



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

2019

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ

Έκθεση Πεπραγμένων 2019

[Με ενεργές υπερσυνδέσεις]

Η παρούσα Έκθεση Πεπραγμένων παρουσιάζει το έργο, τις πρωτοβουλίες και τις δράσεις της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), για το χρονικό διάστημα από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2019.

Σημείωση: Η Έκθεση είναι διαθέσιμη σε ηλεκτρονική μορφή στο www.eett.gr, στην ενότητα «Για ΜΜΕ & Αναλυτές/Εκδόσεις ΕΕΤΤ/Απολογισμοί έτους».

Πίνακας Περιεχομένων

Σχετικά με την ΕΕΤΤ	7
Μήνυμα Προέδρου	8
Ολομέλεια	10
Χρονολόγιο	12
Σύνοψη δράσεων	14
Σημαντικά στοιχεία	18
Κεφάλαιο 1: Θέματα Καταναλωτών	20
Κεφάλαιο 2: Σύγχρονες τεχνολογικές προκλήσεις	28
Κεφάλαιο 3: Ηλεκτρονικές επικοινωνίες	32
Κεφάλαιο 4: Φάσμα ραδιοσυχνοτήτων	50
Κεφάλαιο 5: Ταχυδρομικές υπηρεσίες	60
Κεφάλαιο 6: Διεθνείς συνεργασίες	70
Κεφάλαιο 7: Εσωτερική οργάνωση και λειτουργία	80
Παράρτημα	98



ΣΧΕΤΙΚά με την ΕΕΤΤ

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) είναι ανεξάρτητη διοικητική αρχή. Αποτελεί την Εθνική Ρυθμιστική Αρχή (ΕΡΑ) που ρυθμίζει, εποπτεύει και ελέγχει:

- Την αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών, στην οποία δραστηριοποιούνται οι εταιρείες σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, ασύρματων επικοινωνιών και Διαδικτύου.
- Τη χρήση φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, έχοντας αρμοδιότητα για τη χορήγηση, ανάκληση ή περιορισμό των δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων, την αδειοδότηση κατασκευών κεραιών και

για θέματα που αφορούν στις προϋποθέσεις διάθεσης στην αγορά και χρήσης συσκευών ραδιοεξοπλισμού.

- Την ταχυδρομική αγορά, στην οποία δραστηριοποιούνται οι εταιρείες παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών και υπηρεσιών ταχυμεταφορών.

Επίσης, η ΕΕΤΤ ασκεί αρμοδιότητες επιτροπής ανταγωνισμού στις παραπάνω αγορές, εξασφαλίζοντας την ομαλή λειτουργία τους, αντιμετωπίζοντας αποτελεσματικά και άμεσα τους δυνητικούς κινδύνους στρέβλωσης του ανταγωνισμού και προασπίζοντας τα δικαιώματα των χρηστών.

1992	Ιδρύεται η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών (ΕΕΤ), με τον Ν.2075/1992. Οι αρμοδιότητές της επικεντρώνονταν στην εποπτεία και τον έλεγχο της απελευθερωμένης αγοράς των τηλεπικοινωνιών.
1995	Ξεκινά η λειτουργία της ΕΕΤ.
1998	Ανατίθεται στην ΕΕΤ η επιπρόσθετη ευθύνη για την εποπτεία και ρύθμιση της αγοράς των ταχυδρομικών υπηρεσιών με τον Ν.2668/1998, ο οποίος καθόριζε τον τρόπο οργάνωσης και λειτουργίας της αγοράς ταχυδρομικών υπηρεσιών. Η Αρχή μετονομάζεται σε Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ).
2000	Ενισχύεται ο ρυθμιστικός, εποπτικός και ελεγκτικός ρόλος της με τον Ν.2867/2000.
2003	Ενισχύονται οι αρμοδιότητές της στην ταχυδρομική αγορά με την τροποποίηση του Ν.2668/1998. Το νέο πλαίσιο καθορίζεται με τον Ν.3185/2003 για το σταδιακό άνοιγμα της ταχυδρομικής αγοράς στον ανταγωνισμό και την ενίσχυση των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ στη συγκεκριμένη αγορά.
2006	Καθορίζεται το πλαίσιο παροχής δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφών ευκολιών και επίσης, διευρύνονται οι αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ. Το νέο πλαίσιο καθορίζεται με τον Ν.3431/2006 περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, που ενσωμάτωσε νεότερες ευρωπαϊκές ρυθμίσεις.
2012	Αυξάνονται οι αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ, όπως προβλέπεται στους Ν.4070/2012 και 4053/2012, μεταξύ άλλων, σχετικά με την αρμοδιότητα διαχείρισης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων για υπηρεσίες επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής και την εξασφάλιση μεγαλύτερης διαφάνειας και αποτελεσματικότητας σε ζητήματα όπως, η αδειοδότηση κατασκευών κεραιών, η ανάλυση αγορών και η προστασία των καταναλωτών.

Μήνυμα Προέδρου

Το 2019, αποτέλεσε καθοριστικό έτος για την εισαγωγή των δικτύων 5^{ης} γενιάς (5G). Σε συνέχεια της θεσμοθέτησης από την ΕΕΤΤ πλαισίου για την πιλοτική λειτουργία δικτύων 5G, στο τέλος του 2018, ξεκίνησε η υλοποίηση σχετικών έργων. Παράλληλα, ολοκληρώθηκε ο σχεδιασμός της διαγωνιστικής διαδικασίας, μέσω της οποίας θα απονεμηθούν τα δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων και ακολούθως, ορίστηκε η έναρξη της πρώτης δημόσιας διαβούλευσης. Οι καινοτόμες εφαρμογές που εισάγουν τα δίκτυα 5G, δημιουργούν νέες ευκαιρίες, πρωτίστως για την αγορά των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, αλλά και για άλλους τομείς που θα αξιοποιήσουν τις συγκεκριμένες δυνατότητες. Υπό αυτό το πρίσμα, η ΕΕΤΤ καλείται να ανταποκριθεί σε σημαντικές ρυθμιστικές προκλήσεις και απαιτήσεις ρυθμιστικής καινοτομίας, για την αποδοτικότερη ανάπτυξη των συγκεκριμένων δικτύων.

Το 2019, παράλληλα με την προετοιμασία της διαγωνιστικής διαδικασίας για τα δίκτυα 5G, προωθήσαμε και άλλες σημαντικές δράσεις.

Η προστασία των καταναλωτών αποτελεί βασική προτεραιότητά μας. Στην κατεύθυνση αυτή, τέθηκε σε ισχύ το 3^ο και τελευταίο στάδιο ρυθμίσεων του Κανονισμού Γενικών Αδειών και ο Εθνικός Κανονισμός Ανοικτού Διαδικτύου, με τον οποίο θεσπίστηκαν νέα μέτρα για την παροχή υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο. Συγχρόνως, προχωρήσαμε σε τροποποιήσεις του Κώδικα Δεοντολογίας για τις Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ). Επιπλέον, δημιουργήσαμε νέα ενότητα στον διαδικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ, με πληροφορίες για θέματα ραδιοεξοπλισμού. Επιπροσθέτως, ενημερώσαμε τους χρήστες για τις διαθέσιμες διαδικτυακές εφαρμογές, μέσω των οποίων μπορούν να αντλούν πληροφορίες για τις τιμές των ταχυμεταφορών και εκδώσαμε στην αγγλική γλώσσα τους ηλεκτρονικούς Οδηγούς της ΕΕΤΤ για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες.

Στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, προχωρήσαμε σε εξίσου σημαντικές ρυθμιστικές παρεμβάσεις. Ολοκληρώθηκε η ανάλυση για την αγορά των Μισθωμένων Γραμμών, καθώς και το τεχνοοικονομικό μοντέλο Bottom-up LRIC+ για τις τιμές χονδρικής στα δίκτυα νέας γενιάς. Η θέση σε εφαρμογή του

συγκεκριμένου μοντέλου είναι εξαιρετικά σημαντική, δεδομένου ότι αναμένεται να οδηγήσει σε σταθερότητα, η οποία αποτελεί βασικό παράγοντα για την προσέλκυση επενδύσεων στον συγκεκριμένο τομέα. Περαιτέρω, προτείναμε τροποποιήσεις για τον Κανονισμό διαχείρισης και εκχώρησης αριθμοδοτικών πόρων ενώ, εκτός των προαναφερθέντων πρωτοβουλιών, συνεχίσαμε τις εποπτικές και ελεγκτικές δράσεις μας για παραβάσεις που σχετίζονται με τη νομοθεσία των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και του ελεύθερου ανταγωνισμού.

Στο ίδιο πλαίσιο, κίριας σημασίας ήταν οι δράσεις που αναλάβαμε στον τομέα του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, παράλληλα με την προετοιμασία για τη χορήγηση δικαιωμάτων σχετικά με την ανάπτυξη δικτύων 5G. Ειδικότερα, εκδώσαμε νέο Κανονισμό αδειοδότησης κατασκευών κεραιών στην ξηρά, ο οποίος εξειδικεύει θέματα του νέου σχετικού νομοθετικού πλαισίου. Παράλληλα, χορηγήσαμε και τροποποιήσαμε δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για τη σταθερή υπηρεσία, τα ειδικά ραδιοδίκτυα, τις δορυφορικές υπηρεσίες, ενώ συνεχίσαμε με εντατικούς ρυθμούς την αδειοδότηση κατασκευών κεραιών. Σε εποπτικό και ελεγκτικό επίπεδο, επικεντρωθήκαμε στη διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας δικτύων και σταθμών. Συγκεκριμένα, διεξαγάγαμε αυτεπάγγελτους ελέγχους ως προς την ορθή χρήση του φάσματος και διερευνήσαμε αιτήματα/καταγγελίες για θέματα που, μεταξύ άλλων, αφορούσαν σε σταθμούς βάσης κινητής τηλεφωνίας, ειδικά ραδιοδίκτυα και σταθμούς ραδιοερασιτεχνών, εγκαταστάσεις ραδιοτηλεοπτικών σταθμών και συσκευές ραδιοεξοπλισμού, καθώς και σε επιχειρήσεις διακοπής λειτουργίας παράνομων εκπομπών.

Στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών, οι δράσεις μας επικεντρώθηκαν στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και τη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας της αγοράς. Υπό αυτό το πρίσμα, σημαντικές ήταν οι πρωτοβουλίες στην κατεύθυνση της διασφάλισης της ποιότητας της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ), όπως η μέτρηση της ποιότητας και η επανεξέταση του περιεχομένου της. Επίσης, στο πλαίσιο των δράσεων για την ενιαία ψηφιακή αγο-

ρά στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) εκδώσαμε Κανονισμό για τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων. Όσον αφορά στο εποπτικό και ελεγκτικό έργο στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών, σημαντικές δράσεις αποτέλεσαν η διερεύνηση καταγγελιών για παραβάσεις της νομοθεσίας περί ελεύθερου ανταγωνισμού, καθώς και οι επιτόπιοι έλεγχοι σε επιχειρήσεις παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, προκειμένου να ελεγχθεί ο βαθμός συμμόρφωσης με το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Συγχρόνως, διενεργήθηκαν έλεγχοι σε μη αδειοδοτημένες επιχειρήσεις, προκειμένου να διαπιστωθεί τυχόν άσκηση παράνομης ταχυδρομικής δραστηριότητας.

Σε σχέση με τη διεθνή εκπροσώπηση της ΕΕΤΤ και αναγνωρίζοντας τη μεγάλη σημασία της συμμετοχής μας σε διεθνείς οργανισμούς/φορείς, δώσαμε ιδιαίτερη έμφαση σε αυτή την κατεύθυνση. Το 2019, η ΕΕΤΤ κατείχε την αντιπροεδρία του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Body of European Regulators for Electronic Communications-BEREC) και του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (European Regulators Group for Postal Services-ERGP). Η ανάληψη των παραπάνω καθηκόντων σηματοδοτεί την έμπρακτη αναγνώριση της τεχνογνωσίας που διαθέτει η ΕΕΤΤ και της δυνατότητας της να παρεμβαίνει σε κείρια ρυθμιστικά ζητήματα, σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο.

Περαιτέρω, κατά τη διάρκεια του έτους, αναλάβουμε δράσεις, προκειμένου να αναβαθμίσουμε τις διαδικασίες, τη διοικητική λειτουργία και τις υποδομές της ΕΕΤΤ. Ειδικότερα, συνεχίστηκε η υλοποίηση έργων που έχουν ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία (ΕΠΑ-νΕΚ) και τα οποία θα συμβάλουν στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της ΕΕΤΤ. Επιπλέον, αναπτύξαμε τη διαδικτυακή εφαρμογή για το μητρώο επιχειρήσεων και αδειών, eRegistry, μέσω της οποίας η έγκριση των αιτήσεων των παρόχων πραγματοποιείται ηλεκτρονικά σε όλα τα στάδια της διαδικασίας. Παράλληλα, ξεκινήσαμε τη διαδικασία για την ανάπτυξη προηγμένου συστήματος για την παρακολούθηση της αγοράς, το οποίο θα καταστήσει εφικτή την αυτοματοποιημένη διαδικασία συλλογής, επεξεργασίας και ανάλυσης δεδομένων για τις δύο αγορές τις οποίες εποπτεύουμε.

Για το έτος 2020, η Ολομέλεια της ΕΕΤΤ έχει θέσει τις ακόλουθες στρατηγικές κατευθύνσεις, που θα αποτελέσουν βασικό πυλώνα για τη χάραξη των ρυθμιστικών και εποπτικών δράσεών της:

- Προστασία των καταναλωτών στο σύγχρονο δυναμικό περιβάλλον των καινοτομιών και της σύγκλισης των δικτύων και των υπηρεσιών.
- Ενίσχυση του ανταγωνισμού και της δημιουργίας ενός ευνοϊκού περιβάλλοντος για επενδύσεις στην αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
- Εξάπλωση των ευρυζωνικών δικτύων και ιδιαίτερα, των δικτύων 5G.
- Βελτίωση και εκσυγχρονισμός των ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς και ενίσχυση του ηλεκτρονικού εμπορίου.
- Επεξεργασία πολιτικών για τη βελτίωση της συνδεσιμότητας και της πρόσβασης σε σύγχρονες υπηρεσίες ευαίσθητων κοινωνικά ομάδων.
- Ανάδειξη του κρίσιμου ρόλου της ΕΕΤΤ στο εθνικό οικοσύστημα καινοτομίας και ενίσχυση της εξωστρέφειας και της διεθνούς παρουσίας της.
- Βελτιστοποίηση της διοικητικής λειτουργίας της ΕΕΤΤ, αναβάθμιση των υποδομών της και επεξεργασία οδικού χάρτη για τον εκσυγχρονισμό της.

Με τις παραπάνω δράσεις για το 2020, θα συμβάλουμε στον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας, διαμορφώνοντας ένα ρυθμιστικό περιβάλλον που διασφαλίζει αφενός νέες αναπτυξιακές ευκαιρίες για την αγορά και αφετέρου πολλές επιλογές για τους καταναλωτές. Συγχρόνως, μέσω της συμμετοχής μας σε διεθνή όργανα, θα συνεχίσουμε να προβάλλουμε τις θέσεις της χώρας μας και να συν-διαμορφώνουμε τις εξελίξεις. Σκοπός μας, στην ΕΕΤΤ, είναι να προβλέπουμε τις επερχόμενες εξελίξεις, προκειμένου να δημιουργούμε εγκαίρως το κατάλληλο ρυθμιστικό περιβάλλον που διασφαλίζει την εύρυθμη λειτουργία του ανταγωνισμού στην αγορά, επιφέροντας τα μέγιστα οφέλη για τους καταναλωτές.

Καθηγητής Κωνσταντίνος Μασσέλος
Πρόεδρος ΕΕΤΤ

Ολομέλεια

Σύνθεση

Η ΕΕΤΤ διοικείται από εννεαμελή Επιτροπή, αποτελούμενη από τον Πρόεδρο, τους Αντιπροέδρους, οι οποίοι είναι αντίστοιχα αρμόδιοι για τους τομείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών και 6 Μέλη. Ο Πρόεδρος και οι Αντιπρόεδροι επιλέγονται και διορίζονται από το Υπουργικό Συμβούλιο, ύστερα από πρόταση του Υπουργού Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης (ΥπΨΗΠΤΕ)¹ και γνώμη της Ειδικής Μόνιμης Επιτροπής Θεσμών και Διαφάνειας της Βουλής. Τα Μέλη διορίζονται από τον Υπουργό ΨΗΠΤΕ. Οι πράξεις διορισμού δημοσιεύονται στο Φύλλο Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ, τεύχος ΥΟΔΔ).

Η θτεία της Ολομέλειας είναι τετραετής και δεν επιτρέπεται διορισμός μέλους για περισσότερες από 2 θτείες, διαδοχικές ή μη. Για την Ολομέλεια επιλέγονται πρόσωπα εγνωσμένου κύρους και υψηλής επιστημονικής κατάρτισης, ακαδημαϊκής και επαγγελματικής εξειδίκευσης. Κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, απολαμβάνουν προσωπικής και λειτουργικής ανεξαρτησίας.

Με τις Πράξεις του Υπουργικού Συμβουλίου (ΠΥΣ) 2/09-02-2018² και 1/17-01-2018³, καθώς και με την απόφαση 78/10-01-2018⁴ του ΥπΨΗΠΤΕ, επελέγησαν και διορίστηκαν τα μέλη της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ, η σύνθεση της οποίας ήταν η ακόλουθη:

Καθηγητής Κωνσταντίνος Μασσέλος
Πρόεδρος

Δρ Αγγελική Σγώρα (έως 22-07-2019)
Αντιπρόεδρος
για τον τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Δρ Σπυρίδων Παντελής
Αντιπρόεδρος
για τον τομέα ταχυδρομικών υπηρεσιών

Καθηγητής Αντώνιος Χ. Γαστεράτος
Μέλος

Ελένη Γουσίου
Μέλος

Δρ Νικόλαος Χ. Καψάλης
Μέλος

Δρ Γρηγόριος Ε. Κουλούρας
Μέλος

Δρ Αργυρώ Μαγκανιώτη
Μέλος

Καθηγήτρια Αριστέα Σινανιώτη-Μαρούδη
Μέλος

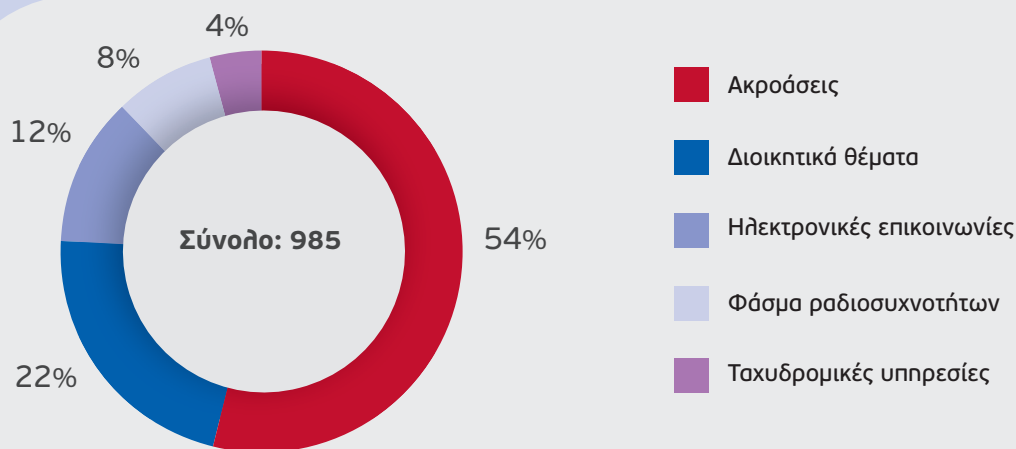
1. Από 08-07-2019 και στο εξής, από τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης.
2. ΦΕΚ 72/ΥΟΔΔ/09-02-2018.
3. ΦΕΚ 17/ΥΟΔΔ/17-01-2018.
4. ΦΕΚ 7/ΥΟΔΔ/11-01-2018.

Συνεδριάσεις Ολομέλειας

Το 2019, η Ολομέλεια της ΕΕΤΤ πραγματοποίησε 43 συνεδριάσεις (συνεδριάσεις 878-920), κατά τις οποίες έλαβε συνολικά 985 αποφάσεις. Οι αποφάσεις αφορούσαν σε θέματα αδειοδότησης, ρύθμισης, εποπτείας και ελέγχου των τομέων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς και ακροάσεις παρόχων για θέματα λειτουργίας τους και διοικητικά θέματα της ΕΕΤΤ. Η ημερήσια διάταξη και αποφάσεις

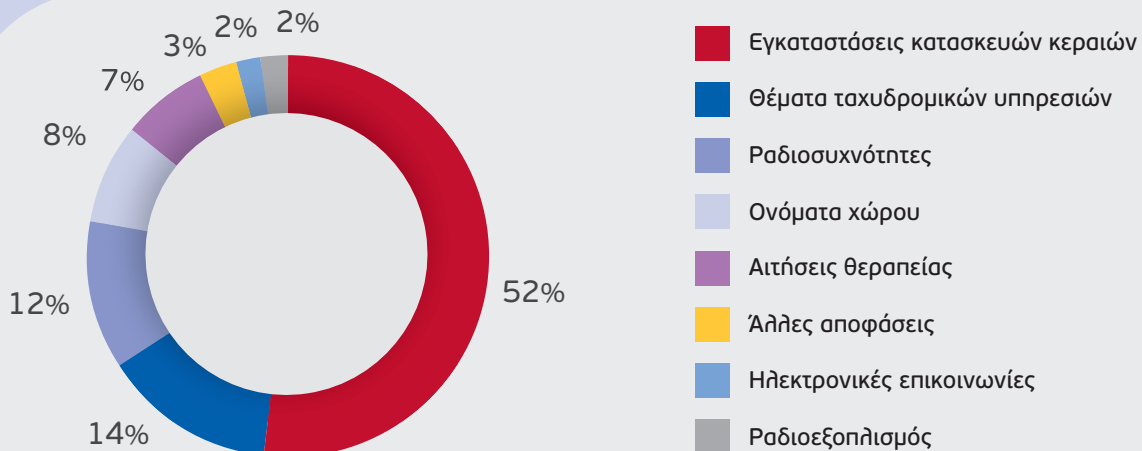
των συνεδριάσεων της ΕΕΤΤ δημοσιεύονται στον διαδικτυακό τόπο της, ενώ αποφάσεις της αναρτώνται επίσης στον διαδικτυακό τόπο «Δι@ύγεια», εφόσον απαιτείται. Αποφάσεις που αφορούν σε ρυθμιστικές και κανονιστικές πράξεις δημοσιεύονται στο ΦΕΚ. Η κατανομή των αποφάσεων ανά βασική κατηγορία παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 1, ενώ η κατηγοριοποίηση σχετικά με τη λήψη αποφάσεων επί ακροάσεων παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 2.

Διάγραμμα 1: Κατηγοριοποίηση αποφάσεων Ολομέλειας ΕΕΤΤ, 2019



Πηγή: ΕΕΤΤ

Διάγραμμα 2: Κατηγοριοποίηση αποφάσεων Ολομέλειας ΕΕΤΤ επί ακροάσεων, 2019



Πηγή: ΕΕΤΤ

Χρονολόγιο

1992

- Ίδρυση της Αρχής υπό την επωνυμία Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών-ΕΕΤ (Ν.2075/1992).

1995

- Έναρξη λειτουργίας της Αρχής.

1998

- Ανάθεση στην ΕΕΤΤ της ευθύνης σχετικά με την εποπτεία και τη ρύθμιση της αγοράς ταχυδρομικών υπηρεσιών και μετονομασία σε Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων-ΕΕΤΤ (Ν.2668/1998).

2000

- Ενίσχυση του ρυθμιστικού, εποπτικού και ελεγκτικού ρόλου της ΕΕΤΤ με τον Ν.2867/2000.
- Εισαγωγή για πρώτη φορά της διαδικασίας των δημοπρασιών για τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, με τη χορήγηση αδειών για την ανάπτυξη ασύρματων δικτύων στις ζώνες των 3,5GHz και 26GHz, για την παροχή σταθερών ψηφιακών υπηρεσιών επικοινωνιών.

2001

- Πλήρης απελευθέρωση της αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελλάδα.
- Έγκριση της πρώτης προσφοράς αναφοράς του ΟΤΕ για την παροχή Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ), που ρυθμίζει τις σχέσεις των τηλεπικοινωνιακών παρόχων με τον ΟΤΕ, σε θέματα ΑΠΤΒ.

2002

- Ολοκλήρωση της εισαγωγής του νέου Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης, καθιστώντας πλέον εφικτή την έναρξη των διαδικασιών για την παροχή νέων υπηρεσιών στους καταναλωτές, όπως η Προεπιλογή Φορέα.

2003

- Προμήθεια του Εθνικού Συστήματος Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος (ΕΣΔΕΦ), για πρώτη φορά στην Ελλάδα.

- Τροποποίηση του Ν.2668/1998 (Ν.3185/2003) για το σταδιακό άνοιγμα της ταχυδρομικής αγοράς στον ανταγωνισμό και ενίσχυση αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ στην ταχυδρομική αγορά.
- Σύσταση του Περιφερειακού Γραφείου (ΠΓ) Θεσσαλονίκης.
- Έναρξη λειτουργίας της εφαρμογής για τη φορητότητα αριθμών και υλοποίηση της κεντρικής Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ).
- Σύσταση του Τομέα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ).

2004

- Ενεργός ρόλος και καθοριστική συμβολή στη διεξαγωγή των Ολυμπιακών Αγώνων «ΑΘΗΝΑ 2004», μέσω του αποτελεσματικού συντονισμού και ελέγχου των ασύρματων συστημάτων και της διασφάλισης της αδιάλειπτης παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

2005

- Εισαγωγή των ονομάτων χώρου με ελληνικούς χαρακτήρες.

2006

- Διεύρυνση των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ με τον Ν.3431/2006.
- Χορήγηση μέσω δημοπρασίας δικαιώματος χρήσης ραδιοσυχνοτήτων σταθερής ασύρματης πρόσβασης στη ζώνη των 3,5GHz (WiMAX).

2007

- Ανάληψη δράσεων, στο πλαίσιο του «Έτους Ευρυζωνικότητας», με στόχο την ανάπτυξη των ευρυζωνικών υπηρεσιών στην Ελλάδα.

2008

- Ανακήρυξη της χρονιάς ως «Έτος Ποιοτικής Ευρυζωνικότητας», με πλήθος δράσεων από την ΕΕΤΤ, όπως, μεταξύ άλλων, η δημοσιοποίηση δεικτών ποιότητας και η έκδοση Κώδικα Δεοντολογίας για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στους καταναλωτές.

2009

- Ανακήρυξη της χρονιάς ως «Έτος Ευρυζωνικής Σύγκλισης Τηλεπικοινωνιών και ΜΜΕ».
- Υλοποίηση εκστρατείας στα ΜΜΕ για την ευρυζωνικότητα.
- Υποβολή σχεδίου Νόμου για την οργάνωση του τομέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, με την ενσωμάτωση της 3^{ης} Ταχυδρομικής Οδηγίας στο εθνικό δίκαιο.

2010

- Δημιουργία ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής για την υποβολή αιτήσεων από τους παρόχους, σχετικά με υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

2011

- Ολοκλήρωση της διαγωνιστικής διαδικασίας για την εκχώρηση φάσματος συχνοτήτων κινητής τηλεφωνίας στις ζώνες των 900MHz και 1800MHz.
- Σύσταση δύο νέων ΠΓ της ΕΕΤΤ, σε Πάτρα και Ηράκλειο Κρήτης.

2012

- Αύξηση των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ, όπως προβλέπεται στους Ν.4070/2012 και 4053/2012, μεταξύ άλλων, σχετικά με τη διαχείριση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων για υπηρεσίες επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής και την εξασφάλιση μεγαλύτερης διαφάνειας και αποτελεσματικότητας σε ζητήματα, όπως η αδειοδότηση κατασκευών κεραιών, η ανάληψη αγορών και η προστασία των καταναλωτών.
- Ανάπτυξη και θέση σε λειτουργία από την ΕΕΤΤ του Συστήματος Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων (ΣΗΛΥΑ) κατασκευών κεραιών, που αποτελεί μια καινοτόμο διαδικτυακή πλατφόρμα, με στόχο την υποστήριξη της μονοαπευθυντικής διαδικασίας αδειοδότησης των κατασκευών κεραιών.

2013

- Πλήρης απελευθέρωση της ταχυδρομικής αγοράς στην Ελλάδα και έκδοση νέου κανονιστικού πλαισίου για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- Έναρξη λειτουργίας του συστήματος αποτίμησης ποιότητας ευρυζωνικών συνδέσεων, ΥΠΕΡΙΩΝ.
- Ανάληψη από την ΕΕΤΤ της Προεδρίας του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Body of European Regulators for Electronic Communications-BEREC) και φιλοξενία της Συνόδου της Ολομέλειας του BEREC στην Αθήνα.

2014

- Αδειοδότηση δικτύων επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας.
- Αδειοδότηση στις ζώνες των 800MHz (Ψηφιακό Μέρισμα) και 2,6GHz.
- Αδειοδότηση ευρυζωνικών δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών στη ζώνη των 3,4-3,8GHz.

2015

- Έναρξη πιλοτικής λειτουργίας του Παρατηρητηρίου Τιμών τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών προϊόντων, Pricescopε.
- Επέκταση του ΣΗΛΥΑ με νέες δυνατότητες και διάθεση, πιλοτικά, στο κοινό της ενημερωτικής πύλης κατασκευών κεραιών, kerai.es.eett.gr.

2016

- Έναρξη διαδικασίας σχετικά με την εισαγωγή της τεχνολογίας VDSL Vectoring στο δίκτυο πρόσβασης και την επίτευξη υπερυψηλών ταχυτήτων.
- Έναρξη επίσημης λειτουργίας του Παρατηρητηρίου Τιμών τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών προϊόντων, Pricescopε.

2017

- Έκδοση νέου Κανονισμού Γενικών Αδειών για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες.
- Ολοκλήρωση διαδικασίας χορήγησης δικαιωμάτων στη ζώνη των 1800MHz και των 410-430MHz.

2018

- Έναρξη εκχώρησης ονομάτων χώρου με κατάληξη [.ελ].
- Έκδοση Εθνικού Κανονισμού Ανοικτού Διαδικτύου.
- Έναρξη δοκιμαστικής λειτουργίας δικτύων 5^{ης} γενιάς (5G).
- Ανάληψη της Αντιπροεδρίας BEREC⁵ και του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (European Regulators Group for Postal Services-ERGP).

5. Μαζί με τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ) της Σλοβενίας και της Πολωνίας.

Σύνοψη δράσεων

Το 2019, η ΕΕΤΤ υλοποίησε πολυεπίπεδους στρατηγικούς στόχους, αναλαμβάνοντας δράσεις και πρωτοβουλίες σε ρυθμιστικό, εποπτικό και ελεγκτικό επίπεδο στους τομείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών, φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και ταχυδρομικών υπηρεσιών. Ειδικότερα, μεταξύ άλλων, επικεντρώθηκε στην προάσπιση των δικαιωμάτων των χρηστών, την ενίσχυση του ανταγωνισμού και τη δημιουργία ρυθμιστικού πλαισίου που διασφαλίζει την εύρυθμη λειτουργία των αγορών, καθώς και στην ανάληψη κεντρικού ρόλου ως προς την παρουσία της σε διεθνές επίπεδο. Οι σημαντικότερες δράσεις της ΕΕΤΤ συνοψίζονται στα ακόλουθα.

Θέματα Καταναλωτών

Ο καταναλωτής βρίσκεται στο επίκεντρο των δράσεων της ΕΕΤΤ και αποτελεί έναν από τους στρατηγικούς στόχους της. Υπό αυτό το πρίσμα, το 2019, ο Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ), διαχειρίστηκε συνολικά 15.000 περίπου γραπτά αιτήματα/καταγγελίες, καθώς και 70 περίπου τηλεφωνικά ερωτήματα/αιτήματα, σε ημερήσια βάση. Στο πλαίσιο της έγκαιρης και έγκυρης ενημέρωσης των καταναλωτών, μεταξύ άλλων, η ΕΕΤΤ εξέδωσε συστάσεις σχετικά με το τελευταίο στάδιο ρυθμίσεων του Κανονισμού Γενικών Αδειών και δημιούργησε νέα ενότητα στον διαδικτυακό τόπο της, όπου παρέχονται πληροφορίες για θέματα ραδιοεξοπλισμού. Επίσης, εξέδωσε στην αγγλική γλώσσα τους ηλεκτρονικούς Οδηγούς της σχετικά με τις ταχυδρομικές υπηρεσίες, οι οποίοι παρέχουν πληροφορίες στους χρήστες, ιδιώτες και επιχειρήσεις αντίστοιχα. Επιπλέον, ενημέρωσε τους χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών για τις διαθέσιμες διαδικτυακές εφαρμογές, μέσω των οποίων παρέχονται πληροφορίες για τις τιμές ταχυμεταφορών.

Σχετικές πληροφορίες παρέχονται στο Κεφάλαιο 1.

Τομέας ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Ανάληψη αγορών βάσει του ευρωπαϊκού κανονιστικού πλαισίου:

- **Αγορές Μισθωμένων Γραμμών:** Στο πλαίσιο του 3^{ου} κύκλου ανάληψης αγορών, η ΕΕΤΤ κοινοποίησε στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το Σώμα Ευρω-

παίων Ρυθμιστών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Body of European Regulators for Electronic Communications-BEREC) και τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ) των υπολοίπων κρατών μελών, το σχέδιο μέτρων που αφορά στις αγορές Μισθωμένων Γραμμών (ΜΓ) σε επίπεδο λιανικής και χονδρικής.

- **Αγορές Διασύνδεσης:** Για την αγορά χονδρικής εκκίνησης κλήσεων από το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, το αρχικό συμπέρασμα της ΕΕΤΤ είναι ότι δεν πρέπει πλέον να υπόκειται σε εκ των προτέρων (ex ante) ρύθμιση. Επίσης, η αγορά που αφορά στον χονδρικό τερματισμό κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, αποτελεί μια σειρά από διακριτές αγορές προϊόντων σταθερών δικτύων (αγορές ανά δίκτυο) και κάθε σταθερός πάροχος πρέπει να καθορισθεί ότι κατέχει Σημαντική Ισχύ στην Αγορά (ΣΙΑ) στη χονδρική παροχή τερματισμού κλήσεων σε τελικούς χρήστες, στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυό του.

Τεχνοοικονομικό μοντέλο Bottom-up LRIC+: Διεξήχθη εθνική δημόσια διαβούλευση για το τεχνοοικονομικό μοντέλο, με το οποίο υπολογίζονται οι τιμές πρόσβασης σε δίκτυα νέας γενιάς και χαλκού. Στη συνέχεια, διενεργήθηκε εκ νέου εθνική δημόσια διαβούλευση επί του προσαρμοσμένου πλέον -με βάση τα σχόλια της πρώτης διαβούλευσης- μοντέλου.

Ανοιχτό Διαδίκτυο: Τέθηκε σε ισχύ ο Εθνικός Κανονισμός Ανοιχτού Διαδικτύου (ΕΚΑΔ), με τον οποίο θεσπίστηκαν νέα μέτρα για την παροχή υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, αναπτύσσοντας περαιτέρω τις προβλέψεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2015/2120, με βάση τις κατευθυντήριες γραμμές του BEREC. Η ΕΕΤΤ, με απόφασή της, τροποποίησε τον ΕΚΑΔ, σχετικά με τη διαδικασία εξέτασης παραπόνων/καταγγελιών συνδρομητών.

Προσφορές αναφοράς για πρόσβαση σε υπηρεσίες:

- **Χονδρική τοπική πρόσβαση:** Εγκρίθηκε το τελικό μέτρο της προσφοράς αναφοράς του ΟΤΕ. Στην προσφορά αναφοράς, θα περιλαμβάνεται κατάλογος δεικτών αποδοτικότητας (Key Performance Indicators-KPIs), οι οποίοι θα επιτρέπουν τη σύ-

γκριση μεταξύ των υπηρεσιών που παρέχονται στο λιανικό άκρο του και εκείνων που παρέχονται εξωτερικά, σε τρίτα μέρη που αιτούνται πρόσβαση. Επίσης, ο ΟΤΕ τροποποίησε παραρτήματα που σχετίζονταν με την κάλυψη της υποχρέωσής του να δημοσιεύει προσφορά αναφοράς, σύμφωνα με τις προδιαγραφές των υπηρεσιών Virtually Partially Unbundled (VPU) Light και VPU Fiber to the Home (FTTH).

- **Χονδρική κεντρική πρόσβαση:** Κατόπιν δημόσιας διαβούλευσης, εγκρίθηκε η προσφορά αναφοράς του ΟΤΕ. Προηγουμένως, ο ΟΤΕ είχε γνωστοποιήσει εγγράφως στην ΕΕΤΤ την πρόθεσή του να καταργήσει τις ταχύτητες 2Mbps και 4Mbps, ως παρεχόμενες υπηρεσίες APYS, VPU ADSL και VPU Light ADSL στη χονδρική κεντρική πρόσβαση.

Κανονισμός Γενικών Αδειών: Τέθηκε σε ισχύ το 3^ο και τελευταίο στάδιο ρυθμίσεων, σύμφωνα με το οποίο προβλέπεται, μεταξύ άλλων, ανώτατο ύψος τέλους πρόωρης διακοπής σύμβασης ορισμένου χρόνου, δυνατότητα αυτόματης διακοπής παροχής υπηρεσιών για αποφυγή υπερχρεώσεων και εύκολη πρόσβαση στους συμβατικούς όρους και τους τιμοκαταλόγους.

Αγροτικά δίκτυα:

- **Προσφορές αναφοράς:** Εγκρίθηκαν οι τροποποιήσεις που πραγματοποιήθηκαν στις εγκεκριμένες προσφορές αναφοράς των εταιρειών ΟΤΕ RURAL NORTH ΑΕΕΣ Ανάπτυξης και Διαχείρισης Ευρυζωνικών Υποδομών και ΟΤΕ RURAL SOUTH ΑΕΕΣ Ανάπτυξης και Διαχείρισης Ευρυζωνικών Υποδομών και αφορούσαν σε βελτιώσεις στις διαδικασίες παροχής υπηρεσιών. Επιπλέον, εγκρίθηκε τροποποίηση της εγκεκριμένης προσφοράς αναφοράς της εταιρείας RURAL CONNECT ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΑΕΕΣ για την παροχή νέων υπηρεσιών μακροχρόνιας μίσθωσης υποδομών (Infeasible Right of Use-IRU) 30 ετών.
- **Έλεγχος τιμών:** Εγκρίθηκαν οι τιμές των υπηρεσιών χονδρικής πρόσβασης που είχαν υποβάλει οι παραπάνω εταιρείες και περιλαμβάνονται στις προσφορές αναφοράς τους.

Έλεγχος συνδυαστικών οικονομικών προσφορών του ΟΤΕ: Ελέγχθηκαν για ύπαρξη συμπίεσης περιθωρίου περισσότερο από 270 οικονομικά προγράμματα και εκδόθηκαν 45 σχετικές αποφάσεις.

Κοστολογικοί έλεγχοι: Με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου, διαμορφώθηκαν οι τιμές χονδρικής

των προϊόντων και υπηρεσιών για το έτος 2019, με απολογιστικά στοιχεία έτους 2017.

Τέλη τερματισμού κινητής τηλεφωνίας: Επικαιροποιήθηκε το κοστολογικό μοντέλο Bottom-up LRIC+ για τον καθορισμό των ανώτατων τιμών τερματισμού φωνητικών κλήσεων σε κινητά δίκτυα.

Καθολική Υπηρεσία: Τέθηκε σε δημόσια διαβούλευση πρόταση τροποποίησης της Κοινής Υπουργικής Απόφασης (ΚΥΑ), σχετικά με τη διαδικασία επιμερισμού, ανάμεσα στους υπόχρεους παρόχους, του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) και την αποζημίωση του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ). Επίσης, υποβλήθηκε σχετική πρόταση στο Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης (ΥΠΗΠΤΕ).

Φορητότητα αριθμών: Σημειώθηκε αύξηση 10,61%, σε σχέση με το 2018. Επίσης, συνεργεία ελέγχου της ΕΕΤΤ διενήργησαν 12 επιτόπιους ελέγχους στις εγκαταστάσεις παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και εταιρειών Call Center που χρησιμοποιούν οι πάροχοι για την προώθηση/πώληση των υπηρεσιών τους και στην πλειονότητα των ελέγχων, διαπιστώθηκε ορθή εφαρμογή του Κανονισμού φορητότητας.

Εκχώρηση ονομάτων χώρου: Εκχωρήθηκαν 473.735 ονόματα χώρου με κατάληξη [.gr] και [.ελ], σημειώνοντας αύξηση 3% περίπου, σε σχέση με το 2018.

Συντήρηση και αναβάθμιση του ΥΠΕΡΙΩΝ: Αναμορφώθηκαν τα δημόσια στατιστικά που παρουσιάζονται στο σύστημα αποτίμησης ποιότητας ευρυζωνικών συνδέσεων, ΥΠΕΡΙΩΝ.

Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης: Τέθηκε σε δημόσια διαβούλευση πρόταση τροποποίησης του Κανονισμού διαχείρισης και εκχώρησης αριθμοδοτικών πόρων.

Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης: Πραγματοποιήθηκαν έλεγχοι, κατόπιν σημαντικού αριθμού καταγγελιών που έλαβε η ΕΕΤΤ, σχετικά με αυθαίρετη εγγραφή καταναλωτών σε Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ), με αποτέλεσμα ανεπιθύμητες χρεώσεις στον λογαριασμό τους. Επίσης, επιβλήθηκαν πρόστιμα και συστάσεις σε 4 εταιρείες παροχής ΥΠΠ, σε συνέχεια ακροάσεων που είχαν πραγματοποιηθεί το 2018. Επιπλέον, διενεργήθηκε δημόσια διαβούλευση για την τροποποίηση του Κώδικα Δεοντολογίας για τις ΥΠΠ, με στόχο την ενίσχυση της προστασίας των καταναλωτών από αυθαίρετες εγγραφές.

Εποπτικές και ελεγκτικές δράσεις:

- **Υποδομές δικτύων:** Ειδικά κλιμάκια πραγματοποίησαν 48 ελέγχους και αυτοψίες στις υποδομές δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, για τον εντοπισμό δυσλειτουργιών και τη διασφάλιση της απρόσκοπτης παροχής υπηρεσιών νέας γενιάς και υπηρεσιών Τοπικού Βρόχου.
- **Τήρηση υποχρεώσεων παρόχων προς καταναλωτές:** Διενεργήθηκαν 232 έλεγχοι σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, σχετικά με την τήρηση των υποχρεώσεών τους προς τους καταναλωτές, οι οποίες απορρέουν από τους Κανονισμούς Γενικών Αδειών και φορητότητας, καθώς και τον Κώδικα Δεοντολογίας για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
- **Υπηρεσίες τρίτων:** Συνεχίστηκαν οι έλεγχοι σε καταστήματα των παρόχων και Call Center με τα οποία συνεργάζονται, προκειμένου να διερευνηθεί η ύπαρξη τυχόν αποκλίσεων μεταξύ των στοιχείων τιμοκαταλόγου και εκείνων που είναι καταχωρημένα στο Παρατηρητήριο Τιμών τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών προϊόντων, Pricescop.
- **Ακροάσεις:** Διενεργήθηκαν 55 ακροάσεις για τη διερεύνηση παραβάσεων της νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Αναλυτικές πληροφορίες παρέχονται στα Κεφάλαια 2 και 3.

Τομέας φάσματος ραδιοσυχνοτήτων

Δράσεις για την προετοιμασία εκχώρησης φάσματος για την ανάπτυξη δικτύων 5^{ης} γενιάς (5G):

- Συνεχίστηκε η προετοιμασία για τη διαδικασία χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για την ανάπτυξη δικτύων 5G και ειδικότερα, εξετάστηκαν θέματα όπως προτεινόμενοι όροι και στάδια χορήγησης δικαιωμάτων, προσδιορισμός τιμής εκκίνησης, θέματα κοινής χρήσης υποδομών, διευρυμένη κάλυψη σε λευκές περιοχές, μελέτη σκοπιμότητας παροχής κινήτρων για νεοεισερχόμενο πάροχο και πρόσβαση καθετοποιημένων αγορών (vertical) σε δίκτυα 5G.
- Διεξήχθη δημόσια διαβούλευση αναφορικά με τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη των 1500MHz.
- Παρατάθηκαν υφιστάμενα και χορηγήθηκαν νέα δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για τη δοκιμαστική λειτουργία δικτύων 5G.

Νέο κανονιστικό πλαίσιο για την αδειοδότηση κατασκευών κεραιών: Εκδόθηκε νέος Κανονισμός αδειο-

δότησης κατασκευών κεραιών στην ξηρά, ο οποίος εξειδικεύει διαδικασίες και ρυθμίζει ζητήματα του νέου νομοθετικού πλαισίου για την αδειοδότηση κατασκευών κεραιών.

Χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων: Χορηγήθηκαν και τροποποιήθηκαν, κατά περίπτωση, δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για τη σταθερή υπηρεσία, τα ειδικά ραδιοδίκτυα, τις δορυφορικές υπηρεσίες επίγειων δορυφορικών σταθμών, καθώς και δορυφορικών σταθμών συλλογής ειδήσεων.

Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων (ΣΗΛΥΑ) κατασκευών κεραιών: Χορηγήθηκαν νέες και τροποποιήθηκαν υφιστάμενες άδειες κατασκευών κεραιών, και επίσης, εκδόθηκαν διαπιστωτικές πράξεις για την υπαγωγή κατασκευών κεραιών σε πρότυπες περιβαλλοντικές δεσμεύσεις.

Θέματα ραδιοεξοπλισμού: Εκδόθηκε τεχνικός κανόνας που περιλαμβάνει τις ραδιοδιεπαφές για ραδιοεξοπλισμό κινητής υπηρεσίας ξηράς.

Εποπτικές και ελεγκτικές δράσεις:

- Διεξήχθησαν αυτεπάγγελτοι έλεγχοι ορθής χρήσης του φάσματος και διερεύνηση αιτημάτων/καταγγελιών για θέματα που, μεταξύ άλλων, αφορούσαν σε παρεμβολές στις συχνότητες λήψης των σταθμών βάσης κινητής τηλεφωνίας, τη λειτουργία ειδικών ραδιοδικτύων και σταθμών ραδιοερασιτεχνών, παρεμβολές και καταγγελίες για παροχή στοιχείων, έλεγχο νομιμότητας, τήρηση τεχνικών προδιαγραφών εκπομπής, παράνομες εκπομπές και παράνομες εγκαταστάσεις ραδιοτηλεοπτικών σταθμών και κεραιών, καθώς και σε επιχειρήσεις διακοπής λειτουργίας παράνομων εκπομπών.
- Προτεραιότητα δόθηκε στα ασύρματα δίκτυα που σχετίζονται με την προστασία της ανθρώπινης ζωής, καθώς και της δημόσιας και εθνικής ασφαλείας.
- Διενεργήθηκαν έλεγχοι σε συσκευές ραδιοεξοπλισμού, προκειμένου να διαπιστωθεί ο βαθμός συμμόρφωσης με το κανονιστικό πλαίσιο που εισήγαγε το ΠΔ 98/2017.
- Πραγματοποιήθηκαν 400 ακροάσεις και επιβλήθηκαν 330 πρόστιμα, κυρίως για κατασκευές κεραιών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, καθώς και για θέματα ραδιοτηλεοπτικών σταθμών και ραδιοεξοπλισμού.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στα Κεφάλαια 2 και 4.

Τομέας ταχυδρομικών υπηρεσιών

Επαλήθευση Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας: Υπεβλήθησαν στον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης εκθέσεις για τα έτη 2017 και 2018, αναφορικά με την επαλήθευση του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ).

Αξιολόγηση τιμολογίων Καθολικής Υπηρεσίας: Αξιολογήθηκαν και εγκρίθηκαν, υπό προϋποθέσεις, τα υποβληθέντα τιμολόγια Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ) του ΦΠΚΥ.

Μέτρηση ποιότητας Καθολικής Υπηρεσίας: Αναφορικά με τη μέτρηση ποιότητας της ΚΥ, ο δείκτης ταχύτητας για το 2019 εκτιμήθηκε στο 76,3%, ενώ ο δείκτης αξιοπιστίας στο 96,4%. Οι δύο δείκτες σημείωσαν μικρή βελτίωση σε σχέση με το 2018. Επισημαίνεται ότι ο ΦΠΚΥ υπολείπεται των στόχων ποιότητας που όφειλε να επιτύχει τα έτη 2018 και 2019.

Αναμόρφωση περιεχομένου Καθολικής Υπηρεσίας: Εκπονήθηκε μελέτη, προκειμένου να επανεξετασθεί το περιεχόμενο και η ποιότητα της ΚΥ.

Έγκριση εγκατάστασης γραμματοθυρίδων: Εγκρίθηκε η εγκατάσταση 1.540 γραμματοθυρίδων, για την εξυπηρέτηση 1.434 νοικοκυριών σε 34 οικισμούς και 4 δήμους της χώρας, με ελληνή οδαρίθμηση ή χωρίς μοναδικές ονομασίες οδών.

Συλλογή και δημοσίευση στοιχείων παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών: Συνεχίστηκε η συλλογή ποσοτικών και ποιοτικών στοιχείων, σχετικά με την ταχυδρομική δραστηριότητα των εγγεγραμμένων στο μητρώο ταχυδρομικών επιχειρήσεων της ΕΕΤΤ.

Διερεύνηση καταγγελιών για παραβάσεις της νομοθεσίας περί ελεύθερου ανταγωνισμού: Εξετάστηκαν οι καταγγελίες που υπέβαλαν ταχυδρομικές επιχειρήσεις κατά του ΦΠΚΥ (ΕΛΤΑ), για υιοθέτηση καταχρηστικών πρακτικών αποκλεισμού ανταγωνιστών, κατά παράβαση της νομοθεσίας περί ελεύθερου ανταγωνισμού.

Εφαρμογή νέου Κανονισμού για τη διασυνοριακή παράδοση δεμάτων: Εκδόθηκε Κανονισμός για τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων κατ'εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2018/644 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, ο οποίος εντάσσεται στο πλαίσιο των δράσεων για την ενιαία ψηφιακή αγορά στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ).

Εποπτικές και ελεγκτικές δράσεις:

- Πραγματοποιήθηκαν 129 επιτόπιοι έλεγχοι σε επι-

χειρήσεις παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, στο σύνολο της ελληνικής επικράτειας, με στόχο τον έλεγχο του βαθμού συμμόρφωσης με το νομοθετικό πλαίσιο και τους όρους της άδειάς τους.

- Διενεργήθηκαν έλεγχοι σε μη αδειοδοτημένες επιχειρήσεις, προκειμένου να διαπιστωθεί τυχόν άσκηση παράνομης ταχυδρομικής δραστηριότητας.
- Πραγματοποιήθηκαν 83 ακροάσεις και επιβλήθηκαν 55 πρόστιμα.

Περισσότερες πληροφορίες παρέχονται στο Κεφάλαιο 5.

Διεθνείς συνεργασίες

Το 2019, η ΕΕΤΤ ανέλαβε την Αντιπροεδρία του BEREC και του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (European Regulators Group for Postal Services-ERGP). Σε αυτό το πλαίσιο, διερευνήθηκαν οι προοπτικές και μελλοντικές εξελίξεις σε ευρωπαϊκό επίπεδο, στους τομείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς επίσης καθορίστηκαν σχετικές στρατηγικές κατευθύνσεις και απαραίτητες δράσεις, με στόχο την ενίσχυση του ανταγωνισμού προς όφελος των χρηστών. Παράλληλα, η ΕΕΤΤ συνεργάστηκε και είχε κεντρικό ρόλο σε διεθνείς και ευρωπαϊκούς φορείς για θέματα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Με τις παραπάνω δράσεις, συμμετέχει στη διαμόρφωση των ρυθμιστικών εξελίξεων, προωθώντας παράλληλα τις ελληνικές θέσεις και αποκτώντας την απαραίτητη τεχνογνωσία, ώστε να ανταποκρίνεται στις σύγχρονες προκλήσεις.

Σχετικές πληροφορίες παρέχονται στο Κεφάλαιο 6.

2019

Σημαντικά στοιχεία

474.000

εκχωρήσεις ονομάτων χώρου

καταγγελίες καταναλωτών
για ηλεκτρονικές επικοινωνίες,
ταχυδρομικές υπηρεσίες και κεραίες

15.500

3.000

διεκπεραιώσεις αιτημάτων παρόχων
για θέματα κεραιοσυστημάτων

εγκρίσεις γραμματοθυρίδων
προς εγκατάσταση σε
34 οικισμούς της χώρας

1.540

1.500

χορηγήσεις δικαιωμάτων για χρήση
ραδιοσυχνοτήτων στη σταθερή υπηρεσία

έλεγχοι για κατασκευές κεραιών

480

460

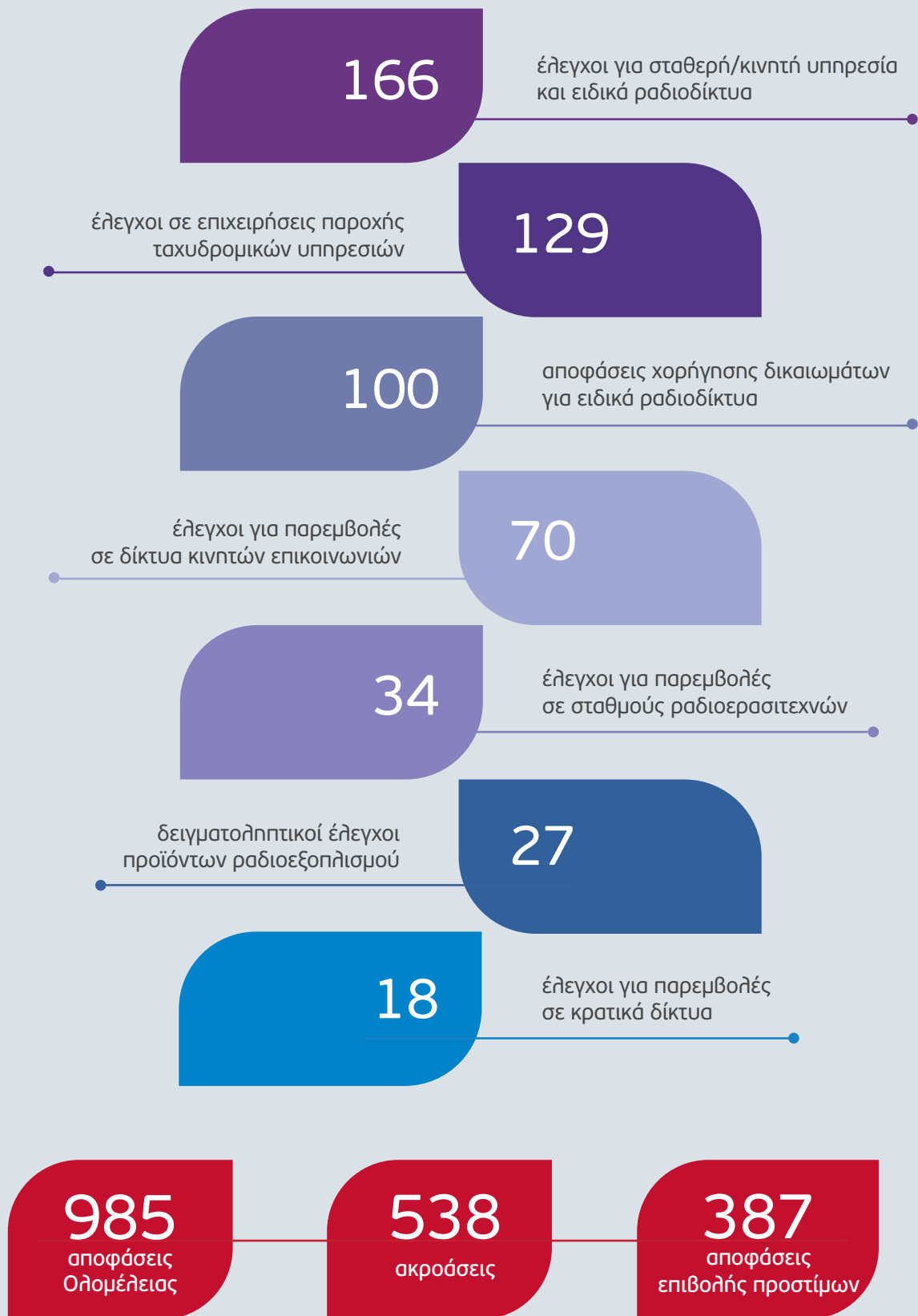
έλεγχοι σε ραδιοτηλεοπτικούς
σταθμούς

έλεγχοι σε εγκαταστάσεις
και καταστήματα παρόχων
ηλεκτρονικών επικοινωνιών

300

221

διεκπεραιώσεις αιτημάτων
ταχυδρομικών επιχειρήσεων
για θέματα αδειοδότησης



Ορισμένα από τα παραπάνω στοιχεία έχουν στρογγυλοποιηθεί.
Αναλυτικές πληροφορίες παρέχονται στα κεφάλαια που ακολουθούν.

01

Κεφάλαιο 1: Θέματα Καταναλωτών.....	21
1.1 Εξυπηρέτηση Καταναλωτών	21
1.2 Παρεμβάσεις και ενημερωτικές δράσεις προς όφελος του Καταναλωτή	25
1.2.1 Συστάσεις - Ενημερωτικές δράσεις.....	25
1.2.2 Ετήσιες και περιοδικές εκδόσεις.....	26

Θέματα Καταναλωτών

1.1 Εξυπηρέτηση Καταναλωτών

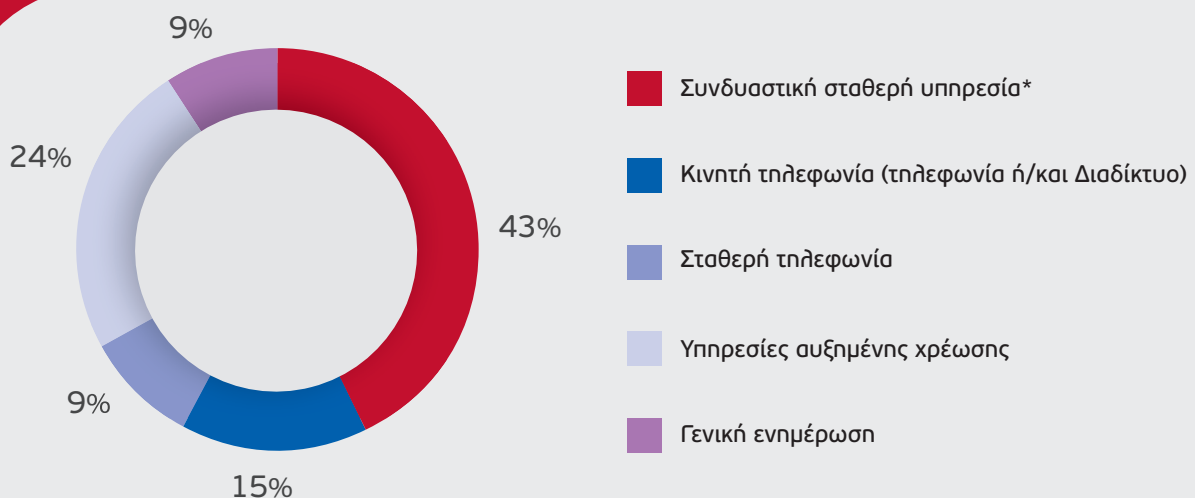
Η ΕΕΤΤ διαχειρίζεται αιτήματα/καταγγελίες για θέματα τηλεφωνίας και Διαδικτύου, κατασκευών κεραιών κινητής τηλεφωνίας και ταχυδρομικών υπηρεσιών. Στόχος είναι να προσαπίζεται τα δικαιώματα των καταναλωτών και να εντοπίζει θέματα που χρήζουν περαιτέρω διερεύνησης, προκειμένου να διασφαλίσει την εύρυθμη λειτουργία της αγοράς. Η ΕΕΤΤ εξετάζει και αξιοποιεί τις καταγγελίες και σχετικά στατιστικά στοιχεία, προκειμένου να παρεμβάλει ρυθμιστικά, να διενεργεί ελέγχους, να απευθύνει συστάσεις και να επιβάλλει διοικητικές κυρώσεις, σε περιπτώσεις που διαπιστώνει παραβάσεις. Παράλληλα, προβαίνει σε ενημερωτικές δράσεις, με στόχο την επαρκή ενημέρωση των καταναλωτών για θέματα του άμεσου ενδιαφέροντός τους.

Το 2019, ο Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ) της ΕΕΤΤ διαχειρίστηκε συνολικά 15.000 περίπου γραπτά αιτήματα/καταγγελίες. Ποσοστό 98% αφορούσε σε θέματα τηλεφωνίας και Διαδικτύου και 2% σε ταχυδρομικές υπηρεσίες. Επίσης,

διαχειρίστηκε σε ημερήσια βάση 70 περίπου τηλεφωνικά ερωτήματα/αιτήματα καταναλωτών. Όπως προκύπτει από τα Διαγράμματα 1.1-1.7, η πλειονότητα των γραπτών αιτημάτων/καταγγελιών για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες αφορούσε σε θέματα συνδυαστικής παροχής υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας, Διαδικτύου ή/και συνδρομητικής τηλεόρασης (43%). Έπονται οι καταγγελίες για τις υπηρεσίες αυξημένης χρέωσης⁶ (24%) και την κινητή τηλεφωνία (15%). Βασικότερο θέμα όλων των παραπάνω καταγγελιών αποτέλεσε η αμφισβήτηση χρεώσεων σε λογαριασμούς. Σχετικά με τις ταχυδρομικές υπηρεσίες, τα αιτήματα/καταγγελίες για τον Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας-ΦΠΚΥ (ΕΛΤΑ) αφορούσαν κυρίως σε πλημμελή εξυπηρέτηση και απώλεια αντικειμένων (71%). Τα αιτήματα/καταγγελίες για τις ταχυμεταφορές επικεντρώθηκαν κυρίως σε εκπρόθεσμη επίδοση ή απώλεια και ζητήματα πλημμελούς εξυπηρέτησης (93%).

Επιπλέον, εκτός των παραπάνω ζητημάτων, η ΕΕΤΤ έλαβε 479 καταγγελίες για κατασκευές κεραιών (βλ. σχετικά υποενότητα 4.2.3).

Διάγραμμα 1.1: Συνολική κατανομή αιτημάτων/καταγγελιών για ηλεκτρονικές επικοινωνίες, 2019

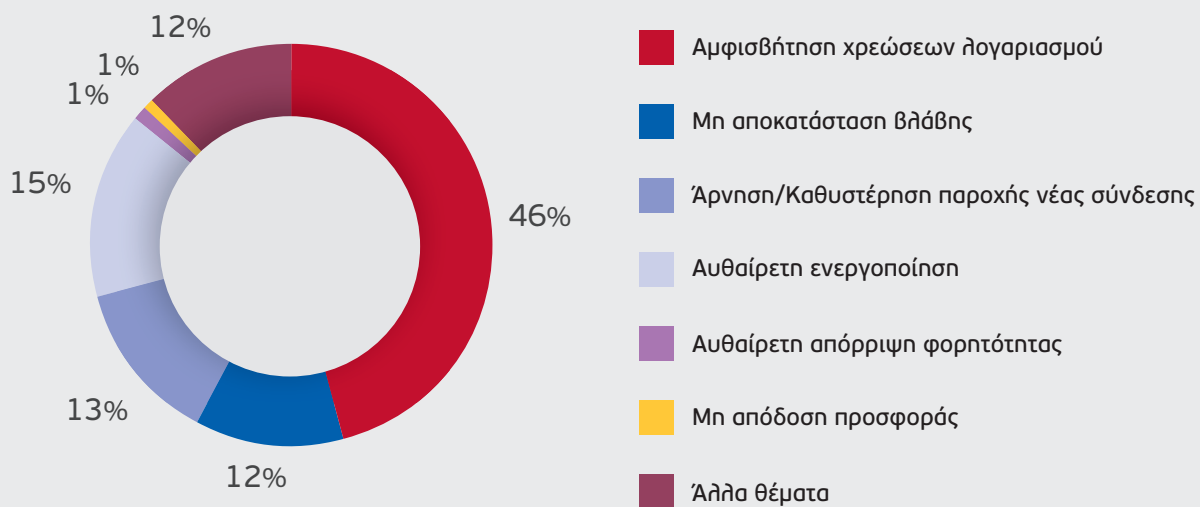


*Σταθερή τηλεφωνία, Διαδίκτυο ή/και συνδρομητική τηλεόραση.

Πηγή: ΕΕΤΤ

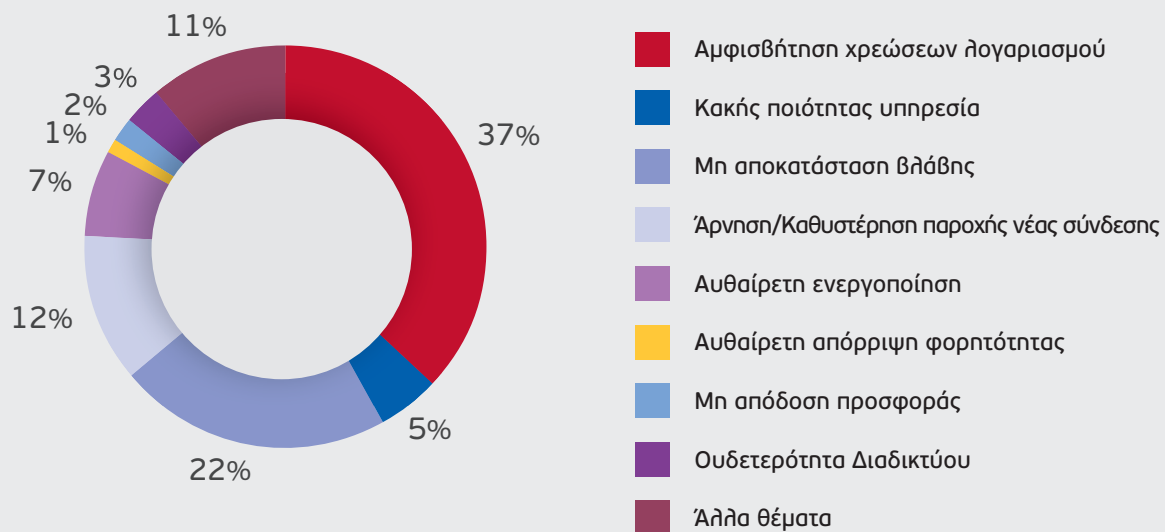
6. Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφορίας (ΥΠΠ).

Διάγραμμα 1.2: Κατανομή αιτημάτων/καταγγελιών για σταθερή τηλεφωνία, 2019



Πηγή: ΕΕΤΤ

Διάγραμμα 1.3: Κατανομή αιτημάτων/καταγγελιών για συνδυαστική* σταθερή υπηρεσία, 2019



* Σταθερή τηλεφωνία, Διαδίκτυο ή/και συνδρομητική τηλεόραση.

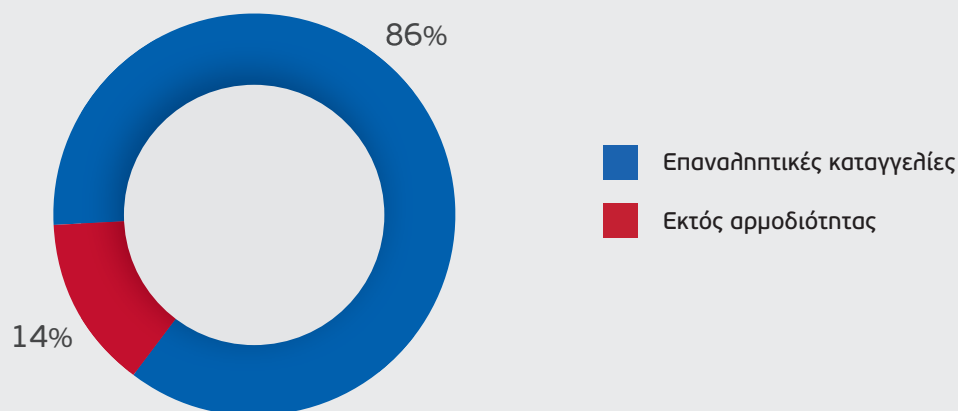
Πηγή: ΕΕΤΤ

Διάγραμμα 1.4: Κατανομή αιτημάτων/καταγγελιών για κινητή τηλεφωνία, 2019



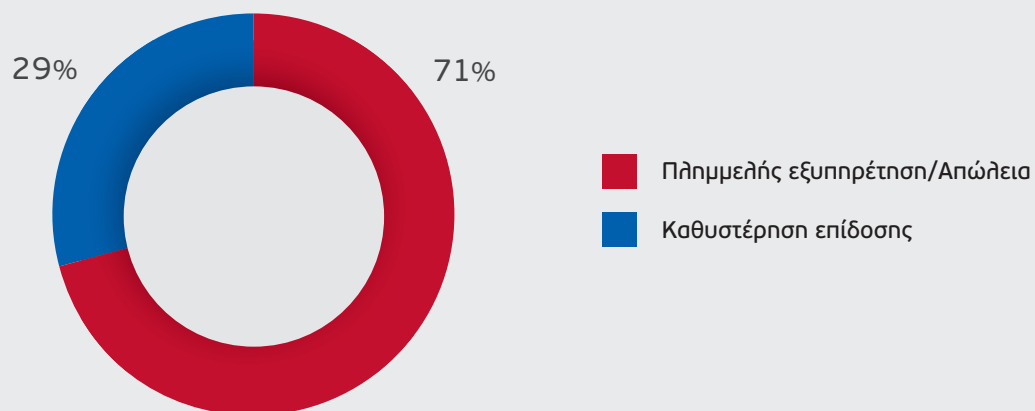
Πηγή: ΕΕΤΤ

Διάγραμμα 1.5: Κατανομή αιτημάτων γενικής ενημέρωσης για ηλεκτρονικές επικοινωνίες, 2019



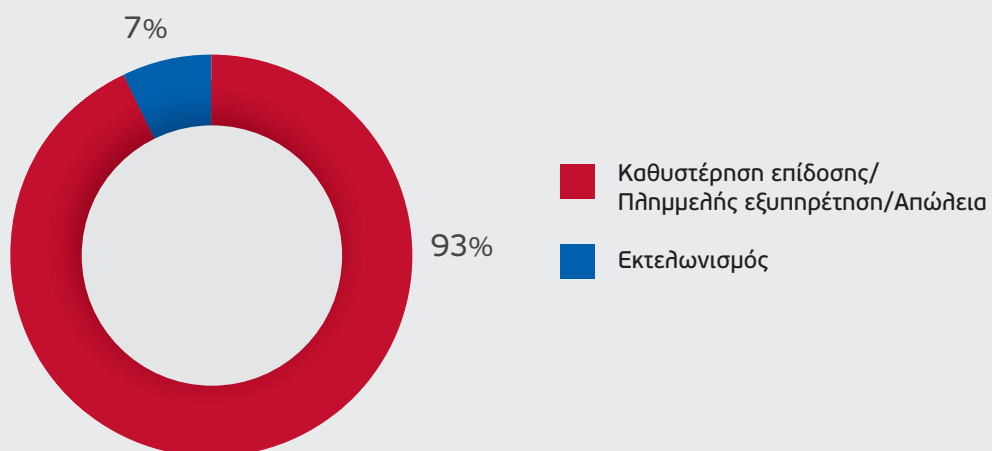
Πηγή: ΕΕΤΤ

Διάγραμμα 1.6: Κατανομή αιτημάτων/καταγγελιών για ΕΛΤΑ, 2019



Πηγή: ΕΕΤΤ

Διάγραμμα 1.7: Κατανομή αιτημάτων/καταγγελιών για ταχυμεταφορές, 2019



Πηγή: ΕΕΤΤ

1.2 Παρεμβάσεις και ενημερωτικές δράσεις προς όφελος του Καταναλωτή

1.2.1 Συστάσεις - Ενημερωτικές δράσεις

3^ο στάδιο ρυθμίσεων του Κανονισμού Γενικών Αδειών

Η ΕΕΤΤ εξέδωσε συστάσεις ενημερώνοντας τους καταναλωτές σχετικά με το 3^ο και τελευταίο στάδιο ρυθμίσεων, που προβλέπεται στον Κανονισμό Γενικών Αδειών. Ο Κανονισμός καθορίζει τις υποχρεώσεις των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, με στόχο την προάσπιση των δικαιωμάτων των συνδρομητών.

Με το 3^ο στάδιο, που τέθηκε σε ισχύ την 1^η Ιανουαρίου 2019, προβλέπονται, μεταξύ άλλων, οι ακόλουθες ρυθμίσεις:

- Αυτόματη διακοπή παροχής υπηρεσιών για αποφυγή υπερχρεώσεων: Κατά τη σύναψη της σύμβασης με τον πάροχο και προς αποφυγή υπερχρεώσεων, οι συνδρομητές μπορούν να επιλέγουν τη δυνατότητα αυτόματης διακοπής της υπηρεσίας, κάθε φορά που ο λογαριασμός τους υπερβαίνει συγκεκριμένο ανώτατο όριο, με βάση 3 τουλάχιστον επιλογές.
- Ανώτατο ύψος τέλους πρόωρης διακοπής σύμβασης ορισμένου χρόνου: Καθορίζεται επακριβώς ο τρόπος με τον οποίο υπολογίζεται το ανώτατο ύψος του τέλους για τη διακοπή σύμβασης ορισμένου χρόνου πριν τη λήξη της.
- Απρόσκοπτη πρόσβαση στους συμβατικούς όρους και τους τιμοκαταλόγους: Οι πάροχοι οφείλουν να διασφαλίζουν την εύκολη πρόσβαση των συνδρομητών σε πληροφορίες σχετικά με τους ισχύοντες όρους της σύμβασης και τον τιμοκατάλογο υπηρεσιών, καθώς και με τις εκάστοτε τροποποιήσεις.

Περισσότερες πληροφορίες για τις ρυθμίσεις παρέχονται στο www.eett.gr, ενότητα Για καταναλωτές/Σχετικά με τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες/Οδηγίες-Συστάσεις.

Νέα ενότητα στο www.eett.gr για θέματα ραδιοεξοπλισμού

Η ΕΕΤΤ δημιούργησε στον διαδικτυακό τόπο της νέα ενότητα με αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τον ραδιοεξοπλισμό. Στόχος είναι η ενημέρωση των καταναλωτών για θέματα που πρέπει να έχουν υπόψη κατά την αγορά ραδιοεξοπλισμού, δηλαδή ασύρματων συσκευών, όπως κινητά τηλέφωνα,

τηλεκατευθυνόμενα παιχνίδια, τηλεχειριστήρια, συσκευές ενδοεπικοινωνίας.

Ο συγκεκριμένος εξοπλισμός διατίθεται ελεύθερα στα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), εφόσον, μεταξύ άλλων, ισχύουν τα ακόλουθα:

- Η ειδική σήμανση CE αναγράφεται ευδιάκριτα στη συσκευή και τη συσκευασία.
- Το όνομα του κατασκευαστή και ο τύπος/το μοντέλο της συσκευής αναγράφονται στη συσκευή. Εάν αυτό δεν είναι εφικτό, οι συγκεκριμένες πληροφορίες πρέπει να αναγράφονται στη συσκευασία ή εναλλακτικά στα συνοδευτικά έγγραφα.
- Στα συνοδευτικά έγγραφα περιλαμβάνεται η «Δήλωση Συμμόρφωσης», δηλαδή ειδικό έντυπο με το οποίο ο κατασκευαστής δηλώνει ότι η συσκευή συμμορφώνεται με το ενωσιακό νομοθετικό πλαίσιο.

Η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια για την παρακολούθηση και τον έλεγχο της τήρησης του νομοθετικού πλαισίου, που αφορά στον ραδιοεξοπλισμό. Σε αυτό το πλαίσιο, πραγματοποιεί δειγματοληπτικούς ελέγχους και, στις περιπτώσεις που διαπιστώνει παραβάσεις, λαμβάνει μέτρα για τον περιορισμό της διαθεσιμότητας των συγκεκριμένων προϊόντων και επίσης, επιβάλλει κυρώσεις.

Περισσότερες πληροφορίες για τα παραπάνω θέματα παρέχονται στο www.eett.gr, ενότητα Για καταναλωτές/Σχετικά με Κεραίες, Παρεμβολές και Ραδιοεξοπλισμό/Ραδιοεξοπλισμός.

Έκδοση Οδηγών για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες στην αγγλική γλώσσα

Στο πλαίσιο της επαρκούς ενημέρωσης των χρηστών ταχυδρομικών υπηρεσιών, τον Μάιο του 2019, η ΕΕΤΤ δημοσίευσε στην αγγλική γλώσσα τους ηλεκτρονικούς οδηγούς, που είχε ήδη εκδώσει στα ελληνικά και ενημερώνουν καταναλωτές και επιχειρήσεις, αντίστοιχα, σχετικά με τις ταχυδρομικές υπηρεσίες.

Ο Οδηγός «Consumer guide: Postal services» για καταναλωτές ταχυδρομικών υπηρεσιών ενημερώνει, μεταξύ άλλων, για την Καθολική Υπηρεσία (ΚΥ) και τις ταχυμεταφορές, τις διαθέσιμες υπηρεσίες και τα χαρακτηριστικά τους, καθώς και τη διαδικασία διανομής αλληλογραφίας και δεμάτων. Επίσης, παρέχει πληροφορίες για τις προσφερόμενες δυνατότητες (όπως ασφάλιση αντικειμένων με σημαντική αξία, παραλαβή δεμάτων ηλεκτρονικών αγορών από επιλεγμένα σημεία συνεργατών των εταιρειών, δυνατότητα κατάθεσης/παραλαβής εγγράφων από

δημόσιες υπηρεσίες και αγοράς αντικειμένου για λογαριασμό του καταναλωτή).



Η έκδοση «Guide for business users: Postal services» απευθύνεται στις επιχειρήσεις που αξιοποιούν τις ταχυδρομικές υπηρεσίες και τις ενημερώνει για τις επιλογές και δυνατότητες που έχουν στη διάθεσή τους για να καλύπτουν τις ανάγκες τους, καθώς και εκείνες των πελατών τους. Ειδικότερα, ενημερώνει τις επιχειρήσεις για τις διαθέσιμες υπηρεσίες στους τομείς της ΚΥ και των ταχυμεταφορών, ανά κατηγορία επιλογών, όπως επιστολές, δέματα, λογαριασμοί, ομαδικές αποστολές, εξειδικευμένες υπηρεσίες.



Επίσης, οι οδηγοί ενημερώνουν για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των χρηστών (ιδιωτών και επιχειρήσεων), τις απαραίτητες ενέργειες προς επίλυση τυχόν διαφορών, το σχετικό νομοθετικό-κανονιστικό πλαίσιο, καθώς και για τον ρόλο της ΕΕΤΤ στην αγορά.

Οι δύο οδηγοί για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες είναι διαθέσιμοι στο www.eett.gr (αγγλική έκδοση), στην ενότητα For Media & Analysts/Publications.

Ενημέρωση για τις διαθέσιμες εφαρμογές αναζήτησης τιμών ταχυδρομικών υπηρεσιών

Η ΕΕΤΤ, τον Δεκέμβριο του 2019, με αφορμή την εορταστική περίοδο των Χριστουγέννων, ενημέρωσε τους καταναλωτές για τις διαθέσιμες διαδικτυακές εφαρμογές, μέσω των οποίων μπορούν να αναζητούν πληροφορίες σχετικά με τις τιμές υπηρεσιών ταχυμεταφορών. Πρόκειται για τα ακόλουθα διαδικτυακά εργαλεία:

- Το Παρατηρητήριο τιμών τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών προϊόντων, Pricescopre, της ΕΕΤΤ (βλ. υποενότητα 3.3.1): Οι καταναλωτές μπορούν να αναζητούν και να συγκρίνουν τιμές για τις υπηρεσίες ταχυμεταφορών των 12 μεγαλύτερων ταχυδρομικών παρόχων και συγκεκριμένα, για αποστολές εγγράφων και δεμάτων εντός και εκτός Ελλάδας.



- Το Parcel Price Transparency Tool, που δημιουργήθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή⁷ και παρέχει στους καταναλωτές τη δυνατότητα να αναζητούν τις τιμές παράδοσης σε όλη την ΕΕ, για τις πιο δεδομένες κατηγορίες δεμάτων.



1.2.2 Ετήσιες και περιοδικές εκδόσεις

Περιοδικό «Επικοινωνίες εν Τάχει»



Το περιοδικό «Επικοινωνίες εν Τάχει», το οποίο εκδίδεται σε τριμηνιαία βάση από το 2002, περιλαμβάνει αρθρογραφία για πρωτοβουλίες και δράσεις της ΕΕΤΤ. Επίσης, φιλοξενεί απόψεις πολιτειακών/θεσμικών παραγόντων και τοποθετήσεις υψηλόβαθμων στελεχών από τον χώρο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών. Το περιοδικό αποστέλλεται σε περισσότερους από 3.500 παραλήπτες.

Το β' εξάμηνο του 2019, δημιουργήθηκε μία νέα στήλη στο περιοδικό, με τίτλο «Ερευνα & Καινοτο-

μία».

7. Σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2018/644 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

μία», στην οποία παρουσιάζονται οι εξελίξεις στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, σχετικά με το οικοσύστημα καινοτομίας. Δεδομένου ότι το 2019 αποτέλεσε έτος δοκιμαστικής λειτουργίας δικτύων 5^{ης} γενιάς (5G), η συγκεκριμένη στήλη φιλοξένησε φορείς που συμμετέχουν σε ευρωπαϊκά έργα στο πλαίσιο του 5G Public Private Partnership (5G-PPP), τονίζοντας την αξιοσημείωτη συμμετοχή της Ελλάδας.

Ηλεκτρονικό περιοδικό «Newsletter»

Η ΕΕΤΤ εκδίδει το ηλεκτρονικό ενημερωτικό περιοδικό «Newsletter», στοχεύοντας στην τακτικότερη ενημέρωση της Πολιτείας, των αγορών και άλλων φορέων για τις δράσεις που αναλαμβάνει. Το περιοδικό αποστέλλεται ανά δεκαπενθήμερο σε περισσότερους από 2.500 αποδέκτες και περιλαμβάνει σύντομες ειδήσεις και ανακοινώσεις αναφορικά με ρυθμιστικές παρεμβάσεις της ΕΕΤΤ, δημόσιες διαβουλεύσεις και άλλες πρωτοβουλίες, καθώς επίσης με εξελίξεις σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Επισκόπηση Αγορών



Η ΕΕΤΤ εκδίδει, σε ετήσια βάση από το 2005, την Επισκόπηση Αγορών, η οποία παρουσιάζει αναλυτικά την πορεία, τις τάσεις και τα βασικά οικονομικά μεγέθη των αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών στην Ελλάδα. Επιπλέον, η έκθεση περιλαμβάνει συγκριτικά στοιχεία με τις αντίστοιχες αγορές των κρατών μελών της ΕΕ. Τα στοιχεία της έκθεσης αντλούνται από τα ερωτηματολόγια που οι αδειοδοτημένοι πάροχοι υποχρεούνται να υποβάλλουν στην ΕΕΤΤ, τις δημοσιευμένες εκθέσεις και ισολογισμούς, καθώς επίσης και από την Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής Digital Economy Society Index (DESI).



Έκθεση για την πορεία της ευρυζωνικότητας

Η έκθεση αποτυπώνει την πορεία της ευρυζωνικής αγοράς στην Ελλάδα ανά εξάμηνο, παρουσιάζοντας στοιχεία για την εξέλιξη των ευρυζωνικών γραμμών ανά τύπο και ταχύτητα πρόσβασης, την ευρυζωνική διείσδυση στον πληθυσμό, την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ), καθώς και την κινητή ευρυζωνικότητα. Τα βασικότερα ευρήματα της έκθεσης για το β' εξάμηνο του 2019, είναι τα ακόλουθα:

- Το σύνολο των ευρυζωνικών συνδέσεων ανήλθε σε 4.190.199, σημειώνοντας 39% διείσδυση στον πληθυσμό.
- Ο αριθμός των γραμμών ΑΠΤΒ υποχώρησε σε σχέση με το προηγούμενο έτος, ενώ αυξήθηκε ο αριθμός των γραμμών πρόσβασης σε δίκτυα νέας γενιάς, με παράλληλη ανάπτυξη των προϊόντων εικονικής ευρυζωνικής πρόσβασης.
- Το ποσοστό των γραμμών υψηλών ταχυτήτων (από 30Mbps έως 100Mbps) αυξήθηκε.
- Αύξηση σημειώθηκε στον αριθμό των ενεργών συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας που χρησιμοποίησαν υπηρεσίες δεδομένων.

Η έκθεση είναι διαθέσιμη στο www.eett.gr, ενόψει Για ΜΜΕ & Αναλυτές/Στοιχεία Αγοράς/Παρακολούθηση αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών/Εκθέσεις/Ευρυζωνικές υπηρεσίες.

02

Κεφάλαιο 2: Σύγχρονες τεχνολογικές προκλήσεις 29

- 2.1 Προετοιμασία για την εκχώρηση φάσματος σχετικά με την ανάπτυξη δικτύων 5G..... 29
- 2.2 Δοκιμαστική λειτουργία δικτύων 5G 29
- 2.3 Ανάπτυξη δικτύων νέας γενιάς 29
- 2.4 Προκλήσεις - Προοπτικές31

Σύγχρονες τεχνολογικές προκλήσεις

2.1 Προετοιμασία για την εκχώρηση φάσματος σχετικά με την ανάπτυξη δικτύων 5G

Η τεχνολογία κινητών επικοινωνιών 5^{ης} γενιάς (5G) αναμένεται να εισαγάγει ένα ευρύ φάσμα νέων υπηρεσιών και εφαρμογών για πολίτες, επιχειρήσεις και τον δημόσιο τομέα. Η ανάπτυξη των συγκεκριμένων εφαρμογών και η χρήση τους θέτουν ιδιαίτερες απαιτήσεις όσον αφορά στην ταχύτητα σύνδεσης, την κάλυψη και την αξιοπιστία συνδεσιμότητας σε δίκτυα κινητών επικοινωνιών. Το γεγονός αυτό σηματοδοτεί την ανάγκη διάθεσης ζωνών φάσματος από υψηλές, μεσαίες και χαμηλές συχνότητες, ώστε οι πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών να αξιοποιήσουν τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά κάθε φασματικής ζώνης.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την έγκαιρη και συνεπή εισαγωγή της τεχνολογίας 5G, αποτελεί η διάθεση του απαραίτητου φάσματος μέσω διαδικασιών ανάθεσης. Τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), μέσω των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών (ΕΡΑ), έχουν αναλάβει να σχεδιάσουν τις διαδικασίες εκχώρησης φάσματος και τους όρους χρήσης, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων κάλυψης. Με αυτό τον τρόπο, οριοθετείται το πλαίσιο, εντός του οποίου, οι φορείς εκμετάλλευσης δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών λαμβάνουν τις απαραίτητες επιχειρηματικές αποφάσεις, για τον αποτελεσματικό σχεδιασμό και την ανάπτυξη των δικτύων νέας γενιάς.

Η ΕΕΤΤ, από το 2018, είχε αναλάβει πρωτοβουλίες και δράσεις, με στόχο την έγκαιρη προετοιμασία της χώρας για την ανάπτυξη των δικτύων 5G. Η χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης αφορά στις ζώνες των 700MHz, 1500MHz, 2100MHz, 3400-3800MHz και 26GHz. Το 2019, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε δημόσια διαβούλευση αναφορικά με τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη των 1500MHz, η οποία έχει προδιαγραφεί από το 3rd Generation

Partnership Project (3GPP) για χρήση από δίκτυα κινητών επικοινωνιών τεχνολογίας Long Term Evolution (LTE) και 5G New Radio (NR).

Επίσης, ανέθεσε σε ανάδοχο, κατόπιν διεξαγωγής ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού, το έργο της παροχής υπηρεσιών υποστήριξης για τη χορήγηση των δικαιωμάτων. Στο πλαίσιο του έργου, θα εξετασθούν ουσιώδη ζητήματα, σχετικά με τον σχεδιασμό της επικείμενης διαγωνιστικής διαδικασίας, όπως προτεινόμενοι όροι και στάδια χορήγησης δικαιωμάτων, προσδιορισμός τιμής εκκίνησης, θέματα κοινής χρήσης υποδομών, διευρυμένη κάλυψη σε λευκές περιοχές, μελέτη σκοπιμότητας παροχής κινήτρων για νεοεισερχόμενο πάροχο και πρόσβαση καθετοποιημένων αγορών (vertical) σε δίκτυα 5G.

2.2 Δοκιμαστική λειτουργία δικτύων 5G

Στο πλαίσιο δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για σκοπούς δοκιμαστικής λειτουργίας ασύρματων δικτύων 5G στις ζώνες των 3400-3800MHz και 24,25-27,5GHz⁸, η ΕΕΤΤ χορήγησε δικαιώματα στη VODAFONE, για τους Δήμους Παλλήνης και Τρικκαίων, διάρκειας 6 μηνών. Επιπλέον, παρέτεινε για 6 μήνες τα δικαιώματα που είχαν χορηγηθεί στους ακόλουθους φορείς:

- COSMOTE, για τους Δήμους Αθηναίων, Βύρωνα, Ζωγράφου, Καισαριανής και Παπάγου-Χολαργού.
- VODAFONE, για τους Δήμους Παλλήνης και Τρικκαίων.
- WIND, για τους Δήμους Αθηναίων, Θεσσαλονίκης και Καλαμάτας.

2.3 Ανάπτυξη δικτύων νέας γενιάς

Η ανάπτυξη δικτύων νέας γενιάς⁹, στο πλαίσιο της διαδικασίας εισαγωγής της τεχνολογίας VDSL Vectoring στο δίκτυο πρόσβασης από τους 3 πάροχους, ΟΤΕ, VODAFONE και WIND, συνεχίστηκε καθ' όλη τη διάρκεια του 2019.

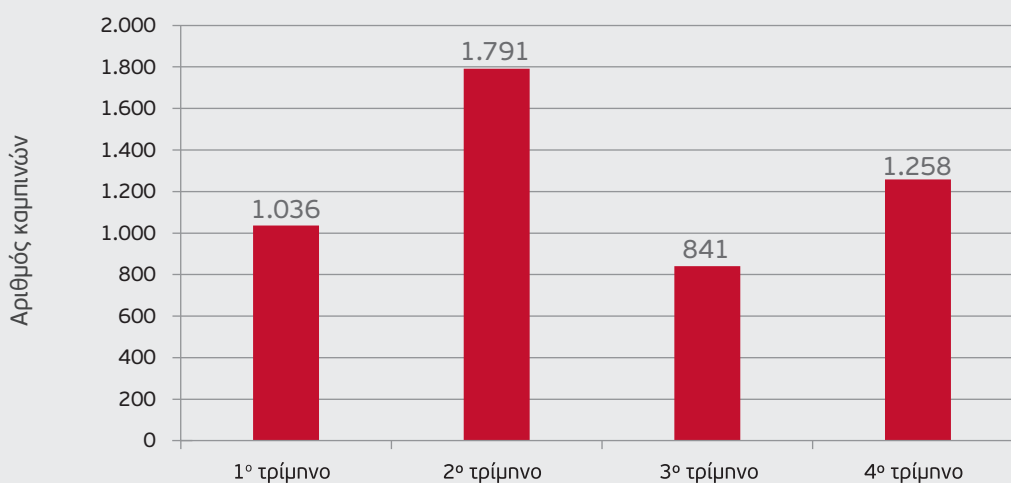
8. Απόφαση ΕΕΤΤ 871/004/05-11-2018.

9. Next Generation Access (NGA) networks.

Συγκεκριμένα, ενεργοποιήθηκαν συνολικά 5.000 περίπου υπαίθριες καμπίνες, στην πλειονότητα των οποίων (97,5%) αξιοποιήθηκε η τεχνολογία VDSL Vectoring. Οι υπόλοιπες ακολούθησαν την αρχιτεκτονική Fiber to the Home (FTTH). Στο Διάγραμμα 2.1 παρουσιάζεται η πορεία υλοποίησης του έργου ανά τρίμηνο, για το 2019, και στο Διά-

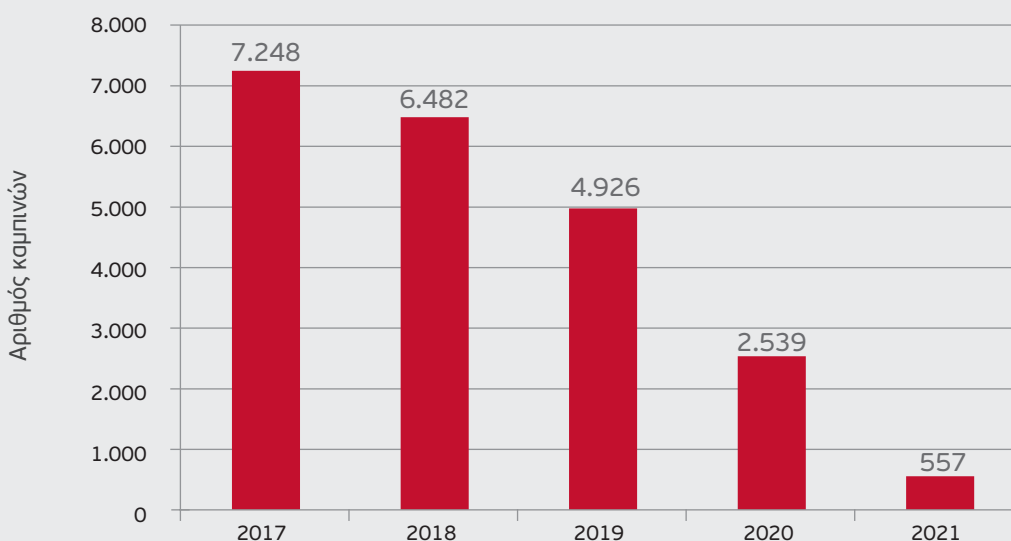
γραμμα 2.2 η πορεία ενεργοποίησης υπαίθριων καμπινών ανά έτος, για το διάστημα 2017-2021. Συνολικά, στο πλαίσιο της διαδικασίας εισαγωγής τεχνολογίας Vectoring, έχουν ανατεθεί περισσότερες από 21.800 υπαίθριες καμπίνες, οι οποίες αντιστοιχούν σε ποσοστό 56% περίπου του συνολικού δικτύου.

Διάγραμμα 2.1: Πορεία υλοποίησης δικτύων νέας γενιάς ανά τρίμηνο, 2019



Πηγή: ΕΕΤΤ

Διάγραμμα 2.2: Ενεργοποιήσεις υπαίθριων καμπινών για ανάπτυξη δικτύων νέας γενιάς, 2017-2021



Πηγή: ΕΕΤΤ

Το 2019, η ΕΕΤΤ, κατόπιν σχετικού αιτήματος, ενέκρινε¹⁰ την επιμήκυνση του εγκεκριμένου συνολικού χρόνου υλοποίησης των επιχειρηματικών σχεδίων των παρόχων ΟΤΕ, VODAFONE και WIND. Η καθυστέρηση στην υλοποίηση των επιχειρηματικών σχεδίων, σύμφωνα με τα αιτήματα των παρόχων, οφειλόταν κυρίως στις απαιτήσεις που προκύπτουν κατά τη διαδικασία αδειοδοτήσεων/εγκρίσεων από τους αρμόδιους φορείς (π.χ. Δήμοι, Περιφέρειες, Τροχαία, Υπηρεσία Νεωτέρων Μνημείων), καθώς και στη διαδικασία ηλεκτροδότησης των υπαίθριων καμπινών από τον Διαχειριστή Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ). Αναλυτικά, η ΕΕΤΤ ενέκρινε¹¹ παράταση του χρόνου ενεργοποίησης για περίπου 1.400 υπαίθριες καμπίνες του ΟΤΕ, 1.000 της VODAFONE και 1.400 της WIND.

Στο πλαίσιο της 2^{ης} ετήσιας διαδικασίας ανάθεσης, η ΕΕΤΤ, με σχετική απόφαση¹² τον Νοέμβριο του 2019, ανέθεσε στον ΟΤΕ 727 υπαίθριες καμπίνες σε 238 αστικά κέντρα και στη WIND 45 καμπίνες σε 4 αστικά κέντρα. Ο ΟΤΕ πρόκειται να υλοποιήσει δίκτυο νέας γενιάς αρχιτεκτονικής FTTH σε 397 καμπίνες και VDSL Vectoring σε 330 καμπίνες. Η WIND θα αναπτύξει σε όλες τις καμπίνες της δίκτυο VDSL Vectoring.

Η ΕΕΤΤ παρακολουθεί στενά και εποπτεύει την υλοποίηση των δικτύων πρόσβασης νέας γενιάς των παρόχων, στο πλαίσιο της διαδικασίας Vectoring, μέσω αναλυτικών αναφορών που υποβάλλουν οι πάροχοι και μέσω επιτόπιων ελέγχων σε όλη την επικράτεια.

2.4 Προκλήσεις - Προοπτικές

Βασική πρόκληση για την ΕΕΤΤ, το 2020, θα αποτελέσει η επιτυχής ολοκλήρωση της διάθεσης των πρωτοπόρων για την ανάπτυξη δικτύων 5G, ζωνών ραδιοφάσματος, σε συνεργασία με το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Στο πλαίσιο αυτό, κύριες προτεραιότητες αποτελούν οι ακόλουθες:

- Η τεχνικά άρτια διαχείριση του ραδιοφάσματος: Στόχος είναι να εξασφαλισθεί η μέγιστη αξιοποίηση του σπάνιου φασματικού πόρου και παράλληλα, η συνέχιση της απρόσκοπτης λειτουργίας κρίσιμων υφιστάμενων δικτύων σε παρακείμενες φασματικές ζώνες.

- Η αποτελεσματική διαχείριση των υφιστάμενων χρήσεων στις προς διάθεση ζώνες ραδιοφάσματος: Είναι σημαντικό να διασφαλισθεί η έγκαιρη και, κατά το δυνατόν, χωρίς περιορισμούς διαθεσιμότητα του φάσματος για την ανάπτυξη των δικτύων 5G και επίσης, η απρόσκοπτη συνέχιση της παροχής των υφιστάμενων υπηρεσιών, ιδίως της ψηφιακής τηλεοπτικής ευρυεκπομπής, στη ζώνη των UHF (Ultra High Frequency) και των δημοσίων αγροτικών δικτύων στη ζώνη των 3400-3800MHz.
- Ο καθορισμός των όρων διάθεσης του ραδιοφάσματος και της διαγωνιστικής διαδικασίας: Στόχο αποτελεί η ενίσχυση του ανταγωνισμού και των επενδύσεων, μεριμνώντας παράλληλα για την προώθηση της κάλυψης της ελληνικής επικράτειας από δίκτυα πολύ υψηλής χωρητικότητας.

Επιπλέον, πρόκληση για την ΕΕΤΤ, το 2020, αποτελεί η εφαρμογή του νέου νομοθετικού πλαισίου για την αδειοδότηση κατασκευών κεραιών, μέσω των οποίων θα επιτευχθεί η περαιτέρω ανάπτυξη των ασύρματων δικτύων κινητών επικοινωνιών. Προτεραιότητα θα αποτελέσει η διαλειτουργικότητα μεταξύ του Συστήματος Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων (ΣΗΛΥΑ) κατασκευών κεραιών της ΕΕΤΤ και της εφαρμογής e-Άδειες¹³ του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας (ΤΕΕ), καθώς και η απλοποιημένη διαδικασία αναβάθμισης ορισμένων κατηγοριών κατασκευών κεραιών.

Περαιτέρω, η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο εναρμόνισης της εθνικής νομοθεσίας με τις προβλέψεις του νέου Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, θα κληθεί το 2020 να επικαιροποιήσει το κανονιστικό πλαίσιο για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες. Η ΕΕΤΤ έχει ήδη ξεκινήσει την απαραίτητη προετοιμασία, προκειμένου να ανταποκριθεί στην πολυπλοκότητα και τις απαιτήσεις της διαδικασίας.

10. Απόφαση ΕΕΤΤ 903/003/19-07-2019.

11. Απόφαση ΕΕΤΤ 911/001/14-10-2019.

12. Απόφαση ΕΕΤΤ 916/005/18-11-2019.

13. Ν.4635/2019.

03

Κεφάλαιο 3: Ηλεκτρονικές επικοινωνίες..... 33

3.1 Ρυθμιστικές δράσεις	33
3.1.1 Ανάλυση αγορών	33
3.1.2 Τεχνοοικονομικό μοντέλο Bottom-up LRIC+	34
3.1.3 Ανοικτό Διαδίκτυο	35
3.1.4 Προσφορές αναφοράς για πρόσβαση σε υπηρεσίες	35
3.1.5 Αγροτικά δίκτυα	36
3.1.6 Κανονισμός Γενικών Αδειών	37
3.1.7 Έλεγχος συνδυαστικών οικονομικών προσφορών του ΟΤΕ.....	38
3.1.8 Κοστολογικοί έλεγχοι	38
3.1.9 Τέλη τερματισμού κινητής τηλεφωνίας	38
3.1.10 Καθολική Υπηρεσία.....	38
3.1.11 Φορητότητα αριθμών	38
3.1.12 Αναβάθμιση ΥΠΕΡΙΩΝ	40
3.1.13 Εκχώρηση ονομάτων χώρου με κατάληξη [.gr] ή [.ελ].....	41
3.1.14 Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης	42
3.1.15 Πλαίσιο εποπτείας παρόχων υπηρεσιών εμπιστοσύνης - Ηλεκτρονικές υπογραφές	42
3.1.16 Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης.....	43
3.2 Εποπτικές και ελεγκτικές δράσεις	43
3.2.1 Διενέργεια ελέγχων	43
3.2.2 Ακροάσεις.....	45
3.3 Παρακολούθηση αγοράς.....	45
3.3.1 Παρατηρητήριο Τιμών Pricescop.....	45
3.3.2 Δημοσίευση στοιχείων	45
3.3.3 Σύστημα Παρακολούθησης Αγοράς	45
3.3.4 Επικαιροποίηση ερωτηματολογίων	46
3.3.5 Τακτική συλλογή στοιχείων	46
3.3.6 Συνεισφορά στη σχηματοποίηση του DESI	46
3.4 Εφαρμογή του δικαίου του ελεύθερου ανταγωνισμού	47
3.5 Επίλυση διαφορών	47
3.6 Στόχοι για το 2020.....	47

Ηλεκτρονικές επικοινωνίες

3.1 Ρυθμιστικές δράσεις

3.1.1 Ανάλυση αγορών

Αγορές Μισθωμένων Γραμμών

Στο πλαίσιο του 3^{ου} κύκλου ανάλυσης αγορών, η ΕΕΤΤ κοινοποίησε στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Body of European Regulators for Electronic Communications-BEREC) και τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (EPA) των υπολοίπων κρατών μελών, το σχέδιο μέτρων που αφορά στις αγορές Μισθωμένων Γραμμών (ΜΓ) σε επίπεδο λιανικής και χονδρικής. Αρχικά διαπίστωσε ότι η λιανική αγορά ΜΓ περιλαμβάνει όλες τις χωρητικότητες και η εμβέλειά της είναι εθνική. Επίσης, συμπέρανε ότι προκειμένου να αντιμετωπιστούν τυχόν αδυναμίες του ανταγωνισμού σε επίπεδο λιανικής αγοράς, απαιτείται ρυθμιστική παρέμβαση στη χονδρική αγορά παροχής πρόσβασης υψηλής ποιότητας σε σταθερή θέση και συγκεκριμένα, στις χονδρικές αγορές τερματικών και ζευκτικών τμημάτων ΜΓ.

Σε επίπεδο χονδρικής, η ΕΕΤΤ όρισε τις εθνικές αγορές τερματικών και ζευκτικών τμημάτων ΜΓ, που περιλαμβάνουν τα ψηφιακά κυκλώματα τεχνολογίας Ethernet, τα παραδοσιακά ψηφιακά κυκλώματα SDH/PDH και τα αναλογικά κυκλώματα, όλων των χωρητικότητων, πάνω από οποιοδήποτε φυσικό μέσο μετάδοσης, ενσύρματο ή ασύρματο. Η ανάλυση του επιπέδου του ανταγωνισμού στις συγκεκριμένες αγορές, οδήγησε την ΕΕΤΤ στο αρχικό συμπέρασμα, ότι ο ΟΤΕ κατέχει Σημαντική Ισχύ σε όλες τις Αγορές (ΣΙΑ), λαμβάνοντας υπόψη παραμέτρους όπως η διακύμανση των μεριδίων αγοράς, η ύπαρξη ή μη υψηλών φραγμών εισόδου και επέκτασης, οι φραγμοί μεταστροφής, η απουσία αντισταθμιστικής αγοραστικής ισχύος και η ύπαρξη αντι-ανταγωνιστικών πρακτικών. Στη συνέχεια, η ΕΕΤΤ πρότεινε να επιβληθούν στον ΟΤΕ, ως παρόχου με ΣΙΑ, κατάλληλες και αναλογικές ρυθμιστικές υποχρεώσεις, οι οποίες αποσκοπούν στην αντιμετώπιση των υφιστάμενων και πιθανών άλλων αποτυχιών της αγοράς.

Οι υποχρεώσεις αφορούν στην πρόσβαση και χρήση ειδικών ευκολιών δικτύου και συναφών ευκολιών, τη διαφάνεια και την αμεροληψία, τον έλεγχο τιμών και κοστολόγησης, καθώς και στον λογιστικό διαχωρισμό.

Σε σχέση με τις υφιστάμενες υποχρεώσεις, από τον προηγούμενο κύκλο ανάλυσης αγορών, αξίζει να σημειωθεί η πρόταση της ΕΕΤΤ για επιβολή υποχρέωσης ελέγχου συμπίεσης περιθωρίου κέρδους και τεχνικής αναπαραγωγιμότητας. Συγκεκριμένα, ο έλεγχος της συμπίεσης περιθωρίου αφορά σε όλες τις προσφορές του ΟΤΕ που υπερβαίνουν ένα συγκεκριμένο επίπεδο τιμής, καθώς και οποιαδήποτε άλλη προσφορά, μετά από αίτημα της ΕΕΤΤ. Στις περιπτώσεις αυτές, ο ΟΤΕ φέρει την υποχρέωση να αποδείξει την ύπαρξη επαρκούς περιθωρίου μεταξύ τιμών λιανικής και χονδρικής, το οποίο επιτρέπει στους εναλλακτικούς παρόχους να τον ανταγωνιστούν σε επίπεδο λιανικής. Σύμφωνα με την υποχρέωση τεχνικής αναπαραγωγιμότητας, κάθε φορά που ο ΟΤΕ ή/και οποιαδήποτε άλλη εταιρεία του Ομίλου, επιθυμεί να εισάγει ένα νέο λιανικό προϊόν, οφείλει να υποβάλλει στην ΕΕΤΤ τη δοκιμή τεχνικής αναπαραγωγιμότητας. Με αυτό τον τρόπο, εξασφαλίζεται η ύπαρξη των κατάλληλων προϊόντων σε επίπεδο χονδρικής, μέσω των οποίων οι υπόλοιποι πάροχοι μπορούν τεχνικά να αναπαράγουν την προσφορά.

Αναφορικά με τις τιμές, η ΕΕΤΤ πρότεινε να διαμορφώνονται με βάση μοντέλο Bottom-up LRIC+, που θα αναπτύξει η ίδια για τα βασικά προϊόντα. Επίσης, προτάθηκε, οι τιμές των εικονικών L2 WAP προϊόντων του ΟΤΕ να προκύπτουν βάσει του μοντέλου Bottom-up LRIC+ που αναπτύσσει η ΕΕΤΤ για τον υπολογισμό των τιμών των προϊόντων των αγορών 3α και 3β. Κατά το ενδιάμεσο διάστημα και μέχρι να υλοποιηθεί το μοντέλο της ΕΕΤΤ, οι τιμές θα καθορίζονται με χρήση εναλλακτικών μεθόδων υπολογισμού χονδρικών τιμών και ιδίως, με κατάλληλη προσαρμογή των τιμών που προκύπτουν από το κοστολογικό μοντέλο Top-down LRIC του ΟΤΕ και τη μεθοδολογία retail minus, όπου είναι εφικτό να

εφαρμοσθεί. Στην περίπτωση της αγοράς ΜΓ λιανικής, η ΕΕΤΤ συμπέρανε ότι η ρύθμιση σε επίπεδο χονδρικής, αρκεί για την αντιμετώπιση των αποτυχιών της λιανικής αγοράς και κατά συνέπεια, πρότεινε την απορρύθμισή της.

Αγορές Διασύνδεσης

Η ΕΕΤΤ, σε συνέχεια εθνικής δημόσιας διαβούλευσης¹⁴ αναφορικά με τον ορισμό, την ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις, εξέτασε σειρά κριτηρίων (όπως μερίδια αγοράς, ύπαρξη φραγμών εισόδου, ύπαρξη αντισταθμιστικής αγοραστικής ισχύος και ισχύος επί των τιμών) για τις ακόλουθες αγορές. Η εμβέλεια των συγκεκριμένων αγορών είναι εθνική.

- Χονδρική εκκίνηση κλήσεων από το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση. Η συγκεκριμένη αγορά περιλαμβάνει τη χονδρική παροχή εκκίνησης κλήσεων σε παρόχους:

- Επιλογής Φορέα (ΕΦ)/Προεπιλογής Φορέα (ΠΦ) για όλες τις κατηγορίες κλήσεων.
- Απευθείας σύνδεσης (εκτός παρόχων ΕΦ/ΠΦ) για τερματισμό κλήσεων προς αριθμούς παρόχων υπηρεσιών, για τις οποίες το καλούμενο μέρος πληρώνει τουλάχιστον ένα τμήμα της κλήσης.

Το αρχικό συμπέρασμα της ΕΕΤΤ για τη συγκεκριμένη αγορά, είναι ότι δεν πληροί τη δοκιμασία των 3 κριτηρίων, καθώς δεν υφίστανται υψηλοί διαρθρωτικοί φραγμοί εισόδου (αποτυχία του πρώτου κριτηρίου) και συνεπώς, η αγορά εκκίνησης κλήσεων από σταθερή θέση δεν πρέπει πλέον να υπόκειται σε εκ των προτέρων (ex ante) ρύθμιση.

- Χονδρικός τερματισμός κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση.

Το αρχικό συμπέρασμα της ΕΕΤΤ για τη συγκεκριμένη αγορά, είναι ότι αποτελεί μια σειρά από διακριτές αγορές προϊόντων σταθερών δικτύων (αγορές ανά δίκτυο) και όχι μια ενιαία αγορά προϊόντων από όλα τα σταθερά δίκτυα.

Στη συνέχεια, η ΕΕΤΤ κατέληξε στο αρχικό συμπέρασμα ότι κάθε σταθερός πάροχος θα πρέπει να οριστεί ότι κατέχει ΣΙΑ στη χονδρική παροχή τερματισμού κλήσεων σε τελικούς χρήστες, στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυό του.

Οι ρυθμιστικές υποχρεώσεις που η ΕΕΤΤ πρότεινε να επιβληθούν στον ΟΤΕ, ώστε να αντιμετωπιστεί η αποτυχία της αγοράς, σχετίζονται με την εξασφάλιση πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου και συναφών ευκολιών, τη διαφάνεια, την αμεροληψία, τον έλεγχο τιμών και κοστολόγησης, και τον λογιστικό διαχωρισμό. Επίσης, για τους εναλλακτικούς παρόχους, η ΕΕΤΤ πρότεινε τις ίδιες κατηγορίες υποχρεώσεων, εκτός από εκείνη του λογιστικού διαχωρισμού.

Ειδικά για την υποχρέωση ελέγχου τιμών, πρότεινε, μέχρι να καθορισθεί ενιαίο μέγιστο τέλος τερματισμού κλήσεων σταθερής τηλεφωνίας σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), το τέλος τερματισμού να προσδιορίζεται βάσει του οικονομοτεχνικού μοντέλου μακροπρόθεσμου καθαρού επαυξητικού κόστους (Bottom-up Pure LRIC) υπολογισμού τελών τερματισμού χονδρικής σε σταθερά δίκτυα. Το μοντέλο υλοποιήθηκε από την ΕΕΤΤ το 2014, σύμφωνα με τη Σύσταση 2009/396/ΕΚ¹⁵ και επικαιροποιήθηκε με νέα τιμή για το Μεσοσταθμικό Κόστος Κεφαλαίου (Weighted Average Cost of Capital-WACC), καθώς και με βάση την εξέλιξη του πληθωρισμού για τα έτη 2013-2020.

3.1.2 Τεχνοοικονομικό μοντέλο Bottom-up LRIC+

Το διάστημα από 23 Απριλίου έως 27 Ιουνίου 2019, η ΕΕΤΤ διενήργησε εθνική δημόσια διαβούλευση, αναφορικά με το τεχνοοικονομικό μοντέλο Bottom up LRIC+, για τον υπολογισμό των τιμών πρόσβασης σε δίκτυα νέας γενιάς και χαλκού. Η ΕΕΤΤ οφείλει να αναπτύξει το συγκεκριμένο μοντέλο, λαμβάνοντας υπόψη τις προβλέψεις της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, σχετικά με συνεκτικές υποχρεώσεις αμεροληψίας και μεθόδους υπολογισμού του κόστους για την παραγωγή του ανταγωνισμού και τη βελτίωση του επενδυτικού περιβάλλοντος στην ευρυζωνικότητα¹⁶. Στη διαβούλευση συμμετείχαν 4 πάροχοι. Επίσης, η ΕΕΤΤ, το διάστημα από 26 Νοεμβρίου έως 20 Δεκεμβρίου 2019, διενήργησε εκ νέου εθνική δημόσια διαβούλευση επί του προσαρμοσμένου πλέον, με βάση τα σχόλια της πρώτης διαβούλευσης, μοντέλου.

Επόμενα στάδια του έργου αποτελούν η κοινοποίηση του μοντέλου, μαζί με τις αρχές και τη μεθοδολογία του, στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, τις υπόλοιπες ΕΡΑ και το BEREC και στη συνέχεια, ο καθορισμός,

14. Απόφαση ΕΕΤΤ 920/015/23-12-2019.

15. ΕΕ L 124/67, 20-05-2009.

16. Σύσταση 2013/466/ΕΕ της 11^{ης} Σεπτεμβρίου 2013.

με απόφαση της ΕΕΤΤ, των τιμών για τις υπό ρύθμιση χονδρικές υπηρεσίες. Το έργο αναμένεται να έχει ολοκληρωθεί έως τα μέσα του 2020.

3.1.3 Ανοιχτό Διαδίκτυο

Στις 5 Φεβρουαρίου 2019, τέθηκε σε ισχύ ο Εθνικός Κανονισμός Ανοιχτού Διαδικτύου (ΕΚΑΔ)¹⁷, με τον οποίο η ΕΕΤΤ θέσπισε νέα μέτρα για την παροχή υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, αναπτύσσοντας περαιτέρω τις προβλέψεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2015/2120, με βάση τις κατευθυντήριες γραμμές του BEREC¹⁸.

Ο ΕΚΑΔ προέβλεπε τις ακόλουθες μεταβατικές περιόδους από την ημερομηνία ισχύος του:

- Διάστημα 4 μηνών για την εφαρμογή των διατάξεων, σχετικά με τις εμπορικές πρακτικές και την ενημέρωση όλων των συμβάσεων με τις πληροφορίες που προβλέπονται στον Κανονισμό, εκτός των πληροφοριών για τις τιμές ταχυτήτων. Οι συγκεκριμένες διατάξεις τέθηκαν σε ισχύ στις 5 Ιουνίου 2019.
- Διάστημα 8 μηνών για την ενημέρωση όλων των συμβάσεων με τις πληροφορίες για τις τιμές ταχυτήτων ή άλλων παραμέτρων. Οι διατάξεις επρόκειτο να τεθούν σε ισχύ στις 5 Οκτωβρίου 2019, ωστόσο, με νεότερη απόφαση της ΕΕΤΤ¹⁹, η μεταβατική περίοδος παρατάθηκε κατά ένα έτος (έως τις 5 Οκτωβρίου 2020). Η παράταση θα επιτρέψει στους παρόχους να οριστικοποιήσουν τη μεθοδολογία εκτίμησης των ταχυτήτων και να προχωρήσουν σε πιλοτικές υλοποιήσεις, πριν την ανακοίνωση των τιμών.

Στο πλαίσιο της εποπτείας της εφαρμογής του ΕΚΑΔ για τις ταχύτητες, πραγματοποιήθηκαν ενημερωτικές συναντήσεις στις εγκαταστάσεις των παρόχων FORTHNET, ΟΤΕ, VODAFONE, WIND, σχετικά με τις λεπτομέρειες της μεθοδολογίας εκτίμησης των ταχυτήτων στα σταθερά δίκτυα και τα πρώτα αποτελέσματα της πιλοτικής διαδικασίας. Επίσης, η ΕΕΤΤ συνέχισε τους ελέγχους, που είχαν ξεκινήσει στο τέλος του 2018, σε παρόχους υπηρεσιών κινη-

τής τηλεφωνίας για υπηρεσίες μηδενικής χρέωσης (0-rating) και συγκεκριμένα, σχετικά με επιλεκτική πρόσβαση σε εφαρμογές μετά την εξάντληση του όγκου δεδομένων συνδρομητών, καθώς και για περιορισμό της κίνησης video. Στις περιπτώσεις που έγιναν υποδείξεις, οι πάροχοι συμμορφώθηκαν πλήρως. Επιπλέον, τον Νοέμβριο του 2019, η ΕΕΤΤ απηύθυνε συστάσεις σε 4 παρόχους, σχετικά με ανεπαρκή ενημέρωση χρηστών για το Ανοιχτό Διαδίκτυο και οι πάροχοι συμμορφώθηκαν άμεσα²⁰.

Η ΕΕΤΤ, με απόφασή της²¹, τροποποίησε τον ΕΚΑΔ, σχετικά με τη διαδικασία εξέτασης παραπόνων/καταγγελιών συνδρομητών. Συγκεκριμένα, ο πάροχος έχει τη δυνατότητα να ζητήσει τη συμμετοχή του συνδρομητή, καθώς και την επιβεβαίωση της θέσης του (ιδίως στα κινητά δίκτυα).

Επίσης, στις 18 Νοεμβρίου 2019, η ΕΕΤΤ εξέδωσε Οδηγία²² προς τους παρόχους υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, σχετικά με τις υποχρεώσεις διαφάνειας για τις διαφημιζόμενες εγγυήσεις ταχύτητας. Η Οδηγία θα παραμείνει σε ισχύ, μέχρι την εφαρμογή των διατάξεων του ΕΚΑΔ για τις ταχύτητες.

3.1.4 Προσφορές αναφοράς για πρόσβαση σε υπηρεσίες

Χονδρική τοπική πρόσβαση

Η ΕΕΤΤ, το 2018²³, είχε προβεί σε λήψη προσωρινών μέτρων, προκειμένου να αντιμετωπίσει άμεσα νέες ανάγκες και να επανεξετάσει διαδικασίες που αφορούσαν στην ανάπτυξη των δικτύων νέας γενιάς. Υπό αυτό το πρίσμα, αναθεώρησε την προσφορά αναφοράς του ΟΤΕ για τη χονδρική τοπική πρόσβαση, σε συνεργασία με τους παρόχους.

Το 2019, στο πλαίσιο έκδοσης του τελικού μέτρου για την προσφορά αναφοράς, ο ΟΤΕ απέστειλε σχέδιο, το οποίο η ΕΕΤΤ έθεσε σε δημόσια διαβούλευση, το διάστημα από 24 Μαΐου έως 22 Ιουλίου 2019, και εξέτασε τα σχόλια που υποβλήθηκαν. Ο ΟΤΕ, βάσει της υποχρέωσής του που απορρέει από τη σχετική

17. Απόφαση ΕΕΤΤ 876/007B/17-12-2018 (ΦΕΚ 242/B/05-02-2019).

18. BEREC Guidelines on the Implementation by National Regulators of European Net Neutrality Rules BoR (16) 127, 30-08-2016. - http://berec.europa.eu/eng/document_register/subject_matter/berec/download/0/6160-berec-guidelines-on-the-implementation-b_0.pdf

19. Απόφαση 909/002/30-09-2019 (ΦΕΚ 4032/B/05-11-2019).

20. https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Electronic_Communications/Telecoms/NetNeutrality/

21. Απόφαση ΕΕΤΤ 909/002/30-09-2019.

22. Απόφαση ΕΕΤΤ 916/004/18-11-2019.

23. Απόφαση ΕΕΤΤ 876/005/17-12-2018 (ΦΕΚ 180/B/31-01-2019).

ανάληψη αγοράς²⁴, συμπεριέλαβε στο σχέδιο κατάλογο δεικτών αποδοτικότητας (Key Performance Indicators-KPIs), οι οποίοι θα επιτρέπουν τη σύγκριση μεταξύ των υπηρεσιών που παρέχονται στο λιανικό άκρο του και εκείνων που παρέχονται εξωτερικά, σε τρίτα μέρη που αιτούνται πρόσβαση. Επιπλέον, τροποποίησε παραρτήματα που σχετίζονταν με την κάλυψη της υποχρέωσής του να δημοσιεύει προσφορά αναφοράς, σύμφωνα με τις προδιαγραφές των υπηρεσιών Virtually Partially Unbundled (VPU) Light και VPU Fiber to the Home (FTTH)²⁵. Παράλληλα, προέβη στις απαραίτητες τροποποιήσεις, λόγω της παύσης διάθεσης των ταχυτήτων 2Mbps και 4Mbps ως παρεχόμενων υπηρεσιών VPU και VPU light στη χονδρική τοπική πρόσβαση.

Η ΕΕΤΤ, μετά την κοινοποίηση²⁶ σχεδίου του τελικού μέτρου στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή και την έγκρισή του, ενέκρινε το τελικό μέτρο της προσφοράς αναφοράς 2018 του ΟΤΕ για τη χονδρική τοπική πρόσβαση²⁷.

Χονδρική κεντρική πρόσβαση

Τον Φεβρουάριο του 2019, ο ΟΤΕ γνωστοποίησε εγγράφως στην ΕΕΤΤ την πρόθεσή του να καταργήσει τις ταχύτητες 2Mbps και 4Mbps ως παρεχόμενες υπηρεσίες APYS, VPU ADSL και VPU Light ADSL στη χονδρική κεντρική πρόσβαση, τροποποιώντας αναλόγως και τη σχετική προσφορά αναφοράς. Η ΕΕΤΤ, το διάστημα από 22 Φεβρουαρίου έως 5 Απριλίου 2019, διεξήγαγε δημόσια διαβούλευση και, αφού εξέτασε τα σχόλια που υποβλήθηκαν, ενέκρινε την προσφορά αναφοράς του ΟΤΕ για τις υπηρεσίες χονδρικής κεντρικής πρόσβασης²⁸.

3.1.5 Αγροτικά δίκτυα

Η ΕΕΤΤ ελέγχει την τήρηση των υποχρεώσεων των

εταιρειών που έχουν αναλάβει να αναπτύξουν ευρυζωνικές υποδομές σε αγροτικές λευκές περιοχές της ελληνικής επικράτειας, με Σύμπραξη Δημοσίου και Ιδιωτικού Τομέα (ΣΔΙΤ). Ως λευκές περιοχές, χαρακτηρίζονται οι απομακρυσμένες περιοχές της χώρας, με μικρό πληθυσμό, στις οποίες δεν υπάρχει -και δεν αναμένεται να αναπτυχθεί υπό συνθήκες ελεύθερης αγοράς- υποδομή για την παροχή ευρυζωνικών υπηρεσιών²⁹. Συγκεκριμένα, η ΕΕΤΤ ελέγχει και εποπτεύει την εφαρμογή υποχρεώσεων παροχής χονδρικής πρόσβασης και συναφών ευκολιών, ελέγχου τιμών και κοστολόγησης, δημοσιότητας και μη διακριτικής μεταχείρισης, όσον αφορά στη χονδρική πρόσβαση και δημοσίευση προσφορών αναφοράς, για τις εταιρείες³⁰ ΟΤΕ RURAL NORTH ΑΕΕΣ Ανάπτυξης και Διαχείρισης Ευρυζωνικών Υποδομών, RURAL CONNECT ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΑΕΕΣ και ΟΤΕ RURAL SOUTH ΑΕΕΣ Ανάπτυξης και Διαχείρισης Ευρυζωνικών Υποδομών.

Προσφορές αναφοράς

Η ΕΕΤΤ, τον Απρίλιο του 2019³¹, ενέκρινε τροποποιήσεις που πραγματοποιήθηκαν στις εγκεκριμένες³² προσφορές αναφοράς των εταιρειών ΟΤΕ RURAL NORTH ΑΕΕΣ Ανάπτυξης και Διαχείρισης Ευρυζωνικών Υποδομών και ΟΤΕ RURAL SOUTH ΑΕΕΣ Ανάπτυξης και Διαχείρισης Ευρυζωνικών Υποδομών³³. Οι τροποποιήσεις αφορούσαν σε βελτιώσεις στις διαδικασίες παροχής υπηρεσιών, διευκολύνοντας παρόχους και καταναλωτές, χωρίς ωστόσο να υποβαθμίζουν την ποιότητα των υπηρεσιών ή να αντιβαίνουν στις υποχρεώσεις των εταιρειών.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ, σε συνέχεια αιτήματος της εταιρείας RURAL CONNECT ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΑΕΕΣ και κατόπιν της προβλεπόμενης πρότερης έγκρισης της Κοινωνίας της Πληροφορίας (ΚτΠ), ενέκρινε³⁴ τροποποίηση της εγκεκριμένης³⁵ προσφοράς ανα-

24. Απόφαση ΕΕΤΤ 792/007/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30-12-2016).

25. Απόφαση ΕΕΤΤ 859/006/16-07-2018.

26. Απόφαση ΕΕΤΤ 915/019/11-11-2019.

27. Απόφαση ΕΕΤΤ 920/013/23-12-2019 (ΦΕΚ 463/Β/14-02-2020).

28. Απόφαση ΕΕΤΤ 894/001/13-05-2019 (ΦΕΚ 2306/Β/13-06-2019).

29. Σύμφωνα με τα οριζόμενα στις Κατευθυντήριες Γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ΕΕ 2009/С235/04 «Community Guidelines for the application of State aid rules in relation to rapid deployment of broadband networks».

30. Στις συγκεκριμένες εταιρείες έχει ανατεθεί από την Κοινωνία της Πληροφορίας-ΚτΠ (Απόφαση ΚτΠ 14940/22-08-2014), κατόπιν ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού, το έργο της ανάπτυξης ευρυζωνικών υποδομών σε αγροτικές λευκές περιοχές της ελληνικής επικράτειας και υπηρεσίες εκμετάλλευσης-αξιοποίησης υποδομών με Σύμπραξη Δημοσίου και Ιδιωτικού Τομέα (ΣΔΙΤ).

31. Απόφαση ΕΕΤΤ 882/007/04-02-2019 (ΦΕΚ 1278/Β/15-04-2019).

32. Απόφαση ΕΕΤΤ 765/016/09-09-2015.

33. «Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Υποδομών σε Αγροτικές «Λευκές» περιοχές της Ελληνικής Επικράτειας και Υπηρεσίες Εκμετάλλευσης-Αξιοποίησης των Υποδομών με ΣΔΙΤ στις γεωγραφικές ενότητες 1 και 3, Βάσει των 1239/29-12-2014 και 1249/29-12-2014 Συμβάσεων Σύμπραξης μεταξύ της ΚτΠ και των ως άνω εταιρειών».

34. Απόφαση ΕΕΤΤ 918/002/02-12-2019 (ΦΕΚ 677/Β/03-03-2020).

35. Απόφαση ΕΕΤΤ 766/020/15-06-2016.

φοράς της εταιρείας³⁶. Στόχο της τροποποίησης αποτέλεσε η παροχή νέων υπηρεσιών μακροχρόνιας μίσθωσης υποδομών με συμβάσεις τύπου IRU (Indefeasible Right of Use) 30 ετών, προκειμένου η εταιρεία να συμμετάσχει στη δημόσια πρόσκληση για τη χαρτογράφηση υποδομών, που μπορούν να αξιοποιηθούν για το έργο «Ανάπτυξη Υποδομών Υπερυψηλής Ευρυζωνικότητας Ultrafast Broadband (UFBB)».

Έλεγχος τιμών

Η ΕΕΤΤ, τον Απρίλιο του 2019, ενέκρινε με απόφασή της³⁷, τις τιμές των υπηρεσιών χονδρικής πρόσβασης που είχαν υποβάλει οι 3 παραπάνω εταιρείες και περιλαμβάνονται στις προσφορές αναφοράς τους. Σημειώνεται ότι η συγκεκριμένη διαδικασία επαναλαμβάνεται σε ετήσια βάση.

3.1.6 Κανονισμός Γενικών Αδειών

Την 1^η Ιανουαρίου 2019, τέθηκε σε ισχύ το 3^ο και τελευταίο στάδιο ρυθμίσεων που προβλέπεται στον Κανονισμό Γενικών Αδειών³⁸. Ο Κανονισμός καθορίζει τις υποχρεώσεις των αδειοδοτημένων παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, με στόχο, μεταξύ άλλων, την προώθηση των δικαιωμάτων των συνδρομητών σε τηλεφωνία και Διαδίκτυο. Το 1^ο στάδιο των ρυθμίσεων του Κανονισμού, είχε τεθεί σε ισχύ τον Δεκέμβριο του 2017 και το 2^ο στάδιο τον Οκτώβριο του 2018.

Στο 3^ο στάδιο προβλέπονται οι ακόλουθες υποχρεώσεις:

Ανώτατο ύψος τέλους πρόωρης διακοπής σύμβασης ορισμένου χρόνου

Ο Κανονισμός καθορίζει επακριβώς τον αλγόριθμο με τον οποίο υπολογίζεται το ανώτατο ύψος του τέλους πρόωρης διακοπής σύμβασης. Πρόκειται για το τέλος με το οποίο οι πάροχοι χρεώνουν τους συνδρομητές τους, εάν διακόψουν τη σύμβαση ορισμένου χρόνου πριν τη λήξη της (δηλαδή την καταργούν ή τη μεταφέρουν σε άλλο πάροχο, πριν τη λήξη της υφιστάμενης σύμβασης).

Σύμφωνα με τον αλγόριθμο, εάν η διακοπή επέλθει κατά τους:

- Πρώτους μήνες της σύμβασης, το τέλος ισούται με το σύνολο των εκπτώσεων παγίου που έχει λάβει ο συνδρομητής από την έναρξη της σύμβασης μέχρι τη διακοπή, συν το αναπόσβεστο υπόλοιπο τυχόν επιδότησης συσκευής ή κατασκευής δικτύου.
- Τελευταίους μήνες της σύμβασης, το τέλος ισούται με το ένα τρίτο των παγίων που αντιστοιχούν στη χρονική περίοδο από τη διακοπή μέχρι την ολοκλήρωση της σύμβασης, συν το αναπόσβεστο υπόλοιπο τυχόν επιδότησης συσκευής ή κατασκευής δικτύου.

Το τέλος πρόωρης διακοπής της σύμβασης αναγράφεται στην πρώτη σελίδα κάθε σύμβασης, αναλυτικά για κάθε μήνα διακοπής της και απαγορεύεται να υπερβαίνει το ανώτατο ύψος που ορίζει ο Κανονισμός.

Δυνατότητα αυτόματης διακοπής παροχής υπηρεσιών για αποφυγή υπερχρεώσεων

Οι συνδρομητές σταθερής και κινητής τηλεφωνίας έχουν τη δυνατότητα να επιλέγουν την αυτόματη διακοπή της παρεχόμενης υπηρεσίας, κάθε φορά που ο λογαριασμός τους υπερβαίνει συγκεκριμένο ανώτατο χρηματικό όριο, το οποίο οι ίδιοι επιλέγουν, με βάση 3 τουλάχιστον εναλλακτικές, που οφείλει να προσφέρει ο πάροχος. Σε περίπτωση αυτόματης διακοπής, λόγω υπέρβασης του ορίου, η δυνατότητα εκ νέου χρήσης των υπηρεσιών ενεργοποιείται αυτόματα, με την έναρξη του επόμενου κύκλου τιμολόγησης. Σημειώνεται ότι, ο συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα να αιτηθεί προς τον πάροχό του, την άμεση επανέναρξη παροχής των υπηρεσιών, οποιαδήποτε στιγμή το επιθυμεί.

Εύκολη πρόσβαση στους συμβατικούς όρους και τους τιμοκαταλόγους

Οι πάροχοι έχουν υποχρέωση να αναρτούν, σε εύκολα προσβάσιμο από τους συνδρομητές σημείο του διαδικτυακού τόπου τους, αναλυτικές πληροφορίες, σχετικά με τους ισχύοντες όρους των συμβάσεών τους και τον τιμοκατάλογο των υπηρεσιών, καθώς και τις εκάστοτε τροποποιήσεις τους. Με αυτό τον τρόπο, οι συνδρομητές μπορούν να ενημερώνονται σε σταθερή βάση για τους όρους των συμβάσεων και τα -υφιστάμενα ή παλαιότερα- τιμολόγια υπηρεσιών.

36. «Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Υποδομών σε Αγροτικές «Λευκές» περιοχές της Ελληνικής Επικράτειας και Υπηρεσίες Εκμετάλλευσης-Αξιοποίησης των Υποδομών με ΣΔΙΤ στη γεωγραφική ενότητα 2, βάσει της αριθμ.1248/29-12-2014 Σύμβασης Σύμπραξης μεταξύ της ΚτΠ και της ως άνω εταιρείας».

37. Απόφαση ΕΕΤΤ 891/002/15-04-2019.

38. Απόφαση ΕΕΤΤ 834/002/09-11-2017 (ΦΕΚ 4262/Β/06-12-2017).

3.1.7 Έλεγχος συνδυαστικών οικονομικών προσφορών του ΟΤΕ

Η ΕΕΤΤ πραγματοποιεί έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου κέρδους των συνδυαστικών οικονομικών προσφορών, τις οποίες υποβάλλει προς έγκριση ο ΟΤΕ, ως πάροχος με ΣΙΑ, με βάση συγκεκριμένη μεθοδολογία, η οποία επικαιροποιείται ετησίως. Το 2019, ελέγχθηκαν για ύπαρξη συμπίεσης περιθωρίου περισσότερο από 270 οικονομικά προγράμματα και εκδόθηκαν 45 σχετικές αποφάσεις. Επίσης, η ΕΕΤΤ, σε συνεργασία με ανάδοχο, επεξεργάζεται την ανάπτυξη νέας μεθοδολογίας και μοντέλου, για τον εκ των προτέρων έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου.

3.1.8 Κοστολογικοί έλεγχοι

Η ΕΕΤΤ, ολοκλήρωσε το 2019, σε συνεργασία με ανεξάρτητους ελεγκτές, τον ετήσιο κοστολογικό έλεγχο του ΟΤΕ³⁹, ως υπόχρεου παρόχου που κατέχει ΣΙΑ (στις σχετικές αγορές). Ο έλεγχος πραγματοποιήθηκε το διάστημα Ιουνίου-Νοεμβρίου του 2019. Με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου, διαμορφώθηκαν οι τιμές χονδρικής των προϊόντων και υπηρεσιών για το έτος 2019, με απολογιστικά στοιχεία έτους 2017.

3.1.9 Τέλη τερματισμού κινητής τηλεφωνίας

Η ΕΕΤΤ, σε συνεργασία με ανάδοχο, επικαιροποίησε το κοστολογικό μοντέλο Bottom-up LRIC+ για τον καθορισμό των ανώτατων τιμών τερματισμού φωνητικών κλήσεων σε κινητά δίκτυα. Σε αυτό το πλαίσιο, έλαβε υπόψη τα νέα δεδομένα ζήτησης και στοιχείων δικτύου των υφιστάμενων παρόχων, το νέο υπολογισμένο μεσοσταθμικό κόστος κεφαλαίου και την εισαγωγή της τεχνολογίας Long Term Evolution (LTE).

Στη συνέχεια, έθεσε το επικαιροποιημένο μοντέλο σε δημόσια διαβούλευση και εξέδωσε σχετική απόφαση⁴⁰ την οποία κοινοποίησε στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Η νέα ανώτατη τιμή για το τέλος τερματισμού σε κινητά δίκτυα ανέρχεται σε 0,622 ευρώ/λεπτό/λεπτό και θα ισχύει 15 ημέρες μετά την ημερομηνία θέσης σε ισχύ της απόφασης και έως ότου η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ορίσει ενιαίο τέλος τερματισμού σε κινητά δίκτυα για όλα τα κράτη μέλη⁴¹.

3.1.10 Καθολική Υπηρεσία

Η ΕΕΤΤ, το διάστημα από 21 Ιανουαρίου έως 18 Φεβρουαρίου 2019, έθεσε σε δημόσια διαβούλευση πρόταση τροποποίησης της Κοινής Υπουργικής Απόφασης (ΚΥΑ) σχετικά με τη διαδικασία επιμερισμού, ανάμεσα στους υπόχρεους παρόχους, του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) και την αποζημίωση του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας-ΚΥ (καθορισμένη επιχείρηση). Η ΕΕΤΤ, αφού έλαβε υπόψη τα σχόλια των συμμετεχόντων στη διαβούλευση, υπέβαλε⁴² πρόταση τροποποίησης στο Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης (ΥΨΗΠΤΕ)⁴³.

Επίσης, η ΕΕΤΤ, για τον υπολογισμό του ΚΚΚΥ, ανέθεσε σε ανάδοχο, κατόπιν διεθνούς διαγωνισμού, τον έλεγχο των υποβληθέντων από τον ΟΤΕ (ως πάροχο ΚΥ) κοστολογικών στοιχείων για την περίοδο 2012-2016, σύμφωνα με την ΚΥΑ⁴⁴. Το έργο αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2020.

3.1.11 Φορπτότητα αριθμών

Το 2019, η φορπτότητα αριθμών αυξήθηκε κατά 10,61%, σε σχέση με το 2018. Η φορπτότητα αποτελεί καθοριστικό παράγοντα ενίσχυσης του ανταγωνισμού στη λιανική αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών, δεδομένου ότι οι καταναλωτές έχουν πρόσβαση σε περισσότερες και πιο προσιτές επιλογές συνδυαστικών υπηρεσιών σε τηλεφωνία και Διαδίκτυο.

Το 2019, από τους 703.425 συνολικά μεταφερθέντες αριθμούς, οι 400.587 αφορούσαν σε αριθμούς σταθερής τηλεφωνίας (αύξηση κατά 5,4%, σε σχέση με το 2018) και οι 302.838 σε αριθμούς κινητής τηλεφωνίας (αύξηση κατά 18,4%, σε σχέση με το 2018). Συνολικά, από το 2004 -οπότε ξεκίνησε η παροχή της φορπτότητας- μέχρι το τέλος του 2019, είχαν μεταφερθεί 12.617.108 αριθμοί σταθερής και κινητής τηλεφωνίας. Ο Πίνακας 3.1 παρουσιάζει, σε ετήσια βάση και αθροιστικά, την εξέλιξη της φορπτότητας αριθμών για την περίοδο 2004-2019.

Το διάστημα Ιανουαρίου-Φεβρουαρίου του 2019, συνεργεία ελέγχου της ΕΕΤΤ διενήργησαν 12 επιτόπιους ελέγχους στις εγκαταστάσεις παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και εται-

39. Απόφαση ΕΕΤΤ 919/051/16-12-2019 (ΦΕΚ 5185/Β/31-12-2019).

40. Απόφαση ΕΕΤΤ 920/014/23-12-2019 (ΦΕΚ 5190/Β/31-12-2019).

41. Βάσει της παραγράφου 1 του άρθρου 75 του νέου Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

42. Απόφαση ΕΕΤΤ 887/004/18-03-2019.

43. Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης από 08-07-2019 και στο εξής.

44. ΚΥΑ 31923/1135/24-05-2007 (ΦΕΚ 876/Β/05-06-2007).

Πίνακας 3.1: Εξέλιξη φορητότητας αριθμών, 2004-2019

Έτος	Κινητή τηλεφωνία		Σταθερή τηλεφωνία		Συνολικά	
	Πλήθος αριθμών	Αθροιστικό	Πλήθος αριθμών	Αθροιστικό	Πλήθος αριθμών	Αθροιστικό
2004*	16.123	16.123	1.156	1.156	17.279	17.279
2005	49.641	65.764	27.403	28.559	77.044	94.323
2006	117.767	183.531	44.798	73.357	162.565	256.888
2007	358.517	542.048	300.909	374.266	659.426	916.314
2008	362.601	904.649	562.961	937.227	925.562	1.841.876
2009	486.815	1.391.464	544.039	1.481.266	1.030.854	2.872.730
2010	648.074	2.039.538	631.611	2.112.877	1.279.685	4.152.415
2011	506.413	2.545.951	622.834	2.735.711	1.129.247	5.281.662
2012	459.941	3.005.892	526.478	3.262.189	986.419	6.268.081
2013	589.368	3.595.260	580.077	3.842.266	1.169.445	7.437.526
2014	495.032	4.090.292	621.032	4.463.298	1.116.064	8.553.590
2015	456.247	4.546.539	509.656	4.972.954	965.903	9.519.493
2016	399.763	4.946.302	440.061	5.413.015	839.824	10.359.317
2017	314.845	5.261.147	603.699	6.016.714	918.544	11.277.861
2018	255.694	5.516.841	380.128	6.396.842	635.822	11.913.683
2019	302.838	5.819.679	400.587	6.797.429	703.425	12.617.108

* Από 01-03-2004, ημερομηνία έναρξης λειτουργίας της φορητότητας αριθμών μέσω της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφορών για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ).

Πηγή: ΕΕΤΤ

ρειών Call Center, που χρησιμοποιούν οι πάροχοι για την προώθηση/πώληση των υπηρεσιών τους. Αντικείμενο των επιτόπιων ελέγχων αποτέλεσαν τα ακόλουθα θέματα:

- Η συμμόρφωση με τον Κανονισμό φορητότητας.
- Η διαδικασία υποβολής και επεξεργασίας αιτήσεων φορητότητας που υποβάλλονται στα καταστήματα των παρόχων, από απόσταση ή εκτός εμπορικών καταστημάτων και η τήρηση των προθεσμιών.
- Η διαδικασία υποβολής και επεξεργασίας αιτήσεων ακύρωσης αιτημάτων φορητότητας και οι σχετικές προθεσμίες.
- Η λειτουργία των συστημάτων Interactive Voice Response (IVR) για την υποβολή των αιτήσεων και οι χρόνοι υλοποίησης της φορητότητας.
- Η εξέταση των λόγων απόρριψης των αιτήσεων φορητότητας.

Στην πλειονότητα των ελέγχων, διαπιστώθηκε ορθή εφαρμογή του Κανονισμού φορητότητας. Οι περιπτώσεις στις οποίες εντοπίστηκαν παραβάσεις του Κανονισμού, κατά κύριο λόγο, σχετίζονταν με τα ακόλουθα θέματα:

- Μη τήρηση των προθεσμιών για την υποβολή των αιτήσεων στον πάροχο-δότη.
- Απόρριψη της αίτησης φορητότητας κατά παράβαση του Κανονισμού, χωρίς να συντρέχουν οι λόγοι που επικαλέστηκαν οι πάροχοι.
- Μη ανεύρεση, στο αρχείο των παρόχων, των αιτήσεων φορητότητας αριθμών.
- Η επικοινωνία μέσω IVR είχε εκληφθεί από παρόχους ως δήλωση πρόθεσης ακύρωσης από τον συνδρομητή, ενώ η ακύρωση πρέπει να γίνεται άμεσα, χωρίς να προηγείται εκ νέου επικοινωνία με τον συνδρομητή.

Η ΕΕΤΤ απνύθινε συστάσεις, κατά περίπτωση, στους παρόχους, καλώντας τους να λάβουν τα απαραίτητα μέτρα, ώστε να εκλείψουν τα συγκεκριμένα φαινόμενα μη τήρησης του Κανονισμού φορητότητας.

Επίσης, επέκτεινε⁴⁵ τη σύμβαση με τον ανάδοχο του έργου για τη λειτουργία και διαχείριση της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ). Προηγουμένως, στο τέλος του 2018, είχε διεξαχθεί σχετική δημόσια διαβούλευση, στο πλαίσιο της οποίας, οι συμμετέχοντες πάροχοι είχαν συμφωνήσει με τη συγκεκριμένη ενέργεια. Η επέκταση της σύμβασης για 2,5 έτη (από 03-03-2019 έως 02-09-2021) πραγματοποιήθηκε με τους ίδιους όρους της αρχικής σύμβασης.

3.1.12 Αναβάθμιση ΥΠΕΡΙΩΝ

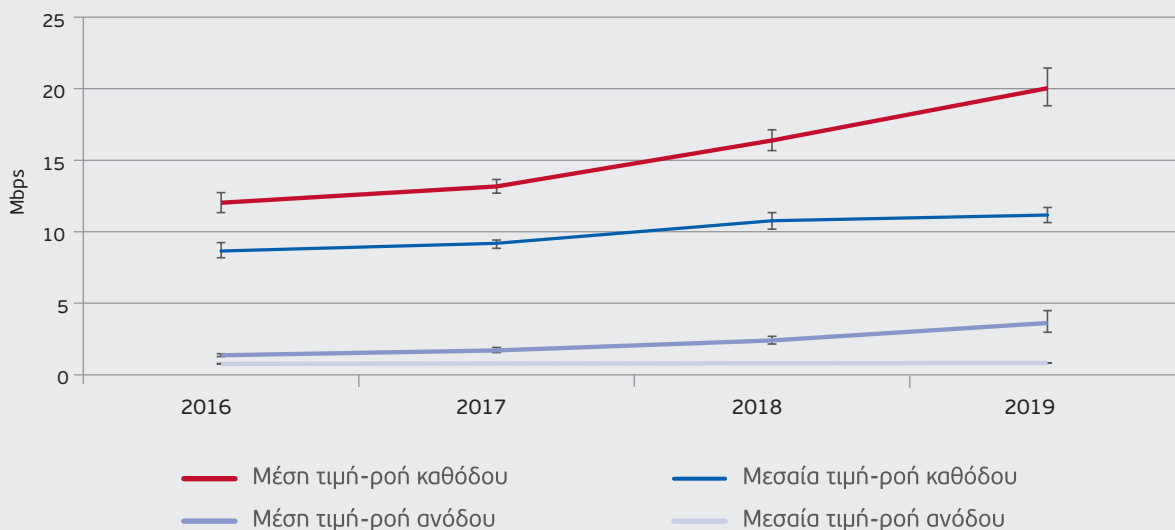
Συντήρηση και αναβάθμιση του ΥΠΕΡΙΩΝ

Τον Φεβρουάριο του 2019, αναμορφώθηκαν τα δημόσια στατιστικά που παρουσιάζονται στο σύστημα

αποτίμησης ποιότητας ευρυζωνικών συνδέσεων ΥΠΕΡΙΩΝ, <https://hyperiontest.gr>⁴⁶. Πλέον οι επισκέπτες, έχουν τη δυνατότητα να ενημερώνονται για τις μετρήσεις εγγεγραμμένων χρηστών ανά πάροχο και γεωγραφική περιοχή (Περιφέρεια, Περιφερειακή Ενότητα), για οποιαδήποτε χρονική περίοδο επιλέξουν, καθώς και να “κατεβάζουν” τα αποτελέσματα⁴⁷ σε μορφή CSV⁴⁸.

Το β' εξάμηνο του 2019, αναβαθμίστηκε συνολικά η πλατφόρμα μετρήσεων του Measurement Lab (M-Lab), συμπεριλαμβανομένου του εργαλείου Network Diagnostic Tool (NDT) που χρησιμοποιείται στις μετρήσεις του ΥΠΕΡΙΩΝ. Η αναβάθμιση περιελάμβανε, μεταξύ άλλων, αλλαγές από Web100 σε Transmission Control Protocol (TCP) INFO για την αναλυτική καταγραφή των TCP παραμέτρων των μετρήσεων και από TCP Reno σε TCP Cubic congestion control, καθώς και αλλαγές στις παραμέτρους του NDT⁴⁹.

Διάγραμμα 3.1: Ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων, βάσει συνόλου μετρήσεων εγγεγραμμένων χρηστών του ΥΠΕΡΙΩΝ, 2016-2019



Πηγή: ΕΕΤΤ

45. Απόφαση ΕΕΤΤ 891/031/15-04-2019 (ΦΕΚ 1819/Β/23-05-2019).

46. <https://www.measurementlab.net/tests/ndt/>

47. <https://hyperiontest.gr/?l=0&action=stats>

48. Comma Separated Values.

Στατιστικά στοιχεία μετρήσεων

Η ΕΕΤΤ αξιοποιεί τις μετρήσεις των χρηστών του ΥΠΕΡΙΩΝ, προκειμένου να παρακολουθεί την ποιότητα της υπηρεσίας σταθερής πρόσβασης στο Διαδίκτυο. Στο Διάγραμμα 3.1 παρουσιάζεται η εξέλιξη της απόδοσης της ταχύτητας σύνδεσης στο Διαδίκτυο μέσω δικτύων σταθερής πρόσβασης, την περίοδο 2016-2019, με βάση τις μετρήσεις των εγγεγραμμένων χρηστών του ΥΠΕΡΙΩΝ. Για τρίτη χρονιά, συνεχίστηκε η αύξηση της ταχύτητας, γεγονός που αποδίδεται στην αντίστοιχη αύξηση των χρηστών με υψηλότερες ονομαστικές ταχύτητες (κυρίως πακέτα με ταχύτητες 50Mbps και 100Mbps στη ροή καθόδου).

Περισσότερες πληροφορίες για τα στατιστικά αποτελέσματα και τα συμπεράσματα είναι διαθέσιμες στην αναφορά μετρήσεων ΥΠΕΡΙΩΝ για το 2019, στο <https://hyperiontest.gr>, ενότητα ΥΠΕΡΙΩΝ/Αποτελέσματα μετρήσεων και στατιστικά στοιχεία/Ετήσιες αναφορές.

3.1.13 Εκχώρηση ονομάτων χώρου με κατάληξη [.gr] ή [.ελ]

Το 2019, εκχωρήθηκαν 473.735 ονόματα χώρου με κατάληξη [.gr] και [.ελ], σημειώνοντας αύξηση 3% περίπου σε σχέση με το 2018. Επίσης, από το 2004,

ο ρυθμός εκχωρήσεων παραμένει θετικός. Στον Πίνακα 3.2 παρουσιάζεται ο συνολικός αριθμός εκχωρημένων ονομάτων, συμπεριλαμβανομένων των υποχώρων (.com.gr, .net.gr, .org.gr, .edu.gr, .gov.gr, .ελ), για την περίοδο 2013-2019, ενώ στο Διάγραμμα 3.2 απεικονίζεται το πλήθος των εκχωρημένων ονομάτων για τα έτη 2004-2019.

Επισημαίνεται ότι το 2019, υποβλήθηκαν 67.467 αιτήσεις και εκχωρήθηκαν 67.177 ονόματα. Επίσης, 290 αιτήσεις απορρίφθηκαν. Η πλειονότητα των αιτήσεων (67.396) εξετάστηκε μέσω αυτοματοποιημένης διαδικασίας. Σημειώνεται, ότι η καταχώρηση ενός ονόματος στο μητρώο διέπεται από την αρχή της χρονικής προτεραιότητας.

Επίσης, η ΕΕΤΤ έλαβε 43 καταγγελίες, αναφορικά με παραβάσεις του Κανονισμού διαχείρισης και εκχώρησης ονομάτων χώρου⁵⁰. Οι καταγγελίες σχετίζονταν με διεκδίκηση ήδη εκχωρημένων ονομάτων από τρίτα πρόσωπα, για λόγους όπως, καταχώρηση ονομάτων χώρου σε φορείς οι οποίοι δεν έχουν σχετικό δικαίωμα/έννομο συμφέρον ή καταχώρηση και χρήση με κακή πίστη. Σε 34 από τις παραπάνω περιπτώσεις, η ΕΕΤΤ προέβη στη διαγραφή και μεταβίβαση των ονομάτων χώρου στους καταγγέλλοντες.

Τον Ιούνιο του 2019, ανατέθηκε στο Ίδρυμα Τεχνο-

Πίνακας 3.2: Εκχωρημένα ονόματα χώρου, 2013-2019

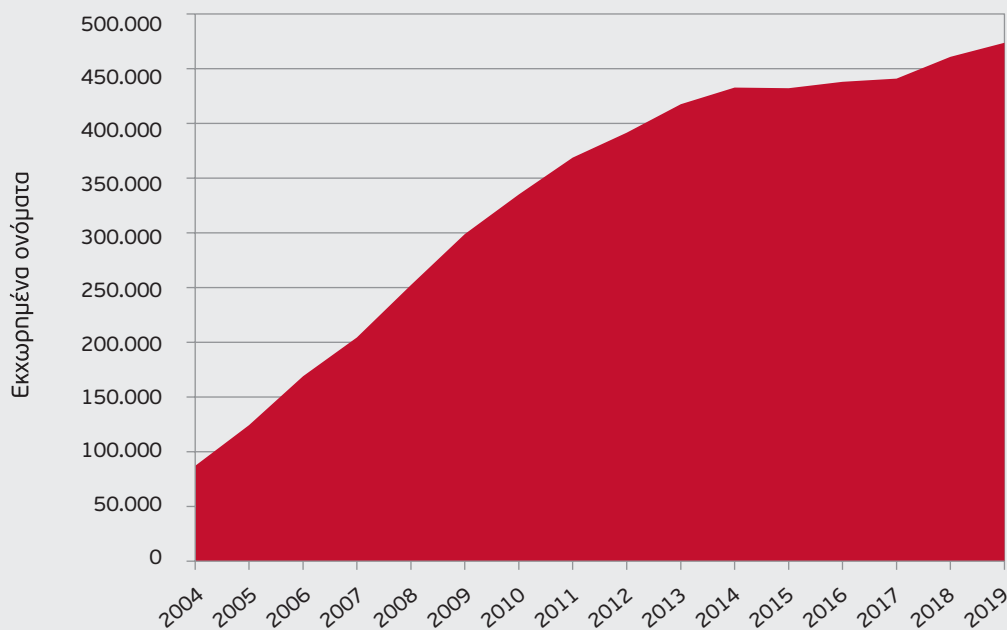
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
.gr	397.360	412.205	411.702	417.934	421.407	429.525	440.974
.com.gr	15.933	16.590	16.254	15.762	15.309	15.220	15.703
.net.gr	1.165	1.198	1.158	1.078	1.030	1.019	979
.org.gr	797	837	848	819	792	801	812
.edu.gr	1.392	1.561	1.757	1.981	1.943	1.863	1.866
.gov.gr	684	421	429	425	444	445	450
.ελ	-	-	-	-	-	11.747	12.951
Σύνολο	417.331	432.812	432.148	437.999	440.925	460.620	473.735

Πηγή: ΕΕΤΤ

49. <https://www.measurementlab.net/blog/the-platform-has-landed/>

50. Απόφαση ΕΕΤΤ 843/002/01-03-2018 (ΦΕΚ 973/Β/19-03-2018).

Διάγραμμα 3.2: Εκχωρημένα ονόματα χώρου με κατάληξη [.gr] και [.ελ], 2004-2019



Πηγή: ΕΕΤΤ

λογίας και Έρευνας (ΙΤΕ), κατόπιν διεθνούς διαγωνισμού, το έργο της ανάπτυξης, λειτουργίας, εγκατάστασης και διαχείρισης του μητρώου συστήματος ονοματοδοσίας Διαδικτύου για τους χώρους [.gr] και [.ελ], για χρονικό διάστημα 5 ετών.

3.1.14 Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης

Η ΕΕΤΤ, το διάστημα από 14 Νοεμβρίου 2018 έως 24 Ιανουαρίου 2019, έθεσε σε δημόσια διαβούλευση πρόταση τροποποίησης του Κανονισμού διαχείρισης και εκχώρησης αριθμοδοτικών πόρων⁵¹ του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης. Η πρόταση τροποποίησης αφορούσε κυρίως σε θέματα λιανικής χρέωσης για κλήσεις προς σύντομους κωδικούς, με μέγιστη χρέωση την αστική, και προς αριθμούς της σειράς 801. Επίσης, το ίδιο διάστημα, έθεσε σε δημόσια διαβούλευση πρόταση Κανονισμού, αναφορικά με τον ορισμό κατευθυντήριων γραμμών για

την παροχή της υπηρεσίας καλούσας γραμμής.

Επιπλέον, με απόφαση⁵² της ΕΕΤΤ, τροποποιήθηκε η ημερομηνία υλοποίησης του τελικού σταδίου μετάβασης σε 4ψήφια προθέματα φορητότητας⁵³ και προβλέφθηκε η διάθεση περισσότερων προθεμάτων φορητότητας στους παρόχους, προκειμένου να χρησιμοποιηθούν για τη λειτουργία κρατικών δικτύων.

3.1.15 Πλαίσιο εποπτείας παρόχων υπηρεσιών εμπιστοσύνης - Ηλεκτρονικές υπογραφές

Η ΕΕΤΤ τηρεί μητρώο των εγκατεστημένων στην Ελλάδα παρόχων υπηρεσιών εμπιστοσύνης, εγκεκριμένων και μη. Ως εκ τούτου, εκδίδει Κατάλογο Εμπιστευσης (Trusted Service List-TSL) των εποπτευόμενων παρόχων, ο οποίος δημοσιεύεται στον διαδικτυακό τόπο⁵⁴ της και σε εκείνον της Ευρωπαϊκής Επιτροπής⁵⁵. Παράλληλα, η ΕΕΤΤ εποπτεύει και ενημερώνεται διαρκώς για τις τεχνικές προδιαγρα-

51. Απόφαση ΕΕΤΤ 677/003/2013 (ΦΕΚ 170/Β/31-01-2013).

52. Απόφαση ΕΕΤΤ 915/020/11-11-2019 (ΦΕΚ 4609/Β/13-12-2019).

53. Απόφαση ΕΕΤΤ 845/001/26-03-2018, άρθρο 2.

54. https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Electronic_Communications/DigitalSignatures/SupervisedList.html

55. <https://webgate.ec.europa.eu/tl-browser/#/>

φές και τους κανόνες/πρότυπα υλοποίησης και τήρησης του Καταλόγου Εμπιστευσης.

Περισσότερες πληροφορίες για τους εποπτευόμενους παρόχους, είναι διαθέσιμες στον διαδικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ (www.eett.gr), ενότητα Πάροχοι/Ηλεκτρονικές Υπογραφές.

3.1.16 Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης

Το 2019, η ΕΕΤΤ δέχθηκε σημαντικά αυξημένο αριθμό καταγγελιών από καταναλωτές σχετικά με αυθαίρετη εγγραφή τους σε Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ), με αποτέλεσμα την επιβάρυνσή τους με ανεπιθύμητες χρεώσεις. Για την επίλυση του θέματος, η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε σειρά ελέγχων. Παράλληλα, συνέλεξε συμπληρωματικά στοιχεία και συνεργάστηκε με άλλους φορείς, προκειμένου να εντοπιστούν πιθανές συμπεριφορές μη συμμόρφωσης των εταιρειών που δραστηριοποιούνται στην αγορά. Επίσης, επέβαλε πρόστιμα και συστάσεις σε 4 εταιρείες παροχής ΥΠΠ, ως αποτέλεσμα ακροάσεων που είχαν διενεργηθεί το 2018.

Το β' εξάμηνο του έτους, η ΕΕΤΤ διενήργησε δημόσια διαβούλευση για την τροποποίηση του Κώδικα Δεοντολογίας για τις ΥΠΠ, με στόχο την ενίσχυση της προστασίας των καταναλωτών από αυθαίρετες εγγραφές. Σημαντική προτεινόμενη τροποποίηση, αποτέλεσε η υποχρέωση να διασφαλίζεται η ρητή συγκατάθεση του χρήστη, μέσω SMS μηνύματος, για τη λήψη των συγκεκριμένων υπηρεσιών. Στη διαβούλευση συμμετείχαν καταναλωτές και εταιρείες που παρέχουν ΥΠΠ και τα σχόλια είναι υπό επεξεργασία. Στη συνέχεια, η ΕΕΤΤ θα προχωρήσει στην τροποποίηση του Κώδικα.

3.2 Εποπτικές και ελεγκτικές δράσεις

3.2.1 Διενέργεια ελέγχων

Υποδομές δικτύων

Ειδικά κλιμάκια της ΕΕΤΤ πραγματοποίησαν ελέγχους και αυτοψίες στις υποδομές δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, με στόχο τον έλεγχο εφαρμογής των υφιστάμενων διαδικασιών και εκείνων που αφορούν στην ανάπτυξη και λειτουργία των δικτύων νέας γενιάς⁵⁶. Πραγματοποιήθηκαν συνολικά 48 έλεγχοι για τον εντοπισμό δυσλειτουργιών και τη διασφάλιση της απρόσκοπτης παροχής υπηρεσιών νέας γενιάς και υπηρεσιών Τοπικού Βρόχου.

Έλεγχοι τήρησης υποχρεώσεων παρόχων προς καταναλωτές

Το 2019, η ΕΕΤΤ διενήργησε 232 εκτεταμένους ελέγχους σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, σχετικά με την τήρηση των υποχρεώσεων τους προς τους καταναλωτές, οι οποίες απορρέουν από τους Κανονισμούς Γενικών Αδειών και Φορητότητας, καθώς και τον Κώδικα Δεοντολογίας για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Ειδικά στην περίπτωση του Κανονισμού Γενικών Αδειών, δεδομένου ότι τέθηκε πλήρως σε ισχύ την 1^η Ιανουαρίου 2019, η ΕΕΤΤ επικέντρωσε τους ελέγχους στην υλοποίηση των σημαντικών, για την προστασία του καταναλωτή, αλλαγών που επήλθαν.

Οι έλεγχοι διεξήχθησαν σε σημεία πώλησης (καταστήματα) των παρόχων υπηρεσιών σταθερής, κινητής τηλεφωνίας και Διαδικτύου σε όλη τη χώρα.

Τα κυριότερα αποτελέσματα των ελέγχων συνοψίζονται στα εξής:

- Μη συμμόρφωση με τον Κανονισμό Γενικών Αδειών για το περιεχόμενο της πρώτης σελίδας των συμβάσεων και τον υπολογισμό του τέλους πρόωρης διακοπής σύμβασης ορισμένου χρόνου: Ειδικότερα, διαπιστώθηκαν ελλείψεις στο περιεχόμενο της πρώτης σελίδας των συμβάσεων σε σχέση με το υποχρεωτικό περιεχόμενο που ορίζει ο Κανονισμός (π.χ. μη αναγραφή του τέλους για την πρόωρη διακοπή της σύμβασης ορισμένου χρόνου και του παγίου για τους μήνες μετά την παρέλευση του ορισμένου χρόνου). Επίσης, σε ορισμένες περιπτώσεις, το αναγραφόμενο τέλος πρόωρης διακοπής της σύμβασης δεν είχε υπολογιστεί σύμφωνα με τον τρόπο υπολογισμού του ανώτατου ορίου, όπως ορίζεται στον Κανονισμό.
- Δυσμενέστερη μεταχείριση ως προς τους όρους παροχής απέναντι σε συνδρομητές με φορητότητα αριθμού, σε σχέση με εκείνους στους οποίους ο πάροχος εκχωρεί νέο αριθμό: Διαπιστώθηκε έλλειψη καρτών SIM για φορητότητα αριθμού σε καρτοκινητές συνδέσεις, ενώ δεν παρατηρήθηκε αντίστοιχη έλλειψη για καρτοκινητές συνδέσεις με νέους αριθμούς. Επίσης, προγράμματα που διατίθενται σε συνδρομητές με νέο αριθμό, δεν ήταν διαθέσιμα σε συνδρομητές με φορητότητα αριθμού και επιπλέον, πακέτα καρτοκινητής για φορητότητα αριθμού παρέχονταν με υψηλότερο κόστος, σε σχέση με τα αντίστοιχα για νέο αριθμό.
- Ελληνική παροχή προ-συμβατικής ενημέρωσης για την πραγματική ταχύτητα σύνδεσης στο Διαδίκτυο

56. Next Generation Access (NGA) networks.

από σταθερό δίκτυο: Κανένας πάροχος δεν ενημέρωνε προ-συμβατικά για την πραγματική ταχύτητα που μπορεί να επιτευχθεί στο σταθερό δίκτυο στις συνδέσεις ADSL, ενώ παρέχόταν ενημέρωση για τις συνδέσεις VDSL.

Επίσης, τα παράπονα που υπέβαλαν συχνότερα οι συνδρομητές, μέσω των καταστημάτων των παρόχων, αφορούσαν σε αυθαίρετες χρεώσεις εισερχόμενων 5ψήφιων μηνυμάτων υπηρεσιών αυξημένης χρέωσης, έλλειψη γραμμών και καθυστέρηση ενεργοποίησής τους σε ορισμένες περιοχές, καθυστέρηση αποκατάστασης καλωδιακών βλαβών, υψηλές χρεώσεις για υπηρεσίες επιπλέον του οικονομικού προγράμματος και δυσκολία κατανόησης των χρεώσεων λογαριασμών.

Η ΕΕΤΤ αξιοποιεί τα αποτελέσματα των ελέγχων, προκειμένου, μεταξύ άλλων, να παρεμβαίνει ρυθμιστικά, όπου κρίνεται απαραίτητο, ενισχύοντας το επίπεδο προστασίας του καταναλωτή. Εάν διαπιστωθεί παραβίαση των σχετικών κανονιστικών διατάξεων, ενεργοποιεί διαδικασίες για τη συμμόρφωση των παρόχων. Στην προκειμένη περίπτωση, η ΕΕΤΤ απέστειλε στους παρόχους τα ευρήματα των ελέγχων, καλώντας τους να λάβουν άμεσα τα απαραίτητα μέτρα για τη συμμόρφωσή τους.

Υπηρεσίες τρίτων

Το 2019, συνεχίστηκαν οι έλεγχοι σε καταστήματα (ιδιότητα και δικαιόχρησης) των παρόχων, προκειμένου να διερευνηθεί η ύπαρξη τυχόν αποκλίσεων μεταξύ των στοιχείων τιμοκαταλόγου και εκείνων που είναι καταχωρημένα στο Παρατηρητήριο Τιμών τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών προϊόντων, Pricescoper (βλ. επίσης υποενότητα 3.3.1). Συγκεκριμένα, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε 24 ελέγχους στην Αττική, εξετάζοντας δειγματοληπτικά περισσότερα από 100 τιμολογιακά προγράμματα. Με τις ελεγκτικές δράσεις, καταγράφονται οι υπηρεσίες ανά κατηγορία προϊόντων, των παρεχόμενων πρωθητικών ενεργειών ή των κατά περίπτωση πρόσθετων εκπτώσεων, με στόχο να εκτιμηθεί η διακύμανση τιμών και το επίπεδο ανταγωνισμού.

Επίσης, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε ελέγχους αναφορικά με τον βαθμό ενημέρωσης των συνδρομητών, μέσω των εταιρειών Call Center, που χρησιμοποιούν οι πάροχοι για την προώθηση/πώληση των υπηρεσιών τους. Σε αυτές τις περιπτώσεις, όταν διαπιστώνει αποκλίσεις, η ΕΕΤΤ αποφασίζει σχετικά με τον τρόπο δημοσίευσης των σχετικών πληροφοριών⁵⁷, καθώς και για τυχόν διοικητικές κυρώσεις που αφορούν στη λειτουργία της αγοράς.

Πίνακας 3.3: Ακροάσεις και σχετικές αποφάσεις στον τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2019

Θέμα	Αριθμός ακροάσεων	Πρόστιμο/ Σύσταση	Απαλλογή/ Απόρριψη καταγγελίας	Λοιπές αποφάσεις
Ονοματοδοσία στο Διαδίκτυο (domain name)	43	-	9	34
Ανταγωνισμός (μη προσκόμιση στοιχείων)	1	1 (σύσταση)	-	-
Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης	2	2 (πρόστιμο)	-	-
Επίλυση διαφοράς (πρόσβαση στο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας)	3	-	-	3
Επίλυση διαφοράς (δικαιώματα διέλευσης)	6*	-	-	2
Σύνολο	55	3	9	39

*Έως 31-12-2019 δεν είχε εκδοθεί πόρισμα για 4 από τις ακροάσεις.

Πηγή: ΕΕΤΤ

3.2.2 Ακροάσεις

Το 2019, η ΕΕΤΤ διενήργησε 55 ακροάσεις για τη διερεύνηση παραβάσεων της νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Στον Πίνακα 3.3 παρουσιάζονται σχετικές πληροφορίες.

3.3 Παρακολούθηση αγοράς

3.3.1 Παρατηρητήριο Τιμών Pricescop

Στο Παρατηρητήριο Τιμών τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών προϊόντων λιανικής, Pricescop (www.pricescop.gr), το οποίο τέθηκε σε λειτουργία τον Σεπτέμβριο του 2016, οι καταναλωτές μπορούν να αναζητούν και να συγκρίνουν, με απλό και εύχρηστο τρόπο, τις λιανικές τιμές οικονομικών προγραμμάτων σταθερής/κινητής τηλεφωνίας και Διαδικτύου, καθώς και των υπηρεσιών ταχυμεταφορών. Η ΕΕΤΤ αναβαθμίζει συνεχώς την εφαρμογή, ενσωματώνοντας αλλαγές και νέες λειτουργικές δυνατότητες. Τα δεδομένα καταχωρούνται και επικαιροποιούνται από τους παρόχους, ώστε να ανταποκρίνονται σε αλλαγές στους τιμοκαταλόγους τους, με στόχο την αντικειμενικότητα και τη διαφάνεια προς όφελος των καταναλωτών⁵⁸. Το Pricescop περιλαμβάνει πληροφόρηση για όλα τα προϊόντα των παρόχων και παρέχει τη δυνατότητα σύγκρισης ανάμεσα σε δεκάδες χιλιάδες συνδυασμούς προϊόντων.

Τα δεδομένα του Pricescop θα τροφοδοτούν το Σύστημα Παρακολούθησης Αγοράς, ένα νέο σύστημα που σχεδιάζει να υλοποιήσει η ΕΕΤΤ (βλ. σχετικό υποενότητα 3.3.3).

3.3.2 Δημοσίευση στοιχείων

Η ΕΕΤΤ, ως μέλος του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος (ΕΛΣΣ), συλλέγει, παράγει και διαχέει στατιστικά στοιχεία για την παροχή πληροφόρησης σε όλους τους ενδιαφερόμενους ιδιώτες, καθώς και κρατικούς και ακαδημαϊκούς φορείς. Για τις στατιστικές εφαρμόζει το ελληνικό και ενωσιακό θεσμικό πλαίσιο. Υπό αυτό το πρίσμα, καταρτίζει Ετήσιο Στατιστικό Πρόγραμμα Εργασιών, το οποίο περιλαμβάνει πληροφορίες για τις στατιστικές που πρόκειται να δημοσιευθούν εντός του έτους (όπως περιοδικότητα υποβολής, καθώς και περίοδος διενέργειας και δημοσίευσης των αποτελεσμάτων κάθε επιμέρους στατιστικής).

Οι περισσότερες από τις στατιστικές έρευνες που πα-

ράγει η ΕΕΤΤ, βασίζονται σε στοιχεία που συλλέγονται και αποστέλλονται από τους παρόχους που εποπτεύει (ερωτηματολόγια αγοράς). Παράλληλα, ορισμένες στατιστικές προέρχονται από δειγματοληπτικές έρευνες, π.χ. έρευνες που διεξάγονται για λογαριασμό της ΕΕΤΤ από εταιρείες, μετρήσεις που διεξάγει η ίδια η ΕΕΤΤ ή που πραγματοποιούν οι ίδιοι οι καταναλωτές, μέσω εφαρμογών (όπως καταγραφή μετρήσεων ευρυζωνικών χαρακτηριστικών μέσω του ΥΠΕΡΙΩΝ).

Το 2019, δημοσιεύθηκαν 16 στατιστικές έρευνες, από τις οποίες 13 αφορούσαν στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες και 3 τις ταχυδρομικές υπηρεσίες. Για τη δημοσίευση των παραγόμενων στατιστικών, λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα μέτρα διασφάλισης της προστασίας του στατιστικού απορρήτου. Τα στοιχεία αναρτώνται στον διαδικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ (www.eett.gr), ο οποίος αποτελεί το κύριο μέσο ευρείας και άμεσης διάχυσης των στατιστικών.

3.3.3 Σύστημα Παρακολούθησης Αγοράς

Η ΕΕΤΤ, ανταποκρινόμενη στις αυξανόμενες ανάγκες έγκυρης και έγκαιρης πληροφόρησης, ξεκίνησε τη διαδικασία για την ανάπτυξη ενός προηγμένου συστήματος επισκόπησης της αγοράς, το Σύστημα Παρακολούθησης Αγοράς. Συγκεκριμένα, το σύστημα, αξιοποιώντας σύγχρονες τεχνολογίες και εξελιγμένα εργαλεία επιχειρηματικής ευφυΐας, θα επιτρέψει τη συγκέντρωση και επεξεργασία δεδομένων, σχετικά με τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες και τις ταχυδρομικές υπηρεσίες.

Κύρια πηγή δεδομένων θα αποτελούν τα ερωτηματολόγια παρακολούθησης αγοράς, ενώ κατά την ανάλυση των δεδομένων και την εξαγωγή δεικτών και αναφορών, θα αντλούνται δεδομένα από υφιστάμενα παραγωγικά συστήματα της ΕΕΤΤ. Συγκεκριμένα, θα αξιοποιούνται δεδομένα από εφαρμογές, όπως το Pricescop και η διαχείριση τελών. Μέσω του νέου συστήματος, θα διαμορφωθεί ένα φιλικό για τον χρήστη περιβάλλον διεπαφής, με πολλαπλές δυνατότητες αναζήτησης, ανάλυσης και γραφικής παρουσίασης/αναπαράστασης, αναβαθμίζοντας τον τρόπο διάχυσης των στατιστικών της ΕΕΤΤ.

Στο πλαίσιο διεξαγωγής ανοιχτού διεθνούς δημόσιου ηλεκτρονικού διαγωνισμού για την επιλογή αναδόχου, η ΕΕΤΤ έθεσε σε δημόσια διαβούλευση σχέδιο του Τεύχους Διακήρυξης.

57. Ν.4070/2012, άρθρο 66.

58. ό.π.

3.3.4 Επικαιροποίηση ερωτηματολογίων

Σημαντικό εργαλείο, στο πλαίσιο παρακολούθησης της αγοράς δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, αποτελεί η τακτική συλλογή στοιχείων⁵⁹, μέσω ερωτηματολογίων, τα οποία η ΕΕΤΤ αναρτά στον διαδικτυακό τόπο της⁶⁰. Τα στατιστικά στοιχεία που παράγονται, βάσει των ερωτηματολογίων, δημοσιεύονται στον διαδικτυακό τόπο της υπό τη μορφή πινάκων⁶¹ και στην ετήσια Επισκόπηση Αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών⁶².

Η ΕΕΤΤ, τον Οκτώβριο του 2018, είχε ξεκινήσει την επικαιροποίηση του ερωτηματολογίου για τις συνδυαστικές/δεσμοποιημένες προσφορές (bundled offer/bundle)⁶³, η οποία συνεχίστηκε το 2019. Οι συνδυαστικές προσφορές αποτελούν βασικό εργαλείο εμπορικής πολιτικής των παρόχων και έχουν ευρεία διάδοση στην Ελλάδα (στο τέλος του 2018, το πλήθος τους είχε υπερβεί τα 3,9 εκατ., με το 83% των συνδρομών σταθερής τηλεφωνίας να συνδυάζεται με σταθερή ευρυζωνική πρόσβαση ή/και συνδρομητική τηλεόραση ή/και κινητή τηλεφωνία).

Η επικαιροποίηση αφορούσε στη συλλογή επιπλέον πληροφοριών, την παροχή διευκρινίσεων σχετικά με τον χρησιμοποιούμενο όρο "bundle" και τον τρόπο αποτύπωσης των ζητούμενων πληροφοριών. Η ανάγκη προέκυψε από σημαντικές αλλαγές που πραγματοποιήθηκαν στις συνθήκες/όρους παροχής των συνδυαστικών προσφορών, λόγω αύξησης της ποικιλίας τους και της εξέλιξης της τεχνολογίας⁶⁴. Κύρια επιδίωξη ήταν να διασφαλισθεί η συλλογή συγκρίσιμων, αξιόπιστων και χρήσιμων πληροφοριών που να απεικονίζουν, κατά το δυνατόν, την πραγματική εικόνα της αγοράς.

Οι πάροχοι συνδυαστικών προσφορών υπέβαλαν τα σχόλιά τους επί των τροποποιήσεων. Επίσης, η ΕΕΤΤ, τον Φεβρουάριο και τον Οκτώβριο του 2019, πραγματοποίησε 2 κύκλους συναντήσεων με τους παρόχους, με στόχο να συζητηθούν, διεξοδικά, ζητήματα

που είχαν ανακύψει και προτεινόμενες λύσεις. Οι τροποποιήσεις της ΕΕΤΤ αναμένεται να ολοκληρωθούν εντός του 2020.

3.3.5 Τακτική συλλογή στοιχείων

Οι πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών αποστέλλουν στην ΕΕΤΤ⁶⁵, σε ετήσια βάση, πληροφορίες για την οικονομική και εν γένει δραστηριότητά τους.

Για το 2019, υπεβλήθησαν περισσότερα από 214 ερωτηματολόγια, σχετικά με τα ακόλουθα θέματα:

- Λιανική και χονδρική ευρυζωνική αγορά.
- Σταθερές και κινητές επικοινωνίες.
- Συνδυαστικές προσφορές.
- Αγορές διασύνδεσης κινητής και σταθερής.
- Κάλυψη/Χωρητικότητα δικτύων.
- Αγορές ΜΓ.
- ΥΠΠ.

Στις περιπτώσεις που διαπιστώθηκαν ελλείψεις, η ΕΕΤΤ απύθυνε συστάσεις και τα ερωτηματολόγια υποβλήθηκαν εκ νέου.

3.3.6 Συνεισφορά στη σχηματοποίηση του DESI

Η ΕΕΤΤ παρέχει στοιχεία σε ετήσια βάση, συμμετέχοντας στη σχηματοποίηση του υποδείκτη συνδεσιμότητας του ευρωπαϊκού Digital Economy and Society Index (DESI). Ο συγκεκριμένος υποδείκτης αποτελείται από τους 10 ακόλουθους επιμέρους δείκτες:

- Υποδείκτες 1a1 Fixed BB Coverage - 1b1 4G Coverage - 1c1 NGA Coverage - 1d1 Ultrafast BB Coverage: Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή διεξήγαγε πανευρωπαϊκή έρευνα για την ευρυζωνική κάλυψη (Broadband Coverage in Europe 2019-BCE Survey), απευθυνόμενη σε παρόχους και ΕΡΑ. Το 2019, κατόπιν συντονισμού, οριστικοποιήθηκε κοινή μεθοδολογία παροχής στοιχείων, με αποτέλεσμα την αποτύπωση της πραγματικής κατάστασης διαθεσιμότητας υπηρεσιών υπερυψηλών ταχυτή-

59. Κανονισμός διαδικασίας τακτικής συλλογής στοιχείων για την αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελλάδα (ΦΕΚ 3949/Β/09-12-2016).

60. https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Electronic_Communications/TelecomMarket/QuestionnairesTimetbl2019.html

61. https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Electronic_Communications/TelecomMarket/MarketData.html

62. <https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Journalists/MarketAnalysis/MarketReview/index.html>

63. Ο ορισμός αναφέρεται στο αρχείο των Οδηγιών Συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου: https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Electronic_Communications/TelecomMarket/QuestionnairesTimetbl2018.html

64. Αλλαγές στην τιμολογιακή πολιτική στη συνδρομητική τηλεόραση, διεύρυνση της έννοιας των παρεχόμενων συνδυαστικών εμπορικών σχημάτων (τύπου ONE, Family).

65. Κανονισμός διαδικασίας τακτικής συλλογής στοιχείων για την αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελλάδα (ΦΕΚ 3949/Β/09-01-2016).

- των στη χώρα μας με πιο αντιπροσωπευτικό τρόπο.
- Υποδείκτες 1a2 Fixed BB take-up - 1b2 Mobile BB take-up - 1c2 Fast BB take-up - 1d2 Ultrafast BB take-up: Η ΕΕΤΤ προσέφερε απολογιστικά στοιχεία διείσδυσης σε απόλυτα μεγέθη, σε επίπεδο Communications Committee (COCOM). Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή συνδυάζει τα στοιχεία με την έρευνα της Eurostat, σχετικά με τη χρήση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)⁶⁶.
 - Υποδείκτης 1b3 5G readiness: Για τον συγκεκριμένο δείκτη, ζητήθηκε η γνώμη της ΕΕΤΤ μέσω ΕΕ/ DG CONNECT.
 - Υποδείκτης 1e1 Broadband price index: Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή διεξήγαγε σχετική πανευρωπαϊκή έρευνα, μέσω συμβούλου, κατόπιν συνεργασίας με το BEREC. Επίσης, απευθύνθηκε στις ΕΡΑ για τον εντοπισμό των παρόχων του δείγματος, των διαδικτυακών τόπων όπου παρουσιάζονται τα προϊόντα τους και της χρονικής περιόδου συλλογής τιμών. Το 2019, με τη συμβολή της ΕΕΤΤ, ολοκληρώθηκε η εργασία στο σκέλος που αφορά στον εντοπισμό των πιο οικονομικών εγχώριων λύσεων, για την περίοδο μελέτης, για κάθε ένα από τα 34 καλάρια χρήσης, βάσει των οποίων αξιολογήθηκαν τα υποψήφια προϊόντα.

3.4 Εφαρμογή του δικαίου του ελεύθερου ανταγωνισμού

Τον Ιούλιο του 2019, η ΕΕΤΤ εξέδωσε απόφαση⁶⁷ σχετικά με την καταγγελία της VODAFONE για ενδεχόμενη παραβίαση από την COSMOTE των κανόνων για τον ελεύθερο ανταγωνισμό στην αγορά προπληρωμένης κινητής τηλεφωνίας. Συγκεκριμένα, απέρριψε ως αβάσιμη την καταγγελία και επιφυλάχθηκε για την εξέταση του ζητήματος της διαφορετικής τιμολόγησης του τερματισμού κλήσεων εντός και εκτός δικτύου, από τους κατέχοντες ΣΙΑ παρόχους δικτύου, με βάση τις κανονιστικές υποχρεώσεις τους. Για τη διερεύνηση της συγκεκριμένης καταγγελίας πραγματοποιήθηκαν 3 ακροάσεις και εκτενής συλλογή και διεξοδική ανάλυση των προσκομισθέντων στοιχείων. Περαιτέρω, η ΕΕΤΤ, ως μέλος του European Competition Network (ECN), παρουσίασε τη σχετική ανάλυσή της στη Γενική Διεύθυνση Ανταγωνισμού (DG COMP) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, κοινοποιώντας σχέδιο του πορίσμάτος της.

Επίσης, συνέχισε τη διερεύνηση της συμφωνίας κοινής χρήσης δικτύου (Radio Access Network sharing) μεταξύ των εταιρειών VODAFONE και WIND, για την επέκταση σε τεχνολογία LTE (4G), συλλέγοντας στοιχεία (τεχνικά, νομικά και οικονομικά) και πραγματοποιώντας συναντήσεις με τα εξεταζόμενα μέρη, καθώς και σχετική ακρόαση. Προηγήθηκαν επίσης, σχετικές συζητήσεις της ΕΕΤΤ με το αρμόδιο τμήμα της DG COMP, στο πλαίσιο των υποχρεώσεων της ΕΕΤΤ ως μέλους του ECN.

3.5 Επίλυση διαφορών

Η εταιρεία DIGEA είχε υποβάλει αίτημα επίλυσης διαφορών, σχετικά με δικαιώματα διέλευσης που είχαν χορηγήσει στην εταιρεία, οι Δήμοι Θάσου και Γρεβενών. Η ΕΕΤΤ έκρινε⁶⁸ επί της ύπαρξης των σχετικών δικαιωμάτων διέλευσης και του χρόνου χορήγησής τους, καθώς και πρωτίστως του ύψους των οφειλόμενων τελών για τη διέλευση (εγκατάσταση ευκολιών επί δημοτικής έκτασης), σύμφωνα με τον σχετικό Κανονισμό για τα τέλη διέλευσης και χρήσης δικαιωμάτων διέλευσης⁶⁹. Διαπιστώθηκε ότι, πέραν των παραπάνω τελών⁷⁰ που προκύπτουν βάσει του Κανονισμού της ΕΕΤΤ, οι δύο Δήμοι δεν δικαιούνται να ζητήσουν για τη χορηγούμενη διέλευση οποιοδήποτε άλλο τέλος, φόρο, εισφορά και εν γένει αποζημίωση.

3.6 Στόχοι για το 2020

Η ΕΕΤΤ έχει θέσει τους ακόλουθους στόχους για το 2020, σε επίπεδο ρύθμισης, εποπτείας και παρακολούθησης, με σκοπό την εύρυθμη λειτουργία και την ενίσχυση του ανταγωνισμού στην αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών:

- Περαιτέρω βελτιστοποίηση των διαδικασιών ανάθεσης για την ανάπτυξη δικτύων νέας γενιάς, στο πλαίσιο εισαγωγής της τεχνολογίας VDSL Vectoring στο δίκτυο πρόσβασης, καθώς και την έγκριση των προσφορών αναφοράς για χονδρικές υπηρεσίες.
- Ολοκλήρωση της ανάπτυξης κοστολογικού μοντέλου Bottom-up για τον καθορισμό τιμών σχετικά με τα προϊόντα νέας γενιάς.
- Ολοκλήρωση της νέας διαδικασίας και μεθοδολογίας για την εξέταση των οικονομικών προσφορών

66. Eurostat-Community survey on ICT usage in households and by individuals.

67. Απόφαση ΕΕΤΤ 903/015/19-07-2019 (ΦΕΚ 353/Β/2020).

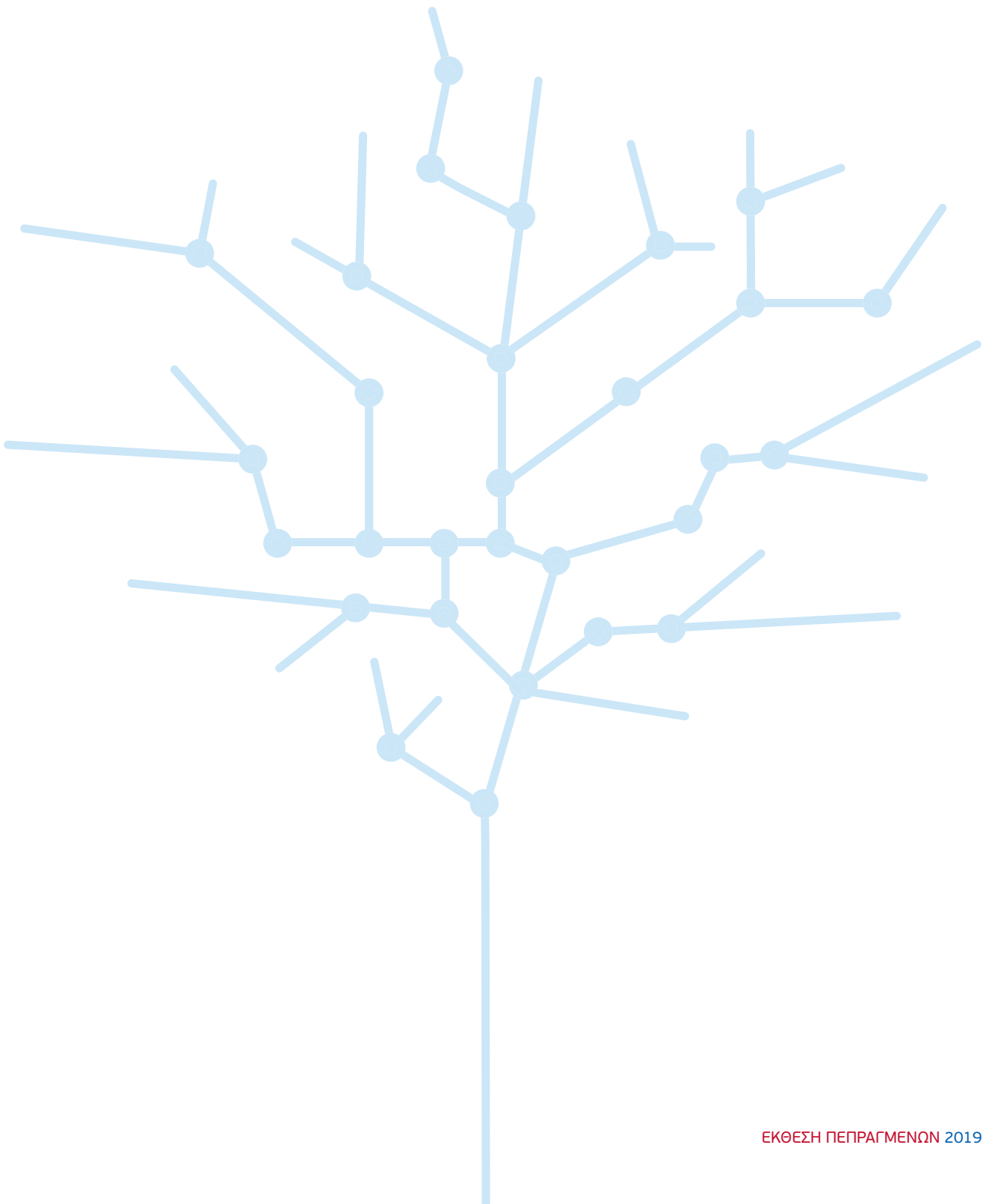
68. Αποφάσεις ΕΕΤΤ 900/006/01-07-2019 και 900/007/01-07-2019.

69. Απόφαση ΕΕΤΤ 874/002/03-12-2018.

70. Ν.4070/2012, άρθρο 28, παρ. 13.

του υπόχρεου παρόχου, σχετικά με τη μη ύπαρξη (ή αποφυγή) συμπίεσης περιθωρίου κέρδους.

- Επίλυση διαφορών μεταξύ των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τρίτων φορέων, κυρίως για θέματα δικαιωμάτων διέλευσης.
- Εντατικοποίηση των δράσεων της ΕΕΤΤ για περισσότερη διαφάνεια στις τιμολογιακές πολιτικές.
- Διεξαγωγή ειδικών ελέγχων για θέματα ΥΠΠ και δρομολόγηση διοικητικών πράξεων, όπου απαιτείται, σε συνεργασία με αρμόδιους κρατικούς φορείς (Γενική Διεύθυνση Σώματος Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος-ΣΔΟΕ, αστικά δικαστήρια κ.λπ.).
- Διεξαγωγή αυτεπάγγελτων, κατά περίπτωση, ελέγχων για την προστασία των καταναλωτών, ειδικότερα αναφορικά με την ορθή εφαρμογή των διαδικασιών φορητότητας αριθμών και την τήρηση του Κανονισμού Γενικών Αδειών.
- Υποστήριξη και εφαρμογή της υλοποίησης του Κανονισμού για το Ανοικτό Διαδίκτυο.
- Ολοκλήρωση, εντός του 2020, του ανασχεδιασμού της διαδικασίας συλλογής στοιχείων της αγοράς από τους παρόχους δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και βελτιστοποίηση του πλαισίου διαχείρισης διοικητικών τελών αδειοδοτημένων παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
- Ολοκλήρωση της δευτερογενούς νομοθεσίας, εντός του 2020, σχετικά με την εναρμόνιση του Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην ελληνική νομοθεσία. Σε αυτό το πλαίσιο, απαιτείται επαναξιολόγηση των πολιτικών και δράσεων για τη βελτίωση της συνδεσιμότητας και της πρόσβασης σε σύγχρονες υπηρεσίες των ευπαθών κοινωνικά ομάδων.



04

Κεφάλαιο 4: Φάσμα ραδιοσυχνοτήτων	51
4.1 Διαχείριση και εποπτεία φάσματος	51
4.1.1 Δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη 3400-3800MHz.....	51
4.1.2 Σταθερή υπηρεσία.....	51
4.1.3 Κινητή υπηρεσία.....	51
4.1.4 Δορυφορικές υπηρεσίες	52
4.1.5 Υποστηρικτικές υπηρεσίες στη μετάδοση ήχου και εικόνας	52
4.1.6 Ραδιοφωνία - Τηλεόραση	53
4.1.7 Δίκτυα κρατικών υπηρεσιών	54
4.1.8 Ραδιοερασιτέχνες	54
4.2 Κατασκευές κεραιών.....	54
4.2.1 Αδειοδότηση κεραιοσυστημάτων	54
4.2.2 Δηλώσεις κατασκευών κεραιών ραδιοφωνικών σταθμών.....	55
4.2.3 Έλεγχοι εγκαταστάσεων κεραιών κινητής τηλεφωνίας	56
4.3 Ραδιοεξοπλισμός.....	56
4.3.1 Επιτήρηση αγοράς.....	56
4.3.2 Ραδιοδιεπαφές για ραδιοεξοπλισμό κινητής υπηρεσίας ξηράς- Εφαρμογές κινητών ραδιοδικτύων.....	57
4.4 Εποπτικές και ελεγκτικές δράσεις	57
4.5 Στόχοι για το 2020.....	57

Φάσμα ραδιοσυχνοτήτων

4.1 Διαχείριση και εποπτεία φάσματος

4.1.1 Δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη 3400-3800MHz

Το 2019, συνεχίστηκε η προετοιμασία για τη διάθεση της ζώνης των 3400-3800MHz (βλ. επίσης Κεφάλαιο 2), με στόχο την ανάπτυξη δικτύων 5^{ης} γενιάς (5G), εστιάζοντας, μεταξύ άλλων, στις ακόλουθες θεματικές ενότητες:

- Εναρμόνιση ζώνης.
- Υφιστάμενες χρήσεις και δυνατότητες αναδιοργάνωσης της ζώνης.
- Συγχρονισμός δικτύων, καθώς και θέματα συνύπαρξης μεταξύ 5G MFCN (Mobile/Fixed Communication Networks) και άλλων υπηρεσιών/δικτύων.

Η ΕΕΤΤ συμμετείχε σε σειρά συναντήσεων με τους υφιστάμενους και δυνητικούς χρήστες της ζώνης, την Κοινωνία της Πληροφορίας (ΚτΠ) και το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης για το ζήτημα της βέλτιστης γεωγραφικής/φασματικής χωροθέτησης στη ζώνη των 3400-3800MHz, λαμβάνοντας υπόψη τη χρήση της από τα δημόσια αγροτικά δίκτυα.

4.1.2 Σταθερή υπηρεσία

Οι ραδιοζεύξεις της σταθερής υπηρεσίας χρησιμοποιούνται εκτενώς, αφενός από παρόχους δικτύων κινητών επικοινωνιών για υποστήριξη των υποδομών τους και αφετέρου από παρόχους σταθερής τηλεφωνίας και υπηρεσιών Διαδικτύου για ασύρματη διασύνδεση στα δίκτυά τους, κυρίως σε περιοχές όπου δεν είναι εύκολη η δημιουργία ενσύρματου δικτύου (χαλκού ή οπτικών ινών). Επίσης, χρησιμοποιούνται από ραδιοφωνικούς και τηλεοπτικούς σταθμούς για μεταφορά προγράμματος από το σημείο παραγωγής (studio) στο κέντρο εκπομπής. Για τη λειτουργία των συγκεκριμένων δικτύων απαιτείται, στην πλειονότητα των περιπτώσεων, χορήγηση σχετικού δικαιώματος χρήσης ραδιοσυχνοτήτων.

Το 2019, η ΕΕΤΤ χορήγησε:

- 1.477 νέα δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων δισημειακών ραδιοζεύξεων, που αφορούσαν, πρωτίστως, σε δίκτυα κορμού παρόχων υπηρε-

σιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

- 25 δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για την κάλυψη ιδίων αναγκών, κατά κύριο λόγο, για τη μεταφορά ραδιοφωνικού/τηλεοπτικού προγράμματος από το σημείο παραγωγής στο κέντρο εκπομπής.

Επίσης, η ΕΕΤΤ έλαβε 13 αιτήματα/καταγγελίες για έλεγχο νομιμότητας και παρεμβολές σε συστήματα σταθερής υπηρεσίας:

- 8 για έλεγχο νομιμότητας δικτύων WiFi.
- 4 για έλεγχο παρεμβολών σε αδειοδοτημένα ραδιοηλεκτρικά ζεύξη.
- 1 για παρεμβολή, της οποίας η πηγή εντοπίστηκε.

Η ΕΕΤΤ διερεύνησε τα παραπάνω αιτήματα/καταγγελίες, διεξάγοντας επιτόπιους ελέγχους και παύοντας τις παρεμβολές, όπου αυτές διαπιστώθηκαν. Επιπλέον, διεξήγαγε αυτεπάγγελτους ελέγχους και εντόπισε 54 περιπτώσεις χρήσης ραδιοσυχνότητας για μεταφορά προγράμματος ραδιοφωνικών/τηλεοπτικών σταθμών, χωρίς να έχει χορηγηθεί το απαραίτητο δικαίωμα χρήσης. Στις συγκεκριμένες περιπτώσεις, απεστάλησαν επιστολές για τη συμμόρφωση των σταθμών με τη νομοθεσία, ενώ κλήθηκαν σε ακρόαση οι σταθμοί που δεν συμμορφώθηκαν. Επιπλέον, σε ακρόαση οδηγήθηκαν 15 περιπτώσεις χρήσης συχνότητας ραδιοζεύξης, χωρίς χορήγηση του απαιτούμενου δικαιώματος, οι οποίες είχαν εντοπισθεί εντός του 2018.

4.1.3 Κινητή υπηρεσία

Δίκτυα κινητών επικοινωνιών

Το 2019, υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ 69 καταγγελίες για παρεμβολές στις συχνότητες λήψης των σταθμών βάσης, με τους οποίους επικοινωνούν οι συσκευές κινητής τηλεφωνίας των χρηστών. Η ΕΕΤΤ διεξήγαγε μετρήσεις με χρήση των σταθερών και κινητών σταθμών εποπτείας που διαθέτει, προκειμένου να διερευνήσει τις καταγγελίες. Πραγματοποιήθηκαν όλες οι απαραίτητες ενέργειες και έπαυσε το σύνολο σχεδόν των παρεμβολών.

Τα προβλήματα οφείλονταν κυρίως στα ακόλουθα θέματα:

- Ασύρματες συσκευές σταθερής τηλεφωνίας τεχνολογίας DECT 6.0 ή/και ασύρματες συσκευές χωρίς σήμανση CE.
- Παρασιτικές εκπομπές από οικιακά συστήματα ενίσχυσης τηλεοπτικών σημάτων, ασύρματες συσκευές σταθερής τηλεφωνίας DECT, συστήματα ευρυεκπομπής ραδιοφωνικών σταθμών και διατάξεις ηλεκτρικής ενέργειας.
- Συστήματα αναμεταδοτών των σημάτων κινητής τηλεφωνίας (repeater).
- Ασύρματοι αισθητήρες συναγερμών.
- Οικιακά συστήματα ασύρματης μετάδοσης εικόνας (video sender).

Επισημαίνεται ότι, ειδικά για τις συσκευές τεχνολογίας DECT 6.0, δεν επιτρέπεται η διάθεση, λειτουργία και χρήση τους στην ελληνική και ευρωπαϊκή αγορά, επειδή λειτουργούν σε ζώνη συχνοτήτων (1920-1930MHz), η οποία χρησιμοποιείται (στην Ελλάδα και την υπόλοιπη Ευρώπη) για υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας. Από ελέγχους που πραγματοποιήσε η ΕΕΤΤ στην αγορά, δεν διαπιστώθηκε διάθεση των συγκεκριμένων συσκευών, ενώ το σύνολο των συσκευών που εντοπίστηκαν, είχε αγοραστεί εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ).

Ειδικά ραδιοδίκτυα

Η ΕΕΤΤ εξέδωσε συνολικά 100 αποφάσεις που σχετίζονταν με ειδικά ραδιοδίκτυα και συγκεκριμένα:

- 66 για χορήγηση νέων δικαιωμάτων ή τροποποίηση υφιστάμενων.
- 27 για ανάκληση υφιστάμενων δικαιωμάτων, μετά από αίτημα των κατόχων τους.
- 7 για χορήγηση προσωρινών δικαιωμάτων σχετικά με την κάλυψη εκδηλώσεων.

Επίσης, η ΕΕΤΤ έλαβε συνολικά 30 αιτήματα/καταγγελίες για ειδικά ραδιοδίκτυα. Από αυτά, 24 περιπτώσεις αφορούσαν στον έλεγχο παρεμβολών σε συστήματα τηλεχειρισμού και οικιακές ηλεκτρονικές συσκευές, καθώς και στον έλεγχο νομιμότητας κεραιοσυστημάτων ραδιοδικτύων. Επισημαίνεται ότι προβλήματα στη λειτουργία των συστημάτων τηλεχειρισμού μικρής εμβέλειας σε μία περιοχή προκύπτουν συνήθως στις περιπτώσεις που η συσκευή εκπέμπει συνεχόμενα ή/και λειτουργεί με διαφορετικά τεχνικά χαρακτηριστικά, λόγω κατασκευής ή βλάβης. Οι υπόλοιπες 6 καταγγελίες αφορούσαν σε παρεμβολές σε ειδικά ραδιοδίκτυα και

διαπιστώθηκε ότι η πλειονότητα των προβλημάτων οφειλόταν σε χρήση μη αδειοδοτημένων συχνοτήτων και σε παρασιτικές εκπομπές.

4.1.4 Δορυφορικές υπηρεσίες

Για την αποφυγή παρεμβολών, η ΕΕΤΤ συντόνισε τους εγχώριους και διεθνείς επίγειους δορυφορικούς σταθμούς με τα υφιστάμενα επίγεια δίκτυα σταθερής και δορυφορικής υπηρεσίας, σύμφωνα με τις διαδικασίες που προβλέπονται από τη Διεθνή Ένωση Τηλεπικοινωνιών (International Telecommunication Union-ITU).

Επιπλέον, προέβη στις ακόλουθες ενέργειες:

- Χορήγησε 5 δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων.
- Τροποποίησε 3 υφιστάμενα δικαιώματα και ανανέωσε ένα.
- Εξέτασε ένα αίτημα χορήγησης χρήσης ραδιοσυχνότητας για τη Δορυφορική Υπηρεσία Εξερεύνησης της Γης (Earth Exploration Satellite Service-EESS).
- Απέστειλε στο Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης (ΥΠΗΠΤΕ)⁷¹ τα τεχνικά στοιχεία 5 επίγειων δορυφορικών σταθμών για ανακοίνωση στην ITU και δημοσίευση στο Master International Frequency Register (MIFR).

Δοκιμαστικές εκπομπές

Το 2019, κατόπιν σχετικής αίτησης, η ΕΕΤΤ χορήγησε⁷² προσωρινά δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για δοκιμαστική λειτουργία σε δορυφορικό σταθμό, ο οποίος χρησιμοποιεί τις συχνότητες για ελέγχους και δοκιμές σε δορυφόρο που θα χρησιμοποιηθεί για την παροχή υπηρεσιών υψηλής χωρητικότητας. Επίσης, η ΕΕΤΤ έγινε αποδέκτης μίας καταγγελίας που αφορούσε σε έλεγχο νομιμότητας εγκατεστημένων κεραιών δορυφορικής εκπομπής/λήψης.

4.1.5 Υποστηρικτικές υπηρεσίες στη μετάδοση ήχου και εικόνας

Η ΕΕΤΤ χορηγεί μόνιμα δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων, για την κάλυψη των αναγκών των ραδιοφωνικών/τηλεοπτικών σταθμών (ζεύξεις μεταφοράς σήματος) ή προσωρινά δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων, για την κάλυψη προγραμματισμένων γεγονότων με μέγιστη διάρκεια τους 2 μή-

71. Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης από 08-07-2019 και στο εξής.

72. Απόφαση ΕΕΤΤ 860/002/23-07-2018 (ΦΕΚ 3919/Β/10-09-2018), όπως εκάστοτε ισχύει.

Διάγραμμα 4.1: Γεωγραφική κατανομή αιτημάτων/καταγγελιών για ραδιοφωνικούς/τηλεοπτικούς σταθμούς, 2019



Πηγή: ΕΕΤΤ

νες. Το 2019, κατόπιν σχετικών αιτήσεων, χορήγησε προσωρινά δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων σε 4 δορυφορικούς σταθμούς συλλογής ειδήσεων. Πρόκειται κυρίως, για μεταφερόμενους δορυφορικούς σταθμούς μετάδοσης εικόνας και ήχου, από χρήστες του εξωτερικού, για την τηλεοπτική κάλυψη έκτακτων γεγονότων (π.χ. επισκέψεις υψηλών προσώπων) και αθλητικών διοργανώσεων.

4.1.6 Ραδιοφωνία - Τηλεόραση

Καταγγελίες

Το 2019, η ΕΕΤΤ έγινε αποδέκτης 457 αιτημάτων/καταγγελιών που αφορούσαν σε παροχή στοιχείων, έλεγχο νομιμότητας, τήρηση τεχνικών προδιαγραφών εκπομπής, παρεμβολές, παράνομες εκπομπές/εγκαταστάσεις ραδιοτηλεοπτικών σταθμών και κεραιών. Στο Διάγραμμα 4.1 παρουσιάζεται η γεωγραφική κατανομή των αιτημάτων/καταγγελιών.

Η ΕΕΤΤ διεξήγαγε επιτόπιους ελέγχους για την πλησιονότητα των παραπάνω αιτημάτων/καταγγελιών, αποστέλλοντας κλιμάκιο τεχνικών, με κατάλληλο κατά περίπτωση εξοπλισμό, ενώ ζητήθηκε και η συνδρομή των τοπικών αρμόδιων αρχών, όπου αυτό κρίθηκε αναγκαίο. Ως αποτέλεσμα των ελέγχων, 42 υποθέσεις ραδιοφωνικών και τηλεοπτικών εκπομπών προωθήθηκαν σε διοικητικό έλεγχο από την ΕΕΤΤ, μέσω κλήσης σε ακρόαση.

Επίσης, η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε ελέγχους των χαρακτηριστικών εκπομπής ραδιοφωνικών σταθμών. Συγκεκριμένα, κατέγραψε τις ραδιοφωνικές εκπομπές σε 7 κέντρα 5 Νομών και έλεγξε τα παρασιτικά σήματά τους σε άλλα φάσματα συχνοτήτων, για τυχόν πρόκληση παρεμβολών σε άλλους νόμιμους χρήστες. Επίσης, κατέγραψε 10 περιπτώσεις ραδιοφωνικών εκπομπών, στις οποίες δεν τηρούνταν η νομοθεσία αναφορικά με τη χρήση δεύτερης συχνότητας λειτουργίας και την επέκταση της ραδιοκάλυψής τους πέραν του Νομού όπου ανήκει η έδρα τους.

Για 30 περιπτώσεις ραδιοφωνικών εκπομπών, για τις οποίες το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης (ΕΣΡ) αποφάνθηκε ότι λειτουργούν παράνομα, η ΕΕΤΤ ενημέρωσε εγγράφως τις αρμόδιες εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές, προκειμένου να εφαρμοσθούν οι προβλεπόμενες ποινικές κυρώσεις. Σε συνεργασία με τις εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές, πραγματοποιήθηκαν 11 επιχειρήσεις διακοπής λειτουργίας παράνομων εκπομπών ραδιοφωνικών σταθμών, κατά τις οποίες κατασχέθηκε ο εξοπλισμός τους.

Σημειώνεται ότι η ΕΕΤΤ συνέδραμε τις συναρμόδιες υπηρεσίες στη διαδικασία απομάκρυνσης των εγκαταστάσεων στη θέση «Πυροβολεία» του όρους Αιγάλεω, για τις οποίες είχαν εκδοθεί τελεσίδικες αποφάσεις κατεδάφισης και στις οποίες φιλοξενούνταν παράνομοι ραδιοφωνικοί σταθμοί.

4.1.7 Δίκτυα κρατικών υπηρεσιών

Η απρόσκοπτη λειτουργία των ασύρματων δικτύων που σχετίζονται με την προστασία της ανθρώπινης ζωής, καθώς και της δημόσιας και εθνικής ασφάλειας, αποτελεί υψηλή προτεραιότητα για την ΕΕΤΤ. Σε αυτή την κατηγορία ανήκουν τα δίκτυα των Ενόπλων Δυνάμεων, καθώς και εκείνα των υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης (Ελληνική Αστυνομία, Πυροσβεστικό Σώμα και Εθνικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας-ΕΚΑΒ) και ασφάλειας μεταφορών (αεροναυτιλίας, ναυσιπλοΐας και σιδηροδρόμων).

Από τα κρατικά δίκτυα, τα περισσότερα προβλήματα αντιμετωπίζουν τα δίκτυα της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ), δεδομένου ότι το φάσμα που έχει αποδοθεί στα δίκτυα της αεροναυτιλίας (108-137MHz) γειτνιάζει με τη ζώνη ραδιοφωνικών εκπομπών (87,5-108MHz). Η πλειονότητα των παρεμβολών οφείλεται στη μη ύπαρξη τεχνικών προδιαγραφών ως προς τη συχνότητα λειτουργίας και άλλες σημαντικές παραμέτρους εκπομπής, λόγω έλλειψης αδειοδότησης των ραδιοφωνικών σταθμών. Συνεπώς, τα προβλήματα παρεμβολών στα δίκτυα της ΥΠΑ, θα περιορισθούν, μόνον εφόσον υλοποιηθεί η αδειοδότηση των ραδιοφωνικών σταθμών ανά την επικράτεια και συνακόλουθα, επιβληθούν κανόνες χωροταξίας και ελέγχου των εγκαταστάσεων κεραιών στα κέντρα εκπομπής.

Η ΕΕΤΤ, κατόπιν σχετικών καταγγελιών, πραγματοποίησε 10 επιχειρήσεις για την αντιμετώπιση παρεμβολών σε ασυρματικά συστήματα της ΥΠΑ και συγκεκριμένα, στα επικοινωνιακά συστήματα υπηρεσίας ελέγχου περιοχής (τηλεπικοινωνιακά κέντρα) και τα επικοινωνιακά συστήματα αεροδρομίων. Επίσης, εξέτασε 8 καταγγελίες για παρεμβολές, στα ασυρματικά συστήματα του Πυροσβεστικού Σώματος, του ΕΚΑΒ και του Ολυμπία Ράδιο, που εξυπηρετεί τις ανάγκες ασφαλείας της ναυσιπλοΐας (σύστημα Global Maritime Distress and Safety System-GMDSS). Η ΕΕΤΤ αντιμετώπισε άμεσα το σύνολο των παραπάνω παρεμβολών.

4.1.8 Ραδιοερασιτέχνες

Το 2019, η ΕΕΤΤ εξέτασε 26 καταγγελίες για παρεμβολές σε σταθμούς ασυρμάτου ραδιοερασιτεχνών και 8 αιτήματα για έλεγχο νομιμότητας σε σχετικά κεραιοσυστήματα και πιθανής πρόκλησης παρεμβολών κατά τη χρήση τους. Τα προβλήματα οφείλονταν κυρίως σε παρασιτικές εκπομπές από ηλεκτρομηχανολογικές/ηλεκτρολογικές/ηλεκτρονικές διατάξεις, καθώς και σε μη αδειοδοτημένη χρήση συχνοτήτων. Στο σύνολο των παραπάνω περιπτώσεων, διενεργήθηκε τεχνικός

έλεγχος και δρομολογήθηκαν οι απαραίτητες ενέργειες από την ΕΕΤΤ για την άμεση επίλυσή τους.

4.2 Κατασκευές κεραιών

4.2.1 Αδειοδότηση κεραιοσυστημάτων

Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων

Το 2019, υποβλήθηκαν στο Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων (ΣΗΛΥΑ) κατασκευών κεραιών, 1.278 νέες αιτήσεις για τη χορήγηση/τροποποίηση αδειών, 1.135 τυποποιημένες Δηλώσεις Τροποποίησης Κεραιοσυστημάτων (ΔΤΚ) και 1.273 δηλώσεις Εγκατάστασης Κατασκευών Κεραιών Χαμηλής Ηλεκτρομαγνητικής Περιβαλλοντικής Όχλησης (ΕΚΚΧΟ).

Η ΕΕΤΤ, κατά τη διάρκεια του έτους, αξιοποιώντας τη διαδικτυακή εφαρμογή του ΣΗΛΥΑ:

- Χορήγησε/Τροποποίησε 498 άδειες.
- Ανακάλεσε 245 άδειες.
- Απέρριψε 92 αιτήσεις χορήγησης άδειας.

Επίσης, από τις δηλώσεις που εξετάστηκαν, έγιναν δεκτές 813 ΔΤΚ και 1.003 δηλώσεις ΕΚΚΧΟ, ενώ απορρίφθηκαν συνολικά 123.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ, ως αδειοδοτούσα αρχή των κατασκευών κεραιών, εξέδωσε 200 διαπιστωτικές πράξεις για την υπαγωγή κατασκευών κεραιών σε πρότυπες περιβαλλοντικές δεσμεύσεις.

Νέο νομοθετικό πλαίσιο

Στα τέλη Οκτωβρίου του 2019, τέθηκε σε ισχύ ο Ν.4635/2019, με τον οποίο θεσπίστηκε νέο νομοθετικό πλαίσιο για την αδειοδότηση κατασκευών κεραιών, τα βασικά χαρακτηριστικά του οποίου είναι τα ακόλουθα:

- Ο εκσυγχρονισμός της διαδικασίας πολεοδομικής αδειοδότησης των κατασκευών κεραιών που πλέον θα πραγματοποιείται μέσω του Συστήματος Ηλεκτρονικής Έκδοσης Αδειών, e-Άδειες, του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας (ΤΕΕ), το οποίο ήδη χρησιμοποιείται για οικοδομικές άδειες. Με τη συγκεκριμένη βελτίωση, διευκολύνεται το έργο των αρμόδιων υπηρεσιών και απλοποιούνται οι διαδικασίες για τους αιτούντες.
- Η διατήρηση του ΣΗΛΥΑ, που αναπτύχθηκε από την ΕΕΤΤ και λειτουργήσε με επιτυχία επί σειρά ετών, καθώς και η διασύνδεσή του με το e-Άδειες. Με αυτόν τον τρόπο, θα αναβαθμιστούν οι παρεχόμενες υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης προς τους παρόχους και τους πολίτες, μειώνοντας τη γραφειοκρατία.

- Η τήρηση ηλεκτρονικού φακέλου για κάθε κατασκευή κεραίας, με το σύνολο των δικαιολογητικών, και η δημοσιοποίηση των φακέλων αδειών κατασκευών κεραιών.
- Η πραγματοποίηση επιτόπιων ελέγχων από ελεγκτές δόμησης, πριν την οριστική ηλεκτροδότηση και την έναρξη λειτουργίας κάθε κατασκευής κεραίας.
- Η διενέργεια ελέγχων επί θεμάτων ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας και πολεοδομικών θεμάτων εντός αυστηρού χρονοδιαγράμματος, για όλες τις κατασκευές κεραιών που θα καταγράφονται με αδειοδοτικές εκκρεμότητες.
- Η παροχή ειδικής μέριμνας για τα κεραιοσυστήματα τηλεοπτικής ευρυεκπομπής, μέχρι την ολοκλήρωση της απελευθέρωσης του Ψηφιακού Μερισματος II.
- Η θέσπιση απλοποιημένης διαδικασίας αναβάθμισης των κατασκευών κεραιών που είναι αναγκαίες για την ανάπτυξη των δικτύων 4G και 5G.
- Ο καθορισμός ειδικών διαδικασιών για τις παραμεθόριες ζώνες της χώρας και τις υποεξυπηρετούμενες περιοχές της ελληνικής επικράτειας, καθώς και για τις ειδικές κατηγορίες κατασκευών κεραιών (μικρές κεραίες, κεραίες ΕΚΚΧΟ) που αναμένεται να αποτελέσουν βασικό εργαλείο ανάπτυξης των δικτύων 5G.
- Η ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος για τη μονοσπευθυντική διαχείριση των καταγγελιών που αφορούν σε παραβάσεις της νομοθεσίας για την εγκατάσταση και λειτουργία κατασκευών κεραιών.

Νέο κανονιστικό πλαίσιο για τις άδειες κατασκευών κεραιών στην ξηρά

Ο νέος Κανονισμός⁷³ αδειοδότησης κατασκευών κεραιών της ΕΕΤΤ, που τέθηκε σε ισχύ στα τέλη του 2019, εξειδικεύει διαδικασίες και ρυθμίζει ζητήματα του νέου σχετικού νομοθετικού πλαισίου, τα κύρια σημεία του οποίου αναφέρθηκαν παραπάνω.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στη διαδικασία έκδοσης και τροποποίησης αδειών κατασκευών κεραιών μέσω του ΣΗΛΥΑ. Συγκεκριμένα, στην πρώτη περίπτωση, ο ενδιαφερόμενος καταθέτει ηλεκτρονικό φάκελο, τον οποίο εξετάζουν οι αρμόδιες υπηρεσίες αποκλειστικά μέσω του ΣΗΛΥΑ. Όσον αφορά στην τροποποίηση κατασκευών κεραιών που πληρούν συγκεκριμένα κριτήρια, ο κάτοχος οφείλει να υποβάλει σχετική δήλωση, χωρίς να απαιτείται εκ νέου έκδοση/τροποποίηση της υφιστάμενης άδειας.

Ο Κανονισμός προβλέπει επίσης τη δημοσιοποίηση του συνόλου των εγγράφων που σχετίζονται με την αδειοδότηση των κατασκευών κεραιών, μέσω της Ενημερωτικής Πύλης Κατασκευών Κεραιών, keraies.eett.gr. Επιπλέον, ρυθμίζονται επιμέρους ζητήματα που αφορούν στις διοικητικές διαδικασίες, όπως οι προϋποθέσεις ανάκλησης χορηγηθείσας άδειας, οι περιπτώσεις υποχρεωτικής διακοπής λειτουργίας κατασκευών κεραιών, η διαδικασία μεταβίβασης κατασκευών κεραιών, καθώς και θέματα επιβολής διοικητικών κυρώσεων. Ο Κανονισμός περιέχει μεταβατικές διατάξεις για τη ρύθμιση θεμάτων που ανακύπτουν αναφορικά με την εφαρμογή του νέου νομοθετικού πλαισίου.

4.2.2 Δηλώσεις κατασκευών κεραιών ραδιοφωνικών σταθμών

Η ΕΕΤΤ δημοσιεύει στο keraies.eett.gr, αντλώντας πληροφορίες από το ΣΗΛΥΑ, τις ολοκληρωμένες δηλώσεις για τα κεραιοσυστήματα των ραδιοφωνικών σταθμών⁷⁴. Επισημαίνεται ότι τα κεραιοσυστήματα των νομίμως λειτουργούντων ραδιοφωνικών σταθμών είχαν εξαιρεθεί από τη διαδικασία χορήγησης άδειας κατασκευής κεραίας του Ν.2801/2000, μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία αδειοδότησης των ραδιοφωνικών σταθμών και θεσπίστηκε η υποχρέωση δήλωσής τους στην ΕΕΤΤ. Η υποχρέωση ισχύει επίσης για την ΕΡΤ ΑΕ και όλα τα κεραιοσυστήματα, τα οποία μεταδίδουν ή αναμεταδίδουν ραδιοφωνικές εκπομπές του δημοσίου ραδιοτηλεοπτικού φορέα.

Σύμφωνα με τον νέο νόμο, Ν.4635/2019⁷⁵ (βλ. επίσης υποενότητα 4.2.1), η παραπάνω εξαίρεση εξακολουθεί να ισχύει. Επιπλέον, υφιστάμενες κεραίες ραδιοφωνικών σταθμών, που δεν δηλώθηκαν εμπρόθεσμα, μπορούν να συνεχίσουν να λειτουργούν έως την αδειοδότησή τους, εφόσον υποβληθεί σχετική δήλωση εντός 6 μηνών από τη δημοσίευση του νόμου.

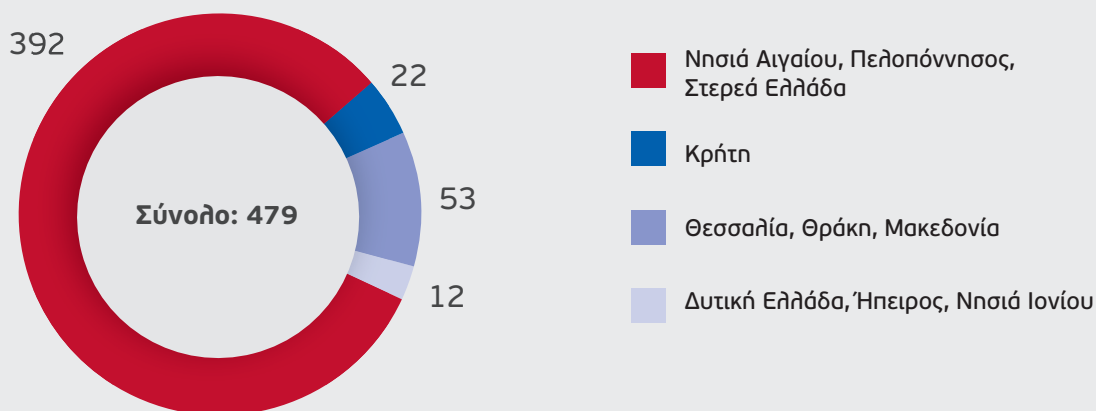
Έως τις 31 Ιανουαρίου 2019, είχαν εγγραφεί 781 νομίμως λειτουργούντες ραδιοφωνικοί σταθμοί, ενώ στο ΣΗΛΥΑ υπήρχαν ενεργές 2.076 δηλώσεις που αφορούσαν σε πρωτεύουσες και δευτερεύουσες θέσεις εκπομπής. Από αυτές, 812 δημοσιεύθηκαν στο ΣΗΛΥΑ και η διαδικασία βρίσκεται στο στάδιο ολοκλήρωσης.

73. Απόφαση ΕΕΤΤ 919/026/16-12-2019 (ΦΕΚ 4872/Β/31-12-2019).

74. Ν.4313/2014, άρθρο 61.

75. Ν.4635/2019, άρθρο 39, παρ. 6 (ΦΕΚ 167/Α/30-10-2019).

Διάγραμμα 4.2: Γεωγραφική κατανομή καταγγελιών για κατασκευές κεραιών, 2019



Πηγή: ΕΕΤΤ

4.2.3 Έλεγχοι εγκαταστάσεων κεραιών κινητής τηλεφωνίας

Το 2019, υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ 479 καταγγελίες για κατασκευές κεραιών κινητής τηλεφωνίας. Η γεωγραφική κατανομή των καταγγελιών παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 4.2.

Από ελέγχους που πραγματοποίησε η ΕΕΤΤ, διαπιστώθηκε ότι:

- 397 περιπτώσεις αφορούσαν σε αδειοδοτημένες και νομίμως λειτουργούσες κεραιές, για τη νομιμότητα των οποίων ενημερώθηκαν οι καταγγέλλοντες/αιτούντες.
- 82 περιπτώσεις αφορούσαν σε μη αδειοδοτημένες κατασκευές.

Τεχνικά κλιμάκια της ΕΕΤΤ διενήργησαν συνολικά 343 αυτοψίες, είτε κατόπιν καταγγελιών είτε αυτεπαγγέλτως. Συγκεκριμένα:

- 150 στην Αττική.
- 79 σε Θεσσαλία, Θράκη και Μακεδονία.
- 38 στην Κρήτη.
- 25 στη Δυτική Ελλάδα, την Ήπειρο και τα Νησιά Ιονίου.
- 24 στη Θεσσαλονίκη.
- 21 στα Νησιά Αιγαίου, την Πελοπόννησο και τη Στερεά Ελλάδα.
- 6 στην Αχαΐα.

Για τις περιπτώσεις των μη αδειοδοτημένων κατασκευών κεραιών, έπειτα από επιτόπια αυτοψία, η ΕΕΤΤ εφάρμοσε τη διαδικασία επιβολής διοικητικών κυρώσεων.

4.3 Ραδιοεξοπλισμός

4.3.1 Επιτήρηση αγοράς

Η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια για την εποπτεία της αγοράς ραδιοεξοπλισμού⁷⁶ και σε αυτό το πλαίσιο, πραγματοποιεί δειγματοληπτικούς ελέγχους. Στις περιπτώσεις που διαπιστώνει παραβάσεις, λαμβάνει περιοριστικά μέτρα όσον αφορά στη διαθεσιμότητα των προϊόντων και επιβάλλει διοικητικές κυρώσεις στους εμπλεκόμενους οικονομικούς φορείς.

Το 2019, η ΕΕΤΤ έλαβε δείγματα από 27 προϊόντα ραδιοεξοπλισμού από ηλεκτρονικά και φυσικά καταστήματα (στη δεύτερη περίπτωση, με αυτοπρόσωπη παρουσία ελεγκτών της). Από τον έλεγχο που διενεργήθηκε, διαπιστώθηκε ότι σε 25 περιπτώσεις, τα προϊόντα δεν συμμορφώνονταν πλήρως με το κανονιστικό πλαίσιο. Οι ελλείψεις σχετίζονταν με τη σήμανση CE ή/και τα προβλεπόμενα έγγραφα που έπρεπε να συνοδεύουν τα προϊόντα. Η ΕΕΤΤ απαίτησε από τους οικονομικούς φορείς που διέθεταν στην αγορά τα συγκεκριμένα προϊόντα, να αποκαταστήσουν τις ελλείψεις. Στις περιπτώσεις μη συμμόρφωσης, κάλεσε τους εμπλεκόμενους σε ακρό-

76. Σύμφωνα με τις διατάξεις του ΠΔ 98/2017, το οποίο έχει ενσωματώσει στην ελληνική έννομη τάξη την Οδηγία 2014/53/ΕΕ.

αση, με στόχο τη λήψη περιοριστικών μέτρων ως προς τη διαθεσιμότητα των προϊόντων.

Επίσης, η ΕΕΤΤ συνέχισε να εμπλουτίζει τον διαδικτυακό τόπο της (www.eett.gr), προκειμένου να ενημερώνει τους οικονομικούς φορείς, σχετικά με το νομοθετικό πλαίσιο για τη διαθεσιμότητα του ραδιοεξοπλισμού στην αγορά. Επιπλέον, ανάρτησε ενημερωτικό υλικό για τους καταναλωτές, σχετικά με τα προϊόντα ραδιοεξοπλισμού (βλ. επίσης υποενότητα 1.2.1), παρέχοντας παράλληλα τη δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής καταγγελιών για σχετικά θέματα.

4.3.2 Ραδιοδιεπαφές για ραδιοεξοπλισμό κινητής υπηρεσίας ξηράς - Εφαρμογές κινητών ραδιοδικτύων

Η ΕΕΤΤ είναι αρμόδιος φορέας για τον καθορισμό των ραδιοδιεπαφών που αφορούν σε περιοχές συχνοτήτων και εφαρμογές χρήσης για τις οποίες θεωρεί ότι απαιτείται σχετική ρύθμιση. Στα τέλη του 2019, η ΕΕΤΤ εξέδωσε τεχνικό κανόνα⁷⁷, ο οποίος περιλαμβάνει τις ραδιοδιεπαφές που αφορούν στον ραδιοεξοπλισμό κινητής υπηρεσίας ξηράς, που

χρησιμοποιείται για εφαρμογές Ιδιωτικών Κινητών Ραδιοδικτύων (Personal Mobile Radio-PMR) και Κινητών Ραδιοδικτύων Δημόσιας Πρόσβασης (Public Access Mobile Radio-PAMR).

4.4 Εποπτικές και ελεγκτικές δράσεις

Το 2019, η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε 400 ακροάσεις σχετικά με θέματα φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και επέβαλε πρόστιμα σε 330 περιπτώσεις. Στον Πίνακα 4.1 παρουσιάζονται οι σχετικές πληροφορίες.

4.5 Στόχοι για το 2020

Αναφορικά με τη διαχείριση, την εποπτεία και τον έλεγχο του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, η ΕΕΤΤ έχει θέσει τους ακόλουθους στόχους για το 2020:

- Χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στις ζώνες των 700MHz, 2,1GHz, 3,6GHz, 26GHz, που θα χρησιμοποιηθούν για την ανάπτυξη των δικτύων 5G. Σε αυτό το πλαίσιο, μεταξύ άλλων, θα συνεχισθεί η συνεργασία με παρόχους και κατασκευαστές για την εξέταση τεχνικών και ρυθμιστικών θεμάτων, που αφορούν στη χρήση

Πίνακας 4.1: Ακροάσεις και σχετικές αποφάσεις στον τομέα φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, 2019

Θέμα	Αριθμός ακροάσεων	Πρόστιμο	Σύσταση	Απαλλογή/ Διαιστώση συμμόρφωσης	Λοιπές κυρώσεις/ Αποφάσεις
Κατασκευές κεραιών κινητής και σταθερής τηλεφωνίας*	269	259	5	5	-
Κεραιοσυστήματα ραδιοηλεκτρονικών σταθμών	27	9	17	1	-
Εποπτεία ραδιοηλεκτρονικών σταθμών	85	51	33	1	-
Λοιπά (ιδιωτικός πάροχος δικτύου)	8	5	3	-	-
Ραδιοεξοπλισμός-Ραδιοζεύξεις	11	6	3	1	1
Σύνολο	400	330	61	8	1

* Εκδόθηκαν 110 αποφάσεις για ακροάσεις που διενεργήθηκαν το 2018 και 95 για ακροάσεις που πραγματοποιήθηκαν για το συγκεκριμένο θέμα, το 2019.

Πηγή: ΕΕΤΤ

77. Απόφαση ΕΕΤΤ 919/022/16-12-2019 (ΦΕΚ 278/Β/04-02-2020).

φάσματος στις συγκεκριμένες ζώνες. Στόχο αποτελεί η ολοκλήρωση της διαδικασίας δημοπράτησης του φάσματος εντός του 2020.

- Συμμετοχή στην προετοιμασία για την απελευθέρωση του Ψηφιακού Μερίσματος II στη ζώνη των 700MHz, που καταλαμβάνει η επίγεια ψηφιακή ευρυεκπομπή, με την υλοποίηση νέου χάρτη ψηφιακής τηλεόρασης, σε συνεργασία με αρμόδιους φορείς, όπως το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και το ΕΣΡ.
- Προσαρμογή του ΣΗΛΥΑ στο νέο νομοθετικό πλαίσιο, που τίθεται σε εφαρμογή με τον Ν.4635/2019, και σε συνεργασία με το ΤΕΕ. Στόχος είναι να επιτευχθεί η διαλειτουργικότητα των συστημάτων της ΕΕΤΤ και του ΤΕΕ, που εμπλέκονται στη διαδικασία αδειοδότησης των κεραιοσυστημάτων.
- Ολοκλήρωση του διαγωνισμού που ξεκίνησε το 2019, για την προμήθεια νέου Συστήματος Διαχείρισης Φάσματος (ΣΔΦ) με ηλεκτρονική πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων. Μέσω του ΣΔΦ θα εκσυγχρονιστούν τα τεχνικά εργαλεία διαχείρισης φάσματος και θα δοθεί στους παρόχους η δυνατότητα ευκολότερης και αμεσότερης πληροφόρησης για τα αιτήματά τους.
- Προετοιμασία για την προμήθεια νέου εκτεταμένου Συστήματος Εποπτείας Φάσματος (ΣΕΦΕ), μέσω διενέργειας των επιμέρους διαγωνισμών που απαιτούνται, με στόχο την προσαρμογή στις ραγδαίες τεχνολογικές εξελίξεις και την ενίσχυση της γεωγραφικής κάλυψης.
- Προετοιμασία για την προμήθεια Συστήματος Εποπτείας Φάσματος Δορυφορικών Επικοινωνιών (ΣΕΦΔ) για εκπομπές από/προς δορυφόρους.
- Διεξαγωγή εκστρατείας μετρήσεων δεικτών ποιότητας των δικτύων κινητών επικοινωνιών, με μεθοδολογία που θα εξασφαλίζει την αντικειμενική, διαφανή και αμερόληπτη εξαγωγή των αποτελεσμάτων.
- Συνεχής εποπτεία της αγοράς ραδιοεξοπλισμού, διαφυλάσσοντας τους καταναλωτές από ακατάλληλες συσκευές που τυχόν διατίθενται στο εμπόριο.
- Συνέχιση του εκσυγχρονισμού των διοικητικών διαδικασιών για την πλήρη υιοθέτηση της ηλεκτρονικής διακίνησης αλληλογραφίας και τη χρήση ψηφιακής υπογραφής.



05

Κεφάλαιο 5: Ταχυδρομικές υπηρεσίες.....	61
5.1 Διασφάλιση παροχής Καθολικής Υπηρεσίας.....	61
5.1.1 Επαλήθευση Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας	61
5.1.2 Αξιολόγηση τιμολογίων Καθολικής Υπηρεσίας.....	61
5.1.3 Μέτρηση ποιότητας.....	61
5.1.4 Αναμόρφωση περιεχομένου Καθολικής Υπηρεσίας.....	66
5.1.5 Έγκριση εγκατάστασης γραμματοθυρίδων	66
5.2 Δράσεις για την ανάπτυξη της ταχυδρομικής αγοράς.....	67
5.2.1 Μητρώο ταχυδρομικών επιχειρήσεων.....	67
5.2.2 Συλλογή και δημοσίευση στοιχείων της ταχυδρομικής αγοράς.....	67
5.2.3 Σύστημα Παρακολούθησης Αγοράς.....	67
5.2.4 Εφαρμογή νέου Κανονισμού για τη διασυνοριακή παράδοση δεμάτων	67
5.2.5 Συνεργασία με δημόσιους φορείς.....	68
5.3 Εποπτικές και ελεγκτικές δράσεις	68
5.3.1 Διερεύνηση καταγγελιών για παραβάσεις της νομοθεσίας περί ελεύθερου ανταγωνισμού.....	69
5.4 Στόχοι για το 2020	69

Ταχυδρομικές υπηρεσίες

5.1 Διασφάλιση παροχής Καθολικής Υπηρεσίας

5.1.1 Επαλήθευση Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας

Η ΕΕΤΤ υπέβαλε⁷⁸ στον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης εκθέσεις για τα έτη 2017 και 2018, αναφορικά με την επαλήθευση του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ). Ειδικότερα, η ΕΕΤΤ αξιολόγησε το μοντέλο αναφοράς που είχαν υποβάλει τα ΕΛΤΑ, ως ΦΠΚΥ, και επαλήθευσε το ΚΚΚΥ για τα συγκεκριμένα έτη. Στόχος ήταν να διασφαλίσει ότι το εγκεκριμένο ΚΚΚΥ δεν υπερβαίνει το μέτρο του αναγκαίου για την κάλυψη των δαπανών που πραγματοποιούνται, στο πλαίσιο της υποχρέωσης παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ) και να ελέγξει παράλληλα την ύπαρξη, ή μη, άδικης οικονομικής επιβάρυνσης των ΕΛΤΑ.

5.1.2 Αξιολόγηση τιμολογίων Καθολικής Υπηρεσίας

Το 2019, η ΕΕΤΤ αξιολόγησε⁷⁹ τα υποβληθέντα τιμολόγια ΚΥ του ΦΠΚΥ και τα ενέκρινε⁸⁰ υπό προϋποθέσεις, βασιζόμενη σε απολογιστικά και προϋπολογιστικά κοστολογικά στοιχεία. Η εφαρμογή των προτεινόμενων τιμολογίων εκτιμάται ότι θα συμβάλει σημαντικά στη μείωση της ζημίας παροχής της ΚΥ.

5.1.3 Μέτρηση ποιότητας

Μέτρηση ποιότητας Καθολικής Υπηρεσίας

Το 2019, η ΕΕΤΤ συνέχισε τις μετρήσεις ποιότητας της ΚΥ⁸¹ και δημοσίευσε τα αποτελέσματα. Οι μετρήσεις εσωτερικού διενεργούνται από ανεξάρτητο φορέα και αφορούν στην εκτίμηση των εργασιμών ημερών διακίνησης απλής, μεμονωμένης αλληλογραφίας, από άκρο σε άκρο, από τον ΦΠΚΥ. Οι στόχοι ποιότητας που ο ΦΠΚΥ υποχρεούται να επιτυγχάνει, συνδέονται με τους ακόλουθους δείκτες:

- Δείκτης ταχύτητας: Ποσοστό 87% των έγκυρων επιστολών ελέγχου πρέπει να επιδίδεται εντός μίας εργάσιμης ημέρας (H+1) από την ημέρα κατάθεσης.
- Δείκτης αξιοπιστίας: Ποσοστό 98% των έγκυρων επιστολών ελέγχου πρέπει να διακινείται εντός 3 εργάσιμων ημερών (H+3) από την ημέρα κατάθεσης.

Το 2019, διακινήθηκαν 21.115 έγκυρες επιστολές ελέγχου από δίκτυο 453 αντεπιστελλόντων, κατανεμημένων σε όλη την επικράτεια. Η ταχύτητα επίδοσης για το 2019, εκτιμήθηκε στο 76,3%, σημειώνοντας μικρή βελτίωση σε σχέση με το 2018. Αντίστοιχα, ο δείκτης αξιοπιστίας εκτιμήθηκε στο 96,4%, ελαφρώς υψηλότερα σε σχέση με το 2018. Επισημαίνεται ότι, αναφορικά με τα έτη 2018 και 2019, ο ΦΠΚΥ υπολειπόταν των στόχων ποιότητας που όφειλε⁸² να επιτύχει (βλ. Πίνακα 5.1).

Πίνακας 5.1: Αποτελέσματα μέτρησης ποιότητας για την αλληλογραφία «Α' προτεραιότητα εσωτερικού Μεμονωμένο»

Έτος	Υποχρέωση ΕΛΤΑ βάσει ΥΑ		Αποτελέσματα ΕΛΤΑ βάσει μετρήσεων		
	H+1	H+3	H+1	H+3	Μέσος αριθμός ημερών επίδοσης
2018	87,0%	98,0%	74,7%	95,0%	1,40
2019			76,3%	96,4%	1,28

Πηγή: ΕΕΤΤ

78. Αποφάσεις ΕΕΤΤ 884/011/18-02-2019 και 920/020/23-12-2019 (ΦΕΚ 422/Β/12-02-2020).

79. Ν.4053/2012, άρθρο 9 (ΦΕΚ 44/Α/07-03-2012).

80. Απόφαση ΕΕΤΤ 920/021/23-12-2019.

81. Ν.4053/2012, ΥΑ 72142/1663/2014, Ευρωπαϊκό Πρότυπο EN 13850.

82. ΦΕΚ 3423/Β/19-12-2014.

Επίσης, στο πλαίσιο του έργου μέτρησης της ποιότητας, εκτιμήθηκε η ταχύτητα διακίνησης της αλληλογραφίας για διάφορες υποκατηγορίες και διενεργήθηκαν συγκρίσεις. Οι συγκεκριμένες συγκρίσεις διενεργούνται με βάση διάφορα χαρακτηριστικά των επιστολών ελέγχου (π.χ. βάρος, μέγεθος, τρόπος πληρωμής τέλους και αναγραφής διεύθυνσης), του σημείου (υπαίθριο γραμματοκιβώτιο ή ταχυδρομικό κατάστημα) και του χρόνου κατάθεσης (ημέρα της εβδομάδας, μήνας του έτους), καθώς και σύμφωνα με χρονικές περιόδους μη κανονικότητας στην ταχυδρομική εξυπηρέτηση (π.χ. γενικές απεργίες, έντονη κακοκαιρία). Ακολουθούν σχετικά παραδείγματα, προερχόμενα από τα αποτελέσματα ποιότητας για το 2019:

- Επιστολές που αποστέλλονται από επιχειρήσεις, επιδίδονται κατά 5,6% ταχύτερα σε σύγκριση με εκείνες που αποστέλλονται από ιδιώτες.
- Η διακίνηση επιστολών προς επιχειρήσεις πραγματοποιείται κατά 5,7% ταχύτερα, σε σχέση με

επιστολές που απευθύνονται σε ιδιώτες.

- Στις περιπτώσεις όπου τα σημεία κατάθεσης και επίδοσης βρίσκονται σε μη αστικές περιοχές, η ταχύτητα επίδοσης επιβραδύνεται κατά 21,5%, σε σύγκριση με αποστολές όπου και τα δύο σημεία βρίσκονται σε αστικά κέντρα.
- Για απόσταση που υπερβαίνει τα 200 χλμ. μεταξύ σημείου κατάθεσης και επίδοσης, η καθυστέρηση επίδοσης εκτιμάται σε 33%, σε σχέση με μία τοπική αποστολή.

Στον Πίνακα 5.2 παρουσιάζεται ο δείκτης ταχύτητας για την εξερχόμενη/εισερχόμενη αλληλογραφία (H+1) σε διάφορες περιοχές της χώρας, για το 2018 και 2019, οι οποίες καλύπτουν το σύνολο της επικράτειας. Η επιλογή των περιοχών ακολουθεί τη διοικητική διαίρεση της χώρας, διασφαλίζοντας ότι επαρκής αριθμός επιστολών ελέγχου διακινείται από και προς τις συγκεκριμένες περιοχές, ώστε να επιτυγχάνεται ικανοποιητική ακρίβεια στα αναφερόμενα ποσοστά.

Πίνακας 5.2: Αποτελέσματα δείκτη ταχύτητας για την αλληλογραφία «Α' προτεραιότητα εσωτερικού Μεμονωμένο» ανά περιοχή

Γεωγραφική περιοχή	Ταχύτητα εξερχόμενης αλληλογραφίας (H+1) (%)			Ταχύτητα εισερχόμενης αλληλογραφίας (H+1) (%)		
	2018	2019	Διαφορά	2018	2019	Διαφορά
Ανατολική Μακεδονία & Θράκη	64,6	66,4	1,8	61,3	59,1	-2,2
Κεντρική Μακεδονία (εκτός Ν. Θεσσαλονίκης)	65,2	70,6	5,3	68,5	70,9	2,4
Δυτική Μακεδονία	66,8	67,9	1,1	69,0	69,8	0,8
Ήπειρος	69,1	75,9	6,8	77,3	72,4	-4,9
Θεσσαλία	74,2	71,7	-2,5	76,2	67,6	-8,6
Δυτική Ελλάδα	60,8	68,6	7,8	63,7	61,6	-2,1
Στερεά Ελλάδα (εκτός Ν. Αττικής)	74,2	73,1	-1,1	80,7	84,5	3,8
Πελοπόννησος	72,7	70,8	-1,9	80,6	79,4	-1,1
Βόρειο Αιγαίο (Λέσβος, Σάμος, Χίος)	41,3	43,9	2,6	41,7	30,8	-10,9
Νότιο Αιγαίο (Δωδεκάνησα, Κυκλάδες)	36,2	33,6	-2,6	22,6	22,9	0,4
Νησιά Ιονίου	38,4	45,8	7,4	39,5	47,5	8,0
Κρήτη	62,1	63,2	1,1	56,4	53,3	-3,0
Ν. Αττικής	78,9	79,6	0,8	83,0	86,2	3,1
Ν. Θεσσαλονίκης	75,5	79,8	4,3	66,5	76,0	9,6

Πηγή: ΕΕΤΤ

Ειδικότερα, παρατηρείται βελτίωση στην ταχύτητα διακίνησης της εξερχόμενης αλληλογραφίας το 2019 σε σχέση με το 2018, στις περισσότερες περιοχές της χώρας. Εξαιρέση αποτελούν οι περιοχές της κεντρικής και νότιας χώρας (Θεσσαλία, Πελοπόννησος και Στερεά Ελλάδα), αλλά και κάποια νησιωτικά συμπλέγματα (Νότιο Αιγαίο). Επίσης, το 2019, μόνο στα μεγάλα αστικά κέντρα των Νομών Αττικής και Θεσσαλονίκης, η ποιότητα διεκπεραίωσης της εξερχόμενης αλληλογραφίας άγγιξε το 80%. Στις υπόλοιπες ηπειρωτικές περιφέρειες, η ταχύτητα επίδοσης των επιστολών που προέρχονται από τις περιοχές αυτές, κυμάνθηκε μεταξύ 65% και 75%. Στη νησιωτική Ελλάδα (Βόρειο και Νότιο Αιγαίο, Νησιά Ιονίου) καταγράφηκαν οι χαμηλότερες επιδόσεις (κάτω από 50%), ως προς την ταχύτητα διακίνησης της εξερχόμενης αλληλογραφίας, ενώ στην Κρήτη, το αντίστοιχο ποσοστό κυμάνθηκε λίγο χαμηλότερα από 65%.

Επίσης, η ταχύτητα επίδοσης της εισερχόμενης αλληλογραφίας, στην Αττική και τις γύρω περιφέρειες (Πελοπόννησος και Στερεά Ελλάδα) προσέγγισε ή ξεπέρασε το 80%. Ο Ν. Θεσσαλονίκης παρουσίασε αξιοσημείωτη βελτίωση στην ποιότητα της εισερχόμενης αλληλογραφίας, σχεδόν κατά 10%, σε σχέση με το 2018. Στις περισσότερες από τις υπόλοιπες ηπειρωτικές περιοχές (Ηπειρος, Θεσσαλία, Κεντρική και Δυτική Μακεδονία), η εισερχόμενη αλληλογραφία διεκπεραιώθηκε με ταχύτητα 70% περίπου, ενώ στην Ανατολική Μακεδονία και τη Θράκη με 60% περίπου. Στη νησιωτική χώρα (Βόρειο και Νότιο Αιγαίο, Νησιά Ιονίου) η ποιότητα της εισερχόμενης αλληλογραφίας κυμάνθηκε χαμηλότερα από 50% και στην Κρήτη λίγο υψηλότερα από 50%.

Συμπερασματικά, το 2019, σημειώθηκε ελαφρά βελτίωση στην ταχύτητα διακίνησης της απλής, μεμονωμένης αλληλογραφίας εσωτερικού Α' προτεραιότητας σε σχέση με το 2018, σύμφωνα με τους δείκτες ταχύτητας και αξιοπιστίας. Ωστόσο, η απόκλιση των δεικτών από τις τιμές-στόχο παραμένει σημαντική. Η απόκλιση δύναται να οφείλεται είτε σε εξωγενείς παράγοντες, όπως μη εκτέλεση δρομολογίων πλοίων λόγω καιρικών ή άλλων έκτακτων συνθηκών, μη παραλαβή αεροπορικών ταχυδρομικών αποστολών ή έλλειψη σωστής οδαρίθμησης είτε σε ενδογενείς αδυναμίες, όπως υποστελέχωση δικτύου και πεπαλαιωμένες υποδομές.

Διεθνής αλληλογραφία Α' προτεραιότητας

Οι μετρήσεις ποιότητας εισερχόμενης/εξερχόμενης αλληλογραφίας εξωτερικού Α' Προτεραιότητας πραγματοποιούνται υπό την αιγίδα της Διεθνούς Ταχυδρομικής Ένωσης (International Post Corporation-IPC). Στις μετρήσεις ποιότητας, οι δείκτες αφορούν στα εξής:

- Ταχύτητα επίδοσης: Αφορά στο ποσοστό επίδοσης των επιστολών ελέγχου που διακινούνται από άκρο σε άκρο, εντός 3 εργάσιμων ημερών (H+3) από την ημέρα κατάθεσης (δείκτης ταχύτητας).

Στην Ελλάδα, το ποσοστό επίδοσης που οφείλει⁸³ να επιτυγχάνει ο ΦΠΚΥ, στην προκειμένη περίπτωση, ανέρχεται σε 85%.

- Αξιοπιστία: Αποτυπώνει το ποσοστό επίδοσης των επιστολών ελέγχου που διακινούνται εντός 5 εργάσιμων ημερών (H+5) από την ημέρα κατάθεσης (δείκτης αξιοπιστίας).

Στην Ελλάδα, το ποσοστό επίδοσης, στη συγκεκριμένη περίπτωση, που οφείλει⁸⁴ να επιτυγχάνει ο ΦΠΚΥ, ανέρχεται σε 97%.

Οι διεθνείς μετρήσεις πραγματοποιούνται βάσει του ευρωπαϊκού προτύπου EN 13850.

Το 2019, οι μετρήσεις ποιότητας της διεθνούς αλληλογραφίας Α' προτεραιότητας της IPC κατέγραψαν δείκτη ταχύτητας 77,5% (έναντι 78,7% το 2018) και δείκτη αξιοπιστίας 93,9% (έναντι 94,4% το 2018). Στη διεξαγωγή των μετρήσεων συμμετείχαν 900 αντεπιστέλλοντες (ισάριθμοι με το 2018) από 32 χώρες (όσες και το 2018). Επίσης, διακινήθηκαν 80.000 επιστολές ελέγχου (έναντι 62.000 επιστολών το 2018), για την κάλυψη 816 διαδρομών (έναντι 774 το 2018) ανάμεσα στις συμμετέχουσες χώρες.

Στους Πίνακες 5.3 και 5.4, παρουσιάζονται για τα έτη 2018 και 2019:

- Οι δείκτες ταχύτητας και αξιοπιστίας που επιτεύχθηκαν από τον ΦΠΚΥ.
- Η μέση διάρκεια διακίνησης σε εργάσιμες ημέρες, από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης.
- Η μεταβολή στους δείκτες ταχύτητας και αξιοπιστίας, καθώς και στον μέσο αριθμό ημερών διακίνησης μεταξύ 2018-2019.

Σχετικά με τη διεθνή εξερχόμενη αλληλογραφία από τη χώρα μας, διεξήχθησαν μετρήσεις σε 28

83. Ν.4053/2012.

84. ό.π.

Πίνακας 5.3: Αποτελέσματα διεθνούς εξερχόμενης αλληλογραφίας Α' προτεραιότητας

Χώρα προορισμού	Δείκτης ταχύτητας (H+3) (%)			Δείκτης αξιοπιστίας (H+5) (%)			Μέσος όρος ημερών επίδοσης		
	2018	2019	Μεταβολή	2018	2019	Μεταβολή	2018	2019	Μεταβολή
Αυστρία	85,7	75,0	-10,7	92,9	95,0	2,1	2,9	2,9	0,0
Βέλγιο	83,7	72,3	-11,4	97,7	91,5	-6,2	2,8	3,3	0,5
Βουλγαρία	9,4	3,4	-6,0	62,5	58,6	-3,9	5,5	5,4	-0,1
Γαλλία	81,3	79,5	-1,8	93,3	90,2	-3,1	2,8	3,1	0,3
Γερμανία	79,1	65,8	-13,3	96,4	89,6	-6,8	2,8	3,4	0,6
Δανία	23,7	17,9	-5,8	68,4	56,4	-12,0	5,0	5,4	0,4
Ελβετία	90,2	68,3	-21,9	100,0	82,9	-17,1	2,3	3,3	1,0
Εσθονία	55,6	51,2	-4,4	77,8	85,4	7,6	4,3	4,0	-0,3
Ην. Βασίλειο	74,0	78,7	4,7	90,6	92,0	1,4	3,0	3,0	0,0
Ιρλανδία	55,8	37,5	-18,3	83,7	82,5	-1,2	4,1	4,5	0,4
Ισπανία	50,0	55,8	5,8	93,2	83,7	-9,5	3,7	4,0	0,3
Ιταλία	78,7	75,0	-3,7	95,7	89,6	-6,1	2,9	3,4	0,5
Κροατία	60,0	42,9	-17,1	100,0	78,6	-21,4	3,3	4,4	1,1
Κύπρος	62,5	47,0	-15,5	88,8	82,6	-6,2	3,5	4,1	0,6
Λετονία	39,4	35,0	-4,4	81,8	85,0	3,2	4,7	4,2	-0,5
Λουξεμβούργο	73,8	68,8	-5,0	97,6	90,6	-7,0	2,8	3,3	0,5
Μάλτα	38,1	31,4	-6,7	78,6	74,3	-4,3	4,5	4,6	0,1
Νορβηγία	12,2	18,2	6,0	87,8	60,6	-27,2	4,6	5,0	0,4
Ολλανδία	59,4	67,5	8,1	93,8	87,5	-6,3	3,3	3,5	0,2
Ουγγαρία	62,5	64,3	1,8	92,5	97,6	5,1	3,4	3,4	0,0
Πολωνία	69,0	44,7	-24,3	85,7	78,7	-7,0	3,7	4,1	0,4
Πορτογαλία	38,1	51,4	13,3	71,4	83,8	12,4	4,7	4,1	-0,6
Ρουμανία	71,4	62,2	-9,2	88,6	86,5	-2,1	3,1	3,5	0,4
Σερβία	46,7	43,6	-3,1	90,0	74,4	-15,6	3,7	4,6	0,9
Σλοβενία	-	65,9	-	-	95,1	-	-	3,4	-
Σουηδία	72,2	59,0	-13,2	94,4	87,2	-7,2	2,9	3,4	0,5
Τσεχία	77,8	78,3	0,5	97,2	97,8	0,6	2,9	2,9	0,0
Φινλανδία	35,1	21,1	-14,0	75,7	68,4	-7,3	4,7	5,7	1,0

Πηγή: IPC

Πίνακας 5.4: Αποτελέσματα διεθνούς εισερχόμενης αλληλογραφίας Α' προτεραιότητας

Χώρα προέλευσης	Δείκτης ταχύτητας (H+3) (%)			Δείκτης αξιοπιστίας (H+5) (%)			Μέσος όρος ημερών επίδοσης		
	2018	2019	Μεταβολή	2018	2019	Μεταβολή	2018	2019	Μεταβολή
Αυστρία	50,0	56,4	6,4	86,8	84,6	-2,2	3,8	3,9	0,1
Βέλγιο	65,9	56,1	-9,8	84,1	80,7	-3,4	3,8	4,2	0,4
Βουλγαρία	0,0	3,3	3,3	29,6	36,7	7,1	7,5	7,0	-0,5
Γαλλία	54,2	69,3	15,1	82,5	91,3	8,8	4,0	3,3	-0,7
Δανία	67,6	55,3	-12,3	91,9	89,5	-2,4	3,1	3,6	0,5
Εσθονία	13,3	9,1	-4,2	60,0	45,5	-14,5	5,7	6,1	0,4
Ην. Βασίλειο	71,1	63,4	-7,7	94,4	93,5	-0,9	3,3	3,4	0,1
Ιρλανδία	64,1	41,5	-22,6	87,2	90,2	3,0	3,7	4,0	0,3
Ισπανία	47,2	31,6	-15,6	83,3	73,7	-9,6	3,8	4,5	0,7
Ιταλία	50,0	38,2	-11,8	80,8	70,6	-10,2	4,4	5,1	0,7
Κύπρος	44,9	39,6	-5,3	78,6	76,0	-2,6	4,1	4,8	0,7
Λετονία	47,2	20,9	-26,3	75,0	83,7	8,7	4,6	4,9	0,3
Λουξεμβούργο	50,0	37,8	-12,2	83,3	78,4	-4,9	3,9	4,3	0,4
Νορβηγία	5,1	19,0	13,9	79,5	69,0	-10,5	4,8	4,9	0,1
Ολλανδία	46,4	56,7	10,3	88,0	89,2	1,2	4,1	3,8	-0,3
Ουγγαρία	28,1	44,4	16,3	59,4	83,3	23,9	5,1	4,3	-0,8
Πολωνία	35,0	12,5	-22,5	75,0	45,0	-30,0	4,5	6,9	2,4
Πορτογαλία	44,7	54,5	9,8	81,6	88,6	7,0	4,2	4,0	-0,2
Ρουμανία	-	26,9	-	-	73,1	-	-	4,5	-
Σερβία	50,0	39,4	-10,6	92,3	75,8	-16,5	3,7	4,9	1,2
Σλοβακία	-	18,4	-	-	76,3	-	-	4,7	-
Σλοβενία	51,2	22,5	-28,7	90,2	65,0	-25,2	3,9	4,9	1,0
Σουηδία	58,3	70,7	12,4	86,1	95,1	9,0	3,8	3,0	-0,8
Τσεχία	30,0	20,9	-9,1	77,5	83,7	6,2	4,6	4,4	-0,2
Φινλανδία	17,1	27,5	10,4	97,6	82,5	-15,1	4,0	4,5	0,5

Πηγή: IPC

χώρες το 2019 (έναντι 27 το 2018). Αναφορικά με τα αποτελέσματα του 2019 και σε σύγκριση με τα αντίστοιχα του 2018, για τις χώρες εκείνες, όπου διενεργήθηκαν μετρήσεις και τα 2 έτη, τα αποτελέσματα είναι τα ακόλουθα:

- Ο δείκτης ταχύτητας:

- Σε καμία από τις 28 χώρες δεν ήταν υψηλότερος ή ίσος του στόχου ταχύτητας για το 2019.

- Σε 7 από 27 χώρες (25,9%) εμφανίζεται βελτιωμένος το 2019, σε σχέση με το 2018.

- Ο δείκτης αξιοπιστίας:

- Σε 2 από τις 28 χώρες (7,1%), ήταν υψηλότερος ή ίσος του στόχου αξιοπιστίας για το 2019.

- Σε 7 από 27 χώρες (25,9%), βελτιώθηκε το 2019, σε σχέση με το 2018.

- Ο μέσος όρος ημερών επίδοσης σε 8 από 27

χώρες (29,6%), σημείωσε βελτίωση το 2019, σε σχέση με το 2018.

Σχετικά με τη διεθνή εισερχόμενη αλληλογραφία, το 2019, διεξήχθησαν μετρήσεις σε 25 χώρες (έναντι 23, το 2018). Τα αποτελέσματα διαμορφώνονται ως εξής:

- Ο δείκτης ταχύτητας:
 - Σε καμία από τις 25 χώρες δεν ήταν μεγαλύτερος ή ίσος του αντίστοιχου στόχου ταχύτητας για το 2019.
 - Σε 9 από 23 χώρες (39,1%), βελτιώθηκε το 2019, σε σχέση με το 2018.
- Ο δείκτης αξιοπιστίας:
 - Σε καμία από τις 25 χώρες, δεν ήταν υψηλότερος ή ίσος του αντίστοιχου στόχου αξιοπιστίας, για το 2019.
 - Σε 9 από 23 χώρες (39,1%), βελτιώθηκε το 2019, σε σχέση με το 2018.
- Ο μέσος όρος ημερών επίδοσης σε 7 από 23 χώρες (30,4%), ήταν βελτιωμένος το 2019, σε σχέση με το 2018.

66

Συμπερασματικά, το 2019, παρατηρήθηκε πτώση στους δείκτες ποιότητας της διεθνούς εξερχόμενης/εισερχόμενης αλληλογραφίας, σε σχέση με το 2018.

Επίσης, η απόκλιση από τις τιμές στόχο στους δείκτες ταχύτητας και αξιοπιστίας της απλής, μεμονωμένης, Α' προτεραιότητας διεθνούς αλληλογραφίας, ήταν ακόμα μεγαλύτερη το 2019. Επισημαίνεται ότι, η διεθνής αλληλογραφία ακολούθησε πτωτική πορεία ως προς την ταχύτητα διακίνησης, από άκρο σε άκρο, και στην υπόλοιπη Ευρώπη. Στους εξωγενείς παράγοντες, που επιδρούν αρνητικά στην ταχυδρομική εξυπηρέτηση, συγκαταλέγονται λόγοι ανωτέρας βίας (π.χ. κακοκαιρία, απεργίες), καθώς και οι ιδιαιτερότητες των χωρών που συμμετέχουν στις μετρήσεις.

5.1.4 Αναμόρφωση περιεχομένου Καθολικής Υπηρεσίας

Η ΕΕΤΤ διεξήγαγε μελέτη, προκειμένου να επανεξετάσει το περιεχόμενο και την ποιότητα⁸⁵ της ΚΥ⁸⁶. Η μελέτη περιελάμβανε έρευνα αγοράς χρηστών

-ιδιωτών και επιχειρήσεων- και τα αποτελέσματα δημοσιεύθηκαν στον διαδικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ⁸⁷. Τα κυριότερα συμπεράσματα ήταν τα εξής:

- Η διασφάλιση της επίδοσης των επιστολών στον αναμενόμενο χρόνο και τον σωστό παραλήπτη, αποτελεί βασικό παράγοντα που καθορίζει τον βαθμό ικανοποίησης των χρηστών ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- Κύριο λόγο μη χρήσης των υπηρεσιών του ΦΠΚΥ, αποτελεί η εκπρόθεσμη παράδοση ταχυδρομικών αντικειμένων.
- Η κατ' οίκον επίδοση, ο προκαθορισμένος χρόνος επίδοσης και η παρακολούθηση του αντικειμένου, αποτελούν τις 3 πιο σημαντικές υπηρεσίες, για τις οποίες, η πλησιονότητα των χρηστών θα δεχόταν επιπλέον χρέωση.
- Το 90% περίπου των χρηστών που αποστέλλουν ταχυδρομικά αντικείμενα μέσω του ΦΠΚΥ, θεωρεί ότι είναι αποδεκτός ο χρόνος επίδοσης που κυμαίνεται μεταξύ 2-4 ημερών.

Η ΕΕΤΤ έθεσε σε δημόσια διαβούλευση σειρά προτάσεων για την αναμόρφωση του περιεχομένου και της ποιότητας της ΚΥ, προκειμένου στη συνέχεια, να γνωμοδοτήσει προς τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Η δημόσια διαβούλευση θα ολοκληρωθεί εντός του 2020.

5.1.5 Έγκριση εγκατάστασης γραμματοθυρίδων

Το 2019, η ΕΕΤΤ, κατόπιν αιτημάτων του ΦΠΚΥ, ενέκρινε την εγκατάσταση 1.540 γραμματοθυρίδων, για την εξυπηρέτηση 1.434 νοικοκυριών σε 34 οικισμούς και 4 δήμους της χώρας με ελλιπή οδάρθρωση ή χωρίς μοναδικές ονομασίες οδών. Σημειώνεται ότι ο ΦΠΚΥ υποβάλλει τα σχετικά αιτήματα στην ΕΕΤΤ, αφού προηγουμένως έχει εξασφαλίσει τη συνεργασία και τη σύμφωνη γνώμη, εγγράφως, των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΟΤΑ), οι οποίοι και αναλαμβάνουν τη δαπάνη εγκατάστασής τους. Οι γραμματοθυρίδες μπορούν να χρησιμοποιούνται από όλους τους φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών. Στο τέλος κάθε έτους, ο ΦΠΚΥ υποβάλλει στην ΕΕΤΤ αναλυτικά και συγκεντρωτικά στοιχεία, για τις εγκατεστημένες γραμματοθυρίδες⁸⁸.

85. ΥΑ 72142/1663 (ΦΕΚ 3423/Β/19-12-2014).

86. ΥΑ 7728/190 (ΦΕΚ 478/Β/28-02-2013).

87. https://www.eett.gr/opencms/export/sites/default/EETT/Postal_Services_n/PostalMarket/GreekPostalMarket/PostalMarketResearch2012/PostalMarketResearch2019.pdf

88. Ν.4053/2012 (ΦΕΚ 44/Α/07-03-2012), άρθρο 6.

Επίσης, το 2019, η ΕΕΤΤ διαπίστωσε αποκλίσεις ως προς την τήρηση της διαδικασίας και λαμβάνοντας υπόψη την επικείμενη διεξαγωγή δημοτικών και περιφερειακών εκλογών, απέστειλε σχετικές συστάσεις στην Κεντρική Ένωση Δήμων Ελλάδος (ΚΕΔΕ), με στόχο την ελαχιστοποίησή τους.

5.2 Δράσεις για την ανάπτυξη της ταχυδρομικής αγοράς

5.2.1 Μητρώο ταχυδρομικών επιχειρήσεων

Το 2019, υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ 221 αιτήματα ταχυδρομικών επιχειρήσεων για εγγραφή/διαγραφή από το μητρώο ταχυδρομικών επιχειρήσεων ή τροποποίηση στοιχείων αρχικής δήλωσης. Από τα παραπάνω:

- 57 αιτήματα για εγγραφή εγκρίθηκαν, ενώ 21 απορρίφθηκαν.
- 131 αιτήματα για τροποποίηση στοιχείων εγκρίθηκαν, ενώ 4 απορρίφθηκαν.
- 8 επιχειρήσεις διεγράφησαν, κατόπιν αίτησής τους.

Επίσης, 34 επιχειρήσεις διεγράφησαν αυτεπαγγέλτως, κατόπιν διεξαγωγής σχετικής ακρόασης, λόγω μη συμμόρφωσης με το κανονιστικό πλαίσιο.

5.2.2 Συλλογή και δημοσίευση στοιχείων της ταχυδρομικής αγοράς

Η ΕΕΤΤ συλλέγει ετησίως, από τις εγγεγραμμένες στο μητρώο της ταχυδρομικές επιχειρήσεις, ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία για την ταχυδρομική δραστηριότητά τους. Στη συνέχεια, επεξεργάζεται τα στοιχεία και δημοσιεύει τα σχετικά αποτελέσματα στην ετήσια Επισκόπηση Αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών⁸⁹. Επίσης, αποστέλλει στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή και το Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (European Regulators Group for Postal Services-ERGP), στατιστικά στοιχεία.

Το 2019, η ΕΕΤΤ προσάρμοσε τα ερωτηματολόγια της, ώστε να συλλέγει στοιχεία για τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων, βάσει του νέου Κανονισμού (ΕΕ) 2018/644 (βλ. επίσης υποενότητα 5.2.4). Τα στοιχεία συγκρίνονται με τα αντίστοιχα της ευρωπαϊκής και διεθνούς ταχυδρομικής αγοράς για την εξαγωγή συμπερασμάτων, τα οποία

αξιοποιούνται για μελλοντικές ρυθμιστικές δράσεις.

5.2.3 Σύστημα Παρακολούθησης Αγοράς

Η ΕΕΤΤ έχει ξεκινήσει τη διαδικασία για την ανάπτυξη συστήματος παρακολούθησης της αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, Σύστημα Παρακολούθησης Αγοράς, το οποίο θα αξιοποιεί εξελιγμένες τεχνικές και σύγχρονες διαδικασίες συλλογής, αποθήκευσης και επεξεργασίας δεδομένων.

Το σύστημα θα συλλέγει πρωτογενή δεδομένα από τις υφιστάμενες βάσεις δεδομένων της ΕΕΤΤ, που τηρούν απολογιστικά στοιχεία της αγοράς ταχυδρομικών υπηρεσιών, και από ερωτηματολόγια. Τα δεδομένα θα καταχωρούνται στην αποθήκη δεδομένων και θα αξιοποιούνται με κατάλληλο συνδυαστικό τρόπο, μέσω προηγμένης επιχειρηματικής ευφυΐας, που θα επιτρέπει την παραγωγή αναφορών για την υποστήριξη των εργασιών παρακολούθησης της ταχυδρομικής αγοράς. Επίσης, με την υιοθέτηση καινοτόμων μεθόδων διάχυσης, παρουσίασης και οπτικοποίησης υψηλής ποιότητας αποτελεσμάτων, θα αναβαθμιστεί ο τρόπος διάχυσης των στατιστικών προϊόντων της ΕΕΤΤ.

Επιπλέον, θα καταστεί εφικτή η αυτοματοποίηση και απλούστευση των διαδικασιών για τη συλλογή, επεξεργασία και ανταλλαγή δεδομένων, καθώς και η διάθεση των σχετικών αποτελεσμάτων. Παράλληλα, θα αναβαθμιστεί το επίπεδο ασφαλείας και διασφάλισης της εμπιστευτικότητας των πρωτογενών δεδομένων. Σε αυτό το πλαίσιο, το σύστημα θα συμβάλει στην αποτελεσματικότερη παρακολούθηση της αγοράς και την έγκυρη και έγκαιρη παροχή πληροφόρησης προς το ευρύ κοινό.

5.2.4 Εφαρμογή νέου Κανονισμού για τη διασυνοριακή παράδοση δεμάτων

Το 2019, η ΕΕΤΤ δημοσίευσε Κανονισμό⁹⁰ για τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων, εφαρμόζοντας τον Κανονισμό (ΕΕ) 2018/644⁹¹ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, ο οποίος εντάσσεται στο πλαίσιο των δράσεων για την ενιαία ψηφιακή αγορά στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ). Στόχος του Κανονισμού, είναι η υποστήριξη της αποδοτικής λειτουργίας των υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων και η αύξηση της διαφάνειας των σχετικών

89. Ενότητα για ΜΜΕ & Αναλυτές/Στοιχεία αγοράς/Ετήσια Επισκόπηση Αγορών από την ΕΕΤΤ, <https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Journalists/MarketAnalysis/MarketReview/>

90. Απόφαση ΕΕΤΤ 910/003/07-10-2019 (ΦΕΚ 4100/Β/08-11-2019).

91. Σχετικά με την εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 1-6.

τιμολογίων, ώστε να μειωθούν οι τιμές που καταβάλλουν ιδιώτες και μικρές επιχειρήσεις, ιδίως σε απομακρυσμένες περιοχές. Στον Κανονισμό της ΕΕΤΤ παρέχονται διευκρινίσεις για την εφαρμογή του στην ελληνική αγορά, ενώ προβλέπονται και κυρώσεις σε περίπτωση μη συμμόρφωσης των παρόχων.

5.2.5 Συνεργασία με δημόσιους φορείς

Το 2019, η Διεύθυνση Τελωνειακών Διαδικασιών της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ), προκειμένου να αξιολογήσει με ακρίβεια την πιθανότητα αύξησης του όγκου των ταχυδρομικών αντικειμένων, για τα οποία θα απαιτούνταν τελωνειακές διατυπώσεις εισαγωγής/εξαγωγής, σε περίπτωση εξόδου του Ηνωμένου Βασιλείου από την ΕΕ χωρίς συμφωνία (Brexit-no deal), ζήτησε σχετικά στοιχεία από την ΕΕΤΤ. Σε αυτό το πλαίσιο, η ΕΕΤΤ παρείχε πληροφορίες για την ημερήσια κίνηση εισερχόμενων/εξερχόμενων αποστολών από/προς το Ηνωμένο Βασίλειο και ανά τρόπο μεταφοράς (αεροπορικώς/οδικώς), βάσει στοιχείων που συνέλεξε από τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις, για το 2018 και το 1^ο εξάμηνο του 2019.

Επίσης, η ΕΕΤΤ συνεργάστηκε με την Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛΣΤΑΤ), για την πιστοποίηση των στατιστικών στοιχείων της ταχυδρομικής αγοράς που δημοσιεύει στον διαδικτυακό τόπο της, σύμφωνα με τον Κώδικα Ορθής Πρακτικής (ΚΟΠ) για τις ευρωπαϊκές στατιστικές (βλ. επίσης υποενότητα 7.3). Παράλληλα, παρείχε διευκρινίσεις για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών υπό καθεστώς Γενικής/Ειδικής Άδειας σε Δήμους, που αναθέτουν τη διακίνηση της αλληλογραφίας τους σε ταχυδρομικές επιχειρήσεις, κατόπιν διαγωνιστικής διαδικασίας.

Περαιτέρω, η ΕΕΤΤ συμμετείχε μαζί με το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης στην Ομάδα Εργασίας για την αναμόρφωση του συστήματος των ταχυδρομικών κωδικών της χώρας⁹². Η ομάδα, μετά από εξέταση του θέματος και διεξαγωγή δημόσιας διαβούλευσης για τις προτάσεις αναμόρφωσης, αναμένεται, εντός του 2020, να υποβάλει εισήγηση προς το Υπουργείο, η οποία θα περιλαμβάνει περιγραφή προτεινόμενων λύσεων, χρονοδιάγραμμα και κόστος υλοποίησης, αξιολόγηση του βαθμού ευκολίας μετάβασης, καθώς και ανάλυση των επιπτώσεων στην αγορά και τους πολίτες (οφέλη, κίνδυνοι) για κάθε περιγραφό-

μενη πρόταση, προτείνοντας την προσφορότερη οικονομοτεχνικά λύση.

5.3 Εποπτικές και ελεγκτικές δράσεις

Η ΕΕΤΤ, το 2019, πραγματοποίησε 129 επιτόπιους ελέγχους σε επιχειρήσεις που παρέχουν ταχυδρομικές υπηρεσίες στο σύνολο της ελληνικής επικράτειας. Οι έλεγχοι διενεργήθηκαν αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας, στους χώρους λειτουργίας των ταχυδρομικών επιχειρήσεων, με στόχο τον έλεγχο του βαθμού συμμόρφωσης με το νομοθετικό πλαίσιο και τους όρους της άδειας που κατέχουν.

Ειδικότερα, οι έλεγχοι επικεντρώθηκαν στα ακόλουθα:

- Ορθή χρήση του Ειδικού Συστήματος Παρακολούθησης και Εντοπισμού Ταχυδρομικών Αντικειμένων (ΕΣΠΕΤΑ) και των Συνοδευτικών Δελτίων Ταχυμεταφοράς (ΣΥΔΕΤΑ).
- Τήρηση του Χάρτη Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή (ΧΥΚ).
- Έλεγχος καταβολής τελών και ορθού υπολογισμού τους. Συγκεκριμένα, πραγματοποιήθηκε αντιστοίχιση με τα ερωτηματολόγια που υποβάλλουν οι επιχειρήσεις στην ΕΕΤΤ, σε ετήσια βάση.
- Διερεύνηση τυχόν παράνομης δραστηριότητας, λόγω διαγραφής ή κατόπιν καταγγελίας.

Επίσης, η ΕΕΤΤ προέβη σε εκκαθάριση του μητρώου ταχυδρομικών επιχειρήσεων και εντοπίστηκαν επιχειρήσεις που δεν ήταν συνεπείς, ως προς τα ακόλουθα:

- Υποβολή των απαιτούμενων οικονομικών στοιχείων για τον έλεγχο των οφειλόμενων ετήσιων τελών.
- Καταβολή των ανταποδοτικών τελών.
- Συμπλήρωση ερωτηματολογίων για τον έλεγχο και την ανάλυση της ταχυδρομικής αγοράς.

Επιπλέον, έλεγχοι διενεργήθηκαν σε μη αδειοδοτημένες επιχειρήσεις, προκειμένου να διαπιστωθεί τυχόν άσκηση ταχυδρομικών υπηρεσιών (χωρίς την απαιτούμενη άδεια).

Η ΕΕΤΤ διενήργησε 83 ακροάσεις και επέβαλε 55 πρόστιμα. Περισσότερες πληροφορίες παρέχονται στον Πίνακα 5.5.

92. Βάσει της Απόφασης του Γενικού Γραμματέα Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων-ΓΓΤΤ (Αρ.Πρωτ. 4352/23-03-2018).

Πίνακας 5.5: Ακροάσεις και σχετικές αποφάσεις στον τομέα ταχυδρομικών υπηρεσιών, 2019

Θέμα	Αριθμός ακροάσεων	Πρόστιμο	Σύσταση	Απαλλαγή/ Διαπίστωση συμμόρφωσης	Λοιπές κυρώσεις (διαγραφή)	Είσπραξη μέσω ΚΕΔΕ ή διακανονισμού
Παραβάσεις υποχρεώσεων (μητρώο ταχυδρομικών επιχειρήσεων)	81*	54	1	1	21	37
Ανταγωνισμός	1**	-	-	-	-	-
Παράβαση υποχρεώσεων ποιότητας	1	1	-	-	-	-
Σύνολο	83	55	1	1	21	37

* Διενεργήθηκαν 81 ακροάσεις και επί αυτών εκδόθηκαν 72 αποφάσεις.

** Έως 31-12-2019 δεν είχε εκδοθεί απόφαση για την υπόθεση.

Πηγή: ΕΕΤΤ

5.3.1 Διερεύνηση καταγγελιών για παραβάσεις της νομοθεσίας περί ελεύθερου ανταγωνισμού

Το 2019, ταχυδρομικές επιχειρήσεις υπέβαλαν στην ΕΕΤΤ καταγγελίες κατά του ΦΠΚΥ (ΕΛΤΑ), για υιοθέτηση καταχρηστικών πρακτικών αποκλεισμού ανταγωνιστών κατά παράβαση της νομοθεσίας περί ελεύθερου ανταγωνισμού⁹³. Ειδικότερα, αντικείμενο των καταγγελιών αποτέλεσε η τιμολογιακή πολιτική που εφαρμόζει ο ΦΠΚΥ στην αγορά του επιστολικού ταχυδρομείου και συγκεκριμένα, στην αγορά των ομαδικών ή επιχειρηματικών επιστολών, καθώς και ο ενδεχόμενος αποκλεισμός των ανταγωνιστών του (ταχυδρομικές επιχειρήσεις με Ειδική Άδεια) από την αγορά. Οι υπό εξέταση τιμές έχουν προσφερθεί από τον ΦΠΚΥ στο πλαίσιο δημοσίων διαγωνισμών και αφορούν στην υπηρεσία Β' προτεραιότητας εσωτερικού, ομαδικά. Οι παραπάνω καταγγελίες πρόκειται να συνεκδικασθούν, λόγω συνάφειας.

5.4 Στόχοι για το 2020

Σχετικά με τον τομέα ταχυδρομικών υπηρεσιών, η ΕΕΤΤ έχει θέσει τους ακόλουθους στόχους για το 2020:

- Εντατικοποίηση της ενημέρωσης των καταναλωτών για θέματα που προκύπτουν. Διερεύνηση των

καταγγελιών και εισαγωγή συστήματος ηλεκτρονικής διαχείρισης τους, για την ταχύτερη επίλυση, με στόχο τη διασφάλιση των δικαιωμάτων των καταναλωτών.

- Εκπόνηση μελέτης για τον καθορισμό δράσεων που θα συμβάλουν στην ανάπτυξη της αγοράς, συμμετοχή στην αναμόρφωση του συστήματος ταχυδρομικών κωδικών και διενέργεια ελέγχων σε επίπεδο ρύθμισης και ανταγωνισμού, με στόχο την ενίσχυση του ανταγωνισμού, την περαιτέρω ανάπτυξη της αγοράς και την προώθηση της καινοτομίας στην παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- Μέτρηση της ποιότητας και επαλήθευση του ΚΚΚΥ, καθώς επίσης υποβολή προτάσεων στο Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σχετικά με την αναμόρφωση της ΚΥ, με στόχο τη διασφάλιση ποιοτικής και βιώσιμης ΚΥ.
- Συμμετοχή σε δράσεις της ΕΕΤΤ σχετικά με το νέο μητρώο επιχειρήσεων και αδειών (eRegistry), την ηλεκτρονική διαχείριση καταγγελιών μέσω του συστήματος ΕΡΜΗΣ της ΕΕΤΤ και το Σύστημα Παρακολούθησης Αγοράς, καθώς και προώθηση της διασύνδεσης με υπηρεσίες του δημοσίου τομέα, που θα διασφαλίσουν τη βελτιστοποίηση/ αυτοματοποίηση των εσωτερικών λειτουργιών, με στόχο την περαιτέρω βελτίωση της αποτελεσματικότητας της ΕΕΤΤ.

93. Ιδίως του άρθρου 2, Ν.3959/2011 και 102 ΣΛΕΕ.

06

Κεφάλαιο 6: Διεθνείς συνεργασίες.....	71
6.1 Ηλεκτρονικές επικοινωνίες - Φάσμα ραδιοσυχνοτήτων	71
6.1.1 Ευρωπαϊκοί φορείς	71
6.1.2 Διεθνείς συνεργασίες	75
6.2 Ταχυδρομικές υπηρεσίες	76
6.3 Στόχοι για το 2020	78

Διεθνείς συνεργασίες

6.1 Ηλεκτρονικές επικοινωνίες - Φάσμα ραδιοσυχνότητας

6.1.1 Ευρωπαϊκοί φορείς

Body of European Regulators for Electronic Communications

Το Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Body of European Regulators for Electronic Communications-BEREC) διασφαλίζει τη συνεπή εφαρμογή του ευρωπαϊκού κανονιστικού πλαισίου για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες. Υπό αυτό το πρίσμα, συμβάλλει στην ανάπτυξη και την καλύτερη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, προκειμένου να αποφέρει ακόμη μεγαλύτερα οφέλη στους καταναλωτές και τις επιχειρήσεις. Επίσης, συνεπικουρεί την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ) στην εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου. Επιπλέον, παρέχει συμβουλές, κατόπιν αιτήματος ή δικής του πρωτοβουλίας, στα ευρωπαϊκά θεσμικά όργανα και συμπληρώνει, σε ευρωπαϊκό επίπεδο, τα ρυθμιστικά καθήκοντα που εκτελούνται σε εθνικό επίπεδο από τις ΕΡΑ.

Η ΕΕΤΤ στην Αντιπροεδρία του BEREC

Ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ, Καθηγητής Κωνσταντίνος Μασσέλος, το 2019, διετέλεσε Αντιπρόεδρος του BEREC, μαζί με τους κ.κ. Tanja Muha από την ΕΡΑ της Σλοβενίας (Agency for Communication Networks and Services of the Republic of Slovenia-AKOS) και Marcin Cichy από την ΕΡΑ της Πολωνίας (Office of Electronic Communications-UKE). Στο πλαίσιο της Αντιπροεδρίας, η ΕΕΤΤ διερεύνησε τις δυνατότητες συνεργασίας με άλλους ευρωπαϊκούς και διεθνείς φορείς (π.χ. ENISA, ITU), συμβάλλοντας στην κατάρτιση σχετικών μνημονίων συνεργασίας.

Τον Οκτώβριο του 2019, η ΕΕΤΤ διοργάνωσε και φιλοξένησε, στην Κρήτη, την 40^η Σύνοδο της Ολομέλειας του BEREC και τη Διάσκεψη Κορυφής των φορέων: BEREC, Δίκτυο Ρυθμιστών των Ευρω-Μεσογειακών Χωρών (European Mediterranean Regulators Group-EMERG), Οργανισμός των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών των Χωρών Ανατολικής

Εταιρικής Σχέσης στον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Eastern Partnership Electronic Communications Regulators -EaPeReg- Network) και Οργανισμός Τηλεπικοινωνιακών Ρυθμιστών των χωρών της Λατινικής Αμερικής (The Latin American Forum of Telecommunications Regulators-REGU-LATEL). Στο πλαίσιο της Συνόδου, υπεγράφη μνημόνιο συνεργασίας μεταξύ του BEREC και της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών (International Telecommunication Union-ITU).

Radio Spectrum Policy Group

Η ΕΕΤΤ συμμετέχει στην Ομάδα Πολιτικής Ραδιοφάσματος (Radio Spectrum Policy Group-RSPG) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής η οποία είναι συμβουλευτική ομάδα υψηλού επιπέδου που επικουρεί την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στην ανάπτυξη της πολιτικής του ραδιοφάσματος. Το RSPG γνωμοδοτεί και εκδίδει εκθέσεις, με στόχο την παροχή βοήθειας και συμβουλών στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, σε στρατηγικό επίπεδο, προκειμένου να διασφαλίζεται η αποτελεσματική αξιοποίηση του ραδιοφάσματος, που απαιτείται για την εύρυθμη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς.

Το 2019, το RSPG συνέχισε τις εργασίες του, στο πλαίσιο του προγράμματος εργασιών για τα έτη 2018-2019, αναφορικά με τα ακόλουθα θέματα:

- Καθορισμός των ευρωπαϊκών θέσεων και υιοθέτηση πολιτικής διαπραγματεύσεων, για την επόμενη Παγκόσμια Διάσκεψη Τηλεπικοινωνιών για το ραδιοφάσμα (World Radiocommunication Conference-WRC-19).
- Προκλήσεις υλοποίησης των δικτύων και υπηρεσιών 5^{ης} γενιάς (5G).
- Υποστήριξη κρατών μελών, παρακολούθηση εργασιών διεθνούς συντονισμού και προετοιμασίας απόδοσης για το Ψηφιακό Μέρισμα II (ζώνη συχνοτήτων 700MHz).
- Μελέτη επιπτώσεων του Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στις διαδικασίες του RSPG.
- Διερεύνηση δυνατότητας διαμόρφωσης ενιαίας ενωσιακής πολιτικής για το ραδιοφάσμα, σχετικά με θέματα όπως, δημοπρασίες, μηχανισμοί αγοράς, προτυποποίηση.

Working Group RSPG 5G

Η ΕΕΤΤ έχει συντονιστικό ρόλο στην Ομάδα Εργασίας του RSPG για τα δίκτυα 5G (Working Group-WG RSPG 5G), μαζί με την ΕΡΑ της Σουηδίας (Swedish Post and Telecom Authority-PTS). Το WG RSPG 5G γνωμοδοτεί αναφορικά με τις προκλήσεις υλοποίησης δικτύων και υπηρεσιών 5G στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) από τα κράτη μέλη.

Radio Spectrum Committee

Η ΕΕΤΤ συμμετέχει ως παρατηρητής στην Επιτροπή Ραδιοφάσματος (Radio Spectrum Committee-RSC) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η RSC υποστηρίζει την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στη λήψη εκτελεστικών αποφάσεων για την εναρμόνιση των όρων χρήσης του ραδιοφάσματος στα κράτη μέλη της ΕΕ και λαμβάνει μέτρα, ώστε να διασφαλίζεται η παροχή έγκαιρης και έγκυρης πληροφόρησης.

Τα κυριότερα θέματα που απασχόλησαν την RSC, το 2019, ήταν τα ακόλουθα:

- Προετοιμάστηκε και ψηφίστηκε σχέδιο απόφασης για τους πανευρωπαϊκά εναρμονισμένους τεχνικούς όρους, αναφορικά με την ανάπτυξη ευρυζωνικών δικτύων 5G στη ζώνη των 24,25-27,5GHz (Εκτελεστική Απόφαση (ΕΕ) 2019/784 της Επιτροπής).
- Συντάχθηκαν τα σχέδια των εκτελεστικών αποφάσεων, σχετικά με την εναρμόνιση των τεχνικών όρων χρήσης των ζωνών συχνοτήτων των 2GHz και 2,6GHz, για την ανάπτυξη επίγειων ευρυζωνικών δικτύων 5G. Το τελικό σχέδιο αναμένεται να ψηφιστεί εντός του 2020.
- Συντάχθηκε και ψηφίστηκε το τελικό σχέδιο τροποποίησης της απόφασης 2007/231/ΕΕ, με την οποία εναρμονίζονται πανευρωπαϊκά οι τεχνικοί όροι των συσκευών που χρησιμοποιούν τεχνολογία υπερευρείας ζώνης (Ultra Wideband Technology-UWB) και εκδόθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή η Εκτελεστική Απόφαση (ΕΕ) 2019/785.
- Συντάχθηκαν και ψηφίστηκαν οι τεχνικοί όροι για τις συσκευές μικρής εμβέλειας (Short Range Device-SRD) και στη συνέχεια, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή εξέδωσε την Εκτελεστική Απόφαση (ΕΕ) 2019/1345.

European Conference of Postal and Telecommunications Administrations - Electronic Communications Committee

Η Επιτροπή Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Electronic Communications Committee-ECC) της Ευρω-

παϊκής Συνδιάσκεψης Ταχυδρομείων και Τηλεπικοινωνιών (European Conference of Postal and Telecommunications Administrations-CEPT) αναπτύσσει πολιτικές και δράσεις για θέματα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και επίσης, διαμορφώνει κοινές θέσεις και προτάσεις για τα ευρωπαϊκά κράτη. Παράλληλα, στοχεύει στη χάραξη κοινής πολιτικής, αναφορικά με τη διαχείριση τεχνικών θεμάτων και την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στα κράτη μέλη. Το έργο της ECC υλοποιείται μέσω ομάδων εργασίας, στις οποίες συμμετέχουν εκπρόσωποι από τα κράτη μέλη.

Το 2019, η ΕΕΤΤ συμμετείχε σε επιμέρους ομάδες εργασίας, όπου εξετάστηκαν, μεταξύ άλλων, θέματα σχετικά με τις ζώνες συχνοτήτων που θα χρησιμοποιηθούν στα δίκτυα 5G, τον διασυνοριακό συντονισμό, τις συσκευές μικρής εμβέλειας, το νέο κανονιστικό πλαίσιο για την εισαγωγή καινοτόμων χρήσεων στις ζώνες συχνοτήτων των 410-430MHz και 450-470MHz, τη χρήση ραδιοφάσματος σε εφαρμογές Ευφυών Συστημάτων Μεταφορών (Intelligent Transport System-ITS), ειδικά προβλήματα παρεμβολών και τρόπους αντιμετώπισής τους, καθώς και συνέργειες μεταξύ σταθερής δορυφορικής υπηρεσίας και υπηρεσίας 5G.

ECC Frequency Management

Η Ομάδα Εργασίας για τη Διαχείριση των Ραδιοσυχνοτήτων (Working Group Frequency Management -WG FM) διαμορφώνει τα κανονιστικά κείμενα που αφορούν στη διαχείριση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, σε επίπεδο κρατών μελών της CEPT.

ECC Working Group Numbering and Networks

Κύριο αντικείμενο της Ομάδας Εργασίας για την Αριθμοδότηση και τα Δίκτυα (WG Numbering and Networks-NaN) της ECC είναι η σύνταξη αποφάσεων, συστάσεων και τεχνικών κειμένων, σχετικά με θέματα αριθμοδότησης, ονοματοδοσίας και διευθυνσιοδότησης, καθώς και τεχνικά ρυθμιστικά θέματα δικτύων, προκειμένου να εφαρμόζονται κοινές πολιτικές από τις ΕΡΑ.

ECC - Project Team 1

Η Ομάδα Έργου (Project Team-PT) 1 της ECC είναι υπεύθυνη για την εναρμόνιση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και των τεχνικών όρων χρήσης των δικτύων σταθερών/κινητών επικοινωνιών (International Mobile Telecommunications-IMT).

ECC - Project Team FM 22

Η Ομάδα Έργου για τη Διαχείριση των Ραδιοσυχνο-

τήτων (Project Team Frequency Management-PT FM) 22 της ECC επικεντρώνεται σε θέματα μετρήσεων και κανονιστικών ρυθμίσεων, σχετικά με την εποπτεία και τον έλεγχο του φάσματος. Τα αποτελέσματα των εργασιών υποβάλλονται προς έγκριση στο WG FM και στη συνέχεια, προωθούνται στην ECC για να υιοθετηθούν ως επίσημα έγγραφα (συστάσεις, αναφορές, οδηγίες).

ECC - Project Team FM 44

Η Ομάδα Έργου για τη Διαχείριση των Ραδιοσυχνότητων (Project Team Frequency Management-PT FM) 44 της ECC εξετάζει θέματα διαχείρισης φάσματος για τη σταθερή και την κινητή δορυφορική υπηρεσία. Με βάση τα εξαγόμενα συμπεράσματα, διαμορφώνονται οι σχετικές αποφάσεις και συστάσεις της CEPT για τη δορυφορική υπηρεσία.

Communication Committee

Η Επιτροπή Επικοινωνιών (Communication Committee-COCOM) αποτελείται από αντιπροσώπους των κρατών μελών της ΕΕ και έχει ως κύριο ρόλο να γνωμοδοτεί για τα σχέδια μέτρων που η ΕΕ σκοπεύει να υιοθετήσει. Η ΕΕΤΤ συμμετέχει στις συναντήσεις της COCOM, υποστηρίζοντας τη Γενική Γραμματεία Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΓΓΤΤ).

Το 2019, οι συναντήσεις επικεντρώθηκαν σε θέματα που αφορούν στην υλοποίηση των εφαρμοστικών πράξεων που προκύπτουν από τον νέο Ευρωπαϊκό Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών⁹⁴ και την πρόοδο εναρμόνισης των κρατών μελών, την παρακολούθηση πάγιων δράσεων (όπως το Παρατηρητήριο 5G, η παρακολούθηση λειτουργίας του αριθμού 112 από τα κράτη μέλη, η έκθεση για τον Digital Economy and Society Index-DESI, το EU Justice Scoreboard), την παρουσίαση δράσεων της ΕΕ (WiFi4EU) και την παρακολούθηση της εφαρμογής της εναρμονισμένης Οδηγίας για μέτρα μείωσης του κόστους εγκατάστασης υψίρρυθμων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών από τα κράτη μέλη.

COCOM Mobile Satellite Service Implementation Group

Η Ομάδα Υλοποίησης για την Κινητή Δορυφορική Υπηρεσία της COCOM (Mobile Satellite Service-MSS Implementation Group), εξετάζει θέματα διαχείρισης φάσματος, αδειοδότησης και υλοποίησης του πλαισίου για την παροχή κινητών δορυφορι-

κών υπηρεσιών στα κράτη μέλη, καθώς και θέματα επιβολής κυρώσεων και εποπτείας⁹⁵.

European Union Agency for Cybersecurity

Η ΕΕΤΤ συνεργάζεται με τον Οργανισμό της ΕΕ για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (European Union Agency for Cybersecurity-ENISA) για θέματα ασφαλείας και ακεραιότητας δικτύων, καθώς και για την εποπτεία υπηρεσιών εμπιστοσύνης. Επιπλέον, παρακολουθεί τις διεθνείς εξελίξεις, σχετικά με τα θέματα ασφαλείας και ακεραιότητας δικτύων, σε συνεργασία με τους συναρμόδιους φορείς (Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών-ΑΔΑΕ, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα-ΑΠΔΠΧ).

Το 2019, η ΕΕΤΤ συμμετείχε στις συναντήσεις για την αναθεώρηση του Ευρωπαϊκού Κανονισμού eIDAS, στο πλαίσιο εφαρμογής του ενωσιακού πλαισίου για τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης. Επίσης, συνεισέφερε στην ανάπτυξη της νέας ευρωπαϊκής ηλεκτρονικής πλατφόρμας (CIRAS Visual tool), που χρησιμοποιείται από τους αρμόδιους φορείς για την υποβολή αναφορών, σχετικά με τα περιστατικά ασφαλείας. Επιπλέον, υπέβαλε στον ENISA και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή την ετήσια αναφορά, σχετικά με τα περιστατικά ασφαλείας που συνέβησαν εντός της ελληνικής επικράτειας και είχαν σημαντικό αντίκτυπο στη λειτουργία των δικτύων και των υπηρεσιών, σύμφωνα με τα κριτήρια που έχουν οριστεί από τον ENISA.

Incident Reporting

Η Ομάδα Αναφοράς Περιστατικών (Incident Reporting) του ENISA ασχολείται με θέματα ασφαλείας δικτύων και πληροφοριών και σε αυτή συμμετέχουν εκπρόσωποι από όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ.

Forum of European Regulators Supervising Electronic Signatures-eIDAS - ENISA Expert Group

Η ΕΕΤΤ, ως μέλος του Φόρουμ των Ευρωπαϊκών Εποπτικών Αρχών για τις Ηλεκτρονικές Υπογραφές (Forum of European Regulators Supervising Electronic Signatures-FESA), έχει ενεργό ρόλο στις δραστηριότητες του ENISA και ιδίως σε ό,τι αφορά τη συνεργασία ανάμεσα στα κράτη μέλη για θέματα ασφαλείας και διαλειτουργικότητας των συστη-

94. Οδηγία 2018/1972 που θεσπίζει τον Ευρωπαϊκό Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

95. Στο πλαίσιο της απόφασης 2011/667/EU της Επιτροπής των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων, σχετικά με την υλοποίηση των ενδιάμεσων στόχων της απόφασης 626/2008/EK.

μάτων ηλεκτρονικής ταυτοποίησης⁹⁶. Η ΕΕΤΤ είναι μέλος του eIDAS ENISA Expert Group, το οποίο δραστηριοποιείται στην κατηγορία DG CONNECT της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και ασχολείται με την εφαρμογή του Κανονισμού στα κράτη μέλη. Στόχος είναι η ενίσχυση και η επέκταση της υπάρχουσας νομοθεσίας, για την αμοιβαία αναγνώριση υπηρεσιών εμπιστοσύνης σε ενωσιακό επίπεδο.

Fixed Termination Rate Steering Committee

Η Ομάδα Συντονισμού για το Τέλος Τερματισμού Σταθερής Τηλεφωνίας (Fixed Termination Rate-FTR Steering Committee) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ασχολείται με τη δημιουργία πανευρωπαϊκού κοστολογικού Bottom-up μοντέλου, σχετικά με τον καθορισμό των τελών τερματισμού σε σταθερά δίκτυα.

Το 2019, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, με τη συνεργασία των μελών του Steering Committee, του αναδόχου του έργου και των EPA, συνέλεξε στοιχεία και διενήργησε διαβουλεύσεις με τους παρόχους σταθερών δικτύων των κρατών μελών, αναφορικά με τις μεθοδολογικές αρχές και τα δομικά στοιχεία του κοστολογικού Bottom-up μοντέλου. Το έργο ολοκληρώθηκε τον Σεπτέμβριο του 2019 και η έκδοση σχετικής νομοθετικής πρωτοβουλίας από την Επιτροπή, αναμένεται τον Δεκέμβριο του 2020.

Internet Corporation for Assigned Names and Numbers - Greek Generation Panel

Ο Οργανισμός για τα Εκχωρημένα Ονόματα και Αριθμούς (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers-ICANN - Greek Generation Panel-GGP) είναι μη κερδοσκοπικός οργανισμός, υπεύθυνος για τον συντονισμό της διαχείρισης και συντήρησης βάσεων δεδομένων που σχετίζονται με τα ονόματα χώρου, προκειμένου να διασφαλίζεται η σταθερότητα και η ασφαλής λειτουργία τους. Αναπτύσσει την πολιτική για τη διεθνοποίηση του Domain Name System (DNS) και την εισαγωγή νέων Top Level Domains (TLDs). Παράλληλα, διαχειρίζεται τις IP διευθύνσεις για IPv4 και IPv6 και εκχωρεί ενότητες (block) διευθύνσεων IP σε περιφερειακά μητρώα Διαδικτύου.

Η ΕΕΤΤ συμμετέχει στην Ομάδα Εργασίας για την εισαγωγή TLDs με ελληνικούς χαρακτήρες. Συγκεκριμένα, θεσμοθετεί τους κανόνες που απαιτούνται για την εισαγωγή τους, τη μεθοδολογία και τη διαδικασία αντιμετώπισης προβλημάτων που εμφανί-

ζονται, εξαιτίας της ομοιότητας που παρουσιάζει το ελληνικό αλφάβητο με άλλα, όπως το λατινικό και το κυριλλικό.

Στην 64^η τακτική συνάντηση του ICANN, το 2019, στο πλαίσιο των εργασιών των Country Code Names Supporting Organisation (ccNSO), αντικείμενο συζήτησης, μεταξύ άλλων, αποτέλεσε η δυνατότητα να χρησιμοποιούνται τα emoji, ως δεύτερο επίπεδο ονομάτων χώρου.

International Roaming - Mobile Termination Rate Steering Committee

Η ΕΕΤΤ προεδρεύει της Επιτροπής, που έχει συστήσει η Ομάδα Συντονισμού για τη Διεθνή Περιαγωγή και το τέλος τερματισμού κινητής τηλεφωνίας (International Roaming-Mobile Termination Rate Steering Committee), σχετικά με την παρακολούθηση του έργου της κοστολόγησης, με τη χρήση Bottom-up μοντέλου, των χονδρικών υπηρεσιών περιαγωγής και τερματισμού κλήσεων σε δίκτυα κινητών επικοινωνιών. Η Επιτροπή αποτελείται από 7 EPA της ΕΕ.

Το μοντέλο, όπως τελικά διαμορφώθηκε, κατόπιν διαβουλεύσεων, παρουσιάστηκε σε συνάντηση εργασίας, στις 28 Μαΐου 2019, μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, του αναδόχου του έργου, των EPA και των ενδιαφερόμενων φορέων. Το οριστικοποιημένο μοντέλο δημοσιεύθηκε στις 24 Ιουλίου 2019.

Administrative Co-operation Working Group

Αντικείμενο της Ομάδας Εργασίας Διοικητικής Συνεργασίας (Administrative Co-operation-ADCo Working Group) για την Οδηγία RED (Radio Equipment Directive 2014/53/ΕΕ), αποτελεί η συνεργασία των κρατών μελών της ΕΕ, στο πλαίσιο επιτήρησης της αγοράς ραδιοεξοπλισμού⁹⁷.

Το 2019, τα κυριότερα θέματα που απασχόλησαν τις εργασίες του WG, ήταν το περιεχόμενο της ανάλυσης ρίσκου που απαιτείται να συνοδεύει τον τεχνικό φάκελο των προϊόντων, η χρήση του Information and Communication System for the pan-European Market Surveillance (ICSMS), η συνεργασία με αρχές τρίτων χωρών για θέματα επιτήρησης αγοράς, η προοπτική οργάνωσης ενημερωτικών δράσεων και η εφαρμογή, στην πράξη, των απαιτήσεων της Οδηγίας σε ιδιόζουσες περιπτώσεις προϊόντων. Επίσης, διεξήχθη κοινή εκστρατεία επιτήρησης της αγοράς που αφορούσε σε οικιακά ηλεκτρικά προϊόντα, με

96. Άρθρο 19 του Κανονισμού eIDAS.

δυνατότητα ασύρματης συνδεσιμότητας (Internet of Things-IoT). Η ΕΕΤΤ συμμετείχε στην εκστρατεία, ελέγχοντας 3 σχετικά προϊόντα.

Telecommunications Conformity Assessment and Market Surveillance Committee

Η Επιτροπή Αξιολόγησης της Συμμόρφωσης και Επιτήρησης της Αγοράς Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού (Telecommunications Conformity Assessment and Market Surveillance Committee-TCAM) παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή και επίσης, εξετάζει θέματα σχετικά με την εφαρμογή της Οδηγίας RED, που αφορά στη διαθεσιμότητα ραδιοεξοπλισμού στην αγορά.

Το 2019, οι εργασίες της TCAM επικεντρώθηκαν στην εξέταση της πιθανότητας ενεργοποίησης πρόσθετων βασικών απαιτήσεων για ορισμένες κατηγορίες ραδιοεξοπλισμού⁹⁸ και εξετάστηκε η εξέλιξη της δημοσίευσης εναρμονισμένων προτύπων για τον ραδιοεξοπλισμό.

6.1.2 Διεθνείς συνεργασίες

International Telecommunication Union

Η Διεθνής Ένωση Τηλεπικοινωνιών (International Telecommunication Union-ITU) για να διευκολύνει τη διεθνή συνδεσιμότητα στα δίκτυα επικοινωνιών, απονέμει το παγκόσμιο ραδιοφάσμα και τις δορυφορικές τροχιές και αναπτύσσει τα τεχνικά πρότυπα που διασφαλίζουν ότι τα δίκτυα και οι τεχνολογίες διασυνδέονται απρόσκοπτα.

Το 2019, η ΕΕΤΤ συμμετείχε ενεργά σε ομάδες εργασίας, σχετικά με το φάσμα ραδιοσυχνοτήτων και τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες (ITU-R, ITU-T, βλ. παρακάτω). Οι ομάδες επικεντρώθηκαν στα ακόλουθα:

- Η εξέλιξη της τεχνολογίας δικτύων εποπτείας φάσματος, καθώς και ο τύπος και η επεξεργασία των δεδομένων που συλλέγονται και η μετρητική διαδικασία για την επαλήθευση θεωρητικού μοντέλου κάλυψης ψηφιακής τηλεόρασης. Επίσης, στο πλαίσιο εξέτασης των διαδικασιών αξιολόγησης της απόδοσης κινητού συστήματος ραδιογωνιόμετρησης σε πραγματικές συνθήκες⁹⁹, ανατέθηκε στην ΕΕΤΤ η Προεδρία του Rapporteur Group.
- Ζητήματα σχετικά με την κινητή υπηρεσία ξηράς, την ασύρματη πρόσβαση στη σταθερή υπηρεσία,

την υπηρεσία ραδιοερασιτεχνικών και ραδιοερασιτεχνικών-δορυφορικών υπηρεσιών, τη ναυτιλιακή κινητή υπηρεσία, την κινητή αεροναυτική υπηρεσία, τις υπηρεσίες ραδιοεντοπισμού/ραδιοεπισήμανσης και ραδιοπλοήγησης, καθώς και συστήματα επικοινωνίας για τις θαλάσσιες κινητές και αεροναυτικές υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας.

- Θέματα επίγειας ψηφιακής μετάδοσης, όπως ο σχεδιασμός και η υλοποίηση δικτύων ενιαίας συχνότητας (Single Frequency Networks-SFN), η αξιολόγηση της ποιότητας ψηφιακής ευρυεκπομπής 2^{ης} γενιάς και τα χαρακτηριστικά της ψηφιακής τηλεόρασης στη ζώνη συχνοτήτων VHF.
- Δημιουργία διεθνών συστάσεων (ITU-T Recommendations), αναφορικά με την απόδοση των υπηρεσιών (Quality of Service-QoS) και την εμπειρία που έχει ο χρήστης (Quality of Experience-QoE).
- Οι δείκτες σταθερής ευρυζωνικής κίνησης και οι δείκτες τιμών και Διεθνούς Περιαγωγής, καθώς και η αναθεώρηση του Οδηγού για τους δείκτες Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών της ITU¹⁰⁰. Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο της Ομάδας Εμπειρογνομώνων για τους Δείκτες Τηλεπικοινωνιών (Expert Group on Telecom Indicators-EGTI), συντόνισε τις εργασίες της αρμόδιας ομάδας για την αναθεώρηση των δεικτών Διεθνούς Περιαγωγής.

ITU-R

Η ΕΕΤΤ συμμετείχε στις Ομάδες Εργασίας (Study Groups-SG) SG1 (Spectrum Monitoring, Spectrum engineering techniques), SG5 (Systems and networks for fixed, mobile, radiodetermination, amateur and amateur-satellite services) και SG6 (Terrestrial Broadcasting Delivery, Broadcast Service Assembly and Access). Στις ομάδες αυτές συμμετέχουν επιστήμονες από τη δημόσια διοίκηση, τις ΕΡΑ και τη βιομηχανία, από όλα τα κράτη μέλη της ITU και παρουσιάζεται η πρόοδος ανά τομέα, σε διεθνές επίπεδο. Επίσης, λαμβάνονται αποφάσεις που αφορούν στην εξέλιξη κάθε τομέα, αναφορικά με την έγκριση συστάσεων και τη διαμόρφωση αναφορών.

ITU-T

Η ITU έχει δημιουργήσει το Study Group (SG) 12¹⁰¹, με σκοπό τη δημιουργία διεθνών συστάσεων (ITU-T Recommendations), αναφορικά με την απόδοση

97. Η λειτουργία της προβλέπεται, μεταξύ άλλων, στον Κανονισμό 765/2008/ΕΚ132.

98. Σύμφωνα με τα άρθρα 3 και 4 της οδηγίας RED.

99. Performance evaluation of Mobile DF units in operational environment.

100. Handbook on Telecommunication/ICT Indicators.

101. Performance, QoS and QoE.

των υπηρεσιών (QoS) και την εμπειρία που έχει ο χρήστης (QoE). Το αντικείμενο του SG επεκτείνεται σε όλο το εύρος των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ανεξαρτήτως της τεχνολογίας/τοπολογίας (σταθερά/κινητά δίκτυα) και των εφαρμογών ή υπηρεσιών (φωνή, δεδομένα ή εφαρμογές πολυμέσων). Επιπρόσθετα, έχει δημιουργηθεί το Quality of Service Development Group (QSDG), με πρωταρχικό στόχο τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών από τα δίκτυα κινητών επικοινωνιών. Η ΕΕΤΤ συμμετείχε έχοντας κεντρικό ρόλο στις εργασίες των παραπάνω ομάδων.

ITU - Expert Group on Telecom Indicators

Το EGTI έχει ως αντικείμενο την αναθεώρηση του καταλόγου δεικτών της ITU (π.χ. δεδομένα που συλλέγονται από φορείς εκμετάλλευσης), καθώς και την εξέταση σημαντικών μεθοδολογικών ζητημάτων και νέων δεικτών. Η ΕΕΤΤ συμμετέχει στο EGTI και το 2019 συντόνισε τις εργασίες της αρμόδιας ομάδας για την αναθεώρηση των δεικτών Διεθνούς Περιαγωγής.

Global System for Mobile Communications Association

Η Ένωση για το Παγκόσμιο Σύστημα Κινητών Επικοινωνιών (Global System for Mobile Communications Association-GSMA) αποτελεί τον συλλογικό φορέα εκπροσώπησης των παρόχων κινητής τηλεφωνίας παγκοσμίως.

Η ΕΕΤΤ ξεκίνησε, το 2019, τον πρώτο κύκλο πιλοτικής συνεργασίας με την GSMA, σχετικά με τη διοργάνωση εκπαιδευτικών συναντήσεων για τις νέες τεχνολογικές και ρυθμιστικές προκλήσεις στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες (βλ. επίσης υποενότητα 7.1.2).

Organisation for Economic Co-operation and Development

Η ΕΕΤΤ συμμετέχει στις εργασίες του Δικτύου Οικονομικών Ρυθμιστών (Network of Economic Regulators-NER) του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ) και της Ομάδας Εργασίας για την Πολιτική Υποδομών και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Communications Infrastructure and Services Policy-CISP).

European Competition Network

Το Ευρωπαϊκό Δίκτυο Ανταγωνισμού (European Competition Network-ECN) αποτελεί έναν μηχανισμό για την αντιμετώπιση πρακτικών που περιορίζουν τον

ανταγωνισμό. Επίσης, διασφαλίζει τη συνεπή εφαρμογή των ευρωπαϊκών κανόνων ανταγωνισμού από όλα τα μέλη. Μέσω του ECN, οι αρχές ανταγωνισμού συνεργάζονται στενά σε αυτό το πλαίσιο. Το ECN αποτελεί, ουσιαστικά, μηχανισμό για διαβουλεύσεις και συνεργασία στο πλαίσιο εφαρμογής και επιβολής της πολιτικής ανταγωνισμού της ΕΕ, συνιστώντας παράλληλα τη βάση για τη διαμόρφωση και διατήρηση μιας κοινής αντίληψης περί ανταγωνισμού.

Παροχή στοιχείων σε διεθνείς φορείς

Η ΕΕΤΤ αποστέλλει στατιστικά στοιχεία και πληροφορίες για ρυθμιστικά θέματα σε ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς, σύμφωνα με τα ερωτηματολόγια/μελέτες που παρουσιάζονται στον Πίνακα 6.1.

6.2 Ταχυδρομικές υπηρεσίες

European Regulators Group for Postal Services

Η ΕΕΤΤ στην Αντιπροεδρία του ERGP

Το 2019, ο Αντιπρόεδρος της ΕΕΤΤ για τον τομέα ταχυδρομικών υπηρεσιών, Δρ Σπυρίδων Παντελής, κατείχε την Αντιπροεδρία του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (European Regulators Group for Postal Services-ERGP) και επίσης, έχει εκλεγεί Πρόεδρος του ERGP για το 2020.

Πρόγραμμα εργασιών 2020

Στο πλαίσιο της Αντιπροεδρίας, η ΕΕΤΤ εκπόνησε το πρόγραμμα εργασιών για το 2020, σε συνεργασία με την ομάδα δράσης Μεσοπρόθεσμης Στρατηγικής 2020-2022 και κάλεσε τα ενδιαφερόμενα μέρη να υποβάλουν τις απόψεις και τις προτάσεις τους. Στη συνέχεια, ακολούθησε επεξεργασία των προτάσεων και εκπονήθηκε το πρόγραμμα εργασιών, το οποίο, κατόπιν σχετικής έγκρισης από την 1^η Ολομέλεια ERGP για το 2019, τέθηκε σε δημόσια διαβούλευση. Το τελικό πρόγραμμα εργασιών 2020 υπεβλήθη στη 2^η Ολομέλεια του ERGP και έλαβε σχετική έγκριση.

Ομάδα δράσης Μεσοπρόθεσμης Στρατηγικής 2020-2022

Η ΕΕΤΤ ανέλαβε το 2019, μαζί με την EPA της Γερμανίας (Bundesnetzagentur-BNetzA), την Προεδρία της ομάδας δράσης για τον σχεδιασμό της Μεσοπρόθεσμης Στρατηγικής 2020-2022. Οι ενδιαφερόμενοι φορείς κλήθηκαν να καταθέσουν τις απόψεις τους, προκειμένου να καθορισθούν οι στρατηγικές κατευθύνσεις και να αποτυπωθούν οι

Πίνακας 6.1: Παροχή στοιχείων σε ευρωπαϊκούς και διεθνείς φορείς

OECD	OECD Questionnaire on Telecommunication Infrastructure
	OECD biannual broadband subscriptions data
ITU	World Telecommunication/ICT Short Questionnaire
	World Telecommunication/ICT Long Questionnaire
	ITU Survey on Tariff Policies 2019
	ITU Telecommunication/ICT Regulatory Survey 2020
EC DG CONNECT	ICT Price Basket questionnaire
	Questionnaire A and B
BEREC	Mobile and Fixed Broadband Internet Prices in Europe 2019
	MTR Questionnaire
	FTR Questionnaire

τρέχουσες και μελλοντικές ανάγκες των χρηστών, ενόψει της επικείμενης μεταρρύθμισης της Οδηγίας για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες. Το σχέδιο της Μεσοπρόθεσμης Στρατηγικής 2020-2022 εγκρίθηκε από την 1^η Ολομέλεια του Σώματος για το 2019. Στη συνέχεια, τέθηκε σε δημόσια διαβούλευση και ακολούθησε επεξεργασία των σχολίων των συμμετεχόντων. Το τελικό κείμενο εγκρίθηκε από τη 2^η Ολομέλεια του ERGP.

Στρατηγικούς πυλώνες της Μεσοπρόθεσμης Στρατηγικής για τα έτη 2020-2022, αποτελούν ο επαναπροσδιορισμός του ταχυδρομικού τομέα, η προώθηση του ανταγωνισμού στην ενιαία ενωσιακή ταχυδρομική αγορά, η προώθηση των δικαιωμάτων των καταναλωτών και η διασφάλιση της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ).

European Regulators Group for Postal Services - Contact Network

Η ΕΕΤΤ, το 2019, είχε την Αντιπροεδρία του Δικτύου Επικοινωνίας (Contact Network-CN), το οποίο συντονίζει και ελέγχει το έργο όλων των επιμέρους ομάδων του ERGP και προετοιμάζει τις εργασίες της Ολομέλειας.

2^ο ERGP Stakeholder Forum

Η ΕΕΤΤ, μαζί με την προεδρεύουσα ΕΡΑ της Πορτογαλίας (Autoridade Nacional de Comunicações -ANACOM) και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, οργάνωσε το 2^ο Stakeholder Forum στις Βρυξέλλες. Στη συ-

νάντηση συμμετείχαν περισσότερα από 200 στελέχη από τον ευρύτερο χώρο της ταχυδρομικής αγοράς.

Ομάδες Εργασίας ERGP

- **European cross-border parcel delivery**
- **Market indicators**
- **Regulatory accounting/price regulation**
- **Regulatory framework**
- **Access regulation**

Οι παραπάνω ομάδες εργασίας του ERGP επικεντρώθηκαν, μεταξύ άλλων, στα ακόλουθα θέματα:

- Παρακολούθηση της πορείας εφαρμογής του Κανονισμού για τις διασυνοριακές παραδόσεις δεμάτων και μέριμνα για την εναρμόνιση του τρόπου αξιολόγησης των τιμών μεμονωμένων δεμάτων.
- Αποτύπωση των τάσεων και εξελίξεων στην ενωσιακή ταχυδρομική αγορά, σχετικά με την προώθηση των δικαιωμάτων και την ικανοποίηση των αναγκών των χρηστών, καθώς και την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, βάσει δεικτών.
- Καταγραφή, σε ευρωπαϊκό επίπεδο, των μεθόδων και εργαλείων που χρησιμοποιούν οι ΕΡΑ, προκειμένου να εμποδίζουν τις σταυροειδείς επιδοτήσεις μεταξύ των παρεχόμενων ταχυδρομικών και μη υπηρεσιών από τον Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ).
- Εκπόνηση έκθεσης σχετικά με την ανάπτυξη των ταχυδρομικών δικτύων και τις πρακτικές πρόσβα-

σης στις υποδομές που σχετίζονται με την αγορά δεμάτων.

- Τα στατιστικά μεγέθη σχετικά με την ενωσιακή ταχυδρομική αγορά, τη διασυνοριακή παράδοση δεμάτων και τη βελτίωση της ποιότητας των παραγόμενων στατιστικών μεγεθών.
- Αξιολόγηση της ενωσιακής ταχυδρομικής Οδηγίας και εξέταση της ανάγκης αναθεώρησής της.
- Εκπόνηση έκθεσης για την ανάπτυξη των ταχυδρομικών δικτύων και τις πρακτικές πρόσβασης στις υποδομές που σχετίζονται με την αγορά δεμάτων.

Universal Postal Union

Η ΕΕΤΤ συμμετέχει στις συναντήσεις του Συμβουλίου Διοίκησης (Council of Administration-CA) της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης (Universal Postal Union-UPU), όπου παρουσιάστηκαν τα αποτελέσματα του 3^{ου} έκτακτου συνεδρίου το 2018 και θέματα για την ετοιμασία του τακτικού Παγκόσμιου Συνεδρίου 2020.

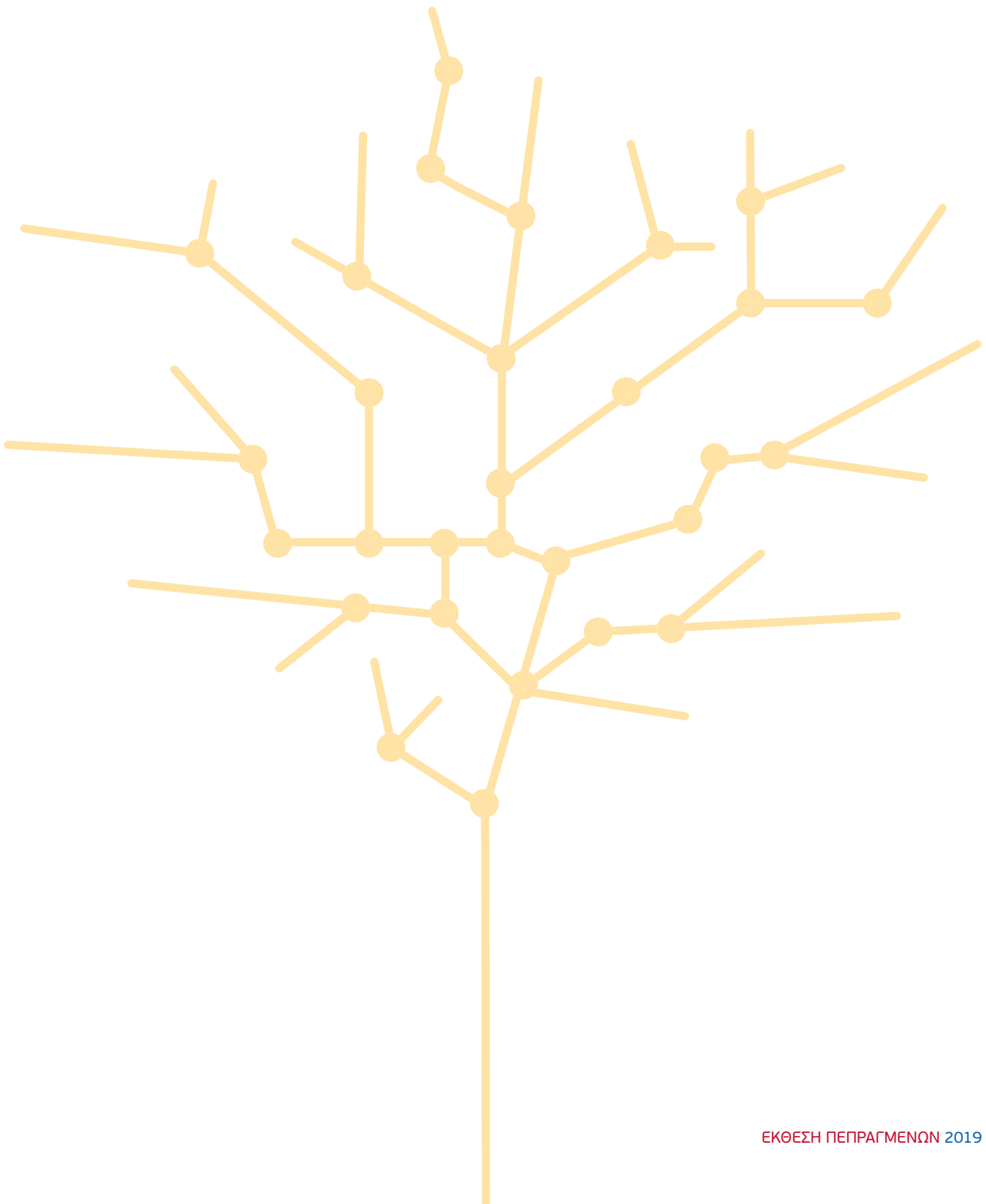
Postal Statistics Group

Η ΕΕΤΤ συμμετείχε σε ημερίδα που διοργάνωσε το Postal Statistics Group της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, με θέμα την παρουσίαση των στατιστικών μεγεθών για την ενωσιακή ταχυδρομική αγορά, τη συλλογή στοιχείων, στο πλαίσιο του νέου Κανονισμού (ΕΕ) 2018/644 για τη διασυνοριακή παράδοση δεμάτων, και τη βελτίωση της ποιότητας των παραγόμενων στατιστικών μεγεθών. Επίσης, η ΕΕΤΤ συμμετείχε σε συνάντηση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (Postal Directive Committee), με αντικείμενα εργασιών την αξιολόγηση της ενωσιακής ταχυδρομικής Οδηγίας και την εξέταση της ανάγκης αναθεώρησής της.

6.3 Στόχοι για το 2020

- Ενίσχυση του ρόλου της ΕΕΤΤ στη διαμόρφωση των εξελίξεων σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο, ως επικεφαλής στις ευρωπαϊκές ομάδες εργασίας του BEREC (International Roaming και 5G Cybersecurity) και μέσω της συμμετοχής της στις ομάδες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για θέματα συνδεσιμότητας (connectivity), ηλεκτρονικής ταυτοποίησης (eIDAS) και ηλεκτρονικών υπογραφών (FESA).
- Συμμετοχή στις ευρωπαϊκές ομάδες εργασίας για το ραδιοφάσμα, ιδιαίτερα στο πλαίσιο υλοποίησης των νέων δικτύων και υπηρεσιών, καθώς και του σχεδίου δράσεων 5G (5G Action Plan) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

- Ενίσχυση του ρόλου της ΕΕΤΤ στη διαμόρφωση των εξελίξεων σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο, σχετικά με τις ταχυδρομικές υπηρεσίες, κυρίως μέσω της ανάληψης της Προεδρίας του ERGP για δεύτερη χρονιά, αλλά και μέσω της συμμετοχής της σε διεθνή και ευρωπαϊκά όργανα.



07

Κεφάλαιο 7: Εσωτερική οργάνωση και λειτουργία81

7.1 Ανθρώπινο δυναμικό - Υποδομές.....	81
7.1.1 Διάρθρωση και στελέχωση.....	81
7.1.2 Επιμόρφωση στελεχών.....	83
7.1.3 Υγεία και ασφάλεια.....	83
7.1.4 Υποδομές	84
7.2 Εφαρμογή Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων	84
7.3 Η ΕΕΤΤ ως επίσημος φορέας του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος	85
7.4 Πληροφοριακά συστήματα και υποδομές πληροφορικής.....	86
7.5 Ηλεκτρονική διακυβέρνηση και διαφάνεια.....	86
7.6 Χρηματοδότηση δράσεων της ΕΕΤΤ από το ΕΣΠΑ 2014-2020	88
7.6.1 Οργανωτική και λειτουργική αναβάθμιση της ΕΕΤΤ	90
7.6.2 Σύστημα Διαχείρισης Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων	91
7.6.3 Σύστημα Εποπτείας Φάσματος.....	91
7.6.4 Σύστημα Εποπτείας Φάσματος Δορυφορικών επικοινωνιών.....	91
7.6.5 Σύστημα Εποπτείας Φάσματος στον Τρισδιάστατο Χώρο.....	91
7.7 Συμμετοχή στο ευρωπαϊκό πρόγραμμα Horizon 2020.....	92
7.8 Μνημόνιο συνεργασίας με την Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδος.....	92
7.9 Ετήσιος οικονομικός απολογισμός	92
7.9.1 Έσοδα	92
7.9.2 Έξοδα.....	93
7.9.3 Αποδόσεις στον κρατικό προϋπολογισμό.....	93
7.9.4 Οικονομικές καταστάσεις για τη χρήση έτους 2019	94

Εσωτερική οργάνωση και λειτουργία

7.1 Ανθρώπινο δυναμικό - Υποδομές

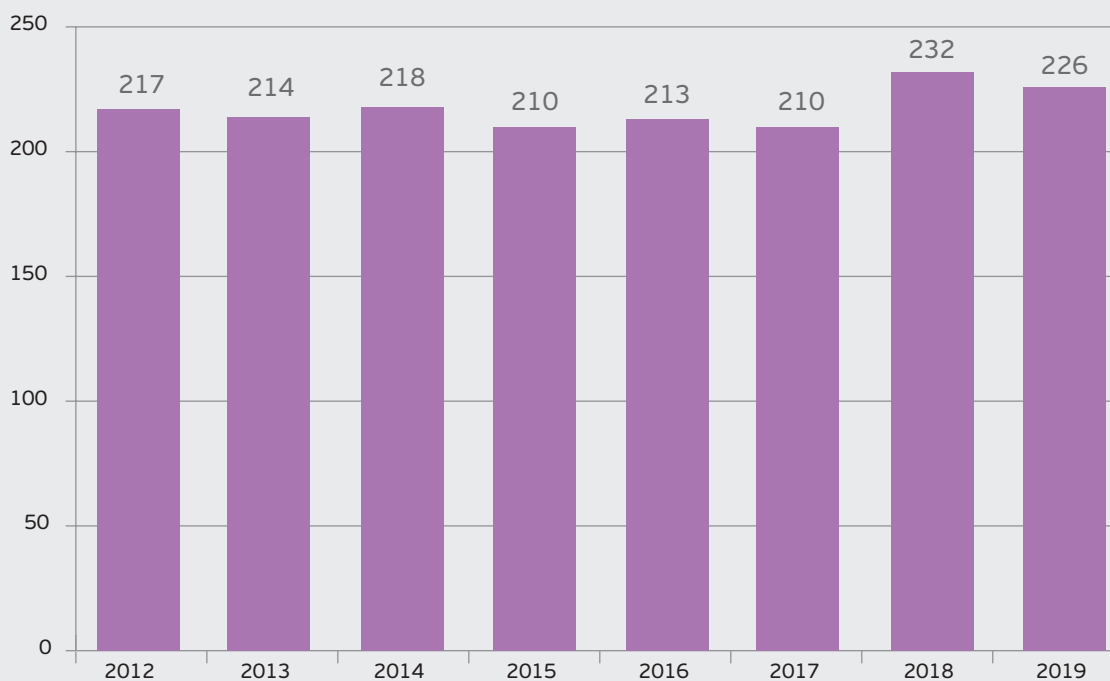
7.1.1 Διάρθρωση και στελέχωση

Το 2019, ο αριθμός των εργαζομένων στην ΕΕΤΤ ανήλθε σε 226. Η πλειονότητα είναι Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό-ΕΕΠ (106) και Τακτικοί Υπάλληλοι (99). Το ανθρώπινο δυναμικό της ΕΕΤΤ δια-

θέτει υψηλό ακαδημαϊκό υπόβαθρο. Ειδικότερα, το 86% είναι απόφοιτοι τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΑΕΙ-ΑΤΕΙ) και επίσης 41% κατέχει μεταπτυχιακό τίτλο και 24% διδακτορικό.

Η εξέλιξη και το επίπεδο εκπαίδευσης του ανθρώπινου δυναμικού, παρουσιάζονται στα Διαγράμματα 7.1 και 7.2.

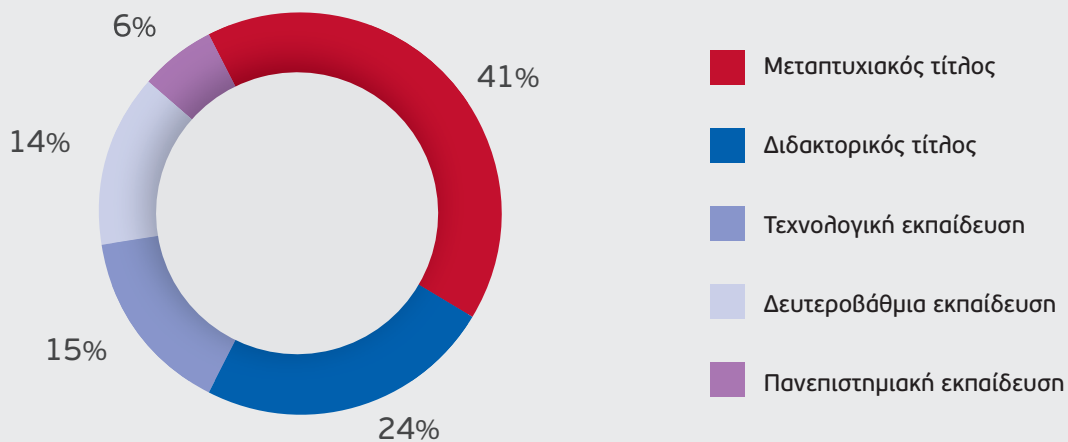
Διάγραμμα 7.1: Εξέλιξη ανθρώπινου δυναμικού ΕΕΤΤ, 2012-2019*



* Ως είχε στις 31 Δεκεμβρίου κάθε έτους.

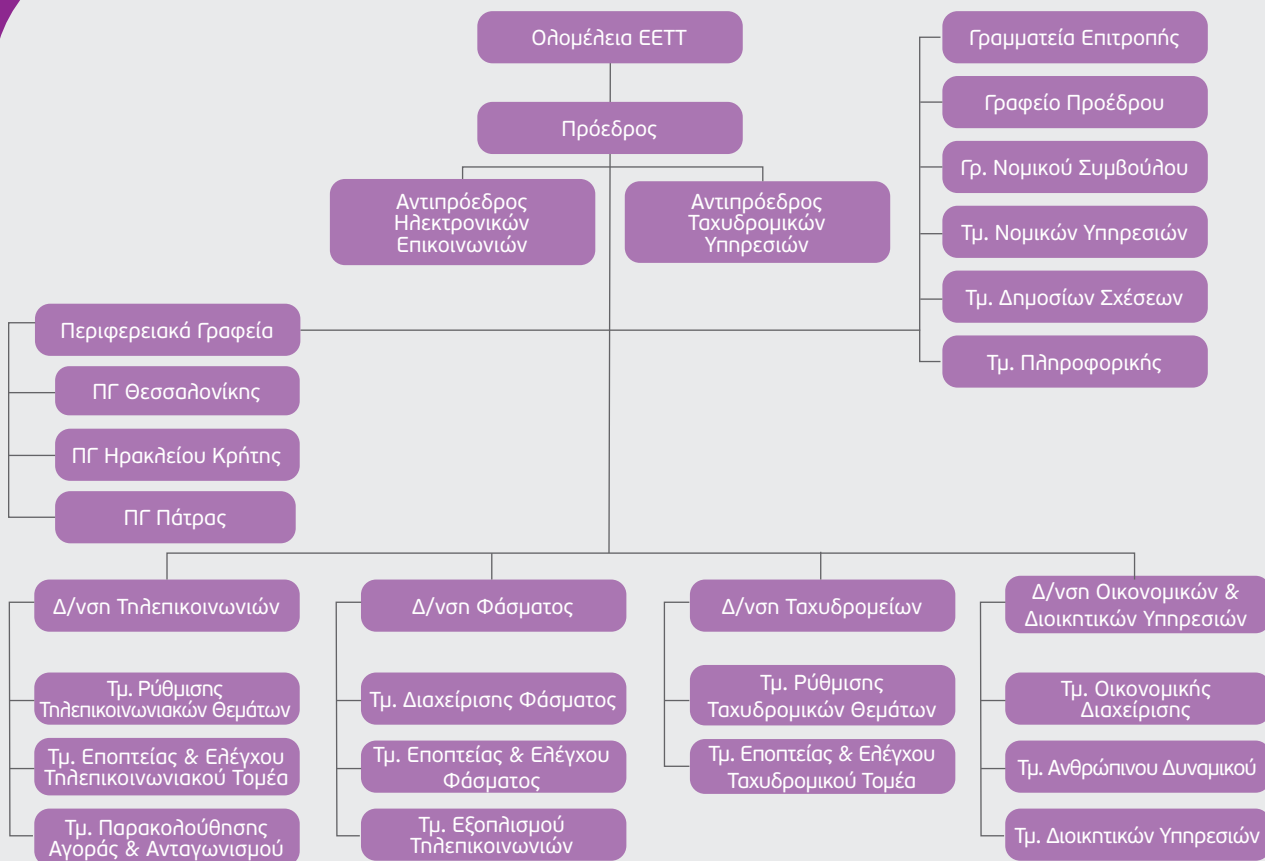
Πηγή: ΕΕΤΤ

Διάγραμμα 7.2: Επίπεδο εκπαίδευσης ανθρώπινου δυναμικού ΕΕΤΤ, 2019



Πηγή: ΕΕΤΤ

Διάγραμμα 7.3: Οργανόγραμμα ΕΕΤΤ



Πηγή: ΕΕΤΤ

Το 2019, για την κάλυψη των υπηρεσιακών αναγκών της ΕΕΤΤ, αποσπάστηκαν από άλλους φορείς, 8 υπάλληλοι και μετατάχθηκαν 4. Επίσης, 5 ασκούμενοι δικηγόροι πραγματοποίησαν την άσκσή τους στο Τμήμα Νομικών Υπηρεσιών. Επιπλέον, η ΕΕΤΤ εξέδωσε προκήρυξη για την πλήρωση 4 θέσεων ευθύνης επιπέδου Διεύθυνσης¹⁰², η οποία είναι σε εξέλιξη. Παράλληλα, για τις συγκεκριμένες θέσεις προχώρησε στη σύσταση και συγκρότηση του Συμβουλίου Επιλογής Προϊσταμένων (ΣΕΠ), το οποίο αποτελείται από 2 μέλη του Ανώτατου Συμβουλίου Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ), ένα μέλος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους (ΝΣΚ) και 2 μέλη της ΕΕΤΤ.

Περαιτέρω, εξέδωσε απόφαση για την κατανομή θέσεων στις οργανικές μονάδες της ανά κατηγορία, κλάδο και ειδικότητα, προκειμένου να διασφαλιστεί η εύρυθμη και αποτελεσματική λειτουργία, καθώς και η ομαλή μετάβαση στη νέα οργανωτική δομή¹⁰³. Επιπλέον, ολοκληρώθηκε και οριστικοποιήθηκε το πλήρες Ψηφιακό Οργανόγραμμα, που αποτελεί προϋπόθεση για τη συμμετοχή της ΕΕΤΤ στο Ενιαίο Σύστημα Κινητικότητας από την 1^η Ιανουαρίου 2020. Το Ψηφιακό Οργανόγραμμα, το οποίο έχει αναρτηθεί στον κεντρικό διαδικτυακό τόπο του Υπουργείου Εσωτερικών¹⁰⁴, αποτυπώνει τη διάρθρωση και τη στελέχωση όλων των οργανικών μονάδων της ΕΕΤΤ και τα αντίστοιχα περιγράμματα θέσεων εργασίας.

Η ΕΕΤΤ συμμετείχε στο ετήσιο σχέδιο προγραμματισμού προσλήψεων¹⁰⁵, για το 2020, του Υπουργείου Εσωτερικών, υποβάλλοντας αιτήματα για 35 προσλήψεις, μέσω σχετικής ηλεκτρονικής εφαρμογής και η διαδικασία είναι σε εξέλιξη.

7.1.2 Επιμόρφωση στελεχών

Παρακολούθηση συνεδρίων και e-learning προγραμμάτων

Η ΕΕΤΤ δίνει έμφαση σε θέματα επιμόρφωσης, δεδομένου ότι ο ρυθμιστικός, εποπτικός και ελεγκτικός ρόλος της απαιτεί τη συνεχή ενημέρωση και κατάρτιση του προσωπικού της. Το 2019, στελέχη της ΕΕΤΤ συμμετείχαν συνολικά σε 420 συνέδρια, διαλέξεις, ομάδες εργασίας. Επίσης, παρακολούθησαν διεθνείς ειδικευμένους κύκλους σπουδών της Εθνικής Σχολής Δημόσιας Διοίκησης της Γαλλίας (École

Nationale D' Administration-ENA). Τα θέματα αφορούσαν κυρίως στην καινοτομία και τον ψηφιακό μετασχηματισμό του δημοσίου τομέα. Περαιτέρω, στελέχη της ΕΕΤΤ συμμετείχαν σε εξ αποστάσεως προγράμματα επιμόρφωσης σε ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα, με στόχο την άρτια εξειδίκευσή τους σε θέματα της ειδικότητάς τους.

Συνεργασία ΕΕΤΤ - ΙΝΕΠ

Στο πλαίσιο της επιμόρφωσης του προσωπικού, 72 εργαζόμενοι παρακολούθησαν πιστοποιημένα επιμορφωτικά προγράμματα και 25 συμμετείχαν σε ημερίδες του Ινστιτούτου Επιμόρφωσης (ΙΝΕΠ) του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ).

Σεμινάριο ανάπτυξης ικανοτήτων για θέματα 5G

Η ΕΕΤΤ διοργάνωσε, σε συνεργασία με την Global System for Mobile Communications Association (GSMA), 2 διήμερα σεμινάρια ανάπτυξης ικανοτήτων, στα οποία συμμετείχαν περισσότεροι από 50 εκπρόσωποι Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών (ΕΡΑ) και υπεύθυνοι χάραξης πολιτικής από τον χώρο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, από 15 κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ).

Συγκεκριμένα, πραγματοποιήθηκε σεμινάριο τον Σεπτέμβριο του 2019, με θέμα «5G-Η πορεία προς τα δίκτυα 5^{ης} γενιάς» και συζητήθηκαν η τεχνολογική εξέλιξη των δικτύων, τα ειδικά χαρακτηριστικά του φάσματος για τα δίκτυα 5G και τα νέα επικείμενα επιχειρηματικά μοντέλα. Τον Μάρτιο του 2019, πραγματοποιήθηκε η εκπαιδευτική δράση που αφορούσε στο Διαδίκτυο των Πραγμάτων (Internet of Things-IoT). Ειδικότερα, η θεματολογία επικεντρώθηκε, μεταξύ άλλων, στην επισκόπηση του IoT, τα σχετικά επιχειρηματικά μοντέλα, τις διαφορές από τις παραδοσιακές υπηρεσίες και τα χαρακτηριστικά του φάσματος που προορίζεται για το IoT.

7.1.3 Υγεία και ασφάλεια

Το υγιές και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον αποτελεί πυλώνα ανάπτυξης για την ΕΕΤΤ. Συγκεκριμένα, η ΕΕΤΤ λαμβάνει μέτρα υγείας και ασφαλείας, καθώς και πρόσθετα μέτρα για την προαγωγή της εργασιακής ευημερίας του προσωπικού της.

102. Κατ' εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 84-86 του Δημοσιοϋπαλληλικού Κώδικα (Ν.3528/2007).

103. Απόφαση ΕΕΤΤ 907/015/10-09-2019.

104. <http://apografi.gov.gr/charts.html>

105. Ν.4590/2019 και Ν.4622/2019, άρθρο 51.

Τεχνικός Ασφαλείας - Ιατρός Εργασίας

Η ΕΕΤΤ, το 2019, ξεκίνησε συνεργασία με εξειδικευμένη εταιρεία, για την παροχή υπηρεσιών τεχνικού ασφαλείας και ιατρού εργασίας. Σε αυτό το πλαίσιο, με βάση τις προτάσεις που υπέβαλε ο τεχνικός ασφαλείας, σε συνεργασία με τον Ιατρό Εργασίας, η ΕΕΤΤ προέβη σε βελτιώσεις ως προς τις συνθήκες εργασίας.

Εργαλεία μέτρησης εργασιακής ευημερίας

Το 2019, η ΕΕΤΤ διενήργησε έρευνα στο προσωπικό της, μέσω εξειδικευμένων εργαλείων πρόληψης του εργασιακού άγχους, προκειμένου να ανιχνεύσει και να διαχειριστεί το εργασιακό στρες των εργαζομένων της. Τα αποτελέσματα της έρευνας κοινοποιήθηκαν στα στελέχη και παράλληλα, η ΕΕΤΤ προέβη σε σχετικές παρεμβάσεις, μέσω εξειδικευμένων υπηρεσιών.

Εξειδικευμένες Υπηρεσίες

Στο πλαίσιο της υγείας και ασφαλείας των εργαζομένων, η ΕΕΤΤ ανέθεσε σε ανάδοχο την παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών για την προαγωγή της εργασιακής ευημερίας του προσωπικού της. Στόχος είναι η υποστήριξη και η καθοδήγηση των εργαζομένων της ΕΕΤΤ για τη διαχείριση θεμάτων που επηρεάζουν την αποδοτικότητά τους. Με αυτό τον τρόπο, ενισχύεται σημαντικά η εργασιακή δέσμευση των στελεχών της ΕΕΤΤ και κατ' επέκταση αυξάνονται σημαντικά τα επίπεδα παραγωγικότητάς τους. Οι συγκεκριμένες υπηρεσίες διέπονται από τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (βλ. σχετικά υποενότητα 7.2) και ακολουθούν ρητά τις αρχές της εμπιστευτικότητας και της εχεμύθειας.

Επίσης, η ΕΕΤΤ διοργάνωσε σειρά διαλέξεων και παρέιχε ενημέρωση, σε σταθερή βάση, για σχετικά με τα παραπάνω θέματα. Περαιτέρω, στελέχη της συμμετείχαν σε εξειδικευμένα στη διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού επιστημονικά συνέδρια/ημερίδες.

7.1.4 Υποδομές

Η ΕΕΤΤ, εκτός από τα κεντρικά γραφεία της στην Αθήνα, διαθέτει Περιφερειακά Γραφεία (ΠΓ) στη Θεσσαλονίκη, το Ηράκλειο Κρήτης και την Πάτρα. Τα ΠΓ ασκούν όλες τις αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ, με έμφαση σε θέματα εποπτείας και ελέγχου του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων.

Σε αυτό το πλαίσιο, οι περιοχές αρμοδιότητας του Τμήματος Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος στα κεντρικά γραφεία της ΕΕΤΤ στην Αθήνα και των ΠΓ, έχουν ως εξής (βλ. Εικόνα 7.1):

- Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος στα κεντρικά γραφεία της ΕΕΤΤ: Νησιά Αιγαίου, Πελοπόννησος και Στερεά Ελλάδα.
- ΠΓ Θεσσαλονίκης: Θεσσαλία, Θράκη και Μακεδονία.
- ΠΓ Ηρακλείου: Κρήτη.
- ΠΓ Πάτρας: Δυτική Ελλάδα, Ήπειρος και Νησιά Ιονίου.

Σημειώνεται ότι τον Ιούλιο του 2019, το ΠΓ Πάτρας της ΕΕΤΤ μετακινήθηκε σε νέο χώρο, προκειμένου να ανταποκρίνεται πιο αποτελεσματικά στις αυξημένες απαιτήσεις εποπτείας και ελέγχου του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων.

Εικόνα 7.1: Περιοχές εποπτείας και ελέγχου φάσματος ραδιοσυχνοτήτων



- Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος
- Περιφερειακό Γραφείο Θεσσαλονίκης
- Περιφερειακό Γραφείο Ηρακλείου
- Περιφερειακό Γραφείο Πάτρας

7.2 Εφαρμογή Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων

Η ΕΕΤΤ, ως Υπεύθυνη επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, βελτιώνει συνεχώς τις σχετικές διαδικασίες, πρακτικές και πολιτικές, προκειμένου να εφαρμόζει πλήρως τον Γενικό Κανό-

νισμό για την Προστασία Δεδομένων¹⁰⁶ (General Data Protection Regulation-GDPR). Ο συγκεκριμένος Κανονισμός αποτελεί το νομοθετικό πλαίσιο που διαφυλάσσει το θεμελιώδες δικαίωμα των φυσικών προσώπων στην προστασία των προσωπικών δεδομένων τους. Σημειώνεται ότι, η ΕΕΤΤ έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer-DPO) και αναπληρωτή, οι οποίοι υποστηρίζονται από ομάδα νομικών και πληροφορικών της ΕΕΤΤ.

Το 2019, η ΕΕΤΤ καθόρισε και έλαβε μέτρα ασφαλείας, ενημερώνοντας τα υποκείμενα των δεδομένων και το προσωπικό της. Σε αυτό το πλαίσιο, στέλεχος του Τμήματος Διοικητικών Υπηρεσιών ορίστηκε ως Υπεύθυνος Φυσικής Ασφαλείας, με αρμοδιότητα τη μέριμνα για τη φυσική ασφάλεια προσωπικού, εγκαταστάσεων, μέσων λειτουργίας και εγγράφων της ΕΕΤΤ. Επίσης, στέλεχος του Τμήματος Πληροφορικής ορίστηκε ως Υπεύθυνος Ασφαλείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Δικτύων.

Επιπλέον, συγκροτήθηκε Ομάδα Εργασίας για τον σχεδιασμό και την εφαρμογή διαδικασίας εκκαθάρισης των έντυπων και ηλεκτρονικών αρχείων της ΕΕΤΤ. Περαιτέρω, η ΕΕΤΤ δημιούργησε πρότυπο ερωτηματολόγιο για τον έλεγχο του βαθμού συμμόρφωσής της με τον Κανονισμό. Στο πλαίσιο της αναβάθμισης των υποδομών της και προς ενίσχυση της ασφαλείας των υπολογιστικών συστημάτων, η ΕΕΤΤ αναβάθμισε το σύνολο των υπολογιστών σε τελευταίας έκδοσης λειτουργικό σύστημα. Αντίστοιχες αναβαθμίσεις, σε εξοπλισμό και λογισμικό, πραγματοποιήθηκαν στο μεγαλύτερο μέρος των διακομιστών της.

Στοχεύοντας στη διαφάνεια και την αποτελεσματικότερη ενημέρωση των πολιτών για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που διενεργεί, το 2019, η ΕΕΤΤ προέβη σε συγκεκριμένες δράσεις. Ειδικότερα, εξειδίκευσε περαιτέρω τη δήλωση απορρήτου στα έντυπά της και βελτίωσε τις εφαρμογές που έχει αναπτύξει για την υποβολή αιτημάτων/καταγγελιών από καταναλωτές. Επίσης, δημοσίευσε στον διαδικτυακό τόπο της¹⁰⁷ την πολιτική αναφορικά με τη λειτουργία συστημάτων βιντεοεπιτή-

ρησης, τα οποία αξιοποιεί για λόγους ασφαλείας και προστασίας του προσωπικού, των επισκεπτών, των γραφειακών χώρων, των περιουσιακών στοιχείων και πληροφοριών της. Συγκεκριμένα, παρέχονται πληροφορίες για το σύστημα βιντεοεπιτήρησης της ΕΕΤΤ και ορίζονται τα μέτρα ασφαλείας που λαμβάνονται για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, του δικαιώματος της ιδιωτικότητας και άλλων θεμελιωδών δικαιωμάτων και έννομων συμφερόντων των φυσικών προσώπων. Επιπλέον, η ΕΕΤΤ ενημέρωνε, σε μόνιμη βάση, τις οργανικές μονάδες για θέματα προσωπικών δεδομένων, με στόχο τη διασφάλιση της τήρησης του Κανονισμού. Παράλληλα, έλαβε μέτρα για την προστασία των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων της.

Η εναρμόνιση της ΕΕΤΤ με τον Κανονισμό, παρουσιάστηκε ως μελέτη περίπτωσης στο 9^ο Συνέδριο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης e-Government Forum «Ο ψηφιακός και διοικητικός μετασχηματισμός του δημοσίου τομέα μπροστά στις απαιτήσεις της οικονομίας και της κοινωνίας των πολιτών», στις 27 Μαρτίου 2019.

7.3 Η ΕΕΤΤ ως επίσημος φορέας του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος

Οι επίσημες στατιστικές του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος (ΕΛΣΣ) είναι εκείνες που έχουν πιστοποιηθεί από την Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛΣΤΑΤ)¹⁰⁸ και αναπτύσσονται, παράγονται και διαχέονται από την ΕΛΣΤΑΤ και τους υπόλοιπους φορείς του ΕΛΣΣ. Με την πιστοποίηση, η ΕΛΣΤΑΤ εγκρίνει τη χρήση των παραγόμενων στατιστικών. Οι όροι και οι προϋποθέσεις της πιστοποίησης καθορίζονται στον Κανονισμό Λειτουργίας και Διαχείρισης της ΕΛΣΤΑΤ¹⁰⁹. Οι επίσημες στατιστικές αξιοποιούνται στη χάραξη πολιτικών και τη διαμόρφωση κοινωνικοοικονομικών προγραμμάτων, παρέχοντας τακτική ροή πληροφοριών στους λήπτες αποφάσεων και σε άλλους χρήστες, συμπεριλαμβανομένων του ευρύτερου κοινού, της ερευνητικής κοινότητας και των ευρωπαϊκών/διεθνών οργανισμών, των οποίων η Ελλάδα είναι μέλος.

106. Κανονισμός Ευρωπαϊκής Ένωσης 2016/679.

107. https://www.eett.gr/opencms/admin/downloads/News/video_surveillance_system.pdf

108. Ν.3832/2010 ως ισχύει.

https://www.statistics.gr/documents/20181/300673/StatLaw3832_GR.pdf/8ddcfe4d-59e0-4828-bddf-c0fe970f9862

109. https://www.statistics.gr/documents/20181/300673/ELSTAT_REGULATION_GR/07c8e620-32aa-4d79-9d37-1b24de9e5384

Οι στατιστικές του ΕΛΣΣ αξιολογούνται με γνώμονα τον Κώδικα Ορθής Πρακτικής (ΚΟΠ)¹¹⁰, ο οποίος ισχύει για όλες τις στατιστικές που παράγονται από τους φορείς του ΕΛΣΣ¹¹¹. Η αξιολόγηση των στατιστικών των φορέων του ΕΛΣΣ από την ΕΛΣΤΑΤ καλύπτει όλες τις εργασίες που συντελούν στην παραγωγή και τη διάχυση του στατιστικού προϊόντος. Επιπρόσθετα, ορίζει τον Κατάλογο Οδηγιών για τον στατιστικό επικεφαλής, την ομάδα που υποστηρίζει το έργο εντός της ΕΕΤΤ και το πλαίσιο συνεργασίας με την ΕΛΣΤΑΤ.

Το 2019, συνεχίστηκε η διαδικασία προετοιμασίας της ΕΕΤΤ για την πιστοποίηση των παραγόμενων στατιστικών της, σε συνεργασία με την ΕΛΣΤΑΤ. Η ΕΕΤΤ ενέκρινε¹¹² και δημοσίευσε¹¹³ για δεύτερη φορά στον διαδικτυακό τόπο της, το Ετήσιο Στατιστικό Πρόγραμμα και το Ημερολόγιο Ανακοινώσεων της για το έτος 2020, καθώς και την έκθεση αξιολόγησης του Ετήσιου Στατιστικού Προγράμματος για το 2018, όπως προβλεπόταν από τις υποχρεώσεις της, ως μέλος του ΕΛΣΣ.

Επίσης, συμμετείχε σε προγράμματα του Ευρωπαϊκού Στατιστικού Εκπαιδευτικού Προγράμματος (The European Statistical Training Programme-ESTP), για το 2019¹¹⁴.

7.4 Πληροφοριακά συστήματα και υποδομές πληροφορικής

Το 2019, η ΕΕΤΤ ολοκλήρωσε ανοικτό διεθνή διαγωνισμό για την προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση λογισμικού και εξοπλισμού, αναβαθμίζοντας τις κεντρικές υποδομές πληροφορικής και επικοινωνιών της σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη. Συγκεκριμένα, αναβαθμίστηκε πλήρως το εσωτερικό δίκτυο της ΕΕΤΤ, σε υψηλές ταχύτητες. Επίσης, εκσυγχρονίστηκε η υποδομή εικονικών μηχανών και εκείνη των βάσεων δεδομένων, με παράλληλη αύξηση της ωφέλιμης υπολογιστικής δύναμης και χωρητικότητας. Επιπλέον, εγκαταστάθηκε λογισμικό

κεντρικών συστημάτων για τη βελτίωση της εσωτερικής λειτουργίας και λογισμικό για την παρακολούθηση της ομαλής λειτουργίας του συνόλου του εξοπλισμού της ΕΕΤΤ.

Στο πλαίσιο της απλούστευσης των διαδικασιών διαχείρισης εγγράφων, η ΕΕΤΤ υιοθέτησε τη χρήση ψηφιακής υπογραφής, μέσω του Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων (ΣΗΔΕ). Παράλληλα, παρέχεται πλέον η δυνατότητα αυτόματης απόδοσης αριθμού πρωτοκόλλου και εξαγωγής ακριβούς αντιγράφου. Επίσης, το σύνολο σχεδόν του προσωπικού διαθέτει ψηφιακή υπογραφή, η οποία έχει ξεκινήσει να ενσωματώνεται στη ροή εργασιών.

Επιπλέον, το 2019, εμπλούτισε με 253 νέα άρθρα τη Γνωσιακή Πύλη της (portal), που λειτουργεί από το 2013, με ίδιους πόρους, καλύπτοντας τις ανάγκες ενημέρωσης, επικοινωνίας και διάχυσης της γνώσης εντός της ΕΕΤΤ.

Στην υποενότητα 7.5 παρουσιάζονται οι δράσεις για τον εμπλουτισμό και την αναβάθμιση των εφαρμογών της ΕΕΤΤ, που είναι διαθέσιμες μέσω του διαδικτυακού τόπου της.

7.5 Ηλεκτρονική διακυβέρνηση και διαφάνεια

Η ΕΕΤΤ δίνει έμφαση στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση και διαφάνεια, με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία της και τη βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχει στους πολίτες/χρήστες και τις εποπτευόμενες αγορές. Το 2019, προέβη στις ακόλουθες δράσεις.

Εμπλουτισμός διαδικτυακού τόπου

Η ΕΕΤΤ εμπλουτίζει σε καθημερινή βάση και επικαιροποιεί το περιεχόμενο του διαδικτυακού τόπου της (www.eett.gr). Με αυτό τον τρόπο, διασφαλίζει τη συνεχή παροχή έγκυρης πληροφορίας προς τους

110. Ο Κώδικας Ορθής Πρακτικής για τις ευρωπαϊκές στατιστικές.
https://www.statistics.gr/documents/20181/1196143/code_of_practice_gr.pdf/c0421646-49ed-47be-b031-6d124dd44d14

111. Ο Οδηγός προς τους φορείς του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος για την Εφαρμογή του Κώδικα Ορθής Πρακτικής για τις ευρωπαϊκές στατιστικές, έκδοση 1.0, ΕΛΣΤΑΤ-Πειραιάς 2018.
https://www.statistics.gr/documents/20181/1196143/Odigos_ELSS_1_0.pdf/6e62037e-b5a2-4758-b0d8-39134e5fa92d

112. Απόφαση ΕΕΤΤ 920/032/23-12-2019.

113. www.eett.gr, Ενότητα Για ΜΜΕ & Αναλυτές/Στοιχεία Αγοράς/Πλαίσιο Δημοσίευσης Στατιστικών Αγορών Ευθύνης ΕΕΤΤ,
<https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Journalists/MarketAnalysis/statistics/>

114. <https://ec.europa.eu/eurostat/web/european-statistical-system/training-programme-estp>

καταναλωτές και τους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, ενισχύοντας τη διαφάνεια.

Το 2019, ο διαδικτυακός τόπος είχε 1 εκατ. περίπου προβολές σελίδων, από περίπου 286.000 χρήστες, με τις 838.000 να είναι μοναδικές. Επίσης, ποσοστό 45% των επισκεπτών συνδέθηκε μέσω κινητών συσκευών. Μεγαλύτερη επισκεψιμότητα είχαν οι σελίδες που απευθύνονται σε καταναλωτές, με έμφαση στην υποβολή καταγγελίας, καθώς και οι συχνές ερωτήσεις, ειδικά για τις υπηρεσίες αυξημένης χρέωσης και τη φορητότητα αριθμών. Ακολούθησαν οι ανακοινώσεις της ΕΕΤΤ. Σημαντικό αριθμό επισκέψεων είχε επίσης η αγγλική έκδοση του διαδικτυακού τόπου.

Το 2019, η ΕΕΤΤ ξεκίνησε τη διαδικασία για τον επανασχεδιασμό του διαδικτυακού τόπου της, προκειμένου να ανταποκρίνεται πιο αποτελεσματικά στις απαιτήσεις των επισκεπτών. Βασικός στόχος είναι η ριζική αναμόρφωση και αναβάθμισή του ως προς την εμφάνιση, τη δομή και το περιεχόμενο, τη λειτουργικότητα και τη χρηστικότητα.

Εφαρμογή προγράμματος Δι@ύγεια

Η ΕΕΤΤ, το 2019, ανάρτησε 2.069 πράξεις στο Πρόγραμμα «Δι@ύγεια»¹¹⁵, οι οποίες αφορούσαν, κατά κύριο λόγο, σε ατομικές διοικητικές πράξεις, εγκρίσεις δαπανών, αναθέσεις έργων/προμηθειών, πράξεις για συλλογικά όργανα/επιτροπές/ομάδες εργασίας και περιλήψεις διακηρύξεων. Οι περισσότερες πράξεις αναρτήθηκαν, μέσω του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) της ΕΕΤΤ, το οποίο διασυνδέεται αυτόματα με τη «Δι@ύγεια II».

Ανοιχτή διάθεση δεδομένων

Η ΕΕΤΤ, ήδη από το 2015, ήταν από τους πρώτους φορείς που ανταποκρίθηκαν στις υποχρεώσεις¹¹⁶ για ανοιχτή διάθεση και περαιτέρω χρήση εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων στον δημόσιο τομέα. Το 2019, εξέδωσε απόφαση¹¹⁷, στην οποία κατέγραψε εκ νέου τα σύνολα εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων που:

- Βρίσκονται στην κατοχή της και εμπíπτουν στη δημόσια αποστολή της.
- Διατίθενται σε ανοιχτό και μηχαναγνώσιμο μορφότυπο, εφαρμόζοντας την αρχή της ανοιχτής διάθε-

σης της δημόσιας πληροφορίας.

- Υπόκεινται στους περιορισμούς που ορίζει η σχετική νομοθεσία και δεν διατίθενται για περαιτέρω αξιοποίηση και χρήση.

Η συγκεκριμένη απόφαση αναρτήθηκε στον διαδικτυακό τόπο του προγράμματος «Δι@ύγεια» και σε εκείνον της ΕΕΤΤ, και επίσης, κοινοποιήθηκε στο Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Σε εφαρμογή της παραπάνω απόφασης, η ΕΕΤΤ έχει αναρτήσει 47 σύνολα δεδομένων στον κεντρικό κατάλογο δεδομένων του δημοσίου τομέα (www.data.gov.gr), τα οποία μπορούν να αξιοποιηθούν ελεύθερα από τους πολίτες.

Καταχωρήσεις στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων

Η ΕΕΤΤ καταχώρησε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) 125 πρωτογενή και εγκεκριμένα αιτήματα, 26 προκηρύξεις/διακηρύξεις, 123 κατακυρώσεις/αναθέσεις και 74 συμβάσεις. Σημειώνεται ότι στο ΚΗΜΔΗΣ, πρέπει να καταχωρείται το σύνολο των διαγωνιστικών διαδικασιών δημοσίων συμβάσεων με πρωτογενές αίτημα προϋπολογισμού ίσου ή μεγαλύτερου των 1.000 ευρώ (πλέον ΦΠΑ).

Διενέργεια διαγωνισμών μέσω του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων

Η ΕΕΤΤ διενήργησε 19 ηλεκτρονικούς διαγωνισμούς, το 2019, μέσω του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ). Το ΕΣΗΔΗΣ αφορά στην ηλεκτρονική διενέργεια διαδικασιών προγραμματισμού, ανάθεσης και εκτέλεσης δημοσίων συμβάσεων αξίας 60.000 ευρώ και άνω (πλέον ΦΠΑ) από αναθέτουσες αρχές/φορείς. Τα οφέλη που προκύπτουν από τη συγκεκριμένη διαδικασία είναι κυρίως, η ενίσχυση της διαφάνειας, η μείωση κόστους/χρόνου για όλους τους εμπλεκόμενους και η ενημέρωσή τους σε πραγματικό χρόνο, καθώς και η αύξηση της ανταγωνιστικότητας.

Μητρώα επιχειρήσεων και αδειών

Τον Δεκέμβριο του 2019, η ΕΕΤΤ έθεσε σε λειτουργία τη διαδικτυακή πλατφόρμα eRegistry, <https://eregistry.eett.gr/>, που σχεδίασε και ανέπτυξε με ίδια μέσα, για τη διαχείριση των μητρώων παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών

115. <https://diavgeia.gov.gr/f/eett>

116. Ν.4305/2014 (ΦΕΚ 237/Α/31-10-2014).

117. Απόφαση ΕΕΤΤ 919/046/16-12-2019.

υπηρεσιών και της σχετικής διαδικασίας αδειοδότησης. Συγκεκριμένα, μέσω του eRegistry, πραγματοποιείται η διαχείριση των ακόλουθων μητρώων και των σχετικών τελών που καταβάλλονται στην ΕΕΤΤ:

- Παρόχων δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής Άδειας.
- Ταχυδρομικών επιχειρήσεων που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής Άδειας.
- Ταχυδρομικών επιχειρήσεων που λειτουργούν υπό καθεστώς Ειδικής Άδειας.
- Καταχωρητών ονομάτων χώρου με κατάληξη [.gr] και [.ελ].
- Αριθμοδοτικών πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης.

Οι πάροχοι έχουν πρόσβαση στα στοιχεία της άδειάς τους και τη δυνατότητα να υποβάλουν ηλεκτρονικά σχετικές αιτήσεις. Παράλληλα, η ΕΕΤΤ εξετάζει και εγκρίνει τις αιτήσεις ηλεκτρονικά, σε όλα τα στάδια. Επίσης, οι καταναλωτές ενημερώνονται μέσω του διαδικτυακού τόπου της ΕΕΤΤ για τους αδειοδοτημένους παρόχους, ενώ στοιχεία των μητρώων παρέχονται ως δημόσια ανοιχτά δεδομένα.

Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων κατασκευών κεραιών

Το 2019, η ΕΕΤΤ εξέδωσε Κανονισμό για την προσαρμογή του πλαισίου λειτουργίας του Συστήματος Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων (ΣΗΛΥΑ) κατασκευών κεραιών, στις προβλέψεις του νέου νόμου, Ν.4635/2019, που θεσπίστηκε τον Οκτώβριο του 2019 (βλ. επίσης υποενότητα 4.2.1). Σύμφωνα με τον νόμο, το ΣΗΛΥΑ εξακολουθεί να αποτελεί κεντρική διαδικτυακή πλατφόρμα για την υποβολή και διαχείριση αιτήσεων κατασκευών κεραιών και προβλέπεται η διασύνδεσή του με το ηλεκτρονικό σύστημα e-Άδειες του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδος (ΤΕΕ), μέσω του οποίου θα εκδίδονται πλέον οι πολεοδομικές εγκρίσεις των δομικών κατασκευών κεραιών.

Ο Κανονισμός της ΕΕΤΤ προδιαγράφει τη βασική λειτουργικότητα που πρέπει να υποστηρίζει το ΣΗΛΥΑ, ώστε να υλοποιούνται οι προβλέψεις του παραπάνω νόμου και οι πρόσθετες λειτουργίες που είναι απαραίτητες για την αδειοδότηση των κατασκευών κεραιών. Επίσης, περιλαμβάνει προβλέψεις σχετικά με θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων και εγγραφής των χρηστών στο ΣΗΛΥΑ.

Παράλληλα, η ΕΕΤΤ προέβη στις απαραίτητες τροποποιήσεις, προκειμένου, στις αρχές του 2020, να θέσει σε παραγωγική λειτουργία έκδο-

ση του ΣΗΛΥΑ που θα υποστηρίζει τη νέα διαδικασία για την υποβολή και διαχείριση, από την ΕΕΤΤ και τους συναρμόδιους φορείς, των αιτήσεων χορήγησης/τροποποίησης κατασκευών κεραιών, καθώς και των δηλώσεων τροποποίησης. Με αυτό τον τρόπο, θα απλοποιηθεί η διαδικασία αναβάθμισης κατασκευών κεραιών για την ανάπτυξη δικτύων 4^{ης} (4G) και 5^{ης} γενιάς (5G).

Σύστημα Παρακολούθησης Αγοράς

Η ΕΕΤΤ ξεκίνησε τη διαδικασία για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση ενός προηγμένου συστήματος επισκόπησης της αγοράς, το Σύστημα Παρακολούθησης Αγοράς, με στόχο την ενίσχυση του έργου παρακολούθησης των αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών. Με την αξιοποίηση εξελιγμένων τεχνικών εργαλείων και σύγχρονων δυνατοτήτων Αποθήκης Δεδομένων (Data Warehouse-DW) και Επιχειρηματικής Ευφυΐας (Business Intelligence-BI), το σύστημα αναμένεται να προσφέρει αυτοματοποιημένες διαδικασίες συλλογής, αποθήκευσης, επεξεργασίας και στατιστικής ανάλυσης των πρωτογενών δεδομένων των δύο αγορών. Επιπρόσθετα, θα αναβαθμισθεί ο τρόπος διάχυσης των στατιστικών αποτελεσμάτων προς το ευρύ κοινό, τις επιχειρήσεις και την πολιτεία, μέσω από την υιοθέτηση καινοτόμων μεθόδων διάχυσης, παρουσίασης, οπτικοποίησης και εξατομίκευσης της παραγόμενης πληροφορίας.

Το 2019, αποτυπώθηκαν οι τεχνικές και επιχειρησιακές απαιτήσεις του προς ανάθεση έργου και το σχέδιο διακήρυξης τέθηκε σε δημόσια διαβούλευση. Το έργο θα προκηρυχθεί το 2020, οπότε και θα ξεκινήσει η υλοποίησή του.

7.6 Χρηματοδότηση δράσεων της ΕΕΤΤ από το ΕΣΠΑ 2014-2020

Βασικό μέριμνα της ΕΕΤΤ, αποτελεί η συμπόρευση με τις εξελίξεις στους τομείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, ώστε να εντοπίζει και να ανταποκρίνεται έγκαιρα και αποτελεσματικά σε αναφυόμενες ανάγκες των παρόχων και των καταναλωτών. Σε αυτό το πλαίσιο, αναβαθμίζει συνεχώς τις υποδομές, τις λειτουργίες και την τεχνογνωσία της και επίσης, σχεδιάζει και υλοποιεί emblematicά έργα που είτε συγχρηματοδοτούνται από ευρωπαϊκούς/εθνικούς πόρους είτε χρηματοδοτούνται με ίδια μέσα.

Η ΕΕΤΤ ακολουθεί ολιστική προσέγγιση στον σχεδιασμό, την υλοποίηση και τη θέση σε παραγωγική λειτουργία των έργων της, καθώς και την αξιοποι-

Σχήμα 7.1: Ολιστική προσέγγιση σχεδιασμού έργων της ΕΕΤΤ για το φάσμα ραδιοσυχνοτήτων



Πηγή: ΕΕΤΤ

νή τους. Η συγκεκριμένη προσέγγιση αντανακλά την πάγια επιδίωξή της για βέλτιστη αξιοποίηση του εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού της, στοχεύοντας στη μεγαλύτερη δυνατή αποτελεσματικότητα. Ειδικά τα έργα που αφορούν στο φάσμα ραδιοσυχνοτήτων (βλ. Σχήμα 7.1), συνιστούν στρατηγική επιλογή που αποσκοπεί στην απόκτηση και λειτουργία συστημάτων, με τα οποία θα διασφαλιστεί πλήρως η αποτελεσματική εποπτεία και διαχείριση σε βάθος τουλάχιστον δεκαπενταετίας. Υπό αυτό το πρίσμα, τα προς υλοποίηση συστήματα, προκειμένου να καλύπτουν τις υφιστάμενες, αναφύομενες, αλλά και μελλοντικές (ευρυζωνικές) ανάγκες της χώρας, θα διαθέτουν τα αναγκαία τεχνικά χαρακτηριστικά και θα διασφαλίζουν διαλειτουργικότητα σε ευρύτερα διεθνή δίκτυα, στο πλαίσιο της Electronic Communications Committee (ECC) και της International Telecommunication Union (ITU). Προσδόκιμο αποτέλεσμα είναι η υποστήριξη της επιχειρηματικότητας -που βασίζεται, άμεσα ή έμμεσα, στον σπάνιο εθνικό πόρο του φάσματος και επίσης, σε κρίσιμες κρατικές και άλλες υπηρεσίες- και η παροχή δεδομένων στρατηγικής σημασίας για τη χάραξη ευρύτερων αναπτυξιακών πολιτικών.

Κατά τη διάρκεια του 2019, η ΕΕΤΤ υλοποίησε συστοιχία ενεργειών για τη διαχείριση των ακόλουθων 4 πράξεων που έχουν ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία (ΕΠΑνΕΚ) του Εταιρικού Συμφώνου για το Πλαίσιο Ανάπτυξης (ΕΣΠΑ) 2014-2020:

1. Οργανωτική και Λειτουργική Προσαρμογή (ΟΛΠ) της ΕΕΤΤ στις νέες εξελίξεις και απαιτήσεις των αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών¹¹⁸.

Συνολικός προϋπολογισμός: 360.000 ευρώ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ).

Η αξιοποίηση των παρακάτω κρίσιμων εθνικών υποδομών και η αποτελεσματική ενσωμάτωσή τους στη λειτουργία της ΕΕΤΤ, επιβάλλουν τη ριζική αναθεώρηση και προσαρμογή της οργάνωσης και λειτουργίας της ΕΕΤΤ στο πλαίσιο του ΟΛΠ.

2. Ολοκληρωμένο πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Φάσματος ραδιοσυχνοτήτων (ΣΔΦ) με ενσωματωμένη πλατφόρμα ηλεκτρονικής υποβοήθης αιτημάτων¹¹⁹.

118. Απόφαση Ένταξης 1406/A3/484/02-03-2018.

119. Απόφαση Ένταξης 4278/767/A2/13-07-2018.

Συνολικός προϋπολογισμός: 2.500.000 ευρώ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ).

Το ΣΔΦ θα παρέχει ολοκληρωμένη και αυτοματοποιημένη διαχείριση του σπάνιου εθνικού πόρου.

3. Ανάπτυξη καινοτόμου εκτεταμένου Συστήματος Εποπτείας Φάσματος (ΣΕΦΕ) για την ενίσχυση της επιχειρηματικότητας μέσω του τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών¹²⁰.

Συνολικός προϋπολογισμός: 30.000.000 ευρώ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ).

Το ΣΕΦΕ σχεδιάστηκε για να διασφαλίζεται αποτελεσματικά η εποπτεία φάσματος ραδιοσυχνοτήτων στο γεωγραφικό ανάγλυφο και σε όλη την επικράτεια. Παράλληλα, θα συνεχίσει να αλληλεπιδρά με το ΣΔΦ.

4. Σύστημα Εποπτείας Φάσματος Δορυφορικών επικοινωνιών (ΣΕΦΔ)¹²¹.

Συνολικός προϋπολογισμός: 3.750.000 ευρώ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ).

Το ΣΕΦΔ σχεδιάστηκε για να παρέχει στην ΕΕΤΤ αναβαθμισμένη δυνατότητα εποπτείας του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων δορυφορικών επικοινωνιών, κυρίως στην «καθοδική» κατεύθυνση (από δορυφόρους προς την ελληνική επικράτεια), καθώς και των δορυφορικών τροχιών που αφορούν στη χώρα μας.

Το πρώτο έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) και Εθνικούς Πόρους. Τα υπόλοιπα έργα υλοποιούνται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία και συγχρηματοδοτούνται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και Εθνικούς Πόρους.

Επίσης, η ΕΕΤΤ υπέβαλε, προς ένταξη και χρηματοδότηση από το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ), μελέτη για το Σύστημα Εποπτείας Φάσματος στον Τρισδιάστατο Χώρο (ΣΕΦΤΧ), με συνολικό προϋπολογισμό 418.500 ευρώ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ). Στόχος είναι να δρομολογήσει την προετοιμασία και ωρίμανση αντίστοιχου έργου, το οποίο σχεδιάζει να υλοποιήσει κατά την επόμενη προγραμματική περίοδο, 2021-2027, διεκδικώντας πόρους από τα Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά και Επενδυτικά Τα-

μεία (ΕΔΕΤ). Στο πλαίσιο του ΣΕΦΤΧ, θα καλυφθεί η ανάγκη εποπτείας φάσματος ραδιοσυχνοτήτων σε ένα ευρύτερο «τρισδιάστατο» δικτυακό περιβάλλον, όπου περιλαμβάνονται και «ανοδικές» κατευθύνσεις προς μη επίγειους σταθμούς εκπομπής.

Η ΕΕΤΤ διαθέτει Μονάδα Διαχείρισης Έργων (ΜΔΕ), η οποία είναι αρμόδια για τη διαχείριση των συγχρηματοδοτούμενων έργων και την επικοινωνία με τις αρμόδιες διαχειριστικές αρχές. Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση των έργων ακολουθούν καθορισμένες διαδικασίες, που αποτυπώνονται κυρίως στο Σύστημα Διαχειριστικής Επάρκειας¹²² (ΣΔΕΠ) και πραγματοποιούνται από την Ομάδα Σχεδιασμού και Ωρίμανσης Έργου (ΟΣΩΕ), την Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού (ΕΔΔ) και την Ομάδα Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου (ΟΠΠΕ). Επίσης, η ΕΕΤΤ υλοποιεί ενημερωτικές δράσεις για τα συγχρηματοδοτούμενα έργα της, με στόχο την πληροφόρηση του κοινού, της πολιτείας και εξειδικευμένων ακροατηρίων (ερευνητική και ακαδημαϊκή κοινότητα), σχετικά με τη σημασία και τα οφέλη που απορρέουν από την υλοποίησή τους.

Συνοπτική περιγραφή των εργασιών ανά έργο, κατά τη διάρκεια του 2019, παρατίθεται παρακάτω.

7.6.1 Οργανωτική και λειτουργική αναβάθμιση της ΕΕΤΤ

Το 2019, συνέχιστηκαν οι δράσεις για την υλοποίηση του έργου που σχετίζεται με την οργανωτική και λειτουργική προσαρμογή της ΕΕΤΤ στις σύγχρονες απαιτήσεις των αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών¹²³. Στόχο της δράσης αποτελεί η μετάβαση σε ένα σύγχρονο μοντέλο οργανωτικής δομής και διοικητικής λειτουργίας, που θα ανταποκρίνεται στις διαρκώς αυξανόμενες ανάγκες των αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς και των καταναλωτών. Το έργο λειτουργεί συμπληρωματικά ως προς τις υφιστάμενες διοικητικές και οργανωτικές δράσεις της ΕΕΤΤ και ενσωματώνει τα νέα εθνικής εμβέλειας συστήματα διαχείρισης και εποπτείας φάσματος ραδιοσυχνοτήτων που υλοποιούνται. Στο πλαίσιο του συγκεκριμένου έργου, ολοκληρώθηκε ο διαγωνισμός για την ανάθεση του υποέργου που αφορά στην εκπόνηση σχετικού επιχειρησιακού σχεδίου. Η υλοποίηση θα ξεκινήσει στις αρχές του 2020.

120. Απόφαση Ένταξης 6830/1203/A2/25-10-2018.

121. Απόφαση Ένταξης 4337/743/A2/28-06-2019.

122. Απόφαση ΕΕΤΤ 838/099/14-12-2017.

123. https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/EETT/ESPA/EADA/olp_prog.html

7.6.2 Σύστημα Διαχείρισης Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων

Στις αρχές του 2019, ολοκληρώθηκε η δημόσια διαβούλευση που διεξήγαγε η ΕΕΤΤ για το σχέδιο Τεύχους Διακήρυξης, σχετικά με την προμήθεια ολοκληρωμένου πληροφοριακού ΣΔΦ, με ενσωματωμένη πλατφόρμα ηλεκτρονικής υποβολής αιτημάτων. Η ΕΕΤΤ, αφού επεξεργάστηκε τα σχόλια, υπέβαλε το αναμορφωμένο σχέδιο Τεύχους Διακήρυξης στην αρμόδια Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του ΕΠΑνΕΚ (ΕΥΔ-ΕΠΑνΕΚ) και έλαβε τη «Θετική Γνώμη»¹²⁴. Στη συνέχεια, προκήρυξε τον σχετικό διαγωνισμό, ο οποίος αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2020.

Το ΣΔΦ¹²⁵ αναμένεται να συμβάλει στην:

- Αποτελεσματικότερη και ταχύτερη εξυπηρέτηση των επιχειρήσεων/ομάδων χρηστών, των οποίων η οικονομική δραστηριότητα βασίζεται στη χρήση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων.
- Βέλτιστη αξιοποίηση των πόρων της ΕΕΤΤ, σε επίπεδο ανθρώπινου δυναμικού και τεχνολογικού εξοπλισμού.
- Επιτάχυνση των επενδύσεων και της ανάπτυξης της αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

7.6.3 Σύστημα Εποπτείας Φάσματος

Το 2019, η ΕΕΤΤ τροποποίησε την απόφαση ένταξης του ΣΕΦΕ¹²⁶, διαχωρίζοντας το φυσικό του αντικείμενο σε 7 επιμέρους υποέργα, προκειμένου να μεγιστοποιήσει τον ανταγωνισμό ανά θεματική ενότητα και να ανταποκριθεί πιο αποτελεσματικά στις αυξημένες ανάγκες διαχείρισής του. Στη συνέχεια, η ΕΕΤΤ έθεσε σε δημόσια διαβούλευση το σχέδιο Τεύχους Διακήρυξης για τα υποέργα «Προμήθεια φορητών αναλυτών φάσματος» και «Προμήθεια υπερελαφρειών δεκτών εποπτείας φάσματος ραδιοσυχνοτήτων»¹²⁷.

7.6.4 Σύστημα Εποπτείας Φάσματος Δορυφορικών επικοινωνιών

Η ΕΕΤΤ εκπόνησε, το 2019, αναλυτική μελέτη για την ανάπτυξη σύγχρονου και ολοκληρωμένου ΣΕΦΔ, το οποίο στη συνέχεια, εντάχθηκε στο ΕΠΑνΕΚ¹²⁸. Η διακήρυξη του έργου αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2020.

Το συγκεκριμένο σύστημα θα υποστηρίζει το σύνολο των ενεργειών που απαιτούνται για την ταχεία, πλήρη και αυτοματοποιημένη εξυπηρέτηση των δημοσίων φορέων και των επιχειρήσεων που αξιοποιούν ή/και βασίζονται σε δορυφορικές συχνότητες για τη δραστηριοποίησή τους στον χώρο των δορυφορικών και άλλων διαστημικών υπηρεσιών, καθώς και των πολιτών-καταναλωτών, οι οποίοι τυχόν λαμβάνουν δορυφορικές υπηρεσίες. Με την υλοποίηση του ΣΕΦΔ, η ΕΕΤΤ θα εκχωρεί ταχύτερα δικαιώματα χρήσης, θα εποπτεύει πιο αποτελεσματικά το φάσμα ραδιοσυχνοτήτων ως προς τις δορυφορικές επικοινωνίες και θα διαχειρίζεται πιο αυτοματοποιημένα το Εθνικό Μητρώο Ραδιοσυχνοτήτων.

7.6.5 Σύστημα Εποπτείας Φάσματος στον Τρισδιάστατο Χώρο

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο υποβολής προτάσεων¹²⁹ σχετικά με την προετοιμασία και την ωρίμανση έργων για υλοποίηση/συγχρηματοδότηση την προγραμματική περίοδο 2021-2027, υπέβαλε μελέτη στη Γενική Γραμματεία Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΓΓΤΤ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, για τη χρηματοδότηση του ΣΕΦΤΧ και έλαβε έγκριση. Η μελέτη αποσκοπεί στη δημιουργία προδιαγραφών για την υλοποίηση του κυρίως έργου. Η συνολική επιδίωξη είναι η οργανωτική και τεχνολογική αναβάθμιση της ΕΕΤΤ σε θέματα διαχείρισης, παρακολούθησης και εποπτείας του φάσματος στο ευρυζωνικό περιβάλλον 5G, το περιβάλλον δικτύων και δισυνδέσεων μεταξύ Ανθρώπου-με-Μηχανή (Human-to-Machine) και Μηχανής-με-Μηχανή (Machine-to-Machine-M2M), καθώς και του IoT.

Με το συγκεκριμένο έργο, η ΕΕΤΤ, μεταξύ άλλων, θα:

- Αναπτύξει νέες διαδικασίες εποπτείας του φάσματος, προσφέροντας υψηλή προστιθέμενη αξία στις εγχώριες ασύρματες υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένου του 5G (μέσω της καθαρότητας του διαθέσιμου και χρησιμοποιούμενου σπάνιου εθνικού πόρου).
- Αξιοποιήσει τις αναφερόμενες συνέργειες και θα προάγει τη συνεργασία με ακαδημαϊκούς/ερευνητικούς, τεχνολογικούς και άλλους οικονομικούς φορείς, ιδίως στη χώρα μας, οι οποίοι σχετίζονται με το φάσμα ραδιοσυχνοτήτων.

124. Αρ. πρωτ. Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης 1567/Β4/81/13-03-2019.

125. https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/EETT/ESPA/SDF/sdf_prog.html

126. Απόφαση τροποποίησης ένταξης 5992/292/Β4/14-10-2019.

127. https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/EETT/ESPA/SEFE/sefe_prog.html

128. Απόφαση Ένταξης 4337/743/Α2/28-06-2019.

129. Αρ. Πρωτ. Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης 108603/15-10-2018.

- Συμμετέχει, πρωτοπορώντας, σε θέματα τεχνολογιών και εφαρμογών που άπτονται του ευρύτερου χώρου (εποπτείας) φάσματος εντός της ΕΕ και στο πλαίσιο της ITU-R (βλ. σχετικά υποενότητα 6.1.2).

Η πρόταση της ΕΕΤΤ έλαβε τη σχετική έγκριση για χρηματοδότηση ύψους 418.500 ευρώ από το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ).

7.7 Συμμετοχή στο ευρωπαϊκό πρόγραμμα Horizon 2020

Η ΕΕΤΤ συμμετέχει, για πρώτη φορά, στο ευρωπαϊκό έργο Safety and Security Standards of Space Systems, ground Segments and Satellite data assets, via prevention, detection, response and mitigation of physical and cyber threats (7SHIELD)¹³⁰, στο πλαίσιο κοινοπρακτικού σχήματος με άλλους συναρμόδιους φορείς από την ΕΕ. Το έργο εντάσσεται στις δράσεις καινοτομίας του Ευρωπαϊκού Προγράμματος Πλαισίου για την Έρευνα και την Καινοτομία Horizon 2020¹³¹, που αποτελεί τη βασική πηγή χρηματοδότησης της έρευνας από την ΕΕ και αποσκοπεί στην επιστημονική αριστεία, τη βιομηχανική υπεροχή και την αντιμετώπιση ευρέος φάσματος κοινωνικών αλλαγών και προκλήσεων στην Ευρώπη, με τη βοήθεια της τεχνολογίας.

Η ΕΕΤΤ επιδιώκει τη συνεχή ενίσχυση της τεχνολογίας της, αναφορικά με τις ρυθμιστικές προκλήσεις που ανακύπτουν από την υιοθέτηση νέων τεχνολογιών. Επίσης, υποστηρίζει την καινοτομία και αντιμετωπίζει τις προκλήσεις της σύγχρονης ψηφιακής εποχής, σωρεύοντας γνώση και εμπειρία για τη διαμόρφωση του κατάλληλου ρυθμιστικού περιβάλλοντος στην Ελλάδα, με στόχο την εύρυθμη λειτουργία της αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών, προς όφελος των χρηστών.

7.8 Μνημόνιο συνεργασίας με την Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδος

Στις 11 Νοεμβρίου 2019, η ΕΕΤΤ υπέγραψε μνημόνιο συνεργασίας με την Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδος (ΕΒΕ). Το μνημόνιο υπέγραψαν ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ,

Καθηγητής Κωνσταντίνος Μασσέλος και ο Γενικός Διευθυντής της ΕΒΕ, Δρ Φίλιππος Τσιμπόγλου. Η ΕΒΕ, μεταξύ άλλων, διαφυλάσσει πολύτιμα και σπάνια τεκμήρια του ελληνικού πολιτισμού και της πνευματικής παραγωγής του ανθρώπου¹³².

Η συνεργασία μεταξύ της ΕΕΤΤ και της ΕΒΕ έχει στόχο την από κοινού ανάληψη δράσεων σε τομείς που σχετίζονται με την ενημέρωση και την κατάρτιση, την αξιοποίηση τεχνογνωσίας των δύο φορέων, καθώς και με την ανοιχτή πρόσβαση στην πληροφορία και τη γνώση στο ψηφιακό περιβάλλον. Επίσης, η συγκεκριμένη ενέργεια αποτελεί την απαρχή ενός ευρύτερου κύκλου συνεργασίας της ΕΕΤΤ με εθνικούς φορείς.

7.9 Ετήσιος οικονομικός απολογισμός

Η ΕΕΤΤ είναι ανεξάρτητη διοικητική αρχή, φορέας της Γενικής Κυβέρνησης, με διοικητική και οικονομική αυτοτέλεια. Τα έσοδα της ΕΕΤΤ αποτελούν δημόσιο έσοδο.

7.9.1 Έσοδα

Τα έσοδα της ΕΕΤΤ προέρχονται από την είσπραξη διοικητικών τελών, τελών χρήσης, καθώς και προστίμων. Τα τέλη καλύπτουν το σύνολο των διοικητικών δαπανών της ΕΕΤΤ.

Ειδικότερα, η ΕΕΤΤ εισπράττει¹³³ τέλη για:

- Χορήγηση Γενικών και Ειδικών Αδειών σε παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- Εκχώρηση και χρήση αριθμών και ραδιοσυχνοτήτων.
- Χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων σε ειδικά ραδιοδίκτυα.
- Εκχώρηση και διαχείριση ονομάτων χώρου (domain name).
- Αδειοδότηση κατασκευών κεραιών.

Σημειώνεται, επίσης, ότι στο πλαίσιο άσκησης των ελεγκτικών αρμοδιοτήτων της, η ΕΕΤΤ επιβάλλει πρόστιμα σε παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς και χρήστες φάσματος που παραβιάζουν τις σχετικές υποχρεώσεις τους. Τα πρόστιμα είτε καταβάλλονται απευθείας από τους υπόχρεους στην ΕΕΤΤ

130. Στοιχεία έργου: Προκήρυξη H2020-SU-INFRA-2019, Innovation Action (IA). - <https://cordis.europa.eu/project/id/883284>

131. <https://ec.europa.eu/programmes/horizon2020/en/what-horizon-2020> - https://ec.europa.eu/programmes/horizon2020/sites/horizon2020/files/H2020_EL_KI0213413ELN.pdf

132. Ν.3149/2003 (ΦΕΚ 141/Α/10-06-2003).

133. Ν.4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/10-04-2012), Ν.2668/1998 (ΦΕΚ 282/Α/18-12-1998).

είτε εισπράττονται, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων (ΚΕΔΕ)¹³⁴. Ειδικότερα, το συνολικό ποσό από πρόστιμα, που εισέπραξε η ΕΕΤΤ, το διάστημα 2006-2019, ανέρχεται σε 150,8 εκατ. ευρώ.

Πέραν των ανωτέρω τελών και προστίμων, στα συνολικά έσοδα εκμετάλλευσης της ΕΕΤΤ, θα πρέπει να υπολογισθούν και τα χρηματοοικονομικά έσοδα, τα οποία προέρχονται από την αποτελεσματική διαχείριση των διαθεσίμων της και την είσπραξη των τόκων υπερημερίας. Το 2019, όπως προκύπτει από τις οικονομικές καταστάσεις της ΕΕΤΤ, τα χρηματοοικονομικά έσοδα ανήλθαν σε 4,6 εκατ. ευρώ.

7.9.2 Έξοδα

Το 2019, το συνολικό κόστος λειτουργίας της ΕΕΤΤ ανήλθε σε 12,6 εκατ. ευρώ και πρόκειται κυρίως για έξοδα μισθοδοσίας, αμοιβές και έξοδα τρίτων (π.χ. μελέτες) και λοιπές δαπάνες. Οι δαπάνες προϋπολογίζονται ετησίως από τις Διευθύνσεις και τα αυτοτελή Τμήματα της ΕΕΤΤ και στη συνέχεια, εγκρίνονται από την Ολομέλεια. Για τον έλεγχο κάθε δαπάνης, τηρούνται οι διατάξεις των Κανονισμών οικονομικής διαχείρισης¹³⁵ και διαχείρισης δαπανών¹³⁶ της ΕΕΤΤ. Σημειώνεται ότι, από τη χρήση 2016¹³⁷, ο προϋπολογισμός της ΕΕΤΤ, πριν την έγκριση της Ολομέλειας, λαμβάνει τη σύμφωνη γνώμη του Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους (ΓΛΚ) ως προς το δημοσιονομικό αποτέλεσμα.

Οι στόχοι και η εκτέλεση του προϋπολογισμού ελέγχονται, σε περιοδική βάση, από τις αρμόδιες οργανικές μονάδες, ενώ η οικονομική διαχείριση υπόκειται στον ετήσιο έλεγχο του Σώματος Ορκωτών Ελεγκτών και τον καταστατικό έλεγχο του Ελεγκτικού Συνεδρίου του Κράτους.

7.9.3 Αποδόσεις στον κρατικό προϋπολογισμό

Συνολικά, την περίοδο 2000-2019, η ΕΕΤΤ απέδωσε 2,4 δισ. ευρώ στον κρατικό προϋπολογισμό και στο Ταμείο Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας Δημοσίου (ΤΑΙΠΕΔ). Οι αποδόσεις προέρχονται από το ετήσιο θετικό οικονομικό αποτέλεσμα και εκπαιστηριάσματα από διαγωνιστικές διαδικασίες.

Ειδικότερα, η ΕΕΤΤ αποδίδει¹³⁸ ετησίως στον κρατικό προϋπολογισμό ως δημόσιο έσοδο, σε ποσοστό έως 80%, το θετικό αποτέλεσμα κάθε οικονομικού έτους, το οποίο προκύπτει από την οικονομική διαχείριση των παραπάνω εσόδων, μετά την αφαίρεση των συνολικών δαπανών. Το υπόλοιπο του θετικού οικονομικού αποτελέσματος, που παραμένει στην ΕΕΤΤ, διατίθεται ως αποθεματικό για δαπάνες που άπτονται της αρμοδιότητας της ΓΓΤΤ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης με απόφαση του Υπουργού. Το συνολικό ποσό των ετήσιων οικονομικών αποτελεσμάτων της ΕΕΤΤ, το διάστημα 2000-2019, που έχει αποδοθεί στον κρατικό προϋπολογισμό, ανέρχεται σε 725 εκατ. ευρώ.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ χορηγεί δικαιώματα χρήσης φάσματος ραδιοσυχνοτήτων υπό συνθήκες περιορισμού, μέσω διαγωνιστικών διαδικασιών, τις οποίες σχεδιάζει και ολοκληρώνει βασιζόμενη σε ίδια μέσα και στο ανθρώπινο δυναμικό της. Το εισπραχθέν από την ΕΕΤΤ εκπαιστηριάσμα των συγκεκριμένων διαγωνισμών, αποδίδεται άμεσα στον κρατικό προϋπολογισμό ή στο ΤΑΙΠΕΔ, μετά την αφαίρεση των εξόδων διεξαγωγής της διαγωνιστικής διαδικασίας.

Το συνολικό ποσό από εκπαιστηριάσματα, που αποδόθηκε έως το 2019, στον κρατικό προϋπολογισμό, ανέρχεται συνολικά σε 1,7 δισ. ευρώ, ενώ επίσης, έχει εξασφαλισθεί το ποσό των 41,3 εκατ. ευρώ, το οποίο θα εισπραχθεί και θα αποδοθεί σταδιακά τα επόμενα έτη (σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα σχετικά τεύχη των διαγωνιστικών διαδικασιών και αποφάσεων εκχώρησης).

134. Απόφαση 1104800/5972/0016 του Υπουργού Οικονομικών (ΦΕΚ 2198/Β/22-12-1999).

135. ΦΕΚ 1391/Β/22-10-2001.

136. ΦΕΚ 1701/Β/18-12-2001.

137. Ν.4270/2014 (ΦΕΚ 143/Α/28-06-2014).

138. Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ.6 του άρθρου 75 του Ν.4070/2012, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 60 του Ν.4313/2014 (ΦΕΚ 261/Α/17-12-2014).

7.9.4 Οικονομικές καταστάσεις για τη χρήση έτους 2019

Πίνακας 7.1 Ισολογισμός ΕΕΤΤ

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	31/12/2019	31/12/2018
A. Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία		
1. Ενσώματα πάγια		
Λοιπός εξοπλισμός	721.415,35	617.800,76
2. Άυλα πάγια στοιχεία		
Λοιπά άυλα	366.308,06	424.199,30
3. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία		
Δάνεια και απαιτήσεις	63.904,72	63.904,72
Σύνολο μη κυκλοφορούντων	1.151.628,13	1.105.904,78
B. Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία		
1. Αποθέματα		
Πρώτες ύλες και διάφορα υλικά	111.618,33	125.030,13
2. Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές		
Εμπορικές απαιτήσεις	479.500,89	730.687,94
Δουλεψμένα έσοδα περιόδου	2.185.299,86	3.001.313,24
Λοιπές απαιτήσεις	16.722.501,27	17.319.055,38
Προπληρωμένα έξοδα	36.019,73	21.246,53
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	74.339.035,78	177.291.902,76
	93.762.357,53	198.364.205,85
Σύνολο κυκλοφορούντων	93.873.975,86	198.489.235,98
Σύνολο ενεργητικού	95.025.603,99	199.595.140,76

Πίνακας 7.1 Ισολογισμός ΕΕΤΤ (συνέχεια)

ΚΑΘΑΡΗ ΘΕΣΗ-ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ-ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	31/12/2019	31/12/2018
A. Καθαρή θέση		
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο		
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	7.149.800,96	5.858.300,96
Αποτελέσματα εις νέο	44.503.367,23	42.249.160,44
	51.653.168,19	48.107.461,40
Σύνολο καθαρής θέσης	51.653.168,19	48.107.461,40
B. Προβλέψεις		
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	969.255,11	1.053.126,64
Λοιπές προβλέψεις	17.215.000,00	17.215.000,00
Σύνολο προβλέψεων	18.184.255,11	18.268.126,64
Γ. Υποχρεώσεις		
1. Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις		
Κρατικές επιχορηγήσεις	307.746,47	524.554,57
2. Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις		
Εμπορικές υποχρεώσεις	1.140.543,68	510.128,11
Λοιποί φόροι και τέλη	49.379,32	56.525,09
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	12.022,42	44.598,09
Λοιπές υποχρεώσεις	5.748.155,65	113.464.988,94
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	244.735,18	514.720,61
Έσοδα επόμενων χρήσεων	17.685.597,97	18.104.037,31
	24.880.434,22	132.694.998,15
Σύνολο υποχρεώσεων	25.188.180,69	133.219.552,72
Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων	95.025.603,99	199.595.140,76

Πίνακας 7.2: Κατάσταση αποτελεσμάτων ΕΕΤΤ κατά λειτουργία

	<u>01/01/2019-31/12/2019</u>	<u>01/01/2018-31/12/2018</u>
Κύκλος εργασιών (εισπραχθέντα τέλη)	40.672.508,96	40.628.234,66
(-) Κύκλος λειτουργίας υπηρεσιών	11.098.725,98	10.609.083,24
Μικτό αποτέλεσμα	29.573.782,98	30.019.151,42
(+) Λοιπά συνήθη έσοδα	10.858.192,38	5.419.512,42
	40.431.975,36	35.438.663,84
<u>Μείον:</u>		
Έξοδα διοίκησης	1.517.097,90	1.448.304,16
Λοιπά έξοδα και ζημιές	51.032,99	83.536,21
	1.568.130,89	1.531.840,37
(+) Λοιπά έσοδα και κέρδη	138.290,94	378.234,06
Αποτελέσματα (κέρδη) προ τόκων και φόρων	39.002.135,41	34.285.057,53
<u>Πλέον:</u>		
(+) Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	4.587.253,23	6.810.921,96
(-) Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	1.337,45	1.543,16
	4.585.915,78	6.809.378,80
Αποτελέσματα (κέρδη) προ φόρων	43.588.051,19	41.094.436,33

Πίνακας 7.3: Κατάσταση μεταβολών Καθαρής Θέσης ΕΕΤΤ

	<u>Αποθεματικά νόμων και καταστατικού</u>	<u>Αποτελέσματα εις νέο</u>	<u>Σύνολο</u>
Υπόλοιπο 01-01-2018	6.103.332,26	50.889.903,74	56.993.236,00
Υποχρέωση σε κρατικό προϋπολογισμό	0,00	-42.883.425,48	-42.883.425,48
Αποδόσεις & πληρωμές βάσει απόφ. ΥπΨΗΠΤΕ	0,00	-7.096.785,45	-7.096.785,45
Εσωτερικές μεταφορές	-245.031,30	245.031,30	0,00
Αποτελέσματα περιόδου	0,00	41.094.436,33	41.094.436,33
Υπόλοιπο 31-12-2018	5.858.300,96	42.249.160,44	48.107.461,40
Υπόλοιπο 01-01-2019	5.858.300,96	42.249.160,44	48.107.461,40
Υποχρέωση σε κρατικό προϋπολογισμό	0,00	-34.972.590,27	-34.972.590,27
Αποδόσεις & πληρωμές βάσει απόφ. ΥπΨΗΠΤΕ	0,00	-5.069.754,13	-5.069.754,13
Εσωτερικές μεταφορές	1.291.500,00	-1.291.500,00	0,00
Αποτελέσματα περιόδου	0,00	43.588.051,19	43.588.051,19
Υπόλοιπο 31-12-2019	7.149.800,96	44.503.367,23	51.653.168,19

Πίνακας 7.4: Κατάσταση χρηματορών ΕΕΤΤ (έμμεση μέθοδος)

	<u>01/01/2019-31/12/2019</u>	<u>01/01/2018-31/12/2018</u>
<u>Χρηματοροές από λειτουργικές δραστηριότητες</u>		
Αποτελέσματα προ φόρων	43.588.051,19	41.094.436,33
<u>Μείον προσαρμογές για:</u>		
Αποσβέσεις και απομειώσεις ενσώματων & άυλων παγίων	-388.185,11	-364.101,64
Προβλέψεις	113.058,12	-3.086,94
Έσοδα συμμετοχών και επενδύσεων	216.808,10	216.807,68
Χρεωστικοί και πιστωτικοί τόκοι (καθαρό ποσό)	4.585.915,78	6.809.378,80
	<u>39.060.454,30</u>	<u>34.435.438,43</u>
<u>Πλέον μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης</u>		
Μεταβολή αποθεμάτων	13.411,80	87.463,97
Μεταβολή απαιτήσεων	1.678.167,93	-1.648.442,41
Μεταβολή υποχρεώσεων	-324.693,97	-168.257.181,75
	<u>40.427.340,06</u>	<u>-135.382.721,76</u>
Πλέον: Πληρωμές για χρεωστικούς τόκους	-1.337,45	-1.543,16
Σύνολο χρηματοροών από λειτουργικές δραστηριότητες (α)	<u>40.426.002,61</u>	<u>-135.384.264,92</u>
<u>Χρηματοροές από επενδυτικές δραστηριότητες</u>		
Πληρωμές για απόκτηση παγίων στοιχείων	-433.908,46	-171.401,97
Τόκοι εισπραχθέντες	4.587.253,23	6.810.921,96
Σύνολο χρηματοροών από επενδυτικές δραστηριότητες (β)	<u>4.153.344,77</u>	<u>6.639.519,99</u>
<u>Χρηματοροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες</u>		
Αποδόσεις & πληρωμές βάση απόφ. ΥπΨΗΠΤΕ	-5.069.754,13	-7.096.785,45
Αποδόσεις στον κρατικό προϋπολογισμό	-142.462.460,23	-4.800.000,00
Σύνολο (γ)	<u>-147.532.214,36</u>	<u>-11.896.785,45</u>
Καθαρή μείωση στα ταμειακά διαθέσιμα & ισοδύναμα περιόδου (α) + (β) + (γ)	<u>-102.952.866,98</u>	<u>-140.641.530,38</u>
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης περιόδου	177.291.902,76	317.933.433,14
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης περιόδου	<u>74.339.035,78</u>	<u>177.291.902,76</u>

Παράρτημα

Νόμοι - Υπουργικές Αποφάσεις

Αριθμός	Τίτλος	ΦΕΚ δημοσίευσης
N.4635	Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις.	167/A/30-10-2019
ΥΑ 425	Τροποποίηση της ΥΑ 26634/924/03-05-2007 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών», ως ισχύει.»	2557/B/27-06-2019
ΚΥΑ 93/Φ211	Έγκριση Εθνικού Κανονισμού Κατανομής Ζωνών Συχνοτήτων (ΕΚΚΖΣ).	751/B/05-03-2019

Κανονιστικό Πλαίσιο της ΕΕΤΤ (από 01-01-2019 έως 31-12-2019)

98

Απόφαση	Θέμα	ΦΕΚ δημοσίευσης
876/007B/17-12-2018	Εθνικός Κανονισμός Ανοικτού Διαδικτύου - Εξειδίκευση θεμάτων του Κανονισμού (ΕΕ) 2015/2120 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη θέσπιση μέτρων σχετικά με την πρόσβαση στο Ανοικτό Διαδίκτυο και την τροποποίηση της Οδηγίας 2002/22/ΕΚ για την Καθολική Υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.	242/B/05-02-2019
882/005/04-02-2019	Τροποποίηση του Παραρτήματος 1B της ΑΠ ΕΕΤΤ 813/004/07-06-2017 (Απόφαση Β' Ανάθεσης) ως ισχύει, ως προς την ημερομηνία υλοποίησης του δικτύου νέας γενιάς που προτίθεται να υλοποιήσει η εταιρεία VODAFONE σε συγκεκριμένες από τις υπαίθριες καμπίνες που της ανατέθηκαν με την ως άνω Απόφαση.	Διαθέσιμο στο www.eett.gr
882/006/04-02-2019	Τροποποίηση: (α) του Παραρτήματος 2B της ΑΠ ΕΕΤΤ 813/004/07-06-2017 (Απόφαση Β' Ανάθεσης), ως προς την ημερομηνία υλοποίησης του δικτύου νέας γενιάς που προτίθεται να υλοποιήσει η εταιρεία WIND Ελλάς Τηλεπικοινωνίες ΑΕΒΕ σε 940 από τις υπαίθριες καμπίνες που της ανατέθηκαν με την ως άνω Απόφαση και (β) του Παραρτήματος 4 της ΑΠ ΕΕΤΤ 828/012/28-09-2017 (Απόφαση Γ' Φάσης της Πρώτης Ανάθεσης), ως προς την ημερομηνία υλοποίησης του δικτύου νέας γενιάς που προτίθεται να υλοποιήσει η εταιρεία WIND Ελλάς Τηλεπικοινωνίες ΑΕΒΕ σε 46 από τις υπαίθριες καμπίνες που της ανατέθηκαν με την ως άνω Απόφαση.	Διαθέσιμο στο www.eett.gr

Απόφαση	Θέμα	ΦΕΚ δημοσίευσης
882/007/04-02-2019	Τροποποίηση των εγκεκριμένων με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 765/016/09-09-2015 Προσφορών Αναφοράς «ΟΤΕ RURAL NORTH ΑΕΕΣ» και «ΟΤΕ RURAL SOUTH ΑΕΕΣ» για το Έργο «Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Υποδομών σε Αγροτικές «Λευκές» περιοχές της Ελληνικής Επικράτειας και Υπηρεσίες Εκμετάλλευσης-Αξιοποίησης των Υποδομών με ΣΔΙΤ στις γεωγραφικές ενότητες 1 και 3, βάσει των 1239/29-12-2014 και 1249/29-12-2014 Συμβάσεων Σύμπραξης μεταξύ της ΚτΠ και των ως άνω εταιρειών.	1278/Β/15-04-2019
884/001/18-02-2019	Τροποποίηση της 721/002/12-06-2014 «Κανονισμός Όρων Χρήσης Μεμονωμένων Ραδιοσυχνοτήτων ή Ζωνών Ραδιοσυχνοτήτων» (ΦΕΚ 1713/Β/26-06-2014).	1278/Β/15-04-2019
891/002/15-04-2019	Ορισμός τιμών των παρεχόμενων υπηρεσιών χονδρικής πρόσβασης για τις εταιρείες: α) «ΟΤΕ RURAL NORTH ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ», β) «RURAL CONNECT ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ» και γ) ΟΤΕ RURAL SOUTH ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ» για το έτος 2019.	2184/Β/07-06-2019
891/006/15-04-2019	Τροποποίηση του Παραρτήματος 1Β της ΑΠ ΕΕΤΤ 813/004/07-06-2017 (Απόφαση Β' Ανάθεσης) ως ισχύει, ως προς την ημερομηνία υλοποίησης του δικτύου νέας γενιάς που προτίθεται να υλοποιήσει η εταιρεία VODAFONE σε συγκεκριμένες από τις υπαίθριες καμπίνες που της ανατέθηκαν με την ως άνω Απόφαση.	Διαθέσιμο στο www.eett.gr
891/007/15-04-2019	Τροποποίηση: (α) του Παραρτήματος 2Β της ΑΠ ΕΕΤΤ 813/004/07-06-2017 (Απόφαση Β' Ανάθεσης), ως προς την ημερομηνία υλοποίησης του δικτύου νέας γενιάς που προτίθεται να υλοποιήσει η εταιρεία WIND Ελλάς Τηλεπικοινωνίες ΑΕΒΕ σε 753 από τις υπαίθριες καμπίνες που της ανατέθηκαν με την ως άνω Απόφαση και (β) του Παραρτήματος 4 της ΑΠ ΕΕΤΤ 828/012/28-09-2017 (Απόφαση Γ' Φάσης της Πρώτης Ανάθεσης), ως προς την ημερομηνία υλοποίησης του δικτύου νέας γενιάς που προτίθεται να υλοποιήσει η εταιρεία WIND Ελλάς Τηλεπικοινωνίες ΑΕΒΕ σε 15 από τις υπαίθριες καμπίνες που της ανατέθηκαν με την ως άνω Απόφαση.	Διαθέσιμο στο www.eett.gr
894/001/13-05-2019	Τροποποίηση προσφοράς αναφοράς για την παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης.	Διαθέσιμο στο www.eett.gr
899/001/21-06-2019	Έγκριση του αιτήματος με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 7212/07-02-2018 των εταιρειών «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος ΑΕ» και «COSMOTE-Κινητές Τηλεπικοινωνίες ΑΕ», για από κοινού εκμετάλλευση του δικαιώματος χρήσης ραδιοσυχνοτήτων που χορηγήθηκε με την αρ. ΑΠ ΕΕΤΤ 738/001/30-10-2014 στην εταιρεία «COSMOTE-Κινητές Τηλεπικοινωνίες ΑΕ» στη ζώνη 2500-2690MHz, δεδομένου ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις του άρθρου 25 του Ν.4070/2012, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα.	Διαθέσιμο στο www.eett.gr

Απόφαση	Θέμα	ΦΕΚ δημοσίευσης
901/001/08-07-2019	Παράταση προθεσμίας υλοποίησης συγκεκριμένων μεταβατικών διατάξεων της ΑΠ ΕΕΤΤ 859/006/16-07-2018 «Καθορισμός των τεχνικών προδιαγραφών και των ελάχιστων χαρακτηριστικών του χονδρικού προϊόντος Εικονικής Τοπικής Αδεσμοποίησης Πρόσβασης (Virtual Local Unbundling-VLU), όπως ορίζεται στο Παράρτημα 3 της ΑΠ ΕΕΤΤ 792/007/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30-12-2016), σε συνέχεια των προσωρινών μέτρων της ΑΠ ΕΕΤΤ 808/002/27-04-2017» (ΦΕΚ 3951/Β/12-09-2018).	Διαθέσιμο στο www.eett.gr
901/022/08-07-2019	Ορισμός υπολόγου-διαχειριστή για το έργο «Σύστημα Εποπτείας Φάσματος Δορυφορικών επικοινωνιών (ΣΕΦΔ)» της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων.	Διαθέσιμο στο www.diangeia.gov.gr
903/003/19-07-2019	Τροποποίηση των Αποφάσεων της ΕΕΤΤ ΑΠ ΕΕΤΤ 800/003/21-02-2017 (Απόφαση Α' Ανάθεσης), ΑΠ ΕΕΤΤ 813/004/07-06-2017 (Απόφαση Β' Ανάθεσης) και ΑΠ ΕΕΤΤ 828/012/28-09-2017 (Απόφαση Γ' Ανάθεσης) ως ισχύουν, ως προς την ημερομηνία ολοκλήρωσης υλοποίησης του δικτύου νέας γενιάς που έχουν αναλάβει να υλοποιήσουν οι εταιρείες VODAFONE, WIND και ΟΤΕ σε συγκεκριμένες από τις υπαίθριες καμπίνες που τους ανατέθηκαν με τις ως άνω Αποφάσεις.	Διαθέσιμο στο www.eett.gr
907/013/16-09-2019	Έγκριση της εκ νέου τροποποίησης και υποβολής του Τεχνικού Δελτίου της Πράξης «Ανάπτυξη καινοτόμου εκτεταμένου Συστήματος Εποπτείας Φάσματος για την ενίσχυση της επιχειρηματικότητας μέσω του τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών» με Κωδικό ΟΠΣ 5029958, η οποία εντάχθηκε στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2014-2020» με την Απόφαση ΑΠ 6830/1203/Α2/25-10-2018 της Ειδικής Γραμματέως Διαχείρισης Τομεακών ΕΠ ΕΤΠΑ και ΤΣ.	Διαθέσιμο στο www.eett.gr
909/002/30-09-2019	Παράταση έναρξης εφαρμογής διατάξεων του Εθνικού Κανονισμού Ανοικτού Διαδικτύου σχετικά με την εκτίμηση και δημοσίευση τιμών ταχυτήτων και άλλων παραμέτρων ποιότητας.	Διαθέσιμο στο www.eett.gr
910/003/07-10-2019	Κανονισμός σχετικά με την εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 1 έως και 6 του Κανονισμού (ΕΕ) 2018/644 για τις υπηρεσίες διασυννοριακής παράδοσης δεμάτων.	4100/Β/08-11-2019
911/003/14-10-2019	Διεξαγωγή δημόσιας διαβούλευσης για την τροποποίηση της ΑΠ ΕΕΤΤ 578/029/28-09-2010 «Κώδικας Δεοντολογίας για την παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης» (ΦΕΚ 1651/Β/15-10-2010).	Διαθέσιμο στο www.eett.gr
915/019/11-11-2019	Κοινοποίηση προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το BEREC και τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ) άλλων κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης του τελικού μέτρου της ΕΕΤΤ σχετικά με την Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ 2018 για τη Χονδρική Τοπική Πρόσβαση, σε εφαρμογή της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 792/007/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30-12-2016).	Διαθέσιμο στο www.eett.gr

Απόφαση	Θέμα	ΦΕΚ δημοσίευσης
915/020/11-11-2019	Τροποποίηση του Κανονισμού διαχείρισης και εκχώρησης των αριθμοδοτικών πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης.	4609/Β/13-12-2019
916/004/18-11-2019	Υποχρεώσεις διαφάνειας προς τους συνδρομητές σχετικά με προσφερόμενες εγγυήσεις ταχύτητας δικτύου.	Διαθέσιμο στο www.eett.gr
916/005/18-11-2019	Ανάθεση στους αιτηθέντες παρόχους των περιοχών των Αστικών Κέντρων (ΑΚ) ΟΤΕ για τις οποίες εκδήλωσαν ενδιαφέρον για υλοποίηση δικτύων πρόσβασης νέας γενιάς (NGA) στο πλαίσιο της διαδικασίας της 2 ^{ης} Ετήσιας Ανάθεσης περιοχών για την ανάπτυξη δικτύου VDSL Vectoring, όπως ορίζεται στο Παράρτημα 3 της Απόφαση ΕΕΤΤ 792/007/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30-12-2016)/Απόφαση Β' Ετήσιας Ανάθεσης.	Διαθέσιμο στο www.eett.gr
917/009/25-11-2019	Τροποποίηση του Παραρτήματος 2 της ΑΠ ΕΕΤΤ 800/003/21-02-2017 (Απόφαση Α' Φάσης της Πρώτης Ανάθεσης) αναφορικά με την αφαίρεση συγκεκριμένων υπαίθριων καμινών από αυτές που είχαν αναστεθεί στην ΟΤΕ ΑΕ στο πλαίσιο της εισαγωγής της τεχνολογίας Vectoring στο δίκτυο πρόσβασης.	Διαθέσιμο στο www.eett.gr
917/010/25-11-2019	Τροποποίηση του Παραρτήματος 2 της ΑΠ ΕΕΤΤ 828/012/28-09-2017 (Απόφαση Γ' Ανάθεσης), αναφορικά με την αφαίρεση συγκεκριμένων υπαίθριων καμινών από αυτές που είχαν αναστεθεί στην ΟΤΕ ΑΕ στο πλαίσιο της εισαγωγής της τεχνολογίας Vectoring στο δίκτυο πρόσβασης, με την ως άνω Απόφαση.	Διαθέσιμο στο www.eett.gr
918/002/02-12-2019	Τροποποίηση της εγκριθείσας με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 766/020/15-06-2016 Προσφοράς Αναφοράς της εταιρείας «RURAL CONNECT ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΑΕΕΣ» για το Έργο «Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Υποδομών σε Αγροτικές «Λευκές» περιοχές της Ελληνικής Επικράτειας και Υπηρεσίες Εκμετάλλευσης - Αξιοποίησης των Υποδομών με ΣΔΙΤ στη γεωγραφική ενότητα 2, βάσει της αριθμ. 1248/29-12-2014 Σύμβασης Σύμπραξης μεταξύ της ΚτΠ και της ως άνω εταιρείας».	677/Β/03-03-2020
919/022/16-12-2019	Έγκριση και δημοσίευση του τεχνικού κανόνα «Ραδιοδιεπαφές ΚΥ ΚΡΔ: Ραδιοεξοπλισμός Κινητής Υπηρεσίας Ξηράς για εφαρμογές Ιδιωτικών Κινητών Ραδιοδικτύων (PMR) και Κινητών Ραδιοδικτύων Δημόσιας Πρόσβασης (PAMR), αρ. εκδ. 1.0».	Διαθέσιμο στο www.eett.gr
919/024/16-12-2019	Κανονισμός Λειτουργίας του Συστήματος Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων (ΣΗΛΥΑ) κατασκευών κεραιών.	Διαθέσιμο στο www.eett.gr
919/026/16-12-2019	Κανονισμός Αδειών Κατασκευών Κεραιών στην Ξηρά.	Διαθέσιμο στο www.eett.gr
919/043/16-12-2019	Διενέργεια Προκαταρκτικής Διαβούλευσης της αγοράς κατά τις διατάξεις του άρθρου 47 του Ν.4412/2016 για τη διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης παροχής υπηρεσιών με τίτλο: «Σύστημα Παρακολούθησης Αγοράς».	Διαθέσιμο στο www.eett.gr

Απόφαση	Θέμα	ΦΕΚ δημοσίευσης
919/051/16-12-2019	Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος ΑΕ (ΟΤΕ ΑΕ) έτους 2019 (με απολογιστικά στοιχεία 2017) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού.	Διαθέσιμο στο www.eett.gr
920/013/23-12-2019	Έγκριση του τελικού μέτρου της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2018 για τη Χονδρική Τοπική Πρόσβαση, σε εφαρμογή της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 792/007/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30-12-2016).	463/Β/14-02-2020
920/014/23-12-2019	Έγκριση του επικαιροποιημένου Τεχνοοικονομικού μοντέλου Bottom-up pure LRIC για τον καθορισμό του Τέλους Τερματισμού στην Αγορά Τερματισμού Φωνητικών Κλήσεων σε Μεμονωμένα Δίκτυα Κινητών Επικοινωνιών και Επικαιροποίηση της Τιμής Στόχου για τα Τέλη Τερματισμού, σε εφαρμογή της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 815/002/22-06-2017 «Ορισμός χονδρικής αγοράς τερματισμού φωνητικών κλήσεων σε μεμονωμένα κινητά δίκτυα, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ και Κανονιστικές Υποχρεώσεις αυτών (4 ^{ος} Γύρος Ανάλυσης) [ΑΓΟΡΑ 2 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής]» - Τροποποίηση της ΑΠ ΕΕΤΤ 815/002/22-06-2017 (ΦΕΚ 2530/Β/20-07-2017).	5129/Β/31-12-2019
920/015/23-12-2019	Διεξαγωγή Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης της ΕΕΤΤ [σύμφωνα με το άρθρο 17 του Ν.4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/10-04-2012) και το άρθρο 6 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ, όπως τροποποιηθείσα, ισχύει], αναφορικά με τον ορισμό, την ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στις αγορές: Χονδρικής εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση [Αγορά 2 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής (2007)] Χονδρικού τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση [Αγορά 1 (Νέας) Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής].	Διαθέσιμο στο www.eett.gr

Ευρωπαϊκή Νομοθεσία

Αριθμός	Τίτλος
2019/235/ΕΕ	Εκτελεστική απόφαση της Επιτροπής 2019/235/ΕΕ, της 24 ^{ης} Ιανουαρίου 2019, για την τροποποίηση της απόφασης 2008/411/ΕΚ όσον αφορά στην επικαιροποίηση σχετικών τεχνικών όρων που εφαρμόζονται στη ζώνη συχνοτήτων 3400-3800 MHz.
2019/784/ΕΕ	Εκτελεστική απόφαση (ΕΕ) 2019/784 της Επιτροπής, της 14 ^{ης} Μαΐου 2019, σχετικά με την εναρμόνιση της ζώνης συχνοτήτων των 24,25-27,5GHz για επίγεια συστήματα ικανά να παρέχουν ασύρματες ευρυζωνικές υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ένωση.
2019/785/ΕΕ	Εκτελεστική απόφαση (ΕΕ) 2019/785 της Επιτροπής, της 14 ^{ης} Μαΐου 2019, για την εναρμόνιση του ραδιοφάσματος για εξοπλισμό τεχνολογίας υπερευρείας ζώνης στην Ένωση και για την κατάργηση της απόφασης 2007/131/ΕΚ.
2019/1345/ΕΕ	Εκτελεστική απόφαση (ΕΕ) 2019/1345 της Επιτροπής, της 2 ^{ης} Αυγούστου 2019, για την τροποποίηση της απόφασης 2006/771/ΕΚ για την επικαιροποίηση των εναρμονισμένων τεχνικών όρων στον τομέα της χρήσης του ραδιοφάσματος από συσκευές μικρής εμβέλειας.

Σημειώσεις











ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Ελληνική Δημοκρατία
Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων

Λεωφ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι
T 210 615 1000 **F** 210 610 5049 **E** info@eett.gr
www.eett.gr