

## Διοίκηση

Η παρούσα Έκθεση Πεπραγμένων αφορά στις δράσεις της ΕΕΤΤ  
για το χρονικό διάστημα 1<sup>ης</sup> Ιανουαρίου – 31<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2003.



Το διάστημα αυτό η σύνθεση της ΕΕΤΤ ήταν η ακόλουθη:

**ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΓΙΑΚΟΥΜΑΚΗΣ**  
ΠΡΟΕΔΡΟΣ

**ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΟΠΟΥΛΟΣ**  
ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΜΕΑ  
ΤΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

**ΑΡΙΣΤΕΙΔΗΣ ΜΑΝΤΑΣ**  
ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΜΕΑ  
ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

**ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΖΑΧΑΡΙΑΔΗΣ**  
ΜΕΛΟΣ (Ιαν. - Αύγ. 2003)

**ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΚΟΝΔΥΛΗΣ**  
ΜΕΛΟΣ

**ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΚΟΥΛΟΥΡΗΣ**  
ΜΕΛΟΣ (Αύγ. - Δεκ. 2003)

**ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΜΑΓΚΛΑΡΗΣ**  
ΜΕΛΟΣ

**ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΠΟΥΛΗΣ**  
ΜΕΛΟΣ (Αύγ. - Δεκ. 2003)

**ΦΙΛΙΠΠΟΣ ΣΠΥΡΟΠΟΥΛΟΣ**  
ΜΕΛΟΣ

**ΧΑΡΙΣΙΟΣ ΤΑΓΑΡΑΣ**  
ΜΕΛΟΣ (Ιαν. - Αύγ. 2003)

**ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΧΡΥΣΟΥΛΙΔΗΣ**  
ΜΕΛΟΣ



## Εισαγωγή Προέδρου

Με την ετήσια Έκθεση Πεπραγμένων της, η ΕΕΤΤ, ενημερώνει για το έργο της τα αρμόδια όργανα της Πολιτείας, την αγορά και τους καταναλωτές. Παρά το γεγονός ότι η ΕΕΤΤ είναι σχετικά νεοσύστατος θεσμός, το έργο που παρουσιάζεται στην παρούσα έκθεση αποτελεί μια ευχάριστη επιβεβαίωση ότι η χώρα μας διαθέτει δυναμική και αξιόπιστη ρυθμιστική και εποπτική αρχή του τομέα των τηλεπικοινωνιών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών, που παράγει σημαντικό σε όγκο και ποιότητα έργο προς όφελος του καταναλωτή, της αγοράς και της κοινωνίας.

Η πρόοδος που έχει συντελεσθεί με την απελευθέρωση έχει διαμορφώσει μια νέα αντίληψη για το ρόλο των καταναλωτών. Οι καταναλωτές έχουν ισχυροποιήσει τη θέση τους στην αγορά, ενημερώνονται, συγκρίνουν και διεκδικούν τα δικαιώματά τους. Έχουν δυνατότητα επιλογών ανάμεσα σε υπηρεσίες και παρόχους, σύμφωνα με τις προσωπικές ανάγκες τους. Η ΕΕΤΤ για να υποστηρίξει τον καταναλωτή στο νέο αυτό δυναμικό τοπίο, δημιούργησε κατάλληλους μηχανισμούς προκειμένου να ελέγχει ταχέως τις καταγγελίες των καταναλωτών, να προασπίζει τα συμφέροντά τους και να τους ενημερώνει επαρκώς ώστε να καταλήγουν στις πλέον συμφέρουσες για αυτούς επιλογές.

Ενδεικτικό στοιχείο των θετικών αποτελεσμάτων της ρυθμιστικής και εποπτικής μας πολιτικής αποτελεί η πορεία του Δείκτη Τιμών Καταναλωτή για τις Επικοινωνίες, ο οποίος τα τελευταία τέσσερα χρόνια παραμένει σταθερά αρνητικός.

Και τη χρονιά που πέρασε η ΕΕΤΤ ασχολήθηκε κατά προτεραιότητα με την ανάγκη ύπαρξης ενός σαφούς, πλήρους και σταθερού κανονιστικού πλαισίου λειτουργίας των αγορών, καθώς και την έγκαιρη ελεγκτική παρέμβαση για τη διασφάλιση της τήρησής του. Το πλαίσιο αυτό, συνέβαλε αφενός στην εδραίωση του ενιαίου ευρωπαϊκού περιβάλλοντος και αφετέρου στην περαιτέρω ανάπτυξη του ανταγωνισμού στην τηλεπικοινωνιακή αγορά.

Σημαντικές παρεμβάσεις της ΕΕΤΤ τη χρονιά που πέρασε αποτέλεσαν, ιδίως, το νέο πλαίσιο διαχείρισης Ονομάτων

Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr], οι νέοι Κανονισμοί για τη λειτουργία της Ηλεκτρονικής Υπογραφής και οι ενέργειες για την έναρξη εφαρμογής της Φορητότητας Αριθμών. Οι παρεμβάσεις αυτές αναμένεται να τονώσουν την αγορά των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και να φέρουν περαιτέρω οφέλη στους καταναλωτές.

Η ΕΕΤΤ προέβη στις απαραίτητες ενέργειες για την ολοκλήρωση της προμήθειας και της εγκατάστασης του Εθνικού Συστήματος Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος (ΕΣΔΕΦ). Επίσης, δημιούργησε τον κατάλληλο διοικητικό μηχανισμό, ο οποίος θα αναλάβει τους ελέγχους για την παράνομη χρήση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, με στόχο την προστασία των νόμιμων χρηστών και τη βέλτιστη αξιοποίηση του σπάνιου εθνικού πόρου των ραδιοσυχνοτήτων. Οι υποδομές αυτές θα μας επιτρέψουν να ανταποκριθούμε με επιτυχία και στις ιδιαίτερα υψηλές απαιτήσεις εξασφάλισης κατάλληλου ηλεκτρομαγνητικού περιβάλλοντος κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων του 2004.

Στην ταχυδρομική αγορά, η ΕΕΤΤ διασφάλισε συνθήκες εύρυθμης λειτουργίας των επιχειρήσεων σε καθεστώς απελευθέρωσης και θέσπισε κανόνες ποιότητας με στόχο τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Στόχος μας για το μέλλον είναι, σύμφωνα και με το νέο κοινοτικό πλαίσιο για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, η παροχή στους καταναλωτές των καλύτερων δυνατών υπηρεσιών, στις πιο ανταγωνιστικές τιμές, η προώθηση των ηλεκτρονικών συναλλαγών και της ευρυζωνικότητας, η ανάπτυξη και πλήρης αξιοποίηση ενός σύγχρονου και αποτελεσματικού μηχανισμού διαχείρισης και εποπτείας του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και τέλος, η διασφάλιση ενός αξιόπιστου και ασφαλούς περιβάλλοντος ραδιοεπικοινωνιών κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων ΑΘΗΝΑ 2004.

Εμμανουήλ Α. Γιακουμάκης  
Πρόεδρος ΕΕΤΤ

Μαρούσι, Μάρτιος 2004



## ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

### Ιανουάριος

- Έκδοση Κανονισμού της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) σχετικά με τη Διαδικασία για τη Λήψη Ασφαλιστικών Μέτρων.
- Έγκριση της εκμίσθωσης της Άδειας Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης (ΣΑΠ) της Εταιρείας EUROPROM TELECOMMUNICATIONS A.E. στην Εταιρεία STET HELLAS A.E.B.E.
- Έναρξη Δημόσιας Διαβούλευσης για τον Ορισμό Υπόχρεων Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ) και Μηχανισμών Επιμερισμού του Κόστους.
- Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες: α) εκκωρήθηκαν 44 συχνότητες για ζεύξη «Σημείο προς Σημείο», β) χορηγήθηκαν 137 Άδειες Κατασκευής Κεραιών και απορρίφθηκαν 42, γ) εγκρίθηκαν 9 Άδειες για Ειδικά Ραδιοδίκτυα.
- Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες εγκρίθηκαν 1.555 αιτήσεις για την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [..gr].
- Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες εγκρίθηκαν 12 αιτήσεις για εκχώρηση αριθμών από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (ΕΣΑ).

### Φεβρουάριος

- Ανάκληση της Ειδικής Άδειας της Εταιρείας ECONOPHONE HELLAS S.A. και διαγραφή της από το σχετικό Μητρώο Ειδικών Αδειών της ΕΕΤΤ.
- Λήψη Απόφασης για την ένταξη στο καθεστώς Γενικών Αδειών της Παροχής Υπηρεσιών Δορυφορικού Internet.
- Καθορισμός των τηλεπικοινωνιακών Οργανισμών με Σημαντική Ισχύ στην Εθνική Αγορά Διασύνδεσης δημόσιων τηλεπικοινωνιακών δικτύων, καθώς και των υποχρεώσεών τους.
- Έκδοση Κανονισμού Διαχείρισης των σύντομων

κωδικών του ΕΣΑ για την παροχή υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου.

- Έκδοση Κανονισμού Διαχείρισης των αριθμών δρομολόγησης του ΕΣΑ.
- Έκδοση Κανονισμού για την ενημέρωση των καταναλωτών σχετικά με τα τέλη υπηρεσιών Τηλεχοπληροφόρησης (audiotext) και Υπηρεσιών Σύντομων Μηνυμάτων (Short Message Services - SMS) προστιθέμενης αξίας.
- Έκδοση Κανονισμού για τις διαδικασίες κοστολογικού ελέγχου και του χρονοδιαγράμματος εφαρμογής τιμολογίων παρόχων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών ή/ και δικτύων.
- Έκδοση Κανονισμού καθορισμού των τελών χρήσης του φάσματος και των τελών εκχώρησης ραδιοσυχνότητων.
- Έκδοση Κανονισμού για τις διαδικασίες ελέγχου και τις υποχρεώσεις δημοσιότητας σχετικά με τα τιμολόγια των παρόχων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών ή/ και δικτύων.
- Υπογραφή σύμβασης για την Εκπόνηση Μελέτης Οργάνωσης, Σχεδιασμού και Εφαρμογής για την Εθελοντική Διαπίστευση Παρόχων Υπηρεσιών Πιστοποίησης (ΠΥΠ) & λοιπών ζητημάτων που άπτονται της Παροχής Υπηρεσιών Πιστοποίησης Ηλεκτρονικής Υπογραφής.
- Υπογραφή σύμβασης για την Εκπόνηση της Μελέτης «Εκτίμηση του επιπέδου του Ανταγωνισμού στην αγορά τερματισμού κλήσεων από σταθερά σε κινητά δίκτυα – Ρυθμιστικές παρεμβάσεις στα πλαίσια του νέου Κανονιστικού Πλαισίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ)».
- Χορήγηση στην Εταιρεία NEWSPHONE HELLAS S.A. Ειδικής Άδειας για την Παροχή Υπηρεσιών Φωνητικής Τηλεφωνίας.
- Αξιολόγηση των νέων τιμολογίων των Ελληνικών Ταχυδρομείων Α.Ε. (ΕΛΤΑ) ως Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ).
- Χορήγηση στην Εταιρεία STET HELLAS A.E.B.E. Ειδικής Άδειας για την παροχή υπηρεσιών φωνητικής τηλεφωνίας.



- ☑ Λήψη Απόφασης σχετικά με τα υποβληθέντα από τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος (ΟΤΕ) τιμολόγια απλής σύνδεσης ISDN.
- ☑ Έκδοση των αποτελεσμάτων του κοστολογικού ελέγχου των τιμολογίων Πλήρως Αδεσμοποίητης και Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο του ΟΤΕ.
- ☑ Λήψη Αποφάσεων επί Ακροάσεων σχετικά με την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια: α) Ι της Επιχείρησης ΟΣΛΑΝΙΤΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ, β) Ι της Επιχείρησης ΥΔΡΑΙΟΥ - ΜΙΤΖΕΛΟΥ ΕΛΕΝΗ, γ) Ι της Επιχείρησης ΣΟΥΡΕΤΗΣ ΜΕΝΕΛΑΟΣ και δ) Ι της Επιχείρησης ΤΣΟΛΙΑΝΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ.
- ☑ Λήψη Απόφασης για την από 19-12-2002 Ακρόαση της Εταιρείας FORTHNET A.E., για παράβαση των διατάξεων περί ανταγωνισμού και ειδικότερα περί συγκεντρώσεων των επιχειρήσεων.
- ☑ Λήψη Απόφασης για την από 27-11-2002 Ακρόαση της Εταιρείας FORTHNET A.E. για παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας με την οποία η εν λόγω Εταιρεία αθώωθηκε.
- ☑ Λήψη Απόφασης για την από 02-12-2002 Ακρόαση της Εταιρείας VODAFONE σχετικά με το βαθμό τήρησης των υποχρεώσεων της ως Οργανισμός με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά των δημόσιων δικτύων και υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας.
- ☑ Λήψη Απόφασης για την από 02-12-2002 Ακρόαση της Εταιρείας COSMOTE A.E. για το κατά πόσον η εν λόγω Εταιρεία τηρούσε τις υποχρεώσεις της ως Οργανισμός με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά των δημόσιων δικτύων και υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας.
- ☑ Λήψη Απόφασης για την από 09-01-2003 Ακρόαση του ΟΤΕ σχετικά με την κοστοστρεφή τιμολόγηση του τέλους παρακράτησης για κλήσεις που ξεκινούν από το σταθερό δίκτυο του ΟΤΕ και τερματίζουν σε δίκτυα άλλων τηλεπικοινωνιακών παρόχων σταθερών ή/ και κινητών τηλεπικοινωνιακών δικτύων.
- ☑ Λήψη Αποφάσεων επί Ακροάσεων για παράνομη εγκατάσταση 3 κατασκευών κεραιών κινητής τηλεφωνίας: α) Ι της Εταιρείας COSMOTE A.E., β) Ι της Εταιρείας VODAFONE, και γ) Ι της Εταιρείας STET HELLAS A.E.B.E.
- ☑ Λήψη Απόφασης για την από 04-12-2002 Ακρόαση του ΕΛΤΑ, με θεματικό αντικείμενο την πλημμελή παροχή ΚΥ.
- ☑ Λήψη Απόφασης για την από 10-12-2002 Ακρόαση της Εταιρείας INTRACONNECT S.A. για παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας.
- ☑ Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες: α) εκχωρήθηκαν 414 συχνότητες για ζεύξη «Σημείο προς Σημείο», β) χορηγήθηκαν 50 Άδειες Κατασκευής Κεραιών και απορρίφθηκαν 19, γ) εγκρίθηκαν 2 Άδειες για Ειδικά Ραδιοδίκτυα και απορρίφθηκε 1.
- ☑ Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες εγκρίθηκαν 10 αιτήσεις για την εκχώρηση αριθμών από το ΕΣΑ.
- ☑ Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες εγκρίθηκαν 1.399 αιτήσεις για εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr].

### Μάρτιος

- ☑ Χορήγηση στην Εταιρεία PREMIUM SERVICES HELLAS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε., Ειδικής Άδειας για την παροχή υπηρεσιών φωνητικής τηλεφωνίας.
- ☑ Έγκριση και έκδοση του Υποδείγματος Προσφοράς Διασύνδεσης (ΥΠΔ) του ΟΤΕ για το έτος 2003.
- ☑ Καθορισμός των τηλεπικοινωνιακών Οργανισμών με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά των δημόσιων δικτύων και υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας.
- ☑ Έκδοση Κανονισμού για τον ορισμό Φορέων ως Κοινοποιημένων Οργανισμών για θέματα Ραδιοεξοπλισμού και Τηλεπικοινωνιακού και Τερματικού Εξοπλισμού (ΡΤΤΕ).



- ☑ Υπογραφή της σύμβασης μεταξύ της ΕΕΤΤ και της Εταιρείας ROHDE & SCHWARZ GmbH & Co.KG, αναδόχου του έργου της πρώτης φάσης του Εθνικού Συστήματος Διαχείρισης και Εποπτείας του Φάσματος (ΕΣΔΕΦ).
- ☑ Υπογραφή της σύμβασης για την προμήθεια εξοπλισμού δύο Σταθερών Σταθμών Εποπτείας (ΣΣΕ) φάσματος ραδιοσυχνοτήτων.
- ☑ Λήψη Απόφασης για την από 18-09-2002 Ακρόαση του ΟΤΕ για παραβάσεις, κατά την παροχή Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ), της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας και των διατάξεων περί ανταγωνισμού.
- ☑ Λήψη Απόφασης για την από 04-02-2003 Ακρόαση του ΟΤΕ για παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας, με την οποία του επιβλήθηκε πρόστιμο.
- ☑ Λήψη Αποφάσεων επί Ακροάσεων για παράνομη εγκατάσταση 4 κατασκευών κεραιών κινητής τηλεφωνίας: α) 1 της Εταιρείας COSMOTE Α.Ε., β) 1 της Εταιρείας VODAFONE και γ) 2 της Εταιρείας STET HELLAS Α.Ε.Β.Ε.
- ☑ Λήψη Αποφάσεων για τις από 31-01-2003 Ακροάσεις σχετικά με την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια: α) 1 της Επιχείρησης ΓΚΑΡΕΛΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ, β) 1 της Επιχείρησης ΚΟΡΩΝΑΙΟΣ ΧΡΥΣΟΣΤΟΜΟΣ, γ) 1 της Επιχείρησης ΤΡΙΚΚΑΣ Γ. & ΣΙΑ Ε.Β.Ε.Ε. και δ) 1 της Επιχείρησης ΑΦΟΙ ΜΙΧΑΗΛΙΔΗ Ο.Ε.
- ☑ Λήψη Απόφασης για την από 23-01-2003 Ακρόαση της Εταιρείας IDEAL TELECOM Α.Ε. με αντικείμενο την παραβίαση διατάξεων σχετικά με τη μεταβίβαση εταιρικού κεφαλαίου παρόχου - κατόχου Ειδικής Άδειας.
- ☑ Λήψη Απόφασης για την από 24-02-2003 Ακρόαση της Εταιρείας ΑΤΤΙΚΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε. με αντικείμενο την παραβίαση διατάξεων σχετικά με τη μεταβίβαση εταιρικού κεφαλαίου παρόχου - κατόχου Ειδικής Άδειας.
- ☑ Λήψη Απόφασης για την από 03-02-2003 Ακρόαση της Εταιρείας ΑΛΓΟΝΕΤ Α.Ε. με αντικείμενο την παραβίαση διατάξεων σχετικά με τη μεταβίβαση εταιρικού κεφαλαίου παρόχου - κατόχου Ειδικής Άδειας.
- ☑ Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες: α) εκχωρήθηκαν 74 συχνότητες για ζεύξη «Σημείο προς Σημείο», β) χορηγήθηκαν 62 Άδειες Κατασκευής Κεραιών και απορρίφθηκαν 27 και γ) εγκρίθηκαν 5 Άδειες για Ειδικά Ραδιοδίκτυα.
- ☑ Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες εγκρίθηκαν 1.269 αιτήσεις για την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr].
- ☑ Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες εγκρίθηκαν 6 αιτήσεις για εκχώρηση αριθμών από το ΕΣΑ.

#### **Απρίλιος**

- ☑ Χορήγηση στην Εταιρεία R.G. COMMUNICATIONS Α.Ε. Ειδικής Άδειας για την παροχή υπηρεσιών φωνητικής τηλεφωνίας.
- ☑ Τροποποίηση της Ειδικής Άδειας του ΟΤΕ σχετικά με παρεχόμενες δορυφορικές υπηρεσίες.
- ☑ Λήψη Απόφασης επί της αίτησης μεταβίβασης της Ειδικής Άδειας για εγκατάσταση, λειτουργία και εκμετάλλευση δημόσιου ενσύρματου τηλεπικοινωνιακού δικτύου και παροχή υπηρεσιών φωνητικής τηλεφωνίας της ΔΕΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε. στην Εταιρεία ΤΕΛΛΑΣ Α.Ε.
- ☑ Λήψη Ασφαλιστικών Μέτρων κατά του ΟΤΕ, σχετικά με την παροχή Μισθωμένων Γραμμών στην Εταιρεία TELEDOME Α.Ε.Β.Ε., κατόπιν αιτήματος της εν λόγω Εταιρείας.
- ☑ Λήψη Ασφαλιστικών Μέτρων, ύστερα από Αίτηση της Εταιρείας G.T. - GREEK TELECOM Α.Ε. κατά του ΟΤΕ, εν συνεχεία της από 21-03-2003 σχετικής Ακρόασης.
- ☑ Έκδοση Κανονισμού για τη διαδικασία σύνταξης του καταλόγου των Διαιτητών της Μόνιμης Διαιτησίας της ΕΕΤΤ.



- ☑ Λήψη Απόφασης για την από 23-12-2002 Ακρόαση του ΟΤΕ σχετικά με την παροχή εκπαιδευτικών πακέτων κατά την περίοδο των Χριστουγέννων.
- ☑ Λήψη Αποφάσεων επί Ακροάσεων για παράνομη εγκατάσταση 6 κατασκευών κεραιών κινητής τηλεφωνίας: α) 2 της Εταιρείας COSMOTE Α.Ε. και β) 4 της Εταιρείας VODAFONE.
- ☑ Έκδοση του Ισολογισμού της ΕΕΤΤ για το 2002.
- ☑ Λήψη Απόφασης για τις από 10-09-2002, 02-10-2002, 25-11-2002 και 10-01-2003 Ακροάσεις σχετικά με τη διαφορά της Εταιρείας TELEDOME Α.Ε.Β.Ε. και του ΟΤΕ.
- ☑ Λήψη Απόφασης για την από 04-02-2003 Ακρόαση του ΦΠΚΥ (ΕΛΤΑ) για παροχή ΚΥ με μειωμένη ποιότητα κατά το Α' εξάμηνο του 2002 με την οποία επιβλήθηκε πρόστιμο 220.000 ευρώ.
- ☑ Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες: α) εκχωρήθηκαν 350 συχνότητες για ζεύξη «Σημείο προς Σημείο», β) χορηγήθηκαν 41 Άδειες Κατασκευής Κεραιών και απορρίφθηκαν 11, γ) εγκρίθηκαν 17 Άδειες για Ειδικά Ραδιοδίκτυα.
- ☑ Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες εγκρίθηκαν 1.209 αιτήσεις για την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr].
- ☑ Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες εγκρίθηκαν 19 αιτήσεις για εκχώρηση αριθμών από το ΕΣΑ.

## Μάιος

- ☑ Διοργάνωση Συνόδων της Ολομέλειας των Προέδρων της Ομάδας των Ανεξάρτητων Ρυθμιστικών Αρχών (Independent Regulators Group - IRG) και της Ομάδας των Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών (European Regulators Group - ERG) στην Αθήνα στις 19 και 20 Μαΐου 2003.
- ☑ Τροποποίηση της Ειδικής Άδειας που είχε χορηγηθεί στην Εταιρεία UNITEL HELLAS S.A., για την εγκατάσταση, λειτουργία, διαχείριση και εκμετάλλευση δορυφορικού δικτύου και την παροχή υπηρεσιών δορυφορικών επικοινωνιών.
- ☑ Ανάκληση της Ειδικής Άδειας της Εταιρείας TYCOM NETWORKS Α.Ε. και διαγραφή της από το σχετικό Μητρώο της ΕΕΤΤ.
- ☑ Ορισμός της Εταιρείας EMC ΕΛΛΑΣ Α.Ε., ως Κοινοποιημένου Οργανισμού για θέματα σχετικά με την αξιολόγηση της συμμόρφωσης ΡΤΤΕ.
- ☑ Έγκριση Σχεδίων Διεπαφών για ευρυζωνικές ζεύξεις ακουστικών συχνοτήτων, ραδιοτηλεφωνικές συσκευές, πομπούς και δέκτες ναυτιλιακής κινητής υπηρεσίας, επίγεια συστήματα και εξοπλισμό επικοινωνιών UHF.
- ☑ Λήψη Απόφασης για την από 02-08-2002 Αίτηση Επίλυσης Διαφοράς Διασύνδεσης μεταξύ του ΟΤΕ και της Εταιρείας INFO QUEST Α.Ε.Β.Ε.
- ☑ Λήψη Αποφάσεων επί Ακροάσεων για παράνομη εγκατάσταση 14 κατασκευών κεραιών κινητής τηλεφωνίας: α) 6 της Εταιρείας COSMOTE Α.Ε., β) 7 της Εταιρείας VODAFONE και γ) 1 της Εταιρείας STET HELLAS Α.Ε.Β.Ε.
- ☑ Λήψη Ασφαλιστικών Μέτρων κατά του ΟΤΕ σχετικά με τα νέα εκπαιδευτικά πακέτα του για τη φωνητική τηλεφωνία.
- ☑ Λήψη Απόφασης για την από 29-08-2002 Ακρόαση του ΟΤΕ με αντικείμενο την παραβίαση των σχετικών με την είσπραξη τελών λειτουργίας Ειδικών Ραδιοδικτύων διατάξεων.
- ☑ Λήψη Απόφασης για την από 21-05-2003 Ακρόαση, κατόπιν Αίτησης Ασφαλιστικών Μέτρων του RADIO GOLD – ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΚΗ ΜΟΥΣΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ κατά του Νομικού Προσώπου Δημοσίου Δικαίου (ΝΠΔΔ) ΙΕΡΑ ΜΗΤΡΟΠΟΛΗ ΠΕΙΡΑΙΩΣ, φορέα του ραδιοφωνικού σταθμού της Πειραιϊκής Εκκλησίας.
- ☑ Λήψη Απόφασης για την από 17-02-2003 Ακρόαση του ΟΤΕ με θεματικό αντικείμενο τους ενοποιημένους τηλεφωνικούς καταλόγους.
- ☑ Λήψη Απόφασης για την από 17-02-2003 Ακρόαση της Εταιρείας COSMOTE Α.Ε., της Εταιρείας STET HELLAS Α.Ε.Β.Ε., της Εταιρείας Q-TELECOM και της Εταιρείας VODAFONE, σχετικά με τους ενοποιημένους τηλεφωνικούς καταλόγους.



- ☑ Λήψη Απόφασης για την από 21-03-2003 Ακρόαση της Εταιρείας ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε. σχετικά με την πλημμελή παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- ☑ Λήψη Αποφάσεων για τις από 21-04-2003 Ακροάσεις σχετικά με την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια: α) Ι για την Εταιρεία SECURICON Ε.Π.Ε., β) Ι για την Επιχείρηση ΤΕΡΖΗ ΜΑΡΙΑ & ΣΙΑ Ο.Ε., γ) Ι για την Επιχείρηση ΠΑΠΑΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΣ και δ) Ι για την Επιχείρηση ΜΑΡΛΑΓΚΟΥΤΣΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ.
- ☑ Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες: α) εκχωρήθηκαν 854 συχνότητες για ζεύξη «Σημείο προς Σημείο» και απορρίφθηκε Ι αίτηση, β) χορηγήθηκαν 84 Άδειες Κατασκευής Κεραίων και απορρίφθηκαν 15, γ) εγκρίθηκαν 9 Άδειες για Ειδικά Ραδιοδίκτυα και απορρίφθηκε Ι.
- ☑ Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες εγκρίθηκαν 1.341 αιτήσεις για την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr].
- ☑ Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες εγκρίθηκαν 13 αιτήσεις για εκχώρηση αριθμών από το ΕΣΑ.

**Ιούνιος**

- ☑ Επίσκεψη της ΕΕΤΤ στη Ρυθμιστική Αρχή της Ρουμανίας (National Regulatory Authority for Communications - ANRC).
- ☑ Χορήγηση αδιάθετης Άδειας ΣΑΠ (Άδεια IV) στην περιοχή συχνοτήτων 3.459 - 3.473 GHz και 3.529 - 3.573 GHz.
- ☑ Καθορισμός των αναγκαίων στοιχείων για την αξιολόγηση των τιμολογίων του ΦΠΚΥ (ΕΛΤΑ).
- ☑ Συμμετοχή της ΕΕΤΤ στη Δημόσια Διαβούλευση του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών (ΥΜΕ) σχετικά με το Σχέδιο του νέου Νόμου για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες.
- ☑ Λήψη Ασφαλιστικών Μέτρων κατά του ΟΤΕ σχετικά με την παροχή Μισθωμένων Γραμμών στην Εταιρεία ΑΛΓΟΝΕΤ Α.Ε. κατόπιν αιτήματος της εν λόγω Εταιρείας.

- ☑ Λήψη Απόφασης για τις από 22-04-2003 Ακροάσεις του ΟΤΕ για παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας στις θέσεις «Κωλέττη Τ/Κ», «Νύμα Τ/Κ» και «Ψαλίδι» και επιβολή προστίμου.
- ☑ Λήψη Αποφάσεων επί Ακροάσεων για παράνομη εγκατάσταση 6 κατασκευών κεραίων κινητής τηλεφωνίας: α) Ι της Εταιρείας COSMOTE Α.Ε. β) Ι της Εταιρείας VODAFONE και γ) 4 της Εταιρείας STET HELLAS Α.Ε.Β.Ε.
- ☑ Λήψη Απόφασης για την από 22-04-2003 Ακρόαση της Εταιρείας ANTENNA ΔΟΥΦΟΡΙΚΗ S.A. για παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας με την οποία της επιβλήθηκε πρόστιμο.
- ☑ Λήψη Απόφασης για την από 21-04-2003 Ακρόαση του ΕΛΤΑ μετά από καταγγελία Εταιρειών σχετικά με απώλεια ταχυδρομικού αντικειμένου.
- ☑ Λήψη Απόφασης για την από 04-04-2003 Ακρόαση σχετικά με την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια της Επιχείρησης EXECUTIVE MOTO.
- ☑ Έκδοση και διανομή του ενημερωτικού εντύπου «Τώρα οι καταναλωτές μπορούν να επιλέξουν».
- ☑ Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες: α) εκχωρήθηκαν 227 συχνότητες για ζεύξη «Σημείο προς Σημείο» και απορρίφθηκαν 2 αιτήσεις, β) χορηγήθηκαν 68 Άδειες Κατασκευής Κεραίων και απορρίφθηκαν 15 και γ) εγκρίθηκαν 19 Άδειες για Ειδικά Ραδιοδίκτυα και απορρίφθηκαν 2.
- ☑ Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες εγκρίθηκαν 1.106 αιτήσεις για την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr].
- ☑ Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες εγκρίθηκαν 9 αιτήσεις για εκχώρηση αριθμών από το ΕΣΑ.

**Ιούλιος**

- ☑ Λήψη Ασφαλιστικών Μέτρων σχετικά με το ζήτημα διακοπής παροχής υπηρεσιών του ΟΤΕ προς την Εταιρεία INTRACONNECT S.A.
- ☑ Χορήγηση στην Εταιρεία ΤΕΛΛΑΣ Α.Ε. Ειδικής



- ✓ Άδειας Εγκατάστασης, Λειτουργίας και Εκμετάλλευσης δημόσιου ενσύρματου δικτύου και παροχής υπηρεσιών φωνητικής τηλεφωνίας.
- ✓ Τροποποίηση της Ειδικής Άδειας που είχε χορηγηθεί στην Εταιρεία MEDITERRANEAN NAUTILUS GREECE S.A., για την εγκατάσταση, λειτουργία και εκμετάλλευση δημόσιου ενσύρματου τηλεπικοινωνιακού δικτύου.
- ✓ Τροποποίηση της Ειδικής Άδειας που είχε χορηγηθεί στην Εταιρεία UNITEL HELLAS S.A. για την εγκατάσταση, λειτουργία, διαχείριση και εκμετάλλευση δορυφορικού δικτύου και την παροχή υπηρεσιών δορυφορικών επικοινωνιών.
- ✓ Ανάκληση των Ειδικών Αδειών της Εταιρείας CONVERGENCE VENTURE LIMITED.
- ✓ Υπογραφή σύμβασης για το έργο του «Ελέγχου της κοστοστρέφειας των τιμολογίων του ΟΤΕ, για τις υπηρεσίες φωνητικής τηλεφωνίας, Μισθωμένων Γραμμών, Διασύνδεσης και Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο».
- ✓ Υπογραφή σύμβασης για το έργο της ανάπτυξης, εγκατάστασης και συντήρησης της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς Φορητότητας (ΕΒΔΑΦ), καθώς και τη λειτουργία και διαχείρισή της για διάστημα 5 ετών.
- ✓ Υπογραφή σύμβασης για το έργο της ανάπτυξης, εγκατάστασης, λειτουργίας και διαχείρισης του Μητρώου Συστήματος Ονοματοδοσίας Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr].
- ✓ Λήψη Απόφασης σχετικά με τα εκπαιδευτικά πακέτα του ΟΤΕ για τη φωνητική τηλεφωνία.
- ✓ Λήψη Απόφασης για την από 30-05-2003 Ακρόαση σχετικά με την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια της Επιχείρησης ΔΟΡΛΗ ΕΥΓΕΝΙΑ.
- ✓ Λήψη Αποφάσεων επί Ακροάσεων για παράνομη εγκατάσταση 7 κατασκευών κεραιών κινητής τηλεφωνίας: α) 1 της Εταιρείας COSMOTE Α.Ε., β) 3 της Εταιρείας VODAFONE και γ) 3 της Εταιρείας STET HELLAS Α.Ε.Β.Ε.

- ✓ Λήψη Απόφασης για την Ακρόαση του ΕΛΤΑ μετά από καταγγελία καταναλωτών σχετικά με πλημμελή παροχή ταχυδρομικής ΚΥ.
- ✓ Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες: α) εκκωρήθηκαν 246 συχνότητες για ζεύξη «Σημείο προς Σημείο» και απορρίφθηκαν 3 αιτήσεις, β) χορηγήθηκαν 44 Άδειες Κατασκευής Κεραιών και απορρίφθηκαν 9 και γ) εγκρίθηκαν 11 Άδειες για Ειδικά Ραδιοδίκτυα και απορρίφθηκαν 2.
- ✓ Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες εγκρίθηκαν 1.151 αιτήσεις για την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr].
- ✓ Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες εγκρίθηκαν 14 αιτήσεις για εκχώρηση αριθμών από το ΕΣΑ.

#### Αύγουστος

- ✓ Χορήγηση στην Εταιρεία VODAFONE Ειδικής Άδειας για την παροχή δημόσιων κινητών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών Ασύρματων Τοπικών Δικτύων (W-LAN).
- ✓ Χορήγηση στη ΗΟ2.ΚΟΜ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Ειδικής Άδειας για την παροχή υπηρεσιών φωνητικής τηλεφωνίας.
- ✓ Λήψη Απόφασης για την από 17-06-2003 Ακρόαση σχετικά με την προτεινόμενη από την ΕΕΤΤ επίλυση της από 02-08-2002 Αίτησης Επίλυσης Διαφοράς Διασύνδεσης, μεταξύ του ΟΤΕ και της Εταιρείας INFO QUEST Α.Ε.Β.Ε.
- ✓ Λήψη Απόφασης για την από 10-01-2003 Ακρόαση του ΟΤΕ, μετά από καταγγελία της Εταιρείας FORTHNET Α.Ε. σχετικά με την άρνηση του ΟΤΕ για ενεργοποίηση ασύρματης ζεύξης στο πλαίσιο Διασύνδεσης και ΑΠΤΒ.
- ✓ Λήψη Απόφασης για την από 26-06-2003 Ακρόαση του Συνδέσμου Επαγγελματιών Ασυρματοφώνων Ταξί «ΡΑΔΙΟΤΑΞΙ ΕΛΛΑΣ» με αντικείμενο τη χρήση μη εκκωρημένων συχνοτήτων.
- ✓ Λήψη Απόφασης για την από 09-05-2003 Ακρόαση της Εταιρείας ΓΕΝΙΚΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ Α.Ε. ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ, μετά από καταγγελία





του ΕΛΤΑ σχετικά με καταστρατήγηση των αποκλειστικών δικαιωμάτων του ΦΠΚΥ.

- ☑ Λήψη Απόφασης για την από 16-04-2003 Ακρόαση σχετικά με την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια της Επιχείρησης ΠΑΠΑΣΤΟΥΓΙΑΝΝΙΔΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ.
- ☑ Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες: α) εκχωρήθηκαν 370 συχνότητες για ζεύξη «Σημείο προς Σημείο» και απορρίφθηκαν 5 αιτήσεις, β) χορηγήθηκαν 18 Άδειες Κατασκευής Κεραίων και απορρίφθηκε 1 και γ) εγκρίθηκαν 3 Άδειες για Ειδικά Ραδιοδίκτυα.
- ☑ Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες εγκρίθηκαν 757 αιτήσεις για την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr].
- ☑ Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες εγκρίθηκαν 4 αιτήσεις για εκχώρηση αριθμών από το ΕΣΑ.

#### **Σεπτέμβριος**

- ☑ Συμμετοχή στο Μεσογειακό Φόρουμ Τηλεπικοινωνιών για θέματα Ρυθμιστικής Πολιτικής και Επενδύσεων στη Ρώμη στις 18 και 19 Σεπτεμβρίου 2003 και στο Διεθνές Φόρουμ Ρυθμιστικών Δραστηριοτήτων στον Τομέα των Τηλεπικοινωνιών στο Μαυροβούνιο στις 29 και 30 Σεπτεμβρίου 2003.
- ☑ Συμμετοχή σε Σύνοδο της ERG και σε Σύνοδο της IRG στις Βρυξέλλες στις 24 και 25 Σεπτεμβρίου 2003.
- ☑ Λήψη Απόφασης για τον ορισμό των υπόχρεων παροχής ΚΥ όσον αφορά σε δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
- ☑ Έναρξη Δημόσιας Διαβούλευσης σχετικά με τον ορισμό της αγοράς τερματισμού κλήσεων σε κινητά δίκτυα.
- ☑ Έναρξη Δημόσιας Διαβούλευσης για το έργο «Διαμόρφωση Σχεδίων Δράσης για τις Έκτακτες Συνθήκες στις Τηλεπικοινωνίες».
- ☑ Λήψη Απόφασης για την από 08-11-2002 Ακρόαση της Εταιρείας COSMOTE Α.Ε., αναφορικά με ζητήματα σύντομων κωδικών του ΕΣΑ για τις

υπηρεσίες τηλεφωνίας και κινητών και προσωπικών επικοινωνιών.

- ☑ Λήψη Απόφασης για την από 20-01-2003 Ακρόαση του ΟΤΕ για παράνομη εγκατάσταση του Ασυρματικού Σταθμού στη θέση «Προφήτη Ηλία» (Θήρας).
- ☑ Λήψη Απόφασης για την από 17-06-2003 Ακρόαση της Εταιρείας ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ - ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε. για παράνομη εγκατάσταση Πυλώνα στη θέση «Προφήτη Ηλία» (Θήρας).
- ☑ Λήψη Αποφάσεων επί Ακροάσεων για παράνομη εγκατάσταση 5 κατασκευών κεραίων κινητής τηλεφωνίας της Εταιρείας COSMOTE Α.Ε.
- ☑ Λήψη Απόφασης για την από 20-06-2003 Ακρόαση για διαπίστωση της συμβατότητας των παρεχόμενων από την Εταιρεία ΦΩΚΟΣ Δ. ΛΕΟΝΑΡΔΟΥ Α. Α.Ε.Β.Ε. υπηρεσιών με το είδος της Άδειας που της είχε χορηγηθεί.
- ☑ Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες: α) εκχωρήθηκαν 37 συχνότητες για ζεύξη «Σημείο προς Σημείο» και απορρίφθηκαν 5 αιτήσεις, β) χορηγήθηκαν 67 Άδειες Κατασκευής Κεραίων και γ) απορρίφθηκαν 15 και εγκρίθηκαν 5 Άδειες για Ειδικά Ραδιοδίκτυα.
- ☑ Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες εγκρίθηκαν 1.403 αιτήσεις για την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr].
- ☑ Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες εγκρίθηκαν 3 αιτήσεις για εκχώρηση αριθμών από το ΕΣΑ.

#### **Οκτώβριος**

- ☑ Διοργάνωση της 1<sup>ης</sup> Συνόδου της IRG και των Ρυθμιστικών Αρχών της Νοτιοανατολικής Ευρώπης (Βουλγαρία, Ρουμανία, Τουρκία) στην Αθήνα στις 3 Οκτωβρίου 2003.
- ☑ Έκδοση Κανονισμού για τη δημοσίευση τεχνικών διεπαφών δημόσιων τηλεπικοινωνιακών δικτύων.
- ☑ Έκδοση Κανονισμού για τον ορισμό Εντεταλμένων Φορέων (ΕΦ) για τη διαπίστωση συμμόρφωσης ασφαλών διατάξεων δημιουργίας



- Ηλεκτρονικής Υπογραφής και ασφαλών κρυπτογραφικών μονάδων και τη διαπίστωση συμμόρφωσης των Παροχών Υπηρεσιών Πιστοποίησης (ΠΥΠ) προς τα κριτήρια Εθελοντικής Διαπίστευσης.
- ☑ Έκδοση Κανονισμού για τον έλεγχο συμμόρφωσης ασφαλών διατάξεων δημιουργίας Ηλεκτρονικής Υπογραφής και ασφαλών κρυπτογραφικών μονάδων.
  - ☑ Έκδοση Κανονισμού σχετικά με την Εθελοντική Διαπίστευση ΠΥΠ.
  - ☑ Έκδοση Κανονισμού Κοινοποίησης Ραδιοεξοπλισμού στην ΕΕΤΤ.
  - ☑ Έκδοση Κανονισμού Γενικών Αδειών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.
  - ☑ Έκδοση Κανονισμού σχετικά με την εξουσιοδότηση φορέων ως Σημείων Ενεργοποίησης Υπηρεσιών Inmarsat (Point of Service Activation – PSA).
  - ☑ Έναρξη Δημόσιας Διαβούλευσης για τη λειτουργία και χρήση των GSM-Gateways στην ελληνική αγορά τηλεπικοινωνιών.
  - ☑ Λήψη Ασφαλιστικών Μέτρων κατά της Εταιρείας VODAFONE σχετικά με νέα εμπορικά πακέτα για τηλεπικοινωνιακούς παρόχους, ύστερα από καταγγελία των Εταιρειών TELEPASSPORT (HELLAS) S.A., TELEDOME A.E.B.E., FORTHNET A.E., LAN-NET A.E., NET ONE A.E., ALGONET A.E. και VIVODI ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.
  - ☑ Λήψη Απόφασης προσωρινής απονομής φάσματος DCS 1.800 στους παρόχους κινητής τηλεφωνίας για την κάλυψη των αναγκών των Ολυμπιακών Αγώνων.
  - ☑ Λήψη Απόφασης για την από 28-07-2003 Ακρόαση των Εταιρειών ΟΤΕ και ΑΛΓΟΝΕΤ Α.Ε. σχετικά με την Παροχή Μισθωμένων Γραμμών από τον ΟΤΕ.
  - ☑ Λήψη Απόφασης για την από 28-07-2003 Ακρόαση των Εταιρειών ΟΤΕ και INTRACONNECT S.A. σχετικά με παραβιάσεις τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας και ανταγωνισμού.
  - ☑ Λήψη Αποφάσεων επί Ακροάσεων για παράνομη εγκατάσταση 11 κατασκευών κεραιών κινητής τηλεφωνίας: α) 4 της Εταιρείας COSMOTE A.E., β) 4 της Εταιρείας VODAFONE και γ) 5 της Εταιρείας STET HELLAS A.E.B.E.
  - ☑ Λήψη Απόφασης για την από 13-12-2002 Ακρόαση της Εταιρείας VODAFONE, αναφορικά με ζητήματα σύντομων κωδικών του ΕΣΑ για τις υπηρεσίες τηλεφωνίας και κινητών και προσωπικών επικοινωνιών.
  - ☑ Λήψη Απόφασης για την από 09-05-2003 Ακρόαση των Εταιρειών ΣΠΗΝΤΕΞ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ Α.Κ.Σ. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ & ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΙΣ Α.Ε.Ε., μετά από καταγγελία του ΕΛΤΑ σχετικά με τη χρήση του Ταχυδρομικού Κώδικα.
  - ☑ Έκδοση και διανομή του εντύπου «Πριν μιλήσετε στο τηλέφωνο... ακούστε τι έχουμε να σας πούμε».
  - ☑ Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες: α) εκχωρήθηκαν 658 συχνότητες για ζεύξη «Σημείο προς Σημείο» και απορρίφθηκαν 8 αιτήσεις, β) χορηγήθηκαν 44 Άδειες Κατασκευής Κεραιών και απορρίφθηκαν 14 και γ) εγκρίθηκαν 10 Άδειες για Ειδικά Ραδιοδίκτυα.
  - ☑ Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες εγκρίθηκαν 1.461 αιτήσεις για εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr].
  - ☑ Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες εγκρίθηκαν 11 αιτήσεις για εκχώρηση αριθμών από το ΕΣΑ.

### Νοέμβριος

- ☑ Συμμετοχή στη Σύνοδο της Ολομέλειας των Προέδρων της IRG και της ERG στη Βουδαπέστη στις 20 και 21 Νοεμβρίου 2003.
- ☑ Χορήγηση στην Εταιρεία WEB COMMUNICATIONS Ε.Π.Ε., Ειδικής Άδειας Εικονικού Παρόχου για την παροχή σταθερής φωνητικής τηλεφωνίας.



- ☑ Έκδοση των αποτελεσμάτων του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ έτους 2003 για τις υπό ρύθμιση υπηρεσίες.
- ☑ Έναρξη Δημόσιας Διαβούλευσης για τη Διαυλοποίηση Ζωνών Ραδιοσυχνότητας για χρήση από τη Σταθερή Υπηρεσία Ασύρματης Επικοινωνίας για ψηφιακή μετάδοση δεδομένων ή και για μετάδοση αναλογικών σημάτων εικόνας και ήχου.
- ☑ Έναρξη Δημόσιας Διαβούλευσης για την υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) της ΕΕΤΤ.
- ☑ Λήψη Απόφασης για την από 19-09-2003 Ακρόαση μετά από καταγγελία του ΕΛΤΑ σχετικά με την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια από την Εταιρεία FLASH RUNNER TAXYΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Ε.Π.Ε.
- ☑ Λήψη Απόφασης για την από 19-09-2003 Ακρόαση, μετά από καταγγελία καταναλωτή, σχετικά με πλημμελή παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών από την Επιχείρηση Δ. ΚΑΠΕΛΑΚΗΣ – Β. ΜΠΑΡΔΑΚΗΣ Ο.Ε.
- ☑ Λήψη Απόφασης για την από 03-09-2003 Ακρόαση, μετά από καταγγελία καταναλωτών, σχετικά με την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια από την Επιχείρηση ΚΑΔΙΤΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ.
- ☑ Λήψη Απόφασης για τα Ασφαλιστικά Μέτρα σχετικά με τη διαφορά του ΟΤΕ και της Εταιρείας INTRACONNECT S.A.
- ☑ Έγκριση του Προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ για το 2004.
- ☑ Λήψη Απόφασης για την από 28-07-2003 Ακρόαση του ΟΤΕ αναφορικά με τη διαπίστωση παράβασης της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας και, ιδίως του Κανονισμού Διαχείρισης των σύντομων κωδικών του ΕΣΑ.
- ☑ Έκδοση και διανομή του εντύπου «Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία... Ταχυμεταφορές... Ας ενημερωθούμε».
- ☑ Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες: α) εκχωρήθη-

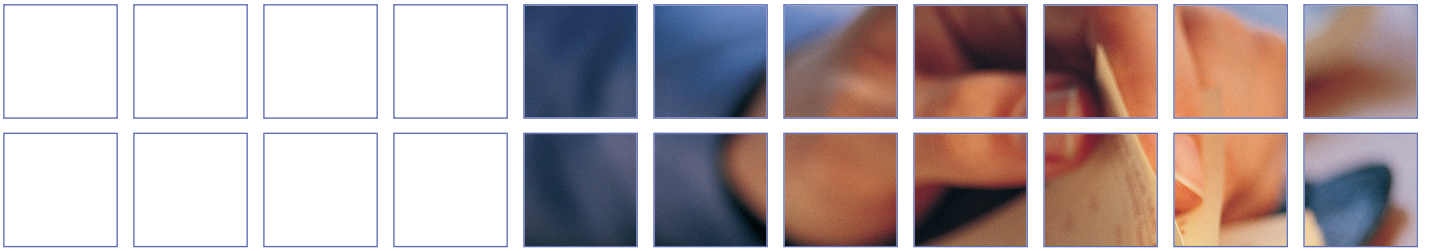
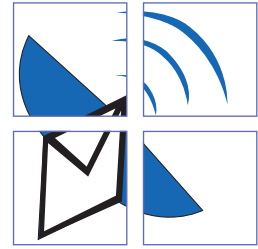
καν 5 συχνότητες για ζεύξη «Σημείο προς Σημείο», β) χορηγήθηκαν 50 Άδειες Κατασκευής Κεραίων και απορρίφθηκαν 15 και γ) εγκρίθηκαν 4 Άδειες για Ειδικά Ραδιοδίκτυα και απορρίφθηκε 1.

- ☑ Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες εγκρίθηκαν 1.390 αιτήσεις για την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr].
- ☑ Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες εγκρίθηκαν 6 αιτήσεις για εκχώρηση αριθμών από το ΕΣΑ.

### **Δεκέμβριος**

- ☑ Διοργάνωση Ημερίδας με θέμα «Τηλεπικοινωνίες: Τρία Χρόνια Απελευθέρωσης» στις 10 Δεκεμβρίου 2003.
- ☑ Σύσταση και Οργάνωση Περιφερειακού Γραφείου της ΕΕΤΤ στη Θεσσαλονίκη.
- ☑ Έκδοση Κανονισμού Ειδικών Αδειών για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- ☑ Έκδοση Κανονισμού για τον προσδιορισμό αντικειμενικών τρόπων κοστολόγησης που εφαρμόζονται στο εσωτερικό λογιστικό σύστημα του ΦΠΚΥ.
- ☑ Κανονισμός προσδιορισμού αντικειμενικών τρόπων κοστολόγησης που εφαρμόζονται στο εσωτερικό λογιστικό σύστημα του ΦΠΚΥ.
- ☑ Κανονισμός για τα Κεραιοσυστήματα Μικροκυψελών για τα οποία δεν απαιτείται Άδεια.
- ☑ Τροποποίηση του Κανονισμού Διαχείρισης των σύντομων κωδικών του ΕΣΑ για την παροχή υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου.
- ☑ Τροποποίηση του Κανονισμού Εισαγωγής της Φορητότητας Αριθμών στην ελληνική αγορά.
- ☑ Έγκριση Σχεδίων Διεπαφών ναυτικού τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.
- ☑ Ολοκλήρωση του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ για το έτος 2003 (με βάση απολογιστικά στοιχεία του 2001) - Έγκριση τελικών αποτελεσμάτων.
- ☑ Λήψη Απόφασης επί της Πρότασης του ΟΤΕ σχετικά με τη νέα τιμολογιακή πολιτική του στη σταθερή τηλεφωνία για το 2003.

- ☑ Λήψη Απόφασης για την από 25-08-2003 Ακρόαση του ΟΤΕ αναφορικά με τη διαπίστωση παράβασης της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας και ιδίως του Κανονισμού Διαχείρισης των σύντομων κωδικών του ΕΣΑ.
- ☑ Λήψη Αποφάσεων επί Ακροάσεων για παράνομη εγκατάσταση 13 κατασκευών κεραιών κινητής τηλεφωνίας: α) 9 της Εταιρείας COSMOTE Α.Ε., β) 2 της Εταιρείας VODAFONE και γ) 2 της Εταιρείας STET HELLAS Α.Ε.Β.Ε.
- ☑ Λήψη Αποφάσεων για τις από 19-09-2003 Ακροάσεις σχετικά με την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική Άδεια: α) 1 για την Επιχείρηση ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΙΔΟΥ ΖΩΗ, β) 1 για την Επιχείρηση ΚΛΕΙΤΟΥ ΓΕΩΡΓΟΥΛΑ και γ) 1 για την Εταιρεία DELATOLAS EXPRESS CARGO, μετά από καταγγελία του ΕΛΤΑ.
- ☑ Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες: α) εκχωρήθηκαν 16 συχνότητες για ζεύξη «Σημείο προς Σημείο» και απορρίφθηκαν 2 αιτήσεις, β) εγκρίθηκε 1 Άδεια για Ειδικά Ραδιοδίκτυα.
- ☑ Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες εγκρίθηκαν 1.341 αιτήσεις για την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr].
- ☑ Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες εγκρίθηκαν 4 αιτήσεις για εκχώρηση αριθμών από το ΕΣΑ.



## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

## Εισαγωγή

Το 2003 η ΕΕΤΤ συνέχισε το ρυθμιστικό και εποπτικό έργο της στην τηλεπικοινωνιακή και ταχυδρομική αγορά. Το έργο το οποίο επιτέλεσε ήταν πολύπλευρο και κύριοι στόχοι της ήταν η προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών και η διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας των δύο αγορών.

Όσον αφορά στον πρώτο στόχο, όλες οι δράσεις στις οποίες προέβη πραγματοποιήθηκαν με γνώμονα το όφελος των πολιτών που είναι χρήστες τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών υπηρεσιών. Κρίσιμος ήταν ο ρόλος της για την αναβάθμιση της θέσης του καταναλωτή στις δύο αγορές. Ιδιαίτερα στην τηλεπικοινωνιακή αγορά σημαντική εξέλιξη ήταν η εξισορρόπηση και μείωση των τιμολογίων τηλεφωνίας και η βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Ο καταναλωτής έχει πλέον κυρίαρχο ρόλο στις δύο αγορές και παράλληλα τη δυνατότητα της επιλογής ανάμεσα σε παρόχους και υπηρεσίες, που να ανταποκρίνονται επαρκώς στις προσωπικές ανάγκες του. Υπό αυτό το πρίσμα, η ΕΕΤΤ μερίμνησε για τη δημιουργία των απαραίτητων μηχανισμών -κυρίως μέσω του Τομέα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ)- με στόχο την προστασία των χρηστών και την προάσπιση των συμφερόντων τους. Δόθηκε έμφαση στην επαρκή ενημέρωσή τους για τις εξελίξεις στην τηλεπικοινωνιακή και ταχυδρομική αγορά και τις νέες δυνατότητες που τους παρέχονται, προκειμένου να προβαίνουν στις πιο συμφέρουσες για αυτούς επιλογές. Η ενημέρωση πραγματοποιήθηκε κυρίως μέσω της έκδοσης ενημερωτικών εντύπων για θέματα του άμεσου ενδιαφέροντός τους.

### Τομέας Τηλεπικοινωνιών

Το 2003 αποτέλεσε τον τρίτο χρόνο πλήρους απελευθέρωσης της τηλεπικοινωνιακής αγοράς στην Ελλάδα, με την ΕΕΤΤ να παίζει σημαντικό ρόλο για την περαι-

τέρω ανάπτυξη των τηλεπικοινωνιών. Κατά τη διάρκεια του έτους αναδείχθηκε έντονα ο διττός ρόλος της στην αγορά τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών τόσο σε ρυθμιστικό επίπεδο, μέσα από παρεμβάσεις για την ενίσχυση του ανταγωνισμού και της θέσης των καταναλωτών στην αγορά, όσο και σε εποπτικό επίπεδο για τη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας της αγοράς.

Στο πλαίσιο αυτό, οι δραστηριότητες της ΕΕΤΤ επικεντρώθηκαν σε δύο κύριες στρατηγικές κατευθύνσεις, οι οποίες ήταν η δημιουργία των προϋποθέσεων για την ανάπτυξη σύγχρονων δικτύων και καινοτόμων υπηρεσιών και η προώθηση του ανταγωνισμού μεταξύ παρόχων δικτύων και υπηρεσιών. Κοινό στόχο και των δύο στρατηγικών κατευθύνσεων αποτέλεσε η περαιτέρω ανάπτυξη των τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα, η οποία αναμένεται να επιδράσει θετικά στην ενίσχυση της ελληνικής οικονομίας και παράλληλα, να εξασφαλίσει στους καταναλωτές την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών υψηλής ποιότητας σε ανταγωνιστικές τιμές.

Με στόχο την ανάπτυξη σύγχρονων τηλεπικοινωνιακών δικτυακών υποδομών, η ΕΕΤΤ έδωσε ιδιαίτερη βαρύτητα στην ολοκλήρωση του κανονιστικού πλαισίου που διέπει τις τηλεπικοινωνίες και ιδιαίτερα στις ακόλουθες δράσεις.

Ολοκλήρωσε το υφιστάμενο αριθμοδοτικό πλαίσιο σχετικά με την εφαρμογή του νέου Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (ΕΣΑ). Το ΕΣΑ, το οποίο αποτελεί προϋπόθεση για την πρόοδο και την ανάπτυξη των τηλεπικοινωνιών, ανταποκρίνεται πλήρως στις ολοένα αυξανόμενες ανάγκες σε αριθμούς που δημιουργεί η απελευθέρωση της τηλεπικοινωνιακής αγοράς.

Η ΕΕΤΤ αναμόρφωσε επίσης το κανονιστικό πλαίσιο σχετικά με τις διαδικασίες καθορισμού, ελέγχου και δημοσιότητας των τιμολογίων των τηλεπικοινωνιακών παρόχων. Με την αναμόρφωση επιτυγχάνεται αφενός ο αποτελεσματικότερος έλεγχος των τιμολογίων και αφε-



τέρου η έγκαιρη ενημέρωση των καταναλωτών σχετικά με τα τιμολόγια των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ διενήργησε τους απαραίτητους κοστολογικούς ελέγχους στους παρόχους, οι οποίοι έχουν υποχρέωση να τιμολογούν συγκεκριμένες υπηρεσίες με βάση το κόστος.

Σημαντική δράση ήταν η διαμόρφωση νέου πλαισίου για την καλύτερη διαχείριση των Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr] και την πιο ευέλικτη διαδικασία εκχώρησής τους, μέσω της λειτουργίας του σχήματος Μητρώο-Καταχωρητές-Καταχωρούμενοι. Στόχος ήταν η τόνωση της αγοράς του Διαδικτύου και η μεγιστοποίηση των ωφελειών για τους χρήστες. Επίσης, η ολοκλήρωση του θεσμικού πλαισίου για την Ηλεκτρονική Υπογραφή αναμένεται να συμβάλει στην προώθηση των ηλεκτρονικών συναλλαγών και της επικοινωνίας μέσω Διαδικτύου, διασφαλίζοντας παράλληλα, την προστασία των καταναλωτών.

Στο πλαίσιο του στόχου της να διασφαλίσει την ανάπτυξη της ευρυζωνικής πρόσβασης των καταναλωτών σε δίκτυα και υπηρεσίες, η ΕΕΤΤ επικεντρώθηκε στην προώθηση των ευρυζωνικών υπηρεσιών στην ελληνική αγορά, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην εφαρμογή νέων τεχνολογιών (όπως W-LAN, xDSL, UMTS).

Παράλληλα, έδωσε έμφαση στην προώθηση και τη διασφάλιση του ανταγωνισμού στην εγχώρια τηλεπικοινωνιακή αγορά. Δεδομένου ότι το 2003 αποτέλεσε μεταβατικό στάδιο ανάμεσα στο ισχύον και το νέο Κανονιστικό Πλαίσιο, η ΕΕΤΤ αντιμετώπισε τα ζητήματα που προέκυψαν στην ελληνική αγορά, αφενός στηριζόμενη στο ισχύον Πλαίσιο και αφετέρου έχοντας υπόψη τις αλλαγές που θα επιφέρει η εναρμόνιση του νέου ευρωπαϊκού Κανονιστικού Πλαισίου για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες. Υπό αυτό το πρίσμα, οι σημαντικότερες παρεμβάσεις της ΕΕΤΤ ήταν οι ακόλουθες:

- Η επανεξέταση της αγοράς των κινητών επικοινωνιών και ο επαναπροσδιορισμός των Οργανισμών με

Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω αγορά.

- Η ανάλυση της εθνικής αγοράς της Διασύνδεσης και ο ορισμός των Οργανισμών με Σημαντική Ισχύ.
- Η υλοποίηση οικονομικοτεχνικών μοντέλων για σταθερά και κινητά δίκτυα, με στόχο τον αποτελεσματικότερο έλεγχο των τιμολογίων των παρόχων που τελούν υπό ρύθμιση.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη το νέο Πλαίσιο προέβη στην ανάλυση των αγορών τερματισμού κλήσεων σε κινητά δίκτυα και των δημόσια διαθέσιμων τοπικών ή/ και εθνικών τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή βάση. Αξίζει επίσης να σημειωθεί ότι κατά τη διάρκεια του 2003 υλοποιήθηκαν υπό την εποπτεία και την καθοδήγησή της, οι κατάλληλοι μηχανισμοί οι οποίοι θα επιτρέψουν την εισαγωγή της Φορητότητας Αριθμών στην ελληνική αγορά το 2004.

### Τομέας Φάσματος Ραδιοσυχνότητας

Το φάσμα ραδιοσυχνοτήτων είναι ένας εθνικός πόρος καθοριστικής σημασίας για την ανάπτυξη της τηλεπικοινωνιακής αγοράς καθώς και άλλων τομέων οικονομικής δραστηριότητας, όπως η έρευνα και η ανάπτυξη. Αποτελεί σπάνιο πόρο δεδομένου ότι το σύνολο των συχνοτήτων που μπορούν να διατεθούν σε μία συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή είναι πεπερασμένο. Ως εκ τούτου, έχει ιδιαίτερη σημασία ο τρόπος διάθεσης και οι όροι χρήσης του φάσματος, ώστε να εξασφαλίζεται η ορθολογική χρήση του και η μεγιστοποίηση των ωφελειών προς τον τελικό χρήστη.

Η ΕΕΤΤ αναγνωρίζοντας τη σπουδαιότητα του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, έθεσε ως πρωταρχικό στόχο της για το 2003 τη διασφάλιση της βέλτιστης και νόμιμης χρήσης του, προβαίνοντας στις ακόλουθες δράσεις.

Διαμόρφωσε ένα σύγχρονο και ανταποκρινόμενο στις ανάγκες της αγοράς κανονιστικό πλαίσιο που περιγράφει με σαφήνεια τους όρους διάθεσης και χρήσης του φάσματος. Χαρακτηριστικά, αναφέρεται η έκδοση του

νέου Κανονισμού Τελών Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων, ο οποίος δημιούργησε ένα αντικειμενικό και αποτελεσματικό οικονομικό πλαίσιο χρήσης του φάσματος.

Η ΕΕΤΤ ενίσχυσε και αναβάθμισε τους μηχανισμούς κάθε επιμέρους λειτουργίας σχετικά με τη διαχείριση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων με έμφαση στην επικαιροποίηση του Εθνικού Μητρώου Ραδιοσυχνοτήτων (EMP) και την επιλογή των κατάλληλων κριτηρίων εκχώρησης ραδιοσυχνοτήτων τα οποία να διασφαλίζουν ποιοτικές υπηρεσίες και συντονισμό όσο το δυνατόν περισσότερων χρηστών. Το EMP αποτελεί βασικό εργαλείο για τη διαχείριση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και περιέχει όλες τις ραδιοσυχνότητες που εκχωρούνται στον ελληνικό χώρο.

Επίσης, η ΕΕΤΤ συνεχίζοντας την αδιάλειπτη εποπτεία του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και προκειμένου να ανταποκριθεί στις ιδιαίτερα αυξημένες ανάγκες εποπτείας αναβάθμισε την υλικοτεχνική υποδομή της και ενίσχυσε το βαθμό ετοιμότητας για την αντιμετώπιση παρεμβολών στα δίκτυα «υψηλής προτεραιότητας». Πιο συγκεκριμένα, έδωσε έμφαση στη διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας των ασύρματων δικτύων που σχετίζονται με την προστασία της ανθρώπινης ζωής και της δημόσιας ασφάλειας. Επιπλέον, επέκτεινε την εποπτική δράση της εκτός του νομού Αττικής. Ειδικότερα, για την κάλυψη των αναγκών εποπτείας που αφορούν στη Βόρεια Ελλάδα και ειδικότερα στις περιοχές της Μακεδονίας, της Θράκης και της Θεσσαλίας, προέβη στη σύσταση Περιφερειακού Γραφείου στη Θεσσαλονίκη.

Ιδιαίτερης σημασίας για τον τομέα του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων υπήρξε η προμήθεια του Εθνικού Συστήματος Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος (ΕΣΔΕΦ) και η έναρξη των απαραίτητων διαδικασιών για τη λειτουργία του. Μέσω του ΕΣΔΕΦ θα επιτευχθεί η ταχύτερη ανάπτυξη νέων ασύρματων τεχνολογιών και εφαρμογών, η προστασία από παράνομες παρεμβολές καθώς και η παροχή ασφαλούς και αξιόπιστου περιβάλλοντος ραδιοεπι-

κοινωνιών κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων.

Παράλληλα με τα ανωτέρω, στόχο της ΕΕΤΤ αποτέλεσε η διασφάλιση της διάθεσης και χρήσης ραδιοεξοπλισμού και τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού -σύμφωνα με τις προδιαγραφές και απαιτήσεις του νέου ευρωπαϊκού πλαισίου- και η προστασία των καταναλωτών. Για το σκοπό αυτό, εξέδωσε Κανονισμούς οι οποίοι καθόρισαν τη διαδικασία και τους όρους διάθεσης και χρήσης Ραδιοεξοπλισμού και Τηλεπικοινωνιακού Τερματικού Εξοπλισμού (ΡΤΤΕ) στην ελληνική αγορά. Επίσης, ξεκίνησε τη διαδικασία για την επιτήρηση και τον έλεγχο της συμμόρφωσης του ραδιοεξοπλισμού που διατίθεται στην αγορά.

### Ολυμπιακοί Αγώνες

Κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων το 2004, θα σημειωθεί σημαντική αύξηση της ζήτησης υπηρεσιών ραδιοεπικοινωνίας. Ως αποτέλεσμα, οι απαιτήσεις σε φάσμα ραδιοσυχνοτήτων για την περίοδο αυτή θα είναι εξαιρετικά υψηλές λόγω της ευελιξίας, ευκολίας και ταχύτητας ανάπτυξης που χαρακτηρίζει τα ασύρματα δίκτυα ραδιοεπικοινωνίας.

Η ΕΕΤΤ, με στόχο τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας και καθαρότητας του απαραίτητου φάσματος ραδιοσυχνοτήτων για την απρόσκοπτη λειτουργία των ανωτέρω υπηρεσιών κατά τη διάρκεια των Αγώνων, σχεδίασε και έθεσε σε εφαρμογή, το 2003, ένα σύνολο δράσεων που περιλαμβάνει όλους τους τομείς της αρμοδιότητάς της. Συγκεκριμένα:

- ▶ Προέβη στην προσωρινή απονομή φάσματος Κινητών Επικοινωνιών 2<sup>ης</sup> Γενιάς στους παρόχους κινητής τηλεφωνίας που εκδήλωσαν σχετικό ενδιαφέρον, ώστε να αντιμετωπίσουν τις αυξημένες ανάγκες κάλυψης των δικτύων τους κατά τη διάρκεια των Αγώνων στην περιοχή της Αττικής.
- ▶ Σχεδίασε και έθεσε σε εφαρμογή -για πρώτη φορά σε Ολυμπιακούς Αγώνες- σε συνεργασία με την Οργανωτική Επιτροπή Ολυμπιακών Αγώνων (ΟΕΟΑ) ΑΘΗΝΑ 2004, δικτυακή εφαρμογή ηλεκτρονικής





υποβολής αιτήσεων για προσωρινή εκχώρηση ραδιοσυχνοτήτων.

- ▶ Καθόρισε λεπτομερώς τις διαδικασίες για την εποπτεία της νόμιμης χρήσης του φάσματος και τη διαχείριση των προβλημάτων παρεμβολών κατά την περίοδο των Αγώνων, καθώς επίσης και τις αρμοδιότητες κάθε εμπλεκόμενου φορέα.
- ▶ Επέδειξε συνεχή παρουσία σε όλες τις Προ-Ολυμπιακές Αθλητικές Διοργανώσεις (Test Events) που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους, με στόχο την άρτια προετοιμασία της.
- ▶ Προετοίμασε την καταγραφή, το δειγματοληπτικό τεχνικό έλεγχο και τη σήμανση του ραδιοεξοπλισμού, με στόχο την ορθή χρήση του στις Ολυμπιακές εγκαταστάσεις και την ελαχιστοποίηση πιθανότητας προβλημάτων παρεμβολών.
- ▶ Συνέχισε τη στενή συνεργασία με όλους τους φορείς που εμπλέκονται στην Ολυμπιακή Διοργάνωση (ΟΕΟΑ 2004, ΔΟΕ κλπ.), με στόχο την επίλυση ζητημάτων διαθεσιμότητας φάσματος ραδιοσυχνοτήτων για την κάλυψη των αναγκών των Αγώνων και τη διευθέτηση θεμάτων οργάνωσης, συντονισμού και συνεργασίας σε επιχειρησιακό επίπεδο.

### Τομέας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Ο τομέας των ταχυδρομικών υπηρεσιών το 2003 σηματοδοτήθηκε από την εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με την Οδηγία 2002/39/ΕΚ με την οποία επιτυγχάνεται η περαιτέρω προώθηση της σταδιακής και ελεγχόμενης απελευθέρωσης της ταχυδρομικής αγοράς. Στο πλαίσιο αυτό, το Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών (ΥΜΕ) εξέδωσε το Ν.3185/2003, ο οποίος τροποποίησε το Ν.2668/1998. Κατά τη διάρκεια του έτους, η ΕΕΤΤ επικεντρώθηκε στις ακόλουθες δράσεις.

Δημιούργησε ένα σύγχρονο και ολοκληρωμένο κανονιστικό πλαίσιο, ικανό να ανταποκριθεί στις νέες ανάγκες που προκύπτουν από τη λειτουργία των επιχειρήσεων υπό καθεστώς απελευθέρωσης. Στην κατεύθυνση αυτή, η ΕΕΤΤ εξέδωσε τον Κανονισμό Γενικών Αδειών,

ο οποίος δημιούργησε ένα πιο αποτελεσματικό και ευέλικτο πλαίσιο δραστηριοποίησης των επιχειρήσεων για την παροχή υπηρεσιών που δεν εντάσσονται στην Καθολική Υπηρεσία (ΚΥ). Ο συγκεκριμένος Κανονισμός αναμένεται να συμβάλει στη βελτίωση της ποιότητας παρεχόμενων υπηρεσιών, στην απρόσκοπτη λειτουργία του ανταγωνισμού στην αγορά και στη διασύνδεση των Δικτύων των ταχυδρομικών επιχειρήσεων.

Με το Ν.3185/2003 ανατέθηκε στην ΕΕΤΤ η αρμοδιότητα να χορηγεί Ειδικές Άδειες. Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ εξέδωσε τον Κανονισμό χορήγησης Ειδικών Αδειών, ο οποίος ρυθμίζει τις προϋποθέσεις για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών στο πεδίο της ΚΥ εκτός αυτών που περιλαμβάνονται στα αποκλειστικά δικαιώματα του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ). Επίσης, εξέδωσε Κανονισμό για τον υπολογισμό του κόστους παροχής της ΚΥ. Οι εν λόγω Κανονισμοί αποτελούν σημαντικά εργαλεία για την προώθηση της ανάπτυξης και την εύρυθμη λειτουργία της ταχυδρομικής αγοράς.

Παράλληλος στόχος υπήρξε και η θέσπιση κανόνων ποιότητας υπηρεσιών Ταχυμεταφορών, τους οποίους συμπεριέλαβε στον Κανονισμό Γενικών Αδειών, προκειμένου να διασφαλίσει την προώθηση του ανταγωνισμού και τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Στο πλαίσιο αυτό, σημαντικός υπήρξε ο καθορισμός των ελάχιστων στοιχείων που πρέπει να διαθέτει το Ειδικό Σύστημα Παρακολούθησης και Εντοπισμού Ταχυδρομικών Αντικειμένων (ΕΣΠΕΤΑ) των επιχειρήσεων για την παροχή ταχυδρομικής υπηρεσίας, η οποία διαφοροποιείται από αυτή της ΚΥ. Με το σύστημα αυτό διασφαλίζεται η παρακολούθηση των αντικειμένων σε κάθε στάδιο της διακίνησής τους, η διασύνδεση των επιχειρήσεων που είναι ενταγμένες στο Δίκτυο της αδειοδοτημένης επιχείρησης, δηλαδή λειτουργούν κατ' εντολή και για λογαριασμό της αδειοδοτημένης και η ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των συνεργαζόμενων αδειοδοτημένων επιχειρήσεων και των αντίστοιχων Δικτύων τους.

Στη διάρκεια του 2003 σημαντικός υπήρξε ο εποπτικός-ελεγκτικός ρόλος της ΕΕΤΤ. Πραγματοποιήθηκαν έλεγχοι στην αγορά, επιβλήθηκαν διοικητικές κυρώσεις για πλημμελή παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών και παράνομη δραστηριότητα. Με τον τρόπο αυτό, η ΕΕΤΤ συνέβαλε σε επίλυση τυχόν προβλημάτων των καταναλωτών και γενικότερα στην εύρυθμη λειτουργία της αγοράς.

Επίσης, συνέχισε το έργο της μέτρησης της ποιότητας της ΚΥ του ΦΠΚΥ στοχεύοντας στη βελτίωση της ποιότητας παροχής ΚΥ στους καταναλωτές.

### Άλλες Δράσεις

Οι ιδιαίτερα υψηλές απαιτήσεις κατά την άσκηση του ρόλου της ΕΕΤΤ καθιστούν απαραίτητη την επαρκή και αποτελεσματική εσωτερική δομή και οργάνωσή της και ως εκ τούτου, το 2003 κινήθηκε προς αυτή την κατεύθυνση.

Σημαντικός άξονας των εσωτερικών δράσεων της υπήρξε η εφαρμογή του νέου οργανογράμματος σύμφωνα με το ΠΔ 387/2002 και η κάλυψη των θέσεων ευθύνης που προβλέπονταν. Παράλληλα, συνέχισε τη στελέχωσή της με ανθρώπινο δυναμικό υψηλής στάθμης, ικανό να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις του ρόλου της.

Για την αποτελεσματική λειτουργία της, υλοποιήθηκαν εσωτερικοί υποστηρικτικοί μηχανισμοί (π.χ. νέο μισθολογικό σύστημα, σύστημα διαχείρισης μισθοδοσίας και ανθρώπινου δυναμικού) και πληροφοριακές υποστηρικτικές εφαρμογές (π.χ. εφαρμογή διαχείρισης καταγγελιών, ενδοεπιχειρησιακή πύλη). Επίσης, σημαντική βαρύτητα δόθηκε και στην προετοιμασία της για την προσαρμογή της λειτουργίας της σε μία ολοκληρωμένη πληροφοριακή υποδομή, η οποία θα αυτοματοποιήσει όλες τις διαδικασίες, εγκαθιδρύοντας μία σύγχρονη ψηφιακή κουλτούρα.

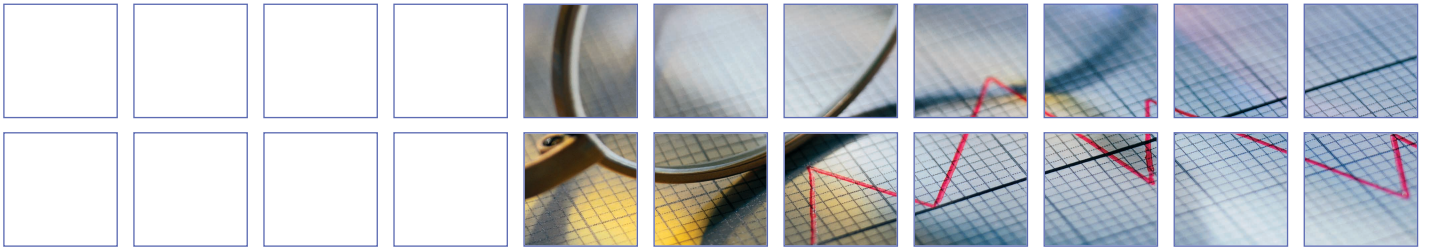
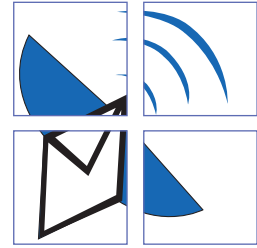
Χρηστικό εργαλείο για την επίτευξη των στόχων της αποτέλεσε το Επιχειρησιακό Σχέδιό (ΕΣ) της, το οποίο

έθεσε τους στρατηγικούς στόχους βάσει των οποίων δομήθηκε η λειτουργία της κατά τη διάρκεια του έτους καθώς και οι προτεραιότητές της.

Εξαιρετικά σημαντική υπήρξε επίσης η παρουσία και συμμετοχή της ΕΕΤΤ σε διεθνή όργανα και επιτροπές, λαμβάνοντας υπόψη ότι το πλαίσιο δραστηριοποίησής της δεν περιορίζεται στα στενά όρια ενός κράτους, αλλά έχει διεθνή χαρακτήρα και επηρεάζεται από τις γενικότερες εξελίξεις στα άλλα κράτη. Η ΕΕΤΤ επίσης, υποστήριξε με επιτυχία τη διοργάνωση Συνόδων και Ημερίδων σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο.

Τέλος, σημαντική υπήρξε και η συμμετοχή της στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Κοινωνία της Πληροφορίας (ΕΠ-ΚτΠ) του Γ' ΚΠΣ.

Στα κεφάλαια που ακολουθούν παρουσιάζονται οι δράσεις της ΕΕΤΤ ανά τομέα και στρατηγική κατεύθυνση. Παράλληλα, παρέχονται ποσοτικά στοιχεία τα οποία επιβεβαιώνουν, αφενός τα θετικά αποτελέσματα των παρεμβάσεων της ΕΕΤΤ στους επιμέρους τομείς και αφετέρου την ανάπτυξη που παρουσίασαν οι τομείς των τηλεπικοινωνιών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών στην Ελλάδα το 2003.

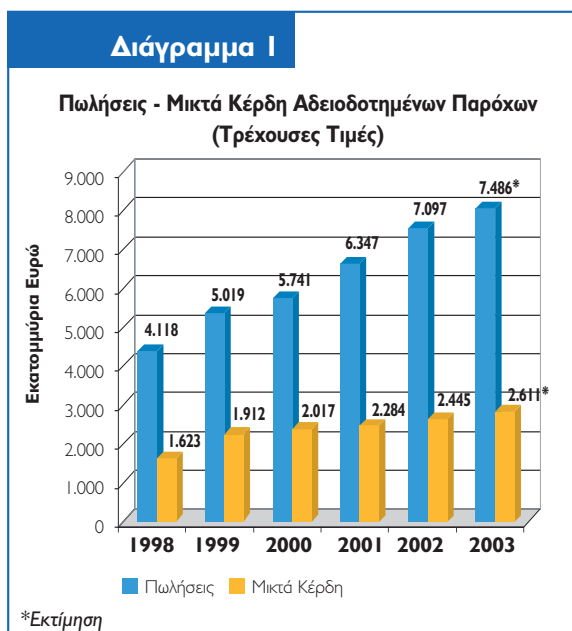


**ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΑΓΟΡΩΝ**



## Ι. Επισκόπηση Αγορών

Στο παρόν Κεφάλαιο περιέχονται συγκεντρωτικά ποσοτικά στοιχεία για τις αγορές των τηλεπικοινωνιών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών τα οποία αναδεικνύουν τη σημαντική ανάπτυξη των εν λόγω αγορών. Ειδικότερα για τον τομέα των τηλεπικοινωνιών παρουσιάζονται, μεταξύ άλλων, γενικά οικονομικά στοιχεία, όπως το ενεργητικό και τα κέρδη των παρόχων που δραστηριοποιούνται στην ελληνική αγορά, καθώς επίσης και ειδικότερα στοιχεία της αγοράς, όπως ο αριθμός των δραστηριοποιούμενων παρόχων, η κίνηση από τηλεφωνικές συνδιαλέξεις και στοιχεία που αφορούν στην υφιστάμενη τηλεπικοινωνιακή υποδομή. Παράλληλα, παρουσιάζονται και συγκρίσεις με αντίστοιχα στοιχεία από άλλες ευρωπαϊκές χώρες. Στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών παρουσιάζονται, μεταξύ άλλων, στοιχεία σχετικά με τον αριθμό των δραστηριοποιούμενων παρόχων και των διακινηθέντων ταχυδρομικών αντικειμένων, την ποσοστιαία κατανομή των διακινηθέντων αντικειμένων στο εσωτερικό και στο εξωτερικό καθώς και στοιχεία που αφορούν στην Καθολική Υπηρεσία (ΚΥ).



Πηγή: EETT

### Ι.Ι. Τηλεπικοινωνίες

#### Ι.Ι.Ι. Οικονομικά Στοιχεία

##### της Τηλεπικοινωνιακής Αγοράς

Στην παρούσα Ενότητα παρουσιάζονται τα σημαντικότερα οικονομικά στοιχεία της ελληνικής τηλεπικοινωνιακής αγοράς, όπως αυτά προκύπτουν από την ανάλυση των δημοσιευμένων ισολογισμών των αδειοδοτημένων παρόχων για τα έτη 1998 - 2002. Για το έτος 2003, τα στοιχεία που παρατίθενται αποτελούν εκτίμηση και έχουν ληφθεί υπόψη οι δημοσιευμένοι ισολογισμοί εννεαμήνου των παρόχων, που είναι υποχρεωμένοι να εκδίδουν τους συγκεκριμένους ισολογισμούς.

Βάσει των προαναφερόμενων στοιχείων, η εγχώρια τηλεπικοινωνιακή αγορά, υπολογιζόμενη ως προς τον κύκλο εργασιών (πωλήσεις) των παρόχων που δραστηριοποιούνται στο χώρο, εκτιμάται ότι το 2003 παρουσίασε αύξηση της τάξης του 5,4%, έναντι 11,8 % το 2002. Το μέγεθος της αγοράς για το 2003, όπως φαίνεται και στο Διάγραμμα Ι, εκτιμάται σε τρέχουσες τιμές στα 7,5 δισ. ευρώ, έναντι 7 δισ. ευρώ για το 2002. Βάσει των ίδιων εκτιμήσεων, το 2003 ο Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος (ΟΤΕ) κατείχε μερίδιο πάνω από το 50%, ενώ οι πάροχοι κινητής τηλεφωνίας πάνω από 40%, επί των προαναφερθέντων εσόδων. Επίσης, στο Διάγραμμα Ι παρουσιάζεται η κερδοφορία των παρόχων εκφρασμένη σε μικτά κέρδη, τα οποία το 2003 εκτιμάται ότι ξεπέρασαν τα 2,5 δισ. ευρώ (αύξηση 6,7%) και γενικότερα παρουσίασαν σταθερά ανοδική τάση την περίοδο 1998 - 2003. Επιπλέον, το 2003 τα κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA) της αγοράς εκτιμώνται ότι ανήλθαν σε 1,3 δισ. ευρώ, ενώ τα καθαρά κέρδη μόλις που ξεπέρασαν το 1 δισ. ευρώ (όλα σε τρέχουσες τιμές).

Ένα εξίσου ενδιαφέρον στοιχείο, αποτελεί η οικονομική ευρωστία της αγοράς, η οποία αναδεικνύεται και από το σύνολο των περιουσιακών στοιχείων της (σύνολο ενεργητικού), τα οποία εκτιμώνται στα 13 δισ. ευρώ για το 2003

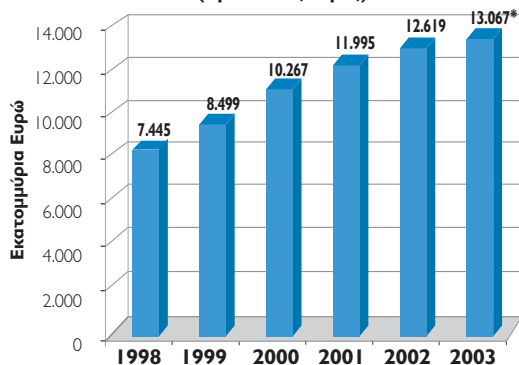


(ρυθμός αύξησης 3,5%), έναντι 12,6 δισ. ευρώ για το 2002 (βλ. Διάγραμμα 2). Στο σύνολο των περιουσιακών στοιχείων της τηλεπικοινωνιακής αγοράς, ο ΟΤΕ κατείχε πάνω από το 60%, έναντι 30% των παρόχων κινητής τηλεφωνίας.

Τέλος, το μέγεθος του ανθρώπινου δυναμικού που απασχολούνταν στους αδειοδοτημένους παρόχους κυμαίνεται μεταξύ 24.500 και 25.500 ατόμων, με τον ΟΤΕ και τους παρόχους κινητής τηλεφωνίας να απασχολούν πάνω από το 67% και 23% αντίστοιχα του συνόλου των εργαζομένων.

Διάγραμμα 2

## Σύνολο Ενεργητικού Αδειοδοτημένων Παρόχων (Τρέχουσες Τιμές)

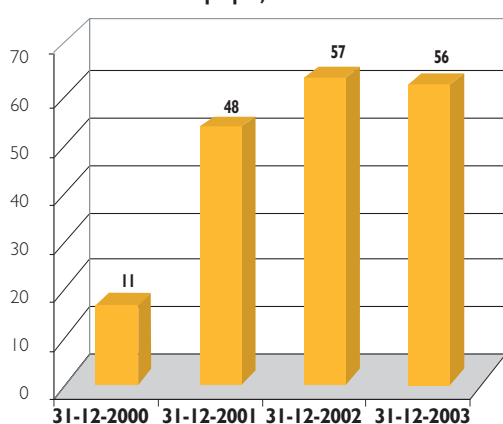


\*Εκτίμηση

Πηγή: ΕΕΤΤ

Διάγραμμα 3

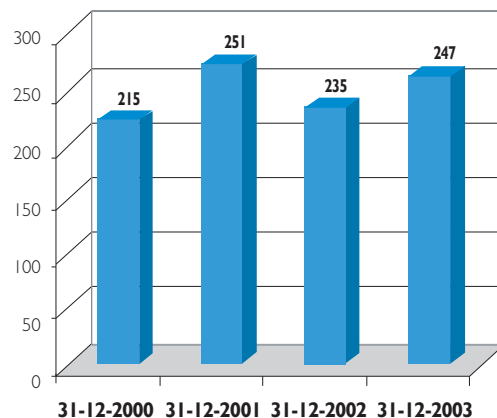
## Αριθμός Ειδικών Αδειών



Πηγή: ΕΕΤΤ

Διάγραμμα 4

## Αριθμός Γενικών Αδειών



Πηγή: ΕΕΤΤ

Πίνακας 1

## Αριθμός Ειδικά Αδειοδοτημένων Παρόχων ανά Δραστηριότητα, 31-12-2003

Δραστηριότητα	Αριθμός Παρόχων <sup>1</sup>
Φωνητική Τηλεφωνία και Ανάπτυξη Σταθερού Δικτύου	13
Φωνητική Τηλεφωνία	11
Ανάπτυξη Σταθερού Δικτύου	2
Δορυφορικά	10
Κινητή Τηλεφωνία 2 <sup>ης</sup> Γενιάς	4
Κινητή Τηλεφωνία 3 <sup>ης</sup> Γενιάς	3
TETRA	1
W-LAN	3

Πηγή: ΕΕΤΤ

## 1.1.2. Αδειοδότηση

Στα Διαγράμματα 3 και 4 παρουσιάζεται η διακύμανση του αριθμού των αδειοδοτημένων παρόχων (κάτοχοι Ειδικών και Γενικών Αδειών) από τις αρχές του 2001 έως και το τέλος του 2003. Σημειώνεται ότι Ειδική Άδεια απαιτείται για την εγκατάσταση τηλεπικοινωνιακών δικτύων μέσω δημόσιων χώρων (δικαιώματα διέ-

<sup>1</sup> Ένας πάροχος δύναται να κατέχει Ειδικές Άδειες διαφορετικών δραστηριοτήτων.



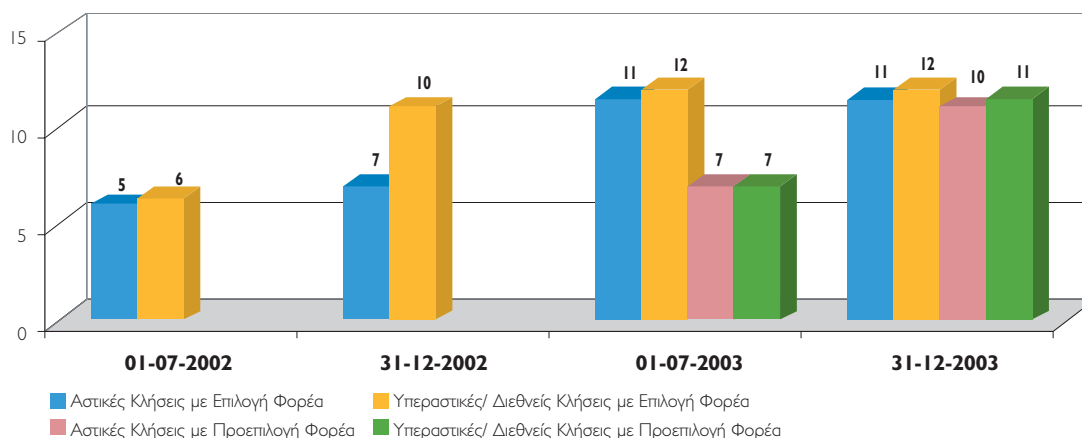
λευσης), καθώς και για την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, για την οποία απαιτείται η χρήση σπάνιων πόρων. Επίσης, Γενική Άδεια απαιτείται για την άσκηση κάθε τηλεπικοινωνιακής δραστηριότητας που δεν εμπίπτει στο πλαίσιο των Ειδικών Αδειών. Στον Πίνακα I παρουσιάζεται ο αριθμός των κατόχων Ειδικών Αδειών ανά δραστηριότητα, όπως διαμορφώθηκε στο τέλος του 2003.

### 1.1.3. Σταθερή Τηλεφωνία

Το 2003 συμπληρώθηκαν τρία χρόνια από την πλήρη απελευθέρωση της ελληνικής αγοράς σταθερής τηλεφωνίας, η οποία χαρακτηρίστηκε από υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης των νέων παρόχων και από εντατικοποίηση του ανταγωνισμού. Ο ανταγωνισμός αφορούσε κυρίως στην παροχή σταθερής τηλεφωνίας

**Διάγραμμα 5**

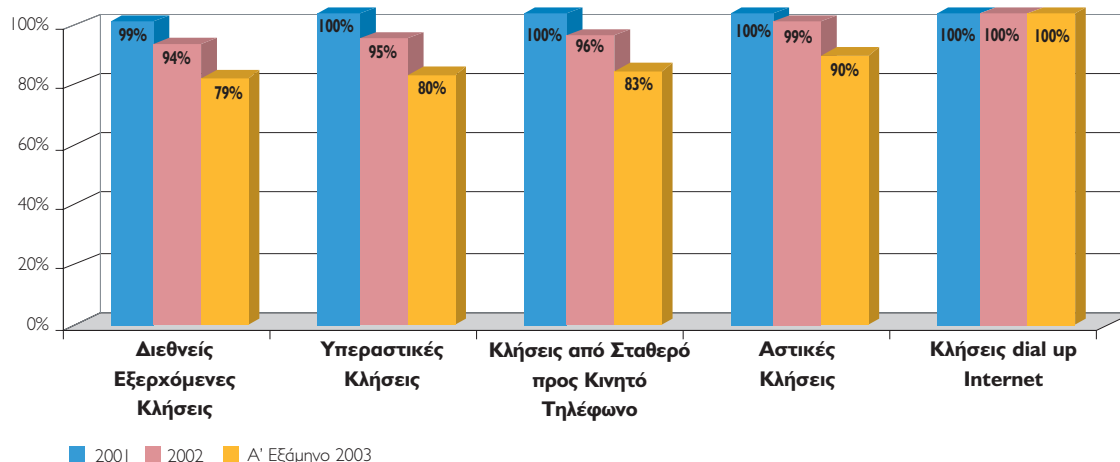
**Αριθμός Εμπορικά Ενεργών Νέων Παρόχων Σταθερής Φωνητικής Τηλεφωνίας σε Οικιακούς Χρήστες, μέσω Επιλογής και Προεπιλογής Φορέα**



Πηγή: ΕΕΤΤ

**Διάγραμμα 6**

**Μερίδια Αγοράς του ΟΤΕ ως προς τον Όγκο (Λεπτά) της Εξερχόμενης Κίνησης από Σταθερό Τηλέφωνο**



Πηγή: ΕΕΤΤ

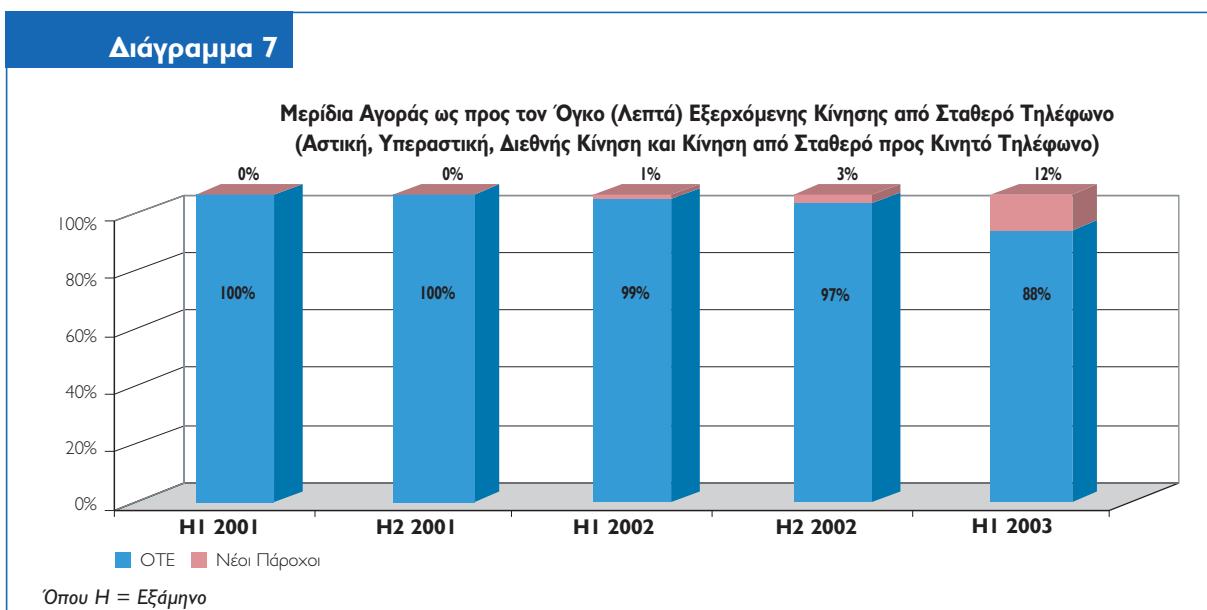


μέσω Επιλογής και Προεπιλογής Φορέα, δυνατότητες που άρχισαν να παρέχονται στους οικιακούς χρήστες από τις αρχές του 2002 και 2003 αντίστοιχα. Στο τέλος του 2003 (βλ. και Διάγραμμα 5), 12 πάροχοι δραστηριοποιούνταν εμπορικά στην παροχή κλήσεων μέσω Επιλογής Φορέα, 11 εκ των οποίων και μέσω Προεπιλογής Φορέα.

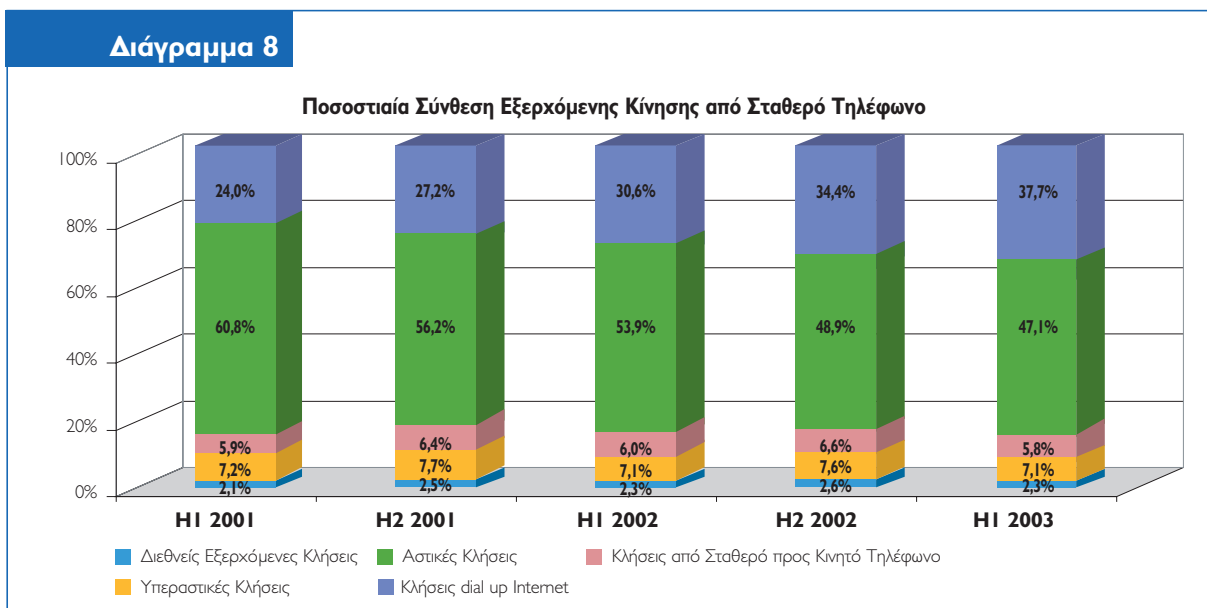
Στο Διάγραμμα 6 (σελ. 27) παρουσιάζονται διαχρονικά,

ανά κατηγορία κλήσεων τα μερίδια του ΟΤΕ βάσει της κίνησης, η οποία ξεκινάει από σταθερό τηλέφωνο και περιλαμβάνει τις ακόλουθες κατηγορίες κλήσεων: αστικές, υπεραστικές, διεθνείς, προς κινητό και προς το Διαδίκτυο. Λαμβάνοντας υπόψη τις προαναφερόμενες κατηγορίες εξαιρουμένων των κλήσεων προς το Διαδίκτυο, το μερίδιο αγοράς που εκτιμάται ότι κέρδισαν οι νέοι πάροχοι κατά το πρώτο εξάμηνο του 2003, ανήλθε σε 12% (βλ. Διάγραμμα 7).

Διάγραμμα 7



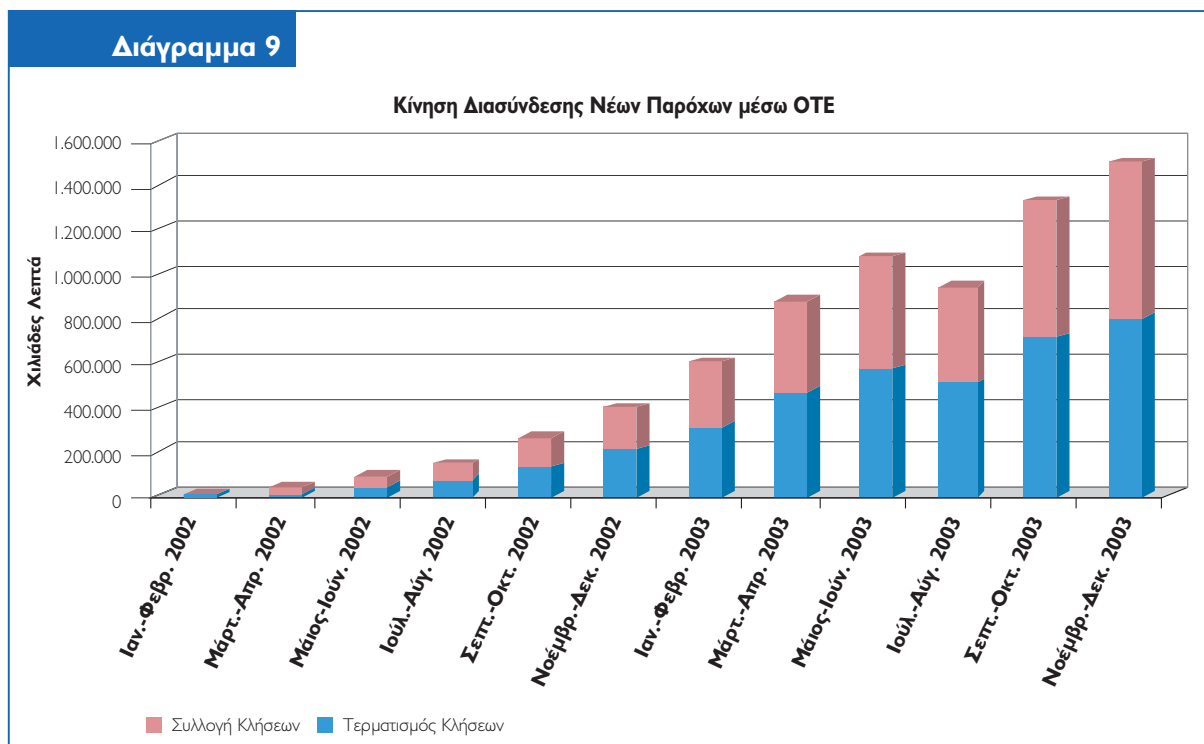
Διάγραμμα 8



Πηγή: ΕΕΤΤ



Διάγραμμα 9



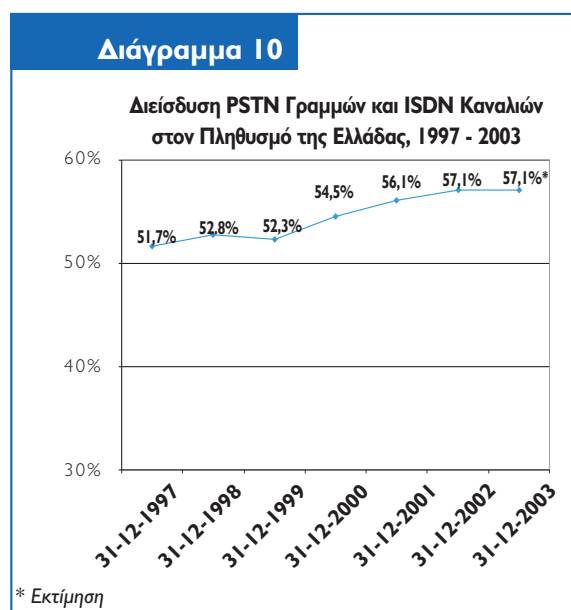
Πηγή: ΕΕΤΤ

Στο Διάγραμμα 8 παρουσιάζεται η ποσοστιαία σύνθεση της εξερχόμενης κίνησης από σταθερό τηλέφωνο (αστικές, υπεραστικές, διεθνείς κλήσεις καθώς και κλήσεις προς κινητό τηλέφωνο και προς το Διαδίκτυο), σύμφωνα με την οποία το μεγαλύτερο ποσοστό της κίνησης αφορά σε αστικές κλήσεις και κλήσεις προς το Διαδίκτυο.

Η πλειοψηφία των νέων παρόχων φωνητικής τηλεφωνίας, όπως προαναφέρθηκε, παρέχει υπηρεσίες μέσω της Προεπιλογής και της Επιλογής Φορέα. Ως εκ τούτου, το μεγαλύτερο μέρος της κίνησής τους διέρχεται από το δίκτυο του ΟΤΕ. Στο Διάγραμμα 9 παρουσιάζεται η διαχρονική εξέλιξη της κίνησης Διασύνδεσης, η οποία συλλέχθηκε από το δίκτυο του ΟΤΕ και τερματίστηκε στο δίκτυό του, για λογαριασμό των νέων παρόχων φωνητικής τηλεφωνίας. Είναι αξιοσημείωτη η ραγδαία αύξηση της κίνησης Διασύνδεσης, γεγονός που αντικατοπτρίζει την αύξηση του επιπέδου του ανταγωνισμού στην αγορά της σταθερής φωνητικής τηλεφωνίας.

Σημειώνεται ότι ως κίνηση συλλογής ορίζεται η κίνηση η οποία ξεκινάει από σταθερό τηλέφωνο συνδρομητή του

Διάγραμμα 10



Πηγή: ΕΕΤΤ

ΟΤΕ μέσω της υπηρεσίας Επιλογής ή Προεπιλογής Φορέα για λογαριασμό ενός νέου τηλεπικοινωνιακού παρόχου, ενώ ως κίνηση τερματισμού ορίζεται η κίνηση η οποία τερματίζει σε σταθερό τηλέφωνο συνδρομητή ΟΤΕ και η οποία προέρχεται από το δίκτυο ενός νέου τηλεπικοινωνιακού παρόχου σταθερής φωνητικής τηλεφωνίας.





Πίνακας 2

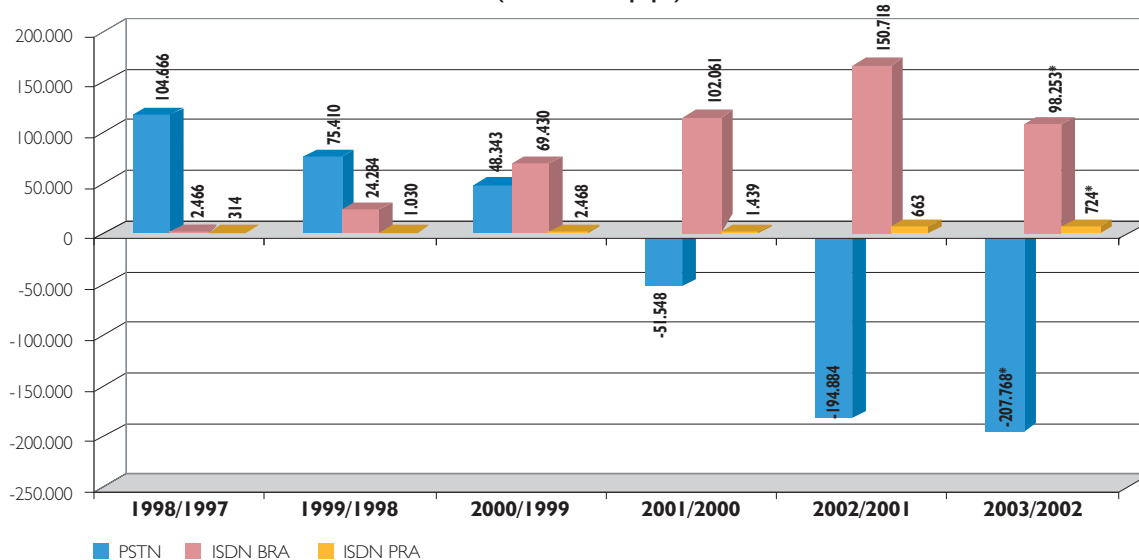
## Γραμμές Πρόσβασης στο Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο (Γραμμές σε Λειτουργία)

	31-12-1997	31-12-1998	31-12-1999	31-12-2000	31-12-2001	31-12-2002	31-12-2003*
PSTN	5.430.855	5.535.521	5.610.931	5.659.274	5.607.726	5.412.842	5.205.074
ISDN BRA	792	3.258	27.542	96.972	199.033	349.751	448.004
ISDN PRA	134	448	1.478	3.946	5.385	6.048	6.772
Διείσδυση	51,7%	52,8%	52,3%	54,5%	56,1%	57,1%	57,1%

\* Εκτίμηση

Πηγή: ΕΕΤΤ

Διάγραμμα 11

Μεταβολές ανά Έτος των Γραμμών Πρόσβασης σε Λειτουργία  
(Απόλυτα Νούμερα)

\* Εκτίμηση

Πηγή: ΕΕΤΤ

Η διείσδυση της σταθερής τηλεφωνίας στον πληθυσμό, υπολογιζόμενη σύμφωνα με ισοδύναμες των 64 Kb/s γραμμές, εκτιμάται ότι παρέμεινε σταθερή, στο 57,1% (βλ. Διάγραμμα 10 και Πίνακα 2) και το σχετικό μερίδιο του ΟΤΕ κυμάνθηκε άνω του 99%. Σε απόλυτα νούμερα, οι μεταβολές ανά έτος των γραμμών πρόσβασης σε λειτουργία παρουσιάζονται στο Διάγραμμα 11.

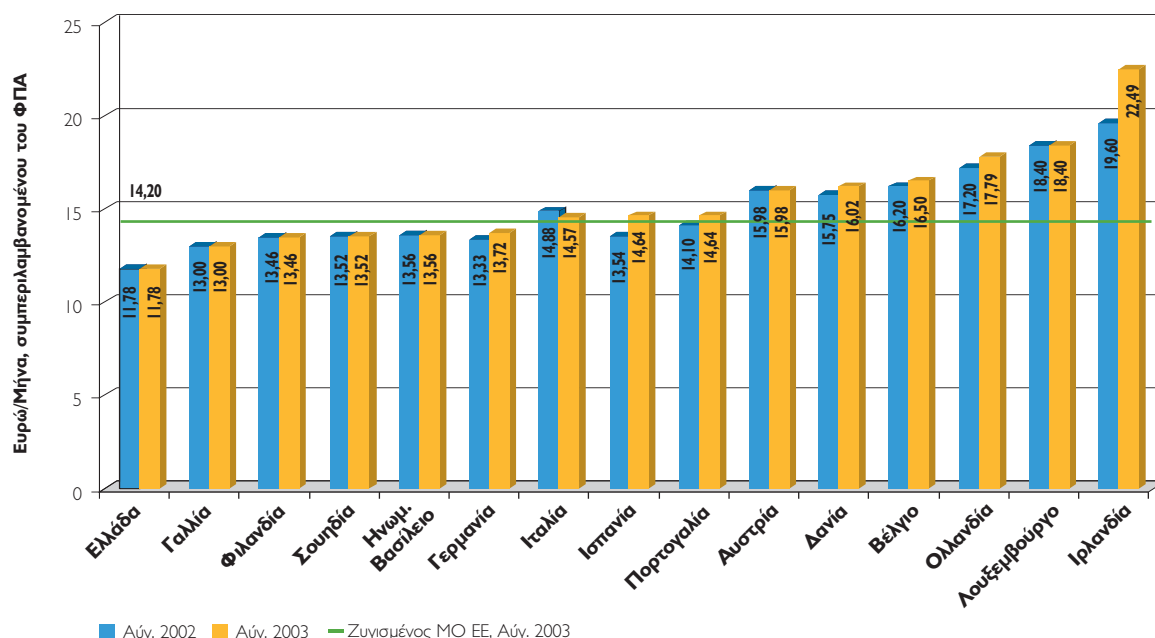
Σύμφωνα με την 9<sup>η</sup> Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, τα τιμολόγια της σταθερής φωνητικής τηλεφωνίας που εφαρμόζει ο ΟΤΕ είναι από τα χαμηλότερα

σε σύγκριση με τα αντίστοιχα τιμολόγια των ιστορικά κυρίαρχων τηλεπικοινωνιακών παρόχων των υπόλοιπων κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ). Ειδικότερα, όπως φαίνεται από το Διάγραμμα 12, το μηνιαίο πάγιο του ΟΤΕ είναι το φθηνότερο για τους ιδιώτες και τους επαγγελματίες χρήστες. Στο Διάγραμμα 13 παρουσιάζεται η διαχρονική εξέλιξη του παγίου του ΟΤΕ σε σύγκριση με το ζυγισμένο (ως προς τον πληθυσμό κάθε κράτους μέλους) μέσο όρο του παγίου που εφαρμόζουν οι υπόλοιποι ιστορικά κυρίαρχοι πάροχοι της ΕΕ.



Διάγραμμα 12

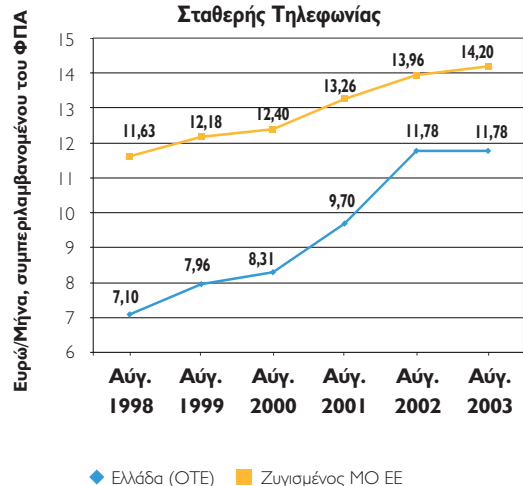
## Μηνιαίο Πάγιο (δηλ. κόστος ενοίκιασης γραμμής) Ιδιώτη Χρήστη



Πηγή: 9<sup>η</sup> Έκθεση Ευρωπαϊκής Επιτροπής

Διάγραμμα 13

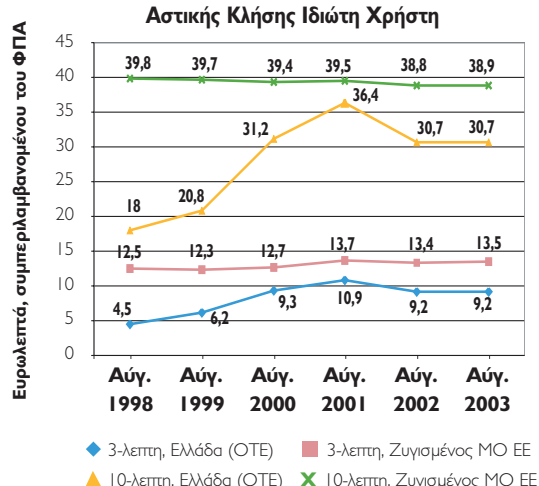
## Μηνιαίο Πάγιο Οικιακού Χρήστη Σταθερής Τηλεφωνίας



Πηγή: ΕΕΤΤ και 9<sup>η</sup> Έκθεση Ευρωπαϊκής Επιτροπής

Διάγραμμα 14

## Χρέωση 3-λεπτης και 10-λεπτης Αστικής Κλήσης Ιδιώτη Χρήστη



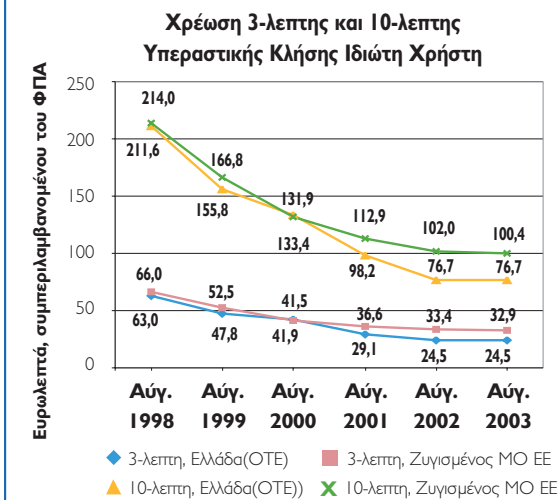
Πηγή: ΕΕΤΤ και 9<sup>η</sup> Έκθεση Ευρωπαϊκής Επιτροπής

Αντίστοιχα, στο Διάγραμμα 14 φαίνεται, συγκριτικά με τα υπόλοιπα κράτη μέλη της ΕΕ, η εξέλιξη της χρέωσης ενός

ιδιώτη χρήστη για την πραγματοποίηση μιας 3-λεπτης και μιας 10-λεπτης αστικής κλήσης σε ώρες αιχμής.



Διάγραμμα 15

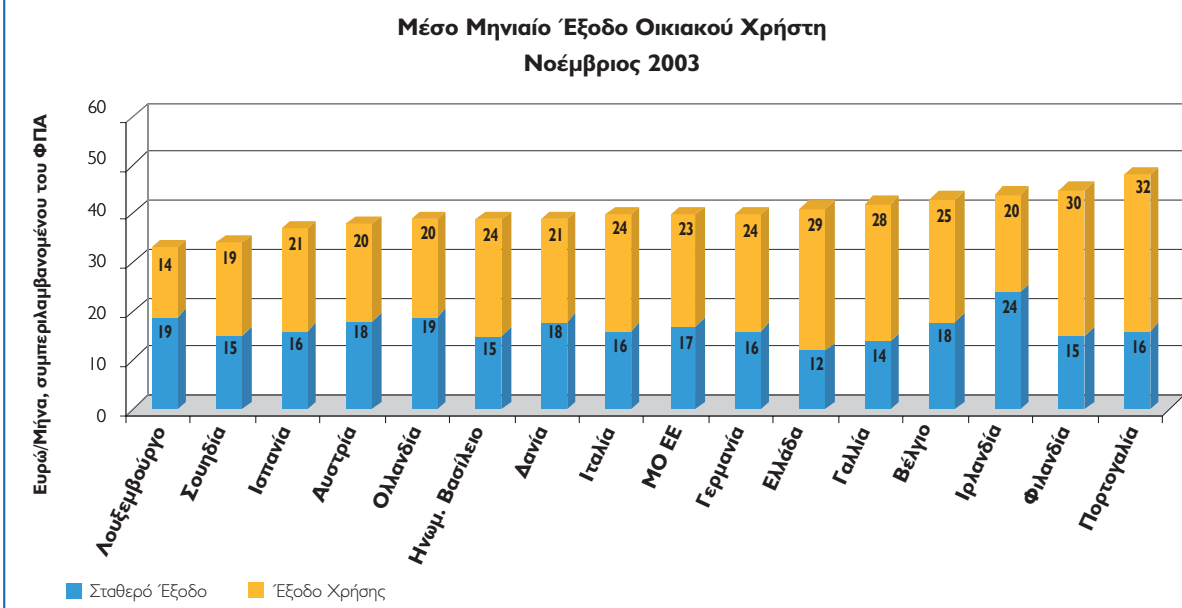


Πηγή: ΕΕΤΤ και 9<sup>η</sup> Έκθεση Ευρωπαϊκής Επιτροπής

Για την υπεραστική κλήση τα αντίστοιχα στοιχεία παρουσιάζονται στο Διάγραμμα 15.

Το συνολικό μηνιαίο έξοδο για έναν ιδιώτη χρήστη σταθερής τηλεφωνίας (με την υπόθεση βέβαια ότι ο χρήστης κάνει συγκεκριμένη χρήση του τηλεφώνου του, η οποία και περιγράφεται από ένα καθορισμένο «καλάθι» κλήσεων βάσει μεθοδολογίας του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης - ΟΟΣΑ), παρουσιάζεται ανά κράτος μέλος στο Διάγραμμα 16. Αντίστοιχα, στο Διάγραμμα 17 φαίνεται το συνολικό μηνιαίο έξοδο ενός επαγγελματία χρήστη. Σημειώνεται ότι οι συγκρίσεις παρουσιάζονται ανά χώρα, αλλά στην ουσία αφορούν στον ιστορικά κυρίαρχο τηλεπικοινωνιακό πάροχο κάθε χώρας.

Διάγραμμα 16



Πηγή: ΕΕΤΤ, βάσει μεθοδολογίας ΟΟΣΑ

Σημείωση 1: Τα παραπάνω στοιχεία προκύπτουν βάσει μεθοδολογίας που χρησιμοποιείται τόσο από την ΕΕ όσο και τον ΟΟΣΑ για διεθνείς συγκρίσεις τιμολογίων. Σύμφωνα με αυτήν, αρχικά ορίζεται ένα «καλάθι» το οποίο περιλαμβάνει συγκεκριμένες, σαφώς ορισμένες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες και στη συνέχεια υπολογίζεται το κόστος που επιφέρει η χρήση των υπηρεσιών που εμπεριέχει το καλάθι αυτό, στο χρήστη του κυρίαρχου τηλεπικοινωνιακού παρόχου κάθε κράτους μέλους.

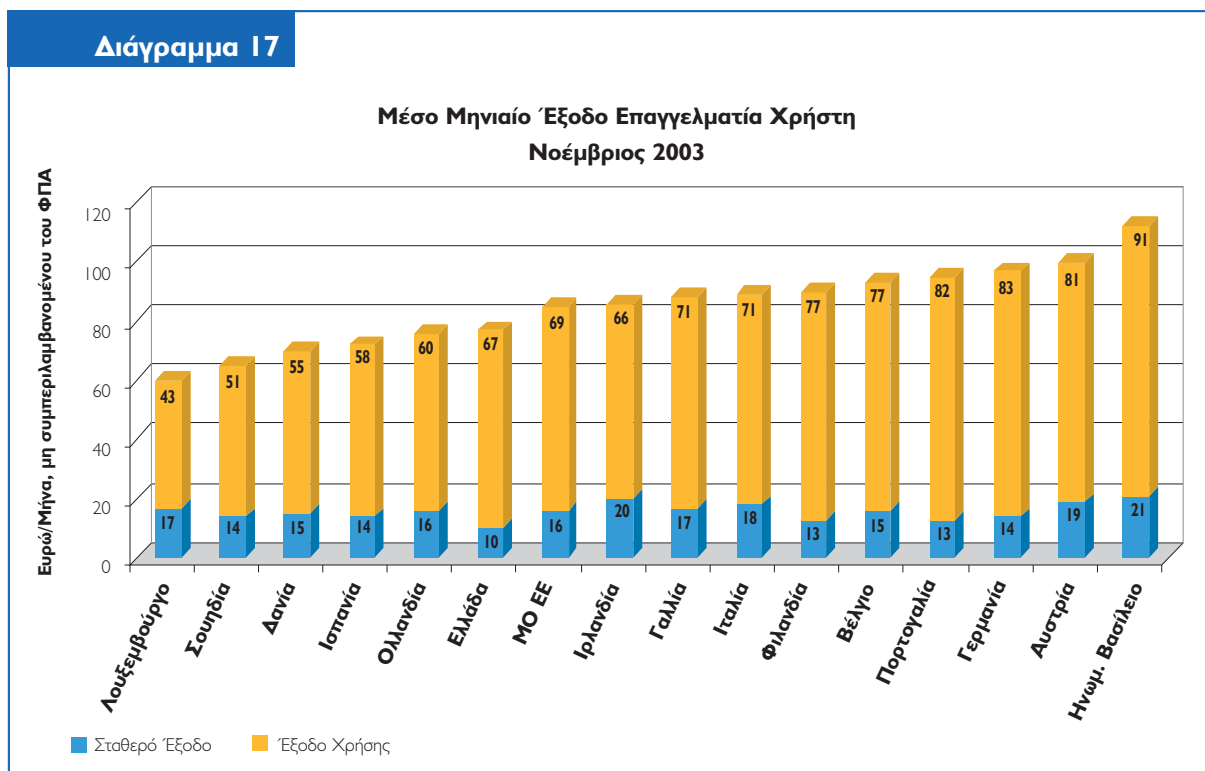
Σημείωση 2: Το έξοδο του οικιακού χρήστη, βάσει της χρησιμοποιούμενης μεθοδολογίας, περιλαμβάνει σε ετήσια βάση: α) Το σταθερό έξοδο το οποίο ορίζεται ως το πάγιο και το τέλος εγκατάστασης νέας σύνδεσης (αποσβεσθέν σε 5 χρόνια) και β) το έξοδο χρήσης (δηλ. το μεταβλητό έξοδο), το οποίο αναφέρεται σε 1.200 εθνικές κλήσεις σε σταθερό τηλέφωνο, 120 κλήσεις σε κινητό τηλέφωνο<sup>2</sup> και 72 διεθνείς κλήσεις<sup>3</sup>.

<sup>2</sup> Δηλ. 10% του πλήθους των κλήσεων προς σταθερό τηλέφωνο

<sup>3</sup> Δηλ. 6% του πλήθους των κλήσεων προς σταθερό τηλέφωνο



## Διάγραμμα 17



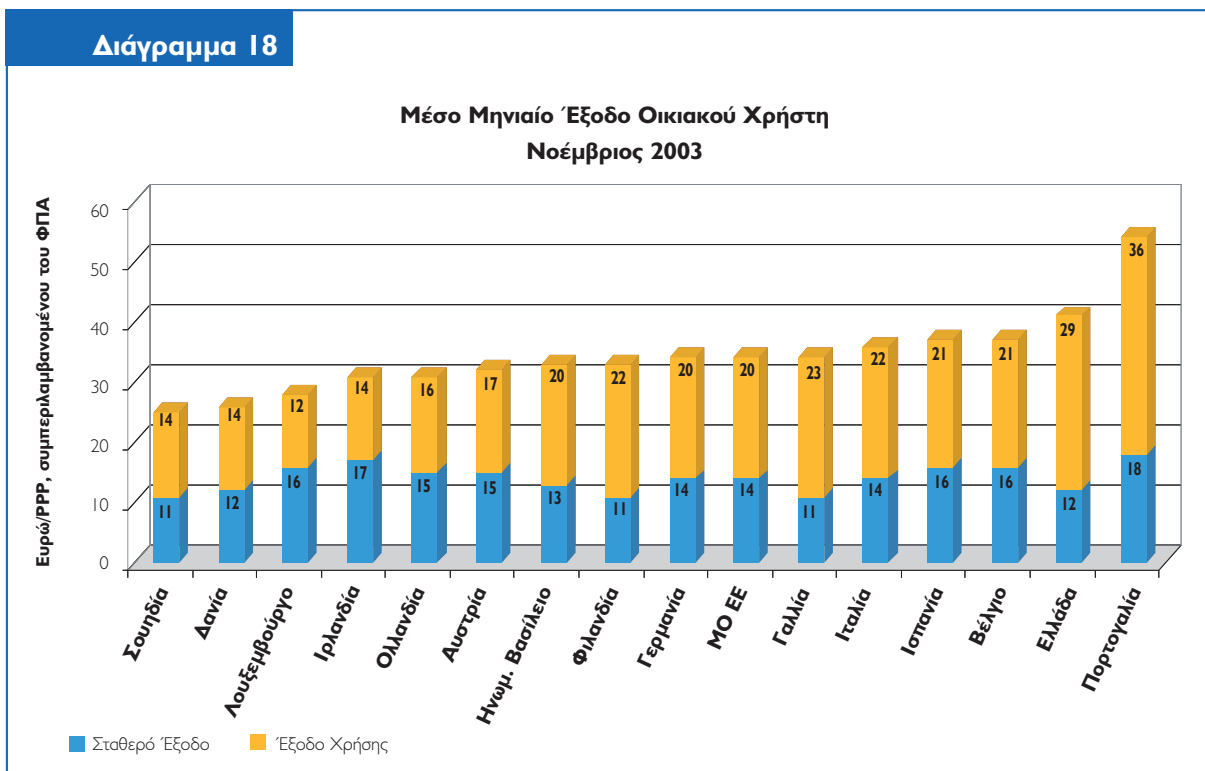
Πηγή: ΕΕΤΤ, βάσει μεθοδολογίας ΟΟΣΑ

Όπως φαίνεται και στα Διαγράμματα 16 και 17, το κόστος στην περίπτωση της Ελλάδας βρίσκεται κοντά στο μέσο όρο της ΕΕ. Ωστόσο, η κατάσταση διαφοροποιείται αν ληφθούν υπόψη οι ισοτιμίες αγοραστικής δύνα-

μης κάθε χώρας. Στην περίπτωση αυτή (βλ. Διαγράμματα 18 και 19), η Ελλάδα κατατάσσεται 14<sup>η</sup> (από 10<sup>η</sup>) για το μεγαλύτερο έξοδο του ιδιώτη χρήστη και 9<sup>η</sup> (από 6<sup>η</sup>) για το μεγαλύτερο έξοδο του επαγγελματία χρήστη.

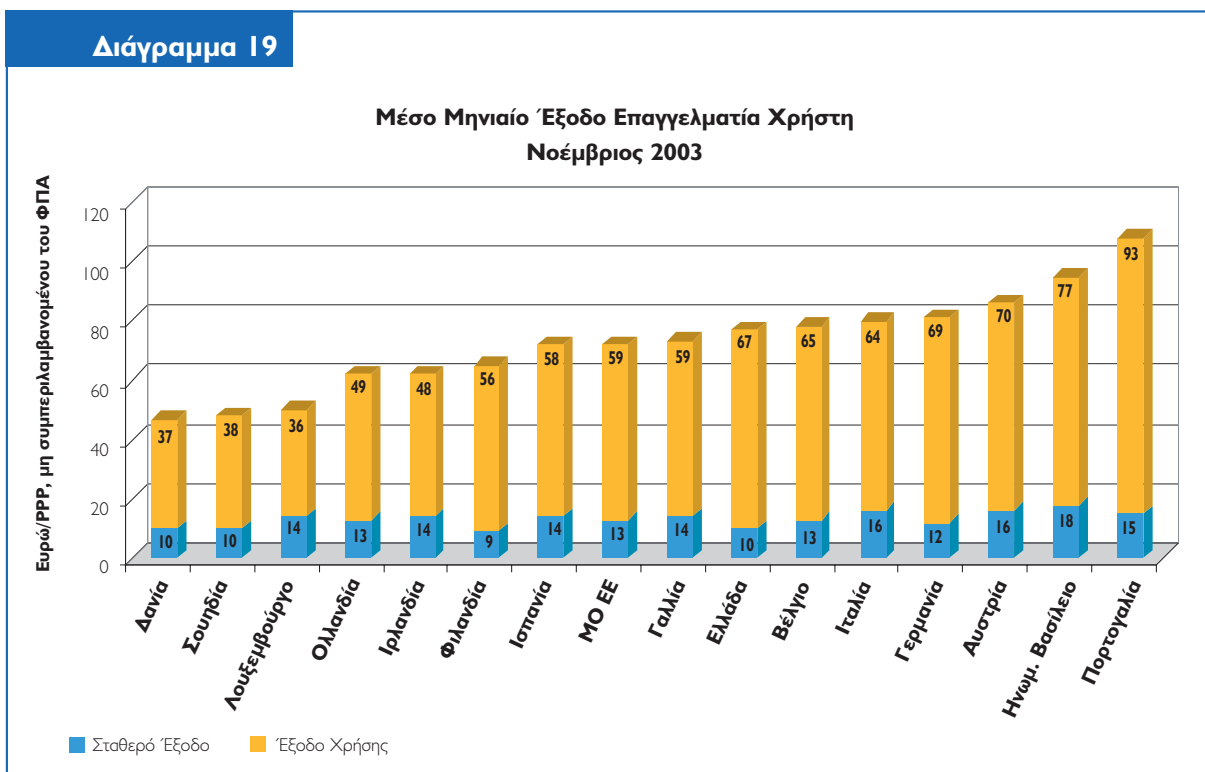


### Διάγραμμα 18



Πηγή: ΕΕΤΤ, βάσει μεθοδολογίας ΟΟΣΑ

### Διάγραμμα 19



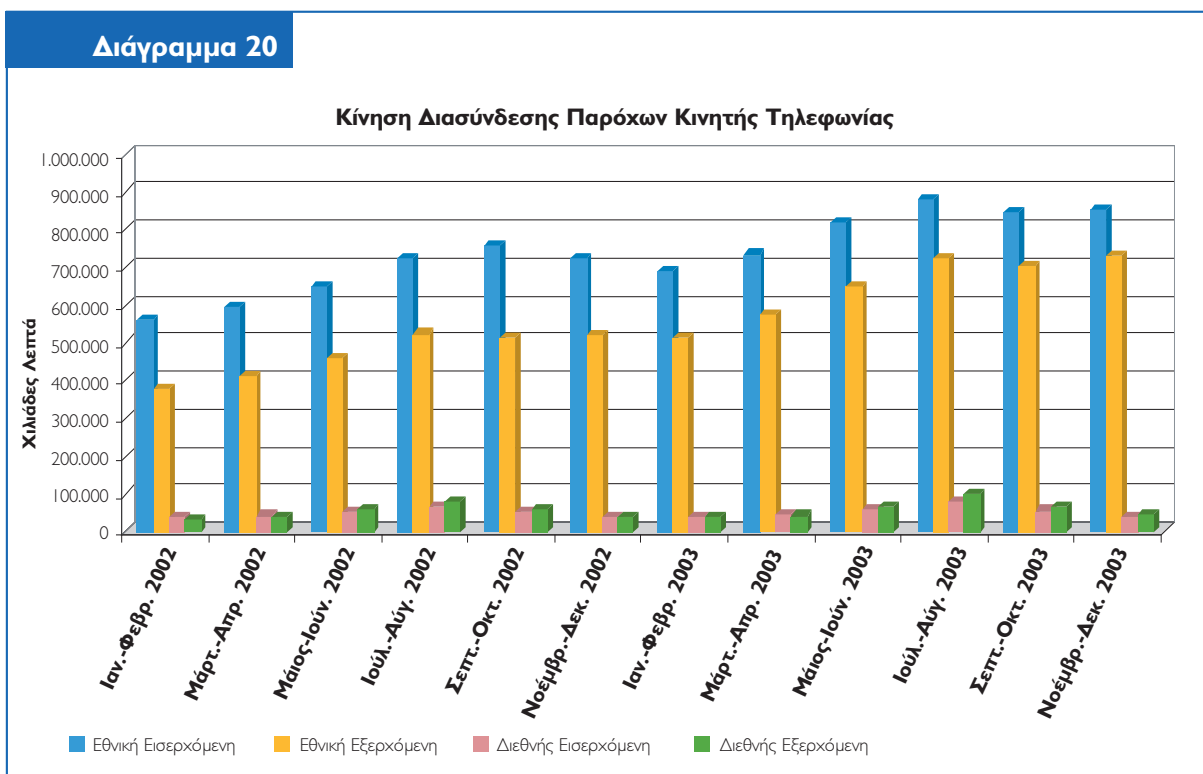
Πηγή: ΕΕΤΤ, βάσει μεθοδολογίας ΟΟΣΑ



### 1.1.4. Κινητή Τηλεφωνία

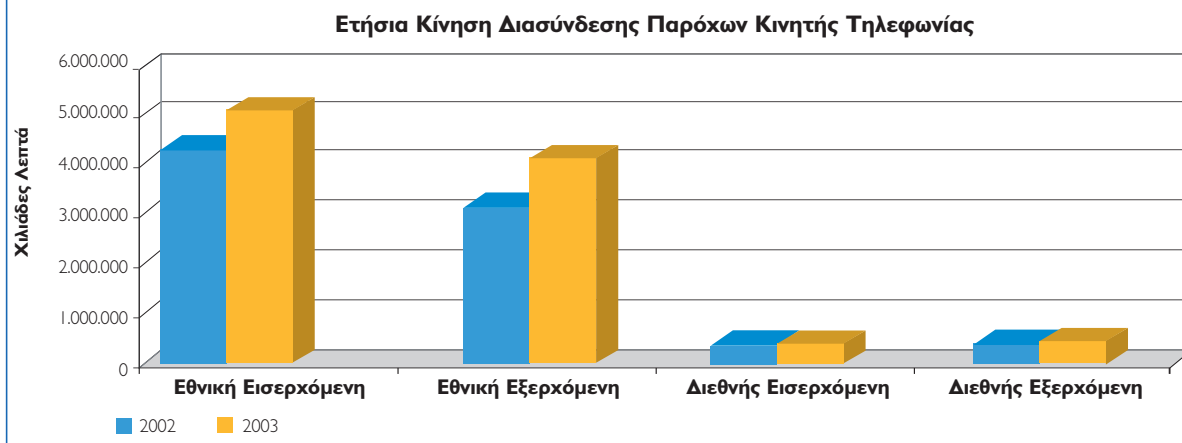
Το 2003 αποτέλεσε σημαντική χρονιά και για τους τέσσερις πάροχους που δραστηριοποιούνται στον τομέα των κινητών επικοινωνιών στην Ελλάδα, δεδομένης της αύξησης των οικονομικών και εμπορικών μεγεθών τους (έσοδα, συνδρομητές, τηλεπικοινωνιακή κίνηση κλπ.), καθώς και της προετοιμασίας των τριών εξ αυτών -COSMOTE A.E, STET HELLAS A.E.B.E. και VODAFONE- που διαθέτουν σχετική Άδεια, για την εμπορική διάθεση και εκμετάλλευση των δικτύων 3<sup>ης</sup> Γενιάς. Επιπρόσθετα, οι πάροχοι προσανατόλισαν τις ενέργειές τους στην αύξηση του χρόνου χρήσης των κινητών από τους καταναλωτές, στη διεύρυνση της πελατειακής βάσης τους και στην αύξηση των επιλογών των καταναλωτών ως προς τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Η κίνηση Διασύνδεσης των παρόχων κινητής τηλεφωνίας, όπως φαίνεται και στο Διάγραμμα 20, παρουσίασε αυξητικές τάσεις. Στο εν λόγω Διάγραμμα, παρουσιάζεται η εθνική και η διεθνής κίνηση Διασύνδεσης (εισερχόμενη και εξερχόμενη) για τους τέσσερις πάροχους κινητής τηλεφωνίας. Η εθνική κίνηση αφορά στην κίνηση η οποία προέρχεται από (εισερχόμενη) ή προορίζεται προς (εξερχόμενη) άλλους εγχώριους παρόχους σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, ενώ η διεθνής κίνηση προέρχεται από ή προορίζεται προς παρόχους του εξωτερικού. Στο Διάγραμμα 21 (σελ. 36) παρουσιάζεται η προαναφερόμενη κίνηση ανά έτος.





Διάγραμμα 21

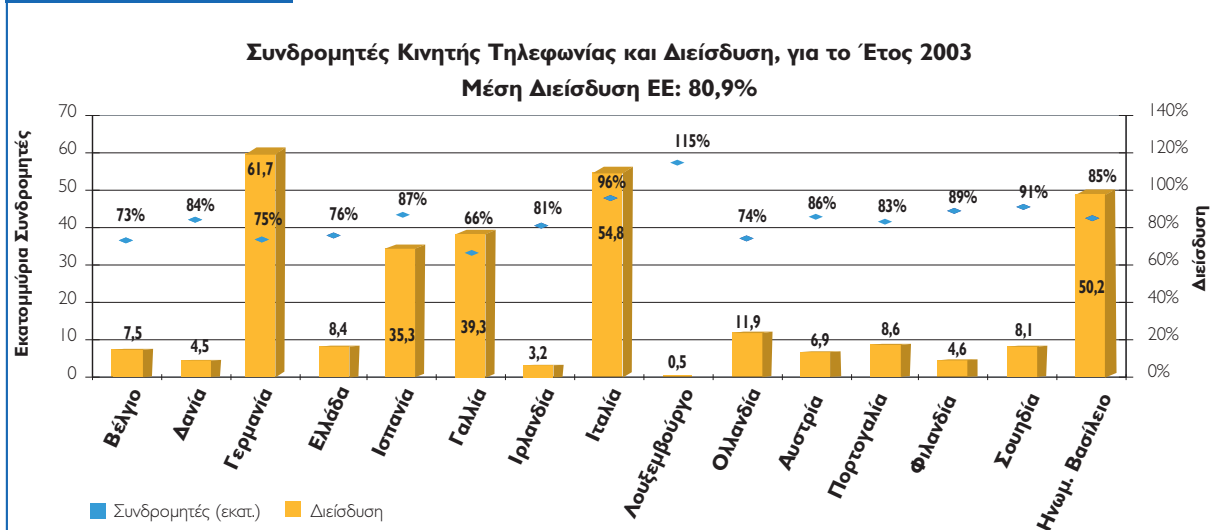


Πηγή: ΕΕΤΤ

Συνολικά, ο τομέας εκτιμάται ότι σημείωσε αύξηση σε όλα τα βασικά οικονομικά μεγέθη του σε σχέση με το 2002. Αναλυτικότερα και με βάση τους δημοσιοποιημένους ισολογισμούς (εννεαμήνου 2003) των παρόχων, εκτιμάται ότι οι πωλήσεις θα παρουσιάσουν αύξηση της τάξης του 17%, φτάνοντας για το 2003 τα 3,4 δισ. ευρώ. Αντίστοιχα, υπολογίζεται ότι τα κέρδη του τομέα (προ φόρων τόκων και αποσβέσεων) θα πλησιάσουν τα 790 εκατ. ευρώ (αύξηση της τάξης του 18% σε σχέση με το 2002) και ο αριθμός των εργαζομένων εκτιμάται γύρω στις 6.000 (αύξηση της τάξης του 4 έως 4,5% σε σχέση με το προηγούμενο έτος).

Ο αριθμός των ενεργών συνδρομητών στο τέλος του 2003 υπολογίζεται στα 8,9 εκατ. Ως ενεργοί συνδρομητές, ορίζονται όλοι οι συνδρομητές συμβολαίου και οι συνδρομητές καρτοκινητής από τους οποίους έχει παραχθεί έσοδο κατά τη διάρκεια του τελευταίου τριμήνου. Βάσει του ανωτέρω αριθμού συνδρομητών, η διείσδυση στον πληθυσμό της χώρας υπολογίζεται σε 80,9%. Σημειώνεται ότι ο ίδιος δείκτης εκτιμήθηκε στο 76% στα μέσα του 2003 (βλ. Διάγραμμα 22).

Διάγραμμα 22



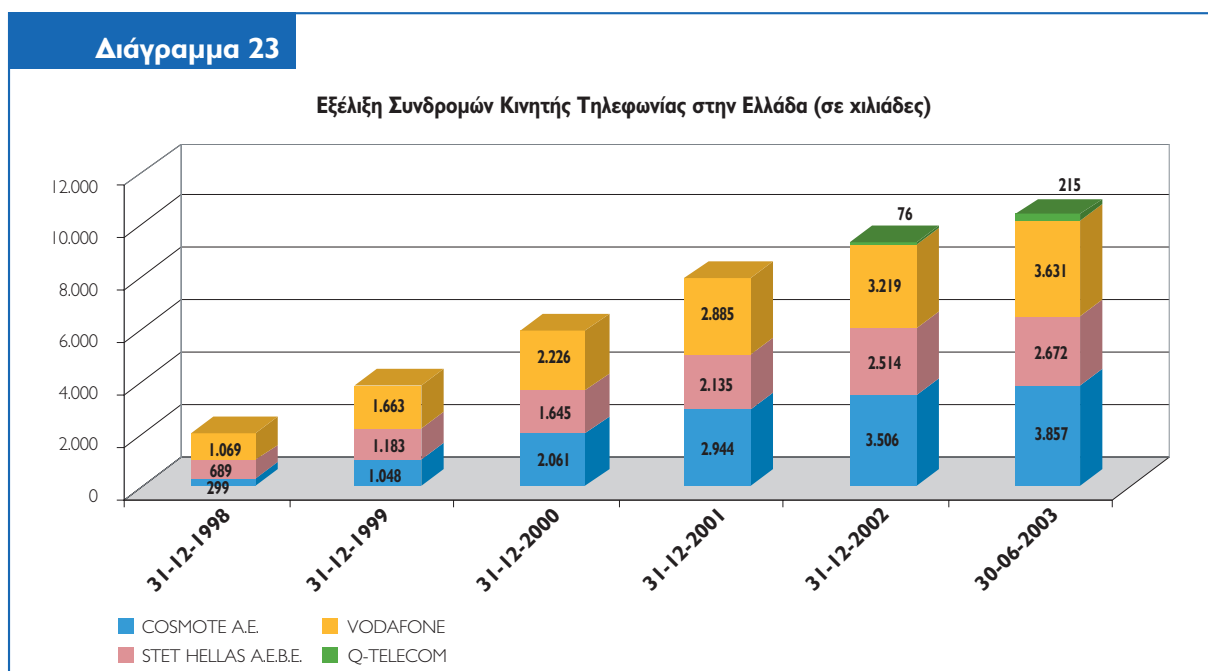
Πηγή: 9<sup>η</sup> Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

Τα στοιχεία για τη Δανία, την Ελλάδα, την Πορτογαλία, τη Σουηδία και το Ηνωμένο Βασίλειο αναφέρονται στην 1<sup>η</sup> Ιουλίου 2003. Τα στοιχεία της Ισπανίας αναφέρονται στην 1<sup>η</sup> Ιουνίου 2003, ενώ για τη Φιλανδία και την Ιταλία το σημείο αναφοράς είναι το τέλος Σεπτεμβρίου 2003.



Όσον αφορά στις συνδρομές, βάσει των ανακοινώσεων των παρόχων κινητής τηλεφωνίας, ο αριθμός τους ανήλθε στα μέσα του 2003 στα 10,4 εκατ. (βλ. Διάγραμμα 23 και Πίνακα 3). Εκτιμάται ότι στον αριθμό αυτό προσμετρούνται παραπάνω από μία φορά οι συνδρομητές που διαθέτουν περισσότερες από μία

συνδέσεις καθώς και οι μη ενεργοί συνδρομητές. Βάσει των ανωτέρω στοιχείων, στο Διάγραμμα 24 παρουσιάζεται η διαχρονική εξέλιξη των μεριδίων αγοράς των παρόχων και στο Διάγραμμα 25 (σελ. 39) η ποσοστιαία σύνθεση της πελατειακής βάσης συνολικά και των τεσσάρων παρόχων.





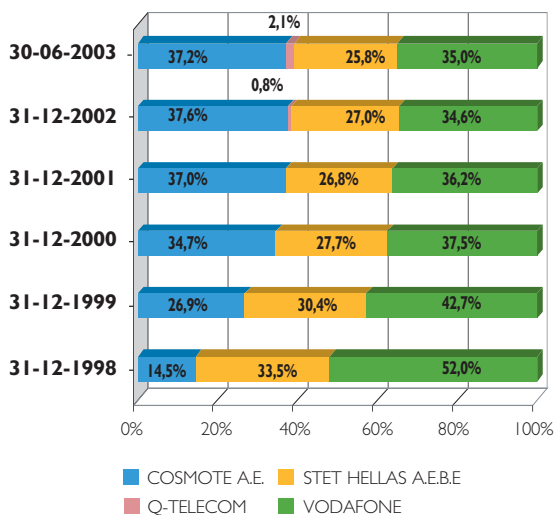


Πίνακας 3	Συδρομές Παρόχων Κινητής Τηλεφωνίας						
	31-12-1998	31-12-1999	31-12-2000	31-12-2001	31-12-2002	30-06-2003	31-12-2003
<b>COSMOTE A.E.</b>							
Αριθμός συδρομών καρτοτηλεφωνίας	36.684	370.586	855.946	1.481.765	1.954.897	2.277.207	2.321.158
Αριθμός συδρομών συμβολαίου	262.154	677.766	1.205.065	1.461.767	1.551.441	1.579.358	1.595.852
<b>Σύνολο συδρομών</b>	<b>298.838</b>	<b>1.048.352</b>	<b>2.061.011</b>	<b>2.943.532</b>	<b>3.506.338</b>	<b>3.856.565</b>	<b>3.917.010</b>
<b>Q-TELECOM</b>							
Αριθμός συδρομών καρτοτηλεφωνίας	–	–	–	–	57.222	186.968	336.189
Αριθμός συδρομών συμβολαίου	–	–	–	–	18.341	28.169	30.347
<b>Σύνολο συδρομών</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>75.563</b>	<b>215.137</b>	<b>366.536</b>
<b>STET HELLAS A.E.B.E.</b>							
Αριθμός συδρομών καρτοτηλεφωνίας	297.464	733.470	1.128.014	1.472.575	1.745.726	1.880.196	1.584.863
Αριθμός συδρομών συμβολαίου	391.150	449.281	517.378	662.763	767.916	792.071	817.914
<b>Σύνολο συδρομών</b>	<b>688.614</b>	<b>1.182.751</b>	<b>1.645.392</b>	<b>2.135.338</b>	<b>2.513.642</b>	<b>2.672.267</b>	<b>2.402.777</b>
<b>VODAFONE</b>							
Αριθμός συδρομών καρτοτηλεφωνίας	382.166	948.029	1.485.000	2.074.674	2.308.278	2.589.155	Μη διαθέσιμο
Αριθμός συδρομών συμβολαίου	686.466	715.180	741.000	810.198	910.439	1.041.915	Μη διαθέσιμο
<b>Σύνολο συδρομών</b>	<b>1.068.632</b>	<b>1.663.209</b>	<b>2.226.000</b>	<b>2.884.872</b>	<b>3.218.717</b>	<b>3.631.070</b>	<b>Μη διαθέσιμο</b>
<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>							
Αριθμός συδρομών καρτοτηλεφωνίας	716.314	2.052.085	3.468.960	5.029.014	6.066.123	6.933.526	Μη διαθέσιμο
Αριθμός συδρομών συμβολαίου	1.339.770	1.842.227	2.463.443	2.934.728	3.248.137	3.441.513	Μη διαθέσιμο
<b>Σύνολο συδρομών</b>	<b>2.056.084</b>	<b>3.894.312</b>	<b>5.932.403</b>	<b>7.963.742</b>	<b>9.314.260</b>	<b>10.375.039</b>	<b>Μη διαθέσιμο</b>



Διάγραμμα 24

Εξέλιξη Μεριδίων Αγοράς ως προς το Σύνολο των Συνδρομών



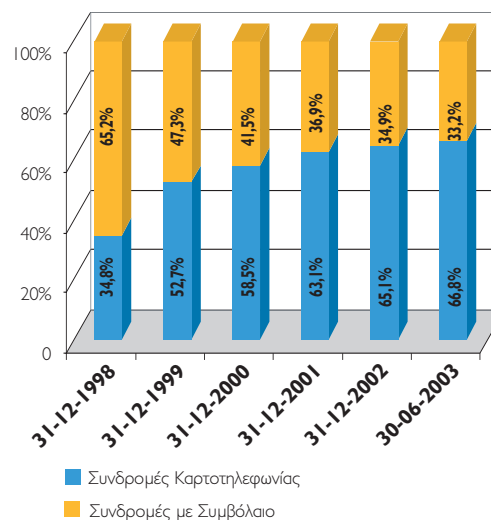
Πηγή: EETT

Παρατηρείται επίσης, ότι οι πάροχοι του τομέα είναι σταθερά προσανατολισμένοι στην περαιτέρω ανάπτυξη και εκμετάλλευση υπηρεσιών υψηλής προστιθέμενης αξίας. Ως εκ τούτου, όλοι οι πάροχοι προσφέρουν ολοκληρωμένες υπηρεσίες στον τομέα της ενημέρωσης (χρηματιστήριο, καιρός, υγεία, αθλητισμός), της διασκέδασης (κινηματογράφος, θέατρα, νυχτερινά κέντρα), καθώς και της ψυχαγωγίας (πολυφωνικοί ήχοι, λογότυπα, παιχνίδια γνώσεων). Βασική πηγή εσόδων αποτελούν και τα Σύντομα Γραπτά Μηνύματα (Short Message Service - SMS), τα οποία τυγχάνουν αυξανόμενης χρήσης (βλ. Διάγραμμα 26) από το κοινό. Το 2003 ο αριθμός τους προσέγγισε τα 4 δισ. μηνύματα. Όσον αφορά στον αριθμό των εξερχόμενων Μηνυμάτων Πολυμέσων (Multimedia Message Service - MMS), υπολογίζεται ότι το 2003 ανήλθε στα 6.610.000.

Με ιδιαίτερο ενδιαφέρον αναμένεται η παροχή υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας 3<sup>ης</sup> Γενιάς, τα οποία μεταξύ άλλων θα παρέχουν στους χρήστες, τη δυνατότητα πραγματοποίησης βίντεο-κλήσης, γεγονός που σημαίνει ότι οι χρήστες θα μπορούν να βλέπουν το συνομιλητή τους στην οθόνη του κινητού τους κατά τη διάρκεια της κλήσης, να συνδέονται με το Διαδίκτυο με υψηλές ταχύτητες και γενικά να απολαμβάνουν υπηρε-

Διάγραμμα 25

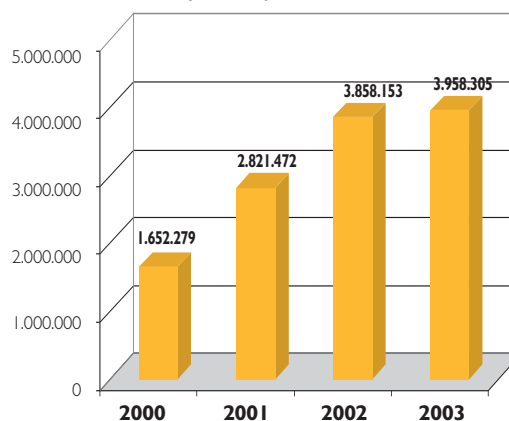
Εξέλιξη Ποσοστιαίας Σύνθεσης του Συνόλου των Συνδρομών



Πηγή: EETT

Διάγραμμα 26

Αριθμός Εξερχόμενων SMS (χιλιάδες) ανά Έτος



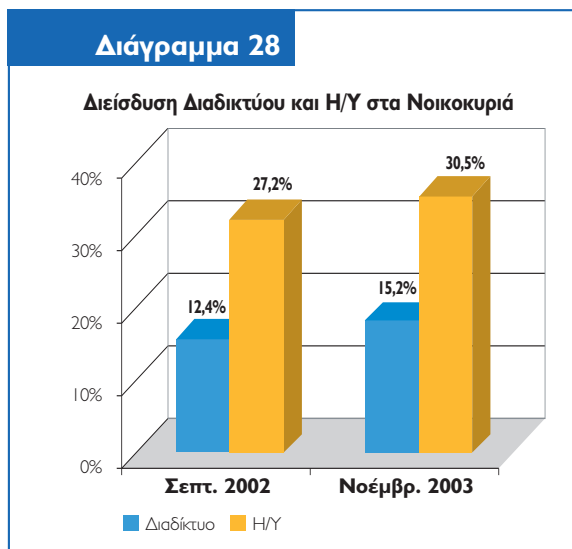
Πηγή: EETT

σίες οι οποίες απαιτούν υψηλό ρυθμό μετάδοσης δεδομένων. Η ζήτηση υπηρεσιών 3<sup>ης</sup> Γενιάς αναμένεται να είναι ιδιαίτερα αυξημένη κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων του 2004 στη χώρα μας. Σημειώνεται ότι υπηρεσίες 3<sup>ης</sup> Γενιάς, σύμφωνα με την 9<sup>η</sup> Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, παρέχονταν ήδη κατά την ημερομηνία έκδοσης της Έκθεσης (Νοέμβριος 2003) τουλάχιστον σε τέσσερις χώρες της ΕΕ (Ιταλία, Ηνωμένο Βασίλειο, Σουηδία και Αυστρία).



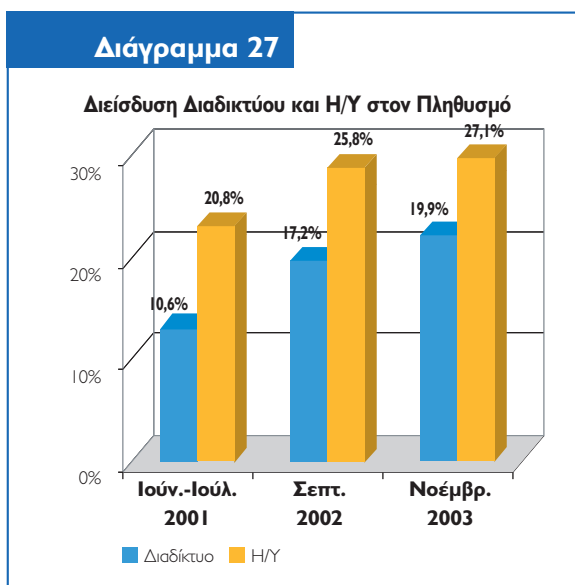
### 1.1.5. Διαδίκτυο

Σύμφωνα με πρόσφατη πανελλαδική έρευνα αγοράς που διεξήχθη για λογαριασμό του Εθνικού Δικτύου Έρευνας και Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ) στο πλαίσιο του e-business Forum (<http://www.ebusinessforum.gr>), η διείσδυση της χρήσης του Διαδικτύου στον ενήλικο (>15 ετών) πληθυσμό εκτιμάται ότι το Νοέμβριο του 2003 ανήλθε σε 19,9% και οι χρήστες του Διαδικτύου ήταν τα τρία τέταρτα περίπου των χρηστών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών - Η/Υ (βλ. και Διάγραμμα 27). Όσον αφορά στην κατοχή Η/Υ και σύνδεση του νοικοκυριού στο Διαδίκτυο, σημειώθηκε μικρή σχετικά αύξηση αναφορικά με το προηγούμενο έτος (Διάγραμμα 28). Σύμφωνα με την ίδια πηγή, ο μέσος όρος των ωρών χρήσης του Διαδικτύου εκτιμάται στις 6,6 ώρες ανά εβδομάδα, από 6,3 που είχε εκτιμηθεί το Σεπτέμβριο του 2002. Την αυξημένη χρήση του Διαδικτύου τα τελευταία χρό-

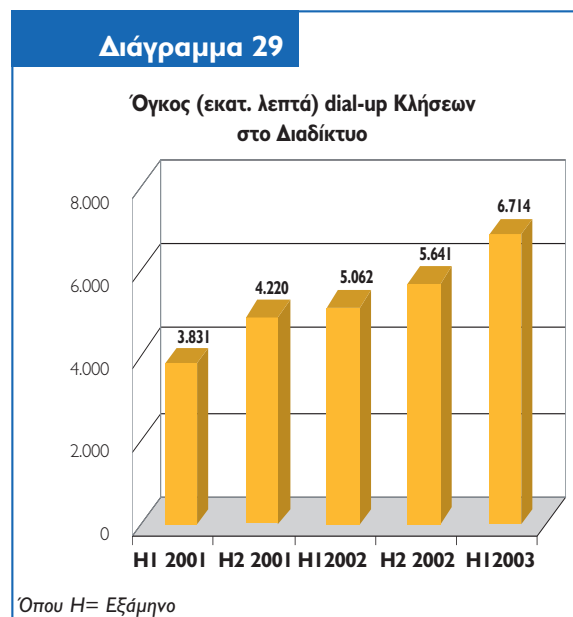


Πηγή: Έρευνα αγοράς για λογαριασμό του ΕΔΕΤ

νια αναδεικνύει και η σημαντική αύξηση της συνολικής διάρκειας των dial-up κλήσεων στο Διαδίκτυο που παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 29.



Πηγή: Έρευνα αγοράς για λογαριασμό του ΕΔΕΤ



Όπου Η= Εξάμηνο

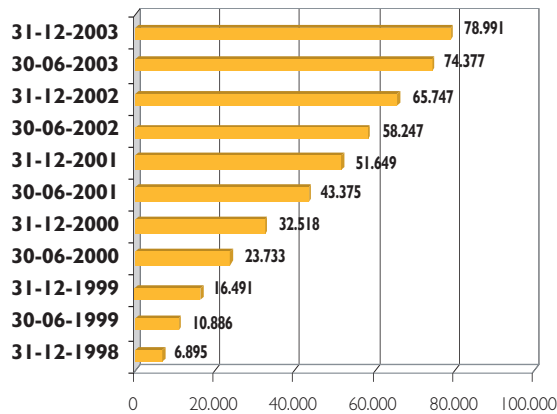
Πηγή: ΕΕΤΤ

Στο Διάγραμμα 30 παρουσιάζεται, τέλος, η διαχρονική εξέλιξη του αριθμού των καταχωρημένων Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr].



Διάγραμμα 30

Καταχωρημένα Ονόματα Δικτυακών Τόπων με Κατάληξη [.gr]



Πηγή: Στοιχεία του Ινστιτούτου Πληροφορικής του Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας (ΙΠ-ΙΤΕ)<sup>4</sup>

## 1.2. Ταχυδρομικές Υπηρεσίες

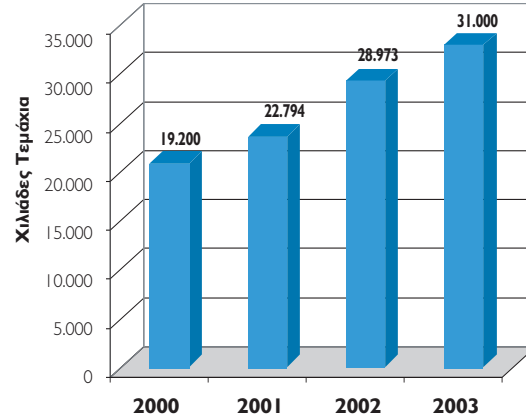
### 1.2.1. Η Αγορά Ταχυμεταφορών

Τα τελευταία χρόνια η αγορά Ταχυμεταφορών στην Ελλάδα αναπτύσσεται με υψηλούς ρυθμούς. Το γεγονός αυτό γίνεται φανερό και από τη διαχρονική αύξηση του συνόλου των σχετικών μεγεθών της αγοράς (αριθμός δραστηριοποιούμενων επιχειρήσεων, όγκος διακινούμενων ταχυδρομικών αντικειμένων, αριθμός εργαζομένων).

Συγκεκριμένα, ο αριθμός των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνταν στην αγορά Ταχυμεταφορών το διάστημα 2000 - 2003 αυξήθηκε κατά 69,3%. Σημειώνεται ότι το 2003 αδειοδοτήθηκαν από την ΕΕΤΤ 54 επιχειρήσεις. Ο κύκλος εργασιών των επιχειρήσεων του τομέα το 2003 ανήλθε στα 203 εκατ. ευρώ. Επίσης, ο αριθμός των ταχυδρομικών αντικειμένων που διακινήθηκε από τις επιχειρήσεις εκτιμάται ότι ανήλθε σε 31 εκατ., έναντι 19,2 εκατ. το 2000, παρουσιάζοντας για την περίοδο 2000 - 2003 μέσο ετήσιο ρυθμό αύξησης 17,3% (Διάγραμμα 31).

Διάγραμμα 31

Διακινήθέντα Αντικείμενα από Επιχειρήσεις Ταχυμεταφορών

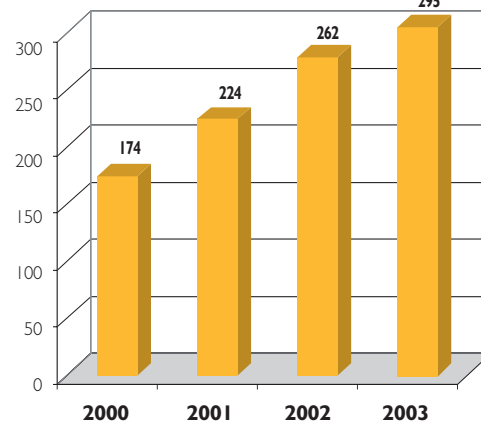


Πηγή: ΕΕΤΤ

Στο Διάγραμμα 32 παρουσιάζεται η εξέλιξη του αριθμού των αδειοδοτημένων επιχειρήσεων (Γενικές Άδειες) από τις αρχές του 2000 έως και το τέλος του 2003. Σημειώνεται ότι Γενική Άδεια απαιτείται για την παροχή υπηρεσιών, που δεν εντάσσονται στο πεδίο της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ), στις οποίες ανήκουν κυρίως οι Ταχυμεταφορές, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 του Ν.2668/1998.

Διάγραμμα 32

Γενικές Άδειες Επιχειρήσεων Ταχυμεταφορών, 2000-2003



Πηγή: ΕΕΤΤ

<sup>4</sup> Το τμήμα Διαχείρισης Ονομάτων INTERNET (GR-Hostmaster) του Ινστιτούτου Πληροφορικής του Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας (ΙΠ-ΙΤΕ) είναι υπεύθυνο για τη διαχείριση της ονοματοδοσίας για το Top Level Domain [.gr], για λογαριασμό της ΕΕΤΤ.

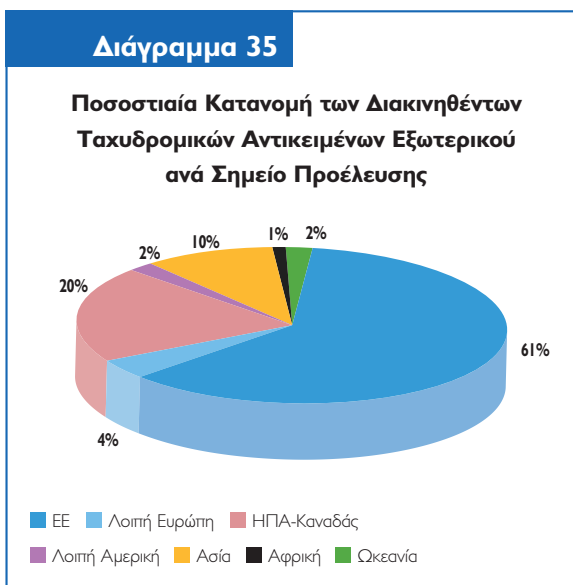


Το 2003 η αγορά Ταχυμεταφορών εξακολούθησε να χαρακτηρίζεται από υψηλό βαθμό συγκέντρωσης. Συγκεκριμένα, εκτιμάται ότι μόλις 10 επιχειρήσεις διακίνησαν περίπου το 88%, του συνόλου των ταχυδρομικών αντικειμένων, ποσοστό το οποίο αντιστοιχεί στο 89% του συνολικού κύκλου εργασιών των επιχειρήσεων. Ο ίδιος αριθμός επιχειρήσεων είχε διακινήσει το 2002 το 86% του συνόλου των αντικειμένων.

Το 89% των ταχυδρομικών αντικειμένων που διακινήθηκαν στη χώρα ήταν αντικείμενα εσωτερικού και αντιστοιχούσαν περίπου στο 68% του συνολικού κύκλου εργασιών, ενώ το 11% ήταν αντικείμενα εξωτερικού (εισερχόμενα και εξερχόμενα) και αντιστοιχούσαν περίπου στο 32% του συνολικού κύκλου εργασιών. Το 55% των διακινήθέντων ταχυδρομικών αντικειμένων προήλθε από την περιφέρεια της Αττικής και από αυτά, το 96,3% επιδόθηκε εντός της χώρας και το υπόλοιπο 3,7% διακινήθηκε προς χώρες του εξωτερικού. Σημαντικές περιφέρειες για την αγορά αποτελούν η Κεντρική Μακεδονία και η Στερεά Ελλάδα, από τις οποίες προέρχεται συνολικά το 22% (11% αντίστοιχα για κάθε περιφέρεια) των συνολικών διακινήθέντων ταχυδρομικών αντικειμένων (Διάγραμμα 33).



Στα Διαγράμματα 34 και 35 παρουσιάζεται η κατανομή των διακινήθέντων ταχυδρομικών αντικειμένων από και προς την Ελλάδα. Τα συνηθέστερα σημεία προορισμού/ προέλευσης ήταν κυρίως η ΕΕ, οι ΗΠΑ - Καναδάς, η Ασία και η υπόλοιπη Ευρώπη.





Εστιάζοντας στην κατανομή των αντικειμένων βάσει κλιμακίων βάρους, διαπιστώνεται ότι πιο σημαντική είναι η κατηγορία αντικειμένων αλληλογραφίας βάρους μέχρι μισό κιλό, δεδομένου ότι καταλαμβάνει το 60% των συνολικά διακινήθων αντικειμένων, ενώ τα αντίστοιχα ποσοστά για την κατηγορία βάρους από 0,5 - 2 κιλά είναι 21% και 19% για τα δέματα.

Επίσης, όσον αφορά στο χρόνο επίδοσης, το 2003 το 88% των συνολικών αντικειμένων επιδόθηκε την επόμενη ημέρα και το 3% αυθημερόν, έναντι 83% και 8% αντίστοιχα που ήταν το 2002 (Πίνακας 4). Σημειώνεται ότι ένα τμήμα των συνολικών αντικειμένων που μέχρι και το 2002 επιδιδόταν αυθημερόν, μετατοπίστηκε προς παράδοση την επόμενη ημέρα.

Αναφορικά με την απασχόληση στην αγορά των Ταχυμεταφορών, η διαχρονική εξέλιξη της από το 2000 και μετά, ακολουθεί αυξητική πορεία. Ειδικότερα, εκτιμάται ότι το 2003 οι επιχειρήσεις μαζί με το Δίκτυό τους απασχόλησαν 7.300 περίπου εργαζομένους, έναντι 6.000 περίπου το 2002 (Πίνακας 5). Επίσης, κατά το 2003 απασχόλησαν αναλογικά περισσότερους εργαζομένους μερικής απασχόλησης σε σχέση με τα προηγούμενα έτη (18% επί του συνόλου των απασχολουμένων το 2003, έναντι 8 - 9% το διάστημα 2000 - 2002). Το γεγονός αυτό οφείλεται αποκλειστικά στην πολιτική συγκεκριμένης επιχείρησης η οποία στοχεύοντας στην ανάπτυξη του Δικτύου της απασχόλησε 850 άτομα μερικής απασχόλησης.

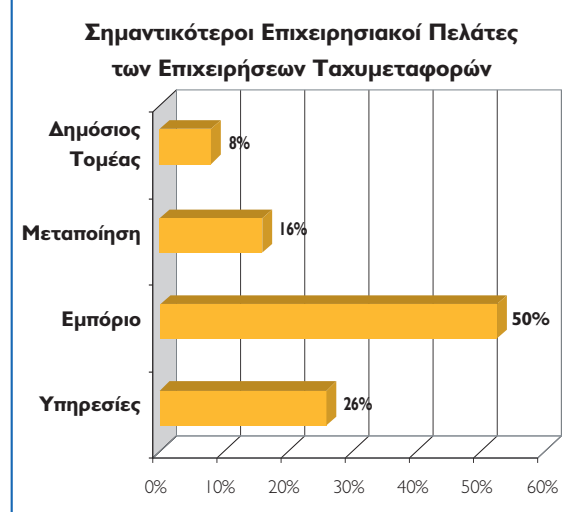
Η συντριπτική πλειοψηφία των εργαζομένων ήταν απόφοιτοι υποχρεωτικής ή μέσης εκπαίδευσης.

Πίνακας 4

Διακίνηση Ταχυδρομικών Αντικειμένων Εσωτερικού σε σχέση με το Χρόνο Επίδοσής τους				
	2000	2001	2002	2003
Αυθημερόν	8%	7%	8%	3%
Επόμενη ημέρα	81%	86%	83%	88%
Περισσότερες ημέρες	11%	7%	9%	9%

Οι σημαντικότεροι πελάτες των επιχειρήσεων Ταχυμεταφορών, όπως φαίνεται στο Διάγραμμα 36, προέρχονται από τους τομείς του εμπορίου (50%), της παροχής υπηρεσιών (26%) και της μεταποίησης (16%). Ενδεικτικά αναφέρονται ως σημαντικότεροι, τα πιστωτικά ιδρύματα, οι εκδοτικοί οίκοι, οι πάροχοι πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών, οι ναυτιλιακές και οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις.

Διάγραμμα 36



Πηγή: EETT

Πίνακας 5

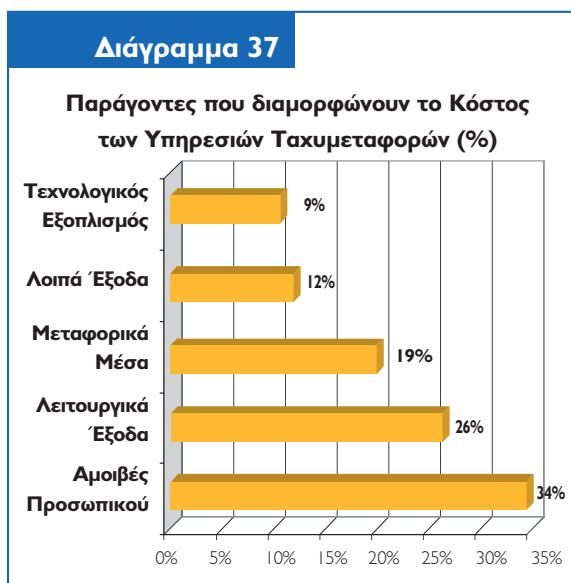
Εργαζόμενοι σε Επιχειρήσεις Ταχυμεταφορών							
	Συνολικός Αριθμός Εργαζομένων				Ποσοστιαία Μεταβολή		
	2000	2001	2002	2003	2001/00	2002/01	2003/02
Πλήρης απασχόληση	3.877	4.805	5.528	5.917	24%	15%	7%
Μερική απασχόληση	373	490	490	1.377	31%	0%	181%
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>4.250</b>	<b>5.295</b>	<b>6.018</b>	<b>7.294</b>	<b>25%</b>	<b>14%</b>	<b>21%</b>



Οι σημαντικότεροι παράγοντες που προσδιορίζουν τη ζήτηση για υπηρεσίες Ταχυμεταφορών θεωρούνται η εξυπηρέτηση των πελατών και η αξιοπιστία της επιχείρησης, καθώς επίσης και η τιμή των παρεχόμενων υπηρεσιών. Ως κυριότεροι παράγοντες που επηρεάζουν την προσφορά των συγκεκριμένων υπηρεσιών, θεωρούνται σε μεγαλύτερο ποσοστό οι γενικότερες οικονομικές συνθήκες και το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Το κόστος των υπηρεσιών Ταχυμεταφορών διαμορφώνεται, κυρίως, από τις αμοιβές του προσωπικού (34%), τα λειτουργικά έξοδα (26%), τα μεταφορικά μέσα (19%) και τα λοιπά έξοδα (12%), τα οποία κατά κύριο λόγο αφορούν στα έξοδα υπερβολαβίας που καταβάλλουν οι επιχειρήσεις Ταχυμεταφορών σε άλλες συνεργαζόμενες με αυτές επιχειρήσεις του τομέα, προκειμένου να προσφέρεται ολοκληρωμένη υπηρεσία (Διάγραμμα 37).

Ο ανταγωνισμός μεταξύ των επιχειρήσεων επικεντρώνεται, κυρίως, στις προσφερόμενες τιμές και στην ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, με αποτέλεσμα να αυξάνεται σημαντικά η διαπραγματευτική ικανότητα των καταναλωτών στην επιλογή των προϊόντων. Τέλος, σημειώνεται ότι μικρότερο ενδιαφέρον επιδεικνύουν οι επιχειρήσεις στην τοποθέτηση πόρων για διαφημιστικές δαπάνες, καθώς επίσης και στη διαφοροποίηση των προϊόντων τους.



Πηγή: ΕΕΤΤ



## 1.2.2. Ταχυδρομική Κίνηση Καθολικής Υπηρεσίας

Το διάστημα 1999 - 2003, ο όγκος των διακινηθέντων ταχυδρομικών αντικειμένων που αφορούσαν στην ΚΥ, παρουσίασε συνεχή αύξηση (533,5 εκατ. το 1999 έναντι 615,1 εκατ. το 2003), ακολουθώντας μέσο ετήσιο ρυθμό μεταβολής 3,6%. Επίσης, ο μέσος ετήσιος ρυθμός μεταβολής του κύκλου εργασιών ανήλθε στο 13,4%.

Η σημαντικότερη κατηγορία της ΚΥ από πλευράς

όγκου είναι το επιστολικό ταχυδρομείο Εσωτερικού, το οποίο το 2003 αποτελούσε το 84,3% του συνολικού όγκου της ΚΥ έναντι 78,4% που ήταν το 1999. Αντίστοιχα το Επιστολικό Ταχυδρομείο Εξωτερικού, το 2003 αντιστοιχούσε στο 15,3% του συνολικού όγκου έναντι 21% το 1999. Η κατηγορία των δεμάτων Εσωτερικού και Εξωτερικού αντιστοιχούσε σε μικρό ποσοστό του συνολικού όγκου της ΚΥ.

**Πίνακας 6**

### Ταχυδρομική Κίνηση Καθολικής Υπηρεσίας 1999 - 2003

	1999	2000	2001	2002	2003*
Σύνολο ταχυδρομικών αντικειμένων	533.524.593	571.786.808	582.212.123	598.441.707	615.131.000
Ετήσια Ποσοστιαία Μεταβολή	-	7,2%	1,8%	2,8%	2,8%
Μεταβολή από το 2000	93,3	100	101,8	104,6	107,6

\* Εκτίμηση (το πρώτο εννεάμηνο είναι απολογιστικό, ενώ οι τρεις τελευταίοι μήνες αποτελούν εκτίμηση)

**Πίνακας 7**

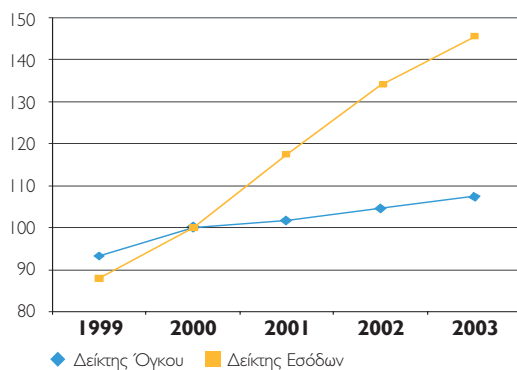
### Έσοδα Καθολικής Υπηρεσίας 1999 - 2003 (ευρώ)

	1999	2000	2001	2002	2003*
Σύνολο εσόδων	224.974.591	255.842.692	300.042.840	342.546.634	372.186.105
Ετήσια Ποσοστιαία Μεταβολή	-	13,7%	17,3%	14,2%	8,7%
Μεταβολή από το 2000	87,9	100	117,3	133,9	145,5

\*Εκτίμηση (το πρώτο εννεάμηνο είναι απολογιστικό, ενώ οι τρεις τελευταίοι μήνες αποτελούν εκτίμηση)

**Διάγραμμα 38**

### Δείκτες Όγκου και Εσόδων Καθολικής Υπηρεσίας (2000=100)



Πηγή: ΕΕΤΤ





### 1.2.3. Τιμολόγια Καθολικής Υπηρεσίας

Στην παρούσα Ενότητα παρουσιάζεται η διαχρονική εξέλιξη των τελών παροχής ΚΥ του ΕΛΤΑ –ο οποίος είναι ο Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ) - για τις πιο σημαντικές υπηρεσίες και συγκεκριμένα για

τις επιστολές Εσωτερικού Α' και Β' Προτεραιότητας βάρους έως 20 γραμμαρίων, σε σχέση με τη διαχρονική εξέλιξη του Γενικού Δείκτη Τιμών Καταναλωτή - ΓΔΤΚ<sup>5</sup> (Βλ. Πίνακες 8 και 9 καθώς και Διάγραμμα 39).

**Πίνακας 8****Ετήσιες Ποσοστιαίες Μεταβολές των Τελών σε σχέση με το ΓΔΤΚ (1999 - 2003)**

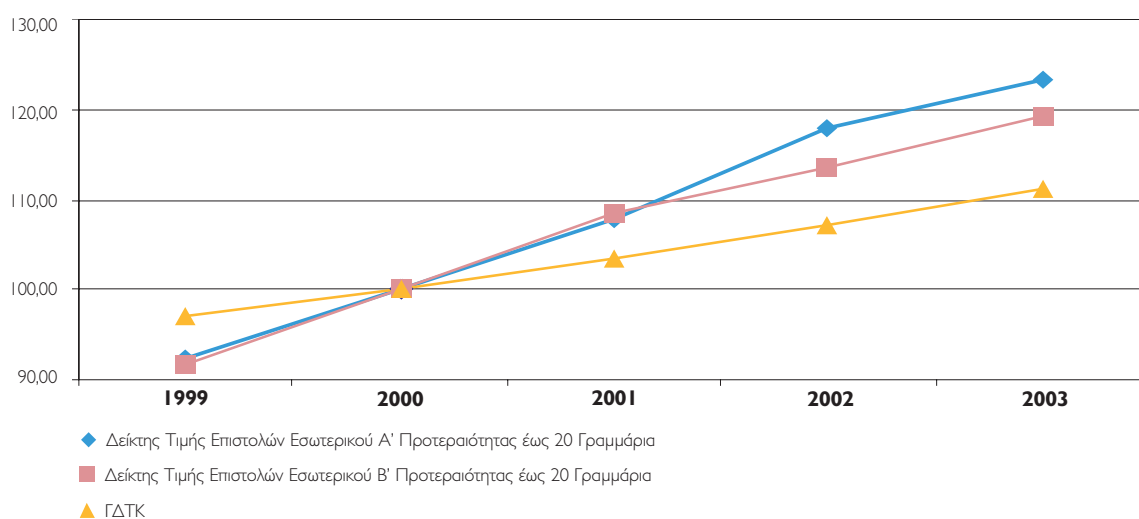
	2000/1999	2001/00	2002/01	2003/02
Επιστολές Εσωτερικού Α' Προτεραιότητας έως 20 γραμμάρια	8,3%	7,7%	9,5%	4,4%
Επιστολές Εσωτερικού Β' Προτεραιότητας έως 20 γραμμάρια	9,1%	8,3%	4,8%	5,0%
ΓΔΤΚ	3,1%	3,4%	3,6%	3,7%

Πηγή: ΕΕΤΤ

**Πίνακας 9****Μεταβολή Τελών σε σχέση με τη Μεταβολή του ΓΔΤΚ (2000 = 100)**

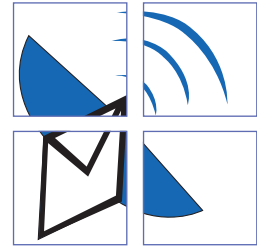
	1999	2000	2001	2002	2003
Επιστολές Εσωτερικού Α' Προτεραιότητας έως 20 γραμμάρια	92,31	100,00	107,69	117,95	123,19
Επιστολές Εσωτερικού Β' Προτεραιότητας έως 20 γραμμάρια	91,67	100,00	108,33	113,58	119,26
ΓΔΤΚ	96,99	100,00	103,40	107,12	111,09

Πηγή: ΕΕΤΤ

**Διάγραμμα 39****Μεταβολή Τελών σε Σχέση με τη Μεταβολή του ΓΔΤΚ (2000=100)**

Πηγή: ΕΕΤΤ

<sup>5</sup> Όπως αυτός υπολογίζεται από την Εθνική Στατιστική Υπηρεσία Ελλάδος (ΕΣΥΕ)



**ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΟΦΕΛΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ**



## 2. Δικαιώματα και Οφέλη Καταναλωτών

Στο ακόλουθο Κεφάλαιο παρουσιάζονται οι ενέργειες της ΕΕΤΤ για την προστασία των καταναλωτών καθώς και τη δημιουργία κατάλληλου μηχανισμού προάσπισης των συμφερόντων τους και επαρκούς ενημέρωσής τους. Γίνεται αναφορά στις δράσεις της ΕΕΤΤ για τη διασφάλιση της νόμιμης λειτουργίας των κεραιών και του Ραδιοεξοπλισμού και Τηλεπικοινωνιακού Τερματικού Εξοπλισμού (ΡΤΤΕ) καθώς και στη δημιουργία ενός κανονιστικού πλαισίου, ικανού να εξασφαλίζει ένα ελάχιστο επίπεδο οργάνωσης των επιχειρήσεων Ταχυμεταφορών και ποιότητας υπηρεσιών. Επισημαίνονται τα οφέλη που προκύπτουν για τους καταναλωτές από την απελευθέρωση και την εύρυθμη λειτουργία της τηλεπικοινωνιακής και ταχυδρομικής αγοράς. Υπό αυτό το πρίσμα και ως απόρροια της εδραίωσης του ανταγωνισμού και των τεχνολογικών εξελίξεων, παρουσιάζονται κάποιες από τις νέες υπηρεσίες που έχουν πλέον στη διάθεσή τους οι καταναλωτές και οι οποίες τους παρέχουν περισσότερες δυνατότητες επιλογών.

### 2.1. Προστασία και Ενημέρωση Καταναλωτών

#### 2.1.1. Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, μεριμνά για την προστασία των δικαιωμάτων και την προάσπιση των συμφερόντων των καταναλωτών. Το 2003 μεταξύ των βασικών επιδιώξεών της ήταν η εξυπηρέτηση και η ενημέρωση των καταναλωτών, καθώς και η άμεση διεκπεραίωση των αιτημάτων/ καταγγελιών τους, μέσω του Τομέα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ), για θέματα που αφορούσαν σε τηλεπικοινωνιακές και ταχυδρομικές υπηρεσίες. Ο ΤΕΚ συστάθηκε το Νοέμβριο του 2002 και έχει τους ακόλουθους κύριους στόχους:

- Ενημέρωση των καταναλωτών για τους τρόπους διασφάλισης των συμφερόντων τους, τις εξελίξεις

στον τηλεπικοινωνιακό και ταχυδρομικό τομέα και τις δυνατότητες επιλογών που τους προσφέρονται (βλ. επόμενες ενότητες).

- Διεκπεραίωση των αιτημάτων/ καταγγελιών καταναλωτών που λαμβάνει καθημερινά. Ιδιαίτερα στην περίπτωση καταγγελιών προβαίνει άμεσα σε διερεύνηση των θεμάτων και μεσολαβεί, όπου αυτό απαιτείται, στοχεύοντας στην αποτελεσματική διεκπεραίωσή τους.
- Εντοπισμός θεμάτων που χρήζουν ρυθμιστικής παρέμβασης της ΕΕΤΤ και λήψη μέτρων, με στόχο την προάσπιση των δικαιωμάτων του συνόλου των καταναλωτών και τη βελτίωση των όρων παροχής των τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Το 2003 ο Τομέας έλαβε 1.957 γραπτά αιτήματα/ καταγγελίες καταναλωτών, γεγονός που αποδεικνύει την ενεργό συμμετοχή των καταναλωτών στο νέο τοπίο που διαμορφώνει η απελευθέρωση. Το αποτέλεσμα της καταγραφής και τα κυριότερα θέματα που αφορούσαν οι καταγγελίες παρουσιάζονται στον Πίνακα 10.

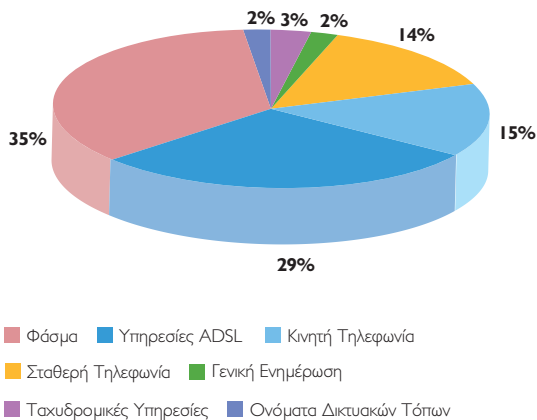
Πίνακας 10

Γραπτά Αιτήματα / Καταγγελίες Καταναλωτών - 2003	
Κατηγορία	%
➤ <b>ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (σύνολο)</b>	<b>95</b>
Φάσμα Συχνοτήτων (κεραίες και παρεμβολές)	35
Υπηρεσίες ADSL (διαθεσιμότητα και τιμολόγια)	29
Κινητή Τηλεφωνία (διαθεσιμότητα υπηρεσιών, τιμολόγια, ποιότητα)	15
Σταθερή Τηλεφωνία (διαθεσιμότητα υπηρεσιών, τιμολόγια, ποιότητα)	14
Όνόματα Δικτυακών Τόπων [.gr] - Διαδίκτυο	2
➤ <b>ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ</b>	<b>3</b>
➤ <b>ΓΕΝΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ</b>	<b>2</b>



Διάγραμμα 40

## Κατηγοριοποίηση Γραπτών Καταγγελιών Καταναλωτών 01-01-2003 – 31-12-2003



Επίσης, το 2003 η Γραμμή Επικοινωνίας (801 11000 80) της ΕΕΤΤ, η οποία απευθύνεται αποκλειστικά σε καταναλωτές, έλαβε 2.356 τηλεφωνήματα για θέματα σχετικά με τα ανωτέρω.

Στόχος της ΕΕΤΤ για το 2004 είναι ο ΤΕΚ να αποτελέσει κεντρικό σημείο πρόσβασης των καταναλωτών για την αποτελεσματική επίλυση θεμάτων που τους απασχολούν και την έγκυρη πληροφόρησή τους. Επίσης, η ΕΕΤΤ θα αξιοποιήσει τα στοιχεία από τις καταγγελίες για τη βελτίωση της λειτουργίας του τηλεπικοινωνιακού και ταχυδρομικού τομέα προς όφελος των καταναλωτών.

### 2.1.2. Ενημερωτικά Έντυπα

Βασικός άξονας της λειτουργίας του ΤΕΚ είναι, όπως προαναφέρθηκε, η υλοποίηση ενεργειών για τη συνεχή ενημέρωση και εκπαίδευση των καταναλωτών. Ο ανωτέρω στόχος βασίζεται στο γεγονός ότι ο σωστά ενημερωμένος καταναλωτής προβαίνει στις καλύτερες για αυτόν επιλογές και αξιοποιεί αποτελεσματικά τις πολλαπλές δυνατότητες που προσφέρει η απελευθερωμένη αγορά.

Σε αυτό το πλαίσιο, το 2003 ο ΤΕΚ προέβη στην έκδοση τριών ενημερωτικών φυλλαδίων. Η χρηστικότητα, η στοχευμένη θεματολογία, η απλή και κατανοητή παρουσίαση των θεμάτων, η ανάλυση τεχνικών όρων και η παράθεση παραδειγμάτων ήταν τα βασικά χαρακτηριστικά των εν λόγω εντύπων.

#### 1. «Τώρα οι καταναλωτές μπορούν να επιλέξουν»

Στο συγκεκριμένο ενημερωτικό έντυπο, που εκδόθηκε τον Ιούνιο του 2003, παρουσιάστηκαν λεπτομερώς οι



νέες δυνατότητες επιλογών που έχουν πλέον οι καταναλωτές, ως αποτέλεσμα της πλήρους απελευθέρωσης της τηλεπικοινωνιακής αγοράς και της επιτυχούς εφαρμογής του νέου Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (ΕΣΑ). Συγκεκριμένα, αναλύθηκαν με σαφήνεια η Επιλογή και η Προεπιλογή Φορέα, η Φορητότητα Αριθμών και οι Προσωπικοί Αριθμοί.

#### 2. «Πριν μιλήσετε στο τηλέφωνο... ακούστε τι έχουμε να σας πούμε»

Το εν λόγω έντυπο, το οποίο εκδόθηκε τον Οκτώβριο του 2003, παρουσίαζε εκτενώς τους τρόπους χρέωσης των τηλεφωνικών κλήσεων από τους παρόχους. Κύριος στόχος του ήταν η εξοικείωση των καταναλωτών με βασικά θέματα που πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τους πριν επιλέξουν παρόχους σταθερής και κινητής τηλεφωνίας. Ως εκ τούτου, περιελάμβανε πληροφορίες για τις εθνικές και διεθνείς κλήσεις, το



τέλος χρονικής διάρκειας, τον ελάχιστο χρόνο χρέωσης, το τέλος αποκατάστασης κλήσης, τη διεθνή περιαγωγή. Παράλληλα, παρέθετε και απλά παραδείγματα για τον τρόπο με τον οποίο οι καταναλωτές μπορούν να επι-



λέξουν την πιο συμφέρουσα για αυτούς προσφορά. Επιπλέον, το έντυπο παρείχε υπό τη μορφή συνοπτικού πίνακα, μία ενδεικτική εικόνα για το εύρος των τιμών με τις οποίες οι πάροχοι χρεώνουν ορισμένες υπηρεσίες τους.

### 3. «Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία...

#### Ταχυμεταφορές... Ας ενημερωθούμε»



Αντικείμενο του φυλλαδίου, που εκδόθηκε το Νοέμβριο του 2003, αποτέλεσε η ενημέρωση των καταναλωτών για θέματα που άπτονται των ταχυδρομικών υπηρεσιών εν γένει. Το έντυπο περιελάμβανε, μεταξύ άλλων, πληροφορίες για τα ακόλουθα:

- ▶ Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία: Ποιες υπηρεσίες περιλαμβάνει η Καθολική Υπηρεσία (ΚΥ), πόσο συχνά πρέπει να γίνεται η διανομή και ποιοι είναι οι χρόνοι παράδοσης για κάθε κατηγορία ταχυδρομικών αντικειμένων.
- ▶ Ταχυμεταφορές: Ποιες υπηρεσίες παρέχονται στους καταναλωτές και τι πρέπει να γνωρίζουν για να κάνουν σωστές επιλογές.
- ▶ Ο Χάρτης Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή (ΧΥΚ) και θέματα αποζημιώσεων.
- ▶ Ο ρόλος της ΕΕΤΤ και οι τρόποι επίλυσης διαφορών.

Τα ανωτέρω ενημερωτικά έντυπα, τα οποία είχαν ιδιαίτερη απήχηση στο ευρύ κοινό, είναι διαθέσιμα από το δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ.

#### 2.1.3. Έλεγχος Συμβάσεων

##### Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων - Καταναλωτών

Οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι σταθερής και κινητής τηλεφωνίας έχουν την υποχρέωση να διαθέτουν τυποποιημένο κείμενο σύμβασης, το οποίο κατά πάγιο

τρόπο ρυθμίζει τις σχέσεις τους με τους καταναλωτές. Οι όροι που περιλαμβάνονται στο κείμενο αυτό, πρέπει να παρατίθενται με απόλυτη σαφήνεια και απλό τρόπο, ώστε ο καταναλωτής να είναι σε θέση να κατανοεί πλήρως και να έχει γνώση των όρων της σύμβασης.

Ειδικότερα, οι γενικοί όροι αναγράφονται με ευδιάκριτους χαρακτήρες στην πίσω όψη της αίτησης. Οι συμβάσεις παροχής υπηρεσιών προς τους καταναλωτές έχουν μορφή συμφωνίας προσχώρησης -δηλαδή, δεσμεύουν και τις δύο πλευρές- και διέπονται από τις αντίστοιχες διατάξεις του Ν.2251/1994.

Η εκάστοτε προτεινόμενη από τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας σύμβαση κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ τουλάχιστον δύο μήνες πριν την εφαρμογή της. Στη συνέχεια, η ΕΕΤΤ προβαίνει στην εκτενή εξέταση των συμβατικών όρων και εντός διαστήματος δύο μηνών από την υποβολή της προτεινόμενης τυποποιημένης σύμβασης, μπορεί να ζητήσει από τον πάροχο την τροποποίηση συγκεκριμένων όρων ή την προσθήκη νέων.

Κατά τη διάρκεια του 2003, υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ νέα σχέδια συμβάσεων από δύο παρόχους σταθερής τηλεφωνίας και δύο παρόχους κινητής τηλεφωνίας. Η ΕΕΤΤ έλεγξε τα σχέδια, προκειμένου να διαπιστώσει το βαθμό συμμόρφωσής τους με την εθνική και κοινοτική νομοθεσία και προέβη σε παρατηρήσεις, οι οποίες σε γενικές γραμμές αφορούσαν στην υποχρέωση:

- ▶ Αναφοράς του ελάχιστου χρόνου διάρκειας της σύμβασης, σύμφωνα με τη νομολογία του Αρείου Πάγου<sup>6</sup>.
- ▶ Σαφούς καθορισμού της παρεχόμενης υπηρεσίας και αναφοράς στους όρους και τις προϋποθέσεις παροχής της, συμπεριλαμβανομένης της σχετικής χρέωσης.
- ▶ Εκτενούς αναφοράς των όρων και των προϋποθέσεων που αφορούν στην καταβολή αποζημίω-

<sup>6</sup> Απόφαση Αρείου Πάγου 296/2001.



σης ή/ και επιστροφής χρημάτων στους καταναλωτές, σε περίπτωση πλημμελούς ή μη παροχής υπηρεσιών.

- Σαφούς αναφοράς στη διαδικασία επίλυσης διαφορών, όπως αυτή ορίζεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και την Άδεια των παρόχων.
- Καθορισμού της διαδικασίας διακοπής της παροχής υπηρεσιών που αποτελούν αντικείμενο της σύμβασης, σε κάθε περίπτωση λύσης της σύμβασης.

Στόχος της ΕΕΤΤ είναι να διασφαλίζει ότι οι εν λόγω συμβάσεις περιλαμβάνουν όλους τους όρους που προβλέπει η κείμενη νομοθεσία, ώστε να προστατεύονται οι καταναλωτές.

## 2.2. Τηλεπικοινωνίες - Ραδιοεπικοινωνίες

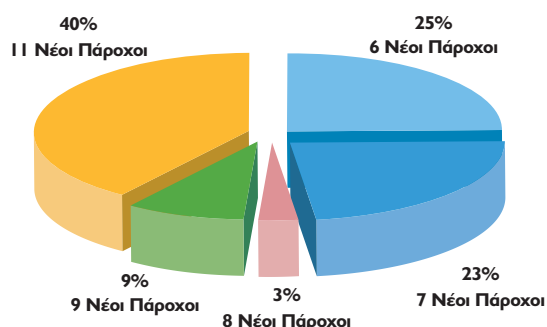
### 2.2.1. Οφέλη από τον Ανταγωνισμό

Η δραστηριοποίηση νέων παρόχων στην τηλεπικοινωνιακή αγορά οδήγησε στην εδραίωση του ανταγωνισμού και επέφερε ποικίλα οφέλη για τον καταναλωτή. Ειδικότερα, η είσοδος νέων παρόχων σταθερής φωνητικής τηλεφωνίας (βλ. και Ενότητα 1.1.) είχε ως πρωταρχικό αποτέλεσμα την αύξηση των επιλογών των καταναλωτών αναφορικά με τον πάροχο πραγματοποίησης των κλήσεων τους. Όπως φαίνεται και από τα Διαγράμματα 41 και 42 η πλειοψηφία των συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας έχει πλέον τη δυνατότητα να επιλέγει ανάμεσα σε νέους παρόχους.

Ο έντονος ανταγωνισμός μεταξύ των νέων παρόχων και του ΟΤΕ επέφερε, όπως αναμενόταν, σημαντικές μειώσεις στα τιμολόγια τους. Σημειώνεται ότι το κόστος για την πραγματοποίηση μιας κλήσης ποικίλλει και εξαρτάται, μεταξύ άλλων, και από τα εμπορικά πακέτα των παρόχων. Εκτιμάται ότι μετά από τη σχετική Απόφαση της ΕΕΤΤ<sup>7</sup>, με την οποία εγκρίθηκε

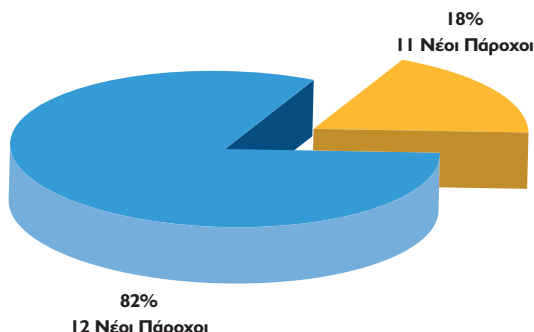
### Διάγραμμα 41

Ποσοστό Συνδρομητών με Δυνατότητα Επιλογής Νέων Παρόχων για τη Διεκπεραίωση Αστικών Κλήσεων, 30-06-2003



### Διάγραμμα 42

Ποσοστό Συνδρομητών με Δυνατότητα Επιλογής Νέων Παρόχων για τη Διεκπεραίωση Υπεραστικών Κλήσεων ή και Διεθνών Κλήσεων, 30-06-2003



υπό όρους η νέα τιμολογιακή πολιτική του ΟΤΕ, θα εντατικοποιηθεί περαιτέρω ο ανταγωνισμός και παράλληλα, αναμένονται και νέες μειώσεις των τιμολογίων φωνητικής τηλεφωνίας από τους νέους παρόχους προς όφελος των καταναλωτών.

Στη συνέχεια, παρατίθενται συγκριτικά στοιχεία για το μήνα Δεκέμβριο του 2003 σχετικά με το κόστος διαφορετικών ειδών κλήσεων (αστικές, υπεραστικές,

<sup>7</sup> Η νέα τιμολογιακή πολιτική του ΟΤΕ εγκρίθηκε από την ΕΕΤΤ στις 17 Δεκεμβρίου 2003 (Απόφαση ΕΕΤΤ 310/30/2003, ΦΕΚ 1925/Β/24-12-2003) και η εμπορική εφαρμογή της ξεκίνησε στις 31 Δεκεμβρίου 2003.



διεθνείς κλήσεις και κλήσεις προς κινητά), οι οποίες πραγματοποιούνται εργάσιμες ημέρες και κατά τη διάρκεια ωρών αιχμής. Στη σύγκριση λαμβάνονται υπόψη τα βασικά προγράμματα κάθε παρόχου και όχι ειδικά προσφερόμενα προγράμματα, τα οποία δυνητικά μπορεί να είναι πιο φθηνά. Δε λαμβάνεται, επίσης, υπόψη η ενδεχόμενη ύπαρξη παγίου ή δωρεάν χρόνου ομιλίας.

Συγκεκριμένα το Διάγραμμα 43 (σελ. 54) απεικονίζει το πραγματικό κόστος μιας αστικής κλήσης διάρκειας τριών και δέκα λεπτών. Όλοι οι πάροχοι έχουν βήμα χρέωσης το λεπτό και το εύρος της χρέωσης κυμαίνεται από 0,024 ευρώ/ λεπτό έως 0,026 ευρώ/ λεπτό. Το κόστος μιας υπεραστικής κλήσης τριών και δέκα λεπτών -όπου το βήμα χρέωσης είναι για τους περισσότερους παρόχους το δευτερόλεπτο- απεικονίζεται στο Διάγραμμα 44 (σελ. 54).

Η χρέωση των κλήσεων προς κινητά τηλέφωνα είναι περισσότερο σύνθετη. Ειδικότερα, περιλαμβάνει ελάχιστη χρέωση, την οποία ο καταναλωτής πληρώνει ανεξάρτητα αν η κλήση του έχει διάρκεια μικρότερη από την καθορισμένη ελάχιστη διάρκεια, καθώς επίσης και το βήμα χρέωσης, το οποίο συνήθως διαφοροποιείται ανά πάροχο. Το Διάγραμμα 45 (σελ. 55) δείχνει το πραγματικό κόστος μιας κλήσης διάρ-

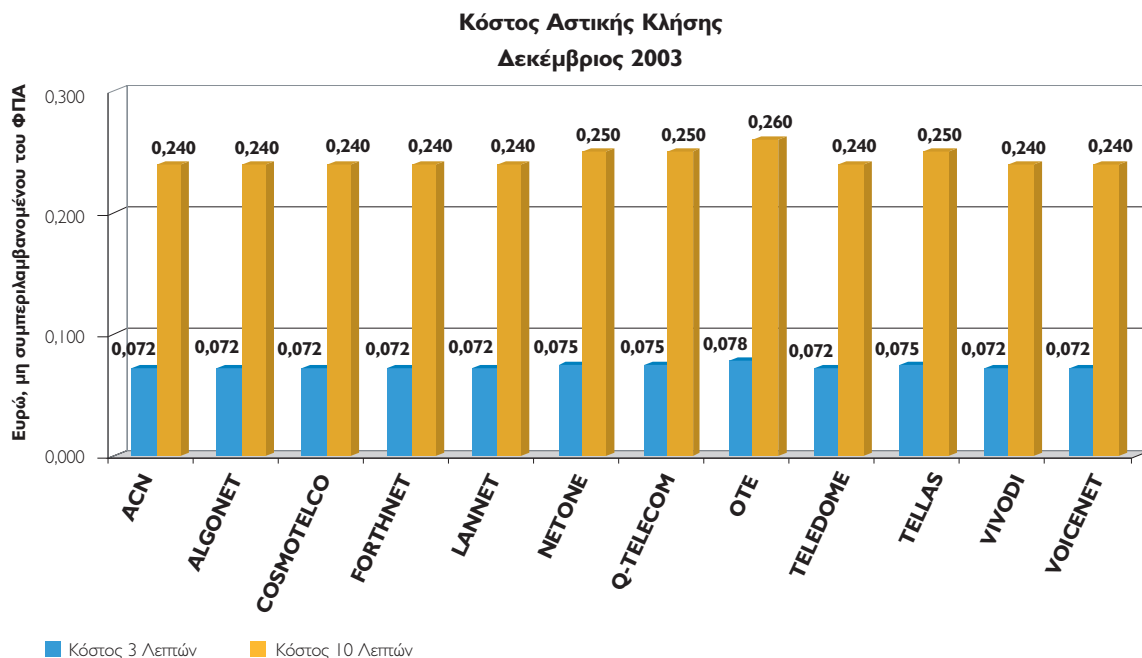
κειας ενός λεπτού και προς τους τέσσερις παρόχους κινητής τηλεφωνίας, με τους περισσότερους από αυτούς να έχουν βήμα χρέωσης το δευτερόλεπτο.

Όσον αφορά στις διεθνείς κλήσεις, υπάρχουν διάφορες ζώνες χρέωσης ανά πάροχο, χωρίς ωστόσο σημαντικές διαφορές στην επιλογή των χωρών που συνθέτουν τις ζώνες κάθε παρόχου. Για παράδειγμα, η πρώτη ζώνη συνήθως περιλαμβάνει όλες τις κλήσεις προς τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), τις ΗΠΑ, την Ιαπωνία και την Αυστραλία. Ενδεικτικά, στο Διάγραμμα 46 (σελ. 55) απεικονίζεται το κόστος μιας 3λεπτης διεθνούς κλήσης προς σταθερό τηλέφωνο για το Ηνωμένο Βασίλειο, τις ΗΠΑ, τη Ρωσία και τη Βραζιλία.

Τονίζεται ότι τα συγκριτικά στοιχεία που παρουσιάζονται στην παρούσα υπο-ενότητα αναφέρονται στο Δεκέμβριο του 2003 και δεν αποτελούν οδηγό αγοράς. Στο νέο τηλεπικοινωνιακό περιβάλλον που έχει διαμορφωθεί απαιτείται η ενεργός συμμετοχή των καταναλωτών, προκειμένου να προβαίνουν στις κατάλληλες γι' αυτούς επιλογές. Σημειώνεται ότι η βέλτιστη επιλογή παρόχου σταθερής τηλεφωνίας είναι άμεσα συνδεδεμένη με τις καταναλωτικές συνήθειες του κάθε καταναλωτή. Το είδος των κλήσεων, η διάρκειά τους, ο χρόνος πραγματοποίησής τους, αποτελούν σημαντικά στοιχεία που διευκολύνουν τις σχετικές συγκρίσεις.

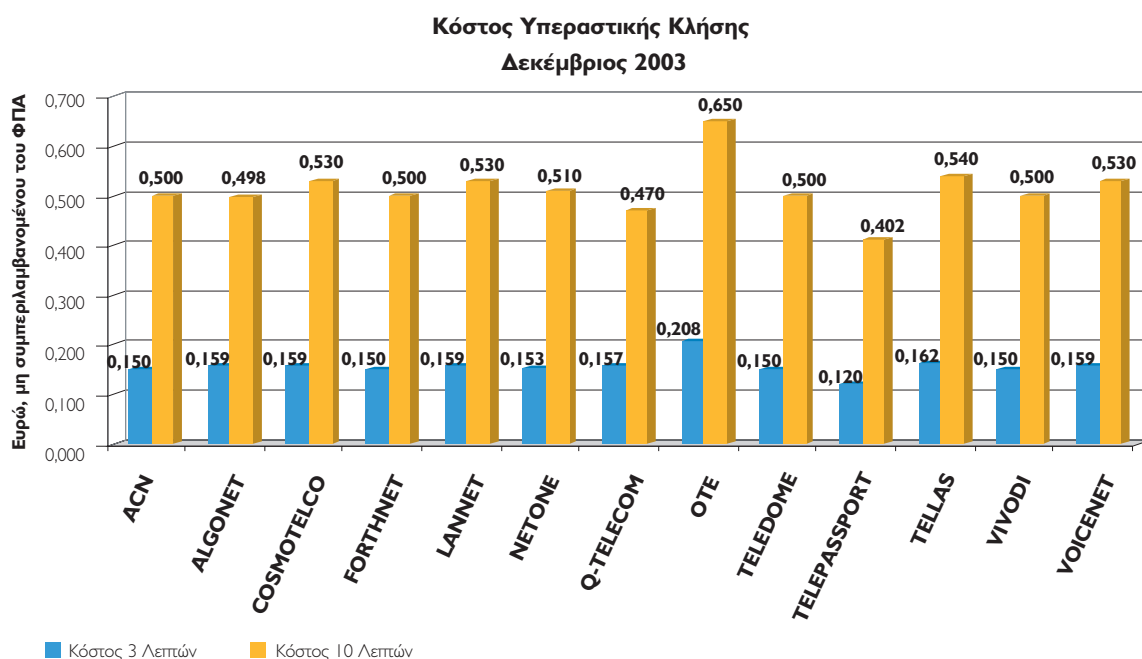


Διάγραμμα 43



Πηγή: ΕΕΤΤ

Διάγραμμα 44



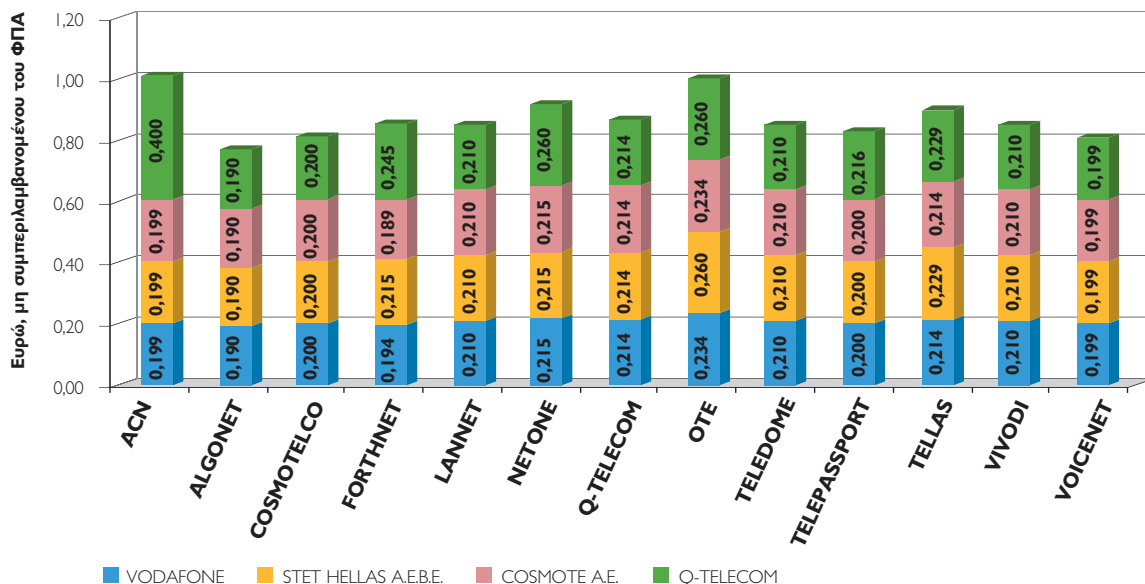
Πηγή: ΕΕΤΤ





Διάγραμμα 45

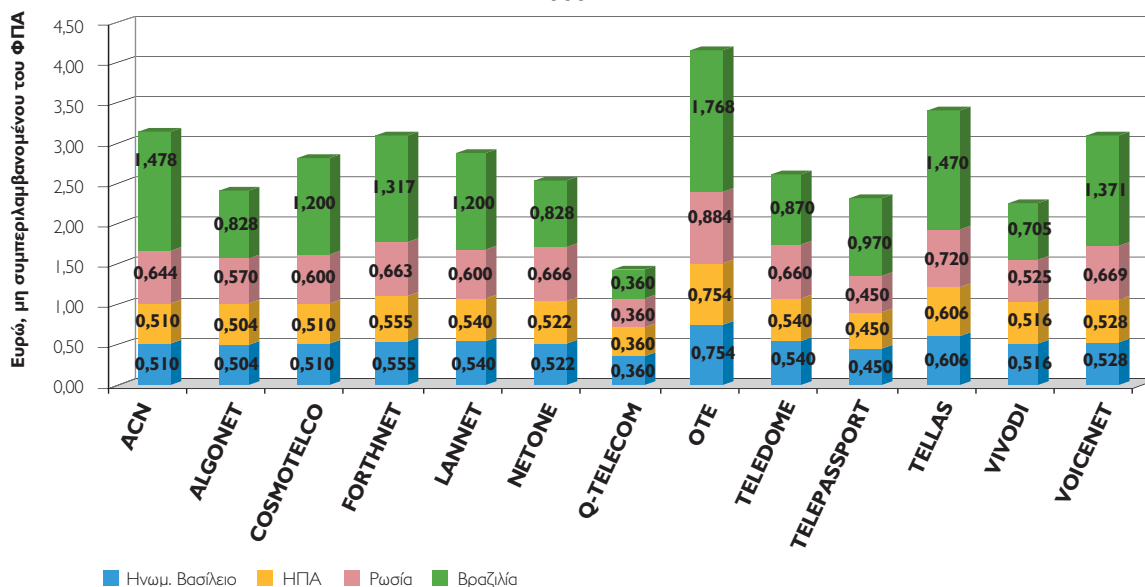
### Κόστος Κλήσης 1λεπτού από Σταθερό προς Κινητό Τηλέφωνο Δεκέμβριος 2003



Πηγή: EETT

Διάγραμμα 46

### Κόστος 3-λεπτης Διεθνούς Κλήσης σε Σταθερό Τηλέφωνο Δεκέμβριος 2003



Πηγή: EETT

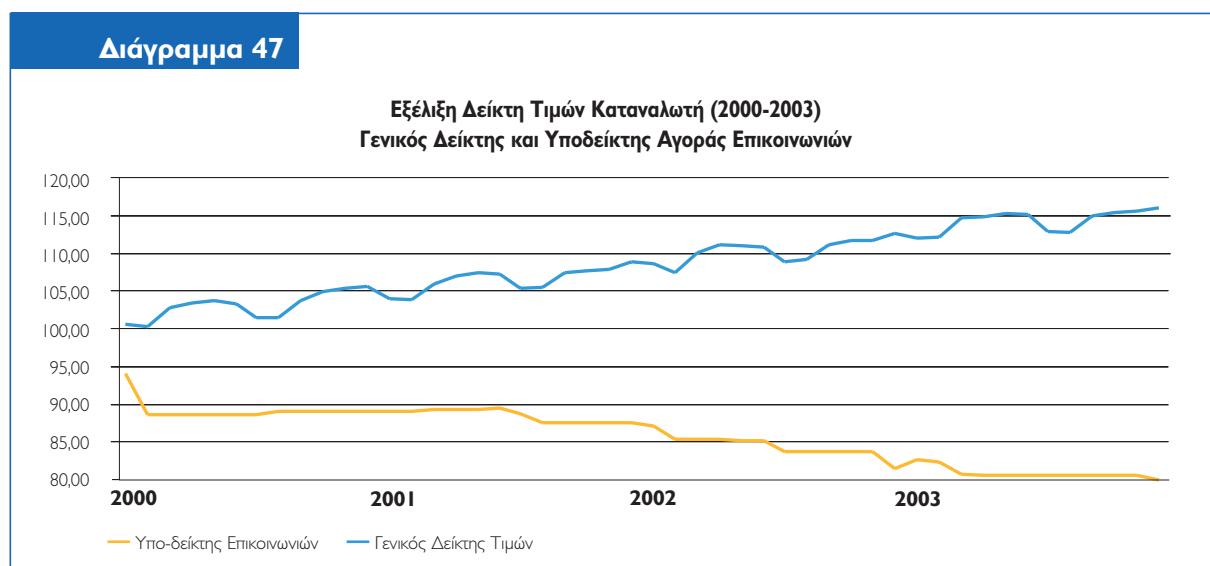


Τέλος, ένα πολύ ενδιαφέρον στοιχείο το οποίο φανερώνει τις σημαντικές μειώσεις τιμών που επήλθαν στο χώρο των τηλεπικοινωνιών αποτελεί και ο Δείκτης Τιμών Καταναλωτή για τις Επικοινωνίες από στοιχεία που συγκεντρώνει η Εθνική Στατιστική Υπηρεσία (ΕΣΥΕ) (Διαγράμματα 47, 48 και 49). Ο συγκεκριμένος Δείκτης σε συνδυασμό με το Γενικό Δείκτη Τιμών Καταναλωτή αποδεικνύει τα θετικά αποτελέσματα της απελευθέρωσης της αγοράς.

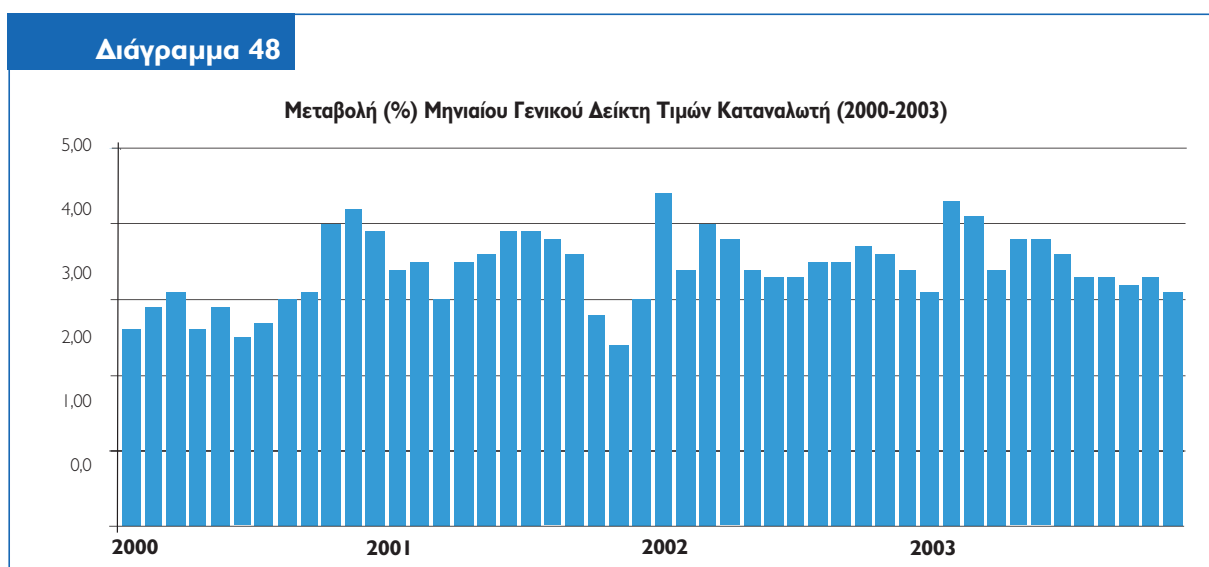
### 2.2.2. Νέες Υπηρεσίες

#### Προεπιλογή - Επιλογή Φορέα

Η πλήρης απελευθέρωση των τηλεπικοινωνιών, είχε ως αποτέλεσμα την είσοδο πολλών νέων παρόχων στην αγορά των τηλεπικοινωνιών και ιδιαίτερα σε εκείνη της σταθερής φωνητικής τηλεφωνίας. Η παροχή των υπηρεσιών φωνητικής τηλεφωνίας στους καταναλωτές από τους νέους παρόχους βασίζεται στις υπηρεσίες Επιλογής και Προεπιλογής Φορέα.



Πηγή: ΕΣΥΕ

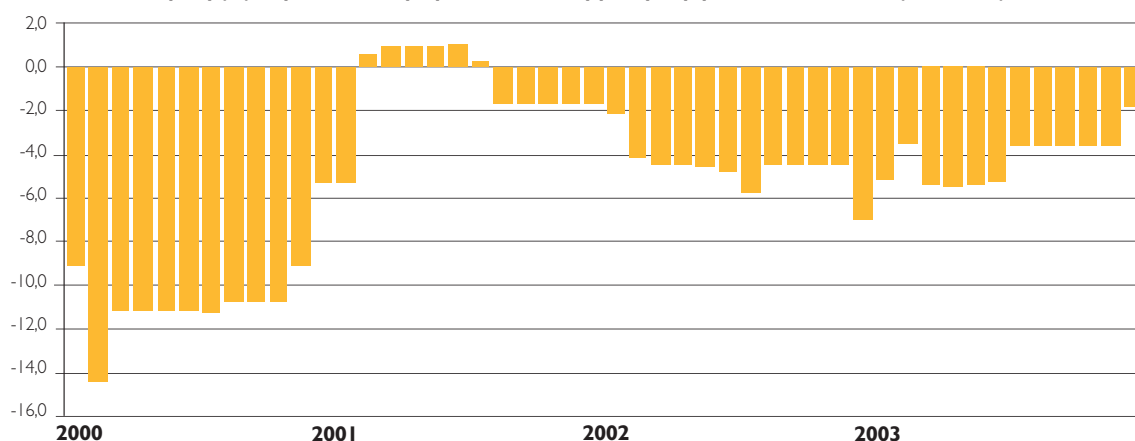


Πηγή: ΕΣΥΕ



## Διάγραμμα 49

Μεταβολή (%) Μηνιαίου Δείκτη Τιμών Καταναλωτή για την Αγορά των Επικοινωνιών (2000-2003)



Πηγή: ΕΣΥΕ

Υπενθυμίζεται ότι η Επιλογή Φορέα, η οποία σηματοδότησε την έναρξη της πλήρους απελευθέρωσης της τηλεπικοινωνιακής αγοράς, είχε αρχίσει να παρέχεται ήδη από το 2002. Η Προεπιλογή Φορέα ήταν διαθέσιμη στους καταναλωτές στο τέλος του δεύτερου διμήνου του 2003.

Η Προεπιλογή Φορέα, βάσει του σχετικού Κανονισμού<sup>8</sup> της ΕΕΤΤ, είναι διαθέσιμη στους καταναλωτές για τις ακόλουθες κατηγορίες κλήσεων:

- Δυνατότητα 1: Διεθνείς Κλήσεις.
- Δυνατότητα 2: Υπεραστικές Κλήσεις και Κλήσεις προς Κινητά.
- Δυνατότητα 3: Διεθνείς, Αστικές, Υπεραστικές Κλήσεις και Κλήσεις προς Κινητά.

Η συγκεκριμένη υπηρεσία αναμένεται να εντατικοποιήσει περαιτέρω τον ανταγωνισμό στην αγορά της σταθερής τηλεφωνίας.

### Ονόματα Δικτυακών Τόπων

Το 2003 ήταν ένα σημαντικό έτος για την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr], δεδομένου ότι τέθηκε σε εφαρμογή ο νέος Κανονισμός<sup>9</sup> της ΕΕΤΤ, ο οποίος αναμορφώνει πλήρως το πλαίσιο διαχείρισης και εκχώρησής τους.

Ο νέος Κανονισμός σηματοδοτεί την άρση μιας σειράς περιορισμών του προϋπάρχοντος πλαισίου και συγκεκριμένα παρέχει:

- Τη δυνατότητα εκχώρησης Ονομάτων σε όλα τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα, ανεξαρτήτως ιθαγένειας.
- Τη δυνατότητα εκχώρησης σε κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο απεριόριστου αριθμού Ονομάτων.
- Την αποσαφήνιση των προϋποθέσεων σύμφωνα με τις οποίες είναι δυνατή ή όχι η εκχώρηση ενός Ονόματος.
- Τη δυνατότητα προσφυγής στην ΕΕΤΤ στην περίπτωση που υπάρχει πρόβλημα με την εκχώρηση Ονόματος.

Η ΕΕΤΤ, με το νέο Κανονισμό, επιδιώκει την καλύτερη διαχείριση των Ονομάτων Δικτυακών Τόπων, καθώς και την τόνωση της αγοράς του Διαδικτύου προκειμένου να μεγιστοποιηθούν τα οφέλη για τους χρήστες.

<sup>8</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 254/70/2002, ΦΕΚ 773/Β/21-06-2002.

<sup>9</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 268/73/2002, ΦΕΚ 1617/Β/31-12-2002.



Οι παραπάνω παρεμβάσεις συντέλεσαν στην αύξηση των αιτήσεων για εκχωρήσεις Ονομάτων Δικτυακών Τόπων, με αποτέλεσμα ο συνολικός αριθμός των Ονομάτων να παρουσιάσει αύξηση κατά 16% σε σχέση με το 2002. Τονίζεται, επίσης, ότι η ΕΕΤΤ χειρίστηκε με επιτυχία προβλήματα και ενστάσεις για εκχωρήσεις Ονομάτων Δικτυακών Τόπων, ιδίως όσον αφορά σε εταιρικές επωνυμίες, εμπορικά σήματα, σήματα φήμης κλπ.

### Καθολική Υπηρεσία

Η ΚΥ είναι ένα προκαθορισμένο ελάχιστο σύνολο τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών συγκεκριμένης ποιότητας (η ΕΕΤΤ, με σχετική Απόφασή<sup>10</sup> της είχε καθορίσει το περιεχόμενο της ΚΥ), που προσφέρεται σε όλους τους πολίτες ανεξαρτήτως γεωγραφικής θέσης και σε προσιτή τιμή. Κατά τη διάρκεια του 2003, η ΕΕΤΤ επικεντρώθηκε στην εφαρμογή των ανωτέρω, συμπεριλαμβανομένου του ελέγχου συμμόρφωσης του Παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας (ΠΚΥ) αλλά και των υπόλοιπων παρόχων, με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο. Σημειώνεται ότι μέχρι το 2005 ΠΚΥ έχει ορισθεί ο ΟΤΕ<sup>11</sup>.

Ειδικότερα, αναφορικά με την υποχρέωση του ΠΚΥ για την έκδοση ενιαίου τηλεφωνικού καταλόγου, η ΕΕΤΤ συντόνισε και παρακολούθησε τις ενέργειες των τηλεπικοινωνιακών παρόχων για την υλοποίησή του και όρισε το χρονοδιάγραμμα έκδοσής του.

Αναφορικά με τις διευκολύνσεις και παροχές για άτομα με ειδικές ανάγκες, καθορίστηκαν οι λεπτομέρειες σχετικά με τον ορισμό των διαφόρων κατηγοριών δικαιούχων και τον τρόπο εφαρμογής των παροχών. Ο ΠΚΥ έλαβε μέτρα, συμπεριλαμβανομένης της έκδοσης Ειδικής Εγκυκλίου για την τήρηση των σχετικών υποχρεώσεών του. Είναι δε άξιο λόγου, το γεγονός ότι η Ελλάδα συγκαταλέγεται μετα-

ξύ των κρατών μελών που έχουν αναλάβει πρωτοβουλίες και έχουν υιοθετήσει κατάλληλα μέτρα στον τομέα της παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών με σκοπό τη διευκόλυνση της καθημερινής ζωής των ατόμων με ειδικές ανάγκες.

Ειδικότερα, ο ΠΚΥ έχει, μεταξύ άλλων, την υποχρέωση να παρέχει τις ακόλουθες διευκολύνσεις και παροχές στα άτομα με ειδικές ανάγκες:

- ▶ Σε νεφροπαθείς τελικού σταδίου, δωρεάν χρόνο τηλεφωνικών συνδιαλέξεων αξίας ίσης με την αξία 1.000 λεπτών αστικής χρέωσης μηνιαίως για μία τηλεφωνική σύνδεση.
- ▶ Σε τυφλούς, κωφούς καθώς και σε άτομα με αναπηρία άνω του 67%, στις οικογένειες των ατόμων με βαριά νοητική υστέρηση, παραπληγικών, τετραπληγικών ή πασχόντων από εγκεφαλική παράλυση με ποσοστό αναπηρίας άνω του 67%, έκπτωση αξίας 16 ευρώ επί της συνολικής μηνιαίας χρονοχρέωσης για χρήση υπηρεσιών μετάδοσης δεδομένων. Δικαιούχοι είναι και όσοι έχουν από το νόμο ή από σύμβαση ορισθεί ως ασκούντες την ευρύτερη εποπτεία των παραπάνω ατόμων (γονική μέριμνα, επιτροπεία, δικαστική αντίληψη).
- ▶ Σε τυφλούς και άτομα με σοβαρά προβλήματα όρασης, τη δυνατότητα πραγματοποίησης ατελώς μέχρι 20 κλήσεων ανά μήνα σε υπηρεσία πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου.
- ▶ Σε τυφλούς συνδρομητές, καθώς και συνδρομητές με σοβαρά προβλήματα όρασης, την υπηρεσία επιλεκτικής φραγής εξερχόμενων κλήσεων δωρεάν.

Στόχος της ΕΕΤΤ είναι η εξασφάλιση της αποτελεσματικής παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών υψηλής ποιότητας σε όλους τους πολίτες της χώρας και η ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής. Στο πλαίσιο αυτό, μεριμνά ιδιαίτερα για την εξασφάλιση των όρων πρόσβασης, ποιότητας και τιμής κατά την παροχή τηλεπικοινωνιακών

<sup>10</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 255/83/2002, ΦΕΚ 874/Β/12-07-2002.

<sup>11</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 264/140/04-10-2002, ΦΕΚ 1368/Β/24-10-2002.



υπηρεσιών σε άτομα με ειδικές ανάγκες, ενθαρρύνοντας με τον τρόπο αυτό την ισότιμη συμμετοχή τους στην Κοινωνία της Πληροφορίας και την αποφυγή φαινομένων αποκλεισμού.

### 2.2.3. Ευρυζωνικότητα

Ως ευρυζωνικές, χαρακτηρίζονται εκείνες οι υπηρεσίες οι οποίες απαιτούν υψηλή ταχύτητα μετάδοσης δεδομένων, όπως για παράδειγμα η πρόσβαση στο Διαδίκτυο με υψηλές ταχύτητες (high speed Internet access) και η τηλεσυνδιάσκεψη (video conference). Μια από τις βασικότερες προτεραιότητες για το 2003 ήταν η προώθηση της ευρυζωνικότητας και η εξασφάλιση της απρόσκοπτης πρόσβασης σε δίκτυα και υπηρεσίες ευρυζωνικών επικοινωνιών στην Ελλάδα.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ προχώρησε σε μια σειρά από ενέργειες, οι οποίες επικεντρώθηκαν αφενός στην εισαγωγή και προώθηση νέων τεχνολογιών και αφετέρου στην εφαρμογή των εκ του νόμου θεσμοθετημένων υποχρεώσεων του ΟΤΕ. Συγκεκριμένα:

- Έδωσε ιδιαίτερη βαρύτητα στην υλοποίηση της Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ) του ΟΤΕ. Σημειώνεται ότι η ΑΠΤΒ είναι κατάλληλη για την παροχή ευρυζωνικών υπηρεσιών σε τελικούς χρήστες από ενδιαφερόμενους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους, με χρήση υποδομής του δικτύου πρόσβασης του ΟΤΕ. Το Μάρτιο του 2003, κατόπιν σχετικού κοστολογικού ελέγχου, ορίστηκαν νέες τιμές για την ΑΠΤΒ, οι οποίες ήταν κατά πολύ φθηνότερες από τις μέχρι τότε ισχύουσες. Αποτέλεσμα ήταν η αύξηση της ζήτησης και της παροχής ΑΠΤΒ από τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους.
- Παρακολούθησε την παροχή ADSL πρόσβασης από τον ΟΤΕ προς τελικούς χρήστες και τηλεπικοινωνιακούς παρόχους. Συγκεκριμένα, το Μάιο του 2003 ο ΟΤΕ ανακοίνωσε την έναρξη της εμπορικής λειτουργίας της εν λόγω υπηρεσίας και η ΕΕΤΤ ήταν σε στενή συνεργασία με τον ίδιο και τους ενδιαφε-

ρόμενους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους, προκειμένου να διασφαλίσει την ταχεία και με ισότιμους και διαφανείς όρους παροχή της. Αποτέλεσμα των ανωτέρω ήταν οι χρήστες να απολαμβάνουν ταχεία πρόσβαση στο Διαδίκτυο μέσω ADSL, σε τιμές οι οποίες λόγω και του αναπτυσσόμενου ανταγωνισμού ακολουθούν πτωτική πορεία.

- Το Δεκέμβριο του 2003, μετά την ολοκλήρωση του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ, προέκυψαν νέες τιμές για την παροχή Μισθωμένων Γραμμών. Οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι μέσω των Μισθωμένων Γραμμών έχουν τη δυνατότητα να παρέχουν στους καταναλωτές ευρυζωνικές υπηρεσίες.
- Κατά τη διάρκεια του 2003, εκχώρησε 3 Ειδικές Άδειες για την παροχή υπηρεσιών μέσω W-LAN τεχνολογιών. Η εν λόγω τεχνολογία, η οποία επιτρέπει την ασύρματη ευρυζωνική πρόσβαση τελικών χρηστών, γνωρίζει μεγάλη απήχηση στην Ευρώπη και στις ΗΠΑ και παρουσιάζει προοπτικές προόδου και στην Ελλάδα. Σημειώνεται ότι επιτρέπει την ασύρματη σύνδεση υπολογιστών με ένα κεντρικό σημείο (Access Point) και χρησιμοποιείται συνήθως για ταχεία πρόσβαση στο Διαδίκτυο σε μεγάλα αστικά κέντρα και ιδίως σε μεγάλα κτιριακά συγκροτήματα, όπως αεροδρόμια, πανεπιστήμια, σχολεία.
- Παρακολούθησε στενά την πορεία υλοποίησης των Κινητών Δικτύων 3<sup>ης</sup> Γενιάς προσπαθώντας να επιλύσει τα ζητήματα που προέκυψαν. Στις αρχές του 2004, αναμένεται η παροχή Υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας 3<sup>ης</sup> Γενιάς από τους παρόχους και οι χρήστες θα μπορούν να απολαμβάνουν ευρυζωνικές υπηρεσίες μέσω κινητών τηλεφώνων.

Κατά τη διάρκεια του 2004, η ΕΕΤΤ θα επικεντρωθεί ιδιαίτερα στον έλεγχο και την εποπτεία της σχετικής αγοράς με σκοπό τη διευκόλυνση αφενός της παροχής στους καταναλωτές περισσότερων υψηλής ποιότητας και σε προσιτή τιμή ευρυζωνικών υπηρεσιών και αφετέρου, τη διευκόλυνση της διείσδυσης της ευρυζωνικότητας στη χώρα μας.



#### 2.2.4. Αυτοψίες Εγκαταστάσεων Κεραίων – Έλεγχοι Παρεμβολών

Η διείσδυση που παρουσιάζει η κινητή τηλεφωνία στην ελληνική αγορά, αλλά και η εισαγωγή όλων των προαναφερθεισών νέων τηλεπικοινωνιακών εφαρμογών που βασίζονται στα ασύρματα δίκτυα, όπως Σταθερή Ασύρματη Πρόσβαση (Fixed Wireless Access - FWA) και 3<sup>η</sup> Γενιά (Universal Mobile Telecommunication System - UMTS), πολλαπλασιάζει τις ανάγκες για εγκαταστάσεις κατασκευών κεραιών, που να εξασφαλίζουν την επικοινωνία σε όλη την ελληνική επικράτεια.

Η ΕΕΤΤ στοχεύοντας στην περαιτέρω ανάπτυξη των τηλεπικοινωνιακών δικτύων, επιδιώκει την αυστηρή τήρηση της υπάρχουσας νομοθεσίας, με πρωταρχική μέριμνα την προστασία του περιβάλλοντος και της υγείας των πολιτών. Στο πλαίσιο αυτό, προβαίνει σε ελέγχους/ αυτοψίες εγκαταστάσεων κεραιών, προκειμένου να διασφαλίζει τη νόμιμη λειτουργία τους.

Το 2003 έγινε αποδέκτης αιτημάτων/ καταγγελιών πολιτών και φορέων σχετικά με εγκαταστάσεις κεραιών που αφορούσαν:

- 683 περιπτώσεις κεραιών κινητής τηλεφωνίας.
- 17 περιπτώσεις ραδιοερασιτεχνών.
- 15 περιπτώσεις Ειδικών Ραδιοδικτύων.

Ειδικότερα, όσον αφορά στις παράνομες εγκαταστάσεις κεραιών κινητής τηλεφωνίας, τα αιτήματα/ καταγγελίες που κοινοποιήθηκαν στην ΕΕΤΤ αυξήθηκαν σημαντικά το δεύτερο εξάμηνο του 2003. Η αύξηση αυτή οφειλόταν κυρίως στην ανησυχία του κόσμου για την ασφάλεια που παρέχουν τα προβλεπόμενα όρια ακτινοβολίας και κατά πόσο αυτά τηρούνται από τους παρόχους υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας.

Αξίζει να σημειωθεί ότι όσο μεγαλύτερος είναι ο αριθμός των κεραιών ενός παρόχου σε συγκεκριμένη πε-

ριοχή τόσο μικρότερη είναι η ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία που εκπέμπει κάθε κεραία.

Επιπλέον, βάσει της Κοινής Υπουργικής Απόφασης (ΚΥΑ)<sup>12</sup> σχετικά με τα «Μέτρα προφύλαξης του κοινού από τη λειτουργία κεραιών εγκατεστημένων στην ξηρά», έχουν τεθεί σαφείς προϋποθέσεις, ώστε πριν από την έκδοση κάθε Άδειας Κατασκευής Κεραίας Κινητής Τηλεφωνίας να λαμβάνονται τα απαραίτητα μέτρα προστασίας του κοινού. Όπως ορίζεται στην ίδια ΚΥΑ, υπεύθυνη για την προστασία του γενικού πληθυσμού από τις μη ιονίζουσες ακτινοβολίες είναι η Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας (ΕΕΑΕ). Η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια για τη χορήγηση αδειών κατασκευών κεραιών. Για κάθε χορήγηση απαιτείται η σύμφωνη γνώμη της ΕΕΑΕ, όσον αφορά στα ασφαλή όρια της εκπεμπόμενης ακτινοβολίας. Σε κάθε περίπτωση, η ΕΕΤΤ προβαίνει σε λεπτομερή έλεγχο των απαραίτητων δικαιολογητικών για τη διασφάλιση της τήρησης των προβλεπόμενων από το νόμο προϋποθέσεων.

Στις περιπτώσεις παράνομων κατασκευών κεραιών, παρεμβαίνει διενεργώντας τις απαραίτητες αυτοψίες/ ελέγχους, προκειμένου να διαπιστώσει τον κάτοχό τους και να επιβάλει τις εκ του νόμου προβλεπόμενες διοικητικές κυρώσεις. Ακολούθως, μετά από την έκδοση σχετικής Απόφασης, ενημερώνει την αρμόδια Πολεοδομία και Εισαγγελία, προκειμένου να εξασφαλισθεί η απομάκρυνση της εκάστοτε παράνομης εγκατάστασης και να αποδοθούν οι ανάλογες ποινικές κυρώσεις, όπως ορίζει ο Ν.2801/2000.

Εκτός από τις καταγγελίες που αφορούσαν σε εγκαταστάσεις κεραιών, η ΕΕΤΤ έγινε αποδέκτης και 44 αιτημάτων καταναλωτών που αφορούσαν σε παρεμβολές είτε στους τηλεοπτικούς είτε στους ραδιοφωνικούς τους δέκτες. Στις περιπτώσεις αυτές, προέβη στους απαραίτητους ελέγχους με στόχο τον εντοπισμό της πηγής της παρεμβολής και σε όλες τις αναγκαίες ενέργειες προκειμένου να επιλυθεί το πρόβλημα.

<sup>12</sup> ΚΥΑ 53571/3839/2000, ΦΕΚ Ι 105/Β/06-09-2000



### 2.2.5. Ραδιοεξοπλισμός και Τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός

Ραδιοεξοπλισμός είναι κάθε εξοπλισμός που περιλαμβάνει πομπό ή/ και δέκτη και παρέχει επικοινωνία μέσω ραδιοκυμάτων με τη χρήση του φάσματος. Παραδείγματα ραδιοεξοπλισμού είναι κινητά τηλέφωνα, δορυφορικά τερματικά, ραδιοτηλέφωνα σε πλοία, ασύρματοι βομβητές (ragers), ασύρματα τηλέφωνα, συσκευές CB, αναμεταδότες, συσκευές μικρής εμβέλειας (bluetooth εφαρμογές, τηλεχειριστήρια, ασύρματα συστήματα ελέγχου garage, χειριστήρια γερανών, ασύρματα μικρόφωνα, εξοπλισμός ασύρματων τοπικών δικτύων και παιχνίδια με τηλεχειριστήρια).

Ο τηλεπικοινωνιακός τερματικός εξοπλισμός είναι εξοπλισμός που συνδέεται άμεσα ή έμμεσα, με οποιονδήποτε τρόπο σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα (δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, δημόσια αναλογικά και ψηφιακά δίκτυα τηλεφωνίας καθώς και δίκτυα δεδομένων) που χρησιμοποιούνται για παροχή υπηρεσιών προς κοινό. Παραδείγματα τηλεπικοινωνιακού τερματικού εξοπλισμού είναι τα σταθερά και κινητά τηλέφωνα, οι τηλεφωνητές, τα modems, τα τηλεφωνικά κέντρα.

Σύμφωνα με το Ν.2867/2000 και το ΠΔ 44/2002, η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια για κάθε θέμα σχετικό με το Ραδιοεξοπλισμό και Τηλεπικοινωνιακό Τερματικό Εξοπλισμό (ΡΤΤΕ).

Το καθεστώς διάθεσης στην αγορά και χρήσης του εν λόγω εξοπλισμού καθορίστηκε πανευρωπαϊκά μέσω θεσμικού πλαισίου που εναρμονίστηκε σταδιακά σε όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ. Το γεγονός αυτό, διευκόλυνε την εισαγωγή νέων προϊόντων στην αγορά, καθώς απομακρύνθηκαν πολλά εμπόδια που συναντούσαν οι κατασκευαστές στην προσπάθειά τους να διαθέσουν τα προϊόντα τους στην ευρωπαϊκή αγορά.

Η διάθεση και χρήση του ΡΤΤΕ είναι πλέον ελεύθερη σε όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ, εφόσον ο εξοπλισμός συμμορφώνεται με τις παρακάτω «ουσιώδεις απαιτήσεις»:

- ▶ Δε δημιουργεί κινδύνους για την υγεία και την ασφάλεια.
- ▶ Λειτουργεί ικανοποιητικά στο ηλεκτρομαγνητικό περιβάλλον, χωρίς να προκαλεί ηλεκτρομαγνητικές διαταραχές (προστασία για ηλεκτρομαγνητική συμβατότητα).
- ▶ Είναι σχεδιασμένος και κατασκευασμένος έτσι ώστε να χρησιμοποιεί αποτελεσματικά το φάσμα, χωρίς να προκαλεί επιβλαβείς παρεμβολές.

Η συμμόρφωση δηλώνεται μέσω της ειδική σήμανσης «CE» που συνοδεύει τη συσκευή. Κάθε συσκευή που φέρει τη συγκεκριμένη σήμανση μπορεί να διατίθεται ελεύθερα σε όλες τις χώρες της ΕΕ. Όσον αφορά στη δυνατότητα χρήσης της συσκευής, ανάλογα με τη σήμανση διακρίνονται δύο περιπτώσεις, σύμφωνα με τον Πίνακα που ακολουθεί.

Πίνακας Ι Ι	
Σήμανση ΡΤΤΕ	
Σήμανση	Ερμηνεία
<b>CE</b>	Η συσκευή μπορεί να χρησιμοποιείται ελεύθερα
<b>CE</b> ⚠	Επιβάλλονται περιορισμοί στη χρήση της συσκευής για τους οποίους ο κατασκευαστής οφείλει να ενημερώνει το χρήστη. Τέτοιοι περιορισμοί μπορεί να είναι η απαγόρευση της χρήσης σε κάποιες χώρες της ΕΕ ή η απαίτηση για έκδοση άδειας.

Η ΕΕΤΤ είναι υπεύθυνη για τη διασφάλιση της κυκλοφορίας στην αγορά εξοπλισμού που συμμορφώνεται με τις παραπάνω «ουσιώδεις απαιτήσεις» και μεριμνά αφενός για την προστασία και επαρκή ενημέρωση των καταναλωτών και αφετέρου για την εύρυθμη λειτουργία της σχετικής αγοράς. Για το σκοπό αυτό, το 2003 ξεκίνησε δειγματοληπτικούς ελέγχους του ΡΤΤΕ που κυκλοφορεί στην αγορά. Συγκεκριμένα, ελέγχθηκαν δειγματοληπτικά 100 προϊόντα διαφόρων κατηγοριών ΡΤΤΕ και κατεγράφη ο βαθμός συμμόρφωσης του εξοπλισμού με τις διοικητικές απαιτήσεις της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ. Παράλληλα, βρίσκεται στο στάδιο ολοκλήρωσης ο σχεδιασμός συ-



γκεκριμένου συστήματος διεξαγωγής ελέγχων και ο καθορισμός του συνόλου των διαδικασιών που απαιτούνται για την αποτελεσματική επιτήρηση της αγοράς.

Στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ διατίθεται εκτενής πληροφόρηση σχετικά με το ΡΤΤΕ και την ερμηνεία του κανονιστικού πλαισίου που διέπει τη διάθεσή του στην αγορά<sup>13</sup>. Επιπλέον, παρέχονται αναλυτικές οδηγίες για τη σήμανση που πρέπει να φέρει ο εξοπλισμός και για την εμπορία και χρήση του. Οι ανωτέρω πληροφορίες και οδηγίες απευθύνονται τόσο σε εμπόρους όσο και σε καταναλωτές.

Παράλληλα, η ΕΕΤΤ πρόκειται να προβεί στην έκδοση ενημερωτικών φυλλαδίων, τα οποία θα απευθύνονται κατά περίπτωση σε καταναλωτές, εξειδικευμένους κατασκευαστές και αντιπροσώπους της αγοράς, με στόχο τη σαφή και έγκυρη ενημέρωσή τους για το υφιστάμενο καθεστώς.

### 2.3. Ταχυδρομικές Υπηρεσίες

#### 2.3.1. Καθολική Υπηρεσία - Ταχυμεταφορές

Οι ταχυδρομικές υπηρεσίες διακρίνονται σε δύο κατηγορίες: Την Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία και τις Λοιπές Ταχυδρομικές Υπηρεσίες, που περιλαμβάνουν κυρίως τις Ταχυμεταφορές.

Η ΚΥ είναι ένα σύνολο βασικών ταχυδρομικών υπηρεσιών που η Πολιτεία θεωρεί υποχρέωσή της να εξασφαλίζει σε σταθερή βάση, προσιτή τιμή και καθορισμένη ποιότητα, σε όλους τους κατοίκους της χώρας, χωρίς εξαιρέσεις και χωρίς διακρίσεις, ανεξάρτητα από το σημείο της ελληνικής επικράτειας στο οποίο βρίσκονται.

Η ΚΥ περιλαμβάνει τη διακίνηση:

- Απλών ταχυδρομικών αντικειμένων Α' και Β' Προτεραιότητας (επιστολές, λογαριασμοί, περιοδικά κλπ.) Εσωτερικού και Εξωτερικού έως 2 κιλά.

- Δεμάτων Εσωτερικού και Εξωτερικού έως 20 κιλά.
- Συστημένων επιστολών Εσωτερικού και Εξωτερικού.
- Επιστολών με δηλωμένη αξία για την περίπτωση καταστροφής, απώλειας κ.ά.

Στην Ελλάδα, ως μοναδικός Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ), έχει ορισθεί ο ΕΛΤΑ. Ο ΕΛΤΑ οφείλει να τηρεί τις προδιαγραφές ποιότητας και τους χρόνους επίδοσης όπως αυτοί περιγράφονται στη σχετική ΥΑ<sup>14</sup>. Σημειώνεται ότι η αγορά της ΚΥ λειτουργεί υπό καθεστώς σταδιακής και ελεγχόμενης απελευθέρωσης.

Ως Ταχυμεταφορές, θεωρούνται οι υπηρεσίες που έχουν σχέση με ειδικής επείγουσας διαβίβασης ταχυδρομικά αντικείμενα, τα οποία παρακολουθούνται από το Ειδικό Σύστημα Παρακολούθησης και Εντοπισμού Ταχυδρομικών Αντικειμένων (ΕΣΠΕΤΑ) που διαθέτουν οι επιχειρήσεις. Η αγορά των Ταχυμεταφορών και των λοιπών υπηρεσιών γενικότερα, είναι πλήρως απελευθερωμένη.

Βασικό στοιχείο της έννοιας των Ταχυμεταφορών και ειδοποιό διαφορά των επιχειρήσεων που παρέχουν αυτές τις υπηρεσίες σε σχέση με το ΦΠΚΥ, αποτελούν η ταχύτητα της διαβίβασης και η ύπαρξη του ΕΣΠΕΤΑ, μέσω του οποίου κάθε ταχυδρομικό αντικείμενο παρακολουθείται σε όλα τα στάδια της διακίνησής του, από τον αποστολέα έως τον παραλήπτη.

Η ταχύτητα διαβίβασης και η δυνατότητα παρακολούθησης του αντικειμένου σε όλα τα στάδια, ο χρόνος εντός του οποίου η επιχείρηση είναι σε θέση να εντοπίσει το αντικείμενο εφόσον χρειασθεί, αλλά κυρίως ο τρόπος και τα μέσα που χρησιμοποιούνται για το σκοπό αυτό, αποτελούν καθοριστικό στοιχείο του επιπέδου οργάνωσης της επιχείρησης και της ποιότητας που αυτή παρέχει κατά τη διακίνηση των ταχυδρομικών αντικειμένων. Προσδίδουν δε, προστιθέμενη αξία στην παρεχόμενη υπηρεσία σε σχέση με την ΚΥ.

<sup>13</sup> [www.eett.gr](http://www.eett.gr), Ενότητα Τηλεπικοινωνίες/ Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός

<sup>14</sup> ΥΑ 79293/2000, ΦΕΚ 1588/Β/29-12-2000





Επιπλέον, οι επιχειρήσεις Ταχυμεταφορών ανάλογα με τις δυνατότητες και την οργάνωσή τους παρέχουν υπηρεσίες, οι οποίες προσαρμόζονται στις απαιτήσεις των καταναλωτών, όπως:

- Παραλαβή από τη διεύθυνση του αποστολέα.
- Επίδοση σε συγκεκριμένο παραλήπτη ή σε εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο.
- Επίδοση του αντικειμένου σε χρόνο καθορισμένο από τον αποστολέα.
- Εγγύηση για το χρόνο επίδοσης.
- Πληροφόρηση του αποστολέα ή του παραλήπτη για τη θέση του αντικειμένου καθόλη τη διάρκεια της διακίνησής του.
- Πληροφορίες για τη διακίνηση του αντικειμένου για μεγάλο χρονικό διάστημα μετά την επίδοσή του στον παραλήπτη.
- Δυνατότητα αλλαγής προορισμού και παραλήπτη κατά τη μεταφορά.
- Ενημέρωση του αποστολέα ότι το αντικείμενο επιδόθηκε στον παραλήπτη.
- Παράδοση στον αποστολέα αποδεικτικού επίδοσης στον παραλήπτη.
- Αυθημερόν παράδοση εντός πόλης, παράδοση την επόμενη ημέρα πριν από μια προκαθορισμένη ώρα (π.χ. πριν τις 09:00 ή τις 12:00).

Οι επιχειρήσεις οι οποίες παρέχουν υπηρεσίες Ταχυμεταφορών αδειοδοτούνται από την ΕΕΤΤ και είναι υποχρεωμένες να αναγράφουν στα έντυπά τους το σχετικό Αριθμό Μητρώου (διακριτικό αναγνώρισης) που χορηγείται από την ΕΕΤΤ.

### 2.3.2. Χάρτης Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή

Ο Χάρτης Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή (ΧΥΚ) αναφέρει αναλυτικά τις υποχρεώσεις των επιχειρήσεων έναντι των καταναλωτών για τις υπηρεσίες που τους παρέχουν. Κάθε επιχείρηση οφείλει να τηρεί τα οριζόμενα στο ΧΥΚ και δεσμεύεται με τη δημοσιοποίησή του. Οι καταναλωτές έχουν τη δυνατότητα να αναζητήσουν τους ΧΥΚ είτε στα γραφεία των

επιχειρήσεων είτε στο δικτυακό τόπο τους.

Η ΕΕΤΤ προσδιόρισε τα ελάχιστα στοιχεία που πρέπει να περιέχει ο ΧΥΚ και τα οποία είναι τα ακόλουθα:

- Στοιχεία της επιχείρησης και γενικές πληροφορίες (νομική μορφή, σκοπός κ.ά.).
- Αναλυτική περιγραφή των ταχυδρομικών υπηρεσιών ή άλλων προϊόντων και περαιτέρω διευκολύνσεων που παρέχονται από τις επιχειρήσεις. Συγκεκριμένα, περιγράφονται οι χρόνοι επίδοσης και παραλαβής του ταχυδρομικού αντικειμένου, οι περιοχές που εξυπηρετεί η επιχείρηση, τα είδη και το βάρος των αντικειμένων που έχει τη δυνατότητα να μεταφέρει.
- Προδιαγραφές της ποιότητας των υπηρεσιών.
- Τιμοκατάλογος υπηρεσιών και προϊόντων.
- Περιγραφή του τρόπου επίλυσης τυχόν διαφορών ανάμεσα σε επιχειρήσεις και καταναλωτές.
- Τρόπος συγκρότησης και διαδικασία λειτουργίας της Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών.
- Αποζημιώσεις και αποκλειστικές προθεσμίες απαίτησής τους.
- Διαδικασία υποβολής παραπόνων.
- Τρόπος εξυπηρέτησης καταναλωτών.
- Περιοχές ευθύνης της επιχείρησης.
- Αναφορά στους όρους διαχείρισης των ανεπίδοτων ταχυδρομικών αντικειμένων.

### 2.3.3. Συνοδευτικό Δελτίο

#### Ταχυμεταφοράς - Ατομική Σύμβαση

Οι καταναλωτές κατά την εντολή διακίνησης ενός ταχυδρομικού αντικειμένου υπογράφουν την Ατομική Σύμβαση και το Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς (ΣΥΔΕΤΑ). Η εν λόγω ατομική σύμβαση και το ΣΥΔΕΤΑ αποτυπώνονται σε ειδικό έντυπο (voucher). Η ΕΕΤΤ προσδιόρισε τα ελάχιστα στοιχεία που πρέπει να περιέχονται στο voucher, τα οποία είναι τα ακόλουθα:

- Οι υποχρεώσεις της επιχείρησης και ειδικότερα οι όροι μεταφοράς που υπογράφουν οι καταναλωτές (περιοχές ευθύνης της επιχείρησης, δυνατότητα ασφαλιστικής κάλυψης, θέματα αποζημιώσεων).



- ▶ Ο διακριτικός τίτλος της επιχείρησης.
- ▶ Ο Αριθμός Μητρώου της ΕΕΤΤ (διακριτικό αναγνώρισης) για την πιστοποίηση της νομιμότητας της επιχείρησης.
- ▶ Τα στοιχεία του ταχυδρομικού αντικειμένου (π.χ. αριθμός ή κωδικός) με βάση τα οποία αναζητείται το αποστελλόμενο ταχυδρομικό αντικείμενο.

### 2.3.4. Ειδικό Σύστημα Παρακολούθησης και Εντοπισμού Ταχυδρομικών Αντικειμένων

Η ΕΕΤΤ προέβη στον καθορισμό των προδιαγραφών λειτουργίας ενός ειδικού πληροφοριακού συστήματος με το οποίο παρακολουθούνται όλα τα στάδια της διακίνησης του ταχυδρομικού αντικειμένου.

Πρόκειται, όπως προαναφέρθηκε, για το ΕΣΠΕΤΑ το οποίο πρέπει να πληροί κατάλληλες προδιαγραφές έτσι ώστε:

- ▶ Οι επιχειρήσεις να παρέχουν οποιαδήποτε πληροφορία προς τον καταναλωτή, σχετικά με το αποστελλόμενο ταχυδρομικό αντικείμενο καθόλη τη διάρκεια διακίνησής του.
- ▶ Να είναι εφικτή η διασύνδεση των επιχειρήσεων που είναι ενταγμένες στο Ταχυδρομικό Δίκτυο<sup>15</sup> της αδειοδοτημένης επιχείρησης.
- ▶ Να παρέχεται η δυνατότητα ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ των συνεργαζόμενων αδειοδοτημένων επιχειρήσεων και των Δικτύων τους.

### 2.3.5. Οφέλη από τον Ανταγωνισμό

Οι ανωτέρω δράσεις της ΕΕΤΤ για την εδραίωση και την εξασφάλιση υγιούς ανταγωνισμού στην απελευθερωμένη αγορά των Ταχυμεταφορών, συνέβαλαν σε μεγάλο βαθμό στη μεγιστοποίηση των ωφελειών για τους καταναλωτές.

Συγκεκριμένα, τα κυριότερα οφέλη που αποκόμισαν οι καταναλωτές συνοψίζονται στα ακόλουθα:

- ▶ Δημιουργία κανονιστικού πλαισίου που εξασφαλίζει την ομαλή λειτουργία του ανταγωνισμού και ειδικότερα ένα ελάχιστο επίπεδο οργάνωσης των επιχειρήσεων Ταχυμεταφορών και ένα ελάχιστο επίπεδο ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών.
- ▶ Αύξηση των επιλογών των καταναλωτών όσον αφορά στις παρεχόμενες υπηρεσίες των επιχειρήσεων Ταχυμεταφορών.
- ▶ Εξασφάλιση παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών και προϊόντων που καλύπτουν ολοένα και μεγαλύτερο μέρος της ελληνικής επικράτειας.
- ▶ Διασφάλιση της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων των επιχειρήσεων Ταχυμεταφορών έναντι των καταναλωτών σύμφωνα με το ΧΥΚ, όπως αποζημιώσεις.

<sup>15</sup> Ταχυδρομικό Δίκτυο: Το σύνολο της οργάνωσης και των κάθε είδους μέσων και προσώπων που χρησιμοποιεί ο παρέχων ταχυδρομικές υπηρεσίες υπό καθεστώς Γενικής Άδειας, συμπεριλαμβανομένων των φυσικών ή νομικών προσώπων που δε διαθέτουν Γενική Άδεια, στα οποία αναθέτει ταχυδρομικό έργο, σύμφωνα με την Άδειά του.



**ΤΟΜΕΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**



### 3. Τομέας Τηλεπικοινωνιών

Στο Κεφάλαιο που ακολουθεί παρουσιάζονται οι κυριότερες ενέργειες της ΕΕΤΤ, στον τομέα των τηλεπικοινωνιών. Οι εν λόγω ενέργειες επικεντρώνονται σε δύο κύριες στρατηγικές κατευθύνσεις οι οποίες είχαν τεθεί στο Επιχειρησιακό Σχέδιο της ΕΕΤΤ για το 2003: τη δημιουργία των προϋποθέσεων για την ανάπτυξη σύγχρονων δικτύων και καινοτόμων υπηρεσιών, καθώς και την προώθηση και διασφάλιση του ανταγωνισμού μεταξύ παρόχων δικτύων και υπηρεσιών. Για την επίτευξη των στόχων κάθε επιμέρους στρατηγικής κατεύθυνσης, αναλήφθηκαν από την ΕΕΤΤ συγκεκριμένες δράσεις, οι οποίες αφορούσαν κυρίως στην ολοκλήρωση του υφιστάμενου κανονιστικού πλαισίου, τον έλεγχο και την εποπτεία της τηλεπικοινωνιακής αγοράς, την προώθηση των ηλεκτρονικών συναλλαγών και ενέργειες για την περαιτέρω εδραίωση του ανταγωνισμού, όπως ο ορισμός των Οργανισμών με Σημαντική Ισχύ σε επιμέρους αγορές και η εισαγωγή της Φορητότητας Αριθμών.

#### 3.1. Ανάπτυξη Σύγχρονων Δικτύων και Καινοτόμων Υπηρεσιών

##### 3.1.1. Ολοκλήρωση Σύγχρονου Κανονιστικού Πλαισίου

###### Ολοκλήρωση Υφιστάμενου Αριθμοδοτικού Πλαισίου

Το 2003 υλοποιήθηκε το τελευταίο στάδιο εισαγωγής του νέου Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (ΕΣΑ), με αποτέλεσμα να ολοκληρωθεί με επιτυχία μια προσπάθεια τριών ετών που είχε στόχο τη σταδιακή μετάβαση στο νέο αριθμοδοτικό σχέδιο. Η ΕΕΤΤ, ως αρμόδια αρ-

χή, προώθησε κατά τα έτη 2001 και 2002 την εισαγωγή και εφαρμογή του νέου δεκαψήφιου ΕΣΑ και εξέδωσε όλους τους απαιτούμενους Κανονισμούς με τους οποίους ρυθμίζονται θέματα σχετικά με τη διαχείριση του αριθμοδοτικού φάσματος, καθώς και τη Φορητότητα Αριθμών.

Υπενθυμίζεται ότι το σύστημα αριθμοδότησης, το οποίο ίσχυε στη χώρα μας έως και το 2001, αδυνατούσε να ανταποκριθεί στις ολοένα αυξανόμενες ανάγκες σε αριθμούς, λόγω της εισόδου νέων παρόχων και την παροχή νέων υπηρεσιών. Ειδικότερα, το τελευταίο στάδιο εισαγωγής του ΕΣΑ υλοποιήθηκε με επιτυχία τον Ιανουάριο του 2003 με την αλλαγή του αρχικού ψηφίου 0 των συνδρομητικών αριθμών κινητής τηλεφωνίας σε 6.

Παράλληλα, το υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο συμπληρώθηκε με την έκδοση δύο Κανονισμών<sup>16</sup> οι οποίοι, μεταξύ άλλων, ρυθμίζουν τη διαχείριση:

- ▶ Των σύντομων κωδικών του ΕΣΑ για την παροχή υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου. Η ρύθμιση αφορά σε πενταψήφιους κωδικούς της μορφής 118ΥΧ -όπου  $Y=\{1, \dots, 9\}$ ,  $X=\{0, 1, \dots, 9\}$ - και επιτρέπει την ανάπτυξη ανταγωνισμού στην αγορά υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου και την εμφάνιση νέων καινοτόμων υπηρεσιών.
- ▶ Των αριθμών δρομολόγησης του ΕΣΑ. Πρόκειται για αριθμούς που χρησιμοποιούνται για τη δρομολόγηση κλήσεων ανάμεσα σε δίκτυα ή/ και κόμβους του ίδιου δικτύου.

###### Αναμόρφωση Κανονισμού Τιμολογίων

Οι αυξημένες ανάγκες επαρκούς ενημέρωσης των καταναλωτών και διασφάλισης του υγιούς ανταγωνισμού στον τηλεπικοινωνιακό τομέα, αποτέλεσαν το βασικό λόγο για την αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου σχετικά με

<sup>16</sup> Αποφάσεις ΕΕΤΤ 276/39/2003 και 276/40/2003, ΦΕΚ 604/Β/15-05-2003.



τις διαδικασίες καθορισμού των τιμολογίων των παρόχων. Η ΕΕΤΤ, το Μάιο του 2003, εξέδωσε Κανονισμό<sup>17</sup> σύμφωνα με τον οποίο ορίστηκαν οι διαδικασίες καθορισμού, ελέγχου και δημοσιοποίησης των τιμολογίων των τηλεπικοινωνιακών παρόχων. Ο συγκεκριμένος Κανονισμός αντικατέστησε τον έως τότε ισχύοντα<sup>18</sup>, του οποίου το περιεχόμενο περιοριζόταν αποκλειστικά στον καθορισμό του χρονικού περιθωρίου της δημοσιοποίησης των τιμολογίων πριν την εφαρμογή τους.

Ειδικότερα, με το νέο Κανονισμό, καθορίστηκε η διαδικασία έγκρισης των τιμών υπηρεσιών λιανικής και χονδρικής που υπόκεινται σε υποχρέωση κοστοστρέφειας (όπως μηνιαίο πάγιο φωνητικής τηλεφωνίας, αστική και υπεραστική χρέωση, τιμολόγια Μισθωμένων Γραμμών, υπηρεσιών Διασύνδεσης και Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο - ΑΠΤΒ κλπ.), καθώς επίσης και η διαδικασία έγκρισης των προσφορών και εκπαιδευτικών πακέτων που αφορούν είτε σε υπηρεσίες που υπόκεινται σε κοστοστρέφεια είτε σε υπηρεσίες παρόχων που οφείλουν να έχουν εύλογες τιμές. Επιπλέον, ορίστηκε η διαδικασία έγκρισης των χονδρικών τιμών για τις υπηρεσίες που περιέχονται στις ετήσιες Προσφορές Αναφοράς του υπόχρεου παρόχου. Παράλληλα, ο εν λόγω Κανονισμός περιγράφει τη διαδικασία υποβολής των στοιχείων που είναι απαραίτητα για τον έλεγχο από την ΕΕΤΤ των προτεινόμενων τιμολογίων, ώστε να διευκολύνεται ο προγραμματισμός και η εφαρμογή της τιμολογιακής πολιτικής των παρόχων που υπόκεινται σε υποχρέωση κοστοστρέφειας.

Ως προς τη δημοσιότητα των τιμολογίων, ο νέος Κανονισμός προβλέπει ότι όλοι οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι τηλεφωνικών υπηρεσιών θα πρέπει να παρουσιάζουν αναλυτικά σε έντυπα τις επιμέρους χρεώσεις που επιβάλλουν για τη χρήση της κάθε υπηρεσίας τα οποία θα διατίθενται στο κοινό από τα σημεία πώλησης των παρόχων. Εναλλακτικά, οι πάροχοι μπορούν

να λειτουργούν τηλεφωνικά κέντρα για την παροχή πληροφοριών αναφορικά με τα τιμολόγια των υπηρεσιών τους. Επίσης, εφόσον διαθέτουν δικτυακό τόπο, θα πρέπει να δημοσιεύουν εκεί τα τιμολόγια τους.

Ειδικότερα, ο εν λόγω Κανονισμός προβλέπει ότι για τις λιανικές τιμές των ανωτέρω υπηρεσιών οφείλουν να δημοσιεύουν πριν την εφαρμογή τους τα προτεινόμενα τιμολόγια ή τυχόν μεταβολές τους σε δύο ημερήσιες πολιτικές και μία οικονομική εφημερίδα, όλες πανελλαδικής κυκλοφορίας. Επιπλέον, οι πάροχοι με υποχρέωση κοστοστρέφειας, οφείλουν να υποβάλλουν στην ΕΕΤΤ τα αποκόμματα των εφημερίδων για να ελεγχθεί η σαφήνεια των πληροφοριών.

Αναφορικά με τις προσφορές και την εκπαιδευτική πολιτική σχετικά με υπηρεσίες στις οποίες υπάρχει υποχρέωση κοστοστρέφειας ή εύλογης τιμής, ο Κανονισμός προβλέπει ότι οι τιμές πρέπει να είναι διαφανείς με στόχο την αποφυγή περιπτώσεων σταυροειδών επιδοτήσεων.

Η ΕΕΤΤ εκτιμά ότι ο εν λόγω Κανονισμός θα βοηθήσει στην περαιτέρω ανάπτυξη του ανταγωνισμού, διασφαλίζοντας παράλληλα τη διαφάνεια και την αποφυγή διακριτικής μεταχείρισης μεταξύ των παρόχων.

### **Καθεστώς Αδειοδότησης Σημείων Ενεργοποίησης Δορυφορικών Υπηρεσιών**

Κατά τη διάρκεια του 2003, η ΕΕΤΤ, κατόπιν συνεργασίας με το Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών (ΥΜΕ) και το Υπουργείο Εμπορικής Ναυτιλίας (ΥΕΝ), εξέδωσε Κανονισμό<sup>19</sup> σχετικά με την εξουσιοδότηση φορέων ως Σημείων Ενεργοποίησης Υπηρεσιών Inmarsat (Point of Service Activation - PSA), με τον οποίο αποσαφηνίζεται το καθεστώς λειτουργίας τους. Οι PSA είναι φορείς που συμβάλλονται με το δορυφορικό οργανισμό Inmarsat και κατόπιν έγκρισης/

<sup>17</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 277/64/2003, ΦΕΚ 514/Β/02-05-2003.

<sup>18</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 208/1/2001, ΦΕΚ 193/Β/28-02-2001.

<sup>19</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 269/50/2004, ΦΕΚ 1660/Β/12-11-2003.



αδειοδότησης από τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ), δέχονται και επεξεργάζονται αιτήσεις ιδιοκτητών Κινητών Επίγειων Σταθμών (Mobile Earth Stations - MES) για χρήση διαστημικού τμήματος του δορυφορικού οργανισμού Inmarsat.

Ο δορυφορικός οργανισμός Inmarsat διαχειρίζεται πέντε γεωστατικούς δορυφόρους και λειτουργεί ως πάροχος κινητών δορυφορικών τηλεπικοινωνιών σε παγκόσμιο επίπεδο.

Στην Ελλάδα, σύμφωνα με τον ανωτέρω Κανονισμό, οι πάροχοι που επιθυμούν να ενεργήσουν ως PSA για κινητούς επίγειους σταθμούς εντάσσονται στην κατηγορία των απλών μεταπωλητών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και η μόνη υποχρέωσή τους έναντι της ΕΕΤΤ είναι η συμπλήρωση ενός εντύπου δήλωσης στοιχείων περί της άσκησης της δραστηριότητάς τους. Η ΕΕΤΤ διατηρεί Μητρώο με τους παρόχους που έχουν εξουσιοδοτηθεί να λειτουργούν ως PSA και δημοσιεύει σχετικά στοιχεία στις ιστοσελίδες της<sup>20</sup>.

### Πλαίσιο Λειτουργίας των Εικονικών Παρόχων

Κατά τη διάρκεια του 2003, εκδηλώθηκε για πρώτη φορά στην ελληνική αγορά ενδιαφέρον από παρόχους για άσκηση τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μέσω του μοντέλου του εικονικού παρόχου (Virtual Network Operator - VNO). Εικονικός είναι ο πάροχος που δεν έχει αναπτύξει δικό του δίκτυο και προσφέρει υπηρεσίες βασισμένους στα δίκτυα άλλων παρόχων.

Μέχρι σήμερα οι πάροχοι αναπτύσσουν δίκτυα προσφέροντας παράλληλα και υπηρεσίες, ως απόρροια του γεγονότος ότι η κύρια ζήτηση προς το παρόν εστιάζεται στη φωνητική σταθερή και κινητή τηλεφωνία, καθώς και στην πρόσβαση στο Διαδίκτυο. Στο άμεσο μέλλον, δεδομένης της ραγδαίας τεχνολογικής ανάπτυ-

ξης, ιδίως όσον αφορά στην υλοποίηση Νοημόνων Δικτύων (Intelligent Network - IN) -τα οποία λειτουργούν συμπληρωματικά και σε συνεργασία με τα κλασικά δίκτυα φωνητικής τηλεφωνίας (PSTN)- ευρωζωνικών δικτύων και δικτύων Κινητών Επικοινωνιών 3<sup>ης</sup> Γενιάς, αναμένεται να αναπτυχθούν νέες ελκυστικές υπηρεσίες εκμεταλλευόμενες τις υποδομές και δυνατότητες των προαναφερόμενων δικτύων. Οι ανωτέρω υπηρεσίες είναι δυνατόν να αναπτύσσονται και από παρόχους που δεν έχουν δικό τους δίκτυο και οι οποίοι θα ειδικεύονται αποκλειστικά στην ανάπτυξη υπηρεσιών, ικανοποιώντας τις εκάστοτε ανάγκες των καταναλωτών.

Υπό αυτό το πρίσμα, το 2003 υποβλήθηκε στην ΕΕΤΤ η πρώτη αίτηση για τη λειτουργία εικονικού παρόχου. Η ΕΕΤΤ ανταποκρίθηκε στο αίτημα, μελέτησε τις ανάγκες της ελληνικής αγοράς και διερεύνησε και το κανονιστικό πλαίσιο άλλων ευρωπαϊκών κρατών στο συγκεκριμένο θέμα. Στη συνέχεια, προέβη στη θέσπιση νέας κατηγορίας Ειδικής Άδειας, βασισμένη στην προσέγγιση ότι οι εικονικοί πάροχοι παρέχουν τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες στο κοινό χρησιμοποιώντας τα δίκτυα αδειοδοτημένων τηλεπικοινωνιακών παρόχων, κατόπιν σύναψης σύμβασης μαζί τους και κάνοντας χρήση κωδικών Επιλογής και Προεπιλογής Φορέα, οι οποίοι τους εκχωρούνται από την ΕΕΤΤ. Με την εξέταση και ικανοποίηση του ανωτέρω αιτήματος εισήχθη ουσιαστικά στην ελληνική αγορά τηλεπικοινωνιών η έννοια του εικονικού τηλεπικοινωνιακού παρόχου.

Για λόγους προστασίας των καταναλωτών και προκειμένου να διασφαλισθεί η συνεχής παροχή υπηρεσιών, οι εικονικοί πάροχοι, πέραν των υποχρεώσεων που ισχύουν για τους παρόχους φωνητικής τηλεφωνίας, αναλαμβάνουν επίσης την υποχρέωση να συνάπτουν τουλάχιστον δύο συμβάσεις συνεργασίας με αδειοδοτημένους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους. Οι εν λόγω συμβάσεις, τουλάχιστον δύο μήνες πριν τη λήξη τους, θα πρέπει να ανανεώνονται ή να αντικαθίστανται από

<sup>20</sup> [www.eett.gr](http://www.eett.gr), Ενότητα Τηλεπικοινωνίες/ Αδειοδότηση/ PSA για τον Inmarsat.



άλλες και στη συνέχεια να κοινοποιούνται στην ΕΕΤΤ. Η ΕΕΤΤ εκτιμά ότι η δραστηριοποίηση των εικονικών παρόχων αναμένεται να αυξήσει τις επιλογές των καταναλωτών και να ενισχύσει ακόμη περισσότερο τον ανταγωνισμό στην αγορά.

### Μόνιμη Διαιτησία της ΕΕΤΤ

Ο θεσμός της Μόνιμης Διαιτησίας της ΕΕΤΤ εισήχθη με το ΠΔ 388/2002<sup>21</sup>, με το οποίο καθορίζονται οι διαφορές ανάμεσα σε τηλεπικοινωνιακούς παρόχους οι οποίες μπορούν να υπαχθούν στη Μόνιμη Διαιτησία της ΕΕΤΤ, ορίζονται οι διαδικασίες οι οποίες πρέπει να ακολουθηθούν και τέλος, περιγράφονται οι βασικές αρχές για την κατάρτιση του καταλόγου Διαιτητών από την ΕΕΤΤ. Μέχρι τότε, οι ανωτέρω διαφορές επιλύονταν είτε μέσω καταγγελιών προς την ΕΕΤΤ ακολουθώντας τη διαδικασία των Ακροάσεων, είτε μέσω προσφυγών στα πολιτικά δικαστήρια.

Στις αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ υπάγονται ιδίως διαφορές που ανακύπτουν από:

- Την παροχή τηλεπικοινωνιακών δραστηριοτήτων, όπως πρόσβαση, Διασύνδεση, ΑΠΤΒ.
- Τη μη εφαρμογή των κανόνων του ανταγωνισμού κατά την άσκηση τηλεπικοινωνιακών δραστηριοτήτων.
- Την εγκατάσταση τηλεπικοινωνιακών δικτύων, ιδίως κατά την πρόσβαση ή/ και τη διέλευση σε ή/ και μέσω δημόσιων ή/ και κοινόχρηστων χώρων ή/ και ιδιοκτησιών τρίτων.
- Την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr] καθώς και την Ηλεκτρονική Υπογραφή.
- Την υποχρέωση παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ).
- Την εγκατάσταση και λειτουργία κατασκευών κεραιών κινητής τηλεφωνίας και τερματικού εξοπλισμού.

Στη Μόνιμη Διαιτησία μπορεί να προσφύγει οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή ενώσεις προσώπων με

ή χωρίς νομική προσωπικότητα. Για να υπαχθούν οι διαφορές στη διαιτησία της ΕΕΤΤ απαιτείται είτε προηγούμενη έγγραφη συμφωνία των ενδιαφερομένων είτε υπαγωγή του ενός μέρους και αποδοχή από το άλλο. Η ΕΕΤΤ συντάσσει σχετικό κατάλογο Διαιτητών, ο οποίος ανανεώνεται κάθε χρόνο. Οι Διαιτητές επιλέγονται με κριτήριο την επιστημονική κατάρτιση και την εξειδικευμένη εμπειρία τους σε θέματα εφαρμογής της νομοθεσίας περί τηλεπικοινωνιών ή ανταγωνισμού. Οι ενδιαφερόμενοι επιλέγουν τους Διαιτητές από το σχετικό κατάλογο της ΕΕΤΤ. Με βάση τις διατάξεις του ανωτέρω ΠΔ και τις αρμοδιότητες που της έχουν εκχωρηθεί, η ΕΕΤΤ εξέδωσε Απόφαση<sup>22</sup>, με την οποία ρυθμίζει όλα τα θέματα σχετικά με την κατάρτιση του καταλόγου Διαιτητών και στη συνέχεια, προχώρησε στις ενέργειες για την κατάρτισή του. Στην ανωτέρω Απόφαση, ορίζονται τα προσόντα που πρέπει να ικανοποιούν όσοι επιθυμούν να συμπεριληφθούν στον κατάλογο Διαιτητών και η διαδικασία που οφείλει να ακολουθηθεί η ΕΕΤΤ για την κατάρτιση και ανανέωση του καταλόγου.

### 3.1.2. Διαδικασίες Εποπτείας και Ελέγχου για την Εύρυθμη Λειτουργία της Τηλεπικοινωνιακής Αγοράς

Το 2003 η ΕΕΤΤ εντατικοποίησε τις παρεμβάσεις της για την αποτελεσματικότερη εποπτεία του τηλεπικοινωνιακού τομέα, αναφορικά με:

- Τον έλεγχο και την αποτίμηση της τήρησης των επιμέρους όρων των συμβάσεων μεταξύ του Οργανισμού με Σημαντική Ισχύ στην εκάστοτε Αγορά και των υπόλοιπων παρόχων.
- Την εξέταση και τη διερεύνηση των καταγγελιών ή διαμαρτυριών που αποστέλλουν οι πάροχοι και οι καταναλωτές στην ΕΕΤΤ.
- Την πραγματοποίηση τακτικών επαφών με τους παρόχους σχετικά με ζητήματα που ανακύπτουν και επηρεάζουν την εύρυθμη λειτουργία του τηλεπικοινωνιακού τομέα.

<sup>21</sup> ΠΔ 388/2002, ΦΕΚ 335/Α/31-12-2002.

<sup>22</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 281/54/2003, ΦΕΚ 1029/Β/24-07-2003.



Οι παρεμβάσεις αυτές αφορούσαν ιδίως σε θέματα Αδειοδότησης, Διασύνδεσης, Μισθωμένων Γραμμών και Πρόσβασης Bitstream, δεδομένης της σπουδαιότητάς τους για την εδραίωση του ανταγωνισμού στην τηλεπικοινωνιακή αγορά. Παρακάτω παρουσιάζονται αναλυτικότερα ορισμένες από τις σχετικές ενέργειες της ΕΕΤΤ κατά τη διάρκεια του 2003.

### **Αδειοδότηση**

Στο πλαίσιο της εποπτείας των αδειοδοτημένων με Ειδική Άδεια παρόχων, η ΕΕΤΤ προχώρησε σε εφαρμογή των διαδικασιών ελέγχου συμμόρφωσης των εν λόγω παρόχων προς τις υποχρεώσεις που αναφέρονται στις Άδειές τους σχετικά με τους όρους κάλυψης των δικτύων.

### **Διασύνδεση**

Η εξασφάλιση της δυνατότητας Διασύνδεσης μεταξύ των τηλεπικοινωνιακών δικτύων αποτελεί μια από τις σημαντικότερες προϋποθέσεις για την ομαλή λειτουργία και την ανάπτυξη του τηλεπικοινωνιακού τομέα, δεδομένου ότι επιτρέπει την επικοινωνία μεταξύ όλων των χρηστών του ίδιου ή διαφορετικών δικτύων, αλλά και την πρόσβασή τους σε όλες τις παρεχόμενες από τα εν λόγω δίκτυα υπηρεσίες.

Οι ενέργειες της ΕΕΤΤ όσον αφορά σε θέματα Διασύνδεσης, είχαν ως στόχο την αποτίμηση της συμμόρφωσης του ΟΤΕ με τις διατάξεις που προβλέπονται στο σχετικό ρυθμιστικό πλαίσιο και ιδιαίτερα την πιστή και πλήρη εφαρμογή των οριζόμενων στο Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης (ΥΠΔ). Το ΥΠΔ αποτελεί τη βάση διαπραγμάτευσης για τη σύναψη συμφωνίας Διασύνδεσης των παρόχων με τον ΟΤΕ. Το κυριότερο πρόβλημα που εντοπίστηκε ήταν η μη παροχή υπηρεσιών Διασύνδεσης, ώστε να καθίστατο εφικτή η πρόσβαση από συνδρομητές του ΟΤΕ σε υπηρεσίες τηλεχοπληροφόρησης (audiotext) που παρέχονταν από άλλα δίκτυα, καθώς και η πρόσβαση από τους συνδρομητές των άλλων παρόχων σε υπηρεσίες τηλεχοπληροφόρησης (audiotext) που

παρέχονταν από το δίκτυο του ΟΤΕ. Για το θέμα αυτό διενεργήθηκε Ακρόαση από την ΕΕΤΤ και η σχετική Απόφαση αναμένεται να εκδοθεί στις αρχές του 2004.

### **Μισθωμένες Γραμμές - Τμηματικά Κυκλώματα**

Οι Μισθωμένες Γραμμές χρησιμοποιούνται από τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους για την ανάπτυξη του δικτύου κορμού (backbone) και την παροχή στους συνδρομητές της δυνατότητας πρόσβασης στο δίκτυό τους. Τα Τμηματικά Κυκλώματα είναι οι Μισθωμένες Γραμμές των οποίων το ένα τερματικό σημείο βρίσκεται στις εγκαταστάσεις του τελικού χρήστη και το άλλο στις εγκαταστάσεις του παρόχου και των οποίων το μήκος δεν υπερβαίνει τα 5 χιλιόμετρα. Είναι προφανές ότι οι Μισθωμένες Γραμμές και τα Τμηματικά Κυκλώματα έχουν εξαιρετική σημασία για την ανάπτυξη του ανταγωνισμού.

Η ΕΕΤΤ μέσω των ελεγκτικών παρεμβάσεών της είχε στόχο να ελέγξει την παροχή των Μισθωμένων Γραμμών και των Τμηματικών Κυκλωμάτων, σύμφωνα με το υφιστάμενο ρυθμιστικό πλαίσιο, ιδίως όσον αφορά στον ΟΤΕ, που κατέχει Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά.

### **Πρόσβαση ADSL (Bitstream Access)**

Οι ενδιαφερόμενοι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι με την Πρόσβαση ADSL έχουν τη δυνατότητα να παρέχουν υπηρεσίες σε τελικούς χρήστες, χρησιμοποιώντας τη σχετική εγκατεστημένη υποδομή xDSL του ΟΤΕ.

Η ΕΕΤΤ, μετά τη γνωστοποίηση της πρόθεσης του ΟΤΕ να παράσχει Πρόσβαση ADSL, προέβη σε σειρά ενεργειών, αποσκοπώντας στη διαφύλαξη του ανταγωνισμού στη σχετική αγορά και στη διασφάλιση της ταχείας παροχής ευρυζωνικών υπηρεσιών στους καταναλωτές. Συγκεκριμένα, πραγματοποίησε σειρά συναντήσεων με τον ΟΤΕ και τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους με στόχο την αντιμετώπιση ζητημάτων που εντοπίστηκαν κατά την παροχή της Πρόσβασης ADSL. Παράλληλα,





προσπαθώντας να εξασφαλίσει την ισότιμη και με διαφανείς όρους παροχή της εν λόγω υπηρεσίας, προχώρησε στην αποσαφήνιση σχετικών διατάξεων της Προσφοράς που είχε δημοσιεύσει ο ΟΤΕ.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ κάλεσε σε Ακρόαση τον ΟΤΕ προκειμένου να διαπιστώσει τυχόν παραβάσεις της σχετικής τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας όσον αφορά στην επιβολή αποκλειστικής από τον ίδιο προμήθειας και εγκατάστασης τερματικού εξοπλισμού για την παροχή της Πρόσβασης ADSL. Η Απόφαση επί της ανωτέρω Ακρόασης αναμένεται να εκδοθεί στις αρχές του 2004.

Κατά τη διάρκεια του 2003, ανακοινώθηκαν διαδοχικές μειώσεις των λιανικών τιμολογίων του ΟΤΕ για την παροχή Πρόσβασης ADSL, γεγονός που αναμένεται να επιδράσει σημαντικά στην αύξηση της διείσδυσης της ευρυζωνικότητας στη χώρα μας. Ιδιαίτερα γι' αυτό το λόγο, η ΕΕΤΤ θα εξακολουθήσει να εξετάζει τους τεχνικούς και εμπορικούς όρους παροχής από τον ΟΤΕ της συγκεκριμένης υπηρεσίας.

### **Έλεγχος των Τιμών για τις Κοστοστρεφείς Υπηρεσίες του ΟΤΕ**

Η ΕΕΤΤ κατά το 2003, με τη βοήθεια ανεξάρτητων ελεγκτών, διενήργησε τους εξής δύο ελέγχους στο κοστολογικό σύστημα του ΟΤΕ:

#### *1. Κοστολογικός Έλεγχος των Τιμολογίων Πλήρως Αδεσμοποίητης και Μεριζώμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο του ΟΤΕ*

Πρόκειται για τον έλεγχο της κοστοστρέφειας των τιμών της Πλήρως Αδεσμοποίητης και Μεριζώμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, για όλες τις υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στη σχετική Προσφορά του ΟΤΕ. Από τον έλεγχο<sup>23</sup> προσδιορίστηκαν αναλυτικά οι τιμές για το

σύνολο των υπηρεσιών οι οποίες απαιτούνται για την παροχή ΑΠΤΒ, ωστόσο, δεν προέκυψαν κοστοστρεφείς τιμές για το πάγιο μηνιαίο τέλος και το εφάπαξ τέλος σύνδεσης. Η ΕΕΤΤ, μέχρι να αποδειχθεί η κοστοστρέφεια των εν λόγω υπηρεσιών, καθόρισε τιμές τόσο για την Πλήρως Αδεσμοποίητη όσο και για τη Μεριζώμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο.

#### *2. Ετήσιος Έλεγχος Κοστολογικού Συστήματος ΟΤΕ*

Ο ετήσιος έλεγχος είχε ως αντικείμενο:

- Τον έλεγχο της συμμόρφωσης των κοστολογικών συστημάτων του ΟΤΕ με τις εγκεκριμένες από την ΕΕΤΤ μεθοδολογίες, συμπεριλαμβανομένων και των βελτιωτικών προτάσεων που είχε υποβάλει στον ΟΤΕ και προέκυψαν από τους προηγούμενους ετήσιους ελέγχους. Οι μεθοδολογίες αυτές βασίζονται στο πρότυπο του Πλήρως Κατανεμημένου Κόστους με κοστολογική βάση το Ιστορικό Κόστος (ΠΚΚ - ΙΚ) και στο πρότυπο του Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με κοστολογική βάση το Τρέχον Κόστος (ΜΜΕΚ - ΤΚ).
- Τον εν γένει έλεγχο κοστοστρέφειας των τιμολογίων για τις υπό ρύθμιση υπηρεσίες έτους 2003, με βάση απολογιστικά στοιχεία του έτους 2001.

Συγκεκριμένα, ο έλεγχος αφορούσε στα τιμολόγια του ΟΤΕ για τις υπηρεσίες φωνητικής τηλεφωνίας, Μισθωμένων Γραμμών, Διασύνδεσης και ΑΠΤΒ και πραγματοποιήθηκε το διάστημα Αυγούστου - Νοεμβρίου 2003. (Τα αποτελέσματα του ελέγχου παρατίθενται στις σχετικές Αποφάσεις<sup>24</sup> που εξέδωσε η ΕΕΤΤ.)

Σημειώνεται ότι για ορισμένες υπηρεσίες δεν υποβλήθηκαν από τον ΟΤΕ επαρκή στοιχεία για τον υπολογισμό κοστοστρεφών τιμών. Για τις συγκεκριμένες υπηρεσίες, εκτιμώντας ότι οι τυχόν παραλείψεις από πλευράς του

<sup>23</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 277/63/2003, ΦΕΚ 331/Β/20-03-2003.

<sup>24</sup> Αποφάσεις ΕΕΤΤ 300/47/2003 και 299/46/2003, ΦΕΚ 1925/Β/24-12-2003.



ΟΤΕ δε θα πρέπει να οδηγούν σε επιβαρυντικά αποτελέσματα για τις σχετικές αγορές στην Ελλάδα, η ΕΕΤΤ όρισε τιμές, χρησιμοποιώντας διαθέσιμα στοιχεία από τον έλεγχο του κοστολογικού συστήματος του ΟΤΕ και μεθοδολογίες κοινά αποδεκτές από τη διεθνή πρακτική.

Στο πλαίσιο του ετήσιου ελέγχου του κοστολογικού του συστήματος, ο ΟΤΕ, το Νοέμβριο του 2003, υπέβαλε προς έγκριση στην ΕΕΤΤ πρόταση τιμολογιακής πολιτικής για τη φωνητική τηλεφωνία, της οποίας τα κυριότερα χαρακτηριστικά ήταν τα ακόλουθα:

- ▶ Δυνατότητα χρέωσης ανά δευτερόλεπτο.
- ▶ Εκπτώσεις ανάλογα με το ύψος του λογαριασμού.
- ▶ Καθορισμός διαφορετικών τιμολογίων για τις ώρες αιχμής και μη αιχμής, τόσο για τις υπηρεσίες λιανικής της φωνητικής τηλεφωνίας όσο και τις υπηρεσίες Διασύνδεσης.

Η ΕΕΤΤ εξέδωσε Απόφαση<sup>25</sup> σχετικά με την προταθείσα τιμολογιακή πολιτική του ΟΤΕ, αφού προηγουμένως την εξέτασε ιδίως όσον αφορά στη συμβατότητά της με τις υποχρεώσεις κοστοστρέφειας του ΟΤΕ και τις αρχές του ανταγωνισμού και διερεύνησε την πιθανή ύπαρξη συμπίεσης τιμών/ περιθωρίου.

### **Καθορισμός Πλαισίου για τις Έκτακτες Συνθήκες στις Τηλεπικοινωνίες**

Η ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.2867/2000, ελέγχει και διασφαλίζει την προστασία των δικαιωμάτων των χρηστών, μεταξύ των οποίων και η απρόσκοπτη και ποιοτική χρήση των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

Στο πλαίσιο αυτής της αρμοδιότητας, η ΕΕΤΤ ξεκίνησε τις απαραίτητες ενέργειες για τη διαμόρφωση σχεδίων δράσης σχετικά με την αντιμετώπιση από τους παρόχους έκτακτων συνθηκών που μπορούν να εμφανισθούν στα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα. Ως έκτακτες συνθήκες, νοούνται στο πλαίσιο των ενεργειών αυτών καταστάσεις

στις οποίες εξαιτίας εξωγενών ή ενδογενών παραγόντων (π.χ. εθνικές ή θρησκευτικές εορτές, διεθνή πολιτιστικά ή αθλητικά γεγονότα, πολιτικές κρίσεις, φυσικές ή βιομηχανικές καταστροφές) ένα τηλεπικοινωνιακό δίκτυο δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις επικοινωνιακές ανάγκες των χρηστών και να προσφέρει τη συμφωνημένη συνήθη ποιότητα υπηρεσίας.

Στόχος της ΕΕΤΤ είναι να προδιαγραφούν συγκεκριμένα εθνικά σχέδια δράσης για την αντιμετώπιση των έκτακτων συνθηκών, τα οποία θα έχουν στόχο τον προσδιορισμό συγκεκριμένων διαδικασιών και βημάτων και θα περιλαμβάνουν με ακρίβεια το ρόλο του κάθε παρόχου.

Η συμμετοχή και η ευρεία αποδοχή των προϊόντων του έργου από τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους είναι καιρία για την επιτυχία του, καθόσον οι πάροχοι αυτοί θα κληθούν να εφαρμόσουν τα σχέδια δράσης. Γι' αυτόν το λόγο, η ΕΕΤΤ το Σεπτέμβριο του 2003 προέβη στη διενέργεια Δημόσιας Διαβούλευσης με αντικείμενο τον προσδιορισμό του τεχνικού περιεχομένου του έργου, το οποίο θα οδηγήσει στη διαμόρφωση των σχεδίων αυτών.

Στη Διαβούλευση συμμετείχαν πάροχοι από την τηλεπικοινωνιακή αγορά, καθώς επίσης και πάροχοι προμήθειας εξοπλισμού και εταιρείες μελετών. Τα σχόλια των συμμετεχόντων αποδελτιώθηκαν και τα αποτελέσματα δημοσιεύθηκαν στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ. Επίσης, τα συμπεράσματα που προέκυψαν ελήφθησαν υπόψη κατά την οριστικοποίηση των Τευχών του διαγωνισμού για το ανωτέρω έργο, ο οποίος θα ξεκινήσει τον Ιανουάριο του 2004.

### **3.1.3. Διαδίκτυο - Ηλεκτρονικές Συναλλαγές**

#### **Ονόματα Δικτυακών Τόπων με Κατάληξη [.gr]**

Μεταξύ των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ είναι η εκχώρηση και η διαχείριση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κα-

<sup>25</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 301/30/2003, ΦΕΚ 1925/Β/24-12-2003



τάληξη [.gr]. Το 2002, η ΕΕΤΤ εξέδωσε Κανονισμό<sup>26</sup> ο οποίος καθορίζει το πλαίσιο σχετικά με τη ρύθμιση θεμάτων δικτυακών τόπων. Συγκεκριμένα καθορίζει, μεταξύ άλλων, τις διαδικασίες εκχώρησης Ονομάτων και προβλέπει: α) τη λειτουργία ενός σχήματος τριών επιπέδων «Καταχωρητές - Καταχωρούμενοι - Μητρώο» και τον καθορισμό των υποχρεώσεων που διέπουν τη λειτουργία των Καταχωρητών και του Μητρώου και β) την επιλογή του Μητρώου, μετά από διαγωνιστική διαδικασία, το οποίο αναλαμβάνει τις τεχνικές λειτουργίες της ενεργοποίησης και διαχείρισης Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr] για λογαριασμό της ΕΕΤΤ.

Πιο συγκεκριμένα, το Μητρώο είναι ο φορέας ο οποίος αναλαμβάνει την οργάνωση, τη διαχείριση και τη λειτουργία των Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr]. Στις αρμοδιότητες του Μητρώου περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, η τήρηση των βάσεων δεδομένων με τα στοιχεία των καταχωρήσεων, η παροχή υπηρεσιών αναζήτησης και η καταχώρηση των Ονομάτων. Οι Καταχωρητές είναι Πάροχοι Υπηρεσιών Διαδικτύου (Internet Service Providers - ISPs) ή άλλοι φορείς οι οποίοι αναλαμβάνουν τη διεκπεραίωση των αιτήσεων για εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων και παράλληλα, μπορούν να παρέχουν τις σχετικές υπηρεσίες στους ενδιαφερομένους.

Σε εφαρμογή του εν λόγω Κανονισμού, η ΕΕΤΤ προκήρυξε το Μάιο του 2003 διαγωνισμό για την επιλογή του ανωτέρω φορέα. Ανάδοχος ανακηρύχθηκε τον Ιούλιο του 2003 το Ινστιτούτο Πληροφορικής του Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας (ΙΠ-ΙΤΕ). Το ΙΠ-ΙΤΕ σε στενή συνεργασία με την ΕΕΤΤ και υπό την καθοδήγησή της έχει ξεκινήσει την υλοποίηση του Μητρώου του [.gr] και το έργο αναμένεται να ολοκληρωθεί στις αρχές του 2004.

Το Μητρώο που θα προκύψει από την ολοκλήρωση

του έργου θα διαχειρίζεται τεχνικά το Σύστημα της Ονοματοδοσίας Δικτυακών Τόπων (Domain Name System - DNS) με κατάληξη [.gr] παρέχοντας ποιοτικές υπηρεσίες υψηλών προδιαγραφών, όπως είναι ο μικρός χρόνος απόκρισης και η υψηλή διαθεσιμότητα των συστημάτων. Επιπλέον, η λειτουργία του Μητρώου θα σηματοδοτήσει την έναρξη λειτουργίας των Καταχωρητών. Η λειτουργία των Καταχωρητών θα βασίζεται στην ύπαρξη εγκεκριμένου από την ΕΕΤΤ καταλόγου με παρόχους που θα πληρούν συγκεκριμένες προϋποθέσεις και ως εκ τούτου, θα μπορούν να παρέχουν αξιόπιστες υπηρεσίες στον τελικό χρήστη αναφορικά με τα Ονόματα Δικτυακών Τόπων.

Με την έναρξη λειτουργίας του σχήματος τριών επιπέδων, η ΕΕΤΤ εκτιμά ότι θα επιλυθεί οριστικά η πλειοψηφία των ζητημάτων που έχουν προκύψει από την έντονη ανάπτυξη του Διαδικτύου, με αποτέλεσμα την προστασία των δικαιωμάτων των τελικών χρηστών του Διαδικτύου στην Ελλάδα.

### Ηλεκτρονική Υπογραφή

Η ΕΕΤΤ στοχεύοντας στην προώθηση των ηλεκτρονικών συναλλαγών και παράλληλα, στην προστασία των καταναλωτών, εξέδωσε το 2003 τρεις Κανονισμούς<sup>27</sup>, θεσμοθετώντας τους κανόνες υλοποίησης της Εθελοντικής Διαπίστευσης των Παρόχων Υπηρεσιών Πιστοποίησης (ΠΥΠ) Ηλεκτρονικής Υπογραφής. Ήδη από το 2002 είχε ορίσει με Απόφασή<sup>28</sup> της, τις διαδικασίες σχετικά με την εποπτεία και τον έλεγχο των εγκατεστημένων στην Ελλάδα ΠΥΠ, οι οποίοι εκδίδουν πιστοποιητικά ή παρέχουν άλλες σχετικές με την Ηλεκτρονική Υπογραφή υπηρεσίες.

Συγκεκριμένα, ο πρώτος από τους Κανονισμούς που εκδόθηκαν το 2003 προσδιορίζει τις διαδικασίες ορισμού Εντεταλμένων Φορέων (ΕΦ) -ιδιωτικών ή δημόσιων- για:

<sup>26</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 268/73/2002, ΦΕΚ 1617/Β/31-12-2002

<sup>27</sup> Αποφάσεις ΕΕΤΤ 295/63/2003, 295/64/2003 και 295/65/2003, ΦΕΚ 1730/Β/24-11-2003.

<sup>28</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 248/71/2002, ΦΕΚ 603/Β/16-05-2002.



- Τη διαπίστωση συμμόρφωσης ασφαλών διατάξεων<sup>29</sup> δημιουργίας Ηλεκτρονικής Υπογραφής και των ασφαλών κρυπτογραφικών μονάδων προς το ΠΔ 150/2001<sup>30</sup>.
- Τη διαπίστωση συμμόρφωσης των ΠΥΠ προς τα κριτήρια Εθελοντικής Διαπίστευσης.

Ο Κανονισμός ορίζει τους δικαιούχους ΕΦ, που δύνανται να είναι και φορείς του εξωτερικού, τα κριτήρια ορισμού τους, καθώς και τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους. Επίσης, δίνει ιδιαίτερο βάρος στις διαδικασίες ανάκλησης και αναστολής υπηρεσιών του ορισμένου ΕΦ, με στόχο την προστασία των ΠΥΠ και των καταναλωτών.

Ο δεύτερος Κανονισμός, ορίζει τα κριτήρια και τη διαδικασία ελέγχου συμμόρφωσης των ασφαλών διατάξεων δημιουργίας Ηλεκτρονικής Υπογραφής και των ασφαλών κρυπτογραφικών μονάδων προς το ΠΔ 150/2001. Επίσης, ορίζει τις διαδικασίες έκδοσης, ανάκλησης και δημοσιότητας των Πιστοποιητικών Συμμόρφωσης.

Ο τρίτος Κανονισμός αφορά στα κριτήρια για την Εθελοντική Διαπίστευση των ΠΥΠ που εκδίδουν Αναγνωρισμένα Πιστοποιητικά και έχουν προηγουμένως γνωστοποιηθεί σύμφωνα με τους σχετικούς Κανονισμούς και παρέχουν τουλάχιστον τις βασικές υπηρεσίες πιστοποίησης. Οι εν λόγω υπηρεσίες στο πλαίσιο της Εθελοντικής Διαπίστευσης είναι η εγγραφή συνδρομητών, η δημιουργία πιστοποιητικών, οι υπηρεσίες καταλόγου και οι υπηρεσίες ανάκλησης πιστοποιητικών. Επίσης, καθορίζεται η διαδικασία Εθελοντικής Διαπίστευσης, καθώς και τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις τόσο των αιτούντων την Εθελοντική Διαπίστευση όσο και των Διαπιστευμένων ΠΥΠ.

Έχοντας πλέον θέσει τους βασικούς άξονες ρύθμισης, η ΕΕΤΤ θα στηρίξει περαιτέρω κατά το 2004 την προώθηση και τη διάδοση της Ηλεκτρονικής Υπογραφής. Με αυτόν τον τρόπο, θα συμβάλει στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, στην προσπάθεια προώθησης των ηλεκτρονικών συναλλαγών και της επικοινωνίας μέσω Διαδικτύου στο δημόσιο (e-Government) και τον ιδιωτικό τομέα, καθώς και στην ευαισθητοποίηση του κοινού για θέματα χρήσης Ηλεκτρονικής Υπογραφής.

## 3.2. Προώθηση Ανταγωνισμού σε Δίκτυα και Υπηρεσίες

### 3.2.1. Παρεμβάσεις με Βάση το Ισχύον Πλαίσιο

#### Οργανισμοί με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά Κινητής Τηλεφωνίας

Το 2002 η ΕΕΤΤ είχε εκδώσει Απόφαση με την οποία όριζε τους παρόχους COSMOTE Α.Ε. και VODAFONE ως Οργανισμούς με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά των δημόσιων δικτύων και υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας. Στις αρχές του 2003, επανεξετάζοντας την εν λόγω αγορά εξέδωσε Απόφαση<sup>31</sup> με την οποία όρισε ως Οργανισμούς με Σημαντική Ισχύ τους παρόχους COSMOTE Α.Ε., STET HELLAS Α.Ε.Β.Ε. και VODAFONE.

Σημειώνεται ότι στόχος του σχετικού νομοθετικού πλαισίου είναι η ανάπτυξη των αρχών Παροχής Ανοικτού Δικτύου (Open Network Provision - ONP) που καθιστούν εφικτή την πρόσβαση των συνδρομητών ενός τηλεπικοινωνιακού παρόχου σε εκείνους των άλλων παρόχων. Το γεγονός αυτό συνιστά επίσης, ανα-

<sup>29</sup> Ασφαλής διάταξη δημιουργίας Ηλεκτρονικής Υπογραφής: Υλικό (π.χ. smartcards, tokens) ή λογισμικό, το οποίο βρίσκεται υπό την αποκλειστική κατοχή του ατόμου που υπογράφει ηλεκτρονικά και μέσω του οποίου διασφαλίζεται η μοναδικότητα και το απόρρητο της Ηλεκτρονικής Υπογραφής. Εάν πληρούνται οι συγκεκριμένες προϋποθέσεις που ορίζονται από την κείμενη ευρωπαϊκή και ελληνική νομοθεσία, τότε οι υπογραφές που παράγονται από μια τέτοια διάταξη είναι νομικά ισοδύναμες με τις ιδίχειρες.

<sup>30</sup> ΦΕΚ 125/Α/25-06-2001

<sup>31</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 278/65/2003, ΦΕΚ 338/Β/20-03-2003



γκαία προϋπόθεση για την είσοδο νέων παρόχων στην ευρύτερη τηλεπικοινωνιακή αγορά.

Ειδικότερα, στο πλαίσιο αυτό, οι Οργανισμοί με Σημαντική Ισχύ πρέπει να ικανοποιούν όλα τα εύλογα αιτήματα για πρόσβαση στο δίκτυο, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης σε σημεία διαφορετικά από τα τερματικά σημεία του δικτύου που αναφέρονται στην πλειοψηφία των τελικών χρηστών. Επιπλέον, πρέπει να τηρούν τις αρχές της αμεροληψίας και της διαφάνειας όσον αφορά στη Διασύνδεση που προσφέρεται σε τρίτους και να αντιμετωπίζουν ισότιμα παρόχους οι οποίοι ζητούν Διασύνδεση ή Ειδική Πρόσβαση. Η ισότιμη μεταχείριση, προϋποθέτει ότι τα συγκεκριμένα αιτήματα των παρόχων ικανοποιούνται υπό παρόμοιους όρους, σε παρόμοιες περιστάσεις και για παρόμοιες υπηρεσίες.

Σε εφαρμογή της ίδιας αρχής, οι Οργανισμοί με Σημαντική Ισχύ στην αγορά των δημόσιων δικτύων και υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας υποχρεούνται να παρέχουν πληροφορίες και διευκολύνσεις σχετικά με τη Διασύνδεση ή την Ειδική Πρόσβαση σε τρίτους υπό τους ίδιους όρους και με την ίδια ποιότητα με τις δικές τους παρεχόμενες υπηρεσίες ή τις υπηρεσίες των θυγατρικών τους ή εταιρών τους. Τέλος, σημειώνεται ότι οι εν λόγω Οργανισμοί υποχρεούνται να διαθέτουν, κατόπιν αίτησης, όλες τις απαραίτητες πληροφορίες και προδιαγραφές στους παρόχους που εξετάζουν το ενδεχόμενο Διασύνδεσης, προκειμένου να διευκολυνθεί η σύναψη συμφωνίας.

### **Οργανισμοί με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά Διασύνδεσης**

Η ΕΕΤΤ με Απόφασή<sup>32</sup> της όρισε τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους COSMOTE Α.Ε., ΟΤΕ και VODAFONE ως Οργανισμούς με Σημαντική Ισχύ στην Εθνική Αγορά της Διασύνδεσης των δημόσιων τηλεπικοινωνιακών δικτύων. Οι ανωτέρω Οργανισμοί οφείλουν να εκπληρώ-

νουν όλες τις σχετικές υποχρεώσεις που προβλέπονται από την κείμενη εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Συγκεκριμένα οι υποχρεώσεις τους, όπως απορρέουν από την Οδηγία 1997/33/ΕΚ και το ΠΔ 165/1999<sup>33</sup>, είναι μεταξύ άλλων, οι ακόλουθες:

- Να ικανοποιούν όλα τα εύλογα αιτήματα για πρόσβαση στο δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης σε διαφορετικά από τα τερματικά σημεία του δημόσιου τηλεπικοινωνιακού δικτύου που παρέχονται στους τελικούς χρήστες.
- Να εφαρμόζουν την αρχή της αμεροληψίας σχετικά με τη Διασύνδεση που προσφέρεται σε τρίτους.
- Να εφαρμόζουν παρόμοιους όρους σε παρόμοιες περιπτώσεις, προς τους διασυνδεόμενους παρόχους, οι οποίοι παρέχουν παρόμοιες υπηρεσίες.
- Να εφαρμόζουν τέλη Διασύνδεσης που ακολουθούν τις αρχές της διαφάνειας και του προσανατολισμού στο κόστος.

Σημειώνεται ότι η ΕΕΤΤ δύναται να ζητεί από τους εν λόγω Οργανισμούς να αιτιολογούν πλήρως τα τέλη Διασύνδεσης που επιβάλλουν και να απαιτεί την αναπροσαρμογή των τελών, όταν αυτό κρίνεται σκόπιμο.

Οι ανωτέρω ενέργειες οδήγησαν σε σημαντική μείωση των τελών τερματισμού για κλήσεις από σταθερό προς κάθε δίκτυο κινητής τηλεφωνίας, όπως φαίνεται και από τα Διαγράμματα 50, 51, 52, και 53.

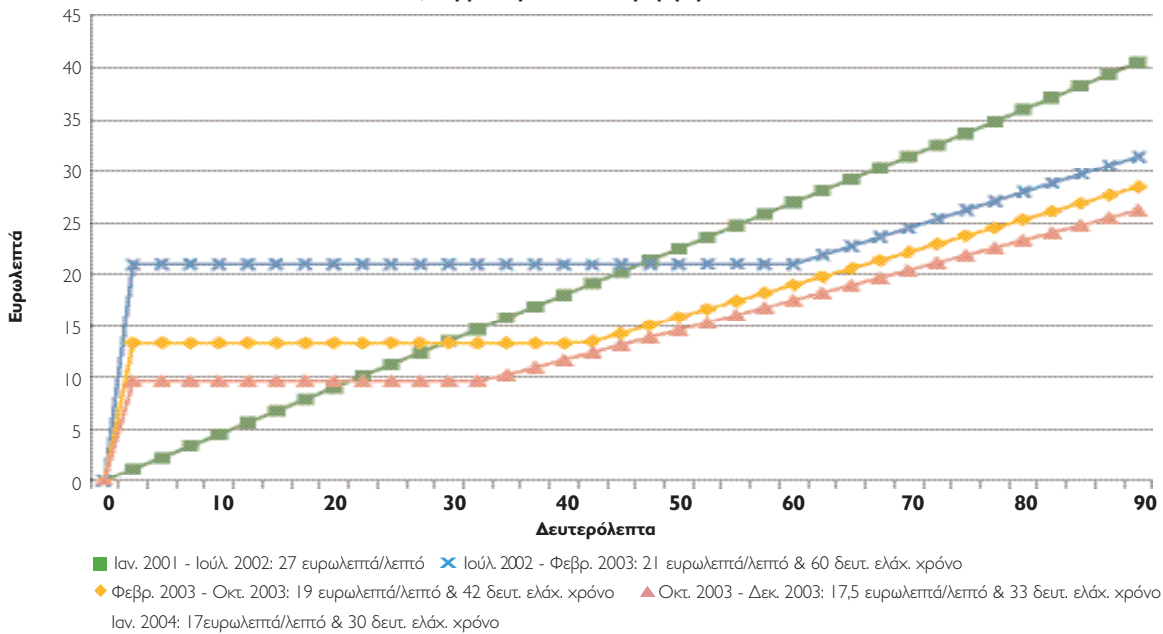
<sup>32</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 275/72Β/2003, ΦΕΚ 148/Β/12-02-2003

<sup>33</sup> ΠΔ 165/1999, ΦΕΚ 159/Α/04-08-1999



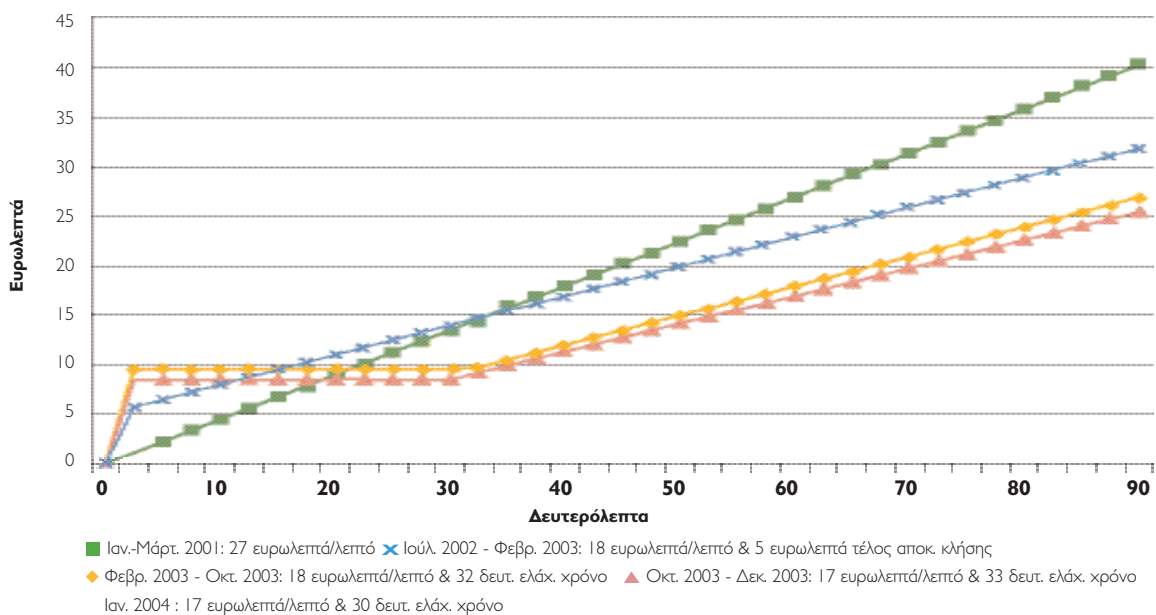
**Διάγραμμα 50**

**Τέλος Τερματισμού σε Συνδρομητή VODAFONE**



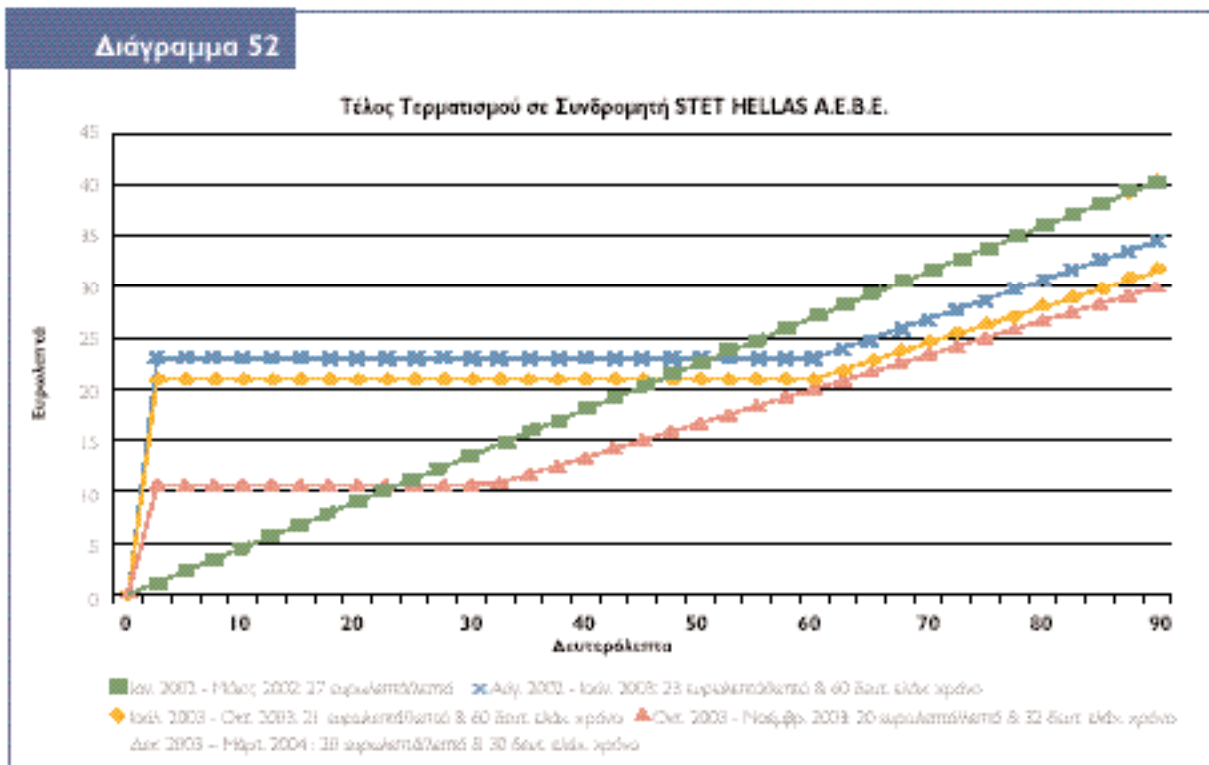
**Διάγραμμα 51**

**Τέλος Τερματισμού σε Συνδρομητή COSMOTE Α.Ε.**

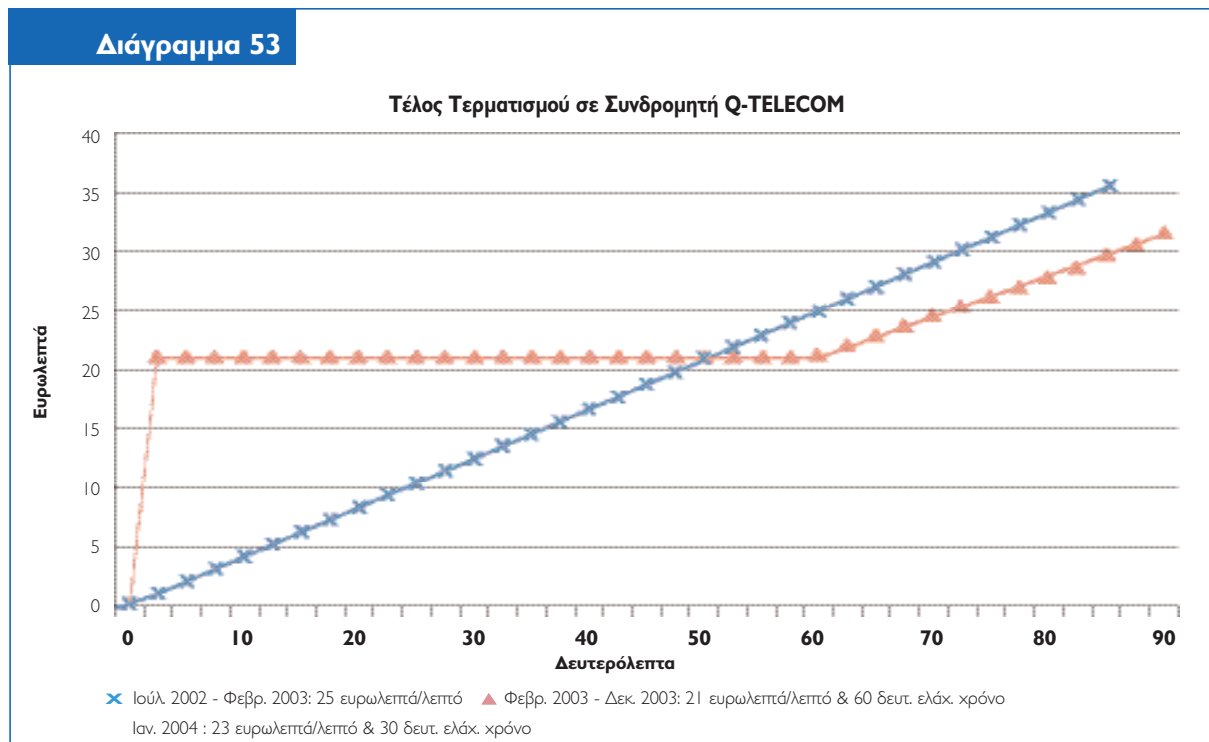




Διάγραμμα 52



Διάγραμμα 53





## Υπόδειγμα Προσφοράς

### Διασύνδεσης 2003 του ΟΤΕ

Η Διασύνδεση των δικτύων των τηλεπικοινωνιακών παρόχων αποτελεί μία από τις σημαντικότερες προϋποθέσεις για την ομαλή λειτουργία και την ανάπτυξη της τηλεπικοινωνιακής αγοράς. Σύμφωνα με το νομοθετικό πλαίσιο, οι Οργανισμοί με Σημαντική Ισχύ στη σχετική Αγορά υποχρεούνται να δημοσιεύουν Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης (ΥΠΔ), το οποίο αποτελεί τη βάση διαπραγμάτευσης για τη σύναψη σχετικών συμφωνιών Διασύνδεσης. Μεταξύ των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ, είναι ο έλεγχος και η έγκριση του ΥΠΔ, με στόχο την προστασία της αγοράς από τυχόν στρεβλώσεις, την τήρηση της αμεροληψίας από τους εν λόγω Οργανισμούς και τη δημιουργία ευνοϊκών συνθηκών ανταγωνισμού.

Το Δεκέμβριο του 2002, ο ΟΤΕ, ο οποίος είναι ο Οργανισμός με Σημαντική Ισχύ στη σχετική αγορά στην Ελλάδα, υπέβαλε προς έγκριση το ΥΠΔ για το 2003. Η ΕΕΤΤ κατόπιν ελέγχου, πρόεβη σε τροποποιήσεις, οι οποίες αφορούσαν κυρίως στις παρεχόμενες υπηρεσίες Διασύνδεσης, στον έλεγχο των τιμών, καθώς και τις προϋποθέσεις και τις διαδικασίες παροχής των υπηρεσιών. Τα σημεία στα οποία αναβαθμίσθηκε το ΥΠΔ ήταν απόρροια είτε των αναγκών που διαπιστώθηκαν κατά την εφαρμογή του προηγούμενου ΥΠΔ είτε των απόψεων/προτάσεων που διατυπώθηκαν στη σχετική Δημόσια Διαβούλευση που είχε διεξαχθεί το Νοέμβριο του 2002. Σημειώνεται ότι το 2002 ήταν ο πρώτος πρακτικά χρόνος κατά τον οποίο υλοποιήθηκε η Διασύνδεση των δικτύων των νέων παρόχων σταθερής τηλεφωνίας με το δίκτυο του ΟΤΕ και ως εκ τούτου, αναδύθηκαν αρκετά ζητήματα υλοποίησης της Διασύνδεσης τα οποία, στην πλειοψηφία τους, επιλύθηκαν με το ΥΠΔ 2003.

Τα σημαντικότερα σημεία διαφοροποίησης του ΥΠΔ 2003 από παλαιότερα ΥΠΔ ήταν τα ακόλουθα:

- ▶ Καθορισμός κοινού πλαισίου Διασύνδεσης για τους σταθερούς και κινητούς παρόχους. Στο ΥΠΔ 2003 έγιναν οι κατάλληλες προσθήκες/ τροποποιήσεις έτσι ώστε να αποτελεί το βασικό πλαίσιο για τη σύναψη συμφωνίας μεταξύ των κινητών παρόχων και του ΟΤΕ. Το κοινό πλαίσιο έχει ως αποτέλεσμα την εδραίωση του ανταγωνισμού στη σχετική αγορά διασφαλίζοντας την από τυχόν στρεβλώσεις.
- ▶ Ενσωμάτωση για πρώτη φορά στο ΥΠΔ των διαδικασιών για την υλοποίηση της Φορητότητας Αριθμών και παράλληλα, απλοποίηση και διευκρίνιση των διαδικασιών για την Προεπιλογή Φορέα.
- ▶ Αποσαφήνιση και καθορισμός βασικών διαδικασιών και χρονοδιαγραμμάτων για την υλοποίηση της Διασύνδεσης, όπως οι διαδικασίες δοκιμών, αναγγελίας και επιδιόρθωσης βλαβών, οι διαδικασίες συνεγκατάστασης, καθορισμός αλγορίθμου επιμερισμού του κόστους των ζεύξεων Διασύνδεσης.

Η ΕΕΤΤ δεδομένης της υποχρέωσης του ΟΤΕ για προσανατολισμένη στο κόστος τιμολόγηση των περισσότερων υπηρεσιών Διασύνδεσης και λόγω της αδυναμίας του να αποδείξει την κοστοστρέφεια αυτή για συγκεκριμένες υπηρεσίες, προχώρησε στην αναπροσαρμογή ορισμένων τιμολογίων. Αποτέλεσμα ήταν η αύξηση των οικονομικών περιθωρίων για τους νέους παρόχους με θετικά αποτελέσματα για τους καταναλωτές. Στον Πίνακα 12 (σελ. 80) συγκρίνονται τα περιθώρια μεταξύ του κόστους Διασύνδεσης των νέων παρόχων και των λιανικών χρεώσεων του ΟΤΕ, για τα ΥΠΔ του 2002 και του 2003. Με τις ρυθμίσεις του ΥΠΔ 2003 τα περιθώρια των νέων παρόχων αυξάνονται σημαντικά. Συγκεκριμένα, τους δίνονται ευκαιρίες να προβαίνουν σε νέες επενδύσεις και παράλληλα, να παρέχουν στους καταναλωτές υπηρεσίες υψηλότερης ποιότητας σε χαμηλότερες τιμές.





Πίνακας 12

## Σύγκριση Περιθωρίων Νέων Παρόχων σε σχέση με τις Λιανικές Χρεώσεις του ΟΤΕ

Είδος Κλήσης	Είδος Διασύνδεσης	Περιθώρια	
		ΥΠΔ 2002	ΥΠΔ 2003
Αστική	Τοπική/ Τοπική	16% ~ 20%	~34%
	Τοπική/ Απλή	-3% ~ 1%	~ 15%
Υπεραστική	Τοπική/ Τοπική	65% ~ 67%	~ 73%
	Τοπική/ Απλή	57% ~ 59%	~ 65%
	Απλή/ Απλή	49% ~ 51%	~ 57%
	Απλή/ Διπλή	27% ~ 28%	~ 34%

Τα κυριότερα από τα ζητήματα αναφορικά με τη Διασύνδεση στα οποία θα επικεντρωθεί η ΕΕΤΤ το 2004, είναι η αποσαφήνιση των διαδικασιών Διασύνδεσης και ο καθορισμός των τιμών των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στο ΥΠΔ.

#### Εκπόνηση Μοντέλου Bottom-Up για το Δίκτυο του ΟΤΕ

Τα μοντέλα bottom-up αποτελούν τεχνοοικονομικές μελέτες μέσω των οποίων προσδιορίζεται το κόστος δικτύου ενός τηλεπικοινωνιακού παρόχου για ορισμένες υπηρεσίες. Βασικό χαρακτηριστικό των μοντέλων αυτών είναι ότι γίνεται βέλτιστος σχεδιασμός των τηλεπικοινωνιακών δικτύων στοχεύοντας στη μέγιστη απόδοση των δυνατοτήτων τους.

Τέτοια μοντέλα αποτελούν απαραίτητα εργαλεία, αφενός για τους παρόχους, διότι μπορούν να γνωρίζουν το κόστος παροχής των υπηρεσιών τους και αφετέρου για τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ), οι οποίες μπορούν να διενεργούν κοστολογικούς ελέγχους στους παρόχους. Οι περισσότερες ΕΡΑ υλοποιούν μοντέλα bottom-up, ιδίως για τις υπηρεσίες στις οποίες οι Οργανισμοί με Σημαντική Ισχύ έχουν σε συγκεκριμένες αγορές υποχρέωση κοστοστρέφειας, προκειμένου να προσδιορίσουν τα σχετικά τιμολόγια.

Το Σεπτέμβριο του 2003 ολοκληρώθηκε από εξωτερικό

σύμβουλο μελέτη της ΕΕΤΤ για την υλοποίηση μοντέλου bottom-up για το δίκτυο του ΟΤΕ και συγκεκριμένα για τις υπηρεσίες της Διασύνδεσης, της ΑΠΤΒ και των Μισθωμένων Γραμμών.

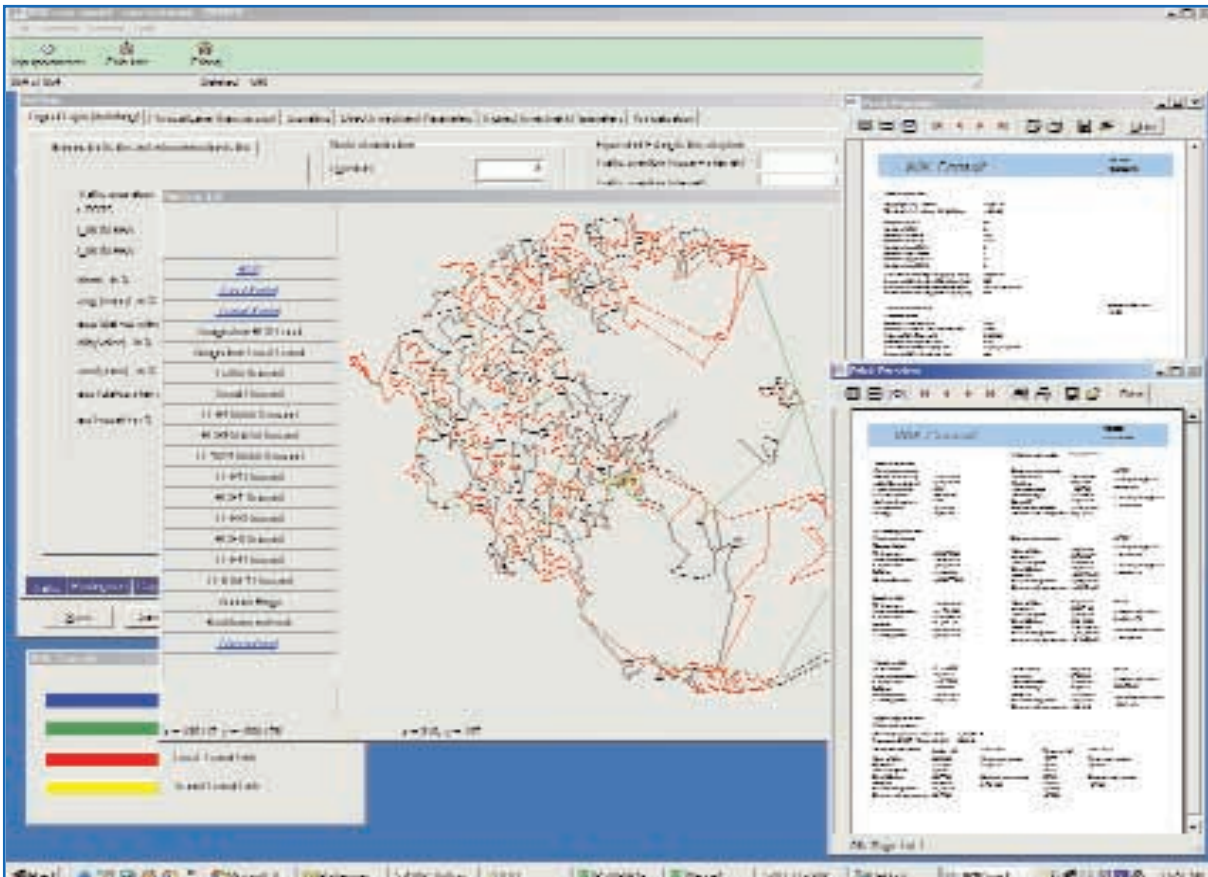
Η εκπόνηση του έργου απαιτούσε συλλογή πληθώρας στοιχείων από την ελληνική πραγματικότητα και ως εκ τούτου, αναζητήθηκαν στοιχεία από:

- Τον ΟΤΕ, που αφορούσαν στα τεχνικά χαρακτηριστικά του δικτύου καθώς και τα οικονομικά στοιχεία του.
- Την Εθνική Στατιστική Υπηρεσία Ελλάδος (ΕΣΥΕ), από όπου αντλήθηκαν δημογραφικά στοιχεία, όπως ο πληθυσμός και ο αριθμός των νοικοκυριών της χώρας.
- Το Υπουργείο Χωροταξίας, Περιβάλλοντος και Δημοσίων Έργων (ΥΠΕΧΩΔΕ), σχετικά με τα γεωγραφικά όρια των νομών και των δήμων για όλη την ελληνική επικράτεια.
- Ιδιωτική εταιρεία, από την οποία αντλήθηκαν στοιχεία σχετικά με τις συντεταγμένες των δρόμων για όλη την ελληνική επικράτεια (Geographical Information System - GIS).

Στη συνέχεια, πραγματοποιήθηκε ο σχεδιασμός και η υλοποίηση του μοντέλου, δίνοντας έμφαση στα χαρακτηριστικά της ελληνικής επικράτειας, όπως για παράδειγμα οι ιδιαιτερότητες της κατανομής του πληθυσμού (πυκνοκατοικημένα αστικά κέντρα σε αντίθεση με αραι-



Σχήμα 1: Περιβάλλον Λειτουργίας του Μοντέλου Bottom-Up



οκατοικημένες περιοχές στην επαρχία) και τα ιδιαίτερα γεωγραφικά χαρακτηριστικά (ύπαρξη πολλών νησιών). Το μοντέλο υπολογίζει τα κόστη δικτύου για τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- ▶ Διασύνδεση
  - Τοπική, Απλή και Διπλή Συλλογή κλήσεων.
  - Τοπικό, Απλό και Διπλό Τερματισμό κλήσεων.
  - Απλή και Διπλή Διαβίβαση κλήσεων.
  - Παροχή Flat Rate Internet Access Call Origination (FRIACO).
  - ΑΠΤΒ.
  - Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση.
  - Μεριζόμενη Πρόσβαση.
- ▶ Μισθωμένες Γραμμές.
  - Τυπικές Μισθωμένες Γραμμές.
  - Τμηματικά Κυκλώματα.

Ένα σημαντικό χαρακτηριστικό του μοντέλου είναι ο μεγάλος βαθμός δυναμικότητάς του. Χαρακτηριστικά αναφέρεται ότι δέχεται περίπου 700 παραμέτρους εισόδου, οι οποίες αρχικοποιούνται από το χρήστη του μοντέλου και χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό του κόστους των υπό εξέταση υπηρεσιών. Το εν λόγω μοντέλο είναι ευέλικτο και μπορεί να αναπροσαρμοσθεί σε περίπτωση που τα αρχικά δεδομένα αλλάζουν. (Στο Σχήμα 1 απεικονίζεται το περιβάλλον λειτουργίας του μοντέλου).

Ως εκ τούτου, η ΕΕΤΤ έχει στην κατοχή της ένα χρήσιμο και αποτελεσματικό εργαλείο το οποίο της επιτρέπει να:

- ▶ Εκτιμά και να αξιολογεί τα μέσω προσεγγίσεων τωρ-down προτεινόμενα από τον ΟΤΕ τιμολόγια για τη Διασύνδεση, την ΑΠΤΒ και τις Μισθωμένες Γραμμές.



- Εκτιμά το κόστος για την εισαγωγή νέων υπηρεσιών από τον ΟΤΕ.
- Συγκρίνει τις μεθοδολογίες top-down και bottom-up για την παροχή υπηρεσιών, γεγονός που έχει ως αποτέλεσμα τον προσδιορισμό των μη αποδοτικών διεργασιών για την παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών, καθώς επίσης και μια γενικότερη εκτίμηση για την αποδοτικότητα της παροχής των υπηρεσιών από τον ΟΤΕ.

Το μοντέλο bottom-up έχει ήδη χρησιμοποιηθεί από την ΕΕΤΤ, για την αξιολόγηση των προτεινόμενων από τον ΟΤΕ τιμολογίων για τη Διασύνδεση, την ΑΠΤΒ και τις Μισθωμένες Γραμμές και αναμένεται να χρησιμοποιηθεί στο μέλλον για την εκτίμηση των τιμολογίων άλλων υφιστάμενων και νέων υπηρεσιών.

#### **Εκπόνηση Μοντέλου Bottom-Up για τα Δίκτυα Παρόχων Κινητής Τηλεφωνίας**

Το 2003, με αφορμή τα υψηλά τέλη τερματισμού κλήσεων σε δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, η ΕΕΤΤ προέβη, σε συνεργασία με σύμβουλο, στο έργο της ανάλυσης του επιπέδου του ανταγωνισμού στη σχετική αγορά. Συγκεκριμένα, εκπονήθηκε μοντέλο bottom-up σχετικό με τα δίκτυα των παρόχων κινητής τηλεφωνίας, έτσι ώστε το εν λόγω μοντέλο να χρησιμοποιηθεί για τη διαμόρφωση κατάλληλης ρυθμιστικής πολιτικής.

Η ΕΕΤΤ διεξήγαγε, επίσης, Διαβούλευση με τους παρόχους κινητής τηλεφωνίας κατά τη διάρκεια της οποίας παρουσιάστηκαν οι βασικές αρχές του μοντέλου bottom-up. Στη συνέχεια, το μοντέλο κοινοποιήθηκε στους παρόχους προκειμένου να μελετηθεί αναλυτικά από αυτούς. Οι πάροχοι απέστειλαν τα σχόλιά τους επί του μοντέλου, τα οποία στην πλειοψηφία τους ελήφθησαν υπόψη στις νέες βελτιωμένες εκδόσεις του μοντέλου.

Η εκπόνηση του εν λόγω μοντέλου συμβάλλει στον υπολογισμό του κόστους τερματισμού κλήσεων σε κινητά δίκτυα και εξυπηρετεί τους ακόλουθους στόχους:

- Τον προσδιορισμό του επιπέδου του ανταγωνισμού όσον αφορά στα τέλη τερματισμού κλήσεων.
- Τον προσδιορισμό της τιμής-στόχου, σε περίπτωση κατά την οποία η ΕΕΤΤ κρίνει σκόπιμο να επιβάλλει κοστοστρέφεια των τελών τερματισμού.

Το μοντέλο υπολογίζει το κόστος δικτύου για έναν αριθμό υπηρεσιών, στις οποίες συμπεριλαμβάνονται η εξερχόμενη κίνηση προς άλλα δίκτυα, η κίνηση εντός του δικτύου και η εισερχόμενη κίνηση από άλλα δίκτυα. Χρησιμοποιεί τη μέθοδο του Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους - ΜΕΚ (Long Run Incremental Cost - LRIC).

Η ΕΕΤΤ έχοντας στην κατοχή της το συγκεκριμένο μοντέλο bottom-up εξασφαλίζει ότι η ρυθμιστική πολιτική της ως προς τα τέλη τερματισμού κλήσεων σε κινητά δίκτυα εδράζεται σε αντικειμενικές βάσεις και έτσι προασπίζονται καλύτερα τα συμφέροντα των χρηστών της κινητής, καθώς και της σταθερής τηλεφωνίας.

#### **3.2.2. Παρεμβάσεις με βάση το Νέο Πλαίσιο**

##### **Ανάλυση Αγορών και Εκτίμηση της Σημαντικής Ισχύος στις Επιμέρους Αγορές**

Το Μάρτιο του 2002 υιοθετήθηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) το νέο Κανονιστικό Πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, το οποίο, μεταξύ άλλων, συμπεριλαμβάνει τις ακόλουθες Οδηγίες:

- Την Οδηγία 2002/21/ΕΚ<sup>34</sup>, του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7<sup>ης</sup> Μαρτίου 2002 (Οδηγία Πλαίσιο), σχετικά με το κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
- Την Οδηγία 2002/19/ΕΚ<sup>35</sup> του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7<sup>ης</sup> Μαρτίου 2002 σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών

<sup>34</sup> Οδηγία 2002/21/ΕΚ, ΕΕ L108 της 24-04-2002, σ. 0033-0050

<sup>35</sup> Οδηγία 2002/19/ΕΚ, ΕΕ L108 της 24-04-2002, σ. 0007- 0020



επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη Διασύνδεσή τους.

- ▶ Την Οδηγία 2002/22/ΕΚ<sup>36</sup> σχετικά με την Καθολική Υπηρεσία (ΚΥ) και τα δικαιώματα των χρηστών στον τομέα των δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
- ▶ Την Οδηγία 2002/20/ΕΚ<sup>37</sup> του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7<sup>ης</sup> Μαρτίου 2002 για την αδειοδότηση δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Το ανωτέρω Πλαίσιο τέθηκε σε ισχύ στις 24 Απριλίου 2002 και τα κράτη μέλη θα έπρεπε να το ενσωματώσουν στο εθνικό δίκαιο μέχρι τις 25 Ιουλίου 2003.

Σύμφωνα με το νέο Κανονιστικό Πλαίσιο, ο ορισμός των αγορών πρέπει να διενεργείται σύμφωνα με τις αρχές του δικαίου του ανταγωνισμού και να λαμβάνει υπόψη τη Σύσταση της Επιτροπής για τις επιμέρους αγορές, καθώς και τις κατευθυντήριες γραμμές της για την ανάλυση αγοράς και την εκτίμηση της Σημαντικής Ισχύος. Η Οδηγία Πλαίσιο, ορίζει ότι οι ΕΡΑ θα πρέπει να αναλύσουν το επίπεδο του ανταγωνισμού στις επιμέρους αγορές που προβλέπονται στη Σύσταση της Επιτροπής<sup>38</sup>, της 11<sup>ης</sup> Φεβρουαρίου 2003 για τις αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που επιδέχονται εκ των προτέρων ρύθμιση, καθώς και σε τυχόν πρόσθετες αγορές που δύναται να προσδιοριστούν.

Η διαδικασία που οφείλουν να ακολουθήσουν οι ΕΡΑ διακρίνεται σε τρία στάδια:

- ▶ Ορισμός της αγοράς.
- ▶ Εκτίμηση του επιπέδου του ανταγωνισμού και καθορισμός των Οργανισμών με Σημαντική Ισχύ σε αυτή την αγορά.
- ▶ Προτεινόμενες κανονιστικές παρεμβάσεις.

Στην εν λόγω Σύσταση προτείνονται για εξέταση δεκαοκτώ αγορές.

Πριν την οριστική απόφαση, αναφορικά με τον ορισμό των σχετικών αγορών και τη θεσμοθέτηση των προτεινόμενων κανονιστικών παρεμβάσεων, οι ΕΡΑ οφείλουν να διενεργήσουν σχετικές Δημόσιες Διαβουλεύσεις, τόσο σε εθνικό επίπεδο όσο και με την Επιτροπή και τις ΕΡΑ των υπόλοιπων κρατών μελών.

Το 2003, η ΕΕΤΤ προκειμένου να ανταποκριθεί στις ανωτέρω υποχρεώσεις, κατόπιν διαγωνισμού, ανέθεσε σε σύμβουλο μελέτη για τον ορισμό και την ανάλυση της αγοράς τερματισμού κλήσεων σε κινητά δίκτυα. Διαπιστώθηκε ότι κάθε δίκτυο κινητής τηλεφωνίας αποτελεί ξεχωριστή αγορά, η οποία δεν είναι επαρκώς ανταγωνιστική και ότι κάθε πάροχος κινητής τηλεφωνίας έχει αντίστοιχα Σημαντική Ισχύ σε αυτή την Αγορά τερματισμού κλήσεων στο δίκτυό του. Τα πορίσματα της μελέτης τέθηκαν σε Δημόσια Διαβούλευση το Σεπτέμβριο του 2003. Η ΕΕΤΤ, με την ολοκλήρωση της Διαβούλευσης, προέβη στη σύνταξη κειμένου θέσεων σχετικά με τις ρυθμιστικές παρεμβάσεις που πρέπει να ληφθούν, το οποίο στις αρχές του 2004 θα τεθεί σε Δημόσια Διαβούλευση. Στη συνέχεια, αφού οριστικοποιηθεί θα κοινοποιηθεί στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, σύμφωνα με τις διατάξεις του νέου Κανονιστικού Πλαισίου.

Παράλληλα, το 2003 ξεκίνησαν από την ΕΕΤΤ, σε συνεργασία με εξωτερικό σύμβουλο, οι εργασίες για τον ορισμό και την ανάλυση της αγοράς των δημόσια διαθέσιμων τοπικών ή/ και εθνικών τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση για μη οικιακούς χρήστες.

Αναφορικά με τις υπόλοιπες αγορές, η ΕΕΤΤ απέστειλε προς τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους σχετικά ερωτηματολόγια για τη συλλογή των απαιτούμενων στοιχείων και παράλληλα έχει προκηρύξει δημόσιο διαγωνισμό σχετικά με την επιλογή συμβούλου για το έργο της ανάλυσης των υπόλοιπων αγορών.

<sup>36</sup> Οδηγία 2002/22/ΕΚ, ΕΕ L108 της 24-04-2002, σ. 0051- 0077

<sup>37</sup> Οδηγία 2002/20/ΕΚ, ΕΕ L108 της 24-04-2002, σ. 0021- 0032

<sup>38</sup> Σύσταση (2003) 497/11-02-2003



### 3.2.3. Φορητότητα Αριθμών

Η Φορητότητα Αριθμών αποτελεί έναν από τους κύριους μοχλούς προώθησης του ανταγωνισμού στον τηλεπικοινωνιακό τομέα ανάμεσα στους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους. Με τη Φορητότητα καθίσταται εφικτή η διατήρηση του τηλεφωνικού αριθμού όταν οι καταναλωτές επιλέγουν να αλλάξουν τηλεπικοινωνιακό πάροχο, ώστε να ικανοποιήσουν καλύτερα τις ανάγκες τους σε όρους ποιότητας και τιμής. Το γεγονός αυτό τονώνει τον ανταγωνισμό μεταξύ των τηλεπικοινωνιακών παρόχων, οι οποίοι σε μια προσπάθεια προσέλκυσης νέων συνδρομητών και διατήρησης των υφισταμένων, βελτιώνουν συνεχώς την ποιότητα και την τιμή των παρεχόμενων υπηρεσιών προς όφελος του καταναλωτή.

Η ΕΕΤΤ, ήδη από το 2002, με Απόφασή<sup>39</sup> της, έθεσε αναλυτικούς κανόνες για την εισαγωγή της Φορητότητας Αριθμών στην τηλεπικοινωνιακή αγορά. Η Φορητότητα Αριθμών αφορά στους γεωγραφικούς αριθμούς (αριθμοί σταθερής τηλεφωνίας), στους μη γεωγραφικούς αριθμούς (αριθμοί ατελούς και πρόσθετης χρέωσης κλπ.), καθώς και στους αριθμούς κινητής τηλεφωνίας.

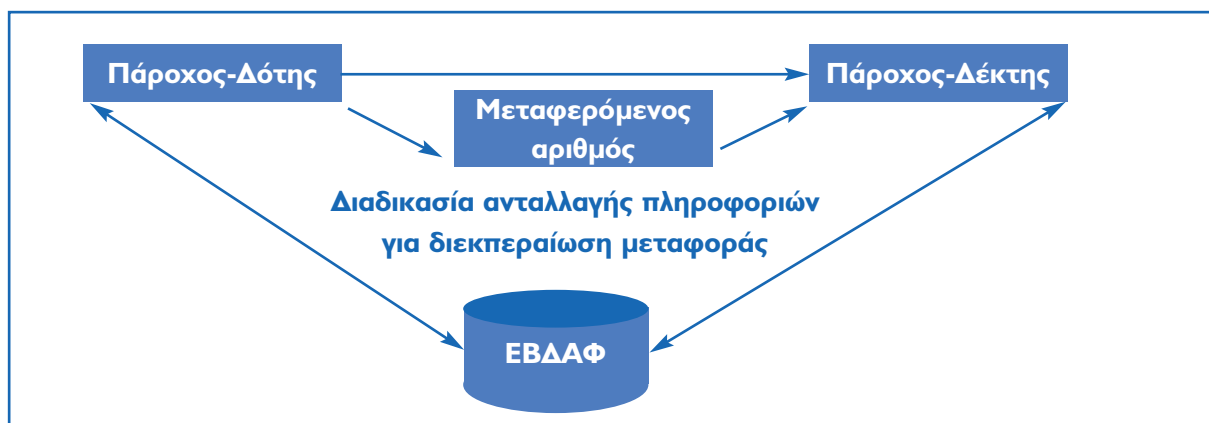
Για τη διευκόλυνση παροχής της Φορητότητας Αριθμών ξεκίνησε το 2003 η υλοποίηση της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς Φορητότητας (ΕΒΔΑΦ). Πρό-

κειται για ειδικά διαμορφωμένη βάση δεδομένων, η οποία λειτουργεί υπό την εποπτεία της ΕΕΤΤ και περιέχει τις πληροφορίες δρομολόγησης των κλήσεων. Η ΕΒΔΑΦ συνδέεται με τις λειτουργικές βάσεις δεδομένων όλων των παρόχων χρησιμοποιώντας τυποποιημένη υποδομή επικοινωνίας και υποστηρίζει την ανταλλαγή πληροφοριών ανάμεσά τους (Βλ. Σχήμα 2). Οι πληροφορίες αφορούν κυρίως στη διεκπεραίωση αιτήσεων Φορητότητας των συνδρομητών, καθώς και στην αποστολή προς όλους τους παρόχους των «ταυτοτήτων» των παρόχων που δέχονται τους αριθμούς (πάροχοι-δέκτες), ώστε να είναι σε θέση να δρομολογούν επιτυχώς τις κλήσεις προς εκείνους και όχι στους προηγούμενους παρόχους από τους οποίους μεταφέρθηκαν οι αριθμοί (πάροχοι-δότες).

Για την υλοποίηση της ΕΒΔΑΦ, η ΕΕΤΤ συνεργάστηκε με όλους τους εμπλεκόμενους παρόχους, αποσκοπώντας στην ολοκλήρωση των σχετικών τεχνικών απαιτήσεων σχεδιασμού της ΕΒΔΑΦ, καθώς και στην επίλυση τυχόν ζητημάτων που ενδέχεται να επηρεάσουν την ομαλή και έγκαιρη υλοποίηση της Φορητότητας στη χώρα μας.

Η εφαρμογή της Φορητότητας Αριθμών κινητής τηλεφωνίας με τη χρήση της ΕΒΔΑΦ θα γίνει σταδιακά εντός του 2004, προκειμένου να διασφαλισθεί η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών Φορητότητας στους

**Σχήμα 2: Η Διαδικασία Μεταφοράς Αριθμού με Χρήση της ΕΒΔΑΦ**



<sup>39</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 254/71/2002, ΦΕΚ 791/Β/26-06-2002



καταναλωτές. Συγκεκριμένα, με Απόφαση<sup>40</sup> της ΕΕΤΤ οριστικοποιήθηκε το ακόλουθο χρονοδιάγραμμα εφαρμογής:

- ▶ Το διάστημα 12 Ιανουαρίου - 27 Φεβρουαρίου 2004 θα πραγματοποιηθεί πιλοτική λειτουργία περιορισμένου εύρους με φιλικούς χρήστες.
- ▶ Η εμπορική διάθεση της υπηρεσίας θα ξεκινήσει την 1<sup>η</sup> Μαρτίου 2004 και μέχρι την 31<sup>η</sup> Μαρτίου 2004 ο χρόνος διεκπεραίωσης των αιτήσεων μέσω της ΕΒΔΑΦ δεν πρέπει να υπερβαίνει τις 20 εργάσιμες ημέρες. Από την 1<sup>η</sup> Απριλίου 2004 ο χρόνος διεκπεραίωσης των αιτήσεων δε θα υπερβαίνει τις 10 εργάσιμες ημέρες.

### 3.2.4. Παρακολούθηση Αγοράς και Αποτύπωση Επιπέδου Ανταγωνισμού

Η ανάγκη αποτύπωσης και αξιολόγησης του επιπέδου του ανταγωνισμού στην τηλεπικοινωνιακή αγορά καθιστά αναγκαία την ύπαρξη ενός αποτελεσματικού συστήματος παρακολούθησης, συγκέντρωσης και επεξεργασίας των απαραίτητων στοιχείων και πληροφοριών που σχετίζονται με την αγορά.

Η ΕΕΤΤ, ήδη από το 2000 είχε ξεκινήσει τη συλλογή σχετικών πληροφοριών, αντλώντας στοιχεία, κυρίως από τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους. Παράλληλα, συγκεντρώνει και αξιολογεί στοιχεία που προκύπτουν από έρευνες αγοράς σε εθνικό και διεθνές επίπεδο. Κατ' αυτό τον τρόπο παρακολουθεί την εξέλιξη του ανταγωνισμού, σε επίπεδο ΕΕ. Επιπλέον, με τη χρήση κατάλληλων πληροφοριών και δεικτών για την εθνική αγορά δύναται να αναλυθούν αποκλίσεις και ομοιότητες μεταξύ των ευρωπαϊκών αγορών.

Το 2003 απέστειλε προς όλους τους κατόχους Γενικών και Ειδικών Αδειών αναλυτικά ερωτηματολόγια με στόχο την άντληση και αξιολόγηση στοιχείων, έτσι ώστε να αποτυπώσει τη διαχρονική εξέλιξη της αγοράς. Με αυτόν τον τρόπο, έχει στην κατοχή της την πλειονότητα των στοιχείων που απαιτούνται για το έργο του ορισμού και της

ανάλυσης των επιμέρους αγορών των τηλεπικοινωνιών.

Παράλληλα, η ΕΕΤΤ κατά τη διάρκεια του 2003 παρείχε πληροφορίες για την ελληνική τηλεπικοινωνιακή αγορά σε όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς -π.χ. Υπουργείο Μεταφορών & Επικοινωνιών (ΥΜΕ), Eurostat, Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ) και Διεθνής Ένωση Τηλεπικοινωνιών (International Telecommunication Union - ITU)-επιχειρήσεις, παρόχους και ιδιώτες. Επιπλέον, με την αποστολή προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή όλων των ζητούμενων στοιχείων για την ελληνική αγορά των τηλεπικοινωνιών συνέβαλε στη σύνταξη της 9<sup>ης</sup> Έκθεσης της ΕΕ για τις τηλεπικοινωνίες. Η εν λόγω Έκθεση, η οποία είναι διαθέσιμη στο δικτυακό τόπο της ΕΕ<sup>41</sup>, περιέχει συγκριτικές αναλύσεις αναφορικά με την αγορά των τηλεπικοινωνιών ανάμεσα στα κράτη μέλη.

Η ΕΕΤΤ ξεκίνησε, επίσης, τον καθορισμό των προδιαγραφών συστήματος παρακολούθησης της αγοράς, ο οποίος αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2004. Η ανάπτυξη ενός αποτελεσματικού συστήματος παρακολούθησης αναμένεται να στηρίξει το έργο της ΕΕΤΤ για τη ρύθμιση της αγοράς. Παράλληλα, αναπτύσσεται εργαλείο παρακολούθησης των τιμολογίων των τηλεπικοινωνιακών παρόχων, με στόχο την υλοποίηση μιας διαδικτυακής εφαρμογής όπου οι καταναλωτές θα μπορούν μέσα από το δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ να συγκρίνουν τα τιμολόγια. Η εν λόγω εφαρμογή αναμένεται να είναι διαθέσιμη στους καταναλωτές το πρώτο εξάμηνο του 2004.

### 3.3. Διασφάλιση Ανταγωνισμού

Κατά τη διάρκεια του 2003, προέκυψαν κρίσιμα ζητήματα σχετικά με τη λειτουργία του ανταγωνισμού στην τηλεπικοινωνιακή αγορά, καθιστώντας απαραίτητη την παρέμβαση της ΕΕΤΤ, προκειμένου να διασφαλισθεί η εύρυθμη λειτουργία της αγοράς. Τα κυριότερα ζητήματα τα οποία κλήθηκε να αντιμετωπίσει η ΕΕΤΤ παρατίθενται παρακάτω.

<sup>40</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 300/22/2003, ΦΕΚ 1915/Β/23-12-2003

<sup>41</sup> [http://europa.eu.int/information\\_society/topics/text\\_en.htm](http://europa.eu.int/information_society/topics/text_en.htm)



### Ακρόαση σχετικά με τα Εκπρωτικά Πακέτα του ΟΤΕ για τη Φωνητική Τηλεφωνία

Ο ΟΤΕ το Μάρτιο του 2003 γνωστοποίησε στην ΕΕΤΤ την πρόθεσή του να εφαρμόσει εκπτώσεις στα τιμολόγια της φωνητικής τηλεφωνίας. Σύμφωνα με την πρότασή του, οι υπεραστικές κλήσεις που θα πραγματοποιούνταν τις Κυριακές θα τιμολογούνταν με το τιμολόγιο των αστικών κλήσεων, δηλαδή με 0,026 ευρώ ανά λεπτό. Επίσης, όσοι συνδρομητές θα πραγματοποιούσαν διεθνείς κλήσεις, θα μπορούσαν να επιλέξουν ελεύθερα από μία έως και τρεις χώρες, με τις οποίες επικοινωνούσαν συχνότερα και με βάση το πότε πραγματοποιούσαν διεθνείς συνδιαλέξεις (εργάσιμη ημέρα, Σαββατοκύριακα, πρωί ή βράδυ) θα είχαν τη δυνατότητα μειωμένων τιμών. Στην περίπτωση των διεθνών κλήσεων, προϋπόθεση για να τύχει κάποιος των μειώσεων ήταν να διαμορφώνει συνολικό μηνιαίο λογαριασμό κίνησης (συμπεριλαμβανομένων των αστικών και υπεραστικών κλήσεων), μεγαλύτερο από 20 ευρώ. Οι εκπτώσεις για το συνδρομητή θα αυξάνονταν αναλογικά με την αύξηση του συνολικού μηνιαίου λογαριασμού.

Ο ΟΤΕ δεν προσκόμισε επαρκή στοιχεία για να θεμελιώσει τη νομιμότητα των προτεινόμενων τροποποιήσεων της τιμολογιακής πολιτικής του, παρά το γεγονός ότι είχε σχετική υποχρέωση βάσει Απόφασης<sup>42</sup> της ΕΕΤΤ. Η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω, αποφάσισε<sup>43</sup> τη λήψη Ασφαλιστικών Μέτρων, με στόχο την προσωρινή διακοπή της παροχής των συγκεκριμένων εκπρωτικών πακέτων μέχρι την έκδοση της οριστικής Απόφασής της σχετικά με τη συμμόρφωση των προσφορών αυτών με το δίκαιο των τηλεπικοινωνιών και του ανταγωνισμού.

Ο ΟΤΕ με αίτησή του προς το Διοικητικό Εφετείο Αθηνών ζήτησε την αναστολή εκτέλεσης της ανωτέρω Απόφασης. Το Διοικητικό Εφετείο απέρριψε τη σχετική αίτηση και κατά συνέπεια, ο ΟΤΕ υποχρεώθηκε να συμμορφωθεί πλήρως με την Απόφαση.

Στη συνέχεια, η ΕΕΤΤ εξέδωσε Απόφαση<sup>44</sup>, με την οποία απεφάνθη ότι ο ΟΤΕ με τις συγκεκριμένες εκπρωτικές προσφορές προέβη σε παραβάσεις της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας και των διατάξεων περί ανταγωνισμού και του επέβαλε διοικητικό πρόστιμο συνολικού ύψους 100.000 ευρώ. Σύμφωνα με το σκεπτικό της Απόφασης:

- Σχετικά με τις μειώσεις στις διεθνείς κλήσεις, διαπιστώθηκε από την εξέταση των στοιχείων καταστράτηγηση της λειτουργίας του ανταγωνισμού στη σταθερή τηλεφωνία, λόγω της συσχέτισης της έκπτωσης στις διεθνείς κλήσεις με την κίνηση στα αστικά και υπεραστικά τηλεφωνήματα. Οι εκπτώσεις που φαινομενικά αφορούσαν μόνο στις διεθνείς κλήσεις, ουσιαστικά αποτελούσαν κίνητρο για τους συνδρομητές του ΟΤΕ (οικιακούς και εταιρικούς) να συνεχίσουν να κάνουν τις υπεραστικές και αστικές κλήσεις τους μέσω του εν λόγω παρόχου. Επομένως, περιοριζόταν ουσιαστικά η προσπάθεια των υπόλοιπων παρόχων να τον ανταγωνισθούν στη συγκεκριμένη αγορά.
- Αναφορικά με τα τιμολόγια των υπεραστικών κλήσεων τις Κυριακές, το εκπρωτικό πακέτο του ΟΤΕ διαπιστώθηκε ότι παραβίαζε τις διατάξεις περί ανταγωνισμού, καθώς και την κείμενη νομοθεσία περί τηλεπικοινωνιών και ιδιαίτερα, των υποχρεώσεων κοστοστρέφειας που επιβάλλονται στους Οργανισμούς με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά φωνητικής τηλεφωνίας.

Επίσης, με βάση το σκεπτικό της Απόφασης της ΕΕΤΤ, η μείωση των τιμολογίων μέσω προσφορών, όταν αυτές δε συνάδουν με τους όρους του ανταγωνισμού, λειτουργεί υπέρ του καταναλωτή εικονικά και για περιορισμένο μόνο χρονικό διάστημα. Στην πραγματικότητα, κατά κανόνα λειτουργεί υπέρ της συγκράτησης και εξάρτησης του καταναλωτή από τη δεσπόζουσα επιχείρηση και συνεπώς, οδηγεί στη στρέβλωση του ανταγωνισμού. Στην προκειμένη περίπτωση, το πρό-

<sup>42</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 208/1/2001, ΦΕΚ 193/Β/28-02-2001

<sup>43</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 283/73/2003

<sup>44</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 290/132/2003



βλημα εντεινόταν, διότι, παρότι στην παρούσα φάση οι Μισθωμένες Γραμμές αποτελούσαν τη μόνη πρακτικά εφαρμόσιμη λύση για γρήγορη ανάπτυξη υποδομών, ο ΟΤΕ δεν είχε προσδιορίσει κοστοστρεφή χονδρικά τιμολόγια. Σχετικά με την πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο που αποτελούσε αναγκαία προϋπόθεση για τους νέους παρόχους, προκειμένου να προσεγγίσουν το σύνολο των καταναλωτών, παρουσιάζονταν σημαντικότερες καθυστερήσεις υλοποίησης.

### **Ακρόαση του ΟΤΕ σχετικά με την Παροχή ΑΠΤΒ**

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της σύμφωνα με τον Κανονισμό<sup>45</sup> για την ΑΠΤΒ, παρακολουθούσε στενά την εξέλιξη παροχής ΑΠΤΒ από τον υπόχρεο Οργανισμό, δηλαδή τον ΟΤΕ. Στο πλαίσιο της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας, ο ΟΤΕ είναι υποχρεωμένος να εξετάζει και να ικανοποιεί εύλογα αιτήματα δικαιούχων για ΑΠΤΒ, μέσα στα προβλεπόμενα, από την ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Πλήρως και Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, χρονοδιαγράμματα, κατά τρόπο που να συνάδει με τις υποχρεώσεις της διαφάνειας, της αμεροληψίας και της κοστοστρεφούς τιμολόγησης.

Από το σύνολο των στοιχείων που τέθηκαν υπόψη της ΕΕΤΤ, πιθανολογήθηκαν σημαντικές παραβάσεις από τον ΟΤΕ σχετικά με τις υποχρεώσεις του για την παροχή ΑΠΤΒ, οι οποίες επιβεβαιώθηκαν μετά από διεξαγωγή Ακρόασης που πραγματοποίησε η ΕΕΤΤ το Σεπτέμβριο του 2002. Σύμφωνα με τη σχετική Απόφαση<sup>46</sup> της ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ είτε δεν ικανοποίησε την πλειοψηφία των υποβληθέντων αιτημάτων είτε ενήργησε με μεγάλη χρονική απόκλιση, εκτός των χρονοδιαγραμμάτων που επιβάλλονται κανονιστικά από τις ισχύουσες Προσφορές Αναφοράς ΑΠΤΒ είτε προέβη σε διακριτική μεταχείριση κάποιων παρόχων έναντι άλλων. Επίσης, διαπιστώθηκε ότι ο ΟΤΕ δε συμμορφωνόταν με τις υποχρεώσεις του πε-

ρί κοστοστρεφούς τιμολόγησης, παρά τις επανειλημμένες υποδείξεις της ΕΕΤΤ.

Η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τις προαναφερόμενες παραβάσεις, επέβαλε στον ΟΤΕ διοικητικό πρόστιμο ύψους 150.000 ευρώ για τις παραβάσεις της νομοθεσίας περί τηλεπικοινωνιών και 150.000 ευρώ για τις παραβάσεις της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού.

### **Ακρόαση σχετικά με τη Λήψη Ασφαλιστικών Μέτρων κατά της VODAFONE**

Τον Ιούλιο του 2003 η VODAFONE ενημέρωσε τους παρόχους ΑΛΓΟΝΕΤ Α.Ε., FORTHNET Α.Ε., ΛΑΝΝΕΤ Α.Ε., NET ONE Α.Ε., TELEDOME Α.Ε.Β.Ε., TELEPASSPORT (HELLAS) S.A. και VIVODI ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε. ότι προτίθεται να αναδιαμορφώσει τις χρεώσεις των εταιρικών «πακέτων» που χρησιμοποιούσαν οι νέοι πάροχοι σταθερής τηλεφωνίας για τη δρομολόγηση κλήσεων στο δίκτυό της. Συγκεκριμένα, η αναδιαμόρφωση που επιθυμούσε να εφαρμόσει η VODAFONE, αφορούσε σε αύξηση της χρέωσης από 0,087 σε 0,186 ευρώ το λεπτό (για κλήσεις προς κινητό VODAFONE) στις περιπτώσεις όπου η κίνηση θα υπερέβαινε τα 1.000 λεπτά ανά μήνα για κάθε σύνδεση.

Η ΕΕΤΤ, κατόπιν σχετικών καταγγελιών από τους εν λόγω παρόχους, κάλεσε τη VODAFONE σε Ακρόαση και στη συνέχεια, εξέδωσε Προσωρινή Διάταξη προκειμένου η VODAFONE να μην προβεί σε εφαρμογή του νέου εταιρικού της προγράμματος χρήσης μέχρι την έκδοση Απόφασης Ασφαλιστικών Μέτρων από την ΕΕΤΤ.

Η εν λόγω εμπορική πολιτική της VODAFONE περιορίζει τη χρήση GSM-gateways (GSM-gws) από τους νέους παρόχους. Τα GSM-gws είναι τερματικές συσκευές σταθερής τηλεφωνίας, οι οποίες λειτουργούν νομίμως και κυκλοφορούν ελεύθερα στο εμπόριο. Με τη χρήση τους μια κλήση από σταθερό προς κινητό τηλέφωνο μετατρέ-

<sup>45</sup> Κανονισμός ΕΚ 2887/2000

<sup>46</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 278/78/2003





πεται σε κλήση από κινητό προς κινητό τηλέφωνο, με αποτέλεσμα να μειώνεται το κόστος κλήσεων που ξεκινούν από σταθερό σημείο με προορισμό συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας. Σημειώνεται ότι οι νέοι πάροχοι, προκειμένου να είναι εφικτή η επικοινωνία των συνδρομητών τους με εκείνους των παρόχων κινητής τηλεφωνίας, έχουν δύο επιλογές:

- ▶ Τη διασύνδεση των δικτύων τους είτε απευθείας με τα δίκτυα των παρόχων κινητής τηλεφωνίας είτε με το δίκτυο κάποιου άλλου παρόχου, το οποίο λειτουργεί ως διαβιβαστικό δίκτυο.
- ▶ Τη χρήση των συσκευών GSM-gws.

Με βάση σχετική ανάλυση της ΕΕΤΤ, το κόστος των νέων παρόχων στην πρώτη περίπτωση ήταν κατά μέσο όρο 54% μεγαλύτερο από το αντίστοιχο στη δεύτερη περίπτωση.

Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω, αποφάσισε<sup>47</sup> τη λήψη Ασφαλιστικών Μέτρων προκειμένου η VODAFONE να μην εφαρμόσει την εν λόγω εμπορική πολιτική έως την έκδοση της οριστικής Απόφασής της. Τα σημαντικότερα σημεία της συγκεκριμένης Απόφασης ήταν:

- ▶ Η επιδιωκόμενη από τη VODAFONE αύξηση των τιμών παροχής υπηρεσιών σε νέους παρόχους που ενεργούν ως μεταπωλητές συνιστούσε παράβαση της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας<sup>48</sup>.

- ▶ Συνέπεια της αύξησης των τιμολογίων παροχής υπηρεσιών σε νέους παρόχους θα ήταν η ανεπανόρθωτη βλάβη στους καταγγέλλοντες.
- ▶ Η κίνηση, η οποία διεκπεραιώνεται μέσω των GSM-gws, παρουσίαζε εκθετική αύξηση εκείνο το διάστημα και αποτελούσε ένα σημαντικό ποσοστό της κίνησης φωνητικής τηλεφωνίας μεταξύ των νέων παρόχων.
- ▶ Υπήρχε ανάγκη εξέτασης της λειτουργίας της αγοράς, η οποία προφανώς δυσλειτούργουσε και ιδιαίτερα υπήρχε ανάγκη σωστής ενημέρωσης των καταναλωτών σχετικά με την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχονταν μέσω των GSM-gws και αξιολόγηση της ανάπτυξης των τηλεπικοινωνιών μέσω της χρήσης τους.

Η οριστική Απόφαση της ΕΕΤΤ σχετικά με την ανωτέρω υπόθεση αναμένεται να εκδοθεί το πρώτο εξάμηνο του 2004.

### Διοικητικές Κυρώσεις σε Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους κατά το Έτος 2003

Πίνακας 13		
Πίνακας Προστίμων		
Πάροχος	Θέμα	Σύνολο Προστίμων (ευρώ)
ΟΤΕ	- Παραβάσεις της νομοθεσίας περί τηλεπικοινωνιών - Παραβάσεις της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού	1.070.000
COSMOTE A.E.	- Παραβάσεις της νομοθεσίας περί τηλεπικοινωνιών	300.000
VODAFONE	- Παραβάσεις της νομοθεσίας περί τηλεπικοινωνιών	300.000
FORTHNET A.E.	- Παραβάσεις της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού	44.020

<sup>47</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 295/79/2003

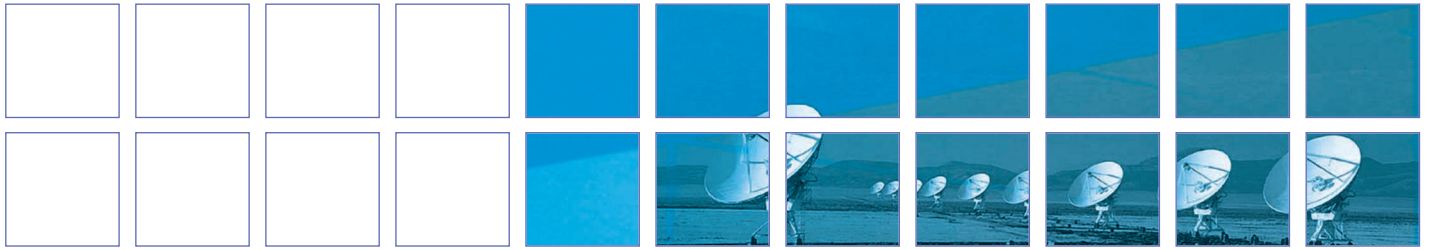
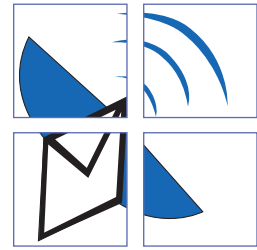
<sup>48</sup> Οι διατάξεις της παρ.3 του άρθρου 8 του Ν.2867/2000 σε συνδυασμό με το ΠΔ 165/99 και της Απόφασης της ΕΕΤΤ 275/72B/2003, καθώς επίσης και οι σχετικές διατάξεις περί προστασίας του ανταγωνισμού και μάλιστα της διάταξης του άρθρου 2 του Ν.703/77



## Πίνακας 14

## Πίνακας Συστάσεων

Πάροχος	Θέμα
ΑΛΓΟΝΕΤ Α.Ε.	- Παράβαση νομοθεσίας περί μεταβίβασης εταιρικού κεφαλαίου παρόχου κατόχου Ειδικής Άδειας
ΟΤΕ	- Παράβαση νομοθεσίας περί ανταγωνισμού σε σχέση με την προσφορά του ΟΤΕ για μείωση χρεώσεων υπεραστικών κλήσεων για το διάστημα 25-12-02 έως 01-01-03 - Παράβαση της υποχρέωσης κοστοστρέφειας στο πλαίσιο των συμβατικών σχέσεων του ΟΤΕ με την TELEDOME Α.Ε.Β.Ε. - Παράβαση της υποχρέωσης έκδοσης και διάθεσης ενοποιημένων τηλεφωνικών καταλόγων - Παράβαση της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας και ιδίως του Κανονισμού Διαχείρισης των Σύντομων Κωδικών του ΕΣΑ
COSMOTE Α.Ε.	- Παράβαση της υποχρέωσης έκδοσης και διάθεσης ενοποιημένων τηλεφωνικών καταλόγων - Παράβαση της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας και ιδίως του Κανονισμού Διαχείρισης των Σύντομων Κωδικών του ΕΣΑ
VODAFONE	- Παράβαση της υποχρέωσης έκδοσης και διάθεσης ενοποιημένων τηλεφωνικών καταλόγων
STET HELLAS Α.Ε.Β.Ε.	- Παράβαση της υποχρέωσης έκδοσης και διάθεσης ενοποιημένων τηλεφωνικών καταλόγων
INFO QUEST Α.Ε.Β.Ε. (Q-TELECOM)	- Παράβαση της υποχρέωσης έκδοσης και διάθεσης ενοποιημένων τηλεφωνικών καταλόγων
IDEAL TELECOM Α.Ε.	- Παράβαση νομοθεσίας περί μεταβίβασης εταιρικού κεφαλαίου εταιρείας κατόχου Ειδικής Άδειας



**ΤΟΜΕΑΣ ΦΑΣΜΑΤΟΣ ΡΑΔΙΟΣΥΧΝΟΤΗΤΩΝ**



## 4. Τομέας Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων

Στις ενότητες που ακολουθούν παρουσιάζεται διεξοδικά το σύνολο των δράσεων της ΕΕΤΤ ανά αρμοδιότητα στον τομέα του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων. Το γενικό πλαίσιο των αρμοδιοτήτων αυτών περιλαμβάνει τη διασφάλιση της βέλτιστης και νόμιμης χρήσης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων αλλά και του ελέγχου του ραδιοηλεκτρικού εξοπλισμού. Οι δράσεις που παρουσιάζονται στο συγκεκριμένο Κεφάλαιο επικεντρώθηκαν κυρίως στα ακόλουθα:

- Ολοκλήρωση του υφιστάμενου κανονιστικού πλαισίου.
- Βελτιστοποίηση μηχανισμών διαχείρισης του φάσματος.
- Διασφάλιση της τήρησης των όρων χρήσης του φάσματος.
- Προστασία κρίσιμων για τη δημόσια ασφάλεια υπηρεσιών από επιζήμιες παρεμβολές.
- Δημιουργία των κατάλληλων προδιαγραφών διάθεσης στην αγορά και χρήσης Ραδιοεξοπλισμού και Τηλεπικοινωνιακού Τερματικού Εξοπλισμού (ΡΤΤΕ).
- Προμήθεια του Εθνικού Συστήματος Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος (ΕΣΔΕΦ).

### 4.1. Βέλτιστη Χρήση του Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων

#### 4.1.1. Ολοκλήρωση Σύγχρονου Κανονιστικού Πλαισίου

##### Κανονισμός Τελών Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων

Το 2003 στόχο της ΕΕΤΤ αποτέλεσε η εφαρμογή αποτελεσματικής τιμολογιακής πολιτικής χρέωσης ραδιοσυχνοτήτων, με γνώμονα τη δημιουργία σαφούς και αντικειμενικού οικονομικού πλαισίου χρήσης του φάσματος. Συγκεκριμένα, η ΕΕΤΤ, μετά από αξιολόγηση σχετικής μελέτης που διενεργήθηκε το 2002, προχώρησε σε τρο-

ποποίηση του υφιστάμενου Κανονισμού τελών<sup>49</sup>.

Η τροποποίηση συντέλεσε στη δημιουργία ενός σύγχρονου και αποτελεσματικού πλαισίου χρέωσης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων το οποίο:

- Καλύπτει κάθε υπηρεσία ραδιοεπικοινωνίας για την οποία απαιτείται εκχώρηση ραδιοσυχνότητας από την ΕΕΤΤ.
- Βασίζεται σε αντικειμενικά κριτήρια για τον προσδιορισμό της αξίας χρήσης του φάσματος, λαμβάνοντας υπόψη τη συνεχή μείωση των διαθέσιμων ραδιοσυχνοτήτων, λόγω της ραγδαίας αύξησης των ασύρματων δικτύων στις σύγχρονες τηλεπικοινωνιακές αγορές.
- Χρησιμοποιεί κατάλληλα επιλεγμένους δείκτες χρέωσης, συντελώντας με τον τρόπο αυτό στη μείωση της αλόγιστης χρήσης του φάσματος. Φαινόμενα αλόγιστης χρήσης παρατηρούνται έντονα είτε σε κορεσμένες γεωγραφικές περιοχές με υψηλή χρήση ραδιοσυχνοτήτων, όπως η Αθήνα, είτε σε περιπτώσεις ιδιαίτερα κατεληγμένων ζωνών, όπως εκείνες των Ειδικών Ραδιοδικτύων.
- Παρέχει κίνητρα για τη χρήση σύγχρονης τεχνολογίας εξοπλισμού, μειώνοντας τα τέλη χρήσης για εξοπλισμό που χρησιμοποιεί ψηφιακή τεχνολογία.
- Υποστηρίζει διαδικασίες χρέωσης εύκολα εφαρμόσιμες σε υπολογιστικά συστήματα.

##### Διαυλοποίηση

Η Διαυλοποίηση αποτελεί βασικό εργαλείο σχεδιασμού για την ορθολογικότερη και αποδοτικότερη χρήση του φάσματος. Η ΕΕΤΤ το 2003 κατάρτισε κείμενο Διαυλοποίησης των ζωνών ραδιοσυχνοτήτων που παρατίθενται στον Πίνακα Ι5, για τη χρήση τους από τη Σταθερή Υπηρεσία Ξηράς, για ψηφιακά συστήματα μετάδοσης δεδομένων και για αναλογικά συστήματα μετάδοσης εικόνας και ήχου. Η κατάρτιση του κειμένου πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με τον Εθνικό Κανονισμό Κατανομής Ζωνών Συχνοτήτων (ΕΚΚΖΣ), καθώς και με τις σχετικές διεθνείς συστάσεις και προδιαγραφές.

<sup>49</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 276/49/2003, ΦΕΚ 256/Β/04-03-2003



Πίνακας 15

Διαυλοποίηση Σταθερής Υπηρεσίας Ξηράς
1.700 – 1.710 MHz
1.785 – 1.800 MHz
2.025 - 2.110 MHz και 2.200 – 2.290 MHz
3.600 – 4.200 MHz
5.925 – 6.425 MHz
6.425 – 7.110 MHz
7.125 – 7.425 MHz
7.425 – 7.725 MHz
7.725 – 8.275 MHz
8.275 – 8.500 MHz
10.3 – 10.5 GHz
10.7 – 11.7 GHz
12.75 – 13.25 GHz
14.5 – 15.35 GHz
17.7 – 19.7 GHz
22.0 – 23.6 GHz
37.0 – 39.5 GHz
55.78 – 57 GHz

Με βάση το κείμενο αυτό, η ΕΕΤΤ το διάστημα από 1 έως 21 Νοεμβρίου 2003 διενήργησε Δημόσια Διαβούλευση ώστε οι τηλεπικοινωνιακές επιχειρήσεις, οι κατασκευαστές ασυρματικών συσκευών, οι μελετητές και όλοι οι ενδιαφερόμενοι φορείς να καταθέσουν τις απόψεις τους σχετικά με:

- Την υφιστάμενη κατάσταση χρήσης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων στις παραπάνω ζώνες.
- Τη δυνατότητα λειτουργίας του υφιστάμενου στην αγορά εξοπλισμού στις παραπάνω ζώνες, σύμφωνα με την προτεινόμενη Διαυλοποίηση.

Η ΕΕΤΤ προτίθεται να υλοποιήσει τη Διαυλοποίηση στο άμεσο μέλλον λαμβάνοντας υπόψη τα σχόλια και τις παρατηρήσεις των ενδιαφερομένων.

#### 4.1.2. Εικώρηση Συχνοτήτων

##### Επίγεια Μικροκυματικά Δίκτυα Ζεύξεων «Σημείο προς Σημείο»

Τα Επίγεια Μικροκυματικά Δίκτυα Ζεύξεων «Σημείο

προς Σημείο» αποτελούνται από σταθερούς σταθμούς ραδιοεπικοινωνιών που επικοινωνούν μεταξύ τους με ασύρματες ζεύξεις υψηλών συχνοτήτων. Τα εν λόγω Δίκτυα παίζουν σημαντικό ρόλο στην απελευθέρωση της αγοράς των τηλεπικοινωνιών, δεδομένου ότι παρέχουν τη δυνατότητα σε νεοεισερχόμενους παρόχους να αναπτύξουν, σε σύντομο χρονικό διάστημα και με σχετικά χαμηλό κόστος, τηλεπικοινωνιακά δίκτυα κορμού εναλλακτικά εκείνων των ήδη υφιστάμενων παρόχων, οι οποίοι συνήθως συνδέουν τους κόμβους τους με ενσύρματα δίκτυα.

Τα Επίγεια Μικροκυματικά Δίκτυα Ζεύξεων «Σημείο προς Σημείο» ανήκουν σε φυσικά ή νομικά πρόσωπα που χρησιμοποιούν ραδιοσυχνότητες, είτε για την παροχή δημόσιων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών είτε για την κάλυψη ιδίων τηλεπικοινωνιακών αναγκών (ιδίας χρήσης).

Η δεύτερη κατηγορία αφορά σε:

- Εφαρμογές τηλεμετρίας και τηλεχειρισμού για την κάλυψη αναγκών παρακολούθησης και ελέγχου απομακρυσμένων συστημάτων.
- Ραδιοφωνικούς ή τηλεοπτικούς σταθμούς για τη μεταφορά της εικόνας ή/ και του ήχου του προγράμματός τους από το σημείο παραγωγής προς το δίκτυο μετάδοσης.
- Διασύνδεση σταθμών/ αναμεταδοτών της Σταθερής Υπηρεσίας Ραδιοεπικοινωνιών τοπολογίας σημείου προς σημείο, για μεταφορά φωνής ή/ και δεδομένων δημόσιων υπηρεσιών, με σκοπό την κάλυψη αναγκών δημόσιας ασφάλειας.
- Εφαρμογές ραδιοεπισήμανσης για τον καθορισμό της θέσης, της ταχύτητας ή άλλων χαρακτηριστικών πλοίων, αεροπλάνων κ.ά.

Κατά τη διάρκεια του 2003, εκχωρήθηκαν συνολικά 3.198 ραδιοσυχνότητες για ζεύξεις «Σημείο προς Σημείο», οι οποίες κατά κύριο λόγο αφορούσαν σε δίκτυα παρόχων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Επίσης, 49 ραδιοσυχνότητες εκχωρήθηκαν σε σταθμούς ραδιοεπικοινωνιών για ιδία χρήση.



## Σταθερές Δορυφορικές Υπηρεσίες

Απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή δορυφορικών υπηρεσιών αποτελεί η εγκατάσταση και η λειτουργία επίγειων σταθμών που συνδέονται με γεωστατικούς δορυφόρους για τη μετάδοση ραδιοτηλεοπτικών προγραμμάτων και δεδομένων, σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, σε μόνιμη ή ευκαιριακή βάση και η λειτουργία δορυφορικών τερματικών σταθμών με κεραία μικρής διαμέτρου (Very Small Aperture Terminals - VSAT) για μεταφορά φωνής και δεδομένων.

Η εγκατάσταση και λειτουργία επίγειων δορυφορικών σταθμών απαιτεί διαδικασίες εθνικού και διεθνούς συντονισμού με υφιστάμενα εθνικά και διεθνή ασύρματα δίκτυα, δορυφορικά και επίγεια. Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ κατά τη διάρκεια του 2003, εφάρμοσε τις προβλεπόμενες από τη Διεθνή Ένωση Τηλεπικοινωνιών (International Telecommunication Union - ITU) διαδικασίες για την εναρμόνιση της λειτουργίας κάθε δορυφορικού σταθμού με τα υφιστάμενα ασύρματα δίκτυα. Επίσης, δημιούργησε πρότυπες αιτήσεις, καθώς και σχετικές οδηγίες για τη συμπλήρωσή τους, οι οποίες είναι διαθέσιμες στο δικτυακό τόπο της.

Συνολικά το 2003 εκχωρήθηκαν 5 δορυφορικά κανάλια σε επίγειους δορυφορικούς σταθμούς υποδομής και 35 σε εξαρτημένους σταθμούς τοπολογίας δικτύου VSAT, ενώ τροποποιήθηκαν 3 δορυφορικοί σταθμοί, διεκπεραιώνοντας το σύνολο των αιτημάτων που υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ εντός του έτους. Επρόκειτο κατά κύριο λόγο για δίκτυα παρόχων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

Επιπλέον, ξεκίνησε η διαδικασία εκχώρησης ραδιοσυχνότητας σε σταθερό σταθμό υποδομής, για ιδίες τηλεπικοινωνιακές ανάγκες σχετικά με τη λειτουργία του HELLAS SAT, του πρώτου ελληνοκυπριακού δορυφόρου. Παράλληλα, ξεκίνησε η διαδικασία για την αδειοδότηση των δορυφορικών σταθμών του ΟΤΕ.

Τέλος, πρέπει να επισημανθεί ότι σύμφωνα με το

Διεθνή Κανονισμό Ραδιοσυχνότητων, όλες οι χώρες πρέπει να κοινοποιούν στην ITU τους επίγειους δορυφορικούς σταθμούς που λειτουργούν στην επικράτειά τους, ώστε να επιτυγχάνεται ο διεθνής συντονισμός και να αποφεύγονται οι αμοιβαίες παρεμβολές. Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ σε συνεργασία με το Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών (ΥΜΕ) κατάρτισε κατάλογο αδειοδοτημένων δορυφορικών σταθμών, με όλα τα τεχνικά χαρακτηριστικά τους, με στόχο να καταγραφούν στο Διεθνές Μητρώο Ραδιοσυχνότητων.

## Ειδικά Ραδιοδίκτυα

Ο όρος Ειδικά Ραδιοδίκτυα (Private Mobile Radio – PMR) χρησιμοποιείται για να περιγράψει τα ιδιωτικά δίκτυα κινητής υπηρεσίας. Συνήθως, αποτελούνται από κινητούς πομποδέκτες που επικοινωνούν με κάποιον κεντρικό σταθμό, που αποκαλείται σταθμός βάσης και χρησιμοποιούνται για την κάλυψη των αναγκών επικοινωνίας διαφόρων επαγγελματιών χρηστών, αλλά και υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης. Παραδείγματα τέτοιων δικτύων είναι τα δίκτυα επικοινωνίας των ραδιοταξί, των εταιρειών μεταφορών και τα δίκτυα έκτακτης ανάγκης, όπως είναι της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας και του Εθνικού Κέντρου Άμεσης Βοήθειας (ΕΚΑΒ). Τα δίκτυα αυτά προορίζονται μόνο για ίδια χρήση και όχι για παροχή δημόσιων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Άλλωστε, γι' αυτό το λόγο απαγορεύεται και η εμπορική εκμετάλλευσή τους, όπως και η σύνδεσή τους με το δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο. Χωρίζονται σε δύο μεγάλες κατηγορίες: τα δίκτυα τοπικής εμβέλειας, που καλύπτουν μια μικρή περιοχή ακτίνας λίγων χιλιομέτρων και τα δίκτυα περιφερειακής εμβέλειας, που καλύπτουν μια ευρύτερη περιοχή, η οποία μπορεί να εκτείνεται σε δύο ή περισσότερους νομούς.

Οι άδειες λειτουργίας των Ειδικών Ραδιοδικτύων εκδίδονται από τη Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση, μετά από σύμφωνη γνώμη της ΕΕΤΤ, η οποία εκχωρεί και την



ανάλογη συχνότητα λειτουργίας. Οι άδειες ισχύουν για τρία χρόνια από την ημερομηνία έκδοσής τους.

Κατά τη διάρκεια του 2003, διεκπεραιώθηκε το σύνολο των αιτήσεων που αφορούσαν στα δίκτυα τοπικής και περιφερειακής εμβέλειας. Υποβλήθηκαν συνολικά 202 αιτήματα, από τα οποία 125 ικανοποιήθηκαν με την εκχώρηση αντίστοιχης ραδιοσυχνότητας και 6 απορρίφθηκαν. Επίσης, 71 περιπτώσεις με ελλιπή στοιχεία επιστράφηκαν στις αντίστοιχες Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις.

Αξίζει να σημειωθεί, ότι επιτρέπεται πλέον η ελεύθερη διακίνηση και χρήση ασυρματικών συσκευών Ειδικών Ραδιοδικτύων, που χαρακτηρίζονται ως PMR 446, με την προϋπόθεση ότι ο εξοπλισμός αυτός πληροί συγκεκριμένες τεχνικές απαιτήσεις, όπως αυτές ορίζονται στη σχετική Απόφαση της ΕΕΤΤ<sup>50</sup>. Οι συσκευές αυτές λειτουργούν στη ζώνη 446.000 - 446.100 MHz και χρησιμοποιούνται για τη μετάδοση φωνής σε μικρές αποστάσεις.

### **Υπηρεσίες Υποστηρικτικές στη Μετάδοση Εικόνας και Ήχου**

Μία σημαντική κατηγορία υπηρεσιών –ιδίως ενόψει των Ολυμπιακών Αγώνων του 2004- αποτελούν οι υποστηρικτικές υπηρεσίες στη μετάδοση εικόνας και ήχου. Παραδείγματα τέτοιων υπηρεσιών, είναι η κάλυψη ενός ποδοσφαιρικού αγώνα, μίας εξωτερικής παράστασης ή ενός έκτακτου γεγονότος. Οι δραστηριότητες αυτές υποστηρίζονται από συνεργεία εξωτερικών μεταδόσεων (Συνεργεία Συλλογής Ειδήσεων - Electronic News Gathering/ Outside Broadcasting, ENG/ OB).

Για την κάλυψη τέτοιων γεγονότων απαιτείται εξοπλισμός, όπως ασύρματες κάμερες, ασύρματα μικρόφωνα και φορητές μικροκυματικές ζεύξεις. Η μεταφορά της εικόνας και του ήχου (π.χ. μεταξύ των στούντιο) πραγματοποιείται με

όχημα εξωτερικών μεταδόσεων ή όχημα συλλογής ειδήσεων μέσω δορυφόρου (Satellite News Gathering - SNG).

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο της μέριμνάς της για την ταχύτερη εξυπηρέτηση των εν λόγω χρηστών, έχει δημοσιεύσει στο δικτυακό τόπο της φόρμες αιτήσεων (στα ελληνικά και τα αγγλικά) για προσωρινή εκχώρηση ραδιοσυχνότητας σχετικά με προγραμματισμένα ή μη γεγονότα.

Το 2003 εκχωρήθηκαν ραδιοσυχνότητες σε 20 δορυφορικούς σταθμούς συλλογής ειδήσεων (SNG και Fly Away<sup>51</sup>), διεκπεραιώνοντας το σύνολο των υποβληθεισών αιτήσεων. Οι εν λόγω αιτήσεις αφορούσαν κυρίως στους μεταφερόμενους δορυφορικούς σταθμούς μετάδοσης εικόνας και ήχου από χρήστες του εξωτερικού για τηλεοπτική κάλυψη γεγονότων, όπως η ελληνική προεδρία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) και διάφορες αθλητικές διοργανώσεις (ευρωπαϊκό πρωτάθλημα ποδοσφαίρου και Προ-Ολυμπιακές Αθλητικές Διοργανώσεις, στο πλαίσιο των Ολυμπιακών Αγώνων του 2004).

Επίσης, το 2003 εκδόθηκε από το ΥΜΕ η τροποποίηση του ΕΚΚΖΣ, κατόπιν σχετικής εισήγησης της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την οποία επιτρέπεται χωρίς άδεια η χρήση ασύρματων μικροφώνων με ενεργό ακτινοβολούμενη ισχύ τα 10 mW στις ζώνες συχνοτήτων 174 - 216 MHz, 470 - 838 MHz και 863-865 MHz. Οι συσκευές αυτές θα λειτουργούν μετά από συντονισμό, ώστε να αποφεύγονται τυχόν παρεμβολές.

### **4.1.3. Αδειοδότηση Κεραίων**

Στις αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ, βάσει του Ν.2867/2000, εμπίπτει και η εξέταση αιτημάτων για τη χορήγηση Άδειας Κατασκευής Κεραίας στην Ξηρά.

Το 2003 χορηγήθηκαν οι πρώτες Άδειες Κατασκευών Κεραίων που εξυπηρετούν συστήματα 3<sup>ης</sup> Γενιάς. Στην

<sup>50</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 14100/2002, ΦΕΚ 328/Β/19-04-2002

<sup>51</sup> Fly Away: Εύκολα μεταφερόμενος εξοπλισμός που επιτρέπει ταχεία δορυφορική σύνδεση σε απόμακρες περιοχές για μεταφορά δεδομένων, ήχου, εικόνας.



ταχύτερη ανάπτυξη των δικτύων των εν λόγω συστημάτων συνέβαλε ο Κανονισμός Αδειοδότησης Κατασκευών Κεραίων<sup>52</sup>, ο οποίος έδωσε τη δυνατότητα στους παρόχους να αναπτύξουν με ευέλικτες διαδικασίες, σε ήδη αδειοδοτημένες κατασκευές, δίκτυα, 3<sup>ης</sup> Γενιάς.

Στην ίδια κατεύθυνση, αναμένεται να συμβάλει και ο Κανονισμός της ΕΕΤΤ για τα Κεραιοσυστήματα Μικροκυψελών<sup>53</sup>, ο οποίος επιτρέπει την εγκατάσταση μικρών σταθμών βάσης κινητής τηλεφωνίας, που διαθέτουν συγκεκριμένα χαρακτηριστικά, με μια απλή δήλωσή τους στην ΕΕΤΤ. Η εν λόγω διαδικασία θα διευκολύνει ιδιαίτερα τη γρήγορη εξάπλωση των δικτύων 3<sup>ης</sup> Γενιάς που χρησιμοποιούν πυκνό δίκτυο, το οποίο ως επί το πλείστον απαρτίζεται από σταθμούς βάσης μικρής εμβέλειας (μικροκυψέλες).

Κατά τη διάρκεια του 2003, κατατέθηκαν στην ΕΕΤΤ 1.213 νέα αιτήματα σχετικά με την αδειοδότηση των κατασκευών κεραιών. Διεκπεραιώθηκαν συνολικά 1.072 αιτήματα (814 χορηγηθείσες Άδειες, 122 απορριφθέντα αιτήματα και 136 ανακλήσεις Αδειών).



Πηγή: ΕΕΤΤ

Όλα τα στοιχεία των αδειοδοτημένων κατασκευών κεραιών καταχωρούνται στο Εθνικό Μητρώο Κεραιοσυστημάτων (ΕΜΚ) που τηρείται από την ΕΕΤΤ, διασφαλίζοντας την άμεση παροχή πληροφόρησης σε κάθε ενδιαφερόμενο σχετικά με τις κατασκευές κεραιών και τον έλεγχο της συμμόρφωσης με τις προβλεπόμενες από την τηλεπικοινωνιακή νομοθεσία προϋποθέσεις.

#### 4.1.4. Βελτιστοποίηση Μηχανισμών Διαχείρισης Φάσματος

Το 2003, η ΕΕΤΤ έδωσε ιδιαίτερη βαρύτητα στην επικαιροποίηση του ΕΜΡ, καθώς, επίσης, και στη θέσπιση αποτελεσματικών διαδικασιών σχετικά με τη διαχείριση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων.

##### Επικαιροποίηση του Εθνικού Μητρώου Ραδιοσυχνοτήτων

Το ΕΜΡ αποτελεί το βασικό εργαλείο για τη διαχείριση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων. Η ΕΕΤΤ ενημερώνει το ΕΜΡ και καταχωρεί σε αυτό όλες τις ραδιοσυχνότητες που εκχωρούνται στον ελληνικό χώρο.

Το 2003, δόθηκε έμφαση στη συνέχιση της επικαιροποίησης του ΕΜΡ με εντατικούς ρυθμούς ενόψει των Ολυμπιακών Αγώνων, με προτεραιότητα στο νομό Αττικής και στις άλλες Ολυμπιακές πόλεις. Συγκεκριμένα, η διαδικασία περιελάμβανε δύο φάσεις. Η πρώτη φάση αφορούσε στο νομό Αττικής και η δεύτερη φάση στην υπόλοιπη Ελλάδα.

Οι ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν είναι οι εξής:

- Καταχώρηση στο ΕΜΡ όλων των εκχωρημένων ραδιοσυχνοτήτων σταθερής και κινητής υπηρεσίας σε διάφορους φορείς (Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας - ΥΠΑ, Εθνική Υπηρεσία Πληροφοριών - ΕΥΠ, Πυροσβεστική Υπηρεσία, Γενικό Επιτελείο Εθνικής

<sup>52</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 236/79/2001, ΦΕΚ 1649/Β/11-12-2001

<sup>53</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 302/11/2003





Άμυνας - ΓΕΕΘΑ, Γενικό Επιτελείο Στρατού - ΓΕΣ, Γενικό Επιτελείο Ναυτικού - ΓΕΝ, Γενικό Επιτελείο Αεροπορίας - ΓΕΑ, Λιμενικό Σώμα).

- Πραγματοποίηση μετρήσεων σε διάφορες ζώνες του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και διασαύρωση των αποτελεσμάτων τους με τα στοιχεία του EMP.
- Εντοπισμός χρηστών που εξέπεμπαν παράνομα.
- Αποστολή ενημερωτικών επιστολών στις Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις των Ολυμπιακών πόλεων και στους χρήστες Ειδικών Ραδιοδικτύων σχετικά με Άδειες που είχαν λήξει.
- Διαγραφή συχνοτήτων από το EMP με βάση τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ<sup>54</sup>.

#### **Ενοποίηση Βάσεων Εκχώρησης Συχνοτήτων – Αδειών Κατασκευών Κεραίων**

Στο πλαίσιο της μέριμνάς της για την εφαρμογή πιο ευέλικτων διαδικασιών εξέτασης και διεκπεραίωσης των αιτημάτων διαχείρισης του φάσματος, η ΕΕΤΤ προέβη το 2003 στο έργο της ενοποίησης του EMP και του ΕΜΚ, δηλαδή, της βάσης εκχωρήσεων ραδιοσυχνοτήτων και εκείνης των αδειών κατασκευών κεραιών αντίστοιχα. Πραγματοποιήθηκε επανέλεγχος των στοιχείων που περιείχονταν στις δύο βάσεις με στόχο τον εντοπισμό τυχόν ασυμφωνιών.

Η συγχώνευση των δύο μητρώων, τον Οκτώβριο του 2003 οδήγησε στη δημιουργία μιας κοινής βάσης, στην οποία πλέον κάθε Κατασκευή Κεραίας συνδέεται με το σταθμό ραδιοεπικοινωνίας, στον οποίο έχουν γίνει οι εκχωρήσεις συχνοτήτων.

#### **Μελέτη Κριτηρίων Εκχώρησης**

Ιδιαίτερα σημαντικό παράγοντα στην εφαρμογή πολιτικής βέλτιστης διαχείρισης του φάσματος, αποτελεί η επιλογή των κατάλληλων κριτηρίων εκχώρησης ραδιοσυχνοτήτων,

τα οποία να διασφαλίζουν ποιοτικές υπηρεσίες και συντονισμό όσο το δυνατόν περισσότερων χρηστών.

Σύμφωνα με την ευρωπαϊκή πρακτική και τις διεθνείς συστάσεις, ο τρόπος εκχώρησης ραδιοσυχνοτήτων εξαρτάται σε γενικές γραμμές από:

- α) Το είδος και τη φύση της υπηρεσίας, για την οποία ζητούνται ραδιοσυχνότητες.
- β) Την επιθυμητή γεωγραφική κάλυψη με ικανοποιητική ισχύ σήματος.
- γ) Τη συμβατότητα, δηλαδή, τη δυνατότητα «συνύπαρξης» με άλλα συστήματα ή υπηρεσίες.
- δ) Τη χωρητικότητα του συστήματος. Βασικό κριτήριο χωρητικότητας, αποτελεί ο αριθμός των χρηστών, σε συνδυασμό με στατιστική μελέτη της συχνότητας επικοινωνίας.

Με βάση όλα τα παραπάνω καθορίζεται και η δυνατότητα επαναχρησιμοποίησης της ίδιας (ή και γειτονικής) ραδιοσυχνότητας, με τέτοιο τρόπο ώστε να αποφεύγονται ανεπιθύμητες παρεμβολές. Επιπλέον, για την περίπτωση αυτή λαμβάνονται υπόψη και οι τεχνολογικές επιταγές για την ποιότητα πομπών και δεκτών.

Σε διεθνές επίπεδο, δεν υπάρχει κοινώς αποδεκτή λύση για τον προσδιορισμό βέλτιστων κριτηρίων εκχώρησης ραδιοσυχνότητας. Η ΕΕΤΤ με γνώμονα τους διεθνείς κανονισμούς ραδιοεπικοινωνιών και τις επιμέρους πολιτικές που ασκούνται από τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ) των υπόλοιπων ευρωπαϊκών χωρών, εξετάζει και υιοθετεί αξιόπιστα κριτήρια εκχώρησης ραδιοσυχνοτήτων.

<sup>54</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 284/58/2003, ΦΕΚ 831/Β/25-06-2003, Απόφαση ΕΕΤΤ 290/93/2003, ΦΕΚ 1260/Β/03-09-2003 και Απόφαση ΕΕΤΤ 292/50/2003, ΦΕΚ 1535/Β/17-10-2003



## 4.2. Διασφάλιση της Νόμιμης Χρήσης του Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων

### 4.2.1. Εποπτεία Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων

#### 4.2.1.1. Προστασία Δικτύων Υψηλής Προτεραιότητας

Η διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας των ασύρματων δικτύων που σχετίζονται με την προστασία της ανθρώπινης ζωής και της δημόσιας ασφάλειας, αποτελεί ζήτημα υψίστης σημασίας και υψηλής προτεραιότητας για την ΕΕΤΤ. Τα δίκτυα της ΥΠΑ, των Ενόπλων Δυνάμεων, της Αστυνομίας, της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας και του ΕΚΑΒ, αποτελούν χαρακτηριστικά παραδείγματα τέτοιων δικτύων.

#### Δίκτυα της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας

Η Ζώνη της Αεροναυτιλίας (108 - 137 MHz) είναι ιδιαίτερα ευαίσθητη σε παρεμβολές, εξαιτίας της γειννιάσής της με τη ζώνη των ραδιοφωνικών εκπομπών FM (87,5 - 108 MHz). Οι παρεμβολές οφείλονται κυρίως στην υψηλή ισχύ εκπομπής των ραδιοφωνικών σταθμών σε συνδυασμό με την τοποθέτηση των κεραιοσυστημάτων τους. Ως αποτέλεσμα, παρατηρείται το φαινόμενο δημιουργίας παρασιτικών προϊόντων ενδοδιαμόρφωσης σε συχνότητες ραδιοβηθημάτων και επικοινωνιών της ΥΠΑ, παρεμποδίζοντας την ομαλή λειτουργία τους, με δυσμενείς επιπτώσεις για την ασφάλεια των πτήσεων.

Από τα παραπάνω συνάγεται ότι οι ραδιοφωνικές εκπομπές δεν πρέπει να πραγματοποιούνται κατά τρόπο ανεξέλεγκτο. Η Διεθνής Ένωση Τηλεπικοινωνιών για Θέματα Ραδιοεπικοινωνιών (International Telecommunication Union-Radiocommunications - ITU-R), με τη Σύσταση I009, υπαγορεύει την εναρμόνιση των ραδιοφωνικών εκπομπών με τις συχνότητες της αεροναυτιλίας. Αποτέλεσμα μιας τέτοιας εναρμόνισης είναι η επιβολή συγκεκρι-

μένων τεχνικών προδιαγραφών που πρέπει να τηρούν οι σταθμοί εκπομπής των ραδιοφωνικών σταθμών. Οι προδιαγραφές αυτές αφορούν κυρίως στη συχνότητα και θέση εκπομπής, την ενεργό ακτινοβολούμενη ισχύ και το διάγραμμα ακτινοβολίας των κεραιών εκπομπής. Το σύνολο των τεχνικών προδιαγραφών που πρέπει να πληρούν οι ραδιοφωνικές εκπομπές κάθε περιοχής αποτελούν τους Χάρτες Συχνοτήτων Ραδιοφωνίας FM.

Στη χώρα μας, αν και έχουν καταρτισθεί τέτοιοι Χάρτες για κάθε νομό, δεν έχουν τεθεί σε εφαρμογή μέχρι σήμερα, πλην εκείνου που αφορά στο νομό Αττικής. Ακόμα και στην Αττική, όμως, δεν έχουν δημιουργηθεί τα προβλεπόμενα από το νόμο οργανωμένα πάρκα κεραιών.

Η ΕΕΤΤ το 2003 προέβη στη διενέργεια σχετικών ελέγχων σε όλη την Ελλάδα. Συγκεκριμένα, κλιμάκιά της επισκέφθηκαν περιοχές όπου η ΥΠΑ έχει εγκατεστημένους τηλεπικοινωνιακούς σταθμούς -όπως τα Γεράνεια και τα Ακαρνανικά Όρη- καθώς και αεροδρόμια που αντιμετώπιζαν προβλήματα παρεμβολών -όπως αυτά της Μυτιλήνης και της Ρόδου- με σκοπό την τεχνική μελέτη της υφιστάμενης κατάστασης, παρεμβαίνοντας ουσιαστικά προς την κατεύθυνση επίλυσης των προβλημάτων. Επιπλέον, κλιμάκια επενέβησαν κυρίως στην Αττική σε πραγματικό χρόνο ιδιαίτερα για την αντιμετώπιση φαινομένων παρεμβολών στις επικοινωνίες της ΥΠΑ.

#### Άλλα Δίκτυα Υψηλής Προτεραιότητας

Η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε επιτόπιους ελέγχους σε περιοχές στις οποίες η Ελληνική Αστυνομία (Λαμία, Εύβοια) και το ΕΚΑΒ (Πάτρα) αντιμετώπιζαν προβλήματα παρεμβολών. Πραγματοποιήθηκε άμεση αναγνώριση του είδους της παρεμβολής και δρομολογήθηκαν οι διαδικασίες για την αντιμετώπισή τους.

Σημαντικός, επίσης, ήταν ο εποπτικός ρόλος της ΕΕΤΤ κατά τη διάρκεια των δύο συνόδων κορυφής της ΕΕ που έγιναν τον Απρίλιο του 2003 στην Αθήνα και τον Ιούνιο του 2003 στη Χαλκιδική και στις οποίες συμμετείχαν οι



αρχηγοί όλων των κρατών μελών. Η ΕΕΤΤ σε συνεργασία και με την Ελληνική Αστυνομία, παρενέβη αποτελεσματικά όπου απαιτήθηκε, με την κινητή μονάδα ραδιογυγνιομέτρησης, προκειμένου να προστατευθούν οι συχνότητες ασφαλείας από πιθανές παρεμβολές.

#### 4.2.1.2. Καταγραφή & Έλεγχος Τεχνικών Χαρακτηριστικών Ραδιοφωνικών Εκπομπών

##### Κέντρο Εκπομπής Υμηττού

Στο κέντρο εκπομπής Υμηττού φιλοξενούνται η κρατική ραδιοτηλεόραση και η πλειοψηφία των αδειοδοτημένων ιδιωτικών ραδιοφωνικών σταθμών. Η ΕΕΤΤ το 2003 συνέχισε τους ελέγχους εκπομπής από το ανωτέρω κέντρο, προκειμένου να ανταποκριθεί αποτελεσματικά στον ελεγκτικό ρόλο της και κυρίως όσον αφορά στην ασφάλεια των επικοινωνιών της αεροναυτιλίας και ειδικότερα του Διεθνούς Αεροδρομίου Αθηνών (ΔΑΑ) «Ελευθέριος Βενιζέλος».

Συγκεκριμένα, κατά τη διάρκεια του πρώτου εξαμήνου του 2003 ολοκλήρωσε την καταγραφή και τη σήμανση του συνόλου του τεχνικού εξοπλισμού των εγκαταστάσεων εκπομπής των αδειοδοτημένων ραδιοφωνικών σταθμών της Αττικής που χρησιμοποιούν το εν λόγω κέντρο. Τα στοιχεία που συλλέχθηκαν χρησιμοποιήθηκαν για τη δημιουργία ηλεκτρονικού αρχείου εξοπλισμού εκπομπής για κάθε σταθμό. Η ολοκλήρωση της καταγραφής και σήμανσης του εξοπλισμού κατέστησε εφικτό τον εντοπισμό των ραδιοφωνικών σταθμών που λειτουργούσαν παράνομα. Στη συνέχεια, η ΕΕΤΤ συνεργάστηκε με το αρμόδιο Δασαρχείο, διαβιβάζοντας σε αυτό όλα τα σχετικά στοιχεία, με στόχο την έναρξη της διαδικασίας απομάκρυνσης όλων των παράνομων εγκαταστάσεων.

Σημαντικό βήμα για τον περιορισμό των προβλημάτων παρεμβολών στις συχνότητες του ΔΑΑ αποτέλεσαν οι καθημερινές συστηματικές καταγραφές του ραδιοφωνικού φάσματος που πραγματοποιούσε η ΕΕΤΤ για τον έλεγχο της τήρησης των τεχνικών προδιαγραφών εκπο-

μπής, από τους 35 αδειοδοτημένους ιδιωτικούς και τους κρατικούς ραδιοφωνικούς σταθμούς του νομού Αττικής, σύμφωνα με το Χάρτη Συχνοτήτων Ραδιοφωνίας FM.

Προκειμένου να διευκολυνθεί το ανωτέρω έργο, χρησιμοποιήθηκαν οι δύο Σταθεροί Σταθμοί Εποπτείας (ΣΣΕ) της ΕΕΤΤ, που έχουν εγκατασταθεί στα γραφεία της στο Μαρούσι και στο ΔΑΑ. Στις περιπτώσεις που διαπιστώθηκαν παραβάσεις και συγκεκριμένα υπέρβαση των ορίων της μέγιστης ακτινοβολούμενης ισχύος εκπομπής (Effective Radiated Power - ERP) ή της μέγιστης απόκλισης συχνότητας, η ΕΕΤΤ διαβίβασε τις μετρήσεις στο Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης (ΕΣΡ) που είναι αρμόδιο για την επιβολή των διοικητικών κυρώσεων στους παραβάτες. Ενδεικτικά, παρέπεμψε 90 περιπτώσεις υπέρβασης των ορίων της μέγιστης απόκλισης συχνότητας και 39 περιπτώσεις υπέρβασης ορίων μέγιστης ακτινοβολούμενης ισχύος εκπομπής.

##### Υπόλοιπη Χώρα

Το 2003, η ΕΕΤΤ συνέχισε την καταγραφή των εκτός Αττικής λειτουργούντων ραδιοφωνικών σταθμών, με σκοπό την αποτύπωση του ραδιοφωνικού φάσματος της χώρας. Κλιμάκια τεχνικών της ΕΕΤΤ πραγματοποίησαν καταγραφές στους νομούς Δωδεκανήσου (νήσος Ρόδος), Λέσβου, Αργολίδος, Κορινθίας, Βοιωτίας και Ευβοίας.

Από τα αποτελέσματα των καταγραφών διαπιστώθηκαν τα ακόλουθα:

- α) Η άναρχη και αυθαίρετη τοποθέτηση των κεραιοσυστημάτων των σταθμών.
- β) Η μη τήρηση του εκάστοτε Χάρτη Συχνοτήτων και η λειτουργία μεγαλύτερου αριθμού ραδιοφωνικών σταθμών από αυτούς που ορίζουν οι σχετικές Υπουργικές Αποφάσεις (ΥΑ). Ενδεικτικά αναφέρονται περιπτώσεις ραδιοφωνικών σταθμών που εξέπεμπαν από πέντε διαφορετικές τοποθεσίες εντός των ορίων του ίδιου νομού.
- γ) Τα παραπάνω, σε συνδυασμό με τη μη τήρηση των τεχνικών προδιαγραφών, αλλά και την πυκνή εγκατά-



**Πίνακας 16**

**Σύγκριση του Αριθμού των Λειτουργούντων Ραδιοφωνικών Σταθμών με τα Προβλεπόμενα στο Χάρτη Συχνοτήτων**

Νομός	Αριθμός Συχνοτήτων	
	Καταγραφή	Πρόβλεψη βάσει του Χάρτη Συχνοτήτων
Δωδεκανήσου (Ρόδος)	54	21
Λέσβου (εκτός Λήμνου)	28	9
Αργολίδος	47	10
Κορίνθου	39	11
Ευβοίας (Βόρεια & Κεντρική)	33	8

σταση των κεραιοσυστημάτων σε πολλά κέντρα εκπομπής, είχαν ως αποτέλεσμα σε αρκετές περιπτώσεις τη δημιουργία προϊόντων ενδοδιαμόρφωσης στις συχνότητες της αεροναυτιλίας.

Στον Πίνακα 16 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της καταμέτρησης των λειτουργούντων ιδιωτικών ραδιοφωνικών σταθμών, συγκριτικά με τον προβλεπόμενο από το Χάρτη Συχνοτήτων αριθμό για την ιδιωτική ραδιοφωνία σε κάθε νομό.

Η υφιστάμενη κατάσταση, χρήζει σφαιρικής αντιμετώπισης και συστηματικών μεθόδων επίλυσης των προβλημάτων που προκύπτουν. Η παράνομη εγκατάσταση και λειτουργία μη αδειοδοτημένων ραδιοφωνικών σταθμών, συνεπάγεται και πλήθος άλλων παραβάσεων της κείμενης νομοθεσίας (καταπάτηση δασικής έκτασης, παράνομη ηλεκτροδότηση κλπ.). Συνεπώς, για την οριστική πάταξη του φαινομένου απαιτείται η συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων φορέων -ΕΕΤΤ, ΥΜΕ, ΕΣΡ, Νομαρχίες, Πολεοδομίες, Δασαρχείο, Υπουργείο Περιβάλλοντος Χωροταξίας και Δημοσίων Έργων (ΥΠΕΧΩΔΕ), Ελληνική Αστυνομία- μέχρι να επιλυθεί οριστικά το πρόβλημα, με τη δημιουργία των προβλεπόμενων από τους Χάρτες Συχνοτήτων, ραδιοηλεκτρονικών πάρκων, οργανωμένων σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα. Η ΕΕΤΤ κινούμενη προς αυτή την κατεύθυνση διαβίβασε τα αποτελέσματα των καταγραφών μαζί με τις απαραίτητες επισημάνσεις στους αρμόδιους φορείς.

**4.2.1.3. Ειδικά Ραδιοδίκτυα**

Το 2003 ενόψει των Ολυμπιακών Αγώνων, εντατικοποιήθηκαν οι μηχανισμοί ελέγχου της ΕΕΤΤ για τις ζώνες συχνοτήτων που έχουν απονεμηθεί στα Ειδικά Ραδιοδίκτυα, με σκοπό την απρόσκοπτη λειτουργία των αδειοδοτημένων χρηστών και την αποτελεσματική διαχείριση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων.

Διαπιστώθηκε η συχνή παράνομη χρήση εκχωρημένων συχνοτήτων με αποτέλεσμα την ύπαρξη παρεμβολών και την παρεμπόδιση της αδιάλειπτης λειτουργίας νομίμως λειτουργούντων Ειδικών Ραδιοδικτύων. Σε όλες τις περιπτώσεις, δρομολογήθηκαν άμεσα οι απαραίτητες ενέργειες για την επιβολή κυρώσεων.

Επίσης, καθόλη τη διάρκεια διεξαγωγής των Προ-Ολυμπιακών Αθλητικών Διοργανώσεων (Test Events), κλιμάκια τεχνικών της ΕΕΤΤ πραγματοποίησαν μετρήσεις και ελέγχους σε όλους τους χώρους διεξαγωγής τους.

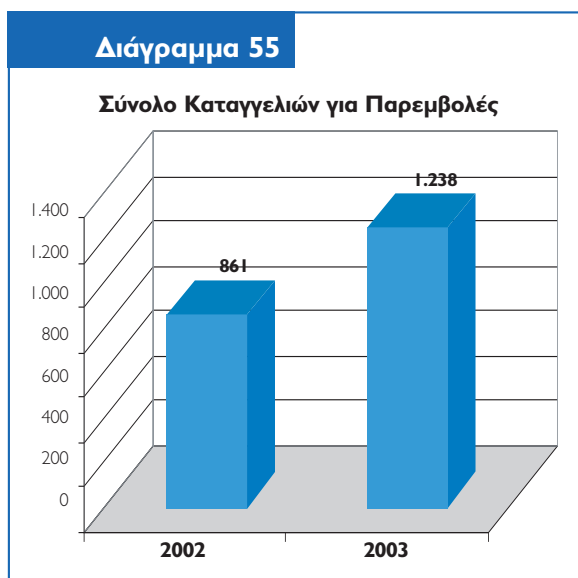
**4.2.1.4. Έλεγχος Καταγγελιών/ Παρεμβολών**

Σημαντική δραστηριότητα της ΕΕΤΤ στον τομέα της εποπτείας του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων κατά το έτος 2003, αποτέλεσε ο έλεγχος καταγγελιών των χρηστών του φάσματος και πολιτών για παρεμβολές. Προκειμένου να ανταποκριθεί στις ιδιαίτερα αυξημένες ανάγκες εποπτείας φάσματος σε περιοχές εκτός Αττικής, η ΕΕΤΤ συνεργάστηκε με τις κατά τόπους Διευ-



θύνσεις Μεταφορών και Επικοινωνιών των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων και με Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα. Η συμβολή των ανωτέρω φορέων στο έργο του Τμήματος της Εποπτείας ήταν σημαντική.

Ο συνολικός αριθμός των καταγγελιών για το 2003 ανήλθε σε 1.238, σημειώνοντας αύξηση 43,8% σε σχέση με το 2002 όπως φαίνεται στο Διάγραμμα 55.



Πηγή: ΕΕΤΤ

Η κατανομή των εν λόγω καταγγελιών για το 2003 ανά υπηρεσία παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 56.



Πηγή: ΕΕΤΤ

Πιο αναλυτικά, καταγράφηκαν 354 περιπτώσεις παρεμβολών στα προαναφερθέντα δίκτυα υψηλής προτεραιότητας, η πλειοψηφία των οποίων αφορούσε στην ΥΠΑ. Στο σύνολό τους οι εν λόγω περιπτώσεις παρεμβολών στην περιοχή της Αττικής επιλύθηκαν άμεσα. Στην επιτυχία αυτή συνέτελεσε και ο θεσμός της εικοσιτετράωρης Επιφυλακής της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τον οποίον η λειτουργία της εποπτείας ενεργοποιείται οποιαδήποτε στιγμή του εικοσιτετράωρου προκύψει σοβαρό πρόβλημα παρεμβολής, που ενδέχεται να δημιουργήσει κινδύνους για την ασφάλεια της ανθρώπινης ζωής. Παράλληλα, διενεργήθηκαν αποστολές για την αντιμετώπιση ανάλογων προβλημάτων στην υπόλοιπη επικράτεια.

Οι περιπτώσεις αιτημάτων/ καταγγελιών που αφορούσαν κατασκευές κεραιών κινητής τηλεφωνίας, ανήλθαν σε 683. Μετά από λεπτομερή έλεγχο των απαραίτητων δικαιολογητικών διαπιστώθηκε ότι 604 περιπτώσεις αφορούσαν αδειοδοτημένες κεραιές για τη νομιμότητα των οποίων ενημερώθηκαν οι αιτούντες/ καταγγέλοντες. Για τις υπόλοιπες 79 που αφορούσαν σε μη αδειοδοτημένες κατασκευές, τεχνικά κλιμάκια της ΕΕΤΤ διενήργησαν συνολικά 66 αυτοψίες σε σταθμούς βάσης κινητής τηλεφωνίας. Από αυτές, 58 ήταν εντός Αττικής και 8 στην υπόλοιπη Ελλάδα. Επιπλέον, ανατέθηκαν 4 περιπτώσεις στο Εργαστήριο Κινητών Ραδιοεπικοινωνιών του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου (ΕΜΠ) και 4 στο Εργαστήριο Ραδιοεπικοινωνιών του Αριστοτέλειου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης (ΑΠΘ), ενώ για 5 καταγγελίες εκτός Αττικής ζητήθηκε η συνδρομή των αντίστοιχων Νομαρχιών.

Όσον αφορά στις καταγγελίες για παρεμβολές σε ραδιοτηλεοπτικούς σταθμούς, ανήλθαν σε 178, εκ των οποίων:

- 72 αφορούσαν στην περιοχή της Αττικής και συγκεκριμένα:
  - 22 καταγγελίες για παρεμβολές σε αδειοδοτημένους ραδιοφωνικούς σταθμούς.
  - 18 καταγγελίες για παρεμβολές σε τηλεοπτικούς σταθμούς.



- 32 καταγγελίες πολιτών για ύπαρξη παράνομων ραδιοφωνικών σταθμών, καθώς και για παρεμβολές σε τηλεοπτικούς δέκτες και άλλες συσκευές από παράνομες εκπομπές.

Οι ανωτέρω καταγγελίες ελέγχθηκαν στο σύνολό τους και τα πορίσματα των ελέγχων διαβιβάστηκαν στο ΕΣΡ και το ΥΜΕ για την επιβολή των διοικητικών κυρώσεων που προβλέπονται από τη ραδιοτηλεοπτική νομοθεσία.

- 94 καταγγελίες αφορούσαν σε παρεμβολές εκτός Αττικής. Οι εν λόγω καταγγελίες διαβιβάστηκαν ως επί το πλείστον στις αντίστοιχες Νομαρχίες.

Παράλληλα, η ΕΕΤΤ έγινε αποδέκτης μικρού αριθμού καταγγελιών για παρεμβολές σε Ειδικά Ραδιοδίκτυα (15). Ιδιαίτερη προσοχή δόθηκε στις περιπτώσεις παρεμβολών στα Ραδιοδίκτυα της Ελληνικής Αστυνομίας και της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας, για τα οποία καταβλήθηκε κάθε δυνατή προσπάθεια επίλυσης, με θετικά αποτελέσματα.

Τέλος, η ΕΕΤΤ διενήργησε ελέγχους για τις ακόλουθες περιπτώσεις:

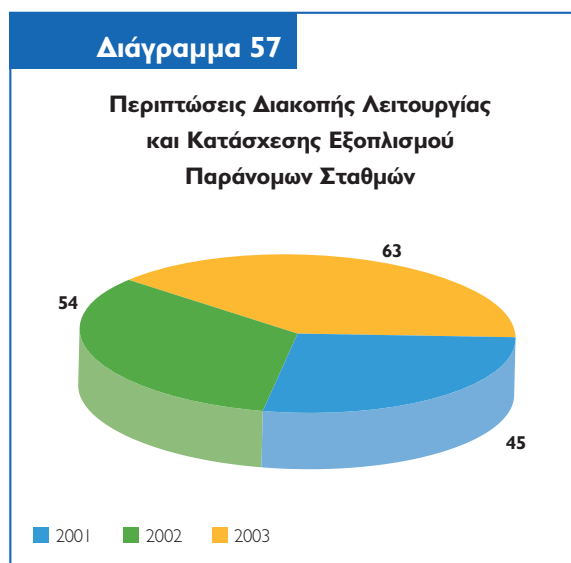
- 11 καταγγελίες που αφορούσαν σε παράνομες εκπομπές και εγκαταστάσεις ραδιοερασιτεχνών, καθώς και παρεμβολές σε νόμιμους ραδιοερασιτέχνες.
- 6 περιπτώσεις στις οποίες ζητήθηκε από ραδιοερασιτέχνες η βεβαίωση της σωστής λειτουργίας των συστημάτων τους, σύμφωνα με τους όρους της Άδειάς τους.

#### 4.2.1.5. Διοικητικές – Ποινικές Κυρώσεις

Οι έλεγχοι που αναφέρθηκαν στις προηγούμενες ενότητες σε συνδυασμό με τις καταγραφές των σταθμών εποπτείας της ΕΕΤΤ και τις σχετικές καταγγελίες που παρελήφθησαν κατά τη διάρκεια του 2003, οδήγησαν στον εντοπισμό και την κατάσχεση εξοπλισμού εκπομπής 60 παράνομων ραδιοτηλεοπτικών σταθμών (36 ραδιοφωνικών και 24 τηλεοπτικών), 6 από τους οποίους κατασχέθηκαν στο κέντρο εκπομπής του Χορτιάτη της

Θεσσαλονίκης, μετά από επιχείρηση της ΕΕΤΤ σε συνεργασία με την Ασφάλεια. Επίσης, κατασχέθηκε και ο εξοπλισμός 3 παράνομων Ειδικών Ραδιοδικτύων.

Το σύνολο των επιχειρήσεων διακοπής λειτουργίας και κατάσχεσης του εξοπλισμού παράνομων εκπομπών παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 57, σύμφωνα με το οποίο σημειώθηκε αύξηση 16% σε σχέση με το 2002.



Πηγή: ΕΕΤΤ

Όσον αφορά στις παράνομες εγκαταστάσεις κεραιοσυστημάτων, η ΕΕΤΤ επέβαλε διοικητικά πρόστιμα για 68 περιπτώσεις παράνομων κατασκευών κεραιών (βλ. Πίνακα 17).

**Πίνακας 17**

**Σύνολο Προστίμων για Παράνομες Κατασκευές Κεραιών**

Πάροχοι	Πλήθος Παράνομων Κατασκευών Κεραιών	Σύνολο Προστίμων (ευρώ)
VODAFONE	21	249.436
COSMOTE A.E.	29	327.784
STET HELLAS A.E.B.E.	16	179.740
INTRACONNECT S.A.	1	14.674
OTE	1	14.674



#### 4.2.2. Οργανωτική Υποδομή

Η ΕΕΤΤ, με δεδομένο τον αυξανόμενο όγκο καταγγελιών και με στόχο την αποτελεσματικότερη διεκπεραίωσή τους, προέβη στο σχεδιασμό και την υλοποίηση δικτυακής βάσης καταγγελιών. Η βάση παρέχει τη δυνατότητα παρακολούθησης της πορείας διεκπεραίωσης μιας καταγγελίας. Η ηλεκτρονική συλλογή των στοιχείων επιτρέπει την αξιοποίηση χρήσιμων πληροφοριών και την εξαγωγή στατιστικών στοιχείων, όπως χρόνοι αντιμετώπισης καταγγελιών, καταγγελίες ανά είδος υπηρεσίας και ανά νομό. Το εν λόγω σύστημα συνδέεται άμεσα με τον προγραμματισμό και την οργάνωση των καθημερινών ενεργειών.

Η καθημερινή αντιμετώπιση των υποβαλλόμενων καταγγελιών απαιτεί την εμπλοκή τεχνικών κλιμακίων που απαρτίζονται από ανθρώπινο δυναμικό με σημαντική διαφοροποίηση στα καθήκοντά του (ανακριτικοί υπάλληλοι αποσπασμένοι από την Ελληνική Αστυνομία, τεχνικό προσωπικό, οδηγοί, ειδικό επιστημονικό προσωπικό). Επιπλέον, απαιτείται η χρήση μεγάλου αριθμού και διαφόρων κατηγοριών εξοπλισμού (οχήματα, φορητός εξοπλισμός, σταθερός εξοπλισμός).

Η ΕΕΤΤ για την αποτελεσματική διαχείριση των παραπάνω ανθρώπινων και τεχνικών πόρων ξεκίνησε το 2003 την καταγραφή των προδιαγραφών για την εγκατάσταση συστήματος διαχείρισης πόρων τύπου ERP (Enterprise Resource Planning).

#### 4.2.3. Εγκατάσταση Τεχνικού Εξοπλισμού

Η δημιουργία των απαραίτητων υποδομών για την κάλυψη των άμεσων αναγκών ελέγχου και εποπτείας, υπήρξε βασική μέριμνα της ΕΕΤΤ το 2003. Στο πλαίσιο αυτό και έχοντας ήδη από το προηγούμενο έτος την εμπειρία από την εγκατάσταση και λειτουργία του ΣΣΕ στο ΔΑΑ, η ΕΕΤΤ προχώρησε στην προμήθεια και εγκατάσταση κατάλληλου εξοπλισμού εποπτείας φάσματος σε δύο ακόμα διεθνείς αερολιμένες της επικρά-

τειας, τον αερολιμένα Ηρακλείου Κρήτης «Νικόλαος Καζαντζάκης» και τον αερολιμένα Ρόδου «Διαγόρας».

Οι συγκεκριμένοι αερολιμένες επιλέχθηκαν με γνώμονα:

- α) Τον όγκο της κίνησης που υποστηρίζουν.
- β) Τα εξειδικευμένα ραδιοβοηθήματα που διαθέτουν, όπως το Instrument Landing System (ILS) στον αερολιμένα Ρόδου.

Αξίζει να σημειωθεί ότι, στο Ηράκλειο Κρήτης, λόγω της περιοχής εγκατάστασης του ΣΣΕ και της γεωγραφίας του χώρου, ο σταθμός χρησιμοποιείται και για την εποπτεία του φάσματος στην ευρύτερη περιοχή του Ηρακλείου.

Οι ΣΣΕ περιλαμβάνουν όλο τον απαιτούμενο εξοπλισμό για την επιτήρηση του φάσματος στη ζώνη από 20 MHz έως 1,3 GHz, ενώ υπάρχει η δυνατότητα για μελλοντική επέκταση της ζώνης επιτήρησης έως τα 3 GHz. Το λογισμικό υποστήριξης του ΣΣΕ παρέχει τη δυνατότητα απομακρυσμένου ελέγχου των λειτουργιών του σταθμού από το Κέντρο Ελέγχου που βρίσκεται στο κτίριο της ΕΕΤΤ στην Αθήνα. Ο συγκεκριμένος έλεγχος επιτρέπει την αυτόματη εκτέλεση Σχεδίων Εργασιών Εποπτείας (ΣΕΕ) από τους σταθμούς ανά προγραμματισμένα χρονικά διαστήματα.

### 4.3. Διάθεση και Χρήση Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού

#### 4.3.1. Ολοκλήρωση Σύγχρονου Κανονιστικού Πλαισίου

Το καθεστώς διάθεσης στην αγορά, ελεύθερης κυκλοφορίας και χρήσης ΡΤΤΕ καθορίζεται πανευρωπαϊκά με την Οδηγία 1999/5/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 9<sup>ης</sup> Μαρτίου 1999. Η εναρμόνιση της Οδηγίας στην ελληνική νομοθεσία έγινε με το ΠΔ 44/2002, σύμφωνα με το οποίο, ανατέθηκε στην ΕΕΤΤ η αρμοδιότητα για θέματα διάθεσης στην αγορά, ελεύθερης κυκλοφορίας και χρήσης ΡΤΤΕ.



Βασικός στόχος της ΕΕΤΤ για το 2003 υπήρξε η ολοκλήρωση ενός σύγχρονου κανονιστικού πλαισίου για την κάλυψη των απαιτήσεων του ΠΔ 44/2002 με τις κατάλληλες προδιαγραφές διάθεσης στην αγορά και χρήσης τέτοιου εξοπλισμού.

Σε συνεργασία με ειδικό σύμβουλο, ο οποίος έχει αναλάβει το έργο της Οργάνωσης της Διεύθυνσης Φάσματος, η ΕΕΤΤ προέβη στην κατάρτιση και έκδοση των ακόλουθων Κανονισμών που προβλέπονταν από το ΠΔ 44/2002.

### **Κανονισμός Κοινοποιήσεων Ραδιοεξοπλισμού στην ΕΕΤΤ**

Στις περιπτώσεις ραδιοεξοπλισμού που χρησιμοποιεί ζώνες συχνότητας, η χρήση των οποίων δεν είναι εναρμονισμένη σε ολόκληρη την ΕΕ, υπάρχει η υποχρέωση κοινοποίησης στην ΕΕΤΤ των χαρακτηριστικών λειτουργίας του και της πρόθεσης για τη διάθεσή του στην αγορά. Η ΕΕΤΤ με Απόφασή<sup>55</sup> της καθόρισε τη διαδικασία σύμφωνα με την οποία ο κατασκευαστής ραδιοεξοπλισμού, ή ο εγκατεστημένος στην ΕΕ εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπός του, ή ο αρμόδιος για τη διάθεση της συσκευής στην αγορά, υποβάλλει την ανωτέρω κοινοποίηση.

Οι ανωτέρω υπόχρεοι οφείλουν να καταθέσουν στην ΕΕΤΤ κοινοποίηση τουλάχιστον τέσσερις εβδομάδες πριν την ημερομηνία διάθεσης του σχετικού εξοπλισμού στην αγορά.

### **Κανονισμός Κοινοποιημένων Φορέων**

Με τον εν λόγω Κανονισμό<sup>56</sup> καθορίστηκαν τα κριτήρια, οι διαδικασίες και κάθε άλλη λεπτομέρεια σχετικά με την αξιολόγηση των φορέων που δύνανται να καθορισθούν ως Κοινοποιημένοι Φορείς, σύμφωνα με το ΠΔ 44/2002. Οι Κοινοποιημένοι Φορείς έχουν ως βασική αρμοδιότη-

τα την εκ των προτέρων αξιολόγηση της συμμόρφωσης του εξοπλισμού που διαθέτουν στην αγορά οι κατασκευαστές.

Η ΕΕΤΤ έχει την υποχρέωση να κοινοποιεί στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή όλους τους φορείς που ορίζει ως Κοινοποιημένους και να παρέχει τις απαιτούμενες πληροφορίες για την ενημέρωση των καταλόγων των Κοινοποιημένων Φορέων, οι οποίοι δημοσιεύονται στην Επίσημη Εφημερίδα των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων.

### **Κανονισμός Δημοσίευσης Τεχνικών Διεπαφών Δημόσιων Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων**

Η ΕΕΤΤ με Απόφασή<sup>57</sup> της ρύθμισε τους όρους και τη διαδικασία, σύμφωνα με την οποία οι πάροχοι δημόσιων τηλεπικοινωνιακών δικτύων υποχρεούνται να δημοσιεύουν τις τεχνικές προδιαγραφές των διεπαφών των δικτύων τους.

Η ανωτέρω υποχρέωση δημοσίευσης ισχύει για όλες τις διεπαφές μέσω των οποίων παρέχεται στο κοινό πρόσβαση σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα ή/ και υπηρεσίες. Ενδεικτικά, αναφέρονται οι διεπαφές ενσύρματων και ασύρματων δικτύων, Μισθωμένων Γραμμών, Ιδεατών Ιδιωτικών Δικτύων (Virtual Private Networks - VPN) και δικτύων τηλεφωνίας, Ψηφιακού Δικτύου Ενοποιημένων Υπηρεσιών (Integrated Services Digital Network - ISDN) και υπηρεσιών δεδομένων, τέλεξ, καθώς και οι διεπαφές για διαθέσιμες στο κοινό δορυφορικές υπηρεσίες.

Η δημοσίευση των τεχνικών χαρακτηριστικών των διεπαφών των δημόσιων τηλεπικοινωνιακών δικτύων πρέπει να περιλαμβάνει επαρκή και λεπτομερή στοιχεία, ώστε να είναι εφικτός ο σχεδιασμός τηλεπικοινωνιακού τερματικού εξοπλισμού, που να μπορεί να συνδέεται με τα παραπάνω δίκτυα, προσφέροντας όλες τις προβλεπόμενες υπηρεσίες.

<sup>55</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 296/49/2003, ΦΕΚ 1881/Β/17-12-2003

<sup>56</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 279/32/2003, ΦΕΚ 441/Β/14-04-2003

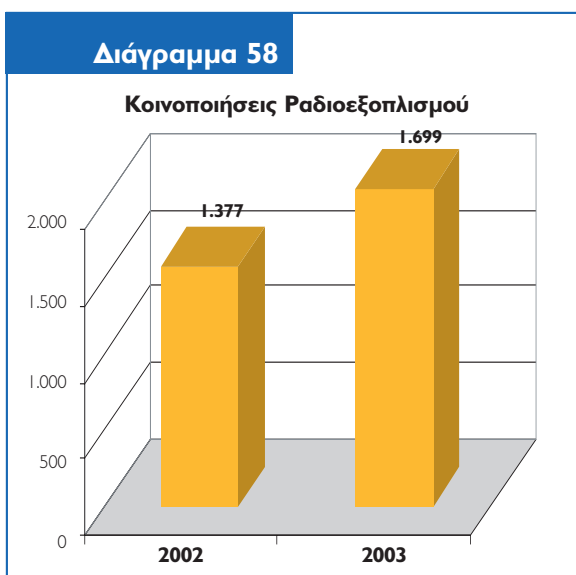
<sup>57</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 294/55/2003, ΦΕΚ 1590/Β/30-10-2003





### 4.3.2. Διαχείριση Κοινοποιήσεων

Το 2003 η ΕΕΤΤ παρέλαβε μεγάλο αριθμό κοινοποιήσεων ραδιοεξοπλισμού που υπέβαλαν οι υπόχρεοι, σύμφωνα με το ΠΔ 44/2002 και το σχετικό Κανονισμό Κοινοποιήσεων (βλ. υποενότητα 4.3.1.). Σημειώθηκε σημαντική αύξηση στον αριθμό των υποβληθεισών κοινοποιήσεων σε σχέση με το 2002, γεγονός που αντικατοπτρίζει τις αυξημένες ανάγκες για ΡΤΤΕ ενόψει των Ολυμπιακών Αγώνων του 2004.



Πηγή: ΕΕΤΤ

Για την κάλυψη των ανωτέρω αναγκών, η ΕΕΤΤ ολοκλήρωσε την αναβάθμιση του ηλεκτρονικού συστήματος διαχείρισης κοινοποιήσεων και προχώρησε στη δημιουργία κοινής βάσης δεδομένων, όπου περιλαμβάνονται όλες οι κοινοποιήσεις που υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ από το 2001. Με τον τρόπο αυτό, επιταχύνθηκε σημαντικά ο χρόνος διεκπεραίωσης όλων των σχετικών αιτημάτων. Επιπλέον, η ΕΕΤΤ βρίσκεται στο στάδιο ελέγχου και παραλαβής υποστηρικτικών εφαρμογών για την ηλεκτρονική υποβολή και τη διαχείριση των κοινοποιήσεων μέσω διαδικτυακών επαφών.

Στην ταχύτερη επεξεργασία των υποβαλλόμενων κοινοποιήσεων συνέβαλε και η τροποποίηση του

ΕΚΚΖΣ. Με την τροποποίηση εναρμονίσθηκε το ελληνικό καθεστώς διάθεσης και χρήσης ραδιοεξοπλισμού μικρής εμβέλειας (Short Range Devices - SRDs) με το αντίστοιχο των άλλων ευρωπαϊκών χωρών και κατέστη εφικτή η διάθεση και λειτουργία στην ελληνική αγορά της ειδικής αυτής κατηγορίας ραδιοεξοπλισμού.

### 4.3.3. Επιτήρηση της Αγοράς

Η επιτήρηση της αγοράς έχει στόχο να διασφαλίσει τη συμμόρφωση του εξοπλισμού που κυκλοφορεί στην ελληνική αγορά με τις απαιτήσεις του ΠΔ 44/2002 και της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ. Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια για τη διενέργεια διοικητικών και τεχνικών ελέγχων του ΡΤΤΕ που διατίθεται στην αγορά, συμβάλλοντας ενεργά στην προστασία των καταναλωτών, την προώθηση του υγιούς ανταγωνισμού και την αποφυγή επιβλαβών παρεμβολών.

Το 2003 συμμετείχε σε πανευρωπαϊκή εκστρατεία επιτήρησης της αγοράς που διοργανώθηκε μετά από αίτημα της ΕΕ, με κύριο στόχο την καταγραφή της συμμόρφωσης του ΡΤΤΕ στις αγορές των κρατών μελών ως προς τις διοικητικές απαιτήσεις της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ. Σε κάθε χώρα διενεργήθηκαν δειγματοληπτικοί έλεγχοι για 100 προϊόντα διαφόρων κατηγοριών ΡΤΤΕ. Μετά από στατιστική ανάλυση των αποτελεσμάτων, αναμένεται να εξαχθούν χρήσιμα συμπεράσματα για τη διοικητική συμμόρφωση του εξοπλισμού σε πανευρωπαϊκό επίπεδο, τα οποία και θα χρησιμοποιηθούν για τον καθορισμό των βέλτιστων διαδικασιών ελέγχου της αγοράς.

Σημειώνεται ότι η ΕΕΤΤ, έχει διερευνήσει όσες καταγγελίες υποβλήθηκαν για εξοπλισμό που δεν συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του ανωτέρω ΠΔ. Επίσης, παρακολουθεί τη συμμόρφωση του εξοπλισμού (κυρίως πομπών και δεκτών) που περιλαμβάνεται στις αιτήσεις για εκχώρηση συχνοτήτων.



#### 4.3.4. Συμμετοχή

##### σε Διεθνείς Επιτροπές/ Ομάδες

Στο πλαίσιο της εφαρμογής της Οδηγίας 1999/5/EK για το ΡΤΤΕ, η ΕΕΤΤ εκπροσωπεί την Ελλάδα στην Επιτροπή Αξιολόγησης Συμμόρφωσης και Επιτήρησης της Αγοράς (Telecommunication Conformity Assessment and Market Surveillance Committee - TCAM). Θέτει σ' αυτή διευκρινιστικά ερωτήματα για την εφαρμογή της Οδηγίας και παρακολουθεί από κοντά όλες τις σχετικές εξελίξεις.

Επίσης, συμμετέχει στη Διοικητική Επιτροπή Συνεργασίας (Administrative Cooperation Group - ADCO) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής που έχει ως βασικό στόχο της την κοινή αντιμετώπιση των προβλημάτων της ευρωπαϊκής αγοράς ΡΤΤΕ. Παράλληλα, παρακολουθεί τις εξελίξεις της Ομάδας Εργασίας Ραδιο-Κανονισμών (Radio Regulations - RR, πρώην RRII - Enforcement) της Ευρωπαϊκής Σύσκεψης Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων CEPT/ ECC (Conférence Européenne des Postes et Télécommunications - Electronic Communications Committee), που έχει ως αντικείμενο τη μελέτη και την ανάλυση της αγοράς με σκοπό την αρωγή των ΕΡΑ σε θέματα εποπτείας φάσματος και επιτήρησης της αγοράς του ΡΤΤΕ.

#### 4.4. Προμήθεια Εθνικού Συστήματος

##### Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος

Το 2002 η ΕΕΤΤ ξεκίνησε τη διαδικασία για την προμήθεια του ΕΣΔΕΦ, μίας τεχνολογικά προηγμένης και υψηλών προδιαγραφών υποδομής στην οποία θα στηριχθεί η διαχείριση του φάσματος στην Ελλάδα.

Το ΕΣΔΕΦ με τα υποσυστήματα που περιλαμβάνει θα υποστηρίξει άμεσα το σύνολο των λειτουργιών της διαχείρισης φάσματος. Στον κατάλογο αυτών των λειτουργιών περιλαμβάνονται:

- Η εκχώρηση συχνοτήτων.
- Η αδειοδότηση και η τιμολόγησή τους.
- Η τεχνική ανάλυση για την αποφυγή παρεμβολών.
- Ο έλεγχος της καταλληλότητας του χρησιμοποιούμενου εξοπλισμού.
- Η επιτήρηση της νόμιμης χρήσης του φάσματος.
- Η συνεχής καταγραφή της διαθεσιμότητάς του.
- Ο εντοπισμός και η καταστολή των παράνομων εκπομπών.

Ως αποτέλεσμα των παραπάνω, αναμένεται να προκύψουν άμεσα οφέλη. Ενδεικτικά αναφέρονται:

- Η προστασία από παράνομες παρεμβολές σε συχνότητες που χρησιμοποιούνται για υπηρεσίες εθνικής ασφάλειας και άμυνας.
- Η προστασία των δικτύων που χρησιμοποιούνται για την ασφάλεια της αεροναυτιλίας και της ναυσιπλοΐας.
- Η παροχή αξιόπιστου περιβάλλοντος ραδιοεπικοινωνιών κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων.
- Η διασφάλιση της χρήσης του φάσματος σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τους όρους της Άδειας των χρηστών.
- Ο εντοπισμός της παράνομης χρήσης του φάσματος.
- Η ταχύτερη ανάπτυξη νέων ασύρματων τεχνολογιών και εφαρμογών και η διαμόρφωση ενός ανταγωνιστικού περιβάλλοντος ραδιοεπικοινωνιών.
- Ο συντονισμός της χρήσης του φάσματος με τις γειτονικές χώρες.

Η υλοποίηση του ΕΣΔΕΦ χωρίζεται σε δύο φάσεις: Η πρώτη φάση, που ήδη υλοποιείται, καλύπτει τους νομούς Αττικής και Θεσσαλονίκης. Η δεύτερη φάση αναμένεται να καλύψει την υπόλοιπη χώρα.

Το ΕΣΔΕΦ απαρτίζεται από δύο κύρια υποσυστήματα:

- Το Σύστημα Διαχείρισης, που περιλαμβάνει λογισμικό για την υποστήριξη λειτουργιών, όπως η εκχώρηση συχνοτήτων, η αδειοδότηση, η τιμολόγηση και ο συντονισμός των συχνοτήτων.



- Σύστημα Εποπτείας, το οποίο θα αποτελείται από 5 ΣΣΕ (3 στην Αττική και 2 στη Θεσσαλονίκη) και 7 Κινητούς Σταθμούς Εποπτείας (5 με έδρα την Αθήνα και 2 με έδρα τη Θεσσαλονίκη).

Για την αρτιότερη εκμετάλλευση του ΕΣΔΕΦ δημιουργούνται:

- Το Εθνικό Κέντρο Ελέγχου (ΕΚΕ) στα κεντρικά γραφεία της ΕΕΤΤ στην Αθήνα, το οποίο θα φιλοξενεί το υποσύστημα Διαχείρισης και θα συντονίζει τη λειτουργία των Περιφερειακών Κέντρων Ελέγχου (ΠΚΕ).
- Δύο ΠΚΕ, ένα στην Αθήνα και ένα στη Θεσσαλονίκη, με αντικείμενο την καθημερινή εποπτεία του φάσματος.

Η δομή του ΕΣΔΕΦ παρουσιάζεται στο Σχήμα 3.

Το τελικό κόστος του έργου ανέρχεται στα 12.338.854 ευρώ. Σημειώνεται ότι το έργο έχει ενταχθεί στο Επιχει-

ρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» (ΕΠ-ΚτΠ) του Γ' Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης (Γ' ΚΠΣ). Το σύστημα που θα καλύψει τις ανάγκες της χώρας μας, θα λειτουργήσει πλήρως από το Μάρτιο του 2004.

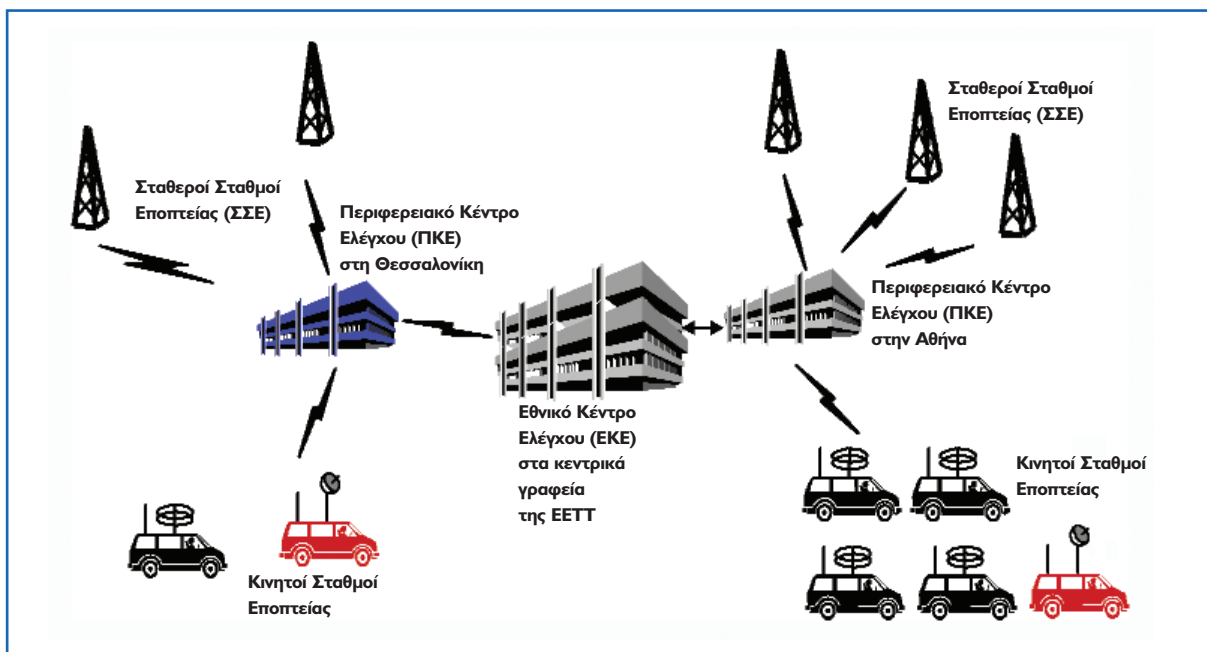
## 4.5. Εσωτερική Οργάνωση Διεύθυνσης Φάσματος

### 4.5.1. Οργανωτική Μελέτη της Διεύθυνσης Φάσματος

Η ΕΕΤΤ είχε αναθέσει από το 2002 σε εξωτερικό σύμβουλο την εκπόνηση μελέτης με θέμα «Οργάνωση της Διεύθυνσης Φάσματος». Στόχος του παραπάνω έργου ήταν η διαμόρφωση λεπτομερούς πρότασης για την οργανωτική δομή της Διεύθυνσης Φάσματος. Η μελέτη περιελάμβανε αναλυτικά:

- Έκθεση της υφιστάμενης κατάστασης.
- Προτεινόμενες πολιτικές και χρόνους απόκρισης,

Σχήμα 3: Σχηματική Απεικόνιση του ΕΣΔΕΦ





λαμβάνοντας υπόψη την εμπειρία άλλων ΕΡΑ.

- ▶ Πρόταση για σειρά παρεμβάσεων, προκειμένου να προσεγγισθεί η ευρωπαϊκή πρακτική.
- ▶ Σχέδια δράσης με τις προτεινόμενες παρεμβάσεις για τη βελτίωση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας.
- ▶ Σχέδια κανονισμών για την κάλυψη των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ στα θέματα Φάσματος.
- ▶ Λεπτομερές σχέδιο οργάνωσης της Διεύθυνσης Φάσματος.
- ▶ Υποδείγματα εντύπων για τις λειτουργίες της Διεύθυνσης.
- ▶ Έκθεση Στελέχωσης της Διεύθυνσης.
- ▶ Έκθεση με περιγραφή προτεινόμενης εκπαίδευσης.

Κατά τη διάρκεια του 2003 παρελήφθη το μεγαλύτερο μέρος της μελέτης. Το επόμενο στάδιο είναι η παροχή λειτουργικής υποστήριξης από το σύμβουλο για την εφαρμογή της οργανωτικής δομής.

#### 4.5.2. Δημιουργία Περιφερειακού Γραφείου στη Θεσσαλονίκη

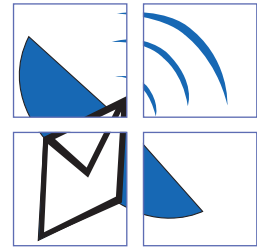
Το 2003 η ΕΕΤΤ προέβη στη σύσταση και οργάνωση Περιφερειακού Γραφείου στη Θεσσαλονίκη, το οποίο άρχισε να λειτουργεί την 1<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2003. Στόχος της σύστασης ήταν η ταχύτερη ανταπόκριση της ΕΕΤΤ σε ζητήματα της αρμοδιότητάς της που αφορούν στη Βόρεια Ελλάδα και ειδικότερα, στις περιοχές της Μακεδονίας, της Θράκης και της Θεσσαλίας.

Οι αρμοδιότητες του Περιφερειακού Γραφείου Θεσσαλονίκης περιλαμβάνουν:

- ▶ Την εποπτεία και τον έλεγχο της χρήσης του φάσματος.
- ▶ Τον εντοπισμό παρεμβολών ή εκπομπών από παράνομους χρήστες.

- ▶ Τον έλεγχο της τήρησης από τους χρήστες των όρων της Άδειάς τους, καθώς και της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- ▶ Την υποστήριξη των αρμόδιων αρχών για τη διαπίστωση διάπραξης αδικημάτων που σχετίζονται με τη χρήση του φάσματος ή την τοποθέτηση παράνομων κατασκευών κεραιών.
- ▶ Τη διερεύνηση αιτημάτων και καταγγελιών σχετικών με τη χρήση φάσματος.
- ▶ Τη διενέργεια αυτοψιών και ελέγχων σε σταθμούς εκπομπής ή/ και λήψης ραδιοσήματος, καθώς και σε κατασκευές κεραιών.
- ▶ Τη συγκέντρωση πληροφοριών για θέματα διαχείρισης φάσματος που είναι απαραίτητες για τις διαδικασίες διεθνούς συντονισμού.
- ▶ Την επιτήρηση της αγοράς ΡΤΤΕ.

Το Περιφερειακό Γραφείο Θεσσαλονίκης θα απαρτίζεται συνολικά από 12 στελέχη. Ήδη έχουν πληρωθεί οι έξι από αυτές τις θέσεις, ενώ βρίσκονται σε εξέλιξη οι διαδικασίες πρόσληψης προσωπικού και για τις υπόλοιπες.



**ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΙ ΑΓΩΝΕΣ:  
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΡΑΔΙΟΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**



## 5. Ολυμπιακοί Αγώνες:

### Αποτελεσματική Διαχείριση των Ραδιοεπικοινωνιών

Κατά τη διάρκεια διεξαγωγής των Ολυμπιακών Αγώνων το 2004 η ΕΕΤΤ θα επιτελέσει ένα σημαντικό έργο το οποίο είναι ιδιαίτερα κρίσιμο για την επιτυχή διεξαγωγή τους.

Έχοντας ως πρωταρχικό στόχο την ομαλή και απρόσκοπτη λειτουργία των ραδιοεπικοινωνιών, σχεδίασε και έθεσε σε εφαρμογή ένα σύνολο δράσεων που περιλαμβάνει όλους τους τομείς αρμοδιότητάς της και το οποίο παρουσιάζεται αναλυτικά στις επόμενες Ενότητες.

#### 5.1. Απονομή Φάσματος Κινητών Επικοινωνιών 2<sup>ης</sup> Γενιάς

Η ΕΕΤΤ προχώρησε το 2003 στην προσωρινή απονομή φάσματος Κινητών Επικοινωνιών 2<sup>ης</sup> Γενιάς στους παρόχους κινητής τηλεφωνίας που εκδήλωσαν σχετικό ενδιαφέρον, ώστε να αντιμετωπίσουν τις αυξημένες ανάγκες κάλυψης των δικτύων τους κατά τη διάρκεια των Αγώνων στην περιοχή της Αττικής.

Για το σκοπό αυτό, διενήργησε Δημόσια Διαβούλευση στην οποία οι πάροχοι κινητής τηλεφωνίας κλήθηκαν να εκφράσουν τις απόψεις τους αναφορικά με:

- ▶ Τη διαδικασία που θα έπρεπε να εφαρμοσθεί για την προσωρινή απονομή.
- ▶ Το εύρος φάσματος που θα μπορούσε να απονεμηθεί σε κάθε πάροχο.
- ▶ Τη χρονική διάρκεια της προσωρινής απονομής.
- ▶ Τη γεωγραφική περιοχή στην οποία θα μπορούσε να γίνει χρήση του φάσματος.
- ▶ Το τέλος χρήσης το οποίο θα έπρεπε να καταβάλουν.

Λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα της Διαβούλευσης, η ΕΕΤΤ προχώρησε στην υιοθέτηση της ακό-

λουθης διαδικασίας για την προσωρινή απονομή φάσματος.

Δεδομένου ότι το διαθέσιμο φάσμα για την παροχή κινητών υπηρεσιών 2<sup>ης</sup> Γενιάς ήταν 2x20 MHz στη φασματική περιοχή του DCS 1.800, η ΕΕΤΤ χώρισε το φάσμα σε τέσσερα τμήματα των 2x5 MHz προκειμένου να προχωρήσει στην προσωρινή απονομή ενός τμήματος σε κάθε πάροχο κινητής τηλεφωνίας, εφόσον αυτός το επιθυμούσε. Το φάσμα θα απονεμόταν για τη χρονική περίοδο 1 Ιουνίου 2004 – 30 Σεπτεμβρίου 2004 και θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί μόνο εντός Αττικής. Τα τέλη χρήσης φάσματος, τα οποία θα κατέβαλαν οι εταιρείες για ένα τμήμα φάσματος DCS 1.800 2x5 MHz, θα ανέρχονταν σε 344.000 ευρώ.

Κατόπιν των ανωτέρω, εκδηλώθηκε ενδιαφέρον και απονεμήθηκε φάσμα στους παρόχους COSMOTE A.E., VODAFONE και STET HELLAS A.E.B.E. Στις αρχές του 2004 αναμένεται η διεξαγωγή της δημοπρασίας σφραγισμένων προσφορών για την προσωρινή απονομή του εναπομείναντος τμήματος.

#### 5.2. Εκχώρηση Συχνοτήτων

Οι αυξημένες απαιτήσεις για εκχωρήσεις συχνοτήτων που, όπως προαναφέρθηκε, αναμένεται να προκύψουν κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων απορρέουν κυρίως από τα παρακάτω:

- ▶ Ιδιαίτερα σημαντικό τμήμα των χρησιμοποιούμενων υποδομών αποτελεί η χρήση συστημάτων ασύρματης μετάδοσης δεδομένων, φωνής και εικόνας, λόγω της ευελιξίας, ευκολίας και ταχύτητας ανάπτυξης που τα χαρακτηρίζει.
- ▶ Οι χρήστες των παραπάνω συστημάτων θα είναι πολλοί και διαφορετικοί. Ενδεικτικά αναφέρονται συ-



νεργεία τηλεοπτικών/ ραδιοφωνικών οργανισμών και σταθμών, ομάδες ασφαλείας των Αγώνων, η Οργανωτική Επιτροπή Ολυμπιακών Αγώνων (ΟΕΟΑ) ΑΘΗΝΑ 2004, σώματα ασφαλείας, που θα συνοδεύουν ξένους επισήμους και αξιωματούχους, υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης.

- Τα συστήματα θα χρησιμοποιούνται για την κάλυψη γεγονότων που θα πραγματοποιούνται σε διαφορετικά σημεία, οπότε το μεγαλύτερο μέρος τους θα μεταφέρεται όπου χρειάζεται.

Ως την έναρξη των Αγώνων αναμένεται να έχουν κατατεθεί 9.000 αιτήσεις για εκκωρήσεις συχνοτήτων που θα εξυπηρετούν ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών και θα καλύπτουν όλη την Αττική και τις τέσσερις Ολυμπιακές πόλεις. Οι κύριες υπηρεσίες, που θα παρέχονται κατά τη διάρκεια των Αγώνων είναι:

- Φορητοί – Κινητοί Ασύρματοι.
- Κινητή Υπηρεσία Ξηράς.
- Ασύρματα Μικρόφωνα.
- Δέκτες παρακολούθησης (in ear monitor devices).
- Υπηρεσίες επιστροφής φωνής (talk back).
- Υπηρεσίες Μετάφρασης – Ξενάγησης.
- Σταθερές Ζεύξεις «Σημείο προς Σημείο».
- Συστήματα Τηλεμετρίας – Τηλεχειρισμού.
- Ασύρματα Συστήματα Παραγωγής και Μετάδοσης Ραδιοηλεκτρικού Σήματος (ENG/OB).
- Δορυφορικές Επικοινωνίες (SNG, Fly away).
- Ασύρματα τοπικά δίκτυα.

Για την εξυπηρέτηση των χρηστών σχεδιάστηκε από την ΕΕΤΤ και υλοποιήθηκε από την ΟΕΟΑ ΑΘΗΝΑ 2004, η δικτυακή εφαρμογή e-spectrum. Μέσω αυτής, οι ενδιαφερόμενοι χρήστες ραδιοσυχνοτήτων μπορούν να ενημερώνονται για το ισχύον καθεστώς αδειοδότησης ραδιοσυχνοτήτων των Ολυμπιακών Αγώνων, να υποβάλλουν ηλεκτρονικά τις αιτήσεις τους για χρήση συχνοτήτων και να παρακολουθούν μέσω του Διαδικτύου την πορεία διεκπεραίωσής τους. Η εφαρμογή αυτή είναι διαθέσιμη στο Διαδίκτυο στην ηλε-

κτρονική διεύθυνση «[http://services.athens2004.gr/espectrum/home\\_page.asp](http://services.athens2004.gr/espectrum/home_page.asp)».

Η ΕΕΤΤ έγινε αποδέκτης σημαντικού αριθμού αιτημάτων εκκώρησης συχνοτήτων που κατατέθηκαν μέσω της εφαρμογής e-spectrum το διάστημα Αυγούστου - Δεκεμβρίου 2003, λόγω διεξαγωγής των Προ-Ολυμπιακών Αθλητικών Διοργανώσεων. Τα συγκεκριμένα αιτήματα εξετάστηκαν και διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς στο σύνολό τους.

### 5.3. Προετοιμασία για την Εποπτεία του Φάσματος για τις Ανάγκες των Ολυμπιακών Αγώνων

Η ΕΕΤΤ έχει θέσει ως πρωταρχικό στόχο την αδιάλειπτη εποπτεία του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων. Ο στόχος αυτός είναι ιδιαίτερα σημαντικός, λαμβάνοντας υπόψη ότι πρέπει να διασφαλισθεί η απρόσκοπτη χρήση του φάσματος τόσο για την ασφάλεια των Αγώνων όσο και για τη μετάδοση του τηλεοπτικού σήματος σε όλο τον κόσμο.

Αξίζει να τονισθεί η τεχνική δυσκολία του εγχειρήματος, λαμβάνοντας υπόψη την εκτεταμένη χρήση ασύρματων συσκευών (φορητοί ασύρματοι, ασύρματα μικρόφωνα, μικροκυματικές ζεύξεις, ασύρματες κάμερες, δορυφορικές ζεύξεις κ.ά.) σε περιορισμένο γενικά χώρο (Ολυμπιακές εγκαταστάσεις). Το γεγονός αυτό αυξάνει τις πιθανότητες πρόκλησης παρεμβολών. Χαρακτηριστικά αναφέρεται ότι κατά τη διάρκεια της τελετής έναρξης θα λειτουργούν στο Ολυμπιακό Στάδιο χιλιάδες ασύρματες συσκευές σε εκατοντάδες διαφορετικές συχνότητες, ενώ το τηλεοπτικό σήμα θα μεταδίδεται απευθείας σε όλο τον κόσμο.

Η ΕΕΤΤ, για την επίτευξη του παραπάνω στόχου, προχώρησε στις ακόλουθες δράσεις με βάση το Επιχειρησιακό Σχέδιο που είχε καταρτισθεί το 2002:



- ▶ Εκπόνησε τον Οδηγό Εποπτείας, ο οποίος καθορίζει λεπτομερώς τις διαδικασίες για την εποπτεία της νόμιμης χρήσης του φάσματος και διαχείρισης των προβλημάτων παρεμβολών, καθώς επίσης και τις αρμοδιότητες κάθε εμπλεκόμενου φορέα.
- ▶ Κατάρτισε τον Οδηγό Οργάνωσης για την εφαρμογή των ανωτέρω διαδικασιών, ο οποίος περιέχει την οργανωτική δομή και στελέχωση των κλιμακίων της ΕΕΤΤ, τη χρονική και χωροταξική κατανομή των κλιμακίων εποπτείας στις Ολυμπιακές εγκαταστάσεις, την οργάνωση των υποστηρικτικών λειτουργιών και το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησής της.
- ▶ Ξεκίνησε τη διαδικασία πρόσληψης προσωπικού.
- ▶ Συνέχισε τις ενέργειες για την προμήθεια, την εγκατάσταση και τη λειτουργία του Εθνικού Συστήματος Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος (ΕΣΔΕΦ) και παράλληλα, ξεκίνησε την εκπαίδευση του προσωπικού στη χρήση του συγκεκριμένου εξοπλισμού.

Η παρουσία της ΕΕΤΤ ήταν συνεχής σε όλες τις Προ-Ολυμπιακές Αθλητικές Διοργανώσεις (Test Events) που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους. Σε αυτές, τα στελέχη της ΕΕΤΤ γνώρισαν από κοντά τις εγκαταστάσεις και τις διαδικασίες των Ολυμπιακών γεγονότων, εφάρμοσαν τις αρχές οργάνωσης του Επιχειρησιακού Σχεδίου και κατά κύριο λόγο, επόπτευαν αδιάλειπτα τη χρήση του φάσματος.

Η ΕΕΤΤ ενημέρωσε επίσης τους χρήστες Ειδικών Ραδιοδικτύων σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους σύμφωνα με το ισχύον πλαίσιο αδειοδότησης και διενήργησε μετρήσεις κατάληψης φάσματος σε περιοχές που βρίσκονται κοντά στους χώρους όπου θα διεξαχθούν Ολυμπιακά αθλήματα (Μαρούσι, Σπάτα, Μαραθώνα, Άγιο Κοσμά, Λόφο Φιλοπάππου, Προφήτη Ηλία - Πειραιά). Στις περιπτώσεις που εντοπίστηκαν παράνομοι χρήστες, ακολουθήθηκε η διαδικασία που ορίζει η νομοθεσία (κατάσχεση εξοπλισμού, κλήσεις σε Ακρόαση και επιβολή προστίμων).

## 5.4. Σχεδιασμός για Χρήση Ραδιοεξοπλισμού

Κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων αναμένεται να εισαχθεί στην Ελλάδα και να χρησιμοποιηθεί μεγάλος αριθμός διαφόρων κατηγοριών ραδιοεξοπλισμού.

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Σχεδίου που έχει καταρτίσει για την παροχή ασφαλούς και αξιόπιστου περιβάλλοντος ραδιοεπικοινωνιών, έχει προδιαγράψει σε συνεργασία και με την ΟΕΟΑ ΑΘΗΝΑ 2004 διαδικασίες για τον αποτελεσματικό έλεγχο του ραδιοεξοπλισμού. Ο έλεγχος αυτός θα αποκλείσει την είσοδο στις Ολυμπιακές εγκαταστάσεις εξοπλισμού που δε συμμορφώνεται με τις τεχνικές προδιαγραφές. Συγκεκριμένα, θα πραγματοποιηθεί:

- ▶ Καταγραφή του ραδιοεξοπλισμού που πρόκειται να χρησιμοποιηθεί στις Ολυμπιακές εγκαταστάσεις μέσα από τη διαδικασία της αδειοδότησης.
- ▶ Πραγματοποίηση δειγματοληπτικών τεχνικών δοκιμών στο Κέντρο Ελέγχου Ραδιοεξοπλισμού, που θα λειτουργεί για το σκοπό αυτό πριν και κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων.
- ▶ Σήμανση του εξοπλισμού ώστε να επιτραπεί η είσοδος και η χρήση στις Ολυμπιακές εγκαταστάσεις.

Ειδικότερα, οι κατηγορίες ραδιοεξοπλισμού που αναμένεται να χρησιμοποιηθούν είναι:

- ▶ Ασύρματες κάμερες.
- ▶ Εξοπλισμός σταθερών ζεύξεων.
- ▶ Εξοπλισμός σταθερών δορυφορικών ζεύξεων.
- ▶ Δέκτες παρακολούθησης (in ear monitoring devices).
- ▶ Εξοπλισμός υπηρεσιών μετάφρασης.
- ▶ Φορητοί ασύρματοι με ή χωρίς σταθμούς βάσης.
- ▶ Εξοπλισμός κινητών ζεύξεων.
- ▶ Εξοπλισμός για δορυφορική σύνδεση (Satellite News Gathering - SNG).
- ▶ Εξοπλισμός τηλεμετρίας και τηλεχειρισμού.
- ▶ Ασύρματα μικρόφωνα.
- ▶ Ασύρματα τοπικά δίκτυα (W-LAN).





- ▶ Τερματικός εξοπλισμός δημόσιων κινητών υπηρεσιών (TETRA, paging, mobile).

Ο μεγαλύτερος αριθμός των συσκευών αναμένεται να είναι φορητοί ασύρματοι και ασύρματα μικρόφωνα.

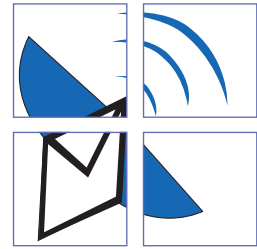
### 5.5. Συνεργασία με Άλλους Φορείς

Οι κυριότεροι φορείς με τους οποίους η ΕΕΤΤ είχε στενή συνεργασία καθόλη τη διάρκεια του έτους ήταν οι ακόλουθοι:

- ▶ ΟΕΟΑ ΑΘΗΝΑ 2004: Υπήρξε συνεργασία σε καθημερινή βάση με τη Διεύθυνση Τεχνολογίας της ΟΕΟΑ για τον καθορισμό των διαδικασιών που θα ακολουθηθούν, τον επιμερισμό αρμοδιοτήτων και την εξέταση των αιτημάτων της ΟΕΟΑ και των διαπιστευμένων χρηστών. Σημειώνεται ότι η ΟΕΟΑ έχει αυξημένες ανάγκες σε ραδιοσυχνότητες, κυρίως όσον αφορά στις τελετές έναρξης και λήξης των Ολυμπιακών Αγώνων.
- ▶ Διεθνής Ολυμπιακή Επιτροπή (ΔΟΕ): Η ΕΕΤΤ συμμετείχε σε τακτικές μηνιαίες συναντήσεις με τη ΔΟΕ, στο πλαίσιο της Μηνιαίας Συνάντησης Προόδου Θεμάτων Τεχνολογίας (Technology Monthly Project Review), που οργάνωνε η ΟΕΟΑ. Παρουσίαζε την πρόοδο των εργασιών και της υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου της για την παροχή ασφαλούς και αξιόπιστου περιβάλλοντος ραδιοεπικοινωνιών.
- ▶ Διεύθυνση Ασφαλείας Ολυμπιακών Αγώνων (ΔΑΟΑ): Η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε σειρά συναντήσεων με εκπροσώπους της ΔΑΟΑ και άλλων Σωμάτων Ασφαλείας, όσον αφορά στην ικανοποίηση των αιτημάτων τους σχετικά με την πα-

ροχή ραδιοσυχνότητων για τις ανάγκες των Αγώνων, καθώς και σε θέματα συνεργασίας σε επιχειρησιακό επίπεδο.

- ▶ Ομάδα Εργασίας Ραδιοφάσματος Ολυμπιακών Αγώνων: Η ΕΕΤΤ συνέχισε και το 2003 την ενεργό συμμετοχή της στη συγκεκριμένη Ομάδα, στην οποία μετέχουν επίσης με εκπροσώπους τους η ΟΕΟΑ ΑΘΗΝΑ 2004, το Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών (ΥΜΕ), η ΔΑΟΑ, το Υπουργείο Τύπου και ΜΜΕ, η Αθηναϊκή Ολυμπιακή Ραδιοτηλεοπτική (Athens Olympic Broadcasting - AOB), το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης (ΕΣΡ) και οι κύριοι χρήστες φάσματος ραδιοσυχνοτήτων στην Ελλάδα, όπως οι Ένοπλες Δυνάμεις, η Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ), η Ελληνική Ραδιοφωνία Τηλεόραση (ΕΡΤ) και ο ΟΤΕ. Κύριος στόχος της Ομάδας είναι η επίλυση προβλημάτων διαθεσιμότητας ραδιοφάσματος για την κάλυψη των αναγκών των Αγώνων, αλλά και η διευθέτηση θεμάτων οργάνωσης και συντονισμού.
- ▶ Φορείς με μεγάλες ανάγκες σε ραδιοσυχνότητες: Πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις με τους φορείς που θα είναι και οι μεγαλύτεροι χρήστες ραδιοφάσματος κατά τη διάρκεια των Αγώνων, όπως η ΑOB, το National Broadcasting Corporation (NBC), το EBU (European Broadcasters Union), το Japan Consortium (JC) κλπ. Κατά τη διάρκεια των συναντήσεων, η ΕΕΤΤ παρείχε πληροφορίες σχετικά με το καθεστώς αδειοδότησης και τα τεχνικά χαρακτηριστικά που θα πρέπει να ικανοποιούν οι αιτήσεις τους. Παράλληλα, πραγματοποιήθηκαν Διαβουλεύσεις σχετικά με τις ανάγκες των φορέων σε ραδιοσυχνότητες και τους βέλτιστους τρόπους ικανοποίησής τους.



**ΤΟΜΕΑΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**



## 6. Τομέας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Κατά τη διάρκεια του 2003, οι παρεμβάσεις της ΕΕΤΤ στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών έλαβαν ρυθμιστικό και παράλληλα, εποπτικό χαρακτήρα. Στο πλαίσιο αυτό, ολοκληρώθηκε το κανονιστικό έργο της με την έκδοση Κανονισμών οι οποίοι αποτελούν εργαλεία για την προώθηση της σταδιακής και ελεγχόμενης απελευθέρωσης της αγοράς και την προστασία των καταναλωτών.

Στις ακόλουθες ενότητες παρουσιάζονται οι δράσεις της σχετικά με την εποπτεία του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ) και της αγοράς Ταχυμεταφορών και τη λήψη μέτρων για τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

### 6.1. Προώθηση της Σταδιακής και Ελεγχόμενης Απελευθέρωσης

#### 6.1.1. Ολοκλήρωση Σύγχρονου Κανονιστικού Πλαισίου

##### 6.1.1.1. Η Απελευθέρωση της Αγοράς

Το μοντέλο της ελεγχόμενης σταδιακής απελευθέρωσης της ταχυδρομικής αγοράς, το οποίο εφαρμόζεται στην Ελλάδα, όπως και σε άλλα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), εξασφαλίζει την ομαλή μετάβαση από μια αγορά με μονοπωλιακά χαρακτηριστικά σε μια πλήρως απελευθερωμένη αγορά. Συγκεκριμένα, διασφαλίζεται η παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ) σε όλους τους πολίτες, ανεξάρτητα από τα επιπλέον οφέλη που προκύπτουν από τον ελεύθερο ανταγωνισμό.

Υπό αυτό το πρίσμα, το 2003 το Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών (ΥΜΕ) ψήφισε το Ν.3185, ο οποίος αντικατέστησε το μέχρι τότε ισχύοντα Ν.2668/1998<sup>58</sup> σε εναρμόνιση της Οδηγίας 2002/39/ΕΚ. Η Οδηγία στοχεύει στην υλοποίηση της πλήρους απελευθέρωσης το 2009,

με ενδιάμεσα στάδια το 2003 και το 2006. Μία από τις κυριότερες ρυθμίσεις της Οδηγίας είναι ο περιορισμός των αποκλειστικών δικαιωμάτων του Φορέα Παροχής Καθολικής (ΦΠΚΥ), όσον αφορά στη συλλογή, διαλογή, μεταφορά και διανομή αντικειμένων Αλληλογραφίας Εσωτερικού και της Εισερχόμενης και Εξερχόμενης διασυνοριακής αλληλογραφίας και του διαφημιστικού ταχυδρομείου. Σημειώνεται ότι στην Ελλάδα, ΦΠΚΥ έχουν οριστεί τα Ελληνικά Ταχυδρομεία (ΕΛΤΑ)<sup>59</sup>.

Το 2003, με βάση το νέο Νόμο, τα όρια βάρους και τιμής των ανωτέρω υπηρεσιών που διατηρήθηκαν ως αποκλειστικό δικαίωμα του ΦΠΚΥ, διαμορφώθηκαν στα 100 γραμμάρια για αντικείμενα των οποίων η τιμή ήταν κατώτερη από το τριπλάσιο της τιμής ενός αντικειμένου αλληλογραφίας της πρώτης βαθμίδας βάρους (20 γραμμάρια) της ταχύτερης κατηγορίας (Α' Προτεραιότητα).

##### 6.1.1.2. Κανονισμός Γενικών Αδειών

Η ΕΕΤΤ το Νοέμβριο του 2003 εξέδωσε τον Κανονισμό Γενικών Αδειών<sup>60</sup>, ο οποίος αντικατέστησε την Υπουργική Απόφαση (ΥΑ) 79810/1999<sup>61</sup>. Για πρώτη φορά οι υπηρεσίες Ταχυμεταφορών οριοθετήθηκαν από εκείνες της ΚΥ. Αποσαφηνίστηκε ότι οι Ταχυμεταφορές αφορούν σε ειδικής επείγουσας διαβίβασης ταχυδρομικά αντικείμενα, έχουν ιδιαίτερα χαρακτηριστικά ως προς τη διαχείριση, το χρόνο διαδρομής και επίδοσης των ταχυδρομικών αντικειμένων, τα οποία παρακολουθούνται με το Ειδικό Σύστημα Παρακολούθησης και Εντοπισμού Ταχυδρομικών Αντικειμένων (ΕΣΠΕΤΑ).

Συγκεκριμένα, ο Κανονισμός προσδιορίζει:

- Τις κατηγορίες των Γενικών Αδειών.
- Τις προϋποθέσεις για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών στον απελευθερωμένο τομέα της ταχυδρομικής αγοράς.

<sup>58</sup> ΦΕΚ 282/Α/18-12-1999

<sup>59</sup> Άρθρο 19 του Ν.2668/1998, ΦΕΚ 282/Α/18-12-1998, όπως αυτός τροποποιήθηκε με το Ν.3185/2003, ΦΕΚ 229/Α/26-09-2003

<sup>60</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 296/93/2003, ΦΕΚ 1682/Β/14-11-2003

<sup>61</sup> ΦΕΚ 437/Β/23-04-1999



Οι πιο σημαντικές καινοτομίες του Κανονισμού είναι οι ακόλουθες:

- ▶ Αντικατάσταση της Αίτησης για αδειοδότηση με Δήλωση Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών από τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις, όπως προβλέπει ο Ν.3185/2003, καθώς επίσης απλούστευση της διαδικασίας και μείωση του χρόνου αδειοδότησης επιχειρήσεων με Γενική Άδεια.
- ▶ Καθορισμός των εννοιών και των επιμέρους στοιχείων που είναι απαραίτητα για τον προσδιορισμό της αγοράς Ταχυμεταφορών.
- ▶ Ορισμός του Δικτύου της ταχυδρομικής επιχείρησης. Προώθηση, αφενός της διασύνδεσης των επιχειρήσεων που είναι ενταγμένες στο Δίκτυο της αδειοδοτημένης επιχείρησης και αφετέρου, της ανταλλαγής πληροφοριών για τις αποστολές μεταξύ των συνεργαζόμενων αδειοδοτημένων επιχειρήσεων και των Δικτύων τους.
- ▶ Διάκριση των Γενικών Αδειών στις ακόλουθες τρεις κατηγορίες με βάση τον αριθμό των κέντρων διαλογής που κατέχει η επιχείρηση και το εύρος της γεωγραφικής περιοχής που καλύπτει.
  - **Τοπική Γενική Άδεια:** Η επιχείρηση διαθέτει ένα κέντρο διαλογής ταχυδρομικών αντικειμένων και δηλώνει μία ή περισσότερες γεωγραφικές περιοχές (δήμους) που εξυπηρετεί.
  - **Περιφερειακή Γενική Άδεια:** Η επιχείρηση διαθέτει περισσότερα από ένα κέντρα διαλογής και δηλώνει μία ή περισσότερες γεωγραφικές περιοχές (δήμους) που εξυπηρετεί με το Δίκτυό της.
  - **Εθνική Γενική Άδεια:** Η επιχείρηση έχει όλα τα χαρακτηριστικά επιχείρησης με Περιφερειακή Γενική Άδεια και διαθέτει τουλάχιστον ένα κατάστημα Ταχυμεταφορών σε κάθε νομό της χώρας.

Όλες οι επιχειρήσεις με Τοπική, Περιφερειακή ή Εθνική Άδεια, προκειμένου να παρέχουν ολοκληρωμένες υπηρεσίες στους καταναλωτές, μπορούν να

συνεργάζονται με άλλες αδειοδοτημένες επιχειρήσεις για την κάλυψη περιοχών που δεν είναι σε θέση να καλύπτουν οι ίδιες. Για το λόγο αυτό, καθορίζεται ο τρόπος της συνεργασίας, ο οποίος βασίζεται κυρίως στην επικοινωνία των πληροφοριακών συστημάτων τους (ΕΣΠΕΤΑ).

Σε κάθε περίπτωση Γενικής Άδειας, η ευθύνη για την παροχή της υπηρεσίας, ανήκει στην επιχείρηση που αποδέχεται τη σχετική εντολή από τον καταναλωτή.

- ▶ Θέσπιση των ελάχιστων αναγκαίων προδιαγραφών του ΕΣΠΕΤΑ για την παρακολούθηση και τον εντοπισμό των ταχυδρομικών αντικειμένων.
- ▶ Καθορισμός των ελάχιστων στοιχείων που πρέπει να περιέχονται στο Χάρτη Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή (ΧΥΚ), στο Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς (ΣΥΔΕΤΑ) και στην Ατομική Σύμβαση.

Οι επιχειρήσεις οφείλουν μέχρι τις 13 Μαΐου 2004 να προσαρμόσουν τα συστήματά τους και τη λειτουργία τους με βάση το νέο κανονιστικό πλαίσιο.

Ο Κανονισμός θα συμβάλει στη δημιουργία ενός πιο αποτελεσματικού και ευέλικτου πλαισίου δραστηριοποίησης των ταχυδρομικών επιχειρήσεων και στη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που δεν εντάσσονται στην ΚΥ και ορίζονται ως λοιπές ταχυδρομικές υπηρεσίες<sup>62</sup>. Με αυτό τον τρόπο, θα διασφαλισθεί η απρόσκοπτη λειτουργία του ανταγωνισμού στην αγορά, καθώς και η ανάπτυξη και η διασύνδεση των Δικτύων των ταχυδρομικών επιχειρήσεων.

### 6.1.1.3. Κανονισμός Χορήγησης Ειδικών Αδειών

Στον τομέα παροχής υπηρεσιών ΚΥ, για τη δραστηριοποίηση μιας επιχείρησης -εκτός των αποκλειστικών δικαιωμάτων του ΦΠΚΥ- απαιτείται Ειδική Άδεια. Η αρμοδιότητα της χορήγησης Ειδικών Αδειών ανατέθηκε με

<sup>62</sup> Άρθρο 1 του Ν.2668/1998, ΦΕΚ 282/Α/18-12-1998



το Ν.3185/2003 στην ΕΕΤΤ. Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ εξέδωσε τον Κανονισμό Ειδικών Αδειών<sup>63</sup>, ο οποίος ρύθμισε τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις χορήγησης, ανανέωσης, τροποποίησης, αναστολής και ανάκλησης των Ειδικών Αδειών παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς και τον τρόπο υπολογισμού και καταβολής των σχετικών ετήσιων τελών.

Η Άδεια χορηγείται κατόπιν σχετικής αίτησης της ενδιαφερόμενης επιχείρησης και αφορά στη διακίνηση:

- α) Αντικειμένων αλληλογραφίας, βάρους από 100 γραμμάρια έως 2 κιλόγραμμα.
- β) Εφημερίδων, βιβλίων, καταλόγων και περιοδικών, βάρους έως 2 κιλόγραμμα.
- γ) Δεμάτων που περιέχουν εμπορεύματα με ή χωρίς εμπορική αξία, βάρους έως 20 κιλόγραμμα.

Σε σχέση με το προηγούμενο Κανονιστικό Πλαίσιο εισάγονται οι παρακάτω τομές στη λειτουργία και την ανάπτυξη των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται ή επιθυμούν να δραστηριοποιηθούν στην παροχή των μη αποκλειστικών υπηρεσιών του ΦΠΚΥ:

- Ορισμός και καθιέρωση της έννοιας του ταχυδρομικού Δικτύου, του τρόπου λειτουργίας του, καθώς και των όρων διασύνδεσής του με άλλα ταχυδρομικά δίκτυα.
- Καθορισμός ενός πιο αποτελεσματικού και ευέλικτου πλαισίου αδειοδότησης, δίνοντας τη δυνατότητα στην ΕΕΤΤ να αξιολογεί την ικανότητα της ταχυδρομικής επιχείρησης να παρέχει ποιοτικές και αξιόπιστες υπηρεσίες.

Επίσης, στο νέο Κανονισμό περιλαμβάνονται αναλυτικά οι προϋποθέσεις χορήγησης των Αδειών, οι υποχρεώσεις των ταχυδρομικών επιχειρήσεων έναντι των καταναλωτών και οι αρχές τιμολόγησης των παρεχόμενων ταχυδρομικών υπηρεσιών.

#### 6.1.1.4. Κανονισμός για το Κοστολογικό Σύστημα του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας

Η ΕΕΤΤ, σύμφωνα με εξουσιοδότηση του Ν.3185/2003, εξέδωσε Κανονισμό<sup>64</sup> για τον υπολογισμό του κόστους της ΚΥ. Συγκεκριμένα:

- Περιγράφεται λεπτομερώς η μεθοδολογία υπολογισμού του κόστους ΚΥ.
- Ορίζεται το αποτελεσματικό κόστος και καθιερώνεται ο τρόπος αξιολόγησής του.
- Συγκεκριμενοποιείται το κόστος στο οποίο θα βασίζεται η τιμολόγηση των υπηρεσιών της ΚΥ.

Ως αποτελεσματικό κόστος ορίζεται το κατά συνθήκη μικρότερο κόστος που είναι αναγκαίο για την παροχή μιας υπηρεσίας από το ΦΠΚΥ, με συγκεκριμένα ποιοτικά χαρακτηριστικά<sup>65</sup>. Για ρυθμιστικούς σκοπούς και προκειμένου να αξιολογηθεί αν το κόστος του ΦΠΚΥ είναι αποτελεσματικό, υπολογίζεται αν η ποσοστιαία μεταβολή του παραγόμενου όγκου ΚΥ μείον την ποσοστιαία μεταβολή των αντίστοιχων λειτουργικών εξόδων που απαιτούνται μεταξύ της υπό εξέταση περιόδου και της προηγούμενης, σε πραγματικές τιμές, είναι θετικός αριθμός. Στην περίπτωση που δεν είναι θετικός, η ΕΕΤΤ κρίνει εάν για την υπό εξέταση περίοδο είναι απαραίτητη μια προσαρμογή του κόστους, προκειμένου τα τιμολόγια της ΚΥ να βασίζονται στο αποτελεσματικό κόστος.

Με την ανωτέρω μεθοδολογία, η οποία συγκρίνει την πορεία της επιχείρησης σε σχέση με την αντίστοιχη πορεία των προηγούμενων ετών, επιτυγχάνεται η αξιολόγηση της αποτελεσματικής διαχείρισης της επιχείρησης, χωρίς την ανάγκη ανάμειξης ή παρέμβασης της ΕΕΤΤ, ως ρυθμιστικής αρχής, στις επιλογές και αποφάσεις της Διοίκησης του ΦΠΚΥ. Ο σκοπός της καθιέρωσης της ανωτέρω μεθοδολογίας είναι η παροχή ποιοτικών υπηρεσιών στους καταναλωτές σε τιμές που αντιστοιχούν σε παραγωγική λειτουργία του ΦΠΚΥ.

<sup>63</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 300/44/2003, ΦΕΚ 1906/Β/22-12-2003

<sup>64</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 301/28/2003, ΦΕΚ 1993/Β/31-12-2003

<sup>65</sup> Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ΥΑ 79293/2000, ΦΕΚ 1588/Β/29-12-2000



#### 6.1.1.5. Κανονισμός για την Τιμολόγηση των Υπηρεσιών της Καθολικής Υπηρεσίας

Το ΥΜΕ εξουσιοδοτείται, σύμφωνα με το Ν.3185/2003, να εκδώσει Κανονισμό για τους κανόνες τιμολόγησης των υπηρεσιών της ΚΥ, ώστε να είναι εναρμονισμένες στο κόστος, ενιαίες για όλη τη χώρα και σε προσιτές τιμές. Γι' αυτό το σκοπό, η ΕΕΤΤ προετοίμασε για το ΥΜΕ σχέδιο του ανωτέρω Κανονισμού και η έκδοσή του αναμένεται το προσεχές χρονικό διάστημα.

#### 6.1.1.6. Σύνταξη Κανονισμών για τον Εποπτικό και Ελεγκτικό Ρόλο της ΕΕΤΤ

Σύμφωνα με το Ν.3185/2003, προβλέπεται η σύνταξη τριών νέων Κανονισμών, που αφορούν στη λειτουργία της ΕΕΤΤ σε σχέση με τα προβλήματα που αναφέρονται μεταξύ των καταναλωτών και των ταχυδρομικών επιχειρήσεων. Το ΥΜΕ είναι αρμόδιο για την έκδοση των συγκεκριμένων Κανονισμών, κατόπιν γνωμοδότησης της ΕΕΤΤ.

Οι τρεις Κανονισμοί είναι οι ακόλουθοι:

- Κανονισμός Ακροάσεων για ζητήματα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών καθώς και καθορισμός του είδους και της διαδικασίας διενέργειας ερευνών ή άλλων ελεγκτικών πράξεων για τη διαπίστωση παραβάσεων της κείμενης νομοθεσίας.
- Κανονισμός σχετικά με την εξέταση παραπόνων των καταναλωτών και την επίλυση από την ΕΕΤΤ διαφορών που αναφέρονται μεταξύ του Δημοσίου και των ταχυδρομικών επιχειρήσεων, ανάμεσα στις ταχυδρομικές επιχειρήσεις και μεταξύ των τελευταίων και των καταναλωτών.
- Κανονισμός για τον έλεγχο της διασφάλισης των αποκλειστικών δικαιωμάτων του ΦΠΚΥ και τον καθορισμό σχετικής διαδικασίας.

Η ΕΕΤΤ υπέβαλε στο ΥΜΕ σχέδια για τους τρεις παραπάνω Κανονισμούς. Η έκδοσή τους, η οποία αναμένεται εντός του 2004, θα συμβάλει στην αποτελεσματικότερη λειτουργία της ΕΕΤΤ, ιδιαίτερα όσον αφορά στην εποπτεία και τον έλεγχο της αγοράς και την αντιμετώπιση ζητημάτων που αφορούν σε καταναλωτές.

#### 6.1.2. Παρακολούθηση και Έλεγχος της Αγοράς

##### Σύστημα Συλλογής Στοιχείων

Το 2003 η ΕΕΤΤ συνέχισε τη διαδικασία συλλογής ποσοτικών και ποιοτικών στοιχείων για τις επιχειρήσεις Ταχυμεταφορών, βάσει ερωτηματολογίου, με βασικό στόχο την παρακολούθηση και την ανάλυση της εν λόγω αγοράς.

Τα ανωτέρω θα συμβάλουν:

- Στην επιμέρους ανάλυση της αγοράς των Ταχυμεταφορών από την πλευρά της ζήτησης και της προσφοράς υπηρεσιών.
- Στην αξιολόγηση του επιπέδου του ανταγωνισμού.
- Στην καταγραφή των διαρθρωτικών αδυναμιών που παρουσιάζει η αγορά και στη λήψη μέτρων από την πλευρά της ΕΕΤΤ για την αντιμετώπισή τους.
- Στην εκτίμηση της μελλοντικής εξέλιξης της αγοράς των Ταχυμεταφορών.

Τα αποτελέσματα της διαδικασίας συλλογής στοιχείων δημοσιεύονται στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ.

##### Εποπτεία και Έλεγχος του Τομέα Υπηρεσιών Ταχυμεταφορών

Στο πλαίσιο του εποπτικού και ελεγκτικού ρόλου της, η ΕΕΤΤ το 2003 προέβη σε επιτόπιους ελέγχους και σε συλλογή πληροφοριών από τις επιχειρήσεις, καθώς επίσης και από Δημόσιες Αρχές. Συγκεκριμένα, πραγματοποίησε ελέγχους στις ακόλουθες τέσσερις μεγάλες επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον τομέα των Ταχυμεταφορών και καλύπτουν περίπου το 70% του διακινούμενου όγκου αντικειμένων στη σχετική αγορά:

- ACS S.A.
- DHL INTERNASIONAL (ΕΛΛΑΣ) Α.Ε.
- ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.
- SPEEDEX – ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ.

Επίσης, πραγματοποιήθηκαν δειγματοληπτικοί έλεγχοι και σε επιχειρήσεις που ανήκουν στο Δίκτυο των παραπάνω επιχειρήσεων.



Κύριο αντικείμενο των ελέγχων ήταν η διαπίστωση της συμμόρφωσης των επιχειρήσεων με τους όρους της Άδειάς τους και η τυχόν καταστρατήγηση των αποκλειστικών δικαιωμάτων του ΦΠΚΥ. Τα αποτελέσματα των ελέγχων ήταν θετικά ως προς την τήρηση των ανωτέρω.

Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τα συμπεράσματα που προέκυψαν, προέβη στο σχεδιασμό ενός πιο αποτελεσματικού συστήματος ελέγχου των ταχυδρομικών επιχειρήσεων, το οποίο αναμένεται να ολοκληρωθεί στις αρχές του 2004. Η ΕΕΤΤ, με την ολοκλήρωση του ανωτέρω συστήματος ελέγχου και με την έκδοση των προαναφερθέντων Κανονισμών για τον εποπτικό και ελεγκτικό ρόλο της, σχεδιάζει την έναρξη συστηματικών ελέγχων στις επιχειρήσεις Ταχυμεταφορών, ώστε να διαπιστωθεί η τήρηση του Κανονισμού Γενικών Αδειών, με σκοπό την παροχή ανταγωνιστικών υπηρεσιών προς τους καταναλωτές.

Επίσης, το 2003 η ΕΕΤΤ στο πλαίσιο διεκπεραίωσης καταγγελιών συνέβαλε:

- Στην άμεση επίλυση των προβλημάτων, όπου ήταν εφικτό.
- Στην ενεργοποίηση της Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών των επιχειρήσεων και την αποζημίωση του θιγόμενου χρήστη.
- Στη βελτίωση από το ΦΠΚΥ της ποιότητας εξυπηρέτησης σε περιοχές που παρουσίαζαν πρόβλημα.

Στις περιπτώσεις όπου δεν κατέστη δυνατή η διευθέτηση των προβλημάτων -μέσω της Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών των Επιχειρήσεων- η ΕΕΤΤ προέβη στη διεξαγωγή Ακροάσεων με τη συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων μερών. Στη συνέχεια, επιβλήθηκαν οι ανάλογες διοικητικές κυρώσεις όπου διαπιστώθηκε παράβαση.

### Στατιστικά Στοιχεία για την Εποπτεία της Αγοράς το διάστημα 2000 - 2003

Κατά την τετραετία 2000 - 2003, κλήθησαν σε διαδικασία Ακρόασης ενώπιον της ΕΕΤΤ ταχυδρομικές επιχειρήσεις για περισσότερες από 100 υποθέσεις, οι οποίες αφορούσαν στις περιπτώσεις, που παρουσιάζονται στον Πίνακα 18.

Από τις εν λόγω υποθέσεις διαπιστώθηκαν παραβάσεις και επιβλήθηκαν κυρώσεις σε 58 περιπτώσεις συνολικά, εκ των οποίων 22 (38% επί του συνόλου των υποθέσεων Ακροάσεων) υπό μορφή Σύστασης ή Προειδοποίησης και 36 (62% επί του συνόλου των υποθέσεων Ακροάσεων) υπό μορφή προστίμου.

Συνολικά, κατά την τετραετία 2000 - 2003, η ΕΕΤΤ επέβαλε πρόστιμα ύψους 1.274.249 ευρώ, εκ των οποίων:

- 279.472 ευρώ σε επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνταν χωρίς να διαθέτουν Γενική ή Ειδική Άδεια.
- 104.892 ευρώ σε αδειοδοτημένες επιχειρήσεις Ταχυμεταφορών για την πλημμελή παροχή υπηρεσιών κατά παράβαση της κείμενης νομοθεσίας.
- 699.124 ευρώ για την πλημμελή παροχή ή τη χαμηλή ποιότητα παροχής υπηρεσιών από το ΦΠΚΥ.
- 190.761 ευρώ για παράβαση των αποκλειστικών δικαιωμάτων του ΦΠΚΥ.

Ο ΦΠΚΥ, καθόλη την τετραετία ελέγχθηκε επισταμένα για την ποιότητα των υπηρεσιών που παρείχε, για την ταχύτητα διακίνησης της αλληλογραφίας και για την αξιοπιστία των υπηρεσιών του. Δεδομένου ότι η διαπιστωθείσα ποιότητα της ΚΥ δεν ήταν σύμφωνη, αφενός με την ΥΑ 79293/2000 και αφετέρου με τις

**Πίνακας 18**

**Υποθέσεις για τις οποίες κλήθηκαν σε Ακρόαση από την ΕΕΤΤ Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις (2002 - 2003)**

Ποσοστό	Θέμα
55%	Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική ή Ειδική Άδεια
23%	Πλημμελή παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών από το ΦΠΚΥ και τις επιχειρήσεις Ταχυμεταφορών
12%	Καταστρατήγηση των αποκλειστικών δικαιωμάτων του ΦΠΚΥ
10%	Άλλα θέματα μη εφαρμογής του Κανονιστικού Πλαισίου για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες



προδιαγραφές ποιότητας της ΕΕ, επιβλήθηκαν στο ΦΠΚΥ για κάθε έτος τα πρόστιμα που παρουσιάζονται στο Διάγραμμα 59.



Πηγή: ΕΕΤΤ

Αναφορικά με την αγορά Ταχυμεταφορών, η ΕΕΤΤ προέβη σε ενέργειες για τον εντοπισμό των μη αδειοδοτημένων επιχειρήσεων και τη λήψη μέτρων, στο πλαίσιο των οποίων επέβαλε τα πρόστιμα, που παρουσιάζονται στο Διάγραμμα 60.



Πηγή: ΕΕΤΤ

Επίσης, επέβαλε πρόστιμα σε επιχειρήσεις Ταχυμεταφορών για πλημμελή παροχή υπηρεσιών ή παράβαση της κείμενης νομοθεσίας (Βλ. Διάγραμμα 61).



Πηγή: ΕΕΤΤ

### Διοικητικές Κυρώσεις σε Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις κατά το έτος 2003

Κατά το έτος 2003, διεξήχθησαν ενώπιον της ΕΕΤΤ 32 συνολικά διαδικασίες Ακρόασης. Από αυτές, 25 υποθέσεις είχαν ως αποτέλεσμα την απαλλαγή των επιχειρήσεων, ενώ κυρώσεις (Πρόστιμο ή Σύσταση) επιβλήθηκαν στις ακόλουθες περιπτώσεις.





Πίνακας 19

## Συγκεντρωτικός Πίνακας Προστίμων

Επιχείρηση	Θέμα	Πρόστιμο (ευρώ)
ΕΛΤΑ	Πλημμελή παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών ΚΥ	15.000
ΕΛΤΑ	Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών ΚΥ με μειωμένη ποιότητα	220.000
ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.	Πλημμελή παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών	15.000
FLASH RUNNER ΤΑΧΥΔΙΑΝΟΜΕΣ Ε.Π.Ε.	Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική ή Ειδική Άδεια	30.000

Πίνακας 20

## Συγκεντρωτικός Πίνακας Συστάσεων

Επιχείρηση	Θέμα
EXECUTIVE ΜΟΤΟ	Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική ή Ειδική Άδεια
ΓΕΝΙΚΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ Α.Ε.Ε. ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ	Λήψη μέτρων εκ μέρους της επιχείρησης για την αποφυγή παραβίασης αποκλειστικών δικαιωμάτων του ΦΠΚΥ
ΕΛΤΑ	Πλημμελή παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών ΚΥ

## 6.2. Μέτρηση της Ποιότητας Καθολικής Υπηρεσίας

Η ΥΑ 79293/2000<sup>66</sup> καθορίζει τις ποιοτικές προδιαγραφές και τους όρους, με βάση τους οποίους πρέπει να παρέχεται η ΚΥ στους πολίτες. Οι προδιαγραφές αφορούν σε συγκεκριμένη ταχύτητα διακίνησης και αξιοπιστία -η οποία επίσης μετράται σε χρόνο διακίνησης- παροχής της Αλληλογραφίας Α' Προτεραιότητας Εσωτερικού και Εξωτερικού. Ο έλεγχος της ποιότητας παροχής της ΚΥ αποτελεί αρμοδιότητα της ΕΕΤΤ και αφορά ακριβώς στη μέτρηση του χρόνου διακίνησης (ταχύτητα και αξιοπιστία) της εν λόγω αλληλογραφίας.

### 6.2.1. Προδιαγραφές Ποιότητας Καθολικής Υπηρεσίας

Η ΥΑ 79293/2000 καθορίζει, μεταξύ άλλων, τα ποσοστά επίδοσης εντός μίας και τριών ημερών (H+1 και H+3<sup>67</sup>) από την ημέρα αποστολής για την Αλλη-

λογραφία Α' Προτεραιότητας Εσωτερικού και εντός τριών και πέντε ημερών (H+3 και H+5) από την ημέρα αποστολής για τη Διεθνή Αλληλογραφία Α' Προτεραιότητας.

Οι ποιοτικές προδιαγραφές (ποσοστά επίδοσης Αλληλογραφίας Εσωτερικού) για το 2003, βάσει των οποίων πρέπει να παρέχεται η ΚΥ στην ελληνική επικράτεια, είχαν προσδιορισθεί για το έτος 2003, για την αλληλογραφία Α' Προτεραιότητας Εσωτερικού σε 82% εντός μίας ημέρας και σε 93% εντός τριών ημερών από την ημέρα αποστολής. Αντίστοιχα, για τη Διεθνή Αλληλογραφία, είχαν προσδιορισθεί από την ΥΑ ποιοτικές προδιαγραφές (ποσοστά επίδοσης), οι οποίες κυμαίνονταν από 72% έως 97% ανάλογα με τη χώρα της ΕΕ και το χρόνο επίδοσης (H+3, H+5). Σημειώνεται ότι η Οδηγία 1997/67/EK προβλέπει για τη Διεθνή Αλληλογραφία επίδοση 85% εντός τριών ημερών (H+3) και 97% εντός πέντε ημερών (H+5), τόσο για την Εισερχόμενη όσο και για την Εξερχόμενη αλληλογραφία.

<sup>66</sup> ΦΕΚ 1588/Β/29-12-2000

<sup>67</sup> Όπου H= 1 ημέρα αποστολής

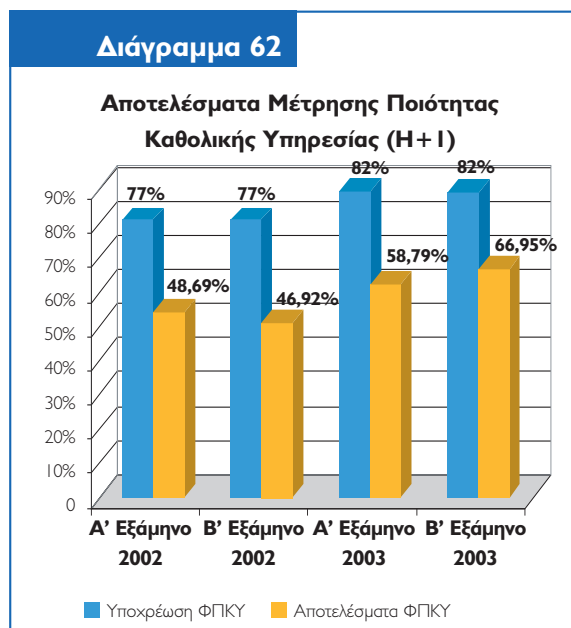


Η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια για την ανακοίνωση των ποιοτικών προδιαγραφών της ΚΥ, για τη διασφάλιση της διενέργειας αντικειμενικού ελέγχου της ποιότητάς της και τη δημοσίευση των αποτελεσμάτων της.

### 6.2.2. Αποτελέσματα Μετρήσεων Ποιότητας Καθολικής Υπηρεσίας

Η ΕΕΤΤ ανέθεσε σε ανεξάρτητο φορέα μετρήσεις για τον έλεγχο της ποιότητας Αλληλογραφίας Εσωτερικού, σύμφωνα με κατάλληλο σύστημα που σχεδίασε η ίδια και το οποίο εξασφαλίζει αξιοπιστία 95%, όπως προβλέπει η ΥΑ 79293/2000.

Τα αποτελέσματα των μετρήσεων ανά εξάμηνο για το 2003 καθώς και για το 2002, σε σύγκριση με τις υποχρεώσεις του ΦΠΚΥ απεικονίζονται στον Πίνακα 21 (βλ. επίσης Διαγράμματα 62 και 63).



Πηγή: ΕΕΤΤ

	Α		Β				Γ			
	Υποχρέωση ΦΠΚΥ βάσει ΥΑ 79293/2000		Αποτελέσματα ΦΠΚΥ				Μέση Διάρκεια Επίδοσης (Εργάσιμες Ημέρες)			
	2002	2003	Α' Εξάμηνο 2002	Β' Εξάμηνο 2002	Α' Εξάμηνο 2003	Β' Εξάμηνο 2003	Α' Εξάμηνο 2002	Β' Εξάμηνο 2002	Α' Εξάμηνο 2003	Β' Εξάμηνο 2003
H+1	77%	82%	48,69%	46,92%	58,79%	66,95%	1,91	1,98	1,61	1,44
H+3	90%	93%	90,86%	89,01%	94,87%	96,78%				

Τα αναφερόμενα ποσοστά και η μέση διάρκεια επίδοσης αφορούν στο σύνολο της χώρας και ισχύουν για Αλληλογραφία Α' Προτεραιότητας που κατατίθεται στα σημεία πρόσβασης του ΦΠΚΥ (γραμματοκιβώτια κλπ.), έως τη 12<sup>η</sup> μεσημβρινή εργάσιμη ημέρας.

Σχετικά με την επίδοση εντός μιας ημέρας (εντός της επόμενης εργάσιμη ημέρας), από τα αποτελέσματα των μετρήσεων προκύπτει ότι, αν και η ποιότητα της ΚΥ υπολείπεται ακόμα των προδιαγραφών που θέτει η ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, παρουσιάζεται σημαντική βελτίωση σε σχέση με το προηγούμενο έτος 2002. Επίσης, από τον Πίνακα 21 προκύπτει ότι ο



Πηγή: ΕΕΤΤ



ΦΠΚΥ, όσον αφορά στα ποσοστά επίδοσης εντός τριών ημερών ανταποκρίθηκε στις προδιαγραφές.

Για τη Διεθνή Αλληλογραφία, σύμφωνα με την ανωτέρω ΥΑ, χρησιμοποιούνται τα στοιχεία που εκδίδει η Διεθνής Ταχυδρομική Ένωση (International Post Corporation IPC). Σύμφωνα με τα διαθέσιμα αποτελέσματα των μετρήσεων ποιότητας της IPC για τη Διεθνή Αλληλογραφία Α' Προτεραιότητας Εξωτερικού, τα οποία αφορούσαν σε ολόκληρο το έτος 2003, ο ΦΠΚΥ ανταποκρίθηκε ικανοποιητικά στις προδιαγραφές ποιότητας για την Εξερχόμενη Αλληλογραφία, αλλά υστερούσε, αν και σε μικρότερο βαθμό, στην κάλυψη των προδιαγραφών ποιότητας για την Εισερχόμενη Αλληλογραφία.

### 6.3. Θέσπιση Κανόνων Ποιότητας Ταχυμεταφορών

Το 2003, η ΕΕΤΤ προέβη στον καθορισμό των ελάχιστων χαρακτηριστικών που πρέπει να διαθέτει το ΕΣΠΕΤΑ, ο ΧΥΚ κάθε επιχείρησης, το ΣΥΔΕΤΑ και η Ατομική Σύμβαση (βλ. αναλυτική αναφορά στην Ενότητα 2.3.).

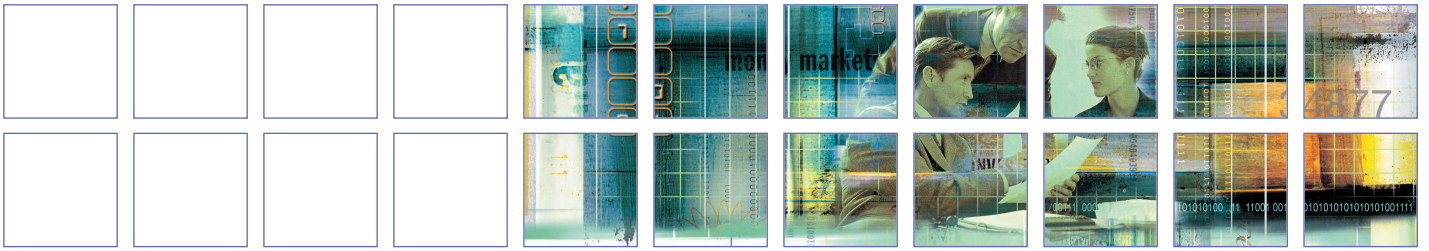
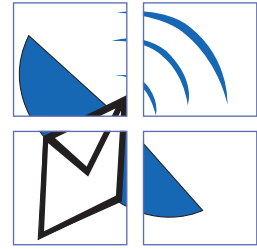
Όσον αφορά στο ΕΣΠΕΤΑ, πρόκειται για ένα σύστημα το οποίο διασφαλίζει την παρακολούθηση των αντικειμένων σε κάθε στάδιο της διακίνησής τους, τη διασύνδεση των επιχειρήσεων που είναι ενταγμένες στο Δίκτυο της αδειοδοτημένης επιχείρησης και την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των συνεργαζόμενων αδειοδοτημένων επιχειρήσεων και των αντίστοιχων Δικτύων τους.

Η ΕΕΤΤ προέβη στον καθορισμό των ελάχιστων χαρακτηριστικών του ΕΣΠΕΤΑ, αφού προηγουμένως αξιολόγησε τα αποτελέσματα σχετικής μελέτης που είχε διενεργηθεί το 2002 και η οποία είχε ως αντικείμενο τη συλλογή στοιχείων σχετικά με τα υφιστάμενα συστήματα των ταχυδρομικών επιχειρήσεων για την παρακολούθηση και τον εντοπισμό των ταχυδρομικών αντικειμένων.

Τα βασικά χαρακτηριστικά του ΕΣΠΕΤΑ είναι τα ακόλουθα:

- ▶ Καλύπτει όλες τις παρεχόμενες υπηρεσίες Ταχυμεταφορών.
- ▶ Εξασφαλίζει την αξιοπιστία των πληροφοριών που η ίδια η επιχείρηση διαχειρίζεται και παρέχει στους καταναλωτές.
- ▶ Επιτρέπει την καταχώρηση και ηλεκτρονική διαχείριση των απαραίτητων πληροφοριών για τα διακινούμενα αντικείμενα. Οι πληροφορίες αποθηκεύονται τουλάχιστον για έξι μήνες.
- ▶ Παρέχει τη δυνατότητα ανταλλαγής των αναγκαίων πληροφοριών ανάμεσα στις συνεργαζόμενες επιχειρήσεις, για την παρακολούθηση και τον εντοπισμό των ταχυδρομικών αντικειμένων.

Η ΕΕΤΤ συμπεριέλαβε τα παραπάνω στον Κανονισμό Γενικών Αδειών που εξέδωσε, στοχεύοντας στη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και στην προάσπιση των δικαιωμάτων των καταναλωτών.



**ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)**



## 7. Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)

Στο συγκεκριμένο Κεφάλαιο παρουσιάζονται οι δράσεις που αφορούν στη δομή και το πλαίσιο εσωτερικής οργάνωσης της ΕΕΤΤ και οι υποστηρικτικοί μηχανισμοί για την αποτελεσματική λειτουργία της. Επίσης, παρουσιάζονται τα έργα που έχουν ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» (ΕΠ-ΚΤΠ) και η πορεία υλοποίησής τους, καθώς και το Επιχειρησιακό Σχέδιό της, το οποίο συνοψίζει όλες τις στρατηγικές κατευθύνσεις και δράσεις της. Σημαντική επίσης ήταν και η ενεργός συμμετοχή της σε διεθνείς επιτροπές και όργανα, για την παρακολούθηση των εξελίξεων και τη διαμόρφωση κοινών θέσεων από όλες τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ). Τέλος, γίνεται αναφορά στα πληροφοριακά συστήματα της ΕΕΤΤ που διευκολύνουν και καθιστούν πιο αποτελεσματικό το καθημερινό έργο της και συμβάλλουν στη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχει.

### 7.1. Δομή και Πλαίσιο της Εσωτερικής Οργάνωσης της ΕΕΤΤ

#### 7.1.1. Οργανωτική Δομή της ΕΕΤΤ

Η ΕΕΤΤ είναι, σύμφωνα με το Ν.2867/2000, Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή, η οποία απολαμβάνει διοικητικής αυτοτέλειας και οικονομικής ανεξαρτησίας. Κύρια αρμοδιότητά της είναι η άσκηση της εποπτείας και της ρύθμισης της τηλεπικοινωνιακής και της ταχυδρομικής αγοράς στην Ελλάδα.

Στόχος της είναι αφενός η εύρυθμη λειτουργία των δύο αγορών σε ένα ανταγωνιστικό περιβάλλον και αφετέρου η προστασία των δικαιωμάτων και η προάσπιση των συμφερόντων των καταναλωτών.

Η ΕΕΤΤ απαρτίζεται από:

- Την εννεαμελή Επιτροπή, η οποία αποτελείται από τον Πρόεδρο, τον Αντιπρόεδρο για τον Τομέα των Τηλεπικοινωνιών, τον Αντιπρόεδρο για τον Τομέα Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και τα Μέλη. Η Επιτροπή επιλέγεται από τη Διάσκεψη των Προέδρων της Βουλής και διορίζεται με απόφαση του Υπουργού Μεταφορών & Επικοινωνιών.
- Το Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό.
- Το Τακτικό Προσωπικό.

Το Ειδικό Επιστημονικό και το Τακτικό Προσωπικό παρουσιάζονται αναλυτικότερα στην υποενότητα 7.1.2.

#### 7.1.1.1. Εφαρμογή του Οργανογράμματος

Η υλοποίηση του ΠΔ 387/2002, με το οποίο καθορίστηκε η εσωτερική διάρθρωση της ΕΕΤΤ, καθώς και τα προσόντα και ο τρόπος επιλογής των Προϊσταμένων των οργανικών μονάδων της, αποτέλεσε βασική επιδίωξη της ΕΕΤΤ κατά τη διάρκεια του 2003. Το ΠΔ συνέβαλε στην αποτύπωση ενός κατάλληλου οργανωτικού σχήματος, το οποίο μπορεί να υποστηρίξει την αποτελεσματική υλοποίηση του έργου της ΕΕΤΤ. Το οργανόγραμμα παρουσιάζεται στο Σχήμα 6 (βλ. σελίδα 138).

Συγκεκριμένα, τον Ιούνιο του 2003 η ΕΕΤΤ προέβη στην κάλυψη των περισσότερων θέσεων Προϊσταμένων, στην ανάθεση εξουσιοδοτήσεων και τη στελέχωση των Διευθύνσεων και των Τμημάτων με το υφιστάμενο ανθρώπινο δυναμικό. Επίσης, το Νοέμβριο του 2003 επαναπροκηρύχθηκαν οι θέσεις των Προϊσταμένων που δεν είχαν καλυφθεί και η διαδικασία αναμένεται να ολοκληρωθεί στις αρχές του 2004.

### 7.1.2. Στελέχωση και Κατάρτιση

Το 2003 συνεχίσθηκε η στελέχωση της ΕΕΤΤ με ανθρώπινο δυναμικό κατάλληλα καταρτισμένο, ικανό να ανταποκριθεί στο απαιτητικό έργο της. Συγκεκριμένα, ο αριθμός των εργαζομένων στο τέλος του 2003 ανήλθε στους 129, από 110 που ήταν στο τέλος του 2002. Οι 109 από τους ανωτέρω εργαζομένους απασχολούνταν σε μόνιμη βάση και οι 20 ως εξωτερικοί συνεργάτες-μέλη Ομάδων

Εργασίας. Η πορεία εξέλιξης του ανθρώπινου δυναμικού και το μορφωτικό του επίπεδο παρουσιάζονται στον Πίνακα 22 και το Διάγραμμα 64 αντίστοιχα.

Το Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό στις 31 Δεκεμβρίου 2003 απαρτιζόταν από 67 επιστήμονες, οι οποίοι στην πλειονότητά τους ήταν μηχανικοί-φυσικοί και οικονομολόγοι. Η ποσοστιαία κατανομή τους ανά ειδικότητα παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 65.



**Πίνακας 22**

**Αριθμός Εργαζομένων ανά Κατηγορία**

	31-12-98	31-12-99	31-12-00	31-12-01	31-12-02	31-12-03
Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό	-	-	26	37	56	67
Μόνιμοι ΠΕ	-	-	-	3	4	4
Μόνιμοι ΤΕ	-	-	6	6	17	25
Μόνιμοι ΔΕ	-	-	1	4	6	6
Μόνιμοι ΥΕ	-	-	-	-	-	1
Αποσπασμένοι	1	1	2	6	6	4
Διατεθειμένοι	12	13	1	2	2	2
Μέλη Ομάδων Εργασίας *	4	4	12	20	19	10
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>48</b>	<b>78</b>	<b>110</b>	<b>129</b>

\* Συνεργαζόμενα στελέχη σε Ομάδες Έργου.



Σημειώνεται ότι στις αρχές του επόμενου έτους αναμένεται σημαντική αύξηση του δυναμικού της ΕΕΤΤ, ειδικά του Τακτικού Προσωπικού της, με την ολοκλήρωση διαδικασιών προκήρυξης για την κάλυψη θέσεων. Στόχος της ΕΕΤΤ είναι μέχρι το τέλος του 2004 να ολοκληρωθεί πλήρως η στελέχωσή της, σύμφωνα με το ΠΔ 387/2002.

Επίσης, το 2003 η ΕΕΤΤ, αναγνωρίζοντας τη σημασία της διαρκούς επιμόρφωσης των στελεχών της, πραγματοποίησε σε συνεργασία με το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης επιμορφωτικό πρόγραμμα με θέμα «Επιμόρφωση Διευθυντικών Στελεχών» και σε συνεργασία με εξειδικευμένη εταιρεία, σεμινάρια που αφορούσαν σε θέματα αποτελεσματικής τηλεφωνικής επικοινωνίας.

### 7.1.3. Υποστηρικτικοί Μηχανισμοί

#### Ηλεκτρονικό Σύστημα Πρωτοκόλλου

Οι συνεχώς αυξανόμενες δραστηριότητες της ΕΕΤΤ οδήγησαν στην ανάγκη για τη δημιουργία ενός νέου προηγμένου ηλεκτρονικού συστήματος διαχείρισης εγγράφων το οποίο να διασφαλίζει την ταχύτερη πρωτοκόλληση, αρχειοθέτηση, διακίνηση και παρακολούθηση της διεκπεραίωσης των εγγράφων. Γι' αυτό το σκοπό, το 2002 η ΕΕΤΤ ανέθεσε σε εξωτερικό σύμβουλο το σχεδιασμό προγράμματος Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου, προσαρμοσμένου στις ανάγκες της, το οποίο ξεκίνησε να λειτουργεί το 2003.

Αναλυτικότερα, το καινούργιο σύστημα ανταποκρίνεται στους ακόλουθους στόχους:

- ▶ Τον έλεγχο της διαδικασίας παραλαβής και αποστολής εγγράφων.
- ▶ Τη μείωση του χρόνου διακίνησης και διεκπεραίωσής τους.

- ▶ Τη συστηματοποιημένη αρχειοθέτηση των εγγράφων και την εύκολη εύρεσή τους.

#### Νέο Μισθολογικό Σύστημα

Με Κοινή Υπουργική Απόφαση<sup>68</sup> (ΚΥΑ) τέθηκε σε ισχύ από τον Απρίλιο του 2003 το νέο Μισθολόγιο της ΕΕΤΤ, το οποίο συμπληρώνει το ήδη υπάρχον.

Οι κυριότερες αλλαγές είναι η σύνδεση των αμοιβών με την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα των εργαζομένων και η θέσπιση συστήματος καταβολής υπερωριών και εξαιρέσιμων. Επιπλέον, καθορίζονται οι μηνιαίες αποδοχές των Προϊσταμένων και θεσπίζεται ειδική μηνιαία αποζημίωση για τους αποσπασμένους και τους μεταστέλλομενους υπαλλήλους.

#### Νέο Σύστημα Διαχείρισης Μισθοδοσίας και Ανθρώπινου Δυναμικού

Οι περιορισμένες δυνατότητες του παλαιότερου συστήματος μισθοδοσίας οδήγησαν στην προμήθεια, εγκατάσταση και εφαρμογή από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2003 νέου πιο εξελιγμένου λογισμικού, το οποίο περιλαμβάνει και ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού της ΕΕΤΤ.

#### Δημιουργία Προτύπων Συμβάσεων και Προκηρύξεων

Η ανάγκη εύρυθμης λειτουργίας της ΕΕΤΤ, όσον αφορά στον τομέα της σύναψης συμβάσεων, κατέστησε επιτακτική την κατάρτιση Οδηγού Εφαρμογής του Κανονισμού Σύναψης Συμβάσεων Προμηθειών, Υπηρεσιών και Μελετών της ΕΕΤΤ και την κατάρτιση Προτύπων Διακηρύξεων Διαγωνισμών, Συγγραφής Υποχρεώσεων, Συμβάσεων και Εγγυητικών Επιστολών. Το έργο αυτό, το οποίο η ΕΕΤΤ είχε αναθέσει σε εξωτερικό σύμβουλο, ολοκληρώθηκε το 2003.

<sup>68</sup> ΚΥΑ 2/2981/0022, ΦΕΚ 490/Β/22-04-2003



Ο Οδηγός και τα παραπάνω Πρότυπα τέθηκαν άμεσα σε εφαρμογή αποτελώντας σημαντικό χρηστικό εργαλείο για τη σύναψη συμβάσεων σύμφωνα με τις ισχύουσες κοινοτικές και εθνικές διατάξεις. Από τα ανωτέρω εξασφαλίζεται η άρτια διαδικασία σύναψης συμβάσεων.

## 7.2. Κοινωνία της Πληροφορίας

Στη διάρκεια του 2003, η ΕΕΤΤ συνέχισε την ενεργό συμμετοχή της στον Άξονα 4 «Επικοινωνίες» του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας» (ΕΠ-ΚτΠ) του Γ' Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης (Γ' ΚΠΣ). Το ΕΠ-ΚτΠ αποτελείται από ένα σύνολο παρεμβάσεων σε διάφορους τομείς της οικονομικής και κοινωνικής ζωής, που αποσκοπούν στην ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας (ΚτΠ) στην Ελλάδα. Ένας από τους τομείς αφορά στις Επικοινωνίες.

Η ΕΕΤΤ από το 2001, οπότε ολοκλήρωσε το Επιχειρησιακό Σχέδιό (ΕΣ) της για τα έργα που εντάσσονται στο ΕΠ-ΚτΠ, έχει υποβάλει συνολικά προς ένταξη 12 έργα, τα οποία αποτελούνται από 17 υποέργα. Από τα έργα αυτά έχουν ενταχθεί στο Μέτρο 4.1 «Ανάπτυξη μηχανισμών για την εφαρμογή του θεσμικού πλαισίου και την ενίσχυση του ανταγωνισμού» του ΕΠ-ΚτΠ 9 έργα και ήδη βρίσκονται υπό εξέταση από τη Διαχειριστική Αρχή (ΔΑ) της ΚτΠ οι αιτήσεις 3 έργων. Η υλοποίηση όλων των ενταγμένων στο ΕΠ-ΚτΠ έργων προχωρά με ταχείς ρυθμούς.

Τα ανωτέρω 9 έργα απαρτίζονται από 13 υποέργα από τα οποία:

- 6 έχουν ολοκληρωθεί και αποπληρωθεί.
- 6 έχουν συμβολαιοποιηθεί και βρίσκονται σε φάση υλοποίησης.
- 1 βρίσκεται σε φάση διενέργειας διαγωνισμού.

Ενδεικτικά, μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2003:

- Η ΕΕΤΤ υπέβαλε Τεχνικά Δελτία Έργων προς έντα-

ξη που αφορούν στο 46,3% του συνόλου του προϋπολογισμού του ΕΣ.

- Έχουν ενταχθεί έργα που αφορούν στο 45,87% του συνόλου του προϋπολογισμού του ΕΣ.
- Έχουν προκηρυχθεί έργα τα οποία αφορούν στο 39,9% του συνόλου του προϋπολογισμού του ΕΣ.
- Η ΕΕΤΤ έχει υπογράψει συμβάσεις που αφορούν στο 45,97% του συνόλου του προϋπολογισμού του ΕΣ.
- Έχουν πραγματοποιηθεί πληρωμές που αφορούν στο 20,21% του συνόλου του προϋπολογισμού του ΕΣ.

Ειδικότερα, κατά τη διάρκεια του 2003, η ΕΕΤΤ πέτυχε την ένταξη των ακόλουθων έργων:

- Μελέτη Οργάνωσης, Σχεδιασμού και Εφαρμογής για την Εθελοντική Διαπίστευση Παρόχων Υπηρεσιών Πιστοποίησης (ΠΥΠ) και λοιπών ζητημάτων, που άπτονται της παροχής υπηρεσιών πιστοποίησης Ηλεκτρονικής Υπογραφής (βλ. υποενότητα 3.1.3.)
- Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΣ) της ΕΕΤΤ (βλ. υποενότητα 7.6.1.) το οποίο αποτελείται από τα ακόλουθα δύο υποέργα:
  - Μελέτη εξειδίκευσης του ΟΠΣ.
  - Υλοποίηση του ΟΠΣ.
- Μελέτη και εφαρμογή οργάνωσης της Διεύθυνσης Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων (βλ. υποενότητα 4.5.1.)

Επίσης, η ΕΕΤΤ έχει υποβάλει αιτήσεις για ένταξη των ακόλουθων έργων, οι οποίες βρίσκονται σε στάδιο επεξεργασίας από τη ΔΑ της ΚτΠ:

- Τεχνικό Δελτίο του έργου «Εθνικά Σχέδια Δράσης για τις Έκτακτες Συνθήκες στις Τηλεπικοινωνίες» (βλ. υποενότητα 3.1.2.)
- Τροποποιητικό Τεχνικό Δελτίο του έργου «Εθνικό Σύστημα Διαχείρισης και Εποπτείας του Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων, Α' Φάση» (βλ. υποενότητα 4.4.) το οποίο αφορά στην ένταξη επιπρό-





σθετου, από το ήδη εγκεκριμένο, αντικειμένου.

- ▶ Τροποποιητικό Τεχνικό Δελτίο του έργου «Οργάνωση της ΕΕΤΤ», το οποίο αφορά στην επέκταση της σύμβασης του ήδη ενταγμένου έργου.

Από τα ανωτέρω έργα, το πρώτο βρίσκεται σε φάση διενέργειας διαγωνισμού, το δεύτερο σε φάση υλοποίησης και το τρίτο έχει ολοκληρωθεί και παραληφθεί από την ΕΕΤΤ.

### 7.3. Επιχειρησιακό Σχέδιο της ΕΕΤΤ 2003 - 2005

Κατά τη διάρκεια του 2003, η ΕΕΤΤ επιτέλεσε το έργο της σύμφωνα με το Επιχειρησιακό Σχέδιο της (Management Plan), το οποίο εκπόνησε το δεύτερο εξάμηνο του 2002 και το οποίο αφορά στην τριετία 2003 - 2005.

Το 2003 ήταν η πρώτη χρονιά που η ΕΕΤΤ έθεσε σε εφαρμογή το εργαλείο αυτό, το οποίο θέτει το πλαίσιο δραστηριοποίησης και ανάπτυξης της, καθορίζοντας τις πολιτικές, τις κατευθύνσεις και τις δράσεις που πρέπει να υλοποιηθούν μέσα σε ένα προκαθορισμένο ορίζοντα. Το Επιχειρησιακό Σχέδιο μετατρέπει τους στρατηγικούς στόχους της ΕΕΤΤ σε συγκεκριμένα σχέδια δράσης, τα οποία υλοποιήθηκαν και συνεχίζονται να υλοποιούνται από τις Διευθύνσεις και τα Τμήματα.

Κατόπιν της εφαρμογής του νέου οργανογράμματος, η ΕΕΤΤ πρόβη σε αναθεώρηση του μέχρι τότε ισχύοντος Επιχειρησιακού Σχεδίου, όπως εξάλλου είχε προβλεφθεί κατά την οριστικοποίησή του το Δεκέμβριο του 2002. Η αναθεώρηση αυτή έγινε λαμβάνοντας υπόψη:

- ▶ Τις νέες συνθήκες που παρουσιάστηκαν στο εξωτερικό και εσωτερικό περιβάλλον της ΕΕΤΤ κατά τη διάρκεια του πρώτου εξαμήνου υλοποίησης. Πιο αναλυτικά τέτοιες αλλαγές αφορούσαν:

- Στην ψήφιση του ΠΔ για την Οργάνωση της ΕΕΤΤ, την εφαρμογή του και την οργάνωση της ΕΕΤΤ σύμφωνα με συγκεκριμένη δομή.
  - Στην ίδρυση του πρώτου Περιφερειακού Γραφείου της ΕΕΤΤ στη Θεσσαλονίκη για θέματα φάσματος.
  - Στην πρόσληψη ανθρώπινου δυναμικού.
  - Στην καθυστέρηση της εναρμόνισης του νέου Κανονιστικού Πλαισίου για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες στο ελληνικό δίκαιο.
  - Στην υπογραφή μεγάλων και σημαντικών συμβάσεων έργων (Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφορές Φορητότητας - ΕΒΔΑΦ, Μητρώο Ονομάτων Δικτυακών Τόπων, κοστολογικός έλεγχος του ΟΤΕ), οι οποίες θέτουν συγκεκριμένα χρονοδιαγράμματα και απαιτήσεις σε ανθρώπινο δυναμικό.
  - Στην εισαγωγή του ADSL στην ελληνική τηλεπικοινωνιακή αγορά, η οποία έθεσε σημαντικές απαιτήσεις στη λειτουργία της ΕΕΤΤ όσον αφορά στον έλεγχο της εφαρμογής του.
  - Στην πορεία του έργου της Οργάνωσης της Διεύθυνσης Φάσματος και της σύνταξης των σχετικών Κανονισμών.
  - Στην υπογραφή της σύμβασης του Εθνικού Συστήματος Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος (ΕΣΔΕΦ) και την οριστικοποίηση του συμβατικού χρονοδιαγράμματος υλοποίησης.
  - Στην εμπειρία από τη μέχρι τότε λειτουργία του Τομέα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ).
  - Στη δημοσίευση του νέου νόμου για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες.
- ▶ Την εμπειρία που αποκομίστηκε από το πρώτο εξάμηνο υλοποίησης όσον αφορά στις προβλέψεις σε χρόνους υλοποίησης, καθώς και την εκτίμηση της διάρκειας και της ανθρωποπροσπάθειας που απαιτείται για την υλοποίηση των διαφορετικών έργων και την αξιολόγηση των ζητημάτων που παρουσιάστηκαν.
  - ▶ Την προσέγγιση και το όραμα των στελεχών που κάλυψαν τις θέσεις ευθύνης και τα οποία έπαιξαν



ενεργό ρόλο στη διαμόρφωση του αναθεωρημένου Επιχειρησιακού Σχεδίου.

Τα έτη 2003-2005 είναι ιδιαίτερα σημαντικά για την εξέλιξη της ανταγωνιστικότητας της ελληνικής τηλεπικοινωνιακής αγοράς και ο ρόλος της ΕΕΤΤ είναι κρίσιμος για την εδραίωση του ανταγωνισμού και την προώθηση των δικαιωμάτων των καταναλωτών. Η σημασία και αναγκαιότητα της επιτυχούς υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου έγκειται στο ότι θα εξασφαλίσει στο μέγιστο βαθμό την επίτευξη των στόχων της ΕΕΤΤ και την αποτελεσματικότητα του ρυθμιστικού ρόλου της.

#### 7.4. Διεθνείς Σχέσεις

Ο δυναμικός τομέας των ηλεκτρονικών επικοινωνιών δεν περιορίζεται στα στενά όρια ενός κράτους, αλλά έχει διεθνή χαρακτήρα και επηρεάζεται από τις γενικότερες εξελίξεις στις υπόλοιπες αγορές. Ως εκ τούτου, για τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ) των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι διμερείς, ευρωπαϊκές και διεθνείς σχέσεις αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι του τρέχοντος έργου.

Η σημασία των διεθνών σχέσεων για την ΕΕΤΤ είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με το όραμά της να αποτελέσει μια δυναμική ευρωπαϊκή ΕΡΑ, η οποία να συμπορεύεται με τις διεθνείς εξελίξεις και να ακολουθεί τις ίδιες αρχές, νόμους και πρακτικές που ισχύουν στην υπόλοιπη Ευρώπη. Η ΕΕΤΤ δεν περιορίζεται στην παρακολούθηση των τρεχουσών ευρωπαϊκών εξελίξεων, αλλά συμμετέχει ενεργά στη διαμόρφωση κοινών θέσεων για την αντιμετώπιση θεμάτων που απασχολούν το σύνολο των ΕΡΑ στην Ευρώπη. Η συμμετοχή στελεχών της στις σχετικές ευρωπαϊκές ομάδες, είναι ο βασικότερος τρόπος διάχυσης αυτής της γνώσης και εμπειρίας στο εσωτερικό της, στοχεύοντας στην αποτελεσματικότερη επίτευξη του έργου της προς όφελος της αγοράς.

Κατά τη διάρκεια του 2003, η ΕΕΤΤ συνέχισε τη συνεργασία της με μεγάλο αριθμό ΕΡΑ, καθώς και με ευ-

ρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς για θέματα αρμοδιοτήτων της στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, το φάσμα ραδιοσυχνοτήτων και τα ταχυδρομεία.

#### 7.4.1. Ευρωπαϊκή Ένωση

##### Νέο Κανονιστικό Πλαίσιο

Το νέο ευρωπαϊκό Κανονιστικό Πλαίσιο, ως συνέχεια του προηγούμενου, το οποίο είχε ως επίκεντρο τη διευκόλυνση της μετάβασης από μια αγορά με μονοπωλιακά χαρακτηριστικά σε μια πλήρως απελευθερωμένη αγορά, στοχεύει στην ανάπτυξη της ενιαίας αγοράς των ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) και τη διασφάλιση της λειτουργίας του ανταγωνισμού σε κάθε επιμέρους αγορά του τομέα. Η ημερομηνία ορόσημο ήταν η 24<sup>η</sup> Ιουλίου 2003, κατά την οποία τα κράτη μέλη όφειλαν να θεσπίσουν και να δημοσιεύσουν τις απαραίτητες νομοθετικές, κανονιστικές και διοικητικές διατάξεις, οι οποίες θα εναρμόνιζαν το εθνικό τους δίκαιο με το σύνολο των Ευρωπαϊκών Οδηγιών.

Με το νέο Πλαίσιο ενδυναμώνεται ο ρόλος των ΕΡΑ, οι οποίες αναλαμβάνουν τη βασική ευθύνη υλοποίησης και εφαρμογής του. Οι ΕΡΑ είναι αρμόδιες, μεταξύ άλλων, για τον ορισμό και την ανάλυση των επιμέρους αγορών που χρήζουν ρύθμισης, τη διασφάλιση της λειτουργίας του ανταγωνισμού στις εν λόγω αγορές και τον ορισμό των Οργανισμών με Σημαντική Ισχύ, στους οποίους, εάν κριθεί απαραίτητο, επιβάλλουν συγκεκριμένες υποχρεώσεις για την επίτευξη των στόχων που προαναφέρθηκαν.

##### Ευρωπαϊκές Επιτροπές/ Ομάδες

Το 2003 η ΕΕΤΤ εξακολούθησε να συμμετέχει στις εργασίες Επιτροπών και Ομάδων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, οι οποίες, μεταξύ άλλων, συμβουλεύουν και επικουρούν την Επιτροπή στην εδραίωση της εσωτερικής αγοράς για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών



επικοινωνιών. Σε αυτές περιλαμβάνονται οι ακόλουθες:

- ▶ Επιτροπή Επικοινωνιών (COmmunication COmmittee - COCOM).
- ▶ Επιτροπή Αξιολόγησης της Συμμόρφωσης και Επιτήρησης της Αγοράς Τηλεπικοινωνιακού και Τερματικού Εξοπλισμού, για την Εφαρμογή της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ (Telecommunication Conformity Assessment and Market Surveillance Committee - TCAM).
- ▶ Διοικητική Επιτροπή Συνεργασίας (ADministrative COoperation Group - ADCO).
- ▶ Άτυπη Ομάδα για το Διαδίκτυο (Internet Informal Group - IIG).
- ▶ Επιτροπή Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (Postal Directive Committee).

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ έλαβε μέρος και στις εργασίες μιας σειράς Ομάδων που πραγματεύονται το καίριο ζήτημα της Ηλεκτρονικής Υπογραφής:

- ▶ Φόρουμ Ευρωπαϊκών Εποπτικών Αρχών για την Ηλεκτρονική Υπογραφή (Forum of European Supervisory Authorities for Electronic Signatures - FESA).
- ▶ Ευρωπαϊκή Πρωτοβουλία Τυποποίησης Ηλεκτρονικής Υπογραφής (European Electronic Signature Standardization Initiative - EESSI).

### ERG<sup>69</sup>

Το 2003 ήταν ο πρώτος χρόνος πλήρους λειτουργίας της νεοσυσταθείσας Ομάδας των Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών (European Regulators Group - ERG), η οποία ιδρύθηκε με Απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Στόχος της Ομάδας είναι να αποτελέσει το συνεκτικό κρίκο ανάμεσα στις ΕΡΑ και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και να συνδράμει στη συνεπή εφαρμογή του νέου Κανονιστικού Πλαισίου σε όλα τα κράτη μέλη. Η ΕΕΤΤ ανταποκρίθηκε στο έργο της Ομάδας, συμμετέχοντας στο σύνολο των συνεδριάσεων της Ολομέλειας των Προέδρων

(Plenary Meetings). Τα αποτελέσματα του έργου της Ομάδας συμπεριλάμβαναν, μεταξύ άλλων, τα εξής:

- ▶ Κείμενο Εργασίας για τον ορισμό της Σημαντικής Ισχύος στην Αγορά, ERG(03)09.
- ▶ Υιοθέτηση κοινής θέσης για τις διαδικασίες εφαρμογής του Άρθρου 7 της Οδηγίας Πλαίσιο 2002/21/ΕΚ, σύμφωνα με το οποίο οι ΕΡΑ οφείλουν να κοινοποιούν στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή και σε άλλες ΕΡΑ τα αποτελέσματα της ανάλυσής τους για καθεμία από τις 18 επιμέρους αγορές, που έχουν ορισθεί από την Επιτροπή.
- ▶ Υιοθέτηση σχεδίου «Κοινής Προσέγγισης»<sup>70</sup> για την επιλογή κανονιστικών υποχρεώσεων που θα επιβάλλονται από τις ΕΡΑ στους Οργανισμούς με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά, όπως αυτοί ορίζονται στη Σύσταση της Επιτροπής για συναφείς αγορές, ERG(03)30.
- ▶ Έγκριση Έκθεσης της Ομάδας Ανεξάρτητων Ρυθμιστικών Αρχών (Independent Regulators Group - IRG) για τις διαδικασίες καθορισμού του Παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας (ΠΚΥ), ERG(03)38.

### IRG

Το IRG ιδρύθηκε το 1997 από ανεξάρτητες ΕΡΑ, με κύριο στόχο την ανταλλαγή εμπειριών και πρακτικών σε ζητήματα που άπτονται της ρύθμισης και της ανάπτυξης της ευρωπαϊκής αγοράς των τηλεπικοινωνιών. Η ΕΕΤΤ είναι μέλος της Ομάδας και συμμετέχει ενεργά στις εργασίες της Ολομέλειας των Προέδρων και των επιμέρους Ομάδων Εργασίας (Working Groups).

Κατά τη διάρκεια του 2003, το IRG δημοσίευσε μια σειρά Αρχών Εφαρμογής και Καλής Πρακτικής (Principles of Implementation and Best Practice - PIBs) με επίκεντρο την εναρμόνιση των πρακτικών ρύθμισης σε ευρωπαϊκό επίπεδο και τη διατήρηση της διαφάνειας των δραστηριοτήτων της Ομάδας.

<sup>69</sup> <http://www.erg.eu.int>

<sup>70</sup> Το τελικό κείμενο (Joint Approach on Remedies) αναμένεται να υιοθετηθεί τον Απρίλιο του 2004 και θα λαμβάνει υπόψη και τα αποτελέσματα σχετικής Δημόσιας Διαβούλευσης.



### 9<sup>η</sup> Έκθεση<sup>71</sup>

Η 9<sup>η</sup> Έκθεση για την Εφαρμογή της Δέσμης Κανονιστικών Μέτρων της ΕΕ για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες υποβλήθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή το Νοέμβριο του 2003. Η Έκθεση αναγνώρισε ότι η κατάσταση στις αγορές των ηλεκτρονικών επικοινωνιών φαίνεται να σταθεροποιήθηκε και ανανεώθηκε το ενδιαφέρον και η εμπιστοσύνη των επιχειρήσεων και των καταναλωτών. Επισημάνθηκε ότι η ευρωζωνικότητα και η κινητή τηλεφωνία θα αποτελέσουν την κινητήρια δύναμη ανάπτυξης στο προσεχές διάστημα. Σε αυτό το πλαίσιο, αξιοσημείωτο ήταν το γεγονός ότι ήδη σε τέσσερα κράτη μέλη παρέχονται υπηρεσίες Κινητής Τηλεφωνίας 3<sup>ης</sup> Γενιάς. Παράλληλα, έγινε ιδιαίτερη αναφορά στην ανησυχία της Επιτροπής για τη ρυθμιστική κατάσταση που επικρατούσε σε αρκετά κράτη μέλη, τα οποία δεν είχαν μεταφέρει στην εθνική τους νομοθεσία το νέο Πλαίσιο.

Η Έκθεση εστίασε κυρίως στα ζητήματα εκείνα που σχετιζόνταν με την εναρμόνιση, παρά σε έναν απολογισμό για κάθε κράτος μέλος ξεχωριστά, όπως συνηθιζόταν στις προηγούμενες Εκθέσεις. Η ΕΕΤΤ απέστειλε σχετικά στοιχεία τα οποία συμπεριλήφθηκαν στο 2<sup>ο</sup> Παράρτημα της Έκθεσης και απεικόνιζαν την κανονιστική πραγματικότητα της Ελλάδας στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Τέλος, η Έκθεση υπογράμμισε ότι η Επιτροπή θα παρακολουθεί στενά τη συμμόρφωση των κρατών μελών με τις υποχρεώσεις τους όσον αφορά, μεταξύ άλλων:

- α) Στις ευρύτερες αρμοδιότητες που έχουν απονεμηθεί στις ΕΡΑ.
- β) Στην ευχέρεια των ΕΡΑ να εφαρμόζουν το σύνολο των κανονιστικών υποχρεώσεων, όπως αυτές ορίζονται από το Πλαίσιο, όταν καταλήγουν στο συμπέρασμα ότι δεν υπάρχει επαρκής ανταγωνισμός σε μια αγορά.
- γ) Στην έγκαιρη ολοκλήρωση των αναλύσεων των αγορών και στην εξέταση των ισχυουσών υποχρεώσεων από τις ΕΡΑ.

- δ) Στις αρχές που οφείλουν να εφαρμόζονται για τη διαδικασία χορήγησης δικαιωμάτων διέλευσης και χρήσης συχνοτήτων.

### 7.4.2. Συμμετοχή της ΕΕΤΤ σε Διεθνή Όργανα

Η ΕΕΤΤ συνέχισε και το 2003 να συμμετέχει σε διεθνή όργανα για θέματα των αρμοδιοτήτων της. Αντιπροσωπία της από τη Διεύθυνση Φάσματος, παρακολούθησε τις εργασίες της Παγκόσμιας Διάσκεψης Ραδιοεπικοινωνιών (World Radiocommunication Conference -WRC-03) που πραγματοποιήθηκε στη Γενεύη, υπό την αιγίδα της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών (International Telecommunication Union - ITU)<sup>72</sup>. Στόχος των Διασκέψεων είναι η συστηματική ανανέωση της βάσης δεδομένων για την κατανομή και τη χρήση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και των δορυφορικών τροχιών, καθώς είναι το forum το οποίο ορίζει και ενημερώνει τους ΡαδιοΚανονισμούς (Radio Regulations - RR).

Όσον αφορά στην Ευρωπαϊκή Διάσκεψη Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Conférence Européenne des Postes et Télécommunications - CEPT)<sup>73</sup> η ΕΕΤΤ έλαβε μέρος στο 11<sup>ο</sup> Συνέδριο του οργανισμού, όπου στόχος ήταν η αποτίμηση εξελίξεων που επηρεάζουν τη ρύθμιση τηλεπικοινωνιακών θεμάτων. Το Συνέδριο στόχευε να θέσει όλες τις ρυθμιστικές ενέργειες των τηλεπικοινωνιακών θεμάτων, ασυρμάτων ή μη, σε μία κοινή προοπτική.

Τέλος, στελέχη της ΕΕΤΤ από τη Διεύθυνση Φάσματος συμμετείχαν σε σειρά συναντήσεων επιμέρους Ομάδων Εργασίας της Επιτροπής Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Electronic Communications Committee - ECC)<sup>74</sup>, οι οποίες στοχεύουν στην επίτευξη συναίνεσης των ευρωπαϊκών συμφερόντων στα θέματα ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

<sup>71</sup> [http://europa.eu.int/information\\_society/topics/ecommm/all\\_about/implementation\\_enforcement/annualreports/9threport/text\\_en.htm](http://europa.eu.int/information_society/topics/ecommm/all_about/implementation_enforcement/annualreports/9threport/text_en.htm)

<sup>72</sup> <http://www.itu.int/ITU-R/conferences/wrc/wrc-03/index.asp>

<sup>73</sup> <http://www.cept.org>

<sup>74</sup> <http://www.ero.dk>



### 7.4.3. Διεθνείς Συνεργασίες

Στόχος της ΕΕΤΤ είναι να συνεργάζεται με άλλες Ρυθμιστικές Αρχές, είτε αποκομίζοντας πολύτιμη εμπειρία και τεχνογνωσία και ανταλλάσσοντας απόψεις, είτε δρώντας συμβουλευτικά, όπως για παράδειγμα στην περίπτωση των εταίρων της στην περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης.

Υπό αυτό το πρίσμα, το 2003 φιλοξένησε αντιπροσωπία από τη Ρυθμιστική Αρχή της Ιταλίας προκειμένου να ενημερωθεί για κοστολογικά θέματα, αντάλλαξε επισκέψεις με τη Ρυθμιστική Αρχή της Ρουμανίας για ζητήματα κοινού ενδιαφέροντος και φιλοξένησε αντίστοιχη αντιπροσωπία από την Κύπρο, προκειμένου να την ενημερώσει για θέματα Φορητότητας Αριθμών.

Τον Οκτώβριο του 2003, κατόπιν πρωτοβουλίας της, φιλοξένησε την 1<sup>η</sup> συνάντηση του IRG με Ρυθμιστικές Αρχές χωρών της Νοτιοανατολικής Ευρώπης.

Στόχος της συνάντησης ήταν η δημιουργία μιας γέφυρας συνεργασίας μεταξύ των Ρυθμιστικών Αρχών της Βουλγαρίας, της Ρουμανίας και της Τουρκίας και των αντίστοιχων Ρυθμιστικών Αρχών των υπόλοιπων ευρωπαϊκών χωρών. Στη συνάντηση συμμετείχαν Πρόεδροι και εμπειρογνώμονες των Ρυθμιστικών Αρχών και οι συζητήσεις επικεντρώθηκαν στην ανταλλαγή απόψεων για σειρά ρυθμιστικών θεμάτων, όπως η αδειοδότηση, η Καθολική Υπηρεσία (ΚΥ), η ανάλυση αγορών και θέματα ανταγωνισμού, η ευρυζωνικότητα, η Διασύνδεση και οι αρχές κοστολόγησης στις τηλεπικοινωνίες.

Τέλος, η ΕΕΤΤ συμμετείχε στο 1<sup>ο</sup> συνέδριο που οργάνωσε η Ρυθμιστική Αρχή του Μαυροβουνίου, με στόχο την καταγραφή των αρμοδιοτήτων και των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι Ρυθμιστικές Αρχές της ευρύτερης περιοχής των Βαλκανίων.

### 7.4.4. Διοργάνωση Συνόδων IRG/ ERG

Η ΕΕΤΤ φιλοξένησε στις 19 και 20 Μαΐου 2003 τις Συνόδους της Ολομέλειας των Προέδρων του IRG και του ERG. Στις εργασίες των Συνόδων συμμετείχαν Πρόεδροι και εκπρόσωποι αντίστοιχων ΕΡΑ από 28 χώρες της Ευρώπης, καθώς και υψηλόβαθμα στελέχη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, μεταξύ των οποίων και ο Γενικός Διευθυντής της Γενικής Διεύθυνσης «Κοινωνία της Πληροφορίας».

Κατά τη διάρκεια της Συνόδου της Ομάδας IRG, συζητήθηκαν κυρίως θεσμικά θέματα και ζητήματα που αφορούσαν στην προετοιμασία για την εφαρμογή του νέου Κανονιστικού Πλαισίου στα κράτη μέλη της ΕΕ. Όσον αφορά στη Σύνοδο της Ομάδας ERG, τα βασικότερα θέματα που συζητήθηκαν ήταν, μεταξύ άλλων, ο προσδιορισμός των υποχρεώσεων των τηλεπικοινωνιακών παρόχων που έχουν ορισθεί ως κατέχοντες Σημαντική Ισχύ σε Αγορές όπου δεν αναπτύσσεται επαρκής ανταγωνισμός, η χονδρική παροχή xDSL υπηρεσιών, ο λογιστικός διαχωρισμός, καθώς και μέθοδοι κοστολόγησης. Επίσης, αντικείμενο των συζητήσεων αποτέλεσαν δύο αποφάσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, σύμφωνα με τις οποίες επιτρέπεται η κοινή χρήση υποδομών δικτύων των παρόχων υπηρεσιών 3<sup>ης</sup> Γενιάς στο Ηνωμένο Βασίλειο και τη Γερμανία.

Στις επιπλέον συζητήσεις μεταξύ των Προέδρων και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τρέχοντα θέματα κανονιστικού ενδιαφέροντος αναφέρθηκαν ζητήματα όπως η χρήση GSM Gateways, οι συνέπειες της υποκατάστασης των παραδοσιακών γραμμών PSTN, η ρύθμιση χονδρικής παροχής xDSL υπηρεσιών, ο τερματισμός κλήσεων σε κινητά δίκτυα και η διαλειτουργικότητα.

Οι εκπρόσωποι της Ευρωπαϊκής Επιτροπής υπογράμμισαν την ανάγκη για έγκαιρη και αποτελεσμα-



τική εφαρμογή του νέου Κανονιστικού Πλαισίου, το οποίο έχει στόχο να διασφαλίσει ότι οι καταναλωτές συνεχίζουν να ωφελούνται από τη δυνατότητα επιλογής, την ποιότητα των υπηρεσιών και τις συμφέροντες τιμές. Επίσης, τονίσθηκε ο κρίσιμος ρόλος των ΕΡΑ για την εφαρμογή των επιμέρους κανόνων με τρόπο συνεπή σε όλα τα κράτη μέλη.

### 7.5. Ημερίδα «Τηλεπικοινωνίες: 3 Χρόνια Απελευθέρωσης»

Στις 9 Δεκεμβρίου 2003, με την ευκαιρία της συμπλήρωσης τριών χρόνων από την απελευθέρωση της τηλεπικοινωνιακής αγοράς, η ΕΕΤΤ διοργάνωσε ημερίδα με θέμα «Τηλεπικοινωνίες: 3 Χρόνια Απελευθέρωσης».<sup>75</sup> Στόχος της ημερίδας ήταν η συζήτηση θεμάτων για την αποτίμηση της πορείας της απελευθέρωσης, τις πολιτικές ανάπτυξης των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τις προοπτικές της τηλεπικοινωνιακής αγοράς καθώς και η ανταλλαγή απόψεων υπό το πρίσμα του Νέου Κανονιστικού Πλαισίου.

Μεταξύ των ομιλητών της ημερίδας, ήταν ο Ευρωπαίος Επίτροπος της ΚτΠ, κ. Erkki Liikanen και ο Υπουργός Μεταφορών και Επικοινωνιών, κ. Χ. Βερελής. Οι δύο βασικές θεματικές Ενότητες ήταν: «Οι Πολιτικές Ανάπτυξης των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» και «η Αγορά των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και οι Προοπτικές της». Η πρώτη Ενότητα είχε ως επίκεντρο την κατάθεση των απόψεων του πολιτικού κόσμου για την ανάπτυξη των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπου εκπροσωπήθηκε το σύνολο των κομμάτων με κοινοβουλευτική παρουσία. Στη δεύτερη Ενότητα η αγορά έδωσε το δικό της στίγμα για την πορεία και τις προοπτικές των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

## 7.6. Πληροφοριακά Συστήματα

### 7.6.1. Μελέτη Εξειδίκευσης για το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα

Κατά τη διάρκεια του έτους 2003, εκπονήθηκε μελέτη με αντικείμενο το σχεδιασμό του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) της ΕΕΤΤ το οποίο έχει τους ακόλουθους στόχους:

- ▶ Ποιοτική αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών της ΕΕΤΤ που περιλαμβάνει:
  - Δημιουργία «πελατο-κεντρικής» αντίληψης.
  - Αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση του πολίτη.
  - Βελτίωση της ποιότητας πληροφόρησης.
  - Ελαχιστοποίηση σφαλμάτων.
  - Μείωση λειτουργικού κόστους.
- ▶ Βελτίωση παραγωγικότητας/ αποδοτικότητας προσωπικού που περιλαμβάνει:
  - Εξασφάλιση αποτελεσματικότητας και ταχύτητας στη διεκπεραίωση καθημερινών εργασιών.
  - Αποτελεσματικότερη διαχείριση και αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού.
  - Αναβάθμιση εσωτερικού εργασιακού περιβάλλοντος.
- ▶ Αναβάθμιση των μηχανισμών πληροφόρησης και των δυνατοτήτων της ΕΕΤΤ που περιλαμβάνει:
  - Τυποποίηση, απλοποίηση και οργάνωση της ροής της πληροφορίας προς το εσωτερικό της ΕΕΤΤ και με εξωτερικούς συνεργαζόμενους φορείς και πρόσωπα.
  - Δυνατότητα έγκυρης και αξιόπιστης πληροφόρησης.
- ▶ Ενίσχυση της προοπτικής οριζόντιων συνεργασιών μεταξύ των διοικητικών μονάδων της ΕΕΤΤ.

Η μελέτη κατέληξε σε ένα σύνολο εφαρμογών που οργανώνονται σε υποσυστήματα, σύμφωνα με το Σχήμα 4.

<sup>75</sup> Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ, <http://www.eett.gr>, Ενότητα Δημοσιότητα/ Ημερίδες - Εκδηλώσεις



Ειδικότερα, το υποσύστημα Διαχείρισης Εγγράφων και Εργασιών έχει ως στόχο την υποστήριξη των διαδικασιών που εκτελούνται από την ΕΕΤΤ με λειτουργίες πρωτοκόλλησης και διαχείρισης εγγράφων, παρακολούθησης και προγραμματισμού εργασιών κλπ.

Τα υποσυστήματα Διαχείρισης Δεδομένων Αγοράς και Υποστήριξης Επιχειρησιακών Λειτουργιών, παρέχουν την απαραίτητη λειτουργικότητα για την υποστήριξη των κύριων επιχειρησιακών δραστηριοτήτων της ΕΕΤΤ. Συγκεκριμένα, το υποσύστημα Διαχείρισης Δεδομένων Αγοράς αφορά στη συλλογή, την επεξεργασία και την αξιοποίηση των συλλεγόμενων δεδομένων και το υποσύστημα Υποστήριξης Επιχειρησιακών Λειτουργιών στην υποστήριξη της διεκπεραίωσης των εργασιών που σχετίζονται με την αδειοδότηση, τη διαχείριση των σπάνιων πόρων, τα θέματα ραδιοεξοπλισμού κλπ.

Το υποσύστημα Οικονομικής Διαχείρισης και Διαχείρισης Ανθρώπινων Πόρων έχει ως στόχο την υποστή-

ριξη της Διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών.

Στο υποσύστημα Υποστήριξης Επικοινωνίας με το Εξωτερικό Περιβάλλον περιλαμβάνονται λειτουργίες διαχείρισης στοιχείων επαφών, αυτοματοποίησης μαζικής επικοινωνίας, διαχείρισης τηλεφωνικών επαφών (π.χ. καταγγελιών) κ.ά. Με αυτόν τον τρόπο, παρέχονται υπηρεσίες αυτοματοποιημένης επικοινωνίας και για τις δραστηριότητες των υπόλοιπων λειτουργικών περιοχών.

Το υποσύστημα Υπηρεσιών και Επικοινωνίας μέσω Διαδικτύου, περιλαμβάνει υπηρεσίες δημοσιοποίησης πληροφοριών και υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου για την ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων, κοινοποιήσεων, καταγγελιών κλπ.

Η μελέτη καθόρισε τις προδιαγραφές για τη σύνταξη Τεύχους Διαγωνισμού με σκοπό την υλοποίηση του ΟΠΣ. Η ΕΕΤΤ έχει ξεκινήσει τη διαδικασία για το διαγωνισμό.

**Σχήμα 4: Υποσυστήματα του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος της ΕΕΤΤ**



### 7.6.2. Ανάπτυξη υποστηρικτικών εφαρμογών

Για τη βελτίωση της λειτουργίας της ΕΕΤΤ αναπτύχθηκαν εσωτερικά νέες εφαρμογές λογισμικού και εκσυγχρονίσθηκαν οι υφιστάμενες. Πιο συγκεκριμένα:

- Αναβαθμίσθηκε η εφαρμογή διαχείρισης φάσματος ραδιοσυχνοτήτων με την προσθήκη του αυτοματοποιημένου υπολογισμού τελών, σύμφωνα με τους νέους Κανονισμούς της ΕΕΤΤ.
- Δημιουργήθηκε η υποδομή λογισμικού για την υποστήριξη του ενοποιημένου μητρώου ραδιοσυχνοτήτων και αδειών κεραιοσυστημάτων.
- Ολοκληρώθηκε η ανάπτυξη της εφαρμογής διαχείρισης αιτημάτων/ καταγγελιών καταναλωτών, η οποία επιτρέπει την αυτοματοποιημένη παρακολούθηση και διεκπεραίωσή τους.
- Αναπτύχθηκε ειδική εφαρμογή διαχείρισης καταγγελιών φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, η οποία υποστηρίζει το προσωπικό της ΕΕΤΤ στην οργάνωση και εποπτεία καταγγελιών που σχετίζονται με το φάσμα ραδιοσυχνοτήτων.

### 7.6.3. Δικτυακός Τόπος της ΕΕΤΤ

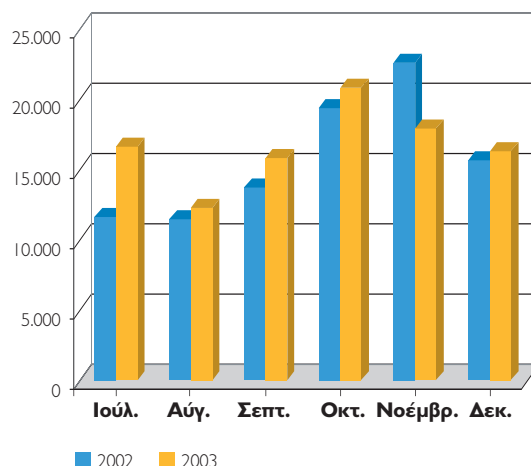
Ο δικτυακός τόπος της ΕΕΤΤ ([www.eett.gr](http://www.eett.gr)) ήταν και το 2003 κεντρικό σημείο αναφοράς για τη δημοσιοποίηση πληροφοριών που σχετίζονταν με το έργο της και την τηλεπικοινωνιακή και ταχυδρομική αγορά γενικότερα.

Ο αριθμός των επισκέψεων στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ ξεπέρασε τις 200.000. Το Διάγραμμα 66 παρουσιάζει την επισκεψιμότητα του δικτυακού τόπου σε σχέση με το 2002, για το δεύτερο εξάμηνο του έτους.

Στο Διάγραμμα 67 παρουσιάζεται η ανάλυση των ανωτέρω επισκέψεων, ανά θεματική ενότητα του δικτυακού τόπου. Όπως και για το έτος 2002, τη μεγαλύτερη

**Διάγραμμα 66**

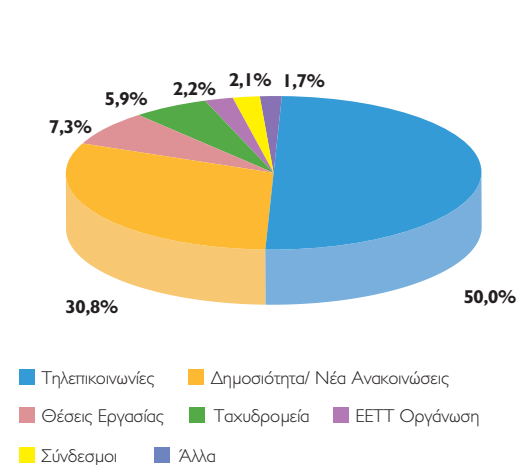
**Επισκεψιμότητα του Δικτυακού Τόπου της ΕΕΤΤ, Β' Εξάμηνο 2002-2003**



επισκεψιμότητα εμφάνισαν οι θεματικές Ενότητες των Τηλεπικοινωνιών και της Δημοσιότητας. Αξιοσημείωτη ήταν και η επισκεψιμότητα στην Ενότητα Θέσεις Εργασίας, όπου δημοσιεύονται οι ανακοινώσεις για προλήψεις της ΕΕΤΤ.

**Διάγραμμα 67**

**Ανάλυση Επισκεψιμότητας του Δικτυακού Τόπου της ΕΕΤΤ για το έτος 2003**







Ιδιαίτερα για τη θεματική Ενότητα των Τηλεπικοινωνιών, η οποία συγκέντρωσε το μεγαλύτερο ενδιαφέρον, παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 68 η επισκεψιμότητα στις υποενότητές της.



Η υποενότητα της Αδειοδότησης, όπως και το 2002, παρουσίασε τη μεγαλύτερη επισκεψιμότητα. Επίσης, μεγάλο ενδιαφέρον υπήρξε για την υποενότητα Αριθμοδότηση, αν και παρουσίασε πτώση σε σχέση με το προηγούμενο έτος, λόγω της εξοικείωσης του κοινού με τις αλλαγές στον τρόπο κλήσης των τηλεφώνων, σύμφωνα με το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (ΕΣΑ).

Ειδικότερες δράσεις της ΕΕΤΤ που υποστηρίχθηκαν από το δικτυακό τόπο ήταν οι Δημόσιες Διαβουλεύσεις σχετικά με:

- Τα κριτήρια επιλογής Παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας (ΠΚΥ) και τους μηχανισμούς επιμερισμού του κόστους της ΚΥ.
- Τον ορισμό της Αγοράς Τερματισμού Κλήσεων σε κινητά δίκτυα.
- Το έργο «Διαμόρφωση Σχεδίων Δράσης για τις Έκτακτες Συνθήκες στις Τηλεπικοινωνίες».
- Τη λειτουργία και χρήση των GSM-Gateways.

ε) Τη Διαυλοποίηση Ζωνών Ραδιοσυχνοτήτων για τη χρήση από τη Σταθερή Υπηρεσία.

στ) Το Τεύχος Διακήρυξης για την υλοποίηση του ΟΠΣ της ΕΕΤΤ.

#### 7.6.4. Ενδοεπιχειρησιακή Πύλη

Το 2003 τέθηκε σε εφαρμογή η ενδοεπιχειρησιακή πύλη της ΕΕΤΤ, η οποία αποτελεί χρηστικό βοήθημα για το προσωπικό της. Βασίζεται σε διαδικτυακές τεχνολογίες, προσφέρει τη δυνατότητα αξιοποίησης πληροφοριών και παράλληλα, προετοιμάζει το προσωπικό για τη χρήση νέων εργαλείων που θα εισαχθούν στην καθημερινή λειτουργία της ΕΕΤΤ, με την υλοποίηση του ΟΠΣ.

Βασικοί στόχοι της ενδοεπιχειρησιακής πύλης είναι να αποτελέσει το κεντρικό σημείο πρόσβασης, να παρέχει έγκυρη πληροφόρηση σχετικά με θέματα υπηρεσιακού ενδιαφέροντος, να συμβάλει στη βελτιστοποίηση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων και στην ενίσχυση της επικοινωνίας μεταξύ των στελεχών, καθώς και να αποτελέσει ένα εργαλείο διαχείρισης της γνώσης.

Η ενδοεπιχειρησιακή πύλη αποτελείται από περιεχόμενο το οποίο δομείται, παρουσιάζεται και εντοπίζεται με ποικίλους τρόπους με βάση την αρχή της ευχρηστίας και της εύκολης πλοήγησης. Η παρουσίαση του περιεχομένου γίνεται με ιεραρχικό τρόπο και με ομαδοποίηση βάσει του νοηματικού πλαισίου του. Επιπρόσθετα, ο εντοπισμός του περιεχομένου είναι εφικτός μέσω μιας ισχυρής μηχανής αναζήτησης με δυνατότητα επεξεργασίας πλήρους (δεικτοδοτημένου) κειμένου, καθώς και επιλογής πολλαπλών κριτηρίων.

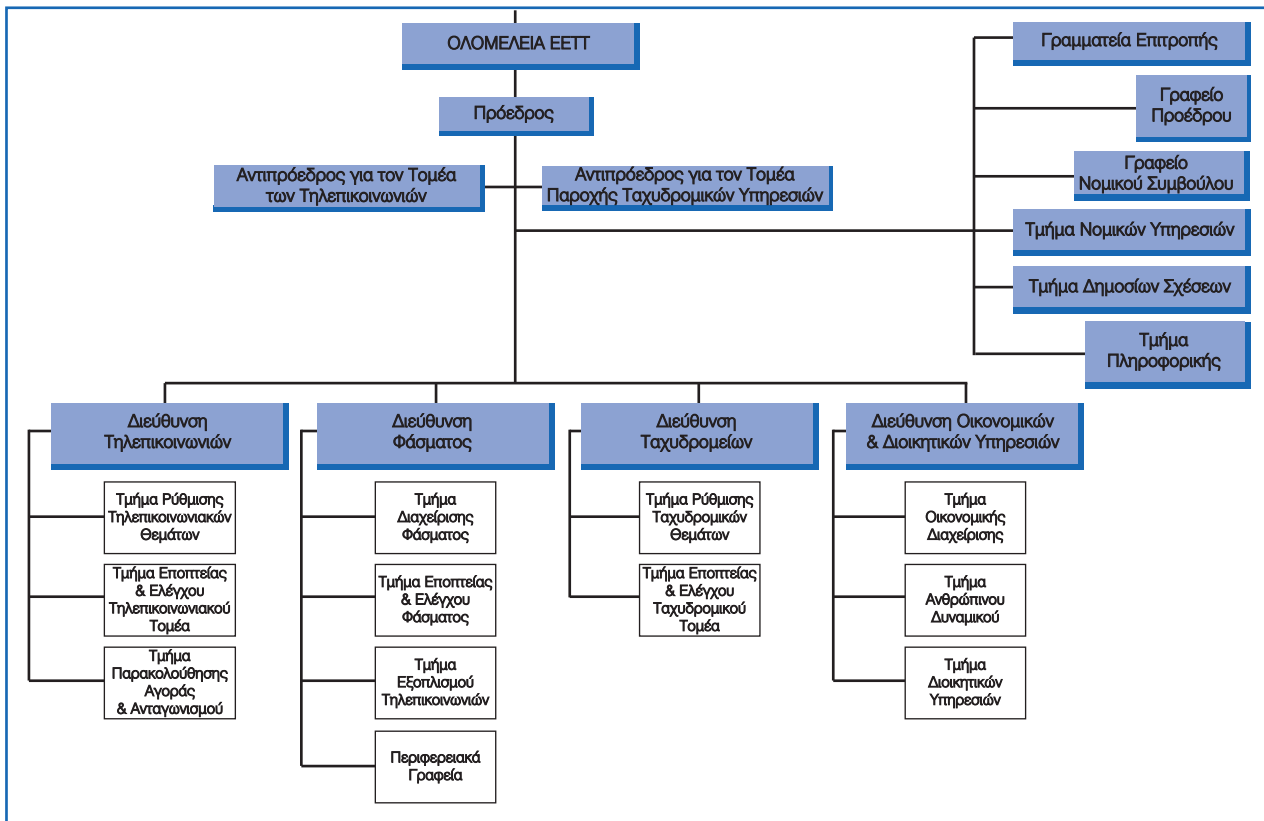
Οι τύποι των πληροφοριών που είναι διαθέσιμες, αφορούν κυρίως σε νομοθεσία, κανονισμούς, πρακτικές, βιβλία, συνδέσμους, εκθέσεις, κείμενα εργασίας, πρακτικά συναντήσεων, πρακτικά συνεδρίων, παρουσιάσεις, υποδείγματα, cd-rom, ανακοινώσεις, άρθρα, πρότυπα και καλύπτουν μεγάλο εύρος θεμάτων. Ένα δείγμα της ενδοεπιχειρησιακής πύλης παρουσιάζεται στο Σχήμα 5.



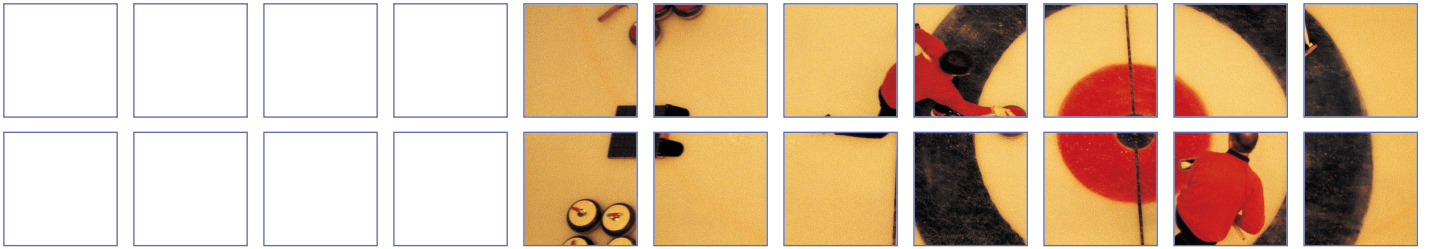
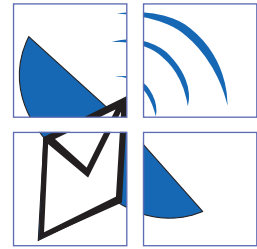
Σχήμα 5: Η Ενδοεπιχειρησιακή Πύλη της ΕΕΤΤ

The screenshot shows the EETT internal portal interface as of 1 December 2003. At the top left is the EETT logo and the date. On the right, there are search and navigation icons, along with links for 'Αναζήτηση', 'Κεντρική Πληροφορίες σελίδα λογαριασμού', and 'Αποσύνδεση'. Below these are links for 'Σημαντική ανακοίνωση νομικού περιεχομένου' and a set of navigation tabs: 'Γενικά', 'Εσωτ. Λειτουργία', 'Αποφάσεις', 'Δημοσιότητα', 'Διεθνείς Σχέσεις', and 'Βιβλιοθήκη ΕΕΤΤ'. The main content area is divided into sections: 'Αναζητήματα' with a search form, 'Αναζήτηση' with search tips and a 'Μετάβαση' button, and 'Ανθρώποι' with a user search form. The right-hand side features a 'Ολομέλεια - Ανακοινώσεις' section with news items like 'ΦΕΚ/1627/Β/5-11-2003' regarding the EETT office relocation and 'Δημόσια Διαβούλευση' for the EETT system. Below this is a 'Διοικητικό/ Οικονομικό - Ανακοινώσεις' section with 'Τηλεφωνικός Κατάλογος ΕΕΤΤ (7-11-2003)' and 'Διεθνείς Σχέσεις - Ανακοινώσεις' including 'Privacy Directive enters into force' and 'Η Επιτροπή εγκρίνει ενισχύσεις προς τα ΕΑΤΑ'.

Σχήμα 6: Προτεινόμενη Στελέωση Οργανωτικών Μονάδων της ΕΕΤΤ







**ΣΤΟΧΟΙ**

## 8. Στόχοι

Το 2004 είναι η χρονιά των Ολυμπιακών Αγώνων. Συνεπώς, οι δράσεις και η οργάνωση της ΕΕΤΤ έχουν δομηθεί κατά τρόπο ώστε να μπορέσει να ανταποκριθεί στις αυξημένες ανάγκες και απαιτήσεις που η διεξαγωγή των Αγώνων θέτει στη λειτουργία της.

Πιο αναλυτικά, οι άμεσοι στόχοι που έχουν τεθεί στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Σχεδίου (ΕΣ) αναφορικά με τους Ολυμπιακούς Αγώνες είναι:

- ▶ Η έγκαιρη παραχώρηση των αναγκαίων προσωρινών αδειών σταθμών ραδιοεπικοινωνίας για χρήση κατά τη διάρκεια των Αγώνων.
- ▶ Η εξασφάλιση της χρήσης εγκεκριμένου εξοπλισμού ραδιοεπικοινωνιών.
- ▶ Η άμεση και αποτελεσματική επίλυση προβλημάτων παρεμβολών στο φάσμα ραδιοσυχνοτήτων.

Επίσης, το Εθνικό Σύστημα Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος (ΕΣΔΕΦ) θα αποτελέσει σημαντικό εργαλείο για τη διασφάλιση ενός αξιόπιστου περιβάλλοντος ραδιοεπικοινωνιών, το οποίο θα εγγυάται την απρόσκοπτη χρήση των συστημάτων ασύρματης και ενσύρματης μετάδοσης δεδομένων, φωνής και εικόνας.

Σε ό,τι αφορά τις υπόλοιπες δραστηριότητες της ΕΕΤΤ για το 2004, αυτές θα κινηθούν στους εξής άξονες:

- ▶ Ολοκλήρωση της μελέτης των επιμέρους αγορών για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ανακήρυξη των Οργανισμών με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά και πρόταση μέτρων που θα καταργούν τους διαρθρωτικούς, νομικούς ή άλλους φραγμούς είτε εισόδου στην αγορά είτε ενίσχυσης του ανταγωνισμού.
- ▶ Εκπόνηση της δευτερογενούς κανονιστικής νομοθεσίας ως απόρροια της εφαρμογής του νέου Κανονιστικού Πλαισίου για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες.
- ▶ Λήψη κανονιστικών ή άλλης μορφής μέτρων που θα προωθούν την εφαρμογή της Φορητότητας Αριθμών.

- ▶ Προώθηση της γρήγορης πρόσβασης στο Διαδίκτυο και γενικότερα της διάδοσης των ευρυζωνικών υπηρεσιών.
- ▶ Περαιτέρω μείωση του τέλους τερματισμού κλήσεων από σταθερά σε κινητά δίκτυα.
- ▶ Διασφάλιση του ανταγωνισμού μέσω του ελέγχου και της αντιμετώπισης μη ανταγωνιστικών πρακτικών.
- ▶ Προώθηση κανονιστικών ή άλλης μορφής μέτρων που σχετίζονται με την εφαρμογή της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ) και τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών στους καταναλωτές.
- ▶ Προώθηση της ανάπτυξης της Ηλεκτρονικής Υπογραφής και της αύξησης της χρήσης Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr].
- ▶ Παρακολούθηση και συμμετοχή στην ευρωπαϊκή πορεία ανάπτυξης της αγοράς δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
- ▶ Συνεχής και αποτελεσματική παρακολούθηση της τηλεπικοινωνιακής αγοράς.
- ▶ Εξασφάλιση της βέλτιστης χρήσης του σπάνιου πόρου του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, με βάση τεχνικά και οικονομικά κριτήρια.
- ▶ Αποτελεσματική επιτήρηση της νόμιμης χρήσης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων μέσω και της αξιοποίησης των δυνατοτήτων του ΕΣΔΕΦ, ταχύς εντοπισμός της παράνομης χρήσης και λήψη κατάλληλων μέτρων για την αντιμετώπισή της.
- ▶ Υλοποίηση βελτιωτικών διαδικασιών για ταχύτερη απονομή και εκχώρηση φάσματος ραδιοσυχνοτήτων με την υποστήριξη του ΕΣΔΕΦ.
- ▶ Αποτελεσματική επιτήρηση της χρήσης τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού και ταχύς εντοπισμός της παράνομης χρήσης.
- ▶ Εφαρμογή του Ευρωπαϊκού προτύπου EN 13850 για τη μέτρηση της ποιότητας της ΚΥ και συνεχής παρακολούθηση της παροχής της ΚΥ στον ταχυδρομικό τομέα.
- ▶ Εφαρμογή του νέου κανονιστικού πλαισίου για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες.

- ▶ Ολοκλήρωση και εφαρμογή αποτελεσματικού συστήματος παρακολούθησης και ελέγχου της αγοράς των ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- ▶ Αποτελεσματική εξυπηρέτηση & ενημέρωση των καταναλωτών μέσω της συνεχούς βελτίωσης της λειτουργίας του Τομέα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ), της παροχής πληροφόρησης και της ανάπτυξης σχέσεων συνεργασίας με ενώσεις καταναλωτών.
- ▶ Συνεργασία με τις τηλεπικοινωνιακές και ταχυδρομικές επιχειρήσεις, με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση των καταναλωτών αλλά και των ίδιων των επιχειρήσεων.
- ▶ Αξιοποίηση πληροφοριακής τεχνολογίας για την πληροφόρηση του κοινού.
- ▶ Βελτίωση της δομής και της λειτουργίας της ΕΕΤΤ, με την κάλυψη των αναγκών της σε ανθρώπινο δυναμικό, την ολοκλήρωση της εφαρμογής των οργανωτικών διαδικασιών, την αναθεώρηση του ΕΣ καθώς και την ίδρυση περιφερειακών γραφείων.
- ▶ Σταδιακή μετάβαση σε ολοκληρωμένη υποδομή αυτοματοποίησης των διαδικασιών της ΕΕΤΤ και εισαγωγή ψηφιακής κουλτούρας, με την έναρξη της υλοποίησης του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ).

## Παράρτημα Ι

### Ελληνικό Νομοθετικό - Κανονιστικό Πλαίσιο (ως είχε την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2003)

#### Νόμοι

1. «Οργάνωση και λειτουργία των τηλεπικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (κατάργηση του Ν.2246), Ν.2867, ΦΕΚ 273/Α/19-12-2000.
2. «Για την Οργάνωση και Λειτουργία του ΟΤΕ», Ν.2257, ΦΕΚ 197/Α/23-11-1994.
3. «Ρύθμιση θεμάτων Οργανισμών και Υπηρεσιών του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις», Ν.2366/1995, ΦΕΚ 256/Α/12-12-1995.
4. «Εισαγωγή Μετοχών του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ) στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών (ΧΑΑ) και άλλες διατάξεις», Ν.2374, ΦΕΚ 32/Α/29-02-1996.
5. «Νομικό καθεστώς της ιδιωτικής τηλεόρασης και της τοπικής ραδιοφωνίας, ρύθμιση θεμάτων της ραδιοτηλεοπτικής αγοράς και άλλες διατάξεις», Ν.2328, ΦΕΚ 159/Α/03-08-1995.
6. «Θέματα αρμοδιότητας του Υπουργείου Μεταφορών & Επικοινωνιών» (Τροποποίηση του Ν.2246), Ν.2465, ΦΕΚ 28/Α/26-02-1997.
7. «Δομή και λειτουργία της τηλεπικοινωνιακής αγοράς», Ν.2578, ΦΕΚ 30/Α/17-02-1998, άρθρο 12.
8. «Ρυθμίσεις θεμάτων αρμοδιότητας του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (Τροποποίηση του Ν.2246), Ν.2801, ΦΕΚ 46/Α/03-03-2000.
9. «Οργάνωση και λειτουργία του τομέα των τηλεπικοινωνιών», Ν.2246/1994, ΦΕΚ 172/Α/20-10-1994.
10. «Οργάνωση και λειτουργία των δημόσιων επιβατικών μεταφορών με λεωφορεία, τεχνικός έλεγχος οχημάτων και ασφάλεια χερσαίων μεταφορών και άλλες διατάξεις» (Τροποποίηση του Ν.2867/2000), Ν.2963/2001, ΦΕΚ 268/Α/23-11-2001.
11. «Σύσταση ανώνυμης τραπεζικής εταιρείας με την επωνυμία "Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο Ελλάδος Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρεία", και άλλες διατάξεις, (Τροποποίηση του Ν.2867/2000), Ν.3082/2002, ΦΕΚ 316/Α/16-12-2002.
12. «Τροποποίηση του Ν.2668/1998 (ΦΕΚ 282/Α/18-12-

1998), Εναρμόνιση με την Οδηγία 2002/39/ΕΚ, Ρυθμίσεις του Οργανισμού Ελληνικά Ταχυδρομεία (ΕΛ.ΤΑ.) και άλλες διατάξεις», Ν.3185/2003, ΦΕΚ 229/Α/2003.

#### Προεδρικά Διατάγματα

1. ΠΔ 40/1996 «Παροχή ανοικτού δικτύου στις Μισθωμένες Γραμμές, σε προσαρμογή προς την Οδηγία 1992/44/ΕΟΚ, όπως τροποποιήθηκε με την απόφαση 1994/439/ΕΕ», ΦΕΚ 27/Α/22-02-1996.
2. ΠΔ 212 «Περί εναρμόνισης της Ελληνικής Νομοθεσίας προς την Οδηγία 1994/46/ΕΚ», ΦΕΚ 166/Α/25-08-1997.
3. ΠΔ 122 «Σχετικά με τον εξοπλισμό δορυφορικών επίγειων σταθμών, σε συμμόρφωση με την Οδηγία 1993/97/ΕΟΚ, με την οποία συμπληρώθηκε η Οδηγία 1991/263/ΕΟΚ», ΦΕΚ 103/Α/15-05-1998.
4. ΠΔ 156 «Για την Τροποποίηση του Ν.2246/1994 (ΦΕΚ 172/Α/20-10-1994) και του Προεδρικού Διατάγματος 40/1996 (ΦΕΚ 276/Α/19-12-1996), σε συμμόρφωση προς την Οδηγία 1997/51/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με την Τροποποίηση των Οδηγιών 1990/387/ΕΟΚ και 1992/44/ΕΟΚ του Συμβουλίου, με σκοπό την προσαρμογή του Τηλεπικοινωνιακού Τομέα στο Ανταγωνιστικό Περιβάλλον», ΦΕΚ 153/Α/29-07-1999.
5. ΠΔ 157 «Χορήγηση Γενικών και Ειδικών Αδειών στον Τομέα των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, σε Προσαρμογή προς την Οδηγία 1997/13/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου», ΦΕΚ 153/Α/29-07-1999.
6. ΠΔ 165 «Για την Τροποποίηση του Ν.2246/1994, όπως εκάστοτε ισχύει, σε συμμόρφωση α) προς την Οδηγία 1997/33/ΕΚ για τη διασύνδεση στο χώρο των τηλεπικοινωνιών, προκειμένου να διασφαλιστεί Καθολική Υπηρεσία και διαλειτουργικότητα, με εφαρμογή των αρχών Παροχής Ανοικτού Δικτύου (ΟΝΡ) και β) προς την Οδηγία 1998/61/ΕΚ "Περί Τροποποίησης



- της Οδηγίας 1997/33/ΕΚ", ΦΕΚ 159/Α/04-08-1999.
7. ΠΔ 181 «Προσαρμογή στην Οδηγία 1998/10/ΕΚ για την εφαρμογή της Παροχής Ανοικτού Δικτύου (ΟΝΡ) στη φωνητική τηλεφωνία και για την Καθολική Υπηρεσία για τις τηλεπικοινωνίες σε ανταγωνιστικό περιβάλλον», ΦΕΚ 170/Α/20-08-1999.
  8. ΠΔ 150/2001 «Προσαρμογή στην Οδηγία 1999/93/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με το κοινοτικό πλαίσιο για Ηλεκτρονικές Υπογραφές», ΦΕΚ 125/Α/25-06-2001.
  9. ΠΔ 342/2002 «Διακίνηση εγγράφων με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο μεταξύ των δημόσιων υπηρεσιών, ΝΠΔΔ και ΟΤΑ ή μεταξύ αυτών και των φυσικών ή νομικών προσώπων ιδιωτικού δικαίου και ενώσεων φυσικών προσώπων», ΦΕΚ 284/Α/22-11-2002.
  10. ΠΔ 343/2002 «Εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 1998/84/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20<sup>ης</sup> Νοεμβρίου 1998 για τη νομική προστασία των υπηρεσιών που βασίζονται ή συνίστανται στην παροχή πρόσβασης υπό όρους [συνδρομητικές υπηρεσίες] (ΕΕ L 320/28-11-1998, σ. 54)», ΦΕΚ 284/Α/22-11-2002.
- 515/2001, «Καθορισμός διαδικασίας δημόσιας διαβούλευσης για τη χορήγηση Ειδικών Αδειών σε συνθήκες περιορισμού του αριθμού τους», ΦΕΚ 177/Β/21-02-2001.
8. Απόφαση Υφυπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών 26997/1737/2001, «Περιορισμός του Αριθμού και διαδικασία χορήγησης πρόσθετων Ειδικών Αδειών για την παροχή κινητών υπηρεσιών 2<sup>ης</sup> Γενιάς (GSM/ DCS)», ΦΕΚ 549/Β/11-05-2001.
  9. Απόφαση Υφυπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών 26998/1738/2001, «Περιορισμός του Αριθμού και διαδικασία χορήγησης των Ειδικών Αδειών για την παροχή κινητών υπηρεσιών 3<sup>ης</sup> Γενιάς (UMTS)», ΦΕΚ 549/Β/11-05-2001.
  10. Κοινή Υπουργική Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Μεταφορών και Επικοινωνιών, με αριθμό 78870/14-12-2001, «Κανονισμός Σύναψης Συμβάσεων Προμηθειών, Υπηρεσιών και Μελετών της ΕΕΤΤ», ΦΕΚ 1750/Β/31-12-2001.
  11. ΥΑ 44465/2002, «Καθορισμός νομικής μορφής, ελαχίστου κεφαλαίου και ελαχίστης υποχρεωτικής στελέχωσης των τηλεπικοινωνιακών επιχειρήσεων», ΦΕΚ 7/ Β/11-01-2002.

#### **Υπουργικές Αποφάσεις**

1. Απόφαση ΥΜΕ 44, «Συγκρότηση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών», ΦΕΚ 29/Β/19-01-1995.
2. Απόφαση ΥΜΕ 68142, «Κανονισμός Ακροάσεων», ΦΕΚ 527/Β/16-06-1995.
3. Απόφαση ΥΜΕ 68141, «Κώδικας Δεοντολογίας Άσκησης Τηλεπικοινωνιακών Δραστηριοτήτων», ΦΕΚ 581/Β/04-07-1995.
4. Απόφαση ΥΜΕ 92093, «Απονομή - Εκχώρηση Ραδιοσυχνοτήτων και καθορισμός Τελών Ειδικής Άδειας ΟΤΕ Α.Ε.», ΦΕΚ 1101/Β/29-12-1995.
5. Απόφαση ΥΜΕ 59, «Διορισμός μελών και ορισμός αντιπροέδρων στην Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων», ΦΕΚ 92/Β/10-02-1999.
6. Απόφαση Υφυπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών 58648/4946, «Χορήγηση πρόσθετων Αδειών Κινητής Τηλεφωνίας GSM 900/ DCS1800», ΦΕΚ 1280/Β/20-10-2000.
7. Απόφαση Υφυπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών

#### **Κανονιστικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ**

##### **κατ' Εξουσιοδότηση του Ν.2867/2000**

1. Απόφαση 205/6/2001 της ΕΕΤΤ, «Εισήγηση της ΕΕΤΤ σχετικά με τη διαδικασία δημόσιας διαβούλευσης για τη χορήγηση Ειδικών Αδειών σε συνθήκες περιορισμού του αριθμού τους».
2. Απόφαση 206/2/2001 της ΕΕΤΤ, «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης για τις Υπηρεσίες Τηλεφωνίας και Κινητών και Προσωπικών Επικοινωνιών», ΦΕΚ 127/Β/08-02-2001.
3. Απόφαση 207/2/2001 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Ειδικών Αδειών», ΦΕΚ 195/Β/01-03-2001.
4. Απόφαση 207/3/2001 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Γενικών Αδειών», ΦΕΚ 195/Β/01-03-2001.
5. Απόφαση 218/38/2001 της ΕΕΤΤ, «Τροποποίηση των Αποφάσεων της ΕΕΤΤ 207/2/02-02-2001 "Κανονισμός Ειδικών Αδειών" και 207/3/02-02-2001 "Κανονισμός Γενικών Αδειών"», ΦΕΚ 689/Β/01-06-2001.





6. Απόφαση 207/6/2001 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμών του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης για τις Υπηρεσίες Τηλεφωνίας και Κινητών και Προσωπικών Επικοινωνιών», ΦΕΚ 159/Β/16-02-2001.
7. Απόφαση 210/2/2001 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Εκχώρησης Μεμονωμένων Ραδιοσυχνοτήτων ή Ζωνών Ραδιοσυχνοτήτων, υπό Καθεστώς Ειδικής Άδειας, για Παροχή Δημόσιων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών», ΦΕΚ 285/Β/19-03-2001.
8. Απόφαση 211/3/2001 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Αρχών Κοστολόγησης και Τιμολόγησης», ΦΕΚ 466/Β/20-04-2001.
9. Απόφαση 215/31/2001 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Διαχείρισης των Σύντομων Κωδικών του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης για τις Υπηρεσίες Τηλεφωνίας και Κινητών και Προσωπικών Επικοινωνιών», ΦΕΚ 644/Β/28-05-2001.
10. Απόφαση 217/29/2001 της ΕΕΤΤ, «Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ), Μέρος 1<sup>ο</sup>: Πλήρως Αδεσμοποίηση Πρόσβαση», ΦΕΚ 751/Β/15-06-2001.
11. Απόφαση 218/36/2001 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Διαδικασίας, Όρων και Προϋποθέσεων Σύναψης Συμβάσεων Εθνικής Περιοχής μεταξύ Οργανισμών που κατέχουν Ειδική Άδεια Εγκατάστασης, Λειτουργίας ή Εκμετάλλευσης Κινητών Δημόσιων Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Δεύτερης ή/ και Τρίτης Γενιάς», ΦΕΚ 735/Β/13-06-2001.
12. Απόφαση 227/86/2001 της ΕΕΤΤ, «Κατασκευές Κεραιών, για τις οποίες δεν απαιτείται Άδεια, σύμφωνα με το άρθρο Ι του Ν.2801/2000», ΦΕΚ 1226/Β/20-09-2001.
13. Απόφαση 228/23/2001 της ΕΕΤΤ, «Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ 217/29/18-05-2001, σχετικής με την Προσφορά Αναφοράς Πλήρως Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ) - ΦΕΚ 751/Β/2001», ΦΕΚ 1261/Β/28-09-2001.
14. Απόφαση 233/34/2001 της ΕΕΤΤ, «Καθορισμός του Βασικού Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης των Χρηστών των Σταθερών Δημόσιων Τηλεφωνικών Δικτύων ή/ και των Ψηφιακών Δικτύων Ενοποιημένων Υπηρεσιών (ISDN) ή/ και των Σταθερών Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των Υπηρεσιών Προστιθέμενης Αξίας και των Υπόχρεων Παροχής του», ΦΕΚ 1501/Β/ 08-11-2001.
15. Απόφαση 236/79/2001 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Αδειών Κατασκευών Κεραιών στην Ξηρά», ΦΕΚ 1649/Β/11-12-2001.
16. Απόφαση 238/95/2001 της ΕΕΤΤ, «Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ), Μέρος 2<sup>ο</sup>: Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο», ΦΕΚ 1781/Β/31-12-2001.
17. Απόφαση 238/96/2001 της ΕΕΤΤ, «Εκχώρηση Ραδιοσυχνοτήτων για Ζεύξεις «Σημείο προς Σημείο», χρησιμοποιούμενες πριν από την έκδοση της Υπουργικής Απόφασης αριθμ. 62087/1998, από εταιρείες Παροχής Δημόσιων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών», ΦΕΚ 1773/Β/31-12-2001.
18. Απόφαση 239/69/2001 της ΕΕΤΤ, «Τροποποίηση της ΥΑ 4829 ΓΥ/1992, «Χορήγηση Άδειας Λειτουργίας Κυψελοειδούς Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου GSM στην Εταιρεία "ΣΤΕΤ ΕΛΛΑΣ - Τηλεπικοινωνίες Α.Ε.Β.Ε."» (ΦΕΚ 586/Β/1992), ΦΕΚ 142/Β/12-02-2002.
19. Απόφαση 240/1/2001 της ΕΕΤΤ, «Τροποποίηση του ΠΔ 437/1995 "Έκδοση Ειδικής Άδειας για την Εγκατάσταση, Ανάπτυξη, Λειτουργία και Εκμετάλλευση Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων και την Άσκηση άλλων Τηλεπικοινωνιακών Δραστηριοτήτων από τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ)(ΦΕΚ 250/Α/1995), στην έκταση που αφορά την Ειδική Άδεια Παροχής Υπηρεσιών Προσωπικών Επικοινωνιών μέσω του Δικτύου Προσωπικών Επικοινωνιών Τεχνολογίας DCS και η οποία μεταβιβάστηκε στην Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία "ΚΟΣΜΟΤΕ - Κινητές Τηλεπικοινωνίες Α.Ε.", με το άρθρο 15 του Ν.2645/1997", ΦΕΚ 142/Β/12-02-2002.
20. Απόφαση 240/5/2002 της ΕΕΤΤ, «Ημερομηνίες Έναρξης του Τρίτου Σταδίου Εισαγωγής του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης», ΦΕΚ 25/Β/16-01-2002.
21. Απόφαση 240/13/2001 της ΕΕΤΤ, «Ορισμός Υπόχρεων Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας», ΦΕΚ 23/Β/16-01-2002.



22. Απόφαση 244/124/2002 της ΕΕΤΤ, της 1<sup>ης</sup> Φεβρουαρίου 2002, «Κανονιστικές Διατάξεις περί Καθολικής Υπηρεσίας», ΦΕΚ 188/Β/20-02-2002.
23. Απόφαση 247/63/2002 της ΕΕΤΤ, «Προσωρινά Τέλη Διασύνδεσης Τερματισμού Κλήσεων στο Δίκτυο του ΟΤΕ για το έτος 2002», ΦΕΚ 319/Β/19-03-2002.
24. Απόφαση 248/57/2002 της ΕΕΤΤ, «Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ: 215/31/02-05-2001 "Κανονισμός Διαχείρισης των Σύντομων Κωδικών του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης για τις Υπηρεσίες Τηλεφωνίας και Κινητών και Προσωπικών Επικοινωνιών"», ΦΕΚ 458/Β/15-04-2002.
25. Απόφαση 248/64/2002 της ΕΕΤΤ, «Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 229/26/14-09-2001 «Τροποποίηση του ΠΔ 437/1995 "Έκδοση Ειδικής Άδειας για την Εγκατάσταση, Ανάπτυξη, Λειτουργία και Εκμετάλλευση Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων και την Άσκηση άλλων Τηλεπικοινωνιακών Δραστηριοτήτων από τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ)"», ΦΕΚ 500/Β/24-04-2002.
26. Απόφαση 248/68/2002 της ΕΕΤΤ, «Καθορισμός Τηλεπικοινωνιακών Οργανισμών με Σημαντική Θέση στην Αγορά των Δημόσιων Δικτύων Κινητής Τηλεφωνίας και των Δημόσιων Υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας», ΦΕΚ 382/Β/29-03-2002.
27. Απόφαση 248/71/2002 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Παροχής Υπηρεσιών Πιστοποίησης Ηλεκτρονικής Υπογραφής», ΦΕΚ 603/Β/16-05-2002.
28. Απόφαση 249/115/2002 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Ακροάσεων για Θέματα Τηλεπικοινωνιών», ΦΕΚ 642/Β/23-05-2002.
29. Απόφαση 251/77/2002 της ΕΕΤΤ, «Καθορισμός Τηλεπικοινωνιακών Οργανισμών με Σημαντική Θέση στην Αγορά για την Παροχή Μισθωμένων Γραμμών», ΦΕΚ 527/Β/29-04-2002.
30. Απόφαση 253/87/2002 της ΕΕΤΤ, «Τιμές Πλήρους Αδεσμοποίητης και Μεριζώμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο», ΦΕΚ 720/Β/13-06-2002.
31. Απόφαση 254/70/2002 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά», ΦΕΚ 773/Β/21-06-2002.
32. Απόφαση 254/71/2002 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Εισαγωγής της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά», ΦΕΚ 791/Β/26-06-2002.
33. Απόφαση 254/72/2002 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Εικώρησης Μεμονωμένων Ραδιοσυχνοτήτων σε Σταθμούς Ραδιοεπικοινωνιών για Ίδια Χρήση», ΦΕΚ 895/Β/16-07-2002.
34. Απόφαση 255/83/2002 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός του Περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας», ΦΕΚ 874/Β/12-07-2002.
35. Απόφαση 255/84/2002 της ΕΕΤΤ, «Ρύθμιση θεμάτων σχετικών με την Παροχή Μισθωμένων Γραμμών», ΦΕΚ 810/Β/28-06-2002.
36. Απόφαση 261/143/2002 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Αρχών Κοστολόγησης και Τιμολόγησης Καθολικής Υπηρεσίας», ΦΕΚ 1208/Β/18-09-2002.
37. Απόφαση 262/107/2002 της ΕΕΤΤ, «Ειδικά μέτρα προστασίας των σταθμών εποπτείας του Εθνικού Συστήματος Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων από επιζήμιες παρενοκλήσεις», ΦΕΚ 1262/Β/26-09-2002.
38. Απόφαση 264/140/2002 της ΕΕΤΤ, «Ορισμός Υπόχρεων Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας», ΦΕΚ 789/Β/24-10-2002.
39. Απόφαση 265/122/2002 της ΕΕΤΤ, «Καθορισμός χρήσης της σειράς 696 του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης», ΦΕΚ 1440/Β/15-11-2002.
40. Απόφαση 266/92/2002 της ΕΕΤΤ, «Ρυθμίσεις σχετικές με τους Σύντομους Κωδικούς του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης», ΦΕΚ 1440/Β/15-11-2002.
41. Απόφαση 266/96/2002 της ΕΕΤΤ, «Δημοσίευση Δήλωσης της ΕΕΤΤ αναφορικά με τη Συμμόρφωση του ΟΤΕ προς το από την ΕΕΤΤ εγκριθέν Σύστημα Κοστολόγησης των παρεχομένων Υπηρεσιών Φωνητικής Τηλεφωνίας», ΦΕΚ 1440/Β/15-11-2002.
42. Απόφαση 267/100/2002 της ΕΕΤΤ, «Καθορισμός Σύντομου Κωδικού για την Υποχρέωση Καθολικής Υπηρεσίας που απορρέει από το Άρθρο 6, παράγρ. 8 της Απόφασης της ΕΕΤΤ 255/83/2002 "Καθορισμός του Περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας"», ΦΕΚ 1518/Β/04-12-2002.
43. Απόφαση 267/123/2002 της ΕΕΤΤ, «Δημοσίευση Δήλωσης της ΕΕΤΤ αναφορικά με τη Συμμόρφωση του ΟΤΕ με το από την ΕΕΤΤ εγκριθέν Σύστημα



- Κοστολόγησης των παρεχομένων Υπηρεσιών Διασύνδεσης - Έγκριση και Δημοσίευση στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως», ΦΕΚ 1531/Β/09-12-2002.
44. Απόφαση 268/73/2002 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων Χώρου (Domain Names) με την Κατάληξη [.gr]», ΦΕΚ 1617/Β/31-12-2004.
  45. Απόφαση 268/77/2002 της ΕΕΤΤ, «Εισαγωγή των Τμηματικών Κυκλωμάτων (Part Circuits) στην Ελληνική Αγορά», ΦΕΚ 1604/Β/30-12-2002.
  46. Απόφαση 269/73/2002 της ΕΕΤΤ, «Προσφορά Υπηρεσιών Προσυμφωνημένου Επιπέδου Μισθωμένων Γραμμών του ΟΤΕ», ΦΕΚ 17/Β/14-01-2003.
  47. Απόφαση 239/73/2003 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Διαχείρισης Σύντομων Κωδικών Υπηρεσιών Πληροφοριών Καταλόγου», ΦΕΚ 604/Β/15-05-2003.
  48. Απόφαση 276/40/2003 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Διαχείρισης Αριθμών Δρομολόγησης», ΦΕΚ 604/Β/15-05-2003.
  49. Απόφαση 276/41/2003 της ΕΕΤΤ, «Ενημέρωση Καταναλωτών σχετικά με τα τέλη υπηρεσιών audiotext και SMS πρόσθετης χρέωσης», ΦΕΚ 595/ Β/14-05-2003.
  50. Απόφαση 277/63/2003 της ΕΕΤΤ, «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου Τιμολογίων Πλήρως Αδεσμοποίητης και Μεριζώμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο» του ΟΤΕ/ Δημοσίευση Νέων Τιμών», ΦΕΚ 331/Β/20-03-2003.
  51. Απόφαση 277/64/2003 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Διαδικασιών Ελέγχου και Υποχρεώσεις Δημοσιότητας Τιμολογίων Παρόχων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών ή/ και Δικτύων», ΦΕΚ 514/Β/02-05-2003.
  52. Απόφαση 279/32/2003 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός για τον Ορισμό Φορέων ως Κοινοποιημένων Οργανισμών σύμφωνα με το ΠΔ 44/2002», ΦΕΚ 441/Β/14-04-2003.
  53. Απόφαση 294/55/2003 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός για τη Δημοσίευση Τεχνικών Διεπαφών Δημόσιων Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων σύμφωνα με το ΠΔ 44/2002», ΦΕΚ 1590/Β/30-10-2003.
  54. Απόφαση 295/63/2003 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Ορισμού Φορέων για τη Διαπίστωση Συμμόρφωσης Ασφαλών Διατάξεων Δημιουργίας Υπογραφής και Ασφαλών Κρυπτογραφικών Μονάδων και Φορέων για τη Διαπίστωση Συμμόρφωσης των Παρόχων Υπηρεσιών Πιστοποίησης προς τα Κριτήρια Εθελοντικής Διαπίστευσης», ΦΕΚ 1730/Β/24-11-2003.
  55. Απόφαση 295/64/2003 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός για τον Έλεγχο Συμμόρφωσης Ασφαλών Διατάξεων Δημιουργίας Υπογραφής και Ασφαλών Κρυπτογραφικών Μονάδων», ΦΕΚ 1730/Β/24-11-2003.
  56. Απόφαση 295/65/2003 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός για την Εθελοντική Διαπίστευση των Παρόχων Υπηρεσιών Πιστοποίησης», ΦΕΚ 1730/Β/24-11-2003.
  57. Απόφαση 296/49/2003 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Κοινοποίησης Ραδιοεξοπλισμού στην ΕΕΤΤ», ΦΕΚ 1881/Β/17-12-2003.
  58. Απόφαση 296/93/2003 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Γενικών Αδειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών», ΦΕΚ 1682/Β/14-11-2003.
  59. Απόφαση 299/46/2003 της ΕΕΤΤ, «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του ΟΤΕ έτους 2003 (με απολογιστικά στοιχεία 2001) για τις υπό ρύθμιση υπηρεσίες», ΦΕΚ 1925/Β/24-12-2003.
  60. Απόφαση 300/44/2003 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Ειδικών Αδειών για την Παροχή Ταχυδρομικών Υπηρεσιών», ΦΕΚ 1906/Β/22-12-2003.
  61. Απόφαση 300/47/2003 της ΕΕΤΤ, «Ολοκλήρωση Κοστολογικού Ελέγχου του "Όργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε." (ΟΤΕ) έτους 2003 (με βάση Απολογιστικά Στοιχεία 2001) – Έγκριση Τελικών Αποτελεσμάτων», ΦΕΚ 1925/Β/24-12-2003.
  62. Απόφαση 301/28/2003 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Προσδιορισμού Αντικειμενικών Τρόπων Κοστολόγησης που εφαρμόζονται στο Εσωτερικό Λογιστικό Σύστημα του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας», ΦΕΚ 1993/Β/31-12-2003.
  63. Απόφαση 301/30/2003 της ΕΕΤΤ, «Λήψη Απόφασης επί της Πρότασης του "Όργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε." (ΟΤΕ) σχετικά με τη Νέα Τιμολογιακή Πολιτική του, έτους 2003, για τη Σταθερή Τηλεφωνία», ΦΕΚ 1925/Β/24-12-2003.
  64. Απόφαση 302/11/2003 της ΕΕΤΤ, «Κεραιοσυστήματα Μικροκυβελών για τα οποία δεν απαιτείται άδεια σύμφωνα με το άρθρο Ι του Ν.2801/2000», ΦΕΚ 91/Β/23-01-2004.



## Παράρτημα II

### Κανονιστικό Πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τον Τομέα των Τηλεπικοινωνιών (ως είχε την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2003)

1. Οδηγία 1987/372/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 25<sup>ης</sup> Ιουνίου 1987 σχετικά με τις ζώνες συχνότητας που θα διαθέτουν για τη συντονισμένη εγκατάσταση πανευρωπαϊκών ψηφιακών κυψελωτών δημόσιων επίγειων κινητών επικοινωνιών στην Κοινότητα.
2. Οδηγία 1988/301/ΕΟΚ της Επιτροπής της 16<sup>ης</sup> Μαΐου 1988 σχετικά με τον ανταγωνισμό στις αγορές τηλεπικοινωνιακών τερματικών.
3. Οδηγία 1995/62/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 1995 σχετικά με την εφαρμογή της Παροχής Ανοικτού Δικτύου (ONP) στη φωνητική τηλεφωνία.
4. Οδηγία 1997/67/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 1997 σχετικά με τους κανόνες για την ανάπτυξη της εσωτερικής αγοράς κοινοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών και τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.
5. Απόφαση 97/607/ΕΚ της Επιτροπής της 18<sup>ης</sup> Ιουνίου 1997 σχετικά με τις πρόσθετες μεταβατικές περιοδούς που ζήτησε η Ελλάδα για την εφαρμογή της Οδηγίας 1990/388/ΕΟΚ της Επιτροπής σχετικά με το πλήρες άνοιγμα των αγορών τηλεπικοινωνιών στον ανταγωνισμό.
6. Οδηγία 1998/84/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη νομική προστασία των υπηρεσιών που βασίζονται ή συνίστανται στην παροχή πρόσβασης υπό όρους.
7. Οδηγία 1998/61/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 24<sup>ης</sup> Σεπτεμβρίου 1998 περί Τροποποίησης της Οδηγίας 1997/33/ΕΚ σε ό,τι αφορά στη Φορητότητα των Αριθμών και την Προεπιλογή Φορέα.
8. Οδηγία 1999/5/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 9<sup>ης</sup> Μαρτίου 1999 σχετικά με Ραδιοεξοπλισμό και Τηλεπικοινωνιακό Τερματικό Εξοπλισμό και την αμοιβαία αναγνώριση της πιστότητας αυτών των εξοπλισμών.
9. Κανονισμός 2887/2000/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 18<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2000 σχετικά με την Αδειοδότηση Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο.
10. Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7<sup>ης</sup> Μαρτίου 2002 σχετικά με κοινό Κανονιστικό Πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Οδηγία Πλαίσιο), Επίσημη Εφημερίδα αριθμ. L 108 της 24-04-2002, σ. 0033 - 0050.
11. Οδηγία 2002/20/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7<sup>ης</sup> Μαρτίου 2002 για την αδειοδότηση δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Οδηγία για την αδειοδότηση), ΕΕ αριθμ. L 108 της 24-04-2002, σ. 0021 - 0032.
12. Οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7<sup>ης</sup> Μαρτίου 2002 σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (Οδηγία για την πρόσβαση), ΕΕ αριθμ. L 108 της 24-04-2002, σ. 0007 - 0020.
13. Οδηγία 2002/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7<sup>ης</sup> Μαρτίου 2002, για την Καθολική Υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά σε δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Οδηγία Καθολικής Υπηρεσίας), ΕΕ αριθμ. L 108 της 24-04-2002, σ. 0051 - 0077.
14. Οδηγία 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 12<sup>ης</sup> Ιουλίου 2002 σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Οδηγία για την προστασία ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρο-

- νικές επικοινωνίες), ΕΕ αριθμ. L 201 της 31-07-2002, σ. 0037 - 0047.
15. Οδηγία 2002/77/ΕΚ της Επιτροπής της 16<sup>ης</sup> Σεπτεμβρίου 2002 σχετικά με τον ανταγωνισμό στις αγορές δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ΕΕ αριθμ. L 249 της 17-09-2002, σ. 0021 - 0026.
  16. Απόφαση 676/2002/ΕΚ σχετικά με ένα Κανονιστικό Πλαίσιο για την πολιτική του ραδιοφάσματος στην Ευρωπαϊκή Κοινότητα (Απόφαση ραδιοφάσματος), ΕΕ αριθμ. L 108 της 24-04-2002, σ. 0001 - 0006.
  17. Απόφαση 2002/627/ΕΚ της Επιτροπής της 29<sup>ης</sup> Ιουλίου 2002 σχετικά με τη σύσταση της Ομάδας των Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ΕΕ αριθμ. L 200 της 30-07-2002, σ. 0038 - 0040.
  18. Κανονισμός 1/2003/ΕΚ του Συμβουλίου της 16<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2002 για την εφαρμογή των κανόνων ανταγωνισμού που προβλέπονται στα άρθρα 81 και 82 της συνθήκης, L 1 της 04-01-2003, σ. 0001 - 0025.
  19. Απόφαση 2003/548/ΕΚ της Επιτροπής της 24<sup>ης</sup> Ιουλίου 2003 για τη στοιχειώδη δέσμη Μισθωμένων Γραμμών με εναρμονισμένα χαρακτηριστικά, και τα σχετικά πρότυπα, που αναφέρεται στο άρθρο 18 της Οδηγίας για την Καθολική Υπηρεσία, ΕΕ L 186 της 25-07-2003, σ. 0043 - 0045.



## Παράρτημα III

### Κατάλογος Αδειοδοτημένων Εταιρειών Παροχής Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών (ως είχε την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2003)

Α. ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΔΕΙΕΣ					
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ & ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΣΤΑΘΕΡΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΦΩΝΗΤΙΚΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ					
A/A	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΤΗΛ./FAX
1	COSMOTE A.E.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 44	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 617 7777/ 210 617 7384
2	EUROPROM TELECOMMUNICATIONS A.E.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 209	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 24	210 614 1106/ 210 809 7620
3	FORTHNET A.E.	ΑΤΘΙΔΩΝ 4	ΚΑΛΙΘΕΑ	176 71	210 955 9000/ 210 955 9444
4	GRAPES HELLAS A.E.	ΖΗΣΙΜΟΠΟΥΛΟΥ 12	ΑΘΗΝΑ	115 24	210 698 7200/ 210 698 7105
5	INFO QUEST A.E.B.E.	ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΕΩΣ 2Α	ΚΑΛΙΘΕΑ	176 76	210 950 4672/ 210 950 4530
6	INTRACONNECT S.A.	ΚΛΕΙΣΟΥΡΑΣ 5 & ΤΑΤΟΪΟΥ	ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ	144 52	210 285 5830/ 210 285 5839
7	MEDITERRANEAN BROADBAND ACCESS S.A.	ΑΤΘΙΔΩΝ 4	ΚΑΛΙΘΕΑ	176 71	210 955 9050/ 210 955 9055
8	STET HELLAS A.E.B.E.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 66	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 615 8000/ 210 610 9957
9	VIVODI TELECOMMUNICATIONS A.E.	ΔΕΡΙΓΓΥ 29-31 & ΕΛΠΙΔΟΣ 18	ΑΘΗΝΑ	104 34	210 889 3700/ 210 889 3701
10	VODAFONE	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 44	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 616 0000/ 210 616 0001
11	LAN-NET A.E.	ΧΕΙΜΑΡΑΣ 6	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 616 7000/ 210 616 7100
12	OTE	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 611 1000/ 210 611 7456
13	ΤΕΛΜΑΣ Α.Ε.	ΝΕΑΠΟΛΕΩΣ 1Α & 3	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 23	210 811 3411/ 210 811 3459

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ & ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΣΤΑΘΕΡΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ					
A/A	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΤΗΛ./FAX
1	ΑΤΤΙΚΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ	ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ 18	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	152 32	210 687 3800/ 210 685 2490
2	MEDITERRANEAN NAUTILUS GREECE S.A.	ΣΩΚΡΑΤΟΥΣ & ΚΥΠΡΟΥ 2	ΜΕΛΙΣΣΙΑ	151 27	210 810 2633/ 210 803 0555



## ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΩΝΗΤΙΚΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ

A/A	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΤΗΛ./FAX
1	ACN A.E.	ΠΑΤΜΟΥ 14	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 23	210 687 2900/ 210 687 2901
2	COSMOLINE	ΑΓ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ 47	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 24	210 812 6000/ 210 812 6100
3	NET ONE A.E.	ΠΕΡΙΚΛΕΟΥΣ 2	Ν. ΨΥΧΙΚΟ	154 51	210 678 1300/ 210 678 1390
4	NEWSPHONE	ΘΗΣΕΩΣ 280	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	176 75	210 947 2222/ 210 947 2223
5	RG COMMUNICATIONS	ΒΕΡΑΝΤΖΕΡΟΥ 34	ΑΘΗΝΑ	104 32	210 899 6516/ 210 899 6519
6	VOICENET	ΠΛ. ΠΡΟΦΗΤΗ ΗΛΙΑ 5	ΠΑΓΚΡΑΤΙ	116 35	210 757 3100/ 210 757 3111
7	STARCOM A.E.	ΦΟΡΜΙΩΝΟΣ 12	ΑΘΗΝΑ	116 34	210 729 2980/ 210 729 7757
8	TELEDOME A.E.B.E.	ΦΙΛΑΡΕΤΟΥ 10 & ΔΟΪΡΑΝΗΣ	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	176 72	210 956 9277/ 210 956 3882
9	TELEPASSPORT (HELLAS) S.A.	ΠΑΤΗΣΙΩΝ 81 & ΧΕΪΔΕΝ 8	ΑΘΗΝΑ	104 03	210 820 9000/ 210 820 9009
10	WEB COMMUNICATIONS	28 <sup>ος</sup> ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 72	Ν.ΙΩΝΙΑ	142 31	210 272 0006/ 210 271 4008
11	ΑΛΓΟΝΕΤ Α.Ε.	Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 206	Ν. ΣΜΥΡΝΗ	171 21	210 931 0282/ 210 935 2873

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΚΙΝΗΤΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ 2<sup>ης</sup> ΓΕΝΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ 2<sup>ης</sup> ΓΕΝΙΑΣ

A/A	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΤΗΛ./FAX
1	COSMOTE A.E.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 44	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 617 7777/ 210 617 7384
2	INFO QUEST A.E.B.E.	ΑΛ. ΠΑΝΤΟΥ 25	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	176 71	210 929 9400/ 210 929 9499
3	VODAFONE	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 44	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 616 0000/ 210 616 0001
4	STET HELLAS A.E.B.E.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 66	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 615 8000/ 210 610 9957

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΚΙΝΗΤΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ 3<sup>ης</sup> ΓΕΝΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ 3<sup>ης</sup> ΓΕΝΙΑΣ

A/A	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΤΗΛ./FAX
1	COSMOTE A.E.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 44	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 617 7777/ 210 6177384
2	VODAFONE	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 44	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 616 0000/ 210 616 0001
3	STET HELLAS A.E.B.E.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 66	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 615 8000/ 210 610 9957



ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΔΟΥΡΥΦΟΡΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΟΥΡΥΦΟΡΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ					
A/A	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΤΗΛ./FAX
1	ALPHA ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΝΘΕΣΙΣ Α.Ε (Α.Δ.Σ)	ΠΕΙΡΑΙΩΣ 201	ΑΘΗΝΑ	118 53	210 489 7459/210 489 7411
2	ΑΝΤΕΝΝΑ ΔΟΥΡΥΦΟΡΙΚΗ Σ.Α.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 10-12	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 688 6400/210 689 2113
3	COM-TO-NET Α.Ε.	ΑΙΓΙΔΩΝ 13& ΣΕΝΕΚΑ	Ν.ΚΗΦΙΣΙΑ	145 64	210 624 9600/210 625 3761
4	FORTHNET Α.Ε.	ΑΤΘΙΔΩΝ 4	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	176 71	210 955 9000/210 955 9444
5	INTELCO Σ.Α.	ΘΕΡΜΟΠΥΛΩΝ ΙΙ & ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	152 33	210 689 4610/210 689 4608
6	KB IMPULS HELLAS Α.Ε.	Λ. ΑΜΦΙΘΕΑΣ 109	Π. ΦΑΛΗΡΟ	175 63	210 988 1430/210 985 4736
7	SYNED	ΟΔΟΣ ΜΑΝΗΣ	ΚΑΝΤΖΑ	151 23	210 660 2212/210 604 0611
8	TELESPAZIO S.P.A.	VIA TIBURTINA 965	ROMA	00 156	+39 06 40791/+ 39 06 4079372
9	UNITEL HELLAS Σ.Α.	ΣΕΒΑΣΤΟΥΠΟΛΕΩΣ 151	ΑΘΗΝΑ	115 26	210 950 4780/210 950 4781
10	ΟΤΕ	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 611 1000/210 611 7456

ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΥΡΜΑΤΩΝ ΤΟΠΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ (W-LAN)					
A/A	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΤΗΛ./FAX
1	COSMOTE Α.Ε.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 44	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 617 7777/210 617 7384
2	ΟΤΕΝΕΤ	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 56 & ΔΕΛΦΩΝ	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 615 1600/210 615 1700
3	VODAFONE	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 44	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 616 0000/210 616 0001

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΚΙΝΗΤΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ TETRA ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ TETRA					
A/A	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΤΗΛ./FAX
1	ΟΤΕ	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 611 1000/210 611 7456





### B. ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΔΕΙΕΣ

A/A	A.M.	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΤΗΛ./FAX	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΕΝ. ΑΔΕΙΑΣ
1	01-275	ABC TELECOM HELLAS S.A.	ΜΑΡΙΝΟΥ ΑΝΤΥΠΑ 8	ΠΥΛΑΙΑ	570 01	231 047 6620/ 231 047 6613	A1102
2	99-203	ACIS GROUP	ΚΑΡΑΤΑΣΟΥ 7	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	546 26	231 054 2605/ 231 054 2614	A0401, A0701
3	96-026	ACN A.E.	ΠΑΤΜΟΥ 14	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 23	210 687 2900/ 210 687 2901	A1002, A0101, A0201, A0302, A0303, A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0410, A0411, A0501, A0502, A0503, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0801, A0802, A0803, A0901, A1101, A1202, B0103, Γ0101, Γ0201, Γ0202, Γ0203, Γ0204, Γ0205, Γ0302, Γ0303, Γ0401, Γ0402, Γ0403, A0202, A0301, A0601, A0701, A1001, A1102
4	98-011	ALFA ENGINEERING	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΙΔΗ 7	ΝΑΟΥΣΑ	592 00	229 602 6194/ 229 602 2528	A0701
5	02-019	ALFA TEL	ΑΓΙΟΥ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΟΣ 70	ΚΕΡΑΤΣΙΝΙ	187 55	210 462 6145/ 210 463 6894	A1102
6	01-292	ALPHA NETWORK S.A.	ΦΡΑΚΚΟΥΔΗ 5	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	176 71	210 920 3700/ 210 920 3799	A0201, A0301, A0302, A0402, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A1001, A1002, A1101, A0401, A0701, A1102
7	98-003	ALPHALINE	ΜΑΙΑΝΔΡΟΥ 19	ΑΘΗΝΑ	115 28	210 728 0800/ 210 728 0803	A1102
8	03-039	ALTEC A.B.E.E.	ΠΑΤΜΟΥ 12	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 23	210 687 2200/ 210 687 2288	A0101, A0201, A0301, A0401, A0403, A0411, A0601, A0602, A0604, A0605, A0701, A1001, A1002
9	99-195	AMIMEX E.Π.Ε.	ΣΑΡΑΝΤΑΠΗΧΟΥ 15 - 17	ΑΘΗΝΑ	114 71	210 645 3376/ 210 645 3367	A1201, A0101, A0603, A0604, A1001, A1002, A1101, A1103, A0403, A0701, A0301, A0601
10	01-229	ANTENNA INTERNET A.E.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 10 - 12	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 688 6727/ 210 688 6542	A0701
11	01-278	ANTENNA TV A.E.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 10 - 12	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 688 6100/ 210 689 0304	A0701
12	01-264	ARGONET	ΞΕΝΟΦΩΝΤΟΣ 35	ΒΟΛΟΣ	383 33	242 107 6400/ 242 102 9049	A0401, A0701
13	00-023	ASTRA INTERNATIONAL A.E.	ΓΚΥΛΑΦΟΡΔΟΥ 9	ΑΘΗΝΑ	104 34	210 825 4200/ 210 823 4184	A1102
14	03-069	ATHENSLINE	ΦΙΛΟΔΑΜΕΙΑΣ 3 - 5	ΑΘΗΝΑ	104 42	210 515 6740/ 210 515 6741	A1102
15	97-024	ATLAS NET	ΙΒΙΣΚΟΥ 5 & ΠΕΥΚΩΝ	ΑΓ. ΙΕΡΟΘΕΟΣ - ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	121 37	210 577 9969/ 210 578 6532	A0701
16	99-201	AT&T G.N.S. E.Π.Ε.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 284	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	152 32	210 685 6222/ 210 688 1562	A0201, A0202, A0302, A0403, A0501, A0503, A0601, A0602, A0603, A0605, A0606, A1002, A0401, A0407, A0701, A0301, A0402, A0604
17	97-016	AUCS HELLAS A.E.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 38	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 619 8872/ 210 619 8995	A0701, A0301, A0402, A0602, A0604, A0605, A0401, A0601, A0603
18	96-033	AUDIOTEX A.E.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 10 - 12	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 680 0840-3/ 210 680 0843	A1102
19	01-012	AURORA GLOBAL SOLUTIONS S.A.	ΖΕΠΠΟΥ 48	ΓΛΥΦΑΔΑ	166 75	210 893 1000/ 210 893 1000	A0101, A0201, A0301, A0302, A0411, A0601, A0605, A0606, A0701, A0901, A1001



Α/Α	Α.Μ.	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΤΗΛ./FAX	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΕΝ. ΑΔΕΙΑΣ
20	02-081	AXIOM NET A.E.	ΠΗΝΕΙΟΥ 4	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	562 24	231 076 1561/ 231 070 6795	A0101, A0201, A0401, A0701, A0901
21	96-038	BEE COMMUNICATION A.E.	ΠΑΛΑΙΟΛΟΓΟΥ 19	ΛΑΡΙΣΑ	412 23	241 055 4045/ 241 055 0333	A0604, A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0410, A0411
22	02-013	BELGACOM	BOULEVARD DU ROI ALBERT II 27	BRUSSELS	1030	+32 220 28337/ +32 220 34683	A0201, A0202, A0301, A0701, A1001
23	01-027	BEST DELIVCOM	ΦΑΒΙΕΡΟΥ 47	ΧΑΛΚΙΔΑ	341 00	222 106 1170/ 222 106 1172	A0101, A0201, A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0410, A0411, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0701
24	01-239	BOLERO	ΝΟΤΑΡΑ Ι	ΑΘΗΝΑ	106 83	210 384 7970/ 210 935 3688	A1102
25	03-034	B-PHONE	3 <sup>ο</sup> ΧΛΜ. ΣΥΜΜΑΧΙΚΗΣ ΟΔΟΥ ΩΡΑΙΟΚΑΣΤΡΟΥ	ΠΑΛΑΙΟΚΑΣΤΡΟ	570 13	231 069 1186/ 231 069 1159	A1102
26	02-042	CABLE & WIRELESS COMMUNICATIONS	124 THEOBALDS ROAD	LONDON, WC1X	8RX UK	+44(0) 207 315 4000/ +44(0) 207 315 5000	A0101, A0201, A0202, A0301, A0302, A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0501, A0601, A0602, A0604, A0605, A0701
27	01-244	CALL CENTER	ΒΗΛΑΡΑ Ι	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	546 25	231 055 5801-2/ 231 053 3412	A1102
28	96-006	CHIOS COMPULINK	ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 31	ΧΙΟΣ	821 00	227 108 8331/ 227 108 1332	A0701
29	00-018	CITISHOP A.E.E.	ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 501	ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	153 43	210 606 8213/ 210 600 2037	A0301, A0601, A1001, A0202, A0403, A0701
30	97-011	COMPULINK NETWORK A.E.	Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 44	ΑΘΗΝΑ	117 42	210 928 2700/ 210 924 9801	A0701, A0101, A0201, A0202, A0301, A0302, A0401, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0410, A0411, A0501, A0502, A0503, A0601, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0901, A1001, A1002, A1101, A1102, A1103, A1202, B0103, B0104, Γ0101, Γ0201, Γ0202, Γ0204
31	96-015	COMPUTER LAB-ΔΙΚΤΥΟ	ΠΡ. ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΥ 8	ΣΕΡΡΕΣ	621 00	232 102 0551/ 232 105 2185	A0701
32	98-025	COMPUTER SCIENCE	28 <sup>ο</sup> ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 3	ΑΡΓΟΣ	212 00	275 102 4141/ 275 102 2566	A0701
33	00-010	COM-TO NET S.A.	ΑΙΓΕΙΔΩΝ 13 & ΞΕΝΕΚΑ	Ν. ΚΗΦΙΣΙΑ	145 64	210 624 9600/ 210 625 3761	A0202, A0701, A0201, A0301, Γ0101, Γ0204, Γ0205, Γ0303, Γ0402
34	97-013	COSMOLINE	ΑΓ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ 47	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 24	210 812 6000/ 210 812 6100	A0301, A0604, A0601, A0701, A1001, A1002, A1202, Γ0204
35	01-274	COSMOS COMPUTERS A.E.B.E	ΒΡΗΛΗΣΣΟΥ 73	ΑΘΗΝΑ	114 76	210 649 2800/ 210 646 4069	A0101, A0201, A0401, A0501, A0603, A0604, A0605, A0701
36	97-001	COSMOTE A.E.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 44	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 617 7777/ 210 617 7384	A0601, A0604, A0202, A0401, A1001, A0301, A0701, A1102
37	96-001	DATABANK	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 64B	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 615 5200/ 210 615 5222	A0604, A1102
38	00-009	DATAWAYS HELLAS A.E.	17 <sup>ο</sup> ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 85	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	543 52	231 095 3953/ 231 095 3963	A0701
39	98-033	DEFENDER GROUP S.A.	ΣΥΓΓΡΟΥ 30	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	546 30	231 054 1901/ 231 053 7065	A0701, A0401
40	01-019	DETECARD SERVICE	ALLERSBERGER STRASSE 130	NURNBERG - GERMANY	904 61	+49 9114303-3900/ +49 9114303 2009	A1001
41	03-061	DOTSOFT	ΜΗΤΡΟΠΟΛΕΩΣ 63	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	546 23	231 027 4566/ 231 027 4290	A0401, A0404, A0701
42	99-160	ECONOPHONE HELLAS S.A.	Λ. ΑΘΗΝΑΣ 41	ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗ	166 71	210 967 0733/ 210 967 0442	A0101, A0201, A0301, A0302, A0405, A0406, A0501, A0503, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0901, A1002, A1101, A1102, A1201, Γ0101, Γ0204, Γ0205, Γ0302, Γ0303, A0401, A0402, A0403, A0601, A0701, A1001

Α/Α	Α.Μ.	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΤΗΛ./FAX	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΕΝ. ΑΔΕΙΑΣ
43	01-010	EDISINET Α.Ε.	ΠΑΤΗΣΙΩΝ 46	ΑΘΗΝΑ	108 62	210 822 0054/ 210 821 7663	Α0101, Α0201, Α0301, Α0401, Α0603, Α0605, Α0607, Α0701, Α0901
44	96-029	ENTERNET	ΑΜΑΛΙΑΔΟΣ 18	ΑΘΗΝΑ	115 24	210 647 0800/ 210 647 0803	Α0401, Α0701
45	96-014	EQUANT Ε.Π.Ε.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 16	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 688 2800/ 210 680 1561	Α0604
46	00-024	EQUINOX D.R. Ε.Π.Ε.	ΚΑΝΑΡΗ 22 & ΔΗΜΟΣΘΕΝΟΥΣ 34	ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	153 43	210 601 5900/ 210 600 4400	Α0701, Α0401, Α1001
47	01-265	E-SAT Α.Ε.	Λ. ΑΜΦΙΘΕΑΣ 109	Π. ΦΑΛΗΡΟ	175 63	210 985 8126-9 / 210 985 3671	Α0101, Α0201, Α0202, Α0301, Α0401, Α0405, Α0501, Α0602, Α0701, Α0802, Α0901, Γ0101, Γ0201, Γ0204, Γ0205, Γ0301, Γ0303, Γ0403
48	01-021	E-TONE S.A.	ΑΡΚΑΔΙΟΥ 10	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 24	210 614 6405/ 210 614 6233	Α0201, Α0301, Α0401, Α0403, Α0501, Α0601, Α0602, Α0605, Α0701, Α0901, Α1001, Α1002, Α1101, Β0103, Β0104, Β0301
49	99-161	EURO-LINK TELECOMMUNICATIONS Α.Ε.	Β. ΦΑΒΗ 9	ΨΥΧΙΚΟ	115 25	210 672 7278/ 210 672 7578	Α0101, Α0201, Α0302, Α0401, Α0501, Α0502, Α0604, Α1001, Α1002, Α1101, Α0301, Α0601, Α0701
50	01-005	EUROPROM TELECOMMUNICATIONS Α.Ε.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 209	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 24	210 614 1106/ 210 809 7620	Α0101, Α0201, Α0301, Α0302, Α0303, Α0401, Α0402, Α0403, Α0404, Α0405, Α0406, Α0407, Α0408, Α0409, Α0410, Α0411, Α0501, Α0502, Α0503, Α0601, Α0602, Α0603, Α0604, Α0605, Α0606, Α0607, Α0701, Α0801, Α0802, Α0803, Α0901, Α1001, Α1002, Α1101, Α1102, Α1201
51	00-006	EXONET Α.Ε.	ΤΣΟΧΑ 15 - 17	ΑΘΗΝΑ	115 21	210 649 0000/ 210 646 5612	Α0601, Α0701, Α0401, Α0202, Α0501, Α0502, Α0901, Α1001, Α1002, Α0301, Α0403, Α0604
52	00-002	EXPRESSNET	ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ 91	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	546 27	231 053 7137/ 231 054 5358	Α0701, Α0401
53	01-250	EXTRA LINE Ε.Π.Ε.	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΙΟΥ 7	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	546 26	231 059 0400/ 231 059 0405	Α0401, Α0901, Α1102, Α1103
54	03-054	FINE TELECOMMUNICATIONS LTD	ΣΑΜΗΣ 18 Α	Α. ΠΑΤΗΣΙΑ	111 42		Α1001, Α1002
55	01-009	FIRST TELECOM Ε.Π.Ε.	ΒΑΤΑΖΗ 69	ΑΘΗΝΑ	114 73	210 644 1354/ 210 645 9787	Α0101, Α0201, Α0301, Α0302, Α0303, Α0401, Α0403, Α0410, Α0601, Α0602, Α0603, Α0604, Α0605, Α0606, Α0607, Α0701, Α1001, Α1002, Α1101, Α1102, Α1201
56	01-289	FLAG TELECOM ΕΛΜΑΣ	ΛΙΒΙΝΗ 5	ΑΘΗΝΑ	114 71	210 727 9066/ 210 727 9190	Α0101, Α0201, Α0202, Α0301, Α0302, Α0401, Α0601, Α0602, Α0603, Α0605, Α0606, Α0701
57	02-021	FONOTEL Α.Ε.	ΤΕΝΕΔΟΥ 55	ΑΘΗΝΑ	113 61	210 866 5130/ 210 866 5130	Α0501, Α0502, Α0503, Α0601, Α0602, Α0603, Α0604, Α0605, Α0606, Α0607, Α1001, Α1002
58	01-280	FORTH-CRS	ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΕΩΣ 3	ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ	164 51	210 955 9280/ 210 955 9289	Α0202, Α0301, Α0302, Α0401, Α0602, Α0603, Α0604, Α0605, Α0701, Α0901
59	99-204	FORTHE-COM	ΑΤΘΙΔΩΝ 4	ΚΑΛΙΘΕΑ	176 71	210 955 9300/ 210 955 9333	Α0402, Α0401, Α0901, Α0301, Α0404
60	99-211	FORTHLINK S.A.	ΣΤΡ. ΔΑΓΛΗ 129	ΑΘΗΝΑ	111 45	210 854 2604/ 210 854 2604	Α0701, Α0401



Α/Α	Α.Μ.	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΤΗΛ./FAX	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΕΝ. ΑΔΕΙΑΣ
61	97-004	FORTHNET Α.Ε.	ΑΤΘΙΔΩΝ 4	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	176 71	210 955 9000/ 210 955 9444	A0601, A0701, A0202, A0301, A0302, A0401, A0402, A0403, A0602, A0603, A0604, A0605, A0901, A1002, A0201, A0303, A0404, A0405, A0501, A0502, A0503, A0606, A0607, A1001, A1101, A1102, A1103, A0101
62	99-163	FREE PHONE HELLAS	ΜΙΑΟΥΛΗ 3	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	546 42	231 081 3950/ 231 088 7922	A0301, A0403, A0601
63	96-036	FASTNET S.A.	ΠΑΤΡΟΚΛΟΥ 6 & ΑΝΔΡΟΜΑΧΗΣ	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 682 9035/ 210 682 9036	A0401, A0701
64	98-008	GALILEO HELLAS S.A.	ΜΥΣΤΡΑ & 31 <sup>η</sup> ΟΔΟΣ	ΕΛΛΗΝΙΚΟ	167 77	210 893 1700/ 210 963 4566	A0402, A0404, A0604, A0403, A0101, A0201, A0202, A0301, A0401, A0601, A0603, A0605, A1001, A1002
65	99-182	GATEWAY TELECOMMUNICATIONS Α.Ε.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 362	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	152 33	210 811 8100/ 210 684 8068	A0601, A0604
66	97-006	GLOBAL ONE HELLAS	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 62	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 619 8951/ 210 619 8957	A0301, A0401, A0402, A0403, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0701
67	01-006	GLOBAL TELELINK Ε.Π.Ε. (GTL)	ΒΗΛΑΡΑ 5	ΑΘΗΝΑ	104 37	210 520 2989/ 210 520 2987	A0601, A0403, A1001
68	97-007	GRAPES HELLAS S.A.	ΖΗΣΙΜΟΠΟΥΛΟΥ 12	ΑΘΗΝΑ	115 24	210 698 7200/ 210 698 7105	A0202, A0303, A0402, A0601, A1001, A0301, A0401, A0403, A0701
69	99-175	GRECIANNET	ΚΙΣΣΑΜΟΥ 101	ΧΑΝΙΑ	731 31	282 109 7554/ 282 107 6263	A0701, A0401
70	03-037	GREECECALL Α.Ε.	Λ. ΙΛΙΣΣΙΩΝ 25 & ΔΗΜΗΤΡΟΣ	Ν. ΚΗΦΙΣΙΑ	145 64	210 807 9709/ 210 807 9118	A0403, A0406, A0407, A0501, A0502, A0901, A1001, A1002, A1101, A1102, A1103, B0103, B0104, B0201, F0203, F0205, F0301, F0302, F0303
71	99-196	GREVENA CHAMBER NET	Ε. ΠΑΠΑ 5	ΓΡΕΒΕΝΑ	511 00	246 202 5110/ 246 208 0310	A0701
72	96-041	GROOVY PRODUCTIONS	Π. ΤΣΑΛΔΑΡΗ 24	ΜΕΛΙΣΣΙΑ	151 27	210 613 4444/ 210 803 2562	A0701
73	96-035	GROUP 3 Α.Ε.Β.Ε.	Π. ΓΡΗΓΟΡΙΟΥ Ε' 37	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	542 48	231 032 4440/ 231 030 8829	A0701
74	98-031	G.T. - GREEK TELECOM Α.Ε.	ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ 31	ΑΘΗΝΑ	106 72	210 338 3500/ 210 338 3510	A0101, A0601, A0604, A0701, A1001
75	97-010	HELLAS NET	ΑΤΘΙΔΩΝ 4	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	176 71	210 955 9500/ 210 955 9555	A0301, A0403, A0402, A0701, A0401
76	97-003	HELLAS ON LINE	ΑΓ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ 59 - 61, ΚΤΙΡΙΟ Β'	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 24	210 876 2000/ 210 805 6790	A0201, A0202, A0301, A0501, A0802, A0803, A0901, A1001, A1002, A1101, A1103, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0701, A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0410, A0411, A0502, A0503
77	99-176	HELLASFON NETWORKS S.A.	ΚΑΝΤΑΝΟΥ 97	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	713 03	281 037 0370/ 281 026 2621	A0201, A0202, A0301, A0403, A0601, A0701, A1001
78	01-284	HIT Α.Ε.	ΚΗΦΙΣΙΑΣ 180	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	152 31	210 950 4780/ 210 950 4781	A0201, A0202, A0301, A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0410, A0411, A0601, A0701, A1001
79	01-258	HUB	ΤΑΤΟΪΟΥ 75	ΚΗΦΙΣΙΑ	145 64	210 620 0035/ 210 620 7331	A0401, A0701, A1002



Α/Α	Α.Μ.	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΤΗΛ./FAX	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΕΝ. ΑΔΕΙΑΣ
80	98-041	HYPERNET Ε.Π.Ε.	ΕΡΜΟΥ 57	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	546 23	231 027 9659/231 027 9858	A0701, A0401
81	00-001	HYPERTECH Α.Β.Ε.Ε.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 125 - 127	ΜΑΡΟΥΣΙ	115 24	210 699 6072/210 699 5450	A0201, A0402, A0604, A0701, A0101, A0301, A0403, A0901
82	98-002	IDEAL ACROPOLIS	ΣΑΠΦΟΥΣ 17	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	176 76	210 957 2720/210 957 0111	A0401, A0604, A0701
83	97-018	IDEAL TELECOM Α.Ε.	Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 190	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	176 71	210 956 2551/210 957 9094	A0601, A0701, A0603, A0605, A1001, A1002, A1103, Γ0101, Γ0201, Γ0204, A0401, A0201, A0202, A0301, A0602, A0604, A0606, A1101, A1201
84	98-039	I.I.S. Α.Ε.	ΣΑΛΑΜΙΝΟΣ 72 - 74	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	176 75	210 957 6695/210 957 0889	A0701, A0401
85	99-164	INCREDIBLE NETWORKS	ΚΑΡΕΑ 20	ΑΘΗΝΑ	116 36	210 921 2312/210 921 0855	A0401, A0701
86	01-253	INET HELLAS Ε.Π.Ε.	3 <sup>ο</sup> ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ 88	ΑΘΗΝΑ	104 34	210 821 7460/210 822 9740	A0701, A0901, A1002
87	01-257	INFO QUEST Α.Ε.Β.Ε	ΑΛ. ΠΑΝΤΟΥ 25 - 27	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	176 71	211 999 3000/211 999 3001	A0101, A0201, A0202, A0301, A0302, A0401, A0402, A0403, A0411, A0501, A0502, A0503, A0601, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0701, A0901, A1001, A1002, A1101, A1103, A1201, B0101, B0102, B0103, B0104, B0201, B0301, B0401, B0501, Γ0203
88	97-027	INFOGROW	Μ. ΜΠΟΤΣΑΡΗ 17	ΛΥΚΟΒΡΥΣΗ	141 23	210 283 4845/210 283 4863	A0701
89	97-025	INTELCO	ΘΕΡΜΟΠΥΛΩΝ ΙΙ & ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	152 33	210 689 4610/210 689 4608	A0401, A0402, A0404, A0406, A0407, A0409, A0411, A0403, A0405, A0408, A0410, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0701
90	00-005	INTERCONNECT Ε.Π.Ε.	ΜΙΝΩΟΣ 10 - 16	Ν. ΚΟΣΜΟΣ	117 43	210 929 6741/210 929 6741	A1002, A0701
91	03-018	INTERGAME	ΓΕΡΑΣΙΜΟΥ ΜΑΡΚΟΡΑ 70	ΚΕΡΚΥΡΑ	491 00	266 103 6623/266 104 5532	A0101
92	99-170	INTERNET HELLAS Α.Ε.	ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ 92	ΑΘΗΝΑ	151 25	210 811 3000/210 811 3399	A0406, A0408, A0410, A0411, A0502, A0601, A0603, A0701, A0101, A0301, A0403, A0201, A0202, A0401, A0405, A0407, A0409, A0501, A0503, A0602, A0604, A0605, A0801, A0802, A0803, A0901, A1002, A1101, A1103
93	00-033	INTERNET Q Α.Ε.	ΤΡΟΙΑΣ 17	ΑΘΗΝΑ	112 57	210 884 1141/210 884 1176	A0401, A0701, A1102, A0201, A0501
94	99-188	INTERSAT Α.Ε.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 362	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	152 33	210 811 8100/210 811 8112	A0301, A0601, A0701, A1001, A0401
95	03-027	INTERWORKS	ΒΡΗΛΗΣΙΟΥ 60	ΑΘΗΝΑ	114 76	210 640 0437/210 647 1048	A0401, A0405, A0701
96	99-171	INTRACONNECT S.A.	ΚΛΕΙΣΟΥΡΑΣ 5 & ΤΑΤΟΪΟΥ	ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ	144 52	210 285 5830/210 285 5839	A1001, A1002, A1101, A1102, A1103, A1201, A0301, A0701, A0101, A0201, A0202, A0302, A0401, A0405, A0411, A0501, A0502, A0503, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0901
97	01-231	ISA Ε.Ε.	Π. ΤΣΑΛΔΑΡΗ 8	ΜΕΜΙΣΣΙΑ	151 27	210 803 7240/210 804 2153	A0101, A0301, A0302, A0409, A0601, A0602, A0603, A1001, A1002, A1201
98	95-002	ITEL Ε.Π.Ε.	Λ. ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ 409	ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ	163 46	210 979 0050/210 979 0051	A0701, A0401



A/A	A.M.	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΤΗΛ./FAX	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΕΝ. ΑΔΕΙΑΣ
99	01-245	IXNET UK LIMITED	QUEEN VICTORIA 63	LONDON-UK	ΕΣ4Ν45Τ	210 683 7520/210 685 6658	A0601
100	02-012	KINETIX TELE. COM	ΑΓΝ. ΣΤΡΑΤΙΩΤΗ 4	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	546 31	231 025 6140/231 025 6140	A1001, A1002
101	01-230	LEMONTEL.COM A.E.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 100	ΑΘΗΝΑ	115 26	210 698 4665/210 699 0809	A0301, A0401, A0402, A0601, A0604, A0605, A0606, A0701, A1001, A1002
102	98-001	LEXITEL A.E.	ΑΓ. ΝΕΚΤΑΡΙΟΥ & ΜΠΕΝΑΚΗ	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	152 35	210 606 9500/210 606 9510	A1102
103	96-019	LINE COMPUTERS	Π. ΜΕΛΑ Ι - 3	ΦΛΩΡΙΝΑ	531 00	238 502 5809/238 504 4170	A0701
104	00-014	LINK	9 <sup>ο</sup> ΧΛΜ. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ -ΘΕΡΜΗΣ	ΘΕΡΜΗ	570 01	231 048 9390/231 048 9394	A0101, A0201, A0302, A0401, A0501, A0502, A0604, A1001, A1002, A1101, A0601, A0701, A0601, A0701, A0701, A0403, A1001, A0301, A0301, A0601, A0701, A0701, A0301, A0401, A0701, A0401, A0101, A0201, A0202, A0301, A0302, A0401, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, 0410, A0411, A0501, A0502, A0503, A0601, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0901, A1001, A1002, A1101, A1102, A1103, A1202, B0103, B0104, Γ0101, Γ0201, Γ0202, Γ0204
105	96-012	LINK O.E.	Μ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 6	ΚΑΤΕΡΙΝΗ	601 00	235 107 6916/235 107 6916	A0301, A0401, A0701
106	00-191	LINX	ΑΛΑΣΤΟΡΟΣ 23 - 25	ΑΘΗΝΑ	115 22	210 645 1333/210 643 2495	A1001
107	96-007	MBN S.A. MEDITERRANEAN BUSINESS NETWORK	ΑΓ. ΙΩΑΝΝΟΥ 56	ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	153 42	210 600 6696/210 639 0565	A0701, A0401
108	01-251	MCC	13 HEIER STR.	LICHTENAU-ATTELN-DENMARK	D-3316	+49 5292 98630/ +49 5292 2922	A0401, A1102
109	00-017	MCI WORLDCOM (HELLAS) ONE MAN LTD	ΤΖΩΝ ΚΕΝΕΝΤΥ 35	ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗ	161 21	210 729 7550/210 720 9495	A0301
110	96-018	MEDIATEL S.A.	ΜΙΝΩΟΣ 10 - 16	Ν. ΚΟΣΜΟΣ	117 43	210 929 6121/210 902 8596	A1102
111	01-002	MEDITERRANEAN BROADBAND ACCESS S.A.	ΑΤΘΙΔΩΝ 4	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	176 71	210 955 9050/210 955 9055	A0101, A0201, A0202, A0301, A0302, A0601, A0602, A0603, A0605, A1001
112	01-287	MEDITERRANEAN NAUTILUS GREECE S.A.	ΣΩΚΡΑΤΟΥΣ & ΚΥΠΡΟΥ 2	ΜΕΛΙΣΣΙΑ	151 27	210 810 2633-5 / 210 803 0555	A0101, A0201, A0202, A0301, A0302, A0501, A0603, A0604, A0605, A0901, A1202
113	01-300	MEDITERRANEAN NAUTILUS LTD	INTERNATIONAL HOUSE 3, HARBOURMASTER PLACE	IFSC, DUBLIN I IRELAND		0035 314359700/ 0035 314359700	A0101, A0201, A0202, A0301, A0302, A0603, A0604, A0605
114	98-038	MEGA INTERNATIONAL GREECE LTD	ΒΑΚΧΟΥ 30	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	546 29	231 050 0710-30/231 054 0520	A1102
115	00-007	MLS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	17 <sup>η</sup> ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 79	ΠΥΛΑΙΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	544 54	231 092 9090/231093 7222	A0601, A1001, A0701
116	00-028	MULTICOM A.E.	ΚΗΦΙΣΙΑΣ 209	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 24	210 614 1106/210 809 7721	A0101, A0201, A0301, A0402, A0403, A0404, A0501, A0502, A0503, A0604, A0701, A0802, A0901, A1002, A1103, A0401



Α/Α	Α.Μ.	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΤΗΛ./FAX	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΕΝ. ΑΔΕΙΑΣ
117	01-235	MULTIDATA A.E.	ΜΑΡΙΝΟΥ ΑΝΤΥΠΑ 41 - 45	Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟ	141 21	210 270 5340/ 210 270 5398	A1102, A1103
118	01-015	M-WEB A.E.	ΜΑΝΗΣ ΚΑΝΤΖΑ	ΠΑΜΜΗΝΗ	153 51	210 660 2200/ 210 604 1610	A0201, A0202, A0401, A0604, A0701, A1002, A1101, A1102, B0102, B0103, B0301
119	99-181	NET CAFE	ΣΠΗΛΙΑΔΟΥ 10	ΠΡΕΒΕΖΑ	481 00	268 202 7230	A0701
120	00-030	NET ON LINE	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ 18	ΑΘΗΝΑ	106 72	210 333 3555/ 210 324 6850	A0701, A0301, A0401
121	98-042	NETEPLAN LTD	ΣΟΛΩΜΟΥ 46	ΑΘΗΝΑ	106 82	210 330 0793/ 210 380 1223	A0401, A0101, A0201, A0301, A0302, A0501, A0604, A0605, A0901, A0701
122	03-028	NETMODE	Γ. ΣΕΦΕΡΗ 1	ΔΑΦΝΗ	172 34	210 970 0099/ 210 975 6858	A0401, A0701
123	03-045	NEW GROSS TV HELLAS S.A.	ΚΙΛΚΙΣ 79	ΠΟΛΥΚΑΣΤΡΟ	612 00	234 304 1405/ 234 302 5616	A0701
124	96-027	NEWSPHONE HELLAS S.A.	ΘΗΣΕΩΣ 280	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	176 75	210 947 2222/ 210 947 2223	A1102
125	01-267	NONDAS I.N.S.	AV. DU CONDOR 25	BRUXELLES	10 80	+32 495536988/ +32 974638857	A0101, A0201, A0301, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0701, A1001, A1002, A1201, A0607
126	01-233	NONDAS I.N.S. TELECOM	ΔΗΜΟΣΘΕΝΟΥΣ 181	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	176 75	210 953 7226/ 210 953 7224	A0101, A0201, A0301, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0701, A1001, A1002, A1201
127	02-080	NOVA MEDIA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.	ΦΕΡΡΩΝ 16	ΑΘΗΝΑ	104 34	210 884 1470/ 210 884 1838	A1102
128	01-024	OMEGANET S.A.	ΣΙΦΝΑΙΩΝ ΑΓΓΕΙΟΠΛΑΣΤΩΝ 11	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 610 6060/ 210 618 0579	A0701, A0401
129	02-029	OTEGLOBE S.A.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 24	210 611 5400/ 210 611 5399	A0101, A0201, A0202, A0301, A0302, A0303, A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0410, A0411, A0501, A0502, A0503, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0701, A0801, A0802, A0803, A0901, A1001, A1002, A1101, A1102, A1103, A1201
130	01-228	OUTSOURCE A.E.	ΦΩΚΑΙΑΣ 3	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	185 47	210 489 9320-3 / 210 489 9184	A0101, A0201, A0202, A0401, A0701
131	01-014	PANATEL A.E.	Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 294	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	176 73	210 957 6625/ 210 957 8750	A0301, A0603, A0604, A0607, A1001, A1002, A1101, A1102, A1201
132	99-162	PG COM	ΑΥΚΛΩΝ 30	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	152 31	210 674 6777/ 210 674 6446	A0701
133	01-288	PLANET LINE	ΚΥΠΡΟΥ 80	ΛΑΡΙΣΑ	412 22	241 053 3193	A0401, A0901, A1102
134	02-062	PREMIUM SERVICES HELLAS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.	ΚΗΦΙΣΙΑΣ 15	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 689 6761/ 210 689 6762	A0101, A0201, A0301, A0302, A0401, A0402, A0403, A0404, A0411, A0501, A0502, A0503, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0701, A0901, A1001, A1002, A1101, A1102, A1201
135	02-070	PRIMUS CALL A.E.	Γ. ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 159	ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ	144 52	210 288 8885/ 210 288 8886	A1102
136	01-259	PRIORITY LTD	Λ. ΠΕΝΤΕΛΗΣ 19	ΒΡΗΛΗΣΙΑ	152 35	210 683 5876/ 210 683 5895	A0201
137	98-035	PRISMA ELECTRONICS S.A.	Λ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 85	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ	681 00	255 103 5013/ 255 103 4916	A0701, A0401



Α/Α	Α.Μ.	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΤΗΛ./FAX	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΕΝ. ΑΔΕΙΑΣ
138	98-006	RAINBOW COMMUNICATIONS	ΗΛΙΑ ΗΛΙΟΥ 75	ΑΘΗΝΑ	117 44	210 901 2892/210 901 2540	A0604, A0701
139	03-013	R.G. COMMUNICATIONS A.E.	ΒΕΡΑΝΤΖΕΡΟΥ 34	ΑΘΗΝΑ	104 32	210 899 6516/210 899 6519	A0101, A0201, A0301, A0302, A0401, A0402, A0403, A0404, A0411, A0501, A0502, A0503, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0701, A0901, A1001, A1002, A1101, A1102, A1201, B0103, B0104
140	00-012	SANYOCOM A.E.	12 <sup>ο</sup> ΧΛΜ. ΑΘΗΝΩΝ - ΛΑΜΙΑΣ	ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ	144 51	210 289 4600/210 289 4672	A0301, A0403, A0701, A0202, A0601
141	01-304	SAVVIS EUROPE B.V.	ΒΑΛΑΩΡΙΤΟΥ 17	ΑΘΗΝΑ	106 71	210 369 2800/210 369 2807	A0202, A0301, A0605, A0701, A0201
142	02-031	SEND IT A.E.	ΑΓ. ΙΩΑΝΝΟΥ 53	ΑΓ.ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	153 42	210 608 4860/210 608 4861	A1102, B0103
143	02-066	SERVICE 800 - TELEPERFORMANCE	ΘΗΣΕΩΣ 330	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	176 75	210 940 3373/210 940 3383	A1102
144	96-002	SETCOM E.P.E.	ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ 98	ΑΘΗΝΑ	106 77	210 330 3377/210 382 2039	A0604
145	97-017	SITA	ΣΟΦΟΚΛΕΟΥΣ & ΡΙΖΟΥΝΤΟΣ 101	ΕΛΛΗΝΙΚΟ	167 77	210 969 6096/210 969 6030	A1002, A0605, B0501, A0301, A0601, A0604, A0401, A0402, A0403, A0409
146	03-020	S.M.T. A.E.	Γ. ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 159	ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ	144 52		A1102
147	99-165	SOFT-HARD	25 <sup>ο</sup> ΜΑΡΤΙΟΥ 21	ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑ	501 00	246 302 2450	A0701, A0401
148	00-029	SPACE LINE A.E.	Δ. ΓΟΥΝΑΡΗ 89	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 802 9959/210 802 6324	A1102
149	97-008	SPACENET A.E.	Λ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 308 & ΑΡΚΑΔΙΟΥ 2	ΧΟΛΑΡΟΣ	155 62	210 650 4244/210 650 4388	A0701, A0601, A0201, A0202, A0404, A0605, A0901, B0301, B0301
150	95-003	SPARKNET A.E.	ΜΑΡΙΝΟΥ ΑΝΤΥΠΑ 40	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	570 01	231 047 1222/231 047 6333	A0701, A0401, A0405, A0411, A0604, A0605, A0901, A0101, A0201, A1002
151	98-019	STARCOM A.E.	ΦΟΡΜΙΩΝΟΣ 12	ΑΘΗΝΑ	116 34	210 729 2980/210 729 7757	A0403, A0601, A0701, A1001, A0201, A0202, A0301, A0603
152	99-179	STARGATE NETWORKS S.A.	ΞΑΝΘΟΥ 3	ΓΛΥΦΑΔΑ	166 75	210 898 5200/210 898 5201	A0401, A0701
153	92-002	STET HELLAS A.E.B.E.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 66	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 615 8000/210 610 6497	A0101, A0201, A0401, B0102, B0103, B0104, B0401, A0202, A0701, A1001
154	99-198	STSNET S.A.	1 <sup>ο</sup> ΧΛΜ. ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΔΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ - ΜΟΙΡΩΝ	ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ	711 10	281 026 3300/281 026 3300	A0301, A0302, A0303, A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0410, A0411, A0501, A0502, A0503, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A1001, A1002, A1101, A1102, A1103, A1201, A1202, A0101, A0201, A0701
155	02-074	TARGET LINE	Λ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ 8	ΑΘΗΝΑ	106 82	210 821 9074/210 822 5381	A1102
156	01-241	TARGET E.P.E.	ΗΡΩΔΟΥ ΑΤΤΙΚΟΥ 2	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	546 25	231 055 3621/231 054 6481	A0701, A1102
157	02-047	TECHNOPOLIS S.A.	ΗΛΙΟΥΠΟΛΕΩΣ 2 - 4	ΥΜΗΤΤΟΣ	172 37	210 979 2500/210 979 2528	A0701, B0103
158	99-194	TELCOMAT A.E.	ΠΑΠΑΦΗ 178	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	544 53	231 090 0517/231 091 5504	A0701, A0401



A/A	A.M.	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΤΗΛ./FAX	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΕΝ. ΑΔΕΙΑΣ
159	99-177	TELECOM ITALIA S.p.A.	PIAZZA DEGLI AFFRI 2	MILAN - ITALY		+39 063 6881/ +39 063 688 2965	A1001
160	96-011	TELEDATA COMMUNICATIONS	ΑΜΑΛΙΑΔΟΣ 4	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ	115 23	210 646 2254/ 210 646 2254	A0301
161	99-186	TELEDOME A.E.B.E.	ΦΙΛΑΡΕΤΟΥ 10 & ΔΟΪΡΑΝΗΣ	ΚΑΛΙΘΕΑ	176 72	210 956 9277/ 210 956 3882	A0101, A0501, A0502, A0503, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0801, A0802, A0803, A0901, A1002, A1101, A1102, A1103, A1201, B0101, B0102, B0103, B0104, B0201, B0301, B0401, B0501, A0302, A0401, A0602, Γ0101, A0701, A1001, A0201, A0202, A0301, A0403, A0601
162	99-189	TELEPASSPORT (HELLAS) S.A.	ΠΑΤΗΣΙΩΝ 81 & ΧΕΥΔΕΝ 8	ΑΘΗΝΑ	104 03	210 820 9000/ 210 820 9088	A0401, A0402, A0403, A0601, A1001, A1002, A1101, A0101, A0201, A0202, A0302, A0602, A0603, A0604, A0606, A0901, A1201
163	01-026	TELESTAND A.E.	ΣΟΛΩΝΟΣ 18	ΑΘΗΝΑ	106 71	210 360 1436/ 210 360 1474	A0101, A0201, A0301, A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0410, A0411, A0501, A0502, A0503, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0701, A0801, A0802, A0803, A0901, A1001, A1002, A1101, A1102, A1201, B0101, B0102, B0103, B0104, B0301, Γ0101, Γ0201, Γ0202, Γ0203, Γ0204, Γ0205, Γ0301, Γ0302, Γ0303
164	98-022	TELESYSTEM HELLAS	ΑΝ. ΤΣΟΧΑ 20	ΑΘΗΝΑ	115 21	210 645 4424/ 210 645 4252	A1001, A1002, A1101, A1102, A1103, A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0410, A0411
165	01-004	ΤΕΛΜΑΣ Α.Ε.	ΝΕΑΠΟΛΕΩΣ 1Α & 3	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 23	210 811 3411/ 210 811 3454	A0701
166	98-027	THESSALIA ON LINE	Σ. ΣΠΥΡΙΔΗ 91	ΒΟΛΟΣ	382 21	242 102 0760/ 242 103 3291	A0604, A0701
167	02-018	TRANSNET COMMUNICATIONS S.A.	ΦΙΛΟΔΑΜΕΙΑΣ 3 - 5	ΑΘΗΝΑ	104 42	210 515 7347-354/ 210 515 7654	A1102
168	00-004	UNITEL HELLAS S.A.	ΣΕΒΑΣΤΟΥΠΟΛΕΩΣ 152	ΑΘΗΝΑ	115 26	210 950 4780/ 210 950 4781	A0301, A0701, A0401, A0403, A0404, A0406, A0408, A0410, A0202, A0601, A1001, A0402, A0405, A0407, A0409, A0411
169	99-185	URNET SYSTEMS S.A.	ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 112	ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ	163 45	210 992 2922/ 210 992 3720	A0301, A0401, A0604, A0901, A1002, A0701
170	00-016	UUNET HELLAS INTERNET SERVICE PROVIDER Μ. Ε.Π.Ε.	Λ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 452	ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	153 42	210 809 9917/ 210 809 9777	A0701, A0101, A0201, A0202, A0301, A0302, A1001, A1002
171	01-017	VIVODI ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.	ΔΕΡΙΓΓΥ 29 - 31 & ΕΛΠΙΔΟΣ 18	ΑΘΗΝΑ	104 34	210 889 3700/ 210 889 3701	A0201, A0301, A0302, A0401, A0403, A0501, A0502, A0503, A0601, A0602, A0604, A0605, A0606, A1001, A1002, A1101, A1102, A1201, A0701
172	01-247	VIZZAVI (ΕΛΜΑΣ) Α.Ε.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 56 & ΔΕΛΦΩΝ	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 617 3202/ 210 617 3274	A0401, A0701, A0901, A1002, A1101, B0102, B0103, B0104, B0201, Γ0301, Γ0303, A1102
173	92-001	VODAFONE	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 44	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 616 0000/ 210 616 0001	A0202, A0301, A0601, A0701, A1001, A0101, A0201, A0604, B0103, B0301, B0401, A1102



Α/Α	Α.Μ.	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΤΗΛ./FAX	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΕΝ. ΑΔΕΙΑΣ
174	02-027	VOICE WEB	ΑΓ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ 40 (ΕΜΠ. ΚΕΝΤΡΟ ΑΙΘΡΙΟ, ΓΡΑΦ. Α37)	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 24	210 6196 775/210 617 8140	Α0601, Α0602, Α0603, Α0604, Α0605, Α0606, Α0607, Α1101, Α1102, Α1103, Β0102, Β0103, Β0104
175	99-169	VOICENET	ΠΛ. ΠΡΟΦΗΤΗ ΗΛΙΑ 5	ΑΘΗΝΑ	116 35	210 757 3100/210 757 3111	Α0301, Α0403, Α0601, Α0701
176	99-187	WEB COMMUNICATIONS Ε.Π.Ε.	28 <sup>ος</sup> ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 72	Ν. ΙΩΝΙΑ	142 31	210 272 0006/210 271 4008	Α0403, Α1001, Α1002, Α1101, Α1102, Α1103
177	98-024	WEST NET Α.Ε.	ΓΕΡΟΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΥ 17	ΠΑΤΡΑ	262 21	261 062 4070/261 062 3955	Α0401, Α0701
178	00-008	WESTRA.COM INFOCIENCE	ΠΕΡΙΚΛΕΟΥΣ 39	ΧΟΛΑΡΓΟΣ	155 61	210 653 5522/210 654 6886	Α0101, Α0201, Α0301, Α0302, Α0303, Α0401, Α0402, Α0403, Α0404, Α0405, Α0406, Α0407, Α0408, Α0409, Α0410, Α0411, Α0501, Α0502, Α0503, Α0601, Α0602, Α0603, Α0604, Α0605, Α0606, Α0607, Α0801, Α0802, Α0803, Α0901, Α1001, Α1002, Α0701
179	01-016	WIRELESS GR	ΕΡΕΧΘΕΙΟΥ 48	ΑΛΙΜΟΣ	174 55	210 960 0621/210 964 8677	Α0701
180	01-282	WORLD STATE LINE Μ. Ε.Π.Ε	ΧΡ. ΣΜΥΡΝΗΣ 90	ΜΟΣΧΑΤΟ	183 45	210 941 1150/210 948 4150	Α0201, Α1001, Α1002, Α1102
181	00-022	WWA	ΕΡΓΑΤΩΝ ΤΥΠΟΥ 2	ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ	163 46	210 995 9063/210 995 9064	Α0401, Α1001, Α1002, Α1101, Α0301, Α0601, Α0701
182	01-020	ΖΕΡΦΥΡ ΕΜΜΑΣ Α.Ε.	Λ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 321	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	152 31	210 650 4100/210 651 6712	Α1103, Α0101, Α0201, Α0202, Α0301, Α0302, Α0401, Α0402, Α0403, Α0404, Α0501, Α0503, Α0601, Α0602, Α0603, Α0604, Α0605, Α0701, Α0901, Α1001, Α1002, Α1101, Α1201
183	99-192	ΑΛΓΟΝΕΤ Α.Ε.	Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 206	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	176 72	210 955 8300/210 955 8301	Α0101, Α0401, Α0501, Α0502, Α0503, Α0603, Α0604, Α0605, Α0606, Α0607, Α0201, Α0202, Α0301, Α0403, Α0601, Α0701, Α1001, Α1002, Α1101, Α1102, Α1103
184	98-007	ΑΛΤΑ Α.Ε.	ΛΥΣΙΚΡΑΤΟΥΣ 17Α	ΑΘΗΝΑ	105 58	210 323 9034/210 323 2000	Α0201, Α1001, Α0303, Α0403, Α0601
185	01-237	ΑΛΦΑΝΕΤ Α.Ε.	ΑΧΕΛΩΟΥ 9	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	546 27	231 050 0760/231 050 0767	Α0301, Α0401, Α0602, Α0701
186	00-025	ΑΝ.ΕΤ.Α. Α.Ε.	Λ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 1	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ	681 00	255 108 8340/255 108 8342	Α0701, Α0101, Α0201, Α0401, Α0501, Α0604, Α0605, Α0901, Α0301
187	01-240	ΑΞΙΩΜΑ	ΘΥΑΤΕΙΡΩΝ 3	Ν. ΣΜΥΡΝΗ	171 21	210 935 1512/210 935 3688	Α0701, Α1102
188	00-026	ΑΠΟΨΗ Α.Ε.	Μ. ΜΠΟΤΣΑΡΗ 33	ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑ	186 48	210 462 9300/210 461 9565	Α0701
189	96-031	Α.Σ.Δ.Α.	ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 65	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	121 34	210 574 5826/210 575 9547	Α0701, Α0401
190	02-030	ΑΤΤΙΚΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.	ΛΟΥΙΖΗΣ ΡΙΑΝΚΟΥΡ 78Α	ΑΘΗΝΑ	115 23	210 693 0670-4 / 210 693 0675	Α0101, Α0201, Α0301, Α0302, Α0602, Α0603, Α0604, Α0801
191	00-021	ΒΑΛΚΑΝΙΚΗ ΤΗΛΕΠ/ΚΗ Ε.Π.Ε	ΚΑΝΑΡΗ 8	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	185 38	210 459 9076-7 / 210 459 9078	Α0301, Α0701, Α0601, Α1001
192	99-193	ΒΕΡΓΙΝΑ NETWORK	ΜΗΤΡΟΠΟΛΕΩΣ 12	ΒΕΡΟΙΑ	591 00	233 102 3202/233 106 0007	Α0701, Α0401



Α/Α	Α.Μ.	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΤΗΛ./FAX	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΕΝ. ΑΔΕΙΑΣ
193	97-002	ΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΣ Γ. - ΒΟΥΤΣΗΣ Ι. & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΚΕΦΑΛΑ 5	ΚΑΛΑΜΑΤΑ	241 00	272 102 7931/ 272 109 5020	Α0701
194	98-004	ΔΑΛΛΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	ΜΠΑΚΑΓΙΑΝΝΗ ΙΙ	ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΙΑ	461 00	266 502 3674/ 266 502 2317	Α0701
195	01-248	ΔΕΠΑ Α.Ε.	Λ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 207	ΑΘΗΝΑ	115 25	210 679 3500/ 210 674 9504	Α0101, Α0201, Α0301, Α0302, Α0303, Α0401, Α0402 Α0403, Α0404, Α0405, Α0406, Α0407, Α0408, Α0409, Α0410, Α0411, Α0501, Α0502, Α0503, Α0601, Α0602, Α0603, Α0604, Α0605, Α0606, Α0607, Α0701, Α0801, Α0802, Α0803, Α0901, Α1001, Α1002, Α1101, Α1102, Α1201
196	98-037	ΔΗΜΟΣ ΣΚΙΑΘΟΥ	ΝΙΚΟΤΣΑΡΑ 12	ΣΚΙΑΘΟΣ	370 02	242 702 2240/ 242 702 3150	Α0701
197	96-021	ΔΙΑΥΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ	Ε. ΣΟΦΟΥΛΗ 15	ΣΑΜΟΣ	831 00	227 302 8521/ 231 045 6376	Α0701
198	00-032	ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ	ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ, ΚΤΙΡΙΟ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	ΣΠΑΤΑ	190 19	210 353 6415/ 210 353 7782	Α0301, Α0202, Α0701, Α1001
199	99-199	ΔΙΩΝΗ Α.Ε.	ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ 31	ΑΘΗΝΑ	106 72	210 338 3500/ 210 338 3510	Α0302, Α0301, Α0303, Α0403, Α0701
200	99-167	ΔΟΜΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΙΟΥ 55	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	185 40	210 422 4959/ 210 413 7123	Α0401, Α0701
201	96-024	Ε.Ε.Χ.Ι.	ΧΑΡ. ΤΡΙΚΟΥΠΗ 56 - 58	ΑΘΗΝΑ	106 80	210 363 3650/ 210 363 3107	Α0701, Α0401
202	98-023	ΕΘΝΟΔΑΤΑ Α.Ε.	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ 12	ΜΟΣΧΑΤΟ	183 46	210 480 6812/ 210 480 6815	Α0701
203	02-022	ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΘΕΜΑ Ε.Π.Ε.	ΕΠΙΚΟΥΡΟΥ 31	ΑΘΗΝΑ	105 53	210 331 5316/ 210 324 8363	Α1101, Α1102
204	96-022	ΕΛΕΑ Ε.Π.Ε.	ΒΑΛΤΕΤΣΙΟΥ 50 - 52	ΑΘΗΝΑ	106 81	210 380 2335/ 210 380 6770	Α0604, Α0701
205	98-029	ΕΝΤΕΛΕΧΕΙΑ Ε.Π.Ε.	ΔΥΤΙΚΗΣ ΘΡΑΚΗΣ 15	ΣΕΡΡΕΣ	621 24	232 105 7518/ 232 105 7519	Α0701
206	96-020	ΕΥΡΙΠΟΣ ΝΕΤ Α.Ε.	ΑΘΗΝΑΣ 4	ΧΑΛΚΙΔΑ	341 00	222 108 4630/ 222 108 2698	Α0701
207	01-254	ΗΚΕ - ΑΘΗΝΑ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ 44	ΑΘΗΝΑ	106 79	210 338 7702/ 210 364 6392	Α0401, Α0701
208	96-016	ΘΕΣΣΑΛΙΚΗ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗ	ΑΣΚΛΗΠΙΟΥ 26	ΤΡΙΚΑΛΑ	421 00	243 107 5758/ 243 107 5759	Α0701
209	01-273	ΙΝΤΡΑΣΤΕΤ Ε.Π.Ε.	ΜΑΝΔΗΛΑΡΑ 19	ΛΑΡΙΣΑ	412 22	241 028 6609/ 241 053 4433	Α0201, Α0603, Α0604, Α0605, Α0901, Α1002, Β0104, Γ0101
210	96-025	ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΜΑΡΑΘΩΝΟΔΡΟΜΟΥ 85	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 802 6506/ 210 802 6655	Α0604
211	96-030	ΚΑΠΑ-PHONE Α.Ε.	Λ. ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ 39	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 610 6006/ 210 610 6005	Α1102
212	01-252	ΚΑΡΑΒΑΓΓΕΛΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	10 <sup>ο</sup> ΧΛΜ. ΔΡΑΜΑΣ - ΚΑΒΑΛΑΣ	ΔΟΞΑΤΟΝ	663 00	252 106 8971/ 252 105 5480	Α1102
213	96-004	ΚΕΝΤΡΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ	Ξ. ΚΑΡΑΠΑΝΑΓΙΩΤΗ 8	ΜΥΤΙΛΗΝΗ	811 00	225 102 8791/ 225 104 3150	Α0701, Α0604
214	99-173	ΚΟΛΟΥΜΠΙΑ ΤΕΛΕΚΟΜ Α.Ε.	Δ. ΜΑΡΓΑΡΗ 22	ΑΘΗΝΑ	115 25	210 677 9610/ 210 675 6940	Α0601, Α0403, Α0101, Α0701, Α0201, Α0202, Α0301, Α0302, Α0401, Α0402, Α1001, Α1002 Α0604
215	01-236	ΚΟΣΜΟ-ΟΥΑΝ ΕΛΛΑΣ ΜΑΡΚΕΤ ΣΑΪΤ	Λ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 452	ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	153 42	210 601 9040/ 210 601 9042	Α0402, Α0404, Α0701



Α/Α	Α.Μ.	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΤΗΛ./FAX	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΕΝ. ΑΔΕΙΑΣ
216	97-023	ΚΥΤ - NET	ΠΑΝΟΣ 5	ΤΡΙΠΟΛΗ	221 00	271 022 5151/ 271 023 3072	A0701
217	99-205	ΛΑΝ-NET Α.Ε.	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥΠΟΛΕΩΣ Ι & ΚΗΦΙΣΟΥ	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	121 32	210 570 8300/ 210 570 8322	A0101, A0201, A0202, A0302, A0403, A0405, A0501, A0503, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0901, A1002, A1101, A1102, A1103, A1201, Γ0101, Γ0302, Γ0303, A0601, A1001, A0301, A0701
218	01-246	ΜΑΚΝΑΝ Α.Ε.	Λ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ 57	ΑΘΗΝΑ	114 73	210 647 0350-1 / 210 647 0352	A1102
219	01-023	ΜΑΜΑΛΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ Α.Ε.	ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΗΣ 13	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	546 21	231 024 4336/ 231 028 7898	A0101, A0201, A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0410, A0411
220	01-266	ΜΑΝΙΑΤΕΑΣ ΗΛΙΑΣ ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ Α.Ε.	Λ. ΙΩΝΙΑΣ 166	ΑΘΗΝΑ	111 44	210 211 4630	A1102
221	01-018	ΝΕΑ ΠΥΛΗ Α.Ε.	ΚΑΡΝΕΑΔΟΥ 25 - 29	ΑΘΗΝΑ	106 75	210 725 4464/ 210 725 4637	A0101, A0201, A0202, A0301, A0302, A0401, A0402, A0404, A0405, A0407, A0501, A0503, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0701, A1001, A1002, A1103
222	99-202	NET ONE Α.Ε.	ΠΕΡΙΚΛΕΟΥΣ 2	Ν. ΨΥΧΙΚΟ	154 51	210 678 1300/ 210 678 1390	A0401, A0301, A0701, A0202, A0601
223	97-015	ΝΙΚΟΛΑΕΤΟΠΟΥΛΟΣ Α.	ΠΕΡΛΙΑΣ 13	ΠΟΡΟΣ ΤΡΟΙΖΗΝΙΑΣ	180 20	229 802 6255	A0701
224	99-180	ΝΥΞ INTERNET	ΜΠΟΥΜΠΟΥΛΙΝΑΣ 14	ΑΘΗΝΑ	106 82	210 383 9044-5 / 210 383 9044	A0701
225	01-285	ΟΚ Α.Ε.	ΔΟΪΡΑΝΗΣ 148	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	176 43	210 953 1600/ 210 957 8784	A0701, A0901, A1002, A1101
226	00-036	ΟΛΥΜΠΟΣ NET Ε.Π.Ε.	Π. ΤΣΑΛΔΑΡΗ 14	ΚΑΤΕΡΙΝΗ	601 00	235 107 7316/ 235 107 7576	A0701
227	96-039	ΟΜΙΛΟΣ ΚΑΛΟΦΩΛΙΑ Α.Ε.	Λ. ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ 39	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 610 6006/ 210 610 6005	A0301, A0302, A0604, A0701, A0401
228	99-190	ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ COMPUTERS Ο.Ε.	ΤΑΝΤΑΛΟΥ 30	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	546 29	231 053 3694/ 231 055 1385	A0401, A0701
229	01-302	ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ	ΠΕΡΓΑΜΟΥ Ι	Ν. ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑ	143 41	210 258 8695/ 210 253 3734	A1101, A1102, A1103
230	95-001	ΟΤΕ	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 611 1000/ 210 611 7456	A0101, A0201, A0202, A0301, A0302, A0303, A0401, A0402, A0403, A0405, A0406, A0410, A0501, A0503, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0801, A0802, A0803, A0901, A1001, A1101, A1102, A1103, A1201, Β0101, Β0102, Β0201, Β0301, Γ0101, Γ0201, Γ0202, Γ0203, Γ0204, Γ0205, Γ0301, Γ0302, Γ0303, Γ0401, Γ0402, Γ0403, Γ0501
231	96-023	ΟΤΕΝΕΤ Α.Ε.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 109 & ΣΙΝΑ	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 24	210 615 1600/ 210 615 1700	A0202, A0301, A0401, A0409, A0602, A0603, A0604, A0605, A0701, A0901, Γ0204, A0501, A1002, A1101, A1103, A0407, A0201, A0101, A0601 A1001



Α/Α	Α.Μ.	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΤΗΛ./FAX	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΕΝ. ΑΔΕΙΑΣ
232	98-012	ΟΥΛΑΣΣΟΓΛΟΥ Ι. / ΖΕΥΣ	ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΙΟ & ΚΑΡΑΟΛΗ	ΔΡΑΜΑ	661 00	252 104 7797	A0701
233	01-011	ΠΑΛΙΤΣΚΑΡΗΣ ΞΕΝΟΦΩΝ	20 <sup>ος</sup> ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 18	ΓΙΑΝΝΙΤΣΑ	581 00	238 208 3200/ 238 202 3733	A0401, A0604, A0701
234	00-034	ΠΑΟΥΕΡΝΕΤ	ΜΑΡΙΝΟΥ ΑΝΤΥΠΑ 41 - 45	Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟ	141 21	210 270 5300/ 210 270 5399	A0701
235	96-013	ΠΑΠΑΒΑΣΙΛΕΙΟΥ Ε. & Α. Ο.Ε.	ΠΛΑΣΤΗΡΑ 7	ΚΑΡΔΙΤΣΑ	431 00	244 107 5344/ 244 107 2344	A0701, A0401
236	01-013	ΠΑΠΑΣΥΝΝΕΦΑΚΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ	ΣΚΟΥΦΑ 25	ΕΛΑΣΣΟΝΑ ΛΑΡΙΣΑΣ	402 00	249 302 2120	A1102
237	01-294	ΠΕΡΩ Α.Ε. ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΠΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	1 <sup>ος</sup> ΧΛΜ. ΦΙΛΥΡΟΥ - ΛΑΓΚΑΔΑ	ΦΙΛΥΡΟ	570 10	231 067 8451/ 231 067 8454	A0101, A0201, A0301, A0302, A0303, A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0410, A0411, A0501, A0502, A0503, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0701, A0801, A0802, A0803, A0901, A1001, A1002, A1101, A1102, A1103, A1201, A1202, B0101, B0102, B0103, B0104, B0201, B0301, B0401, B0501, Γ0101, Γ0201, Γ0202, Γ0203, Γ0204, Γ0205, Γ0301, Γ0302, Γ0303, Γ0401, Γ0402, Γ0403
238	00-031	ΠΕΤΡΟΥΛΑΚΗΣ Γ. Α.Ε.	Λ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ 11	ΑΘΗΝΑ	114 73	210 642 9829	A0301, A0601, A0701, A1001, A1002, A1101, A1102, A1103, A1201, B0601
239	01-008	ΠΟΛΥΓΡΑΜΜΟ ΔΙΚΤΥΟ Α.Ε.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 100 & ΜΑΡΑΘΩΝΟΔΡΟΜΟΥ 83	ΑΘΗΝΑ	151 25	210 614 4226/ 210 614 4231	A0301, A0701, A1001, A1002, A1101, A1102
240	01-283	ΠΡΩΤΟ ΠΑΓΚΟΣΜΙΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ - INTERNET	ΔΙΟΜΗΔΟΥΣ ΚΥΡΙΑΚΟΥ 16	ΚΗΦΙΣΙΑ	145 62	210 808 9102/ 210 808 9103	A1002
241	98-030	ΤΑΣΙΔΗΣ ΑΡΧΟΝΤΗΣ	ΠΛ. ΔΑΣΙΟΥ 13	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ	682 00	255 102 8340	A0701
242	01-256	ΤΕΣΙΑΕ Α.Τ.Ε.	ΧΛΟΗΣ 26	ΖΩΓΡΑΦΟΥ	157 72	210 748 8705/ 210 778 0490	A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0410, A0411, A0901, A1001, A1002, Γ0301, Γ0302, Γ0303, A0701
243	96-010	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ Α.Ε.	ΗΛΙΟΥΠΟΛΕΩΣ 2 - 4 & ΚΑΣΣΙΟΠΗΣ	ΥΜΗΤΤΟΣ	172 37	210 979 2500/ 210 979 2528	A0701
244	03-021	ΤΣΟΛΑΚΗΣ ΚΟΜΗΝΗΟΣ του ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ	ΣΩΚΡΑΤΟΥΣ 79 - 81	ΑΘΗΝΑ	104 32		A1102
245	03-038	ΦΙΛΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ Α.Ε.	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ 46	ΑΘΗΝΑ	106 78	210 330 6016/ 210 330 6018	A0701
246	01-025	3 NET Α.Ε.	ΛΕΚΚΑ 23 - 25	ΑΘΗΝΑ	105 62	210 322 9885/ 210 322 2452	A0101, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, B0101, B0103, B0301, B0401
247	98-040	4GM ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΝΕΩΝ ΜΕΣΩΝ	Γ. ΠΑΛΑΜΑ 8	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	546 22	231 026 0252/ 231 026 0252	A0401, A0701



## Παράρτημα IV

### Κωδικοποίηση Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών

Α. ΚΛΑΣΕΙΣ ΣΤΑΘΕΡΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ			
A01.	Παροχή Γραμμών Μετάδοσης Σταθερού Δικτύου (δεν περιλαμβάνονται Δορυφορικές Γραμμές Μετάδοσης)	A0101	Παροχή γραμμών μετάδοσης σταθερού δικτύου (μισθωμένων γραμμών) στο κοινό, μέσω εν όλω ή εν μέρει δικτυακής υποδομής, της οποίας ο δηλών έχει την κυριότητα ή / και διαχείριση
A02.	Εκμίσθωση Χωρητικότητας	A0201	Εκμίσθωση χωρητικότητας στο κοινό, μέσω εν όλω ή εν μέρει δικτυακής υποδομής, της οποίας ο δηλών έχει την κυριότητα ή/ και διαχείριση
		A0202	Παροχή ιδεατού ιδιωτικού δικτύου (VPN) στο κοινό, μέσω εν όλω ή εν μέρει δικτυακής υποδομής, της οποίας ο δηλών έχει την κυριότητα ή/ και διαχείριση
A03.	Υπηρεσίες Μετάδοσης Δεδομένων	A0301	Μετάδοση δεδομένων με μεταγωγή πακέτου
		A0302	Μετάδοση δεδομένων με μεταγωγή κυκλώματος
		A0303	Υπηρεσία τηλετύπου (Telex), χωρίς την εκχώρηση αριθμών από το ΕΣΑ
A04.	Υπηρεσίες Δεδομένων Προστιθέμενης Αξίας	A0401	Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο
		A0402	Ηλεκτρονική ανταλλαγή παραστατικών (στοιχείων)/ Electronic Data Interchange (EDI)
		A0403	Υπηρεσία τηλεμοιστυπίας προστιθέμενης αξίας
		A0404	Λογιστικές υπηρεσίες/ ηλεκτρονική μεταφορά κεφαλαίων / (Electronic Funds Transfer - EFT)
		A0405	Υπηρεσίες τηλεελέγχου
		A0406	Τηλεκειμενογραφία (Teletex)
		A0407	Υπηρεσίες εικονογραφίας (Videography)
		A0408	Υπηρεσίες τηλεγραφίας (Telewriting)
		A0409	Υπηρεσίες τηλεπεξεργασίας (Teleprocessing)
		A0410	Υπηρεσίες τηλεγραφίας (Telegraphy)
		A0411	Υπηρεσίες τηλεμετρίας (Telemetry)
A05.	Ολοκληρωμένες Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας	A0501	Εικονοδιάσκεψη (Videoconference)
		A0502	Επιχειρηματική τηλεόραση (Business - TV)
		A0503	Εικονοτηλεφωνία (View phone)
A06.	Υπηρεσίες Διαχείρισης Δικτύου	A0601	Λειτουργία δικτύου για Κλειστές Ομάδες Χρηστών, συμπεριλαμβανομένης της παροχής γενικών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της μεταγωγής φωνής
		A0602	Λειτουργία δικτύου για Κλειστές Ομάδες Χρηστών, συμπεριλαμβανομένης της παροχής γενικών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, χωρίς μεταγωγή φωνής
		A0603	Παροχή πυλών (gateways) μεταξύ δικτύων διαφόρων φορέων
		A0604	Υπηρεσίες πρόσβασης δικτύου, π.χ. σε δίκτυα φορέων ταχυδρομικών θυρίδων, παρόχων Online υπηρεσιών πληροφόρησης ή/ και παρόχων υπηρεσιών Διαδικτύου
		A0605	Υπηρεσίες υποστήριξης δικτύου
		A0606	Υπηρεσίες νοήμονος δικτύου (Intelligent Network - IN)
		A0607	Υπηρεσίες αυτόματης επανάκλησης (Call-back)
A07.	Υπηρεσίες Διαδικτύου (Internet)	A0701	Παροχή υπηρεσιών Διαδικτύου
A08.	Τεχνική Παροχή Ευρεκπομπής (Broadcasting)	A0801	Μετάδοση ηχητικών ή/ και τηλεοπτικών σημάτων μεταξύ εγκαταστάσεων επιχειρήσεων ευρεκπομπής (Broadcasting Companies)
		A0802	Αναμετάδοση σημάτων ευρεκπομπής (Broadcasting)
		A0803	Διανομή σημάτων ευρεκπομπής - μέσω επίγειων αναμεταδοτών - μέσω καλωδιακών δικτύων

**Α. ΚΛΑΣΕΙΣ ΣΤΑΘΕΡΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

A09.	Τεχνική Παροχή Υπηρεσιών Πολυμέσων	A0901	Παροχή υπηρεσιών πολυμέσων
A10.	Υπηρεσίες Φωνής	A1001	Υπηρεσίες Φωνητικής Τηλεφωνίας για το κοινό, μέσω εν όλω ή εν μέρει δικτυακής υποδομής, της οποίας ο δηλών έχει την κυριότητα ή/ και διαχείριση, χωρίς εκχώρηση αριθμών από το ΕΣΑ
		A1002	Υπηρεσίες φωνής που παρέχονται μέσω Διαδικτύου.
A11.	Υπηρεσίες Φωνής Προστιθέμενης Αξίας	A1101	Φωνητική ταχυδρομική θυρίδα
		A1102	Τηλεηχοπληροφόρηση (Audiotex)
		A1103	Υπηρεσίες ηχο-διάσκεψης (Audioconference)
A12.	Δημόσιοι Τηλεπικοινωνιακοί Σταθμοί	A1201	Παροχή δημόσιων τηλεφώνων για το κοινό
		A1202	Λοιποί τηλεπικοινωνιακοί σταθμοί
A13.	Άλλες Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες		

**Β. ΚΛΑΣΕΙΣ ΚΙΝΗΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΡΑΔΙΟΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

B01.	Κινητές Υπηρεσίες Φωνής	B0101	Μετάδοση φωνής για το κοινό, χωρίς εκχώρηση αριθμών από το ΕΣΑ
		B0102	Τηλεομοιοτυπία και μετάδοση δεδομένων
		B0103	SMS (Short Message Service)
		B0104	Υπηρεσίες ταχυδρομικής θυρίδας (Mail Box Services)
B02.	Υπηρεσίες Ραδιοκλήσεων	B0201	Μονοκατευθυντική μετάδοση ειδήσεων (ήχος, σχέδιο και/ ή κείμενο)
B03.	Υπηρεσίες Ραδιοεπικοινωνιών Κλειστών Ομάδων Χρηστών	B0301	Μετάδοση φωνής και δεδομένων για Περιορισμένες Ομάδες Χρηστών
B04.	Κινητές Ραδιουπηρεσίες Δεδομένων	B0401	Μετάδοση δεδομένων με μεταγωγή πακέτου
B05.	Τηλεφωνικές Υπηρεσίες Πτήσεων	B0501	Μετάδοση φωνής, δεδομένων και τηλεομοιοτυπίας
B06.	Άλλες Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες		

**Γ. ΚΛΑΣΕΙΣ ΔΟΡΥΦΟΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

G01.	Παροχή Δορυφορικών Γραμμών Μετάδοσης	G0101	Παροχή δορυφορικών γραμμών μετάδοσης στο κοινό, μέσω εν όλω ή εν μέρει δορυφορικής δικτυακής υποδομής, της οποίας ο δηλών έχει την κυριότητα ή / και διαχείριση.
G02.	Γενικές Δορυφορικές Υπηρεσίες	G0201	Υπηρεσίες διανομής (Ευρεκπομπής - Broadcasting)
		G0202	Επιχειρηματική τηλεόραση (Business - TV)
		G0203	Δορυφορική συλλογή ειδήσεων (Satellite News Gathering)
		G0204	Υπηρεσίες μετάδοσης δεδομένων
		G0205	Εικονοδιάσκεψη (Videoconference)
G03.	Κινητές Δορυφορικές Υπηρεσίες	G0301	Διαχείριση στόλου/ Υπηρεσίες εύρεσης θέσης (Fleet Management/ Position-Finding Services)
		G0302	Τηλεφωνικές υπηρεσίες
		G0303	Υπηρεσίες δεδομένων
G04.	Δορυφορικές Υπηρεσίες Ευρεκπομπής (Broadcasting)	G0401	Μετάδοση ήχου και τηλεοπτικών σημάτων μεταξύ σταθμών ευρεκπομπής (Broadcasting Stations)
		G0402	Μετάδοση σημάτων ευρεκπομπής
		G0403	Διανομή σημάτων ευρεκπομπής
G05.	Άλλες Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες		



ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ	
A0101	Τα τηλεπικοινωνιακά μέσα - διευκολύνσεις, τα οποία παρέχουν χωρητικότητα διαφανούς μετάδοσης μεταξύ τερματικών σημείων του δικτύου και δεν παρέχουν δυνατότητα μεταγωγής κατ' επιλογή (λειτουργίες μεταγωγής που μπορεί να ελέγξει ο χρήστης ως μέρος της παροχής μισθωμένης γραμμής)
A0201	Εκμίσθωση τμήματος χωρητικότητας τηλεπικοινωνιακών γραμμών στο κοινό, μέσω εν όλω ή εν μέρει δικτυακής υποδομής, της οποίας ο δηλών έχει την κυριότητα ή/ και διαχείριση
A0202	Παροχή ιδεατού ιδιωτικού δικτύου εν όλω ή εν μέρει δικτυακής υποδομής, της οποίας ο δηλών έχει την κυριότητα ή/ και διαχείριση. Ιδεατό ιδιωτικό δίκτυο είναι το τμήμα του εταιρικού δικτύου που παρέχει υπηρεσίες δικτύου χρησιμοποιώντας κοινή υποδομή δικτύου μεταγωγής
A0301	Μετάδοση ψηφιακής πληροφορίας με μεταγωγή πακέτου, χρησιμοποιώντας συγκεκριμένα πρότυπα, όπως πρότυπα ×.25, FPS (Fast Packet Switching) κλπ.
A0302	Μετάδοση ψηφιακής πληροφορίας με μεταγωγή κυκλώματος, χρησιμοποιώντας συγκεκριμένα πρότυπα, όπως το × 21
A0303	Τηλεγραφική υπηρεσία που επιτρέπει τη μεταξύ συνδρομητών απευθείας και προσωρινή επικοινωνία, μέσω συσκευής έναρξης - τερματισμού (start - stop) και τηλεπικοινωνιακών κυκλωμάτων του δημόσιου τηλεπικοινωνιακού δικτύου
A0402	Μετάδοση ψηφιακής πληροφορίας, χρησιμοποιώντας EDI - πρότυπα
A0403	Μετάδοση πληροφορίας από βάση δεδομένων, μέσω ανάκλησης από μνήμη και αυτοματοποιημένη μαζική μετάδοση
A0404	Μετάδοση δεδομένων για διεκπεραίωση συναλλαγών μεταξύ υπολογιστών γενικών λογιστικών συστημάτων, όπως επίσης και μεταξύ υπολογιστών συστημάτων ηλεκτρονικών πληρωμών (π.χ. συστήματα εκκαθάρισης κλπ.)
A0405	Μετάδοση δεδομένων για εξ αποστάσεως έλεγχο, τηλεπαρακολούθηση και εξ αποστάσεως διάγνωση (μη συμπεριλαμβανομένων υπηρεσιών εξ αποστάσεως ελέγχου της λειτουργίας τηλεπικοινωνιακών δικτύων/ συστημάτων μέσω ίδιων μεταγωγέων)
A0406	Τηλεματική υπηρεσία για τη μετάδοση κειμένου που προσφέρει πρόσθετες διευκολύνσεις από την υπηρεσία τηλετύπου και ειδικότερα λειτουργίες δακτυλογράφησης και απομακρυσμένης επεξεργασίας κειμένου
A0407	Μορφή τηλεπικοινωνίας, στην οποία η πληροφορία (γενικά στη μορφή ψηφιακών δεδομένων) μεταδίδεται, πρωτίστως, με σκοπό να επιτρέψει την επιλογή και απεικόνισή της, με μορφή κειμένου ή εικόνας στο χρήστη σε μία μονάδα οπτικής απεικόνισης, όπως, για παράδειγμα, σε οθόνη τηλεοπτικού δέκτη.
A0408	Τηλεπικοινωνιακή υπηρεσία με σκοπό τη μετάδοση και ταυτόχρονη αναγέννηση γραφικών σε απομακρυσμένο τερματικό, στη μορφή στην οποία γράφηκε ή σχεδιάστηκε στο τερματικό αποστολής.
A0409	Υπηρεσία που συσχετίζει τεχνικές τηλεπικοινωνιών και τεχνικές επεξεργασίας δεδομένων, με στόχο την επεξεργασία της πληροφορίας από απόσταση.
A0410	Τηλεπικοινωνιακή υπηρεσία, στην οποία η μεταδιδόμενη πληροφορία προορίζεται για καταγραφή, κατά τη λήψη, σαν κείμενο γραφικών. Μερικές φορές, η μεταδιδόμενη πληροφορία μπορεί να απεικονιστεί με άλλη εναλλακτική μορφή ή μπορεί να αποθηκευτεί για μελλοντική χρήση.
A0411	Διαδικασία κατά την οποία διεξάγονται μετρήσεις σε απομακρυσμένες θέσεις και τα αποτελέσματα μεταδίδονται μέσω τηλεπικοινωνιακών δικτύων.





## ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ

A0501	Υπηρεσία τηλεδιάσκεψης, στην οποία οι συμμετέχοντες συνδέονται μέσω κυκλωμάτων που επιτρέπουν τη μετάδοση εικόνας πλήρους κίνησης, φωνής, κειμένου και δεδομένων.
A0502	Μετάδοση ευρείας ζώνης ήχου και τηλεοπτικών σημάτων σε Κλειστές Ομάδες Χρηστών (π.χ. για εκπαιδευτικούς λόγους)
A0503	Υπηρεσία που συσχετίζει τεχνικές τηλεφωνίας και τηλεόρασης και η οποία επιτρέπει στους χρήστες να βλέπουν ο ένας τον άλλο κατά τη διάρκεια της τηλεφωνικής τους επικοινωνίας.
A0601	Λειτουργία και διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων για Κλειστές Ομάδες Χρηστών, συμπεριλαμβανομένης της μεταγωγής φωνής
A0602	Λειτουργία και διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων για Κλειστές Ομάδες Χρηστών, χωρίς μεταγωγή φωνής
A0603	Παροχή πυλών (gateways), προκειμένου να επιτευχθεί διασύνδεση μεταξύ δικτύων διαφορετικών φορέων
A0604	Παροχή πυλών (gateways) σε δίκτυα, π.χ. δίκτυα φορέων φωνητικών ταχυδρομικών θυρίδων, παρόχων online υπηρεσιών πληροφόρησης και παρόχων Διαδικτύου (συμπεριλαμβάνονται και οι υπηρεσίες που παρέχονται σε αυτά τα δίκτυα, όπως e-mail, fax, κλπ.)
A0605	Μετάδοση δεδομένων για τηλεέλεγχο, τηλεπαρακολούθηση, διάγνωση εξ αποστάσεως και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή συστημάτων
A0606	Υπηρεσίες δικτύου, για την παροχή των οποίων απαιτούνται χαρακτηριστικά και λειτουργίες τεχνολογίας Νοήμονος Δικτύου (π.χ. ανάληψη τηλεφωνικών τελών από το καλούμενο μέρος, κλπ.).
A0607	Παροχή (διεθνών) συνδέσεων με τη μέθοδο της αυτόματης επανάκλησης (callback)
A0701	Υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του Διαδικτύου και δεν ανήκουν σε καμία από τις άλλες κατηγορίες που περιγράφονται ανωτέρω.
A0801	Μετάδοση ηχητικών και τηλεοπτικών σημάτων μεταξύ επιχειρήσεων ευρυεκπομπής, μέσω εξωτερικών γραμμών μεταφοράς και διανομής, καθώς και γραμμών ανταλλαγής προγράμματος
A0802	Μετάδοση ηχητικών και τηλεοπτικών σημάτων από το ραδιοφωνικό ή τηλεοπτικό σταθμό στα δίκτυα διανομής ευρυεκπομπής
A0803	Διανομή σημάτων ευρυεκπομπής μέσω δικτύων διανομής ευρυεκπομπής στους συνδρομητές, μέσω καλωδιακών δικτύων ή/ και επίγειων αναμεταδοτών
A0901	Μετάδοση και διαχείριση υπηρεσιών πολυμέσων μέσω τηλεπικοινωνιακών δικτύων. Οι υπηρεσίες πολυμέσων περιλαμβάνουν τηλεαγορές, τηλεεκπαίδευση, video-on-demand, pay-per-view ή παρόμοιες υπηρεσίες.
A1001	Μετάδοση ή/ και μεταγωγή φωνής σε πραγματικό χρόνο, μέσω εν όλω ή εν μέρει δικτυακής υποδομής, της οποίας ο δηλών έχει την κυριότητα ή/ και διαχείριση, χωρίς εκκώρση αριθμών από το ΕΣΑ (συμπεριλαμβανομένης της παροχής γενικών υπηρεσιών τηλεμοιοτυπίας).
A1002	Υπηρεσίες φωνής που παρέχονται μέσω Διαδικτύου και χωρίς εκκώρση αριθμών από το ΕΣΑ
A1101	Παροχή φωνητικής μνήμης, στην οποία μπορεί να αφηθεί και να ανακληθεί φωνητικό ταχυδρομείο
A1102	Παροχή τεχνικής υποδομής για την ανάκτηση πληροφορίας και ψυχαγωγικών προγραμμάτων μέσω ενός συγκεκριμένου αριθμού κλήσης
A1103	Υπηρεσία τηλεδιάσκεψης, στην οποία οι συμμετέχοντες συνδέονται μέσω κυκλωμάτων που υποστηρίζουν τη μετάδοση φωνής. Πέραν της φωνής, είναι δυνατή και η μετάδοση άλλων σημάτων, όπως τηλεμοιοτυπίας ή τηλεγραφής.
A1201	Παροχή δημόσιων τηλεφώνων (περιλαμβανομένης της παροχής γενικών υπηρεσιών τηλεμοιοτυπίας)
A1202	Παροχή άλλων τηλεπικοινωνιακών σταθμών



## ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ

B0101	Μετάδοση ή/ και μεταγωγή φωνής σε πραγματικό χρόνο, μέσω εν όλω ή εν μέρει δικτυακής υποδομής κινητής τηλεφωνίας, της οποίας ο δηλών έχει εν όλω ή εν μέρει την κυριότητα ή/ και διαχείριση χωρίς εκχώρηση αριθμών από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης. Η διαβίβαση των κλήσεων γίνεται μέσω κυψελοειδών αναλογικών ή ψηφιακών επίγειων ραδιοδικτύων και σημείων διασύνδεσης με τα δημόσια σταθερά δίκτυα
B0102	Υπηρεσίες τηλεμοιαιότητας (έντυπο fax ή fax μέσω υπολογιστή) και υπηρεσίες μετάδοσης δεδομένων
B0103	Μετάδοση σύντομων μηνυμάτων (μέχρι 160 αλφαριθμητικούς χαρακτήρες)
B0104	Παροχή φωνητικής μνήμης
B0201	Αναλογική και ψηφιακή μετάδοση σήματος, η οποία εισάγει ακολουθίες ήχων ή αλφαριθμητικούς χαρακτήρες σε κινητούς δέκτες
B0301	Αναλογική ή ψηφιακή μετάδοση φωνής και δεδομένων σε περιορισμένη ομάδα χρηστών. Η μετάβαση σε σταθερό δίκτυο είναι μία επιλογή.
B0401	Μετάδοση ψηφιακής πληροφορίας με μεταγωγή πακέτου μέσω νοητών συνδέσεων, χρησιμοποιώντας συγκεκριμένα πρότυπα (π.χ. X 25) σε ένα κινητό ραδιοδίκτυο δεδομένων. Η μετάβαση σε σταθερό δίκτυο είναι δυνατή.
B0501	Επικοινωνία φωνής, δεδομένων και τηλεμοιαιότητας για επιβάτες αεροκρημάτων με σταθερά και κινητά δίκτυα, μέσω επίγειων ραδιοσταθμών
Γ0101	Τα τηλεπικοινωνιακά μέσα - διευκολύνσεις, τα οποία παρέχουν χωρητικότητα διαφανούς μετάδοσης μεταξύ τερματικών σημείων του δορυφορικού δικτύου και δεν παρέχουν δυνατότητα μεταγωγής κατ' επιλογή (λειτουργίες μεταγωγής που μπορεί να ελέγχει ο χρήστης ως μέρος της παροχής μισθωμένης γραμμής)
Γ0201	Μονοκατευθυντική μετάδοση δεδομένων με τη μορφή σημείο-πολυ-σημειακών συνδέσεων
Γ0202	Μετάδοση ευρεσκομπής ηχητικών και τηλεοπτικών σημάτων προς έναν ή περισσότερους σταθμούς λήψης επιλεγμένης ομάδας χρηστών
Γ0203	Μετάδοση βίντεο από το χώρο όπου λαμβάνει χώρα σε τηλεοπτικό στούντιο, μέσω κινητών δορυφορικών συστημάτων μετάδοσης
Γ0204	Παροχή μονοκατευθυντικών ή διαδραστικών διαδρομών μετάδοσης δεδομένων, μέσω δορυφορικών συστημάτων, στις εγκαταστάσεις των συνδρομητών
Γ0205	Υπηρεσία τηλεσυνδιάσκεψης, στην οποία οι συμμετέχοντες συνδέονται, μέσω κατάλληλων δορυφορικών συνδέσεων, για τη μετάδοση εικόνας πλήρους κίνησης, φωνής, κειμένου και δεδομένων
Γ0301	Μετάδοση αλφαριθμητικών δεδομένων και πληροφοριών μεταξύ του κεντρικού σταθμού και κινητών μονάδων (οχημάτων) και εύρεση θέσης
Γ0302	Μετάδοση ή/ και μεταγωγή φωνής σε πραγματικό χρόνο, μέσω αναλογικών ή/ και ψηφιακών δορυφορικών δικτύων
Γ0303	Μετάδοση ή/ και μεταγωγή δεδομένων μέσω αναλογικών ή/ και ψηφιακών δορυφορικών δικτύων
Γ0401	Μετάδοση ηχητικών και τηλεοπτικών σημάτων μέσω δορυφορικών συνδέσεων μεταξύ σταθμών ευρεσκομπής
Γ0402	Μετάδοση σημάτων ευρεσκομπής από το σταθμό ευρεσκομπής στους αντίστοιχους δορυφόρους διανομής της ευρεσκομπής
Γ0403	Διανομή σημάτων ευρεσκομπής για απευθείας δορυφορική λήψη από τους συνδρομητές ευρεσκομπής

## Παράρτημα V

### Κατάλογος Αδειοδοτημένων Εταιρειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (ως είχε την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2003)

	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΚ	ΠΟΛΗ	ΤΗΛ./FAX	A M
1	A.C.S. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ & ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΙΣ Α.Ε.Ε.	A.C.S. S.A.	ΑΣΚΛΗΠΙΟΥ 25	145 68	ΚΡΥΟΝΕΡΙ ΑΤΤΙΚΗΣ	210 819 0000, 210 819 0100/210 819 0261	99-122
2	ADCO - Α. & Π. ΑΝΤΩΝΟΠΟΥΛΟΣ Ε.Π.Ε.	ADCO	Γ. ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 54	135 62	ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΟΙ	210 269 0000-8/210 269 0150	00-164
3	CAROCCHI COURIER Ε.Π.Ε	CAROCCHI COURIER Ε.Π.Ε	ΟΔΟΣ ΜΕΓΑΡΙΑΔΟΣ, ΘΕΣΗ ΣΥΝΤΡΙΒΑΝΙ	193 00	ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ	210 550 0551/210 550 0531	02-077
4	CITY MESSENGERS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ	CITY MESSENGERS Α.Ε.	ΣΕΦΕΡΗ 4	144 52	ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ	210 285 6391/210 283 6888	01-232
5	DHL ΙΝΤΕΡΝΑΣΙΟΝΑΛ (ΕΛΛΑΣ) ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ	DHL ΙΝΤΕΡΝΑΣΙΟΝΑΛ (ΕΛΛΑΣ) Α.Ε.	Λ. ΑΛΙΜΟΥ 44 & ΡΩΜΑ 17	174 55	ΑΛΙΜΟΣ	210 989 0851, 210 989 0000/210 988 6450	99-097
6	D.K.S. ΤΑΧ/ΡΕΣ Ε.Π.Ε.	D.K.S.	ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ 32 Α	151 24	ΜΑΡΟΥΣΙ	210 610 9660-2-6/210 610 9660	99-111
7	EURONET - ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ - ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ Α.Ε.	EURONET - COURIER AND LOGISTICS S.A.	ΑΣΤΡΟΥΣ 8	131 21	ΙΛΙΟΝ	210 578 5750/210 578 5759	00-168
8	GOLD MAIL ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	GOLD MAIL Α.Ε.	ΘΕΡΜΟΠΥΛΩΝ 26	173 43	ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	210 975 5555/210 976 6623	01-206
9	ΙΝΤΕΡΑΤΤΙΚΑ ΔΙΚΤΥΟ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ Α.Ε.	ΙΝΤΕΡΑΤΤΙΚΑ Α.Ε.	ΠΑΝΑΓΗ ΤΣΑΛΔΑΡΗ 415	176 75	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	210 940 7700/210 940 7680	99-136
10	INTERPOST ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΔΕΜΑΤΩΝ Α.Ε.Ε.	INTERPOST S.A.A.	Θ. ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ 4	115 25	ΑΘΗΝΑ	210 674 3300/210 674 3344	99-108
11	KANGA SERVICES COURIERS ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	KANGA SERVICES COURIERS	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ 34	143 42	Ν. ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑ	210 252 5175/210 251 1115	99-102
12	LIONS' ΧΡΗΜΑΤΟ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΙΣΠΡΑΚΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	LIONS' COLLECT LTD	ΣΠΕΤΣΩΝ 7 - 9	185 38	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	210 985 3333/210 985 5322	03-060
13	MASS COURIER - ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ Α.Ε.	MASS COURIER	ΣΤΡ. ΠΑΠΑΓΟΥ 119	173 41	ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	210 970 3409/210 976 5375	01-301
14	MIDEX Ε.Π.Ε.	MIDEX LTD	ΦΩΤΟΜΑΡΑ 97	117 45	ΑΘΗΝΑ	210 921 2012/210 921 1681	00-187
15	PONY EXPRESS GREECE Ε.Π.Ε.	PONY EXPRESS Ε.Π.Ε.	Λ. ΗΛΙΟΥΠΟΛΕΩΣ 22	116 31	ΑΘΗΝΑ	210 927 0700/210 927 0705	99-114
16	POST & PRESS BUSINESS SERVICES Ε.Π.Ε.	P & P	ΟΛΥΜΠΙΑΔΟΣ 7	116 33	ΑΘΗΝΑ	210 756 6011-3/210 756 2664	99-116
17	PROMOTION DISTRIBUTION SERVICES	P.D.S. LTD	ΠΡΟΚΛΟΥ 13 & ΠΡΩΤΑΓΟΡΑ	116 35	ΑΘΗΝΑ	210 701 7954, 210 701 7833/210 920 0409	99-148



	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΚ	ΠΟΛΗ	ΤΗΛ./FAX	Α Μ
18	R.O. ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ Ε.Π.Ε.	R.O. Ε.Π.Ε.	ΖΙΧΝΗΣ 17 & ΑΙΓΙΟΥ 23 Α	115 27	ΑΘΗΝΑ	210 748 2211/ 210 775 1680	99-112
19	S.K.L COURIER EXPRESS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.	S.K.L. COURIER	ΑΓ. ΕΛΕΟΥΣΗΣ 106	151 25	ΜΑΡΟΥΣΙ	210 805 6551-2	03-017
20	SPEED AIR ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ Ε.Π.Ε.	SPEED AIR	ΤΕΓΕΑΣ 18	164 52	ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ	210 995 1024/ 210 994 0300	99-133
21	TNT ΣΚΑΪΠΑΚ ΕΛΛΑΣ Ε.Π.Ε.	TNT ΣΚΑΪΠΑΚ ΕΛΛΑΣ Ε.Π.Ε.	Z 7	167 77	ΕΛΛΗΝΙΚΟ	210 894 0062/ 210 898 0945	99-110
22	TRUST MAIL ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ Ε.Π.Ε.	TRUST MAIL LTD	Λ. ΚΟΡΟΜΗΛΑ 19	117 45	Ν. ΚΟΣΜΟΣ	210 924 2080/ 210 924 6637	99-134
23	U.D.F. ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ Ε.Π.Ε.	U.D.F.	ΜΕΓΑΛΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 134	104 35	ΑΘΗΝΑ	210 342 7400/ 210 342 7420	01-191
24	UNITED COURIER SERVICES Ε.Π.Ε.	UNITED COURIER SERVICES	ΣΥΓΓΡΟΥ & ΠΙΝΔΟΥ 3	177 78	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	210 953 7416-8/ 210 958 6115	01-297
25	UPS OF GREECE INC. Α.Ε.	UPS	ΑΛΙΜΟΥ 98Α	164 52	ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ	210 998 4100/ 210 998 4199, 261 027 7480	99-120
26	ΑΔΑΜΟΠΟΥΛΟΥ ΑΘΑΝΑΣΙΑ	CITY COURIER	Λ. ΙΩΝΙΑΣ 211 - 213	111 45	ΑΘΗΝΑ	210 211 3065, 210 211 3061	00-161
27	ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΣΥΡΟΚΟΣ	ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΣΥΡΟΚΟΣ	ΓΡΙΒΑ 38	301 00	ΑΓΡΙΝΙΟ	264 102 9789/ 264 102 9789	02-075
28	ΑΪ ΝΤΙ ΠΙ ΞΠΡΕΣ Α.Ε. ΔΙΕΘΝΩΝ ΤΑΧΥΡΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΔΕΜΑΤΩΝ	IDP EXPRESS	Α. ΣΥΜΕΩΝΙΔΗ 51	546 38	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 024 9241-2/ 231 033 1290	99-145
29	ΑΛΑΜΑΝΟΥ Γ. ΜΑΡΙΑ	RABBIT COURIER	ΑΡΓΟΣΤΟΛΙΟΥ 3	113 62	ΑΘΗΝΑ	210 884 0647/ 210 882 6255	99-074
30	ΑΛΑΤΕΡΑ ΒΑΣΙΛΙΚΗ	ΑΛΑΤΕΡΑ ΒΑΣΙΛΙΚΗ	ΚΙΛΚΙΣ 4	814 00	ΛΗΜΝΟΣ	225 402 4081/ 225 402 4143	01-213
31	ΑΛΜΑΝ ΕΛΛΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ - ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ Ε.Π.Ε.	ALMAN HELLAS Ε.Π.Ε.	ΟΡΤΑΝΣΙΑΣ 23	136 77	ΑΧΑΡΝΕΣ	210 240 9150/ 210 240 9155	02-001
32	ΑΜΠΑΡΤΣΙΔΗΣ Α. - ΠΑΡΑΣΚΕΥΑΣ Ξ. Ο.Ε.	SWIFT MAIL EXPRESS COURIER	ΦΙΛΙΠΠΟΥ 74	546 35	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 020 0251, 231 020 0327/ 231 020 2576	99-092
33	ΑΝΑΣΤΑΣΑΚΗ ΝΙΚΗ	ΑΝΑΣΤΑΣΑΚΗ ΝΙΚΗ	ΔΑΦΝΕ 2	212 00	ΑΡΓΟΣ	275 102 3855/ 275 106 3252	02-024
34	ΑΝΤΩΝΙΟΥ ΚΩΝ/ΝΟΣ	RAINBOW EXPRESS COURIERS	ΜΥΡΩΝΟΣ 40	173 43	ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	210 976 5687/ 210 971 8342	99-142
35	Α. ΠΑΠΑΖΟΓΛΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε.	Α. ΠΑΠΑΖΟΓΛΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε.	23 <sup>η</sup> ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 88	412 23	ΛΑΡΙΣΑ	241 023 9828/ 241 023 7534	01-207
36	ΑΠΟΣΤΟΛΑΤΟΥ ΧΡΙΣΤΙΝΑ	COURIER SERVICE WORLDWIDE	Α. ΜΕΤΑΞΑ 5	281 00	ΑΡΓΟΣΤΟΛΙ	267 102 3426/ 267 102 3426	99-060
37	ΑΠΟΣΤΟΛΙΔΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΑΠΟΣΤΟΛΙΔΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΚΟΙΛΑ	501 00	ΚΟΖΑΝΗ	246 103 9806/ 246 103 9406	02-007
38	ΑΡ ΤΙ ΞΠΡΕΣΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ COURIER ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ	R T-EXPRESS	ΠΟΣΕΙΔΩΝΟΣ 1 & ΣΟΥΛΙΟΥ	173 42	ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	210 994 5234/ 210 995 8643-4	99-105
39	ΑΡΑΜΕΞ (ΕΛΛΑΣ) ΙΝΤΕΡΝΑΣΙΟΝΑΛ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ARAMEX (HELLAS) INTERNATIONAL S.A.	Λ. ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ 34	164 52	ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ	210 995 8950-5/ 210 995 8849, 210 381 0249	99-130
40	ΑΣΣΟΙ COURIERS ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ LOGISTICS ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΟΙ ΑΣΣΟΙ ΠΟΥ ΠΑΝΕ ΠΑΝΤΟΥ	ΚΛΕΙΣΟΥΡΑΣ 5 - 7	161 21	ΑΘΗΝΑ	210 725 7770/ 210 724 9370	99-135

	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΚ	ΠΟΛΗ	ΤΗΛ./FAX	Α Μ
41	ΑΥΓΟΥΣΤΑΚΗ ΕΙΡΗΝΗ	ΑΥΓΟΥΣΤΑΚΗ ΕΙΡΗΝΗ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ	ΕΘΝ. ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 117	713 07	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	281 028 4828, 281 028 4010/281 028 4010	01-227
42	ΑΦΟΙ ΛΑΜΠΡΟΥΣΗ - Κ. ΣΚΑΡΤΙΩΤΗΣ Ο.Ε.	ΑΦΟΙ ΛΑΜΠΡΟΥΣΗ - Κ. ΣΚΑΡΤΙΩΤΗΣ Ο.Ε.	ΔΩΔΩΝΗΣ 155	452 21	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	265 104 5035, 265 104 9450/265 106 6144	01-223
43	ΒΑΓΙΑΝΟΥ ΕΥΓΕΝΙΑ	ΘΕΛΗΜΑΤΑ	ΑΦΡΟΔΙΤΗΣ 55	166 73	ΒΟΥΛΑ	210 899 6096-7/210 899 6048	02-015
44	ΒΑΓΙΑΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΒΑΓΙΑΣ ΧΡΗΣΤΟΣ - EUROSEND	ΧΑΤΖΗΧΑΡΥΡΗ 53Α- Γ. ΚΑΡΤΑΛΗ	380 01	ΒΟΛΟΣ	242 103 8928/242 103 8928	99-013
45	ΒΑΡΔΑΚΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΒΑΡΔΑΚΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΓΩΝΙΕΣ ΚΑΘΑΡΑΔΕΣ ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗΣ	722 00	ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ	284 202 6602/284 202 5151	02-078
46	ΒΑΣΙΛΑΚΑΚΗ ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ	ΒΑΣΙΛΑΚΑΚΗ ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ	ΙΩΑΚΕΙΜ ΚΑΒΥΡΗ 60	681 00	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ	255 103 7879/255 103 8789	00-186
47	ΒΕΒΟΠΟΥΛΟΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ	ΙΡΙΡΟ - TRANS - ΗΠΕΙΡΩΤΙΚΕΣ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ	ΑΡΧ. ΜΑΚΑΡΙΟΥ 38	452 21	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	265 103 9777/265 103 9777	99-058
48	ΒΕΛΗΜΒΑΣΑΚΗΣ ΣΤΑΥΡΟΣ	ΒΕΛΗΜΒΑΣΑΚΗΣ ΣΤΑΥΡΟΣ	ΓΑΒΡΙΗΛ 3	721 00	ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ	284 108 2902/284 102 2871	01-198
49	ΒΛΑΧΟΣ ΑΓΓΕΛΟΣ	FAST ANGEL	ΠΑΛΑΙΑΣ ΚΑΒΑΛΑΣ 60	122 43	ΑΙΓΑΛΕΩ	210 531 0991	03-051
50	ΒΛΑΧΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ATHENS COURIER	ΘΗΡΑΣ 68	188 21	ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΣ	210 544 8847, 210 544 3774/210 544 8847	02-068
51	ΒΟΓΙΝΔΡΟΥΚΑΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	ΒΟΓΙΝΔΡΟΥΚΑΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	ΦΙΛΩΤΑ 3	621 22	ΣΕΡΡΕΣ	232 109 7717/232 109 7718	02-006
52	ΒΟΥΛΓΑΡΗ ΟΥΡΑΝΙΑ	ΒΟΥΛΓΑΡΗ ΟΥΡΑΝΙΑ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ	ΚΑΡΑΟΛΗ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ 20	546 30	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 054 4847/231 054 4398	99-144
53	ΒΡΥΣΑΝΑΚΗ ΕΙΡΗΝΗ	ΒΡΥΣΑΝΑΚΗ ΕΙΡΗΝΗ	ΣΜΥΡΙΛΙΟΥ 17	712 01	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	281 031 7570/281 025 3659	02-057
54	ΒΡΥΣΑΝΑΚΗΣ ΜΙΧ. ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ	CRETA COURIER	ΓΙΑΜΑΔΑΚΗ 16	712 02	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	281 028 1020, 281 028 2520/281 028 1020	99-079
55	Γ. ΒΟΚΟΡΟΚΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	SPEED COURIERS	ΑΚΡΟΠΟΛΕΩΣ 115 - 117	172 34	ΔΑΦΝΗ	210 971 2720, 210 970 2788/210 976 0871	99-104
56	ΓΕΝΙΚΗ ΕΞΠΡΕΣ Ε.Π.Ε.	GENERAL EXPRESS LTD	ΑΓ. ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ 81	173 43	ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	210 973 2000/210 973 0060	02-050
57	ΓΕΝΙΚΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ Α.Ε.Ε. ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ	ΓΕΝΙΚΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ Α.Ε.Ε.	ΔΑΣΧΑΛΟΓΙΑΝΝΗ 15	144 52	ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ	210 284 2222/210 283 5210	99-149
58	ΓΕΡΑΛΕΞΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΓΕΡΑΛΕΞΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΝΙΚΟΛΑΡΕΙΖΗ 5	831 00	ΣΑΜΟΣ	227 302 5379/227 302 4388	03-049
59	ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΓΡΗΓΟΡΙΟΣ	ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΓΡΗΓΟΡΙΟΣ	ΘΕΜΙΣΤΟΚΛΕΟΥΣ 30	241 00	ΚΑΛΑΜΑΤΑ	272 109 5900/272 109 5900	99-030
60	ΓΕΩΡΓΙΟΠΟΥΛΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	COURIEX INTERNATIONAL	Μ. ΜΕΡΚΟΥΡΗ 30	173 42	ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	210 993 3933	03-016
61	ΓΙΑΝΝΑΚΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΜΥ COURIER	ΠΑΝΟΡΜΟΥ 8	122 42	ΑΙΓΑΛΕΩ	210 531 1060/210 531 1091	03-005
62	ΓΙΑΝΝΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΓΙΑΝΝΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΔΑΜΟΦΩΝΤΟΣ 3 & ΨΑΡΩΝ	241 00	ΚΑΛΑΜΑΤΑ	272 106 3390/272 106 2387	01-298
63	ΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΥ ΚΑΛΛΙΟΠΗ - ΣΤΕΛΛΑ	ΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΥ COURIER	ΤΣΑΚΑΛΩΦ 17	601 00	ΚΑΤΕΡΙΝΗ	235 103 7575/235 107 7779	02-035
64	ΓΙΟΥ ΤΙ ΕΪ (ΥΤΑ) ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ Ε.Π.Ε.	ΥΤΑ COURIER Ε.Π.Ε.	ΛΗΤΟΥΣ 7	546 28	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 053 0607/231 053 0617	99-103



	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΚ	ΠΟΛΗ	ΤΗΛ./FAX	Α Μ
65	ΓΙΟΥΡΟ ΚΟΥΡΙΕΡ Α.Ε.	EUROCOURIER S.A.	Λ. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ 95	143 42	Ν. ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑ	210 259 9000/210 259 9290	00-167
66	ΓΙΩΤΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ	ΓΙΩΤΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ	ΚΑΡΑΪΣΚΑΚΗ 123	262 21	ΠΑΤΡΑ	261 024 3077/261 024 3078	03-053
67	ΓΚΕΝΟΣ Χ. - ΣΑΜΑΡΑ Ε. Ο.Ε.	ΓΚΕΝΟΣ Χ. - ΣΑΜΑΡΑ Ε. Ο.Ε.	Δ. ΑΡΓΥΡΟΥΔΗ 2	661 00	ΔΡΑΜΑ	252 102 6220	02-063
68	ΓΚΙΑΟΥΡΑΚΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΓΚΙΑΟΥΡΑΚΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΠΑΝΝΙΚΟΥ 18	712 01	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	281 028 6285, 281 028 9354/281 028 9354	99-036
69	ΓΚΟΛΑΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	I. D. S. COURIER	ΑΝΤΙΣΘΕΝΟΥΣ 5	117 43	Ν. ΚΟΣΜΟΣ	210 921 7060, 210 921 7362/210 921 7514	99-043
70	ΓΚΟΛΑΝΤΕΝ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.	GOLDEN COURIER HELLAS A.E.	ΑΙΓΑΛΕΩ 8	185 45	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	210 406 1130/210 406 1139	01-195
71	ΓΚΟΤΣΟΠΟΥΛΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	G.M.T. (GENERAL MAIL TRANSPORATION)	ΑΓ. ΟΡΟΥΣ 60	151 23	ΜΑΡΟΥΣΙ	210 681 7508/210 681 7508	01-295
72	ΓΚΟΥΡΑΣ ΠΑΝΤΕΛΗΣ	BUSINESS COURIER	ΑΤΘΙΔΩΝ 107-109	176 76	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	210 953 0439/210 953 0723	03-056
73	ΓΟΥΔΗΣ ΝΑΟΥΜ	ΓΟΥΔΗΣ ΝΑΟΥΜ	ΑΓ. ΜΗΝΑ 3	521 00	ΚΑΣΤΟΡΙΑ	246 702 7138, 246 702 3525/246 702 7138	02-033
74	ΓΟΥΡΑΝΤ ΚΟΥΡΙΕΡ (ΕΛΛΑΣ) Ε.Π.Ε.	WORLD COURIER (GREECE) Ε.Π.Ε.	ΚΑΠΕΤΑΝ ΧΡΟΝΑ 37	115 25	ΑΘΗΝΑ	210 675 6517-9/210 675 6909	99-098
75	ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ- SPEEDLINE Ε.Π.Ε.	SPEEDLINE Ε.Π.Ε.	ΛΑΓΚΑΔΑ 35	546 29	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 055 7036/231 055 7036	99-106
76	ΓΡΗΓΟΡΙΑΔΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	GRIGO COURIER	ΚΑΛΑΠΟΘΑΚΗ 10	546 24	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 022 9689, 231 028 0919/231 022 8679	00-166
77	ΔΕΔΕΛΟΥΔΗ ΑΓΓΕΛΙΚΗ	ΔΕΔΕΛΟΥΔΗ ΑΓΓΕΛΙΚΗ	ΟΡΦΕΟΣ 33	683 00	ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟ	255 302 3143/255 302 3143	01-197
78	ΔΕΛΤΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΕΠΕ	ΔΕΛΤΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ	ΣΟΥΤΣΟΥ 41	115 21	ΑΘΗΝΑ		
79	ΔΕΡΠΑΝΗΣ Ι. - ΛΟΤΣΙΟΣ ΣΤ. Ο.Ε.	ΔΕΡΠΑΝΗΣ Ι. - ΛΟΤΣΙΟΣ ΣΤ.	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ 114	412 22	ΛΑΡΙΣΑ	241 061 8077/241 028 3925	99-095
80	ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΧΑΤΖΗΝΟΥΛΑΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	CITY POST	ΚΥΠΡΟΥ 103 - 105	412 22	ΛΑΡΙΣΑ	241 053 4544/241 053 4542	99-094
81	ΔΗΜΟΠΟΥΛΟΣ Α. - ΤΣΕΛΕΠΙΔΗΣ Ε. Ο.Ε.	QUICK & SAFE COURIER	ΘΗΡΑΣ & ΒΥΡΩΝΟΣ 22	164 51	ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ	210 993 1058	01-211
82	ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ	WWW WORLD WIDE WHEELS S.A.	ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΗ 56 - 58 & ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ	152 37	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	210 689 7004, 210 689 7000	03-059
83	ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ Ε.Π.Ε.	QMS QUALITY MAIL SERVICE	Β. ΗΠΕΙΡΟΥ 42Α	104 44	ΑΘΗΝΑ	210 514 9752, 210 513 8026/210 513 0539	99-101
84	ΔΙΑΚΟΥΜΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΔΙΑΚΟΥΜΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΠΑΡΟΥ 22	131 22	ΙΛΙΟΝ	210 263 3833/210 263 3273	99-065
85	ΔΙΑΚΟΥΜΗΣ ΣΩΤΗΡΙΟΣ	ΔΙΑΚΟΥΜΗΣ ΣΩΤΗΡΙΟΣ	ΜΥΚΟΝΟΥ 21	131 22	ΙΛΙΟΝ	210 263 2595	99-066
86	ΔΙΓΑΛΑΚΗΣ ΜΙΧΑΗΛ	RELARGOS COURIER	ΠΥΡΡΑΣ 44	117 45	Ν. ΚΟΣΜΟΣ	210 921 2227, 210 921 4141/210 921 2229	99-073
87	ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΕΣ Μ. Ε.Π.Ε.	I.A.B. Μ.Ε.Π.Ε.	ΙΛΙΣΙΩΝ 8	157 71	ΣΩΓΡΑΦΟΥ	210 778 3200/210 779 0496	99-123
88	ΔΙΕΘΝΗΣ ΤΑΧ/ΚΗ ΕΝΩΣΗ Α.Ε.	INTERMAIL A.E.	ΜΑΧΗΣ ΑΝΑΛΑΤΟΥ 73 - 75	117 45	ΑΘΗΝΑ	210 901 9000/210 902 9755	99-115
89	Δ. ΚΑΠΕΛΑΚΗΣ - Β. ΜΠΑΡΔΑΚΗΣ Ο.Ε.	ΠΗΓΑΣΟΣ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ	ΑΙΝΙΑΝΟΣ 8	104 34	ΑΘΗΝΑ	210 825 3409, 210 825 3410/210 825 3625	01-222



	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΚ	ΠΟΛΗ	ΤΗΛ./FAX	Α Μ
90	ΔΟΡΑΙΟΥ ΔΕΣΠΟΙΝΑ	ΝΕΑ ΑΘΗΝΑΪΚΗ	ΑΧΕΛΩΟΥ 10	546 27	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 055 4508/ 231 051 4121	02-060
91	ΔΡΑΚΟΜΑΘΙΟΥΛΑΚΗΣ Ν. & ΣΙΑ Ο.Ε.	ΔΡΑΚΟΜΑΘΙΟΥΛΑΚΗΣ Ν. & ΣΙΑ Ο.Ε.	ΕΘΝ. ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 168	713 06	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	281 033 3450/ 281 033 0009	02-071
92	ΔΡΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ	ΔΡΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ	ΠΛ. ΑΓ. ΛΟΥΚΑ 20	291 00	ΖΑΚΥΝΘΟΣ	269 504 3636/ 296 504 3636	99-069
93	ΔΡΟΜΕΑΣ ΤΑΧ/ΚΗ Ε.Π.Ε.	ΔΡΟΜΕΑΣ COURIER Ε.Π.Ε.	ΟΙΔΙΠΟΔΟΣ 6	104 42	ΑΘΗΝΑ	210 515 4130/ 210 515 4132	99-029
94	ΔΡΟΣΟΥ ΒΑΣΙΛΙΚΗ	ΔΡΟΣΟΥ ΒΑΣΙΛΙΚΗ	ΕΛ. ΠΟΛΙΟΡΚΗΜΕΝΩΝ 49	302 00	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ	263 102 6545/ 263 102 5800	03-002
95	Ε. ΜΠΕΪΚΟ ΚΑΙ ΣΙΑ Ε.Ε.	SFERA EXPRESS - ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ	ΣΑΡΑΝΤΑΠΟΡΟΥ 123	152 32	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	210 683 3304/ 210 683 3305	01-204
96	Ε. ΧΕΤΖΑΚΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	ΧΕΤΖΑΚΗΣ COURIER	ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 15	713 06	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	281 022 9869,-2/ 281 022 9881	01-212
97	ΕΙ ΣΙ Η ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΕΘΝΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ – ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ Α.Ε	ACE INTERNATIONAL CARGO – COURIER SERVICES	ΠΙΚΡΟΔΑΦΝΗΣ 16	175 62	Π. ΦΑΛΗΡΟ	210 985 5245/ 210 985 9382	03-064
98	ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΤΑΧΥΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε. ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ	ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΤΑΧΥΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε. ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ	ΑΓ. ΘΩΜΑ 8 - 12	115 27	ΑΘΗΝΑ	210 777 7291/ 210 777 7528	03-070
99	ΕΞΠΡΕΣ ΦΛΑΪ Ε.Π.Ε.	EXPRESS FLY	Ι. ΠΑΣΣΑΛΙΔΗ 43	544 53	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 094 3535, 231 092 4886/ 231 094 3615	99-003
100	ΕΥΣΤΑΘΙΟΥ ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ	ΕΥΣΤΑΘΙΟΥ ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ	ΠΑΤΡΩΝ 45	201 00	ΚΟΡΙΝΘΟΣ	274 102 8663	01-271
101	ΖΑΪΡΗΣ Δ. – ΖΟΡΤΙΑΝΟΣ Χ. Ο.Ε.	SPACE COURIER	ΥΓΕΙΑΣ 4	104 46	ΑΘΗΝΑ	210 825 9676/ 274 102 8663	03-031
102	ΖΑΝΝΕΤΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΖΑΝΝΕΤΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΚΑΝΑΔΑ 87	851 00	ΡΟΔΟΣ	224 107 4229/ 224 107 4229	02-072
103	ΖΑΡΙΦΗΣ Ν. & ΣΙΑ Ο.Ε.	SWIFT MAIL	ΑΜΥΝΤΑ 8 & ΠΤΟΛΕΜΑΙΩΝ	116 35	ΑΘΗΝΑ	210 725 6600, 210 723 9769/ 210 722 5963	99-141
104	ΖΑΡΚΑΔΑ ΜΑΡΙΝΑ	ΖΑΡΚΑΔΑ ΜΑΡΙΝΑ	Ιο ΧΛΜ. ΓΡΕΒΕΝΩΝ - ΚΟΖΑΝΗΣ	511 00	ΓΡΕΒΕΝΑ	246 208 3039	02-048
105	ΖΗΡΑΣ ΙΩΑΝΝΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	ΣΠΟΥΡΓΙΤΗΣ TRANS	ΑΘΗΝΩΝ 194	241 00	ΚΑΛΑΜΑΤΑ	272 102 2266/ 272 109 0068	01-219
106	ΖΟΥΡΟΥΔΗ ΓΕΩΡΓΙΑ	ΖΟΥΡΟΥΔΗ ΓΕΩΡΓΙΑ	ΑΠ. ΠΑΥΛΟΥ 76	851 00	ΡΟΔΟΣ	224 106 5142, 224 106 5832/ 224 106 5142	01-205
107	ΗΛΙΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΥ	ΠΙ & ΦΙ	ΣΤΑΜΟΥΛΗ & ΚΡΙΕΖΩΤΟΥ	341 00	ΧΑΛΚΙΔΑ	222 102 7603	03-023
108	ΘΕΟΔΟΣΗΣ Γ. & ΣΙΑ Ε.Ε.	POST COURIER INTERNATIONAL (PCI)	ΡΗΓΑ ΦΕΡΑΙΟΥ 16	262 23	ΠΑΤΡΑ	261 024 1100/ 261 027 7480	01-226
109	Θ. ΤΣΕΒΑΣ – Ν. ΔΗΜΟΣΘΕΝΟΥΣ Ο.Ε.	PROMONET MARKETING SOLUTIONS Ο.Ε.	ΒΟΥΡΝΑΖΟΥ 8	115 21	ΑΘΗΝΑ	210 640 0367/ 210 640 0368	03-010
110	Ι. ΓΙΑΝΝΑΚΙΔΗΣ - Θ. ΒΟΣΒΟΛΙΔΗΣ Ο.Ε.	Ι. ΓΙΑΝΝΑΚΙΔΗΣ - Θ. ΒΟΣΒΟΛΙΔΗΣ Ο.Ε.	Ν. ΖΩΙΔΗ 35	691 00	ΚΟΜΟΤΗΝΗ	253 108 3100, 253 108 3101	03-033
111	ΦΥΡΓΙΟΣ Ε.Π.Ε	ΑΡΜΑΟΣ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ	ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ 12	106 83	ΑΘΗΝΑ	210 383 3417, 210 381 0249	02-052
112	ΙΑΚΩΒΙΔΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ - ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ	ΙΑΚΩΒΙΔΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ - ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ	ΔΑΓΚΛΗ 6	654 03	ΚΑΒΑΛΑ	251 062 0640/ 251 023 3200	02-041
113	ΙΝΤΕΡ ΝΤΙΛΙΒΕΡΙ ΣΕΡΒΙΣ Ε.Π.Ε.	I.D.S.	ΧΑΛΚΙΔΟΣ 13	546 27	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 052 5340/ 231 052 5340	01-193
114	ΙΝΤΕΡΝΑΤΙΟΝΑΛ ΤΡΑΦΙΚ ΚΟΥΡΙΕΡ Ε.Π.Ε.	ΙΝΤΕΡΝΑΤΙΟΝΑΛ ΤΡΑΦΙΚ ΚΟΥΡΙΕΡ Ε.Π.Ε.	ΑΓ. ΔΙΟΝΥΣΙΟΥ 22	185 40	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	210 422 6624, 210 422 6071/ 210 413 3395	99-152



	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΚ	ΠΟΛΗ	ΤΗΛ./FAX	Α Μ
115	ΙΝΤΕΡΠΟΣΤ ΣΕΡΒΙΣ Ε.Π.Ε.	INTERPOST SERVICE LTD	ΜΑΚΕΔΟΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΗΣ 7	546 31	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 028 7721/ 231 028 7764	02-028
116	ΙΩΑΝΝΟΥ ΛΕΩΝΙΔΑΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	COURIERS AT TOP SPEED	ΘΟΥΚΥΔΙΔΟΥ 29	135 62	ΑΓ. ΑΝΑΡΤΥΡΟΙ	210 238 8618, 210 232 1333/ 210 238 7778	00-179
117	Κ. ΔΟΡΑΗ & ΣΙΑ Ο.Ε.	ΕΡΜΗΣ	ΓΟΥΜΕΡΑΣ 19	502 00	ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑ	246 302 3801	03-036
118	Κ. ΚΑΛΙΑΚΑΤΣΟΣ-Δ. ΒΟΛΤΗΣ Ο.Ε.	DUCK MAIL YOUR PERSONAL COURIER	ΠΑΠΑΔΑ 58	115 25	ΑΘΗΝΑ	210 692 3111-18-19/ 210 698 2579	02-009
119	Κ. ΜΑΚΡΗΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ Ο.Ε	DAY I	Ν. ΜΑΛΤΕΖΟΥ 1	174 55	ΑΛΙΜΟΣ	210 988 8300	03-040
120	Κ. ΜΗΤΡΙΤΣΑΚΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ EXPRESS	ΚΥΜΗΣ 40	551 33	ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ	231 041 2053/ 231 041 9611	00-176
121	Κ. ΣΑΡΛΗΣ - Β. ΕΥΘΥΜΙΟΥ Ο.Ε.	ELEVEN COURIER	ΚΡΑΤΥΛΟΥ 8	104 42	ΑΘΗΝΑ	210 515 4308/ 210 512 9668	01-214
122	Κ. ΤΙΛΜΙΡΙΔΗΣ - Α. ΜΟΥΡΑΤΑΙ Ο.Ε.	G.S.C.	ΑΛΚΑΜΕΝΟΥΣ 101	104 46	ΑΘΗΝΑ	210 881 3080	02-032
123	ΚΑΔΙΤΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	TRANS ELLAS	ΣΑΤΩΒΡΙΑΝΔΡΟΥ 31	104 31	ΑΘΗΝΑ	210 524 4981	03-065
124	ΚΑΛΑΦΑΤΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ	ΚΑΛΑΦΑΤΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ	ΣΤΑΜΑΤΙΟΥ ΠΡΟΙΟΥ 98	841 00	ΕΡΜΟΥΠΟΛΗ ΣΥΡΟΥ	228 108 8898/ 228 108 8895	02-045
125	ΚΑΛΕΡΓΗΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ	KCS	ΑΓ. ΚΟΣΜΑ 69	452 21	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	265 104 4200/ 265 104 4552	02-059
126	ΚΑΜΠΟΥΡΗΣ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ	ΙΚΑΡΟΣ COURIER	ΟΡΦΑΝΙΔΟΥ 53	111 42	ΑΘΗΝΑ	210 213 3130, 210 213 3230/ 210 213 3250	99-046
127	ΚΑΝΑΡΙΟΥ ΕΥΡΙΔΙΚΗ	ΧΙΟΣ EXPRES COURIER	ΚΟΥΝΤΟΥΡΙΩΤΟΥ 46	821 00	ΧΙΟΣ	227 102 1369/ 227 104 4707	99-018
128	ΚΑΝΑΤΣΕΛΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	GRANDE EXPRESS COURIER	ΚΟΛΟΚΩΤΡΩΝΗ 145	185 36	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	210 453 3633/ 210 418 6886	99-139
129	ΚΑΝΕΛΜΑΤΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ Ο.Ε.	SPRIDER COURIER	ΚΑΛΜΠΡΟΗΣ 77B	117 45	Ν. ΚΟΣΜΟΣ	210 923 5500/ 210 923 5504	03-044
130	ΚΑΠΡΑΛΟΥ ΧΡΙΣΤΙΝΑ	MAY DAY COURIER SERVICES	ΑΧ. ΠΑΡΑΣΧΟΥ 123	114 75	ΑΘΗΝΑ	210 645 4174/ 210 642 4496	00-160
131	ΚΑΡΑΒΑΚΟΥ ΑΓΓΕΛΙΚΗ	ΠΕΙΡΑΪΚΗ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ	ΑΙΤΩΛΙΚΟΥ 76	185 45	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	210 462 9450/ 210 462 9430	99-057
132	ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ	ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ	ΤΑΡ. ΑΘΗΝΑΣ 2	851 00	ΡΟΔΟΣ	224 106 5639/ 224 106 6500	99-047
133	ΚΑΡΑΓΚΙΟΖΙΔΟΥ ΑΘΗΝΑ & ΣΙΑ Ο.Ε.	CITY RUNNERS	ΠΡΙΑΜΟΥ 32	175 64	Π. ΦΑΛΗΡΟ	210 940 5385	03-007
134	ΚΑΡΑΔΗΜΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΚΑΡΑΔΗΜΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΔΗΜΟΣΘΕΝΟΥΣ 57	413 36	ΛΑΡΙΣΑ	241 028 6605/ 241 023 3238	01-201
135	ΚΑΡΑΚΩΣΤΑ ΓΕΩΡΓΙΑ	ΚΑΡΑΚΩΣΤΑ ΓΕΩΡΓΙΑ	ΕΘΝ. ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 20	331 00	ΑΜΦΙΣΣΑ	226 507 9269	03-050
136	ΚΑΡΑΜΑΝΟΣ ΠΑΥΛΟΣ	EXPRESS CITY SERVICES	ΔΕΛΗΓΙΑΝΝΗ 14	106 83	ΑΘΗΝΑ	210 821 9959/ 210 821 9217	99-001
137	ΚΑΡΑΝΤΖΑΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΚΑΡΑΝΤΖΑΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΑΡΙΣΤΟΦΑΝΟΥΣ ΦΙΛΩΝΟΣ	321 00	ΛΙΒΑΔΕΙΑ	226 102 3213/ 226 108 2002	03-048
138	ΚΑΡΑΤΣΙΩΛΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ	ΚΑΡΑΤΣΙΩΛΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ	ΡΩΜΑΝΟΥ 2	621 00	ΣΕΡΡΕΣ	232 105 3436/ 232 102 4416	99-071
139	ΚΑΡΕΚΛΑΣ ΣΩΤΗΡΙΟΣ	ΚΑΡΕΚΛΑΣ ΣΩΤΗΡΙΟΣ	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ 11	591 00	ΒΕΡΟΙΑ	233 107 3680, 233 106 0490/ 233 107 3680	01-208
140	ΚΙΟΥΛΑΦΗΣ ΘΕΟΔΟΣΙΟΣ	ΚΙΟΥΛΑΦΗΣ ΘΕΟΔΟΣΙΟΣ	ΧΩΡΑ ΝΑΞΟΥ	843 00	ΝΑΞΟΣ	228 502 3965/ 228 502 3968	02-020
141	ΚΛΑΥΔΙΑΝΟΣ ΚΑΙΣΑΡ	ΚΛΑΥΔΙΑΝΟΣ ΚΑΙΣΑΡ	ΚΑΛΒΟΥ 5	291 00	ΖΑΚΥΝΘΟΣ	269 504 9222/ 269 504 9222	99-019
142	ΚΛΑΨΑ - ΓΚΑΝΤΗΡΗ ΟΛΓΑ	COURIER ΓΚΑΝΤΗΡΗ	ΣΧΗΜΑΤΑΡΙ	320 09	ΣΧΗΜΑΤΑΡΙ	226 205 9277/ 226 205 9277	01-225
143	ΚΛΕΑΝΘΗΣ Π. ΜΑΝΙΑΤΗΣ	ΚΛΕΑΝΘΗΣ Π. ΜΑΝΙΑΤΗΣ	ΧΡΥΣΟΜΑΛΛΟΥΣΗΣ & ΥΑΚΙΝΘΟΥ 17Α	811 00	ΜΥΤΙΛΗΝΗ	225 104 3903, 225 104 2186/ 225 104 3903	00-170
144	ΚΟΥΛΟΥΒΑΚΟΣ ΔΗΜ. - ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΧΡΥΣ. Ο.Ε.	COCOONING DAYNIGHT COURIERS	ΜΥΡΜΙΔΟΝΩΝ 14Α	121 33	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	210 577 4970-2/ 210 577 7507	99-004





	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΚ	ΠΟΛΗ	ΤΗΛ./FAX	Α Μ
145	ΚΟΥΝΕΛΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΚΟΥΝΕΛΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΡΟΪΔΟΥ 6	821 00	ΧΙΟΣ	227 102 2550, 227 102 3769/ 227 104 3605	00-172
146	ΚΟΥΡΙΕΡ ΕΡΜΗΣ Ε.Π.Ε.	ΚΟΥΡΙΕΡ ΕΡΜΗΣ Ε.Π.Ε.	ΣΠ. ΤΡΙΚΟΥΠΗ 51	106 83	ΑΘΗΝΑ	210 822 0800/ 210 825 0982	99-132
147	ΚΟΥΤΣΟΥΛΑ ΓΕΩΡΓΙΑ	ΚΟΥΤΣΟΥΛΑ ΓΕΩΡΓΙΑ	Ε. ΒΕΝΙΣΕΛΟΥ 59	684 00	ΣΟΥΦΛΙ	255 402 2631	03-012
148	ΚΟΥΦΟΠΟΥΛΟΥ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ	ΚΟΥΦΟΠΟΥΛΟΥ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ	ΕΡ. ΣΤΑΥΡΟΥ 33	221 00	ΤΡΙΠΟΛΗ	271 022 1991/ 271 022 1992	02-008
149	ΚΥΡΙΑΚΩΔΗΣ Ι. - ΚΟΝΤΟΣ Ε. Ο.Ε.	INTER CHIOS COURIER	ΣΚΑΝΑΒΗ 7	821 00	ΧΙΟΣ	227 108 1278/ 227 108 1278	01-221
150	ΚΥΡΚΟΣ ΠΑΣΧΑΛΗΣ	ΚΥΡΚΟΣ ΠΑΣΧΑΛΗΣ	ΚΟΜΝΗΝΩΝ 2	621 00	ΣΕΡΡΕΣ	232 105 1115, 232 109 8378/ 232 105 1115	00-180
151	ΚΩΝ. ΚΡΑΝΙΤΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	ΚΡΑΝΙΤΗΣ - ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ - COURIER	ΠΑΛΑΙΑΣ ΚΑΒΑΛΑΣ 203	121 36	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	210 578 6679, 210 578 6689/ 210 578 6709	02-014
152	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΙΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΠΗΓΑΣΟΣ EXPRESS COURIER SERVICES	ΔΙΟΓΕΝΟΥΣ 14	544 53	Κ. ΤΟΥΜΠΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	231 090 0422-3/ 231 090 0423	01-224
153	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ	ΚΟΡΙΝΘΟΥ 350	262 22	ΠΑΤΡΑ	261 031 2151/ 261 031 2151	99-052
154	ΚΩΣΤΑΚΟΥ ΕΛΕΝΗ	DAILY SERVICES	ΚΛΕΙΔΙ	590 32	ΗΜΑΘΙΑ	231 054 0104/ 231 054 0104	02-067
155	ΚΩΣΤΑΜΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΚΩΣΤΑΜΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 36	431 00	ΚΑΡΔΙΤΣΑ	244 107 1941, 244 102 6676/ 244 107 1941	99-022
156	ΛΑΒΤΖΗ ΧΡΙΣΤΙΝΑ	ΛΑΒΤΖΗ ΧΡΙΣΤΙΝΑ	ΑΝΔΡΙΑΝΟΥΠΟΛΕΩΣ 11	671 00	ΞΑΝΘΗ	254 106 8410/ 254 106 8410	02-069
157	ΛΑΔΑΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΛΑΔΑΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ	ΧΡ. ΣΜΥΡΝΗΣ 23	632 00	ΜΟΥΔΑΝΙΑ ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	237 302 2865, 237 302 4052/ 237 302 4644	99-042
158	ΛΑΖΑΡΙΔΟΥ ΙΝΤΑ	CONNECT COURIER SERVICES	ΗΒΗΣ 103	175 61	Π. ΦΑΛΗΡΟ	210 943 1984	03-055
159	ΛΑΜΠΡΟΥΣΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΛΑΜΠΡΟΥΣΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ GOLDAIR SUPER EXPRESS	ΚΟΥΚΙΟΥ 10	452 21	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	265 107 9105, 265 107 9115/ 265 107 9115	99-034
160	ΛΕΒΑΚΗΣ ΚΩΣΤΑΣ	ΛΕΒΑΚΗΣ ΚΩΣΤΑΣ	ΜΙΧΑΗΛ ΒΟΓΔΟΥ 12	671 00	ΞΑΝΘΗ	254 106 4640/ 254 106 4544	01-196
161	ΛΟΥΚΟΒΙΤΗΣ ΑΣΤΕΡΙΟΣ	ΛΟΥΚΟΒΙΤΗΣ ΑΣΤΕΡΙΟΣ	ΚΑΣΣΑΝΔΡΑΣ 12	632 00	Ν. ΜΟΥΔΑΝΙΑ	237 306 5750/ 237 306 5751	03-024
162	Μ. ΠΑΝΝΙΟΣ — Α. ΚΑΤΣΑΪΔΩΝΗΣ — - Σ. ΛΕΥΚΑΔΙΤΗΣ Ο.Ε.	ΔΡΟΜΕΙΣ COURIER	ΕΥΑΓ. ΝΑΠΟΛΕΟΝΤΑ 44	491 00	ΚΕΡΚΥΡΑ	266 104 3186/ 266 104 3680	03-047
163	Μ. ΚΑΤΣΙΜΕΝΗΣ - Ν. ΚΕΜΠΕΡΑΣ Ο.Ε.	HELLENIC AIR COURIER	ΦΡΑΓΚΩΝ 22	546 25	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 055 6076/ 231 055 6077	01-243
164	ΜΑΒΙΛΗ ΕΛΕΝΗ	ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΑΣ	ΦΙΛΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ 49	546 21	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 022 3042/ 231 022 3042	02-054
165	ΜΑΓΕΙΡΟΠΟΥΛΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ	EURO MAIL	ΔΟΔΕΚΑΝΗΣΟΥ 8	546 26	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 025 3098, 231 054 0105	99-084
166	ΜΑΚΚΑΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	ΜΑΚΚΑΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	ΦΡΑΓΚΟΠΟΥΛΟΥ 45	115 25	ΑΘΗΝΑ	210 672 8365-7	99-012
167	ΜΑΚΡΥΠΟΥΛΙΑΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ ΑΓΡΙΝΙΟΥ	ΠΛ. 28 <sup>ος</sup> ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ	301 00	ΑΓΡΙΝΙΟ	264 105 7419/ 264 105 5883	02-049
168	ΜΑΛΛΙΑΡΑΚΗ - ΜΑΛΙΑΡΟΥ ANNA	JET LINES COURIER	ΑΛΚΙΒΙΑΔΟΥ 109	104 46	ΑΘΗΝΑ	210 881 5776-9/ 210 884 2131	99-059
169	ΜΑΡΑΓΚΟΣ ΠΟΛΥΒΙΟΣ	ΜΑΡΑΓΚΟΣ ΠΟΛΥΒΙΟΣ - POLIS	ΗΒΗΣ 10	121 35	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	210 576 3101/ 210 571 8775	03-014
170	ΜΑΡΓΟΥΛΑΣ — ΤΑΡΑΣΙΔΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε.	EASY COURIER	ΑΓΧΙΛΛΟΥ 148	185 44	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	210 463 7511/ 210 462 7034	03-001
171	ΜΑΡΚΟΣ ΜΠΙΖΑΣ ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ- ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ- ΕΝΟΙΚΙΑΣΕΙΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ Α.Ε.	ΕΥΡΩΚΥΚΛΑΔΕΣ Α.Ε.	ΠΛ. ΕΚΑΤΟΝΤΑΠΥΛΙΑΝΗΣ	844 00	ΠΑΡΟΙΚΙΑ ΠΑΡΟΥ	228 402 1738/ 228 402 2146	02-037



	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΚ	ΠΟΛΗ	ΤΗΛ./FAX	Α Μ
172	ΜΑΡΝΕΛΑΚΗΣ Π. & ΣΙΑ Ο.Ε.	ILIOS COURIER	ΒΛΑΣΤΩΝ 1	712 02	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	281 028 2549/281 028 2549	99-089
173	ΜΑΡΤΣΑΚΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	ΜΑΡΤΣΑΚΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	ΑΝ. ΓΟΓΟΝΗ 86	731 00	ΧΑΝΙΑ	282 107 4551/282 107 4551	99-017
174	ΜΑΤΑΡΑΓΚΑ ΘΕΟΔΩΡΑ	ON TIME COURIER	Π. ΚΑΛΛΙΓΑ 9	114 73	ΑΘΗΝΑ	210 645 6831/210 642 4498	00-171
175	ΜΕΛΕΝΙΚΙΟΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ	ΜΕΛΕΝΙΚΙΟΣ ΙΩΑΝ. ΑΝΤΩΝΙΟΣ EUROSEND	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ 5	621 00	ΣΕΡΡΕΣ	232 105 1887	99-031
176	ΜΕΣΗΜΕΡΤΣΗΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ	EXPRESS ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΤΡΙΚΑΛΩΝ	ΣΩΚΡΑΤΟΥΣ 16 & ΠΛΟΥΤΩΝΟΣ	421 00	ΤΡΙΚΑΛΑ	243 103 3425, 243 107 6263/243 103 3425	99-007
177	ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΕΣ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ Ε.Π.Ε.	C.C. COURIER CENTER	ΥΜΗΤΤΟΥ 265	116 31	ΑΘΗΝΑ	210 751 7300/210 751 7022	99-127
178	ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ - ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΕΙΣ - ΔΙΑΝΟΜΕΣ - ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.	ΙΚΑΡΟΣ Μ.Ε.Π.Ε.	7,5° ΧΛΜ. ΝΑΟΥΣΙΑΣ - ΒΕΡΟΙΑΣ	591 00	ΒΕΡΟΙΑ	233 109 3516-17/233 109 3518	01-209
179	ΜΕΤΟΧΙΑΝΑΚΗΣ ΗΛΙΑΣ	APOLLO COURIER	ΤΕΝΕΔΟΥ 4	713 06	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	281 022 1480	02-061
180	ΜΕΤΡΟΠΟΛΙΤΑΝ ΚΟΥΡΙΕΡΣ Ε.Π.Ε.	METROPOLITAN COURIERS	ΑΦΡΟΔΙΤΗΣ 1 - 3	176 72	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	210 952 1747/210 952 5050	99-125
181	ΜΙΓΔΑΣ Σ. - ΛΑΣΠΑΣ Π. & ΣΙΑ Ο.Ε.	ΤΑΧΥ-ΔΡΟΜΕΑΣ	ΘΕΑΓΕΝΟΥΣ ΧΑΡΙΣΗ 71	546 39	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 091 4088, 231 094 4116/231 093 0048	01-215
182	ΜΟΣΧΟΠΟΥΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	FIS COURIER SERVICES	ΚΩΣΤΗ ΠΑΛΑΜΑ 9	141 22	Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟ	210 283 5985, 210 283 4111/210 283 5085	99-002
183	ΜΟΥΛΑΝΤΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΑΙΟΛΟΣ COURIER SERVICE	ΚΕΡΑΜΕΩΝ 1 & ΛΕΝΟΡΜΑΝ 2	104 36	ΑΘΗΝΑ	210 522 0039/210 522 0055	99-126
184	ΜΟΥΤΣΟΥ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ	LESVOS EXPRESS	ΑΕΡΟΠΟΡΟΥ ΓΕΝΝΑΡΕΛΟΥ 50	811 00	ΜΥΤΙΛΗΝΗ	225 104 6008, 225 104 5795/225 104 6008	01-269
185	ΜΠΑΜΠΑΤΣΙΚΟΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ	ΜΠΑΜΠΑΤΣΙΚΟΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ	ΜΠΙΖΑΝΙΟΥ 3	271 00	ΠΥΡΓΟΣ	262 1029679/262 108 1343	03-029
186	ΜΠΑΝΤΑΣ Α. - ΜΑΚΡΙΔΗΣ Ε. Ο.Ε.	INTEREVROS ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ	ΚΩΝ. ΠΑΛΑΙΟΛΟΓΟΥ 54	681 00	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ	255 108 9180/255 108 9181	03-008
187	ΜΠΕΛΙΤΣΟΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ	ΕΥΒΟΙΑ EXPRESS COURIER	ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΥΣ 18	341 00	ΧΑΛΚΙΔΑ	222 107 6458, 222 102 6008/222 106 0563	00-174
188	ΜΠΕΝΕΚΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΙΚΑΡΟΣ NET	ΣΚΙΑΘΟΥ 134	112 55	ΑΘΗΝΑ	210 346 2568/210 346 2568	02-053
189	ΜΠΙΚΑΚΗΣ Κ. - ΓΕΩΡΓΙΟΥ Ζ. Ο.Ε.	HELLAS EXPRESS COURIER	ΣΑΧΤΟΥΡΗ 21 - 23	185 36	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	210 418 3975/210 418 3975	02-036
190	ΜΠΟΥΖΟΣ Π. ΝΤΡΟΥΜΠΟΓΙΑΝΝΗΣ Ε. Ο.Ε.	ΜΠΟΥΖΟΣ Π. - ΝΤΡΟΥΜΠΟΓΙΑΝΝΗΣ Ε. Ο.Ε.	ΠΑΦΟΥ 12	851 00	ΡΟΔΟΣ	224 103 7838	03-063
191	ΜΠΡΑΤΣΙΑΚΟΥ ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΑ	ΜΠΡΑΤΣΙΑΚΟΥ ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΑ	ΒΑΣ. ΟΛΓΑΣ 18	241 00	ΚΑΛΑΜΑΤΑ	272 109 6903/272 102 8606	01-279
192	ΜΩΡΑΪΤΗΣ ΑΝΔΡΕΑΣ	ΜΩΡΑΪΤΗΣ ΑΝΔΡΕΑΣ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ	ΧΑΡ. ΤΡΙΚΟΥΠΗ 84	301 00	ΑΓΡΙΝΙΟ	264 105 8887/264 105 8887	02-043
193	ΜΩΡΕΑΣ ΚΑΝΕΛΟΠΟΥΛΟΣ- ΚΑΝΙΣΤΡΑΣ Ε.Π.Ε. ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΥΣΕΩΝ	ΜΩΡΕΑΣ	ΟΘΩΝΟΣ - ΑΜΑΛΙΑΣ 52	262 21	ΠΑΤΡΑ	261 027 4560, 261 027 3523/261 022 5211	99-107
194	ΝΑΤΣΗ ΖΩΗ	ΝΑΤΣΗ ΖΩΗ	ΜΗΤΡΟΠΟΛΕΩΣ 3	521 00	ΚΑΣΤΟΡΙΑ	246 702 3705/246 702 3705	02-016
195	ΝΕΟΦΩΤΙΣΤΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΝΕΟΦΩΤΙΣΤΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΠΤΟΛΕΜΑΙΩΝ 8	661 00	ΔΡΑΜΑ	252 102 6766/252 102 6766	01-290

	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΚ	ΠΟΛΗ	ΤΗΛ./FAX	Α Μ
196	ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΥ ΚΟΥΤΣΟΠΟΥΛΟΥ ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΑ	ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΥ ΚΟΥΤΣΟΠΟΥΛΟΥ ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΑ	ΑΡΧΙΜΗΔΟΥΣ 7	271 00	ΠΥΡΓΟΣ	262 103 1240/ 262 103 1240	01-249
197	ΝΙΚΟΣ ΙΓΓΛΕΣΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΝΙΚΟΣ ΙΓΓΛΕΣΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΝΑΥΜΑΧΙΑΣ ΕΛΛΗΣ 1Β	264 41	ΠΑΤΡΑ	261 042 2102, 261 043 2560/ 261 043 4297	01-262
198	ΝΤΟΚΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΝΤΟΚΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΣΟΥΛΙΟΥ 15	461 00	ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ	266 502 6450/ 266 502 5502	03-009
199	ΝΤΟΥΛΙΑΣ ΖΑΧΑΡΙΑΣ	ΤΑΧΥΕΡΓΟΣ COURIER	ΑΘ. ΔΙΑΚΟΥ 20	157 72	ΖΩΓΡΑΦΟΥ	210 775 1952/ 210 775 1952	99-063
200	ΝΤΡΟΥΜΠΟΓΙΑΝΝΗΣ ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ	ΝΤΡΟΥΜΠΟΓΙΑΝΝΗΣ ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ - KANGA SERVICES	ΣΤΟΑ ΑΘ. ΔΙΑΚΟΥ 90	851 00	ΡΟΔΟΣ	224 103 7555/ 224 103 6303	99-041
201	ΞΥΔΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΞΥΔΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	Λ. ΧΑΙΝΑ 4	341 00	ΧΑΛΚΙΔΑ	222 108 7587/ 222 107 8131	99-025
202	ΟΡΜΠΙΤ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ Α.Ε.	ORBIT COURIER S.A.	31 <sup>ο</sup> ΧΛΜ. ΒΑΡΗΣ ΚΟΡΩΠΙΟΥ 141	194 00	ΚΟΡΩΠΙ	210 662 0999	03-058
203	ΟΡΦΑΝΙΔΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ	GENESIS COURIER	ΚΟΥΥΤΣΑΣ 26	173 42	ΑΘΗΝΑ	210 996 6661/ 210 996 6661	99-033
204	ΟΡΦΑΝΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	EURO POST ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ	ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΟΥ 51	546 27	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 054 7776/ 231 054 7776	99-010
205	ΟΣΛΑΝΙΤΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΟΣΛΑΝΙΤΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	Δ. ΠΑΡ. ΚΟΡΑΗ 6	502 00	ΝΑΟΥΣΑ	233 202 9290	03-015
206	ΟΦΙΣ ΕΞΠΡΕΣ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.	OFFICE EXPRESS	ΦΙΛΙΠΠΟΥ 91	546 35	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 024 5071/ 231 024 5390	01-203
207	ΟΦΙΣΙΣ ΣΕΡΒΙΣ Α.Ε.	ΟΦΙΣΙΣ ΣΕΡΒΙΣ Α.Ε.	ΙΩΣΗΦ ΡΟΓΩΝ 11	117 43	ΑΘΗΝΑ	210 924 7017/ 210 924 7608	00-155
208	Π. ΧΑΤΖΗΚΑΛΥΜΝΙΟΣ – Β. ΚΑΤΣΟΥΛΑ Ο.Ε.	Π. ΧΑΤΖΗΚΑΛΥΜΝΙΟΣ – Β. ΚΑΤΣΟΥΛΑ Ο.Ε.	ΠΙΝΔΑΡΟΥ 114	322 00	ΘΗΒΑ	226 208 9439	03-042
209	Π. ΠΑΠΑΝΙΚΟΣ - Φ. ΣΥΚΑΡΑ Ο.Ε.	Ο ERMIS	ΑΙΜΩΝΟΣ 1 & ΗΡΑΚΛΕΟΥΣ	322 00	ΘΗΒΑ	226 208 9210-1/ 226 208 9213	02-023
210	Π. ΜΑΝΕΑΔΗΣ - Α. ΠΛΕΣΣΑΣ Ο.Ε.	ATHENS COURIER	ΤΡΩΩΝ 12 & ΙΘΑΚΗΣ 30	121 33	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	210 572 5538/ 210 572 5538	01-210
211	ΠΑΝΑΓΙΩΤΙΔΟΥ ΣΤΑΥΡΟΥΛΑ	ΠΑΝΑΓΙΩΤΙΔΟΥ	ΑΜΕΡ. ΕΡΥΘΡΟΥ	652 01	ΚΑΒΑΛΑ	251 023 2235	02-073
212	ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΠΟΥΛΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΠΟΥΛΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΜΠΛΕΡΗ 4	303 00	ΝΑΥΠΑΚΤΟΣ	263 403 8880/ 263 403 8881, 231 054 6238	03-068
213	ΠΑΝΟΥ ΑΝΔΡΕΑΣ	ΠΑΝΟΥ AIR SERVICE COURIER	ΕΡΜΟΥ 2	546 25	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 054 6238/ 231 054 6238	99-027
214	ΠΑΝΤΕΛΟΠΟΥΛΟΥ ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ	PCI (POST COURIER INTERNATIONAL)	ΑΓΛΑΥΡΟΥ 3	117 42	ΑΘΗΝΑ	210 924 0245/ 210 924 0332	99-072
215	ΠΑΠΑΔΑΤΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	PCS	ΠΑΤΡΕΩΣ 25	262 21	ΠΑΤΡΑ	261 022 2992, 261 022 1857/ 261 062 0074	99-080
216	ΠΑΠΑΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ	QDS	ΚΟΡΑΗ 6	152 33	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	210 682 2800/ 210 682 2884	00-178
217	ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ	ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ	ΑΡΧ. ΜΑΚΑΡΙΟΥ ΚΑΙ ΜΕΤΣΟΒΟΥ 1	452 21	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	265 104 4200/ 265 104 4552	02-064
218	ΠΑΠΠΑ ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ COURIER	Λ. ΕΙΡΗΝΗΣ 21	481 00	ΠΡΕΒΕΖΑ	268 202 9521, 268 202 1277/ 268 202 1232	99-085



	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΚ	ΠΟΛΗ	ΤΗΛ./FAX	Α Μ
219	ΠΑΡΑΠΑΡΕΚΗΣ ΣΑΒΒΑΣ	ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ EXPRESS COURIER	ΜΙΛΙΤΑΔΟΥ 5	152 32	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	210 682 6408/ 210 682 6778	00-173
220	ΠΑΡΑΣΚΑΚΗΣ ΜΙΧΑΗΛ	ΠΑΡΑΣΚΑΚΗΣ ΜΙΧΑΗΛ	ΓΡΗΓΟΡΙΟΥ Ε' 24	731 35	ΧΑΝΙΑ	282 103 6001/ 282 103 8771	02-056
221	ΠΑΦΗΣ ΚΥΡΙΑΚΟΣ	ΠΑΦΗΣ ΚΥΡΙΑΚΟΣ	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ 10	691 00	ΚΟΜΟΤΗΝΗ	253 103 7424, 253 103 6466/ 253 108 1500	01-194
222	ΠΕΡΙΒΟΛΑΡΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΠΕΡΙΒΟΛΑΡΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΑΔΕΙΜΑΝΤΟΥ 28	201 00	ΚΟΡΙΝΘΟΣ	274 108 1855/ 274 102 9580	01-218
223	ΠΕΤΡΟΥΛΗ ΕΛΙΣΑΒΕΤ	ΠΕΤΡΟΥΛΗ ΕΛΙΣΑΒΕΤ	ΚΑΥΚΑΣΟΥ 2	611 00	ΚΙΛΚΙΣ	234 107 0226	03-019
224	ΠΟΛΑΤΙΔΗΣ ΓΑΒΡΙΗΛ	ΠΟΛΑΤΙΔΗΣ ΓΑΒΡΙΗΛ	ΚΑΡΑΪΣΚΑΚΗ 2	585 00	ΣΚΥΔΡΑ	238 108 2033/ 238 108 2038	99-068
225	ΠΟΜΟΝΗ Α. ΜΑΥΡΑ	ΑΤΤΙΣΑ EXPRESS	ΑΧΙΛΛΕΩΣ 95 - 97	176 75	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	210 941 7340/ 210 941 5820	99-011
226	ΠΟΥΡΙΔΟΥ ΕΙΡΗΝΗ	W.M. COURIER	ΚΩΝ. ΚΑΡΑΜΑΝΛΗ 5	531 00	ΦΩΔΡΙΝΑ	238 502 9655/ 238 504 5040	03-011
227	ΠΡΙΣΜΑ ΣΕΡΒΙΣ Ε.Π.Ε.	PRISMA ΣΕΡΒΙΣ Ε.Π.Ε.	ΠΙΝΔΑΡΟΥ 28	175 63	Π. ΦΑΛΗΡΟ	210 985 0474, 210 985 2660/ 210 983 5101	99-091
228	ΡΑΓΓΟΥ ΜΕΡΗΤΖΑΝΗ	ΡΑΓΓΟΥ COURIER	14 <sup>ος</sup> ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ 6	581 00	ΓΙΑΝΝΙΤΣΑ	238 202 5859/ 238 202 7672	00-156
229	ΡΑΖΑΦΙΝΤΡΑΖΑΚΑ ΝΤΙΕ-ΝΤΟΝΕ	BLUE + CROSS	ΚΗΦΙΣΙΑΣ 125 - 127	115 24	ΑΘΗΝΑ	210 699 8100/ 210 699 4455	00-190
230	ΡΑΛΛΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ	ΡΑΛΛΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ- POSTO EXPRESS	ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ 30	681 00	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ	255 103 5566/ 255 103 5566	99-009
231	ΡΑΠΤΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ	ΡΑΠΤΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ	ΚΟΡΙΝΘΟΥ 294	262 22	ΠΑΤΡΑ	261 033 7733/ 261 031 7830	99-081
232	ΡΑΧΟΥΛΗ ΕΥΓΕΝΙΑ	ΡΑΧΟΥΛΗ ΕΥΓΕΝΙΑ	ΠΛΑΤΩΝΟΣ 13	383 33	ΒΟΛΟΣ	242 103 8612	99-147
233	ΡΕΝΤΑΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ	ΡΕΝΤΑΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ	ΝΙΟΒΗΣ 18	212 00	ΑΡΓΟΣ	275 102 0751, 275 102 2405	99-038
234	ΡΙΓΑΝΑΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ	ΡΙΓΑΝΑΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ	ΕΘΝ. ΠΑΛΑΙΟΚΑΣΤΡΙΤΣΑΣ 60	491 00	ΚΕΡΚΥΡΑ	266 104 7463/ 266 103 0175	99-035
235	Σ. ΞΕΝΟΔΟΧΙΔΗΣ & ΣΙΑ Ε.Π.Ε.	SALONICA MACEDONIA SERVICES	ΚΟΛΕΤΤΗ 26	546 27	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 055 0871-4/ 231 055 1387	01-242
236	ΣΑΛΟΝΙΚΙΔΟΥ ΜΑΡΙΑ	PONY EXPRESS	ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ 100	546 27	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 020 0276/ 231 051 6809	02-044
237	ΣΑΡΙΔΑΚΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΣΑΡΙΔΑΚΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	Π. ΚΕΛΑΪΔΗ 24	731 36	ΧΑΝΙΑ	282 109 0089/ 282 109 0089	99-028
238	ΣΑΧΙΝΙΔΟΥ ΣΟΦΙΑ	CITYLINK COURIER	ΣΤΡ. ΓΕΝΝΑΔΙΟΥ 41	542 49	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 032 0152/ 231 032 6748	99-070
239	ΣΕΚΙΟΥΡΙΤΥ ΚΟΥΡΙΕΡΣ Ε.Π.Ε.	RADMAIL SECURITY COURIERS LTD	ΦΑΡΑΝΤΑΤΩΝ 30	115 27	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ	210 771 4965, 210 771 5208/ 210 771 5805	99-131
240	ΣΚΑΡΑΚΗ ΣΟΥΖΑΝΑ - ΜΠΕΚΡΗ ΝΙΚΟΛΙΑ Ο.Ε.	TEAM COURIER SERVICE	ΜΕΤΕΩΡΩΝ 27	116 31	ΑΓ. ΑΡΤΕΜΙΟΣ	210 756 4633/ 210 756 4638	99-129
241	ΣΚΟΥΡΤΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	INTEREXPRESS	ΑΝΤΩΝΟΠΟΥΛΟΥ 7	382 21	ΒΟΛΟΣ	242 102 7204	99-015
242	ΣΟΛΙΔΑΚΗΣ ΜΙΧΑΗΛ	EXPRESS POST HELLAS	ΣΟΛΩΜΟΥ 62	104 32	ΑΘΗΝΑ	210 523 5152/ 210 522 1381	00-159
243	ΣΟΥΚΙΑΣ ΓΡΗΓΟΡΙΟΣ	ΣΟΥΚΙΑΣ ΓΡΗΓΟΡΙΟΣ	ΑΝΑΛΗΨΕΩΣ 195	382 21	ΒΟΛΟΣ	242 102 0602	03-025
244	ΣΟΥΡΑΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ	UNION MAIL	ΣΟΛΩΝΟΣ 4Γ	383 33	ΒΟΛΟΣ	242 103 3785, 242 102 4370/ 242 103 2464	99-006
245	ΣΠΗΝΤΕΞ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ	SPEEDEX	Α. ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ 578Α	164 52	ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ	210 994 3400/ 210 340 7007	99-121


	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΚ	ΠΟΛΗ	ΤΗΛ./FAX	Α Μ
246	ΣΠΥΡΙΔΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΣΠΥΡΙΔΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΛΑΧΑΝΑ 2 & ΜΗΤΣΟΤΑΚΗ	712 02	ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ	281 028 3285, 281 034 2160/ 281 034 2160, 261 027 7480	00-169
247	ΣΤΑΘΗ ΠΟΥΞΕΝΗ	ΣΤΑΘΗ ΠΟΥΞΕΝΗ	ΚΑΣΣΑΝΔΡΟΥ 75	601 00	ΚΑΤΕΡΙΝΗ	235 107 8200, 235 103 0000/ 235 107 8201	99-153
248	ΣΤΑΘΟΠΟΥΛΟΥ Δ. & ΣΙΑ Ο.Ε.	ICC	ΜΥΛΩΝ 19 - 21	104 44	ΑΘΗΝΑ	210 515 3896/ 210 512 9885	99-119
249	ΣΤΑΜΟΥΛΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	MEDIA PLUS	ΟΔΗΣΣΟΥ 22	115 25	ΑΘΗΝΑ	210 691 6352/ 210 691 6359	02-065
250	ΣΤΑΝΤΖΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΣΤΑΝΤΖΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΥ 34	321 00	ΛΙΒΑΔΕΙΑ	226 108 7580, 226 108 7950/ 226 108 7951	01-299
251	ΣΤΑΡΞ ΓΚΡΟΥΠ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.	STAREX GROUP LTD	ΜΕΣΣΗΝΗΣ 43	165 61	ΑΝΩ ΓΑΥΦΑΔΑ	210 962 4003/ 210 962 4000	02-079
252	ΣΤΑΥΡΑΚΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ	ΣΤΑΥΡΑΚΗΣ ΑΝΤΩΝΗΣ	ΑΛ. ΥΨΗΛΑΝΤΟΥ 227 - 229	262 22	ΠΑΤΡΑ	261 033 8123	99-050
253	ΣΥΝΔΥΑΣΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ Α.Ε.	UNITED FREIGHT SERVICES S.A.	ΚΗΦΙΣΙΑΣ 46 & ΙΟΥΣΤΙΝΙΑΝΟΥ 19	551 34	ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ	231 045 8560-2-3/ 231 045 8565-6	03-022
254	ΣΩΤΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	ΣΩΤΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	ΓΡΗΓΟΡΙΟΥ Ε4	221 00	ΤΡΙΠΟΛΗ	271 023 3839/ 271 023 3839	02-038
255	ΤΑΜΠΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΤΑΜΠΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΕΜ. ΠΑΠΠΑ & ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	591 00	ΒΕΡΟΙΑ	233 102 3450	02-010
256	ΤΑΣΙΟΠΟΥΛΟΣ ΣΤΑΥΡΟΣ	COUYTE SERVICES	Ι. ΔΡΟΣΟΠΟΥΛΟΥ 240	111 41	ΠΑΤΗΣΙΑ	210 201 9440/ 210 223 0186	02-055
257	ΤΑΣΙΟΥΛΑΣ Β. - ΜΠΙΤΧΑΒΑΣ Χ. Ο.Ε.	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ	ΠΟΥΛΙΤΣΑ 3	452 21	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	265 102 2611	03-030
258	ΤΑΣΚΟΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ	ΤΑΣΚΟΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ	ΥΠ. ΠΙΑΚΑ 4	582 00	ΕΔΕΙΣΣΑ	238 102 7963/ 238 105 1171	02-058
259	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.	Δ. ΓΟΥΝΑΡΗ 40	153 43	ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	210 607 3000/ 210 607 3100	01-200
260	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ Π.Α.ΚΟ. Ε.Π.Ε.	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ Π.Α.ΚΟ. Ε.Π.Ε.	ΑΘ. ΔΙΑΚΟΥ 3	567 27	ΝΕΑΠΟΛΗ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	231 053 5998, 231 053 5970/ 231 051 5443	99-154
261	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΣΕΡΒΑΝΤ Ε.Π.Ε.	SERVANT	ΚΑΛΛΙΡΡΟΗΣ 74	117 41	ΑΘΗΝΑ	210 924 1800/ 210 924 1800	99-100
262	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ ICS ΜΕΠΕ	ICS	ΕΠΙΔΑΥΡΟΥ & ΚΟΥΥΤΣΑΣ	122 43	ΑΙΓΑΛΕΩ	210 531 5832/ 210 531 5833	03-062
263	ΤΕΧΝΟΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΗ FLASH Α.Ε.	ΤΕΧΝΟΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΗ FLASH Α.Ε.	ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΟΥ 225	546 28	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 055 5061-2/ 231 055 6187	99-087
264	ΤΖΙΜΗ ΑΘΗΝΑ	ΤΖΙΜΗ ΑΘΗΝΑ	ΑΝΑΣΤ. ΤΑΒΟΥΛΑΡΗ 55	291 00	ΖΑΚΥΝΘΟΣ	269 502 9596/ 269 504 9307	02-011
265	ΤΟΜΠΟΥΛΗ ΛΥΓΕΡΗ	GRAND EXPRESS COURIER	ΓΙΑΝΝΑΚΟΠΟΥΛΟΥ 20	561 23	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 074 9495, 231 073 0101	00-184
266	ΤΟΥΡΛΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	ΤΟΥΡΛΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	ΑΔΑΜΑΝΤΑΣ ΜΗΛΟΥ	848 00	ΜΗΛΟΣ	228 702 8033/ 228 702 2418	03-046
267	ΤΣΙΑΓΚΟΠΟΥΛΟΣ ΣΩΤΗΡΙΟΣ	CASSTOR EXPRESS COURIER	ΑΘ. ΔΙΑΚΟΥ 70	521 00	ΚΑΣΤΟΡΙΑ	246 708 3083/ 246 708 3083 210 262 1079	99-039
268	ΤΣΑΜΠΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΚΙΝΗΣΗ ΕΞΠΡΕΣ	ΥΨΗΛΑΝΤΟΥ 6	163 41	ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ	210 996 4084/ 210 996 4084	99-146
269	ΤΣΑΡΜΠΟΥ ΔΙΚΑΤΕΡΙΝΗ	PACIFIC COURIER	ΑΡΙΣΤΟΔΗΜΟΥ 21	106 76	ΑΘΗΝΑ	210 729 5136-7/ 210 729 5139	99-026
270	ΤΣΙΜΟΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ	ART SPEED	ΒΙΤΣΙ 8	566 26	ΣΥΚΙΕΣ	231 063 0230	03-003
271	ΤΣΙΝΤΕΡΗ ΜΑΡΙΑ Ο.Ε.	REM ΤΣΙΝΤΕΡΗ Ο.Ε. N.S.C. - NORTH SYBURB COURIER	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥΠΟΛΕΩΣ 26	145 72	ΑΓ. ΣΤΕΦΑΝΟΣ	210 814 1720/ 210 622 9537	99-124



	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΚ	ΠΟΛΗ	ΤΗΛ./FAX	Α Μ
272	ΤΣΙΡΩΝΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ	ΤΣΙΡΩΝΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ	ΡΗΓΑ ΦΕΡΑΙΟΥ 24	272 00	ΑΜΑΛΙΑΔΑ	262 202 9777	03-032
273	ΤΣΙΤΣΙΜΠΙΚΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	ΤΣΙΤΣΙΜΠΙΚΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	Δ. ΛΑΠΠΑ 56	431 00	ΚΑΡΔΙΤΣΑ	244 107 9400-2	02-017
274	ΤΣΙΤΩΤΑΣ Γ. & ΣΙΑ Ο.Ε.	UNION MAIL	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ 22	412 21	ΛΑΡΙΣΑ	241 028 3565, 241 028 5490, 241 028 9233/ 241 028 3927	99-096
275	ΤΣΙΩΡΗΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ	ATHENS COURIER	ΜΕΪΤΑΝΗ 21	117 41	ΑΘΗΝΑ	210 924 3240	01-272
276	ΤΣΟΜΠΑΝΙΔΗΣ ΑΝΔΡΕΑΣ	ΤΣΟΜΠΑΝΙΔΗΣ ΑΝΔΡΕΑΣ	ΛΟΧ. ΔΙΑΜΑΝΤΗ 15	682 00	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ	255 202 2227/ 255 202 2077	03-041
277	ΤΣΟΥΛΟΥΛΗΣ ΑΝ. ΙΩΑΝΝΗΣ	ΤΣΟΥΛΟΥΛΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ	Κ. ΠΟΙΝΤΗ 4	650 01	ΚΑΒΑΛΑ	251 023 2623/ 251 023 2623, 231 070 4222	99-051
278	ΦΕΣΤΕΡΙΔΗΣ ΣΤΕΦΑΝΟΣ	ΦΕΣΤΕΡΙΔΗΣ ΣΤΕΦΑΝΟΣ	ΜΗΤΡΟΠΟΛΙΤΟΥ ΠΡΟΚΟΠΙΟΥ 2	661 00	ΔΡΑΜΑ	252 105 7257/ 252 105 7258	03-057
279	ΦΡΑΝΤΖΟΛΗΣ Ι. ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΑΥΘΗΜΕΡΟΝ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ	ΜΙΑΟΥΛΗ 4	193 00	ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ	210 557 8782/ 210 557 8784	01-260
280	ΦΩΚΟΣ Δ. - ΛΕΟΝΑΡΔΟΥ Α. Α.Ε.Β.Ε.	ΦΩΚΟΣ Δ. - ΛΕΟΝΑΡΔΟΥ Α. Α.Ε.Β.Ε.	ΓΡΕΒΕΝΩΝ 2	118 55	ΒΟΤΑΝΙΚΟΣ	210 346 1920/ 210 345 4584	99-086
281	Χ. ΒΑΡΔΑΚΑΣ - Α. ΚΑΒΒΑΔΙΑΣ Ο.Ε.	GALAXY WORLDWIDE	ΑΛΚΥΟΝΙΑΣ 3	116 31	ΑΘΗΝΑ	210 752 0014, 210 752 0016/ 210 752 0021	99-109
282	ΧΑΛΚΙΑΔΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΧΑΛΚΙΑΔΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΑΡΧΟΛΕΟΝΤΟΣ 13	712 02	ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ	281 034 1870/ 281 034 4690	00-175
283	ΧΑΡΙΖΑΝΗΣ ΠΕΤΡΟΣ	ΟΡΦΕΑΣ COURIER	ΙΘΑΚΗΣ 73	115 51	ΑΘΗΝΑ	210 821 7051	03-004
284	ΧΑΡΙΚΛΕΙΑ ΚΑΝΤΖΑ	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΚΑΝΤΖΑΣ	ΒΥΡΩΝΟΣ 28Α	351 00	ΛΑΜΙΑ	223 103 9564, 233 104 2474/ 223 102 9285	02-005
285	ΧΑΣΙΩΤΗΣ ΕΛ. & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΧΑΣΙΩΤΗΣ ΕΛ. & ΣΙΑ Ε.Ε.	Π. Π. ΓΕΡΜΑΝΟΥ 33	546 22	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 024 2385/ 231 024 2544	99-128
286	ΧΑΤΖΗΓΕΩΡΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΧΑΤΖΗΓΕΩΡΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΚΑΝΑΔΑ 87	851 00	ΡΟΔΟΣ	224 103 0917/ 224 107 4229	01-217
287	ΧΗΝΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	COURIER TOP SPEED	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥΠΟΛΕΩΣ 30	136 71	ΑΧΑΡΝΕΣ	210 268 5714/ 210 231 6145	99-024
288	ΧΡΙΣΤΟΔΟΥΛΑΤΟΣ ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ	ΧΡΙΣΤΟΔΟΥΛΑΤΟΣ ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ	Λ. ΒΕΡΓΩΤΗ 58	281 00	ΑΡΓΟΣΤΟΛΙ	267 102 9192	03-066
289	ΧΡΟΝΑΚΟΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ	FLIGHT EXPRESS	ΣΩΚΡΑΤΟΥΣ 228	176 74	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	210 941 1624, -672, -674/ 210 941 1616	99-008
290	ΧΡΟΝΟΠΟΥΛΟΥ ΑΣΗΜΙΝΑ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ORDER TAKER	ΜΑΡΜΑΡΑ 25	114 76	ΑΘΗΝΑ	210 645 2500-6/ 210 645 7170	99-137
291	ΧΡΥΣΑΦΟΠΟΥΛΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΧΡΥΣΑΦΟΠΟΥΛΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΛΕΩΝΙΔΟΥ 57	351 00	ΛΑΜΙΑ	223 104 6416/ 223 104 6416	01-199
292	ΧΡΥΣΟΣ ΒΟΗΘΟΣ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ Ε.Π.Ε.	ΧΡΥΣΟΣ ΒΟΗΘΟΣ Ε.Π.Ε.	26 <sup>ος</sup> ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 45	546 27	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 050 2502/ 231 050 2501	02-076
293	ΧΡΥΣΟΥΛΗ ΔΙΚΑΤΕΡΙΝΗ	GOLD ARROW SERVICES	ΜΗΤΡΟΠΟΛΕΩΣ 43	151 24	ΜΑΡΟΥΣΙ	210 614 7111/ 210 614 7101	03-052
294	ΧΡΥΣΟΥΛΗ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ	ΧΡΥΣΟΥΛΗ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ	ΚΟΥΝΤΟΥΡΓΙΩΤΟΥ 7	652 01	ΚΑΒΑΛΑ	251 023 2051, 251 062 0671/ 251 023 2051	01-281
295	ΨΑΡΑΚΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΨΑΡΑΚΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΤΖΑΝΑΚΑΚΗ 8	731 34	ΧΑΝΙΑ	282 105 6532, 282 104 2860/ 282 105 2954	99-049
296	ΩΜΕΓΑ ΕΥΡΩΠΑΙΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ Ε.Π.Ε	INTIGO TOURISM Ε.Π.Ε	ΕΥΚΑΛΥΠΤΩΝ 8	151 26	ΜΑΡΟΥΣΙ	210 805 2970	03-067

## Παράρτημα VI

### Χάρτης του Δικτυακού Τόπου της ΕΕΤΤ

	<b>Ταχυδρομεία</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Μητρώα Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων</li> <li>▶ Αποφάσεις ΕΕΤΤ που αφορούν στον Τομέα Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών</li> <li>▶ Ελληνική Νομοθεσία: Κανονιστικά Κείμενα</li> <li>▶ Ευρωπαϊκή Νομοθεσία: Κανονιστικά Κείμενα</li> <li>▶ Έρευνα - Μελέτη Ταχυδρομικής Αγοράς</li> <li>▶ Ανακοινώσεις ΕΕΤΤ</li> </ul>
<b>ΕΕΤΤ - Οργάνωση</b>	<b>Αναζήτηση</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Τι είναι η ΕΕΤΤ</li> <li>▶ Διάρθρωση</li> <li>▶ Αρμοδιότητες</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Αναζήτηση</li> </ul>
<b>Τηλεπικοινωνίες</b>	<b>Νέα - Ανακοινώσεις</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Αδειοδότηση</li> <li>▶ Αριθμοδότηση</li> <li>▶ Ασύρματες Επικοινωνίες</li> <li>▶ Μισθωμένες Γραμμές</li> <li>▶ Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (LLU)</li> <li>▶ Νομοθετικό Πλαίσιο</li> <li>▶ Διασύνδεση</li> <li>▶ Ηλεκτρονικές Υπογραφές</li> <li>▶ Ονοματοδοσία στο Διαδίκτυο</li> <li>▶ Καθολική Υπηρεσία</li> <li>▶ Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός</li> <li>▶ Τέλη</li> <li>▶ Ανάλυση Αγορών</li> <li>▶ Ολυμπιακοί Αγώνες ΑΘΗΝΑ 2004</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Νέα - Ανακοινώσεις</li> </ul>
	<b>Σύνδεσμοι</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Σύνδεσμοι</li> </ul>
	<b>Επικοινωνία</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Επικοινωνία</li> </ul>
	<b>Δημοσιότητα</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Δελτία Τύπου</li> <li>▶ Ημερίδες - Εκδηλώσεις</li> <li>▶ Πεπραγμένα ΕΕΤΤ</li> <li>▶ Επικοινωνίες εν Τάχει</li> <li>▶ Ενημερωτικά Έντυπα</li> <li>▶ ΕΕΤΤ και Γ' ΚΠΣ</li> </ul>
	<b>Θέσεις Εργασίας</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Θέσεις Εργασίας</li> </ul>



## Παράρτημα VII

### Πίνακας Συντομογραφιών

<b>ADCO</b>	<b>Administrative Cooperation Group</b>
<b>ADSL</b>	<b>Asymmetric Digital Subscriber Line</b>
<b>ANRC</b>	<b>National Regulatory Authority for Communications</b>
<b>AOB</b>	<b>Athens Olympic Broadcasting</b>
<b>CEPT</b>	<b>Conférence Européene des Postes et Télécommunications</b>
<b>COCOM</b>	<b>COmmunication COmmitte</b>
<b>DNS</b>	<b>Domain Name System</b>
<b>EBU</b>	<b>European Broadcasters Union</b>
<b>ECC</b>	<b>Electronic Communication Committee</b>
<b>EESSI</b>	<b>European Electronic Signature Standardization Initiative</b>
<b>ENG/OB</b>	<b>Electronic News Gathering/ Outside Broadcasting</b>
<b>ERG</b>	<b>European Regulators Group</b>
<b>ERP</b>	<b>Enterprise Resource Planning</b>
<b>FESA</b>	<b>Forum of European Supervisory Authorities for Electronic Signatures</b>
<b>FRIACO</b>	<b>Flat Rate Internet Access Call Origination</b>
<b>FWA</b>	<b>Fixed Wireless Access</b>
<b>GIS</b>	<b>Geographical Information System</b>
<b>IIG</b>	<b>Internet Informal Group</b>
<b>ILS</b>	<b>Instrument Landing System</b>
<b>IN</b>	<b>Intelligent Network</b>
<b>IPC</b>	<b>International Post Corporation</b>
<b>IRG</b>	<b>Independent Regulators Group</b>
<b>ISDN</b>	<b>Integrated Services Digital Network</b>
<b>ISP</b>	<b>Internet Service Provider</b>
<b>ITU</b>	<b>International Telecommunication Union</b>
<b>ITU-R</b>	<b>International Telecommunication Union – Radiocommunications</b>
<b>JC</b>	<b>Japan Consortium</b>
<b>LRIC</b>	<b>Long Run Incremental Cost</b>
<b>MES</b>	<b>Mobile Earth Station</b>
<b>MMS</b>	<b>Multimedia Message Service</b>
<b>NBC</b>	<b>National Broadcasting Comporation</b>
<b>ONP</b>	<b>Open Network Provision</b>
<b>PDC</b>	<b>Postal Directive Committee</b>
<b>PIBs</b>	<b>Principles of Implementation and Best Practice</b>



<b>PMR</b>	<b>Private Mobile Radio</b>
<b>PSA</b>	<b>Point of Service Activation</b>
<b>PPP</b>	<b>Purchasing Power Parities</b>
<b>PSTN</b>	<b>Public Switched Telephone Network</b>
<b>RR</b>	<b>Radio Regulation</b>
<b>SMS</b>	<b>Short Message Service</b>
<b>SNG</b>	<b>Satellite News Gathering</b>
<b>SRDs</b>	<b>Short Range Devices</b>
<b>TCAM</b>	<b>Telecommunication Conformity Assessment &amp; Market Surveillance Committee</b>
<b>UMTS</b>	<b>Universal Mobile Telecommunication System</b>
<b>VNO</b>	<b>Virtual Network Operator</b>
<b>VPN</b>	<b>Virtual Private Networks</b>
<b>VSAT</b>	<b>Very Small Aperture Terminals</b>
<b>W-LAN</b>	<b>Wireless Local Area Network</b>
<b>WRC</b>	<b>World Radiocommunication Conference</b>
<b>ΑΠΘ</b>	<b>Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης</b>
<b>ΑΠΤΒ</b>	<b>Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο</b>
<b>Γ' ΚΠΣ</b>	<b>Γ' Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης</b>
<b>ΓΔΤΚ</b>	<b>Γενικός Δείκτης Τιμών Καταναλωτή</b>
<b>ΓΕΑ</b>	<b>Γενικό Επιτελείο Αεροπορίας</b>
<b>ΓΕΕΘΑ</b>	<b>Γενικό Επιτελείο Εθνικής Άμυνας</b>
<b>ΓΕΝ</b>	<b>Γενικό Επιτελείο Ναυτικού</b>
<b>ΓΕΣ</b>	<b>Γενικό Επιτελείο Στρατού</b>
<b>ΔΑ</b>	<b>Διαχειριστική Αρχή</b>
<b>ΔΑΑ</b>	<b>Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών</b>
<b>ΔΑΟΑ</b>	<b>Διεύθυνση Ασφάλειας Ολυμπιακών Αγώνων</b>
<b>ΔΟΕ</b>	<b>Διεθνής Ολυμπιακή Επιτροπή</b>
<b>ΕΒΔΑΦ</b>	<b>Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς Φορητότητας</b>
<b>ΕΔΕΤ</b>	<b>Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας</b>
<b>ΕΕ</b>	<b>Ευρωπαϊκή Ένωση</b>
<b>ΕΕΑΕ</b>	<b>Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας</b>
<b>ΕΚΑΒ</b>	<b>Εθνικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας</b>
<b>ΕΚΕ</b>	<b>Εθνικό Κέντρο Ελέγχου</b>
<b>ΕΚΚΖΣ</b>	<b>Εθνικός Κανονισμός Κατανομής Ζωνών Συχνοτήτων</b>
<b>ΕΜΚ</b>	<b>Εθνικό Μητρώο Κεραιοσυστημάτων</b>
<b>ΕΜΠ</b>	<b>Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο</b>
<b>ΕΜΡ</b>	<b>Εθνικό Μητρώο Ραδιοσυχνοτήτων</b>
<b>ΕΠ-ΚτΠ</b>	<b>Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας»</b>



ΕΡΑ	Εθνική Ρυθμιστική Αρχή
ΕΡΤ	Ελληνική Ραδιοφωνία Τηλεόραση
ΕΣ	Επιχειρησιακό Σχέδιο
ΕΣΑ	Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης
ΕΣΔΕΦ	Εθνικό Σύστημα Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος
ΕΣΠΕΤΑ	Ειδικό Σύστημα Παρακολούθησης Ταχυδρομικών Αντικειμένων
ΕΣΡ	Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης
ΕΣΥΕ	Εθνική Στατιστική Υπηρεσία Ελλάδος
ΕΥΠ	Εθνική Υπηρεσία Πληροφοριών
ΕΦ	Εντεταλμένος Φορέας
Η/Υ	Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές
ΙΠ-ΙΤΕ	Ινστιτούτο Πληροφορικής του Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας
ΚΥ	Καθολική Υπηρεσία
ΚΥΑ	Κοινή Υπουργική Απόφαση
ΜΕΚ	Μακροπρόθεσμο Επαυξητικό Κόστος
ΜΜΕΚ-ΤΚ	Μακροπρόθεσμο Μέσο Επαυξητικό Κόστος με κοστολογική βάση το Τρέχον Κόστος
ΝΠΔΔ	Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου
ΟΕΟΑ	Οργανωτική Επιτροπή Ολυμπιακών Αγώνων
ΟΟΣΑ	Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης
ΟΠΣ	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα
ΠΚΕ	Περιφερειακό Κέντρο Ελέγχου
ΠΚΚ-ΙΚ	Πλήρως Κατανεμημένο Κόστος με κοστολογική βάση το Ιστορικό Κόστος
ΠΚΥ	Πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας
ΠΥΠ	Πάροχος Υπηρεσιών Πιστοποίησης
ΡΤΤΕ	Ραδιοεξοπλισμός και Τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός
ΣΕΕ	Σχέδιο Εργασιών Εποπτείας
ΣΣΕ	Σταθεροί Σταθμοί Εποπτείας
ΣΥΔΕΤΑ	Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς Ταχυδρομικών Αντικειμένων
ΤΕΚ	Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών
ΥΑ	Υπουργική Απόφαση
ΥΕΝ	Υπουργείο Εμπορικής Ναυτιλίας
ΥΜΕ	Υπουργείο Μεταφορών & Επικοινωνιών
ΥΠΑ	Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας
ΥΠΑ	Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης
ΥΠΕΧΩΔΕ	Υπουργείο Περιβάλλοντος, Χωροταξίας και Δημοσίων Έργων
ΦΠΚΥ	Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας
ΧΥΚ	Χάρτης Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή