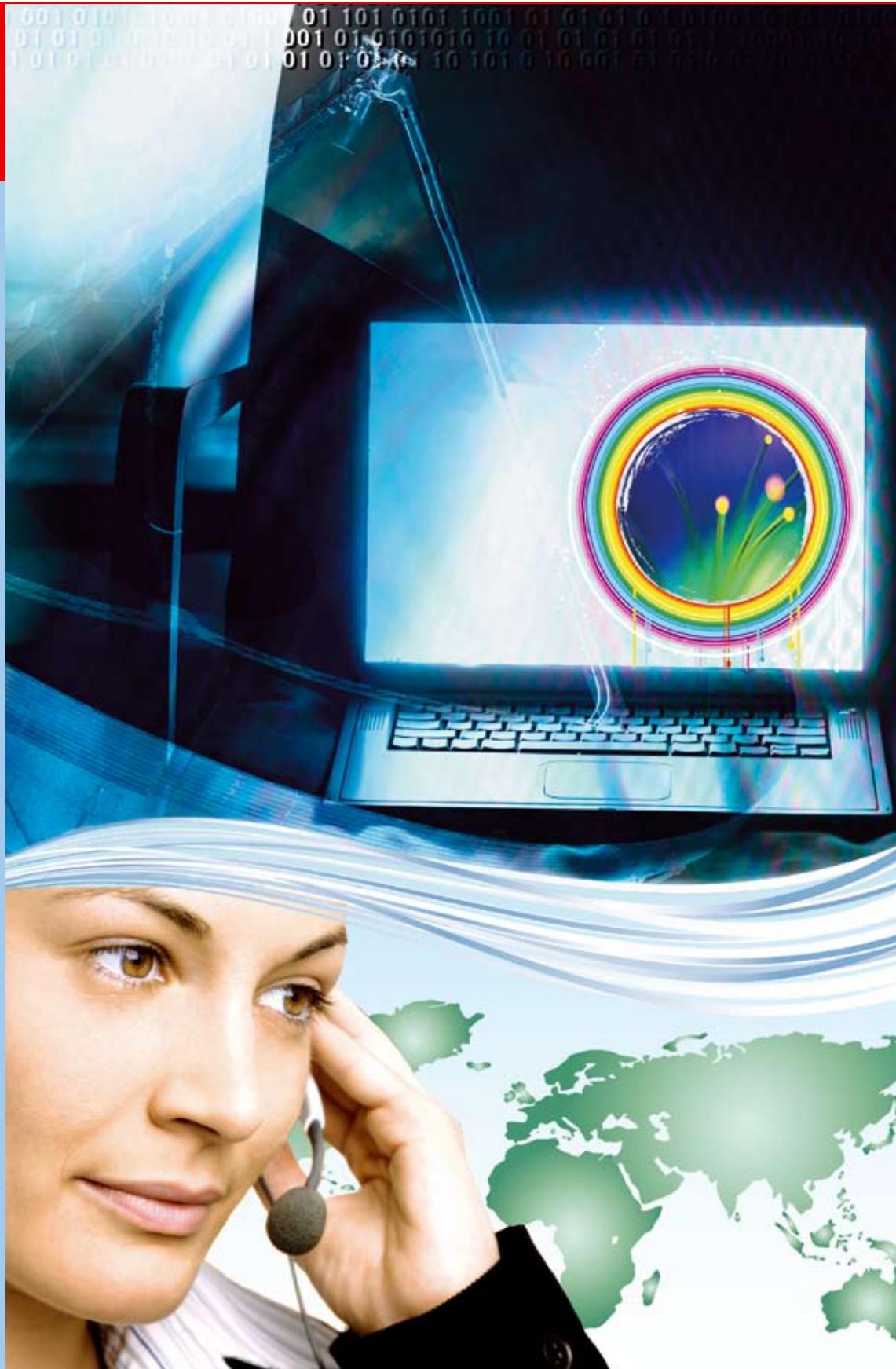


ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ en la xeu

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ
ΔΕΛΤΙΟ ΤΗΣ ΕΕΤΤ
ΤΕΥΧΟΣ Ν° 17
ΙΟΥΛΙΟΣ 2008

- > Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ για τη Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών
- > Η Μετάβαση του Διαδικτύου από το IPv4 στο IPv6
- > Ξεπέρασαν τις 450 χιλιάδες οι Χρήστες Υπηρεσιών Αδεσμοποίητου Τοπικού Βρόχου
- > «Το Δίλημμα NGN: Ανταγωνισμός ή Συνεργασία;» Του Γενικού Διευθυντή της Ιταλικής Ρυθμιστικής Αρχής (AGCOM), κ. Roberto Viola
- > Υπογραφή Μνημονίων Συνεργασίας
- > Δείκτες Ποιότητας Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών
- > 3^ο Διεθνές Συνέδριο της ΕΕΤΤ για το Ευρυζωνικό Διαδίκτυο «Η Καινοτομία σε Ευρυζωνικά Δίκτυα και Υπηρεσίες»
- > Παραδείγματα Απελευθέρωσης της Ταχυδρομικής Αγοράς - Η μέχρι τώρα εμπειρία



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Περιεχόμενα

Εισαγωγή Αντιπροέδρου	2
Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ για τη Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών	3
Η Μετάβαση του Διαδικτύου από το IPv4 στο IPv6.....	4-5
Ξεπέρασαν τις 450 χιλιάδες οι Χρήστες Υπηρεσιών Αδεσμοποίητου Τοπικού Βρόχου	6-7
«Το Δίλημμα NGN: Ανταγωνισμός ή Συνεργασία; » Του Γενικού Διευθυντή της Ιταλικής Ρυθμιστικής Αρχής (AGCOM), κ. Roberto Viola	8-10
Υπογραφή Μνημονίων Συνεργασίας.....	10
Δείκτες Ποιότητας Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	11
3 ^ο Διεθνές Συνέδριο της EETT για το Ευρωζωνικό Διαδίκτυο «Η Καινοτομία σε Ευρωζωνικά Δίκτυα και Υπηρεσίες»	12-13
Παραδείγματα Απελευθέρωσης της Ταχυδρομικής Αγοράς - Η μέχρι τώρα εμπειρία	14-16

Επικοινωνίες εν τάξει

Ενημερωτικό Δελτίο EETT
Επίσημη Έκδοση της Εθνικής Επιτροπής
Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (EETT)

Τεύχος: 17^ο
Μήνας: Ιούλιος • Έτος: 2008
Σελίδες: 16

Υπεύθυνος Έκδοσης σύμφωνα με το νόμο:
Καθηγητής Νικήτας Αλεξανδρίδης

Τηλεφωνικό κέντρο EETT: 210 615 1000
Fax: 210 610 5049
URL: <http://www.eett.gr>
E-mail: info@eett.gr

Επιμέλεια Έκδοσης - Σχεδίαση - Παραγωγή:
ΤΥΠΟΣ ΕΛΛΑΣ Ε.Π.Ε.
Μάνης 10, 19002 Παινία
Τηλ.: 210 60 41 806 - 10 FAX: 210 604 1811

Επιμέλεια: Π. Αβραάμ, Γ. Καρίμαλης, Ι. Λυραντωνάκη, Δ. Νικολακοπούλου.

Συντακτική Ομάδα: Β. Ανδρονικίδης, Φ. Αποστολέλη, Δ. Λιναρόδωτος,
Ε. Μαθιού, Β. Τριανταφυλλόπουλος, Α. Τσάλητα, Ν. Τσαρμπούπουλος.

Το έντυπο διατίθεται δωρεάν

Τα άρθρα που δημοσιεύονται στο παρόν έντυπο δε δεσμεύουν την EETT

ΕΝ ΤΑΧΕΙ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΙΚΑ!



Ο τίτλος του περιοδικού μας δεν είναι τυχαίο εφεύρημα, ούτε βέβαια κάποιο επικοινωνιακό τρύκ. Αντικατοπτρίζει την εποχή μας σ' όλα τα επίπεδα και σ' όλες τις εκφάνσεις της: Fast Food, Fast Internet, (και Fast War), «Ταχεία» στο Σιδηρόδρομο, Μεγάλες Ταχύτητες στα Αεροπλάνα, Ταχυ-δρομεία, Ταχυ-μεταφορές, Ταχυ-πληρωμές, Δρόμοι μεγάλων Ταχυτήτων, Ταχεία εξυπηρέτηση σε καταναλωτές, Ταχύρρυθμη εκπαίδευση.

Όλοι ομνύουν και στοχεύουν στην ΤΑΧΥΤΗΤΑ. Άλλοι το πετυχαίνουν, άλλοι όχι. Και βέβαια με τη μαγική λέξη «ταχύτητα» άλλα εννοούν οι μεν άλλα οι δε. Γι' αυτό και η έννοια τείνει να γίνει σχετική. Όμως δεν πρέπει να παραγνωρίζουμε κι έναν άλλο παράγοντα: την ΠΟΙΟΤΗΤΑ. Διότι ταχύτητα χωρίς

ποιότητα είναι «δώρον-άδωρον».

Η EETT οφείλει, και το προσπαθεί με όλες τις δυνάμεις της, να εξασφαλίσει (ρυθμίζοντας, εποπτεύοντας και ελέγχοντας τις αγορές Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων) ΚΑΙ την Ταχύτητα ΚΑΙ την Ποιότητα. Γι' αυτό και:

- Έχει χαρακτηρίσει το 2008 «Έτος Ποιοτικής Ευρωζωνικότητας.
- Προχωρεί στον καθορισμό και δημοσιοποίηση Δεικτών Ποιότητας.
- Προβάνει σε νέες Αναλύσεις των Αγορών.
- Εκδίδει Κανονισμούς Συνεγκατάστασης, Μισθωμένων γραμμών, Όρων χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων.
- Τροποποιεί το RUO.
- Επεκτείνει την Εποπτεία Φάσματος στην Περιφέρεια.
- Βελτιώνει τους Κανονισμούς Γενικών και Ειδικών Αδειών στην Ταχυδρομική Αγορά.
- Ενημερώνει το Κοινό για τις Καινοτόμες υπηρεσίες.
- Προωθεί Κώδικα Δεοντολογίας σχέσεων Παρόχων - Καταναλωτών.
- Θέτει σ' εφαρμογή Ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα, κ.λπ.

Η EETT, με τη ουσιαστική συμβολή των στελεχών και εργαζομένων της, κινείται με ορμή και ταχύτερους ρυθμούς για να εκπληρώσει ορμή και αρτιότερα τον ρόλο της, όσο κι αν παρεξηγείται μερικές φορές η αυστηρότητα της.

Στο έργο της όμως αυτό δεν κινείται μόνη της. Κινείται ανάμεσα απ' ενός μεν στις Οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και στους Νόμους της Ελληνικής Πολιτείας, αφετέρου δε στον εντεινόμενο ανταγωνισμό των Επιχειρήσεων - Παρόχων και στις αυξημένες απαιτήσεις των Καταναλωτών.

Είναι υποχρεωμένη να στέκεται, με ευαίσθητες ισορροπίες, στο κέντρο βάρους αυτού του «τετραγώνου» οι τέσσερες γωνίες του οποίου «κινούνται» με διαφορετικές ταχύτητες και με διαφορετικά «πρότυπα» και νοοτροπίες.

Ως εκ τούτου, στο δύσκολο ρόλο της και στις πολύπλοκες συνθήκες της εποχής μας, η EETT ζητάει την συμπαράσταση και την κατανόηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης, της Ελληνικής Πολιτείας, των Παρόχων και των Καταναλωτών (ex ante και όχι ex post . . .).

Τότε και μόνον τότε θα επιτευχθεί πραγματική Σύγκλιση με τις ανεπτυγμένες χώρες στις Τεχνολογίες, Σύγκλιση στις Ταχύτητες και προπαντός Σύγκλιση στις Νοοτροπίες . . .

«Εν Τάχει» λοιπόν και Ποιοτικά, απ' όλες τις συνιστώσες και απ' όλους τους παράγοντες που διαμορφώνουν το σχετικό τοπίο. . .

Οι καιροί δεν μας περιμένουν. . . .

Μαρούσι, Ιούλιος 2008

Μιχάλης Σακκάς
Αντιπρόεδρος της EETT
για τον τομέα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών



Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ για τη Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών

Εγκρίθηκε από την Ολομέλεια της ΕΕΤΤ η Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ για τη Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών με την υπ. αριθμ. 478/115/6-5-2008 Απόφασή της (ΦΕΚ 988/Β/28-5-2008).

Για τη συγκεκριμένη Απόφαση λήφθηκαν υπόψη τα σχόλια που υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ στο πλαίσιο της Δημόσιας Διαβούλευσης που διεξήχθη σχετικά με το συγκεκριμένο θέμα, καθώς και η τρέχουσα κατάσταση στην αγορά λιανικής PSTN και BRA-ISDN στην οποία εφαρμόζεται η Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών (ΧΕΓ).

Με τη Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών δίνεται στους εναλλακτικούς παρόχους η δυνατότητα να εκμισθώνουν γραμμές πρόσβασης στον τελικό χρήστη με όρους χονδρικής και να τις μεταπωλούν στους καταναλωτές. Με τον τρόπο αυτό ο εναλλακτικός πάροχος έχει μία πλήρη λιανική σχέση με τον πελάτη για όλες τις τηλεφωνικές υπηρεσίες εκδίδοντας ένα ενιαίο λογαριασμό, ο οποίος καλύπτει τη γραμμή πρόσβασης και τις τηλεφωνικές κλήσεις. Οι προσφερόμενες υπηρεσίες ΧΕΓ περιλαμβάνουν τη χονδρική εκμίσθωση γραμμών PSTN, τη χονδρική εκμίσθωση Ψηφιακών Γραμμών Πρόσβασης ISDN-BRA καθώς και Ψηφιακές Υπηρεσίες μέσω Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών Πρόσβασης PSTN και ISDN-BRA.

Η διεκπεραίωση των κλήσεων μέσω ΧΕΓ βασίζεται στην υπηρεσία της προεπιλογής φορέα και πιο συγκεκριμένα στη Δυνατότητα 3 της προεπιλογής (όλες οι κλήσεις). Για την περίπτωση των κλήσεων, οι οποίες δεν διεκπεραιώνονται μέσω της Δυνατότητας 3, δίνεται δυνατότητα στους παρόχους να αιτηθούν τα στοιχεία των κλήσεων, οι οποίες διεκπεραιώνονται από το δίκτυο του ΟΤΕ προκειμένου να είναι δυνατή η έκδοση ενιαίου λογαριασμού.

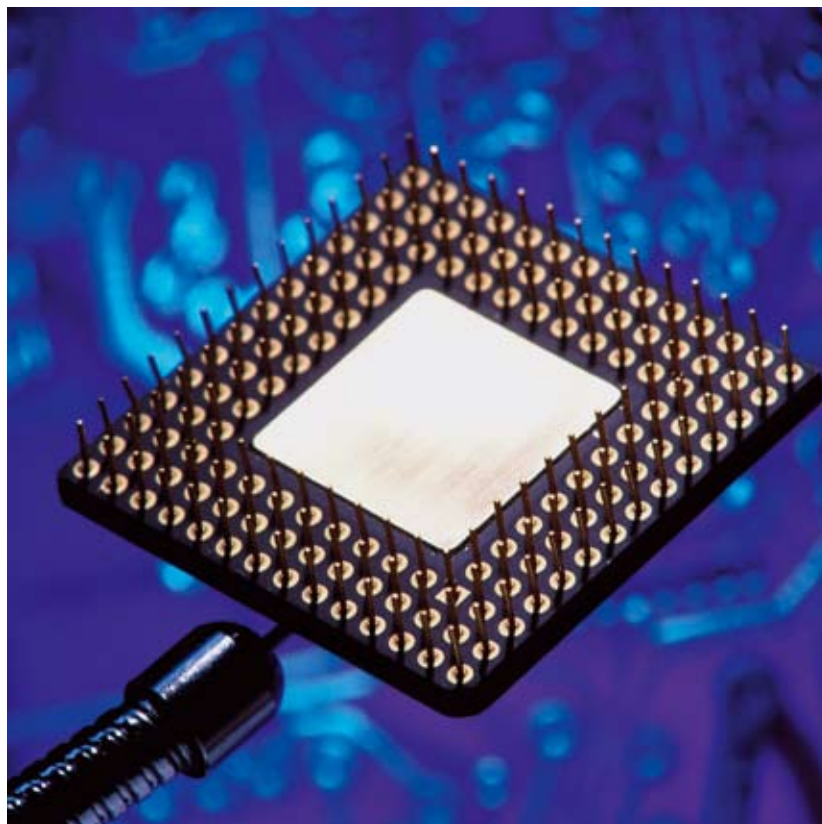
Σημειώνεται ότι, σύμφωνα με την ως άνω Απόφαση, τα κόστη που σχετίζονται με την παροχή των υπηρεσιών

ΧΕΓ θα υποβληθούν από τον ΟΤΕ στην ΕΕΤΤ προς έγκριση.

Οι επιμέρους ρυθμίσεις αναφορικά με τη ΧΕΓ ορίστηκαν με βάση τα εγκεκριμένα από την ΕΕΤΤ και την ΕΕ μέτρα για τις αγορές λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση (Αγορές 1 και 2) και πιο συγκεκριμένα για την αγορά λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω PSTN και BRA-ISDN συνδέσεων για οικιακού και μη οικιακού πελάτες όπως αυτή ορίστηκε με την υπ. αριθμ. 411/017/22-11-2006 Απόφαση της ΕΕΤΤ, λαμβανομένων υπόψη των τρεχουσών συνθηκών της ελληνικής αγοράς και την επιτυχημένη διεθνή πρακτική.

Η εισαγωγή της Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών αναμένεται να συμβάλει στην ανάπτυξη του ανταγωνισμού στην αγορά λιανικής, ενώ ο καταναλωτής θα επωφεληθεί από τις υπηρεσίες ΧΕΓ σε επίπεδο επιλογών και τιμών. Η πορεία εφαρμογής της παρούσας προσφοράς παρακολουθείται στενά από την ΕΕΤΤ και τυχόν αναθεωρήσεις μπορεί να εφαρμοστούν σε περιπτώσεις όπου αυτό κριθεί αναγκαίο.

Η ΕΕΤΤ καλεί όλους τους εμπλεκόμενους φορείς να επωφεληθούν από τις νέες δυνατότητες που παρέχει η νέα αυτή κανονιστική απόφαση, προς το συμφέρον του ανταγωνισμού, των καταναλωτών και των επενδύσεων σε νέες τεχνολογίες και υπηρεσίες.





Η Μετάβαση του Διαδικτύου από το IPv4 στο IPv6

Του Δρ. Ν. Τσαρμπόπουλου, Ειδικού Επιστήμονα της ΕΕΤΤ

Η αναμενόμενη εξάντληση του φάσματος των διευθύνσεων IPv4 στο Διαδίκτυο ενεργοποιεί τη διαδικασία σταδιακής μετάβασης στο νέο πρωτόκολλο επικοινωνίας IPv6, δημιουργώντας νέες προκλήσεις και ευκαιρίες, για την έγκαιρη ανάπτυξη και αξιοποίηση καινοτόμων υπηρεσιών κι εφαρμογών.



Το Διαδίκτυο έχει εξελιχθεί σε απαραίτητη υποδομή για την οικονομική και κοινωνική πρόοδο σε όλο τον κόσμο. Η λειτουργία του βασίζεται στο πρωτόκολλο επικοινωνίας IPv4 (Internet Protocol version 4), που ορίζει ένα σύστημα διευθύνσεων για την αναγνώριση των συσκευών και τους κανόνες με τους οποίους πραγματοποιείται η επικοινωνία.

Παρόλο που το φάσμα διευθύνσεων του IPv4 περιλαμβάνει περίπου 4.3 δισεκατομμύρια διευθύνσεις (2^{32}), η εκρηκτική αύξηση των χρηστών του Διαδικτύου και των συσκευών που συνδέονται σε αυτό αναμένεται να οδηγήσει σε εξάντλησή του μέχρι το 2011¹. Η κατάσταση

θεωρείται κρίσιμη για το μέλλον της οικονομίας του Διαδικτύου, καθώς ιδιώτες και επιχειρήσεις θα επηρεαστούν από μία δυσμενή εξέλιξη στον τομέα αυτό².

Η στρατηγική για την αντιμετώπιση του προβλήματος αναμένεται να διαμορφωθεί ως συνάρτηση τεχνικοοικονομικών και κοινωνικοπολιτικών παραγόντων. Η λύση της πυκνότερης χρήσης εσωτερικών (επαναχρησιμοποιούμενων) διευθύνσεων σε τοπικά δίκτυα, με την τεχνική Network Address Translation (NAT), βοηθά στην ελαχιστοποίηση χρήσης δημόσιων διευθύνσεων IPv4, αλλά έχει συνέπειες στην αύξηση της πολυπλοκότητας του δικτύου

και των εφαρμογών, εισάγοντας περιορισμούς στη λειτουργία τους³. Παράλληλα, μπορούν να αναζητηθούν δημόσιες διευθύνσεις IPv4 που έχουν μεν αποδοθεί σε χρήστες-δίκτυα αλλά δεν χρησιμοποιούνται. Οι προσεγγίσεις αυτές δίνουν παράταση «ζωής» στο IPv4 και είναι χρήσιμες, αλλά προσωρινές.

Την περίοδο 1993-1998, η επιστημονική κοινότητα ανέπτυξε ένα νέο πρωτόκολλο, το IPv6, το οποίο προσφέρει ένα πρακτικά απεριόριστο φάσμα διευθύνσεων, με μακροπρόθεσμο στόχο να αντικαταστήσει πλήρως το IPv4. Το IPv6 είναι βελτιωμένο στους τομείς της διαχείρισης, της φορητότητας, της ασφάλειας, της



ποιότητας υπηρεσιών και της πολυπλοκότητας του δικτύου.

Στον τομέα της κινητικότητας (mobility), το πρωτόκολλο Mobile IPv6^{4,5} επιτρέπει την απρόσκοπτη επικοινωνία των χρηστών, καθώς μετακινούνται ανάμεσα σε ζώνες ενός δικτύου ή ανάμεσα σε διαφορετικά δίκτυα, αξιοποιεί τις δυνατότητες διευθυνσιοδότησης και ασφάλειας του IPv6 και βελτιστοποιεί τη δρομολόγηση των πακέτων. Στον τομέα της ασφάλειας, το πρότυπο του IPv6 ενσωματώνει την υποστήριξη των βασικών μηχανισμών ασφάλειας, που αποτελούσαν προαιρετικές επεκτάσεις του IPv4 και προσφέρει μεγαλύτερη προστασία από επιθέσεις (fragmentation, broadcast amplification attacks), για την από-άκρη-σε-άκρη ασφάλεια των επικοινωνιών στο Διαδίκτυο⁶. Το IPv6 υποστηρίζει την κατηγοριοποίηση πακέτων με προτεραιότητες δρομολόγησης, ώστε να επιτυγχάνεται η επιθυμητή ποιότητα υπηρεσίας, και με το πρακτικά απεριόριστο φάσμα διευθύνσεων, επιτρέπει την ευρεία διάδοση και χρήση δημόσιων διευθύνσεων IPv6 στα τοπικά δίκτυα, διευκολύνοντας την απευθείας επικοινωνίας των συσκευών του Διαδικτύου, χωρίς τη μεσοδιάβαση συσκευών NAT, και απλοποιώντας την ανάπτυξη, εγκατάσταση και χρήση εφαρμογών client-server και peer-to-peer (P2P).

Το IPv6 ήδη υποστηρίζεται από ένα ευρύ φάσμα σύγχρονων λειτουργί-

κών συστημάτων για προσωπικούς υπολογιστές, φορητές συσκευές και συσκευές δικτύου, όπως είναι τα Microsoft Windows XP SP2/VISTA/Server 2008, Apple Mac OS X, Linux, Symbian OS 7 και Windows Mobile 6. Επίσης, τμήματα του κορμού του Διαδικτύου υποστηρίζουν το νέο πρωτόκολλο. Παρόλα αυτά, η χρήση του δεν έχει ακόμη διαδοθεί ανάμεσα στους παρόχους υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, στις επιχειρήσεις και στους τελικούς χρήστες.

Η μετάβαση στο IPv6 δημιουργεί νέες προκλήσεις κι επιχειρηματικές ευκαιρίες. Το IPv6 δεν είναι άμεσα συμβατό με το IPv4. Οι συσκευές που υποστηρίζουν μόνον το ένα πρωτόκολλο δεν μπορούν να επικοινωνήσουν απευθείας με συσκευές που υποστηρίζουν το άλλο. Συνεπώς, η μετάβαση προϋποθέτει τη χρήση κατάλληλων στρατηγικών και τεχνικών, όπως είναι η παράλληλη χρήση και των δύο πρωτοκόλλων επικοινωνίας και η χρήση συστημάτων «σήραγγας» (tunneling) και «μετάφρασης» (translation). Η εγκατάσταση και λειτουργία του νέου πρωτοκόλλου συνεπάγεται κόστη εκπαίδευσης προσωπικού, αναβάθμισης δικτύων και εξοπλισμού.

Η Ευρωπαϊκή Ένωση έχει χρηματοδοτήσει περισσότερα από 30 έργα έρευνας και ανάπτυξης για την προώθηση του IPv6, επιτυγχάνοντας την απόκτηση τεχνογνωσίας κι εμπειρίας στην υλοποίηση και στη λειτουργία

των IPv6 δικτύων. Ανάμεσα σε αυτά είναι το 6net⁷ και το δίκτυο GÉANT⁸, στα οποία το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ ΑΕ)⁹ συμμετέχει ενεργά από το 2000. Σήμερα, το δίκτυο του ΕΔΕΤ παρέχει διασύνδεση και τεχνογνωσία IPv6 σε Πανεπιστημιακά ιδρύματα και σε σχολεία της χώρας μας.

Το επόμενο βήμα, στην υιοθέτηση και στην αξιοποίηση του IPv6, θα γίνει με την παροχή και υποστήριξη υπηρεσιών πρόσβασης και διασύνδεσης από τους εμπορικούς τηλεπικοινωνιακούς παρόχους (ISPs). Η υποστήριξη του νέου πρωτοκόλλου θα αποτελέσει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, καθώς όλο και περισσότερες επιχειρήσεις και καταναλωτές ενημερώνονται για τα πλεονεκτήματα και προσβλέπουν στην αποδέσμευση των δικτύων τους από το σύστημα NAT, και στην αξιοποίηση των δυνατοτήτων του IPv6.

Η μετάβαση στο νέο πρωτόκολλο θα πραγματοποιηθεί ομαλά και εποικοδομητικά από την αγορά μέσα από την ενημέρωση, την εκπαίδευση και τον συντονισμό των ενδιαφερόμενων. Οι χρήστες, οι οργανισμοί και οι χώρες, που θα αξιοποιήσουν εγκαίρως τις δυνατότητες και τις προοπτικές που δημιουργεί το νέο πρωτόκολλο, επενδύοντας στην ανάπτυξη και στην αξιοποίηση νέων, καινοτόμων, δημοφιλών υπηρεσιών, θα αποκτήσουν σημαντικά ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα.

ΑΝΑΦΟΡΕΣ

- [1] Huston, Geoff. IPv4 Address Report, daily generated, <http://www.potaroo.net/tools/ipv4/index.html>
- [2] OECD Ministerial Meeting for the Future of the Internet Economy, Background Report, <http://www.oecd.org/dataoecd/7/1/40605942.pdf>
- [3] Network Address Translation – Protocol Translation (NAT-PT), <http://www.ietf.org/rfc/rfc2766.txt>
- [4] Mobility Support in IPv6, RFC 3775, www.ietf.org/rfc/rfc3775.txt
- [5] Fast Handovers for Mobile IPv6, RFC 4068, <ftp://ftp.rfc-editor.org/in-notes/rfc4068.txt>
- [6] Merike Kaeo, "IPv6 Security Technology Paper", North American IPv6 Task Force (NAV6TF) Technology Report. http://www.nav6tf.org/documents/nav6tf.security_report.pdf
- [7] 6net Project, <http://www.6net.org/>
- [8] GÉANT project, <http://www.geant.net/>
- [9] Εθνικό Ίδρυμα Έρευνας και Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ ΑΕ), <http://www.grnet.gr/>

Ξεπέρασαν τις 450 χιλιάδες οι Χρήστες Υπηρεσιών Αδεσμοποίησης Τοπικού Βρόχου

- Μειώθηκαν οι καθυστερήσεις Ενεργοποίησης Βρόχων
- Βελτιώνεται η Διαδικασία Βλαβοδηψίας

Ξεπέρασαν τις 450 χιλιάδες οι Τοπικοί Βρόχοι που διέθεσαν οι πάροχοι στους καταναλωτές για την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, σημειώνοντας αύξηση 69% σε σχέση με το τέλος Δεκεμβρίου του 2007. Τον Ιούνιο του 2008, οι γραμμές Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠТВ) αποτελούσαν το 28,6% του συνόλου των ευρυζωνικών γραμμών της χώρας, σε σχέση με 6,3% τον Μάρτιο του 2007.

Σημειώνεται ότι ο ΟΤΕ έχει παραδώσει στους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους πάνω από 1.000.000 ζεύγη καλωδίων για την παροχή ΑΠТВ σε όλη την χώρα (σημειώνοντας αύξηση της τάξης του 40% σε σχέση με το τέλος του 2007 όπου ο αντίστοιχος αριθμός ανέρχονταν σε 725.000 περίπου), εκ των οποίων, περισσότερα από 500.000, παραμένουν ακόμα διαθέσιμα στους παρόχους για να ικανοποιήσουν τα αιτήματα των συνδρομητών τους.

Παράλληλα, στο τέλος του Ιουνίου 2008, ο αριθμός των εκπρόθεσμων τοπικών βρόχων (βρόχοι για τους οποίους έχει παρέλθει η αντίστοιχη προθεσμία υλοποίησής τους από τον Υπόχρεο) ανήλθε σε 4.400, σημειώνοντας μείωση 66% σε σχέση με την αντίστοιχη τιμή του Δεκεμβρίου 2007 που ήταν 12.926.

Οι υπηρεσίες φυσικής συνεγκατάστασης παρέχονται πανελλαδικά σε 152 Αστικά Κέντρα (Α/Κ) του ΟΤΕ (76 Α/Κ στην Αττική και 76 Α/Κ στην επαρχία). Επισημαίνεται ότι στο τέλος του Ιουνίου 2008, οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι στο σύνολό τους, είχαν υλοποιήσει 672 συνεγκαταστάσεις ανά την Ελλάδα, σε σχέση με 490 στο τέλος του 2007.

Αξίζει να σημειωθεί ότι για την εξέλιξη της πορείας της ΑΠТВ καθοριστικό ρόλο έπαιξε η ρυθμιστική και εποπτική παρέμβαση της ΕΕΤΤ καθώς αφενός μεν τροποποίησε εκ νέου την Προσφορά Αναφοράς ΑΠТВ (RUO) που είχε θεσμοθετήσει με την Απόφασή της 129/45/4-4-2007, την άνοιξη του τρέχοντος έτους, αφετέρου με την καθημερινή εποπτεία της εν λόγω αγοράς, πέτυχε την περαιτέρω βελτίωση της συμμόρφωσης του Υπόχρεου, όπως υποδηλώνουν οι περισσότερες ενεργοποιήσεις γραμμών ΑΠТВ (αύξηση 69% το τελευταίο εξάμηνο), η παράδοση περισσότερων ζευγών προς ενεργοποίηση (αύξηση 40% το τελευταίο εξάμηνο), αλλά και η μείωση των βρόχων που υλοποιούνται με καθυστέρηση (μείωση κατά 66% το τελευταίο εξάμηνο).

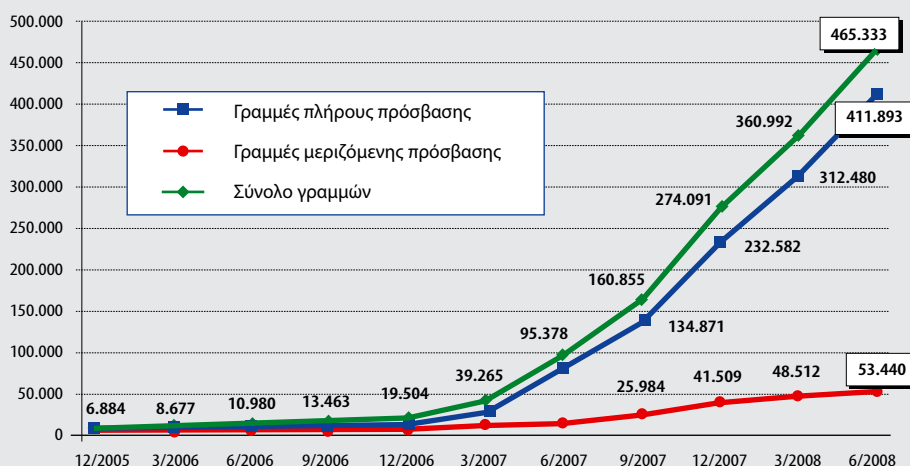
Στο πλαίσιο της Ποιοτικής Ευρυζωνικής Υπηρεσίας για το 2008, βελτιώνεται η διαδικασία βλαβοδηψίας με θεσμοθετημένη ρυθμιστική τροποποίηση της διαδικασίας διαχείρισης βλαβών από τον Υπόχρεο σε συνεργασία με τους Δικαιούχους Παρόχους.

Συμπερασματικά, γίνεται φανερό ότι η αξιοποίηση της ΑΠТВ έδωσε τη δυνατότητα στους εναλλακτικούς παρόχους να προωθήσουν στην αγορά μια σειρά

πακέτων υπηρεσιών που συνδυάζουν ευρυζωνική πρόσβαση στο Διαδίκτυο με υπηρεσίες τηλεφωνίας και σε ορισμένες περιπτώσεις τηλεοπτικές υπηρεσίες ή video-on-demand μέσω διαδικτύου. Μάλιστα, σε αντιδιαστολή με τα προηγούμενα έτη, οι εναλλακτικοί πάροχοι στήριξαν την ανάπτυξη τους κυρίως στη χρήση της ΑΠТВ και πολύ λιγότερο σε άλλα προϊόντα χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης. Το γεγονός αυτό υποδηλώνει τη μετάβαση πολλών παρόχων σε υψηλότερα στάδια της κλίμακας επενδύσεων, καθώς ήταν πλέον σε θέση να αναπτύξουν, να διαθέσουν και να υποστηρίξουν νέα καινοτόμα προϊόντα για τα ελληνικά δεδομένα, όπως double-play, triple-play κ.λπ. προσφέροντας μια πλειάδα επιλογών στον Έλληνα καταναλωτή σε ανταγωνιστικές τιμές.

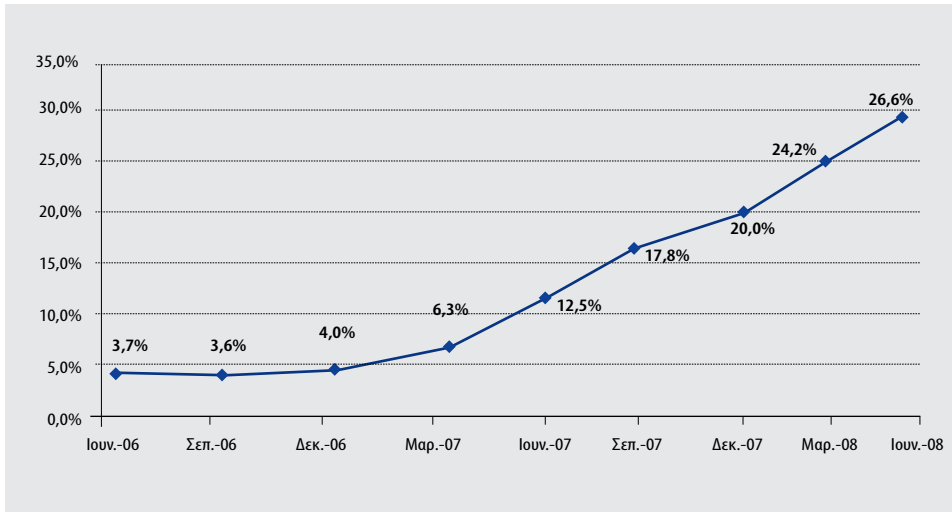
Η ραγδαία ανάπτυξη της ΑΠТВ αναφέρεται στην 13^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, όπου το έργο της ΕΕΤΤ χαρακτηρίζεται ως επιτυχημένο και γίνεται ιδιαίτερη μνεία τόσο στην προώθηση της Φυσικής Συνεγκατάστασης, όσο και στην ταχεία ανάπτυξη της Ελληνικής Ευρυζωνικής Αγοράς.

Διάγραμμα 1:
Εξέλιξη Γραμμών Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠТВ)

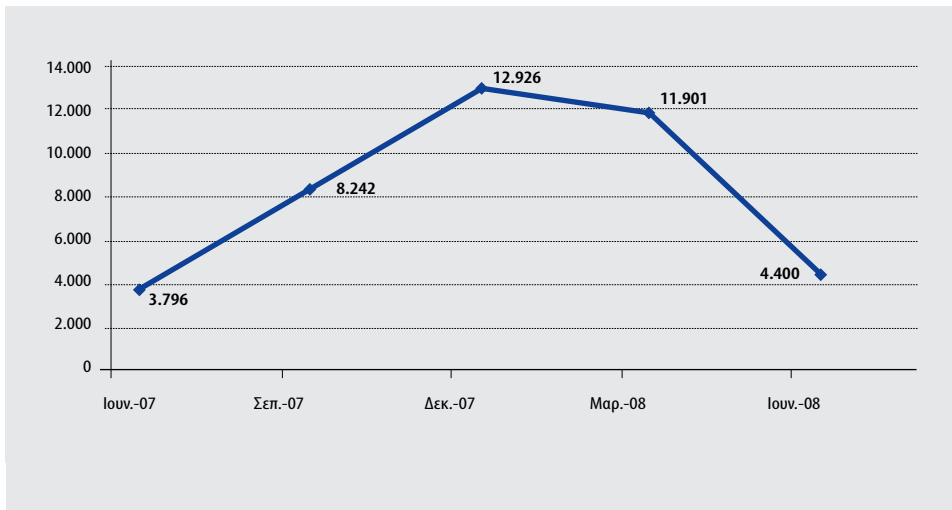




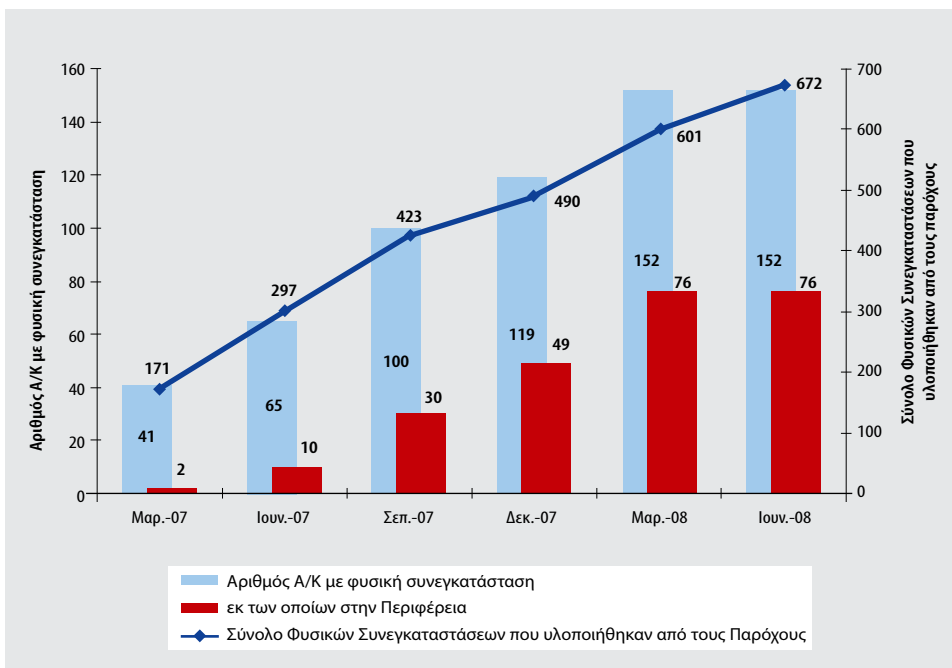
Διάγραμμα 2:
Εξέλιξη Γραμμών
Αδεσμοποίησης
Πρόσβασης στον
Τοπικό Βρόχο (ΑΠТВ)
ως ποσοστό % των
Ευρυζωνικών Γραμμών



Διάγραμμα 3:
Εξέλιξη Αριθμού
Εκπρόθεσμων Τοπι-
κών Βρόχων (ΤοΒ)



Διάγραμμα 4:
Ανάπτυξη Φυσικής
Συνεγκατάστασης



«Το Δίλημμα σχετικά με την Ανάπτυξη των Δικτύων Νέας Γενιάς (NGN): Ανταγωνισμός ή Συνεργασία;»

Του Γενικού Διευθυντή της Ιταλικής Ρυθμιστικής Αρχής (AGCOM), Roberto Viola

Τα επιτεύγματα της Ελλάδας, αναφορικά με την ανάπτυξη των ευρυζωνικών γραμμών, τη μείωση των τιμών και την αύξηση του ανταγωνισμού, είναι ιδιαίτερα εντυπωσιακά κατά τα τρία τελευταία έτη χάρη στην ενεργή δραστηριοποίηση της EETT. Παρόλα αυτά, για ολόκληρη την Ευρωπαϊκή αγορά δεν απομένει χρόνος για αυταρέσκεια, καθώς βρίσκεται μπροστά μας η μεγάλη πρόκληση της ανάπτυξης των δικτύων NGN.



Roberto Viola

Γενικός Διευθυντής της
Ιταλικής Ρυθμιστικής Αρχής (AGCOM)

Για την αναβάθμιση των υφιστάμενων Ευρωπαϊκών δικτύων σε δίκτυα οπτικών ινών επόμενης γενιάς απαιτούνται επενδύσεις που θα υπερβούν τα 300 δισεκατομμύρια. Για παράδειγμα, στην Ιταλία οι τρέχουσες εκτιμήσεις αναφέρουν ότι θα απαιτηθούν 10 έως 15 εκατομμύρια Ευρώ για κάλυψη του δικτύου σε ποσοστό 80%. Για την ηπειρωτική Ελλάδα και τα μεγάλα νησιά μια εκτίμηση είναι πως οι απαιτήσεις θα ανέλθουν σε 3 - 5 δις. ευρώ. Τα ποσά αυτά ενδέχεται να ποικίλουν σημαντικά ανάλογα με το ποσοστό των νοικοκυριών τα οποία συνδέονται απευθείας με οπτική ίνα (FTTH). Εξοικονόμηση σημαντικών κεφαλαίων (υφιστάμενος συντελεστής 2 - 3) είναι δυνατό να επιτευχθεί εάν η ίνα σταματήσει στην γειτονιά (FTTC) ή στο κτίριο (FTTB).

Εντούτοις, ο μακροπρόθεσμος στόχος των ιθυνόντων είναι σε κάθε

Ευρωπαϊκό νοικοκυριό να υπάρχει πρόσβαση οπτικής ίνας. Οπτική ίνα σε κάθε Ιταλικό ή Ελληνικό νοικοκυριό, όπως αντίστοιχα ισχύει σήμερα, όπου κανείς δεν αμφισβητεί ότι κάθε νοικοκυριό διαθέτει γραμμή χαλκού. Θα μπορούσε να ρωτήσει κάποιος εάν ο συγκεκριμένος στόχος θα είχε νόημα από οικονομική άποψη, και η απάντηση θα ήταν πιθανώς αρνητική. (Ο σωστός συνδυασμός τεχνολογιών, περιλαμβανομένης της ασύρματης πρόσβασης είναι κατά πάσα πιθανότητα η ορθή απάντηση).

Παρόλα αυτά, όλοι γνωρίζουμε πως οι βραχυπρόθεσμες κρατικές πολιτικές θα μπορούσαν να καλύψουν το κενό ανάμεσα στις ανεπαρκείς αποδόσεις μιας επιχειρηματικής πρότασης και την ανάγκη να υπάρξει κάποια απόδοση από τα κεφάλαια που επενδύονται στα δίκτυα NGN.

Οι εκτιμήσεις και προβλέψεις των οικονομικών αναλυτών δείχνουν ότι ο αναμενόμενος ρυθμός απόδοσης των έργων οπτικών ινών δεν είναι τόσο ελκυστικός. Η εξοικονόμηση κόστους και τα πρόσθετα έσοδα που προκύπτουν από τις υψηλής αξίας προσφορές ευρυζωνικότητας, το πιθανότερο είναι πως δεν θα αποτελέσουν χαρακτηριστική περίπτωση για ένα ολόκληρο κράτος (αυτό δεν αποκλείει τη δυνατότητα να υπάρξουν ελκυστικές αποδόσεις από πυκνοκατοικημένες περιοχές υψηλών εισοδημάτων).

Όμως, το ζητούμενο για την Ευρώπη, είναι ο σκοπός μιας πολιτικής και όχι απαραίτητα μια βραχυπρόθεσμη επιχειρηματική πρόταση. Εάν είναι να περιμένουμε ιδιωτικά κεφάλαια να επενδυθούν στην κατεύθυνση

των δικτύων NGN, ίσως χρειαστεί σε κάποια τμήματα της Ευρώπης να περιμένουμε για δεκαετίες. Η ερώτηση που προκύπτει είναι εάν θα έπρεπε να περιμένουμε τους κατασκευαστές οχημάτων να κατασκευάσουν αυτοκινητοδρόμους. Οι εταιρίες τηλεπικοινωνιών θα μπορούσαν για παράδειγμα να αντλήσουν κεφάλαια από τοπικές κυβερνήσεις και δήμους, οι οποίοι θα επεδίωκαν επενδύσεις σε οπτικές ίνες και σε άλλες βασικές υποδομές.

Όταν συγκρίνουμε διαφορετικά μοντέλα για να εντοπίσουμε τρόπους στήριξης των επενδύσεων με αντικείμενο την πρόσβαση σε δίκτυα NGN, η κατάσταση είναι πράγματι πολύπλοκη· οι τρόποι λειτουργίας ποικίλουν σε μεγάλο βαθμό. Βασικά μπορούμε να αναγνωρίσουμε τρία σενάρια.

Το πρώτο, είναι το σενάριο σύμφωνα με το οποίο μια σκόπιμη επιλογή υλοποιείται προκειμένου να αρθούν οι ρυθμιστικές υποχρεώσεις πρόσβασης (ρυθμιστικές διακοπές), ενώ δεν προβλέπεται καμία δημόσια παρέμβαση. Οι Ηνωμένες Πολιτείες έχουν εστιάσει το ενδιαφέρον τους σε αρκετές τεχνολογίες - καλωδιακές, οπτικών ινών και ασύρματες τεχνολογίες (Wi-Fi και WiMax) - με έναν ιδιαίτερα έντονο ανταγωνισμό στις υποδομές, ανάμεσα στις εταιρίες τηλεπικοινωνιών και τους προμηθευτές καλωδίων (με τη συνδρομή νέο-εισερχόμενων στην αγορά), σε ένα πλαίσιο ουσιαστικής απελευθέρωσης της πρόσβασης (με βάση την ύπαρξη ανταγωνιστικών και πολυπληθών υποδομών).



Το δεύτερο σενάριο εντοπίζεται στην Ασία, όπου έχει κυριαρχήσει μια παρεμβατική προσέγγιση. Το επιτυχές παράδειγμα της Κορέας και το ευρείας κλίμακας πρόγραμμα της Ιαπωνίας (το οποίο ονομάζεται "Ιαπωνία πανταχού παρούσα"), οδηγούν σε ένα μονοπάτι αποφασιστικής Κρατικής παρέμβασης προς την λειτουργία υπέρ ευρείας ζώνης (ultra wide band), - στα 100Mbps, ήδη γίνονται αναφορές για 1 Giga - κυρίως μέσω οπτικών ινών προς τα νοικοκυριά.

Στην Ευρώπη (τρίτο σενάριο), δεν βλέπουμε μία μεμονωμένη πολιτική πρόταση, αλλά έναν αριθμό τοπικών στρατηγικών. Εξακολουθούμε να αγωνιζόμαστε προς την κατεύθυνση ενός πλήρως εναρμονισμένου ρυθμιστικού πλαισίου. Έτσι, έχουμε επισημάνει μια τάση προς μία (προσωρινή) ρυθμιστική αποχή (με την ανοχή του Γερμανού νομοθέτη), ενώ υπάρχουν επίσης παραδείγματα περισσότερο ρυθμιζόμενου περιβάλλοντος αλλά ακόμα ιδιαίτερα ευμετάβλητου, όπως στην περίπτωση του Ηνωμένου Βασιλείου.

Ανεξάρτητα από την ποικιλομορφία που χαρακτηρίζει τα διάφορα εθνικά πολιτικά σκηνικά, το ενδιαφέρον στοιχείο είναι ότι οι τοπικές Κυβερνήσεις έχουν πλέον κατανοήσει τη σημασία της δημόσιας παρέμβασης που στόχο έχει το όφελος και την ολοκλήρωση της υλοποίησης νέων δικτύων. Οι κατά τόπους ενέργειες εξαπλώνονται (από την πρωτοπόρο Στοκχόλμη με το πρόγραμμα Stokab του 1994, έως τα πλέον πρόσφατα Ολλανδικά προγράμματα Citynet fibre του Άμστερνταμ, Smart City του Αϊντχόβεν, και το πρόγραμμα Ρότερνταμ).

Η οικονομική θεωρία και τα γεγονότα μας διδάσκουν ότι υπάρχουν περιπτώσεις (οι αποκαλούμενες ως αστοχίες της αγοράς) όπου η ελεύθερη αγορά απαιτεί τη στήριξη των αόρατων χεριών του Κράτους.

Η αγορά ικανοποιεί τις απαιτήσεις, όχι αναγκαστικά τις ανάγκες (μπορούμε να εξετάσουμε απλά το σύστημα ιατρικής περίθαλψης των Ηνωμένων Πολιτειών).

Οι υποδομές της υπέρ ευρείας ζώνης (ultra wide band) αντιπροσωπεύουν το μέλλον του προηγμένου οικονομικού συστήματος, τη λεωφό-

ρο του εικοστού πρώτου αιώνα. Αυτό σημαίνει πληροφορίες, δεδομένα, εικόνες και οτιδήποτε άλλο καθίσταται ολοένα πιο ζωτικό για την αποτελεσματική λειτουργία ενός προηγμένου οικονομικού συστήματος. Αυτό ισχύει ιδιαίτερα για χώρες όπως η Ιταλία ή η Ελλάδα όπου η κουλτούρα του πλούσιου περιεχομένου, η ιστορία, και η οικονομία που βασίζεται στη μοντέρνα παροχή υπηρεσιών έχουν να κερδίσουν πολλά από το αποκαλούμενο ως «έθνος της ίνας».

Από ρυθμιστικής άποψης, οι Ρυθμιστικές Αρχές Τηλεπικοινωνιών εξακολουθούν να χορηγούν πρόσβαση σε δίκτυα φορέων που κατέχουν δεσπόζουσα θέση στην αγορά, αλλά θα πρέπει επίσης να θεσπίσουν έναν κανονισμό ο οποίος θα είναι σε θέση να αυξήσει τις επενδύσεις στα δίκτυα της επόμενης γενιάς. Στο πλαίσιο αυτό, ο λειτουργικός διαχωρισμός, όταν δεν επιβάλλεται, θα μπορούσε να αποτελέσει ένα σημαντικό εργαλείο για τη διασφάλιση της ουδετερότητας στην πρόσβαση. Οι κανονισμοί προστατεύουν τον ανταγωνισμό και δεν μπορούν να υποκαταστήσουν τις βιομηχανικές πολιτικές μιας χώρας.

Σε σύγκριση με άλλες χώρες της Ασίας, στην Ευρώπη (εκτός των περιπτώσεων παραβίασης των Ευρωπαϊκών κανονισμών) η κρατική δράση, εάν είναι άμεση, έχει ξεκάθαρα και αυστηρά όρια. Η πολιτική στρατηγική για τον κλάδο θα πρέπει κατά συνέπεια να διέρχεται μέσα από μια δράση κινητοποίησης της αγοράς.

Οι επενδύσεις σε δίκτυα και περιεχόμενο μπορούν να τονωθούν με δύο τρόπους: μειώνοντας από τη μία πλευρά το κόστος των υποδομών ανάπτυξης (ελαττώνοντας τους χρόνους ανάπτυξης και τα διοικητικά εμπόδια και χαμηλώνοντας το κόστος εισαγωγής), και αυξάνοντας από την άλλη πλευρά τα προσδωκόμενα έσοδα από την παροχή νέων υπηρεσιών (ασκώντας πιέσεις στη ζήτηση για καινοτομίες).

Καμία Ευρωπαϊκή χώρα δεν είναι σε θέση να περιορίσει τους στρατηγικούς της στόχους που αφορούν τις υποδομές, διότι η πλευρά της ζήτησης είναι εξίσου σημαντική. Ο παράγοντας - κλειδί για τον μετασχηματισμό του κλάδου ψηφιακού

περιεχομένου είναι το πάντρεμα Τηλεόρασης και Διαδικτύου.

Πώς όμως συμψηφίζεται ο κόσμος του Διαδικτύου με την Τηλεόραση, όταν η μία πλευρά παρουσιάζεται με παντελή έλλειψη ορίων και η άλλη με αυστηρό ρυθμιστικό πλαίσιο;

Λιγότερη ρύθμιση στην τηλεόραση είναι επιθυμητή, όμως η τηλεόραση εισέρχεται σε κάθε νοικοκυριό και δεν μπορεί να αποτελέσει μια θύρα ελεύθερης πρόσβασης. Από την άλλη πλευρά, η μεγαλύτερη γνώση και ευθύνη στη χρήση του Διαδικτύου είναι επίσης απαραίτητη.

Η νέα Ευρωπαϊκή Οδηγία για την τηλεόραση και τα μέσα επιχειρεί να κινηθεί προς την κατεύθυνση μιας ενιαίας πορείας, συγκεντρώνοντας μαζί τα όμοια στοιχεία των Ρυθμιστικών μοντέλων ψηφιακού περιεχομένου του Διαδικτύου (μη γραμμικά) και της τηλεόρασης (γραμμικά), ενώ εισάγει στοιχεία που απαιτούν μεγαλύτερη προστασία κατά τη μετάδοση τηλεοπτικών εκπομπών.

Σήμερα, κάτι το αδιανόητο τριάντα χρόνια πριν, χάρη στα νέα δίκτυα, η πρόσβαση σε οπτικο-ακουστικό περιεχόμενο είναι εφικτή όχι μόνο από το σπίτι (μέσω μιας συσκευής τηλεόρασης ή υπολογιστή), αλλά επίσης με τρόπο νομαδικό, δηλαδή με τη μετάβαση από το ένα μέσο στο άλλο (μέσω υπολογιστών, φορητών ή παλάμης, συνδεδεμένων στο διαδίκτυο με ασύρματη σύνδεση), και σε καθεστώς πλήρους μετακίνησης (μέσω κινητού τηλεφώνου νέας γενιάς και ενός προτύπου μετάδοσης όπως είναι το DVB-H).

Μπορούμε να αναλύσουμε τις τρέχουσες εξελίξεις του συγκεκριμένου κλάδου και πολύ περισσότερο τις μελλοντικές; Λοιπόν, μια πρόσφατη διεθνής έρευνα αξιολογεί την πιθανότητα μιας ουσιαστικής υποκατάστασης της παραδοσιακής τηλεόρασης από το Διαδίκτυο: το 35% των Ιταλών χρηστών διαδικτύου βεβαιώνουν την αντικατάσταση της τηλεόρασης από το διαδίκτυο (στο Ηνωμένο Βασίλειο το αντίστοιχο ποσοστό ανέρχεται στο 30%, ενώ στις Ηνωμένες Πολιτείες στο 22%).

Κατά συνέπεια, η επόμενη συγχώνευση των δικτύων υπέρ ευρείας ζώνης (ultra wide band) θα επιφέρει ►

► αναμφισβήτητα ισχυρό αντίκτυπο στη φύση και τη μορφή της τηλεοπτικής κατανάλωσης. Αυτά τα τελευταία (φύση και μορφή) από την άλλη πλευρά, προκαλούν την εξάπλωση των υψηλών (και εξαιρετικά υψηλών) ταχυτήτων.

Ο γάμος μεταξύ του Διαδικτύου 2.0 και της τηλεόρασης αποτελεί μια εξαιρετική ευκαιρία, η υλοποίηση της οποίας θα μπορούσε να διακοπεί εάν οι τηλεπικοινωνιακές υποδομές δεν εξαντλήσουν έως τα άκρα τη δυναμική τους.

Την ίδια στιγμή οι τηλεπικοινωνιακές υποδομές δεν πρόκειται να αναπτυχθούν με ταχείς ρυθμούς αν δεν καταστεί διαθέσιμο νέο και καινοτόμο περιεχόμενο.

Το κλειδί για την ανάπτυξη δικτύων NGN στην Ευρώπη βρίσκεται πιθανώς στη συνεργασία. Τη συνεργασία μεταξύ ιδιωτικού και δημόσιου τομέα, τη συνεργασία μεταξύ εθνικών και τοπικών κυβερνήσεων, και τη συνεργασία μεταξύ διαφορετικών εταιριών.

Δεν πρόκειται να υπάρξουν δίκτυα NGN χωρίς τη δέσμευση των εταιριών, ενώ προσωπικά είμαι εξίσου πεπεισμένος ότι εάν επιθυμούμε να υπερασπιστούμε το ρυθμιστικό μοντέλο με βάση τα ανοικτά δίκτυα, δεν θα υπάρξει ευρείας κλίμακας πρόσβαση στα δίκτυα NGN χωρίς μια ανάλογη μορφή κρατικής παρέμβασης.

Οι ρυθμιστικές αρχές θα επωμιστούν έναν ιδιαίτερα δύσκολο ρόλο: από τη μία πλευρά θα πρέπει να διασφαλίσουν τις παρεμβάσεις τους για την αποκατάσταση των συνθηκών αγοράς σε αγορές μη - ανταγωνιστικές, και από την άλλη θα πρέπει να διευκολύνουν τη συνεργασία μεταξύ διαφορετικών παικτών της αγοράς. Η ορθή συνεργασία μεταξύ των Ευρωπαϊκών ρυθμιστικών αρχών θεωρείται αναγκαία προκειμένου να αποτραπεί το φαινόμενο να έχουμε στην Ευρώπη 27 (ή εκατοντάδες, αν λάβουμε υπόψη τις τοπικές κυβερνήσεις) διαφορετικές πολιτικές.

Η συνεργασία και ο ανταγωνισμός μπορούν να συνδυαστούν μέσω μιας άρτιας εναρμονισμένης ανεξάρτητης ρύθμισης.

Υπογραφή Μνημονίων Συνεργασίας



Από αριστερά: Καθηγητής Νικήτας Αλεξανδρίδης, Πρόεδρος EETT, κ. Βάσος Πύργος, Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων της Κύπρου (ΓΕΡΗΕΤ),

Ο Πρόεδρος της EETT, Καθηγητής Νικήτας Αλεξανδρίδης υπέγραψε στις 11 Απριλίου Μνημόνιο Συνεργασίας με τον Επίτροπο Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων της Κύπρου (ΓΕΡΗΕΤ), κ. Βάσο Πύργο για θέματα ρύθμισης και ανταγωνισμού στους τομείς των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Το Μνημόνιο Συνεργασίας με την αντίστοιχη Αρχή της Κύπρου αποσκοπεί, μεταξύ άλλων, στην ανταλλαγή πληροφοριών και τεχνογνωσίας μεταξύ των δύο κρατών σχετικά με ζητήματα εποπτείας, ρύθμισης και ανταγωνισμού, στην συντονισμένη και ομοιογενή εφαρμογή του Κοινοτικού ρυθμιστικού δικαίου, στην αποτελεσματική αντιμετώπιση σημαντικών ζητημάτων που αφορούν στους αντίστοιχους το-

μείς των δύο χωρών, καθώς και στην ανάπτυξη της τηλεπικοινωνιακής και ταχυδρομικής αγοράς, προς όφελος των εθνικών οικονομιών της Ελλάδας και της Κύπρου.

Επίσης, στο περιθώριο των εργασιών του 3ου Διεθνούς Συνεδρίου, για το Ευρωζωνικό Διαδίκτυο ο Πρόεδρος της EETT Καθηγητής Νικήτας Αλεξανδρίδης υπέγραψε Μνημόνιο Συνεργασίας με τον Πρόεδρο της Εθνικής Ρυθμιστικής Αρχής της Ινδίας (TRAI) κ. Nripendra Misra. Ειδικότερα, το εν λόγω Μνημόνιο Συνεργασίας θα συμβάλει και θα προωθήσει τη συνεργασία σε πεδία όπως η ρύθμιση της αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών, το νομικό και ρυθμιστικό πλαίσιο και η προώθηση της καινοτομίας στον τομέα των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών.



Από αριστερά: κ. Nripendra Misra, Πρόεδρος της Εθνικής Ρυθμιστικής Αρχής της Ινδίας (TRAI), Καθηγητής Νικήτας Αλεξανδρίδης, Πρόεδρος EETT.



Δείκτες Ποιότητας Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Η ΕΕΤΤ, με την υπ' αριθ. ΑΠ. 480/017/13-5-2008 Απόφασή της (ΦΕΚ 1153/Β/24-6-2008), καθόρισε τους δείκτες ποιότητας των παρεχόμενων προς το κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Οι συγκεκριμένοι δείκτες ποιότητας θα δημοσιεύονται στις ιστοσελίδες των παρόχων και της ΕΕΤΤ και θα διευκολύνουν τους καταναλωτές στη σύγκριση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχονται από τους παρόχους καθώς επίσης και στην πιστοποίηση της ποιότητας υπηρεσίας που ήδη λαμβάνουν.

Οι διαδικασίες μετρήσεων και η επεξεργασία των αποτελεσμάτων των δεικτών που καθορίζει η Απόφαση της ΕΕΤΤ είναι σύμφωνες με τα διεθνή πρότυπα και συστάσεις καθώς και τη διεθνή εμπειρία. Οι δείκτες ποιότητας που οφείλουν να μετρούν οι πάροχοι είναι οι ακόλουθοι:

- α. **Υπηρεσίες Σταθερής Τηλεφωνίας:** (1) Ποσοστό αποτυχίας κλήσεων, (2) Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας, (3) Ποιότητα σύνδεσης για ομιλία, (4) Χρόνος παροχής για αρχική σύνδεση, (5) Συχνότητα αναφορών βλάβης ανά σύνδεση, (6) Χρόνος αποκατάστασης βλαβών.
- β. **Υπηρεσίες Κινητής Τηλεφωνίας:** (1) Διαθεσιμότητα δικτύου-ραδιοκάλυψη, (2) Πιθανότητα εμπλοκής κλήσης φωνής, (3) Πιθανότητα διακοπής κλήσης φωνής, (4) Ποιότητα φωνής, (5) Χρόνος αποκατάστασης κλήσης φωνής, (6) Πιθανότητα εμπλοκής κλήσεων εικονοτηλεφωνίας, (7) Πιθανότητα διακοπής κλήσης εικονοτηλεφωνίας, (8) Ποιότητα φωνής εικονοτηλεφωνίας, (9) Ποιότητα βίντεο, (10) Χρόνος εγκατάστασης κλήσης εικονοτηλεφωνίας, (11) Πιθανότητα αποτυχίας μεταφοράς δεδομένων ιστοσελίδων, (12) Μέσος ρυθμός δεδομένων ιστοσελίδων.

γ. **Ευρυζωνικές Υπηρεσίες και Υπηρεσίες VoIP:** (1) Ταχύτητα μετάδοσης δεδομένων στο τμήμα συγκέντρωσης του δικτύου πρόσβασης και στο δίκτυο κορμού, (2) Χωρητικότητα διασύνδεσης, (3) Ποσοστό αποτυχίας κλήσεων VoIP, (4) Ποιότητα σύνδεσης για ομιλία VoIP, (5) Χρόνος παροχής για αρχική σύνδεση, (6) Συχνότητα βλαβών ανά σύνδεση, (7) Χρόνος αποκατάστασης βλαβών, (8) Περιορισμός στη χρήση, (9) Παροχή υπηρεσιών εγγυημένης ποιότητας/δυνατότητα σύναψης SLA, (10) Παροχή υπηρεσιών αποκατάστασης οικιακών βλαβών.

δ. **Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πελάτων:** (1) Διαθεσιμότητα υπηρεσίας εξυπηρέτησης τελικών χρηστών (helpdesk), (2) Χρέωση υπηρεσιών εξυπηρέτησης τελικών χρηστών, (3) Ποσοστό αναπάντητων κλήσεων επί του συνολικού αριθμού τηλεφωνικών κλήσεων προς την τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης τελικών χρηστών, (4) Μέσος χρόνος απόκρισης γραμμών υπηρεσιών εξυπηρέτησης τελικών χρηστών, (5) Ορθότητα λογαριασμού, (6) Ποσοστό εξυπηρέτησης παραπόνων τελικών χρηστών.

ε. **Υπηρεσίες Πληροφοριών Καταλόγου:** (1) Χρόνος απόκρισης υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου.

Επιπλέον, με την Απόφαση της ΕΕΤΤ καθορίζονται, μεταξύ άλλων, τα εξής:

- i) Η μεθοδολογία μέτρησης, το περιεχόμενο και η μορφή των

προς δημοσίευση πληροφοριών ώστε να εξασφαλίζεται ότι οι καταναλωτές έχουν πρόσβαση σε πλήρεις, συγκρίσιμες και εύχρηστες πληροφορίες.

- ii) Ο τρόπος δημοσίευσης των πληροφοριών.
- iii) Ο χρόνος δημοσίευσης των πληροφοριών.
- iv) Η υποχρέωση του παρόχου να παρέχει στην ΕΕΤΤ αντίγραφο των καταγεγραμμένων μετρήσεων καθώς και των προς δημοσίευση πληροφοριών πριν από τη δημοσίευσή τους.

Περαιτέρω, οι πάροχοι υποχρεούνται:

- α. Να δημοσιεύουν κατά τρόπο σαφή και εύληπτο τους δείκτες ποιότητας (μαζί με τις σχετικές αναφορές σε επεξηγηματικά κείμενα) σε εύκολα προσβάσιμο και διακριτό σημείο της ιστοσελίδας τους και οι δείκτες να είναι πάντοτε επικαιροποιημένοι.
- β. Να διαθέτουν ατελώς, κατόπιν σχετικού αιτήματος καταναλωτή, εκτύπωση του περιεχομένου της ιστοσελίδας τους που δημοσιεύουν τους δείκτες ποιότητας.
- γ. Να διαθέτουν ατελώς σε κάθε νέο συνδρομητή τους, μαζί με τους συμβατικούς όρους, εκτύπωση του περιεχομένου της ιστοσελίδας τους που δημοσιεύουν τους δείκτες ποιότητας.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ θα δημοσιεύει σε εύκολα προσβάσιμο σημείο της ιστοσελίδας της συγκριτικούς πίνακες των δεικτών ποιότητας για όλους τους παρόχους. Οι πρώτοι δείκτες ποιότητας αναμένεται να δημοσιευθούν εντός του Ιουλίου του 2008.



3^ο Διεθνές Συνέδριο της ΕΕΤΤ για το Ευρυζωνικό Διαδίκτυο «Η Καινοτομία σε Ευρυζωνικά Δίκτυα και Υπηρεσίες»

Το 3^ο Διεθνές Συνέδριο της ΕΕΤΤ για το Ευρυζωνικό Διαδίκτυο με θέμα «Η Καινοτομία σε Ευρυζωνικά Δίκτυα και Υπηρεσίες» πραγματοποιήθηκε με ιδιαίτερη επιτυχία στις 6 - 8 Ιουνίου 2008 στο Λαγονήσι.

Στόχος του συνεδρίου ήταν να αναλύσει τις στρατηγικές προώθησης της καινοτομίας στα ευρυζωνικά δίκτυα και υπηρεσίες, τις ρυθμιστικές παρεμβάσεις για τη στήριξή της καθώς και την επίδραση του ανταγωνισμού στην ανάπτυξή της. Οι θεματικές ενότητες της πρώτης ημέρας του Συνεδρίου επικεντρώθηκαν στις πολιτικές ανάπτυξης της Καινοτομίας στο Ευρυζωνικό Διαδίκτυο. Κεντρικοί ομιλητές του Συνεδρίου ήταν η Επίτροπος για την Κοινωνία της Πληροφορίας και τα ΜΜΕ, κα Viviane Reding και ο Υπουργός Μεταφορών και Επικοινωνιών κ. Κωστής Χατζηδάκης. Χαιρετισμό στους συνέδρους απηύθυναν ο Υπουργός Πολιτισμού κ. Μιχάλης Λιάπης και ο πρώην Υπουργός κ. Νίκος Σηφουνάκης, εκπρόσωπος του Αρχηγού της Αξιωματικής Αντιπολίτευσης και πολιτικός υπεύθυνος για τις Μεταφορές - Επικοινωνίες του ΠΑΣΟΚ.

Κατά την έναρξη εργασιών του συνεδρίου, ο Αντιπρόεδρος της ΕΕΤΤ κ. Νίκος Κουλιούρης εκφώνησε εκ μέρους του Πρωθυπουργού κ. Κώστα Καραμανλή, χαιρετισμό προς τους συνέδρους. Στον χαιρετισμό του, ο Πρωθυπουργός τόνισε ότι «όραμα και ρεαλιστικό στόχο για την Κυβέρνηση αποτελεί να καταστεί η Ελλάδα μια απ' τις χώρες που αξιοποιούν στο έπακρο τις δυνατότητες που παρέχει η νέα ψηφιακή εποχή, που ενισχύουν την επιχειρηματικότητα, που προσελκύουν νέες επενδύσεις, δημιουργούν νέες θέσεις εργασίας και προσφέρουν στον πολίτη μια καλύτερη ποιότητα ζωής».

Ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ, Καθηγητής Νικήτας Αλεξανδρίδης, αφού καλω-

σόρισε τους Συνέδρους, αναφέρθηκε στη σημαντική πρόοδο που έχει επιτευχθεί στις ευρυζωνικές επικοινωνίες τα τελευταία δυόμισα χρόνια, η οποία επιβεβαιώνεται και από την πρόσφατη Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την αποτελεσματική και ρυθμιστική πολιτική της ΕΕΤΤ, καθώς επίσης και για τις πετυχημένες ενέργειές της. Ολοκληρώνοντας την ομιλία του και αναφερόμενος στον ρόλο της ΕΕΤΤ τόνισε ότι, «η Πολιτεία πρέπει να της παράσχει τα απαραίτητα εργαλεία που χρειάζεται για να γίνει ακόμα καλύτερη και να φέρει σε πέρας, αποτελεσματικά, το πραγματικά δύσκολό της έργο. Όλοι πρέπει να αγκαλιάσουν έναν ανεξάρτητο, ανεπηρέαστο και κυρίως ισχυρό ρυθμιστή, γιατί αυτό είναι προς όφελος του κλάδου, θα βοηθήσει την ανταγωνιστικότητα και θα ωφελήσει τους πολίτες - καταναλωτές».

Η Επίτροπος Αρμόδια για την Κοινωνία της Πληροφορίας και τα ΜΜΕ, κα Viviane Reding επεσήμανε κατά την ομιλία της την σημαντικότερη πρόοδο που έχει σημειώσει η ευρυζωνική διείσδυση στην Ελλάδα. Επίσης επισήμανε το αξιόλογο έργο που επιτελεί η ελληνική ρυθμιστική αρχή, η ΕΕΤΤ, με τρόπο ανεξάρτητο και αμερόληπτο, ώστε να εξασφαλίζει περισσότερο ανταγωνισμό στην αγορά.

Περαιτέρω, η κα Reding τόνισε ότι «η Επιτροπή ετοιμάζει πακέτο μέτρων για το χειρισμό των Δικτύων Πρόσβασης Νέας Γενιάς: μια Σύσταση η οποία θέτει συγκεκριμένες κατευθυντήριες γραμμές προκειμένου να δοθούν κίνητρα για επενδύσεις σε αυτές τις νέες υποδομές, χωρίς να

παγώσει ο ανταγωνισμός, καθώς και ένα δείκτη ευρυζωνικής απόδοσης ο οποίος θα παρακολουθεί όλους τους βασικούς παράγοντες που διαμορφώνουν την ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας (κάλυψη, ταχύτητα, τιμές, ανταγωνισμός)».

Ο Υπουργός Μεταφορών και Επικοινωνιών κ. Κωστής Χατζηδάκης, κατά την ομιλία του, τόνισε ότι «η Ευρυζωνικότητα αποτελεί τη σημαία της ψηφιακής εποχής που πολλαπλασιάζει τα οφέλη και τα πλεονεκτήματα για όλους. Στο πλαίσιο αυτό, έδωσε έμφαση αφενός στα σημαντικά βήματα που έχουν συντελεστεί στην χώρα μας στον τομέα της ανάπτυξης της ευρυζωνικότητας και αφετέρου στην ανάπτυξη του ανταγωνισμού που συνέβαλε σε μια ουσιαστική μείωση των τιμών προς όφελος του καταναλωτή. Ο κ. Χατζηδάκης, έκλεισε την ομιλία του αναφερόμενος στον ρόλο του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών, ο οποίος σύμφωνα με τον ίδιο συνοψίζεται ως εξής: «Να δώσουμε κατευθύνσεις, να φτιάξουμε το πλάνο και να εμπνεύσουμε όλους τους φορείς να εργαστούν μεθοδικά για την επίτευξη του κοινού στόχου που θέλει την Ελλάδα ανάμεσα στις πρωτοπόρους των νέων τεχνολογιών. Οι αμέσως επόμενοι μήνες θα είναι καθοριστικοί για την εξέλιξη αυτού του σχεδίου».

Ο Υπουργός Πολιτισμού και πρώην Υπουργός Μεταφορών και Επικοινωνιών, κ. Μιχάλης Λιάπης αναφέρθηκε στους αθηματώδεις ρυθμούς της ευρυζωνικότητας, στην υλοποίηση σημαντικών θεσμικών μεταρρυθμίσεων για την ενίσχυση του ανταγωνισμού, στην ολοκλήρωση μεγάλων έργων



Από αριστερά: κ. Νικόλαος Κουλιούρης, Αντιπρόεδρος EETT, Καθηγητής Νικήτας Αλεξανδρίδης, Πρόεδρος EETT, κ. Κωστής Χατζηδάκης Υπουργός Μεταφορών και Επικοινωνιών, κ. Μιχάλης Σακκάς, Αντιπρόεδρος EETT.

υποδομής για την εξασφάλιση και παροχή καλύτερων και φθηνότερων υπηρεσιών προς τους πολίτες όλης της χώρας καθώς και στη γεφύρωση του εσωτερικού ψηφιακού χάσματος ώστε οι Έλληνες πολίτες να έχουν τις δυνατότητες που απολαμβάνουν και οι υπόλοιποι Ευρωπαίοι.

Ο πρώην Υπουργός κ. Νίκος Σηφουνάκης, ως εκπρόσωπος του Αρχηγού της Αξιωματικής Αντιπολίτευσης, τόνισε ότι τα θέματα που χειρίζεται και διεκπεραιώνει η EETT είναι τόσο σημαντικά για την ανάπτυξη της χώρας και για τη λειτουργία της Δημοκρατίας, που απαιτούν και εφαρμογή συγκεκριμένων πολιτικών σε ένα περιβάλλον ευρύτερης συναίνεσης. Στο πλαίσιο αυτό, αναφέρθηκε στην ζωτική σημασία των τηλεπικοινωνιών για την ύπαρξη και ανάπτυξη μιας χώρας, ενώ υπογράμμισε τον ρόλο της καινοτομίας και των τηλεπικοινωνιών ως σημαντικών οικονομικών και αναπτυξιακών εργαλείων για τις δεκαετίες που έρχονται.

Η δεύτερη ημέρα του Συνεδρίου (Σάββατο 7 Ιουνίου) ήταν αφιερωμένη στις καινοτόμες εφαρμογές του Ευρυζωνικού Διαδικτύου. Στο επίκεντρο των συζητήσεων βρέθηκε η καινοτομία στην ευρυζωνική αγορά, στα δίκτυα επόμενης γενιάς και στις

υπηρεσίες. Ο Υπουργός Εσωτερικών Καθηγητής Προκόπης Παυλιόπουλος ήταν ο κεντρικός ομιλητής, ενώ ομιλίες πραγματοποίησαν ο Αντιπρόεδρος του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδος κ. Μανώλης Δρακάκης, ο Πρόεδρος της Κοινωνίας της Πληροφορίας κ. Κωνσταντίνος Δούκας και ο Γενικός Διευθυντής της Ρυθμιστικής Αρχής της Ιταλίας κ. Roberto Viola.

Ο κ. Παυλιόπουλος αναφέρθηκε στην είσοδο της Δημόσιας Διοίκησης και της Τοπικής Αυτοδιοίκησης στην ψηφιακή εποχή, με μια σειρά δράσεων που αναπτύσσει η Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε. (που υπάγεται στο Υπουργείο Εσωτερικών) που είχε ως αποτέλεσμα να αποκτήσουν οι υπηρεσίες δομές εξοπλισμένες με τα κατάλληλα εργαλεία προς όφελος του πολίτη. Επίσης, ανέφερε ότι το Υπουργείο Εσωτερικών προγραμματίζει μια σειρά εκπαιδευτικών σεμιναρίων σε υπαλλήλους της Διοίκησης και της Αυτοδιοίκησης ώστε να ανταποκριθούν στο νέο ψηφιακό τους ρόλο.

Η τρίτη και τελευταία ημέρα του Συνεδρίου (Κυριακή 8 Ιουνίου) επικεντρώθηκε στην ελληνική πραγματικότητα επιδιώκοντας να απαντήσει το ερώτημα αν η καινοτομία στο ευρυζωνικό διαδίκτυο στην Ελλά-

δα αποτελεί μύθο ή πραγματικότητα. Χαιρετισμό στο ακροατήριο απύθνε ο Αντιπρόεδρος της Βουλής, κ. Αναστάσιος Νεράντζης, ενώ κεντρικοί ομιλητές ήταν ο Γενικός Γραμματέας Επικοινωνιών κ. Γιώργος Αναστασόπουλος και ο Ειδικός Γραμματέας Ψηφιακού Σχεδιασμού Καθηγητής Βασίλης Ασημακόπουλος.

Ο Αντιπρόεδρος της Βουλής κ. Αναστάσιος Νεράντζης, επεσήμανε κατά τον χαιρετισμό του πως η πραγματική πρόκληση για την καινοτομία είναι να γίνει εφαρμόσιμη και αξιοποιήσιμη εμπορικά. Επίσης, πρόσθεσε ότι όταν η ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας γίνεται με συστηματικές και συντονισμένες διαδικασίες, αποτελεί και διοικητική καινοτομία.

Ο Γενικός Γραμματέας Επικοινωνιών, κ. Γιώργος Αναστασόπουλος τόνισε στην ομιλία του ότι ο συγχρονισμός της ψηφιακής έκρηξης με την κατάργηση των μονοπωλιακών τηλεπικοινωνιακών δομών, σε συνδυασμό με την "παγκοσμιοποίηση" του διαδικτύου και τη μείωση του ψηφιακού "αναλφαριθμητισμού" εκτινάσσουν τη ζήτηση για συνεχώς πιο υψηλές ταχύτητες πρόσβασης στο διαδίκτυο. Στη συνέχεια, προέτρεψε: «Όπως δημιουργούμε μεγάλες λεωφόρους αγωγών μεταφοράς ενέργειας, καθιστώντας την χώρα ενεργειακό κόμβο, με την ίδια λογική και στρατηγική πρέπει να σχεδιάσουμε και να επενδύσουμε σε λεωφόρους από οπτικές ίνες».

Ο Ειδικός Γραμματέας Ψηφιακού Σχεδιασμού, Καθηγητής Βασίλης Ασημακόπουλος, επεσήμανε ότι η ευρυζωνικότητα, η καινοτομία και η Ελλάδα είναι τρεις όροι που μπορούν να παντρευτούν. Σύμφωνα με τον ίδιο, οι βασικές πρωταγωνιστές της καινοτομίας στο Διαδίκτυο είναι «οι καινοτομικές ελληνικές επιχειρήσεις που θα αξιοποιήσουν την επιχειρηματική τους ιδέα και πατώντας πάνω στο ευρυζωνικό δίκτυο θα την προσφέρουν στους Έλληνες πολίτες».



Παραδείγματα Απελευθέρωσης της Ταχυδρομικής Αγοράς - Η μέχρι τώρα εμπειρία

Της Αναστασίας Τσάλητα, Ειδικής Επιστήμονος της ΕΕΤΤ

Οι αγορές των ταχυδρομικών υπηρεσιών στην Ευρώπη έχουν υποστεί δραματικές αλλαγές κατά το πρόσφατο παρελθόν, εξέλιξη που απορρέει από την πρόοδο της τεχνολογίας και το σταδιακό και βαθμιαίο άνοιγμα των εν λόγω αγορών στον ανταγωνισμό.

Με τη νέα Οδηγία (2008/6/ΕΚ) η τελική προθεσμία για την πλήρη απελευθέρωση της ταχυδρομικής αγοράς ορίζεται η 31^η Δεκεμβρίου 2010, με δυνατότητα παράτασης δύο χρόνων για τα κράτη μέλη, της Ελλάδας και του Λουξεμβούργου.

Παρόλα αυτά, οι σημαντικότερες ίσως, από άποψη όγκων και εσόδων, αγορές Ταχυδρομικών Υπηρεσιών της Ευρώπης, το Ηνωμένο Βασίλειο και η Γερμανία έχουν ήδη προχωρήσει στην απελευθέρωση των αγορών τους νωρίτερα των προβλέψεων της οδηγίας, ενώ η Ολλανδία έχει προχωρήσει σε μεγάλο βαθμό. Αξίζει κανείς να εξετάσει τα παραδείγματα αυτά και τα μέχρι τώρα συμπεράσματά και αποτελέσματα.

Ηνωμένο Βασίλειο:

Η Αγορά:

Το Ηνωμένο Βασίλειο είναι η μεγαλύτερη σε όρους διακινούμενου όγκου απελευθερωμένη ταχυδρομική αγορά της Ευρωπαϊκής Ένωσης και έχει ήδη προχωρήσει σε πλήρες άνοιγμα της αγοράς από την 1-1-2006.

Η παροχή Καθολικής Υπηρεσίας έχει ανατεθεί στη Royal Mail. Ο αριθμός των αδειοδοτημένων επιχειρήσεων από την Postcomm, την Εθνική Ρυθμιστική Αρχή της χώρας, ανέρχεται σε 18. Είναι εντυπωσιακό πως μόνο το 1% των φάσεων διακίνησης των ταχυδρομικών αντικειμένων (από την παραλαβή μέχρι το στάδιο της τελικής επίδοσής της) λειτουργεί υπό καθεστώς πλήρους ανταγωνισμού καθώς πολλή από τις επιχειρήσεις επιλέγουν να συλλέγουν μαζικά την αλληλογραφία, να την ταξινομούν και στη συνέχεια να συνάπτουν συνεργασία με την Royal Mail για την τελική επίδοση της στον παραλήπτη.

Η Royal Mail ως Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ) είναι η μόνη επιχείρηση που κατέχει ένα ευρύ δίκτυο διανομής, το οποίο μπορεί να παρέχει - σε συμφέρουσες τιμές στον καταναλωτή - υπηρεσίες διανομής. Επιστημαίνεται ότι η φάση της διανομής συνεισφέρει πάνω από 50% στο κόστος παροχής της ταχυδρομικής υπηρεσίας.

Είναι γεγονός πως η ταχεία ανάπτυξη της πληροφορικής και της τεχνολογίας επικοινωνιών αποτελεί τον σημαντικότερο παράγοντα συρρίκνωσης της ταχυδρομικής αγοράς που στην περίπτωση του Ηνωμένου Βασιλείου αγγίζει το 2,3%, σε όρους όγκου με παράλληλη πτώση των αντίστοιχων εσόδων.

Επίπτωση της Απελευθέρωσης στον ΦΠΚΥ:

Η πτώση που παρατηρήθηκε στην αγορά του επιστολικού ταχυδρομείου οδήγησε την Royal Mail σε ζημιές για πρώτη φορά το 2006-07 και η ίδια εικόνα εκτιμάται ότι θα συνεχιστεί για τη χρήση του 2008. Η μέχρι σήμερα κρατικής ιδιοκτησίας Royal Mail δεν έχει αναπτύξει επαρκώς τις δραστηριότητες της σε χώρες εκτός του Ηνωμένου Βασιλείου ενώ παράλληλα άργησε (2007-2012) να υλοποιήσει προγράμματα ανασχεδιασμού και αυτοματισμού των διαδικασιών της. Παρόλα αυτά όμως, πολλοί είναι αυτοί που υποστηρίζουν πως ακόμα δεν υπάρχει ουσιαστικός ανταγωνισμός για τις υπηρεσίες που προσφέρει η Royal Mail αναφορικά με την παροχή ταχυδρομικής υπηρεσίας (collection to delivery) καθώς το 99% των διακινούμενων ταχυδρομικών αντικειμένων μέσα στο Ηνωμένο Βασίλειο επιδίδονται από εργαζομένους της Royal Mail. Από την άλλη πλευρά, η Royal Mail εκτιμά πως είναι λιγότερο αποτε-

λεσματική από τους ανταγωνιστές της εξαιτίας των περιορισμών άντλησης κεφαλαίων από την αγορά, λόγω του δημόσιου χαρακτήρα της. Συνεπώς, δεν διαθέτει την αντίστοιχη ευελιξία με τους ανταγωνιστές της αναφορικά με τις επενδύσεις που πραγματοποιούν για εκσυγχρονισμό της τεχνολογίας και των υποδομών τους.

Νομοθετικό Περιβάλλον:

Τα κυριότερα εμπόδια εισόδου στην ταχυδρομική αγορά είναι:

- Το αυξημένο κόστος ανάπτυξης και συντήρησης ενός εθνικού δικτύου διανομής.
- Το ότι η Royal Mail έχει πάρει απαλλαγή από το ΦΠΑ, γεγονός που στρεβλώνει τον ανταγωνισμό καθώς οι ανταγωνιστικές επιχειρήσεις υποχρεούνται να χρεώνουν τους πελάτες τους με 17,5% ΦΠΑ. Επιστημαίνεται ότι η Royal Mail ισχυρίζεται πως το πλεονέκτημα αυτό έναντι των ανταγωνιστών είναι μικρό καθώς το 40% της πελατειακής βάσης της αποτελούν εταιρείες που είναι απαλλαγμένες από το ΦΠΑ.
- Οι οικονομίες κλίμακας που διαθέτει η Royal Mail, οι οποίες της επιτρέπουν να επιμερίζει τα μεγάλα κόστη με τους μεγάλους διακινούμενους όγκους.
- Η αβεβαιότητα για την προοπτική ανάπτυξης της αγοράς σε ένα δυναμικά μεταβαλλόμενο περιβάλλον, γεγονός που δυσκολεύει τις ιδιωτικές επιχειρήσεις να εκτιμήσουν τις αποδόσεις των επενδύσεών τους.

Επιπλέον, για τη διατήρηση της βιωσιμότητας του περιφερειακού ταχυδρομικού δικτύου υπάρχει μεγάλη πίεση για έλεγχο των τιμών. Αυτός ο έλεγχος τιμών αφορά στην παρο-



χή καθολικής υπηρεσίας η οποία ενισχύεται με επιπρόσθετη κρατική επιχορήγηση της τάξης των 150 εκ. δολιών ετησίως.

Κοινωνικό Περιβάλλον:

Το βασικό ημερομίσθιο των ταχυδρομικών υπαλλήλων στο Ηνωμένο Βασίλειο βαίνει συρρικνούμενο μετά το άνοιγμα της αγοράς για τις ιδιωτικές ταχυδρομικές επιχειρήσεις. Αντιθέτως όμως, για την Royal Mail είναι 25% πιο αυξημένο λόγω των προγενέστερων συμβάσεων εργασίας. Το γεγονός αυτό, σε συνδυασμό με την εστίαση του ανταγωνισμού στη μάχη των τιμών, έχει οδηγήσει σε μαραθώνιες συζητήσεις για τις κοινωνικές επιπτώσεις στην ταχυδρομική αγορά εργασίας και την εισαγωγή του εν λόγω θέματος στην Ευρωπαϊκή Οδηγία.

Γερμανία:

Η Αγορά:

Η Γερμανία που αποτελεί μια από τις σημαντικότερες ταχυδρομικές αγορές της Ευρώπης, έχει προχωρήσει σε πλήρες άνοιγμα της αγοράς από την 1-1-2008, ενώ η γεωγραφική της θέση τη καθιστά ελκυστική για τους παγκόσμιους παίκτες της ταχυδρομικής αγοράς.

Ο αριθμός των εκτός του ΦΠΚΥ αδειοδοτημένων παρόχων στην Γερμανία, οι οποίοι κατέχουν μόνο το 10% του μεριδίου της αγοράς φτάνει τους 900, με αρκετούς από αυτούς να συγχωνεύονται για να αντιμετωπίσουν την

PIN Group και την TNT (ΦΠΚΥ της Ολλανδίας) που αποτελούν τους βασικότερους εναλλακτικούς παρόχους στη Γερμανική αγορά.

Η ταχυδρομική αγορά στη Γερμανία από το 2002 παρουσιάζει ετήσια πτώση των τιμών κατά 5% με παράλληλη αύξηση των διακινούμενων όγκων κατά 1,3%.

Επίπτωση της Απελευθέρωσης στον ΦΠΚΥ:

Την παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας έχει αναλάβει η κατά το 50% ιδιωτικοποιημένη Deutsche Post, η οποία κατέχει δεσπόζουσα θέση στην ευρωπαϊκή ταχυδρομική αγορά, διαθέτοντας εκσυγχρονισμένο δίκτυο διανομής και νέα αυτοματοποιημένα κέντρα διαλογής. Ήδη από τις αρχές της δεκαετίας του 1990 η Deutsche Post έχει ξεκινήσει τις προσπάθειες βελτιστοποίησης των διαδικασιών της με αποτέλεσμα να αποτελεί σήμερα έναν από τους μεγαλύτερους παίκτες στην ευρωπαϊκή ταχυδρομική αγορά.

Νομοθετικό Περιβάλλον:

Η Γερμανία έχει θεσμοθετήσει ένα πλουραλιστικό καθεστώς αδειοδότησης, προσφέροντας 10 διαφορετικά ήδη αδειών στους υποψήφιους ταχυδρομικούς παρόχους, δίνοντας τη δυνατότητα εισόδου στην αγορά κάτω των 50γρ. που αποτελούσε τον αποκλειστικό τομέα του Γερμανικού ΦΠΚΥ (Deutsche Post) πριν από το 2008 που ξεκίνησε η απελευθέρωση.

Οι τρέχουσες νομοθετικές ρυθμίσεις στρέφονται σε προσεγγίσεις που θα οδηγήσουν σε μείωση των ταχυδρομικών καταστημάτων και προσαρμογή της καθολικής υπηρεσίας στις εξατομικευμένες ανάγκες των καταναλωτών. Έναν επίσης σημαντικό νομοθετικό παράγοντα διαμόρφωσης της αγοράς συνιστά το μέτρο της απαίτησης της Deutsche Post από το ΦΠΑ για τις περισσότερες ταχυδρομικές υπηρεσίες, γεγονός που αποδίδει πλεονέκτημα στην Deutsche Post έναντι των ανταγωνιστών της.

Κοινωνικό Περιβάλλον:

Η Γερμανική κυβέρνηση αποφάσισε την εισαγωγή κατώτατου μισθού € 9,8/ώρα για τους ταχυδρομικούς υπαλλήλους, ενώ ο μέσος όρος κατώτατου μισθού των εναλλακτικών παρόχων διαμορφώνεται στα € 7,5. Η ρύθμιση αυτή έχει ξεσηκώσει θύελλα αντιδράσεων στην αγορά από τους ανταγωνιστικούς παρόχους, οι οποίοι θεωρούν ότι με τον τρόπο αυτό η Γερμανική κυβέρνηση μεροληπτεί υπέρ της Deutsche Post, καθιστώντας δύσκολη τη βιωσιμότητα των ιδιωτικών επιχειρήσεων και απειλώντας την απελευθέρωση της αγοράς.

Ως απάντηση στο μέτρο αυτό, το οποίο θεωρείται ότι θα υπονομεύσει την κερδοφόρα λειτουργία των ανταγωνιστών ενισχύοντας αντίθετα, την ήδη, δεσπόζουσα θέση της Deutsche Post, η PIN Group και η TNT απέσυραν τις προγραμματισμένες επενδύσεις που σχεδίαζαν, ενώ ταυτόχρονα η PIN Group ανακοίνωσε ότι θα προ-



► χωρήσει σε περικοπή 1.000 θέσεων εργασίας εκ συνόλου 9.000 εντός της Γερμανικής επικράτειας. Η επίπτωση του μέτρου αυτού έχει ήδη οδηγήσει, σύμφωνα με στοιχεία της ρυθμιστικής αρχής της Γερμανίας, σε απώλεια 5.050 θέσεων εργασίας.

Ολλανδία:

Η Ολλανδία αποτελεί επίσης, μια από τις μεγαλύτερες ταχυδρομικές αγορές της Ευρώπης, όπου μόνο ο ΦΠΚΥ (TNT Post) τέλει υπό καθεστώς αδειοδότησης. Όλοι οι υπόλοιποι πάροχοι δεν απαιτείται να διαθέτουν άδεια ή έγκριση από τη ρυθμιστική αρχή. Ο αρχικός σχεδιασμός προέβλεπε την απελευθέρωση της ταχυδρομικής αγοράς τον Ιανουάριο του 2008, η οποία όμως αναβλήθηκε επί αόριστον ύστερα από συζητήσεις για τις συνθήκες εργασίας, την εισαγωγή του κατώτατου μισθού στη Γερμανία και την ανάγκη αποσαφήνισης των συνθηκών ένταξης στην αγορά.

Η Αγορά:

Παρά την έλλειψη ενός συστήματος αδειοδότησης, το 14% της αγοράς, κυρίως στην κατηγορία του διαφημιστικού ταχυδρομείου, λειτουργεί υπό καθεστώς ελεύθερου ανταγωνισμού, με κύριους ανταγωνιστές στην κατηγορία του χαμηλού κόστους τις Sandd και Selekt Mail. Γενικά, η ταχυδρομική αγορά της Ολλανδίας

χαρακτηρίζεται από τη σταθερότητα των διακινούμενων όγκων και από χαμηλές τιμές καθώς από το 1994 λειτουργούν πολλές ιδιωτικές επιχειρήσεις με αναδιαρθρωμένα δίκτυα και νέα αυτοματοποιημένα κέντρα διαλογής.

Οι Ολλανδικές επιχειρήσεις αποτελούν τους σημαντικότερους διεθνείς παίκτες στην αγορά των ταχυδρομικών υπηρεσιών, με σημαντική δραστηριότητα στις αγορές της Γερμανίας, του Ηνωμένου Βασιλείου, του Λουξεμβούργου και της Ιταλίας.

Κοινωνικό Περιβάλλον:

Η Ολλανδική κυβέρνηση δεν έχει αποφασίσει την πλήρη απελευθέρωση της αγοράς, προβληματιζόμενη από το παράδειγμα της Γερμανίας, καθώς η εισαγωγή του κατώτατου μισθού και οι επακόλουθες μειώσεις των 7.000 θέσεων που ανακοίνωσε η TNT Post αναμένεται να προκαλέσουν σημαντικές κοινωνικές επιπτώσεις.

Πρόβλεψη Αμοιβαιότητας - Οδηγία (2008/6/ΕΚ)

Επιπλέον παρατηρούμε ότι, λόγω της πρόβλεψης αμοιβαιότητας στην 3^η Κοινοτική Οδηγία (2008/6/ΕΚ), διαμορφώνονται και διαφορετικά γεωγραφικά όρια δραστηριοποίησης των μεγάλων ταχυδρομικών παικτών της Ευρώπης.

Σύμφωνα λοιπόν με την πρόβλεψη αμοιβαιότητας, επιτρέπεται στα κράτη μέλη που έχουν ανοίξει πλήρως τις αγορές τους να απαγορεύουν τη λειτουργία εντός της επικράτειας τους σε εταιρίες οι οποίες διατηρούν το μονοπώλιο στις χώρες τους.

Ός εκ τούτου, η Ολλανδία έχει αναβάλει επ' αόριστον την πλήρη απελευθέρωση της αγοράς της, θεωρώντας ότι δεν υπάρχει υγιές ανταγωνιστικό περιβάλλον στις ήδη απελευθερωμένες αγορές του Ηνωμένου Βασιλείου και της Γερμανίας. Στη Γερμανία η Deutsche Post υπέβαλε υπόμνημα διαμαρτυρίας στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, με σκοπό να εμποδίσει τη λειτουργία της Ολλανδικής TNT Post στην Γερμανία για όσο διάστημα αυτή διατηρεί το μονοπώλιο στην Ολλανδία.

Καταλήγοντας, θα μπορούσαμε να πούμε πως, ενώ η απελευθέρωση της αγοράς έχει λειτουργήσει γενικά προς όφελος του καταναλωτή όσον αφορά στις τιμές, στην ποιότητα και στην καινοτομία των παρεχόμενων υπηρεσιών, διαμορφώνονται διαφορετικά μοντέλα στην πορεία απελευθέρωσης των ταχυδρομικών αγορών σε ότι αφορά στο καθεστώς αδειοδότησης, στη δυνατότητα εισόδου στην αγορά, στα επιχειρησιακά μοντέλα ανάπτυξης των εκάστοτε ΦΠΚΥ και στην εφαρμοζόμενη τιμολογιακή πολιτική.



EETT

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Λ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι, Τηλ.: 210 615 1000, Fax: 210 610 5049

Αίτηση Εγγραφής στον κατάλογο αποδεκτών του «Επικοινωνίες εν τάξει»

Εάν επιθυμείτε να λαμβάνετε δωρεάν το Ενημερωτικό Δελτίο της EETT, παρακαλούμε να αποστείлите είτε την ακόλουθη αίτηση συμπληρωμένη στο fax: 210 610 5049 είτε ηλεκτρονικό μήνυμα με τα ίδια δεδομένα στη διεύθυνση newsletter@eett.gr

ΝΕΑ ΕΓΓΡΑΦΗ

ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

(Συμπληρώστε το ονοματεπώνυμό σας και μόνο τα στοιχεία που αλλάζουν)

Επώνυμο: Όνομα:

Εταιρεία: Αντικείμενο Εταιρείας:

Θέση στην Εταιρεία:

Διεύθυνση:

ΤΚ:..... Περιοχή:

Τηλ.:..... Fax:

e-mail:

