

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ εν λάξει

Ενημερωτικό Δελτίο της ΕΕΤΤ

Τεύχος Νο 2 - Μάρτιος 2003



«Η Απελευθέρωση της Αγοράς των Τηλεπικοινωνιών»
Χρ. Βερελής, Υπουργός Μεταφορών & Επικοινωνιών **Σελ. 4**

Το Νέο Κανονιστικό Πλαίσιο για Δίκτυα και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών
Οι Βασικές Ρυθμίσεις του Νέου Πλαισίου **Σελ. 6**

Θέματα Διαχείρισης και Εποπτείας Ραδιοφάσματος **Σελ. 8-9**

Κανονισμός για την Ηλεκτρονική Υπογραφή **Σελ. 13**

Θέματα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών **Σελ. 15**

- Σελ. 2 Μήνυμα του Προέδρου
- Σελ. 3 Νέο Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης
- Σελ. 3 Προεπιλογή Φορέα
- Σελ. 4 Η Απελευθέρωση της Αγοράς των Τηλεπικοινωνιών
Χρ. Βερελής, Υπουργός Μεταφορών & Επικοινωνιών
- Σελ. 6 Το Νέο Κανονιστικό Πλαίσιο για Δίκτυα και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών
- Σελ. 8 Ολυμπιακοί Αγώνες 2004: Διαχείριση και Εποπτεία Ραδιοφάσματος
- Σελ. 9 Εθνικό Σύστημα Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος (ΕΣΔΕΦ)
- Σελ. 10 Καθορισμός του Περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας
- Σελ. 11 Καθολική Υπηρεσία: Δημόσια Διαβούλευση για τα Κριτήρια Επιλογής Παρόχων και τον Επιμερισμό του Κόστους
- Σελ. 12 Απόφαση της ΕΕΤΤ για την Εισαγωγή Τηματικών Κυκλωμάτων στην Ελληνική Αγορά
- Σελ. 12 Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ για το 2003
- Σελ. 13 Κανονισμός για την Ηλεκτρονική Υπογραφή
- Σελ. 14 Δημόσια Διαβούλευση για τα Domain Names
- Σελ. 14 Ευρωπαϊκές Εξελίξεις στις Τηλεπικοινωνίες
- Σελ. 15 Ευρωπαϊκές Εξελίξεις στον Τομέα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών
- Σελ. 15 Διαμόρφωση και Έλεγχος της Αγοράς Ταχυμεταφορών
- Σελ. 15 Μέτρηση Ποιότητας Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας www.eett.gr
- Σελ. 16

Επικοινωνίες εν τάχει

Ενημερωτικό Δελτίο ΕΕΤΤ

Επίσημη Έκδοση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)

Τεύχος: 2^ο

Μήνας: Μάρτιος Έτος: 2003

Σελίδες: 16

Υπεύθυνος Έκδοσης αύμφωνα με το νόμο:

Εμμ. Γιακουμάκης

Τηλεφωνικό κέντρο ΕΕΤΤ: 210 615 1000

Fax: 210 610 5049

URL: <http://www.eett.gr>

E-mail: info@eett.gr

Επιμέλεια Έκδοσης: KNOWSYS AE

Τηλ.: 210 674 4646, info@knowsys.gr /

Σχεδίαση - Παραγωγή: e-DECATHLON AE

Το έντυπο διατίθεται δωρεάν

Τα άρματα που δημιουργήνται στο παρόν έντυπο

δε διαμεύνουν την ΕΕΤΤ

Μήνυμα του Προέδρου

Το δεύτερο τεύχος του «Επικοινωνίες εν τάχει», του «κόμβου» επικοινωνίας και ενημέρωσης για δέματα της τηλεπικοινωνιακής και ταχυδρομικής αγοράς της ΕΕΤΤ, εμφανίζεται με τη συμπλήρωση δύο χρόνων πλήρους απελευθέρωσης της αγοράς. Η αγορά «ωριμάζει» παρά τη νεότητά της, επηρεάζεται από το διεθνές χρηματιστηριακό κλίμα του κλάδου και προσφέρει ευκαιρίες τόσο στον επιχειρηματία όσο και στον καταναλωτή.

Στον καταναλωτή προσφέρονται πολλές δυνατότητες, καλύτερη ποιότητα υπηρεσιών, χαμηλότερες τιμές και επιπλέον, η ευδύνη της επιλογής. Στον επιχειρηματία προσφέρεται η δυνατότητα να δραστηριοποιηθεί σε μια ταχύτατα εξελισσόμενη αγορά με θετικές προοπτικές και να προσελκύσει σημαντικό αριθμό χρηστών με την παροχή νέων καινοτόμων υπηρεσιών. Η απελευθέρωση προχωρά, ενώ παράλληλα το ευρωπαϊκό θεσμικό πλαίσιο τροποποιείται για να ανταποκριθεί στις ανάγκες μιας πιο ανταγωνιστικής αγοράς.

Όλα αυτά απαιτούν ενημέρωση, μελέτη, γνώση. Σε αυτό στοχεύει και το «Επικοινωνίες εν τάχει».

Την πορεία της απελευθέρωσης της εγχώριας τηλεπικοινωνιακής αγοράς αναπτύσσει ο πολιτικός υπεύθυνος αυτής της πορείας, ο Υπουργός Μεταφορών και Επικοινωνιών, κ. Χρίστος Βερελής, με σχετικό άρθρο του στο παρόν τεύχος.

Ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσιάζει επίσης, η πορεία της εναρμόνισης της χώρας μας με το νέο Κανονιστικό Πλαίσιο για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες που διαμόρφωσε η ΕΕ, προκειμένου η Ευρώπη να συμβαδίζει με τη βασισμένη στη γνώση οικονομία.

Μια σειρά ακόμη άρθρων, που επιβεβαιώνουν τις πολλαπλές εξελίξεις στο τηλεπικοινωνιακό πεδίο της Ελλάδας, καλύπτουν τα ακόλουθα δέματα:

- Η επιτυχημένη ολοκλήρωση της εισαγωγής του νέου Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης.
- Η πρώτη φάση υλοποίησης του Εθνικού Συστήματος Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων.
- Οι ενέργειες της ΕΕΤΤ για τη διάρδοση της ηλεκτρονικής υπογραφής και τη διαμόρφωση του απαραίτητου ρυθμιστικού πλαισίου.
- Ο καθορισμός του περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ).
- Η έγκριση εισαγωγής των τηματικών κυκλωμάτων στην αγορά.
- Η νέα υπηρεσία της Προεπιλογής Φορέα που παρέχεται στους καταναλωτές.
- Η αναμόρφωση των κανόνων καταχώρησης ονομάτων δικτυακών τόπων με κατάληξη .gr, με στόχο την εφαρμογή περισσότερο ευέλικτων διαδικασιών καταχώρησης και την τόνωση της αγοράς του Διαδικτύου.

Ειδική μνεία γίνεται στις ενέργειες που πραγματοποιούνται προκειμένου να επιτευχθεί η καλύτερη δυνατή Διαχείριση και Εποπτεία του Ραδιοφάσματος κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων του 2004. Μία από τις σημαντικές προϋποθέσεις για την επιτυχή διεξαγωγή των Αγώνων, δέμα υψίστης εθνικής σημασίας, αποτελεί η εξασφάλιση της απρόσκοπης λειτουργίας των ραδιοεπικοινωνιών κατά τη διάρκειά τους.

Εν τάχει παρουσιάζονται και οι εξελίξεις σε ευρωπαϊκό αλλά και διεθνές επίπεδο και αφορούν σε συναντήσεις και συνεργασίες για τις τηλεπικοινωνίες.

Στον τομέα των ταχυδρομικών οι εξελίξεις αφορούν στη νέα Οδηγία για το άνοιγμα των κοινοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών στον ανταγωνισμό και την ενσυμάτωση ευρωπαϊκού προτύπου, το οποίο καθορίζει τις προδιαγραφές για τη μέτρηση της ποιότητας των ταχυδρομικών υπηρεσιών στο πλαίσιο της ΚΥ.

Οι επικοινωνίες έχουν πάντα ενδιαφέρον, ελπίζω και το «Επικοινωνίες εν τάχει».

Μαρούσι, Μάρτιος 2003

**Εμμ. Γιακουμάκης,
Πρόεδρος**

Νέο Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης Επιτυχής η αλλαγή στον τρόπο κλήσης των τηλεφώνων

Mε ιδιαίτερη επιτυχία πραγματοποιήθηκε στις 3 Νοεμβρίου 2002 και στις 19 Ιανουαρίου 2003 η αλλαγή στον τρόπο κλήσης των σταθμερών και των κινητών τηλεφώνων αντίστοιχα, στο πλαίσιο της ολοκλήρωσης της εισαγωγής του νέου Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης.

Η σωστή σχεδίαση και η έγκαιρη προετοιμασία των τηλεπικοινωνιακών επιχειρήσεων σε όλα τα στάδια της εισαγωγής του νέου σχεδίου εξασφάλισαν την πλήρη και ομαλή μετάβαση. Παρά το μέγεθος και τις τεχνικές απαιτήσεις του, το νέο σχέδιο εφαρμόσθηκε από όλους τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους με συνέπεια και αποτελεσματικότητα, χωρίς να δημιουργήθηκαν προβλήματα στους πολίτες της χώρας.

Οι τελευταίοι, όπως δείχνουν τα διαδέσιμα στατιστικά στοιχεία για την αλλαγή στα σταθμερά τηλέφωνα, προσαρμόστηκαν πολύ εύκολα στο νέο τρόπο κλήσης. Είναι

χαρακτηριστικό ότι ήδη από τη δέκατη μέρα εφαρμογής του, μόλις το 1,5% των κλήσεων πραγματοποιούνταν με τον παλαιό τρόπο κλήσης και οδηγούνταν σε ηχογραφημένο μήνυμα, με συνεχή πτωτική τάση κατά τη διάρκεια του πρώτου μήνα.

Στην εύκολη προσαρμογή των πολιτών συνέβαλε επίσης η έγκαιρη και συντονισμένη ενημερωτική εκστρατεία που πραγματοποίησε η ΕΕΤΤ. Στο πλαίσιο της εκστρατείας, παρέχονταν πληροφορίες μέσω του δικτυακού τόπου της ΕΕΤΤ, πραγματοποιήθηκε ανάρτηση αφισών, αποστολή ενημερωτικού υλικού σε επι-

χειρήσεις, διανομή εντύπου στο κοινό, καθώς και προβολή των αλλαγών στα ΜΜΕ, τόσο σε πανελλαδικό όσο και σε περιφερειακό επίπεδο.

Με την τελευταία αυτή αλλαγή ολοκληρώθηκε μια προσπάθεια τριών ετών από την ΕΕΤΤ που στόχο είχε ένα δεκαψήφιο αριθμοδοτικό σχέδιο, σύγχρονο και αποτελεσματικό.

Τα οφέλη που προκύπτουν πλέον για τους χρήστες είναι ποικίλα:

- ▶ Υπάρχει διαδεσμότητα αριθμών που δια καλύψει τις αριθμοδοτικές ανάγκες σε βάθος χρόνου.
- ▶ Δίνεται η δυνατότητα για παροχή νέων υπηρεσιών, όπως η φορητότητα, η προεπιλογή φορέα και οι προσωπικοί αριθμοί.
- ▶ Από το πρώτο ψηφίο ο καλών μπορεί να καταλάβει το είδος της παρεχόμενης υπηρεσίας και της χρέωσης.

Προεπιλογή Φορέα

Hη Προεπιλογή Φορέα είναι μια νέα υπηρεσία διαδέσιμη από την 1^η Δεκεμβρίου 2002 στους χρήστες. Πρόκειται για τη δυνατότητα που παρέχεται στους συνδρομητές του ΟΤΕ, εφόσον το επιδυμούν, να επιλέγουν σε μόνιμη βάση τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο, ο οποίος θα διεκπεραιώνει μία ή περισσότερες κατηγορίες τηλεφωνικών κλήσεων (διεθνείς, αστικές, υπεραστικές και κλήσεις προς κινητά), χωρίς να απαιτείται η πληκτρολόγηση του τετραψήφιου ή πενταψήφιου κωδικού, όπως συμβαίνει στην επιλογή φορέα.

Η ανωτέρω υπηρεσία αναμένεται να συμβάλει σημαντικά στην τόνωση του ανταγωνισμού στην εγχώρια τηλεπικοινωνιακή αγορά. Στις υπόλοιπες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης έχει θρει θετική ανταπόκριση από τους συνδρομητές.

Η Προεπιλογή Φορέα είναι διαδέσιμη στους συνδρομητές για τις ακόλουθες κατηγορίες κλήσεων:

Δυνατότητα 1: Διεθνείς Κλήσεις

κλήσεις του μέσω της εταιρείας Α, ενώ τις υπεραστικές κλήσεις και τις κλήσεις προς κινητά τηλέφωνα μέσω της εταιρείας Β, χωρίς να είναι απαραίτητο πριν από κάθε κλήση να πληκτρολογεί τον τετραψήφιο κωδικό επιλογής φορέα για να συνδεθεί με τις εταιρείες Α και Β.

Επίσης, η ΕΕΤΤ καθόρισε πρόσφατα το κόστος ανά αίτηση προεπιλογής φορέα το οποίο ανέρχεται σε 7,05 ευρώ εφάπαξ. Η αίτηση συμπληρώνεται και υποβάλλεται από το συνδρομητή στο νέο πάροχο, ο οποίος τη διαβιβάζει στη συνέχεια στον ΟΤΕ.

Οι συνδρομητές έχουν επιπλέον τη δυνατότητα να ακυρώσουν την προεπιλογή τους για μεμονωμένες κλήσεις πληκτρολογώντας σε αυτές τις περιπτώσεις τον κωδικό επιλογής φορέα του παρόχου -υπεριλαμβανομένου και του ΟΤΕ- μέσω του οποίου δέλουν να διεκπεραιώσουν τις συγκεκριμένες κλήσεις.

Δυνατότητα 2: Υπεραστικές Κλήσεις και Κλήσεις προς Κινητά

Δυνατότητα 3: Διεθνείς, Αστικές, Υπεραστικές και Κλήσεις προς Κινητά.

Η Δυνατότητα 1 είναι διαδέσιμη από την 1^η Δεκεμβρίου 2002, ενώ οι Δυνατότητες 2 και 3 από την 1^η Φεβρουαρίου 2003.

Παραδείγματος χάριν, ένας συνδρομητής μπορεί μέσω της Προεπιλογής Φορέα να πραγματοποιεί τις διεθνείς





«Η Απελευθέρωση της Αγοράς των Τηλεπικοινωνιών»

Χρίστος Βερελής, Υπουργός Μεταφορών και Επικοινωνιών

Στο τέλος του 2000 με νόμο του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών (ΥΜΕ) απελευθερώσαμε την αγορά των τηλεπικοινωνιών, ιδρύσαμε σε νέες βάσεις την ΕΕΤΤ και της δώσαμε ουσιαστικές αρμοδιότητες. Η πρωτοβουλία αυτή απέφερε σημαντικά αποτέλεσματα κατά τα δύο τελευταία χρόνια. Μεγάλος αριθμός εταιρειών ενεργοποιήθηκε, χιλιάδες δέσεις εργασίας δημιουργήθηκαν.

Οι εξελίξεις που καταγράφονται στις νέες τεχνολογίες και ειδικότερα στις τηλεπικοινωνίες σχετίζονται:

- Με τη σύγκλιση των τεχνολογιών πληροφορικής, τηλεπικοινωνιών και πολυμέσων.
- Με την ισχυροποίηση του Διαδικτύου ως μέσου πληροφόρησης αλλά και επικοινωνίας.
- Με τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων για την πραγματοποίηση εμπορικών συναλλαγών μεταξύ επιχειρήσεων και μεταξύ κοινού και επιχειρήσεων για τη λογιστική και λειτουργική υποστήριξη τους στο ανταγωνιστικό σύγχρονο περιβάλλον.
- Με την εισαγωγή υπηρεσιών που προσφέρουν τεράστια «χωρητικότητα» και δυνατότητες στο χρήστη, όπως η κινητή τηλεφωνία τρίτης γενιάς και η επίγεια ψηφιακή ραδιοτηλεόραση.

Μέσα στο πλαίσιο αυτό, οι τηλεπικοινωνίες συμβάλλουν σήμερα αποφασιστικά και αναμένεται να συμβάλλουν περισσότερο στο μέλλον στην ανάπτυξη της εθνικής οικονομίας. Δεν αντιμετωπίζονται πλέον ως ένας ακόμη τομέας της, αλλά ως εκείνη η δραστηριότητα που, άμεσα ή έμμεσα, επιδρά σημαντικά στην ανάπτυξη όλων των άλλων (Μεταφορές, Βιομηχανία, Ναυτιλία, Τουρισμός, Γεωργία, Υγεία, Εκπαίδευση, κ.α.).

Η απελευθέρωση των τηλεπικοινωνιακών αγορών, που είναι πια γεγονός σε πολλές χώρες, επιτρέπει σήμερα την υιοθέτηση νέων τεχνολογιών και την ανάπτυξη αποδοτικών υπηρεσιών υψηλής ποιότητας με χαμηλό κόστος. Ο Νόμος 2867/2000, η σημαντική αυτή νομοθετική παρέμβαση σε έναν τομέα που διαπερνά όλες τις κοινωνικοοικονομικές δραστηριότητες, δεν έγινε γιατί η απελευθέρωση των αγορών αποτελεί για την Ελληνική Κυβέρνηση πανάκεια. Έγινε γιατί γνωρίζουμε ότι μόνο έτσι:



- μπορούν να διευρυνθούν οι επιχειρηματικές δραστηριότητες
- να διευκολυνθεί ο μετασχηματισμός της ελληνικής οικονομίας προς όφελος των πολιτών
- να ευνοηθούν οι επενδύσεις σε νέες τεχνολογίες
- να δημιουργηθεί το κατάλληλο περιβάλλον για να οδηγηθούν οι Έλληνες πολίτες από μία ανεπιγγένενη Κοινωνία της Πληροφορίας και κυρίως
- να αναπτυχθεί ανταγωνισμός, να βελτιωθεί η ποιότητα των υπηρεσιών και να επιτευχθούν καλύτερες τιμές για τον καταναλωτή.

Σήμερα, το ΥΜΕ νομοθετεί εφαρμόζοντας τις πολιτικές αποφάσεις και τη ρυθμιστική αρχή, η ΕΕΤΤ, ρυθμίζει, ελέγχει, παρακολουθεί και διευκολύνει τις διαδικασίες και τις επιχειρηματικές δραστηριότητες. Τα αποτελέσματα αυτής της πολιτικής φαίνονται σήμερα καθαρά. Η ΕΕΤΤ χρονιγεί με γρήγορες και απλές διαδικασίες άδειες για τηλεπικοινωνικές δραστηριότητες, που επιτρέπουν τη χρήση σπάνιων πόρων, όπως ραδιοσυχνότητες, δικαιώματα διέλευσης ή αριθμούς κλήσης. Η διαφορά στη διαδικασία χορήγησης αδειών έχει μεγάλη σημασία για τις επιχειρήσεις: η έκδοση μιας άδειας για άσκηση τηλεπικοινωνιακής δραστη-

ριότητας απαιτούσε πριν λίγο καιρό μήνες ή και χρόνια. Σήμερα, μια εταιρία μπορεί να αρχίσει τη δραστηριότητά της εντός 15 ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης της Δήλωσης Καταχώρησης.

Μία νομοθετική ρύθμιση μπορεί να δημιουργεί τις προϋποθέσεις, όμως δεν μπορεί από μόνη της να εξασφαλίσει την επιτυχία της απελευθέρωσης της αγοράς των τηλεπικοινωνιών. Πολύ δε περισσότερο όταν το εγχείρημα αυτό πραγματοποιείται σε χώρα όπως η Ελλάδα με παραδοσιακά ισχυρή κρατική μονοπωλιακή αντίληψη. Ο ρόλος του ΥΜΕ ήταν να βάλει τους απαιτούμενους κανόνες και περιορισμούς ώστε ο ελεύθερος ανταγωνισμός να πραγματοποιείται ομαλά και προς όφελος του κοινωνικού συνόλου. Η διατήρηση του ανταγωνισμού αυτού απαιτεί την εφαρμογή και στην πράξη των κανόνων αυτών, έτσι ώστε να διασφαλίζονται ίσοι όροι πρόσθασης για κάθε επιχείρηση στην αγορά, αλλά και η δυνατότητα κάθε χρήστη να επικοινωνεί με όλους τους άλλους χρήστες. Η ενδάρρυνση και προστασία του ανταγωνισμού έχει αποφασιστική σημασία για την ανάπτυξη της τηλεπικοινωνιακής υποδομής, ιδιαίτερα στο περιβάλλον της σύγκλισης των τεχνολογιών. Παρόμοιας σημασίας είναι και η λήψη μέτρων που προωθούν τον υιογία ανταγωνισμού σε δέματα διασύνδεσης, αριθμοδότησης, διαχείρισης του φάσματος, αδειοδότησης και διαλειπουργικότητας.

Η απελευθέρωση των τηλεπικοινωνιών είναι μια συνεχής διαδικασία που δε σταματά με την ψήφιση του δεσμικού πλαισίου. Έτσι, προσπαθούμε σήμερα με την πολιτική μας να διατηρήσουμε την ισορροπία μεταξύ της εναρμόνισης, της απελευθέρωσης και της τήρησης των κανόνων του ανταγωνισμού με βασικούς στόχους:

- τη διατήρηση της οικονομικής και κοινωνικής σταθερότητας
- τη διευκόλυνση της δημιουργίας δέσεων απασχόλησης
- την ενδάρρυνση της τεχνολογικής καινοτομίας
- τη διασφάλιση των δικαιωμάτων του πολίτη και την προστασία του ιδιωτικού βιου
- την προαγωγή της πολιτιστικής ταυτότητας, την πολυφωνία και την ελευθερία στην πληροφόρηση και



► τη δημιουργία των προϋποθέσεων για την εισαγωγή στη χώρα μας κάθε νέας τεχνολογικής εξέλιξης και υπηρεσίας στο χώρο των τηλεπικοινωνιών.

Η ανάπτυξη στο χώρο των τηλεπικοινωνιών μαζί με τη διαφοροποίηση της επιχειρηματικής αντίληψης -όπως αναφέρθηκε και παραπάνω- ανοίγει νέες προοπτικές στον τρόπο λειτουργίας των εταιρειών. Το περιβάλλον των τηλεπικοινωνιών αλλάζει ραγδαία και απαιτεί ανάλογες ικανότητες προσαρμογής. Οι τηλεπικοινωνιακές εταιρείες στην Ελλάδα πρέπει να προσαρμοστούν στη νέα πραγματικότητα και να αναζητήσουν συμμαχίες οι οποίες δια τους επιτρέψουν να συνεχίσουν να είναι ανταγωνιστικές, κάτι που όπως φαίνεται έχει γίνει αντιληπτό. Πρέπει να δεωρείται πολύ θετικό το γεγονός ότι στον κλάδο των τηλεπικοινωνιών, παρά τους κλυδωνισμούς που παρατηρήθηκαν σε όλη την Ευρώπη, η ελληνική αγορά έδειξε αξιοσημείωτη ανθεκτικότητα. Οι τεχνολογικές εξελίξεις και η δραστηριοποίηση νέων επιχειρηματικών σχημάτων, τόσο στην κινητή όσο και στη σταθερή τηλεφωνία, δημιουργούν ευνοϊκό περιβάλλον και αισιοδοξία για την πορεία του κλάδου στην Ελλάδα, παρά τη δύσκολη συγκυρία.

Οι στόχοι και οι προτεραιότητες που δένουμε ως ΥΜΕ για τις τηλεπικοινωνίες την επόμενη περίοδο είναι:

► Η συμμετοχή στην υλοποίηση του πργράμματος Κοινωνία της Πληροφορίας. Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση των δράσεων του Γ' ΚΠΣ για την Κοινωνία της Πληροφορίας που αφορούν το ΥΜΕ (Άξονας 4) με τρόπο που να πριμοδοτήσει τις εξελίξεις της απελευθερώμένης αγοράς. Στον τομέα αυτό είναι προγραμματισμένες επενδύσεις για την ανάπτυξη των ευρυζωνικών δικτύων, με τα οποία θα είναι δυνατή η γρήγορη μεταφορά της πληροφορίας και θα διευκολυνθεί ο πολίτης της χώρας τόσο στις σχέσεις του με τη διοίκηση όσο και σε δέματα υγείας, εκπαίδευσης, εργασίας, πλοιόγησης στο Διαδίκτυο, αλλά και ασφάλειας και διασκέδασης.

► Η ουσιαστική και εξελικτική εφαρμογή της Καθολικής Υπηρεσίας, ενός δηλαδή ελάχιστου συνόλου τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών συγκεκριμένης ποιότητας, που θα προσφέρεται σε όλους τους πολίτες, ανεξαρτήτως γεωγραφικής θέσης.

► Η δημιουργία του κατάλληλου κάθε φορά δεσμικού πλαισίου για την εισαγωγή νέων

τεχνολογιών στη χώρα μας. Η επίγεια ψηφιακή ραδιοτηλεόραση αποτελεί ένα τέτοιο χαρακτηριστικό παράδειγμα. Η ψηφιακή μετάδοση σε επίπεδο ευρείας εφαρμογής είναι το επόμενο μεγάλο βήμα στις τηλεπικοινωνίες. Η εξοικονόμηση φάσματος, η ποιότητα και η αμφίδρομη επικοινωνία είναι τρεις βασικές παράμετροι του ψηφιακού περιβάλλοντος. Το νέο ευρωπαϊκό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών εντάσσει τα δίκτυα εκπομπής ραδιοτηλεοπτικού σήματος στα δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και αντιμετωπίζει τα ραδιοτηλεοπτικά δίκτυα ως τηλεπικοινωνιακά δίκτυα, συνδέοντάς τα με δικαιώματα και υποχρεώσεις «τηλεπικοινωνιακού τύπου». Εντός του πρώτου τριμήνου του 2003 το ΥΜΕ θα παρουσιάσει ένα νέο νόμο για το ψηφιακό ραδιόφωνο και την τηλεόραση ενσωματώνοντας στην ελληνική νομοθεσία πέντε νέες οδηγίες που ψηφίστηκαν από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο τον περασμένο Μάρτιο.

► Η δημιουργία και υποστήριξη μιας εθνικής «εξωτερικής πολιτικής» για τις τηλεπικοινωνίες. Σήμερα, τα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα μπορούν να αποτελέσουν γέφυρα εμπορικής και επιστημονικής συνεργασίας μεταξύ των κρατών. Ευρωπαϊκές πρωτοβουλίες, όπως τα Διευρωπαϊκά Δίκτυα για τις Τηλεπικοινωνίες, προβλέπεται να προσφέρουν ταχύτητα και αξιοπιστία βοηθώντας τις χώρες που συμμετέχουν σε αυτά να προσαρμοστούν στις απαιτήσεις της Κοινωνίας της Πληροφορίας. Όμως, σήμερα είναι ανάγκη τέτοιου είδους πρωτοβουλίες να γίνουν περισσότερο εξωστρεφείς και να περιλάβουν και τις χώρες της Βαλκανικής, της ΝΑ Ευρώπης και της Μεσογείου, λαμβάνοντας υπόψη τη μελλοντική διευρυμένη μορφή της Ένωσης. Η Ελλάδα, ως μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, υποστηρίζει αποφασιστικά και λαμβάνει μέρος στην υλοποίηση των πολιτικών αυτών. Είναι απόφασή μας να υποστηρίξουμε την επέκταση των πρωτοβουλιών αυτών και την αξιοποίησή τους και από τις υπόλοιπες χώρες της περιοχής. Ταυτόχρονα επιδυμούμε η χώρα μας να λειτουργήσει ως τηλεπικοινωνιακός κόμβος στην ευρύτερη γεωγραφική περιοχή των Βαλκανίων και της ΝΑ Ευρώπης, αναπτύσσοντας επαρκή, σύγχρονα και υψηλής ταχύτητας τηλεπικοινωνιακά δί-

κτια κορμαύ. Το πράτουμε ήδη συνεργαζόμενο με την Κύπρο στον τομέα των δορυφορικών επικοινωνιών. Η χώρα διαδέτει ήδη τηλεπικοινωνιακό δορυφόρο. Θεωρούμε το ρόλο αυτό ως σημαντικό συστατικό ακρογωνιαίο λίθο μιας εδινικής πολιτικής για τις τηλεπικοινωνίες που λαμβάνει υπόψη της την ιδιαίτερη δέση της χώρας μας, αλλά και την ευδύνη της για την ειρήνη και την ευημερία στην περιοχή. Τέλος, προσπαθούμε να δημιουργήσουμε τις συνδήκες εκείνες που δια επιτρέψουν στις ελληνικές εταιρείες να ισχυροποιήσουν τη δέση τους στην ευρωπαϊκή και γιατί όχι και στην παγκόσμια αγορά των τηλεπικοινωνιών. Η σημαντική παρουσία των ελληνικών επιχειρήσεων -τηλεπικοινωνιών και πληροφορικής- σε διεθνές επίπεδο και οι επενδύσεις που πραγματοποιούν συμβάλλουν στην ενίσχυση της οικονομικής συνεργασίας με άλλες χώρες, στην ανταλλαγή τεχνογνωσίας και -τελικά- στη διεθνή αναγνώριση της δυναμικής που χαρακτηρίζει σήμερα την ελληνική οικονομία. Σκοπός μας είναι να ενισχύσουμε τέτοιες δραστηριότητες δίνοντας νέα κίνητρα και δημιουργώντας το κατάλληλο νομοθετικό πλαίσιο.

► Η τέλεση των Ολυμπιακών Αγώνων στην Αθήνα το 2004 δεωρώ ότι αποτελεί τεχνολογική πρόκληση για τις τηλεπικοινωνιακές εταιρείες, ενώ ταυτόχρονα είναι και μια μεγάλη ευκαιρία για την πραγματοποίηση νέων επενδύσεων, που δια βελτιώσουν σε μόνιμη βάση την τηλεπικοινωνιακή υποδομή της χώρας και δια έχουν δετικά αποτέλεσμα σε άλλους τομείς της οικονομίας, όπως ο τουρισμός. Ελπίζω βάσιμα ότι στη διάρκεια των Αγώνων η κινητή τηλεφωνία 3^{ης} γενιάς δια λειτουργεί ήδη εμπορικά. Θα αποτελέσει το γεγονός αυτό ένα ευδιάκριτο μήνυμα για την εξέλιξη της Ελλάδας διεθνώς.

Μας ενδιαφέρει οι τηλεπικοινωνίες να αποτελέσουν το μοχλό ανάπτυξης σε μία διαρκώς εξελισσόμενη ελληνική οικονομία. Σκοπός μας είναι η παροχή στον τελικό χρήστη-καταναλωτή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και χαμηλού κόστους. Αναμένουμε επενδύσεις, νέες δέσεις εργασίας, χαμηλότερο κόστος επικοινωνίας, καλύτερη ποιότητα υπηρεσιών, μεγαλύτερη ποσότητα υπηρεσιών, συνεχή διευκόλυνση του πολίτη από τις κρατικές υπηρεσίες, εξάπλωση της Κοινωνίας της Πληροφορίας.



Το Νέο Κανονιστικό Πλαίσιο για Δίκτυα και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Οι Βασικές Ρυθμίσεις του Νέου Πλαισίου

Το ισχύον Κανονιστικό Πλαίσιο Ηλεπικοινωνιών είχε ως στόχο τη δημιουργία συνθηκών αποτελεσματικού ανταγωνισμού στον τομέα των τηλεπικοινωνιών κατά τη μετάβαση από μονοπωλιακό περιβάλλον σε περιβάλλον πλήρους ανταγωνισμού.

Το νέο Κανονιστικό Πλαίσιο για Δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών αναδεωρεί το υφιστάμενο πλαίσιο με γνώμονα: α) την εξασφάλιση της ανάπτυξης αποτελεσματικού ανταγωνισμού σε μια πλήρως απελευθερωμένη αγορά, β) την ύπαρξη επιλογών για τους καταναλωτές και γ) την προστασία στόχων γενικού συμφέροντος. Αποτελείται από μια σειρά μέτρων δεσμευτικού χαρακτήρα (Οδηγίες, Αποφάσεις) καθώς και από κείμενα χωρίς δεσμευτικό χαρακτήρα (soft law).

Πιο συγκεκριμένα, περιλαμβάνει:

- ▶ Πέντε Οδηγίες του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, μεταξύ των οποίων μια οριζόντιου χαρακτήρα¹ και τέσσερις ειδικές².
- ▶ Μία Απόφαση του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, σχετικά με την πολιτική ραδιοφάσματος³.
- ▶ Μία Απόφαση της Επιτροπής⁴ με την οποία ιδρύεται η Ομάδα των Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών (European Regulators Group for Electronic Communications Networks/ Services-ERG).

Όσον αφορά στα κείμενα μη δεσμευτικού χαρακτήρα -τα οποία αποτελούν απαραίτητο εργαλείο για την εναρμόνιση και την εφαρμογή του νέου πλαισίου από τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ)- περιλαμβάνουν:

- 1) Κατευθυντήριες γραμμές της Επιτροπής για την ανάλυση της αγοράς και την εκτίμηση της Σημαντικής Ισχύος στην Αγορά, βάσει του κοινοτικού πλαισίου κανονιστικών ρυθμίσεων για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών⁵.
- 2) Σύσταση της Επιτροπής για τις Αγορές Προϊόντων και Υπηρεσιών στον Τομέα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων ρύθμιση, σύμφωνα με την Οδηγία 2002/21/ΕC του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

Βασικές ρυθμίσεις

Οι βασικές ρυθμίσεις που εισάγει το νέο Κανονιστικό Πλαίσιο αφορούν:

- ▶ στο πεδίο εφαρμογής του,
- ▶ στο ρόλο των ΕΡΑ, μεταξύ των οποίων και η ΕΕΤΤ,
- ▶ στο πνεύμα και το σκοπό της αναδεώρησης. Συγκεκριμένα, υπό το νέο πλαίσιο, η ρυθμιστική παρέμβαση στην αγορά με επιβολή εκ των προτέρων (ex ante) υποχρεώσεων «υποχωρεί», ενώ παράλληλα ενισχύεται η εφαρμογή των κανόνων και των αρχών του ανταγωνισμού.

Παράλληλα, υλοποιείται η σύγκλιση στους κλάδους των τηλεπικοινωνιών, των μέσων επικοινωνίας και της τεχνολογίας των πληροφοριών με την εισαγωγή «Οριζόντιας Προσέγγισης». Με αυτήν όλα τα δίκτυα και οι υπηρεσίες μετάδοσης διέπονται από ενιαίο κανονιστικό πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένων των δικτύων που χρησιμοποιούνται για ραδιοηλεοποιικές εκπο-

μπές, καθώς και των δικτύων καλωδιακής τηλεόρασης, ανεξάρτητα από το είδος των μεταφερόμενων πληροφοριών. Σημειώνεται ότι εκτός πεδίου εφαρμογής παραμένει το περιεχόμενο των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Μοχλός κίνησης στη διαδικασία απελευθέρωσης της τηλεπικοινωνιακής αγοράς, ο ρόλος των ΕΡΑ ενδυναμώνεται περαιτέρω και παγιώνεται υπό το φως του νέου Κανονιστικού Πλαισίου. Αναδεικνύονται πλέον σε πραγματικό θεματοφύλακα της αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς αναλαμβάνουν τη βασική ευδύνη υλοποίησης και εφαρμογής του νέου πλαισίου. Οι ευρύτατες αρμοδιότητές τους αφορούν στον ορισμό σχετικών αγορών, την ανάλυση και τον ορισμό επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ και την επιβολή ή/ και άρση υποχρεώσεων, ενώ διαθέτουν για την υλοποίηση του έργου τους ευρύτατες αρμοδιότητες συλλογής πληροφοριών/ στοιχείων από τους παίκτες της αγοράς.

Τα κράτη-μέλη καλούνται να εγγυθούν την ανεξαρτησία των ΕΡΑ εξασφαλίζοντας ότι είναι νομικά διακριτές και λειτουργικά ανεξάρτητες από όλους τους οργανισμούς παροχής δικτύων, εξοπλισμού ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Βασικοί στόχοι είναι η διασφάλιση της αμεροληψίας και της διαφάνειας κατά την άσκηση των εξουσιών τους, καθώς και η διάθεση των απαραίτητων πόρων, όσον αφορά στο προσωπικό, την εμπειρία και τα οικονομικά μέσα, για να διεκπεραιώνουν τα καθήκοντά τους.

Η δράση τους πρέπει να υπακούει στις δεμελιώδεις αρχές της αναλογικότητας και της τεχνολογικής ουδετερότητας και να δεμελιώνεται σε συγκεκριμένους στόχους πολιτικής. Οι στόχοι αυτοί ενσωματώνονται ρητά στο άρθρο 8 της Οδηγίας Πλαισίου, συνιστώντας τα ákra όρια για



την άσκηση από τις Κανονιστικές Αρχές της διακριτικής τους ευχέρειας. Συγκεκριμένα, σε επίπεδο στόχων οι EPA καλούνται να προάγουν τον ανταγωνισμό στην παροχή δικτύων και υπηρεσών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και τα συμφέροντα των πολιτών της ΕΕ και να συμβάλλουν στην ανάπτυξη της εσωτερικής αγοράς.

Η δεμελιάρδης λογική που διέπει το νέο Κανονιστικό Πλαίσιο είναι η μείωση της ρυθμιστικής παρέμβασης στην αγορά με την αναγνώριση στις EPA αυξημένης διακριτικής ευχέρειας κατά την επιλογή των μέσων και του βαθμού παρέμβασης. Παράλληλα, επιδιώκεται η βελτίωση της συνεργασίας μεταξύ της Επιτροπής και των EPA, με την εισαγωγή ενός νέου μηχανισμού διαβούλευσης και διαφάνειας⁶, ο οποίος λειτουργεί ως αντίθετο στην αυξημένη ευελιξία που παρέχεται στις EPA.

Υπό το φως του νέου πλαισίου, οι εθνικές αγορές υπό ρύθμιση εντοπίζονται σε πρώτο βαθμό από την Επιτροπή στη σχετική Σύσταση και εν συνεχείᾳ από τις EPA, οι οποίες έχουν τη δυνατότητα να παρεκκλίνουν από τη Σύσταση της Επιτροπής, εφόσον κάπι τέτοιο επιβάλλεται και δικαιολογείται σύμφωνα με τις εθνικές συνδήκες. Σε κάθε περίπτωση οι EPA καλούνται κατά τον ορισμό αγορών να ακολουθήσουν τη μεδοδολογία του δικαίου του ανταγωνισμού.

Στη συνέχεια, οι EPA θα παρέμβουν ρυθμιστικά στις σχετικές αγορές μόνο στην περίπτωση που δεν υφίσταται αποτελεσματικός ανταγωνισμός, επιβάλλοντας υποχρεώσεις σε εκείνους τους φορείς εκμετάλλευσης οι οποίοι έχουν Σημαντική Ισχύ, έννοια η οποία εξομοιώνεται πλέον με τη Δεσπόζουσα Θέση, όπως αυτή έχει διαμορφωθεί νομολογιακά από το Δικαστήριο των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων.

Οι διατάξεις στο νέο Κανονιστικό Πλαίσιο εξασφαλίζουν μια ομαλή μετάβαση από το ισχύον στο επερχόμενο πλαίσιο. Συγκεκριμένα, σύμφωνα με την Οδηγία Πλαίσιο⁷, η διαδικασία ανάλυσης αγορών πρέπει να ξεκινήσει το ταχύτερο δυνατόν μετά την έκδοση της Σύστασης της Επιτροπής. Οι EPA καλούνται να προβούν σε αναθεώρηση των υποχρεώσεων που



έχουν επιβληθεί βάσει του υφιστάμενου Κανονιστικού Πλαίσιου. Παράλληλα, μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία αναθεώρησης των σχετικών αγορών, προβλέπεται διατήρηση σε ισχύ των υποχρεώσεων που έχουν επιβληθεί δυνάμει του ισχύοντος πλαισίου.

Η εναρμόνιση του ελληνικού δικαίου με το νέο Κανονιστικό Πλαίσιο πρέπει να έχει ολοκληρωθεί με τη δέσποιση όλων των αναγκαίων νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων, το αργότερο μέχρι τις 24 Ιουλίου 2003, προκειμένου να τεθεί σε ισχύ ήδη από τις 25 Ιουλίου 2003.

Μέχρι την ολοκλήρωση της εναρμόνισης, η οποία διεξάγεται από το Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών, η EETT προετοιμάζεται για την εφαρμογή του επερχόμενου πλαισίου, το οποίο θα κληδεί να υλοποιήσει, και παρακολουθεί ενεργά τις σχετικές εξελίξεις που σημειώνονται σε διεθνές επίπεδο. Συγκεκριμένα, στο πλαίσιο της Ομάδας Ανεξάρτητων Ρυθμιστικών Αρχών (Independent Regulators Group-IRG), η EETT συμμετέχει ενεργά στις εργασίες σχετικής Ομάδας (Implementation Working Group), η οποία έχει ως αντικείμενο τον εντοπισμό και τη διαμόρφωση μιας κοινής προσέγγισης κατά τη διαδικασία εναρμόνισης του νέου πλαισίου από τα κράτη-μέλη, με στόχο την όσο το δυνατόν εναρμονισμένη μεταφορά και εν συνεχείᾳ εφαρμογή των Οδηγιών στις εθνικές έννομες τάξεις.

Η αποτελεσματικότητα και η επάρκεια του νέου Κανονιστικού Πλαίσιου για την κάλυψη των ρυθμιστικών αναγκών της αγοράς θα κριθεί από την εφαρμογή του στην πράξη. Στο σημείο αυτό η ευδύνη και η πρόκληση για την EETT είναι μεγάλη.

1 Οδηγία Πλαίσιο, 2002/21/EK, ΕΕ αριθ. L 108, 24-04-2002, σ. 0033-0050.

2 Οδηγία για την αδειοδότηση, 2002/20/EK, ΕΕ αριθ. L 108, 24-04-2002, σ. 0021-0032, Οδηγία για την πρόσβαση, 2002/19/EK, ΕΕ αριθ. L 108, 24-04-2002, σ. 0007-0020, Οδηγία καθολικής υπηρεσίας, 2002/22/EK, ΕΕ αριθ. L 108, 24-04-2002, σ. 0051-0077, Οδηγία για την προστασία ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, 2002/58/EK, ΕΕ αριθ. L 201, 31-07-2002, σ. 0037-0047, Οδηγία σχετικά με τον ανταγωνισμό, 2002/77/EK, ΕΕ αριθ. L 249, 17-09-2002, σ. 0021-0026.

3 Απόφαση ραδιοφάσματος, αριθ. 676/2002/EK, ΕΕ αριθ. L 108, 24-04-2002, σ. 0001-0006.

4 2002/627/EK: Απόφαση της Επιτροπής, της 29^η Ιουλίου 2002, σχετικά με τη σύσταση της ομάδας των Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ΕΕ αριθ. L 200, 30-07-2002, σ. 0038-0040.

5 2002/C/165/03.

6 Τα άρθρα 6 και 7 της Οδηγίας Πλαίσιο προβλέπουν υποχρέωση διαβούλευσης τόσο σε εθνικό (άρθρο 6) όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο [με τις υπόλοιπες EPA, Οδηγία Πλαίσιο άρθρο 7(2), 7(3)], και με την Επιτροπή [Οδηγία Πλαίσιο, άρθρο 7(3) ή άρθρο 7(4)].

7 Άρθρο 16 παράγραφος



Ολυμπιακοί Αγώνες 2004: Διαχείριση και Εποπτεία Ραδιοφάσματος

H διοργάνωση των Ολυμπιακών Αγώνων του 2004 στην Αθήνα συνιστά μια μεγάλη πρόκληση για τη χώρα μας. Μία από τις σημαντικές προϋποδέσεις για την επιτυχή διεξαγωγή των Αγώνων αποτελεί η εξασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας των ραδιοεπικοινωνιών κατά τη διάρκειά τους.



Το υψίστης σημασίας θέμα της ασφάλειας και παράλληλα, η ανάγκη δημοσιογραφικής κάλυψης και τηλεοπτικής μετάδοσης των Αγώνων -η εικόνα δηλαδή που θα προβάλλεται σε ολόκληρο τον κόσμο- βασίζονται στις ραδιοεπικοινωνίες. Η αναμενόμενη εκτεταμένη χρήση ασύρματων συσκευών (όπως ασύρματοι, ασύρματα μικρόφωνα, μικροκυματικές ζεύξεις, ασύρματες κάμερες κ.ά.) κατά τους Ολυμπιακούς Αγώνες θα δημιουργήσει μεγάλες απαιτήσεις σε φάσμα ραδιοσυχνοτήτων και αυξημένους κινδύνους πρόκλησης παρεμβολών. Κατά συνέπεια, η αποτελεσματική διαχείριση και εποπτεία του φάσματος είναι καθοριστικής σημασίας.

Στο πλαίσιο αυτό, εξαιρετικά σημαντικός είναι ο ρόλος της EETT, που σύμφωνα με την ελληνική νομοδεσία είναι η αρμόδια ανεξάρτητη αρχή για τη διαχείριση και την εποπτεία του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων. Στο Μνημόνιο Συνεργασίας που έχει υπογραφεί μεταξύ της

Οργανωτικής Επιτροπής των Ολυμπιακών Αγώνων (ΟΕΟΑ) Αθήνα 2004 και του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών, η EETT είναι ο Φορέας Υλοποίησης των περισσότερων προγραμμάτων.

Οι λειτουργίες που θα πρέπει να επιτελέσει η EETT πριν και κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων είναι:

► Η επεξεργασία των αιτήσεων για χρήση ραδιοφάσματος και η εκχώρηση προσωρινών αδειών χρήσης με σκοπό την εύρυθμη λειτουργία των ασύρματων συστημάτων.

Σύμφωνα με τα στατιστικά στοιχεία των Ολυμπιακών Αγώνων που πραγματοποιήθηκαν στο Σίδνεϊ το 2000, αναμένεται να δοδούν περισσότερες από 2.000 άδειες (προσωρινές εκχωρήσεις ραδιοσυχνοτήτων) για ένα πλήθος διαφορετικών εφαρμογών σε όλο το διαδέσιμο φάσμα ραδιοσυχνοτήτων.

Η EETT και η ΟΕΟΑ Αθήνα 2004 συνεργάζονται στενά, ήδη από τις

αρχές του 2001, με σκοπό την καλύτερη δυνατή προετοιμασία του έργου. Στο πλαίσιο αυτό, έχει ολοκληρωθεί η χάραξη της πολιτικής και ο καθορισμός της αναλυτικής διαδικασίας για την εκχώρηση συχνοτήτων στους χρήστες.

Επίσης, έχει πραγματοποιηθεί η απαραίτητη επικοινωνία και ενημέρωση των ενδιαφερόμενων χρηστών. Για τη διευκόλυνση του έργου αναπτύχθηκε ένα ηλεκτρονικό εργαλείο διαχείρισης των αιτήσεων, με την ονομασία e-spectrum, μέσω του οποίου θα είναι δυνατή η ηλεκτρονική υποβολή των αιτήσεων μέσω του Διαδικτύου. Η λειτουργία του ξεκίνησε την 1^η Ιανουαρίου 2003.

- Ο έλεγχος της σωστής λειτουργίας του εξοπλισμού που θα εισαχθεί στη χώρα και ο έλεγχος των ασυρματικών συσκευών κατά τη διάρκεια των Αγώνων, ώστε να εξασφαλίζεται η ομαλή λειτουργία τους.
- Η συνεχής παρακολούθηση και εξασφάλιση της νόμιμης χρήσης του ραδιοφάσματος στις Ολυμπιακές εγκαταστάσεις αλλά και στην ευρύτερη περιοχή της Αττικής και η άμεση και αποτελεσματική επίλυση των προβλημάτων παρεμβολών.

Η EETT διεξήγαγε διαγωνισμό με αντικείμενο την προμήθεια, εγκατάσταση και λειτουργία του Εθνικού Συστήματος Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος (ΕΣΔΕΦ). Ήδη έχει υπογραφεί η σύμβαση με τον ανάδοχο και το σύστημα θα είναι σε πλήρη λειτουργία 13 μήνες μετά την έναρξή της.

Παράλληλα, η EETT προετοιμάζεται προκειμένου να ανταποκριθεί στις αυξημένες απαιτήσεις που συνεπάγεται ο ρόλος της. Συγκεκριμένα, οργανώνει την εσωτερική της δομή προσλαμβάνοντας και εκπαιδεύοντας το απαιτούμενο πρωτοπικό.



Εθνικό Σύστημα Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος (ΕΣΔΕΦ)

Υπεγράφη η σύμβαση μεταξύ της EETT και της εταιρείας Rohde & Schwarz, κατόπιν διεξαγωγής ανοιχτού δημόσιου διαγωνισμού, για την υλοποίηση της πρώτης φάσης του ΕΣΔΕΦ.

Στόχοι του Εθνικού Συστήματος Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος

Η EETT, με την προμήθεια και λειτουργία του ΕΣΔΕΦ, αποβλέπει στην επίτευξη των ακόλουθων στόχων:

Αποτελεσματική διαχείριση φάσματος

Το ηλεκτρομαγνητικό φάσμα, ως σπάνιος πόρος, επιβάλλει την εφαρμογή μηχανισμάτων για τη σωστή διαχείριση και την αποτελεσματική αξιοποίησή του. Η εκτεταμένη ζήτηση και η αυξανόμενη εντατική χρήση ραδιοσυχνοτήτων καθιστούν επιτακτική την ανάγκη δημιουργίας ενός συστήματος που δα ανταποκρίνεται στις ανωτέρω απαιτήσεις.

Ενδάρρυνση εσωτερικού ανταγωνισμού

Η υλοποίηση του ΕΣΔΕΦ, με το οποίο δα εξασφαλισθεί η επιτήρηση του φάσματος και η εφαρμογή των σχετικών νόμων και κανονισμών, κρίνεται απαραίτητη για την προώθηση του εσωτερικού ανταγωνισμού των εμπορικών χρηστών του φάσματος.

Συνεργασία με διεθνείς αρχές

Ο συντονισμός της χρήσης του φάσματος πραγματοποιείται σε παγκόσμιο επίπεδο από τη Διεθνή Ένωση Τηλεπικοινωνιών (ITU) και σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Το ΕΣΔΕΦ δα υποστηρίζει τη συνεργασία με διεθνείς αρχές, τη συμμόρφωση με τα πρότυπα συντονισμού των συχνοτήτων καθώς και την επίλυση προβλημάτων παρεμβολών με γειτονικές χώρες.

Επιτήρηση της σωστής χρήσης του φάσματος

Ανάμεσα στους πιο σημαντικούς στόχους του Εθνικού Συστήματος Διαχείρισης

και Εποπτείας Φάσματος είναι η επιτήρηση της νόμιμης χρήσης του ραδιοφάσματος και αναλυτικότερα:

Προστασία των κρίσιμων υπηρεσιών

Θα εξασφαλίζεται η ομαλή λειτουργία των υπηρεσιών που σχετίζονται με την ασφάλεια των πολιτών ή ακόμη και με την άμυνα της χώρας, όπως ο εντοπισμός των πηγών παρεμβολών στις συχνότητες της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας, των Ενόπλων Δυνάμεων, των υπηρεσιών έκτακτων περιστατικών.

Εντοπισμός παράνομων χρηστών

Θα υπάρχει η δυνατότητα «άμεσου» εντοπισμού των σταδμών εκπομπών παράνομων χρηστών του φάσματος συχνοτήτων, προστατεύοντας κατ' αυτό τον τρόπο τους νόμιμους χρήστες.

Έλεγχος της τήρησης των όρων κάθε άδειας από τους νόμιμους χρήστες

Θα επιτηρείται η λειτουργία των σταδμών εκπομπών των νόμιμων χρηστών και μέσω των μετρήσεων που δα διεξάγονται δα ελέγχεται ο βαθμός συμμόρφωσης με τις προδιαγραφές και τους όρους της άδειας κάθε χρήστη.

Παροχή ασφαλούς και αξιόπιστου περιβάλλοντος ραδιοεπικοινωνιών κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων του 2004

Οι απαιτήσεις διαχείρισης και εποπτείας φάσματος, στο πλαίσιο των Ολυ-

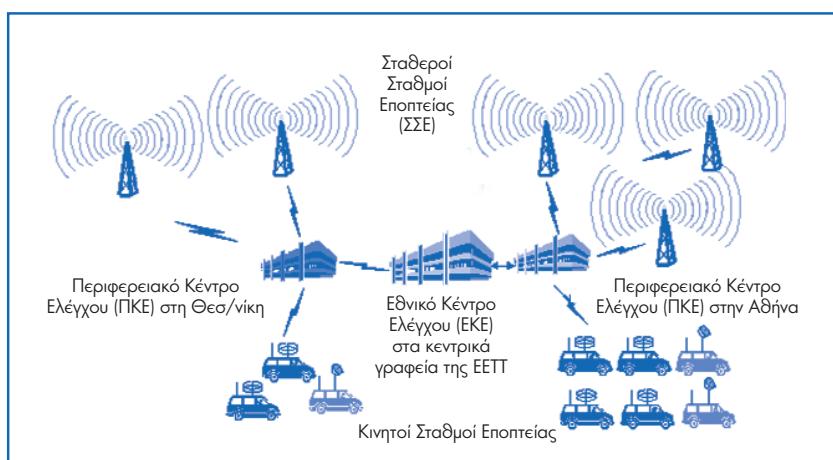
μπιακών Αγώνων του 2004, δα είναι αυξημένες και η υλοποίηση του ΕΣΔΕΦ είναι απολύτως απαραίτητη για την κάλυψη των αναγκών που δα προκύψουν.

Γενική περιγραφή του Συστήματος

Το ΕΣΔΕΦ δα αποτελείται από το Σύστημα Διαχείρισης Φάσματος (ΣΔΦ) και το Εθνικό Σύστημα Εποπτείας (ΕΣΕ), τα οποία δα αποτελέσουν ένα πλήρως ενοποιημένο σύστημα. Ενδεικτικά, ορισμένες από τις βασικές λειτουργίες του ενοποιημένου συστήματος είναι ο σχεδιασμός και η κατανομή φάσματος, η αδειοδότηση, η ανάδεση και η χρέωση φάσματος, η αυτόματη αναγνώριση παράνομων εκπομπών, η διαχείριση κοινοποιήσεων εξοπλισμού και η επιτήρηση της σχετικής αγοράς και η διαχείριση καταγγελιών. Τα βασικά υποσυστήματα από τα οποία δα αποτελείται το ΕΣΔΕΦ παρουσιάζονται στο ακόλουθο σχήμα.

Χρονοδιάγραμμα-Κόστος

Η πρώτη φάση του ΕΣΔΕΦ αναμένεται να έχει ολοκληρωθεί στις αρχές του 2004 και δα καλύπτει τις ευρύτερες περιοχές Αδριανούπολης-Θεσσαλονίκης. Το τελικό κόστος του έργου ανέρχεται σε 12.338.854 ευρώ. Το έργο δα ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα ΚτΠ του Γ' ΚΠΣ.



Δομή του Εθνικού Συστήματος Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος



Καδορισμός του Περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας

HEETT εξέδωσε Απόφαση (ΦΕΚ 874/B/12-07-2002) με την οποία προέβη στον καδορισμό του περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας (ΠΚΥ).

Ως ΚΥ ορίζεται το σύνολο των βασικών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών που πρέπει να προσφέρονται στο κοινό σε προσιτή τιμή, ανεξάρτητα από τη γεωγραφική του δέση. Μέσω της Απόφασης προσδιορίζονται οι παροχές και καδορίζονται οι υποχρεώσεις του Παρόχου ή των Παρόχων Καθολικής Υπηρεσίας (ΠΚΥ). Διευκρινίζεται ότι στη χώρα μας, μέχρι το τέλος του 2003, ΠΚΥ είναι ο ΟΤΕ ΑΕ.

Ακολούθως παρουσιάζονται τα κυριότερα σημεία της Απόφασης:

1. Κοινόχροστα τηλέφωνα

Ο ΠΚΥ έχει την υποχρέωση να εγκαταστήσει κοινόχροστα τηλέφωνα τα οποία δια καλύπτουν τις εύλογες ανάγκες των χρηστών, τόσο από άποψη αριθμού όσο και από άποψη γεωγραφικής κάλυψης. Τα τηλέφωνα αυτά πρέπει να εξασφαλίζουν τη δυνατότητα πραγματοποίησης, ατελώς και χωρίς τη χρήση κερμάτων ή καρτών, κλήσεων έκτακτης ανάγκης. Σύμφωνα με την Απόφαση, το 2003 δια πρέπει να λειτουργεί τουλάχιστον ένα κοινόχροστο τηλέφωνο ανά 300 κατοίκους. Το 60% των κοινόχροστων τηλεφώνων, που δια εγκατασταθμούν μετά την έναρξη ισχύος της Απόφασης, δια είναι διαμορφωμένα έτσι ώστε να επιτρέπουν την πρόσβαση και χρήση από άτομα που χρησιμοποιούν αναπηρικό καροτσάκι.

2. Διευκολύνσεις, παροχές και ειδικές ρυθμίσεις για άτομα με ειδικές ανάγκες

Σύμφωνα με την Απόφαση, ο ΠΚΥ οφείλει κατά την παροχή των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών να λαμβάνει υπόψη του δέματα που αφορούν στα άτομα με ειδικές ανάγκες. Ειδικότερα, προβλέπονται τα ακόλουθα:

- ▶ Δωρεάν παροχή μέχρι 1.000 μονάδων σταθερής τηλεφωνίας μηνιαίως σε νεφροπαθείς τελικού σταδίου.
- ▶ Έκπτωση επί της συνολικής μηνιαίας χρονοχρέωσης για χρήση υπηρεσιών

μετάδοσης δεδομένων Διαδικτύου σε άτομα με σοβαρή αναπηρία ή στις οικογένειές τους. Η έκπτωση αυτή δεν παρέχεται επί του παγίου που πληρώνει ο χρήστης στον Πάροχο Υπηρεσιών Διαδικτύου (ISP), αλλά επί της χρέωσης του ΟΤΕ για το χρόνο χρήσης υπηρεσιών μετάδοσης δεδομένων.

- ▶ Θα παρέχει σε τυφλούς και άτομα με σοβαρά προβλήματα όρασης τη δυνατότητα πραγματοποίησης ατελώς μέχρι 20 κλήσεων ανά μήνα σε υπηρεσία πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου. Ο ΠΚΥ υποχρεούται να καθιστά διαδέσιμους τους ονομαστικούς τηλεφωνικούς καταλόγους ηλεκτρονικής μορφής στους τυφλούς σε μορφή απλού κειμένου χωρίς γραφικά (text only), μέσω CD-ROM, καθώς και μέσω του δικτυακού τόπου του.
- ▶ Παροχή στο διηγεκές στα άτομα με ειδικές ανάγκες της δυνατότητας να δέχονται εισερχόμενες κλήσεις καθώς και να καλούν χωρίς χρέωση αριθμούς έκτακτης ανάγκης ακόμη και όταν έχουν οφειλές έναντι του ΠΚΥ.
- ▶ Διάθεση τερματικού εξοπλισμού για χρήση τηλεκειμενογράφου ή άλλου ειδικού εξοπλισμού σε τιμές κόστους σε άτομα με ειδικές ανάγκες.
- ▶ Παροχή προτεραιότητας στα άτομα με ειδικές ανάγκες σε περιπτώσεις σύνδεσης ή αποκατάστασης βλαβών στην τηλεφωνική τους γραμμή.
- ▶ Δωρεάν παροχή της υπηρεσίας επιλεκτικής φραγής εξερχόμενων κλήσεων σε συνδρομητές με σοβαρά προβλήματα όρασης.

3. Επίλυση διαφορών σχετικά με την εξόφληση λογαριασμών

Στις περιπτώσεις προσωρινής διακοπής τηλεφωνικής σύνδεσης λόγω οφειλών, ο ΠΚΥ υποχρεούται να μη διακόπτει τη δυνατότητα πραγματοποίησης κλήσεων σε αριθμούς έκτακτης ανάγκης. Επίσης, σε περι-

πτώσεις αμφισβητήσεων υπέρογκων λογαριασμών για υπηρεσίες πρόσθετης χρέωσης (π.χ. υπηρεσίες τηλεηχοηληροφόρησης-audiotext) οι συνδρομητές δια πρέπει να εξακολουθούν να έχουν πρόσβαση σε βασικές τηλεφωνικές υπηρεσίες μέχρις ότου επιλυθεί η διαφορά. Στην περίπτωση των ατόμων με ειδικές ανάγκες, η εξόφληση του τηλεφωνικού λογαριασμού δια πρέπει να είναι δυνατή και από την κατοικία του οφειλέτη.

4. Ορισμός δεικτών ποιότητας που δια πρέπει να τηρούνται από τον ΠΚΥ

Χρόνος παροχής για αρχική σύνδεση	1 εβδομάδα, για το 95% των αιτήσεων
Συχνότητα βλαβών ανά 100 συνδέσεις ανά έτος	13,5
Ποσοστό αποτυχίας κλήσεων	2%
Ποσοστό αποκατάστασης βλαβών την επόμενη εργάσιμη ημέρα	85%
Χρόνος απόκρισης για τις υπηρεσίες τηλεφωνητή	Μέσος χρόνος απόκρισης 20'
Χρόνος απόκρισης για υπηρεσίες καταλόγου	Μέσος χρόνος απόκρισης 15''
Ποσοστό των κοινόχροστων τηλεφώνων (κερματοδέκτες και καρτοδέκτες) σε κατάσταση λειτουργίας	93%
Παράπονα για λάθη σε λογαριασμούς	0,2%

Το πλήρες κείμενο της Απόφασης της EETT είναι διαδέσιμο στο δικτυακό της τόπο (www.eett.gr, Ενότητα Τηλεπικοινωνίες/ Καθολική Υπηρεσία).



Καθολική Υπηρεσία: Δημόσια Διαβούλευση για τα Κριτήρια Επιλογής Παρόχων και τον Επιμερισμό του Κόστους

Δημόσια Διαβούλευση διεξήγαγε η ΕΕΤΤ σχετικά με τα κριτήρια επιλογής παρόχων και τον επιμερισμό του κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ). Σκοπός ήταν να καταγραφούν οι απόψεις των παρόχων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, των χρηστών και οποιουδήποτε άλλου ενδιαφερόμενου, μέσα από ένα κατάλληλα διαμορφωμένο ερωτηματολόγιο.

Η διαδικασία ολοκληρώθηκε στις 13 Φεβρουαρίου 2003. Τα κυριότερα δέματα που περιλαμβάνονταν στο κείμενο της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι:

► **Κριτήρια επιλογής των Παρόχων Καθολικής Υπηρεσίας (ΠΚΥ):** Τα κριτήρια είναι δυνατόν να είναι, μεταξύ άλλων, η ακεραιότητα του δικτύου και η παρουσία του παρόχου σε ολόκληρη την Ελληνική Επικράτεια, η παροχή στους χρήστες ενός ελάχιστου συνόλου υπηρεσιών, η ποιότητα και το κόστος παροχής των υπηρεσιών, ο χρόνος ανταπόκρισης των παρόχων.

► **Διαδικασίες επιλογής υπόχρεων ΠΚΥ:** Τα δέματα που τέθηκαν ήταν εάν κρίνεται ενδεδειγμένη η διαδικασία διενέργειας διαγωνισμού για την επιλογή των ΠΚΥ, ποιο δια πρέπει να είναι το χρονικό διάστημα παροχής ΚΥ από ένα συγκεκριμένο ΠΚΥ και με ποιον τρόπο θα ελέγχεται το επίπεδο παροχής της υπηρεσίας. Σημειώνεται ότι είναι δυνατόν να υπάρξουν περισσότεροι του ενός πάροχοι.

► **Αξιολόγηση της ανάγκης δημιουργίας μηχανισμού επιμερισμού του κόστους:** Σε περίπτωση δέσποστης σχετικού μηχανισμού, τα κριτήρια δύνανται να είναι η στάδιμιση κόστους και οφέλους για τον πάροχο, ο βαθμός που το κόστος επηρεάζει την κερδοφορία του και την ανταγωνιστικότητά του, καθώς και η σύγκριση με τις αντίστοιχες πρακτικές άλλων χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Οι εναλλακτικές λύσεις επιμερισμού του κόστους είναι μεταξύ άλλων, η χρηματοδότηση από τον κρατικό προϋπολογισμό, από χρήστες ή από κάθε τηλεπικοινωνιακό πάροχο (είτε σταδερής είτε κινητής τηλεφωνίας) μέσω εισφοράς στο ταμείο ΚΥ.

διαχειριστικό κόστος μπορεί να διατηρηθεί χαμηλό. Ερώτημα, προς όλους τους ενδιαφερόμενους, αποτέλεσε εάν η ανωτέρω διαχείριση είναι δυνατόν να πραγματοποιείται είτε από την ΕΕΤΤ, είτε από δημόσιο οργανισμό, είτε από επαγγελματική εταιρεία παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών.

► **Ο ρόλος του "pay or play":** Πρόκειται για τη δυνατότητα κάθε τηλεπικοινωνιακού παρόχου να προσφέρει ο ίδιος ΚΥ με δικές του δαπάνες ή να συνεισφέρει στις δαπάνες άλλων παρόχων ΚΥ. Υπενθυμίζεται ότι η ΕΕΤΤ το Σεπτέμβριο



► **Διαχείριση μηχανισμών επιμερισμού του κόστους:** Τέθηκε ερώτημα σχετικά με το ποιος πρέπει να είναι ο αρμόδιος οργανισμός/ φορέας που θα διαχειρίζεται το κόστος και με ποιον τρόπο το

βριο εξέδωσε Κανονισμό για τις Αρχές Κοστολόγησης και Τιμολόγησης της ΚΥ (ΦΕΚ 1208/Β/18-09-02) ο οποίος είναι διαθέσιμος στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ (www.eett.gr, Ενότητα Τηλεπικοινωνίες/ Καθολική Υπηρεσία).



Απόφαση της ΕΕΤΤ για την Εισαγωγή Τμηματικών Κυκλωμάτων στην Ελληνική Αγορά

Tην εισαγωγή των Τμηματικών Κυκλωμάτων (Part Circuits) στην ελληνική αγορά ενέκρινε με Απόφασή της η Ολομέλεια της ΕΕΤΤ.

Ως τμηματικό κύκλωμα ορίζεται η μισθωμένη γραμμή που οποίας το ένα τερματικό σημείο βρίσκεται στις εγκαταστάσεις του τελικού χρήστη και το άλλο στις εγκαταστάσεις ενός τηλεπικοινωνιακού

κές επιχειρήσεις που ενδιαφέρονται να προσεγγίσουν τον τελικό χρήστη.

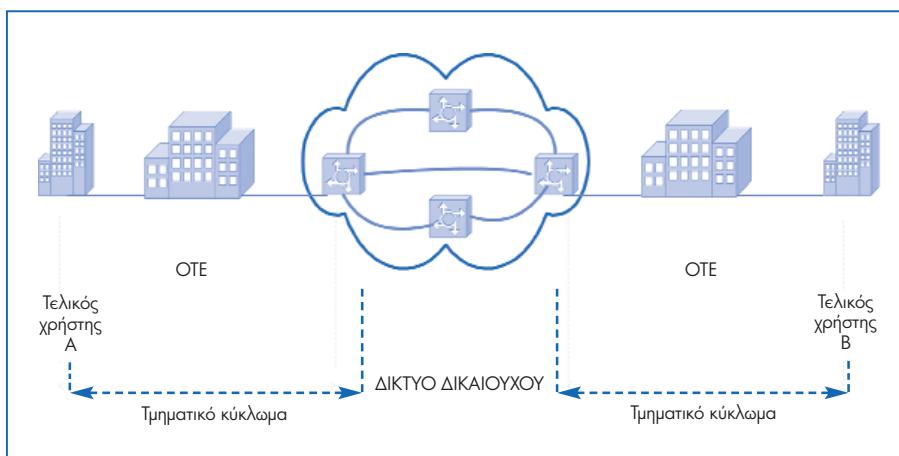
Υπόχρεοι για την παροχή της υπηρεσίας των τμηματικών κυκλωμάτων είναι όλοι οι τηλεπικοινωνιακοί οργανισμοί με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά για την παροχή μισθωμένων γραμμών.

Για το χρονικό διάστημα κατά το οποίο το κοστολογικό σύστημα του υπόχρεου δεν περιλαμβάνει την υπηρεσία τμηματικών κυκλωμάτων, τα τέλη εγκατά-

κυκλώματα ορίζονται με βάση το μέσο όρο των τιμών, όπως αυτός προκύπτει από τα στοιχεία που περιέχονται στην 8η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Τα εν λόγω μηνιαία μισθώματα που έδεσε η ΕΕΤΤ είναι τα ακόλουθα:

Τύπος τμηματικού κυκλώματος	Απόσταση	Μηνιαίο πάγιο (€)
64 Kbps	Μέχρι 5 Km	111
2 Mbps	Μέχρι 5 Km	392
34 Mbps	Μέχρι 2 Km	1.619
34 Mbps	Μέχρι 5 Km	2.322



οργανισμού και της οποίας το μήκος δεν υπερβαίνει τα 5 χιλιόμετρα. Τα τμηματικά κυκλώματα θα παρέχονται σε όλες τις νόμιμα αδειοδοτημένες τηλεπικοινωνι-

στασης για τα τμηματικά κυκλώματα δα συμπίπουν με τα τέλη που ισχύουν στα σχετικά τιμολόγια μισθωμένων γραμμών. Τα μηνιαία μισθώματα για τα τμηματικά

εισαγωγή της συγκεκριμένης υπηρεσίας αναμένεται να εντείνει τον ανταγωνισμό στο δίκτυο πρόσθασης ανάμεσα στις τηλεπικοινωνιακές επιχειρήσεις.

Η ανωτέρω Απόφαση έχει δημοσιεύθει στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, (ΦΕΚ 1604/B/10-12-2002) και είναι διαδέσιμη και στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ (www.eett.gr, Ενότητα Τηλεπικοινωνίες/ Μισθωμένες Γραμμές/ Αποφάσεις).

Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ για το 2003

Στο πλαίσιο της προετοιμασίας για τη δημοσίευση του Υποδείγματος Προσφοράς Διασύνδεσης (ΥΠΔ) του ΟΤΕ για το έτος 2003, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε το διάστημα από 29-10-2002 έως 29-11-2002 Δημόσια Διαβούλευση. Στόχος ήταν ο σχολιασμός του δημοσιευμένου ΥΠΔ του ΟΤΕ για το έτος 2002 καθώς και συγκεκριμένων ζητημάτων διασύνδεσης.

Τα κυριότερα δέδματα ήταν τα ακόλουθα:

- ▶ Διασύνδεση παρόχων κινητών τηλεπικοινωνιακών δικτύων με το σταδιερό τηλεπικοινωνιακό δίκτυο του ΟΤΕ.
- ▶ Κατανομή κόστους διασύνδεσης.
- ▶ Διασύνδεση για παροχή υπηρεσιών
- ▶ πρόσθασης στο Διαδίκτυο.
- ▶ Διασύνδεση και εισαγωγή φορητότητας/ προεπιλογής.
- ▶ Διασύνδεση και υπηρεσίες Γραπτών Μηνυμάτων (Short Message Service/ SMS).

Στη διαβούλευση συμμετείχαν συνολικά 16 εταιρείες και τα αποτελέσματα είναι δημοσιευμένα στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ (Ενότητα Τηλεπικοινωνίες/ Διασύνδεση/ Προσφορά Διασύνδεσης).

Σημειώνεται ότι σύμφωνα με τα τελευταία στοιχεία που έχουν κοινοποιηθεί στην ΕΕΤΤ, όσον αφορά στη διασύνδεση των νέων παρόχων σταδιερής τηλεφωνίας με τον ΟΤΕ, 17 πάροχοι έχουν υπογράψει σχετικές συμφωνίες διασύνδεσης. Τουλάχιστον 13 από αυτούς παρέχουν σήμερα υπηρεσίες.



Κανονισμός για την Ηλεκτρονική Υπογραφή

Τις προϋποδέσεις υπό τις οποίες μια ψηφιακή υπογραφή αναγνωρίζεται νομικά ως ιδιόχειρη καθόρισε το ΠΔ 150/2001, το οποίο εναρμόνισε την Οδηγία 99/93/EK (κοινοτικό πλαίσιο για την ηλεκτρονική υπογραφή) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου στην ελληνική νομοθεσία.

Στο πλαίσιο του εποπτικού και ελεγκτικού ρόλου της, η ΕΕΤΤ εξέδωσε τον «Κανονισμό Παροχής Υπηρεσιών Πιστοποίησης Ηλεκτρονικής Υπογραφής» (ΦΕΚ 603/B/16-05-2002). Ο Κανονισμός αυτός διαμορφώνει το θεσμικό πλαίσιο του ελεγκτικού μηχανισμού και δέτει τις βάσεις για την ευρεία διάδοση της ηλεκτρονικής υπογραφής. Ειδικότερα, ρυθμίζει την εποπτεία και τον έλεγχο των εγκατεστημένων στην Ελλάδα Παρόχων Υπηρεσιών Πιστοποίησης (ΠΥΠ) ηλεκτρονικής υπογραφής, οι οποίοι εκδίδουν πιστοποιητικά ή παρέχουν άλλες σχετικές με την ηλεκτρονική υπογραφή υπηρεσίες. Επιπλέον, αποσαφηνίζει ζητήματα σχετικά με τα Αναγνωρισμένα Πιστοποιητικά, τα οποία βεβαιώνουν την ταυτότητα του υπογράφοντος και έχουν την ίδια νομική ισχύ με την ιδιόχειρη υπογραφή. Κατά συνέπεια τα πρόσωπα που πιστοποιούν μια ηλεκτρονική συναλλαγή με την ηλεκτρονική υπογραφή τους, δεν μπορούν στη συνέχεια να αποποιηθούν τις ευδύνες που προκύπτουν από τη συναλλαγή αυτή. Τα αναγνωρισμένα πιστοποιητικά, σύμφωνα με την Οδηγία 99/93/EK και το ΠΔ 150/2001, έχουν συγκεκριμένη μορφή και εκδίδονται από πάροχο που πληροί συγκεκριμένες προϋποδέσεις.

Σημειώνεται ότι η παροχή υπηρεσιών πιστοποίησης από τους ΠΥΠ δεν προϋποθέτει αδειοδότηση από την πλευρά της ΕΕΤΤ, παρά μόνο την καταχώρηση των ΠΥΠ στο σχετικό Μητρώο που διατηρεί η ΕΕΤΤ. Οι ΠΥΠ αποστέλλουν στην ΕΕΤΤ μια



δήλωση καταχώρησης, η οποία αναφέρει τα είδη των υπηρεσιών και πιστοποιητικών που παρέχουν. Παράλληλα, καταβάλλουν στην ΕΕΤΤ σχετικό τέλος καταχώρησης. Κάθε εγγεγραμμένος στο Μητρώο οφείλει να προσκομίζει επήσια αναλυτική έκθεση για τις σχετικές με την πιστοποίηση δραστηριότητές του καθώς και αποδεικτικά της οικονομικής του αξιοποιστίας.

Σύμφωνα με τον Κανονισμό, σε περιπτώση παύσης των εργασιών τους οι ΠΥΠ:

- ▶ Οφείλουν να καλύψουν όλες τις οικονομικές υποχρεώσεις που προκύπτουν, όπως επίσης και τις ενδεχόμενες ζημιές που προκλήθηκαν σε τρίτους ως συνέπεια της παύσης.
- ▶ Φέρουν την υποχρέωση να ενημερώσουν έγκαιρα την ΕΕΤΤ και να ακυρώσουν τα πιστοποιητικά που έχουν εκδόσει.
- ▶ Αν πρόκειται για ΠΥΠ που εκδίδει Αναγνωρισμένα Πιστοποιητικά (οπότε έχει την υποχρέωση να διατηρεί αρχείο με πληροφορίες σχετικά με τα πιστοποιητικά αυτά για τρίαντα χρόνια) θα πρέπει να έχει προβεί σε συμφωνία με άλλον αντίστοιχο ΠΥΠ Αναγνωρισμένων Πιστοποιητικών για την παράδοση και διατήρηση του αρχείου του.

Ιδιαίτερη έμφαση πρέπει να δίνεται στην πλήρη ενημέρωση του δικαιούχου πιστοποιητικού πριν την υπογραφή της σύμβασης, σχετικά με τις ευδύνες και τις

υποχρεώσεις των δύο μερών. Παράλληλα, οι δικαιούχοι πρέπει να γνωρίζουν τις υποχρεώσεις τους σχετικά με την αποδήμητη και προστασία του ιδιωτικού τους κλειδιού καθώς και τις συνέπειες από τη δημοσιοποίησή του.

Ο Κανονισμός δίνει ιδιαίτερο βάρος στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των δικαιούχων, οι οποίοι έχουν την υποχρέωση να αποδημεύουν το ιδιωτικό τους κλειδί (μία μοναδική αλφαριθμητική ακολουθία που χρησιμοποιείται για τη δημιουργία της υπογραφής τους), ενώ σε περιπτώση απώλειας οφείλουν να ειδοποιήσουν άμεσα τον πάροχο.

Ο Κανονισμός ορίζει τις περιπτώσεις που ο ΠΥΠ πρέπει να ανακαλέσει ένα Αναγνωρισμένο Πιστοποιητικό από το χρήστη. Ενδεικτικά αναφέρονται η έκδοση πιστοποιητικού βασιζόμενου σε ψευδείς πληροφορίες, μια δικαστική απόφαση για ανάκληση, η απώλεια δικαιοπρακτικής ικανότητας κ.ά. Γι' αυτόν το λόγο, στις υποχρεώσεις των ΠΥΠ που εκδίδουν Αναγνωρισμένα Πιστοποιητικά περιλαμβάνεται η αδιάλειπτη (24 ώρες την ημέρα επι 7 ημέρες την εβδομάδα) λειτουργία της υπηρεσίας ανάκλησης.

Το Μητρώο της ΕΕΤΤ με τους εγγεγραμμένους σε αυτό παρόχους καθώς και λοιπές σχετικές πληροφορίες δημοσιεύονται στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ (www.eett.gr, Ενότητα Τηλεπικοινωνίες/Ηλεκτρονικές Υπογραφές). Για ερωτήματα ή πληροφορίες οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται στην ηλεκτρονική διεύθυνση esign@eett.gr.





Δημόσια Διαβούλευση για τα Domain Names

Δημόσια Διαβούλευση για τη διαχείριση των ονομάτων δικτυακών τόπων (domain names) με κατάληξη .gr πραγματοποίησε η EETT το διάστημα από την 1^η έως τις 30 Ιουλίου 2002. Στόχος της EETT είναι η αναμόρφωση των κανόνων καταχώρησης ονομάτων δικτυακών τόπων με κατάληξη .gr, η εφαρμογή περισσότερο ευέλικτων διαδικασιών καταχώρησης, καθώς και η τόνωση της αγοράς του Διαδικτύου προκειμένου να μεγιστοποιηθούν τα οφέλη για τους χρήστες.

Στη Διαβούλευση συμμετείχε η πλειοψηφία των ενδιαφερόμενων φορέων: εταιρείες παροχής υπηρεσιών Διαδικτύου, Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης, πανεπιστημιακοί και ερευνητικοί φορείς, ιδιώτες και εταιρείες νομικών συμβούλων καθώς και ο σύνδεσμος επιχειρήσεων λιανικής πώλησης. Οι συμμετέχοντες υποστήριξαν την αναγκαιότητα υιοδέτησης του μοντέλου «Μητρώο-Καταχωρητές-Καταχωρού-

μενοί», το οποίο δεωρείται ότι θα καλύπτει επαρκώς τις συνεχώς αυξανόμενες ανάγκες για βελτίωση και αποτελεσματικότερη λειτουργία των διαδικασιών καταχώρησης ονομάτων δικτυακών τόπων.

Κοινή ήταν η διαπίστωση ότι για την ορθή λειτουργία της αγοράς απαιτείται από την πλευρά της EETT, ως αρμόδιου φορέα, η υιοδέτηση και εφαρμογή ρητών, σαφών και διαφανών όρων και διαδικασιών σε κά-

θε πτυχή της λειτουργίας του τομέα «.gr».

Ένα από τα βασικά συμπεράσματα της διαβούλευσης ήταν ότι το δικαίωμα καταχώρησης ονομάτων πρέπει να αντιμετωπίζεται ως θεμελιώδες δικαίωμα του πολίτη. Επίσης, συμφωνήθηκε ότι πρέπει να γίνει επέκταση του δικαιώματος καταχώρησης σε όλα τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα, ανεξαρτήτως ιδιαγένειας, έτσι ώστε και οι αλλοδαποί που διαμένουν στην Ελλάδα να μπορούν να αποκτούν όνομα με κατάληξη .gr. Τέλος, ζητήθηκε η κατάργηση του περιορισμού του ενός ονόματος δικτυακού τόπου για τα φυσικά πρόσωπα.

Η EETT προέβη πρόσφατα στην έκδοση Κανονισμού για τη διαχείριση και την εκχώρηση ονομάτων χώρου με κατάληξη .gr (ΦΕΚ 1617/Β/31-12-2002), με τον οποίο ρυθμίζονται μια σειρά από δέματα που σχετίζονται με τα ονόματα δικτυακών τόπων με κατάληξη .gr.

Ευρωπαϊκές Εξελίξεις στις Τηλεπικοινωνίες

Ευρωπαϊκή Επιτροπή

- Η πρώτη συνάντηση της Ομάδας των Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών (European Regulators Group-ERG), η οποία συστάθηκε με Απόφαση της Επιτροπής τον Ιούλιο του 2002, πραγματοποιήθηκε στις 25 Οκτωβρίου 2002 στις Βρυξέλλες με τη συμμετοχή των Προέδρων των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών της ΕΕ. Στη συνάντηση συμμετείχε και η EETT. Η Ομάδα θα αποτελέσει το σημείο επαφής μεταξύ της Επιτροπής και των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών, συνεισφέροντας στην ανάπτυξη της Εσωτερικής Αγοράς καθώς και στη συνεπή εφαρμογή του νέου Κανονιστικού Πλαισίου.
- Η 8^η Έκδεση της Επιτροπής για την Εφαρμογή Δέσμης Κανονιστικών Μέτρων για τις Τηλεπικοινωνίες δημοσιεύθηκε το Δεκέμβριο του 2002. Στην Έκδεση περιγράφονται οι κανονιστικές ρυθμίσεις και η πορεία των τηλεπικοι-

νωνιακών αγορών κατά το 2002.

Ελληνική Προεδρία του Συμβουλίου

- Μια από τις πέντε μεγάλες προτεραιότητες της Ελληνικής Προεδρίας είναι και η εφαρμογή της Στρατηγικής της Λισαβόνας, η οποία είχε ως κύριο στόχο να εξελιχθεί η ευρωπαϊκή οικονομία στην πλέον ανταγωνιστική και δυναμική βασισμένη στη γνώση οικονομία. Ένας από τους άξονες δράσης για την επίτευξη των στόχων που ετέθησαν στο ανωτέρω πλαίσιο και αφορά, μεταξύ άλλων, στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες είναι η ευρωπαϊκή οικονομία της γνώσης. Υπό αυτό το πρίσμα, η ανάπτυξη και παροχή ευρυζωνικών υπηρεσιών και ευρείας πρόσθιασης στο Διαδίκτυο καθώς και η προώθηση της χρηματοδότησης του προγράμματος e-Europe δα απασχολήσουν την Ελληνική Προεδρία.
- Η EETT έλαβε μέρος στην έρευνα που
- Επιπλέον, η EETT συμμετείχε σε τρία Συμπόσια Τηλεπικοινωνιών που διοργάνωσε το Ινστιτούτο Μελετών/ Ερευνών Τηλεπικοινωνιών και Πληροφορικής της Νοτιοανατολικής Ευρώπης (INA) το 2002. Επίσης, συμμετείχε με εισηγήσεις και στο 1^ο Σεμινάριο της νεοϊδρυθείσας Ακαδημίας (SETA) που στοχεύει στην κατάρτιση στελεχών από το χώρο των τηλεπικοινωνιών στις χώρες της Νοτιοανατολικής Ευρώπης.



Ευρωπαϊκές Εξελίξεις στον Τομέα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

► Οδηγία 2002/39/EK για το περαιτέρω άνοιγμα των κοινοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών στον ανταγωνισμό

Εξεδόθη, στις 10 Ιουνίου 2002, η νέα Οδηγία 2002/39/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου με την οποία τροποποιείται η υφιστάμενη Οδηγία 97/67/EK, όσον αφορά στο περαιτέρω άνοιγμα των κοινοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών στον ανταγωνισμό.

Το κύριο σημείο της νέας Οδηγίας είναι ο περιορισμός των αποκλειστικών δικαιωμάτων του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (KY) στα αντικείμενα αλληλογραφίας εσωτερικού και εισερχόμενης διασυνοριακής αλληλογραφίας όσον αφορά στα όρια βάρους και τιμής. Τα νέα όρια βάρους ανέρχονται σε 100 γραμμ. από την 1^η Ιανουαρίου 2003 και σε 50 γραμμ. από την 1^η Ιανουαρίου 2006 και δεν ισχύουν εάν η τιμή είναι ίση ή μεγαλύ-

τερη κατά τρεις ή διόμιση φορές αντίστοιχα της τιμής, της πρώτης βαθμίδας βάρους Ά' Προτεραιότητας. Τα ανωτέρω όρια βάρους και τιμής αντικαθίστανται τα 350 γραμμ. και το πενταπλάσιο της τιμής που ισχύει με την Οδηγία 97/67/EK.

► Ενσωμάτωση του ευρωπαϊκού προτύπου μέτρησης Ποιότητας EN13850

Την ενσωμάτωση στα κράτη-μέλη του προτύπου EN13850, που καθορίζει τις προδιαγραφές για τη μέτρηση της ποιότητας των ταχυδρομικών υπηρεσιών στο πλαίσιο της KY, υιοθέτησε στις 29 Νοεμβρίου 2002 η Επιτροπή που προβλέπει το άρθρο 21 της Οδηγίας 97/67/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου. Οι μετρήσεις δια διενεργούνται από ανεξάρτητο φορέα σε σχέση με τη KY.

Ως ημερομηνίες ενσωμάτωσης ορίζονται

η 1^η Ιανουαρίου 2004 για τις υπηρεσίες εσωτερικού και η 1^η Ιανουαρίου 2005 για τις διασυνοριακές υπηρεσίες. Η ενσωμάτωση του προτύπου, με βάση τις διατάξεις της Οδηγίας 97/67/EK, είναι υποχρεωτική για όλα τα κράτη-μέλη και αφορά στον υποχρεωτικό έλεγχο των επιδόσεων.

Με την υιοθέτηση του προτύπου αυξάνεται η αξιοπιστία των Φορέων Παροχής KY. Παράλληλα, ανοίγει ο δρόμος για την εφαρμογή των υπόλοιπων ευρωπαϊκών προτύπων που αφορούν στη μέτρηση της ποιότητας ταχυδρομικών υπηρεσιών. Τέλος, αναδεικνύεται η σημασία των ευρωπαϊκών δραστηριοτήτων τυποποίησης των ταχυδρομικών υπηρεσιών στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής Τυποποίησης (Committee European Norms-CEN). Μέχρι σήμερα έχουν εγκριθεί από τη CEN επτά ευρωπαϊκά πρότυπα σχετικά με τις ταχυδρομικές υπηρεσίες, ενώ αναμένεται να εγκριθούν περισσότερα στο κοντινό μέλλον.

Διαμόρφωση και Έλεγχος της Αγοράς Ταχυμεταφορών

Σήμερα, στην ελληνική αγορά Ταχυμεταφορών δραστηριοποιούνται 262 επιχειρήσεις, οι οποίες λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής Άδειας. Επίσης, σημαντικός αριθμός μικρότερων, μη αδειοδοτημένων επιχειρήσεων λειτουργεί κατ' εντολή και λογαριασμό των ανωτέρω και είναι ενταγμένος στο δίκτυό τους.

Η έκδοση Υπουργικών Αποφάσεων, που εξειδικεύουν τα άρδηα του Ν. 2668/98 (ΦΕΚ 282/A/98) «Οργάνωση του τομέα παροχής υπηρεσιών και άλλες διατάξεις»,

καθόρισαν το πλαίσιο λειτουργίας των αδειοδοτημένων επιχειρήσεων. Η EETT, βάσει των αρμοδιοτήτων της, ενεργοποίησε τις διαδικασίες που αφορούν:

- Στην οριοθέτηση της ταχυδρομικής αγοράς με τη δημιουργία Μητρώου Αδειοδοτημένων Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων και τον προσδιορισμό της έννοιας του Δικτύου Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων.
- Στον έλεγχο της παράνομης λειτουργίας των επιχειρήσεων Ταχυμεταφορών και την

κλήση αυτών σε ακρόαση με λήψη κυρωτικών μέτρων.

► Στη βελτίωση της ποιότητας παροχής υπηρεσιών από τις επιχειρήσεις Ταχυμεταφορών με αναδέσεις μελετών για σύνταξη υποδειγμάτων σχετικά με:

- το Χάρτη Υποχρεώσεων Καταναλωτή (XYK),
- τις Ατομικές Συμβάσεις (Vouchers),
- το Σύστημα Εντοπισμού και Παρακολούθησης των ταχυδρομικών αντικειμένων.

Μέτρηση Ποιότητας Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας

Η EETT σχεδίασε και εφάρμοσε από την 1^η Ιανουαρίου 2002 σύστημα μέτρησης της ποιότητας της KY για την αλληλογραφία εσωτερικού.

Οι προδιαγραφές ποιότητας και τα χαρακτηριστικά του συστήματος μέτρησης προσδιορίζονται στην Υπουργική Απόφαση 79293/2000. Η μέτρηση της ποιότητας της αλληλογραφίας εσωτερικού Ά' Προτε-

ριότητας για το 2002, η οποία διενεργήθη κατ' επιταγή του νόμου από ανεξάρτητο φορέα, κατέδειξε ότι ο Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας, που είναι τα ΕΛΤΑ, επέδιδε την αλληλογραφία εσωτερικού Ά' Προτεραιότητας κατά ποσοστό 48% περίπου την επόμενη ημέρα και κατά 90% περίπου εντός τριών ημερών, έναντι ποσοστών 77% και 90% αντίστοιχα που

προβλέπει η ως άνω Υπουργική Απόφαση. Τα αποτελέσματα όλων των ανωτέρω μετρήσεων καθώς και οι μετρήσεις ποιότητας της διεθνούς αλληλογραφίας, τις οποίες διενεργεί η Διεθνής Ταχυδρομική Ένωση (International Post Corporation - IPC), δημοσιεύονται στο δικτυακό τόπο της EETT (www.eett.gr, Ενότητα Ταχυδρομεία/Ανακοινώσεις).



www.eett.gr

Στη δημιουργία ενός micro-site με λεπτομερή πληροφόρηση για τις αλλαγές στον τρόπο τηλεφωνικής κλήσης προέβη η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο της ολοκλήρωσης της Εισαγωγής του Νέου Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης.

Συγκεκριμένα, το micro-site είναι δομημένο έτσι ώστε να είναι εύκολη η χρήση του και η άντληση πληροφοριών, και βασίζεται στην ακόλουθη κατηγοριοποίηση:

- ▶ Γενικές πληροφορίες
- ▶ Πληροφορίες για τις αλλαγές:
 - α) στους αριθμούς σταθερών τηλεφώνων
 - β) στους αριθμούς κινητών τηλεφώνων
 - γ) σε ειδικούς αριθμούς

The screenshots show two different promotional banners. The left banner is for 'new numbers' (Νέα τρόπος Αριθμού) and the right one is for 'mobile numbers' (Για κινητό). Both banners include a logo for 'EETT' and mention the Greek National Post Office (ΕΛΤΑ).

▶ Πληροφορίες για:

- α) ιδιώτες
- β) επιχειρήσεις
- γ) δημοσιογράφους

Στις ηλεκτρονικές σελίδες του δίνονται απαντήσεις σε μια σειρά ερωτημάτων και παρουσιάζονται οι νέες υπηρεσίες που προκύπτουν με την εισαγωγή του νέου αριθμοδοτικού σχεδίου, όπως

η προεπιλογή φορέα, η φορητότητα και οι προσωπικοί αριθμοί.

Η δημιουργία του micro-site εντάχθηκε στο πλαίσιο της ευρείας ενημερωτικής εκστρατείας που διεξήγαγε η ΕΕΤΤ για την ενημέρωση του κοινού και τη συμβολή στην εξοικείωσή του με τις αλλαγές στον τρόπο κλήσης.



Ε Α Λ Η Ν Ι Κ Η Δ Η Μ Ο Κ Ρ Α Τ Ι Α
Ε Θ Ν Ι Κ Η Ε Π Ι Τ Ρ Ο Π Η
Τ Η Λ Ε Π Κ Ι Ο Ν Ω Ν Ι Ω Κ Α Τ Χ Υ Δ Ρ Ο Μ Ε Ι Ω Ν

Λ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι, Τηλ.: 210 615 1000, Fax: 210 610 5049

Αίτηση Εγγραφής στον κατάλογο αποδεκτών του «Επικοινωνίες εν τάχει»

Εάν επιδυμείτε να λαμβάνετε δωρεάν το Ενημερωτικό Δελτίο της ΕΕΤΤ, παρακαλούμε να αποστείλετε είτε την ακόλουθη αίτηση συμπληρωμένη στο fax: 210 610 5049 είτε ηλεκτρονικό μήνυμα με τα ίδια δεδομένα στη διεύθυνση newsletter@eett.gr

Νέα εγγραφή

Αλλαγή στοιχείων

(Συμπληρώστε το ονοματεπώνυμό σας και μόνο τα στοιχεία που αλλάζουν)

Επώνυμο:

'Όνομα:

Εταιρεία:

Αντικείμενο εταιρείας:

Θέση στην εταιρεία:

Περιοχή:

Διεύθυνση:

Fax:

TK:

Τηλ.:

e-mail:

