

**ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ
2005**

**Μαρούσι
2006**



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Διοίκηση

Η παρούσα Έκθεση Πεπραγμένων αφορά στις δράσεις της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) για το χρονικό διάστημα 1^{ης} Ιανουαρίου - 31^{ης} Δεκεμβρίου 2005. Το διάστημα αυτό υπήρξαν δύο διοικητικές περιόδους, κατά τις οποίες η σύνθεση της ΕΕΤΤ ήταν η ακόλουθη:

Α. Σύνθεση της ΕΕΤΤ

το διάστημα 1^{ης} Ιανουαρίου - 31^{ης} Μαΐου 2005

ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΓΙΑΚΟΥΜΑΚΗΣ
ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΟΠΟΥΛΟΣ
ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΜΕΑ
ΤΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΑΡΙΣΤΕΙΔΗΣ ΜΑΝΤΑΣ
ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΜΕΑ
ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΚΟΝΔΥΛΗΣ
ΜΕΛΟΣ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΚΟΥΛΟΥΡΗΣ
ΜΕΛΟΣ

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΜΑΓΚΛΑΡΗΣ
ΜΕΛΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΠΟΥΛΗΣ
ΜΕΛΟΣ

ΦΙΛΙΠΠΟΣ ΣΠΥΡΟΠΟΥΛΟΣ
ΜΕΛΟΣ

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΧΡΥΣΟΥΛΙΔΗΣ
ΜΕΛΟΣ

Β. Σύνθεση της ΕΕΤΤ

το διάστημα 1^{ης} Αυγούστου - 31^{ης} Δεκεμβρίου 2005

ΝΙΚΗΤΑΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΙΔΗΣ
ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΚΟΥΛΟΥΡΗΣ
ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΜΕΑ
ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΘΟΔΩΡΗΣ ΔΡΑΒΙΛΛΑΣ
ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΠΑΡΟΧΗΣ
ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΚΩΤΤΗΣ
ΜΕΛΟΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΠΑΛΑΙΟΛΟΓΟΣ
ΜΕΛΟΣ

ΜΙΧΑΗΛ ΣΑΚΚΑΣ
ΜΕΛΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΤΣΑΝΑΚΑΣ
ΜΕΛΟΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΤΣΑΠΡΟΥΝΗΣ
ΜΕΛΟΣ

ΑΛΚΙΒΙΑΔΗΣ-ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΨΑΡΡΑΣ
ΜΕΛΟΣ

Η Νέα Ολομέλεια της ΕΕΤΤ



Καθηγητής Νικήτας Αλεξανδρίδης Πρόεδρος

Ο Καθηγητής κ. Νικήτας Αλεξανδρίδης είναι ο νέος Πρόεδρος της ΕΕΤΤ. Πραγματοποίησε όλες τις σπουδές του στην Αμερική. Είναι κάτοχος πτυχίου BS Ηλεκτρολόγου Μηχανικού από το Πανεπιστήμιο του Οχάιο, καθώς και κάτοχος πτυχίου Master's και Διδακτορικού Τίτλου Πληροφορικής και Μηχανικού Η/Υ από το Πανεπιστήμιο της Καλιφόρνια στο Λος Άντζελες (University of California at Los Angeles - UCLA).

Το 1974 εξελέγη Καθηγητής της πρώτης Έδρας Ηλεκτρονικών Υπολογιστών που ιδρύθηκε στη χώρα, στην Πολυτεχνική Σχολή του Πανεπιστημίου Πατρών. Στη συνέχεια εξελέγη Καθηγητής της Έδρας Ψηφιακών Συστημάτων και Υπολογιστών στο Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο (ΕΜΠ), στο οποίο υπηρέτησε επί πενταετία. Από το 1984 είναι μόνιμος Καθηγητής στο Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών του Πανεπιστημίου George Washington, στην Ουάσινγκτον των ΗΠΑ.

Ήταν ο πρώτος Πρόεδρος της Ελληνικής Εταιρείας Επιστημόνων Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και Πληροφορικής (ΕΠΥ), της οποίας υπήρξε και ιδρυτικό μέλος. Επίσης, είναι μέλος του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδος (ΤΕΕ).

Έχει πλούσιο συγγραφικό έργο με μεγάλο αριθμό μονογραφιών και δημοσιεύσεων, καθώς και 12 πανεπιστημιακά συγγράμματα.

Νικόλαος Κουλούρης Αντιπρόεδρος για τον Τομέα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Ο κ. Νικόλαος Κουλούρης είναι ο νέος Αντιπρόεδρος για τον Τομέα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΕΕΤΤ. Είναι πτυχιούχος του Νομικού Τμήματος της Νομικής Σχολής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (1984) και κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου DEA (Droit Processuel) του Πανεπιστημίου PARIS-II (1987). Το 1992 αναδείχθηκε Διδάκτωρ Νομικής του Πανεπιστημίου PARIS-II, με τίτλο διδακτορικής διατριβής: «Ανεξάρτητες Διοικητικές Αρχές. Συγκριτική με-

λέτη του θεσμού στη Γαλλία και στις ΗΠΑ».

Είναι Δικηγόρος Αθηνών (1986), ήδη παρ' Αρείω Πάγω (1996) και έχει ασχοληθεί επαγγελματικά με θέματα εθνικού και κοινοτικού δικαίου τηλεπικοινωνιών και ραδιοτηλεόρασης. Διετέλεσε Νομικός Σύμβουλος της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών (ΕΕΤ) την περίοδο 1993-1998 και Μέλος της ΕΕΤΤ κατά την περίοδο 2003-2005. Έχει δημοσιεύσει σειρά επιστημονικών άρθρων σε ελληνικά και ξένα νομικά περιοδικά και σε εκδόσεις. Επίσης, έχει συμμετάσχει σε επιστημονικά συνέδρια στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Θοδωρής Δραβίλλας

Αντιπρόεδρος

για τον Τομέα Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Ο κ. Θοδωρής Δραβίλλας ανέλαβε καθήκοντα Αντιπροέδρου για τον Τομέα Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών της ΕΕΤΤ. Είναι Διπλωματούχος Ηλεκτρολόγος Μηχανικός, απόφοιτος του ΕΜΠ με ειδίκευση στις Τηλεπικοινωνίες και Μέλος του ΤΕΕ από το 1991. Επίσης, είναι κάτοχος πτυχίου Master's στις Ψηφιακές Επικοινωνίες (MSc) από το Imperial College του Πανεπιστημίου του Λονδίνου και Master's στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA) από τη Σχολή Οικονομικών και Πολιτικών Επιστημών του ιδίου Πανεπιστημίου.

Εργάστηκε στην ελληνική αγορά Τηλεπικοινωνιών ως υψηλόβαθμο στέλεχος επιχειρήσεων κατά τα τελευταία 10 χρόνια. Άρθρα του έχουν δημοσιευθεί στον κλαδικό Τύπο.

Είναι επίσης, αιρετό Μέλος της Κεντρικής Αντιπροσωπείας του ΤΕΕ από το 2003, της Επιστημονικής Επιτρο-

πής Ειδικότητας Ηλεκτρολόγων Μηχανικών του ΤΕΕ από το 2003 και του Δ.Σ. του Πανελληνίου Συλλόγου Διπλωματούχων Μηχανολόγων-Ηλεκτρολόγων (ΠΣΔΜ-Η) από το 2002.

Καθηγητής Παναγιώτης Κωττής

Μέλος

Ο Καθηγητής κ. Παναγιώτης Κωττής έλαβε το Δίπλωμα του Μηχανολόγου - Ηλεκτρολόγου Μηχανικού από το ΕΜΠ το 1979. Έκανε μεταπτυχιακές σπουδές στις Τηλεπικοινωνίες και τα Μικροκύματα στο Πανεπιστήμιο του Manchester (University of Manchester Institute of Science and Technology - UMIST) του Ηνωμένου Βασιλείου και στο ΕΜΠ.

Το 1986 ξεκίνησε την ακαδημαϊκή σταδιοδρομία του στη Σχολή Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών του ΕΜΠ στην οποία από το 1996 είναι Καθηγητής. Έχει περισσότερες από 90 δημοσιεύσεις σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά και στο πλαίσιο συνεδρίων στο αντικείμενο των Τηλεπικοινωνιών. Το ερευνητικό του έργο έχει τύχει ευρείας εθνικής και διεθνούς αναγνώρισης με πολυάριθμες αναφορές στη διεθνή βιβλιογραφία. Είναι συγγραφέας 4 τεχνικών βιβλίων στο αντικείμενο των Τηλεπικοινωνιών.

Έχει συμμετάσχει σε ευρωπαϊκά και ελληνικά Ερευνητικά Προγράμματα ως Επιστημονικός Υπεύθυνος ή Κύριος Ερευνητής.

Είναι επίσης, Αντιπρύτανης του ΕΜΠ με αρμοδιότητα στα θέματα Οικονομικού Προγραμματισμού και Ανάπτυξης και Πρόεδρος του Δ.Σ. του Τεχνολογικού και Πολιτιστικού Πάρκου του Λαυρίου.

Καθηγητής Ιωάννης Παλαιολόγος

Μέλος

Ο Καθηγητής κ. Ιωάννης Παλαιολόγος είναι πτυχιούχος του Τμήματος Οικονομικής Επιστήμης του Πανεπιστημίου Πειραιά, κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου Master's στα Οικονομικά (ΜΑ) από το Πανεπιστήμιο Keele της Αγγλίας, και Διδακτορικού Τίτλου στην Εφαρμοσμένη Οικονομετρία.

Είναι Αναπληρωτής Καθηγητής στο Τμήμα Οικονομικής Επιστήμης του Πανεπιστημίου Πειραιά και διδάσκει Οικονομική Θεωρία (Μικροοικονομική Θεωρία και Μακροοικονομική Θεωρία) και Θεωρία Οικονομικής Πολιτικής.

Έχει συμμετάσχει σε μεγάλο αριθμό επιστημονικών συνεδρίων στην Ελλάδα και στο εξωτερικό και υπήρξε μέλος επιτροπών κρίσης και αξιολόγησης διδακτορικών στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας.

Το συγγραφικό του έργο περιλαμβάνει μεγάλο αριθμό μονογραφιών και δημοσιεύσεων σε έγκριτα διεθνή περιοδικά (journals). Είναι συγγραφέας 4 εγχειριδίων για τη Θεωρία Οικονομικής Πολιτικής, Μικροοικονομική Θεωρία και Ασκήσεις Μακροοικονομικής Θεωρίας.

Μιχάλης Σακκάς

Μέλος

Ο κ. Μιχάλης Σακκάς αποφοίτησε από την Ανωτάτη Σχολή Μηχανολόγων - Ηλεκτρολόγων του ΕΜΠ το 1970.

Εργάστηκε στον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ) ως Τηλεπικοινωνιακός Μηχανικός στις Διευθύν-

σεις Προγραμματισμού και Εγκαταστάσεων (1973-1989). Διετέλεσε Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος του ΟΤΕ (1990-1993). Επίσης, εργάστηκε σε επιχειρήσεις του κλάδου από το 1994 μέχρι το 2003 ως Τεχνικός Διευθυντής και Σύμβουλος Τηλεπικοινωνιών.

Διετέλεσε Γενικός Γραμματέας στα Υπουργεία Πολιτισμού και Παιδείας (1989 και 1993) και επίσης, Γραμματέας του Κοινοβουλευτικού Τομέα Μεταφορών - Επικοινωνιών. Συμμετείχε στη Γραμματεία του «FORUM Επικοινωνιών» στην ΕΕΤΤ (1998-1999). Διετέλεσε επί σειρά ετών αιρετό Μέλος της Κεντρικής Αντιπροσωπείας του ΤΕΕ και του Κεντρικού Πειθαρχικού του Συμβουλίου, καθώς και Μέλος του ΠΣΔΜ-Η.

Μελέτες και άρθρα του έχουν δημοσιευθεί σε επιστημονικά περιοδικά, έχει εκδώσει δύο βιβλία και έχει επιμεληθεί αρκετά άλλα.

Καθηγητής Παναγιώτης Τσανάκας

Μέλος

Ο Καθηγητής κ. Παναγιώτης Τσανάκας έλαβε Πτυχίο Ηλεκτρολόγου Μηχανικού (Κύκλος Σπουδών Ηλεκτρονικού) από το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης (ΑΠΘ) το 1982, Μεταπτυχιακό Δίπλωμα ειδίκευσης στην Τεχνολογία Υπολογιστών από το Πανεπιστήμιο του Οχάιο το 1985 και Διδακτορικό τίτλο στην Τεχνολογία της Παράλληλης Επεξεργασίας από το ΕΜΠ το 1988.

Από το 1999 υπηρετεί στο ΕΜΠ ως Καθηγητής στη Σχολή Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών. Από το 2004 είναι επίσης Πρόεδρος του Εθνικού Δικτύου Έρευνας και Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ) και δραστηριοποιείται στην ανάπτυξη και λειτουργία του ακαδη-

μαϊκού δικτύου που διασυνδέει με υπερυψηλές ταχύτητες τα ελληνικά ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης μεταξύ τους και μέσω του ευρωπαϊκού δικτύου GEANT2, με το διεθνές Internet.

Έχει συμμετάσχει στο σχεδιασμό και στην εκτέλεση πολλών εθνικών και ευρωπαϊκών ερευνητικών έργων.

Είναι συγγραφέας 4 πανεπιστημιακών συγγραμμάτων στην Αρχιτεκτονική Υπολογιστών και τα Λειτουργικά Συστήματα, έχει δημοσιεύσει περί τις 35 εργασίες σε αναγνωρισμένα επιστημονικά περιοδικά και έχει παρουσιάσει περισσότερες από 60 εργασίες σε διεθνή επιστημονικά συνέδρια. Είναι μέλος των Επιστημονικών Ενώσεων IEEE Computer Society και ACM.

Γιώργος Τσαπρούνης

Μέλος

Ο κ. Γιώργος Τσαπρούνης ολοκλήρωσε τις πτυχιακές σπουδές του στη Νομική Σχολή του Πανεπιστημίου Αθηνών. Κατά τη διάρκεια των σπουδών του ολοκλήρωσε κύκλο μαθημάτων Εμπορικού και Ευρωπαϊκού Δικαίου στο Πανεπιστήμιο της Rouen στη Γαλλία, με υποτροφία της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Κατέχει τίτλο μεταπτυχιακών σπουδών Master's of Laws in Information Technology and Telecommunications Law, από το Πανεπιστήμιο Strathclyde της Γλασκώβης του Ηνωμένου Βασιλείου.

Εργάστηκε στον ιδιωτικό τομέα παρέχοντας εξειδικευμένες συμβουλευτικές υπηρεσίες αναφορικά με το θεσμικό πλαίσιο της λειτουργίας των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, ειδικότερα δε σε θέματα δικτύων και υπηρεσιών.

Επίσης, συνεργάστηκε με το ΕΜΠ παραδίδοντας σεμινάριο σε μεταπτυχιακούς φοιτητές για το ανωτέρω θέμα.

Είναι Δικηγόρος στο Εφετείο, Μέλος του Δικηγορικού Συλλόγου Αθηνών και δραστηριοποιείται στο Αστικό και Εμπορικό Δίκαιο.

Αλκιβιάδης-Κωνσταντίνος Ψάρρας

Μέλος

Ο κ. Αλκιβιάδης-Κωνσταντίνος Ψάρρας είναι πτυχιούχος του Νομικού Τμήματος της Νομικής Σχολής του Πανεπιστημίου Αθηνών (1986). Συνέχισε τις σπουδές του στο University of Kent at Canterbury από όπου του απονεμήθηκε το 1988 ο τίτλος του LL.M in International Law με αντικείμενο το Κοινοτικό Δίκαιο του Ανταγωνισμού, το Δίκαιο Πνευματικής και Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας και το Δίκαιο Διεθνών Συναλλαγών. Στη συνέχεια του απονεμήθηκε, από το ίδιο Πανεπιστήμιο, Διδακτορικό Δίπλωμα (PhD) με τίτλο διδακτορικής διατριβής Trade Mark Licensing in England and Greece. A Comparative Approach.

Ασκεί δικηγορία σε ζητήματα Εμπορικού Δικαίου, με ιδιαίτερη ενασχόληση με το Δίκαιο του Ανταγωνισμού, της Πνευματικής Ιδιοκτησίας και των Εμπορικών Συμβάσεων. Από το 2000 και μέχρι το 2004 ήταν Συντονιστής του Νομικού Τμήματος της ΕΕΤΤ.

Είναι Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Οργανισμού Πνευματικής Ιδιοκτησίας από το 2004. Έχει γράψει επί θεμάτων Εμπορικού Δικαίου σε νομικά περιοδικά.

Μήνυμα Προέδρου

Τον Αύγουστο του 2005 ανέλαβα με μεγάλη χαρά τα καθήκοντά μου ως Πρόεδρος της ΕΕΤΤ. Το έργο της αποτελεί για μένα σημαντική και ενδιαφέρουσα πρόκληση, διότι πιστεύω απόλυτα στη σπουδαιότητα και τη συμβολή που μπορούν να έχουν τα αποτελέσματα αυτού του έργου στη γενικότερη ανάπτυξη του κλάδου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στη χώρα μας.

Περνάμε πλέον σε μια δεύτερη φάση για την ΕΕΤΤ, η οποία χαρακτηρίζεται από την προσπάθεια δημιουργίας ενός μεγαλύτερου και ταυτόχρονα περισσότερο ευέλικτου οργανισμού. Φιλοδοξούμε να μην είναι απλώς μια αποτελεσματική διαχειριστική υπηρεσία που εκπληρώνει με επάρκεια τις ρυθμιστικές και εποπτικές υποχρεώσεις της.

Προσωπικά, θέλω να δω μια ΕΕΤΤ ευρωπαϊκών προδιαγραφών, που θα αναλαμβάνει περισσότερο στρατηγικό ρόλο ώστε να αποτελέσει βασικό μοχλό για την ανάπτυξη και την εξάπλωση των ευρυζωνικών υπηρεσιών και των νέων εφαρμογών του Internet στη χώρα μας. Μια ΕΕΤΤ που μέσω των ρυθμιστικών ενεργειών και αποφάσεών της θα στοχεύει στο μέλλον, ώστε να ενισχύσει τη στρατηγική μετάβασης στην εποχή του Internet Protocol (IP), θα υποστηρίζει νέα καινοτόμα ανταγωνιστικά προϊόντα και πολλαπλές διαδικτυακές υπηρεσίες και θα παρακολουθεί την εφαρμογή τους ώστε να συμβάλει αποφασιστικά στην ανάπτυξη του κλάδου.

Οι επαφές και η συνεργασία που αναπτύσσουμε με την Πολιτεία, τους χρήστες, την αγορά και τους ρυθμιστικούς φορείς στην Ευρωπαϊκή Ένωση και στην ευρύτερη περιοχή της Μεσογείου και της Νοτιοανατολικής Ευρώπης, καθώς και η τεχνογνωσία που διαθέτουμε, μας επιτρέπουν να δούμε στρατηγικά την αγορά και να συμβάλουμε αποτελεσματικά στην ανάπτυξή της. Μπορούμε να αποτελέσουμε το στρατηγικό εταίρο της Πολιτείας

ο οποίος θα συμβάλει στη διαμόρφωση της εθνικής στρατηγικής για την ανάπτυξη των ευρυζωνικών υπηρεσιών και των εφαρμογών τους.

Ο Νόμος 3431/2006 για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες παρέχει στην ΕΕΤΤ περισσότερα εργαλεία για να ασκήσει το ρυθμιστικό της έργο και να επιτρέψει να λειτουργήσει ο ανταγωνισμός προς όφελος του πολίτη, των επιχειρήσεων και γενικότερα της Ελληνικής Οικονομίας. Επίσης, ανοίγει το δρόμο για την πλήρη και ουσιαστική απελευθέρωση της αγοράς του ευρυζωνικού Internet, επιτρέπει την καλύτερη διαχείριση και ανακατανομή του Φάσματος και ενθαρρύνει τις επενδύσεις στην υποδομή ευρυζωνικών δικτύων.

Στον τομέα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών επίσης, έχει δημιουργηθεί ένα νέο περιβάλλον που χαρακτηρίζεται από ριζικές τεχνολογικές αλλαγές σε διαρκή εξέλιξη, διαμορφώνοντας ένα νέο τεχνικό και οικονομικό πρότυπο που στηρίζεται στη γνώση, στην πληροφόρηση, στην τεχνολογία, στην καινοτομία. Σήμερα βρισκόμαστε σε ένα ιδιαίτερα κομβικό σημείο λήψης αποφάσεων για την πλήρη απελευθέρωση της Ταχυδρομικής Αγοράς.

Σε αυτό το πλαίσιο, στοχεύουμε στην εξασφάλιση της πρόσβασης όλων σε μεγάλο εύρος δικτύων και υπηρεσιών επικοινωνίας, καθώς και στην ανάπτυξη της αγοράς των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, με τη διαμόρφωση ενός διαφανούς και αμερόληπτου ρυθμιστικού περιβάλλοντος, σύμφωνα με τις αρχές του ανταγωνισμού. Θα επιχειρήσουμε, με ένα ανανεωμένο Κανονιστικό Πλαίσιο στον τομέα των Γενικών Αδειών και κυρίως σε εκείνον των Ειδικών Αδειών, να οδηγήσουμε τον κλάδο στη μετάβαση σε καθεστώς τεχνολογικά προηγμένου περιβάλλοντος εντός της επόμενης τριετίας. Σε αυτό το σημείο θα ήθελα να επισημάνω ότι οι Ταχυδρομικές Υπηρεσίες αποτελούν το υπόβαθρο και την υποδομή που χρειάζεται ένα αποτελεσματικό και προσοδο-

φόρο περιβάλλον ηλεκτρονικού εμπορίου (e-commerce).

Η παρούσα Έκθεση παρουσιάζει τις δράσεις της ΕΕΤΤ κατά τη διάρκεια του 2005, που αποτέλεσε ένα ακόμα έτος σημαντικών εξελίξεων στους τομείς των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

Στην πρώτη περίπτωση, τη σημαντικότερη δράση αποτέλεσε η προετοιμασία για την εναρμόνιση του ελληνικού Δικαίου με το Ευρωπαϊκό Κανονιστικό Πλαίσιο. Κύρια προτεραιότητα ήταν ο ορισμός και η ανάλυση των επιμέρους αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, με έμφαση στις αγορές πρόσβασης και ευρυζωνικών υπηρεσιών. Η ΕΕΤΤ επικεντρώθηκε επίσης, στην αποτελεσματικότερη διαχείριση και εποπτεία του Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων για την ικανοποίηση των αναγκών των χρηστών.

Στον τομέα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, έμφαση δόθηκε αφενός στην εποπτεία και την παρακολούθηση της αγοράς ώστε να διασφαλίζεται ο ανταγωνισμός και τα συμφέροντα των καταναλωτών, και αφετέρου στη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Το 2006 στόχος μας είναι να θέσουμε τις βάσεις και να ξεκινήσουμε τις απαραίτητες δράσεις ώστε:

- ▶ Μέχρι το 2010 να έχουμε επιτύχει:
 - Την παροχή ευρυζωνικών υπηρεσιών σε όλους τους Έλληνες.
 - Τη μετάβαση στην Ψηφιακή Τηλεόραση.
 - Την υψηλής ταχύτητας διασύνδεση όλων των δημόσιων υπηρεσιών, εκπαιδευτικών ιδρυμάτων, σχολείων, ερευνητικών ιδρυμάτων μεταξύ τους και με το Διαδίκτυο.
- ▶ Μέχρι το 2015 να έχει γίνει η Ελλάδα διαδικτυακός κόμβος της ευρύτερης περιοχής, με εξασφαλισμένη πρόσβαση κατηγορίας οπτικών ινών σε όλα τα νοικοκυριά και όλες τις επιχειρήσεις.
- ▶ Μέχρι το 2020 η χώρα μας να παρέχει ανταγωνιστι-

κές υπηρεσίες υψηλής τεχνολογίας.

Για να επιτύχουμε όμως αυτούς τους υψηλούς στόχους, χρειάζεται:

- ▶ Συναίνεση: Απαιτούνται κινήσεις και αποφάσεις σε υψηλό πολιτικό επίπεδο για μια μακροπρόθεσμη και συναινετική πολιτική.
- ▶ Όραμα: Μέχρι το 2020 η Ελλάδα να γίνει μια διαδικτυακή δύναμη στην Ευρώπη και μια χώρα παροχής υπηρεσιών υψηλής τεχνολογίας.
- ▶ Συντονισμός: Να ορισθεί ένας αρμόδιος για θέματα Διαδικτύου και Πληροφορικής και να συσταθεί ένα ευέλικτο «Στρατηγικό Κέντρο» που θα συντονίζει το σύνολο των ενεργειών.

Η ΕΕΤΤ θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια και θα συνεργασθεί με όλους τους συναρμόδιους φορείς για την επίτευξη των ανωτέρω. Είμαστε πάντα ανοικτοί σε ιδέες, απόψεις και προτάσεις που μπορούν να συμβάλουν στο να βελτιώσουμε τις επιδόσεις της χώρας μας και να συμπορευθούμε με τις εξελίξεις.

Με την παρούσα ευκαιρία, αισθάνομαι την ανάγκη να ευχαριστήσω τον προκάτοχό μου Καθηγητή κ. Εμμανουήλ Γιακουμάκη και όλα τα Μέλη της προηγούμενης Διοίκησης της ΕΕΤΤ για τις συστηματικές προσπάθειες που κατέβαλαν όλα τα προηγούμενα χρόνια, καθιστώντας την Εθνική Ρυθμιστική Αρχή πρωτοπόρο στην προσπάθεια εκσυγχρονισμού της αγοράς στον αναδυόμενο τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Καθηγητής Νικήτας Αλεξανδρίδης
Πρόεδρος ΕΕΤΤ

Μαρούσι, Μάιος 2006

Περιεχόμενα

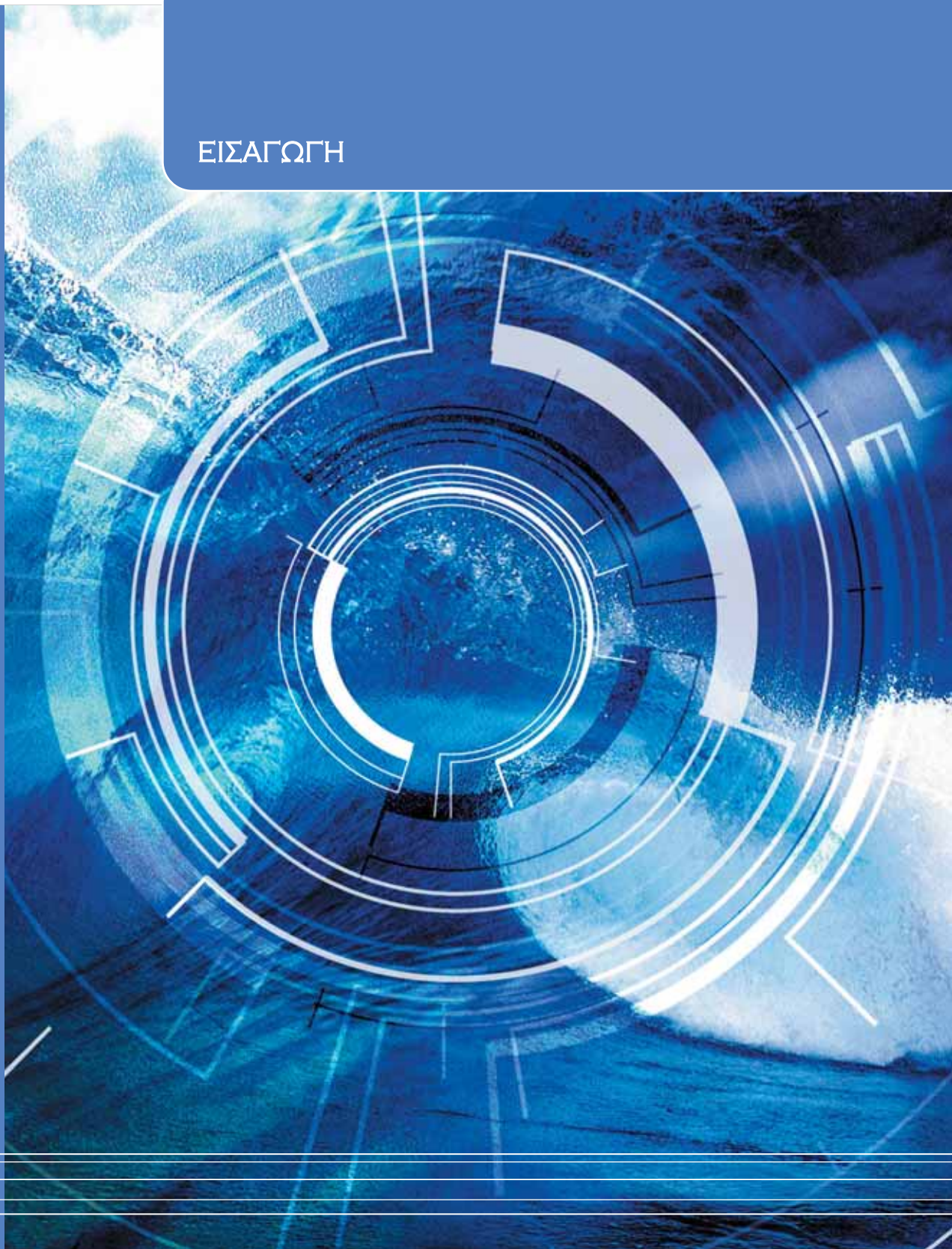
| | |
|---|-----------|
| Εισαγωγή | 15 |
| 1. Επισκόπηση Αγορών | 21 |
| 1.1. Επισκόπηση Αγορών | 21 |
| 1.1.1. Σταθερή Τηλεφωνία | 21 |
| 1.1.2. Κινητή Τηλεφωνία | 23 |
| 1.1.3. Διασύνδεση Σταθερής και Κινητής Τηλεφωνίας | 23 |
| 1.1.4. Ευρυζωνικές Υπηρεσίες | 24 |
| 1.2. Ταχυδρομικές Υπηρεσίες | 26 |
| 1.2.1. Η Αγορά Ταχυμεταφορών | 26 |
| 2. Με γνώμονα τον Καταναλωτή | 29 |
| 2.1. Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών | 29 |
| 2.2. Τηλεπικοινωνίες - Ραδιοεπικοινωνίες | 30 |
| 2.2.1. Οφέλη από τον Ανταγωνισμό | 30 |
| 2.2.2. Προεπιλογή Φορέα | 32 |
| 2.2.3. Φορητότητα Αριθμών | 32 |
| 2.2.4. Καθολική Υπηρεσία: Τηλεφωνικός Κατάλογος | 34 |
| 2.2.5. Ονόματα Δικτυακών Τόπων με Κατάληξη [.gr] | 35 |
| 2.2.6. Κεραίες Κινητής Τηλεφωνίας | 35 |
| 3. Τομέας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών | 37 |
| 3.1. Δράσεις για την Ανάπτυξη της Ευρυζωνικότητας | 37 |

| | |
|--|-----------|
| 3.1.1. Η Ευρυζωνικότητα στην Ελλάδα | 37 |
| 3.2. Ανάλυση Αγορών με βάση το Ευρωπαϊκό Κανονιστικό Πλαίσιο | 39 |
| 3.3. Προώθηση και Διασφάλιση Υγιούς Ανταγωνισμού σε Δίκτυα και Υπηρεσίες | 40 |
| 3.3.1. Διασύνδεση | 40 |
| 3.3.2. Μισθωμένες Γραμμές | 40 |
| 3.3.3. Προεπιλογή Φορέα | 41 |
| 3.3.4. Φορπτότητα Αριθμών | 42 |
| 3.3.5. Έλεγχος και Προσδιορισμός Κόστους Υπηρεσιών | 43 |
| 3.3.6. Εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με Κατάληξη [.gr] | 44 |
| 3.4. Διαθεσιμότητα και Ποιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών | 44 |
| 3.4.1. Σχεδιασμός για την Αντιμετώπιση Έκτακτων Αναγκών | 44 |
| 3.4.2. Δείκτες Ποιότητας Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων και Υπηρεσιών | 45 |
| 3.4.3. Εξασφάλιση της Παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας | 46 |
| 3.5. Ελεγκτικές και Εποπτικές Δράσεις της ΕΕΤΤ | 48 |
| 3.6. Στόχοι | 48 |
| 4. Τομέας Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων | 51 |
| 4.1. Εκχώρηση και Εποπτεία Χρήσης Φάσματος | 51 |
| 4.1.1. Σταθερή Υπηρεσία | 51 |
| 4.1.2. Δορυφορικές Υπηρεσίες | 51 |
| 4.1.3. Κινητή Υπηρεσία | 52 |
| 4.1.4. Υπηρεσίες Υποστηρικτικές στη Μετάδοση Ήχου και Εικόνας | 53 |

| | |
|---|-----------|
| 4.1.5. Ραδιοφωνία - Τηλεόραση | 53 |
| 4.1.6. Αεροναυτιλία | 55 |
| 4.1.7. Ασύρματα Δίκτυα Κρατικών Υπηρεσιών | 56 |
| 4.1.8. Ραδιοερασιτέχνες | 56 |
| 4.2. Κατασκευές Κεραιών | 56 |
| 4.2.1. Αδειοδότηση Κατασκευών Κεραιών | 56 |
| 4.2.2. Παράνομες Εγκαταστάσεις Κεραιών Κινητής Τηλεφωνίας | 56 |
| 4.3. Διασφάλιση Συμμόρφωσης Ραδιοεξοπλισμού και Τηλεπικοινωνιακού Τερματικού Εξοπλισμού | 57 |
| 4.3.1. Κανονιστικό Ρυθμιστικό Πλαίσιο | 57 |
| 4.3.2. Διαχείριση Κοινοποιήσεων Ραδιοεξοπλισμού | 58 |
| 4.3.3. Επιτήρηση της Αγοράς | 58 |
| 4.4. Ελεγκτικές και Εποπτικές Δράσεις της ΕΕΤΤ | 59 |
| 4.5. Στόχοι | 59 |
| | |
| 5. Τομέας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών | 61 |
| 5.1. Ο Ρυθμιστικός και Εποπτικός Ρόλος της ΕΕΤΤ στην Ταχυδρομική Αγορά | 61 |
| 5.2. Καθολική Υπηρεσία | 62 |
| 5.3. Διεθνείς Αγορές | 63 |
| 5.4. Ελεγκτικές και Εποπτικές Δράσεις της ΕΕΤΤ | 64 |
| 5.5. Στόχοι | 64 |
| | |
| 6. Ευρωπαϊκές και Διεθνείς Συνεργασίες | 67 |
| 6.1. Ευρωπαϊκή Ένωση | 67 |
| 6.1.1. European Regulators Group (ERG) | 67 |

| | |
|--|-----------|
| 6.1.2. Independent Regulators Group (IRG) | 67 |
| 6.1.3. Άλλες Επίσημες Επιτροπές | 68 |
| 6.1.4. 11 ^η Έκθεση Ευρωπαϊκής Επιτροπής | 68 |
| 6.2. Διεθνείς Συνεργασίες | 69 |
| 6.3. Στόχοι | 69 |
| 7. ΕΕΤΤ: Οργανωτική Ανάπτυξη | 71 |
| 7.1. Εσωτερική Οργάνωση | 71 |
| 7.1.1. Οργανωτική Δομή | 71 |
| 7.1.2. Ανθρώπινο Δυναμικό | 72 |
| 7.2. Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» | 72 |
| 7.3. Πληροφοριακή Υποδομή | 73 |
| 7.4. Δικτυακός Τύπος | 74 |
| 7.5. Στόχοι | 75 |
| 7.6. Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις | 76 |
| 8. Παραρτήματα | 79 |
| I. Ελληνικό Νομοθετικό - Κανονιστικό Πλαίσιο (01-01-2005 έως 31-12-2005) | 79 |
| II. Κανονιστικό Πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τον Τομέα των Τηλεπικοινωνιών (01-01-2005 έως 31-12-2005) | 80 |
| III. Γλωσσάρι | 82 |
| IV. Πίνακας Συνομογραφιών | 88 |
| V. Ευρετήριο Πινάκων και Διαγραμμάτων | 90 |

ΕΙΣΑΓΩΓΗ



Εισαγωγή

Το 2005 κύρια προτεραιότητα της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) αποτέλεσε η ανάλυση των επιμέρους αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, όπως αυτές ορίζονται στο νέο Ευρωπαϊκό Κανονιστικό Πλαίσιο. Παράλληλα, η ΕΕΤΤ συνέχισε το πολύπλευρο ρυθμιστικό και εποπτικό έργο της με γνώμονα την ενίσχυση του ανταγωνισμού στην τηλεπικοινωνιακή και την ταχυδρομική αγορά και την εξυπηρέτηση των αναγκών των καταναλωτών, αναφορικά με την ποιότητα και την τιμή των παρεχόμενων υπηρεσιών. Συνοπτική αναφορά στις κυριότερες δράσεις ανά τομέα παρέχεται παρακάτω.

Τομέας Τηλεπικοινωνιών

Οι παρεμβάσεις της ΕΕΤΤ κατά το 2005, όπως προαναφέρθηκε, στόχευσαν αφενός στην περαιτέρω ανάπτυξη της τηλεπικοινωνιακής αγοράς και εν γένει της ψηφιακής επικοινωνίας και αφετέρου, στην εξασφάλιση των συμφερόντων του καταναλωτή.

Σύμφωνα με την 11^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, το 2005 χαρακτηρίστηκε σε διεθνές επίπεδο από τη συνεχιζόμενη άνθηση της αγοράς ευρυζωνικών υπηρεσιών, καθώς επίσης από την ανάκαμψη της αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, όσον αφορά τουλάχιστον στην κερδοφορία και τις επενδύσεις. Οι ανταγωνιστικές πιέσεις και η ωρίμανση των παραδοσιακών αγορών φωνητικής τηλεφωνίας, σε συνάρτηση με την αυξανόμενη διείσδυση καινοτόμων τεχνολογιών μετάδοσης φωνής (π.χ. Voice over Internet Protocol - VoIP), έχουν οδηγήσει τους παρόχους σε προσπάθειες για μείωση των λειτουργικών εξόδων τους και σε αναζήτηση νέων πηγών

εσόδων. Στο πλαίσιο αυτό, εντάσσονται η δημιουργία καινοτόμων πακέτων τα οποία συνδυάζουν υπηρεσίες φωνής και δεδομένων με την παροχή οπτικοακουστικού υλικού, καθώς και η προώθηση άλλων υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας. Η ανάπτυξη πακέτων ιδιαίτερα ελκυστικών τόσο από άποψη παρεχόμενων υπηρεσιών όσο και από άποψη τιμής, έχει συμβάλει σημαντικά τόσο στην ταχεία ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας όσο και στην ανάκαμψη της κερδοφορίας των παρόχων. Παράλληλα, ως αποτέλεσμα των βελτιωμένων αποτελεσμάτων αλλά και της συνεχιζόμενης ανάγκης για επίτευξη οικονομιών κλίμακας, παρατηρείται ένα νέο κύμα κινητικότητας σε διασυνοριακές επενδύσεις, εξαγορές και συγχωνεύσεις.

Στην Ελλάδα, ο ανταγωνισμός σε επίπεδο υπηρεσιών στη σταθερή τηλεφωνία συνεχίζει να αναπτύσσεται. Οι εναλλακτικοί πάροχοι αυξάνουν τα μερίδιά τους σε όλες τις κατηγορίες κλήσεων (αστικές, υπεραστικές, διεθνείς και κλήσεις προς κινητά), αλλά με χαμηλότερους ρυθμούς σε σχέση με τα προηγούμενα χρόνια. Παράλληλα, τα έσοδα της παραδοσιακής αγοράς σταθερής τηλεφωνίας συνεχίζουν να συρρικνώνονται ακολουθώντας τις διεθνείς εξελίξεις. Η κινητή τηλεφωνία, αντίθετα, εξακολουθεί να αναπτύσσεται και η διείσδυση στον πληθυσμό (ενεργοί συνδρομητές) υπερέβη στο τέλος του 2005 το 92%. Η ευρυζωνική αγορά παρουσίασε ραγδαία άνοδο το τέταρτο τρίμηνο του 2005, λόγω των διαφημιστικών εκστρατειών που υλοποιήθηκαν, αλλά κυρίως λόγω της σημαντικής μείωσης των τελών ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) από τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ). Η Ελλάδα στην ευρυζωνική διείσδυση παρέμεινε ωστόσο, ου-

ραγός ανάμεσα στα 25 κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.).

Κατά το 2005, ιδιαίτερο βάρος δόθηκε στην προετοιμασία για την άμεση εφαρμογή του νέου Ευρωπαϊκού Κανονιστικού Πλαισίου και την υιοθέτηση των ενδεικνυόμενων σχετικών ρυθμιστικών υποχρεώσεων με την ψήφιση του νέου Νόμου για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες. Με γνώμονα τα παραπάνω, συνεχίστηκε το έργο της ανάλυσης αγορών με έμφαση στην εξέταση του επιπέδου του ανταγωνισμού στις χονδρικές αγορές Διασύνδεσης, Μισθωμένων Γραμμών, Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ) και Ευρυζωνικής Πρόσβασης.

Παράλληλα, υψηλή προτεραιότητα δόθηκε στην περαιτέρω ανάπτυξη των αγορών πρόσβασης και ευρυζωνικών υπηρεσιών. Οι δράσεις της ΕΕΤΤ επικεντρώθηκαν στην επίλυση προβλημάτων που δημιουργήθηκαν στην προώθηση της ΑΠΤΒ και στην πρόσβαση ADSL. Επίσης, η ΕΕΤΤ προέβη σε μια σειρά παρεμβάσεων με στόχο την ανάπτυξη στα ασύρματα δίκτυα πρόσβασης, με έμφαση στις τεχνολογίες Wi-Fi (Wireless Fidelity) και Wi-MAX (Worldwide Interoperability for Microwave Access).

Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε επίσης, στην Προεπιλογή Φορέα και στη Φορητότητα Αριθμών με την τροποποίηση των αντίστοιχων Κανονισμών, με στόχο την περαιτέρω ανάπτυξη των δύο διευκολύνσεων και τη μεγιστοποίηση των ωφελειών για τους χρήστες. Παράλληλα, σημειώθηκαν σημαντικά βήματα για τη λειτουργία της υπηρεσίας πληροφοριών του Ενοποιημένου Τηλεφωνικού Καταλόγου και την έκδοση των σχετικών εντύπων.

Ταυτόχρονα, στο πλαίσιο της ανάπτυξης εφαρμογών Διαδικτύου προς όφελος των καταναλωτών, εγκαινιάστηκε η εισαγωγή Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με ελληνικούς χαρακτήρες και κατάληξη [.gr], ενώ με την τροποποίηση του σχετικού Κανονισμού δημιουργήθηκε μια πιο ευέλικτη διαδικασία εκχώρησης όλων των Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr].

Η ΕΕΤΤ προέβη επίσης σε ενέργειες για την εξασφάλιση της λειτουργίας των τηλεπικοινωνιακών δικτύων και της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών. Σημαντικό ρόλο είχε η διαμόρφωση σχεδίων δράσης για την αντιμετώπιση έκτακτων αναγκών στις τηλεπικοινωνίες, σε συνεργασία τόσο με τους αρμόδιους κρατικούς φορείς όσο και με τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους. Επίσης, ανάλογης σημασίας ήταν και οι δράσεις για τον υπολογισμό και τη δημοσιοποίηση δεικτών ποιότητας τηλεπικοινωνιακών δικτύων και υπηρεσιών. Στο πλαίσιο της συγκεκριμένης πρωτοβουλίας, ο καθορισμός ενός συνολικού και ενιαίου πλαισίου δεικτών θα ωφελήσει τόσο τους καταναλωτές, παρέχοντάς τους τη δυνατότητα να συγκρίνουν υπηρεσίες, όσο και τους παρόχους των υπηρεσιών, λόγω του αυξημένου ανταγωνισμού που θα προκύψει ανάμεσά τους.

Τομέας Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων

Το 2005 αποτέλεσε το πρώτο μετα-Ολυμπιακό έτος και η προσπάθεια της ΕΕΤΤ επικεντρώθηκε στην αποδοτικότερη διαχείριση και εποπτεία του Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων για την ικανοποίηση των αναγκών της εγχώριας αγοράς. Για το σκοπό αυτό, αξιοποιήθηκε τόσο ο εξοπλισμός όσο και η τεχνογνωσία που αποκτήθηκε στη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων. Ως γενικότερο συμπέρασμα, αξίζει να αναφερθεί η επί-

τευξη ταχύτερης και αποδοτικότερης απόκρισης στα αιτήματα και στις ανάγκες των χρηστών, με αποτέλεσμα την καλύτερη λειτουργία της αγοράς.

Στο πλαίσιο της εκχώρησης μεμονωμένων ραδιοσυχνοτήτων, όπως προκύπτει από τα στοιχεία που παρατίθενται στην αντίστοιχη ενότητα παρακάτω, είναι προφανές ότι η πλειοψηφία των αιτημάτων αφορούσε στη σταθερή υπηρεσία και προέκυψε από παρόχους τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Ως εκ τούτου, οι σταθερές ασύρματες ζεύξεις χρησιμοποιούνται πιο εκτεταμένα έναντι του καλωδίου ή της οπτικής ίνας, για τη μεταφορά σήματος από τους παρόχους.

Επίσης, η κατηγορία των Ειδικών Ραδιοδικτύων, παρά την εμπορική διάθεση της εφαρμογής TETRA, το οποίο αποτελεί το αντίστοιχο ψηφιακό σύστημα, εξακολούθησε να συγκεντρώνει αξιόλογο αριθμό αιτημάτων. Αναμένεται ότι η ζήτηση θα αυξηθεί περαιτέρω τον επόμενο χρόνο με την εξάλειψη των διοικητικών περιορισμών που εισάγει ο νέος Νόμος για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες.

Όσον αφορά στη χρήση του Φάσματος που έχει απονεμηθεί πανελλαδικά για την ανάπτυξη εφαρμογών κινητής τηλεφωνίας 2^{ης} και 3^{ης} Γενιάς, παρατηρείται, με βάση και τον αριθμό των αιτημάτων για άδειες κατασκευών κεραιών, η τάση για εγκατάσταση νέων σταθμών βάσης που διαμορφώνεται τόσο από τις ανάγκες της αυξημένης τηλεπικοινωνιακής κίνησης όσο και από τις νέες εφαρμογές. Σημειώνεται ότι η ΕΕΤΤ, με βάση Απόφαση του Συμβουλίου της Επικρατείας (ΣτΕ) που εκδόθηκε το 2005, τροποποίησε τον Κανονισμό Κατασκευών Κεραιών και πλέον, πριν από την έκδοση της σχετικής Άδειας, απαιτείται η Έγκριση Περιβαλλοντικών Όρων.

Σημαντικός ήταν επίσης, όπως αναφέρεται στις σχετικές ενότητες, ο αριθμός των καταγγελιών και ερωτημάτων για τη διερεύνηση της νομιμότητας εγκατάστασης κατασκευών κεραιών κινητής τηλεφωνίας στην Επικράτεια. Στο σύνολο των περιπτώσεων όπου διαπιστώθηκαν μη νόμιμες εγκαταστάσεις, κινήθηκαν οι απαραίτητες διαδικασίες για την επιβολή των προβλεπόμενων διοικητικών και ποινικών κυρώσεων.

Σημαντικό μέρος της δραστηριότητας της ΕΕΤΤ στα θέματα εποπτείας Φάσματος επικεντρώθηκε και το 2005 στον έλεγχο της νόμιμης λειτουργίας των ραδιοφωνικών και τηλεοπτικών σταθμών. Σημειώνεται ότι η αρμοδιότητα της ΕΕΤΤ περιορίζεται στην εποπτεία της χρήσης του ραδιοφωνικού και του τηλεοπτικού Φάσματος. Η δυνατότητα λειτουργίας ραδιοφωνικών και τηλεοπτικών σταθμών χωρίς να έχει προηγηθεί αδειοδότηση, έχει οδηγήσει στην ύπαρξη σημαντικά μεγαλύτερου αριθμού σταθμών από αυτόν που προβλέπεται στους Χάρτες Συχνοτήτων. Ως εκ τούτου, δεδομένου ότι δεν ικανοποιούνται τα κατάλληλα τεχνικά κριτήρια συντονισμού, προκαλούνται επιβλαβείς παρεμβολές που μπορούν να θέσουν σε κίνδυνο άλλες κρίσιμες υπηρεσίες (όπως οι ασύρματες επικοινωνίες που χρησιμοποιούνται από την αεροναυτιλία), ενώ ταυτόχρονα υποβαθμίζεται η ποιότητα της υπηρεσίας του ραδιοφώνου και της τηλεόρασης.

Τέλος, κατά το 2005 η ΕΕΤΤ εντατικοποίησε τους ελέγχους στην αγορά του Ραδιοεξοπλισμού και Τηλεπικοινωνιακού Τερματικού Εξοπλισμού (ΡΤΤΕ) και παράλληλα, ενημέρωσε τους αρμόδιους για τη διακίνησή του σχετικά με την ισχύουσα νομοθεσία, με στόχο τη διασφάλιση της χρήσης νόμιμου εξοπλισμού και την αποφυγή επιβλαβών παρεμβολών.

Τομέας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Το 2005 η ΕΕΤΤ εστίασε τις δράσεις της στον έλεγχο, την εποπτεία και την παρακολούθηση της ταχυδρομικής αγοράς, με στόχο τη διασφάλιση υγιούς και ανταγωνιστικού περιβάλλοντος προς όφελος των καταναλωτών.

Οι τακτικοί και οι έκτακτοι έλεγχοι που πραγματοποιήθηκαν σε μια σειρά ταχυδρομικών επιχειρήσεων με Γενική ή Ειδική Άδεια, αποσκοπούσαν στη διαπίστωση τυχόν πλημμελών ταχυδρομικών υπηρεσιών και άσκησης παράνομης δραστηριότητας. Ταυτόχρονα, διερευνήθηκε το σύνολο των καταγγελιών που προέκυψαν από καταναλωτές. Σε αρκετές περιπτώσεις, διεξήχθησαν Ακροάσεις για την επίλυση των προβλημάτων που διαπιστώθηκαν στη λειτουργία της αγοράς και όπου κρίθηκε απαραίτητο, επιβλήθηκαν οι προβλεπόμενες από το Νόμο κυρώσεις.

Η διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων ταχυδρομικών υπηρεσιών αποτέλεσε πρώτιστο μέλημα της ΕΕΤΤ και το 2005. Συνεχίστηκαν οι μετρήσεις ποιότητας αλληλογραφίας Α΄ Προτεραιότητας Εσωτερικού και δημοσιεύτηκαν στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ. Οι μετρήσεις αυτές αποσκοπούν στην εκτίμηση της ταχύτητας επίδοσης στον καταναλωτή της προσωπικής αλληλογραφίας του, από οποιοδήποτε σημείο της Επικράτειας και αν προέρχεται. Ταυτόχρονα, αξιολογείται η αξιοπιστία των υπηρεσιών του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ) στους κατοίκους της χώρας. Αντίστοιχες μετρήσεις ποιότητας για την Εξερχόμενη Αλληλογραφία Εξωτερικού διενεργούνται από τη Διεθνή Ταχυδρομική Ένωση (International Post Corporation - IPC). Τα αποτελέσματα των εγχώριων

μετρήσεων ανέδειξαν ελαφρά βελτίωση της ποιότητας παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (Κ.Υ.) το 2005, σε σχέση με το 2004. Ωστόσο, η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών υπολείπεται των προδιαγραφών ποιότητας, όπως αυτές ορίζονται στην Υπουργική Απόφαση (Υ.Α.) 79293/2000.

Η παρακολούθηση της αγοράς Ταχυμεταφορών το 2005, ανέδειξε ότι η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών αποτελεί το σημαντικότερο μοχλό ανάπτυξης της ζήτησης αυτών. Τα έσοδα των επιχειρήσεων Ταχυμεταφορών προέρχονται κυρίως από την εξυπηρέτηση εταιρικών πελατών που δραστηριοποιούνται στη βιομηχανία και στο εμπόριο. Επίσης, ο δημόσιος τομέας φαίνεται να δείχνει περισσότερη εμπιστοσύνη στη χρήση των Ταχυμεταφορών.

Ο έντονος ανταγωνισμός τιμών που παρατηρήθηκε στην αγορά και το 2005, αποτελεί τον καθοριστικότερο παράγοντα που επηρεάζει την προσφορά των ταχυδρομικών υπηρεσιών. Ο τομέας των Ταχυμεταφορών είναι σημαντικός για την ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας, αφού συμβάλλει αποφασιστικά τόσο στην αύξηση του Ακαθάριστου Εθνικού Προϊόντος (ΑΕΠ) όσο και στην αύξηση του ποσοστού απασχόλησης στη χώρα μας.

Υπάρχουν βέβαια προβλήματα που προκύπτουν στην καθημερινή λειτουργία της αγοράς, για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των οποίων η ΕΕΤΤ καταβάλλει τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια. Ένα από τα προβλήματα αυτά αποτελεί η δραστηριοποίηση μικρών, κυρίως οικογενειακών επιχειρήσεων, που διακινούν ταχυδρομικώς αντικείμενα χωρίς την απαραίτητη Άδεια λειτουργίας.

Παρά τα προβλήματα και τις αντιξοότητες, εκτιμάται ότι κατά την επερχόμενη τριετία θα παρατηρηθεί αύξηση του όγκου όλων των κατηγοριών ταχυδρομικών αντικειμένων που, βάσει του υφιστάμενου νομοθετικού πλαισίου, νομιμοποιούνται να διακινούνται οι επιχειρήσεις Ταχυμεταφορών.

Ευρωπαϊκές και Διεθνείς Συνεργασίες

Κατά τη διάρκεια του 2005, η ΕΕΤΤ συνέχισε το πολύπλευρο έργο της στο πεδίο των ευρωπαϊκών και διεθνών συνεργασιών. Με τις δράσεις της συνέβαλε στη διαμόρφωση των ευρωπαϊκών εξελίξεων στον τομέα ρύθμισης των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και παράλληλα, παρακολούθησε στενά την ευρωπαϊκή πορεία των ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Εξακολούθησε τη συνεργασία με τους Ευρωπαίους εταίρους στο πλαίσιο των European Regulators Group (ERG), Independent Regulators Group (IRG), καθώς και άλλων επίσημων επιτροπών. Παράλληλα, συνέδραμε στην 11^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις Κανονιστικές Ρυθμίσεις και τις Αγορές Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ευρώπη.

Τέλος, μετέφερε την τεχνογνωσία και την εμπειρία της στο πλαίσιο σειράς διεθνών συνεδρίων και διμερών επαφών με τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ) άλλων κρατών.

Άλλες Δράσεις

Το 2005 συνεχίστηκε η στελέχωση της ΕΕΤΤ με ανθρώπινο δυναμικό ικανό να αντεπεξέλθει στις υψηλές απαιτήσεις του ρόλου της. Στην κατεύθυνση αυτή, ήταν ιδιαίτερα σημαντική η αύξηση του Τακτικού

Προσωπικού ενώ, παράλληλα, μεγάλη βαρύτητα δόθηκε στις δράσεις ένταξης των νέων στελεχών στη λειτουργία της ΕΕΤΤ, καθώς επίσης στις ενέργειες κατάρτισης του συνόλου του προσωπικού της.

Με σκοπό την πιο αποτελεσματική και παραγωγική λειτουργία της ΕΕΤΤ, το 2005 εντάχθηκαν σε λειτουργία νέα πληροφοριακά συστήματα και αναβαθμίστηκαν εφαρμογές λογισμικού. Επίσης, ξεκίνησε η διαδικασία για την προμήθεια και εγκατάσταση Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ). Παράλληλα, συνεχίστηκε ο εμπλουτισμός του δικτυακού τόπου, καθώς και της ενδοεπιχειρησιακής πύλης της ΕΕΤΤ, με χρήσιμες και επίκαιρες πληροφορίες.

Επίσης, το 2005 η ΕΕΤΤ συνέχισε την υλοποίηση των έργων της που είχαν ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» (ΕΠ ΚτΠ) του Γ' Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης (Γ' ΚΠΣ).

Στα Κεφάλαια που ακολουθούν παρουσιάζονται οι δράσεις της ΕΕΤΤ ανά τομέα και παρέχονται ποσοτικά στοιχεία, τα οποία επιβεβαιώνουν τα θετικά αποτελέσματα των παρεμβάσεων της στις αγορές των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών το 2005.

1. ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΑΓΟΡΩΝ



1. Επισκόπηση Αγορών

1.1. Επισκόπηση Αγορών

Στο παρόν Κεφάλαιο παρουσιάζονται στατιστικά στοιχεία για τις αγορές των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

Στον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, από τη γενική οικονομική επισκόπηση προκύπτει ότι όσον αφορά στη σταθερή τηλεφωνία ο ανταγωνισμός εξακολουθεί να αναπτύσσεται, ενώ παράλληλα η διείσδυση της κινητής τηλεφωνίας στον πληθυσμό αυξάνεται συνεχώς. Επίσης, η κίνηση Διασύνδεσης των Εταιρειών Κινητής Τηλεφωνίας (ΕΚΤ) σημειώνει ανοδική τάση. Στην Ευρυζωνικότητα καταγράφεται σημαντική αύξηση των γραμμών, η οποία υποδηλώνει το έντονο ενδιαφέρον της αγοράς. Παρ' όλα αυτά, η Ελλάδα παραμένει ουραγός στην Ευρώπη των 25, όπως τονίζεται και στην 11^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

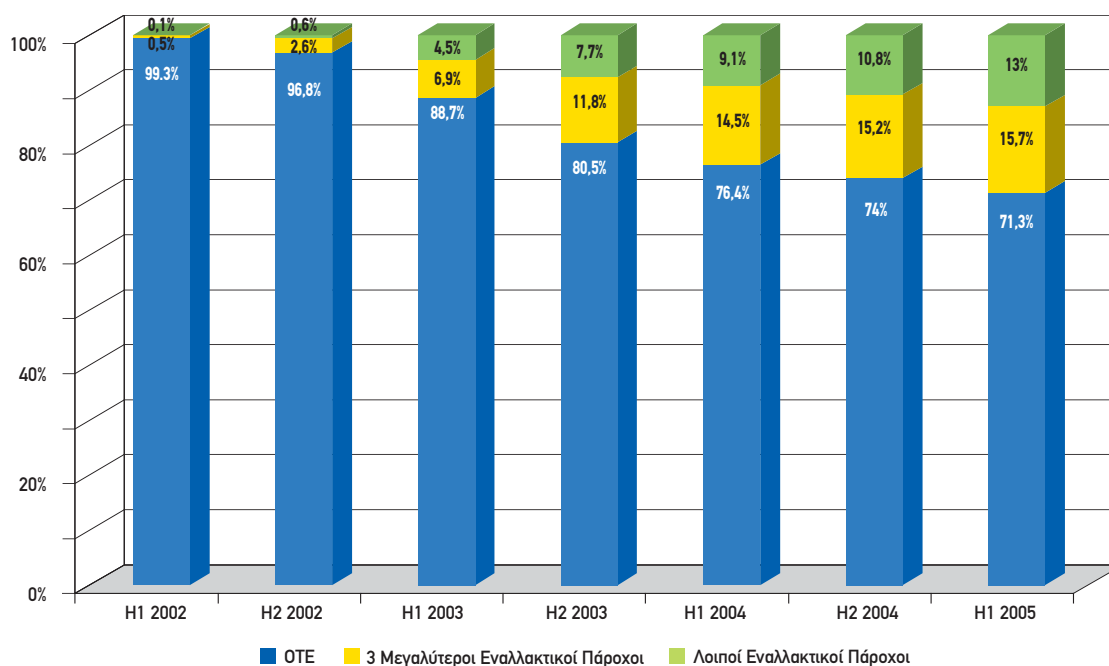
Στον τομέα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών διαπιστώνονται υψηλοί ρυθμοί ανάπτυξης. Σε ό,τι αφορά την αγορά των Ταχυμεταφορών, το 2005 σημειώθηκε αύξηση του όγκου των διακινούμενων ταχυδρομικών αντικειμένων.

1.1.1. Σταθερή Τηλεφωνία

Ο ανταγωνισμός στη σταθερή τηλεφωνία συνέχισε να αναπτύσσεται το 2005, τουλάχιστον στο επίπεδο των υπηρεσιών, γεγονός που αντανακλάται στην αύξηση του μεριδίου αγοράς των εναλλακτικών παρόχων (Διάγραμμα 1). Το μερίδιο αυτό κατά το πρώτο εξάμηνο του 2005, βάσει του όγκου κίνησης, ανήλθε στο 29% περίπου και η αντίστοιχη κίνηση υπερέβη τα 3 δισ. λεπτά.

Διάγραμμα 1

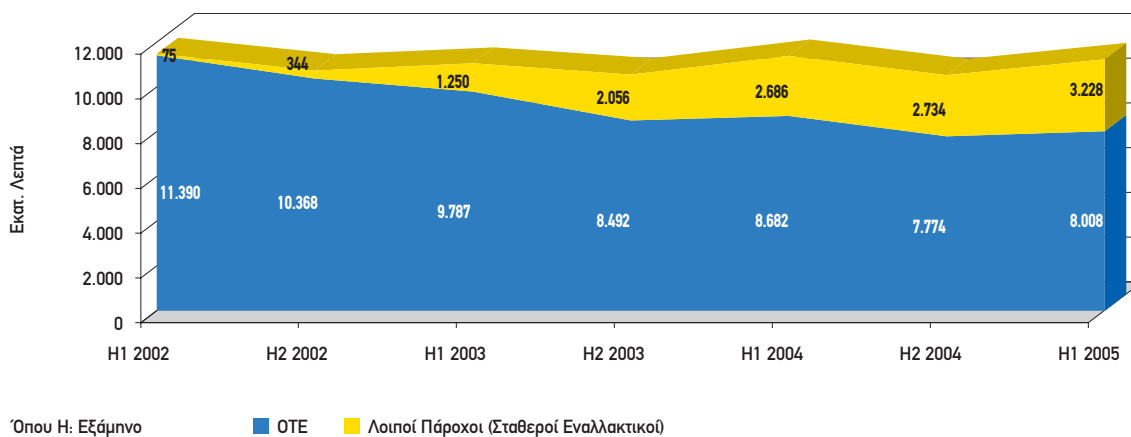
Εξέλιξη Μεριδίων Αγοράς βάσει του Όγκου Εξερχόμενων Κλήσεων από Σταθερό, εξαιρουμένων των Dial-up Κλήσεων



Πηγή: ΕΕΤΤ (βάσει αναφορών των αδειοδοτημένων παρόχων)

Διάγραμμα 2

Εξέλιξη Όγκου Εξερχόμενων Κλήσεων από Σταθερό, εξαιρουμένων των Dial-up Κλήσεων



Πηγή: ΕΕΤΤ (βάσει αναφορών των αδειοδοτημένων παρόχων)

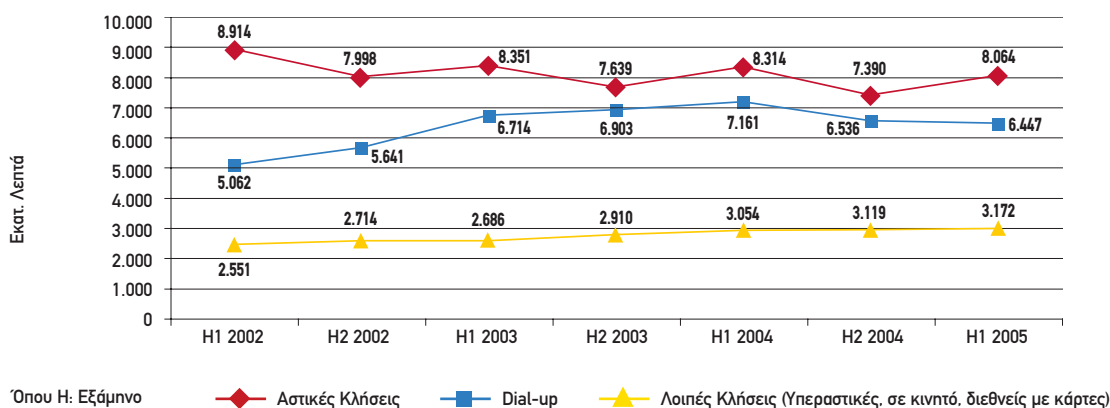
Συνολικά, ο αντίστοιχος όγκος (δηλ. ο όγκος των αστικών, υπεραστικών, διεθνών και κλήσεων προς κινητό) παρουσιάζει διαχρονικά μία σχετική σταθερότητα όπως φαίνεται στο Διάγραμμα 2.

Ωστόσο, ανά τύπο κλήσης, όπως φαίνεται και στο Διάγραμμα 3, παρατηρείται μία ελαφρά αύξηση των

υπεραστικών, διεθνών κλήσεων και των κλήσεων προς κινητό, ενώ η αστική κίνηση, η οποία αντιπροσωπεύει περίπου τα τρία τέταρτα του συνολικού όγκου, βαίνει μειούμενη. Όσον αφορά στην dial-up κίνηση, η εμφανής μείωση αποδίδεται στην αυξανόμενη διείσδυση της ευρυζωνικής πρόσβασης στην ελληνική αγορά.

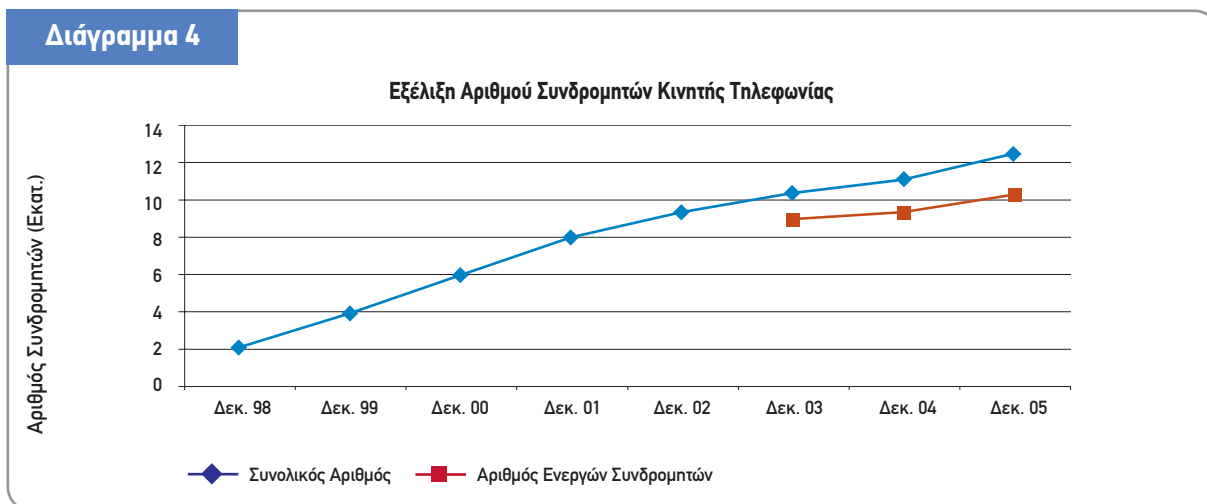
Διάγραμμα 3

Εξέλιξη Όγκου Εξερχόμενων Κλήσεων ανά Τύπο Κλήσης



Πηγή: ΕΕΤΤ (βάσει αναφορών των αδειοδοτημένων παρόχων)

Διάγραμμα 4



Πηγή: ΕΕΤΤ (βάσει αναφορών των αδειοδοτημένων παρόχων)

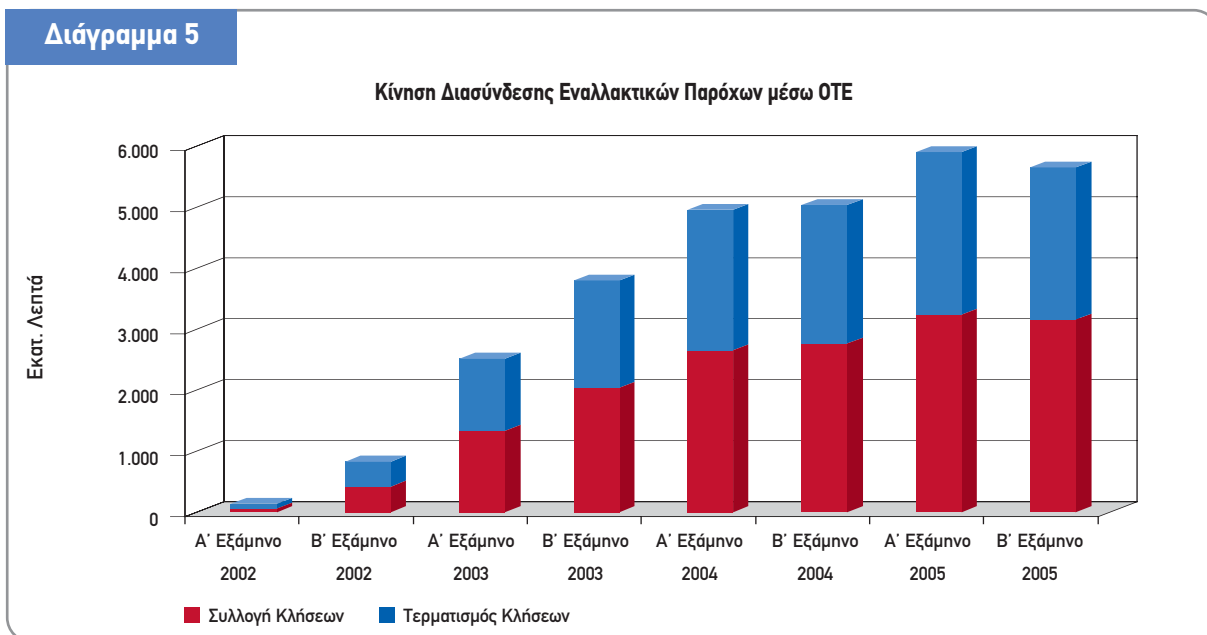
1.1.2. Κινητή Τηλεφωνία

Ο αριθμός των συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας σημειώνει συνεχή αύξηση και στο τέλος του 2005 ανήλθε στους 10.240.000 ενεργούς συνδρομητές, αριθμός που αντιστοιχεί σε ποσοστό διεΐσδυσης 92,4% στον ελληνικό πληθυσμό.

1.1.3. Διασύνδεση Σταθερής και Κινητής Τηλεφωνίας

Το Διάγραμμα 5 παρουσιάζει τη διαχρονική εξέλιξη της κίνησης Διασύνδεσης των εναλλακτικών παρόχων σταθερής τηλεφωνίας, η οποία περιλαμβάνει τη συλλογή κλήσεων από το δίκτυο του ΟΤΕ και τον τερματισμό κλήσεων σε αυτό.

Διάγραμμα 5



Πηγή: ΕΕΤΤ (βάσει στοιχείων των αδειοδοτημένων παρόχων)

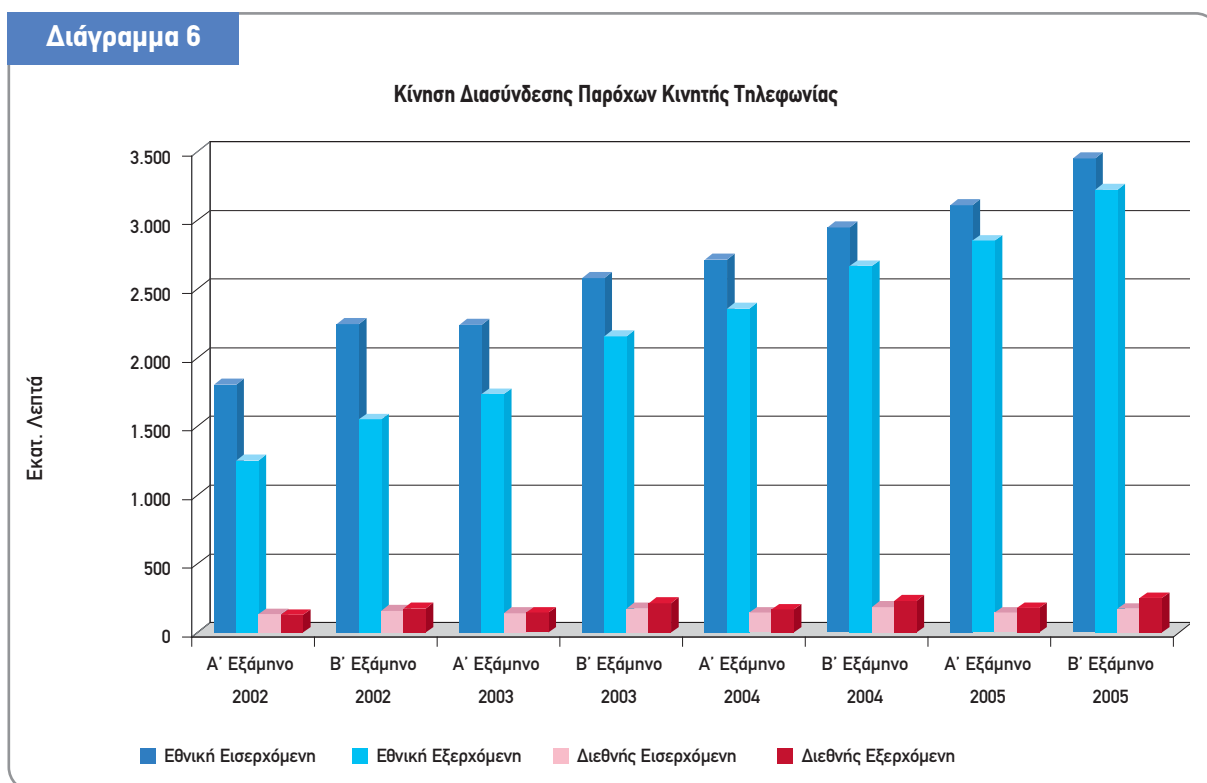
Στη διάρκεια του 2005, τόσο η συλλογή όσο και ο τερματισμός κλήσεων παρουσίασαν αύξηση, με βραδύτερους όμως ρυθμούς σε σχέση με τα προηγούμενα χρόνια. Συγκεκριμένα, η ετήσια μεταβολή (2004-2005) για τη συλλογή κλήσεων κυμάνθηκε στο 11%, ενώ για τον τερματισμό κλήσεων στο 8%.

Η κίνηση Διασύνδεσης των ΕΚΤ παρουσίασε το 2005 σημαντική αύξηση, όπως απεικονίζεται στο

από την εθνική εισερχόμενη κίνηση, η οποία αυξήθηκε κατά 7%. Αντίθετα, η διεθνής εισερχόμενη και εξερχόμενη κίνηση σημείωσαν οριακές μεταβολές.

1.1.4. Ευρυζωνικές Υπηρεσίες

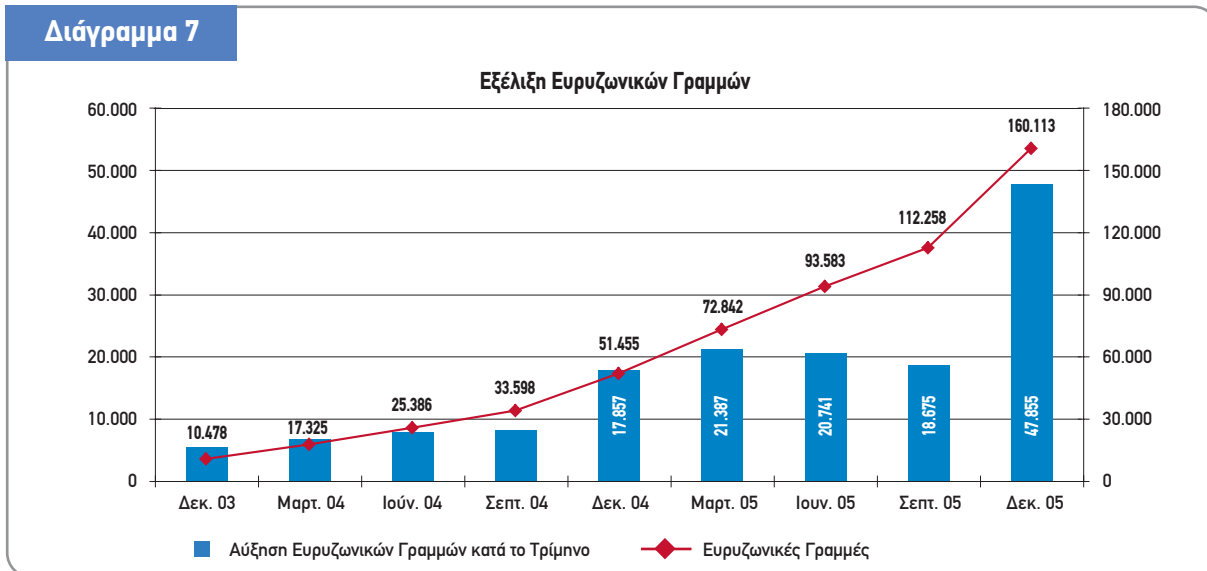
Η ευρυζωνική πρόσβαση στην Ελλάδα, όπως απεικονίζεται στο Διάγραμμα 7, παρουσίασε το 2005 σημαντική ανάπτυξη σε σχέση με το



Διάγραμμα 6, στο οποίο παρουσιάζεται η εθνική και η διεθνής κίνηση Διασύνδεσης (εισερχόμενη και εξερχόμενη) για τις τέσσερις ΕΚΤ. Η εθνική εξερχόμενη κίνηση σημείωσε τη μεγαλύτερη αύξηση (10%) σε σχέση με το 2004, ακολουθούμενη

προηγούμενο έτος. Ο αριθμός των ευρυζωνικών γραμμών ανήλθε στο τέλος του έτους στις 160.113, με σημαντική αύξηση το τελευταίο τρίμηνο λόγω και της μείωσης των τιμών ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line).

Διάγραμμα 7

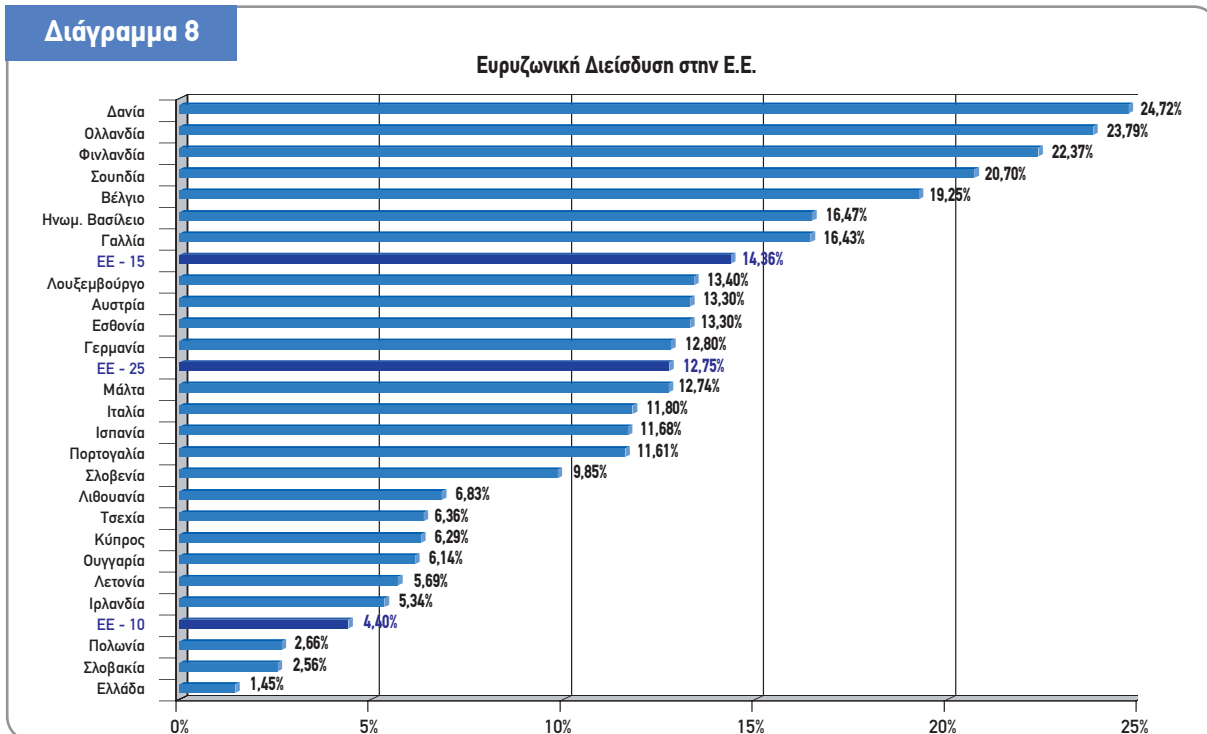


Πηγή: EETT (βάσει αναφορών των αδειοδοτημένων παρόχων)

Παρά τη σημαντική αυτή ανάπτυξη, η ευρυζωνική διείσδυση στην Ελλάδα παραμένει εξαιρετικά χαμηλή σε σχέση με τα υπόλοιπα κράτη μέλη της Ε.Ε., όπως απεικονίζεται στο Διάγραμμα 8.

Αναλυτικότερα, στο τέλος του 2005 η Ελλάδα ήταν ουραγός στην Ε.Ε. με διείσδυση μόλις 1,45%, εξαιρετικά χαμηλότερη από τη μέση διείσδυση στα 25 κράτη μέλη (12,75%).

Διάγραμμα 8



Πηγή: Επιτροπή Επικοινωνιών (Communications Committee - COCOM)

1.2. Ταχυδρομικές Υπηρεσίες

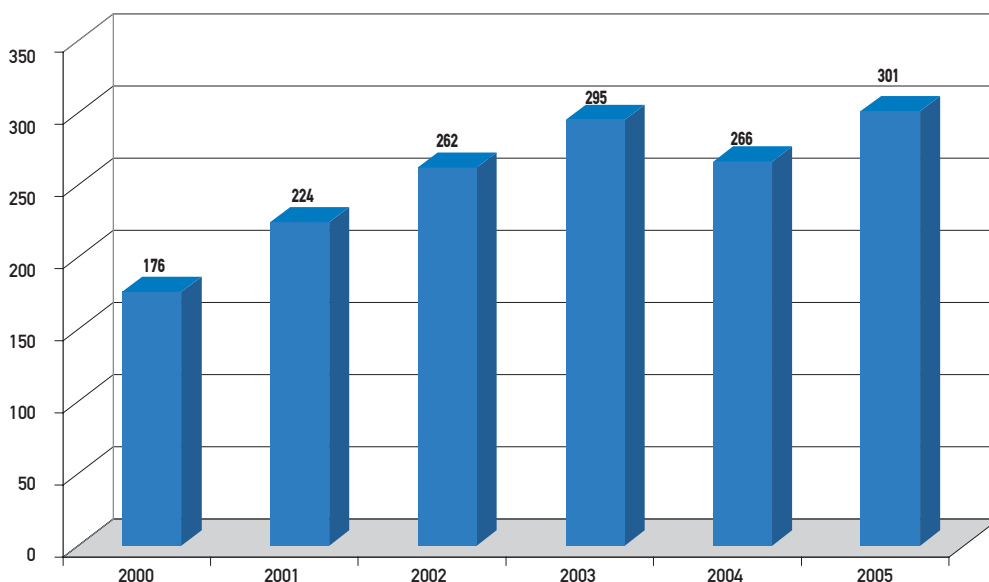
1.2.1. Η Αγορά Ταχυμεταφορών

Το 2005 σημειώθηκε αύξηση κατά 13% του αριθμού επιχειρήσεων Ταχυμεταφορών που ήταν εγγεγραμμένες

Οι επιχειρήσεις Ταχυμεταφορών σε ποσοστό 60% είναι εγκατεστημένες γεωγραφικά στην Αττική και στην Κεντρική Μακεδονία. Η δραστηριότητα των εταιρειών Ταχυμεταφορών αφορά κυρίως στη διακίνηση αντικειμέ-

Διάγραμμα 9

Εξέλιξη Αριθμού Επιχειρήσεων Ταχυμεταφορών με Γενική Άδεια την Περίοδο 2000-2005



Πηγή: ΕΕΤΤ

στο Μητρώο Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων της ΕΕΤΤ, σε σχέση με το 2004. Η εξέλιξη του αριθμού των επιχειρήσεων την περίοδο 2000-2005 παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 9.

Τα έσοδα της ταχυδρομικής αγοράς εκτιμάται ότι κατά το 2005 προσέγγισαν συνολικά το 0,5% του Ακαθάριστου Εθνικού Προϊόντος (ΑΕΠ). Οι Ταχυμεταφορές που αποτελούν το απελευθερωμένο τμήμα της αγοράς, διακίνησαν πάνω από το 5% του όγκου των ταχυδρομικών αντικειμένων και εισέπραξαν περισσότερο από το 35% των εσόδων της αγοράς.

των εσωτερικού, με έμφαση στα διαφημιστικά αντικείμενα χωρίς διεύθυνση. Η διακίνηση των συγκεκριμένων αντικειμένων πραγματοποιείται με αποκλειστική χρήση του Δικτύου κάθε επιχείρησης (αυτόνομη διακίνηση αλληλογραφίας). Τα διακινούμενα αντικείμενα παραδίδονται στον παραλήπτη εντός 1 ημέρας και το βάρος τους δεν ξεπερνά, κατά κανόνα, τα 500 γραμμάρια.

Σημειώνεται, επίσης, ότι οι σημαντικότεροι εγχώριοι πελάτες των επιχειρήσεων είναι εγκατεστημένοι στα μεγάλα αστικά κέντρα. Το εμπόριο και οι υπηρεσίες αποτελούν τους τομείς που το 2005 χρησιμοποίησαν περισσό-

τερο τις Ταχυμεταφορές. Αναφορικά με τα αντικείμενα εξωτερικού, οι δημοφιλέστερες χώρες προορισμού/προέλευσης είναι η Ε.Ε. και οι ΗΠΑ - Καναδάς. Τα παραπάνω αντικείμενα αποφέρουν την πλειονότητα των εσόδων στις επιχειρήσεις Ταχυμεταφορών.

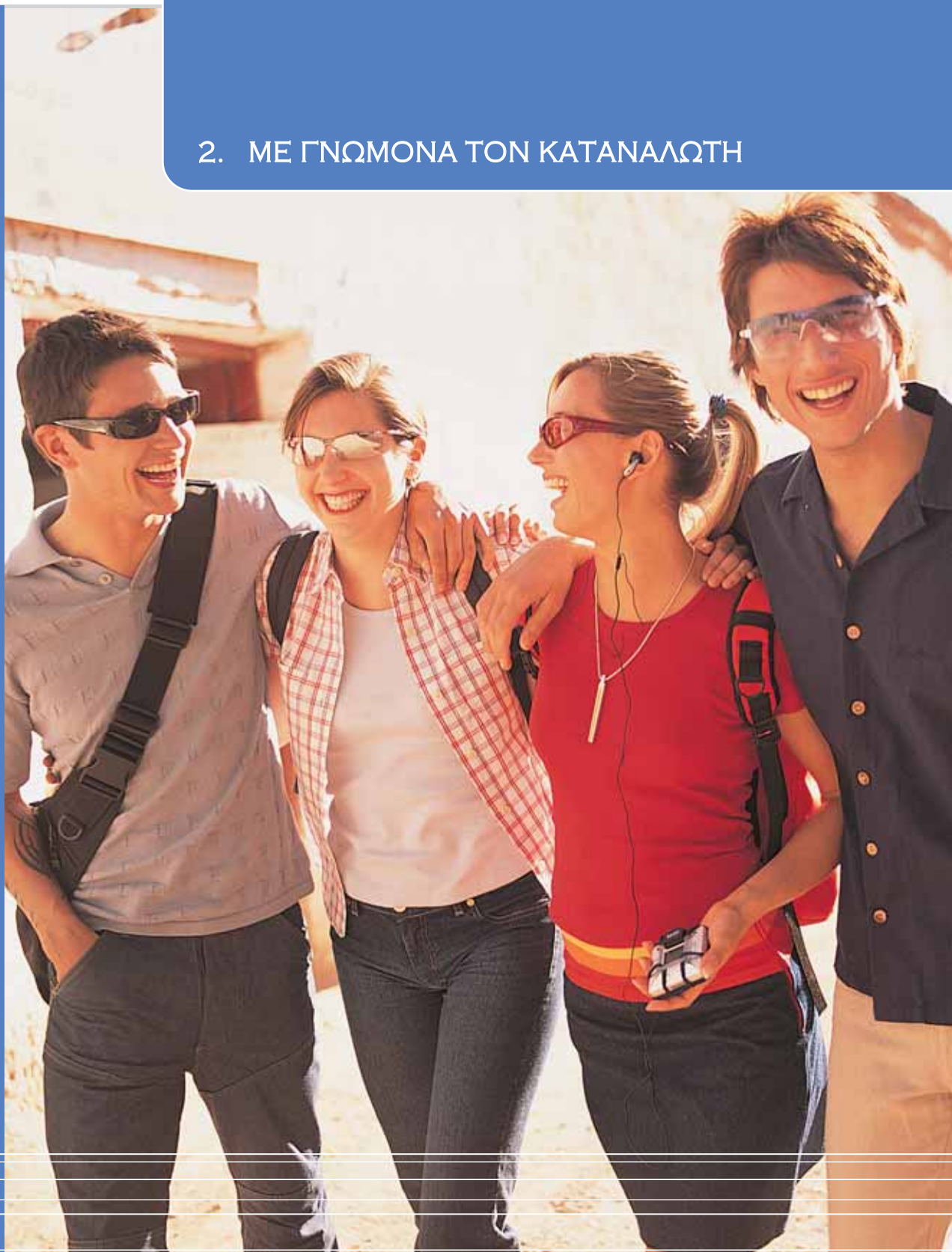
Οι σπουδαιότεροι παράγοντες που επηρεάζουν τη ζήτηση ταχυδρομικών υπηρεσιών στη χώρα μας είναι το επίπεδο εξυπηρέτησης των πελατών και η αξιοπιστία των επιχειρήσεων στην αγορά. Καθοριστικό ρόλο στην εξέλιξη του τομέα, σύμφωνα με τις επιχειρήσεις Ταχυμεταφορών, θα διαδραματίσει η γενικότερη πορεία της οικονομίας, τυχόν μεταβολές στο νομοθετικό πλαίσιο και αλλαγές στα τιμολόγια των ταχυδρομικών αντικειμένων.

Όσον αφορά στις τιμές των διακινούμενων ταχυδρομικών αντικειμένων, αυτές καθορίζονται σε μεγάλο βαθ-

μό από το βάρος, τον προορισμό και το δυνητικό χρόνο επίδοσής τους στον παραλήπτη. Επισημαίνεται ότι τη διαμόρφωση του κόστους παροχής υπηρεσιών επηρέασαν το 2005 κυρίως οι αμοιβές προσωπικού και τα λειτουργικά έξοδα.

Αναφορικά με την πορεία του ανταγωνισμού στις Ταχυμεταφορές, περισσότερο από το 80% του όγκου της διακινούμενης αλληλογραφίας το 2005 εξακολούθησε να διεκπεραιώνεται από τις 5 μεγαλύτερες επιχειρήσεις του κλάδου. Εκτιμάται ότι υπήρξε έντονος ανταγωνισμός τιμών, γεγονός που συνέβαλε στη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών. Οι επιχειρήσεις Ταχυμεταφορών εκτιμούν ότι «κλειδί» στη μελλοντική ανάπτυξή τους θα αποτελέσει η περαιτέρω ανάπτυξη του Δικτύου τους και η παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών στους πελάτες τους.

2. ΜΕ ΓΝΩΜΟΝΑ ΤΟΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ



2. Με Γνώμονα τον Καταναλωτή

Στο παρόν Κεφάλαιο αποτυπώνονται οι δράσεις της ΕΕΤΤ για την προάσπιση και τη διασφάλιση των δικαιωμάτων των καταναλωτών. Συγκεκριμένα, παρουσιάζεται ο μηχανισμός που έχει αναπτύξει η ΕΕΤΤ για την επίλυση θεμάτων καταναλωτών που σχετίζονται με τηλεπικοινωνιακές και ταχυδρομικές υπηρεσίες. Επίσης, γίνεται αναφορά στα οφέλη που προέκυψαν για τους καταναλωτές μέσα στο έτος 2005, από την ενίσχυση του ανταγωνισμού και τις ρυθμιστικές και εποπτικές παρεμβάσεις της ΕΕΤΤ. Έμφαση δίνεται στη μείωση των τιμών και στην ποικιλία επιλογών που απολαμβάνουν οι καταναλωτές, ως απόρροια του ανταγωνισμού ανάμεσα στους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους. Τέλος, αναφέρονται οι δράσεις της ΕΕΤΤ για τη διασφάλιση των συμφερόντων των καταναλωτών σε θέματα Προεπιλογής Φορέα, Φορητότητας Αριθμών, Ονομάτων Δικτυακών Τόπων και Καθολικής Υπηρεσίας (Κ.Υ.).

2.1. Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών

Μία από τις βασικές προτεραιότητες της ΕΕΤΤ αποτελεί η ενημέρωση των καταναλωτών και η επίλυση προβλημάτων που αντιμετωπίζουν σχετικά με θέματα τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών υπηρεσιών. Η ΕΕΤΤ έχει συστήσει τον Τομέα Εξυπηρέτησης Κα-

ταναλωτών (ΤΕΚ) ο οποίος έχει επιτελέσει σημαντικό έργο για την ισχυροποίηση της θέσης του καταναλωτή στην τηλεπικοινωνιακή και στην ταχυδρομική αγορά, καθώς και για τη δημιουργία ενός κόμβου επικοινωνίας μαζί του. Το 2005 ο ΤΕΚ συμπλήρωσε 3 χρόνια αποτελεσματικής λειτουργίας, κατά τη διάρκεια των οποίων έλαβε 11.990 τηλεφωνικά και 7.960 γραπτά αιτήματα/καταγγελίες.

Οι κυριότεροι άξονες δράσης του ΤΕΚ είναι οι ακόλουθοι:

- Παροχή πληροφόρησης και διεκπεραίωση αιτημάτων/καταγγελιών καταναλωτών.
- Καταγραφή προβλημάτων και εντοπισμός θεμάτων για την επίλυση των οποίων απαιτείται παρέμβαση της ΕΕΤΤ.
- Ενέργειες ενημέρωσης των καταναλωτών.

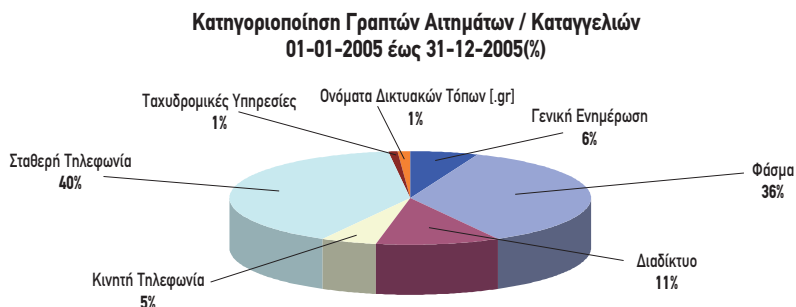
Κατά τη διάρκεια του 2005, ο ΤΕΚ έλαβε 4.896 γραπτά αιτήματα/καταγγελίες καταναλωτών, σημειώνοντας αύξηση της τάξεως του 149% και 345% σε σχέση με τα έτη 2004 και 2003, αντίστοιχα. Η θεματική κατηγοριοποίηση των γραπτών αιτημάτων/καταγγελιών, καθώς και η ποσοστιαία μεταβολή τους, παρουσιάζονται στον Πίνακα 1 και στο Διάγραμμα 10.

Πίνακας 1

Κατηγοριοποίηση Αιτημάτων / Καταγγελιών Καταναλωτών, 2003-2005

| Κατηγορία | 2005 (%) | 2004 (%) | 2003 (%) |
|---|-----------|-----------|-----------|
| ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ | 93 | 90 | 95 |
| Φάσμα (κεραίες και παρεμβολές) | 36 | 54 | 35 |
| Διαδίκτυο (διάθεση υπηρεσιών και τιμολόγια) | 11 | 7 | 29 |
| Κινητή Τηλεφωνία (διάθεση υπηρεσιών, ποιότητα και τιμολόγια) | 5 | 10 | 15 |
| Σταθερή Τηλεφωνία (διάθεση υπηρεσιών, ποιότητα και τιμολόγια) | 40 | 18 | 14 |
| Ονόματα Δικτυακών Τόπων [gr] | 1 | 1 | 2 |
| ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ | 1 | 2 | 3 |
| ΓΕΝΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ | 6 | 8 | 2 |

Διάγραμμα 10



Η πλειονότητα των αιτημάτων για τη σταθερή και την κινητή τηλεφωνία, καθώς και των αιτημάτων γενικού ενδιαφέροντος επικεντρώθηκε σε θέματα Προεπιλογής Φορέα και Φορητότητας Αριθμών, καθώς και σε ζητήματα όπως: αμφισβητήσεις λογαριασμών, υποχρεώσεις παρόχων, ποιότητα και διάθεση υπηρεσιών.

Στην περίπτωση του Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων, το σύνολο των θεμάτων αφορούσε σε αδειοδοτήσεις κεραιών κινητής τηλεφωνίας και περιπτώσεις παρεμβολών. Όσον αφορά στο Διαδίκτυο, τα περισσότερα θέματα σχετιζόνταν με την εκχώρηση και τη διαχείριση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr].

Τέλος, ένα μικρό ποσοστό αφορούσε στις ταχυδρομικές υπηρεσίες και τα εν λόγω ζητήματα σχετιζόνταν με την ποιότητα παροχής υπηρεσιών και τις υποχρεώσεις των ταχυδρομικών επιχειρήσεων.

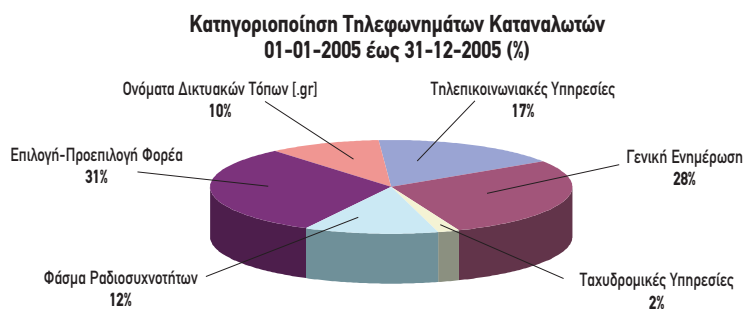
Επίσης, η Γραμμή Επικοινωνίας για Καταναλωτές (801 11000 80) έλαβε κατά τη διάρκεια του 2005, 6.702 τηλεφωνικά αιτήματα/καταγγελίες καταναλωτών, σημειώνοντας αύξηση 129% και 184% σε σύγκριση με το 2004 και το 2003, αντίστοιχα. Η θεματική κατηγοριοποίηση των τηλεφωνημάτων παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 11.

2.2. Τηλεπικοινωνίες-Ραδιοεπικοινωνίες

2.2.1. Οφέλη από τον Ανταγωνισμό

Η εδραίωση του ανταγωνισμού στον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών αποτελεί βασικό παράγοντα για την περαιτέρω ανάπτυξη της αγοράς και την αύξηση της διείσδυσης των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Τα οφέλη για τους καταναλωτές είναι πολλαπλά, με σημαντικότερα τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, τη μεγαλύτερη ποικιλία επιλογών και τη μείωση του κόστους υπηρεσιών.

Διάγραμμα 11

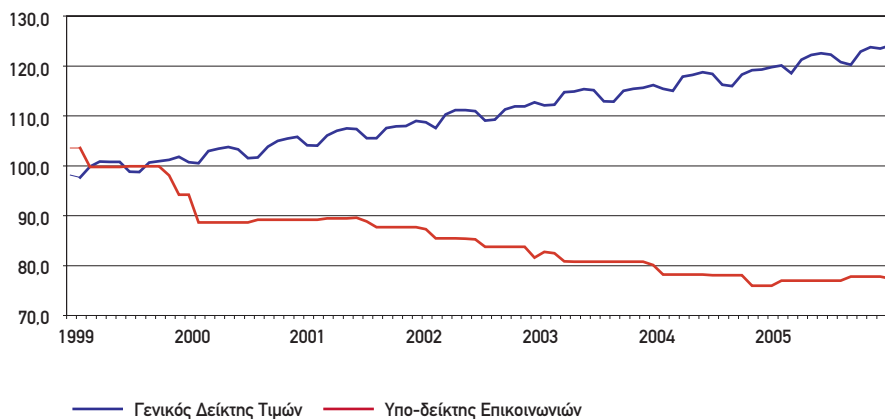


Τα τιμολόγια σταθερής τηλεφωνίας το 2005 παρέμειναν εν γένει σταθερά, με μικρές μόνο μειώσεις στις κλήσεις προς κινητά και στις διεθνείς κλήσεις. Η γενικότερη εξέλιξη στο κόστος των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών αντικατοπτρίζεται στη διαχρονική πορεία του Γενικού Δείκτη Τιμών Καταναλωτή (ΓΔΤΚ), όπως αυτή παρου-

σιάζεται στα Διαγράμματα 12 και 13. Ο Υπο-δείκτης Επικοινωνιών συνεχίζει τη φθίνουσα πορεία του, σε αντίθεση με το ΓΔΤΚ ενώ η ετήσια μεταβολή για το συγκεκριμένο Υπο-δείκτη ήταν αρνητική για έκτη συνεχή χρονιά, με πολύ χαμηλότερη ωστόσο μεταβολή σε σχέση με τα προηγούμενα χρόνια.

Διάγραμμα 12

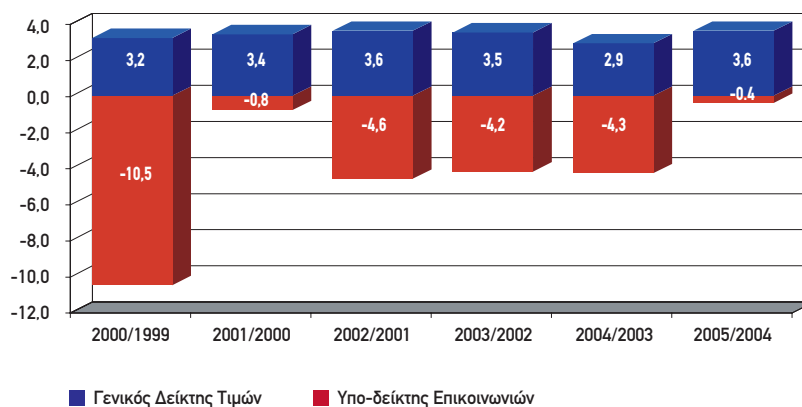
Εξέλιξη Μηνιαίου Δείκτη Τιμών Καταναλωτή Γενικός Δείκτης και Υπο-δείκτης Επικοινωνιών



Πηγή: Εθνική Στατιστική Υπηρεσία Ελλάδος (ΕΣΥΕ)

Διάγραμμα 13

Ετήσια Μεταβολή Μέσου Δείκτη Τιμών Καταναλωτή (%) σε σχέση με τον Αντίστοιχο Δείκτη του Προηγούμενου Έτους



Πηγή: ΕΕΤΤ (βάσει στοιχείων της ΕΣΥΕ)

2.2.2. Προεπιλογή Φορέα

Το ενδιαφέρον των καταναλωτών για την Προεπιλογή Φορέα παρουσίασε κατά το 2005 σημαντική αύξηση.

Η ΕΕΤΤ, στοχεύοντας στην περαιτέρω ανάπτυξη της συγκεκριμένης διευκόλυνσης και στη διασφάλιση της προστασίας των καταναλωτών, τροποποίησε το Δεκέμβριο του 2005 το Κανονιστικό Πλαίσιο¹ που ρυθμιζε θέματα Προεπιλογής Φορέα.

Οι σημαντικότερες ρυθμίσεις ήταν οι ακόλουθες:

- Στην περίπτωση που ο συνδρομητής υποβάλλει την αίτηση έντυπα ή μέσω τηλεομοιοτυπίας, αυτή θα πρέπει να συνοδεύεται από φωτοτυπία της Αστυνομικής του Ταυτότητας. Η ηλεκτρονική υποβολή επιτρέπεται μόνο με τη χρήση ηλεκτρονικής υπογραφής. Επίσης, η υποβολή αιτήματος μέσω τηλεφώνου γίνεται δεκτή μόνο εάν έχει μαγνητοφωνηθεί η σχετική συνομιλία, κατόπιν προηγούμενης συγκατάθεσης του συνδρομητή.
- Οι συνδρομητές δεν υποβάλλουν πλέον τις αιτήσεις κατάργησης της Προεπιλογής στον Προεπιλεγμένο Πάροχο, αλλά στον ΟΤΕ. Ο συνδρομητής, σε αυτή την περίπτωση, έχει επίσης τη δυνατότητα να ακυρώσει την αίτηση κατάργησης με υποβολή σχετικού αιτήματος στον Προεπιλεγμένο Πάροχο.
- Με στόχο την τόνωση του ανταγωνισμού, επιβλήθηκε στον ΟΤΕ η απαγόρευση να προχωρεί σε κατάργηση της Προεπιλογής Φορέα, πριν την πάροδο 2 μηνών από την ημερομηνία ενεργοποίησής της.
- Θα παρέχεται η δυνατότητα Προεπιλογής για κλήσεις προς όλους τους μη-γεωγραφικούς αριθμούς (π.χ. αριθμοί μεριζόμενου κόστους και

πρόσθετης χρέωσης) και σύντομους κωδικούς.

- Η ΕΕΤΤ προέβη σε περαιτέρω ρυθμίσεις, προσδιορίζοντας σαφώς τα δικαιώματα των καταναλωτών, με στόχο την προστασία τους. Συγκεκριμένα, ισχύουν τα ακόλουθα:
 - α) Οι Προεπιλεγμένοι Πάροχοι υποχρεούνται να παρέχουν στους συνδρομητές, με την κλήση σε ειδικό τηλεφωνικό αριθμό, ηχογραφημένο μήνυμα που θα τους ενημερώνει ως προς την ενεργοποίηση της Προεπιλογής.
 - β) Ο καταναλωτής δύναται για θέματα Προεπιλογής να προσφύγει στην ΕΕΤΤ, η οποία και αποφασίζει με σχετική δεσμευτική Απόφασή της.
 - γ) Οι Προεπιλεγμένοι Πάροχοι και ο ΟΤΕ οφείλουν, εφόσον αυτό τους ζητηθεί, να αποστέλλουν άμεσα στους καταναλωτές, με κάθε πρόσφορο τρόπο, τα εγκεκριμένα από την ΕΕΤΤ έντυπα αιτήσεων για την Προεπιλογή.

2.2.3. Φορτότητα Αριθμών

Η Φορτότητα Αριθμών, ιδιαίτερα τους τελευταίους μήνες του 2005, σημείωσε αυξητική τάση, γεγονός που επιβεβαιώνει ότι οι καταναλωτές αξιοποιούν τα οφέλη της συγκεκριμένης διευκόλυνσης. Επίσης, οι ρυθμιστικές και εποπτικές παρεμβάσεις της ΕΕΤΤ έχουν συμβάλει καθοριστικά στην αύξηση του ενδιαφέροντος από την πλευρά των καταναλωτών.

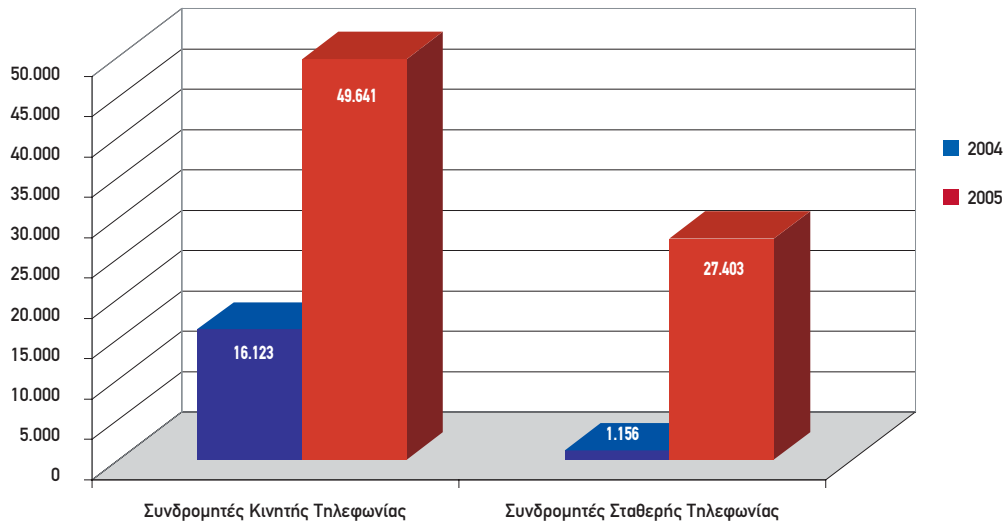
Η εξέλιξη στη χρήση της Φορτότητας στη σταθερή και την κινητή τηλεφωνία για το διάστημα από 01-03-2004² έως 31-12-2005 αποτυπώνεται στα Διαγράμματα 14 και 15.

¹ Απόφαση ΕΕΤΤ 366/48/08-12-2005, ΦΕΚ 22/Β/17-01-2006.

² Οπότε ξεκίνησε η λειτουργία της Φορτότητας μέσω της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορτότητα Αριθμών (ΕΒΔΑΦ), η οποία αποτελεί την ειδική βάση δεδομένων που διευκολύνει την υλοποίηση της Φορτότητας στην Ελλάδα.

Διάγραμμα 14

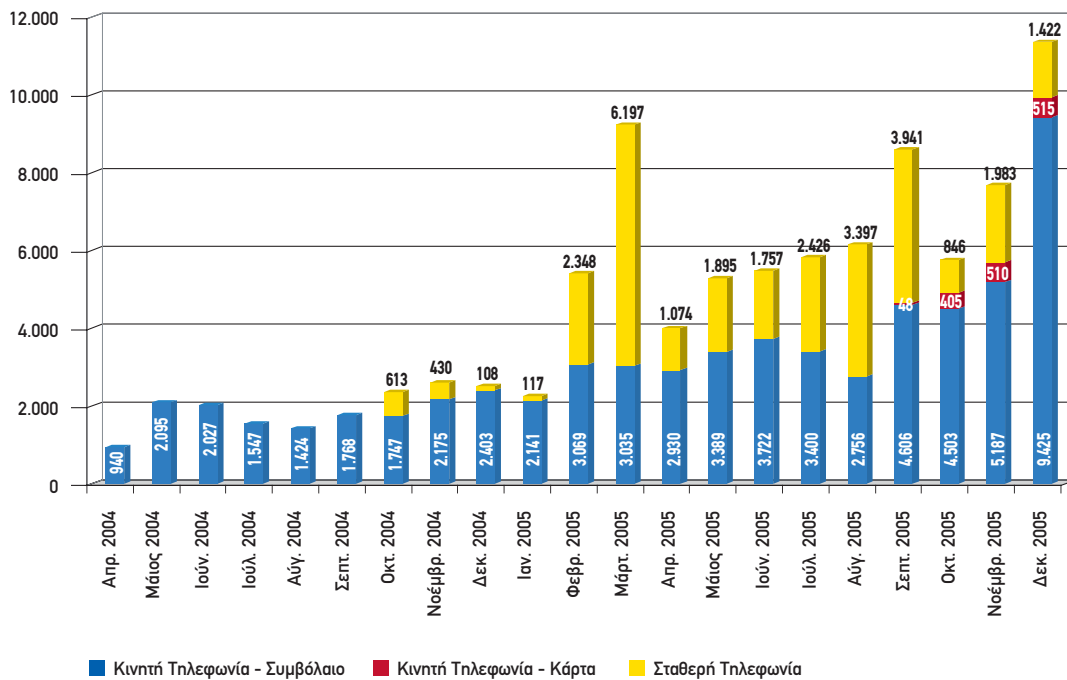
Φορτότητα Αριθμών, 2004-2005



Πηγή: EETT

Διάγραμμα 15

Φορτότητα Αριθμών: Μεταφερθέντες Αριθμοί ανά Μήνα



Πηγή: EETT

Το 2005 μεταφέρθηκαν σε άλλο πάροχο 77.044 αριθμοί σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, έναντι 17.279 το 2004. Η χρήση της Φορητότητας παρουσίασε ανοδική τάση, ιδίως μετά την ολοκλήρωση της σχετικής ενημερωτικής εκστρατείας που είχε διεξαγάγει η ΕΕΤΤ και την εφαρμογή της τελευταίας τροποποίησης του Κανονισμού για τη Φορητότητα Αριθμών. Παρ' όλα αυτά, ο ρυθμός διείσδυσης της Φορητότητας εξακολουθεί να είναι χαμηλός σε σχέση με άλλα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.).

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο των ενεργειών της για τη μεγιστοποίηση των ωφελειών για τους καταναλωτές και την ανάπτυξη του ανταγωνισμού στην αγορά, προέβη σε τροποποίηση του Κανονισμού για τη Φορητότητα Αριθμών. Ο νέος Κανονισμός τέθηκε σε εφαρμογή το Σεπτέμβριο του 2005.

Τις σημαντικότερες παρεμβάσεις αποτέλεσαν οι ακόλουθες:

- Οι πάροχοι οφείλουν να παρέχουν στους συνδρομητές που αιτούνται τη Φορητότητα, το ίδιο επίπεδο εξυπηρέτησης και όρους παροχής συνδέσεων με τους υπόλοιπους συνδρομητές.
- Οι συνδρομητές πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να υποβάλλουν την αίτησή τους σε όλα τα σημεία υποβολής αιτήσεων νέων συνδέσεων που διαθέτουν οι πάροχοι.
- Οι ανώνυμοι χρήστες καρτοκινητής τηλεφωνίας μπορούν να κάνουν χρήση της Φορητότητας. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να δηλώσουν τον αριθμό τηλεφώνου προς μεταφορά και τον κωδικό που αναγράφεται στην κάρτα SIM (Subscriber Identification Module).
- Οι λόγοι απόρριψης αιτήσεων Φορητότητας μειώθηκαν, καθώς περιορίστηκαν τα στοιχεία του αιτούντος συνδρομητή που είναι απολύτως απαραίτητα για την ταυτοποίησή του.

2.2.4. Καθολική Υπηρεσία: Τηλεφωνικός Κατάλογος

Στο πλαίσιο παροχής ενός βασικού επιπέδου τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σε όλους τους πολίτες, σημαντική υποχρέωση του Παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας (ΠΚΥ) αποτελεί η παροχή της υπηρεσίας πληροφοριών του Ενοποιημένου Τηλεφωνικού Καταλόγου, καθώς και η έκδοση του σχετικού εντύπου για όλες τις περιοχές της Ελλάδας.

Τόσο η υπηρεσία όσο και ο έντυπος κατάλογος πρέπει να περιλαμβάνουν τους τηλεφωνικούς αριθμούς όλων των συνδρομητών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, με εξαίρεση εκείνους που έχουν διατυπώσει αντίρρηση να συμπεριληφθούν σε αυτόν. Σημειώνεται ότι, σύμφωνα με Απόφαση³ της ΕΕΤΤ, υπόχρεος ΠΚΥ μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2005 ήταν ο ΟΤΕ.

Οι δράσεις της ΕΕΤΤ στο πλαίσιο της υλοποίησης των ανωτέρω, καθώς και της αντιμετώπισης των σχετικών ζητημάτων που προέκυψαν, ήταν οι ακόλουθες:

- Κάλεσε όλους τους παρόχους φωνητικής τηλεφωνίας να παραδώσουν μέχρι το Μάιο του 2005 τα στοιχεία των συνδρομητών που συμφωνούσαν για την ένταξή τους στον Κατάλογο (αριθμό τηλεφώνου, ονοματεπώνυμο και διεύθυνση).
- Κάλεσε τον ΟΤΕ να ξεκινήσει τον Ιούνιο του 2005 την παροχή της Υπηρεσίας Πληροφοριών Καταλόγου και το Σεπτέμβριο του 2005 την έκδοσή του.
- Βρίσκεται σε διαδικασία επίλυσης διαφοράς μεταξύ του ΟΤΕ και των Εταιρειών Κινητής Τηλεφωνίας (ΕΚΤ), σχετικά με τις συμβάσεις και την αποζημίωσή τους από τον ΟΤΕ για την παροχή των συνδρομητικών στοιχείων τους και την πρόσβασή τους στη σχετική βάση Ενοποιημένου Τηλεφωνικού Καταλόγου.
- Ενημέρωσε σε τακτά χρονικά διαστήματα το Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών (ΥΜΕ) και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για τις εξελίξεις στο συγκεκριμένο θέμα.

³ Απόφαση ΕΕΤΤ 264/140/04-10-2002, ΦΕΚ 1368/Β/24-10-2002.

Η υπηρεσία πληροφοριών Ενοποιημένου Τηλεφωνικού Καταλόγου τέθηκε σε λειτουργία στις 21 Ιουνίου 2005, οπότε ο ΟΤΕ άρχισε να παρέχει μέσω του σύντομου κωδικού κλήσης «11888» πληροφορίες για τους αριθμούς σταθερών και κινητών τηλεφώνων. Επίσης, ο ΟΤΕ το Νοέμβριο του 2005 κυκλοφόρησε σε έντυπη μορφή τον πρώτο Κατάλογο με τους αριθμούς σταθερής και κινητής τηλεφωνίας της Δυτικής Ελλάδας. Η έκδοση του συνόλου των Ενοποιημένων Τηλεφωνικών Καταλόγων αναμένεται να ολοκληρωθεί το πρώτο εξάμηνο του 2006.

2.2.5. Ονόματα Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr]

Τον Ιούλιο του 2005, άρχισε να παρέχεται για πρώτη φορά στους χρήστες του Διαδικτύου η δυνατότητα καταχώρισης ελληνικών Ονομάτων Δικτυακών Τόπων (της μορφής www.ονομα.gr). Επίσης, τέθηκε σε εφαρμογή νέα διαδικασία⁴ εκχώρησης όλων των Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr] (βλ. και Υπο-ενότητα 3.3.6.).

Αναφορικά με τα ελληνικά Ονόματα Δικτυακών Τόπων, ρυθμίστηκαν οι κανόνες εκχώρησης και διαχείρισής τους. Σύμφωνα με τη διαδικασία, όταν ο χρήστης αιτείται ένα ελληνικό Όνομα, δεσμεύονται αυτόματα για τον ίδιο χρήστη οι υπόλοιπες πιθανές μορφές του ίδιου Ονόματος.

Επίσης, δημιουργήθηκε μια περισσότερο ευέλικτη και απλουστευμένη διαδικασία υποβολής αιτήσεων και μειώθηκαν οι προθεσμίες διεκπεραίωσής τους. Επιπλέον, με Απόφαση⁵ της ΕΕΤΤ, όταν λήξει ένα Όνομα Δικτυακού Τόπου, ο μέχρι τότε δικαιούχος έχει το αποκλειστικό δικαίωμα, μέσα σε διάστημα 15 ημερών, να υποβάλλει εκ νέου αίτηση εκχώρησης για το ίδιο Όνομα καθώς και για τις δεσμευμένες μορφές του.

Η δυνατότητα χρήσης ελληνικών Ονομάτων Δικτυακών Τόπων εκτιμάται ότι θα συμβάλει στην τόνωση της χρήσης του ελληνικού Διαδικτύου και θα δώσει ώθηση στη χρήση νέων τεχνολογιών. Χαρακτηριστικά αναφέρεται ότι τα εκχωρημένα Ονόματα το 2005 σημείωσαν σημαντική αύξηση κατά 42%, σε σχέση με το προηγούμενο έτος (βλ. Υπο-ενότητα 3.3.6.).

2.2.6. Κεραίες Κινητής Τηλεφωνίας

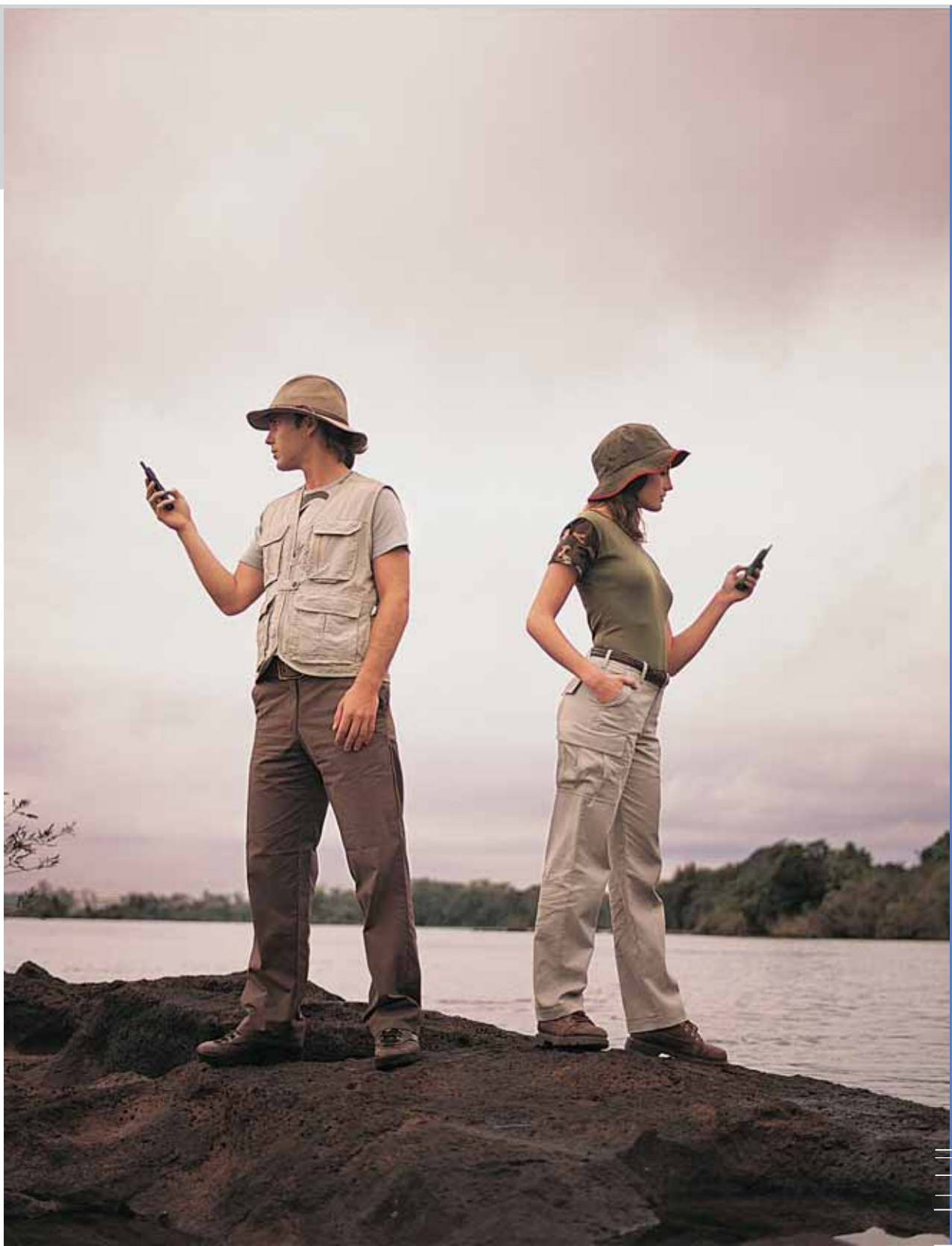
Η διείσδυση της κινητής τηλεφωνίας στην ελληνική αγορά, αλλά και η εισαγωγή νέων τηλεπικοινωνιακών εφαρμογών που βασίζονται στα ασύρματα δίκτυα, πολλαπλασιάζει τις ανάγκες για εγκαταστάσεις κατασκευών κεραιών που να εξασφαλίζουν επικοινωνία σε όλη την ελληνική Επικράτεια.

Το 2005 η ΕΕΤΤ έγινε αποδέκτης 997 αιτημάτων/καταγγελιών πολιτών και άλλων φορέων σχετικά με εγκαταστάσεις κεραιών κινητής τηλεφωνίας. Κατόπιν εξέτασης των καταγγελιών, διαπιστώθηκε ότι η πλειοψηφία των περιπτώσεων (767) αφορούσε σε αδειοδοτημένες κεραιές.

Για τις περιπτώσεις των παράνομων κατασκευών κεραιών, η ΕΕΤΤ παρενέβη διενεργώντας τις απαραίτητες αυτοψίες/ελέγχους, προκειμένου να διαπιστώσει τον κάτοχό τους και να επιβάλει τις προβλεπόμενες από το Νόμο διοικητικές κυρώσεις. Στη συνέχεια, προέβη σε ενημέρωση των κατά τόπους αρμόδιων Υπηρεσιών Πολεοδομίας, καθώς και της αρμόδιας Εισαγγελίας Πλημμελειοδικών, προκειμένου να απομακρυνθεί η εκάστοτε παράνομη εγκατάσταση και να αποδοθούν οι προβλεπόμενες ποινικές κυρώσεις. Οι καταγγελίες και οι ποινικές κυρώσεις σχετικά με τις κεραιές κινητής τηλεφωνίας παρουσιάζονται αναλυτικά στην Υπο-ενότητα 4.2.2.

⁴ Απόφαση ΕΕΤΤ 351/76/20-05-2005, ΦΕΚ 717/Β/27-05-2005.

⁵ Απόφαση ΕΕΤΤ 353/185/17-08-2005, ΦΕΚ 1251/Β/06-09-2005, η οποία τροποποιεί τα άρθρα 4 παρ. 1 και 7 παρ. 1 του Κανονισμού Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων Χώρου με κατάληξη [.gr].





video-on-demand), ή άλλων διαδραστικών υπηρεσιών σε συνδυασμό με την περιορισμένη εξάπλωση του ηλεκτρονικού εμπορίου (e-commerce) και τη χαμηλή χρήση του Διαδικτύου στις συναλλαγές με το κράτος (e-government).

Η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τους παραπάνω παράγοντες, προέβη στις ακόλουθες ενέργειες αποσκοπώντας στην περαιτέρω αξιοποίηση της ΑΠΤΒ και της πρόσβασης ADSL, καθώς και στην ανάπτυξη της αγοράς Ασύρματων Δικτύων Πρόσβασης.

Αδεσμοποίηση Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο αυτεπάγγελτης Ακρόασης τον Ιανουάριο του 2005, διαπίστωσε παραβάσεις της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας όπως και εκείνης του ανταγωνισμού από τον ΟΤΕ, σχετικά με την παροχή συνεγκατάστασης στο πλαίσιο της ΑΠΤΒ καθώς και της Διασύνδεσής του με τους υπόλοιπους παρόχους. Συγκεκριμένα, εξετάστηκαν θέματα όπως η παροχή πληροφοριών, η πορεία υπογραφής συμβάσεων συνεγκατάστασης και τα σχετικά χρονοδιαγράμματα. Κατόπιν των ανωτέρω, η ΕΕΤΤ επέβαλε¹ στον ΟΤΕ πρόστιμα συνολικού ύψους 1.500.000 ευρώ (βλ. επίσης Υπο-ενότητα 3.3.1.).

Επιπλέον συνεχίστηκε, υπό την αιγίδα της ΕΕΤΤ, το έργο της Ομάδας Συνεργασίας για την ανάπτυξη της ΑΠΤΒ, στην οποία συμμετέχουν ο ΟΤΕ και συμβαλλόμενοι με αυτόν τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι. Στόχος της Ομάδας είναι ο εντοπισμός και η επίλυση προβλημάτων σχετικά με την παροχή συνεγκατάστασης και τοπικών βρόχων.

ADSL

Κατά τη διάρκεια του 2005, συνεχίστηκε επίσης, υπό την αιγίδα της ΕΕΤΤ, η λειτουργία της Ομάδας Συνεργασίας για την ανάπτυξη των υπηρεσιών της

ADSL Πρόσβασης, στην οποία συμμετέχουν ο ΟΤΕ και οι πάροχοι που έχουν συνάψει σχετικές συμβάσεις μαζί του. Η Ομάδα εξετάζει τρέχοντα θέματα σχετικά με τις ADSL συνδέσεις.

Ασύρματα Δίκτυα Πρόσβασης

Τα ασύρματα δίκτυα, όπως αυτά υλοποιούνται με τις τεχνολογίες Wi-Fi (Wireless Fidelity) και Wi-MAX (Worldwide Interoperability for Microwave Access), εφαρμόζονται διεθνώς για να καλύψουν ποικίλες ανάγκες δικτύωσης και παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών για ένα μεγάλο εύρος διαφορετικών χρηστών. Η μεγάλη διείσδυσή τους οφείλεται στο χαμηλό κόστος και στη δυνατότητα υποστήριξης υψηλής ταχύτητας υπηρεσιών δεδομένων.

Σύμφωνα με το υφιστάμενο νομοθετικό πλαίσιο, στην Ελλάδα επιτρέπεται, κατόπιν απόκτησης Ειδικής Άδειας μέσω απλουστευμένων και ταχύτατων διαδικασιών, η παροχή υπηρεσιών ασύρματης δικτύωσης Wi-Fi στα 2,4 GHz με τη δημιουργία hot spots, καθώς και η ίδια χρήση για μη εμπορικό σκοπό. Η ΕΕΤΤ, στοχεύοντας στην ανάπτυξη ευρωζωνικών δικτύων και εκτιμώντας ότι τα δίκτυα Ασύρματης Πρόσβασης προάγουν την ενίσχυση της ισότιμης συμμετοχής όλων των πολιτών στην Κοινωνία της Γνώσης, εισηγήθηκε στο Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών (ΥΜΕ) την έκδοση Υπουργικής Απόφασης (Υ.Α.), με την οποία θα καθορίζονται ζώνες στα 2,4 GHz και 5 GHz, στις οποίες θα επιτρέπεται η ανάπτυξη συστημάτων Ασύρματης Πρόσβασης ανεξαρτήτως τοπολογίας. Η ανωτέρω ρύθμιση θα άρει υφιστάμενους περιορισμούς στην αδειοδότηση Ασύρματων Δικτύων στις συγκεκριμένες ζώνες ραδιοσυχνοτήτων.

Επίσης η ΕΕΤΤ, κατόπιν σχετικών αιτημάτων παρόχων, ξεκίνησε τη διαδικασία χορήγησης προσωρι-

¹ Απόφαση ΕΕΤΤ 351/88/20-05-2005.

νών Αδειών χρήσης Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων στα 3,5 GHz, για δοκιμές τεχνολογίας Wi-MAX και το ενδιαφέρον που εκδηλώθηκε ήταν μεγάλο. Η διαδικασία θα ολοκληρωθεί εντός του 2006.

Το 2006, η ΕΕΤΤ θα αξιοποιήσει τις δυνατότητες που θα της παράσχει ο νέος Νόμος για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες και θα προβεί σε σειρά συστηματικών ενεργειών με στόχο την αύξηση της χρήσης των ευρυζωνικών υπηρεσιών.

3.2. Ανάλυση Αγορών με βάση το Ευρωπαϊκό Κανονιστικό Πλαίσιο

Το Ευρωπαϊκό Κανονιστικό Πλαίσιο για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες έχει θέσει τους ακόλουθους στόχους πολιτικής που πρέπει να διέπουν τη δράση των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών (ΕΡΑ) κατά την άσκηση των καθηκόντων τους στον τομέα παροχής δικτύων ή/και υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών:

1. Προώθηση του ανταγωνισμού.
2. Συμβολή στην ανάπτυξη της εσωτερικής αγοράς.
3. Προώθηση των συμφερόντων των χρηστών εντός της Ε.Ε.

Στο πλαίσιο αυτό, οι ΕΡΑ καλούνται αφενός να ορίσουν και να αναλύσουν τις σχετικές αγορές λαμβάνοντας υπόψη τις εθνικές συνθήκες και αφετέρου να καθορίσουν τις υποχρεώσεις των παρόχων με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά (ΣΙΑ).

Η ΕΕΤΤ, παρά την καθυστέρηση εναρμόνισης του ελληνικού Δικαίου με το Ευρωπαϊκό Κανονιστικό Πλαίσιο, έχει ήδη αρχίσει τις διαδικασίες ανάλυσης των αγορών. Συγκεκριμένα, οι μέχρι του παρόντος αναλύσεις της αφορούν τις ακόλουθες αγορές:

- Αγορές 8-9-10 (Χονδρικές Αγορές Διασύνδεσης): Την άνοιξη του 2005 διενήργησε Δημόσια Διαβούλευση για τον ορισμό των συγκεκριμένων αγορών και το Σεπτέμβριο δημοσιοποίησε² τις απαντήσεις της επί των σχολίων των παρόχων.
- Αγορά 11 (ΑΠΤΒ): Ολοκληρώθηκαν οι Δημόσιες Διαβουλεύσεις για τον ορισμό, την ανάλυση του επιπέδου του ανταγωνισμού και τις προτεινόμενες ρυθμιστικές υποχρεώσεις³. Το 2006 αναμένεται να ολοκληρωθεί η εξέταση της συγκεκριμένης αγοράς με την κοινοποίηση του Σχεδίου Μέτρων στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή.
- Αγορά 12 (Χονδρική Αγορά Ευρυζωνικής Πρόσβασης): Ολοκληρώθηκε η Δημόσια Διαβούλευση για τον ορισμό της αγοράς και δημοσιοποιήθηκαν⁴ οι απαντήσεις της ΕΕΤΤ στα σχόλια των παρόχων. Η Δημόσια Διαβούλευση για την ανάλυση του επιπέδου του ανταγωνισμού και για τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2006.
- Αγορά 16 (Τερματισμός Κλήσεων σε Δίκτυα Κινητών Επικοινωνιών): Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τα σχόλια της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στο Σχέδιο Μέτρων που είχε κοινοποιηθεί τον Ιούλιο του 2004, προέβη στις απαραίτητες τροποποιήσεις και στην επικαιροποίηση των στοιχείων που χρησιμοποιήθηκαν για τον ορισμό και την ανάλυση της αγοράς. Στη συνέχεια, έθεσε το τροποποιημένο Σχέδιο Μέτρων σε νέα εθνική Δημόσια Διαβούλευση και επανέλαβε την κοινοποίηση στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή τον Απρίλιο του 2005. Η απάντηση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής δεν περιείχε σχόλια ή παρατηρήσεις επί του τροποποιημένου Σχεδίου Μέτρων.

Οι διαδικασίες ανάλυσης για όλες τις υπόλοιπες αγορές αναμένεται να ολοκληρωθούν το 2006.

² www.eett.gr/Ενότητα_Τηλεπικοινωνίες/Ανάλυση_Αγορών/Νέα.

³ www.eett.gr/Ενότητα_Τηλεπικοινωνίες/Ανάλυση_Αγορών/Νέα.

⁴ www.eett.gr/Ενότητα_Τηλεπικοινωνίες/Ανάλυση_Αγορών/Νέα.

3.3. Προώθηση και Διασφάλιση Υγιούς Ανταγωνισμού σε Δίκτυα και Υπηρεσίες

3.3.1. Διασύνδεση

Στη διάρκεια του 2005, τα κύρια ζητήματα που απασχόλησαν την ΕΕΤΤ σχετικά με τη Διασύνδεση αποτέλεσαν:

- α) Οι καταγγελίες συμβάσεων από τον ΟΤΕ και οι διαδικασίες ανανέωσής τους.
- β) Η συνεγκατάσταση των εναλλακτικών παρόχων στα κέντρα του ΟΤΕ.
- γ) Ο τρόπος καθορισμού του ύψους της εγγυητικής επιστολής προς τον ΟΤΕ και οι όροι κατάπτωσής της.

Διασύνδεση Εναλλακτικών Παρόχων με τον ΟΤΕ

Η ΕΕΤΤ, κινούμενη αυτεπάγγελα διαπίστωσε τη μη συμμόρφωση του ΟΤΕ αναφορικά με την υλοποίηση αιτημάτων Πρόσβασης/Διασύνδεσης τηλεπικοινωνιακών παρόχων με το δίκτυό του, για την παροχή υπηρεσιών ατελούς, μεριζόμενης και πρόσθετης χρέωσης. Μετά τη σχετική εξέταση των ζητημάτων, επέβαλε⁵ πρόστιμο συνολικού ύψους 71.000 ευρώ.

Συνεγκατάσταση των Εναλλακτικών Παρόχων στα Κέντρα του ΟΤΕ

Η ΕΕΤΤ, κατόπιν καταγγελιών τηλεπικοινωνιακών παρόχων και σχετικής Ακρόασης του ΟΤΕ που διεξήγαγε, διαπίστωσε⁶ παραβάσεις ως προς τις υποχρεώσεις του ΟΤΕ σχετικά με την παροχή συνεγκατάστασης για τις ανάγκες Διασύνδεσης, αλλά και καταχρηστική εκμετάλλευση της Δεσπόζουσας Θέσης του στην αγορά (βλ. Υπο-ενότητα 3.1.). Συ-

γκεκριμένα, παρατηρήθηκε άρνηση παροχής συνεγκατάστασης, είτε ρητώς χωρίς όμως να στηρίζεται σε αντικειμενική αιτιολογία, είτε σιωπηρά, μέσω τη μη απόκρισης στα υποβληθέντα αιτήματα.

Επίσης, στο πλαίσιο επίλυσης διαφοράς μεταξύ του ΟΤΕ και της VODAFONE, η ΕΕΤΤ αποφάσισε⁷ ότι 72 ψηφιακά κυκλώματα, τα οποία ήδη χρησιμοποιούνταν ως ζεύξεις Διασύνδεσης, εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής των σχετικών προβλέψεων του Υποδείγματος Προσφοράς Διασύνδεσης (ΥΠΔ) 2003 και ως εκ τούτου, η τιμολόγησή τους θα πρέπει να γίνει σύμφωνα με αυτό.

Ύψος Εγγυητικής Επιστολής

Η ΕΕΤΤ κάλεσε αυτεπάγγελα σε Ακρόαση τον ΟΤΕ, προκειμένου να διερευνήσει τη μονομερή διακοπή παροχής υπηρεσιών Διασύνδεσης στην οποία προέβη προς την TELEDOME στις 19 Απριλίου 2005. Με Προσωρινή Διάταξη⁸, η ΕΕΤΤ κάλεσε τον ΟΤΕ να ενεργοποιήσει τις υπηρεσίες Διασύνδεσης μέχρι την έκδοση Απόφασης της ΕΕΤΤ επί της συγκεκριμένης διαδικασίας.

Επίσης, η ΕΕΤΤ, μετά από σχετικό αίτημα της TELEDOME, αποφάσισε⁹ τη λήψη Ασφαλιστικών Μέτρων κατά της TIM HELLAS προκειμένου να προβεί σε προσωρινή παροχή υπηρεσιών Διασύνδεσης προς την TELEDOME, μετά την κατάθεση, από μέρους της τελευταίας, εγγυητικής επιστολής ύψους 150.000 ευρώ.

3.3.2. Μισθωμένες Γραμμές

Στο πλαίσιο της περαιτέρω διασφάλισης του ανταγωνισμού στην αγορά Μισθωμένων Γραμμών, η ΕΕΤΤ προέβη σε συστηματικές και συντονισμένες

⁵ Απόφαση ΕΕΤΤ 346/166/18-03-2005.

⁶ Απόφαση ΕΕΤΤ 351/88/20-05-2005.

⁷ Απόφαση ΕΕΤΤ 349/54/22-04-2005.

⁸ Προσωρινή Διάταξη 11756/Φ.800/20-04-2005.

⁹ Απόφαση ΕΕΤΤ 346/167/18-03-2005.

ενέργειες για τον έλεγχο της εφαρμογής του σχετικού Κανονιστικού Πλαισίου από τον ΟΤΕ, ο οποίος κατέχει Δεσπόζουσα Θέση στην εν λόγω αγορά.

Η ΕΕΤΤ, κατόπιν σχετικής Ακρόασης, διαπίστωσε παραβάσεις της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας από τον ΟΤΕ (άρνηση ή αδικαιολόγητη καθυστέρηση παροχής των υπηρεσιών, ελλιπής πληροφόρηση για τους όρους παροχής τους, μη έγκαιρη αποκατάσταση βλαβών και μη τήρηση της υποχρέωσης του ελάχιστου περιεχομένου σύμβασης που προβλέπεται) και του επέβαλε¹⁰ πρόστιμο ύψους 500.000 ευρώ. Επίσης, επέβαλε¹¹ πρόστιμο ύψους 1.500.000 ευρώ για παραβάσεις της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού, δεδομένου ότι ο ΟΤΕ είχε προβεί σε κατάχρηση της Δεσπόζουσας Θέσης του στην αγορά των Μισθωμένων Γραμμών.

Επίσης, η ΕΕΤΤ, μετά από αίτημα της TELEDOME, κάλεσε σε Ακρόαση τον ΟΤΕ, με σκοπό να διερευνήσει την απειλή διακοπής από πλευράς του όλων των υπηρεσιών που παρείχε στο συγκεκριμένο πάροχο. Με Προσωρινή Διάταξη¹² που εξέδωσε η ΕΕΤΤ, απαγόρευε στον ΟΤΕ την υιοθέτηση τέτοιων πρακτικών υπό τον όρο της καταβολής από την TELEDOME ποσού ύψους 1.350.000 ευρώ ή την κατάθεση ισόποσης εγγυητικής επιστολής.

3.3.3. Προεπιλογή Φορέα

Στο πλαίσιο εφαρμογής της Προεπιλογής Φορέα, το 2005 ανέκυψαν ζητήματα σχετικά κυρίως με τις διαδικασίες επανάκτησης και επαναπροσέλκυσης συνδρομητών, καθώς και κατάργησης και ενεργοποίησης της υπηρεσίας. Τα ζητήματα κατέστησαν απαραίτητη την παρέμβαση της ΕΕΤΤ σε εποπτικό και κανονιστικό επίπεδο.

Τα κυριότερα ζητήματα που διερευνήθηκαν, κατά τη διεξαγωγή Ακροαματικών Διαδικασιών, συνοψίζονται στα εξής:

- Μη τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων που ορίζονται στον Κανονισμό Προεπιλογής Φορέα για την ενεργοποίηση της Προεπιλογής. Σε συνέχεια σχετικής καταγγελίας της TELLAS, η ΕΕΤΤ επέβαλε¹³ στον ΟΤΕ πρόστιμο συνολικού ύψους 400.000 ευρώ για παραβάσεις της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας και των κανόνων του ανταγωνισμού.
- Μη τήρηση της διαδικασίας κατάργησης της Προεπιλογής Φορέα από τον ΟΤΕ. Οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι κατήγγειλαν ότι ο ΟΤΕ προέβαινε σε καταργήσεις χωρίς να έχει λάβει από τους ίδιους τα σχετικά αιτήματα. Η ΕΕΤΤ με Προσωρινές Διατάξεις¹⁴ κάλεσε τον ΟΤΕ να απέχει από κάθε ενέργεια κατάργησης ή μη ενεργοποίησης της Προεπιλογής Φορέα συνδρομητών, που δεν είναι σύμφωνη με τη σχετική διαδικασία.
- Ο ΟΤΕ κατήγγειλε ότι ορισμένοι πάροχοι υποβάλλουν αιτήματα ενεργοποίησης χωρίς τη συγκατάθεση των συνδρομητών. Οι καταγγελίες αφορούσαν στην TELLAS και την TELEDOME. Η ΕΕΤΤ με Απόφασή της¹⁵ απνύθυε Σύσταση στην TELLAS, καλώντας την να τηρεί τις διαδικασίες Προεπιλογής Φορέα και να απέχει από οποιαδήποτε ενέργεια ανάκτησης πελατών κατά παράβαση της κείμενης νομοθεσίας. Παράλληλα, κάλεσε με Προσωρινή Διάταξη¹⁶ την TELEDOME να τηρεί τις διατάξεις περί ενεργοποίησης της Προεπιλογής Φορέα.

Επίσης, η ΕΕΤΤ, αφού έλαβε υπόψη τις απόψεις των συμμετεχόντων στη Δημόσια Διαβούλευση που είχε διεξαγάγει κατά το διάστημα 26-10-2005 έως

^{10, 11} Απόφαση ΕΕΤΤ 341/105/28-01-2005.

¹² Προσωρινή Διάταξη 9377/Φ 800/01-04-2005.

¹³ Απόφαση ΕΕΤΤ 348/164/15-04-2005.

¹⁴ Προσωρινές Διατάξεις εκδόθηκαν από την ΕΕΤΤ στις 03-03-2005, 18-04-2005 και 27-09-2005.

¹⁵ Απόφαση ΕΕΤΤ 355/40/15-09-2005.

¹⁶ Η συγκεκριμένη Προσωρινή Διάταξη εκδόθηκε από την ΕΕΤΤ στις 07-10-2005.

11-11-2005, τροποποίησε τον Κανονισμό για την Προεπιλογή Φορέα¹⁷. Τα κυριότερα σημεία της διαδικασίας παρουσιάζονται στην Υπο-ενότητα 2.2.2.

Το νέο Κανονιστικό Πλαίσιο εκτιμάται ότι θα συμβάλει στη διασφάλιση των δικαιωμάτων των καταναλωτών και θα επιλύσει τα ζητήματα που είχαν προκύψει.

3.3.4. Φορτότητα Αριθμών

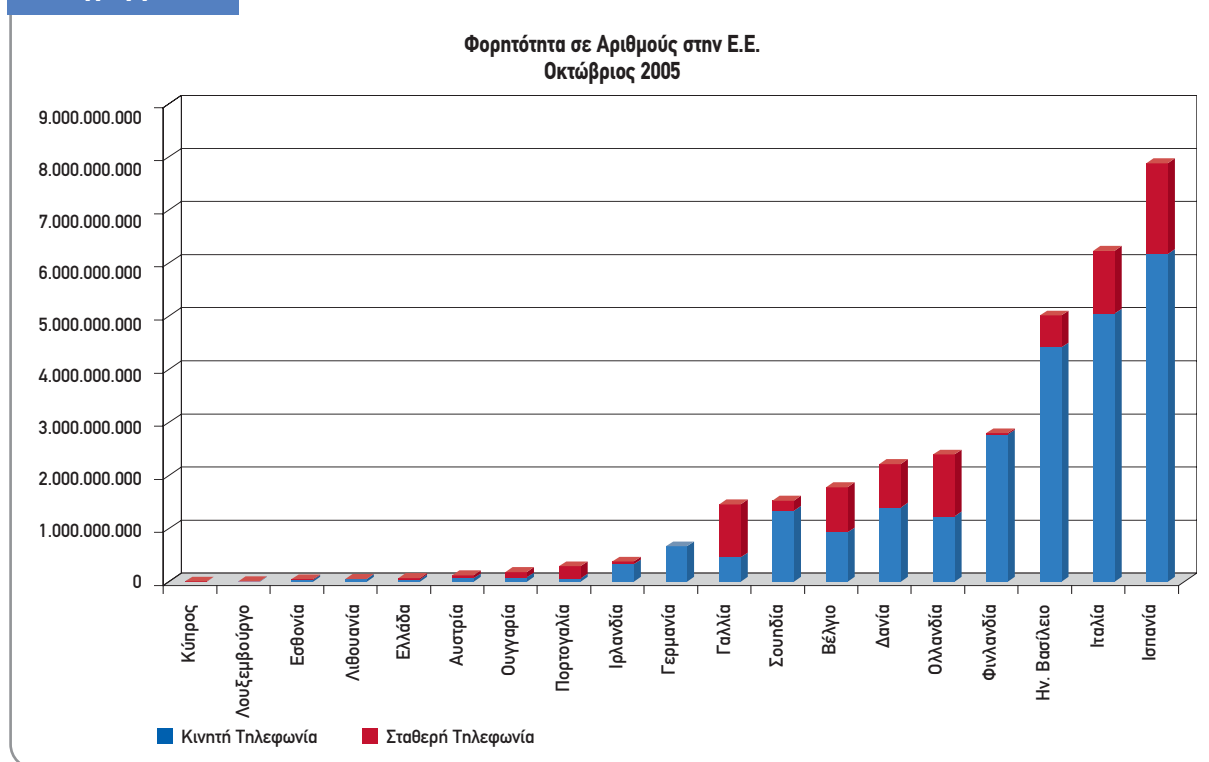
Η Φορτότητα Αριθμών, όπως αναφέρθηκε και στην Υπο-ενότητα 2.2.3., προσέλκυσε το ενδιαφέρον των καταναλωτών, με αποτέλεσμα να σημειωθεί αύξηση των αριθμών σταθερής και κινητής τη-

λεφωνίας που μεταφέρθηκαν.

Από το Μάρτιο του 2004, οπότε τέθηκε σε λειτουργία η Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορτότητα (ΕΒΔΑΦ), μέχρι το τέλος του 2005, 94.323 συνδρομητές διατήρησαν τον τηλεφωνικό αριθμό τους αλλάζοντας τηλεπικοινωνιακό πάροχο. Οι 65.764 αφορούσαν αριθμούς κινητής τηλεφωνίας και οι 28.559, αριθμούς σταθερής τηλεφωνίας.

Ο συνολικός αριθμός των αιτήσεων που υποβλήθηκαν ανήλθε στις 161.645. Το ποσοστό απόρριψης ήταν υψηλό και ανήλθε σε 26,4% επί του συνόλου των αιτήσεων. Το βασικότερο λόγο απόρριψης αποτέλεσε η λανθασμένη συμπλήρωση του

Διάγραμμα 16



Πηγή: 11^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

¹⁷ Απόφαση ΕΕΤΤ 366/48/08-12-2005, ΦΕΚ 22/Β/17-01-2006.

ονόματος του συνδρομητή ή της εταιρείας (35%).

Σε σχέση με τα υπόλοιπα κράτη μέλη της Ε.Ε., η Φορητότητα στην Ελλάδα κινείται με χαμηλότερους ρυθμούς, παρά την ανοδική τάση που σημείωσε το 2005 (βλ. Διάγραμμα 16).

Η ΕΕΤΤ, κατόπιν Δημόσιας Διαβούλευσης που διενήργησε τον Απρίλιο του 2005, τροποποίησε¹⁸ το Κανονιστικό Πλαίσιο για τη Φορητότητα Αριθμών¹⁹, με στόχο την ενίσχυση του ανταγωνισμού στην αγορά (βλ. Υπο-ενότητα 2.2.3.).

Επιπλέον, τον Αύγουστο του 2005, κατόπιν σχετικών Ακροάσεων, επέβαλε²⁰ πρόστιμο 500.000 ευρώ στις ΕΚΤ COSMOTE, VODAFONE και TIM HELLAS για παραβάσεις της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας και της νομοθεσίας του ανταγωνισμού σχετικά με την παροχή της Φορητότητας Αριθμών. Συγκεκριμένα, οι παραβάσεις αφορούσαν κυρίως στη μη διάθεση της Φορητότητας σε όλα τα σημεία πώλησης υπηρεσιών των ΕΚΤ και την απόρριψη αιτημάτων για Φορητότητα Αριθμών. Επίσης, διαπιστώθηκε εναρμονισμένη πρακτική από την πλευρά των τριών ΕΚΤ.

3.3.5. Έλεγχος και Προσδιορισμός Κόστους Υπηρεσιών

Σύμφωνα με το ισχύον Κανονιστικό Πλαίσιο στην Ελλάδα, ο ΟΤΕ έχει υποχρέωση κοστοστρέφειας αναφορικά με τα τιμολόγια σταθερής τηλεφωνίας, Μισθωμένων Γραμμών, ΑΠΤΒ και Διασύνδεσης. Δηλαδή τα τιμολόγια του πρέπει να υπολογίζονται με βάση το κόστος της σχετικής υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένου ενός εύλογου ποσοστού οικονομικής απόδοσης. Τα συγκεκριμένα τιμολόγια

εγκρίνονται από την ΕΕΤΤ.

Το 2005 η ΕΕΤΤ προέβη στις εξής ενέργειες:

- Στο πλαίσιο του κοστολογικού ελέγχου για το έτος 2004, η ΕΕΤΤ επέτρεψε²¹ την εφαρμογή των οικονομικών προγραμμάτων ΟΤΕΠΙΧΕΙΡΩ και ΟΤΕΠΙΧΕΙΡΩ PLUS του ΟΤΕ και επιφυλάχθηκε να προβεί σε απολογιστικό έλεγχο των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων, όπως αυτά θα εφαρμόζονταν από τον ΟΤΕ.
- Ξεκίνησε τον κοστολογικό έλεγχο για το 2005, του οποίου η έναρξη καθυστέρησε κατά ένα χρόνο λόγω της εκπρόθεσμης υποβολής κοστολογικών στοιχείων από τον ΟΤΕ. Τα αποτελέσματα του ελέγχου αναμένεται να ανακοινωθούν μέσα στο πρώτο εξάμηνο του 2006.

Στο πλαίσιο των εποπτικών αρμοδιοτήτων της, η ΕΕΤΤ το Σεπτέμβριο του 2005 κάλεσε σε Ακρόαση τον ΟΤΕ για να εξετάσει τη συμμόρφωσή του προς την κείμενη τηλεπικοινωνιακή νομοθεσία και τη νομοθεσία περί ανταγωνισμού, σχετικά με τα ακόλουθα θέματα:

1. Ανακοίνωση της 11^{ης} Ιουλίου 2005 περί αύξησης κατά 0,5 ευρώ των μηνιαίων παγίων για τις PSTN και ISDN BRA συνδέσεις και εφαρμογή τους από την 1^η Αυγούστου 2005, χωρίς την έγκριση της ΕΕΤΤ²².
2. Καθυστερημένη υποβολή κοστολογικών στοιχείων για τον έλεγχο του έτους 2005 (απολογιστικά στοιχεία 2003, προϋπολογιστικά 2004-2005).
3. Μη υποβολή κοστολογικών στοιχείων για τη διενέργεια του κοστολογικού ελέγχου για το έτος 2006 (απολογιστικά 2004, προϋπολογιστικά 2005-2006).

¹⁸ Απόφαση ΕΕΤΤ 351/75/20-05-2005, ΦΕΚ 717/Β/27-05-2005.

¹⁹ Απόφαση ΕΕΤΤ 254/71/31-05-2002, ΦΕΚ 791/Β/26-06-2002.

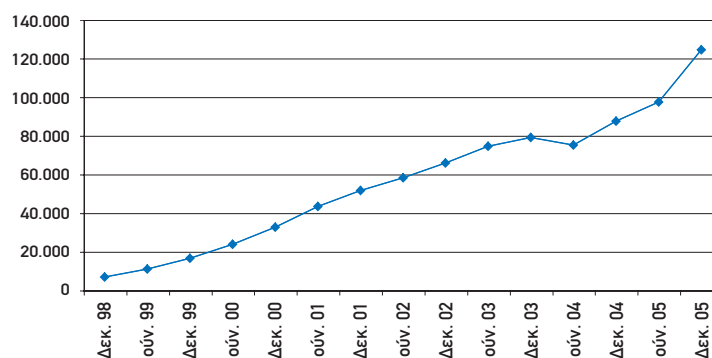
²⁰ Αποφάσεις ΕΕΤΤ 353/247/17-08-2005, 353/248/17-08-2005 και 353/249/17-08-2005.

²¹ Απόφαση ΕΕΤΤ 341/103/28-01-2005.

²² Απόφαση ΕΕΤΤ 277/64/28-02-2003, ΦΕΚ 514/Β/02-05-2003.

Διάγραμμα 17

Εξέλιξη Ονομάτων Δικτυακών Τόπων, 1998 - 2005



Πηγή: ΕΕΤΤ

4. Καθυστερημένη ή μη παροχή στοιχείων/πληροφοριών απαραίτητων για τον εκ των προτέρων έλεγχο πιθανής συμπίεσης τιμών από τον ΟΤΕ.

Η έκδοση της Απόφασης της ΕΕΤΤ αναμένεται το πρώτο εξάμηνο του 2006.

3.3.6. Εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr]

Το 2005 ο αριθμός των εκχωρηθέντων Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr] υπερέβη τις 120.000²³. Επίσης, ο αριθμός των Ονομάτων που εκχωρήθηκαν εντός του έτους σημείωσε αύξηση 42% σε σχέση με τα τέλη του 2004. Καθοριστική στην ανωτέρω αύξηση του ενδιαφέροντος ήταν η συμβολή του νέου Κανονιστικού Πλαισίου που εισήγαγε η ΕΕΤΤ (βλ. και Υπο-ενότητα 2.2.4.).

Το Διάγραμμα 17 παρουσιάζει την εξέλιξη του συνολικού αριθμού Ονομάτων κατά την περίοδο 1998-2005.

Βασικό παράγοντα, επίσης, για την παραπάνω αύξηση αποτέλεσε η εισαγωγή των Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με ελληνικούς χαρακτήρες. Στη διάρκεια του 2005 εκχωρήθηκαν 7.472 Ονόματα με ελληνικούς χαρακτήρες, ποσοστό 17% επί των συνολικών εκχωρηθέντων Ονομάτων. Παράλληλα, το μέσο ποσοστό εκχωρήσεων επί του αριθμού των αιτήσεων για το 2005 έφτασε στο 87% (έναντι 73% το 2004). Τέλος, μειώθηκε στις 8 ημέρες το διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της κατάθεσης της αίτησης και της έκδοσης της Απόφασης της ΕΕΤΤ.

3.4. Διαθεσιμότητα και Ποιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών

3.4.1. Σχεδιασμός για την Αντιμετώπιση Έκτακτων Αναγκών

Η ΕΕΤΤ, σε συνεργασία με εξειδικευμένο σύμβουλο, διαμόρφωσε και έθεσε σε Δημόσια Διαβούλευση το διάστημα 06-06-2005 έως 29-07-2005 σχέδια δράσης για την αντιμετώπιση έκτακτων συνθηκών στις τηλεπικοινωνίες.

²³ Συμπεριλαμβανομένων και εκείνων με κατάληξη com.gr, net.gr, org.gr, edu.gr, gov.gr.

Πρόκειται για καταστάσεις στις οποίες μπορεί να οδηγηθεί ένα τηλεπικοινωνιακό δίκτυο εξαιτίας εξωγενών ή ενδογενών παραγόντων (π.χ. φυσικές ή βιομηχανικές καταστροφές κλπ.) και κατά τις οποίες δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις επικοινωνιακές ανάγκες των συνδρομητών και να προσφέρει τη συμφωνηθείσα συνήθη ποιότητα υπηρεσίας στους συνδρομητές του.

Τα σχέδια δράσης, τα οποία τέθηκαν σε Διαβούλευση, περιλάμβαναν σειρά ενεργειών που κρίνονται απαραίτητες για την αντιμετώπιση τέτοιων συνθηκών, όπως η σύσταση Ομάδας Διαχείρισης Κρίσεων, καθώς επίσης Κέντρου Πληροφοριών και Διαχείρισης Κρίσεων, η ενημέρωση των πολιτών για τις ενέργειες στις οποίες θα πρέπει να προβαίνουν, αλλά και ο καθορισμός δεικτών επίδοσης των παρόχων.

Τα κυριότερα σημεία των απαντήσεων των συμμετεχόντων στη Διαβούλευση ήταν τα ακόλουθα:

- ▶ Επισημάνθηκε η ανάγκη συνεργασίας και συντονισμού των αρμόδιων κρατικών φορέων και υπηρεσιών για την αντιμετώπιση έκτακτων συνθηκών στις τηλεπικοινωνίες, ώστε να αποτελέσουν μέρος ενός ενιαίου εθνικού σχεδίου που θα συντονίζει μία Δημόσια Αρχή.
- ▶ Προτάθηκε ο επαναπροσδιορισμός βασικών εννοιών (όπως «Έκτακτη Ανάγκη/Συνθήκη στις Τηλεπικοινωνίες» κ.ά.) και διατυπώθηκε η άποψη ότι οι εσωτερικές βλάβες των δικτύων των παρόχων δεν πρέπει να αποτελούν μέρος των σχεδίων δράσης διότι διευθετούνται εσωτερικά από τους παρόχους.
- ▶ Στο βαθμό που ο σχεδιασμός του έργου δημιουργεί νέα κόστη για τους παρόχους, θα πρέπει να προβλέπεται η δυνατότητα χρηματοδότησης, ώστε τα σχέδια να μην αναστείλουν την ανάπτυξη του τηλεπικοινωνιακού τομέα.

- ▶ Η πλειονότητα των συμμετεχόντων στη Δημόσια Διαβούλευση συμφώνησε με τη δημιουργία Ομάδας Διαχείρισης Κρίσεων και υπογράμμισε ότι ο βασικός ρόλος της πρέπει να είναι η συνεχής συνεργασία και η δημιουργία ενός κόμβου επικοινωνίας μεταξύ κράτους και εταιρειών.

Τα αποτελέσματα της Δημόσιας Διαβούλευσης κοινοποιήθηκαν στη Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας.

3.4.2. Δείκτες Ποιότητας Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων και Υπηρεσιών

Κατά το διάστημα από την 5^η Ιανουαρίου έως την 4^η Φεβρουαρίου 2005, η ΕΕΤΤ διενήργησε Δημόσια Διαβούλευση με στόχο τη συλλογή των απόψεων και των σχολίων των ενδιαφερομένων, αναφορικά με: (α) τους καταλληλότερους δείκτες καθορισμού της ποιότητας υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας, (β) την ακριβή μεθοδολογία μέτρησής τους και (γ) τη διαδικασία δημοσίευσης/δημοσιοποίησης των σχετικών αποτελεσμάτων.

Όλοι οι συμμετέχοντες στη Διαβούλευση συμφώνησαν ότι ο καθορισμός ενός συνολικού και ενιαίου πλαισίου δεικτών ποιότητας υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας θα έχει ευεργετικά αποτελέσματα, αφενός για τους καταναλωτές, λόγω της δυνατότητας που θα έχουν να συγκρίνουν υπηρεσίες και αφετέρου για τους παρόχους των υπηρεσιών, λόγω του αυξημένου ανταγωνισμού ανάμεσά τους. Απαραίτητη προϋπόθεση αποτελούν η ορθή και αντικειμενική πληροφόρηση, καθώς επίσης η κατάλληλη επιλογή του συνόλου των δεικτών ποιότητας.

Τα βασικότερα συμπεράσματα από τις απαντήσεις των συμμετεχόντων στη Διαβούλευση ήταν τα παρακάτω:

- ▶ Ο αριθμός των δεικτών συνιστάται να είναι περίπου 5.
- ▶ Δεν πρέπει να χρησιμοποιηθούν δείκτες που κρίνονται ως υποκειμενικοί.
- ▶ Οι δείκτες πρέπει να είναι ανεξάρτητοι από τη χρησιμοποιούμενη τεχνολογία και να ληφθούν υπόψη τυχόν διαφοροποιήσεις και ιδιαιτερότητες ανά γεωγραφική περιοχή.
- ▶ Δεν πρέπει να θεσπιστούν ελάχιστες τυπικές-αποδεκτές τιμές για τους δείκτες ποιότητας.
- ▶ Οι δείκτες πρέπει να δημοσιεύονται στο δικτυακό τόπο κάθε παρόχου και συνολικά σε εκείνον της ΕΕΤΤ, καθώς και να ανανεώνονται ετησίως.
- ▶ Πρέπει να προβλεφθεί η πρόσβαση των ατόμων με ειδικές ανάγκες στους δείκτες ποιότητας (μέσω π.χ. μεθόδων φωνητικής υποβοήθησης, του Διαδικτύου, ταχυδρομείου, ειδικού συστήματος γραφής ή έντονων εκτυπώσεων, δικτυακού τόπου σε προσιτή μορφή).

3.4.3. Εξασφάλιση της Παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας

Η ΕΕΤΤ αποφάσισε²⁴ ότι ο ΟΤΕ θα εξακολουθήσει να είναι Πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας (ΠΚΥ) κατά το 2006 και μέχρι την ολοκλήρωση των διαδικασιών ορισμού ΠΚΥ με βάση το νέο Νόμο για τις Η-

λεκτρονικές Επικοινωνίες. Σημειώνεται ότι μέχρι την 31^η Δεκεμβρίου 2005, υπόχρεος ΠΚΥ είχε οριστεί²⁵ ο ΟΤΕ.

Ο ΠΚΥ είναι υποχρεωμένος να υποβάλλει ετήσια Αναφορά στην ΕΕΤΤ σχετικά με την παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας (Κ.Υ.). Στον Πίνακα 2, παρουσιάζονται τα στοιχεία για την περίοδο 2003-2005.

Όπως προκύπτει από τα στοιχεία που παρατίθενται στον Πίνακα 2, μηδενίστηκε ο αριθμός συνδρομητών που ήταν συνδεδεμένοι σε αναλογικά κέντρα, ενώ παρέμεινε σχεδόν σταθερός ο αριθμός των κοινόχρηστων καρτοτηλεφώνων. Το σημαντικότερο πρόβλημα, για την αντιμετώπιση του οποίου καταβάλλονται προσπάθειες από τον ΟΤΕ, αφορά την παροχή ψηφιακών διευκολύνσεων και πρόσβασης στο Διαδίκτυο με ταχύτητες μεγαλύτερες των 9,6 Kbps, δεδομένου ότι, παρά τη μείωση που σημειώθηκε το 2005, ένας σημαντικός αριθμός συνδρομητών δεν απολαμβάνει τις συγκεκριμένες υπηρεσίες.

Επιπλέον στοιχεία σχετικά με την παροχή της Κ.Υ. από τον ΠΚΥ απεικονίζονται στον Πίνακα 3. Στην πρώτη στήλη αναφέρονται οι δείκτες ποιότητας με τις προσδοκώμενες επιδόσεις που έχει ορίσει²⁶ η ΕΕΤΤ και στις διπλάνες στήλες οι επιδόσεις που δήλωσε ο ΠΚΥ για την περίοδο 2003-2005.

²⁴ Απόφαση ΕΕΤΤ 367/46/14-12-2005, ΦΕΚ 22/Β/17-01-2006.

²⁵ Απόφαση ΕΕΤΤ 264/140/04-10-2002, ΦΕΚ 1368/Β/24-10-2002.

²⁶ Απόφαση ΕΕΤΤ 253/83/14-06-2002, ΦΕΚ 874/Β/12-07-2002.

Πίνακας 2

Συγκριτικά Στοιχεία Παροχής Κ.Υ., 2003-2005

| | 31-12-2003 | 31-12-2004 | 31-12-2005 |
|--|------------|------------|------------|
| Εκκρεμείς αιτήσεις για σύνδεση με το σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο λόγω έλλειψης ή ανάγκης αναβάθμισης δικτύου. | 1.541 | 2.133 | 1.817 |
| Αριθμός συνδρομητών που ήταν συνδεδεμένοι σε αναλογικά κέντρα και συνεπώς δεν είχαν όλες τις διευκολύνσεις δικτύου. | 18.093 | 617 | 0 |
| Αριθμός συνδρομητών στους οποίους δεν υπάρχει η δυνατότητα διάθεσης υπηρεσιών μετάδοσης δεδομένων με ρυθμό μεγαλύτερο των 9,6 Kbps. (Η πλειονότητα των εν λόγω συνδρομητών συνδέονται σε συστήματα τεχνολογίας PCM-4, η αντικατάσταση των οποίων πραγματοποιείται σταδιακά από τον ΠΚΥ). | 75.945 | 153.641 | 130.381 |
| Αριθμός εγκατεστημένων από τον ΠΚΥ κοινόχρηστων τηλεφώνων. | 64.619 | 64.105 | 64.298 |

Πίνακας 3

Επιδόσεις του ΠΚΥ, 2003-2005

| Δείκτης | 2003 | 2004 | 2005 |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Χρόνος Παροχής για Αρχική Σύνδεση: 1 Εβδομάδα, για το 95% των Αιτήσεων | Μη διαθέσιμα | Μη διαθέσιμα | Μη διαθέσιμα |
| Συχνότητα Βλαβών ανά 100 Συνδέσεις το Έτος: 13,5% | 13,6% | 13,8% | 12,8% |
| Ποσοστό Αποτυχίας Κλήσεων: 2% | 2,8% | 3,2% | 2,3% |
| Ποσοστό Αποκατάστασης Βλαβών την Επόμενη Εργάσιμη Ημέρα: 85% | 82,1% | 80,8% | 82,3% |
| Χρόνος Απόκρισης για τις Υπηρεσίες Τηλεφωνητή: 20 δευτ. | 20 | Μη διαθέσιμα | 15 |
| Χρόνος Απόκρισης για τις Υπηρεσίες Καταλόγου: 15 δευτ. | 20 | Μη διαθέσιμα | 12 |
| Παράπονα για Λάθη σε Λογαριασμούς: 0,2% | Μη διαθέσιμα | Μη διαθέσιμα | 0,044% |

3.5. Ελεγκτικές και Εποπτικές Δράσεις της ΕΕΤΤ

| Θέμα | Αριθμός Ακροάσεων | Πρόστιμο | Σύσταση | Απαλλαγή | Λοιπές Κυρώσεις/ Αποφάσεις |
|---|-------------------|----------|-----------|-----------|----------------------------|
| Προεπιλογή Φορέα | 10 | 3 | 2 | 1 | 4 |
| ΑΠΤΒ - Διασύνδεση | 12 | 2 | 5 | - | 5 |
| Ονόματα Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr] | 47 | - | 14 | 12 | 21 |
| Σύνολο | 69 | 5 | 21 | 13 | 30 |

Επισημαίνεται ότι οι Αποφάσεις επί των Ακροάσεων της ΕΕΤΤ υπόκεινται, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, σε δικαστικό έλεγχο.

3.6. Στόχοι

Ως απόρροια της θέσπισης, ήδη από τα μέσα του 2003, του νέου Ευρωπαϊκού Κανονιστικού Πλαισίου, ο Έλληνας νομοθέτης ολοκλήρωσε κατά τη διάρκεια του 2005 τη διαδικασία σύνταξης του νέου Νόμου για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες στην Ελλάδα, με προφανή την ανάγκη για άμεση ολοκλήρωση της μετάβασης στο καινούργιο περιβάλλον που θέτει ο νέος Νόμος.

Στο πλαίσιο αυτό, στις άμεσες προτεραιότητες της ΕΕΤΤ για το 2006 συγκαταλέγονται:

- Η σύνταξη και έκδοση της προβλεπόμενης δευτερογενούς νομοθεσίας, καθώς και η επανεξέταση του υφιστάμενου Κανονιστικού Πλαισίου.
- Η ολοκλήρωση της ανάλυσης των επιμέρους αγορών που αποσκοπούν στην εις βάθος αξιολόγηση των υφιστάμενων ρυθμιστικών υποχρεώσεων.

Η όλη προσπάθεια αποσκοπεί στην προστασία και στην ανάπτυξη του ανταγωνισμού προς όφελος του καταναλωτή, του πολίτη και της εθνικής οικονο-

μίας. Οι επιμέρους παρεμβάσεις της ΕΕΤΤ θα επικεντρωθούν στα ακόλουθα:

- Ομαλή λειτουργία και ανάπτυξη των αγορών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας.
- Ανάπτυξη της Ευρυζωνικότητας.
- Δημιουργία καινοτόμων υπηρεσιών.
- Διασφάλιση και ενίσχυση του ανταγωνισμού, ιδίως στο επίπεδο των υποδομών.

Καθοριστικοί παράγοντες που θα επηρεάσουν τις δράσεις της ΕΕΤΤ αποτελούν οι ραγδαίες τεχνολογικές εξελίξεις και η σύγκλιση περιεχομένων και δικτύων.

Η έμφαση θα δοθεί αρχικά στη θέσπιση και θέση σε εφαρμογή τυχόν πρόσθετου Κανονιστικού Πλαισίου, αλλά προοδευτικά θα μεταφερθεί προς εποπτικές/ελεγκτικές δράσεις, σύμφωνα και με τις επιταγές του Ευρωπαϊκού Κανονιστικού Πλαισίου για αυξημένη εφαρμογή των κανόνων του ανταγωνισμού. Φυσικά, η αδιάλειπτη και συστηματική παρακολούθηση της εξέλιξης της εγχώριας και της διεθνούς αγοράς αποτελεί την οριζόντια συνιστώσα που θα συνεχίσει να καθοδηγεί την ιεράρχηση των επερχόμενων παρεμβάσεων και να αποτιμά την αποτελεσματικότητά τους.



4. ΤΟΜΕΑΣ ΦΑΣΜΑΤΟΣ ΡΑΔΙΟΣΥΧΝΟΤΗΤΩΝ



4. Τομέας Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων

Το 2005 το έργο της ΕΕΤΤ στον τομέα του Φάσματος επικεντρώθηκε στην καλύτερη διαχείριση και αξιοποίηση του εξοπλισμού, αλλά και της τεχνογνωσίας που αποκτήθηκε κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων του 2004 για την αποτελεσματικότερη άσκηση των αρμοδιοτήτων της. Στο σύνολο του τομέα διαπιστώθηκε ταχύτερη και πιο ποιοτική απόκριση στα αιτήματα που υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ από φορείς και καταναλωτές. Επίσης, εντατικοποιήθηκαν οι έλεγχοι στην αγορά Ραδιοεξοπλισμού και Τηλεπικοινωνιακού Τερματικού Εξοπλισμού (ΡΤΤΕ). Αναλυτικότερη περιγραφή για τις επιμέρους δράσεις δίνεται στις ενότητες που ακολουθούν.

4.1. Εκχώρηση και Εποπτεία Χρήσης Φάσματος

4.1.1. Σταθερή Υπηρεσία

Στη σταθερή υπηρεσία εντάσσονται τα δίκτυα ραδιοεπικοινωνιών ανάμεσα σε καθορισμένα σταθερά σημεία που χρησιμοποιούνται:

- ▶ Είτε για την παροχή δημόσιων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών (όπως τα δίκτυα κορμού των εταιρειών κινητής και σταθερής τηλεφωνίας).
- ▶ Είτε για την κάλυψη ιδίων τηλεπικοινωνιακών αναγκών, όπως οι εφαρμογές τηλεμετρίας και τηλεκπαίδευσης ή και μεταφορά σήματος ραδιοφωνικών και τηλεοπτικών σταθμών από το στούντιο στο κέντρο εκπομπής.

Για τη λειτουργία των συγκεκριμένων δικτύων ραδιοεπικοινωνιών απαιτείται εκχώρηση ραδιοσυχνοτήτων. Κατά τη διάρκεια του 2005, εκχωρήθηκαν συνολικά 3.700 ραδιοσυχνότητες για ζεύξεις «Σημείο προς Σημείο», οι οποίες κατά κύριο λόγο αφορούσαν σε δίκτυα παρόχων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Επίσης, 120 ραδιοσυχνότητες εκχωρήθηκαν σε σταθμούς ραδιοεπικοινωνιών για ίδια χρήση.

Επίσης, η ΕΕΤΤ έλαβε 5 καταγγελίες για παρεμβολές σε ραδιοζεύξεις ραδιοτηλεοπτικών σταθμών, οι οποίες αντιμετωπίστηκαν επιτυχώς με επίλυση όλων των προβλημάτων.

Τέλος, με στόχο την καλύτερη διαχείριση του φάσματος, η ΕΕΤΤ συνέστησε Ομάδα Εργασίας στην οποία συμμετείχαν και στελέχη του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών (ΥΜΕ), με στόχο την εκπόνηση Σχεδίου Διαυλοποίησης των ζωνών ραδιοσυχνοτήτων της σταθερής υπηρεσίας (άνω του 1 GHz) σύμφωνα με τον Εθνικό Κανονισμό Κατανομής Ζωνών Συχνοτήτων (ΕΚΚΖΣ). Πρόκειται για τον καθορισμό σχεδίου διαύλων σε μία ή περισσότερες ζώνες ραδιοσυχνοτήτων με σκοπό την ορθολογικότερη και αποδοτικότερη χρήση του Φάσματος από μία ή περισσότερες υπηρεσίες. Η Ομάδα μελέτησε τις σχετικές διεθνείς συστάσεις και προδιαγραφές της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών - Τομέας Ραδιοεπικοινωνιών (ITU-R) και της Ευρωπαϊκής Διάσκεψης Ταχυδρομείων και Τηλεπικοινωνιών (CEPT) και συνέταξε Σχέδιο Διαυλοποίησης, το οποίο απεστάλη στο ΥΜΕ προκειμένου να εκδοθεί η σχετική Υπουργική Απόφαση (Υ.Α.).

4.1.2. Δορυφορικές Υπηρεσίες

Σύμφωνα με τη Διεθνή Ένωση Τηλεπικοινωνιών (ITU), η εγκατάσταση και λειτουργία επίγειων δορυφορικών σταθμών απαιτεί εθνικό και διεθνή συντονισμό με υφιστάμενα επίγεια δίκτυα σταθερής και δορυφορικής υπηρεσίας για την αποφυγή παρεμβολών. Η ΕΕΤΤ, ως αρμόδια για τον εν λόγω συντονισμό, εναρμόνισε και το 2005 τους δορυφορικούς σταθμούς (εγχώριους και ξένους) με τα υφιστάμενα ασύρματα δίκτυα. Επιπλέον, γνωστοποίησε τους εγχώριους επίγειους δορυφορικούς σταθμούς στο ΥΜΕ με στόχο την κοινοποίησή τους στην ITU, όπως απαιτεί ο Διεθνής Κανονισμός Ραδιοεπικοινωνιών.

Επίσης, η ΕΕΤΤ αδειοδότησε 6 επίγειους δορυφορικούς σταθμούς υποδομής (HUB) που αντιστοιχούσαν σε 10 ζεύγη συχνοτήτων στην μπάντα Ku, καθώς και 81 εξαρτημένους σταθμούς τοπολογίας VSAT, μεταξύ των οποίων:

- 2 σε εγχώρια ακαδημαϊκά ιδρύματα για σκοπούς τηλεκπαίδευσης μέσω δορυφόρου.
- 1 στον ελληνικό δορυφορικό οργανισμό HELLASAT.
- 1 στον ΟΤΕ σε κινητό σταθμό συλλογής ειδήσεων μέσω δορυφόρου.

Σημειώνεται ότι οι εκχωρήσεις των συγκεκριμένων ζευγών ραδιοσυχνοτήτων αποτελούν δείκτη ανάπτυξης της υποδομής της Ευρυζωνικότητας στη χώρα.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ εκχώρησε στο Εθνικό Αστεροσκοπείο Αθηνών μία συχνότητα για τη Μετεωρολογική Υπηρεσία μέσω δορυφόρου μη γεωστατικής τροχιάς.

Όσον αφορά στην εποπτεία και τον έλεγχο των δορυφορικών υπηρεσιών, τα περισσότερα προβλήματα παρεμβολών οφείλονται σε επίγειες ραδιοζεύξεις της σταθερής υπηρεσίας, οι οποίες παρεμβάλλουν τους επίγειους δορυφορικούς δέκτες. Το 2005 υποβλήθηκαν καταγγελίες για παρεμβολές σε δορυφορικά συστήματα λήψης δεδομένων από την Εθνική Μετεωρολογική Υπηρεσία (ΕΜΥ) και από ευρωπαϊκές Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ). Η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε άμεσα όλες τις απαραίτητες μετρήσεις και ελέγχους για την επίλυση των προβλημάτων. Παράλληλα, διεξάγει σε συνεχή βάση τακτικούς ελέγχους της συγκεκριμένης ζώνης συχνοτήτων.

4.1.3. Κινητή Υπηρεσία

Δίκτυα Κινητής Τηλεφωνίας

Η κατηγορία αυτή περιλαμβάνει ασύρματα ψηφιακά συστήματα μεταφοράς ήχου και δεδομένων, τα

οποία χρησιμοποιούν την κυψελοειδή τεχνολογία GSM/DCS/UMTS, για τη λειτουργία των οποίων απαιτείται Άδεια από την ΕΕΤΤ.

Το 2005 η ΕΕΤΤ έλαβε 42 καταγγελίες που αφορούσαν σε παρεμβολές στην περιοχή του Φάσματος, η οποία έχει απονεμηθεί στις Εταιρείες Κινητής Τηλεφωνίας (ΕΚΤ) και πιο συγκεκριμένα, στις συχνότητες λήψης των σταθμών βάσης με τους οποίους επικοινωνούν οι συσκευές κινητής τηλεφωνίας.

Τις κύριες πηγές παρεμβολών αποτελούσαν: αναλογικά ασύρματα τηλέφωνα, τα οποία λειτουργούσαν στην παραπάνω ζώνη συχνοτήτων και είχαν διατεθεί παράνομα στην ελληνική αγορά, συστήματα παρεμπόδισης της χρήσης συσκευών κινητής τηλεφωνίας (GSM Jammers) και συστήματα ραδιοηλεκτρικών ζεύξεων για τη μεταφορά ήχου ή εικόνας από ραδιοτηλεοπτικούς σταθμούς ή/και από κρατικούς φορείς.

Τέλος, σε μία περίπτωση διαπιστώθηκε εκπομπή από άγνωστη πηγή, εκτός των συνόρων της ελληνικής Επικράτειας. Τα τεχνικά στοιχεία που καταγράφησαν, απεστάλησαν στο ΥΜΕ ώστε να ενημερωθεί η ΙΤΥ.

Τεχνικά κλιμάκια της ΕΕΤΤ προέβησαν σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την άμεση διερεύνηση και αντιμετώπιση των καταγγελιών.

Ειδικά Ραδιοδίκτυα

Ειδικά Ραδιοδίκτυα είναι τα ιδιωτικά δίκτυα κινητής υπηρεσίας (PMR) που χρησιμοποιούνται για την κάλυψη των αναγκών επικοινωνίας διαφόρων επαγγελματιών χρηστών, όπως τα δίκτυα επικοινωνίας των ραδιοταξί, καθώς και των υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης, όπως η Πυροσβεστική Υπηρεσία και το Εθνικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας (ΕΚΑΒ). Η ΕΕΤΤ εί-

ναι αρμόδια για την εκχώρηση των συχνοτήτων λειτουργίας των Ειδικών Ραδιοδικτύων. Οι σχετικές άδειες εκδίδονται από τη Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση, μετά από σύμφωνη γνώμη της ΕΕΤΤ.

Το 2005 υποβλήθηκαν συνολικά 162 αιτήματα για δί-κτυα τοπικής και περιφερειακής εμβέλειας. Στις 124 περιπτώσεις εκχωρήθηκε η αντίστοιχη ραδιοσυχνότητα, ενώ στις 38 περιπτώσεις διαπιστώθηκαν ελλείψεις στοιχείων και οι φάκελοι επεστράφησαν στις αντίστοιχες Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις για εκ νέου υποβολή. Στις παραπάνω αιτήσεις συμπεριλαμβάνονται 4 αιτήματα προσωρινής εκχώρησης ραδιοσυχνοτήτων για έκτακτα γεγονότα, τα οποία αφορούσαν στη χρήση ιδιωτικών ραδιοδικτύων αποστολών ξένων κρατών κατά την επίσκεψή τους στην Ελλάδα.

Επίσης, η ΕΕΤΤ το 2005 δέχθηκε 25 καταγγελίες για παρεμβολές σε Ειδικά Ραδιοδίκτυα, κυρίως σε ραδιοταξί, δίκτυα τραπεζών και ραδιοδίκτυα Δήμων. Επρόκειτο κυρίως για ζητήματα νομιμότητας εγκατάστασης κεραιοσυστημάτων και ισχύος εκπομπής, καθώς και δημιουργίας παρεμβολών σε άλλα ραδιοδίκτυα από χρήση μη αδειοδοτημένων συχνοτήτων.

Σε όλες τις περιπτώσεις, πραγματοποιήθηκε τεχνικός έλεγχος και δρομολογήθηκαν άμεσα οι απαραίτητες ενέργειες για την επίλυση των προβλημάτων και όπου ήταν αναγκαίο, επιβλήθηκαν οι προβλεπόμενες κυρώσεις.

4.1.4. Υπηρεσίες Υποστηρικτικές στη Μετάδοση Ήχου και Εικόνας

Μία σημαντική κατηγορία υπηρεσιών αποτελούν οι υποστηρικτικές υπηρεσίες στη μετάδοση εικόνας και ήχου. Παραδείγματα τέτοιων υπηρεσιών είναι η κάλυψη ενός αθλητικού γεγονότος, μιας εξωτερικής παράστασης ή άλλου έκτακτου γεγονότος. Για την κάλυψη τέτοιων γεγονότων απαιτείται ραδιοεξοπλισμός,

όπως ασύρματες κάμερες και μικρόφωνα, καθώς και φορητές μικροκυματικές ζεύξεις και συστήματα μετάδοσης φωνής. Η ΕΕΤΤ εκχωρεί προσωρινά ραδιοσυχνότητες για την κάλυψη προγραμματισμένων γεγονότων και η μέγιστη ισχύς της άδειας είναι 2 μήνες.

Το 2005, κατόπιν σχετικών αιτήσεων, εκχωρήθηκαν ραδιοσυχνότητες σε 5 δορυφορικούς σταθμούς συλλογής ειδήσεων. Επρόκειτο κυρίως για μεταφερόμενους δορυφορικούς σταθμούς μετάδοσης εικόνας και ήχου από χρήστες του εξωτερικού για την τηλεοπτική κάλυψη έκτακτων γεγονότων, όπως επισκέψεις υψηλών προσώπων και διάφορες αθλητικές διοργανώσεις (Ευρωπαϊκό Πρωτάθλημα Ποδοσφαίρου, Ράλι Ακρόπολις). Επίσης, εκχωρήθηκαν 2 μικροκυματικές ραδιοσυχνότητες σε σταθμούς ραδιοεπικοινωνιών για τις ανάγκες ελληνικού τηλεοπτικού σταθμού και 6 ραδιοσυχνότητες για την κάλυψη διεθνούς συνεδρίου που πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα.

4.1.5. Ραδιοφωνία - Τηλεόραση

Η αρμοδιότητα της ΕΕΤΤ στα θέματα της ραδιοφωνίας και της τηλεόρασης περιορίζεται στην εποπτεία της χρήσης του Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων. Για την αδειοδότηση των σταθμών και την εκχώρηση συχνοτήτων εκπομπής, καθώς και για την επιβολή των διοικητικών κυρώσεων σε αυτούς, αρμόδιο είναι το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης (ΕΣΡ). Επίσης, το ΥΜΕ είναι αρμόδιο για την έκδοση των Χαρτών Συχνοτήτων.

Η ΕΕΤΤ επιπλέον είναι αρμόδια για την εκχώρηση συχνοτήτων που χρησιμοποιούνται για τις ραδιοζεύξεις των ραδιοφωνικών και των τηλεοπτικών σταθμών καθώς και για την επιβολή των διοικητικών κυρώσεων σε σταθμούς που χρησιμοποιούν παράνομες συχνότητες ραδιοζεύξεων. Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ διενεργεί και σχετικές Ακροάσεις.

Η συνολική κατάσταση στο ελληνικό ραδιοτηλεοπτικό τοπίο παρέμεινε ίδια με τα προηγούμενα χρόνια, καθώς εκκρεμεί η αδειοδότηση των τηλεοπτικών και ραδιοφωνικών σταθμών και η συνακόλουθη οργάνωση πάρκων κεραιών στις θέσεις που αποτελούν κέντρα εκπομπής. Το γεγονός αυτό έχει ως αποτέλεσμα να παρατηρούνται:

- ▶ Πλήθος μη νόμιμων εκπομπών τόσο στα αστικά κέντρα όσο και στην περιφέρεια, ιδίως από μη αδειοδοτημένες εγκαταστάσεις σε κέντρα εκπομπής.
- ▶ Αμοιβαίες παρεμβολές μεταξύ τηλεοπτικών και ραδιοφωνικών σταθμών.
- ▶ Επιβλαβείς παρεμβολές σε υπηρεσίες της αεροναυτιλίας.
- ▶ Παρεμβολές σε άλλες υπηρεσίες και χρήσεις του Φάσματος.

Η ΕΕΤΤ έχει επανειλημμένως επισημάνει ότι για τη διασφάλιση της νόμιμης και αποδοτικής χρήσης του Ραδιοτηλεοπτικού Φάσματος και την προστασία των νομίμως λειτουργούντων χρηστών από παρεμβολές, απαιτείται η αδειοδότηση των ραδιοφωνικών και τηλεοπτικών σταθμών της χώρας καθώς επίσης η οργάνωση και ο έλεγχος των εγκαταστάσεων των σταθμών αυτών στα κέντρα εκπομπής.

Παράλληλα, η ΕΕΤΤ μέσω τακτικών ελέγχων φροντίζει για την επίλυση προβλημάτων παρεμβολών και συνδράμει στην παύση λειτουργίας παράνομων εκπομπών.

Καταγγελίες

Το 2005 καταγράφηκαν 984 καταγγελίες σχετικές με παρεμβολές, παράνομες εκπομπές και παράνομες εγκαταστάσεις ραδιοτηλεοπτικών σταθμών:

- ▶ 173 για ραδιοφωνικούς σταθμούς εντός Αττικής και 458 για σταθμούς εκτός Αττικής.
- ▶ 99 για τηλεοπτικούς σταθμούς εντός Αττικής και

254 για σταθμούς εκτός Αττικής.

Η ΕΕΤΤ διεξήγαγε ελέγχους για την πλειονότητα των ανωτέρω καταγγελιών, ενώ σε κάποιες περιπτώσεις (καταγγελίες που αφορούσαν σε προβλήματα σε περιοχές αρκετά απομακρυσμένες από την Αττική και τη Θεσσαλονίκη) ζήτησε τη συνεργασία των αντίστοιχων Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων.

Για όλες τις καταγγελίες που αφορούσαν σε νομίμως λειτουργούντες και αδειοδοτημένους ραδιοφωνικούς και τηλεοπτικούς σταθμούς, τα πορίσματα των τεχνικών ελέγχων διαβιβάστηκαν στο ΕΣΡ, ως αρμόδιο όργανο για την επιβολή των διοικητικών κυρώσεων, σύμφωνα με τη ραδιοτηλεοπτική νομοθεσία.

Στις περιπτώσεις μη αδειοδοτημένων σταθμών, σε συνεργασία με τις αρμόδιες εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές πραγματοποιήθηκαν 38 επιχειρήσεις τερματισμού παράνομων εκπομπών εντός του λεκανοπεδίου Αττικής, 14 επιχειρήσεις στη Βόρεια Ελλάδα (συμπεριλαμβανομένης και της περιοχής της Θεσσαλονίκης) και 10 στην υπόλοιπη Επικράτεια.

Καταγραφή Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών ανά την Επικράτεια

Η αποτύπωση των κέντρων εκπομπής ανά την Επικράτεια, καθώς και των συχνοτήτων που χρησιμοποιούνται από τους ραδιοφωνικούς και τους τηλεοπτικούς σταθμούς, αποτελεί -ελλείψει της αδειοδότησης- σημαντικό εργαλείο για τη διαχείριση και τον έλεγχο του Ραδιοτηλεοπτικού Φάσματος.

Το 2005, τεχνικά κλιμάκια της ΕΕΤΤ πραγματοποίησαν καταγραφές σε 29 Νομούς ανά την Επικράτεια, τα αποτελέσματα των οποίων κοινοποιήθηκαν στο ΕΣΡ, που είναι η αρμόδια ΕΡΑ για τη διερεύνηση της νομιμότητας λειτουργίας των ραδιοτηλεοπτικών σταθμών. Με βάση τα αποτελέσματα της καταγρα-

φής, ο αριθμός των λειτουργούντων ιδιωτικών ραδιοφωνικών σταθμών ανά Νομό είναι κατά μέσον όρο τριπλάσιος ή και τετραπλάσιος, σε σύγκριση με τον αριθμό των εκπομπών που προβλέπονται από τους Χάρτες Συχνοτήτων. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση της πιθανότητας εμφάνισης επιβλαβών παρεμβολών σε νόμιμους χρήστες του Φάσματος, καθώς και την αντίστοιχη υποβάθμιση της ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας.

Πέρα από τους ανωτέρω ελέγχους, η ΕΕΤΤ συνέχισε την επικαιροποίηση της αποτύπωσης των εγκαταστάσεων τηλεοπτικών εκπομπών στο κέντρο εκπομπής του Υμηττού. Επίσης, ξεκίνησε η διαδικασία καταγραφής και αποτύπωσης των εγκαταστάσεων τηλεοπτικών και ραδιοφωνικών σταθμών στο Κέντρο Εκπομπής Χορτιάτη στη Θεσσαλονίκη.

Παράλληλα η ΕΕΤΤ, με στόχο να εξαλείψει τις εστίες των παράνομων εκπομπών, ενημερώνει όλες τις συναρμόδιες υπηρεσίες ώστε να τερματισθούν οι παράνομες εκπομπές αλλά και να απομακρυνθούν οι οικίσκοι και οι πυλώνες που τις φιλοξενούν. Σε μία τέτοια επιχείρηση στη θέση Πυροβολεία του όρους Αιγάλεω, και μετά από έκδοση εισαγγελικής παραγγελίας από την Εισαγγελία Πρωτοδικών Πειραιά, παρουσία εισαγγελέα και ισχυρής αστυνομικής δύναμης του Αστυνομικού Τμήματος Κορυδαλλού, ανοίχθηκαν όλα τα μη νόμιμα εμπορευματοκιβώτια και κατασχέθηκε όλος ο παράνομος ενεργός εξοπλισμός, με ταυτόχρονη αποξήλωση των σχετικών κεραιοσυστημάτων και διακοπή της ηλεκτροδότησης από τη Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού (ΔΕΗ).

4.1.6. Αεροναυτιλία

Η απρόσκοπτη λειτουργία των ασύρματων δικτύων που σχετίζονται με την προστασία της ανθρώπινης ζωής και της δημόσιας ασφάλειας αποτελεί υψηλή

προτεραιότητα για την ΕΕΤΤ. Χαρακτηριστικά παραδείγματα τέτοιων δικτύων είναι τα δίκτυα της Αεροναυτιλίας, των Ενόπλων Δυνάμεων, της Ελληνικής Αστυνομίας (ΕΛ.ΑΣ.), της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας και του ΕΚΑΒ.

Το 2005 τα περισσότερα προβλήματα εμφανίστηκαν στα δίκτυα της αεροναυτιλίας (108 - 137 MHz) εξαιτίας της γειτνίασής τους με τη ζώνη των ραδιοφωνικών εκπομπών FM (87,5 - 108 MHz). Ο μεγαλύτερος αριθμός παρεμβολών που εμφανίζονται σε αυτά τα δίκτυα οφείλονται στην έλλειψη αδειοδότησης και, συνεπώς, εναρμόνισης των ραδιοφωνικών σταθμών σε όλη την Επικράτεια. Το γεγονός αυτό έχει ως αποτέλεσμα να παρεμποδίζεται η ομαλή λειτουργία των ραδιοβοηθημάτων και των επικοινωνιών της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ). Προβλήματα, επίσης, παρουσιάστηκαν το 2005 και σε τηλεπικοινωνιακά κέντρα της ΥΠΑ λόγω της γειτνίασής τους με πομπούς ραδιοτηλεοπτικών σταθμών.

Η ΕΕΤΤ εποπτεύει σε μόνιμη βάση το Φάσμα της αεροναυτιλίας ανά την Επικράτεια, με στόχο την αντιμετώπιση των ανωτέρω προβλημάτων. Οι έλεγχοι πραγματοποιούνται με τη βοήθεια των Σταθερών Σταθμών Εποπτείας (ΣΣΕ) που έχει εγκαταστήσει η ΕΕΤΤ στο Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών (ΔΑΑ) και στα αεροδρόμια Ηρακλείου και Ρόδου, καθώς και των Κινητών Σταθμών Εποπτείας (ΚΣΕ), κυρίως για τις περιοχές εκτός Αττικής και Θεσσαλονίκης. Τα προβλήματα παρεμβολών στην ΥΠΑ αναμένεται να περιορισθούν μόνον όταν υλοποιηθεί η αδειοδότηση των ραδιοφωνικών σταθμών στην Επικράτεια και συνακόλουθα επιβληθούν κανόνες χωροταξίας και ελέγχου των εγκαταστάσεων κεραιών στα κέντρα εκπομπής.

Το 2005 η ΕΕΤΤ έγινε αποδέκτης 200 καταγγελιών για παρεμβολές σε τηλεπικοινωνιακά συστήματα της ΥΠΑ, από τις οποίες οι 132 αφορούσαν σε παρεμβο-

λές σε δέκτες επικοινωνίας αεροσκαφών εν πτήση, 64 σχετίζονταν με επίγειους δέκτες επικοινωνιών και 4 αφορούσαν ραδιοβηθήματα. Ο αριθμός των καταγγελιών σημείωσε μείωση της τάξεως του 26% σε σχέση με τον αντίστοιχο του 2004. Η ΕΕΤΤ κινήθηκε άμεσα και επέλυσε το σύνολο των περιπτώσεων παρεμβολών σε επίγειους δέκτες και ραδιοβηθήματα.

4.1.7. Ασύρματα Δίκτυα Κρατικών Υπηρεσιών

Αρκετές κρατικές υπηρεσίες, όπως εκείνες της ΕΛΑΣ και της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας, εγκαθιστούν σε όλη την Ελλάδα κινητά ραδιοδίκτυα, τα οποία χρησιμοποιούν για τις υπηρεσιακές τους ανάγκες.

Το 2005 ανανεώθηκε η άδεια του Σώματος Οικονομικού Ελέγχου (ΣΟΕ) του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών (ΥΠΟΟ), στο οποίο εκχωρήθηκαν 32 νέες ασύρματες ζεύξεις μεταφοράς φωνής και δεδομένων.

Αναφορικά με περιπτώσεις παρεμβολών στα κρατικά δίκτυα ασφάλειας και έκτακτης ανάγκης, το 2005 υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ 17 καταγγελίες, οι οποίες εξετάστηκαν κατά προτεραιότητα και επιλύθηκαν άμεσα.

4.1.8. Ραδιοερασιτέχνες

Οι ραδιοερασιτέχνες εγκαθιστούν, εκτός από ραδιοερασιτεχνικούς σταθμούς, σταθμούς αναμετάδοσης οι οποίοι καθιστούν εφικτή την επικοινωνία ανάμεσα σε περιοχές όπου, λόγω της γεωμορφολογίας τους, δεν θα μπορούσε να υπάρξει απευθείας επικοινωνία. Προκειμένου να λειτουργήσει ένας ραδιοερασιτεχνικός σταθμός αναμετάδοσης, απαιτείται η χορήγηση έγκρισης από το ΥΜΕ¹.

Η συνεχής αύξηση του αριθμού των αναμεταδοτών

καθιστά αναγκαίο το συντονισμό τους, ώστε να μπορούν να λειτουργούν χωρίς να δημιουργούν προβλήματα παρεμβολών. Η ΕΕΤΤ διεξάγει μελέτες εναρμόνισης των συχνοτήτων των εν λόγω σταθμών.

Το 2005 η ΕΕΤΤ έλαβε 39 καταγγελίες για συστήματα επικοινωνίας ραδιοερασιτεχνών. Οι καταγγελίες αφορούσαν σε παράνομες εκπομπές, παρεμβολές σε νόμιμους ραδιοερασιτέχνες και αιτήματα κατόχων ραδιοερασιτεχνικών σταθμών, προκειμένου να διαπιστωθεί η σωστή λειτουργία τους. Στην πλειοψηφία των περιπτώσεων πραγματοποιήθηκαν μετρήσεις και έλεγχος των μηχανημάτων και των αδειών των σταθμών προκειμένου να επιβεβαιωθεί η σωστή λειτουργία και η συμμόρφωσή τους με το νομοθετικό πλαίσιο.

4.2. Κατασκευές Κεραιών

4.2.1. Αδειοδότηση Κατασκευών Κεραιών

Τον Απρίλιο του 2005 το Συμβούλιο της Επικρατείας (ΣτΕ) αποφάσισε ότι, πριν από τη χορήγηση άδειας κατασκευής κεραίας, θα πρέπει να εκδίδεται Έγκριση Περιβαλλοντικών Όρων. Η ΕΕΤΤ τροποποίησε τον Κανονισμό Αδειών Κατασκευών Κεραιών στην Ξηρά προκειμένου να εναρμονίσει την υφιστάμενη διαδικασία με την παραπάνω Απόφαση του ΣτΕ.

Κατά τη διάρκεια του 2005, κατατέθηκαν στην ΕΕΤΤ 780 νέα αιτήματα για αδειοδότηση κατασκευών κεραιών, από τα οποία διεκπεραιώθηκαν συνολικά τα 575 (395 χορηγηθείσες άδειες, 180 απορριφθέντα αιτήματα και 67 ανακλήσεις αδειών).

4.2.2. Παράνομες Εγκαταστάσεις Κεραιών Κινητής Τηλεφωνίας

Το 2005, όπως προαναφέρθηκε στην Υπο-ενότητα 2.2.7., υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ 997 καταγγελίες για

¹ Υ.Α. οικ.68000/762/2002, ΦΕΚ/1579/Β/ 18-12-2002.

κατασκευές κεραιών κινητής τηλεφωνίας. Κατόπιν λεπτομερούς ελέγχου διαπιστώθηκε ότι 767 περιπτώσεις αφορούσαν σε αδειοδοτημένες κεραιές, για τη νομιμότητα των οποίων ενημερώθηκαν οι καταγγέλλοντες/αιτούντες.

Οι υπόλοιπες 230 αφορούσαν σε μη αδειοδοτημένες κατασκευές. Τεχνικά κλιμάκια της ΕΕΤΤ διενήργησαν συνολικά 193 αυτοψίες σε σταθμούς βάσης κινητής τηλεφωνίας, από τις οποίες 179 πραγματοποιήθηκαν εντός Αττικής. Για 35 καταγγελίες ζητήθηκε η συμβολή των αρμόδιων Νομαρχιών.

Για 120 περιπτώσεις, η ΕΕΤΤ διενήργησε Ακροάσεις και όπου διαπιστώθηκαν παράνομες εγκαταστάσεις, επιβλήθηκαν πρόστιμα. Οι σχετικές Αποφάσεις διαβιβάστηκαν στη συνέχεια, στις αρμόδιες Πολεοδομίες και Εισαγγελίες για περαιτέρω ενέργειες.

4.3. Διασφάλιση Συμμόρφωσης Ραδιοεξοπλισμού και Τηλεπικοινωνιακού Τερματικού Εξοπλισμού

4.3.1. Κανονιστικό Ρυθμιστικό Πλαίσιο

Η διάθεση και χρήση ΡΤΤΕ είναι πλέον ελεύθερη σε όλα τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.), εφόσον τηρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Προστασία της υγείας και της ασφάλειας.
- Προστασία για την ηλεκτρομαγνητική συμβατότητα (χωρίς να προκαλούνται ηλεκτρομαγνητικές διαταραχές).
- Ορθή χρήση του Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων - αποφυγή παρεμβολών.

Η συμμόρφωση του εξοπλισμού με τις συγκεκριμέ-

νες προϋποθέσεις δηλώνεται με την ειδική σήμανση CE και CEI.

Η ΕΕΤΤ είναι η αρμόδια Αρχή² για τη διασφάλιση της κυκλοφορίας νόμιμου ΡΤΤΕ στην ελληνική αγορά.

Διεύρυνση Πεδίου Εφαρμογής του Π.Δ. 44/2002

Από την 20^η Οκτωβρίου 2005, σύμφωνα με Κανονισμό³ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, ο εξοπλισμός και τα συστήματα ελέγχου εναέριας κυκλοφορίας (Air Traffic Management - ATM) πρέπει να ελέγχονται από την ΕΕΤΤ ως προς τη συμμόρφωσή⁴ τους με το υφιστάμενο Κανονιστικό Πλαίσιο. Η ΕΕΤΤ ενημέρωσε τους ενδιαφερόμενους και παρακολουθεί το θέμα ώστε να αντιμετωπισθούν πιθανά προβλήματα κατά την προσαρμογή αυτής της κατηγορίας εξοπλισμού με το νέο ρυθμιστικό πλαίσιο.

Δημοσίευση Διεπαφών Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων

Σύμφωνα με Απόφασή⁵ της ΕΕΤΤ, υπόχρεοι δημοσίευσης τεχνικών προδιαγραφών των διεπαφών, μέσω των οποίων παρέχονται τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες στο κοινό, είναι όλοι οι πάροχοι:

- Δημόσιων τηλεπικοινωνιακών δικτύων στα οποία μπορεί να συνδεθεί τερματικός εξοπλισμός μέσω σημείου τερματισμού δικτύου, ή μέσω ραδιοδιεπαφής.
- Δημόσιων τηλεπικοινωνιακών δικτύων, οι οποίοι έχουν πρόσβαση στον τελικό συνδρομητή μέσω των δικτύων άλλων παρόχων.
- Δημόσιων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών οι οποίες παρέχονται μέσω δικτύων άλλων παρόχων.

Η ΕΕΤΤ το 2005 συνέχισε τους ελέγχους αναφορικά

² Π.Δ. 44/2002 «Ραδιοεξοπλισμός και τηλεπικοινωνιακός τερματικός εξοπλισμός και αμοιβαία αναγνώριση της συμμόρφωσης των εξοπλισμών αυτών - Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 99/5/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 9^{ης} Μαρτίου 1999».

³ Κανονισμός Διαλειτουργικότητας 552/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 10^{ης} Μαρτίου 2004 σχετικά με τη διαλειτουργικότητα του ευρωπαϊκού δικτύου διαχείρισης της εναέριας κυκλοφορίας.

⁴ Οδηγία 99/5/ΕΚ και Π.Δ. 44/2002.

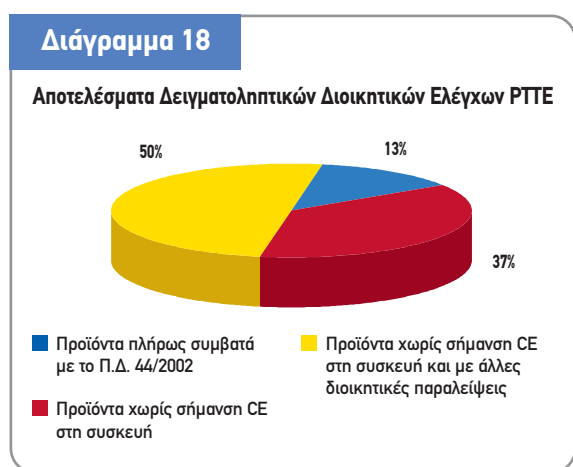
⁵ Απόφαση 294/55/2003, ΦΕΚ 1590/Β/30-10-2003.

με το περιεχόμενο των διεπαφών των τηλεπικοινωνιακών παρόχων και στις περιπτώσεις που διαπιστώθηκαν παραλείψεις ενημέρωσε σχετικά τους υπεύθυνους παρόχους.

4.3.2. Διαχείριση Κοινοποιήσεων Ραδιοεξοπλισμού

Στις περιπτώσεις ραδιοεξοπλισμού που χρησιμοποιεί ζώνες συχνοτήτων, η χρήση των οποίων δεν είναι εναρμονισμένη σε ολόκληρη την Ε.Ε.⁶, οι υπόχρεοι (δηλαδή ο κατασκευαστής του ραδιοεξοπλισμού ή ο εγκατεστημένος στην Ε.Ε. εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπός του ή ο αρμόδιος για τη διάθεση της συσκευής στην αγορά) πρέπει να κοινοποιούν στην ΕΕΤΤ την πρόθεσή τους για διάθεση του εξοπλισμού στην αγορά. Το 2005 η ΕΕΤΤ διαχειρίστηκε 1.445 κοινοποιήσεις ραδιοεξοπλισμού.

Επίσης, καθόρισε τις διαδικασίες για την ανάπτυξη υποστηρικτικής εφαρμογής για την ηλεκτρονική υποβολή και τη διαχείριση των κοινοποιήσεων μέσω διαδικτυακών επαφών. Η εφαρμογή αναμένεται να μειώσει το χρόνο διεκπεραίωσης των αιτημάτων, αλλά και να απλουστεύσει τη διαδικασία υποβολής τους. Η ΕΕΤΤ παρακολουθεί, παράλληλα, την ολοκλήρωση της πλατφόρμας για την ηλεκτρονική υποβολή κοινοποιήσεων σε ευρωπαϊκό επίπεδο (one stop notification).



4.3.3. Επιτήρηση της Αγοράς

Η ΕΕΤΤ διενεργεί διοικητικούς και τεχνικούς ελέγχους στην αγορά ΡΤΤΕ προκειμένου να διασφαλίσει ότι ο ΡΤΤΕ που διατίθεται και χρησιμοποιείται στην ελληνική αγορά, συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις που προαναφέρθηκαν. Με αυτό τον τρόπο προστατεύονται οι καταναλωτές από παράνομο εξοπλισμό και αποτρέπονται οι επιβλαβείς παρεμβολές.

Το 2005, η ΕΕΤΤ διενήργησε τακτικούς ελέγχους σε καταστήματα διάθεσης ΡΤΤΕ και εξέτασε 198 δείγματα εξοπλισμού. Μέριμνα της ΕΕΤΤ αποτέλεσε ο έλεγχος διαφορετικών κατηγοριών ΡΤΤΕ. Ενδεικτικά, στο Διάγραμμα 18 παρουσιάζονται τα ευρήματα διοικητικών ελέγχων σε 103 δείγματα ΡΤΤΕ, ο οποίος ανήκε στην ευρύτερη κατηγορία των παιχνιδιών. Ο ραδιοεξοπλισμός αυτός περιελάμβανε κυρίως τηλεκατευθυνόμενα παιχνίδια, συσκευές ενδοεπικοινωνίας (baby monitors) και φορητούς πομποδέκτες (walkie-talkies).

Η ΕΕΤΤ στο πλαίσιο της ενημέρωσης της αγοράς και προκειμένου να διασφαλίσει τη διάθεση και χρήση νόμιμου εξοπλισμού, εξέδωσε στα τέλη του 2005 ενημερωτικό έντυπο⁷, το οποίο παρέχει σε κατασκευαστές, εισαγωγείς, διανομείς και καταστήματα διάθεσης, πληροφορίες σχετικά με τον ΡΤΤΕ. Το έντυπο διανεμήθηκε στους ανωτέρω ενδιαφερόμενους, στο πλαίσιο προγραμματισμένων ελέγχων επιτήρησης της αγοράς, στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη.



⁶ Π.Δ. 44/2002 και Κανονισμός Κοινοποιήσεων (Απόφαση ΕΕΤΤ 296/49/2003, ΦΕΚ 1881/Β/17-12-2003).

⁷ www.eett.gr/Ενόηπτα_Δημοσιότητα/Ενημερωτικά_Έντυπα.

Επίσης, η ΕΕΤΤ συμμετέχει σε ευρωπαϊκή εκστρατεία επιτήρησης της αγοράς, η οποία ξεκίνησε το Σεπτέμβριο του 2005 και θα ολοκληρωθεί τον Ιούλιο του 2006. Στο πλαίσιο της εκστρατείας, θα ελεγχθούν διοικητικά και τεχνικά 10 τύποι Συσκευών Μικρής Εμβέλειας (SRDs) που διατίθενται στην εγχώρια αγορά, με σκοπό την εξαγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων σχετικά με την ουσιαστική και την πλήρη συμμόρφωση του ΡΤΤΕ σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ ανταλλάσσει εμπειρίες με τις αντίστοιχες ευρωπαϊκές αρχές και ενημερώνεται για τις εξελίξεις στον τομέα της επιτήρησης Αγοράς ΡΤΤΕ μέσω της ενεργούς συμμετοχής της στη Διοικητική Επιτροπή Συνεργασίας (ADCO) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Επίσης, αναπτύσσει διμερείς συνεργασίες με άλλες Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ). Το 2005, στελέχη της ΕΕΤΤ επισκέφθηκαν την αντίστοιχη αρμόδια Αρχή της Ελβετίας και ενημερώθηκαν για τη λειτουργία της επιτήρησης της αγοράς ΡΤΤΕ.

4.4. Ελεγκτικές και Εποπτικές Δράσεις της ΕΕΤΤ

Επισημαίνεται ότι οι Αποφάσεις επί των Ακροάσεων της ΕΕΤΤ υπόκεινται, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, σε δικαστικό έλεγχο.

4.5. Στόχοι

Η ΕΕΤΤ στον τομέα του Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων έχει θέσει τους ακόλουθους στόχους για το 2006:

- ▶ Έκδοση των απαραίτητων κανονιστικών πράξεων σε εφαρμογή του νέου Νόμου για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες και προσαρμογή της λειτουργίας της ΕΕΤΤ στις προβλέψεις του. Το νέο νομοθετικό πλαίσιο καταργεί μεγάλο μέρος διοικητικών περιορισμών στην εκχώρηση και χρήση του Φάσματος, προσφέροντας νέες δυνατότητες στους πιθανούς χρήστες αλλά παράλληλα, απαιτεί και αλλαγές σε λειτουργίες της ΕΕΤΤ. Η πλήρης αξιοποίηση του νέου πλαισίου για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες αναμένεται να ενισχύσει την ανάπτυξη της αγοράς και να δώσει την ευκαιρία για την εμφάνιση νέων εφαρμογών και υπηρεσιών.
- ▶ Επικέντρωση στην καλύτερη άσκηση των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ στον τομέα της διαχείρισης και ελέγχου του εμπορικού Φάσματος, με τρόπο ώστε να διευκολύνεται η πρόσβαση των χρηστών στο διαθέσιμο Φάσμα, να εξασφαλίζεται η τεχνικά και οικονομικά αποδοτικότερη διάθεσή του, να τηρούνται οι επιβαλλόμενοι όροι χρήσης και εν τέλει να προστατεύονται τα συμφέροντα των πολιτών και των καταναλωτών.

| Θέμα | Αριθμός Ακροάσεων | Πρόστιμο | Σύσταση | Απαλλαγή | Λοιπές Κυρώσεις/ Αποφάσεις |
|----------------------------|-------------------|-----------|-----------|----------|----------------------------|
| Κεραίες Κινητής Τηλεφωνίας | 82 | 71 | - | 7 | 4 |
| Τερματικός Εξοπλισμός | 1 | 1 | - | - | - |
| Ραδιοτηλεοπτικοί Σταθμοί | 18 | 1 | 17 | - | - |
| Λοιπά | 7 | - | 5 | - | 2 |
| Σύνολο | 108 | 73 | 22 | 7 | 6 |

Σημείωση: Αναφέρονται Ακροάσεις οι οποίες ολοκληρώθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους.

5. ΤΟΜΕΑΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ



5. Τομέας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Η ΕΕΤΤ συνέχισε το 2005 τους ελέγχους της ταχυδρομικής αγοράς, προκειμένου να διαπιστώσει το βαθμό συμμόρφωσης των επιχειρήσεων με το Κανονιστικό Πλαίσιο. Παράλληλα, πραγματοποίησε μετρήσεις ποιότητας της παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (Κ.Υ.), οι οποίες αποσκοπούν στη διασφάλιση των δικαιωμάτων των καταναλωτών.

5.1. Ο Ρυθμιστικός και Εποπτικός Ρόλος της ΕΕΤΤ στην Ταχυδρομική Αγορά

Η ΕΕΤΤ, όπως προαναφέρθηκε, πραγματοποιεί σειρά τακτικών και έκτακτων ελέγχων για τον εντοπισμό παραβάσεων του Κανονιστικού Πλαισίου και τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας της αγοράς. Η ελεγκτική διαδικασία περιλαμβάνει τη διενέργεια επιτόπιου ελέγχου, πραγματογνωμοσύνης και δειγματοληψίας.

Αναφορικά με τους τακτικούς ελέγχους, το 2005 δόθηκε ιδιαίτερη έμφαση στα ακόλουθα θέματα:

- Τήρηση του Χάρτη Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή (ΧΥΚ).
- Τυχόν παραβίαση των αποκλειστικών δικαιωμάτων του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ) από επιχειρήσεις με Γενική Άδεια.
- Θέματα τιμολογιακής πολιτικής.
- Ελλείψεις του Ειδικού Συστήματος Παρακολούθησης και Εντοπισμού Ταχυδρομικών Αντικειμένων (ΕΣΠΕΤΑ) των επιχειρήσεων.
- Ελλείψεις στο Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς (ΣΥΔΕΤΑ) των ταχυδρομικών αντικειμένων που διακινούνται.
- Διαπίστωση της σωστής λειτουργίας των κέντρων διαλογής.

Οι έκτακτοι έλεγχοι επικεντρώθηκαν στον εντοπισμό επιχειρήσεων, οι οποίες:

- Εξακολουθούν να παρέχουν ταχυδρομικές υπηρεσίες, ενώ έχουν διαγραφεί από το Μητρώο Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων της ΕΕΤΤ.
- Παρέχουν ταχυδρομικές υπηρεσίες χωρίς να διαθέτουν την απαιτούμενη Άδεια.
- Δεν αποδίδουν στην ΕΕΤΤ τα προβλεπόμενα τέλη.

Συνολικά πραγματοποιήθηκαν 42 έκτακτοι και 4 τακτικοί έλεγχοι. Αναφορικά με τους έκτακτους ελέγχους, οι 35 πραγματοποιήθηκαν εντός Αττικής και οι υπόλοιποι στην Περιφέρεια. Στην πλειονότητα των περιπτώσεων διαπιστώθηκε ότι οι επιχειρήσεις, είτε δραστηριοποιούνταν χωρίς την απαραίτητη Άδεια είτε δεν παρείχαν υπηρεσίες Ταχυμεταφορών, παρά το γεγονός ότι ήταν αδειοδοτημένες. Αναφορικά με τη δεύτερη περίπτωση, ορισμένες επιχειρήσεις διαγράφηκαν από το Μητρώο. Τα αποτελέσματα των έκτακτων ελέγχων παρουσιάζονται στο Διάγραμμα 19.

Διάγραμμα 19

Ποσοστιαία Κατανομή Αποτελεσμάτων Έκτακτων Ελέγχων σε Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις, 2005



Πηγή: ΕΕΤΤ

5.2. Καθολική Υπηρεσία

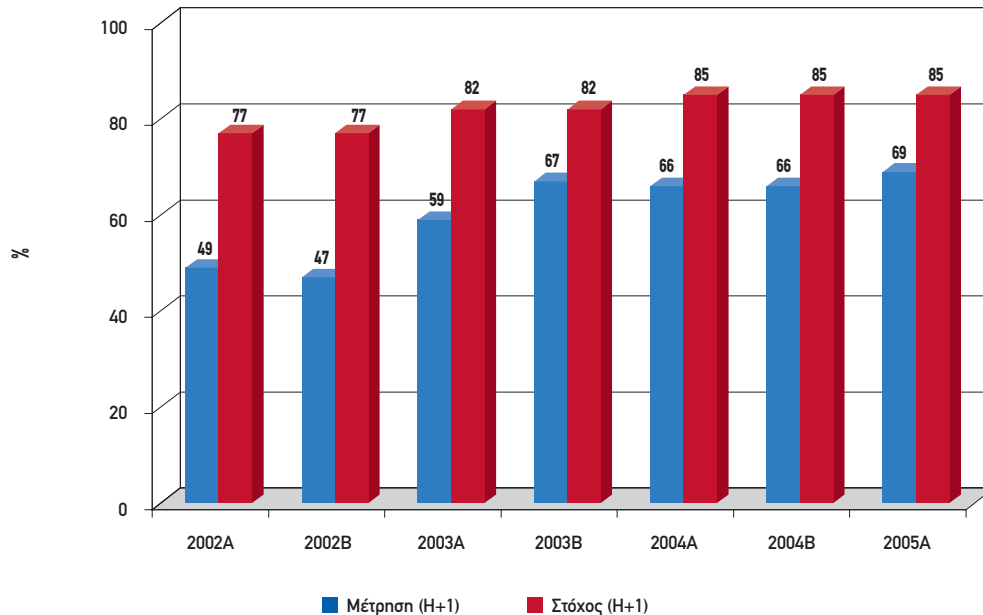
Η Κ.Υ. διασφαλίζει την παροχή ενός βασικού επιπέδου ταχυδρομικών υπηρεσιών σε όλους τους πολίτες. Η παροχή της Κ.Υ. έχει ανατεθεί στα Ελληνικά Ταχυδρομεία (ΕΛΤΑ), που αποτελούν τον ΦΠΚΥ. Μετρήσεις ποιότητας Αλληλογραφίας Εσωτερικού Α΄ Προτεραιότητας πραγματοποιούνται από διεθνή οίκο, υπό την ευθύνη της ΕΕΤΤ και του ΕΛΤΑ, προκειμένου να διαπι-

στωθεί εάν τηρούνται οι προδιαγραφές της Υπουργικής Απόφασης (Υ.Α.) 79293/2000. Επίσης, μετρήσεις ποιότητας για την Αλληλογραφία Α΄ Προτεραιότητας Εξωτερικού διενεργεί η Διεθνής Ταχυδρομική Ένωση (ΙΡC).

Τα αποτελέσματα των μετρήσεων σε σχέση με τις προδιαγραφές που πρέπει να πληροί ο ΦΠΚΥ, παρουσιάζονται στα Διαγράμματα 20 και 21.

Διάγραμμα 20

Μέτρηση Ποιότητας Αλληλογραφίας Εσωτερικού Α΄ Προτεραιότητας (H+1)

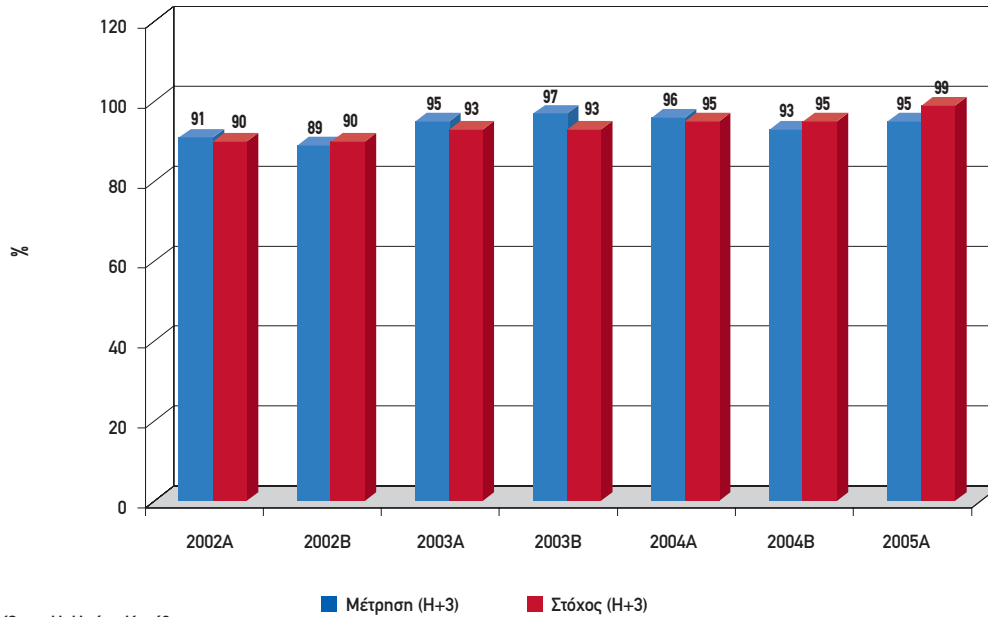


Όπου Η: Ημέρα Κατάθεσης

Πηγή: ΕΕΤΤ

Διάγραμμα 21

Μέτρηση Ποιότητας Αλληλογραφίας Εσωτερικού Α' Προτεραιότητας (H+3)



Όπου Η: Ημέρα Κατάθεσης

Πηγή: EETT

Από τα ανωτέρω Διαγράμματα, προκύπτει ότι το ποσοστό επίδοσης της Αλληλογραφίας Εσωτερικού Α' Προτεραιότητας εντός 1 ημέρας (H+1)¹ του ΦΠΚΥ υπολείπεται του ποσοστού επίδοσης που ορίζει η σχετική Υ.Α.. Αντίθετα, τα ποσοστά για την επίδοση εντός 3 ημερών (H+3) του ΦΠΚΥ παρουσίασαν μικρότερη απόκλιση από τις προδιαγραφές.

5.3. Διεθνείς Αγορές

Σύμφωνα με διεθνείς έρευνες που πραγματοποιήθηκαν τον Ιούλιο του 2005 από ανεξάρτητους συμβούλους για λογαριασμό της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, σχετικά με τις κυριότερες εξελίξεις στην ευρωπαϊκή ταχυδρομική αγορά των 25 κρατών μελών, η αγορά αντιπροσωπεύει περίπου το 1% του Ακαθάριστου Εθνικού Προϊόντος (ΑΕΠ).

Η πλειονότητα των εσόδων των ταχυδρομικών επιχειρήσεων προέρχεται από το επιστολικό ταχυδρομείο και το μερίδιο των ΦΠΚΥ των κρατών μελών στον κύκλο εργασιών της αγοράς ξεπερνά το 75%. Σημειώνεται ότι από την 1^η Ιανουαρίου 2006, η αποκλειστικότητα των ΦΠΚΥ περιορίστηκε στα αντικείμενα αλληλογραφίας μέγιστου βάρους 50 γραμμαρίων ή μέχρι 2,5 φορές του τέλους για αντικείμενο αλληλογραφίας πρώτης βαθμίδας βάρους της ταχύτερης κατηγορίας.

Το 2005, στα περισσότερα κράτη μέλη της Ε.Ε., πάνω από το 90% των εσόδων του επιστολικού ταχυδρομείου ανήκε στους ΦΠΚΥ, ενώ στον τομέα των Ταχυμεταφορών το αντίστοιχο μερίδιο των ΦΠΚΥ μειώθηκε στο 50%. Επισημαίνεται ότι οι ΦΠΚΥ στην πλειονότητα των κρατών μελών έχουν ιδρύσει θυγατρική εται-

¹ Η: Ημέρα κατάθεσης.

ρεία που δραστηριοποιείται στις Ταχυμεταφορές, επομένως το πραγματικό μερίδιο εσόδων τους από το συγκεκριμένο τομέα ξεπερνά το 50%. Οι 4 μεγαλύτεροι ΦΠΚΥ είναι εκείνοι της Γερμανίας, της Γαλλίας, του Ηνωμένου Βασιλείου και της Ολλανδίας. Οι συγκεκριμένοι πάροχοι κατέχουν άνω του 80% των εσόδων του συνόλου των ΦΠΚΥ, με συνεχή αυξητική τάση. Ο όγκος του επιστολικού ταχυδρομείου που διακινείται από τους συγκεκριμένους ΦΠΚΥ παραμένει ουσιαστικά σταθερός μετά το 2000, διακινώντας περίπου το 70% του όγκου του επιστολικού ταχυδρομείου και πάνω από 80% του όγκου των δεμάτων.

Σημειώνεται ότι η ταχυδρομική αγορά απασχολεί περίπου το 1% του εργατικού δυναμικού στην Ευρώπη των 25. Εκτιμάται ότι η ανάπτυξη του τομέα της διαφήμισης και των μεταφορών θα συμβάλει σε μεγάλο βαθμό στην ανάπτυξη της ταχυδρομικής αγοράς.

Ο ρυθμός απελευθέρωσης της αγοράς επιστολικού ταχυδρομείου είναι εξαιρετικά βραδύς σε ολόκληρη την Ευρώπη. Υπάρχουν κράτη μέλη που, ενώ έχουν θεσπίσει νομοθετικά την πλήρη απελευθέρωση της αγοράς εδώ και μια δεκαετία, εντούτοις το μερίδιο αγοράς επιστολικού ταχυδρομείου που έχει απολεσθεί από τον ΦΠΚΥ κι έχει μετακινηθεί σε ανταγωνιστικές επιχειρήσεις, είναι λιγότερο από το 10%.

Οι δραστηριότητες εναλλακτικών ταχυδρομικών επιχειρήσεων επικεντρώνονται στη διακίνηση αντικειμένων με αποστολέα και παραλήπτη επιχειρήσεις (B2B). Επίσης, νεοεισερχόμενες επιχειρήσεις στον τομέα Ταχυμεταφορών δραστηριοποιούνται στην τελική παράδοση αντικειμένων στους καταναλωτές (last mile delivery), κάτι το οποίο μάλιστα θεωρείται και ο ταχύτερος τρόπος απόσβεσης των επενδεδυμένων κεφαλαίων.

5.4. Ελεγκτικές και Εποπτικές Δράσεις της ΕΕΤΤ

| | |
|---------------------------|----|
| Αριθμός Ακροάσεων | 69 |
| Πρόστιμα | 28 |
| Συστάσεις | 8 |
| Απαλλαγές | 7 |
| Λοιπές Κυρώσεις/Αποφάσεις | 26 |

Σημείωση: Αναφέρονται Ακροάσεις οι οποίες ολοκληρώθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους.

Επισημαίνεται ότι οι Αποφάσεις επί των Ακροάσεων της ΕΕΤΤ υπόκεινται, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, σε δικαστικό έλεγχο.

5.5. Στόχοι

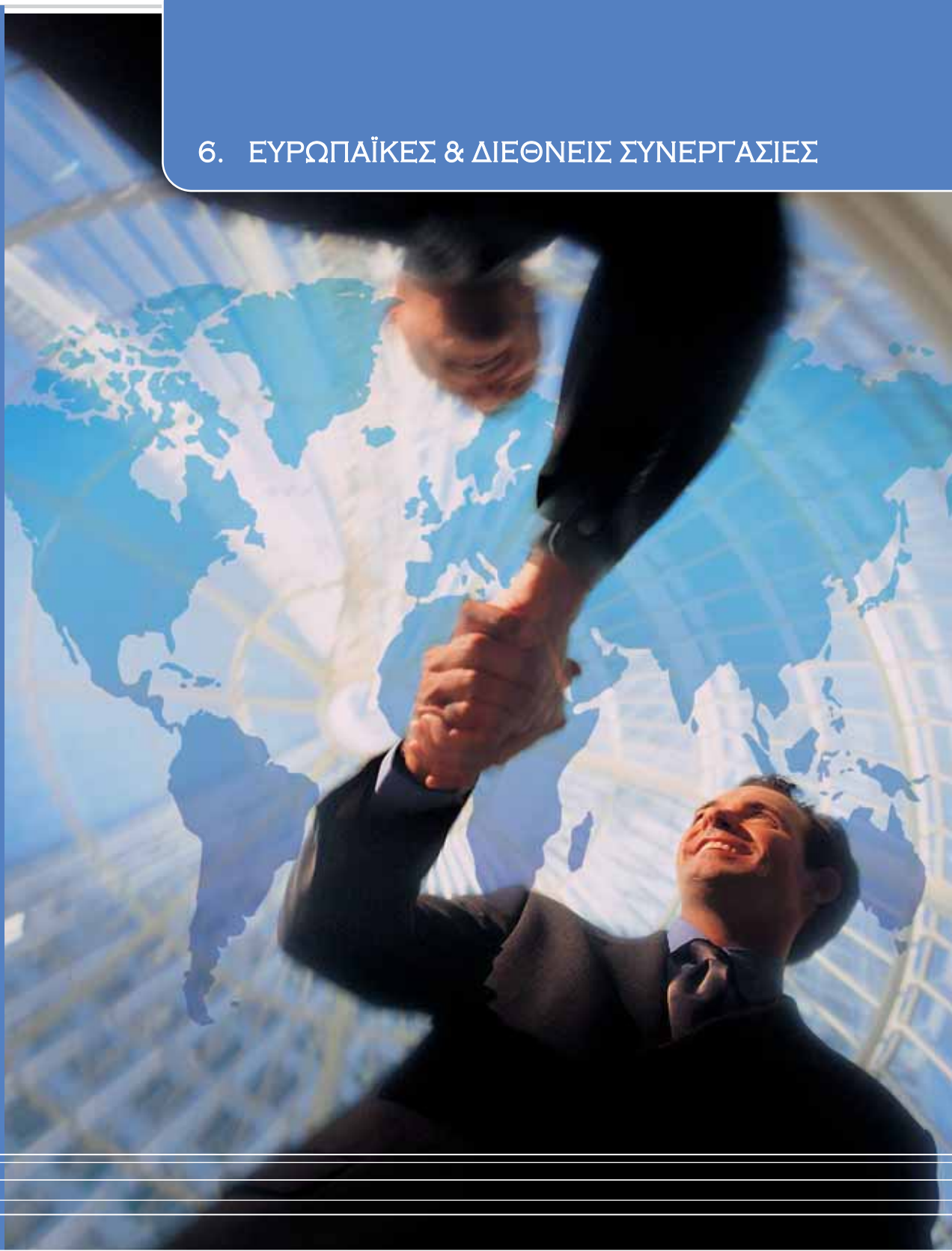
Η ΕΕΤΤ στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών έχει θέσει τους ακόλουθους στόχους για το 2006:

- Συνέχιση της μέτρησης ποιότητας παροχής Κ.Υ. για την Αλληλογραφία Εσωτερικού και Εξερχόμενων Εξωτερικού Α' Προτεραιότητας.
- Αναθεώρηση Κανονισμού Γενικών και Ειδικών Αδειών, μετά τη διενέργεια Δημόσιας Διαβούλευσης. Οι νέοι Κανονισμοί που θα προκύψουν θα κατοχυρώνουν περαιτέρω τα δικαιώματα καταναλωτών και επιχειρήσεων.
- Εκπόνηση μελετών με στόχο τον προσδιορισμό των βημάτων για την απελευθέρωση της αγοράς Ταχυμεταφορών.
- Δημιουργία κύκλων ενημέρωσης για το ισχύον και το μελλοντικό κοινοτικό και εθνικό νομοθετικό πλαίσιο, με στόχο την εύρυθμη λειτουργία της αγο-

ράς και την ποιοτική εξυπηρέτηση των καταναλωτών.

- ▶ Ενθάρρυνση της υγιούς επιχειρηματικότητας και των επενδύσεων από τις επιχειρήσεις Ταχυμεταφορών, σε υψηλής στάθμης ανθρώπινο δυναμικό και τεχνολογικό εξοπλισμό, εφάμιλλο των ευρωπαϊκών χωρών. Απώτερος στόχος είναι η εισαγωγή νέων προϊόντων και υπηρεσιών για τον καταναλωτή.
- ▶ Συνέχιση του έργου εποπτείας της ταχυδρομικής αγοράς, με τη διενέργεια τακτικών και έκτακτων ελέγχων και την πλήρη διερεύνηση των καταγγελιών καταναλωτών.

6. ΕΥΡΩΠΑΪΚΕΣ & ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ



6. Ευρωπαϊκές και Διεθνείς Συνεργασίες

Στόχος των δραστηριοτήτων της ΕΕΤΤ στον τομέα των διεθνών σχέσεων είναι η συμμετοχή της στη διαμόρφωση των ευρωπαϊκών ρυθμιστικών εξελίξεων, η παρακολούθηση της ευρωπαϊκής πορείας των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και τέλος, η παρουσίαση του έργου της σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο. Η ΕΕΤΤ συνεργάζεται στενά με τους Ευρωπαίους εταίρους της, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και άλλους διεθνείς φορείς για θέματα αρμοδιοτήτων της. Επιπλέον, παρέχει κάθε αναγκαία υποστήριξη στο Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών (ΥΜΕ) για την εκπροσώπηση της χώρας σε κοινοτικούς και διεθνείς οργανισμούς.

6.1. Ευρωπαϊκή Ένωση

6.1.1. European Regulators Group (ERG)

Το 2005, η ΕΕΤΤ εξακολούθησε να συμμετέχει ενεργά στις εργασίες της Ομάδας ERG, διατυπώνοντας την ελληνική ρυθμιστική εμπειρία και συμβάλλοντας στην επίτευξη των στόχων της Ομάδας. Ειδικότερα, συνέδραμε στην εκπόνηση των ακόλουθων έργων:

- Κοινή Δήλωση που αφορούσε σε ρυθμιστικές προσεγγίσεις για θέματα Voice over Internet Protocol (VoIP).
- Έκθεση για θέματα ανταγωνισμού στην ευρυζωνική αγορά.
- Αναθεώρηση της Κοινής Θέσης για τη χονδρική παροχή πρόσβασης bitstream.
- Κοινή Θέση για τη χονδρική παροχή Διεθνούς Περιοδικής.
- Κοινή Θέση που αφορούσε στην αναθεώρηση της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για το λογιστικό διαχωρισμό και την κοστολόγηση.
- Κείμενο Εργασίας για τη Σημαντική Ισχύ στην Αγορά (ΣΙΑ) υπό το πρίσμα του Ευρωπαϊκού Κανονιστικού Πλαισίου.
- Έκθεση για τη διαφάνεια των τιμών λιανικής μετά την εφαρμογή της Φορητότητας Αριθμών.

- Έκθεση για μέτρα διαφάνειας αναφορικά με τις χρεώσεις των τιμών της Διεθνούς Περιοδικής.
- Έγκριση Έκθεσης που παρουσιάζει την εμπειρία των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών (ΕΡΑ) από τη διαδικασία του ορισμού και της ανάλυσης αγορών, καθώς και από την επιβολή κανονιστικών υποχρεώσεων.
- Αναθεώρηση της Κοινής Θέσης της Ομάδας για την Επιβολή Κανονιστικών Υποχρεώσεων, το τελικό κείμενο της οποίας αναμένεται στις αρχές του 2006.

Επίσης, η διεξαγωγή Δημόσιων Διαβουλεύσεων που πραγματοποίησε το ERG καθόλη τη διάρκεια του 2005 έδωσε την ευκαιρία σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη να εκφράσουν τις απόψεις τους και να συνδράμουν στη διαμόρφωση των ευρωπαϊκών ρυθμιστικών εξελίξεων στον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

6.1.2. Independent Regulators Group (IRG)

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο της συμμετοχής της στο IRG, παρουσίασε τις ελληνικές θέσεις σε θέματα ρύθμισης και συνεργάστηκε με τους εταίρους της, με στόχο την περαιτέρω ανάπτυξη της ενιαίας αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Ειδικότερα, συνέβαλε στις ακόλουθες δράσεις του IRG:

- Έκθεση που παρουσιάζει τάσεις και δράσεις, οι οποίες επηρέασαν την ανάλυση των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για τη διετία 2003-2004.
- Έκθεση που περιγράφει τις επιμέρους μεθοδολογίες ρυθμιστικής λογιστικής που χρησιμοποιούνται από τις ευρωπαϊκές ΕΡΑ.
- 4^ο Σύνοδος μεταξύ των ΕΡΑ της ομάδας IRG και της αντίστοιχης ομάδας REGULATEL της Λατινικής Αμερικής.
- Σύσταση Ομάδας Εργασίας «2006 Review» για την επεξεργασία των θέσεων του IRG σχετικά με την αναθεώρηση του υφιστάμενου ευρωπαϊκού ρυθμιστικού πλαισίου για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες.

- Δημοσίευση προς Δημόσια Διαβούλευση σειράς Αρχών Εφαρμογής και Ορθής Πρακτικής (PIBs) σε θέματα λογιστικής.
- Συγκριτικός πίνακας των τελών τερματισμού σε κινητά δίκτυα στα κράτη μέλη της Ε.Ε.

6.1.3. Άλλες Επίσημες Επιτροπές

Το προηγούμενο έτος, η ΕΕΤΤ συνέβαλε στη διαμόρφωση των ευρωπαϊκών εξελίξεων στους τομείς των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, συμμετέχοντας σε εργασίες ομάδων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και άλλων φορέων. Ενδεικτικά, αναφέρεται η συμμετοχή της στις Επιτροπές: Επικοινωνιών (COCOM) και Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (ECC), Ραδιοφάσματος (RSC), Αξιολόγησης της Πιστότητας και Εποπτείας της Τηλεπικοινωνιακής Αγοράς (TCAM), Διοικητικής Συνεργασίας (ADCO), Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (PDC) και στο Φόρουμ Ευρωπαϊκών Εποπτικών Αρχών για την Ηλεκτρονική Υπογραφή (FESA).

6.1.4. 11^η Έκθεση Ευρωπαϊκής Επιτροπής

Η 11^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής αποτυπώνει τις κυριότερες εξελίξεις στην αγορά των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της Ευρώπης και επισημαίνει τα καίρια σημεία που χρήζουν της προσοχής των κρατών μελών. Η Έκθεση περιγράφει τη ρυθμιστική κατάσταση ως είχε την 1^η Δεκεμβρίου 2005, ενώ τα στοιχεία της αγοράς καλύπτουν κατά κανόνα την περίοδο 1^η Ιανουαρίου - 1^η Σεπτεμβρίου 2005.

Όσον αφορά στην πορεία της αγοράς σε ευρωπαϊκό επίπεδο, παρά τις σημαντικές ανταγωνιστικές πιέσεις οι πάροχοι σταθερής και κινητής τηλεφωνίας παρουσίασαν βελτιωμένα αποτελέσματα. Η Έκθεση αποδίδει τα αποτελέσματα αυτά στην ανάπτυξη νέων πηγών εσόδων, με τη δημιουργία και την προώθηση καινοτόμων προϊόντων και πακέτων υπηρεσιών που συνδυά-

ζουν, μεταξύ άλλων, παραδοσιακές υπηρεσίες φωνής, πρόσβαση στο Διαδίκτυο και παροχή οπτικοακουστικού περιεχομένου. Παράλληλα, οι μεγαλύτεροι πάροχοι, προκειμένου να ενισχύσουν την προσπάθεια δημιουργίας οικονομικών κλίμακας, επιστρέφουν σε διασυνοριακές επενδύσεις, εξαγορές και συγχωνεύσεις.

Οι ευρυζωνικές υπηρεσίες στο σύνολο της Ευρώπης παρουσιάζουν ταχεία ανάπτυξη, με κυριότερο όχημα την ανάπτυξη του ανταγωνισμού. Οι εναλλακτικοί πάροχοι διαθέτουν σχεδόν το 50% των ευρυζωνικών γραμμών, ενώ καθίσταται εμφανής η τάση μετακίνησης από τον ανταγωνισμό σε επίπεδο υπηρεσιών, προς τον ανταγωνισμό σε επίπεδο υποδομών. Στις πιο προηγμένες ευρυζωνικά χώρες γίνεται εκτεταμένη χρήση εναλλακτικών δικτύων (κυρίως καλωδιακής τηλεόρασης). Ταυτόχρονα, ραγδαία ανάπτυξη γνωρίζει η Αδεσμοποίηση Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ) η οποία, δεδομένης της τάσης προς πακέτα υπηρεσιών υψηλών απαιτήσεων (π.χ. «triple play»), αποτελεί την πλέον ελκυστική μέθοδο πρόσβασης για νεοεισερχόμενους παρόχους.

Στην περίπτωση της Ελλάδας, η Έκθεση χαιρετίζει την ενσωμάτωση του Ευρωπαϊκού Κανονιστικού Πλαισίου στην ελληνική νομοθεσία με την ψήφιση του νέου Νόμου για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες τον Ιανουάριο του 2006, επισημαίνει ωστόσο ότι η καθυστέρηση αυτή είχε σημαντικές επιπτώσεις στην ελληνική αγορά και ιδίως στην ανάπτυξη της Ευρυζωνικότητας. Η σημαντική υστέρηση της Ευρυζωνικότητας καθιστά την Ελλάδα ουραγό στην ευρυζωνική διεύθυνση μεταξύ των 25 κρατών μελών της Ε.Ε.

Θετική, παρ' όλα αυτά, κρίνεται η αναφορά της Έκθεσης στα βήματα που έχουν πραγματοποιηθεί από την ΕΕΤΤ, πριν ακόμη από την ψήφιση του νέου Νόμου, όσον αφορά στην ανάλυση αγορών, με έμφαση στις αγορές που άπτονται της Ευρυζωνικότητας και της Διασύνδεσης.

6.2. Διεθνείς Συνεργασίες

Η ΕΕΤΤ συνέχισε το 2005 τις διεθνείς δραστηριότητές της, με τη συμμετοχή της σε περιφερειακά συνέδρια (όπως το περιφερειακό συνέδριο του Μαυροβουνίου και το διεθνές συνέδριο στις Βρυξέλλες για τη συνεργασία, τον ανταγωνισμό και τη ρύθμιση), όπου παρουσίασε το έργο της και επιμέρους προτάσεις σε ζητήματα ρύθμισης του τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Συμμετείχε σε συναντήσεις, κυρίως με τη Γενική Διεύθυνση της Κοινωνίας της Πληροφορίας και Μέσων Ενημέρωσης, με αντικείμενο, αφενός τη διαδικασία κοινοποίησης των αποτελεσμάτων της ΕΕΤΤ από την εξέταση των επιμέρους αγορών των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και αφετέρου την εκπόνηση της 11ης Έκθεσης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Παράλληλα, είχε διμερείς συνεργασίες με τις ΕΡΑ άλλων κρατών (όπως Κύπρου, Ισπανίας, Ελβετίας, Μπαχρέιν, Κίνας, Κορέας) με σκοπό την ανταλλαγή τεχνογνωσίας.

6.3. Στόχοι

Η ΕΕΤΤ στον τομέα των διεθνών σχέσεων έχει θέσει τους ακόλουθους στόχους για το 2006:

- ▶ Διαρκής συμμετοχή στη διαμόρφωση των ρυθμιστικών εξελίξεων στον τομέα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, ιδίως μέσω της ομάδας ERG.
- ▶ Διεύρυνση της παρακολούθησης των ευρωπαϊκών εξελίξεων για θέματα Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων.
- ▶ Συνεχής συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για θέματα αρμοδιοτήτων της.
- ▶ Περαιτέρω ανάπτυξη της παρουσίας της σε περιφερειακά συνέδρια και διμερείς συνεργασίες.

7. ΕΕΤΤ: ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



7. ΕΕΤΤ: Οργανωτική Ανάπτυξη

Η ΕΕΤΤ είναι Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή, η οποία απολαμβάνει διοικητικής αυτοτέλειας και οικονομικής ανεξαρτησίας. Κύρια αρμοδιότητά της είναι η άσκηση της ρύθμισης και της εποπτείας της τηλεπικοινωνιακής και της ταχυδρομικής αγοράς στην Ελλάδα. Στόχος της είναι αφενός η εύρυθμη λειτουργία των δύο αγορών σε ένα ανταγωνιστικό περιβάλλον και αφετέρου η προστασία των δικαιωμάτων και η προάσπιση των συμφερόντων των καταναλωτών.

7.1. Εσωτερική Οργάνωση

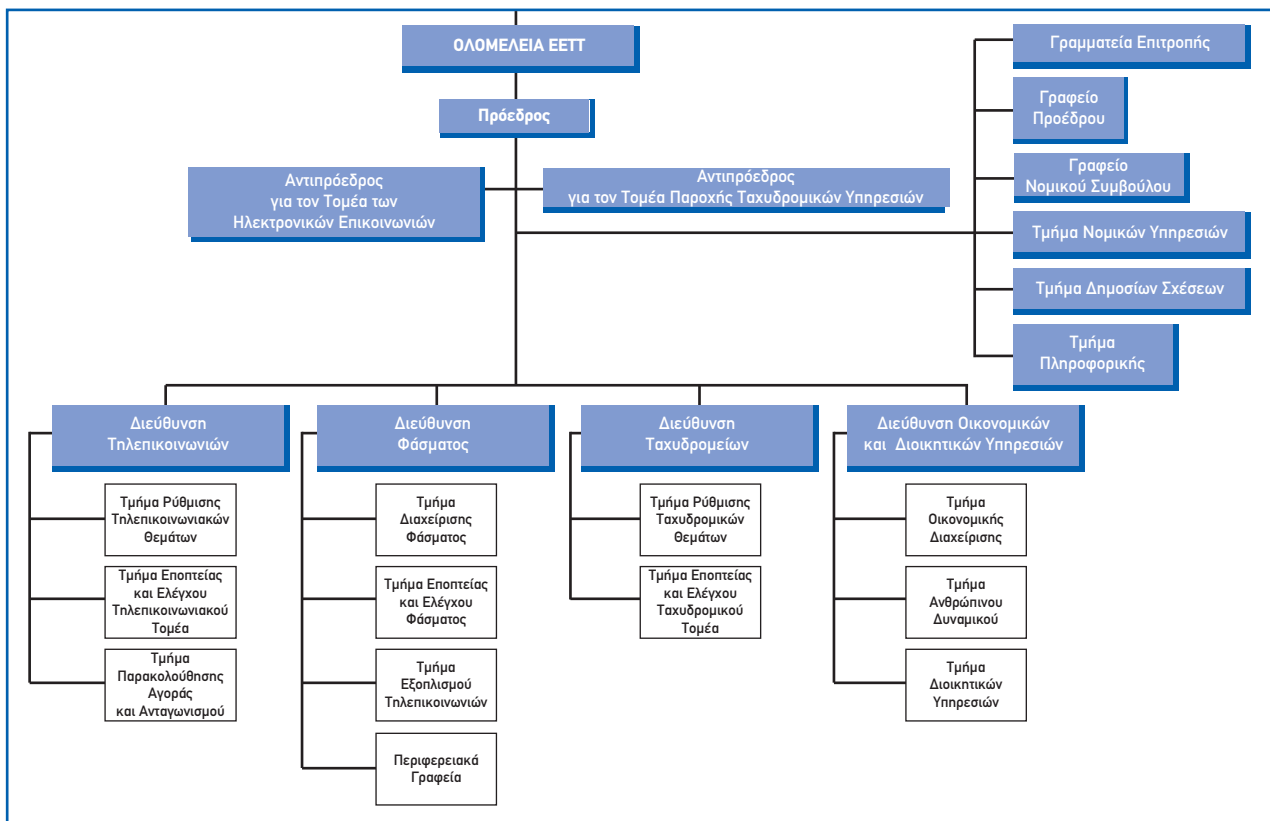
7.1.1. Οργανωτική Δομή

Η οργανωτική δομή¹ της ΕΕΤΤ παρουσιάζεται αναλυτικά στο ακόλουθο Οργανόγραμμα.

Η ΕΕΤΤ απαρτίζεται από:

- Την εννεαμελή Επιτροπή, η οποία αποτελείται από τον Πρόεδρο, τον Αντιπρόεδρο για τον Τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, τον Αντιπρόεδρο για τον Τομέα Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και τα Μέλη. Ο Πρόεδρος και οι Αντιπρόεδροι επιλέγονται και διορίζονται από το Υπουργικό Συμβούλιο, ύστερα από πρόταση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών και τη γνώμη της Επιτροπής Θεσμών και Διαφάνειας της Βουλής. Τα υπόλοιπα μέλη της ΕΕΤΤ διορίζονται από τον Υπουργό Μεταφορών και Επικοινωνιών. Ως μέλη της ΕΕΤΤ επιλέγονται πρόσωπα εγνωσμένου κύρους, που απολαμβάνουν ευρείας κοινωνικής αποδοχής και διακρίνονται για την επιστημονική τους κατάρτιση και την επαγγελματική τους ικανότητα στον τεχνικό, οικονομικό ή νομικό τομέα.

Σχήμα: Οργανόγραμμα της ΕΕΤΤ



¹ ΠΔ 387/2002.

- Το Νομικό Σύμβουλο.
- Το Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό.
- Το Τακτικό Προσωπικό.

7.1.2. Ανθρώπινο Δυναμικό

Το ανθρώπινο δυναμικό της ΕΕΤΤ, στο τέλος του 2005, ανήλθε στους 171 εργαζομένους έναντι 160 εργαζομένων στο τέλος του 2004, στους οποίους συμπεριλαμβάνονταν και οι 34 εποχικοί υπάλληλοι που συνέδραμαν το ιδιαίτερα αυξημένο έργο της ΕΕΤΤ κατά την περίοδο των Ολυμπιακών Αγώνων. Από τους ανωτέρω, 130 απασχολούνταν σε μόνιμη βάση, 38 ως Εξωτερικοί Συνεργάτες-Μέλη Ομάδων Εργασίας και 3 ήταν αποσπασμένοι αστυνομικοί για την κάλυψη σχετικών αναγκών της εποπτείας Φάσματος.

Σημειώνεται ότι ο αριθμός του Τακτικού Προσωπικού της ΕΕΤΤ παρουσίασε το 2005 σημαντική αύξηση της τάξεως του 55%.

Παράλληλα, προσελήφθησαν 10 Ειδικό Επιστήμονες. Η εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού της ΕΕΤΤ από το 1998 μέχρι και το 2005 παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 22, ενώ το επίπεδο εκπαίδευσής του στο Διάγραμμα 23.

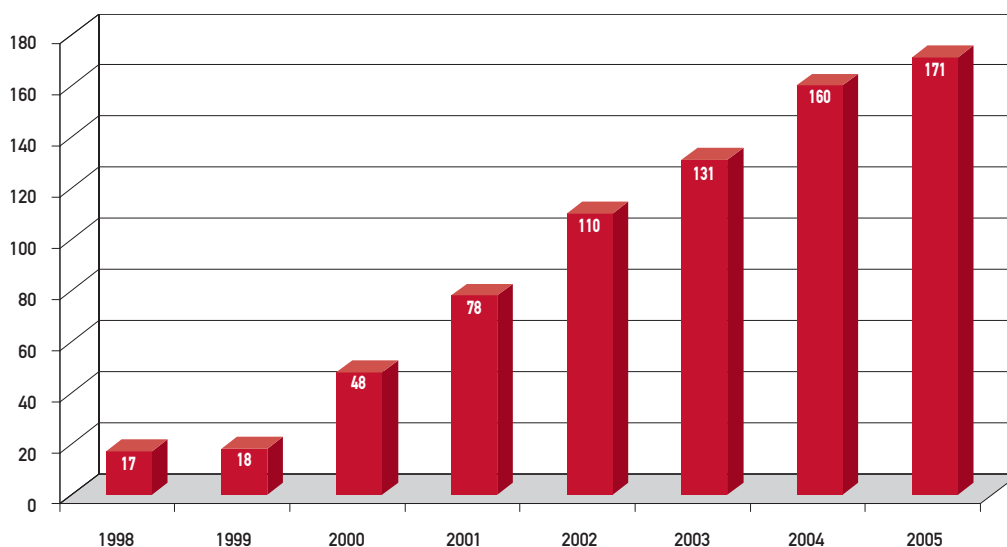
Το 2005 συνεχίστηκαν οι δράσεις κατάρτισης του προσωπικού, με στόχο αφενός την ταχύτερη ένταξη των νέων στελεχών στις λειτουργίες της ΕΕΤΤ και αφετέρου την περαιτέρω επιμόρφωση των υπολοίπων. Το 2006 σχεδιάζεται νέο εκπαιδευτικό πρόγραμμα ανά οργανική μονάδα.

7.2. Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας»

Στη διάρκεια του 2005, η ΕΕΤΤ συνέχισε την υλοποίηση έργων της στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας» (ΕΠ ΚτΠ) του Γ' Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης (Γ' ΚΠΣ).

Διάγραμμα 22

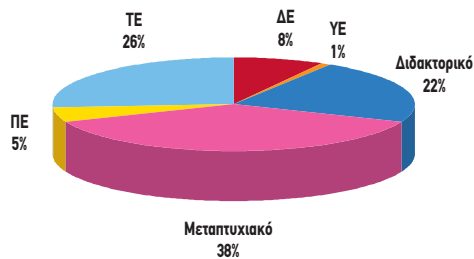
Εξέλιξη του Ανθρώπινου Δυναμικού της ΕΕΤΤ, 1998-2005



Πηγή: ΕΕΤΤ

Διάγραμμα 23

Επίπεδο Εκπαίδευσης Προσωπικού, 31-12-2005



Πηγή: ΕΕΤΤ

Συνολικά έχουν ενταχθεί στο ΕΠ ΚτΠ 9 έργα, τα οποία απαρτίζονται από 13 υπο-έργα. Εξ αυτών, τα 10 υπο-έργα έχουν ολοκληρωθεί, 1 βρίσκεται σε φάση αξιολόγησης διαγωνισμού και 2 αναμένεται να ολοκληρωθούν το πρώτο εξάμηνο του 2006. Το 2005, συνολικά 3 υπο-έργα βρίσκονταν σε φάση υλοποίησης, η πλειοψηφία των οποίων ολοκληρώθηκε με βάση τα προβλεπόμενα χρονοδιαγράμματα. Επίσης, σε στάδιο επεξεργασίας από τη Διαχειριστική Αρχή του ΕΠ ΚτΠ βρίσκεται αίτηση για ένταξη 3 ακόμη έργων.

7.3. Πληροφοριακή Υποδομή

Το τοπικό δίκτυο της ΕΕΤΤ περιλαμβάνει 8 κεντρικούς διακομιστές, περίπου 200 σταθμούς εργασίας και 70 εκτυπωτές. Οι δραστηριότητες της ΕΕΤΤ που υποστηρίζονται από λογισμικό αφορούν στις ακόλουθες λειτουργίες: Διαχείριση του Μητρώου Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων, Εθνικό Σύστημα Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος (ΕΣΔΕΦ), Σύστημα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών, παρουσίαση τιμολογίων τηλεφωνίας στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ, διαχείριση καταγγελιών Φάσματος, παρακολούθηση δεδομένων αγοράς, διαχείριση επαφών, διαχείριση προ-

κλήσεων πρόσληψης προσωπικού, διαχείριση παγίων, λειτουργίες οικονομικής διαχείρισης, μισθοδοσία, ηλεκτρονικό πρωτόκολλο, σύστημα ασφάλειας και ενδοεπιχειρησιακή πύλη.

Στο πλαίσιο υποστήριξης της λειτουργίας των Οργανικών Μονάδων της ΕΕΤΤ με εφαρμογές λογισμικού, το 2005 αναπτύχθηκαν και εντάχθηκαν σε παραγωγική λειτουργία νέα πληροφοριακά συστήματα. Ειδικότερα, τέθηκε σε πλήρη λειτουργία η εφαρμογή «Διαχείριση Δεδομένων Αγοράς», η οποία επιτρέπει την αυτοματοποιημένη συλλογή, αποθήκευση και ανάλυση των δεδομένων της τηλεπικοινωνιακής αγοράς. Επίσης, αναπτύχθηκε μια νέα εφαρμογή για την ηλεκτρονική υποβολή και παρακολούθηση των εισηγήσεων προς την Ολομέλεια της ΕΕΤΤ. Επιπλέον, εγκαταστάθηκε κεντρική βάση δεδομένων για την ηλεκτρονική διαχείριση των έργων της ΕΕΤΤ, με στόχο την καλύτερη παρακολούθηση της πορείας υλοποίησής τους. Παράλληλα με την υλοποίηση νέων πληροφοριακών συστημάτων, αναβαθμίστηκαν οι εφαρμογές Μητρώο Τηλεπικοινωνιακών Επιχειρήσεων, Διαχείριση Παγίων, ΕΣΔΕΦ και Σύστημα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών, με στόχο τη βελτίωση των λειτουργιών τους.

Στις αρχές του 2005 προκηρύχθηκε διαγωνισμός για την υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) της ΕΕΤΤ, με στόχο την αναβάθμιση του τρόπου λειτουργίας της και τη βελτίωση της αποτελεσματικότητάς της. Το 2006 αναμένεται η ολοκλήρωση του διαγωνισμού και η έναρξη της υλοποίησης του έργου.

Παράλληλα, το 2005 συνεχίστηκε ο εμπλουτισμός της ενδοεπιχειρησιακής πύλης, η οποία αποτελεί ένα αποτελεσματικό εργαλείο για τη διάχυση της πληροφόρησης εντός της ΕΕΤΤ και την ενίσχυση της επικοινωνίας μεταξύ των στελεχών της.

7.4. Δικτυακός Τόπος

Η παροχή επίκαιρων πληροφοριών σε συνεχή βάση στους επισκέπτες του δικτυακού τόπου αποτελεί βασική προτεραιότητα της ΕΕΤΤ. Όλα τα σημαντικά κείμενα και δράσεις της ΕΕΤΤ δημοσιεύονται στο δικτυακό της τόπο. Έμφαση δίνεται στην εξασφάλιση της δυνατότητας εύκολης πρόσβασης και στη δημιουργία ενός κόμβου επικοινωνίας με τους καταναλωτές, τους παρόχους και φορείς της τηλεπικοινωνιακής και της ταχυδρομικής αγοράς εσωτερικού και εξωτερικού.

Το 2005 συνεχίστηκε ο εμπλουτισμός του δικτυακού τόπου της ΕΕΤΤ. Επίσης, δημιουργήθηκαν νέες Υπο-ενότητες, όπως εκείνη στην οποία παρατίθενται οι Εκ-

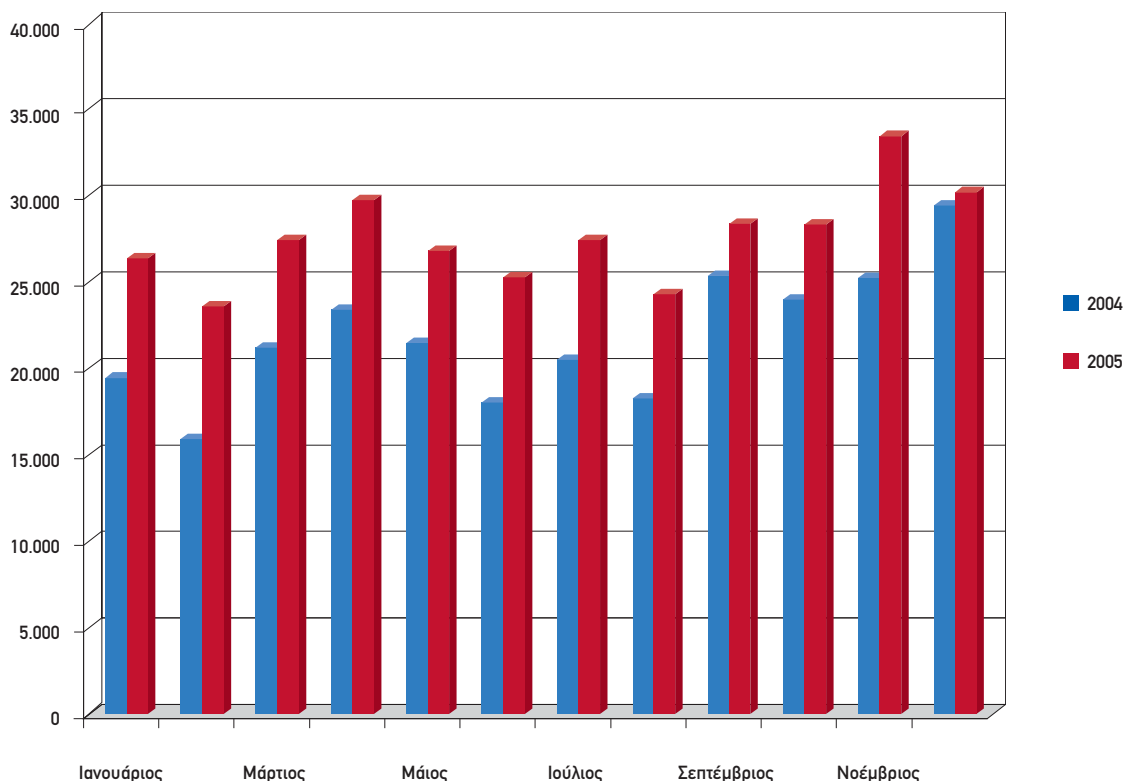
θέσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις εξελίξεις των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην ευρωπαϊκή αγορά, αλλά και η Υπο-ενότητα η οποία παρουσιάζει το όραμα, την αποστολή και τις αξίες της ΕΕΤΤ.

Επίσης, εκπονήθηκε τεχνική μελέτη για την παρουσίαση στο δικτυακό τόπο των αδειοδοτημένων κεραιών της ελληνικής Επικράτειας, με τη βοήθεια γεωγραφικού πληροφοριακού συστήματος. Το 2006 αναμένεται η υλοποίηση της μελέτης.

Ο αριθμός των επισκέψεων στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ το 2005 ξεπέρασε τις 330.000, σημειώνοντας αύξηση 26% περίπου, σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Διάγραμμα 24

Επισκεψιμότητα του Δικτυακού Τόπου της ΕΕΤΤ, 2004-2005



Πηγή: ΕΕΤΤ

Το Διάγραμμα 24 παρουσιάζει τη μηνιαία επισκεψιμότητα σε σύγκριση με το 2004.

Τη μεγαλύτερη επισκεψιμότητα σημείωσαν οι θεματικές Ενότητες: Τηλεπικοινωνίες και Δημοσιότητα, ενώ ακολούθησαν η Ενότητα των Ταχυδρομείων και οι ιστοσελίδες με τη συγκριτική παρουσίαση των τιμολογίων σταθερής και κινητής τηλεφωνίας. Από τις Υπο-ενότητες των Τηλεπικοινωνιών, τη μεγαλύτερη επισκεψιμότητα παρουσίασαν η Αδειοδότηση και το Νομοθετικό Πλαίσιο. Η δεύτερη Υπο-ενότητα παρουσίασε σημαντική αύξηση λόγω της παράθεσης των Αποφάσεων της ΕΕΤΤ επί των Ακροάσεων και του συνόλου του Κανονιστικού Πλαισίου στην Ελλάδα και την Ε.Ε.

7.5. Στόχοι

Σχετικά με την εσωτερική λειτουργία και την πληροφοριακή υποστήριξη της ΕΕΤΤ έχουν τεθεί οι ακόλουθοι στόχοι:

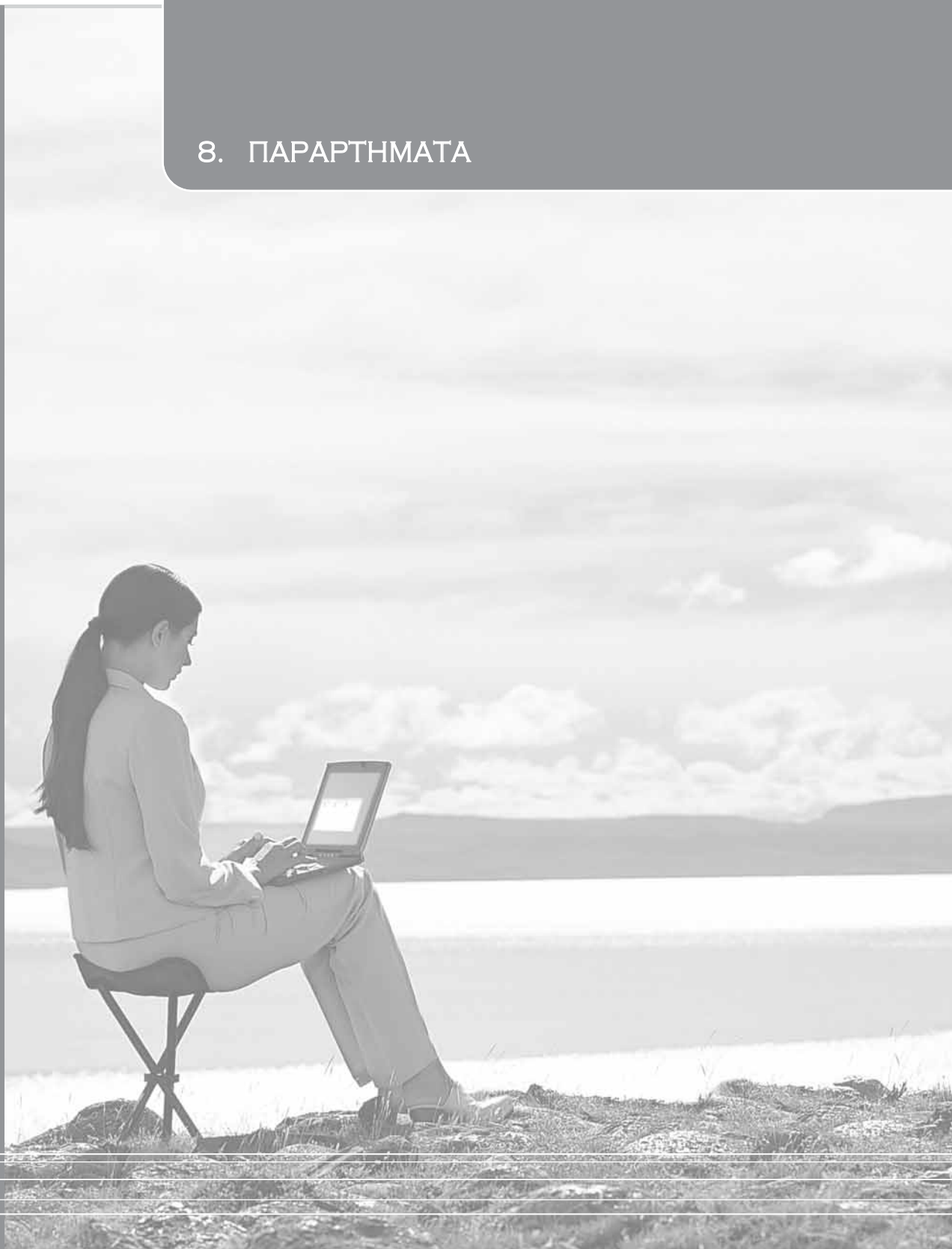
- ▶ Αύξηση της αποτελεσματικότητας της εσωτερικής οργάνωσης και λειτουργίας της ΕΕΤΤ, με την κάλυψη των αναγκών της σε ανθρώπινο δυναμικό και την εφαρμογή ενός σύγχρονου και αποτελεσματικού συστήματος διοίκησης-διαχείρισης ανθρώπινων πόρων.
- ▶ Μετάβαση σε ολοκληρωμένη πληροφοριακή υποδομή με την υλοποίηση του ΟΠΣ.
- ▶ Προσαρμογή των υφιστάμενων εφαρμογών λογισμικού στο πλαίσιο του νέου Νόμου για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες.
- ▶ Εμπλουτισμός του δικτυακού τόπου της ΕΕΤΤ με νέες εφαρμογές.

7.6. Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

| ΕΤΕΤ | | ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ | | | | | | ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ | |
|---|----------------------|--|-----------------------|--------------------------------|--|---------------------------|---------------------|--------------------------|-------------------|
| ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΗΣ 31 ^{ης} ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2005 - 11 ^{ης} ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ (1 ^η ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ - 31 ^η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2005) | | Ποσά Κλειομένης Χρήσεως 2005 | | Ποσά Προηγούμενης Χρήσεως 2004 | | Ποσά Κλειομ. Χρήσεως 2005 | | Ποσά Προηγ. Χρήσεως 2004 | |
| ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ | | | | | | | | | |
| Β. ΕΞΟΔΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΣ | | | | | | | | | |
| 1. Έσοδα ιδρύσεως & πρώτης εγκ/σεως | 465.538,60 | 118.078,99 | 347.459,61 | 465.538,60 | 24.971,23 | 440.567,37 | 293.470,29 | 293.470,29 | |
| 4. Λοιπά έσοδα εγκ/σεως (λογισμ. Η/Υ) | 2.067.848,39 | 1.252.162,63 | 815.685,76 | 1.994.739,39 | 685.527,01 | 1.309.212,38 | 15.430,67 | 15.430,67 | |
| | <u>2.533.386,99</u> | <u>1.370.241,62</u> | <u>1.163.145,37</u> | <u>2.460.277,99</u> | <u>710.498,24</u> | <u>1.749.779,75</u> | <u>5.453.417,41</u> | <u>0,00</u> | <u>308.900,96</u> |
| Γ. ΠΑΓΙΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ | | | | | | | | | |
| II. Ενομήσιμες Ακίνητοποιήσεις | | | | | | | | | |
| 5. Μεταφορικά μέσα | 176.424,05 | 115.609,24 | 60.814,81 | 149.117,69 | 97.140,26 | 51.977,43 | | | |
| 6. Έπιπλα & λοιπός εξοπλισμός | 11.223.737,23 | 4.953.421,25 | 6.270.315,98 | 11.112.980,34 | 2.687.310,51 | 8.425.669,83 | | | |
| 7. Ακίνητοποιήσεις υπό Εκτέλεση-Προκλήδες | 164.530,80 | 0,00 | 164.530,80 | 164.530,80 | 0,00 | 164.530,80 | | | |
| Σύνολο Ακίνητοποιήσεων (Γ II) | <u>11.564.692,08</u> | <u>5.069.030,49</u> | <u>6.495.661,59</u> | <u>11.426.628,83</u> | <u>2.784.450,77</u> | <u>8.642.178,06</u> | | | |
| III. Συμμετοχές & άλλες μακροπρόθεσμες χρηματοοικονομικές απαιτήσεις | | | | | | | | | |
| 7. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις | | | 165.117,00 | | | 165.117,00 | | | |
| Σύνολο Παγίου Ενεργητικού (Γ II+Γ III) | | | <u>6.660.778,59</u> | | | <u>8.807.295,06</u> | | | |
| Δ. ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ | | | | | | | | | |
| I. Αποθέματα | | | | | | | | | |
| 4. Ανταλλακτικά Παγίων | | | 277.540,00 | | | 277.540,00 | | | |
| II. Απαιτήσεις | | | | | | | | | |
| 1. Πελάτες | | | 1.223.008,57 | | | 775.206,97 | | | |
| 11. Χρεώστες διάφοροι | | | 8.381.130,84 | | | 2.845.240,05 | | | |
| | | | <u>9.604.139,41</u> | | | <u>3.620.447,02</u> | | | |
| IV. Διαθέσιμα | | | | | | | | | |
| 1. Ταμείο | | | 1.332,55 | | | 2.377,61 | | | |
| 2. Καταθέσεις φέουσας & προθεσμίας | | | 204.529.942,10 | | | 174.835.683,46 | | | |
| | | | <u>204.531.274,65</u> | | | <u>174.838.061,07</u> | | | |
| Σύνολο Κυκλοφορούντος Ενεργητικού (ΔI+ΔII+ΔIV) | | | <u>214.412.954,06</u> | | | <u>178.736.048,09</u> | | | |
| Ε. ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ | | | | | | | | | |
| 1. Έσοδα επομένων χρήσεων | | | 1.878,36 | | | 309.126,22 | | | |
| 2. Έσοδα χρήσεως εισπρακτέα | | | 1.081.095,32 | | | 1.079.461,93 | | | |
| | | | <u>1.082.973,68</u> | | | <u>1.388.588,15</u> | | | |
| ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ (Β+Γ+Δ+Ε) | | | <u>223.319.851,70</u> | | | <u>190.681.711,05</u> | | | |
| ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΤΑΣΕΩΣ ΧΡΕΣΤΙΚΟΥ | | | | | | | | | |
| 2. Χρεωστικοί λογαριασμοί εγγυήσεων & εμπραγμάτων ασφαλειών | | | 23.398.313,96 | | | 27.541.636,18 | | | |
| 4. Διάφοροι λογαριασμοί πληροφοριών χρεωστικοί | | | 97.323.886,73 | | | 145.987.354,73 | | | |
| | | | <u>120.722.200,69</u> | | | <u>173.528.990,91</u> | | | |
| ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Στο λογαριασμό του Ισολογισμού «Χρεώστες Διάφοροι» περιλαμβάνονται απαιτήσεις συνολικού ποσού 8.287.113,26 ευρώ από πρόσημα που επιβλήθηκαν με αποφάσεις της ΕΕΤΤ σε υπόχρεους λόγω παραβάσεων της κείμενης νομοθεσίας, την παρούσα και σε προηγούμενες χρήσεις, θα εισπραχθούν με τη διαδικασία που ορίζεται από τον Κώδικα Εισπράξης Δημοσίων Εσόδων και θα καταχωρηθούν στα αντίστοιχα έσοδα των χρήσεων που θα εισπραχθούν. Τα αντίστοιχα ποσά των προσημών αυτών βρίσκονται στους Μεταβατικούς λογαριασμούς του Παθητικού Έσοδα Επομένων Χρήσεων. | | | | | | | | | |
| ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ 31^{ης} ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2005 (1^η ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ - 31^η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2005) | | | | | | | | | |
| I. ΟΙΚΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΕΩΣ (ΚΕΡΑΗ) | | Ποσά Κλειομένης Χρήσεως 2005 | | Ποσά Προηγούμενης Χρήσεως 2004 | | Ποσά Κλειομ. Χρήσεως 2005 | | Ποσά Προηγ. Χρήσεως 2004 | |
| Κύκλος εργασιών (εισπραχθέντα τέλη) | | | 34.072.084,79 | | | 32.234.471,77 | | | |
| Μειών: Κόστος λειτουργίας Υπηρεσιών | | | 10.826.724,87 | | | 11.882.849,54 | | | |
| Μικτά αποτελέσματα | | | 23.245.359,92 | | | 20.351.622,23 | | | |
| Πλέον: Άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως | | | 1.398.997,60 | | | 1.282.493,81 | | | |
| Σύνολο | | | 24.644.357,52 | | | 21.634.116,04 | | | |
| Μειών: 1. Έσοδα διοικητικής λειτουργίας | | | 2.686.882,55 | | | 2.388.909,31 | | | |
| Μικρά αποτελέσματα εκμεταλλεύσεως | | | 21.957.474,97 | | | 19.245.206,73 | | | |
| Πλέον: 4. Πιστωτικοί τόκοι & συναφή έσοδα | 4.040.486,28 | | | | 3.606.380,24 | | | | |
| Μειών: 3. Χρεωστικοί τόκοι & συναφή έσοδα | 2.000,47 | | 4.038.485,81 | | 2.346,66 | 3.604.033,58 | | | |
| Οικια αποτελέσματα εκμεταλλεύσεως | | | 25.995.960,78 | | | 22.849.240,31 | | | |
| II. ΠΛΕΟΝ: ΕΚΤΑΚΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ | | | | | | | | | |
| 1. Έκτακτα & ανόργανα έσοδα | | | 55.356,07 | | | 149.886,46 | | | |
| 3. Έσοδα προηγούμενων χρήσεων | | | 0,00 | | | 70,23 | | | |
| | | | 55.356,07 | | | 149.956,69 | | | |
| Μειών: 1. Έκτακτα & ανόργανα έσοδα | 2.146,09 | | | | 781,35 | | | | |
| 3. Έσοδα προηγούμενων χρήσεων | 312,46 | 2.458,55 | 52.897,52 | 0,00 | 781,35 | 149.175,34 | | | |
| Οργανικά & έκτακτα αποτελέσματα (Κέρδη) | | | 26.048.858,30 | | | 22.998.415,65 | | | |
| Σύνολο αποσβέσεων παγίων στοιχείων | | | 2.944.417,78 | | | 2.314.456,60 | | | |
| Μειών: Οι από αυτές ενσωματωμένες στο λειτουργικό κόστος | | | 2.944.417,78 | | | 2.314.456,60 | | | 0,00 |
| ΚΑΘΑΡΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ (ΚΕΡΔΗ) ΧΡΗΣΕΩΣ ΠΡΟ ΦΟΡΩΝ | | | <u>26.048.858,30</u> | | | <u>22.998.415,65</u> | | | |
| Μαρούσι, 27 Απριλίου 2006 | | | | | | | | | |
| Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ & ΥΠΟΛΟΓΟΣ ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΕΕΤΤ Καθηγητής Ν. ΑΛΕΞΑΝΔΡΙΔΗΣ ΑΒ 064557 | | | | | Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΕΤΤ ΓΙΩΡΓΟΣ Μ. ΟΡΦΑΝΟΣ Α.Τ. Σ 521075 ΟΕΕ ΑΜ ΑΔΕΙΑΣ Α' ΤΑΞΗΣ 0003970 | | | | |
| ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ - ΛΟΓΙΣΤΗ | | | | | | | | | |
| Προς την «Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» | | | | | | | | | |
| Ελέγξαμε τις ανωτέρω Οικονομικές Καταστάσεις της «Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» της οικονομικής διαχείρισης της χρήσεως που έληξε την 31 ^η Δεκεμβρίου 2005. Ο ελεγχός μας έγινε σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 παράγραφος 8 του Ν. 2867/2000 περί «Οργάνωσης και λειτουργίας του τομέα τηλεπικοινωνιών και άλλες διατάξεις». Η ευθύνη της σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων βαρύνει την «Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων». Η δική μας ευθύνη περιορίζεται στη διαμόρφωση και τη διαπίστωση γνώμης επί των οικονομικών καταστάσεων, υδραυμικής στο διενεργηθέντα έλεγχο. Ο έλεγχός μας διενεργήθηκε σύμφωνα με τα Ελληνικά Ελεγκτικά Πρότυπα, που είναι αναγνωρισμένα με τα Διεθνή Ελεγκτικά Πρότυπα. Τα Πρότυπα αυτά απαιτούν το σχεδιασμό και την εκτέλεση του ελεγκτικού έργου κατά τρόπο που διασφαλίζει με εύλογη βεβαιότητα ότι οι οικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες ανακριβές και παραλείψεις. Ο έλεγχος περιλαμβάνει την εξέταση, σε δειγματοληπτική βάση, αποδεικτικών στοιχείων που υποστηρίζουν τα ποσά και τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις. Ο έλεγχος επίσης περιλαμβάνει την αξιολόγηση των λογιστικών αρχών που ακολουθήθηκαν, των εκτιμήσεων της «Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» και, γενικότερα, της παρουσίας των δεδομένων στις οικονομικές καταστάσεις. Ελέγξαμε τον απολογισμό των παραγόμενων, της χρήσεως 2005, του Προέδρου της «Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» προς την Ολομέλεια της «Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων». Πιστεύουμε ότι ο έλεγχος που διενεργήθηκε παρέχει επαρκή βάση για τη διαμόρφωση της γνώμης μας. Κατά τη γνώμη μας, οι προαναφερόμενες οικονομικές καταστάσεις αποκαλύπτουν ακριβώς την οικονομική θέση της «Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» κατά την 31 ^η Δεκεμβρίου 2005 και τα αποτελέσματα των εργασιών της χρήσεως που έληξε αυτή τη ημερομηνία, σύμφωνα με τα Λογιστικά Πρότυπα που προσαρμόζονται από την Ελληνική Νομοθεσία. Χωρίς να διατυπώνουμε επιφύλαξη ως προς τα συμπεράσματα του ελέγχου εφαιρούμε την προσοχή σας ότι, στο Λογαριασμό «Πελάτες» περιλαμβάνονται και απαιτήσεις συνολικού ποσού ευρώ 439.900,66 από πρόσημα, που καταλογίστηκαν σε υπόχρεους και συμπεριλήφθηκαν στα έσοδα χρήσεως 2000 και εκκρεμεί η εισπράξη τους με τη διαδικασία που ορίζεται από τον Κώδικα Εισπράξης Δημοσίων Εσόδων. | | | | | | | | | |
| Αθήνα, 5 Μαΐου 2006 | | | | | | | | | |
| Ο Ορκωτός Ελεγκτής - Λογιστής ΗΛΙΑΣ ΑΘΑΝ. ΜΕΤΣΙΟΣ Α.Μ.Σ.Ο.Ε.Α. 16391 ΣΟΛ Α.Ε. ΟΡΚΩΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ | | | | | | | | | |



8. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



8. Παραρτήματα

I. Ελληνικό Νομοθετικό - Κανονιστικό Πλαίσιο (01-01-2005 έως 31-12-2005)

Νόμοι, Προεδρικά Διατάγματα και Λοιπές Νομοθετικές Πράξεις

- Ν. 3400, ΦΕΚ 256/A/17-10-2005, «Κύρωση της Συμφωνίας για τη σύναψη εταιρικής σχέσης και συνεργασίας μεταξύ των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων και των κρατών-μελών τους, αφ' ενός, και του Τουρκμενιστάν, αφ' ετέρου».
- Πράξη 25 της 01-08-2005, ΦΕΚ 186/A/01-08-2005, «Επιλογή και διορισμός Προέδρου και Αντιπροέδρων της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)».
- Αριθμ. Φ.0544/ΑΣ 382/M.5725, ΦΕΚ 318/A/30-12-2005, «Έγκριση του Πρωτοκόλλου της 9^{ης} Συνόδου της Μεικτής Ελληνο-αλβανικής Διακυβερνητικής Επιτροπής οικονομικής, βιομηχανικής και τεχνικοεπιστημονικής συνεργασίας», (Ιωάννινα, 29 Μαρτίου 2005).
- Αριθμ. Φ.0544/ΑΣ 10/M.5693, ΦΕΚ 105/A/06-05-2005, «Έγκριση του Πρωτοκόλλου της Ογδής Συνόδου της Μεικτής Ελληνο-σλοβακικής Επιτροπής για Επιστημονική και Τεχνολογική Συνεργασία» (Μπρατισλάβα, 22 Νοεμβρίου 2004).
- Αριθμ. 24/10804/011.3, ΦΕΚ 1972/B/30-12-2005, «Υπηρεσιακός Οργανισμός των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΛΤΑ). ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΛΤΑ)».
- Απόφαση 366/48/2005 της ΕΕΤΤ, «Τροποποίηση του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά», ΦΕΚ 22/B/17-01-2006.
- Απόφαση ΕΕΤΤ 365/50/2005, «Τήρηση Πρακτικών των Συνεδριάσεων της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)», ΦΕΚ 94/B/31-01-2006.
- Απόφαση 364/23/2005 της ΕΕΤΤ, «Τροποποίηση των Αποφάσεων της ΕΕΤΤ: α) ΑΠ. 207/6/02-02-2001 "Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμών του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης για τις Υπηρεσίες Τηλεφωνίας και Κινητών και Προσωπικών Επικοινωνιών" (ΦΕΚ 159/B/2001), β) ΑΠ. 215/31/02-05-2001 "Κανονισμός Διαχείρισης των Σύντομων Κωδικών του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης για τις Υπηρεσίες Τηλεφωνίας και Κινητών και Προσωπικών Επικοινωνιών" (ΦΕΚ 644/B/28-05-2001), όπως ισχύει τροποποιηθείσα από την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 248/57/15-03-2002 (ΦΕΚ 458/B/15-04-2002) και γ) ΑΠ. 276/40/14-02-2003 "Κανονισμός Διαχείρισης των Αριθμών Δρομολόγησης του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης" (ΦΕΚ 604/B/2003)», ΦΕΚ 147/B/08-02-2006.
- Απόφαση 364/26/2005 της ΕΕΤΤ, «Καθορισμός της σειράς 600 του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης για την αριθμοδότηση Υπηρεσιών Σταθερής ή και Κινητής Τηλεφωνίας μέσω Δορυφορικού Δικτύου διασυνδεδεμένου με το Δημόσιο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο», ΦΕΚ 1872/B/30-12-2005.
- Απόφαση 355/18/2005 της ΕΕΤΤ, «Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 236/79/23-11-2001 "Κανονισμός Αδειών Κατασκευών Κεραίων στην Ξηρά" (ΦΕΚ 1649/B/2001) – Έγκριση και δημοσίευση στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως», ΦΕΚ 1471/B/25-10-2005.
- Απόφαση ΕΕΤΤ 354/221/2005, «Παροχή εξουσιοδότησης στον Πρόεδρο της ΕΕΤΤ για την έγκριση υπηρεσιακών ταξιδίων εντός της ελληνικής επικράτειας», ΦΕΚ 1355/B/29-09-2005.
- Απόφαση 353/185/2005 της ΕΕΤΤ, «Τροποποίηση της

Κανονιστικά Κείμενα βάσει Νομοθετικής Εξουσιοδότησης δυνάμει του Ν. 2687/2000

- Απόφαση 369/55/2005 της ΕΕΤΤ, «Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 276/39/14-02-2003 "Κανονισμός Διαχείρισης των Σύντομων Κωδικών για την Παροχή Υπηρεσιών Πληροφοριών Καταλόγου"», ΦΕΚ 94/B/31-01-2006.
- Απόφαση 367/46/2005 Ορισμός Υπόχρεων Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας, ΦΕΚ 22/B/17-01-2006.

- Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 351/76 "Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων Χώρου με κατάληξη [.gr]" (ΦΕΚ 717/Β/27-05-2005) - Έγκριση και δημοσίευση στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως», ΦΕΚ 1251/Β/06-09-2005.
- Απόφαση 353/186/2005 της ΕΕΤΤ, «Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 268/77/2002 "Εισαγωγή των Τμηματικών Κυκλωμάτων (Part Circuits) στη Ελληνική Αγορά" (ΦΕΚ 1604/Β/30-12-02) - Έγκριση και δημοσίευση στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως», ΦΕΚ 1293/Β/15-09-2005.
 - Απόφαση 353/220/2005 της ΕΕΤΤ, «Κατανομή Υπερωριακής, νυκτερινής και εξαιρέσιμων ημερών εργασίας του προσωπικού της ΕΕΤΤ, για το Β΄ Εξάμηνο του έτους 2005 - Έγκριση και Δημοσίευση στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως», ΦΕΚ 1269/Β/09-09-2005.
 - Απόφαση 351/75/2005 της ΕΕΤΤ, «Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 254/71/31-05-2002 "Κανονισμός Εισαγωγής της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά" (ΦΕΚ 791/Β/2002), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με την υπ' αριθμ. 300/23/05-12-2003 Απόφαση της ΕΕΤΤ», ΦΕΚ 717/Β/27-05-2005.
 - Απόφαση 351/76/2005 της ΕΕΤΤ, «Αντικατάσταση της υπ' αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 268/73 "Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων Χώρου με Κατάληξη [.gr]" (ΦΕΚ 1617/31-12-2002) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει», ΦΕΚ 717/Β/27-05-2005.
 - Απόφαση 348/170/2005 της ΕΕΤΤ, «Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 276/49/2003 "Κανονισμός Καθορισμού των Τελών Χρήσης του Φάσματος και των Τελών Εκχώρησης Ραδιοσυχνοτήτων"», ΦΕΚ 703/Β/25-05-2005.
 - Απόφαση 348/141/2005 της ΕΕΤΤ, «Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 309/48/12-03-2004 "Κανονισμός Καθορισμού Τελών Χρήσης για Ενέργειες επί Ονομάτων Χώρου (Domain Names) με Κατάληξη [.gr]"», ΦΕΚ 717/Β/27-05-2005.
 - Απόφαση 344/105/2005 της ΕΕΤΤ, «Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 254/72/31-05-2002 "Κανο-

νισμός Εκχώρησης Μεμονωμένων Ραδιοσυχνοτήτων σε Σταθμούς Ραδιοεπικοινωνιών για Ιδία Χρήση" (ΦΕΚ 895/Β/2002) - Έγκριση και Δημοσίευση στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως», ΦΕΚ 632/Β/12-05-2005.

- Απόφαση 341/103/2005 της ΕΕΤΤ, «Λήψη Απόφασης επί της Πρότασης του "ΟΤΕ Α.Ε." σχετικά με τα Οικονομικά Προγράμματα "ΟΤΕΠΙΧΕΙΡΩ" και "ΟΤΕΠΙΧΕΙΡΩ PLUS"», ΦΕΚ 173/Β/11-02-2005.

II. Κανονιστικό Πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τον Τομέα των Τηλεπικοινωνιών (01-01-2005 έως 31-12-2005)

- Απόφαση 2005/50/ΕΚ της Επιτροπής, της 17^{ης} Ιανουαρίου 2005, σχετικά με την εναρμόνιση ραδιοφάσματος στην περιοχή των 24 GHz για χρονικά περιορισμένη χρήση εξοπλισμού ραντάρ μικρής εμβέλειας για αυτοκίνητα στην Κοινότητα, ΕΕ L 21 της 25-01-2005, σ. 15.
- Απόφαση 2005/53/ΕΚ της Επιτροπής, της 25^{ης} Ιανουαρίου 2005, σχετικά με την εφαρμογή του άρθρου 3 § 3 στοιχείο ε) της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου στο ραδιοεξοπλισμό ο οποίος προορίζεται για συμμετοχή στο Σύστημα Αυτόματου Εντοπισμού (AIS) ΕΕ L 22 της 26-01-2005, σ. 14.
- Απόφαση 2005/513/ΕΚ της Επιτροπής, της 11^{ης} Ιουλίου 2005, σχετικά με την εναρμονισμένη χρήση Ραδιοφάσματος στη ζώνη συχνοτήτων των 5 GHz για την υλοποίηση συστημάτων ασύρματης πρόσβασης, συμπεριλαμβανομένων τοπικών δικτύων ραδιοεπικοινωνιών (WAS/RLAN) ΕΕ L 187 της 19-07-2005, σ. 22.
- Απόφαση 2005/631/ΕΚ της Επιτροπής, της 29^{ης} Αυγούστου 2005, σχετικά με τις βασικές απαιτήσεις που αναφέρονται στην Οδηγία 1999/5/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την εξασφάλιση της πρόσβασης στο σύστημα ραδιοσηματήρων εντοπισμού Cospas-Sarsat για υπηρεσίες

- έκτακτης ανάγκης ΕΕ L 225 της 31-08-2005, σ. 28.
- Απόφαση 854/2005/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, της 11^{ης} Μαΐου 2005, σχετικά με την καθιέρωση πολυετούς κοινοτικού προγράμματος για προαγωγή ασφαλέστερης χρήσης του Ίντερνετ και νέων επιγραμμικών τεχνολογιών ΕΕ L 149 της 11-06-2005, σ. 1.
 - Απόφαση 2005/928/ΕΚ της Επιτροπής, της 20^{ης} Δεκεμβρίου 2005, για εναρμόνιση της ζώνης συχνοτήτων 169,4-169,8125 MHz στην Κοινότητα ΕΕ L 344 της 27-12-2005, σ. 47.
 - Διατάξεις εφαρμογής όσον αφορά τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 45/2001 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τα όργανα και τους οργανισμούς της κοινότητας και σχετικά με την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών - Απόφαση του προεδρείου της 22^{ης} Ιουνίου 2005, ΕΕ C 308 της 06-12-2005, σ. 1.
 - Σύσταση 2005/57/ΕΚ της Επιτροπής, της 21^{ης} Ιανουαρίου 2005, σχετικά με την παροχή μισθωμένων γραμμών στην Ευρωπαϊκή Ένωση (Μέρος 1 - Κύριοι όροι εφοδιασμού για μισθωμένες γραμμές χονδρικής), ΕΕ L 24 της 27-01-2005, σ. 39.
 - Σύσταση της Επιτροπής, της 29^{ης} Μαρτίου 2005, για την παροχή Μισθωμένων Γραμμών στην Ευρωπαϊκή Ένωση - Μέρος 2 - Τιμολογιακές πτυχές τμημάτων κυκλωμάτων μισθωμένων γραμμών χονδρικής, ΕΕ L 83 της 01-04-2005, σ. 52.
 - Σύσταση της Επιτροπής, της 19^{ης} Σεπτεμβρίου 2005, σχετικά με τα συστήματα λογιστικού διαχωρισμού και κοστολόγησης υπό το Κανονιστικό Πλαίσιο για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες, ΕΕ L 266 της 11-10-2005, σ. 64.

III. Γλωσσάρι

| ΟΡΟΣ | ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ |
|--|--|
| European Regulators Group (ERG) | Ομάδα που απαρτίζουν οι 25 Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ) της Ε.Ε., καθώς και οι 8 ΕΡΑ παρατηρητές (Βουλγαρίας, Ελβετίας, Ισλανδίας, Κροατίας, Λιχτενστάιν, Νορβηγίας, Ρουμανίας και Τουρκίας). Στόχος του ERG είναι να ενθαρρύνει τη συνεργασία και το συντονισμό μεταξύ των ΕΡΑ και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ώστε να προωθεί την ανάπτυξη της εσωτερικής αγοράς για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες δικτύων και υπηρεσιών. Παράλληλα, επιδιώκει τη συνεπή εφαρμογή των διατάξεων που ορίζονται στις Οδηγίες του Ευρωπαϊκού Κανονιστικού Πλαισίου σε όλα τα κράτη μέλη. |
| Fly Away | Εύκολα μεταφερόμενος εξοπλισμός που επιτρέπει ταχεία δορυφορική σύνδεση σε απόμακρες περιοχές για μεταφορά δεδομένων, ήχου, εικόνας. |
| Independent Regulators Group (IRG) | Άτυπη ομάδα των ευρωπαϊκών ΕΡΑ, η οποία ιδρύθηκε το 1997 με στόχο την ανταλλαγή απόψεων, εμπειριών και πρακτικών ανάμεσα στα μέλη της για θέματα κοινού ρυθμιστικού ενδιαφέροντος. Λαμβάνοντας υπόψη τη σύσταση της επίσημης ομάδας του ERG από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή το 2002, το IRG διαδραματίζει πλέον ένα συμβολικό ρόλο. |
| Reference Interconnection Offer (RIO) | βλ. Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης. |
| Reference Unbundling Offer (RUO) | Το κείμενο αναφοράς βάσει του οποίου υπογράφεται σύμβαση για την παροχή Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ) από τον ΟΤΕ προς άλλους παρόχους. Το εν λόγω κείμενο δημοσιεύεται από τον ΟΤΕ και εγκρίνεται από την ΕΕΤΤ. |
| Very Small Aperture Terminals (VSAT) | Τερματικά σταθμών με κεραία μικρής διαμέτρου. |
| Wireless Fidelity (Wi-Fi) | Ασύρματο τοπικό δίκτυο, το οποίο χρησιμοποιεί ραδιοσυχνότητες προκειμένου να μεταδώσει και να λάβει δεδομένα και το οποίο βασίζεται στην οικογένεια προτύπων της IEEE 802.11. |
| Worldwide Interoperability for Microwave Access (Wi-MAX) | Ασύρματο δίκτυο, το οποίο χρησιμοποιεί ραδιοσυχνότητες προκειμένου να μεταδώσει και να λάβει δεδομένα και το οποίο βασίζεται στην οικογένεια προτύπων της IEEE 802.16. |
| Ατελούς Χρέωσης Υπηρεσία Γεωγραφικοί Αριθμοί | Κλήση για την οποία δεν χρεώνεται ο καλών. Οι αριθμοί, το πρόθεμα των οποίων δηλώνει τη γεωγραφική θέση των κατόχων τους. |
| Διαβίβαση | Η υπηρεσία κατά την οποία το ένα εκ των δύο συμβαλλόμενων μερών διαβιβάζει στο δίκτυο τρίτου μέρους μια κλήση, προερχόμενη από το δίκτυο του άλλου συμβαλλόμενου μέρους. |
| Διασύνδεση | Η φυσική και λογική σύνδεση τηλεπικοινωνιακών δικτύων των συμβαλλόμενων μερών προκειμένου να παρέχεται στους χρήστες τους η δυνατότητα να επικοινωνούν μεταξύ τους ή με χρήστες τρίτου μέρους ή να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες που παρέχονται από τρίτο μέρος. |

| | |
|---|--|
| Διαυλοποίηση | Ο καθορισμός πλάνου συχνοτήτων σε μία ή περισσότερες ζώνες ραδιοσυχνοτήτων με σκοπό την ορθολογικότερη και αποδοτικότερη χρήση του φάσματος από μία ή περισσότερες υπηρεσίες. |
| Διεθνής Εισερχόμενη Κίνηση | Το σύνολο της τηλεφωνικής κίνησης που εισέρχεται στο δίκτυο ενός παρόχου, προερχόμενη από παρόχους του εξωτερικού. |
| Διεθνής Εξερχόμενη Κίνηση | Το σύνολο της τηλεφωνικής κίνησης που δρομολογείται από δίκτυο ενός παρόχου, προς παρόχους του εξωτερικού. |
| Δορυφορικές Υπηρεσίες | Πρόκειται για υπηρεσίες η παροχή των οποίων βασίζεται εξ ολοκλήρου ή εν μέρει στην εγκατάσταση και λειτουργία δικτύων επίγειων δορυφορικών σταθμών. Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν, κατ' ελάχιστον, ραδιοεπικοινωνιακή ζεύξη, μέσω επίγειων δορυφορικών σταθμών, με το διαστημικό τμήμα («ανοδικές ζεύξεις») και ραδιοεπικοινωνιακή ζεύξη, μεταξύ του διαστημικού τμήματος και των επίγειων δορυφορικών σταθμών («καθοδικές ζεύξεις»). |
| Εθνική Εισερχόμενη Κίνηση | Το σύνολο της τηλεφωνικής κίνησης που εισέρχεται στο δίκτυο ενός παρόχου, προερχόμενη από τα δίκτυα των υπόλοιπων εγχώριων παρόχων σταθερής και κινητής τηλεφωνίας. |
| Εθνική Εξερχόμενη Κίνηση | Το σύνολο της τηλεφωνικής κίνησης που δρομολογείται από δίκτυο ενός παρόχου, προς τα δίκτυα των υπόλοιπων εγχώριων παρόχων σταθερής και κινητής τηλεφωνίας. |
| Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ) | Βάση δεδομένων που διεκπεριώνει την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ του παρόχου-δότη και του παρόχου-δέκτη για την υλοποίηση των αιτήσεων Φορητότητας και αποστέλλει προς όλους τους παρόχους τις πληροφορίες που απαιτούνται για τη δρομολόγηση των κλήσεων προς τους αριθμούς που έχουν μεταφερθεί. |
| Εθνικό Μητρώο Ραδιοσυχνοτήτων (EMP) | Βάση Δεδομένων που περιλαμβάνει το σύνολο των ραδιοσυχνοτήτων που έχουν εκχωρηθεί σε εθνικό επίπεδο. |
| Ειδικά Ραδιοδίκτυα | (Private Mobile Radio - PMR) Ιδιωτικά Δίκτυα Κινητής Υπηρεσίας. Ο όρος «ειδικά ραδιοδίκτυα» χρησιμοποιείται για να περιγράψει τα επαγγελματικά ραδιοδίκτυα της κινητής υπηρεσίας ξηράς, τα οποία χρησιμοποιούνται για την κάλυψη των αναγκών επικοινωνίας διαφόρων επαγγελματιών χρηστών αλλά και υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης. |
| Ειδικό Σύστημα Παρακολούθησης και Εντοπισμού Ταχυδρομικών Αντικειμένων (ΕΣΠΕΤΑ) | Πληροφοριακό σύστημα για την παρακολούθηση και τον εντοπισμό των ταχυδρομικών αντικειμένων. |
| Εκχώρηση Συχνοτήτων | Εξουσιοδότηση που παρέχεται σε πρόσωπο το οποίο είναι ήδη κάτοχος Ειδικής Άδειας, για την έναρξη χρήσης από έναν ραδιοηλεκτρικό σταθμό μιας συγκεκριμένης ραδιοσυχνότητας ή ενός συγκεκριμένου ραδιοηλεκτρικού διαύλου σε συγκεκριμένη θέση και με συγκεκριμένα τεχνικά χαρακτηριστικά, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στην Ειδική Άδεια. |

| | |
|--|--|
| Ενεργοί Συνδρομητές | Ως ενεργοί συνδρομητές ορίζονται όλοι οι συνδρομητές με συμβόλαιο και εκείνοι με καρτοκινητό, οι οποίοι κατά το διάστημα των τριών τελευταίων μηνών συνέβαλαν στη δημιουργία εσόδου είτε λιανικού (κλήση ή αποστολή μηνύματος SMS/MMS κλπ.) είτε χονδρικού (αποδοχή κλήσης ή μηνύματος SMS/MMS κλπ.). |
| Ενοποιημένος Τηλεφωνικός Κατάλογος | Ο τηλεφωνικός κατάλογος που περιλαμβάνει τους αριθμούς σταθερής και κινητής τηλεφωνίας των συνδρομητών όλων των παρόχων. |
| Εξαρτημένοι Σταθμοί (στις δορυφορικές υπηρεσίες) | Επίγειοι σταθμοί, η πρόσβαση των οποίων στο διαστημικό τμήμα πραγματοποιείται υπό τον έλεγχο και την επίβλεψη σταθμού υποδομής. |
| Επίγειοι Σταθμοί Υποδομής (στις δορυφορικές υπηρεσίες) | Επίγειοι σταθμοί με διατάξεις ελέγχου και επίβλεψης, οι οποίοι αποτελούν τους πυρήνες παροχής δορυφορικών υπηρεσιών. Παραδείγματα αυτής της κατηγορίας αποτελούν οι σταθμοί εκπομπής ραδιοηλεκτρονικών προγραμμάτων, σταθμοί HUB σε δίκτυο VSAT TDM/TDMA κλπ. |
| Επιλογή Φορέα | Η δυνατότητα που παρέχεται στους συνδρομητές του ΟΤΕ να διεκπεραιώνουν τις κλήσεις τους μέσω άλλου παρόχου, με την πληκτρολόγηση του ειδικού τετραψήφιου ή πενταψήφιου Κωδικού Επιλογής Φορέα του συγκεκριμένου παρόχου. |
| Ζεύξη | Το σύνολο του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού που απαιτείται για την υλοποίηση της σύνδεσης μεταξύ δύο σημείων ενός τηλεπικοινωνιακού δικτύου. |
| Ζεύξη Διασύνδεσης | Η ζεύξη μεταξύ ενός κέντρου μεταγωγής (κόμβου) του ΟΤΕ και ενός κέντρου μεταγωγής (κόμβου) του δικτύου του τηλεπικοινωνιακού παρόχου, η οποία καθιστά δυνατή τη διασύνδεση. |
| Καθολική Υπηρεσία - Κ.Υ. (στον τομέα ταχυδρομικών υπηρεσιών) | Το δικαίωμα που παρέχεται στους χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών, ανεξάρτητα από το σημείο της ελληνικής Επικράτειας στο οποίο βρίσκονται, να απολαμβάνουν μονίμως και σε προσιτές τιμές ταχυδρομικές υπηρεσίες συγκεκριμένης ποιότητας. Η Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία περιλαμβάνει: (α) την περισυλλογή, τη μεταφορά, τη διαλογή και τη διανομή των ταχυδρομικών αντικειμένων βάρους έως δύο κιλών, (β) τη συλλογή, τη μεταφορά, τη διαλογή και τη διανομή των ταχυδρομικών δεμάτων βάρους έως 20 κιλών, (γ) τις υπηρεσίες των συστημένων και των αποστολών με δηλωμένη αξία. Η Κ.Υ. περιλαμβάνει τόσο εθνικές όσο και διασυνοριακές υπηρεσίες. |
| Καθολική Υπηρεσία - Κ.Υ. (στον τομέα των τηλεπικοινωνιών) | Η παροχή ενός προκαθορισμένου συνόλου βασικών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών που διατίθεται προς όλους τους πολίτες της ελληνικής Επικράτειας ανεξάρτητα από τη γεωγραφική τους θέση και σε προσιτή τιμή. |
| Κινητή Υπηρεσία | Υπηρεσία ραδιοεπικοινωνίας μεταξύ Κινητών Σταθμών και Σταθμών Ξηράς ή ανάμεσα σε Κινητούς Σταθμούς. |
| Μεριζόμενη Πρόσβασης Υπηρεσία | Κλήση, το κόστος της οποίας μοιράζεται μεταξύ του καλούντος και του καλούμενου, δεδομένου ότι η χρέωση δεν υπερβαίνει τη μέγιστη κανονική χρέωση μιας εθνικής κλήσης. |

| | |
|--|---|
| Μη Γεωγραφικοί Αριθμοί | Όλοι οι αριθμοί εκτός των Γεωγραφικών, δηλαδή οι αριθμοί, το πρόθεμα των οποίων δε δηλώνει τη γεωγραφική θέση των κατόχων τους. |
| Ονόματα Δικτυακών Τόπων | Ένα αλφαριθμητικό στοιχείο το οποίο εξατομικεύει κατά τρόπο μοναδικό έναν υπολογιστή συνδεδεμένο σε δίκτυο ή μια ομάδα υπολογιστών συνδεδεμένων σε δίκτυο σύμφωνα με τις αρχές του Συστήματος Ονοματοδοσίας Διαδικτύου. |
| Παρεμβολή | Το αποτέλεσμα ανεπιθύμητης ενέργειας, που οφείλεται σε μία ή συνδυασμό περισσότερων εκπομπών, ακτινοβολιών ή επαγωγών κατά τη λήψη σε ένα σύστημα ραδιοεπικοινωνιών και η οποία εκδηλώνεται με οποιαδήποτε μείωση της απόδοσης, λανθασμένης ερμηνείας ή απώλειας πληροφορίας, η οποία θα μπορούσε να ληφθεί χωρίς την ανεπιθύμητη αυτή ενέργεια. |
| Προεπιλογή Φορέα | Η δυνατότητα που παρέχεται στους συνδρομητές του ΟΤΕ, εφόσον το επιθυμούν, να επιλέγουν σε μόνιμη βάση τον πάροχο ο οποίος θα διεκπεραιώνει μία ή περισσότερες κατηγορίες τηλεφωνικών κλήσεων (διεθνείς, αστικές, υπεραστικές και κλήσεις προς κινητά), χωρίς να απαιτείται η πληκτρολόγηση του τετραψήφιου ή πενταψήφιου κωδικού, όπως συμβαίνει στην Επιλογή Φορέα. |
| Πρόσθετης Χρέωσης Υπηρεσία | Κλήση, η οποία χρεώνεται υψηλότερα από τη μέγιστη χρέωση κλήσης Γεωγραφικών Αριθμών εντός της χώρας και μέρος της αυξημένης χρέωσης λαμβάνεται από τον καλούμενο, στον οποίο έχει εκχωρηθεί ο εν λόγω αριθμός. |
| Πάροχοι Υπηρεσιών Πιστοποίησης (ΠΥΠ) | Φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή άλλοι φορείς, που εκδίδουν πιστοποιητικά ή παρέχουν άλλες υπηρεσίες, συναφείς με τις Ηλεκτρονικές Υπογραφές. |
| Ραδιοβοηθήματα | Τα τηλεπικοινωνιακά συστήματα της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας που δίνουν πληροφορίες στους πιλότους για τη διακυβέρνηση του αεροσκάφους. |
| Ραδιοεξοπλισμός | Εξοπλισμός που περιλαμβάνει πομπή ή/και δέκτη και παρέχει επικοινωνία μέσω ραδιοκυμάτων με τη χρήση του Φάσματος. |
| Ραδιοεξοπλισμός και Τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός (ΡΤΤΕ) | βλ. Ραδιοεξοπλισμός, Τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός. |
| Σημαντική Ισχύς στην Αγορά (ΣΙΑ) | Μια επιχείρηση θεωρείται ότι κατέχει Σημαντική Ισχύ στην Αγορά εφόσον, είτε ατομικά είτε σε συνεργασία με άλλες επιχειρήσεις, βρίσκεται σε θέση ισχύος προς δεσπόζουσα θέση, δηλαδή σε θέση οικονομικής ισχύος που της επιτρέπει να συμπεριφέρεται, σε σημαντικό βαθμό, ανεξάρτητα από τους ανταγωνιστές, τους πελάτες και τελικά, τους καταναλωτές. |
| Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς (ΣΥΔΕΤΑ) | Έντυπο το οποίο προσαρτάται στο ταχυδρομικό αντικείμενο και περιέχει τα στοιχεία ταυτοποίησης αυτού. |
| Σταθερή Υπηρεσία (Ραδιοεπικοινωνιών) | Υπηρεσία Ραδιοεπικοινωνιών μεταξύ καθορισμένων σταθερών σημείων. |

| | |
|---|--|
| Τερματισμός κλήσης | Η τηλεπικοινωνιακή υπηρεσία, όπου ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη, το οποίο παρέχει και την υπηρεσία, τερματίζει στο δίκτυό του μια κλήση που προέρχεται από το δίκτυο του άλλου συμβαλλόμενου μέρους. |
| Τηλε-εκπαίδευση | Κάθε μορφή διδασκαλίας όπου, χάρη στη χρήση της τεχνολογίας, ο εκπαιδευτής και οι εκπαιδευόμενοι συμμετέχουν στο μάθημα από διαφορετικούς χώρους. |
| Τηλεμετρία | Η χρήση των τηλεπικοινωνιών για την αυτόματη ένδειξη ή καταγραφή μετρήσεων, η οποία γίνεται σε απόσταση από το όργανο μετρήσεως. |
| Τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός | Εξοπλισμός που προορίζεται να συνδεθεί άμεσα ή έμμεσα, με οποιοδήποτε τρόπο σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα (δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, δημόσια αναλογικά και ψηφιακά δίκτυα τηλεφωνίας καθώς και δίκτυα δεδομένων) που χρησιμοποιούνται για παροχή υπηρεσιών προς κοινό. |
| Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης (ΥΠΔ) | Το κείμενο αναφοράς βάσει του οποίου υπογράφεται σύμβαση Διασύνδεσης μεταξύ του ΟΤΕ και άλλων παρόχων. Το κείμενο δημοσιεύεται από τον ΟΤΕ και εγκρίνεται από την ΕΕΤΤ. |
| Υπηρεσία Ραδιοεπικοινωνίας | Υπηρεσία που περιλαμβάνει τη μεταβίβαση, εκπομπή ή/και λήψη ραδιοκυμάτων για ειδικούς σκοπούς τηλεπικοινωνίας. |
| Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας - ΦΠΚΥ (στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών) | Ο φορέας που είναι επιφορτισμένος από το Ελληνικό Κράτος με την υποχρέωση εξασφάλισης της παροχής Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας. Σήμερα ο ΦΠΚΥ είναι ο Οργανισμός Ελληνικά Ταχυδρομεία (ΕΛΤΑ). |
| Φορητότητα Αριθμών | Η δυνατότητα που παρέχεται στους καταναλωτές να διατηρούν τον αριθμό τους όταν αλλάζουν πάροχο. |
| Χάρτης Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή (ΧΥΚ) | Οι επιχειρήσεις που παρέχουν ταχυδρομικές υπηρεσίες υπό καθεστώς Γενικής Άδειας οφείλουν να καταρτίζουν ΧΥΚ, στον οποίο περιλαμβάνονται: (α) η περιγραφή των χαρακτηριστικών της παρεχόμενης υπηρεσίας και των χρονικών ορίων εντός των οποίων παρέχεται, (β) η ενημέρωση των χρηστών για τις τιμές, με βάση τα στοιχεία που τις διαμορφώνουν στα οποία περιλαμβάνεται και η προσδοκώμενη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών, (γ) η Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών με τη συμμετοχή εκπροσώπου των χρηστών και με δικαίωμα παράστασης του ενδιαφερόμενου χρήστη (καταναλωτή). Ο ΧΥΚ περιέχει επίσης κάθε άλλη αναγκαία πληροφορία σε σχέση με τα χαρακτηριστικά της ταχυδρομικής επιχείρησης, τις υποχρεώσεις και τις δεσμεύσεις της απέναντι στους χρήστες όσον αφορά την ευθύνη της επιχείρησης, τη διαχείριση των ταχυδρομικών αντικειμένων, την εξυπηρέτηση των χρηστών και τη δυνατότητα αποζημίωσής τους. |

IV. Πίνακας Συντομογραφιών

| | | | |
|----------------------|--|-----------------------|--|
| ADCO | Administrative Cooperation Group | RUO | Reference Unbundling Offer |
| ADSL | Asymmetric Digital Subscriber Line | SIM | Subscriber Identification Module |
| ATM | Air Traffic Management | SRD | Short Range Devices |
| CATV | Cable Television | TCAM | Telecommunications Conformity Assessment and Market Surveillance Committee |
| CEPT | Conference of European Postal & Telecommunications | UCLA | University of California at Los Angeles |
| COCOM | Communications Committee | UMIST | University of Manchester Institute of Science and Technology |
| DEA | Diplôme d' Etudes Approfondies | VoIP | Voice over Internet Protocol |
| ECC | Electronic Communication Committee | VSAT | Very Small Aperture Terminals |
| ERG | European Regulators Group | Wi-Fi | Wireless Fidelity |
| ETSI | European Telecommunications Standard Institute | Wi-MAX | Worldwide Interoperability for Microwave Access |
| FESA | Forum of European Supervisory Authorities for Electronic Signatures | ΑΕΠ | Ακαθάριστο Εθνικό Προϊόν |
| IPC | International Post Corporation | ΑΠΘ | Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης |
| IRG | Independent Regulators Group | ΑΠΤΒ | Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο |
| ITU | International Telecommunication Union | Γ' ΚΠΣ | Γ' Κοινωνικό Πλαίσιο Στήριξης |
| ITU-R | International Telecommunication Union - Radiocommunication Sector | ΓΔΤΚ | Γενικός Δείκτης Τιμών Καταναλωτή |
| PDC | Postal Directive Committee | ΔΑΑ | Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών |
| PIBs | Principles of Implementation and Best Practice | ΔΕΗ | Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού |
| PMR | Private Mobile Radio | ΕΒΔΑΦ | Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα |
| RIO | Reference Interconnection Offer | ΕΔΕΤ | Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας |
| RSC | Radio Spectrum Committee | | |

| | | | |
|-------------------------|---|-------------------------|---|
| Ε.Ε. | Ευρωπαϊκή Ένωση | ΚΣΕ | Κινητοί Σταθμοί Εποπτείας |
| ΕΕΤ | Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών | Κ.Υ. | Καθολική Υπηρεσία |
| ΕΕΤΤ | Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων | ΟΠΣ | Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα |
| ΕΚΑΒ | Εθνικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας | ΟΤΕ | Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος |
| ΕΚΚΖΣ | Εθνικός Κανονισμός Κατανομής Ζωνών Ραδιοσυχνοτήτων | Π.Δ. | Προεδρικό Διάταγμα |
| ΕΚΤ | Εταιρείες Κινητής Τηλεφωνίας | ΠΚΥ | Πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας |
| ΕΛ.ΑΣ. | Ελληνική Αστυνομία | ΠΣΔΜ-Η | Πανελλήνιος Σύλλογος Διπλωματούχων Μηχανολόγων - Ηλεκτρολόγων |
| ΕΛΤΑ | Ελληνικά Ταχυδρομεία | ΠΥΠ | Πάροχοι Υπηρεσιών Πιστοποίησης |
| ΕΜΠ | Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο | ΡΤΤΕ | Ραδιοεξοπλισμός και Τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός |
| ΕΜΡ | Εθνικό Μητρώο Ραδιοσυχνοτήτων | ΣΙΑ | Σημαντική Ισχύ στην Αγορά |
| ΕΜΥ | Εθνική Μετεωρολογική Υπηρεσία | ΣΟΕ | Σώμα Οικονομικού Ελέγχου |
| ΕΠ ΚτΠ | Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Κοινωνία της Πληροφορίας | ΣΣΕ | Σταθεροί Σταθμοί Εποπτείας |
| ΕΠΥ | Ελληνική Εταιρεία Επιστημόνων Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και Πληροφορικής | ΣτΕ | Συμβούλιο της Επικρατείας |
| ΕΡΑ | Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές | ΣΥΔΕΤΑ | Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς |
| ΕΣΔΕΦ | Εθνικό Σύστημα Διαχείρισης και Εποπτείας του Φάσματος | ΤΕΕ | Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδος |
| ΕΣΠΕΤΑ | Ειδικό Σύστημα Παρακολούθησης και Εντοπισμού Ταχυδρομικών Αντικειμένων | ΤΕΚ | Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών |
| ΕΣΡ | Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης | Υ.Α. | Υπουργική Απόφαση |
| ΕΣΥΕ | Εθνική Στατιστική Υπηρεσία | ΥΜΕ | Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών |
| | | ΥΠΑ | Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας |
| | | ΥΠΔ | Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης |
| | | ΥΠΟΟ | Υπουργείο Οικονομίας & Οικονομικών |
| | | ΦΕΚ | Φύλλο Εφημερίδας της Κυβερνήσεως |
| | | ΦΠΚΥ | Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας |
| | | ΧΥΚ | Χάρτης Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή |

V. Ευρετήριο Πινάκων και Διαγραμμάτων

| | | |
|---------------------|--|----|
| Διάγραμμα 1 | Εξέλιξη Μεριδίων Αγοράς βάσει του Όγκου Εξερχόμενων Κλήσεων από Σταθερό, εξαιρουμένων των Dial-up Κλήσεων | 21 |
| Διάγραμμα 2 | Εξέλιξη Όγκου Εξερχόμενων Κλήσεων από Σταθερό, εξαιρουμένων των Dial-up Κλήσεων | 22 |
| Διάγραμμα 3 | Εξέλιξη Όγκου Εξερχόμενων Κλήσεων ανά Τύπο Κλήσης | 22 |
| Διάγραμμα 4 | Εξέλιξη Αριθμού Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας | 23 |
| Διάγραμμα 5 | Κίνηση Διασύνδεσης Εναλλακτικών Παρόχων μέσω ΟΤΕ | 23 |
| Διάγραμμα 6 | Κίνηση Διασύνδεσης Παρόχων Κινητής Τηλεφωνίας | 24 |
| Διάγραμμα 7 | Εξέλιξη Ευρυζωνικών Γραμμών | 25 |
| Διάγραμμα 8 | Ευρυζωνική Διείσδυση στην Ευρωπαϊκή Ένωση | 25 |
| Διάγραμμα 9 | Εξέλιξη Αριθμού Επιχειρήσεων Ταχυμεταφορών με Γενική Άδεια την Περίοδο 2000-2005 | 26 |
| Διάγραμμα 10 | Κατηγοριοποίηση Γραπτών Αιτημάτων / Καταγγελιών, 01-01-2005 έως 31-12-2005 (%) | 30 |
| Διάγραμμα 11 | Κατηγοριοποίηση Τηλεφωνημάτων Καταναλωτών, 01-01-2005 έως 31-12-2005 (%) | 30 |
| Διάγραμμα 12 | Εξέλιξη Μηνιαίου Δείκτη Τιμών Καταναλωτή Γενικός Δείκτης και Υπο-δείκτης Επικοινωνιών | 31 |
| Διάγραμμα 13 | Ετήσια Μεταβολή Μέσου Δείκτη Τιμών Καταναλωτή (%) σε σχέση με τον Αντίστοιχο Δείκτη του Προηγούμενου Έτους | 31 |

| | | |
|---------------------|--|----|
| Διάγραμμα 14 | Φορπτότητα Αριθμών, 2004-2005 | 33 |
| Διάγραμμα 15 | Φορπτότητα Αριθμών: Μεταφερθέντες Αριθμοί ανά Μήνα | 33 |
| Διάγραμμα 16 | Φορπτότητα σε Αριθμούς στην Ε.Ε., Οκτώβριος 2005 | 42 |
| Διάγραμμα 17 | Εξέλιξη Ονομάτων Δικτυακών Τόπων, 1998-2005 | 44 |
| Διάγραμμα 18 | Αποτελέσματα Δειγματοληπτικών Διοικητικών Ελέγχων ΡΤΤΕ | 58 |
| Διάγραμμα 19 | Ποσοστιαία Κατανομή Αποτελεσμάτων Έκτακτων Ελέγχων σε Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις, 2005 | 61 |
| Διάγραμμα 20 | Μέτρηση Ποιότητας Αλληλογραφίας Εσωτερικού Α' Προτεραιότητας (H+1) | 62 |
| Διάγραμμα 21 | Μέτρηση Ποιότητας Αλληλογραφίας Εσωτερικού Α' Προτεραιότητας (H+3) | 63 |
| Διάγραμμα 22 | Εξέλιξη του Ανθρώπινου Δυναμικού της ΕΕΤΤ, 1998-2005 | 72 |
| Διάγραμμα 23 | Επίπεδο Εκπαίδευσης του Προσωπικού της ΕΕΤΤ, 31-12-2005 | 73 |
| Διάγραμμα 24 | Επισκεψιμότητα του Δικτυακού Τύπου της ΕΕΤΤ, 2004-2005 | 74 |
| Πίνακας 1 | Κατηγοριοποίηση Αιτημάτων / Καταγγελιών Καταναλωτών, 2003-2005 | 29 |
| Πίνακας 2 | Συγκριτικά Στοιχεία Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας, 2003-2005 | 47 |
| Πίνακας 3 | Επιδόσεις του Παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας, 2003-2005 | 47 |
| Σχήμα | Οργανόγραμμα της ΕΕΤΤ | 71 |

Επιμέλεια Έκδοσης:
KNOWSYS Α.Ε.
Τηλ.: 210 689 8300
info@knowsys.gr