

# ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ en la xeu

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ  
ΔΕΛΤΙΟ ΤΗΣ ΕΕΤΤ  
ΤΕΥΧΟΣ Ν° 14  
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2007

- > Η ΕΕΤΤ φιλοξένησε στην Αθήνα τη Σύνοδο της Ομάδας των Ευρωπαίων Ρυθμιστών (ERG)
- > Ξεπέρασαν τις 190.000 οι Χρήστες Υπηρεσιών Αδεσμοποίητου Τοπικού Βρόχου (ΑΠΤΒ)  
*Αύξηση της Φορητότητας Αριθμών Σταθερής Τηλεφωνίας παράλληλα με την Αύξηση της Απελευθέρωσης του Τοπικού Βρόχου*
- > Ταχύτατη Αύξηση των Συνεγκαταστάσεων στα Πλαίσια της Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο σε όλη την Ελλάδα
- > Ο Ρόλος της ΕΕΤΤ στην Ευμερία του Καταναλωτή  
*Άρθρο του Γιάννη Παλαιοθόδου, Καθηγητή στο Πανεπιστήμιο Πειραιώς και μέλος της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ*
- > Διάθεση Ζωνών Συχνότητας Φάσματος για Νέες Υπηρεσίες Κινητής Τηλεφωνίας
- > Διαδικασία Δημοσίευσης Ραδιοεπαφών από την ΕΕΤΤ και ο Ρόλος τους στη Χρήση Φάσματος
- > Ολοκλήρωση των Εργασιών της 36<sup>ης</sup> Ολομέλειας του CERP



**ΕΕΤΤ**

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

## Περιεχόμενα

Μήνυμα του Προέδρου..... 2

Η ΕΕΤΤ φιλοξένησε στην Αθήνα τη Σύνοδο της Ομάδας των Ευρωπαϊκών Ρυθμιστών (ERG). .... 3

Ξεπέρασαν τις 170.000 οι Χρήστες Υπηρεσιών Αδεσμοποιήτου Τοπικού Βρόχου (ΑΠΤΒ) *Αύξηση της Φορτότητας Αριθμών Σταθερής Τηλεφωνίας παράλληλα με την Αύξηση της Απελευθέρωσης του Τοπικού Βρόχου* .....4-5

**Ταχύτητα Αύξηση των Συνεγκαταστάσεων στα Πλαίσια της Αδεσμοποιήτου Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο σε όλη την Ελλάδα**.....6-7

**Ο Ρόλος της ΕΕΤΤ στην Ευμερία του Καταναλωτή**  
*Άρθρο του Γιάννη Παλαιολόγου, Καθηγητή στο Πανεπιστήμιο Πειραιώς και Μέλος της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ* .....8-9

**Διάθεση Ζωνών Συχνότητας Φάσματος για Νέες Υπηρεσίες Κινητής Τηλεφωνίας** ..10-11

**Διαδικασία Δημοσίευσης Ραδιοεπαφών από την ΕΕΤΤ και ο Ρόλος τους στη Χρήση Φάσματος** ..... 12-13

**Ολοκλήρωση των Εργασιών της 36<sup>ης</sup> Ολομέλειας του CERP**..... 14

**Οι Υποχρεώσεις των Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων. Χάρτης Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή (ΧΥΚ)** ..... 15

**Νέες Μέθοδοι στη Διαχείριση Φάσματος Ραδιοσυχνότητας: Εμπορία Φάσματος** ..... 16

### Επικοινωνίες εν τάξει

Ενημερωτικό Δελτίο ΕΕΤΤ  
Επίσημη Έκδοση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)

Τεύχος: 14<sup>ο</sup>  
Μήνας: Οκτώβριος • Έτος: 2007  
Σελίδες: 16

Υπεύθυνος Έκδοσης σύμφωνα με το νόμο:  
**Καθηγητής Νικήτας Αλεξανδρίδης**

Τηλεφωνικό κέντρο ΕΕΤΤ: 210 615 1000  
Fax: 210 610 5049  
URL: <http://www.eett.gr>  
E-mail: [info@eett.gr](mailto:info@eett.gr)

Επιμέλεια Έκδοσης - Σχεδίαση - Παραγωγή:  
**ΚΑΡΑ ΣΙΓΜΑ ΔΕΛΤΑ**  
ΕΚΔΟΤΙΚΗ - ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ - ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ Α.Ε.  
Τηλ.: 210 211 7676, e-mail: [sec@ksd.gr](mailto:sec@ksd.gr)

Το έντυπο διатиθεται δωρεάν  
Τα άρθρα που δημοσιεύονται  
στο παρόν έντυπο δε δεσμεύουν την ΕΕΤΤ

## Μήνυμα του Προέδρου



Αγαπητοί Αναγνώστες,

Το 2007 ορίστηκε από τον Πρωθυπουργό της χώρας ως το έτος της Ευρωζωνικότητας για την Ελλάδα.

Τα ιδιαίτερα ενθαρρυντικά αποτελέσματα, καθώς βαινούμε προς τη συμπλήρωση του έτους, δικαιώνουν την όλη προσπάθεια. Ήδη από τα μέσα του έτους, με βάση τα στοιχεία της Communications Committee (CoCOM 1-7-2007) η χώρα μας έχει ξεφύγει από τη θέση της ουραγού όσον αφορά στην ευρωζωνική διείσδυση και εκτιμούμε ότι το κλείσιμο του έτους θα μας βρει στην 23<sup>η</sup> θέση μεταξύ των κρατών μελών της Ε.Ε., με περισσότερες από 1 εκατομμύριο ευρωζωνικές συνδέσεις και διείσδυση που σύμφωνα με τις εκτιμήσεις μας θα ξεπερνά το 9% από 4,4% στο τέλος του 2006.

Καίριο ρόλο στην ανάπτυξη αυτή έχει παίξει η Αδεσμοποιήτη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ) που εφάρμοσε η ΕΕΤΤ, καθώς αναμένεται ότι μέχρι το τέλος του 2007 οι γραμμές ΑΠΤΒ θα έχουν υπερ-δεκαπλασιαστεί σε σχέση με τις αρχές του έτους, υπερβαίνοντας τις 250.000 γραμμές και αποτελώντας πάνω από το 20% των ευρωζωνικών γραμμών ενώ, από το τέλος του Α' εξαμήνου 2007, αποτελούν περισσότερο από το 50% της ευρωζωνικής ανάπτυξης. Με βάση δε τη σημερινή πορεία της αγοράς, μπορούμε να εκτιμήσουμε θετικά ότι μέχρι το τέλος του 2009 η Αδεσμοποιήτη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο, μετρούμενη ως ποσοστό επί των κυρίων τηλεφωνικών γραμμών, θα φτάσει το επίπεδο του ευρωπαϊκού μέσου όρου.

Μπορούμε συνεπώς να πούμε ότι το 2007, η χώρα μας έχει μπει σε τροχιά σύγκλισης με την Ε.Ε.. Το συμπέρασμα αυτό επιβεβαιώνεται και από το γεγονός ότι η αύξηση της ευρωζωνικής διείσδυσης στην Ελλάδα το Α' εξάμηνο 2007, σύμφωνα με τα στοιχεία της CoCom, έφτασε το 2,4%, έναντι 2% συνολικά στην Ε.Ε.. Είναι η πρώτη φορά που η χώρα μας μειώνει, και μάλιστα αισθητά, τη διαφορά που τη χωρίζει από την Ευρώπη, όσον αφορά τουλάχιστον στην ευρωζωνική διείσδυση.

Με περισσότερες από 2.000 ευρωζωνικές συνδέσεις να ενεργοποιούνται κάθε μέρα, δικαία το 2007 χαρακτηρίστηκε ως έτος της Ευρωζωνικότητας -όπου μάλλον θα ταίριαζε ως η **αρχή της Ευρωζωνικής περιόδου** για την χώρα μας- διότι εκτός του διπλασιασμού των πανελλαδικών ευρωζωνικών συνδέσεων (από 490.000 σε περισσότερες από 900.000 συνδέσεις), βιώνουμε πλέον την κατασκευή τουλάχιστον 75 Μητροπολιτικών Δικτύων οπτικών ινών, 140 ασύρματων δικτύων διευρύνοντας έτσι την εξάπλωση των ευρωζωνικών εφαρμογών σε όλη την Ελλάδα, την εγκατάσταση επιπλέον 250.000 ευρωζωνικών συνδέσεων στην Περιφέρεια μέσα και από το πρόγραμμα 4.2 της ΚτΠ, την παροχή ψηφιακών υπηρεσιών στους πολίτες, όπως η τηλεπρόνοια και το e-government, (από δήμους όπως των Τρικάλων στην Κεντρική Ελλάδα), τη σύγκλιση σταθερής και κινητής τηλεφωνίας και την παροχή όλο και πιο ανταγωνιστικών πακέτων ευρωζωνικών υπηρεσιών από τους παρόχους σταθερής και κινητής τηλεφωνίας (double-play και triple-play).

Το 2007 βρεθήκαμε στην ευχάριστη θέση να φιλοξενήσουμε στην Αθήνα την Σύνοδο της Ομάδας των Ευρωπαϊκών Ρυθμιστών (European Regulators Group- ERG) στις 11 και 12 Οκτωβρίου, με ενδιαφέροντα συμπεράσματα σε σχέση με το νέο Ευρωπαϊκό Ρυθμιστικό Πλαίσιο για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες καθώς επίσης και την κοινή στρατηγική των Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών σε ζητήματα όπως τα δίκτυα πρόσβασης επόμενης γενιάς, τη χονδρική ευρωζωνική πρόσβαση, τα τέλη τερματισμού κινητής και σταθερής τηλεφωνίας, την υπηρεσία διεθνούς περιαγωγής καθώς και τη σύγκλιση των υπηρεσιών.

Ολοκληρώνοντας τον χαιρετισμό μου σε αυτό το τεύχος του Εν τάξει, διαπιστώνουμε ότι χάρη στην προσπάθεια της Πολιτείας, των Επιχειρήσεων, της Αγοράς και του Ρυθμιστή επιταχύνεται ο ρυθμός αύξησης των ευρωζωνικών συνδέσεων και ταυτοχρόνως βελτιώνεται συστηματικά η μέση ταχύτητα πρόσβασης. Ο ανταγωνισμός επιτείνεται, φέρνοντας στην αγορά νέες επενδύσεις, περισσότερους παίκτες με νέες δικτυακές υποδομές και συμβάλλοντας στην περαιτέρω μείωση του κόστους των ευρωζωνικών συνδέσεων.

Στόχος για την επόμενη χρονιά θα πρέπει να είναι οι πιο συντονισμένες και δραστικές προσπάθειες από όλους μας -την Πολιτεία, τις Επιχειρήσεις και τον Ρυθμιστή- ώστε να μπει σύντομα να συγκλίνουμε με τον Κοινοτικό μέσο όρο, να αυξήσουμε τον ρυθμό επενδύσεων και ανάπτυξης των τηλεπικοινωνιών στην χώρα μας και να βελτιώσουμε την ποιότητα των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Τέλος, θα πρέπει να μην νεύσουμε και τα πολύ θετικά αποτελέσματα στην αγορά των Ταχυδρομείων που αναπτύσσεται με τρόπο υγιή και παρέχει περισσότερες ανταγωνιστικές και ποιοτικές ταχυδρομικές υπηρεσίες στην χώρα μας, ενώ αναμένεται και η έκδοση νέας Ευρωπαϊκής Οδηγίας για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες όπως επίσης και ο καθορισμός ημερομηνίας πλήρους απελευθέρωσης της αγοράς, γεγονός που θα αποτελέσει ιδιαίτερη πρόκληση για την ΕΕΤΤ.

Μαρούσι, Οκτώβριος 2007

**Καθηγητής Νικήτας Αλεξανδρίδης**  
Πρόεδρος



## Η ΕΕΤΤ φιλοξένησε στην Αθήνα τη Σύνοδο της Ομάδας των Ευρωπαϊκών Ρυθμιστών (ERG)

Τη Σύνοδο της Ομάδας των Ευρωπαϊκών Ρυθμιστών (European Regulators Group-ERG) φιλοξένησε η ΕΕΤΤ στην Αθήνα στις 11 και 12 Οκτωβρίου. Στο πλαίσιο των εργασιών της Συνόδου συζητήθηκαν θέματα που σχετίζονται με το νέο ευρωπαϊκό ρυθμιστικό πλαίσιο για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες καθώς επίσης και η κοινή στρατηγική των ευρωπαϊκών ρυθμιστικών αρχών σε ζητήματα όπως τα δίκτυα πρόσβασης επόμενης γενιάς, η χονδρική ευρωζωνική πρόσβαση, τα τέλη τερματισμού κινητής και σταθερής τηλεφωνίας, η υπηρεσία διεθνούς περιαγωγής και η σύγκλιση υπηρεσιών.

Επίσης, στο πλαίσιο της Συνόδου πραγματοποιήθηκε Συνέντευξη Τύπου, στην οποία παρίσταντο η κα. Viviane Reding, Επίτροπος για την Κοινωνία της Πληροφορίας και τα ΜΜΕ, ο κ. Κωστής Χατζηδάκης, Υπουργός Μεταφορών και Επικοινωνιών, ο κ. Roberto Viola,

την κοινοτική νομοθεσία. Η Ελλάδα κατείχε την τελευταία θέση στην ευρωζωνική ανάπτυξη, γεγονός αρνητικό για την ανταγωνιστικότητα της χώρας και τους πολίτες. Ωστόσο, μέσα σε ένα χρόνο κατάφερε να πλησιάσει το ρυθμό διείσδυσης της Ευρωζωνικότητας φτάνοντας το 6,8%. Υπάρχει μία συνεχής πρόοδος και για το λόγο αυτό αξίζουν συγχαρητήρια στην ΕΕΤΤ. Το έργο της, όμως, δεν έχει ολοκληρωθεί, γιατί η Ελλάδα μπορεί και πρέπει να φτάσει το μέσο όρο της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Για το σκοπό αυτό, πρέπει να συνεργαστούν όλοι οι αρμόδιοι φορείς γιατί η Ευρωζωνικότητα είναι η λύση για την Ελλάδα, κυρίως λόγω της ιδιόμορφης μορφολογίας της». Επίσης, η κα. Reding επεσήμανε ότι στις 13 Νοεμβρίου θα υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή η μεταρρύθμιση του ευρωπαϊκού θεσμικού πλαισίου για τις τηλεπικοινωνίες.

της νέας γενιάς οπτικών ινών καθώς και η γεφύρωση του ψηφιακού χάσματος. Στον τομέα των τηλεπικοινωνιών υπάρχουν πολλές ευκαιρίες και μπορούν να δημιουργηθούν πολλές νέες θέσεις εργασίας. Προσωπικά αυτήν την ευκαιρία δεν θα ήθελα να τη χάσω».

Ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ, Καθηγητής κ. Νικήτας Αλεξανδρίδης, υπογράμμισε: «Με χαρά διαπιστώνουμε ότι χάρη στις προσπάθειες του Κράτους, των Επιχειρήσεων και του Ρυθμιστή επιταχύνεται ο ρυθμός αύξησης των ευρωζωνικών συνδέσεων και ταυτοχρόνως βελτιώνεται συστηματικά η μέση ταχύτητα πρόσβασης. Ο ανταγωνισμός επιτείνεται, φέρνοντας στην αγορά νέες επενδύσεις, περισσότερους παίκτες με νέες δικτυακές υποδομές και συμβάλλοντας στην περαιτέρω μείωση του κόστους των ευρωζωνικών συνδέσεων. Η αυστηρή εφαρμογή των πρόσφατων ρυθμιστικών κανονισμών έχει ήδη φέρει πολύ ενθαρ-



Από Αριστερά: Καθηγητής κ. Νικήτας Αλεξανδρίδης Πρόεδρος της ΕΕΤΤ, κα Viviane Reding Επίτροπος της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την Κοινωνία της Πληροφορίας και τα ΜΜΕ, κ. Κωστής Χατζηδάκης Υπουργός Μεταφορών και Επικοινωνιών, κ. Roberto Viola Πρόεδρος European Regulator Group (ERG)

Πρόεδρο της Ομάδας των Ευρωπαϊκών Ρυθμιστών και ο Καθηγητής Νικήτας Αλεξανδρίδης, Πρόεδρος της ΕΕΤΤ.

Στη Συνέντευξη Τύπου η Επίτροπος Reding δήλωσε: «Υπάρχουν αρκετοί λόγοι που εμείς οι τέσσερις καθόμαστε σε αυτό το τραπέζι. Το γεγονός αυτό αποτελεί ήδη ένα μήνυμα. Στόχος μας είναι να καταστήσουμε την Ευρωπαϊκή Ένωση ηγέτιδα στις νέες τεχνολογίες. Για το λόγο αυτό, θέλουμε σε κάθε κράτος μέλος έναν ισχυρό εθνικό Ρυθμιστή, ο οποίος εργάζεται για μια ανοιχτή αγορά προς όφελος του ανταγωνισμού, της οικονομίας και των καταναλωτών. Ο Ρυθμιστής πρέπει να είναι ανεξάρτητος και να επιτελεί το έργο του με βάση την κοινοτική και εθνική νομοθεσία. Θα ήθελα να εκφράσω την υποστήριξη μου στην ΕΕΤΤ και το εξαιρετικό έργο που επιτελεί. Το έργο της δεν είναι εύκολο, καθού η Ελλάδα άργησε να εφαρμόσει

Ο Υπουργός Μεταφορών και Επικοινωνιών κ. Κωστής Χατζηδάκης δήλωσε: «Η αγορά των τηλεπικοινωνιών πρέπει να υποστηριχθεί προκειμένου να υπάρξουν μεγάλες επενδύσεις και να προστατευθεί το συμφέρον των καταναλωτών. Στον τομέα αυτό η ΕΕΤΤ πρέπει να έχει έναν ισχυρό ρόλο. Άλλωστε, στηρίζουμε την προσπάθεια της ΕΕΤΤ για την ομαλή λειτουργία της αγοράς. Όπου έχουμε μείνει πίσω σε σχέση με την εφαρμογή του κοινοτικού δικαίου και τις τηλεπικοινωνίες, θα πρέπει να επισπεύσουμε την προσαρμογή μας. Η κυβέρνηση επενδύει πολλά στις τηλεπικοινωνίες, όχι μόνο σε ελπίδες αλλά και σε χρήματα. Στη συγκεκριμένη αγορά υπάρχει χώρος για όλους, τόσο για τον ΟΤΕ, ο οποίος έχει κάνει σημαντικά βήματα τα τελευταία χρόνια υπό την καθοδήγηση του Προέδρου κ. Παναγή Βουρλιούμη, όσο και για τους ποιοτικούς εναλλακτικούς παρόχους. Στόχος μας είναι η ανάπτυξη της ευρωζωνικότητας,

ρυντικά αποτελέσματα. Επειδή, όμως, ως χώρα δεν πρέπει να ανεκώμασε να βρισκόμαστε στην τελευταία θέση, πρέπει να καταλάβουμε ότι χρειάζονται πολύ πιο συντονισμένες και δραστικές προσπάθειες από όλους μας -την Πολιτεία, τις Επιχειρήσεις και τον Ρυθμιστή- ώστε να μπορέσουμε σύντομα να συγκλίνουμε με τον κοινοτικό μέσο όρο στην αξιοποίηση των ηλεκτρονικών επικοινωνιών».

Ο Προεδρεύων της Ομάδας των Ευρωπαϊκών Ρυθμιστών κ. Roberto Viola δήλωσε: «Η Ομάδα ERG είναι ιδιαίτερα ικανοποιημένη με το έργο της ΕΕΤΤ και με τη συνεργασία μεταξύ της ΕΕΤΤ και των υπόλοιπων ανεξάρτητων ρυθμιστικών Αρχών. Επίσης, είμαστε ευχαριστημένοι με την πρόοδο που έχει σημειωθεί στην ελληνική ευρωζωνική αγορά και προσδοκούμε περαιτέρω ανάπτυξη και εποικοδομητική συνεργασία».



## Ξεπέρασαν τις 190.000 οι Χρήστες Υπηρεσιών Αδεσμοποίησης Τοπικού Βρόχου (ΑΠΤΒ)

Αύξηση της Φορτότητας Αριθμών Σταθερής Τηλεφωνίας παράλληλα με την Αύξηση της Απελευθέρωσης του Τοπικού Βρόχου

Ξεπέρασαν τις 190.000 οι Τοπικοί Βρόχοι που διέθεσαν οι πάροχοι στους καταναλωτές για την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, που έχουν σχεδόν δεκαπλασιαστεί σε σχέση με το τέλος του 2006.

Σημειώνεται ότι έχουν ήδη ετοιμαστεί και παραδοθεί από τον ΟΤΕ προς τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους 590.000 περίπου ζεύγη καλωδίων για την παροχή ΑΠΤΒ σε όλη τη χώρα, εκ των οποίων τα 368.000 παραμένουν ακόμα διαθέσιμα στους παρόχους για να μπορέσουν να ικανοποιήσουν αιτήματα των συνδρομητών τους. Οι υπηρεσίες συνεχιστάσσας θα παρέχονται στο τέλος του μήνα σε 131 Αστικά Κέντρα (Α/Κ) του ΟΤΕ από 115 που ήταν στα μέσα Ιουλίου. Επισημαίνεται ότι, τα αιτήματα των παρόχων για συνεγκατάσταση στις περιοχές της Αττικής, Θεσσαλονίκης και άλλων μεγάλων πόλεων έχουν ικανοποιηθεί, ενώ συνεχίζεται με εντατικούς ρυθμούς η κατασκευή χώρων συνεγκατάστασης στην Περιφέρεια.

Στα Διαγράμματα 1, 2 και 3 που ακολουθούν παρουσιάζεται η εξελικτική πορεία της ΑΠΤΒ και της ευρυζωνικότητας στη χώρα μας.

Επίσης, κατά τον Οκτώβριο του 2007 συνεχίστηκε η αύξηση της φορτότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας, παράλληλα με την αύξηση της απελευθέρωσης του τοπικού βρόχου. Αυτό σημαίνει

ότι, οι συνδρομητές που αλληλίζουν τηλεπικοινωνιακό πάροχο επιλεγούν τη μεταφορά της γραμμής τους διατηρώντας τον ίδιο τηλεφωνικό αριθμό.

Σύμφωνα με τα στοιχεία της εθνικής βάσης για τη Φορτότητα αριθμών της ΕΕΤΤ, το μήνα Οκτώβριο η φορτότητα αριθμών σταθερής τηλεφωνίας κατέγραψε 45.112 φορτότητες αριθμών, έναντι 25.325 αριθμών κινητής τηλεφωνίας.

Από το 2004 που ξεκίνησε η διάθεση της φορτότητας αριθμών και μέχρι τις 31 Οκτωβρίου 2007, η φορτότητα αριθμών σταθερής τηλεφωνίας κατέγραψε 272.962 φορτότητες αριθμών, έναντι 463.222 αριθμών κινητής τηλεφωνίας.

Έτσι, ενώ το 2007 η φορτότητα κινητών αριθμών κατέγραφε μεσοσταθμική μηνιαία κίνηση 27.969 αριθμών έναντι της σταθερής που κατέγραφε 18.960 μεταφορών, τον Οκτώβριο του 2007, η σταθερή τηλεφωνία ξεπέρασε τους 45.000 αριθμούς έναντι της κινητής που ξεπέρασε τους 34.600.

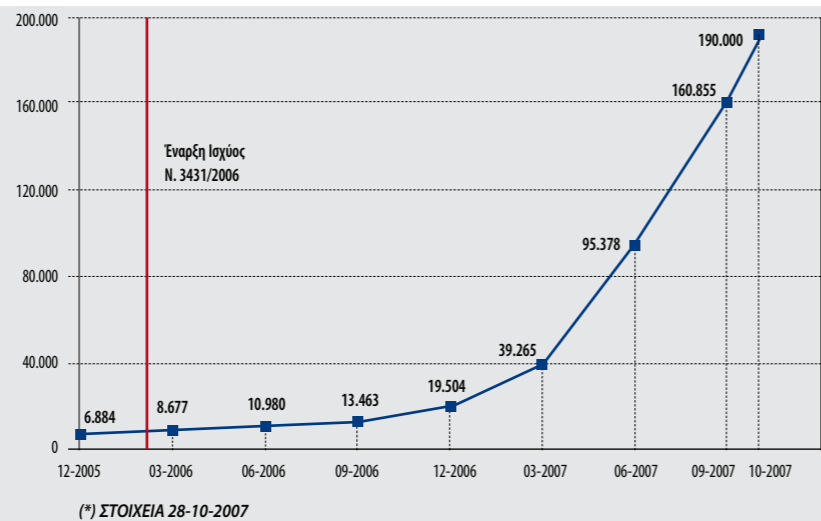
Οι μεταφορές αριθμών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας ξεπερνούν πλέον τους 50.000 μηνιαίως. Το 50% αυτών

των αριθμών αποτελούν τους τελευταίους μήνες μεταφορές αριθμών σταθερής τηλεφωνίας επιβεβαιώνοντας έτσι ότι, ο ρυθμός φορτότητας σταθερών αριθμών ξεπερνά τους 27.500 αριθμούς μηνιαίως.

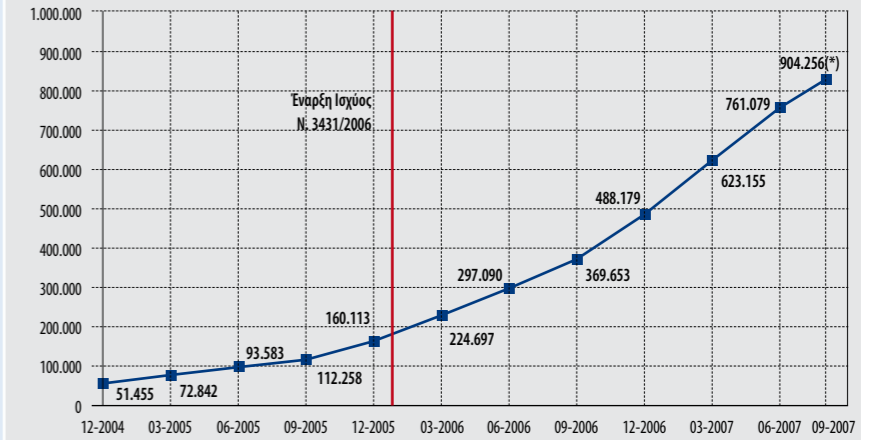
Η εξέλιξη της Φορτότητας αριθμών στην Ελλάδα τα τελευταία τέσσερα χρόνια αποτυπώνεται στο Διάγραμμα 4. Έντονη αύξηση παρατηρείται από τα τέλη του 2005 κυρίως λόγω της κινητής τηλεφωνίας και ακόμα εντονότερη από τις αρχές του 2007 όπου και κινείται με τους ρυθμούς αύξησης της απελευθέρωσης του τοπικού βρόχου.

Η Φορτότητα Αριθμών ξεκίνησε ως διευκόλυνση προς τους Έλληνες καταναλωτές με τον Κανονισμό που εξέδωσε η ΕΕΤΤ το 2002 (ΑΠ. ΕΕΤΤ 254/71/31-5-2002) και τέθηκε σε λειτουργία το Μάρτιο του 2004 μετά από δημόσιο και διεθνή διαγωνισμό για την ανάθεση και λειτουργία της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για την Φορτότητα των Αριθμών (ΕΒΔΑΦ).

**Διάγραμμα 1:**  
Εξέλιξη γραμμών Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ)



**Διάγραμμα 2:**  
Εξέλιξη Ευρυζωνικών γραμμών

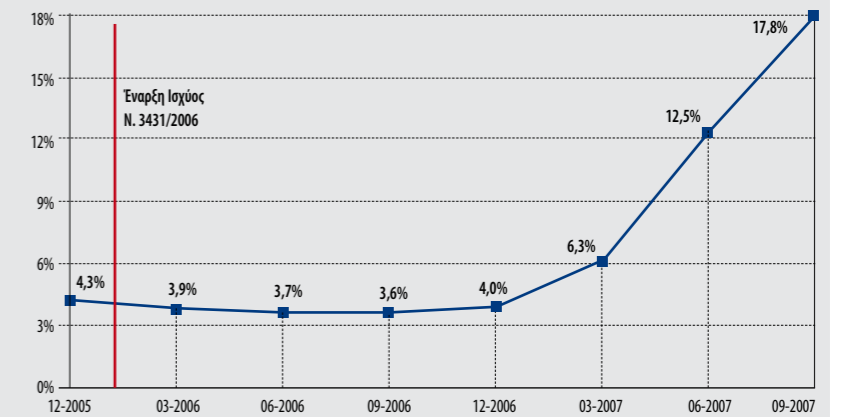


(\*) ΣΤΟΙΧΕΙΑ 31-8-2007

Στις ευρυζωνικές γραμμές συγκαταλέγονται οι εξής:

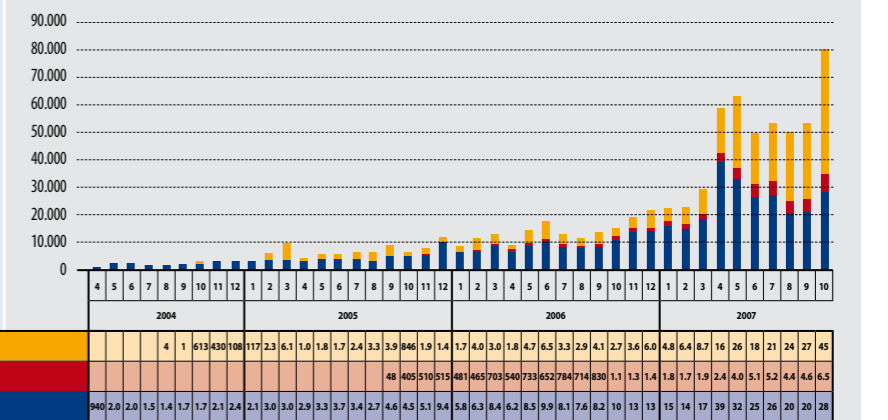
- Γραμμές ADSL που βασίζονται στο υπάρχον δίκτυο του ΟΤΕ και παρέχονται μέσω των γραμμών ΑΡΥΣ του ΟΤΕ, είτε από τον ΟΤΕ είτε από εναλλακτικούς παρόχους.
- Γραμμές Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ) που βασίζονται επίσης στο δίκτυο του ΟΤΕ αλλά προσφέρονται αποκλειστικά από εναλλακτικούς παρόχους, οι οποίοι έχουν τη δυνατότητα να παρέχουν στους συνδρομητές υπηρεσίες όπως «γρήγορο» internet, σταθερή τηλεφωνία, συνδρομητική τηλεόραση ή Video on Demand.
- Άλλων τύπων γραμμών όπως οπτικές ίνες, μισθωμένες γραμμές, γραμμές σταθερής ασύρματης πρόσβασης, δορυφορικές ζεύξεις, κ.λπ..
- Σημειώνεται ότι οι ευρυζωνικές γραμμές δεν περιλαμβάνουν γραμμές που βασίζονται στα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας τρίτης γενιάς (mobile broadband).

**Διάγραμμα 3:**  
Εξέλιξη γραμμών Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο ως Ποσοστό % των Ευρυζωνικών γραμμών



(\*) ΣΤΟΙΧΕΙΑ 31-8-2007

**Διάγραμμα 4:**  
Μεταφερθέντες Αριθμοί ανά Μήνα





## Ταχύτατη Αύξηση των Συνεγκαταστάσεων στα Πλαίσια της Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο σε όλη την Ελλάδα

Βασικός Στόχος της ΕΕΤΤ η Προώθηση των Ευρυζωνικών Υπηρεσιών στην Περιφέρεια

Με γρήγορο ρυθμό αυξάνονται οι περιοχές της χώρας, στις οποίες οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι μπορούν να παρέχουν ευρυζωνικές υπηρεσίες μέσω Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ). Καθοριστικό ρόλο στη θετική αυτή εξέλιξη έχει το εντατικό πρόγραμμα κατασκευής χώρων φυσικής συνεγκατάστασης στα Αστικά Κέντρα (Α/Κ) του ΟΤΕ, το οποίο έχει ήδη ολοκληρωθεί στις περιοχές Αττικής και Θεσσαλονίκης και όλων των άλλων μεγάλων πόλεων και επεκτείνεται ταχύτατα στην υπόλοιπη Ελλάδα, υπό τη συνεχή και στενή παρακολούθηση της ΕΕΤΤ.

Σημειώνεται ότι μέχρι το τέλος του 2007, υπηρεσίες συνεγκατάστασης θα παρέχονται σε περισσότερα από 160 Α/Κ του ΟΤΕ. Με αυτόν τον τρόπο, περίπου 3.5 εκ. κάτοχοι τηλεφωνικών γραμμών σε όλη τη χώρα θα μπορούν να κάνουν χρήση υπηρεσιών ΑΠΤΒ, αποκτώντας τη δυνατότητα επιλογής περισσότερων του ενός παρόχων ευρυζωνικών υπηρεσιών.

Υπό το πρίσμα της προώθησης της ευρυζωνικότητας με τη μορφή ανάπτυξης ευρυζωνικών δικτύων και υποδομών στην ελληνική περιφέρεια, η ΕΕΤΤ παρακολουθεί και παρεμβαίνει σύμφωνα με τις αρμοδιότητές της στην πορεία υλοποίησης του προγράμματος 4.2 της Κοινωνίας της Πληροφορίας. Στο πλαίσιο αυτό και μετά την Ανάλυση της σχετικής Αγοράς, η ΕΕΤΤ προέβη στις κα-

τάλληλες ρυθμιστικές ενέργειες και στην επιβολή υποχρεώσεων προς τον ΟΤΕ, (οι οποίες προβλέπονται στην Προσφορά Αναφοράς για την παροχή Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο - RUO), διευκολύνοντας κατ' αυτόν τον τρόπο τους παρόχους που προτίθενται να δραστηριοποιηθούν στην παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μέσω τοπικού βρόχου τόσο στα αστικά κέντρα, όσο και στην επαρχία.



Δεδομένου ότι οι πάροχοι πρέπει να είναι ελεύθεροι, να χρησιμοποιούν την τεχνολογία επιλογής τους για την παροχή υπηρεσιών μέσω ΑΠΤΒ και βάσει των ρυθμίσεων που προβλέπονται στο RUO, ο ΟΤΕ οφείλει να παρέχει πρόσβαση σε συναφείς ευκολίες οι οποίες είναι αναγκαίες για την αποτελεσματική υλοποίηση της πλήρους και της μεριζόμενης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο όπως είναι η συνεγκατάσταση διαφόρων τύπων (φυσική, απομακρυσμένη και εικονική) και τα συνδεδεμένα καλώδια. Μέσω της φυσικής συνεγκατάστασης, οι πάροχοι δύνανται να εγκαταστήσουν στο αστικό κέντρο του ΟΤΕ τον κατάλληλο εξοπλισμό προκειμένου να συνδέσουν τους τοπικούς βρόχους με το δίκτυό τους μέσω δικής τους υποδομής ή μέσω υποδομής άλλου παρόχου της επιλογής τους.

Επίσης, ο ΟΤΕ υποχρεούται να διαπραγματεύεται με καλή πίστη και να ικανοποιεί ισότιμα και εγκαίρως όλα τα εύλογα αιτήματα των παρόχων.

Περαιτέρω η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τα ιδιαίτερα γεωγραφικά χαρακτηριστικά της Ελληνικής Περιφέρειας καθώς και τις δυνατότητες του δικτύου πρόσβασης του ΟΤΕ στην επαρχία, προωθεί την παροχή ευρυ-

ζωνικών υπηρεσιών με ασύρματα μέσα. Συγκεκριμένα, η ΕΕΤΤ έχει εκχωρήσει τέσσερις άδειες Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης στη ζώνη συχνοτήτων των 3.5 GHz, οι κάτοχοι των οποίων αποκτούν τη δυνατότητα ανάπτυξης ασύρματων δικτύων μέσω της τεχνολογίας WiMAX. Η ανάπτυξη των συγκεκριμένων δικτύων θα συμβάλει καθοριστικά στη διάδοση των ευρυζωνικών υπηρεσιών στην Περιφέρεια, παρέχοντας στους χρήστες τη δυνατότητα εύκολης και γρήγορης ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο, ακόμα και στις πιο απομακρυσμένες περιοχές της χώρας, όπου η χρήση Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο δεν είναι τεχνολογικά δυνατή ή οικονομικά βιώσιμη.

Με στόχο την ευρεία ανάπτυξη των ευρυζωνικών δικτύων και συνεκτιμώντας ότι τα δίκτυα Ασύρματης Πρόσβασης ενισχύουν τη συμμετοχή όλων των πολιτών στο νέο ψηφιακό περιβάλλον που διαμορφώνεται, η ΕΕΤΤ απελευθέρωσε τη χρήση του φάσματος συχνοτήτων στα 2.4 GHz και στα 5 GHz ώστε να είναι δυνατή η δημιουργία ασύρματων δικτύων Wi-Fi χωρίς την απαίτηση σχετικής άδειας. Μέσω της τεχνολογίας Wi-Fi οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα πρόσβασης στο ευρυζωνικό διαδίκτυο

εφόσον ο υπολογιστής ή το κινητό τους βρίσκονται εντός της εμβέλειας της κεραίας Wi-Fi που εγκαθίσταται σε σημεία ασύρματης σύνδεσης (Wi-Fi Hotspots), τα οποία μπορεί να είναι ο χώρος ενός εστιατορίου, μίας καφετερίας, ενός ξενοδοχείου, ενός εμπορικού κέντρου, κ.ά..

Παράλληλα, επεκτείνεται η ανάπτυξη των ευρυζωνικών υπηρεσιών μέσω των δικτύων κινητής τηλεφωνίας με χρήση τεχνολογιών UMTS ή HSDPA που μπορούν να παρέχουν στο χρήστη υψηλές ταχύτητες ευρυζωνικής πρόσβασης όπου και αν βρίσκεται ακόμη και εν κινήσει. Η ΕΕΤΤ παρακολουθεί τη δραστηριότητα των τριών εταιριών κινητής τηλεφωνίας στον τομέα αυτό και την ύπαρξη στην αγορά προσφοράς τεχνολογικά πρωτοπόρων λύσεων σε ανταγωνιστικές τιμές.

Τέλος, με τη συνεχή ενημέρωση των τεχνικών υπηρεσιών των Δήμων, Νομαρχιών και Περιφερειών όλης της χώρας για τα δικαιώματα διέλευσης και εγκατάστασης δικτύων οπτικών ινών, η ΕΕΤΤ συμβάλλει στην εγκατάσταση σύγχρονων και απαραίτητων υποδομών με στόχο τη διασύνδεση όλης της χώρας με δίκτυα υψηλών ταχυτήτων και χωρητικότητας.



## Ο Ρόλος της EETT στην Ευημερία του Καταναλωτή

του Γιάννη Παλαιολόγου, Καθηγητή στο Πανεπιστήμιο Πειραιώς και μέλος της Ολομέλειας της EETT

Σε μια ελεύθερη οικονομία ή οικονομία της αγοράς (market economy) η απάντηση στο πρόβλημα της άριστης κατανομής των πόρων παραγωγής και γενικά στα κοινωνικοοικονομικά προβλήματα δίνεται από τον μηχανισμό των τιμών (price mechanism), ο οποίος σε ένα ανταγωνιστικό περιβάλλον λειτουργεί ελεύθερα χωρίς εξωτερικές παρεμβάσεις.



Γιάννης Παλαιολόγος  
Καθηγητής στο Πανεπιστήμιο Πειραιώς  
και Μέλος της Ολομέλειας της EETT

Στο σύστημα της οικονομίας της αγοράς ο μηχανισμός σχηματισμού των τιμών δίνει την απάντηση στα ερωτήματα: τι θα παραχθεί, πόσο θα παραχθεί, πώς θα παραχθεί και για ποιόν θα παραχθεί.

Το ανταγωνιστικό σύστημα των τιμών της ελεύθερης οικονομίας είναι ικανή συνθήκη (όχι όμως και αναγκαία) για να αριστοποιηθεί ολόκληρο το οικονομικό σύστημα (δηλ. να περιέλθει σε άριστη κατά Pareto κατάσταση). Όμως ο πλήρης ανταγωνισμός για να εξασφαλίσει την άριστη κατανομή των πόρων και των αγαθών και κατά συνέπεια την ευημερία του καταναλωτή, θα πρέπει να ικανοποιούνται ορισμένες προϋποθέσεις οι οποίες είναι: (α) τα αγαθά είναι ιδιωτικά και διαιρετά, που σημαίνει ότι η κατανάλωση ποσοτήτων τους από ένα άτομο αποκλείει την ταυτόχρονη κατανάλωση των ίδιων ποσοτήτων από άλλα άτομα, (β) ανυπαρξία εξωτερικών επιδράσεων, (εξωτερικές οικονομίες και αντιοικονομίες), που σημαίνει ότι δεν πρέπει η κατανάλωση ενός ατόμου να επηρεάζεται από την κατανάλωση άλλων ατόμων, (γ) να ισχύει ο «νόμος» της φθίνουσας απόδοσης κλίμακας ή του αύξαντος κόστους. Όταν ισχύει ο νόμος αυτός μεγιστοποιείται το κέρδος για τους παραγωγούς με την εξίσωση  $MC=P$  (όπου  $MC$ =οριακό κόστος,  $P$ =τιμή του αγαθού στην αγορά). Στην αντίθετη περίπτωση, όταν το κόστος είναι φθίνον (αύξουσα απόδοση κλίμακας) η εξίσωση  $MC=P$  οδηγεί σε ζημία διότι είναι  $AC>MC$  ( $AC$ = μέσο κόστος). Το φθίνον κόστος, λόγω με-

γάλου πάγιου κόστους (μεγάλο μη ανακτώμενο κόστος, sunk cost) και των δημιουργούμενων οικονομικών κλίμακας οδηγεί σε μονοπωλιακές καταστάσεις, (δ) πλήρης πληροφόρηση και συνθήκες βεβαιότητας στην αγορά (δηλ. να μην υπάρχει ασύμμετρη πληροφόρηση μεταξύ παραγωγών και καταναλωτών).

Η μη ικανοποίηση των ανωτέρω προϋποθέσεων έχει ως αποτέλεσμα την μη επίτευξη της αριστοποίησης του συστήματος, δηλ. τη μη άριστη κατανομή των πόρων παραγωγής και των αγαθών, οπότε έχουμε αποτυχία της αγοράς (market failure), και δημιουργία μονοπωλιακών και ολιγοπωλιακών καταστάσεων. Η αντιμετώπιση των ατελειών στην αγορά γίνεται είτε με την εσωτερικέυση (internalization) των εξωτερικών επιδράσεων, είτε με κρατική διορθωτική πολιτική, οπότε το «σάρατο χέρι» του Adam Smith ή το «Lasser Faire» αντικαθίσταται από το «σάρατο χέρι» του κράτους, δηλ. της ρυθμιστικής αρχής.

Το κράτος, που αποτελεί το δεύτερο οικονομικό θεσμό στις ελεύθερες οικονομίες, μετά το θεσμό της αγοράς, προκειμένου να ελέγξει τα ολιγοπωλιακά και μονοπωλιακά φαινόμενα στις διάφορες αγορές παρεμβαίνει δημιουργώντας τις Ανεξάρτητες Ρυθμιστικές Αρχές, στόχος των οποίων είναι η ελαχιστοποίηση και εξάλειψη των αρρυθμιών στις αγορές προκειμένου να μεγιστοποιηθεί η ευημερία των καταναλωτών. Όμως με ποιόν τρόπο συμβάλλει η Ανεξάρτητη Ρυθμιστική Αρχή στην αγορά των τηλεπικοινωνιών, δηλ. η EETT, στην ευημερία του καταναλωτή; Η αγορά των τηλεπικοινωνιών είναι αγορά με ολιγοπωλιακή δομή, χαρακτηριστικό της οποίας είναι η έντονη αλληλεξάρτηση μεταξύ του μικρού αριθμού των επιχειρήσεων του κλάδου. Η επιχείρηση στην ολιγοπωλιακή αγορά λειτουργεί υπό καθεστώς αβεβαιότητας και κατά την εφαρμογή της τιμολογιακής της πολιτικής λαμβάνει υπόψη τις κινήσεις των ανταγωνιστών της. Στην αγορά των τηλεπικοινωνιών έχουμε τον κύριο πάροχο, αυτόν δηλ. που έχει τη δεσπόμενη θέση στην αγορά (αυτόν δηλ. που έχει σημαντική ισχύ στην αγορά, ΣΙΑ, ή SMP), δηλ. τον ΟΤΕ (πρώην φυσικό μονοπώλιο) και τους εναλλακτικούς παρόχους, δηλ. τους ανταγωνιστές του ΟΤΕ. Η εφαρμογή κανόνων ανταγωνισμού στην αγορά των ηλεκτρονικών επικοινωνιών ενισχύει το ρόλο της EETT. Ο νέος Νόμος 3431/2006 εξουσιοδοτεί την Ανεξάρτητη Αρχή (δηλ. την EETT) να εφαρμόζει το Νόμο 703/1977 περί αρχών ανταγωνισμού στην αγορά των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.



Η Ρυθμιστική Αρχή προκειμένου να καταστήσει αποτελεσματικό τον ανταγωνισμό (workable competition) προς όφελος της ευημερίας του καταναλωτή σε μια απελευθερωμένη πλέον τηλεπικοινωνιακή αγορά, έχει στη διάθεσή της δύο βασικά εργαλεία παρέμ-

βασης: την πολιτική ανταγωνισμού (competition policy) και τη ρυθμιστική πολιτική (ex ante κλαδική ρύθμιση τιμών) (ex ante Sectoral Regulation). Και οι δύο πολιτικές στοχεύουν να καταστεί πιο αποτελεσματικός ο ανταγωνισμός. Πιο συγκεκριμένα, τα μέσα της Ρυθμιστικής Πολιτικής αποβλέπουν στην ex ante ρύθμιση τιμών των επιχειρήσεων SMP (υποχρέωση κατοστρεφούς τιμολόγησης), ώστε η αγορά να λειτουργεί σύμφωνα με τις αρχές ανταγωνισμού. Η Ρυθμιστική Πολιτική παρεμβαίνει άμεσα (ex ante) στην τιμολογιακή πολιτική του μονοπωλητή ή της επιχείρησης που έχει δεσπόμενη θέση στην αγορά (όπως ο ΟΤΕ), με στόχο την τόνωση του ανταγωνισμού και την προώθηση της ευημερίας των καταναλωτών. Από την άλλη μεριά η Πολιτική Ανταγωνισμού ασκείται όταν κρίνεται ότι μπορεί να λειτουργεί ο ανταγωνισμός δηλ. όταν ο ανταγωνισμός είναι επιθυμητός. Τα μέσα της Πολιτικής Ανταγωνισμού σύμφωνα με την οικονομική επιστήμη αποβλέπουν στον ex post έλεγχο συμπεριφορών των επιχειρήσεων που είναι SMP, οι οποίες συμπεριφορές δημιουργούν, διατηρούν ή ενδυναμώνουν την SMP με αρνητικές συνέπειες στην ευημερία των καταναλωτών. Τέτοιες συμπεριφορές είναι α) η καταχρηστική συμπεριφορά αποκλεισμού (foreclosure practices) από

την επιχείρηση που είναι SMP στην αγορά των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (π.χ. άρνηση πρόσβασης σε βασικές διευκολύνσεις, essential facilities) β) η καταχρηστική εκμετάλλευση της δεσπόμενης θέσης από τον κυρίαρχο πάροχο (κατάχρηση τιμολογιακής πολιτικής π.χ. price squeeze) και η ηττοστική τιμολόγηση (predator pricing), πράγμα που αποτρέπει την είσοδο σε άλλους ανταγωνιστές στην αγορά, γ) συνεργασιακές συμπεριφορές (εναρμονισμένες πρακτικές) οι οποίες οδηγούν σε καρτέλ (anti-trust), που έχουν αρνητικές συνέπειες στην ευημερία του καταναλωτή. Επιπλέον, στόχος της Πολιτικής Ανταγωνισμού είναι ο ex ante έλεγχος των συγχωνεύσεων και εξαγορών επιχειρήσεων που μεταβάλλουν τη δομή της αγοράς (μεταβολή των μεριδίων και αλλαγή του βαθμού συγκέντρωσης στην αγορά) και ενισχύουν τη δεσπόμενη θέση των επιχειρήσεων SMP στην ολιγοπωλιακή αγορά. Η EETT εφαρμόζοντας διαφανείς και αμερόληπτες διαδικασίες, χωρίς έξωθεν παρεμβάσεις, προάγει τον ανταγωνισμό στη σχετική αγορά προς όφελος των καταναλωτών. Αποτελεί κοινή διαπίστωση, ότι η EETT εφαρμόζοντας τις αρχές του ανταγωνισμού (χωρίς να αγνοεί την πολυπλοκότητα της αγοράς των ηλεκτρονικών επικοινωνιών) συμβάλλει στην ευημερία των καταναλωτών.





## Διάθεση Ζωνών Συχνοτήτων Φάσματος για Νέες Υπηρεσίες Κινητής Τηλεφωνίας

Το φάσμα ραδιοσυχνοτήτων είναι ένας σπάνιος πόρος, και ένα δημόσιο αγαθό, με στρατηγικό χαρακτήρα για τη χώρα μας αλλά και για όλα τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.), για το οποίο απαιτείται κατάλληλος συντονισμός μεταξύ των διαφόρων χρηστών, ώστε να εξασφαλίζεται ότι θα λαμβάνονται υπόψη όλες οι ανάγκες. Οι βιομηχανίες που εξαρτώνται από το φάσμα ραδιοσυχνοτήτων (όπως η κινητή τηλεφωνία ή οι ραδιοτηλεοπτικές εκπομπές) παρουσιάζουν ταχεία ανάπτυξη στην Ευρώπη και αποτελούν ήδη ζωτική συνιστώσα του ευρωπαϊκού οικονομικού περιβάλλοντος. Η ταχεία ανάπτυξη της τεχνολογίας και η σύγκλιση των τηλεπικοινωνιών, των μέσων μαζικής επικοινωνίας και των ηλεκτρονικών συσκευών δημιούργησαν ένα δυναμικό περιβάλλον, όπου η πρόσβαση στο φάσμα ραδιοσυχνοτήτων καθίσταται αναγκαία.

Η τεχνολογική πρόοδος έχει αρχίσει να αλλιάζει την ποιότητα και την έννοια των επικοινωνιών, σηματοδοτώντας την αρχή μιας νέας εποχής διάδοσης των επικοινωνιών και των πληροφοριών με βάση ισχυρές ηλεκτρονικές ρεωφόρους. Οι οπτικές ίνες, τα ολοκληρωμένα ευρυζωνικά δίκτυα, τα έξυπνα δίκτυα, το UMTS και οι εκπομπές πολυμέσων συνιστούν σημαντικά επιτεύγματα των τελευταίων δεκαετιών.

Οι υπηρεσίες που εξαρτώνται από το φάσμα αντιπροσωπεύουν περίπου το 2-3% του ΑΕΠ της Ευρώπης. Μελέτες, οι οποίες πραγματοποιήθηκαν για την Παγκόσμια Τράπεζα και τον ΟΟΣΑ, συνδέουν σαφώς την ανάπτυξη των υπηρεσιών ηλεκτρονικής επικοινωνίας με την οικονομική ανάπτυξη.

Έτσι, ενώ η ζήτηση για διαθέσιμο εύρος φάσματος ραδιοσυχνοτήτων είναι ιδιαίτερα υψηλή, αυτό δεν φαίνεται να είναι και επαρκές. Θα πρέπει να βρεθούν τρόποι για την αποτελεσματική διασφάλιση του πολυτιμού αυτού πόρου με βασικό στοιχείο την αρχή της ουδετερότητας ως προς την υπηρεσία και ως προς την τεχνολογία.

Η πολιτική για τις τεχνολογίες πληροφοριών και επικοινωνιών (ICT/ΤΠΕ) αναπτύσσεται διαρκώς ως σημαντικό κεφάλαιο, τόσο για την κάλυψη συγκεκριμένης ζήτησης εκ μέρους των χρηστών, όσο και για την εν γένει ανάπτυξη της κοινωνίας των πληροφοριών. Οι νέες εφαρμογές στην κοινωνία των πληροφοριών θα στηριχθούν μελλοντικά σε μεγάλο βαθμό σε ασύρματες επικοινωνίες (ιδίως σε κινητές επικοινωνίες τρίτης γενιάς, IMT-2000), για τις οποίες καίριος παράγων επιτυχούς εξάπλωσης είναι η διάθεση φάσματος. Η ελεύθερη πρόσβαση επαρκούς ραδιοφάσματος θα εγείρει σαφώς κάποια θέματα για τους σημερινούς χρήστες, όπως για παράδειγμα το θέμα των ενδεχόμενων παρεμβολών.

Σημαντικό στοιχείο που πρέπει να συνεκτιμηθεί είναι η μετάβαση προς την ψηφιακή τηλεόραση, η οποία έχει ήδη προχωρήσει αρκετά σε ορισμένα κράτη μέλη, καθώς και η κατάργηση της αναλογικής τηλεόρασης από το 2012 έως το 2015. Με τη διαδικασία αυτή απελευθερώνεται μεγάλο εύρος πολύτιμου ραδιοφάσματος (πρόκειται για το αποκαλούμενο ψηφιακό μείρισμα). Είναι απαραίτητη η συντονισμένη προσέγγιση όσον αφορά στην κατανομή του εν λόγω φάσματος σε ευρωπαϊκό επίπεδο, ώστε να αξιοποιηθούν τα οφέλη της μετάβασης και να δοθεί η δυνατότητα σε νέες, καινοτόμες υπηρεσίες να αναπτυχθούν στην Ελλάδα αλλά και σε ολόκληρη την Ε.Ε. Η κινητή τηλεόραση είναι μία από τις βασικές υποψήφιες υπηρεσίες που θα επωφεληθεί από το ψηφιακό μείρισμα. Είναι ωστόσο προφανές, ότι εξετάζονται και άλλες ζώνες, καθώς και θέματα προγραμματισμού και δυνατότητας. Απαραίτητη θα είναι επίσης η αντιμετώπιση διασυνοριακών απαιτήσεων.

Το φάσμα στη ζώνη των UHF (470-862 MHz) θεωρείται το πλέον κατάλληλο για υπηρεσίες κινητών πολυμέσων εξ αιτίας των τεχνικών χαρακτηριστικών της. Προσφέρει επίσης, πλεονεκτήματα λόγω της συμβατότητας του DVB-H με το DVB-T. Ωστόσο, η χρήση του φάσματος περιορίζεται από τις αποκλίνουσες εθνικές πολιτικές όσον αφορά το ψηφιακό μείρισμα.

Συγκεκριμένα οι ραδιοτηλεοπτικοί φορείς διατυπώνουν την ανησυχία ότι η λειτουργία διαφορετικών τεχνολογιών κοντά στις δικές τους συχνότητες ραδιοτηλεοπτικών εκπομπών ενδέχεται να προκαλέσει σοβαρές παρεμβολές. Ενδεχομένως να αποδειχθεί αδύνατη σε πρώτο στάδιο η διαφορετική χρήση ορισμένων συχνοτήτων λόγω των τεχνικών περιορισμών και του προβλήματος των παρεμβολών. Με δεδομένο, όμως, το ρυθμό της τεχνολογικής αλλαγής

κατά τη διάρκεια του 21ου αιώνα - για παράδειγμα, τα iPod και τα WiFi ήταν ουσιαστικά άγνωστα πριν από έξι χρόνια- είναι πολύ πιθανό οι παρεμβολές να μην αποτελούν σοβαρό πρόβλημα στο μέλλον χάρη σε νέες τεχνικές λύσεις. Ήδη, εξελίξεις όπως η ραδιοεπικοινωνία μέσω λογισμικού (SDR) και μέσω γνωστικών συσκευών (CDR) δημιουργούν τις προϋποθέσεις για στενή συνύπαρξη διαφορετικών χρήσεων ραδιοφάσματος χωρίς παρεμβολές.

Το φάσμα λοιπόν, θα μπορούσε να διευκολύνει σε εξαιρετικό βαθμό την παροχή καινοτόμων δημόσιων υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, με την προϋπόθεση βέβαια ότι χρησιμοποιείται αποδοτικά σε μακροπρόθεσμη βάση.

### Μελλοντικά Συστήματα Κινητών Επικοινωνιών

Κατά τη διάρκεια της Παγκόσμιας Διάσκεψης Ραδιοεπικοινωνιών (WRC-07), που αποτελεί την κορύφωση προπαρασκευαστικής εργασίας πολλών ετών και θα πραγματοποιηθεί στη Γενεύη από τις 22 Οκτωβρίου ως τις 16 Νοεμβρίου 2007, τα μελλοντικά συστήματα κινητών επικοινωνιών θα αποτελέσουν ένα από τα πιο σημαντικά σημεία εστίασης. Θα εξετασθούν οι απαιτήσεις φάσματος για την αποκαλούμενη τεχνολογία «IMT», η οποία περιλαμβάνει την «IMT-2000», την οικογένεια προτύπων κινητής τηλεφωνίας 3<sup>ης</sup> Γενιάς που είναι αναγνωρισμένη από την ITU, με την κοινή ονομασία «3G» (UMTS), καθώς και την «IMT-Advanced», η οποία περιλαμβάνει την οικογένεια προτύπων κινητής τηλεφωνίας με τα συστήματα κινητών επικοινωνιών 4<sup>ης</sup> Γενιάς («4G») με τα οποία θα παρέχεται κινητή ασύρματη ευρυζωνική πρόσβαση σε κυψελωτή αρχιτεκτονική οπουδήποτε.

Υπάρχουν δύο πλευρές της κινητικότητας:



- **Κινητικότητα Χρήστη (user mobility):** Οι χρήστες επικοινωνούν ασύρματα (wireless) «οποτεδήποτε, οπουδήποτε, με οποιονδήποτε» (anytime, anywhere, with anyone).
- **Φορητότητα Συσκευών (device portability):** Οι συσκευές συνδέονται στο δίκτυο, οποιαδήποτε χρονική στιγμή (anytime) επιθυμούν, σε οποιοδήποτε μέρος (anywhere) κι αν βρίσκονται.

Στις προετοιμασίες για την WRC-07 εκδηλώθηκε σαφής ζήτηση για πρόσθετο φάσμα για κινητές επικοινωνίες. Θα μπορούσε στη διάσκεψη αυτή να πραγματοποιηθεί ένα πρώτο βήμα στην κατεύθυνση της μεγαλύτερης ευελιξίας με την αναβάθμιση του καθεστώτος των εν λόγω υπηρεσιών.

### Η ζώνη C (3,4 - 4,2 GHz)

Μεταξύ των υποψηφίων ζωνών υψηλότερων συχνοτήτων από το διατιθέμενο μέχρι σήμερα φάσμα για κινητά συστήματα στην Ευρώπη συγκαταλέγεται η ζώνη C (3,4 - 4,2 GHz). Ενώ η ζώνη αυτή είναι ελκυστική για μελλοντικά συστήματα κινητών επικοινωνιών, χρησιμοποιείται ως βασικό ευρυζωνικό δίκτυο για δορυφορικές υπηρεσίες, κυρίως στις αναπτυσσόμενες χώρες. Θα χρειαστεί η διεξαγωγή μελετών επιμερισμού για την εξεύρεση τεχνικών λύσεων που να καλύπτουν τις απαιτήσεις κινητών υπηρεσιών, ενώ παράλληλα να προστατεύουν επαρκώς τις δορυφορικές επικοινωνίες στη ζώνη C από επιζήμιες παρεμβολές, έτσι ώστε να δοθούν στις επιχειρήσεις εκμετάλλευσης επαρκείς μακροχρόνιες εγγυήσεις για τη λειτουργία των υπηρεσιών τους. Θα πρέπει οι δορυφορικές επικοινωνίες να έχουν πρωτεύουσα προτεραιότητα στην επιμέρους ζώνη των 3,8 - 4,2 GHz.

### Η ζώνη UHF (470 έως 862 MHz)

Λόγω της χαμηλής της συχνότητας, η ζώνη εκπομπής UHF (470 έως 862 MHz) προσφέρει βέλτιστα χαρακτηριστικά μετάδοσης σήματος από πλευράς κάλυψης και διείσδυσης σε εσωτερικό χώρο. Οι δικτυακές υποδομές στη ζώνη UHF θα μπορούσαν επομένως να αποβούν σημαντικά συμφερότερη οικονομικά από τα υφιστάμενα συστήματα, και θα μπορούσαν να διευκολύνουν την εγκατάσταση κινητών συστημάτων σε αραιοκατοικημένες περιοχές και σε αστικές περιοχές πυκνής δόμησης.

Θα πρέπει να μεγιστοποιηθούν οι κοινωνικές και οικονομικές δυνατότητες του «ψηφιακού μερίσματος». Με τη μετάβαση από την αναλογική στην ψηφιακή μετάδοση θα ελευθερωθούν εκατοντάδες MHz ραδιοφάσματος, παρέχοντας

έτσι τη δυνατότητα ανακατανομής του ραδιοφάσματος καθώς και νέες ευκαιρίες για την ανάπτυξη της αγοράς. Αυτό σημαίνει ότι η χρήση της ζώνης UHF, θα πρέπει να αξιοποιηθεί υπό το πρίσμα των προσφερόμενων ευκαιριών από νέες, αποδοτικές χρήσεις, με γνώμονα στόχους γενικού συμφέροντος.

Επί του παρόντος, οι κανονισμοί ραδιοσυχνοτήτων της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών (International Telecommunications Union-ITU) παραχωρούν στις υπηρεσίες μετάδοσης εκπομπών υψηλότερο κανονιστικό καθεστώς («πρωτεύουσα κατανομή») στη ζώνη UHF στην Ελλάδα, αλλά και σε όλα τα κράτη μέλη της Ε.Ε.

Πολλά κράτη μέλη ήδη εφαρμόζουν εθνικές στρατηγικές διακοπής των αναλογικών τηλεοπτικών εκπομπών και εκμετάλλευσης του ψηφιακού μερίσματος.

Μια αναβάθμιση του καθεστώτος κινητής υπηρεσίας στη ζώνη UHF στην Ελλάδα, αλλά και στα κράτη μέλη της Ε.Ε. θα προωθούσε την ευελιξία και θα μπορούσε να άρει ένα δυνητικό εμπόδιο στη μελλοντική βέλτιστη οργάνωση της ζώνης για την παροχή καινοτόμων υπηρεσιών.

Είναι σημαντικό για την οικονομία της χώρας μας, να συνεχίσει η βιομηχανία κινητής επικοινωνίας να έχει πρόσβαση σε επαρκείς πόρους φάσματος ραδιοσυχνοτήτων για να μη μετατραπεί το ψηφιακό μείρισμα σε ψηφιακό χάσμα.

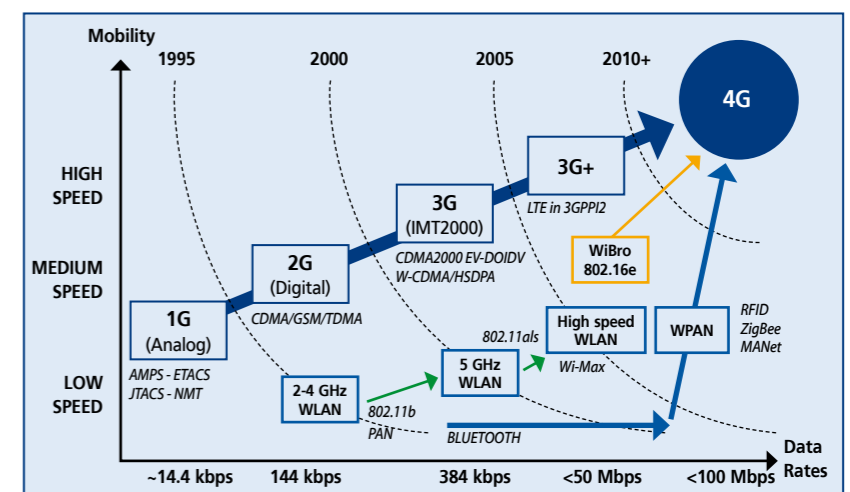
Θα πρέπει επίσης, να καταβληθεί κάθε προσπάθεια για την ελαχιστοποίηση των κινδύνων παρεμβολών στα δίκτυα IMT-2000, που λειτουργούν στην Ε.Ε. στη ζώνη συχνοτήτων 2,5-2,69 GHz από δορυφορικές υπηρεσίες.

### Τι συμβαίνει σε Ευρωπαϊκό και Διεθνές Επίπεδο;

Το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο εξέδωσε ψήφισμα στις 14 Φεβρουαρίου 2007 στο οποίο δήλωσε ότι «...τμήμα του μερίσματος φάσματος (spectrum dividend) θα πρέπει να διατεθεί για την τεχνική εναρμόνιση σε ευρωπαϊκό επίπεδο» και ότι «...ενθαρρύνει την Επιτροπή να λάβει υπόψη της την πραγματικότητα του μερίσματος φάσματος κατά τη θέσπιση των μελλοντικών κατευθύνσεων της πολιτικής σχετικά με το ραδιοφάσμα...». Κάλεσε επίσης την Επιτροπή να διασφαλίσει «...ότι λαμβάνεται επαρκώς υπόψη η σημασία των ραδιοτηλεοπτικών εκπομπών για την ελεύθερη διαμόρφωση γνώμης, ιδιωτικής και δημόσιας, καθώς και η πολυφωνία κατά την κατανομή δικαιωμάτων μετάδοσης σε ευρωπαϊκό επίπεδο».

Η συμφωνία GE06 (GENEVA 2006) που υπεγράφη το 2006 ως επακόλουθο της Περιφερειακής Διάσκεψης Ραδιοεπικοινωνιών (Regional Radiocommunications Conference- RRC-06) της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών (International Telecommunications Union-ITU) προσφέρει περιεκτικό κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία των ψηφιακών ραδιοτηλεοπτικών εκπομπών από επιζήμιες παρεμβολές. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή (European Commission-EC) έχει επίσης δώσει στη χώρας CEPT επίσημη εντολή για τεχνικές παραμέτρους όσον αφορά στις επιλογές εναρμόνισης για το ψηφιακό μείρισμα.

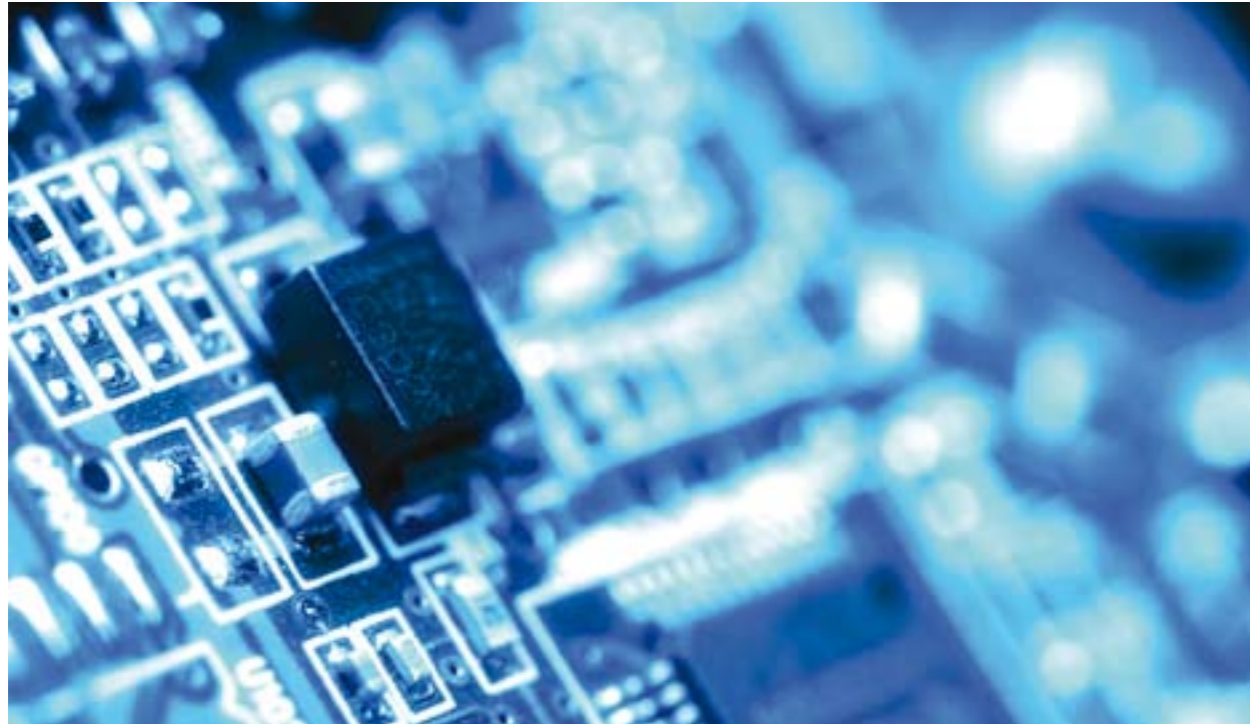
### Εξέλιξη Κινητής Τηλεφωνίας



LTE: Long Term Evolution



## Διαδικασία Δημοσίευσης Ραδιοεπαφών από την ΕΕΤΤ και ο Ρόλος τους στη Χρήση Φάσματος



### 1. Ρύθμιση της Αγοράς Ραδιοεξοπλισμού και Τηλεπικοινωνιακού Τερματικού Εξοπλισμού

Ο τομέας της βιομηχανίας του ραδιοεξοπλισμού και τηλεπικοινωνιακού τερματικού εξοπλισμού (ΡΤΤΕ) περιλαμβάνει όλα τα προϊόντα τα οποία χρησιμοποιούν το ραδιοφάσμα (π.χ. κινητά τηλέφωνα, συστήματα τηλεχειρισμού, CB, κ.λπ.), καθώς και εξοπλισμό ο οποίος συνδέεται σε δημόσια τηλεπικοινωνιακά δίκτυα (π.χ. τηλέφωνα, ADSL modems, κ.λπ.). Η Οδηγία 99/5/ΕΚ, η οποία μεταφέρθηκε στην ελληνική νομοθεσία με το ΠΔ 44/2002, ρυθμίζει την παραπάνω αγορά μέσα από ένα πλαίσιο ελεύθερης διακίνησης των προϊόντων στα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.), διασφαλίζοντας ότι αυτά είναι ασφαλή και δεν προκαλούν παρεμβολές σε υπηρεσίες ραδιοεπικοινωνιών και στη λειτουργία άλλου εξοπλισμού. Άλλα θέματα τα οποία ρυθμίζονται με την Οδηγία, περιλαμβάνουν απαιτήσεις σχετικά με τη λειτουργική ασφάλεια του ε-

ξοπλισμού, πιθανές επιδράσεις στην υγεία από την κινητή τηλεφωνία, αντικληπτικές προδιαγραφές για τα κινητά τηλέφωνα και τρόποι αποτροπής των κλοπών, διαλειτουργικότητα για εξοπλισμό κινητής τηλεφωνίας 3ης γενιάς, καθώς και προσβασιμότητα σε τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες για άτομα με ειδικές ανάγκες και ηλικιωμένους.

### 2. Ο Ρόλος των Ραδιοεπαφών

Το ραδιοφάσμα δεν είναι πλήρως εναρμονισμένο στα κράτη μέλη της Κοινότητας. Οι κατασκευαστές εξοπλισμού θα πρέπει επομένως να είναι ενημερωμένοι όσον αφορά στις διαφορές στην απονομή και χρήση του φάσματος σε κάθε χώρα, έτσι ώστε να μπορούν να κατασκευάσουν και να διαθέσουν στην αγορά εξοπλισμό κατάλληλο για χρήση στην κοινική αγορά. Με το Άρθρο 4.1 της Οδηγίας 99/5/ΕΚ (Άρθρο 4.1 ΠΔ 44/2002), τα κράτη μέλη υποχρεούνται να δημοσιεύουν τις απαιτήσεις για τη θέση σε λειτουργία ραδιοεξοπλισμού, επι-

τρέποντας στους κατασκευαστές να αναπτύσσουν προϊόντα τα οποία θα απευθύνονται σε όσο το δυνατό μεγαλύτερο εύρος αγοράς.

Επιπλέον, η χρήση ραδιοεξοπλισμού μπορεί να γίνει μόνο ύστερα από την έκδοση σχετικού δικαιώματος χρήσης συχνότητας (εκτός αν προβλέπεται συγκεκριμένη εξαίρεση από τη νομοθεσία). Τα δικαιώματα αυτά εκδίδονται με την προϋπόθεση ότι πληρούνται συγκεκριμένοι όροι και προϋποθέσεις. Η συμμόρφωση του εξοπλισμού με την Οδηγία 99/5/ΕΚ και την αντίστοιχη ραδιοεπαφή σημαίνει και συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του δικαιώματος χρήσης της συχνότητας όσον αφορά στο ραδιοεξοπλισμό. Σε περίπτωση εξαίρεσης από αδειοδότηση συγκεκριμένων ζωνών συχνοτήτων, η χρήση του γίνεται μόνο από εξοπλισμό που είναι σύμφωνος με την Οδηγία 99/5/ΕΚ και την αντίστοιχη διεπαφή.

Η συμμόρφωση με την Οδηγία 99/5/ΕΚ και τις ραδιοεπαφές διασφαλίζει ότι ο ραδιοεξοπλισμός μπορεί να χρησιμοποιηθεί με πολύ μικρή πιθανότητα πρόκλησης σημαντικών παρεμβολών σε άλλους χρήστες.



### 3. Στοιχεία που Περιλαμβάνονται στις Ραδιοεπαφές

Στις ραδιοεπαφές θα πρέπει να περιλαμβάνονται επαρκείς πληροφορίες σχετικά με την κατανομή του φάσματος για τη ζώνη συχνοτήτων στην οποία λειτουργεί ο ραδιοεξοπλισμός και τα κύρια τεχνικά χαρακτηριστικά του εξοπλισμού. Μία ραδιοεπαφή περιλαμβάνει δύο μέρη: το κανονιστικό, το οποίο είναι το υποχρεωτικό μέρος της διεπαφής, και το πληροφοριακό, το οποίο έχει ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν είναι υποχρεωτικό. Στοιχεία που περιλαμβάνει το κανονιστικό μέρος είναι: ζώνες συχνοτήτων και αντίστοιχες υπηρεσίες και εφαρμογές σύμφωνα με τον Εθνικό Κανονισμό Κατανομής Συχνοτήτων, καθεστώς αδειοδότησης, διαπόσταση καναλιών και τάξη εκπομπής, μέγιστη ισχύς, κύκλος δράσης, κ.ά. Το πληροφοριακό μέρος περιλαμβάνει αναφορά σε εναρμονισμένα πρότυπα, αποφάσεις/συστάσεις της ECC, κ.ά.



### 4. Διαδικασία Δημοσίευσης Ραδιοεπαφών

Οι ραδιοεπαφές αποτελούν τεχνικούς κανονισμούς και συνεπώς περιλαμβάνονται στο πεδίο εφαρμογής της Οδηγίας 98/34/ΕΚ (η οποία μεταφέρθηκε στην ελληνική νομοθεσία με το ΠΔ 39/2001), σύμφωνα με την οποία τα κράτη μέλη υποχρεούνται, μεταξύ άλλων, να κοινοποιούν στην Επιτροπή κάθε σχέδιο τεχνικού κανονισμού που πρόκειται να εγκρίνουν.

Η Επιτροπή, με την κοινοποίηση ενός νέου σχεδίου ραδιοεπαφής, διαβιβάζει όλες τις πληροφορίες που της κοινοποιήθηκαν σε όλα τα κράτη μέλη, έτσι ώστε αυτά να είναι σε θέση να συμμετάσχουν πλήρως στη διαδικασία ελέγχου που καθιερώνεται από την Οδηγία. Επίσης, η Επιτροπή δημοσιεύει τα κοινοποιημένα σχέδια και τις μεταφράσεις τους στο δικτυακό της τόπο ([ec.europa.eu/enterprise/tris/](http://ec.europa.eu/enterprise/tris/)), δίνοντας τη δυνατότητα σε όλους τους οικονομικούς φορείς της εσωτερικής αγοράς να εκφράσουν την άποψή τους. Τρεις μήνες μετά την κοινοποίηση, η Επιτροπή δύναται να αποφασίσει ότι δεν δημιουργούνται εμπόδια στην ελεύθερη διακίνηση του εξοπλισμού με τη δημοσίευση του Κανονισμού, είτε να απευθύνει παρατηρήσεις - εμπειρισταωμένη γνώμη προς το κράτος μέλος, είτε να αποφασίσει για «πάγωμα» του Κανονισμού. Ανάλογα με την περίπτωση, το κράτος μέλος μπορεί να δημοσιεύσει το κείμενο ραδιοεπαφής ως έχει, ή τροποποιημένο σύμφωνα με τα σχόλια και τις παρατηρήσεις που ενδεχομένως να έχει δεχτεί.

### 5. Ραδιοεπαφές που έχουν Εκδοθεί από την ΕΕΤΤ

Από την ΕΕΤΤ έχουν δημοσιευτεί ραδιοεπαφές για πολλές κατηγορίες ραδιοεξοπλισμού που περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, διάφορους τύπους συσκευών μικρής εμβέλειας (π.χ. ασυρματικά δίκτυα στα 2,4GHz-WLAN, συσκευές τηλεχειρισμού, συσκευές ραδιοσυχνικής αναγνώρισης-RFID's, κ.λπ.), ναυτιλιακό ραδιοεξοπλισμό, ευρυζωνικές ζεύξεις ακουστικών συχνοτήτων, εξοπλισμός που χρησιμοποιείται για τη σταθερή υπηρεσία, κ.λπ.. Όλες οι ισχύουσες ραδιοεπαφές είναι δημοσιευμένες στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ.



## Ολοκλήρωση των Εργασιών της 36<sup>ης</sup> Ολομέλειας του CERP

Πραγματοποιήθηκε στις 10 & 11 Μαΐου 2007, στο Ταλίν της Εσθονίας η 36<sup>η</sup> Ολομέλεια του CERP, με τη συμμετοχή εκπροσώπων από 32 κράτη μέλη του ευρωπαϊκού οργανισμού.

Το CERP (European Committee for Postal Regulation) απαρτίζουν τα 46 κράτη μέλη που συμμετέχουν και στο CEPT, τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό των Ρυθμιστικών Αρχών Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων.

Ενώπιε της έκδοσης νέας ταχυδρομικής Οδηγίας και της απελευθέρωσης της ταχυδρομικής αγοράς σε συνδυασμό με την πρόσφατη σημαντική διεύρυνση της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.), η οποία αριθμεί πλέον 27 κράτη μέλη, δύο ήταν τα κύρια θέματα που απασχόλησαν την ολομέλεια:

### 1. Ο Ρόλος και οι Αρμοδιότητες των Διεθνών Οργανισμών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Η συνεργασία μεταξύ των Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών πραγματοποιείται μέχρι στιγμής:

- Μέσω της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και ειδικότερα της επιτροπής Postal Directive Committee (PDC).
- Μέσω του CERP.

Η Postal Directive Committee επικουρεί την Ε.Ε. στην εφαρμογή της ταχυδρομικής Οδηγίας, στη συλλογή στοιχείων για την εξέλιξη της αγοράς και στη λήψη μέτρων.

Στο CERP συμμετέχουν 46 χώρες, είτε ανήκουν στην Ε.Ε. ή είναι υπό ένταξη, είτε διατηρούν ειδική σχέση με αυτή, οπότε είναι αυτομότο το ενδιαφέρον της Ε.Ε. για συνεργασία με το CERP.

Το CERP είναι σε καλύτερη θέση να προωθήσει τις ευρωπαϊκές θέσεις στην Παγκόσμια Ταχυδρομική Ένωση και έχει μεγαλύτερη ευελιξία στη διατύπωση θέσεων, Συστάσεων και Οδηγιών, ενώ συμμετέχουν σε αυτό και εξωτερικά μέλη όπως η Παγκόσμια Ταχυδρομική Ένωση (ΠΤΕ), η Posteurop, κ.ά..

Όπως δήλωσε εκπρόσωπος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, υπάρχει σημαντικό πεδίο συνεργασίας μεταξύ Ε.Ε. (PDC) και CERP, ενώ ορισμένες επικαλύψεις μπορεί να είναι και χρήσιμες.

### 2. Η Αποτελεσματική Λειτουργικότητα του Διεθνούς Ταχυδρομείου και η Εξυπηρέτηση των Μεγάλων Χρηστών

Οι εκπρόσωποι δύο πολύ μεγάλων χρηστών των ταχυδρομικών υπηρεσιών, αναφέρθηκαν στα προβλήματα που αντιμετωπίζουν, τα οποία, λόγω της βαρύτητάς τους, θα πρέπει να εξετασθούν από τους ανωτέρω διεθνείς φορείς:

**Time Warner (TW):** Η TW είναι μεγάλος χρήστης ταχυδρομικών υπηρεσιών σε διεθνές επίπεδο και ανέφερε τα σημαντικά προβλήματα που αντιμετωπίζει στη διανομή του περιοδικού Time από την Ολλανδία όπου τυπώνεται, στην υπόλοιπη Ευρώπη, λόγω του ότι κάθε χώρα έχει δικές της απαιτήσεις στον τρόπο αναγραφής της διεύθυνσης παραλήπτη και της συσκευασίας, όπως:

- Διαφορετικοί τύποι-format διευθύνσεων.
- Χρήση πολλαπλών γλωσσών, ακόμη και εντός της ίδιας χώρας.
- Απαιτήσεις για εκτυπώσεις γραφικών (σήματα των ταχυδρομικών παρόχων) που δεν υποστηρίζονται από τους εκτυπωτές που τυπώνουν τις διευθύνσεις.
- Διαφορετικές απαιτήσεις πλαστικής συσκευασίας.
- Χρεώσεις με χρήση των «καταληκτικών τελών» η οποία δεν ευνοεί τους μεγάλους πελάτες.
- Διαφορετικός χαρακτηρισμός αντικειμένου με βάση το περιεχόμενο ή/και τις διαστάσεις του.

Η TW θεωρεί ότι για να λυθούν τα ανωτέρω προβλήματα και να αναπτυχθεί περαιτέρω το διεθνές ταχυδρομείο, θα πρέπει να ληφθούν μέτρα προς την κατεύθυνση της τυποποίησης και της ανάπτυξης πελατοκεντρικής φιλοσοφίας από τους ταχυδρομικούς παρόχους.

**FEDMA (Federation of Direct and Interactive Marketing):** Η FEDMA ανέφερε ότι η πρόσβαση σε στοιχεία βάσεων δεδομένων διευθύνσεων και στοιχείων αλληλαγής διευθύνσεων σε δι-

εθνές, κυρίως, επίπεδο, είναι εξαιρετικά σημαντική για την αποτελεσματικότητα και την ανάπτυξη των ταχυδρομικών υπηρεσιών, αλλά και για περιβαλλοντολογικούς λόγους.

Αναφέρθηκαν τα ακόλουθα παραδείγματα:

Σουηδική επιχείρηση έστειλε σε 10 χώρες 220.000 επιστολές, από τις οποίες στο 30% δεν βρέθηκε ο παραλήπτης και συνεπώς 66.000 επιστολές πήγαν χαμένες.

Στο Ηνωμένο Βασίλειο το 67% των διευθύνσεων επιχειρήσεων περιέχουν λάθη, με αποτέλεσμα 1,1 δισ. ταχυδρομικά αντικείμενα να αποστέλλονται σε επιχειρήσεις που είτε έχουν μετακομίσει, είτε έχουν κλείσει, γεγονός που ισοδυναμεί με απώλεια 75 εκ. λιρών ανά έτος.

Το μεγάλο κόστος των απωλειών και η μεγάλη πίεση για τη μείωση της χρήσης του χαρτιού, για περιβαλλοντολογικούς λόγους, επιβάλλουν τη λήψη μέτρων για την αποτελεσματική πρόσβαση σε στοιχεία βάσεων δεδομένων διευθύνσεων και στοιχείων αλληλαγής διευθύνσεων, ιδιαίτερα σε διεθνές επίπεδο.

Αξίζει τέλος να αναφερθεί ότι στην διοργανώτρια χώρα Εσθονία:

- α. Η Ευρωζωνική Διείσδυση είναι Υψηλότερη του Ευρωπαϊκού Μέσου όρου.
- β. Δίδεται Έμφαση στις Εφαρμογές Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.
- γ. Προχωρούν προς την Κατεύθυνση Δημιουργίας ενός Ηλεκτρονικού Κράτους (e-state).

Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω η Εσθονία παρουσίασε τους προβληματισμούς της για τον τρόπο και τη διαδικασία της απελευθέρωσης του ταχυδρομικού τομέα θέτοντας το εξής ενδιαφέρον ερώτημα: «χρειάζομαστε τελικά την καθολική ταχυδρομική υπηρεσία, όπως αυτή είναι ορισμένη σήμερα;».



## Οι υποχρεώσεις των Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων

### \* Χάρτης Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή (ΧΥΚ)

Οι επιχειρήσεις που προσφέρουν ταχυδρομικές υπηρεσίες στη χώρα μας κατά τη διαδικασία αδειοδότησης υποβάλλουν στην ΕΕΤΤ, μεταξύ άλλων, Χάρτη Υποχρεώσεων προς τους Καταναλωτές (ΧΥΚ). Ο ΧΥΚ αποτελεί κείμενο εξαιρετικής σημασίας για τους καταναλωτές-πελάτες των επιχειρήσεων Ταχυμεταφορών, διότι εκεί περιγράφονται αναλυτικά οι όροι με τους οποίους οι επιχειρήσεις αυτές αναλαμβάνουν τη διακίνηση των αντικειμένων των καταναλωτών. Ο καταναλωτής δύναται να ενημερωθεί για το περιεχόμενο του ΧΥΚ από την ίδια την εταιρία Ταχυμεταφορών που επιλέγει για τη διακίνηση του αντικειμένου του, ενώ οι βασικοί όροι του ΧΥΚ υπάρχουν και στην πίσω όψη του Συνοδευτικού Δελτίου Ταχυμεταφοράς (ΣΥΔΕΤΑ) ή αλλιώς voucher.

Οι θεματικές ενότητες που καλύπτονται στον ΧΥΚ είναι:

- Παρεχόμενες Υπηρεσίες και Ποιότητα αυτών (πρόκειται για λεπτομερή περιγραφή του είδους των παρεχομένων υπηρεσιών, τους αναμενόμενους χρόνους επίδοσης, τις περιοχές που εξυπηρετεί η επιχείρηση, επιπλέον διευκολύνσεις στις ήδη παρεχόμενες υπηρεσίες).
- Τιμοκατάλογος Παροχής Υπηρεσιών.
- Ενδεικνυόμενες Ενέργειες σε περίπτωση Καθυστερήσης, Ζημίας ή Απώλειας του Αντικειμένου (π.χ. αποζημιώσεις, Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών).
- Διαδικασίες Διαχείρισης Ανεπίδοτων Αντικειμένων.
- Καταγραφή μη Αποδεκτών Ταχυδρομικών Αντικειμένων.
- Διαδικασία Εξυπηρέτησης Χρηστών και Διευκολύνσεις Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες.
- Περιπτώσεις στις οποίες δεν ισχύει ο ΧΥΚ.

Η ποιότητα των υπηρεσιών διασφαλίζεται μέσω της παρακολούθησης των διακινούμενων αντικειμένων από Ειδικό Σύστημα Παρακολούθησης & Εντοπισμού Ταχυδρομικών Αντικειμένων, γνωστό και ως ΕΣΠΕΤΑ. Στο σύστημα



αυτό καταχωρούνται όχι μόνο τα στοιχεία άφιξης/αναχώρησης των διακινούμενων αντικειμένων από όλους τους ενδιάμεσους σταθμούς, αλλά και ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των αντικειμένων (π.χ. αριθμός αποστολής, βάρος, στοιχεία αποστολέα/παραλήπτη, χρόνος παραλαβής/επίδοσης, είδος αντικειμένου, είδος παρεχόμενης υπηρεσίας κατά ΧΥΚ, τρόπος πληρωμής και χρέωση). Η επιχείρηση οφείλει να αποθηκεύει την εν λόγω πληροφορία για τουλάχιστον 6 μήνες.

Στη συνδυασμένη διακίνηση γίνεται χρήση των υποδομών περισσότερων της μιας επιχείρησης για την επίδοση του αντικειμένου στον παραλήπτη. Η παρακολούθηση του αντικειμένου από άκρο σε άκρο, πραγματοποιείται μέσω της επικοινωνίας των πληροφοριακών συστημάτων (ΕΣΠΕΤΑ) των συνεργαζόμενων επιχειρήσεων.

Η εταιρία που ανέλαβε την εντολή διακίνησης, φέρει και την ευθύνη διακίνησης του αντικειμένου. Σε περίπτωση πλημμελούς εξυπηρέτησης, ο χρήστης

μπορεί να υποβάλει σε αυτήν αίτημα αποζημίωσης το αργότερο εντός 6 μηνών από την ημερομηνία αποστολής. Στις περιπτώσεις αυτές, η χρήση του ΕΣΠΕΤΑ στον εντοπισμό και ενδεχόμενη επίλυση του προβλήματος αποτελεί το πρώτο στάδιο διερεύνησης της υπόθεσης. Στην περίπτωση που δεν επιτευχθεί επίλυση ή φιλικός διακανονισμός και η καταγγελλόμενη επιχείρηση αποφασίσει να αποζημιώσει τον καταγγέλλοντα, τότε το ύψος, ο χρόνος και ο τρόπος καταβολής της αποζημίωσης πρέπει να είναι σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ΧΥΚ. Ειδικά για αποδεδειγμένη απώλεια αντικειμένου, η Υπουργική Απόφαση (ΥΑ) 29030/816/2000, ορίζει ως ελάχιστο τίμημα αποζημίωσης το ποσό των €35,21. Η επιχείρηση δύναται να αποζημιώσει τον καταγγέλλοντα με ποσό μεγαλύτερο του ελάχιστου που ορίζεται στη σχετική ΥΑ.

Εάν ο καταγγέλλων θεωρήσει ότι η προτεινόμενη διευθέτηση του θέματος δεν τον ικανοποιεί, τότε δύναται να αιτηθεί στην καταγγελλόμενη εταιρία τη σύγκληση Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ). Η ΕΕΔ είναι συλλογικό όργανο και η σύγκλησή της αποτελεί ευθύνη της ταχυδρομικής επιχείρησης. Απαρτίζεται από τουλάχιστον 3 μέλη και στη σύνθεσή της συμμετέχει και εκπρόσωπος Καταναλωτικής Οργάνωσης. Η ΕΕΔ συντάσσει πόρισμα, που τα εμπλεκόμενα μέρη μπορούν να το χρησιμοποιήσουν για κάθε περαιτέρω νόμιμη χρήση. Στην περίπτωση που ο καταγγέλλων κρίνει ότι με το πέρας της ΕΕΔ δεν έχει επέλθει οριστική επίλυση της διαφοράς, τότε δύναται να προσφύγει στην ΕΕΤΤ προκειμένου να διερευνηθεί η όλη υπόθεση και να ληφθούν ενδεχομένως τα επιβαλλόμενα κατά περίπτωση, μέτρα.

Γίνεται φανερό, ότι η ΕΕΤΤ με τις ποιτικές ρυθμιστικές και ελεγκτικές παρεμβάσεις της, έχει συμβάλει αποφασιστικά στην είσοδο υγιών επιχειρήσεων στο χώρο των Ταχυμεταφορών, την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών, και την αποτελεσματική επίλυση θεμάτων που ανακύπτουν από πλημμελή ταχυδρομική εξυπηρέτηση.





# Νέες μέθοδοι στη Διαχείριση Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων: Εμπορία Φάσματος

Η ΕΕΤΤ με τον Κανονισμό Μεταβίβασης Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων (ΦΕΚ 638/Β/27-4-2007) έθεσε τα θεμέλια εφαρμογής, για πρώτη φορά στην Ελλάδα, με τρόπο σαφή και οργανωμένο, της εμπορίας φάσματος ραδιοσυχνοτήτων (spectrum trading). Με τον όρο «εμπορία φάσματος» εννοούμε τη δυνατότητα μεταβίβασης Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων μεταξύ ενδιαφερομένων μερών σε μια δευτερογενή αγορά.

Οι κύριοι λόγοι για την εφαρμογή της εμπορίας φάσματος, αλλά και των εργαλείων της αγοράς στη διαχείριση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων γενικότερα, είναι: η υπερκάλυψη της προσφοράς φάσματος από την ολλοένα αυξανόμενη ζήτηση, η ταχύτητα εξέλιξη των νέων τεχνολογιών και η δυσκαμψία που παρουσιάζουν οι παραδοσιακοί τρόποι διαχείρισης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων στον τρόπο που αντιμετωπίζουν, αφενός τις απαιτήσεις των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και δικτύων και αφετέρου την καινοτομία.

Μέσω της εμπορίας φάσματος αναμένεται ότι, με την πάροδο του χρόνου, τα Δικαιώματα Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων θα καταλήγουν σε αυτούς που τα αποτιμούν με την υψηλότερη οικονομική αξία. Αυτό θα έχει ως αποτέλεσμα, την αποτελεσματική χρήση του σπάνιου πόρου και τη μεγιστοποίηση του οφέλους για την εθνική οικονομία. Η εμπορία φάσματος εκτιμάται ότι θα επιφέρει σημαντικά οφέλη και στον τελικό καταναλωτή:

- Μείωση των Τιμών των Υπηρεσιών Ασύρματων Επικοινωνιών.

- Μεγαλύτερη Ποικιλία στις Προσφερόμενες Υπηρεσίες Τηλεπικοινωνιών.
- Αύξηση των Καινοτόμων Υπηρεσιών.

Παρ' όλα τα αναμενόμενα οφέλη, η εισαγωγή της εμπορίας φάσματος εμπεριέχει ταυτόχρονα και το ρίσκο πιθανολογούμενων κινδύνων, όπως η παρεμπόδιση του ανταγωνισμού, η αύξηση της πιθανότητας εμφάνισης επιζήμιων παρεμβολών και η προστασία κρίσιμων υπηρεσιών (π.χ. κινδύνου και ασφάλειας, προστασίας της ζωής, κ.λπ.). Η μείωση των πιθανών κινδύνων μπορεί να εξασφαλιστεί με την προσεκτική σχεδίαση των σχετικών κανονισμών εμπορίας φάσματος, αναγνωρίζοντας ταυτόχρονα, ότι η εμπορία φάσματος είναι μόνο ένα από τα διαθέσιμα εργαλεία της διαχείρισης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων.

Ήδη η εμπορία φάσματος εφαρμόζεται στις Η.Π.Α., την Αυστραλία αλλά και σε πολλούς ευρωπαϊκές χώρες συμπεριλαμβανομένου και του Ηνωμένου Βασιλείου. Σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης έχουν ήδη αναγνωρισθεί τα σημαντικά οφέλη που θα μπορούσε να επιφέρει η εμπορία φάσματος, σε συνδυασμό και με άλλα οικονομικά εργαλεία διαχείρισης φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, στην ανάπτυξη των δικτύων και των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ευρώπη. Για το λόγο αυτό προωθείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή η κατά το δυνατότερον συντονισμένη πορεία όλων των κρατών μελών προς αυτήν την κατεύθυνση.

Η εμπορία φάσματος μπορεί να πραγματοποιηθεί με διαφορετικούς τρόπους.

Κατ' αρχήν, η εμπορία μπορεί να διακριθεί σε πλήρη μεταβίβαση ή απλή εκμίσθωση ενός Δικαιώματος Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων. Επίσης, ένα Δικαίωμα Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων μπορεί να μεταβιβασθεί ή να εκμισθωθεί είτε αμέσως στο σύνολό του, είτε κατά ένα μέρος του. Το μέρος του δικαιώματος μπορεί να είναι είτε γεωγραφικό (σε μέρος της αρχικής γεωγραφικής του περιοχής), είτε φασματικό (σε μέρος της ζώνης ραδιοσυχνοτήτων του αρχικού δικαιώματος), είτε χρονικό (κάποια καθορισμένα χρονικά διαστήματα εντός μιας ημέρας ή μίας εβδομάδας), είτε σε συνδυασμό αυτών.

Ο Κανονισμός Μεταβίβασης Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων (ΦΕΚ 638/Β/27-4-2007) που εξέδωσε η ΕΕΤΤ αφορά στη μεταβίβαση ή εκμίσθωση αμέσως Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων (δεν προβλέπεται οποιοδήποτε είδος κατάπτωσης). Στον Κανονισμό αναφέρονται οι όροι και οι προϋποθέσεις υπό τις οποίες είναι δυνατή η μεταβίβαση ή εκμίσθωση των δικαιωμάτων και καθορίζεται η σχετική διαδικασία και τα απαιτούμενα δικαιολογητικά. Ταυτόχρονα, η ΕΕΤΤ έχει εισηγηθεί προς το Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών αντίστοιχο Κανονισμό που αφορά στη μεταβίβαση ή εκμίσθωση μέρους του Δικαιώματος Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων.



Λ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι, Τηλ.: 210 615 1000, Fax: 210 610 5049

Αίτηση Εγγραφής στον κατάλογο αποδεκτών του «Επικοινωνίες εν τάξει»

Εάν επιθυμείτε να λαμβάνετε δωρεάν το Ενημερωτικό Δελτίο της ΕΕΤΤ, παρακαλούμε να αποστείλετε είτε την ακόλουθη αίτηση συμπληρωμένη στο fax: 210 610 5049 είτε ηλεκτρονικό μήνυμα με τα ίδια δεδομένα στη διεύθυνση newsletter@eett.gr

ΝΕΑ ΕΓΓΡΑΦΗ

ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

(Συμπληρώστε το ονοματεπώνυμό σας και μόνο τα στοιχεία που αλλάζουν)

Επώνυμο: ..... Όνομα: .....

Εταιρεία: ..... Αντικείμενο Εταιρείας: .....

Θέση στην Εταιρεία: .....

Διεύθυνση: .....

ΤΚ:..... Περιοχή: .....

Τηλ.:..... Fax: .....

e-mail: .....

