

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ en la xexu

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ
ΔΕΛΤΙΟ ΤΗΣ ΕΕΤΤ
ΤΕΥΧΟΣ Ν° 15
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2008

- > Αγορά Υπηρεσιών Χονδρικής Ραδιοτηλεοπτικής Μετάδοσης
- > Διαβούλευση για την Τροποποίηση του ΡΥΟ
- > Διαβούλευση για τον Κανονισμό Συνεγκατάστασης
- > Ημερίδα της ΕΕΤΤ με θέμα «Ποιότητα Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών και Προστασία Καταναλωτών»
- > Το Μέλλον των Τηλεπικοινωνιών και των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στην Ελλάδα *Άρθρο του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών κ. Κ. Χατζηδάκη*
- > Χορήγηση Δικαιωμάτων Χρήσης Τηλεοπτικών Διαύλων σε Τηλεοπτικούς Σταθμούς σύμφωνα με το Άρθρο 9 του Ν. 3548/2007
- > Ξεπέρασαν τις 200.000 τα Ονόματα Χώρου που έχουν εκχωρηθεί από την ΕΕΤΤ
- > Παγκόσμια Διάσκεψη Ραδιοεπικοινωνιών 2007: Φέρνοντας κοντά όλες τις Υπηρεσίες Ραδιοεπικοινωνιών
- > Η Ελληνική Αγορά Ταχυμεταφορών: Στοιχεία και Τάσεις Αγοράς Έτους 2006



EETT

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Μήνυμα του Προέδρου.....	2
Αγορά Υπηρεσιών Χονδρικής Ραδιοτηλεοπτικής Μετάδοσης.....	3
Διαβούλευση για την Τροποποίηση του ΡUΟ.....	4
Διαβούλευση για τον Κανονισμό Συνεγκατάστασης.....	4-5
Συνεργασία Ρυθμιστικών Αρχών των Ευρω-μεσογειακών Χωρών.....	5
Σύσταση του IRG ως Νομική Οντότητα.....	5
Ημερίδα της EETT με θέμα «Ποιότητα Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών και Προστασία Καταναλωτών».....	6-7
Το Μέλλον των Τηλεπικοινωνιών και των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στην Ελλάδα. Άρθρο του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών κ. Κ. Χατζηδάκη.....	8-9
Χορήγηση Δικαιωμάτων Χρήσης Τηλεοπτικών Διαύλων σε Τηλεοπτικούς Σταθμούς σύμφωνα με το Άρθρο 9 του Ν. 3548/2007.....	10
Ξεπέρασαν τις 200.000 τα Ονόματα Χώρου που έχουν εκχωρηθεί από την EETT.....	11
Παγκόσμια Διάσκεψη Ραδιοεπικοινωνιών 2007: Φέρνοντας κοντά όλες τις Υπηρεσίες Ραδιοεπικοινωνιών.....	12-13
Συμμετοχή της EETT στην Διεθνή Ταχυδρομική Έκθεση (POST EXPO 2007) ..	14
Η Ελληνική Αγορά Ταχυμεταφορών: Στοιχεία και Τάσεις Αγοράς Έτους 2006.....	15
Κανονισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη Διεθνή Περιαγωγή.....	16

Επικοινωνίες εν τάξει

Ενημερωτικό Δελτίο EETT
Επίσημη Έκδοση της Εθνικής Επιτροπής
Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (EETT)

Τεύχος: 15^ο
Μήνας: Ιανουάριος • Έτος: 2008
Σελίδες: 16

Υπεύθυνος Έκδοσης σύμφωνα με το νόμο:
Καθηγητής Νικόλαος Αλεξανδρίδης

Τηλεφωνικό κέντρο EETT: 210 615 1000
Fax: 210 610 5049
URL: <http://www.eett.gr>
E-mail: info@eett.gr

Επιμέλεια Έκδοσης - Σχεδίαση - Παραγωγή:
ΚΑΠΑ ΣΙΓΜΑ ΔΕΛΤΑ
ΕΚΔΟΤΙΚΗ - ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ - ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ Α.Ε.
Τηλ.: 210 211 7676, e-mail: sec@ksd.gr

Συντακτική Ομάδα: Σ. Ανδρέαδης, Ν. Βρετού, Μ. Γιαννοπούλου,
Π. Καραμινάς, Ν. Κατσάνου, Σ. Ορφανίδου, Δ. Παπαγιάννη, Σ. Πολυκα-
λίδης, Β. Τριανταφυλλόπουλος, Στ. Φραγκουλόπουλος, Ι. Χουδαϊλάκη

Το έντυπο διατίθεται δωρεάν
Τα άρθρα που δημοσιεύονται στο παρόν έντυπο δε δεσμεύουν την EETT

Μήνυμα του Προέδρου



Αγαπητοί Αναγνώστες,

Το έτος 2007 ήταν η χρονιά που ο όρος «Ευρωζωνικότητα» κυριάρχησε στον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Υπηρεσίες όπως το double play και το triple play έγιναν ευρέως γνωστές και χρησιμοποιήθηκαν από περισσότερους από 1.000.000 συνδρομητές σε όλη την Ελλάδα. Επιπλέον, οι τιμές των προσφερόμενων πακέτων ευρωζωνικής πρόσβασης μειώθηκαν σημαντικά ενώ οι ταχύτητες πρόσβασης στο Internet παρουσίασαν εντυπωσιακή αύξηση. Το 2007 ήταν επίσης, η χρονιά που η χώρα μας μπήκε σε τροχιά σύγκλισης με την Ε.Ε., καθώς η ευρωζωνική διείσδυση ξεπέρασε το 9%. Ο δε ρυθμός αύξησης της διείσδυσης αναμένεται να παραμείνει υψηλός και το 2008 λόγω της ανάπτυξης της Ευρωζωνικότητας στην ελληνική περιφέρεια.

Όσον αφορά στο τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών, το 2007 βιώσαμε την υγιή ανάπτυξη της ταχυδρομικής αγοράς και την παροχή ανταγωνιστικότερων υπηρεσιών. Παράλληλα, υπήρξε σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης σαφής οριοθέτηση του χρονικού πλαισίου της πλήρους απελευθέρωσης της αγοράς. Περαιτέρω, εντατικοποιήθηκε από την EETT, η ελεγκτική διαδικασία με τη διενέργεια ποικίλων ελέγχων σε ταχυδρομικές επιχειρήσεις, η αναμόρφωση του κοστολογικού συστήματος των ΕΛΤΑ και η διερεύνηση καταγγελιών χρηστών ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Αφού κάναμε μία σύντομη ανασκόπηση στα επιτεύγματα του 2007, θα ήθελα, στο πρώτο τεύχος «Εν-Τάξει» του 2008, να σταθούμε σε δύο από τους στόχους που θέτουμε γι αυτόν το χρόνο.

Ο πρώτος στόχος αφορά στην περαιτέρω διάδοση των ευρωζωνικών υπηρεσιών και τη χρήση τους από όλο και περισσότερους κατοίκους σε όλη την χώρα. Οι επενδύσεις των παρόχων για την αναβάθμιση των τηλεπικοινωνιακών υποδομών πρόσβασης αλλά και τα Ευρωπαϊκά Προγράμματα θα βοηθήσουν προς αυτήν την κατεύθυνση.

Ο δεύτερος στόχος αποτελεί, μεταξύ άλλων, απαραίτητη προϋπόθεση για την ταχύτερη διάδοση της ευρωζωνικότητας και αφορά στην παροχή ποιοτικών ευρωζωνικών υπηρεσιών. Είναι γεγονός ότι με την ανάπτυξη του ανταγωνισμού, τη διάθεση πληθώρας πακέτων και την πτώση των τιμών, εμφανίστηκαν «παιδικές ασθένειες» και προβλήματα κυρίως στην εξυπηρέτηση των καταναλωτών. Καθίσταται λοιπόν απαραίτητη η διασφάλιση της ποιότητας στις προσφερόμενες υπηρεσίες και η υλοποίηση ενός κώδικα δεοντολογίας που θα διέπει τις σχέσεις τηλεπικοινωνιακών παρόχων-καταναλωτή. Υπό το πρίσμα λοιπόν της ποιότητας και κατά τη διάρκεια Ημερίδας για τους καταναλωτές, ανακηρύξαμε το 2008, σε "Έτος Ποιοτικής Ευρωζωνικότητας".

Στο πλαίσιο αυτό, δρομολογούμε δράσεις για τη θέσπιση δεικτών ποιότητας στις παρεχόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες, με Κανονισμούς οι οποίοι θα περιγράφουν τους όρους παροχής της Υπηρεσίας καθώς και εποπτικές ενέργειες/παρεμβάσεις της EETT οι οποίες στοχεύουν στην καλύτερη και πιο άμεση εξυπηρέτηση των καταναλωτών. Επίσης, με σκοπό τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των καταναλωτών, η EETT αναμόρφωσε τις διαδικασίες διαχείρισης καταγγελιών που υποβάλλονται στην Υπηρεσία με βασικό πυρήνα τον Τομέα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Στόχος του Τομέα είναι ο εντοπισμός θεμάτων που απαιτούν την κινητοποίηση του ελεγκτικού μηχανισμού της EETT ως προς τις τηλεπικοινωνιακές εταιρείες καθώς επίσης και τη ρυθμιστική της παρέμβαση.

Περαιτέρω, σημαντικές εξελίξεις αναμένονται στο νέο πλαίσιο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, όπου νέες τεχνολογίες και σύγχρονες υποδομές αρχίζουν πλέον να ωριμάζουν. Σύμφωνα και με τις δηλώσεις του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών κ Κωστή Χατζηδάκη που φιλοξενούμε σε αυτό το τεύχος, η εξαγγελθείσα «Εθνική Στρατηγική Τηλεπικοινωνιών» θα διαμορφώσει το πλαίσιο για την εγκατάσταση σύγχρονων και άρτιων υποδομών που θα στηρίζουν τις νέες τεχνολογίες. Έτσι η βέλτιστη χρήση των πόρων για τις επικοινωνίες, τα δίκτυα πρόσβασης επόμενης γενιάς, τα δίκτυα οπτικών ινών, η χονδρική ευρωζωνική πρόσβαση, οι περαιτέρω μειώσεις στα τέλη τερματισμού και η σύγκλιση των υπηρεσιών θα μονοπωλήσουν το ενδιαφέρον μας αυτήν την χρονιά.

Επίσης στο 2008 αναμένεται ένταση στον εκσυγχρονισμό των ταχυδρομικών υποδομών και υπηρεσιών και ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας των Επιχειρήσεων λόγω της έκδοσης της νέας Ευρωπαϊκής Οδηγίας για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες.

Ολοκληρώνοντας τον χαιρετισμό μου σε αυτό το πρώτο τεύχος του Εν τάξει για το 2008, εύχομαι τα σχέδια όλων των φορέων για ποιοτικότερη και ανταγωνιστικότερη παροχή ηλεκτρονικών και ταχυδρομικών υπηρεσιών να έλθουν σε επιτυχές πέρας. Από την πλευρά μας, οι δράσεις της EETT θα εστιάζονται στην ποιότητα των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών με όρους και προϋποθέσεις που θα διασφαλίζουν τα μέγιστα δυνατά οφέλη και θα ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των καταναλωτών.

Καλή Χρονιά και καλή επιτυχία σε όλους.

Μαρούσι, Ιανουάριος 2008

Καθηγητής Νικόλαος Αλεξανδρίδης
Πρόεδρος



Αγορά Υπηρεσιών Χονδρικής Ραδιοτηλεοπτικής Μετάδοσης

Η EETT με Απόφασή της (ΑΠ: 458/156/7-11-2007) υιοθέτησε το εγκεκριμένο από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή Σχέδιο Μέτρων για την Αγορά υπηρεσιών χονδρικής ραδιοτηλεοπτικής μετάδοσης (Αγορά 18). Σημειώνεται ότι ο πρόσφατος Νόμος 3592/2007 "Συγκέντρωση και Αδειοδότηση Επιχειρήσεων Μέσων Ενημέρωσης και Άλλης Διατάξεις" (ΦΕΚ 161/Α/19-07-2007) όρισε την EETT ως αρμόδια αρχή για την εκπόνηση της ανάλυσης της εν λόγω Αγοράς.

Η EETT διεξήγαγε την εξέταση της συγκεκριμένης αγοράς σύμφωνα με τις αρχές του δικαίου του ανταγωνισμού, λαμβάνοντας υπόψη της στο μέγιστο βαθμό την Σύσταση για τις Σχετικές Αγορές και τις Κατευθυντήριες Γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Στο πλαίσιο αυτό, η EETT όρισε τις παρακάτω υπο-αγορές:

- ▶ Χονδρική αγορά για υπηρεσίες ραδιοφωνικής μετάδοσης σε αναλογικά επίγεια δίκτυα σε εθνικό επίπεδο.
- ▶ Χονδρική αγορά για υπηρεσίες τηλεοπτικής μετάδοσης σε εθνικά αναλογικά επίγεια δίκτυα.
- ▶ Χονδρική αγορά για υπηρεσίες τηλεοπτικής μετάδοσης σε τοπικά αναλογικά επίγεια δίκτυα.
- ▶ Χονδρική αγορά για υπηρεσίες ραδιοτηλεοπτικής μετάδοσης σε ψηφιακά δορυφορικά δίκτυα.

Κατά τον ορισμό των παραπάνω υπο-αγορών η EETT έλαβε ιδιαίτερα υπόψη της τη Σύσταση για τις σχετικές αγορές και ως εκ τούτου, βάσισε τον ορισμό των σχετικών αγορών σε κριτήρια ανταγωνισμού όπως αυτά προσδιορίζονται στη εν λόγω Σύσταση. Εξέτασε επίσης, σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Γραμμές για τη ΣΙΑ (Σημαντική Ισχύ στην Αγορά) κατά πόσο συντρέχουν τα κριτήρια που δικαιολογούν ρυθμιστική παρέμβαση. Επισημαίνεται ότι κατά τον προσδιορισμό αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που επιδέχονται εκ των προτέρων ρύθμιση, τα εν λόγω κριτήρια πρέπει να συντρέχουν σωρευτικά.

Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω η EETT κατέληξε στο συμπέρασμα ότι για την μόνη υπο αγορά για την οποία πρέπει να εξεταστεί το επίπεδο του αποτελεσματικού ανταγωνισμού είναι η εθνική αγορά υπηρεσιών χονδρικής αναλογικής τηλεοπτικής μετάδοσης.

Η εν λόγω αγορά χαρακτηρίζεται από υψηλούς και μη παροδικούς φραγμούς εισόδου. Ωστόσο, κατά το τέλος της δεκαετίας του 80 και αρχές της δεκαετίας του 90 (κατά το διάστημα που αναπτύχθηκε η ιδιωτική αγορά τηλεοπτικής μετάδοσης) αναπτύχθηκαν εναλλακτικά δίκτυα. Κατά την αρχική φάση ανάπτυξης της αγοράς, δύναται να συμπεράνει κανείς ότι η αναμονή σημαντικών εισόδων από τη διαφήμιση διευκόλυναν τις επενδύσεις σε εναλλακτικά δίκτυα μετάδοσης. Επιπροσθέτως, οι νεοεισερχόμενοι διέθεταν εξ αρχής σημαντικούς οικονομικούς πόρους. Δεδομένου ότι η αγορά μετάδοσης έφτασε ένα στάδιο ωριμότητας όπου τα μερίδια τηλεθέασης των ιδιωτικών σταθμών μετάδοσης δεν έχουν αλλάξει σημαντικά κατά τα τελευταία χρόνια και έγινε πλέον σημαντικά πιο δύσκολο να εισέλθει κανείς στην αγορά, η EETT θεώρησε απαραίτητο να προβεί σε ανάλυση αγοράς προκειμένου να εξεταστεί εάν υφίσταται ΣΙΑ στην εν λόγω αγορά.

Κατά την εξέταση του επιπέδου του ανταγωνισμού στην εν λόγω αγορά η EETT κατέληξε στο συμπέρασμα ότι κανένας πάροχος δεν θα πρέπει να οριστεί ως πάροχος με ΣΙΑ στη σχετική αγορά για την παροχή χονδρικών υπηρεσιών αναλογικής εθني-

κής επίγειας τηλεοπτικής μετάδοσης. Λαμβανομένης υπόψη της ιδιοπαροχής των ιδιωτικών παρόχων ευρυεκπομπής και τα μερίδια τηλεθέασης, το μερίδιο αγοράς της EPT δεν δικαιολογεί το συμπέρασμα ότι η εν λόγω επιχείρηση κατέχει δεσπόζουσα θέση στην εν λόγω σχετική αγορά (ήτοι ότι υπάρχει έλλειψη αποτελεσματικού ανταγωνισμού). Επιπροσθέτως, οι άλλως υψηλοί και μη-παροδοικοί φραγμοί εισόδου στην αγορά έχουν ξεπεραστεί στο πρόσφατο παρελθόν από τους νεοεισερχόμενους στην αγορά, οι οποίοι μπόρεσαν να αναπτύξουν τα δικά τους εθνικά δίκτυα μετάδοσης. Τέλος, εξαιτίας της αξίας που αποδίδεται στο περιεχόμενο, υφίσταται επαρκής αντισταθμιστική αγοραστική ισχύς ικανή να ασκήσει ανταγωνιστική πίεση στην EPT.

Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω, η EETT κατέληξε στο συμπέρασμα ότι δεν υπάρχουν ξεκάθαρα συμπεράσματα επί τη βάση των οποίων θα μπορούσε να οριστεί κάποιο πάροχο με ΣΙΑ στη σχετική αγορά. Ως εκ τούτου, η EETT δε δύναται να επιβάλει κανονιστικές υποχρεώσεις σε παρόχους αναφορικά με τη χονδρική αγορά για υπηρεσίες εθνικής επίγειας τηλεοπτικής αναλογικής μετάδοσης. Ωστόσο, η EETT θα εξακολουθήσει να παρακολουθεί στενά την αγορά προκειμένου να διαπιστώσει εάν οι εξελίξεις σε αυτήν ενδεχομένως απαιτούν αναθεώρηση της παρούσας ανάλυσης και την υιοθέτηση της θέσης ότι η αγορά δεν χαρακτηρίζεται από αποτελεσματικό ανταγωνισμό.



Διαβούλευση για την Τροποποίηση του ΡUΟ

Μετά από σειρά επιστολών του ΟΤΕ και των παρόχων, η ΕΕΤΤ αποφάσισε να διαβουλευτεί με την αγορά σχετικά με την εκτενή τροποποίηση της Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤοΒ), (Απόφαση 462/173/14-12-2007), αναφορικά με τα παρακάτω θέματα:

- ▶ Αποσαφήνιση της υφιστάμενης με βάση τις κείμενες διατάξεις, δυνατότητας εγκατάστασης καμπίνας στον προαύλιο χώρο του κτιρίου του ΟΤΕ, ως μία ακόμα εναλλακτική της φυσικής συνεγκατάστασης, με ρητή και αναλυτική πρόβλεψη των σχετικών διαδικασιών.
- ▶ Διαφοροποίηση της διαδικασίας αιτήσεων για συνεγκατάσταση ώστε να δίνεται η δυνατότητα στους Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους (Τ.Π.) να αιτούνται απευθείας Σύμμικτη ή Εικονική Συνεγκατάσταση στην περίπτωση των Αστικών Κέντρων (Α/Κ) ΟΤΕ όπου είτε δεν υπάρχει διαθέσιμος χώρος φυσικής συνεγκατάστασης ή δεν υπάρχει δυνατότητα επέκτασης του υφιστάμενου χώρου φυσικής συνεγκατάστασης.
- ▶ Αλληλαγή στον αλγόριθμο κατανομής ζευγών Εσωτερικού Συνδετικού Καλωδίου (ΕΣΚ) κατά τρόπο ώστε να προβλέπεται διαφοροποίηση του βήματος επαύξησης ανάλογα με το μέγεθος του Α/Κ ΟΤΕ.
- ▶ Τροποποίηση της υποχρέωσης του ΟΤΕ σχετικά με την παροχή πληροφοριών.
- ▶ Αποσαφήνιση υφιστάμενης δυνατότητας αυτοπαροχής υπηρεσιών σύνδεσης και μετάδοσης (backhauling) με χρήση ασύρματων μέσων του Τ.Π. και ρητή πρόβλεψη των σχετικών διαδικασιών στο κείμενο της Προσφοράς ΑΠΤοΒ του ΟΤΕ.
- ▶ Τροποποίηση της προθεσμίας εντός της οποίας ο ΟΤΕ οφείλει να παραδίδει τους ανενεργούς βρόχους.
- ▶ Τροποποίηση της διαδικασίας διαχείρισης βλαβών.

▶ Υποχρέωση κοινοποίησης του «φαινοταστικού αριθμού» βρόχου στον λιανικό καταναλωτή μέσω αναγραφής του στους λογαριασμούς.

Ιδιαίτερα, σχετικά με το θέμα διαχείρισης βλαβών, στο πλαίσιο της υποχρέωσης συνεργασίας των μερών για την ταχεία και αποτελεσματική άρση της βλάβης, προτείνεται η επιπρόσθετη υποχρέωση του Παρόχου να προσδιορίσει το σημείο της βλάβης εισάγοντας στο Πληροφοριακό Σύστημα (Π.Σ.) του ΟΤΕ στοιχεία σχετικά με το συνολικό τμήμα του βρόχου που έληξε και το εικαζόμενο σημείο βλάβης. Αντίστοιχα πεδία στο Π.Σ. θα πρέπει να συμπληρώνονται και από το τεχνικό τμήμα του ΟΤΕ κατά τον έλεγχο και/ή την αποκατάσταση της βλάβης.

Παράλληλα, προβλέπεται διάστημα δύο εργασιμών ημερών από την αναγγελία άρσης της βλάβης από τον ΟΤΕ, εντός του οποίου ο πάροχος οφείλει να ειδοποιήσει τον ΟΤΕ για την αποδοχή ή όχι της άρσης της συγκεκριμένης βλάβης. Η άπρακτη πάροδος του διαστήματος επιφέρει την αυτόματα αποδοχή της άρσης.

Σε περίπτωση που ο πάροχος θεωρήσει τη βλάβη ως μη αρθείσα οφείλει να αιτηθεί από κοινού συνάντηση τεχνικών ΟΤΕ και Τ.Π προς επίτευξη συμφωνίας για την επιδιόρθωσή της. Το αίτημα γίνεται δεκτό υποχρεωτικά από τον ΟΤΕ ο οποίος οφείλει εντός μίας εργάσιμης ημέρας, με καταχώρηση στο Π. Σ. να ορίσει ημερομηνία και ώρα συνάντησης, η οποία δεν μπορεί να απέχει χρονικά περισσότερο από το χρόνο άρσης της βλάβης.

Τα συγκεκριμένα μέτρα αναμένεται να περιορίσουν δραστικά τον αριθμό των συνδρομητών οι οποίοι αντιμετωπίζουν προβλήματα μακροχρόνιων βλαβών.

Η Δημόσια Διαβούλευση ξεκίνησε στις 21-12-2007 και έληξε στις 21-1-2008.

Διαβούλευση για τον Κανονισμό Συνεγκατάστασης

Σε δημόσια Διαβούλευση έθεσε η ΕΕΤΤ σχέδιο για τον Κανονισμό Συνεγκατάστασης.

Οι διατάξεις του σχεδίου καθορίζουν τους όρους, τις προϋποθέσεις και τις διαδικασίες για τη συνεγκατάσταση εξοπλισμού ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή/και την από κοινού χρήση συναφών ευκολιών από τους παρόχους υπηρεσιών ή και δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Πρέπει να σημειωθεί ότι, όπως προβλέπεται στο σχέδιο του Κανονισμού, οι διατάξεις που αφορούν στην παροχή υπηρεσιών συνεγκατάστασης θα ισχύουν με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που έχουν επιβληθεί σε παρόχους δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οι οποίοι έχουν ορισθεί ή πρόκειται να ορισθούν ως επιχειρήσεις με σημαντική ισχύ σε μία ή περισσότερες σχετικές αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Σύμφωνα με το σχέδιο που τέθηκε σε Διαβούλευση, ο Κανονισμός Συνεγκατάστασης εφαρμόζεται σε Συνεγκατάσταση εξοπλισμού ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή/και την από κοινού χρήση συναφών ευκολιών, όπως ιδίως των ακοιλούθων υποδομών:

- α. Κτίρια.
 - i. Συνεγκατάσταση εντός του κτιρίου (Φυσική σε ξεχωριστό χώρο, commingling).
 - ii. Συνεγκατάσταση στον περιβάλλοντα χώρο.
- β. Οικίσκοι & καμπίνες ηλεκτρονικού εξοπλισμού.
- γ. Σωληνώσεις, Μικροσωληνώσεις, Αγωγοί & Φρεάτια.
- δ. Κατασκευές κεραιών.

Οι παραπάνω υποδομές μπορεί να βρίσκονται σε ιδιότητα ή μη κτίρια, σε κοινόχρηστους χώρους, σε δη-



μόσιους χώρους, σε χώρους ΟΤΑ ή σε χώρους ιδιωτών.

Στο σχέδιο περιγράφονται μεταξύ άλλων:

- ▶ Οι όροι και οι προϋποθέσεις για τη σύναψη συμφωνιών συνεγκατάστασης και από κοινού χρήσης ευκολιών.
- ▶ Το ελάχιστο περιεχόμενο των σχετικών συμβάσεων.
- ▶ Το περιεχόμενο των σχετικών αιτήσεων.
- ▶ Οι διαδικασίες ικανοποίησης αιτημάτων για παροχή πληροφοριών.
- ▶ Οι διαδικασίες ικανοποίησης αιτημάτων συνεγκατάστασης και από κοινού χρήσης ευκολιών.
- ▶ Τα σχετικά τέλη.
- ▶ Οι σχετικές διαδικασίες ελέγχου των συμφωνιών.
- ▶ Η διαδικασία επίλυσης διαφορών.
- ▶ Η υποχρεωτική παροχή συνεγκατάστασης με Απόφαση της ΕΕΤΤ.

Στόχος του Κανονισμού είναι να προκύψουν οφέλη τόσο για το κοινό, (από τη μείωση της επιβάρυνσης του περιβάλλοντος, τη μείωση της ενόχλησης του κοινού από τα έργα ανάπτυξης υποδομών, την προσβασιμότητα σε υπηρεσίες περισσότερων παρόχων, κ.λπ.) όσο και για τους παρόχους υπηρεσιών ή και δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών (εξοικονόμηση χρόνου και μείωση δαπανών για την ανάπτυξη υποδομών, κ.λπ.).

Η διάρκεια της Διαβούλευσης αρχικά ήταν από 3 Δεκεμβρίου 2007 έως 7 Ιανουαρίου 2008. Ωστόσο, μετά από αιτήματα παρόχων υπήρξε παράταση της προθεσμίας υποβολής σχολίων και προτάσεων ως τις 21 Ιανουαρίου 2008.

Η τελική μορφή του Κανονισμού θα ετοιμαστεί με το πέρας της Δημόσιας Διαβούλευσης και αφού ληφθούν υπόψη οι απόψεις και τα σχόλια όλων των συμμετεχόντων.

Συνεργασία Ρυθμιστικών Αρχών των Ευρω-Μεσογειακών Χωρών

Η Δεύτερη Σύνοδος υψηλού επιπέδου των Ρυθμιστικών Αρχών Τηλεπικοινωνιών των Ευρω-Μεσογειακών χωρών έλαβε χώρα στην Ρώμη τον Δεκέμβριο 2007.

Η Σύνοδος, στην οποία συμμετείχε και η ΕΕΤΤ, ήταν υπό την αιγίδα του Προέδρου του IRG/ERG για το 2007 κ. Roberto Viola και του κ. Fabio Colasanti εκπροσώπου του DG Information Society & Media της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Εκτός από τις Μεσογειακές χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης στη Σύνοδο συμμετέχουν εκπρόσωποι των Ρυθμιστικών Αρχών Τηλεπικοινωνιών της Τουρκίας, της Συρίας, του Λιβάνου, της Ιορδανίας, της Παλαιστινιακής Αρχής, του Ισραήλ, της Αιγύπτου, της Τυνησίας και του Μαρόκου. Στόχος της Συνόδου ήταν η σύμφωνη των σχέσεων των μελών του IRG/ERG με τις Ρυθμιστικές Αρχές των άλλων Μεσογειακών χωρών με αντικείμενο τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος απελευθέρωσης της τηλεπικοινωνιακής αγοράς.

Κατά τη διάρκεια των εργασιών της Συνόδου ο συντονιστής του προγράμματος NATP-II (www.natp2.org) κ. Hans Bakker παρουσίασε του κύριους σκοπούς του προγράμματος

αναφορικά με την Αγορά των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και τα μέχρι τώρα αποτελέσματά του. Το NATP-II αποτελεί πρόγραμμα της Ευρωπαϊκής Ένωσης που ξεκίνησε το 2000 με σκοπό να βοηθήσει τις Ρυθμιστικές Αρχές των χωρών της Μεσογείου στην ανάπτυξη και εφαρμογή πολιτικής απελευθέρωσης στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Ο κ. Daniel Weiss (EC, DG EuropeAid) παρουσίασε το περιφερειακό πρόγραμμα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, το οποίο αποσκοπεί στην ανάπτυξη της κοινωνίας της πληροφορίας στην περιοχή της Μεσογείου και ανακοίνωσε την δημιουργία ενός νέου δικτύου συνεργασίας των Ευρω-Μεσογειακών ρυθμιστικών αρχών (EMERG). Μέλη του EMERG θα μπορούν να είναι τόσο Ρυθμιστικές Αρχές Τηλεπικοινωνιών από την περιοχή της Μεσογείου όσο και από άλλες χώρες μέλη του IRG/ERG που επιθυμούν να συμμετάσχουν.

Σύσταση του IRG ως Νομική Οντότητα

Υπογράφηκε στη Ρώμη τον Δεκέμβριο του 2007 η σύσταση του Independent Regulators Group (IRG) ως νομική οντότητα (Legal Entity) που θα διέπεται από το Βελγικό νομικό σύστημα (Association Sans but Lucratif - ASBL).

Τη νομική σύσταση του IRG υπογράψαν 33 εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές Τηλεπικοινωνιών μεταξύ των οποίων και η ΕΕΤΤ. Η έδρα της γραμματείας του IRG θα είναι στις Βρυξέλλες ενώ πρόεδρος για το 2008 θα είναι ο κ. D. Patakί από την Ουγγρική Ρυθμιστική Αρχή Τηλεπικοινωνιών. Υποψήφιος για την προεδρία του 2009 είναι ο κ. M. Kurth από την Γερμανική Ρυθμιστική Αρχή (BNNetzA).

Όπως δήλωσε ο κ. Roberto Viola, πρόεδρος του IRG/ERG για το 2007

στόχος του νέου IRG θα είναι να συνεχίσει την επιτυχημένη πορεία προς την βελτίωση του επιπέδου του ανταγωνισμού και της συστηματικής ρύθμισης της τηλεπικοινωνιακής αγοράς σύμφωνα με την Κοινοτική ρυθμιστική πολιτική "Better Regulation Agenda". Ολοκληρώνοντας, ανέφερε ότι το IRG θα συνεχίσει να εργάζεται σε συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την βελτίωση της ρυθμιστικής πρακτικής.



Ημερίδα της EETT με θέμα «Ποιότητα Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών και Προστασία Καταναλωτών»

Με ιδιαίτερη επιτυχία πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα την Τρίτη 11 Δεκεμβρίου 2007, στο ξενοδοχείο Divani Caravel η ημερίδα της EETT με θέμα «Ποιότητα Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών και Προστασία Καταναλωτών».

Στόχος της Ημερίδας ήταν να αναδείξει το ρόλο που διαδραματίζουν οι δημόσιοι εποπτικοί φορείς, οι τηλεπικοινωνιακές εταιρείες και οι καταναλωτικές οργανώσεις όσον αφορά στη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών καθώς επίσης και να αποτελέσει πεδίο για την ανάπτυξη εποικοδομητικού διαλόγου ανάμεσα σε όλα τα εμπλεκόμενα μέρη, με γνώμονα τη βέλτιστη εξυπηρέτηση και την προστασία των καταναλωτών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Το πρόγραμμα της ημερίδας περιλάμβανε τις ακόλουθες θεματικές ενότητες:

- ▶ Ο ρόλος των δημόσιων εποπτικών φορέων.
- ▶ Ο ρόλος των τηλεπικοινωνιακών εταιρειών.
- ▶ Ο ρόλος των καταναλωτικών οργανώσεων και της κοινωνίας των πολιτών.

Κεντρικός Ομιλητής της Ημερίδας ήταν ο Υπουργός Μεταφορών και Επικοινωνιών, κ. Κωστής Χατζηδάκης, ενώ χαιρετισμό απύθνηταν οι κ.κ. Θεοχάρης Τσιόκας, Βουλευτής ΠΑΣΟΚ, Θανάσης Λεβέντης, Βουλευτής ΣΥΡΙΖΑ και Αθανάσιος Πλεύρης, Βουλευτής ΛΑΟΣ.

Ο Υπουργός Μεταφορών και Επικοινωνιών κ. Κ. Χατζηδάκης, τόνισε στην ομιλία του: «Πρέπει να είμαστε αρκετά ικανοποιημένοι από την πορεία της χώρας μας στον τομέα των τηλεπικοινωνιών. Αν και ξεκινήσαμε αργά σε σχέση με τους υπόλοιπους λαούς της Ευρώπης, κάναμε σημαντικά βήματα το τελευταίο διάστημα στη χώρα μας.



Ο Υπουργός Μεταφορών και Επικοινωνιών κ. Κωστής Χατζηδάκης

Οι ρυθμοί αύξησης της διείσδυσης της ευρυζωνικότητας συνεχίζουν να κινούνται με αρκετά υψηλούς ρυθμούς. Ο αριθμός των ευρυζωνικών συνδέσεων παρουσίασε αύξηση της τάξεως του 85% τον τελευταίο χρόνο. Το Σεπτέμβριο του 2007 είχαμε 900.000 συνδέσεις έναντι 488.000 το Δεκέμβριο του 2006. Η Ελλάδα έχει ξεφύγει από την τελευταία θέση στην ευρυζωνική διείσδυση ανάμεσα στα κράτη μέλη της Ε.Ε., παρουσιάζοντας ταυτόχρονα ετήσια αύξηση ευρυζωνικής διείσδυσης πάνω από το μέσο όρο της Ε.Ε. Πρέπει όμως να κάνουμε ακόμα περισσότερα. Και θέλω να το τονίσω αυτό. Πρέπει να επιταχύνουμε το ρυθμό μας. Προκειμένου να μπορέσει ο χρήστης-καταναλωτής να εκμεταλλευτεί στο μέγιστο τις υπηρεσίες που προσφέρονται, αλλά και να απολαύσει τις δυνατότητες που ανοίγονται μπροστά του, πρέπει να διασφαλίζεται η

σωστή και απρόσκοπτη λειτουργία της αγοράς. Μιας αγοράς που, εφόσον λειτουργεί σύμφωνα με τους διεθνείς κανόνες, έχει χώρο για όλους τους ποιοτικούς παρόχους, για όλες τις υγιείς επιχειρήσεις που στόχο έχουν όχι μόνο το κέρδος αλλά και τη σωστή εξυπηρέτηση του πολίτη. Η συμβολή της EETT σε αυτό είναι, πιστεύω, καθοριστική. Γιατί βασικός στόχος όλων μας είναι πάνω απ' όλα η ποιότητα στις τηλεπικοινωνίες και η προστασία του καταναλωτή. Γνώμονας όλων των ρυθμίσεων και των μέτρων που υιοθετούνται θα πρέπει να είναι αυτό ακριβώς: Τι συνεπάγονται στην πράξη για το κοινό και την επιχειρηματική κοινότητα και πώς επηρεάζουν τις ζωές των ανθρώπων».

Ο Πρόεδρος της EETT Καθηγητής κ. Νικόλαος Αλεξανδρίδης, κατά την εισαγωγική ομιλία του, υπογράμ-



Ο Πρόεδρος της EETT Καθηγητής κ. Νικόλαος Αλεξανδρίδης

μισε «Όλοι καταλαβαίνουμε τις «παιδικές ασθένειες» μιας ραγδαία αναπτυσσόμενης ευρυζωνικής αγοράς. Ως Εθνικός όμως Ρυθμιστής, που προσπαθεί να καταστήσει τον ανταγωνισμό στις τηλεπικοινωνίες αποτελεσματικό προς όφελος του καταναλωτή, είμαστε υποχρεωμένοι να παρέμβουμε έγκαιρα και δυναμικά για να εξαλειφθούν οι αρρυθμίες που εμφανίζονται στην αγορά. Για να διευκολύνουμε δε αυτή τη διαδικασία, θέτουμε στο τραπέζι τον δικό μας δεκάλογο προτάσεων. Οι προτάσεις που η EETT βάζει στο τραπέζι για συζήτηση περιλαμβάνουν: 1) Σύσταση ομάδας εργασίας με σκοπό την οριοθέτηση αρμοδιοτήτων μεταξύ των

διαφόρων εμπλεκόμενων φορέων του Δημοσίου. 2) Καταγραφή από την EETT συγκριτικών δεικτών ποιότητας, συνεχή παρακολούθησή τους και ανάρτησή τους στο site της EETT. 3) Ήδη την προηγούμενη εβδομάδα αποφασίσαμε στο ERG (European Regulators Group) τη σύσταση ομάδας για την προστασία των Ευρωπαίων καταναλωτών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. 4) Δημιουργία κώδικα δεοντολογίας και συμπεριφοράς των παρόχων προς τον καταναλωτή. 5) Να εξεταστεί από την EETT το ενδεχόμενο να συμπεριληφθούν οι ευρυζωνικές συνδέσεις στην Καθολική Υπηρεσία. 6) Διεξαγωγή από την EETT έρευνας για το θέμα των ονομαστικών και

πραγματικών ταχυτήτων. 7) Μελέτη της EETT για τον καθορισμό υποχρεώσεων των παρόχων που θα εξασφαλίζουν την ακεραιότητα και διαθεσιμότητα των δικτύων και την αδιάκοπτη πρόσβαση σε τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης. 8) Σύσταση Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ) σε κάθε Εταιρία του κλάδου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. 9) Αναβάθμιση του τμήματος εξυπηρέτησης καταναλωτών της EETT και υλοποίησης στο site μας φωνητικής πύλης για την καλύτερη εξυπηρέτηση των καταναλωτών κατά τρόπο διαδραστικό, φιλικό και περισσότερο χρήσιμο. 10) Τέλος, μέσα στο 2008 η EETT θα αρχίσει μια πολυεπίπεδη ενημερωτική καμπάνια για τα δικαιώματα του καταναλωτή και την ποιότητα των υπηρεσιών.

Το 2007 είχε ανακηρυχτεί «Έτος Ευρυζωνικότητας». Τώρα που αρχίζει το 2008, ας το ανακηρύξουμε «Έτος Ποιοτικής Ευρυζωνικότητας» και ... ας το κάνουμε πράξη, προς όφελος των καταναλωτών, του κλάδου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και γενικότερα της οικονομικής ανάπτυξης της χώρας».

Οι ομιλίες παρουσιάσεις και τα πρακτικά της ημερίδας είναι διαθέσιμα στο δικτυακό τόπο της EETT (www.eett.gr/Ειδήσεις_Ανακοινώσεις/Εκδηλώσεις).



Από Αριστερά: κ. Θεοδωρής Δραβίλλης, τέως Αντιπρόεδρος Ταχυδρομείων EETT, κ. Γιώργος Αναστασόπουλος, Γενικός Γραμματέας Επικοινωνιών - ΥΜΕ, κ. Γιάννης Οικονόμου, Γενικός Γραμματέας Καταναλωτή - Υπουργείο Ανάπτυξης, κ. Γιώργος Διέλλης, Αναπληρωτής του Συνηγόρου Καταναλωτή, κ. Νικόλαος Κουλούρης, Αντιπρόεδρος για τον Τομέα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, EETT



Το Μέλλον των Τηλεπικοινωνιών και των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στην Ελλάδα

Του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών, κ. Κωστή Χατζηδάκη

Διάβασε τις πιο πρόσφατες μετρήσεις του Ευρωβαρόμετρου σχετικά με τη χρήση του διαδικτύου από τους πολίτες της Ε.Ε. Η χώρα μας είναι πρώτη στην Ευρώπη των 27, με ποσοστό πολιτών 58%, που δηλώνουν ότι κανένας στην οικογένειά τους δεν ενδιαφέρεται για το internet. Είναι επίσης πρώτη, μαζί με την Πορτογαλία, με ποσοστό πολιτών 16%, που απαντούν ότι δεν γνωρίζουν τι είναι το internet.



κ. Κωστής Χατζηδάκης
Υπουργός Μεταφορών και Επικοινωνιών

Τα στοιχεία αυτά οφείλουμε να τα λάβουμε σοβαρά υπόψη! Δεν υπάρχει καμία αμφιβολία ότι έχουν γίνει πολλά και σημαντικά βήματα στη χώρα μας τα τελευταία χρόνια στον τομέα της ευρυζωνικότητας. Το Μάρτιο του 2004, μόλις το 0,1% του πληθυσμού χρησιμοποιούσε το γρήγορο internet και αυτό με πολύ υψηλό κόστος που ξεπερνούσε τα €90 το μήνα. Τον Αύγουστο του 2007 η διείσδυση του γρήγορου internet άγγιξε το 7,5% με παράλληλη πτώση του μηνιαίου κόστους των ευρυζωνικών συνδέσεων σε ποσοστό μεγαλύτερο του 85%.

Δε μας αρκούν όμως αυτά. Μπορούμε και θέλουμε πολλά περισσότερα. Και κυρίως πρέπει να επικεντρωθούμε στον τομέα της εξυπηρέτησης του πολίτη και της εξοικείωσής του με τις νέες τεχνολογίες, ώστε ο ίδιος να μπορέσει να απολαύσει τα αγαθά που προσφέρει η νέα ψηφιακή εποχή. Το Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών (ΥΜΕ) στρέφεται προς την κατεύθυνση αυτή. Γι' αυτό και σχεδιάσαμε την Εθνική Στρατηγική Τηλεπικοινωνιών, διαμορφώνοντας έτσι το τελικό πλαίσιο για να χτιστούν άρτιες υποδομές που θα στηρίξουν τις νέες τεχνολογίες. Συντονίζουμε, με άλλα

ρήγια, τις δράσεις που προέρχονται από διάφορους φορείς, ιδιωτικούς και μη, για να φθάσει η ευρυζωνικότητα σε κάθε πολίτη, σε όποια γωνιά της Ελλάδας και αν κατοικεί. Παράλληλα, ορίζοντας το πλαίσιο και ξεκαθαρίζοντας το τοπίο με την Εθνική Στρατηγική διευκολύνουμε τις επενδύσεις τόσο από το εξωτερικό όσο και από το εσωτερικό σε έναν τομέα με μεγάλη δυναμική που απαιτεί και ιδιαίτερη τεχνολογία.

Ενδεικτικά αναφέρονται κάποια από τα μέτρα που είτε έχουν ήδη ξεκινήσει είτε σχεδιάστηκαν για να εφαρμοστούν στο άμεσο μέλλον. Ένα πρώτο μέτρο είναι η ενίσχυση με € 44 εκ. των ευρυζωνικών υπηρεσιών που θα παρέχονται από επιχειρήσεις προς τους πολίτες. Επιπλέον, ενισχύουμε την επιχειρηματικότητα με τη χρηματοδότηση 770 περίπου σημείων ασύρματης ευρυζωνικής πρόσβασης (Wireless Hotspots) σε σχεδόν 400 επιχειρήσεις. Έπειτα, σχεδιάζουμε τη μετάβαση της χώρας μας σε δίκτυα επόμενης γενιάς οπτικών ινών. Σκοπός μας είναι να φέρουμε τις οπτικές ίνες στο κάθε σπίτι (Fiber to the Home). Ένα έργο που θα καταστήσει τη χώρα ευρυζωνικά πρωτοπόρο στην Ευρώπη.



Με την ίδια πυξίδα, του εκσυγχρονισμού και της αύξησης ανταγωνιστικότητας, πορευόμαστε και στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών. Σύντομα ολοκληρώνουμε την κατάρτιση του νέου Στρατηγικού και Επιχειρησιακού Σχεδίου των ΕΛΤΑ για την περίοδο 2008 - 2013. Αν στο Στρατηγικό Σχέδιο των ΕΛΤΑ για την περίοδο 2004 - 2007, κεντρικός άξονας ήταν ο εκσυγχρονισμός των υποδομών, ο κεντρικός άξονας του Σχεδίου για την περίοδο 2008-2013 θα είναι η ανάπτυξη και η ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας της επιχείρησης με στόχο την ηγετική παρουσία της στην αγορά. Και θα το κατορθώσουμε αυτό με πρόγραμμα και σωστό σχεδιασμό.

Ήδη, το μεγαλύτερο επενδυτικό πρόγραμμα στην ιστορία των Ελληνικών Ταχυδρομείων βαίνει προς την ομαλή ολοκλήρωσή του. Πρόκειται για σειρά έργων υποδομής, συνολικού προϋπολογισμού άνω των 250 εκ ευρώ, εκ των οποίων τα 87 διατέθηκαν από το κράτος το 2006, με σχετική αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου, ενώ άλλα

80 εκ. διατίθενται από κοινοτικούς πόρους. Έπειτα, ξεκίνησε και αναμένεται να έχει ολοκληρωθεί το πρώτο εξάμηνο του 2008 η μελέτη του λειτουργικού ανασχεδιασμού των ΕΛΤΑ, ενός έργου που στοχεύει στην πλήρη αξιοποίηση της αυτοματοποίησης και των νέων τεχνολογιών. Ήδη, από την άνοιξη του 2007 λειτουργεί το αυτοματοποιημένο Κέντρο Διαλογής Αττικής. Το μεγαλύτερο αυτοματοποιημένο Κέντρο Διαλογής Αλληλογραφίας της Ν.Α. Ευρώπης, που αποτελεί και τη μεγαλύτερη επένδυση στην ιστορία των ΕΛΤΑ. Το αντίστοιχο κέντρο της Θεσσαλονίκης λειτουργεί πιλοτικά, ενώ το αυτοματοποιημένο Κέντρο Διαλογής Πάτρας αναμένεται να λειτουργήσει την άνοιξη του 2008. Παράλληλα, ολοκληρώνεται, εντός των επόμενων μηνών, η αυτοματοποίηση του δικτύου καταστημάτων των ΕΛΤΑ σε όλη την χώρα και η επέκταση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Οικονομικών και Διοικητικών Εφαρμογών. Μιλάμε για την πλήρη μηχανογράφηση του

μεγαλύτερου δικτύου λιανικής της χώρας με σύγχρονο εξοπλισμό Η/Υ και online συναλλαγές.

Στο επίκεντρο του σχεδιασμού μας, τόσο για την ευρυζωνικότητα όσο και για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες, βρίσκεται η καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη. Και σε αυτό ο ρόλος, τόσο του φορέα καθολικής υπηρεσίας όσο και της ρυθμιστικής αρχής, είναι ιδιαίτερα σημαντικός. Αυτό γιατί το άληφα και το ωμέγα μιας υγιούς ανάπτυξης του τομέα των επικοινωνιών είναι η σωστή λειτουργία της αγοράς. Μιας πραγματικά απελευθερωμένης αγοράς που, εφόσον λειτουργεί σύμφωνα με τους κανόνες του εθνικού και του κοινοτικού δικαίου, διαθέτει απεριόριστες δυνατότητες για να χωρέσει όλες τις εταιρείες που προσφέρουν ποιοτικές υπηρεσίες προς όφελος του καταναλωτή.

Είναι σημαντικό να κρατήσουμε στο μυαλό μας ότι ο τομέας των νέων τεχνολογιών είναι μια μεγάλη ευκαιρία για την Ελλάδα. Μια ευκαιρία που δεν μπορούμε να χάσουμε. Η ευρεία χρήση των νέων τεχνολογιών πρέπει να αποτελέσει ένα νέο συλλογικό στόχο που, μετά την ΟΝΕ και τους Ολυμπιακούς Αγώνες, θα αποτελέσει το έναυσμα για την κινητοποίηση όλων των δυνάμεων του τόπου. Δεν είναι άληφο ήσασο πιο χαρισματοκό από εμάς. Η Δανία, για παράδειγμα το 2000 έθεσε ως πρωταρχικό στόχο να γίνει η πρώτη χώρα στην αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών. Σήμερα έχει σχεδόν επιτύχει το στόχο της με θεαματικά αποτελέσματα για τους πολίτες, τις επιχειρήσεις, την ανταγωνιστικότητα όλης της χώρας. Μπορούμε να το καταφέρουμε και εμείς αρκεί να πιστέψουμε στις δυνάμεις μας και να δουλέψουμε με σύστημα και αποτελεσματικότητα.





Χορήγηση Δικαιωμάτων Χρήσης Τηλεοπτικών Διαύλων σε Τηλεοπτικούς Σταθμούς σύμφωνα με το Άρθρο 9 του Ν. 3548/2007

Η εφαρμογή του Άρθρου 9 του Ν. 3548/2007 «Καταχώρηση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 68/Α/2007) επιφορτίζει την ΕΕΤΤ με μια σειρά νέων αρμοδιοτήτων που αφορούν τους όρους εγκατάστασης και λειτουργίας των τηλεοπτικών σταθμών.

Πιο συγκεκριμένα, η ΕΕΤΤ καθίσταται αρμόδια:

1. Για την έκδοση Αποφάσεων για τον καθορισμό των διαύλων και των κέντρων εκπομπής των τηλεοπτικών σταθμών εθνικής εμβέλειας (οι οποίοι έχουν λάβει άδεια σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Άρθρο 4 του Ν. 1866/1989), σε θέσεις που δεν είχαν δηλώσει στο ΕΣΡ ότι χρησιμοποιούσαν μέχρι την δημοσίευση του Ν. 3548/2007, προκειμένου να καλύπτουν πληρέστερα και τεχνικά αρτιότερα το σύνολο της επικράτειας.
2. Για την έκδοση αποφάσεων για τηλεοπτικούς σταθμούς τοπικής και περιφερειακής εμβέλειας (οι οποίοι πληρούν τους όρους και τις προϋποθέσεις του Άρθρου 17 του Ν.2644/1998) όσον αφορά την μετεγκατάσταση ή την εγκατάσταση νέων κέντρων ή άλλων θέσεων εκπομπής των νομίμως λειτουργούντων τηλεοπτικών σταθμών εντός του ίδιου Χάρτη Συχνοτήτων στον οποίο αντιστοιχεί η υποβληθείσα αίτηση. Αναγκαία προϋπόθεση των ανωτέρω είναι η απόφαση αυτή να εκδίδεται για το σύνολο των νομίμως λειτουργούντων τοπικών και περιφερειακών τηλεοπτικών σταθμών των αντίστοιχων χαρτών συχνότητας.
3. Σε περίπτωση παρεμβολής σε άλλο νόμιμο δίκτυο ή φορέα διατάσσεται με απόφαση της ΕΕΤΤ η άμεση διακοπή με κάθε νόμιμο μέσο και τρόπο της συγκεκριμένης εκπομπής.

Η ισχύς των Αποφάσεων που αναφέρονται στις Παραγράφους 1 και 2 θα λήξει με την έκδοση κοινών Αποφάσεων του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών και του Υπουργού στον οποίο ανατίθενται εκάστοτε οι αρμοδιότητες του Υπουργού Τύπου και ΜΜΕ, σχετικά με τη διαμόρφωση Χαρτών Συχνοτήτων για την αναλογική ή και ψηφιακή τηλεόραση.

Η ΕΕΤΤ στο πλαίσιο εφαρμογής των διαδικασιών που προβλέπονται στο Άρθρο 9 του Ν. 3548/2007 έχει προβεί σε μια σειρά ενεργειών. Αρχικά τέθηκε σε Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τον Κανονισμό Χορήγησης Δικαιωμάτων Χρήσης Διαύ-

λων στους προαναφερόμενους τηλεοπτικούς Σταθμούς εθνικής, τοπικής και περιφερειακής εμβέλειας και το πλαίσιο χρήσης αυτών κατ' εφαρμογή του Ν.3548/2007. Περαιτέρω συντάξε έντυπο Αίτησης Χορήγησης Τηλεοπτικού Διαύλου στο πλαίσιο της παραπάνω διαβούλευσης. Η ΕΕΤΤ θα λάβει υπόψη τα σχόλια και τις προτάσεις που συγκεντρώθηκαν στη Δημόσια Διαβούλευση και θα προχωρήσει στην έκδοση του Κανονισμού. Επιπλέον στις μελλοντικές δράσεις της ΕΕΤΤ είναι η ενημέρωση του Εθνικού Μητρώου Ραδιοσυχνοτήτων με τις νόμιμες καταγραφές των τηλεοπτικών σταθμών.



Ξεπέρασαν τις 200.000 τα Ονόματα Χώρου που έχουν Εκχωρηθεί από την ΕΕΤΤ

Ξεπέρασαν το Δεκέμβριο του 2007 τις 200.000 τα Ονόματα Χώρου (Domain Names) που έχουν εκχωρηθεί από την ΕΕΤΤ.

Το Όνομα Χώρου είναι η δήλωση της διαδικτυακής ταυτότητας ενός φυσικού ή νομικού προσώπου. Επιτρέπει την άσκηση ηλεκτρονικού εμπορίου και διευκολύνει τις συναλλαγές. Η σταθερά αυξανόμενη πορεία των εκχωρήσεων των Ονομάτων Χώρου με κατάληξη .gr υποδηλώνει την αυξανόμενη χρήση του Διαδικτύου και των ηλεκτρονικών συναλλαγών στην χώρα μας.

Επισημαίνεται ότι η ΕΕΤΤ είναι αποκλειστικά αρμόδια για την Εκχώρηση:

- Ονομάτων Χώρου 2^{ου} επιπέδου με κατάληξη .gr (οποιοδήποτε Όνομα Χώρου με την μορφή όνομα.gr, π.χ. eett.gr).
- Ονομάτων Χώρου 3^{ου} επιπέδου με κατάληξη .gr, των οποίων μόνο το τρίτο επίπεδο είναι Μεταβλητό Πεδίο (οποιο-

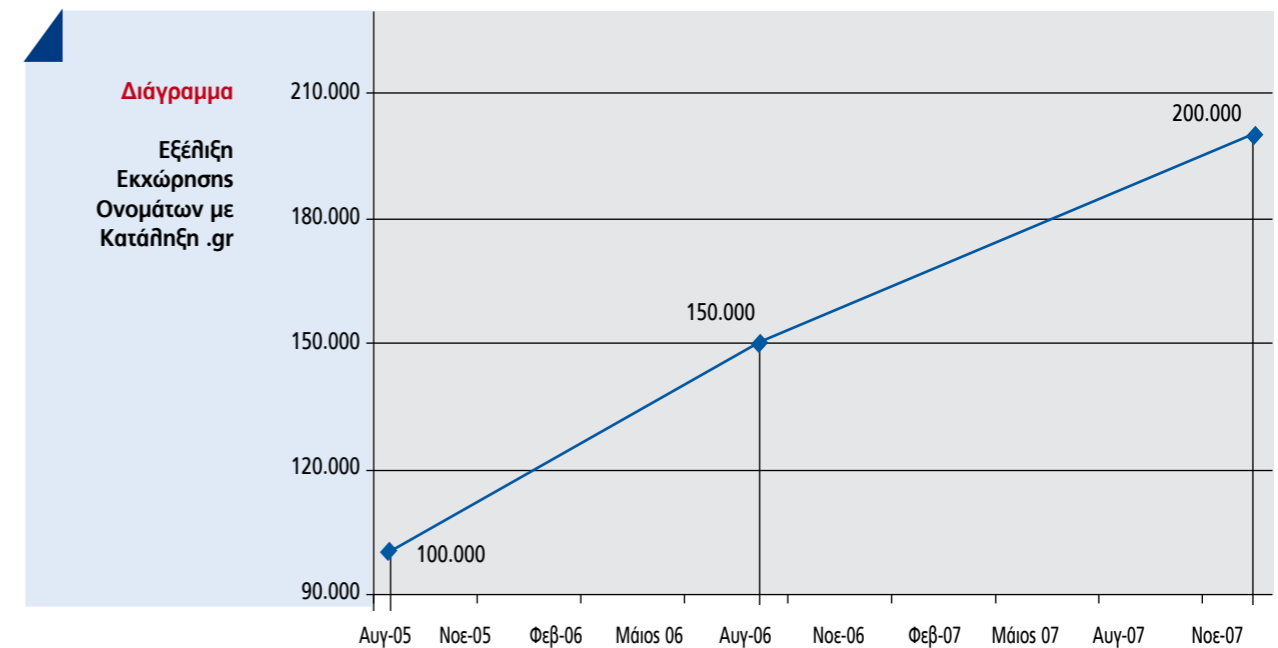
δήποτε Όνομα Χώρου με την μορφή όνομα.2. όνομα1.gr π.χ. kep.gov.gr).

Η αρμόδια υπηρεσία της ΕΕΤΤ, σε συνεργασία με το Τμήμα Διαχείρισης Μητρώου του Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας - Ινστιτούτου Πληροφορικής, διαπίστωσαν κατόπιν έρευνας στη βάση δεδομένων του Μητρώου το εξής: Πολλοί Καταχωρητές, κατά την διαδικασία αλλαγής Καταχωρητή, προβαίνουν σε αλλαγές στην καταχώρηση του Ονόματος ή/και Επωνυμιών των Φορέων ονομάτων χώρου (ενδεχομένως χωρίς τη βούληση των φορέων ονομάτων χώρου) κατά παράβαση του Κανονισμού Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων Χώρου με κατάληξη .gr (Άρθρο 12 §6) που προβλέπει ότι οποιαδήποτε μεταβολή επωνυμίας προϋποθέτει αίτηση του Φορέα και Απόφαση της ΕΕΤΤ. Το αποτέλεσμα της κακής αυ-

τής λειτουργίας των Καταχωρητών ήταν να δημιουργούνται προβλήματα και αμφισβητήσεις αναφορικά με το ποιος είναι Φορέας ενός ονόματος χώρου και να τίθενται σε κίνδυνο τα δικαιώματα των Φορέων επ' αυτών στα πλαίσια του Κανονισμού.

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω η ΕΕΤΤ προχώρησε σε τροποποίηση της διαδικασίας Αλλαγής Καταχωρητή, στο πλαίσιο του Άρθρου 13 του Κανονισμού. Η ΕΕΤΤ έκρινε αναγκαία τη δημιουργία ασφαλιστικών δικλίδων στο Σύστημα Διαχείρισης Ονομάτων Χώρου ώστε να διασφαλιστεί όσο είναι δυνατόν η ορθή καταχώρηση στο Μητρώο του Ονόματος και/ή της Επωνυμίας του Φορέα από τους Καταχωρητές.

Από τις 20 Δεκεμβρίου 2007 λειτουργεί η νέα διαδικασία Αλλαγής Καταχωρητή.





Παγκόσμια Διάσκεψη Ραδιοεπικοινωνιών 2007 Φέρνοντας κοντά όλες τις Υπηρεσίες Ραδιοεπικοινωνιών

της Νάντιας Κατσάνου, Ειδικού Επιστήμονα της ΕΕΤΤ

Ο συντονισμός του φάσματος σε παγκόσμιο επίπεδο αποτελεί αρμοδιότητα της Διεθνούς Ένωσης Ραδιοεπικοινωνιών (International Telecommunications Union – ITU), ενός οργανισμού των Ηνωμένων Εθνών με αποστολή τη συνέχιση και επέκταση της διεθνούς συνεργασίας για τη βελτίωση και την ορθολογική χρήση των τηλεπικοινωνιών. Ανά τρία με τέσσερα έτη, η ITU οργανώνει την Παγκόσμια Διάσκεψη Ραδιοεπικοινωνιών. Στόχος αυτής της Διάσκεψης είναι η προσαρμογή των Κανονισμών Ραδιοεπικοινωνιών ITU (Radio Regulations - RR), με την οποία συντονίζεται παγκοσμίως η χρήση του φάσματος. Είναι ένα από τα μεγαλύτερα γεγονότα στα πλαίσια των Διασκέψεων των Διεθνών Οργανισμών ενώ οι αποφάσεις που λαμβάνονται επηρεάζουν την εξέλιξη των τηλεπικοινωνιών τουλάχιστον για την επόμενη δεκαετία.

Η Παγκόσμια Διάσκεψη Ραδιοεπικοινωνιών (World Radiocommunications Conference - WRC), που αποτελεί την κορύφωση των προσηλαστικών και της προπαρασκευαστικής εργασίας πολλών ετών, πραγματοποιήθηκε στη Γενεύη από τις 22 Οκτωβρίου ως τις 16 Νοεμβρίου 2007. Στη Διάσκεψη συμμετείχαν συνολικά περισσότερα από 2800 άτομα εκπροσωπώντας 164 κράτη μέλη και 104 παρατηρητές, υπερβαίνοντας σημαντικά τον αριθμό συμμετοχών σε σχέση με την προηγούμενη διάσκεψη (WRC-03).

Οι τελικές Πράξεις (Κανονισμοί) της WRC-07 αποτελούνται από ένα τόμο, συνολικά 500 σελίδων και έχουν την ισχύ Διεθνούς Συνθήκης. Στις εν λόγω πράξεις συζητήθηκαν 30 θέματα της Ημερησίας Διάταξης, με αντικείμενο σχεδόν όλες τις επί-

γειες υπηρεσίες ραδιοεπικοινωνιών και υπηρεσίες Διαστήματος.

Η Ελληνική Αντιπροσωπεία αποτελείτο από 23 άτομα του ΥΜΕ, της ΥΠΑ, του ΓΕΕΘΑ, της ΕΕΤΤ, του ΥΕΝ, της ΕΡΤ ΑΕ, του Hellas-Sat ΑΕ, του ΟΤΕ ΑΕ, της COSMOTE ΑΕ, του Institute of Maritime Experiments and Research (INMER) και της Μόνιμης Ελληνικής Αντιπροσωπείας στη Γενεύη.

Η έκβαση της WRC-07 θεωρείται ιδιαίτερα επιτυχής για την Ελλάδα. Οι περισσότερες εθνικές θέσεις έγιναν αποδεκτές στη Διάσκεψη. Οι κύριοι εθνικοί στρατηγικοί στόχοι, οι οποίοι αφορούσαν, μεταξύ άλλων, την τεχνολογία "IMT", την αναβάθμιση της υπηρεσίας ραδιοεπικοινωνιών, την ανάπτυξη εφαρμογών ευρυζωνικής αεροναυτικής τηλεμετρίας και τηλεχειρισμού, την αναθεώρηση των λειτουργικών διαδικασιών και απαιτήσεων του Παγκόσμιου Ναυτιλιακού Συστήματος Κινδύνου και Ασφάλειας (GMDSS), τη χρήση Διακριτικών Σταθμών Πλοίων σε αεροσκάφη έρευνας και διάσωσης, τα παγκόσμια ευρυζωνικά δορυφορικά συστήματα, που θα παρέχουν σε παγκόσμια βάση υψηλής ταχύτητας υπηρεσίες Διαδικτύου, επιτεύχθηκαν με έναν πλήρως ικανοποιητικό τρόπο για τη CEPT και την Ελλάδα. Επισημαίνεται ότι οι στόχοι αυτοί είχαν λάβει την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και του Συμβουλίου των Υπουργών των Τηλεπικοινωνιών της Ε.Ε.

Το Μέλλον των Νέων Υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας και Ευρυζωνικών Επικοινωνιών

Ένα από τα πιο επίμαχα θέματα και σημαντικό σημείο εστίασης της WRC-07 αποτέλεσε το πεδίο των

μελλοντικών συστημάτων κινητών επικοινωνιών. Κατά τη διάρκεια της Διάσκεψης εξετάστηκαν οι απαιτήσεις φάσματος για την τεχνολογία «IMT» (η οποία περιλαμβάνει τα ψηφιακά συστήματα 3^{ης} και 4^{ης} Γενιάς). Κατά τις προπαρασκευαστικές εργασίες για την WRC-07, ιδιαίτερα των τελευταίων ετών, εκδηλώθηκε σαφής ζήτηση για τον παγκόσμιο προσδιορισμό πρόσθετου φάσματος για τα εν λόγω συστήματα.

Προκειμένου να ικανοποιηθεί η πρόσθετη αυτή ζήτηση, εξετάστηκαν ζώνες φάσματος σε ραδιοσυχνότητες τόσο μικρότερες, όσο και μεγαλύτερες από εκείνες που χρησιμοποιούνται σήμερα στα κινητά συστήματα επικοινωνιών στην Ευρώπη.

Η ΕΕΤΤ, σε συνεργασία με το ΥΜΕ, συντόνισε την Ομάδα Εργασίας που συγκροτήθηκε στη χώρα μας για το θέμα αυτό.

Η ονομασία που τελικά υιοθετήθηκε για τη νέα τεχνολογία κινητών επικοινωνιών είναι η "IMT-Advanced" και θεωρείται η επόμενη γενιά ραδιοεπικοινωνιών, δηλαδή η εξέλιξη του IMT-2000. Οι υπηρεσίες που θα κάνουν χρήση αυτών των τεχνολογιών θα είναι διαθέσιμες από το 2011 και μετά.

Οι πιο επίμαχες ζώνες συχνοτήτων για τη τεχνολογία IMT των μελλοντικών συστημάτων κινητών επικοινωνιών, ήταν η ζώνη συχνοτήτων 470-862 MHz, που χρησιμοποιείται από τους broadcasters και η ζώνη συχνοτήτων 3400-4200 MHz, όπου πολλές χώρες διαθέτουν αρκετές ζεύξεις σταθερής-δορυφορικής υπηρεσίας.

Μετά από δύσκολες διαπραγματεύσεις, το πάνω μέρος της UHF ζώνης, δηλαδή η ζώνη 790-862 MHz και η C-ζώνη 3400-3600 MHz



διατέθηκαν στην κινητή υπηρεσία για την ανάπτυξη IMT συστημάτων και υπηρεσιών, με την προϋπόθεση βέβαια του συντονισμού με τις γείτονες χώρες πριν την υλοποίησή τους. Αυτή η εξέλιξη θεωρήθηκε σαν μία καλή αρχή για την εναρμόνιση της επόμενης γενιάς των προηγμένων κινητών επικοινωνιών, ειδικά από τη βιομηχανία της κινητής τηλεφωνίας. Η ημερομηνία έναρξης αυτών των υπηρεσιών τέθηκε από το τέλος του 2011 και μετά, σε συνδυασμό με την υλοποίηση των εθνικών στρατηγικών των κρατών για την ολοκλήρωση της μετάβασης στη ψηφιακή τηλεόραση.

Στους παρακάτω πίνακες παρατίθενται τα αποτελέσματα της Διάσκεψης σχετικά με τη διάθεση επιπρόσθετου Φάσματος Συχνοτήτων για την περαιτέρω ανάπτυξη των IMT συστημάτων (Ψηφιακά Συστήματα 3^{ης} και 4^{ης} Γενιάς κινητών επικοινωνιών).

Επίσης, για τη διευκόλυνση υφισταμένων και μελλοντικών συστημάτων επίγειων υπηρεσιών, η ζώνη συχνοτήτων 2500 - 2690

MHz διατέθηκε τελικά για τη κοινή χρήση συστημάτων δορυφορικών υπηρεσιών (σταθμοί εκπομπής) και συστημάτων επίγειων υπηρεσιών (σταθμοί λήψης), λαμβάνοντας υπόψη πιο αυστηρά όρια διακύμανσης των τιμών Πυκνότητας Ροής Ισχύος (PFD) καθώς και τις απαιτήσεις για τον ανάλογο συντονισμό, διασφαλίζοντας έτσι επαρκή προστασία και συμβατότητα με τα δορυφορικά συστήματα στη C-ζώνη.

Η Διάσκεψη κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η C-ζώνη έχει μεγάλη σημασία για τη βιομηχανία των δορυφορικών επικοινωνιών και ότι χρειάζεται προστασία για να διασφαλιστούν οι αεροναυτικές και ναυτιλιακές υπηρεσίες ασφάλειας, εκεί όπου τα επίγεια δίκτυα δεν μπορούν να παρέχουν οποιαδήποτε υπηρεσία, ιδιαίτερα σε καταστάσεις κινδύνου και μεγάλων καταστροφών.

Θα πρέπει επίσης να σημειωθεί ότι επιπρόσθετοι περιορισμοί ισχύουν για όλες τις αναγνωρισμένες ζώνες ενώ θα εφαρμοστούν και επιπλέον διαδικασίες. Η απονομή σε Κινητή

Υπηρεσία και η χρήση της από τα IMT συστήματα θα καθυστερήσει και θα ξεκινήσει σταδιακά από το 2010 μέχρι το 2015. Τέλος για την προστασία άλλων γειτονικών υπηρεσιών προσδιορίστηκαν τα αντίστοιχα PFD όρια.

Το Μέλλον του Κόσμου είναι Ψηφιακό (World goes Digital)

Στην επόμενη Διάσκεψη (WRC-11) θα εξεταστούν τα αποτελέσματα από τις μελέτες συνύπαρξης για όλες τις αναγνωρισμένες ζώνες και ειδικότερα για τις ζώνες συχνοτήτων: 450-470 MHz, 790-862 MHz, 2300-2400 MHz, 2500-2690 MHz.

Η ITU και η διεθνής αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών θεώρησαν τα αποτελέσματα της Διάσκεψης σχετικά με την αναγνώριση του IMT και τη διάθεση του φάσματος για το IMT ως μία μεγάλη επιτυχία αυτής της Διάσκεψης. Ο Πρόεδρος της Διάσκεψης και Γενικός Διευθυντής της Ρυθμιστικής Αρχής του Φάσματος της Γαλλίας, εξέφρασε την ικανοποίησή του για το γεγονός ότι οι τηλεπικοινωνιακές ανάγκες τόσο των ανεπτυγμένων χωρών όσο και των υπό ανάπτυξη χωρών συγκλίνουν με σκοπό τη μείωση του ψηφιακού μερίσματος.

Οι Αποφάσεις που ελήφθησαν σε αυτή τη Διάσκεψη θα δώσουν επίσης τη δυνατότητα σε εκατοντάδες χιλιάδες ανθρώπους που κατοικούν σε αγροτικές περιοχές και υπό ανάπτυξη περιοχές του κόσμου, να έχουν ευρυζωνική πρόσβαση.

Για την καλύτερη προετοιμασία ενός ασύρματου ψηφιακού μέλλοντος, οι επόμενες ενέργειες μέχρι το 2011 θα στοχεύουν στη βελτίωση του κανονιστικού πλαισίου σε διεθνές επίπεδο για την ικανοποίηση της όλο και αυξανόμενης ζήτησης φάσματος για υπάρχουσες και μελλοντικές εφαρμογές ραδιοεπικοινωνιών.

Επίγειο Τμήμα		
ΖΩΝΗ:	Διάθεση Φάσματος για IMT Συστήματα	Σύνολο:
410-430 MHz	OXI	
450-470 MHz	NAI	20 MHz
470-862 MHz	NAI – 790-862 MHz	72 MHz
2300-2400 MHz	NAI	100 MHz
2700-2900 MHz	OXI	
3400-4200 MHz	NAI – 3400-3600 MHz	200 MHz
4400-4990 MHz	OXI	
		392 MHz

Δορυφορικό Τμήμα		
ΖΩΝΗ:	Διάθεση Φάσματος για IMT Συστήματα	Σύνολο:
1518-1525 MHz / 1668-1675 MHz	NAI	2 x 7 MHz
		14 MHz



Συμμετοχή της ΕΕΤΤ στη Διεθνή Ταχυδρομική Έκθεση (POST EXPO 2007)

Για μια ακόμη χρονιά η ΕΕΤΤ συμμετείχε στις εργασίες της 11^{ης} Διεθνούς Ταχυδρομικής Έκθεσης που έλαβε χώρα στην Βαρκελώνη κατά το χρονικό διάστημα 2, 3, και 4 Οκτωβρίου 2007.

Η πραγματικά επιτυχημένη διοργάνωση της Έκθεσης αλλιά και της παράλληλης με αυτή Συνδιάσκεψης πραγματοποιήθηκε στο Διεθνές Συνεδριακό Κέντρο "Fira de Barcelona" και χαρακτηρίστηκε αφενός από την μεγάλη συμμετοχή εκθετών αλλιά και την αθρόα προσέλευση συνέδρων.

Στο πλαίσιο της Διεθνούς Ταχυδρομικής Έκθεσης που παρευρέθηκε σύσσωμη η διεθνής ταχυδρομική οικογένεια διεξάγονταν παράλληλα δύο Διασκέψεις. Η πρώτη αφορούσε την Διεθνή Τεχνολογική Διάσκεψη (Postal Technology Exhibition & Conference) και η δεύτερη την Διάσκεψη Ταχυμεταφορών - Δεμάτων και Logistics (Courier and Parcel Logistics Expo 2007). Κάθε μία από τις διασκέψεις πλαισιωνόταν από την αντίστοιχη έκθεση ταχυδρομικών και ταχυμεταφορικών οργανισμών – φορέων και επιχειρήσεων ιδιωτικού και δημόσιου χαρακτήρα.

Διεθνής Τεχνολογική Διάσκεψη (Postal Technology Exhibition & Conference)

Η τριήμερη Διεθνής Τεχνολογική Έκθεση και Διάσκεψη, η οποία συγκέντρωσε το ενδιαφέρον παραπάνω των 4.000 χιλιάδων στελεχών-εμπειρογνομόνων-προμηθευτών από περίπου 100 χώρες διεξήχθη υπό την αιγίδα και την συνεργασία της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης.

Οι εργασίες της εν λόγω Διάσκεψης διαχωρίστηκαν σε δύο θεματικές ενότητες. Η μία εξ αυτών αφορούσε στο "World Business Forum" ενώ η δεύτερη σε Ομάδες Εργασίας για την επίδραση της Τεχνολογίας (Technology Workgroups) στην παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Στο "World Business Forum" αναδείχθηκαν και παρουσιάστηκαν θέματα και μελέτες αναφορικά με την κλιματική αλλαγή και την ευαισθητοποίηση των ταχυδρομικών οργανισμών, τις μελλοντικές επιχειρησιακές στρατηγικές για βιώσιμη ανάπτυξη του κλάδου, την ποιότητα των ταχυδρομικών υπηρεσιών, την μελλοντική εικόνα και προοπτική του κλάδου, θέματα ανταγωνισμού, αποτελεσματικής λειτουργίας και διοίκησης αλληλαγών των ταχυδρομικών επιχειρήσεων.

Στα "Technology Workgroups" έμφαση δόθηκε σε θέματα που είχαν να κάνουν με την αυτοματοποίηση των ταχυδρομικών εργασιών, τις προσφερόμενες τεχνολογικές λύσεις για τους χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών, την επίδραση των ηλεκτρονικών τεχνολογιών μετάδοσης δεδομένων, τα νέα τεχνολογικά ταχυδρομικά προϊόντα και υπηρεσίες (On-line mail, Hybrid Mail), καθώς και την αυτοματοποίηση των κέντρων διαλογής.

Διάσκεψη Ταχυμεταφορών – Δεμάτων & Logistics (Courier & Parcel Logistics Expo)

Στη Διεθνή Έκθεση Ταχυμεταφορών – Δεμάτων & Logistics στην οποία συμμετείχαν πάνω από 150 διεθνείς επιχειρήσεις ως εκθέτες, παρουσιάστηκαν τα τελευταία τεχνολογικά προϊόντα και καινοτομίες του κλάδου των Ταχυμεταφορών και Logistics. Οι εκθέτες στην συντριπτική τους πλειοψηφία αποτελούνταν από αναγνωρισμένους διεθνείς οίκους με μεγάλη εμπειρία και τεχνογνωσία στον εν λόγω κλάδο και με διεθνή παρουσία.

Αναφορικά με τη Διάσκεψη Ταχυμεταφορών - Δεμάτων και Logistics, στην οποία συμμετείχαν ως εισηγητές διακεκριμένες προσωπικότητες της

Διεθνούς Ταχυδρομικής Αγοράς και ανώτατα στελέχη ταχυδρομικών οργανισμών διεθνούς εμβέλειας, στόχος ήταν η εμπέδωση των τάσεων και των προοπτικών της Αγοράς Ταχυμεταφορών και Logistics, καθώς και η ανταλλαγή απόψεων και εμπειριών για θέματα που αφορούν μεταξύ άλλων την ανάπτυξη και εκσυγχρονισμό του κλάδου, την ασφάλεια και την ολοκλήρωση των παρεχόμενων υπηρεσιών ταχυμεταφοράς, τις εξελίξεις στον κλάδο των υπηρεσιών δεμάτων και logistics, θέματα ικνηλασιμότητας και παρακολούθησης αντικειμένων ταχυμεταφορών, τεχνολογικά θέματα της εν λόγω αγοράς.

Η εμπειρία συμμετοχής σε τέτοιου είδους συναντήσεις που αντικειμενικό σκοπό έχει την επαφή με τα παγκόσμια-ευρωπαϊκά ταχυδρομικά δρώμενα, συνεισφέρει καθοριστικά, στην αναγνώριση, ανάλυση και υιοθέτηση των κατάλληλων εκείνων πολιτικών και στρατηγικών βιώσιμης και αειφόρου ανάπτυξης, καθώς και την ανταλλαγή απόψεων, για την εμπέδωση και εγκαθίδρυση από την πλευρά του Ρυθμιστή, ενός υγιούς, σύγχρονου, ανταγωνιστικού και «καθαρού» ταχυδρομικού περιβάλλοντος. Ταυτόχρονα, η διεθνής εμπειρία αποτελεί τον «οδηγό» για την αποτελεσματική παρέμβαση (ρυθμιστική και εποπτική) που επιχειρεί η ΕΕΤΤ στο κλάδο των ταχυδρομείων και των ταχυμεταφορών με σκοπό την διασφάλιση των συμφερόντων των εταιρών (χρηστών και παρόχων) της εν λόγω αγοράς.

Για περισσότερες πληροφορίες: www.postexpo.com, www.cpl-expo.com.



Η Ελληνική Αγορά Ταχυμεταφορών: Στοιχεία και Τάσεις Αγοράς Έτους 2006

Η αξία της Ελληνικής ταχυδρομικής αγοράς για το 2006 διαμορφώθηκε σε 671,5 εκ. ευρώ συμπεριλαμβανομένων και των εσόδων από την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών υπό καθεστώς ειδικής άδειας. Από αυτά, η αξία της αγοράς ταχυμεταφορών ανήλθε σε 263 εκ. ευρώ έναντι 243 εκ. ευρώ το 2005 παρουσιάζοντας αύξηση 8% και μερίδιο 40% περίπου της συνολικής ελληνικής ταχυδρομικής αγοράς. Το υπόλοιπο ποσοστό 60% αφορά στην Καθολική Υπηρεσία που παρέχεται από τον Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΕΛΤΑ). Ο δικαιούμενος όγκος ταχυδρομικών αντικειμένων της αγοράς ταχυμεταφορών ανήλθε σε 45 εκατομμύρια ταχυδρομικά αντικείμενα, παρουσιάζοντας αύξηση 15% σε σχέση με το 2005.

Το μεγαλύτερο ποσοστό (90%) του συνολικού όγκου της αγοράς ταχυμεταφορών διακινήθηκε στο εσωτερικό της χώρας, ενώ τα αντίστοιχα έσοδα διακίνησης ταχυδρομικών αντικειμένων εσωτερικού αποτελούν το 68% των συνολικών εσόδων. Τα ταχυδρομικά αντικείμενα εξωτερικού παρά τη μικρή συμμετοχή τους στο συνολικό όγκο της αγοράς ταχυμεταφορών, εντούτοις, συμβάλλουν

σημαντικά –με ποσοστό 32%- στα συνολικά έσοδα.

Αναφορικά με το χρόνο διακίνησης των ταχυδρομικών αντικειμένων, ποσοστό 85% αυτών που διακινούνται στο εσωτερικό της χώρας επιδίδονται στον παραλήπτη τους εντός της ίδιας ή της επόμενης ημέρας από την παραλαβή τους. Σε αυτό συμβάλλει το γεγονός ότι μεγάλο πλήθος ταχυμεταφορικών επιχειρήσεων δραστηριοποιείται σε τοπικό επίπεδο, συνεπώς η ταχεία παραλαβή και επίδοση των ταχυδρομικών αντικειμένων είναι απλή και συνήθης διαδικασία. Από την πλευρά των ταχυδρομικών αντικειμένων εξωτερικού, δημοφιλέστερη περιοχή προέλευσης και προορισμού ταχυδρομικών αντικειμένων έχει αναδειχθεί η Ευρωπαϊκή Ένωση, και αυτό εξηγεί το γεγονός ότι περισσότερα από τα μισά από τα συνολικά ταχυδρομικά αντικείμενα εξωτερικού επιδίδονται εντός μίας ημέρας.

Τα συνήθη ταχυδρομικά αντικείμενα που διακινούνται από τις επιχειρήσεις ταχυμεταφορών είναι κυρίως αντικείμενα αλληλογραφίας και μικρά δέματα μέγιστου βάρους μέχρι 2 κιλά, ενώ ποσοστό 17% περίπου αφορά

σε μεγαλύτερα δέματα βάρους μέχρι 20 κιλά.

Η αγορά ταχυμεταφορών χαρακτηρίζεται από υψηλό βαθμό συγκέντρωσης, καθώς οι πέντε μεγαλύτερες επιχειρήσεις του κλάδου συγκεντρώνουν μερίδιο όγκου αγοράς άνω του 76%, ενώ το αντίστοιχο μερίδιο από πλευράς εσόδων ανέρχεται σε 69%. Αξίζει να σημειωθεί ότι διαχρονικά ο βαθμός συγκέντρωσης στην αγορά δείχνει να εξασθενεί και να ενισχύονται τα μερίδια μεσαίου μεγέθους επιχειρήσεων.

Θετική παρουσιάζεται η συμμετοχή του κλάδου στη δημιουργία θέσεων εργασίας, δεδομένου ότι οι συνολικές θέσεις απασχόλησης αυξήθηκαν κατά 1,4% κατά το χρονικό διάστημα 2005-2006. Παράλληλα παρατηρήθηκε μετατόπιση του μερικώς απασχολούμενου προσωπικού σε προσωπικό πλήρους απασχόλησης. Συγκεκριμένα, στην ταχυδρομική αγορά απασχολούνται σήμερα περί τους 22.000 εργαζόμενους, εκ των οποίων οι 10.700 στις επιχειρήσεις ταχυμεταφορών.

Σύμφωνα με εκτιμήσεις των εκπροσώπων της αγοράς σχετικά με τις προοπτικές εξέλιξης στον κλάδο των ταχυμεταφορών, αναμένεται ότι θα υπάρξει αύξηση της ζήτησης σε όλες τις κατηγορίες των ταχυδρομικών υπηρεσιών, ενώ η ανάπτυξη των εμπορικών συναλλαγών στο βαλκανικό χώρο αναμένεται να δώσει ώθηση τόσο στις διεθνείς εταιρείες ταχυμεταφορών, όσο και στις εγχώριες που δε διαθέτουν αυτόνομο δίκτυο για να πραγματοποιήσουν τη διακίνηση των ταχυδρομικών αντικειμένων στο εξωτερικό και έρχονται σε συνεργασία με τις διεθνείς. Ως εκ τούτου, η στροφή των ελληνικών επιχειρήσεων προς τις γειτονικές χώρες, μπορεί να αποτελέσει σημαντικό παράγοντα για την ανάπτυξη της αγοράς ταχυμεταφορών.





Κανονισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη Διεθνή Περιοχή

Η EETT προέβει στην έκδοση ενημερωτικού φυλλάδιου με χρήσιμες οδηγίες και συμβουλές για την διεθνή περιοχή ως απόρροια του Ευρωπαϊκού Κανονισμού Διεθνούς Περιοχής ο οποίος τέθηκε σε ισχύ στις 30 Ιουνίου 2007. Βασικός σκοπός αυτού του κανονισμού είναι να εξασφαλίσει στους ευρωπαίους πολίτες που ταξιδεύουν στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης προστά τέλη διεθνούς περιοχής για τις φωνητικές κλήσεις καθώς και ενημέρωση για τις σχετικές χρεώσεις.

Σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό Διεθνούς Περιοχής οι εταιρίες κινητής τηλεφωνίας υποχρεούνται να εφαρμόζουν ένα ανώτατο όριο τιμής στις χρεώσεις διεθνούς περιοχής για την πραγματοποίηση και λήψη κλήσεων εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Για παράδειγμα, ένας χρήστης όταν ταξιδεύει εκτός Ελλάδος σε κάποιο από τα υπόλοιπα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, χρεώνεται έως:

- ▶ 0,49 €/ ανά λεπτό (χωρίς ΦΠΑ) για την πραγματοποίηση κλήσεων προς οποιαδήποτε χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- ▶ 0,24 €/ ανά λεπτό (χωρίς ΦΠΑ) για τη λήψη κλήσεων.

Επιπρόσθετα, οι εταιρίες κινητής τηλεφωνίας έχουν την υποχρέωση να ενημερώνουν δωρεάν, μέσω γραπτού μηνύματος, τους χρήστες αναφορικά με τις χρεώσεις Διεθνούς Περιοχής κατά την άφιξη τους σε Κράτος Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Οι εταιρίες κινητής τηλεφωνίας, εκτός από τις χρεώσεις που ορίζει ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός, μπορούν επιπλέον να προσφέρουν και ειδικά πακέτα διεθνούς περιοχής. Στην περίπτωση αυτή, ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να επιλέξει, ανάλογα με τη χρήση της υπηρεσίας διεθνούς περιοχής που κάνει, εάν θα ενταχθεί σε κάποιο πακέτο ή θα συνεχίσει να χρεώνεται σύμφωνα με τις χρεώσεις του Κανονισμού Διεθνούς Περιοχής.

Προκειμένου οι εταιρίες κινητής τηλεφωνίας να είναι σε θέση να προσφέρουν τις μειωμένες λιανικές χρεώσεις διεθνούς περιοχής, ο Κανονισμός επιβάλλει ένα ανώτατο όριο τιμής στις χρεώσεις σε επίπεδο χονδρικής που εφαρμόζονται μεταξύ των εταιριών κινητής τηλεφωνίας.

Η EETT αποτελεί το εθνικό ρυθμιστή που παρακολουθεί, επιβλέπει και εξασφαλίζει τη συμμόρφωση των εταιριών κινητής τηλεφωνίας με τις

υποχρεώσεις που τους έχουν επιβληθεί με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό Διεθνούς Περιοχής. Επιπλέον, η EETT, προκειμένου να συμβάλει στην επανεξέταση του Κανονισμού, οφείλει να παρακολουθεί τις εξελίξεις στις τιμές χονδρικής και λιανικής για την παροχή, σε πελάτες περιοχής, υπηρεσιών φωνητικής τηλεφωνίας και μετάδοσης δεδομένων.

Η EETT, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κανονισμό, έχει προβεί μέχρι στιγμής, σε συνεργασία με το European Regulators Group (ERG), σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες συλλέγοντας στοιχεία και συμβάλλοντας στη συγγραφή Αναφορών και Οδηγιών αναφορικά με τον Κανονισμό Περιοχής. Στόχος αυτών των ενεργειών είναι να εξασφαλιστεί τόσο η σωστή εφαρμογή του Κανονισμού με τα άμεσα οφέλη που θα έχει αυτή στους χρήστες όσο και να ενισχυθεί η Ευρωπαϊκή Επιτροπή στο έργο της για την προστασία των συμφερόντων των ευρωπαίων πολιτών.



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Λ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι, Τηλ.: 210 615 1000, Fax: 210 610 5049

Αίτηση Εγγραφής στον κατάλογο αποδεκτών του «Επικοινωνίες εν τάξει»

Εάν επιθυμείτε να λαμβάνετε δωρεάν το Ενημερωτικό Δελτίο της EETT, παρακαλούμε να αποστείλετε είτε την ακόλουθη αίτηση συμπληρωμένη στο fax: 210 610 5049 είτε ηλεκτρονικό μήνυμα με τα ίδια δεδομένα στη διεύθυνση newsletter@eett.gr

ΝΕΑ ΕΓΓΡΑΦΗ

ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

(Συμπληρώστε το ονοματεπώνυμό σας και μόνο τα στοιχεία που αλλιάζουν)

Επώνυμο: Όνομα:

Εταιρεία: Αντικείμενο Εταιρείας:

Θέση στην Εταιρεία:

Διεύθυνση:

ΤΚ:..... Περιοχή:

Τηλ.:..... Fax:

e-mail:

