

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ... ΕΝ ΤΑΧΕΙ

Με το ευρυζωνικό internet

εργάζεσαι

επικοινωνείς

διασκεδάζεις

ενημερώνεσαι



1. Εκστρατεία Ενημέρωσης της ΕΕΤΤ με θέμα «Ευρυζωνικότητα: Κοινωνικό Αγαθό και Δικαίωμα για όλους»
2. Άρθρο του Προέδρου του ΕΒΕΑ κ. Κωνσταντίνου Μίχαλου
3. Διερεύνηση της Δυνατότητας Χορήγησης Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων στη Ζώνη των 2,6 GHz

σελ.: 3

σελ.: 8 - 9

σελ.: 10 - 11



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

 Περιεχόμενα

Μήνυμα Αντιπροέδρου σελ.: 2

Εκστρατεία Ενημέρωσης της ΕΕΤΤ με θέμα
«Ευρυζωνικότητα: Κοινωνικό Αγαθό και
Δικαίωμα για όλους» σελ.: 3

Η συμβολή της ΕΕΤΤ στην Πορεία της
Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό
Βρόχο σελ.: 4-5

Ημερίδα της ΕΕΤΤ «ΨΗΦΙΑΚΟ ΜΕΡΙΣΜΑ:
Προκλήσεις και Ευκαιρίες στη Νέα Ψηφιακή
Εποχή» σελ.: 6-7

Άρθρο του Προέδρου του ΕΒΕΑ
κ. Κωνσταντίνου Μίχαλου σελ.: 8-9

Διερεύνηση της Δυνατότητας Χορήγησης
Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων στη
Ζώνη των 2,6 GHz σελ.: 10 - 11

Εισήγηση της ΕΕΤΤ για τη Διασφάλιση
της Ακεραιότητας Δημόσιων Σταθερών
Τηλεφωνικών Δικτύων σελ.: 12

Ημερίδα της ΕΕΤΤ «Οι Εξελίξεις στην
Ταχυδρομική Αγορά: Ρυθμιστικές
Παρεμβάσεις και Προοπτικές
Ανάπτυξης» σελ.: 13

Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σχετικά με
την εφαρμογή της Ταχυδρομικής Οδηγίας για
την περίοδο 2006 – 2008 σελ.: 14-15

Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την
Τροποποίηση του ΡΥΟ σελ.: 16

«Ηλεκτρονική Δημοκρατία» Για όλο το λαό ή για λίγους; Ιδού το μεγάλο στοίχημα!

του Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ, κ. Μιχάλη Σακκά

Ο όρος «Ηλεκτρονική Δημοκρατία» έχει καθιερωθεί πλέον για να περιγράψει το είδος του «πολιτεύματος» στο οποίο τείνουν οι σύγχρονες Δημοκρατίες, μετά τη ραγδαία εξέλιξη και την ταχεία διείσδυση των νέων ψηφιακών τεχνολογιών στη ζωή μας και ιδιαίτερα μετά την ολοκληρωτική Σύγκλιση Πληροφορικής, Τηλεπικοινωνιών και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης. Ορολογίες και έννοιες, όπως Ψηφιακή Τηλεόραση, IPTV, δορυφορικό Internet, μπαίνουν ολοένα και περισσότερο σε καθημερινή χρήση.

Το όχημα στο οποίο συντελούνται όλες αυτές οι εξελίξεις είναι το νέο κοινωνικό αγαθό της Ευρυζωνικότητας.

Εδώ όμως τίθεται το μεγάλο ερώτημα:

Θα μπορέσει αυτό το κοινωνικό αγαθό, που είναι πλέον ισάξιο με το ηλεκτρικό ρεύμα και το τηλέφωνο, να αγκαλιάσει όλους τους πολίτες, όλους τους λαούς, όλα τα κράτη;

Γιατί ελλοχεύει ο κίνδυνος να γίνει αιτία για νέες κοινωνικές ανισότητες και νέους κοινωνικούς αποκλεισμούς. Όπως επίσης υπαρκτός είναι ο κίνδυνος (λόγω της καταλυτικής επιρροής των νέων τεχνολογιών σε ένα πρωτοφανές μέγεθος μαζών), να γίνει συγκέντρωση και έλεγχος δυνατοτήτων από αυθαίρετες Κυβερνήσεις, από επιχειρηματικές κάστες, από «κλειστές» κοινωνικές ομάδες, με ό,τι αυτό συνεπάγεται.

Για τους λόγους αυτούς, όλοι οι εμπλεκόμενοι στην ανάπτυξη και την εφαρμογή των νέων ψηφιακών τεχνολογιών – Διεθνείς Οργανισμοί, Επιστημονική Κοινότητα, Πολιτεία, Επιχειρήσεις, Ενώσεις Πολιτών – έχουν χρέος να συνεργασθούν στενά, ώστε τα νέα αγαθά της τεχνολογίας να εξαπλωθούν ΠΑΝΤΟΥ ΚΑΙ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ και η νέα «Ηλεκτρονική Δημοκρατία» μας να είναι ΚΑΙ Ηλεκτρονική ΚΑΙ Δημοκρατία.

Γιατί οι νέες τεχνολογίες έχουν τη δυνατότητα να οδηγήσουν τις ηγεσίες και τους λαούς σε Διεύρυνση και Εμβάθυνση των Δημοκρατικών κατακτήσεων προς όφελος της Κοινωνίας και της Ανθρωπότητας.

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), έχοντας πλήρη επίγνωση όσων προαναφέρθηκαν, έχει αναπτύξει μία ολοκληρωμένη εκστρατεία ενημέρωσης προς ΟΛΕΣ τις κατευθύνσεις (Πολιτεία, Παρόχους, Καταναλωτές), ώστε ο καθένας από την πλευρά του και ΟΛΟΙ ΜΑΖΙ συνεργαζόμενοι να κερδίσουμε το μεγάλο στοίχημα:

Η Ηλεκτρονική Δημοκρατία να γίνει κτήμα των πολλών και όχι προνόμιο και όργανο των λίγων.

 Πληροφορίες

Ενημερωτικό Δελτίο ΕΕΤΤ
Επίσημη έκδοση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών &
Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)

Τεύχος 20^ο

Μήνας: Απρίλιος * Έτος: 2009

Σελίδες: 16

Υπεύθυνος έκδοσης σύμφωνα με το νόμο:
Καθηγητής Νικήτας Αλεξανδρίδης

Τηλεφωνικό κέντρο ΕΕΤΤ: 210 615 1000

Fax: 210 610 5049

URL: <http://www.eett.gr>

E-mail: info@eett.gr

Επιμέλεια Έκδοσης – Σχεδίαση – Παραγωγή:

RE:PUBLIC EPTE

Μιλτιάδου 9, 152 32 Χαλάνδρι

Τηλ: 210 68 35 400 – Fax: 210 68 00 656

Επιμέλεια: Π. Αβραάμ, Γ. Καρίμαλης, Δ. Νικολακοπούλου,
Ε. Νικολακοπούλου

Συντακτική Ομάδα: Β. Ανδρονικίδης, Ε. Γιαννουλοπούλου,
Φ. Μανιάτης, Σ. Φραγκουλοπούλου

Το έντυπο διατίθεται δωρεάν.

Τα άρθρα που δημοσιεύονται στο παρόν
έντυπο δε δεσμεύουν την ΕΕΤΤ.

Εκστρατεία Ενημέρωσης της ΕΕΤΤ με θέμα «Ευρυζωνικότητα: Κοινωνικό Αγαθό και Δικαίωμα για όλους»

Η ΕΕΤΤ στο πλαίσιο του θεσμικού της ρόλου, υλοποιεί εκστρατεία ενημέρωσης προς το ευρύ κοινό. Η εκστρατεία ενημέρωσης ξεκίνησε με το θεματικό άξονα «Ευρυζωνικότητα» και θα έχει διετή διάρκεια αξιοποιώντας πολλαπλά και σύγχρονα εργαλεία marketing και επικοινωνίας.

@ Μηνύματα

Με κεντρικό μήνυμα «Με το Ευρυζωνικό Internet Ενημερώνεσαι, Επικοινωνείς, Εργάζεσαι, Διασκεδάζεις – Μάθε τι μπορεί να σου προσφέρει», η ΕΕΤΤ προτρέπει τους καταναλωτές να ενημερωθούν και να αξιοποιήσουν τα οφέλη που προφέρουν οι Ευρυζωνικές Υπηρεσίες στην καθημερινή ζωή.



Βασικός στόχος της εκστρατείας είναι η ανάδειξη της Ευρυζωνικότητας σε κοινωνικό αγαθό και δικαίωμα για όλους τους πολίτες. Σε αυτό το πλαίσιο, η πρόκληση για την ΕΕΤΤ μέσα από τη συγκεκριμένη εκστρατεία ενημέρωσης είναι να καμφθούν οι όποιες «αντιστάσεις» της κοινωνίας απέναντι στην Ευρυζωνικότητα και να στραφεί ο καταναλωτής προς το Ευρυζωνικό Διαδίκτυο και τις νέες τεχνολογίες.

Για την αποτελεσματική διάχυση των μηνυμάτων και τη βέλτιστη ενημέρωση του κοινού, η εκστρατεία περιλαμβάνει τηλεοπτικά και ραδιοφωνικά σποτ, καθώς και καταχωρίσεις στα έντυπα Μέσα. Επιπλέον, το πρόγραμμα προβολής στα ΜΜΕ πλαισιώνεται από έντυπο ενημερωτικό υλικό ευρείας διανομής καθώς και στοχευμένες προωθητικές δράσεις που αγγίζουν διαφορετικές ηλικιακές ομάδες.

Το ύφος της εκστρατείας είναι ενημερωτικό, σύγχρονο, φιλικό και χιουμοριστικό, αντιμετωπίζοντας το κοινό ισότιμα και συμβουλευτικά. Η γλώσσα είναι απόλυτα κατανοητή, εύληπτη, με μηνύματα σύντομα και προσαρμοσμένα στις επιταγές της καθημερινότητας. Η εκστρατεία αξιοποιεί το σήμα της ΕΕΤΤ, γύρω από

το οποίο αναπτύσσονται οι ποικίλες δραστηριότητες που προσφέρει η Ευρυζωνικότητα, με στόχο να προκαλέσει το ενδιαφέρον και την προσοχή του κοινού και τελικά, την εμφατική, θετική αποδοχή και συμμετοχή του.

Η εκστρατεία ενημέρωσης της ΕΕΤΤ, εκτός από την **Ευρυζωνικότητα**, πρόκειται να δώσει έμφαση σε δύο ακόμη προτεραιότητες:

1. Την παροχή έγκυρης, απλουστευμένης και επιστημονικής πληροφόρησης σε θέματα **Ασύρματων Επικοινωνιών**.
2. Την **Ενημέρωση των Καταναλωτών** για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους καθώς και τις δυνατότητες επιλογών που έχουν πλέον στη διάθεσή τους στον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.



Η συμβολή της ΕΕΤΤ στην Πορεία της Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο

ΑΠΤΒ

Το Κανονιστικό και Ρυθμιστικό Πλαίσιο για την παροχή Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ) υφίσταται από το 2000. Ανατρέχοντας όμως κανείς στα δεδομένα της αγοράς μπορεί να παρατηρήσει πως ο στόχος της πραγματικής διεύρυνσης της εν λόγω αγοράς άρχισε να υλοποιείται μόλις το 2006.

Πιο συγκεκριμένα, αν εξεταστούν βασικές παράμετροι της αγοράς, παρατηρούμε πως ο αριθμός των Αστικών Κέντρων (Α/Κ) του ΟΤΕ στα οποία υπάρχουν και λειτουργούν Φυσικές Συνεγκαταστάσεις των Δικαιούχων παρόχων αυξήθηκε σταδιακά από 41 που ήταν το Μάρτιο του 2007 μέχρι τις 100 Συνεγκαταστάσεις το Σεπτέμβριο του 2007 για να φτάσει τις 153 το Μάρτιο του 2009, μετά από ρυθμιστικές παρεμβάσεις της ΕΕΤΤ και με αυστηρή εφαρμογή της νέας Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤΒ που ενέκρινε η ΕΕΤΤ.

Αντίστοιχα, ο αριθμός των Α/Κ του ΟΤΕ στα οποία παρέχεται Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση στους Δικαιούχους, από 49 τον Ιούνιο του 2008, ανήλθε στα 128 τον Οκτώβριο του 2008, για να φτάσει τα 352 το Φεβρουάριο του 2009 (αύξηση 275% σε 4 μήνες).

Όσον αφορά στον αριθμό των τοπικών βρόχων που λειτουργούν στα δίκτυα των Δικαιούχων παρόχων, αυξήθηκε από 470.000 (~8,8 % των τηλεφωνικών γραμμών της χώρας) τον Ιούνιο του 2008, σε 570.000 (~10,7 % των τηλεφωνικών γραμμών της χώρας) στις 29-10-2008, για να ξεπεράσει το Μάρτιο του 2009 τις 725.000 βρόχους (~13,5 % των συνολικών τηλεφωνικών γραμμών της χώρας).

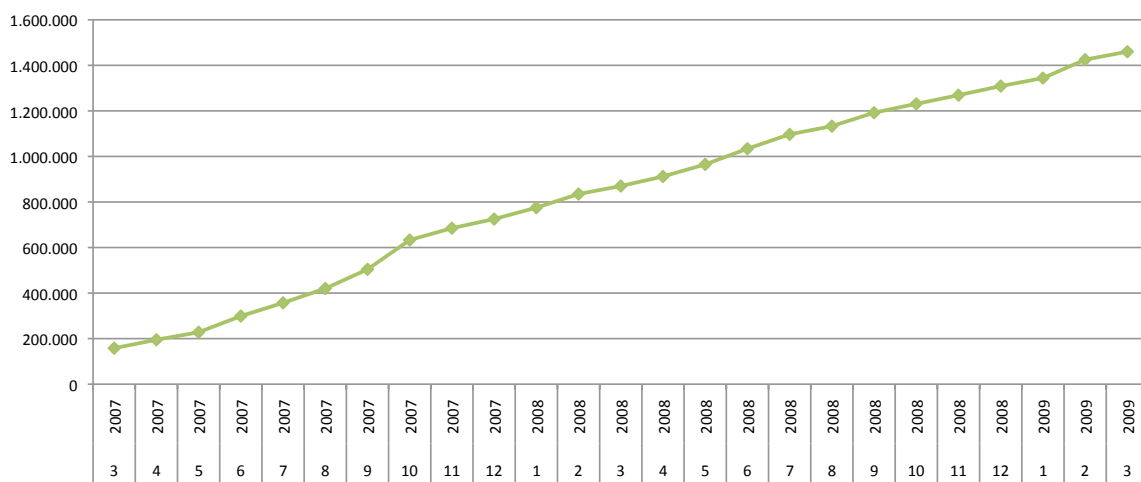
Επιπρόσθετα, αξίζει να τονιστεί ότι συνεχίζεται από τον Υπόχρεο πάροχο, η παράδοση προς τους Δικαιούχους περισσότερων ζευγών προς ενεργοποίηση.

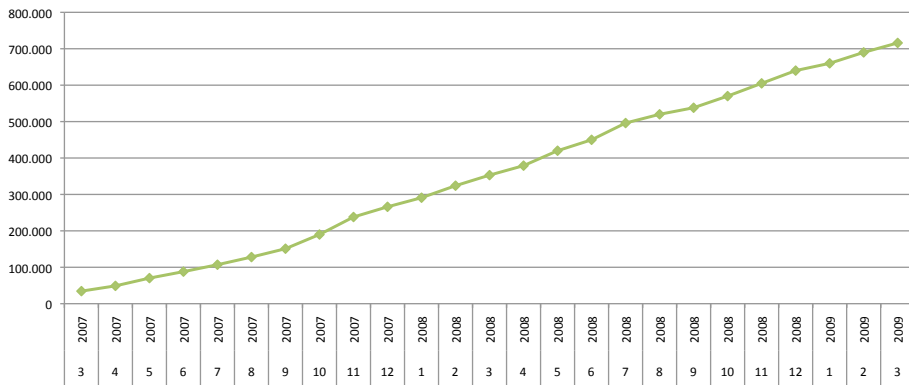
Συγκεκριμένα, στο τέλος Δεκεμβρίου του 2007 είχαν δοθεί 724.862 ζεύγη, την 1-07-2008 τα διαθέσιμα ζεύγη ήταν ήδη 1.049.662, την 29-10-2008 ήταν

1.232.000 και στις 4-03-2009 έφτασαν τα 1.434.000 ζεύγη, πετυχαίνοντας αύξηση 36,61% σε ένα εξάμηνο.

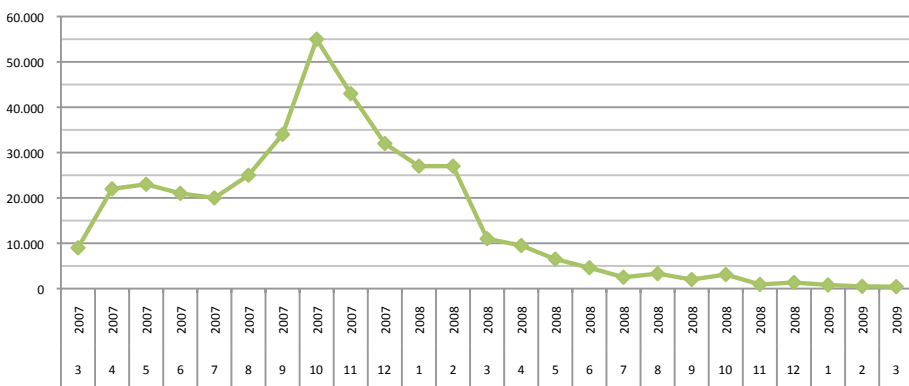
Τέλος, σημαντική είναι η περαιτέρω μείωση κατά 84%, του αριθμού βρόχων που παρουσιάζουν καθυστερήσεις κατά την ενεργοποίησή τους από τον Υπόχρεο, καθώς είχαμε στις 25-02-2009 περίπου 500 βρόχους να παρουσιάζουν καθυστέρηση από 3.100 βρόχους που παρουσίαζαν καθυστέρηση στις 29-10-2008 και αντίστοιχα, 4.400 βρόχους στις 1-07-2008 ενώ οι καθυστερημένοι βρόχοι στις 24-01-2008 έφταναν στις 12.924. Η ουσιαστική μείωση, αλλά κυρίως η συγκράτηση, σε χαμηλά πλέον επίπεδα, των καθυστερήσεων ενεργοποίησης τοπικών βρόχων οφείλεται εν πολλοίς στις ενέργειες της ΕΕΤΤ, αλλά και στις σχετικές κυρώσεις που αυτή επέβαλε στον υπόχρεο ΟΤΕ.

**Εξέλιξη
Ζευγών
Εσωτερικών
Συνδυατικών
Καλωδίων
(ΕΣΚ)**

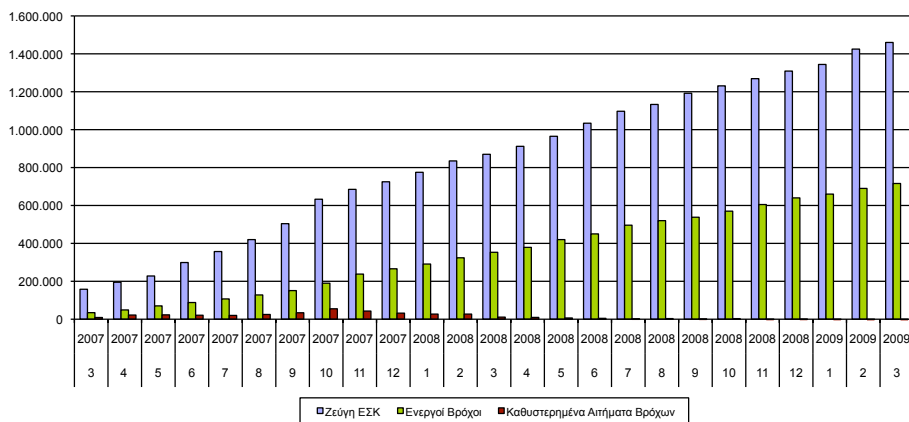




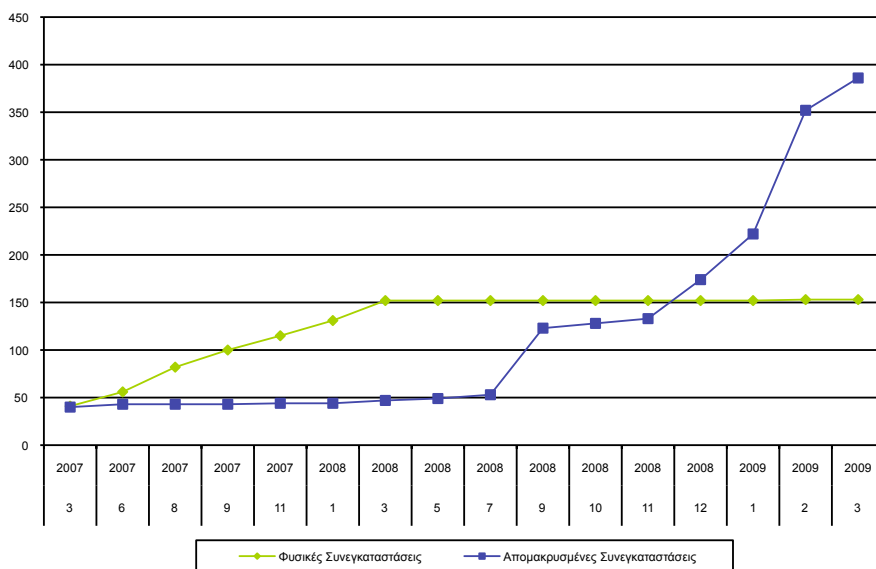
Εξέλιξη Ενεργών Βρόχων



Εξέλιξη Καθυστερημένων Αιτημάτων Βρόχων



Συσχετισμός Ζευγών ΕΣΚ, Ενεργών Βρόχων και Καθυστερημένων Αιτημάτων



Πορεία Συνεγκαταστάσεων ΑΠΤΒ

Ημερίδα της ΕΕΤΤ «ΨΗΦΙΑΚΟ ΜΕΡΙΣΜΑ: Προκλήσεις και Ευκαιρίες στη Νέα Ψηφιακή Εποχή»

Ψηφιακό Μέρισμα

Με ιδιαίτερη επιτυχία πραγματοποιήθηκε την Τρίτη 24 Φεβρουαρίου 2009, στο ξενοδοχείο Μεγάλη Βρετανία Ημερίδα της ΕΕΤΤ με θέμα: «ΨΗΦΙΑΚΟ ΜΕΡΙΣΜΑ: Προκλήσεις και Ευκαιρίες στη Νέα Ψηφιακή Εποχή».

Η Ημερίδα επικεντρώθηκε στο συγκεκριμένο θέμα, δεδομένου ότι σε όλη την Ευρώπη, η μετάβαση στην επίγεια Ψηφιακή Τηλεόραση αναμένεται να ελευθερώσει μέρος του φάσματος, το οποίο σχεδιάζεται να διατεθεί, μεταξύ άλλων, και για νέες, καινοτόμες – κυρίως Ευρυζωνικές – εφαρμογές. Συνεπώς, ταυτόχρονα με την ψηφιακή μετάβαση τίθεται και το ζήτημα του **Ψηφιακού Μερισματος** του φάσματος (του φάσματος δηλαδή που θα παραμείνει αδιάθετο όταν όλοι οι τηλεοπτικοί σταθμοί που νομιμοποιούνται θα εκπέμπουν ψηφιακά). Το φάσμα αυτό έχει ιδιαίτερη αξία και είναι σημαντικό να διατεθεί με τον πλέον ενδεδειγμένο τρόπο προς όφελος των πολιτών της χώρας.

Κεντρικός ομιλητής στην Ημερίδα ήταν ο Υπουργός Μεταφορών και Επικοινωνιών, κ. Ευριπίδης Στυλιανίδης, ενώ χαιρετισμό στους συνέδρους απύθυνη η Ευρωβουλευτής του ΠΑΣΟΚ και Πρόεδρος της Επιτροπής Πολιτισμού και Παιδείας του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, κα Κατερίνα Μπατζελή. Στην Ημερίδα συμμετείχαν μεταξύ άλλων, Ευρωπαϊκοί και Διεθνείς Φορείς, Ευρωπαϊκές Ρυθμιστικές Αρχές, εκπρόσωποι της Πολιτείας και της ακαδημαϊκής κοινότητας, στελέχη της τηλεπικοινωνιακής αγοράς και θεσμικοί φορείς των τηλεοπτικών σταθμών.

Ο Υπουργός Μεταφορών και Επικοινωνιών, κ. Ευριπίδης Στυλιανίδης, κατά την ομιλία του, τόνισε: «Στη σημερινή πραγ-

ματικότητα οφείλουμε να κινηθούμε με ταχύτητα και αποτελεσματικότητα οδηγώντας την Ελλάδα στην πρώτη γραμμή των εξελίξεων, στην πρωτοπορία των δυνάμεων που αξιοποιούν τις νέες τεχνολογίες». Ο Υπουργός ανέφερε επίσης: «Το Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών σκοπεύει να αξιοποιήσει κάθε οικονομικό και ρυθμιστικό εργαλείο, για να εξασφαλίσει σε όλους του Έλληνες πολίτες τη δυνατότητα να συνδέονται Ευρυζωνικά με το Διαδίκτυο. Βασική αποστολή μας είναι να διασφαλίσουμε ότι η ανάπτυξη διαχέεται σε όλους τους πολίτες και ιδίως στους λιγότερο προνομιούχους που ζουν σε απομακρυσμένες ή ορεινές περιοχές εξαλείφοντας αποστάσεις και χρονικούς περιορισμούς. Με την αξιοποίηση και την ανάπτυξη των νέων τεχνολογιών, οι άνθρωποι σε κάθε γωνιά της χώρας μας, αποκτούν τη δυνατότητα να απολαμβάνουν ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών, που περιλαμβάνει μεταξύ άλλων την τηλε-ιατρική και την τηλε-εκπαίδευση».

Η Ευρωβουλευτής του ΠΑΣΟΚ και Πρόεδρος της Επιτροπής Πολιτισμού και Παιδείας του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, κα Κατερίνα Μπατζελή είπε χαρακτηριστικά: «Η δυναμική της σύγχρονης τεχνολογίας περνάει ως ένα νέο κύμα επανάστασης και στο χώρο του ραδιοφάσματος με τη μετάβαση από την αναλογική στην ψηφιακή επίγεια τηλεόραση. Το ηλεκτρονικό εμπόριο, η ηλεκτρονική υγεία, η ηλεκτρονική μάθηση και η ηλεκτρονική διακυβέρνηση καθίστανται πλέον δυνατές λόγω



Ο Υπουργός Μεταφορών και Επικοινωνιών κ. Ευριπίδης Στυλιανίδης



Ο Πρόεδρος της EETT Καθηγητής κ. Νικήτας Αλεξανδρίδης

της εφαρμογής της ψηφιακής τεχνολογίας και των δυνατοτήτων που παρέχονται μέσα από το ίδιο το Ψηφιακό Μέρισμα».

Επιπλέον, η κα Μπατζελή τόνισε: «Πριν όμως την οποιαδήποτε κατανομή ή ανακατανομή του ραδιοφάσματος και του Ψηφιακού Μερισματος θα πρέπει να επισημανθεί η κύρια λειτουργία του. Δεν μπορεί να είναι άλλη από εκείνη του δημόσιου αγαθού με θεμελιώδη κοινωνική και πολιτισμική αξία, για την ενημέρωση, την ελευθερία έκφρασης και επικοινωνίας, την εκπαίδευση και άλλες βασικές κοινωφελείς υπηρεσίες όπως η υγεία και σε καμία περίπτωση οι υπηρεσίες αυτές δε μπορούν να ενταχθούν στη λογική της εμπορευματοποίησης. Σήμερα, είναι η κατάλληλη ευκαιρία να περάσουμε σε μία νέα διαχείριση του ραδιοφάσματος που θα επιτρέψει τόσο τη γεφύρωση του ψηφιακού χάσματος όσο και την προσέγγισή μας με την ευρωπαϊκή πορεία της Κοινωνίας της Πληροφόρησης, των γνώσεων και των υπηρεσιών ενημέρωσης».

Κατά την έναρξη των εργασιών της Ημερίδας, ο Πρόεδρος της EETT Καθηγητής κ. Νικήτας Αλεξανδρίδης, έδωσε έμφαση στους στόχους της Ρυθμιστικής Αρχής και τόνισε ότι η βασική επιδίωξή της είναι να φέρει στην επιφάνεια το θέμα του Ψηφιακού Μερισματος και να συμβάλει ώστε οι άμεσα ενδιαφερόμενοι φορείς (ηλεκτρονικοί πάροχοι, παραγωγοί και

πάροχοι οπτικοακουστικών υπηρεσιών και οι αρμόδιοι φορείς της Πολιτείας) να εμπλακούν ενεργά στη συζήτηση, να καταλάβει καλύτερα ο ένας τις ανάγκες του άλλου και να αναζητηθούν μεθοδεύσεις στενής τους συνεργασίας, για τη μεγιστοποίηση των ωφελειών προς τους πολίτες και τους καταναλωτές.

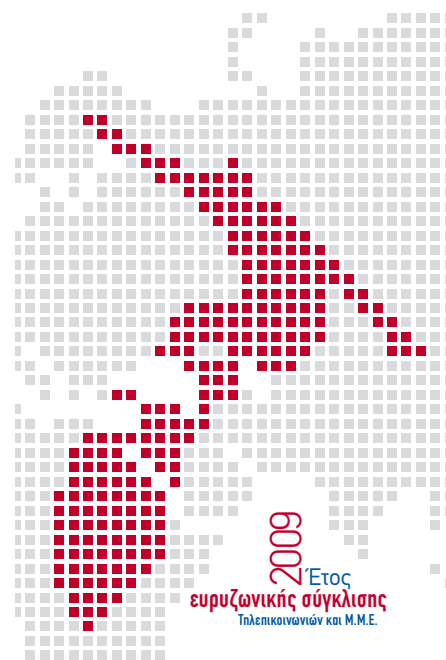
Ο Πρόεδρος της EETT, έθεσε προς συζήτηση συγκεκριμένες προτάσεις για δύο βασικά θέματα: την ομαλή μετάβαση στην Ψηφιακή Ραδιοηλεκτρονική και τη βέλτιστη αξιοποίηση του Ψηφιακού Μερισματος. Οι προτάσεις αυτές συνοψίζονται στα ακόλουθα σημεία:

1. Άμεση σύσταση Συντονιστικού Οργάνου.
2. Άμεση έναρξη προσωρινής ψηφιακής μετάδοσης από τα εγκριθέντα σημεία εκπομπής.
3. Καθορισμός Πάρκων Κεραιών.
4. Η προσωρινή αδειοδότηση των ψηφιακών καναλιών να γίνει σταδιακά και με μελετημένα βήματα (και κατά προτίμηση, εκτός των 790 – 862 MHz). Κατάστρωση μέσα στο 2009 εθνικής στρατηγικής για:
 - α) Το απελευθερωμένο φάσμα.
 - β) Το Ψηφιακό Μέρισμα που θα προκύψει μετά την μεταβατική περίοδο.
5. Επίσπευση προσπάθειών για την τα-

χεία και ομαλή αδειοδότηση της ψηφιακής τηλεόρασης.

Ο κ. Αλεξανδρίδης ολοκληρώνοντας το χαιρετισμό του, αναφέρθηκε στη σύγκλιση των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και των Ηλεκτρονικών ΜΜΕ και επεσήμανε ότι: «Η EETT έχει ανακηρύξει το 2009 ως **«Έτος Ευρωζωνικής Σύγκλισης Τηλεπικοινωνιών & ΜΜΕ»** και έχει προγραμματίσει αντίστοιχες δράσεις. Σε αυτό το πλαίσιο, ετοιμάζει μελέτη για την αποδοτικότερη και αριότερη αξιοποίηση των ραδιοσυχνοτήτων που θα απελευθερωθούν για Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες και οπτικοακουστικές υπηρεσίες, με την αντίστοιχη ποσοτικοποίηση των επιπτώσεων που εναλλακτικά σενάρια θα έχουν στην κοινωνία και την οικονομία της χώρας. Τέλος, ως ο εποπτικός βραχίονας και βασικός τεχνικός σύμβουλος της Πολιτείας σε θέματα ραδιοσυχνοτήτων, διαθέτει τη σχετική εμπειρία και θεσμική θωράκιση και θα συμβάλλει ενεργά στην προσπάθεια μεθοδευμένης και αποτελεσματικής μετάβασης στην Ψηφιακή Εποχή».

Οι ομιλίες και οι παρουσιάσεις των ομιλητών της Ημερίδας είναι διαθέσιμες στο δικτυακό τόπο της EETT (www.eett.gr).



«Ανάπτυξη Καινοτόμων Εφαρμογών: Στόχος – Κλειδί για την επίτευξη της Ψηφιακής Σύγκλισης»



Άρθρο του Προέδρου του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών (ΕΒΕΑ), **κ. Κωνσταντίνου Μίχαλου**



Είναι δυστυχώς αλήθεια ότι η Ελλάδα καθυστέρησε τραγικά να αντιληφθεί τη σημασία της Ευρυζωνικότητας και να ακολουθήσει τις ευρωπαϊκές και παγκόσμιες εξελίξεις στον τομέα αυτό. Τα τελευταία χρόνια ωστόσο, η χώρα μας ακολουθεί μια σαφή στρατηγική για την Ψηφιακή Σύγκλιση, με αποτέλεσμα να έχει σημειωθεί σημαντική πρόοδος. Η διείσδυση της Ευρυζωνικότητας έχει ξεπεράσει σήμερα το 10% από μόλις 0,1% το 2004 και η Ελλάδα αναφέρεται ως η χώρα με τον υψηλότερο ετήσιο ρυθμό αύξησης των Ευρυζωνικών συνδέσεων παγκοσμίως.

Ωστόσο, η δημιουργία των υποδομών και η αύξηση των συνδέσεων, αν και αποτελούν αναγκαίες προϋποθέσεις, δεν αρκούν για την πλήρη αξιοποίηση των δυνατοτήτων της Ευρυζωνικότητας. Χρειάζεται παράλληλα να αναπτυχθεί και το περιεχόμενο, με

υπηρεσίες οι οποίες θα μετατρέπουν τα πλεονεκτήματα των νέων δικτύων σε πραγματικό όφελος για τους χρήστες.

Αυτή τη στιγμή υπάρχει ένα τεράστιο πεδίο εφαρμογών, που αφορά κάθε πτυχή της οικονομικής και κοινωνικής δραστηριότητας. Ήδη σε χώρες του εξωτερικού έχουν αναπτυχθεί πρωτοποριακές υπηρεσίες, όπως η διαδραστική ενημέρωση, η τηλε-εκπαίδευση, η τηλε-ιατρική, η ηλεκτρονική ψυχαγωγία, αλλά και εφαρμογές e-business, όπως το ηλεκτρονικό εμπόριο και οι on-line τραπεζικές και χρηματοοικονομικές υπηρεσίες.

Και βέβαια, άπειρες είναι και οι δυνατότητες σε επίπεδο υπηρεσιών της δημόσιας διοίκησης, όπου η χρήση των νέων τεχνολογιών επιτρέπει μεγαλύτερη ταχύτητα, διαφάνεια και ασφαλώς μικρότερο κόστος για πολίτες και επιχειρήσεις.

Στην Ελλάδα, το σύστημα TAXISnet, επιτρέπει σήμερα σε εκατοντάδες χιλιάδες πολίτες για να υποβάλουν ηλεκτρονικά τη φορολογική τους δήλωση. Μάλιστα, τα τελευταία χρόνια ο αριθμός των δηλώσεων που υποβάλλονται μέσω του TAXISnet αυξάνεται ταχύτερα σε σχέση με τον αριθμό των τακτικών χρηστών του διαδικτύου. Πρόκειται για ένα χαρακτηριστικό παράδειγμα που επιβεβαιώνει ότι η προσφορά μιας ηλεκτρονικής οικονομικής υπηρεσίας αποτελεί μοχλό αύξησης της διείσδυσης του διαδικτύου.

Η ανάπτυξη του περιεχομένου αποτελεί, μαζί με τις υποδομές, το κρισιμότερο σημείο στην προσπάθεια για την αξιοποίηση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας.

Όσο πιο χρήσιμο γίνεται το Ευρυζωνικό Διαδίκτυο για τους πολίτες και για τις επιχειρήσεις, τόσο θα αυξάνεται και η ζήτηση για νέες συνδέσεις. Όσο



περισσότερες και πιο καινοτόμες είναι οι λύσεις που προσφέρει στην καθημερινή τους δραστηριότητα, όσο πιο πολλές είναι οι δυνατότητες που τους παρέχει, τόσο πιο έντονο θα γίνει και το ενδιαφέρον για νέες συνδέσεις.

Το ερώτημα που προκύπτει συνεπώς είναι τι πρέπει να γίνει στη χώρα μας, προκειμένου να διευκολυνθεί ο εμπλουτισμός του Ευρωζωνικού περιεχομένου και η παροχή περισσότερων καινοτόμων υπηρεσιών.

Η προσφορά ψηφιακών υπηρεσιών από το κράτος προς τον πολίτη δεν αρκεί. Χρειάζεται να δημιουργηθεί μια νέα δυναμική αγορά υπηρεσιών, με την κινητοποίηση του ιδιωτικού τομέα, σε ένα περιβάλλον που ευνοεί τις νέες επενδύσεις και κυρίως την υλοποίηση νέων ιδεών.

Είναι ιδιαίτερα ενθαρρυντικό το γεγονός ότι η Ψηφιακή Στρατηγική που

εφαρμόζει σήμερα η Κυβέρνηση εμπεριέχει αρκετά στοιχεία προς τη σωστή κατεύθυνση. Επίσης, αναμένεται με ιδιαίτερο ενδιαφέρον η εφαρμογή της στρατηγικής του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών για τη δημιουργία δικτύων οπτικών ινών που θα φθάνουν μέχρι και τον τελικό χρήστη στα μεγάλα αστικά κέντρα καθώς και για τη χρήση ασύρματων Ευρωζωνικών Δικτύων σε απομακρυσμένες περιοχές.

Ωστόσο, η αποτελεσματικότητα όλων των παραπάνω δράσεων θα αποδειχθεί περιορισμένη εάν δε διαμορφωθεί και στη χώρα μας ένα πλήρες και καθαρό νομοθετικό πλαίσιο για την αγορά των τηλεπικοινωνιών.

Ένα νομοθετικό πλαίσιο που θα χαρακτηρίζεται από την πραγματική λειτουργία του ανταγωνισμού και την ύπαρξη καθαρών κανόνων, που δεν

αφήνουν περιθώρια για κάθε μορφής προνομιακή μεταχείριση, αυθαιρεσία και αδιαφάνεια.

Εάν ο στόχος είναι να δημιουργήσουμε μια υγιή και δυναμική αγορά Ευρωζωνικού περιεχομένου, είναι απαραίτητο να προχωρήσουμε στην ολοκλήρωση και τον εκσυγχρονισμό του θεσμικού μας πλαισίου, σε εναρμόνιση με τις οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η ανάπτυξη καινοτομικών υπηρεσιών στο διαδίκτυο αποτελεί σήμερα μια από τις βασικές προϋποθέσεις για την πραγματική σύγκλιση της χώρας μας με τον υπόλοιπο σύγχρονο κόσμο.

Όσο πιο άμεσα συνειδητοποιήσουμε αυτή την ανάγκη, και κυρίως όσο πιο αποτελεσματικά κινηθούμε προς αυτή την κατεύθυνση, τόσο μεγαλύτερο θα είναι το όφελος για την αγορά, τους χρήστες, την οικονομία μας και την ποιότητα ζωής όλων μας.

Διερεύνηση της Δυνατότητας Χορήγησης Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων στη Ζώνη των 2,6 GHz

 2,6 GHz

Τη 13^η Ιουνίου 2008 η Επιτροπή των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων αποφάσισε (2008/477/ΕΚ) την εναρμόνιση της χρήσης της ζώνης των 2,6 GHz (2 500-2 690 MHz) σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης, ούτως ώστε η ζώνη αυτή να διατεθεί, για την ανάπτυξη επίγειων συστημάτων ικανών να παρέχουν Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών σύμφωνα με τις παραμέτρους που αναφέρονται στο Παράρτημα της συγκεκριμένης Απόφασης.

Ο καθορισμός της ζώνης των 2,6 GHz για συστήματα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών αποτελεί σημαντικό στοιχείο όσον αφορά στη σύγκλιση των τομέων κινητών και σταθερών επικοινωνιών και ραδιοηλεκτρονικών εκπομπών, απότοκο τεχνολογικής καινοτομίας. Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Απόφαση 2008/477/ΕΚ, οι υπηρεσίες που θα αναπτυχθούν στη ζώνη των 2,6 GHz θα πρέπει κατά κύριο λόγο να στοχεύουν στην πρόσβαση του τελικού χρήστη σε Ευρυζωνικές Επικοινωνίες.

Αν και η Απόφαση 2008/477/ΕΚ προσδιορίζει ένα μέγιστο χρονικό διάστημα έξι μηνών εντός του οποίου θα πρέπει η χώρα μας να έχει εναρμονιστεί με την ως άνω Απόφαση για τη χρήση της ζώνης, αφήνει στη διακριτική ευχέρεια των Ρυθμιστικών Αρχών τον προσδιορισμό του κατάλληλου χρόνου, αλλά και του τρόπου σύμφωνα με τον οποίο θα γίνει η διάθεση της ζώνης των 2,6 GHz. Ήδη η χώρα μας έχει πλέον εναρμονιστεί με τις οδηγίες της Ε.Ε. και η ΕΕΤΤ έχει αρχίσει Δημόσια Διαβούλευση για τον τρόπο χρήσης της ζώνης των 2,6 GHz.

Ήδη από το 2000, σύμφωνα με τα αποτελέσματα της Παγκόσμιας Διάσκεψης Τηλεπικοινωνιών (ITU WRC-2000), η ζώνη 2 500 – 2 690 MHz προσδιορίστηκε σε παγκόσμιο επίπεδο για την ανάπτυξη συστημάτων της οικογένειας International Mobile Telecommunications-2000 (IMT-2000) σύμφωνα με Ψήφισμα 223 (WRC-2000). Εκείνη τη χρονική περίοδο η οικογένεια IMT-2000 περιελάμβανε πέντε διαφορετικές τεχνολογίες συστημάτων. Ακολούθως, τον Οκτώβριο του 2007, η ITU Radio Assembly αποφάσισε την ενσωμάτωση της τεχνολογίας WiMAX στην οικογένεια IMT-2000, η οποία στο εξής ονομάζεται IMT.

Σε επίπεδο CEPT η πρώτη σχετική Απόφαση για τη ζώνη των 2,6 GHz ήταν η ECC/DEC/(02)06, η οποία όριζε ότι η ζώνη συχνοτήτων 2 500 – 2 690 MHz θα πρέπει να διατεθεί για συστήματα UMTS/IMT-2000 από την 1^η Ιανουαρίου 2008, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες της αγοράς και τα εθνικά σχέδια αδειοδότησης. Η μεταγενέστερη Απόφαση ECC/DEC/(05)05 καθορίζει ένα συγκεκριμένο σχήμα διαυλοποίησης, καθώς επίσης και τον επιμερισμό της

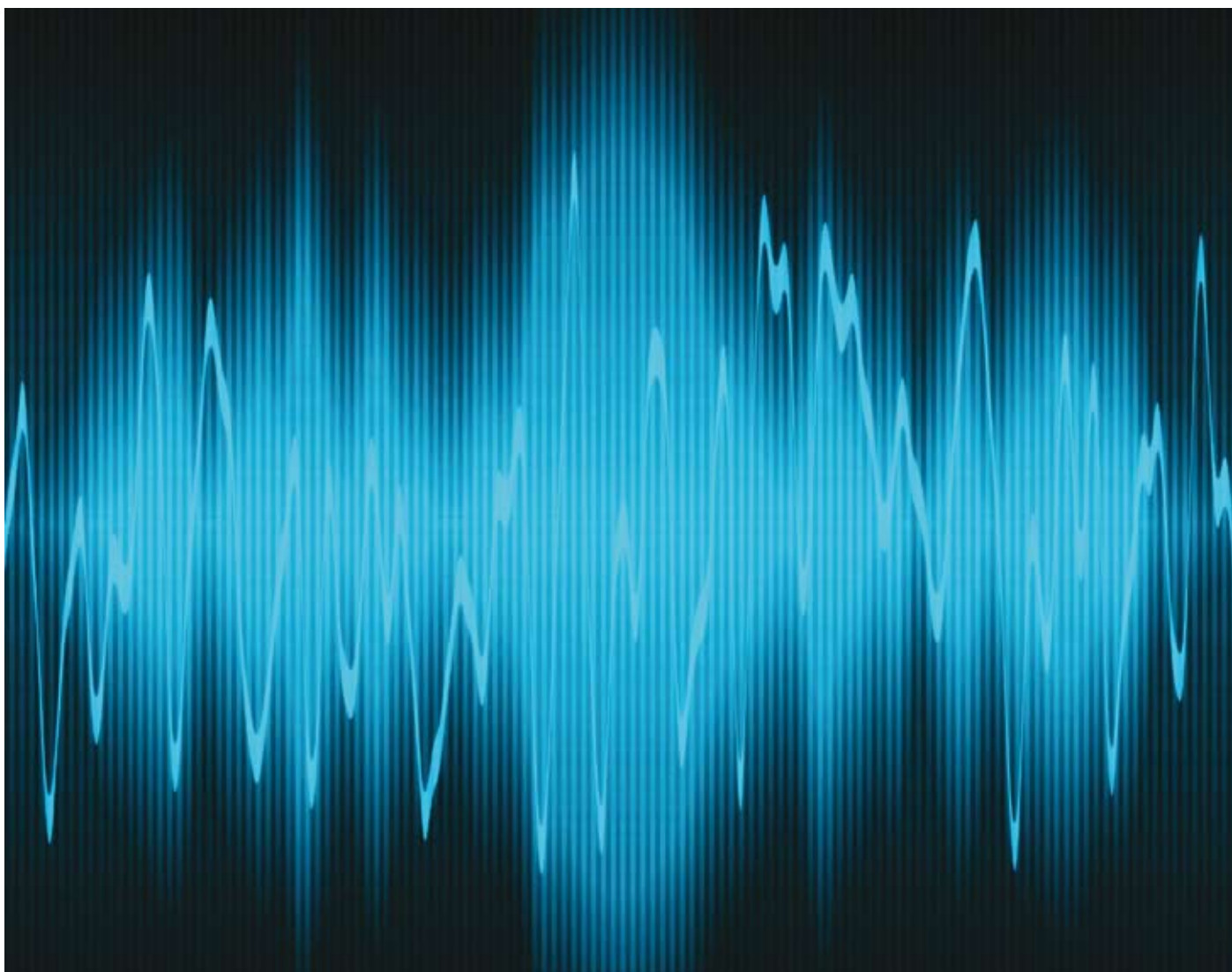
ζώνης μεταξύ των συστημάτων FDD¹ (2x70 MHz) και TDD² (50 MHz). Οι Αποφάσεις της CEPT, αν και παίζουν σημαντικό ρόλο στην εναρμόνιση των χρήσεων των ζωνών ραδιοσυχνοτήτων σε ευρωπαϊκό επίπεδο, εντούτοις δεν είναι δεσμευτικές για τα κράτη μέλη.

Σε επίπεδο χωρών μελών της CEPT δύο χώρες (Σουηδία και Νορβηγία) έχουν ήδη χορηγήσει Δικαιώματα Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη των 2,6 GHz, ενώ οι πιο πολλές εξ αυτών έχουν ήδη ολοκληρώσει, ή βρίσκονται στη διαδικασία της Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με τη χορήγηση Δικαιωμάτων στη ζώνη των 2,6 GHz. Κάποιες από τις διαγωνιστικές διαδικασίες αναμένεται να λάβουν χώρα εντός του 2009.

Η ΕΕΤΤ ανακοίνωσε την 6^η Μαρτίου 2009 την έναρξη Δημόσιας Διαβούλευσης, διάρκειας ενός μήνα, αναφορικά με τη διερεύνηση της δυνατότητας χορήγησης Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων για ασύρματα επίγεια συστήματα παροχής υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στη ζώνη των 2,6 GHz.

¹Frequency Division Duplex

²Time Division Duplex



Η ΕΕΤΤ αναγνωρίζοντας και ενθαρρύνοντας την αρχή της τεχνολογικής ουδετερότητας και της ουδετερότητας ως προς την υπηρεσία, δεν προτίθεται να προδιαγράψει συγκεκριμένες τεχνολογίες και υπηρεσίες για χρήση στη ζώνη των 2,6 GHz. Ωστόσο, στην προσπάθεια επίτευξης της μέγιστης δυνατής εναρμόνισης στη χρήση της ζώνης των 2,6 GHz, μπορούν στην παρούσα χρονική στιγμή να εντοπιστούν πιθανές χρήσεις, χωρίς να αποκλείονται και ενδεχόμενες άλλες, οι οποίες είναι:

1. Προηγμένες υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας χρησιμοποιώντας τεχνολογίες 3G και τις εξελίξεις της (UMTS FDD, HSPA και Long Term Evolution), οι οποίες είναι βελτιστοποιημένες στη διακίνηση τόσο

φωνής όσο και δεδομένων με υψηλές ταχύτητες μετάδοσης.

2. Ευρυζωνικές ασύρματες υπηρεσίες με βάση τεχνολογίες WiMAX (2005/revision e ιδιαίτερα) ή παραλλαγές της οικογένειας 3G (UMTS TDD). Οι εφαρμογές αυτές θα μπορούσαν να επιτρέψουν τη διάθεση υπηρεσιών μετάδοσης δεδομένων με υψηλές ταχύτητες προς σταθερά, νομαδικά ή κινητά τερματικά.

Μέσω της Δημόσιας Διαβούλευσης η ΕΕΤΤ προσδοκά να διερευνήσει, σε αρχικό στάδιο, τη δυνατότητα χορήγησης Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη των 2,6 GHz, κυρίως όσον αφορά στον τρόπο και στο χρόνο που θα πρέπει να λάβει χώρα,

λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις της αγοράς και των λοιπών ενδιαφερομένων μερών. Τα κύρια θέματα που αποτελούν αντικείμενο της διαβούλευσης είναι το ενδιαφέρον των παρόχων για τη συγκεκριμένη ζώνη και ο χρονικός προγραμματισμός της χορήγησης των Δικαιωμάτων, θέματα ανταγωνισμού λαμβάνοντας υπόψη τα υφιστάμενα δίκτυα ασυρμάτων επικοινωνιών, θέματα γεωγραφικής έκτασης των Δικαιωμάτων υπό το πρίσμα της μείωσης του ψηφιακού χάσματος, θέματα συνοδευτικών όρων των Δικαιωμάτων, όπως π.χ. υποχρεώσεων ανάπτυξης δικτύου και τέλος τεχνικά θέματα που αφορούν κυρίως στον επιμερισμό της ζώνης για χρήση από τεχνολογίες FDD και TDD.

Εισήγηση της ΕΕΤΤ για τη Διασφάλιση της Ακεραιότητας Δημόσιων Σταθερών Τηλεφωνικών Δικτύων

Τηλεφωνικά Δίκτυα

Η ΕΕΤΤ αποφάσισε τη 17^η Μαρτίου 2009, την υποβολή εισήγησης προς τον Υπουργό Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης και τον Υπουργό Μεταφορών και Επικοινωνιών για την έκδοση Κοινής Υπουργικής Απόφασης, η οποία θα προσδιορίζει τις ελάχιστες υποχρεώσεις των τηλεπικοινωνιακών παρόχων για τη διασφάλιση της ακεραιότητας δημόσιων τηλεφωνικών δικτύων και διαθεσιμότητας δημόσιων σταθερών τηλεφωνικών υπηρεσιών, όπως προβλέπεται στην παρ. 4 του άρθρου 57 του Ν.3431/2006.

Το περιεχόμενο της εισήγησης διαμορφώθηκε μετά από Δημόσια Διαβούλευση, στην οποία έλαβαν μέρος πάροχοι της ελληνικής τηλεπικοινωνιακής αγοράς καθώς και άλλοι φορείς.

Ο προσδιορισμός των ελαχίστων αυτών υποχρεώσεων, με τις οποίες θα πρέπει να συμμορφώνονται οι πάροχοι των σταθερών δημόσιων τηλεφωνικών δικτύων, ως στόχο έχει τη διασφάλιση της παροχής σταθερής τηλεφωνικής υπηρεσίας προς τους πολίτες σε κάθε περίπτωση, ακόμα και σε περίπτωση εκτάκτων συνθηκών που μπορεί να προκύψουν από μία καταστροφική βλάβη ή ανωτέρα βία.

Η εισήγηση περιλαμβάνει μία σειρά υποχρεώσεων, τις οποίες θα πρέπει να καλύπτουν οι επιχειρήσεις που λειτουργούν δημόσια τηλεφωνικά δίκτυα σε σταθερές θέσεις. Ενδεικτικά αναφέρονται οι ακόλουθες υποχρεώσεις:

- Διενέργεια Αξιολόγησης Επικινδυνότητας (Risk Assessment) και Ανάλυσης Επιχειρησιακών Επιπτώσεων (Business Impact Analysis).
- Κατάρτιση σχεδίων επιχειρησιακής συνέχειας (Business Continuity Plan).
- Κατάρτιση Σχεδίου Ανάκαμψης από Καταστροφή.

- Ενίσχυση της ανθεκτικότητας του δικτύου μέσω μέτρων εφεδρείας εξοπλισμού και τροφοδοσίας ισχύος, φυσικής ασφάλειας, συντήρησης και αποκατάστασης της λειτουργίας του δικτύου.
- Διασφάλιση της ακεραιότητας και διαθεσιμότητας της πληροφορίας, η οποία είναι απαραίτητη για την παροχή των υπηρεσιών.
- Διασφάλιση της αδιάκοπης πρόσβασης σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης.

Επιπλέον, το σχέδιο εισήγησης περιλαμβάνει θέματα έγκαιρης και αποτελεσματικής ενημέρωσης των καταναλωτών σχετικά με γεγονότα, τα οποία απειλούν ή επηρεάζουν τη λειτουργία του δικτύου και την παροχή των υπηρεσιών.

Η ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το Ν.3431/2006 περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, θα ελέγχει τη συμμόρφωση των παρόχων με τις ελάχιστες υποχρεώσεις, οι οποίες περιλαμβάνονται στην παρούσα εισήγηση.



Ημερίδα της ΕΕΤΤ «Οι Εξελίξεις στην Ταχυδρομική Αγορά: Ρυθμιστικές Παρεμβάσεις και Προοπτικές Ανάπτυξης»

✉ Ταχυδρομική Αγορά

Με ιδιαίτερη επιτυχία πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα την Τρίτη 18 Μαρτίου 2009, στο ξενοδοχείο Divani Caravel Ημερίδα της ΕΕΤΤ με θέμα: «Οι Εξελίξεις στην Ταχυδρομική Αγορά: Ρυθμιστικές Παρεμβάσεις και Προοπτικές Ανάπτυξης».

Στόχος της Ημερίδας ήταν η πληρέστερη ενημέρωση των παρόχων Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και άλλων αρμόδιων φορέων για τις εξελίξεις, την πορεία απελευθέρωσης και τις προοπτικές ανάπτυξης της Ταχυδρομικής Αγοράς ιδιαίτερα με την εφαρμογή της νέας Ταχυδρομικής Οδηγίας 6/2008/ΕΚ. Στην Ελλάδα η 1^η Ιανουαρίου 2013 έχει ορισθεί ως ημερομηνία πλήρους ανοίγματος της ταχυδρομικής αγοράς, δίνοντας ένα σημαντικό χρονικό διάστημα προετοιμασίας, για αποτελεσματικές ρυθμιστικές παρεμβάσεις και εκμετάλλευση των δυνατοτήτων ανάπτυξης που παρουσιάζει η Ελληνική Ταχυδρομική αγορά.

Την έναρξη της Ημερίδας έκανε ο κ. **Μιχάλης Σακκάς**, Αντιπρόεδρος της ΕΕΤΤ για τον τομέα Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών. Κεντρικός ομιλητής ήταν ο Υπουργός Μεταφορών και Επικοινωνιών κ. Ευριπίδης Στυλιανίδης, ενώ χαιρετισμό απηύθυναν οι κ.κ. **Joerg Reinbothe**, Υπεύθυνος Ταχυδρομικού Τομέα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και **Ανδρέας Ταπραντζής**, Πρόεδρος του Συμβουλίου Ταχυδρομικής Εκμετάλλευσης UPU και Διευθύνων Σύμβουλος των ΕΛΤΑ.

Ο Υπουργός Μεταφορών και Επικοινωνιών κ. Ευριπίδης Στυλιανίδης ανέφερε χαρακτηριστικά: «Οι Ταχυδρομικές Υπηρεσίες, εκτός της κατεξοχήν επικοινωνιακής λειτουργίας τους, επιδρούν καταλυτικά όχι μόνο στην οικονομική, αλλά και στην ευρύτερη κοινωνική πραγματικότητα. Καθώς λοιπόν βρισκόμαστε στα πρόθυρα σημαντικών εξελίξεων στο χώρο αυτό, οφείλουμε να καθορίσουμε τις στρατηγικές μας επιλογές και κατευθύνσεις και να προετοιμαστούμε κατάλληλα». Επίσης, ανα-

φέρθηκε σε θέματα τα οποία βρίσκονται στη φάση της μελέτης και του σχεδιασμού, μεταξύ των οποίων «το περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας και η επιλογή του εύρους των υπηρεσιών που θα υπάγονται σε αυτή ώστε να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις ανάγκες των χρηστών, η ακόμα καλύτερη αξιοποίηση του Δημόσιου Ταχυδρομικού Δικτύου και η λήψη μέτρων τόνωσης της αγοράς».

Ο κ. Joerg Reinbothe, Υπεύθυνος Ταχυδρομικού Τομέα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ανέφερε στην παρουσίασή του: «Η καταληκτική ημερομηνία 1-01-2013 για την απελευθέρωση της ελληνικής ταχυδρομικής αγοράς αποτελεί απλώς ένα χρονικό ορόσημο». Όπως ο ίδιος συσπίνει: «Η Ελλάδα έχει τη δυνατότητα να εισέλθει σε στάδιο απελευθέρωσης νωρίτερα» και πρόσθεσε: «Μέχρι το τέλος του 2010, 16 κράτη μέλη θα έχουν προχωρήσει σε πλήρη απελευθέρωση, ποσοστό που αντιπροσωπεύει το 95% της Ευρωπαϊκής Ταχυδρομικής Αγοράς».

Ο κ. Ταπραντζής, Πρόεδρος του Συμβουλίου Ταχυδρομικής Εκμετάλλευσης UPU και Διευθύνων Σύμβουλος ΕΛΤΑ, στην ομιλία του αναφέρθηκε στην οικονομική κρίση και τις επιπτώσεις της στην παγκόσμια ταχυδρομική βιομηχανία και κατά την ολοκλήρωσή της επεσήμανε τα εξής: «Θα υπάρξουν σημαντικές ευκαιρίες για τον κλάδο, όπως ενδεικτικά το διαφημιστικό ταχυδρομείο και οι χρηματοοικονομικές υπηρεσίες. Πολλοί μάλιστα θεωρούν ότι ένας σύγχρονος ταχυδρομικός οργανισμός του μέλλοντος, θα παρέχει καθετοποιημένες υπηρεσίες marketing sales και sales integration στους πελάτες του, αξιοποιώντας τις υποδομές του για παροχή

ολοκληρωμένων υπηρεσιών logistics».

Ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ **Καθηγητής κ. Νικήτας Αλεξανδρίδης** κατά την ομιλία του εστίασε στις δράσεις της ΕΕΤΤ κατά το 2008, στις οποίες περιλαμβάνονται η τροποποίηση του Κανονιστικού Πλαισίου με την έκδοση του νέου Κανονισμού Γενικών Αδειών, η εποπτεία της παροχής Καθολικής Υπηρεσίας από τον ΕΛΤΑ, η υποβολή προτάσεων στο ΥΜΕ για την τροποποίηση του νομικού πλαισίου και η εντατικοποίηση των ελεγκτικών της δράσεων. Επίσης, ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ αναφέρθηκε στις ενέργειες που προγραμματίζει η ΕΕΤΤ για το 2009, οι κυριότερες εκ των οποίων είναι:

1. Η ενίσχυση του ανταγωνισμού με στοχευμένες ελεγκτικές παρεμβάσεις και με την έκδοση νέου Κανονισμού Ειδικών Αδειών.
2. Η εφαρμογή – έγκριση του νέου Κοστολογικού Μοντέλου από τον ΕΛΤΑ.
3. Η προσέγγιση, ενημέρωση και εκπαίδευση του καταναλωτή.
4. Η στρατηγική ανάδειξη της Ελλάδας ως Διεθνούς Διαμετακομιστικού Κόμβου (hub) ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Για την υλοποίηση του 4^{ου} στόχου, ο κ. Αλεξανδρίδης ανέφερε: «Προτείνουμε τη δημιουργία ομάδας εμπειρογνομώνων και εκπροσώπων των αρμόδιων φορέων (όπως του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών, του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών, του Υπουργείου Ανάπτυξης, της ΕΕΤΤ, κ.ά.) με σκοπό τη χάραξη Εθνικής Στρατηγικής που θα καταστήσει την Ελλάδα έναν τέτοιο διαμετακομιστικό κόμβο και την κατάστρωση του αντίστοιχου οδικού χάρτη».

Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σχετικά με την εφαρμογή της Ταχυδρομικής Οδηγίας για την περίοδο 2006 – 2008

↓ Ρυθμιστικά Θέματα

Στις 22 Δεκεμβρίου 2008, η Επιτροπή των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων δημοσίευσε έκθεση στην οποία αξιολογεί τη γενική μεταφορά της ταχυδρομικής οδηγίας 97/67/ΕΚ, όπως τροποποιήθηκε από την οδηγία 2002/39/ΕΚ στο εσωτερικό δίκαιο των κρατών μελών και παρουσιάζει λεπτομερείς τάσεις της ταχυδρομικής αγοράς σχετικά με την απασχόληση και την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Στην τελευταία έκθεση εφαρμογής παρουσιάζεται η εφαρμογή της ισχύουσας ταχυδρομικής οδηγίας και σε όσες περιπτώσεις κρίνεται σκόπιμο παρουσιάζονται οι προοπτικές και οι τάσεις για την εφαρμογή της «τρίτης ταχυδρομική οδηγίας», 2008/6/ΕΚ, η οποία ορίζει προθεσμία για το πλήρες άνοιγμα της αγοράς έως την 31-12-2010 για τα περισσότερα κράτη μέλη (αντιπροσωπεύουν το 95% του όγκου της ταχυδρομικής αγοράς) και έως την 31-12-2012 για τα υπόλοιπα κράτη μέλη, μεταξύ των οποίων και η Ελλάδα.

Η ταχυδρομική οδηγία 97/67/ΕΚ, όπως τροποποιήθηκε από την οδηγία 2002/39/ΕΚ έχει μεταφερθεί στο εσωτερικό δίκαιο όλων των κρατών μελών, μέσω πρωτογενούς και δευτερογενούς νομοθεσίας περί ταχυδρομείων.

Όλα τα κράτη μέλη έχουν συμμορφωθεί πλήρως με τα όρια βάρους και τιμών που θέτει η ταχυδρομική οδηγία για τον ορισμό της αποκλειστικής περιοχής. Τέσσερα κράτη μέλη, η Φινλανδία, η Σουηδία, το Ηνωμένο Βασίλειο και η Γερμανία, έχουν καταργήσει τον αποκλειστικό τομέα, η Γερμανία δε, επέβαλε παράλληλα κατώτατο μισθό στον ταχυδρομικό τομέα. Η πλειοψηφία των κρατών μελών έχει ανοίξει στον αντα-

γωνισμό μεγαλύτερο κομμάτι της ταχυδρομικής αγοράς από αυτό που ορίζει η ισχύουσα ταχυδρομική οδηγία.

Σύμφωνα με την οδηγία, τα κράτη μέλη οφείλουν να εξασφαλίσουν Καθολική Υπηρεσία (ΚΥ) σε όλη την επικράτειά τους σε προσιτές τιμές για όλους τους κατοίκους. Παρατηρείται περιορισμένος αριθμός εξαιρέσεων από την παροχή της ΚΥ της τάξεως του 1% των νοικοκυριών. Η Ελλάδα αποτελεί το μοναδικό κράτος μέλος όπου οι εξαιρέσεις από την ημερήσια ταχυδρομική διανομή είναι περίπου 7% του πληθυσμού.

Σχετικά με την αδειοδότηση των παρόχων προκειμένου να παρέχουν Ταχυδρομικές Υπηρεσίες που ανήκουν στην περιοχή της ΚΥ, το καθεστώς διαφέρει σημαντικά μεταξύ των κρατών μελών. Δύο κράτη μέλη δεν απαιτούν κανενός είδους αδειοδότηση ενώ δεκαέξι κράτη μέλη, μεταξύ αυτών και η Ελλάδα, απαιτούν την απόκτηση ειδικής άδειας. Το νομικό καθεστώς της αδειοδότησης θα γίνει αντικείμενο ιδιαίτερου ενδιαφέροντος όσο πλησιάζει η ώρα της πλήρους απελευθέρωσης της ταχυδρομικής αγοράς με την υιοθέτηση της «τρίτης ταχυδρομικής οδηγίας» στα διάφορα κράτη μέλη.

Στην πλειονότητα των κρατών μελών, ο κατεστημένος φορέας ταχυδρομικών υπηρεσιών υποχρεούται να εξασφαλίζει πρόσβαση στο δίκτυο διανομής του, υπό όρους οι οποίοι καθορίζονται μέσω διαπραγματεύσεων και σε περίπτωση αποτυχίας, οι όροι αυτοί καθορίζονται από τη Ρυθμιστική Αρχή. Συγκεκριμένα, δέκα κράτη μέλη έχουν εξουσιοδοτήσει τις αντίστοιχες Ρυθμιστικές Αρχές να απαιτούν πρόσβαση στο δημόσιο ταχυδρομικό δίκτυο διανομής κάτω από κατάλληλες προϋποθέσεις. Σε κάθε περίπτωση πρέπει να εξασφαλιστεί ότι οι συνθήκες πρόσβασης στην ταχυδρομική υποδομή δεν αποτελούν εμπόδιο για την είσοδο στην αγορά.

Η ισχύουσα ταχυδρομική οδηγία παρέχει σημαντική ευελιξία στα κράτη μέλη ως προς τις αρχές επιβολής ελέγχου τιμών και επομένως παρατηρείται μεγάλη διαφοροποίηση μεταξύ των κρατών μελών.

Ως προς την κατάργηση των νομικών εμποδίων για την ανάπτυξη του ανταγωνισμού παρατηρήθηκε μεγάλη ποικιλία προσαρμογής στα διάφορα κράτη μέλη. Η εξαίρεση των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών από την καταβολή ΦΠΑ έχει διατηρηθεί σε πολλά κράτη μέλη. Ενώ τα κράτη μέλη εξαιρούν όλες τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες που παρέχονται από



τον Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ), δεκατρία κράτη μέλη εξαιρούν τις υπηρεσίες που εμπίπτουν στην περιοχή της ΚΥ, ενώ τρία κράτη μέλη επιβάλλουν ΦΠΑ σε όλες τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες.

Σχετικά με τις τάσεις της αγοράς των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, παρατηρήθηκε αύξηση του όγκου της αλληλογραφίας κατά μέσο όρο κατά 6,5% στα νέα κράτη μέλη ενώ στα υπόλοιπα δεκαπέντε παλαιά κράτη μέλη, η αύξηση ήταν κατά μέσο όρο 1,5%. Ο ανταγωνισμός στην αγορά διακίνησης επιστολών αναπτύσσεται με αργούς ρυθμούς, με τους ανταγωνιστές να κατέχουν μερίδα πάνω από 8% σε τέσσερα κράτη μέλη, ενώ στην πλειοψηφία των κρατών μελών οι ανταγωνιστές κατέχουν ποσοστά κάτω του 2%.

Για τους ΦΠΚΥ, έχει εκτιμηθεί ότι κατά μέσο όρο το 63% του συνολικού κόστους είναι εργατικό κόστος και επομένως προσδιοριστικό στοιχείο της ανταγωνιστικότητάς τους. Ο ελληνικός ΦΠΚΥ βρίσκεται ανάμεσα σε εκείνους που βαδίζουν αργά προς την αντιμετώπιση

ενός ανταγωνιστικού περιβάλλοντος εξαιτίας κυρίως των χαμηλών διακινούμενων όγκων, των δύσκολων γεωγραφικών συνθηκών και των περιορισμένων επενδύσεων. Για παράδειγμα, ο αριθμός των διανεμόμενων ταχυδρομικών αντικειμένων ανά ταχυδρομικό υπάλληλο στην Ελλάδα είναι χαμηλότερος από αυτόν της Ολλανδίας, γεγονός που οφείλεται κυρίως στη χαμηλότερη, κατά μέσο όρο, πληθυσμιακή πυκνότητα της Ελλάδας.

Η μείωση του αποκλειστικού τομέα από 100 σε 50 γραμμάρια από την 1^η Ιανουαρίου 2006, φαίνεται να επηρέασε σε αμελητέο βαθμό την ανάπτυξη του ανταγωνισμού. Αντίθετα φαίνεται να παίζει περισσότερο σημαντικό ρόλο το άνοιγμα συγκεκριμένων τμημάτων του επιστολικού ταχυδρομείου, όπως η απελευθέρωση του διαφημιστικού ταχυδρομείου στην Ολλανδία, η «D licence» στη Γερμανία, δηλαδή η προστιθέμενη αξία επίδοσης αλληλογραφίας την επόμενη ημέρα, και η απελευθέρωση του υβριδικού ταχυδρομείου στη Βουλγαρία.

Γενικώς παρατηρείται ότι, στην ταχυδρομική αγορά δεν έχει αναπτυχθεί ουσιαστικός ανταγωνισμός και επιστημαίνεται ότι τα αναγνωρισμένα εμπόδια εισόδου πρέπει να αντιμετωπιστούν αποτελεσματικά. Ωστόσο, αναγνωρίζεται ότι η εφαρμογή της ταχυδρομικής οδηγίας έχει οδηγήσει σε βελτιωμένη ποιότητα εξυπηρέτησης και παροχή ΚΥ σε όλους τους πολίτες. Ως κυριότερα εμπόδια στην ανάπτυξη του πλήρους ανταγωνισμού αναγνωρίζονται, μεταξύ άλλων, η εξαίρεση του ΦΠΚΥ από την επιβολή ΦΠΑ, τα συμβόλαια αποκλειστικότητας, τα bonus αποκλειστικότητας, οι ομαδικές και δεσμευμένες πωλήσεις (bundling και tying), οι συλλογικές συμβάσεις εργασίας.

Αναμένεται ότι η έγκριση της «τρίτης ταχυδρομικής οδηγίας» θα οδηγήσει στην ανάπτυξη του πλήρους ανταγωνισμού με την κατάργηση των τελευταίων δια νόμου ορισθέντων μονοπωλίων και την εξ αιτίας αυτού παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών υψηλότερης ποιότητας, προσανατολισμένες στην εξυπηρέτηση του καταναλωτή.

Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την Τροποποίηση του ΡΥΟ

 ΡΥΟ

Η ΕΕΤΤ, σε συνέχεια της Απόφασης 510/024/10-02-2009, έχει προβεί σε διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης, διάρκειας δύο εβδομάδων, αναφορικά με την τροποποίηση διατάξεων της «Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ) και τις Συναφείς Ευκολίες». Σε εφαρμογή της Απόφασης ο ΟΤΕ κατέθεσε σχετική πρόταση αναθεώρησης της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤΒ και τις συναφείς εγκαταστάσεις.

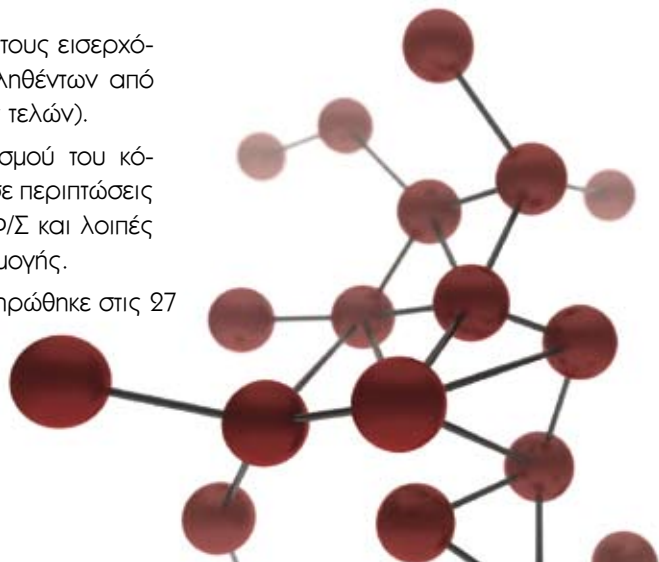
Η Απόφαση της ΕΕΤΤ επί της αναγκαίας τροποποίησης της Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ για την ΑΠΤΒ και τις Συναφείς Ευκολίες, αφορά τα κάτωθι θέματα:

- 1^ο Διαδικασία του Συνδυαστικού ρα-ντεβού για τη διαχείριση βλαβών.
- 2^ο Διαδικασία Επαύξησης Ικριωμάτων Φυσικής Συνεγκατάστασης.
- 3^ο Διαδικασίες αποδέσμευσης ικριωμάτων σε χώρους Φυσικών Συνεγκαταστάσεων (ιδίως ζητήματα

αποπληρωμής από τους εισερχόμενους, των καταβληθέντων από τους αποχωρούντες τελών).

- 4^ο Διαδικασία επιμερισμού του κόστους κατασκευής σε περιπτώσεις επέκτασης χώρων Φ/Σ και λοιπές λεπτομέρειες εφαρμογής.

Η Διαβούλευση ολοκληρώθηκε στις 27 Μαρτίου 2009.


ΕΕΤΤ
ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Λ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι, Τηλ.: 210 615 1000, Fax: 210 610 5049

Αίτηση Εγγραφής στον κατάλογο αποδεκτών του «Επικοινωνίες εν τάχει»

Εάν επιθυμείτε να λαμβάνετε δωρεάν το Ενημερωτικό Δελτίο της ΕΕΤΤ, παρακαλούμε να αποστείψτε είτε την ακόλουθη αίτηση συμπληρωμένη στο fax: 210 610 5049 είτε ηλεκτρονικό μήνυμα με τα ίδια δεδομένα στη διεύθυνση newsletter@eett.gr

ΝΕΑ ΕΓΓΡΑΦΗ

ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

(Συμπληρώστε το ονοματεπώνυμό σας και μόνο τα στοιχεία που αλλοιάζουν)

Επώνυμο: Όνομα:

Εταιρεία: Αντικείμενο Εταιρείας:

Θέση στην Εταιρεία:

Διεύθυνση:

ΤΚ: Περιοχή:

Τηλ.: Fax:

e-mail:

