

**ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ
2004**

**Μαρούσι
2005**



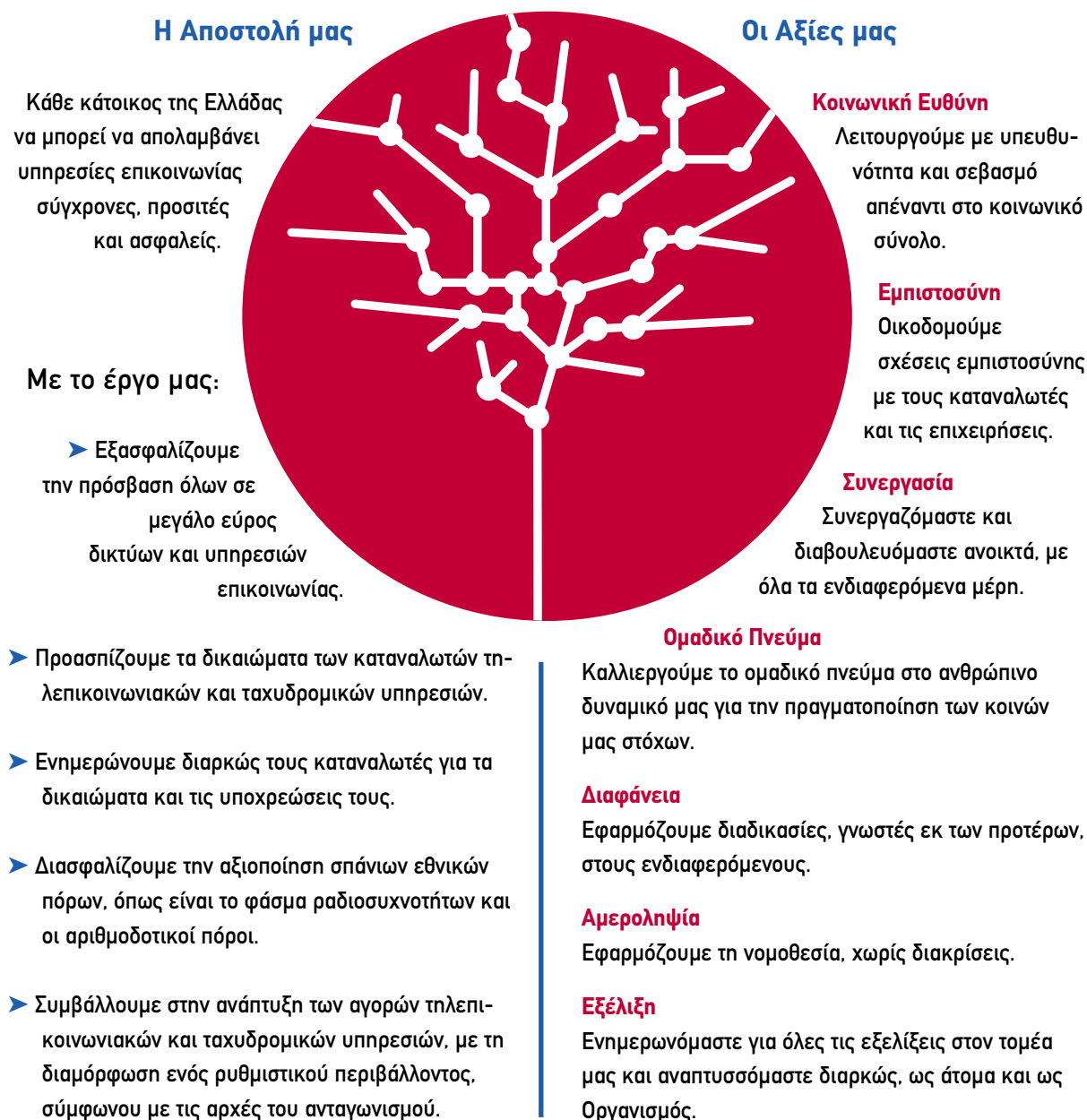
ΕΕΤΤ

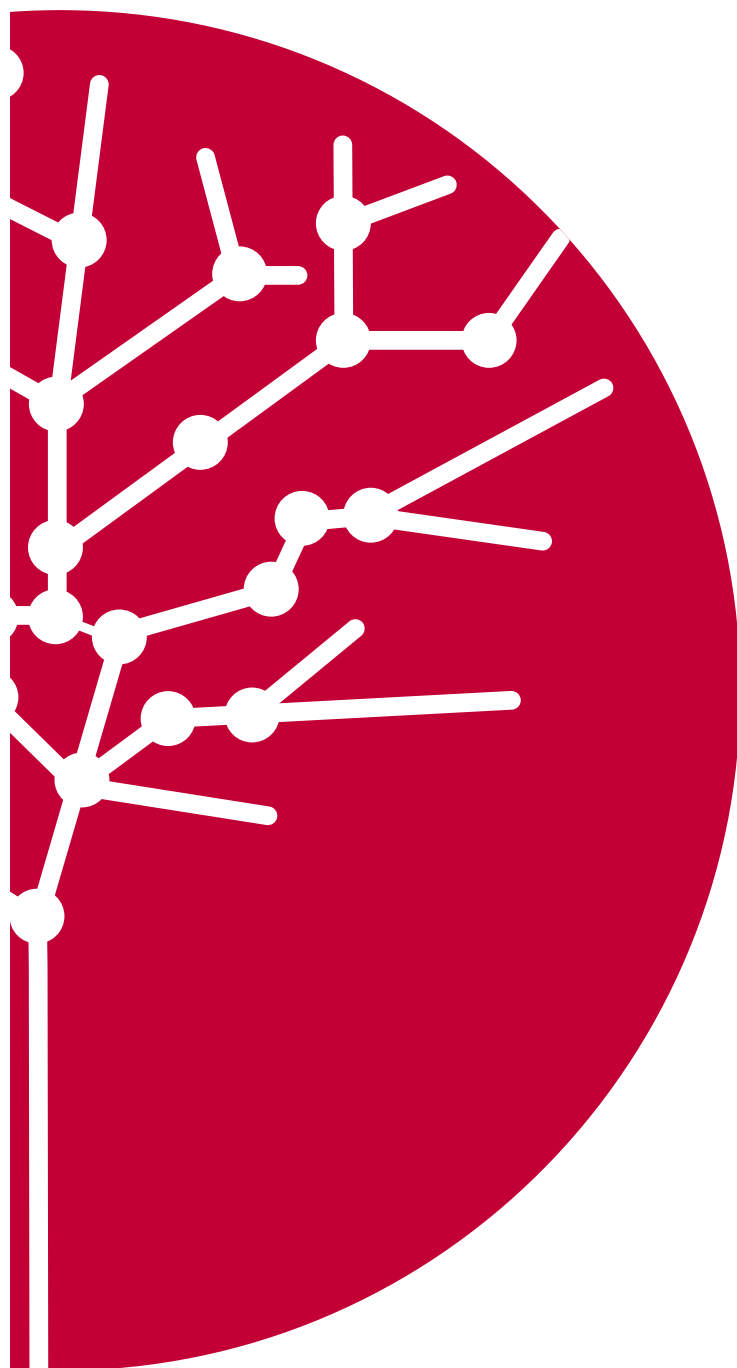
ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Η Ταυτότητά μας

Το Όραμά μας

Όραμά μας είναι να διευρύνουμε και να αναβαθμίζουμε διαρκώς την Επικοινωνία, ώστε η χώρα μας να συμμετέχει στην Κοινωνία της Γνώσης





Η παρούσα Έκθεση Πεπραγμένων αφορά στις δράσεις της ΕΕΤΤ για το χρονικό διάστημα 1^{ης} Ιανουαρίου – 31^{ης} Δεκεμβρίου 2004.

Το διάστημα αυτό η σύνθεση της ΕΕΤΤ ήταν η ακόλουθη:

ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΓΙΑΚΟΥΜΑΚΗΣ
ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΟΠΟΥΛΟΣ
ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΜΕΑ
ΤΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΑΡΙΣΤΕΙΔΗΣ ΜΑΝΤΑΣ
ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΠΑΡΟΧΗΣ
ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΚΟΝΔΥΛΗΣ
ΜΕΛΟΣ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΚΟΥΛΟΥΡΗΣ
ΜΕΛΟΣ

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΜΑΓΚΛΑΡΗΣ
ΜΕΛΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΠΟΥΛΗΣ
ΜΕΛΟΣ

ΦΙΛΙΠΠΟΣ ΣΠΥΡΟΠΟΥΛΟΣ
ΜΕΛΟΣ

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΧΡΥΣΟΥΛΙΔΗΣ
ΜΕΛΟΣ

Μήνυμα Προέδρου

Η υποχρέωση της ΕΕΤΤ να υποβάλει ετησίως την Έκθεση Πεπραγμένων της, αποτελεί ταυτόχρονα και μια ευκαιρία αποτίμησης του έργου της καθώς και της πορείας των αγορών που εποπτεύει και ρυθμίζει.

Στον τομέα των τηλεπικοινωνιών το 2004 καταχωρείται ως:

- α) Το τέταρτο έτος λειτουργίας της τηλεπικοινωνιακής αγοράς σε καθεστώς πλήρους απελευθέρωσης.
- β) Το έτος διενέργειας των Ολυμπιακών Αγώνων στην Ελλάδα καθώς και των Ολυμπιακών Αγώνων με τη μεγαλύτερη χρήση ραδιοσυχνοτήτων στην ιστορία του θεσμού.
- γ) Το έτος που για πρώτη φορά στην Ελλάδα λειτούργησε ένα σύγχρονο σύστημα διαχείρισης και εποπτείας φάσματος ραδιοσυχνοτήτων.

Η ενίσχυση του ανταγωνισμού στην αγορά των Τηλεπικοινωνιών, με την εισαγωγή νέων υπηρεσιών, όπως η Φορητότητα Αριθμών και τη διάδοση των υφισταμένων, όπως η Επιλογή και η Προεπιλογή Φορέα, με την προάσπιση των δικαιωμάτων των καταναλωτών, με την αποτελεσματική εποπτεία της αγοράς και την επιβολή κυρώσεων σε περιπτώσεις μη εφαρμογής της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας και της νομοθεσίας του ανταγωνισμού, επιβεβαιώνουν ότι με το έργο της ΕΕΤΤ η απελευθέρωση της τηλεπικοινωνιακής αγοράς αποτελεί ένα γεγονός με μόνο θετικά αποτελέσματα για τον καταναλωτή, την ελληνική οικονομία και την Πολιτεία.

Η επιτυχής διαχείριση του ηλεκτρομαγνητικού περιβάλλοντος κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων αποτέλεσε μείζονος σημασίας επιτυχία, όχι μόνο για την ΕΕΤΤ που είχε την ευθύνη, αλλά και για τη χώρα μας. Στη διάρκεια των Αγώνων σημειώθηκε η μεγαλύτερη χρήση φάσματος ραδιοσυχνοτήτων που υπήρξε ποτέ στην ιστορία της ανθρωπότητας και μάλιστα σε ένα ελληνικό ηλεκτρομαγνητικό περιβάλλον που δε διακρίνεται για την ευταξία του. Παρόλα αυτά, πετύχαμε. Και δεν πετύχαμε κατά τύχη, αλλά μετά από συστηματική προετοιμασία, οργάνωση και εργασία.

Η χώρα μας ήταν η τελευταία χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) που απέκτησε σύστημα διαχείρισης και εποπτείας φάσματος ραδιοσυχνοτήτων. Ασφαλώς οι Ολυμπιακοί Αγώνες λειτούργησαν καταλυτικά, όμως το αποτέλεσμα υπήρξε καρπός συστηματικής προσπάθειας της ΕΕΤΤ που είχε ξεκινήσει από το 2002.

Στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών, η χώρα μας ακολουθεί το βηματισμό που συντονίζει η ΕΕ, με ένα σταδιακό πέρασμα στην ελεύθερη αγορά. Το 2004, εντάθηκε ο έλεγχος της απελευθερωμένης αγοράς και επιμείναμε σε θέματα ποιότητας της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας.

Ασφαλώς, η απελευθέρωση των Τηλεπικοινωνιών ήταν ένα μεγάλο θετικό βήμα, σημαντικό και καθοριστικό για την ανάπτυξη των Τηλεπικοινωνιών στη χώρα μας. Όμως ο δρόμος δεν τέλειωσε. Σήμερα ολόκληρη η ΕΕ επιχειρεί μια άλλη νέα μεγάλη προσπάθεια. Η επιτυχής μετάβαση από τις Τηλεπικοινωνίες στις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες αποτελεί κριτήριο για τη δυνατότητα να συμμετάσχουμε στην Κοινωνία της Γνώσης. Η νέα προσπάθεια απαιτεί τη θετική ένταξη της ελληνικής κοινωνίας στους μεγάλους βηματισμούς που πραγματοποιούνται σε παγκόσμια κλίμακα.

Η ΕΕΤΤ, παρά τη μεγάλη καθυστέρηση της χώρας μας να εναρμονίσει τη νομοθεσία της με το νέο Ευρωπαϊκό Κανονιστικό Πλαίσιο των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, προέβη το 2004, σε μια σειρά ενεργειών που αποσκοπούν στην άμεση εφαρμογή του νέου Πλαισίου, αμέσως μετά τη μεταφορά του στην ελληνική νομοθεσία. Η εφαρμογή του νέου Πλαισίου, θα ενισχύσει τον ανταγωνισμό στις επιμέρους αγορές και θα ενθαρρύνει τις επιχειρήσεις του κλάδου να επενδύσουν στην τεχνολογική καινοτομία και να υλοποιήσουν τις κατάλληλες επιχειρηματικές στρατηγικές, προκειμένου να ανταποκριθούν στις σύγχρονες απαιτήσεις της αγοράς των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Τέλος, επιθυμώ να επισημάνω ότι οι Ανεξάρτητες Ρυθμιστικές Αρχές, παρόλο που αποτελούν νέο θεσμό για τη χώρα μας, με το έργο τους έχουν αναδείξει τη σπουδαιότητα του ρόλου τους για τη λειτουργία ανταγωνιστικών αγορών προς όφελος των καταναλωτών. Η ΕΕΤΤ αξιοποίησε τα τελευταία χρόνια, θέλω να πιστεύω πλήρως και αποτελεσματικά, τα πλεονεκτήματα του θεσμού των Ανεξάρτητων Ρυθμιστικών Αρχών. Με το έργο της, αύξησε το κοινωνικό κεφάλαιο που λέγεται εμπιστοσύνη στους θεσμούς και δικαίωσε την Πολιτεία που της εμπιστεύθηκε σημαντικές αρμοδιότητες και σπουδαία εφόδια και πόρους.

Σε αυτό το σημείο, θα ήθελα να εκφράσω τις ευχαριστίες μου προς το άριστο προσωπικό της ΕΕΤΤ για τη συνεχή προσπάθειά του, προς την Ελληνική Πολιτεία που εξασφάλισε το κατάλληλο πλαίσιο για να αποδώσει η προσπάθειά μας και τέλος, προς την οικογένεια των Ευρωπαίων Ρυθμιστών και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής που με πνεύμα αλληλοβοήθειας και συναντίληψης συνέβαλαν στο έργο της ΕΕΤΤ.

Εμμανουήλ Α. Γιακουμάκης
Πρόεδρος ΕΕΤΤ

Μαρούσι, Μάρτιος 2005

Περιεχόμενα

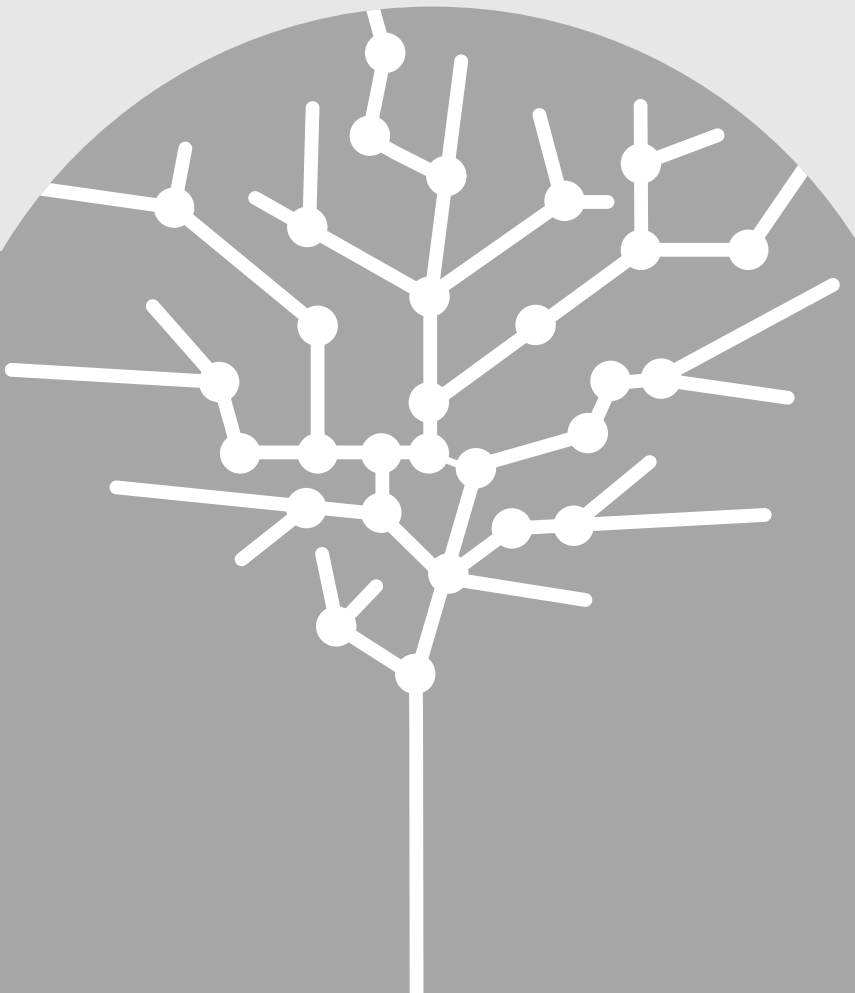
| | |
|---|-----------|
| Εισαγωγή | 10 |
| 1. Επισκόπηση Αγορών | 16 |
| 1.1. Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες | 17 |
| 1.1.1. Οικονομικά Στοιχεία της Τηλεπικοινωνιακής Αγοράς | 17 |
| 1.1.2. Αδειοδότηση | 22 |
| 1.1.3. Υπηρεσίες Λιανικής | 23 |
| i. Πρόσβαση στο Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο | 23 |
| ii. Σταθερή Τηλεφωνία | 24 |
| iii. Τιμολόγια Σταθερής Τηλεφωνίας | 27 |
| iv. Διαδίκτυο | 32 |
| v. Κινητή Τηλεφωνία | 33 |
| 1.1.4. Διασύνδεση | 34 |
| i. Σταθερή Τηλεφωνία | 34 |
| ii. Κινητή Τηλεφωνία | 35 |
| 1.1.5. Ευρυζωνικές Υπηρεσίες | 36 |
| i. Ευρυζωνικές Γραμμές | 36 |
| ii. Πρόσβαση ADSL | 36 |
| iii. Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο | 38 |
| 1.2. Ταχυδρομικές Υπηρεσίες | 38 |
| 1.2.1. Η Αγορά Ταχυμεταφορών | 38 |
| 1.2.2. Ταχυδρομική Κίνηση Καθολικής Υπηρεσίας | 42 |
| 1.2.3. Έσοδα Καθολικής Υπηρεσίας | 43 |
| 1.2.4. Τιμολόγια Καθολικής Υπηρεσίας | 44 |
| 2. Με Γνώμονα τον Καταναλωτή | 46 |
| 2.1. Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών | 47 |
| 2.2. Τηλεπικοινωνίες - Ραδιοεπικοινωνίες | 49 |
| 2.2.1. Οφέλη από τον Ανταγωνισμό | 49 |
| 2.2.2. Προεπιλογή Φορέα | 53 |
| 2.2.3. Φορητότητα Αριθμών | 54 |
| 2.2.4. Καθολική Υπηρεσία | 57 |
| 2.2.5. Ονόματα Δικτυακών Τόπων | 58 |
| 2.2.6. Παρουσίαση Τιμολογίων Σταθερής και Κινητής Τηλεφωνίας στο Δικτυακό Τύπο της ΕΕΤΤ | 61 |
| 2.2.7. Κεραίες Κινητής Τηλεφωνίας | 62 |
| 2.3. Ρύθμιση της Ταχυδρομικής Αγοράς | 62 |
| 2.4. Έλεγχος Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων | 63 |
| 2.5. Παρακολούθηση της Ποιότητας της Καθολικής Υπηρεσίας | 64 |

| | |
|--|-----------|
| 3. Ολυμπιακοί Αγώνες: Συμβολή στην Επιτυχία | 66 |
| 3.1. Απαιτήσεις για την Κάλυψη των Αναγκών των Αγώνων | 67 |
| 3.2. Δράσεις για την Ομαλή Λειτουργία των Ραδιοεπικοινωνιών | 68 |
| 3.2.1. Επιχειρησιακό Σχέδιο | 68 |
| 3.2.2. Σχεδιασμός Χρήσης Φάσματος | 68 |
| 3.2.3. Αδειοδότηση | 70 |
| 3.2.4. Έλεγχος Ραδιοεξοπλισμού | 71 |
| 3.2.5. Εποπτεία του Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων - Αποτελεσματική Επίλυση Παρεμβολών | 72 |
| 3.3. Σχεδιασμός για την Αντιμετώπιση Εκτάκτων Αναγκών στις Τηλεπικοινωνίες | 73 |
| 3.4. Ρυθμίσεις Λειτουργίας των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών | 74 |
| 3.5. Συντονισμός με Άλλους Φορείς | 75 |
| 4. Τομέας Τηλεπικοινωνιών | 76 |
| 4.1. Προώθηση και Διασφάλιση του Υγιούς Ανταγωνισμού σε Δίκτυα και Υπηρεσίες | 77 |
| 4.1.1. Διασύνδεση | 77 |
| 4.1.2. Μισθωμένες Γραμμές | 90 |
| 4.1.3. Προεπιλογή Φορέα | 91 |
| 4.1.4. Φορτικότητα Αριθμών | 92 |
| 4.1.5. Έλεγχος και Προσδιορισμός Κόστους Υπηρεσιών | 93 |
| 4.2. Ρυθμιστικές Παρεμβάσεις με βάση το Νέο Πλαίσιο | 96 |
| 4.2.1. Ανάλυση Αγοράς Τερματισμού Κλήσεων σε Δίκτυα Κινητής Τηλεφωνίας | 97 |
| 4.2.2. Ανάλυση Λοιπών Αγορών | 99 |
| 4.3. Δράσεις για την Ανάπτυξη της Ευρυζωνικότητας | 99 |
| 4.3.1. Η Ευρυζωνικότητα στην Ελλάδα | 99 |
| 4.3.2. Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο | 101 |
| 4.3.3. ADSL | 104 |
| 4.3.4. Wi-Fi | 105 |
| 4.4. Προώθηση Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Διαδικτύου | 106 |
| 4.4.1. Ηλεκτρονική Υπογραφή | 106 |
| 4.4.2. Εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με Κατάληξη [.gr] | 107 |
| 4.5. Ασφάλεια και Ποιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών | 108 |
| 4.5.1. Θέματα Ασφάλειας Δικτύων (Contingency Planning) | 108 |
| 4.5.2. Δείκτες Ποιότητας Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων και Υπηρεσιών | 109 |
| 4.5.3. Εξασφάλιση της Παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας | 109 |
| 4.6. Παρακολούθηση της Τηλεπικοινωνιακής Αγοράς | 110 |
| 4.7. Σχέδιο Οργάνωσης της Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών | 111 |
| 4.8. Ελεγκτικές - Εποπτικές Δράσεις της ΕΕΤΤ | 111 |
| 4.9. Στόχοι | 123 |

| | |
|---|------------|
| 5. Τομέας Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων | 124 |
| 5.1. Διαχείριση Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων | 125 |
| 5.1.1. Εκχώρηση Ραδιοσυχνοτήτων | 125 |
| 5.1.2. Αδειοδότηση Κατασκευών Κεραιών | 128 |
| 5.1.3. Βελτιστοποίηση Μηχανισμών Διαχείρισης Φάσματος | 129 |
| 5.2. Εποπτεία & Έλεγχος Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων | 131 |
| 5.2.1. Άμεση Αντιμετώπιση Παρεμβολών και Έλεγχος Καταγγελιών | 131 |
| 5.2.2. Προληπτικός Έλεγχος της Χρήσης του Ραδιοηλεκτρικού Φάσματος | 134 |
| 5.2.3. Βελτιστοποίηση Μηχανισμών Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων | 136 |
| 5.3. Διασφάλιση Συμμόρφωσης Ραδιοεξοπλισμού και Τηλεπικοινωνιακού Τερματικού Εξοπλισμού | 139 |
| 5.3.1. Κανονιστικές Πράξεις | 139 |
| 5.3.2. Διαχείριση Κοινοποιήσεων Ραδιοεξοπλισμού | 140 |
| 5.3.3. Επιτήρηση της Αγοράς | 141 |
| 5.4. Πιλοτική Εφαρμογή Μελέτης για την Οργάνωση της Διεύθυνσης Φάσματος | 141 |
| 5.5. Ελεγκτικές - Εποπτικές Δράσεις της ΕΕΤΤ | 142 |
| 5.6. Στόχοι | 154 |
| 6. Τομέας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών | 156 |
| 6.1. Ρύθμιση της Ταχυδρομικής Αγοράς | 157 |
| 6.1.1. Εφαρμογή Σύγχρονου Κανονιστικού Πλαισίου | 157 |
| 6.1.2. Επικαιροποίηση του Ηλεκτρονικού Μητρώου Επιχειρήσεων | 157 |
| 6.1.3. Ενημέρωση των Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων | 158 |
| 6.2. Εποπτεία και Έλεγχος της Ταχυδρομικής Αγοράς | 158 |
| 6.2.1. Σύστημα Παρακολούθησης και Ελέγχου της Αγοράς Ταχυμεταφορών | 158 |
| 6.2.2. Συμπεράσματα Ελέγχων Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων | 160 |
| 6.2.3. Αξιολόγηση Τιμολογίων του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας | 161 |
| 6.2.4. Μέτρηση Ποιότητας της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας | 162 |
| 6.3. Ελεγκτικές - Εποπτικές Δράσεις της ΕΕΤΤ | 166 |
| 6.4. Στόχοι | 175 |

| | |
|---|------------|
| 7. Ευρωπαϊκές & Διεθνείς Συνεργασίες | 176 |
| 7.1. Ευρωπαϊκή Ένωση..... | 177 |
| 7.1.1. European Regulators Group..... | 177 |
| 7.1.2. Independent Regulatoros Group..... | 177 |
| 7.1.3. Άλλες Επίσημες Επιτροπές | 179 |
| 7.1.4. 10 ^η Έκθεση Ευρωπαϊκής Επιτροπής | 180 |
| 7.2. Διεθνείς Συνεργασίες | 181 |
| 8. ΕΕΤΤ: Οργανωτική Ανάπτυξη | 184 |
| 8.1. Εσωτερική Οργάνωση | 185 |
| 8.1.1. Οργανωτική Δομή..... | 185 |
| 8.1.2. Ανθρώπινο Δυναμικό | 186 |
| 8.2. Επιχειρησιακό Σχέδιο της ΕΕΤΤ 2003 - 2007 | 188 |
| 8.3. Πληροφοριακή Υποδομή..... | 189 |
| 8.3.1. Υποστήριξη των Οργανικών Μονάδων με Εφαρμογές Λογισμικού..... | 189 |
| 8.3.2. Αυτοματοποίηση των Εσωτερικών Διαδικασιών – Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα..... | 190 |
| 8.3.3. Υποστήριξη Χρηστών..... | 190 |
| 8.3.4. Ενδοεπιχειρησιακή Πύλη | 191 |
| 8.4. Δικτυακός Τόπος | 192 |
| 8.5. Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις..... | 195 |
| 8.6. Στόχοι | 196 |
| 9. Παραρτήματα | 198 |
| I. Ελληνικό Νομοθετικό – Κανονιστικό Πλαίσιο | 199 |
| II. Κανονιστικό Πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης | 206 |
| III. Κατάλογος Αδειοδοτημένων Εταιρειών Παροχής Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών | 208 |
| IV. Κωδικοποίηση Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών | 227 |
| V. Κατάλογος Αδειοδοτημένων Εταιρειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών | 232 |
| VI. Χάρτης του Δικτυακού Τύπου της ΕΕΤΤ | 246 |
| VII. Κατάλογος Διαγραμμάτων | 247 |
| VIII. Γλωσσάριο | 250 |
| IX. Πίνακας Συντομογραφιών..... | 256 |

ΕΙΣΑΓΩΓΗ



Εισαγωγή

Το 2004 πρώτη προτεραιότητα της ΕΕΤΤ αποτέλεσε η συμβολή της στην επιτυχημένη διεξαγωγή των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων στη χώρα μας. Παράλληλα, η ΕΕΤΤ συνέχισε το πολύπλευρο ρυθμιστικό και εποπτικό έργο της με γνώμονα την εδραίωση του ανταγωνισμού στην τηλεπικοινωνιακή και την ταχυδρομική αγορά και την εξυπηρέτηση των αναγκών των καταναλωτών όσον αφορά στην ποιότητα και την τιμή των παρεχόμενων υπηρεσιών. Συνοπτική αναφορά στις κυριότερες δράσεις ανά τομέα παρέχεται παρακάτω.

Ολυμπιακοί Αγώνες

Ο ρόλος της ΕΕΤΤ στη διεξαγωγή των Αγώνων ήταν καθοριστικός για την επιτυχή και ασφαλή διεξαγωγή τους καθώς επίσης και για την παγκόσμια τηλεοπτική και δημοσιογραφική κάλυψή τους μέσω του αποτελεσματικού συντονισμού και ελέγχου των ασύρματων συστημάτων και της διασφάλισης της αδιάλειπτης παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

Η εκτεταμένη χρήση μεγάλου αριθμού ασύρματων συσκευών, σε περιορισμένους γεωγραφικά χώρους (π.χ. Ολυμπιακές αθλητικές εγκαταστάσεις) και οι αυξημένες ανάγκες κάλυψης των τηλεπικοινωνιακών δικτύων για την εξυπηρέτηση της μαζικής προσέλευσης επισκεπτών δημιούργησαν μεγάλες απαιτήσεις σε φάσμα ραδιοσυχνοτήτων και αυξημένους κινδύνους πρόκλησης παρεμβολών. Κατά συνέπεια, απαιτήθηκε προσεκτικός σχεδιασμός και οργάνωση, για να ικανοποιηθούν οι ανάγκες των χρηστών και να εξασφαλιστεί η καθαρότητα του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων.

Υπό αυτό το πρίσμα, η ΕΕΤΤ προέβη στις ακόλουθες δράσεις:

- Πραγματοποίησε αναλυτική καταγραφή των αναγκών και μερίμνησε για την παροχή πρόσθετων ζωνών στις περιπτώσεις που διαπιστώθηκε περιορισμένη διαθεσιμότητα φάσματος.
- Έδωσε ιδιαίτερη βαρύτητα στο συντονισμό των

διαθέσιμων συχνοτήτων, προκειμένου να αποφευχθούν παρεμβολές, να διασφαλισθεί η ομαλή λειτουργία των συστημάτων και ταυτόχρονα να ικανοποιηθούν οι νέες ανάγκες χρηστών, ακόμα και κατά τη διάρκεια των Αγώνων.

- Σχεδίασε και χρησιμοποίησε -για πρώτη φορά σε Ολυμπιακούς Αγώνες- ειδική διαδικτυακή εφαρμογή, με στόχο την εξ ολοκλήρου ηλεκτρονική υποβολή, παρακολούθηση και διεκπεραίωση των αιτημάτων.
- Επόπτευε, σε μόνιμη βάση, το φάσμα ραδιοσυχνοτήτων, ιδιαίτερα στις Ολυμπιακές εγκαταστάσεις και στην ευρύτερη περιοχή της Αττικής, αξιοποιώντας τις προηγμένες δυνατότητες του Εθνικού Συστήματος Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος (ΕΣΔΕΦ), προκειμένου να διασφαλίζεται η άμεση αντιμετώπιση τυχόν παρεμβολών.
- Πραγματοποίησε δειγματοληπτικό έλεγχο του ραδιοεξοπλισμού που επρόκειτο να χρησιμοποιηθεί στις Ολυμπιακές εγκαταστάσεις, με στόχο τη διασφάλιση της συμμόρφωσής του με τα οριζόμενα στη σχετική άδεια εκχώρησης ραδιοσυχνοτήτων.
- Εκπόνησε Επιχειρησιακό Σχέδιο Εκτάκτων Αναγκών, με αντικείμενο το συντονισμό των απαραίτητων ενεργειών για την αδιάλειπτη παροχή υψηλής ποιότητας τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών στους χρήστες καθώς επίσης και την πρόληψη και την αποτροπή προβλημάτων κατά την παροχή των υπηρεσιών αυτών.
- Προέβη στις απαραίτητες ενέργειες προκειμένου να διασφαλίσει την κάλυψη των αναγκών των χρηστών σε ταχυδρομικές υπηρεσίες από όλες τις επιχειρήσεις του τομέα.

Τομέας Τηλεπικοινωνιών

Οι δράσεις της ΕΕΤΤ τα τελευταία χρόνια (2001 - 2004) συνέβαλαν στην εδραίωση του ανταγωνισμού στην τηλεπικοινωνιακή αγορά, γεγονός που αντικατοπτρίζεται σε ένα σύνολο δεικτών σχετικά με την πορεία της αγοράς το 2004. Τα αποτελέσματα των εναλλακτικών παρό-

χων και τα μερίδια αγοράς που κατέχουν στην αγορά της παραδοσιακής τηλεφωνίας, αποτελούν χαρακτηριστικό παράδειγμα. Κρίσιμες συνιστώσες στην πορεία αυτή αποτελούν οι παρεμβάσεις τόσο σε ρυθμιστικό όσο και σε εποπτικό-ελεγκτικό επίπεδο.

Οι εξελίξεις στο διεθνή και τον ελληνικό χώρο καθιστούν σαφές ότι μοχλό ανάπτυξης της τηλεπικοινωνιακής αγοράς, καθώς και πηγή εσόδων/ κερδοφορίας αυξανόμενης σημασίας, αποτελεί η παροχή νέων υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας, πρωτίστως στην κινητή τηλεφωνία και τις υπηρεσίες δεδομένων και δευτερευόντως, στην παραδοσιακή τηλεφωνία. Η μεταστροφή αυτή καθίσταται ορατή το 2004 και στην Ελλάδα. Οι Εταιρείες Κινητής Τηλεφωνίας (ΕΚΤ) επικεντρώθηκαν στην παροχή νέων υπηρεσιών, όπως τα Μηνύματα Πολυμέσων (MMS) που τετραπλασιάστηκαν μέσα σε ένα χρόνο. Εξάλλου, και οι μεγαλύτεροι σταθεροί, εναλλακτικοί πάροχοι έστρεψαν το ενδιαφέρον τους προς νέες υπηρεσίες, όπως κλήσεις ατελούς, μεριζόμενης και πρόσθετης χρέωσης και ταυτόχρονα, ενέτειναν τις δραστηριότητές τους στην παροχή ευρυζωνικής πρόσβασης και υπηρεσιών.

Καθοριστικό παράγοντα για την περαιτέρω ανάπτυξη της αγοράς αναμένεται να αποτελέσει ο αναμενόμενος νέος Νόμος για τις τηλεπικοινωνίες, ο οποίος θα εναρμονίσει την ελληνική νομοθεσία με το νέο Κανονιστικό Πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Ανταποκρινόμενη στις ανωτέρω εξελίξεις και τις ανάγκες της αγοράς και με βάση το υφιστάμενο νομοθετικό πλαίσιο, η ΕΕΤΤ προέβη σε ρυθμιστικές και εποπτικές παρεμβάσεις, με στόχο την προώθηση και τη διασφάλιση του υγιούς ανταγωνισμού σε δίκτυα και υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών. Υψηλή προτεραιότητα δόθηκε σε θέματα Διασύνδεσης και κυρίως στη μείωση των τελών τερματισμού προς δίκτυα κινητής τηλεφωνίας και στη διασφάλιση υπηρεσιών Διασύνδεσης που αφορούν σε μη γεωγραφικούς αριθμούς. Ιδιαίτερο βάρος δόθηκε επίσης, στην εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου όσον αφορά στην παροχή Μισθωμένων Γραμμών από τον ΟΤΕ, ο οποίος κατέχει Σημαντική Ισχύ στην Αγορά (ΣΙΑ),

την αντιμετώπιση ζητημάτων που αναδείχθηκαν κατά την εφαρμογή της Προεπιλογής Φορέα, την προώθηση της Φορητότητας Αριθμών και τέλος, τον έλεγχο και τον προσδιορισμό του κόστους των υπηρεσιών του ΟΤΕ και των ΕΚΤ που υπόκεινται σε σχετική ρύθμιση.

Η ΕΕΤΤ προέβη παράλληλα, στην ανάλυση της αγοράς τερματισμού κλήσεων προς κινητά δίκτυα και στην κοινοποίηση των σχετικών αποτελεσμάτων στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, στο πλαίσιο της προετοιμασίας της για την άμεση εφαρμογή του νέου ευρωπαϊκού Κανονιστικού Πλαισίου και την υιοθέτηση των ενδεικνυόμενων σχετικών ρυθμιστικών υποχρεώσεων αμέσως μετά την ψήφιση του νέου Νόμου για τις τηλεπικοινωνίες, πρωτοβουλία που επιδοκιμάστηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Επιπρόσθετα, η ΕΕΤΤ ξεκίνησε το έργο για την ανάλυση των υπόλοιπων επιμέρους αγορών και συνέχισε την υλοποίηση του έργου που είχε ξεκινήσει το 2003 για τη συλλογή στοιχείων από την ελληνική τηλεπικοινωνιακή αγορά, που θα διευκολύνουν την ανάλυση των ανωτέρω επιμέρους αγορών. Τέλος, για τον έλεγχο και την αξιοποίηση των στοιχείων αυτών, αναπτύχθηκε η κατάλληλη πληροφοριακή υποδομή.

Το 2004, η ΕΕΤΤ, αναγνωρίζοντας τη μεγάλη υστέρηση που παρουσιάζεται στην Ελλάδα, έναντι των υπόλοιπων κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) και παρά τις περιορισμένες αρμοδιότητές της λόγω μη μεταφοράς του νέου ευρωπαϊκού Κανονιστικού Πλαισίου στην ελληνική νομοθεσία, έδωσε ιδιαίτερη έμφαση στην ανάπτυξη των αγορών πρόσβασης και υπηρεσιών ευρυζωνικών επικοινωνιών και ιδίως στην αντιμετώπιση ζητημάτων και την προώθηση της Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ) και της Πρόσβασης ADSL. Τα θετικά αποτελέσματα των εν λόγω ενεργειών αντανακλώνται στη σημαντική αύξηση των γραμμών ΑΠΤΒ και των συνδέσεων ADSL κατά το δεύτερο εξάμηνο του 2004, η οποία υποδηλώνει το ενδιαφέρον της αγοράς.

Ταυτόχρονα, συνεχίστηκαν οι δράσεις για την προώθηση του Διαδικτύου, με την έναρξη λειτουργίας του σχήματος «Καταχωρητές-Καταχωρούμενοι-Μητρώο»

για την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr] και την ολοκλήρωση του ρυθμιστικού πλαισίου για την εφαρμογή στην Ελλάδα της Εθελοντικής Διαπίστευσης (ΕΔ) Παρόχων Υπηρεσιών Πιστοποίησης (ΠΥΠ).

Η ΕΕΤΤ προέβη επίσης, σε ενέργειες για την επίλυση ζητημάτων καταναλωτών και για τη συνεχή ενημέρωσή τους σχετικά με τις παρεχόμενες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες. Οι σημαντικότερες από αυτές ήταν η ενημερωτική εκστρατεία για τη Φορητότητα Αριθμών, η συγκριτική παρουσίαση τιμολογίων τηλεφωνίας από το δικτυακό τόπο της και οι ενέργειες για την αντιμετώπιση καθυστερήσεων στην έκδοση Ενοποιημένου Τηλεφωνικού Καταλόγου, ο οποίος θα περιλαμβάνει το σύνολο των καταχωρημένων αριθμών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας. Επίσης, σημαντικές ήταν και οι δράσεις για τον υπολογισμό και τη δημοσιοποίηση δεικτών ποιότητας τηλεπικοινωνιακών δικτύων και υπηρεσιών και η διαμόρφωση σχεδίων δράσης για την αντιμετώπιση εκτάκτων αναγκών που θα μπορούσαν να εμφανιστούν σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα.

Τομέας Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων

Το φάσμα ραδιοσυχνοτήτων είναι ένας εθνικός πόρος καθοριστικής σημασίας για την παροχή σύγχρονων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Αποτελεί σπάνιο πόρο δεδομένου ότι το σύνολο των συχνοτήτων που μπορεί να διατεθεί σε μία συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή είναι πεπερασμένο. Ως εκ τούτου, έχει ιδιαίτερη σημασία ο τρόπος διάθεσης και οι όροι χρήσης του, ώστε να εξασφαλίζεται η βέλτιστη αξιοποίησή του και η μεγιστοποίηση των ωφελειών για τους χρήστες.

Πρωταρχικό στόχο της ΕΕΤΤ το 2004 αποτέλεσε, όπως προαναφέρθηκε, η παροχή ασφαλούς και αξιόπιστου περιβάλλοντος ραδιοεπικοινωνιών κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων.

Παράλληλα με την υποστήριξη των Αγώνων, η ΕΕΤΤ ενίσχυσε τους μηχανισμούς για την ολοκληρωμένη διαχείριση και την αποτελεσματική εποπτεία του φά-

σματος. Το έργο της υποστηρίχθηκε ιδιαίτερα από την ενσωμάτωση του ΕΣΔΕΦ στις λειτουργίες της. Η ΕΕΤΤ, με το προηγμένο αυτό σύστημα, αναμόρφωσε και βελτιστοποίησε τα κριτήρια εκχώρησης συχνοτήτων έτσι ώστε να εξασφαλίζεται υψηλή ποιότητα υπηρεσιών και να επιτυγχάνεται εξοικονόμηση φάσματος. Επίσης, αναβάθμισε τη λειτουργία του Εθνικού Μητρώου Κεραιών (ΕΜΚ) για την αποτελεσματική διαχείριση κεραιοσυστημάτων στις περιπτώσεις συνεγκατάστασης δύο ή περισσότερων παρόχων στην ίδια κατασκευή εξοπλισμού.

Επιπλέον, με το ΕΣΔΕΦ αναβαθμίστηκαν σημαντικά οι δυνατότητες εποπτείας του φάσματος από την ΕΕΤΤ, δεδομένου ότι καθίσταται δυνατός ο έλεγχος εκπομπών σε ένα ευρύ φάσμα συχνοτήτων. Ο νέος εξοπλισμός εποπτείας ενσωματώθηκε στις λειτουργίες της ΕΕΤΤ και τέθηκε άμεσα σε πλήρη λειτουργία. Ως αποτέλεσμα, μειώθηκε σημαντικά ο χρόνος απόκρισης σε καταγγελίες για παρεμβολές και κατέστη δυνατή η διενέργεια πλήθους ελέγχων σε ολόκληρη την Ελλάδα. Ιδιαίτερη βαρύτητα δόθηκε στην προστασία των συχνοτήτων της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) από ραδιοφωνικές εκπομπές.

Παράλληλα με τα ανωτέρω, η ΕΕΤΤ προέβη στις απαραίτητες ενέργειες για τη διασφάλιση της χρήσης νόμιμου εξοπλισμού. Συγκεκριμένα, καθόρισε και δημοσιοποίησε τα τεχνικά χαρακτηριστικά του ραδιοεξοπλισμού που επιτρέπεται να διατίθεται στην αγορά και να λειτουργεί στη χώρα μας. Επίσης, δημοσιοποίησε τις διεπαφές των τηλεπικοινωνιακών παρόχων ώστε κάθε κατασκευαστής εξοπλισμού να κατασκευάζει τερματικό εξοπλισμό, ο οποίος να μπορεί να συνδεθεί και να χρησιμοποιηθεί αποτελεσματικά σε οποιοδήποτε δίκτυο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο.

Τομέας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών η ΕΕΤΤ επικεντρώθηκε το 2004 στην εφαρμογή του νέου Κανονιστικού Πλαισίου, στην εποπτεία και τον έλεγχο της ταχυδρομικής αγοράς καθώς και στη διασφάλιση των δικαιωμάτων των καταναλωτών.

Συγκεκριμένα, τέθηκαν σε ισχύ οι νέοι Κανονισμοί Γενικών και Ειδικών Αδειών, που είχαν εκδοθεί το 2003 και οι οποίοι δημιούργησαν ένα πιο αποτελεσματικό και ευέλικτο πλαίσιο δραστηριοποίησης των ταχυδρομικών επιχειρήσεων. Με τους εν λόγω Κανονισμούς θεσπίστηκαν κανόνες ποιότητας, τόσο για τις υπηρεσίες Ταχυμεταφορών όσο και για το απελευθερωμένο τμήμα της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ), με στόχο τη διασφάλιση της λειτουργίας της αγοράς σε ένα υγιές ανταγωνιστικό περιβάλλον προς όφελος των καταναλωτών.

Κατά τη διάρκεια του έτους, η ΕΕΤΤ έδωσε ιδιαίτερη έμφαση στο έργο της εποπτείας της ταχυδρομικής αγοράς, διενεργώντας τακτικούς ελέγχους σε ταχυδρομικές επιχειρήσεις με Γενική Άδεια. Επίσης, εντάθηκαν οι έλεγχοι για τον εντοπισμό επιχειρήσεων που παρείχαν παράνομα ταχυδρομικές υπηρεσίες, δηλαδή χωρίς να διαθέτουν την απαιτούμενη Γενική ή Ειδική Άδεια. Στις περιπτώσεις που προέκυψε πλημμελής παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών ή παράνομη δραστηριότητα, διεξήχθησαν ακροαματικές διαδικασίες και επιβλήθηκαν οι προβλεπόμενες διοικητικές κυρώσεις.

Η ΕΕΤΤ επικεντρώθηκε, επίσης, στην επίλυση καταγγελιών καταναλωτών. Συγκεκριμένα, διαχειρίστηκε σημαντικό αριθμό θεμάτων διερευνώντας τα αίτιά τους και παρεμβαίνοντας, σε συνεργασία με τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις και το Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ), με στόχο τη φιλική επίλυσή τους.

Τέλος, με γνώμονα τη διασφάλιση των δικαιωμάτων των καταναλωτών, η ΕΕΤΤ συνέχισε το έργο μέτρησης της ποιότητας της ΚΥ που παρείχε ο ΦΠΚΥ, με στόχο τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Ευρωπαϊκές & Διεθνείς Συνεργασίες

Κύριο στόχο της ΕΕΤΤ για τον τομέα των διεθνών σχέσεων κατά τη διάρκεια του 2004, αποτέλεσε η συμμετοχή της στη διαμόρφωση των ρυθμιστικών εξελίξεων, σε ευρωπαϊκό κυρίως επίπεδο, η συνέχιση της καλής συνεργασίας με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, καθώς και η παρουσίαση της εμπειρίας και του έργου της σε διεθνή fora.

Για το σκοπό αυτό, εργάστηκε σε συνεργασία με τα υπόλοιπα μέλη της Ομάδας Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών (ERG) στην υιοθέτηση μιας κοινής θέσης για τις κατάλληλες κανονιστικές υποχρεώσεις που δύναται να επιβληθούν από τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ) στους παρόχους βάσει του νέου Κανονιστικού Πλαισίου, η οποία δημοσιεύθηκε τον Απρίλιο του 2004. Επίσης, στο πλαίσιο της συγκεκριμένης Ομάδας, η ΕΕΤΤ συμμετείχε στη γνωμοδότηση επί της αναθεώρησης της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής του 1998 για το λογιστικό διαχωρισμό και τη ρυθμιστική κοστολόγηση, ενώ δραστηριοποιήθηκε, όπως και το σύνολο των ευρωπαϊκών ΕΡΑ, για το έργο του ορισμού της κατάλληλης ρύθμισης στη χονδρική αγορά της διεθνούς περιαγωγής.

Η γενικότερη συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή συνεχίστηκε και το 2004, με τη συμμετοχή της ΕΕΤΤ, ως εμπειρογνώμονα, σε συναφείς ομάδες τηλεπικοινωνιών, φάσματος και ταχυδρομείων και με τη συνδρομή της στη 10^η Έκθεση για τις Κανονιστικές Ρυθμίσεις και τις Αγορές Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ευρώπη.

Η ΕΕΤΤ προέβη, επίσης, στην παρουσίαση της εμπειρίας και της θέσης της σε θέματα διαχείρισης φάσματος και ρύθμισης των τηλεπικοινωνιών σε μια σειρά περιφερειακών συνεδρίων και διμερών συνεργασιών.

Άλλες Δράσεις

Οι ιδιαίτερα υψηλές απαιτήσεις του έργου της ΕΕΤΤ, καθιστούν απαραίτητη την αποτελεσματική εσωτερική οργάνωσή της και τη στελέχωσή της με ανθρώπινο δυναμικό υψηλής στάθμης. Για το λόγο αυτό, το 2004 δόθηκε ιδιαίτερη βαρύτητα στην ενίσχυση της ΕΕΤΤ με στελεχειακό δυναμικό ικανό να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις του ρόλου της.

Επίσης, την εσωτερική οργάνωση και το ρυθμιστικό έργο της ΕΕΤΤ διευκόλυναν σημαντικά οι εφαρμογές πληροφορικής. Συγκεκριμένα, η αναβάθμιση της πληροφοριακής υποστήριξης με τη δημιουργία νέων

εφαρμογών (π.χ. διαχείριση δεδομένων αγοράς τηλεπικοινωνιών) συνέβαλε στην αποτελεσματικότερη λειτουργία της ΕΕΤΤ, ενώ η παροχή νέων διαδικτυακών υπηρεσιών (παρουσίαση τιμολογίων τηλεφωνίας) συνέβαλε στην πληρέστερη ενημέρωση των καταναλωτών. Παράλληλα με την υλοποίηση των εφαρμογών, το 2004 αναπτύχθηκαν μηχανισμοί για την παρακολούθηση και τη βελτίωση των παρεχόμενων, προς τους χρήστες της ΕΕΤΤ, πληροφοριακών υπηρεσιών.

Στο πλαίσιο του γενικότερου στρατηγικού σχεδιασμού της, υλοποιήθηκε με επιτυχία το Επιχειρησιακό Σχέδιό της για το 2004 και παράλληλα, καθορίστηκαν οι στρα-

τηγικοί στόχοι και οι δράσεις της για τα έτη 2005-2007. Σημαντική επίσης, υπήρξε η συμμετοχή της ΕΕΤΤ και στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» (ΕΠ ΚτΠ) του Γ' Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης (Γ' ΚΠΣ) .

Στα Κεφάλαια που ακολουθούν παρουσιάζονται οι δράσεις της ΕΕΤΤ ανά τομέα. Παράλληλα, παρέχονται ποσοτικά στοιχεία τα οποία επιβεβαιώνουν, αφενός τα θετικά αποτελέσματα των παρεμβάσεων της ΕΕΤΤ στους επιμέρους τομείς και αφετέρου την ανάπτυξη που παρουσίασαν οι αγορές των τηλεπικοινωνιών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών στην Ελλάδα το 2004.

ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΑΓΟΡΩΝ



1. Επισκόπηση Αγορών

Στο Κεφάλαιο «Επισκόπηση Αγορών» παρουσιάζονται στατιστικά στοιχεία για τις αγορές των τηλεπικοινωνιών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών που καλύπτουν μία σειρά από θεματικές ενότητες.

Στον τομέα των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, από τη γενική οικονομική επισκόπηση προκύπτει ότι η αγορά κινητής τηλεφωνίας συνεχίζει να αναπτύσσεται, σε αντίθεση με την αγορά σταθερής τηλεφωνίας, η οποία παρουσιάζει κάμψη. Το συμπέρασμα αυτό είναι σύμφωνο με τα αντίστοιχα συμπεράσματα της 10^{ης} Έκθεσης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (βλ. επίσης υποενότητα 7.1.4.) για το σύνολο των κρατών μελών.

Στη σταθερή τηλεφωνία, ο ανταγωνισμός ενισχύεται, όπως προκύπτει από τη σταθερή αύξηση των μεριδίων των εναλλακτικών παρόχων και συμβάλλει αποφασιστικά στη μείωση των τιμολογίων προς όφελος των καταναλωτών.

Η αγορά του Διαδικτύου σημειώνει ανοδική τάση δεδομένου ότι οι συνδέσεις και τα έσοδα έχουν αυξηθεί σημαντικά.

Στην ευρυζωνικότητα καταγράφεται μία σημαντική αύξηση των συνδέσεων ADSL και των γραμμών Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ), η οποία υποδηλώνει το έντονο ενδιαφέρον της αγοράς. Η Ελλάδα ωστόσο, παραμένει ουραγός στην Ευρώπη των 25, όπως τονίζεται και στη 10^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών διαπιστώνονται υψηλοί ρυθμοί ανάπτυξης. Σε ό,τι αφορά την αγορά των Ταχυμεταφορών, το 2004 σημειώθηκε σημαντική αύξηση του όγκου των διακινούμενων ταχυδρομικών αντικειμένων. Αντίστοιχα, στην Καθολική Υπηρεσία (ΚΥ) σημειώθηκε σημαντική αύξηση του όγκου της αλληλογραφίας εσωτερικού.

1.1. Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες

1.1.1. Οικονομικά Στοιχεία της Τηλεπικοινωνιακής Αγοράς

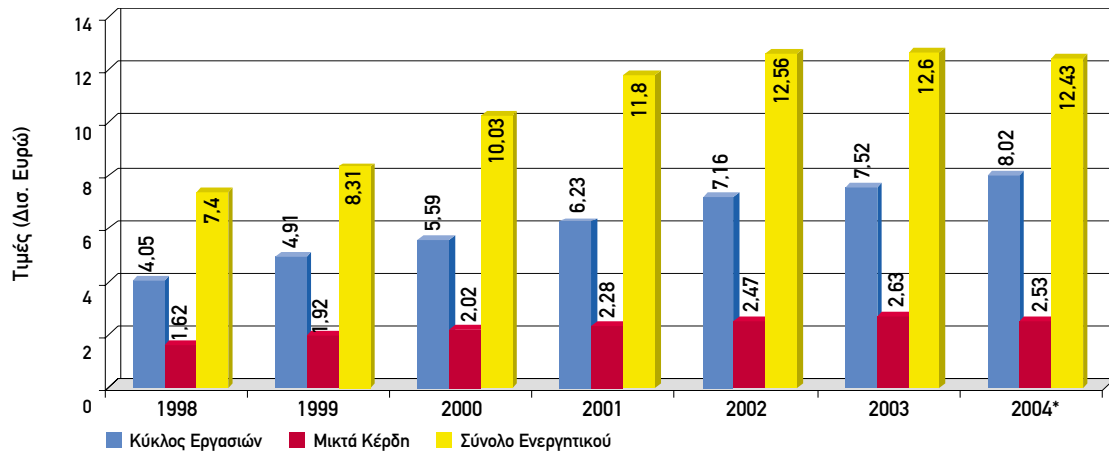
Η παρούσα οικονομική επισκόπηση της ελληνικής τηλεπικοινωνιακής αγοράς βασίζεται στους δημοσιευμένους ισολογισμούς των αδειοδοτημένων παρόχων για τα έτη 1998-2003. Για το 2004, τα διάφορα οικονομικά μεγέθη βασίζονται σε εκτιμήσεις, λαμβάνοντας υπόψη τους δημοσιευμένους ισολογισμούς τριμήνων για τους παρόχους που είναι εισηγμένοι στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών (ΧΑΑ) και ως εκ τούτου, υποχρεούνται στην έκδοση τριμηνιαίων ισολογισμών. Επιπλέον, έχουν ληφθεί υπόψη στοιχεία που συλλέγει η ΕΕΤΤ σε εξαμηνιαία βάση, από τους αδειοδοτημένους παρόχους αναφορικά με τον κύκλο εργασιών, τις επενδύσεις, τον αριθμό του προσωπικού κ.ά.

Η πορεία της ελληνικής αγοράς τηλεπικοινωνιών ακολουθεί τις γενικότερες τάσεις της ευρωπαϊκής αγοράς, όπως αυτές καταγράφονται στη 10^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Συγκεκριμένα, η σταθερή τηλεφωνία παρουσιάζει από το 2002 και μετά πτωτικές τάσεις, οι οποίες μπορούν να αποδοθούν (σύμφωνα και με την Έκθεση) τόσο στη συμπίεση τιμών λόγω του ανταγωνισμού όσο και στην υποκατάσταση της σταθερής τηλεφωνίας από την κινητή τηλεφωνία.

Αντίθετα, η κινητή τηλεφωνία συνεχίζει να αναπτύσσεται με σταθερούς ρυθμούς. Η συνολική αγορά, όπως απεικονίζεται στο Διάγραμμα 1, μετρούμενη με βάση τον κύκλο εργασιών παρουσίασε τη διετία 2003-2004 αύξηση (5,1% το 2003 και εκτιμώμενη αύξηση 6,6% το 2004). Επίσης, εκτιμάται ότι το 2004 τόσο τα μικτά κέρδη όσο και το σύνολο του ενεργητικού κυμάνθηκαν στα ίδια περίπου επίπεδα με το 2003, με μία ελαφρά πτώση της τάξης του 3,6% και του 1,4%, αντίστοιχα.

Διάγραμμα 1

Εξέλιξη Βασικών Οικονομικών Μεγεθών Αδειοδοτημένων Παρόχων



* Εκτίμηση.

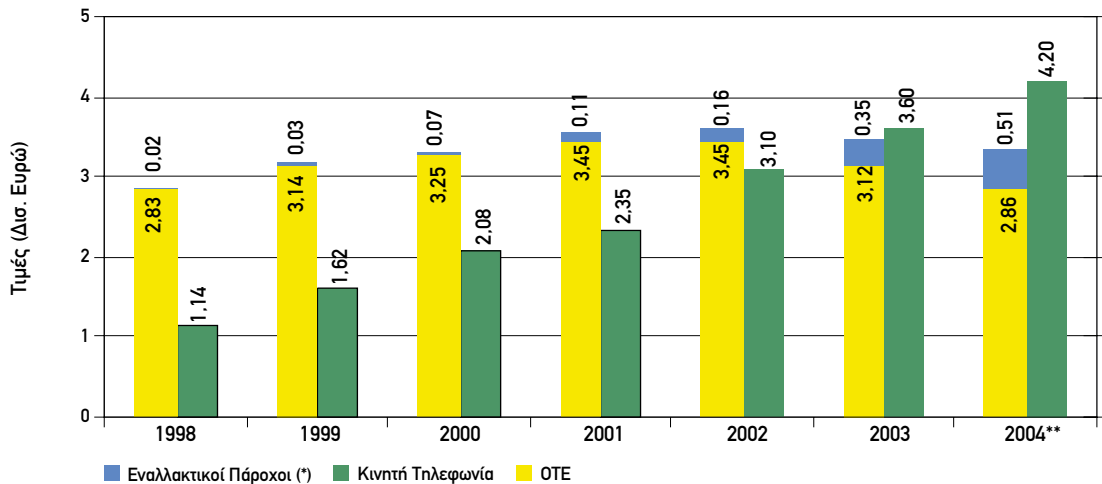
Πηγή: ΕΕΤΤ, βάσει δημοσιευμένων ισολογισμών

Η εξέλιξη του κύκλου εργασιών (δηλ. του συνόλου των εσόδων ενός παρόχου κατά τη διάρκεια ενός έτους) απεικονίζεται στο Διάγραμμα 2. Παρατηρείται ότι, με βάση τις εκτιμήσεις για το 2004, ο ΟΤΕ παρουσίασε μείωση σε αντίθεση με τους εναλλακτικούς παρόχους και τις Εταιρείες Κινητής Τηλεφωνίας (ΕΚΤ). Ως αποτέλεσμα, το μερίδιο του ΟΤΕ στο σύνολο της τηλεπικοινωνιακής αγοράς (μετρούμενης με βάση τον κύκλο εργασιών) μειώθηκε σε 36% για το 2004 έναντι 41% το 2003 και 55% το 2001 (Διάγραμμα 3).

Αντίστοιχα, το μερίδιο των εναλλακτικών παρόχων σταθερής τηλεφωνίας αυξήθηκε σημαντικά, φθάνοντας στο 6% το 2004 έναντι 2% το 2001. Οι ΕΚΤ αύξησαν το μερίδιό τους σε 52% έναντι 48% το 2003 και 38% το 2001, υπερβαίνοντας για πρώτη φορά το 50%. Σημειώνεται ότι ο κύκλος εργασιών των ΕΚΤ υπερέβη για πρώτη φορά τον κύκλο εργασιών του ΟΤΕ το 2003, γεγονός που είναι σύμφωνο και με την ευρωπαϊκή εμπειρία, όπως προκύπτει και από τη 10^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής,

Διάγραμμα 2

Κύκλος Εργασιών Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων



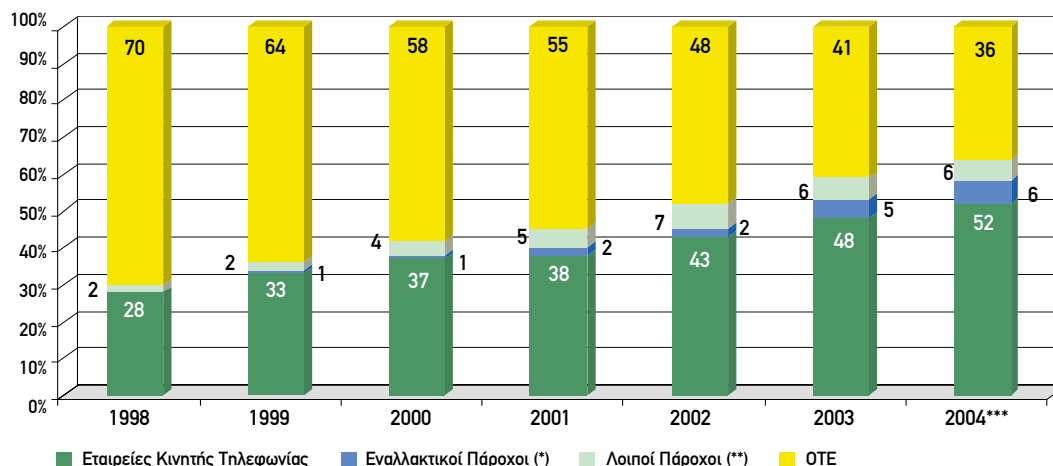
* Περιλαμβάνονται μόνο ειδικά αδειοδοτημένοι εναλλακτικοί πάροχοι.

** Εκτίμηση.

Πηγή: ΕΕΤΤ, βάσει δημοσιευμένων ισολογισμών

Διάγραμμα 3

Μερίδια στην Τηλεπικοινωνιακή Αγορά (με βάση τον Κύκλο Εργασιών)



* Περιλαμβάνονται μόνο ειδικά αδειοδοτημένοι εναλλακτικοί πάροχοι.

** Αφορούν σε παρόχους που δραστηριοποιούνται στα δορυφορικά δίκτυα και γενικά σε αδειοδοτημένους παρόχους.

*** Εκτίμηση.

Πηγή: ΕΕΤΤ, βάσει δημοσιευμένων ισολογισμών

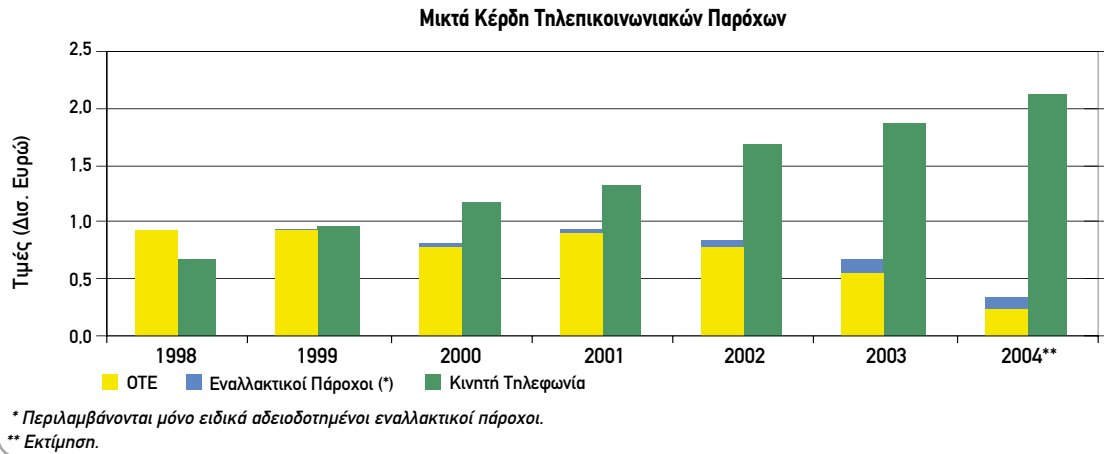
Θα πρέπει επίσης, να αναφερθεί ότι ποσοστό πάνω από 90% των εσόδων των τηλεπικοινωνιακών παρόχων προέρχεται από τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες, ενώ το υπόλοιπο 10% προέρχεται από εμπορία, εγκατάσταση και εκμετάλλευση τηλεπικοινωνιακών δικτύων (σύμφωνα με τις απαντήσεις των παρόχων στα εξαμηνιαία ερωτηματολόγια της ΕΕΤΤ).

Αντίστοιχη με τον κύκλο εργασιών είναι και η πορεία του μικτού κέρδους (το οποίο αποτελεί τη διαφορά μεταξύ του κύκλου εργασιών και του κόστους πωληθέντων). Όπως απεικονίζεται στο Διάγραμμα 4, το μικτό κέρδος των ΕΚΤ παρουσιάζει συνεχή και σταθερή αύξηση και εκτιμάται ότι το 2004 υπερέβη τα 2,1 δισ. ευρώ. Αντίθετα, το μικτό κέρδος του ΟΤΕ συνέχισε την πτωτική πορεία του και εκτιμάται ότι το 2004 ανήλθε στα 226 εκατ. ευρώ, έναντι 552 εκατ. ευρώ το 2003 και

773 εκατ. ευρώ το 2002. Σημειώνεται ότι η εκτίμηση των μικτών κερδών του ΟΤΕ για το 2004 βασίζεται στην υπόθεση ότι ο ετήσιος ρυθμός μεταβολής των μικτών κερδών του με βάση τα δημοσιευμένα στοιχεία των ισολογισμών του εννεαμήνου, ισούται με τον αντίστοιχο ετήσιο ρυθμό μεταβολής των μικτών κερδών του με βάση στοιχεία ισολογισμών δωδεκαμήνου. Το μικτό κέρδος των εναλλακτικών παρόχων εκτιμάται ότι ξεπέρασε τα 100 εκατ. ευρώ, δηλαδή στα ίδια επίπεδα σε σχέση με το 2003 (111 εκατ. ευρώ).

Η ανωτέρω πορεία των μικτών κερδών μπορεί να συσχετισθεί με τη χαμηλή ανάπτυξη της παροχής πρόσβασης και υπηρεσιών ευρυζωνικών επικοινωνιών, η οποία (σύμφωνα και με τη 10^η Έκθεση) αποτελεί έναν από τους κύριους μοχλούς ανάπτυξης της τηλεπικοινωνιακής αγοράς.

Διάγραμμα 4



Πηγή: ΕΕΤΤ, βάσει δημοσιευμένων ισολογισμών

Η εξέλιξη του συνόλου του ενεργητικού (δηλαδή του συνόλου των οικονομικών πόρων που διαθέτει ένας πάροχος και περιλαμβάνουν πάγια -όπως κτίρια, μηχανήματα κλπ.- καθώς επίσης κυκλοφορούντα στοιχεία -όπως ταμείο, απαιτήσεις, αποθέματα κλπ.) απεικονίζεται στο Διάγραμμα 5. Ο ΟΤΕ παρέμεινε με μεγάλη διαφορά πρώτος με εκτιμώμενο σύνολο ενεργητικού 7,14 δισ. ευρώ για το 2004, αν και παρουσίασε μικρή κάμψη την περίοδο 2003-2004. Οι ΕΚΤ παρουσίασαν και σε αυτή την περίπτωση μία σταθερά ανοδική πορεία και εκτιμάται ότι το 2004 το σύνολο του ενεργητικού τους θα ανέλθει στα 4,3 δισ. ευρώ, έναντι 3,9 δισ. ευρώ το 2003. Αντίθετα, οι εναλλακτικοί πάροχοι, μετά από μία εκρηκτική αύξηση το

2002 (από 280 σε 540 εκατ. ευρώ), τα επόμενα δύο χρόνια παρουσίασαν στασιμότητα (585 εκατ. ευρώ το 2003 και 550 εκατ. ευρώ κατ' εκτίμηση το 2004).

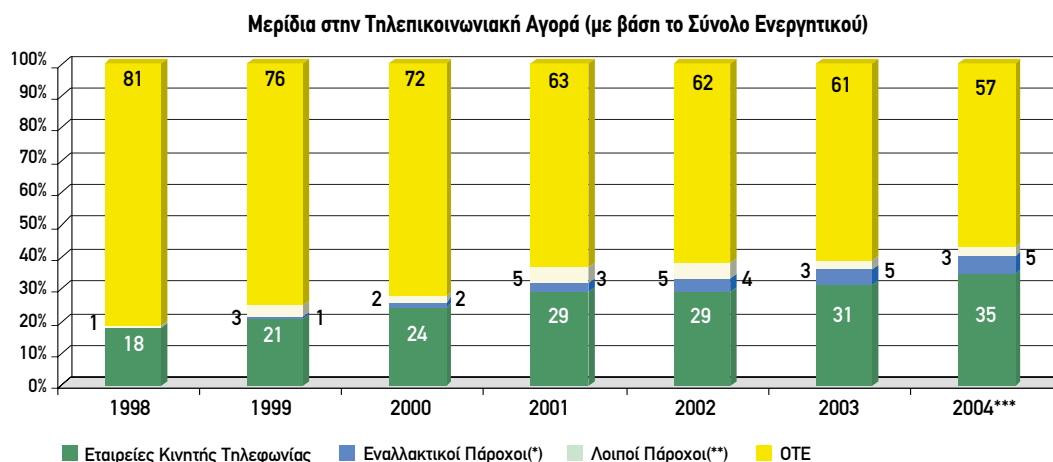
Όπως απεικονίζεται στο Διάγραμμα 6, ο ΟΤΕ διατηρεί περισσότερο από το 50% του συνολικού ενεργητικού της αγοράς, αν και το ποσοστό του παρουσιάζει σταθερή μείωση σε 57% (εκτίμηση) το 2004 από 63% το 2001. Η μείωση αυτή οφείλεται στην αύξηση του συνόλου του ενεργητικού κυρίως των ΕΚΤ και δευτερευόντως των εναλλακτικών παρόχων. Επίσης, μπορεί να συναρτάται και με μεταφορά περιουσιακών στοιχείων από τον ΟΤΕ σε θυγατρικές του εταιρείες.

Διάγραμμα 5



Πηγή: ΕΕΤΤ, βάσει δημοσιευμένων ισολογισμών

Διάγραμμα 6



* Περιλαμβάνονται μόνο ειδικά αδειοδοτημένοι εναλλακτικοί πάροχοι.

** Αφορούν σε παρόχους που δραστηριοποιούνται στα δορυφορικά δίκτυα και σε γενικά αδειοδοτημένους παρόχους.

*** Εκτίμηση.

Πηγή: ΕΕΤΤ, βάσει δημοσιευμένων ισολογισμών

Ο Πίνακας 1 συνοψίζει τα στοιχεία, στα οποία βασίζονται τα συμπεράσματα που παρουσιάστηκαν ανωτέρω.

Πίνακας 1

Εξέλιξη Οικονομικών Στοιχείων Τηλεπικοινωνιακών Εταιρειών

| Κύκλος Εργασιών (δισ. ευρώ) | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004*** |
|---------------------------------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| ΟΤΕ | 2,83 | 3,13 | 3,25 | 3,45 | 3,45 | 3,12 | 2,86 |
| Εναλλακτικοί Πάροχοι (*) | 0,02 | 0,04 | 0,07 | 0,11 | 0,16 | 0,35 | 0,51 |
| ΕΚΤ | 1,14 | 1,62 | 2,08 | 2,35 | 3,10 | 3,60 | 4,20 |
| Λοιποί Πάροχοι (**) | 0,06 | 0,12 | 0,19 | 0,32 | 0,45 | 0,45 | 0,45 |
| Σύνολο | 4,05 | 4,91 | 5,59 | 6,23 | 7,16 | 7,52 | 8,02 |
| Μικτά Κέρδη (δισ. ευρώ) | | | | | | | |
| ΟΤΕ | 0,93 | 0,91 | 0,78 | 0,89 | 0,77 | 0,55 | 0,23 |
| Εναλλακτικοί Πάροχοι (*) | 0,01 | 0,01 | 0,03 | 0,04 | 0,06 | 0,11 | 0,10 |
| ΕΚΤ | 0,67 | 0,96 | 1,17 | 1,33 | 1,67 | 1,88 | 2,12 |
| Λοιποί Πάροχοι (**) | 0,01 | 0,04 | 0,04 | 0,02 | -0,03 | 0,09 | 0,08 |
| Σύνολο | 1,62 | 1,92 | 2,02 | 2,28 | 2,47 | 2,63 | 2,53 |
| Σύνολο Ενεργητικού (δισ. ευρώ) | | | | | | | |
| ΟΤΕ | 5,98 | 6,31 | 7,18 | 7,46 | 7,78 | 7,66 | 7,14 |
| Εναλλακτικοί Πάροχοι (*) | 0,02 | 0,08 | 0,19 | 0,28 | 0,54 | 0,59 | 0,55 |
| ΕΚΤ | 1,33 | 1,78 | 2,43 | 3,39 | 3,66 | 3,91 | 4,29 |
| Λοιποί Πάροχοι (**) | 0,07 | 0,14 | 0,23 | 0,67 | 0,58 | 0,44 | 0,45 |
| Σύνολο | 7,40 | 8,31 | 10,03 | 11,80 | 12,56 | 12,60 | 12,43 |

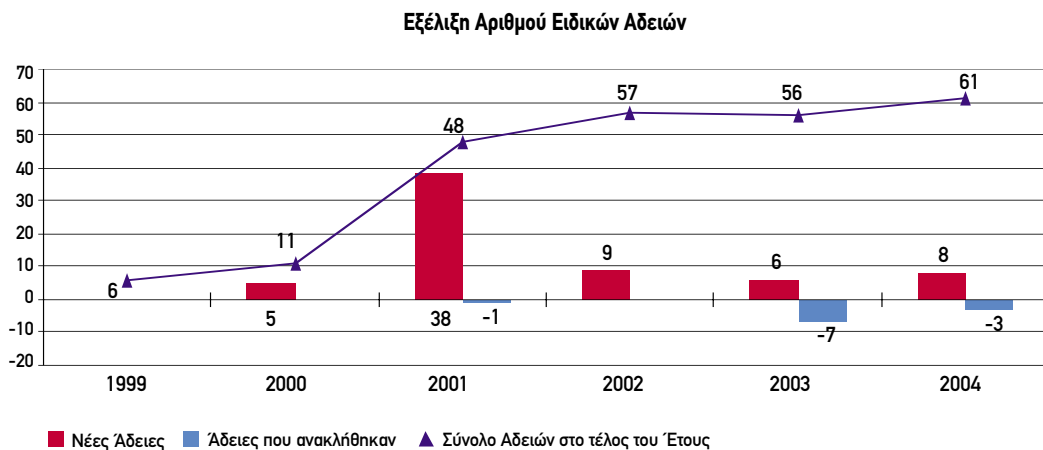
* Περιλαμβάνονται μόνο ειδικά αδειοδοτημένοι εναλλακτικοί πάροχοι.

** Αφορούν σε παρόχους που δραστηριοποιούνται στα δορυφορικά δίκτυα και σε γενικά αδειοδοτημένους παρόχους.

*** Εκτίμηση.

Πηγή: ΕΕΤΤ, βάσει δημοσιευμένων ισολογισμών

Διάγραμμα 7



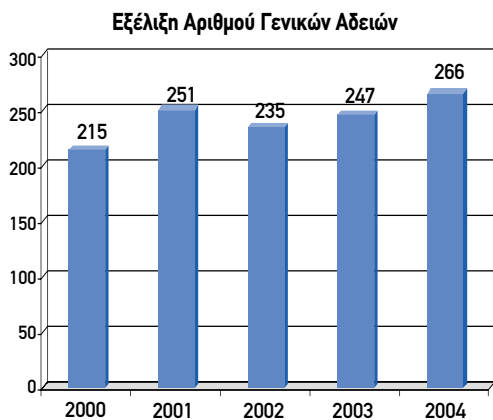
Πηγή: EETT

1.1.2. Αδειοδότηση

Στα Διαγράμματα 7 και 8 παρουσιάζεται η εξέλιξη του αριθμού των αδειοδοτημένων παρόχων (κάτοχοι Ειδικών και Γενικών Αδειών) από τις αρχές του 2001 έως και το τέλος του 2004. Ειδικότερα, το Διάγραμμα 7 αντικατοπτρίζει τη δυναμική της αγοράς, όσον αφορά στις Ειδικές Άδειες. Μετά το 2001, οπότε χορηγήθηκε ο κύριος όγκος των Ειδικών Αδειών, κάθε έτος χορηγούνται νέες Ειδικές Άδειες που αντιστοιχούν σε ποσοστό μεταξύ 10% και 20% των υφισταμένων.

Επίσης, στον Πίνακα 2 παρουσιάζεται ο αριθμός των κατόχων Ειδικών Αδειών ανά δραστηριότητα, όπως διαμορφώθηκε στο τέλος του 2004.

Διάγραμμα 8



Πηγή: EETT

Σημειώνεται ότι Ειδική Άδεια απαιτείται για την εγκατάσταση τηλεπικοινωνιακών δικτύων μέσω δημόσιων χώρων (δικαιώματα διέλευσης) καθώς και για την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, μέσω της χρήσης σπάνιων πόρων, δηλαδή αριθμών ή συχνοτήτων. Στο πλαίσιο αυτό, ένας πάροχος δύναται να κατέχει Ειδικές Άδειες διαφορετικών δραστηριοτήτων (Πίνακας 2). Γενική Άδεια απαιτείται για την άσκηση κάθε τηλεπικοινωνιακής δραστηριότητας που δεν εμπίπτει στο πλαίσιο των Ειδικών Αδειών.

Επισημαίνεται ότι το νέο ευρωπαϊκό νομοθετικό πλαίσιο, του οποίου η ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία αναμένεται το 2005, καταργεί το καθεστώς Γενικών και Ειδικών Αδειών.

Πίνακας 2

Αριθμός Παρόχων με Ειδική Άδεια ανά Δραστηριότητα, 31-12-2004

| Δραστηριότητα | Αριθμός Παρόχων |
|--|-----------------|
| Φωνητική Τηλεφωνία και Ανάπτυξη Σταθερού Δικτύου | 12 |
| Φωνητική Τηλεφωνία | 13 |
| Ανάπτυξη Σταθερού Δικτύου | 2 |
| Δορυφορικά | 11 |
| Κινητή Τηλεφωνία 2 ^{ης} Γενιάς | 4 |
| Κινητή Τηλεφωνία 3 ^{ης} Γενιάς | 3 |
| TETRA | 1 |
| W – LAN | 6 |

Πηγή: EETT

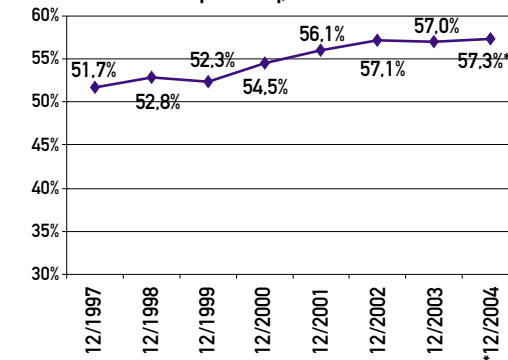
1.1.3. Υπηρεσίες Λιανικής

ι. Πρόσβαση στο Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο

Κατά τη διάρκεια του 2004, η πρόσβαση του πληθυσμού στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, υπολογιζόμενη σε γραμμές ισοδύναμες των 64 Kb/s, παρέμεινε σε σταθερά περίπου επίπεδα σε σχέση με τα δύο προηγούμενα έτη (Διάγραμμα 9 και Πίνακας 3), με το σχετικό μερίδιο του ΟΤΕ να υπερβαίνει το 99%. Οι μεταβολές των γραμμών πρόσβασης PSTN και ISDN ανά έτος παρουσιάζονται στο Διάγραμμα 10, στο οποίο παρατηρείται μια σταδιακή αύξηση των ISDN γραμμών σε βάρος των PSTN γραμμών.

Διάγραμμα 9

Διείσδυση Γραμμών PSTN και Καναλιών ISDN στον Πληθυσμό της Ελλάδας, 1997-2004



* Εκτίμηση

Πηγή: EETT, βάσει στοιχείων των αδειοδοτημένων παρόχων

Πίνακας 3

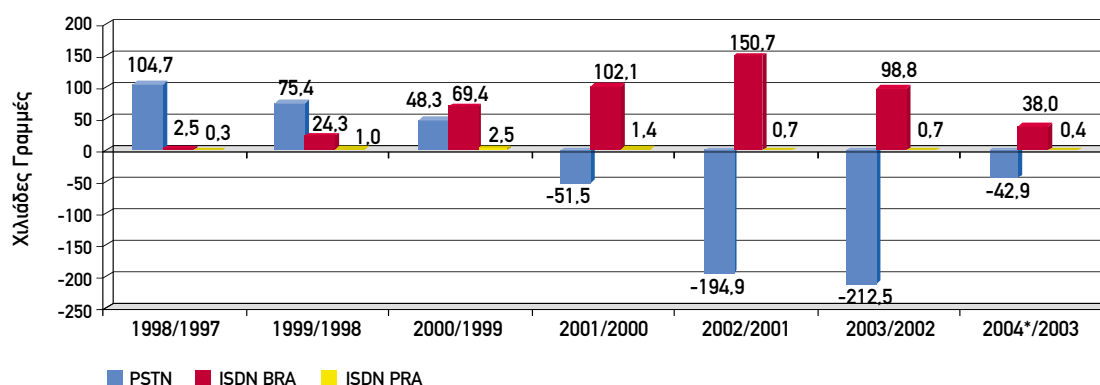
Γραμμές Πρόσβασης στο Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο (Γραμμές σε Λειτουργία)

| | Δεκ. 1998 | Δεκ. 1999 | Δεκ. 2000 | Δεκ. 2001 | Δεκ. 2002 | Δεκ. 2003 | Δεκ. 2004 (Εκτίμηση) |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------------------|
| PSTN | 5.535.521 | 5.610.931 | 5.659.274 | 5.607.726 | 5.412.842 | 5.200.368 | 5.157.503 |
| ISDN BRA | 3.258 | 27.542 | 96.972 | 199.033 | 349.751 | 448.542 | 486.508 |
| ISDN PRA | 448 | 1.478 | 3.946 | 5.385 | 6.048 | 6.766 | 7.126 |
| Διείσδυση | 52,8% | 52,3% | 54,5% | 56,1% | 57,1% | 57,0% | 57,3% |

Πηγή: EETT, βάσει στοιχείων των αδειοδοτημένων παρόχων

Διάγραμμα 10

Μεταβολές των Γραμμών Πρόσβασης σε Λειτουργία (Απόλυτα Νούμερα)



* Εκτίμηση

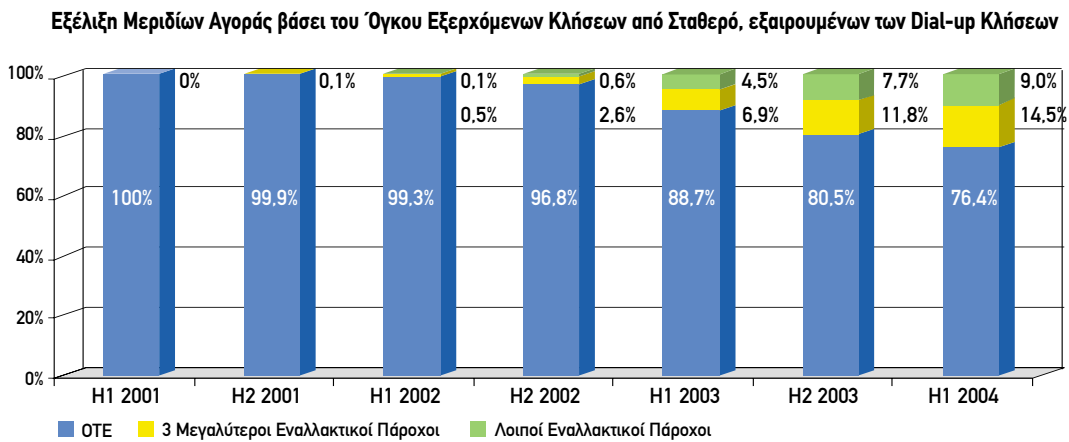
Πηγή: EETT, βάσει στοιχείων των αδειοδοτημένων παρόχων

ii. Σταθερή Τηλεφωνία

Ο ανταγωνισμός στην παραδοσιακή σταθερή τηλεφωνία ενισχύεται, όπως αναδεικνύεται από το αυξημένο μερίδιο που έχουν αποσπάσει οι εναλλακτικοί πάροχοι (Διάγραμμα 11). Το μερίδιο αυτό, βάσει του όγκου των αστικών, υπεραστικών, διεθνών και κλήσεων προς κινητό (εξαιρουμένων των dial-up κλήσεων) ανήλθε για το πρώτο εξάμηνο του 2004 σε 23,6%. Ποσοστό της τάξης του 60% από το μερίδιο αυτό έχουν αποσπάσει οι τρεις μεγαλύτεροι (βάσει της κίνησής τους) εναλλακτικοί πάροχοι¹.

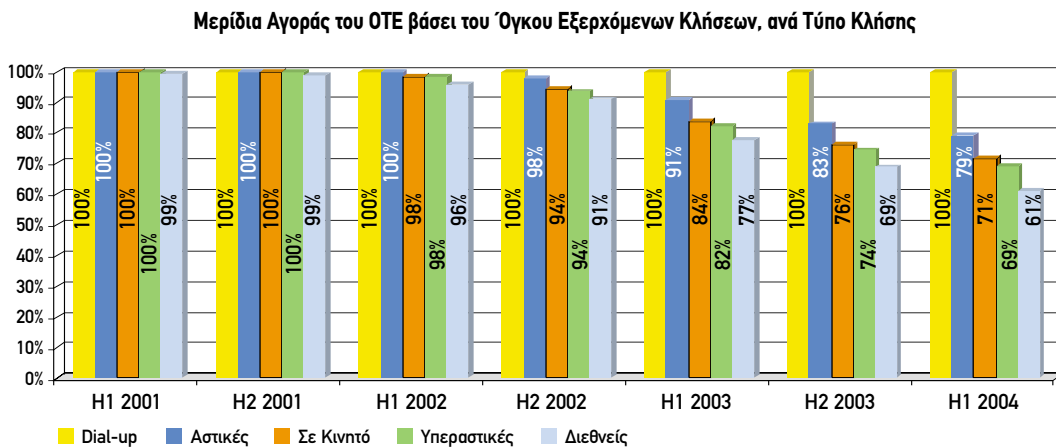
Στο Διάγραμμα 12 παρουσιάζονται τα μερίδια του ΟΤΕ, ανά τύπο κλήσης, με βάση την τηλεφωνική κίνηση². Παρατηρείται ότι με εξαίρεση τις κλήσεις dial-up, όπου διατηρείται το μονοπώλιο του ΟΤΕ, οι εναλλακτικοί πάροχοι αυξάνουν το μερίδιό τους σε όλες τις άλλες κατηγορίες, όπου σημειώνουν ιδιαίτερα υψηλές επιδόσεις στις διεθνείς κλήσεις (39%) και δευτερευόντως, στις υπεραστικές κλήσεις (31%) και στις κλήσεις προς κινητό (29%).

Διάγραμμα 11



Πηγή: EETT, βάσει στοιχείων των αδειοδοτημένων παρόχων

Διάγραμμα 12



Πηγή: EETT, βάσει στοιχείων των αδειοδοτημένων παρόχων

¹ Η αναφορά στο ποσοστό των τριών μεγαλύτερων παρόχων αποσκοπεί στην παροχή μίας ένδειξης της συγκέντρωσης της αγοράς και δεν υπαινίσσεται την ύπαρξη σημαντικής διαφοροποίησης μεταξύ 3^{ου}, 4^{ου}, 5^{ου} και λοιπών παρόχων.

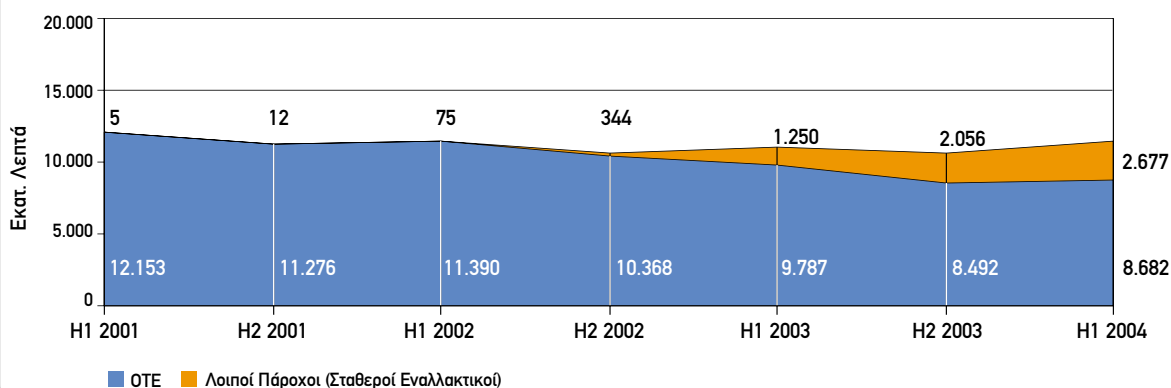
² Με εξαίρεση τις διεθνείς κλήσεις, δεν περιλαμβάνονται οι κλήσεις με χρήση προπληρωμένων καρτών.

Η διαχρονική εξέλιξη του όγκου των κλήσεων σταθερής τηλεφωνίας (επίπεδο λιανικής) σε απόλυτα νούμερα για τον ΟΤΕ και το σύνολο των εναλλακτικών παρόχων παρουσιάζεται στα Διαγράμματα 13 και 14. Στα Διαγράμματα περιλαμβάνονται οι αστικές, υπεραστικές, διεθνείς

και κλήσεις προς κινητά, ενώ οι κλήσεις dial-up περιλαμβάνονται μόνο στο Διάγραμμα 14. Από τα συγκεκριμένα Διαγράμματα διαφαίνεται η σημαντική αύξηση της κίνησης των εναλλακτικών παρόχων από το 2002 και η συνεχής μείωση της κίνησης του ΟΤΕ από το 2001.

Διάγραμμα 13

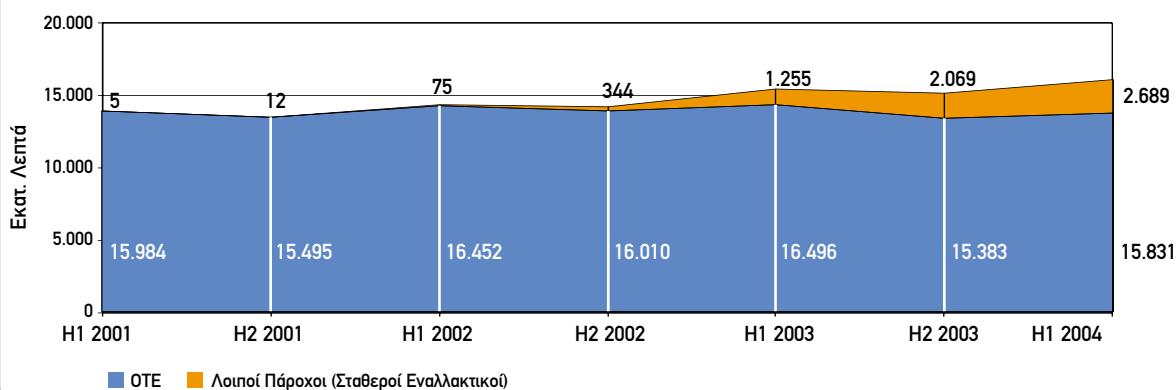
Εξέλιξη Όγκου Εξερχόμενων Κλήσεων από Σταθερό, εξαιρουμένων των Dial-up Κλήσεων



Πηγή: ΕΕΤΤ, βάσει στοιχείων των αδειοδοτημένων παρόχων

Διάγραμμα 14

Εξέλιξη Όγκου Εξερχόμενων Κλήσεων από Σταθερό, συμπεριλαμβανομένων των Dial-up Κλήσεων



Πηγή: ΕΕΤΤ, βάσει των αδειοδοτημένων παρόχων

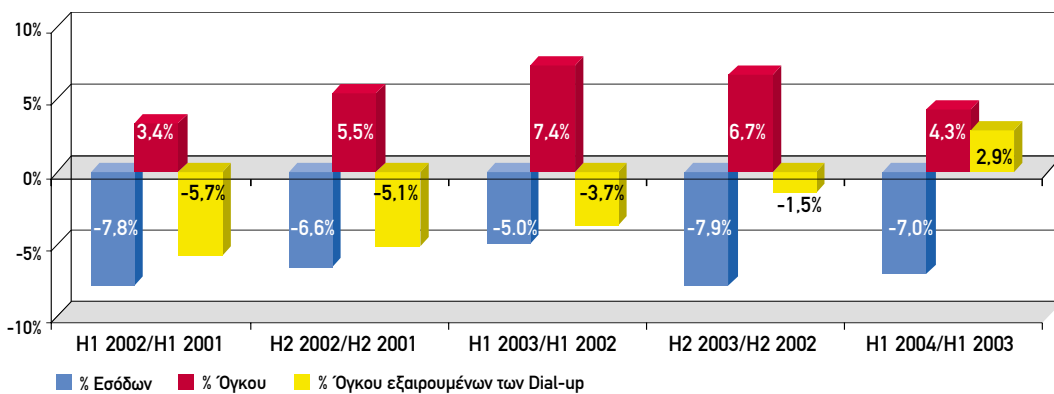
Το Διάγραμμα 15 παρουσιάζει την εξέλιξη του όγκου κίνησης και των λιανικών εσόδων κλήσεων κάθε εξαμήνου συγκριτικά με το αντίστοιχο εξάμηνο του προηγούμενου έτους. Παρατηρείται μία σταθερά πτωτική τάση στα έσοδα και μία ανοδική τάση στην κίνηση, η οποία όμως οφείλεται στις κλήσεις dial-up (με εξαίρεση το πρώτο εξάμηνο του 2004 όπου εμφανίζεται αύξηση της

κίνησης σε σχέση με το αντίστοιχο εξάμηνο του 2003).

Η κατανομή του όγκου της εξερχόμενης από σταθερό κίνησης ανά τύπο κλήσης παρουσιάζεται στον Πίνακα 4 και το Διάγραμμα 16. Σχεδόν 85% της συνολικής κίνησης αφορά σε κλήσεις χαμηλής τιμής (dial-up, αστικές).

Διάγραμμα 15

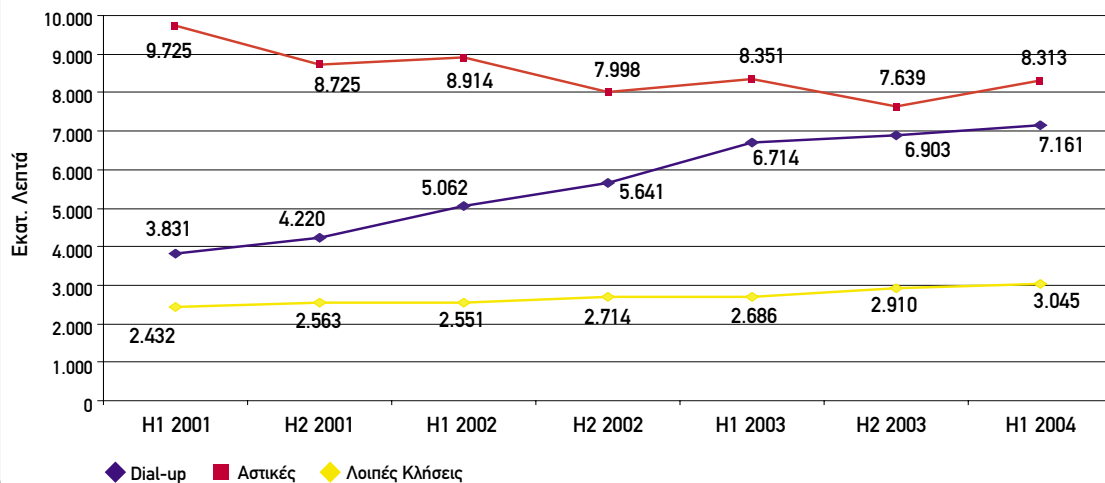
Ποσοστό Μεταβολής Όγκου και Λιανικών Εσόδων Κλήσεων Εξαμήνου συγκριτικά με το Αντίστοιχο Εξάμηνο του Προηγούμενου Έτους



Πηγή: EETT, βάσει στοιχείων των αδειοδοτημένων παρόχων

Διάγραμμα 16

Εξέλιξη Όγκου Εξερχόμενων Κλήσεων, ανά Τύπο Κλήσης



Πηγή: EETT, βάσει στοιχείων των αδειοδοτημένων παρόχων

Πίνακας 4

Εξέλιξη Όγκου Εξερχόμενων Κλήσεων από Σταθερό Τηλέφωνο, ανά Τύπο Κλήσης (σε εκατ. λεπτά)

| Κλήσεις | H1 2001 | H2 2001 | H1 2002 | H2 2002 | H1 2003 | H2 2003 | H1 2004 |
|----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Αστικές | 9.725 | 8.725 | 8.914 | 7.998 | 8.351 | 7.639 | 8.313 |
| Dial-up | 3.831 | 4.220 | 5.062 | 5.641 | 6.714 | 6.903 | 7.161 |
| Υπεραστικές | 1.152 | 1.188 | 1.178 | 1.218 | 1.237 | 1.312 | 1.375 |
| Διεθνείς | 337 | 381 | 388 | 422 | 417 | 459 | 478 |
| Σε κινητό | 943 | 994 | 985 | 1.074 | 1.032 | 1.138 | 1.193 |
| Σύνολο εκτός Dial-up | 12.158 | 11.288 | 11.465 | 10.712 | 11.037 | 10.548 | 11.359 |
| Σύνολο | 15.988 | 15.507 | 16.527 | 16.353 | 17.751 | 17.452 | 18.520 |

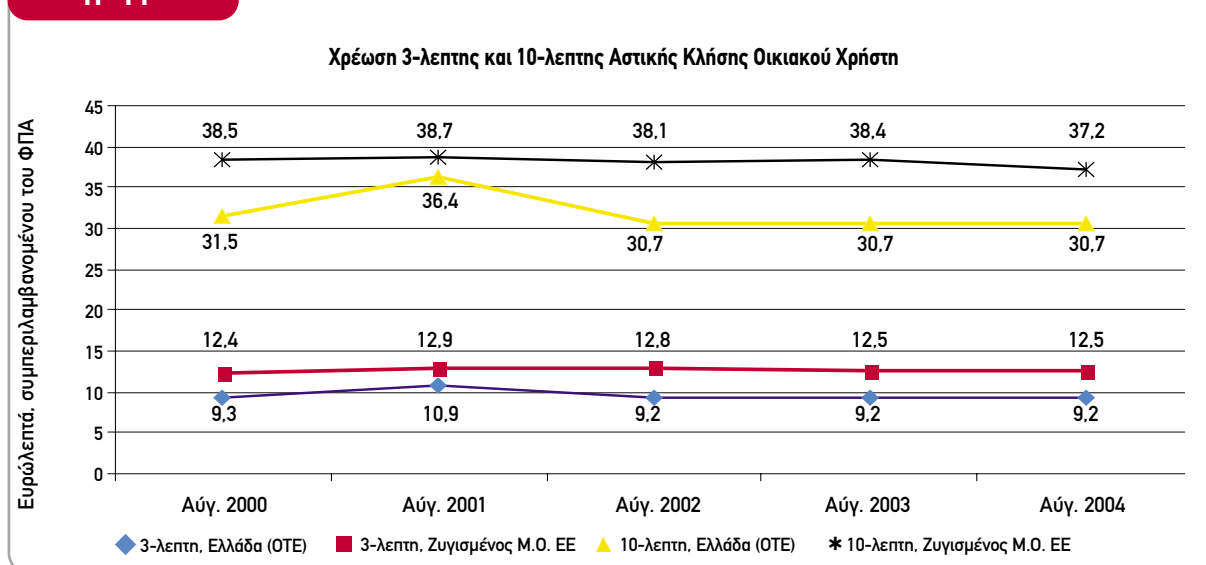
Πηγή: ΕΕΤΤ, βάσει στοιχείων των αδειοδοτημένων παρόχων

iii. Τιμολόγια Σταθερής Τηλεφωνίας

Η ενίσχυση του ανταγωνισμού είχε ως συνέπεια την περαιτέρω μείωση τιμών στη σταθερή τηλεφωνία (βλ. και υποενότητα 2.2.1). Στα Διαγράμματα 17 και 18 παρουσιάζεται συγκριτικά η εξέλιξη της χρέωσης ενός οικιακού χρήστη για την Ελλάδα (ΟΤΕ) και για την ΕΕ

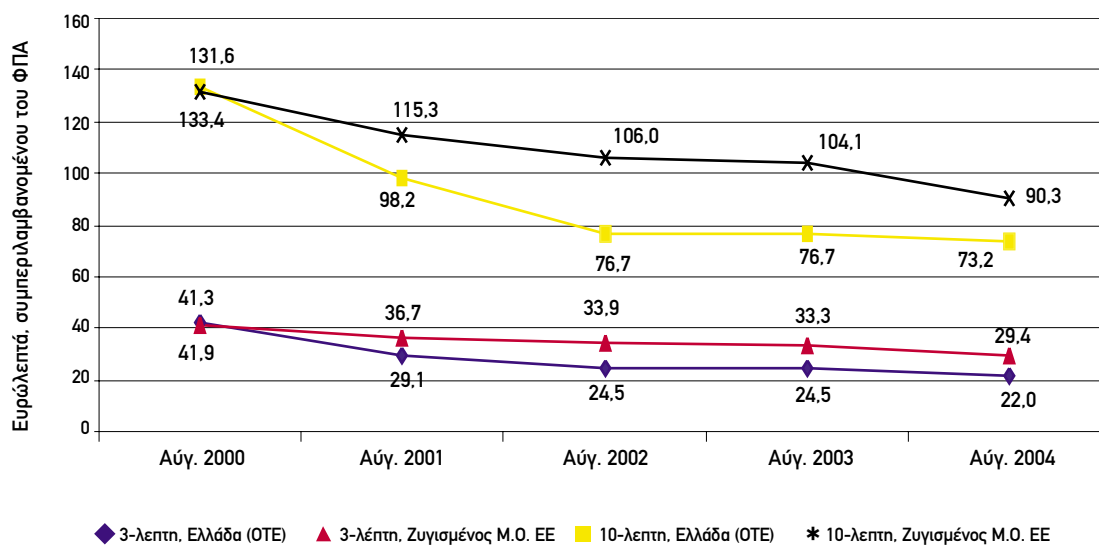
(Ζυγισμένος μέσος όρος των πρώην κρατικών μονοπωλίων των κρατών μελών της ΕΕ) όσον αφορά στην πραγματοποίηση 3-λεπτης και 10-λεπτης αστικής και υπεραστικής κλήσης σε ώρες αιχμής. Ειδικότερα, στο Διάγραμμα 18 παρατηρείται ότι από τον Αύγουστο του 2000, το κόστος των υπεραστικών κλήσεων έχει μειωθεί σχεδόν κατά το ήμισυ.

Διάγραμμα 17

Πηγή: ΕΕΤΤ και 10^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

Διάγραμμα 18

Χρέωση 3-λεπτης και 10-λεπτης Υπεραστικής Κλήσης Οικιακού Χρήστη

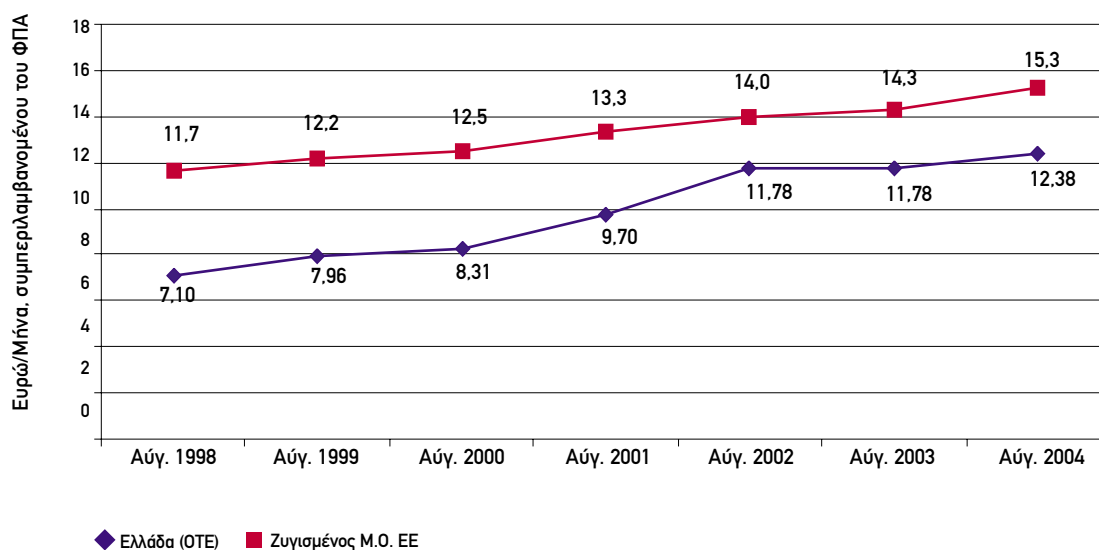


Πηγή: EETT και 10^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

Αντίθετα με τις παραπάνω χρεώσεις, το μηνιαίο πάγιο για τον οικιακό χρήστη παρουσιάζει συνεχή αύξηση, όπως παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 19, παραμένοντας ωστόσο, σημαντικά κάτω από το ζυγισμένο μέσο όρο της ΕΕ.

Διάγραμμα 19

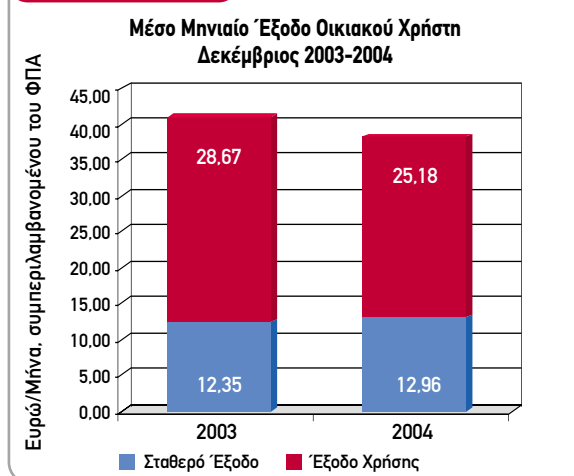
Μηνιαίο Πάγιο Οικιακού Χρήστη Σταθερής Τηλεφωνίας



Πηγή: EETT και 10^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

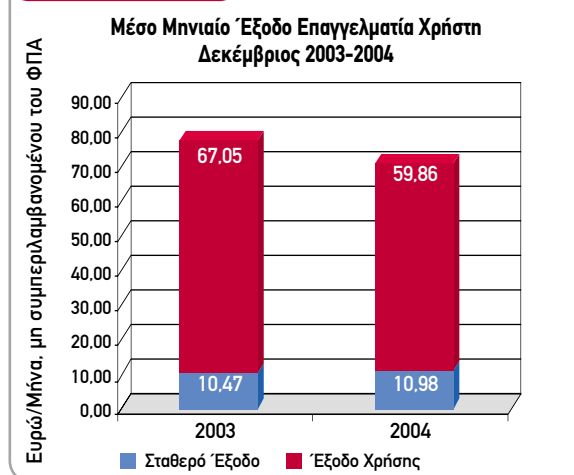
Οι μεταβολές στα τιμολόγια σταθερής τηλεφωνίας κατά το 2004, οδήγησαν σε μείωση του μέσου μηνιαίου εξόδου τόσο για τον οικιακό όσο και για τον επαγγελματία χρήστη, όπως παρουσιάζεται στα Διαγράμματα 20 και 21.

Διάγραμμα 20



Πηγή: ΕΕΤΤ, βάσει μεθοδολογίας ΟΟΣΑ

Διάγραμμα 21



Πηγή: ΕΕΤΤ, βάσει μεθοδολογίας ΟΟΣΑ

Τα ανωτέρω Διαγράμματα προκύπτουν βάσει μεθοδολογίας που χρησιμοποιείται τόσο από την ΕΕ όσο και από τον Οργανισμό Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ) για διεθνείς συγκρίσεις τιμολογίων. Σύμφωνα με αυτήν, το μέσο έξοδο προσδιορίζεται με βάση ένα καθορισμένο «καλάθι» κλήσεων, το οποίο έχει προσδιορισθεί από τον ΟΟΣΑ και το οποίο εφαρμό-

ζεται στο βασικό τιμολόγιο του κυρίαρχου τηλεπικοινωνιακού παρόχου κάθε κράτους μέλους.

Το έξοδο του οικιακού χρήστη βάσει της χρησιμοποιούμενης μεθοδολογίας, περιλαμβάνει σε ετήσια βάση: α) Το σταθερό έξοδο το οποίο ορίζεται ως το πάγιο και το τέλος εγκατάστασης νέας σύνδεσης (αποσβεσθέν σε 5 χρόνια) συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ και β) το έξοδο χρήσης, δηλαδή το μεταβλητό έξοδο, το οποίο αναφέρεται σε 1.200 εθνικές κλήσεις σε σταθερό τηλέφωνο, 120 κλήσεις σε κινητό τηλέφωνο (δηλ. 10% του πλήθους των κλήσεων προς σταθερό τηλέφωνο) και 72 διεθνείς κλήσεις (δηλ. 6% του πλήθους των κλήσεων προς σταθερό τηλέφωνο).

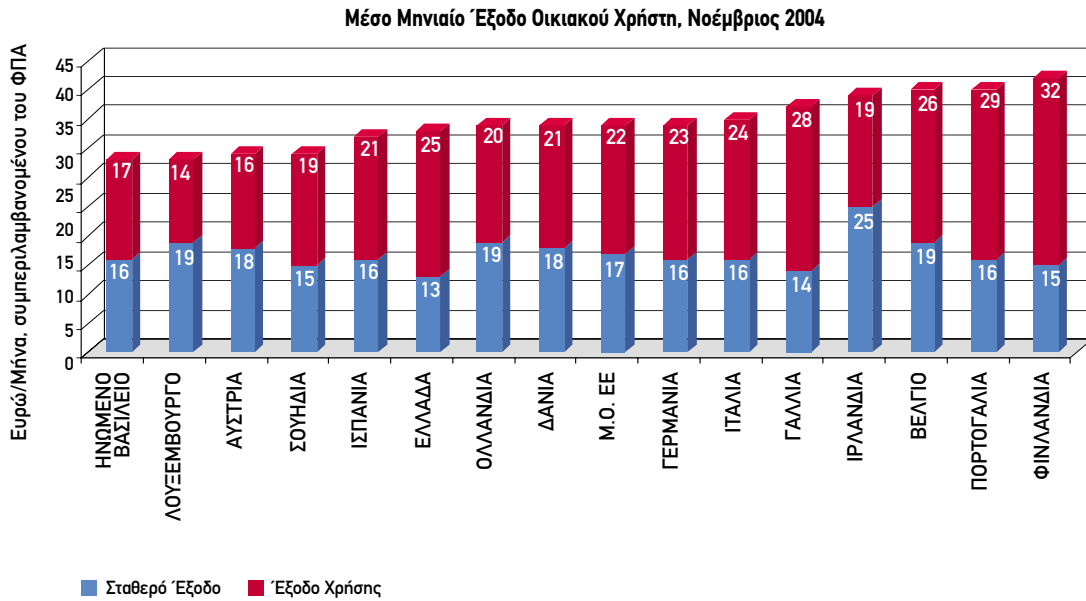
Το έξοδο του επαγγελματία χρήστη, βάσει της χρησιμοποιούμενης μεθοδολογίας, περιλαμβάνει σε ετήσια βάση: α) Το σταθερό έξοδο, το οποίο ορίζεται ως το πάγιο και το τέλος εγκατάστασης νέας σύνδεσης (αποσβεσθέν σε 5 χρόνια) χωρίς να συμπεριλαμβάνεται ο ΦΠΑ και β) το έξοδο χρήσης, δηλαδή το μεταβλητό έξοδο, το οποίο αναφέρεται σε 3.600 εθνικές κλήσεις σε σταθερό τηλέφωνο, 360 κλήσεις σε κινητό τηλέφωνο και 216 διεθνείς κλήσεις.

Τα Διαγράμματα 22 και 23 παρέχουν συγκριτική παρουσίαση ανάμεσα στα κράτη μέλη της ΕΕ, του μέσου μηνιαίου εξόδου για έναν οικιακό και έναν επαγγελματία χρήστη σταθερής τηλεφωνίας αντίστοιχα. Η Ελλάδα βρίσκεται σημαντικά κάτω από τον ευρωπαϊκό μέσο όρο τόσο για τον οικιακό χρήστη (6^ο οικονομικότερο κράτος μέλος το 2004 από 10^ο το 2003) όσο και για τον επαγγελματία χρήστη (4^ο οικονομικότερο κράτος μέλος το 2004 από 6^ο το 2003).

Η θετική αυτή εικόνα διαφοροποιείται αν ληφθούν υπόψη οι ισοτιμίες αγοραστικής δύναμης κάθε κράτους μέλους (Purchasing Power Parities)³. Στην περίπτωση αυτή (Διαγράμματα 24 και 25), η Ελλάδα κατατάσσεται 13^η για το έξοδο του οικιακού χρήστη και 8^η για το έξοδο του επαγγελματία χρήστη (το 2003 κατείχε τη 14^η και 9^η θέση αντίστοιχα).

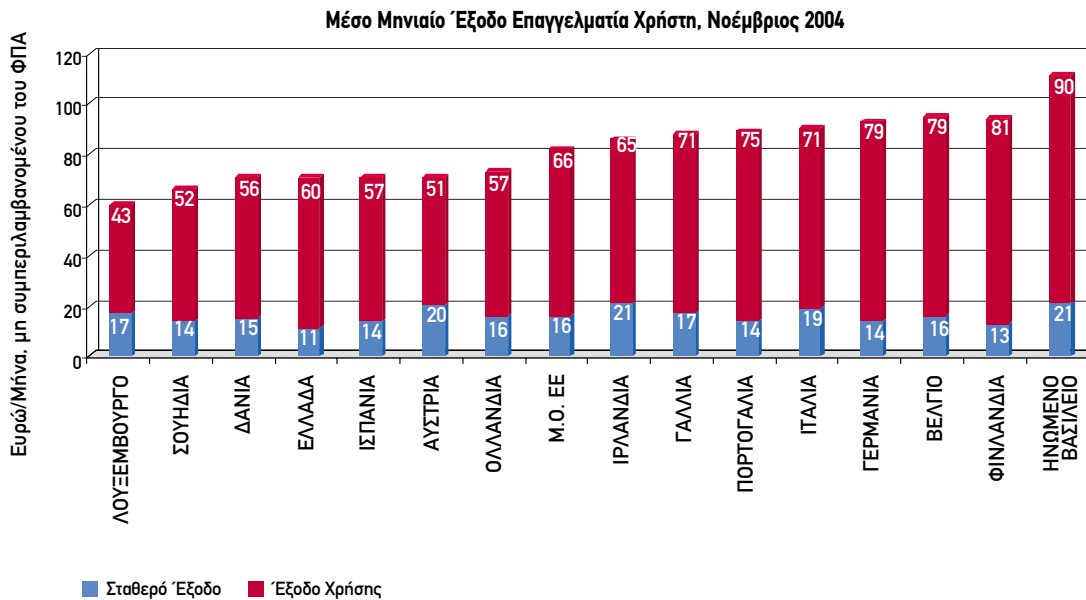
³ Έκδοση ΟΟΣΑ, Δεκέμβριος 2004 (για τιμές Σεπτεμβρίου 2004).

Διάγραμμα 22



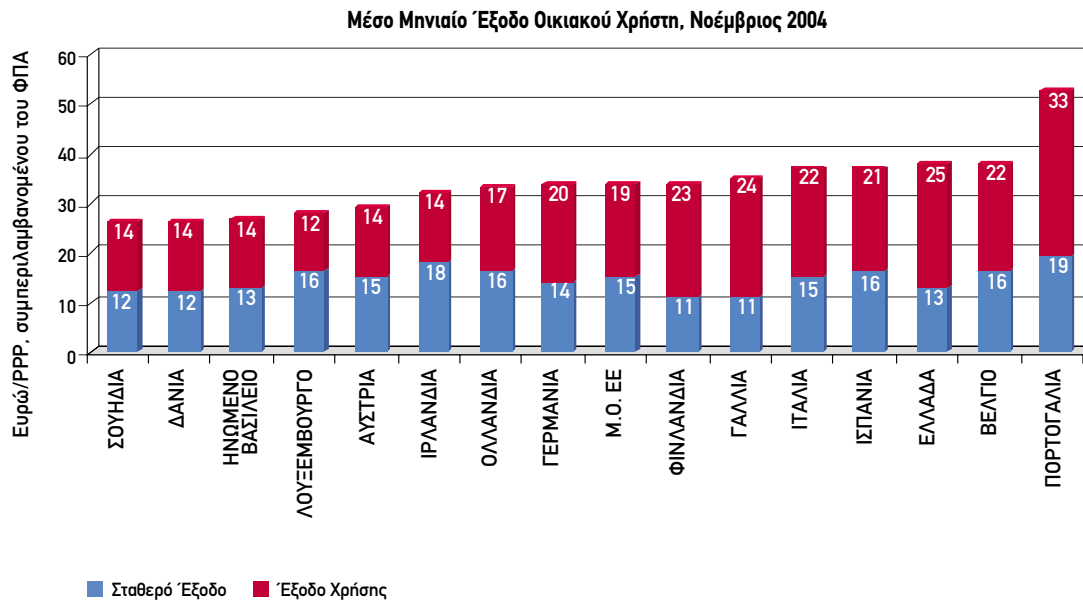
Πηγή: ΕΕΤΤ, βάσει μεθοδολογίας ΟΟΣΑ

Διάγραμμα 23



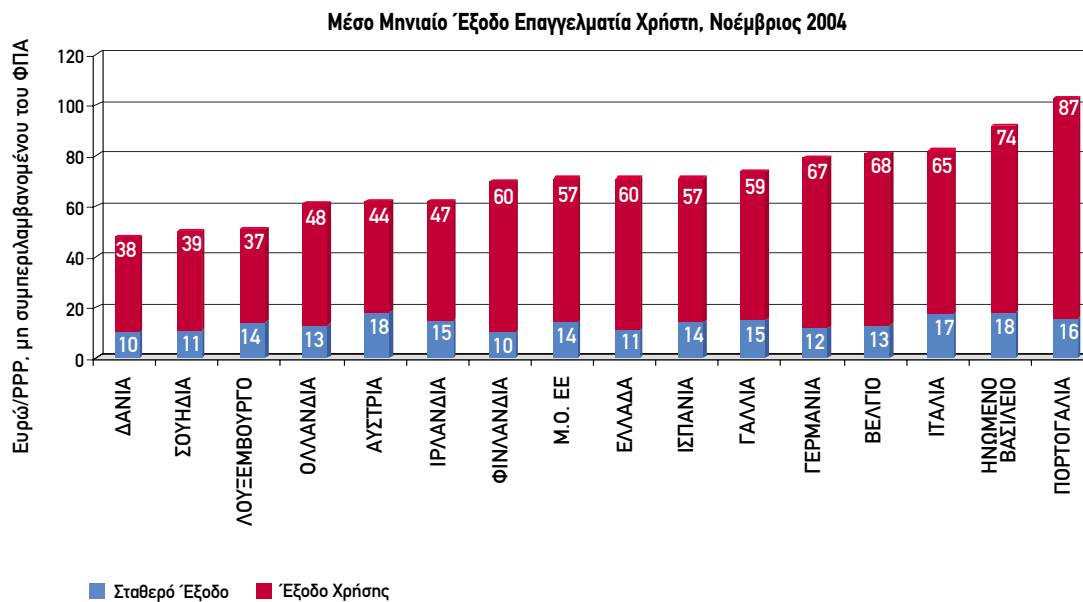
Πηγή: ΕΕΤΤ, βάσει μεθοδολογίας ΟΟΣΑ

Διάγραμμα 24



Πηγή: ΕΕΤΤ, βάσει μεθοδολογίας ΟΟΣΑ

Διάγραμμα 25

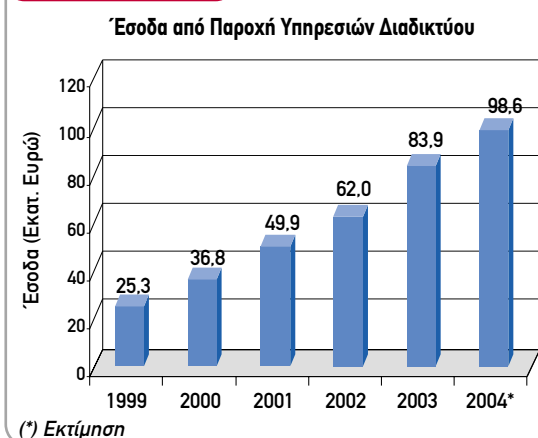


Πηγή: ΕΕΤΤ, βάσει μεθοδολογίας ΟΟΣΑ

iv. Διαδίκτυο

Η αγορά του Διαδικτύου στην Ελλάδα συνεχίζει να αναπτύσσεται, όπως προκύπτει από τα στοιχεία που συλλέγονται από τους αδειοδοτημένους παρόχους. Τα συνολικά λιανικά έσοδα των αδειοδοτημένων παρόχων από υπηρεσίες Διαδικτύου για το 2004 εκτιμάται ότι πλησίασαν τα 100 εκατ. ευρώ, παρουσιάζοντας αύξηση της τάξης του 17% σε σχέση με το 2003 (Διάγραμμα 26).

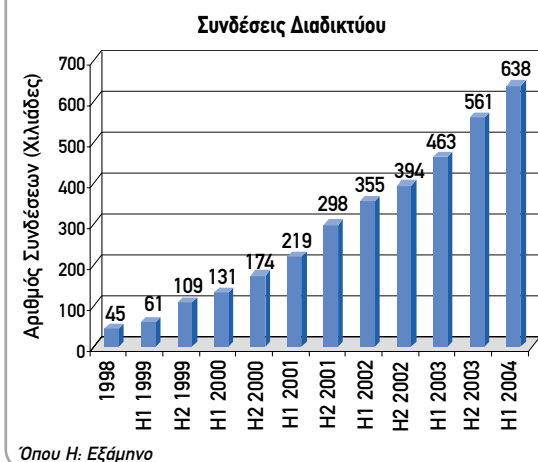
Διάγραμμα 26



Πηγή: EETT, βάσει στοιχείων των παρόχων

Η εν λόγω αύξηση συνάδει με την αυξητική πορεία που παρουσίασαν οι συνδέσεις στο Διαδίκτυο των αδειοδοτημένων παρόχων, οι οποίες, στο τέλος του πρώτου εξαμήνου του 2004, έφτασαν τις 638.000, έναντι 561.000 στο τέλος του 2003 και 394.000 στο τέλος του 2002 (Διάγραμμα 27).

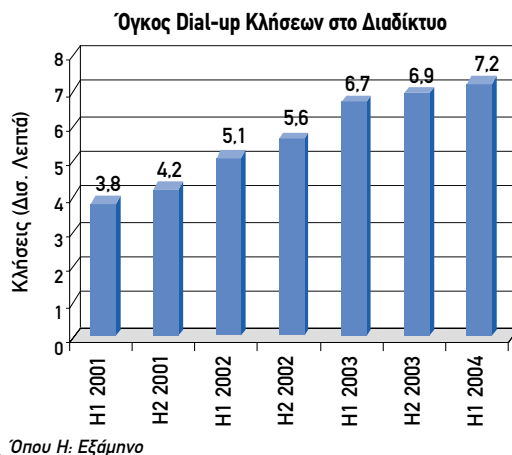
Διάγραμμα 27



Πηγή: EETT, βάσει στοιχείων των παρόχων

Αύξηση παρουσίασε, επίσης, και ο όγκος των dial-up κλήσεων στο Διαδίκτυο, ο οποίος το πρώτο εξάμηνο του 2004 έφτασε τα 7,2 δισ. λεπτά έναντι 6,9 δισ. λεπτών το δεύτερο εξάμηνο του 2003 (Διάγραμμα 28).

Διάγραμμα 28

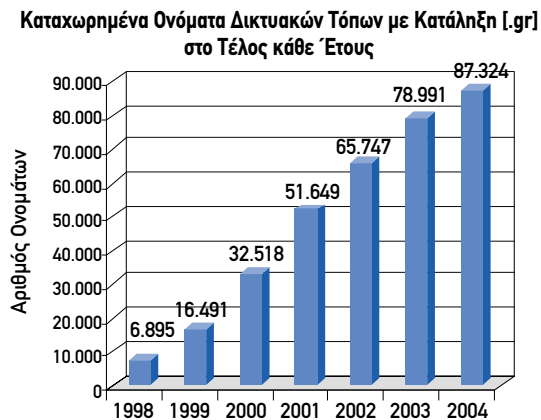


Πηγή: EETT, βάσει στοιχείων των παρόχων

Ονόματα Δικτυακών Τόπων με Κατάληξη [.gr]

Ο αριθμός Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr] συνέχισε να αυξάνεται το 2004 (87.324 στις 31 Δεκεμβρίου 2004 έναντι 78.991 στις 31 Δεκεμβρίου 2003) αλλά με χαμηλότερο ρυθμό σε σχέση με τα προηγούμενα έτη. Η πτώση αυτή οφείλεται στην εκκαθάριση μη χρησιμοποιούμενων Ονομάτων, η οποία πραγματοποιήθηκε το πρώτο εξάμηνο του 2004 και είχε ως αποτέλεσμα τη διαγραφή σχεδόν 20.000 Ονομάτων.

Ο αριθμός των νέων Ονομάτων Δικτυακών Τόπων, τα οποία εκχωρήθηκαν το 2004 ανήλθε στις 32.871 (βλ. επίσης υποενότητα 2.2.5).

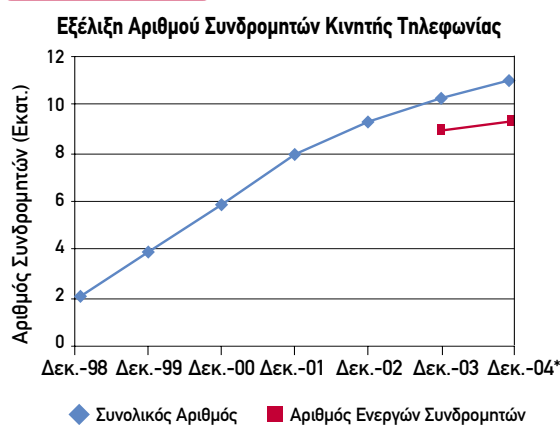
Διάγραμμα 29

Πηγή: Ινστιτούτο Πληροφορικής του Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας (ΙΠ-ΙΤΕ)

v. Κινητή Τηλεφωνία

Η ανοδική πορεία των ΕΚΤ οφείλεται σε μεγάλο βαθμό στην υψηλή διείσδυση της κινητής τηλεφωνίας στην Ελλάδα, αφού το ποσοστό διείσδυσης στον πληθυσμό της χώρας έφθασε το 84,4%, υπολογιζόμενο βάσει του αριθμού των ενεργών συνδρομητών που έφθασε 9,3 εκατ. ενεργοί συνδρομητές, έναντι 8,9 εκατ. το 2003 (Διάγραμμα 30).

Διευκρινίζεται ότι ως ενεργοί, ορίζονται όλοι οι συνδρομητές με συμβόλαιο και εκείνοι με καρτοκινητό, οι

Διάγραμμα 30

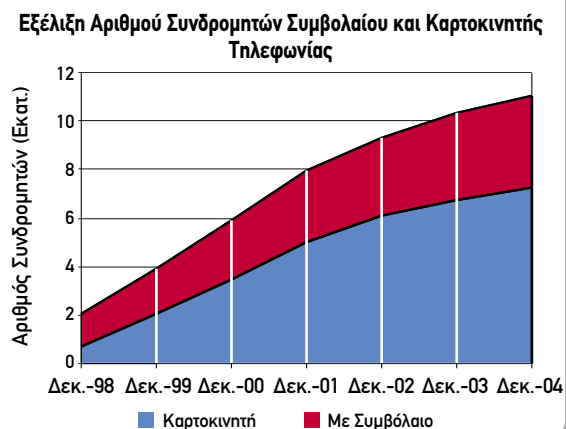
*Ο αριθμός ενεργών συνδρομητών για το 2004 βασίζεται σε εκτίμηση, λόγω μη παροχής στοιχείων από την TIM HELLAS

Πηγή: EETT βάσει στοιχείων των ΕΚΤ

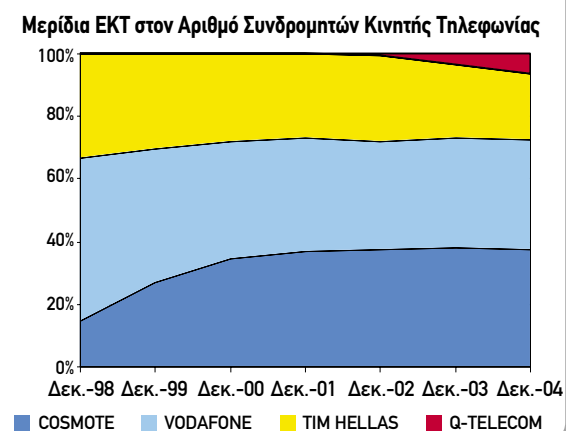
οποίοι κατά το διάστημα των τριών τελευταίων μηνών συνέβαλαν στη δημιουργία εσόδου είτε λιανικού (κλήση ή αποστολή μηνύματος SMS/ MMS κλπ.) είτε χονδρικού (αποδοχή κλήσης ή μηνύματος SMS/ MMS κλπ.).

Στο Διάγραμμα 31 παρουσιάζεται η εξέλιξη του συνολικού αριθμού συνδρομητών που χρησιμοποιεί καρτοκινητή τηλεφωνία. Για το 2004 το ποσοστό των συνδρομητών αυτών έχει ανέλθει σε 66%.

Η κατανομή του συνολικού αριθμού συνδρομητών ανά ΕΚΤ παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 32.

Διάγραμμα 31

Πηγή: EETT βάσει στοιχείων των ΕΚΤ

Διάγραμμα 32

Πηγή: EETT βάσει στοιχείων των ΕΚΤ

Αντίστοιχα αυξητική είναι και η πορεία των Σύντομων Γραπτών Μηνυμάτων (SMS), τα οποία το 2004 ανήλθαν σε 4,5 δις., σημειώνοντας αύξηση 13,6% σε σχέση με το 2003 (Διάγραμμα 33). Σημαντική είναι επίσης και η αναδυόμενη αγορά των Μηνυμάτων Πολυμέσων (MMS), τα οποία ανήλθαν το 2004 σε 27 εκατ., έναντι 6,7 εκατ. το 2003.

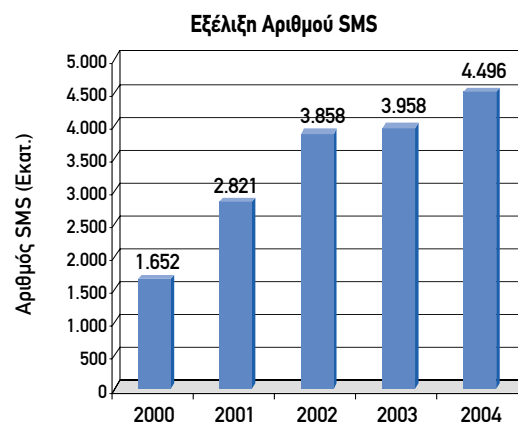
1.1.4. Διασύνδεση

ι. Σταθερή Τηλεφωνία

Στο Διάγραμμα 34 παρουσιάζεται η διαχρονική εξέλιξη της κίνησης Διασύνδεσης, η οποία περιλαμβάνει τη συλλογή κλήσεων από το δίκτυο του ΟΤΕ και τον τερματισμό κλήσεων σε αυτό, για λογαριασμό των εναλλακτικών παρόχων σταθερής τηλεφωνίας.

Τόσο η συλλογή όσο και ο τερματισμός κλήσεων παρουσιάζουν ταχεία αύξηση, γεγονός που αντικατοπτρίζει την ενίσχυση του ανταγωνισμού στην αγορά σταθερής τηλε-

Διάγραμμα 33



Πηγή: ΕΕΤΤ, βάσει στοιχείων των ΕΚΤ

φωνίας. Συγκεκριμένα, η ετήσια μεταβολή (2003-2004) για τη συλλογή κλήσεων κυμάνθηκε στο 67%, ενώ για τον τερματισμό κλήσεων στο 54%.

Η μείωση των τελών τερματισμού, όπως αναλύεται διεξοδικότερα στην υποενότητα 4.1.1, αναμένεται να ενισχύσει περισσότερο τον ανταγωνισμό και να οδηγήσει σε περαιτέρω αύξηση της κίνησης Διασύνδεσης.

Διάγραμμα 34



Πηγή: ΕΕΤΤ, βάσει στοιχείων των αδειοδοτημένων παρόχων

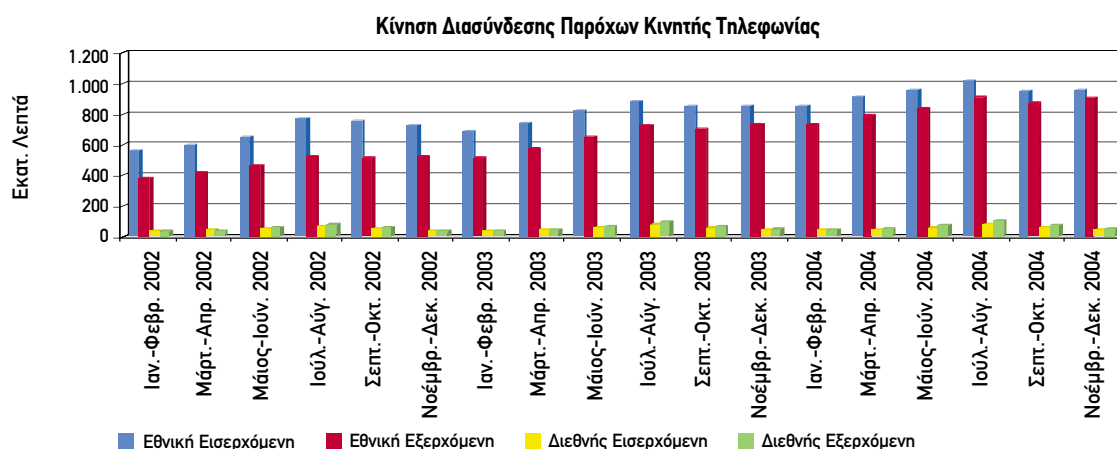
ii. Κινητή Τηλεφωνία

Η κίνηση Διασύνδεσης των ΕΚΤ παρουσίασε το 2004 σημαντική αύξηση, όπως απεικονίζεται στο Διάγραμμα 35, στο οποίο παρουσιάζεται η εθνική και η διεθνής κίνηση Διασύνδεσης (εισερχόμενη και εξερχόμενη) για τις τέσσερις ΕΚΤ. Η εθνική εισερχόμενη κίνηση αποτελεί το σύνολο της κίνησης που εισέρχεται στο δίκτυο κάθε ΕΚΤ, προερχόμενη από τα δίκτυα των υπόλοιπων εγχώριων ΕΚΤ και των εγχώριων παρόχων σταθερής τηλεφωνίας (ΟΤΕ και εναλλακτι-

κών). Αντίστοιχα, η εθνική εξερχόμενη κίνηση αποτελεί το σύνολο της κίνησης που δρομολογείται από το δίκτυο κάθε ΕΚΤ προς τις υπόλοιπες εγχώριες ΕΚΤ και τους εγχώριους παρόχους σταθερής τηλεφωνίας (ΟΤΕ και εναλλακτικούς). Η διεθνής εισερχόμενη και εξερχόμενη κίνηση αποτελούν αντίστοιχα τη συνολική κίνηση, η οποία προέρχεται από ή προορίζεται προς παρόχους του εξωτερικού.

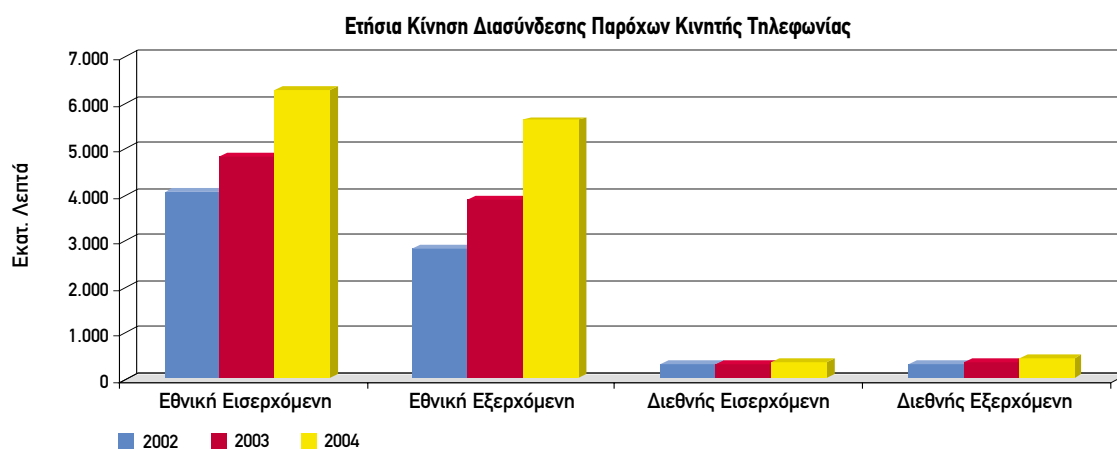
Η συνεχής αύξηση της κίνησης Διασύνδεσης απεικονίζεται στο Διάγραμμα 36, το οποίο παρουσιάζει τα προαναφερθέντα είδη κίνησης Διασύνδεσης ανά έτος από το 2002 μέχρι και το 2004.

Διάγραμμα 35



Πηγή: ΕΕΤΤ, βάσει στοιχείων των ΕΚΤ και του ΟΤΕ

Διάγραμμα 36



Πηγή: ΕΕΤΤ, βάσει στοιχείων των ΕΚΤ και του ΟΤΕ

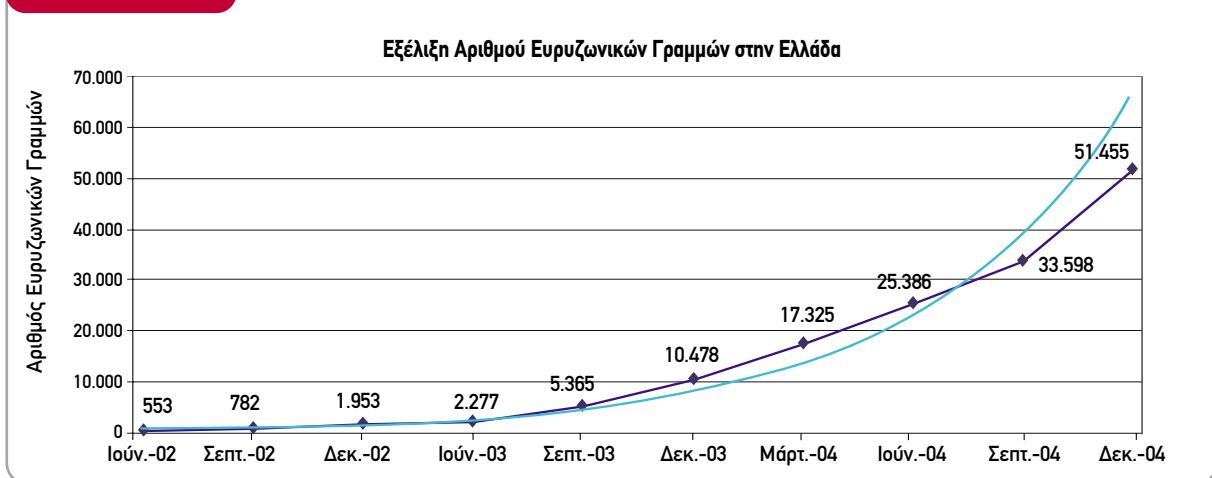
Περαιτέρω ώθηση στην αύξηση της κίνησης Διασύνδεσης αναμένεται να δώσει η νέα μείωση των τελών τερματισμού για κλήσεις από σταθερό τηλέφωνο προς κάθε δίκτυο κινητής τηλεφωνίας που πραγματοποιήθηκε τον 1^ο Οκτωβρίου 2004 (βλ. υποενότητα 4.1.1).

1.1.5. Ευρυζωνικές Υπηρεσίες

i. Ευρυζωνικές Γραμμές

Η ανάπτυξη της ευρυζωνικής πρόσβασης στην Ελλάδα, η οποία είχε ξεκινήσει το 2003 επιταχύνθηκε σημαντικά το 2004, όπως φαίνεται στο Διάγραμμα 37. Συγκεκριμένα, ο αριθμός ευρυζωνικών γραμμών διπλασιάστηκε το τελευταίο εξάμηνο του 2004 και πενταπλασιάστηκε από την αρχή του έτους. Η ανάπτυξη αυτή, ωστόσο, δεν αναιρεί τη σημαντική υστέρηση που παρουσιάζει η Ελλάδα σε σχέση με τα υπόλοιπα κράτη μέλη της ΕΕ (υποενότητα 4.3.1).

Διάγραμμα 37

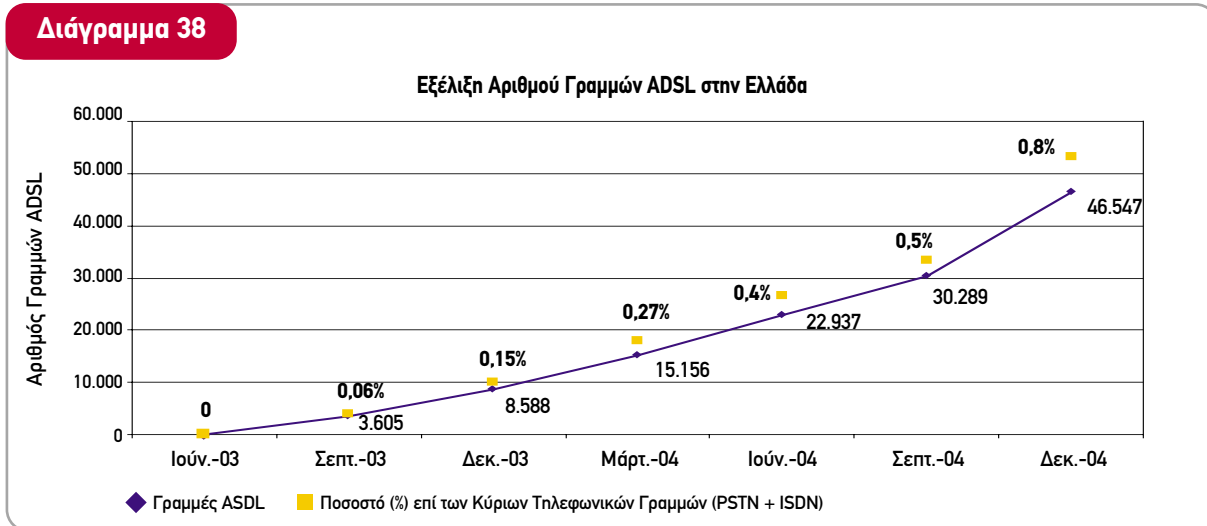


Πηγή EETT, βάσει αναφορών των αδειοδοτημένων παρόχων

ii. Πρόσβαση ADSL

Κατά το 2004 παρατηρείται επίσης ταχεία αύξηση του αριθμού των γραμμών ADSL, ο οποίος μόνο το τελευταίο εξάμηνο υπερδιπλασιάστηκε, ενώ από την αρχή του έτους παρουσίασε αύξηση κατά πέντε φορές (Διάγραμμα 38). Η εξέλιξη του αριθμού των γραμμών ADSL κατά το 2004 παρουσιάζεται στον Πίνακα 5, ανά τύπο γραμμής (δηλαδή, γραμμές που παρέχονται σε επίπεδο λιανικής από τον ΟΤΕ ή από εναλλακτικούς παρόχους και γραμμές ΑΠΤΒ Πλήρους ή Μερικώς Προσβάσιμης).

Διάγραμμα 38



Πηγή: ΕΕΤΤ, βάσει στοιχείων του ΟΤΕ

Σημειώνεται ότι τον Ιούλιο του 2004, το μέσο ποσοστό των ADSL γραμμών επί των κύριων τηλεφωνικών γραμμών στην ΕΕ υπερέβη το 10%.

Πίνακας 5

Εξέλιξη Αριθμού Γραμμών ADSL

| | Αριθμός Γραμμών ADSL ΟΤΕ | Αριθμός Γραμμών ADSL Εναλλακτικών Παρόχων | Αριθμός Γραμμών ΑΠΤΒ Πλήρους Πρόσβασης | Αριθμός Γραμμών ΑΠΤΒ Μεριζόμενης Πρόσβασης | Συνολικός Αριθμός Γραμμών ADSL |
|------------|--------------------------|---|--|--|--------------------------------|
| 31-12-2003 | 7.159 | 774 | 650 | 5 | 8.588 |
| 31-03-2004 | 12.958 | 1.419 | 769 | 10 | 15.156 |
| 30-06-2004 | 19.789 | 2.056 | 932 | 160 | 22.937 |
| 30-09-2004 | 25.680 | 2.974 | 1.158 | 477 | 30.289 |
| 31-12-2004 | 37.930 | 5.902 | 1.787 | 928 | 46.547 |

iii. Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο

Η ΑΠΤΒ αναπτύχθηκε σε αριθμό γραμμών, ιδίως το δεύτερο εξάμηνο του 2004. Ως αποτέλεσμα της ανάπτυξης, ο αριθμός γραμμών ΑΠΤΒ ανήλθε στο τέλος του 2004 στις 2.715, έναντι 655 στο τέλος του 2003 (Διάγραμμα 39). Αξιοσημείωτο είναι το γεγονός ότι, ενώ μέχρι το Μάρτιο του 2004 δεν υπήρχε καμία γραμμή ΑΠΤΒ Μεριζόμενης Πρόσβασης, στο τέλος του 2004 ο αριθμός των γραμμών ανήλθε σε 928. Η εν λόγω εξέλιξη υποδηλώνει το αυξανόμενο ενδιαφέρον των εναλλακτικών παρόχων για ΑΠΤΒ αλλά και τα θετικά αποτελέσματα των σχετικών παρεμβάσεων της ΕΕΤΤ.

Η πρόσφατη τροποποίηση των τελών ΑΠΤΒ (βλ. υποενότητα 4.3.2) αναμένεται να οδηγήσει σε περαιτέρω ώθηση στην ανάπτυξη της αγοράς ΑΠΤΒ.

1.2. Ταχυδρομικές Υπηρεσίες

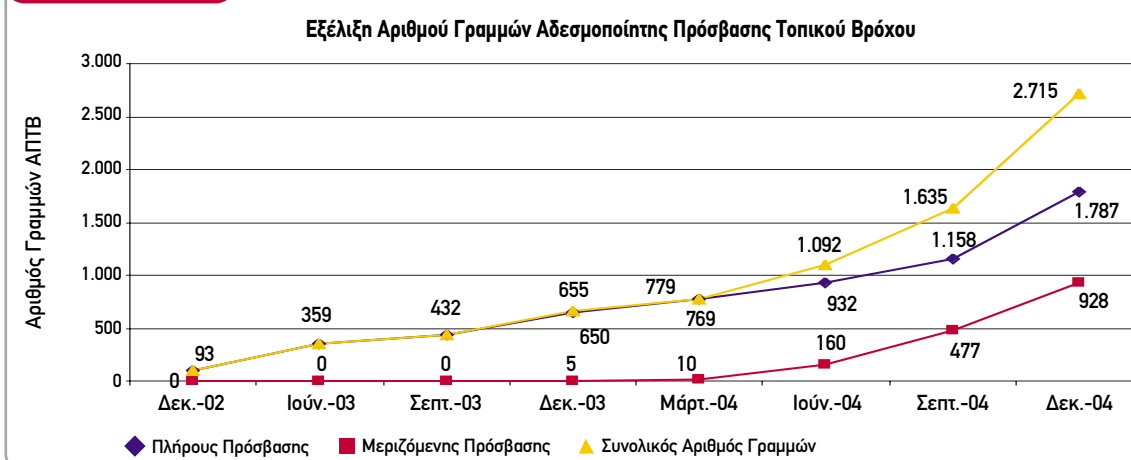
1.2.1. Η Αγορά Ταχυμεταφορών

Η αγορά Ταχυμεταφορών στην Ελλάδα συνεχίζει να αναπτύσσεται με υψηλούς ρυθμούς. Το γεγονός αυτό επιβεβαιώνεται από την αύξηση των μεγεθών της αγοράς όπως ο όγκος των διακινούμενων ταχυδρομικών αντικειμένων και ο αριθμός των εργαζομένων.

Συνολικά, ο αριθμός των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνταν στην αγορά Ταχυμεταφορών το διάστημα 2000 – 2004 σημείωσε μεσοσταθμική αύξηση σε ετήσια βάση της τάξης του 13%. Στο τέλος του 2004, ήταν εγγεγραμμένες στο Μητρώο Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων της ΕΕΤΤ 266 επιχειρήσεις (έναντι 176 επιχειρήσεων το 2000) με Γενική Άδεια Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, καθεστώς υπό το οποίο παρέχονται κυρίως οι υπηρεσίες Ταχυμεταφορών.

Ειδικότερα, το 2004 κατατέθηκαν στην ΕΕΤΤ 77 δηλώσεις για την παροχή υπηρεσιών υπό καθεστώς Γενικής Άδειας καθώς και 2 αιτήσεις για Ειδική Άδεια, εκ των οποίων η πρώτη εγκρίθηκε και η δεύτερη βρίσκεται στο στάδιο της αξιολόγησης.

Διάγραμμα 39



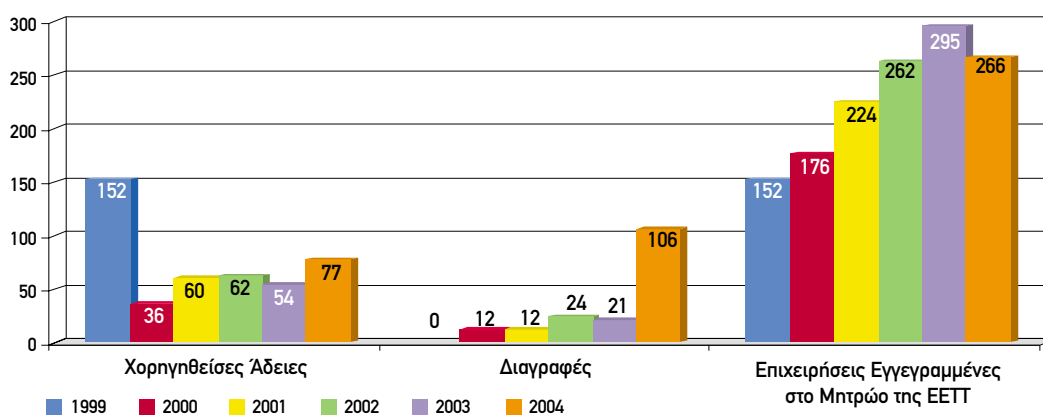
Πηγή: ΕΕΤΤ, βάσει στοιχείων των αδειοδοτημένων παρόχων

Σημειώνεται ότι Ειδική Άδεια απαιτείται για την παροχή υπηρεσιών που εντάσσονται μεν στο πεδίο της ΚΥ, αλλά δεν περιλαμβάνονται στα αποκλειστικά δικαιώματα του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ). Επίσης, η Γενική Άδεια απαιτείται για την παροχή υπηρεσιών που δεν αφορούν σε καμία από τις ανωτέρω περιπτώσεις και στις οποίες ανήκουν κυρίως οι Ταχυμεταφορές.

Σε ό,τι αφορά τη γεωγραφική κατανομή των ταχυδρομικών επιχειρήσεων με Γενική Άδεια, παρατηρείται, σύμφωνα με τον Πίνακα 6, ότι ποσοστό 41,5% των επιχειρήσεων αυτών έχει έδρα στην Περιφέρεια Αττικής, ενώ δεύτερη από άποψη γεωγραφικής συγκέντρωσης των επιχειρήσεων εμφανίζεται η Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας, στην οποία εδρεύει ποσοστό 16,3% των επιχειρήσεων.

Διάγραμμα 40

Εξέλιξη Αριθμού Επιχειρήσεων Ταχυμεταφορών με Γενική Άδεια την Περίοδο 1999 - 2004



Πηγή: ΕΕΤΤ

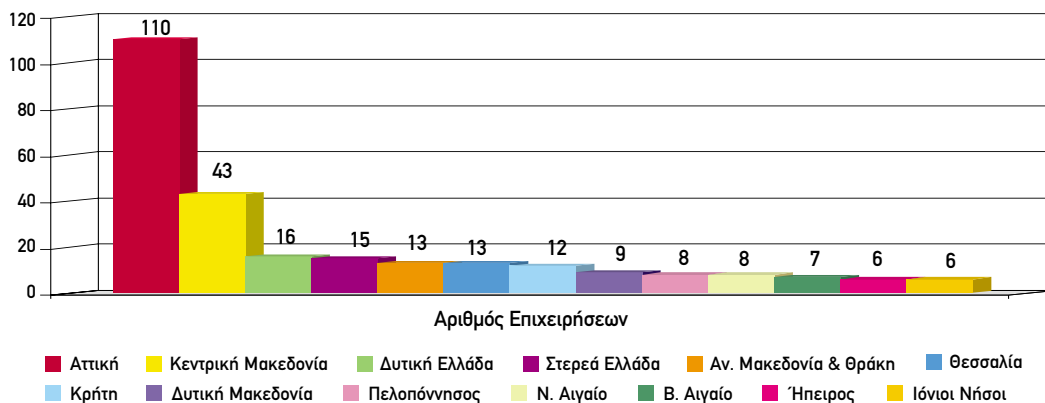
Πίνακας 6

Κατανομή Επιχειρήσεων Ταχυμεταφορών ανά Γεωγραφική Περιφέρεια

| Γεωγραφική Περιφέρεια | Αριθμός Επιχειρήσεων | Ποσοστό % |
|-----------------------|----------------------|------------|
| Αττική | 110 | 41,5 |
| Κεντρική Μακεδονία | 43 | 16,3 |
| Δυτική Ελλάδα | 16 | 6,0 |
| Στερεά Ελλάδα | 15 | 5,6 |
| Αν. Μακεδονία & Θράκη | 13 | 4,9 |
| Θεσσαλία | 13 | 4,9 |
| Κρήτη | 12 | 4,5 |
| Δυτική Μακεδονία | 9 | 3,4 |
| Πελοπόννησος | 8 | 3,0 |
| Ν. Αιγαίο | 8 | 3,0 |
| Β. Αιγαίο | 7 | 2,6 |
| Ήπειρος | 6 | 2,3 |
| Ιόνιοι Νήσοι | 6 | 2,3 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 266 | 100 |

Διάγραμμα 41

Κατανομή Επιχειρήσεων Ταχυμεταφορών ανά Γεωγραφική Περιφέρεια



Πηγή: ΕΕΤΤ

Αξίζει επίσης να σημειωθεί ότι ποσοστό 80% του συνόλου των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην αγορά Ταχυμεταφορών διαθέτει Τοπική Γενική Άδεια, εκ των οποίων 36% είναι επιχειρήσεις με έδρα στο Νομό Αττικής (βλ. επίσης Πίνακα 7). Επίσης, ποσοστό

18,5% των επιχειρήσεων διαθέτει Περιφερειακή Γενική Άδεια, εκ των οποίων ποσοστό 60% περίπου δραστηριοποιείται στην Αττική. Τέλος, 1,5% του συνόλου των επιχειρήσεων διαθέτει Εθνική Γενική Άδεια και έχει έδρα στο Νομό Αττικής.

Πίνακας 7

Κατανομή Επιχειρήσεων Ταχυμεταφορών ανά Γεωγραφική Περιφέρεια και Είδος Άδειας

| Γεωγραφική Περιφέρεια | Αριθμός Επιχειρήσεων | Τοπική Γενική Άδεια | Περιφερειακή Γενική Άδεια | Εθνική Γενική Άδεια |
|-----------------------|----------------------|---------------------|---------------------------|---------------------|
| Αττική | 110 | 76 | 30 | 4 |
| Κεντρική Μακεδονία | 43 | 36 | 7 | 0 |
| Δυτική Ελλάδα | 16 | 14 | 2 | 0 |
| Στερεά Ελλάδα | 15 | 15 | 0 | 0 |
| Αν. Μακεδονία & Θράκη | 13 | 13 | 0 | 0 |
| Θεσσαλία | 13 | 12 | 1 | 0 |
| Κρήτη | 12 | 11 | 1 | 0 |
| Δυτική Μακεδονία | 9 | 4 | 5 | 0 |
| Πελοπόννησος | 8 | 6 | 2 | 0 |
| Ν. Αιγαίο | 8 | 8 | 0 | 0 |
| Β. Αιγαίο | 7 | 7 | 0 | 0 |
| Ήπειρος | 6 | 6 | 0 | 0 |
| Ιόνιοι Νήσοι | 6 | 5 | 1 | 0 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 266 | 213 | 49 | 4 |

Πίνακας 8

Κατανομή Επιχειρήσεων Ταχυμεταφορών ανά Παρεχόμενη Υπηρεσία

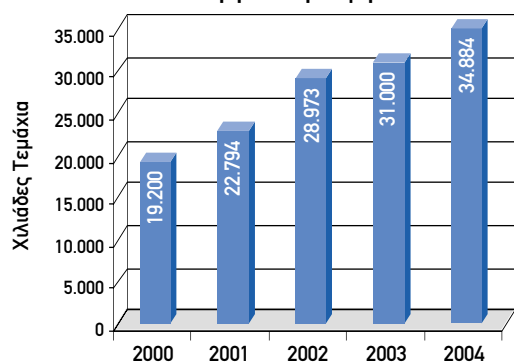
| Είδος Παρεχόμενης Υπηρεσίας | Αριθμός Επιχειρήσεων | Ποσοστό (%) επί του Συνόλου των Επιχειρήσεων με Γενική Άδεια |
|---|----------------------|--|
| Ταχυμεταφορές ταχυδρομικών αντικειμένων εκτός δεμάτων εσωτερικού | 235 | 91% |
| Ταχυμεταφορές ταχυδρομικών αντικειμένων εκτός δεμάτων εξωτερικού | 201 | 78% |
| Ταχυμεταφορές δεμάτων εσωτερικού (έως 20 κιλά με ή χωρίς εμπορική αξία) | 241 | 94% |
| Ταχυμεταφορές δεμάτων εξωτερικού (έως 20 κιλά με ή χωρίς εμπορική αξία) | 204 | 79% |
| Προετοιμασία ταχυδρομικών αντικειμένων | 181 | 70% |
| Διακίνηση διαφημιστικών χωρίς διεύθυνση | 129 | 50% |
| Ανταλλαγή εγγράφων | 114 | 44% |

Σε ότι αφορά τον αριθμό των αντικειμένων που διακινήθηκε από τις επιχειρήσεις Ταχυμεταφορών εκτιμάται ότι αυτός ανήλθε σε 35 εκατ.⁴, έναντι 31 εκατ. το 2003 και 19,2 εκατ. το 2000 (βλ. Διάγραμμα 42). Ποσοστό 90% αφορούσε σε αντικείμενα εσωτερικού, ενώ το

10% σε αντικείμενα εξωτερικού, είτε εισερχόμενα είτε εξερχόμενα. Τη μεγαλύτερη κίνηση παρουσίασαν η Περιφέρεια Αττικής, με ποσοστό 65% στα αντικείμενα που διακινήθηκαν και η Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας, με ποσοστό 12% (βλ. Διάγραμμα 43).

Διάγραμμα 42

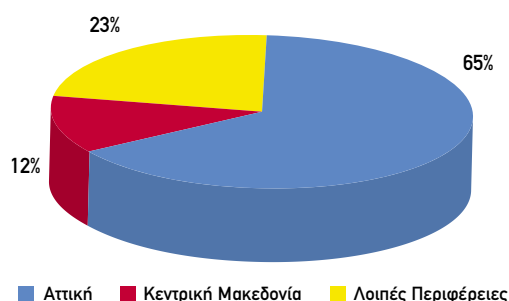
Ετήσια Εξέλιξη Μεγεθών Διακινήθεντων Αντικειμένων στην Αγορά Ταχυμεταφορών



Πηγή: ΕΕΤΤ

Διάγραμμα 43

Ποσοστιαία Κατανομή Διακινήθεντων Αντικειμένων ανά Περιφέρεια στην Αγορά Ταχυμεταφορών



Πηγή: ΕΕΤΤ

⁴ Ο υπολογισμός των διακινήθεντων αντικειμένων βασίστηκε σε στοιχεία εννεαμήνου, με αναγωγή στο έτος.

Σημειώνεται επίσης, ότι ο μέσος ετήσιος ρυθμός αύξησης των αντικειμένων το διάστημα 2000-2004 ανήλθε σε ποσοστό 16,3%.

Η αγορά Ταχυμεταφορών συνέχισε το 2004 να παρουσιάζει υψηλό βαθμό συγκέντρωσης, στα ίδια ακριβώς επίπεδα με το 2003. Αξίζει να σημειωθεί ότι το 88% του συνολικού όγκου των ταχυδρομικών αντικειμένων διακινήθηκε από 10 μόλις επιχειρήσεις και ότι από αυτές, 5 διακίνησαν το 78% των αντικειμένων.

Επίσης, οι εργαζόμενοι σε επιχειρήσεις Ταχυμεταφορών ανήλθαν το 2004 στους 8.564 πλήρους απασχόλησης και στους 1.756 μερικής απασχόλησης.

1.2.2. Ταχυδρομική Κίνηση Καθολικής Υπηρεσίας

Κατά το χρονικό διάστημα 1999-2004, ο όγκος των διακινηθέντων ταχυδρομικών αντικειμένων που αφορούσαν στην ΚΥ παρουσίασε συνεχή αύξηση (641,3 εκατ. το 2004 έναντι 533,5 εκατ. το 1999), ακολουθώντας μέσο ετήσιο ρυθμό μεταβολής 3,8%.

Σύμφωνα με στοιχεία τα οποία υπέβαλε ο ΦΠΚΥ στην ΕΕΤΤ το Μάρτιο του 2005, οι καθολικές υπηρεσίες φαίνεται ότι σημείωσαν συνολική αύξηση του όγκου της τάξης του 4,44% σε σχέση με το 2003. Αναλυτικότερα εκτιμάται ότι ο όγκος της αλληλογραφίας εσωτερικού το 2004 σημείωσε αύξηση της τάξης του 6,03% σε σχέση με τον αντίστοιχο όγκο του 2003. Ο όγκος της αλληλογραφίας εξωτερικού εκτιμάται ότι μειώθηκε κατά 4,53%, ενώ στην περίπτωση των δεμάτων εκτιμάται ότι σημειώθηκε αύξηση κατά 5,57% (Πίνακες 9 και 10).

Πίνακας 9

Ταχυδρομική Κίνηση Καθολικής Υπηρεσίας 1999-2004

| | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004* |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Σύνολο Ταχυδρομικών Αντικειμένων | 533.524.593 | 571.786.808 | 582.212.123 | 598.441.707 | 614.054.700 | 641.294.200 |
| Ετήσια Ποσοστιαία Μεταβολή | - | 7,2% | 1,8% | 2,8% | 2,6% | 4,4% |
| Μεταβολή από το 2000 | 93,3 | 100 | 101,8 | 104,6 | 107,2 | 111,6 |

* Στοιχεία κατ' εκτίμηση του ΦΠΚΥ

Πίνακας 10

Μέση Ποσοστιαία Μεταβολή Όγκου Αντικειμένων ΚΥ, 2001-2004

| Υπηρεσίες* | Μεταβολή | | |
|--------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| | 2001-2002 | 2002-2003 | 2003-2004 |
| Αλληλογραφία Εσωτερικού | 4,2% | 6,4% | 6,0% |
| Αλληλογραφία Εξωτερικού | -6,3% | -15,5% | -4,5% |
| Δέματα | -6,8% | -14,0% | 5,6% |

* Περιλαμβάνεται το σύνολο των υπηρεσιών της ΚΥ

Πηγή: ΕΛΤΑ

Σημειώνεται ότι η ΚΥ περιλαμβάνει την περισυλλογή, μεταφορά, διαλογή και διανομή ταχυδρομικών αντικειμένων βάρους έως 2 κιλά, τη συλλογή, μεταφορά, διαλογή και διανομή ταχυδρομικών δεμάτων βάρους έως 20 κιλά καθώς και τις υπηρεσίες των συστημένων και των αποστολών με δηλωμένη αξία.

1.2.3. Έσοδα Καθολικής Υπηρεσίας

Σύμφωνα με τα στοιχεία που υπέβαλε ο ΦΠΚΥ στην ΕΕΤΤ το Μάρτιο του 2005, οι καθολικές υπηρεσίες εμφάνισαν αύξηση εσόδων της τάξης του 5% σε σχέση με το 2003. Για το χρονικό διάστημα 1999-2004, ο μέσος ετήσιος ρυθμός μεταβολής του κύκλου εργασιών ανήλθε σε 11,3%.

Πίνακας 11

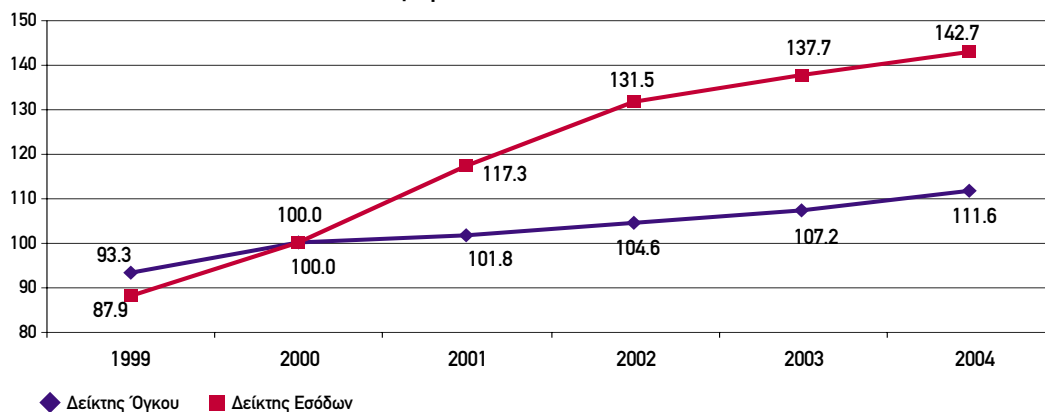
Έσοδα Καθολικής Υπηρεσίας 1999-2004 (ευρώ)

| | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004* |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Σύνολο Εσόδων | 224.974.591 | 255.842.692 | 300.042.840 | 342.546.634 | 363.895.486 | 382.000.000 |
| Ετήσια Ποσοστιαία Μεταβολή | - | 13.7% | 17,3% | 14,2% | 6,2% | 5,0% |
| Μεταβολή από το 2000 | 87,9 | 100,0 | 117,3 | 131,5 | 137,7 | 142,7 |

* Στοιχεία κατ' εκτίμηση του ΦΠΚΥ

Διάγραμμα 44

Δείκτες Όγκου και Εσόδων ΚΥ (2000 = 100)



Πηγή: ΕΕΤΤ

1.2.4. Τιμολόγια Καθολικής Υπηρεσίας

Στην παρούσα υποενότητα παρουσιάζεται η διαχρονική εξέλιξη των τελών παροχής ΚΥ του ΦΠΚΥ -ο οποίος είναι ο ΕΛΤΑ- για τις πιο σημαντικές υπηρεσίες και συγκεκριμένα για τις επιστολές Εσωτερικού Α΄ και Β΄ Προτεραιότητας βάρους έως 20 γραμμαρίων σε σχέση με τη διαχρονική εξέλιξη του Γενικού Δείκτη Τιμών Καταναλωτή (ΓΔΤΚ)⁵ (βλ. Πίνακες 12 και 13 καθώς και Διάγραμμα 45).

Πίνακας 12

Ετήσιες Ποσοστιαίες Μεταβολές των Τελών σε σχέση με το ΓΔΤΚ (1999 - 2003)

| | 2000/1999 | 2001/2000 | 2002/2001 | 2003/2002 | 2004/2003 |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Επιστολές Εσωτερικού Α΄ Προτεραιότητας | | | | | |
| έως 20 γραμμάρια | 8,3% | 7,7% | 9,5% | 4,4% | 4,3% |
| Επιστολές Εσωτερικού Β΄ Προτεραιότητας | | | | | |
| έως 20 γραμμάρια | 9,1% | 8,3% | 4,8% | 5,0% | 4,8% |
| ΓΔΤΚ | 3,1% | 3,4% | 3,6% | 3,5% | 2,9% |

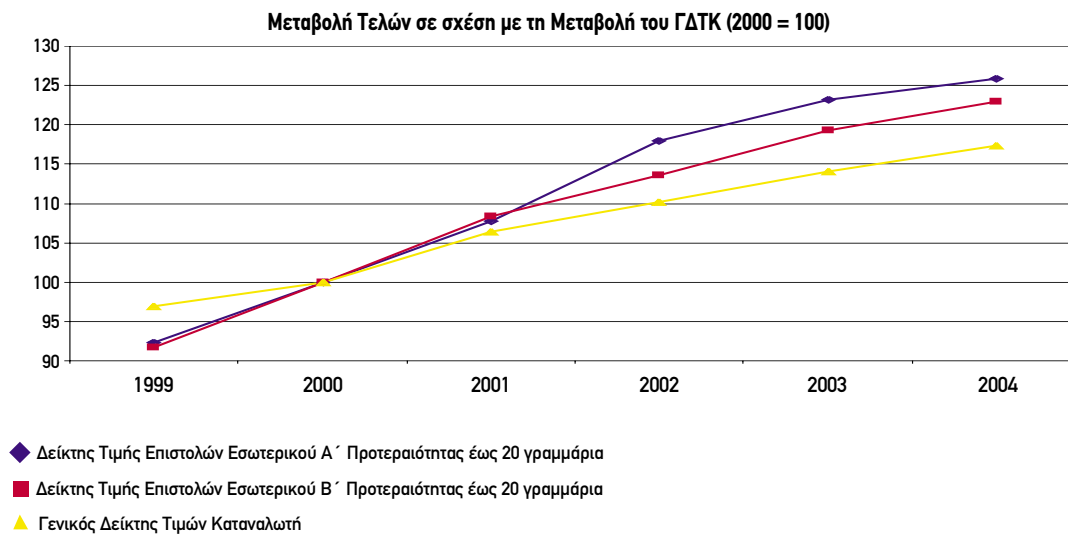
Πίνακας 13

Μεταβολή Τελών σε σχέση με τη Μεταβολή του ΓΔΤΚ (2000 = 100)

| | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 |
|---|-------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Επιστολές Εσωτερικού Α΄ Προτεραιότητας | | | | | | |
| έως 20 γραμμάρια | 92,31 | 100,00 | 107,69 | 117,95 | 123,19 | 125,90 |
| Επιστολές Εσωτερικού Β΄ Προτεραιότητας | | | | | | |
| έως 20 γραμμάρια | 91,67 | 100,00 | 108,33 | 113,58 | 119,26 | 122,90 |
| ΓΔΤΚ | 96,99 | 100,00 | 106,40 | 110,2 | 114,1 | 117,4 |

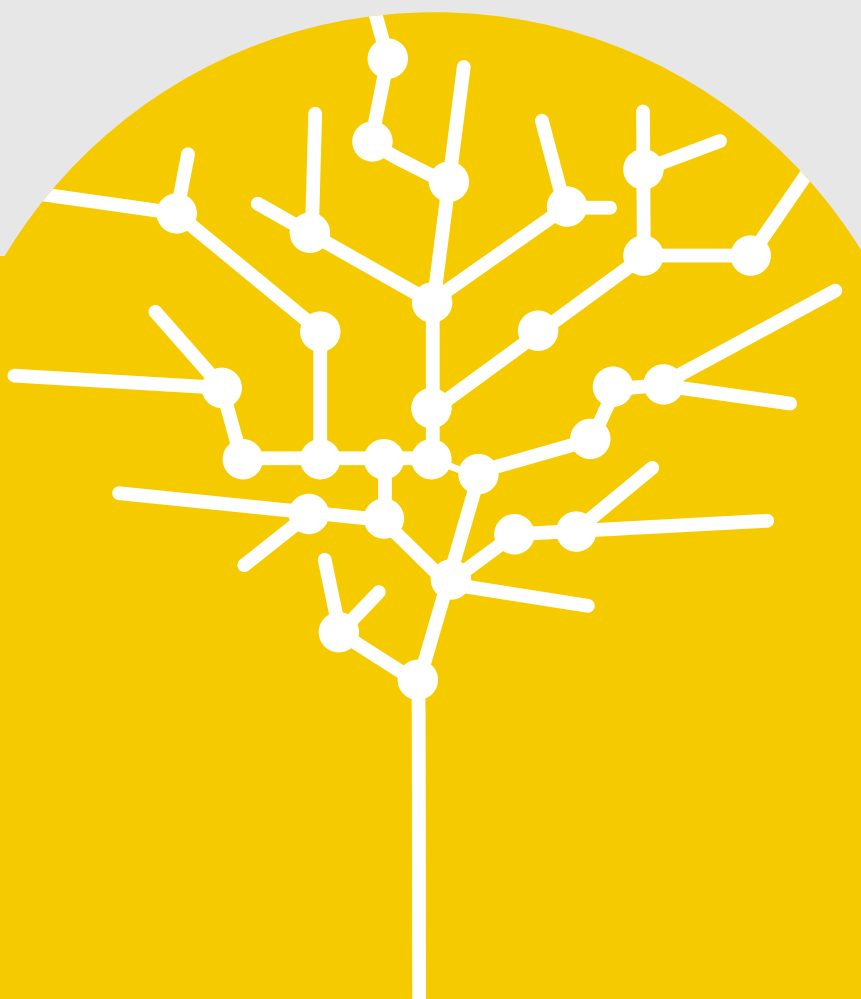
⁵ Όπως αυτός υπολογίζεται από την Εθνική Στατιστική Υπηρεσία Ελλάδος (ΕΣΥΕ).

Διάγραμμα 45



Πηγή: ΕΕΤΤ

ΜΕ ΓΝΩΜΟΝΑ ΤΟΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ



2. Με Γνώμονα τον Καταναλωτή

Στο Κεφάλαιο που ακολουθεί παρουσιάζονται εκτενώς οι δράσεις της ΕΕΤΤ για την προάσπιση των δικαιωμάτων των καταναλωτών και ο μηχανισμός που έχει δημιουργήσει για την επίλυση θεμάτων που τους αφορούν και τα οποία σχετίζονται με τις παρεχόμενες τηλεπικοινωνιακές και ταχυδρομικές υπηρεσίες.

Γίνεται, επίσης, αναφορά στα ποικίλα οφέλη που έχουν προκύψει από την εδραίωση του ανταγωνισμού στον τηλεπικοινωνιακό τομέα, με έμφαση στην αύξηση των προσφερόμενων επιλογών και τη μείωση του κόστους των υπηρεσιών. Στο πλαίσιο αυτό, περιλαμβάνονται πληροφορίες σχετικά με προσφερόμενες υπηρεσίες στην τηλεπικοινωνιακή αγορά, όπως η Φορητότητα Αριθμών. Παράλληλα, παρουσιάζεται μία νέα εφαρμογή που δημιούργησε η ΕΕΤΤ και η οποία αποτελεί χρηστικό εργαλείο σύγκρισης των διαφόρων προγραμμάτων και των αντίστοιχων τιμολογίων σταθερής και κινητής τηλεφωνίας.

Επίσης, αναφέρονται οι δράσεις της ΕΕΤΤ για την αποτελεσματική εφαρμογή του νέου Κανονιστικού Πλαισίου και τον έλεγχο των ταχυδρομικών επιχειρήσεων, με στόχο τη διασφάλιση των δικαιωμάτων των καταναλωτών.

2.1. Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών

Το 2004 αποτέλεσε το δεύτερο χρόνο λειτουργίας του Τομέα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ), ο οποίος έχει ως πρωταρχικό στόχο τη διασφάλιση των δικαιωμάτων και την προάσπιση των συμφερόντων των καταναλωτών τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Βασικοί άξονες δράσης του ΤΕΚ είναι οι ακόλουθοι:

- Ενημέρωση των καταναλωτών για θέματα τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, όπως οι δυνατότητες επιλογών και οι διευκολύνσεις που έχουν στη διάθεσή τους.
- Άμεση διεκπεραίωση των αιτημάτων/ καταγγελιών

που λαμβάνει καθημερινά και επίλυση των ζητημάτων που προκύπτουν.

- Εντοπισμός θεμάτων που ενδεχομένως χρήζουν ρυθμιστικής παρέμβασης, όπως αυτά αναδεικνύονται μέσα από αιτήματα/ καταγγελίες καταναλωτών.

Οι καταναλωτές απευθύνονται στον ΤΕΚ είτε τηλεφωνικά, μέσω της Γραμμής Επικοινωνίας 801 11000 80, είτε γραπτώς, μέσω ταχυδρομείου, φαξ ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email). Όλα τα γραπτά αιτήματα/ καταγγελίες καταγράφονται σε ειδική ηλεκτρονική βάση (Σύστημα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών-ΣΕΚ), η οποία μεταξύ άλλων, παρέχει τη δυνατότητα παρακολούθησης όλων των σταδίων διεκπεραίωσης των υποθέσεων και του τρόπου επίλυσής τους καθώς επίσης, ποσοτικής και ποιοτικής ανάλυσής τους. Αντίστοιχα, τα τηλεφωνικά αιτήματα/ καταγγελίες κατηγοριοποιούνται θεματικά για την εξαγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων σχετικά με τα ζητήματα που αφορούν στους καταναλωτές.

Για τη διευκόλυνση των καταναλωτών και την πληρέστερη ενημέρωσή τους, έχει δημιουργηθεί στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ ειδική Ενότητα που απευθύνεται σε καταναλωτές. Στην εν λόγω Ενότητα:

- Παρέχονται πληροφορίες για τον ΤΕΚ και τους τρόπους που οι καταναλωτές μπορούν να απευθύνουν τα ερωτήματα ή τις καταγγελίες τους για θέματα τηλεπικοινωνιακών ή ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- Διατίθεται ειδικό έντυπο προς συμπλήρωση για την αποστολή αιτημάτων/ καταγγελιών.
- Παρέχεται η δυνατότητα συγκριτικής παρουσίασης των τιμολογίων που αφορούν στα προγράμματα χρήσης σταθερής και κινητής τηλεφωνίας όλων των παρόχων.
- Παρουσιάζονται όλα τα ενημερωτικά έντυπα που έχει εκδώσει η ΕΕΤΤ, τα οποία παρέχουν χρηστικές πληροφορίες για θέματα που αφορούν στους καταναλωτές.

Κατά τη διάρκεια του 2004, ο Τομέας έλαβε 1.965

γραφτά αιτήματα/ καταγγελίες καταναλωτών σχετικά με τηλεπικοινωνιακές και ταχυδρομικές υπηρεσίες, η θεματική κατηγοριοποίηση των οποίων παρουσιάζεται στον Πίνακα 14 (σε σύγκριση με το 2003) και στο Διάγραμμα 46.

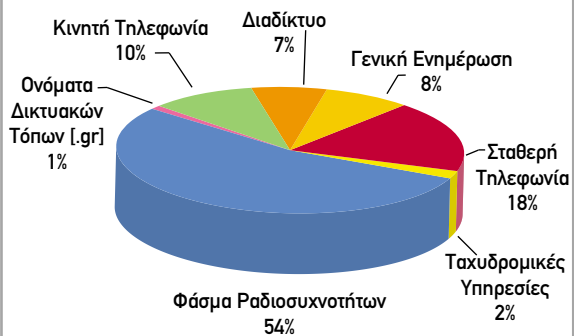
Πίνακας 14

**Κατηγοριοποίηση Αιτημάτων/
Καταγγελιών Καταναλωτών, 2003 - 2004**

| Κατηγορία | 2003 (%) | 2004 (%) |
|--|-------------|-------------|
| ➤ Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες (σύνολο) | 95 | 90 |
| Φάσμα (κεραίες και παρεμβολές) | 35 | 54 |
| Διαδίκτυο (διαθεσιμότητα και τιμολόγια) | 29 | 7 |
| Κινητή Τηλεφωνία (διαθεσιμότητα υπηρεσιών, τιμολόγια, ποιότητα) | 15 | 10 |
| Σταθερή Τηλεφωνία (διαθεσιμότητα υπηρεσιών, τιμολόγια, ποιότητα) | 14 | 18 |
| Ονόματα Δικτυακών Τόπων [.gr] | 2 | 1 |
| ➤ Ταχυδρομικές Υπηρεσίες | 3 | 2 |
| ➤ Γενική Ενημέρωση | 2 | 8 |

Διάγραμμα 46

**Κατηγοριοποίηση Γραπτών Αιτημάτων/Καταγγελιών Καταναλωτών
01-01-2004 έως 31-12-2004**



Στην περίπτωση του φάσματος το σύνολο σχεδόν των θεμάτων αφορούσε σε κεραίες κινητής τηλεφωνίας καθώς και σε περιπτώσεις παρεμβολών. Όσον αφορά στο Διαδίκτυο, τα περισσότερα θέματα σχετιζόνταν με

τη διαθεσιμότητα των εν λόγω υπηρεσιών και τις χρεώσεις.

Για την κινητή και τη σταθερή τηλεφωνία, η πλειοψηφία των αιτημάτων/ καταγγελιών επικεντρώθηκε σε ζητήματα ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών, αμφισβητήσεις λογαριασμών, υποχρεώσεις παρόχων και διαθεσιμότητα συγκεκριμένων υπηρεσιών.

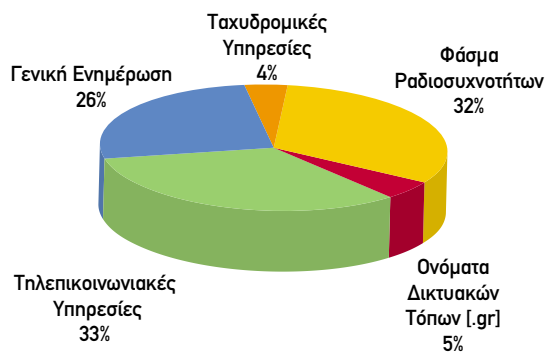
Μεγάλος επίσης, ήταν ο αριθμός αιτημάτων γενικού ενδιαφέροντος που σχετιζόνταν κυρίως με τις δυνατότητες που παρέχονται στους καταναλωτές και με δράσεις της ΕΕΤΤ. Ιδιαίτερο ενδιαφέρον επέδειξαν οι καταναλωτές για τη Φορητότητα Αριθμών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, καθώς επίσης την Επιλογή και την Προεπιλογή Φορέα.

Αναφορικά με τις ταχυδρομικές υπηρεσίες τα αιτήματα/ καταγγελίες επικεντρώθηκαν σε θέματα σχετικά με την ποιότητα παροχής υπηρεσιών και την τήρηση των υποχρεώσεων των ταχυδρομικών επιχειρήσεων.

Επίσης, η Γραμμή Επικοινωνίας της ΕΕΤΤ, το 2004, έλαβε 2.932 τηλεφωνήματα, τα οποία σημείωσαν αύξηση της τάξης του 25% σε σχέση με το 2003. Η θεματική κατηγοριοποίηση των τηλεφωνημάτων παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 47.

Διάγραμμα 47

**Κατηγοριοποίηση Τηλεφωνημάτων Καταναλωτών
01-01-2004 έως 31-12-2004**



Από τα ανωτέρω, γίνεται φανερό ότι οι καταναλωτές αξιοποιούν τους μηχανισμούς που έχει δημιουργήσει η ΕΕΤΤ για την προάσπιση των συμφερόντων τους, ενημερώνονται, συγκρίνουν και διεκδικούν τα δικαιώματά τους, αποκτώντας πρωταγωνιστικό ρόλο στην τηλεπικοινωνιακή και ταχυδρομική αγορά.

2.2. Τηλεπικοινωνίες - Ραδιοεπικοινωνίες

2.2.1. Οφέλη από τον Ανταγωνισμό

Η εδραίωση του ανταγωνισμού στον τομέα των τηλεπικοινωνιών έχει αποφέρει ποικίλα οφέλη για τους καταναλωτές, με σημαντικότερα την αύξηση των προσφερόμενων επιλογών και τη μείωση του κόστους των υπηρεσιών.

Στη σταθερή τηλεφωνία, οι εναλλακτικοί πάροχοι ισχυροποιούν την παρουσία τους, μέσω της παροχής διαφόρων προγραμμάτων και υπηρεσιών, γεγονός που αυξάνει τις επιλογές των καταναλωτών. Σύμφωνα με στοιχεία του Ιουνίου 2004, το σύνολο του καταναλωτικού κοινού είχε να επιλέξει ανάμεσα σε τουλάχιστον 9

εναλλακτικούς παρόχους. Η ΕΕΤΤ ανέδειξε τις εν λόγω επιλογές μέσα από δράσεις, όπως η ενημερωτική εκστρατεία για τη Φορητότητα Αριθμών και η δημιουργία ιστοσελίδων με συγκριτική παρουσίαση των τιμολογίων σταθερής και κινητής τηλεφωνίας.

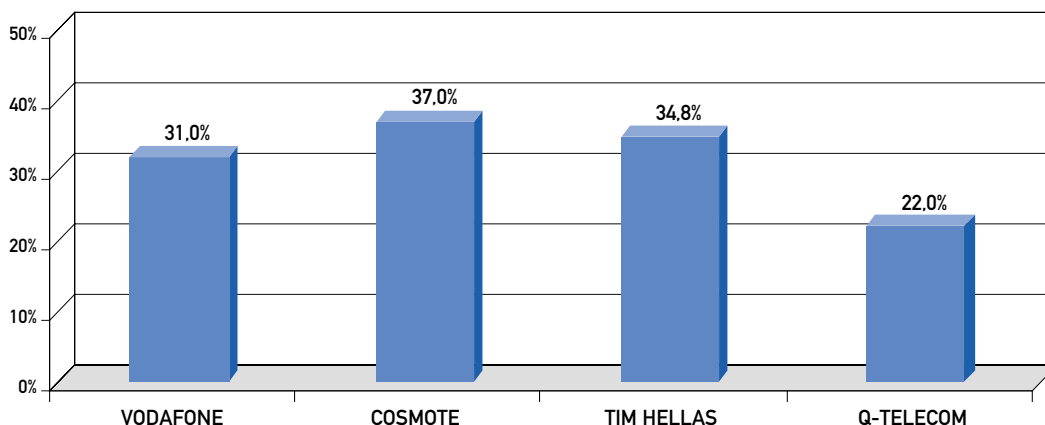
Αυξημένες παρουσιάζονται, επίσης, οι επιλογές των καταναλωτών για ευρυζωνική πρόσβαση στο Διαδίκτυο, καθώς στο τέλος του 2004 ήδη 8 πάροχοι πρόσφεραν πακέτα για πρόσβαση στο Διαδίκτυο μέσω τεχνολογίας ADSL ή SDSL.

Παράλληλα με την αύξηση των επιλογών, οι καταναλωτές επωφελούνται από μειώσεις στα τιμολόγια τηλεφωνίας.

Στην κινητή τηλεφωνία, από τις τελευταίες μειώσεις που πραγματοποιήθηκαν στα τέλη τερματισμού απορρέει σημαντικό οικονομικό όφελος για τους καταναλωτές, δεδομένου ότι προκύπτουν αντίστοιχες μειώσεις στα λιανικά τιμολόγια. Το Διάγραμμα 48 απεικονίζει τη συνολική ποσοστιαία μείωση των τελών τερματισμού για κλήσεις διάρκειας 60 δευτερολέπτων, από σταθερό τηλέφωνο προς κινητό, για το διάστημα Αύγουστος 2002 – Οκτώβριος 2004.

Διάγραμμα 48

Ποσοστιαία Μείωση Τελών Τερματισμού για Κλήσεις από Σταθερό προς Κινητό Διάρκειας 60 Δευτερολέπτων
Αύγ. 2002 – Οκτ. 2004



Πηγή: ΕΕΤΤ

Στη σταθερή τηλεφωνία, ο έντονος ανταγωνισμός οδήγησε σε περαιτέρω μειώσεις των τιμολογίων. Το 2004 οι πάροχοι προέβησαν σε αλλαγές στην τιμολογιακή πολιτική τους, εισάγοντας ζώνες χρέωσης και ειδικά εκπαιδευτικά πακέτα. Απόρροια των εν λόγω αλλαγών αποτέλεσε η μείωση των τιμών για το σύνολο σχεδόν των κλήσεων, με σημαντικότερες εκείνες για κλήσεις προς κινητά τηλέφωνα.

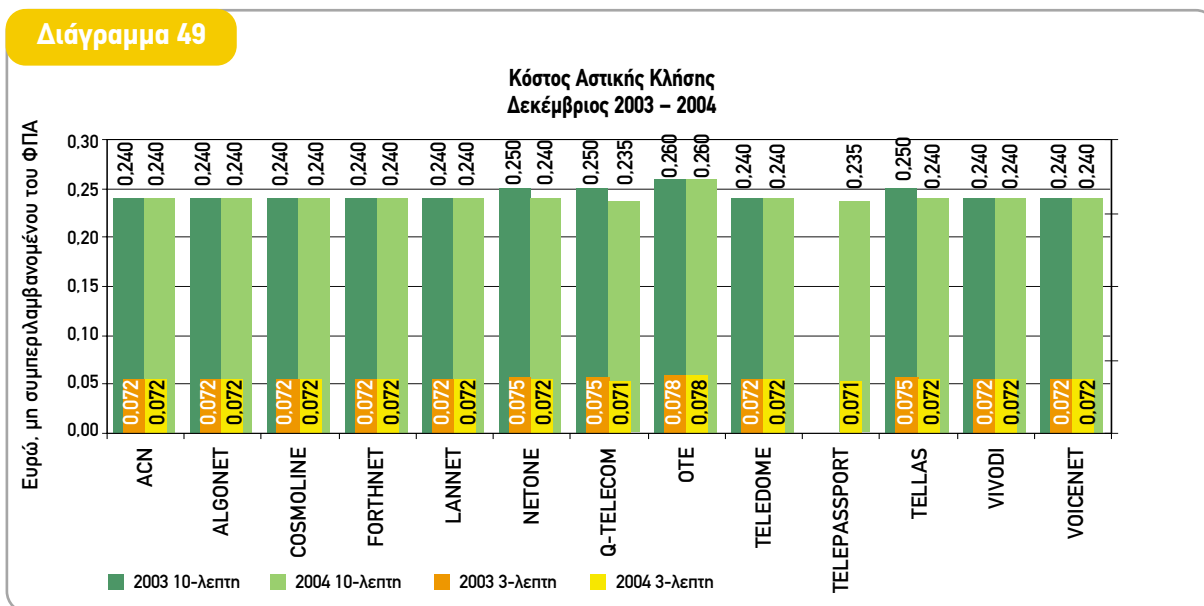
Στη συνέχεια, παρατίθενται συγκριτικά στοιχεία της τιμολογιακής πολιτικής των παρόχων σταθερής τηλεφωνίας για το Δεκέμβριο του 2004 και του 2003, όσον αφορά στο κόστος διαφορετικών ειδών κλήσεων (αστικές, υπεραστικές, διεθνείς κλήσεις και κλήσεις προς κινητά) σε περίοδο αιχμής. Τα στοιχεία περιορίζονται στα βασικά προγράμματα κάθε παρόχου και δε λαμβάνουν υπόψη ειδικά εκπαιδευτικά προγράμματα ή την ενδεχόμενη ύπαρξη παγίου ή δωρεάν χρόνου ομιλίας.

Το Διάγραμμα 49 παρουσιάζει το πραγματικό κόστος μίας αστικής κλήσης διάρκειας 3 και 10 λεπτών κατά την περίοδο αιχμής. Οι περισσότεροι πάροχοι χρεώνουν ανά λεπτό για τα δύο πρώτα λεπτά ομιλίας και ύστερα ανά δευτερόλεπτο. Επίσης, αρκετοί πάροχοι έχουν ως βήμα χρέωσης το λεπτό.

Αντίστοιχα, το κόστος υπεραστικής κλήσης διάρκειας 3 και 10 λεπτών κατά την περίοδο αιχμής παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 50. Σημειώνεται ότι για κλήσεις που πραγματοποιούνται κατά την περίοδο αιχμής, όλοι οι πάροχοι υιοθετούν ως βήμα χρέωσης το δευτερόλεπτο.

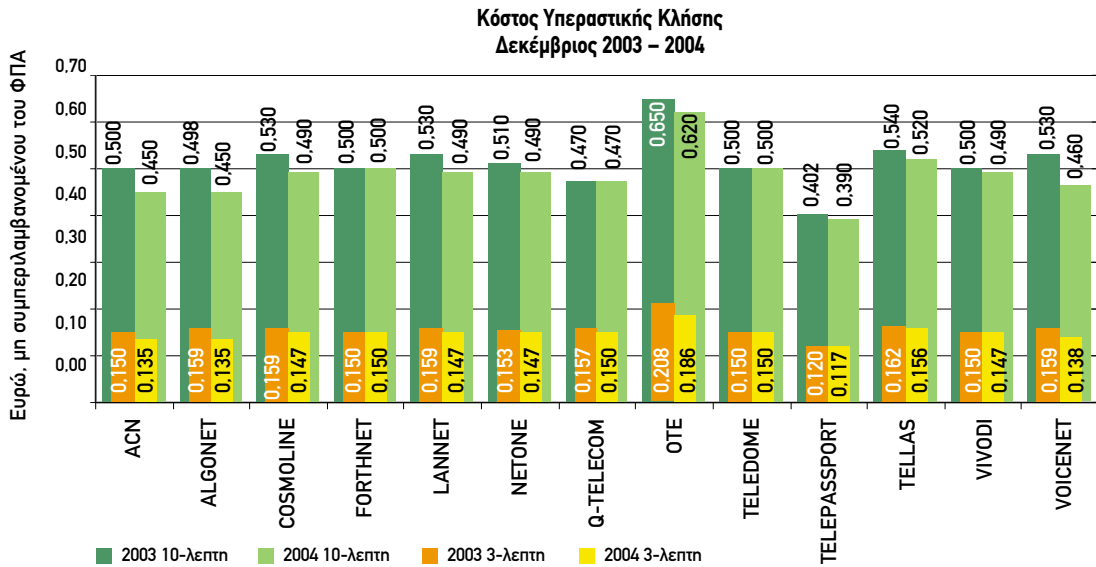
Στο Διάγραμμα 51 παρουσιάζεται το σταθμισμένο μέσο κόστος μίας κλήσης 1 λεπτού από σταθερό προς κινητό τηλέφωνο για το μήνα Δεκέμβριο του 2004 και του 2003. Το σταθμισμένο μέσο κόστος υπολογίστηκε με βάση το πραγματικό κόστος μίας κλήσης διάρκειας 1 λεπτού και προς τις τέσσερις Εταιρείες Κινητής Τηλεφωνίας (ΕΚΤ), χρησιμοποιώντας ως συντελεστή στάθμισης το μερίδιο αγοράς που είχε η εκάστοτε ΕΚΤ στις εισερχόμενες κλήσεις από τους σταθερούς παρόχους για τις προαναφερθείσες χρονικές στιγμές. Σημειώνεται ότι το κόστος μίας κλήσης προς κινητά περιλαμβάνει ελάχιστη χρέωση, η οποία κατά κανόνα είναι 30 δευτερόλεπτα, ενώ ως βήμα χρέωσης χρησιμοποιείται κατά κανόνα το 1 δευτερόλεπτο.

Το σταθμισμένο μέσο κόστος που προκύπτει για τον κάθε πάροχο σταθερής τηλεφωνίας ξεχωριστά, υποδεικνύει μια σημαντική μεταβολή μεταξύ του 2004 και του 2003, η οποία κυμαίνεται από 3% έως και 20% κατά περίπτωση.



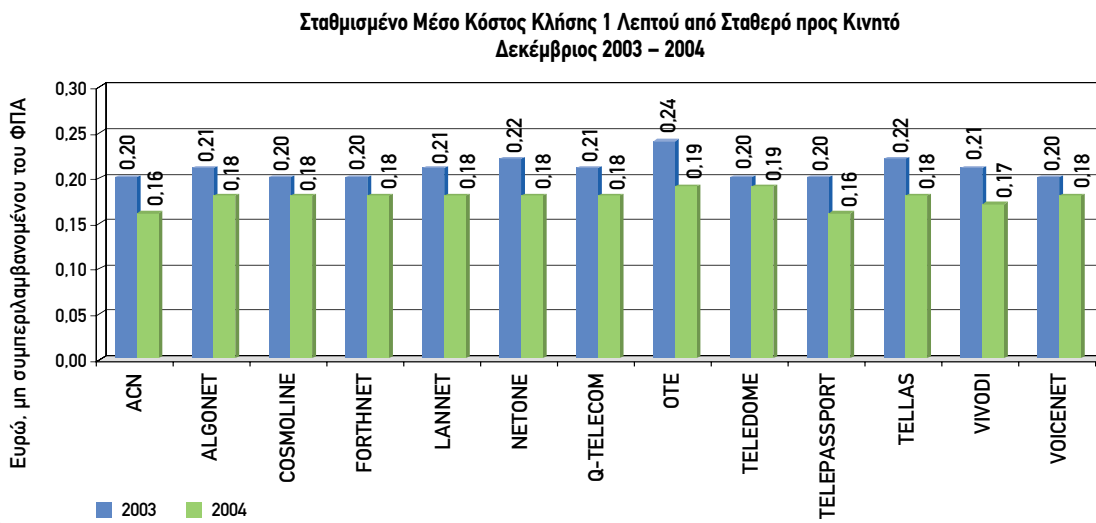
Πηγή: EETT

Διάγραμμα 50



Πηγή: EETT

Διάγραμμα 51

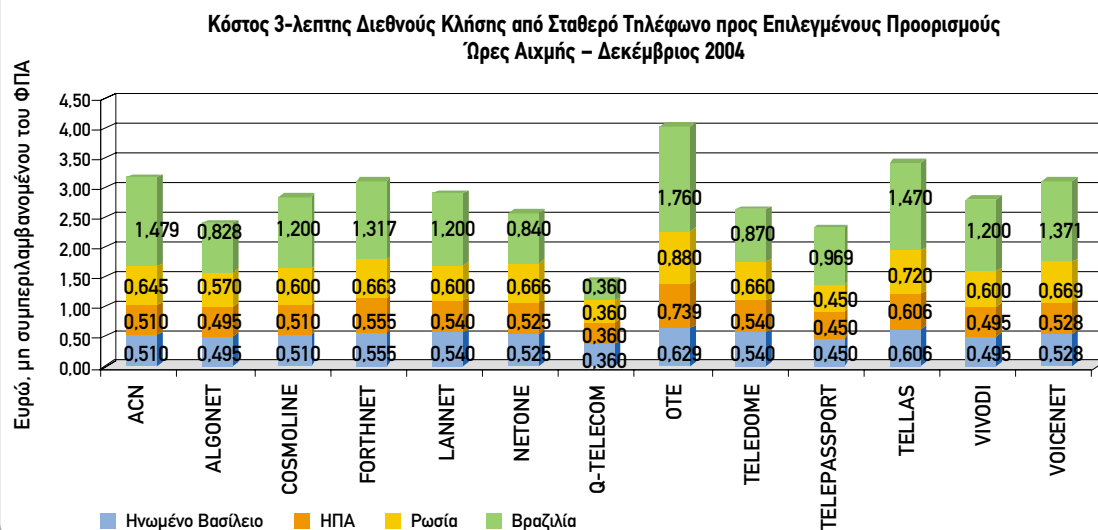


Πηγή: EETT

Όσον αφορά στις διεθνείς κλήσεις, υπάρχουν διάφορες ζώνες χρέωσης ανά πάροχο, χωρίς ωστόσο σημαντικές διαφορές στην επιλογή των χωρών που συνθέτουν τις ζώνες κάθε παρόχου. Ενδεικτικά, στο Διά-

γραμμα 52 απεικονίζεται το κόστος μιας 3-λεπτης διεθνούς κλήσης προς σταθερό τηλέφωνο για το Ηνωμένο Βασίλειο, τις ΗΠΑ (κατά κανόνα ανήκουν στην ίδια ζώνη χρέωσης), τη Ρωσία και τη Βραζιλία.

Διάγραμμα 52

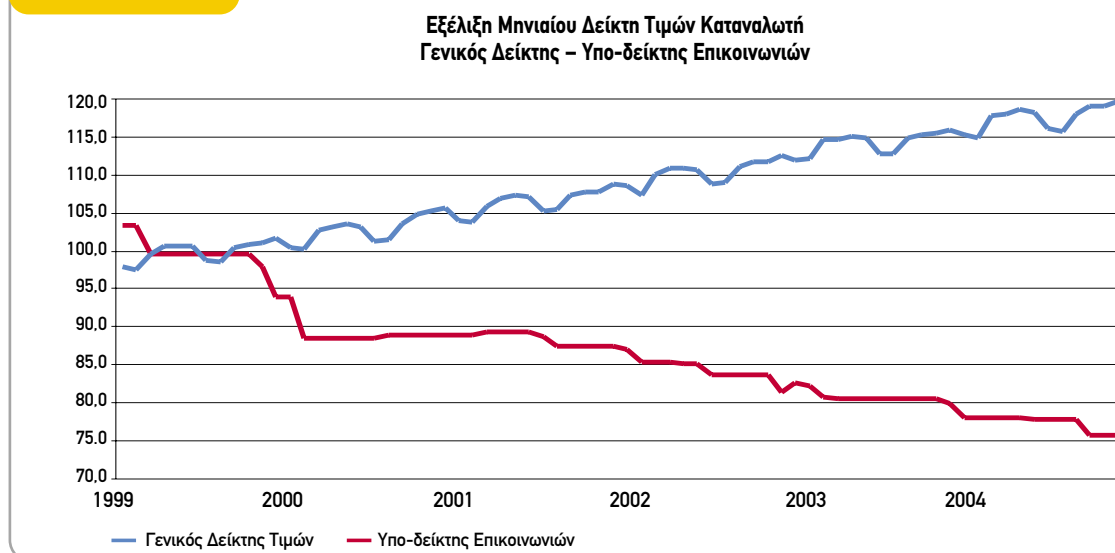


Πηγή: EETT

Οι μειώσεις αυτές και τα οφέλη που προκύπτουν για τους καταναλωτές αντικατοπτρίζονται στη διαχρονική εξέλιξη του Δείκτη Τιμών Καταναλωτή (ΔΤΚ), όπως αυτή παρουσιάζεται στα Διαγράμματα 53, 54 και 55. Ο ΔΤΚ, ο οποίος υπολογίζεται σε μηνιαία βάση από την Εθνική Στατιστική Υπηρεσία Ελλάδος (ΕΣΥΕ), χρησιμοποιείται για τη μέτρηση του γενικού επιπέδου τιμών των αγαθών και υπηρεσιών που προμηθεύεται το μέσο νοικοκυριό.

Ο ΔΤΚ συντίθεται από επιμέρους δείκτες (Υποδείκτες), οι οποίοι μετρούν το επίπεδο τιμών για αγαθά και υπηρεσίες συγκεκριμένων κατηγοριών. Ένας από αυτούς είναι ο Υποδείκτης Επικοινωνιών, ο οποίος αφορά σε ποσοστό 98% δαπάνες για τέλη σταθερής και κινητής τηλεφωνίας. Το υπόλοιπο 2% καλύπτει ταχυδρομικές υπηρεσίες (0,7%), τηλεφωνικό εξοπλισμό (0,6%) και τηλεγραφήματα (0,7%).

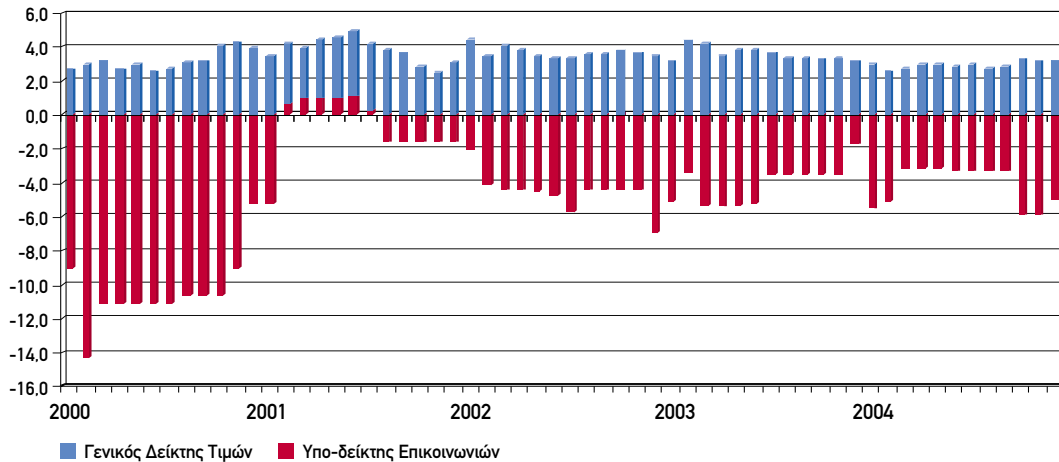
Διάγραμμα 53



Πηγή: Εθνική Στατιστική Υπηρεσία της Ελλάδος (ΕΣΥΕ)

Διάγραμμα 54

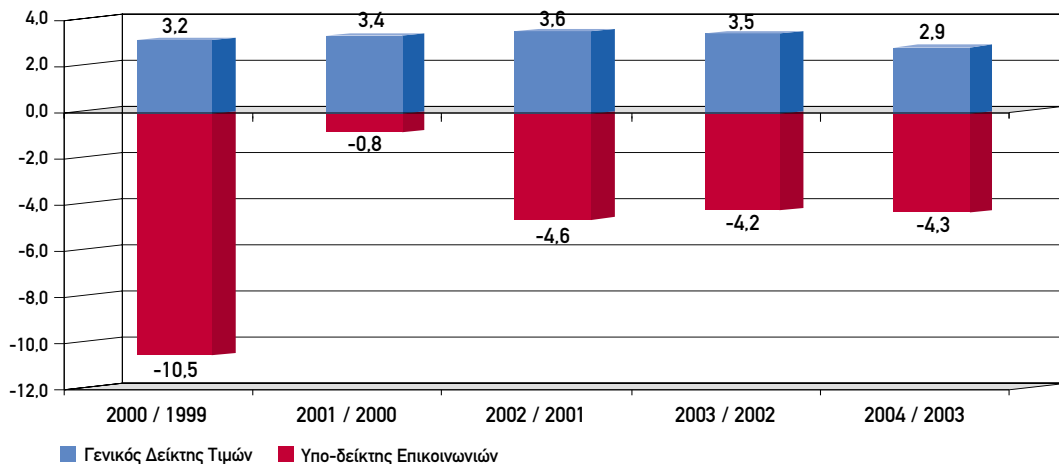
Μεταβολή Μηνιαίου Δείκτη Τιμών Καταναλωτή (%) σε σχέση με τον Αντίστοιχο Δείκτη του Προηγούμενου Έτους



Πηγή: ΕΣΥΕ

Διάγραμμα 55

Ετήσια Μεταβολή Μέσου Δείκτη Τιμών Καταναλωτή (%) σε σχέση με τον Αντίστοιχο Δείκτη του Προηγούμενου Έτους



Πηγή: ΕΕΤΤ, βάσει στοιχείων της ΕΣΥΕ

2.2.2. Προεπιλογή Φορέα

Η Προεπιλογή Φορέα, η οποία είχε εισαχθεί στην ελληνική αγορά το πρώτο εξάμηνο του 2003, αποτελεί σημαντική διευκόλυνση για τους καταναλωτές δεδομένου ότι τους παρέχει τη δυνατότητα να επιλέξουν τον εναλλακτικό πάροχο, ο οποίος θα διεκπεραιώνει σε μόνιμη βάση μία ή περισσότερες κατηγορίες τηλεφωνικών κλήσεων (διεθνείς, αστικές, υπεραστικές και κλή-

σεις προς κινητά). Συγκεκριμένα, οι επιλογές που έχουν στη διάθεσή τους οι καταναλωτές είναι οι ακόλουθες:

- Δυνατότητα 1¹: Διεθνείς κλήσεις.
- Δυνατότητα 2¹: Υπεραστικές κλήσεις και κλήσεις προς κινητά.
- Δυνατότητα 1 & 2: Διεθνείς, υπεραστικές και κλήσεις προς κινητά.
- Δυνατότητα 3: Όλες οι κλήσεις.

¹ Διευκρινίζεται ότι οι καταναλωτές μπορούν να επιλέξουν ταυτόχρονα τη Δυνατότητα 1 και τη Δυνατότητα 2 με διαφορετικούς πάροχους.

Υπενθυμίζεται ότι κατά τη χρήση της Προεπιλογής Φορέα δεν απαιτείται η πληκτρολόγηση κάποιου κωδικού πριν από κάθε κλήση, όπως συμβαίνει στην Επιλογή Φορέα.

Η αποδοχή που τυγχάνει η ανωτέρω υπηρεσία απεικονίζεται στο Διάγραμμα 56. Μέσα σε λιγότερο από ενάμιση χρόνο από την εισαγωγή της, ο συνολικός αριθμός προεπιλεγμένων γραμμών υπερέβη τις 540.000.

Η ΕΕΤΤ αποσκοπώντας στην περαιτέρω ενίσχυση της Προεπιλογής Φορέα, προέβη το Δεκέμβριο του 2004 σε τροποποίηση του σχετικού Κανονισμού (βλ. υποενότητα 4.1.3.), με την οποία απλοποιείται η διαδικασία υποβολής Αιτήσεων για Προεπιλογή Φορέα και παρέχεται η δυνατότητα για ηλεκτρονική ή και τηλεφωνική υποβολή αιτήσεων. Σημειώνεται ότι με το νέο Κανονισμό όλα τα είδη των Αιτήσεων που αφορούν στην Προεπιλογή Φορέα (Ενεργοποίηση/ Κατάργηση/ Αλλαγή παρόχου ή προεπιλεγμένων κατηγοριών κλήσεων) υποβάλλονται πλέον στον πάροχο που επιθυμεί να προεπιλέξει ο καταναλωτής.

Παράλληλα, γίνεται ένα σημαντικό βήμα για την προστασία του καταναλωτή από αντιδεοντολογικές πρακτικές, καθώς επιβάλλεται στους παρόχους η υποχρέωση να

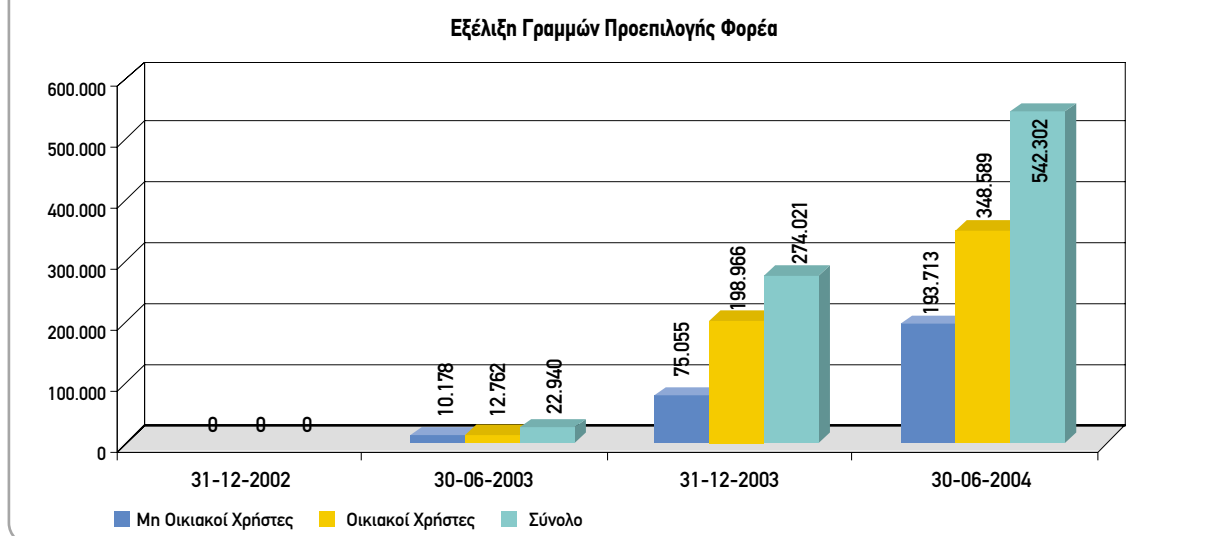
συντάξουν από κοινού Κώδικα Δεοντολογίας, ο οποίος θα πρέπει να καλύπτει και θέματα συμπεριφοράς των μεταπωλητών τους.

2.2.3. Φορητότητα Αριθμών

Η Φορητότητα Αριθμών είναι η δυνατότητα που παρέχεται στους καταναλωτές να διατηρούν τον αριθμό τους όταν αλλάζουν πάροχο. Η εμπορική λειτουργία της Φορητότητας των αριθμών κινητής τηλεφωνίας με την υποστήριξη ειδικής βάσης δεδομένων (Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα-ΕΒΔΑΦ), η οποία διευκολύνει την υλοποίησή της από τους παρόχους, ξεκίνησε την 1^η Μαρτίου 2004, σηματοδοτώντας την έναρξη μιας νέας εποχής στην τηλεπικοινωνιακή αγορά. Η έναρξη χρήσης της ΕΒΔΑΦ και για τους αριθμούς σταθερής τηλεφωνίας από την 1^η Ιουνίου 2004, έδρασε επίσης καταλυτικά στην ανάπτυξη της συγκεκριμένης αγοράς. Επισημαίνεται ότι η υποχρέωση παροχής Φορητότητας στη σταθερή τηλεφωνία ίσχυε από την αρχή του 2003.

Πριν την εισαγωγή της Φορητότητας, οι τηλεφωνικοί αριθμοί ήταν αναπόσπαστα συνδεδεμένοι με το δίκτυο του τηλεπικοινωνιακού παρόχου. Το γεγονός αυτό έθε-

Διάγραμμα 56



Πηγή: ΕΕΤΤ, βάσει των στοιχείων των αδειοδοτημένων παρόχων

τε έναν ισχυρό φραγμό στην ανάπτυξη του ανταγωνισμού, δεδομένου ότι ο καταναλωτής που επιθυμούσε να αλλάξει πάροχο έπρεπε να αλλάξει και αριθμό. Με τη Φορητότητα αίρεται ο περιορισμός αυτός και οι τηλεφωνικοί αριθμοί ανήκουν πλέον κατ' ουσία στους συνδρομητές.

Τα οφέλη που προκύπτουν για τους καταναλωτές από τη νέα δυνατότητα είναι πολλαπλά:

- Ο δεκαψήφιος αριθμός ανήκει στον καταναλωτή, ο οποίος μπορεί πλέον ελεύθερα να επιλέγει τον πάροχο της αρεσκείας του, χωρίς να υπόκειται στις πρόσθετες επιβαρύνσεις που θα συνεπαγόταν η αλλαγή αριθμού για την ενημέρωση όσων τον καλούν.
- Η θέση του καταναλωτή ισχυροποιείται καθώς ενισχύεται η δυνατότητα επιλογής ανάμεσα στις πιο συμφέρουσες υπηρεσίες σύμφωνα με τις προσωπικές του ανάγκες.
- Οι πάροχοι, σε μία προσπάθεια προσέλκυσης νέων συνδρομητών και διατήρησης των υφιστάμενων, βελτιώνουν την ποικιλία, την ποιότητα και τις τιμές των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Δικαίωμα να αιτηθούν τη Φορητότητα του αριθμού τους έχουν όλοι οι συνδρομητές σταθερής και κινητής τηλεφωνίας (συμπεριλαμβανομένων των χρηστών με καρτοκινητό), όποτε το επιθυμούν, εκτός εάν βρίσκονται σε κατάσταση προσωρινής διακοπής λόγω οφειλών.

Ο συνδρομητής που επιθυμεί να μεταφέρει τον αριθμό του, πρέπει να απευθυνθεί στο νέο πάροχο (πάροχος-δέκτης), να υποβάλει αίτηση Φορητότητας του αριθμού του και παράλληλα, να ακολουθήσει τη διαδικασία που ισχύει για σύνδεση με νέο πάροχο (υπογραφή σύμβασης κλπ.). Ο νέος πάροχος αναλαμβάνει να προωθήσει την αίτηση, να ενημερώσει τον παλαιό πάροχο (πάροχος-δότης) για τη Φορητότητα του αριθμού και τη διακοπή της σύνδεσης και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για τη μεταφορά του αριθμού. Ο παλιός πάροχος προβαίνει σε έλεγχο ταυτοποίησης του συνδρο-

μητή ελέγχοντας τη συμφωνία των στοιχείων που αναγράφονται στην αίτηση με αυτά που διαθέτει ο ίδιος. Η διεκπεραίωση μίας αίτησης πρέπει να ολοκληρώνεται το αργότερο σε 10 εργάσιμες ημέρες από την υποβολή της. Στην περίπτωση της κινητής τηλεφωνίας, παρέχεται η δυνατότητα στους συνδρομητές να καθορίσουν μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, το οποίο όμως δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 15 εργάσιμες ημέρες.

Στην περίπτωση των ΕΚΤ, η διαδικασία υποβολής αιτήσεων Φορητότητας ενεργοποιείται με την πραγματοποίηση ατελούς κλήσης από κινητό τηλέφωνο σε ειδικό πενταψήφιο αριθμό:

- COSMOTE: 13897
- Q-TELECOM²: 13822
- TIM HELLAS: 13846
- VODAFONE: 13894

Σημειώνεται ότι σχετικά με τη συμμόρφωση των τεσσάρων ΕΚΤ προς το ισχύον Κανονιστικό Πλαίσιο αναφορικά με τον τρόπο διάθεσης της Φορητότητας Αριθμών, πραγματοποιήθηκαν το Σεπτέμβριο του 2004 σχετικές Ακροάσεις από την ΕΕΤΤ, τα πορίσματα των οποίων αναμένεται να εκδοθούν στην αρχή του επόμενου έτους (βλ. ενότητα 4.1.4.).

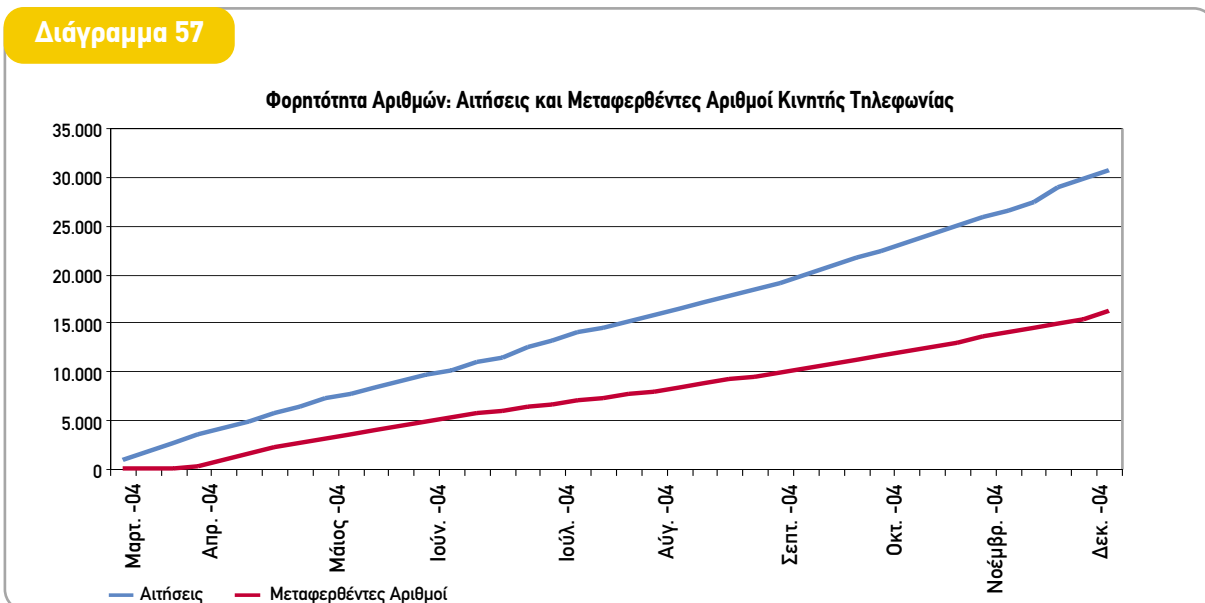
Ο καθορισμός του τέλους Φορητότητας που καλείται να πληρώσει ο συνδρομητής εναπόκειται στην εμπορική πολιτική κάθε παρόχου. Ως εκ τούτου, υπάρχουν πάροχοι που δε χρεώνουν τους συνδρομητές για τη διευκόλυνση της Φορητότητας. Επίσης, οι πάροχοι έχουν τη δυνατότητα να αναδιαμορφώνουν το συγκεκριμένο τέλος. Στην περίπτωση της κινητής τηλεφωνίας, κατά την έναρξη εισαγωγής της Φορητότητας, το ύψος του λιανικού τέλους που καθόρισαν οι τρεις μεγαλύτερες ΕΚΤ ανήλθε στα 30 ευρώ (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ), ενώ το Δεκέμβριο του 2004, δηλαδή μετά από 10 μήνες διάθεσης της Φορητότητας με χρήση της ΕΒΔΑΦ, το τέλος μειώθηκε, διαφοροποιούμενο πλέον μεταξύ των παρόχων, με ανώτερη τιμή τα 21 ευρώ (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ). Στην περίπτωση της σταθερής τηλεφωνίας, η πλειοψηφία των παρόχων δε χρεώνει τους καταναλωτές.

² Η Q-TELECOM υλοποιεί τη διαδικασία υποβολής Αιτήσεων Φορητότητας Αριθμών προς το δίκτυό της και μέσω εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων της.

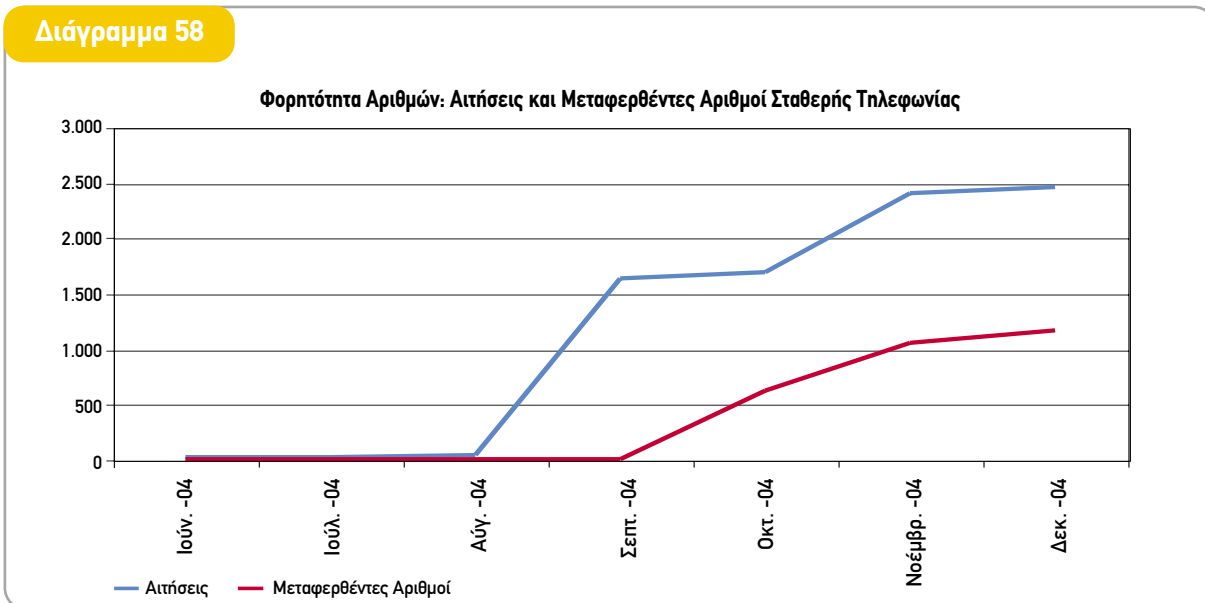
Η εξέλιξη του αριθμού των αιτήσεων και των μεταφερθέντων αριθμών παρουσιάζονται στα Διαγράμματα 57 και 58 για την κινητή και τη σταθερή τηλεφωνία, αντίστοιχα. Επίσης, στο Διάγραμμα 59 παρουσιάζεται ο αριθμός των μεταφερθέντων αριθμών ανά μήνα. Από την έναρξη παροχής της Φορητότητας μέχρι το τέλος του 2004, υποβλήθηκαν στην περίπτωση της κινητής τηλεφωνίας 30.637 αιτήσεις και μεταφέρθηκαν 16.123 αριθμοί. Στην περίπτωση της σταθερής τηλεφωνίας, υπο-

βλήθηκαν 2.498 αιτήσεις και μεταφέρθηκαν 1.156 αριθμοί. Σύμφωνα με τα στοιχεία των παρόχων, οι παρατηρούμενες διαφορές οφείλονται κυρίως σε αναντιστοιχία ή έλλειψη στοιχείων μεταξύ του παλαιού και του νέου παρόχου αναφορικά με τον αιτούντα συνδρομητή, με αποτέλεσμα η αίτησή του να απορρίπτεται. Η ΕΕΤΤ εξετάζει το ανωτέρω πρόβλημα στο πλαίσιο διεξαγωγής των Ακροάσεων των ΕΚΤ που προαναφέρθηκαν.

Διάγραμμα 57

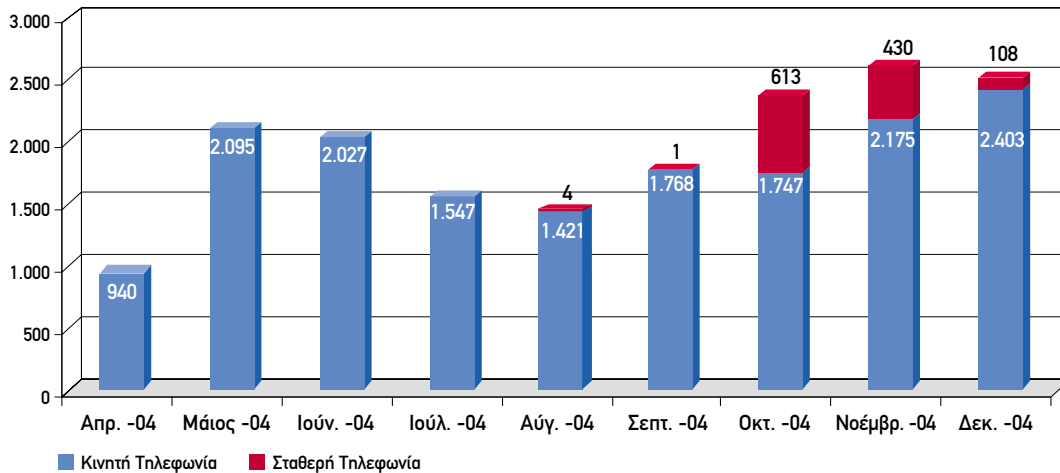


Διάγραμμα 58



Διάγραμμα 59

Φορτικότητα Αριθμών: Μεταφερθέντες Αριθμοί ανά Μήνα



Πηγή: ΕΕΤΤ

Σημαντικό παράγοντα για την ανάπτυξη της Φορτότητας αποτελεί η ενημέρωση των καταναλωτών για τη συγκεκριμένη διευκόλυνση, τις δυνατότητες που τους παρέχονται και τα οφέλη που προκύπτουν. Η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε το Δεκέμβριο του 2004 πανελλαδική ενημερωτική εκστρατεία μέσω ραδιοφωνικών μηνυμάτων για την πληροφόρηση των καταναλωτών σχετικά με τη δυνατότητά τους να διατηρούν τον αριθμό τους όταν αλλάζουν πάροχο. Επίσης, δημιούργησε ειδικό δικτυακό τόπο (www.mynumber.gr) όπου παρέχεται εκτενής πληροφόρηση σχετικά με τα ανωτέρω θέματα. Τα πρώτα στοιχεία δείχνουν ότι η εκστρατεία συνέβαλε σημαντικά στην αύξηση του αριθμού των αιτήσεων για Φορτότητα.

2.2.4. Καθολική Υπηρεσία

Με τον όρο Καθολική Υπηρεσία (ΚΥ) εννοούμε την παροχή ενός συνόλου προκαθορισμένων, βασικών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σε προσιτή τιμή, προς όλους τους πολίτες εντός της Ελληνικής Επικράτειας, ανεξάρτητα από τη γεωγραφική τους θέση.

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, είχε καθο-

ρίσει³ από το 2002 τις υπηρεσίες που πρέπει να παρέχονται κατ' ελάχιστο στους πολίτες, στο πλαίσιο της ΚΥ, και τα τεχνικά χαρακτηριστικά ποιότητας των εν λόγω υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, πρόκειται για τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- Σύνδεση στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο⁴ και πρόσβαση σε υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας, ώστε οι χρήστες να μπορούν να πραγματοποιούν και να δέχονται αστικές, υπεραστικές και διεθνείς κλήσεις και να κάνουν χρήση υπηρεσιών τηλεμοιαιότητας και δεδομένων.
- Πρόσβαση σε υπηρεσία πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου επί 24ώρου βάσης καθώς και έκδοση καταλόγου (Ενοποιημένος Τηλεφωνικός Κατάλογος) σε έντυπη ή/ και ηλεκτρονική μορφή που να περιλαμβάνει όλους τους καταχωρημένους αριθμούς σταθερής και κινητής τηλεφωνίας.
- Κοινόχρηστα τηλέφωνα, ικανά να ανταποκριθούν, από άποψη αριθμού και γεωγραφικής κάλυψης, στις εύλογες ανάγκες των χρηστών.
- Υπηρεσίες εξυπηρέτησης συνδρομητών.
- Δωρεάν πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, χρησιμοποιώντας το σύντομο κωδικό 112 ή άλλους κωδικούς έκτακτης ανάγκης.

³ Απόφαση 255/83/2002, ΦΕΚ 874/Β/12-07-2002.

⁴ Εξαιρούνται τα Ψηφιακά Δίκτυα Ενοποιημένων Υπηρεσιών (ISDN) και η ευρυζωνική πρόσβαση.

- Ειδικές ρυθμίσεις για άτομα με ειδικές ανάγκες ή ειδικές κοινωνικές ομάδες, με τη μορφή δωρεάν χρόνου ομιλίας, εκπτώσεων, ατελών κλήσεων κλπ.

Επίσης, ο Πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας (ΠΚΥ) δεσμεύεται για την τήρηση συγκεκριμένων ποιοτικών δεικτών όσον αφορά στο χρόνο εγκατάστασης αρχικής σύνδεσης, τη συχνότητα βλαβών και το χρόνο αποκατάστασής τους, το ποσοστό αποτυχίας κλήσεων και το χρόνο αποκατάστασής τους, το χρόνο απόκρισης για υπηρεσίες καταλόγου, τα παράπονα για λάθη στους λογαριασμούς και το ποσοστό των κοινόχρηστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας. Επιπλέον, ο ΠΚΥ υποχρεούται να παρέχει, μεταξύ άλλων, τις διευκολύνσεις της επιλεκτικής φραγής κλήσεων για εξερχόμενες κλήσεις, της αναγνώρισης καλούσας γραμμής, και της προώθησης κλήσεων.

Σημειώνεται ότι μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2005 υπόχρεος ΠΚΥ έχει ορισθεί ο ΟΤΕ⁵.

Ο ΠΚΥ είναι υποχρεωμένος να υποβάλλει ετησίως στην ΕΕΤΤ αναφορά σχετικά με την παροχή της ΚΥ. Σύμφωνα με την αναφορά για το 2004, η κατάσταση στο τέλος του έτους ήταν η ακόλουθη:

- 2.133 αιτήσεις εκκρεμούσαν για σύνδεση με το σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο λόγω έλλειψης ή ανάγκης αναβάθμισης δικτύου.
- 617 συνδρομητές ήταν συνδεδεμένοι σε αναλογικά κέντρα και συνεπώς, δεν είχαν όλες τις διευκολύνσεις δικτύου.
- 64.609 συνδρομητές δεν είχαν τη δυνατότητα χρήσης υπηρεσιών μετάδοσης δεδομένων με ρυθμό μεγαλύτερο των 9,6 Kbps. Η πλειονότητα των εν λόγω συνδρομητών συνδέονται σε συστήματα τεχνολογίας PCM-4, η αντικατάσταση των οποίων πραγματοποιείται σταδιακά από τον ΠΚΥ.
- 64.105 κοινόχρηστα τηλέφωνα είχαν εγκατασταθεί από τον ΠΚΥ, αριθμός που αντιστοιχεί σε 0,58 κοινόχρηστα τηλέφωνα ανά 100 κατοίκους.

Ο Πίνακας 15 παρουσιάζει την εξέλιξη των ανωτέρω μεγεθών κατά την τελευταία διετία.

Πίνακας 15

| Στοιχεία Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας | | |
|---|-------------------|-------------------|
| | 31-12-2003 | 31-12-2004 |
| Εκκρεμείς αιτήσεις για σύνδεση με το σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο λόγω έλλειψης ή ανάγκης αναβάθμισης δικτύου. | 1.541 | 2.133 |
| Αριθμός συνδρομητών που ήταν συνδεδεμένοι σε αναλογικά κέντρα και συνεπώς, δεν είχαν όλες τις διευκολύνσεις δικτύου. | 18.093 | 617 |
| Αριθμός συνδρομητών στους οποίους δεν υπάρχει η δυνατότητα διάθεσης υπηρεσιών μετάδοσης δεδομένων με ρυθμό μεγαλύτερο των 9,6 Kbps. | 227.190 | 64.609 |
| Αριθμός εγκατεστημένων από τον ΠΚΥ κοινόχρηστων τηλεφώνων. | 64.493 | 64.105 |

Σύμφωνα με τα παραπάνω στοιχεία, σημειώνεται πρόοδος στην εκπλήρωση των σχετικών υποχρεώσεων του ΠΚΥ. Η σημαντικότερη υστέρηση, για την αντιμετώπιση της οποίας καταβάλλονται σημαντικές προσπάθειες, αφορά στην παροχή υπηρεσιών και έκδοση Ενοποιημένου Τηλεφωνικού Καταλόγου (βλ. υποενότητα 4.5.3.).

Η ΕΕΤΤ θα συνεχίσει και το 2005 τις προσπάθειες για την εξασφάλιση της αποτελεσματικής παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και σε προσιτή τιμή στο σύνολο των συνδρομητών της χώρας συμβάλλοντας, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, στην ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής.

2.2.5. Ονόματα Δικτυακών Τόπων

Τον Απρίλιο του 2004 τέθηκε σε εφαρμογή ο νέος τρόπος εκχώρησης Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr], ο οποίος βασίζεται στη λειτουργία του σχή-

⁵ Απόφαση ΕΕΤΤ 264/140/2002, ΦΕΚ 1368/Β/24-10-2002.

ματος «Καταχωρητές-Καταχωρούμενοι-Μητρώο», σύμφωνα και με το σχετικό Κανονισμό⁶ της ΕΕΤΤ. Η νέα διαδικασία είναι ταχύτερη και περισσότερο ευέλικτη. Επίσης, οι προθεσμίες είναι πιο σύντομες και απαιτούνται λιγότερα έγγραφα, η διαβίβαση των οποίων μπορεί να πραγματοποιείται ηλεκτρονικά.

Με τη λειτουργία του νέου σχήματος, κάθε ενδιαφερόμενος έχει πλέον τη δυνατότητα να καταχωρήσει, να ανανεώσει ή να μεταβιβάσει⁷ ένα Όνομα Δικτυακού Τύπου, απευθυνόμενος στον Καταχωρητή της προτίμησής του. Οι αιτήσεις υποβάλλονται σε πραγματικό χρόνο και προωθούνται άμεσα για έγκριση στην ΕΕΤΤ μέσω on-line σύνδεσης.

Επισημαίνεται ότι οι Καταχωρητές είναι Πάροχοι Υπηρεσιών Διαδικτύου (ISPs) ή άλλοι φορείς, οι οποίοι αναλαμβάνουν τη διαδικασία εκχώρησης Ονομάτων. Στο δικτυακό τόπο⁸ της ΕΕΤΤ έχει δημοσιευθεί ο κατάλογος με τους Καταχωρητές. Επίσης, το Μητρώο είναι ο αρμόδιος φορέας για τη διαχείριση και τη λειτουργία του χώρου [.gr]. Στις αρμοδιότητές του περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, η τήρηση των βάσεων δεδομένων με τα στοιχεία των καταχωρήσεων και η εκχώρηση των Ονομάτων.

Η διαδικασία εκχώρησης είναι η ακόλουθη:

- Ο Καταχωρούμενος υποβάλλει την αίτηση εκχώρησης στον Καταχωρητή της επιλογής του. Υπόδειγμα της αίτησης είναι δημοσιευμένο στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ⁹.
- Ο Καταχωρητής γνωστοποιεί την αίτηση στο Μητρώο από το οποίο παρέχεται αριθμός πρωτοκόλλου.

- Το αίτημα για εκχώρηση Ονόματος εγκρίνεται ή απορρίπτεται από την ΕΕΤΤ εντός 15 ημερών από τη διαβίβαση της αίτησης.

Σύμφωνα με Απόφαση¹⁰ της ΕΕΤΤ, τα τέλη που καταβάλλει ο Καταχωρούμενος δεν πρέπει να υπερβαίνουν τα ακόλουθα ποσά:

- 44 ευρώ για εκχώρηση και μεταβίβαση, πλέον ΦΠΑ.
- 29,30 ευρώ για ανανέωση Ονόματος, πλέον ΦΠΑ.

Στα ανωτέρω ποσά συμπεριλαμβάνεται το τέλος που αποδίδει ο Καταχωρητής για το κόστος λειτουργίας του Μητρώου (11,8 ευρώ).

Το νέο σχήμα εκχώρησης σέβεται απόλυτα:

- Τα δικαιώματα του καταναλωτή.
- Τα προσωπικά δεδομένα των Καταχωρουμένων, δεδομένου ότι δεν επιτρέπεται η δημοσιοποίηση οποιουδήποτε προσωπικού στοιχείου, χωρίς τη συναίνεσή τους.
- Τα δικαιώματα τρίτων, όπως δικαιώματα επί σημάτων, εμπορικών επωνυμιών κλπ., δεδομένου ότι παρέχεται η δυνατότητα σε κάθε θιγόμενο να παρέμβει πριν ή μετά την εκχώρηση του Ονόματος ζητώντας αντίστοιχα την απόρριψη ή τη διαγραφή του. Η ΕΕΤΤ το 2004 εξέτασε περιπτώσεις σχετικών καταγγελιών, στο πλαίσιο Ακροάσεων.

Το Διάγραμμα 60 παρουσιάζει την εξέλιξη των αιτηθέντων και εκχωρημένων Ονομάτων Δικτυακών Τύπων. Αντίστοιχα το Διάγραμμα 61 απεικονίζει την εξέλιξη του ποσοστού εκχωρήσεων επί των αιτήσεων που είχαν υποβληθεί.

⁶ «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων Χώρου με κατάληξη .gr» Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 268/73/2002, ΦΕΚ 1617/Β/31-12-2002, όπως τροποποιήθηκε με την Απόφαση ΕΕΤΤ 310/16/2004, ΦΕΚ 558/Β/02-04-2004.

⁷ Σημειώνεται ότι η μεταβίβαση Ονομάτων προϋποθέτει υποβολή σχετικών δηλώσεων του παλαιού και του νέου Καταχωρούμενου στον Καταχωρητή και στη συνέχεια, Απόφαση της ΕΕΤΤ εντός 10 ημερών από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης. Στην περίπτωση αλλαγής Καταχωρητή, πρέπει να υποβληθεί αίτηση του Καταχωρούμενου στο νέο Καταχωρητή, έγκριση του παλαιού Καταχωρητή και ανταλλαγή εγγράφων και στοιχείων μεταξύ των Καταχωρητών.

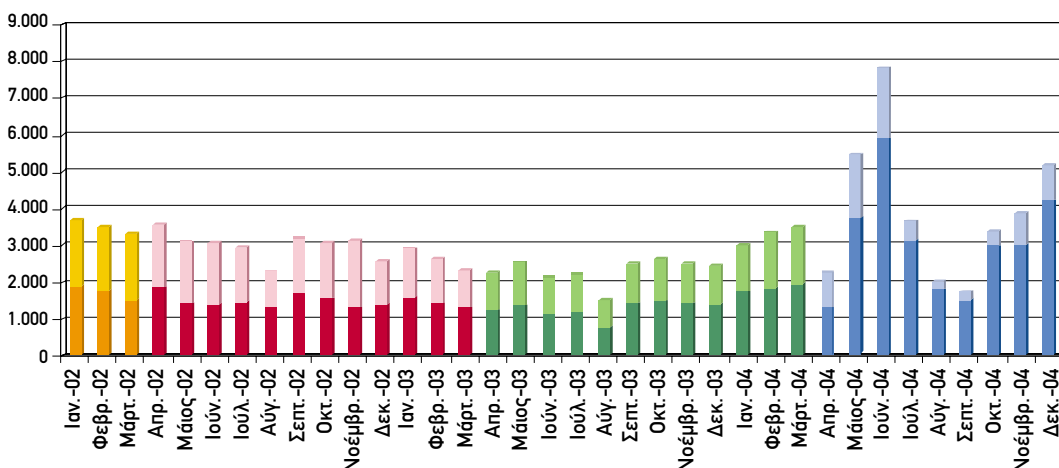
⁸ www.eett.gr, Ενότητα Τηλεπικοινωνίες/ Ονοματοδοσία στο Διαδίκτυο/ Καταχωρητές.

⁹ www.eett.gr, Ενότητα Τηλεπικοινωνίες/ Ονοματοδοσία στο Διαδίκτυο/ Κανονιστικά Κείμενα.

¹⁰ Απόφαση ΕΕΤΤ 309/48/2004, ΦΕΚ 525/Β/23-03-2004.

Διάγραμμα 60

Αριθμός Αιτηθέντων και Εκχωρηθέντων Ονομάτων Δικτυακών Τόπων

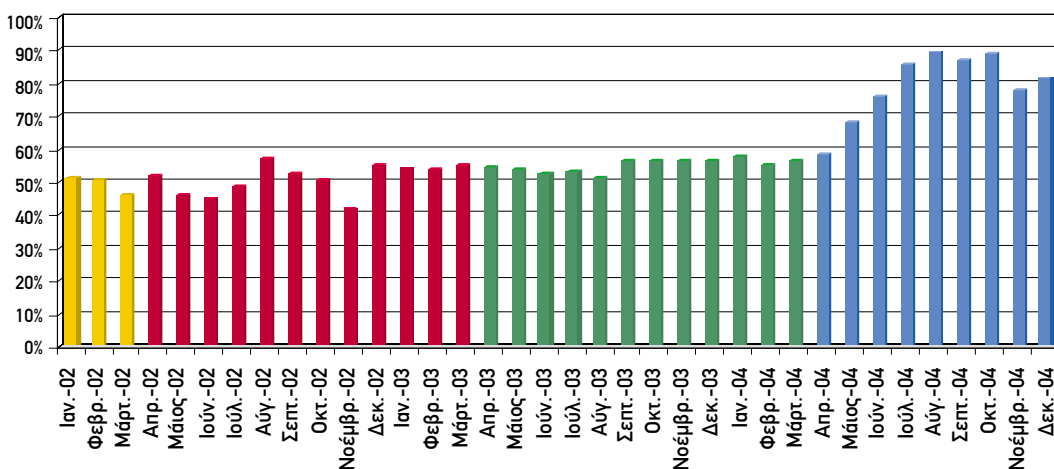


Πηγή: Ινστιτούτο Πληροφορικής του Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας (ΙΠ-ΙΤΕ)

Σημείωση: Στο Διάγραμμα χρησιμοποιούνται διαφορετικά χρώματα για να παρουσιάσουν διαφορετικές χρονιές με σημείο έναρξης τον Απρίλιο (μήνας έναρξης λειτουργίας του νέου σχήματος). Τα πιο ανοικτά χρώματα παρουσιάζουν τον αριθμό αιτήσεων ενώ τα πιο σκούρα τον αριθμό εκχωρηθέντων Ονομάτων.

Διάγραμμα 61

Ποσοστό Εκχωρήσεων επί του Αριθμού των Αιτήσεων



Πηγή: ΙΠ-ΙΤΕ

Το δωδεκάμηνο Απρίλιος 2003 - Μάρτιος 2004 σημειώθηκε μείωση των αιτήσεων, η οποία οφειλόταν στην αμχανία της αγοράς απέναντι στο νέο πλαίσιο εκκώρυσης που ίσχυε από το Δεκέμβριο του 2002. Παρόλα αυτά, η εικόνα άλλαξε ριζικά από το Μάιο του 2004 -λίγο μετά την έναρξη λειτουργίας του νέου σχήματος- οπότε υπήρξε αύξηση των αιτήσεων. Αντίστοιχα, το ποσοστό εκκωρύσεων άρχισε να αυξάνει προοδευτικά, γεγονός που αναδεικνύει τη βελτίωση που επέφερε το νέο σχήμα στη διαδικασία εκκώρυσης Ονομάτων Δικτυακών Τόπων.

Η αποτελεσματική λειτουργία του νέου σχήματος θα συμβάλει στην περαιτέρω αύξηση των Ονομάτων, στην τόνωση της αγοράς του ελληνικού Διαδικτύου και στη μεγιστοποίηση των ωφελειών που προκύπτουν για τους χρήστες.

2.2.6. Παρουσίαση Τιμολογίων Σταθερής και Κινητής Τηλεφωνίας στο Δικτυακό Τόπο της ΕΕΤΤ

Η απελευθέρωση της αγοράς των τηλεπικοινωνιών δημιούργησε πληθώρα επιλογών, τόσο στη σταθερή όσο και στην κινητή τηλεφωνία, με αποτέλεσμα ο καταναλωτής να βρίσκεται συχνά αντιμέτωπος με την ανάγκη σύγκρισης των διαφόρων προσφερόμενων προγραμμάτων καθώς και των αντίστοιχων τιμολογίων. Η ΕΕΤΤ, με γνώμονα την καλύτερη ενημέρωση του καταναλωτή, ανταποκρίθηκε σε αυτή την ανάγκη δημιουργώντας ένα νέο χρηστικό εργαλείο στο δικτυακό τόπο της (Ενότητα Καταναλωτές/ Παρουσίαση Τιμολογίων Τηλεφωνίας), όπου παρουσιάζονται σε μία ενότητα τα προγράμματα σταθερής τηλεφωνίας και σε μία δεύτερη ενότητα εκείνα της κινητής τηλεφωνίας.

Στην ενότητα κινητής τηλεφωνίας, ο επισκέπτης μπορεί να επιλέξει μεταξύ των διαφόρων προγραμμάτων και να ενημερωθεί για γενικά στοιχεία, όπως είναι το μηνιαίο πάγιο, το προνομιακό μηνιαίο πάγιο (που εφαρμόζεται μετά το πρώτο έτος), το μηνιαίο δωρεάν

χρόνο ομιλίας και το κόστος αποστολής σύντομου γραπτού μηνύματος (SMS) τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό. Παράλληλα, με την επιλογή των κατάλληλων υπερσυνδέσμων, ο επισκέπτης μπορεί να ενημερωθεί για τα στοιχεία χρέωσης που αφορούν σε διάφορες κατηγορίες κλήσεων και συγκεκριμένα κλήσεις προς σταθερό και κινητό τηλέφωνο (ανάλογα με το δίκτυο) και διεθνείς κλήσεις (ανάλογα με τη χώρα προορισμού)¹¹.

Στην ενότητα σταθερής τηλεφωνίας παρέχονται, αντίστοιχα, γενικά στοιχεία όπως το πάγιο, το προνομιακό πάγιο, ο δωρεάν χρόνος ομιλίας καθώς και πληροφορίες σχετικά με θέματα, όπως η εφαρμογή μειωμένων χρεώσεων για ορισμένες ημέρες ή ώρες ή ακόμη και για κλήσεις προς επιλεγμένους αριθμούς. Επιπλέον, ο επισκέπτης μπορεί να ενημερωθεί για στοιχεία χρέωσης αναφορικά με διάφορες κατηγορίες κλήσεων και συγκεκριμένα αστικές και υπεραστικές κλήσεις, κλήσεις προς κινητό (ανάλογα με το δίκτυο) και διεθνείς κλήσεις (ανάλογα με τη χώρα προορισμού). Σε κάθε περίπτωση, παρουσιάζονται η ελάχιστη διάρκεια κλήσης, ο ρυθμός χρέωσης, το πάγιο τέλος κλήσης (εάν υφίσταται) και η χρέωση ανά λεπτό, όπως αυτή εξελίσσεται με βάση το χρόνο ομιλίας. Οι χρεώσεις αυτές αφορούν σε κλήσεις που πραγματοποιούνται κατά τις ώρες αιχμής, όπως αυτές ορίζονται από τους διάφορους παρόχους.

Επιπρόσθετα, παρέχεται στον επισκέπτη η δυνατότητα να αναζητήσει περισσότερες πληροφορίες μέσα από υπερσυνδέσμους προς τους δικτυακούς τόπους των παρόχων σταθερής και κινητής τηλεφωνίας και συγκεκριμένα προς την ιστοσελίδα του κάθε προσφερόμενου πακέτου.

Η εν λόγω εφαρμογή αποτελεί ένα χρήσιμο εργαλείο που έχει στόχο να παρέχει μία συνολική και συνοπτική εικόνα της αγοράς και να διευκολύνει τον καταναλωτή να εντοπίσει τα πακέτα και τους παρόχους που προσιδιάζουν στις ανάγκες του. Ο εμπλουτισμός του τρόπου

¹¹ Σημειώνεται ότι στην ενότητα αυτή δεν παρέχονται στοιχεία για κλήσεις με χρήση περιαγωγής καθώς και για υπηρεσίες μετάδοσης δεδομένων και προστιθέμενης αξίας ή για υπηρεσίες 3^{ης} Γενιάς (video-κλήσεις κλπ.).

παρουσίασης και η βελτιστοποίηση της διαδικασίας ενήμερωσης των ιστοσελίδων συγκαταλέγονται ανάμεσα στις προτεραιότητες της ΕΕΤΤ.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ, κατανοώντας ότι εξίσου καθοριστικός παράγοντας με την τιμή είναι και η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, έχει ξεκινήσει ένα σημαντικό έργο για τον προσδιορισμό, τον υπολογισμό και τη δημοσιοποίηση δεικτών ποιότητας για δίκτυα και υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών.

2.2.7. Κεραίες Κινητής Τηλεφωνίας

Η διεύθυνση της κινητής τηλεφωνίας στην ελληνική αγορά, αλλά και η εισαγωγή νέων τηλεπικοινωνιακών εφαρμογών που βασίζονται στα ασύρματα δίκτυα, πολλαπλασιάζει τις ανάγκες για εγκαταστάσεις κατασκευών κεραιών που να εξασφαλίζουν επικοινωνία σε όλη την Ελληνική Επικράτεια.

Βάσει Κοινής Υπουργικής Απόφασης (ΚΥΑ)¹², έχουν τεθεί σαφείς προϋποθέσεις ώστε πριν από την έκδοση κάθε Άδειας Κατασκευής Κεραίας να λαμβάνονται τα απαραίτητα μέτρα προστασίας του κοινού. Υπεύθυνη για τη χορήγηση Αδειών Κατασκευών Κεραιών είναι η ΕΕΤΤ. Για κάθε χορήγηση Άδειας απαιτείται προηγουμένως η σύμφωνη γνώμη της Ελληνικής Επιτροπής Ατομικής Ενέργειας (ΕΕΑΕ), η οποία είναι υπεύθυνη για την προστασία του κοινού από την εκπεμπόμενη ακτινοβολία. Για το σκοπό αυτό, διενεργεί επιτόπιους ελέγχους και μετρήσεις καθώς επίσης, παρέχει σχετική πληροφόρηση στο κοινό. Σημειώνεται ότι όσο μεγαλύτερος είναι ο αριθμός των κεραιών ενός παρόχου σε συγκεκριμένη περιοχή τόσο μικρότερη είναι η ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία που εκπέμπει κάθε κεραία.

Το 2004 η ΕΕΤΤ έγινε αποδέκτης περίπου 1.000 αιτημάτων/ καταγγελιών πολιτών και άλλων φορέων σχετικά με εγκαταστάσεις κεραιών κινητής τηλεφωνίας. Το πλήθος των καταγγελιών αυξήθηκε σημαντικά σε σχέση

με το 2003 λόγω της έντονης ανησυχίας του κοινού για τα προβλεπόμενα όρια ακτινοβολίας και για την τήρησή τους από τις ΕΚΤ. Κατόπιν λεπτομερούς ελέγχου των καταγγελιών, διαπιστώθηκε ότι η πλειοψηφία των περιπτώσεων (820) αφορούσε σε αδειοδοτημένες κεραίες.

Για τις περιπτώσεις των παράνομων κατασκευών κεραιών, η ΕΕΤΤ παρενέβη διενεργώντας τις απαραίτητες αυτοψίες/ ελέγχους, προκειμένου να διαπιστώσει τον κάτοχό τους και να επιβάλει τις προβλεπόμενες από το νόμο διοικητικές κυρώσεις. Στη συνέχεια, προέβη σε ενημέρωση των κατά τόπους αρμόδιων Υπηρεσιών Πολεοδομίας, καθώς και της αρμόδιας Εισαγγελίας Πλημμελειοδικών, προκειμένου αντίστοιχα να εξασφαλιστεί η απομάκρυνση της εκάστοτε παράνομης εγκατάστασης και να αποδοθούν οι προβλεπόμενες¹³ ποινικές κυρώσεις. Οι καταγγελίες και οι ποινικές κυρώσεις σχετικά με κεραίες κινητής τηλεφωνίας παρουσιάζονται πιο αναλυτικά στην υποενότητα 5.2.1.

2.3. Ρύθμιση της Ταχυδρομικής Αγοράς

Το νέο κανονιστικό πλαίσιο που εφαρμόστηκε βάσει του Ν.3185/2003 με τους Κανονισμούς Γενικών και Ειδικών Αδειών¹⁴, διασφαλίζει την ποιότητα παροχής τόσο της ΚΥ όσο και των Ταχυμεταφορών προς όφελος των καταναλωτών.

Σημειώνεται ότι η ΚΥ είναι ένα σύνολο βασικών ταχυδρομικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή βάση, προσιτή τιμή και καθορισμένη ποιότητα, σε όλους τους κατοίκους της χώρας, χωρίς διακρίσεις, ανεξάρτητα από το σημείο της Ελληνικής Επικράτειας στο οποίο βρίσκονται. Στην Ελλάδα, Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ) έχει ορισθεί ο ΕΛΤΑ.

Οι Ταχυμεταφορές αφορούν στην ειδική επείγουσα διαβίβαση των ταχυδρομικών αντικειμένων και σε αντίθεση με την ΚΥ, αποτελούν εξατομικευμένη υπηρεσία

¹² ΚΥΑ 53571/3839/2000, ΦΕΚ 1105/Β/06-09-2000.

¹³ Ν.2801/2000.

¹⁴ ΦΕΚ 1682/Β/14-11-2003 και 1906/Β/22-12-2003 αντίστοιχα.

ρεσία, η οποία προϋποθέτει ένα ελάχιστο επίπεδο προδιαγραφών οργάνωσης των ταχυδρομικών επιχειρήσεων με τις οποίες διασφαλίζεται η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών. Το νέο κανονιστικό πλαίσιο προβλέπει τη διακίνηση των αντικειμένων Ταχυμεταφορών με ειδικό Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς (ΣΥΔΕΤΑ) -στο οποίο αναγράφονται τα απαραίτητα στοιχεία ταυτοποίησής τους- καθώς και την παρακολούθησή τους από Ειδικό Σύστημα Παρακολούθησης και Εντοπισμού Ταχυδρομικών Αντικειμένων (ΕΣΠΕΤΑ) που οφείλουν να διαθέτουν οι επιχειρήσεις.

Οι επιχειρήσεις Ταχυμεταφορών λειτουργούν στο πλαίσιο του Χάρτη Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή (ΧΥΚ), ο οποίος περιλαμβάνει τις διαδικασίες υποβολής παραπόνων, τις περιοχές ευθύνης της επιχείρησης και το ύψος των αποζημιώσεων σε περίπτωση απώλειας, καθυστέρησης επίδοσης ή ζημίας του ταχυδρομικού αντικειμένου. Επίσης, προβλέπει μηχανισμό επίλυσης διαφορών με τη συγκρότηση Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών στην οποία συμμετέχει υποχρεωτικά και εκπρόσωπος των καταναλωτών.

Το 2004 εκδόθηκαν, κατόπιν σχετικής γνωμοδότησης της ΕΕΤΤ, οι ακόλουθοι Κανονισμοί, οι οποίοι διασφαλίζουν τα δικαιώματα των καταναλωτών:

- Κανονισμός¹⁵ ο οποίος καθορίζει μία πιο ευέλικτη διαδικασία διεξαγωγής Ακροάσεων από την ΕΕΤΤ για ζητήματα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών και διενέργειας ερευνών ή άλλων ελεγκτικών πράξεων.
- Κανονισμός¹⁶ με τον οποίο θεσπίζεται απλούστερη διαδικασία εξέτασης από την ΕΕΤΤ των παραπόνων των χρηστών και επίλυσης διαφορών που αναφύονται μεταξύ του Δημοσίου και των ταχυδρομικών επιχειρήσεων, ανάμεσα στις ταχυδρομικές επιχειρήσεις καθώς και μεταξύ των τελευταίων και των καταναλωτών.

2.4. Έλεγχος Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων

Εποπτεία του Τομέα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και Οφέλη για τους Καταναλωτές

Σε εφαρμογή των ανωτέρω Κανονισμών, η ΕΕΤΤ έθεσε σε λειτουργία ένα αποτελεσματικό σύστημα ελέγχου, προκειμένου να διασφαλίσει τη συμμόρφωση των επιχειρήσεων με το Κανονιστικό Πλαίσιο και τη λειτουργία τους σύμφωνα με τις αρχές του ανταγωνισμού και με σεβασμό στα δικαιώματα των καταναλωτών. Υπό αυτό το πρίσμα, το 2004 διενεργήθηκαν 19 τακτικοί έλεγχοι σε επιχειρήσεις Ταχυμεταφορών σε τέσσερις μεγάλες πόλεις της Ελλάδας. Επίσης, πραγματοποιήθηκαν 24 έκτακτοι έλεγχοι, με κύριο αντικείμενο τη διαπίστωση τυχόν παράνομης λειτουργίας και τη διερεύνηση σχετικών καταγγελιών. Οι ανωτέρω έλεγχοι συνέβαλαν στη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας της αγοράς και στην ενίσχυση του αισθήματος εμπιστοσύνης των καταναλωτών προς τις ελληνικές ταχυδρομικές επιχειρήσεις.

Αναφορικά με τις καταγγελίες, η ΕΕΤΤ ανταποκρίθηκε σε ειδικές υποθέσεις καταγγελιών και ερωτημάτων καταναλωτών, οι οποίες εντάσσονται θεματικά στις παρακάτω ενότητες:

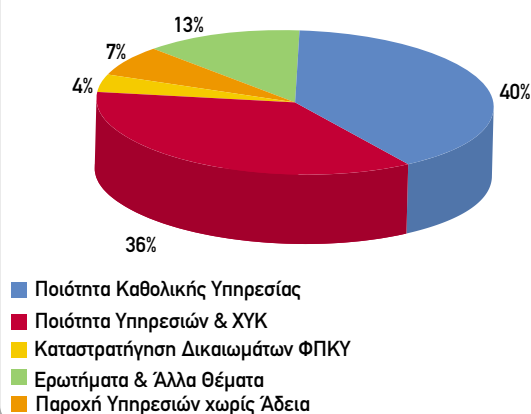
- Καταγγελίες κατά του ΦΠΚΥ για θέματα ποιότητας της ΚΥ.
- Καταγγελίες κατά επιχειρήσεων με Γενική Άδεια για θέματα ποιότητας υπηρεσιών και ΧΥΚ.
- Καταγγελίες κατά επιχειρήσεων με Γενική Άδεια για θέματα καταστρατήγησης δικαιωμάτων του ΦΠΚΥ.
- Καταγγελίες κατά επιχειρήσεων για παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς την απαιτούμενη Γενική ή Ειδική Άδεια.
- Ερωτήματα καταναλωτών και άλλα θέματα.

¹⁵ ΥΑ 36808/1026, ΦΕΚ 970/Β/29-06-2004.

¹⁶ ΥΑ 36809/1027, ΦΕΚ 1083/Β/16-07-2004.

Διάγραμμα 62

Θεματικές Κατηγορίες Καταγγελιών/ Ερωτημάτων Καταναλωτών, 2004



Η ΕΕΤΤ, κατόπιν εξέτασης των καταγγελιών, είτε διαμεσολαβεί ανάμεσα στα εμπλεκόμενα μέρη με σκοπό τη συμβιβαστική επίλυση του προβλήματος, είτε παρεμβαίνει στους αρμόδιους φορείς για τον ίδιο σκοπό.

Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμβιβαστική επίλυση, η ΕΕΤΤ καλεί τα εμπλεκόμενα μέρη σε Ακρόαση όπου εξετάζεται η υπόθεση και διαπιστώνεται η τυχόν παράβαση της ταχυδρομικής νομοθεσίας. Στη συνέχεια, εφόσον κριθεί απαραίτητο, η ΕΕΤΤ δύναται να επιβάλει κυρώσεις στον παραβάτη ή να λάβει προσωρινά ρυθμιστικά μέτρα, με σκοπό την αποτροπή περαιτέρω δυσμενών επιπτώσεων για τον καταναλωτή ή το δημόσιο συμφέρον γενικότερα.

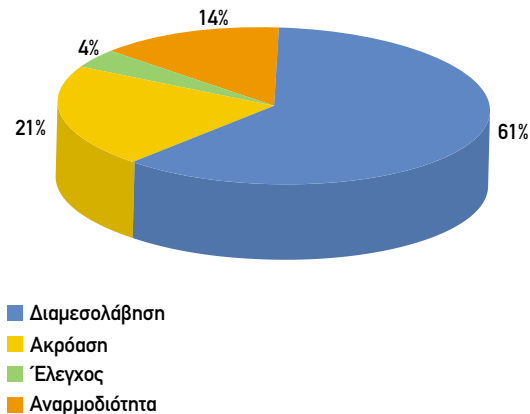
Το 2004, η ΕΕΤΤ με στόχο τη διαχείριση των ανωτέρω ερωτημάτων/ καταγγελιών καταναλωτών, προέβη κατά περίπτωση στις ακόλουθες ενέργειες:

- Κλήση του καταγγελλόμενου σε Ακρόαση.
- Έλεγχο καταγγελλόμενης επιχείρησης.
- Έγγραφο διαμεσολάβηση προς τον καταγγελλόμενο ή άλλο αρμόδιο φορέα προς επίλυση του προβλήματος.
- Παραπομπή του θέματος σε άλλους φορείς λόγω αρμοδιότητας.

Επισημαίνεται ότι η ΕΕΤΤ μέσω της Ενότητας «Ταχυδρομεία» του δικτυακού τόπου της, παρέχει στους καταναλωτές τη δυνατότητα να ενημερώνονται για τις αδειοδο-

Διάγραμμα 63

Ενέργειες για τη Διαχείριση των Καταγγελιών/ Ερωτημάτων Καταναλωτών, 2004



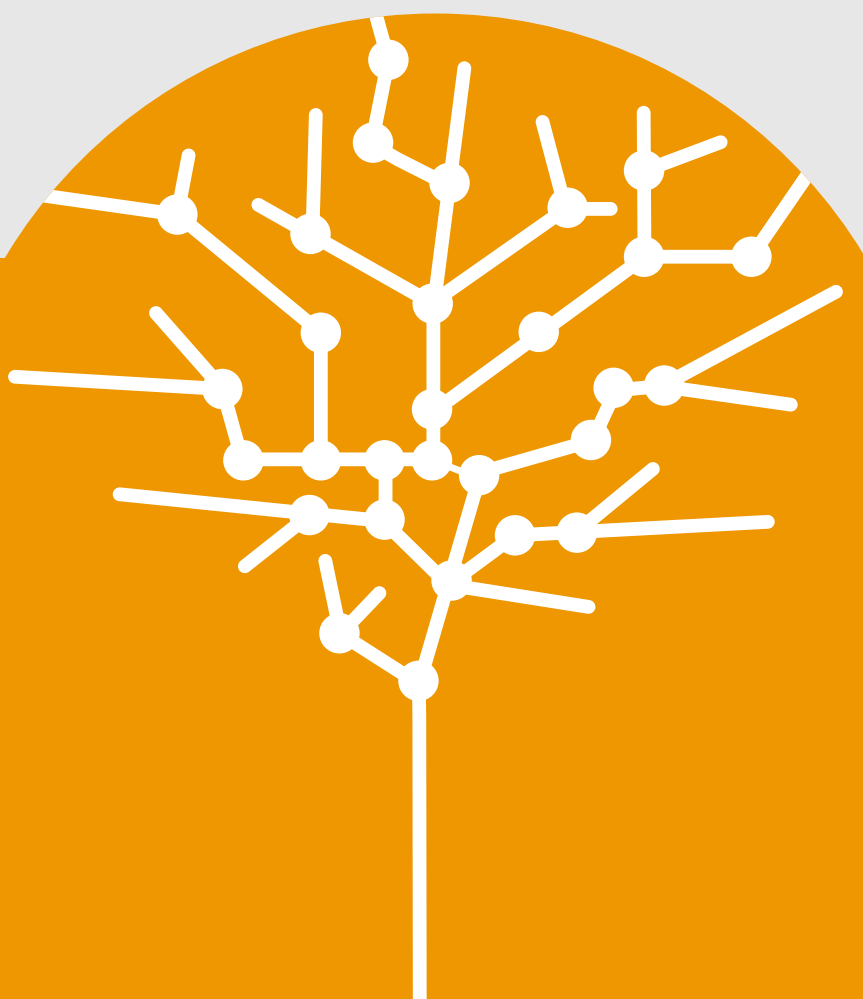
τημένες ταχυδρομικές επιχειρήσεις, οι οποίες είναι εγγεγραμμένες στο Μητρώο της. Με τον τρόπο αυτό, γνωρίζουν ότι η εν λόγω επιχείρηση πληροί τις απαραίτητες προϋποθέσεις για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών.

2.5. Παρακολούθηση της Ποιότητας της Καθολικής Υπηρεσίας

Η ΕΕΤΤ ελέγχει την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχει ο ΦΠΚΥ πραγματοποιώντας μετρήσεις της ταχύτητας διεκπεραίωσης της εγχώριας Αλληλογραφίας Εσωτερικού Α΄ Προτεραιότητας που διακινεί ο ΦΠΚΥ. Επιπλέον, για την ποιότητα διεκπεραίωσης της διεθνούς αλληλογραφίας η ΕΕΤΤ χρησιμοποιεί τα στοιχεία που εκδίδει η Διεθνής Ταχυδρομική Ένωση (IPC), βάσει των μετρήσεων που πραγματοποιεί στο διεθνές ταχυδρομείο.

Η ΕΕΤΤ, βάσει των στοιχείων που προκύπτουν από τις προαναφερόμενες μετρήσεις, παρεμβαίνει, στο βαθμό που απαιτείται, προκειμένου να διασφαλίζει τη συνεχή βελτίωση της ΚΥ προς όφελος των καταναλωτών.

**ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΙ ΑΓΩΝΕΣ:
ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗΝ ΕΠΙΤΥΧΙΑ**



3. Ολυμπιακοί Αγώνες: Συμβολή στην Επιτυχία

Η διοργάνωση των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων του 2004 στη χώρα μας στέφθηκε με απόλυτη επιτυχία, γεγονός που αναγνωρίστηκε διεθνώς.

Βασικοί παράγοντες που καθόρισαν την επιτυχημένη διεξαγωγή των Αγώνων, σε θέματα που αφορούν στην ΕΕΤΤ, ήταν οι ακόλουθοι:

- Η παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σε όλους τους χρήστες και η απρόσκοπτη λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων.
- Η ομαλή λειτουργία των ασύρματων συστημάτων επικοινωνίας, τα οποία χρησιμοποιήθηκαν σε μέγιστο βαθμό και κάλυψαν αποτελεσματικά τις ανάγκες επικοινωνίας των Αγώνων.
- Η κάλυψη των αναγκών των χρηστών σε ταχυδρομικές υπηρεσίες από όλες τις επιχειρήσεις του τομέα.

Ο ρόλος της ΕΕΤΤ για την επίτευξη των ανωτέρω ήταν καθοριστικός, δεδομένου ότι ήταν αρμόδια για τη διαχείριση και την εποπτεία των ραδιοσυχνοτήτων στις οποίες εκπέμπουν τα ασύρματα συστήματα επικοινωνίας. Σε αυτό το πλαίσιο, συνέβαλε καθοριστικά η πλήρης αξιοποίηση του Εθνικού Συστήματος Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος (ΕΣΔΕΦ), μιας τεχνολογικά προηγμένης υποδομής μέσω της οποίας πραγματοποιείται η διαχείριση και η εποπτεία του φάσματος. Επίσης, η ΕΕΤΤ ήταν υπεύθυνη για την εποπτεία της λειτουργίας της τηλεπικοινωνιακής και ταχυδρομικής αγοράς καθ' όλη τη διάρκεια των Αγώνων.

3.1. Απαιτήσεις για την Κάλυψη των Αναγκών των Αγώνων

Τηλεπικοινωνίες - Ραδιοεπικοινωνίες

Η διεξαγωγή σημαντικών γεγονότων, όπως οι Ολυμπιακοί Αγώνες, συνεπάγεται αυξημένες απαιτήσεις σε τηλεπικοινωνίες και ραδιοεπικοινωνίες καθώς αυτές υποστηρίζουν τις απαιτήσεις ασφαλείας των Αγώνων, την παγκόσμια τηλεοπτική και δημοσιογραφική κάλυψη

ψή τους και τις ανάγκες επικοινωνίας χιλιάδων επισκεπτών.

Κατά τη διάρκεια των Αγώνων χρησιμοποιήθηκαν προηγμένα συστήματα ασφαλείας, η λειτουργία των οποίων βασίστηκε σε επίγειους αλλά και εναέριους ασύρματους σταθμούς μετάδοσης εικόνας και ήχου. Ως εκ τούτου, η απρόσκοπτη λειτουργία των σχετικών δικτύων επικοινωνίας ήταν καθοριστικός παράγοντας για την ασφαλή διοργάνωση.

Όσον αφορά στην προβολή των Αγώνων, σημαντικό μέρος της δημοσιογραφικής κάλυψης και της τηλεοπτικής μετάδοσής τους σε ολόκληρο τον κόσμο βασίστηκε σε ασύρματα συστήματα, όπως ασύρματες κάμερες, ασύρματα μικρόφωνα και συστήματα επικοινωνίας των εμπλεκομένων στην παραγωγή του προγράμματος. Σε ένα τόσο σπουδαίο αθλητικό γεγονός, στο οποίο ήταν στραμμένο το ενδιαφέρον του συνόλου των Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ), η μετάδοση του τηλεοπτικού και ραδιοφωνικού σήματος έπρεπε να είναι αδιάλειπτη.

Άλλη σημαντική παράμετρος αποτέλεσε η μαζική προσέλευση επισκεπτών, η οποία δημιούργησε υψηλές απαιτήσεις στα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα της χώρας -ιδίως στα δίκτυα κινητών επικοινωνιών- και στη διασύνδεση των εγχώριων δικτύων με εκείνα του εξωτερικού. Οι ιδιόζουσες αυτές συνθήκες απαίτησαν την αναβάθμιση και σε ορισμένες περιπτώσεις, τον επανασχεδιασμό των τηλεπικοινωνιακών δικτύων. Επίσης, στην περίπτωση των δικτύων κινητών επικοινωνιών, απαιτήθηκε η εγκατάσταση νέων ή/ και πρόσθετων κεραιών στους χώρους των Αγώνων.

Η εκτεταμένη χρήση πολλών ασύρματων συσκευών σε περιορισμένους γεωγραφικά χώρους (π.χ. Ολυμπιακές αθλητικές εγκαταστάσεις) δημιούργησε μεγάλες ανάγκες σε φάσμα ραδιοσυχνοτήτων και αυξημένους κινδύνους πρόκλησης παρεμβολών. Κατά συνέπεια, απαιτήθηκε προσεκτικός σχεδιασμός και οργάνωση, ώστε

να διασφαλιστεί η διαθεσιμότητα και η καθαρότητα του απαραίτητου φάσματος ραδιοσυχνοτήτων.

Οι παραπάνω απαιτήσεις ενισχύθηκαν περαιτέρω λόγω των ιδιαιτεροτήτων και καινοτομιών που παρουσίασαν οι Αγώνες του 2004 σε σχέση με προηγούμενους ή άλλες διοργανώσεις αντίστοιχου βεληνεκούς. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι για πρώτη φορά χρησιμοποιήθηκε το Διαδίκτυο σε τόσο ευρεία κλίμακα για την κάλυψη των δημοσιογραφικών αναγκών. Επιπλέον, η διείσδυση της κινητής τηλεφωνίας ήταν σημαντικά μεγαλύτερη σε σύγκριση με τους προηγούμενους Αγώνες και για πρώτη φορά διατέθηκαν εμπορικά σε τόσο ευρεία κλίμακα υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας 3^{ης} γενιάς.

Η ΕΕΤΤ προγραμμάτισε και υλοποίησε εγκαίρως τις απαραίτητες δράσεις και προέβη στο συντονισμό όλων των εμπλεκόμενων φορέων με αποτέλεσμα την αδιάλειπτη λειτουργία των ασύρματων συστημάτων και τηλεπικοινωνιακών δικτύων.

Λειτουργία της Ταχυδρομικής Αγοράς

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ, βασικό στόχο κατά την περίοδο των Αγώνων αποτέλεσε η κάλυψη των πρόσθετων αναγκών σε ταχυδρομικές υπηρεσίες που προέκυψαν λόγω του αυξημένου όγκου αλληλογραφίας που διακινήθηκε τη συγκεκριμένη περίοδο, καθώς και η διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς.

Για το λόγο αυτό, κρίθηκε απαραίτητη η παρέμβαση της ΕΕΤΤ για την πλήρη εξυπηρέτηση των χρηστών, τόσο στον περιβάλλοντα χώρο των Ολυμπιακών εγκαταστάσεων όσο και στις υπόλοιπες περιοχές της Αθήνας και των Ολυμπιακών Πόλεων και κυρίως εντός των Ζωνών Ελεγχόμενης Εισόδου και Κυκλοφορίας (ΖΕΕΚ) και των Ζωνών Ελεγχόμενης Στάθμευσης (ΖΕΣ). Στο πλαίσιο αυτό, σε συνεργασία με την Οργανωτική Επιτροπή Ολυμπιακών Αγώνων (ΟΕΟΑ) ΑΘΗΝΑ 2004, εκδόθηκαν ειδικές άδειες κυκλοφορίας εντός των ΖΕΕΚ και ΖΕΣ για τα οχήματα των αδειοδοτημένων ταχυδρομικών επιχειρήσεων. Επιπλέον, με σκοπό τη διευκόλυνση του κοινού, και ιδίως των ξένων

επισκεπτών, δημοσιεύθηκαν στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις που παρέιχαν υπηρεσίες στην Αθήνα και στις Ολυμπιακές Πόλεις.

3.2. Δράσεις για την Ομαλή Λειτουργία των Ραδιοεπικοινωνιών

3.2.1. Επιχειρησιακό Σχέδιο

Η ΕΕΤΤ ήδη από το 2002 είχε εκπονήσει «Επιχειρησιακό Σχέδιο για την Παροχή Ασφαλούς και Αξιόπιστου Περιβάλλοντος Ραδιοεπικοινωνιών κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων του 2004», στο οποίο βασίστηκε το σύνολο των ενεργειών της για την ομαλή λειτουργία των ασύρματων επικοινωνιών των Αγώνων. Επίσης, από το 2003 είχε καταρτίσει τις απαραίτητες διαδικασίες σε συνεργασία με τους υπόλοιπους αρμόδιους φορείς (ΟΕΟΑ ΑΘΗΝΑ 2004, Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών-ΥΜΕ κλπ.).

Οι κύριοι άξονες των ενεργειών της ΕΕΤΤ, βάσει του Επιχειρησιακού Σχεδίου, ήταν οι ακόλουθοι:

- Ο εκ των προτέρων σχεδιασμός της χρήσης του φάσματος.
- Η χορήγηση προσωρινών αδειών χρήσης φάσματος σε Ολυμπιακούς χρήστες.
- Η εξασφάλιση της λειτουργίας του ραδιοεξοπλισμού σύμφωνα με τους όρους των αδειών χρήσης φάσματος.
- Η συνεχής εποπτεία του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, ιδιαίτερα στις Ολυμπιακές εγκαταστάσεις και στην ευρύτερη περιοχή της Αττικής, ώστε να διασφαλίζεται η άμεση και αποτελεσματική αντιμετώπιση τυχόν παρεμβολών.

3.2.2. Σχεδιασμός Χρήσης Φάσματος

Η ΕΕΤΤ, από το 2003, είχε προβεί στην αναλυτική καταγραφή των απαιτήσεων για χρήση ραδιοσυχνοτήτων, λαμβάνοντας υπόψη τη διαθεσιμότητα του φάσματος. Στις περιπτώσεις που διαπιστώθηκε περιορισμένη διαθεσιμότητα, μερίμνησε για την παροχή πρόσθετων ζωνών. Επίσης, έδωσε ιδιαίτερη βαρύτητα στο συντονισμό των διαθέσιμων συχνοτήτων, ώστε να αποφευ-

χθούν παρεμβολές, να εξασφαλιστεί η βέλτιστη αξιοποίηση του φάσματος και να είναι εφικτή η ικανοποίηση νέων αιτημάτων χρηστών ακόμα και κατά τη διάρκεια των Αγώνων.

Πλάνο Συχνοτήτων

Βασικό πυλώνα του σχεδιασμού χρήσης φάσματος αποτέλεσε η κατάρτιση Πλάνων Συχνοτήτων, η οποία είχε ξεκινήσει πριν το τέλος του 2003. Τα Πλάνα περιλάμβαναν την κατανομή όλων των υπηρεσιών που διαχειρίζεται η ΕΕΤΤ, ανά ζώνη συχνοτήτων, σύμφωνα με τα τεχνικά χαρακτηριστικά τους (Πίνακας 16).

Πίνακας 16

Υπηρεσίες που διαχειρίζεται η ΕΕΤΤ

| | |
|--|--------------------------------|
| Ασύρματες Κάμερες | Ζεύξεις Σταθερών Σημείων |
| Δορυφορικές Ζεύξεις Σταθερών Σημείων | Υπηρεσία Φορητών Ασυρμάτων |
| Κινητή Υπηρεσία Ξηράς | Κινητές Μικροκυματικές Ζεύξεις |
| Υπηρεσία Μεταφερόμενου Δορυφορικού Σταθμού | Τηλεμετρία και Τηλεχειρισμός |
| Υπηρεσία Επιστροφής Φωνής | |

Προκειμένου να υλοποιηθούν τα εν λόγω Πλάνα, εξετάστηκαν λεπτομερώς τα δεδομένα των αντίστοιχων υπηρεσιών/ εφαρμογών καθώς και η υφιστάμενη διαθεσιμότητα του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων. Συγκεκριμένα:

- Καταρτίστηκε κατάλογος όλων των υπηρεσιών, οι οποίες ιεραρχήθηκαν βάσει του βαθμού κρισιμότητάς τους.
- Καθορίστηκε η προτεραιότητα κάθε κατηγορίας χρηστών.
- Καταγράφηκαν όλες οι θέσεις των αθλητικών εγκαταστάσεων, ανά συγκρότημα.
- Ορίστηκε η απαιτούμενη γεωγραφική περιοχή κάλυψης, ανά αθλητική εγκατάσταση/ αγώνισμα.
- Καταγράφηκαν οι ζώνες λειτουργίας του εξοπλισμού, ανά υπηρεσία.
- Εξετάστηκε η διαθεσιμότητα φάσματος, ανά γεωγραφική περιοχή, βάσει του Εθνικού Κανονισμού

Κατανομής Ζωνών Συχνοτήτων (ΕΚΚΖΣ) και του Εθνικού Μητρώου Ραδιοσυχνοτήτων (ΕΜΡ) που τηρεί η ΕΕΤΤ.

- Διεξήχθησαν μετρήσεις κατάληψης φάσματος σε διάφορες ζώνες και αθλητικές εγκαταστάσεις.

Προσωρινή Διάθεση Επιπλέον Φάσματος

Ο σχεδιασμός των Πλάνων Συχνοτήτων, σε συνδυασμό με τα αιτήματα των χρηστών, το εύρος λειτουργίας του εξοπλισμού και τις πραγματοποιηθείσες μετρήσεις, ανέδειξε ότι οι διαθέσιμες ζώνες συχνοτήτων δεν επαρκούσαν για να ικανοποιήσουν τα αυξημένα αιτήματα σε συγκεκριμένες ζώνες συχνοτήτων και γεωγραφικές περιοχές.

Για το λόγο αυτό, η ΕΕΤΤ προέβη στη σύναψη συμφωνιών για προσωρινή παραχώρηση φάσματος από κύριους χρήστες και συγκεκριμένα, τις Ένοπλες Δυνάμεις, τον ΟΤΕ και τους ραδιοερασιτέχνες. Παράλληλα, προέβη σε συνεννοήσεις με τους ραδιοφωνικούς και τηλεοπτικούς σταθμούς για μετακίνηση των ραδιοζεύξεων των συστημάτων για μεταφορά προγράμματος σε συγκεκριμένες ζώνες συχνοτήτων και γεωγραφικές περιοχές. Στόχος ήταν ο συντονισμός με τα συστήματα επικοινωνίας των Αγώνων και η ελαχιστοποίηση της πιθανότητας πρόκλησης παρεμβολών σε αυτά.

Μελέτη Συντονισμού

Η ΕΕΤΤ, προκειμένου να επιτευχθεί ο αποτελεσματικός συντονισμός ανάμεσα στους χρήστες, πραγματοποίησε τεχνική μελέτη συντονισμού για κάθε ζώνη συχνοτήτων, η οποία βασίστηκε στις παρακάτω αρχές:

- Ικανοποίηση όλων των αιτημάτων για ραδιοσυχνότητες και διασφάλιση της λειτουργίας του εξοπλισμού εντός του εύρους ζώνης λειτουργίας του.
- Εξασφάλιση ικανοποιητικής κάλυψης εντός της αιτούμενης γεωγραφικής περιοχής.
- Αποφυγή παρεμβολών σε υπάρχοντα συστήματα (μόνιμης/ προσωρινής βάσης) με κατάλληλη ρύθμιση των τεχνικών χαρακτηριστικών (δίαυλος, ισχύς, πόλωση) του αιτηθέντος εξοπλισμού.
- Δυνατότητα επαναχρησιμοποίησης της ίδιας συ-

χνότητας σε άλλη απομακρυσμένη γεωγραφική περιοχή, με κατάλληλη ρύθμιση της ισχύος του εξοπλισμού αποσκοπώντας στην οικονομία του φάσματος.

- Κατάλληλη επιλογή συχνοτήτων VHF-UHF για την αποφυγή φαινομένων ενδοδιαμόρφωσης.
- Επαρκής χωρική-συχνотική απομόνωση πομπών και δεκτών των VHF-UHF συστημάτων για προστασία από παρασιτικές εκπομπές.

3.2.3. Αδειοδότηση

Η αδειοδότηση των Ολυμπιακών χρηστών (εθνικές αποστολές, τεχνικοί κάλυψης Αγώνων, MME) το 2004, αποτέλεσε το επιστέγασμα των δράσεων προετοιμασίας των προηγούμενων ετών. Ο αποτελεσματικός σχεδιασμός χρήσης φάσματος διασφάλισε τη βέλτιστη κατανομή των υπηρεσιών, ανά ζώνη συχνοτήτων και γεωγραφική περιοχή, βάσει των τεχνικών χαρακτηριστικών του χρησιμοποιούμενου εξοπλισμού. Ταυτόχρονα, προέβλεπε την εξυπηρέτηση έκτακτων αιτημάτων ακόμα και κατά τη διάρκεια των Αγώνων. Ο αναμενόμενος υψηλός αριθμός αιτήσεων δημιούργησε την ανάγκη για την εφαρμογή μίας πιο ευέλικτης και ταχείας διαδικασίας αδειοδότησης.

Υπό αυτό το πρίσμα, σχεδιάστηκε ειδική διαδικτυακή εφαρμογή «e-spectrum» με στόχο την εξ ολοκλήρου ηλεκτρονική υποβολή, παρακολούθηση και διεκπεραίωση των αιτήσεων εκχώρησης συχνοτήτων. Στελέχη της ΕΕΤΤ σε συνεργασία με στελέχη της ΟΕΟΑ ΑΘΗΝΑ 2004 συνέταξαν τις τεχνικές προδιαγραφές και επέβλεψαν την υλοποίηση της εφαρμογής, η οποία δημοσιεύθηκε στο δικτυακό τόπο της ΟΕΟΑ ΑΘΗΝΑ 2004.

Η διαχείριση των αιτημάτων της εφαρμογής «e-spectrum» τέθηκε σε λειτουργία από τις αρχές του 2004.

Η διαδικασία προεκχώρησης συχνοτήτων ξεκίνησε για τις δορυφορικές υπηρεσίες στις 7 Ιανουαρίου 2004 και για όλες τις υπόλοιπες υπηρεσίες στις αρχές Μαρτίου

2004. Στην εφαρμογή e-spectrum καταχωρήθηκαν οι προτεινόμενες από την ΕΕΤΤ συχνοότητες προς χρήση και το σχετικό κόστος και παράλληλα, ειδοποιήθηκαν οι ενδιαφερόμενοι χρήστες. Στις περιπτώσεις που δεν ήταν δυνατόν να ικανοποιηθούν τα αρχικά αιτήματα των χρηστών, προτεινόταν οι βέλτιστες εναλλακτικές λύσεις.

Σε κάποιες περιπτώσεις απαιτήθηκαν αναπροσαρμογές της τελευταίας στιγμής προκειμένου να καλυφθούν οι ανάγκες χρηστών μεγάλης προτεραιότητας, οι οποίες λίγο πριν την έναρξη των Αγώνων αναθεώρησαν τα αιτήματά τους, λόγω ενοικίασης εξοπλισμού με διαφορετική, από την αρχική, ζώνη λειτουργίας.

Συνολικά, διεκπεραιώθηκαν 7.860 αιτήσεις, οι οποίες υποβλήθηκαν από 108 διεθνείς χρήστες, ανάμεσα στους οποίους 77 διεθνή ΜΜΕ και διεθνή πρακτορεία ειδήσεων. Τα συνολικά τέλη χρήσης φάσματος που εισπράχθηκαν από τους Ολυμπιακούς χρήστες ανήλθαν σε 735.000 ευρώ, περίπου.

Πρόσθετες Απαιτήσεις

Παράλληλα με τις παραπάνω ενέργειες, οι οποίες εξασφάλισαν φάσμα ραδιοσυχνοτήτων στους Ολυμπιακούς χρήστες, η ΕΕΤΤ ανταποκρίθηκε επιτυχώς και στις αυξημένες ανάγκες φορέων που εμπλέκονταν με τους Ολυμπιακούς Αγώνες, όπως τα σώματα ασφαλείας και οι Εταιρείες Κινητής Τηλεφωνίας (ΕΚΤ).

Συγκεκριμένα, εκχώρησε τις ακόλουθες επιχειρησιακές συχνοότητες για την υποστήριξη του σημαντικού έργου των σωμάτων ασφαλείας:

- 36 συχνοότητες σε ομάδες ασφαλείας και συνοδείας υψηλών προσκεκλημένων (Πρόεδροι, Πρωθυπουργοί κ.ά.) καθώς και σε διπλωματικές αποστολές.
- 20 συχνοότητες στο Υπουργείο Δημόσιας Τάξης.
- 72 συχνοότητες στο Γενικό Επιτελείο Εθνικής Άμυνας (ΓΕΕΘΑ) για χρήση από το Βορειοατλαντικό Αμυντικό Σύμφωνο (ΝΑΤΟ).

Όσον αφορά στις ΕΚΤ, λόγω της αυξημένης κίνησης κατά τη διάρκεια των Αγώνων, σχεδίασαν την επέκταση του δικτύου τους με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση όλων των επισκεπτών. Υπό αυτό το πρίσμα, το διάστημα πριν τους Αγώνες, η ΕΕΤΤ έδωσε προτεραιότητα στις αιτήσεις κατασκευής κεραιών στην Αττική και ιδιαίτερα στους χώρους διεξαγωγής Ολυμπιακών αθλημάτων. Συγκεκριμένα, αδειοδοτήθηκαν 94 κεραιές κινητής τηλεφωνίας σε Ολυμπιακές αθλητικές εγκαταστάσεις. Επίσης, σε συνέχεια της διαδικασίας παραχωρήθηκε στις εταιρείες COSMOTE, TIM HELLAS και VODAFONE, η άδεια να χρησιμοποιήσουν πρόσθετο φάσμα 2x5MHz στην περιοχή των 1.800 MHz κατά τη διάρκεια των Αγώνων έναντι τιμήματος 344.000 ευρώ.

Επίσης, αυξημένες απαιτήσεις είχαν και άλλοι φορείς που πρόσφεραν υπηρεσίες για τις ανάγκες των Αγώνων, στους οποίους εκχωρήθηκε προσωρινά φάσμα. Χαρακτηριστικά αναφέρεται η εκχώρηση 67 συχνοτήτων για την προσωρινή λειτουργία Ειδικών Ραδιοδικτύων σε ενώσεις Ραδιοταξί της Αττικής, προκειμένου να αντιμετωπίσουν την αυξημένη κίνηση επιβατών στο λεκανοπέδιο.

3.2.4. Έλεγχος Ραδιοεξοπλισμού

Η ΕΕΤΤ, υλοποιώντας το Επιχειρησιακό Σχέδιό της, κατάρτισε, σε συνεργασία με την ΟΕΟΑ ΑΘΗΝΑ 2004, διαδικασίες για τον αποτελεσματικό έλεγχο του ραδιοεξοπλισμού. Στόχος ήταν η χρήση στις Ολυμπιακές εγκαταστάσεις εξοπλισμού που πληρούσε τους όρους της σχετικής άδειας εκχώρησης ραδιοσυχνοτήτων.

Στη συνέχεια, η ΕΕΤΤ προέβη σε ενέργειες ενημέρωσης των χρηστών σχετικά με τις διαδικασίες ελέγχου και σήμανσης του ραδιοεξοπλισμού, καθώς και των επισκεπτών αναφορικά με τις προϋποθέσεις και τα είδη ραδιοεξοπλισμού που μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν στην Ελλάδα κατά την περίοδο των Αγώνων. Η ενημέρωση πραγματοποιήθηκε μέσω ειδικού εντύπου, το οποίο δημοσιεύτηκε στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ και της ΟΕΟΑ ΑΘΗΝΑ 2004.

Σύμφωνα με τις προαναφερθείσες διαδικασίες, προγραμματίστηκαν και πραγματοποιήθηκαν δειγματοληπτικοί έλεγχοι ανά χρήστη και εφαρμογή για τον ραδιοεξοπλισμό που επρόκειτο να χρησιμοποιηθεί στους Ολυμπιακούς Αγώνες. Οι έλεγχοι πραγματοποιήθηκαν σε διάφορες κατηγορίες εξοπλισμού, όπως φορητοί πομποδέκτες με ή χωρίς σταθμούς βάσης, εξοπλισμός τηλεμετρίας και τηλεχειρισμού, ασύρματα μικρόφωνα, συστήματα επιστροφής φωνής (talk back) και δέκτες παρακολούθησης (in ear monitors). Επικεντρώθηκαν δε, σε τεχνικά χαρακτηριστικά των συσκευών, όπως η ισχύς και η συχνότητα εκπομπής, η απόκλιση συχνότητας, καθώς και οι παρασιτικές εκπομπές, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των αδειών εκχώρησης συχνοτήτων που είχαν χορηγηθεί από την ΕΕΤΤ. Στις συσκευές που πληρούσαν τους όρους της σχετικής άδειας, επικολλούταν ειδική σήμανση (αυτοκόλλητη ετικέτα της ΕΕΤΤ).



Εικόνα 1: Αυτοκόλλητη Ετικέτα Σήμανσης Ραδιοεξοπλισμού

Για το βέλτιστο προγραμματισμό των μετρήσεων και τη διευκόλυνση των χρηστών ραδιοεξοπλισμού, η ΕΕΤΤ σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών της ΟΕΟΑ ΑΘΗΝΑ 2004, λειτούργησε 3 κέντρα ελέγχου ραδιοεξοπλισμού, στο Διεθνές Ραδιοηλεκτρονικό Κέντρο (IBC), στο Κέντρο Τύπου (MPC) και στο Ολυμπιακό Χωριό. Οι έλεγχοι διεξάγονταν καθημερινά, το διάστημα από 19 Ιουλίου 2004 έως και τη λήξη των Αγώνων, στις 28 Σεπτεμβρίου 2004, από το επιστημονικό και τεχνικό προσωπικό της ΕΕΤΤ.

Συνολικά, ελέγχθηκαν δειγματοληπτικά 568 συσκευές που ανήκαν σε 83 διαφορετικούς χρήστες, όπως

ραδιοηλεκτρονικοί σταθμοί, πρακτορεία Τύπου και αθλητικές αποστολές. Με βάση τα αποτελέσματα από τους αντιπροσωπευτικούς ελέγχους, επιτράπηκε η χρήση και σημάνθηκαν 15.359 συσκευές, ενώ αντιμετωπίστηκαν προβλήματα με 32 συσκευές που δε συμμορφώνονταν με τους όρους αδείας εκχώρησης συχνοτήτων.

3.2.5. Εποπτεία του Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων - Αποτελεσματική Επίλυση Παρεμβολών

Έλεγχος Καθαρότητας του Φάσματος

Ο έλεγχος της καθαρότητας των ζωνών που περιλαμβάνονταν στα καταρτισθέντα Πλάνα Συχνοτήτων αλλά και η επιβεβαίωση της νόμιμης χρήσης των μόνιμα εκχωρημένων συχνοτήτων σύμφωνα με το EMP ήταν εξαιρετικά κρίσιμες δράσεις για την ομαλή λειτουργία των συστημάτων επικοινωνίας των Αγώνων. Για το λόγο αυτό, ήδη από το 2003 η ΕΕΤΤ είχε ξεκινήσει την υλοποίηση προγράμματος ελέγχου της καθαρότητας του φάσματος και καταστολής παράνομων εκπομπών.

Με την ολοκλήρωση της προεκχώρησης των συχνοτήτων πραγματοποιήθηκε προληπτικός έλεγχος όλων των Ολυμπιακών συχνοτήτων και καθαρισμός τους από επιβλαβείς παρεμβολές για όλες τις υπηρεσίες που χρησιμοποιούσαν ζώνες που διαχειρίζεται η ΕΕΤΤ (Πίνακας 16, σελ. 69).

Μετά το δεύτερο τρίμηνο του 2004, οπότε είχε ολοκληρωθεί μεγάλο μέρος της εκχώρησης συχνοτήτων στους Ολυμπιακούς χρήστες, το πρόγραμμα ελέγχου εντατικοποιήθηκε. Ιδιαίτερη βαρύτητα δόθηκε στις περιοχές συχνοτήτων με τη μεγαλύτερη ζήτηση, ανά αθλητική εγκατάσταση, π.χ. Ολυμπιακό Αθλητικό Κέντρο Αθηνών (ΟΑΚΑ).

Παράλληλα, δόθηκε ιδιαίτερη βαρύτητα στην προστασία και τον έλεγχο των συχνοτήτων της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) δεδομένης της μεγάλης κίνησης που αναμενόταν στο Διεθνές Αεροδρόμιο Αθηνών (ΔΑΑ) «Ελευθέριος Βενιζέλος». Συγκεκριμένα, πραγματοποιή-

θηκαν έλεγχοι στις περιοχές εγκατάστασης των σταθμών επικοινωνίας με τα αεροσκάφη και προτάθηκαν μέτρα για την ενίσχυση της προστασίας των ανωτέρω σταθμών από επιβλαβείς παρεμβολές.

Αποτελεσματική Επίλυση Παρεμβολών

Κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων, λειτούργησε σε 24ωρη βάση στην έδρα της ΕΕΤΤ Ολυμπιακό Κέντρο Εποπτείας (ΟΚΕ) για το συντονισμό του έργου της προστασίας του φάσματος, την επίλυση τυχόν προβλημάτων παρεμβολών και την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης σε Ολυμπιακούς χρήστες. Παράλληλα, κλιμάκια τεχνικών είχαν συνεχή παρουσία και επόπτευαν, όλους τους χώρους τέλεσης αγωνισμάτων στην Αθήνα και στις υπόλοιπες Ολυμπιακές πόλεις.

Οι βασικές λειτουργίες που υποστηρίχτηκαν από το ΟΚΕ ήταν:

1. Καταγραφή, σε 24ωρη βάση, των προβλημάτων από παρεμβολές σε άμεση επικοινωνία με το Επιχειρησιακό Κέντρο Τεχνολογίας (ΤΟΚ) της ΟΕΟΑ ΑΘΗΝΑ 2004, το Ολυμπιακό Κέντρο Ασφάλειας (ΟΚΑ) της Διεύθυνσης Ασφαλείας Ολυμπιακών Αγώνων (ΔΑΟΑ), το επιχειρησιακό κέντρο της ΥΠΑ, καθώς και με κλιμάκια τεχνικών της ΕΕΤΤ που κάλυψαν όλους τους Ολυμπιακούς χώρους.
2. Ενεργοποίηση των Σταθερών Σταθμών Εποπτείας (ΣΣΕ) του ΕΣΔΕΦ για τον προληπτικό έλεγχο του φάσματος και τη διερεύνηση παρεμβολών.
3. Προγραμματισμός και συντονισμός των ενεργειών των τεχνικών κλιμακίων στους Ολυμπιακούς χώρους για επίλυση παρεμβολών.
4. Υποστήριξη Ολυμπιακών χρηστών φάσματος με παροχή πληροφοριών και οδηγιών.

Κατά τη διάρκεια των Αγώνων, πραγματοποιήθηκαν συνολικά 210 επιχειρήσεις κλιμακίων σε όλους τους αγωνιστικούς και μη αγωνιστικούς χώρους. Τα περιστατικά παρεμβολών, για τα οποία εκδόθηκαν σχετικές αναφορές προβλημάτων (trouble tickets) μέσω του ΤΟΚ, ήταν ελάχιστα (περίπου 20), όλα με χαμηλό βαθμό κρισιμότητας και επιλύθηκαν άμεσα.

Εθνικό Σύστημα Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος

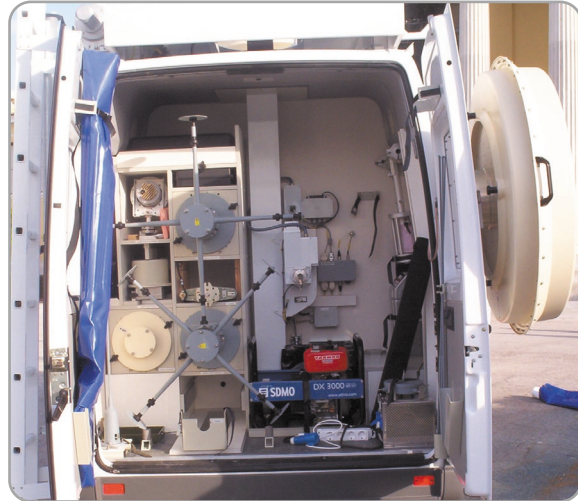
Στην επιτυχημένη προστασία όλων των νόμιμων χρηστών του φάσματος κατά τη διάρκεια των Αγώνων και την ταχύτατη επίλυση όλων των περιπτώσεων παρεμβολών που παρουσιάστηκαν, συνέβαλε καθοριστικά η αποτελεσματική αξιοποίηση των τεχνικών υποδομών του Εθνικού Συστήματος Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος (ΕΣΔΕΦ).

Πρόκειται για μια τεχνολογικά προηγμένη και υψηλών προδιαγραφών υποδομή, στην οποία στηρίζεται η διαχείριση και εποπτεία του φάσματος στην Ελλάδα. Το ΕΣΔΕΦ στην υλοποίησή του κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων, περιλάμβανε:

- 4 ΣΣΕ (2 στην Αττική και 2 στη Θεσσαλονίκη).
- 7 Κινητούς Σταθμούς Εποπτείας (ΚΣΕ). Πρόκειται για οχήματα που φέρουν ειδικό εξοπλισμό για μετρήσεις φάσματος, όπως δέκτες, φασματικοί αναλυτές, σύνολο κεραιών και ραδιογωνιόμετρα (Εικόνες 2 και 3).
- 7 Μεταφερόμενους Σταθμούς Εποπτείας και 16 Φορητά Σετ Εποπτείας, τα οποία περιλαμβάνουν αντίστοιχο εξοπλισμό με τους ΚΣΕ αλλά μικρότερου μεγέθους, γεγονός που καθιστά δυνατή τη χρήση τους όπου δεν είναι εφικτή η πρόσβαση μέσω των ΚΣΕ.



Εικόνα 2: Κινητοί Σταθμοί Εποπτείας



Εικόνα 3: Κινητοί Σταθμοί Εποπτείας

Για την πλήρη αξιοποίηση κάθε υποσυστήματος του ΕΣΔΕΦ, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε σειρά εντατικών μετρήσεων προκειμένου να αποτυπωθεί η τρέχουσα χρήση του φάσματος, να αντιμετωπιστούν έγκαιρα οι παράνομες εκπομπές και να διασφαλιστεί η κάλυψη των αυξημένων απαιτήσεων των Ολυμπιακών χρηστών φάσματος. Οι ΣΣΕ κατέγραψαν το φάσμα, σε 24ωρη βάση, υπό την εποπτεία προσωπικού της ΕΕΤΤ και παράλληλα, ειδικά κλιμάκιά της με τους ΚΣΕ και τους Μεταφερόμενους Σταθμούς Εποπτείας επόπτευαν και διεξήγαγαν καθημερινά μετρήσεις σε όλες τις Ολυμπιακές εγκαταστάσεις και γειτονικές περιοχές.

3.3. Σχεδιασμός για την Αντιμετώπιση Εκτάκτων Αναγκών στις Τηλεπικοινωνίες

Οι αυξημένες απαιτήσεις των Αγώνων, οι ιδιαιτερότητές τους και η κρισιμότητα των τηλεπικοινωνιών για την επιτυχή διεξαγωγή τους, έφεραν τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους αντιμετώπους με ιδιαίτερα σημαντικές προκλήσεις, ιδίως αναφορικά με την αδιάλειπτη παροχή υψηλής ποιότητας τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών τόσο για τις ανάγκες της διοργάνωσης των Αγώνων όσο και για τις ανάγκες των επισκεπτών, ταυτόχρονα με την παροχή του ίδιου υψηλού επιπέδου υπηρεσιών στους υπόλοιπους καταναλωτές.

Η ΕΕΤΤ, προκειμένου να ανταποκριθεί στις ανωτέρω προκλήσεις, προέβη στην εκπόνηση Επιχειρησιακού Σχεδίου Εκτάκτων Αναγκών, με αντικείμενο το συντονισμό των απαραίτητων ενεργειών. Το Σχέδιο προέβλεπε τη δημιουργία Ομάδων Εργασίας με εκπροσώπους όλων των εμπλεκόμενων παρόχων και της ΕΕΤΤ, με κύριο στόχο την επικοινωνία και την αμοιβαία ενημέρωση σε περίπτωση προβλημάτων. Σύμφωνα με το Σχέδιο, οι εκπρόσωποι των εν λόγω Ομάδων έπρεπε να είναι σε 24ωρη ετοιμότητα καθ' όλη τη διάρκεια των Αγώνων, προκειμένου να αντιμετωπιστούν άμεσα και αποτελεσματικά τυχόν προβλήματα. Επίσης, το Σχέδιο προέβλεπε περιπτώσεις προβλημάτων με εμπλοκή περισσότερων του ενός παρόχων ή άλλων φορέων και τον τρόπο επίλυσής τους καθώς επίσης, καθόριζε το ρόλο της ΕΕΤΤ για το συντονισμό όλων των πλευρών.

Παράλληλα, η ΕΕΤΤ προέβη σε σειρά επαφών με το σύνολο των εμπλεκόμενων τηλεπικοινωνιακών παρόχων με στόχο την επιβεβαίωση της προετοιμασίας τους καθώς και την έγκαιρη αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων σε αυτό το στάδιο. Τα σημαντικότερα προβλήματα που εντοπίστηκαν, σχετιζόνταν με δυσλειτουργίες στη συνεργασία των παρόχων -όπως για παράδειγμα καθυστερήσεις σε παραγγελίες τηλεπικοινωνιακών υποδομών- καθώς επίσης και με καθυστερήσεις λόγω γραφειοκρατικών διαδικασιών κατά την εγκατάσταση τηλεπικοινωνιακών υποδομών.

Η κατάλληλη προετοιμασία των παρόχων αλλά και η εφαρμογή του Επιχειρησιακού Σχεδίου Εκτάκτων Αναγκών είχαν ως αποτέλεσμα την απρόσκοπτη λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων κατά τη διάρκεια των Αγώνων.

3.4. Ρυθμίσεις Λειτουργίας των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Προκειμένου η αγορά ταχυδρομικών υπηρεσιών να ανταποκριθεί στην αυξημένη κίνηση την περίοδο των Αγώνων, η ΕΕΤΤ προέβη στις ακόλουθες ενέργειες:

- Μερίμνησε, σε συνεργασία με την ΟΕΟΑ ΑΘΗΝΑ 2004, ώστε να χορηγηθούν στις ταχυδρομικές επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνταν στις Ολυμπιακές Πόλεις, Άδειες Πρόσβασης στις ΖΕΣ και ΖΕΕΚ. Οι εν λόγω Άδειες καθιστούσαν εφικτή την πρόσβαση και την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών σε χρήστες εντός και εκτός των ΖΕΣ και των ΖΕΕΚ από όλες τις αδειοδοτημένες επιχειρήσεις.
- Ενημερώθηκε από τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις σχετικά με τα μέτρα που επρόκειτο να λάβουν για την αντιμετώπιση των επιπλέον απαιτήσεων που θα προέκυπταν και παρακολούθησε την εφαρμογή τους. Στη συνέχεια, δημοσίευσε στο δικτυακό τόπο της τις σχετικές πληροφορίες, καθώς και κατάλογο με πλήρη στοιχεία των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνταν στις Ολυμπιακές Πόλεις και τους Ολυμπιακούς Δήμους με σκοπό την καλύτερη εξυπηρέτηση των χρηστών-επισκεπτών.

Οι δράσεις στις οποίες προέβησαν οι επιχειρήσεις, με σκοπό την ομαλή λειτουργία της ταχυδρομικής αγοράς κατά τη διάρκεια των Αγώνων, ήταν οι ακόλουθες:

- Οργάνωση ειδικών διαδικασιών διαλογής, διαβίβασης και διανομής των αντικειμένων προκειμένου οι επιχειρήσεις να ανταποκριθούν στην αυξημένη ζήτηση και στις απαιτήσεις για την ασφάλεια των εγκαταστάσεων και της διακινούμενης αλληλογραφίας.
- Ειδική μέριμνα για την ασφαλή και έγκαιρη διακίνηση σημαντικών για τη διοργάνωση αντικειμένων, όπως δείγματα ελέγχου doping, φωτογραφικά φιλμ κ.ά.
- Θέσπιση ειδικού ωραρίου συναλλαγής σε κομβικά σημεία καθώς και σε καταστήματα ταχυμεταφορών που γειτνιάζαν με Ολυμπιακές εγκαταστάσεις.
- Ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού με πρόσληψη εποχικού προσωπικού.
- Ενίσχυση των γραμμών επικοινωνίας χρηστών και επέκταση του ωραρίου λειτουργίας των Τμημάτων Εξυπηρέτησης Πελατών.

3.5. Συντονισμός με Άλλους Φορείς

Για την επιτυχή διεξαγωγή των Αγώνων, η ΕΕΤΤ βρισκόταν σε συνεχή συνεργασία με τους ακόλουθους φορείς:

- ΟΕΟΑ ΑΘΗΝΑ 2004: Υπήρξε συνεργασία σε καθημερινή βάση με τη Διεύθυνση Τεχνολογίας της ΟΕΟΑ ΑΘΗΝΑ 2004 για τον καθορισμό των διαδικασιών που θα ακολουθούσαν, τον επιμερισμό αρμοδιοτήτων και την εξέταση των αιτημάτων της ΟΕΟΑ ΑΘΗΝΑ 2004 και των διαπιστευμένων χρηστών. Η αποτελεσματική συνεργασία με τα στελέχη της ΟΕΟΑ ΑΘΗΝΑ 2004 περιόρισε τους χρόνους απόκρισης στο ελάχιστο. Σημειώνεται ότι η ΟΕΟΑ ΑΘΗΝΑ 2004 είχε αυξημένες ανάγκες σε ραδιοσυχνότητες, κυρίως στις τελετές έναρξης και λήξης, αλλά και για υποστηρικτικές εργασίες καθ' όλη τη διάρκεια των Αγώνων. Για την κάλυψη των συγκεκριμένων αναγκών, η ΕΕΤΤ σε συνεργασία με τον ΟΤΕ, την ΥΠΑ, τους συλλόγους ραδιοερασιτεχνών και τις Ένοπλες Δυνάμεις, παραχώρησε σε προσωρινή βάση στην ΟΕΟΑ ΑΘΗΝΑ 2004, ζώνες συχνότητων που ήταν απονεμημένες στους εν λόγω χρήστες.
- Διεθνής Ολυμπιακή Επιτροπή (ΔΟΕ): Η ΕΕΤΤ συμμετείχε στις τακτικές μηνιαίες συναντήσεις με τη ΔΟΕ, στο πλαίσιο των Μηνιαίων Συναντήσεων Προόδου Θεμάτων Τεχνολογίας (Technology Monthly Project Review), που οργάνωνε η ΟΕΟΑ ΑΘΗΝΑ 2004. Κατά τις συναντήσεις, η ΕΕΤΤ παρουσίαζε την πρόοδο των εργασιών της και της υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου Ραδιοεπικοινωνιών.
- Διεύθυνση Ασφαλείας Ολυμπιακών Αγώνων (ΔΑΟΑ): Η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε σειρά συναντήσεων με εκπροσώπους της ΔΑΟΑ και άλλων Σωμάτων Ασφαλείας, όσον αφορά στην ικανοποίηση των αιτημάτων τους σχετικά με την παροχή ραδιοσυχνότητων για τις ανάγκες των Αγώνων, καθώς και σε θέματα συνεργασίας σε επιχειρησιακό επίπεδο. Οι συχνότητες που εκχωρήθηκαν για χρήση από τα διάφορα συστήματα του έργου υποστήριξης ασφαλείας C4I (Command, Control, Communications, Computers and Intelligence), συντέλεσαν στην ασφαλή διεξαγωγή των Αγώνων. Πολλά από τα συστήματα του έργου παρέμειναν σε χρήση και μετά τη λήξη των Αγώνων.
- Ομάδα Εργασίας Ραδιοφάσματος Ολυμπιακών Αγώνων: Η ΕΕΤΤ συνέχισε και το 2004 την ενεργό συμμετοχή της στην εν λόγω Ομάδα, στην οποία μετείχαν επίσης με εκπροσώπους τους η ΟΕΟΑ ΑΘΗΝΑ 2004, το ΥΜΕ, η ΔΑΟΑ, το Υπουργείο Τύπου και ΜΜΕ, η Αθηναϊκή Ολυμπιακή Ραδιοτηλεοπτική (ΑΟΒ), το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης (ΕΣΡ) και οι κύριοι χρήστες φάσματος ραδιοσυχνότητων στην Ελλάδα, όπως οι Ένοπλες Δυνάμεις, η ΥΠΑ, η ΕΡΤ και ο ΟΤΕ. Κύριος στόχος της Ομάδας ήταν η επίλυση προβλημάτων διαθεσιμότητας ραδιοφάσματος για την κάλυψη των αναγκών των Αγώνων αλλά και η διευθέτηση θεμάτων οργάνωσης και συντονισμού.
- Φορείς με μεγάλες ανάγκες σε ραδιοσυχνότητες: Πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις με τους φορείς που ήταν οι μεγαλύτεροι χρήστες ραδιοφάσματος κατά τη διάρκεια των Αγώνων, όπως η ΑΟΒ, το National Broadcasting Corporation (NBC), η European Broadcasters Union (EBU), το Japan Consortium (JC) κλπ. Κατά τη διάρκεια των συναντήσεων, η ΕΕΤΤ παρείχε πληροφορίες σχετικά με το καθεστώς αδειοδότησης και τα τεχνικά χαρακτηριστικά που θα έπρεπε να ικανοποιούν οι αιτήσεις τους. Παράλληλα, πραγματοποιήθηκαν διαβουλεύσεις σχετικά με τις ανάγκες των φορέων σε ραδιοσυχνότητες και τους βέλτιστους τρόπους ικανοποίησής τους. Οι εκχωρήσεις συχνότητων στους εν λόγω φορείς είχαν ολοκληρωθεί πριν την έναρξη των Αγώνων και κατά τη διάρκειά τους προέκυψαν ελάχιστες περαιτέρω ανάγκες σε συχνότητες.
- Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι: Πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις με όλους τους εμπλεκόμενους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους. Στόχος ήταν η επίβλεψη της πορείας προετοιμασίας των παρόχων, η εκπόνηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου Εκτάκτων Αναγκών και η έγκαιρη αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων κατά το τελευταίο στάδιο της προετοιμασίας.

ΤΟΜΕΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ



4. Τομέας Τηλεπικοινωνιών

Στο παρόν Κεφάλαιο παρουσιάζονται οι κυριότερες ενέργειες της ΕΕΤΤ στον τομέα των τηλεπικοινωνιών κατά το 2004, οι οποίες επικεντρώνονται σε έξι κύριες κατευθύνσεις:

- Προώθηση και διασφάλιση του υγιούς ανταγωνισμού: Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ ανέλαβε δράσεις αναφορικά με την αντιμετώπιση θεμάτων σχετικά με τη Διασύνδεση, την εφαρμογή της Προεπιλογής Φορέα και την παροχή της Φορητότητας Αριθμών. Επίσης, προέβη στον έλεγχο της εφαρμογής από τον ΟΤΕ του κανονιστικού πλαισίου για τις Μισθωμένες Γραμμές και των κοστολογικών συστημάτων των παρόχων που υπέχουν σχετική υποχρέωση.
- Προώθηση ρυθμιστικών παρεμβάσεων με βάση το Νέο Πλαίσιο: Οι σχετικές ενέργειες της ΕΕΤΤ επικεντρώθηκαν στον ορισμό των επιμέρους αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και την ανάλυση του επιπέδου του ανταγωνισμού σε κάθε μία από τις αγορές αυτές.
- Ανάπτυξη της Ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα: Οι δράσεις της ΕΕΤΤ επικεντρώθηκαν στην προώθηση της Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ) και της πρόσβασης ADSL καθώς και στην ανάπτυξη της αγοράς Wi-Fi.
- Προώθηση του Διαδικτύου: Τέθηκε σε λειτουργία το σχήμα Καταχωρητές-Καταχωρούμενοι-Μητρώο για την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr]. Επίσης, ολοκληρώθηκε το ρυθμιστικό πλαίσιο για την εφαρμογή της Εθελοντικής Διαπίστευσης (ΕΔ) Παρόχων Υπηρεσιών Πιστοποίησης (ΠΥΠ).
- Ενίσχυση της ασφάλειας και της ποιότητας δικτύων και υπηρεσιών: Πέραν των δράσεων της ΕΕΤΤ για την εξασφάλιση της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ), ξεκίνησαν παράλληλα, δύο έργα που αφορούν στη διαμόρφωση σχεδίων δράσης για την αντιμετώπιση εκτάκτων αναγκών και την παροχή πληροφοριών σχετικά με την ποιότητα δικτύων και υπηρεσιών.
- Παρακολούθηση της τηλεπικοινωνιακής αγοράς: Συνεχίστηκε η συγκέντρωση και επεξεργασία στοιχείων για την πορεία της τηλεπικοινωνιακής αγο-

ράς στην Ελλάδα και η ανάπτυξη της σχετικής οργανωτικής και τεχνικής υποδομής.

4.1. Προώθηση και Διασφάλιση του Υγιούς Ανταγωνισμού σε Δίκτυα και Υπηρεσίες

4.1.1. Διασύνδεση

Η εξασφάλιση της δυνατότητας Διασύνδεσης των τηλεπικοινωνιακών δικτύων αποτελεί μια από τις σημαντικότερες προϋποθέσεις για την ανάπτυξη και την ομαλή λειτουργία του τηλεπικοινωνιακού τομέα, δεδομένου ότι επιτρέπει την επικοινωνία ανάμεσα σε χρήστες διαφορετικών δικτύων καθώς και την πρόσβαση των χρηστών ενός δικτύου σε υπηρεσίες που παρέχονται από άλλα δίκτυα.

Κατά τη διάρκεια του 2004, τα κύρια ζητήματα που απασχόλησαν την ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο αυτό, ήταν τα ακόλουθα:

- α) Θέματα Διασύνδεσης των εναλλακτικών παρόχων με τον ΟΤΕ, κυρίως όσον αφορά σε κλήσεις προς μη γεωγραφικούς αριθμούς, δηλαδή προς αριθμούς που σχετίζονται με την παροχή υπηρεσιών ατελούς, μεριζόμενης και πρόσθετης χρέωσης (αριθμοί με πρόθεμα 800, 801 και 90, αντίστοιχα).
- β) Τα υψηλά τέλη Διασύνδεσης για τον τερματισμό κλήσεων στα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας.
- γ) Η χρήση διατάξεων GSM-gateways για τον τερματισμό κλήσεων σε δίκτυα κινητής τηλεφωνίας χωρίς τη χρήση Διασύνδεσης.

Επιπλέον, δεδομένης της υποχρέωσης του ΟΤΕ για κοστοστρεφή τιμολόγηση των περισσότερων υπηρεσιών Διασύνδεσης, η ΕΕΤΤ προέβη στο σχετικό κοστολογικό έλεγχο, ο οποίος περιγράφεται διεξοδικά στην υποενότητα 4.1.5.

Η εξέλιξη της κίνησης Διασύνδεσης στη σταθερή και την κινητή τηλεφωνία παρουσιάζεται στην υποενότητα 1.1.4.

Διασύνδεση Εναλλακτικών Παρόχων με τον ΟΤΕ

Κατά τη διάρκεια του 2004, οι κυριότερες παρεμβάσεις της ΕΕΤΤ, σε θέματα Διασύνδεσης, ήταν εποπτικού-ελεγκτικού χαρακτήρα και επικεντρώθηκαν στην αποσαφήνιση διαδικασιών και στην επίλυση προβλημάτων Διασύνδεσης, κυρίως όσον αφορά στη δυνατότητα των εναλλακτικών παρόχων να προσφέρουν υπηρεσίες ατελούς, μεριζόμενης και πρόσθετης χρέωσης.

Οι ανωτέρω υπηρεσίες αποτελούν σημαντικό τμήμα της αγοράς Διασύνδεσης και έχουν προκαλέσει το έντονο ενδιαφέρον όλων των εναλλακτικών παρόχων. Η ανάπτυξη του ανταγωνισμού σε αυτό το κομμάτι της αγοράς και η προσφορά νέων και καινοτόμων υπηρεσιών από τους εναλλακτικούς παρόχους αναμένεται να επιφέρει σημαντικά οφέλη για τους καταναλωτές και τους χρήστες των συγκεκριμένων υπηρεσιών.

Ήδη από το 2001 είχαν εισαχθεί στο Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης (ΥΠΔ) του ΟΤΕ ειδικές διατάξεις για τη ρύθμιση των όρων παροχής των ανωτέρω υπηρεσιών και συγκεκριμένα, η υποχρέωση του ΟΤΕ να παραδίδει, σε προβλεπόμενα από το ΥΠΔ σημεία Διασύνδεσης, κλήσεις που ξεκινούν από του δίκτυό του και προορίζονται προς μη γεωγραφικούς αριθμούς των εναλλακτικών παρόχων. Σημειώνεται ότι το ΥΠΔ του ΟΤΕ αποτελεί τη βάση διαπραγμάτευσης για τη σύναψη συμφωνιών Διασύνδεσης μεταξύ αυτού και των εναλλακτικών παρόχων σταθερής τηλεφωνίας.

Η ΕΕΤΤ, ανταποκρινόμενη σε καταγγελίες των εναλλακτικών παρόχων για καθυστερήσεις από την πλευρά του ΟΤΕ στην παροχή των ανωτέρω υπηρεσιών, διεξήγαγε Ακροάσεις, προκειμένου να διασφαλιστεί η πρόσβαση αφενός των συνδρομητών του ΟΤΕ σε υπηρεσίες των εναλλακτικών παρόχων και αφετέρου, των συνδρομητών εναλλακτικών παρόχων στις αντίστοιχες υπηρεσίες του ΟΤΕ.

Ένα άλλο σημείο αντιπαράθεσης μεταξύ του ΟΤΕ και των εναλλακτικών παρόχων, στο οποίο ζητήθηκε η παρέμβαση της ΕΕΤΤ, αποτέλεσε το ύψος της Εγγυητικής

Επιστολής που ο ΟΤΕ ζητούσε από τους εναλλακτικούς παρόχους στο πλαίσιο της Διασύνδεσης, με σκοπό την προστασία των συμφερόντων του σε περιπτώσεις επισφαλειών. Σημειώνεται ότι ανάλογο πρόβλημα είχε προκύψει και μεταξύ εναλλακτικού παρόχου και της TIM HELLAS.

Η ΕΕΤΤ για την επίλυση των ανωτέρω θεμάτων και κατόπιν σχετικών καταγγελιών από τους εναλλακτικούς παρόχους, κάλεσε τα εμπλεκόμενα μέρη σε Ακροάσεις. Ειδικά στην περίπτωση των Εγγυητικών Επιστολών, η ΕΕΤΤ εξέδωσε Προσωρινή Διαταγή με την οποία κάλεσε τα μέρη να καταλήξουν σε συμφωνία επί του ύψους της Εγγυητικής Επιστολής και να κοινοποιήσουν τη συμφωνία αυτή στην ΕΕΤΤ με έγγραφο Υπόμνημα, το οποίο θα κατέθεταν επί των ασφαλιστικών μέτρων. Επίσης, καλούσε τον ΟΤΕ να μην προβεί σε διακοπή της παροχής υπηρεσιών Διασύνδεσης μέχρι την έκδοση της Απόφασης Ασφαλιστικών Μέτρων. Σε συνέχεια της Απόφασης αυτής, ο ΟΤΕ επανήλθε με νέα πρόταση αναφορικά με το ύψος της Εγγυητικής Επιστολής, η οποία κρίθηκε εύλογη. Κατόπιν τούτου, η αίτηση Ασφαλιστικών Μέτρων απορρίφθηκε.

Ακροάσεις του ΟΤΕ σχετικά με τη Διασύνδεση Κλήσεων Ατελούς, Μεριζόμενης και Πρόσθετης Χρέωσης

Η ΕΕΤΤ διεξήγαγε Ακρόαση, κατόπιν καταγγελιών των παρόχων ΑΛΓΟΝΕΤ, FORTHNET και TELLAS για παράβαση από τον ΟΤΕ της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας και των κανόνων περί ελεύθερου ανταγωνισμού, σε ό,τι αφορά στην ικανοποίηση αιτημάτων τους για Πρόσβαση/ Διασύνδεση με το δίκτυό του, με στόχο την παροχή υπηρεσιών ατελούς, μεριζόμενης και πρόσθετης χρέωσης. Βασικό ισχυρισμό των καταγγελλόντων αποτέλεσε το γεγονός ότι η συμπεριφορά του ΟΤΕ κατ' ουσία συνιστούσε άρνηση να παράσχει πρόσβαση και Διασύνδεση με το δίκτυό τους, προκειμένου να παρέχουν τις ανωτέρω υπηρεσίες.

Από το σύνολο των στοιχείων που τέθηκαν υπόψη της ΕΕΤΤ, διαπιστώθηκαν τα ακόλουθα:

➤ Η συμπεριφορά του ΟΤΕ συνιστούσε παραβίαση

της υποχρέωσης διαπραγμάτευσης Διασύνδεσης και σιωπηρή άρνηση παροχής Πρόσβασης.

- Η εν λόγω συμπεριφορά ήταν αντίθετη με την αρχή της αμεροληψίας κατά την παροχή Πρόσβασης/ Διασύνδεσης καθώς και την υποχρέωση κοστοστρεφούς τιμολόγησης των σχετικών υπηρεσιών.
- Η άρνηση χορήγησης Πρόσβασης εμπόδιζε την ανάπτυξη του ανταγωνισμού στις συγκεκριμένες αγορές.

Με βάση τα ανωτέρω και λαμβάνοντας υπόψη τη βαρύτητα και τη διάρκεια των παραβάσεων, την έκταση των επιπτώσεων στην ομαλή λειτουργία του ανταγωνισμού στις σχετικές αγορές και στους καταναλωτές, καθώς επίσης, την έκταση της δραστηριότητας και την οικονομική ισχύ του ΟΤΕ, η ΕΕΤΤ επέβαλε με Απόφασή¹ της στον ΟΤΕ συνολικό πρόστιμο ύψους 60.000 ευρώ και τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

- Να ικανοποιεί άμεσα κάθε εύλογο αίτημα τηλεπικοινωνιακού παρόχου για Διασύνδεση και Πρόσβαση στο δίκτυό του σε μη γεωγραφικούς αριθμούς.
- Να τροποποιήσει άμεσα τις συμβάσεις Διασύνδεσης, στο βαθμό που περιλάμβαναν όρους, οι οποίοι έρχονταν σε αντίθεση με τα αναφερόμενα στη συγκεκριμένη Απόφαση.
- Να υποβάλει άμεσα πρόταση προς την ΕΕΤΤ σχετικά με το ύψος του διαχειριστικού τέλους παρακράτησης (retention fee), στην οποία να τεκμηριώνεται η κοστοστρέφειά του.

Επίσης, με την ίδια Απόφαση, η ΕΕΤΤ προειδοποίησε τον ΟΤΕ για την επιβολή προστίμου, ύψους 1.000 ευρώ, για κάθε ημέρα καθυστέρησης συμμόρφωσης με τις ανωτέρω υποχρεώσεις.

Η ΕΕΤΤ κάλεσε εκ νέου τον ΟΤΕ σε Ακρόαση² για τη διερεύνηση του βαθμού συμμόρφωσής του με τις υποχρεώσεις που του είχαν επιβληθεί με την ανωτέρω Απόφασή της. Η νέα Απόφαση αναμένεται να εκδοθεί στις αρχές του 2005.

Απόρροια των ενεργειών αυτών της ΕΕΤΤ ήταν η ενεργοποίηση της Διασύνδεσης από πλευράς του ΟΤΕ όσον αφορά σε υπηρεσίες ατελούς και μεριζόμενης χρέωσης και η υπογραφή συμβάσεων μεταξύ του ΟΤΕ και εναλλακτικών παρόχων, οι οποίες καλύπτουν και την παροχή υπηρεσιών πρόσθετης χρέωσης. Οι εν λόγω τροποποιήσεις αποτελούν ένα καθοριστικό βήμα για την απελευθέρωση των ανωτέρω υπηρεσιών, δεδομένου ότι και άλλοι πάροχοι αναμένεται να ζητήσουν σύνομο τροποποίηση και των δικών τους συμφωνιών Διασύνδεσης προκειμένου να παρέχουν ανάλογες υπηρεσίες.

Τέλη Διασύνδεσης στο Δίκτυο του ΟΤΕ

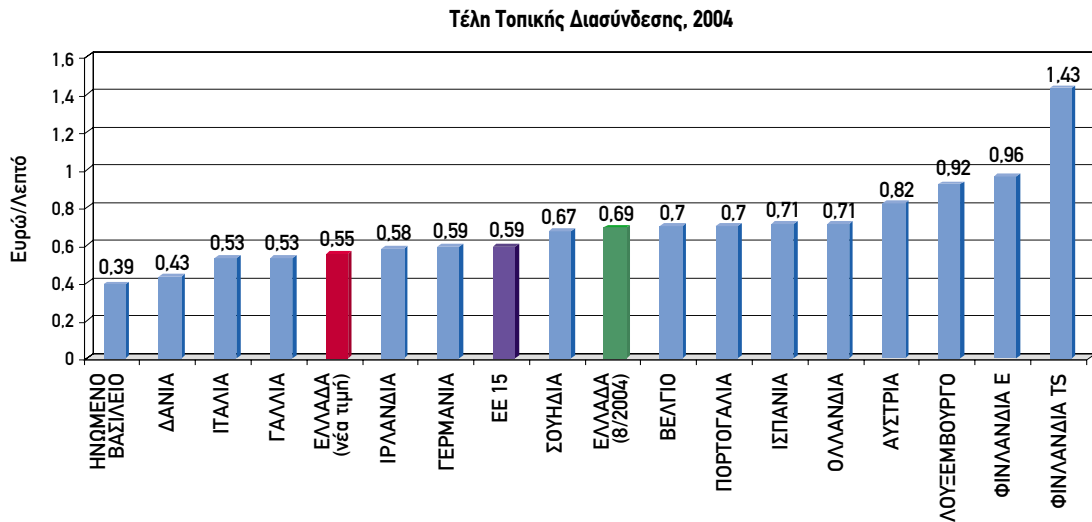
Τα τέλη Διασύνδεσης αποτελούν παράγοντα που επηρεάζει σημαντικά την ανάπτυξη της αγοράς. Σύμφωνα με τη 10^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, τα τέλη Διασύνδεσης στην Ελλάδα τον Αύγουστο του 2004 ήταν υψηλότερα από τους μέσους όρους της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), με τις διαφορές να κυμαίνονται ανάλογα με τον τύπο Διασύνδεσης -Τοπική, Απλή, Διπλή- (βλ. Διαγράμματα 64, 65 και 66).

Ο κοστολογικός έλεγχος του ΟΤΕ που ολοκληρώθηκε τον Οκτώβριο του 2004 (βλ. υποενότητα 4.1.5.) οδήγησε σε σημαντική μείωση των τελών Διασύνδεσης. Οι νέες τιμές -Τοπική Διασύνδεση 0,55 ευρώ/λεπτό, Απλή Διασύνδεση 0,78 ευρώ/λεπτό και Διπλή Διασύνδεση 1,24 ευρώ/λεπτό (βλ. Διαγράμματα 64, 65 και 66)- μετατοπίζουν τη θέση της Ελλάδας προς τις πιο φθηνές, από πλευράς Διασύνδεσης, χώρες της ΕΕ. Επισημαίνεται ότι οποιαδήποτε σύγκριση των νέων τιμών στην Ελλάδα με τις τιμές των υπόλοιπων κρατών μελών της ΕΕ πρέπει να λαμβάνει υπόψη το ενδεχόμενο οι τιμές αυτές να έχουν αναπροσαρμοστεί στο ενδιάμεσο διάστημα. Σημειώνεται ότι σε αντίθεση με τις προηγούμενες τιμές, οι νέες δεν περιλαμβάνουν το κόστος σηματοδότησης και θυρών 2Mbps.

¹ Απόφαση ΕΕΤΤ 308/45/03-03-2004.

² Αριθμ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 26704/Φ.391/06-10-2004.

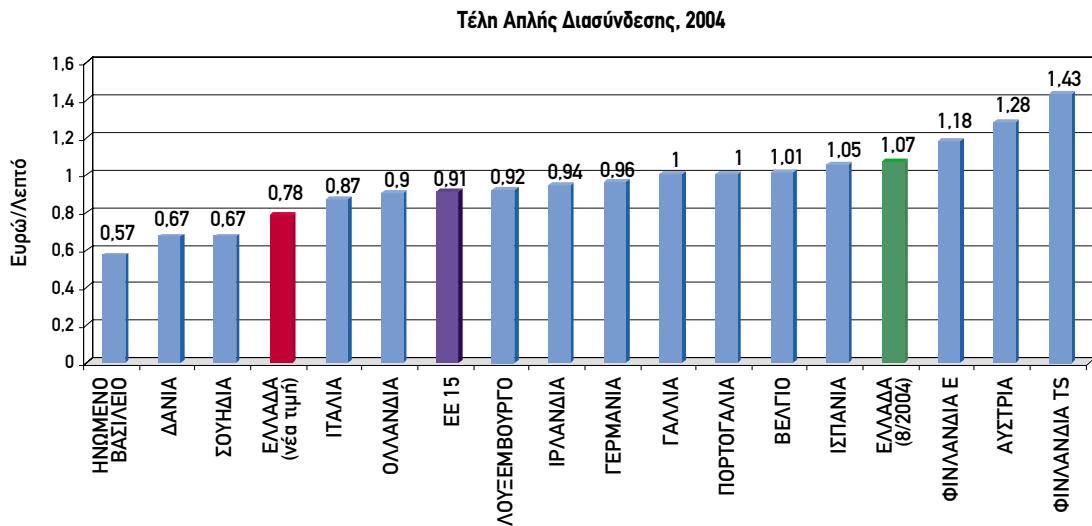
Διάγραμμα 64



Πηγή: ΕΕΤΤ και 10^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

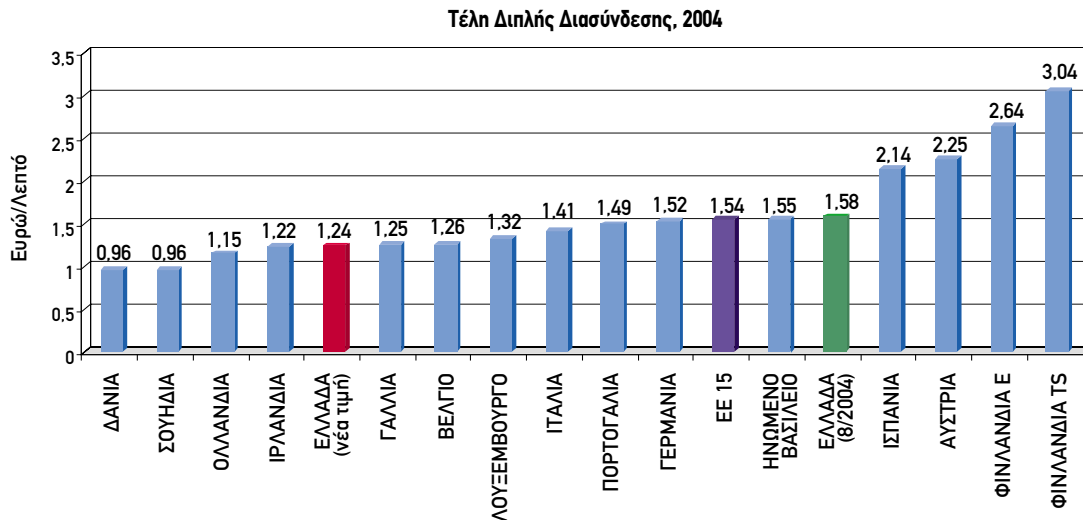
Σημείωση: Τα στοιχεία για τη Δανία, το Ηνωμένο Βασίλειο και τη Σουηδία έχουν υπολογιστεί εκ νέου χρησιμοποιώντας τη συναλλαγματική ισοτιμία του 2004. Στη Φινλανδία δραστηριοποιούνται 46 πάροχοι με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά (ΣΙΑ), τα τέλη των οποίων διαφέρουν. Οι παραπάνω τιμές Διασύνδεσης βασίζονται στις τιμές των δύο μεγαλύτερων παρόχων με ΣΙΑ, δηλαδή των Telia Sonera (Φινλανδία ΤΣ) και Elisa (Φινλανδία Ε). Τα στοιχεία για το Λουξεμβούργο περιλαμβάνουν το κόστος αποκατάστασης κλήσης, σε αντίθεση με εκείνα της Ιταλίας. Τα στοιχεία για την Αυστρία είναι βάσει σχεδίου δράσης.

Διάγραμμα 65



Πηγή: ΕΕΤΤ και 10^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

Διάγραμμα 66



Πηγή: ΕΕΤΤ και 10^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

Τερματισμός Κλήσεων σε Δίκτυα Κινητής Τηλεφωνίας

Η ΕΕΤΤ τα τελευταία τρία χρόνια έχει παρέμβει συστηματικά, στο πλαίσιο της υφιστάμενης εθνικής τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας, στο θέμα των τελών τερματισμού κλήσεων σε δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, τα οποία ήταν και παραμένουν υψηλά στη χώρα μας, συγκρινόμενα με εκείνα των άλλων κρατών μελών της ΕΕ.

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της για την προώθηση του αποτελεσματικού ανταγωνισμού, η ΕΕΤΤ, ήδη από το 2003, είχε ορίσει, με σχετικές Αποφάσεις³ της, τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους COSMOTE, ΟΤΕ και VODAFONE ως Οργανισμούς με ΣΙΑ στη Διασύνδεση δημόσιων τηλεπικοινωνιακών δικτύων καθώς και τους παρόχους COSMOTE, TIM HELLAS και VODAFONE ως Οργανισμούς με ΣΙΑ στις αγορές δημόσιων δικτύων και δημόσιων υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας. Ως απόρροια των εν λόγω Αποφάσεων, η COSMOTE και η VODAFONE είχαν υποχρέωση, μεταξύ άλλων, να προσφέρουν κοστοστρεφή τέλη τερματισμού προς το δίκτυό τους και η TIM HELLAS είχε

υποχρέωση, μεταξύ άλλων, να προσφέρει τέλη τερματισμού σε εύλογη τιμή.

Ωστόσο, οι εν λόγω πάροχοι δεν προσκόμισαν στην ΕΕΤΤ τα απαραίτητα στοιχεία, από τα οποία να προκύπτει ότι τα τέλη τους ήταν σύμφωνα με τις ανωτέρω υποχρεώσεις. Αντίθετα, κατέθεσαν Αίτηση Ακύρωσης κατά των ανωτέρω Αποφάσεων ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας (ΣτΕ). Η COSMOTE κατέθεσε επίσης Αίτηση Αναστολής Εκτέλεσης κατά της σχετικής Απόφασης της ΕΕΤΤ, η οποία όμως απορρίφθηκε από το ΣτΕ. Οι Αποφάσεις του ΣτΕ όσον αφορά στις ανωτέρω Αιτήσεις Ακύρωσης εκκρεμούν.

Το 2004 η ΕΕΤΤ, με στόχο τη μείωση των τελών τερματισμού στα κινητά δίκτυα, κινήθηκε προς δύο βασικούς άξονες. Αφενός αξιοποίησε τις δυνατότητες που της παρείχε το υφιστάμενο εθνικό νομοθετικό πλαίσιο και οι σχετικές Αποφάσεις που είχε λάβει, προκειμένου οι ΕΚΤ να προβούν σε άμεσες μειώσεις των τελών τερματισμού. Αφετέρου, προέβη σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την, κατά το δυνατόν, άμεση εφαρμογή των διατάξεων του νέου ευρωπαϊ-

³ Απόφαση ΕΕΤΤ 275/72B/07-02-2003 και 278/65/14-03-2003.

κού νομοθετικού πλαισίου, περί αποτίμησης του επιπέδου του αποτελεσματικού ανταγωνισμού στην αγορά τερματισμού κλήσεων σε κινητά δίκτυα. Ειδικότερα, η ΕΕΤΤ προέβη στον ορισμό της αγοράς και στην ανάλυση του επιπέδου του ανταγωνισμού σε αυτή, στον ορισμό των παρόχων με ΣΙΑ και στον προσδιορισμό των κατάλληλων ρυθμιστικών υποχρεώσεων. Στη συνέχεια, προέβη στην κοινοποίηση των ανωτέρω προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, σύμφωνα με τις διαδικασίες που προβλέπονται στο νέο κανονιστικό πλαίσιο (βλ. υποενότητα 4.2.1.).

Ως αποτέλεσμα των ανωτέρω, οι τέσσερις ΕΚΤ, προέβη-

σαν από την 1^η Οκτωβρίου 2004 σε περαιτέρω μείωση των τελών τερματισμού από σταθερά δίκτυα προς τα δίκτυά τους (βλ. Πίνακα 17 και Διάγραμμα 67). Η μείωση αυτή είχε άμεσο αντίκτυπο στον καταναλωτή καθώς οδήγησε σε αντίστοιχη μείωση των λιανικών τιμών για κλήσεις προς κινητά τηλέφωνα (βλ. υποενότητα 2.2.1.).

Σημειώνεται ότι το τέλος τερματισμού για μια κλήση διάρκειας 60 δευτερολέπτων από σταθερό προς κινητό μειώθηκε σταδιακά στο διάστημα Αύγουστος 2002-Οκτώβριος 2004 στην περίπτωση της COSMOTE κατά 37%, της Q-TELECOM κατά 22%, της TIM HELLAS κατά 34,8% και της VODAFONE κατά 31% (βλ. Διάγραμμα 68).

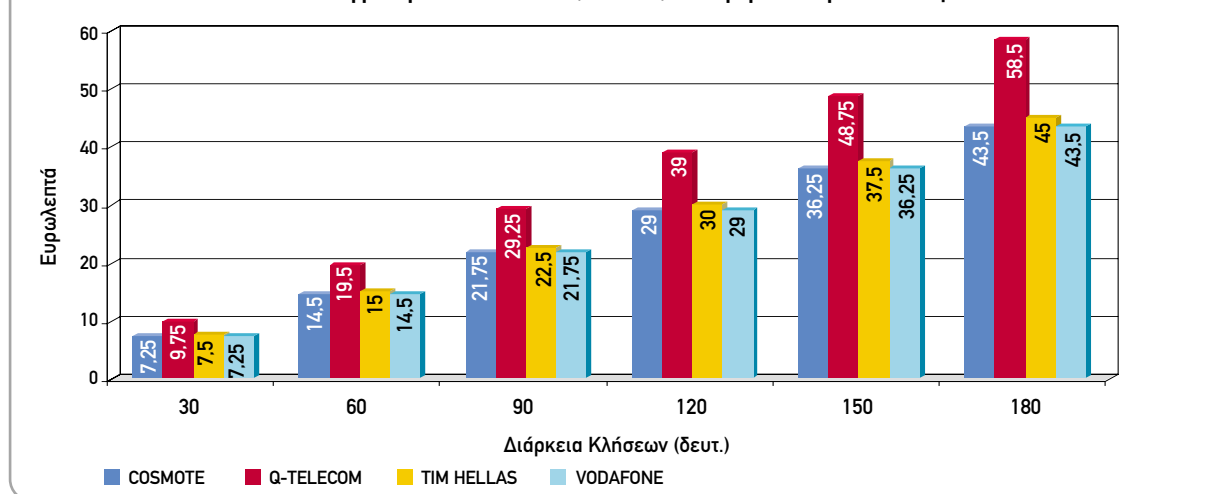
Πίνακας 17

Μείωση Τελών Τερματισμού σε Δίκτυα ΕΚΤ, 01-10-2004

| | Παλαιές Τιμές | | Νέες Τιμές | |
|-------------------|----------------------|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| | Τιμή Ευρωλεπτά/Λεπτό | Ελάχιστος Χρόνος Χρέωσης | Τιμή Ευρωλεπτά/Λεπτό | Ελάχιστος Χρόνος Χρέωσης |
| COSMOTE | 17 | 30'' | 14,5 | 30'' |
| Q-TELECOM | 23 | 30'' | 19,5 | 30'' |
| TIM HELLAS | 17 | 30'' | 15 | 30'' |
| VODAFONE | 17 | 30'' | 14,5 | 30'' |

Διάγραμμα 67

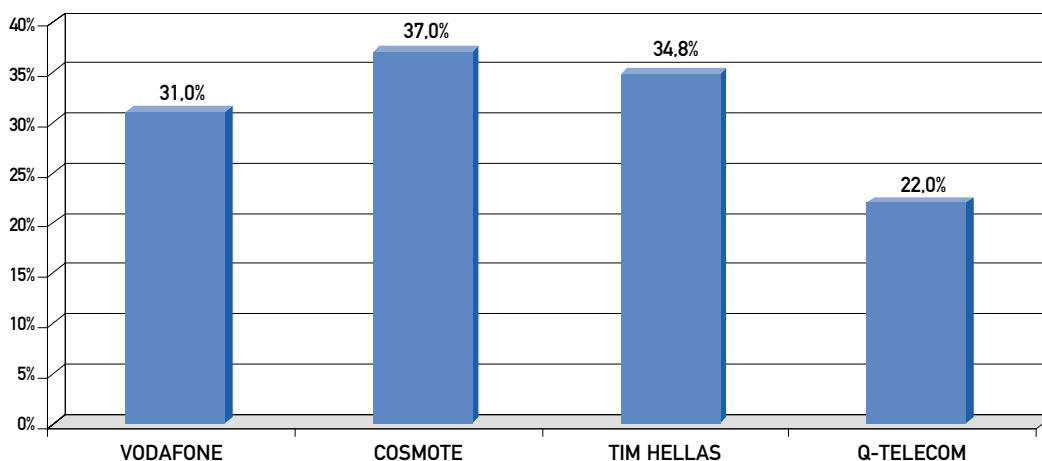
Τέλη Τερματισμού σε Δίκτυα ΕΚΤ (Οκτ. 2004) ανάλογα με τη Διάρκεια Κλήσης



Πηγή: ΕΕΤΤ

Διάγραμμα 68

Ποσοστιαία Μείωση Τελών Τερματισμού για Κλήσεις Διάρκειας 60 Δευτερολέπτων, Αύγ. 2002 - Οκτ. 2004

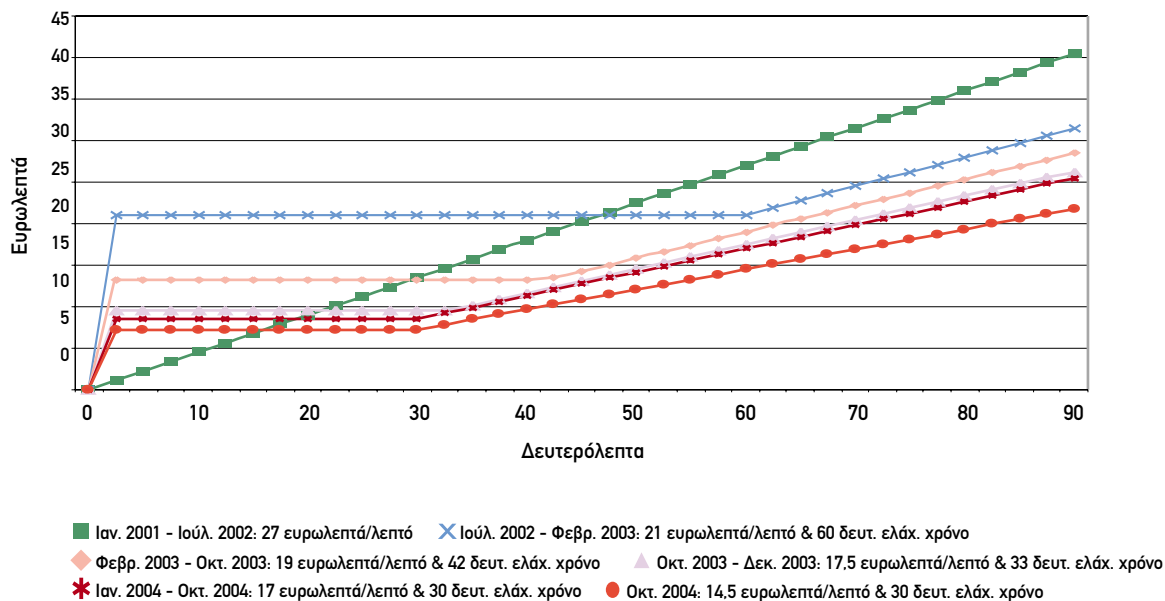


Πηγή: ΕΕΤΤ

Η εξέλιξη των τελών τερματισμού στο δίκτυο κάθε ΕΚΤ από το 2001 μέχρι το τέλος του 2004 παρουσιάζεται αναλυτικότερα στα Διαγράμματα 69, 70, 71 και 72.

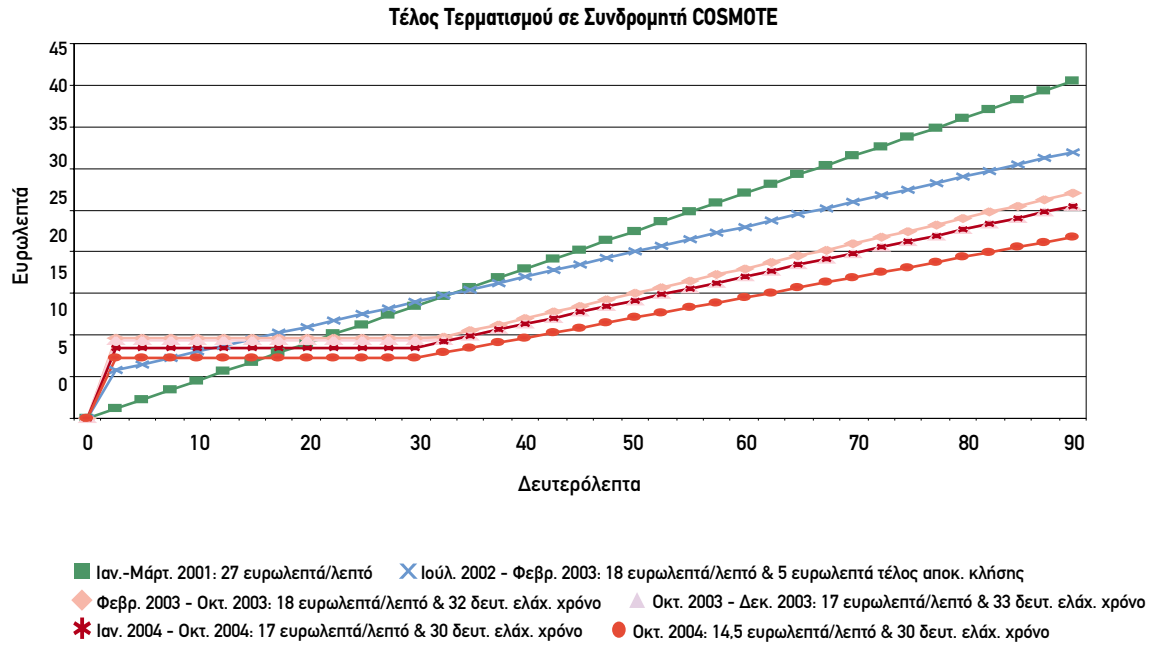
Διάγραμμα 69

Τέλος Τερματισμού σε Συνδρομητή VODAFONE



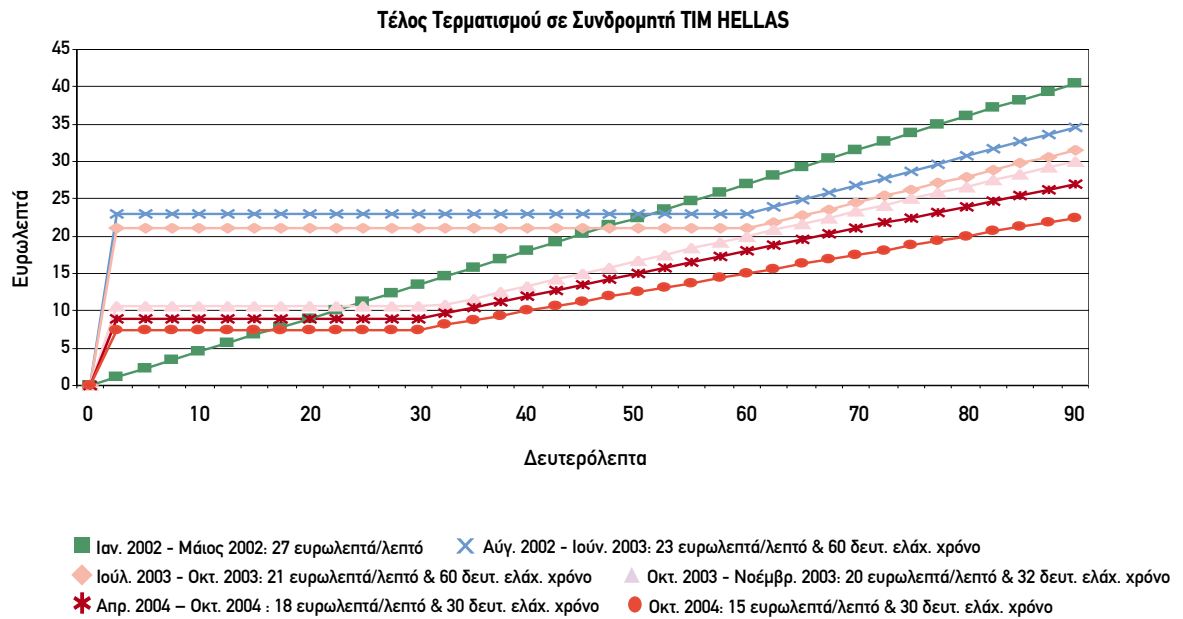
Πηγή: ΕΕΤΤ

Διάγραμμα 70



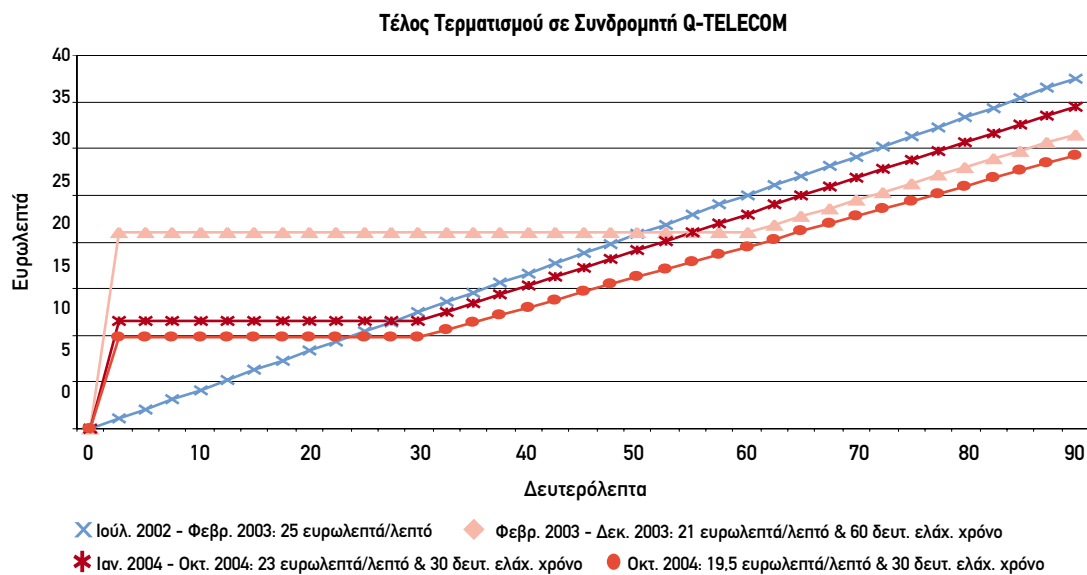
Πηγή: EETT

Διάγραμμα 71



Πηγή: EETT

Διάγραμμα 72

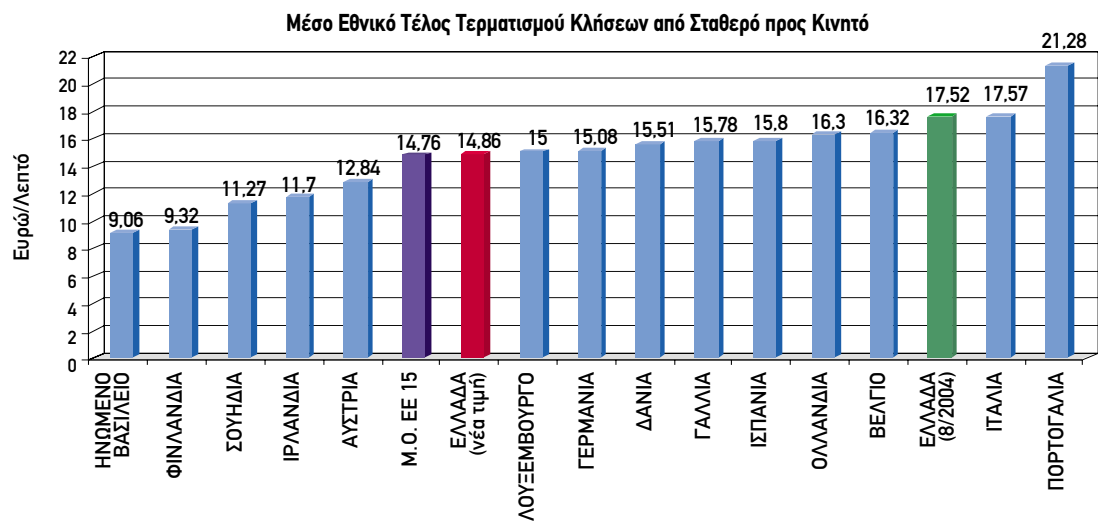


Πηγή: ΕΕΤΤ

Το Διάγραμμα 73 παρουσιάζει το μέσο εθνικό τέλος τερματισμού σε δίκτυο κινητής τηλεφωνίας για τα 15 κράτη μέλη της ΕΕ, με βάση τη 10^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (στοιχεία Αυγούστου 2004). Σύμφωνα με τα στοιχεία, η Ελλάδα αποτελεί την τρίτη πιο ακριβή χώρα μετά την Ιταλία και την Πορτογαλία, με μέσο εθνικό τέλος τερματισμού στα 17,52 ευρώλεπτά. Θα πρέπει στο σημείο

αυτό να σημειωθεί ότι η μείωση των τελών τερματισμού την 1^η Οκτωβρίου 2004 βελτίωσε την κατάσταση. Διευκρινίζεται ωστόσο, ότι η σύγκριση των νέων τελών τερματισμού με τα τέλη που ίσχυαν στα υπόλοιπα κράτη μέλη της ΕΕ τον Αύγουστο του 2004 δεν είναι εφικτή, δεδομένου ότι σε πολλά από αυτά έχουν πραγματοποιηθεί αντίστοιχες μειώσεις.

Διάγραμμα 73



Πηγή: ΕΕΤΤ και 10^η Έκθεση Ευρωπαϊκής Επιτροπής

Χρήση GSM-gateways για Τερματισμό Κλήσεων σε Δίκτυα Κινητής Τηλεφωνίας

Τα GSM-gateways αποτελούν τηλεπικοινωνιακές τερματικές διατάξεις που συνδέονται στα τηλεφωνικά κέντρα μεγάλων πελατών των ΕΚΤ, με στόχο τη μετατροπή κλήσεων από σταθερό προς κινητό τηλέφωνο σε κλήσεις από κινητό προς κινητό, δεδομένου ότι έχουν χαμηλότερο τέλος. Η εν λόγω μετατροπή πραγματοποιείται με τη χρήση καρτών SIM, οι οποίες τοποθετούνται στα GSM-gateways.

Ιδιαίτερα εκτεταμένη είναι η εκμετάλλευση των GSM-gateways από τους εναλλακτικούς παρόχους, οι οποίοι τα συνδέουν στα κέντρα μεταγωγής τους και τα χρησιμοποιούν ώστε οι κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυό τους προς τα δίκτυα των ΕΚΤ να δρομολογούνται κατά κύριο λόγο μέσω των GSM-gateways. Χαρακτηριστικά αναφέρεται το ακόλουθο παράδειγμα (βλ. επίσης Σχήμα 1):

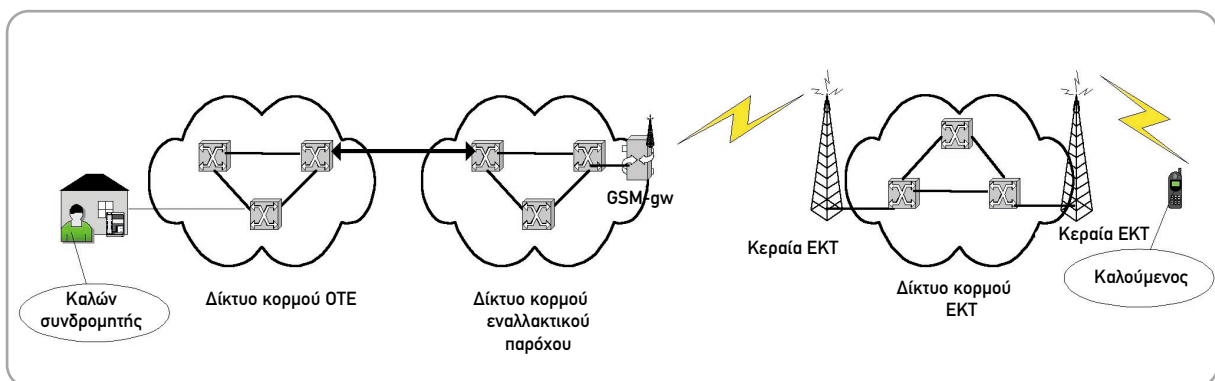
Ένας συνδρομητής του ΟΤΕ έχει επιλέξει έναν εναλλακτικό πάροχο, μέσω Επιλογής ή Προεπιλογής Φορέα, για να διεκπεραιώνει τις κλήσεις προς συνδρομητές ΕΚΤ. Ας υποθέσουμε ότι ο εν λόγω συνδρομητής επιθυμεί να καλέσει έναν συνδρομητή ΕΚΤ. Η κλήση δρομολογείται από το δίκτυο του ΟΤΕ προς το δίκτυο του εναλλακτικού παρόχου προκειμένου να προωθηθεί στο δίκτυο της ΕΚΤ. Στο σημείο αυτό υπάρχουν δύο δυνατότητες:

1. Η κλήση δρομολογείται, μέσω Διασύνδεσης, είτε απευθείας στο δίκτυο της ΕΚΤ (τερματισμός της κλή-

σης), οπότε ο εναλλακτικός πάροχος καταβάλλει το τέλος τερματισμού προς την ΕΚΤ, είτε μέσω ενός τρίτου παρόχου (διαβίβαση της κλήσης), οπότε το τέλος διαβίβασης καταβάλλεται προς τον τρίτο πάροχο, όπως προβλέπεται από την εκάστοτε συμφωνία Διασύνδεσης.

2. Η κλήση δρομολογείται μέσω ενός GSM-gateway, όπως παρουσιάζεται στο Σχήμα 1. Στην περίπτωση αυτή, το κέντρο μεταγωγής του εναλλακτικού παρόχου αναγνωρίζει ότι ο αριθμός του καλούμενου είναι αριθμός συνδρομητή ΕΚΤ και δρομολογεί την κλήση σε ένα από τα GSM-gateways. Το GSM-gateway στη συνέχεια επιλέγει το κατάλληλο SIM μέσω του οποίου θα ξεκινήσει μια νέα κλήση προς τον καλούμενο συνδρομητή της ΕΚΤ. Με τον τρόπο αυτό, μία κλήση από σταθερό προς κινητό μετατρέπεται σε κλήση από κινητό προς κινητό. Ο εναλλακτικός πάροχος καταβάλλει προς την ΕΚΤ το τέλος κλήσης, όπως αυτό προβλέπεται από το συγκεκριμένο εταιρικό πακέτο.

Οι εναλλακτικοί πάροχοι κάνουν χρήση των GSM-gateways για οικονομικούς λόγους, δεδομένου ότι οι χρεώσεις, οι οποίες περιλαμβάνονται στα εταιρικά πακέτα που προσφέρουν οι ΕΚΤ, για κλήσεις προς κινητό τηλέφωνο είναι σημαντικά χαμηλότερες ακόμη και από τις τιμές Διασύνδεσης για τον τερματισμό κλήσεων στα δίκτυα των ΕΚΤ. Ως εκ τούτου και σύμφωνα με σχετική ανάλυση της ΕΕΤΤ, οι τιμές χονδρικής (τιμές Διασύνδεσης) ορισμένων ΕΚΤ ήταν ασύμφωνες για τους εναλλακτικούς παρόχους σε σχέση με τις τιμές λιανικής (τι-



Σχήμα 1: Τερματισμός Κλήσης σε Δίκτυο ΕΚΤ με Χρήση GSM-gateway

μές εταιρικών πακέτων) που αυτές παρείχαν. Δεδομένου ότι τα εταιρικά πακέτα των ΕΚΤ μπορεί να απευθύνονται και σε υφιστάμενους ή υποψήφιους πελάτες των εναλλακτικών παρόχων, η μεγάλη διαφορά μεταξύ των τιμών χονδρικής και λιανικής καθιστά τη χρήση GSM-gateways από τους εναλλακτικούς παρόχους αναγκαία, προκειμένου αυτοί να παραμείνουν ανταγωνιστικοί.

Σημειώνεται ότι η ποιότητα των τηλεφωνικών υπηρεσιών, οι οποίες παρέχονται μέσω της χρήσης των GSM-gateways είναι χαμηλότερη σε σύγκριση με εκείνη των αντίστοιχων υπηρεσιών, οι οποίες παρέχονται μέσω Διασύνδεσης. Συγκεκριμένα, με τη χρήση GSM-gateways:

- Δε μεταδίδεται η πληροφορία Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής, με αποτέλεσμα στην τηλεφωνική συσκευή του καλούμενου να μην εμφανίζεται ο αριθμός του καλούντος.
- Ο καλών αντιλαμβάνεται συνήθως μεγαλύτερο αριθμό αποτυχημένων κλήσεων για την αποκατάσταση μιας συνδιάλεξης.
- Ο χρόνος αποκατάστασης μίας κλήσης από σταθερό σε κινητό με χρήση GSM-gateway είναι μεγαλύτερος.
- Η ποιότητα της φωνής που αντιλαμβάνονται οι χρήστες είναι συνήθως χαμηλότερη.
- Όταν η κίνηση που εξυπηρετούν ξεπεράσει ένα συγκεκριμένο όριο, ενδέχεται να δημιουργηθούν προβλήματα χωρητικότητας στις τηλεπικοινωνιακές κυψέλες, στις οποίες είναι εγκαταστημένα και πρέπει να ληφθούν πρόσθετα, αναγκαία μέτρα αναβάθμισης του δικτύου.

Η εκτεταμένη χρήση των GSM-gateways από εναλλακτικούς παρόχους, αποτέλεσε αντικείμενο αντιπαράθεσης μεταξύ των ΕΚΤ και των εναλλακτικών παρόχων κατά τη διάρκεια του 2004. Η ΕΕΤΤ, κατόπιν καταγγελιών εναλλακτικών παρόχων, διεξήγαγε Ακροάσεις και εξέδωσε 5 Αποφάσεις⁴, το περιεχόμενο των οποίων αναλύεται στη συνέχεια. Κατά τη λήψη των σχετικών

Αποφάσεων, η ΕΕΤΤ έλαβε υπόψη της και τα αποτελέσματα σχετικής Δημόσιας Διαβούλευσης, η οποία είχε διενεργηθεί στο τέλος του 2003 με τη συμμετοχή 16 φορέων.

Ακρόαση της VODAFONE έπειτα από Καταγγελία των Παρόχων ΑΛΓΟΝΕΤ, FORTHNET, LANNET, NET ONE, TELEPASSPORT, TELEDOME και VIVODI

Τον Ιούλιο του 2003, η VODAFONE είχε ενημερώσει τους παρόχους ΑΛΓΟΝΕΤ, FORTHNET, LANNET, NET ONE, TELEDOME, TELEPASSPORT και VIVODI ότι επρόκειτο να τροποποιήσει τις χρεώσεις των εταιρικών πακέτων που χρησιμοποιούσαν οι εναλλακτικοί πάροχοι για τη δρομολόγηση κλήσεων στο δίκτυό της. Η τροποποίηση αφορούσε σε αύξηση της χρέωσης από 0,087 ευρώ/λεπτό σε 0,186 ευρώ/λεπτό (για κλήσεις προς κινητό VODAFONE) στις περιπτώσεις όπου η κίνηση θα υπερέβαινε τα 1.000 λεπτά ανά μήνα, για κάθε σύνδεση.

Η ΕΕΤΤ, κατόπιν καταγγελιών από τους εν λόγω παρόχους, είχε καλέσει τη VODAFONE σε Ακρόαση με τη διαδικασία Ασφαλιστικών Μέτρων και στη συνέχεια, είχε εκδώσει τον Οκτώβριο του 2003 σχετική Απόφαση, με την οποία καλούσε τη VODAFONE να μην εφαρμόσει την εν λόγω εμπορική πολιτική έως την έκδοση της οριστικής Απόφασης.

Κατόπιν τούτου, η ΕΕΤΤ κάλεσε το Μάρτιο του 2004 όλους τους ανωτέρω παρόχους σε Ακρόαση προκειμένου να εξεταστεί κατά πόσον η τιμολογιακή πολιτική που πρότεινε η VODAFONE αντίκειται στις διατάξεις περί τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας και ανταγωνισμού και να ληφθούν τυχόν μέτρα για την αντιμετώπιση της κατάστασης.

Η σχετική ανάλυση της ΕΕΤΤ οδήγησε στα ακόλουθα συμπεράσματα:

- Η προτεινόμενη από τη VODAFONE αύξηση των τιμολογίων για την παροχή υπηρεσιών σε εναλλακτικούς παρόχους που ενεργούσαν ως μεταπωλητές,

⁴ Αποφάσεις ΕΕΤΤ 318/44/2004, 332/135/2004, 305/53/2004, 305/54/2004 και 305/55/2004.

συνιστούσε παράβαση της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας⁵ και της νομοθεσίας περί προστασίας του ανταγωνισμού⁶.

- Οι καταναλωτές θα υφίσταντο σημαντική ζημία, ως συνέπεια της εν λόγω αύξησης.
- Η κίνηση, η οποία διεκπεραιωνόταν μέσω GSM-gateways παρουσίαζε εκθετική αύξηση εκείνο το διάστημα και αποτελούσε ένα σημαντικό ποσοστό της κίνησης φωνητικής τηλεφωνίας των εναλλακτικών παρόχων.
- Διαπιστώθηκε έλλειμμα επαρκούς ενημέρωσης των καταναλωτών σχετικά με την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχονταν μέσω των GSM-gateways.
- Η αυξανόμενη χρήση GSM-gateways λόγω των υψηλών τελών τερματισμού στα δίκτυα των ΕΚΤ δημιούργησε σημαντικές στρεβλώσεις στην αγορά, ενώ δε συνέβαλε στην ομαλή ανάπτυξη του εγχώριου τηλεπικοινωνιακού τομέα.
- Η VODAFONE είχε το δικαίωμα να απαιτεί την προσθήκη όρων στις συμβάσεις μεταπώλησης υπηρεσιών, με σκοπό την προστασία του δικτύου της. Οι όροι ωστόσο, δε θα έπρεπε να οδηγούν με κανένα τρόπο σε άμεση ή έμμεση άρνηση παροχής τερματισμού κλήσεων στο δίκτυό της μέσω GSM-gateways.

Σημειώνεται ότι η VODAFONE ανακοίνωσε το Μάιο του 2004 ότι δε θα εφαρμόζε τη νέα τιμολογιακή πολιτική. Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη όλα τα ανωτέρω, όρισε με Απόφασή⁷ της τα ακόλουθα:

- Η VODAFONE δε δύναται να αρνείται αδικαιολόγητα να τερματίζει μια κλήση, η οποία παραδίδεται στο δίκτυό της μέσω GSM-gateways.
- Η VODAFONE έχει τη δυνατότητα να απαιτεί από τους εναλλακτικούς παρόχους να της προσκομίζουν προβλέψεις κίνησης για κάθε GSM-gateway που χρησιμοποιούν. Στις περιπτώσεις που αποδειγμένα δύναται να παρουσιαστούν προβλήματα συμφόρησης στο δίκτυό της, η VODAFONE έχει το δικαίωμα να απαιτεί από τους εν λόγω παρόχους την άμεση γεωγραφική διασπορά των GSM-

gateways, τα οποία προκαλούν προβλήματα συμφόρησης.

- Οι εναλλακτικοί πάροχοι οφείλουν να ενημερώνουν τους συνδρομητές τους για την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχουν μέσω GSM-gateways. Η εν λόγω ενημέρωση θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα στοιχεία:
 - Την παροχή ή μη της πληροφορίας Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής.
 - Την αυξημένη πιθανότητα αποτυχίας κλήσεων.
 - Τον αυξημένο χρόνο αποκατάστασης κλήσεων.
 - Τη μειωμένη ποιότητα φωνής που αντιλαμβάνονται ο καλός και ο καλούμενος.

Τέλος, η ΕΕΤΤ απύθηνε Σύσταση στη VODAFONE να αποφεύγει στο μέλλον παρόμοιες ενέργειες που δε συνάδουν με την τηλεπικοινωνιακή νομοθεσία και τη νομοθεσία περί ανταγωνισμού και επιφυλάχθηκε με προειδοποίηση επιβολής λοιπών κυρώσεων, σε περίπτωση μη συμμόρφωσης προς την Απόφασή της.

Ακρόαση σχετικά με τη Λήψη Ασφαλιστικών Μέτρων κατά της TIM HELLAS έπειτα από Καταγγελία του Συνδέσμου ΣΑΤΠΕ και της VIVODI

Τον Ιούνιο του 2004, η TIM HELLAS ανακοίνωσε στο δικτυακό τόπο της, την πρόθεσή της να μεταφέρει σταδιακά από τις 11 Αυγούστου 2004 τις συνδέσεις από τα υφιστάμενα εταιρικά οικονομικά προγράμματα στο νέο εταιρικό οικονομικό πρόγραμμα «B Best Benefit». Τα κύρια χαρακτηριστικά του νέου προγράμματος συνίσταντο στα εξής:

- Μείωση της χρέωσης των κλήσεων VPN (κλήσεις ανάμεσα στα μέλη κλειστής ομάδας συνδρομητών της TIM HELLAS, με τη χρήση τετραψήφιου αριθμού) από 0,096 ευρώ/λεπτό σε 0,06 ευρώ/λεπτό.
- Αύξηση της χρέωσης των κλήσεων από κινητό TIM HELLAS, προς κινητό TIM HELLAS με τη χρήση δεκαψήφιου αριθμού κλήσης από 0,096 ευρώ/λεπτό σε 0,18 ευρώ/λεπτό.

⁵ Παρ.3 του άρθρου 8 του Ν.2867/2000 σε συνδυασμό με το ΠΔ 165/99 και την Απόφαση της ΕΕΤΤ 275/72B/2003.

⁶ Διάταξη του άρθρου 2 του Ν.703/77.

⁷ Απόφαση ΕΕΤΤ 318/44/2004.

- Μείωση της χρέωσης των κλήσεων από κινητό TIM HELLAS προς κινητά COSMOTE και VODAFONE από 0,21 ευρώ/λεπτό σε 0,18 ευρώ/λεπτό.

Η ΕΕΤΤ, κατόπιν σχετικών καταγγελιών από το Σύνδεσμο Αδειοδοτημένων Τηλεπικοινωνιών Παρόχων Ελλάδος (ΣΑΤΠΕ) και τη VIVODI, κάλεσε την TIM HELLAS σε Ακρόαση με τη διαδικασία Ασφαλιστικών Μέτρων και εξέδωσε Προσωρινή Διαταγή, προκειμένου να μην προβεί στην εφαρμογή της παραπάνω πολιτικής σε ό,τι αφορά τους εναλλακτικούς παρόχους, μέχρι τη λήψη της Απόφασης Ασφαλιστικών Μέτρων. Στη συνέχεια, αποφάσισε⁸ τη λήψη Ασφαλιστικών Μέτρων προκειμένου η TIM HELLAS να μην εφαρμόσει τις αλλαγές όσον αφορά στους εναλλακτικούς παρόχους, μέχρι την έκδοση της οριστικής Απόφασής της. Κατά την έκδοση της Απόφασης των Ασφαλιστικών Μέτρων, η ΕΕΤΤ έλαβε υπόψη, μεταξύ άλλων, τα εξής:

- Η αποδοχή ή τουλάχιστο η ανοχή των GSM-gateways από τις ΕΚΤ, σε συνδυασμό με τη διατήρηση υψηλών τιμών Διασύνδεσης, οδηγεί σε κάθε περίπτωση τους εναλλακτικούς παρόχους φωνητικής τηλεφωνίας σε εξάρτηση διαχρονικά από τις ΕΚΤ.
- Λόγω των υψηλών τελών Διασύνδεσης και των εξαιρετικά καλών τιμών που επιτυγχάνονται από τη χρήση των GSM-gateways, οι εναλλακτικοί πάροχοι φωνητικής τηλεφωνίας θεωρούν πιο λογικό να απεμπολούν τα δικαιώματά τους στη Διασύνδεση.
- Η TIM HELLAS θεώρησε σκόπιμο να ολοκληρώσει τη στρατηγική της απέναντι στους εναλλακτικούς παρόχους ή τουλάχιστον να εκμεταλλευθεί τις συνθήκες που διαμορφώθηκαν με την ανοχή της, αλλάζοντας την πολιτική της, αλλά όχι ακολουθώντας μία σταδιακή αύξηση των εμπορικών της προσφορών η οποία, σε συνδυασμό με τη μείωση των τιμών Διασύνδεσης, δε θα οδηγούσε σε κατάχρηση της σχέσης εξάρτησης με τους εναλλακτικούς παρόχους.

Τα σημαντικότερα σημεία της συγκεκριμένης Απόφασης ήταν τα ακόλουθα:

- Η επιδιωκόμενη από την TIM HELLAS αύξηση των τιμών παροχής υπηρεσιών σε εναλλακτικούς παρόχους που ενεργούν ως μεταπωλητές, συνιστούσε παράβαση της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας⁹ καθώς επίσης και των σχετικών διατάξεων περί προστασίας του ανταγωνισμού¹⁰.
- Συνέπεια της ανωτέρω αύξησης θα αποτελούσε η ανεπανόρθωτη βλάβη στους καταγγέλλοντες.

Η οριστική Απόφαση της ΕΕΤΤ σχετικά με την ανωτέρω υπόθεση αναμένεται να εκδοθεί εντός του 2005.

Ακρόαση σχετικά με τη Λήψη Ασφαλιστικών Μέτρων κατά των COSMOTE, TIM HELLAS και VODAFONE έπειτα από Καταγγελίες Εναλλακτικών Παρόχων

Το διάστημα Οκτώβριος – Νοέμβριος 2003, οι πάροχοι COSMOTE, TIM HELLAS και VODAFONE είχαν ενημερώσει τους πελάτες τους για την πρόθεσή τους να αναδιαμορφώσουν τις χρεώσεις εταιρικών πακέτων ως εξής:

- COSMOTE: κλήσεις προς κινητά COSMOTE από 0,0738 ευρώ/λεπτό σε 0,096 ευρώ/λεπτό, με ελάχιστη διάρκεια χρέωσης, ανά κλήση, τα 30 δευτερόλεπτα έναντι των 20 δευτερολέπτων.
- TIM HELLAS: κλήσεις προς κινητό TIM HELLAS από 0,072 ευρώ/λεπτό σε 0,096 ευρώ/λεπτό, με ελάχιστη διάρκεια χρέωσης, ανά κλήση, τα 30 δευτερόλεπτα έναντι των 20 δευτερολέπτων.
- VODAFONE: κλήσεις προς κινητό VODAFONE από 0,078 ευρώ/λεπτό σε 0,096 ευρώ/λεπτό, με ελάχιστη διάρκεια χρέωσης, ανά κλήση, τα 30 δευτερόλεπτα έναντι των 20 δευτερολέπτων.

Επίσης, η COSMOTE και η VODAFONE είχαν ανακοινώσει τη δημιουργία νέων εταιρικών πακέτων χρήσης.

Κατόπιν των ανωτέρω ανακοινώσεων, η ΕΕΤΤ έλαβε τις

⁸ Απόφαση ΕΕΤΤ 332/135/2004.

⁹ Παρ.3 του άρθρου 8 του Ν.2867/2000 σε συνδυασμό με το ΠΔ 165/99 και την Απόφαση της ΕΕΤΤ 275/72B/2003.

¹⁰ Άρθρο 2 του Ν.703/77.

ακόλουθες καταγγελίες από τους εναλλακτικούς παρόχους σχετικά με τις ανωτέρω τροποποιήσεις:

- Καταγγελία της ΑΛΓΟΝΕΤ κατά των COSMOTE και VODAFONE.
- Καταγγελία της FORTHNET και της TELEPASSPORT κατά της VODAFONE.
- Καταγγελία της NET ONE και της TELEDOME κατά των COSMOTE, TIM HELLAS και VODAFONE.

Στις 10 Μαρτίου 2004 πραγματοποιήθηκαν σχετικές Ακρόασεις.

Η ΕΕΤΤ εξέδωσε Προσωρινή Διαταγή σε κάθε Ακρόαση προκειμένου, μέχρι την έκδοση της Απόφασης Ασφαλιστικών Μέτρων, οι COSMOTE, TIM HELLAS και VODAFONE να μη λάβουν οποιοδήποτε μέτρο, το οποίο συνιστούσε άμεσα ή έμμεσα άρνηση παροχής υπηρεσίας, ιδιαίτερα σε σχέση με συμβατικούς όρους που περιείχονταν σε παλαιότερες συμβάσεις, τις οποίες είχαν συνάψει με παρόχους.

Οι Αποφάσεις¹¹ της ΕΕΤΤ για τα Ασφαλιστικά Μέτρα ήταν αρνητικές και στηρίχθηκαν στο γεγονός ότι η αύξηση των τιμολογίων παροχής υπηρεσιών σε εναλλακτικούς παρόχους δε θα προκαλούσε ανεπανόρθωτη βλάβη στους καταγγέλλοντες, ούτε συνιστούσε επείγουσα περίπτωση αποτροπής άμεσα επικείμενου κινδύνου. Η οριστική Απόφαση της ΕΕΤΤ σχετικά με την ανωτέρω υπόθεση αναμένεται να εκδοθεί το 2005.

4.1.2. Μισθωμένες Γραμμές

Οι Μισθωμένες Γραμμές έχουν καθοριστική σημασία για την εδραίωση του ανταγωνισμού και την ανάπτυξη της αγοράς, εξαιτίας του σημαντικού ρόλου τους:

- (α) Στην ανάπτυξη των δικτύων κορμού των τηλεπικοινωνιακών παρόχων.
- (β) Στην υλοποίηση των ζεύξεων Διασύνδεσης ανάμεσα στους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους.
- (γ) Στην παροχή Πρόσβασης, ιδίως σε ευρυζωνικές υπηρεσίες.

Ως εκ τούτου, η εξασφάλιση της παροχής των Μισθωμένων Γραμμών σύμφωνα με τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία αποτελεί βασική προτεραιότητα της ΕΕΤΤ.

Σε αυτό το πλαίσιο, η ΕΕΤΤ προέβη το 2004 σε συστηματικές και συντονισμένες ενέργειες για τον έλεγχο της εφαρμογής του σχετικού κανονιστικού πλαισίου από τον ΟΤΕ, ο οποίος κατέχει ΣΙΑ στην εν λόγω αγορά. Ο έλεγχος πραγματοποιήθηκε αυτεπάγγελα από την ΕΕΤΤ και επικεντρώθηκε σε Μισθωμένες Γραμμές που χρησιμοποιούνταν:

- α) Για τη Διασύνδεση του ΟΤΕ με τους υπόλοιπους παρόχους σταθερής και κινητής τηλεφωνίας (Μισθωμένες Γραμμές Διασύνδεσης).
- β) Για την υλοποίηση των δικτύων κορμού των εναλλακτικών παρόχων.
- γ) Για την παροχή πρόσβασης και υπηρεσιών από τους εναλλακτικούς παρόχους στους πελάτες τους.

Ο εν λόγω έλεγχος περιλάμβανε τη συλλογή στοιχείων από όλους τους παρόχους σχετικά με την παροχή Μισθωμένων Γραμμών από τον ΟΤΕ. Κατόπιν των στοιχείων και καταγγελιών που υποβλήθηκαν από τους παρόχους, ο ΟΤΕ κλήθηκε σε Ακρόαση προκειμένου να διερευνηθούν πιθανές παραβάσεις των σχετικών υποχρεώσεων του και ιδίως όσον αφορά:

- Στους χρόνους παράδοσης των Μισθωμένων Γραμμών.
- Στη διαδικασία παράδοσής τους.
- Στην πληροφόρηση σχετικά με την παροχή Μισθωμένων Γραμμών (χρόνοι παράδοσης, κόστος κλπ.).
- Στους χρόνους άρσης βλαβών και τη σχετική διαδικασία ενημέρωσης των παρόχων.
- Στους όρους της σύμβασης παροχής Μισθωμένων Γραμμών μεταξύ ΟΤΕ και παρόχων.
- Στην καταβολή ποινικών ρητρών.
- Στη διαφάνεια των τιμολογίων.

Η ΕΕΤΤ βρίσκεται στο τελικό στάδιο επεξεργασίας των στοιχείων της Ακρόασης και αναμένεται να λάβει Απόφαση στις αρχές του 2005.

¹¹ Αποφάσεις ΕΕΤΤ 305/53/2004, 305/54/2004 και 305/55/2004.

4.1.3. Προεπιλογή Φορέα

Η εφαρμογή της Προεπιλογής Φορέα, η οποία είχε εισαχθεί στην αγορά από το 2003 και η οποία έτυχε ευρείας αποδοχής από τους καταναλωτές (βλ. υποενότητα 2.2.2.), ανέδειξε μία σειρά από ζητήματα που απαιτήσαν την παρέμβαση της ΕΕΤΤ. Το σημαντικότερο από αυτά αφορούσε στην πρακτική επαναπροσέλκυσης και επανάκτησης συνδρομητών (win-back campaigns), δεδομένου ότι σχετικά ζητήματα δεν προβλέπονταν ρητά στον Κανονισμό Προεπιλογής Φορέα¹². Επίσης, προέκυψε επιτακτική ανάγκη αποσαφήνισης ή/ και τροποποίησης ορισμένων σημείων των διαδικασιών ενεργοποίησης και κατάργησης της Προεπιλογής Φορέα, ιδίως για να αντιμετωπιστούν πρακτικά ζητήματα εφαρμογής τους.

Επιπλέον, ζητήματα, όπως η εφαρμογή του Κανονιστικού Πλαισίου Προεπιλογής Φορέα για τους εικονικούς τηλεπικοινωνιακούς παρόχους έρχονταν περαιτέρω αποσαφήνισης. Σημειώνεται ότι οι εν λόγω πάροχοι δεν έχουν δικό τους τηλεπικοινωνιακό δίκτυο αλλά παρέχουν υπηρεσίες χρησιμοποιώντας τα δίκτυα άλλων αδειοδοτημένων παρόχων, κάνοντας χρήση κωδικών Επιλογής ή/ και Προεπιλογής Φορέα που τους έχουν εκχωρηθεί από την ΕΕΤΤ.

Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω, διεξήγαγε το διάστημα 6-27 Οκτωβρίου 2004 Δημόσια Διαβούλευση με αντικείμενο τα προαναφερθέντα θέματα. Στη Διαβούλευση συμμετείχαν 12 τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι, η πλειοψηφία των οποίων έκρινε ότι:

- Ήταν πλέον απαραίτητη η λήψη μέτρων για τον περιορισμό των πρακτικών επαναπροσέλκυσης και επανάκτησης συνδρομητών.
- Έπρεπε να καθοριστεί η θέσπιση χρονικής περιόδου κατά την οποία (μετά την ενεργοποίηση της Προεπιλογής Φορέα) ο παλαιός πάροχος δε θα επιτρεπόταν να επικοινωνήσει με το συνδρομητή με σκοπό να τον ξανακερδίσει.

- Η αίτηση ενεργοποίησης της Προεπιλογής Φορέα έπρεπε να υποβάλλεται στον προεπιλεγμένο πάροχο και όχι στον υπόχρεο παροχής Προεπιλογής Φορέα.
- Έπρεπε να βελτιωθούν και να αυτοματοποιηθούν οι υφιστάμενες διαδικασίες, ιδίως όσον αφορά στην υποβολή και διεκπεραίωση των αιτήσεων ενεργοποίησης, αλλαγής και κατάργησης της Προεπιλογής Φορέα.

Το κείμενο της Δημόσιας Διαβούλευσης και τα αποτελέσματά της είναι διαθέσιμα στο δικτυακό τόπο¹³ της ΕΕΤΤ.

Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω συμπεράσματα, προέβη στην τροποποίηση του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα, σύμφωνα με τον οποίο:

- Απλοποιείται η διαδικασία υποβολής Αιτήσεων για Προεπιλογή Φορέα.
 - Ο συνδρομητής έχει πλέον τη δυνατότητα να υποβάλλει την Αίτηση Ενεργοποίησης/ Κατάργησης/ Αλλαγής παρόχου ή προεπιλεγμένων κατηγοριών κλήσεων όχι μόνο σε έντυπη μορφή αλλά και ηλεκτρονικά ή τηλεφωνικά. Σημειώνεται ότι οι τηλεφωνικές κλήσεις προς τον πάροχο για σχετικά αιτήματα είναι δυνατόν, εφόσον ο συνδρομητής έχει ενημερωθεί σχετικά, να μαγνητοφωνούνται.
 - Όλα τα είδη Αιτήσεων (Ενεργοποίηση/ Κατάργηση/ Αλλαγή παρόχου ή προεπιλεγμένων κατηγοριών κλήσεων) υποβάλλονται πλέον στον πάροχο που επιθυμεί να προεπιλέξει ο συνδρομητής.
 - Η διαδικασία διεκπεραίωσης των ως άνω Αιτήσεων και η εν γένει διακίνηση των εγγράφων μεταξύ του προεπιλεγμένου παρόχου και του υπόχρεου παροχής Προεπιλογής Φορέα πραγματοποιείται ηλεκτρονικά.
 - Μειώνονται τα απαραίτητα στοιχεία, τα οποία πρέπει να αποστέλλει ηλεκτρονικά ο προεπιλεγμένος πάροχος στον υπόχρεο και τα οποία

¹² Απόφαση ΕΕΤΤ 254/70/2002. ΦΕΚ 773/Β/21-06-2002.

¹³ www.eett.gr/Ενότητα_Τηλεπικοινωνιών/Αριθμοδότηση/Διαβουλεύσεις.

είναι το ονοματεπώνυμο (ή επωνυμία σε περίπτωση εταιρείας), ο ΑΦΜ ή -εάν δεν υπάρχει- ο αριθμός Δελτίου Αστυνομικής Ταυτότητας (ΔΑΤ) ή διαβατηρίου και ο αριθμός τηλεφώνου.

- Οι πάροχοι υποχρεούνται να συντάξουν από κοινού Κώδικα Δεοντολογίας, ο οποίος θα πρέπει να καλύπτει και θέματα συμπεριφοράς μεταπωλητών.
- Αποσαφηνίζεται το πλαίσιο παροχής υπηρεσιών μέσω Προεπιλογής Φορέα από τους εικονικούς τηλεπικοινωνιακούς παρόχους

4.1.4. Φορητότητα Αριθμών

Η παροχή της Φορητότητας Αριθμών αποτελεί έναν από τους κύριους μοχλούς προώθησης του ανταγωνισμού στην τηλεπικοινωνιακή αγορά. Η Φορητότητα αποδεδειγμένα το συνδρομητή από την ανάγκη αλλαγής αριθμού, όταν αποφασίσει να αλλάξει τηλεπικοινωνιακό πάροχο. Με τον τρόπο αυτό, μειώνεται η εξάρτηση των καταναλωτών από τους παρόχους, οι οποίοι σε μια προσπάθεια προσέλκυσης και διατήρησης συνδρομητών βελτιώνουν την ποικιλία, ποιότητα και τιμή των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Η παροχή της εν λόγω υπηρεσίας στηρίζεται πλέον στην Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ), η οποία υποστηρίζει τη Φορητότητα όλων των αριθμών (γεωγραφικών και μη γεωγραφικών αριθμών συμπεριλαμβανομένων των αριθμών κινητής τηλεφωνίας). Η ΕΒΔΑΦ, με την οποία είναι συνδεδεμένες οι αντίστοιχες βάσεις δεδομένων όλων των παρόχων, διεκπεραιώνει την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ του παρόχου-δότη και του παρόχου-δέκτη για την υλοποίηση των αιτήσεων Φορητότητας και αποστέλλει προς όλους τους παρόχους τις πληροφορίες που απαιτούνται για τη δρομολόγηση των κλήσεων προς τους αριθμούς που έχουν μεταφερθεί.

Το απαιτητικό και πολύπλοκο έργο της υλοποίησης της ΕΒΔΑΦ, το οποίο είχε ξεκινήσει το 2003, διεκπεραιώθηκε σε ιδιαίτερα σύντομο διάστημα, με βάση τη διεθνή εμπειρία, μετά από τη συντονισμένη προσπάθεια της

ΕΕΤΤ, του Αναδόχου του έργου αλλά και των τηλεπικοινωνιακών παρόχων σταθερής και κινητής τηλεφωνίας. Υπενθυμίζεται ότι το έργο της υλοποίησης και πενταετούς λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ έχει ανατεθεί από την ΕΕΤΤ σε εξωτερικό σύμβουλο, κατόπιν διεξαγωγής διαγωνισμού το 2003.

Η λειτουργία της ΕΒΔΑΦ ξεκίνησε την 1^η Μαρτίου 2004 όσον αφορά στη Φορητότητα Αριθμών κινητής τηλεφωνίας και από την 1^η Ιουνίου 2004 η χρήση της επεκτάθηκε και στη Φορητότητα Αριθμών σταθερής τηλεφωνίας.

Παράλληλα, η ΕΕΤΤ όρισε¹⁴ τα κόστη συναλλαγής ανάμεσα στους εμπλεκόμενους παρόχους για την παροχή της Φορητότητας Αριθμών. Συγκεκριμένα, το κόστος διεκπεραίωσης ανά εγκεκριμένη αίτηση, το οποίο καταβάλλεται από τον πάροχο-δέκτη στον πάροχο-δότη, δεν πρέπει να υπερβαίνει:

- Στην κινητή τηλεφωνία, τα 9,6 ευρώ.
- Στη σταθερή τηλεφωνία, τα 7 ευρώ.

Στο πλαίσιο του εποπτικού ρόλου της, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε αυτεπάγγελτους ελέγχους με σκοπό να διαπιστώσει την εφαρμογή του σχετικού κανονιστικού πλαισίου από τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους. Σε συνέχεια των ανωτέρω ελέγχων και κατόπιν καταγγελιών συνδρομητών σχετικά με τον τρόπο διάθεσης της Φορητότητας Αριθμών από τις ΕΚΤ -δηλαδή αποκλειστικά μέσω της κλήσης πενταψήφιων σύντομων κωδικών (βλ. υποενότητα 2.2.3.)- και το ύψος του τέλους για τη Φορητότητα, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε το Σεπτέμβριο του 2004 Ακρόαση των τεσσάρων ΕΚΤ, με σκοπό τη διερεύνηση ενδεχόμενων παραβάσεων της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας και του δικαίου περί ανταγωνισμού. Τα σχετικά πορίσματα αναμένεται να εκδοθούν στις αρχές του 2005.

Από την έναρξη παροχής της Φορητότητας και μέχρι το τέλος του 2004 έχουν μεταφερθεί 16.123 αριθμοί κινητής τηλεφωνίας από σύνολο 30.637 αιτήσεων και 1.156 αριθμοί σταθερής τηλεφωνίας από σύνολο 2.498 αιτήσεων (βλ. υποενότητα 2.2.3.).

¹⁴ Αποφάσεις ΕΕΤΤ 305/37/2004 και 305/38/2004, ΦΕΚ 422Β/02-03-2004.

4.1.5. Έλεγχος και Προσδιορισμός Κόστους Υπηρεσιών

Η ανάπτυξη στον τομέα των τηλεπικοινωνιών εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό -εκτός από τις τεχνολογικές εξελίξεις- και από τα τιμολόγια των υπηρεσιών που παρέχουν οι πάροχοι με ΣΙΑ. Οι εν λόγω πάροχοι έχουν την υποχρέωση να τηρούν κοστολογικά συστήματα που αποτελούν τα εργαλεία βάσει των οποίων προσδιορίζονται αναλυτικά τα στοιχεία κόστους των προϊόντων/υπηρεσιών και στη συνέχεια, καθορίζονται τα σχετικά τιμολόγια.

Υπάρχουν δύο υποδείγματα κοστολογικών συστημάτων, το υπόδειγμα Top-down και το υπόδειγμα Bottom-up:

- Το υπόδειγμα Top-down βασίζεται σε ακριβή στοιχεία κόστους. Δηλαδή, ο υπολογισμός του κόστους των διαφόρων υπηρεσιών ξεκινά από το κόστος που είναι καταγεγραμμένο στα λογιστικά βιβλία και από απολογιστικές κοστολογικές πληροφορίες (μετρήσεις, στατιστικά στοιχεία, χρόνοι εργασίας κλπ.). Το κόστος αυτό επιμερίζεται στις βασικές υπηρεσίες του δικτύου, προκειμένου στη συνέχεια να υπολογιστεί το κόστος πιο σύνθετων προϊόντων και υπηρεσιών.
- Το υπόδειγμα Bottom-up αποτελεί τεχνοοικονομική μελέτη μέσω της οποίας προσδιορίζεται το κόστος δικτύου ενός τηλεπικοινωνιακού παρόχου για ορισμένες υπηρεσίες. Βασικό χαρακτηριστικό του είναι ότι πραγματοποιείται βέλτιστος σχεδιασμός των τηλεπικοινωνιακών δικτύων στοχεύοντας στη μέγιστη απόδοση των δυνατοτήτων τους. Τα υποδείγματα Bottom-up αποτελούν απαραίτητα εργαλεία τόσο για τους παρόχους όσο και για τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ) δεδομένου ότι επιτρέπουν τον προσδιορισμό του κόστους υπηρεσιών και προϊόντων ακόμη και ελλείψει απολογιστικών κοστολογικών στοιχείων (π.χ. σε περιπτώσεις νέων υπηρεσιών, απροθυμίας ή αδυναμίας παροχής στοιχείων).

Οι δύο κύριες κοστολογικές μέθοδοι που χρησιμοποι-

ούνται στα ανωτέρω υποδείγματα είναι η μέθοδος του Πλήρως Κατανεμημένου Κόστους-ΠΚΚ (FDC) και του Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους-MMEK (LRAIC), οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιήσουν ως κοστολογική βάση είτε το ιστορικό είτε το τρέχον κόστος. Το ιστορικό κόστος είναι ουσιαστικά το πραγματικό ποσό που καταβλήθηκε για την αγορά των διαφόρων περιουσιακών στοιχείων του παρόχου και είναι καταγεγραμμένο στα λογιστικά συστήματά του. Το τρέχον κόστος είναι το κόστος που θα καταβαλλόταν σήμερα για την αγορά των αντίστοιχων περιουσιακών στοιχείων.

Σύμφωνα με την κείμενη ευρωπαϊκή νομοθεσία αλλά και την πρακτική που ακολουθείται στις χώρες της ΕΕ, η ευθύνη για τον έλεγχο των κοστολογικών συστημάτων των τηλεπικοινωνιακών παρόχων που υπέχουν σχετική υποχρέωση ανατίθεται στις ΕΡΑ. Με βάση το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο στην Ελλάδα, ο ΟΤΕ υπέχει υποχρεώσεις αναφορικά με τα τιμολόγια στην αγορά σταθερής τηλεφωνίας, Μισθωμένων Γραμμών, ΑΠΤΒ και Διασύνδεσης. Επίσης, υποχρεούται να υποβάλλει, προς έλεγχο, στην ΕΕΤΤ το κοστολογικό του σύστημα, σε ετήσια βάση, ακολουθώντας συγκεκριμένα χρονοδιαγράμματα, ώστε να διασφαλίζεται η ευστάθεια της αγοράς.

Κοστολογικός Έλεγχος ΟΤΕ με Χρήση Μεθοδολογίας Top-down

Η ΕΕΤΤ κατά το έτος 2004 διενήργησε, με τη βοήθεια ανεξάρτητων ελεγκτών -οι οποίοι επιλέχθηκαν κατόπιν διαγωνιστικής διαδικασίας- τον ετήσιο έλεγχο του κοστολογικού συστήματος του ΟΤΕ για τις υπηρεσίες φωνητικής τηλεφωνίας, Μισθωμένων Γραμμών, Διασύνδεσης και ΑΠΤΒ, προκειμένου να διαπιστώσει τη συμβατότητά τους με την υποχρέωση κοστοστρεφούς τιμολόγησης και με τις αρχές του ελεύθερου ανταγωνισμού.

Αναλυτικότερα, ο ετήσιος έλεγχος, που πραγματοποιήθηκε το διάστημα Ιούνιος-Οκτώβριος 2004, είχε ως αντικείμενο:

- Τον έλεγχο της συμμόρφωσης του κοστολογικού συστήματος του ΟΤΕ με τις εγκεκριμένες από την ΕΕΤΤ μεθοδολογίες, συμπεριλαμβανομένων και των βελτιωτικών προτάσεών της, όπως προέκυψαν από τους προηγούμενους ετήσιους ελέγχους. Οι μεθοδολογίες αυτές βασίζονται στο πρότυπο του Πλήρως Κατανεμημένου Κόστους με κοστολογική βάση το Τρέχον Κόστος (ΠΚΚ-ΤΚ) για τις υπηρεσίες φωνητικής τηλεφωνίας και Μισθωμένων Γραμμών και στο πρότυπο του Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με κοστολογική βάση το Τρέχον Κόστος (ΜΜΕΚ-ΤΚ) για τις υπηρεσίες Διασύνδεσης και ΑΠΤΒ.
- Τον έλεγχο κοστοστρέφειας των τιμολογίων για τις υπό ρύθμιση υπηρεσίες για το 2004, με βάση απολογιστικά στοιχεία του 2002.

Η έναρξη του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ καθυστέρησε περίπου ένα χρόνο, λόγω καθυστερήσεων στην υποβολή από τον Οργανισμό των προς έλεγχο στοιχείων. Συγκεκριμένα, η υποβολή στοιχείων ξεκίνησε το Μάιο του 2004 και ολοκληρώθηκε τον Ιούλιο του 2004, ενώ τα προτεινόμενα τιμολόγια λιανικής υποβλήθηκαν στις 14 Δεκεμβρίου 2004. Σημειώνεται ότι ο ΟΤΕ ήταν υποχρεωμένος να υποβάλει τα στοιχεία στην ΕΕΤΤ προς έλεγχο ήδη από τον Ιούλιο του 2003. Γι' αυτό το λόγο, η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε Ακρόαση του ΟΤΕ κατά την οποία διαπίστωσε τη μη συμμόρφωσή του με τις προθεσμίες που όριζε το υφιστάμενο Κανονιστικό Πλαίσιο και του επέβαλε πρόστιμο ύψους 350.000 ευρώ¹⁵.

Τα αποτελέσματα του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ όσον αφορά στις υπό ρύθμιση υπηρεσίες χονδρικής ήταν τα ακόλουθα¹⁶:

- Εγκρίθηκαν ως κοστοστρεφή για το έτος 2004 τα τιμολόγια των υπηρεσιών Διασύνδεσης (συλλογή κλήσεων, τερματισμός κλήσεων, θύρες Διασύνδεσης,

κανάλια σηματοδότησης).

- Δεν αποδείχθηκε, όπως και στους προηγούμενους ελέγχους, η κοστοστρέφεια των τιμολογίων Μισθωμένων Γραμμών, με αποτέλεσμα να προσδιοριστούν προσωρινές τιμές μέχρι ο ΟΤΕ να αποδείξει την κοστοστρέφειά τους.
- Καθορίστηκαν οι τιμές για την ΑΠΤΒ, τις υπηρεσίες Προεπιλογής Φορέα, Φορητότητας Αριθμών και Διαβίβασης Κλήσεων.
- Εγκρίθηκαν τα τιμολόγια για τις ώρες αιχμής και μη αιχμής των υπηρεσιών συλλογής και τερματισμού κλήσεων.

Σημειώνεται ότι για ορισμένες υπηρεσίες δεν υποβλήθηκαν από τον ΟΤΕ επαρκή στοιχεία για τον υπολογισμό κοστοστρεφών τιμών μέσω του κοστολογικού συστήματός του. Για τις υπηρεσίες αυτές και προκειμένου οι τυχόν παραλείψεις από πλευράς ΟΤΕ να μην έχουν περαιτέρω επιβαρυντικά αποτελέσματα για τις σχετικές αγορές στην Ελλάδα, η ΕΕΤΤ όρισε τιμές με βάση τα στοιχεία που είχε στη διάθεσή της από τον έλεγχο, χρησιμοποιώντας μεθοδολογίες κοινά αποδεκτές διεθνώς (χρήση υποδειγμάτων Bottom-up ή χρήση συγκριτικών αναφορών -benchmarking- με βάση τη διεθνή εμπειρία).

Επίσης, η ΕΕΤΤ αποφάσισε τη μη έγκριση του υποβληθέντος από τον ΟΤΕ εφάπαξ και μηνιαίου τέλους της υπηρεσίας μη αναγραφής στον τηλεφωνικό κατάλογο¹⁷ δοθέντος ότι, όπως προέκυψε από τον έλεγχο, το κόστος της εν λόγω υπηρεσίας είχε ήδη ενσωματωθεί και συνυπολογιστεί στα τέλη των υπόλοιπων προϊόντων του κοστολογικού συστήματος του ΟΤΕ. Σχετικά με το θέμα αυτό είχε διεξαχθεί Ακρόαση του ΟΤΕ στις 17 Δεκεμβρίου 2003 και σύμφωνα με την Απόφαση¹⁸ της ΕΕΤΤ έγινε σύσταση στον ΟΤΕ για εφαρμογή ατελούς χρέωσης για την εν λόγω υπηρεσία.

¹⁵ Απόφαση ΕΕΤΤ 339/40/30.12.2004: Με την εν λόγω Απόφαση η ΕΕΤΤ επέβαλε επίσης πρόστιμο στον ΟΤΕ ύψους 150.000 ευρώ επειδή δε συμμορφώθηκε με την υποχρέωση, βάσει της Απόφασης της ΕΕΤΤ 301/30/15-12-2003, ΦΕΚ 1925/Β/24-12-2003, σχετικά με την παροχή στοιχείων/ πληροφοριών εντός της τασσόμενης προθεσμίας.

¹⁶ Αποφάσεις ΕΕΤΤ 334/45/2004, (ΦΕΚ 1730/Β/23-11-2004), 336/70/2004, 337/73/2004, (ΦΕΚ 1914/Β/24-12-2004) και 339/31/2004 (ΦΕΚ 1973/Β/31-12-2004).

¹⁷ Σύμφωνα με το Ν.2774/1999 «Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στον Τηλεπικοινωνιακό Τομέα» (ΦΕΚ 287/Α/1999), ιδίως το άρθρο 8, παρ. 2, προβλέπεται ότι ο συνδρομητής δικαιούται, εφόσον το ζητεί, να μη συμπεριλαμβάνεται σε έντυπο ή ηλεκτρονικό κατάλογο. Ο φορέας παροχής της υπηρεσίας μπορεί να χρεώνει το συνδρομητή, που επιθυμεί να μην αναφέρονται τα στοιχεία του στον κατάλογο, υπό τον όρο ότι η χρέωση περιορίζεται στο πραγματικό κόστος για την προσαρμογή και την ενημέρωση της κατάστασης των συνδρομητών, των οποίων τα στοιχεία δε θα εγγραφούν στο δημόσιο κατάλογο. Το ύψος και ο τρόπος καταβολής του ποσού, καθώς και κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια ορίζονται με Απόφαση της ΕΕΤΤ.

¹⁸ Απόφαση ΕΕΤΤ 314/129/2004.

Επιπλέον, αποφασίστηκε¹⁹ ότι ο ΟΤΕ δύνατο να θέσει σε ισχύ την προταθείσα τιμολογιακή πολιτική λιανικής και συγκεκριμένα τις προτάσεις του για τα εξής:

- Αύξηση του μηνιαίου παγίου σε 11,40 ευρώ για τις γραμμές PSTN και σε 14,90 ευρώ για τις γραμμές ISDN.
- Αμετάβλητη χρέωση αστικής και υπεραστικής τηλεφωνίας.
- Το οικονομικό πρόγραμμα ΟΤΕΠΙΛΟΓΕΣ (παραμένει το ίδιο με το ισχύον) καθώς και για το πρόγραμμα ΟΤΕΠΙΛΟΓΕΣ ΔΩΡΕΑΝ ΧΡΟΝΟΣ ΟΜΙΛΙΑΣ (προσφέρει δωρεάν χρόνο ομιλίας ανάλογα με τη χρήση).
- Εφαρμογή ειδικού προγράμματος παροχής στους συνταξιούχους ηλικίας μεγαλύτερης των 65 ετών, έκπτωσης ύψους μέχρι 1 ευρώ ανά μήνα για τις αστικές κλήσεις και μέχρι 0,5 ευρώ ανά μήνα για τις υπεραστικές κλήσεις.
- Τις τιμές Μισθωμένων Γραμμών λιανικής.

Επίσης, το τέλος παρακράτησης που αφορά στις κλήσεις από το δίκτυο του ΟΤΕ προς τα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, διαμορφώθηκε στα 0,034 ευρώ/λεπτό (έναντι των 0,040 ευρώ/λεπτό που ίσχυε πριν) με χρέωση ανά δευτερόλεπτο και ελάχιστη χρέωση τα 30 δευτερόλεπτα.

Τέλος, για τα προγράμματα ΟΤΕΠΙΧΕΙΡΩ και ΟΤΕΠΙΧΕΙΡΩPLUS που αφορούν κυρίως στους επιχειρησιακούς πελάτες, ο ΟΤΕ δεν προσκόμισε στοιχεία, ώστε να εκτιμηθεί η επίπτωση των προτεινόμενων εκπτώσεων στον ανταγωνισμό. Ως εκ τούτου, η ΕΕΤΤ επιφυλάχθηκε για τη λήψη σχετικής Απόφασης μέχρι να της παρασχεθούν περισσότερα στοιχεία, ιδίως σχετικά με το διαχωρισμό επιχειρησιακών και οικιακών πελατών. Η ΕΕΤΤ διεξήγαγε, στις 29 Δεκεμβρίου 2004, Ακρόαση του ΟΤΕ με τη διαδικασία λήψης Ασφαλιστικών Μέτρων, στην οποία ο ΟΤΕ δήλωσε ότι δε διέθετε τα ζητούμενα στοιχεία. Η ΕΕΤΤ αναμένεται να λάβει Απόφαση επί του θέματος στις αρχές του 2005.

Κοστολόγηση Υπηρεσιών ΟΤΕ με Χρήση Υποδειγμάτων Bottom-up

Το 2003, η ΕΕΤΤ είχε πραγματοποιήσει με τη βοήθεια εξωτερικού συμβούλου, ο οποίος είχε επιλεγεί με διαγωνιστική διαδικασία, μελέτη που αφορούσε στην υλοποίηση υποδείγματος Bottom-up για το δίκτυο του ΟΤΕ και συγκεκριμένα για την κοστολόγηση των υπηρεσιών της Διασύνδεσης (διαβίβαση, συλλογή και τερματισμός κλήσεων), της ΑΠΤΒ και ορισμένων από τις υπηρεσίες των Μισθωμένων Γραμμών.

Σε συνέχεια του ανωτέρω έργου, η ΕΕΤΤ ξεκίνησε το 2004 την προσπάθεια επέκτασης του υποδείγματος Bottom-up για την κοστολόγηση και των υπόλοιπων τύπων Μισθωμένων Γραμμών που παρέχει ο ΟΤΕ, των υπηρεσιών Διασύνδεσης για κλήσεις προστιθέμενης αξίας, των υπηρεσιών πρόσβασης ADSL και της παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ). Σε αυτό το πλαίσιο, η ΕΕΤΤ ζήτησε από τον ΟΤΕ να υποβάλει συγκεκριμένα στοιχεία που αφορούσαν στο δίκτυό του. Ο ΟΤΕ αρνήθηκε να παράσχει τα ανωτέρω στοιχεία, με αποτέλεσμα το έργο να μην ολοκληρωθεί το 2004. Η ΕΕΤΤ διεξήγαγε Ακρόαση του ΟΤΕ για το θέμα και η Απόφασή της αναμένεται να εκδοθεί στις αρχές του 2005.

Κοστολόγηση Υπηρεσιών ΕΚΤ με Χρήση Υποδειγμάτων Bottom-up

Το 2004 ολοκληρώθηκε η εκπόνηση υποδείγματος Bottom-up για την κοστολόγηση υπηρεσιών στα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, η οποία είχε ξεκινήσει το 2003, σε συνεργασία με εξειδικευμένο σύμβουλο. Η εκπόνηση στηρίχθηκε στη συλλογή στοιχείων και παρατηρήσεων από τις ΕΚΤ. Ακολούθησε ένας κύκλος καταγραφής των παρατηρήσεων των παρόχων και το υπόδειγμα οριστικοποιήθηκε τον Ιούνιο του 2004.

Στο πλαίσιο της διαμόρφωσης του υποδείγματος και των ανωτέρω τροποποιήσεων, τον Ιούλιο του 2004

¹⁹ Απόφαση ΕΕΤΤ 339/31/2004, ΦΕΚ 1973/Β/31-12-2004.

πραγματοποιήθηκε Δημόσια Διαβούλευση σχετικά με τον ορισμό και τον προσδιορισμό του κοινού κόστους. Τα συμπεράσματα αποτέλεσαν τη βάση για τη διαμόρφωση της τελικής μεθοδολογίας προσδιορισμού του κοινού κόστους και για τη σχετική τροποποίηση του υποδείγματος. Το Δεκέμβριο του 2004, η ΕΕΤΤ ανακοίνωσε στις ΕΚΤ την τελική έκδοση του υποδείγματος Bottom-up.

Το συγκεκριμένο υπόδειγμα υπολογίζει το κόστος δικτύου αναφορικά με έναν αριθμό υπηρεσιών, στις οποίες περιλαμβάνονται η εξερχόμενη κίνηση προς άλλα δίκτυα, η κίνηση εντός του δικτύου και η εισερχόμενη κίνηση από άλλα δίκτυα. Για το σκοπό αυτό, χρησιμοποιείται η μέθοδος του Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους-MEK (LRIC), το οποίο:

- Χρησιμοποιεί ένα προφίλ ζήτησης που έχει κατασκευαστεί βάσει του αριθμού των συνδρομητών και του όγκου χρήσης.
- Υπολογίζει ένα σχεδιασμό δικτύου βασισμένο σε αλγόριθμους που καθορίζονται από τη ζήτηση και από άλλες εισαγωγές παραμέτρων, λαμβάνοντας υπόψη και τα πραγματικά στοιχεία κάθε δικτύου.
- Υπολογίζει τα συνολικά κόστη του δικτύου χρησιμοποιώντας συνδυαστικά τα αποτελέσματα του σχεδιασμού δικτύου, την επένδυση και τα λειτουργικά κόστη.

Τα αποτελέσματα του υποδείγματος είναι ιδιαίτερα σημαντικά στο πλαίσιο του έργου της ΕΕΤΤ αναφορικά με την ανάλυση του επιπέδου του ανταγωνισμού στην αγορά τερματισμού κλήσεων σε κινητά δίκτυα και την επιβολή υποχρεώσεων στους παρόχους με ΣΙΑ. Ειδικότερα, το υπόδειγμα Bottom-up:

- Παρέχει ισχυρές ενδείξεις σχετικά με το επίπεδο του ανταγωνισμού στην αγορά τερματισμού κλήσεων σε κινητά δίκτυα. Συγκεκριμένα, από τη χρήση του υποδείγματος στην αγορά προέκυψε σημαντική απόκλιση μεταξύ του κόστους τερματισμού κλήσεων

και των υφιστάμενων τελών τερματισμού, γεγονός που υποδηλώνει ότι η συγκεκριμένη αγορά δεν είναι ανταγωνιστική.

- Επιτρέπει τον προσδιορισμό της τιμής-στόχου για τα τέλη, στις περιπτώσεις που ο προσδιορισμός πραγματοποιείται με βάση κοστοστρεφή ή εύλογη τιμή.

Η ΕΕΤΤ, έχοντας στη διάθεσή της το συγκεκριμένο υπόδειγμα, εξασφαλίζει ότι η ρυθμιστική πολιτική της ως προς το ύψος των τελών τερματισμού για κλήσεις σε κινητά δίκτυα εδράζεται σε αντικειμενικές βάσεις και προσπαίζει με το βέλτιστο δυνατό τρόπο τα συμφέροντα των χρηστών της κινητής, καθώς και της σταθερής τηλεφωνίας.

4.2. Ρυθμιστικές Παρεμβάσεις με βάση το Νέο Πλαίσιο

Το νέο Κανονιστικό Πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες, απαιτεί από κάθε ΕΡΑ να ορίσει τις επιμέρους αγορές λαμβάνοντας υπόψη τις συνθήκες της εθνικής αγοράς. Στη συνέχεια, η ΕΡΑ πρέπει να διεξάγει ανάλυση για να διαπιστώσει την αποτελεσματική λειτουργία σε κάθε μία από τις εν λόγω αγορές. Στις περιπτώσεις που διαπιστωθεί ότι μία επιμέρους αγορά δεν είναι επαρκώς ανταγωνιστική («αποτυχία της αγοράς»), η ΕΡΑ πρέπει να ορίσει τον πάροχο ή τους παρόχους που κατέχουν ΣΙΑ στη συγκεκριμένη αγορά και είτε να επιβάλει τις κατάλληλες κανονιστικές υποχρεώσεις είτε να διατηρήσει ή να τροποποιήσει τις υφιστάμενες.

Οι επιμέρους αγορές, όπως αυτές ορίζονται στη Σύσταση²⁰ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, σχετικά με τις αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που επιδέχονται εκ των προτέρων ρύθμιση παρουσιάζονται στον Πίνακα 18.

²⁰ Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 11^{ης} Φεβρουαρίου 2003, C(2003) 497 (Σύσταση για τις αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που επιδέχονται εκ των προτέρων ρύθμιση σύμφωνα με την Οδηγία 220/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με το κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών).

Πίνακας 18

Επιμέρους Αγορές Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

1. Πρόσβαση στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση για οικιακούς πελάτες
2. Πρόσβαση στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση για μη οικιακούς πελάτες
3. Δημοσίως διαθέσιμες τοπικές ή/ και εθνικές τηλεφωνικές υπηρεσίες που παρέχονται σε σταθερή θέση για οικιακούς πελάτες
4. Δημοσίως διαθέσιμες διεθνείς τηλεφωνικές υπηρεσίες που παρέχονται σε σταθερή θέση για οικιακούς πελάτες
5. Δημοσίως διαθέσιμες τοπικές ή/και εθνικές τηλεφωνικές υπηρεσίες που παρέχονται σε σταθερή θέση για μη οικιακούς πελάτες
6. Δημοσίως διαθέσιμες διεθνείς τηλεφωνικές υπηρεσίες που παρέχονται σε σταθερή θέση για μη οικιακούς πελάτες
7. Η ελάχιστη δέσμη Μισθωμένων Γραμμών (μέχρι 2Mb/sec)
8. Προέλευση (εκκίνηση) κλήσεων από το δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση
9. Απόληξη (τερματισμός) κλήσεων σε μεμονωμένα δημόσια τηλεφωνικά δίκτυα που παρέχεται σε σταθερή θέση
10. Διαβιβαστικές υπηρεσίες στο δημόσιο σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο
11. Χονδρική παροχή Αδεσμοποίητης Πρόσβασης σε μεταλλικούς βρόχους και υποβρόχους για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών
12. Χονδρική παροχή ευρυζωνικών υπηρεσιών (bitstream και ενδεχομένως και άλλες παρόμοιες πλην της 11 και 18)
13. Χονδρική παροχή τερματικών τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών
14. Χονδρική παροχή ζευκτικών τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών
15. Πρόσβαση σε και προέλευση (εκκίνηση) κλήσεων από τα δημόσια δίκτυα κινητής τηλεφωνίας
16. Απόληξη (τερματισμός) φωνητικών κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα κινητών επικοινωνιών
17. Η εθνική αγορά χονδρικής παροχής διεθνούς περιαγωγής σε δημόσια δίκτυα κινητών επικοινωνιών
18. Υπηρεσίες μετάδοσης ραδιοηλεκτρονικών εκπομπών και δίκτυα διανομής ραδιοηλεκτρονικού περιεχομένου σε τελικούς χρήστες

Στο πλαίσιο αυτό, οι δράσεις της ΕΕΤΤ έχουν επικεντρωθεί σε δύο άξονες:

1. Στην ανάλυση του ανταγωνισμού για την αγορά τερματισμού κλήσεων σε δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, η οποία είχε ξεκινήσει το 2003.
2. Στην ανάλυση του ανταγωνισμού για τις λοιπές αγορές, η οποία ξεκίνησε το 2004.

4.2.1. Ανάλυση Αγοράς Τερματισμού Κλήσεων σε Δίκτυα Κινητής Τηλεφωνίας

Η ΕΕΤΤ, ανταποκρινόμενη στις προβλέψεις του νέου Κανονιστικού Πλαισίου της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, είχε ήδη προβεί στον ορισμό και την ανάλυση του επιπέδου του ανταγωνισμού στην αγορά τερματισμού

κλήσεων σε δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την ανάλυση αγορών και την εκτίμηση της ΣΙΑ σε αυτές.

Ειδικότερα, η ΕΕΤΤ είχε προτείνει να οριστεί η αγορά τερματισμού κλήσεων σε κινητά δίκτυα ως μια ξεχωριστή αγορά για το δίκτυο κάθε ΕΚΤ (COSMOTEL, Q-TELECOM, TIM HELLAS και VODAFONE) και να οριστεί η κάθε μία στο δίκτυο της, ως Οργανισμός με ΣΙΑ στη συγκεκριμένη αγορά. Ο ορισμός και η ανάλυση της αγοράς είχαν τεθεί το Σεπτέμβριο του 2003 σε Δημόσια Διαβούλευση, στην οποία είχαν συμμετάσχει 6 τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι, εκ των οποίων οι μισοί συμφώνησαν με τις απόψεις και την ανάλυση της ΕΕΤΤ.

Η ΕΕΤΤ, αφού έλαβε υπόψη τα συμπεράσματα της Διαβούλευσης, πρότεινε μία σειρά από ρυθμιστικές υποχρεώσεις, οι σημαντικότερες από τις οποίες ήταν η παροχή πρόσβασης και η χρήση ειδικών ευκολιών δικτύου, η διαφάνεια, η μη διακριτική μεταχείριση, η δημοσίευση Προσφοράς Αναφοράς και ο έλεγχος τιμών.

Η «φύση της αποτυχίας» της συγκεκριμένης αγοράς, καθώς και οι προτεινόμενες ρυθμιστικές υποχρεώσεις, τέθηκαν σε Δημόσια Διαβούλευση το διάστημα 11 Φεβρουαρίου-18 Μαρτίου 2004. Στη Διαβούλευση συμμετείχαν 13 τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι, η πλειοψηφία των οποίων (75%) συμφώνησε με τις απόψεις της ΕΕΤΤ. Στη συνέχεια, η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα της Διαβούλευσης, διαμόρφωσε την τελική θέση της αναφορικά με τις επιβαλλόμενες ρυθμιστικές υποχρεώσεις. Ειδικά, όσον αφορά στην υποχρέωση ελέγχου τιμών, αυτή καθορίστηκε βάσει κοστοστρεφών τιμών για τις COSMOTE, TIM HELLAS και VODAFONE και βάσει εύλογης τιμής για την Q-TELECOM.

Σύμφωνα με το νέο Κανονιστικό Πλαίσιο και προκειμένου να εξασφαλίζεται ότι οι Αποφάσεις σε εθνικό επίπεδο δεν έχουν αρνητικές επιπτώσεις στην ενιαία αγορά, οι ΕΡΑ οφείλουν να κοινοποιούν στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή και στις υπόλοιπες ΕΡΑ τα σχέδια κανονιστικών μέτρων που προτίθενται να επιβάλουν. Οι ΕΡΑ έχουν τη δυνατότητα να συζητούν με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή κάθε Σχέδιο Μέτρου πριν από την επίσημη κοινοποίησή του.

Την 1^η Ιουλίου 2004, η ΕΕΤΤ, κινούμενη στο πλαίσιο αυτό, απέστειλε στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή Σχέδιο Μέτρων που αφορούσε στην αγορά τερματισμού φωνητικών κλήσεων σε μεμονωμένα κινητά δίκτυα. Στη συνέχεια, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή απέστειλε²¹ τον Αύγουστο του 2004 τις θέσεις της σχετικά με το ανωτέρω Σχέδιο Μέτρων. Οι επισημάνσεις της επικεντρώθηκαν στα ακόλουθα σημεία:

- Στην ηπιότητα του μέτρου της σταδιακής μείωσης των τελών τερματισμού σε χρονικό διάστημα τριών

ετών, όπως είχε προτείνει η ΕΕΤΤ, επισημαίνοντας την ανάγκη επανεξέτασης της χρονικής διάρκειάς του, λόγω των υψηλών τελών τερματισμού σε κινητά δίκτυα.

- Στην αναγκαιότητα άμεσης επιβολής της υποχρέωσης λογιστικού διαχωρισμού επιπλέον των άλλων προτεινόμενων υποχρεώσεων, κυρίως ως μέσο ελέγχου της συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις της μη διακριτικής μεταχείρισης.
- Στην επανεξέταση της υποχρέωσης της εύλογης τιμής για την Q-TELECOM κατά την επόμενη ανάλυση της αγοράς.
- Στην επαρκέστερη αιτιολόγηση ότι στο πλαίσιο της αποφυγής διακριτικής μεταχείρισης εντάσσεται η αντιμετώπιση θεμάτων που άπτονται της χρήσης των GSM-gateways και πάντως αποτελεί απαραίτητο στοιχείο χωρίς το οποίο η επιβαλλόμενη υποχρέωση κοστοστρέφειας στη σχετική αγορά είναι αναποτελεσματική.

Σημειώνεται ότι στις θέσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σχετικά με το προτεινόμενο μέτρο για την υποχρέωση ελέγχου τιμών στα τέλη τερματισμού κλήσεων στα κινητά δίκτυα υπογραμμίζεται ότι «τα πολύ υψηλά τέλη τερματισμού στην Ελλάδα που έχουν οδηγήσει σε έλλειψη ισορροπίας μεταξύ των τελών χονδρικής και λιανικής, πρέπει να αντιμετωπιστούν το συντομότερο δυνατόν με αποτελεσματικότητα» και ότι «σε αυτό το πλαίσιο, η ΕΕΤΤ καλείται να επανεξετάσει την ηπιότητα του μέτρου σταδιακής πορείας όπως προτείνεται στη συγκεκριμένη περίπτωση».

Η ΕΕΤΤ, αφού έλαβε υπόψη τις παρατηρήσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, προέβη σε αναθεώρηση του Σχεδίου Μέτρων. Το νέο Σχέδιο θα τεθεί υπόψη των ενδιαφερόμενων μερών στο πλαίσιο Δημόσιας Διαβούλευσης, η οποία θα ολοκληρωθεί στις αρχές του 2005. Τα αποτελέσματα των Διαβουλεύσεων καθώς και το Σχέδιο Μέτρου είναι δημοσιευμένα στο δικτυακό τόπο²² της ΕΕΤΤ. Στη συνέχεια, θα ακολουθήσει η επεξεργασία των αποτελεσμάτων και το Σχέδιο θα κοινοποιηθεί εκ νέου στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

²¹ Σύμφωνα με το άρθρο 7(3) της Οδηγίας Πλαίσιο.

²² www.eett.gr/Ενότητα_Τηλεπικοινωνίες/Ανάλυση_Αγορών.

Τέλος, η ΕΕΤΤ, μετά την ολοκλήρωση της τελευταίας φάσης της Κοινοποίησης και με την ενσωμάτωση του νέου Κανονιστικού Πλαισίου στην ελληνική νομοθεσία, θα είναι σε θέση να προχωρήσει στην επιβολή των υποχρεώσεων που περιγράφονται στο Σχέδιο Μέτρου.

4.2.2. Ανάλυση Λοιπών Αγορών

Το 2004 η ΕΕΤΤ ανέθεσε -κατόπιν διαγωνισμού- σε ανεξάρτητο σύμβουλο την εκπόνηση μελέτης αναφορικά με τον ορισμό και την ανάλυση του επιπέδου του ανταγωνισμού για όλες τις αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών, εκτός της αγοράς τερματισμού φωνητικών κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα κινητών επικοινωνιών (Αγορά 15 σύμφωνα με τον Πίνακα 18).

Παράλληλα, η ΕΕΤΤ συνέχισε τη συλλογή, την επεξεργασία και τον έλεγχο ποσοτικών και ποιοτικών στοιχείων σχετικά με την πορεία της ελληνικής αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών και την εξέλιξη του ανταγωνισμού σε αυτή (βλ. ενότητα 4.6.). Η εν λόγω προεργασία έχει ιδιαίτερη σημασία για την ταχεία ολοκλήρωση της ανάλυσης των αγορών, δεδομένου ότι συμβάλλει στην ελαχιστοποίηση του χρόνου που απαιτείται για την συγκέντρωση των αναγκαίων δεδομένων.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ ομαδοποίησε τις αγορές που παρουσιάζονται στον Πίνακα 18 και επέλεξε εκείνες στις οποίες θα δοθεί προτεραιότητα, λαμβάνοντας υπόψη τις εθνικές συνθήκες που επικρατούν σε αυτές καθώς επίσης, και την πληρότητα των στοιχείων που έχουν συλλεχθεί. Οι αγορές, οι οποίες έχουν επιλεγεί προς άμεση παρέμβαση, είναι εκείνες της ευρυζωνικής πρόσβασης και των αγορών Διασύνδεσης σε επίπεδο χονδρικής. Ο προσδιορισμός και η ανάλυση του επιπέδου του ανταγωνισμού για τις εν λόγω αγορές αναμένεται να ολοκληρωθεί το πρώτο εξάμηνο του 2005, η δε ανάλυση για όλες τις αγορές το 2006.

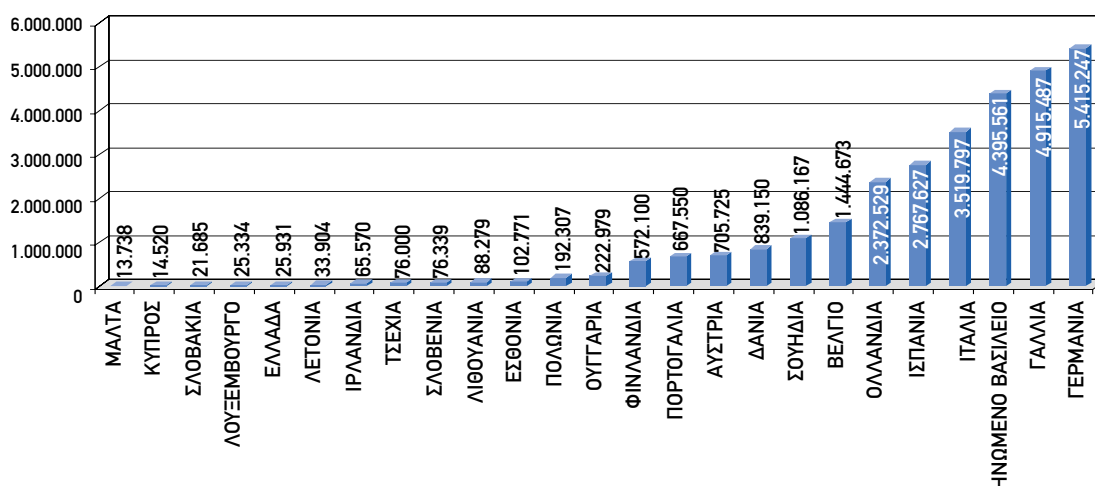
4.3. Δράσεις για την Ανάπτυξη της Ευρυζωνικότητας

4.3.1. Η Ευρυζωνικότητα στην Ελλάδα

Σύμφωνα με τη 10^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (βλ. υποενότητα 7.1.4.), η Ελλάδα παρουσιάζει σημαντική υστέρηση στη ευρυζωνική πρόσβαση σε σχέση με τα υπόλοιπα κράτη μέλη της ΕΕ. Η υστέρηση αυτή εμφανίζεται στα Διαγράμματα 74 και 75 που παρουσιάζουν αντίστοιχα τον αριθμό και τη διείσδυση των ευρυζωνικών γραμμών στην Ελλάδα και στα κράτη μέλη της ΕΕ στο τέλος του πρώτου εξαμήνου του 2004.

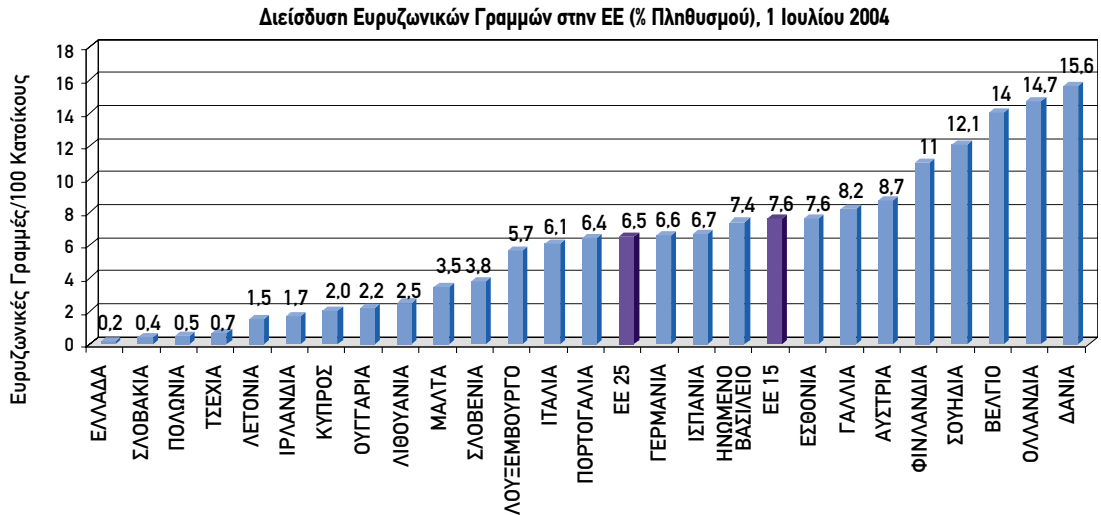
Διάγραμμα 74

Αριθμός Ευρυζωνικών Γραμμών στην ΕΕ, 1 Ιουλίου 2004



Πηγή: 10^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

Διάγραμμα 75

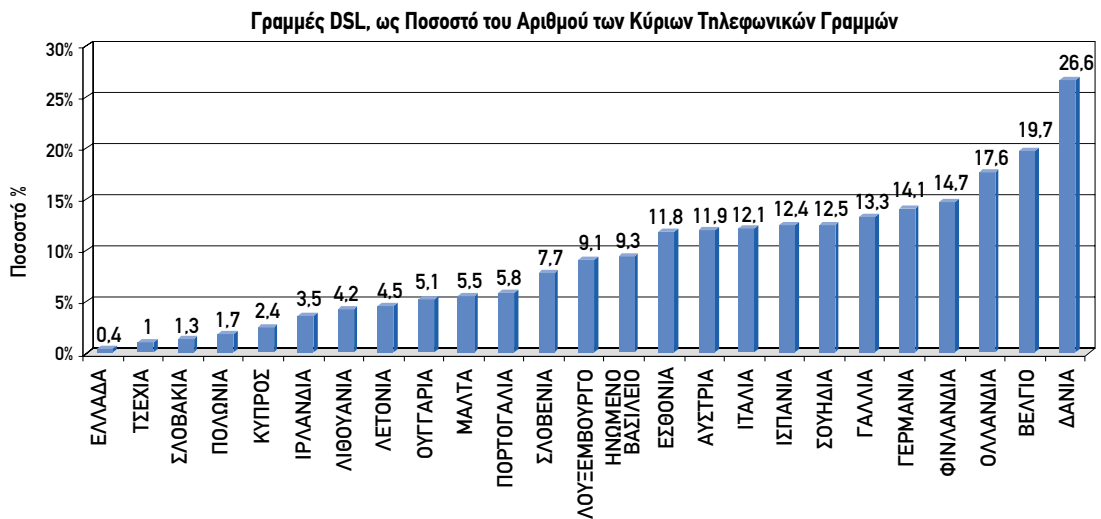


Πηγή: 10^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

Η εν λόγω υστέρηση εντοπίζεται σε τρεις κύριους παράγοντες. Οι δύο πρώτοι αφορούν στη σημαντική καθυστέρηση στην ανάπτυξη των αγορών ΑΠΤΒ και ADSL, γεγονός που αντικατοπτρίζεται στον αριθμό των γραμμών DSL, όπως παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 76. Σημειώνεται ότι από το σύνολο των ευρυζωνικών γραμμών, το 78% αφορά σε γραμμές ADSL -συμπεριλαμβανόμενων των γραμμών ΑΠΤΒ- (στοιχεία Ιουλίου 2004).

Ο τρίτος παράγοντας σχετίζεται με την απουσία δικτύων καλωδιακής τηλεόρασης (CATV) στην Ελλάδα. Τα δίκτυα αυτά αποτελούν ένα σημαντικό τμήμα της ευρωπαϊκής ευρυζωνικής υποδομής και αποτελούν περίπου το 20% των ευρυζωνικών γραμμών της ΕΕ. Σημειώνεται ότι το υπόλοιπο 2% των ευρυζωνικών γραμμών της ΕΕ αφορά κατά κύριο λόγο σε δορυφορικές ζεύξεις και συνδέσεις οπτικών ινών. Αντίθετα, εξαιρετικά χαμηλή είναι η συμβολή της Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης (ΣΑΠ).

Διάγραμμα 76



Πηγή: 10^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

Στις επόμενες υποενότητες παρουσιάζονται οι ενέργειες στις οποίες προέβη η ΕΕΤΤ το 2004, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, βάσει του υφιστάμενου κανονιστικού πλαισίου για την ανάπτυξη της ευρυζωνικής αγοράς.

4.3.2. Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο

Ο κομβικός ρόλος αφενός της ευρυζωνικής πρόσβασης στην προώθηση υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και αφετέρου η σημαντική υστέρηση που παρατηρείται στην ελληνική αγορά, όπως προαναφέρθηκε, ώθησε την ΕΕΤΤ στην πραγματοποίηση συνάντησης τον Ιούνιο του 2004 με θέμα την πορεία υλοποίησης και τα προβλήματα που εντοπίζονται στην παροχή ΑΠΤΒ και πρόσβασης ADSL. Στη συνάντηση συμμετείχαν οι εταιρείες, οι οποίες είχαν εκδηλώσει μεγάλο ενδιαφέρον για τις ανωτέρω υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένου του ΟΤΕ. Ως αποτέλεσμα της συνάντησης, δημιουργήθηκε η «Ομάδα Συνεργασίας για την Ανάπτυξη της ΑΠΤΒ», στην οποία συμμετέχουν η ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ και οι πάροχοι που έχουν συνάψει σύμβαση με τον ΟΤΕ για παροχή ΑΠΤΒ.

Η «Ομάδα Συνεργασίας για την Ανάπτυξη της ΑΠΤΒ» συνεδρίαζε κατά το 2004 συστηματικά, υπό την προεδρία της ΕΕΤΤ και ασχολήθηκε με τα βασικότερα προβλήματα παροχής της ΑΠΤΒ, τα οποία επισήμαναν οι ενδιαφερόμενοι πάροχοι κατά τη διάρκεια των συναντήσεων. Τα αποτελέσματα, τα οποία προέκυψαν, συνοψίζονται στα ακόλουθα:

Παροχή Πληροφοριών

Ο ΟΤΕ είτε δεν παρείχε στους παρόχους τις πληροφορίες που απαιτούνταν για την ανάπτυξη των επιχειρηματικών σχεδίων τους σε σχέση με την ΑΠΤΒ είτε τις παρείχε με μεγάλη καθυστέρηση. Στο πλαίσιο λειτουργίας της Ομάδας, συμφωνήθηκε η παροχή πληροφοριών από τον ΟΤΕ για τα γεωγραφικά όρια των αστικών κέντρων, τα οποία οι πάροχοι έκριναν ως υψηλής προτεραιότητας, καθώς και η σύνταξη και επικαιροποίηση ενός καταλόγου με τα αστικά κέντρα, στα οποία έχουν

τοποθετηθεί και λειτουργούν εξωτερικές Οπτικές Μονάδες Δικτύου.

Παροχή Συνεγκατάστασης και Τοπικών Βρόχων

Ο ΟΤΕ δεσμεύθηκε για τη δημιουργία Φρεατίου Παρόχων, με στόχο τον επιμερισμό του κόστους και τη διευκόλυνση της κοινής χρήσης του ίδιου αστικού κέντρου από πολλούς παρόχους. Ξεκίνησαν επίσης, επαφές μεταξύ παρόχων και ΟΤΕ με στόχο την αντιμετώπιση ζητημάτων σχετικά με την υλοποίηση Φυσικών Συνεγκαταστάσεων, δεδομένου ότι αναφέρθηκαν σημαντικά προβλήματα κατά την εφαρμογή των υφιστάμενων Υποδειγμάτων Αναφοράς για την ΑΠΤΒ (RUO).

Διαχείριση Χαλκού

Τα εμπλεκόμενα μέρη συμφώνησαν στην ανάγκη εκπόνησης Σχεδίου Διαχείρισης Φάσματος (Spectrum Management Plan) για τη χάλκινη υποδομή του δικτύου πρόσβασης του ΟΤΕ, ωστόσο υπήρξε διάσταση απόψεων όσον αφορά στη διαχείριση του χαλκού που αντικαθίσταται από Οπτικές Μονάδες Δικτύου.

Συμφωνίες Επιπέδου Υπηρεσιών (SLA)

Το θέμα συζητήθηκε χωρίς ωστόσο να σημειωθεί καμία πρόοδος.

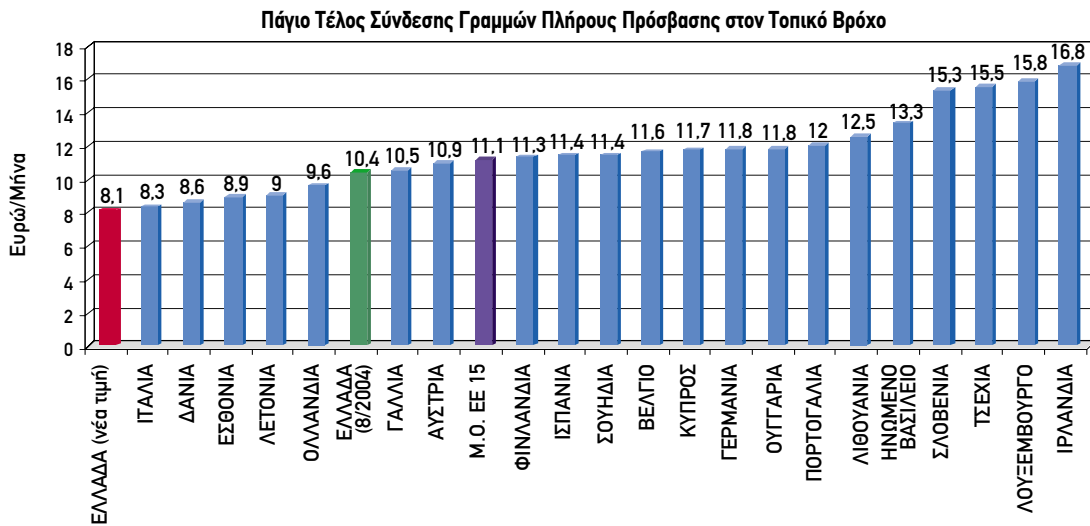
Παρά τη λειτουργία της Ομάδας και την παρατηρούμενη βελτίωση της συμπεριφοράς του ΟΤΕ αναφορικά με επιμέρους διατάξεις των Υποδειγμάτων Αναφοράς (αξιοπιστία των παρεχόμενων πληροφοριών και επίπεδο συνεργασίας), αρκετοί πάροχοι εξακολούθησαν να διαπιστώνουν καθυστερήσεις στην παράδοση τοπικών βρόχων αλλά και άρνηση ή παρουσίαση αδικαιολόγητων κωλυμάτων στην υλοποίηση των προβλεπόμενων διαδικασιών συνεγκατάστασης. Ως εκ τούτου, η ΕΕΤΤ το Δεκέμβριο του 2004 κάλεσε σε Ακρόαση τον ΟΤΕ για τα συγκεκριμένα θέματα. Η Ακρόαση αναμένεται να διεξαχθεί στις αρχές του 2005.

Σημειώνεται ότι ο κοστολογικός έλεγχος του ΟΤΕ (βλ. υποενότητα 4.1.5.) οδήγησε σε αναδιαμόρφωση των τιμών ΑΠΤΒ, η οποία αναμένεται να συμβάλει περαιτέρω στην ανάπτυξη των σχετικών αγορών. Συγκεκριμένα,

όσον αφορά στις τιμές Πλήρους Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο μειώθηκε περαιτέρω το πάγιο τέλος (Διάγραμμα 77) που ήταν ήδη χαμηλότερο από το μέσο όρο της ΕΕ, ενώ αυξήθηκε το εφάπαξ τέλος σύνδεσης γραμμών (Διάγραμμα 78) που ήταν από τα χαμηλότερα στην ΕΕ.

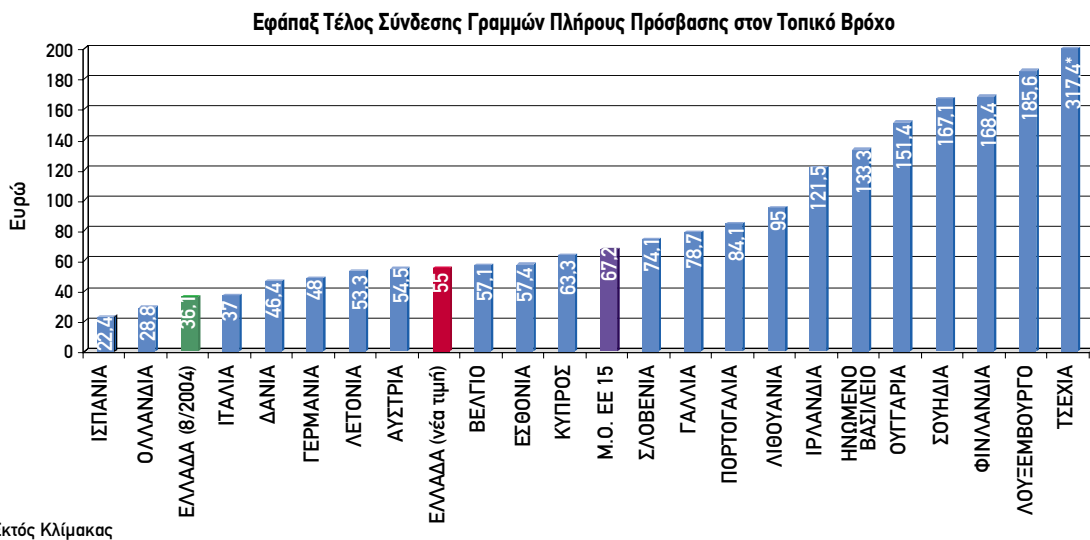
Αντίστοιχα, αναφορικά με τη Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο μειώθηκε το πάγιο τέλος, το οποίο πλησίασε σημαντικά το μέσο όρο της ΕΕ (Διάγραμμα 79), ενώ αυξήθηκε το εφάπαξ τέλος, το οποίο επίσης πλησίασε το μέσο όρο της ΕΕ (Διάγραμμα 80).

Διάγραμμα 77



Πηγή: EETT και 10^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

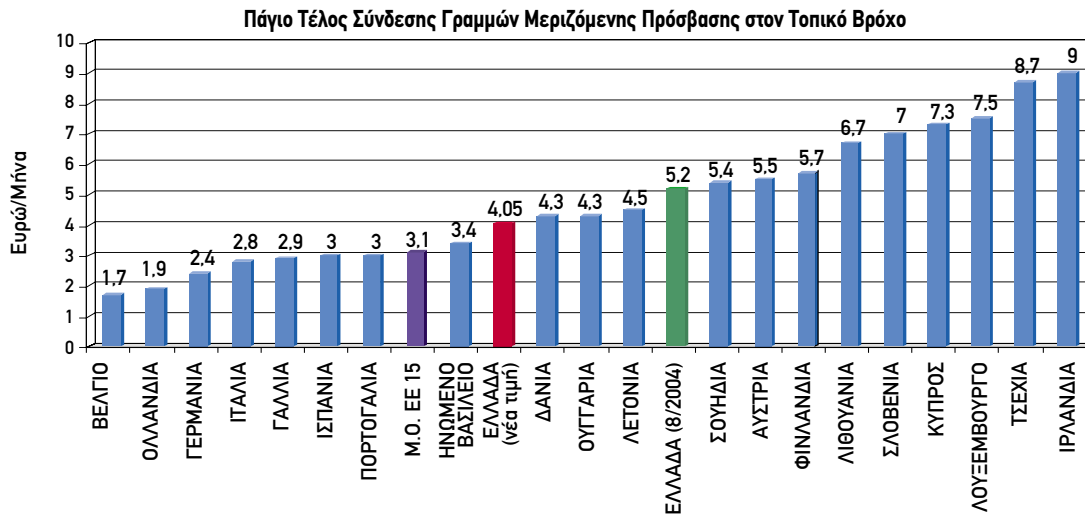
Διάγραμμα 78



* Εκτός Κλίμακας

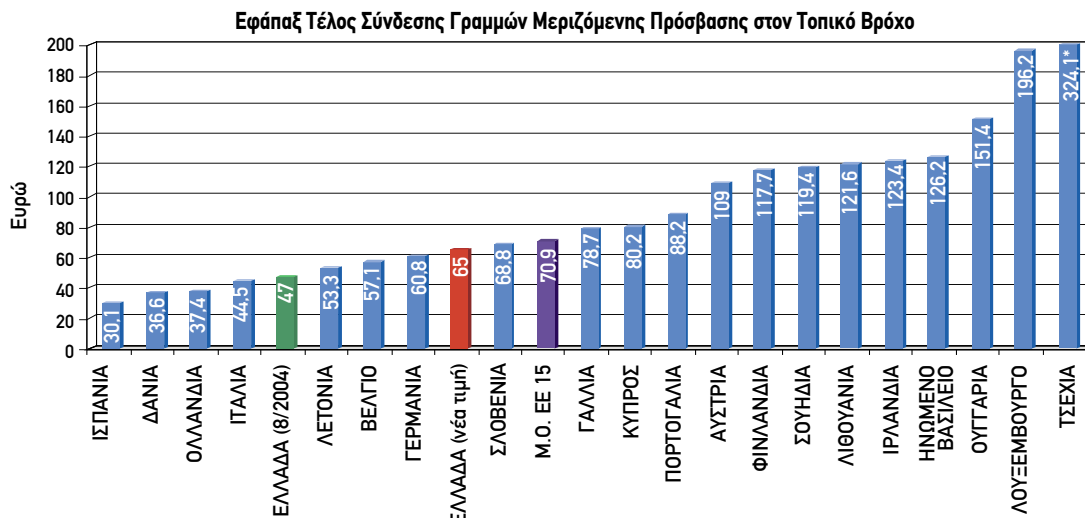
Πηγή: EETT και 10^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

Διάγραμμα 79



Πηγή: ΕΕΤΤ και 10^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

Διάγραμμα 80



* Εκτός Κλίμακας

Πηγή: ΕΕΤΤ και 10^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

Η εξέλιξη των γραμμών ΑΠΤΒ στην Ελλάδα παρουσιάζεται στην υποενότητα 1.1.5.

Στόχος της ΕΕΤΤ και για το 2005 είναι η πλήρης συμμόρφωση του ΟΤΕ με τις υποχρεώσεις του -όπως απο-

τυπώνονται στα Υποδείγματα Αναφοράς και τις επιταγές του δικαίου του ανταγωνισμού- καθώς και η βελτίωση της συνεργασίας του με τους ενδιαφερόμενους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους, ώστε να υπάρξει μεγαλύτερη διεύθυνση της ευρυζωνικότητας μέσω της ΑΠΤΒ.

4.3.3. ADSL

Ως αποτέλεσμα της συνάντησης με θέμα την πορεία υλοποίησης και τα επιμέρους προβλήματα που εντοπίζονται στην παροχή ΑΠΤΒ και πρόσβασης ADSL (βλ. υποενότητα 4.3.1. και Διάγραμμα 76), αποφασίστηκε επίσης, η λειτουργία της «Ομάδας Συνεργασίας για την Ανάπτυξη της ADSL Πρόσβασης» με τη συμμετοχή της ΕΕΤΤ, του ΟΤΕ και των παρόχων που είχαν συνάψει σχετικές συμβάσεις με τον ΟΤΕ.

Η Ομάδα ασχολήθηκε με τα βασικότερα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι ενδιαφερόμενοι πάροχοι στο πλαίσιο παροχής από τον ΟΤΕ Πρόσβασης ADSL. Τα αποτελέσματα των εργασιών συνοψίζονται στα ακόλουθα:

Διαθεσιμότητα «θυρών»

Ο ΟΤΕ ενημέρωσε ότι σχεδόν έχουν εκλείψει τα προβλήματα διαθεσιμότητας «θυρών» και αναθεώρησε την αρχική πρόθεσή του να διακόψει την τακτική ενημέρωσης των ενδιαφερόμενων παρόχων σχετικά με τη διαθεσιμότητα «θυρών» ανά αστικό κέντρο.

Εμπορική Διάθεση της Πρόσβασης ADSL

Καταγράφηκαν και συζητήθηκαν τα κυριότερα ζητήματα εμπορικής διάθεσης της Πρόσβασης ADSL που τέθηκαν από τους παρόχους, όπως το χαμηλό ποσοστό εκπτώσεων στις χονδρικές τιμές, η δωδεκάμηνη δέσμευση πληρωμής για την υπηρεσία χονδρικής -παρότι δεν υφίστατο ανάλογος όρος στη λιανική- και η παροχή τεχνικής υποστήριξης για τη χονδρική και τη λιανική υπηρεσία μέσω ενός κοινού αριθμού. Ο ΟΤΕ αναγνώρισε την ανάγκη διαφοροποίησης της τεχνικής υποστήριξης για τη χονδρική υπηρεσία αλλά αντέκρουσε τα υπόλοιπα ζητήματα.

Παροχή από τον ΟΤΕ Εγγυήσεων Ποιότητας Υπηρεσιών

Η ΕΕΤΤ έδωσε ιδιαίτερη έμφαση στο θέμα της παροχής εγγυήσεων ποιότητας υπηρεσιών από τον ΟΤΕ, ώστε να μπορούν οι ενδιαφερόμενοι πάροχοι να προσφέρουν διαφοροποιημένες υπηρεσίες αλλά και υπηρεσίες εγ-

χυμένης ποιότητας. Ωστόσο, ο ΟΤΕ απέφυγε να αναφερθεί στην ποιότητα της υπηρεσίας που παρέχει και να αναλάβει οποιαδήποτε δέσμευση.

Παροχή Πρόσβασης με Ίδια Μέσα

Το θέμα συζητήθηκε χωρίς ωστόσο να σημειωθεί κάποια πρόοδος.

Σύμφωνα με το υφιστάμενο νομοθετικό πλαίσιο στην Ελλάδα, η πρόσβαση ADSL τελεί υπό καθεστώς ειδικής πρόσβασης, γεγονός που περιορίζει σημαντικά τις δυνατότητες παρέμβασης της ΕΕΤΤ. Ως αποτέλεσμα, η σχετική Προσφορά Πρόσβασης ADSL του ΟΤΕ δεν τελεί υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ. Παρόλα αυτά, όπως προέκυψε και από τις εργασίες της Ομάδας, χρήζει σημαντικής βελτίωσης, ιδίως όσον αφορά στη σαφήνεια των διαδικασιών, τις παρεχόμενες υπηρεσίες (εύρος, ποιότητα κλπ.), τα χρονοδιαγράμματα, καθώς και τις ρήτρες μη-συμμόρφωσης.

Κατά το δεύτερο εξάμηνο του έτους 2004, διεξήχθησαν δύο Ακρόασεις του ΟΤΕ σχετικά με την πρόσβαση ADSL. Η μία αφορούσε στην αίτηση της FORTHNET για τη λήψη Ασφαλιστικών Μέτρων σχετικά με την κυκλοφορία του πακέτου Conn-x από τον ΟΤΕ. Η ΕΕΤΤ αποφάσισε ότι δε συντρέχει λόγος λήψης Ασφαλιστικών Μέτρων, γιατί δεν αποδείχθηκε κίνδυνος επείγοντος χαρακτήρα για πρόκληση ανεπανόρθωτης βλάβης. Η δεύτερη Ακρόαση διενεργήθηκε ύστερα από καταγγελία της TELLAS και αφορούσε κυρίως στην εξέταση της συμπίεσης τιμών λόγω του μικρού ποσοστού εκπτώσεων στις χονδρικές τιμές σε σχέση με τη λιανική. Οι οριστικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ για τα ανωτέρω θέματα αναμένεται να εκδοθούν στις αρχές του 2005.

Η εξέλιξη των γραμμών ADSL στην Ελλάδα παρουσιάζεται στην υποενότητα 1.1.5.

Στόχος της ΕΕΤΤ και για το 2005 είναι η πλήρης συμμόρφωση του ΟΤΕ με τις υποχρεώσεις του καθώς και η βελτίωση της συνεργασίας του με τους ενδιαφερομένους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους ώστε να επιτευχθεί μεγαλύτερη διείσδυση της ευρωζωνικότητας μέσω της Πρόσβασης ADSL.

4.3.4. Wi-Fi

Το Wi-Fi (Wireless Fidelity) είναι ένα ασύρματο τοπικό δίκτυο, το οποίο χρησιμοποιεί ραδιοσυχνότητες προκειμένου να μεταδώσει και να λάβει δεδομένα και βασίζεται στην οικογένεια προτύπων της IEEE 802.11. Τα τελευταία χρόνια, τα Wi-Fi βρίσκουν διεθνώς εφαρμογή σε διάφορους τομείς, όπως η υγεία και η παιδεία και χρησιμοποιούνται σε κατοικίες, σε ακαδημαϊκά ιδρύματα, σε συγκροτήματα γραφείων κλπ. Η ευκολία με την οποία καθίσταται εφικτή η εγκατάσταση ενός ασύρματου τοπικού δικτύου (W-LAN) αποτελεί έναν από τους βασικούς παράγοντες που συμβάλλουν στη ραγδαία εξάπλωση των δικτύων αυτού του είδους.

Στη χώρα μας σημειώνεται μεγάλη εξάπλωση των συγκεκριμένων ασύρματων δικτύων. Η ΕΕΤΤ, ακολουθώντας την αρχή της τεχνολογικής ουδετερότητας, αντιμετωπίζει θετικά την τεχνολογία αυτή και την εξάπλωσή της, καθώς διαβλέπει ότι τα ασύρματα τοπικά δίκτυα μπορούν να συμβάλλουν ουσιαστικά στην ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας, στη διείσδυση του Διαδικτύου καθώς και στη γενικότερη δικτύωση δυσπρόσιτων και παραμεθόριων περιοχών.

Η ανάπτυξη της αγοράς των συγκεκριμένων δικτύων, με τα συνακόλουθα οφέλη για το μέσο καταναλωτή όσον αφορά στην ποικιλία, την ποιότητα και τις τιμές των διάφορων υπηρεσιών, είναι εφικτή μέσα από τις κατάλληλες ρυθμιστικές παρεμβάσεις της ΕΕΤΤ.

Με βάση το υφιστάμενο νομικό και κανονιστικό πλαίσιο προβλέπεται η ανάπτυξη τοπικών ασύρματων δικτύων W-LAN για ίδια χρήση χωρίς να απαιτείται Άδεια, ενώ η εμπορική εκμετάλλευση της τεχνολογίας ασύρματης δικτύωσης (εξαιρουμένης της παροχής υπηρεσιών ΣΑΠ) επιτρέπεται κατόπιν απόκτησης Ειδικής Άδειας.

Η ιδιαίτερη σημασία και η ραγδαία εξάπλωση των εν λόγω δικτύων καθιστά επιβεβλημένη την αναθεώρηση του νομοθετικού πλαισίου, προκειμένου να καταστεί εφικτή η κατάλληλη προσαρμογή του κανονιστικού

πλασίου και η αντιμετώπιση διαφόρων ζητημάτων, ώστε η συγκεκριμένη τεχνολογία να αποτελέσει όχημα για μεγαλύτερη και πιο προσιτή πρόσβαση στην Κοινωνία της Πληροφορίας.

Η ΕΕΤΤ διεξήγαγε το διάστημα από 5 Αυγούστου έως 30 Σεπτεμβρίου 2004 Δημόσια Διαβούλευση για την καταγραφή των απόψεων των ενδιαφερομένων σχετικά με τις επιπτώσεις της λειτουργίας των W-LAN στην ελληνική αγορά και την πιθανότητα να επιτραπεί η παροχή υπηρεσιών προς το κοινό με χρήση της συγκεκριμένης τεχνολογίας (ETSI, EN 300 328) για την υλοποίηση ΣΑΠ. Στο κείμενο της Διαβούλευσης επισημάνθηκε το γεγονός ότι το Δεκέμβριο του 2000 είχαν χορηγηθεί, κατόπιν δημοπρασίας, οι Άδειες ΣΑΠ στις ζώνες συχνοτήτων 3,5 GHz και 26 GHz.

Στη Διαβούλευση συμμετείχαν 21 ενδιαφερόμενοι και τα κυριότερα συμπεράσματα που προέκυψαν ήταν τα ακόλουθα:

- Οι μισοί συμμετέχοντες συμφώνησαν, σε γενικές γραμμές, με την παροχή υπηρεσιών ΣΑΠ στη ζώνη των 2.4 GHz ενώ ποσοστό 40% περίπου εξέφρασε την αντίθεσή του.
- Περίπου 55% των συμμετεχόντων υποστήριξε τον περιορισμό της παροχής υπηρεσιών ΣΑΠ στη ζώνη 2.4 GHz -σε περίπτωση που αυτή επιτραπεί- μόνο σε μη αστικές περιοχές.
- Αναφορικά με την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, ποσοστό 55% περίπου υποστήριξε ότι δεν μπορεί να υπάρξει εγγυημένη ποιότητα ενώ 40% περίπου υποστήριξε ότι γενικά η ποιότητα είναι ικανοποιητική λαμβάνοντας υπόψη βέβαια και το είδος της υπηρεσίας, τον αριθμό των χρηστών κλπ.
- Η πλειοψηφία επισήμανε ότι η ενημέρωση των χρηστών αναφορικά με την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών θα πρέπει να γίνεται από τον πάροχο.
- Η συντριπτική πλειοψηφία έκρινε ότι τα δίκτυα W-LAN μπορούν να αποτελέσουν, υπό προϋποθέσεις, αξιόπιστο και βιώσιμο τρόπο κάλυψης τηλεπικοινωνιακών αναγκών.

- Οι απόψεις δίσταντο επίσης, όσον αφορά στη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών. Ποσοστό 40% έκρινε ότι η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών στο χρήστη δε θα μπορούσε να διασφαλιστεί από τις παρεμβολές επειδή αυτή η περιοχή είναι ελεύθερη, ενώ 33% περίπου θεώρησε ότι η ποιότητα μπορεί να διασφαλιστεί με τη θέσπιση διατάξεων και τεχνικών προδιαγραφών. Επίσης, 22% περίπου εξέφρασε την άποψη ότι η ποιότητα θα μπορούσε να διασφαλιστεί μόνο με την αδειοδότηση ή τον περιορισμό χρήσης του φάσματος.

Το κείμενο της Διαβούλευσης και τα αποτελέσματά της είναι διαθέσιμα στο δικτυακό τόπο²³ της ΕΕΤΤ.

4.4. Προώθηση Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Διαδικτύου

4.4.1. Ηλεκτρονική Υπογραφή

Το 2004, η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της σε θέματα Ηλεκτρονικής Υπογραφής, ολοκλήρωσε το ρυθμιστικό πλαίσιο για την εφαρμογή στην Ελλάδα της Εθελοντικής Διαπίστευσης (ΕΔ) Παρόχων Υπηρεσιών Πιστοποίησης (ΠΥΠ).

Σύμφωνα με το ανωτέρω πλαίσιο, οι ΠΥΠ που ενδιαφέρονται να διαπιστευθούν εθελοντικά πρέπει να επιλέξουν ένα φορέα (Εντεταλμένο Φορέα-ΕΦ) ορισμένο από την ΕΕΤΤ, ο οποίος θα διεξάγει τους απαραίτητους ελέγχους προκειμένου να διαπιστώσει τη συμμόρφωσή τους ως προς τα κριτήρια της ΕΔ.

Η ΕΕΤΤ με στόχο την ταχύτερη υλοποίηση και λειτουργία της ΕΔ και αφού έλαβε υπόψη ότι η αγορά παροχής υπηρεσιών πιστοποίησης Ηλεκτρονικής Υπογραφής δεν είναι επαρκώς ανεπτυγμένη και ανταγωνιστική αποφάσισε²⁴ την υιοθέτηση του Ηλεκτρονικά Υπογεγραμμένου Καταλόγου (Signed List) για την υλοποίηση του Μητρώου των Εθελοντικά Διαπιστευμένων Παρόχων. Αυτό σημαίνει ότι οι Εθελοντικά Διαπιστευμένοι ΠΥΠ, τα στοι-

χεία τους και οι υπηρεσίες για τις οποίες έχουν διαπιστευτεί, θα εγγράφονται στον προσπελάσιμο από το δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ Ηλεκτρονικό Κατάλογο. Τον Κατάλογο αυτό θα διαχειρίζεται και θα υπογράφει η ίδια η ΕΕΤΤ, εξασφαλίζοντας τη γνησιότητα και την ακεραιότητα του περιεχομένου του.

Ως επόμενο βήμα, η ΕΕΤΤ δημοσίευσε πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος προκειμένου να προβεί στον ορισμό των ΕΦ, οι οποίοι θα έχουν ως έργο:

- Τη διαπίστωση συμμόρφωσης των προϊόντων Ηλεκτρονικής Υπογραφής -δηλαδή των ασφαλών διατάξεων δημιουργίας υπογραφής (smartcards κλπ.)- ως προς το ΠΔ 150/2001 και των ασφαλών κρυπτογραφικών μονάδων ως προς το Παράρτημα ΙΙΙ και ΙΙ στ' του ΠΔ 150/2001).
- Τη διαπίστωση συμμόρφωσης των ΠΥΠ προς τα κριτήρια ΕΔ.

Σε συνέχεια της ανωτέρω πρόσκλησης, πραγματοποιήθηκε σειρά ενημερωτικών συναντήσεων με τους φορείς που εκδήλωσαν καταρχήν σχετικό ενδιαφέρον.

Στο πλαίσιο των προσπαθειών της για την ευρύτερη διάδοση της Ηλεκτρονικής Υπογραφής, η ΕΕΤΤ ενημέρωσε το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών, την Ένωση Ελληνικών Τραπεζών (ΕΕΤ) καθώς και άλλους δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς σχετικά με γενικότερα θέματα Ηλεκτρονικής Υπογραφής, το υφιστάμενο ρυθμιστικό πλαίσιο και ιδιαίτερα τη διαδικασία της ΕΔ.

Επίσης, εισήγαγε τη χρήση Ηλεκτρονικής Υπογραφής στη διαδικασία υποβολής αιτήσεων από τους Καταχωρητές στο Μητρώο Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr]. Ομοίως, εισήγαγε τη χρήση Ηλεκτρονικής Υπογραφής στη διαδικασία υποβολής αιτήσεων συνδρομητών για Προεπιλογή Φορέα. Παράλληλα, εγκατέστησε και λειτουργεί μία Ιδιωτική Αρχή Πιστοποίησης για την έκδοση και χρήση Ψηφιακών Πιστοποιητικών για την εσωτερική ηλεκτρονική αλληλογραφία του προσωπικού της.

²³ www.eett.gr/Ενότητα_Τηλεπικοινωνίες/Αδειοδότηση.

²⁴ Απόφαση ΕΕΤΤ 308/37/2004.

Το 2005, η ΕΕΤΤ θα επικεντρωθεί στην υλοποίηση και λειτουργία του Ηλεκτρονικά Υπογεγραμμένου Καταλόγου για την υποστήριξη της ΕΔ των ΠΥΠ και στην πραγματοποίηση περαιτέρω ενεργειών για την ενθάρρυνση, την προώθηση και τη διάδοση της Ηλεκτρονικής Υπογραφής στην Ελλάδα. Με τη λειτουργία της ΕΔ, αναμένεται να δημιουργηθεί το κατάλληλο πλαίσιο για την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών από άποψη ασφάλειας και ποιότητας, στοιχεία που αναμένεται να ενθαρρύνουν τη χρήση της Ηλεκτρονικής Υπογραφής και να προάγουν την εμπιστοσύνη των καταναλωτών στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες και το εμπόριο.

4.4.2. Εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με Κατάληξη [.gr]

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ σε θέματα Διαδικτύου και σύμφωνα με τον Κανονισμό που καθορίζει τις διαδικασίες εκχώρησης Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr], ξεκίνησε στις 5 Απριλίου του 2004 η λειτουργία του σχήματος «Καταχωρητές-Καταχωρούμενοι-Μητρώο».

Το Μητρώο είναι μία βάση δεδομένων όπου υποβάλλονται αιτήσεις εκχώρησης Ονομάτων Δικτυακών Τόπων σε πραγματικό χρόνο, τηρείται η χρονική σειρά υποβολής τους και προωθούνται για έγκριση στην ΕΕΤΤ μέσω on-line σύνδεσης. Με τη λειτουργία του Μητρώου επιτυγχάνεται η λειτουργία μιας πιο ευέλικτης διαδικασίας, η οποία υλοποιείται ηλεκτρονικά με τη χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών. Η ΕΕΤΤ είχε αναθέσει από το 2003, κατόπιν σχετικού διαγωνισμού, τη λειτουργία διαχείρισης, επέκτασης και συντήρησης του ανωτέρω Μητρώου για χρονικό διάστημα πέντε ετών στο Ινστιτούτο Πληροφορικής του Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας (ΙΠ-ΙΤΕ).

Πριν την έναρξη λειτουργίας του ανωτέρω σχήματος, ο Καταχωρούμενος μπορούσε να απευθυνθεί μόνο στο ΙΠ-ΙΤΕ, το οποίο λειτουργούσε ως Καταχωρητής. Το ρόλο του Καταχωρητή αναλαμβάνουν πλέον οι ενδια-

φερόμενοι Πάροχοι Υπηρεσιών Διαδικτύου (ISPs) ή άλλες ιδιωτικές εταιρείες. Προκειμένου να διασφαλισθεί η ομαλή μετάβαση στο νέο σχήμα, το κανονιστικό πλαίσιο προέβλεπε τη συνέχιση της λειτουργίας του ΙΠ-ΙΤΕ ως Καταχωρητή, για ένα μεταβατικό διάστημα 90 ημερών από την έναρξη λειτουργίας του Μητρώου. Τα Ονόματα που εκχωρήθηκαν με Καταχωρητή το ΙΠ-ΙΤΕ συνεχίζουν να βρίσκονται σε ισχύ μέχρι την ημερομηνία λήξης τους.

Με την πλήρη εφαρμογή του Κανονισμού που αφορά στην εκχώρηση των Ονομάτων και τη λειτουργία του σχήματος, δημιουργήθηκε μια νέα αγορά, εκείνη των Καταχωρητών και η ΕΕΤΤ συνέβαλε στην ανάπτυξη του ανταγωνισμού σε αυτή με τους παρακάτω τρόπους:

- Προβλέπεται η τήρηση βασικών αρχών ανταγωνισμού.
- Παρέχεται η δυνατότητα και σε φυσικά πρόσωπα να δραστηριοποιούνται ως Καταχωρητές.
- Τίθεται²⁵ ανώτατο όριο τελών εκχώρησης, μεταβίβασης και ανανέωσης Ονομάτων.
- Υπήρξε παρέμβαση της ΕΕΤΤ μέσω της διαδικασίας Ακροάσεων, σε περιπτώσεις καταγγελιών για παραβίαση βασικών αρχών ανταγωνισμού.

Αξίζει να σημειωθεί ότι μέσα σε λίγους μήνες ο αριθμός των Καταχωρητών ανήλθε στους 230 περίπου.

Επίσης, η διαδικασία εκχώρησης Ονομάτων Δικτυακών Τόπων -η οποία παρουσιάζεται αναλυτικά στην υποενότητα 2.2.5.- είναι πιο ευέλικτη και απλούστερη και ο καταναλωτής μπορεί πλέον με ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) ή με τη συμπλήρωση της αίτησης μέσω του Διαδικτύου να αιτείται το Όνομα που επιθυμεί. Ως αποτέλεσμα των παραπάνω, ο ρυθμός εκχώρησης Ονομάτων παρουσίασε σημαντική αύξηση (βλ. υποενότητα 2.2.5.).

Οι διαδικασίες, στις οποίες εμπλέκεται η ΕΕΤΤ είναι η εκχώρηση, η απόρριψη, η διαγραφή και η μεταβίβαση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων.

²⁵ Απόφαση ΕΕΤΤ 309/48/2004. ΦΕΚ 525/Β/23-03-2004.

Δημόσια Διαβούλευση για την Εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με Ελληνικούς Χαρακτήρες

Η ΕΕΤΤ, αναγνωρίζοντας τη σημασία των Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με ελληνικούς χαρακτήρες για την περαιτέρω ανάπτυξη του Διαδικτύου, διεξήγαγε, το διάστημα 15 Σεπτεμβρίου έως 15 Οκτωβρίου του 2004, Δημόσια Διαβούλευση με κύριο αντικείμενο τη διαδικασία εκχώρησης Ονομάτων με μη λατινικούς -και κυρίως ελληνικούς- χαρακτήρες και τυχόν σημεία που χρήζουν βελτίωσης ή αποσαφήνισης. Παράλληλα, εξετάστηκαν και θέματα σχετικά με το διακριτικό χαρακτήρα των Ονομάτων σχετικά με την υφιστάμενη διαδικασία εκχώρησης Ονομάτων.

Στη Διαβούλευση συμμετείχαν 10 φορείς και τα αποτελέσματα που προέκυψαν αναμένεται να ανακοινωθούν στις αρχές του 2005.

Σε συνέχεια της Διαβούλευσης, η ΕΕΤΤ προτίθεται να προβεί στην τροποποίηση του Κανονισμού Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr] προκειμένου να προβλεφθεί η εκχώρηση Ονομάτων με ελληνικούς χαρακτήρες. Επιπλέον, προκειμένου να αξιοποιηθεί η εμπειρία των πρώτων δέκα μηνών λειτουργίας του νέου σχήματος εκχώρησης και μεταβίβασης Ονομάτων καθώς και τα συμπεράσματα της ανωτέρω Διαβούλευσης, θα προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προκειμένου να βελτιωθούν ή να αποσαφηνισθούν οι υφιστάμενες διαδικασίες.

4.5. Ασφάλεια και Ποιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

4.5.1. Θέματα Ασφάλειας Δικτύων (Contingency Planning)

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, ξεκίνησε σε συνεργασία με εξειδικευμένο σύμβουλο-που επελέγη κατόπιν διαγωνισμού-το έργο της διαμόρφωσης σχεδίων δράσης για την αντιμετώπιση εκτάκτων συνθηκών που δύναται να εμφανισθούν στα τηλεπικοινωνιακά δί-

κτυα, με στόχο την αδιάλειπτη παροχή υπηρεσιών στους καταναλωτές. Οι έκτακτες συνθήκες δύναται να περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τα εξής:

- Αύξηση της τηλεπικοινωνιακής κίνησης, η οποία οφείλεται είτε σε προβλεπόμενες περιόδους αιχμής, είτε σε έκτακτα γεγονότα (π.χ. εθνικές ή θρησκευτικές εορτές, διεθνή πολιτιστικά ή αθλητικά γεγονότα, πολιτικές κρίσεις, φυσικές ή βιομηχανικές καταστροφές) και η οποία ενδεχομένως επικεντρώνεται σε συγκεκριμένες γεωγραφικές περιοχές.
- Βλάβες σε τηλεπικοινωνιακές υποδομές.
- Τηλεπικοινωνιακή συμφόρηση σε διασυνδεδεμένα δίκτυα (εθνικά ή διεθνή).

Ως αποτέλεσμα των εκτάκτων συνθηκών, ένα τηλεπικοινωνιακό δίκτυο μπορεί να οδηγηθεί σε υψηλή φόρτιση (τηλεπικοινωνιακή κίνηση υπερβολικά αυξημένη σε σχέση με το σχεδιασμό του) ή να απωλέσει μέρος της χωρητικότητάς του, με αποτέλεσμα να μην μπορεί να ανταποκριθεί στις επικοινωνιακές ανάγκες των χρηστών (π.χ. μειωμένη διεκπεραιωτική ικανότητα και χαμηλότερη από τη συμφωνημένη συνθήκη ποιότητα υπηρεσίας στους συνδρομητές).

Στόχος του έργου είναι να προδιαγραφούν συγκεκριμένα εθνικά σχέδια δράσης για την αντιμετώπιση εκτάκτων συνθηκών, τα οποία θα αναλύονται σε συγκεκριμένες διαδικασίες και στάδια και θα περιλαμβάνουν με ακρίβεια το ρόλο του κάθε φορέα. Για τη διαμόρφωση των σχεδίων αυτών λαμβάνονται υπόψη τα υφιστάμενα σχέδια εκτάκτων αναγκών των τηλεπικοινωνιακών παρόχων και η διεθνής εμπειρία, για την οποία πραγματοποιήθηκε εκτενής μελέτη.

Το έργο αναμένεται να ολοκληρωθεί στο τέλος του πρώτου εξαμήνου του 2005 και αφού θα έχει προηγηθεί Δημόσια Διαβούλευση σχετικά με τα προτεινόμενα σχέδια εκτάκτων αναγκών. Η συμμετοχή και η ευρεία αποδοχή των προϊόντων του έργου από τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους είναι καίρια για την επιτυχία του, καθώς οι φορείς αυτοί θα κληθούν να εφαρμόσουν τα σχέδια δράσης, λαμβάνοντας υπόψη τα προτεινόμενα αναγκαία μέτρα.

4.5.2. Δείκτες Ποιότητας Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων και Υπηρεσιών

Η ποιότητα των τηλεπικοινωνιακών δικτύων και των παρεχόμενων υπηρεσιών αποτελεί έναν από τους καθοριστικούς παράγοντες επιλογής παρόχου σε μια ανταγωνιστική αγορά. Κατά συνέπεια, η παροχή κατανοητών, συγκρίσιμων, εύκολα προσβάσιμων και επικαιροποιημένων πληροφοριών σχετικά με την ποιότητα των δικτύων και των υπηρεσιών είναι ιδιαίτερα χρήσιμη για τους καταναλωτές και καθίσταται εφικτή μέσω δεικτών ποιότητας.

Ενδεικτικά παραδείγματα δεικτών αποτελούν ο χρόνος παροχής αρχικής σύνδεσης, η συχνότητα βλαβών ανά σύνδεση και ο χρόνος αποκατάστασής τους, το ποσοστό αποτυχίας κλήσεων και ο χρόνος αποκατάστασής τους, η ορθότητα των λογαριασμών κλπ.

Οι εν λόγω δείκτες αποτελούν χρηστικό εργαλείο για τους καταναλωτές κατά την επιλογή υπηρεσιών και παρόχων και συμβάλλουν στην καλύτερη αντίληψη για το επίπεδο των υπηρεσιών που τους παρέχονται. Επιπλέον, οι δείκτες λειτουργούν ως κίνητρο για τους παρόχους προκειμένου να βελτιώνουν τις υπηρεσίες τους με στόχο τη διατήρηση και ενίσχυση της πελατειακής βάσης τους.

Δεδομένων των ωφελειών που προκύπτουν για τον καταναλωτή και την εδραίωση του ανταγωνισμού, η ΕΕΤΤ αποφάσισε να προβεί στη σύνταξη κειμένου Δημόσιας Διαβούλευσης, η οποία θα διεξαχθεί τον Ιανουάριο του 2005 σχετικά με το ανωτέρω θέμα για τις υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας. Οι ενδιαφερόμενοι φορείς, συμπεριλαμβανομένων των καταναλωτών, θα κληθούν να εκφράσουν τις απόψεις και τα σχόλιά τους για τρία κύρια θέματα:

- α) Τους δείκτες ποιότητας που κατά τη γνώμη τους πρέπει να χρησιμοποιούνται για τις υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας.
- β) Την ακριβή μεθοδολογία μέτρησής τους.
- γ) Τη διαδικασία δημοσιοποίησης των σχετικών αποτελεσμάτων.

4.5.3. Εξασφάλιση της Παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας

Η εξασφάλιση της παροχής ΚΥ, δηλαδή ενός προκαθορισμένου συνόλου βασικών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών που διατίθεται προς όλους τους πολίτες της Ελληνικής Επικράτειας ανεξάρτητα από τη γεωγραφική τους θέση και σε προσιτή τιμή, αποτελεί μία από τις κύριες προτεραιότητες της ΕΕΤΤ.

Ενοποιημένος Τηλεφωνικός Κατάλογος – Υπηρεσία Παροχής Πληροφοριών Καταλόγου

Στο πλαίσιο αυτό, κύριο μέλημα της ΕΕΤΤ το 2004 αποτέλεσε η εξασφάλιση της έκδοσης Ενοποιημένου Τηλεφωνικού Καταλόγου που περιλαμβάνει όλους τους καταχωρημένους αριθμούς σταθερής και κινητής τηλεφωνίας και η παροχή της προβλεπόμενης πλήρους υπηρεσίας πληροφοριών καταλόγου. Οι υπόχρεοι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι έπρεπε να τηρήσουν συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα και συγκεκριμένες τεχνικές προδιαγραφές σχετικά με την παροχή των στοιχείων των συνδρομητών τους στον Πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας (ΠΚΥ), ο οποίος είναι ο ΟΤΕ. Το εν λόγω χρονοδιάγραμμα και οι προδιαγραφές είχαν ήδη οριστικοποιηθεί από τα τέλη του 2003. Η πρόοδος ωστόσο, στην έκδοση του Καταλόγου δεν ήταν η αναμενόμενη, εξαιτίας σημαντικών καθυστερήσεων στην παράδοση των στοιχείων στον ΠΚΥ.

Η ΕΕΤΤ, προκειμένου να αντιμετωπίσει την καθυστέρηση, κάλεσε το Μάρτιο του 2004 σε Ακρόαση τον ΠΚΥ, τις τέσσερις ΕΚΤ (COSMOTE, Q-TELECOM, TIM HELLAS και VODAFONE) καθώς και τους παρόχους ACN, ΑΛΓΟΝΕΤ, FORTHNET, LANNET, TELEPASSPORT, TELLAS και VIVODI, με σκοπό τη διερεύνηση τυχόν παράβασης της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας σχετικά με το ανωτέρω θέμα. Η ΕΕΤΤ, σε εφαρμογή της σχετικής νομοθεσίας, αποφάσισε τη λήψη των ακόλουθων μέτρων:

- Επέβαλε πρόστιμο ύψους 20.000 ευρώ για παράβαση της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας σε καθεμία από τις τέσσερις ΕΚΤ και τις κάλεσε να προβούν άμεσα σε παροχή όλων των απαιτούμενων στοιχείων προς τον ΠΚΥ.

- Απνύθινε σύσταση στον ΠΚΥ και στη FORTHNET να αποφεύγουν στο μέλλον ενέργειες που δε συνάδουν με την τηλεπικοινωνιακή νομοθεσία και κάλεσε τη FORTHNET να παράσχει άμεσα στον ΠΚΥ τα απαιτούμενα στοιχεία για την έκδοση του Καταλόγου και την παροχή της υπηρεσίας πληροφοριών καταλόγου.
- Κάλεσε τους υπόλοιπους εναλλακτικούς παρόχους να παράσχουν, εντός των οριζόμενων χρονοδιαγραμμάτων, στον ΠΚΥ τα στοιχεία που αφορούν στους αριθμούς των συνδρομητών τους.

Διευκολύνσεις για Άτομα με Ειδικές Ανάγκες

Η ΕΕΤΤ, σε αναγνώριση της σημασίας που έχει για τη διασφάλιση της κοινωνικής συνοχής ή συμμετοχή όλων των πολιτών στην Κοινωνία της Πληροφορίας, έχει δώσει ιδιαίτερη έμφαση στην εξασφάλιση της παροχής διευκολύνσεων στα άτομα με ειδικές ανάγκες. Σημειώνεται ότι η Ελλάδα συγκαταλέγεται μεταξύ των κρατών μελών της ΕΕ που έχουν αναλάβει πρωτοβουλίες και έχουν υιοθετήσει κατάλληλα μέτρα στον τομέα της παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, με σκοπό τη διευκόλυνση της καθημερινής ζωής των ατόμων με ειδικές ανάγκες.

Σε αυτό το πλαίσιο, η ΕΕΤΤ εξέτασε το βαθμό συμμόρφωσης του ΠΚΥ με τις ισχύουσες ειδικές ρυθμίσεις για τα άτομα με ειδικές ανάγκες. Κατόπιν Ακρόασης που είχε διεξάγει, έλαβε το Μάρτιο του 2004 Απόφαση²⁶ σύμφωνα με την οποία διαπιστώθηκε ότι ο ΠΚΥ δεν εφαρμόζει όλες τις ανωτέρω ρυθμίσεις και ως εκ τούτου, παραβίαζε την Απόφαση²⁷ της ΕΕΤΤ σχετικά με το περιεχόμενο της ΚΥ. Ως εκ τούτου, η ΕΕΤΤ του επέβαλε πρόστιμο ύψους 15.000 ευρώ.

Κοινόχρηστα Τηλέφωνα

Την ΕΕΤΤ απασχόλησε επίσης, η άρνηση του ΠΚΥ, σύμφωνα με καταγγελίες παρόχων, να παρέχει συνδέσεις για την εγκατάσταση από αυτούς κοινόχρηστων τηλεφώνων. Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε το Φεβρου-

άριο του 2004 Ακρόαση του ΠΚΥ σχετικά με το θέμα και διαπίστωσε²⁸ ότι συντρέχει παράβαση της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας και του δικαίου του ανταγωνισμού και του επέβαλε πρόστιμο ύψους 15.000 ευρώ. Επίσης, τον κάλεσε να αποφεύγει παρόμοιες ενέργειες, που δε συνάδουν με τα οριζόμενα στην τηλεπικοινωνιακή νομοθεσία.

4.6. Παρακολούθηση της Τηλεπικοινωνιακής Αγοράς

Στο πλαίσιο παρακολούθησης της αγοράς, οι ενέργειες της ΕΕΤΤ το 2004 κινήθηκαν σε δύο άξονες. Ο πρώτος αφορούσε στη συγκέντρωση, επεξεργασία και ανάλυση στοιχείων σχετικά με την πορεία της τηλεπικοινωνιακής αγοράς. Ο δεύτερος αφορούσε στη σταδιακή ανάπτυξη της οργανωτικής και τεχνικής υποδομής, για την αποτελεσματικότερη παρακολούθηση του τηλεπικοινωνιακού τομέα. Η σημασία των μηχανισμών αυτών εντείνεται ενόψει του νέου Κανονιστικού Πλαισίου για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες και των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτό αναφορικά με την ανάλυση των επιμέρους αγορών του τομέα για την εκτίμηση της ΣΙΑ σε αυτές.

Η άντληση στοιχείων από τους παρόχους τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, με τη χρήση αναλυτικών ερωτηματολογίων, συνεχίστηκε και το 2004, παράλληλα με την επεξεργασία και τον ποιοτικό έλεγχο των συλλεχθέντων στοιχείων. Τα στοιχεία αυτά αποτέλεσαν τη βάση αφενός για τη συμβολή της ΕΕΤΤ στη σύνταξη της ετήσιας Έκθεσης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και αφετέρου για την παροχή πληροφοριών σχετικά με την πορεία της ελληνικής αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε εθνικούς και διεθνείς φορείς, όπως το Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών (ΥΜΕ), η Ευρωπαϊκή Στατιστική Υπηρεσία (Eurostat), ο Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ) και η Διεθνής Ένωση Τηλεπικοινωνιών (ITU). Σε ό,τι αφορά την υλοποίηση της υποδομής για την παρακολούθηση της πορείας της αγοράς, σημαντικό βή-

²⁶ Απόφαση ΕΕΤΤ 308/44/2004 επί της από 12-09-03 Ακρόασης του ΠΚΥ αναφορικά με τη διαπίστωση παράβασης της Απόφασης της ΕΕΤΤ 255/83/2002 «Καθορισμός του Περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας», ΦΕΚ 874/Β/12-07-2002.

²⁷ Απόφαση ΕΕΤΤ 255/83/2002, ΦΕΚ 874/Β/12-07-2002.

²⁸ Απόφαση ΕΕΤΤ 325/269/30-07-2004.

μα αποτελεί η ανάπτυξη εφαρμογής βάσης δεδομένων (βλ. υποενότητα 8.3.1.) για την οργάνωση, επεξεργασία και παρακολούθηση των δεδομένων που υποβάλλουν στην ΕΕΤΤ οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι.

4.7. Σχέδιο Οργάνωσης της Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών

Το 2004 ολοκληρώθηκε η εσωτερική εκπόνηση μελέτης με θέμα «Σχέδιο Οργάνωσης της Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών». Στόχος του παραπάνω έργου ήταν η καταγραφή της υφιστάμενης κατάστασης και η βελτιστοποίηση της οργάνωσης της Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών, δεδομένης της υλοποίησης του Οργανογράμματος και της συνεχιζόμενης στελέχωσής της.

Η εν λόγω μελέτη περιλάμβανε αναλυτικότερα:

- Τις λειτουργίες και τις δραστηριότητες της Διεύθυνσης.
- Τα απαραίτητα για την εκτέλεση των λειτουργιών

αυτών οργανωτικά συστήματα και μέσα (κανονιστικά κείμενα, διαδικασίες, τυποποιημένα έντυπα κλπ.).

- Τα αρχεία πληροφοριών (ηλεκτρονικά ή φυσικά), τα οποία διαχειρίζεται ή στα οποία πρέπει να έχει προσπέλαση η Διεύθυνση για την αποτελεσματική άσκηση των λειτουργιών της.
- Την οργανωτική δομή της Διεύθυνσης και την περιγραφή της κάθε θέσης εργασίας που περιλαμβάνει την αποστολή, την ιεραρχική υπαγωγή, τα βασικά καθήκοντα και τα απαραίτητα προσόντα της κάθε θέσης.

Για κάθε οργανωτικό σύστημα και για κάθε αρχείο καταγράφεται η υπεύθυνη οργανωτική μονάδα και η κατάστασή του, δηλαδή εάν υφίσταται και ποιες βελτιώσεις χρειάζονται για την αποτελεσματική εφαρμογή και χρήση του. Τέλος, γίνεται καθορισμός προτεραιοτήτων και προγραμματισμός για την υλοποίηση ή ολοκλήρωση των οργανωτικών μέσων και αρχείων.

4.8. Ελεγκτικές - Εποπτικές Δράσεις της ΕΕΤΤ

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο του εποπτικού και του ελεγκτικού ρόλου της σύμφωνα με το Ν.2867/2000, προέβη το 2004 στη διεξαγωγή των ακόλουθων Ακροάσεων.

Συγκεντρωτικός Πίνακας Ακροάσεων

| Θέμα | Καταγγέλλων/ Αιτών | Καταγγελλόμενος | Αρ. Απόφασης | Αποτέλεσμα |
|---|----------------------------------|-----------------|--------------|--------------------|
| Διερεύνηση παράβασης της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας και συγκεκριμένα της Απόφασης της ΕΕΤΤ 255/83/2002 «Καθορισμός του Περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας», σε σχέση με ειδικές ρυθμίσεις για χρήστες που είναι άτομα με ειδικές ανάγκες | Αυτεπάγγελτα | ΟΤΕ | 308/44 | Πρόστιμο: € 15.000 |
| Διερεύνηση παραβάσεων από τον ΟΤΕ διατάξεων της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας και των κανόνων περί ελεύθερου ανταγωνισμού, σε ό,τι αφορά την υλοποίηση αιτημάτων Πρόσβασης - Διασύνδεσης τηλεπικοινωνιακών παρόχων με το δίκτυό του, για την παροχή υπηρεσιών ατελούς χρέωσης. | -FORTHNET -ΤΕΛΛΑΣ -ΑΛΓΟΝΕΤ | ΟΤΕ | 308/45 | Πρόστιμο: € 60.000 |

| Θέμα | Καταγγέλλον/ Αιτών | Καταγγελλόμενος | Αρ. Απόφασης | Αποτέλεσμα |
|--|---------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------|
| μεριζόμενου κόστους και πρόσθετης χρέωσης (ειδικές υπηρεσίες Διασύνδεσης) | | | | |
| Υποχρέωση παροχής συνδρομητικών στοιχείων για την έκδοση και διάθεση Ενοποιημένου Τηλεφωνικού Καταλόγου και πλήρους υπηρεσίας πληροφοριών καταλόγου για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του ΠΚΥ | Αυτεπάγγελτα | VODAFONE | 318/40 | Πρόστιμο: € 20.000 |
| Υποχρέωση παροχής συνδρομητικών στοιχείων για την έκδοση και διάθεση Ενοποιημένου Τηλεφωνικού Καταλόγου και πλήρους υπηρεσίας πληροφοριών καταλόγου για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του ΠΚΥ | Αυτεπάγγελτα | COSMOTE | 318/41 | Πρόστιμο: € 20.000 |
| Υποχρέωση παροχής συνδρομητικών στοιχείων για την έκδοση και διάθεση Ενοποιημένου Τηλεφωνικού Καταλόγου και πλήρους υπηρεσίας πληροφοριών καταλόγου για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του ΠΚΥ | Αυτεπάγγελτα | TIM HELLAS | 318/42 | Πρόστιμο: € 20.000 |
| Υποχρέωση παροχής συνδρομητικών στοιχείων για την έκδοση και διάθεση Ενοποιημένου Τηλεφωνικού Καταλόγου και πλήρους υπηρεσίας πληροφοριών καταλόγου για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του ΠΚΥ | Αυτεπάγγελτα | INFO QUEST A.E.B.E. | 318/43 | Πρόστιμο: € 20.000 |
| Διερεύνηση παραβάσεων διατάξεων της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας και των κανόνων περί ελεύθερου ανταγωνισμού, σε ό,τι αφορά την εγκατάσταση και τη λειτουργία από τρίτες επιχειρήσεις κοινόχρηστων τηλεφώνων | -ΚΜΦ INTERNATIONAL Ε.Π.Ε. | ΟΤΕ | 325/269 | Πρόστιμο: € 15.000 |
| Διερεύνηση παράβασης της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας και συγκεκριμένα των διατάξεων της Απόφασης της ΕΕΤΤ 206/02/2001 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης για τις | -ΟΤΕ | ΑΛΓΟΝΕΤ | 329/96 | Πρόστιμο: € 15.000 |

| Θέμα | Καταγγέλλων/ Αιτών | Καταγγελλόμενος | Αρ. Απόφασης | Αποτέλεσμα |
|--|-----------------------|-----------------|-----------------|-------------------------|
| Υπηρεσίες Τηλεφωνίας και Κινητών και Προσωπικών Επικοινωνιών» | | | | |
| Διερεύνηση παράβασης της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας και ιδίως του Κανονισμού Διαχείρισης των Σύντομων Κωδικών του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (ΕΣΑ) για τις Υπηρεσίες Τηλεφωνίας και Κινητών και Προσωπικών Επικοινωνιών | Αυτεπάγγελτα | ΟΤΕ | 329/97 | Πρόστιμο: € 15.000 |
| Διερεύνηση μη εκπλήρωσης από τον ΟΤΕ υποχρεώσεων που του επιβλήθηκαν με την Απόφαση της ΕΕΤΤ 261/142/28-08-2002 «Έγκριση Υποδείγματος Προσφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ για το έτος 2002» σχετικά με την παροχή Διασύνδεσης | Αυτεπάγγελτα | ΟΤΕ | 337/91 | Πρόστιμο: € 150.000 |
| Μη παροχή στοιχείων κατ' εφαρμογή των Αποφάσεων της ΕΕΤΤ 277/64 (ΦΕΚ 514/Β/02-05-2003) και 301/30 (ΦΕΚ 1925/Β/2003) | Αυτεπάγγελτα | ΟΤΕ | 339/40 | Πρόστιμο: € 500.000 |
| Διερεύνηση παράβασης της προβλεπόμενης διαδικασίας ενεργοποίησης της υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση των συνδρομητών | ΟΤΕ | ΤΕΛΛΑΣ | 338/99 | Απόρριψη Καταγγελίας |
| Μεταβολή μετοχικής σύνθεσης χωρίς την έγκριση της ΕΕΤΤ κατά παράβαση του Ν.2867/2000 και του Κανονισμού Ειδικών Αδειών | Αυτεπάγγελτα | TELEPASSPORT | 304/70 | Σύσταση |
| Διερεύνηση σχετικά με την επιβολή τέλους για την υπηρεσία μη αναγραφής στον τηλεφωνικό κατάλογο | Αυτεπάγγελτα | ΟΤΕ | 314/29 | Σύσταση |
| Υποχρέωση έκδοσης και διάθεσης Ενοποιημένου Τηλεφωνικού Καταλόγου και πλήρους υπηρεσίας πληροφοριών καταλόγου για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του ΠΚΥ | Αυτεπάγγελτα | ΟΤΕ | 318/39 | Σύσταση |
| Υποχρέωση παροχής συνδρομητικών στοιχείων για την έκδοση και διάθεση Ενοποιημένου Τηλεφωνικού Καταλόγου | Αυτεπάγγελτα | FORTHNET | 328/102 | Σύσταση |

| Θέμα | Καταγγέλλον/ Αιτών | Καταγγελλόμενος | Αρ. Απόφασης | Αποτέλεσμα |
|--|---|---|-----------------|---|
| και πλήρους υπηρεσίας πληροφοριών καταλόγου για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του ΠΚΥ | | | | |
| Διερεύνηση παράβασης των όρων της Ειδικής Άδειας, των διατάξεων του Ν.2867/2000 και του Κανονισμού Ειδικών Αδειών | Αυτεπάγγελτα | ALPHA ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΝΘΕΣΙΣ Α.Ε. (Α.Δ.Σ. Α.Ε.) | 328/94 | Σύσταση |
| Διερεύνηση παραβάσεων από τον ΟΤΕ των υποχρεώσεών του σχετικά με την κοστολόγηση Απλής Σύνδεσης ISDN | Αυτεπάγγελτα | ΟΤΕ | 338/94 | Σύσταση |
| Εξέταση της συμβατότητας του από 16-07-03 ανακοινθέντος νέου εταιρικού προγράμματος χρήσης της VODAFONE με την τηλεπικοινωνιακή νομοθεσία και τη νομοθεσία περί ανταγωνισμού (GSM- Gateways) | -ΑΛΓΟΝΕΤ -FORTHNET -TELEPASSPORT -TELEDOME -NET ONE -LANNET -VIVODI | VODAFONE | 318/44 | Σύσταση |
| Διερεύνηση παραβάσεων του Κανονισμού για τη διαχείριση και την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr] για το Όνομα opensource.gr | ΘΩΜΑΪΔΗΣ Π. (NET PLANET) | MEDIA POWER Ε.Π.Ε. | 337/94 | Σύσταση |
| Διερεύνηση παραβάσεων υποχρεώσεων Καταχωρητή στο πλαίσιο του Κανονισμού για τη διαχείριση και την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr] | Αυτεπάγγελτα | ACN Α.Ε. | 338/96 | Σύσταση |
| Υπόθεση που αφορά στη διαφορά των Εταιρειών GREEK TELECOM και ΟΤΕ | GREEK TELECOM | ΟΤΕ | 308/66 | Θέση στο Αρχείο/ Ακύρωση- Ανάκληση |
| Διερεύνηση παραβάσεων του Ν.2867/2000, σχετικά με χρεώσεις σε λογαριασμό συνδρομητή | Ιδιώτης | ΟΤΕ | 325/263 | Θέση στο Αρχείο/ Ακύρωση- Ανάκληση |
| Μεταβολή μετοχικής σύνθεσης-ελέγχου εταιρείας - Απόκτηση ποσοστού 60% της COM QUEST (HELLAS ON LINE) από την EFG EUROBANK ERGASIAS | Αυτεπάγγελτα | COM QUEST | 328/103 | Θέση στο Αρχείο/ Ακύρωση- Ανάκληση |
| Διερεύνηση παραβάσεων διατάξεων ανταγωνισμού από τον ΟΤΕ με την παροχή | HELLAS ON LINE | -ΟΤΕ -ΟΤΕΝΕΤ | 328/104 | Θέση στο Αρχείο/ |

| Θέμα | Καταγγέλλων/ Αιτών | Καταγγελλόμενος | Αρ. Απόφασης | Αποτέλεσμα |
|---|-----------------------|-----------------------------|-----------------|---|
| σύνδεσης ISDN με δωρεάν τρίμηνη dial-up σύνδεση με το Διαδίκτυο της OTENET | (COM QUEST) | | | Ακύρωση- Ανάκληση |
| Διερεύνηση παραβάσεων διατάξεων ανταγωνισμού από τον ΟΤΕ με την παροχή σύνδεσης ISDN με δωρεάν τρίμηνη dial up σύνδεση με το Διαδίκτυο της OTENET | FORTHNET | -ΟΤΕ -OTENET | 328/105 | Θέση στο Αρχείο/ Ακύρωση- Ανάκληση |
| Αίτηση Ασφαλιστικών Μέτρων - Διαφορά τελών Διασύνδεσης | TELEDOME | ΟΤΕ | 328/106 | Θέση στο Αρχείο/ Ακύρωση- Ανάκληση |
| Μη παροχή του συνόλου των αιτούμενων στοιχείων τηλεπικοινωνιακής κίνησης στο δίκτυό του | Αυτεπάγγελτα | ΟΤΕ | 308/62 | Θέση στο Αρχείο/ Ακύρωση- Ανάκληση |
| Μη παροχή του συνόλου των αιτούμενων στοιχείων τηλεπικοινωνιακής κίνησης στο δίκτυό του | Αυτεπάγγελτα | COSMOTE | 308/63 | Θέση στο Αρχείο/ Ακύρωση- Ανάκληση |
| Μη παροχή του συνόλου των αιτούμενων στοιχείων τηλεπικοινωνιακής κίνησης στο δίκτυό του | Αυτεπάγγελτα | VODAFONE | 308/64 | Θέση στο Αρχείο/ Ακύρωση- Ανάκληση |
| Διερεύνηση μεταβολών στη σύνθεση εταιρικού κεφαλαίου | Αυτεπάγγελτα | -GRAPES HELLAS -INTERSAT | 308/65 | Θέση στο Αρχείο/ Ακύρωση- Ανάκληση |
| Υποχρέωση παροχής συνδρομητικών στοιχείων για την έκδοση και διάθεση Ενοποιημένου Τηλεφωνικού Καταλόγου και πλήρους υπηρεσίας πληροφοριών καταλόγου για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του ΠΚΥ | Αυτεπάγγελτα | ΑΛΓΟΝΕΤ | 328/99 | Μη επιβολή κυρώσεων |
| Υποχρέωση παροχής συνδρομητικών στοιχείων για την έκδοση και διάθεση Ενοποιημένου Τηλεφωνικού Καταλόγου και πλήρους υπηρεσίας πληροφοριών καταλόγου για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του ΠΚΥ | Αυτεπάγγελτα | LANNET | 328/98 | Μη επιβολή κυρώσεων |
| Υποχρέωση παροχής συνδρομητικών στοιχείων για την έκδοση και διάθεση Ενοποιημένου Τηλεφωνικού Καταλόγου | Αυτεπάγγελτα | TELEPASSPORT | 328/97 | Μη επιβολή κυρώσεων |

| Θέμα | Καταγγέλλον/ Αιτών | Καταγγελλόμενος | Αρ. Απόφασης | Αποτέλεσμα |
|--|-----------------------|-----------------------------|-----------------|---------------------|
| και πλήρους υπηρεσίας πληροφοριών καταλόγου για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του ΠΚΥ | | | | |
| Υποχρέωση παροχής συνδρομητικών στοιχείων για την έκδοση και διάθεση Ενοποιημένου Τηλεφωνικού Καταλόγου και πλήρους υπηρεσίας πληροφοριών καταλόγου για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του ΠΚΥ | Αυτεπάγγελτα | ΤΕΛΛΑΣ | 328/96 | Μη επιβολή κυρώσεων |
| Υποχρέωση παροχής συνδρομητικών στοιχείων για την έκδοση και διάθεση Ενοποιημένου Τηλεφωνικού Καταλόγου και πλήρους υπηρεσίας πληροφοριών καταλόγου για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του ΠΚΥ | Αυτεπάγγελτα | ACN | 328/100 | Μη επιβολή κυρώσεων |
| Υποχρέωση παροχής συνδρομητικών στοιχείων για την έκδοση και διάθεση Ενοποιημένου Τηλεφωνικού Καταλόγου και πλήρους υπηρεσίας πληροφοριών καταλόγου για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του ΠΚΥ | Αυτεπάγγελτα | VIVODI | 328/101 | Μη επιβολή κυρώσεων |
| Διερεύνηση παραβάσεων διατάξεων της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας και του ελεύθερου ανταγωνισμού κατά την τιμολόγηση από τον ΟΤΕ των υπηρεσιών Διασύνδεσης που παρείχε προς την καταγγέλλουσα κατά το έτος 2003 | ΑΛΓΟΝΕΤ | ΟΤΕ | 332/127 | Μη επιβολή κυρώσεων |
| Διερεύνηση παράβασης των όρων της Γενικής Άδειας, των διατάξεων του Ν.2867/2000 και του Κανονισμού Γενικών Αδειών | EETT | COMPULINK NETWORK A.E. | 318/38 | Ανάκληση Άδειας |
| Διερεύνηση παράβασης των όρων της Ειδικής Άδειας, των διατάξεων του Ν.2867/2000 και του Κανονισμού Ειδικών Αδειών | EETT | -VODAFONE -IDEAL TELECOM | 327/86 | Ανάκληση Άδειας |
| Διερεύνηση παράβασης των όρων της Ειδικής Άδειας των διατάξεων του Ν. 2867/2000 και του Κανονισμού Ειδικών Αδειών | EETT | GRAPES HELLAS S.A. | 318/37 | Ανάκληση Άδειας |
| Διερεύνηση παράβασης των όρων | EETT | STARCOM HELLAS | 312/55 | Ανάκληση |

| Θέμα | Καταγγέλλων/ Αιτών | Καταγγελλόμενος | Αρ. Απόφασης | Αποτέλεσμα |
|---|----------------------------|---|-----------------|------------|
| της Ειδικής Άδειας, των διατάξεων του Ν.2867/2000 και του Κανονισμού Ειδικών Αδειών | | - ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.Ε. | | Άδειας |
| Αίτηση Ασφαλιστικών Μέτρων: Διερεύνηση παράβασης των διατάξεων της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας και της νομοθεσίας περί ελεύθερου ανταγωνισμού στην αγορά Διασύνδεσης | FORTHNET | ΟΤΕ | 304/69 | Απόρριψη |
| Αίτηση Ασφαλιστικών Μέτρων: Εξέταση της συμβατότητας των πακέτων εταιρικών προγραμμάτων των Εταιρειών VODAFONE και COSMOTE με την τηλεπικοινωνιακή νομοθεσία και τη νομοθεσία περί ανταγωνισμού | ΑΛΓΟΝΕΤ | -COSMOTE -VODAFONE | 305/55 | Απόρριψη |
| Αίτηση Ασφαλιστικών Μέτρων: Εξέταση της συμβατότητας των πακέτων εταιρικών προγραμμάτων της VODAFONE με την τηλεπικοινωνιακή νομοθεσία και τη νομοθεσία περί ανταγωνισμού | -TELEPASSPORT -FORTHNET | VODAFONE | 305/54 | Απόρριψη |
| Αίτηση Ασφαλιστικών Μέτρων: Εξέταση της συμβατότητας των πακέτων εταιρικών προγραμμάτων των Εταιρειών VODAFONE, COSMOTE, TIM HELLAS με την τηλεπικοινωνιακή νομοθεσία και τη νομοθεσία περί ανταγωνισμού | -TELEDOME -NET ONE | -COSMOTE -VODAFONE -TIM | 305/53 | Απόρριψη |
| Αίτηση Ασφαλιστικών Μέτρων: Παράνομη χρήση από τον ΟΤΕ και αξιοποίηση προσωπικών δεδομένων συνδρομητών, τα οποία έχει συλλέξει λόγω της υποβολής σε αυτόν αιτήσεων ενεργοποίησης της υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα, στο πλαίσιο επανακτητικής καμπάνιας (win-back campaign) | ΤΕΛΛΑΣ | ΟΤΕ | 327/87 | Απόρριψη |
| Αίτηση Ασφαλιστικών Μέτρων: Διερεύνηση παράβασης των διατάξεων της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας, της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, σε σχέση με τη συμπεριφορά | ΟΤΕ | ΤΕΛΛΑΣ | 332/137 | Απόρριψη |

| Θέμα | Καταγγέλλον/ Αιτών | Καταγγελλόμενος | Αρ. Απόφασης | Αποτέλεσμα |
|---|---|---|-----------------|-----------------|
| της ΤΕΛΛΑΣ Α.Ε. να προβαίνει σε ενεργοποίηση Προεπιλογής Φορέα, χωρίς τη ρητή προς τούτο συγκατάθεση των συνδρομητών | | | | |
| Αίτηση Ασφαλιστικών Μέτρων: Διερεύνηση παράβασης των διατάξεων της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας και του δικαίου περί ελεύθερου ανταγωνισμού, σε σχέση με τη συμπεριφορά του ΟΤΕ να προβαίνει σε απειλή διακοπής παροχής υπηρεσιών λόγω μη επίτευξης συμφωνίας επί του περιεχομένου Εγγυητικών Επιστολών | ACN - ΔΙΚΤΥΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ALTEC Α.Ε. | ΟΤΕ | 339/41 | Απόρριψη |
| Διερεύνηση παραβάσεων του Κανονισμού για τη διαχείριση και την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr] για το Όνομα uip.gr | ΓΙΟΥΝΑΪΤΕΝ ΙΝΤΕΡΝΑΣΙΟΝΑΛ ΠΙΚΤΣΕΡΣ Ε.Π.Ε. | ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΤΟΥΛΚΑΡΙΔΗΣ | 325/258 | Θέση στο Αρχείο |
| Διερεύνηση παραβάσεων του Κανονισμού για τη διαχείριση και την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr] για το Όνομα xrhmatisthrio.gr | VIDIPLUS Α.Ε. | ΜΟΤΟΡ ΡΕΣΣ ΗΕΛΛΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΚΔΟΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ | 325/259 | Θέση στο Αρχείο |
| Διερεύνηση παραβάσεων του Κανονισμού για τη διαχείριση και την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr] για το Όνομα total.gr | TOTAL LUBRIFIANTS S.A. TOTAL FINAELF ΛΙΠΑΝΤΙΚΑ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε. | Π. ΠΑΠΑΝΤΩΝΗΣ Α.Ε. | 325/262 | Θέση στο Αρχείο |
| Διερεύνηση παραβάσεων του Κανονισμού για τη διαχείριση και την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr] για το Όνομα monster.gr | TMP WORLDWIDE INC | ΜΑΥΡΟΥΔΕΑΣ Α. | 331/93 | Θέση στο Αρχείο |
| Διερεύνηση παραβάσεων του Κανονισμού για τη διαχείριση και την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr] για το Όνομα hrimatistirio.gr | ΜΟΤΟΡ ΡΕΣΣ ΗΕΛΛΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΚΔΟΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ | ΖΗΚΟΣ Κ. | 331/94 | Θέση στο Αρχείο |
| Διερεύνηση παραβάσεων του Κανονισμού για τη διαχείριση και την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr] για το Όνομα design.gr | Κ. ΓΚΡΙΤΖΑΛΗΣ | ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΦΑΚΙΝΟΣ | 331/95 | Θέση στο Αρχείο |
| Διερεύνηση παραβάσεων του Κανονισμού για τη διαχείριση και την εκχώρηση | ΡΑΔΙΟ ΕΡΩΤΙΚΟΣ | ΑΘΑΝΑΣΙΑΔΗΣ Χ. | 331/96 | Θέση στο Αρχείο |

| Θέμα | Καταγγέλλων/ Αιτών | Καταγγελλόμενος | Αρ. Απόφασης | Αποτέλεσμα |
|--|----------------------------------|--------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr] για το Όνομα erotikos-fm.gr | | | | |
| Διερεύνηση παραβάσεων του Κανονισμού για τη διαχείριση και την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr] για το Όνομα interwetten.gr | INTERWETTEN A.G. | ΦΩΤΗΣ ΑΝΤΩΝΟΠΟΥΛΟΣ | 335/78 | Θέση στο Αρχείο |
| Διερεύνηση παραβάσεων του Κανονισμού για τη διαχείριση και την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr] για το Όνομα glamour.gr | ADVANCE MAGAZINE PUBLISHERS INC. | ΚΥΡΕΤΖΗΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΚΑΙ ΣΙΑ Ο.Ε. | 336/68 | Θέση στο Αρχείο |
| Διερεύνηση παραβάσεων του Κανονισμού για τη διαχείριση και την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr] για το Όνομα macworld.gr | INTERNATIONAL DATA GROUP INC. | ΝΤΑΒΕΛΗΣ Γ. | 337/100 | Θέση στο Αρχείο |
| Διερεύνηση παραβάσεων του Κανονισμού για τη διαχείριση και την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr] για το Όνομα elytis.gr | ΗΛΙΟΠΟΥΛΟΥ ΣΟΦΙΑ-ΙΟΥΛΙΑ | ΙΩΑΝΝΑ ΚΑΡΛΑΦΤΗ | 329/95 | Θέση στο Αρχείο |
| Αίτηση Ασφαλιστικών Μέτρων: Διερεύνηση παράβασης των διατάξεων της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας και του δικαίου περί ελεύθερου ανταγωνισμού, σε σχέση με τη συμπεριφορά του ΟΤΕ να προβαίνει σε απειλή διακοπής παροχής υπηρεσιών λόγω μη επίτευξης συμφωνίας επί του περιεχομένου Εγγυητικών Επιστολών | ΑΛΓΟΝΕΤ TELEDOME | ΟΤΕ | 338/98 | Απόρριψη |
| Αίτηση Ασφαλιστικών Μέτρων: Διερεύνηση της καταγγελίας της INFO QUEST σε σχέση με προσφορές για χαμηλές χρεώσεις στα γραπτά μηνύματα (SMS) σε συνδρομητές καρτοκινητής τηλεφωνίας | INFO QUEST A.E.B.E. | -TIM HELLAS -VODAFONE -COSMOTE | 332/136 | Απόρριψη |
| Αίτηση Ασφαλιστικών Μέτρων: Με αντικείμενο την απαγόρευση της προβαλλόμενης από τον καταγγέλλοντα αύξησης από μέρους του ΟΤΕ των λιανικών χρεώσεων των κλήσεων προς αριθμούς μεριζόμενης χρέωσης που έχουν εκχωρηθεί στον καταγγέλλοντα. | ΑΛΓΟΝΕΤ | ΟΤΕ | 325/261 | Απόρριψη |

| Θέμα | Καταγγέλλων/ Αιτών | Καταγγελλόμενος | Αρ. Απόφασης | Αποτέλεσμα |
|--|--|--|-----------------|-----------------------|
| Διερεύνηση παραβάσεων του Κανονισμού για τη διαχείριση και την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr] για το Όνομα TIM HELLAS.gr | TELECOM ITALIA S.P.A. STET HELLAS A.E.B.E. | ΙΩΑΝΝΗΣ ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΥ | 308/48 | Διαγραφή/ Απόρριψη |
| Διερεύνηση παραβάσεων του Κανονισμού για τη διαχείριση και την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr] για το Όνομα proastiakos.gr | ΠΡΟΑΣΤΙΑΚΟΣ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ | ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΔΕΣΠΟΤΟΠΟΥΛΟΣ | 324/64 | Διαγραφή/ Απόρριψη |
| Διερεύνηση παραβάσεων του Κανονισμού για τη διαχείριση και την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr] για το Όνομα dragster.gr | ΠΑΠΑΝΤΡΙΑ-ΝΤΑΦΥΛΛΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ | ΗΛΙΑΣ ΒΑΘΕΙΑΣ | 328/91 | Διαγραφή/ Απόρριψη |
| Διερεύνηση παραβάσεων του Κανονισμού για τη διαχείριση και την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr] για το Όνομα motokinisi.gr | ΜΟΤΟΚΙΝΗΣΗ Ε.Π.Ε. | ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΤΣΙΤΟΣ | 328/92 | Διαγραφή/ Απόρριψη |
| Διερεύνηση παραβάσεων του Κανονισμού για τη διαχείριση και την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr] για το Όνομα bridgestone.gr | BRIDGESTONE CORPORATION | Θ. ΠΑΝΟΥΣΑΚΗΣ Α.Ε. | 334/56 | Διαγραφή/ Απόρριψη |
| Διερεύνηση παραβάσεων του Κανονισμού για τη διαχείριση και την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr] για το Όνομα google.gr | GOOGLE TECHNOLOGY INC. | ΘΕΟΦΙΛΟΣ ΣΑΓΙΡΟΓΛΟΥ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε. | 334/57 | Διαγραφή/ Απόρριψη |
| Διερεύνηση παραβάσεων του Κανονισμού για τη διαχείριση και την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr] για το Όνομα elf.gr | TOTALFINAELF LUBRIFIANTS S.A. TOTALFINAELF ΛΙΠΑΝΤΙΚΑ ΕΛΛΑΣ Α.Ε. | ΧΡΙΣΚΑ Ε.Π.Ε. | 334/58 | Διαγραφή/ Απόρριψη |
| Διερεύνηση παραβάσεων του Κανονισμού για τη διαχείριση και την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr] για το Όνομα fina.gr | TOTALFINAELF LUBRIFIANTS S.A. TOTALFINAELF ΛΙΠΑΝΤΙΚΑ ΕΛΛΑΣ Α.Ε. | ΚΑΒΑΚΛΙΩΤΗΣ - ΑΝΚΑ ΟΪΛ Ε.Ε. ΚΑΒΑΚΛΙΩΤΟΥ ΧΡ. - ΧΡΙΣΚΑ Ε.Π.Ε. | 334/58 | Διαγραφή/ Απόρριψη |
| Διερεύνηση παραβάσεων του Κανονισμού για τη διαχείριση και την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr] για το Όνομα feta.gr | ΤΣΗΖΝΕΤ | ΠΑΪΔΗΣ Α. | 336/69 | Διαγραφή/ Απόρριψη |
| Διερεύνηση παραβάσεων του Κανονισμού για τη διαχείριση και την εκχώρηση | HELLAS JET S.A. | ONTARIO A.E. | 337/99 | Διαγραφή/ Απόρριψη |

| Θέμα | Καταγγέλλων/ Αιτών | Καταγγελλόμενος | Αρ. Απόφασης | Αποτέλεσμα |
|---|---------------------------------|-------------------------|-----------------|--------------------------------|
| Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr] για το Όνομα hellasjet.gr | | | | |
| Διερεύνηση παραβάσεων του Κανονισμού για τη διαχείριση και την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr] για το Όνομα latin.gr | ΒΑΣΙΛΑΤΟΣ ΓΕΡ. | ΛΕΓΑΚΗΣ ΙΩΑΝ. | 337/95 | Διαγραφή/ Απόρριψη |
| Διερεύνηση παραβάσεων του Κανονισμού για τη διαχείριση και την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr] για το Όνομα bellacasa.gr | ΚΟΥΤΟΥΛΟΓΕΝΗ Λ. ΚΑΙ ΣΙΑ Ο.Ε. | ΣΤΑΥΡΙΑΣ Τ. | 338/97 | Διαγραφή/ Απόρριψη |
| Διερεύνηση παραβάσεων του Κανονισμού για τη διαχείριση και την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr] για το Όνομα alkistisprotopsalti.gr | Α. ΠΡΩΤΟΨΑΛΤΗ | UNIVERSAL MUSIC A.E. | 337/93 | Διαγραφή/ Απόρριψη |
| Διερεύνηση παραβάσεων του Κανονισμού για τη διαχείριση και την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr] για το Όνομα dap-iatrikhs.gr | ΔΑΠ-ΝΔΦΚ | ΚΑΠΤΑΝΗΣ ΣΑΡΑΝΤΟΣ | 305/52 | Διαγραφή/ Απόρριψη |
| Αίτηση Ασφαλιστικών Μέτρων: Διερεύνηση καταγγελίας σχετικά με παραβάσεις του ΟΤΕ κατά την τιμολόγηση των υπηρεσιών Διασύνδεσης που παρέιχε προς τον Καταγγέλλοντα κατά το έτος 2003 και την με αυτή συνδεόμενη απειλή διακοπής των παρεχόμενων προς αυτόν υπηρεσιών πρόσβασης σε περίπτωση μη καταβολής των φερόμενων ως παρανόμως, τιμολογηθέντων ποσών | ΑΛΓΟΝΕΤ | ΟΤΕ | 325/260 | Λήψη Ασφαλιστικών Μέτρων |
| Αίτηση Ασφαλιστικών Μέτρων: Εξέταση της συμβατότητας του νέου εταιρικού οικονομικού προγράμματος B BEST BENEFIT της Εταιρείας TIM HELLAS με την τηλεπικοινωνιακή νομοθεσία και τη νομοθεσία περί ανταγωνισμού | -VIVODI -ΣΑΤΠΕ | TIM HELLAS | 332/135 | Λήψη Ασφαλιστικών Μέτρων |
| Διερεύνηση παραβάσεων του Κανονισμού για τη διαχείριση και την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr] για το Όνομα www.exrotech.gr | EXROTECH Ε.Π.Ε. | NETWORK A.E. | 337/98 | Διατήρηση |

Συμπερασματικά, οι ανωτέρω Ακροάσεις κατέληξαν στα ακόλουθα αποτελέσματα:

| Συγκεντρωτικός Πίνακας Προστίμων | | | |
|----------------------------------|--|---|--------------|
| Πάροχος | Θέμα | Πρόστιμο (ευρώ) | Αρ. Απόφασης |
| ΟΤΕ | Καθορισμός περιεχομένου Καθολικής Υπηρεσίας- Ρυθμίσεις για χρήστες που είναι άτομα με αναπηρία | 15.000,00 | 308/44 |
| | Παραβάσεις διατάξεων της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας και των κανόνων ελεύθερου ανταγωνισμού σε σχέση με ειδικές υπηρεσίες Διασύνδεσης (Πρόσβαση-Διασύνδεση των τηλεπικοινωνιακών παρόχων με το δίκτυο του ΟΤΕ για υπηρεσίες ατελούς, μεριζώμενης και πρόσθετης χρέωσης) | 60.000,00 | 308/45 |
| | Τηλεπικοινωνιακή νομοθεσία, προστασία ανταγωνισμού, εγκατάσταση από τρίτες επιχειρήσεις κοινόχρηστων τηλεφώνων | 15.000,00 | 325/269 |
| | Παράβαση της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας αναφορικά με τον Κανονισμό Σύντομων Κωδικών του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (ΕΣΑ) | 15.000,00 | 329/97 |
| | Μη εκπλήρωση των υποχρεώσεων που επιβλήθηκαν στον ΟΤΕ με την Απόφαση της ΕΕΤΤ 261/142/28-08-2002 «Έγκριση Υποδείγματος Προσφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ για το έτος 2002» σχετικά με την παροχή Διασύνδεσης | 150.000,00 | 337/91 |
| | Μη παροχή στοιχείων κατ' εφαρμογή των Αποφάσεων της ΕΕΤΤ 277/64 (ΦΕΚ 514/Β/2-05-2003) και 301/30 (1925/Β/2003) | 500.000,00 | 339/40 |
| | INFO QUEST Α.Ε.Β.Ε. | Υποχρέωση έκδοσης και διάθεσης Ενοποιημένου Τηλεφωνικού Καταλόγου και πλήρους υπηρεσίας πληροφοριών καταλόγου για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του ΠΚΥ | 20.000,00 |
| COSMOTE | Υποχρέωση έκδοσης και διάθεσης Ενοποιημένου Τηλεφωνικού Καταλόγου και πλήρους υπηρεσίας πληροφοριών καταλόγου για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του ΠΚΥ | 20.000,00 | 318/41 |
| TIM HELLAS | Υποχρέωση έκδοσης και διάθεσης Ενοποιημένου Τηλεφωνικού Καταλόγου και πλήρους υπηρεσίας πληροφοριών καταλόγου για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του ΠΚΥ | 20.000,00 | 318/42 |
| VODAFONE | Υποχρέωση έκδοσης και διάθεσης Ενοποιημένου Τηλεφωνικού Καταλόγου και πλήρους υπηρεσίας πληροφοριών καταλόγου για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του ΠΚΥ | 20.000,00 | 318/40 |
| ΑΛΓΟΝΕΤ | Παραβάσεις της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας ιδίως δε των διατάξεων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (ΕΣΑ) | 15.000,00 | 329/96 |

Συγκεντρωτικός Πίνακας Συστάσεων

| Πάροχος | Θέμα | Αρ. Απόφασης |
|--|---|--------------|
| OTE | Διερεύνηση σχετικά με κοστοστρέφεια του επιβαλλόμενου τέλους της υπηρεσίας μη αναγραφής στον τηλεφωνικό κατάλογο | 314/29 |
| | Υποχρέωση έκδοσης και διάθεσης Ενοποιημένου Τηλεφωνικού Καταλόγου και πλήρους υπηρεσίας πληροφοριών καταλόγου | 318/39 |
| | Κοστολόγηση απλής ISDN | 338/94 |
| FORTHNET | Υποχρέωση έκδοσης και διάθεσης Ενοποιημένου Τηλεφωνικού Καταλόγου και πλήρους υπηρεσίας πληροφοριών καταλόγου για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του ΠΚΥ | 328/102 |
| TELEPASSPORT | Μεταβολή μετοχικής σύνθεσης χωρίς την έγκριση της ΕΕΤΤ κατά παράβαση του Ν.2867/2000 και του Κανονισμού Ειδικών Αδειών | 304/70 |
| ALPHA ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΝΘΕΣΙΣ Α.Ε. (Α.Δ.Σ. Α.Ε.) | Διερεύνηση παράβασης όρων Ειδικής Άδειας | 328/94 |

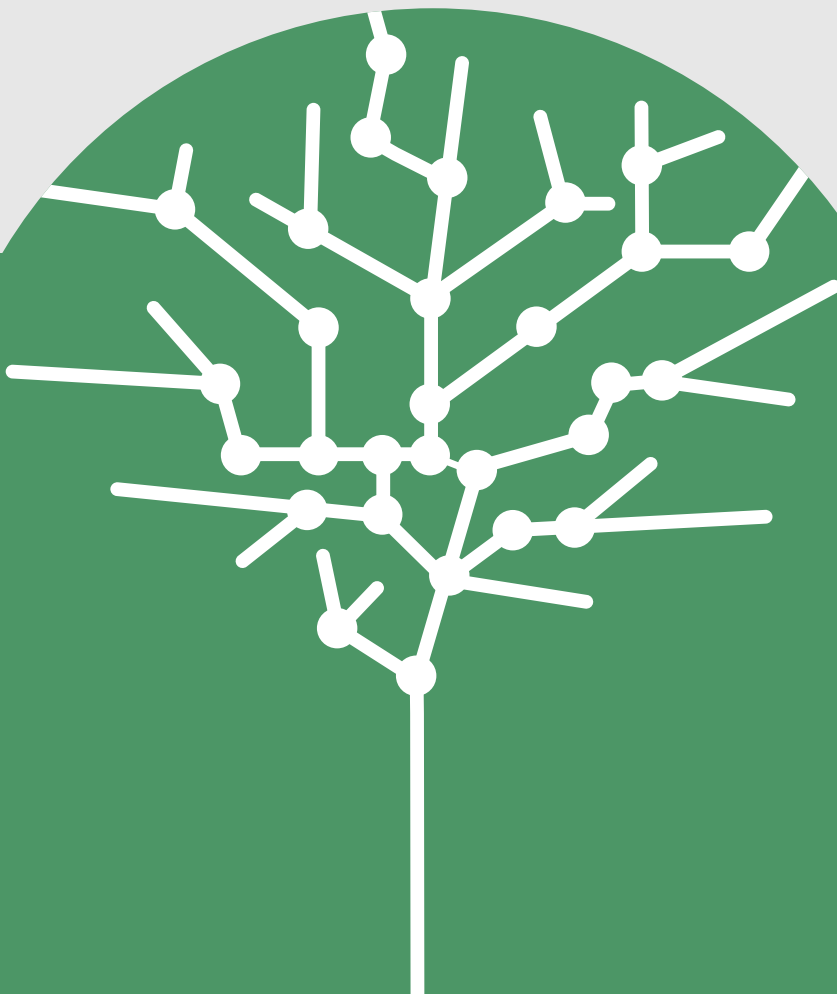
Σημειώνεται ότι οι Αποφάσεις επί των Ακροάσεων της ΕΕΤΤ υπόκεινται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία σε δικαστικό έλεγχο.

4.9. Στόχοι

Η ΕΕΤΤ στον τομέα των τηλεπικοινωνιών έχει θέσει τους ακόλουθους στόχους για το 2005:

- Ανάπτυξη των αγορών δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών καθώς και αύξηση της διείσδυσης της ευρυζωνικότητας. Στην κατεύθυνση αυτή, η έμφαση θα δοθεί αφενός στην προσαρμογή του υφιστάμενου ρυθμιστικού πλαισίου στις επιταγές του νέου εθνικού νομοθετικού πλαισίου που θα προκύψει εντός του 2005 μετά την εναρμόνιση με το νέο ευρωπαϊκό νομοθετικό πλαίσιο και αφετέρου στην περαιτέρω άσκηση του εποπτικού ρόλου της ΕΕΤΤ για τον έγκαιρο εντοπισμό και αντιμετώπιση των ζητημάτων που εντοπίζονται.
- Εξασφάλιση της πρόσβασης όλων των καταναλωτών σε μεγάλο εύρος δικτύων και υπηρεσιών επικοινωνίας. Στο πλαίσιο αυτό, διαρκής μέριμνα αποτελεί η διασφάλιση της παροχής του συνόλου των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην Καθολική Υπηρεσία (ΚΥ), σύμφωνα με τις προδιαγραφές που έχουν ήδη τεθεί καθώς και η ολοκλήρωση της εκπόνησης του Εθνικού Σχεδίου Εκτάκτων Αναγκών.
- Συνεχή μέριμνα για την επαρκή ενημέρωση των καταναλωτών, την περαιτέρω βελτίωση της διαδικασίας διαχείρισης των αιτημάτων/ καταγγελιών και τη λήψη μέτρων, με στόχο την επίλυση θεμάτων του άμεσου ενδιαφέροντος των καταναλωτών.

ΤΟΜΕΑΣ ΦΑΣΜΑΤΟΣ ΡΑΔΙΟΣΥΧΝΟΤΗΤΩΝ



5. Τομέας Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων

Στις ενότητες που ακολουθούν παρουσιάζονται οι δράσεις της ΕΕΤΤ το 2004 που σχετίζονται με τη διαχείριση και την εποπτεία του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων καθώς επίσης και με θέματα Ραδιοεξοπλισμού και Τηλεπικοινωνιακού Τερματικού Εξοπλισμού (ΡΤΤΕ), οι οποίες επικεντρώνονται σε έξι κύριες κατευθύνσεις:

- Εκχωρήσεις ραδιοσυχνοτήτων και αδειοδότηση κατασκευών κεραιών.
- Βελτιστοποίηση μηχανισμών διαχείρισης φάσματος.
- Εγκαθίδρυση αποτελεσματικού μηχανισμού ελέγχου και εποπτείας φάσματος, κυρίως μέσω της ενσωμάτωσης του Εθνικού Συστήματος Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος (ΕΣΔΕΦ).
- Άμεση αντιμετώπιση παρεμβολών και έλεγχος καταγγελιών.
- Προληπτικός έλεγχος της χρήσης του φάσματος με έμφαση στο ραδιοηλεκτρονικό.
- Διασφάλιση της συμμόρφωσης του ΡΤΤΕ.

5.1. Διαχείριση Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων

5.1.1. Εκχώρηση Ραδιοσυχνοτήτων

Σταθερή Υπηρεσία

Στη σταθερή υπηρεσία εντάσσονται τα δίκτυα ραδιοεπικοινωνιών ανάμεσα σε καθορισμένα σταθερά σημεία που χρησιμοποιούνται είτε για την παροχή δημόσιων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών είτε για την κάλυψη τηλεπικοινωνιακών αναγκών ίδιας χρήσης.

Η πρώτη κατηγορία αφορά σε Επίγεια Μικροκυματικά Δίκτυα Ζεύξεων «Σημείο προς Σημείο», τα οποία αποτελούνται από σταθερούς σταθμούς που επικοινωνούν μεταξύ τους με ασύρματες ζεύξεις υψηλών συχνοτήτων. Τα εν λόγω δίκτυα παρέχουν τη δυνατότητα σε τηλεπικοινωνιακούς παρόχους να αναπτύξουν, σε σύντομο χρονικό διάστημα και με σχετικά χαμηλό κόστος, τα δίκτυά τους.

Η δεύτερη κατηγορία αφορά στην κάλυψη ιδίων λειτουργικών αναγκών και δε σχετίζεται με την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών προς τρίτους. Παρα-

δείγματα ίδιας χρήσης είναι:

- Εφαρμογές τηλεμετρίας και τηλεχειρισμού για την κάλυψη αναγκών παρακολούθησης και ελέγχου απομακρυσμένων συστημάτων, π.χ. το σύστημα τηλεμετρίας που λειτουργεί κατά μήκος της Αττικής Οδού για τον έλεγχο των ηλεκτρικών εγκαταστάσεων οδικού φωτισμού.
- Ραδιοφωνικοί ή τηλεοπτικοί σταθμοί για τη μεταφορά της εικόνας ή/ και του ήχου του προγράμματος τους από το σημείο παραγωγής προς το δίκτυο μετάδοσης.
- Εφαρμογές ραδιοεπισήμανσης για τον καθορισμό της θέσης, της ταχύτητας ή άλλων χαρακτηριστικών πλοίων, αεροπλάνων κ.ά.
- Ανάπτυξη δικτύων μεταφοράς δεδομένων δημόσιων υπηρεσιών, οι οποίες καλύπτουν ανάγκες δημόσιου συμφέροντος, όπως για παράδειγμα μικροκυματικές ζεύξεις της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού (ΔΕΗ) για παρακολούθηση του δικτύου της.

Στο πλαίσιο λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος (ΕΣΔΕΦ), το 2004 τέθηκαν σε λειτουργία νέα συστήματα εκχώρησης ραδιοσυχνοτήτων, τα οποία συμβάλλουν στη βελτίωση των σχετικών διαδικασιών και στην αποδοτική διαχείριση του διαθέσιμου φάσματος ραδιοσυχνοτήτων (βλ. υποενότητα 5.1.3.).

Κατά τη διάρκεια του 2004, εκχωρήθηκαν συνολικά 1.850 ραδιοσυχνότητες για ζεύξεις «Σημείο προς Σημείο», οι οποίες αφορούσαν σε δίκτυα παρόχων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Επίσης, 55 ραδιοσυχνότητες εκχωρήθηκαν σε σταθμούς ραδιοεπικοινωνιών για ίδια χρήση.

Σταθερές Δορυφορικές Υπηρεσίες

Απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή δορυφορικών υπηρεσιών αποτελεί η εγκατάσταση και λειτουργία επίγειων σταθμών (Εικόνα 4) που συνδέονται με γεωστατικούς δορυφόρους (Εικόνα 5) για τη μετάδοση ραδιοηλεκτρονικών προγραμμάτων και δεδομένων, σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, σε μόνιμη ή ευκαιριακή βάση.



Εικόνα 4: Επίγειοι Δορυφορικοί Σταθμοί



Εικόνα 5: Γεωστατικοί Δορυφόροι

Ευρέως διαδεδομένη δορυφορική υπηρεσία αποτελεί και η λειτουργία δορυφορικών τερματικών σταθμών με κεραία μικρής διαμέτρου (VSAT) για τη μεταφορά φωνής και δεδομένων (Εικόνα 6).



Εικόνα 6: Τερματικά VSAT

Η εγκατάσταση και λειτουργία επίγειων δορυφορικών σταθμών απαιτεί εθνικό και διεθνή συντονισμό με υφιστάμενα εθνικά και διεθνή ασύρματα δίκτυα, δορυφορι-

κά και επίγεια. Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ κατά τη διάρκεια του 2004, εφάρμοσε τις προβλεπόμενες από τη Διεθνή Ένωση Τηλεπικοινωνιών (ITU) διαδικασίες για την εναρμόνιση της λειτουργίας κάθε δορυφορικού σταθμού με τα υφιστάμενα ασύρματα δίκτυα.

Το 2004 η ΕΕΤΤ εκχώρησε συνολικά 20 δορυφορικά κανάλια σε επίγειους δορυφορικούς σταθμούς υποδομής και 5 σε εξαρτημένους σταθμούς τοπολογίας VSAT, διεκπεραιώνοντας το σύνολο των αιτημάτων που υποβλήθηκαν. Κατά κύριο λόγο, αφορούσαν σε δίκτυα παρόχων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, στα οποία περιλαμβάνονται και οι δορυφορικοί σταθμοί του ΟΤΕ.

Τέλος, η ΕΕΤΤ, εφαρμόζοντας το Διεθνή Κανονισμό Ραδιοσυχνοτήτων, κατάρτισε σε συνεργασία με το Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών (ΥΜΕ) κατάλογο των δορυφορικών σταθμών που αδειοδοτήθηκαν το 2004, με όλα τα τεχνικά χαρακτηριστικά τους, ώστε να επιτυγχάνεται ο διεθνής συντονισμός και να αποφεύγονται οι αμοιβαίες παρεμβολές.

Ειδικά Ραδιοδίκτυα – Κινητή Υπηρεσία

Ο όρος Ειδικά Ραδιοδίκτυα (PMR) χρησιμοποιείται για την περιγραφή των ιδιωτικών δικτύων κινητής υπηρεσίας, τα οποία χρησιμοποιούνται για την κάλυψη των αναγκών επικοινωνίας διαφόρων επαγγελματιών χρηστών αλλά και υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης. Παραδείγματα τέτοιων δικτύων είναι τα δίκτυα επικοινωνίας των ραδιοσταξί, των εταιρειών μεταφορών και τα δίκτυα έκτακτης ανάγκης, όπως είναι της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας και του Εθνικού Κέντρου Άμεσης Βοήθειας (ΕΚΑΒ). Συνήθως, αποτελούνται από κινητούς πομποδέκτες που επικοινωνούν με κάποιον κεντρικό σταθμό, που αποκαλείται σταθμός βάσης. Τα δίκτυα αυτά προρίζονται αποκλειστικά για ίδια χρήση και όχι για παροχή δημόσιων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Άλλωστε, γι' αυτόν το λόγο απαγορεύεται και η εμπορική εκμετάλλευσή τους, όπως και η σύνδεσή τους με το δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο. Χωρίζονται σε δύο μεγάλες κατηγορίες: τα δίκτυα τοπικής εμβέλειας που καλύπτουν μια μικρή περιοχή ακτίνας λίγων χιλιομέτρων και τα δίκτυα περιφερειακής εμβέλειας, που κα-

λύπτουν μια ευρύτερη περιοχή, η οποία μπορεί να εκτείνεται σε δύο ή περισσότερους νομούς.

Η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια για την εκχώρηση της συχνότητας λειτουργίας των Ειδικών Ραδιοδικτύων. Οι σχετικές άδειες εκδίδονται από τη Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση, μετά από σύμφωνη γνώμη της ΕΕΤΤ. Σε αυτό το πλαίσιο η ΕΕΤΤ εξετάζει τα τεχνικά στοιχεία του φακέλου που κατατίθεται στη Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση και εφόσον πληρούνται οι απαιτούμενες προδιαγραφές, εκχωρεί την κατάλληλη ραδιοσυχνότητα, καθορίζοντας τα τεχνικά χαρακτηριστικά του Ειδικού Ραδιοδικτύου.

Κατά τη διάρκεια του 2004, διεκπεραιώθηκε το σύνολο των αιτήσεων που αφορούσαν στα δίκτυα τοπικής και περιφερειακής εμβέλειας (Πίνακας 19). Υποβλήθηκαν συνολικά 163 αιτήματα, από τα οποία 120 ικανοποιήθηκαν με την εκχώρηση ραδιοσυχνότητας και 10 απορρίφθηκαν. Τέλος, 33 φάκελοι, με ελλιπή στοιχεία, επιστράφηκαν στις αρμόδιες Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις για εκ νέου υποβολή.

Πίνακας 19

Αιτήσεις Εκχώρησης Ειδικών Ραδιοδικτύων

| | Σύνολο | Έγκριση | Απόρριψη | Επιστροφή Φακέλων |
|----------|--------|---------|----------|-------------------|
| Αιτήσεις | 163 | 120 | 10 | 33 |

Επιπλέον, ικανοποιήθηκαν 26 αιτήματα προσωρινής εκχώρησης ραδιοσυχνοτήτων για έκτακτα γεγονότα, τα οποία αφορούσαν στη χρήση ιδιωτικών ραδιοδικτύων αποστολών ξένων κρατών κατά την επίσκεψή τους στην Ελλάδα.

Υπηρεσίες Υποστηρικτικές στη Μετάδοση Ήχου και Εικόνας

Μία σημαντική κατηγορία υπηρεσιών αποτελούν οι υποστηρικτικές υπηρεσίες στη μετάδοση εικόνας και ήχου. Παραδείγματα τέτοιων υπηρεσιών είναι η κάλυψη ενός αθλητικού γεγονότος, μίας εξωτερικής παράστασης ή άλλου έκτακτου γεγονότος.

Για την κάλυψη τέτοιων γεγονότων απαιτείται εξοπλισμός, όπως ασύρματες κάμερες και μικρόφωνα, καθώς και φορητές μικροκυματικές ζεύξεις. Η μεταφορά της εικόνας και του ήχου (π.χ. προς τα στούντιο) πραγματοποιείται με όχημα εξωτερικών μεταδόσεων (Electronic News Gathering-ENG/ Outside Broadcasting-OB) για κοντινές αποστάσεις (Εικόνα 7) ή όχημα συλλογής ειδήσεων μέσω δορυφόρου (Satellite News Gathering-SNG) για μεγαλύτερες αποστάσεις (Εικόνα 8).



Εικόνα 7: Όχημα Εξωτερικών Μεταδόσεων – ENG/ OB



Εικόνα 8: Όχημα Συλλογής Ειδήσεων μέσω Δορυφόρου – SNG

Η ΕΕΤΤ μεριμνά για την ταχύτερη εξυπηρέτηση των εν λόγω χρηστών και για το σκοπό αυτό έχει δημοσιεύσει στο δικτυακό τόπο¹ της έντυπα αιτήσεων (στα ελληνικά και τα αγγλικά) για προσωρινή εκχώρηση ραδιοσυχνοτήτων σχετικά με προγραμματισμένα ή μη γεγονότα.

¹ www.eett.gr/gr_pages/telec/wireless/sap_sab.doc.

Το 2004, κατόπιν σχετικών αιτήσεων, εκχωρήθηκαν ραδιοσυχνότητες σε 15 δορυφορικούς σταθμούς συλλογής ειδήσεων (SNG και Fly Away²). Επρόκειτο κυρίως για μεταφερόμενους δορυφορικούς σταθμούς μετάδοσης εικόνας και ήχου από χρήστες του εξωτερικού για την τηλεοπτική κάλυψη γεγονότων, όπως επισκέψεις υψηλών προσώπων και διάφορες αθλητικές διοργανώσεις (ευρωπαϊκό πρωτάθλημα ποδοσφαίρου και Προ-ολυμπιακές Αθλητικές Διοργανώσεις στο πλαίσιο των Ολυμπιακών Αγώνων του 2004). Επίσης, σε συνεργασία με το ΥΜΕ εκχωρήθηκαν 4 συχνότητες σε ασύρματα μικρόφωνα και σε συστήματα επικοινωνίας (Talk Back).

Τέλη Φάσματος

Οι χρήστες του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων καταβάλλουν ειδικά τέλη για τη χρήση του. Η επιβολή τελών λειτουργεί ως κίνητρο για την αποδοτικότερη αξιοποίηση του φάσματος από τους χρήστες και καθιστά δυνατή τη λειτουργία από την ΕΕΤΤ του απαραίτητου μηχανισμού που εξασφαλίζει την ορθή και βέλτιστη χρήση του φάσματος. Τα τέλη που εισέπραξε η ΕΕΤΤ το 2004 παρουσιάζονται στον Πίνακα 20

5.1.2. Αδειοδότηση Κατασκευών Κεραίων

Η εγκατάσταση κατασκευών κεραιών στην ξηρά επιτρέπει τη γρήγορη ανάπτυξη ασύρματων τηλεπικοινωνιακών δικτύων που εξυπηρετούν τη μεταφορά σήματος σε περιοχές όπου η εγκατάσταση ενσύρματης υποδομής μπορεί να είναι χρονοβόρα, ασύμφορη ή/ και αδύνατη. Η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια για τη χορήγηση των σχετικών αδειών. Προηγου-

μένως, πρέπει να έχει εξασφαλιστεί η σύμφωνη γνώμη της ΥΠΑ που εξετάζει την κατασκευή ως προς την ασφάλεια της αεροπλοΐας, καθώς και η θετική γνώμη της Ελληνικής Επιτροπής Ατομικής Ενέργειας (ΕΕΑΕ) σχετικά με τα όρια ακτινοβολίας των κεραιών που φιλοξενεί η κατασκευή.

Η διαδικασία της αδειοδότησης το 2004 βασίστηκε για πρώτη φορά στο ολοκληρωμένο σύστημα λογισμικού διαχείρισης φάσματος που περιλαμβάνεται στο ΕΣΔΕΦ (βλ. υποενότητα 5.1.3.). Με το συγκεκριμένο σύστημα, η ΕΕΤΤ μείωσε το χρόνο απόκρισης στα αιτήματα αδειοδότησης των τηλεπικοινωνιακών παρόχων, συμβάλλοντας στη γρήγορη ανάπτυξη και εξέλιξη των δικτύων τους. Επίσης, η μορφή της άδειας εμπλουτίστηκε με αναλυτικό παράρτημα που περιλαμβάνει τα πιο σημαντικά τεχνικά στοιχεία που χαρακτηρίζουν κάθε κατασκευή, όπως ισχύς και συχνότητα εκπομπής, κατευθυντικότητα κεραίας κ.ά. Στόχος ήταν η καλύτερη ενημέρωση των πολιτών και των τοπικών φορέων που συχνά διατυπώνουν αιτήματα για τη σκοπιμότητα εγκαταστάσεων κεραιών στην περιοχή του

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ εφάρμοσε ενιαίο αριθμοδοτικό σύστημα για τις κατασκευές κεραιών. Συγκεκριμένα, μέσω του Εθνικού Μητρώου Κεραιών (ΕΜΚ), κάθε κατασκευή κεραίας φέρει ένα μοναδικό αριθμό αναγνώρισης, με αποτέλεσμα να καθίσταται δυνατή η αντιστοίχιση κατασκευών κεραιών και εκχωρημένων ραδιοσυχνοτήτων, ειδικά σε περιπτώσεις συνεγκατάστασης δύο ή περισσότερων παρόχων στην ίδια κατασκευή εξοπλισμού.

Πίνακας 20

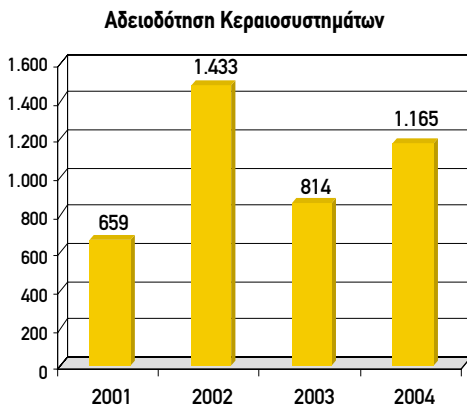
Τέλη Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων

| Κατηγορίες Τελών | Σύνολο Τελών (ευρώ) |
|---|----------------------|
| Ετήσια τέλη χρήσης φάσματος (Δορυφορική & Σταθερή Υψηλής) | 12.782.289,47 |
| Τέλη λειτουργίας Ειδικού Ραδιοδικτύου (Κινητή Υψηλής) | 362.113,84 |
| Τέλη εκχώρησης ραδιοσυχνοτήτων (Εφάπαξ τέλη για την εξέταση της αίτησης) | 616.568,50 |
| Τέλη εκχώρησης Προσωρινής Άδειας (Κάλυψη εκτάκτων γεγονότων, αποστολές κρατών, Πρεσβείες) | 35.700,00 |
| Τέλη εκχώρησης ραδιοσυχνοτήτων για τους Ολυμπιακούς Αγώνες 2004 | 706.200,00 |
| Σύνολο | 14.502.871,81 |

² Fly Away: Εύκολα μεταφερόμενος εξοπλισμός που επιτρέπει ταχεία δορυφορική σύνδεση σε απόμακρες περιοχές για μεταφορά δεδομένων, ήχου, εικόνας.

Το 2004, σύμφωνα με σχετικό Κανονισμό³ της ΕΕΤΤ, εξαιρέθηκαν από την υποχρέωση αδειοδότησης μικρές κατασκευές κεραιών χωρίς ιστούς και οικίσκους μηχανημάτων (Κεραιοσυστήματα Μικροκυψελών), γεγονός που συνέβαλε στην ταχύτερη και ευέλικτη ανάπτυξη δικτύων κινητής τηλεφωνίας.

Διάγραμμα 81



Πηγή: ΕΕΤΤ

Επιπλέον, δόθηκε προτεραιότητα στην αδειοδότηση σταθμών βάσης που φιλοξενούν κεραιές συστημάτων κινητής τηλεφωνίας 3^{ης} Γενιάς, με στόχο τη διευκόλυνση της ανάπτυξης των σχετικών δικτύων. Κατά τη διάρκεια του έτους, χορηγήθηκαν 1.165 σχετικές άδειες, ενώ 465 αιτήσεις επιστράφηκαν λόγω ελλείψεων ή ασυμφωνιών στα δικαιολογητικά.

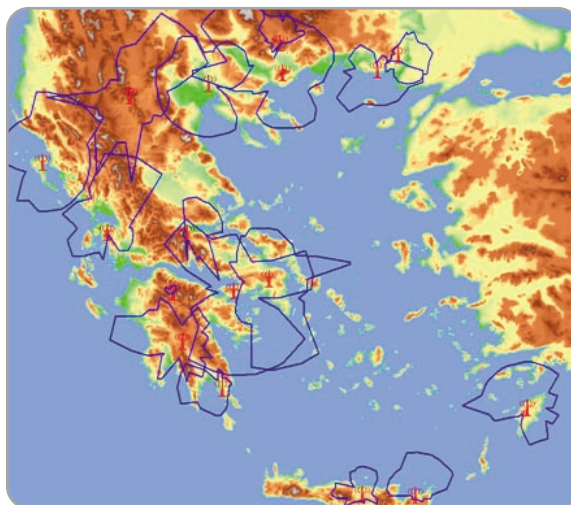
5.1.3. Βελτιστοποίηση Μηχανισμών Διαχείρισης Φάσματος

Ενσωμάτωση του Εθνικού Συστήματος Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος στις Διαδικασίες Αδειοδότησης

Το ολοκληρωμένο λογισμικό διαχείρισης φάσματος του ΕΣΔΕΦ παραδόθηκε στην ΕΕΤΤ και άρχισε να λειτουργεί στα μέσα Ιανουαρίου του 2004. Το προσωπικό της ΕΕΤΤ εκπαιδεύθηκε στο νέο περιβάλλον και ενσωμάτωσε αποτελεσματικά και σε σύντομο χρονικό διάστημα το νέο λογισμικό στις λειτουργίες αδειοδότησης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων.

Ένα από τα σημαντικά οφέλη που προκύπτουν από τη λειτουργία του ΕΣΔΕΦ αποτελεί η βελτιστοποίηση των διαδικασιών εκχώρησης και αδειοδότησης, με αποτέλεσμα την καλύτερη ανταπόκριση στα σχετικά αιτήματα της αγοράς. Η επεξεργασία των αιτημάτων είναι τεχνικά πληρέστερη και η διαχείριση των διαθέσιμων ραδιοσυχνοτήτων αποδοτικότερη. Με αυτό τον τρόπο, εξασφαλίζεται αποδοτικότερη χρήση του φάσματος και ενισχύεται η ταχύτερη ανάπτυξη νέων ασύρματων τεχνολογιών και εφαρμογών.

Συγκεκριμένα, η λειτουργία του ΕΣΔΕΦ συμβάλλει στην ολοκληρωμένη διαχείριση των αιτημάτων για εκχωρήσεις ραδιοσυχνοτήτων, σε όλα τα στάδια της διαδικασίας διεκπεραίωσής τους: από την εκπόνηση μελέτης συντονισμού (βλ. Εικόνα 9) με άλλους αδειοδοτημένους χρήστες ραδιοσυχνοτήτων στην ευρύτερη γεωγραφική περιοχή και την εφαρμογή των κατάλληλων τεχνικών κριτηρίων βάσει των σχετικών συστάσεων ευρωπαϊκών και διεθνών οργανισμών (ECC, ETSI, ITU), μέχρι την επιλογή της κατάλληλης ραδιοσυχνότητας για εκχώρηση στο συγκεκριμένο χρήστη και τον υπολογισμό των τελών εκχώρησης και χρήσης των ραδιοσυχνοτήτων. Το σύστημα λειτουργεί σε δικτυακό περιβάλλον τουλάχιστον 30 τερματικών και επιτρέπει την ταυτόχρονη εργασία του προσωπικού, ώστε να επιτυγχάνεται η ταχύτερη ολοκλήρωση κάθε σταδίου.



Εικόνα 9: Τυπική Μελέτη Συντονισμού

³ Απόφαση ΕΕΤΤ 302/11/2003, ΦΕΚ 91/Β/23-01-2004.

Ιδιαίτερη σημασία δόθηκε στην προσαρμογή του λογισμικού στις ισχύουσες στην Ελλάδα διαδικασίες αδειοδότησης (διοικητικές και τεχνικές), με έμφαση στην ορθή εφαρμογή των κριτηρίων εκχώρησης και την ενσωμάτωση λεπτομερών γεωγραφικών και μορφολογικών χαρτών της Ελλάδας, ώστε μετά από κάθε τεχνική μελέτη για εκχώρηση συχνότητας να ελαχιστοποιείται η πιθανότητα πρόκλησης παρεμβολής από άλλους αδειοδοτημένους χρήστες και να διασφαλίζεται η βέλτιστη χρήση του φάσματος.

Εφαρμογή Κριτηρίων Εκχώρησης Ραδιοσυχνοτήτων

Η επιλογή των κατάλληλων κριτηρίων εκχώρησης ραδιοσυχνοτήτων αποτελεί βασικό παράγοντα για τη βέλτιστη διαχείριση του φάσματος. Στόχος είναι η παροχή ασύρματων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σε προκαθορισμένα επίπεδα ποιότητας και ο συντονισμός όσο το δυνατόν περισσότερων χρηστών, διασφαλίζοντας τη βέλτιστη αξιοποίηση του διαθέσιμου φάσματος για την κάλυψη των υφιστάμενων καθώς και των μελλοντικών αναγκών.

Τα κριτήρια εκχώρησης ραδιοσυχνοτήτων αντιπροσωπεύουν ένα σύνολο κρίσιμων τεχνικών παραμέτρων, οι οποίες λαμβάνονται υπόψη κατά τη διαδικασία μελέτης και εκχώρησης ραδιοσυχνοτήτων. Ο καθορισμός των τεχνικών κριτηρίων βασίζεται στις σχετικές συστάσεις ευρωπαϊκών και διεθνών οργανισμών (ECC, ETSI, ITU) και στην πρακτική που εφαρμόζεται στις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ) άλλων κρατών, σε συνδυασμό με τις δυνατότητες που παρέχει το εκάστοτε διαθέσιμο εργαλείο μελέτης (λογισμικό).

Η προμήθεια του ΕΣΔΕΦ και η ένταξή του στην επιχειρησιακή λειτουργία της ΕΕΤΤ, είχε ως αποτέλεσμα τη βελτιστοποίηση των τεχνικών κριτηρίων εκχώρησης. Οι νέες βελτιωμένες δυνατότητες που παρέχουν τα τεχνικά εργαλεία του ΕΣΔΕΦ είναι οι ακόλουθες:

- Παροχή υψηλότερης ακρίβειας γεωγραφικών δεδομένων.

- Υποστήριξη βελτιωμένων μοντέλων ηλεκτρομαγνητικής διάδοσης, υπολογισμού της διαθεσιμότητας των δικτύων και της πιθανότητας παρεμβολής σύμφωνα με τις διεθνείς συστάσεις.
- Εισαγωγή νέων τεχνικών παραμέτρων που αντικατοπτρίζουν τις τεχνολογικές εξελίξεις στο χώρο του ραδιοεξοπλισμού.

Τα νέα τεχνικά κριτήρια καθιστούν δυνατή τη λεπτομερέστερη μελέτη περιπτώσεων που αφορούν σε συγκεκριμένες γεωγραφικές περιοχές και ζώνες συχνοτήτων στις οποίες παρατηρείται συμφόρηση λόγω αυξημένης ζήτησης. Με αυτόν τον τρόπο, αξιοποιείται αποτελεσματικά το φάσμα και επιτυγχάνεται η ικανοποίηση των αιτημάτων των χρηστών.

Επικαιροποίηση του Εθνικού Μητρώου Ραδιοσυχνοτήτων για HF/VHF/UHF

Το Εθνικό Μητρώο Ραδιοσυχνοτήτων (EMP) αποτελεί το βασικό εργαλείο για τη διαχείριση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων δεδομένου ότι καταχωρούνται σε αυτό όλες οι ραδιοσυχνότητες που εκχωρούνται στον ελληνικό χώρο.

Το 2004, ενόψει των Ολυμπιακών Αγώνων, δόθηκε έμφαση στη επικαιροποίηση του EMP με προτεραιότητα στις εκχωρημένες συχνότητες στο Νομό Αττικής και στις άλλες Ολυμπιακές Πόλεις. Συγκεκριμένα, η ΕΕΤΤ πρόβη στις ακόλουθες ενέργειες:

- Διεξαγωγή μετρήσεων σε διάφορες ζώνες του φάσματος συχνοτήτων και διασταύρωση των αποτελεσμάτων τους με τα στοιχεία του EMP.
- Εντοπισμό χρηστών που εξέπεμπαν παράνομα.
- Πραγματοποίηση μετρήσεων σε εκχωρημένες συχνότητες ραδιοταξί της Αθήνας και διασταύρωσή τους με τα στοιχεία του EMP.
- Εκκαθάριση του EMP από συχνότητες που δεν ήταν πλέον σε χρήση, με έμφαση στις Ολυμπιακές Πόλεις⁴.

⁴ Αποφάσεις ΕΕΤΤ 306/08/2004, ΦΕΚ 601/Β/23-04-2004 και 325/233/2004, ΦΕΚ 1345/Β/31-08-2004.

5.2. Εποπτεία & Έλεγχος Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων

5.2.1. Άμεση Αντιμετώπιση Παρεμβολών και Έλεγχος Καταγγελιών

Απαραίτητη προϋπόθεση για την ορθολογική διαχείριση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων αποτελεί η λειτουργία ενός αποτελεσματικού μηχανισμού ελέγχου και εποπτείας. Υπό αυτό το πρίσμα, η ΕΕΤΤ προβαίνει σε εντατικούς ελέγχους, που διεξάγει είτε αυτεπάγγελτα είτε κατόπιν καταγγελιών, με στόχο την άμεση αντιμετώπιση των παρεμβολών.

Δίκτυα Υψηλής Προτεραιότητας

Η απρόσκοπτη λειτουργία των ασύρματων δικτύων που σχετίζονται με την προστασία της ανθρώπινης ζωής και της δημόσιας ασφάλειας αποτελεί υψηλή προτεραιότητα για την ΕΕΤΤ. Χαρακτηριστικά παραδείγματα τέτοιων δικτύων είναι τα δίκτυα της ΥΠΑ, των Ενόπλων Δυνάμεων, της Ελληνικής Αστυνομίας (ΕΛΑΣ), της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας και του ΕΚΑΒ.

Τα περισσότερα προβλήματα εμφανίζονται στα δίκτυα της ΥΠΑ εξαιτίας της γειννίας της ζώνης της αεροναυτιλίας (108 - 137 MHz) με τη ζώνη των ραδιοφωνικών εκπομπών FM (87,5 - 108 MHz). Λόγω της μη εναρμονισμένης εκπομπής των ραδιοφωνικών σταθμών, είναι δυνατόν να παρεμποδίζεται η ομαλή λειτουργία ραδιοβοηθημάτων και επικοινωνιών της ΥΠΑ.

Η ΕΕΤΤ εποπτεύει σε μόνιμη βάση το φάσμα της αεροναυτιλίας ανά την Επικράτεια, με στόχο την αντιμετώπιση των ανωτέρω προβλημάτων. Το 2004 οι έλεγχοι πραγματοποιήθηκαν με τη βοήθεια των Σταθερών Σταθμών Εποπτείας (ΣΣΕ) που έχει εγκαταστήσει η ΕΕΤΤ στο Διεθνές Αερολιμένα Αθηνών (ΔΑΑ) και στα αεροδρόμια Ηρακλείου και Ρόδου, αλλά και των Κινητών Σταθμών Εποπτείας (ΚΣΕ) κυρίως για τις περιοχές εκτός Αττικής και Θεσσαλονίκης.

Επίσης, κλιμάκια της ΕΕΤΤ διεξήγαγαν τεχνικούς ελέγχους στα τηλεπικοινωνιακά κέντρα της ΥΠΑ, με έμφαση στα Γεράνεια και τα Ακαρνανικά Όρη. Τα συγκεκριμένα τηλεπικοινωνιακά κέντρα αντιμετωπίζουν πολλά προβλήματα λόγω της ύπαρξης ραδιοηλεκτρονικών πο-

μπών πολύ κοντά στους δέκτες της ΥΠΑ. Οι έλεγχοι από την ΕΕΤΤ οδήγησαν σε σειρά τεχνικών προτάσεων για βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες λύσεις, συμβάλλοντας στη μείωση των αναφερόμενων παρεμβολών σε σταθμούς εδάφους.

Συνολικά, υποβλήθηκαν 270 έγγραφες καταγγελίες από την ΥΠΑ, από τις οποίες:

- Ποσοστό 44% αφορούσε σε παρεμβολές σε σταθμούς εδάφους.
- Ποσοστό 56% αφορούσε σε παρεμβολές σε αεροπλάνα εν πτήση, από τις οποίες:
 - 42% αναφερόταν σε παρεμβολές από ραδιοφωνικό σταθμό.
 - 58% αναφερόταν σε αυξημένα επίπεδα θορύβου στους δέκτες.

Οι περισσότερες καταγγελίες αφορούσαν γεωγραφικά στην περιοχή του Αιγαίου Πελάγους (18%), στα κέντρα εκπομπής Ακαρνανικών και Γερανείων (από 12% αντίστοιχα) και στις υπόλοιπες περιοχές της χώρας (35%). Τέλος, 23% των καταγγελιών δεν ανέφεραν συγκεκριμένη περιοχή.

Επίσης, στο πλαίσιο διεξαγωγής των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων, η ΕΕΤΤ εντατικοποίησε τους ελέγχους στις ζώνες συχνοτήτων των υπόλοιπων δικτύων υψηλής προτεραιότητας (ΕΛΑΣ, ΕΚΑΒ, Πυροσβεστική Υπηρεσία κλπ.). Κατόπιν καταγγελιών αλλά και προγραμματισμένων μετρήσεων, πραγματοποιήθηκαν έλεγχοι στους Νομούς Αττικής, Κορινθίας, Φθιώτιδος και Αχαΐας. Σε όλες τις περιπτώσεις υπήρξε αναγνώριση του είδους της παρεμβολής και δρομολογήθηκαν οι προβλεπόμενες διαδικασίες για την αντιμετώπισή τους. Στη διάρκεια του 2004 υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ καταγγελίες από υπηρεσίες που σχετίζονται με την προστασία της ανθρώπινης ζωής και της δημόσιας ασφάλειας (ΕΛΑΣ, Πυροσβεστική Υπηρεσία, ΕΚΑΒ) οι οποίες εξετάστηκαν κατά προτεραιότητα.

Τηλεοπτικοί και Ραδιοφωνικοί Σταθμοί

Οι περιπτώσεις καταγγελιών που αφορούσαν σε παρεμβολές, παράνομες εκπομπές και παράνομες εγκαταστάσεις ραδιοηλεκτρονικών σταθμών, το 2004 ανήλθαν σε 412. Η κατανομή τους, ανά την Επικράτεια, παρουσιάζεται στον ακόλουθο Πίνακα:

Πίνακας 21

Γεωγραφική Κατανομή Καταγγελιών για Ραδιοτηλεοπτικούς Σταθμούς

| Γεωγραφική Κατανομή | Τηλεοπτικοί Σταθμοί | Ραδιοφωνικοί Σταθμοί | Σύνολο |
|--|---------------------|----------------------|--------|
| Νομός Αττικής | 69 | 73 | 142 |
| Θεσσαλία, Μακεδονία, Θράκη (Περιοχή ευθύνης του Περιφερειακού Γραφείου της ΕΕΤΤ στη Θεσσαλονίκη) | 41 | 47 | 88 |
| Υπόλοιπη Επικράτεια | 68 | 114 | 182 |

Η ΕΕΤΤ προέβη στη διερεύνηση της πλειοψηφίας των ανωτέρω καταγγελιών σε συνεργασία, σε αρκετές περιπτώσεις για τις εκτός Αττικής καταγγελίες, με τις αντίστοιχες Νομαρχιακές Διοικήσεις. Για όλες τις προαναφερόμενες καταγγελίες τα πορίσματα των τεχνικών ελέγχων διαβιβάστηκαν στο Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης (ΕΣΡ), ως αρμόδιο όργανο για την επιβολή των διοικητικών κυρώσεων που προβλέπονται από τη ραδιοτηλεοπτική νομοθεσία.

Κινητή Τηλεφωνία

Οι περιπτώσεις καταγγελιών και ερωτήσεων αναφορικά με κατασκευές κεραιών κινητής τηλεφωνίας, όπως προαναφέρθηκε στην υποενότητα 2.2.7., ανήλθαν το 2004 σε 1.006. Μετά από λεπτομερή έλεγχο τους, διαπιστώθηκε ότι 820 περιπτώσεις αφορούσαν σε αδειοδοτημένες κεραιές, για τη νομιμότητα των οποίων ενημερώθηκαν οι καταγγέλλοντες/ αιτούντες. Για τις 186 που αφορούσαν σε μη αδειοδοτημένες κατασκευές, η ΕΕΤΤ παρενέβη με τη διενέργεια συνολικά 161 αυτοψιών -από τις οποίες 143 εντός Αττικής- ενώ παρέπεμψε τις υπόλοιπες 25 στις αρμόδιες Νομαρχίες. Οι αυτοψίες πραγματοποιήθηκαν προκειμένου η ΕΕΤΤ να διαπιστώσει τον κάτοχο των κατασκευών και να επιβάλει τις προβλεπόμενες διοικητικές κυρώσεις. Στη συνέχεια, με Απόφασή της, προέβη σε ενημέρωση των κατά τόπους αρμόδιων Υπηρεσιών Πολεοδομίας για την απομάκρυνση της εκάστοτε παράνομης εγκατάστασης και της Εισαγγελίας Πλημμελειοδικών, προκειμένου να αποδοθούν οι ποινικές κυρώσεις (βλ. παράγραφο Ποινικές-Διοικητικές Κυρώσεις).

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ έγινε αποδέκτης 55 καταγγελιών από Εταιρείες Κινητής Τηλεφωνίας (ΕΚΤ) για παρεμβολές στις συχνότητες που τους είχαν εκχωρηθεί. Από αυτές, 21 αφορούσαν σε παρεμβολές εντός του Νομού Αττικής,

ενώ οι υπόλοιπες 34 αφορούσαν στην υπόλοιπη Επικράτεια. Σε όλες τις περιπτώσεις, η ΕΕΤΤ προέβη σε άμεση αναγνώριση του είδους της παρεμβολής και στις απαραίτητες ενέργειες για την επίλυση των προβλημάτων.

Σταθερή Υπηρεσία

Κατά τη διάρκεια του 2004, η ΕΕΤΤ έγινε αποδέκτης 9 καταγγελιών για παρεμβολές από/ ή σε ραδιοζεύξεις της σταθερής υπηρεσίας, οι οποίες κατανέμονται ως εξής:

- 3 από την Εθνική Μετεωρολογική Υπηρεσία (ΕΜΥ), το Αστεροσκοπείο Αθηνών και από ακτοπολιτικές γραμμές στο λιμάνι του Ηρακλείου Κρήτης, για παρεμβολές σε δορυφορικά συστήματα λήψης δεδομένων.
- 2 για παρεμβολές σε συστήματα μετάδοσης εικόνας των ελικοπτήρων της ΕΛΑΣ.
- 3 για την ελεύθερη ζώνη των 2400 - 2483.5 MHz.
- 1 από την ΥΠΑ για παρεμβολή σε αεροπορική συχνότητα από σύστημα τηλεχειρισμού.

Τα τεχνικά κλιμάκια της ΕΕΤΤ επιβεβαίωσαν το είδος της παρεμβολής και δρομολογήθηκαν οι προβλεπόμενες ενέργειες για την αντιμετώπισή τους. Επίσης, πριν και κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων, η ΕΕΤΤ, σε συνεργασία με μεγάλους χρήστες του φάσματος, όπως οι ραδιοτηλεοπτικοί σταθμοί, προέβη στη διευθέτηση των εκπομπών των ραδιοζεύξεών τους, με στόχο την απρόσκοπτη λειτουργία των συστημάτων των Ολυμπιακών χρηστών και την ελαχιστοποίηση της πιθανότητας πρόκλησης παρεμβολών.

Ραδιοερασιτέχνες

Η ΕΕΤΤ, κατόπιν καταγγελιών, αλλά και αιτημάτων των ιδίων των κατόχων, κλήθηκε να επιβεβαιώσει τη σωστή λειτουργία ραδιοερασιτεχνικών σταθμών. Επίσης, κλήθηκε να ελέγξει καταγγελίες που αφορούσαν σε παρά-

νομες εκπομπές αλλά και παρεμβολές σε νόμιμους ραδιοερασιτέχνες.

Το 2004, εξετάστηκαν συνολικά 40 υποθέσεις. Σε όλες τις περιπτώσεις πραγματοποιήθηκαν οι προδιαγεγραμμένες μετρήσεις και ο έλεγχος των μηχανημάτων και εγγράφων των σταθμών για την επιβεβαίωση της σωστής λειτουργίας τους και της τήρησης των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας.

Ειδικά Ραδιοδίκτυα

Ενόψει των Ολυμπιακών Αγώνων αλλά και καθόλη τη διάρκεια του 2004, πραγματοποιήθηκαν εντατικοί έλεγχοι και μετρήσεις στην ευρύτερη περιοχή του Νομού Αττικής και στις υπόλοιπες Ολυμπιακές Πόλεις, στις ζώνες του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων που έχουν εκχωρηθεί για τη χρήση των Ειδικών Ραδιοδικτύων.

Από τα ανωτέρω, διαπιστώθηκαν παράνομες εκπομπές, κάποιες εκ των οποίων προκαλούσαν παρεμβολές και παρεμπόδιζαν την αδιάλειπτη λειτουργία των νομίμων λειτουργούντων Ειδικών Ραδιοδικτύων. Σε όλες τις περιπτώσεις, δρομολογήθηκαν άμεσα οι απαραίτητες ενέργειες για την επίλυση των προβλημάτων και την επιβολή των προβλεπόμενων κυρώσεων. Ο συνολικός αριθμός των καταγγελιών ανήλθε σε 30.

Επισημαίνεται ότι σε αρκετές περιπτώσεις, οι πολίτες ζήτησαν να διευκρινιστεί το είδος και ο σκοπός χρήσης κεραιοσυστημάτων, τα οποία αφορούσαν σε Ειδικά Ραδιοδίκτυα και ήταν εγκατεστημένα σε γειτονικές των καταγγελλόντων περιοχές, εκφράζοντας ανησυχίες για την υγεία και τα προβλήματα που πιθανόν να προκαλούν με τη λειτουργία τους. Η ΕΕΤΤ εξέτασε όλες τις περιπτώσεις και ενημέρωσε ανάλογα τους ενδιαφερομένους. Η πλειοψηφία αφορούσε σε αδειοδοτημένα κεραιοσυστήματα τα οποία ελέγχθηκαν για τη χρήση σύμφωνα με τους όρους της αδειάς τους. Στις ελάχιστες περιπτώσεις παράνομων συστημάτων, η ΕΕΤΤ προέβη στις απαραίτητες ενέργειες για την απομάκρυνσή τους.

Καταγγελίες για Θέματα Διεθνή Συντονισμού

Παράλληλα με τα ανωτέρω, η ΕΕΤΤ αντιμετώπισε τρεις περιπτώσεις παρεμβολών που, σύμφωνα με τις

σχετικές καταγγελίες, προκλήθηκαν από πομπούς εγκατεστημένους στο ελληνικό έδαφος σε δέκτες άλλων χωρών.

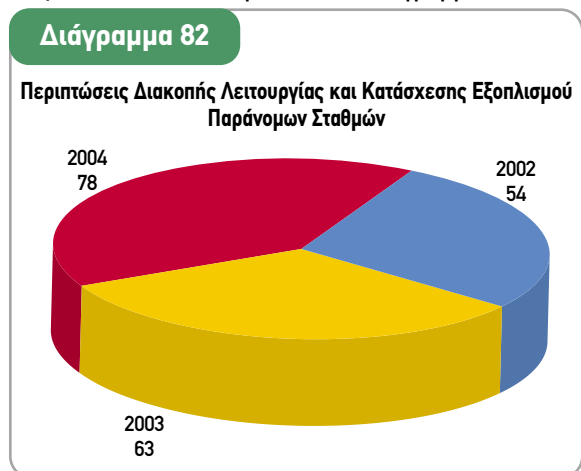
Οι δύο περιπτώσεις, οι οποίες αφορούσαν σε τηλεοπτικές παρεμβολές σε όμορες χώρες και επιλύθηκαν μετά από συνεννόηση με τους αρμόδιους φορείς, ανέδειξαν την ανάγκη ρύθμισης των αδειοδοτήσεων των ιδιωτικών ραδιοτηλεοπτικών σταθμών και για λόγους διεθνούς συντονισμού.

Η τρίτη καταγγελία αφορούσε σε παρεμβολές στη συχνότητα των 9MHz, σε σύστημα αεροναυτιλίας (επικοινωνία με αεροπλάνα εν πτήξει) με έδρα τη Σουηδία. Η πηγή του προβλήματος εντοπίστηκε εκτός της Ελληνικής Επικράτειας μετά από μετάβαση κλιμακίου τεχνικών της ΕΕΤΤ με την κινητή μονάδα Ραδιογωνιομέτρησης στο Νομό Ιωαννίνων.

Ποινικές - Διοικητικές Κυρώσεις

Το 2004 η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο των προαναφερθέντων αυτεπάγγελτων ελέγχων και των καταγγελιών φορέων και πολιτών, προέβη στον εντοπισμό, τη διακοπή λειτουργίας και την κατάσχεση εξοπλισμού εκπομπής 78 παρανόμων σταθμών εκ των οποίων 55 στην Αθήνα, 21 στη Θεσσαλονίκη και 2 στην υπόλοιπη Επικράτεια. Επρόκειτο για 75 ραδιοτηλεοπτικούς σταθμούς, 2 σταθμούς ραδιοζεύξεων σταθερής υπηρεσίας και 1 σταθμό Citizen Band (CB).

Στο σύνολο των ανωτέρω επιχειρήσεων σημειώθηκε αύξηση 24% σε σχέση με το 2003 (Διάγραμμα 82).



Πηγή: ΕΕΤΤ

Όσον αφορά στις παράνομες εγκαταστάσεις κεραιών, το 2004 επιβλήθηκαν συνολικά 108 πρόστιμα για παράνομες κατασκευές κεραιών, σύμφωνα με τον Πίνακα 22.

| Πίνακας 22 | | |
|--|--------------------------|--------------------------------|
| Σύνολο Προστίμων για Παράνομες Κατασκευές Κεραιών, 2004 | | |
| Πάροχος | Αριθμός Προστίμων | Σύνολο Προστίμων (ευρώ) |
| COSMOTE | 48 | 501.176 |
| INFO QUEST | 4 | 52.022 |
| INTRACONNECT | 3 | 34.348 |
| OTE | 5 | 73.370 |
| TIM HELLAS | 19 | 173.066 |
| VODAFONE | 34 | 407.176 |

5.2.2. Προληπτικός Έλεγχος της Χρήσης του Ραδιοηλεκτρικού Φάσματος

Η τήρηση συγκεκριμένων χαρακτηριστικών εκπομπής συμβάλλει στην αποτροπή φαινομένων παρεμβολών ανάμεσα σε διαφορετικές υπηρεσίες και επιβλαβών παρενοχλήσεων ανάμεσα στους χρήστες της ίδιας υπηρεσίας και επίσης, διασφαλίζει την ορθολογική χρήση και μέγιστη αξιοποίηση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων.

Η ITU με Συστάσεις που εκδίδει, υπαγορεύει την εναρμόνιση ανάμεσα στις διάφορες υπηρεσίες, επιβάλλοντας συγκεκριμένες τεχνικές προδιαγραφές εκπομπής, οι οποίες κυρίως αναφέρονται στη συχνότητα εκπομπής, στην απόσταση ανάμεσα στα κανάλια και στα κέντρα εκπομπής, στην ενεργό ακτινοβολούμενη ισχύ και στο διάγραμμα ακτινοβολίας του χρησιμοποιούμενου κεραιοσυστήματος.

Ειδικότερα, η Σύσταση 1009⁵ υπαγορεύει την εναρμόνιση των ραδιοφωνικών εκπομπών με τις συχνότητες της αεροναυτιλίας και η τήρησή της είναι απαραίτητη για την ομαλή λειτουργία των επικοινωνιών της ΥΠΑ και την ασφάλεια των πτήσεων.

Η υφιστάμενη κατάσταση στη χώρα μας, όσον αφορά γενικότερα στο ραδιοηλεκτρικό τοπίο, θεωρείται μεταβατική, δεδομένου ότι εκκρεμεί η οργάνωση των κέντρων εκπομπής σε πάρκα κεραιών και η αδειοδότηση του συνόλου των τηλεοπτικών και ραδιοφωνικών εκπομπών. Προσπάθειες για τη δημιουργία του πρώτου πάρκου στην Αθήνα έχουν ξεκινήσει από το ΥΜΕ. Η ΕΕΤΤ συμμετέχει ενεργά σε αυτές αναγνωρίζοντας τη σημασία τους για τη διασφάλιση της νόμιμης χρήσης του φάσματος και την προστασία από παράνομες εκπομπές.

Καταγραφή και Έλεγχος Τεχνικών Χαρακτηριστικών Εκπομπών

Η ΕΕΤΤ, το 2004, συνέχισε τους ελέγχους στο κέντρο εκπομπής του Υμηπτού, όπου φιλοξενείται μέρος των κρατικών σταθμών ραδιοφωνίας και τηλεόρασης, η πλειοψηφία των αδειοδοτημένων ιδιωτικών ραδιοφωνικών σταθμών καθώς και μέρος των ιδιωτικών τηλεοπτικών σταθμών. Αντίστοιχοι έλεγχοι πραγματοποιήθηκαν στο κέντρο εκπομπής της Πάρνηθας, του Ποικίλου Όρους και της Αίγινας.

Επίσης, εκτός από τους επιτόπιους τεχνικούς ελέγχους, πραγματοποιήθηκαν σε καθημερινή βάση συστηματικές καταγραφές του ραδιοφωνικού φάσματος και των χαρακτηριστικών εκπομπής, με στόχο τον έλεγχο της τήρησης των προβλεπόμενων προδιαγραφών, όπως αυτές ορίζονται στο «Χάρτη Συχνοτήτων Ραδιοφωνίας FM» του Νομού Αττικής. Τα κύρια τεχνικά στοιχεία, τα οποία διερευνήθηκαν, ήταν η συχνότητα (εντοπισμός εκπομπής σε μη εκκωρημένη συχνότητα), η μέγιστη τυπική απόκλιση (έλεγχος υπερδιαμόρφωσης) και η μέγιστη ενεργός ακτινοβολούμενη ισχύς εκπομπής.

Η ΕΕΤΤ, κατά τη διάρκεια του 2004, έστειλε σε μηνιαία βάση στο ΕΣΡ αναφορές για την τυπική απόκλιση συχνότητας όλων των κρατικών και ιδιωτικών ραδιοφωνικών σταθμών που εκπέμπουν στην Αττική.

⁵ ITU – R Recommendations, 1994 - IS.1009.

Η διερεύνηση της μέγιστης ενεργούς ακτινοβολούμενης ισχύος των προαναφερόμενων ραδιοφωνικών σταθμών, πραγματοποιήθηκε με τη συνδρομή όλων των ΣΣΕ και των ΚΣΕ. Οι μετρήσεις πραγματοποιήθηκαν σε 10 διαφορετικά σημεία της Αττικής, προκειμένου να σχηματιστεί το ενεργό διάγραμμα ακτινοβολίας των ραδιοφωνικών σταθμών και να βρεθεί η μέγιστη ακτινοβολούμενη ισχύς και η διεύθυνση στην οποία εκπέμπεται. Σχετική έκθεση με τα αποτελέσματα των ανωτέρω μετρήσεων διαβιβάστηκε στο ΥΜΕ.

Αποτύπωση Εγκαταστάσεων Κεραίων σε Κέντρα Εκπομπής

Η αποτύπωση των κέντρων εκπομπής ανά την Επικράτεια καθώς και των εκπομπών που πραγματοποιούνται από αυτά καθίσταται απαραίτητη για την καταστολή παράνομων εκπομπών. Η ΕΕΤΤ από το 2002 είχε προβεί, σε συνεργασία με τις τοπικές διωκτικές αρχές (Ασφάλεια, Εισαγγελία), στην αποτύπωση των εγκαταστάσεων στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη, η οποία επικαιροποιείται ανά τακτά χρονικά διαστήματα. Επίσης, πραγματοποίησε αυτοψίες σε αρκετούς νομούς της χώρας για τη διεκπεραίωση καταγγελιών που της υποβλήθηκαν.

Το 2004, τεχνικά κλιμάκια της ΕΕΤΤ πραγματοποίησαν καταγραφές στους Νομούς Θεσσαλονίκης, Ηρακλείου, Ιωαννίνων, Κυκλάδων (Σύρος-Πάρος), Μεσσηνίας, Αρκαδίας, Χαλκιδικής, Ημαθίας, Μαγνησίας, Λάρισας. Επιπλέον, κλιμάκια μετέβησαν με τους ΚΣΕ του ΕΣΔΕΦ στους Νομούς Φθιώτιδας, Αχαΐας, Αιτωλοακαρνανίας, Αργολίδας, Μεσσηνίας, Κορινθίας, Κιλκίς, Σερρών, Καβάλας, Πέλλας και Ημαθίας, για την αντιμετώπιση καταγγελιών.

Στον Πίνακα 23 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της καταγραφής των λειτουργούντων ιδιωτικών ραδιοφωνικών σταθμών, σε σύγκριση με τον αριθμό των προς εκχώρηση συχνοτήτων που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Από τις ανωτέρω καταγραφές, προκύπτει ότι η καθυστέρηση αδειοδότησης των ραδιοτηλεοπτικών σταθμών ανά την Επικράτεια και η συνακόλουθη αδυναμία εφαρμογής του εκάστοτε Χάρτη Συχνοτήτων έχουν οδηγήσει στη διαμόρφωση ενός άναρχου τοπίου όσον αφορά στις ραδιοτηλεοπτικές εκπομπές. Ως αποτέλεσμα, σε αρκετές περιπτώσεις παρατηρήθηκαν παρεμβολές στις συχνοότητες της αεροναυτιλίας.

Πίνακας 23

Λειτουργούντες Ραδιοφωνικοί Σταθμοί - Χάρτης Συχνοτήτων

| Νομός | Αριθμός Συχνοτήτων | | | |
|------------------|-----------------------------------|----------|---------------------------|----------|
| | Αποτελέσματα Καταγραφής | | Πρόβλεψη Χάρτη Συχνοτήτων | |
| | Ιδιωτικοί | Κρατικοί | Ιδιωτικοί | Κρατικοί |
| Μεσσηνίας | 39 | 6 | 18 | 9 |
| Ιωαννίνων (πόλη) | 48 | 4 | 6 | 17 |
| Ηρακλείου | 59 | 7 | 9 | 9 |
| Κυκλάδων | 42 | 2 | 6 | 8 |
| Αρκαδίας | 26 | 5 | 7 | 10 |
| Αχαΐας | 58 | 4 | 7 | 6 |
| Βοιωτίας | 9 | 0 | 10 | 0 |
| Άρτας | 11 | 0 | 4 | 3 |
| Ημαθίας | 112 (λήψη και από όμορους Νομούς) | | 7 | 4 |
| Χαλκιδικής | 32 | 1 | - | - |
| Μαγνησίας | 47 | 6 | 10 | 5 |
| Λαρίσης | 52 | 1 | 7 | 4 |

Η εν λόγω κατάσταση χρήζει σφαιρικής αντιμετώπισης και συστηματικών μεθόδων επίλυσης των προβλημάτων που προκύπτουν από το σύνολο των εμπλεκόμενων φορέων (ΕΕΤΤ, Δασαρχείο, Υπουργείο Περιβάλλοντος Χωροταξίας και Δημοσίων Έργων-ΥΠΕΧΩΔΕ, ΔΕΗ). Η ΕΕΤΤ κινούμενη προς αυτή την κατεύθυνση διαβίβασε τα αποτελέσματα των καταγραφών μαζί με τις απαραίτητες επισημάνσεις στους αρμόδιους φορείς. Επιπλέον, για το 2005 προγραμματίζει την ολοκλήρωση της καταγραφής όλων των κέντρων εκπομπής ραδιοηλεκτρικών σημάτων ανά την Επικράτεια και τη συστηματική κάλυψή τους με επιτόπιες αυτοψίες από συνεργεία τεχνικών της ΕΕΤΤ.

5.2.3. Βελτιστοποίηση Μηχανισμών Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων

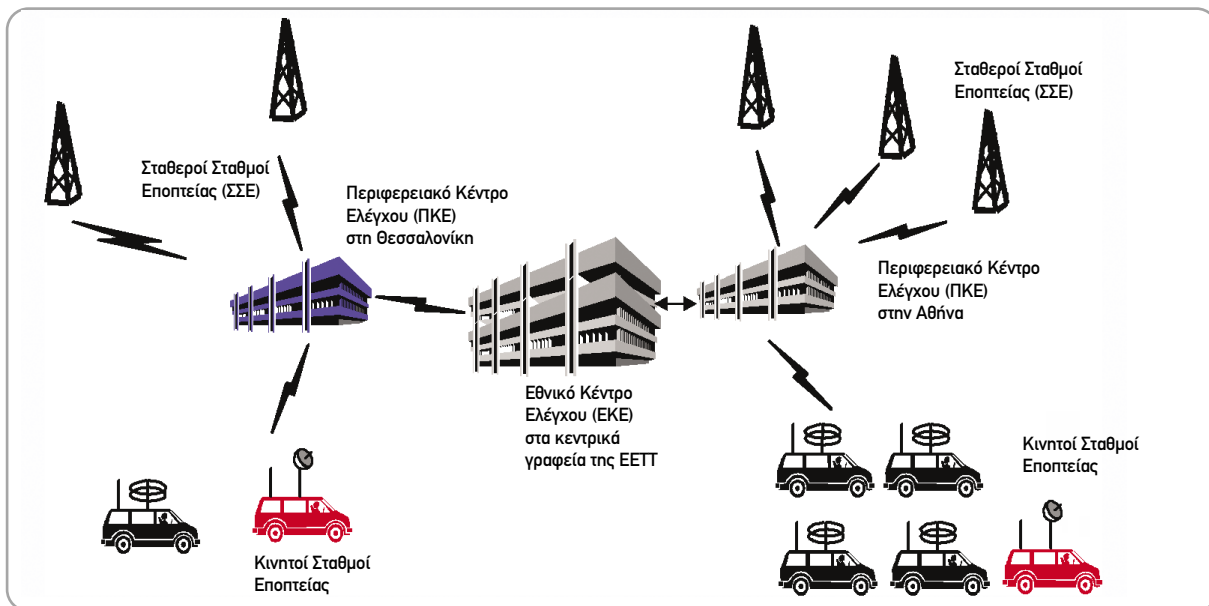
Ενσωμάτωση του ΕΣΔΕΦ στις Λειτουργίες Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος

Το 2004 ολοκληρώθηκε το μεγαλύτερο τμήμα της προμήθειας και εγκατάστασης εξοπλισμού εποπτείας φάσματος στο πλαίσιο της Α΄ Φάσης του ΕΣΔΕΦ, με την οποία καλύπτονται πλήρως οι ανάγκες εποπτείας των περιοχών Αττικής και Θεσσαλονίκης (Σχήμα 2).

Ειδικότερα, η Α΄ Φάση περιλάμβανε την προμήθεια και εγκατάσταση 5 ΣΣΕ (3 στην Αττική και 2 στη Θεσσαλονίκη) και 7 ΚΣΕ (5 στην Αττική και 2 στη Θεσσαλονίκη). Οι ΚΣΕ χρησιμοποιούνται επιπλέον για την κάλυψη των αναγκών εποπτείας στην υπόλοιπη Ελλάδα. Επίσης, περιλαμβάνονται 7 Μεταφερόμενοι Σταθμοί Εποπτείας και 16 Φορητά Σει Εποπτείας, για την κάλυψη των αναγκών εποπτείας σε θέσεις όπου δεν καθίσταται εφικτή η πρόσβαση μέσω των ΚΣΕ. Η εγκατάσταση των παραπάνω υποσυστημάτων έχει ολοκληρωθεί και έχει ήδη ξεκινήσει η επιχειρησιακή λειτουργία τους, με εξαίρεση τον ένα από τους ΣΣΕ της Αττικής.

Για την αρτιότερη αξιοποίηση του ΕΣΔΕΦ δημιουργήθηκαν:

- Το Εθνικό Κέντρο Ελέγχου (ΕΚΕ), στα κεντρικά γραφεία της ΕΕΤΤ, στην Αθήνα, το οποίο φιλοξενεί το Σύστημα Διαχείρισης Φάσματος και συντονίζει τη λειτουργία των Περιφερειακών Κέντρων Ελέγχου (ΠΚΕ).
- Δύο ΠΚΕ, ένα στην Αθήνα και ένα στη Θεσσαλονίκη, με αντικείμενο την καθημερινή εποπτεία του φάσματος.



Σχήμα 2: Σχηματική Απεικόνιση του ΕΣΔΕΦ

Η εγκατάσταση, ενσωμάτωση και λειτουργία του ΕΣΔΕΦ στις καθημερινές διαδικασίες του Τμήματος Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος αναβάθμισε τις δυνατότητες εποπτείας του φάσματος από την ΕΕΤΤ με τα ακόλουθα αποτελέσματα:

- Βελτίωση ταχύτητας αντίδρασης και επεξεργασίας καταγγελιών.
- Ακρίβεια στον εντοπισμό.
- Παρακολούθηση και έλεγχο σημαντικά μεγαλύτερου εύρους ζώνης συχνοτήτων.
- Μέτρηση ποικίλων τεχνικών χαρακτηριστικών εκπομπών.
- Δυνατότητα άμεσης σύγκρισης των μετρούμενων χαρακτηριστικών με τις εγγραφές του Μητρώου.
- 24ωρη παρακολούθηση των εκπομπών.
- Κεντρική εποπτεία και διαχείριση προβλημάτων και καταστάσεων κρίσης.

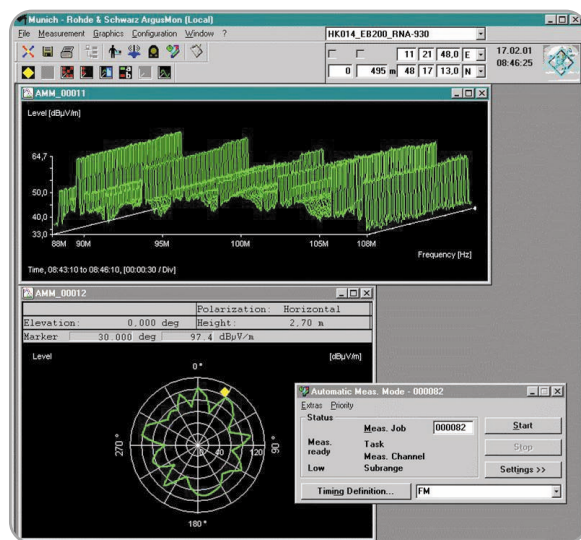
Ο χρόνος αντίδρασης και επεξεργασίας των καταγγελιών έχει μειωθεί σημαντικά. Το προσωπικό της ΕΕΤΤ, έχοντας στη διάθεσή του τους ΣΣΕ, μπορεί να πραγματοποιεί μετρήσεις και ελέγχους και να ενεργοποιεί τη διαδικασία διερεύνησης του προβλήματος από τα κατά τόπους κέντρα ελέγχου.

Η εισαγωγή όλο και περισσότερων σύγχρονων ασύρματων υπηρεσιών στις υψηλές ζώνες συχνοτήτων καθιστά αναγκαία τη δυνατότητα διαχείρισης και αποτελεσματικής εποπτείας του φάσματος στις ζώνες αυτές. Οι ΚΣΕ V/UHF παρέχουν τη δυνατότητα μετρήσεων μέχρι τα 26 GHz και οι ΚΣΕ SHF διαθέτουν εξοπλισμό για μετρήσεις μέχρι και τα 40 GHz.

Οι νέες τεχνολογίες που προσφέρονται μέσω του λογισμικού του ΕΣΔΕΦ σε συνδυασμό με τον εξοπλισμό των σταθμών, εξασφαλίζουν τη δυνατότητα για μετρήσεις ακριβείας των τεχνικών χαρακτηριστικών των εκπομπών, σύμφωνα με τις συστάσεις της ITU. Σε αυτό το πλαίσιο, έχουν πλέον ενταχθεί στις λειτουργίες του Τμήματος Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος και εκτελούνται μετρήσεις για την κατάληψη φάσματος, την τυπική απόκλιση, την εκπεμπόμενη ισχύ, αλλά και για

άλλα τεχνικά χαρακτηριστικά, με αποτέλεσμα την αρτιότερη εποπτεία και συνεπώς διαχείριση του σπάνιου πόρου του φάσματος.

Ταυτόχρονα, το σύστημα του λογισμικού παρέχει τη δυνατότητα 24ωρης παρακολούθησης και διεξαγωγής μετρήσεων για τα ανωτέρω χαρακτηριστικά, χωρίς να είναι απαραίτητη η διαρκής παρουσία τεχνικού προσωπικού (βλ. Εικόνα 10). Τα αποτελέσματα των μετρήσεων είναι στη συνέχεια διαθέσιμα προς επεξεργασία και εξαγωγή συμπερασμάτων για την ορθότερη διαχείριση των συχνοτήτων.



Εικόνα 10: Αυτόματη Παρακολούθηση Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων

Η δυνατότητα απομακρυσμένης διαχείρισης των ΣΣΕ και των ΚΣΕ σε συνδυασμό με όλα τα ανωτέρω καθιστά δυνατή τη διαχείριση σοβαρών καταστάσεων και κρίσεων από το ΕΚΕ. Σημειώνεται ότι οι ΚΣΕ, ακόμα και στις περιπτώσεις που βρίσκονται εκτός της Περιφέρειας Αττικής ή Θεσσαλονίκης -όπου είναι εγκατεστημένοι οι ΣΣΕ- μπορούν να μεταδώσουν σε πραγματικό χρόνο στοιχεία μετρήσεων.

Παρόλο που το 2004 αποτέλεσε την πρώτη χρονιά χρήσης του ΕΣΔΕΦ, το έργο της εποπτείας φάσματος της ΕΕΤΤ, βελτιώθηκε σημαντικά, όπως παρουσιάζεται στον Πίνακα 24.

Πίνακας 24

Στοιχεία Εποπτείας Φάσματος πριν και μετά το ΕΣΔΕΦ

| Ενέργειες Εποπτείας Φάσματος | 2003 | 2004 |
|--|--|--|
| Καταγραφή ραδιοηλεκτρονικών εκπομπών | Σε 6 Νομούς | Σε 12 Νομούς πλήρης καταγραφή εκπομπών Σε 9 Νομούς μερική καταγραφή εκπομπών |
| Καταγγελίες για ραδιοηλεκτρονικές εκπομπές εκτός Αττικής | 94 Η πλειοψηφία εστάλη για έλεγχο στις κατά τόπους Νομαρχίες | 268 Σημαντικό μέρος αντιμετωπίστηκε από την ΕΕΤΤ με αποστολή τεχνικών κλιμακίων |
| Καταγγελίες για ραδιοηλεκτρονικές εκπομπές εντός Αττικής | 72 | 142 |
| Μέτρηση ισχύος των ραδιοφωνικών σταθμών του Νομού Αττικής | Μετρήσεις από τους 2 σταθερούς σταθμούς σε Μαρούσι και ΔΑΑ | Μετρήσεις σε 10 σημεία της Αθήνας με χρήση των ΣΣΕ και των ΚΣΕ |
| Αυτοψίες κεραιών κινητής τηλεφωνίας | 58 εντός Αττικής 8 εκτός Αττικής 13 εστάλησαν σε Πανεπιστήμια, Νομαρχίες | 143 εντός Αττικής 18 εκτός Αττικής 25 εστάλησαν σε Νομαρχίες |
| Έλεγχοι σε Ραδιοερασιτέχνες | 17 | 40 |
| Έλεγχοι σε Ειδικά Ραδιοδίκτυα | 15 | 30 |
| Κατασχέσεις | 63 | 78 |
| Μέσος χρόνος απόκρισης/ αντιμετώπισης καταγγελιών για παρεμβολές εντός Αττικής | 95% σε 15 ημέρες | 95% σε 5 εργάσιμες ημέρες |
| Διαδικασία εντοπισμού | Με χρήση κινητού σταθμού μόνο -χρονοβόρα διαδικασία | Εντοπισμός περιοχής εκπομπής άμεσα με χρήση ΣΣΕ με δυνατότητα ραδιογωνιομέτρησης και στη συνέχεια εντοπισμός ακριβούς θέσης με ΚΣΕ. Σημαντική μείωση του χρόνου εντοπισμού |
| Έλεγχος υψηλών συχνοτήτων (πάνω από τα 3 GHz) | Μόνο με φορητό εξοπλισμό (αναλυτή φάσματος) | Με χρήση των ΚΣΕ |

Οι προηγμένες δυνατότητες και οι τεχνικές υποδομές του ΕΣΔΕΦ αξιοποιήθηκαν με επιτυχία κατά τη διάρκεια της προετοιμασίας αλλά και της διενέργειας των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων και συνέβαλαν καθοριστικά στην προστασία όλων των χρηστών του φάσματος και την ταχύτατη επίλυση όλων των περιπτώσεων παρεμβολών που παρουσιάστηκαν.

Το ΕΣΔΕΦ και οι δυνατότητές του παρουσιάστηκαν για πρώτη φορά το Φεβρουάριο του 2004 σε ειδική εκδήλω-

ση που πραγματοποιήθηκε στο Ζάππειο Μέγαρο. Πιο συγκεκριμένα, παρουσιάστηκε μέρος των λειτουργιών των ΚΣΕ, με επιτόπιες μετρήσεις των χαρακτηριστικών ασύρματων εκπομπών και μετρήσεις ραδιογωνιομέτρησης καθώς και των Μεταφερόμενων Σταθμών Εποπτείας, οι οποίοι είχαν αναπτυχθεί στο χώρο του Ζαππείου.

Σύστημα Διαχείρισης Πόρων

Η ενσωμάτωση του τεχνολογικά προηγμένου εξοπλισμού του ΕΣΔΕΦ στις λειτουργίες της εποπτείας φά-

σματος, σε συνδυασμό με την αύξηση του ανθρώπινου δυναμικού κατέστησαν απαραίτητη την εφαρμογή ενός αποτελεσματικού Συστήματος Διαχείρισης Πόρων. Σε αυτό το πλαίσιο, σχεδιάστηκε εκ νέου το υφιστάμενο σύστημα παρέχοντας τη δυνατότητα καταγραφής και αξιολόγησης των καταγγελιών και διαχείρισης των διαθέσιμων πόρων.

Παράλληλα, το 2004 ξεκίνησε η καταγραφή των αναγκών για την προμήθεια ενός προηγμένου, πλήρους Συστήματος Διαχείρισης Πόρων, το οποίο θα παρέχει τη δυνατότητα εκτίμησης και παρακολούθησης του κόστους μετακίνησης των κλιμακίων, εξασφαλίζοντας τη βέλτιστη διαχείριση τόσο των ανθρώπινων πόρων όσο και του εξοπλισμού.

5.3. Διασφάλιση Συμμόρφωσης Ραδιοεξοπλισμού και Τηλεπικοινωνιακού Τερματικού Εξοπλισμού

5.3.1. Κανονιστικές Πράξεις

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης και της απρόσκοπτης κυκλοφορίας ΡΤΤΕ, επικεντρώθηκε το 2004 στις ακόλουθες ενέργειες:

- Καθόρισε και δημοσίευσε τις ραδιοδιεπαφές, δηλαδή τις τεχνικές προδιαγραφές που πρέπει να πληροί ο ραδιοεξοπλισμός για τη χρήση των διαφόρων ζωνών του φάσματος.
- Δημοσίευσε τις διεπαφές των τηλεπικοινωνιακών παρόχων, δηλαδή τα τεχνικά χαρακτηριστικά των διεπαφών των δικτύων τους, ώστε να είναι εφικτός ο σχεδιασμός τερματικού εξοπλισμού ικανού να συνδεθεί με τις συγκεκριμένες διεπαφές και να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες που προσφέρονται από αυτές.

Δημοσίευση Ραδιοδιεπαφών

Το 2004, η ΕΕΤΤ συνέταξε τις διεπαφές για ένα σημαντικό πλήθος κατηγοριών ραδιοεξοπλισμού, οι οποίες

αφορούσαν σε:

- Συσσκευές μικρής εμβέλειας, όπως τοπικά ραδιοδίκτυα (RLANs), τηλεχειρισμό μοντέλων, εφαρμογές επαγωγικού βρόχου, ιατρικά εμφυτεύματα, συναγερμούς κ.ά.
- Ναυτιλιακό εξοπλισμό, όπως κινητούς πομπούς και δέκτες, δέκτες επαγρύπνησης (watchkeeping) πλοίων, ραδιοτηλεφωνικό εξοπλισμό VHF για γενική επικοινωνία και σχετικό εξοπλισμό για ψηφιακή επιλεκτική κλήση (DSC) κατηγορίας «D», ραδιοφάρους έκτακτης ανάγκης κ.ά.
- Ευρυζωνικές ζεύξεις ακουστικών συχνοτήτων, δηλαδή συστήματα επικοινωνιών για αναπαραγωγή ακουστικών σημάτων δεδομένων ή ελέγχου υψηλής πιστότητας.

Οι εν λόγω διεπαφές κοινοποιήθηκαν στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τέθηκαν σε διαβούλευση στα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ). Στη συνέχεια, η ΕΕΤΤ, αφού έλαβε υπόψη τα σχόλια, προέβη με σχετική Απόφασή⁶ της στη δημοσίευσή τους.

Απαραίτητη προϋπόθεση για τη χρήση του ραδιοεξοπλισμού αποτελεί η συμμόρφωσή του με τις ελάχιστες απαιτήσεις που προδιαγράφονται στην εκάστοτε απαίτηση διεπαφής για τους οριζόμενους τύπους εξοπλισμού και ζώνες ραδιοσυχνότητας. Οι εν λόγω διεπαφές είναι διαθέσιμες και στο δικτυακό τόπο⁷ της ΕΕΤΤ.

Δημοσίευση Διεπαφών Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων

Η ΕΕΤΤ, με Απόφασή⁸ της το 2003, είχε καθορίσει τους παρόχους που υποχρεούνται να δημοσιεύουν προδιαγραφές διεπαφών μέσω των οποίων παρέχονται τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες στο κοινό, τους τύπους των διεπαφών και όλες τις λεπτομέρειες για τα προς δημοσίευση στοιχεία. Σύμφωνα με την ανωτέρω Απόφαση, οι εν λόγω πάροχοι είναι οι ακόλουθοι:

- Πάροχοι δημόσιων τηλεπικοινωνιακών δικτύων, στα οποία μπορεί να συνδεθεί τερματικός εξοπλισμός μέσω σημείου τερματισμού δικτύου ή μέσω ερτζιανής διεπαφής.

⁶ Απόφαση ΕΕΤΤ 331/70/2004, ΦΕΚ 1911/Β/24-12-2004.

⁷ www.eett.gr/gr_pages/telec/RadioEquip/InterfRadioReg/InterfRadioReg.htm

⁸ Απόφαση ΕΕΤΤ 294/55/2003, ΦΕΚ 1590/Β/30-10-2003.

- Πάροχοι δημόσιων τηλεπικοινωνιακών δικτύων, οι οποίοι έχουν πρόσβαση στον τελικό συνδρομητή μέσω των δικτύων άλλων παρόχων.
- Πάροχοι δημόσιων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, οι οποίες παρέχονται μέσω δικτύων άλλων παρόχων.

Ενδεικτικά, αναφέρονται οι διεπαφές σταθερών δικτύων (PSTN), Ψηφιακού Δικτύου Ενοποιημένων Υπηρεσιών (ISDN), δημόσιων δικτύων κινητής τηλεφωνίας, Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ), υπηρεσιών που παρέχονται μέσω Μισθωμένων Γραμμών με τη χρήση μίας ή περισσότερων συσκευών συνδεδεμένων στο δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο, μεταφοράς δεδομένων⁹, υπηρεσίας Τηλετυπίας (Telex) κ.ά.

Η δημοσίευση των τεχνικών χαρακτηριστικών των διεπαφών πρέπει να περιλαμβάνει επαρκή και λεπτομερή στοιχεία, ώστε:

- Να είναι εφικτός ο σχεδιασμός τηλεπικοινωνιακού τερματικού εξοπλισμού, ο οποίος να μπορεί να χρησιμοποιεί όλες τις υπηρεσίες που παρέχονται μέσω της διεπαφής.
- Να μπορούν οι κατασκευαστές να πραγματοποιούν τις προβλεπόμενες δοκιμές για τον τηλεπικοινωνιακό τερματικό εξοπλισμό.
- Να διασφαλίζεται η αποτελεσματική διαλειτουργικότητα του τερματικού εξοπλισμού με το δίκτυο, καθώς και η σωστή λειτουργία του εξοπλισμού.

Οι υπόχρεοι πάροχοι δημόσιων τηλεπικοινωνιακών δικτύων κοινοποίησαν στην ΕΕΤΤ τις τεχνικές διεπαφές των δικτύων τους, είτε σε ηλεκτρονική μορφή είτε μέσω του δικτυακού τόπου τους. Οι εν λόγω διεπαφές είναι διαθέσιμες και στο δικτυακό τόπο¹⁰ της ΕΕΤΤ.

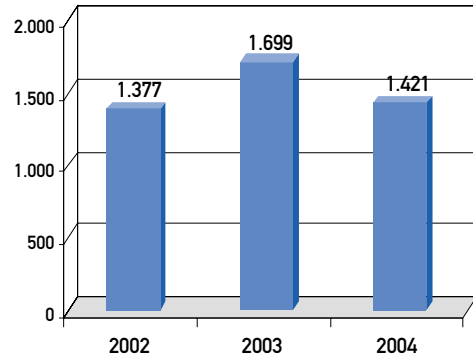
5.3.2. Διαχείριση Κοινοποιήσεων Ραδιοεξοπλισμού

Σε περίπτωση ραδιοεξοπλισμού που χρησιμοποιεί ζώνες συχνοτήτων, οι οποίες δεν είναι εναρμονισμένες σε ολόκληρη την ΕΕ, ο κατασκευαστής του ραδιοεξοπλισμού, ή ο εγκατεστημένος στην ΕΕ εξουσιοδοτημένος

αντιπρόσωπός του, ή ο αρμόδιος για τη διάθεση της συσκευής στην αγορά οφείλει να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ τα χαρακτηριστικά λειτουργίας του εξοπλισμού και την πρόθεση για τη διάθεσή του στην αγορά¹¹.

Διάγραμμα 83

Κοινοποιήσεις Ραδιοεξοπλισμού



Πηγή: ΕΕΤΤ

Το 2004 η ΕΕΤΤ παρέλαβε όλες τις κοινοποιήσεις του ραδιοεξοπλισμού που υπέβαλαν οι ανωτέρω υπόχρεοι (Διάγραμμα 83).

Η μείωση που σημειώθηκε οφειλόταν σε σημαντικό βαθμό στην εναρμόνιση ζωνών συχνοτήτων, σε ολόκληρη την ΕΕ, για μια σημαντική κατηγορία ραδιοεξοπλισμού, τις Συσκευές Μικρής Εμβέλειας (SRDs), οι οποίες καταλαμβάνουν μεγάλο τμήμα της σχετικής αγοράς. Η κατηγορία αυτή περιλαμβάνει συσκευές μεταφοράς δεδομένων, συναγερμούς, τηλεχειριστήρια, παιχνίδια με τηλεχειριστήρια, συσκευές Bluetooth, εξοπλισμό τοπικών ασύρματων δικτύων κ.ά.

Η ΕΕΤΤ παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις στα θέματα εναρμόνισης σε ευρωπαϊκό επίπεδο, συμμετέχοντας στην ευρωπαϊκή Επιτροπή Αξιολόγησης Συμμόρφωσης και Επιτήρησης της Αγοράς (TCAM).

Στο πλαίσιο του ΕΣΔΕΦ, δημιουργήθηκε ηλεκτρονική βάση δεδομένων, στην οποία ενσωματώθηκαν όλες οι κοινοποιήσεις που υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ το διάστημα 2001-2004. Το ανωτέρω σύστημα συνέβαλε στην τα-

⁹ διεπαφές X25, X21, HSCSD, TCP/IP, IEEE802.x κλπ.

¹⁰ www.eett.gr/gr_pages/telec/RadioEquip/prodiagrafes_diepafon.htm

¹¹ ΠΔ 44/2002 και Απόφαση ΕΕΤΤ 296/49/2003, ΦΕΚ 1881/Β/17-12-2003.

χύτερη επεξεργασία των υποβαλλόμενων κοινοποιήσεων. Επιπλέον, η ΕΕΤΤ πρόκειται να αναπτύξει υποστηρικτική εφαρμογή για την ηλεκτρονική υποβολή και διαχείριση των κοινοποιήσεων μέσω διαδικτυακών επαφών. Στόχος είναι να μειωθεί ο χρόνος διεκπεραίωσης όλων των σχετικών αιτημάτων και να απλουστευθεί η διαδικασία υποβολής τους από τους υπόχρεους.

5.3.3. Επιτήρηση της Αγοράς

Η επιτήρηση της αγοράς ΡΤΤΕ έχει στόχο να διασφαλίσει την κυκλοφορία στην αγορά εξοπλισμού που συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του υφιστάμενου κανονιστικού πλαισίου. Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια για τη διενέργεια διοικητικών και τεχνικών ελέγχων του ΡΤΤΕ που διατίθεται στην αγορά, συμβάλλοντας ενεργά στην προστασία των καταναλωτών, την προώθηση του υγιούς ανταγωνισμού και την αποφυγή επιβλαβών παρεμβολών.

Το 2004, η ΕΕΤΤ διερεύνησε όλες τις καταγγελίες που υποβλήθηκαν σχετικά με παράνομο εξοπλισμό και προέβη στους απαραίτητους ελέγχους με χρήση του Συστήματος Ραδιοδοκιμών που προμηθεύτηκε στο πλαίσιο του ΕΣΔΕΦ. Ο εν λόγω εξοπλισμός παρέχει τη δυνατότητα πραγματοποίησης μετρήσεων με βάση τα ευρωπαϊκά πρότυπα του ETSI¹² σε βασικές παραμέτρους του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων.

Επιπλέον, καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, η ΕΕΤΤ παρακολουθούσε το βαθμό συμμόρφωσης του εξοπλισμού που περιλαμβάνονταν στις αιτήσεις για εκχώρηση συχνοτήτων, ο οποίος ως επί το πλείστον αφορούσε σε εξοπλισμό ραδιοφωνικών και τηλεοπτικών σταθμών.

Μετά την επιτυχή διεξαγωγή της πανευρωπαϊκής εκστρατείας επιτήρησης της αγοράς σχετικά με τη συμμόρφωση του ΡΤΤΕ ως προς τις διοικητικές απαιτήσεις της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ, προετοιμάζεται νέα εκστρατεία σε ευρωπαϊκό επίπεδο, αναφορικά με την τεχνική συμμόρφωση του εξοπλισμού. Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο της συμμετοχής της στη Διοικητική Επιτροπή Συνεργασίας (ADCO) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ενημερώνεται και παρακολουθεί από κοντά όλες τις σχετικές εξελίξεις.

5.4. Πιλοτική Εφαρμογή Μελέτης για την Οργάνωση της Διεύθυνσης Φάσματος

Το 2004 ξεκίνησε η πιλοτική εφαρμογή της Μελέτης Οργάνωσης της Διεύθυνσης Φάσματος, σύμφωνα με την οποία δημιουργήθηκαν σε κάθε Τμήμα ειδικευμένες Ομάδες Εργασίας. Συγκεκριμένα, πρόκειται για τις ακόλουθες Ομάδες:

- Τμήμα Διαχείρισης Φάσματος: Ομάδες Εργασίας για την αδειοδότηση κατασκευών κεραιών και την εκχώρηση ραδιοσυχνοτήτων σταθερής, κινητής και δορυφορικής υπηρεσίας.
- Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος: Ομάδες Εργασίας για τη διερεύνηση καταγγελιών κατασκευών κεραιών και τη συντήρηση του εξοπλισμού του ΕΣΔΕΦ.
- Τμήμα Εξοπλισμού Τηλεπικοινωνιών: Ομάδα Εργασίας για την επιτήρηση της αγοράς ΡΤΤΕ.

Στις αρχές του 2004 καλύφθηκε το μεγαλύτερο μέρος των θέσεων ευθύνης της Διεύθυνσης Φάσματος. Παράλληλα, το 2004 ήταν το πρώτο έτος λειτουργίας του Περιφερειακού Γραφείου της ΕΕΤΤ στη Θεσσαλονίκη κατά το οποίο αντιμετωπίστηκαν σημαντικά θέματα. Το Γραφείο εφοδιάστηκε με τον απαραίτητο εξοπλισμό προκειμένου να καλυφθούν οι ανάγκες της εποπτείας και εντάχθηκε λειτουργικά στο κεντρικό κορμό της Διεύθυνσης Φάσματος.

Επίσης, η ΕΕΤΤ στη διάρκεια του 2004 εξέδωσε δύο Αποφάσεις σχετικά με θέματα εσωτερικής λειτουργίας. Σύμφωνα με αυτές, καθορίστηκε το σύστημα επιφυλακής προκειμένου να διασφαλίζεται η διαθεσιμότητα προσωπικού εποπτείας για την αντιμετώπιση, εκτός ωραρίου εργασίας, παρεμβολών που θέτουν σε κίνδυνο την ανθρώπινη ζωή και προβλέφθηκε η 24ωρη λειτουργία της Διεύθυνσης Φάσματος για διάστημα τριών μηνών με σκοπό την κάλυψη των ιδιαίτερων απαιτήσεων των Ολυμπιακών Αγώνων.

Επιπλέον, δεδομένου ότι το προσωπικό της ΕΕΤΤ δεν επαρκούσε αριθμητικά για την κάλυψη των αναγκών των Αγώνων, η ΕΕΤΤ προσέλαβε για το συγκεκριμένο διάστημα, κατόπιν διαγωνισμού, εποχικό προσωπικό κυρίως στις ειδικότητες τεχνικών και οδηγών.

¹² www.etsi.org

Τέλος, κατά τη διάρκεια του 2004 συνεχίστηκε η εκπαίδευση του προσωπικού στο ΕΣΔΕΦ και αποκτήθηκε σημαντική εμπειρία από την αξιοποίηση και ενσω-

μάτωση των διαφόρων τμημάτων του εν λόγω συστήματος, στις λειτουργίες της ΕΕΤΤ.

5.5. Ελεγκτικές - Εποπτικές Δράσεις της ΕΕΤΤ

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο του εποπτικού και του ελεγκτικού ρόλου της σύμφωνα με το Ν.2867/2000, προέβη το 2004 στη διεξαγωγή των ακόλουθων Ακροάσεων:

| Συγκεντρωτικός Πίνακας Ακροάσεων | | | | |
|--|--|--------------------------------|-----------------|-----------------------|
| Θέμα | Καταγγέλλων/ Αιτών | Καταγγελλόμενος | Αρ. Απόφασης | Αποτέλεσμα |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Αρκαδίου 19, Πολίχνη Θεσσαλονίκης | -Ελληνική Αστυνομία -Ιδιώτες -Κοινοβουλευτικός Έλεγχος | VODAFONE | 303/2 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Ακτή Ιωνίας 99, Κερατσίνι Αττικής | -Ελληνική Αστυνομία -Ιδιώτες | VODAFONE | 303/3 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Άνοιξη, Νομού Αττικής | Αυτεπάγγελτα | ANTENNA ΔΟΥΡΥΦΟΡΙΚΗ Α.Ε. | 304/67 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Κτίριο ΟΤΕ, Παλλήνη Αττικής | -Δήμος Παλλήνης -Ιδιώτης | COSMOTE | 304/71 | Πρόστιμο: € 5.000 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Ελευθερίου Βενιζέλου και Κόδρου, Αγία Βαρβάρα Αττικής | Ελληνική Αστυνομία | COSMOTE | 304/72 | Πρόστιμο: € 5.000 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Σταθμός Μετρό, στάση «Σεπόλια» | Αυτεπάγγελτα | COSMOTE | 304/73 | Πρόστιμο: € 6.000 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Πάρου 19, Κηφισιά Αττικής | Ιδιώτες | COSMOTE | 305/49 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Μαγούλα Αττικής, στη θέση «Πάτημα», εντός του χώρου που εδρεύει η Εταιρεία «ΕΤΕΜ Α.Ε.» | Ελληνική Αστυνομία | COSMOTE | 305/50 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Αγ. Δημητρίου 11-15, Καισαριανή Αττικής | -Ελληνική Αστυνομία -Νομαρχία Αθηνών -Ιδιώτες | COSMOTE | 305/51 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Σταθμός Μετρό, στάση «Μεταξουργείο» | Αυτεπάγγελτα | COSMOTE | 306/31 | Πρόστιμο: € 6.000 |

| Θέμα | Καταγγέλλων/ Αιτών | Καταγγελλόμενος | Αρ. Απόφασης | Αποτέλεσμα |
|---|---|-----------------|-----------------|-----------------------|
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραιάς στη θέση: Λευκάδος 6, Μελίσσια Αττικής | Ιδιώτης | COSMOTE | 307/15 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραιάς στη θέση: Ι. Φωκά και Πανδόσιας, Λαμρινή Αττικής | Ιδιώτης | VODAFONE | 307/16 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραιάς στη θέση: Περιοχή Σκαλέτα Δήμου Αρκαδίου, Νομού Ρεθύμνου Κρήτης | Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Ρεθύμνου | COSMOTE | 308/49 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραιάς στη θέση: Άθωνος 2 & Σαμοθράκης Θρακομακεδόνες Αττικής | -Ελληνική Αστυνομία -Κοινότητα ρακομακεδόνων | TIM HELLAS | 308/50 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραιάς στη θέση: Κρατικός Αερολιμένας Ηρακλείου | Κοινοβουλευτικός Έλεγχος | VODAFONE | 309/45 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραιάς στη θέση: Κρατικός Αερολιμένας Ηρακλείου | Κοινοβουλευτικός Έλεγχος | TIM HELLAS | 309/46 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραιάς στη θέση: Κρατικός Αερολιμένας Ηρακλείου | Κοινοβουλευτικός Έλεγχος | COSMOTE | 309/47 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραιάς στη θέση: Σταθμός Μετρό, στάση «Πανόρμου» | Αυτεπάγγελτα | COSMOTE | 311/51 | Πρόστιμο: € 6.000 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραιάς στη θέση: Σταθμός Μετρό, στάση «Αμπελόκηποι» | Αυτεπάγγελτα | COSMOTE | 311/52 | Πρόστιμο: € 6.000 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραιάς στη θέση: Σταθμός Μετρό, στάση «Μέγαρο Μουσικής» | Αυτεπάγγελτα | COSMOTE | 311/53 | Πρόστιμο: € 6.000 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραιάς στη θέση: Σταθμός Μετρό, στάση «Ευαγγελισμός» | Αυτεπάγγελτα | COSMOTE | 311/54 | Πρόστιμο: € 6.000 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραιάς στη θέση: Σταθμός Μετρό, στάση «Αττική» | Αυτεπάγγελτα | COSMOTE | 311/55 | Πρόστιμο: € 6.000 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραιάς στη θέση: Λεωφ. Καρέα 112, Βύρωνας Αττικής | Ιδιώτης | COSMOTE | 312/52 | Πρόστιμο: € 14.674 |

| Θέμα | Καταγγέλλων/ Αιτών | Καταγγελλόμενος | Αρ. Απόφασης | Αποτέλεσμα |
|---|---|-----------------|-----------------|-----------------------|
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Λυκούργου και Κλεάρχου, Εγλυκάδα Αχαΐας | -Ελληνική Αστυνομία -Ιδιώτες | COSMOTE | 312/53 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Δημοτικό Διαμέρισμα Μήθυμνας Λέσβου | Ιδιώτης | COSMOTE | 312/54 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Λεωφ. Καλοκαιρινού επί του ξενοδοχείου «Αρκάδι», Ηράκλειο Κρήτης | Ιδιώτης | VODAFONE | 313/116 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Φωκίωνος και Ερμού 37, Αθήνα | Ιδιώτης | VODAFONE | 313/117 | Πρόστιμο: € 3.000 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Λεωφ. Αλεξάνδρας 34, Αθήνα | -Δήμος Αθηναίων -Ιδιώτες | VODAFONE | 313/118 | Πρόστιμο: € 7.000 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Πλουτάρχου και Αριστίππου, Αθήνα | Ιδιώτης | VODAFONE | 314/131 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Φωκίωνος και Ερμού 37, Αθήνα | Ιδιώτης | COSMOTE | 314/132 | Πρόστιμο: € 3.000 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Περιοχή Γιούχτα, Ηράκλειο Κρήτης | Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Ηρακλείου | TIM HELLAS | 314/133 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Πανόρμου 16, Αμπελόκηποι Αθηνών | -Δήμος Αθηναίων - Ιδιώτης | VODAFONE | 315/77 | Πρόστιμο: € 3.000 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Πλησίον χωριού Αχεντριάς, Ηράκλειο Κρήτης | Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Ηρακλείου | COSMOTE | 315/78 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Δελφών 69, Θεσσαλονίκη | -Ελληνική Αστυνομία | COSMOTE | 315/79 | Πρόστιμο: € 3.000 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Τριπόλεως 36, Ελληνικό Αττικής | -Ελληνική Αστυνομία -Ιδιώτες | TIM HELLAS | 315/80 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Παπακυριαζή 65, Λάρισα | Δήμος Λάρισας | TIM HELLAS | 315/81 | Πρόστιμο: € 14.674 |

| Θέμα | Καταγγέλλων/ Αιτών | Καταγγελλόμενος | Αρ. Απόφασης | Αποτέλεσμα |
|---|---|-----------------|-----------------|-----------------------|
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραιάς στη θέση: Ύδρα | Ιδιώτης | VODAFONE | 316/158 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραιάς στη θέση: Αγίου Θωμά 34, Αθήνα | Δήμος Αθηναίων | VODAFONE | 316/159 | Πρόστιμο: € 3.000 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραιάς στη θέση: Λεωφ. Αλεξάνδρας 194, Αθήνα | Ιδιώτης | VODAFONE | 316/160 | Πρόστιμο: € 1.000 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραιάς στη θέση: Συνδίκια 57 και Δροσίνη Θεσσαλονίκης | Ιδιώτες | COSMOTE | 316/161 | Πρόστιμο: € 3.000 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραιάς στη θέση: Πανόρμου 16, Αμπελόκηποι Αττικής | -Δήμος Αθηναίων -Ιδιώτης | TIM HELLAS | 316/162 | Πρόστιμο: € 3.000 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραιάς στη θέση: Αγίου Θωμά 34, Αθήνα | Δήμος Αθηναίων | TIM HELLAS | 316/163 | Πρόστιμο: € 3.000 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραιάς στη θέση: Λεωφ. Καλοκαιρινού 191, Ηράκλειο Κρήτης | -Συνήγορος του Πολίτη -Ιδιώτης | COSMOTE | 317/70 | Πρόστιμο: € 13.000 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραιάς στη θέση: Αγίου Θωμά 34, Αθήνα | Δήμος Αθηναίων | COSMOTE | 317/71 | Πρόστιμο: € 3.000 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραιάς στη θέση: Λαγοπάτη 36, Νομός Αρκαδίας | Ιδιώτης | COSMOTE | 317/72 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραιάς στη θέση: Ίδης 49, Ηλιούπολη Αττικής | -Συνήγορος του Πολίτη -Ιδιώτης | VODAFONE | 317/73 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραιάς στη θέση: Ράχη Μαυρομάτη, Ζάκυνθος | -Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Ζακύνθου -Ελληνική Αστυνομία -Ιδιώτες | VODAFONE | 317/74 | Πρόστιμο: € 10.000 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραιάς στη θέση: Ράχη Μαυρομάτη, Ζάκυνθος | -Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Ζακύνθου -Ελληνική Αστυνομία -Ιδιώτες | COSMOTE | 318/34 | Πρόστιμο: € 14.674 |

| Θέμα | Καταγγέλλων/ Αιτών | Καταγγελλόμενος | Αρ. Απόφασης | Αποτέλεσμα |
|---|--|-----------------|-----------------|-----------------------|
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Τουρλάδα Καλαβρύτων, Αχαΐα | -Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Αχαΐας -Ιδιώτης | OTE | 318/35 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Μαραθώνος 38, Μεταξουργείο | Δήμος Αθηναίων | Q-TELECOM | 318/36 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Σταθμός Μετρό, στάση «Κατεχάκη» | Αυτεπάγγελα | COSMOTE | 319/81 | Πρόστιμο: € 6.000 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Σταθμός Μετρό, στάση «Σύνταγμα» | Αυτεπάγγελα | COSMOTE | 319/82 | Πρόστιμο: € 6.000 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Σταθμός Μετρό, στάση «Ομόνοια» | Αυτεπάγγελα | COSMOTE | 319/83 | Πρόστιμο: € 6.000 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Σταθμός Μετρό, στάση «Εθνική Άμυνα» | Αυτεπάγγελα | COSMOTE | 319/84 | Πρόστιμο: € 6.000 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Λεωφ. Κηφισίας 274, Χαλάνδρι Αττικής | -Εταιρεία ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ -Ιδιώτης | TIM HELLAS | 320/86 | Πρόστιμο: € 5.000 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Δ.Δ. Κεραμουτσίου, Δ. Τυλίσου, Ηράκλειο Κρήτης | Δήμος Τυλίσου | VODAFONE | 320/87 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Άγιος Αθανάσιος, Έλατος Κυνουρίας, Αρκαδία | -Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Αρκαδίας -Ιδιώτες | COSMOTE | 320/88 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Λόφος Αγίου Αθανασίου, περιοχή Αράξου, Αχαΐα | Ιδιώτης | COSMOTE | 322/81 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Θέση Μικροκορφή πλησίον χωριού Φαναϊτικά, Αρκαδία | Εφορεία Προϊστορικών και Κλασικών Αρχαιοτήτων | COSMOTE | 322/82 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Τζων Κέννεντυ και Ταινάρου, Περιστέρι Αττικής | Ιδιώτης | COSMOTE | 322/83 | Πρόστιμο: € 5.000 |

| Θέμα | Καταγγέλλων/ Αιτών | Καταγγελλόμενος | Αρ. Απόφασης | Αποτέλεσμα |
|---|--|------------------------|-----------------|-----------------------|
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Χρυσαλλίδος 30, Χαλκηδόνα Αττικής | Δήμος Νέας Χαλκηδόνας | INFO QUEST Α.Ε.Β.Ε. | 325/253 | Πρόστιμο: € 8.000 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Πλησίον χωριού Σωτηριάνικα, Μεσσηνία | Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Μεσσηνίας | VODAFONE | 325/254 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Γεννηματά και Πίνδου, Βύρωνας Αττικής | Δήμος Βύρωνας | VODAFONE | 325/255 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Θηβών 188, Αθήνα | Δήμος Περιστερίου | VODAFONE | 325/256 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Ακαδημίας 88, Αθήνα | -Ελληνική Αστυνομία -Ιδιώτης | VODAFONE | 325/257 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Καραολή Δημητρίου και 1 ^{ης} Μεραρχίας, Λάρισα | Δήμος Λάρισας | VODAFONE | 326/215 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Ύψωμα Σαν Μιχάλη, Σύρος | -Ελληνική Αστυνομία | VODAFONE | 326/216 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Ναυάρχου Νοταρά 23, Πειραιάς | Αυτεπάγγελτα | INTRACONNECT | 326/217 | Πρόστιμο: € 5.000 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Λεωφ. Μεσογείων 2, περιοχή Πύργου Αθηνών, Αττική | Αυτεπάγγελτα | INTRACONNECT | 326/218 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Χαλεπά 46, Άνω Πατήσια Αττικής | -Δήμος Αθηναίων -Ιδιώτης | VODAFONE | 327/82 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Δήμος Μεσσήτιδος, Αχαΐα | -Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Αχαΐας -Δήμος Μεσσήτιδος -Ιδιώτες | TIM HELLAS | 327/83 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Σταθμός Μετρό, στάση «Συγγρού-Φιξ» | Αυτεπάγγελτα | TIM HELLAS | 327/84 | Πρόστιμο: € 3.000 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Μουλοπούλου 28, Άλιμος Αττικής | Ιδιώτης | COSMOTE | 327/85 | Πρόστιμο: € 14.674 |

| Θέμα | Καταγγέλλον/ Αιτών | Καταγγελλόμενος | Αρ. Απόφασης | Αποτέλεσμα |
|---|--|-----------------|-----------------|-----------------------|
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Σταθμός Μετρό, στάση «Αγ. Ιωάννης» | Αυτεπάγγελτα | TIM HELLAS | 328/107 | Πρόστιμο: € 3.000 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Σταθμός Μετρό, στάση «Δάφνη» | Αυτεπάγγελτα | TIM HELLAS | 328/108 | Πρόστιμο: € 3.000 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Σταθμός Μετρό, στάση «Ακρόπολη» | Αυτεπάγγελτα | TIM HELLAS | 328/109 | Πρόστιμο: € 3.000 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Σταθμός Μετρό, στάση «Νέος Κόσμος» | Αυτεπάγγελτα | TIM HELLAS | 328/110 | Πρόστιμο: € 3.000 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Φρυγίας 10-12, Άνω Ιλίσια Αττικής | Ιδιώτης | VODAFONE | 330/62 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Μαντζάρου και Μάνου Λοϊζου, Βάρκιζα Αττικής | Ιδιώτης | VODAFONE | 330/63 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Γ΄ Σεπτεμβρίου 102-108, Δήμος Αθηναίων | Ιδιώτης | COSMOTE | 330/64 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: «Πυροβολεία», όρους Αιγάλεω Αττικής | Αυτεπάγγελτα | INTRACONNECT | 330/65 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Μώλος Λοκρίδας, Φθιώτιδα | Ιδιώτης | OTE | 330/66 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Θράκης και Τριπόλεως, Ελληνικό Αττικής | Δήμος Ελληνικού | OTE | 330/67 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Δράστης Περουλάδων, Κέρκυρα | Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Κέρκυρας | COSMOTE | 331/88 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Μπιτζίκου Καρουσάδων, Κέρκυρα | Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Κέρκυρας | COSMOTE | 331/89 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Γκίκα 4, Πετράλωνα Αττικής | -Δήμος Αθηναίων -Ελληνική Αστυνομία | COSMOTE | 331/90 | Πρόστιμο: € 14.674 |

| Θέμα | Καταγγέλλων/ Αιτών | Καταγγελλόμενος | Αρ. Απόφασης | Αποτέλεσμα |
|---|--|------------------------|-----------------|-----------------------|
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Χιονοδρομικό Κέντρο Μαινάλου, Αρκαδία | Εφορεία Προϊστορικών και Κλασικών Αρχαιοτήτων | COSMOTE | 331/91 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Πέρσαινα, Ηλεία | Κοινότητα Περσαίνης | COSMOTE | 332/133 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: 28 ^{ης} Οκτωβρίου και Βόλτου, Μαγνησία | -Κοινοβουλευτικός Έλεγχος -Ελληνική Αστυνομία -Δήμος Βόλου -Ιδιώτης | TIM HELLAS | 332/134 | Πρόστιμο: € 5.000 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Μαραθώνος 15, Μεταξουργείο Αττικής | -Ελληνική Αστυνομία -Ιδιώτης | VODAFONE | 333/131 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Νικοπόλεως 18, Ζωγράφου Αττικής | -Ελληνική Αστυνομία -Δήμος Ζωγράφου -Ιδιώτες | VODAFONE | 333/132 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Ακριτίδου 18, Πανόραμα Θεσσαλονίκης | -Υπουργείο Μεταφορών & Επικοινωνιών -Δήμος Πανοράματος | VODAFONE | 333/133 | Πρόστιμο: € 8.000 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Καραϊσκάκη 20, Βόλος Μαγνησίας | -Κοινοβουλευτικός Έλεγχος -Ελληνική Αστυνομία -Ιδιώτης | VODAFONE | 334/51 | Πρόστιμο: € 10.000 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Άγιος Σάββας Γλυκών Νερών Αττικής | -Κοινοβουλευτικός Έλεγχος -Ιδιώτες | VODAFONE | 334/52 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Στρ. Δαγκλή 28, Κάτω Πατήσια Αττικής | Δήμος Αθηναίων | VODAFONE | 334/53 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Οδός Κουντουριώτου, Ρέθυμνο | Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Ρεθύμνου | OTE | 334/54 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Ακαδημίας 88, Δήμος Αθηναίων | Ιδιώτης | INFO QUEST A.E.B.E. | 334/55 | Πρόστιμο: € 14.674 |

| Θέμα | Καταγγέλλων/ Αιτών | Καταγγελλόμενος | Αρ. Απόφασης | Αποτέλεσμα |
|---|--|-----------------|-----------------|-----------------------|
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Περιοχή Καραβοστάση, Φολέγανδρος | -Επαρχείο θήρας -Διεύθυνση Πολεοδομίας Φηρών -Ιδιώτες | COSMOTE | 335/75 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Πλατάνων και Κήπων, Κηφισιά Αττικής | Ιδιώτες | TIM HELLAS | 335/77 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Οδός Κασσάνδρου, Θεσσαλονίκη | Ιδιώτης | COSMOTE | 336/63 | Πρόστιμο: € 10.000 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Ιπποκράτους 37-39, Διόνυσος Αττικής | Κοινότητα Διονύσου | VODAFONE | 336/64 | Πρόστιμο: € 5.000 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Περιοχή Τσαπόχα, Καρδίτσα | Ελληνική Αστυνομία | VODAFONE | 336/65 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Μαραθώνος 5, Περιστέρι Αττικής | Δήμος Περιστερίου | VODAFONE | 336/66 | Πρόστιμο: € 5.000 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Λόφος Παναγιάς, Κάλαμος Αττικής | Αυτεπάγγελτα | TIM HELLAS | 337/86 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Λόφος Παναγιάς, Κάλαμος Αττικής | Αυτεπάγγελτα | COSMOTE | 337/87 | Πρόστιμο: € 10.000 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Γκλιάτη και Κουμπή, Μαρκόπουλο Αττικής | Πολεοδομικό Γραφείο Μαρκόπουλου | COSMOTE | 337/88 | Πρόστιμο: € 5.000 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Δροσάτο Καλαβρύτων, Αχαΐα | Ιδιώτης | OTE | 337/89 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Αργολίδος και Κηφισίας, Αμπελόκηποι Αττικής | Αυτεπάγγελτα | COSMOTE | 338/91 | Πρόστιμο: € 13.000 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Τρώων και Τροίας, Περιστέρι Αττικής | Αυτεπάγγελτα | COSMOTE | 338/92 | Πρόστιμο: € 5.000 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Υμηττού 97, Παγκράτι Αττικής | Αυτεπάγγελτα | COSMOTE | 338/93 | Πρόστιμο: € 14.674 |

| Θέμα | Καταγγέλλων/ Αιτών | Καταγγελλόμενος | Αρ. Απόφασης | Αποτέλεσμα |
|--|---|--|-----------------|-----------------------|
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Αμοργού 4, Αιγάλεω Αττικής | Ελληνική Αστυνομία | Q-TELECOM | 339/42 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Δερβενακίων και Βίτσι, Νέο Ηράκλειο Αττικής | - Ελληνική Αστυνομία - Δήμος Νέου Ηρακλείου - Ιδιώτης | TIM HELLAS | 339/43 | Πρόστιμο: € 10.000 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Εθνικό Αθλητικό Κέντρο Μίκρας, Θεσσαλονίκη | Δήμος Καλαμαριάς | TIM HELLAS | 339/44 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Εθνικό Αθλητικό Κέντρο Μίκρας, Θεσσαλονίκη | Δήμος Καλαμαριάς | VODAFONE | 339/45 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Χρήση μη εκχωρημένων συχνοτήτων, κατά παράβαση της κείμενης νομοθεσίας και των όρων της Άδειας της περί εγκατάστασης και λειτουργίας Ειδικού Ραδιοδικτύου | Ιδιώτης | ΡΑΔΙΟΤΑΞΙ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ | 335/74 | Πρόστιμο: € 14.674 |
| Χρήση μη εκχωρημένων ραδιοσυχνοτήτων κατά παράβαση της κείμενης νομοθεσίας και των όρων της Άδειας περί εγκατάστασης και λειτουργίας Ειδικού Ραδιοδικτύου και παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Οδός Συνδίκια 18, Οδός Γιαννιτσών, Θεσ/νίκη | Ιδιώτης | ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ ΙΔΙΟΚΤΗΤΩΝ ΑΣΥΡΜΑΤΟΦΟΡΩΝ ΤΑΞΙ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ EUROTAXI | 337/92 | Πρόστιμο: € 15.000 |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Οδός Παπαναστασίου, Θεσσαλονίκη | Ιδιώτης | TIM HELLAS | 337/85 | Σύσταση |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Κοραή και Οίτης, Λαμία | Ιδιώτης | Κ. ΜΠΟΤΣΙ - Λ. ΚΑΛΛΙΑΝΤΕΡΗ Ο.Ε. ΛΑΜΙΑ FM 34 | 319/80 | Σύσταση |
| Χρήση μη εκχωρημένων συχνοτήτων ραδιοζεύξεων κατά παράβαση της κείμενης νομοθεσίας – Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Λεωφ. Μεσογείων 117, Αμπελόκηποι | Ιδιώτης | ΤΗΛΕΤΥΠΟΣ Α.Ε. ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ | 321/43 | Σύσταση |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Πρεμετής 4, Μαρούσι | Αυτεπάγγελα | CONSOLIDATED CONTRACTORS INTERNATIONAL COMPANY SAL | 329/93 | Σύσταση |

| Θέμα | Καταγγέλλων/ Αιτών | Καταγγελλόμενος | Αρ. Απόφασης | Αποτέλεσμα |
|--|---|---|-----------------|---|
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση: Τροίας 17, Κυψέλη | Αυτεπάγγελτα | INTERNET Q ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ Α.Ε. | 329/94 | Σύσταση |
| Χρήση μη εκχωρημένων ραδιοσυχνοτήτων ραδιοζεύξεων κατά παράβαση της κείμενης νομοθεσίας | Ιδιώτες | ΔΗΜΟΥ Χ. (METRO FM) | 335/73 | Σύσταση |
| Χρήση μη εκχωρημένων ραδιοσυχνοτήτων ραδιοζεύξεων κατά παράβαση της κείμενης νομοθεσίας | Ελληνική Αστυνομία | ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΑΛΗΘΕΙΑ Α.Ε. - ΑΛΗΘΕΙΑ TV | 336/67 | Σύσταση |
| Παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στη θέση Μεγαλουπόλεως στο Λόφο Βώκου, στον Πειραιά κατά παράβαση των διατάξεων του Ν.2801/2000 και των όρων της Άδειας Ειδικού Ραδιοδικτύου | Ιδιώτης | ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΟΔΗΓΩΝ ΚΑΙ ΙΔΙΟΚΤΗΤΩΝ ΑΣΥΡΜΑΤΟΦΟΡΩΝ ΤΑΞΙ ΡΑΔΙΟΤΑΞΙ ΚΟΣΜΟΣ | 339/46 | Σύσταση |
| Χρήση μη εκχωρημένων ραδιοσυχνοτήτων ραδιοζεύξεων κατά παράβαση της κείμενης νομοθεσίας | Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Αχαΐας | ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ - SUPER B | 328/95 | Σύσταση |
| Αίτηση Ασφαλιστικών Μέτρων: Χρήση μη εκχωρημένων συχνοτήτων κατά παράβαση της κείμενης νομοθεσίας και εγκατάσταση κεραιών κατά παράβαση του Ν.2801/2000 και παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών χωρίς Άδεια | - TIM HELLAS - VODAFONE | - NTT DOCOMO - COSMOTE | 337/101 | Απόρριψη |
| Κατασκευή κεραίας κινητής τηλεφωνίας στο Ηράκλειο Κρήτης, πλησίον του χωριού Αχεντριάς | Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Ηρακλείου | VODAFONE | 314/130 | Μη επιβολή κυρώσεων |
| Χρήση μη εκχωρημένων ραδιοσυχνοτήτων ραδιοζεύξεων κατά παράβαση της κείμενης νομοθεσίας και πρόκληση επιβλαβών παρενοχλήσεων σε νόμιμο χρήστη | Αυτεπάγγελτα | - Ε. ΤΣΑΚΝΑΚΗΣ - ANTENNA ΓΡΕΒΕΝΑ | 310/22 | Μη επιβολή κυρώσεων |
| Διερεύνηση ζητημάτων σχετικά με συμμόρφωση εξοπλισμού με το ΠΔ 44/2002 | ΑΦΟΙ Π. & Ι. ΠΑΡΙΣΣΙΝΟΥ Α.Ε. | ANKO Α.Ε. | 316/157 | Συμμόρφωση με το ΠΔ 44/2002 υπό συγκεκριμένους όρους και προϋποθέσεις |
| Αίτηση ανάκλησης των Αποφάσεων της ΕΕΤΤ 310/23 και 316/157 | ΑΦΟΙ Π. & Ι. ΠΑΡΙΣΣΙΝΟΥ Α.Ε. | ANKO Α.Ε. | 335/81 | Απόρριψη Αίτησης Ανάκλησης |

Συμπερασματικά, οι ανωτέρω Ακροάσεις κατέληξαν στα ακόλουθα αποτελέσματα:

| Συγκεντρωτικός Πίνακας Προστίμων | | |
|---|---|-----------------|
| Φορέας | Θέμα | Πρόστιμο (ευρώ) |
| ΑΝΤΕΝΝΑ ΔΟΥΡΥΦΟΡΙΚΗ Α.Ε. | Παράνομη εγκατάσταση κατασκευών κεραιών | 14.674 |
| COSMOTE | Παράνομη εγκατάσταση κατασκευών κεραιών | 501.176 |
| INFO QUEST Α.Ε.Β.Ε. | Παράνομη εγκατάσταση κατασκευών κεραιών | 52.022 |
| INTRACONNECT | Παράνομη εγκατάσταση κατασκευών κεραιών | 34.348 |
| ΟΤΕ | Παράνομη εγκατάσταση κατασκευών κεραιών | 73.370 |
| TIM HELLAS | Παράνομη εγκατάσταση κατασκευών κεραιών | 173.066 |
| VODAFONE | Παράνομη εγκατάσταση κατασκευών κεραιών | 407.176 |
| ΡΑΔΙΟΤΑΞΙ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ | Χρήση μη εκχωρημένων συχνοτήτων, κατά παράβαση της κείμενης νομοθεσίας και των όρων της Άδειας της περί εγκατάστασης και λειτουργίας Ειδικού Ραδιοδικτύου | 14.674 |
| ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ ΙΔΙΟΚΤΗΤΩΝ ΑΣΥΡΜΑΤΟΦΟΡΩΝ ΤΑΞΙ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ EUROΤΑΧΙ | Χρήση μη εκχωρημένων ραδιοσυχνοτήτων κατά παράβαση της κείμενης νομοθεσίας και των όρων της Άδειας περί εγκατάστασης και λειτουργίας Ειδικού Ραδιοδικτύου και παράνομη εγκατάσταση κατασκευών κεραιών | 15.000 |

| Συγκεντρωτικός Πίνακας Συστάσεων | |
|---|--|
| Φορέας | Θέμα |
| Κ. ΜΠΟΤΣΙ - Λ. ΚΑΛΛΙΑΝΤΕΡΗ Ο.Ε. ΛΑΜΙΑ FM 34 | Παράβαση του Ν.2801/2000 σχετικά με την απόκτηση Άδειας για την εγκατάσταση κεραιοσυστήματος και του Ν.2867/2000 αναφορικά με την απαγόρευση χρήσης μη εκχωρημένων συχνοτήτων (Κοραή και Οίτης, Λαμία) |
| ΤΗΛΕΤΥΠΟΣ Α.Ε. ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ | Χρήση μη εκχωρημένων συχνοτήτων ραδιοζεύξεων - Εγκατάσταση κεραιών χωρίς Άδεια |
| CONSOLIDATED CONTRACTORS INTERNATIONAL COMPANY SAL | Εγκατάσταση ή/ και λειτουργία κατασκευών κεραιών χωρίς την προβλεπόμενη από το Ν.2801/2000 Άδεια |
| INTERNET Q ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ Α.Ε. | Εγκατάσταση ή/ και λειτουργία κατασκευών κεραιών χωρίς την προβλεπόμενη από το Ν.2801/2000 Άδεια |
| ΔΗΜΟΥ Χ. (ΜΕΤΡΟ FM) | Χρήση μη εκχωρημένων ραδιοσυχνοτήτων |
| ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΑΛΗΘΕΙΑ Α.Ε. - ΑΛΗΘΕΙΑ TV | Χρήση μη εκχωρημένων ραδιοσυχνοτήτων |
| ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΟΔΗΓΩΝ ΚΑΙ ΙΔΙΟΚΤΗΤΩΝ ΑΣΥΡΜΑΤΟΦΟΡΩΝ ΤΑΞΙ ΡΑΔΙΟΤΑΞΙ ΚΟΣΜΟΣ | Διαπίστωση εγκατάστασης ή και λειτουργίας κατασκευής κεραιάς, κατά παράβαση των διατάξεων του Ν.2801/2000 και των όρων της άδειας (Ειδικού Ραδιοδικτύου) |
| ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ - SUPER B | Χρήση μη εκχωρημένων ραδιοσυχνοτήτων |
| TIM HELLAS | Παράνομη εγκατάσταση κατασκευών κεραιών (οδός Παπαναστασίου, Θεσσαλονίκη) |

Σημειώνεται ότι οι Αποφάσεις επί των Ακροάσεων της ΕΕΤΤ υπόκεινται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία σε δικαστικό έλεγχο.

5.6. Στόχοι

Η ΕΕΤΤ στον τομέα του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων έχει θέσει τους ακόλουθους στόχους για το 2005:

- Αποδοτικότερη χρήση του σπάνιου πόρου του φάσματος, με βάση τεχνικά και οικονομικά κριτήρια.
- Βέλτιστη ενσωμάτωση και εκμετάλλευση του ΕΣΔΕΦ, στις καθημερινές λειτουργίες της ΕΕΤΤ.
- Εξασφάλιση, με αντικειμενικούς όρους και χωρίς διακρίσεις, της πρόσβασης στο φάσμα και κατάρτιση διαδικασιών για την ταχύτερη διάθεση ραδιοσυχνοτήτων για κάθε ζητούμενη χρήση.
- Αποτελεσματική εποπτεία της χρήσης του φάσματος και διασφάλιση των όρων και των κανόνων χρήσης του ώστε οι χρήστες να απολαμβάνουν υπηρεσίες υψηλής ποιότητας.
- Διαμόρφωση μηχανισμού για την αποτελεσματική επιτήρηση της αγοράς ΡΤΤΕ.
- Άμεση ανταπόκριση στα αιτήματα/ καταγγελίες των καταναλωτών που υποβάλλουν στην ΕΕΤΤ.

ΤΟΜΕΑΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ



6. Τομέας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Το 2004, η ΕΕΤΤ προέβη στην εφαρμογή του νέου Κανονιστικού Πλαισίου, το οποίο προάγει τη σταδιακή απελευθέρωση της ταχυδρομικής αγοράς με στόχο τη διασφάλιση συνθηκών υγιούς ανταγωνισμού προς όφελος των καταναλωτών. Επίσης, αναβάθμισε το μηχανισμό ελέγχου της αγοράς που έχει δημιουργήσει και διεξήγαγε σημαντικό αριθμό τακτικών και έκτακτων ελέγχων σε επιχειρήσεις, με στόχο την εύρυθμη λειτουργία της αγοράς και τα συμφέροντα των καταναλωτών. Παράλληλα, πραγματοποίησε μετρήσεις ποιότητας της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ). Επιπλέον, επικαιροποίησε το Ηλεκτρονικό Μητρώο Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων, το οποίο αποτελεί απαραίτητο εργαλείο για το έργο της.

6.1. Ρύθμιση της Ταχυδρομικής Αγοράς

6.1.1. Εφαρμογή Σύγχρονου Κανονιστικού Πλαισίου

α. Εφαρμογή του Κανονισμού Γενικών Αδειών

Το 2004, ξεκίνησε η εφαρμογή του Κανονισμού Γενικών Αδειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών¹, ο οποίος είχε τεθεί σε ισχύ από τις 13 Νοεμβρίου 2003. Στο πλαίσιο του νέου Κανονισμού, οι επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνταν στην αγορά κλήθηκαν μέχρι τις 13 Μαΐου 2004 να προσαρμόσουν τη λειτουργία τους στο νέο Κανονιστικό Πλαίσιο, υποβάλλοντας εκ νέου Δηλώσεις Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών. Το γεγονός αυτό είχε ως αποτέλεσμα την τροποποίηση 192 υφιστάμενων Γενικών Αδειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

Η τροποποίηση των Γενικών Αδειών έγκειται κυρίως στη δήλωση από την πλευρά των επιχειρήσεων των στοιχείων υποδομής τους που διασφαλίζουν τις ελάχιστες προϋποθέσεις ποιότητας για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Με την τροποποίηση των Γενικών Αδειών επιτεύχθηκε σε μεγάλο βαθμό η εξυγίανση της αγοράς Ταχυμετα-

φορών, λόγω αφενός της διαγραφής επιχειρήσεων που δεν πληρούσαν τις προϋποθέσεις λειτουργίας του Κανονισμού Γενικών Αδειών και αφετέρου της εισόδου στην αγορά νέων επιχειρήσεων που επιθυμούν να αξιοποιήσουν τις προοπτικές της.

β. Εφαρμογή του Κανονισμού Ειδικών Αδειών

Ο νέος Κανονισμός Ειδικών Αδειών², ο οποίος έχει τεθεί σε ισχύ από τις 22 Δεκεμβρίου 2003, προβλέπει τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις χορήγησης των Ειδικών Αδειών για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών που εμπίπτουν στην Καθολική Υπηρεσία (ΚΥ) αλλά δεν εντάσσονται στο πεδίο των αποκλειστικών δικαιωμάτων του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ). Επίσης, στον Κανονισμό προβλέπονται οι υποχρεώσεις των ταχυδρομικών επιχειρήσεων με Ειδική Άδεια έναντι των καταναλωτών, καθώς και οι αρχές τιμολόγησης των υπηρεσιών τους. Απαραίτητη προϋπόθεση για τη χορήγηση Ειδικής Άδειας αποτελεί η αξιολόγηση από την ΕΕΤΤ της ικανότητας της ταχυδρομικής επιχείρησης να παρέχει ποιοτικές και αξιόπιστες υπηρεσίες.

Στο πλαίσιο του εν λόγω Κανονισμού, τροποποιήθηκε μία υφιστάμενη Ειδική Άδεια και υπεβλήθη μία νέα αίτηση η οποία εγκρίθηκε, διαμορφώνοντας το συνολικό αριθμό των επιχειρήσεων σε 2. Στις ανωτέρω τροποποιήσεις δε συμπεριλαμβάνεται ο ΦΠΚΥ (Ελληνικά Ταχυδρομεία-ΕΛΤΑ), στον οποίο το Ελληνικό Δημόσιο ανέθεσε την παροχή της ΚΥ συνάπτοντας μαζί του Συμβόλαιο Διοίκησης που επέχει θέση Ειδικής Άδειας, όπως ορίστηκε με το Ν.3185/2003.

6.1.2. Επικαιροποίηση του Ηλεκτρονικού Μητρώου Επιχειρήσεων

Το Ηλεκτρονικό Μητρώο Ταχυδρομικών Υπηρεσιών της ΕΕΤΤ αποτελεί μία βάση δεδομένων στην οποία καταχωρούνται τα στοιχεία των ταχυδρομικών επιχειρήσε-

¹ ΦΕΚ 1682/Β/14-11-2003.

² ΦΕΚ 1906/Β/22-12-2003.

ων και των δικτύων τους, καθιστώντας εφικτή τη διαχείριση και την επικαιροποίησή τους. Πρόκειται για ένα ολοκληρωμένο εργαλείο, το οποίο διευκολύνει στο μέγιστο βαθμό το έργο της ΕΕΤΤ, δεδομένου ότι μέσω αυτού επιτυγχάνεται η ταχύτερη διεκπεραίωση καταγγελιών, η υποστήριξη του ελεγκτικού έργου της ΕΕΤΤ καθώς και η έκδοση βεβαιώσεων και άλλων εφαρμογών.

Το 2004, συνεχίστηκε η διαδικασία επικαιροποίησης του Μητρώου, στο πλαίσιο της οποίας διαγράφηκαν 104 επιχειρήσεις που δεν υπέβαλαν Δηλώσεις Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών προκειμένου να προσαρμόσουν τη λειτουργία τους στο νέο Κανονιστικό Πλαίσιο. Επίσης, εκχωρήθηκαν 77 νέες Γενικές Άδειες, οι οποίες διαμόρφωσαν το συνολικό αριθμό των ενεργών επιχειρήσεων με Γενική Άδεια σε 266. Σημειώνεται ότι ο αριθμός των επιχειρήσεων με Γενική Άδεια που δραστηριοποιούνται στην αγορά Ταχυμεταφορών μειώθηκε περίπου κατά 10% σε σχέση με το 2003.

6.1.3. Ενημέρωση των Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων

Η ΕΕΤΤ διοργάνωσε, στις 23 Ιουνίου 2004, εκδήλωση με θέμα «Το νέο Κανονιστικό Πλαίσιο: Εργαλείο Ανάπτυξης για την Αγορά Ταχυμεταφορών». Στόχος της εκδήλωσης ήταν η ενημέρωση των ταχυδρομικών επιχειρήσεων, αλλά και η καταγραφή των απόψεων των καταναλωτών και των επιχειρήσεων σχετικά με το νέο Κανονιστικό Πλαίσιο. Στην εκδήλωση παρευρέθηκαν εκπρόσωποι της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών (ΥΜΕ), των μεγαλύτερων καταναλωτικών οργανώσεων και των ταχυδρομικών επιχειρήσεων.

Μεταξύ των θεμάτων που παρουσιάστηκαν ήταν τα ακόλουθα:

- Τα μεγέθη και οι τάσεις της αγοράς Ταχυμεταφορών για το 2003, όπως προέκυψαν από μελέτη που διεξήγαγε η ΕΕΤΤ, βάσει στοιχείων που συγκεντρώθηκαν από τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις.

- Οι δράσεις της ΕΕΤΤ για τη διασφάλιση συνθηκών υγιούς ανταγωνισμού στην αγορά των Ταχυμεταφορών, την εξάλειψη των παράνομα δραστηριοποιούμενων επιχειρήσεων στον τομέα και την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών.
- Τα μοντέλα ανάπτυξης των Δικτύων των ταχυδρομικών επιχειρήσεων.

Η εκδήλωση ανέδειξε τις θετικές προοπτικές της αγοράς Ταχυμεταφορών σε ένα διαρκώς εξελισσόμενο σύγχρονο κανονιστικό περιβάλλον, όπου καθίσταται απαραίτητη η ρυθμιστική παρέμβαση της ΕΕΤΤ σε θέματα, όπως η ποιότητα υπηρεσιών.

6.2. Εποπτεία και Έλεγχος της Ταχυδρομικής Αγοράς

6.2.1. Σύστημα Παρακολούθησης και Ελέγχου της Αγοράς Ταχυμεταφορών

Στο πλαίσιο του εποπτικού ρόλου³ της, η ΕΕΤΤ έδωσε ιδιαίτερη έμφαση στην τήρηση των κανόνων του ανταγωνισμού και των διατάξεων που θέτουν τους κανόνες τιμολόγησης των παρεχόμενων υπηρεσιών σε σχέση με την ΚΥ. Το ελεγκτικό έργο της ΕΕΤΤ στο πλαίσιο αυτό αφορούσε κυρίως:

- Στον έλεγχο των επιχειρήσεων με Γενική Άδεια, που είναι εγγεγραμμένες στο Μητρώο Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων με Γενική Άδεια της ΕΕΤΤ, ως προς την τήρηση των υποχρεώσεών τους.
- Στον εντοπισμό επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται παράνομα στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών, δηλαδή χωρίς να διαθέτουν Άδεια.

Το 2004 ολοκληρώθηκε ο σχεδιασμός και τέθηκε σε εφαρμογή, με σχετική Απόφαση⁴ της ΕΕΤΤ, η διαδικασία τακτικού ελέγχου των ταχυδρομικών επιχειρήσεων με Γενική Άδεια. Ο τακτικός έλεγχος των ταχυδρομικών επιχειρήσεων αποσκοπεί στην επιβεβαίωση της συμμόρφωσής τους με τους όρους της Άδειας, τη διασφάλιση των αποκλειστικών δικαιωμάτων του ΦΠΚΥ και την τήρηση του Χάρτη Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή (ΧΥΚ).

³ Βλ. άρθρο 7, παράγρ. 4, εδάφιο ιε' του Ν.2668/98, όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 3, παράγρ. 4 του Ν.3185/03.

⁴ Απόφαση 315/87/2004.

Οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις επιλέγονται για τακτικό έλεγχο, με βάση τα στοιχεία που τηρούνται στο Μητρώο και στο Αρχείο Οικονομικών Στοιχείων Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων με Γενική Άδεια.

Η ελεγκτική διαδικασία περιλαμβάνει τη διενέργεια επί τόπου έρευνας, πραγματογνωμοσύνης, δειγματοληψίας και τη συμπλήρωση Φύλλου Ελέγχου από ειδικό Ελεγκτικό Κλιμάκιο και αφορά αναλυτικά στα ακόλουθα:

- α. Στοιχεία Επιχείρησης: Ελέγχονται τα στοιχεία της επιχείρησης σε σχέση με εκείνα που είναι καταχωρημένα στο Μητρώο της ΕΕΤΤ.
- β. Ειδικό Σύστημα Παρακολούθησης και Εντοπισμού των Ταχυδρομικών Αντικειμένων (ΕΣΠΕΤΑ): Αντιπαραβάλλονται τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στο ΕΣΠΕΤΑ της επιχείρησης με τα υποχρεωτικά στοιχεία που ορίζει ο Κανονισμός Γενικών Αδειών και πραγματοποιείται δειγματοληψία αποστολών ταχυδρομικών αντικειμένων που έχουν διακινηθεί, ως προς τα στοιχεία που έχουν καταχωρηθεί στο ΕΣΠΕΤΑ.
- γ. Δικαιώματα ΦΠΚΥ: Ελέγχεται η παροχή των υπηρεσιών σε σχέση με τα αποκλειστικά δικαιώματα του ΦΠΚΥ.
- δ. Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς (ΣΥΔΕΤΑ): Ελέγχεται αν το ΣΥΔΕΤΑ που χρησιμοποιεί η επιχείρηση περιέχει τα υποχρεωτικά στοιχεία ταυτοποίησης του ταχυδρομικού αντικειμένου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κανονισμό Γενικών Αδειών.
- ε. Κύριες Συμβάσεις: Ελέγχονται οι συμβάσεις με πελάτες προκειμένου να διαπιστωθεί η συμμόρφωση των όρων τους με τα οριζόμενα στον ανωτέρω Κανονισμό καθώς και τυχόν καταστράτηγηση των δικαιωμάτων του ΦΠΚΥ.
- στ. Τέλη: Ελέγχεται η ορθή υποβολή στην ΕΕΤΤ των οικονομικών στοιχείων της επιχείρησης (έσοδα από το σύνολο των δραστηριοτήτων της και έσοδα από ταχυδρομικές υπηρεσίες), τα οποία τηρούνται στο Αρχείο Οικονομικών Στοιχείων καθώς και η ορθή καταβολή των τελών Γενικής Άδειας.
- ζ. ΧΥΚ: Ελέγχεται η τήρηση του ΧΥΚ, ιδιαίτερα ως προς την επίλυση διαφορών που προκύπτουν με χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών.

- η. Υποδομή: Ελέγχονται τα δηλωθέντα στοιχεία Δικτύου, Καταστημάτων Ταχυμεταφορών και Κέντρων Διαλογής.
- θ. Κέντρο Διαλογής: Ελέγχονται δειγματοληπτικά τα αντικείμενα που βρίσκονται υπό διαχείριση στο Κέντρο Διαλογής της επιχείρησης ως προς την τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας και το σεβασμό των αποκλειστικών δικαιωμάτων του ΦΠΚΥ.
- ι. Δίκτυο: Ελέγχονται μία ή περισσότερες επιχειρήσεις του Δικτύου της επιχείρησης ως προς την τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας, το σεβασμό των αποκλειστικών δικαιωμάτων του ΦΠΚΥ και τη διαλειτουργικότητα του ΕΣΠΕΤΑ τους με το ΕΣΠΕΤΑ της αδειοδοτημένης επιχείρησης.

Ο έκτακτος έλεγχος των ταχυδρομικών επιχειρήσεων αποσκοπεί στη διαπίστωση τυχόν αποκλίσεων σχετικά με τη συμμόρφωση της επιχείρησης με τους όρους της Γενικής Άδειας και ειδικότερα, της τήρησης του ΧΥΚ και της διασφάλισης των αποκλειστικών δικαιωμάτων του ΦΠΚΥ.

Επίσης, σημαντικό καθίσταται το έργο του έκτακτου ελέγχου για τον εντοπισμό επιχειρήσεων που παρέχουν ταχυδρομικές υπηρεσίες χωρίς την απαιτούμενη Γενική ή Ειδική Άδεια. Ο έλεγχος αφορά στη διαπίστωση τυχόν άσκησης παράνομης ταχυδρομικής δραστηριότητας. Η επιλογή των επιχειρήσεων που υπόκεινται σε έκτακτο έλεγχο πραγματοποιείται με βάση στοιχεία που προέρχονται από:

- Καταγγελίες καταναλωτών ή/ και άλλων επιχειρήσεων.
- Πληροφορίες από άλλες Δημόσιες Αρχές ή δημοσιεύματα.
- Επεξεργασία των στοιχείων του Μητρώου Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων σχετικά με τις διαγραφές ή/ και απορρίψεις αδειοδοτημένων ταχυδρομικών επιχειρήσεων, καθώς και του Αρχείου Οικονομικών Στοιχείων.

Οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται χωρίς να διαθέτουν Άδεια εντοπίζονται αρχικά μέσω του Μητρώου, όπου καταχωρούνται οι διαγραφείσες ή απορριφθείσες επιχειρήσεις. Στη συνέχεια, πραγματο-

ποιείται διασταύρωση στοιχείων με τις αρμόδιες Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες (ΔΟΥ) ή άλλες υπηρεσίες, όπως επαγγελματικά επιμελητήρια, προκειμένου να διαπιστωθεί αν οι επιχειρήσεις αυτές έχουν δηλώσει διακοπή ή μεταβολή της δραστηριότητάς τους ή αν εξακολουθούν να παρέχουν ταχυδρομικές υπηρεσίες. Στη δεύτερη περίπτωση, ακολουθεί έκτακτος έλεγχος ή κλήση σε Ακρόαση της επιχείρησης, προκειμένου να επιβεβαιωθεί η πληροφορία.

6.2.2. Συμπεράσματα Ελέγχων Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων

Στο πλαίσιο της ανωτέρω ελεγκτικής διαδικασίας, η ΕΕΤΤ διενήργησε το 2004 σειρά τακτικών και έκτακτων ελέγχων, προκειμένου να διαπιστωθεί ο βαθμός συμμόρφωσης των ταχυδρομικών επιχειρήσεων με τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία και να εντοπιστούν τυχόν περιπτώσεις παραβάσεων.

Συγκεκριμένα, η ΕΕΤΤ, σε συνέχεια των ελέγχων που διενήργησε το 2003 σε 4 μεγάλες επιχειρήσεις Ταχυμεταφορών, διενήργησε το 2004 19 τακτικούς ελέγχους, ελέγχοντας συνολικά για τα δύο έτη το 92% της ταχυδρομικής κίνησης. Από τους τακτικούς ελέγχους αναδείχθηκαν τα συμπεράσματα που αναφέρονται στον Πίνακα 25.

Επίσης, το 2004 η ΕΕΤΤ διενήργησε 23 έκτακτους ελέγχους σε ταχυδρομικές επιχειρήσεις που είχαν διαγραφεί από το Μητρώο Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων, με αντικείμενο την εξακρίβωση τυχόν παράνομης λειτουργίας, χωρίς δηλαδή την απαιτούμενη Γενική ή Ειδική Άδεια. Από τις επιχειρήσεις αυτές, διαπιστώθηκε ότι 16 λειτουργούσαν χωρίς Άδεια και 7 είχαν πράγματι διακόψει τις εργασίες τους. Τα συμπεράσματα των έκτακτων ελέγχων παρουσιάζονται στον Πίνακα 26.

Πίνακας 25

Συμπεράσματα Τακτικών Ελέγχων Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων

| Τύπος Προβλήματος | Ποσοστό Συχνότητας |
|--|--------------------|
| Ελλιπής καταχώρηση στοιχείων διακίνησης αντικειμένων στο ΕΣΠΕΤΑ | 64% |
| Μη ορθή απόδοση τελών στην ΕΕΤΤ | 53% |
| Ελλιπής υποδομή ΕΣΠΕΤΑ | 52% |
| Ελλιπής συμπλήρωση του ΣΥΔΕΤΑ | 47% |
| Μη τήρηση του ΧΥΚ | 37% |
| Διερεύνηση τιμολόγησης υπηρεσιών προς μεγάλους πελάτες κατά παράβαση των δικαιωμάτων του ΦΠΚΥ | 37% |
| Διερεύνηση καταστρατήγησης των αποκλειστικών δικαιωμάτων του ΦΠΚΥ | 32% |
| Ελλιπής διαλειτουργικότητα ΕΣΠΕΤΑ επιχειρήσεων Δικτύου με το ΕΣΠΕΤΑ της αδειοδοτημένης επιχείρησης | 16% |
| Ελλιπής παρακολούθηση και διαχείριση των ταχυδρομικών αντικειμένων στο Κέντρο Διαλογής | 16% |
| Απουσία ΕΣΠΕΤΑ ή ολική απουσία καταγραφής στοιχείων διακίνησης | 16% |
| Διαφοροποίηση υποδομής επιχείρησης σε σχέση με τα καταχωρημένα στο Μητρώο της ΕΕΤΤ στοιχεία | 16% |

Πίνακας 26

Συμπεράσματα Έκτακτων Ελέγχων Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων

| Συμπεράσματα Έκτακτων Ελέγχων | Ποσοστό |
|--|---------|
| Διαπίστωση λειτουργίας της επιχείρησης χωρίς Γενική ή Ειδική Άδεια | 70% |
| Διαπίστωση διακοπής εργασιών της επιχείρησης | 30% |

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ διενήργησε έναν έκτακτο έλεγχο σε αδειοδοτημένη επιχείρηση με αντικείμενο τη μη προσήκουσα απόδοση τελών στην ΕΕΤΤ.

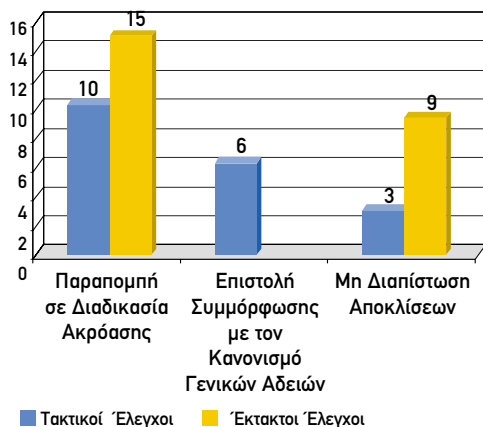
Κατόπιν των ανωτέρω ελέγχων και των συμπερασμάτων που προέκυψαν, η ΕΕΤΤ προέβη στις ακόλουθες ενέργειες:

- Περαιτέρω διερεύνηση της παράβασης μέσω ακροαματικής διαδικασίας και επιβολή κυρώσεων, όπου κρίθηκε απαραίτητο. Στο πλαίσιο αυτό, 10 επιχειρήσεις κλήθηκαν σε Ακρόαση μετά από τακτικό έλεγχο και 15 μετά από έκτακτο έλεγχο.
- Αποστολή επιστολών συμμόρφωσης στις επιχειρήσεις για την άρση των αποκλίσεων που διαπιστώθηκαν. Στο πλαίσιο αυτό, εστάλησαν 6 επιστολές με επισημάνσεις, προκειμένου οι επιχειρήσεις να συμμορφωθούν με τον Κανονισμό Γενικών Αδειών.

Η έκβαση των ελέγχων παρουσιάζεται στο Διάγραμμα που ακολουθεί.

Διάγραμμα 84

Αποτελέσματα Ελέγχων σε Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις, 2004



⁵ Απόφαση ΕΕΤΤ 268/97/2002.

⁶ Απόφαση ΕΕΤΤ 301/28/2003, ΦΕΚ 1993/Β/31-12-2003.

6.2.3. Αξιολόγηση Τιμολογίων του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας

Το 2004, η ΕΕΤΤ προέβη στην αξιολόγηση των τιμολογίων που πρότεινε ο ΦΠΚΥ για τις υπηρεσίες που εντάσσονται στην ΚΥ, βάσει των στοιχείων όγκου διακίνησης που υπέβαλε. Σύμφωνα με προηγούμενη Απόφαση⁵ της ΕΕΤΤ, η αξιολόγηση του προσανατολισμού στο κόστος των τιμολογίων του ΕΛΤΑ γίνεται, μεταξύ των άλλων, με βάση το Δείκτη Συνολικής Συνεπαγόμενης Παραγωγικότητας (ΔΣΣΠ), ο οποίος θα πρέπει να έχει θετική τιμή για καθεμία από τις Καθολικές Υπηρεσίες «Αλληλογραφία Εσωτερικού», «Διεθνής Αλληλογραφία» και «Δέματα».

Ο ΔΣΣΠ βασίζεται στη σύγκριση της διαχρονικής μεταβολής του όγκου παραγωγής μιας επιχείρησης και της αντίστοιχης μεταβολής των απαιτούμενων πόρων, δηλαδή των λειτουργικών εξόδων της, για τη σχετική παραγωγή. Το πλεονέκτημα της εφαρμογής του ΔΣΣΠ είναι ότι η αποτελεσματικότητα της διαχείρισης μιας επιχείρησης αξιολογείται στο σύνολό της σε σχέση με το έργο που παράγει, κατόπιν σύγκρισης και με τα ιστορικά της δεδομένα.

Για την αξιολόγηση των στοιχείων που υπέβαλε ο ΦΠΚΥ, η ΕΕΤΤ συγκρότησε ομάδα εμπειρογνομόνων, η οποία εκπόνησε μελέτη με θέμα «Αξιολόγηση της Προσαρμογής των Τιμολογίων Καθολικών Υπηρεσιών του ΕΛΤΑ για το 2004».

Βάσει των στοιχείων που υπέβαλε ο ΦΠΚΥ, κατά το δεύτερο εξάμηνο του 2004, ο ΔΣΣΠ για καθεμία από τις προαναφερόμενες καθολικές υπηρεσίες, υπολογισμένος τόσο σε φυσικές όσο και σε ισοδύναμες μονάδες, παρέμεινε οριακά αρνητικός, αλλά παρουσίασε σημαντική τάση βελτίωσης σε σχέση με τα στοιχεία του 2003. Ως εκ τούτου, η ΕΕΤΤ θεώρησε ότι δεν ήταν αναγκαία η προσαρμογή του προϋπολογιστικού λογιστικού κόστους του ΦΠΚΥ σύμφωνα με το Άρθρο 10 του Κανονισμού Προσδιορισμού Αντικειμενικών Τρόπων Κοστολόγησης που εφαρμόζονται στο λογιστικό σύστημα του ΦΠΚΥ⁶.

Επιπλέον, βεβαιώθηκε ότι ο ΦΠΚΥ πραγματοποίησε επιμερισμό στοιχείων (λειτουργικά έσοδα και έξοδα) στις κατηγορίες προϊόντων, σύμφωνα με το εγκεκριμένο από την ΕΕΤΤ κοστολογικό σύστημα. Ως εκ τούτου, διαπιστώθηκε ότι το κόστος για την παροχή της ΚΥ είναι υπολογισμένο με βάση το συγκεκριμένο σύστημα. Επιπλέον, η ΕΕΤΤ έκρινε ότι τα τιμολόγια που υπέβαλε ο ΕΛΤΑ για το έτος 2004 είναι ενιαία για όλη τη χώρα, διαφανή, εναρμονισμένα στο προϋπολογισθέν κόστος και δε δημιουργούν πρόβλημα στον ανταγωνισμό του τομέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Η προαναφερόμενη μελέτη αξιολόγησης κατέληξε στο συμπέρασμα ότι ο ΦΠΚΥ, αφενός εφόσον εφάρμοζε για το πεντάμηνο 1 Αυγούστου - 31 Δεκεμβρίου 2004 την εγκεκριμένη από την ΕΕΤΤ αύξηση των τιμολογίων του και αφετέρου εφόσον επαληθεύονταν οι προβλέψεις για την ταχυδρομική κίνηση, θα παρουσίαζε αύξηση εσόδων της τάξης των 5.434.329 ευρώ (προ εκπτώσεων). Συνεπώς, το αναμενόμενο πλεόνασμα του ΦΠΚΥ από τις καθολικές υπηρεσίες για το 2004 υπολογίζεται ότι θα ανέρχόταν σε 81.288 ευρώ. Σε αντίθετη περίπτωση, θα προέκυπτε έλλειμμα.

Για τους παραπάνω λόγους, η ΕΕΤΤ ενέκρινε την εφαρμογή των προτεινόμενων τιμολογίων, η οποία επέφερε μεσοσταθμική αύξηση των ταχυδρομικών τελών για το διάστημα 1 Αυγούστου - 31 Δεκεμβρίου 2004 της τάξης του 1,28% και σε ετήσια βάση (από 1 Αυγούστου 2004 έως 1

Αυγούστου 2005) της τάξης του 3,09%, δηλαδή σχεδόν στο αναμενόμενο επίπεδο του πληθωρισμού (3,2%).

6.2.4. Μέτρηση Ποιότητας της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας

Μέτρηση Ποιότητας για την Αλληλογραφία Εσωτερικού Α΄ Προτεραιότητας

Η ΕΕΤΤ από την 1^η Ιανουαρίου 2002 πραγματοποιεί μετρήσεις της ποιότητας Αλληλογραφίας Εσωτερικού Α΄ Προτεραιότητας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Υπουργική Απόφαση (ΥΑ) 79293/2000⁷, η οποία καθορίζει τις προδιαγραφές με τις οποίες πρέπει να παρέχεται η ΚΥ, για την εγχώρια και τη διεθνή αλληλογραφία. Το σύστημα μέτρησης που εφαρμόζει η ΕΕΤΤ εξασφαλίζει αξιοπιστία 95%, όπως προβλέπει η εν λόγω ΥΑ.

Τα ποσοστά επίδοσης της εγχώριας Αλληλογραφίας Α΄ Προτεραιότητας, εντός μιας εργάσιμης ημέρας (H+1) και εντός τριών εργάσιμων ημερών (H+3) από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης που πέτυχε ο ΦΠΚΥ από το 2002 έως το 2004, σε σύγκριση με τα ποσοστά επίδοσης που ορίζονται στην ανωτέρω ΥΑ, παρουσιάζονται στον Πίνακα 27.

Τα αναφερόμενα στον Πίνακα 27 ποσοστά και η μέση διάρκεια επίδοσης αφορούν στο σύνολο της χώρας. Τα αποτελέσματα ισχύουν για την Αλληλογραφία Α΄ Προ-

Πίνακας 27

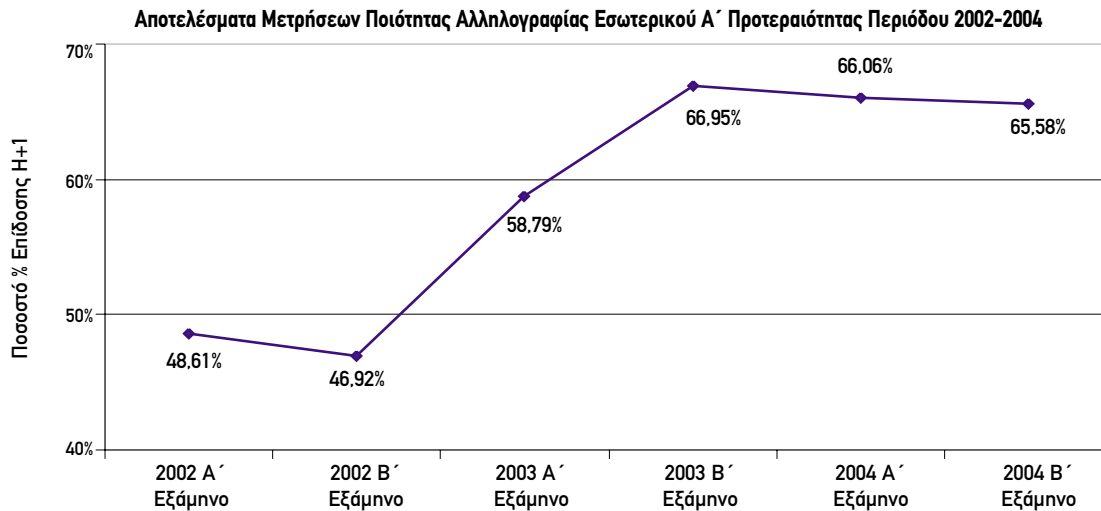
Αλληλογραφία Εσωτερικού Α΄ Προτεραιότητας

| Έτος | Εξάμηνο | Υποχρέωση ΦΠΚΥ βάσει ΥΑ 79293/2000 | | Αποτελέσματα Μετρήσεων Ποιότητας ΚΥ | | |
|------|------------|---------------------------------------|-----|-------------------------------------|--------|------------------------------------|
| | | H+1 | H+3 | H+1 | H+3 | Μέση Διάρκεια Επίδοσης (Ημέρες) |
| 2002 | A΄ Εξάμηνο | 77% | 90% | 48,61% | 90,86% | 1,91 |
| | B΄ Εξάμηνο | | | 46,92% | 89,01% | 1,98 |
| 2003 | A΄ Εξάμηνο | 82% | 93% | 58,79% | 94,87% | 1,61 |
| | B΄ Εξάμηνο | | | 66,95% | 96,78% | 1,44 |
| 2004 | A΄ Εξάμηνο | 85% | 95% | 66,06% | 95,60% | 1,49 |
| | B΄ Εξάμηνο | | | 65,58% | 93,38% | 1,59 |

(H= Ημέρα Κατάθεσης)

⁷ ΦΕΚ 1588/Β/29-12-2000.

Διάγραμμα 85



Πηγή: ΕΕΤΤ

τεραιότητας που κατατίθεται στα σημεία πρόσβασης του ΦΠΚΥ (γραμματοκιβώτια κλπ.), έως τη 12^η μεσημβρινή της εργάσιμης ημέρας (Η).

Από τον Πίνακα 27 προκύπτει ότι η ποιότητα που επιτεύχθηκε από το ΦΠΚΥ για την επίδοση της Αλληλογραφίας Εσωτερικού Α΄ Προτεραιότητας εντός μίας ημέρας (H+1), υπολείπεται για το σύνολο της περιόδου 2002-2004 των οριζόμενων στην ΥΑ. Αντίθετα, για την επίδοση εντός τριών ημερών (H+3) καλύπτονται, με ελάχιστη απόκλιση για το δεύτερο εξάμηνο του 2002, οι προδιαγραφές που έχουν τεθεί. Σε γενικές γραμμές, η ποιότητα της ΚΥ παρέμεινε το 2004 στα επίπεδα του Β΄ Εξαμήνου του 2003.

Μέτρηση Ποιότητας για την Αλληλογραφία Εξωτερικού Α΄ Προτεραιότητας

Οι μετρήσεις της ποιότητας της Διεθνούς Αλληλογραφίας Α΄ Προτεραιότητας για όλες τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) πραγματοποιούνται από τη Διεθνή Ταχυδρομική Ένωση (ΙΡC). Σε γενικές γραμμές, σύμφωνα με τις μετρήσεις της ΙΡC, ο ΦΠΚΥ ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές ποιότητας για την Αλληλογραφία Εξωτερικού Α΄ Προτεραιότητας.

Σύμφωνα με τις μετρήσεις του πρώτου εξαμήνου 2004, η εξερχόμενη Αλληλογραφία Εξωτερικού Α΄ Προτεραιότητας επιδόθηκε σε όλες τις χώρες της Ευρώπης σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ΥΑ 79293/2000 για επίδοση εντός τριών ημερών (H+3), με εξαίρεση την Ισλανδία στην οποία επιδόθηκε κατά ποσοστό 64,9%, αντί 80% που προβλέπει η ΥΑ. Αντίστοιχα, η επίδοση εντός πέντε ημερών (H+5) πραγματοποιήθηκε σε όλες τις χώρες της Ευρώπης στο πλαίσιο των προδιαγραφών που προβλέπονται στην ως άνω ΥΑ, με εξαίρεση την Ισπανία και την Ισλανδία, στις οποίες παρουσιάστηκε αμελητέα υστέρηση.

Για την ίδια περίοδο, η εισερχόμενη στην Ελλάδα Αλληλογραφία Εξωτερικού Α΄ Προτεραιότητας που προερχόταν από οκτώ χώρες της Ευρώπης για επίδοση εντός τριών ημερών (H+3), δεν επιδόθηκε σύμφωνα με την ανωτέρω ΥΑ. Επίσης, η επίδοση εντός πέντε ημερών (H+5) πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με τις ανωτέρω προδιαγραφές, εκτός από έξι χώρες εντός της Ζώνης Α΄ και δύο χώρες της Ζώνης Β΄, για τις οποίες η υστέρηση ήταν αμελητέα.

Τα ανωτέρω ποσοστά επίδοσης του ΦΠΚΥ αναφορικά με την εξερχόμενη και εισερχόμενη Διεθνή Αλληλογραφία, σε σύγκριση με τα οριζόμενα στην ΥΑ, παρουσιάζονται αντίστοιχα στους Πίνακες 28 και 29.

Πίνακας 28

Εξερχόμενη Διεθνής Αλληλογραφία Α' Προτεραιότητας

| Χώρα Προορισμού (Από Ελλάδα) | Εξερχόμενη (H+3) | | Εξερχόμενη (H+5) | | Μέσος Όρος Ημερών Επίδοσης |
|---------------------------------|---|---------------------------|---|---------------------------|----------------------------------|
| | Υποχρέωση ΕΛΤΑ βάσει ΥΑ 79293/2000 % | Αποτελέσματα ΕΛΤΑ % | Υποχρέωση ΕΛΤΑ βάσει ΥΑ 79293/2000 % | Αποτελέσματα ΕΛΤΑ % | |
| Ζώνη Α | | | | | |
| Αυστρία | 85 | 89,4 | 97 | 98,7 | 2,4 |
| Βέλγιο | 85 | 94,6 | 97 | 99,6 | 2,1 |
| Δανία | 85 | 92,3 | 97 | 99,5 | 2,2 |
| Γαλλία | 85 | 91,7 | 97 | 99,1 | 2,3 |
| Γερμανία | 85 | 96,4 | 97 | 99,4 | 2,1 |
| Ιταλία | 85 | 90,3 | 97 | 98,8 | 2,3 |
| Λουξεμβούργο | 85 | 93,8 | 97 | 99,1 | 2,3 |
| Ολλανδία | 85 | 94,5 | 97 | 99,8 | 2,2 |
| Ισπανία | 85 | 89,4 | 97 | 96,9 | 2,4 |
| Σουηδία | 85 | 91,8 | 97 | 98,7 | 2,3 |
| Ηνωμ. Βασίλειο | 85 | 92,3 | 97 | 98,8 | 2,3 |
| Ελβετία | 85 | 92,1 | 97 | 99,6 | 2,1 |
| Ζώνη Β | | | | | |
| Φινλανδία | 80 | 86,1 | 95 | 99,1 | 2,7 |
| Ιρλανδία | 80 | 88,9 | 95 | 96,0 | 2,5 |
| Ισλανδία | 80 | 64,9 | 95 | 93,3 | 3,4 |
| Νορβηγία | 80 | 93,6 | 95 | 99,6 | 2,2 |
| Πορτογαλία | 80 | 93,6 | 95 | 98,7 | 2,2 |

(H= Ημέρα Κατάθεσης)

* Οι χώρες Δανία, Γαλλία, Γερμανία, Ιταλία, Ολλανδία, Νορβηγία, Ελβετία και Ηνωμ. Βασίλειο πραγματοποιούν διανομή και το Σάββατο.

Πίνακας 29

Εισερχόμενη Διεθνής Αλληλογραφία Α' Προτεραιότητας

| Χώρα Προέλευσης (Προς Ελλάδα) | Εισερχόμενη (H+3) | | Εισερχόμενη (H+5) | | Μέσος Όρος Ημερών Επίδοσης |
|----------------------------------|---|---------------------------|---|---------------------------|----------------------------------|
| | Υποχρέωση ΕΛΤΑ βάσει ΥΑ 79293/2000 % | Αποτελέσματα ΕΛΤΑ % | Υποχρέωση ΕΛΤΑ βάσει ΥΑ 79293/2000 % | Αποτελέσματα ΕΛΤΑ % | |
| Ζώνη Α | | | | | |
| Αυστρία | 85 | 86,7 | 97 | 97,7 | 2,5 |
| Βέλγιο | 85 | 87,2 | 97 | 97,6 | 2,6 |
| Δανία | 85 | 85,0 | 97 | 97,7 | 2,5 |
| Γαλλία | 85 | 71,0 | 97 | 95,4 | 3,0 |
| Γερμανία | 85 | 89,1 | 97 | 98,4 | 2,5 |
| Ιταλία | 85 | 82,1 | 97 | 96,9 | 2,7 |
| Λουξεμβούργο | 85 | 86,0 | 97 | 99,1 | 2,5 |
| Ολλανδία | 85 | 85,6 | 97 | 96,7 | 2,8 |
| Ισπανία | 85 | 75,0 | 97 | 95,4 | 3,0 |
| Σουηδία | 85 | 83,1 | 97 | 95,8 | 2,8 |
| Ηνωμ. Βασίλειο | 85 | 74,8 | 97 | 96,4 | 3,0 |
| Ελβετία | 85 | 85,6 | 97 | 97,0 | 2,7 |
| Ζώνη Β | | | | | |
| Φινλανδία | 80 | 80,8 | 95 | 97,7 | 2,8 |
| Ιρλανδία | 80 | 57,4 | 95 | 87,0 | 3,9 |
| Ισλανδία | 80 | 59,7 | 95 | 95,4 | 3,4 |
| Νορβηγία | 80 | 85,4 | 95 | 96,8 | 2,7 |
| Πορτογαλία | 80 | 54,4 | 95 | 94,9 | 3,5 |

(H= Ημέρα Κατάθεσης)

6.3. Ελεγκτικές - Εποπτικές Δράσεις της ΕΕΤΤ

Η ΕΕΤΤ στο πλαίσιο του εποπτικού και του ελεγκτικού ρόλου της σύμφωνα με το Ν.2867/2000, προέβη το 2004 στη διεξαγωγή των ακόλουθων Ακροάσεων.

| Συγκεντρωτικός Πίνακας Ακροάσεων | | | | |
|---|--------------------------------------|--|-----------------|-----------------------|
| Θέμα | Καταγγέλλον/ Αιτών | Καταγγελλόμενος | Αρ. Απόφασης | Αποτέλεσμα |
| Παραβίαση διατάξεων του ανταγωνισμού και της νομοθεσίας περί παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών | WUNDERMAN ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΙΣ | ΕΛΤΑ | 311/60 | Πρόστιμο: € 15.000 |
| Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας και διευκρίνιση στοιχείων του φακέλου της | Αυτεπάγγελτα | INTER DELIVERY SERVICES (IDS) | 313/129 | Πρόστιμο: € 15.000 |
| Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | Αυτεπάγγελτα | ΤΖΑΒΑΧΙΔΟΥ ΝΙΝΑ - ΤΒΙΛΙΣΙ TOURS | 313/131 | Πρόστιμο: € 15.000 |
| Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | Αυτεπάγγελτα | Μ.Β.Σ. – Μ.Β. SERVICES Α.Β.Ε.Ε. | 316/166 | Πρόστιμο: € 15.000 |
| Παραβίαση νομοθεσίας περί παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών | PANMED SYSTEMS & SERVICES S.A. | ΤΝΤ ΣΚΑΪΠΑΚ (ΕΛΛΑΣ) Ε.Π.Ε. | 317/80 | Πρόστιμο: € 15.000 |
| Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | Αυτεπάγγελτα | ΔΕΚΕΛΕΙΑ Ε.Π.Ε. | 322/84 | Πρόστιμο: € 15.000 |
| Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | ACS | ΜΑΡΤΙΝΟΣ Σ. ΒΕΡΡΟΙΟΠΟΥΛΟΣ Ν. Ο.Ε. | 332/140 | Πρόστιμο: € 16.000 |
| Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | ACS | ΚΑΡΤΑΛΟΓΛΟΥ Γ. ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ | 332/141 | Πρόστιμο: € 16.000 |
| Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | ACS | ΜΑΛΛΑΠΑΝΗΣ ΟΜΗΡΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε. | 332/142 | Πρόστιμο: € 15.000 |
| Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | ACS | ΚΑΤΣΟΥΛΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε. | 332/143 | Πρόστιμο: € 16.000 |
| Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | ACS | ΚΑΡΑΝΑΣΟΣ Γ. – ΜΑΡΚΟΥΛΗΣ Ε. Ο.Ε. | 332/144 | Πρόστιμο: € 16.000 |
| Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | Αυτεπάγγελτα | FLASH RUNNER ΤΑΧΥΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Ε.Π.Ε. | 332/145 | Πρόστιμο: € 31.000 |
| Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | ACS | ΚΑΡΑΚΩΣΤΑ Ι. & ΣΙΑ Ο.Ε. | 332/146 | Πρόστιμο: € 16.000 |
| Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | ACS | ΠΑΡΑΣΧΟΥΔΗ Σ. & ΣΙΑ Ο.Ε. | 332/147 | Πρόστιμο: € 16.000 |
| Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | ACS | ΜΠΑΜΠΑΤΖΑΝΗΣ ΣΤΕΦ. & ΣΙΑ Ο.Ε. | 332/148 | Πρόστιμο: € 16.000 |
| Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | ACS | ΠΑΠΑΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟ- ΠΟΥΛΟΣ Γ. – ΡΩΤΑΣ Δ. Ο.Ε. | 332/149 | Πρόστιμο: € 16.000 |

| Θέμα | Καταγγέλλον/ Αιτών | Καταγγελλόμενος | Αρ. Απόφασης | Αποτέλεσμα |
|---|-----------------------|--|-----------------|-----------------------|
| Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | ACS | ΣΑΝΔΑΛΗ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ | 333/141 | Πρόστιμο: € 16.000 |
| Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | ACS | ΚΕΦΑΛΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε. | 333/142 | Πρόστιμο: € 15.000 |
| Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | ACS | ΒΕΡΓΙΑΝΝΗΣ Ν. ΓΕΩΡΓΙΟΣ | 333/143 | Πρόστιμο: € 16.000 |
| Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | ACS | ΠΑΠΑΔΑΤΟΣ ΑΓΓΕΛΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε. | 333/144 | Πρόστιμο: € 16.000 |
| Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | ACS | ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ Θ. – ΠΡΕΒΥΖΗΣ Κ. Ο.Ε. | 333/145 | Πρόστιμο: € 16.000 |
| Διευκρίνιση στοιχείων των Δηλώσεων Απόδοσης Τελών που υποβλήθηκαν για τα έτη 1999, 2000 και 2001 και πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | Αυτεπάγγελα | ACS ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΔΙΕΚΟΛΥΝΣΕΙΣ Α.Ε.Ε. | 336/71 | Πρόστιμο: € 25.000 |
| Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | ACS | ΠΑΠΠΑΣ ΑΝΤ. ΙΩΑΝΝΗΣ | 336/72 | Πρόστιμο: € 16.000 |
| Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | ACS | ΜΙΛΚΑΣ Γ. – ΚΥΡΙΑΖΗΣ Α. – ΖΑΧΑΡΙΑΔΗΣ Α. Ο.Ε. | 336/73 | Πρόστιμο: € 16.000 |
| Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | ACS | ΤΣΙΜΑΚΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ | 336/74 | Πρόστιμο: € 15.000 |
| Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | ACS | ΟΚΤΑΝΑ Ε.Π.Ε. | 336/75 | Πρόστιμο: € 16.000 |
| Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | ACS | ΜΠΑΛΩΜΕΝΑΚΗΣ ΒΑΓΓΕΛΗΣ | 336/76 | Πρόστιμο: € 16.000 |
| Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | ACS | ΣΕΡΕΣΙΩΤΗ ΕΛΕΝΗ | 336/77 | Πρόστιμο: € 16.000 |
| Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | ACS | ΚΟΥΖΩΦ Π. & ΣΙΑ Ο.Ε. | 336/78 | Πρόστιμο: € 15.000 |
| Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | ACS | ΜΠΟΥΚΟΥΒΑΛΑ ΒΑΣΙΛΙΚΗ | 336/79 | Πρόστιμο: € 16.000 |
| Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | ACS | ΣΑΠΛΑΟΥΡΑΣ ΑΛ. ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ | 336/80 | Πρόστιμο: € 16.000 |
| Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | ACS | ΑΙΜ. ΚΟΥΤΣΙΑΣ - ΑΛ. ΔΗΜΑΣ Ο.Ε. | 338/109 | Πρόστιμο: € 16.000 |
| Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | ACS | ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ Ν. – ΑΛΕΞΟΠΟΥΛΟΣ Γ. Ο.Ε. | 338/110 | Πρόστιμο: € 20.000 |
| Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | ACS | ΚΑΡΑΝΑΣΟΣ Γ. & ΣΙΑ Ο.Ε. | 338/111 | Πρόστιμο: € 16.000 |
| Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | ACS | ΜΠΗΣ Π. & ΣΙΑ Ο.Ε. | 338/112 | Πρόστιμο: € 16.000 |

| Θέμα | Καταγγέλλον/ Αιτών | Καταγγελλόμενος | Αρ. Απόφασης | Αποτέλεσμα |
|--|-----------------------|--|-----------------|-----------------------|
| Παροχή υπηρεσιών Ταχυμεταφορών χωρίς Γενική Άδεια | ACS | SPEED AIR ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ Ε.Π.Ε. | 338/113 | Πρόστιμο: € 15.000 |
| Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | ACS | ΛΩΛΟΥ ΓΕΩΡΓ. ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ | 339/50 | Πρόστιμο: € 16.000 |
| Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | ACS | ΓΕΩΡΓΑΝΤΑΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ | 339/51 | Πρόστιμο: € 16.000 |
| Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | ACS | ΓΙΑΝΝΑΚΑΡΗΣ ΑΣΤΕΡΙΟΣ - ΚΟΚΚΙΝΟΥ ΜΑΡΙΑ Ο.Ε. | 339/52 | Πρόστιμο: € 15.000 |
| Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | ACS | ΚΑΠΕΤΑΝΑΚΗΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ | 339/53 | Πρόστιμο: € 15.000 |
| Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | ACS | ΔΑΡΔΑΝΗ Κ. ΔΕΣΠΟΙΝΑ | 339/54 | Πρόστιμο: € 16.000 |
| Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | ACS | ΔΕΛΛΙΟΣ Β. ΧΡΗΣΤΟΣ | 339/55 | Πρόστιμο: € 16.000 |
| Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας και διευκρίνιση στοιχείων του φακέλου της | Αυτεπάγγελτα | ΕΡΜΗΣ COURIER EXPRESS | 308/60 | Σύσταση |
| Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | Αυτεπάγγελτα | ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε. | 308/61 | Σύσταση |
| Αποσαφήνιση του τρόπου χρήσης του Δικτύου (ταχυδρομικά γραφεία κλπ.) του ΦΠΚΥ | Ιδιώτης | ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε. | 313/130 | Σύσταση |
| Περισυλλογή και διανομή της αλληλογραφίας των κατοίκων της περιοχής Ντράφι Πικερμίου μέσω γραμματοθυρίδων | Ιδιώτης | ΕΛΤΑ | 314/143 | Σύσταση |
| Παροχή υπηρεσιών Ταχυμεταφορών χωρίς Γενική Άδεια | Αυτεπάγγελτα | ΤΑΧΥΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ- EXPRESS COURIER – NEMESIS EXPRESS | 322/85 | Σύσταση |
| Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | Ιδιώτης | ACS ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΙΣ Α.Ε.Ε. | 331/107 | Σύσταση |
| Διευκρίνιση στοιχείων των Δηλώσεων Απόδοσης Τελών που έχει υποβάλει για τα έτη 1999, 2000 και 2001, και πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | Αυτεπάγγελτα | ACS ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΔΙΕΚΟΛΥΝΣΕΙΣ Α.Ε.Ε. | 336/71 | Σύσταση |
| Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | Αυτεπάγγελτα | ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΣΕΡΒΑΝΤ Ε.Π.Ε. | 311/57 | Προειδοποίηση |

| Θέμα | Καταγγέλλων/ Αιτών | Καταγγελλόμενος | Αρ. Απόφασης | Αποτέλεσμα |
|--|-----------------------|---|-----------------|---------------|
| Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | Αυτεπάγγελτα | GOLD MAIL ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ Α.Ε. | 311/58 | Προειδοποίηση |
| Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας και διευκρίνιση στοιχείων του φακέλου της | Αυτεπάγγελτα | ΤΣΑΡΜΠΟΥ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ - PASIFIC COURIER | 311/59 | Προειδοποίηση |
| Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | Αυτεπάγγελτα | ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ Π.Α.Κ.Ο. Ε.Π.Ε. | 312/56 | Προειδοποίηση |
| Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | Αυτεπάγγελτα | ΔΙΕΘΝΗΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΈΝΩΣΗ Α.Ε. - INTERMAIL | 313/128 | Προειδοποίηση |
| Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | Αυτεπάγγελτα | UPS OF GREECE INC Α.Ε. | 316/167 | Προειδοποίηση |
| Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | Αυτεπάγγελτα | INTERPOST S.A.A. | 326/219 | Προειδοποίηση |
| Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | Αυτεπάγγελτα | Ν. ΔΡΑΚΟΜΑΘΙΟΥ- ΛΑΚΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε. | 326/220 | Προειδοποίηση |
| Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | Αυτεπάγγελτα | ΓΚΕΝΟΣ Χ. - ΣΑΜΑΡΑ Ε.Ο.Ε. | 326/221 | Προειδοποίηση |
| Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | Αυτεπάγγελτα | ΚΑΛΑΦΑΤΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ | 326/223 | Προειδοποίηση |
| Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | Αυτεπάγγελτα | OFFICE EXPRESS ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε. | 327/90 | Προειδοποίηση |
| Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | Αυτεπάγγελτα | ΑΙ ΝΤΙ ΠΙ ΕΞΠΡΕΣ Α.Ε.- ΔΙΕΘΝΩΝ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΔΕΜΑΤΩΝ | 327/91 | Προειδοποίηση |
| Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | Αυτεπάγγελτα | ARAMEX (HELLAS) INTERNATIONAL Α.Ε. | 327/92 | Προειδοποίηση |
| Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | Αυτεπάγγελτα | Ε. ΜΠΕΪΚΟ & ΣΙΑ Ε.Ε. | 331/100 | Προειδοποίηση |
| Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | Αυτεπάγγελτα | ΜΑΛΛΙΑΡΑΚΗ – ΜΑΛΙΑΡΟΥ ANNA | 331/101 | Προειδοποίηση |
| Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | Αυτεπάγγελτα | ΒΕΒΟΠΟΥΛΟΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ | 331/102 | Προειδοποίηση |
| Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | Αυτεπάγγελτα | ΑΦΟΙ ΛΑΜΠΡΟΥΣΗ - Κ. ΣΚΑΡΓΙΩΤΗ Ο.Ε. | 331/103 | Προειδοποίηση |

| Θέμα | Καταγγέλλον/ Αιτών | Καταγγελλόμενος | Αρ. Απόφασης | Αποτέλεσμα |
|---|-----------------------|---|-----------------|---|
| Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | Αυτεπάγγελτα | ΞΥΔΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ | 331/104 | Προειδοποίηση |
| Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | Αυτεπάγγελτα | ΑΠΟΣΤΟΛΑΤΟΥ ΧΡΙΣΤΙΝΑ | 331/105 | Προειδοποίηση |
| Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | Αυτεπάγγελτα | ΒΑΓΓΙΑΣ ΧΡΗΣΤΟΣ | 331/106 | Προειδοποίηση |
| Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | Αυτεπάγγελτα | ΑΠΟΣΤΟΛΙΔΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ | 331/98 | Προειδοποίηση |
| Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | Αυτεπάγγελτα | ΙΝΤΕΡΝΑΣΙΟΝΑΛ ΤΡΑΦΙΚ ΚΟΥΡΙΕΡ Ε.Π.Ε. | 331/99 | Προειδοποίηση |
| Διευκρίνιση στοιχείων που προέκυψαν από έλεγχο | Αυτεπάγγελτα | ΙΝΤΕΡΑΤΤΙΚΑ ΔΙΚΤΥΟ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ Α.Ε. | 338/114 | Προειδοποίηση |
| Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | | L. I. BALKAN TRANS LTD | 314/144 | Απαλλαγή |
| Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | Ιδιώτης | ΣΠΗΝΤΕΞ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ | 314/145 | Απαλλαγή |
| Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | Αυτεπάγγελτα | N. ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΠΟΥΛΟΣ | 314/146 | Απαλλαγή |
| Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | Αυτεπάγγελτα | ΔΑΣΚΑΛΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ - ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ | 320/89 | Απαλλαγή |
| Έλεγχος της ποιότητας παροχής Καθολικής Υπηρεσίας | Αυτεπάγγελτα | ΕΛΤΑ | 308/59 | Αποστολή της Απόφασης της ΕΕΤΤ προς τον Υπουργό Μεταφορών και Επικοινωνιών για επιβολή κυρώσεων |
| Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | Αυτεπάγγελτα | ΙΑΚΩΒΙΔΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ ΑΛΕΞΑΔΡΟΣ | 326/222 | Απαλλαγή |
| Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | Αυτεπάγγελτα | ΑΛΜΑΝ ΕΛΛΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ Ε.Π.Ε. | 327/89 | Απαλλαγή |
| Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | Αυτεπάγγελτα | TRUST MAIL ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ Ε.Π.Ε. | 330/75 | Απαλλαγή |
| Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | Αυτεπάγγελτα | ΓΕΝΙΚΗ ΕΞΠΡΕΣ Ε.Π.Ε. | 330/76 | Απαλλαγή |

Συμπερασματικά, οι ανωτέρω Ακροάσεις κατέληξαν στα ακόλουθα αποτελέσματα:

| Συγκεντρωτικός Πίνακας Προστίμων | | | |
|--|---|-----------------|--------------|
| Πάροχος | Θέμα | Πρόστιμο (ευρώ) | Αρ. Απόφασης |
| ΕΛΤΑ | Παραβίαση διατάξεων του ανταγωνισμού και της νομοθεσίας περί παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών | 15.000 | 311/60 |
| INTER DELIVERY SERVICES (IDS) | Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας και διευκρίνιση στοιχείων του φακέλου της | 15.000 | 313/129 |
| ΤΖΑΒΑΧΙΔΟΥ ΝΙΝΑ - TBILISI TOURS | Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | 15.000 | 313/131 |
| M.B.S. – M.B. SERVICES A.B.E.E. | Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | 15.000 | 316/166 |
| TNT ΣΚΑΪΠΑΚ (ΕΛΛΑΣ) Ε.Π.Ε. | Παραβίαση νομοθεσίας περί παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών | 15.000 | 317/80 |
| ΔΕΚΕΛΕΙΑ Ε.Π.Ε. | Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | 15.000 | 322/84 |
| ΜΑΡΤΙΝΟΣ Σ. ΒΕΡΡΟΙΟΠΟΥΛΟΣ Ν. Ο.Ε. | Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | 16.000 | 332/140 |
| ΚΑΡΤΑΛΟΓΛΟΥ Γ. ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ | Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | 16.000 | 332/141 |
| ΜΑΛΑΠΑΝΗΣ ΟΜΗΡΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε. | Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | 15.000 | 332/142 |
| ΚΑΤΣΟΥΛΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε. | Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | 16.000 | 332/143 |
| ΚΑΡΑΝΑΣΟΣ Γ. – ΜΑΡΚΟΥΛΗΣ Ε. Ο.Ε. | Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | 16.000 | 332/144 |
| FLASH RUNNER ΤΑΧΥΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Ε.Π.Ε. | Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | 31.000 | 332/145 |
| ΚΑΡΑΚΩΣΤΑ Ι. & ΣΙΑ Ο.Ε. | Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | 16.000 | 332/146 |
| ΠΑΡΑΣΧΟΥΔΗ Σ. & ΣΙΑ Ο.Ε. | Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | 16.000 | 332/147 |
| ΜΠΑΜΠΑΤΖΑΝΗΣ ΣΤΕΦ. & ΣΙΑ Ο.Ε. | Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | 16.000 | 332/148 |
| ΠΑΠΑΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΠΟΥΛΟΣ Γ. – ΡΩΤΑΣ Δ. Ο.Ε. | Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | 16.000 | 332/149 |
| ΣΑΝΔΑΛΗ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ | Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | 16.000 | 333/141 |

| Πάροχος | Θέμα | Πρόστιμο (ευρώ) | Αρ. Απόφασης |
|--|---|-----------------|--------------|
| ΚΕΦΑΛΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε. | Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | 15.000 | 333/142 |
| ΒΕΡΓΙΑΝΝΗΣ Ν. ΓΕΩΡΓΙΟΣ | Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | 16.000 | 333/143 |
| ΠΑΠΑΔΑΤΟΣ ΑΓΓΕΛΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε. | Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | 16.000 | 333/144 |
| ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ Θ. – ΠΡΕΒΥΖΗΣ Κ. Ο.Ε. | Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | 16.000 | 333/145 |
| ACS ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΔΙΕΚΟΛΥΝΣΕΙΣ Α.Ε.Ε. | Διευκρίνιση στοιχείων των Δηλώσεων Απόδοσης Τελών που υποβλήθηκαν για τα έτη 1999, 2000 και 2001 και πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | 25.000 | 336/71 |
| ΠΑΠΠΑΣ ΑΝΤ. ΙΩΑΝΝΗΣ | Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | 16.000 | 336/72 |
| ΜΙΛΚΑΣ Γ. – ΚΥΡΙΑΖΗΣ Α. – ΖΑΧΑΡΙΑΔΗΣ Α. Ο.Ε. | Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | 16.000 | 336/73 |
| ΤΣΙΜΑΚΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ | Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | 15.000 | 336/74 |
| ΟΚΤΑΝΑ Ε.Π.Ε. | Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | 16.000 | 336/75 |
| ΜΠΑΛΩΜΕΝΑΚΗΣ ΒΑΓΓΕΛΗΣ | Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | 16.000 | 336/76 |
| ΣΕΡΕΣΙΩΤΗ ΕΛΕΝΗ | Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | 16.000 | 336/77 |
| ΚΟΥΖΩΦ Π. & ΣΙΑ Ο.Ε. | Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | 15.000 | 336/78 |
| ΜΠΟΥΚΟΥΒΑΛΑ ΒΑΣΙΛΙΚΗ | Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | 16.000 | 336/79 |
| ΣΑΠΛΑΟΥΡΑΣ ΑΛ. ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ | Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | 16.000 | 336/80 |
| ΑΙΜ. ΚΟΥΤΣΙΑΣ - ΑΛ. ΔΗΜΑΣ Ο.Ε. | Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | 16.000 | 338/109 |
| ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ Ν. – ΑΛΕΞΟΠΟΥΛΟΣ Γ. Ο.Ε. | Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | 20.000 | 338/110 |
| ΚΑΡΑΝΑΣΟΣ Γ. & ΣΙΑ Ο.Ε. | Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | 16.000 | 338/111 |
| ΜΠΗΣ Π. & ΣΙΑ Ο.Ε. | Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | 16.000 | 338/112 |
| SPEED AIR ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ Ε.Π.Ε. | Παροχή υπηρεσιών Ταχυμεταφορών χωρίς Γενική Άδεια | 15.000 | 338/113 |

| Πάροχος | Θέμα | Πρόστιμο (ευρώ) | Αρ. Απόφασης |
|--|---|-----------------|--------------|
| ΛΩΛΟΥ ΓΕΩΡΓ. ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ | Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | 16.000 | 339/50 |
| ΓΕΩΡΓΑΝΤΑΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ | Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | 16.000 | 339/51 |
| ΓΙΑΝΝΑΚΑΡΗΣ ΑΣΤΕΡΙΟΣ - ΚΟΚΚΙΝΟΥ ΜΑΡΙΑ Ο.Ε. | Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | 15.000 | 339/52 |
| ΚΑΠΕΤΑΝΑΚΗΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ | Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | 15.000 | 339/53 |
| ΔΑΡΔΑΝΗ Κ. ΔΕΣΠΟΙΝΑ | Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | 16.000 | 339/54 |
| ΔΕΛΛΙΟΣ Β. ΧΡΗΣΤΟΣ | Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια | 16.000 | 339/55 |

Συγκεντρωτικός Πίνακας Συστάσεων

| Πάροχος | Θέμα | Αρ. Απόφασης |
|---|--|--------------|
| ΕΡΜΗΣ COURIER EXPRESS | Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας και διευκρίνιση στοιχείων του φακέλου της | 308/60 |
| ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε. | Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | 308/61 |
| ΕΛΤΑ | Αποσαφήνιση του τρόπου χρήσης του Δικτύου (ταχυδρομικά γραφεία κλπ.) του ΦΠΚΥ | 313/130 |
| ΕΛΤΑ | Περισυλλογή και διανομή της αλληλογραφίας των κατοίκων της περιοχής Ντράφι Πικερμίου μέσω γραμματοθυρίδων | 314/143 |
| ΤΑΧΥΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ - EXPRESS COURIER - NEMESIS EXPRESS | Παροχή υπηρεσιών Ταχυμεταφορών χωρίς Γενική Άδεια | 322/85 |
| ACS ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΙΣ Α.Ε.Ε. | Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | 331/107 |
| ACS ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΔΙΕΚΟΛΥΝΣΕΙΣ Α.Ε.Ε. | Διευκρίνιση στοιχείων των Δηλώσεων Απόδοσης Τελών που έχει υποβάλει για τα έτη 1999, 2000 και 2001, και πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | 336/71 |

Συγκεντρωτικός Πίνακας Προειδοποιήσεων

| Πάροχος | Θέμα | Αρ. Απόφασης |
|--|---|--------------|
| TACHYMETAFOPRES SERBANT E.Π.Ε. | Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | 311/57 |
| GOLD MAIL TACHYMETAFORIKH A.E. | Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | 311/58 |
| ΤΣΑΡΜΠΟΥ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ - PASIFIC COURIER | Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας και διευκρίνιση στοιχείων του φακέλου της | 311/59 |
| TACHYMETAFOPRES Π.Α.Κ.Ο. Ε.Π.Ε. | Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | 312/56 |
| ΔΙΕΘΝΗΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΈΝΩΣΗ Α.Ε. - INTERMAIL | Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | 313/128 |
| UPS OF GREECE INC A.E. | Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | 316/167 |
| INTERPOST S.A.A. | Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | 326/219 |
| N. ΔΡΑΚΟΜΑΘΙΟΥΛΑΚΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε. | Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | 326/220 |
| ΓΚΕΝΟΣ Χ. - ΣΑΜΑΡΑ Ε.Ο.Ε. | Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | 326/221 |
| ΚΑΛΑΦΑΤΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ | Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | 326/223 |
| OFFICE EXPRESS TACHYMETAFOPRES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε. | Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | 327/90 |
| ΑΙ ΝΤΙ ΠΙ ΕΞΠΡΕΣ Α.Ε. - ΔΙΕΘΝΩΝ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΔΕΜΑΤΩΝ | Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | 327/91 |
| ARAMEX (HELLAS) INTERNATIONAL A.E. | Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | 327/92 |
| Ε. ΜΠΕΪΚΟ & ΣΙΑ Ε.Ε. | Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | 331/100 |
| ΜΑΛΛΙΑΡΑΚΗ – ΜΑΛΙΑΡΟΥ ANNA | Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | 331/101 |
| ΒΕΒΟΠΟΥΛΟΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ | Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | 331/102 |
| ΑΦΟΙ ΛΑΜΠΡΟΥΣΗ - Κ. ΣΚΑΡΓΙΩΤΗ Ο.Ε. | Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | 331/103 |
| ΞΥΔΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ | Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | 331/104 |
| ΑΠΟΣΤΟΛΑΤΟΥ ΧΡΙΣΤΙΝΑ | Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | 331/105 |
| ΒΑΓΙΑΣ ΧΡΗΣΤΟΣ | Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | 331/106 |
| ΑΠΟΣΤΟΛΙΔΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ | Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | 331/98 |
| ΙΝΤΕΡΝΑΣΙΟΝΑΛ ΤΡΑΦΙΚ ΚΟΥΡΙΕΡ Ε.Π.Ε. | Πλημμελής τήρηση των όρων της Γενικής Άδειας | 331/99 |
| ΙΝΤΕΡΑΤΤΙΚΑ ΔΙΚΤΥΟ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ Α.Ε. | Διευκρίνιση στοιχείων που προέκυψαν από έλεγχο | 338/114 |

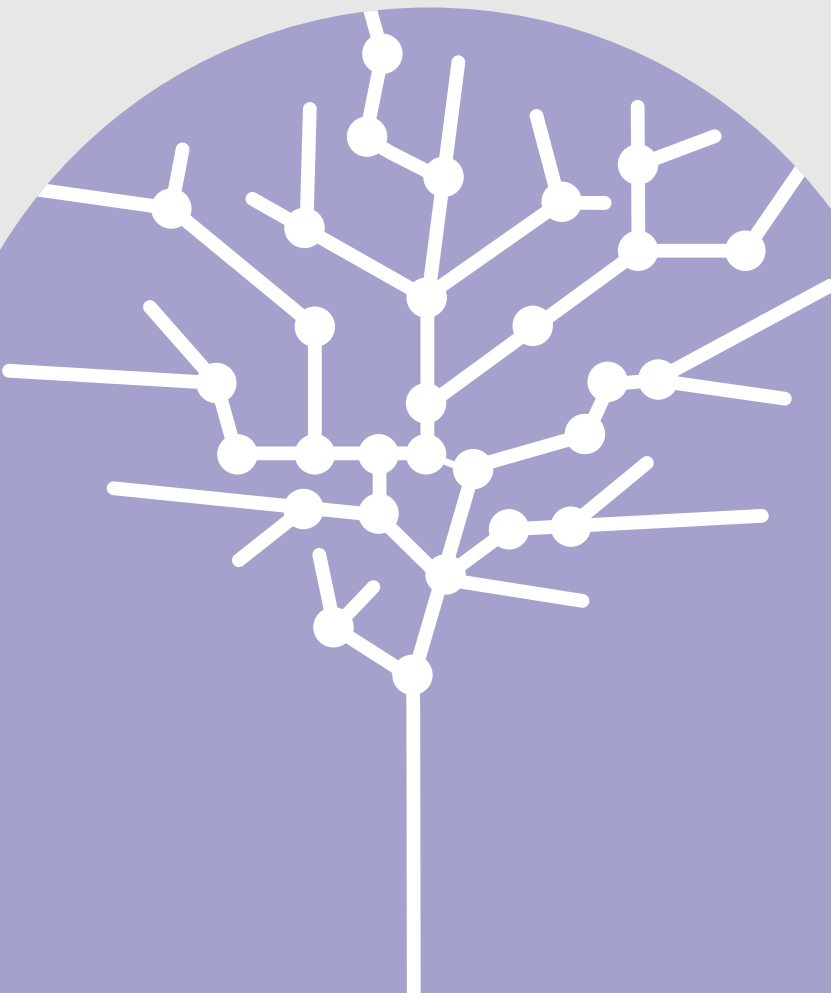
Σημειώνεται ότι οι Αποφάσεις επί των Ακροάσεων της ΕΕΤΤ υπόκεινται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία σε δικαστικό έλεγχο.

6.4. Στόχοι

Η ΕΕΤΤ στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών έχει θέσει τους ακόλουθους στόχους για το 2005:

- Συνέχιση της μέτρησης της ποιότητας παροχής ΚΥ για την Αλληλογραφία Εσωτερικού και Εξωτερικού. Το έργο της μέτρησης της ποιότητας Αλληλογραφίας Εσωτερικού θα υλοποιηθεί από ανεξάρτητο φορέα από κοινού με τον ΦΠΚΥ.
- Πληροφόρηση και προετοιμασία της ταχυδρομικής αγοράς για το επόμενο στάδιο απελευθέρωσης που προβλέπεται για το έτος 2006.
- Αναθεώρηση, στα σημεία που κρίνεται απαραίτητο, του ρυθμιστικού και κανονιστικού πλαισίου του τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών, ιδιαίτερα σε ό,τι αφορά το πλαίσιο χορήγησης Αδειών παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- Συνέχιση του έργου εποπτείας της απελευθερωμένης ταχυδρομικής αγοράς, με τη διενέργεια τακτικών και έκτακτων ελέγχων στις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον τομέα, σε όλη την Επικράτεια.
- Εξασφάλιση της πρόσβασης σε δίκτυα και υπηρεσίες, διαρκής ενημέρωση και προάσπιση των δικαιωμάτων όλων των χρηστών ταχυδρομικών υπηρεσιών στην Ελληνική Επικράτεια.

ΕΥΡΩΠΑΪΚΕΣ & ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ



7. Ευρωπαϊκές & Διεθνείς Συνεργασίες

Στο Κεφάλαιο που ακολουθεί, παρουσιάζονται οι κυριότερες ενέργειες της ΕΕΤΤ, στον τομέα των διεθνών σχέσεων. Ο συγκεκριμένος τομέας αποτελεί σημαντική δραστηριότητα της ΕΕΤΤ, καθώς έχει στόχο τη συμμετοχή της στη διαμόρφωση και στην αποτύπωση των ρυθμιστικών εξελίξεων σε ευρωπαϊκό κυρίως επίπεδο και παράλληλα, να πρεσβεύει το έργο της σε διεθνή fora. Η συνεργασία με τις υπόλοιπες Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ) ηλεκτρονικών επικοινωνιών της Ευρώπης, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, καθώς και με άλλους διεθνείς φορείς αποτελεί καθημερινή πρακτική της ΕΕΤΤ.

Συγκεκριμένα, στο παρόν Κεφάλαιο εξετάζεται ο ρόλος και το έργο της Ομάδας Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών (ΕΡΑ) και της Ομάδας Ανεξάρτητων Ρυθμιστικών Αρχών (ΙΡΑ), καθώς επίσης και η συμβολή της ΕΕΤΤ στην επίτευξη των στόχων τους, αλλά και η συμμετοχή της σε άλλες επίσημες επιτροπές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Επίσης, γίνεται αναφορά στην πορεία της Ελλάδας, όπως αυτή αποτυπώνεται στη 10^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις Κανονιστικές Ρυθμίσεις και τις Αγορές Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ευρώπη. Τέλος, περιγράφεται η δραστηριοποίηση της ΕΕΤΤ σε διεθνές επίπεδο με τη συμμετοχή της σε περιφερειακά συνέδρια και διμερείς συνεργασίες.

7.1. Ευρωπαϊκή Ένωση

7.1.1. European Regulators Group

Το νέο Κανονιστικό Πλαίσιο δίνει ιδιαίτερη έμφαση στο ρόλο που καλούνται να διαδραματίσουν οι ΕΡΑ στη συνεπή εφαρμογή των διατάξεών του σε όλα τα κράτη μέλη. Επιπλέον, αποτυπώνει τις αρμοδιότητες των ΕΡΑ και θεσμοθετεί τις απαραίτητες διαδικασίες, οι οποίες θα εγγυηθούν την αρμονική εφαρμογή του Πλαισίου στο σύνολο της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ).

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή είχε προβεί τον Ιούλιο του 2002¹ στη σύσταση του ERG² με κύρια αρμοδιότητα να αποτελέσει το συνεκτικό κρίκο διεπαφής μεταξύ των ΕΡΑ και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής κατά τρόπο που να συμβάλλει στην ανάπτυξη της εσωτερικής αγοράς. Στόχος του ERG είναι να ενθαρρύνει τη συνεργασία και το συντονισμό μεταξύ των ΕΡΑ και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ώστε να προωθή την ανάπτυξη της εσωτερικής αγοράς για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες δικτύων και υπηρεσιών, καθώς επίσης και να επιδιώκει τη συνεπή εφαρμογή, σε όλα τα κράτη μέλη, των διατάξεων που ορίζονται στις Οδηγίες του νέου Κανονιστικού Πλαισίου.

Το ERG απαρτίζουν οι 25 ΕΡΑ της ΕΕ, καθώς και 6 ΕΡΑ παρατηρητές (Ελβετίας, Ισλανδίας, Λίχτενσταϊν, Νορβηγίας και από 1^η Απριλίου 2004 της Βουλγαρίας και της Ρουμανίας). Επισημαίνεται ότι στις εργασίες του ERG συμμετέχει και εκπρόσωπος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το ERG στις αρχές του 2004 κατάρτισε κοινό πρόγραμμα δράσης, με το ΙΡΑ (βλ. υποενότητα 7.1.2.), για την υλοποίηση του οποίου εργάστηκαν συστηματικά όλα τα μέλη του, ανάμεσα στα οποία ήταν και η ΕΕΤΤ.

7.1.2. Independent Regulators Group

Το ΙΡΑ ιδρύθηκε το 1997, ως μια άτυπη ομάδα Ευρωπαϊκών ΕΡΑ για θέματα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, με στόχο την ανταλλαγή απόψεων, εμπειριών και πρακτικών ανάμεσα στα μέλη της για θέματα κοινού ρυθμιστικού ενδιαφέροντος. Μέλη του ΙΡΑ είναι οι 31 ΕΡΑ της Ευρώπης (των 25 κρατών μελών, καθώς και της Ελβετίας, Ισλανδίας, Λίχτενσταϊν, Νορβηγίας, Βουλγαρίας και Ρουμανίας). Προκειμένου να εξασφαλισθεί μεγαλύτερος βαθμός διαφάνειας και διάκρισης ρόλων, το ERG και το ΙΡΑ υιοθέτησαν κοινό πρόγραμμα δράσης για το 2004.

¹ ΕΕ L200 της 30-07-2002, σ. 0038.

² ΕΕ L293 της 16-09-2004, σ. 0030.

Οι Ομάδες Εργασίας του IRG είναι υπεύθυνες για την εκπόνηση του προγράμματος δράσης και η Ολομέλεια των Προέδρων εγκρίνει τα τελικά παραδοτέα. Οι Ομάδες Εργασίας του IRG είναι οι ακόλουθες:

1. **Fixed Networks:** Αντιμετωπίζει ζητήματα που αφορούν στα σταθερά δίκτυα, όπως απορρέουν από το νέο Κανονιστικό Πλαίσιο και κυρίως τις Οδηγίες για την Πρόσβαση και τη Διασύνδεση, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση σε θέματα ευρυζωνικότητας.
2. **Significant Market Power (SMP):** Έχει αρμοδιότητα σε θέματα ανταγωνισμού και κυρίως στον ορισμό των συναφών αγορών και στον ορισμό των παρόχων που κατέχουν Σημαντική Ισχύ σε επιμέρους αγορές.
3. **Mobile Markets:** Επεξεργάζεται ρυθμιστικά θέματα που αφορούν στην αγορά της κινητής τηλεφωνίας.
4. **Regulatory Accounting:** Μελετά θέματα ρυθμιστικής λογιστικής και ανάλυσης κόστους.
5. **End Users:** Αντιμετωπίζει θέματα ρύθμισης που αφορούν άμεσα στον καταναλωτή, όπως, μεταξύ άλλων, η δημοσίευση και η διάθεση πληροφοριών, ο ορισμός μέτρων για τη διαφάνεια των τιμολογίων λιανικής, καθώς και η αποσαφήνιση των συμβολαίων που συνάπτονται με τους παρόχους.
6. **Market Analysis:** Ασχολείται με τον ορισμό των κατάλληλων στατιστικών εργαλείων που θα επιτρέπουν τις συγκρίσεις σε ευρωπαϊκό επίπεδο, καθώς και με την παροχή στοιχείων της αγοράς στις υπόλοιπες Ομάδες.
7. **Implementation:** Έχει στόχο την ανάπτυξη των απαραίτητων διαδικασιών για την τήρηση εναρμονισμένων πρακτικών σε όλα τα κράτη μέλη, κατά την εφαρμογή των Οδηγιών του νέου Κανονιστικού Πλαισίου.
8. **IRGIS:** Η εν λόγω Ομάδα Εργασίας έχει δημιουργήσει μια ενδοδικτυακή πύλη, στην οποία έχουν πρόσβαση όλα τα μέλη του IRG και παρέχει τη δυνατότητα ανταλλαγής πληροφοριών, λειτουργώντας και ως εικονική βιβλιοθήκη της Ομάδας.

Το Contact Network συντονίζει το έργο των Ομάδων και αποτελεί το τελευταίο «φίλτρο» στην προετοιμασία των συναντήσεων της Ολομέλειας των Προέδρων (Plenary Meetings).

Στη διάρκεια του 2004, η Διοίκηση της ΕΕΤΤ συμμετείχε ενεργά στη διαμόρφωση των συμπερασμάτων των Plenary Meetings και τα στελέχη της συμμετείχαν στις εργασίες των Ομάδων. Το IRG, στο πλαίσιο υλοποίησης του στόχου των εναρμονισμένων πρακτικών σε μια ενιαία ευρωπαϊκή αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών, υιοθέτησε μια σειρά κειμένων για τα προαναφερθέντα θέματα, τα οποία αφορούσαν σε Αρχές Εφαρμογής και Καλής Πρακτικής (PIBs), Αναφορές, Συστήματα Μέτρησης των Επιδόσεων (Benchmarks) ή ακόμα και κείμενα Διαβούλευσης.

Όπως προαναφέρθηκε, το ERG και το IRG υιοθέτησαν ένα κοινό πρόγραμμα δράσης για το 2004. Ένα από τα πιο σημαντικά επιτεύγματα αποτέλεσε το έργο της υιοθέτησης μιας κοινής θέσης για τις κατάλληλες κανονιστικές υποχρεώσεις που δύναται να επιβληθούν από τις EPA στους παρόχους, βάσει του νέου Κανονιστικού Πλαισίου. Στη σχετική δημόσια Ακρόαση, που διεξήχθη τον Ιανουάριο του 2004, αναδείχθηκε το ιδιαίτερο ενδιαφέρον του τομέα για τις αποφάσεις του ERG στο θέμα των κανονιστικών υποχρεώσεων. Το σχετικό κείμενο αποτελεί πλέον σημαντικό σημείο αναφοράς για όλες τις EPA, στο πλαίσιο του έργου που έχουν αναλάβει για το ανωτέρω θέμα.

Επίσης, το ERG γνωμοδότησε επί της αναθεώρησης της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής του 1998 για το λογιστικό διαχωρισμό και τη ρυθμιστική κοστολόγηση. Με τον τρόπο αυτό, το ERG υπέβαλε στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή την άποψη του συνόλου των ευρωπαϊκών EPA σε μια σειρά κοστολογικών και λογιστικών ζητημάτων, στα οποία έχουν ήδη αποκτήσει εκτεταμένη εμπειρία.

Επιπλέον, πολύ σημαντικό αναμένεται να είναι το έργο που ξεκίνησε το ERG στη διάρκεια του 2004 και αφορά στη χονδρική αγορά της διεθνούς περιαγωγής. Για το λόγο αυτό, το σύνολο των ευρωπαϊκών EPA, με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, απέστειλε το Δεκέμβριο του 2004 στις Εταιρείες Κινητής Τηλεφωνίας (ΕΚΤ) που δραστηριοποιούνται εμπορικά στην Επικράτειά τους, ένα κοινό ερωτηματολόγιο με

στόχο τη συλλογή των απαραίτητων πληροφοριών, στο πλαίσιο της προσπάθειας ορισμού της κατάλληλης ρύθμισης στην εν λόγω αγορά, με σκοπό τη μείωση των χρεώσεων που επιβαρύνουν τους καταναλωτές σε όλη την Ευρώπη.

Το θέμα του Voice Over IP (VoIP) απασχόλησε επίσης τις ΕΡΑ και ξεκίνησαν ήδη τα πρώτα στάδια επεξεργασίας συναφών ζητημάτων. Επιπλέον, εντατικοποιήθηκε η συνεργασία του ERG με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σε ένα πλαίσιο κοινών στόχων. Αξίζει να σημειωθεί ότι στη διάρκεια του 2004 το ERG πραγματοποίησε πολλές Δημόσιες Διαβουλεύσεις, παρέχοντας τη δυνατότητα στους αρμόδιους φορείς να εκφράσουν τις απόψεις τους και να συνδράμουν θετικά στο έργο της Ομάδας. Ο αυξανόμενος αριθμός απαντήσεων σηματοδοτεί το ενδιαφέρον της αγοράς και το γεγονός ότι το ERG έχει αποτυπώσει επιτυχώς τις ανάγκες του τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ευρώπη.

7.1.3. Άλλες Επίσημες Επιτροπές

Η ΕΕΤΤ συμμετείχε επίσης, στις συναντήσεις ομάδων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για θέματα των αρμοδιοτήτων της. Σε αυτές περιλαμβάνονταν οι ακόλουθες:

- ▶ Επιτροπή Επικοινωνιών (COCOM): Βασικός ρόλος της είναι, μεταξύ άλλων, να επικουρεί την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και λαμβάνοντας υπόψη την πολιτική της ΕΕ, να ενθαρρύνει την ανταλλαγή πληροφοριών ανάμεσα στα κράτη μέλη σχετικά με την εξέλιξη των κανονιστικών δράσεων στον τομέα των δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών³.
- ▶ Ομάδα για την Πολιτική Ραδιοφάσματος (RSPG): Δημιουργήθηκε με Απόφαση⁴ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για να την επικουρεί «κατά την εκπόνηση δεσμευτικών μέτρων υλοποίησης όσον αφορά σε εναρμονισμένους όρους διάθεσης και αποδοτικής χρήσης του ραδιοφάσματος».

- ▶ Επιτροπή Ραδιοφάσματος (RSC): Δημιουργήθηκε με Απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής με στόχο την εξασφάλιση εναρμονισμένων προϋποθέσεων για τη διαθεσιμότητα και την αποτελεσματική χρήση του ραδιοφάσματος, οι οποίες είναι απαραίτητες για την εγκαθίδρυση και τη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς σε τομείς κοινοτικής πολιτικής, όπως οι ηλεκτρονικές επικοινωνίες, οι μεταφορές και η έρευνα και ανάπτυξη.
- ▶ Επιτροπή Αξιολόγησης της Πιστότητας και Εποπτείας της Τηλεπικοινωνιακής Αγοράς (TCAM): Ιδρύθηκε για να επικουρεί την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και να γνωμοδοτεί σχετικά με τα καθήκοντα εποπτείας όσον αφορά στην εφαρμογή της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ και εφόσον κρίνεται σκόπιμο, να εκδίδει κατευθυντήριες γραμμές για τα επιμέρους ζητήματα.
- ▶ Επιτροπή Διοικητικής Συνεργασίας (ADCO): Βασική αρμοδιότητά της αποτελεί η υποστήριξη των δράσεων που σχετίζονται με τη διασφάλιση της ορθής και ενιαίας εφαρμογής της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ και την κοινή αντιμετώπιση των προβλημάτων που αφορούν στην επιτήρηση της αγοράς του Ραδιοεξοπλισμού και Τερματικού Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού (PTTE).
- ▶ Επιτροπή Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (Postal Directive Committee): Ιδρύθηκε σε συνέχεια της Οδηγίας 1997/67/ΕΚ⁵ για να επικουρεί την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και να γνωμοδοτεί επί σχεδίων μέτρων που αφορούν σε κοινούς κανόνες για την ανάπτυξη της εσωτερικής αγοράς κοινοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών καθώς και τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Επιπρόσθετα, η ΕΕΤΤ εκπροσωπήθηκε με στελέχη της σε εργασίες των Ομάδων της Ευρωπαϊκής Στατιστικής Υπηρεσίας (EUROSTAT), της Ηλεκτρονικής Επιτροπής Επικοινωνιών (ECC) και του Φόρουμ Ευρωπαϊκών Εποπτικών Αρχών για την Ηλεκτρονική Υπογραφή (FESA).

³ Οδηγία 2002/21/ΕΚ, ΕΕ L108 της 24-04-2002, σ. 0033.

⁴ Απόφαση 2002/622/ΕΚ, ΕΕ L198 της 27-07-2002, σ. 0049.

⁵ ΕΕ L15 της 21-01-1998, σ.0014.

7.1.4. 10^ο Έκθεση Ευρωπαϊκής Επιτροπής⁶

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή εκδίδει ετησίως την Έκθεσή της για τις Κανονιστικές Ρυθμίσεις και τις Αγορές Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ευρώπη, η οποία αποτυπώνει την πορεία της ευρωπαϊκής αγοράς, με αναφορές στην πορεία κάθε κράτους μέλους.

Το Δεκέμβριο του 2004 δημοσιεύθηκε η 10^η έκδοση της ανωτέρω Έκθεσης, η οποία αφορούσε στα 25 κράτη μέλη. Πρόκειται για μια συνοπτική παρουσίαση των σημαντικότερων εξελίξεων στην ευρωπαϊκή αγορά των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και των κυριότερων ρυθμιστικών θεμάτων που προέκυψαν στη διάρκεια του έτους. Ειδικότερα, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή αναγνώρισε την πρόοδο που έχει επιτευχθεί στον τομέα και τη δυναμική ανάπτυξη κινητών και ευρυζωνικών επικοινωνιών⁷ αλλά παράλληλα, επανέλαβε την ανάγκη πλήρους και άμεσης εφαρμογής του νέου Κανονιστικού Πλαισίου σε όλα τα κράτη μέλη. Επισημαίνεται ότι ο τομέας των ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην ΕΕ παρουσίασε δείγματα εντατικοποίησης του ανταγωνισμού σε αρκετές αγορές, η οποία επέδρασε θετικά στα επίπεδα τιμών, στην ποιότητα, αλλά και στην καινοτομία των προσφερόμενων υπηρεσιών. Η ΕΕΤΤ, μεταξύ άλλων αρμόδιων φορέων, συνεργάστηκε με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και προσκόμισε τα απαραίτητα στοιχεία, σχετικά με την τηλεπικοινωνιακή αγορά στην Ελλάδα, η οποία σύμφωνα με την Έκθεση παρουσιάζει κάθε χρόνο μια σταθερή πορεία εξέλιξης.

Οι κυριότερες διαπιστώσεις για την Ελλάδα αφορούσαν, μεταξύ άλλων, στα ακόλουθα σημεία:

α) Επιδόσεις της ΕΕΤΤ

- Επικροτήθηκε η δράση και η αποτελεσματικότητα της ΕΕΤΤ στη ρύθμιση και εποπτεία της αγοράς.
- Εκφράστηκε προβληματισμός για τον υψηλό αριθμό προσφυγών, κυρίως από τον ΟΤΕ, κατά των Αποφάσεων της ΕΕΤΤ.
- Επικροτήθηκε η αποτελεσματική εφαρμογή των δια-

δικασιών επίλυσης διαφορών, αλλά επισημάνθηκε το περιθώριο βελτίωσης στην ταχύτητα δημοσίευσης σχετικών Αποφάσεων.

- Επισημάνθηκε το χαμηλό ύψος των επιβαλλόμενων προστίμων.

β) Εναρμόνιση νέου Κανονιστικού Πλαισίου

- Η ανάλυση των επιμέρους αγορών, σύμφωνα με το νέο Κανονιστικό Πλαίσιο, είχε ήδη ξεκινήσει από την ΕΕΤΤ. Συγκεκριμένα, είχε ολοκληρωθεί η ανάλυση για την αγορά τερματισμού κλήσεων σε κινητά δίκτυα και είχε ξεκινήσει η διαδικασία ορισμού και ανάλυσης των υπόλοιπων αγορών.

γ) Σταθερή τηλεφωνία

- Οι εναλλακτικοί πάροχοι κέρδισαν μερίδιο στην αγορά.
- Στην αγορά Πρόσβασης ο κυρίαρχος πάροχος σχεδόν διατήρησε το μονοπώλιο.
- Η πρακτική επαναπροσέγκυσης και επανάκτησης συνδρομητών (win-back campaigns) του ΟΤΕ λειτούργησε ανασταλτικά για την ανάπτυξη του ανταγωνισμού.

δ) Κινητή τηλεφωνία

- Η διείσδυση της κινητής τηλεφωνίας υπερέβη το μέσο όρο της ΕΕ.
- Τα υψηλά τέλη τερματισμού από σταθερό προς κινητό τηλέφωνο υπερέβησαν κατά 20% περίπου το μέσο όρο της ΕΕ. Επισημάνθηκε όμως ότι από 1^ο Νοεμβρίου 2004 μειώθηκαν κατά 15% περίπου.
- Πραγματοποιήθηκε η τελική Δημόσια Διαβούλευση σχετικά με τα ρυθμιστικά μέτρα για την αγορά τερματισμού κλήσεων σε δίκτυα κινητής τηλεφωνίας.

ε) Καθολική Υπηρεσία (ΚΥ): Ενιαίος Τηλεφωνικός Κατάλογος

- Υπήρξε άρνηση από τις ΕΚΤ για την παροχή στοιχείων σχετικά με την έκδοση του Ενιαίου Τηλεφωνικού Καταλόγου.
- Η ΕΕΤΤ διεξήγαγε Ακροάσεις και επέβαλε πρόστιμα για το ανωτέρω θέμα.

⁶ http://europa.eu.int/information_society/topics/ecommm/all_about/implementation_enforcement/annualreports/10threport/text_en.htm

⁷ <http://europa.eu.int/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/04/1438&format=HTML&aged=0&language=en&guiLanguage=en>

στ) Αδεσμοποίηση Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ)

- Ο αριθμός γραμμών ΑΠΤΒ ήταν εξαιρετικά χαμηλός.
- Παρουσιάστηκαν προβλήματα στη συνεγκατάσταση και στην παροχή συναφών ευκολιών.

ζ) Ευρυζωνική Πρόσβαση

- Η διείσδυση των ευρυζωνικών γραμμών στον πληθυσμό ήταν εξαιρετικά χαμηλή.
- Η διείσδυση του ADSL (γραμμές ADSL ως προς τις κύριες τηλεφωνικές γραμμές) ήταν εξαιρετικά χαμηλή.

7.2. Διεθνείς Συνεργασίες

Κατά τη διάρκεια του 2004, η ΕΕΤΤ συνέχισε τη δραστηριοποίησή της σε διεθνές επίπεδο, είτε με τη συμμετοχή της σε περιφερειακά συνέδρια ή στο πλαίσιο διμερών συνεργασιών και παρουσίασε το έργο της και επιμέρους προτάσεις σε ζητήματα ρύθμισης του τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Ευρωπαϊκές Χώρες

Η ΕΕΤΤ συμμετείχε, για δεύτερη συνεχή χρονιά, σε περιφερειακό συνέδριο που διοργάνωσε η Ρυθμιστική Αρχή του Μαυροβουνίου για θέματα ρύθμισης στον τηλεπικοινωνιακό τομέα και ειδικότερα, αναφορικά με ζητήματα εφαρμογής της ΚΥ. Επίσης, διαμορφώθηκε ένα αρχικό πλαίσιο συνεργασίας με φορείς της Σερβίας, όπου αναμένεται να ιδρυθεί αντίστοιχη ΕΡΑ. Επιπλέον, έλαβε μέρος στις εργασίες ευρωπαϊκής ημερίδας με επίκεντρο την προώθηση του ανταγωνισμού στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, σε συνέδριο για τις κινητές επικοινωνίες με θέμα τις επιπτώσεις στην υγεία, στο περιβάλλον και στην κοινωνία, αλλά και σε βαλκανικό συνέδριο για θέματα τεχνολογιών της ΑΠΤΒ.

Στελέχη της Διεύθυνσης Φάσματος συνεργάστηκαν με εμπειρογνώμονες της Γερμανικής ΕΡΑ (RegTP) για θέματα εποπτείας του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων. Επίσης, στο πλαίσιο της προετοιμασίας της Διεύθυνσης

Φάσματος για την επιτυχή ολοκλήρωση του έργου της κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων στην Ελλάδα, αντιπροσωπεία της επισκέφθηκε την ΕΡΑ της Πορτογαλίας (ANACOM), η οποία είχε αποκομίσει σημαντική εμπειρία σε θέματα εποπτείας του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων κατά τη διεξαγωγή του Ευρωπαϊκού Πρωταθλήματος Ποδοσφαίρου του 2004.

Ασία

Ανταποκρινόμενη σε πρόσκληση της ΕΡΑ του Μπαχρέιν, η ΕΕΤΤ υπέγραψε σχετικό Μνημόνιο Συνεργασίας, βάσει του οποίου ξεκίνησε συνεργασία σε θέματα ρύθμισης της αγοράς τηλεπικοινωνιών. Εκπρόσωποι των δυο φορέων αντάλλαξαν πληροφορίες και πρακτικές σε θέματα που αφορούν στο καθημερινό κανονιστικό πεδίο δράσης τους.

Αμερική

Κατά τη διάρκεια του 2004, η ΕΕΤΤ είχε την ευκαιρία να συνεργαστεί με τους εταίρους της από τις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής (ΗΠΑ). Την άνοιξη επισκέφθηκαν την ΕΕΤΤ στελέχη της Ομοσπονδιακής Επιτροπής Επικοινωνιών (FCC), ενημερώθηκαν για το έργο της και παράλληλα, διερευνήθηκαν πιθανές συνεργασίες. Επίσης, στο πλαίσιο επίσημης επίσκεψης του Προέδρου της FCC στη Σύνοδο του IRG στη Λευκωσία, οι Πρόεδροι των ΕΡΑ ενημερώθηκαν για τις ρυθμιστικές εξελίξεις που συντελούνται στις δύο ηπείρους και εστίασαν το ενδιαφέρον τους σε τομείς, όπως η ευρυζωνικότητα, τα τέλη τερματισμού σε κινητά δίκτυα και το μέλλον των δημοπρασιών φάσματος.

Διεθνής Ένωση Τηλεπικοινωνιών

Η ΕΕΤΤ συνέχισε το 2004 να παρακολουθεί τις παγκόσμιες εξελίξεις σε θέματα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και φάσματος, κυρίως μέσω της συμμετοχής της σε Συνόδους της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών (ITU). Αντιπροσωπεία της ΕΕΤΤ από τη Διεύθυνση Φάσματος, παρακολούθησε τις εργασίες της Περιφερειακής Συνόδου Ραδιοεπικοινωνιών (RRC 2004), στόχος της οποίας ήταν ο καθορισμός του χρονοδιαγράμματος μετάβασης από τις αναλογικές στις ψηφιακές υπηρε-

σίες ραδιοτηλεόρασης. Επιπλέον, η ΕΕΤΤ, υπό την καθοδήγηση του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών (ΥΜΕ), συμμετείχε στη διαμόρφωση των εθνικών θέσεων για την Παγκόσμια Συνδιάσκεψη για την Τυποποίηση στις Τηλεπικοινωνίες (WTSA), που διοργανώθηκε υπό την αιγίδα της ΙΤU. Τέλος, στελέχη της ΕΕΤΤ συμμετείχαν σε συναντήσεις της ΙΤU που αφορούσαν σε θέματα ανταγωνισμού και Διασύνδεσης.

ΕΕΤ: ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



8. ΕΕΤΤ: Οργανωτική Ανάπτυξη

Η ΕΕΤΤ είναι, σύμφωνα με το Ν.2867/2000, Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή, η οποία απολαμβάνει διοικητικές αυτοτέλειες και οικονομικής ανεξαρτησίας. Κύριος ρόλος της είναι η άσκηση της εποπτείας και της ρύθμισης της τηλεπικοινωνιακής και της ταχυδρομικής αγοράς στην Ελλάδα. Στόχος της είναι αφενός η εύρυθμη λειτουργία των δύο αγορών σε ένα ανταγωνιστικό περιβάλλον και αφετέρου η προώθηση των δικαιωμάτων των καταναλωτών.

Οι αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ αφορούν στα ακόλουθα:

- Αδειοδότηση και εποπτεία της τηλεπικοινωνιακής και της ταχυδρομικής αγοράς.
- Εξασφάλιση συνθηκών Πρόσβασης και Διασύνδεσης.
- Μέριμνα για τη δημιουργία συνθηκών υγιούς ανταγωνισμού.
- Διασφάλιση παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ).
- Προώθηση των δικαιωμάτων των χρηστών.
- Διαχείριση και εποπτεία του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων.
- Ζητήματα Ηλεκτρονικής Υπογραφής και Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr].

Στο συγκεκριμένο Κεφάλαιο αναλύονται οι δράσεις που αφορούν στη δομή και το πλαίσιο εσωτερικής οργάνωσης της ΕΕΤΤ. Επίσης, παρουσιάζονται τα έργα που έχουν ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» (ΕΠ ΚτΠ) του Γ' Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης (Γ' ΚΠΣ) και η πορεία υλοποίησής τους, καθώς και το Επιχειρησιακό Σχέδιο της

ΕΕΤΤ, το οποίο συνοψίζει όλες τις στρατηγικές κατευθύνσεις και δράσεις της. Παράλληλα, γίνεται αναφορά στην πληροφοριακή υποδομή της ΕΕΤΤ που διευκολύνει και καθιστά πιο αποτελεσματικό το καθημερινό έργο της και συμβάλλει στη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχει. Επιπλέον, παρουσιάζεται ο δικτυακός τόπος της, ο οποίος αποτελεί κεντρικό σημείο αναφοράς για τη δημοσιοποίηση πληροφοριών που σχετίζονται με το έργο της καθώς και την τηλεπικοινωνιακή και ταχυδρομική αγορά γενικότερα. Τέλος, παρατίθενται τα Χρηματοοικονομικά Στοιχεία της ΕΕΤΤ.

8.1. Εσωτερική Οργάνωση

8.1.1. Οργανωτική Δομή

Η ΕΕΤΤ απαρτίζεται από:

- Την εννεαμελή Επιτροπή, η οποία αποτελείται από τον Πρόεδρο, τον Αντιπρόεδρο για τον Τομέα των Τηλεπικοινωνιών, τον Αντιπρόεδρο για τον Τομέα Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και 6 Μέλη. Η Επιτροπή επιλέγεται από τη Διάσκεψη των Προέδρων της Βουλής και διορίζεται με Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών.
- Το Νομικό Σύμβουλο.
- Το Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό.
- Το Τακτικό Προσωπικό.

Η οργανωτική δομή της ΕΕΤΤ καθορίζεται με το ΠΔ 387/2002¹ και παρουσιάζεται αναλυτικά στο Οργανόγραμμα (βλ. σελίδα 196)

¹ «Εσωτερική Διάρθρωση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, προσόντα και τρόπος επιλογής προϊσταμένων και συναφείς διατάξεις» ΦΕΚ 335/Α/31-12-2002.

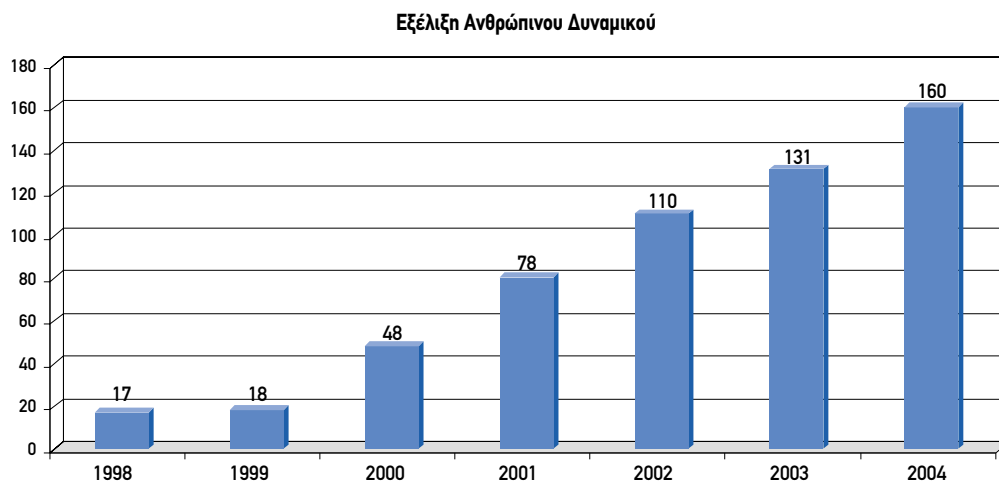
8.1.2. Ανθρώπινο Δυναμικό

Το στελεχειακό δυναμικό της ΕΕΤΤ, στο τέλος του 2004, ανήλθε στους 160 εργαζομένους έναντι 131 στο τέλος του 2003. Από τους ανωτέρω, 103 απασχολούνται σε μόνιμη βάση, 34 με σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου και 20 ως Εξωτερικοί Συνεργάτες-Μέλη Ομάδων Εργασίας. Επίσης, στην ΕΕΤΤ υπηρετούν 3 αποσπασμένοι αστυνομικοί για την κάλυψη σχετικών αναγκών της εποπτείας φάσματος. Η εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού της ΕΕΤΤ παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 86 και ο αριθμός των εργα-

ζομένων ανά κατηγορία προσωπικού στον Πίνακα 30.

Το επίπεδο εκπαίδευσης του ανθρώπινου δυναμικού απεικονίζεται στο Διάγραμμα 87. Αναφορικά με το Τακτικό Προσωπικό, στις 31 Δεκεμβρίου του 2004 περιλάμβανε τις ειδικότητες που εμφανίζονται στο Διάγραμμα 88. Επίσης, το Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό απαρτιζόταν από 64 επιστήμονες, οι οποίοι στην πλειονότητά τους ήταν μηχανικοί-φυσικοί και οικονομολόγοι. Η ποσοστιαία κατανομή τους ανά ειδικότητα παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 89.

Διάγραμμα 86



Πίνακας 30

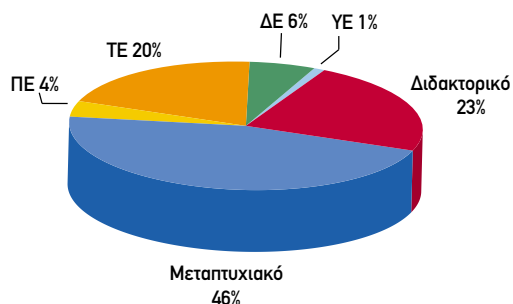
Αριθμός Εργαζομένων ανά Κατηγορία Προσωπικού, 1998-2004

| | 31-12-98 | 31-12-99 | 31-12-00 | 31-12-01 | 31-12-02 | 31-12-03 | 31-12-04 |
|-----------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|
| Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό | - | - | 26 | 37 | 56 | 69 | 64 |
| Μόνιμοι ΠΕ | - | - | - | 3 | 4 | 4 | 4 |
| Μόνιμοι ΤΕ | - | - | 6 | 6 | 17 | 25 | 28 |
| Μόνιμοι ΔΕ | - | - | 1 | 4 | 6 | 6 | 6 |
| Μόνιμοι ΥΕ | - | - | - | - | - | 1 | 1 |
| Αποσπασμένοι | 1 | 1 | 2 | 6 | 6 | 4 | 3 |
| Διατεθειμένοι | 12 | 13 | 1 | 2 | 2 | 2 | 0 |
| Εποχικό Προσωπικό | | | | | | | 34 |
| Μέλη Ομάδων Εργασίας ² | 4 | 4 | 12 | 20 | 19 | 20 | 20 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 17 | 18 | 48 | 78 | 110 | 131 | 160 |

² Συνεργαζόμενα στελέχη σε Ομάδες Έργου.

Διάγραμμα 87

Επίπεδο Εκπαίδευσης Προσωπικού, 31-12-2004

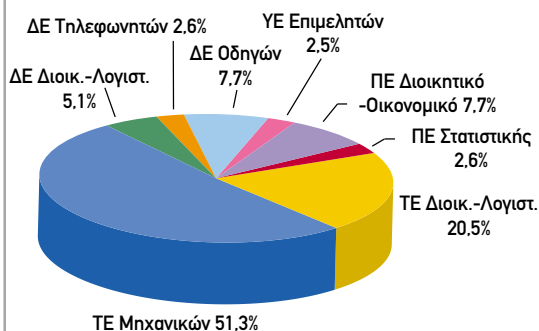


Η ΕΕΤΤ, προκειμένου να καλύψει τις ιδιαίτερα αυξημένες ανάγκες της σε ανθρώπινο δυναμικό ενόψει της διεξαγωγής των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων, προσέλαβε το Μάιο του 2004, μέσω διαγωνισμού, εποχικό προσωπικό διαφόρων ειδικοτήτων. Το προσωπικό αυτό ανήλθε σε 40 άτομα, τα οποία υποστήριξαν το έργο της ΕΕΤΤ με άριστα αποτελέσματα.

Παράλληλα, η ΕΕΤΤ προέβη στις απαραίτητες ενέργειες για τη στελέχωσή της με μόνιμο προσωπικό, κατάλληλα καταρτισμένο και ικανό να ανταποκριθεί στις υψηλές απαιτήσεις που απορρέουν από το έργο της. Συγκεκριμένα, κατά το 2004 προκηρύχθηκαν, μέσω σχετικών διαγωνισμών, 33 θέσεις Τακτικού Προσωπικού και 10 θέσεις Ειδικού Επιστημονικού Προσωπικού διαφόρων ειδικοτήτων. Ως αποτέλεσμα των ανωτέρω ενεργειών, το μόνιμο προσωπικό το 2005 αναμένεται να αυξηθεί κατά 41%.

Διάγραμμα 88

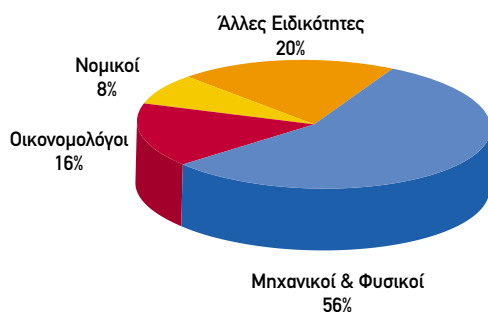
Ειδικότητες Τακτικού Προσωπικού, 31-12-2004



Η ΕΕΤΤ, προκειμένου να αξιολογήσει το εργασιακό περιβάλλον της, διεξήγαγε τον Ιούνιο του 2004 έρευνα σχετικά με τις απόψεις των εργαζομένων για την εσωτερική λειτουργία και την υποδομή της. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με τη χρήση ενός δομημένου ερωτηματολογίου που περιλάμβανε, μεταξύ άλλων, τις ακόλουθες ενότητες: διαδικασίες, εργασιακό περιβάλλον, θέματα επικοινωνίας/ ενημέρωσης και κατάρτισης/ εκπαίδευσης, ικανοποίηση από την εργασία κ.ά. Η ανταπόκριση στην έρευνα ήταν ιδιαίτερα ικανοποιητική, καθώς συμμετείχε το 85% των ερωτώμενων. Η αξιοποίηση των αποτελεσμάτων οδήγησε στον εντοπισμό των περιοχών που απαιτούσαν βελτιωτικές ενέργειες και στο σχεδιασμό πλαισίου δράσεων.

Διάγραμμα 89

Ειδικότητες Επιστημονικού Προσωπικού, 31-12-2004



Μία από τις σημαντικότερες δράσεις για την αναβάθμιση του εργασιακού περιβάλλοντος ήταν η προκήρυξη διαγωνισμού το Νοέμβριο του 2004 με αντικείμενο την αξιολόγηση και την αναβάθμιση των υφιστάμενων συστημάτων διοίκησης-διαχείρισης ανθρωπινων πόρων και την υποστήριξη της λειτουργίας τους. Το 2005 αναμένεται η ολοκλήρωση του διαγωνισμού και η υλοποίηση του έργου.

8.2. Επιχειρησιακό Σχέδιο της ΕΕΤΤ 2003 – 2007

Κατά τη διάρκεια του 2004, η ΕΕΤΤ υλοποίησε το Ετήσιο Επιχειρησιακό της Σχέδιο, όπως αυτό είχε διαμορφωθεί στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού της για τα έτη 2003-2004, με γνώμονα τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας του έργου της προς όφελος του καταναλωτή και της τηλεπικοινωνιακής και της ταχυδρομικής αγοράς.

Το 2004, οι στρατηγικές κατευθύνσεις που είχε θέσει η ΕΕΤΤ προσαρμόστηκαν, στο βαθμό που ήταν απαραίτητο, στις εξελίξεις ή τυχόν αλλαγές που προέκυψαν στις δύο αγορές και στο εσωτερικό περιβάλλον της ΕΕΤΤ, καθώς επίσης και στην εμπειρία που αποκομίστηκε από το πρώτο έτος υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου.

Ειδικότερα, οι κυριότεροι παράγοντες, οι οποίοι λήφθηκαν υπόψη στην προσαρμογή και την αναμόρφωση του Σχεδίου του 2004, ήταν οι ακόλουθοι:

- Οι αυξημένες απαιτήσεις που προέκυψαν από τη διοργάνωση των Ολυμπιακών Αγώνων.
- Η ενίσχυση του ελεγκτικού ρόλου της ΕΕΤΤ.
- Η ισχυροποίηση της θέσης του καταναλωτή σε συνάρτηση με τις εξελίξεις στις δύο αγορές.
- Η εκπόνηση κρίσιμων έργων για την αγορά των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σε καθορισμένα χρονοδιαγράμματα και με υψηλές απαιτήσεις σε ανθρώπινο δυναμικό, όπως η υλοποίηση της Φορητότητας Αριθμών, η δημιουργία Μητρώου για τα Ονόματα Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr], η πραγματοποίηση του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ, η ανάλυση των αγορών και η εκτίμηση του ανταγωνισμού.
- Η υλοποίηση του έργου του Εθνικού Συστήματος Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος Ραδιοσυχνότητων (ΕΣΔΕΦ).
- Η προώθηση των ευρυζωνικών δικτύων και υπηρεσιών στην αγορά.
- Η δημοσίευση του νέου Νόμου για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες και η διεύρυνση των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ στο συγκεκριμένο τομέα.
- Η καθυστέρηση της εναρμόνισης του νέου ρυθμιστικού πλαισίου για τις τηλεπικοινωνίες στο ελληνικό δίκαιο.

- Η ίδρυση του πρώτου Περιφερειακού Γραφείου της ΕΕΤΤ στη Θεσσαλονίκη και η ενίσχυση της ανάγκης για αποκέντρωση των δραστηριοτήτων της εποπτείας φάσματος.
- Η οργάνωση της εσωτερικής λειτουργίας της ΕΕΤΤ σύμφωνα με το Οργανόγραμμά της.
- Η στελέχωση της ΕΕΤΤ με νέο προσωπικό.

Στο πλαίσιο αυτό, τέθηκαν νέοι στόχοι, καταρτίστηκαν σχέδια δράσης και καθορίστηκαν έργα για την επίτευξή τους. Επίσης, ορίστηκαν οι δείκτες μέτρησης των στόχων, η εξέλιξη των οποίων παρακολουθείται στενά.

Επίσης, το Δεκέμβριο του 2004 η ΕΕΤΤ ξεκίνησε το στρατηγικό σχεδιασμό της για τα έτη 2005 - 2007. Στο Επιχειρησιακό Σχέδιο του 2005 θα αξιολογηθεί η υπάρχουσα κατάσταση της τηλεπικοινωνιακής και της ταχυδρομικής αγοράς και θα καθοριστούν πολιτικές βελτίωσης, προτεραιότητες και δράσεις για θέματα, όπως η ενημέρωση και η προστασία του καταναλωτή, η βελτίωση του επιπέδου ανταγωνισμού ανά υπηρεσία, η προώθηση εναλλακτικών υποδομών, η επανεξέταση κανόνων χορήγησης αδειών, η προβολή του έργου της ΕΕΤΤ και η ισχυροποίηση της θέσης της σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο.

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας»

Στη διάρκεια του 2004, η ΕΕΤΤ συνέχισε την υλοποίηση των έργων της που είχαν ενταχθεί στο ΕΠ ΚτΠ του Γ' Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης (Γ' ΚΠΣ). Συνολικά πρόκειται για 9 έργα του Επιχειρησιακού Σχεδίου 2003 - 2007 της ΕΕΤΤ, τα οποία απαρτίζονται από 13 υποέργα. Τα 9 από τα υποέργα έχουν ήδη ολοκληρωθεί (3 από αυτά μέσα στο 2004), 1 βρίσκεται στο στάδιο (επανα)προκήρυξης διαγωνισμού και 3 πρόκειται να ολοκληρωθούν το πρώτο εξάμηνο του 2005. Επίσης, σε στάδιο επεξεργασίας από τη Διαχειριστική Αρχή της ΚτΠ βρίσκεται αίτηση της ΕΕΤΤ για ένταξη ενός ακόμη έργου.

Το 2004, συνολικά 6 υποέργα ήταν υπό υλοποίηση, η πλειοψηφία των οποίων ολοκληρώθηκε σύμφωνα με τα προβλεπόμενα χρονοδιαγράμματα. Το ποσοστό ολοκλήρωσης των έργων, όπως διαμορφώθηκε στο τέλος του 2004, παρουσιάζεται στον ακόλουθο Πίνακα.

Πίνακας 31

| Έργο/ Υποέργο | Ποσοστό Ολοκλήρωσης |
|--|---------------------|
| Αποτύπωση της Ταχυδρομικής Αγοράς ▶ Μέτρηση της Ποιότητας της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας | 86% |
| Δικτυακή Υποδομή και Εξοπλισμός της ΕΕΤΤ ▶ Προμήθεια Δικτυακού Εξοπλισμού της ΕΕΤΤ | 90% |
| Εθνικό Σύστημα Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων (ΕΣΔΕΦ), Α΄ Φάση ▶ Εθνικό Σύστημα Διαχείρισης Φάσματος και Σταθμοί Εποπτείας για τους Νομούς Αττικής και Θεσσαλονίκης | 96% |
| Μελέτη Οργάνωσης, Σχεδιασμού και Εφαρμογής για την Εθελοντική Διαπίστευση Παρόχων Υπηρεσιών Πιστοποίησης (ΠΥΠ) και Λοιπών Ζητημάτων που άπτονται της Παροχής Υπηρεσιών Πιστοποίησης Ηλεκτρονικής Υπογραφής | 100% |
| Μελέτη και Εφαρμογή Οργάνωσης Διεύθυνσης Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων | 100% |
| Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΣ) της ΕΕΤΤ ▶ Μελέτη Εξειδίκευσης του ΟΠΣ | 100% |

8.3. Πληροφοριακή Υποδομή

Το τοπικό δίκτυο της ΕΕΤΤ περιλαμβάνει 8 κεντρικούς διακομιστές, περίπου 200 σταθμούς εργασίας και περίπου 70 εκτυπωτές. Οι δραστηριότητες της ΕΕΤΤ που υποστηρίζονται από λογισμικό αφορούν στα εξής: στη διαχείριση του Μητρώου Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων, το ΕΣΔΕΦ, το Σύστημα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΣΕΚ), την παρουσίαση τιμολογίων τηλεφωνίας στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ, τη διαχείριση καταγγελιών φάσματος, την παρακολούθηση δεδομένων αγοράς, τη διαχείριση επαφών, τη διαχείριση προκηρύξεων πρόσληψης προσωπικού, τη διαχείριση παγίων, τις λειτουργίες οικονομικής διαχείρισης, τη μισθοδοσία, το ηλεκτρονικό πρωτόκολλο, το σύστημα ασφάλειας για τον έλεγχο της πρόσβασης στους γραφειακούς χώρους και την ενδοεπιχειρησιακή πύλη της ΕΕΤΤ.

8.3.1. Υποστήριξη των Οργανικών Μονάδων με Εφαρμογές Λογισμικού

Η παρακολούθηση της τηλεπικοινωνιακής αγοράς από την ΕΕΤΤ συνίσταται στη συγκέντρωση και την ανάλυση στοιχείων που αφορούν στην υποδομή, τις δραστηριότητες και την οικονομική κατάσταση των παρόχων. Πρωταρχική πηγή άντλησης των δεδομένων είναι ερωτηματολόγια που η ΕΕΤΤ αποστέλλει προς συμπλήρω-

ση στους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους. Ο όγκος των δεδομένων είναι μεγάλος και η επεξεργασία τους υψηλών απαιτήσεων.

Το 2004, προκειμένου να διευκολυνθεί η παρακολούθηση της εν λόγω αγοράς, αναπτύχθηκε πληροφοριακό σύστημα, το οποίο επιτρέπει την αυτοματοποίηση της διαδικασίας συλλογής, αποθήκευσης και ανάλυσης των δεδομένων της αγοράς. Στο νέο σύστημα ο τελικός χρήστης έχει πρόσβαση στα δεδομένα με σύγχρονα εργαλεία λογισμικού ανάλυσης δεδομένων, τα οποία προσφέρουν συγκεντρωτική ή αναλυτική παρουσίαση των στοιχείων, παρέχουν τη δυνατότητα υπολογισμού δεικτών (π.χ. μερίδια αγοράς) και υποβοηθούν στη δημιουργία διαγραμμάτων και γραφημάτων. Ταυτόχρονα, παρέχεται και η δυνατότητα παρακολούθησης της χρονικής εξέλιξης των μεγεθών και δεικτών.

Το 2004 υλοποιήθηκε λογισμικό ειδικά για την υποστήριξη των Ολυμπιακών Αγώνων, με στόχο την αποτελεσματική χρήση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων. Συγκεκριμένα, αναπτύχθηκε υποστηρικτικό λογισμικό εκτέλεσης μελετών ενδοδιαμόρφωσης για τη διαδικασία εκχώρησης ραδιοσυχνοτήτων της κινητής υπηρεσίας ξηράς. Επιπλέον, σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε ειδική εφαρμογή για την άμεση προώθηση (σε πραγματικό χρόνο) της περιγραφής των προβλημάτων που υποβάλλονταν στο Επιχειρησιακό Κέντρο Τεχνολογίας (ΤΟΚ), το

οποίο στεγαζόταν στα γραφεία της Οργανωτικής Επιτροπής Ολυμπιακών Αγώνων (ΟΕΟΑ) ΑΘΗΝΑ 2004, προς το Εθνικό Κέντρο Ελέγχου (ΕΚΕ) στην έδρα της ΕΕΤΤ.

Παράλληλα με την ανάπτυξη νέων εφαρμογών, το 2004 αναβαθμίστηκαν οι υφιστάμενες εφαρμογές της ΕΕΤΤ, με στόχο τη βελτίωση των σχετικών λειτουργιών της και την αύξηση της φιλικότητας προς το χρήστη. Ενδεικτικά:

- ▶ Προσαρμόστηκε η εφαρμογή «Μητρώο Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων» στο νέο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει την αγορά των ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- ▶ Βελτιώθηκε η εφαρμογή ΣΕΚ, η οποία επιτρέπει την αυτοματοποιημένη παρακολούθηση και διεκπεραίωση αιτημάτων/ καταγγελιών από τον Τομέα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ).

8.3.2. Αυτοματοποίηση των Εσωτερικών Διαδικασιών – Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο της μέριμνάς της για την περαιτέρω βελτίωση και αυτοματοποίηση των εσωτερικών λειτουργιών της, διεξήγαγε διαγωνισμό για την υλοποίηση του ΟΠΣ, ο οποίος όμως ματαιώθηκε ελλείψεως ανταγωνισμού. Λόγω της σπουδαιότητας του έργου, αποφασίστηκε η προκήρυξη νέου διαγωνισμού. Κατόπιν της επικαιροποίησης των απαιτήσεων του διαγωνισμού, συντάχθηκε νέο Τεύχος Προκήρυξης, το οποίο τέθηκε σε Δημόσια Διαβούλευση το Δεκέμβριο του 2004. Η προκήρυξη προγραμματίστηκε για τις αρχές του 2005. Οι κύριοι στόχοι του ΟΠΣ είναι:

- ▶ Αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών της ΕΕΤΤ προς την αγορά και τους καταναλωτές αναφορικά με το βαθμό εξυπηρέτησης, την παροχή πληροφόρησης και το λειτουργικό κόστος.
- ▶ Βελτίωση της παραγωγικότητας και της αποδοτικότητας του προσωπικού ως προς την ποιότητα και την ταχύτητα διεκπεραίωσης καθημερινών εργασιών, καθώς και αποτελεσματικότερη διαχείριση και αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού.
- ▶ Αναβάθμιση των μηχανισμών πληροφόρησης της ΕΕΤΤ με την τυποποίηση, απλοποίηση και οργάνωση της ροής της πληροφορίας.

- ▶ Ενίσχυση της προοπτικής οριζόντιων συνεργασιών ανάμεσα στις διοικητικές μονάδες της ΕΕΤΤ.

Η ΕΕΤΤ, παράλληλα με τον ανωτέρω διαγωνισμό, εκπόνησε ειδικό έργο καταγραφής και μοντελοποίησης των διαδικασιών διακίνησης εγγράφων με τη χρήση ευρέως αποδεκτών διαγραμματικών μεθόδων.

8.3.3. Υποστήριξη Χρηστών

Σύστημα Μέτρησης Απόδοσης της Πληροφορικής

Το έτος 2004, δόθηκε ιδιαίτερη έμφαση στην ποιότητα των υπηρεσιών που λαμβάνουν οι χρήστες των πληροφοριακών συστημάτων της ΕΕΤΤ. Στο πλαίσιο αυτό, σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε σύστημα μέτρησης της απόδοσης της Πληροφορικής, με στόχους:

- ▶ Τον καθορισμό και τη μέτρηση των δεικτών απόδοσης των υπηρεσιών της Πληροφορικής.
- ▶ Την εκτίμηση του βαθμού αυτοματοποίησης των διαδικασιών και της συμβολής της πληροφοριακής τεχνολογίας στην αύξηση της παραγωγικότητας.
- ▶ Την αξιολόγηση της ποιότητας της πληροφόρησης που παρέχεται από τα πληροφοριακά συστήματα στη Διοίκηση, στους εργαζομένους και στο κοινό.
- ▶ Το σχεδιασμό δράσεων για τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών της Πληροφορικής.

Το σύστημα μέτρησης απόδοσης βασίστηκε:

- ▶ Στη διεξαγωγή έρευνας μέσω ερωτηματολογίου που κατέγραψε την ικανοποίηση των εργαζομένων αναφορικά με την πληροφοριακή υποδομή της ΕΕΤΤ.
- ▶ Στον καθορισμό αντικειμενικά μετρήσιμων δεικτών (όπως μέσος χρόνος απόκρισης στα αιτήματα των χρηστών, μέσος χρόνος αποκατάστασης βλαβών κ.ά.) και την υλοποίηση λογισμικού για τη μέτρησή τους.

Πολιτική Ασφάλειας του Δικτύου της ΕΕΤΤ

Στο πλαίσιο της επίτευξης υψηλότερου επιπέδου ποιότητας μηχανογραφικών υπηρεσιών, σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε ένα σύνολο δράσεων με στόχο την αύξη-

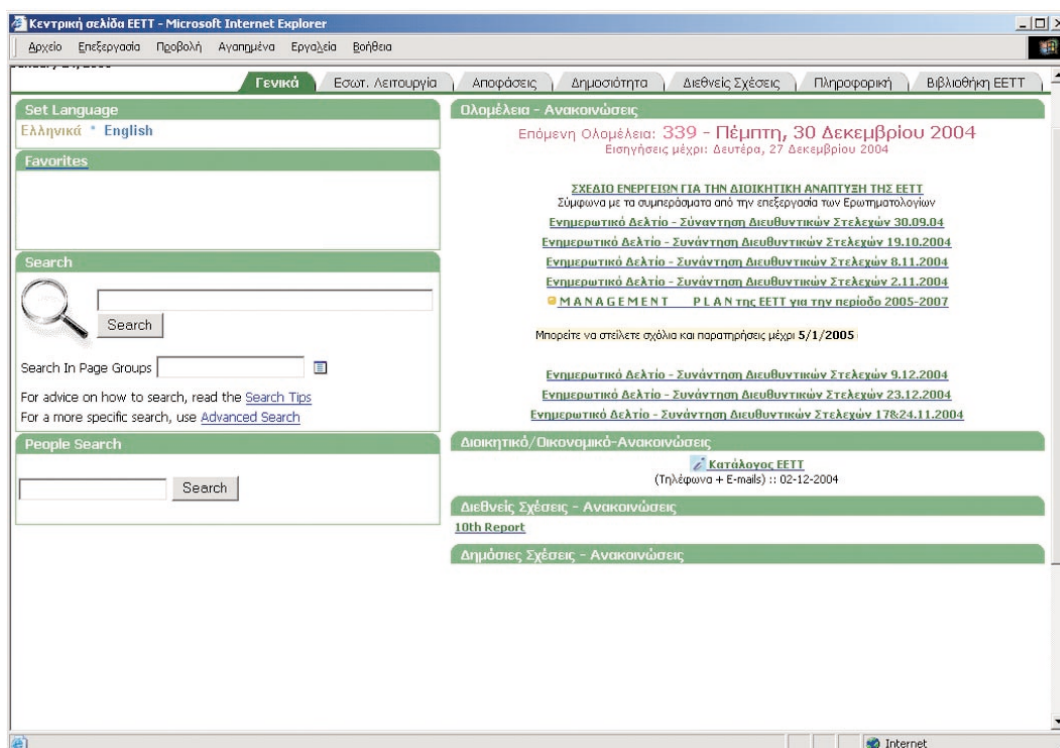
ση της ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων και του δικτύου της ΕΕΤΤ. Συγκεκριμένα:

- Αναθεωρήθηκε η πολιτική πρόσβασης χρηστών στο δίκτυο και στα συστήματα.
- Δημιουργήθηκε κεντρικό σύστημα διανομής του λογισμικού ασφαλείας.
- Ενισχύθηκε η ασφάλεια του δικτυακού εξοπλισμού και των κεντρικών συστημάτων της ΕΕΤΤ.
- Εγκαταστάθηκε λογισμικό που υποβοηθά στην παρακολούθηση της χρήσης των υπολογιστικών πόρων της ΕΕΤΤ και ενημερώνει τους διαχειριστές των συστημάτων σε πραγματικό χρόνο για περιστατικά, όπως μη διαθεσιμότητα ή υπερβολική χρήση του εξοπλισμού.

8.3.4. Ενδοεπιχειρησιακή Πύλη

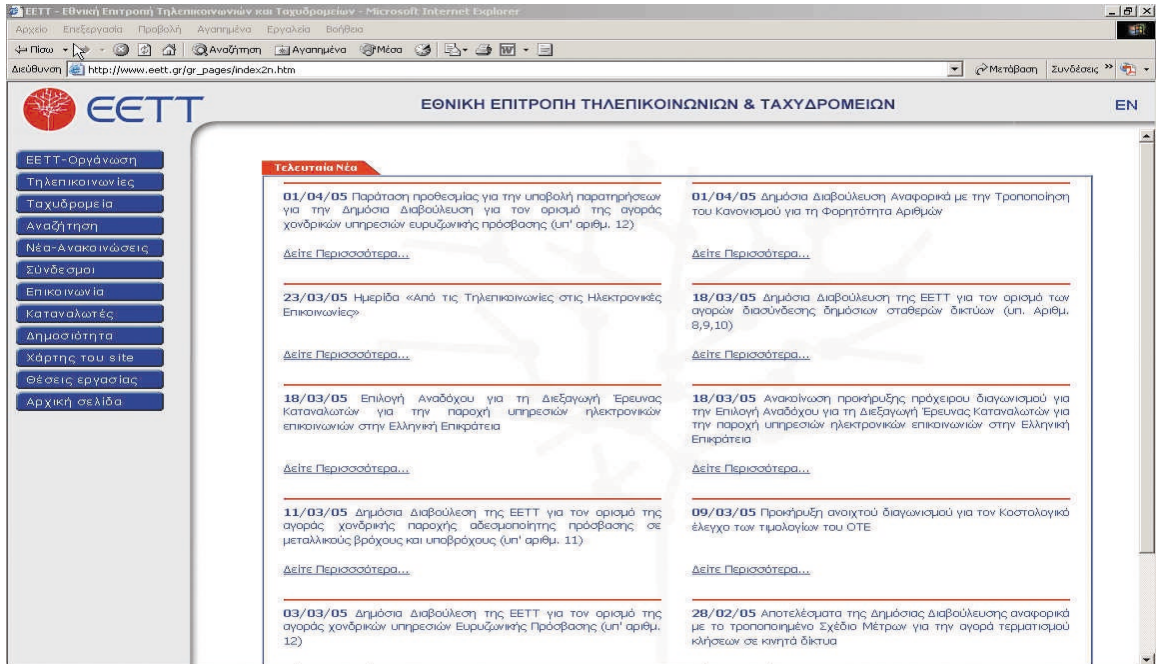
Η ενδοεπιχειρησιακή πύλη της ΕΕΤΤ, η οποία έχει τεθεί σε λειτουργία από το 2003, εμπλουτίστηκε με περισσότερες πληροφορίες και αναβαθμίστηκε μέσα στο 2004. Αποτέλεσε δε ένα χρήσιμο εργαλείο για τη διάχυση της πληροφορίας εντός της ΕΕΤΤ και την ενίσχυση της επικοινωνίας ανάμεσα στα στελέχη της.

Ενδεικτικό παράδειγμα αξιοποίησης της ενδοεπιχειρησιακής πύλης για την αποτελεσματικότερη υποστήριξη του προσωπικού, αποτελεί η δημιουργία ειδικής ιστοσελίδας για την παροχή σύντομων οδηγιών σχετικά με τη χρήση εξοπλισμού, λογισμικού και δικτύου. Οι εν λόγω οδηγίες συμβάλλουν στην άμεση επίλυση προβλημάτων που αφορούν στη χρήση των πληροφοριακών συστημάτων της ΕΕΤΤ από τους ίδιους τους εργαζόμενους χωρίς την επέμβαση των τεχνικών του Τμήματος Πληροφορικής.



Εικόνα 11: Η Ενδοεπιχειρησιακή Πύλη της ΕΕΤΤ

8.4. Δικτυακός Τύπος



Εικόνα 12: Ο Δικτυακός Τύπος της EETT

Ο δικτυακός τύπος της EETT (www.eett.gr) εμπλουτίστηκε το 2004, ιδιαίτερα σε ό,τι αφορά στις δράσεις της EETT που στοχεύουν στην ενημέρωση του καταναλωτή. Δημιουργήθηκε νέα Ενότητα «Καταναλωτές» (βλ. υποενότητα 2.1.) με στόχο την ενημέρωση των καταναλωτών σχετικά με τα δικαιώματα, τις υποχρεώσεις και τις δυνατότητες που έχουν στη διάθεσή τους, καθώς επίσης και τη διευκόλυνση της υποβολής ερωτημάτων/ καταγγελιών. Στη συγκεκριμένη Ενότητα περιλαμβάνεται, επίσης, ειδική παρουσίαση των τιμολογίων σταθερής και κινητής τηλεφωνίας (βλ. υποενότητα 2.2.6.).

Μια ακόμη νέα υποενότητα του δικτυακού τύπου της EETT είναι η «Κοινωνική Ευθύνη Εταιρειών», η οποία παρουσιάζει τις κοινωνικές δράσεις που έχουν αναλάβει οι πάροχοι τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών (βλ. αναλυτική παρουσίαση στη σελίδα 194).

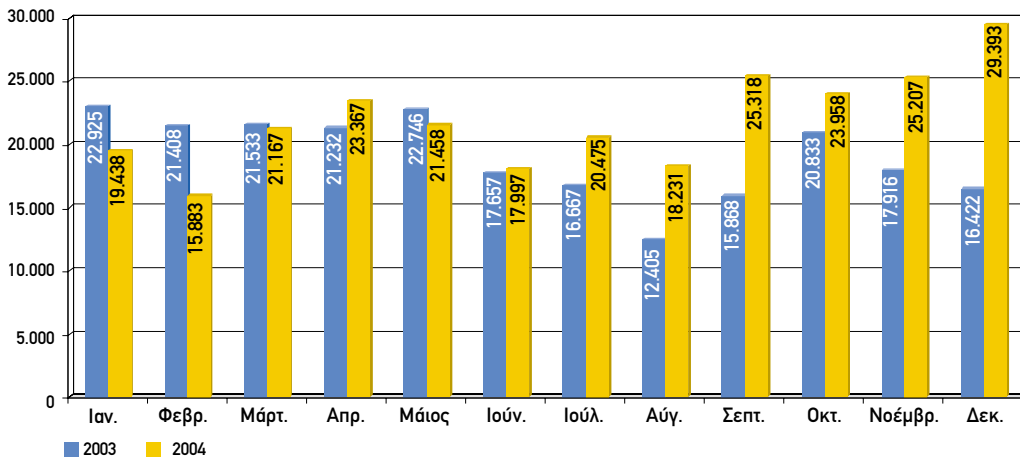
Άλλες δράσεις της EETT που υποστηρίχθηκαν από το δικτυακό τόπο της είναι οι Δημόσιες Διαβουλεύσεις σχετικά με:

- Το έργο του Μητρώου για τα Ονόματα Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr].
- Την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr] με χρήση μη λατινικών χαρακτήρων, καθώς και τις υφιστάμενες διαδικασίες εκχώρησης.
- Τη λειτουργία και χρήση των GSM-Gateways στην τηλεπικοινωνιακή αγορά.
- Την επιβολή κανονιστικών υποχρεώσεων στην αγορά τερματισμού κλήσεων σε κινητά δίκτυα.
- Τη χρήση της τεχνολογίας W-LAN για παροχή υπηρεσιών στο κοινό στην Ελλάδα.
- Τα ανακύπτοντα προβλήματα ή/ και ζητήματα παροχής της Προεπιλογής Φορέα στην αγορά.

Η αποτελεσματικότητα του δικτυακού τύπου της EETT αποδεικνύεται από τον αριθμό των επισκέψεων, ο οποίος ξεπέρασε τις 260.000 παρουσιάζοντας αύξηση περίπου 30% σε σχέση με το 2003. Το Διάγραμμα 90 παρουσιάζει την επισκεψιμότητα σε σχέση με το 2003, ανά μήνα.

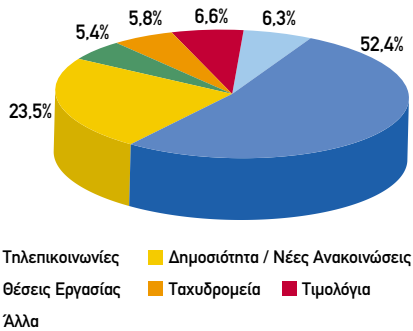
Διάγραμμα 90

Επισκεψιμότητα του Δικτυακού Τόπου της ΕΕΤΤ, 2003 - 2004



Διάγραμμα 91

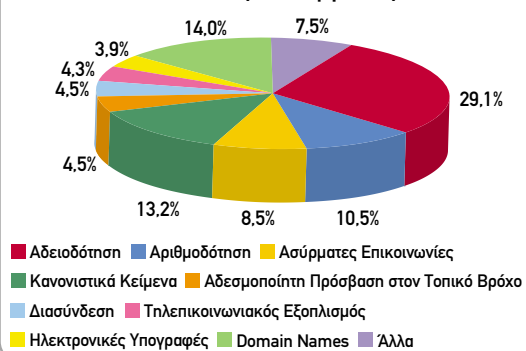
Ανάλυση της Επισκεψιμότητας του Δικτυακού Τόπου της ΕΕΤΤ, 2004



Στο Διάγραμμα 91 παρουσιάζεται η ανάλυση των επισκέψεων στις θεματικές ενότητες του δικτυακού τόπου. Τη μεγαλύτερη επισκεψιμότητα, όπως και τα προηγούμενα έτη, εξακολουθούν να εμφανίζουν οι θεματικές ενότητες «Τηλεπικοινωνίες» και «Δημοσιότητα». Αξιοσημείωτη είναι και η επισκεψιμότητα στις ιστοσελίδες όπου παρουσιάζονται τα τιμολόγια σταθερής και κινητής τηλεφωνίας. Σημειώνεται ότι παρόλο που οι ιστοσελίδες δημοσιεύτηκαν τον Απρίλιο του 2004, το ποσοστό επισκεψιμότητάς τους ανήλθε στο 6,6% της συνολικής κίνησης του δικτυακού τόπου.

Διάγραμμα 92

Θεματική Ενότητα Τηλεπικοινωνίες: Ανάλυση της Επισκεψιμότητας



Στο Διάγραμμα 92 παρουσιάζεται η επισκεψιμότητα στις υποενότητες των Τηλεπικοινωνιών που συγκέντρωσαν το μεγαλύτερο ενδιαφέρον. Η υποενότητα της Αδειοδότησης παρουσίασε, όπως και τα προηγούμενα έτη, τη μεγαλύτερη επισκεψιμότητα. Επίσης, η υποενότητα των Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr] συγκέντρωσε σημαντικό αριθμό επισκέψεων, κυρίως λόγω των αλλαγών που πραγματοποιήθηκαν στο σχετικό κανονιστικό πλαίσιο, αλλά και λόγω της δημοσιοποίησης των στοιχείων των Καταχωρητών.

Παρουσίαση Τιμολογίων Τηλεφωνίας

Στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ παρέχεται η δυνατότητα συγκριτικής παρουσίασης των τιμολογίων των προγραμμάτων χρήσης, σταθερής και κινητής τηλεφωνίας (Ενότητα Καταναλωτές/ Παρουσίαση Προγραμμάτων Τηλεφωνίας). Η ενημέρωση των ιστοσελίδων είναι διαρκής και εξαρτάται από τις μεταβολές στα τιμολόγια των παρόχων. Στόχος είναι η επαρκής και έγκυρη ενημέρωση των καταναλωτών προκειμένου να προβαίνουν στις κατάλληλες για αυτούς επιλογές, η οποία καθίσταται απαραίτητη, δεδομένου του πλήθους των παρόχων που δραστηριοποιούνται στο χώρο και του αντίστοιχα μεγάλου αριθμού των προσφερόμενων προγραμμάτων χρήσης.

Η ΕΕΤΤ, μέσω του δικτυακού τόπου της, στοχεύει στη συνεχή ενημέρωση των καταναλωτών για ζητήματα που αφορούν στην επιλογή και χρήση τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, με ιδιαίτερη έμφαση στη σταθερή και κινητή τηλεφωνία.

Τα προγράμματα χρήσης που παρουσιάζονται (βλ. υποενότητα 2.2.6.) αφορούν μόνο σε οικιακούς χρήστες, ενώ η σύγκριση γίνεται χωριστά για την κινητή και τη σταθερή τηλεφωνία.

Η Κοινωνική Ευθύνη των Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων

Οι ενέργειες που συνθέτουν το κοινωνικό πρόσωπο των τηλεπικοινωνιακών παρόχων, φιλοξενούνται από το Μάρτιο του 2004 στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ, σε μία ειδικά διαμορφωμένη υποενότητα, η οποία τιτλοφορείται «Κοινωνική Ευθύνη Εταιρειών».

Στην εν λόγω υποενότητα, παρουσιάζονται αναλυτικά οι πρωτοβουλίες των παρόχων του τηλεπικοινωνιακού τομέα, οι οποίες εκτείνονται πέρα από τη σφαίρα των αυστηρά επαγγελματικών δραστηριοτήτων τους και έχουν

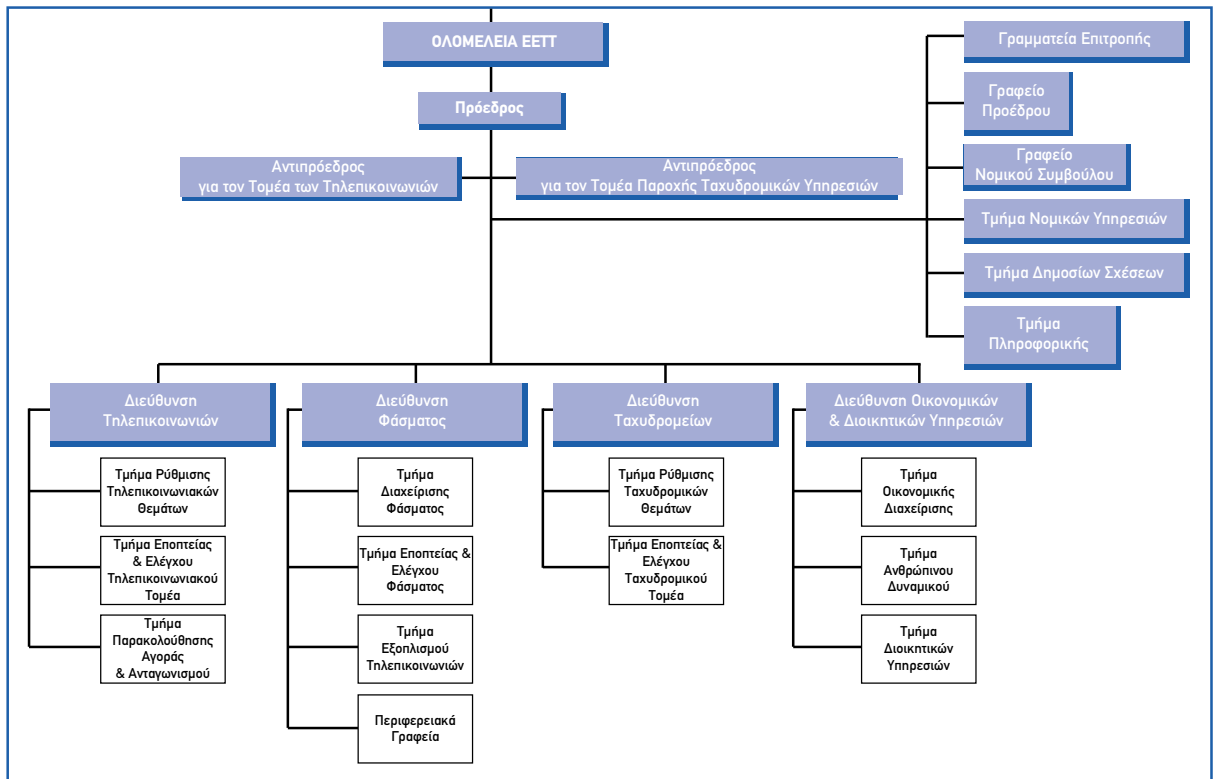
ως γνώμονα την προσφορά στο κοινωνικό σύνολο και την προαγωγή του πολιτισμού. Ειδικότερα, προβάλλονται οι ενέργειες που σχετίζονται με τους ακόλουθους τομείς κοινωνικής δράσης:

- ▶ Υγεία (αιμοδοσία, μετρήσεις ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας κ.ά.).
- ▶ Περιβάλλον (ανακύκλωση, προγράμματα εξοικονόμησης ενέργειας κ.ά.).
- ▶ Επιστήμη (χορηγίες ερευνητικών προγραμμάτων, διοργάνωση συνεδρίων, βράβευση επιστημονικών ερευνών κ.ά.).
- ▶ Παιδεία (υποτροφίες, χορηγίες εκπαιδευτικών συνεδρίων κ.ά.).
- ▶ Παιδί (π.χ. οικονομική υποστήριξη συλλόγων-φορέων για το παιδί).
- ▶ Ειδικές Κοινωνικές Ομάδες (π.χ. ειδικά προγράμματα για άτομα με ειδικές ανάγκες).
- ▶ Πολιτισμός (χορηγίες εκθέσεων, φεστιβάλ, παραστάσεων κ.ά.).
- ▶ Αθλητισμός (χορηγίες αθλητών και αθλητικών οργανώσεων).
- ▶ Τοπική Κοινότητα (οικονομική ενίσχυση σχολείων σε ακριτικές περιοχές, χορηγίες πολιτιστικών εκδηλώσεων στην ελληνική περιφέρεια κ.ά.).
- ▶ Κοινωνία και Οικονομία (προγράμματα εθελοντισμού, συμβολή στην οικονομική ανάπτυξη της Ελλάδας).

Ο στόχος της ΕΕΤΤ, μέσα από την προβολή των κοινωνικών δραστηριοτήτων, είναι να συμβάλλει στην ενίσχυση της άμιλλας ανάμεσα στους παρόχους, έτσι ώστε η υποενότητα «Κοινωνική Ευθύνη Εταιρειών» να εμπλουτίζεται συνεχώς με νέες πρωτοβουλίες και η κοινωνική συνεισφορά να αποτελεί κεντρικό άξονα δράσης του τηλεπικοινωνιακού τομέα, σε αντανάκλαση του ανθρωποκεντρικού χαρακτήρα του.

8.5. Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

| ΕΤΕΤ | | | | ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ | | |
|--|--|------------------------------|--|--|--------------------------------|--------------|
| ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΗΣ 31 ^{ης} ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2004 - 10 ^η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ (1 ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ - 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2004) (ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ) | | | | | | |
| ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ | | | | | | |
| | | Ποσά Κλεισμένης Χρήσεως 2004 | | | Ποσά Προηγούμενης Χρήσεως 2003 | |
| Β. ΕΞΟΔΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΣ | | Αξία Κτήσ. | Αποσβέσεις | Αναπ. Αξία | Αξία Κτήσ. | Αποσβέσεις |
| 1. Έσοδα ιδρύσεως & πρώτης εγκ/σεως | | 465.538,60 | 24.971,23 | 440.567,37 | 6.213,80 | 6.213,80 |
| 4. Λοιπά έσοδα εγκ/σεως (Λογισμ. Η/Υ) | | 1.994.739,39 | 685.527,01 | 1.309.212,38 | 1.715.056,25 | 115.137,44 |
| | | 2.460.277,99 | 710.498,24 | 1.749.779,75 | 1.721.934,85 | 115.800,24 |
| Γ. ΠΑΠΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ | | | | | | |
| Ι. Ενεργήτες Ακινήτοποιησις | | | | | | |
| 5. Μεταφορικά μέσα | | 149.117,69 | 97.140,26 | 51.977,43 | 147.317,69 | 82.129,58 |
| 6. Έπιπλα & Λοιπός εξοπλισμός | | 11.112.980,34 | 2.687.310,51 | 8.425.669,83 | 3.799.991,68 | 982.562,59 |
| 7. Ακινήτοποιησις υπό Εκτέλεση-Προκ/ές | | 164.530,80 | 0,00 | 164.530,80 | 1.818.767,40 | 0,00 |
| Σύνολο Ακινήτοποιησιών (Γ ΙΙ) | | 11.426.628,83 | 2.784.450,77 | 8.642.178,06 | 5.766.076,77 | 1.064.692,17 |
| ΙΙ. Σχυμειωτές & άλλες μακροπρόθεσμες χρηματοοικονομικές απαιτήσεις | | | | | | |
| 7. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις | | | | 165.117,00 | 199.753,79 | |
| Σύνολο Παγίου Ενεργητικού (Γ ΙΙ + Γ ΙΙΙ) | | | | 8.807.295,06 | 4.901.138,39 | |
| Δ. ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ | | | | | | |
| Ι. Αποθέματα | | | | | | |
| 4. Ανταλλακτικά παγίων | | | | | | |
| | | | | 277.540,00 | 0,00 | |
| ΙΙ. Απαιτήσεις | | | | | | |
| 1. Πελάτες | | | | | | |
| | | | | 775.206,97 | 440.325,23 | |
| 11. Χρεώστες διάφοροι | | | | | | |
| | | | | 2.845.240,05 | 1.371.102,81 | |
| | | | | 3.620.447,02 | 1.811.428,04 | |
| ΙV. Διυθέσιμα | | | | | | |
| 1. Ταμείο | | | | | | |
| | | | | 2.377,61 | 897,81 | |
| 2. Καταθέσεις όψεως & προθεσμίας | | | | | | |
| | | | | 174.835.683,46 | 153.132.246,76 | |
| | | | | 174.838.061,07 | 153.133.144,57 | |
| Σύνολο Κυκλοφ/ντος Ενεργητικού (ΔΙ + ΔΙΙ + ΔΙV) | | | | 178.736.048,09 | 154.944.572,61 | |
| Ε. ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΟ ΛΟΓΑΡΙΣΜΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ | | | | | | |
| 1. Έσοδα επομένων χρήσεων | | | | | | |
| | | | | 309.126,22 | 1.583,14 | |
| 2. Έσοδα χρήσεως εισπρακτέα | | | | | | |
| | | | | 1.079.461,93 | 2.660.821,58 | |
| | | | | 1.388.588,15 | 2.662.404,72 | |
| ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ (Β+Γ+Δ+Ε) | | | | | | |
| | | | | 190.681.711,05 | 164.114.250,33 | |
| ΛΟΓΑΡΙΣΜΟ ΤΑΞΕΩΣ ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΥ | | | | | | |
| 2. Χρεωστικοί λογ/σμοί εγγυήσεων & εμπραγμάτων ασφαλών | | | | | | |
| | | | | 27.541.636,18 | 27.396.286,99 | |
| 4. Διάφοροι λογαριασμοί πληροφοριών χρεωστικοί | | | | | | |
| | | | | 145.987.354,73 | 157.625.077,22 | |
| | | | | 173.528.990,91 | 185.021.364,21 | |
| ΣΗΜΕΙΩΣΗ: 1. Στο λογαριασμό του Ισολογισμού «Χρεώστες Διάφοροι» περιλαμβάνονται απαιτήσεις συνολικού ποσού 2.754.206,34 ευρώ από πρότυπα που επιβλήθηκαν με αποφάσεις της ΕΕΤΤ σε υπόχρεους λόγω παραβάσεων της κείμενης νομοθεσίας, την παρούσα και σε προηγούμενες χρήσεις, θα εισπραχθούν με τη διαδικασία που ορίζεται από τον Κώδικα Εισπράξης Δημοσίων Εσόδων και θα καταχωρηθούν στα αντίστοιχα έσοδα των χρήσεων που θα εισπραχθούν. Τα αντίστοιχα ποσά των προστίμων αυτών βρίσκονται στους μεταβατικούς λογαριασμούς του παθητικού «Έσοδα Επομένων Χρήσεων». | | | | | | |
| ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ 31^{ης} ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2004 (1 ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ - 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2004) | | | | | | |
| Ι. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΕΩΣ | | Ποσά Κλεισμένης Χρήσεως 2004 | | | Ποσά Προηγούμενης Χρήσεως 2003 | |
| Κύκλος εργασιών (εισπραχθέντα τέλη) | | | | 32.234.471,77 | 26.981.564,61 | |
| Μείον: Κόστος λειτουργιών Υπηρεσιών | | | | 11.882.849,54 | 8.782.156,15 | |
| Μικτά αποτελέσματα | | | | 20.351.622,23 | 18.199.408,46 | |
| Πλέον: Άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως | | | | 1.282.493,81 | 4.735.004,98 | |
| Σύνολο | | | | 21.634.116,04 | 22.934.413,44 | |
| Μείον: 1. Έσοδα Διοικητικής Λειτουργίας | | | | 2.388.909,91 | 1.810.430,01 | |
| Μερικά αποτελέσματα εκμεταλλεύσεως | | | | 19.245.206,73 | 21.323.983,43 | |
| Πλέον: 4. Πατωτικοί τόκοι & συναφή έσοδα | | 3.606.380,24 | | 3.684.961,99 | | |
| Μείον: 3. Χρεωστικοί τόκοι & συναφή έξοδα | | 2.346,66 | | 4.516,86 | | |
| Ολικά αποτελέσματα εκμεταλλεύσεως | | 22.849.240,31 | | 3.680.445,13 | | |
| 25.004.428,56 | | | | | | |
| ΙΙ. ΠΛΕΟΝ: ΕΚΤΑΚΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ | | | | | | |
| 1. Εκτακτα & ανόργανα έσοδα | | | | | | |
| | | 149.886,46 | | 20.425,99 | | |
| 3. Έσοδα προηγούμενων χρήσεων | | | | | | |
| | | 70,23 | | 0,00 | | |
| | | 149.956,69 | | 20.425,99 | | |
| Μείον: 1. Εκτακτα & ανόργανα έξοδα | | | | | | |
| | | 781,35 | | 245,56 | | |
| 3. Έσοδα προηγούμενων χρήσεων | | | | | | |
| | | 0,00 | | 0,00 | | |
| | | 781,35 | | 245,56 | | |
| 20.180,43 | | | | | | |
| 22.998.415,65 | | | | 25.024.608,99 | | |
| Σύνολο απορροσών παγίων στοιχείων | | 2.314.456,60 | | 401.046,08 | | |
| Μείον: Οι από αυτές ενσωματωμένες στο λειτουργικό κόστος | | | | | | |
| | | 2.314.456,60 | | 401.046,08 | | |
| | | 0,00 | | 0,00 | | |
| 22.998.415,65 | | | | 25.024.608,99 | | |
| ΚΑΘΑΡΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ (ΚΕΡΔΗ) ΧΡΗΣΕΩΣ ΠΡΟ ΦΟΡΩΝ | | | | | | |
| | | 22.998.415,65 | | 25.024.608,99 | | |
| Μαρούσι, 4 Μαρτίου 2005 | | | | | | |
| Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ & ΥΠΟΛΟΓΟΣ ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΕΕΤΤ | | | Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΕΤΤ | | | |
| ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ Α. ΓΙΑΚΟΥΜΑΚΗΣ Α.Τ. Σ 517270 | | | ΓΩΡΓΟΣ Μ. ΟΡΦΑΝΟΣ Α.Τ. Σ 521075 ΟΕΕ ΑΜ ΑΔΕΙΑΣ Α' ΤΑΞΗΣ 0003970 | | | |
| ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΡΩΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΗ - ΛΟΓΙΣΤΗ | | | | | | |
| Προς την «Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» | | | | | | |
| Ελέγξαμε τις ανωτέρω Οικονομικές Καταστάσεις της «Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» της οικονομικής διαχείρισης της χρήσεως που έληξε την 31 ^η Δεκεμβρίου 2004. Ο έλεγχός μας, έγινε σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 19 παράγραφος 8 του Ν. 2987/2000 «πери Οργάνωσης και λειτουργίας του τομέα τηλεπικοινωνιών και άλλες διατάξεις» και τις ελεγκτικές διαδικασίες που κρίναμε κατάλληλες με βάση τις αρχές και τους κανόνες ελεγκτικής που ακολουθεί το Σύστημα Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών και που είναι σύμφωνα με τις βασικές αρχές των διεθνών Ελεγκτικών Πρακτικών. Τέθηκαν στη διάθεσή μας τα βιβλία και στοιχεία που τηρήθηκαν και μας δόθηκαν οι αναγκαίες για τον έλεγχο πληροφορίες και επεξηγήσεις που ζητήσαμε. Εφαρμόστηκε ορθά το Γενικό Λογιστικό Σύστημα. Δεν τροποποιήθηκε η μέθοδος απογραφής σε σχέση με την προηγούμενη χρήση. Ελέγξαμε τον απονομού των περιλαμβανόμενων της χρήσεως, του Προέδρου της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, προς την Ολομέλεια της ΕΕΤΤ. Από τον παραπάνω έλεγχο μας προέκυψε ότι: Στο λογαριασμό «Πελάτες» περιλαμβάνονται και απαιτήσεις συνολικού ποσού ευρώ 438.046,45 από πρότυπα, που καταλογίστηκαν σε υπόχρεους και συμπεριλήφθηκαν στα έσοδα χρήσεως 2000 και εκκρεμεί η εισπράξη των με τη διαδικασία που ορίζεται από τον Κώδικα Εισπράξης Δημοσίων Εσόδων. Κατά τη γνώμη μας, οι ανωτέρω Οικονομικές Καταστάσεις, οι οποίες προκύπτουν από τα βιβλία και στοιχεία της «Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» απεικονίζουν, αφού ληφθεί υπόψη η παραπάνω παρατήρησή μας, την παρουσιασθείσα διαδρομή και την οικονομική θέση της «Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» κατά την 31 ^η Δεκεμβρίου 2004, καθώς και τα αποτελέσματα της χρήσεως που έληξε αυτή την ημερομηνία, βάσει των σχετικών διατάξεων που ισχύουν και λογιστικών αρχών, οι οποίες έχουν γίνει γενικά παραδεκτές και δεν διαφέρουν από εκείνες που εφαρμόστηκαν στην προηγούμενη χρήση. | | | | | | |
| Αθήνα, 8 Μαρτίου 2005 | | | | | | |
| Ο Ορκωτός Ελεγκτής - Λογιστής ΗΛΙΑΣ ΑΘΑΝ. ΜΕΤΣΙΟΣ Α.Μ.Σ.Ο.Ε.Α. 16391 ΣΟΛ ΑΕ ΟΡΚΩΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ | | | | | | |



Σχήμα 3: Οργανόγραμμα της ΕΕΤΤ

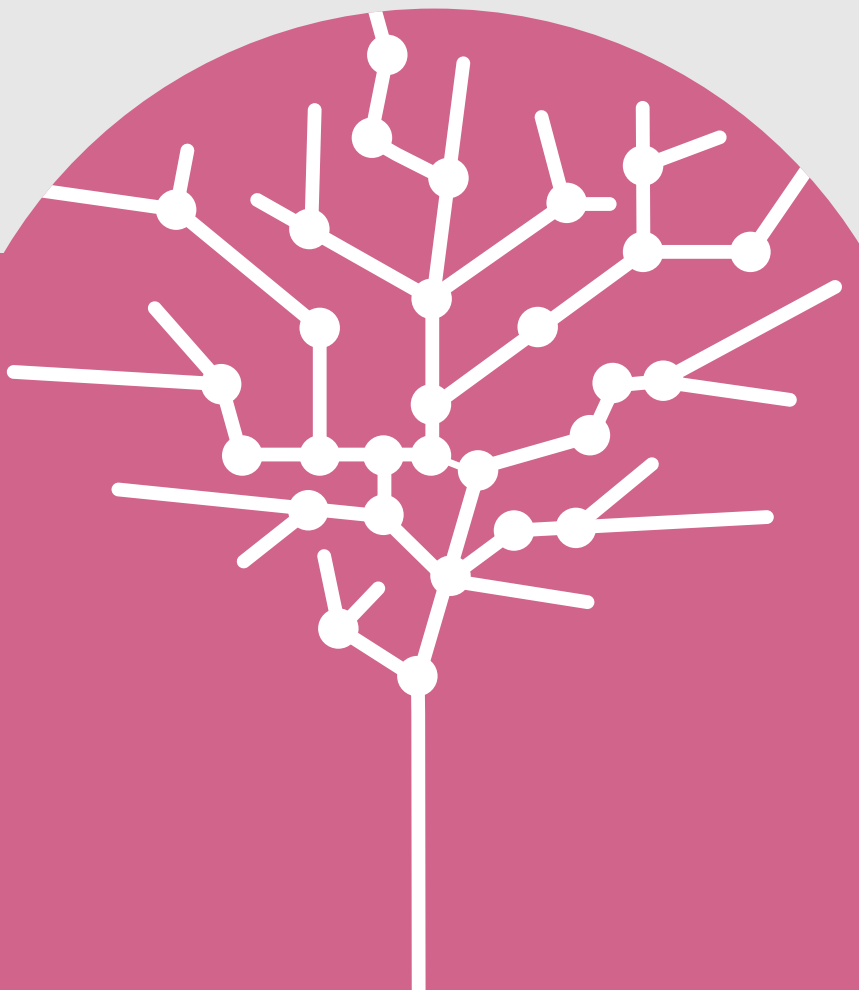
8.6. Στόχοι

Σχετικά με την εσωτερική λειτουργία και την πληροφοριακή υποστήριξη της ΕΕΤΤ έχουν τεθεί οι ακόλουθοι στόχοι:

- Αύξηση της αποτελεσματικότητας της εσωτερικής οργάνωσης και λειτουργίας της ΕΕΤΤ, με την κάλυψη των αναγκών της σε ανθρώπινο δυναμικό και την εφαρμογή ενός σύγχρονου και αποτελεσματικού συστήματος διοίκησης-διαχείρισης ανθρώπινων πόρων.
- Ενίσχυση της πληροφοριακής υποστήριξης των οργανικών μονάδων της ΕΕΤΤ με την ανάπτυξη νέων και την περαιτέρω βελτίωση των υφιστάμενων εφαρμογών λογισμικού.

- Μετάβαση σε ολοκληρωμένη υποδομή αυτοματοποίησης των διαδικασιών της ΕΕΤΤ και εισαγωγή ψηφιακής κουλτούρας με την υλοποίηση του ΟΠΣ.
- Αναβάθμιση του δικτυακού τόπου της ΕΕΤΤ, προκειμένου να καταστεί περισσότερο φιλικός στη χρήση.
- Περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών στους χρήστες των Πληροφοριακών Συστημάτων της ΕΕΤΤ.
- Αγορά ακινήτου για τη στέγαση των υπηρεσιών της ΕΕΤΤ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι.

Ελληνικό Νομοθετικό - Κανονιστικό Πλαίσιο

(ως είχε την 31^η Δεκεμβρίου 2004)

Νόμοι

1. «Οργάνωση και λειτουργία των τηλεπικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (κατάργηση του Ν.2246), Ν.2867, ΦΕΚ 273/Α/19-12-2000.
2. «Για την Οργάνωση και Λειτουργία του ΟΤΕ», Ν.2257, ΦΕΚ 197/Α/23-11-1994.
3. «Ρύθμιση θεμάτων Οργανισμών και Υπηρεσιών του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις», Ν.2366, ΦΕΚ 256/Α/12-12-1995.
4. «Εισαγωγή Μετοχών του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ) στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών (ΧΑΑ) και άλλες διατάξεις», Ν.2374, ΦΕΚ 32/Α/29-02-1996.
5. «Νομικό καθεστώς της ιδιωτικής τηλεόρασης και της τοπικής ραδιοφωνίας, ρύθμιση θεμάτων της ραδιοτηλεοπτικής αγοράς και άλλες διατάξεις», Ν.2328, ΦΕΚ 159/Α/03-08-1995.
6. «Θέματα αρμοδιότητας του Υπουργείου Μεταφορών & Επικοινωνιών» (Τροποποίηση του Ν.2246), Ν.2465, ΦΕΚ 28/Α/26-02-1997.
7. «Δομή και λειτουργία της τηλεπικοινωνιακής αγοράς», Ν.2578, ΦΕΚ 30/Α/17-02-1998, άρθρο 12.
8. «Ρυθμίσεις θεμάτων αρμοδιότητας του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (Τροποποίηση του Ν.2246), Ν.2801, ΦΕΚ 46/Α/03-03-2000.
9. «Οργάνωση και λειτουργία του τομέα των τηλεπικοινωνιών», Ν.2246, ΦΕΚ 172/Α/20-10-1994.
10. «Οργάνωση και λειτουργία των δημόσιων επιβατικών μεταφορών με λεωφορεία, τεχνικός έλεγχος οχημάτων και ασφάλεια χειραίων μεταφορών και άλλες διατάξεις» (Τροποποίηση του Ν.2867), Ν.2963, ΦΕΚ 268/Α/23-11-2001.
11. «Σύσταση ανώνυμης τραπεζικής εταιρείας με την επωνυμία "Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο Ελλάδος Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρεία", και άλλες διατάξεις», (Τροποποίηση του Ν.2867), Ν.3082, ΦΕΚ 316/Α/16-12-2002.
12. «Τροποποίηση του Ν.2668/1998 (ΦΕΚ 282/Α/18-12-1998), Εναρμόνιση με την Οδηγία 2002/39/ΕΚ, Ρυθμίσεις του Οργανισμού Ελληνικά Ταχυδρομεία (ΕΛ.ΤΑ.) και άλλες διατάξεις», Ν.3185, ΦΕΚ 229/Α/2003.

Προεδρικά Διατάγματα

1. ΠΔ 40/1996 «Παροχή ανοικτού δικτύου στις Μισθωμένες Γραμμές, σε προσαρμογή προς την Οδηγία 1992/44/ΕΟΚ, όπως τροποποιήθηκε με την απόφαση 1994/439/ΕΕ», ΦΕΚ 27/Α/22-02-1996.
2. ΠΔ 212 «Περί εναρμονίσεως της Ελληνικής Νομοθεσίας προς την Οδηγία 1994/46/ΕΚ», ΦΕΚ 166/Α/25-08-1997.
3. ΠΔ 122 «Σχετικά με τον εξοπλισμό δορυφορικών επίγειων σταθμών, σε συμμόρφωση με την Οδηγία 1993/97/ΕΟΚ, με την οποία συμπληρώθηκε η Οδηγία 1991/263/ΕΟΚ», ΦΕΚ 103/Α/15-05-1998.
4. ΠΔ 156 «Για την Τροποποίηση του Ν.2246/1994 (ΦΕΚ 172/Α/20-10-1994) και του Προεδρικού Διατάγματος 40/1996 (ΦΕΚ 276/Α/19-12-1996), σε συμμόρφωση προς την Οδηγία 1997/51/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με την Τροποποίηση των Οδηγιών 1990/387/ΕΟΚ και 1992/44/ΕΟΚ του Συμβουλίου, με σκοπό την προσαρμογή του Τηλεπικοινωνιακού Τομέα στο Ανταγωνιστικό Περιβάλλον», ΦΕΚ 153/Α/29-07-1999.
5. ΠΔ 157 «Χορήγηση Γενικών και Ειδικών Αδειών στον Τομέα των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, σε Προσαρμογή προς την Οδηγία 1997/13/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου», ΦΕΚ 153/Α/29-07-1999.
6. ΠΔ 165 «Για την Τροποποίηση του Ν.2246/1994, όπως εκάστοτε ισχύει, σε συμμόρφωση α) προς την Οδηγία 1997/33/ΕΚ για τη διασύνδεση στο χώρο των τηλεπικοινωνιών, προκειμένου να διασφαλιστεί Καθολική Υπηρεσία (ΚΥ) και διαλειτουργικό-

τητα, με εφαρμογή των αρχών Παροχής Ανοικτού Δικτύου (ONP) και β) προς την Οδηγία 1998/61/ΕΚ "Περί Τροποποίησης της Οδηγίας 1997/33/ΕΚ", ΦΕΚ 159/Α/04-08-1999.

7. ΠΔ 181 «Προσαρμογή στην Οδηγία 1998/10/ΕΚ για την εφαρμογή της Παροχής Ανοικτού Δικτύου (ONP) στη φωνητική τηλεφωνία και για την Καθολική Υπηρεσία για τις τηλεπικοινωνίες σε ανταγωνιστικό περιβάλλον», ΦΕΚ 170/Α/20-08-1999.
8. ΠΔ 150/2001 «Προσαρμογή στην Οδηγία 1999/93/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με το κοινοτικό πλαίσιο για Ηλεκτρονικές Υπογραφές», ΦΕΚ 125/Α/25-06-2001.
9. ΠΔ 342/2002 «Διακίνηση εγγράφων με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο μεταξύ των δημόσιων υπηρεσιών, ΝΠΔΔ και ΟΤΑ ή μεταξύ αυτών και των φυσικών ή νομικών προσώπων ιδιωτικού δικαίου και ενώσεων φυσικών προσώπων», ΦΕΚ 284/Α/22-11-2002.
10. ΠΔ 343/2002 «Εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 1998/84/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20^{ης} Νοεμβρίου 1998 για τη νομική προστασία των υπηρεσιών που βασίζονται ή συνίστανται στην παροχή πρόσβασης υπό όρους [συνδρομικές υπηρεσίες] (ΕΕ L 320/28-11-1998, σ. 54)», ΦΕΚ 284/ Α/22-11-2002.

Υπουργικές Αποφάσεις

1. ΥΑ 44, «Συγκρότηση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών», ΦΕΚ 29/Β/19-01-1995.
2. ΥΑ 68142, «Κανονισμός Ακροάσεων», ΦΕΚ 527/Β/16-06-1995.
3. ΥΑ 68141, «Κώδικας Δεοντολογίας Άσκησης Τηλεπικοινωνιακών Δραστηριοτήτων», ΦΕΚ 581/Β/04-07-1995.
4. ΥΑ 92093, «Απονομή - Εκχώρηση Ραδιοσυχνοτήτων και καθορισμός Τελών Ειδικής Άδειας ΟΤΕ Α.Ε.», ΦΕΚ 1101/Β/29-12-1995.
5. ΥΑ 59, «Διορισμός μελών και ορισμός αντιπροέδρων στην Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)», ΦΕΚ 92/Β/10-02-1999.
6. ΥΑ 58648/4946, «Χορήγηση πρόσθετων Αδειών Κινητής Τηλεφωνίας GSM 900/ DCS1800», ΦΕΚ 1280/Β/20-10-2000.
7. ΥΑ 515/2001, «Καθορισμός διαδικασίας δημόσιας διαβούλευσης για τη χορήγηση Ειδικών Αδειών σε συνθήκες περιορισμού του αριθμού τους», ΦΕΚ 177/Β/21-02-2001.
8. ΥΑ 26997/1737/2001, «Περιορισμός του Αριθμού και διαδικασία χορήγησης πρόσθετων Ειδικών Αδειών για την παροχή κινητών υπηρεσιών 2^{ης} Γενιάς (GSM/ DCS)», ΦΕΚ 549/Β/11-05-2001.
9. ΥΑ 26998/1738/2001, «Περιορισμός του Αριθμού και διαδικασία χορήγησης των Ειδικών Αδειών για την παροχή κινητών υπηρεσιών 3^{ης} Γενιάς (UMTS)», ΦΕΚ 549/Β/11-05-2001.
10. Κοινή Υπουργική Απόφαση (ΚΥΑ) των Υπουργών Οικονομικών, Μεταφορών και Επικοινωνιών, με αριθμό 78870/14-12-2001, «Κανονισμός Σύναψης Συμβάσεων Προμηθειών, Υπηρεσιών και Μελετών της ΕΕΤΤ», ΦΕΚ 1750/Β/31-12-2001.
11. ΥΑ 44465/2002, «Καθορισμός νομικής μορφής, ελάχιστου κεφαλαίου και ελαχίστης υποχρεωτικής στελέχωσης των τηλεπικοινωνιακών επιχειρήσεων», ΦΕΚ 7/Β/11-01-2002.
12. ΥΑ 36608/1026/2004, «Κανονισμός Ακροάσεων ΕΕΤΤ επί ζητημάτων ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς και καθορισμός του είδους και της διαδικασίας διενέργειας ερευνών ή άλλων ελεγκτικών πράξεων από την ίδια αρχή, για τη διαπίστωση παραβάσεων του Ν.2668/1998», ΦΕΚ 970/Β/29-06-2004.
13. ΥΑ 36809/1027/2004, «Κανονισμός περί διαδικασιών εξέτασης από την ΕΕΤΤ παραπόνων των χρηστών και επίλυσης διαφορών που αναφύονται μεταξύ του Δημοσίου και των ταχυδρομικών επιχειρήσεων, μεταξύ των ταχυδρομικών επιχειρήσεων καθώς και μεταξύ των τελευταίων και των χρηστών», ΦΕΚ 1083/Β/16-07-2004.
14. ΥΑ 36810/1028/2004, «Κανονισμός περί ελέγχου και διαδικασίας ελέγχου της διασφάλισης των αποκλειστικών δικαιωμάτων του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ)», ΦΕΚ 1186/Β/03-08-2004.

**Κανονιστικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ
κατ' Εξουσιοδότηση του Ν.2867/2000**

1. Απόφαση 205/6/2001 της ΕΕΤΤ, «Εισήγηση της ΕΕΤΤ σχετικά με τη διαδικασία δημόσιας διαβούλευσης για τη χορήγηση Ειδικών Αδειών σε συνθήκες περιορισμού του αριθμού τους».
2. Απόφαση 206/2/2001 της ΕΕΤΤ, «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης για τις Υπηρεσίες Τηλεφωνίας και Κινητών και Προσωπικών Επικοινωνιών», ΦΕΚ 127/Β/08-02-2001.
3. Απόφαση 207/2/2001 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Ειδικών Αδειών», ΦΕΚ 195/Β/01-03-2001.
4. Απόφαση 207/3/2001 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Γενικών Αδειών», ΦΕΚ 195/Β/01-03-2001.
5. Απόφαση 218/38/2001 της ΕΕΤΤ, «Τροποποίηση των Αποφάσεων της ΕΕΤΤ 207/2/02-02-2001 "Κανονισμός Ειδικών Αδειών" και 207/3/02-02-2001 "Κανονισμός Γενικών Αδειών"», ΦΕΚ 689/Β/01-06-2001.
6. Απόφαση 207/6/2001 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμών του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης για τις Υπηρεσίες Τηλεφωνίας και Κινητών και Προσωπικών Επικοινωνιών», ΦΕΚ 159/Β/16-02-2001.
7. Απόφαση 210/2/2001 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Εκχώρησης Μεμονωμένων Ραδιοσυχνοτήτων ή Ζωνών Ραδιοσυχνοτήτων, υπό Καθεστώς Ειδικής Άδειας, για Παροχή Δημόσιων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών», ΦΕΚ 285/Β/19-03-2001.
8. Απόφαση 211/3/2001 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Αρχών Κοστολόγησης και Τιμολόγησης», ΦΕΚ 466/Β/20-04-2001.
9. Απόφαση 215/31/2001 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Διαχείρισης των Σύντομων Κωδικών του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης για τις Υπηρεσίες Τηλεφωνίας και Κινητών και Προσωπικών Επικοινωνιών», ΦΕΚ 644/Β/28-05-2001.
10. Απόφαση 217/29/2001 της ΕΕΤΤ, «Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ), Μέρος 1^ο: Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση», ΦΕΚ 751/Β/15-06-2001.
11. Απόφαση 218/36/2001 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Διαδικασίας, Όρων και Προϋποθέσεων Σύναψης Συμβάσεων Εθνικής Περιορισμένης Διαμεταγωγής μεταξύ Οργανισμών που κατέχουν Ειδική Άδεια Εγκατάστασης, Λειτουργίας ή Εκμετάλλευσης Κινητών Δημόσιων Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Δεύτερης ή/ και Τρίτης Γενιάς», ΦΕΚ 735/Β/13-06-2001.
12. Απόφαση 227/86/2001 της ΕΕΤΤ, «Κατασκευές Κεραίων, για τις οποίες δεν απαιτείται Άδεια, σύμφωνα με το άρθρο 1 του Ν.2801/2000», ΦΕΚ 1226/Β/20-09-2001.
13. Απόφαση 228/23/2001 της ΕΕΤΤ, «Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ 217/29/18-05-2001, σχετικής με την Προσφορά Αναφοράς Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ) - ΦΕΚ 751/Β/2001», ΦΕΚ 1261/Β/28-09-2001.
14. Απόφαση 233/34/2001 της ΕΕΤΤ, «Καθορισμός του Βασικού Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης των Χρηστών των Σταθερών Δημόσιων Τηλεφωνικών Δικτύων ή/ και των Ψηφιακών Δικτύων Ενοποιημένων Υπηρεσιών (ISDN) ή/ και των Σταθερών Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των Υπηρεσιών Προστιθέμενης Αξίας και των Υπόχρεων Παροχής του», ΦΕΚ 1501/Β/ 08-11-2001.
15. Απόφαση 236/79/2001 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Αδειών Κατασκευών Κεραίων στην Ξηρά», ΦΕΚ 1649/Β/11-12-2001.
16. Απόφαση 238/95/2001 της ΕΕΤΤ, «Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ), Μέρος 2^ο: Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο», ΦΕΚ 1781/Β/31-12-2001.
17. Απόφαση 238/96/2001 της ΕΕΤΤ, «Εκχώρηση Ραδιοσυχνοτήτων για Ζεύξεις «Σημείο προς Σημείο», χρησιμοποιούμενες πριν από την έκδοση της Υπουργικής Απόφασης αριθμ. 62087/1998, από εταιρείες Παροχής Δημόσιων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών», ΦΕΚ 1773/Β/31-12-2001.
18. Απόφαση 239/69/2001 της ΕΕΤΤ, «Τροποποίηση της ΥΑ 4829 ΓΥ/1992, «Χορήγηση Άδειας Λειτουργίας Κυψελοειδούς Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου GSM στην Εταιρεία "ΣΤΕΤ ΕΛΛΑΣ - Τηλεπικοινωνιακή»», ΦΕΚ 1501/Β/ 08-11-2001.

- νίες Α.Ε.Β.Ε.» (ΦΕΚ 586/Β/1992), ΦΕΚ 142/Β/12-02-2002.
19. Απόφαση 240/1/2001 της ΕΕΤΤ, «Τροποποίηση του ΠΔ 437/1995 "Έκδοση Ειδικής Άδειας για την Εγκατάσταση, Ανάπτυξη, Λειτουργία και Εκμετάλλευση Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων και την Άσκηση άλλων Τηλεπικοινωνιακών Δραστηριοτήτων από τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ)(ΦΕΚ 250/Α/1995), στην έκταση που αφορά την Ειδική Άδεια Παροχής Υπηρεσιών Προσωπικών Επικοινωνιών μέσω του Δικτύου Προσωπικών Επικοινωνιών Τεχνολογίας DCS και η οποία μεταβιβάστηκε στην Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία "ΚΟΣΜΟΤΕ - Κινητές Τηλεπικοινωνίες Α.Ε.", με το άρθρο 15 του Ν.2645/1997"», ΦΕΚ 142/Β/12-02-2002.
 20. Απόφαση 240/5/2002 της ΕΕΤΤ, «Ημερομηνίες Έναρξης του Τρίτου Σταδίου Εισαγωγής του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης», ΦΕΚ 25/Β/16-01-2002.
 21. Απόφαση 240/13/2001 της ΕΕΤΤ, «Ορισμός Υπόχρεων Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας», ΦΕΚ 23/Β/16-01-2002.
 22. Απόφαση 244/124/2002 της ΕΕΤΤ, της 1^{ης} Φεβρουαρίου 2002, «Κανονιστικές Διατάξεις περί Καθολικής Υπηρεσίας», ΦΕΚ 188/Β/20-02-2002.
 23. Απόφαση 247/63/2002 της ΕΕΤΤ, «Προσωρινά Τέλη Διασύνδεσης Τερματισμού Κλήσεων στο Δίκτυο του ΟΤΕ για το έτος 2002», ΦΕΚ 319/Β/19-03-2002.
 24. Απόφαση 248/57/2002 της ΕΕΤΤ, «Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ: 215/31/02-05-2001 "Κανονισμός Διαχείρισης των Σύντομων Κωδικών του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης για τις Υπηρεσίες Τηλεφωνίας και Κινητών και Προσωπικών Επικοινωνιών"», ΦΕΚ 458/Β/15-04-2002.
 25. Απόφαση 248/64/2002 της ΕΕΤΤ, «Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 229/26/14-09-2001 «Τροποποίηση του ΠΔ 437/1995 "Έκδοση Ειδικής Άδειας για την Εγκατάσταση, Ανάπτυξη, Λειτουργία και Εκμετάλλευση Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων και την Άσκηση άλλων Τηλεπικοινωνιακών Δραστηριοτήτων από τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ)"», ΦΕΚ 500/Β/24-04-2002.
 26. Απόφαση 248/68/2002 της ΕΕΤΤ, «Καθορισμός Τηλεπικοινωνιακών Οργανισμών με Σημαντική Θέση στην Αγορά των Δημόσιων Δικτύων Κινητής Τηλεφωνίας και των Δημόσιων Υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας», ΦΕΚ 382/Β/29-03-2002.
 27. Απόφαση 248/71/2002 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Παροχής Υπηρεσιών Πιστοποίησης Ηλεκτρονικής Υπογραφής», ΦΕΚ 603/Β/16-05-2002.
 28. Απόφαση 249/115/2002 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Ακροάσεων για Θέματα Τηλεπικοινωνιών», ΦΕΚ 642/Β/23-05-2002.
 29. Απόφαση 251/77/2002 της ΕΕΤΤ, «Καθορισμός Τηλεπικοινωνιακών Οργανισμών με Σημαντική Θέση στην Αγορά για την Παροχή Μισθωμένων Γραμμών», ΦΕΚ 527/Β/29-04-2002.
 30. Απόφαση 253/87/2002 της ΕΕΤΤ, «Τιμές Πλήρως Αδεσμοποίητης και Μεριζώμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο», ΦΕΚ 720/Β/13-06-2002.
 31. Απόφαση 254/70/2002 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά», ΦΕΚ 773/Β/21-06-2002.
 32. Απόφαση 254/71/2002 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Εισαγωγής της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά», ΦΕΚ 791/Β/26-06-2002.
 33. Απόφαση 254/72/2002 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Εκχώρησης Μεμονωμένων Ραδιοσυχνοτήτων σε Σταθμούς Ραδιοεπικοινωνιών για Ίδια Χρήση», ΦΕΚ 895/Β/16-07-2002.
 34. Απόφαση 255/83/2002 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός του Περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας», ΦΕΚ 874/Β/12-07-2002.
 35. Απόφαση 255/84/2002 της ΕΕΤΤ, «Ρύθμιση θεμάτων σχετικών με την Παροχή Μισθωμένων Γραμμών», ΦΕΚ 810/Β/28-06-2002.
 36. Απόφαση 261/143/2002 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Αρχών Κοστολόγησης και Τιμολόγησης Καθολικής Υπηρεσίας», ΦΕΚ 1208/Β/18-09-2002.
 37. Απόφαση 262/107/2002 της ΕΕΤΤ, «Ειδικά μέτρα προστασίας των σταθμών εποπτείας του Εθνικού Συστήματος Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων από επιζήμιες παρενοχλήσεις», ΦΕΚ 1262/Β/26-09-2002.
 38. Απόφαση 264/140/2002 της ΕΕΤΤ, «Ορισμός Υπόχρεων Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας», ΦΕΚ 789/Β/24-10-2002.

39. Απόφαση 265/122/2002 της ΕΕΤΤ, «Καθορισμός χρήσης της σειράς 696 του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης», ΦΕΚ 1440/Β/15-11-2002.
40. Απόφαση 266/92/2002 της ΕΕΤΤ, «Ρυθμίσεις σχετικές με τους Σύντομους Κωδικούς του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης», ΦΕΚ 1440/Β/15-11-2002.
41. Απόφαση 266/96/2002 της ΕΕΤΤ, «Δημοσίευση Δήλωσης της ΕΕΤΤ αναφορικά με τη Συμμόρφωση του ΟΤΕ προς το από την ΕΕΤΤ εγκριθέν Σύστημα Κοστολόγησης των παρεχομένων Υπηρεσιών Φωνητικής Τηλεφωνίας», ΦΕΚ 1440/Β/15-11-2002.
42. Απόφαση 267/100/2002 της ΕΕΤΤ, «Καθορισμός Σύντομου Κωδικού για την Υποχρέωση Καθολικής Υπηρεσίας που απορρέει από το Άρθρο 6, παράγρ. 8 της Απόφασης της ΕΕΤΤ 255/83/2002 "Καθορισμός του Περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας", ΦΕΚ 1518/Β/04-12-2002.
43. Απόφαση 267/123/2002 της ΕΕΤΤ, «Δημοσίευση Δήλωσης της ΕΕΤΤ αναφορικά με τη Συμμόρφωση του ΟΤΕ με το από την ΕΕΤΤ εγκριθέν Σύστημα Κοστολόγησης των παρεχομένων Υπηρεσιών Διασύνδεσης - Έγκριση και Δημοσίευση στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως», ΦΕΚ 1531/Β/09-12-2002.
44. Απόφαση 268/73/2002 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων Χώρου (Domain Names) με την Κατάληξη [.gr]», ΦΕΚ 1617/Β/31-12-2004.
45. Απόφαση 268/77/2002 της ΕΕΤΤ, «Εισαγωγή των Τμηματικών Κυκλωμάτων (Part Circuits) στην Ελληνική Αγορά», ΦΕΚ 1604/Β/30-12-2002.
46. Απόφαση 269/73/2002 της ΕΕΤΤ, «Προσφορά Υπηρεσιών Προσυμφωνημένου Επιπέδου Μισθωμένων Γραμμών του ΟΤΕ», ΦΕΚ 17/Β/14-01-2003.
47. Απόφαση 239/73/2003 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Διαχείρισης Σύντομων Κωδικών Υπηρεσιών Πληροφοριών Καταλόγου», ΦΕΚ 604/Β/15-05-2003.
48. Απόφαση 276/40/2003 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Διαχείρισης Αριθμών Δρομολόγησης», ΦΕΚ 604/Β/15-05-2003.
49. Απόφαση 276/41/2003 της ΕΕΤΤ, «Ενημέρωση Καταναλωτών σχετικά με τα τέλη υπηρεσιών audiotext και SMS πρόσθετης χρέωσης», ΦΕΚ 595/Β/14-05-2003.
50. Απόφαση 277/63/2003 της ΕΕΤΤ, «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου Τιμολογίων Πλήρως Αδεσμοποίητης και Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο του ΟΤΕ/ Δημοσίευση Νέων Τιμών», ΦΕΚ 331/Β/20-03-2003.
51. Απόφαση 277/64/2003 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Διαδικασιών Ελέγχου και Υποχρεώσεις Δημοσιότητας Τιμολογίων Παρόχων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών ή/ και Δικτύων», ΦΕΚ 514/Β/02-05-2003.
52. Απόφαση 279/32/2003 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός για τον Ορισμό Φορέων ως Κοινοποιημένων Οργανισμών σύμφωνα με το ΠΔ 44/2002», ΦΕΚ 441/Β/14-04-2003.
53. Απόφαση 294/55/2003 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός για τη Δημοσίευση Τεχνικών Διεπαφών Δημόσιων Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων σύμφωνα με το ΠΔ 44/2002», ΦΕΚ 1590/Β/30-10-2003.
54. Απόφαση 295/63/2003 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Ορισμού Φορέων για τη Διαπίστωση Συμμόρφωσης Ασφαλών Διατάξεων Δημιουργίας Υπογραφής και Ασφαλών Κρυπτογραφικών Μονάδων και Φορέων για τη Διαπίστωση Συμμόρφωσης των Παρόχων Υπηρεσιών Πιστοποίησης προς τα Κριτήρια Εθελοντικής Διαπίστευσης», ΦΕΚ 1730/Β/24-11-2003.
55. Απόφαση 295/64/2003 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός για τον Έλεγχο Συμμόρφωσης Ασφαλών Διατάξεων Δημιουργίας Υπογραφής και Ασφαλών Κρυπτογραφικών Μονάδων», ΦΕΚ 1730/Β/24-11-2003.
56. Απόφαση 295/65/2003 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός για την Εθελοντική Διαπίστευση των Παρόχων Υπηρεσιών Πιστοποίησης», ΦΕΚ 1730/Β/24-11-2003.
57. Απόφαση 296/49/2003 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Κοινοποίησης Ραδιοεξοπλισμού στην ΕΕΤΤ», ΦΕΚ 1881/Β/17-12-2003.
58. Απόφαση 296/93/2003 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Γενικών Αδειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών», ΦΕΚ 1682/Β/14-11-2003.
59. Απόφαση 299/46/2003 της ΕΕΤΤ, «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του ΟΤΕ έτους 2003 (με απολογιστικά στοιχεία 2001) για τις υπό ρύθμιση υπηρεσίες», ΦΕΚ 1925/Β/24-12-2003.
60. Απόφαση 300/44/2003 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Ειδικών Αδειών για την Παροχή Ταχυδρομικών Υπηρεσιών», ΦΕΚ 1906/Β/22-12-2003.

61. Απόφαση 300/47/2003 της ΕΕΤΤ, «Ολοκλήρωση Κοστολογικού Ελέγχου του "Όργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε." (ΟΤΕ) έτους 2003 (με βάση Απολογιστικά Στοιχεία 2001) - Έγκριση Τελικών Αποτελεσμάτων», ΦΕΚ 1925/Β/24-12-2003.
62. Απόφαση 301/28/2003 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Προσδιορισμού Αντικειμενικών Τρόπων Κοστολόγησης που εφαρμόζονται στο Εσωτερικό Λογιστικό Σύστημα του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας», ΦΕΚ 1993/Β/31-12-2003.
63. Απόφαση 301/30/2003 της ΕΕΤΤ, «Λήψη Απόφασης επί της Πρότασης του "Όργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε." (ΟΤΕ) σχετικά με τη Νέα Τιμολογιακή Πολιτική του, έτους 2003, για τη Σταθερή Τηλεφωνία», ΦΕΚ 1925/Β/24-12-2003.
64. Απόφαση 302/11/2003 της ΕΕΤΤ, «Κεραιοσυστήματα Μικροκυψελών για τα οποία δεν απαιτείται άδεια σύμφωνα με το άρθρο 1 του Ν.2801/2000», ΦΕΚ 91/Β/23-01-2004.
65. Απόφαση 303/4 της ΕΕΤΤ, «Λήψη Απόφασης επί των υποβληθέντων από τον "Όργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ)" Τιμολογίων Χονδρικής, σύμφωνα με τα άρθρα VI, 2 και VII, 2 της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 301/30/15-12-2003», ΦΕΚ 23/Β/14-01-2004.
66. Απόφαση 304/34/2004 της ΕΕΤΤ, «Υιοθέτηση Τροποποιήσεων/ Βελτιωτικών Επεμβάσεων στο Κοστολογικό Σύστημα του ΟΤΕ (Μεθοδολογία ΠΚΚ-ΙΚ, ΜΜΕΚ-ΤΚ, Λογιστικός Διαχωρισμός)», ΦΕΚ 297/Β/11-02-2004.
67. Απόφαση 304/40/2004 της ΕΕΤΤ, «Παράταση Ημερομηνίας Έναρξης Λειτουργίας του Μητρώου Συστήματος Ονοματοδοσίας Διαδικτύου για το χώρο [.gr]», ΦΕΚ 309/Β/11-02-2004.
68. Απόφαση 305/37/2004 της ΕΕΤΤ, «Κόστος συναλλαγής για την υπηρεσία της Φορητότητας των Αριθμών σταθερής τηλεφωνίας», ΦΕΚ 422/Β/02-03-2004.
69. Απόφαση 305/38/2004 της ΕΕΤΤ, «Κόστος συναλλαγής για την υπηρεσία της Φορητότητας των Αριθμών κινητής τηλεφωνίας», ΦΕΚ 422/Β/02-03-2004.
70. Απόφαση 305/39/2004 της ΕΕΤΤ, «Προσδιορισμός των χρόνων ενημέρωσης των πινάκων δρομολόγησης των τηλεπικοινωνιακών παρόχων στα πλαίσια της υλοποίησης της Φορητότητας στην Ελληνική Αγορά», ΦΕΚ 415/Β/01-03-2004.
71. Απόφαση 306/8/2004 της ΕΕΤΤ, «Διαγραφή Συχνοτήτων από το Εθνικό Μητρώο Ραδιοσυχνοτήτων», ΦΕΚ 601/Β/23-04-2004.
72. Απόφαση 307/7/2004 της ΕΕΤΤ, «Χρήση σύντομων κωδικών της σειράς 138 του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης για την Παροχή Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης Πελατών σε θέματα Φορητότητας Αριθμών», ΦΕΚ 817/Β/02-06-2004.
73. Απόφαση 308/37/2004 της ΕΕΤΤ, «Επιλογή τεχνολογικής λύσης για την υλοποίηση του σχήματος Εθελοντικής Διαπίστευσης», ΦΕΚ 601/Β/23-04-2004.
74. Απόφαση 308/43/2004 της ΕΕΤΤ, «Δημοσίευση Δήλωσης της ΕΕΤΤ αναφορικά με τη Συμμόρφωση του "Όργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ)" με την υποχρέωση κοστοστρεφούς τιμολόγησης κατά το έτος 2003, με βάση τον έλεγχο των Συστημάτων Κοστολόγησης για την πρόσβαση και χρήση του σταθερού δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου και των σταθερών δημόσιων τηλεφωνικών υπηρεσιών (με βάση τη Μεθοδολογία ΠΚΚ-ΙΚ) καθώς και των υπηρεσιών Διασύνδεσης (με βάση τη Μεθοδολογία ΜΜΕΚ-ΤΚ)», ΦΕΚ 894/Β/16-06-2004.
75. Απόφαση 309/28/2004 της ΕΕΤΤ, «Διαδικασία εκχωρήσεων Ραδιοσυχνοτήτων για την κάλυψη των αναγκών των Ολυμπιακών Αγώνων Αθήνα 2004», ΦΕΚ 1243/Β/12-08-2004.
76. Απόφαση 309/48/2004 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Καθορισμού Τελών για Ενέργειες επί Ονομάτων Χώρου (Domain Names) με την Κατάληξη [.gr] – Έγκριση και Δημοσίευση στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως», ΦΕΚ 525/Β/23-03-2004.
77. Απόφαση 310/15/2004 της ΕΕΤΤ, «Δημοσίευση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 310/15/17-03-2004 "Υπόδειγμα Αίτησης Εκχώρησης Ονόματος Χώρου με κατάληξη [.gr] στα πλαίσια του άρθρου 7 του Κανονισμού Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων Χώρου (Domain Names) με την Κατάληξη [.gr], ΦΕΚ 1617/Β/2002"», ΦΕΚ 666/Β/10-05-2004.
78. Απόφαση 310/16/2004 της ΕΕΤΤ, «Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 268/73/25-11-2002 "Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων Χώρου (Domain Names) με την Κατάληξη [.gr]" (ΦΕΚ 1617/Β/31-12-2002) και έναρξη λειτουργίας του Μητρώου», ΦΕΚ 559/Β/02-04-2004.

79. Απόφαση 313/110/2004 της ΕΕΤΤ, «Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 302/11/2003 "Κεραιοσυστήματα Μικροκυψελών για τα οποία δεν απαιτείται άδεια, σύμφωνα με το άρθρο 1 του Ν.2801/2000», ΦΕΚ 717/Β/13-05-2004.
80. Απόφαση 317/58/2004 της ΕΕΤΤ, «Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 254/72/31-5-2002 "Κανονισμός Εκχώρησης Μεμονωμένων Ραδιοσυχνοτήτων σε Σταθμούς Ραδιοεπικοινωνιών για Ιδία Χρήση" (ΦΕΚ 895/Β/2002)», ΦΕΚ 963/Β/28-06-2004.
81. Απόφαση 318/28/2004 της ΕΕΤΤ, «Καθιέρωση συστήματος επιφυλακών για το προσωπικό που θα απασχολείται στο Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος της Διεύθυνσης Φάσματος της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)», ΦΕΚ 847/Β/09-06-2004.
82. Απόφαση 318/29/2004 της ΕΕΤΤ, «Καθιέρωση προσωρινού συστήματος βαρδιών για το προσωπικό που θα απασχολείται στη Διεύθυνση Φάσματος της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)», ΦΕΚ 847/Β/09-06-2004.
83. Απόφαση 319/71/2004 της ΕΕΤΤ, «Κατανομή υπερυψωμένης, νυκτερινής και εξαιρεσιμων ημερών εργασίας του Προσωπικού της ΕΕΤΤ, για το Β' Εξάμηνο του έτους 2004», ΦΕΚ 983/Β/30-06-2004.
84. Απόφαση 319/72/2004 της ΕΕΤΤ, «Χορήγηση Πάγιας Προκαταβολής (επί αποδώσει λογαριασμού) σε Οδηγούς Υπαλλήλους - Συνεργάτες της ΕΕΤΤ», ΦΕΚ 1023/Β/08-07-2004.
85. Απόφαση 325/233/2004 της ΕΕΤΤ, «Διαγραφή συχνοτήτων από το Εθνικό Μητρώο Ραδιοσυχνοτήτων», ΦΕΚ 1345/Β/31-08-2004.
86. Απόφαση 326/228/2004 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός προσωρινής εισαγωγής στη χώρα και λειτουργίας ραδιοεξοπλισμού και τηλεπικοινωνιακού τερματικού εξοπλισμού που δε φέρει τη σήμανση CE για περιπτώσεις διεθνών διοργανώσεων», ΦΕΚ 1309/Β/27-08-2004.
87. Απόφαση 331/70/2004 της ΕΕΤΤ, «Τελικά Κείμενα Διεπαφών σύμφωνα με το άρθρο 4.1 του ΠΔ 44/2002 – Έγκριση και Δημοσίευση στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως», ΦΕΚ 1911/Β/24-12-2004.
88. Απόφαση 334/45/2004 της ΕΕΤΤ, «Αποτελέσματα κοστολογικού ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ) έτους 2004 (με απολογιστικά στοιχεία 2002) για τις υπό ρύθμιση υπηρεσίες χονδρικής», ΦΕΚ 1730/Β/23-11-2004.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ.

Κανονιστικό Πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης

(ως είχε την 31^η Δεκεμβρίου 2004)

1. Οδηγία 1987/372/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 25^{ης} Ιουνίου 1987 σχετικά με τις ζώνες συχνότητας που θα διαθέτουν για τη συντονισμένη εγκατάσταση πανευρωπαϊκών ψηφιακών κυψελωτών δημόσιων επείγων κινητών επικοινωνιών στην Κοινότητα.
2. Οδηγία 1988/301/ΕΟΚ της Επιτροπής της 16^{ης} Μαΐου 1988 σχετικά με τον ανταγωνισμό στις αγορές τηλεπικοινωνιακών τερματικών.
3. Οδηγία 1995/62/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13^{ης} Δεκεμβρίου 1995 σχετικά με την εφαρμογή της Παροχής Άνοιχτου Δικτύου (ONP) στη φωνητική τηλεφωνία.
4. Οδηγία 1997/67/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15^{ης} Δεκεμβρίου 1997 σχετικά με τους κανόνες για την ανάπτυξη της εσωτερικής αγοράς κοινοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών και τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.
5. Απόφαση 97/607/ΕΚ της Επιτροπής της 18^{ης} Ιουνίου 1997 σχετικά με τις πρόσθετες μεταβατικές περιόδους που ζήτησε η Ελλάδα για την εφαρμογή της Οδηγίας 1990/388/ΕΟΚ της Επιτροπής σχετικά με το πλήρες άνοιγμα των αγορών τηλεπικοινωνιών στον ανταγωνισμό.
6. Οδηγία 1998/84/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη νομική προστασία των υπηρεσιών που βασίζονται ή συνίστανται στην παροχή πρόσβασης υπό όρους.
7. Οδηγία 1998/61/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 24^{ης} Σεπτεμβρίου 1998 περί Τροποποίησης της Οδηγίας 1997/33/ΕΚ σε ό,τι αφορά στη Φορητότητα των Αριθμών και την Προεπιλογή Φορέα.
8. Οδηγία 1999/5/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 9^{ης} Μαρτίου 1999 σχετικά με Ραδιοεξοπλισμό και Τηλεπικοινωνιακό Τερματικό Εξοπλισμό και την αμοιβαία αναγνώριση της πιστότητας αυτών των εξοπλισμών.
9. Κανονισμός 2887/2000/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 18^{ης} Δεκεμβρίου 2000 σχετικά με την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο.
10. Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7^{ης} Μαρτίου 2002 σχετικά με κοινό Κανονιστικό Πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Οδηγία Πλαίσιο), Επίσημη Εφημερίδα αριθμ. L 108 της 24-04-2002, σ. 0033 - 0050.
11. Οδηγία 2002/20/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7^{ης} Μαρτίου 2002 για την αδειοδότηση δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Οδηγία για την αδειοδότηση), ΕΕ αριθμ. L 108 της 24-04-2002, σ. 0021 - 0032.
12. Οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7^{ης} Μαρτίου 2002 σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (Οδηγία για την πρόσβαση), ΕΕ αριθμ. L 108 της 24-04-2002, σ. 0007 - 0020.
13. Οδηγία 2002/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7^{ης} Μαρτίου 2002, για την Καθολική Υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά σε δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Οδηγία Καθολικής Υπηρεσίας), ΕΕ αριθμ. L 108 της 24-04-2002, σ. 0051 - 0077.
14. Οδηγία 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 12^{ης} Ιουλίου 2002 σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Οδηγία για την προστασία ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες), ΕΕ αριθμ. L 201 της 31-07-2002, σ. 0037 - 0047.
15. Οδηγία 2002/77/ΕΚ της Επιτροπής της 16^{ης} Σεπτεμβρίου 2002 σχετικά με τον ανταγωνισμό στις αγο-

- ρές δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ΕΕ αριθμ. L 249 της 17-09-2002, σ. 0021 - 0026.
16. Απόφαση 676/2002/ΕΚ σχετικά με ένα Κανονιστικό Πλαίσιο για την πολιτική του ραδιοφάσματος στην Ευρωπαϊκή Κοινότητα (Απόφαση ραδιοφάσματος), ΕΕ αριθμ. L 108 της 24-04-2002, σ. 0001 - 0006.
17. Απόφαση 2002/627/ΕΚ της Επιτροπής της 29^{ης} Ιουλίου 2002 σχετικά με τη σύσταση της Ομάδας των Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ΕΕ αριθμ. L 200 της 30-07-2002, σ. 0038 - 0040.
18. Κανονισμός 1/2003/ΕΚ του Συμβουλίου της 16^{ης} Δεκεμβρίου 2002 για την εφαρμογή των κανόνων ανταγωνισμού που προβλέπονται στα άρθρα 81 και 82 της συνθήκης, L 1 της 04-01-2003, σ. 0001 - 0025.
19. Απόφαση 2003/548/ΕΚ της Επιτροπής της 24^{ης} Ιουλίου 2003 για τη στοιχειώδη δέσμη Μισθωμένων Γραμμών με εναρμονισμένα χαρακτηριστικά και τα σχετικά πρότυπα που αναφέρεται στο άρθρο 18 της Οδηγίας για την Καθολική Υπηρεσία, ΕΕ L 186 της 25-07-2003, σ. 0043 - 0045.
20. Σύσταση της Επιτροπής, της 23^{ης} Ιουλίου 2003, για τις κοινοποιήσεις, τις προθεσμίες και τις διαβουλεύσεις που προβλέπονται στο άρθρο 7 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό Κανονιστικό Πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών [κοινοποιηθείσα υπό τον αριθμό Ε (2003) 2647].
21. Σύσταση της Επιτροπής, της 25^{ης} Ιουλίου 2003, για την επεξεργασία πληροφοριών εντοπισμού θέσης καλούντος σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών με σκοπό τον ακριβέστερο εντοπισμό της προέλευσης κλήσεων έκτακτης ανάγκης [κοινοποιηθείσα υπό τον αριθμό Ε (2003) 2657].
22. Σύσταση της Επιτροπής, της 25^{ης} Μαΐου 2000, σχετικά με την Αποδεσμοποιημένη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο: ανταγωνιστική παροχή πλήρους φάσματος υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων ευρυζωνικών πολυμεσικών υπηρεσιών και Internet υψηλής ταχύτητας [κοινοποιηθείσα υπό τον αριθμό Ε (2000) 1259].
23. Οδηγία 1999/93/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 13^{ης} Δεκεμβρίου 1999, σχετικά με το Κοινοτικό Πλαίσιο για ηλεκτρονικές υπογραφές.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ.

Κατάλογος Αδειοδοτημένων Εταιρειών Παροχής Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών

(ως είχε την 31^η Δεκεμβρίου 2004)

| Α. ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΔΕΙΕΣ | | | | | |
|---|--|-----------------------------------|-----------|--------|----------------------------|
| ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ & ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΣΤΑΘΕΡΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΦΩΝΗΤΙΚΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ | | | | | |
| A/A | ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | ΠΟΛΗ | Τ.Κ | ΤΗΛ./ FAX |
| 1 | COSMOTE | Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 44 | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 25 | 210 617 7777/ 210 617 7384 |
| 2 | EUROPROM TELECOMMUNICATIONS A.E. | Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 209 | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 24 | 210 614 1106/ 210 809 7620 |
| 3 | FORTHNET A.E. | ΑΤΘΙΔΩΝ 4 | ΚΑΛΛΙΘΕΑ | 176 71 | 210 955 9000/ 210 955 9444 |
| 4 | INFO QUEST A.E.B.E. | ΑΛ. ΠΑΝΤΟΥ 25-27 | ΚΑΛΛΙΘΕΑ | 176 71 | 210 950 4672/ 210 950 4530 |
| 5 | INTRACONNECT S.A. | ΒΟΥΤΣΑ 12 | ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ | 142 31 | 210 285 5830/ 210 285 5839 |
| 6 | MEDITERRANEAN BROADBAND ACCESS S.A. | ΑΤΘΙΔΩΝ 4 | ΚΑΛΛΙΘΕΑ | 176 71 | 210 955 9050/ 210 955 9055 |
| 7 | TIM HELLAS | Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 66 | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 25 | 210 615 8000/ 210 610 9957 |
| 8 | VIVODI TELECOMMUNICATIONS A.E. | ΔΕΡΙΓΝΥ 29-31 & ΕΛΠΙΔΟΣ 18 | ΑΘΗΝΑ | 104 34 | 210 889 3700/ 210 889 3701 |
| 9 | VODAFONE S.A. | ΤΖΑΒΕΛΑ 1-3 | ΧΑΛΑΝΔΡΙ | 152 31 | 210 616 0000/ 210 616 0001 |
| 10 | ΛΑΝ-NET A.E. | ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥΠΟΛΕΩΣ 1 & ΚΗΦΙΣΟΥ | ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ | 121 32 | 210 616 7000/ 210 616 7100 |
| 11 | ΟΤΕ | Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99 | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 25 | 210 611 1000/ 210 611 7456 |
| 12 | ΤΕΛΛΑΣ Α.Ε. ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ | ΝΕΑΠΟΛΕΩΣ 1Α & 3 | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 23 | 210 811 3411/ 210 811 3459 |

| ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ & ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΣΤΑΘΕΡΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ | | | | | |
|---|------------------------------------|----------------------|----------|--------|----------------------------|
| A/A | ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | ΠΟΛΗ | Τ.Κ | ΤΗΛ./ FAX |
| 1 | MEDITERRANEAN NAUTILUS GREECE S.A. | ΣΩΚΡΑΤΟΥΣ & ΚΥΠΡΟΥ 2 | ΜΕΛΙΣΣΙΑ | 151 27 | 210 810 2633/ 210 803 0555 |
| 2 | ΑΤΤΙΚΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ | ΛΟΥΪΖΗΣ ΡΙΑΝΚΟΥΡ 78Α | ΑΘΗΝΑ | 115 23 | 210 687 3800/ 210 685 2490 |

ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΩΝΗΤΙΚΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ

| A/A | ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | ΠΟΛΗ | Τ.Κ | ΤΗΛ./ FAX |
|-----|----------------------------|-------------------------|-----------|--------|----------------------------|
| 1 | ACN A.E. | ΠΑΤΜΟΥ 14 | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 23 | 210 687 2900/ 210 687 2901 |
| 2 | COSMOLINE | ΑΓ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ 47 | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 24 | 210 812 6000/ 210 812 6100 |
| 3 | E CALL A.E. | ΖΗΝΩΝΟΣ 30 | ΑΘΗΝΑ | 104 37 | 210 520 3314 |
| 4 | INTERCONNECT Ε.Π.Ε. | ΜΙΝΩΟΣ 10-16 | Ν. ΚΟΣΜΟΣ | 117 43 | 210 929 6741-2 |
| 5 | NET ONE A.E. | ΠΕΡΙΚΛΕΟΥΣ 2 | Ν. ΨΥΧΙΚΟ | 154 51 | 210 678 1300/ 210 678 1390 |
| 6 | NEWSPHONE | ΘΗΣΕΩΣ 280 | ΚΑΛΛΙΘΕΑ | 176 75 | 210 947 2222/ 210 947 2223 |
| 7 | RG COMMUNICATIONS | ΒΕΡΑΤΖΕΡΟΥ 34 | ΑΘΗΝΑ | 104 32 | 210 899 6516/ 210 899 6519 |
| 8 | VOICENET | ΠΛ. ΠΡΟΦΗΤΗ ΗΛΙΑ 5 | ΠΑΓΚΡΑΤΙ | 116 35 | 210 757 3100/ 210 757 3111 |
| 9 | TELEDOME A.E.B.E. | ΦΙΛΑΡΕΤΟΥ 10 & ΔΟΪΡΑΝΗΣ | ΚΑΛΛΙΘΕΑ | 176 72 | 210 956 9277/ 210 956 3882 |
| 10 | TELEPASSPORT (HELLAS) S.A. | ΠΑΤΗΣΙΩΝ 81 & ΧΕΪΔΕΝ 8 | ΑΘΗΝΑ | 104 03 | 210 820 9000/ 210 820 9009 |
| 11 | WEB COMMUNICATIONS | ΜΟΥΤΑΛΑΣΚΗ 64 | Ν. ΙΩΝΙΑ | 142 34 | 210 272 0006/ 210 271 4008 |
| 12 | ΑΛΓΟΝΕΤ Α.Ε. | Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 206 | Ν. ΣΜΥΡΝΗ | 171 21 | 210 931 0282/ 210 935 2873 |
| 13 | ΚΟΛΟΥΜΠΙΑ ΤΕΛΕΚΟΜ Α.Ε. | Δ. ΜΑΡΓΑΡΗ 22 | ΑΘΗΝΑ | 115 25 | 210 677 9610 |

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΚΙΝΗΤΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ 2^{ης} ΓΕΝΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ 2^{ης} ΓΕΝΙΑΣ

| A/A | ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | ΠΟΛΗ | Τ.Κ | ΤΗΛ./ FAX |
|-----|---------------------|------------------|----------|--------|----------------------------|
| 1 | COSMOTE | Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 44 | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 25 | 210 617 7777/ 210 617 7384 |
| 2 | INFO QUEST A.E.B.E. | ΑΛ. ΠΑΝΤΟΥ 25-27 | ΚΑΛΛΙΘΕΑ | 176 71 | 210 950 4672/ 210 950 4530 |
| 3 | TIM HELLAS | Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 66 | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 25 | 210 615 8000/ 210 610 9957 |
| 4 | VODAFONE S.A. | ΤΖΑΒΕΛΑ 1-3 | ΧΑΛΑΝΔΡΙ | 151 25 | 210 616 0000/ 210 616 0001 |

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΚΙΝΗΤΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ 3^{ης} ΓΕΝΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ 3^{ης} ΓΕΝΙΑΣ

| A/A | ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | ΠΟΛΗ | Τ.Κ | ΤΗΛ./ FAX |
|-----|---------------|----------------|----------|--------|----------------------------|
| 1 | COSMOTE | Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 44 | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 25 | 210 617 7777/ 210 617 7384 |
| 2 | TIM HELLAS | Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 66 | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 25 | 210 615 8000/ 210 610 9957 |
| 3 | VODAFONE S.A. | ΤΖΑΒΕΛΑ 1-3 | ΧΑΛΑΝΔΡΙ | 151 25 | 210 616 0000/ 210 616 0001 |

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΔΟΥΡΥΦΟΡΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΟΥΡΥΦΟΡΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

| A/A | ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | ΠΟΛΗ | Τ.Κ | ΤΗΛ./ FAX |
|-----|--------------------------------------|---------------------|---------------|--------|------------------------------|
| 1 | ALPHA ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΝΘΕΣΙΣ Α.Ε. (Α.Δ.Σ.) | ΠΕΙΡΑΙΩΣ 201 | ΑΘΗΝΑ | 118 53 | 210 489 7459/ 210 489 7411 |
| 2 | ΑΝΤΕΝΝΑ ΔΟΥΡΥΦΟΡΙΚΗ Σ.Α. | Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 10-12 | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 25 | 210 688 6400/ 210 689 2113 |
| 3 | COM-TO-NET Α.Ε. | ΑΙΓΙΔΩΝ 13 & ΣΕΝΕΚΑ | Ν. ΚΗΦΙΣΙΑ | 145 64 | 210 624 9600/ 210 625 3761 |
| 4 | FORTHNET Α.Ε. | ΑΤΘΙΔΩΝ 4 | ΚΑΛΛΙΘΕΑ | 176 71 | 210 955 9000/ 210 955 9444 |
| 5 | KB IMPULS HELLAS Α.Ε. | Λ. ΑΜΦΙΘΕΑΣ 109 | Π. ΦΑΛΗΡΟ | 175 63 | 210 988 1430/ 210 985 4736 |
| 6 | NEURON | Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 280 | ΧΑΛΑΝΔΡΙ | 152 32 | 211 120 3000/ 211 120 3005 |
| 7 | SYNED | ΟΔΟΣ ΜΑΝΗΣ | ΚΑΝΤΖΑ | 151 23 | 210 660 2212/ 210 604 6111 |
| 8 | TWIN PEAK | ΓΕΝΝΑΔΙΟΥ 11 | ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ | 173 41 | 210 933 7785/ 210 937 3276 |
| 9 | TELESPAZIO S.P.A. | VIA TIBURTINA 965 | ROMA | 156 | +39 06 40791/+ 39 06 4079372 |
| 10 | UNITEL HELLAS S.A. | ΣΕΒΑΣΤΟΥΠΟΛΕΩΣ 152 | ΑΘΗΝΑ | 115 26 | 210 950 4780/ 210 950 4781 |
| 11 | ΟΤΕ | Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99 | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 25 | 210 611 1000/ 210 611 7456 |

ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΥΡΜΑΤΩΝ ΤΟΠΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ (W-LAN)

| A/A | ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | ΠΟΛΗ | Τ.Κ | ΤΗΛ./ FAX |
|-----|----------------------------|-------------------------|----------|--------|----------------------------|
| 1 | COSMOTE | Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 44 | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 25 | 210 617 7777/ 210 617 7384 |
| 2 | FORTHNET Α.Ε. | ΑΤΘΙΔΩΝ 4 | ΚΑΛΛΙΘΕΑ | 176 71 | 210 955 9000/ 210 955 9444 |
| 3 | ΟΤΕΝΕΤ | Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 56 & ΔΕΛΦΩΝ | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 25 | 210 615 1600/ 210 615 1700 |
| 4 | VODAFONE S.A. | Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 44 | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 25 | 210 616 0000/ 210 616 0001 |
| 5 | ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ | ΚΤΙΡΙΟ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ | ΣΠΑΤΑ | 190 19 | 210 353 6415 |
| 6 | ΟΤΕ | Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99 | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 25 | 210 611 1000/ 210 611 7456 |

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΚΙΝΗΤΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ TETRA ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ TETRA

| A/A | ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | ΠΟΛΗ | Τ.Κ | ΤΗΛ./ FAX |
|-----|---------------|----------------|---------|--------|----------------------------|
| 1 | ΟΤΕ | Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99 | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 25 | 210 611 1000/ 210 611 7456 |

Β. ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΔΕΙΕΣ

| A/A | A.M. | ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | ΠΟΛΗ | Τ.Κ. | ΤΗΛ./ FAX | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΕΝ. ΑΔΕΙΑΣ |
|-----|--------|----------------------------|-------------------------------|-------------|--------|-------------------------------|---|
| 1. | 01-025 | 3 NET A.E. | ΛΕΚΚΑ 23-25 | ΑΘΗΝΑ | 105 62 | 210 322 9885/ 210 322 2452 | A0101, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, B0101, B0103, B0301, B0401 |
| 2. | 98-040 | 4GM ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΝΕΩΝ ΜΕΣΩΝ | Γ. ΠΑΛΑΜΑ 8 | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | 546 22 | 231 026 0252/ 231 026 0252 | A0401, A0701 |
| 3. | 01-275 | ABC TELECOM HELLAS S.A. | ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΟΥ 85 | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | 546 27 | 231 047 6620, 08/231 047 6613 | A1102 |
| 4. | 99-203 | ACIS GROUP | ΚΑΡΑΤΑΣΟΥ 7 | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | 546 26 | 231 054 2605/ 231 054 2614 | A0701, A0401 |
| 5. | 96-026 | ACN A.E. | ΠΑΤΜΟΥ 14 | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 23 | 210 687 2900/ 210 687 2901 | A1002, A0101, A0201, A0302, A0303, A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0410, A0411, A0501, A0502, A0503, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0801, A0802, A0803, A0901, A1101, A1202, B0103, Γ0101, Γ0201, Γ0202, Γ0203, Γ0204, Γ0205, Γ0302, Γ0303, Γ0401, Γ0402, Γ0403, A0202, A0301, A0601, A0701, A1001, A1102 |
| 6. | 98-011 | ALFA ENGINEERING | ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΙΔΗ 7 | ΝΑΟΥΣΑ | 592 00 | 229 602 6194/ 229 602 2528 | A0701 |
| 7. | 02-019 | ALFA TEL | ΑΓ. ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΟΣ 70 | ΚΕΡΑΤΣΙΝΙ | 187 55 | 210 462 6145/ 210 463 6894 | A1102 |
| 8. | 04-068 | ALFATEL A.E. | ΑΓ. ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΟΣ 70 | ΚΕΡΑΤΣΙΝΙ | 187 55 | 210 406 1700/ 210 461 3793 | A1102, B0103 |
| 9. | 98-003 | ALPHALINE | ΜΑΙΑΝΔΡΟΥ 19 | ΑΘΗΝΑ | 115 28 | 210 728 0800/ 210 728 0803 | A1102 |
| 10. | 04-067 | ALPHAPHONE | ΖΗΛΩΝ 2-4 | ΑΘΗΝΑ | 117 42 | 211 751 7500/ 211 751 7520 | A0202, A0401, A0701, A1001 |
| 11. | 03-039 | ALTEC A.B.E.E. | ΠΑΤΜΟΥ 12 | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 23 | 210 687 2200/ 210 687 2288 | A0101, A0201, A0301, A0401, A0403, A0411, A0601, A0602, A0604, A0605, A0701, A1001, A1002 |
| 12. | 04-111 | AMAZE | ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΒΕΒΝΙΖΕΛΟΥ 135-137 | ΑΘΗΝΑ | 176 76 | 210 955 0630/ 210 955 0610 | A0604, B0103, A1102 |
| 13. | 99-195 | AMIMEX Ε.Π.Ε. | ΣΑΡΑΝΤΑΠΗΧΟΥ 15-17 | ΑΘΗΝΑ | 114 71 | 210 645 3376/ 210 645 3367 | A1201, A0101, A0603, A0604, A1001, A1002, A1101, A1103, A0403, A0701, A0301, A0601 |
| 14. | 01-229 | ANTENNA INTERNET A.E. | Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 10-12 | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 25 | 210 688 6727/ 210 688 6542 | A0701 |
| 15. | 01-278 | ANTENNA TV A.E. | Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 10-12 | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 25 | 210 688 6100/ 210 689 0304 | A0701 |
| 16. | 01-264 | ARGONET | ΑΡΓΟΝΑΥΤΩΝ 35 | ΒΟΛΟΣ | 383 33 | 242 107 6400/ 242 102 9049 | A0401, A0701 |
| 17. | 00-023 | ASTRA INTERNATIONAL A.E. | ΓΚΥΙΛΦΟΡΔΟΥ 9 | ΑΘΗΝΑ | 104 34 | 210 825 4200/ 210 823 4184 | A1102 |

| A/A | A.M. | ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | ΠΟΛΗ | Τ.Κ. | ΤΗΛ./ FAX | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΕΝ. ΑΔΕΙΑΣ |
|-----|--------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------------|----------|------------------------------|---|
| 18. | 99-201 | AT&T G.N.S. Ε.Π.Ε. | Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 284 | ΧΑΛΑΝΔΡΙ | 152 32 | 210 685 6222/ 210 688 1562 | A0401, A0407, A0701, A0301, A0402, A0604, A0201, A0202, A0302, A0403, A0501, A0503, A0601, A0602, A0603, A0605, A0606, A1002 |
| 19. | 03-069 | ATHENSLINE | ΦΙΛΟΔΑΜΕΙΑΣ 3-5 | ΑΘΗΝΑ | 104 42 | 210 515 6740/ 210 515 6741 | A1102 |
| 20. | 97-024 | ATLAS NET | ΙΒΙΣΚΟΥ 5 & ΠΕΥΚΩΝ | ΑΓ. ΙΕΡΟΘΕΟΣ - ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ | 121 37 | 210 577 9969/ 210 578 6532 | A0701 |
| 21. | 04-035 | ATNET COMMUNICATIONS S.A. | ΚΟΥΡΤΙΔΟΥ 4 | ΑΘΗΝΑ | 104 45 | 210 854 7745/ 210 854 7820 | A0701 |
| 22. | 97-016 | AUCS HELLAS A.E. | Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 38 | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 25 | 210 619 8872/ 210 619 8995 | A0301, A0402, A0602, A0604, A0605, A0401, A0601, A0603, A0701 |
| 23. | 96-033 | AUDIOTEX A.E. | Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 10-12 | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 25 | 210 680 0840-3/ 210 680 0843 | A1102 |
| 24. | 01-012 | AURORA GLOBAL SOLUTIONS S.A. | ΖΕΠΠΟΥ 48 | ΓΛΥΦΑΔΑ | 166 75 | 210 893 1000/ 210 893 1000 | A0101, A0201, A0301, A0302, A0411, A0601, A0605, A0606, A0701, A0901, A1001 |
| 25. | 02-081 | AXIOM NET A.E. | ΠΗΝΕΙΟΥ 4 | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | 562 24 | 231 076 1561/ 231 070 6795 | A0101, A0201, A0401, A0701, A0901 |
| 26. | 96-038 | BEE GROUP A.E. | ΠΑΛΑΙΟΛΟΓΟΥ 19 | ΛΑΡΙΣΑ | 412 23 | 241 055 4045/ 241 055 0333 | A0604, A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0410, A0411 |
| 27. | 02-013 | BELGACOM | BOULEVARD DU ROI ALBERT II 27 | BRUSSELS | 1030 | +32-22028337/ +32-22034683 | A0201, A0202, A0301, A0701, A1001 |
| 28. | 01-027 | BEST DELIVCOM | ΦΑΒΙΕΡΟΥ 47 | ΧΑΛΚΙΔΑ | 341 00 | 222 106 1170/ 222 106 1172 | A0101, A0201, A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0410, A0411, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0701 |
| 29. | 01-239 | BOLERO | ΝΟΤΑΡΑ 1 | ΑΘΗΝΑ | 106 83 | 210 384 7970/ 210 935 3688 | A1102 |
| 30. | 03-034 | B-PHONE | ΘΕΜ. ΣΟΦΟΥΛΗ 54-56 | ΠΑΛΑΙΟΚΑΣΤΡΟ | 546 55 | 231 040 3384/ 231 042 0351 | A1102 |
| 31. | 04-016 | BT SOLUTIONS LIMITED | ΑΣΠΑΣΙΑΣ 9 | ΑΘΗΝΑ | 116 34 | 210 770 1690/ 210 777 3556 | A0101, A0201, A0202, A0301, A0302, A0401, A0601, A0602, A0605, A0701, A1001, A1002 |
| 32. | 02-042 | CABLE & WIRELESS COMMUNICATIONS | 124 THEOBALDS ROAD | LONDON | WC1X 8RX | 207 315 4000/ 207 315 5000 | A0101, A0201, A0202, A0301, A0302, A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0501, A0601, A0602, A0604, A0605, A0701 |
| 33. | 01-244 | CALL CENTER | ΒΗΛΑΡΑ 1 | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | 546 25 | 231 055 5801-2/ 231 053 3412 | A1102 |
| 34. | 96-006 | CHIOS COMPULINK | ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 31 | ΧΙΟΣ | 821 00 | 227 108 8331/ 227 108 1332 | A0701 |
| 35. | 00-018 | CITISHOP A.E.E. | ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 501 | ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ | 153 43 | 210 606 8213/ 210 600 2037 | A0301, A0601, A1001, A0202, A0403, A0701 |
| 36. | 96-015 | COMPUTER LAB-ΔΙΚΤΥΟ | ΠΡ. ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΥ 8 | ΣΕΡΡΕΣ | 621 00 | 232 102 0551/ 232 105 2185 | A0701 |
| 37. | 98-025 | COMPUTER SCIENCE | 28 ^{ος} ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 3 | ΑΡΓΟΣ | 212 00 | 275 102 4141/ 275 102 2566 | A0701 |

| A/A | A.M. | ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | ΠΟΛΗ | Τ.Κ. | ΤΗΛ./ FAX | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΕΝ. ΑΔΕΙΑΣ |
|-----|--------|---------------------------|-------------------------------|-------------|--------|--|---|
| 38. | 00-010 | COM-TO NET S.A. | ΑΙΓΕΙΔΩΝ 13 & ΣΕΝΕΚΑ | Ν. ΚΗΦΙΣΙΑ | 145 64 | 210 624 9600/ 210 625 3761 | A0202, A0701, Γ0101, Γ0204, Γ0205, Γ0303, Γ0402, A0201, A0301 |
| 39. | 04-103 | COSMOCONNECT E.P.E. | ΣΙΘΩΝΙΑΣ 19 | ΑΘΗΝΑ | 115 22 | 0049(0)2111592-0/ 0049(0)211159242-11 | A0301, A0302, A0401, A0402, A0403, A0604, A0607, A1001, A1002, A1101, A1102, A1103, B0103 |
| 40. | 97-013 | COSMOLINE | ΑΓ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ 47 | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 24 | 210 812 6000/ 210 812 6100 | A0301, A0604, A0601, A0701, A1001, A1002, A1202, Γ0204 |
| 41. | 01-274 | COSMOS COMPUTERS A.E.B.E. | ΒΡΗΛΗΣΣΟΥ 73 | ΑΘΗΝΑ | 114 76 | 210 649 2800/ 210 646 4069 | A0101, A0201, A0401, A0501, A0603, A0604, A0605, A0701 |
| 42. | 97-001 | COSMOTE A.E. | Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 44 | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 25 | 210 617 7777/ 210 617 7384 | A0202, A0401, A1001, A0601, A0604, A0301, A0701, A1102 |
| 43. | 04-006 | CYTA HELLAS A.E. | ΣΤΡΑΤΗΓΟΥ ΤΟΜΠΡΑ 3 | ΑΘΗΝΑ | 153 42 | 210 262 6116/ 210 262 2687 | A0101, A0201, A0301, A0601, A0605, A0701, A1002 |
| 44. | 96-001 | DATABANK | ΑΡΧΙΜΗΔΟΥΣ 16 & ΚΥΠΡΟΥ | ΤΑΥΡΟΣ | 177 78 | 210 485 5200/ 210 485 5222 | A0101, A0202, A0301, A0302, A0303, A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0501, A0502, A0503, A0601, A0602, A0603, A0605, A0606, A0607, A0701, A0901, A1001, A1002, A1101, B0102, B0103, B0104, B0101, Γ0201, Γ0202, Γ0203, Γ0204, Γ0205, A0604, A1102 |
| 45. | 00-009 | DATAWAYS HELLAS A.E. | 17 ^{ος} ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 85 | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | 543 52 | 231 095 3953/ 231 095 3963 | A0701 |
| 46. | 98-033 | DEFENDER GROUP S.A. | Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 30 | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | 546 30 | 231 054 1901/ 231 053 7065 | A0701, A0401 |
| 47. | 01-019 | DETECARD SERVICE | ALLERSBERGER 130 | NYMBERG | 904 61 | +49 91143033900/ +49 91143032009 | A1001 |
| 48. | 03-061 | DOTSOFT | ΜΗΤΡΟΠΟΛΕΩΣ 63 | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | 546 23 | 231 027 4566/ 231 027 4290 | A0401, A0404, A0701 |
| 49. | 04-005 | E CALL A.E. | ΖΗΝΩΝΟΣ 30 | ΑΘΗΝΑ | 104 37 | 210 520 3314/ 210 523 3015 | A1001, A1002, A1101, A1102 |
| 50. | 04-086 | EB2B.COM | ΟΜΗΡΟΥ 3 & Β. ΟΥΓΚΩ | ΤΡΙΚΑΛΑ | 421 00 | 243 107 5758/ 243 107 5759 | A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0410, A0411, A0701 |
| 51. | 99-160 | ECONOPHONE HELLAS S.A. | Λ. ΑΘΗΝΑΣ 41 | ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗ | 166 71 | 210 967 0733/ 210 967 0442 | A0101, A0201, A0301, A0302, A0405, A0406, A0501, A0503, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0901, A1002, A1101, A1102, A1201, Γ0101, Γ0204, Γ0205, Γ0302, Γ0303, A0401, A0402, A0403, A0601, A0701, A1001 |
| 52. | 01-010 | EDISINET A.E. | ΠΑΤΗΣΙΩΝ 46 | ΑΘΗΝΑ | 108 62 | 210 822 0054/ 210 821 7663 | A0101, A0201, A0301, A0401, A0603, A0605, A0607, A0701, A0901 |
| 53. | 96-029 | ENTERNET | ΑΜΑΛΙΑΔΟΣ 18 | ΑΘΗΝΑ | 115 24 | 210 647 0800/ 210 647 0803 | A0401, A0701 |
| 54. | 96-014 | EQUANT E.Π.Ε. | Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 16 | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 25 | 210 688 2800/ 210 680 1561 | A0604 |

| A/A | A.M. | ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | ΠΟΛΗ | Τ.Κ. | ΤΗΛ./ FAX | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΕΝ. ΑΔΕΙΑΣ |
|-----|--------|---|-------------------------------|---------------|--------|-----------------------------|--|
| 55. | 00-024 | EQUINOX D.R.E.Π.Ε. | ΚΑΝΑΡΗ 22 & ΔΗΜΟΣΘΕΝΟΥΣ 34 | ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ | 153 43 | 210 601 5900/ 210 600 4400 | A0701, A0401, A1001 |
| 56. | 01-265 | E-SAT A.E. | Λ. ΑΜΦΙΘΕΑΣ 109 | Π. ΦΑΛΗΡΟ | 175 63 | 210 985 8126-9/210 985 3671 | A0101, A0201, A0202, A0301, A0401, A0405, A0501, A0602, A0701, A0802, A0901, Γ0101, Γ0201, Γ0204, Γ0205, Γ0301, Γ0303, Γ0403 |
| 57. | 01-021 | E-TONE S.A. | ΑΡΚΑΔΙΟΥ 10 | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 24 | 210 614 6405/ 210 614 6233 | A0201, A0301, A0401, A0403, A0501, A0601, A0602, A0605, A0701, A0901, A1001, A1002, A1101, B0103, B0104, B0301 |
| 58. | 99-161 | EURO-LINK TELECOMMUNICATIONS A.E. | Β. ΦΑΒΗ 9 | ΨΥΧΙΚΟ | 115 25 | 210 672 7278/ 210 672 7578 | A0301, A0601, A0701, A0501, A0502, A0604, A1001, A1002, A1101, A0101, A0201, A0302, A0401 |
| 59. | 01-005 | EUROPROM TELECOMMUNICATIONS A.E. | Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 209 | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 24 | 210 614 1106/ 210 809 7620 | A0101, A0201, A0301, A0302, A0303, A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0410, A0411, A0501, A0502, A0503, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0701, A0801, A0802, A0803, A0901, A1001, A1002, A1101, A1102, A1201 |
| 60. | 00-006 | EXONET A.E. | ΤΣΟΧΑ 15-17 | ΑΘΗΝΑ | 115 21 | 210 649 0000/ 210 646 5612 | A0601, A0701, A0401, A0202, A0501, A0502, A0901, A1001, A1002, A0301, A0403, A0604 |
| 61. | 00-002 | EXPRESSNET | ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ 91 | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | 546 27 | 231 053 7137/ 231 054 5358 | A0701, A0401 |
| 62. | 01-250 | EXTRA LINE Ε.Π.Ε. | Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 10 | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | 546 26 | 231 059 0400/ 231 059 0405 | A0401, A0901, A1102, A1103 |
| 63. | 03-054 | FINE TELECOMMUNICATIONS LTD | ΣΑΜΗΣ 18Α | Α. ΠΑΤΗΣΙΑ | 111 42 | 6976739892, 69767398 | A1001, A1002 |
| 64. | 01-009 | FIRST TELECOM Ε.Π.Ε. | ΒΑΤΑΖΗ 69 | ΑΘΗΝΑ | 114 73 | 210 644 1354/ 210 645 9787 | A0101, A0201, A0301, A0302, A0303, A0401, A0403, A0410, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0701, A1001, A1002, A1101, A1102, A1201 |
| 65. | 01-289 | FLAG TELECOM ΕΛΛΑΣ | ΛΙΒΙΝΗ 5 | ΑΘΗΝΑ | 114 71 | 210 727 9066/ 210 727 9190 | A0101, A0201, A0202, A0301, A0302, A0401, A0601, A0602, A0603, A0605, A0606, A0701 |
| 66. | 02-021 | FONOTEL A.E. | ΤΕΝΕΔΟΥ 55 | ΑΘΗΝΑ | 113 61 | 210 866 5130/ 210 866 5130 | A0501, A0502, A0503, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A1001, A1002 |
| 67. | 01-280 | FORTH-CRS | ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΕΩΣ 3 | ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ | 164 51 | 210 955 9280/ 210 955 9289 | A0202, A0301, A0302, A0401, A0602, A0603, A0604, A0605, A0701, A0901 |

| A/A | A.M. | ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | ΠΟΛΗ | Τ.Κ. | ΤΗΛ./ FAX | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΕΝ. ΑΔΕΙΑΣ |
|-----|--------|---------------------------------|----------------------------------|--------------------|--------|----------------------------|--|
| 68. | 99-204 | FORTHE-COM | ΑΤΘΙΔΩΝ 4 | ΚΑΛΛΙΘΕΑ | 176 71 | 210 955 9300/ 210 955 9333 | A0402, A0401, A0901, A0301, A0404 |
| 69. | 99-211 | FORTHLINK S.A. | ΠΕΡΙΚΛΕΟΥΣ 40 | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 22 | 210 854 2604/ 210 854 2604 | A0701, A0401 |
| 70. | 97-004 | FORTHNET A.E. | ΑΤΘΙΔΩΝ 4 | ΚΑΛΛΙΘΕΑ | 176 71 | 210 955 9000/ 210 955 9444 | A0601, A0701, A0202, A0301, A0302, A0401, A0402, A0403, A0602, A0603, A0604, A0605, A0901, A1002, A0201, A0303, A0404, A0405, A0501, A0502, A0503, A0606, A0607, A1001, A1101, A1102, A1103, A0101 |
| 71. | 99-163 | FREE PHONE HELLAS | ΜΙΑΟΥΛΗ 3 | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | 546 42 | 231 081 3950/ 231 088 7922 | A0301, A0403, A0601 |
| 72. | 96-036 | FASTNET S.A. | ΑΙΓΙΑΛΕΙΑΣ 18 | ΠΑΡΑΔΕΙΣΟΣ-ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 25 | 210 682 9035/ 210 682 9036 | A0701, A0401 |
| 73. | 98-031 | GT - GREEK TELECOM A.E. | ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ 31 | ΑΘΗΝΑ | 106 72 | 210 338 3500/ 210 338 3510 | A0101, A0601, A0604, A0701, A1001, A0402, A0404, A0604, A0403, A0101, |
| 74. | 98-008 | GALILEO HELLAS S.A. | ΜΥΣΤΡΑ & 31 ^ο ΟΔΟΣ | ΕΛΛΗΝΙΚΟ | 167 77 | 210 893 1700/ 210 963 4566 | A0201, A0202, A0301, A0401, A0601, A0603, A0605, A1001, A1002 |
| 75. | 99-182 | GATEWAY TELECOMMUNICATIONS A.E. | ΚΗΦΙΣΙΑΣ 362 | ΧΑΛΑΝΔΡΙ | 152 33 | 210 811 8100/ 210 684 8068 | A0601, A0604 |
| 76. | 97-006 | GLOBAL ONE HELLAS | Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 62 | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 25 | 210 619 8951/ 210 619 8957 | A0301, A0401, A0402, A0403, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0701 |
| 77. | 01-006 | GLOBAL TELELINK Ε.Π.Ε. (GTL) | ΒΗΛΑΡΑ 5 | ΑΘΗΝΑ | 104 37 | 210 520 2989/ 210 520 2987 | A0601, A0403, A1001 |
| 78. | 99-175 | GRECIANNET | ΚΙΣΣΑΜΟΥ 101 | ΧΑΝΙΑ | 731 31 | 282 109 7554/ 282 107 6263 | A0701, A0401 |
| 79. | 03-037 | GREECECALL A.E. | Λ. ΙΛΙΣΣΙΩΝ 25 & ΔΗΜΗΤΡΟΣ | Ν. ΚΗΦΙΣΙΑ | | 210 807 9709/ 210 807 9118 | A0403, A0406, A0407, A0501, A0502, A0901, A1001, A1002, A1101, A1102, A1103, B0103, B0104, B0201, Γ0203, Γ0205, Γ0301, Γ0302, Γ0303 |
| 80. | 99-196 | GREVENA CHAMBER NET | Ε. ΠΑΠΑ 5 | ΓΡΕΒΕΝΑ | 511 00 | 246 202 5110/ 246 208 0310 | A0701 |
| 81. | 96-041 | GROOVY PRODUCTIONS | Π. ΤΣΑΛΔΑΡΗ 24 | ΜΕΛΙΣΣΙΑ | 151 27 | 210 613 4444/ 210 803 2562 | A0701 |
| 82. | 96-035 | GROUP 3 A.E.B.E. | Π. ΓΡΗΓΟΡΙΟΥ Ε' 37 | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | 542 48 | 231 032 4440/ 231 030 8829 | A0701 |
| 83. | 97-010 | HELLAS NET | ΑΤΘΙΔΩΝ 4 | ΚΑΛΛΙΘΕΑ | 176 71 | 210 955 9500/ 210 955 9555 | A0301, A0403, A0402, A0701, A0401 |
| 84. | 97-003 | HELLAS ON LINE | ΑΓ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ 59-61 ΚΤΙΡΙΟ Β' | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 24 | 210 876 2000/ 210 805 6790 | A0201, A0202, A0301, A0501, A0802, A0803, A0901, A1001, A1002, A1101, A1103, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0701, A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0410, A0411, A0502, A0503 |
| 85. | 04-036 | HELLAS SAT | ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99 | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 24 | 210 610 0600/ 210 611 1545 | Γ0101, Γ0202, Γ0203, Γ0204, Γ0205, Γ0302, Γ0303, Γ0401, Γ0402, Γ0403, A0201 |

| A/A | A.M. | ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | ΠΟΛΗ | Τ.Κ. | ΤΗΛ./ FAX | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΕΝ. ΑΔΕΙΑΣ |
|------|--------|-------------------------|--------------------------------|-------------|--------|------------------------------|--|
| 86. | 99-176 | HELLASFON NETWORKS S.A. | ΚΑΝΤΑΝΟΥ 97 | ΗΡΑΚΛΕΙΟ | 713 03 | 281 037 0370/ 281 026 2621 | A0201, A0202, A0301, A0403, A0601, A0701, A1001 |
| 87. | 01-284 | HIT A.E. | ΚΗΦΙΣΙΑΣ 180 | ΧΑΛΑΝΔΡΙ | 152 31 | 210 950 4780/ 210 950 4781 | A0201, A0202, A0301, A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0410, A0411, A0601, A0701, A1001 |
| 88. | 01-258 | HUB | ΤΑΤΟΪΟΥ 75 | ΚΗΦΙΣΙΑ | 145 64 | 210 620 0035/ 210 620 7331 | A0401, A0701, A1002 |
| 89. | 98-041 | HYPERNET E.Π.Ε. | ΕΡΜΟΥ 57 | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | 546 23 | 231 027 9659/ 231 027 9858 | A0701, A0401 |
| 90. | 00-001 | HYPERTECH A.B.E.E. | Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 125-127 | ΜΑΡΟΥΣΙ | 115 24 | 210 699 6072/ 210 699 5450 | A0201, A0402, A0604, A0701, A0101, A0301, A0403, A0901 |
| 91. | 98-039 | I.I.S. A.E. | ΣΑΛΑΜΙΝΟΣ 72-74 | ΚΑΛΛΙΘΕΑ | 176 75 | 210 957 6695/ 210 957 0889 | A0701, A0401 |
| 92. | 98-002 | IDEAL ACROPOLIS | ΣΑΠΦΟΥΣ 17 | ΚΑΛΛΙΘΕΑ | 176 76 | 210 957 2720/ 210 957 0111 | A0401, A0604, A0701 |
| 93. | 97-018 | IDEAL TELECOM A.E. | Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 190 | ΚΑΛΛΙΘΕΑ | 176 71 | 210 956 2551/ 210 957 9094 | A0601, A0701, A0603, A0605, A1001, A1002, A1103, Γ0101, Γ0201, Γ0204, A0401, A0201, A0202, A0301, A0602, A0604, A0606, A1101, A1201 |
| 94. | 04-011 | IDT HELLAS LTD | ΚΗΦΙΣΙΑΣ 58 | ΑΘΗΝΑ | 151 25 | 210 610 0713/ 210 610 4392 | A0101 |
| 95. | 04-054 | INACCESS NETWORKS | Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 230 | ΑΘΗΝΑ | 176 72 | 210 953 7110/ 210 953 7129 | A1101, A1102, A1103 |
| 96. | 99-164 | INCREDIBLE NETWORKS | ΚΑΡΕΑ 20 | ΑΘΗΝΑ | 116 36 | 210 921 2312/ 210 921 0855 | A0401, A0701 |
| 97. | 01-253 | INET HELLAS E.Π.Ε. | 3 ^{ος} ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ 88 | ΑΘΗΝΑ | 104 34 | 210 821 7460/ 210 822 9740 | A0701, A0901, A1002 |
| 98. | 01-257 | INFO QUEST A.E.B.E. | ΑΛ. ΠΑΝΤΟΥ 25-27 | ΚΑΛΛΙΘΕΑ | 176 71 | 211 999 3000/ 211 999 3001 | A0101, A0201, A0202, A0301, A0302, A0401, A0402, A0403, A0411, A0501, A0502, A0503, A0601, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0701, A0901, A1001, A1002, A1101, A1103, A1201, B0101, B0102, B0103, B0104, B0201, B0301, B0401, B0501, Γ0203 |
| 99. | 97-027 | INFOGROW | Μ. ΜΠΟΤΣΑΡΗ 17 | ΛΥΚΟΒΡΥΣΗ | 141 23 | 210 283 4845/ 210 283 4863 | A0701 |
| 100. | 04-093 | INFONET E.Π.Ε. | Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 362 | ΚΑΛΛΙΘΕΑ | 176 74 | 210 946 7100/ 210 946 7149 | A1102 |
| 101. | 97-025 | INTELCO | ΘΕΡΜΟΠΥΛΩΝ 11 & ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ | ΧΑΛΑΝΔΡΙ | 152 33 | 210 689 4610/ 210 689 4608 | A0401, A0402, A0404, A0406, A0407, A0409, A0411, A0403, A0405, A0408, A0410, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0701 |
| 102. | 00-005 | INTERCONNECT E.Π.Ε. | ΜΙΝΩΟΣ 10-16 | Ν. ΚΟΣΜΟΣ | 117 43 | 210 929 6741-2/ 210 929 6741 | A1002, A0701 |
| 103. | 03-018 | INTERGAME | ΓΕΡΑΣΙΜΟΥ ΜΑΡΚΟΡΑ 70 | ΚΕΡΚΥΡΑ | 491 00 | 266 103 6623/ 266 104 5532 | A0101 |
| 104. | 00-033 | INTERNET Q A.E. | ΤΡΟΙΑΣ 17 | ΑΘΗΝΑ | 112 57 | 210 884 1141/ 210 884 1176 | A0401, A0701, A1102, A0201, A0501 |
| 105. | 99-188 | INTERSAT A.E. | Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 362 | ΧΑΛΑΝΔΡΙ | 152 33 | 210 811 8100/ 210 811 8112 | A0301, A0601, A0701, A1001, A0401 |
| 106. | 03-027 | INTERWORKS | ΙΑΤΡΟΥ ΓΩΓΟΥΣΗ 8 | Ν. ΕΥΚΑΡΠΙΑ | 114 76 | 231 068 8186/ 231 068 8184 | A0401, A0405, A0701 |
| 107. | 99-171 | INTRACONNECT S.A. | ΒΟΥΤΣΑ 12 | ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ | 142 31 | 210 285 5830/ 210 285 5839 | A0301, A0701, A0101, A0201, A0202, A0302, A0401, A0405, A0411, A0501, A0502, A0503, A0601, A0602, A0603. |

| A/A | A.M. | ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | ΠΟΛΗ | Τ.Κ. | ΤΗΛ./ FAX | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΕΝ. ΑΔΕΙΑΣ |
|------|--------|---|---|------------------|---------|--------------------------------|--|
| | | | | | | | A0604, A0605, A0606, A0607, A0901, A1001, A1002, A1101, A1102, A1103, A1201 |
| 108. | 04-072 | IRIS MEDIA Ε.Π.Ε. | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ 187 | ΑΘΗΝΑ | 118 52 | 210 342 1641/ 210 347 6001 | A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0410, A0411, A0501, A0502, A0503, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0701, A1001, A1002, A1201, A1202, B0101, B0102, B0103, B0104 |
| 109. | 01-231 | ISA Ε.Ε. | Π. ΤΣΑΛΔΑΡΗ 8 | ΜΕΛΙΣΣΙΑ | 151 27 | 210 803 7240/ 210 804 2153 | A0101, A0301, A0302, A0409, A0601, A0602, A0603, A1001, A1002, A1201 |
| 110. | 95-002 | ΙΤΕΛ Ε.Π.Ε. | Λ. ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ 409 | ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ | 163 46 | 210 979 0050/ 210 979 0051 | A0701, A0401 |
| 111. | 01-245 | IXNET UK LIMITED | QUEEN VICTORIA 63 | LONDON | EC4N4ST | 210 683 7520/ 210 685 6658 | A0601 |
| 112. | 02-012 | KINETIX TELE. COM HELLAS Ε.Π.Ε. | ΑΓΝ. ΣΤΡΑΤΙΩΤΗ 4 | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | 546 31 | 231 025 6140/ 231 025 6140 | A1001, A1002 |
| 113. | 01-230 | LEMONTEL.COM Α.Ε. | ΛΑΜΠΡΟΥ ΚΑΤΣΩΝΗ 60 | ΑΘΗΝΑ | 114 71 | 210 695 0722/ 210 699 0809 | A0301, A0401, A0402, A0601, A0604, A0605, A0606, A0701, A1001, A1002 |
| 114. | 98-001 | LEXITEL Α.Ε. | ΑΓ. ΝΕΚΤΑΡΙΟΥ & ΜΠΕΝΑΚΗ | ΧΑΛΑΝΔΡΙ | 152 35 | 210 606 9500/ 210 606 9510 | A1102 |
| 115. | 96-019 | LINE COMPUTERS | Π. ΜΕΛΑ 1-3 | ΦΛΩΡΙΝΑ | 531 00 | 238 502 5809/ 238 504 4170 | A0701 |
| 116. | 00-014 | LINK | 9 ^ο ΧΛΜ. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ΘΕΡΜΗΣ | ΘΕΡΜΗ | 570 01 | 231 048 9390/ 231 048 9394 | A0601, A0701, A0601, A0701, A0403, A1001, A0301, A0301, A0601, A0701, A0701, A0301, A0401, A0701, A0501, A0502, A0604, A1001, A1002, A1101, A0401, A0101, A0201, A0302, A0401 |
| 117. | 96-012 | LINK Ο.Ε. | Μ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 6 | ΚΑΤΕΡΙΝΗ | 601 00 | 235 107 6916/ 235 107 6916 | A0301, A0401, A0701 |
| 118. | 00-191 | LINX | ΑΛΑΣΤΟΡΟΣ 23-25 | ΑΘΗΝΑ | 115 22 | 210 645 1333/ 210 643 2495 | A1001 |
| 119. | 04-099 | MAGMA MULTIMEDIA PRODUCTIONS | ΜΕΡΑΡΧΙΑΣ 95 | ΣΕΡΡΕΣ | 621 00 | 232 103 9494/ 232 109 8845 | A0401, A0604, A0701, A0901 |
| 120. | 96-007 | MBN S.A. MEDITERRANEAN BUSINESS NETWORK | ΑΓ. ΙΩΑΝΝΟΥ 56 | ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ | 153 42 | 210 600 6696/ 210 639 0565 | A0701, A0401 |
| 121. | 01-251 | MCC | HEIER STR. 13 | LICHTENAU-ATTELN | D-3316 | +49-529298630/ +49-52922922 | A0401, A1102 |
| 122. | 00-017 | MCI WORLDCOM (HELLAS) ONE MAN LTD | ΤΖΩΝ ΚΕΝΕΝΤΥ 35 | ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗ | 161 21 | 210 729 7550/ 210 720 9495 | A0301 |
| 123. | 96-018 | MEDIATEL S.A. | ΜΙΝΩΟΣ 10-16 | Ν. ΚΟΣΜΟΣ | 117 43 | 210 929 6121/ 210 902 8596 | A1102 |
| 124. | 01-002 | MEDITERRANEAN BROADBAND ACCESS S.A. | ΑΤΘΙΔΩΝ 4 | ΚΑΛΛΙΘΕΑ | 176 71 | 210 955 9050/ 210 955 9055 | A0101, A0201, A0202, A0301, A0302, A0601, A0602, A0603, A0605, A1001 |

| A/A | A.M. | ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | ΠΟΛΗ | Τ.Κ. | ΤΗΛ./ FAX | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΕΝ. ΑΔΕΙΑΣ |
|------|--------|--|--|------------------------|--------|---------------------------------|--|
| 125. | 01-287 | MEDITERRANEAN NAUTILUS GREECE S.A. | ΣΩΚΡΑΤΟΥΣ & ΚΥΠΡΟΥ 2 | ΜΕΛΙΣΣΙΑ | 151 27 | 210 810 2633-5/ 210 803 0555 | A0101, A0201, A0202, A0301, A0302, A0501, A0603, A0604, A0605, A0901, A1202 |
| 126. | 01-300 | MEDITERRANEAN NAUTILUS LTD | INTERNATIONAL HOUSE 3 HARBOURMASTER PLACE | IFSC DUBLIN | | +35-314359700/ +35-314359700 | A0101, A0201, A0202, A0301, A0302, A0603, A0604, A0605 |
| 127. | 98-038 | MEGA INTERNATIONAL GREECE LTD | ΒΑΚΧΟΥ 30 | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | 546 29 | 231 050 0710/ 231 054 0520 | A1102, B0103 |
| 128. | 00-007 | MLS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε. | 17 ^{ος} ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 79 | ΠΥΛΑΙΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ | 544 54 | 231 092 9090/ 231 093 7222 | A0601, A1001, A0701 |
| 129. | 00-028 | MULTICOM Α.Ε. | ΚΗΦΙΣΙΑΣ 209 | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 24 | 210 614 1106/ 210 809 7721 | A0401, A0101, A0201, A0301, A0402, A0403, A0404, A0501, A0502, A0503, A0604, A0701, A0802, A0901, A1002, A1103 |
| 130. | 01-235 | MULTIDATA Α.Ε. | ΜΑΡΙΝΟΥ ΑΝΤΥΠΑ 41-45 | Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟ | 141 21 | 210 270 5340/ 210 270 5398 | A1102, A1103 |
| 131. | 01-015 | M-WEB Α.Ε. | ΜΑΝΗΣ ΚΑΝΤΖΑ ΠΑΛΛΗΝΗ | ΠΑΛΛΗΝΗ | 153 51 | 210 660 2200/ 210 604 1610 | A0201, A0202, A0401, A0604, A0701, A1002, A1101, A1102, B0102, B0103, B0301 |
| 132. | 99-181 | NET CAFE | ΣΠΗΛΙΑΔΟΥ 10 | ΠΡΕΒΕΖΑ | 481 00 | 268 202 7230 | A0701 |
| 133. | 04-087 | NETEX | Λ. ΠΟΣΕΙΔΩΝΟΣ 66 | ΑΛΙΜΟΣ | 174 55 | 210 988 5506/ 210 988 6756 | A1102 |
| 134. | 03-028 | NETMODE | Γ. ΣΕΦΕΡΗ 1 | ΔΑΦΝΗ | 172 34 | 210 970 0099/ 210 975 6858 | A0401, A0701 |
| 135. | 98-042 | NETPLAN | ΣΟΛΩΜΟΥ 12 | ΑΘΗΝΑ | 106 83 | 210 330 0793/ 210 380 1348 | A0701, Γ0101, Γ0202, Γ0204, Γ0205, Γ0303, Γ0401, A0401, A0101, A0201, A0301, A0302, A0501, A0604, A0605, A0901 |
| 136. | 03-045 | NEW GROSS TV HELLAS S.A. | ΚΙΛΚΙΣ 79 | ΠΟΛΥΚΑΣΤΡΟ | 612 00 | 234 304 1405/ 234 302 5616 | A0701 |
| 137. | 96-027 | NEWSPHONE HELLAS S.A. | ΘΗΣΕΩΣ 280 | ΚΑΛΛΙΘΕΑ | 176 75 | 210 947 2222/ 210 947 2223 | A1102 |
| 138. | 01-233 | NONDAS I.N.S. TELECOM | ΔΗΜΟΣΘΕΝΟΥΣ 181 | ΚΑΛΛΙΘΕΑ | 176 75 | 210 953 7226/ 210 953 7224 | A0101, A0201, A0301, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0701, A1001, A1002, A1201 |
| 139. | 01-267 | NONDAS INS | AV. DU CONDOR 25 | BRUXELLES | 10 80 | +32-495536988/ +32-974638857 | A0101, A0201, A0301, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0701, A1001, A1002, A1201, A0607 |
| 140. | 02-080 | NOVA MEDIA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε. | ΦΕΡΡΩΝ 16 | ΑΘΗΝΑ | 104 34 | 210 884 1470/ 210 884 1838 | A1102 |
| 141. | 04-079 | NOVATEX | ΔΗΜ. ΚΑΡΑΟΛΗ 6 | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | 551 31 | 231 042 6547/ 231 042 6547 | A1102, B0103, A0901 |
| 142. | 01-024 | OMEGANET S.A. | ΦΡΑΓΚΟΚΚΛΗΣΙΑΣ 3 | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 25 | 210 610 6060/ 210 618 0579 | A0701, A0401 |
| 143. | 04-025 | OMNINET | ΣΑΠΦΟΥΣ 42 | ΚΑΛΛΙΘΕΑ | 176 76 | 210 953 6360/ 210 953 6362 | A0201, A0202, A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0410, A0411, A0501, A0502, A0503, A0601, A0602, A0603, A0604, |

| A/A | A.M. | ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | ΠΟΛΗ | Τ.Κ. | ΤΗΛ./ FAX | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΕΝ. ΑΔΕΙΑΣ |
|------|--------|--|-------------------------|-------------|--------|------------------------------|--|
| | | | | | | | A0605, A0606, A0607, A0701, A0901, A1001, A1002, A1101, A1102, A1103 |
| 144. | 02-029 | OTEGLOBE S.A. | ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99 | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 24 | 210 611 5400/ 210 611 5399 | A0101, A0201, A0202, A0301, A0302, A0303, A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0410, A0411, A0501, A0502, A0503, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0701, A0801, A0802, A0803, A0901, A1001, A1002, A1101, A1102, A1103, A1201 |
| 145. | 04-028 | OTESAT-MARITEL | ΑΙΓΑΛΕΩ 8 | ΠΕΙΡΑΙΑΣ | 185 45 | 210 459 9500/ 210 549 9600 | A0101, A0202, A0301, A0303, A0401, A0402, A0501, A0601, A0602, A0603, A0605, A0701, A1002, A1101, B0103, B0104, Γ0101, Γ0203, Γ0204, Γ0301, Γ0302, Γ0303 |
| 146. | 01-228 | OUTSOURCE A.E. | ΦΩΚΑΙΑΣ 3 | ΠΕΙΡΑΙΑΣ | 185 47 | 210 489 9320-3/ 210 489 9184 | A0101, A0201, A0202, A0401, A0701 |
| 147. | 01-014 | PANATEL A.E. | Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 294 | ΚΑΛΛΙΘΕΑ | 176 73 | 210 957 6625/ 210 957 8750 | A0301, A0603, A0604, A0607, A1001, A1002, A1101, A1102, A1201 |
| 148. | 99-162 | PG COM | ΑΜΥΚΛΩΝ 30 | ΧΑΛΑΝΔΡΙ | 152 31 | 210 674 6777/ 210 674 6446 | A0701 |
| 149. | 04-109 | PHONE CENTER HELLAS | ΤΣΙΛΛΕΡ 50 | ΑΘΗΝΑ | 111 44 | 210 212 9771/ 210 212 9620 | A1102 |
| 150. | 01-288 | PLANET LINE | ΚΥΠΡΟΥ 80 | ΛΑΡΙΣΑ | 412 22 | 241 053 3193 | A0401, A0901, A1102 |
| 151. | 02-062 | PREMIUM SERVICES HELLAS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε. | ΚΗΦΙΣΙΑΣ 15 | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 25 | 210 689 6761/ 210 689 6762 | A0101, A0201, A0301, A0302, A0401, A0402, A0403, A0404, A0411, A0501, A0502, A0503, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0701, A0901, A1001, A1002, A1101, A1102, A1201 |
| 152. | 02-070 | PRIMUS CALL A.E. | ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 159 | ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ | 144 52 | 210 288 8885/ 210 288 8886 | A1102 |
| 153. | 01-259 | PRIORITY LTD | Λ. ΠΕΝΤΕΛΗΣ 19 | ΒΡΙΛΗΣΣΙΑ | 152 35 | 210 683 5876/ 210 683 5895 | A0201 |
| 154. | 98-035 | PRISMA ELECTRONICS S.A. | Λ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 85 | ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗ | 681 00 | 255 103 5013/ 255 103 4916 | A0701, A0401 |
| 155. | 98-006 | RAINBOW COMMUNICATIONS | ΗΛΙΑ ΗΛΙΟΥ 75 | ΑΘΗΝΑ | 117 44 | 210 901 2892/ 210 901 2540 | A0604, A0701 |
| 156. | 04-110 | RAMNET A.E. | ΜΙΧΑΛΑΚΟΠΟΥΛΟΥ 80 | ΑΘΗΝΑ | 115 28 | 211 365 7831/ 211 365 9541 | A0301, A0401, A0701 |
| 157. | 03-013 | RG COMMUNICATIONS A.E. | ΒΕΡΑΝΤΖΕΡΟΥ 34 | ΑΘΗΝΑ | 104 32 | 210 899 6516/ 210 899 6519 | A1102, A1201, B0103, B0104, A0101, A0201, A0301, A0302, A0401, A0402, A0403, A0404, A0411, A0501, A0502, A0503, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0701, A0901, A1001, A1002, A1101 |

| A/A | A.M. | ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | ΠΟΛΗ | Τ.Κ. | ΤΗΛ./ FAX | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΕΝ. ΑΔΕΙΑΣ |
|------|--------|----------------------------------|--|---------------------|--------|---------------------------------|--|
| 158. | 03-020 | SMT A.E. | ΓΕΩΡΓ. ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 159 | ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ | 144 52 | | A1102 |
| 159. | 00-012 | SANYOCOM A.E. | 12 ^ο ΧΛΜ. ΑΘΗΝΩΝ-ΛΑΜΙΑΣ | ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ | 144 51 | 210 289 4600/ 210 289 4672 | A0301, A0403, A0701, A0202, A0601 |
| 160. | 01-304 | SAVVIS EUROPE B.V. | ΒΑΛΑΩΡΙΤΟΥ 17 | ΑΘΗΝΑ | 106 71 | 210 369 2800/ 210 369 2807 | A0202, A0301, A0605, A0701, A0201 |
| 161. | 02-031 | SEND IT A.E. | ΑΓΙΟΥ ΙΩΑΝΝΟΥ 53 | ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ | 153 42 | 210 608 4860/ 210 608 4861 | A1102, B0103 |
| 162. | 02-066 | SERVICE 800 – TELEPERFORMANCE | ΘΗΣΕΩΣ 330 | ΚΑΛΛΙΘΕΑ | 176 75 | 210 940 3373/ 210 940 3383 | A1102 |
| 163. | 97-017 | SITA | ΣΟΦΟΚΛΕΟΥΣ & ΡΙΖΟΥΝΤΟΣ 101 | ΕΛΛΗΝΙΚΟ | 167 77 | 210 969 6096/ 210 969 6030 | A0605, B0501, A0301, A0601, A0604, A0401, A0402, A0403, A0409, A1002 |
| 164. | 99-165 | SOFT-HARD | 25 ^ο ΜΑΡΤΙΟΥ 21 | ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑ | 501 00 | 246 302 2450 | A0701, A0401 |
| 165. | 00-029 | SPACE LINE A.E. | Δ. ΓΟΥΝΑΡΗ 89 | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 25 | 210 802 9959/ 210 802 6324 | A1102 |
| 166. | 97-008 | SPACENET A.E. | Λ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 312 | ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ | 153 41 | 210 650 4244/ 210 650 4388 | A0701, A0601, A0201, A0202, A0404, A0605, A0901, B0301, Γ0301 |
| 167. | 95-003 | SPARKNET A.E. | ΜΑΡΙΝΟΥ ΑΝΤΥΠΑ 40 | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | 570 01 | 231 047 1222/ 231 047 6333 | A0701, A0401, A0405, A0411, A0604, A0605, A0901, A0101, A0201, A1002 |
| 168. | 98-019 | STARCOM A.E. | ΦΟΡΜΙΩΝΟΣ 12 | ΑΘΗΝΑ | 116 34 | 210 729 2980/ 210 729 7757 | A0403, A0601, A0701, A1001, A0201, A0202, A0301, A0603 |
| 169. | 99-179 | STARGATE NETWORKS S.A. | ΞΑΝΘΟΥ 3 | ΓΛΥΦΑΔΑ | 166 75 | 210 898 5200/ 210 898 5201 | A0401, A0701 |
| 170. | 99-198 | STSNET S.A. | 1 ^ο ΧΛΜ. ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΔΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ-ΜΟΙΡΩΝ | ΗΡΑΚΛΕΙΟ - ΚΡΗΤΗ | 711 10 | 281 026 3300/ 281 026 3300 | A0301, A0302, A0303, A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0410, A0411, A0501, A0502, A0503, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A1001, A1002, A1101, A1102, A1103, A1201, A1202, A0101, A0201, A0701 |
| 171. | 04-066 | STUDIO PSK | ΕΚΤΟΡΟΣ 115 | ΙΛΙΟΝ | 131 22 | 210 262 3012/ 210 262 3381 | Γ0203 |
| 172. | 02-074 | TARGET LINE | ΛΕΩΦ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ 8 | ΑΘΗΝΑ | 106 82 | 210 821 9074/ 210 822 5381 | A1102 |
| 173. | 01-241 | TARGET Ε.Π.Ε. | ΗΡΩΔΟΥ ΑΤΤΙΚΟΥ 2 | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | 546 25 | 231 055 3621/ 231 054 6481 | A0701, A1102 |
| 174. | 02-047 | TECHNOPOLIS S.A. | ΗΛΙΟΥΠΟΛΕΩΣ 2-4 | ΥΜΗΤΤΟΣ | 172 37 | 210 979 2500/ 210 979 2528 | A0701, B0103 |
| 175. | 99-194 | TELCOMAT A.E. | ΠΑΠΑΦΗ 178 | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | 544 53 | 231 090 0517/ 231 091 5504 | A0701, A0401 |
| 176. | 04-013 | TELECOM PLUS | ΙΠΠΟΚΡΑΤΟΥΣ 44 | ΑΘΗΝΑ | 106 80 | 210 363 9980/ 210 363 4190 | A0601, A0602, A0603, A0604, A0606, A0607, A1001, A1002, A1101, A1102, A1103 |
| 177. | 99-177 | TELECOM ITALIA SPA | VIA DI MACCIA PALOCCO 223 | ROMA | 125 | +39-06-36881/ +39-0636885201 | A1001, A0201 |
| 178. | 96-011 | TELEDATA COMMUNICATIONS | ΑΜΑΛΙΑΔΟΣ 4 | ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ | 115 23 | 210 646 2254/ 210 646 2254 | A0301 |
| 179. | 99-186 | TELEDOME A.E.B.E. | ΦΙΛΑΡΕΤΟΥ 10 & ΔΟΪΡΑΝΗΣ | ΚΑΛΛΙΘΕΑ | 176 72 | 210 956 9277/ 210 956 3882 | A0101, A0501, A0502, A0503, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0801, A0802, A0803, A0901, A1002, A1101, A1102, A1103, A1201, B0101, B0102, B0103, B0104, B0201, B0301, B0401, |

| Α/Α | Α.Μ. | ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | ΠΟΛΗ | Τ.Κ. | ΤΗΛ./ FAX | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΕΝ. ΑΔΕΙΑΣ |
|------|--------|--|--|------------|--------|------------------------------------|--|
| | | | | | | | B0501, A0302, A0401, A0602, Γ0101, A0601, A0701, A1001, A0201, A0202, A0301, A0403 |
| 180. | 99-189 | TELEPASSPORT (HELLAS) S.A. | Λ. ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ-ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ 29 & ΚΩΝ. ΚΑΡΑΜΑΝΛΗ | ΑΘΗΝΑ | 151 25 | 212 000 9000-9999/ 212 000 9009 | A0401, A0402, A0403, A0601, A1001, A1002, A1101, A0101, A0201, A0202, A0302, A0602, A0603, A0604, A0606, A0901, A1201 |
| 181. | 04-008 | TELEPLANET INTERNATIONAL | Γ' ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ 65 | ΑΘΗΝΑ | 164 51 | 210 884 6400-2-3/ 210 884 6401 | A0401, A0503, A0606, A1001, A1002, A0607, A1102, A1201, B0103 |
| 182. | 01-026 | TELESTAND A.E. | ΣΟΛΩΝΟΣ 18 | ΑΘΗΝΑ | 106 71 | 210 360 1436/ 210 360 1474 | A0101, A0201, A0301, A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0410, A0411, A0501, A0502, A0503, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0701, A0801, A0802, A0803, A0901, A1001, A1002, A1101, A1102, A1201, B0101, B0102, B0103, B0104, B0301, Γ0101, Γ0201, Γ0202, Γ0203, Γ0204, Γ0205, Γ0301, Γ0302, Γ0303 |
| 183. | 01-004 | TELLAS | ΝΕΑΠΟΛΕΩΣ 1Α & 3 | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 23 | 210 811 3411/ 210 811 3454 | A0101, A0201, A0202, A0301, A0302, A0403, A0405, A0407, A0501, A0502, A0503, A0601, A0602, A0604, A0605, A0606, A0607, A0901, A1001, A1002, A1101, A1102, A1103, A1201, A0701 |
| 184. | 98-027 | THESSALIA ON LINE | Σ. ΣΠΥΡΙΔΗ 91 | ΒΟΛΟΣ | 382 21 | 242 102 0760/ 242 103 3291 | A0604, A0701 |
| 185. | 01-292 | THUNDERTEL S.A. | ΑΜΒΡΟΣΙΟΥ ΦΡΑΤΖΗ 34 | Ν. ΚΟΣΜΟΣ | 117 45 | 210 900 8400/ 210 924 9568 | A0201, A0301, A0302, A0402, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A1001, A1002, A1101, A0401, A0701, A1102 |
| 186. | 92-002 | TIM HELLAS | Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 66 | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 25 | 210 615 8000/ 210 610 9622 | A0202, A0701, A1001, A0101, A0201, A0401, B0102, B0103, B0104, B0401 |
| 187. | 02-018 | TRANSNET COMMUNICATIONS S.A. | ΦΙΛΟΔΑΜΕΙΑΣ 3-5 | ΑΘΗΝΑ | 104 42 | 210 515 7347-354/ 210 515 7654 | A1102 |
| 188. | 00-004 | UNITEL HELLAS S.A. | ΣΕΒΑΣΤΟΥΠΟΛΕΩΣ 152 | ΑΘΗΝΑ | 115 26 | 210 950 4780/ 210 950 4781 | A0301, A0701, A0401, A0403, A0404, A0406, A0408, A0410, A0202, A0601, A1001, A0402, A0405, A0407, A0409, A0411 |
| 189. | 99-185 | URNET SYSTEMS S.A. | ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 112 | ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ | 163 45 | 210 992 2922/ 210 992 3720 | A0701, A0301, A0401, A0604, A0901, A1002 |
| 190. | 00-016 | UUNET HELLAS INTERNET SERVICE PROVIDER Μ. Ε.Π.Ε. | ΤΖΩΝ. ΚΕΝΝΕΝΤΥ 35 & ΥΜΗΤΤΟΥ | ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗ | 161 21 | 210 725 2204/ 210 721 7420 | A0601, A1103, A0701, A0101, A0201, A0202, A0301, A0302, A1001, A1002 |

| Α/Α | Α.Μ. | ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | ΠΟΛΗ | Τ.Κ. | ΤΗΛ./ FAX | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΕΝ. ΑΔΕΙΑΣ |
|------|--------|---|---|-------------|--------|----------------------------|---|
| 191. | 04-022 | VESTRAM ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ | ΜΥΚΟΝΟΥ 21 | ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ | 163 46 | 210 975 3119/ 210 975 6456 | A0401, A0701, A1102, B0103 |
| 192. | 01-017 | VIVODI TELECOMMUNICATIONS A.E. | ΔΕΡΙΓΓΥ 29-31 & ΕΛΠΙΔΟΣ 18 | ΑΘΗΝΑ | 104 34 | 210 889 3700/ 210 889 3701 | A0201, A0301, A0302, A0401, A0403, A0501, A0502, A0503, A0601, A0602, A0604, A0605, A0606, A1001, A1002, A1101, A1102, A1201, A0701 |
| 193. | 01-247 | VIZZAVI (ΕΛΛΑΣ) Α.Ε. | Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 56 & ΔΕΛΦΩΝ | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 25 | 210 617 3202/ 210 617 3274 | A1102, A0401, A0701, A0901, A1002, A1101, B0102, B0103, B0104, B0201, Γ0301, Γ0303 |
| 194. | 92-001 | VODAFONE S.A. | ΤΖΑΒΕΛΛΑ 1-3 | ΧΑΛΑΝΔΡΙ | 152 31 | 210 670 2000/ 210 670 3200 | B0602, B0603, B0604, A0202, A0301, A0601, A0701, A1001, A1010, A0201, A0604, B0103, B0301, B0401, A1102 |
| 195. | 02-027 | VOICE WEB | ΑΓ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ 40 (ΕΜΠ. ΚΕΝΤΡΟ ΑΙΘΡΙΟ, ΓΡΑΦ. Α37) | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 24 | 210 619 6775/ 210 617 8140 | A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A1101, A1102, A1103, B0102, B0103, B0104 |
| 196. | 99-169 | VOICENET | ΠΛ. ΠΡΟΦΗΤΗ ΗΛΙΑ 5 | ΑΘΗΝΑ | 116 35 | 210 757 3100/ 210 757 3111 | A0301, A0403, A0601, A0701, A0101, A0201, A0503, A0605, A0606 |
| 197. | 99-187 | WEB COMMUNICATIONS Ε.Π.Ε. | ΜΟΥΤΑΛΑΣΚΗ 64 | Ν. ΙΩΝΙΑ | 142 34 | 210 272 0006/ 210 271 4008 | A0403, A1001, A1002, A1101, A1102, A1103 |
| 198. | 98-024 | WEST NET Α.Ε. | ΓΕΡΟΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΥ 17 | ΠΑΤΡΑ | 262 21 | 261 062 4070/ 261 062 3955 | A0701, A0401 |
| 199. | 00-008 | WESTRA COM INFOCIENCE | ΠΕΡΙΚΛΕΟΥΣ 39 | ΧΟΛΑΡΓΟΣ | 155 61 | 210 653 5522/ 210 654 6886 | A0701, A0101, A0201, A0301, A0302, A0303, A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0410, A0411, A0501, A0502, A0503, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0801, A0802, A0803, A0901, A1001, A1002 |
| 200. | 01-016 | WIRELESS GR | ΕΡΕΧΘΕΙΟΥ 48 | ΑΛΙΜΟΣ | 174 55 | 210 960 0621/ 210 964 8677 | A0701 |
| 201. | 01-282 | WORLD STATE LINE M. Ε.Π.Ε. | ΧΡ. ΣΜΥΡΝΗΣ 90 | ΜΟΣΧΑΤΟ | 183 45 | 210 941 1150/ 210 948 4150 | A0201, A1001, A1002, A1102 |
| 202. | 00-022 | WWA. | ΕΡΓΑΤΩΝ ΤΥΠΟΥ 2 | ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ | 163 46 | 210 995 9063/ 210 995 9064 | A0301, A0601, A0701, A0401, A1001, A1002, A1101 |
| 203. | 96-031 | ΑΣΔΑ. | ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 65 | ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ | 121 34 | 210 574 5826/ 210 575 9547 | A0701, A0401 |
| 204. | 99-192 | ΑΛΓΟΝΕΤ Α.Ε. | Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 206 | ΚΑΛΛΙΘΕΑ | 176 72 | 210 955 8300/ 210 955 8301 | A0201, A0202, A0301, A0403, A0601, A0701, A1001, A0101, A0401, A0501, A0502, A0503, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A1002, A1101, A1102, A1103 |
| 205. | 98-007 | ΑΛΤΑ Α.Ε. | ΛΥΣΙΚΡΑΤΟΥΣ 17Α | ΑΘΗΝΑ | 105 58 | 210 323 9034/ 210 323 2000 | A0201, A1001, A0303, A0403, A0601 |
| 206. | 01-237 | ΑΛΦΑΝΕΤ Α.Ε. | ΑΧΕΛΩΟΥ 9 | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | 546 27 | 231 050 0760/ 231 050 0767 | A0301, A0401, A0602, A0701 |

| Α/Α | Α.Μ. | ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | ΠΟΛΗ | Τ.Κ. | ΤΗΛ./ FAX | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΕΝ. ΑΔΕΙΑΣ |
|------|--------|--|--|-------------------------|--------|-------------------------------|--|
| 207. | 00-025 | ΑΝ.ΕΤ.Α. Α.Ε. | Λ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 1 | ΑΛΕΞΑΝ/ΠΟΛΗ | 681 00 | 255 108 8340/ 255 108 8342 | A0301, A0701, A0101, A0201, A0401, A0501, A0604, A0605, A0901 |
| 208. | 01-240 | ΑΞΙΩΜΑ | ΘΥΑΤΕΙΡΩΝ 3 | ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ | 171 21 | 210 935 1512/ 210 935 3688 | A0701, A1102 |
| 209. | 00-026 | ΑΠΟΨΗ Α.Ε. | Μ. ΜΠΟΤΣΑΡΗ 33 | ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑ | 186 48 | 210 462 9300/ 210 461 9565 | A0701 |
| 210. | 04-007 | ΑΡΧΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΥΠΡΟΥ | ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ 1 | ΛΕΥΚΩΣΙΑ Τ. Θ. 24929 | CY1396 | +35722701415/ +35722494155 | A0701, A1002 |
| 211. | 02-030 | ΑΤΤΙΚΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε. | ΛΟΥΪΖΗΣ ΡΙΑΝΚΟΥΡ 78Α | ΑΘΗΝΑ | 115 23 | 210 693 0670-4/ 210 693 0675 | A0101, A0201, A0301, A0302, A0602, A0603, A0604, A0801 |
| 212. | 00-021 | ΒΑΛΚΑΝΙΚΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗ Ε.Π.Ε. | ΚΑΝΑΡΗ 8 | ΠΕΙΡΑΙΑΣ | 185 38 | 210 459 9076-7/ 210 459 9078 | A0301, A0701, A0601, A1001 |
| 213. | 99-193 | ΒΕΡΓΙΝΑ NETWORK | ΜΗΤΡΟΠΟΛΕΩΣ 12 | ΒΕΡΟΙΑ | 591 00 | 233 102 3202/ 233 106 0007 | A0701, A0401 |
| 214. | 97-002 | ΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΣ Γ. - ΒΟΥΤΣΗΣ Ι. & ΣΙΑ Ε.Ε. | ΚΕΦΑΛΑ 5 | ΚΑΛΑΜΑΤΑ | 241 00 | 272 102 7931/ 272 109 5020 | A0701 |
| 215. | 98-004 | ΔΑΛΛΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ | ΜΠΑΚΑΓΙΑΝΝΗ 11 | ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ | 461 00 | 266 502 3674/ 266 502 2317 | A0701 |
| 216. | 01-248 | ΔΕΠΑ Α.Ε. | Λ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 207 | ΑΘΗΝΑ | 115 25 | 210 679 3500/ 210 674 9504 | A0101, A0201, A0301, A0302, A0303, A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0410, A0411, A0501, A0502, A0503, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0701, A0801, A0802, A0803, A0901, A1001, A1002, A1101, A1102, A1201 |
| 217. | 98-037 | ΔΗΜΟΣ ΣΚΙΑΘΟΥ | ΝΙΚΟΤΣΑΡΑ 12 | ΣΚΙΑΘΟΣ | 370 02 | 242 702 2240/ 242 702 3150 | A0701 |
| 218. | 96-021 | ΔΙΑΥΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ | Ε. ΣΟΦΟΥΛΗ 15 | ΣΑΜΟΣ | 831 00 | 227 302 8521/ 231 045 6376 | A0701 |
| 219. | 00-032 | ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ | ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ ΚΤΙΡΙΟ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ | ΣΠΑΤΑ | 190 19 | 210 353 6415/ 210 353 7782 | A0301, A0202, A0701, A1001 |
| 220. | 99-199 | ΔΙΩΝΗ Α.Ε. | ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ 31 | ΑΘΗΝΑ | 106 72 | 210 338 3500/ 210 338 3510 | A0301, A0303, A0403, A0701, A0302 |
| 221. | 99-167 | ΔΟΜΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε. | ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ 55 | ΠΕΙΡΑΙΑΣ | 185 40 | 210 422 4959/ 210 413 7123 | A0401, A0701 |
| 222. | 96-024 | Ε.Ε.Χ.Ι. | ΧΑΡ. ΤΡΙΚΟΥΠΗ 56-58 | ΑΘΗΝΑ | 106 80 | 210 363 3650/ 210 363 3107 | A0701, A0401 |
| 223. | 98-023 | ΕΘΝΟDATA Α.Ε. | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ 12 | ΜΟΣΧΑΤΟ | 183 46 | 210 480 6812/ 210 480 6815 | A0701 |
| 224. | 02-022 | ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΘΕΜΑ Ε.Π.Ε. | ΕΠΙΚΟΥΡΟΥ 31 | ΑΘΗΝΑ | 105 53 | 210 331 5316/ 210 324 8363 | A1101, A1102 |
| 225. | 96-022 | ΕΛΕΑ Ε.Π.Ε. | ΒΑΛΤΕΤΣΙΟΥ 50-52 | ΑΘΗΝΑ | 106 81 | 210 380 2335/ 210 380 6770 | A0604, A0701 |
| 226. | 98-029 | ΕΝΤΕΛΕΧΕΙΑ Ε.Π.Ε. | ΔΥΤΙΚΗΣ ΘΡΑΚΗΣ 15 | ΣΕΡΡΕΣ | 621 24 | 232 105 7518/ 232 105 7519 | A0701 |
| 227. | 96-020 | ΕΥΡΙΠΟΣ ΝΕΤ Α.Ε. | ΑΘΗΝΑΣ 4 | ΧΑΛΚΙΔΑ | 341 00 | 222 108 4630/ 222 108 2698 | A0701 |
| 228. | 01-254 | ΗΚΕ – ΑΘΗΝΑ | ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ 44 | ΑΘΗΝΑ | 106 79 | 210 338 7702/ 210 364 6392 | A0401, A0701 |

| A/A | A.M. | ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | ΠΟΛΗ | Τ.Κ. | ΤΗΛ./ FAX | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΕΝ. ΑΔΕΙΑΣ |
|------|--------|---|--|----------------|--------|-------------------------------|---|
| 229. | 96-016 | ΘΕΣΣΑΛΙΚΗ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗ | ΑΣΚΛΗΠΙΟΥ 26 | ΤΡΙΚΑΛΑ | 421 00 | 243 107 5758/ 243 107 5759 | A0701 |
| 230. | 01-273 | ΙΝΤΡΑΣΤΕΤ Ε.Π.Ε. | ΜΑΝΔΗΛΑΡΑ 19 | ΛΑΡΙΣΑ | 412 22 | 241 028 6609/ 241 053 4433 | A0201, A0603, A0604, A0605, A0901, A1002, B0104, Γ0101 |
| 231. | 96-025 | ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ | ΜΑΡΑΘΩΝΟΔΡΟΜΟΥ 85 | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 25 | 210 802 6506/ 210 802 6655 | A0604 |
| 232. | 96-030 | ΚΑΠΑ-PHONE Α.Ε. | Λ. ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ 39 | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 25 | 210 610 6006/ 210 610 6005 | A1102 |
| 233. | 01-252 | ΚΑΡΑΒΑΓΓΕΛΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ | 10 ^ο ΧΛΜ. ΔΡΑΜΑΣ – ΚΑΒΑΛΑΣ | ΔΟΞΑΤΟΝ | 663 00 | 252 106 8971/ 252 105 5480 | A1102 |
| 234. | 96-004 | ΚΕΝΤΡΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ | Ξ. ΚΑΡΑΠΑΝΑΓΩΤΗ 8 | ΜΥΤΙΛΗΝΗ | 811 00 | 225 102 8791/ 225 104 3150 | A0701, A0604 |
| 235. | 99-173 | ΚΟΛΟΥΜΠΙΑ ΤΕΛΕΚΟΜ Α.Ε. | Δ. ΜΑΡΓΑΡΗ 22 | ΑΘΗΝΑ | 115 25 | 210 677 9610/ 210 675 6940 | A0601, A0403, A0101, A0701, A0201, A0202, A0301, A0302, A0401, A0402, A1001, A1002, A0604 |
| 236. | 04-088 | ΚΟΣΜΟΝ Ε.Π.Ε. | ΡΑΙΔΕΣΤΟΥ 3 | Ν. ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑ | 143 41 | 210 259 9900/ 210 259 9999 | A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0701, A0901, A1001, A1002, A1101, A1102, A1201, A1202, B0101, B0102, B0103, B0104, A0501, A0502, A0503, A0601, A0602 |
| 237. | 01-236 | ΚΟΣΜΟ-ΟΥΑΝ ΕΛΛΑΣ ΜΑΡΚΕΤ ΣΑΪΤ | Λ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 452 | ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ | 153 42 | 210 601 9040/ 210 601 9042 | A0402, A0404, A0701 |
| 238. | 99-205 | ΛΑΝ-NET Α.Ε. | ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥΠΟΛΕΩΣ 1 & ΚΗΦΙΣΟΥ | ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ | 121 32 | 210 570 8300/ 210 570 8322 | A0601, A1001, A0101, A0201, A0202, A0302, A0403, A0405, A0501, A0503, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0901, A1002, A1101, A1102, A1103, A1201, Γ0101, Γ0302, Γ0303, A0301, A0701 |
| 239. | 04-014 | ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ | ΑΝΔΡΟΥΤΣΟΥ 31 | ΒΕΡΟΙΑ | 591 00 | 233 107 3294 | A0401, A0701, A1001, A1002 |
| 240. | 01-246 | ΜΑΚΝΑΝ Α.Ε. | Λ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ 57 | ΑΘΗΝΑ | 114 73 | 210 647 0350-1/ 210 647 0352 | A1102 |
| 241. | 01-023 | ΜΑΜΑΛΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ Α.Ε. | ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΗΣ 13 | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | 546 21 | 231 024 4336/ 231 028 7898 | A0101, A0201, A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0410, A0411 |
| 242. | 01-266 | ΜΑΝΙΑΤΕΑΣ ΗΛΙΑΣ ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ Α.Ε. | Λ. ΙΩΝΙΑΣ 166 | ΑΘΗΝΑ | 111 44 | 210 211 4630 | A1102 |
| 243. | 01-018 | ΝΕΑ ΠΥΛΗ Α.Ε. | ΚΑΡΝΕΑΔΟΥ 25-29 | ΑΘΗΝΑ | 106 75 | 210 725 4464/ 210 725 4637 | A0101, A0201, A0202, A0301, A0302, A0401, A0402, A0404, A0405, A0407, A0501, A0503, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0701, A1001, A1002, A1103 |

| Α/Α | Α.Μ. | ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | ΠΟΛΗ | Τ.Κ. | ΤΗΛ./ FAX | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΕΝ. ΑΔΕΙΑΣ |
|------|--------|--|---------------------------------------|----------------|--------|------------------------------|--|
| 244. | 99-202 | NET ONE Α.Ε. | ΠΕΡΙΚΛΕΟΥΣ 2 | Ν. ΨΥΧΙΚΟ | 154 51 | 210 678 1300/ 210 678 1390 | A0301, A0701, A0202, A0601, A0401 |
| 245. | 04-071 | ΝΤΟΤΚΟΜ Α.Ε. | ΛΕΩΦ. ΠΕΝΤΕΛΗΣ 12-14 | ΧΑΛΑΝΔΡΙ | 152 33 | 210 689 6103/ 210 689 6105 | A0301, A0401, A0601, A0605, A0701, A1001, A1002 |
| 246. | 99-180 | ΝΥΞ INTERNET | ΜΠΟΥΜΠΟΥΛΙΝΑΣ 14 | ΑΘΗΝΑ | 106 82 | 210 383 9044-5/ 210 383 9044 | A0701 |
| 247. | 01-285 | ΟΚ Α.Ε. | ΔΟΪΡΑΝΗΣ 148 | ΚΑΛΛΙΘΕΑ | 176 43 | 210 953 1600/ 210 957 8784 | A0701, A0901, A1002, A1101 |
| 248. | 00-036 | ΟΛΥΜΠΟΣ ΝΕΤ Ε.Π.Ε. | Π. ΤΣΑΛΔΑΡΗ 14 | ΚΑΤΕΡΙΝΗ | 601 00 | 235 107 7316/ 235 107 7576 | A0701 |
| 249. | 96-039 | ΟΜΙΛΟΣ ΚΑΛΟΦΩΛΙΑ Α.Ε. | ΛΕΩΦ. ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ 39 | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 25 | 210 610 6006/ 210 610 6005 | A0401, A0301, A0302, A0604, A0701 |
| 250. | 99-190 | ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ COMPUTERS Ο.Ε. | ΤΑΝΤΑΛΟΥ 30 | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | 546 29 | 231 053 3694/ 231 055 1385 | A0701, A0401 |
| 251. | 01-302 | ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ | ΠΕΡΓΑΜΟΥ 1 | Ν. ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑ | 143 41 | 210 258 8695/ 210 253 3734 | A1101, A1102, A1103 |
| 252. | 95-001 | ΟΤΕ Α.Ε. | Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99 | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 25 | 210 611 5011/ 210 611 7456 | A0101, A0201, A0202, A0301, A0302, A0303, A0401, A0402, A0403, A0405, A0406, A0410, A0501, A0503, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0801, A0802, A0803, A0901, A1001, A1101, A1102, A1103, A1201, B0101, B0102, B0201, B0301, Γ0101, Γ0201, Γ0202, Γ0203, Γ0204, Γ0205, Γ0301, Γ0302, Γ0303, Γ0401, Γ0402, Γ0403, Γ0501, A1301 |
| 253. | 96-023 | ΟΤΕΝΕΤ Α.Ε. | ΚΗΦΙΣΙΑΣ 56 & ΔΕΛΦΩΝ | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 24 | 210 615 1600/ 210 615 1700 | A0201, A0202, A0301, A0401, A0409, A0602, A0603, A0604, A0605, A0701, A0901, Γ0204, A0501, A1002, A1101, A1103, A0407, A0101, A0601, A1001 |
| 254. | 01-011 | ΠΑΛΙΤΣΚΑΡΗΣ ΞΕΝΟΦΩΝ | 20 ^{ος} ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 18 | ΓΙΑΝΝΙΤΣΑ | 581 00 | 238 208 3200/ 238 202 3733 | A0401, A0604, A0701 |
| 255. | 00-034 | ΠΑΟΥΕΡΝΕΤ | ΜΑΡΙΝΟΥ ΑΝΤΥΠΑ 41-45 | Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟ | 141 21 | 210 270 5300/ 210 270 5399 | A0701 |
| 256. | 96-013 | ΠΑΠΑΒΑΣΙΛΕΙΟΥ Ε & Α Ο.Ε. | ΠΛΑΣΤΗΡΑ 7 | ΚΑΡΔΙΤΣΑ | 431 00 | 244 107 5344/ 244 107 2344 | A0701, A0401 |
| 257. | 01-013 | ΠΑΠΑΣΥΝΝΕΦΑΚΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ | ΣΚΟΥΦΑ 25 | ΕΛΑΣΣΟΝΑ | 402 00 | 249 302 2120 | A1102 |
| 258. | 01-294 | ΠΕΡΘΩ Α.Ε. ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΠΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ | 1 ^ο ΧΛΜ. ΦΙΛΥΡΟΥ - ΛΑΓΚΑΔΑ | ΦΙΛΥΡΟ | 570 10 | | 231 067 8451/ 231 067 8454 A0101, A0201, A0301, A0302, A0303, A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0410, A0411, A0501, A0502, A0503, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0701, A0801, A0802, A0803, A0901, A1001, A1002, A1101, A1102, A1103, A1201, A1202, B0101, B0102, B0103, B0104, B0201, B0301, B0401, B0501, |

| Α/Α | Α.Μ. | ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | ΠΟΛΗ | Τ.Κ. | ΤΗΛ./ FAX | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΕΝ. ΑΔΕΙΑΣ |
|------|--------|---|-------------------------------------|----------|--------|----------------------------|--|
| | | | | | | | Γ0101, Γ0201, Γ0202, Γ0203, Γ0204, Γ0205, Γ0301, Γ0302, Γ0303, Γ0401, Γ0402, Γ0403 |
| 259. | 00-031 | ΠΕΤΡΟΥΛΑΚΗΣ Γ. Α.Ε. | Λ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ 11 | ΑΘΗΝΑ | 114 73 | 210 642 9829 | Α0301, Α0601, Α0701, Α1001, Α1002, Α1101, Α1102, Α1103, Α1201, Β0601 |
| 260. | 01-008 | ΠΟΛΥΓΡΑΜΜΟ ΔΙΚΤΥΟ Α.Ε. | Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 100 & ΜΑΡΑΘΩΝΟΔΡΟΜΟΥ 83 | ΑΘΗΝΑ | 151 25 | 210 614 4226/ 210 614 4231 | Α0301, Α0701, Α1001, Α1002, Α1101, Α1102 |
| 261. | 01-283 | ΠΡΩΤΟ ΠΑΓΚΟΣΜΙΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ -INTERNET | ΔΙΟΜΗΔΟΥΣ ΚΥΡΙΑΚΟΥ 16 | ΚΗΦΙΣΙΑ | 145 62 | 210 808 9102/ 210 808 9103 | Α1002 |
| 262. | 01-256 | ΤΕΣΑΕ ΑΤΕ | ΧΛΟΗΣ 26 | ΖΩΓΡΑΦΟΥ | 157 72 | 210 748 8705/ 210 778 0490 | Α0401, Α0402, Α0403, Α0404, Α0405, Α0406, Α0407, Α0408, Α0409, Α0410, Α0411, Α0901, Α1001, Α1002, Γ0301, Γ0302, Γ0303, Α0701 |
| 263. | 96-010 | ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ Α.Ε. | ΗΛΙΟΥΠΟΛΕΩΣ 2-4 & ΚΑΣΣΙΟΠΗΣ | ΥΜΗΤΤΟΣ | 172 37 | 210 979 2500/ 210 979 2528 | Α0701 |
| 264. | 04-041 | ΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΗΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΑΔΑΣ | ΚΑΡ. ΣΕΡΒΙΑΣ 4 | ΑΘΗΝΑ | 102 48 | 210 329 1200/ 210 322 1772 | Α0201, Α0401, Α0701 |
| 265. | 03-021 | ΤΣΟΛΑΚΗΣ ΚΟΜΝΗΝΟΣ του ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ | ΣΩΚΡΑΤΟΥΣ 79-81 | ΑΘΗΝΑ | 104 32 | 693 473 3580 | Α1102 |
| 266. | 03-038 | ΦΙΛΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ Α.Ε. | ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ 46 | ΑΘΗΝΑ | 106 78 | 210 330 6016/ 210 330 6018 | Α0701 |

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV.

Κωδικοποίηση Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών

| Α. ΚΛΑΣΕΙΣ ΣΤΑΘΕΡΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ | |
|--|---|
| A01. Παροχή Γραμμών Μετάδοσης Σταθερού Δικτύου (δεν περιλαμβάνονται Δορυφορικές Γραμμές Μετάδοσης) | A0101 Παροχή γραμμών μετάδοσης σταθερού δικτύου (μισθωμένων γραμμών) στο κοινό, μέσω εν όλω ή εν μέρει δικτυακής υποδομής, της οποίας ο δηλών έχει την κυριότητα ή/ και διαχείριση |
| A02. Εκμίσθωση Χωρητικότητας | A0201 Εκμίσθωση χωρητικότητας στο κοινό, μέσω εν όλω ή εν μέρει δικτυακής υποδομής, της οποίας ο δηλών έχει την κυριότητα ή/ και διαχείριση A0202 Παροχή ιδεατού ιδιωτικού δικτύου (VPN) στο κοινό, μέσω εν όλω ή εν μέρει δικτυακής υποδομής, της οποίας ο δηλών έχει την κυριότητα ή/ και διαχείριση |
| A03. Υπηρεσίες Μετάδοσης Δεδομένων | A0301 Μετάδοση δεδομένων με μεταγωγή πακέτου A0302 Μετάδοση δεδομένων με μεταγωγή κυκλώματος A0303 Υπηρεσία τηλετύπου (Telex), χωρίς την εκχώρηση αριθμών από το ΕΣΑ |
| A04. Υπηρεσίες Δεδομένων Προστιθέμενης Αξίας | A0401 Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο A0402 Ηλεκτρονική ανταλλαγή παραστατικών (στοιχείων)/ Electronic Data Interchange - EDI A0403 Υπηρεσία τηλεομοιοτυπίας προστιθέμενης αξίας A0404 Λογιστικές υπηρεσίες/ ηλεκτρονική μεταφορά κεφαλαίων/ (Electronic Funds Transfer - EFT) A0405 Υπηρεσίες τηλεελέγχου A0406 Τηλεκειμενογραφία (Teletex) A0407 Υπηρεσίες εικονογραφίας (Videography) A0408 Υπηρεσίες τηλεγραφής (Telewriting) A0409 Υπηρεσίες τηλεεπεξεργασίας (Teleprocessing) A0410 Υπηρεσίες τηλεγραφίας (Telegraphy) A0411 Υπηρεσίες τηλεμετρίας (Telemetry) |
| A05. Ολοκληρωμένες Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας | A0501 Εικονοδιάσκεψη (Videoconference) A0502 Επιχειρηματική τηλεόραση (Business - TV) A0503 Εικονοτηλεφωνία (View phone) |
| A06. Υπηρεσίες Διαχείρισης Δικτύου | A0601 Λειτουργία δικτύου για Κλειστές Ομάδες Χρηστών, συμπεριλαμβανομένης της παροχής γενικών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της μεταγωγής φωνής A0602 Λειτουργία δικτύου για Κλειστές Ομάδες Χρηστών, συμπεριλαμβανομένης της παροχής γενικών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, χωρίς μεταγωγή φωνής A0603 Παροχή πυλών (gateways) μεταξύ δικτύων διαφόρων φορέων A0604 Υπηρεσίες πρόσβασης δικτύου, π.χ. σε δίκτυα φορέων ταχυδρομικών θυρίδων, παρόχων Online, υπηρεσιών πληροφόρησης ή/ και παρόχων υπηρεσιών Διαδικτύου A0605 Υπηρεσίες υποστήριξης δικτύου A0606 Υπηρεσίες νοήμονος δικτύου (Intelligent Network - IN) A0607 Υπηρεσίες αυτόματης επανάκλησης (Call-back) |
| A07. Υπηρεσίες Διαδικτύου (Internet) | A0701 Παροχή υπηρεσιών Διαδικτύου |
| A08. Τεχνική Παροχή Ευρεκπομπής (Broadcasting) | A0801 Μετάδοση ηχητικών ή/ και τηλεοπτικών σημάτων μεταξύ εγκαταστάσεων επιχειρήσεων ευρεκπομπής (Broadcasting Companies) A0802 Αναμετάδοση σημάτων ευρεκπομπής (Broadcasting) A0803 Διανομή σημάτων ευρεκπομπής - μέσω επίγειων αναμεταδοτών μέσω καλωδιακών δικτύων |

A. ΚΛΑΣΕΙΣ ΣΤΑΘΕΡΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

| | | | |
|------|-------------------------------------|-------|--|
| A09. | Τεχνική Παροχή Υπηρεσιών Πολυμέσων | A0901 | Παροχή υπηρεσιών πολυμέσων |
| A10. | Υπηρεσίες Φωνής | A1001 | Υπηρεσίες Φωνητικής Τηλεφωνίας για το κοινό, μέσω εν όλω ή εν μέρει δικτυακής υποδομής, της οποίας ο δηλών έχει την κυριότητα ή/ και διαχείριση, χωρίς εκχώρηση αριθμών από το ΕΣΑ |
| | | A1002 | Υπηρεσίες φωνής που παρέχονται μέσω Διαδικτύου |
| A11. | Υπηρεσίες Φωνής Προστιθέμενης Αξίας | A1101 | Φωνητική ταχυδρομική θυρίδα |
| | | A1102 | Τηλεχοηληροφόρηση (Audiotex) |
| | | A1103 | Υπηρεσίες ηχο-διάσκεψης (Audioconference) |
| A12. | Δημόσιοι Τηλεπικοινωνιακοί Σταθμοί | A1201 | Παροχή δημόσιων τηλεφώνων για το κοινό |
| | | A1202 | Λοιποί τηλεπικοινωνιακοί σταθμοί |
| A13. | Άλλες Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες | | |

B. ΚΛΑΣΕΙΣ ΚΙΝΗΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΡΑΔΙΟΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

| | | | |
|------|---|-------|--|
| B01. | Κινητές Υπηρεσίες Φωνής | B0101 | Μετάδοση φωνής για το κοινό, χωρίς εκχώρηση αριθμών από το ΕΣΑ |
| | | B0102 | Τηλεομοιοτυπία και μετάδοση δεδομένων |
| | | B0103 | SMS (Short Message Service) |
| | | B0104 | Υπηρεσίες ταχυδρομικής θυρίδας (Mail Box Services) |
| B02. | Υπηρεσίες Ραδιοκλήσεων | B0201 | Μονοκατευθυντική μετάδοση ειδήσεων (ήχος, σχέδιο και/ ή κείμενο) |
| B03. | Υπηρεσίες Ραδιοεπικοινωνιών Κλειστών Ομάδων Χρηστών | B0301 | Μετάδοση φωνής και δεδομένων για Περιορισμένες Ομάδες Χρηστών |
| B04. | Κινητές Ραδιοϋπηρεσίες Δεδομένων | B0401 | Μετάδοση δεδομένων με μεταγωγή πακέτου |
| B05. | Τηλεφωνικές Υπηρεσίες Πτήσεων | B0501 | Μετάδοση φωνής, δεδομένων και τηλεομοιοτυπίας |
| B06. | Άλλες Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες | | |

Γ. ΚΛΑΣΕΙΣ ΔΟΥΡΥΦΟΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

| | | | |
|------|--|-------|--|
| G01. | Παροχή Δουρυφορικών Γραμμών Μετάδοσης | G0101 | Παροχή δορυφορικών γραμμών μετάδοσης στο κοινό, μέσω εν όλω ή εν μέρει δορυφορικής δικτυακής υποδομής, της οποίας ο δηλών έχει την κυριότητα ή/ και διαχείριση |
| G02. | Γενικές Δουρυφορικές Υπηρεσίες | G0201 | Υπηρεσίες διανομής (Ευρυεκπομπής - Broadcasting) |
| | | G0202 | Επιχειρηματική τηλεόραση (Business - TV) |
| | | G0203 | Δουρυφορική συλλογή ειδήσεων (Satellite News Gathering) |
| | | G0204 | Υπηρεσίες μετάδοσης δεδομένων |
| | | G0205 | Εικονοδιάσκεψη (Videoconference) |
| G03. | Κινητές Δουρυφορικές Υπηρεσίες | G0301 | Διαχείριση στόλου/ Υπηρεσίες εύρεσης θέσης (Fleet Management/ Position - Finding Services) |
| | | G0302 | Τηλεφωνικές υπηρεσίες |
| | | G0303 | Υπηρεσίες δεδομένων |
| G04. | Δουρυφορικές Υπηρεσίες Ευρυεκπομπής (Broadcasting) | G0401 | Μετάδοση ήχου και τηλεοπτικών σημάτων μεταξύ σταθμών ευρυεκπομπής (Broadcasting Stations) |
| | | G0402 | Μετάδοση σημάτων ευρυεκπομπής |
| | | G0403 | Διανομή σημάτων ευρυεκπομπής |
| G05. | Άλλες Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες | | |

| ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ | |
|-------------|--|
| A0101 | Τα τηλεπικοινωνιακά μέσα - διευκολύνσεις, τα οποία παρέχουν χωρητικότητα διαφανούς μετάδοσης μεταξύ τερματικών σημείων του δικτύου και δεν παρέχουν δυνατότητα μεταγωγής κατ' επιλογή (λειτουργίες μεταγωγής που μπορεί να ελέγχει ο χρήστης ως μέρος της παροχής μισθωμένης γραμμής). |
| A0201 | Εκμίσθωση τμήματος χωρητικότητας τηλεπικοινωνιακών γραμμών στο κοινό, μέσω εν όλω ή εν μέρει δικτυακής υποδομής, της οποίας ο δηλών έχει την κυριότητα ή/ και διαχείριση. |
| A0202 | Παροχή ιδεατού ιδιωτικού δικτύου εν όλω ή εν μέρει δικτυακής υποδομής, της οποίας ο δηλών έχει την κυριότητα ή/ και διαχείριση. Ιδεατό ιδιωτικό δίκτυο είναι το τμήμα του εταιρικού δικτύου που παρέχει υπηρεσίες δικτύου χρησιμοποιώντας κοινή υποδομή δικτύου μεταγωγής. |
| A0301 | Μετάδοση ψηφιακής πληροφορίας με μεταγωγή πακέτου, χρησιμοποιώντας συγκεκριμένα πρότυπα, όπως πρότυπα X.25, FPS (Fast Packet Switching) κλπ. |
| A0302 | Μετάδοση ψηφιακής πληροφορίας με μεταγωγή κυκλώματος, χρησιμοποιώντας συγκεκριμένα πρότυπα, όπως το X.21. |
| A0303 | Τηλεγραφική υπηρεσία που επιτρέπει τη μεταξύ συνδρομητών απευθείας και προσωρινή επικοινωνία, μέσω συσκευής έναρξης - τερματισμού (start - stop) και τηλεπικοινωνιακών κυκλωμάτων του δημόσιου τηλεπικοινωνιακού δικτύου. |
| A0402 | Μετάδοση ψηφιακής πληροφορίας, χρησιμοποιώντας EDI - πρότυπα. |
| A0403 | Μετάδοση πληροφορίας από βάση δεδομένων, μέσω ανάκλησης από μνήμη και αυτοματοποιημένη μαζική μετάδοση. |
| A0404 | Μετάδοση δεδομένων για διεκπεραίωση συναλλαγών μεταξύ υπολογιστών γενικών λογιστικών συστημάτων, όπως επίσης και μεταξύ υπολογιστών συστημάτων ηλεκτρονικών πληρωμών (π.χ. συστήματα εκκαθάρισης κλπ.). |
| A0405 | Μετάδοση δεδομένων για εξ αποστάσεως έλεγχο, τηλεπαρακολούθηση και εξ αποστάσεως διάγνωση (μη συμπεριλαμβανομένων υπηρεσιών εξ αποστάσεως ελέγχου της λειτουργίας τηλεπικοινωνιακών δικτύων/ συστημάτων μέσω ιδίων μεταγωγών). |
| A0406 | Τηλεματική υπηρεσία για τη μετάδοση κειμένου που προσφέρει πρόσθετες διευκολύνσεις από την υπηρεσία τηλετύπου και ειδικότερα λειτουργίες δακτυλογράφησης και απομακρυσμένης επεξεργασίας κειμένου. |
| A0407 | Μορφή τηλεπικοινωνίας, στην οποία η πληροφορία (γενικά στη μορφή ψηφιακών δεδομένων) μεταδίδεται, πρωτίστως, με σκοπό να επιτρέψει την επιλογή και απεικόνισή της, με μορφή κειμένου ή εικόνας στο χρήστη σε μία μονάδα οπτικής απεικόνισης, όπως, για παράδειγμα, σε οθόνη τηλεοπτικού δέκτη. |
| A0408 | Τηλεπικοινωνιακή υπηρεσία με σκοπό τη μετάδοση και ταυτόχρονη αναγέννηση γραφικών σε απομακρυσμένο τερματικό, στη μορφή στην οποία γράφηκε ή σχεδιάστηκε στο τερματικό αποστολής. |
| A0409 | Υπηρεσία που συσχετίζει τεχνικές τηλεπικοινωνιών και τεχνικές επεξεργασίας δεδομένων, με στόχο την επεξεργασία της πληροφορίας από απόσταση. |
| A0410 | Τηλεπικοινωνιακή υπηρεσία, στην οποία η μεταδιδόμενη πληροφορία προορίζεται για καταγραφή, κατά τη λήψη, σαν κείμενο γραφικών. Μερικές φορές, η μεταδιδόμενη πληροφορία μπορεί να απεικονιστεί με άλλη εναλλακτική μορφή ή μπορεί να αποθηκευτεί για μελλοντική χρήση. |
| A0411 | Διαδικασία κατά την οποία διεξάγονται μετρήσεις σε απομακρυσμένες θέσεις και τα αποτελέσματα μεταδίδονται μέσω τηλεπικοινωνιακών δικτύων. |
| A0501 | Υπηρεσία τηλεδιάσκεψης, στην οποία οι συμμετέχοντες συνδέονται μέσω κυκλωμάτων που επιτρέπουν τη μετάδοση εικόνας πλήρους κίνησης, φωνής, κειμένου και δεδομένων. |
| A0502 | Μετάδοση ευρείας ζώνης ήχου και τηλεοπτικών σημάτων σε Κλειστές Ομάδες Χρηστών (π.χ. για εκπαιδευτικούς λόγους) |
| A0503 | Υπηρεσία που συσχετίζει τεχνικές τηλεφωνίας και τηλεόρασης και η οποία επιτρέπει στους χρήστες να βλέπουν ο ένας τον άλλο κατά τη διάρκεια της τηλεφωνικής τους επικοινωνίας. |
| A0601 | Λειτουργία και διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων για Κλειστές Ομάδες Χρηστών, συμπεριλαμβανομένης της μεταγωγής φωνής. |
| A0602 | Λειτουργία και διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων για Κλειστές Ομάδες Χρηστών, χωρίς μεταγωγή φωνής. |
| A0603 | Παροχή πυλών (gateways), προκειμένου να επιτευχθεί διασύνδεση μεταξύ δικτύων διαφορετικών φορέων. |

| ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ | |
|-------------|---|
| A0604 | Παροχή πυλών (gateways) σε δίκτυα, π.χ. δίκτυα φορέων φωνητικών ταχυδρομικών θυρίδων, παρόχων online υπηρεσιών πληροφόρησης και παρόχων Διαδικτύου (συμπεριλαμβάνονται και οι υπηρεσίες που παρέχονται σε αυτά τα δίκτυα, όπως e-mail, fax, κλπ.). |
| A0605 | Μετάδοση δεδομένων για τηλεέλεγχο, τηλεπαρακολούθηση, διάγνωση εξ αποστάσεως και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή συστημάτων. |
| A0606 | Υπηρεσίες δικτύου, για την παροχή των οποίων απαιτούνται χαρακτηριστικά και λειτουργίες τεχνολογίας Νοήμονος Δικτύου (π.χ. ανάληψη τηλεφωνικών τελών από το καλούμενο μέρος, κλπ.). |
| A0607 | Παροχή (διεθνών) συνδέσεων με τη μέθοδο της αυτόματης επανάκλησης (Call-back). |
| A0701 | Υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του Διαδικτύου και δεν ανήκουν σε καμία από τις άλλες κατηγορίες που περιγράφονται ανωτέρω. |
| A0801 | Μετάδοση ηχητικών και τηλεοπτικών σημάτων μεταξύ επιχειρήσεων ευρυεκπομπής, μέσω εξωτερικών γραμμών μεταφοράς και διανομής, καθώς και γραμμών ανταλλαγής προγράμματος. |
| A0802 | Μετάδοση ηχητικών και τηλεοπτικών σημάτων από το ραδιοφωνικό ή τηλεοπτικό σταθμό στα δίκτυα διανομής ευρυεκπομπής. |
| A0803 | Διανομή σημάτων ευρυεκπομπής μέσω δικτύων διανομής ευρυεκπομπής στους συνδρομητές, μέσω καλωδιακών δικτύων ή/ και επίγειων αναμεταδοτών. |
| A0901 | Μετάδοση και διαχείριση υπηρεσιών πολυμέσων μέσω τηλεπικοινωνιακών δικτύων. Οι υπηρεσίες πολυμέσων περιλαμβάνουν τηλεαγορές, τηλεεκπαίδευση, video-on-demand, pay-per-view ή παρόμοιες υπηρεσίες. |
| A1001 | Μετάδοση ή/ και μεταγωγή φωνής σε πραγματικό χρόνο, μέσω εν όλω ή εν μέρει δικτυακής υποδομής, της οποίας ο δηλών έχει την κυριότητα ή/ και διαχείριση, χωρίς εκχώρηση αριθμών από το ΕΣΑ (συμπεριλαμβανομένης της παροχής γενικών υπηρεσιών τηλεομοιοτυπίας). |
| A1002 | Υπηρεσίες φωνής που παρέχονται μέσω Διαδικτύου και χωρίς εκχώρηση αριθμών από το ΕΣΑ. |
| A1101 | Παροχή φωνητικής μνήμης, στην οποία μπορεί να αφεθεί και να ανακληθεί φωνητικό ταχυδρομείο. |
| A1102 | Παροχή τεχνικής υποδομής για την ανάκτηση πληροφορίας και ψυχαγωγικών προγραμμάτων μέσω ενός συγκεκριμένου αριθμού κλήσης. |
| A1103 | Υπηρεσία τηλεδιάσκεψης, στην οποία οι συμμετέχοντες συνδέονται μέσω κυκλωμάτων που υποστηρίζουν τη μετάδοση φωνής. Πέραν της φωνής, είναι δυνατή και η μετάδοση άλλων σημάτων, όπως τηλεομοιοτυπίας ή τηλεγραφής. |
| A1201 | Παροχή δημόσιων τηλεφώνων (περιλαμβανομένης της παροχής γενικών υπηρεσιών τηλεομοιοτυπίας). |
| A1202 | Παροχή άλλων τηλεπικοινωνιακών σταθμών. |
| B0101 | Μετάδοση ή/ και μεταγωγή φωνής σε πραγματικό χρόνο, μέσω εν όλω ή εν μέρει δικτυακής υποδομής κινητής τηλεφωνίας, της οποίας ο δηλών έχει εν όλω ή εν μέρει την κυριότητα ή/ και διαχείριση χωρίς εκχώρηση αριθμών από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης. Η διαβίβαση των κλήσεων γίνεται μέσω κυψελοειδών αναλογικών ή ψηφιακών επίγειων ραδιοδικτύων και σημείων διασύνδεσης με τα δημόσια σταθερά δίκτυα. |
| B0102 | Υπηρεσίες τηλεομοιοτυπίας (έντυπο fax ή fax μέσω υπολογιστή) και υπηρεσίες μετάδοσης δεδομένων. |
| B0103 | Μετάδοση σύντομων μηνυμάτων (μέχρι 160 αλφαριθμητικούς χαρακτήρες). |
| B0104 | Παροχή φωνητικής μνήμης. |
| B0201 | Αναλογική και ψηφιακή μετάδοση σήματος, η οποία εισάγει ακολουθίες ήχων ή αλφαριθμητικούς χαρακτήρες σε κινητούς δέκτες. |
| B0301 | Αναλογική ή ψηφιακή μετάδοση φωνής και δεδομένων σε περιορισμένη ομάδα χρηστών. Η μετάβαση σε σταθερό δίκτυο είναι μία επιλογή. |
| B0401 | Μετάδοση ψηφιακής πληροφορίας με μεταγωγή πακέτου μέσω νοπών συνδέσεων, χρησιμοποιώντας συγκεκριμένα πρότυπα (π.χ. X.25) σε ένα κινητό ραδιοδίκτυο δεδομένων. Η μετάβαση σε σταθερό δίκτυο είναι δυνατή. |
| B0501 | Επικοινωνία φωνής, δεδομένων και τηλεομοιοτυπίας για επιβάτες αεροκρημάτων με σταθερά και κινητά δίκτυα, μέσω επίγειων ραδιοσταθμών. |

| ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ | |
|-------------|--|
| Γ0101 | Τα τηλεπικοινωνιακά μέσα - διευκολύνσεις, τα οποία παρέχουν χωρητικότητα διαφανούς μετάδοσης μεταξύ τερματικών σημείων του δορυφορικού δικτύου και δεν παρέχουν δυνατότητα μεταγωγής κατ' επιλογή (λειτουργίες μεταγωγής που μπορεί να ελέγχει ο χρήστης ως μέρος της παροχής μισθωμένης γραμμής). |
| Γ0201 | Μονοκατευθυντική μετάδοση δεδομένων με τη μορφή σημείο-πολυ-σημειακών συνδέσεων. |
| Γ0202 | Μετάδοση ευρυεκπομπής ηχητικών και τηλεοπτικών σημάτων προς έναν ή περισσότερους σταθμούς λήψης επιλεγμένης ομάδας χρηστών. |
| Γ0203 | Μετάδοση βίντεο από το χώρο όπου λαμβάνει χώρα σε τηλεοπτικό στούντιο, μέσω κινητών δορυφορικών συστημάτων μετάδοσης. |
| Γ0204 | Παροχή μονοκατευθυντικών ή διαδραστικών διαδρομών μετάδοσης δεδομένων, μέσω δορυφορικών συστημάτων, στις εγκαταστάσεις των συνδρομητών. |
| Γ0205 | Υπηρεσία τηλεσυνδιάσκεψης, στην οποία οι συμμετέχοντες συνδέονται, μέσω κατάλληλων δορυφορικών συνδέσεων, για τη μετάδοση εικόνας πλήρους κίνησης, φωνής, κειμένου και δεδομένων. |
| Γ0301 | Μετάδοση αλφαριθμητικών δεδομένων και πληροφοριών μεταξύ του κεντρικού σταθμού και κινητών μονάδων (οχημάτων) και εύρεση θέσης. |
| Γ0302 | Μετάδοση ή/ και μεταγωγή φωνής σε πραγματικό χρόνο, μέσω αναλογικών ή/ και ψηφιακών δορυφορικών δικτύων. |
| Γ0303 | Μετάδοση ή/ και μεταγωγή δεδομένων μέσω αναλογικών ή/ και ψηφιακών δορυφορικών δικτύων. |
| Γ0401 | Μετάδοση ηχητικών και τηλεοπτικών σημάτων μέσω δορυφορικών συνδέσεων μεταξύ σταθμών ευρυεκπομπής. |
| Γ0402 | Μετάδοση σημάτων ευρυεκπομπής από το σταθμό ευρυεκπομπής στους αντίστοιχους δορυφόρους διανομής της ευρυεκπομπής. |
| Γ0403 | Διανομή σημάτων ευρυεκπομπής για απευθείας δορυφορική λήψη από τους συνδρομητές ευρυεκπομπής. |

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V.

Κατάλογος Αδειοδοτημένων Εταιρειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

(ως είχε την 31^η Δεκεμβρίου 2004)

| Α. ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΔΕΙΕΣ | | | | | | | |
|-------------------|--------|--|------------------------------|---------------|----------|--------|-------------------------------|
| Α/Α | Α.Μ. | ΕΠΩΝΥΜΙΑ | ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | ΠΟΛΗ | Τ.Κ. | ΤΗΛ./ FAX |
| 1 | 04-031 | ΔΕΛΤΑ ΠΟΣΤ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ ΚΑΙ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ | DELTA POST Α.Ε. | ΒΟΥΡΝΑΖΟΥ 8 | ΑΘΗΝΑ | 115 21 | 210 642 4100 |
| 2 | 99-150 | ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ | ΕΛΤΑ | ΑΠΕΛΛΟΥ 1 | ΑΘΗΝΑ | 101 88 | 210 335 3246/ 210 335 3250 |
| 3 | 99-125 | ΜΕΤΡΟΠΟΛΙΤΑΝ ΚΟΥΡΙΕΡΣ Ε.Π.Ε. | ΜΕΤΡΟΠΟΛΙΤΑΝ COURIERS LTD | ΑΦΡΟΔΙΤΗΣ 1-3 | ΚΑΛΛΙΘΕΑ | 176 72 | 210 959 4461 |

| Β. ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΔΕΙΕΣ | | | | | | | |
|-------------------|--------|---|--------------------------------------|------------------------------|---------------------|--------|---|
| Α.Α. | ΑΜ. | ΕΠΩΝΥΜΙΑ | ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | ΠΟΛΗ | ΤΚ | ΤΗΛ./ FAX |
| 1. | 99-122 | ACS ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ & ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΙΣ Α.Ε.Ε. | ACS S.A. | ΑΣΚΛΗΠΙΟΥ 25 | ΚΡΥΟΝΕΡΙ ΑΤΤΙΚΗΣ | 145 68 | 210 819 0000, 210 819 0100/ 210 819 0261 |
| 2. | 03-026 | CAPOCCI COURIER Ε.Π.Ε. | CAPOCCI COURIER Ε.Π.Ε. | ΜΕΓΑΡΙΔΟΣ ΘΕΣΗ ΣΥΝΤΡΙΒΑΝΙ | ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ | 193 00 | 210 550 0555/ 210 550 0532 |
| 3. | 99-097 | DHL ΙΝΤΕΡΝΑΣΙΟΝΑΛ (ΕΛΛΑΣ) ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ | DHL ΙΝΤΕΡΝΑΣΙΟΝΑΛ (ΕΛΛΑΣ) Α.Ε. | Λ. ΑΛΙΜΟΥ 44 & ΡΩΜΑ 17 | ΑΛΙΜΟΣ | 174 55 | 210 989 0851, 210 989 0000/ 210 984 1044 |
| 4. | 01-206 | GOLD MAIL ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ Α.Ε. | GOLD MAIL Α.Ε. | ΘΕΡΜΟΠΥΛΩΝ 26 | ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ | 173 43 | 210 975 5555/ 210 976 6623 |
| 5. | 04-045 | ΚΥΡΙΑΛΙΔΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ | IDS COURIER | ΒΙΤΣΙ 57 | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | 546 27 | 231 052 9000/ 231 052 1524 |
| 6. | 04-044 | ILIADHI STENERAJD | ILIADHI STENERAJD | ΠΥΛΑΡΙΝΟΥ 13 | ΚΟΡΙΝΘΟΣ | 201 00 | 274 107 5870 |
| 7. | 99-136 | INTERATTICA ΔΙΚΤΥΟ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ Α.Ε. | INTERATTICA | ΠΑΝΑΓΗ ΤΣΑΛΔΑΡΗ 415 | ΚΑΛΛΙΘΕΑ | 176 75 | 210 946 6400/ 210 940 7680 |
| 8. | 99-108 | INTERPOST ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ & ΔΕΜΑΤΩΝ Α.Ε.Ε. | INTERPOST S.A.A. | Θ. ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ 4 | ΑΘΗΝΑ | 115 25 | 210 674 3300/ 210 674 3344 |
| 9. | 99-102 | KANGA SERVICES COURIERS Α.Ε. | KANGA SERVICES | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ 34 | Ν. ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑ | 143 42 | 210 252 5175/ 210 251 1115 |
| 10. | 01-301 | MASS COURIER- ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ Α.Ε. | MASS COURIER | ΣΤΡ. ΠΑΠΑΓΟΥ 119 | ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ | 173 41 | 210 970 3409/ 210 976 5375 |

| Α.Α. | ΑΜ. | ΕΠΩΝΥΜΙΑ | ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | ΠΟΛΗ | ΤΚ | ΤΗΛ./ FAX |
|------|--------|---|--------------------------------------|--|-------------|--------|---|
| 11. | 99-148 | PROMOTION DISTRIBUTION SERVICES Ε.Π.Ε. | PDS LTD | ΑΡΧΙΜΗΔΟΥΣ 8 | ΑΘΗΝΑ | 116 35 | 210 920 0101/ 210 920 0103 |
| 12. | 04-077 | QUICK INTERNATIONAL FREIGHT SERVICES LTD | QFS | Α.Ι.Α. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ ΓΡΑΦΕΙΟ 523 | ΣΠΑΤΑ | 190 19 | 210 354 2244-5/ 210 354 2347 |
| 13. | 04-107 | SPEED AIR ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ Ε.Π.Ε. | SPEED AIR | ΤΕΓΓΕΑΣ 18 | ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ | 164 52 | 210 995 1024, 210 995 4403/ 210 994 0300 |
| 14. | 99-110 | TNT ΣΚΑΪΠΑΚ ΕΛΛΑΣ Ε.Π.Ε. | TNT | Z 7 | ΕΛΛΗΝΙΚΟ | 167 77 | 210 894 0062/ 210 894 9895 |
| 15. | 99-120 | UPS OF GREECE INC | UPS | ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 43-45 | ΓΛΥΦΑΔΑ | 166 75 | 210 998 4000/ 210 998 4199 |
| 16. | 03-017 | Α. ΙΟΡΔΑΝΟΥ- Α. ΚΑΛΟΥΔΗ Ε.Π.Ε. | ΤΑΧΥΔΕΜΑ-COURIER -CARGO-LOGISTICS | ΑΓ. ΕΛΕΟΥΣΗΣ 106 | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 25 | 210 805 6550/ 210 805 6553 |
| 17. | 04-012 | Α. ΙΩΑΝΝΟΥ- Κ. ΣΙΕΤΟΣ Ο.Ε. | IST ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ | ΣΙΔΩΡΑΣ 7 | ΙΛΙΟΝ | 131 21 | 210 262 7602/ 210 262 7602 |
| 18. | 01-207 | Α. ΠΑΠΑΖΟΓΛΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε. | Α. ΠΑΠΑΖΟΓΛΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε. | 23 ^{ος} ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 88 | ΛΑΡΙΣΑ | 412 23 | 241 023 9828/ 2410 23 7534 |
| 19. | 04-096 | ΑΓΑΛΛΟΣ Π. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ | ΑΓΑΛΛΟΣ Π. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ | ΠΑΡΟΔΟΣ ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ 85 | ΧΑΛΚΙΔΑ | 341 00 | 222 106 1392/ 222 106 1392 |
| 20. | 04-048 | ΑΓΓΕΛΟΠΟΥΛΟΥ ΘΕΟΔΩΡΑ | ΑΓΓΕΛΟΠΟΥΛΟΥ ΘΕΟΔΩΡΑ | ΓΡΗΓΟΡΙΟΥ Ε΄ 4 | ΤΡΙΠΟΛΗ | 221 00 | 271 023 3839/ 271 023 3839 |
| 21. | 04-034 | ΑΔΑΜΟΠΟΥΛΟΥ Κ. ΑΘΑΝΑΣΙΑ & ΣΙΑ Ε.Ε. | CITY LETTERS | ΒΛΑΣΤΟΥ 7 | ΑΘΗΝΑ | 111 43 | 210 211 3061/ 210 211 3061 |
| 22. | 99-145 | ΑΙ ΝΤΙ ΠΙ ΕΞΠΡΕΣ Α.Ε. ΔΙΕΘΝΩΝ ΤΑΧΥΡΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ & ΔΕΜΑΤΩΝ | IDP EXPRESS S.A. | ΜΠΙΖΑΝΙΟΥ 3 | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | 555 35 | 231 033 1080/ 231 033 1290 |
| 23. | 99-074 | ΑΛΑΜΑΝΟΥ Γ. ΜΑΡΙΑ | RABBIT COURIER | ΑΡΓΟΣΤΟΛΙΟΥ 3 | ΑΘΗΝΑ | 113 62 | 210 884 0647/210 882 6255 |
| 24. | 01-213 | ΑΛΑΤΕΡΑ ΒΑΣΙΛΙΚΗ | ΑΛΑΤΕΡΑ ΒΑΣΙΛΙΚΗ | ΜΥΡΙΝΑ | ΛΗΜΝΟΣ | 814 00 | 225 402 4081/225 402 4143 |
| 25. | 02-024 | ΑΝΑΣΤΑΣΑΚΗ ΝΙΚΗ | ΑΝΑΣΤΑΣΑΚΗ ΝΙΚΗ | ΔΑΓΡΕ 2 | ΑΡΓΟΣ | 212 00 | 275 102 3855/275 106 3252 |
| 26. | 04-101 | ΑΝΤΡΙΑΝΑ ΜΠΑΓΛΑΝΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε. | TACHY ASPIS | ΠΛ. ΙΠΠΟΔΡΟΜΟΥ 16 | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | 546 21 | 231 028 1999/231 028 1899 |
| 27. | 04-018 | ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΤΑΧΥΔΗΜΟΣΙΕΥΤΙΚΗ – ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ – ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ – ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ – ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ | ΤΥΠΟΣ ΤΑΧΥΔΗΜΟΣΙΕΥΤΙΚΗ Α.Ε. | ΦΡΥΓΙΑΣ 3 | Ν. ΙΩΝΙΑ | 142 35 | 210 272 4085/ 210 272 4086 |
| 28. | 02-007 | ΑΠΟΣΤΟΛΙΔΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ | ΑΠΟΣΤΟΛΙΔΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ | ΚΟΙΛΑ | ΚΟΖΑΝΗ | 501 00 | 246 103 9806/246 102 3811 |

| Α.Α. | ΑΜ. | ΕΠΩΝΥΜΙΑ | ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | ΠΟΛΗ | ΤΚ | ΤΗΛ./ FAX |
|------|--------|--|--|--------------------------------|-------------|--------|--|
| 29. | 99-130 | ΑΡΑΜΕΞ (ΕΛΛΑΣ) ΙΝΤΕΡΝΑΣΙΟΝΑΛ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ Α.Ε. | ΑΡΑΜΕΧ (HELLAS) INTERNATIONAL S.A. | Λ. ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ 34 | ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ | 164 52 | 210 995 8950/ 210 995 8849 |
| 30. | 99-135 | ΑΣΣΟΙ COURIERS ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ LOGISTICS ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Α.Ε. | ΟΙ ΑΣΣΟΙ ΠΟΥ ΠΑΝΕ ΠΑΝΤΟΥ | ΚΛΕΙΣΟΥΡΑΣ 5-7 | ΑΘΗΝΑ | 161 21 | 210 725 7776/ 210 725 7780 |
| 31. | 04-063 | ΑΣΤΕΡΙΑΔΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ | STAR COURIER | ΑΡΕΤΑΙΟΥ 15 | ΑΘΗΝΑ | 115 22 | 210 645 8600/ 210 645 7740 |
| 32. | 01-227 | ΑΥΓΟΥΣΤΑΚΗ ΕΙΡΗΝΗ | ΑΥΓΟΥΣΤΑΚΗ ΕΙΡΗΝΗ | ΕΘΝ. ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 134 | ΗΡΑΚΛΕΙΟ | 713 06 | 281 028 4828, 281 028 4010/ 281 028 4010 |
| 33. | 01-223 | ΑΦΟΙ ΛΑΜΠΡΟΥΣΗ - Κ. ΣΚΑΡΓΙΩΤΗΣ Ο.Ε. | ΑΦΟΙ ΛΑΜΠΡΟΥΣΗ - Κ. ΣΚΑΡΓΙΩΤΗΣ Ο.Ε. | ΔΩΔΩΝΗΣ 155 | ΙΩΑΝΝΙΝΑ | 452 21 | 265 104 5035, 9450/ 265 106 6144 |
| 34. | 04-060 | ΒΑΓΙΑΣ ΠΕΡΙΚΛΗΣ | TRANS ALL | Κ. ΠΑΛΑΜΑ 21 | ΝΙΚΑΙΑ | 184 54 | 210 490 4787/210 490 4787 |
| 35. | 99-013 | ΒΑΓΙΑΣ ΧΡΗΣΤΟΣ | ΒΑΓΙΑΣ ΧΡΗΣΤΟΣ | ΧΑΤΖΗΧΑΡΓΥΡΗ 53Α | ΒΟΛΟΣ | 383 33 | 242 103 8928/242 103 8928 |
| 36. | 04-092 | ΒΑΚΡΑΤΣΑΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ | ON DAY | ΕΒΡΟΥ & ΛΟΡΕΝΤΖΟΥ ΜΑΒΙΛΗ | ΚΟΖΑΝΗ | 501 00 | 246 104 0833/ 246 104 0833 |
| 37. | 00-186 | ΒΑΣΙΛΑΚΑΚΗ ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ | ΒΑΣΙΛΑΚΑΚΗ ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ | ΙΩΑΚΕΙΜ ΚΑΒΥΡΗ 60 | ΑΛΕΞΑΝ/ΠΟΛΗ | 681 00 | 255 103 7879/ 255 103 7879 |
| 38. | 04-064 | ΒΑΦΕΙΑΔΟΥ ΧΑΡΙΚΛΕΙΑ | ΒΑΦΕΙΑΔΟΥ ΧΑΡΙΚΛΕΙΑ | ΣΤΥΡΩΝ 10 | ΧΑΛΚΙΔΑ | 341 00 | 222 102 6632/ 222 106 0534 |
| 39. | 99-058 | ΒΕΒΟΠΟΥΛΟΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ | ΙΡΙΡΟ-TRANS- ΗΠΕΙΡΩΤΙΚΕΣ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ | Γ. ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 42 | ΙΩΑΝΝΙΝΑ | 454 44 | 265 103 3777/ 265 103 3916 |
| 40. | 02-068 | ΒΛΑΧΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ | ATHENS COURIER | ΑΙΓΑΛΕΩ 46 | ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΣ | 181 21 | 210 544 8847, 210 544 3774/ 210 544 8847 |
| 41. | 02-006 | ΒΟΓΙΝΔΡΟΥΚΑΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε. | ΒΟΓΙΝΔΡΟΥΚΑΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε. | ΦΙΛΩΤΑ 3 | ΣΕΡΡΕΣ | 621 00 | 232 109 7717/ 232 109 7718 |
| 42. | 99-144 | ΒΟΥΛΓΑΡΗ ΟΥΡΑΝΙΑ | ΒΟΥΛΓΑΡΗ ΟΥΡΑΝΙΑ | ΟΡΦΑΝΙΔΟΥ 6 | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | 546 26 | 231 054 4847, 231 054 1172/ 210 544 398 |
| 43. | 02-057 | ΒΡΥΣΑΝΑΚΗ ΕΙΡΗΝΗ | CRETA POST | ΣΜΥΡΙΛΙΟΥ 17 | ΗΡΑΚΛΕΙΟ | 713 03 | 281 025 3659/281 025 3659 |
| 44. | 04-059 | ΒΡΥΣΑΝΑΚΗΣ ΜΙΧ. ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ | CRETA COURIER | ΓΙΑΜΑΛΑΚΗ 16 | ΗΡΑΚΛΕΙΟ | 712 02 | 281 028 1020, 281 028 2520/ 281 0 28 1020 |
| 45. | 99-104 | Γ. ΒΟΚΟΡΟΚΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε. | SPEED COURIERS | ΑΚΡΟΠΟΛΕΩΣ 115-117 | ΔΑΦΝΗ | 172 34 | 210 976 2007/210 970 2672 |
| 46. | 04-049 | Γ. ΣΙΔΕΡΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε. | ΤΡΟΧΑΔΗΝ | Π. ΔΕΛΤΑ 18 | Ν. ΨΥΧΙΚΟ | 115 25 | 210 672 5861/210 672 5865 |
| 47. | 04-001 | ΓΕΝΙΚΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΝΩΣΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - Λ. ΦΙΝΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε. | ΕΝΩΣΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ Ο.Ε. | ΗΡΑΣ 4 | ΤΑΥΡΟΣ | 177 78 | 210 345 8152/210 345 1194 |

| Α.Α. | ΑΜ. | ΕΠΩΝΥΜΙΑ | ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | ΠΟΛΗ | ΤΚ | ΤΗΛ./ FAX |
|------|--------|--|--|----------------------------|------------------|--------|---|
| 48. | 99-149 | ΓΕΝΙΚΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ Α.Ε.Ε. ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ | ΓΕΝΙΚΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ | ΔΑΣΚΑΛΟΓΙΑΝΝΗ 15 | ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ | 144 52 | 210 280 7100/210 283 5210 |
| 49. | 03-049 | ΓΕΡΑΛΕΞΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ | SAMOS EXPRESS COURIER | ΝΙΚΟΛΑΡΕΙΖΗ 5 | ΣΑΜΟΣ | 831 00 | 227 302 5379/227 302 4388 |
| 50. | 03-023 | ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΗΛΙΑΣ | ΠΙ&ΦΙ | ΣΤΑΜΟΥΛΗ 4 & ΚΡΙΕΖΩΤΟΥ | ΧΑΛΚΙΔΑ | 341 00 | 222 102 7603 |
| 51. | 03-005 | ΓΙΑΝΝΑΚΑΚΗΣ ΓΙΑΝΝΗΣ | ΜΥ COURIER | ΠΑΝΟΡΜΟΥ 8 | ΑΙΓΑΛΕΩ | 122 42 | 210 531 1060/210 531 1091 |
| 52. | 01-298 | ΓΙΑΝΝΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ | ΓΙΑΝΝΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ | ΔΑΜΟΦΩΝΤΟΣ 3 & ΨΑΡΩΝ 50 | ΚΑΛΑΜΑΤΑ | 241 00 | 272 106 3390/272 106 2387 |
| 53. | 02-035 | ΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΥ ΚΑΛΛΙΟΠΗ-ΣΤΕΛΛΑ | ΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΥ ΚΑΛΛΙΟΠΗ-ΣΤΕΛΛΑ | ΤΣΑΚΑΛΩΦ 17 | ΚΑΤΕΡΙΝΗ | 601 00 | 235 107 7779/235 107 7779 |
| 54. | 00-167 | ΠΟΥΡΟ ΚΟΥΡΙΕΡ Α.Ε. | EUROCOURIER S.A. | ΑΧΑΡΝΩΝ 201 | ΑΘΗΝΑ | 104 46 | 210 869 5200/210 869 5205 |
| 55. | 03-053 | ΓΙΩΤΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ | ΓΙΩΤΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ | ΚΑΡΑΪΣΚΑΚΗ 123 | ΠΑΤΡΑ | 262 21 | 261 024 3077/261 024 3078 |
| 56. | 01-225 | ΓΚΑΝΤΗΡΗ ΟΛΓΑ | COURIER ΓΚΑΝΤΗΡΗ | ΣΧΗΜΑΤΑΡΙ | ΣΧΗΜΑΤΑΡΙ | 320 09 | 226 205 9277/226 205 9277 |
| 57. | 02-063 | ΓΚΕΝΟΣ Χ. - ΣΑΜΑΡΑ Ε. Ο.Ε. | ΓΚΕΝΟΣ Χ. - ΣΑΜΑΡΑ Ε. Ο.Ε. | Κ. ΠΑΛΑΙΟΛΟΓΟΥ 21 | ΔΡΑΜΑ | 661 00 | 252 102 2008/252 102 2008 |
| 58. | 99-043 | ΓΚΟΛΑΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ | IDS COURIER | ΑΝΤΙΣΘΕΝΟΥΣ 5 | Ν. ΚΟΣΜΟΣ | 117 43 | 210 921 7060, 210 921 7362/ 210 921 7514 |
| 59. | 01-195 | ΓΚΟΛΑΝΤΕΝ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε. | GOLDEN COURIER HELLAS A.E. | ΑΙΓΑΛΕΩ 8 | ΠΕΙΡΑΙΑΣ | 185 45 | 210 406 1130/210 406 1139 |
| 60. | 03-056 | ΓΚΟΥΡΑΣ ΠΑΝΤΕΛΗΣ | BUSINESS COURIER | ΥΠΟΣΜΗΝΑΓΟΥ ΠΑΡΟΥΣΗ 107 | ΚΑΛΛΙΘΕΑ | 176 71 | 210 953 0434/210 953 0723 |
| 61. | 02-033 | ΓΟΥΔΗΣ ΝΑΟΥΜ | ΓΟΥΔΗΣ ΝΑΟΥΜ | ΑΓ. ΜΗΝΑ 3 | ΚΑΣΤΟΡΙΑ | 521 00 | 246 702 7138, 246 702 3525/ 246 702 7138 |
| 62. | 99-098 | ΓΟΥΡΟΛΑΝΤ ΚΟΥΡΙΕΡ (ΕΛΛΑΣ) Ε.Π.Ε. | WORLD COURIER (GREECE) LTD | ΚΑΠΕΤΑΝ ΧΡΟΝΑ 37 | ΑΘΗΝΑ | 115 25 | 210 675 6517-9/210 675 6909 |
| 63. | 01-222 | Δ. ΚΑΠΕΛΑΚΗΣ - Β. ΜΠΑΡΔΑΚΗΣ Ο.Ε. | ΠΗΓΑΣΟΣ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ | ΑΙΝΙΑΝΟΣ 8 | ΑΘΗΝΑ | 104 34 | 210 825 3409, 210 825 3410/ 210 825 9197 |
| 64. | 04-057 | ΔΑΜΟΣ Π. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ | WEB COURIER | ΑΙΓΑΙΟΥ ΠΕΛΑΓΟΥΣ 2Β | ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ | 153 41 | 210 601 8002/210 601 8002 |
| 65. | 04-009 | ΔΕΛΑΤΟΛΑΣ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ Ε.Π.Ε. | DELATOLAS COURIER Ε.Π.Ε. | ΠΛ. ΑΓ. ΘΕΟΔΩΡΩΝ 1 | ΑΘΗΝΑ | 105 61 | 210 322 4848/210 322 4121 |
| 66. | 04-031 | ΔΕΛΤΑ ΠΟΣΤ Α.Ε. ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ & ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ | DELTA POST Α.Ε. | ΒΟΥΡΝΑΖΟΥ 8 | ΑΘΗΝΑ | 115 21 | 210 642 4100/210 640 0368 |
| 67. | 99-095 | ΔΕΡΠΑΝΗΣ Ι. - Σ. ΛΟΤΣΙΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε. | ΔΕΡΠΑΝΗΣ Ι. - Σ. ΛΟΤΣΙΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε. | ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ 114 | ΛΑΡΙΣΑ | 412 22 | 241 061 8077/241 062 7861 |
| 68. | 01-211 | ΔΗΜΟΠΟΥΛΟΣ Α. - ΤΣΕΛΕΠΙΔΗΣ Ε. Ο.Ε. | QUICK & SAFE COURIER | ΘΗΡΑΣ & ΒΥΡΩΝΟΣ 22 | ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ | 164 51 | 210 993 1058 |

| Α.Α. | ΑΜ. | ΕΠΩΝΥΜΙΑ | ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | ΠΟΛΗ | ΤΚ | ΤΗΛ./ FAX |
|------|--------|---|--|--|----------------|--------|---|
| 69. | 03-059 | ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ Α.Ε. ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ | W.W.W. WORLD WIDE WHEELS S.A. | ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΗ 56-58 | ΧΑΛΑΝΔΡΙ | 152 37 | 210 689 7000-3/210 689 7004 |
| 70. | 99-123 | ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΕΣ Μ. Ε.Π.Ε | INTE'L AIR BROKERS LTD | ΙΛΙΣΙΩΝ 8 | ΖΩΓΡΑΦΟΥ | 157 71 | 210 779 3570/210 779 0496 |
| 71. | 99-115 | ΔΙΕΘΝΗΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΕΝΩΣΗ Α.Ε. | INTERMAIL Α.Ε. | ΜΑΧΗΣ ΑΝΑΛΑΤΟΥ 73-75 | ΑΘΗΝΑ | 117 45 | 210 901 9000/210 902 9755 |
| 72. | 02-060 | ΔΟΡΔΙΟΥ ΔΕΣΠΟΙΝΑ | ΝΕΑ ΑΘΗΝΑΪΚΗ | 4 ^ο ΧΛΜ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ - ΚΑΛΟΧΩΡΙΟΥ | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | 546 28 | 231 075 5984/231 0 75 5797 |
| 73. | 04-052 | ΔΡΑΓΑΝΙΔΗΣ - ΚΑΡΑΜΠΙΔΗΣ - ΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ Ο.Ε. | ΔΡΑΓΑΝΙΔΗΣ - ΚΑΡΑΜΠΙΔΗΣ - ΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ Ο.Ε. | ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 33 | ΚΙΛΚΙΣ | 611 00 | 234 107 5455/234 107 5454 |
| 74. | 02-071 | ΔΡΑΚΟΜΑΘΙΟΥΛΑΚΗΣ Ν. & ΣΙΑ Ο.Ε. | ΔΡΑΚΟΜΑΘΙΟΥΛΑΚΗΣ Ν. & ΣΙΑ Ο.Ε. | ΕΘΝ. ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 168 | ΗΡΑΚΛΕΙΟ | 713 06 | 281 033 3450/281 033 0009 |
| 75. | 99-069 | ΔΡΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ | ΔΡΑΚΟΠΟΥΛΟΣ COURIER | ΠΛ. ΑΓ. ΛΟΥΚΑ 20 | ΖΑΚΥΝΘΟΣ | 291 00 | 269 504 3636/269 504 3636 |
| 76. | 03-002 | ΔΡΟΣΟΥ ΒΑΣΙΛΙΚΗ | ΔΡΟΣΟΥ ΒΑΣΙΛΙΚΗ | ΕΛΕΥΘ. ΠΟΛΙΟΡΚΗΜΕΝΩΝ 49 | ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ | 302 00 | 263 102 6545/263 102 5800 |
| 77. | 01-204 | Ε. ΜΠΕΙΚΟ & ΣΙΑ Ε.Ε. | SFERA EXPRESS- ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ | ΑΝΤΙΓΟΝΗΣ 20 | ΧΑΛΑΝΔΡΙ | 152 32 | 210 683 3304/210 683 3305 |
| 78. | 04-046 | ΕΓΝΑ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ Α.Ε. | ΕΓΝΑ COURIER | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ 65B | Ν. ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑ | 143 42 | 210 250 5650/210 250 5589 |
| 79. | 03-070 | ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΤΑΧΥΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε. ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ | ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΤΑΧΥΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε. ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ | ΑΓ. ΘΩΜΑ 8-12 | ΑΘΗΝΑ | 115 27 | 210 777 7291/210 777 7528 |
| 80. | 04-030 | ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ Ε.Π.Ε. | FORWARD COURIERS LTD | ΠΛΑΤΕΙΑ ΗΡΩΩΝ 2 | ΕΛΕΥΣΙΝΑ | 192 00 | 210 556 1111, 210 556 2280/ 210 554 1600 |
| 81. | 99-003 | ΕΞΠΡΕΣ ΦΛΑΥ Ε.Π.Ε. | EXPRESS FLY | Ι. ΠΑΣΣΑΛΙΔΗ 43 | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | 544 53 | 231 094 3535, 231 092 4886/ 231 094 3615 |
| 82. | 03-031 | ΖΑΪΡΗΣ Δ. - ΖΟΡΓΙΑΝΟΣ Χ. Ο.Ε. | SPACE COURIER | ΥΓΕΙΑΣ 4 | ΑΘΗΝΑ | 104 46 | 210 825 9676/210 825 9676 |
| 83. | 02-072 | ΖΑΝΝΕΤΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ | ΖΑΝΝΕΤΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ | ΚΑΝΑΔΑ 87 | ΡΟΔΟΣ | 851 00 | 224 107 4229, 224 103 0917/ 224 107 4229 |
| 84. | 99-141 | ΖΑΡΙΦΗΣ Ν. & ΣΙΑ Ο.Ε. | SWIFT MAIL EXPRESS COURIER | ΑΣΤΥΔΑΜΑΝΤΟΣ 71 | ΑΘΗΝΑ | 116 35 | 210 725 6600/210 722 5963 |
| 85. | 04-042 | ΖΙΑΜΠΡΑΣ Π. - ΔΕΛΗΓΙΑΝΝΗΣ Ι. Ο.Ε. | CENTER COURIER Ο.Ε. | ΠΛΑΤΑΙΩΝ 1 | ΚΟΖΑΝΗ | 501 00 | 246 102 8288, 4206/ 246 102 8225 |
| 86. | 01-205 | ΖΟΥΡΟΥΔΗ ΓΕΩΡΓΙΑ | ΖΟΥΡΟΥΔΗ ΓΕΩΡΓΙΑ | ΑΠ. ΠΑΥΛΟΥ 10Α | ΡΟΔΟΣ | 851 00 | 224 106 5142, 5832/ 224 10 6 5 142 |

| Α.Α. | ΑΜ. | ΕΠΩΝΥΜΙΑ | ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | ΠΟΛΗ | ΤΚ | ΤΗΛ./ FAX |
|------|--------|--|---|------------------------|--------------------|--------|---|
| 87. | 03-033 | Ι. ΓΙΑΝΝΑΚΙΔΗΣ - Θ. ΒΟΣΒΟΛΙΔΗΣ Ο.Ε. | Ι. ΓΙΑΝΝΑΚΙΔΗΣ - Θ. ΒΟΣΒΟΛΙΔΗΣ Ο.Ε. | ΧΑΡ. ΤΡΙΚΟΥΠΗ 25 | ΚΟΜΟΤΗΝΗ | 691 00 | 253 108 3100/253 108 3101 |
| 88. | 04-091 | Ι. ΕΥΓΕΝΗΣ - Χ. ΤΖΟΚΑΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ Ο.Ε. | INTERLINE COURIER Ο.Ε. | ΠΑΠΑΔΑ 53 | ΑΘΗΝΑ | 115 26 | 210 699 7095-59/210 699 7059 |
| 89. | 02-052 | Ι. ΦΥΡΙΓΟΣ Ε.Π.Ε. | ΑΡΜΑΟΣ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ | ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ 12 | ΑΘΗΝΑ | 106 83 | 210 330 0507/210 381 0249 |
| 90. | 04-082 | ΙΑΚΩΒΙΔΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ | PIERIA COURIER | ΤΣΑΚΑΛΩΦ 8 | ΚΑΤΕΡΙΝΗ | 601 00 | 235 107 7779/235 10 7 7779 |
| 91. | 04-047 | ΙΒΑΝΟΒΑ ΣΙΜΟΝΑ | ΙΒΑΝΟΒΑ ΣΙΜΟΝΑ | ΔΟΥΚΑ 13 | ΧΑΛΚΙΔΑ | 341 00 | |
| 92. | 99-152 | ΙΝΤΕΡΝΑΣΙΟΝΑΛ ΤΡΑΦΙΚ ΚΟΥΡΙΕΡ Ε.Π.Ε. | ΙΝΤΕΡΝΑΣΙΟΝΑΛ ΤΡΑΦΙΚ ΚΟΥΡΙΕΡ Ε.Π.Ε. | ΑΓΙΟΥ ΔΙΟΝΥΣΙΟΥ 22 | ΠΕΙΡΑΙΑΣ | 185 40 | 210 413 4605/210 413 3395 |
| 93. | 00-179 | ΙΩΑΝΝΟΥ ΛΕΩΝΙΔΑΣ & ΣΙΑ Ο.Ε. | COURIERS AT TOP SPEED (CTS) | ΘΟΥΚΥΔΙΔΟΥ 29 | ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΟΙ | 135 62 | 210 238 8618, 210 232 1333/ 210 238 7778 |
| 94. | 04-108 | ΙΩΑΝΝΙΔΗΣ ΧΑΡΙΛΑΟΣ | CYPRUS COURIERS & SERVICES | ΖΑΝ ΜΩΡΕΑΣ 17 | ΑΘΗΝΑ | 117 41 | 210 924 4070 |
| 95. | 03-036 | Κ. ΔΟΡΛΗ & ΣΙΑ Ο.Ε. | ΕΡΜΗΣ | ΓΟΥΜΕΡΑΣ 19 | ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑ | 502 00 | 246 302 3801 |
| 96. | 04-078 | Κ. ΚΑΛΙΑΚΑΤΣΟΣ- Δ. ΒΟΛΤΗΣ Ο.Ε. | DUCK MAIL Your Personal Courier | ΠΑΠΑΔΑ 58 | ΑΘΗΝΑ | 115 25 | 210 692 3111-18-19/ 210 698 2579 |
| 97. | 00-176 | Κ. ΜΗΤΡΙΤΖΑΚΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε. | ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ EXPRESS | ΠΟΣΕΙΔΩΝΟΣ 28 | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | 542 50 | 231 048 6760/231 048 6762 |
| 98. | 04-065 | Κ. ΜΠΟΖΙΝΗΣ - Α. ΔΙΓΚΑ Ο.Ε. | UNISON C.S. | Δ. ΣΤΕΦΑΝΟΥ 38 | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | 542 50 | 231 032 2022/231 032 2080 |
| 99. | 02-032 | Κ. ΤΙΛΙΡΙΔΗΣ - Α ΜΟΥΡΑΤΑΪ Ο.Ε. | G.S.C. | ΑΛΚΑΜΕΝΟΥΣ 101 | ΑΘΗΝΑ | 104 45 | 210 881 3080/210 881 8860 |
| 100. | 99-087 | Κ.Ε.Φ.Ε.Θ. Α.Ε. ΤΕΧΝΟΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΗ - FLASH Α.Ε. | FLASH Α.Ε. | ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΟΥ 225 | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | 546 28 | 231 055 5061-2/231 0 55 5064 |
| 101. | 03-065 | ΚΑΔΙΤΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ | ΚΑΔΙΤΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ | ΣΑΤΩΒΡΙΑΝΔΡΟΥ 31 | ΑΘΗΝΑ | 104 31 | 210 524 0762/210 523 9827 |
| 102. | 04-114 | ΚΑΖΑΝΗ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ | ΚΑΖΑΝΗ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ | ΒΥΡΩΝΟΣ 28 | ΛΑΜΙΑ | 351 00 | 223 104 2474/223 102 9285 |
| 103. | 02-045 | ΚΑΛΑΦΑΤΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ | ΚΑΛΑΦΑΤΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ | ΣΤΑΜΑΤΙΟΥ ΠΡΟΪΟΥ 98 | ΕΡΜΟΥΠΟΛΗ ΣΥΡΟΥ | 841 00 | 228 108 3183/228 108 8448 |
| 104. | 04-024 | ΚΑΛΦΑ ΔΕΣΠΟΙΝΑ | D.C.A. COURIER | ΑΓ. ΒΑΡΒΑΡΑΣ 93 | Π. ΦΑΛΗΡΟ | 175 63 | 210 982 5527/210 982 5597 |
| 105. | 99-046 | ΚΑΜΠΟΥΡΗΣ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ | ΙΚΑΡΟΣ COURIER | ΟΡΦΑΝΙΔΟΥ 53 | ΑΘΗΝΑ | 111 42 | 210 213 3130, 210 213 3230/ 210 213 3130 |
| 106. | 99-018 | ΚΑΝΑΡΙΟΥ ΕΥΡΙΔΙΚΗ | CHIOS EXPRESS COURIER | ΚΟΥΝΤΟΥΡΙΩΤΟΥ 46 | ΧΙΟΣ | 821 00 | 227 104 4707/227 102 1369 |
| 107. | 04-083 | ΚΑΝΑΤΣΕΛΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ | GRANDE EXPRESS COURIER | ΚΟΛΟΚΟΤΡΩΝΗ 145 | ΠΕΙΡΑΙΑΣ | 185 36 | 210 453 3633/210 418 6886 |

| Α.Α. | ΑΜ. | ΕΠΩΝΥΜΙΑ | ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | ΠΟΛΗ | ΤΚ | ΤΗΛ./ FAX |
|------|--------|---|-----------------------------|------------------------------|----------------------------|--------|---|
| 108. | 03-044 | ΚΑΝΕΛΛΑΤΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ Ο.Ε. | SPRIDER COURIER | ΚΑΛΛΙΡΡΟΗΣ 77B | ΑΘΗΝΑ | 117 45 | 210 223 5500/210 923 5504 |
| 109. | 04-027 | ΚΑΝΚΟ Α.Ε. ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ | ΚΑΝΚΟ Α.Ε. ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ | ΣΧΟΙΝΩΝ 9 | ΑΧΑΡΝΕΣ | 136 72 | 210 240 9118-20/210 240 9121 |
| 110. | 02-005 | ΚΑΝΤΖΑ ΧΑΡΙΚΛΕΙΑ | ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΚΑΝΤΖΑΣ | ΒΥΡΩΝΟΣ 28Α | ΛΑΜΙΑ | 351 00 | 223 103 9564, 223 104 2474/ 223 102 9285 |
| 111. | 04-026 | ΚΑΠΟΡΑΛΗΣ Ν.- ΜΩΡΑΪΤΗΣ Γ. & ΣΙΑ Ο.Ε. | LOCAL EXPRESS COURIER | ΠΛ. ΧΡΥΣΟΣΤΟΜΟΥ ΣΜΥΡΝΗΣ 4 | ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ | 171 21 | 210 931 0278, 210 931 0280/ 210 931 0275 |
| 112. | 03-007 | ΚΑΡΑΓΚΙΟΖΙΔΟΥ ΑΘΗΝΑ & ΣΙΑ Ο.Ε. | CITY RUNNERS | ΠΡΙΑΜΟΥ 32 | Π. ΦΑΛΗΡΟ | 175 64 | 210 940 5385/210 940 5385 |
| 113. | 01-201 | ΚΑΡΑΔΗΜΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ | CS-CARAD COURIER | ΣΩΚΡΑΤΟΥΣ 23 | ΛΑΡΙΣΑ | 413 36 | 241 028 6605/241 055 5209 |
| 114. | 03-050 | ΚΑΡΑΚΩΣΤΑ ΓΕΩΡΓΙΑ | ΚΑΡΑΚΩΣΤΑ ΓΕΩΡΓΙΑ | ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 20 | ΑΜΦΙΣΣΑ | 331 00 | 226 507 9262/226 507 9269 |
| 115. | 99-001 | ΚΑΡΑΜΑΝΟΣ ΠΙΑΥΛΟΣ | EXPRESS CITY SERVICES | ΣΠ. ΤΡΙΚΟΥΠΗ 71 | ΑΘΗΝΑ | 106 83 | 210 821 9959/210 821 9217 |
| 116. | 03-048 | ΚΑΡΑΝΤΖΑΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ | ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΚΑΡΑΝΤΖΑΣ | ΦΙΛΩΝΟΣ & ΑΡΙΣΤΟΦΑΝΟΥΣ | ΛΙΒΑΔΕΙΑ | 321 00 | 226 102 3213/226 108 2002 |
| 117. | 99-071 | ΚΑΡΑΤΣΙΩΛΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ | ΚΑΡΑΤΣΙΩΛΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ | ΡΩΜΑΝΟΥ 2 | ΣΕΡΡΕΣ | 621 24 | 232 102 4222/232 105 3436 |
| 118. | 01-208 | ΚΑΡΕΚΛΑΣ ΣΩΤΗΡΙΟΣ | ΚΑΡΕΚΛΑΣ ΣΩΤΗΡΙΟΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ 11 | ΒΕΡΟΙΑ | 591 00 | 233 107 3680, 233 106 0490/ 233 107 3680 |
| 119. | 02-020 | ΚΙΟΥΛΑΦΗΣ ΘΕΟΔΟΣΙΟΣ | ΚΙΟΥΛΑΦΗΣ ΘΕΟΔΟΣΙΟΣ | ΧΩΡΑ - ΝΑΞΟΥ | ΝΑΞΟΣ | 843 00 | 228 502 3965/228 502 3968 |
| 120. | 99-019 | ΚΛΑΥΔΙΑΝΟΣ ΚΑΙΣΑΡ | ΚΛΑΥΔΙΑΝΟΣ ΚΑΙΣΑΡ | ΚΑΛΒΟΥ 5 | ΖΑΚΥΝΘΟΣ | 291 00 | 269 504 9222/269 504 9222 |
| 121. | 04-021 | ΚΛΕΙΤΟΥ ΓΕΩΡΓΟΥΛΑ | RUSH ELITE COURIER | ΑΡΙΣΤΕΙΔΟΥ 28 | ΚΑΛΛΙΘΕΑ | 176 71 | 210 957 7784/210 957 7785 |
| 122. | 00-172 | ΚΟΥΝΕΛΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ | ΚΟΥΝΕΛΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ | ΡΟΪΔΟΥ 6 | ΧΙΟΣ | 821 00 | 227 102 3769/227 104 3605 |
| 123. | 99-132 | ΚΟΥΡΙΕΡ ΕΡΜΗΣ Ε.Π.Ε. | ΚΟΥΡΙΕΡ ΕΡΜΗΣ Ε.Π.Ε. | ΣΠ. ΤΡΙΚΟΥΠΗ 39-41 | ΑΘΗΝΑ | 106 83 | 210 520 3780/210 520 3789 |
| 124. | 03-012 | ΚΟΥΤΣΟΥΛΑ ΓΕΩΡΓΙΑ | ΚΟΥΤΣΟΥΛΑ ΓΕΩΡΓΙΑ | ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 59 | ΣΟΥΦΛΙ | 684 00 | 255 402 9631/255 402 9631 |
| 125. | 02-008 | ΚΟΥΦΟΠΟΥΛΟΥ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ | ΚΟΥΦΟΠΟΥΛΟΥ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ | ΓΕΡ. ΠΑΤΡΩΝ 5 | ΤΡΙΠΟΛΗ | 221 00 | 271 022 1991/271 022 1992 |
| 126. | 01-221 | ΚΥΡΙΑΚΩΔΗΣ Ι. - ΚΟΝΤΟΣ Ε. Ο.Ε. | INTER CHIOS COURIER | ΣΚΑΝΑΒΗ 7 | ΧΙΟΣ | 821 00 | 227 108 1278/227 108 1278 |
| 127. | 00-180 | ΚΥΡΚΟΣ ΠΑΣΧΑΛΗΣ | ΚΥΡΚΟΣ ΠΑΣΧΑΛΗΣ | ΚΟΜΝΗΝΩΝ 2 | ΣΕΡΡΕΣ | 621 23 | 232 105 1115, 232 109 8378/ 232 109 8378 |
| 128. | 04-094 | ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΙΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ | INTERCITY EXPRESS | ΔΙΟΓΕΝΟΥΣ 14 | Κ. ΤΟΥΜΠΑ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | 544 53 | 231 090 0422-3/231 090 0423 |

| Α.Α. | ΑΜ. | ΕΠΩΝΥΜΙΑ | ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | ΠΟΛΗ | ΤΚ | ΤΗΛ./ FAX |
|------|--------|-------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|-------------|--------|---|
| 129. | 99-052 | ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ | ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ | ΚΟΡΙΝΘΟΥ 350Α | ΠΑΤΡΑ | 262 22 | 261 031 2151/261 031 2151 |
| 130. | 04-113 | ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΑΡΕΑΛΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε. | INTERNATIONAL PARCEL EXPRESS | Σ. ΒΕΜΠΩ 23 | ΓΛΥΦΑΔΑ | 166 75 | 210 960 3035-6/210 960 3396 |
| 131. | 04-029 | ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΣΤ. ΜΠΑΓΔΑΤΟΓΛΟΥ | TRANSFILM | ΠΑ. ΑΣΜΑΝΗ 3 | ΝΙΚΑΙΑ | 184 52 | 210 494 1087/210 494 1087 |
| 132. | 04-058 | ΚΩΣΤΑΚΟΥ ΕΛΕΝΗ | DAILY SERVICES | ΚΛΕΙΔΙ ΗΜΑΘΙΑΣ | ΚΛΕΙΔΙ | 590 32 | 233 307 1910, 231 054 4744/ 233 307 1910, 231 054 4744 |
| 133. | 99-022 | ΚΩΣΤΑΜΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ | ΚΩΣΤΑΜΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ | ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 36 | ΚΑΡΔΙΤΣΑ | 431 00 | 244 107 1941, 102 6676/ 244 102 6676 |
| 134. | 04-051 | ΚΩΤΣΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ | ΚΩΤΣΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ | Λ. ΒΥΡΩΝΟΣ 1 | ΜΕΣΣΟΛΟΓΓΙ | 302 00 | 263 102 2143/ 263 102 2143, 27140 |
| 135. | 99-042 | ΛΑΔΑΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ | ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΛΑΔΑ | ΧΡ. ΣΜΥΡΝΗΣ 23 | Ν. ΜΟΥΔΑΝΙΑ | 632 00 | 237 302 2865, 237 302 4052/ 237 302 4644 |
| 136. | 03-055 | ΛΑΖΑΡΙΔΟΥ ΙΝΤΑ | CONNECT COURIER SERVICES | ΗΒΗΣ 103 | Π. ΦΑΛΗΡΟ | 175 61 | 210 981 2069/210 981 2069 |
| 137. | 04-106 | ΛΑΣΠΑΣ Π. & ΣΙΑ Ο.Ε. | ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΑΣ | ΘΕΑΓΕΝΟΥΣ ΧΑΡΙΣΗ 71 | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | 546 39 | 231 091 4088, 231 094 4116/ 231 093 0048 |
| 138. | 01-196 | ΛΕΒΑΚΗΣ ΚΩΣΤΑΣ | ΛΕΒΑΚΗΣ ΚΩΣΤΑΣ | ΜΙΧΑΗΛ ΒΟΓΔΟΥ 12 | ΞΑΝΘΗ | 671 00 | 254 106 4500/254 106 4544 |
| 139. | 03-024 | ΛΟΥΚΟΒΙΤΗΣ ΑΣΤΕΡΙΟΣ | ΛΟΥΚΟΒΙΤΗΣ ΑΣΤΕΡΙΟΣ | ΚΑΣΣΑΝΔΡΑΣ 12 | Ν. ΜΟΥΔΑΝΙΑ | 632 00 | 237 306 5750/237 306 5751 |
| 140. | 01-212 | ΛΥΠΑΚΗ Μ. & ΣΙΑ Ο.Ε. | ΔΑΙΔΑΛΟΣ COURIER | ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 15 | ΗΡΑΚΛΕΙΟ | 713 06 | 281 022 9869, 281 022 2988/ 281 022 9881 |
| 141. | 01-243 | Μ. ΚΑΤΣΙΜΕΝΗΣ - Ν. ΚΕΜΠΕΡΑΣ Ο.Ε. | HELLENIC AIR COURIER | ΦΡΑΓΚΩΝ 22 | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | 546 25 | 231 055 6076/231 055 6077 |
| 142. | 02-054 | ΜΑΒΙΛΗ ΕΛΕΝΗ | ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΑΣ | ΦΙΛΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ 49 | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | 546 21 | 231 022 3120/231 022 3120 |
| 143. | 04-085 | ΜΑΓΕΙΡΟΠΟΥΛΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ | EURO MAIL | ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ 8 | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | 546 26 | 231 025 3098/ 231 054 0105 |
| 144. | 99-012 | ΜΑΚΚΑΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ | INTERLINE COURIER | Μ. ΜΠΡΑΝΤΟΥΝΑ 56 | ΑΘΗΝΑ | 115 25 | 210 672 8364-5 |
| 145. | 02-049 | ΜΑΚΡΥΠΟΥΛΙΑΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ | ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ ΑΓΡΙΝΙΟΥ | ΠΛ. 28 ^{ης} ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ | ΑΓΡΙΝΙΟ | 301 00 | 264 105 7419/264 105 5883 |
| 146. | 04-069 | ΜΑΛΛΙΑΡΑΚΗ - ΜΑΛΙΑΡΟΥ ANNA | JET LINES COURIER | ΑΛΚΙΒΙΑΔΟΥ 109 | ΑΘΗΝΑ | 104 46 | 210 881 5776, 210 881 5779/ 210 884 2131 |
| 147. | 00-170 | ΜΑΝΙΑΤΗΣ ΚΛΕΑΝΘΗΣ | ΜΑΝΙΑΤΗΣ ΚΛΕΑΝΘΗΣ | ΚΑΒΕΤΣΟΥ 29 | ΜΥΤΙΛΗΝΗ | 811 00 | 225 103 7437/225 104 3903 |
| 148. | 04-019 | ΜΑΞΙΜΙΑΔΗΣ ΠΑΥΛΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε. | ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΤΑΧΥΔΙΑΝΟΜΕΣ | ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ 100 | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | 546 33 | 231 028 7942/ 231 024 1851 |
| 149. | 03-014 | ΜΑΡΑΓΚΟΣ ΠΟΛΥΒΙΟΣ | POLIS | ΗΒΗΣ 10 | ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ | 121 37 | 210 571 8775/210 576 3101 |
| 150. | 04-050 | ΜΑΡΗΣ ΦΩΤΙΟΣ | ΜΑΡΗΣ ΦΩΤΙΟΣ | ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 57 | ΒΟΝΙΤΣΑ | 300 02 | 264 302 3655/264 302 3655 |

| Α.Α. | ΑΜ. | ΕΠΩΝΥΜΙΑ | ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | ΠΟΛΗ | ΤΚ | ΤΗΛ./ FAX |
|------|--------|--|--|--|-------------|--------|---|
| 151. | 02-037 | ΜΑΡΚΟΣ ΜΠΙΖΑΣ ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ- ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ- ΕΝΟΙΚΙΑΣΕΙΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ Α.Ε. | ΕΥΡΩΚΥΚΛΑΔΕΣ Α.Ε. | ΠΛ. ΕΚΑΤΟΝΤΑΠΥΛΙΑΝΗΣ ΠΑΡΟΙΚΙΑ ΠΑΡΟΥ | ΠΑΡΟΣ | 844 00 | 228 402 5171/228 402 2146 |
| 152. | 99-089 | ΜΑΡΝΕΛΑΚΗΣ Π. & ΣΙΑ Ο.Ε. | ΙΛΙΟΣ COURIER | ΒΛΑΣΤΩΝ 1 | ΗΡΑΚΛΕΙΟ | 712 02 | 281 028 2549, 281 028 4454/ 281 028 2549 |
| 153. | 99-017 | ΜΑΡΤΣΑΚΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ | ΜΑΡΤΣΑΚΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ | ΑΝ. ΓΟΓΟΝΗ 86 | ΧΑΝΙΑ | 731 00 | 282 107 4551/282 107 4551 |
| 154. | 99-031 | ΜΕΛΕΝΙΚΙΟΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ | ΜΕΛΕΝΙΚΙΟΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ 5 | ΣΕΡΡΕΣ | 621 23 | 232 105 6956/232 105 6956 |
| 155. | 99-007 | ΜΕΣΗΜΕΡΤΣΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ | ΜΕΣΗΜΕΡΤΣΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ | ΣΩΚΡΑΤΟΥΣ 16 & ΠΛΟΥΤΩΝΟΣ | ΤΡΙΚΑΛΑ | 421 00 | 243 103 3425, 243 107 6263/ 243 107 9358 |
| 156. | 99-127 | ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΕΣ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ Ε.Π.Ε. | COURIER CENTER | ΥΜΗΤΤΟΥ 265 | ΑΘΗΝΑ | 116 31 | 210 751 7300/210 751 7022 |
| 157. | 02-061 | ΜΕΤΟΧΙΑΝΑΚΗΣ ΗΛΙΑΣ | ΑΡΟΛΛΟ COURIER | ΤΕΝΕΔΟΥ 4 | ΗΡΑΚΛΕΙΟ | 713 06 | 281 022 1480 |
| 158. | 99-125 | ΜΕΤΡΟΠΟΛΙΤΑΝ ΚΟΥΡΙΕΡΣ Ε.Π.Ε. | ΜΕΤΡΟΠΟΛΙΤΑΝ COURIERS LTD | ΑΦΡΟΔΙΤΗΣ 1-3 | ΚΑΛΛΙΘΕΑ | 176 72 | 210 959 4461/210 952 5050 |
| 159. | 04-104 | ΜΗΤΣΟΥΡΑ ΚΡΥΣΤΑΛΛΙΑ | ΜΗΤΣΟΥΡΑ ΚΡΥΣΤΑΛΛΙΑ | Γ. ΜΕΣΣΗΝΗ 5 | ΛΕΥΚΑΔΑ | 311 00 | 264 502 3402/264 502 3402 |
| 160. | 04-037 | ΜΙΣΚΑ ΑΣΠΑΣΙΑ | ΜΙΣΚΑ ΑΣΠΑΣΙΑ | ΜΕΓ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 65 | ΦΛΩΡΙΝΑ | 531 00 | 238 504 4800/238 504 4801 |
| 161. | 04-070 | ΜΙΧΑΗΛΙΔΟΥ ANNA | ΜΙΧΑΗΛΙΔΟΥ ANNA | ΜΕΝΑΝΔΡΟΥ 44 | ΑΘΗΝΑ | 104 31 | 210 522 3832 |
| 162. | 99-002 | ΜΟΣΧΟΠΟΥΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ | FIS COURIER SERVICES | Κ. ΠΑΛΑΜΑ 9 | Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟ | 141 22 | 210 283 5985, 210 283 4111/ 210 283 4555 |
| 163. | 99-126 | ΜΟΥΛΑΝΤΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε. | ΑΙΟΛΟΣ COURIER SERVICE | ΚΕΡΑΜΕΩΝ 1 & ΛΕΝΟΡΜΑΝ 2 | ΑΘΗΝΑ | 104 36 | 210 522 0039/210 522 0229 |
| 164. | 01-269 | ΜΟΥΤΣΟΥ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ | LESVOS EXPRESS | ΑΕΡΟΠΟΡΟΥ ΓΕΝΝΑΡΕΛΗ 50 | ΜΥΤΙΛΗΝΗ | 811 00 | 225 104 6008, 225 104 5794 225 104 6008 |
| 165. | 03-029 | ΜΠΑΜΠΑΤΣΙΚΟΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ | ΜΠΑΜΠΑΤΣΙΚΟΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ | ΜΠΙΖΑΝΙΟΥ 3 & ΣΠΕΤΣΩΝ | ΠΥΡΓΟΣ | 271 00 | 262 102 9679/262 108 1343 |
| 166. | 03-008 | ΜΠΑΝΤΑΣ Α- ΜΑΚΡΙΔΗΣ Ε. Ο.Ε. | INTEREVROS | ΚΩΝ. ΠΑΛΑΙΟΛΟΓΟΥ 54 | ΑΛΕΞΑΝ/ΠΟΛΗ | 681 00 | 255 108 9180/255 108 9181-2 |
| 167. | 02-053 | ΜΠΕΝΕΚΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ | MPS | ΓΑΛΒΑΝΗ 25-27 | ΑΘΗΝΑ | 112 55 | 210 202 9776/210 202 9775 |
| 168. | 03-063 | ΜΠΟΥΖΟΣ Π. - ΝΤΡΟΥΜΠΟΓΙΑΝΝΗΣ Ε. Ο.Ε. | ΜΠΟΥΖΟΣ Π. - ΝΤΡΟΥΜΠΟΓΙΑΝΝΗΣ Ε. Ο.Ε. | ΠΑΦΟΥ 12 | ΡΟΔΟΣ | 851 00 | 224 103 7838/224 103 8567 |
| 169. | 04-089 | ΜΠΟΥΚΟΥΒΑΛΑ ΑΝΔΡΟΝΙΚΗ | ΜΠΟΥΚΟΥΒΑΛΑ ΑΝΔΡΟΝΙΚΗ | ΑΡΧ. ΝΙΚΟΔΗΜΟΥ 9 | ΕΔΕΣΣΑ | 582 00 | 238 102 1711/238 102 1711 |
| 170. | 01-279 | ΜΠΡΑΤΣΙΑΚΟΥ ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΑ | ΜΠΡΑΤΣΙΑΚΟΥ ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΑ | ΒΑΣ. ΟΛΓΑΣ 18 | ΚΑΛΑΜΑΤΑ | 241 00 | 272 109 6903/272 102 8606 |

| Α.Α. | ΑΜ. | ΕΠΩΝΥΜΙΑ | ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | ΠΟΛΗ | ΤΚ | ΤΗΛ./ FAX |
|------|--------|--|--|-----------------------------------|-------------|--------|---|
| 171. | 02-043 | ΜΩΡΑΪΤΗΣ ΑΝΔΡΕΑΣ | ΜΩΡΑΪΤΗΣ ΑΝΔΡΕΑΣ | ΧΑΡ. ΤΡΙΚΟΥΠΗ 84 | ΑΓΡΙΝΙΟ | 301 00 | 264 105 8887/264 105 8887 |
| 172. | 99-107 | ΜΩΡΕΑΣ ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΣ- ΚΑΝΙΣΤΡΑΣ Ε.Π.Ε. ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΠΡΑΚΤΟΡΕΥΣΕΩΝ | ΜΩΡΕΑΣ | ΘΘΩΝΟΣ- ΑΜΑΛΙΑΣ 52 | ΠΑΤΡΑ | 262 21 | 261 062 1212/261 022 5211 |
| 173. | 03-040 | Ν. ΑΤΣΑΛΗΣ - Α. ΓΚΟΓΚΟΣ Ο.Ε. | DAY 1 | Ν. ΜΑΛΤΕΖΟΥ 17 | ΑΛΙΜΟΣ | 174 55 | 210 988 8300/210 988 2382 |
| 174. | 02-016 | ΝΑΤΣΗ ΖΩΗ | FN COURIER | ΜΗΤΡΟΠΟΛΕΩΣ 3 | ΚΑΣΤΟΡΙΑ | 521 00 | 246 702 3705/246 702 3705 |
| 175. | 01-249 | ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΥ ΚΟΥΤΣΟΠΟΥΛΟΥ ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΑ | ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΥ ΚΟΥΤΣΟΠΟΥΛΟΥ ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΑ | ΑΡΧΙΜΗΔΟΥΣ 7 | ΠΥΡΓΟΣ | 271 00 | 262 103 1240/262 103 1240 |
| 176. | 03-009 | ΝΤΟΚΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ | ΝΤΟΚΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ | ΣΟΥΛΙΟΥ 15 | ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ | 461 00 | 266 502 6450, 266 502 6448/ 266 502 5502 |
| 177. | 99-063 | ΝΤΟΥΛΙΑΣ ΖΑΧΑΡΙΑΣ | ΤΑΧΥΕΡΓΟΣ COURIER | ΑΘ. ΔΙΑΚΟΥ 20 | ΖΩΓΡΑΦΟΥ | 157 72 | 210 775 1952/210 775 1952 |
| 178. | 04-053 | ΞΕΝΟΦΩΝΤΙΔΗΣ Δ. - ΚΩΣΤΑΣ Θ. Ο.Ε. | ΞΕΝΟΦΩΝΤΙΔΗΣ Δ. - ΚΩΣΤΑΣ Θ. Ο.Ε. | ΜΕΝΕΛΑΟΥ 46 | ΣΠΑΡΤΗ | 231 00 | 273 108 9389/273 108 9389 |
| 179. | 99-025 | ΞΥΔΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ | ΞΥΔΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ | ΛΕΩΦ. ΧΑΙΝΑ 4 | ΧΑΛΚΙΔΑ | 341 00 | 222 108 7587/222 106 0699 |
| 180. | 03-058 | ΟΡΜΠΙΤ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ Α.Ε. | ORBIT COURIER S.A. | 31° ΧΑΜ. Λ. ΒΑΡΗΣ ΚΟΡΩΠΙΟΥ 141 | ΚΟΡΩΠΙ | 194 00 | 210 662 0222/210 662 0999 |
| 181. | 99-033 | ΟΡΦΑΝΙΔΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ | GENESIS COURIER | ΚΟΡΥΤΣΑΣ 26 | ΑΘΗΝΑ | 173 42 | 210 996 6661/210 992 4767 |
| 182. | 99-010 | ΟΡΦΑΝΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ | EURO POST COURIER SERVICE | ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ 5 | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | 561 23 | 231 072 4207/231 072 4207 |
| 183. | 03-015 | ΟΣΛΑΝΙΤΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ | ΟΣΛΑΝΙΤΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ | Δ. ΠΑΡ. ΚΟΡΑΗ 6 | ΝΑΟΥΣΑ | 592 00 | 233 202 9290/233 202 9290 |
| 184. | 01-203 | ΟΦΙΣ ΕΞΠΡΕΣ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε. | OFFICE EXPRESS | ΦΙΛΙΠΠΟΥ 91 | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | 546 35 | 231 024 5071/231 024 5975 |
| 185. | 04-056 | ΟΦΙΣΙΣ ΣΕΡΒΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ - ΕΜΠΟΡΙΚΗ Α.Ε. | ΟΦΙΣΙΣ ΣΕΡΒΙΣ | ΚΑΛΛΙΡΡΟΗΣ 10 | ΑΘΗΝΑ | 117 43 | 210 924 7017/210 924 7608 |
| 186. | 03-042 | Π. ΧΑΤΖΗΚΑΛΥΜΝΙΟΣ - Β. ΚΑΤΣΟΥΛΑ Ο.Ε. | Π. ΧΑΤΖΗΚΑΛΥΜΝΙΟΣ - Β. ΚΑΤΣΟΥΛΑ Ο.Ε. | ΠΙΝΔΑΡΟΥ 114 | ΘΗΒΑ | 322 00 | 226 208 9439/ 226 208 9439 |
| 187. | 01-210 | Π. ΜΑΝΕΑΔΗΣ - Α. ΠΛΕΣΣΑΣ Ο.Ε. | ATHENS COURIER | ΤΡΩΩΝ 12 & ΙΘΑΚΗΣ 30 | ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ | 121 33 | 210 572 5538/210 572 5538 |
| 188. | 04-080 | ΠΑΛΑΜΙΩΤΗΣ ΣΩΤΗΡΗΣ | ΠΑΛΑΜΙΩΤΗΣ ΣΩΤΗΡΗΣ | ΜΑΝΔΗΛΑΡΑ & ΛΙΒΑΝΑΤΩΝ 1 | ΛΑΡΙΣΑ | 412 22 | 241 057 9770/241 057 9771 |
| 189. | 02-073 | ΠΑΝΑΓΙΩΤΙΔΟΥ ΣΤΑΥΡΟΥΛΑ | ΠΑΝΑΓΙΩΤΙΔΟΥ ΣΤΑΥΡΟΥΛΑ | ΑΜΕΡ. ΕΡΥΘΡΟΥ ΣΤΑΥΡΟΥ 3 | ΚΑΒΑΛΑ | 652 01 | 251 023 2235/251 023 2235 |

| Α.Α. | ΑΜ. | ΕΠΩΝΥΜΙΑ | ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | ΠΟΛΗ | ΤΚ | ΤΗΛ./ FAX |
|------|--------|-------------------------------|--|-----------------------------------|-------------|--------|---|
| 190. | 99-027 | ΠΑΝΟΥ ΑΝΔΡΕΑΣ | ΠΑΝΟΥ AIR SERVICE | ΕΡΜΟΥ 2 | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | 546 25 | 231 053 5548/231 054 6238 |
| 191. | 99-072 | ΠΑΝΤΕΛΟΠΟΥΛΟΥ ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ | PCI (POST COURIER INTERNATIONAL) | ΓΙΑΝΝΙΔΗ 4 | ΜΟΣΧΑΤΟ | 183 46 | 210 483 9583/210 483 9581 |
| 192. | 04-062 | ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΟΥ ΑΜΑΛΙΑ | ΛΕΟΝ ΑΜΑ | ΛΥΚΟΥΡΓΟΥ 9 | ΑΘΗΝΑ | 176 73 | 210 522 8107/210 522 6224 |
| 193. | 99-080 | ΠΑΠΑΔΑΤΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ | PCS | ΠΑΤΡΕΩΣ 3 | ΠΑΤΡΑ | 262 21 | 261 022 2992, 261 022 1857/ 261 062 0074 |
| 194. | 04-061 | ΠΑΠΑΔΑΤΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ | ΠΑΠΑΔΑΤΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ | ΚΡΗΤΗΣ 2 | ΑΡΓΟΣΤΟΛΙ | 281 00 | 267 102 6444/267 102 6844 |
| 195. | 04-095 | ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ | ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ | ΑΡΧ. ΜΑΚΑΡΙΟΥ & ΜΕΤΣΟΒΟΥ 1 | ΙΩΑΝΝΙΝΑ | 452 21 | 265 104 4200/265 104 4552 |
| 196. | 99-085 | ΠΑΠΠΑ ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ | ΠΑΝΗΠΕΙΡΩΤΙΚΗ EXPRESS | ΛΕΩΦ. ΕΙΡΗΝΗΣ 21 | ΠΡΕΒΕΖΑ | 481 00 | 268 202 9521, 268 202 1277/ 268 202 1232 |
| 197. | 00-173 | ΠΑΡΑΠΑΡΕΚΗΣ ΣΑΒΒΑΣ | ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ EXPRESS COURIER | ΜΙΛΤΙΑΔΟΥ 5 | ΧΑΛΑΝΔΡΙ | 152 32 | 210 682 6408/210 682 6778 |
| 198. | 02-056 | ΠΑΡΑΣΚΑΚΗΣ ΜΙΧΑΗΛ | ΠΑΡΑΣΚΑΚΗΣ ΜΙΧΑΗΛ | ΓΡΗΓΟΡΙΟΥ Ε΄ 41 | ΧΑΝΙΑ | 731 35 | 282 103 6001/282 108 7771 |
| 199. | 01-194 | ΠΑΦΗΣ ΚΥΡΙΑΚΟΣ | ΠΑΦΗΣ ΚΥΡΙΑΚΟΣ | ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ 10 | ΚΟΜΟΤΗΝΗ | 691 00 | 253 103 7424/253 108 1502 |
| 200. | 04-033 | ΠΕΝΣΟΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ | CORRERE THESSALONIKI GROUP | 26 ^{ος} ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | 546 27 | 231 055 6160 |
| 201. | 04-055 | ΠΕΡΙΣΤΕΡΑΚΗΣ Σ. & ΣΙΑ Ο.Ε. | PRISMA SERVICE | ΠΙΝΔΑΡΟΥ 28 | Π. ΦΑΛΗΡΟ | 175 63 | 210 985 0474/210 983 5101 |
| 202. | 03-019 | ΠΕΤΡΟΥΛΗ ΕΛΙΣΑΒΕΤ | ΠΕΤΡΟΥΛΗ ΕΛΙΣΑΒΕΤ | ΚΑΥΚΑΣΟΥ 2 | ΚΙΛΚΙΣ | 611 00 | 234 107 0226/234 107 0336 |
| 203. | 03-011 | ΠΟΥΡΙΔΟΥ ΕΙΡΗΝΗ | WEST MACEDONIAN COURIER | ΚΩΝ. ΚΑΡΑΜΑΝΛΗ 5 | ΦΛΩΡΙΝΑ | 531 00 | 238 502 9655, 238 504 4453/ 238 504 5040 |
| 204. | 99-091 | ΠΡΙΣΜΑ ΣΕΡΒΙΣ Ε.Π.Ε. | PRISMA ΣΕΡΒΙΣ Ε.Π.Ε. | ΠΙΝΔΑΡΟΥ 28 | Π. ΦΑΛΗΡΟ | 175 63 | 210 985 0474, 210 985 2660/ 210 983 5101 |
| 205. | 00-156 | ΡΑΓΓΟΥ ΜΕΡΗΤΖΑΝΗ | RAGGOS COURIER | 14 ^{ος} ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ 6 | ΓΙΑΝΝΙΤΣΑ | 581 00 | 238 202 5859/238 202 7672 |
| 206. | 99-009 | ΡΑΛΛΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ | ΡΑΛΛΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ | ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ 30 | ΑΛΕΞΑΝ/ΠΟΛΗ | 681 00 | 255 103 3250/255 103 5566 |
| 207. | 99-081 | ΡΑΠΤΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ | ΡΑΠΤΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ | ΚΟΡΙΝΘΟΥ 294 | ΠΑΤΡΑ | 262 22 | 261 033 7733/261 031 7830 |
| 208. | 99-147 | ΡΑΧΟΥΛΗ ΕΥΓΕΝΙΑ | ΡΑΧΟΥΛΗ ΕΥΓΕΝΙΑ | ΠΛΑΤΩΝΟΣ 13 | ΒΟΛΟΣ | 383 33 | 242 103 8612/242 102 4442 |
| 209. | 99-038 | ΡΕΝΤΑΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ | ΡΕΝΤΑΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ | ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ 1 | ΑΡΓΟΣ | 212 00 | 275 106 3390, 275 102 2405/ 275 106 3390 |
| 210. | 99-035 | ΡΙΓΑΝΑΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ | ΡΙΓΑΝΑΣ COURIER | ΕΘΝ. ΠΑΛΑΙΟΚΑΣΤΡΙΤΣΑΣ 60 | ΚΕΡΚΥΡΑ | 491 00 | 266 104 7463/266 103 0175 |
| 211. | 04-112 | ΣΑΜΑΤΙΔΗΣ Τ. ΑΛΕΞΙΟΣ | TRANSACTION SYSTEM | ΝΕΟΦΥΤΟΥ 7 | ΧΑΛΚΙΔΑ | 341 00 | 222 108 2779/222 108 2719 |
| 212. | 04-003 | ΣΙΑΜΟΣ Ν. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ | ALPHA COURIER | ΜΑΡΑΘΩΝΟΣ 71 | ΑΘΗΝΑ | 104 35 | 210 520 3600/210 520 3601 |

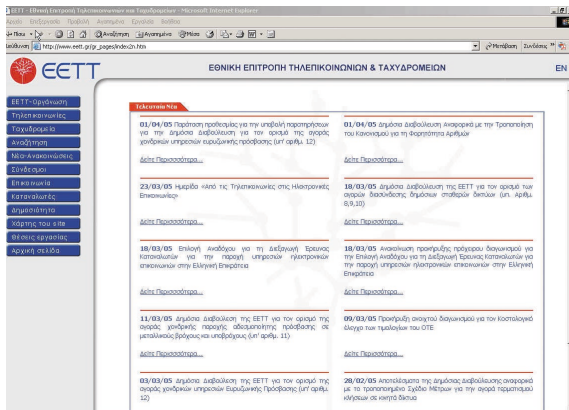
| Α.Α. | ΑΜ. | ΕΠΩΝΥΜΙΑ | ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | ΠΟΛΗ | ΤΚ | ΤΗΛ./ FAX |
|------|--------|--|-------------------------------------|------------------------------|-------------------------|--------|---|
| 213. | 04-020 | ΣΟΛΔΑΤΟΥ ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ | NEMESIS EXPRESS COURIER | ΚΟΛΟΚΟΤΡΩΝΗ 95 | ΠΕΙΡΑΙΑΣ | 185 35 | 210 417 2635/210 417 2636 |
| 214. | 03-025 | ΣΟΥΚΙΑΣ ΓΡΗΓΟΡΙΟΣ | FDS COURIER | ΑΝΑΛΗΨΕΩΣ 195 | ΒΟΛΟΣ | 382 21 | 242 104 5100 |
| 215. | 99-006 | ΣΟΥΡΛΑΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ | UNION MAIL | ΣΟΛΩΝΟΣ 4Γ | ΒΟΛΟΣ | 383 33 | 242 103 3785, 242 102 4370/ 242 103 2464 |
| 216. | 99-121 | ΣΠΗΝΤΕΞ Α.Ε. ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ | SPEEDEX | ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟΥ 1-3 | ΒΟΤΑΝΙΚΟΣ | 118 55 | 210 340 7000/210 340 7034 |
| 217. | 00-169 | ΣΠΥΡΙΔΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ | ΣΠΥΡΙΔΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ | ΛΑΧΑΝΑ 2 | ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ | 712 02 | 281 028 3285, 281 034 2160/ 281 034 2160 |
| 218. | 04-004 | ΣΠΥΡΟΠΟΥΛΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε. | ΑΧΑΪΚΕΣ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ | ΚΟΡΙΝΘΟΥ 126 | ΠΑΤΡΑ | 262 23 | 261 062 3072, 261 027 7480/ 261 027 7480 |
| 219. | 04-040 | ΣΠΥΡΟΠΟΥΛΟΣ ΣΑΒΒΑΣ | ΣΠΥΡΟΠΟΥΛΟΣ ΣΑΒΒΑΣ | ΔΑΓΛΗ 6 | ΚΑΒΑΛΑ | 654 03 | 251 062 0640/251 023 3200 |
| 220. | 99-153 | ΣΤΑΘΗ ΠΟΥΛΥΞΕΝΗ | ΣΤΑΘΗ ΠΟΥΛΥΞΕΝΗ | 7 ^{ος} ΜΕΡΑΡΧΙΑΣ 28 | ΚΑΤΕΡΙΝΗ | 601 00 | 235 103 3666/235 107 8910 |
| 221. | 99-119 | ΣΤΑΘΟΠΟΥΛΟΥ Δ. & ΣΙΑ Ο.Ε. | INTER CITY COURIER | ΜΥΛΩΝ 19-21 | ΑΘΗΝΑ | 104 44 | 210 515 3896/210 512 9885 |
| 222. | 04-084 | ΣΤΑΜΟΥΛΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ | MEDIA PLUS | ΟΔΗΣΣΟΥ 22 | Ν. ΨΥΧΙΚΟ | 115 25 | 210 691 6352/210 691 6359 |
| 223. | 01-299 | ΣΤΑΝΤΖΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ | ΣΤΑΝΤΖΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ | ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΥ 37 | ΛΙΒΑΔΕΙΑ | 321 00 | 226 108 7580, 226 108 7950/ 226 108 7951 |
| 224. | 02-079 | ΣΤΑΡΕΞ ΓΚΡΟΥΠ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε. | STAREX GROUP LTD | ΜΕΣΣΗΝΗΣ 43 | ΑΝΩ ΓΛΥΦΑΔΑ | 165 61 | 210 962 4003/210 962 4000 |
| 225. | 04-002 | ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ Μ. Ε.Π.Ε. | ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ Μ. Ε.Π.Ε. | ΕΥΜΗΛΟΥ 2-4 | ΠΑΤΡΑ | 262 22 | 261 034 2420 |
| 226. | 02-075 | ΣΥΡΟΚΟΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ | ΣΥΡΟΚΟΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ | ΓΡΙΒΑ 38 | ΑΓΡΙΝΙΟ | 301 00 | 264 102 9789/ 264 102 9789 |
| 227. | 04-015 | ΤΑΓΑΡΟΥΛΙΑΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ | ΤΑΓΑΡΟΥΛΙΑΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ | ΛΑΚΩΝΙΑΣ 45 | ΠΕΙΡΑΙΑΣ | 185 44 | 210 420 1931 |
| 228. | 02-010 | ΤΑΜΠΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ | ΤΑΜΠΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ | ΕΜ. ΠΑΠΠΑ & ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 72 | ΒΕΡΟΙΑ | 591 00 | 233 106 6600/233 106 6605 |
| 229. | 03-001 | ΤΑΡΑΣΙΔΟΥ & ΣΙΑ Ε.Ε. | EASY COURIER | ΑΓΧΙΑΛΟΥ 148 | ΠΕΙΡΑΙΑΣ | 185 44 | 210 463 7511/210 462 7034 |
| 230. | 02-055 | ΤΑΣΙΟΠΟΥΛΟΣ ΣΤΑΥΡΟΣ | COYOTE SERVICES | Ι. ΔΡΟΣΟΠΟΥΛΟΥ 240 | ΠΑΤΗΣΙΑ | 111 41 | 210 201 9440/210 223 0186 |
| 231. | 03-030 | ΤΑΣΙΟΥΛΑΣ Β. - ΜΠΙΤΧΑΒΑΣ Χ. Ο.Ε. | ΤΑΣΙΟΥΛΑΣ Β. - ΜΠΙΤΧΑΒΑΣ Χ. Ο.Ε. | ΠΟΥΛΙΤΣΑ 3 | ΙΩΑΝΝΙΝΑ | 452 21 | 265 102 2611/265 102 2611 |
| 232. | 02-058 | ΤΑΣΚΟΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ | ΤΑΣΚΟΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ | ΥΠ. ΓΙΑΚΑ 4 | ΕΔΕΣΣΑ | 582 00 | 238 102 7963/238 105 1171 |
| 233. | 01-200 | ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε. | ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε. | Δ. ΓΟΥΝΑΡΗ 40 | ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ | 153 43 | 210 607 3000/210 607 3100 |
| 234. | 99-154 | ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ Π.Α.ΚΟ Ε.Π.Ε. | ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ Π.Α.ΚΟ Ε.Π.Ε. | ΑΘΑΝ. ΔΙΑΚΟΥ 3 | ΝΕΑΠΟΛΗ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ | 567 27 | 231 051 5421/231 051 5443 |
| 235. | 99-100 | ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΣΕΡΒΑΝΤ Ε.Π.Ε. | Your SERVANT | ΚΑΛΛΙΠΡΩΗΣ 74 | ΑΘΗΝΑ | 117 41 | 210 924 1800 |

| Α.Α. | ΑΜ. | ΕΠΩΝΥΜΙΑ | ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | ΠΟΛΗ | ΤΚ | ΤΗΛ./ FAX |
|------|--------|---------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|--------------------|--------|---|
| 236. | 04-017 | ΤΖΑΒΑΧΙΔΟΥ ΝΙΝΑ | ΤΖΑΒΑΧΙΔΟΥ ΝΙΝΑ | ΒΑΚΧΟΥ 1 | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | 546 29 | 231 055 6939/231 055 6939 |
| 237. | 04-032 | ΤΖΕΤΟΣ ΜΑΡΙΟΣ | ΤΖΕΤΟΣ ΜΑΡΙΟΣ | ΚΛΕΙΣΘΕΝΟΥΣ 9 | ΚΙΑΤΟ | 202 00 | 274 202 5135/274 202 6441 |
| 238. | 04-038 | ΤΖΗΜΟΠΟΥΛΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ | ΤΖΗΜΟΠΟΥΛΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ | ΦΑΡΔΥΚΑΜΠΟΥ 6 | ΓΡΕΒΕΝΑ | 511 00 | 246 208 7915/246 208 7916 |
| 239. | 02-011 | ΤΖΙΜΗ ΑΘΗΝΑ | ΤΖΙΜΗ ΑΘΗΝΑ | ΑΝΑΣΤ. ΤΑΒΟΥΛΑΡΗ 55 | ΖΑΚΥΝΘΟΣ | 291 00 | 269 504 9307 |
| 240. | 04-105 | ΤΖΟΚΑ ΔΕΣΠΟΙΝΑ | ΕΞΠΡΕΣ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ | ΘΗΒΩΝ 145 | ΠΕΙΡΑΙΑΣ | 185 42 | 210 425 3909/210 425 3929 |
| 241. | 04-023 | ΤΟΥΛΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ | ΤΟΥΛΗΣ COURIER | ΚΡΗΤΗΣ 3 | ΕΛΕΥΘΕΡΙΟ | 563 34 | 231 076 3060/231 055 9191 |
| 242. | 03-046 | ΤΟΥΡΛΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ | ΤΟΥΡΛΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ | ΑΔΑΜΑΝΤΑΣ ΜΗΛΟΥ | ΜΗΛΟΣ | 848 01 | 228 702 8033/228 702 2418 |
| 243. | 99-146 | ΤΣΑΜΠΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ | ΚΙΝΗΣΗ ΕΞΠΡΕΣ | ΥΨΗΛΑΝΤΟΥ 6 | ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ | 163 41 | 210 996 4084/210 993 2213 |
| 244. | 99-026 | ΤΣΑΡΜΠΟΥ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ | PACIFIC COURIER | ΑΡΙΣΤΟΔΗΜΟΥ 21 | ΑΘΗΝΑ | 106 76 | 210 729 5137/210 729 5137 |
| 245. | 04-039 | ΤΣΙΓΑΡΙΔΑ ΚΑΛΛΙΟΠΗ | ΤΣΙΓΑΡΙΔΑ ΚΑΛΛΙΟΠΗ | ΑΡΗ ΒΕΛΟΥΧΙΩΤΗ 19 | ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ | 361 00 | 223 708 0818/ 223 708 0818 |
| 246. | 04-090 | ΤΣΙΚΝΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ | LION COURIER | ΑΦΡΟΔΙΤΗΣ 70 | ΕΛΛΗΝΙΚΟ | 167 77 | 210 964 9634/210 964 9634 |
| 247. | 04-102 | ΤΣΙΜΟΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ | ART SPEED | ΒΙΤΣΙ 8 | ΣΥΚΙΕΣ | 566 26 | 231 063 0230/231 063 0230 |
| 248. | 03-032 | ΤΣΙΡΩΝΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ | ΤΣΙΡΩΝΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ | ΡΗΓΑ ΦΕΡΑΙΟΥ 24 | ΑΜΑΛΙΑΔΑ | 272 00 | 262 202 9777/262 203 8395 |
| 249. | 02-017 | ΤΣΙΤΣΙΜΠΙΚΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ | ΤΣΙΤΣΙΜΠΙΚΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ | ΚΑΡΑΪΣΚΑΚΗ & ΤΑΛΙΑΔΟΥΡΟΥ 1 | ΚΑΡΔΙΤΣΑ | 431 00 | 244 107 9400-1-2/ 244 107 9402 |
| 250. | 99-096 | ΤΣΙΤΩΤΑΣ Γ. & ΣΙΑ Ο.Ε. | UNION MAIL | ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ 22 | ΛΑΡΙΣΑ | 412 21 | 241 028 3565, 241 028 5490/ 241 028 3925 |
| 251. | 03-041 | ΤΣΟΜΠΑΝΙΔΗΣ ΑΝΔΡΕΑΣ | ΤΣΟΜΠΑΝΙΔΗΣ ΑΝΔΡΕΑΣ | ΛΟΧ. ΔΙΑΜΑΝΤΗ 15 | ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ | 682 00 | 255 202 2227/255 202 2077 |
| 252. | 99-051 | ΤΣΟΥΛΟΥΛΗΣ ΑΝ. ΙΩΑΝΝΗΣ | ΤΣΟΥΛΟΥΛΗΣ ΑΝ. ΙΩΑΝΝΗΣ | Κ. ΠΟΙΗΤΗ 4 | ΚΑΒΑΛΑ | 652 01 | 251 023 2623/251 023 2623 |
| 253. | 03-057 | ΦΕΣΤΕΡΙΔΗΣ ΣΤΕΦΑΝΟΣ | ΦΕΣΤΕΡΙΔΗΣ ΣΤΕΦΑΝΟΣ | ΜΗΤΡΟΠΟΛΙΤΟΥ ΠΡΟΚΟΠΙΟΥ 2 | ΔΡΑΜΑ | 661 00 | 252 105 7257/252 105 7258 |
| 254. | 04-081 | Χ. ΒΑΡΔΑΚΑΣ - Α. ΚΑΒΒΑΔΙΑΣ Ο.Ε. | GALAXY WORLDWIDE | ΑΛΚΥΟΝΙΑΣ 3 | ΑΘΗΝΑ | 116 31 | 210 752 0014, 210 752 0016/ 210 752 0021 |
| 255. | 00-175 | ΧΑΛΚΙΑΔΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ | ΧΑΛΚΙΑΔΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ | ΑΡΚΟΛΕΟΝΤΟΣ 13 | ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ | 712 02 | 281 034 1870/281 034 4690 |
| 256. | 03-004 | ΧΑΡΙΖΑΝΗΣ ΠΕΤΡΟΣ | ΟΡΦΕΑΣ COURIER | ΙΘΑΚΗΣ 73 | ΚΥΨΕΛΗ | 115 51 | 210 821 7051/210 821 7032 |
| 257. | 04-010 | ΧΡΙΣΤΟΔΟΥΛΙΔΟΥ ΑΛΙΚΗ | SIGMA COURIER | ΤΕΡΨΙΘΕΑ ΛΑΡΙΣΑΣ | ΛΑΡΙΣΑ | 415 00 | 241 062 6977/241 061 8535 |
| 258. | 99-008 | ΧΡΟΝΑΚΟΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ | FLIGHT EXPRESS | ΣΩΚΡΑΤΟΥΣ 228 | ΚΑΛΛΙΘΕΑ | 176 74 | 210 941 1616/210 941 1624 |
| 259. | 99-137 | ΧΡΟΝΟΠΟΥΛΟΥ ΑΣΗΜΙΝΑ & ΣΙΑ Ε.Ε. | ORDER TAKER | ΜΑΡΜΑΡΑ 25 | ΑΘΗΝΑ | 114 76 | 210 645 2500/210 645 7170 |
| 260. | 01-199 | ΧΡΥΣΑΦΟΠΟΥΛΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ | ΧΡΥΣΑΦΟΠΟΥΛΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ | ΛΕΩΝΙΔΙΟΥ 57 | ΛΑΜΙΑ | 351 00 | 223 104 6416/223 103 5382 |
| 261. | 04-043 | ΧΡΥΣΟΒΑΛΑΝΤΗ ΜΑΡΙΑ | SUPER EXPRESS | ΠΕΤΡΙΔΗ 68 | ΡΟΔΟΣ | 851 00 | 224 107 8700/224 107 8709 |
| 262. | 02-076 | ΧΡΥΣΟΣ ΒΟΗΘΟΣ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ Ε.Π.Ε. | ΧΡΥΣΟΣ ΒΟΗΘΟΣ Ε.Π.Ε. | ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ 2 | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | 546 27 | 231 050 2502/ 231 050 2501 |

| Α.Α. | ΑΜ. | ΕΠΩΝΥΜΙΑ | ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | ΠΟΛΗ | ΤΚ | ΤΗΛ./ FAX |
|------|--------|--|-----------------------------|------------------|-----------|--------|---|
| 263. | 03-052 | ΧΡΥΣΟΥΛΗ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ | GOLD ARROW SERVICES | ΜΗΤΡΟΠΟΛΕΩΣ 43 | ΜΑΡΟΥΣΙ | 151 24 | 210 614 7111/210 614 7101 |
| 264. | 01-281 | ΧΡΥΣΟΥΛΗ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ | ΧΡΥΣΟΥΛΗ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ | ΚΟΥΝΤΟΥΡΓΙΩΤΟΥ 7 | ΚΑΒΑΛΑ | 653 02 | 251 023 2051, 251 062 0670/ 251 023 2051 |
| 265. | 99-049 | ΨΑΡΑΚΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ | ΨΑΡΑΚΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ | ΤΖΑΝΑΚΑΚΗ 8 | ΧΑΝΙΑ | 731 00 | 282 105 6532, 282 104 2860/ 282 105 2954 |
| 266. | 03-067 | ΩΜΕΓΑ ΕΥΡΩΠΑΙΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ Ε.Π.Ε. | INTIGO TOURISM Ε.Π.Ε. | ΚΑΜΑΡΙ | ΣΑΝΤΟΡΙΝΗ | 151 26 | 228 602 8890/228 602 8891 |

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI.

Χάρτης του Δικτυακού Τύπου της ΕΕΤΤ



ΕΕΤΤ - ΟΡΓΑΝΩΣΗ

- ▶ Τι είναι η ΕΕΤΤ
- ▶ Διάρθρωση
- ▶ Αρμοδιότητες

Η ΑΓΟΡΑ ΤΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

- ▶ Αδειοδότηση
- ▶ Αριθμοδότηση
- ▶ Ασύρματες Επικοινωνίες
- ▶ Μισθωμένες Γραμμές
- ▶ Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (LLU)
- ▶ Νομοθετικό Πλαίσιο
- ▶ Διασύνδεση
- ▶ Ηλεκτρονικές Υπογραφές
- ▶ Ονοματοδοσία στο Διαδίκτυο
- ▶ Καθολική Υπηρεσία
- ▶ Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός
- ▶ Τέλη
- ▶ Ανάλυση Αγορών
- ▶ Ολυμπιακοί Αγώνες ΑΘΗΝΑ 2004
- ▶ Κοινωνική Ευθύνη Εταιρειών

ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

- ▶ Μητρώα Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων
- ▶ Αποφάσεις ΕΕΤΤ που αφορούν τον Τομέα Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών
- ▶ Ελληνική Νομοθεσία - Κανονιστικά Κείμενα
- ▶ Ευρωπαϊκή Νομοθεσία - Κανονιστικά Κείμενα
- ▶ Έρευνα - Μελέτη Ταχυδρομικής Αγοράς
- ▶ Ανακοινώσεις ΕΕΤΤ

ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ

- ▶ Αναζήτηση

ΝΕΑ - ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ

- ▶ Νέα - Ανακοινώσεις

ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ

- ▶ Σύνδεσμοι

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- ▶ Επικοινωνία

ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ

- ▶ Ο Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών
- ▶ Έντυπο Ερωτήματος/ Καταγγελίας
- ▶ Παρουσίαση Τιμολογίων Τηλεφωνίας
- ▶ Ενημερωτικά Έντυπα

ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ

- ▶ Δελτία Τύπου
- ▶ Ημερίδες - Εκδηλώσεις
- ▶ Πεπραγμένα ΕΕΤΤ
- ▶ Επικοινωνίες εν Τάξει
- ▶ Ενημερωτικά Έντυπα
- ▶ ΕΕΤΤ και Γ΄ ΚΠΣ

ΘΕΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- ▶ Θέσεις Εργασίας

ENGLISH VERSION

- ▶ English Version

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII.

Κατάλογος Διαγραμμάτων

| Αριθμός Διαγράμματος | Τίτλος Διαγράμματος | Αριθμός Σελίδας |
|----------------------|---|-----------------|
| 1 | Εξέλιξη Βασικών Οικονομικών Μεγεθών Αδειοδοτημένων Παρόχων | 18 |
| 2 | Κύκλος Εργασιών Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων | 18 |
| 3 | Μερίδια στην Τηλεπικοινωνιακή Αγορά (με βάση τον Κύκλο Εργασιών) | 19 |
| 4 | Μικτά Κέρδη Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων | 20 |
| 5 | Σύνολο Ενεργητικού Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων | 20 |
| 6 | Μερίδια στην Τηλεπικοινωνιακή Αγορά (με βάση το Σύνολο Ενεργητικού) | 21 |
| 7 | Εξέλιξη Αριθμού Ειδικών Αδειών | 22 |
| 8 | Εξέλιξη Αριθμού Γενικών Αδειών | 22 |
| 9 | Διείσδυση Γραμμών PSTN και Καναλιών ISDN στον Πληθυσμό της Ελλάδας, 1997-2004 | 23 |
| 10 | Μεταβολές των Γραμμών Πρόσβασης σε Λειτουργία (Απόλυτα Νούμερα) | 23 |
| 11 | Εξέλιξη Μεριδίων Αγοράς βάσει του Όγκου Εξερχόμενων Κλήσεων από Σταθερό, εξαιρουμένων των Dial-Up Κλήσεων | 24 |
| 12 | Μερίδια Αγοράς του ΟΤΕ βάσει του Όγκου Εξερχόμενων Κλήσεων, ανά Τύπο Κλήσης | 24 |
| 13 | Εξέλιξη Όγκου Εξερχόμενων Κλήσεων από Σταθερό, εξαιρουμένων των Dial-Up Κλήσεων | 25 |
| 14 | Εξέλιξη Όγκου Εξερχόμενων Κλήσεων από Σταθερό, συμπεριλαμβανομένων των Dial-Up Κλήσεων | 25 |
| 15 | Ποσοστό Μεταβολής Όγκου και Λιανικών Εσόδων Κλήσεων Εξαμήνου συγκριτικά με το Αντίστοιχο Εξάμηνο του Προηγούμενου Έτους | 26 |
| 16 | Εξέλιξη Όγκου Εξερχόμενων Κλήσεων, ανά Τύπο Κλήσης | 26 |
| 17 | Χρέωση 3-λεπτης και 10-λεπτης Αστικής Κλήσης Οικιακού Χρήστη | 27 |
| 18 | Χρέωση 3-λεπτης και 10-λεπτης Υπεραστικής Κλήσης Οικιακού Χρήστη | 28 |
| 19 | Μηνιαίο Πάγιο Οικιακού Χρήστη Σταθερής Τηλεφωνίας | 28 |
| 20 | Μέσο Μηνιαίο Έξοδο Οικιακού Χρήστη, Δεκέμβριος 2003-2004 | 29 |
| 21 | Μέσο Μηνιαίο Έξοδο Επαγγελματία Χρήστη, Δεκέμβριος 2003-2004 | 29 |
| 22 | Μέσο Μηνιαίο Έξοδο Οικιακού Χρήστη, Νοέμβριος 2004 | 30 |
| 23 | Μέσο Μηνιαίο Έξοδο Επαγγελματία Χρήστη, Νοέμβριος 2004 | 30 |
| 24 | Μέσο Μηνιαίο Έξοδο Οικιακού Χρήστη, Νοέμβριος 2004 | 31 |
| 25 | Μέσο Μηνιαίο Έξοδο Επαγγελματία Χρήστη, Νοέμβριος 2004 | 31 |
| 26 | Έσοδα από Παροχή Υπηρεσιών Διαδικτύου | 32 |
| 27 | Συνδέσεις Διαδικτύου | 32 |
| 28 | Όγκος Dial-Up Κλήσεων στο Διαδίκτυο | 32 |
| 29 | Καταχωρημένα Ονόματα Δικτυακών Τόπων με Κατάληξη [.gr] στο τέλος κάθε Έτους | 33 |
| 30 | Εξέλιξη Αριθμού Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας | 33 |
| 31 | Εξέλιξη Αριθμού Συνδρομητών Συμβολαίου και Καρτοκινητής Τηλεφωνίας | 33 |

| Αριθμός Διαγράμματος | Τίτλος Διαγράμματος | Αριθμός Σελίδας |
|----------------------|---|-----------------|
| 32 | Μερίδια ΕΚΤ στον Αριθμό Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας | 33 |
| 33 | Εξέλιξη Αριθμού SMS | 34 |
| 34 | Κίνηση Διασύνδεσης Εναλλακτικών Παρόχων μέσω ΟΤΕ | 34 |
| 35 | Κίνηση Διασύνδεσης Παρόχων Κινητής Τηλεφωνίας | 35 |
| 36 | Ετήσια Κίνηση Διασύνδεσης Παρόχων Κινητής Τηλεφωνίας | 35 |
| 37 | Εξέλιξη Αριθμού Ευρυζωνικών Γραμμών στην Ελλάδα | 36 |
| 38 | Εξέλιξη Αριθμού Γραμμών ADSL στην Ελλάδα | 37 |
| 39 | Εξέλιξη Αριθμού Γραμμών Αδεσμοποίητης Πρόσβασης Τοπικού Βρόχου | 38 |
| 40 | Εξέλιξη Αριθμού Επιχειρήσεων Ταχυμεταφορών με Γενική Άδεια την Περίοδο 1999-2004 | 39 |
| 41 | Κατανομή Επιχειρήσεων Ταχυμεταφορών ανά Γεωγραφική Περιφέρεια | 40 |
| 42 | Ετήσια Εξέλιξη Μεγεθών Διακινηθέντων Αντικειμένων στην Αγορά Ταχυμεταφορών | 41 |
| 43 | Ποσοστιαία Κατανομή Διακινηθέντων Αντικειμένων ανά Περιφέρεια στην Αγορά Ταχυμεταφορών | 41 |
| 44 | Δείκτες Όγκου και Εσόδων ΚΥ (2000=100) | 43 |
| 45 | Μεταβολή Τελών σε σχέση με τη Μεταβολή του ΓΔΤΚ (2000=100) | 45 |
| 46 | Κατηγοριοποίηση Γραπτών Αιτημάτων/ Καταγγελιών Καταναλωτών, 01-01-2004 έως 31-12-2004 | 48 |
| 47 | Κατηγοριοποίηση Τηλεφωνημάτων Καταναλωτών, 01-01-2004 έως 31-12-2004 | 48 |
| 48 | Ποσοστιαία Μείωση Τελών Τερματισμού για Κλήσεις από Σταθερό προς Κινητό Διάρκειας 60 Δευτερολέπτων, Αύγ. 2002-Οκτ. 2004 | 49 |
| 49 | Κόστος Αστικής Κλήσης, Δεκέμβριος 2003-2004 | 50 |
| 50 | Κόστος Υπεραστικής Κλήσης, Δεκέμβριος 2003-2004 | 51 |
| 51 | Σταθμισμένο Μέσο Κόστος Κλήσης 1 Λεπτού από Σταθερό προς Κινητό, Δεκέμβριος 2003-2004 | 51 |
| 52 | Κόστος 3-λεπτης Διεθνούς Κλήσης από Σταθερό Τηλέφωνο προς Επιλεγμένους Προορισμούς, Ώρες Αιχμής – Δεκέμβριος 2004 | 52 |
| 53 | Εξέλιξη Μηνιαίου Δείκτη Τιμών Καταναλωτή Γενικός Δείκτης – Υπο-δείκτης Επικοινωνιών | 52 |
| 54 | Μεταβολή Μηνιαίου Δείκτη Τιμών Καταναλωτή (%) σε σχέση με τον Αντίστοιχο Δείκτη του Προηγούμενου Έτους | 53 |
| 55 | Ετήσια Μεταβολή Μέσου Δείκτη Τιμών Καταναλωτή (%), σε σχέση με τον Αντίστοιχο Δείκτη του Προηγούμενου Έτους | 53 |
| 56 | Εξέλιξη Γραμμών Προεπιλογής Φορέα | 54 |
| 57 | Φορητότητα Αριθμών: Αιτήσεις και Μεταφερθέντες Αριθμοί Κινητής Τηλεφωνίας | 56 |
| 58 | Φορητότητα Αριθμών: Αιτήσεις και Μεταφερθέντες Αριθμοί Σταθερής Τηλεφωνίας | 56 |
| 59 | Φορητότητα Αριθμών: Μεταφερθέντες Αριθμοί ανά Μήνα | 57 |
| 60 | Αριθμός Αιτηθέντων και Εκχωρηθέντων Ονομάτων Δικτυακών Τόπων | 60 |
| 61 | Ποσοστό Εκχωρήσεων επί του Αριθμού των Αιτήσεων | 60 |
| 62 | Θεματικές Κατηγορίες Καταγγελιών/ Ερωτημάτων Καταναλωτών, 2004 | 64 |

| Αριθμός Διαγράμματος | Τίτλος Διαγράμματος | Αριθμός Σελίδας |
|----------------------|---|-----------------|
| 63 | Ενέργειες για τη Διαχείριση των Καταγγελιών/ Ερωτημάτων Καταναλωτών, 2004 | 64 |
| 64 | Τέλη Τοπικής Διασύνδεσης, 2004 | 80 |
| 65 | Τέλη Απλής Διασύνδεσης, 2004 | 80 |
| 66 | Τέλη Διπλής Διασύνδεσης, 2004 | 81 |
| 67 | Τέλη Τερματισμού σε Δίκτυα ΕΚΤ (Οκτ. 2004) ανάλογα με τη Διάρκεια Κλήσης | 82 |
| 68 | Ποσοστιαία Μείωση Τελών Τερματισμού για Κλήσεις Διάρκειας 60 Δευτερολέπτων, Αύγ. 2002-Οκτ. 2004 | 83 |
| 69 | Τέλος Τερματισμού σε Συνδρομητή VODAFONE | 83 |
| 70 | Τέλος Τερματισμού σε Συνδρομητή COSMOTE | 84 |
| 71 | Τέλος Τερματισμού σε Συνδρομητή TIM HELLAS | 84 |
| 72 | Τέλος Τερματισμού σε Συνδρομητή Q-TELECOM | 85 |
| 73 | Μέσο Εθνικό Τέλος Τερματισμού Κλήσεων από Σταθερό προς Κινητό | 85 |
| 74 | Αριθμός Ευρυζωνικών Γραμμών στην ΕΕ, 1 Ιουλίου 2004 | 99 |
| 75 | Διείσδυση Ευρυζωνικών Γραμμών στην ΕΕ (% Πληθυσμού), 1 Ιουλίου 2004 | 100 |
| 76 | Γραμμές DSL, ως Ποσοστό του Αριθμού των Κύριων Τηλεφωνικών Γραμμών | 100 |
| 77 | Πάγιο Τέλος Σύνδεσης Γραμμών Πλήρους Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο | 102 |
| 78 | Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης Γραμμών Πλήρους Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο | 102 |
| 79 | Πάγιο Τέλος Σύνδεσης Γραμμών Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο | 103 |
| 80 | Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης Γραμμών Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο | 103 |
| 81 | Αδειοδότηση Κεραιοσυστημάτων | 129 |
| 82 | Περιπτώσεις Διακοπής Λειτουργίας και Κατάσχεσης Εξοπλισμού Παράνομων Σταθμών | 133 |
| 83 | Κοινοποιήσεις Ραδιοεξοπλισμού | 140 |
| 84 | Αποτελέσματα Ελέγχων σε Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις, 2004 | 161 |
| 85 | Αποτελέσματα Μετρήσεων Ποιότητας Αλληλογραφίας Εσωτερικού Α΄ Προτεραιότητας Περιόδου 2002-2004 | 163 |
| 86 | Εξέλιξη Ανθρώπινου Δυναμικού | 186 |
| 87 | Επίπεδο Εκπαίδευσης Προσωπικού, 31-12-2004 | 187 |
| 88 | Ειδικότητες Τακτικού Προσωπικού, 31-12-2004 | 187 |
| 89 | Ειδικότητες Επιστημονικού Προσωπικού, 31-12-2004 | 187 |
| 90 | Επισκεψιμότητα του Δικτυακού Τύπου της ΕΕΤΤ, 2003-2004 | 193 |
| 91 | Ανάλυση της Επισκεψιμότητας του Δικτυακού Τύπου της ΕΕΤΤ, 2004 | 193 |
| 92 | Θεματική Ενότητα Τηλεπικοινωνίες: Ανάλυση της Επισκεψιμότητας | 193 |

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII.

Γλωσσάριο

| ΟΡΟΣ | ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ |
|---------------------------------------|--|
| Bottom-up Υπόδειγμα | Τεχνοοικονομικό υπόδειγμα, το οποίο υπολογίζει το κόστος ενός δικτύου που θεωρείται ότι είναι αποτελεσματικά σχεδιασμένο σχετικά με θέματα τοπολογίας, τεχνολογίας κλπ. Χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό του κόστους των υπηρεσιών υπολογίζοντας το κόστος ξεχωριστών στοιχείων του δικτύου που απαιτούνται για την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών. |
| E-Spectrum | Ηλεκτρονική εφαρμογή υποβολής αιτήσεων χρήσης ραδιοφάσματος, για τις ανάγκες των Ολυμπιακών Αγώνων, η οποία ήταν δημοσιευμένη στο δικτυακό τόπο της ΟΕΟΑ ΑΘΗΝΑ 2004. Μέσω της εφαρμογής, οι ενδιαφερόμενοι χρήστες ραδιοσυχνοτήτων ενημερώνονταν για το ισχύον καθεστώς αδειοδότησης ραδιοσυχνοτήτων, υπέβαλαν τις αιτήσεις τους και παρακολουθούσαν μέσω του Διαδικτύου την πορεία διεκπεραίωσής τους. |
| Fly Away | Εύκολα μεταφερόμενος εξοπλισμός που επιτρέπει ταχεία δορυφορική σύνδεση σε απόμακρες περιοχές για μεταφορά δεδομένων, ήχου, εικόνας. |
| GSM-Gateways | Τερματικές διατάξεις που συνδέονται σε τηλεφωνικά κέντρα για τη μετατροπή κλήσεων από σταθερό προς κινητό σε κλήσεις από κινητό προς κινητό. Η μετατροπή αυτή πραγματοποιείται με τη χρήση καρτών SIM που τοποθετούνται στα GSM-gateways. |
| Reference Interconnection Offer (RIO) | Βλ. Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης |
| Reference Unbundling Offer (RUO) | Το κείμενο αναφοράς βάσει του οποίου υπογράφεται σύμβαση για την παροχή ΑΠΤΒ από τον ΟΤΕ προς άλλους παρόχους. Το εν λόγω κείμενο δημοσιεύεται από τον ΟΤΕ και εγκρίνεται από την ΕΕΤΤ. |
| Top-down Υπόδειγμα | Κοστολογικό υπόδειγμα που βασίζεται σε πραγματικό κόστος. Ο υπολογισμός του κόστους των διαφόρων υπηρεσιών βασίζεται στο κόστος που είναι καταχωρημένο στα λογιστικά βιβλία και σε απολογιστικές κοστολογικές πληροφορίες (μετρήσεις, χρόνοι εργασίας κλπ.) του παρόχου. Το υπόδειγμα αυτό καταμερίζει το συνολικό κόστος στις βασικές υπηρεσίες του δικτύου, προκειμένου στη συνέχεια να υπολογιστεί το κόστος των διαφόρων πιο σύνθετων υπηρεσιών. |
| Very Small Aperture Terminals (VSAT) | Τερματικά σταθμών με κεραία μικρής διαμέτρου. |
| Wireless Fidelity (Wi- Fi) | Ασύρματο τοπικό δίκτυο, το οποίο χρησιμοποιεί ραδιοσυχνότητες προκειμένου να μεταδώσει και να λάβει δεδομένα και το οποίο βασίζεται στην οικογένεια προτύπων της IEEE 802.11. |
| Αναγνωρισμένο Πιστοποιητικό | Ηλεκτρονική βεβαίωση, η οποία συνδέει δεδομένα επαλήθευσης υπογραφής με ένα άτομο και επιβεβαιώνει την ταυτότητά του και επιπλέον εκδίδεται υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις, έτσι ώστε να έχει την ίδια νομική ισχύ με την ιδίχειρη υπογραφή. |

| | |
|--|--|
| Αποτυχία της Αγοράς | Η απουσία αποτελεσματικού ανταγωνισμού από μία αγορά. |
| Ασφαλείς Διατάξεις | Υλικό το οποίο βρίσκεται υπό την αποκλειστική κατοχή του ατόμου που υπογράφει ηλεκτρονικά και μέσω του οποίου διασφαλίζεται η μοναδικότητα και το απόρρητο της Ηλεκτρονικής Υπογραφής. |
| Ατελούς Χρέωσης Υπηρεσία | Κλήση για την οποία δε χρεώνεται ο καλών. |
| Ατομική Σύμβαση Ταχυμεταφοράς | Σύμβαση που καταρτίζεται μεταξύ της ταχυδρομικής επιχείρησης και του χρήστη για την ταχυμεταφορά ενός ή περισσότερων ταχυδρομικών αντικειμένων. Στη σύμβαση αναγράφονται οι όροι και οι προϋποθέσεις με τις οποίες η ταχυδρομική επιχείρηση αναλαμβάνει τη διακίνηση του ταχυδρομικού αντικειμένου. |
| Γεωγραφικοί Αριθμοί | Οι αριθμοί, το πρόθεμα των οποίων δηλώνει τη γεωγραφική θέση των κατόχων τους. |
| Δείκτης Συνολικής Συνεπαγόμενης Παραγωγικότητας (ΔΣΣΠ) (για την Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία) | Η ποσοστιαία μεταβολή του παραγόμενου όγκου υπηρεσιών μείον την ποσοστιαία μεταβολή των αντίστοιχων λειτουργικών εξόδων που απαιτούνται για την παροχή τους. Ο ΔΣΣΠ βασίζεται στη σύγκριση της διαχρονικής μεταβολής του όγκου παραγωγής μιας επιχείρησης και της αντίστοιχης μεταβολής των απαιτούμενων πόρων, δηλαδή των λειτουργικών εξόδων της, για τη σχετική παραγωγή. Το πλεονέκτημα της εφαρμογής του ΔΣΣΠ είναι ότι η αποτελεσματικότητα της διαχείρισης μιας επιχείρησης αξιολογείται στο σύνολό της σε σχέση με το έργο που παράγει, κατόπιν σύγκρισης και με τα ιστορικά της δεδομένα. |
| Διαβίβαση | Η υπηρεσία κατά την οποία το ένα εκ των δύο συμβαλλόμενων μερών διαβιβάζει στο δίκτυο τρίτου μέρους μια κλήση, προερχόμενη από το δίκτυο του άλλου συμβαλλόμενου μέρους. |
| Διασύνδεση | Η φυσική και λογική σύνδεση τηλεπικοινωνιακών δικτύων των συμβαλλόμενων μερών προκειμένου να παρέχεται στους χρήστες τους η δυνατότητα να επικοινωνούν μεταξύ τους ή με χρήστες τρίτου μέρους ή να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες που παρέχονται από τρίτο μέρος. |
| Διαχειριστικό Τέλος Παρακράτησης (Retention Fee) | Αφορά κλήσεις οι οποίες ξεκινούν από το δίκτυο ενός παρόχου Α σταθερής τηλεφωνίας και τερματίζουν σε δίκτυο άλλου παρόχου Β (σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας). Στις περιπτώσεις αυτές, η λιανική τιμή την οποία χρεώνει ο πάροχος Α αποτελείται από δύο τμήματα. Το ένα είναι το τέλος τερματισμού της κλήσης, όπως αυτό καθορίζεται από τον πάροχο Β. Το τμήμα αυτό της χρέωσης καταβάλλεται από τον πάροχο Α στον πάροχο Β. Το άλλο είναι ένα τέλος, το οποίο ανταποκρίνεται στο κόστος μεταφοράς της κλήσης στο δίκτυο του παρόχου Α (μέχρι το σημείο διασύνδεσης). Το τμήμα αυτό της χρέωσης, το οποίο παρακρατείται από τον πάροχο Α, είναι το τέλος παρακράτησης. |
| Δορυφορικές Υπηρεσίες | Πρόκειται για υπηρεσίες η παροχή των οποίων βασίζεται εξ ολοκλήρου ή εν μέρει στην εγκατάσταση και λειτουργία δικτύων επίγειων δορυφορικών σταθμών. Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν, κατ' ελάχιστον, ραδιοεπικοινωνιακή ζεύξη, μέσω επί- |

| | |
|---|--|
| | γειων δορυφορικών σταθμών, με το διαστημικό τμήμα («ανοδικές ζεύξεις») και ραδιοεπικοινωνιακή ζεύξη, μεταξύ του διαστημικού τμήματος και των επίγειων δορυφορικών σταθμών («καθοδικές ζεύξεις»). |
| Εθνική Εισερχόμενη Κίνηση | Το σύνολο της κίνησης που εισέρχεται στο δίκτυο ενός παρόχου, προερχόμενη από τα δίκτυα των υπόλοιπων εγχώριων παρόχων σταθερής και κινητής τηλεφωνίας. |
| Εθνική Εξερχόμενη Κίνηση | Το σύνολο της κίνησης που δρομολογείται από δίκτυο ενός παρόχου, προς τα δίκτυα των υπόλοιπων εγχώριων παρόχων σταθερής και κινητής τηλεφωνίας. |
| Εθνικό Μητρώο Ραδιοσυχνοτήτων (EMP) | Βάση Δεδομένων που περιλαμβάνει το σύνολο των ραδιοσυχνοτήτων που έχουν εκχωρηθεί σε εθνικό επίπεδο. |
| Εθνικό Σχήμα Εθελοντικής Διαπίστευσης | Το κανονιστικό πλαίσιο και οι διαδικασίες εκείνες με τις οποίες ορίζεται ο τρόπος της διαπίστευσης και το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών των Παρόχων Υπηρεσιών Πιστοποίησης (ΠΥΠ) Ηλεκτρονικής Υπογραφής που επιθυμούν τη διαπίστευσή τους από την ΕΕΤΤ. Επίσης, το πλαίσιο λειτουργίας, οι διαδικασίες και οι απαιτήσεις που πρέπει να πληρούνται για τον ορισμό των φορέων που παρέχουν Εθελοντική Διαπίστευση (ΕΔ) στους ΠΥΠ που το επιθυμούν. |
| Ειδική Επείγουσα Διαβίβαση Ταχυδρομικών Αντικειμένων | Η διαβίβαση ταχυδρομικών αντικειμένων, η οποία έχει ιδιαίτερα χαρακτηριστικά διαχείρισης, χρόνου διαδρομής και επίδοσης και τα οποία προσφέρονται προς επίλυση στους χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών για την κάλυψη των αναγκών τους. |
| Ειδικό Σύστημα Παρακολούθησης και Εντοπισμού Ταχυδρομικών Αντικειμένων (ΕΣΠΕΤΑ) | Πληροφοριακό σύστημα για την παρακολούθηση και τον εντοπισμό των ταχυδρομικών αντικειμένων. |
| Εκχώρηση Συχνοτήτων | Εξουσιοδότηση που παρέχεται σε πρόσωπο το οποίο είναι ήδη κάτοχος Ειδικής Άδειας, για την έναρξη χρήσης από ένα ραδιοηλεκτρικό σταθμό μιας συγκεκριμένης ραδιοσυχνότητας ή ενός συγκεκριμένου ραδιοηλεκτρικού διαύλου σε συγκεκριμένη θέση και με συγκεκριμένα τεχνικά χαρακτηριστικά, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στην Ειδική Άδεια. |
| Ενοποιημένος Κατάλογος | Ο τηλεφωνικός κατάλογος που περιλαμβάνει τους αριθμούς σταθερής και κινητής τηλεφωνίας των συνδρομητών όλων των παρόχων. |
| Εξαρτημένοι Σταθμοί (στις δορυφορικές υπηρεσίες) | Επίγειοι σταθμοί η πρόσβαση των οποίων στο διαστημικό τμήμα πραγματοποιείται υπό τον έλεγχο και την επίβλεψη σταθμού υποδομής. |
| Επίγειοι Σταθμοί Υποδομής (στις δορυφορικές υπηρεσίες) | Επίγειοι σταθμοί με διατάξεις ελέγχου και επίβλεψης, οι οποίοι αποτελούν τους πυρήνες παροχής δορυφορικών υπηρεσιών. Παραδείγματα αυτής της κατηγορίας αποτελούν οι σταθμοί εκπομπής ραδιοηλεκτρικών προγραμμάτων, σταθμοί HUB σε δίκτυο VSAT TDM/TDMA κλπ. |
| Επιλογή Φορέα | Η δυνατότητα που παρέχεται στους συνδρομητές του ΟΤΕ να διεκπεραιώνουν τις κλήσεις τους μέσω άλλου παρόχου, με την ηλεκτρολόγηση του ειδικού τετραψήφιου ή πενταψήφιου Κωδικού Επιλογής Φορέα του συγκεκριμένου παρόχου. |
| Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών (στον τομέα ταχυδρομικών υπηρεσιών) | Ειδική επιτροπή που συγκαλείται με στόχο την επίλυση των διαφορών που αναφέρονται μεταξύ της ταχυδρομικής επιχείρησης και των χρηστών. Η Επιτροπή συγκαλείται με ευθύνη της ταχυδρομικής επιχείρησης και σε αυτήν συμμετέχει οπωσδήποτε εκπρόσωπος των χρηστών, ενώ έχει δικαίωμα παράστασης και ο άμεσα ενδιαφερόμενος χρήστης (καταναλωτής). |

| | |
|--|---|
| Εντεταλμένος Φορέας (ΕΦ) | Φορέας, ο οποίος διεξάγει τους απαραίτητους ελέγχους προκειμένου να διαπιστώσει τη συμμόρφωση ή μη ενός Παρόχου Υπηρεσιών Πιστοποίησης (ΠΥΠ) ως προς τα κριτήρια της Εθελοντικής Διαπίστευσης (ΕΔ). Ο ΕΦ επιλέγεται από τον ΠΥΠ μέσα από κατάλογο φορέων που έχει ορίσει η ΕΕΤΤ. |
| Ιδιωτική Αρχή Πιστοποίησης | Το υλικό/ λογισμικό καθώς και η απαραίτητη υποδομή για την έκδοση και διαχείριση πιστοποιητικών που χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τις εσωτερικές ανάγκες ενός οργανισμού. |
| Ιστορικό Κόστος | Τα ποσά που καταβλήθηκαν από τον πάροχο για την αγορά των διαφόρων στοιχείων παγίων (π.χ. ενεργός εξοπλισμός δικτύου, οικόπεδα, κτίρια, καλώδια, υπολογιστές κ.ά.). Οι εν λόγω πληροφορίες βρίσκονται καταγεγραμμένες στα λογιστικά αρχεία του παρόχου και εμφανίζονται στις επίσημες λογιστικές καταστάσεις (ισολογισμοί και κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσεως). |
| Καθολική Υπηρεσία - ΚΥ (στον τομέα ταχυδρομικών υπηρεσιών) | Το δικαίωμα που παρέχεται στους χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών, ανεξάρτητα από το σημείο της Ελληνικής Επικράτειας στο οποίο βρίσκονται, να απολαμβάνουν μονίμως και σε προσιτές τιμές ταχυδρομικές υπηρεσίες συγκεκριμένης ποιότητας. Η Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία περιλαμβάνει (α) την περισυλλογή, τη μεταφορά, τη διαλογή και τη διανομή των ταχυδρομικών αντικειμένων βάρους έως δύο κιλών, (β) τη συλλογή, τη μεταφορά, τη διαλογή και τη διανομή των ταχυδρομικών δεμάτων βάρους έως 20 κιλών, (γ) τις υπηρεσίες των συστημένων και των αποστολών με δηλωμένη αξία. Η ΚΥ περιλαμβάνει τόσο εθνικές όσο και διασυνοριακές υπηρεσίες. |
| Καθολική Υπηρεσία - ΚΥ (στον τομέα των τηλεπικοινωνιών) | Η παροχή ενός προκαθορισμένου συνόλου βασικών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών που διατίθεται προς όλους τους πολίτες της ελληνικής επικράτειας ανεξάρτητα από τη γεωγραφική τους θέση και σε προσιτή τιμή. |
| Κινητή Υπηρεσία | Υπηρεσία ραδιοεπικοινωνίας μεταξύ Κινητών Σταθμών και Σταθμών Ξηράς ή ανάμεσα σε Κινητούς Σταθμούς. |
| Κοινό Κόστος | Το κόστος που παραμένει κοινό μακροπρόθεσμα για την παροχή διαφορετικών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Ο προσδιορισμός του κοινού κόστους βασίζεται στον ελάχιστο αριθμό στοιχείων του δικτύου που απαιτείται για την πλήρη λειτουργία του τηλεπικοινωνιακού δικτύου καθώς και στο συνολικό αριθμό στοιχείων δικτύου που απαιτείται μακροπρόθεσμα για την πλήρη λειτουργία του δικτύου. |
| Μακροπρόθεσμο Επαυξητικό Κόστος (ΜΕΚ) | Το μακροπρόθεσμο επαυξητικό κόστος μίας υπηρεσίας ισούται με τη διαφορά που προκύπτει, εάν από το συνολικό κόστος του παρόχου που παρέχει ένα σύνολο υπηρεσιών αφαιρεθεί το κόστος για όλες τις υπηρεσίες πλην της συγκεκριμένης. Είναι μία από τις βασικές προσεγγίσεις για τον υπολογισμό του κόστους (κοστολογικά πρότυπα). |
| Μεριζώμενης Πρόσβασης Υπηρεσία | Κλήση, το κόστος της οποίας μοιράζεται μεταξύ του καλούντος και του καλούμενου, δεδομένου ότι η χρέωση δεν υπερβαίνει τη μέγιστη κανονική χρέωση μιας εθνικής κλήσης. |
| Μη Γεωγραφικοί Αριθμοί | Όλοι οι αριθμοί εκτός των Γεωγραφικών, δηλαδή οι αριθμοί, το πρόθεμα των οποίων δε δηλώνει τη γεωγραφική θέση των κατόχων τους. |

| | |
|--|--|
| Μέσο Μακροπρόθεσμο Επαυξητικό Κόστος (ΜΜΕΚ) | Μέθοδος κοστολόγησης βάσει της οποίας, το συνολικό μακροπρόθεσμο μέσο επαυξητικό κόστος μιας υπηρεσίας ισούται με τη διαφορά που προκύπτει, εάν από το συνολικό κόστος ενός παρόχου που παρέχει ένα σύνολο υπηρεσιών αφαιρεθεί το συνολικό κόστος του παρόχου, εάν συνεχίσει να παρέχει όλες τις υπηρεσίες που παρήγαγε εκτός της συγκεκριμένης. |
| Ονόματα Δικτυακών Τόπων | Ένα αλφαριθμητικό στοιχείο το οποίο εξατομικεύει κατά τρόπο μοναδικό έναν υπολογιστή συνδεδεμένο σε δίκτυο ή μια ομάδα υπολογιστών συνδεδεμένων σε δίκτυο σύμφωνα με τις αρχές του Συστήματος Ονοματοδοσίας Διαδικτύου. |
| Παρεμβολή | Το αποτέλεσμα ανεπιθύμητης ενέργειας, που οφείλεται σε μία ή συνδυασμό περισσοτέρων εκπομπών, ακτινοβολιών ή επαγωγών κατά τη λήψη σε ένα σύστημα ραδιοεπικοινωνιών και που εκδηλώνεται με οποιαδήποτε μείωση της απόδοσης, λανθασμένης ερμηνείας ή απώλειας πληροφορίας, η οποία θα μπορούσε να ληφθεί χωρίς την ανεπιθύμητη αυτή ενέργεια. |
| Πλήρως Κατανεμημένο Κόστος (ΠΚΚ) | Μέθοδος κοστολόγησης βάσει της οποίας όλα τα στοιχεία κόστους επιμερίζονται στα παραγόμενα προϊόντα χρησιμοποιώντας ένα σύνολο κατάλληλων για το σκοπό αυτό αλγορίθμων. |
| Προεπιλογή Φορέα | Η δυνατότητα που παρέχεται στους συνδρομητές του ΟΤΕ, εφόσον το επιθυμούν, να επιλέγουν σε μόνιμη βάση τον πάροχο, ο οποίος θα διεκπεραιώνει μία ή περισσότερες κατηγορίες τηλεφωνικών κλήσεων (διεθνείς, αστικές, υπεραστικές και κλήσεις προς κινητά), χωρίς να απαιτείται η ηλεκτρολόγηση του τετραψήφιου ή πενταψήφιου κωδικού, όπως συμβαίνει στην Επιλογή Φορέα. |
| Πρόσθετης Χρέωσης Υπηρεσία | Κλήση, η οποία χρεώνεται υψηλότερα από τη μέγιστη χρέωση κλήσης γεωγραφικών αριθμών εντός της χώρας και μέρος της αυξημένης χρέωσης λαμβάνεται από τον καλούμενο, στον οποίο έχει εκχωρηθεί ο εν λόγω αριθμός. |
| Πάροχοι Υπηρεσιών Πιστοποίησης (ΠΥΠ) | Φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή άλλοι φορείς, που εκδίδουν πιστοποιητικά ή παρέχουν άλλες υπηρεσίες, συναφείς με τις Ηλεκτρονικές Υπογραφές. |
| Ραδιοεξοπλισμός | Εξοπλισμός που περιλαμβάνει πομπή ή/ και δέκτη και παρέχει επικοινωνία μέσω ραδιοκυμάτων με τη χρήση του φάσματος. |
| Ραδιοεπισήμανση | Ο καθορισμός της θέσης, της ταχύτητας ή άλλων χαρακτηριστικών ενός αντικειμένου με τη βοήθεια των ιδιοτήτων διάδοσης των ραδιοηλεκτρικών κυμάτων. |
| Ραδιοεξοπλισμός και Τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός (ΡΤΤΕ) | Βλ. Ραδιοεξοπλισμός, Τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός. |
| Σημαντική Ισχύς στην Αγορά (ΣΙΑ) | Μια επιχείρηση θεωρείται ότι κατέχει Σημαντική Ισχύ στην Αγορά εφόσον, είτε ατομικά είτε σε συνεργασία με άλλες επιχειρήσεις, βρίσκεται σε θέση ισοδύναμη προς δεσπόζουσα θέση, δηλαδή σε θέση οικονομικής ισχύος που της επιτρέπει να συμπεριφέρεται, σε σημαντικό βαθμό, ανεξάρτητα από τους ανταγωνιστές, τους πελάτες και τελικά, τους καταναλωτές. |
| Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς (ΣΥΔΕΤΑ) | Έντυπο το οποίο προσαρτάται στο ταχυδρομικό αντικείμενο και περιέχει τα στοιχεία ταυτοποίησης αυτού. |

| | |
|---|---|
| Τέλη Τερματισμού | Το τέλος που καταβάλλεται από έναν πάροχο σε άλλον πάροχο για τον τερματισμό κλήσεων από το δίκτυο του πρώτου παρόχου στο δίκτυο του δεύτερου. |
| Τερματισμός κλήσης | Η τηλεπικοινωνιακή υπηρεσία, όπου ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη, το οποίο παρέχει και την υπηρεσία, τερματίζει στο δίκτυό του μια κλήση που προέρχεται από το δίκτυο του άλλου συμβαλλομένου μέρους. |
| Τηλεμετρία | Η χρήση των τηλεπικοινωνιών για την αυτόματη ένδειξη ή καταγραφή μετρήσεων, η οποία γίνεται σε απόσταση από το όργανο μετρήσεως. |
| Τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός | Εξοπλισμός που προορίζεται να συνδεθεί άμεσα ή έμμεσα, με οποιοδήποτε τρόπο σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα (δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, δημόσια αναλογικά και ψηφιακά δίκτυα τηλεφωνίας καθώς και δίκτυα δεδομένων) που χρησιμοποιούνται για παροχή υπηρεσιών προσιτών στο κοινό. |
| Τηλεχειρισμός | Η χρήση των τηλεπικοινωνιών για τη μετάδοση σημάτων με σκοπό τη θέση σε λειτουργία, την τροποποίηση ή τον τερματισμό από απόσταση των λειτουργιών μιας συσκευής. |
| Τρέχον Κόστος | Αναφέρεται στην αποτίμηση της αξίας των διαφόρων περιουσιακών στοιχείων της επιχείρησης βασισμένη στις τρέχουσες τιμές αντικατάστασής τους. |
| Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης (ΥΠΔ) | Το κείμενο αναφοράς βάσει του οποίου υπογράφεται σύμβαση Διασύνδεσης μεταξύ του ΟΤΕ και άλλων παρόχων. Το κείμενο δημοσιεύεται από τον ΟΤΕ και εγκρίνεται από την ΕΕΤΤ. |
| Υπηρεσία Ραδιοεπικοινωνίας | Υπηρεσία που περιλαμβάνει τη μεταβίβαση, εκπομπή ή/ και λήψη ραδιοκυμάτων για ειδικούς σκοπούς τηλεπικοινωνίας. |
| Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ) (στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών) | Ο φορέας που είναι επιφορτισμένος από το Ελληνικό Κράτος με την υποχρέωση εξασφάλισης της παροχής Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας. Σήμερα ο ΦΠΚΥ είναι ο Οργανισμός Ελληνικά Ταχυδρομεία (ΕΛΤΑ). |
| Φορητότητα Αριθμών | Η δυνατότητα που παρέχεται στους καταναλωτές να διατηρούν τον αριθμό τους όταν αλλάζουν πάροχο. |
| Χάρτης Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή (ΧΥΚ) | Οι επιχειρήσεις που παρέχουν ταχυδρομικές υπηρεσίες υπό καθεστώς Γενικής Άδειας οφείλουν να καταρτίζουν ΧΥΚ, στον οποίο περιλαμβάνεται (α) η περιγραφή των χαρακτηριστικών της παρεχόμενης υπηρεσίας και των χρονικών ορίων εντός των οποίων παρέχεται, (β) η ενημέρωση των χρηστών για τις τιμές, με βάση τα στοιχεία που τις διαμορφώνουν στα οποία περιλαμβάνεται και η προσδοκώμενη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών, (γ) η Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών με τη συμμετοχή εκπροσώπου των χρηστών και με δικαίωμα παράστασης του ενδιαφερόμενου χρήστη (καταναλωτή). Ο ΧΥΚ περιέχει επίσης, κάθε άλλη αναγκαία πληροφορία σε σχέση με τα χαρακτηριστικά της ταχυδρομικής επιχείρησης, τις υποχρεώσεις και τις δεσμεύσεις της απέναντι στους χρήστες όσον αφορά την ευθύνη της επιχείρησης, τη διαχείριση των ταχυδρομικών αντικειμένων, την εξυπηρέτηση των χρηστών και τη δυνατότητα αποζημίωσής τους. |
| Ψηφιακό Πιστοποιητικό | Ηλεκτρονική βεβαίωση (ηλεκτρονικό αρχείο), η οποία συνδέει δεδομένα επαλήθευσης υπογραφής με ένα άτομο και επιβεβαιώνει την ταυτότητά του. |

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ.

Πίνακας Συντομογραφιών

| | | | |
|-------------------------|--|-------------------------|--|
| ADCO | Administrative Cooperation Group | SIM | Subscriber Identification Module |
| ADSL | Asymmetric Digital Subscriber Line | SLA | Service Level Agreement |
| CB | Citizen Band | SMP | Significant Market Power |
| CLI | Calling Line Identification | SMS | Short Message Service |
| COCOM | Communications Committee | SNG | Satellite News Gathering |
| EBU | European Broadcasters Union | SRD | Short Range Devices |
| ECC | Electronic Communication Committee | TCAM | Telecommunications Conformity Assessment and Market Surveillance Committee |
| ENG/OB | Electronic News Gathering/ Outside Broadcasting | TCP/IP | Transmission Control Protocol/ Internet Protocol |
| ERG | European Regulators Group | TOC | Technology Operation Center |
| ETSI | European Telecommunications Standard Institute | VOIP | Voice Over IP |
| FCC | Federal Communications Committee | VPN | Virtual Private Networks |
| FDC | Fully Distributed Cost | VSAT | Very Small Aperture Terminals |
| FESA | Forum of European Supervisory Authorities for Electronic Signatures | WGs | Working Groups |
| IBC | International Broadcasting Center | Wi-Fi | Wireless Fidelity |
| IPC | International Post Corporation | WLAN | Wireless Local Area Network |
| IRG | Independent Regulators Group | AOB | Athens Olympic Broadcasting |
| ISDN | Integrated Services Digital Network | ΑΠΤΒ | Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο |
| ISPs | Internet Service Providers | ΑΣΕΠ | Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού |
| ITU | International Telecommunication Union | Γ΄ ΚΠΣ | Γ΄ Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης |
| JC | Japan Consortium | ΓΕΕΘΑ | Γενικό Επιτελείο Εθνικής Άμυνας |
| LRAIC | Long Run Average Incremental Cost | ΓΕΝ | Γενικό Επιτελείο Ναυτικού |
| LRIC | Long Run Incremental Cost | ΔΑΑ | Διεθνές Αεροδρόμιο Αθηνών |
| MPC | Main Press Center | ΔΑΟΑ | Διεύθυνση Ασφάλειας Ολυμπιακών Αγώνων |
| NATO | North Atlantic Treaty Organisation | ΔΕΗ | Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού |
| NBC | National Broadcasting Corporation | ΔΟΕ | Διεθνής Ολυμπιακή Επιτροπή |
| OECD | Organisation for Economic Co-operation and Development | ΔΣΣΠ | Δείκτης Συνολικής Συνεπαγόμενης Παραγωγικότητας |
| PIBs | Principles of Implementation and Best Practice | ΔΤΚ | Δείκτης Τιμών Καταναλωτή |
| PMR | Private Mobile Radio | ΕΒΔΑΦ | Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα |
| PSTN | Public Switched Telephone Network | ΕΔ | Εθελοντική Διαπίστευση |
| RIO | Reference Interconnection Offer | ΕΔΕΤ | Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας |
| RRC | Radio Radiocommunication Conference | ΕΕ | Ευρωπαϊκή Ένωση |
| RSC | Radio Spectrum Committee | ΕΕΑΕ | Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας |
| RSPG | Radio Spectrum Policy Group | | |
| RUO | Reference Unbundling Offer | | |

| | |
|--|---|
| ΕΕΤ Ένωση Ελληνικών Τραπεζών | ΟΑΚΑ Ολυμπιακό Αθλητικό Κέντρο Αθηνών |
| ΕΕΤΤ Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων | ΟΕΟΑ Οργανωτική Επιτροπή Ολυμπιακών Αγώνων |
| ΕΚΑΒ Εθνικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας | ΟΚΑ Ολυμπιακό Κέντρο Ασφάλειας |
| ΕΚΕ Εθνικό Κέντρο Ελέγχου | ΟΚΕ Ολυμπιακό Κέντρο Εποπτείας |
| ΕΚΚΖΣ Εθνικός Κανονισμός Κατανομής Ζωνών Ραδιοσυχνότητων | ΟΜΔ Οπτικές Μονάδες Δικτύου |
| ΕΚΤ Εταιρείες Κινητής Τηλεφωνίας | ΟΟΣΑ Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης |
| ΕΛΑΣ Ελληνική Αστυνομία | ΟΠΣ Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα |
| ΕΛΤΑ Ελληνικά Ταχυδρομεία | ΟΤΕ Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος |
| ΕΜΚ Εθνικό Μητρώο Κεραίων | ΠΔ Προεδρικό Διάταγμα |
| ΕΜΠ Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο | ΠΚΚ Πλήρως Κατανεμημένο Κόστος |
| ΕΜΡ Εθνικό Μητρώο Ραδιοσυχνότητων | ΠΚΥ Πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας |
| ΕΜΥ Εθνική Μετεωρολογική Υπηρεσία | ΠΥΠ Πάροχοι Υπηρεσιών Πιστοποίησης |
| ΕΠ-ΚτΠ Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Κοινωνία της Πληροφορίας | ΡΤΤΕ Ραδιοεξοπλισμός και Τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός |
| ΕΡΑ Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές | ΣΑΠ Σταθερή Ασύρματη Πρόσβαση |
| ΕΡΤ Ελληνική Ραδιοφωνία Τηλεόραση | ΣΑΤΠΕ Σύνδεσμος Αδειοδοτημένων Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων Ελλάδος |
| ΕΣΔΕΦ Εθνικό Σύστημα Διαχείρισης και Εποπτείας του Φάσματος | ΣΕΚ Σύστημα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών |
| ΕΣΠΕΤΑ Ειδικό Σύστημα Παρακολούθησης και Εντοπισμού Ταχυδρομικών Αντικειμένων | ΣΙΑ Σημαντική Ισχύ στην Αγορά |
| ΕΣΡ Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης | ΣΣΕ Σταθεροί Σταθμοί Εποπτείας |
| ΕΣΥΕ Εθνική Στατιστική Υπηρεσία | ΣτΕ Συμβούλιο της Επικρατείας |
| ΕΦ Εντεταλμένος Φορέας | ΣΥΔΕΤΑ Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς |
| ΖΕΕΚ Ζώνες Ελεγχόμενης Εισόδου και Κυκλοφορίας | ΤΕΚ Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών |
| ΖΕΣ Ζώνες Ελεγχόμενης Στάθμευσης | ΤΚ Τρέχον Κόστος |
| ΗΠΑ Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής | ΥΑ Υπουργική Απόφαση |
| ΙΠ-ΙΤΕ Ινστιτούτο Πληροφορικής του Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας | ΥΜΕ Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών |
| ΚΣΕ Κινητοί Σταθμοί Εποπτείας | ΥΠΑ Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας |
| ΚΥ Καθολική Υπηρεσία | ΥΠΔ Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης |
| ΚΥΑ Κοινή Υπουργική Απόφαση | ΥΠΕΧΩΔΕ Υπουργείο Περιβάλλοντος Χωροταξίας και Δημοσίων Έργων |
| ΚΦΕ Κοινοποιημένος Φορέας Εκμετάλλευσης | ΦΠΚΥ Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας |
| ΜΕΚ Μακροπρόθεσμο Επαγγελματικό Κόστος | ΧΥΚ Χάρτης Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή |
| ΜΜΕ Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης | |
| ΜΜΕΚ Μέσο Μακροπρόθεσμο Επαγγελματικό Κόστος | |