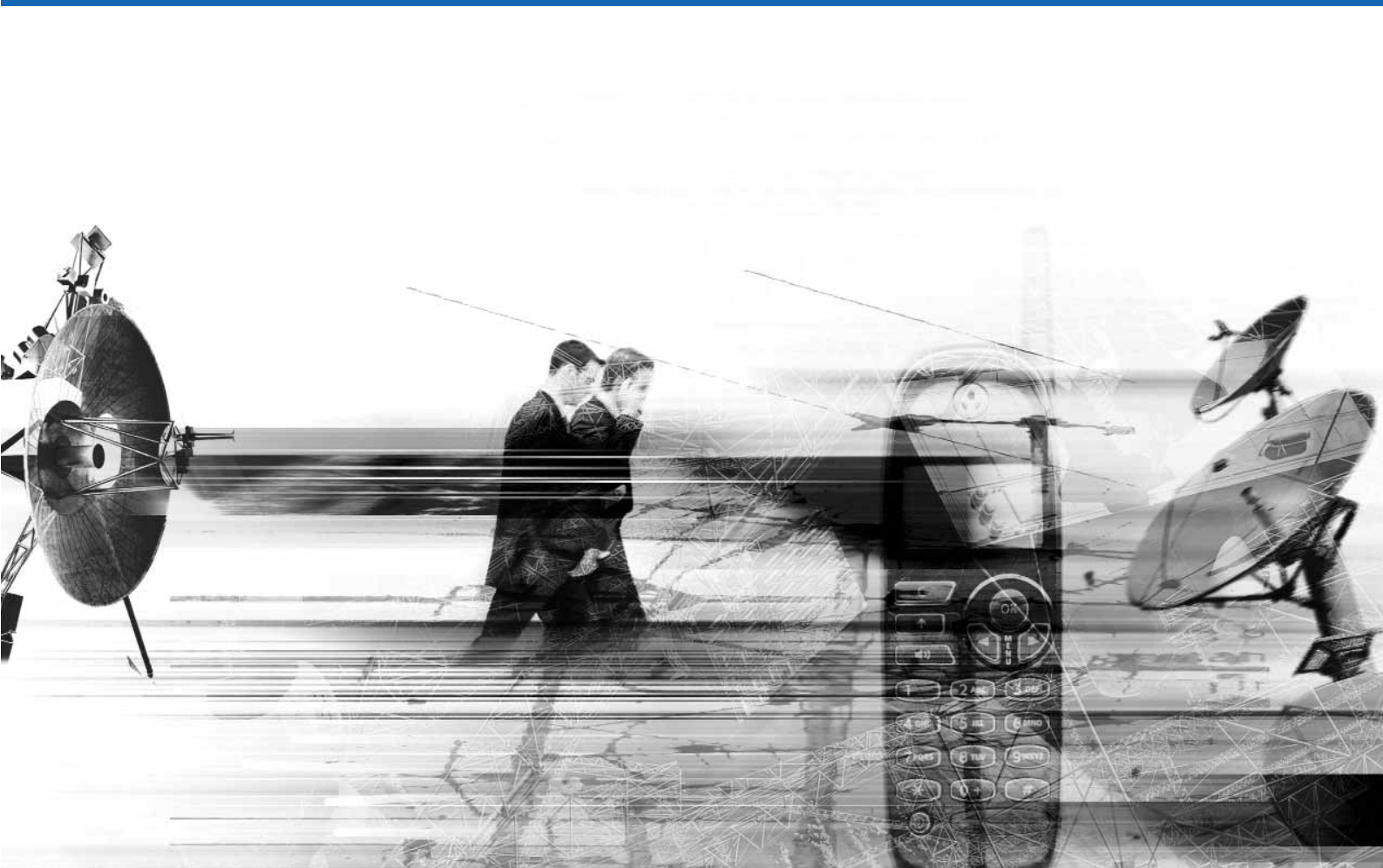


ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ en la xeu

Ενημερωτικό Δελτίο της ΕΕΤΤ

Τεύχος Νο 1 - Ιούλιος 2002



Το νέο Κανονιστικό Πλαίσιο για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες.
Προοπτικές και Αναμενόμενα Αποτελέσματα

Robert Verrue, Γενικός Διευθυντής της Γενικής Διεύθυνσης «Κοινωνία της Πληροφορίας»
της Ευρωπαϊκής Επιτροπής **Σελ. 8**

Τερματισμός κλήσεων στα κινητά δίκτυα:
Εξελίξεις στην Ελλάδα και την Ευρωπαϊκή Ένωση **Σελ. 4**

Σύγχρονο σχέδιο αριθμοδότησης **Σελ. 11**



ΕΕΤΤ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Περιεχόμενα

- Σελ. 3 Έκδοση της Έκθεσης Πεπραγμένων της ΕΕΤΤ για το 2001
- Σελ. 4 Τερματισμός κλήσεων στα κινητά δίκτυα: Εξελίξεις στην Ελλάδα και την Ευρωπαϊκή Ένωση
- Σελ. 6 Ευρωπαϊκές εξελίξεις
- Σελ. 8 Το νέο Κανονιστικό Πλαίσιο για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες. Προοπτικές και Αναμενόμενα Αποτελέσματα Robert Verme, Γενικός Διευθυντής της Γενικής Διεύθυνσης «Κοινωνία της Πληροφορίας» της Ευρωπαϊκής Επιτροπής
- Σελ. 10 Αδειοδότηση Κινητών Υπηρεσιών TETRA
- Σελ. 11 Σύγχρονο σχέδιο αριθμοδότησης
- Σελ. 12 Εξελίξεις στην Αδεσμοποίηση Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο
- Σελ. 13 Νέο καθεστώς διάθεσης τηλεπικοινωνιακού τερματικού εξοπλισμού και ραδιοεξοπλισμού στην αγορά
- Σελ. 14 Εξελίξεις στην Αδειοδότηση Κεραιοσυστημάτων
- Σελ. 15 Ονοματοδοσία στο Διαδίκτυο
- Σελ. 16 www.eett.gr

Επικοινωνίες εν τάχει

Ενημερωτικό Δελτίο ΕΕΤΤ

Επίσημη Έκδοση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)

Τεύχος: 1^ο

Μήνας: Ιούλιος Έτος: 2002

Σελίδες: 16

Υπεύθυνος Έκδοσης σύμφωνα με το νόμο:

Εμμ. Γιακουμάκης

Τηλεφωνικό κέντρο ΕΕΤΤ: 010 615 1000

Fax: 010 610 5049

URL: <http://www.eett.gr>

Email: info@eett.gr

Επιμέλεια Έκδοσης: KNOWSYS A.E.

Τηλ.: 010 674 4646, info@knowsys.gr /

Σχεδίαση - Παραγωγή: e-DECATHLON A.E.

Το έντυπο διατίθεται δωρεάν

Τα άρθρα που δημοσιεύονται στο παρόν έντυπο δεν δεσμεύουν την ΕΕΤΤ

Μήνυμα του Προέδρου

Στο νέο τοπίο που διαμόρφωσε η απελευθέρωση της τηλεπικοινωνιακής και ταχυδρομικής αγοράς, η ανάγκη πολύπλευρης ενημέρωσης καθίσταται επιτακτική. Η ΕΕΤΤ στην προσπάθειά της να ανταποκριθεί σ' αυτήν την ανάγκη εγκαινιάζει την έκδοση ενημερωτικού δελτίου με τίτλο **«Επικοινωνίες εν τάχει»**. Επιδίωξή μας είναι η τριμηνιαία αυτή έκδοση να παρέχει σύντομη, αλλά περιεκτική και στοχευμένη ενημέρωση και να αποτελέσει πηγή άντλησης πληροφοριών για τις ραγδαίες εξελίξεις που συντελούνται στην ενιαία ευρωπαϊκή αγορά.

Το πρώτο τεύχος του **«Επικοινωνίες εν τάχει»** κάνει την εμφάνισή του σε μια περίοδο σημαντικών εξελίξεων για την τηλεπικοινωνιακή αγορά.

Στρέφοντας το βλέμμα μας στην Ευρώπη, αξιόλογο γεγονός είναι η εφαρμογή του νέου Κανονιστικού Πλαισίου, το οποίο έχει στόχο να καταστήσει την Ευρώπη την «πιο ανταγωνιστική και δυναμική, βασισμένη στη γνώση οικονομία στον κόσμο». Αυτά είναι άλλωστε και τα λόγια του κ. **R. Verme**, Γενικού Διευθυντή της Γενικής Διεύθυνσης «Κοινωνία της Πληροφορίας» της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, στο άρθρο με το οποίο τίμησε την πρώτη έκδοση του **«Επικοινωνίες εν τάχει»**.

Σε εθνικό επίπεδο, αξιοσημείωτες ήταν οι εξελίξεις στον τερματισμό κλήσεων στα κινητά δίκτυα και συγκεκριμένα ο ορισμός -σύμφωνα με Απόφαση της ΕΕΤΤ- της COSMOTE και της VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ως εταιρειών με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά Κινητής Τηλεφωνίας. Μεγάλης σημασίας εξέλιξη ήταν και η διεξαγωγή δημοπρασίας για την αδειοδότηση Δημοσίων Ψηφιακών Κινητών Υπηρεσιών TETRA και η χορήγηση σχετικής Ειδικής Άδειας στον ΟΤΕ.

Επίσης, στο παρόν τεύχος παρουσιάζεται μια σειρά θεμάτων υψηλού σχετικού ενδιαφέροντος. Ιδιαίτερος επισημαίνουμε το νέο καθεστώς για τη διάθεση τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού και ραδιοεξοπλισμού, τις εξελίξεις στην Αδειοδότηση Κεραιοσυστημάτων, τις δράσεις της ΕΕΤΤ σχετικά με την ονοματοδοσία στο Διαδίκτυο και βέβαια τις πρόσφατες ευρωπαϊκές εξελίξεις.

Καλή αρχή, λοιπόν, στη νέα επικοινωνιακή μας προσπάθεια και ελπίζουμε ότι το αποτέλεσμα θα είναι θετικό, τόσο για τις επιχειρήσεις παροχής τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών υπηρεσιών όσο και για τον καταναλωτή.

Μαρούσι, Ιούλιος 2002

Εμμ. Γιακουμάκης,
Πρόεδρος

Έκδοση της Έκθεσης Πεπραγμένων της ΕΕΤΤ για το 2001

Την εντυπωσιακή πρόοδο που σημειώθηκε κατά τη διάρκεια του έτους στον τομέα των τηλεπικοινωνιών, καθώς και την αποφασιστική συμμετοχή της ΕΕΤΤ για την πραγματοποίηση της πλήρους απελευθέρωσης της αγοράς, απεικονίζει η **Έκθεση Πεπραγμένων της ΕΕΤΤ για το έτος 2001**, η οποία δημοσιεύθηκε τον περασμένο Μάιο.

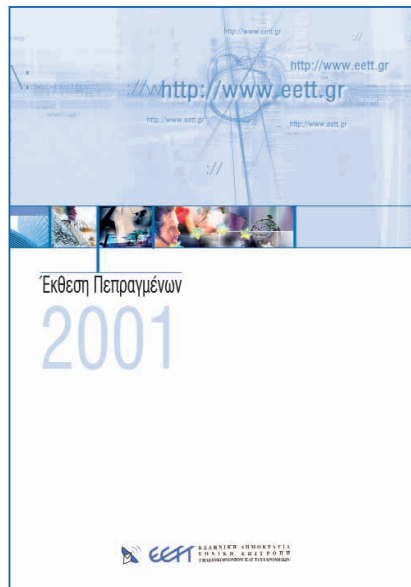
Η κατάργηση των αποκλειστικών και εξαιρετικών δικαιωμάτων στην αγορά των τηλεπικοινωνιών είχε άμεσα οικονομικά αποτελέσματα, αφενός για τους καταναλωτές, οι οποίοι επωφεληθήκαν και συνεχίζουν να επωφελούνται από τη μείωση των τιμολογίων και αφετέρου για την εθνική οικονομία, η οποία ενισχύθηκε με τη δραστηριότητα νέων εταιρειών, τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας, την ανάπτυξη στον τομέα των νέων τεχνολογιών και τη δημιουργία κρίσιμης υποδομής για την ανάπτυξη άλλων τομέων. Τέλος, σημαντικά έσοδα προέκυψαν μέσω των διαδικασιών αδειοδότησης των νέων παρόχων.

Οι άξονες δράσης στους οποίους επικεντρώθηκε η ΕΕΤΤ κατά τη διάρκεια του 2001 και οι οποίοι παρουσιάζονται στην Έκθεση, είναι οι ακόλουθοι:

- ▶ Προώθηση της ανάπτυξης ενός ολοκληρωμένου κανονιστικού πλαισίου.
- ▶ Αύξηση του αριθμού των παρόχων.
- ▶ Διασφάλιση και εντατικοποίηση του ανταγωνισμού.
- ▶ Εποπτεία του τηλεπικοινωνιακού και του ταχυδρομικού τομέα και διασφάλιση των συμφερόντων των καταναλωτών.
- ▶ Πληροφόρηση - Ενημέρωση καταναλωτών και φορέων της αγοράς.
- ▶ Συμμετοχή σε διεθνή όργανα.

Οι σημαντικότερες ενέργειες στον τομέα των τηλεπικοινωνιών ήταν οι ακόλουθες:

- ▶ 13 εταιρείες παροχής φωνητικής τηλεφωνίας αδειοδοτήθηκαν, πολλαπλασιάζοντας έτσι τη δυνατότητα του Έλληνα συνδρομητή να επιλέγει εταιρεία για κάθε κατηγορία κλήσεων,



ανάλογα με την κίνηση που έχει.

- ▶ Δόθηκαν 3 άδειες 3ης Γενιάς Κινητής Τηλεφωνίας, οι οποίες θα ενεργοποιηθούν μέχρι το τέλος του 2003 και θα προσφέρουν νέες καινοτόμες υπηρεσίες.
- ▶ Δόθηκε τέταρτη άδεια Κινητής Τηλεφωνίας 2ης Γενιάς.
- ▶ Από την αδειοδότηση των υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας 3^{ης} και 2^{ης} Γενιάς, καθώς και Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης, αποδόθηκαν στο Ελληνικό Δημόσιο 710 εκατομμύρια ευρώ.
- ▶ Η ΕΕΤΤ καδιέρωσε την υποχρέωση των παρόχων σταθερής φωνητικής τηλεφωνίας να εκδίδουν αναλυτικούς λογαριασμούς, ώστε να διευκολύνεται ο συνδρομητής στην επαλήθευση και τον έλεγχο των τελών χρήσης.
- ▶ Υλοποιήθηκε το νέο Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης, για να καλυφθούν οι αυξημένες ανάγκες για όλους τους παρόχους και όλες τις προβλεπόμε-

νες υπηρεσίες. Σύμφωνα με το νέο σύστημα, αντιστοιχούν πλέον 80 αριθμοί ανά κάτοικο, αντί των 4 που είχαμε με το παλιό.

Οι σημαντικότερες εξελίξεις για την αγορά των ταχυδρομικών υπηρεσιών ήταν:

- ▶ Η μεγάλη ανάπτυξη της αγοράς κατά 14%.
- ▶ Σχεδιασμός συστήματος μέτρησης της ποιότητας Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ) του ΕΛΤΑ, ως Φορέα Παροχής ΚΥ.
- ▶ Καδιέρωση της έννοιας του ταχυδρομικού δικτύου, με σκοπό τη δημιουργία εύρωστων επιχειρηματικών σχημάτων, ικανών να ανταγωνισθούν μεταξύ τους για την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών.
- ▶ Έγκριση του κοστολογικού συστήματος του Φορέα Παροχής ΚΥ (ΕΛΤΑ) για την ορθολογικοποίηση των τιμολογίων του και τον προσανατολισμό τους στο κόστος.
- ▶ Πανελλαδικός έλεγχος για τον εντοπισμό των επιχειρήσεων που λειτουργούν στον τομέα χωρίς τις νόμιμες προϋποθέσεις.
- ▶ Συμβολή για την ενεργοποίηση των Επιτροπών Επίλυσης Διαφορών, οι οποίες λειτουργούν σε κάθε επιχείρηση, με αποτέλεσμα την έγκαιρη διευθέτηση και επίλυση των διαφορών που προκύπτουν μεταξύ καταναλωτών και επιχειρήσεων.

Τα θετικά αποτελέσματα των δράσεων της ΕΕΤΤ και η συμπίεση της Ελλάδας με τις εξελίξεις οδήγησαν στην αναγνώριση από το διεθνές περιβάλλον αφενός της πρόοδου που έχει συντελεσθεί σε θέματα απελευθέρωσης και αφετέρου του γεγονότος ότι η ελληνική αγορά των τηλεπικοινωνιών αποτελεί μέρος της ευρωπαϊκής και λειτουργεί με τις ίδιες αρχές, νόμους και πρακτικές που ισχύουν και στις αντίστοιχες αγορές των υπόλοιπων κρατών μελών της ΕΕ.

Η Έκθεση είναι διαθέσιμη στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ (www.eett.gr, Ενότητα: Δημοσιότητα/Πεπραγμένα).



Τερματισμός κλήσεων στα κινητά δίκτυα: Εξελίξεις στην Ελλάδα και την Ευρωπαϊκή Ένωση

Ο τομέας της κινητής τηλεφωνίας είναι ένας από τους πιο ραγδαία αναπτυσσόμενους στο χώρο των τηλεπικοινωνιών. Ο ρυθμός δημιουργίας και διάθεσης στην αγορά καινοτόμων και υψηλής ποιότητας υπηρεσιών (WAP, GPRS κλπ.) είναι το πιο χαρακτηριστικό παράδειγμα αυτής της ανάπτυξης. Παρ' όλα αυτά, η μείωση των τιμών στον τομέα της κινητής τηλεφωνίας στην Ευρώπη κατά τη διάρκεια των τελευταίων χρόνων δεν ήταν η προσδοκώμενη.

Μελέτες δείχνουν ότι ειδικότερα οι τιμές για τον τερματισμό των κλήσεων από σταθερά σε κινητά δίκτυα στην Ευρώπη μπορεί να είναι ακόμη και δέκα φορές υψηλότερες από τη μέση τιμή για διασύνδεση μεταξύ σταθερών τηλεφώνων. Το γεγονός αυτό έχει αρνητικές οικονομικές επιπτώσεις για τους καταναλωτές.

Στην Ελλάδα, το τέλος που αποδίδεται στους κινητούς παρόχους κατατάσσεται μεταξύ των υψηλότερων αντίστοιχων τελών των δικτύων κινητής τηλεφωνίας των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Σύμφωνα και με την 7^η Έκθεση για την εφαρμογή δέσμης ρυθμίσεων στον τομέα των τηλεπικοινωνιών¹, «... τα τέλη για τις ώρες αιχμής (από σταθερή σε κινητή διασύνδεση) σε τρία κράτη μέλη (Ελλάδα, Ιταλία και Πορτογαλία) είναι σχεδόν διπλάσια από τα αντίστοιχα στα κράτη μέλη με τις χαμηλότερες τιμές (Ηνωμένο Βασίλειο)»².

Με βάση τα δεδομένα αυτά, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε Δημόσια Διαβούλευση (από τις 24 Δεκεμβρίου 2001 έως τις 31 Ιανουαρίου 2002) που αφορούσε στο επίπεδο του ανταγωνισμού στον τερματισμό κλήσεων στα κινητά δίκτυα, στην επίδρασή του στην ανάπτυξη των τηλεπικοινωνιών και το κόστος των παρεχόμενων στους χρήστες υπηρεσιών.

Από τη Δημόσια Διαβούλευση προέκυψε ως βασικό συμπέρασμα ότι υπό τις παρούσες συνθήκες είναι αδύνατον να εμφανιστούν ανταγωνιστικές πιέσεις, έτσι ώστε να συγκρατηθούν και να μειώσουν

τα τέλη τερματισμού των κλήσεων προς τα κινητά δίκτυα. Τα υφιστάμενα τέλη τερματισμού αποτελούν τροχοπέδη στην είσοδο και ανάπτυξη των νέων σταθερών παρόχων, δεδομένου ότι ευνοούνται οι κλήσεις από κινητό προς κινητό έναντι εκείνων από σταθερό προς κινητό. Ως αποτέλεσμα, η συντριπτική πλειοψηφία των συμμετεχόντων στη Δημόσια Διαβούλευση τόνισε ότι η ρυθμιστική παρέμβαση της ΕΕΤΤ με στόχο τη μείωση των τελών τερματισμού στα κινητά δίκτυα είναι απολύτως απαραίτητη, για να ανατρέψει το κλίμα στρέβλωσης του ανταγωνισμού και να προστατεύσει τον τελικό καταναλωτή.

Σχετικά με τον τερματισμό κλήσης σε κινητά δίκτυα, σημειώνεται ότι η Ευρωπαϊκή Επιτροπή -στο Παράρτημα Ι της νέας Οδηγίας πλαίσιο³- κάνει αναφορά στην αγορά «απόληξης κλήσης σε δημόσιο κινητό τηλεφωνικό δίκτυο», την οποία προτίθεται να συμπεριλάβει στον κατάλογο αγορών που θα αποτελεί μέρος της σύστασης σχετικά με συναφείς αγορές προϊόντων και υπηρεσιών.

Επιπλέον, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή με πρόσφατη δήλωσή της⁴ κατέστησε σαφές ότι ο τερματισμός κλήσεων στο δίκτυο κάθε κινητού παρόχου αποτελεί, υπό τις παρούσες συνθήκες, τον πιο κατάλληλο ορισμό της σχετικής αγοράς⁵.

Εξάλλου, μετά από σχετική καταγγελία, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή διεξήγαγε έρευνα σύμφωνα με το Άρθρο 82 Συνθήκη, σχετικά με τις τιμές τερματισμού κλήσεων

σε δίκτυα κινητής τηλεφωνίας στην Ολλανδία. Μετά από λεπτομερή ανάλυση, η Επιτροπή κατέληξε στο προκαταρκτικό συμπέρασμα ότι η παροχή υπηρεσιών πρόσβασης τερματισμού των κλήσεων στο δημόσιο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας της KPN Mobile αποτελεί χωριστή αγορά προϊόντων/ υπηρεσιών. Το πρακτικό αποτέλεσμα της προκαταρκτικής αξιολόγησης της Επιτροπής είναι ότι ο τερματισμός των κλήσεων σε κάθε δίκτυο κινητής τηλεφωνίας αποτελεί χωριστή αγορά.

Με βάση τις παραπάνω εξελίξεις στην ΕΕ και στα πλαίσια της προαναφερόμενης Δημόσιας Διαβούλευσης, η ΕΕΤΤ εξέτασε την ύπαρξη εναλλαξιμότητας από την πλευρά της ζήτησης και προσφοράς και διαπίστωσε ότι ο τερματισμός κλήσεων στα κινητά δίκτυα συνιστά μια αγορά η οποία είναι πολύ στενότερη από την παρούσα «εθνική αγορά διασύνδεσης».

Πρωτίστως, η ΕΕΤΤ θα εξετάσει την περίπτωση εκείνη όπου οι υπηρεσίες τερματισμού κλήσεων σε κινητά αποτελούν μια ενιαία εθνική αγορά, η οποία περιλαμβάνει όλα τα κινητά δίκτυα.

Εάν, παρ' όλα αυτά, η ΕΕΤΤ κρίνει ότι η σχετική αγορά αφορά στον τερματισμό κλήσεων στο δίκτυο κάθε κινητού παρόχου (υιοθετώντας δηλαδή τον πιο στενό ορισμό), τότε κάθε κινητός πάροχος μπορεί να θεωρηθεί ότι κατέχει Σημαντική Ισχύ στην ανωτέρω αναφερόμενη αγορά. Σε αυτήν την περίπτωση μπορεί να κριθεί ως πιθανή η ρύθμιση από την ΕΕΤΤ των τελών τερματισμού κλήσεων και των τριών παρόχων κινητών τηλεπικοινωνιακών δικτύων. Αυτή η δήλωση, βεβαίως, ισχύει υπό την προϋπόθεση ότι η ΕΕΤΤ θα καταλήξει στο συμπέρασμα ότι δεν υπάρχουν επαρκείς ανταγωνιστικές πιέσεις, ώστε να συγκρατηθούν τα τέλη τερματισμού κλήσεων στα κινητά δίκτυα.

Είναι, βέβαια, προφανές ότι, στην περίπτωση που κριθεί ότι ο ανταγωνισμός στη σχετική αγορά είναι επαρκής για να



συγκρατήσει τα τέλη τερματισμού στα κινητά δίκτυα, η ΕΕΤΤ δε θα προχωρήσει σε καμία ρυθμιστική παρέμβαση, σεβόμενη την αρχή της αναλογικότητας.

Επιπρόσθετες παρεμβάσεις της ΕΕΤΤ στον τομέα της κινητής τηλεφωνίας

Βασισμένη στην Οδηγία για τη διασύνδεση (97/33/ΕΚ) και το Προεδρικό Διάταγμα (ΠΔ) 165/99, η ΕΕΤΤ εξέδωσε Απόφαση⁶ με την οποία όρισε την COSMOTE και τη VODAFONE-PANAFON ως τηλεπικοινωνιακούς οργανισμούς με Σημαντική Ισχύ στην αγορά των δημόσιων δικτύων κινητής τηλεφωνίας και των δημόσιων υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας. Οι δύο αυτοί οργανισμοί θα πρέπει να αναλάβουν και να εκπληρώσουν όλες τις σχετικές υποχρεώσεις που προβλέπονται από την κείμενη εσωτερική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Αυτός ακριβώς είναι ο στόχος μιας Ανακοίνωσης⁷ της ΕΕΤΤ, με την οποία δίδονται κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με τις υποχρεώσεις που έχουν οι οργανισμοί με Σημαντική Ισχύ στην αγορά των δημόσιων δικτύων κινητής τηλεφωνίας και των δημόσιων υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας.

Ενδεικτικά αναφέρεται ότι οι εν λόγω οργανισμοί πρέπει να ικανοποιούν όλα τα εύλογα αιτήματα για πρόσβαση στο δίκτυο, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης σε σημεία διαφορετικά από τα τερματικά σημεία του δικτύου που προσφέρονται στην πλειοψηφία των τελικών χρηστών⁸.

Επιπλέον, οι οργανισμοί αυτοί πρέπει να τηρούν τις αρχές της αμεροληψίας και διαφάνειας όσον αφορά στη διασύνδεση που προσφέρεται σε τρίτους.



Η εν λόγω υποχρέωση εξειδικεύεται με την αντίστοιχη των ανωτέρω οργανισμών να αντιμετωπίζουν ισότιμα οργανισμούς οι οποίοι ζητούν διασύνδεση ή ειδική πρόσβαση. Η ισότιμη μεταχείριση προϋποθέτει ότι τα συγκεκριμένα αιτήματα των οργανισμών γίνονται υπό παρόμοιους όρους, σε παρόμοιες περιστάσεις και για παρόμοιες υπηρεσίες⁹.

Σε εφαρμογή της ίδιας αρχής και ως προϋπόθεση για την υλοποίηση του σκοπού της διάταξης, οι οργανισμοί με Σημαντική Ισχύ στην αγορά των δημόσιων δικτύων κινητής τηλεφωνίας και των δημόσιων υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας υποχρεούνται να παρέχουν πληροφορίες και διευκολύνσεις σχετικά με τη διασύνδεση ή ειδική πρόσβαση σε τρίτους υπό τους ίδιους όρους και την ίδια ποιότητα με τις παρεχόμενες για τις δικές τους υπηρεσίες ή τις υπηρεσίες των θυγατρικών τους ή των εταιρών τους¹⁰. Τέλος, πρέπει να σημειωθεί ότι οι οργανισμοί με Σημαντική Ισχύ στη σχετική αγορά υποχρεούνται να διαθέτουν, κατόπιν αιτήσεως, όλες τις απαραίτητες πληροφορίες και προδιαγραφές σε εκείνους τους οργανισμούς που εξετάζουν το ενδεχόμενο διασύνδεσης, προκειμένου να διευκολυνθεί η σύναψη συμφωνίας.

1. Ανακοίνωση της Επιτροπής στο Συμβούλιο, στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, στην Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή και την Επιτροπή των Περιφερειών «7^η Έκθεση για την Εφαρμογή Δέσμης Ρυθμίσεων στον Τομέα των Τηλεπικοινωνιών», Βρυξέλλες, COM (2001) 706, 27/11/2001: http://europa.eu.int/information_society/topics/telecoms/implementation/annual_report/7report/text_en.htm
2. Ο.π., παράγραφος 4.2.2, σελ. 16
3. Οδηγία 2002/21/ΕΚ της 7^{ης} Μαρτίου 2002 σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Οδηγία πλαισίου)
4. Working Document, «Public consultation on a draft Commission Recommendation On Relevant Product and Service Markets within the electronic communications sector susceptible to ex ante regulation in accordance with Directive 2002/21/EC of the European Parliament and of the Council on a common regulatory framework for electronic communication networks and services», Brussels, 17 June 2002
5. Ο.π., παράγραφος 4.3.1, σελ. 28
6. Απόφαση 248/68/2002 της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 382/Τεύχος Δεύτερο/29-03-2002)
7. Απόφαση 248/69 της ΕΕΤΤ, της 15^{ης} Μαρτίου 2002
8. Βλ. Άρθρο 4(2) της Οδηγίας για τη Διασύνδεση (97/33/ΕΚ) και Άρθρο 4 του ΠΔ 165/1999
9. Βλ. Άρθρο 6 της Οδηγίας για τη Διασύνδεση (97/33/ΕΚ) και Άρθρο 6 του ΠΔ 165/1999
10. Ο.π.



Ευρωπαϊκές εξελίξεις

Το νέο Κανονιστικό Πλαίσιο

Η δημοσίευση του νέου Κανονιστικού Πλαισίου του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες στην Επίσημη Εφημερίδα των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων αποτελεί μια από τις πιο σημαντικές εξελίξεις στον τομέα των τηλεπικοινωνιών σε ευρωπαϊκό επίπεδο, γεγονός που επισημαίνεται και από τον κ. R. Verruet, Γενικό Διευθυντή της Γενικής Διεύθυνσης «Κοινωνία της Πληροφορίας» της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, στο σχετικό άρθρο που παρατίθεται στο παρόν τεύχος (βλ. σελ. 8).

Πιο συγκεκριμένα, το νέο Κανονιστικό Πλαίσιο αποτελείται από μια Απόφαση Ραδιοφάσματος, καθώς και τις ακόλουθες Οδηγίες:

1. Οδηγία για την πρόσβαση
2. Οδηγία για την αδειοδότηση
3. Οδηγία πλαίσιο
4. Οδηγία για την Καθολική Υπηρεσία

Επίσης, μια ακόμα Οδηγία Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και μια Οδηγία για την απελευθέρωση βρίσκονται στο στάδιο δημοσίευσης, ενώ ο Κανονισμός σχετικά με την Αδεσμοποίηση Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο δημοσιεύθηκε το 2000. Την κύρια ευθύνη για την εφαρμογή του νέου Κανονιστικού Πλαισίου θα έχουν, όπως και στο προηγούμενο πλαίσιο, οι Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή θα επικουρείται από νέες επιτροπές, για την αρτιότερη εφαρμογή των νέων Οδηγιών. Έτσι θα δημιουργηθούν η Επιτροπή Ραδιοφάσματος (Radio Spectrum Committee) καθώς και η Επιτροπή Επικοινωνιών (Communications Committee).

Επιτεύγματα κατά τη διάρκεια της Ισπανικής Προεδρίας

Οι βασικοί στόχοι που είχαν τεθεί από την Ισπανική Προεδρία στον τομέα των τηλεπικοινωνιών και της Κοινωνίας της Πληροφορίας επετεύχθησαν.

Πιο συγκεκριμένα, πρόοδος σημειώθηκε στο **Σχέδιο Δράσης «Ηλεκτρονική Ευρώπη (eEurope) 2005»**. Σκοπός του εν λόγω προγράμματος είναι η ανάπτυξη ασφαλών υπηρεσιών, εφαρμογών και περιεχομένου, δημιουργώντας με αυτόν τον τρόπο ένα ελκυστικό περιβάλλον για επενδύσεις του ιδιωτικού τομέα. Το ηλεκτρονικό κράτος, η ηλεκτρονική μάθηση, η ηλεκτρονική υγεία και το ηλεκτρονικό εμπόριο αποτελούν μερικούς από τους τομείς ενδιαφέροντος του Σχεδίου Δράσης «Ηλεκτρονική Ευρώπη 2005».

Η Ελλάδα υποστήριξε τη συμπερίληψη της ηλεκτρονικής ένταξης (eInclusion) ως οριζόντια δράση στο πρόγραμμα.

Επίσης, ενθαρρύνεται η εισαγωγή του νέου πρωτοκόλλου (IPv6) στο Διαδίκτυο, σύμφωνα με τα αποτελέσματα του Συμβουλίου στις 18 Ιουνίου 2002. Τα αποτελέσματα θα περιλαμβάνουν την κάλυψη



της έλλειψης διευθύνσεων του IPv4, τη βελτίωση της απαιτούμενης ασφάλειας των δικτύων και την αύξηση του εύρους εφαρμογών των δικτύων μέσω κινητών κ.ά.

Επιγραμματικά αναφέρονται και μερικά επιπλέον βασικά αποτελέσματα που επετεύχθησαν κατά τη διάρκεια της Ισπανικής Προεδρίας, όπως:

- ▶ Η επίτευξη πολιτικής συμφωνίας για τα διευρωπαϊκά δίκτυα ανταλλαγής δεδομένων μεταξύ διοικήσεων (IDA II)

και των διευρωπαϊκών δικτύων τηλεπικοινωνιών (eTEN).

- ▶ Η πρόοδος στην ασφαλέστερη χρήση του Διαδικτύου (eSafe).
- ▶ Το ψήφισμα του Συμβουλίου για την προσβασιμότητα δημόσιων δικτυακών τόπων.
- ▶ Η συμφωνία επί κειμένου για τη διεθνή διαχείριση του Διαδικτύου.
- ▶ Η υιοθέτηση της Οδηγίας Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.



Η 7^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

Το Νοέμβριο του 2001 η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δημοσίευσε την 7^η Έκθεση για την εφαρμογή του ισχύοντος Κανονιστικού Πλαισίου για τις τηλεπικοινωνίες στην ΕΕ, όπου γίνονται εκτενείς αναφορές σε σημαντικές εξελίξεις που σημειώθηκαν τόσο στα πλαίσια του προγράμματος «Ηλεκτρονική Ευρώπη» (στόχοι που είχαν τεθεί στα Συμβούλια της Λισαβόνας και της Φέιρα) όσο και στην υιοθέτηση του νέου Ευρωπαϊκού Κανονιστικού Πλαισίου για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (δίκτυα και υπηρεσίες).

Η Έκθεση είναι σε γενικές γραμμές θετική για την αυξανόμενη ειδίκευση των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών, για τη δυνατότητα εφαρμογής του δεσμικού πλαισίου, καθώς και την αυξανόμενη συνεργασία μεταξύ τους (κυρίως μέσω της Ομάδας των Ανεξάρτητων Ρυθμιστικών Αρχών). Αξιοσημείωτη είναι και η αναφορά στη θετική πορεία της αγοράς των τηλεπικοινωνιών, σε αντίθεση με τη γενικότερη αρνητική τάση που επικρατεί στις ευρωπαϊκές αγορές.

Το κεφάλαιο το οποίο αναφέρεται στην εικόνα της Ελλάδας παρουσιάζει μια σαφή βελτίωση σε σχέση με την προηγούμενη Έκθεση.

- Η Έκθεση είναι διαθέσιμη στο δικτυακό τόπο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στη διεύθυνση: http://europa.eu.int/information_society/topics/telecoms/implementation/annual_report/7report/index_en.htm
- Οι διαδικασίες για την έκδοση της 8^{ης} Έκθεσης έχουν ήδη ξεκινήσει.

Οι διεθνείς σχέσεις της ΕΕΤΤ

Εκτός από τις ιδιαίτερα συχνές επαφές της ΕΕΤΤ με τους Ευρωπαίους εταίρους της και τη συνεργασία στα επιμέρους θέματα, καθώς και τις προσκλήσεις Ευρωπαίων εμπειρογνομόνων και αξιωματούχων για την έγκαιρη ενημέρωση των στελεχών της σχετικά με τις τελευταίες εξελίξεις στο χώρο, αρκετά σημαντικές είναι και οι επισκέψεις αντιπροσωπειών από την περιοχή των Βαλκανίων και της ευρύτερης Μεσογείου στην ΕΕΤΤ, με σκοπό την ανταλλαγή απόψεων σε τρέχοντα θέματα του τομέα των τηλεπικοινωνιών.

Σήμερα η ΕΕΤΤ είναι σε θέση και φροντίζει να μεταφέρει την τεχνογνωσία της στο ρυθμιστικό τομέα και σε άλλες Ρυθμιστικές Αρχές. Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ διατηρεί επαφές με Ρυθμιστικές Αρχές τόσο στο χώρο των Βαλκανίων όσο και στον ευρύτερο χώρο της Μεσογείου.

Ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσιάζει το περιφερειακό πρόγραμμα **MEDA** της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, όπου η επιμέρους ενότητα που αφορά στις τηλεπικοινωνίες στις χώρες της Μεσογείου αποτελεί μια εξαιρετική πρωτοβουλία για την ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας στην εν λόγω περιοχή.

Η ΕΕΤΤ έλαβε μέρος σε έναν αριθμό δράσεων του προγράμματος με την παρουσίαση της ελληνικής εμπειρίας σε θέματα ρύθμισης της αγοράς των τηλεπικοινωνιών.



Συνεργασία ΕΕΤΤ με την Ομάδα των Ανεξάρτητων Ρυθμιστικών Αρχών

Η ΕΕΤΤ συμμετέχει ενεργά στις εργασίες της **Ομάδας των Ανεξάρτητων Ρυθμιστικών Αρχών (Independent Regulators Group, IRG)**, τόσο στα πλαίσια της Ολομέλειας των Προέδρων όσο και στις επιμέρους Ομάδες Εργασίας, συμβάλλοντας στη λήψη κοινά αποδεκτών αποφάσεων σε θέματα ρύθμισης του τηλεπικοινωνιακού τομέα στην ΕΕ.

Ο κύριος στόχος της Ομάδας είναι η προώθηση της εναρμόνισης της Ευρωπαϊκής Αγοράς και αποτελεί, παράλληλα, βασικό πολιτικό στόχο της ΕΕ. Για την επίτευξη αυτού κρίνεται αναγκαία η στενή συνεργασία της ΕΕ με την Ομάδα.

Επίσης, με πρωτοβουλία της Ομάδας, διοργανώνονται εκπαιδευτικά σεμινάρια για τις Ρυθμιστικές Αρχές των υποψήφιων προς ένταξη στην ΕΕ χωρών στα οποία

γίνεται εκτενής αναφορά σε βασικές αρχές λειτουργίας και αρμοδιοτήτων των Αρχών, με παρουσιάσεις από έμπειρα στελέχη των Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών. Η ΕΕΤΤ θα συμμετάσχει με παρουσίαση σε θέματα αριθμοδότησης, δεδομένης της εμπειρίας της στην εν λόγω θεματολογία και της επιτυχούς εφαρμογής του Νέου Εθνικού Συστήματος Αριθμοδότησης.



Το νέο Κανονιστικό Πλαίσιο για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες. Προοπτικές και Αναμενόμενα Αποτελέσματα

Robert Verrue, Γενικός Διευθυντής της Γενικής Διεύθυνσης «Κοινωνία της Πληροφορίας» της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

1. Εισαγωγή

Το Μάρτιο του 2000 στη Λισαβόνα, οι Ευρωπαίοι ηγέτες συμφώνησαν σε ένα νέο στρατηγικό στόχο για την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), δηλαδή να γίνει η πιο ανταγωνιστική και δυναμική, βασισμένη στη γνώση οικονομία στον κόσμο. Αυτή η οικονομία θα πρέπει να συμβάλλει στην οικονομική ανάπτυξη με περισσότερες και καλύτερες θέσεις εργασίας και ευρύτερη κοινωνική συνοχή.

Για την επίτευξη αυτού του στόχου, η Επιτροπή έχει διαμορφώσει μια γενική στρατηγική: Το Σχέδιο Δράσης «Ηλεκτρονική Ευρώπη (eEurope)». Το Σχέδιο «Ηλεκτρονική Ευρώπη» αποτελεί έναν οδηγό χάραξης πολιτικής μέχρι το τέλος του 2002, ο οποίος στοχεύει στην προώθηση της δυνατότητας σύνδεσης και την αναγνώριση του ρόλου του Διαδικτύου ως βασικής πηγής αυξημένης παραγωγικότητας και ανάπτυξης. Πράγματι, η επανάσταση του Διαδικτύου, το φαινόμενο της σύγκλισης και η διαδικασία της ψηφιοποίησης κατέστησαν επιτακτική μια θεμελιώδη εξέλιξη στον τρόπο κανονιστικής προσέγγισης των δικτύων και των υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών από την πλευρά της Κοινότητας. Η απάντηση της Κοινότητας ήταν μια συνολική αναθεώρηση της υφιστάμενης νομοθεσίας με τη δημιουργία ενός νέου Κανονιστικού Πλαισίου, το οποίο θα αρχίσει να εφαρμόζεται στην ΕΕ από τις 25 Ιουλίου του 2003.

Το νέο Κανονιστικό Πλαίσιο για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες καταδεικνύει τη δέσμευση της Επιτροπής να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις των ηγετών της ΕΕ και να διαμορφώσει την κατάλληλη πολιτική, προκειμένου να συμβαδίζει η Ευρώπη με τη βασισμένη στη γνώση οικονομία.



2. Βασικά χαρακτηριστικά του νέου κανονιστικού «πακέτου»

Το νέο Κανονιστικό Πλαίσιο θα είναι ευέλικτο, ήπιο (όσον αφορά στο βαθμό κανονιστικής παρέμβασης) και θα παρέχει σταθερότητα και διαφάνεια σε κανονιστικό επίπεδο.

Προκειμένου να ανταποκριθεί στις ανάγκες ενός περιβάλλοντος με αυξανόμενο βαθμό σύγκλισης, το νέο Κανονιστικό Πλαίσιο θα εφαρμοσθεί με τον ίδιο τρόπο σε όλα τα δίκτυα μετάδοσης. Αυτή η τεχνολογική ουδετερότητα ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις της -βασισμένης στο Διαδίκτυο- σύγκλισης ανάμεσα στις τηλεπικοινωνίες, την πληροφορική και τα μέσα μαζικής ενημέρωσης και παρέχει στην ΕΕ ένα κανονιστικό πλαίσιο που προωθεί τον ανταγωνισμό.

Όσον αφορά στην αδειοδότηση, το νέο Πλαίσιο καταργεί με δραστικό τρόπο τη γραφειοκρατία, η οποία εμποδίζει την είσοδο στις εθνικές αγορές, αντικαθιστώντας τις Ειδικές Άδειες με τις Γενικές Καταχωρήσεις για την παροχή υπηρεσιών. Με αυτόν τον τρόπο απομακρύνεται κάθε δυνατότητα των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών να επιμεινούν, όπως πολλές έχουν κάνει, στη διεξαγωγή ελέγχου συμμόρφωσης με τους όρους της άδειας πριν επιτρέψουν στους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους να ξεκινήσουν την παροχή υπηρεσιών σε καταναλωτές και επιχειρήσεις.

Εξάλλου, το νέο Κανονιστικό Πλαίσιο χαρακτηρίζεται από ευελιξία. Θα επιτρέπει τη σταδιακή υποχώρηση της κανονιστικής ρύθμισης εξασφαλίζοντας ότι οι κανονιστικές

υποχρεώσεις των παιχτών της αγοράς θα αίρονται μόλις επιτυγχάνεται αποτελεσματικός ανταγωνισμός σε μια αγορά και θα στηρίζεται (τελικά) σε μεγαλύτερο βαθμό στους κανόνες ανταγωνισμού της ΕΕ. Το νέο Πλαίσιο παρεμβαίνει ρυθμιστικά μόνο όπου είναι απολύτως απαραίτητο και επιβάλλει τη λιγότερο επαχθή υποχρέωση που απαιτείται για την επίλυση του προβλήματος, ώστε να προωθηθεί ο ανταγωνισμός.

Υπό το υφιστάμενο δίκαιο της ΕΕ, το όριο για την επιβολή υποχρεώσεων από τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές -η έννοια της Σημαντικής Ισχύος στην Αγορά- βασίζεται στην ύπαρξη μεριδίου αγοράς ύψους 25%. Υπό το νέο Πλαίσιο, το σημείο αυτό θα βασίζεται στην έννοια της Δεσπόζουσας Θέσης, όπως αυτή ορίζεται στο δίκαιο ανταγωνισμού. Με αυτόν τον τρόπο θα εξασφαλισθεί ότι οποιαδήποτε κανονιστική παρέμβαση θα πραγματοποιείται μόνο όπου είναι απολύτως αναγκαίο από πλευράς ανταγωνισμού.

Όσον αφορά στον ορισμό της αγοράς, υπάρχει πολύ περισσότερη ευελιξία σε σχέση με τις υπάρχουσες οδηγίες. Οι Ρυθμιστικές Αρχές θα έχουν επίσης, περισσότερη διακριτική ευχέρεια να επιλέξουν τις υποχρεώσεις που θα πρέπει να επιβληθούν στους παρόχους με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά. Θα μπορούν να επιλέξουν από ένα ευρύτατο κατάλογο το μέτρο που κρίνεται πλέον ενδεδειγμένο ενόψει των εθνικών συνθηκών.

Η συνοχή είναι ένα άλλο βασικό μέλημα του νέου Πλαισίου. Η πρόκληση είναι να εξασφαλισθεί ότι η ανάπτυξη της εσωτερικής αγοράς δε διακυβεύεται από την αυξημένη ευελιξία που θα απολαμβάνουν οι Ρυθμιστικές Αρχές. Το νέο Πλαίσιο περιέχει ένα σύστημα ελέγχων και ισορροπιών. Από τη μια πλευρά, αποτελείται από διαδικασίες διαβουλεύσεων και διαφάνειας σε όλη την ΕΕ. Οι Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές θα είναι υποχρεωμένες να συνεργάζονται μεταξύ τους και με την Επιτροπή σε θέματα που δύνανται να επηρεάσουν την εσωτερική αγορά.

Από την άλλη πλευρά, το νέο Κανονιστικό Πλαίσιο δίνει στην Επιτροπή την εξουσία να



απαιτήσει από τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές να αποσύρουν εθνικά μέτρα που είναι στο στάδιο σχεδιασμού σε βασικές περιοχές που συνδέονται με τη λειτουργία της ενιαίας αγοράς. Αυτό καλύπτει μέτρα σχετικά με τον ορισμό της αγοράς, καθώς επίσης και τον ορισμό ή μη επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά. Πρόκειται για έναν εύλογο τελικό συμβιβασμό ως προς την κατανομή των υποχρεώσεων και των εξουσιών μεταξύ εθνικού και ευρωπαϊκού επιπέδου.

Έγκεται τώρα στην Επιτροπή να κάνει το μηχανισμό διαφάνειας να λειτουργήσει αποτελεσματικά και αποδοτικά. Η Επιτροπή συζητά με κράτη μέλη και τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές ποιος είναι ο καλύτερος τρόπος για την εφαρμογή του συστήματος και τη διασφάλιση της θέσης των αναγκαιών εσωτερικών διαδικασιών. Με πρωτοβουλία της Επιτροπής πρόκειται να δημιουργηθεί μια Ομάδα Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών, της οποίας η λειτουργία θα ξεκινήσει το δεύτερο μισό του 2002.

Η Οδηγία για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών έπρεπε να συμπορευθεί με τις υπόλοιπες Οδηγίες. Φέτος το Μάιο, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο κατέληξαν σε συμβιβασμό γι' αυτήν την προτεινόμενη Οδηγία, γεγονός που θα επιτρέψει την ταυτόχρονη εφαρμογή και των πέντε Οδηγιών.

Η συμφωνία γι' αυτό το «πακέτο» παρέχει επιπλέον οφέλη για τους Ευρωπαίους πολίτες και για την ανάπτυξη της «Κοινωνίας της Πληροφορίας», ενώ παράλληλα στέλνει στην αγορά ένα σημαντικό δετικό μήνυμα.

3. Παρεπόμενα μέτρα

Υπάρχουν δύο μέτρα μη-νομοθετικού χαρακτήρα τα οποία προβλέπονται από το νέο Πλαίσιο. Πρόκειται για το τελικό κείμενο με τις Κατευθυντήριες Γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σχετικά με την ανάλυση αγοράς και την εκτίμηση της Σημαντικής Ισχύος στην Αγορά. Οι Κατευθυντήριες Γραμμές θα βοηθήσουν τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές στον προσδιορισμό της γεωγραφικής συνιστώσας των σχετικών αγορών ή ακόμα και στον εντοπισμό σχετικών αγορών που χρήζουν ρύθμισης, καθώς και στον υπολογισμό του επιπέδου του ανταγωνισμού σε μια σχετική αγορά.

Επιπλέον, υπάρχει ένα σχέδιο Σύστασης της Επιτροπής για τις σχετικές αγορές οι οποίες δικαιολογούν εκ των προτέρων (ex ante)

ρυθμιστική παρέμβαση. Η Σύσταση θα βασίζεται στις αγορές που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα Ι της Οδηγίας Πλαίσιο.

Η υιοθέτηση του τελικού κειμένου της Σύστασης, κατά τη διάρκεια του τρέχοντος έτους, θα σηματοδοτήσει την ανάλυση από τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές αυτών των αγορών στις επικράτειές τους. Με αυτήν την προσέγγιση, μεγάλο κομμάτι της ανάλυσης της αγοράς θα έχει ολοκληρωθεί μέχρι την ημερομηνία εφαρμογής των εθνικών μέτρων εναρμόνισης με τις νέες Οδηγίες στις 25 Ιουλίου 2003.

4. Ευρυζωνική πρόσβαση

Σύμφωνα με τον Κανονισμό που τέθηκε σε ισχύ στις αρχές του 2001 και ο οποίος υιοθετήθηκε σε χρόνο ρεκόρ, κατά τη διάρκεια του 2000, οι κοινοποιημένοι φορείς εκμετάλλευσης υποχρεούνται να επιτρέψουν στους νεοεισερχόμενους να κάνουν χρήση του τοπικού δικτύου πρόσβασης, προκειμένου να προσφέρουν τις υπηρεσίες τους. Ο ανταγωνισμός σε επίπεδο τοπικής πρόσβασης αποτελεί ουσιώδη παράγοντα για την εξάπλωση δικτύων ευρείας ζώνης.

Εξάλλου, αποτελεί βήμα ζωτικής σημασίας για την ανάπτυξη ευρυζωνικής πλατφόρμας για το Διαδίκτυο. Εντούτοις, δυσκολίες στην εφαρμογή, σε συνδυασμό με προβλήματα σχετικά με τις χρηματοοικονομικές αγορές, υποδηλώνουν ότι μέχρι πρόσφατα η συνολική πρόοδος υπήρξε αργή, ενώ ωστόσο, νομικές διαδικασίες της Επιτροπής εις βάρος των κρατών μελών είχαν ως αποτέλεσμα ταχύτερη πρόοδο σε κανονιστικό επίπεδο.

Ένας πρώτος γύρος διαδικασιών παραβίασης τον περασμένο Δεκέμβριο επέφερε άμεσα αποτελέσματα. Ακολούθησε ένας επιπλέον γύρος στα μέσα Μαρτίου, τα αποτελέσματα του οποίου αναμένονται από την Επιτροπή. Υπάρχει κίνδυνος αρκετοί κοινοποιημένοι φορείς εκμετάλλευσης, απουσία αποτελεσματικού ανταγωνισμού, να αναπτύξουν τις δικές τους υπηρεσίες ADSL. Συνεπώς, η Επιτροπή συνεχίζει να παρακολουθεί στενά την εφαρμογή της Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, προκειμένου να επιταχύνει την ολοκλήρωσή της.

Εντούτοις, τόσο η Επιτροπή όσο και οι Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές πρέπει να παραμείνουν προσεκτικές και να εξασφαλίσουν ότι οι στρατηγικές μας θα προσαρμοστούν γρήγορα στο εναλλασσόμενο περιβάλλον

-τόσο των αγορών όσο και των τεχνολογιών και να διασφαλίσουν ότι η σύγκλιση θα οδηγήσει σε αύξηση και όχι μείωση των επιλογών, σε μεγαλύτερο ανταγωνισμό και όχι σε μεγαλύτερη συγκέντρωση ελέγχου.

5. Συμπεράσματα/ «Ηλεκτρονική Ευρώπη 2005»

Τα ευρωπαϊκά όργανα έχουν ολοκληρώσει ως επί το πλείστον τους στόχους που είχε θέσει η Συνάντηση Κορυφής της Λισαβόνας. Παρόλα αυτά, το θέμα δεν έχει ολοκληρωθεί, οι διαδικασίες βρίσκονται ακόμα σε εξέλιξη.

Η τελευταία Σύνοδος Κορυφής της Βαρκελώνης εξήρε τη σημασία της στρατηγικής της ΕΕ για την «Κοινωνία της Πληροφορίας» και της «Ηλεκτρονικής Ευρώπης» ειδικότερα. Οι ηγέτες της ΕΕ κάλεσαν την Επιτροπή να καταρτίσει ένα νέο Σχέδιο Δράσης. Η απάντηση της Επιτροπής ήταν ένα πλήρες πρόγραμμα δράσης για την «Ηλεκτρονική Ευρώπη 2005», το οποίο υιοθετήθηκε τον (περασμένο) Μάιο. Το πρόγραμμα έχει σχεδιαστεί ώστε να τονώσει θέματα εφαρμογής και περιεχομένου, καθώς και την ανάπτυξη υποδομών. Επιπλέον, είμαστε γνώστες των δυσκολιών τις οποίες αντιμετωπίζει η βιομηχανία. Για το λόγο αυτό, το πρόγραμμα «Ηλεκτρονική Ευρώπη 2005» προσπαθεί να δημιουργήσει ένα πιο ελκυστικό περιβάλλον για ιδιωτικές επενδύσεις και για τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας.

Ευρυζωνική πρόσβαση, ασφάλεια, δημόσιες υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου και ηλεκτρονικό επιχειρείν αποτελούν κεντρικές προτεραιότητες του Σχεδίου Δράσης «Ηλεκτρονική Ευρώπη 2005». Η ευρυζωνική πρόσβαση είναι η κινητήρια δύναμη για το επόμενο στάδιο επέκτασης σε αυτόν τον τομέα. Η προώθηση αυτού του ισχυρού παράγοντα αποτελεί σαφή στόχο του εν λόγω Σχεδίου Δράσης.

Τέλος, τονίζεται ότι το νέο Σχέδιο Δράσης θα δώσει σε όλους την ευκαιρία να είναι νικητές στην παγκόσμια «Κοινωνία της Πληροφορίας», δηλ. να συμμετέχουν και να συνεισφέρουν ενεργά σε αυτήν την προσπάθεια. Αυτή είναι η φιλοσοφία και η δομή του Σχεδίου Δράσης «Ηλεκτρονική Ευρώπη 2005». Εάν οι ευρωπαϊκοί δεσμοί και τα κράτη μέλη επιτύχουν το στόχο, η Ευρώπη θα μπορέσει πραγματικά να αποτελέσει την παγκόσμια δύναμη στην οικονομία της γνώσης.



Αδειοδότηση Κινητών Υπηρεσιών TETRA

Η διαδικασία χορήγησης των αδειών Δημόσιων Ψηφιακών Κινητών Υπηρεσιών TETRA ολοκληρώθηκε στις 11 Ιουλίου 2002.

Ουσιαστικά, η διαδικασία ξεκίνησε με τη **Δημόσια Διαβούλευση**, η οποία διεξήχθη το διάστημα 21 Σεπτεμβρίου - 20 Οκτωβρίου 2001 και είχε στόχο την καταγραφή των απόψεων των ενδιαφερομένων για ένα σύνολο θεμάτων που σχετίζονταν με τη διαδικασία. Συμμετείχαν συνολικά δώδεκα φορείς, μεταξύ των οποίων πάροχοι τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και κατασκευαστές τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού. Ακολούθησε η επεξεργασία των απαντήσεων, η οποία ολοκληρώθηκε στις 23 Νοεμβρίου 2001 και η δημοσίευση των αποτελεσμάτων στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ.

Με την ολοκλήρωση της Δημόσιας Διαβούλευσης η ΕΕΤΤ απέστειλε σχετική εισήγηση στον Υπουργό Μεταφορών και Επικοινωνιών.

Στις 20 Φεβρουαρίου 2002 δημοσιεύτηκε **Υπουργική Απόφαση (ΥΑ)**, σύμφωνα με την οποία ο αριθμός των αδειών ορίστηκε στις δύο, η χρονική διάρκειά τους στα δεκαπέντε έτη και ως διαγωνιστική διαδικασία -με βάση την οποία θα έπρεπε να χορηγηθούν οι άδειες- ορίστηκε η δημοπρασία.

Στις 15 Απριλίου 2002 η ΕΕΤΤ δημοσίευσε **Πληροφοριακό Δελτίο**. Στόχος ήταν η βασική ενημέρωση των ενδιαφερομένων για τη διαδικασία, το χρονοδιάγραμμα, τον αριθμό των αδειών και τους όρους συμμετοχής στη διαδικασία, καθώς και η υποβολή σχολίων από μέρους τους για τα ανωτέρω.

Στις 22 Μαΐου 2002 η ΕΕΤΤ, αφού έλαβε υπόψη της όλες τις παρατηρήσεις που υποβλήθηκαν, δημοσίευσε το **Τεύχος Προκήρυξης**, το οποίο καθόριζε τους κανόνες διεξαγωγής της δημοπρασίας, τους όρους που θα έπρεπε να πληρούν οι υποψήφιοι και τα κριτήρια βάσει των

οποίων θα γινόταν η τελική επιλογή αυτών που θα λάμβαναν μέρος στη δημοπρασία.

Η δημοπρασία

Ακολουθήθηκε ο τύπος της δημοπρασίας πολλαπλών γύρων με αυξανόμενο τίμημα. Αντικείμενο ήταν η χορήγηση δύο εθνικών Ειδικών Αδειών Δημόσιων Ψηφιακών Κινητών Υπηρεσιών TETRA, εύρους ζώνης 2x2 MHz η κάθε μία, στη φασματική περιοχή των 411.75 - 415.75 MHz & 421.75 - 425.75 MHz.

▶ **Άδεια I (A.I): 411.75 - 413.75 MHz & 421.75 - 423.75 MHz.**

▶ **Άδεια II (A.II): 413.75 - 415.75 MHz & 423.75 - 425.75 MHz.**



Οι συμμετέχοντες θα έπρεπε να διαθέτουν ελάχιστο ύψος ιδίων κεφαλαίων 1.500.000 ευρώ και να υποβάλουν Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής ύψους 750.000 ευρώ. Επίσης, με κάθε προσφορά τους ήταν υποχρεωμένοι να υποβάλουν και Εγγυητική Επιστολή Προσφοράς που αντιπροσώπευε κατ' ελάχιστο το 25% της συνολικής προσφοράς τους.

Η **Τιμή Εκκίνησης** της δημοπρασίας, η οποία αποτέλεσε και την ελάχιστη έγκυ-

ρη προσφορά, ορίστηκε στα **3.000.000 ευρώ**.

▶ **25 Ιουνίου 2002:** Υποβολή των Φακέλων Αιτήσεως Συμμετοχής. Αίτηση συμμετοχής στη διαδικασία υπέβαλε ο ΟΤΕ.

▶ **27 Ιουνίου 2002:** Ολοκλήρωση του ελέγχου του Φακέλου του ΟΤΕ και ανακοίνωση της έγκρισης της συμμετοχής του στη δημοπρασία.

▶ **4 Ιουλίου 2002:** Πραγματοποίηση της δημοπρασίας στα γραφεία της ΕΕΤΤ και ολοκλήρωσή της με το τέλος του Α' γύρου, δεδομένου ότι υπήρχε μόνο ένας συμμετέχων.

Ολοκλήρωση διαδικασίας

Με το πέρας της διαδικασίας κατακυρώθηκε στον ΟΤΕ η **Άδεια II** (413.75 - 415.75 MHz & 423.75 - 425.75 MHz) και το ραδιοφάσμα της Άδειας I παραμένει ελεύθερο. Το ύψος της προσφοράς του ανήλθε στα 3.000.000 ευρώ.

Η Ειδική Άδεια Δημόσιων Ψηφιακών Κινητών Υπηρεσιών TETRA χορηγήθηκε με την Απόφαση 258/1 της ΕΕΤΤ της 11^{ης} Ιουλίου 2002 στον ΟΤΕ μετά την καταβολή του Εκπλειστηριάσματος (η οποία έγινε στις 10 Ιουλίου 2002), την κατάθεση της Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης, καθώς και την υπογραφή της σχετικής Σύμβασης Παραχώρησης. Το ύψος της Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης ανήλθε στο ποσό των 150.000 ευρώ.

Η λειτουργία του δικτύου θα πρέπει να έχει ξεκινήσει μέχρι το τέλος του 2005.

Με τη χορήγηση της άδειας ο ΟΤΕ αναλαμβάνει την υποχρέωση να εγκαταστήσει, να λειτουργήσει και να διατηρήσει τον απαραίτητο εξοπλισμό, προκειμένου να παρέχει υπηρεσίες που εκπληρώνουν τις ακόλουθες απαιτήσεις:

▶ Κάλυψη του 85% της διαδρομής των κύριων οδικών αρτηριών.

▶ Κάλυψη του 75% της διαδρομής των δευτερευουσών οδικών αρτηριών, όπως αυτές προσδιορίζονται στο Τεύχος Προκήρυξης.



Σύγχρονο σχέδιο αριθμοδότησης

α. Το νέο Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης

Απαραίτητη προϋπόθεση για την ανάπτυξη της πλήρως απελευθερωμένης τηλεπικοινωνιακής αγοράς και την τόνωση του ανταγωνισμού αποτελεί το **Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης**. Στην Ελλάδα, το παλιό σύστημα αριθμοδότησης δεν είχε επαρκή χωρητικότητα για να καλύψει ούτε την είσοδο νέων τηλεπικοινωνιακών παρόχων στην αγορά αλλά ούτε και τις ανάγκες από την επέκταση των υφιστάμενων υπηρεσιών και την εισαγωγή νέων. Κατά συνέπεια η εισαγωγή ενός νέου συστήματος, που να ανταποκρίνεται στις σύγχρονες συνθήκες ήταν άμεση και επιτακτική ανάγκη.

Τι επιτυγχάνει:

- Εξασφάλιση χωρητικότητας αριθμών σε βάθος χρόνου. Θα αντιστοιχούν πλέον 80 αριθμοί ανά κάτοικο, αντί των 4 που αντιστοιχούσαν με το παλιό σύστημα.
- Απάλειψη διακρίσεων σε ό,τι αφορά στην πρόσβαση σε πόρους αριθμοδότησης, ώστε να εξασφαλίζεται ο υγιής ανταγωνισμός μεταξύ των τηλεπικοινωνιακών παρόχων.
- Αριθμοδότηση φιλική προς το χρήστη

Τα κύρια χαρακτηριστικά του:

- Ο καλών θα μπορεί να καταλάβει από το πρώτο ψηφίο του καλούμενου αριθμού το είδος της υπηρεσίας και της χρέωσης (π.χ. από το ψηφίο 2 θα ξεκινούν οι αριθμοί των σταθερών τηλεφώνων και από το ψηφίο 6 θα ξεκινούν οι αριθμοί των κινητών τηλεφώνων).
- Η κλήση προς τους αριθμούς σταθερής τηλεφωνίας γίνεται προτάσσοντας πάντα τον κωδικό της περιοχής, είτε πρόκειται για τοπική είτε για υπεραστική κλήση.

Η μετάβαση στο Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης πραγματοποιείται σε δύο στάδια,

με στόχο την καλύτερη εξοικείωση του κοινού με το κλειστό σχέδιο αριθμοδότησης.

Το **πρώτο στάδιο** υλοποιήθηκε το διάστημα 8 Ιουλίου 2001 - 20 Ιανουαρίου 2002, κατά τη διάρκεια του οποίου το νέο σχέδιο λειτούργησε παράλληλα με το παλιό. Η ΕΕΤΤ διεξήγαγε μεγάλη, εντατική και πολύπλευρη εκστρατεία ενημέρωσης σχετικά με τις επικείμενες αλλαγές. Η επιτυχία του εγχειρήματος αποδεικνύεται από το γεγονός ότι οι χρήστες τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών εξοικειώθηκαν και προσαρμόστηκαν εύκολα και γρήγορα στο νέο τρόπο κλήσης.

Όσον αφορά στο **δεύτερο στάδιο**, με το οποίο θα ολοκληρωθεί η εφαρμογή του νέου αριθμοδοτικού σχεδίου, οι σημαντικότερες αλλαγές είναι στις 3 Νοεμβρίου 2002 με την αλλαγή του αρχικού ψηφίου 0 των σταθερών τηλεφώνων σε 2 και τις 19 Ιανουαρίου 2003 με την αλλαγή του αρχικού ψηφίου 0 των κινητών τηλεφώνων σε 6. Παράλληλα, θα γίνουν αλλαγές στους μη γεωγραφικούς αριθμούς.

β. Οφέλη της φορητότητας αριθμών

Έναν εξαιρετικά σημαντικό παράγοντα ενίσχυσης του ανταγωνισμού και διευκόλυνσης της εισαγωγής νέων παρόχων στην αγορά αποτελεί η **φορητότητα αριθμών**, αφού πλέον οι συνδρομητές έχουν τη δυνατότητα να αλλάξουν πάροχο διατηρώντας τον τηλεφωνικό τους αριθμό. Παράλληλα, μειώνει το κόστος αλλαγής παρόχου για τους συνδρομητές και απαλλάσσει από την ανάγκη ενημέρωσης σχετικά με αλλαγές αριθμών.

Διακρίνεται σε:

- Φορητότητα ως προς τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο.** Ο συνδρομητής αλλάζει πάροχο υπηρεσιών διατηρώντας τον αριθμό του στην ίδια γεωγραφική θέση.
- Φορητότητα ως προς τη γεωγραφική θέση.** Ο συνδρομητής διατηρεί τον ίδιο αριθμό, παρόλο που μεταφέρει

τη σύνδεσή του σε άλλη γεωγραφική θέση.

- Φορητότητα ως προς την υπηρεσία.** Ο συνδρομητής διατηρεί τον αριθμό του, ενώ αλλάζει υπηρεσία. Η αλλαγή αυτή μπορεί να σημαίνει αλλαγή από σταθερό σε κινητό ή από σταθερή απλή σύνδεση σε σύνδεση ISDN.

Η νομική υποχρέωση παροχής φορητότητας στους συνδρομητές αφορά στην παροχή φορητότητας ως προς τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο.

Η εισαγωγή της φορητότητας απαιτεί προετοιμασία των δικτύων και προσαρμογή τους στα νέα δεδομένα, καθώς ένας αριθμός μετά τη μεταφορά του δεν περιέχει πλέον την πληροφορία για τη δρομολόγησή του.

Η ευθύνη για τη σωστή δρομολόγηση των κλήσεων προς τους αριθμούς που έχουν μεταφερθεί μπορεί να ανήκει:

- Είτε στον πάροχο από τον οποίο γίνεται η εκκίνηση της κλήσης, ανεξάρτητα από το δίκτυο στο οποίο ανήκει η αντίστοιχη ομάδα αριθμών (ανεξάρτητη λύση).
- Είτε στον πάροχο στον οποίο ανήκει η αντίστοιχη ομάδα αριθμών (πάροχος-δέκτης) και στον πάροχο-δέκτη των αριθμών, που ενεργούν με τρόπο αμοιβαίο (αμοιβαία εξαρτημένη λύση).

Η πρώτη λύση απαιτεί μηχανισμό ο οποίος παρέχει πληροφορίες στους παρόχους σχετικά με τους μεταφερθέντες αριθμούς. Ένας τέτοιος μηχανισμός είναι, για παράδειγμα, μία εθνική βάση δεδομένων.

Η ΕΕΤΤ διεξήγαγε πρόσφατα σχετική Δημόσια Διαβούλευση σχετικά με τα θέματα που αφορούν στην εισαγωγή της φορητότητας αριθμών στην ελληνική αγορά. Τα συμπεράσματα που προέκυψαν αποτέλεσαν βασική συνιστώσα διαμόρφωσης της σχετικής ρυθμιστικής πολιτικής. Η φορητότητα αριθμών στη σταθερή τηλεφωνία θα πρέπει να είναι διαθέσιμη στους καταναλωτές το αργότερο μέχρι την 1^η Ιανουαρίου 2003.



Εξελίξεις στην Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο

Η χρήση του δικτύου πρόσβασης χαλκού του ΟΤΕ από τους νεοεισερχόμενους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους, για την παροχή στους καταναλωτές τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, είναι δυνατή με την **Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο**. Η ορδή υλοποίησή της προάγει τον υγιή ανταγωνισμό στην αγορά πρόσβασης, με αποτέλεσμα οι τελικοί χρήστες να απολαμβάνουν υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, καθώς έχουν τη δυνατότητα επιλογής μεταξύ τηλεπικοινωνιακών παρόχων για την παροχή φωνητικής τηλεφωνίας ή/ και ευρυζωνικών υπηρεσιών.

Το νομικό πλαίσιο για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο έδωσε ο Κανονισμός 2887/2000 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 18^{ης} Δεκεμβρίου 2000, ο οποίος έχει άμεση ισχύ και εφαρμόζεται σε όλα τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Αποφάσεις της ΕΕΤΤ

Σε εθνικό επίπεδο, σχετικές διατάξεις περιλαμβάνει και ο Ν. 2867/2000, ενώ για την υλοποίηση του εν λόγω πλαισίου εξεδόθησαν Αποφάσεις της ΕΕΤΤ με τις οποίες εγκρίθηκαν οι Προσφορές Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο του ΟΤΕ:

- ▀ **Απόφαση 217/29 της ΕΕΤΤ, της 18^{ης} Μαΐου 2001**, «Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο του ΟΤΕ Μέρος 1^ο: Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο».
- ▀ **Απόφαση 238/95 της ΕΕΤΤ, της 14^{ης} Δεκεμβρίου 2001**, «Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο του ΟΤΕ Μέρος 2^ο: Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο».

Νέες προσωρινές τιμές για τις υπηρεσίες και τις συναφείς εγκαταστάσεις σχετικά με την Πλήρη και Μεριζόμενη Πρόσβαση ορίστηκαν



με την **Απόφαση 253/87 της ΕΕΤΤ, της 21^{ης} Μαΐου 2002**, «Τιμές Πλήρως Αδεσμοποίητης και Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο».

Σημειώνεται ότι, επειδή οι ορισθείσες τιμές, οι οποίες κατά κύριο λόγο αποτελούν προτάσεις του ΟΤΕ, δεν έχουν εγκριθεί από την ΕΕΤΤ ως κοστοστρεφείς, η εν λόγω Απόφαση παρέχει στους δικαιούχους οργανισμούς το δικαίωμα αμφισβήτησης της κοστοστρεφείας τους (ιδίως των τιμολογίων για τις υπηρεσίες των συναφών εγκαταστάσεων), οπότε ο ΟΤΕ φέρει το σχετικό βάρος απόδειξης της.

Παράλληλα, στο πλαίσιο της παρακολούθησης της εφαρμογής των ανωτέρω Αποφάσεων, η ΕΕΤΤ έχει ξεκινήσει μια σειρά συνεχών επαφών τόσο με τον ΟΤΕ όσο και με τους παρόχους οι οποίοι έχουν εκφράσει ενδιαφέρον για την παροχή Αδεσμοποίητης Πρόσβασης, προκειμένου να εξακριβωθεί και να αξιολογηθεί η υφιστάμενη κατάσταση, να εντοπισθούν τα επιμέρους προβλήματα υλοποίησης και να εξευρεθούν λύσεις.

Οι ενέργειες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

Σε κοινοτικό επίπεδο, με μεγάλη προσοχή παρακολουθεί το ζήτημα της εξέλιξης της Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο στα επιμέρους κράτη μέλη η Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Έτσι, τον Ιούλιο του 2001 ξεκίνησε σχετική έρευνα, στέλνοντας ερωτηματολόγια σε τηλεπικοινωνιακούς παρόχους. Η έρευνα αυτή είχε ως αντικείμενο την καταγραφή της κατάστασης του ανταγωνισμού στον Τοπικό Βρόχο έξι μήνες μετά τη θέση σε ισχύ του νέου Κανονισμού, καθώς και τον εντοπισμό πιθανών καταχρήσεων δεσπόμενης θέσης από τους εγκατεστημένους φορείς εκμετάλλευσης, κατά παράβαση του Άρθρου 82 ΣυνθΕΕ. Στόχος της ήταν να διαμορφωθεί συνολική εικόνα σχετικά με την κατάσταση της Αδεσμοποίησης του Τοπικού Βρόχου, καθώς και τα προβλήματα τα οποία αντιμετωπίζουν οι νεοεισερχόμενοι κατά την παροχή πρόσβασης.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δίνει ιδιαίτερη σημασία στην ανάπτυξη αποτελεσματικού ανταγωνισμού στην παροχή ευρυζωνικών υπηρεσιών.

Για το σκοπό αυτό η δράση της κινείται σε δύο παράλληλους άξονες:

- ▀ Η Γενική Διεύθυνση Ανταγωνισμού (DG Competition) ερευνά την ύπαρξη συμπεριφορών επιχειρήσεων που παραβιάζουν τους κανόνες του ανταγωνισμού.
- ▀ Με πρωτοβουλία της Γενικής Διεύθυνσης Κοινωνίας της Πληροφορίας (DG Information Society) ξεκίνησαν ήδη διαδικασίες διαπίστωσης παράβασης κατά κρατών μελών για πλημμελή εφαρμογή του Κανονισμού 2887/2000.

Δημόσια Ακρόαση

Στο πλαίσιο αυτό, πραγματοποιήθηκε στις Βρυξέλλες, στις 8 Ιουλίου 2002, Δημόσια Ακρόαση με συμμετοχή εκπροσώπων της αγοράς, των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών και λοιπών ενδιαφερομένων.

Η Ακρόαση ακολουθεί τη δημοσίευση συγκριτικής μελέτης σχετικά με την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο, στο σύνολο των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, την οποία εκπόνησε για λογαριασμό της Επιτροπής η εταιρεία Squire, Sanders and Dempsey.

Ως στόχο είχε να συζητηθούν οι εξελίξεις στην αγορά στο σχετικό ζήτημα, ιδίως μετά την ημερομηνία ολοκλήρωσης της ανωτέρω μελέτης (Σεπτέμβριος 2001).



Νέο καθεστώς διάθεσης τηλεπικοινωνιακού τερματικού εξοπλισμού και ραδιοεξοπλισμού στην αγορά

Νέο καθεστώς διάθεσης στην αγορά και χρήσης του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού ορίζεται με το **Προεδρικό Διάταγμα (ΠΔ) 44/2002 (ΦΕΚ 44/Τεύχος Πρώτο/07-03-2002) «Ραδιοεξοπλισμός και τηλεπικοινωνιακός τερματικός εξοπλισμός και αμοιβαία αναγνώριση της συμμόρφωσης των εξοπλισμών αυτών. Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 99/5/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 9 Μαρτίου 1999».**

Το ΠΔ καλύπτει τηλεπικοινωνιακό τερματικό εξοπλισμό και ραδιοεξοπλισμό, με εξαίρεση κάποιες ειδικές κατηγορίες εξοπλισμού που καλύπτονται από άλλες διατάξεις, όπως εξοπλισμός που χρησιμοποιείται αποκλειστικά για δραστηριότητες που αφορούν στη δημόσια ασφάλεια.

Οι κατασκευαστές ή εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποί τους δεν είναι πλέον υποχρεωμένοι να πάρουν έγκριση τύπου για τα προϊόντα τους πριν τα διαθέσουν στην αγορά. Απλώς, ο κατασκευαστής θα πρέπει να δηλώνει για κάθε προϊόν ότι αυτό συμμορφώνεται προς τις ουσιαστικές απαιτήσεις της Οδηγίας (Δήλωση Συμμόρφωσης).

Οι ουσιαστικές απαιτήσεις της Οδηγίας

Κάθε προϊόν τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού πρέπει να συμμορφώνεται με τις ακόλουθες ουσιαστικές απαιτήσεις, όπως αυτές ορίζονται στο ΠΔ (Άρθρο 3):

1. Απαιτήσεις για την προστασία της υγείας και ασφάλειας του χρήστη ή τρίτου.
2. Απαιτήσεις προστασίας για την ηλεκτρομαγνητική συμβατότητα.
3. Επιπλέον, για το ραδιοεξοπλισμό, ισχύει ότι θα πρέπει να κατασκευάζεται έτσι, ώστε να χρησιμοποιείται αποτελεσματικά το φάσμα που έχει παραχωρηθεί σε επίγειες ή δορυφορικές ραδιοεπικοινωνίες και τους τροχιακούς πόρους και να αποφεύγονται οι επιβλαβείς παρεμβολές.

Επίσης, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή μπορεί να εκδίδει αποφάσεις για την εισαγωγή νέων ουσιαστικών απαιτήσεων, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο.



Μέχρι στιγμής έχουν εκδοθεί αποφάσεις που αφορούν (α) στην κατηγοριοποίηση του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού, (β) στο ραδιοεξοπλισμό που προορίζεται να τοποθετηθεί σε μη καλυπτόμενα από τη σύμβαση SOLAS θαλασσοπλοούντα πλοία, για να μπορούν να συμμετέχουν στο παγκόσμιο ναυτιλιακό σύστημα κινδύνου και ασφάλειας (GMDSS), (γ) στο ραδιοεξοπλισμό ο οποίος καλύπτεται από την περιφερειακή ρύθμιση που αφορά στη ραδιοηλεκτρονική υπηρεσία σε πλωτές οδούς εσωτερικής ναυσιπλοΐας και (δ) στους φάρους χιονοστιβάδας.

Επιπλέον υποχρεώσεις

Για τη διάθεση τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού στην αγορά, εκτός από τη συμμόρφωση προς τις ουσιαστικές απαιτήσεις, πρέπει να τηρούνται και τα ακόλουθα:

- Η εφαρμογή μίας από τις διαδικασίες αξιολόγησης συμμόρφωσης (Άρθρο 12 του ΠΔ).
- Υποχρέωση κοινοποίησης προς τα κράτη μέλη της πρόθεσης για διάθεση ραδιοεξοπλισμού στην αγορά τουλάχιστον τέσσερις εβδομάδες πριν σε περίπτωση που αυτός χρησιμοποιεί συχνότητες μη

εναρμονισμένες στην Κοινότητα.

- Επίσης, το προϊόν θα πρέπει να συνοδεύεται από:
 - Δήλωση Συμμόρφωσης προς τις ουσιαστικές απαιτήσεις (Άρθρο 7).
 - Σήμανση CE στο προϊόν σύμφωνα με το Άρθρο 11 του ΠΔ.
 - Πληροφορίες σχετικά με τη χρήση για την οποία προορίζεται η συσκευή (Άρθρο 7).
 - Αριθμός παρτίδας και/ή αριθμός σειράς παραγωγής.
 - Στην περίπτωση ραδιοεξοπλισμού, εκτός από πληροφορίες σχετικά με τη χρήση για την οποία προορίζεται, θα πρέπει να περιλαμβάνονται επίσης και πληροφορίες σχετικά με πιθανούς περιορισμούς στη χρήση του και σχετική σήμανση.
 - Στην περίπτωση τηλεπικοινωνιακού τερματικού εξοπλισμού, οι πληροφορίες θα πρέπει να είναι επαρκείς, ώστε να μπορεί να προσδιοριστεί το δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο στο οποίο προορίζεται να συνδεθεί η συσκευή.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στους ακόλουθους δικτυακούς τόπους:

- Της ΕΕ: europa.eu.int/comm/enterprise/itte/index.htm
- Του ERO (European Radiocommunications Office) για πληροφορίες σχετικά με τους πίνακες κατανομής συχνότητας: www.ero.dk

Σχετική νομοθεσία

- ΠΔ 44/2002 (ΦΕΚ 44/Τεύχος Πρώτο/07-03-2002) «Ραδιοεξοπλισμός και τηλεπικοινωνιακός τερματικός εξοπλισμός και αμοιβαία αναγνώριση της συμμόρφωσης των εξοπλισμών αυτών. Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 99/5/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 9 Μαρτίου 1999».
- Κοινή Υπουργική Απόφαση (ΚΥΑ) 1555/2002 (ΦΕΚ 47/Τεύχος Δεύτερο/23-01-2002) «Ταξινόμηση και διακίνηση τηλεπικοινωνιακών συσκευών».
- Οδηγία 99/5/ΕΚ «Σχετικά με το ραδιοεξοπλισμό και τηλεπικοινωνιακό τερματικό εξοπλισμό και την αμοιβαία αναγνώριση της πιστότητας των εξοπλισμών αυτών».



Εξελίξεις στην Αδειοδότηση Κεραιοσυστημάτων

Στο πλαίσιο των προσπαθειών της για την ανάπτυξη σύγχρονων τηλεπικοινωνιακών δικτύων στη χώρα μας, με σεβασμό στον πολίτη, η ΕΕΤΤ προχώρησε εντός του 2001 στη σύνταξη Κανονισμού για τις **Κατασκευές Κεραιών Σταθμών Ήρας**.

Η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια για την έκδοση των αδειών για τις κατασκευές κεραιών, ακολουθώντας τη διαδικασία που προβλέπεται στο Ν. 2801/2000. Στη διαδικασία συμμετέχουν και άλλοι φορείς όπως είναι η Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ), ώστε να εξασφαλισθεί η ασφάλεια των πτήσεων, αλλά και η Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας (ΕΕΑΕ), στην οποία ο κάτοχος της κεραιάς θα πρέπει να καταθέσει ειδική μελέτη, η οποία να αποδεικνύει ότι έχουν ληφθεί όλα τα απαραίτητα μέτρα και τηρούνται αυστηρά τα όρια εκπομπής που προβλέπονται από την ελληνική νομοθεσία και τους διεθνείς οργανισμούς υγείας, για τις εκπομπές των σταθμών αυτών. Παράλειψη της κατάθεσης της ειδικής αυτής μελέτης στην ΕΕΑΕ συνιστά λόγο απόρριψης του αιτήματος για την έκδοση άδειας κατασκευής κεραιάς.

Κατά τη διαδικασία έκδοσης της άδειας, η ΕΕΤΤ από την πλευρά της συγκεντρώνει όλα τα απαραίτητα έγγραφα από τους ανωτέρω φορείς και επιπλέον εξετάζει το τηλεπικοινωνιακό τμήμα της αίτησης, όπως αν υπάρχει νόμιμη χρήση των ραδιοσυχνοτήτων που πρόκειται να χρησιμοποιήσει η κατασκευή κεραιάς ή αν υπάρχουν οι σχετικές Ειδικές Άδειες παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών για τη συγκεκριμένη εφαρμογή.

Ο Κανονισμός της ΕΕΤΤ για τις Κατασκευές Κεραιών Σταθμών διευκρινίζει αρκετά σημεία στη διαδικασία έκδοσης των αδειών, με ιδιαίτερη βαρύτητα στην τήρηση των κανόνων ασφάλειας.

Στόχος είναι η πλήρης περιγραφή και κωδικοποίηση των βημάτων που απαιτούνται για την έκδοση κάθε άδειας κεραιάς, εφόσον πληρούνται οι απαραίτητες προϋποθέσεις. Τα κυριότερα σημεία του Κανονισμού είναι τα ακόλουθα:

- ▶ Διευκρινίζονται οι όροι και η ακολουθούμενη διαδικασία για την από κοινού χρήση κατασκευών κεραιών από δύο ή περισσότερους παρόχους συγκεκριμένα, ο κάτοχος της κατασκευής (δηλαδή, εκείνος που έχει προβεί στη μίσθωση του χώρου και θα υλοποιήσει την κατασκευή) υποβάλλει αίτηση στην οποία συμπεριλαμβάνεται το σύνολο των κεραιοσυστημάτων που θα φέρει ο ιστός της κατασκευής. Η αίτηση συνοδεύεται από δηλώσεις των



υπόλοιπων κατόχων κεραιών που θα «φιλοξενούνται» στον ίδιο ιστό, οι οποίες βεβαιώνουν για την ακρίβεια των τεχνικών χαρακτηριστικών των συστημάτων που τους ανήκουν.

- ▶ Οι αιτήσεις που κατατίθενται από τους παρόχους πρέπει να είναι πλήρεις ως προς τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, διαφορετικά απορρίπτονται. Κατά συνέπεια, ο πάροχος, πριν την κατάθεση της σχετικής αίτησης για την αδειοδότηση κάθε κατασκευής που πρόκειται να εγκαταστήσει, πρέπει να εξασφαλίσει ότι πληρούνται όλοι οι όροι και οι προϋποθέσεις για την αδειοδότησή της.
- ▶ Η προσθήκη κεραιοσυστημάτων σε αδειοδοτημένη κατασκευή κεραιάς μπορεί να γίνει κατόπιν κατάθεσης

σχετικής δήλωσης στην ΕΕΤΤ και εφόσον πληρούνται συγκεκριμένοι όροι. Στην περίπτωση που τα προστιθέμενα κεραιοσυστήματα προορίζονται για διεξαγωγή Υψηλής Ραδιοεπικοινωνίας, η οποία προβλέπεται στην αρχική άδεια, η προσθήκη μπορεί να γίνει εφόσον αναφέρονται τα στοιχεία της κεραιάς και συνοδεύεται από γνωμάτευση της ΕΕΑΕ και αποδεικτικό νόμιμης χρήσης των σχετικών ραδιοσυχνοτήτων.

- ▶ Καθορίζονται η μορφή και το περιεχόμενο της σηματοδότησης που οφείλουν να φέρουν οι κατασκευές κεραιών. Στην περίπτωση κατασκευής κεραιάς για την οποία απαιτείται έκδοση άδειας, αναρτάται πινακίδα στην οποία αναγράφεται η επωνυμία του κατόχου, ο αριθμός εγγραφής κεραιάς και ο αριθμός θέσης. Για κατασκευή κεραιάς για την οποία δεν απαιτείται η έκδοση άδειας, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Ν. 2801/2000, αναγράφεται η διάταξη με την οποία εξαιρείται από την αδειοδότηση, καθώς και η επωνυμία του κατόχου.
- ▶ Γίνεται πρόβλεψη για συνεγκατάσταση περισσότερων κατασκευών κεραιών διαφορετικών παρόχων στο ίδιο ακίνητο.

Επισημαίνεται ότι η άδεια η οποία εκδίδεται από την ΕΕΤΤ, σε καμιά περίπτωση δε νομιμοποιεί -από μόνη της- τον κάτοχο της κατασκευής κεραιάς να προχωρήσει στην τοποθέτηση της κατασκευής. Για την τοποθέτηση της κατασκευής απαιτείται Έγκριση Τοποθέτησης, η οποία εκδίδεται από την αρμόδια πολεοδομική διεύθυνση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Ν. 2801/2000, ενώ είναι δυνατόν κατά περίπτωση να απαιτείται εμπλοκή και άλλων φορέων, όπως το δασαρχείο, η αρχαιολογική υπηρεσία κλπ.

Ο «Κανονισμός Αδειών Κατασκευών Κεραιών στην Ήρα» είναι διαθέσιμος στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ (www.eett.gr, Ενότητα: Τηλεπικοινωνίες/ Ασύρματες Επικοινωνίες/ Αδειοδότηση Κεραιοσυστημάτων).



Ονοματοδοσία στο Διαδίκτυο



α. Ονόματα με κατάληξη .gr

Ένας από τους δείκτες αποτύπωσης της ανάπτυξης του ελληνικού Διαδικτύου είναι ο ρυθμός αύξησης των **καταχωρημένων ονομάτων (domain names) με κατάληξη .gr**. Η ΕΕΤΤ, στα πλαίσια των ρυθμιστικών αρμοδιοτήτων της σε θέματα ονοματοδοσίας, σχεδιάζει μια σειρά σχετικών ενεργειών.

Εφαλτήριο αποτελεί η Δημόσια Διαβούλευση που διεξάγει μέχρι τις 30 Ιουλίου 2002 σχετικά με τη διαχείριση των ονομάτων με κατάληξη .gr. Στόχος της ΕΕΤΤ είναι η αναμόρφωση των κανόνων καταχώρησης ονομάτων δικτυακών τόπων με κατάληξη .gr, η εφαρμογή περισσότερο ευέλικτων διαδικασιών καταχώρησης, καθώς και η τόνωση της αγοράς του Διαδικτύου, προκειμένου να μεγιστοποιηθούν τα οφέλη για τους χρήστες.

Παράλληλα, η ΕΕΤΤ προχώρησε πρόσφατα σε άρσεις περιορισμών που διέπουν την καταχώρηση ονομάτων με κατάληξη .gr.

Συγκεκριμένα, προχώρησε στην άρση του περιορισμού του ορίου των 10 (δέκα) ονομάτων που είχαν μέχρι πρόσφατα δικαίωμα να καταχωρούν στον τομέα .gr τα νομικά πρόσωπα δημόσιου και ιδιωτικού δικαίου και οι ελεύθεροι επαγγελματίες. Η ενέργεια αυτή πραγματοποιήθηκε στο τέλος του 2001 και είχε θετική ανταπόκριση από τους χρήστες του Διαδικτύου.

Η ΕΕΤΤ αποφάσισε, επίσης, την επέκταση του δικαιώματος καταχώρησης ονομάτων χώρου με κατάληξη .gr σε όλα τα φυσικά και νομικά πρόσωπα, ανεξαρτήτως ιδιγένειας και υπό την αίρεση ότι διαθέτουν δικαιοπρακτική ικανότητα σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο. Η επέκταση αυτή κρίθηκε αναγκαία, έτσι ώστε να μπορούν να καταχωρήσουν ονόματα με κατάληξη .gr και οι αλλοδαποί που ζουν και εργάζονται στη χώρα μας.

β. ICANN

Σήμερα υπεύθυνος φορέας για το διεθνή συντονισμό -και κατά συνέπεια της ονοματοδοσίας στο Διαδίκτυο- είναι το ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers, www.icann.org), ιδιωτικός μη κερδοσκοπικός οργανισμός με έδρα στις ΗΠΑ, που ενεργεί προς όφελος της παγκόσμιας κοινότητας του Διαδικτύου. Παλαιότερα ο συντονισμός του Διαδικτύου πραγματοποιούνταν από το IANA (Internet Assignment Number Authority), του οποίου το σύνολο των λειτουργιών έχει περάσει πλέον στο ICANN. Το ICANN είναι, επίσης, υπεύθυνο για τη λειτουργία των κωδικών χωρών Ανωτάτου Επιπέδου (ccTLD: country code Top Level Domain), όπως είναι το .gr.

Ευρεία συζήτηση έχει ξεκινήσει το τελευταίο διάστημα, με αφορμή την πρόταση του Προέδρου του ICANN, σχετικά με την αναμόρφωση του φορέα, ώστε να μπορέσει να συνεχίσει με επιτυ-

χία το έργο του. Τις απόψεις τους επί της πρότασης αυτής, καθώς και νέες προτάσεις σχετικά με την αναμόρφωση του ICANN και το συντονισμό του Διαδικτύου, έχουν διατυπώσει όλα τα μέλη της διεθνούς κοινότητας του Διαδικτύου. Στο δημόσιο διάλογο που έχει αναπτυχθεί συμμετέχουν κυβερνήσεις χωρών, οι διαχειριστές των root name servers, Μητρώα (Registries), Καταχωρητές (Registrars), τα Περιφερειακά Μητρώα του Διαδικτύου (Regional Internet Registries) κλπ. Σχετικό υλικό υπάρχει διαθέσιμο και στη διεύθυνση <http://www.icann.org/committees/evol-reform/links.htm> της σχετικής επιτροπής του ICANN που ασχολείται με το θέμα της εξέλιξης και της αναμόρφωσής του. Τα θέματα που συζητούνται αφορούν τόσο στην αποστολή και τις αρμοδιότητες του ICANN όσο και στη διαδικασία ανάπτυξης της πολιτικής του, στη δομή του, στη στελέχωση του Διοικητικού Συμβουλίου του, στο ρόλο της Κυβερνητικής Συμβουλευτικής Επιτροπής κ.ά.

γ. Δημιουργία κωδικού Ανωτάτου Επιπέδου .eu

Η δημιουργία του κωδικού .eu TLD αποτελεί έναν από τους στόχους της πρωτοβουλίας για την Ηλεκτρονική Ευρώπη, με σκοπό την επίσηυση του ηλεκτρονικού εμπορίου. Στο πλαίσιο αυτό, θεσπίστηκε και δημοσιεύθηκε στην Επίσημη Εφημερίδα των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (στις 30 Απριλίου 2002) ο Κανονισμός του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την υλοποίηση του .eu TLD. Η δράση αυτή αναμένεται να συμβάλει στην προώθηση της εικόνας της Ευρωπαϊκής Ένωσης στα παγκόσμια δίκτυα πληροφοριών και να εμπλουτίσει το σύστημα ονοματοδοσίας του Διαδικτύου, επιπλέον των εθνικών ccTLD. Στόχος του Κανονισμού είναι να καθορίσει τους όρους υλοποίησης του .eu TLD, με σκοπό τον ορισμό του Μητρώου (Registry) και να θεσπίσει το πλαίσιο γενικής πολιτικής εντός του οποίου θα λειτουργεί.

www.eett.gr

Στην προσπάθειά της για την εξασφάλιση ευκολότερης πρόσβασης και αναζήτησης πληροφοριών στο δικτυακό της τόπο, η ΕΕΤΤ προέβη σε μια σειρά αναβαθμίσεων του δικτυακού της τόπου.

Σε αυτά τα πλαίσια, παρέχεται μια νέα υπηρεσία αναζήτησης αδειοδοτημένων επιχειρήσεων στον τομέα των τηλεπικοινωνιών, βάσει των κατηγοριών των αδειών και των παρεχόμενων υπηρεσιών (**Ενότητα: Τηλεπικοινωνίες/ Αδειοδότηση/ Αδειοδοτημένες Επιχειρήσεις**). Ο επισκέπτης μπορεί να αναζητήσει τα στοιχεία των αδειοδοτημένων επιχειρήσεων και τις υπηρεσίες που παρέχουν, καθώς και να συνδεθεί με το δικτυακό τους τόπο. Η παρουσίαση τηλεπικοινωνιακών επιχει-



ρήσεων στη σχετική ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ αποτελεί παράλληλα και αποδοχή της δήλωσης καταχώρησης μίας επιχείρησης που επιθυμεί να παρέχει τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες υπό το καθεστώς Γενικής Άδειας, χωρίς να αποστέλλεται σχετική βεβαίωση στον εκπρόσωπο της επιχείρησης.

Επίσης, στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ ο επισκέπτης μπορεί να αναζητήσει τις αδει-

οδοτημένες επιχειρήσεις παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών βάσει των κατηγοριών των αδειών (**Ενότητα: Ταχυδρομεία/ Μητρώα Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων**).

Ένα άλλο χρηστικό εργαλείο είναι και η παροχή πληροφοριών, μέσω ερωταπαντήσεων σχετικά με τη διαδικασία αδειοδότησης επιχειρήσεων για παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, προς επιχειρήσεις που είτε προτίθενται να δραστηριοποιηθούν είτε δραστηριοποιούνται ήδη στο χώρο των τηλεπικοινωνιών (**Ενότητα: Τηλεπικοινωνίες/ Αδειοδότηση/ Συχνές Ερωτήσεις**).



ΕΕΤΤ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Λ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι Τηλ.: 010 615 1000 Fax: 010 610 5049

Αίτηση Εγγραφής στον κατάλογο αποδεκτών του «Επικοινωνίες εν τάχει»

Εάν επιθυμείτε να λαμβάνετε δωρεάν το Ενημερωτικό Δελτίο της ΕΕΤΤ, παρακαλούμε να αποστείλετε είτε την ακόλουθη αίτηση συμπληρωμένη στο fax: 010 610 5049, είτε ηλεκτρονικό μήνυμα με τα ίδια δεδομένα στη διεύθυνση newsletter@eett.gr

Επώνυμο: _____ Όνομα: _____
Εταιρεία: _____ Αντικείμενο εταιρείας: _____
Θέση στην εταιρεία: _____
Διεύθυνση: _____
ΤΚ: _____ Περιοχή: _____
Τηλ.: _____ Fax: _____
e-mail: _____

