



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τον προσδιορισμό του περιεχομένου Καθολικής Υπηρεσίας και την εναρμόνιση του πλαισίου στις διατάξεις του ν.4727/2020

Μαρούσι, Μάιος 2021

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
(ΕΕΤΤ)

Πρόλογος

Το παρόν Κείμενο Δημόσιας Διαβούλευσης έχει προετοιμαστεί από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) σύμφωνα με τις αρμοδιότητές της εκ του ν. 4727/2020 για τον προσδιορισμό του περιεχομένου Καθολικής Υπηρεσίας και την εναρμόνιση του πλαισίου αυτής στις διατάξεις του ν. 4727/2020.

Με την παρούσα η ΕΕΤΤ επιθυμεί να λάβει απόψεις και σχόλια από την αγορά παροχής υπηρεσιών και δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και όλους τους λοιπούς ενδιαφερόμενους φορείς, σχετικά με τα τον προσδιορισμό περιεχομένου Καθολικής Υπηρεσίας και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά τα οποία διαμορφώνουν τις ανάγκες παροχής της υπηρεσίας στην ελληνική επικράτεια υπό το πρίσμα της ρύθμισης που τίθεται από τις διατάξεις του ν. 4727/2020.

Οι ενδιαφερόμενοι καλούνται να απαντήσουν τεκμηριωμένα στις ερωτήσεις του κειμένου. Αν υπάρχουν απόψεις ή σχόλια που τυχόν δεν καλύπτονται από το παρόν κείμενο Δημόσιας Διαβούλευσης, παρακαλούμε να τις συμπεριλάβετε στις απαντήσεις σας, αιτιολογώντας ειδικά και εμπεριστατωμένα τη σκοπιμότητα και αναγκαιότητα της πρότασής σας, καθώς και τυχόν πηγές των στοιχείων τα οποία επικαλείστε.

Οι απαντήσεις υποβάλλονται επωνύμως, στην ελληνική γλώσσα, σε ηλεκτρονική μορφή όχι αργότερα από τις 18 Ιουνίου 2021 και ώρα 15:00, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: uso@eett.gr

Οι απαντήσεις δημοσιεύονται αυτούσιες και επωνύμως σε κεντρικό σημείο στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ, ενώ δύναται να κοινοποιηθούν σε ενδιαφερόμενους οι οποίοι θα ζητήσουν να λάβουν αντίγραφα των απόψεων των συμμετεχόντων. Τυχόν ανώνυμες απαντήσεις δεν λαμβάνονται υπόψη. Τυχόν εμπιστευτικά στοιχεία στις απαντήσεις θα πρέπει να τοποθετούνται σε ειδικό Παράρτημα, προκειμένου να μη δημοσιεύονται. Σε κάθε περίπτωση, η υποχρέωση της ΕΕΤΤ προς τήρηση εμπιστευτικότητας δεν περιορίζει την αρμοδιότητά της να προβαίνει σε δημοσιοποίηση πληροφοριών που είναι αναγκαίες για την εκπλήρωση των καθηκόντων της ή εφόσον τούτο επιτάσσεται στο πλαίσιο ελέγχου που διενεργείται από ελληνικές ή κοινοτικές αρχές.

Οι συμμετέχοντες στις δημόσιες διαβουλεύσεις της EETT είναι ενήμεροι και συναινούν με την αποστολή της απάντησης ότι τυχόν προσωπικά στοιχεία που αναφέρονται πάνω στην απάντησή τους ενδέχεται να δημοσιευθούν μαζί με αυτήν.

Σχετικά με τη Δήλωση περί απορρήτου και προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα της EETT δείτε εδώ:

<https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/privacy.html>.

Οι απαντήσεις πρέπει να φέρουν την ένδειξη:

“ Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τον προσδιορισμό του περιεχομένου Καθολικής Υπηρεσίας και την εναρμόνιση του πλαισίου στις διατάξεις του ν.4727/2020”

Κατά τη διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι δυνατό να παρέχονται από την EETT διευκρινιστικές απαντήσεις σε ερωτήσεις των ενδιαφερομένων, οι οποίες πρέπει να υποβάλλονται επώνυμα και μόνο μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: uso@eett.gr.

Το παρόν κείμενο δεν δεσμεύει την EETT ως προς το περιεχόμενο της ρύθμισης που θα επακολουθήσει.

Περιεχόμενα

1	ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	6
2	ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ.....	9
3	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΕΥΡΟΣ ΖΩΝΗΣ ΠΟΥ ΔΥΝΑΤΑΙ ΝΑ ΕΧΕΙ ΣΤΗ ΔΙΑΘΕΣΗ ΤΗΣ Η ΠΛΕΙΟΝΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΕΝΤΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑΣ	14
3.1	ΑΝΑΛΥΣΗ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ/ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΣΕ ΚΑΘΕ ΠΕΡΙΟΧΗ.....	14
3.2	ΚΟΣΤΟΣ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΥΠΑΙΘΡΙΑΣ ΚΑΜΠΙΝΑΣ.....	22
4	ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΠΑΡΚΟΥΣ ΕΥΡΟΥΣ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ²³	
4.1	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟ	23
4.2	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟ ΕΠΑΡΚΕΣ ΕΥΡΟΣ ΖΩΝΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ	28
5	ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΛΟΓΟΥ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΑΝΩΤΑΤΟΥ ΟΡΙΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	29
6	ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ ΕΠΙΒΟΛΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΚΑΘΟΛΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΩΣΤΕ ΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΚΑΘΕ ΕΥΛΟΓΟ ΑΙΤΗΜΑ ΧΡΗΣΤΩΝ	34
7	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΙΤΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΑΡΚΟΥΣ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΙ ΦΩΝΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	39
7.1	ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	39
7.2	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ.....	40
8	ΜΕΤΡΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΙΤΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΑΡΚΟΥΣ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΙ ΦΩΝΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΥ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΣΕ ΣΤΑΘΕΡΗ ΘΕΣΗ	44
9	ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΥ 2 ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 196 ΤΟΥ Ν.4727/2020	46



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

1 ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 192 του Ν.4727/2020: «Στο πλαίσιο παροχής Καθολικής Υπηρεσίας όλοι οι καταναλωτές στην ελληνική επικράτεια έχουν πρόσβαση, σε προσιτή τιμή, σε διατιθέμενη υπηρεσία επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο και σε υπηρεσίες φωνητικών επικοινωνιών συμπεριλαμβανομένης της υποκείμενης σύνδεσης, σε σταθερή θέση. Με απόφαση του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης, κατόπιν εισήγησης της Ε.Ε.Τ.Τ., μπορεί να εξειδικεύεται το περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας, ενώ με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. καθορίζεται η ποιότητα των υπηρεσιών που εμπίπτουν στο πλαίσιο της Καθολικής Υπηρεσίας.»

Αντίστοιχα, η παρ. 2 του ίδιου άρθρου ορίζει: «Με απόφαση του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης, κατόπιν εισήγησης της Ε.Ε.Τ.Τ., λαμβάνονται μέτρα προκειμένου να διασφαλιστεί η οικονομική προσιτότητα των υπηρεσιών της παρ. 1 που δεν παρέχονται σε σταθερή θέση, εφόσον κριθεί, ότι αυτό είναι απαραίτητο για να εξασφαλιστεί η πλήρης κοινωνική και οικονομική συμμετοχή των καταναλωτών στην κοινωνία.»

Παράλληλα, η παράγραφος 3 του ίδιου άρθρου αναφέρει: «Με απόφαση του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης κατόπιν εισήγησης της Ε.Ε.Τ.Τ. στην οποία λαμβάνονται υπόψη οι εθνικές συνθήκες και το ελάχιστο εύρος ζώνης που έχει στη διάθεσή της η πλειονότητα των καταναλωτών εντός της ελληνικής επικράτειας, καθώς και η έκθεση του BEREC για τις βέλτιστες πρακτικές, ορίζεται η υπηρεσία επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο για τους σκοπούς της παρ. 1 με σκοπό να διασφαλίζεται το εύρος ζώνης που είναι αναγκαίο για την κοινωνική και οικονομική συμμετοχή στην κοινωνία. Η υπηρεσία επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο είναι σε θέση να παρέχει το εύρος ζώνης που είναι απαραίτητο για να υποστηριχθεί τουλάχιστον το ελάχιστο σύνολο υπηρεσιών που ορίζεται στο Παράρτημα V.»

Σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 194 του Ν.4727/2020: «Όταν διαπιστωθεί, λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα, εφόσον είναι διαθέσιμα, της γεωγραφικής έρευνας η οποία διενεργείται σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 130, καθώς και τυχόν πρόσθετα αποδεικτικά στοιχεία όπου είναι απαραίτητο, ότι η διαθεσιμότητα, σε σταθερή θέση, υπηρεσίας επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο, όπως ορίζεται στην παρ. 3 του άρθρου 192, και υπηρεσιών φωνητικών επικοινωνιών δεν είναι δυνατό να εξασφαλιστεί

υπό τις συνήθεις εμπορικές συνθήκες ή μέσω άλλων δυναμικών εργαλείων δημόσιας πολιτικής στην Ελληνική Επικράτεια ή σε διαφορετικά μέρη αυτής, δύναται με απόφαση του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης κατόπιν εισηγήσεως από την Ε.Ε.Τ.Τ. να επιβληθούν κατάλληλες υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας ώστε να ικανοποιείται κάθε εύλογο αίτημα τελικών χρηστών για πρόσβαση σε αυτές τις υπηρεσίες στα σχετικά μέρη της Ελληνικής Επικράτειας.»

Τέλος σύμφωνα με τις παρ. 1 και 2 του άρθρου 196 του Ν.4727/2020: «1. Η Ε.Ε.Τ.Τ. ελέγχει, ότι κατά την παροχή ευκολιών και υπηρεσιών πέραν εκείνων που αναφέρονται στο άρθρο 192, οι πάροχοι υπηρεσίας επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο και υπηρεσιών φωνητικών επικοινωνιών, σύμφωνα με τα άρθρα 192 έως 195 καθορίζουν όρους και προϋποθέσεις έτσι ώστε, ο τελικός χρήστης να μην είναι υποχρεωμένος να πληρώνει για ευκολίες ή υπηρεσίες που δεν είναι απαραίτητες ούτε υποχρεωτικές για τη ζητούμενη υπηρεσία. 2. Η Ε.Ε.Τ.Τ. ελέγχει, ότι οι πάροχοι υπηρεσίας επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο και υπηρεσιών φωνητικών επικοινωνιών που αναφέρονται στο άρθρο 192, οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες δυνάμει του άρθρου 193 προσφέρουν τις ειδικές ευκολίες και υπηρεσίες που περιγράφονται στο Παράρτημα VI, Μέρος Α', κατά περίπτωση, προκειμένου οι καταναλωτές να μπορούν να παρακολουθούν και να ελέγχουν τις δαπάνες τους. Η Ε.Ε.Τ.Τ. ελέγχει, ότι οι εν λόγω πάροχοι θέτουν σε εφαρμογή σύστημα ώστε να αποφεύγεται τυχόν αδικαιολόγητη αποσύνδεση των υπηρεσιών φωνητικών επικοινωνιών ή της υπηρεσίας επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο όσον αφορά τους καταναλωτές όπως αναφέρεται στο άρθρο 193, συμπεριλαμβανομένου κατάλληλου μηχανισμού για τον έλεγχο του διαρκούς ενδιαφέροντος για τη χρήση της υπηρεσίας.»

Σε εφαρμογή των ανωτέρω η ΕΕΤΤ υποβάλλει σχετική εισήγηση στον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης για την εξειδίκευση του περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας, τον ορισμό της υπηρεσίας επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο και τον προσδιορισμό των προϋποθέσεων τις οποίες πρέπει να πληρούν τα σχετικά αιτήματα, ώστε να θεωρούνται εύλογα και να ικανοποιούνται από τον πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας. Παράλληλα η ΕΕΤΤ θα εξετάσει, εάν κρίνεται σκόπιμο το πεδίο εφαρμογής της παρ. 2 του άρθρου 196 του Ν.4727/2020 να επεκταθεί σε τελικούς χρήστες που είναι πολύ μικρές επιχειρήσεις, μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις και μη κερδοσκοπικοί οργανισμοί.

Στο πλαίσιο αυτό η ΕΕΤΤ θα εξετάσει, επίσης, εάν είναι αναγκαίο, προκειμένου να εξασφαλιστεί η πλήρης κοινωνική και οικονομική συμμετοχή των καταναλωτών στην κοινωνία, να ληφθούν μέτρα για να διασφαλιστεί η οικονομική προσιτότητα των υπηρεσιών επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο και υπηρεσιών φωνητικών επικοινωνιών που δεν παρέχονται σε σταθερή θέση.

Σύμφωνα με την παράγραφο 2 του άρθρου 193 του Ν.4727/2020: « 2. Όταν διαπιστωθεί ότι, δεδομένων των εθνικών συνθηκών, οι τιμές λιανικής για τις υπηρεσίες που αναφέρονται στην παρ. 1 στο άρθρο 192 δεν είναι οικονομικά προσιτές, επειδή οι καταναλωτές με χαμηλό εισόδημα ή ειδικές κοινωνικές ανάγκες αποκλείονται από την πρόσβαση στις εν λόγω υπηρεσίες, λαμβάνονται μέτρα με απόφαση του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης και των κατά περίπτωση συναρμόδιων Υπουργών, κατόπιν εισήγησης της Ε.Ε.Τ.Τ., για τη διασφάλιση της οικονομικής προσιτότητας υπηρεσιών επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο και υπηρεσιών φωνητικών επικοινωνιών για τους καταναλωτές αυτούς τουλάχιστον σε σταθερή θέση. Με την ίδια απόφαση είτε λαμβάνονται μέτρα για τη στήριξη των καταναλωτών αυτών για σκοπούς επικοινωνίας είτε απαιτείται από παρόχους τέτοιων υπηρεσιών να προσφέρουν σε αυτούς τους καταναλωτές τιμολογιακές επιλογές ή πακέτα διαφορετικά από τα προσφερόμενα υπό τις συνήθεις εμπορικές συνθήκες, ή και τα δύο. Για τον σκοπό αυτόν, δύναται να απαιτείται από τους εν λόγω παρόχους να εφαρμόζουν κοινά τιμολόγια, συμπεριλαμβανομένης της γεωγραφικής στάθμισης των τιμών, σε όλη την επικράτεια.»

Σύμφωνα με την παράγραφο 3 του άρθρου 193 του Ν.4727/2020: «3. Οι επιχειρήσεις που παρέχουν τιμολογιακές επιλογές ή πακέτα σε καταναλωτές με χαμηλό εισόδημα ή ειδικές κοινωνικές ανάγκες σύμφωνα με την παρ. 2, τηρούν ενήμερη την Ε.Ε.Τ.Τ. σχετικά με τις λεπτομέρειες των εν λόγω προσφορών. Η Ε.Ε.Τ.Τ. εξασφαλίζει, ότι οι όροι υπό τους οποίους οι επιχειρήσεις παρέχουν τιμολογιακές επιλογές ή πακέτα σύμφωνα με την παρ. 2 είναι πλήρως διαφανείς και ότι δημοσιεύονται και εφαρμόζονται, σύμφωνα με την αρχή της μη διακριτικής μεταχείρισης. Η Ε.Ε.Τ.Τ. δύναται να απαιτεί την τροποποίηση ή την ανάκληση των εν λόγω τιμολογιακών επιλογών ή πακέτων.»

Σύμφωνα με την παράγραφο 5 του άρθρου 193 του Ν.4727/2020: «Κατά την εφαρμογή του παρόντος άρθρου, επιδιώκεται να ελαχιστοποιηθούν οι στρεβλώσεις της αγοράς.»

Προς το σκοπό αυτό η ΕΕΤΤ θα εξετάσει, περαιτέρω, ποια από τα μέτρα που ισχύουν σήμερα αναφορικά με την προσιότητα της Καθολικής Υπηρεσίας πρέπει να εξακολουθήσουν να ισχύουν, σύμφωνα με το νέο πλαίσιο ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ποια να επαναπροσδιορισθούν ή να αντικατασταθούν με νέα.

2 ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ

Σύμφωνα με το BEREC¹, την περίοδο μεταξύ 2010 και 2020, 9 κράτη μέλη εισήγαγαν την ευρυζωνικότητα στην καθολική υπηρεσία. Ο πίνακας που ακολουθεί συνοψίζει τα σχετικά στοιχεία από το BEREC και έχει επικαιροποιηθεί με τις τελευταίες εξελίξεις σε ευρωπαϊκό επίπεδο, συμπεριλαμβάνοντας και μη κράτη μέλη:

¹ BEREC Report on Member States' best practices to support the defining of adequate broadband internet access service BoR (20)99 11.06.20

A/A	ΧΩΡΑ	Ημερο- μηνία Εισα- γωγής	Περίοδος ι- σχύος	Τρέχουσα τα- χύτητα DL	Τρέχουσα ταχύτητα UL	ΣΧΟΛΙΑ
1	ΛΕΤΟΝΙΑ	2010	Δεν προσδιορί- ζεται	Δεν προσδιο- ρίζεται	Δεν προσ- διορίζεται	Η υπηρεσία επαρκούς ευρυζω- νικής πρόσβασης περιορίστηκε μόνο σε χρήστες με ειδικές ανά- γκες και μόνο με μέτρα που α- φορούν προσιτότητα.
2	ΜΑΛΤΑ	2011	2015-2019	4 Mbit/s	Δεν προσ- διορίζεται	Επί του παρόντος γίνεται επα- ναπροσδιορισμός των όρων-σε Δημόσια Διαβούλευση.
3	ΙΣΠΑΝΙΑ	2012	2020-2022	1 Mbit/s	Δεν προσ- διορίζεται	
4	ΒΕΛΓΙΟ	2014	Δεν προσδιορί- ζεται/ καλύπτο- νται ήδη οι α- παιτήσεις	1 Mbit/s	Δεν προσ- διορίζεται	Δεν ορίστηκε πάροχος Καθολι- κής Υπηρεσίας, η απαιτούμενη κάλυψη προϋπήρχε.
5	ΚΡΟΑΤΙΑ	2015	2015-2019	1 Mbit/s	Δεν προσ- διορίζεται	
6	ΦΙΝΛΑΝ- ΔΙΑ	2015	2015-(δεν έχει διευκρινιστεί λήξη)	2 Mbit/s	Δεν προσ- διορίζεται	
7	ΣΟΥΗΔΙΑ	2018	δεν έχει διευ- κρινιστεί	10 Mbit/s	Δεν προσ- διορίζεται	Δεν έχει οριστεί πάροχος Καθο- λικής Υπηρεσίας, εξυπηρετείται σε Adhoc βάση.
8	ΗΝΩ- ΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ	2018	2020-(δεν έχει διευκρινιστεί λήξη)	10 Mbit/s (ταχύτητα συγχροني- σμού)	1Mbit/s (ταχύτητα συγχροني- σμού)	Έθεσε και επιπλέον κριτήρια (contention ratio <50:1, latency να επιτρέπει φωνητικές κλή- σεις, μηνιαία χρήση 100GB.
9.	ΕΛΒΕΤΙΑ	2020	2020-2022	10 Mbit/s	1Mbit/s	Έχει οριστεί πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας για 5 έτη.

10	ΣΛΟΒΕ- ΝΙΑ	2021	Έναρξη εφαρ- μογής 04/2021- (δεν έχει διευ- κρινιστεί λήξη)	10 Mbit/s	1 Mbit/s	Μέχρι τον 12/2024, έχει οριστεί πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας, ο οποίος μπορεί να επιλέγει την τεχνολογία με την οποία θα παρέχει την αιτούμενη σύνδεση.
----	---------------	------	--	-----------	----------	--

Ως αξιοσημείωτα της ευρωπαϊκής πρακτικής αναφέρονται τα εξής:

- Παρατηρείται αυξητική τάση στις απαιτήσεις για ταχύτητα καθόδου από 1 έως 4 Mbit/s για τις χώρες που εισήγαγαν πρώτες (έτη 2010-2015) την ευρυζωνικότητα στην καθολική υπηρεσία στα 10 Mbit/s στους πιο πρόσφατους ορισμούς.
- Δύο χώρες (Βέλγιο και Σουηδία) δεν καθόρισαν πάροχο καθολικής υπηρεσίας. Στο Βέλγιο, επειδή η απαίτηση για ταχύτητα καθόδου 1 Mbit/s ήδη καλυπτόταν από την αγορά, η ρυθμιστική αρχή θα παρεμβαίνει μόνο σε περίπτωση καταγγελίας ότι κάτι τέτοιο δεν είναι εφικτό, ενώ στη Σουηδία, όταν υπάρχει καταγγελία από τον τελικό χρήστη ότι δεν μπορεί να επιτευχθεί η ζητούμενη ευρυζωνική σύνδεση, αυτή θα εξασφαλίζεται από τη ρυθμιστική αρχή μέσω δημόσιας προμήθειας.
- Σε πέντε χώρες (Κροατία, Λετονία, Μάλτα Σλοβενία και Ισπανία) έχει οριστεί πάροχος καθολικής υπηρεσίας σε εθνικό επίπεδο. Αντίθετα, σε 2 χώρες (Φινλανδία και Ηνωμένο Βασίλειο) ο ορισμός γίνεται σε τοπικό επίπεδο, και δη 2 πάροχοι στο Ηνωμένο Βασίλειο και 3 στη Φινλανδία.
- Σύμφωνα με το BEREC οι κοινές αρχές που τα 9 κράτη μέλη χρησιμοποίησαν για να καθορίσουν την υπηρεσία επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο, είναι:
 1. Προσδιορισμός του εύρους ζώνης,
 2. κριτήρια αξιολόγησης (όπως ποσοστό κάλυψης νοικοκυριών με τη συγκεκριμένη ταχύτητα (1), διαθέσιμη ευρυζωνική κάλυψη, πιθανότητα στρέβλωσης της αγοράς κ.α.),
 3. κριτήρια επιλεξιμότητας (πρωτεύουσα κατοικία, μικρές επιχειρήσεις, περιορισμοί σε κόστη κ.α),

4. σκοπός, διαδικασίες και πεδίο εφαρμογής (προσδιορισμός παρόχου καθολικής υπηρεσίας, σε εθνικό ή τοπικό επίπεδο κ.α.),
 5. ποιότητα παρεχόμενης υπηρεσίας,
 6. έλεγχος συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις της ΚΥ,
 7. μέτρα προσιτότητας (ειδικές τιμές ή πακέτα για χαμηλά εισοδήματα ή άτομα με ειδικές ανάγκες) και
 8. χρηματοδότηση του παρόχου ΚΥ.
- Δύο χώρες, το Βέλγιο και η Σλοβενία χρησιμοποίησαν επιπλέον κριτήρια, όπως η αποφυγή στρέβλωσης της αγοράς ή/και τα τυχόν σημαντικά κόστη υλοποίησης που θα απαιτηθούν. Έτσι το Βέλγιο, χρησιμοποιώντας κριτήρια αξιολόγησης που αφορούν την κάλυψη των νοικοκυριών με την επιθυμητή ευπηρεσία ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο, κατέληξε σε ορισμό του εύρους αυτής στα 8.5 Mbps. Ωστόσο, η Βελγική ρυθμιστική αρχή αναγνώρισε το μεγάλο κόστος της σχετικής υλοποίησης και έθεσε τελικά το 1Mbps ως απαιτούμενο εύρος ζώνης.
 - Η Σλοβενία τον Φεβρουάριο του 2021 αύξησε την απαιτούμενη ταχύτητα πρόσβασης DL/UL από 4Mbps/512kbps σε 10/1Mbps, προκειμένου να ανταπεξέλθουν τα νοικοκυριά στις αυξημένες ανάγκες για τηλεκπαίδευση και τηλεεργασία εξαιτίας της πανδημίας COVID-19.

Σχετικά με το εύλογο του αιτήματος σε ευρωπαϊκές χώρες, εφαρμόζονται τα ακόλουθα:

Χώρα	Εύλογο αίτημα
Βέλγιο	Ισχύει για την πρώτη κατοικία χωρίς άνω όριο στο κόστος υλοποίησης.
Κροατία	Ισχύει για κάθε περίπτωση κατοικίας χωρίς άνω όριο κόστους υλοποίησης.



Φινλανδία	Ισχύει για κάθε περίπτωση κατοικίας χωρίς άνω όριο κόστους υλοποίησης.
Λετονία	Ισχύει για την πρώτη κατοικία χωρίς άνω όριο στο κόστος υλοποίησης
Μάλτα	Ισχύει για όλους τους χρήστες στην περίπτωση που δεν υπάρχει δυνατότητα λειτουργικής πρόσβασης στο διαδίκτυο από κάποιον πάροχο. Δεν υπάρχει άνω όριο στο κόστος υλοποίησης.
Σλοβενία	Ισχύει για πρώτη κατοικία χωρίς άνω όριο στο κόστος υλοποίησης και σε περιοχές όπου δεν υπάρχει λειτουργική πρόσβαση στο διαδίκτυο σε εύλογη τιμή.
Ισπανία	Ισχύει για όλους χωρίς άνω όριο στο κόστος υλοποίησης.
Σουηδία	Ισχύει για πρώτη κατοικία και για μόνιμη έδρα επιχείρησης, στην περίπτωση που ο χρήστης ενημερώσει τη Σουηδική Ρυθμιστική Αρχή (PTS) για την αδυναμία πρόσβασης στο διαδίκτυο και υπό προϋποθέσεις- (για την περίπτωση που το κόστος σύνδεσης υπερβαίνει τα 5.000SEK – περίπου 464,55 ευρώ - η PTS προσφέρει μία λύση για το υπόλοιπο ποσό το οποίο δεν υπερβαίνει τα 400.000SEK (37.164 ευρώ)), ώστε να διασφαλιστεί η λειτουργική πρόσβαση στο διαδίκτυο 10Mbit/sec. Εάν δεν υπάρχει ενσύρματη πρόσβαση στο διαδίκτυο, διερευνάται η δυνατότητα ασύρματης πρόσβασης.
Ιρλανδία	Στην περίπτωση που δεν υπάρχει υποδομή για τη λειτουργική πρόσβαση στο διαδίκτυο, το όριο κόστους υλοποίησης της σύνδεσης είναι 7.000 ευρώ. Εάν το κόστος υπερβαίνει το ποσό αυτό, ο αιτών θα πρέπει να επωμιστεί τη διαφορά.

Ηνωμένο Βασίλειο	<p>Κατοικίες και μικρές επιχειρήσεις υπό προϋποθέσεις:</p> <ul style="list-style-type: none">• Όριο κόστους υλοποίησης έως 3.700 ευρώ. Στην περίπτωση που το κόστος υλοποίησης είναι μεγαλύτερο, ο χρήστης καλύπτει το υπόλοιπο ποσό ή επιλέγει μία άλλη λύση εκτός καθολικής υπηρεσίας, όπως δορυφορική σύνδεση.• Εάν δεν είναι δυνατή η λειτουργική πρόσβαση στο διαδίκτυο• Δεν καλύπτεται από κάποιο δημόσιο πρόγραμμα για τους επόμενους 12 μήνες• Εάν υπάρχει διαθέσιμη λειτουργική σύνδεση στο διαδίκτυο η οποία υπερβαίνει τις £45 το μήνα (περίπου 52² ευρώ).
------------------	---

3 ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΕΥΡΟΣ ΖΩΝΗΣ ΠΟΥ ΔΥΝΑΤΑΙ ΝΑ ΕΧΕΙ ΣΤΗ ΔΙΑΘΕΣΗ ΤΗΣ Η ΠΛΕΙΟΝΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΕΝΤΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑΣ

3.1 ΑΝΑΛΥΣΗ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ/ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΣΕ ΚΑΘΕ ΠΕΡΙΟΧΗ

Το μόνο δίκτυο με σχεδόν πλήρη γεωγραφική κάλυψη της Ελληνικής Επικράτειας είναι το δίκτυο πρόσβασης χαλκού του ΟΤΕ, το οποίο συνδέει πάνω από 4 εκατομμύρια συνδρομητές σε 2.185 Αστικά Κέντρα, μέσω σχεδόν 40.000 υπαίθριων καμπινών. Για το λόγο αυτό έχει χρησιμοποιηθεί ως βάση τόσο για τη διαδικασία εισαγωγής της τεχνολογίας VDSL Vectoring στο δίκτυο πρόσβασης (εφεξής διαδικασία Vectoring), όσο και για δράσεις της Πολιτείας που αφορούν στην ανάπτυξη δικτύων (UFBB, RURAL).

Η παρούσα ανάλυση της διαθεσιμότητας υποδομών/αρχιτεκτονικών/τεχνολογιών στο δίκτυο πρόσβασης χρησιμοποιεί την υπαίθρια καμπίνα του ΟΤΕ ως βασική μονάδα ανάλυσης και βασίζεται στις ακόλουθες πηγές αναφορικά με τα στοιχεία:

- Στοιχεία των αναθέσεων της EETT στους παρόχους ΟΤΕ, Vodafone και Wind στο πλαίσιο της διαδικασίας Vectoring.

² Με ισοτιμία Φεβρουαρίου 2021

- Στοιχεία των εξαμηνιαίων αναφορών Vectoring, τα οποία αφορούν την πορεία υλοποίησης των δικτύων, καθώς και τη διαθεσιμότητα ευρυζωνικών υπηρεσιών.
- Στοιχεία που είχε υποβάλει ο ΟΤΕ τον Απρίλιο του 2020 αναφορικά με την κάλυψη στο πλαίσιο της καθολικής υπηρεσίας.
- Στοιχεία κάλυψης που αφορούν τη δράση «Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Υποδομών σε Αγροτικές “Λευκές” Περιοχές».
- Στοιχεία που αφορούν τη δράση «Υποδομές Υπερυψηλής Ευρυζωνικότητας ULTRA-FAST BROADBAND» (UFBB).

Οι συνδρομητές, ανάλογα με το δίκτυο που έχει υλοποιηθεί ή αναμένεται να υλοποιηθεί στην περιοχή κάλυψης της υπαίθριας καμπίνας που ανήκουν, αποκτούν πρόσβαση σε διαφορετικές υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο όσον αφορά την αρχιτεκτονική και την τεχνολογία. Στόχος της παρούσας ανάλυσης είναι να προσδιορίσει τις περιοχές εκείνες στις οποίες οι συνδρομητές ενδέχεται να έχουν πρόσβαση χαμηλής ποιότητας ή καθόλου ευρυζωνική πρόσβαση (λευκές περιοχές). Έτσι:

i. Περιοχές ανάθεσης VDSL Vectoring

Το δίκτυο του ΟΤΕ αποτελείται από 39.943 υπαίθριες καμπίνες, στις οποίες καταλήγουν 4.533.202 ενεργές συνδέσεις (στοιχεία ΟΤΕ Ιούλιος 2020). Μέσω της διαδικασίας Vectoring έχουν ανατεθεί³ στις εταιρείες ΟΤΕ, WIND και VODAFONE 22.121 υπαίθριες καμπίνες για ανάπτυξη δικτύου πρόσβασης νέας γενιάς, οι οποίες καλύπτουν το 70% των ενεργών συνδέσεων του δικτύου.

Κυρίαρχη τεχνολογία στις περιοχές ανάπτυξης NGA είναι το VDSL vectoring, που προϋποθέτει αναβάθμιση της αρχιτεκτονικής του δικτύου σε FTTC. Συγκεκριμένα, προβλέπεται υλοποίηση vectoring σε 20.696 υπαίθριες καμπίνες, που θα καλύψουν σχεδόν 3 εκατομμύρια συνδέσεις. Στις περιοχές αυτές οι συνδρομητές έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο με ταχύτητα 100 Mbps στις περιοχές vectoring και 200 Mbps στις περιοχές super-vectoring.

³ Στοιχεία Δεκεμβρίου 2020, τα οποία λαμβάνουν υπόψη όλες τις αναθέσεις της EETT, δηλαδή τις τρεις φάσεις της πρώτης ανάθεσης και τις τρεις ετήσιες αναθέσεις.

Σε 1.422 υπαίθριες καμπίνες θα αναπτυχθεί τεχνολογία GPON σε αρχιτεκτονική FTTH, η οποία προσφέρει ταχύτητες έως 200 Mbps πάνω από δίκτυο οπτικών ινών μέχρι την οικία του συνδρομητή.

Τέλος, σε 3 υπαίθριες καμπίνες έχουν αναπτυχθεί και οι δύο τεχνολογίες (VDSL και GPON).

ii. Περιοχές UFBB

Η δράση UFBB αποτελεί τη βασική δημόσια παρέμβαση στο πλαίσιο υλοποίησης του «Εθνικού Σχεδίου Ευρυζωνικής Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς 2014-2020» για την ανάπτυξη ευρυζωνικών υποδομών επόμενης γενιάς με στόχο την αύξηση της διαθεσιμότητας τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σε αγροτικές, περιαστικές αλλά και αστικές περιοχές που δεν διαθέτουν διαδικτυακή πρόσβαση υπερυψηλής ταχύτητας. Στόχος της δράσης είναι η ανάπτυξη Δικτύου ικανού να προσφέρει ευρυζωνικές συνδέσεις υπερυψηλής ταχύτητας στους τελικούς χρήστες με ταχύτητες τουλάχιστον 100Mbps ή τουλάχιστον 100Mbps -αναβαθμίσιμες σε 1 Gbps. Η παρέμβαση θα υλοποιηθεί σε συγκεκριμένες περιοχές με τρόπο συμπληρωματικό σε αντίστοιχες υποδομές που αναπτύσσουν ιδιώτες πάροχοι.

Σύμφωνα με τα στοιχεία τα οποία υπέβαλαν οι πάροχοι στο πλαίσιο της δράσης UFBB, οι περιοχές στις οποίες δεν θα αναπτύξουν δίκτυο NGA με ιδιωτικές επενδύσεις και οι οποίες συμπεριλήφθηκαν στη δράση αφορούν 8.173⁴ υπαίθριες καμπίνες (οι οποίες αντιστοιχούν σε 812.000 συνδρομητές) και 3.300 οικισμούς, οι οποίοι δεν μπορούν να αντιστοιχηθούν μονοσήμαντα σε υπαίθριες καμπίνες.

Οι συνδρομητές των περιοχών αυτών θα αποκτήσουν υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο με ταχύτητα τουλάχιστον 100 Mbps.

⁴ Στη δράση προβλέπονται 8.388 υπαίθριες καμπίνες (<http://www.digitalplan.gov.gr/dimosievma/2/prokiryxi-diakiryxis-ypodomes-yperypsilis-evryzonikotitas-ufbb/>) από τις οποίες μόνο οι 8.173 περιλαμβάνονται στο αρχείο αναφοράς της διαδικασίας vectoring που χρησιμοποιείται για την απεικόνιση του δικτύου στο πλαίσιο της παρούσας μελέτης

iii. Περιοχές RURAL

Στο πλαίσιο του έργου «Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Υποδομών σε Αγροτικές “Λευκές” Περιοχές» αναπτύχθηκαν και λειτουργούν από τις εταιρείες RURAL CONNECT, ΟΤΕ RURAL NORTH και ΟΤΕ RURAL SOUTH ευρυζωνικές υποδομές νέας γενιάς (NGA) σε αγροτικές “Λευκές” περιοχές της ελληνικής επικράτειας, μέσω των οποίων οι εταιρείες παρέχουν τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες χονδρικής.

Μέσω του συγκεκριμένου έργου, έχει αναπτυχθεί και λειτουργεί δίκτυο σε 2.592 υπαίθριων καμπινών, καλύπτοντας με ευρυζωνικές υπηρεσίες 123.000 συνδρομητές.

iv. Περιοχές VDSL (AK ή KV), ADSL (KV) που έχει ενεργοποιήσει ο ΟΤΕ ή προβλέπεται να ενεργοποιηθούν εντός του 2020

Πλέον των πιο πάνω έργων/δράσεων, έχουν αναπτυχθεί ευρυζωνικά δίκτυα, μέσω των οποίων δίνεται πρόσβαση σε συνδρομητές σε υπηρεσίες VDSL με ταχύτητες 30 ή 50 Mbps ή υπηρεσίες ADSL από την υπαίθρια καμπίνα σε ταχύτητα 24 Mbps. Η τεχνολογία VDSL από το Αστικό Κέντρο ή την υπαίθρια καμπίνα καθώς και η υπηρεσία ADSL από την υπαίθρια καμπίνα εξασφαλίζουν ικανοποιητική ταχύτητα πρόσβασης στους συνδρομητές, λόγω κυρίως της τεχνολογίας VDSL ή/και της μικρότερης απόστασης μεταξύ συνδρομητή και ενεργού εξοπλισμού του παρόχου λιανικής υπηρεσίας, στην περίπτωση που οι υπηρεσίες προσφέρονται από την υπαίθρια καμπίνα. Στην κατηγορία αυτή ανήκουν 2.633 υπαίθριες καμπίνες.

v. Περιοχές FTTH εκτός διαδικασίας ανάθεσης

Οι πάροχοι υλοποιούν με ιδιωτικές επενδύσεις δίκτυα FTTH, τόσο στις περιοχές εντός της ακτίνας των 550 μέτρων από τα Αστικά Κέντρα ΟΤΕ, οι οποίες εξαιρούνται από τη διαδικασία Vectoring, όσο και σε όποιο άλλο σημείο επιλέξουν με βάση εμπορικά κριτήρια. Στο πλαίσιο αυτό έχει αναπτυχθεί δίκτυο οπτικών ινών μέχρι τον τελικό συνδρομητή στην περιοχή κάλυψης 2.201 υπαίθριων καμπινών. Στις περιοχές αυτές οι πάροχοι διαθέτουν υπηρεσίες έως 200 Mbps.

vi. Πρόβλεψη υλοποίησης δικτύου FTTH μέχρι το 2025 από ΟΤΕ, VODAFONE και WIND

Παράλληλα, με βάση τα επενδυτικά σχέδια των παρόχων που υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ στο πλαίσιο της συλλογής στοιχείων για την ανάλυση αγορών, θα αναπτυχθεί δίκτυο πρόσβασης αρχιτεκτονικής FTTH σε ακόμα 1.407 υπαίθριες καμπίνες σε χρονικό ορίζοντα 5-ετίας. Στις περιοχές αυτές οι συνδρομητές θα αποκτήσουν πρόσβαση σε υπηρεσίες έως 200 Mbps.

vii. Περιοχές κοντά στα Αστικά Κέντρα (εντός ακτίνας 550 μέτρων)

Τέλος, στην κατηγορία υπαίθριων καμπινών στις οποίες οι συνδρομητές έχουν ικανοποιητική ταχύτητα πρόσβασης στο διαδίκτυο πρέπει να συμπεριληφθούν 60 υπαίθριες καμπίνες που βρίσκονται εντός ακτίνας 550 μέτρων από το Αστικό Κέντρο ΟΤΕ: λόγω της μικρής απόστασής τους από τον ενεργό εξοπλισμό εξασφαλίζουν ικανοποιητική ταχύτητα πρόσβασης στους συνδρομητές που καλύπτουν.

Ο παρακάτω πίνακας απεικονίζει τη μέχρι τώρα ανάλυση του δικτύου πρόσβασης σε σχέση με την κάλυψη των συνδρομητών με ικανοποιητικές ταχύτητες, γεγονός που εξαιρεί τις συγκεκριμένες περιοχές από τυχόν υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας αναφορικά με την ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο.

	# καμπινών	Υπόλοιπο
Σύνολο καμπινών δικτύου ΟΤΕ	39.943	
Καμπίνες που έχουν ανατεθεί στο πλαίσιο της διαδικασίας Vectoring, έως και την 3 ^η ετήσια ανάθεση	22.121	17.822
Καμπίνες UFBB	8.173	9.649
Καμπίνες RURAL	2.592	7.057
Καμπίνες VDSL (AK ή KV), ADSL (KV), FTTC_vectoring που έχει ενεργοποιήσει ο ΟΤΕ ή προβλέπεται να ενεργοποιηθούν εντός του 2020	2.633	4.424

Καμπίνες FTTH εκτός αναθέσεων	2.201	2.223
Πρόβλεψη υλοποίησης δικτύου FTTH μέχρι το 2025 από ΟΤΕ, VODAFONE και WIND	1.407	816
Εντός των 550μ	60	756

Οι 756 καμπίνες που απομένουν δίνουν πρόσβαση σε 41.730 συνδρομητές και αναλύονται περαιτέρω ως εξής:

- 55 καμπίνες δεν λαμβάνουν καθόλου ευρυζωνικές υπηρεσίες (λευκές).
- Σε 429 καμπίνες παρέχονται υπηρεσίες ADSL χωρίς να καθορίζεται το είδος της υπηρεσίας ADSL (AK/KV) και η απόσταση AK-KV.
- Σε 227 καμπίνες παρέχονται υπηρεσίες ADSL (AK) και η απόσταση AK-KV είναι μικρότερη ή ίση από 2.500 μέτρα.
- Σε 45 καμπίνες παρέχονται υπηρεσίες ADSL (AK), αλλά η απόσταση AK-KV είναι μεγαλύτερη από 2.500 μέτρα.

Από στοιχεία κατανομής των ταχυτήτων πρόσβασης σε σχέση με την απόσταση συνδρομητή – Αστικού Κέντρου (συνολική απόσταση⁵) που υπέβαλαν οι πάροχοι, μετά από σχετικό αίτημα της ΕΕΤΤ, προκύπτει ότι σε απόσταση ίση με 3 χιλιόμετρα, η διαθέσιμη ταχύτητα είναι τουλάχιστον 4 Mbps. Μάλιστα δύο πάροχοι τοποθετούν το όριο σε μεγαλύτερη απόσταση. Αντίστοιχα από τα ίδια στοιχεία, η σχετική απόσταση είναι περίπου 2 χιλιόμετρα για ταχύτητα 8 Mbps και 1,5 χιλιόμετρο για ταχύτητα 10 Mbps.

Επιπρόσθετα, σύμφωνα με στοιχεία της ΕΕΤΤ από το τεchnο-οικονομικό μοντέλο NGA Bottom-Up LRIC+ της ΕΕΤΤ που εγκρίθηκε με την ΑΠ ΕΕΤΤ 937/03/18.5.2020 (ΦΕΚ 2039/Β'/30.5.2020), η απόσταση κτηρίου συνδρομητή – καμπίνας (Απόσταση KV-κτηρίου) ανά τύπο δικτύου προσδιορίζεται ως εξής:

⁵ Συνολική απόσταση=(Απόσταση AK-KV)+(Απόσταση KV-κτηρίου)

	Μέση Απόσταση (μέτρα)	Απόσταση του 90% των κτηρίων από την καμπίνα (μέτρα)	Απόσταση του 95% των κτηρίων από την καμπίνα (μέτρα)
Πυκνή Αστική	100	182	239
Αστική	190	405	566
Ημιαστική	269	553	726
Αγροτική	309	608	757

Επίσης, σύμφωνα με στοιχεία της EETT από το τεχνο-οικονομικό μοντέλο NGA Bottom-Up LRIC+ της EETT, προκύπτει ότι η μέση απόσταση κτηρίου – υπαίθριας καμπίνας, ανεξαρτήτως τύπου περιοχής, είναι 228 μέτρα.

Με βάση τα πιο πάνω στοιχεία, κρίνεται ότι είναι ασφαλές να υποθεθεί ότι απόσταση Αστικού Κέντρου – Υπαίθριας Καμπίνας της τάξης των 2.500 μέτρων εξασφαλίζει ικανοποιητική ποιότητα υπηρεσίας στην πλειονότητα των συνδρομητών που εξυπηρετεί. Σε αυτή τη βάση κρίνεται ότι από τις 227 καμπίνες που απέχουν λιγότερα από 2.500 μέτρα από το Αστικό Κέντρο ΟΤΕ οι συνδρομητές λαμβάνουν υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης εύρους ζώνης άνω των 4 Mbps. Αυτό βέβαια δεν αποκλείει την περίπτωση ύπαρξης μεμονωμένων συνδρομητών που βρίσκονται σε μεγάλη απόσταση από την καμπίνα και δεν μπορούν να λάβουν υπηρεσίες επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο.

Στην περίπτωση των 429 καμπινών για τις οποίες ο ΟΤΕ δεν έχει δώσει στοιχεία υπηρεσίας και απόστασης, γίνεται η υπόθεση ότι βρίσκονται σε μεγάλη απόσταση από το Αστικό Κέντρο με συνέπεια να μην παρέχεται ευρυζωνική υπηρεσία εύρους ζώνης άνω των 4 Mbps. Η υπόθεση κρίνεται εύλογη δεδομένου ότι πρόκειται για υπαίθριες καμπίνες με σημαντικά μικρότερο μέσο αριθμό συνδρομητών (26,5 συνδρομητές ανά KV) σε σχέση με το συνολικό δίκτυο (121 συνδρομητές ανά KV).

Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει τις καμπίνες στις οποίες υπάρχει ισχυρό ενδεχόμενο να μην υπάρχει η δυνατότητα παροχής ευρυζωνικής υπηρεσίας εύρους ζώνης άνω των 4 Mbps, δίνοντας για κάθε κατηγορία τους ενεργούς συνδρομητές που καλύπτονται.

	# καμπινών	# Ενεργών Συνδρομητών
Χωρίς ευρυζωνικές υπηρεσίες (λευκές)	55	2.270
Με απόσταση ΑΚ-ΚV μεγαλύτερη από 2.500 μέτρα	45	3.212
Δεν καθορίζεται το είδος της υπηρεσίας ADSL (ΑΚ/ΚV) και η απόσταση ΑΚ-ΚV	429	11.355
ΣΥΝΟΛΟ	529	16.837

Επιπρόσθετα, σημειώνεται ότι σύμφωνα με στοιχεία της EETT από το τεχνο-οικονομικό μοντέλο NGA Bottom-Up LRIC+ εκτιμάται ότι οι καμπίνες του δικτύου του ΟΤΕ σε αγροτικές περιοχές (πλην των περιοχών Rural και UFBB) με απόσταση μεγαλύτερη των 2,5 χιλιομέτρων από το Αστικό Κέντρο είναι περίπου 400. Δεδομένου ότι η απόσταση καμπίνας - κτηρίου στις αγροτικές περιοχές για την σύνδεση του 90% των κτηρίων εκτιμάται περίπου σε 600 μέτρα, είναι εύλογο να εξαχθεί το συμπέρασμα ότι η πλειοψηφία των συνδρομητών σε αυτές τις καμπίνες βρίσκεται σε απόσταση μεγαλύτερη από 3 χιλιόμετρα από το Αστικό Κέντρο και κατά συνέπεια έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο με ταχύτητες μικρότερες ή ίσες με 4 Mbps.

Συνεπώς και τα στοιχεία του μοντέλου της EETT για τις αγροτικές περιοχές (που είναι το πιθανότερο να αντιμετωπίζουν θέματα μεγάλων αποστάσεων μεταξύ ΑΚ και καμπινών) επιβεβαιώνουν τους ανωτέρω υπολογισμούς βάσει της ανάλυσης διαθεσιμότητας δικτύων. Είναι σημαντικό να σημειωθεί επίσης ότι ακόμα και σε περιοχές με επενδύσεις σε οπτικές ίνες μέχρι τις καμπίνες υπάρχει το ενδεχόμενο μεμονωμένων κτηρίων με μεγάλη απόσταση από την καμπίνα καθώς και ότι η ανάλυση βάσει διαθεσιμότητας δικτύων

σε κάποιες περιπτώσεις αφορά δίκτυα που θα κατασκευαστούν στο επόμενο χρονικό διάστημα και δεν είναι διαθέσιμα επί του παρόντος (πχ περιοχές UFBB). Συνεπώς στις εν λόγω περιοχές μπορεί επί του παρόντος ένα μέρος συνδρομητών να μην μπορεί να λάβει υπηρεσίες με ταχύτητες μεγαλύτερες των 4 Mbps λόγω της σχετικής απόστασης του ΑΚ-ΚV.

3.2 ΚΟΣΤΟΣ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΥΠΑΙΘΡΙΑΣ ΚΑΜΠΙΝΑΣ

Στις περιπτώσεις όπου μία καμπίνα δεν μπορεί να προσφέρει υπηρεσία επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο, επειδή η καμπίνα βρίσκεται σε μεγάλη απόσταση από το Αστικό Κέντρο, θα απαιτηθεί η αναβάθμιση της αρχιτεκτονικής της καμπίνας σε FTTC.

Η αναβάθμιση της αρχιτεκτονικής μιας καμπίνας σε FTTC απαιτεί, εκτός από την εγκατάσταση του ενεργού εξοπλισμού (DSLAM) στην καμπίνα, σύνδεση της συγκεκριμένης καμπίνας με το υπερκείμενο σημείο παρουσίας του παρόχου μέσω οπτικής ίνας. Τα συγκεκριμένα κόστη (σκάψιμο, κόστος οπτικής ίνας, δικαιώματα διέλευσης και κόστος ενεργού εξοπλισμού) οδηγούν στον παρακάτω πίνακα εκτίμησης κόστους αναβάθμισης για τις ενδεικτικές αποστάσεις των δύο και τεσσάρων χιλιομέτρων απόσταση από το Αστικό Κέντρο. Σημειώνεται ότι οι υπολογισμοί στον παρακάτω Πίνακα δεν λαμβάνουν υπόψη τυχόν οικονομίες κλίμακος που θα προκύψουν σε περιπτώσεις αναβαθμίσεων καμπινών που βρίσκονται σε κοντινή περιοχή και θα μπορέσουν να επιμεριστούν μέρος του κόστους σύνδεσης (σκάψιμο και δικαιώματα διέλευσης).

Κατηγορία δικτύου	Κόστος αναβάθμισης καμπίνας σε απόσταση 2χλμ	Κόστος αναβάθμισης καμπίνας σε απόσταση 4χλμ
Πυκνό Αστικό	66.460	123.380
Αστικό	64.260	118.980
Ημιαστικό	59.860	110.180

Αγροτικό	48.860	88.180
-----------------	--------	--------

Στην περίπτωση που ως επαρκές εύρος ζώνης οριστεί εύρος ζώνης ίσο με 4 Mbps θα απαιτηθεί η αναβάθμιση ενός σημαντικού αριθμού καμπινών, ο οποίος δεν θα ξεπερνά τις 530 καμπίνες. Παρόλο που στο παρόν στάδιο δεν μπορεί να υπάρξει ακριβής προσδιορισμός του κόστους αναβάθμισης καμπίνας, εάν απαιτείται η αναβάθμιση περίπου 300 - 500 καμπινών, το κόστος που θα απαιτηθεί δύναται να κυμανθεί μεταξύ 26,5 - 44 εκατ. ευρώ. Ο ανωτέρω υπολογισμός είναι ενδεικτικός και κινείται στα άνω όρια δεδομένου ότι δεν λαμβάνονται υπόψη οικονομίες κλίμακας που δύναται να προκύψουν από το γεγονός ότι κάποιες διαδρομές ίσως είναι κοινές για τη σύνδεση περισσότερων της μίας καμπινών.

Στην περίπτωση που ως επαρκές εύρος ζώνης οριστεί εύρος ζώνης ίσο με 10 Mbps, θα απαιτηθεί αναβάθμιση σε τουλάχιστον 115 επιπλέον καμπίνες που βρίσκονται σε απόσταση μεγαλύτερη από 1 χλμ από το ΑΚ. Το μέγιστο κόστος της εν λόγω αναβάθμισης των 115 καμπινών εκτιμάται σε περίπου 10 εκατ. ευρώ.

4 ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΡΟΥΣ ΖΩΝΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΕΠΑΡΚΟΥΣ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

4.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟ

Η υπηρεσία επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο πρέπει να ορίζεται έτσι, ώστε να υποστηρίζεται το ελάχιστο σύνολο υπηρεσιών του Παραρτήματος V του νόμου 4727/2020:

- 1) διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)
- 2) μηχανές αναζήτησης που καθιστούν δυνατή την αναζήτηση και ανεύρεση πληροφοριών κάθε είδους
- 3) διαδικτυακά εργαλεία βασικής εκπαίδευσης και κατάρτισης

- 4) διαδικτυακές εφημερίδες ή ειδήσεις
- 5) αγορά ή παραγγελία αγαθών ή υπηρεσιών μέσω διαδικτύου
- 6) αναζήτηση εργασίας και εργαλεία αναζήτησης εργασίας
- 7) επαγγελματική δικτύωση
- 8) τραπεζικές συναλλαγές μέσω διαδικτύου
- 9) χρήση υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης
- 10) μέσα κοινωνικής δικτύωσης και άμεση ανταλλαγή μηνυμάτων
- 11) κλήσεις και εικονοκλήσεις (συνηθισμένης ποιότητας)

Όπως έχει ήδη αναφερθεί, το BEREC σε συνέχεια Δημόσιας Διαβούλευσης, εξέδωσε έγγραφο με καλές πρακτικές⁶ που δύνανται να ακολουθήσουν τα κράτη μέλη για τον προσδιορισμό της υπηρεσίας επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης. Στο έγγραφο αυτό παρουσιάζονται αναλυτικά οι πρακτικές που χρησιμοποιήθηκαν από τα 9 κράτη μέλη που έχουν ήδη ορίσει την υπηρεσία επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο με σκοπό να διασφαλίζεται το εύρος ζώνης που είναι αναγκαίο για την κοινωνική και οικονομική συμπερίληψη.

Πριν από την έκδοση του Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η Επιτροπή Επικοινωνιών (COCOM) με το έγγραφό της «Εφαρμογή της αναθεωρημένης οδηγίας καθολικής υπηρεσίας: θέματα του άρθρου 4 που σχετίζονται με το Διαδίκτυο»⁷ προσδιόρισε τον όρο «πλειοψηφία των συνδρομητών» που αναφέρεται στο άρθρο 4 της Οδηγίας

⁶ BEREC Report on Member States' best practices to support the defining of adequate broadband internet access service BoR (20)99 11.06.20

⁷ European Commission Information Society and Media Directorate General, Communications Committee Working Document "Implementation of the revised Universal Service Directive: internet related aspects of Article 4", COCOM10-31 Final, Brussels, 10 January 2011.

2002/22/ΕΚ και συγκεκριμένα: «Η παρεχόμενη σύνδεση πρέπει να επιτρέπει στους τελικούς χρήστες να πραγματοποιούν και να δέχονται τοπικές, εθνικές και διεθνείς τηλεφωνικές κλήσεις, τηλεομοιοτυπικές επικοινωνίες και επικοινωνίες δεδομένων, με ρυθμούς δεδομένων που είναι επαρκείς προκειμένου να επιτρέπουν τη λειτουργική πρόσβαση στο Διαδίκτυο, λαμβάνοντας υπόψη τις επικρατούσες τεχνολογίες που χρησιμοποιεί η πλειοψηφία των συνδρομητών και την τεχνολογική σκοπιμότητα».

Το έγγραφο της COCOM καταλήγει ότι «τα κράτη μέλη θα μπορούσαν να κληθούν να εξετάσουν το ενδεχόμενο να συμπεριλάβουν στην καθολική υπηρεσία ευρυζωνικές συνδέσεις όπου ο ρυθμός μετάδοσης δεδομένων που θα προσδιοριστεί θα χρησιμοποιείται σε εθνικό επίπεδο:

- i) σε τουλάχιστον σε 50% όλων των νοικοκυριών και*
- ii) σε τουλάχιστον 80% όλων των νοικοκυριών με ευρυζωνική πρόσβαση.*

ορίζοντας έτσι με το κριτήριο αυτό την «πλειοψηφία» των συνδρομητών.

Με βάση τα στοιχεία που έχουν προσκομίσει οι πάροχοι αναφορικά με την κατανομή ταχυτήτων ADSL, για όλα τα Αστικά Κέντρα στα οποία διαθέτουν υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης ADSL από το Αστικό Κέντρο προκύπτουν τα εξής:

- 1) το ποσοστό των συνδρομητών που λαμβάνουν υπηρεσία με ταχύτητα έως 4 Mbps είναι της τάξεως του 3% επί του συνόλου των νοικοκυριών με ευρυζωνική πρόσβαση και της τάξεως του 2,5% επί του συνόλου νοικοκυριών.
- 2) το ποσοστό των συνδρομητών που λαμβάνουν υπηρεσία με ταχύτητα έως 8 Mbps είναι της τάξεως του 12% επί του συνόλου των νοικοκυριών με ευρυζωνική πρόσβαση και της τάξεως του 10% επί του συνόλου νοικοκυριών.
- 3) το ποσοστό των συνδρομητών που λαμβάνουν υπηρεσία με ταχύτητα έως 12 Mbps είναι της τάξεως του 25% επί του συνόλου των νοικοκυριών με ευρυζωνική πρόσβαση και της τάξεως του 22% επί του συνόλου νοικοκυριών.

Από τα παραπάνω στοιχεία εκτιμάται ότι το 80% των νοικοκυριών με ευρυζωνική πρόσβαση λαμβάνει ταχύτητα άνω των 10Mbps ενώ το 97% των νοικοκυριών με ευρυζωνική πρόσβαση λαμβάνει ταχύτητα άνω των 4Mbps.

Επιπλέον η μελέτη⁸ «*Review of the Scope of Universal Service*» της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, προκειμένου να καταγράψει και να αξιολογήσει τις διάφορες υπηρεσίες διαδικτύου και επομένως να ιεραρχήσει τη σημαντικότητά τους ως παράγοντα κοινωνικής συμπερίληψης, τις διαχωρίζει σε 4 «καλάθια», ανάλογα με τη χρήση τους από την πλειοψηφία των χρηστών.

Οι υπηρεσίες πρωτεύοντος «καλαθιού» περιλαμβάνουν τις εξής 13 υπηρεσίες⁹:

Internet Services	% use 2013 ⁶²	Eurostat data source
Email	74	Sending/receiving e-mails
Search engines	Alexa rating ⁶³	Eurostat does not collect data specifically on this service
Information about goods and services	59	Finding information about goods and services
Training and education	50	Individuals who used Internet for training and education
Online newspapers/news	49	Reading/downloading online newspapers/news
Buying/ordering goods or services	47	Individuals using the internet for ordering goods or services (Eurostat code: tin00096)
Professional networking	45	Participating in social or professional networks
Finding information about any subject	44	Consulting wikis (to obtain knowledge on any subject)
Seeking health information	44	Seeking health information
Internet banking	42	Individuals using the internet for internet banking (Eurostat code: tin00099)
Social media/instant messaging	40	Posting messages to social media sites or instant messaging
eGovernment service use	32	E-government usage by individuals (Eurostat code: tsdgo330)
Telephoning or video calls (standard quality)	25	Telephoning or video calls

⁸ Review of the Scope of Universal Service SMART number: 2014/0011.

<https://publications.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/6eee3cb7-9adf-11e6-868c-01aa75ed71a1>

⁹ Το περιεχόμενο video content στο πρωτεύον και το δευτερεύον καλάθι παρέχεται σε συνηθισμένη ποιότητα- standard definition (SD)

Οι υπηρεσίες του πρωτεύοντος καλαθιού συμπίπτουν σε μεγάλο βαθμό με τις απαιτήσεις του Παραρτήματος V του νόμου 4727/2020.

Το δευτερεύον «καλάθι» περιλαμβάνει δευτερεύουσας σημασίας για την κοινωνική συμπερίληψη υπηρεσίες όπως:

1. ταξιδιωτικές και ξενοδοχειακές υπηρεσίες ,
2. κατέβασμα παιχνιδιών και χρήση τους,
3. μουσική και ταινίες¹⁰,
4. διαδικτυακό ραδιόφωνο και τηλεόραση και
5. ανέβασμα self-created content (ή user generated content).

Το τρίτο και τέταρτο «καλάθι» περιλαμβάνει μικρής σημασίας για την κοινωνική συμπερίληψη υπηρεσίες όπως:

1. διαδικτυακά παιχνίδια
2. πώληση αγαθών και υπηρεσιών.

Στη συνέχεια στην ίδια μελέτη υπολογίστηκε ο απαιτούμενος ρυθμός μετάδοσης δεδομένων για κάθε καλάθι για τα έτη 2015 και 2020, λαμβάνοντας ενδεικτικά στοιχεία από 8 χώρες. Συγκεκριμένα, για το 2015 η απαίτηση για ταχύτητα μετάδοσης δεδομένων, όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα ήταν 4Mbps για το πρωτεύον καλάθι.

	Απαίτηση για 2015	Απαίτηση για 2020	Δεδομένα /μήνα 2015	Δεδομένα /μήνα 2020
Πρωτεύον κα-λάθι	4Mbps	9,6 Mbps	10 GB	26GB
Καλάθι 2	4,6-8,3 Mbps	11,9 Mbps	40 GB	104 GB

¹⁰ Το περιεχόμενο video content στο πρωτεύον και το δευτερεύον καλάθι παρέχεται σε συνηθισμένη ποιότητα- standard definition (SD)

Καλάθι 3	8,3-21 Mbps	21,5 Mbps	150 GB	389 GB
Καλάθι 4	>21 Mbps	>54,5 Mbps	340 GB	882 GB

Λαμβάνοντας υπόψιν μελλοντικές προβλέψεις και μοντέλα διάχυσης έγινε προβολή και εκτίμηση των τιμών για το 2020 ανεβάζοντας την απαίτηση στα 9,6Mbps.

Επιπλέον, από στοιχεία που παρουσιάζονται στις ιστοσελίδες των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, στο πλαίσιο στοιχείων που παρέχουν για τον Εθνικό Κανονισμό για το Ανοικτό Διαδίκτυο και την πρόσβαση των χρηστών σε αυτό¹¹, σημειώνονται ενδεικτικές απαιτήσεις για πραγματικές ταχύτητες από 0,5-1 Mbps για απλές χρήσεις, όπως η περιήγηση στο διαδίκτυο και η ανταλλαγή μηνυμάτων (messaging), έως 2,5-3 Mbps για τις πιο απαιτητικές υπηρεσίες, όπως η συνεχής ροή video SD και η χρήση κοινωνικών δικτύων. Σύμφωνα με τα παραπάνω στοιχεία και δεδομένης των αυξημένων απαιτήσεων των νοικοκυριών για ταυτόχρονη χρήση περισσότερων από μία υπηρεσίες, μπορεί με ασφάλεια να προσδιοριστεί ότι ταχύτητα μετάδοσης δεδομένων 10 Mbps θα είναι ικανή να καλύψει τις ελάχιστες απαιτήσεις που έχουν τεθεί για την κοινωνική συμπερίληψη βάσει του νόμου 4727/2020.

4.2 ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟ ΕΥΡΟΣ ΖΩΝΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΕΠΑΡΚΟΥΣ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις εύρους ζώνης των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην Καθολική Υπηρεσία, όπως αυτές παρουσιάστηκαν στην ενότητα 4.1, το ελάχιστο εύρος ζώνης θα μπορούσε να ορισθεί στα 10 Mbps.

¹¹ https://www.eett.gr/opencms/opencms/admin/News_new/news_1337.html

Επίσης, σύμφωνα με τα διαθέσιμα στην ΕΕΤΤ στοιχεία, το 80% των νοικοκυριών με ευρυζωνική πρόσβαση λαμβάνει ταχύτητα άνω των 10Mbps ενώ το 97% των νοικοκυριών με ευρυζωνική πρόσβαση λαμβάνει ταχύτητα άνω των 4Mbps.

Όπως αναλύθηκε στην ενότητα 3.2, το κόστος για την απαιτούμενη αναβάθμιση υπαίθριων καμπινών στην περίπτωση που ως επαρκές εύρος ζώνης οριστεί εύρος ζώνης ίσο με 4 Mbps υπολογίζεται μεταξύ 26,5 - 44 εκατ. ευρώ. Το συγκεκριμένο κόστος αναμένεται να αυξηθεί σημαντικά (περίπου 10 εκατ. ευρώ) αν οριστεί η ταχύτητα των 10 Mbps ως επαρκές εύρος ζώνης.

Με βάση τα ανωτέρω, η ΕΕΤΤ προτείνει να ορισθεί ως ελάχιστη ταχύτητα υπηρεσίας επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο για τις ανάγκες της Καθολικής Υπηρεσίας ονομαστική ταχύτητα download 10 Mbps και upload 1 Mbps, με ελάχιστη πραγματική ταχύτητα download όχι μικρότερη από 4 Mbps.

Ερωτήσεις

1. Συμφωνείτε με τον ανωτέρω προσδιορισμό της ελάχιστης πραγματικής ταχύτητας για υπηρεσία επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο τα 4Mbps (10 Mbps download/1 Mbps upload ελάχιστη ονομαστική ταχύτητα); Θεωρείτε ότι είναι επαρκής για την κάλυψη των αναγκών ενός νοικοκυριού στο πλαίσιο της παροχής καθολικής υπηρεσίας;

5 ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΛΟΓΟΥ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΑΝΩΤΑΤΟΥ ΟΡΙΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

Εκτός της αναβάθμισης καμπινών που θα χρειαστεί να κάνει ο πάροχος καθολικής υπηρεσίας για να διασφαλιστεί το επαρκές εύρος ζώνης στις περιπτώσεις που μία καμπίνα απέχει αρκετά από το υπερκείμενο αστικό κέντρο, πρέπει να γίνει και ο προσδιορισμός του εύλογου αιτήματος ενός συνδρομητή για να αποκτήσει πρόσβαση στο δημόσιο δίκτυο επικοινωνιών. Ο προσδιορισμός του εύλογου αιτήματος για πρόσβαση στο δημόσιο δίκτυο επικοινωνιών μπορεί να γίνει είτε προσδιορίζοντας τη μέγιστη απόσταση από το

δίκτυο είτε το μέγιστο κόστος σύνδεσης στο δίκτυο. Το κόστος εξυπηρέτησης κάθε εύλογου αιτήματος δύναται να εντάσσεται στο καθαρό κόστος καθολικής υπηρεσίας.

Επί του παρόντος, η επιχείρηση η οποία υπέχει υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο δίκτυο επικοινωνιών στο πλαίσιο της Καθολικής Υπηρεσίας, οφείλει να ικανοποιεί όλα τα αιτήματα πρόσβασης σε σταθερές θέσεις στο δημόσιο δίκτυο επικοινωνιών, χωρίς επιβάρυνση του τελικού χρήστη, εφόσον:

α) στην περίπτωση ενσύρματου δημοσίου δικτύου επικοινωνιών, το σημείο για το οποίο αιτείται η πρόσβαση βρίσκεται σε απόσταση έως 200 μέτρα (επί δημοσίου δρόμου ή μέσα από ιδιοκτησία του αιτούντος την πρόσβαση) από το πλησιέστερο κυτίο διανομής (BOX) του δημοσίου δικτύου επικοινωνιών του υπόχρεου παρόχου, ή

β) στην περίπτωση ασύρματου δημοσίου δικτύου επικοινωνιών, το σημείο για το οποίο αιτείται η πρόσβαση βρίσκεται εντός της περιοχής κάλυψης του δικτύου, ή

γ) το προϋπολογιζόμενο Ανώτατο Κόστος Υλοποίησης (ΑΚΥ) της σύνδεσης (ενσύρματης ή ασύρματης) του σημείου πρόσβασης στο δημόσιο δίκτυο επικοινωνιών δεν υπερβαίνει το ανώτατο ποσό των χιλίων εννιακοσίων (1.900,00) ευρώ, πλέον ΦΠΑ. Το μέγεθος αυτό ίσχυε για το 2014 και κάθε επόμενο έτος αναπροσαρμόζεται με τον ετήσιο πληθωρισμό του προηγούμενου έτους. Για την ετήσια αναπροσαρμογή του ΑΚΥ μπορεί να χρησιμοποιηθεί ο ακόλουθος τύπος:

$$AKY(t_1) = AKY(t_1-1) * (1 + \text{Πληθωρισμός}(t_1-1))$$

όπου:

t_1 : Το έτος το οποίο αφορά η αναπροσαρμογή του ΑΚΥ

$AKY(t_1-1)$: Το ΑΚΥ για το έτος t_1-1

Πληθωρισμός (t_1-1): Ο πληθωρισμός, όπως δημοσιοποιείται από την Ελληνική Στατιστική Αρχή για το έτος t_1-1 .

Επίσης, σύμφωνα με τις υφιστάμενες υποχρεώσεις για τον πάροχο καθολικής υπηρεσίας, σε περίπτωση επέκτασης δικτύου σε οικισμό που εμπίπτει στις διατάξεις του αρ-

θρου 2 του Π.Δ. 24.4/3.5.1985 οι οποίες αφορούν στον καθορισμό ορίων και στην πολεοδόμηση οικισμών μέχρι δύο χιλιάδων (2.000) κατοίκων, η επέκταση του δικτύου γίνεται χωρίς επιπλέον επιβάρυνση του αιτούντος, εφόσον ο υπόχρεος πάροχος κληθεί να προσφέρει πρόσβαση σε τουλάχιστον δέκα (10) εκκρεμείς αιτήσεις ανά 0,1 Km².

Το ανώτατο ποσό των 1.900,00 ευρώ υπολογίστηκε λαμβάνοντας υπόψη το κόστος σύνδεσης με εναέριο δίκτυο ενός τελικού χρήστη που βρίσκεται σε απόσταση διακοσίων μέτρων από το πλησιέστερο κυτίο διανομής (BOX) του υπάρχοντος δικτύου. Με βάση νεότερα στοιχεία κόστους, το κόστος υλοποίησης εναερίου δικτύου 200 μέτρων εκτιμάται σε 2.400 ευρώ. Σε περίπτωση επιλογής σύνδεσης του τελικού χρήστη με υπόγεια επέκταση του ενσύρματου δικτύου από το πλησιέστερο κυτίο διανομής (BOX) του υπάρχοντος δικτύου προς το σημείο πρόσβασης του τελικού χρήστη, το κόστος σύνδεσης εκτιμάται σε 4.100,00 - 4.200,00 ευρώ.

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η πλειοψηφία των τελικών χρηστών που βρίσκονται σε απόσταση ίση ή μεγαλύτερη των διακοσίων μέτρων από υφιστάμενο δίκτυο συνδέονται με εναέριο δίκτυο, η EETT εκτιμά ότι το ανώτατο Κόστος Υλοποίησης (AKY) της σύνδεσης δεν θα πρέπει να υπερβαίνει τα 2.400,00 ευρώ.

Λαμβάνοντας υπόψη και την υφιστάμενη υποχρέωση του παρόχου καθολικής υπηρεσίας, το ανώτατο όριο των € 2.400,00 ευρώ που υπολογίστηκε ανωτέρω κρίνεται ότι είναι εύλογο να μην επιβαρύνει τον τελικό χρήστη και να εξαιρείται από το τυχόν πρόσθετο κόστος υλοποίησης, σε περίπτωση που για την υλοποίηση αιτήματος για νέα σύνδεση ή μεταφορά σύνδεσης, απαιτείται επέκταση δικτύου, ανεξάρτητα από την τεχνολογική λύση που επιλέγεται. Το ως άνω ποσό θα πρέπει να αναπροσαρμόζεται με τον ετήσιο πληθωρισμό του προηγούμενου έτους, σύμφωνα με τον ανωτέρω αναφερόμενο τύπο. Ως πρώτο ετήσιο μέγεθος πληθωρισμού που μπορεί να αξιοποιηθεί για τη συγκεκριμένη αναπροσαρμογή είναι το έτος έκδοσης της απόφασης αναφορικά με το εύλογο της καθολικής υπηρεσίας.

Επίσης η EETT θεωρεί ότι δεν είναι εύλογο ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας, και συνεπώς το κόστος παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας, να επιβαρύνεται από την εξυπηρέτηση αιτημάτων πρόσβασης για σημεία τα οποία μπορούν να εξυπηρετηθούν από άλλο

δίκτυο που ήδη λειτουργεί στην περιοχή, υπό την προϋπόθεση όμως ότι η λιανική χρέωση του χρήστη δεν είναι υψηλότερη από την χρέωση του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας. Επιπροσθέτως, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι στις περιοχές που υφίστανται δίκτυα που έχουν αναπτυχθεί στο πλαίσιο έργων κρατικής ενίσχυσης(πχ περιοχές rural, περιοχές UFBB) , ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες χρησιμοποιώντας τις χονδρικές υπηρεσίες που διατίθενται στο πλαίσιο των έργων κρατικής ενίσχυσης.

Σύμφωνα με τα πακέτα υπηρεσιών που έχουν αναρτήσει οι πάροχοι στο Παρατηρητήριο Τιμών της ΕΕΤΤ, ανάμεσα στα προγράμματα που προσφέρουν ευρυζωνική σύνδεση με ταχύτητα τουλάχιστον 10 Mbps και τηλεφωνία, τα οικονομικότερα είναι αυτά που προσφέρουν απεριόριστα λεπτά ομιλίας προς σταθερά δίκτυα, ακόμα και σε σύγκριση με αυτά που προσφέρουν χρόνο ομιλίας 20 λεπτά το μήνα, τα οποία αντιστοιχούν σε εξαιρετικά χαμηλό προφίλ χρήσης.

Προκειμένου να είναι δυνατή η σύγκριση του κόστους της παροχής των σχετικών υπηρεσιών μεταξύ του Υπόχρεου παρόχου Καθολικής υπηρεσίας και του παρόχου λειτουργούντα δίκτυο επικοινωνιών στην περιοχή που εξυπηρετεί το σημείο για το οποίο υποβάλλεται αίτημα σύνδεσης, η ΕΕΤΤ προτείνει να γίνεται σύγκριση της χρέωσης ανάμεσα στα δύο δίκτυα για πακέτα σύνδεσης τα οποία φέρουν σωρευτικά τα εξής χαρακτηριστικά:

- Ευρυζωνική σύνδεση με ονομαστική ταχύτητα τουλάχιστον 10 Mbps και εγγυημένη 4 Mbps και τουλάχιστον 30 GByte διαθέσιμα το μήνα σε περίπτωση που η υπηρεσία δεν προσφέρεται με flat rate χρέωση.
- Δωρεάν απεριόριστες κλήσεις σε αστικά και υπεραστικά ή χρόνο ομιλίας 1500 λεπτών το μήνα προς σταθερά ή σταθερά και κινητά δίκτυα .

Σύμφωνα με τα ανωτέρω, όσον αφορά τον προσδιορισμό των εύλογων αιτημάτων, προτείνονται τα ακόλουθα:

- α) Ο πάροχος ΚΥ έχει υποχρέωση να παρέχει υπηρεσία σε κάθε συνδρομητή, εφόσον η απόσταση του συνδρομητή από το τελευταίο σημείο δικτύου του δεν ξεπερνά τα 200 μέτρα ή το κόστος σύνδεσης στο δίκτυο δεν ξεπερνά τα 2.400 ευρώ. Εάν το

κόστος ξεπερνά τα 2.400 ευρώ και ο συνδρομητής δεχθεί να αναλάβει το επιπλέον κόστος, ο πάροχος ΚΥ έχει υποχρέωση να παρέχει την υπηρεσία.

- β) Στις περιπτώσεις όπου: (α) ο πάροχος καθολικής υπηρεσίας παρέχει υπηρεσίες εν-σύρματα και (β) ο συνδρομητής βρίσκεται μακριά από την καμπίνα - ακόμα και εάν είναι σε απόσταση μέχρι 200 μέτρα από το τελευταίο σημείο δικτύου ή το κόστος σύνδεσης στο δίκτυο δεν ξεπερνά τα 2.400 ευρώ - και δεν μπορεί να πάρει ευρυζωνική υπηρεσία, ο πάροχος ΚΥ έχει υποχρέωση να δώσει λύση μόνο στην περίπτωση που δεν υπάρχει εναλλακτική λύση μέσω κινητού ή δορυφορικού δικτύου (υπηρεσία που προσφέρει ονομαστική ταχύτητα τουλάχιστον 10 Mbps και εγγυημένη 4 Mbps με όριο τα 30 Gbyte και 1500 λεπτά ομιλίας προς σταθερά ή σταθερά και κινητά δίκτυα διαθέσιμα το μήνα σε τιμή όχι υψηλότερη από την ανώτατη επιτρεπτή χρέωση του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας).

Σημειώνεται ότι στις περιπτώσεις που διατίθενται τόσο δίκτυα που παρέχουν υπηρεσίες ευρυζωνικής σύνδεσης με χρέωση flat rate όσο και δίκτυα που παρέχουν υπηρεσίες ευρυζωνικής σύνδεσης με όριο στον συνολικό όγκο GB, ο πάροχος καθολικής υπηρεσίας θα πρέπει να παρέχει τις υπηρεσίες ευρυζωνικής σύνδεσης με χρέωση flat rate.

Ερωτήσεις

2. Συμφωνείτε με τον παραπάνω προσδιορισμό του ευλόγου του αιτήματος της καθολικής υπηρεσίας (απόσταση του συνδρομητή από το τελευταίο σημείο δικτύου του δεν ξεπερνά τα 200 μέτρα ή το κόστος σύνδεσης στο δίκτυο δεν ξεπερνά τα 2.400 ευρώ);

3. Συμφωνείτε με τον προσδιορισμό εναλλακτικής λύσης για την παροχή καθολικής υπηρεσίας την ύπαρξη δυνατότητας πρόσβασης μέσω κινητού ή δορυφορικού δικτύου, (στις περιοχές που δεν είναι διαθέσιμες υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης με flat rate χρέωση) με συγκεκριμένα χαρακτηριστικά (υπηρεσία που προσφέρει ονομαστική ταχύτητα τουλάχιστον 10 Mbps και εγγυημένη 4 Mbps με όριο τα 30 Gbyte και 1500 λεπτά ομιλίας προς σταθερά ή σταθερά και κινητά δίκτυα διαθέσιμα το μήνα σε τιμή όχι υψηλότερη από την ανώτατη επιτρεπτή χρέωση του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας);

6 ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ ΕΠΙΒΟΛΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΚΑΘΟΛΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΩΣΤΕ ΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΚΑΘΕ ΕΥΛΟΓΟ ΑΙΤΗΜΑ ΧΡΗΣΤΩΝ

Σύμφωνα με τα στοιχεία που παρουσιάστηκαν στην ενότητα 3 η υπηρεσία ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο ταχύτητας ίσης ή μεγαλύτερης από 4 Mbps είναι διαθέσιμη επί του παρόντος στο 97% του συνόλου των Ελλήνων συνδρομητών που λαμβάνουν υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο, ενώ υπάρχει και ένας αριθμός συνδρομητών που σύμφωνα με εκτιμήσεις ανέρχεται περίπου στις 20.000 στους οποίους για τεχνικούς λόγους δεν μπορεί να δοθεί σήμερα υπηρεσία πρόσβασης στο διαδίκτυο.

Επίσης, όπως έχει διεξοδικά αναλυθεί στην ενότητα 3, για να είναι δυνατή η παροχή υπηρεσιών επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο απαιτείται η αναβάθμιση δικτυακών υποδομών σε αρκετά σημεία της χώρας.

Από τα ανωτέρω συμπεράσματα καθίσταται σαφές ότι η διαθεσιμότητα, σε σταθερή θέση, υπηρεσίας επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο και υπηρεσιών φωνητικών επικοινωνιών δεν είναι δυνατό να εξασφαλιστεί υπό τις συνήθεις εμπορικές συνθήκες σε όλη την Ελληνική Επικράτεια και συνεπώς κρίνεται αναγκαίο να επιβληθούν κατάλληλες υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας, ώστε να ικανοποιείται κάθε εύλογο αίτημα τελικών χρηστών για πρόσβαση σε αυτές τις υπηρεσίες.

Ειδικότερα στις περιοχές που έχουν αναπτυχθεί ή πρόκειται να αναπτυχθούν υποδομές μέσω έργων κρατικών ενισχύσεων, όπως τα έργα «Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Υποδομών σε Αγροτικές “Λευκές” Περιοχές» και «Εθνικού Σχεδίου Ευρυζωνικής Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς 2014-2020», δεν είναι αναγκαίο ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας να προβεί στην ανάπτυξη πρόσθετων υποδομών. Στις περιπτώσεις αυτές η υποχρέωση του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας περιορίζεται στο να παρέχει υπηρεσίες στους τελικούς χρήστες βάσει των υπηρεσιών που λαμβάνει από τους αναδόχους των ανωτέρω έργων που παρέχουν μόνο υπηρεσίες χονδρικής.

Ειδικά στις περιπτώσεις που για την παροχή της υπηρεσίας απαιτείται ανάπτυξη νέων υποδομών στις περιοχές των έργων «Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Υποδομών σε Αγροτικές “Λευκές” Περιοχές» και «Εθνικού Σχεδίου Ευρυζωνικής Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς

2014-2020» ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας, υποβάλλει σχετικό αίτημα στους αναδόχους των έργων και εφόσον το κόστος σύνδεσης δεν ξεπερνά το ποσό των 2.400 ευρώ (βλέπε ενότητα 5), αιτείται την παροχή των σχετικών υπηρεσιών από τους αναδόχους των ανωτέρω έργων. Το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση που το κόστος σύνδεσης ξεπερνά τα 2.400 ευρώ και ο συνδρομητής δεχθεί να αναλάβει το επιπλέον κόστος. Το κόστος μέχρι τα 2.400 ευρώ βαρύνει το κόστος Καθολικής Υπηρεσίας.

Εάν ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας οφείλει λόγω υποχρεώσεων που του έχουν επιβληθεί από άλλες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας να παρέχει υπηρεσίες ή να ικανοποιεί αιτήματα σύνδεσης τελικών χρηστών στο δίκτυο του, το κόστος εξυπηρέτησης αυτών δεν είναι εύλογο να βαρύνει το κόστος παροχής Καθολικής Υπηρεσίας. Ιδίως σημειώνεται ότι στην περίπτωση των παρόχων οι οποίοι έχουν αναλάβει την υποχρέωση ανάπτυξης τεχνολογίας VDSL Vectoring ή FTTH σε συγκεκριμένες καμπίνες που τους έχουν ανατεθεί, αυτοί φέρουν την υποχρέωση να εξυπηρετούν κάθε κτήριο που βρίσκεται εντός της περιοχής εξυπηρέτησης των εν λόγω καμπινών. Επίσης στο τεχνοοικονομικό μοντέλο bottom up NGA βάσει του οποίου ορίστηκαν οι τιμές χονδρικής τόσο για προϊόντα χαλκού όσο και για NGA προϊόντα έχει υπολογισθεί το κόστος σύνδεσης όλων των υφιστάμενων κτηρίων στο δίκτυο. Δηλαδή το κόστος σύνδεσης όλων των υφιστάμενων κτηρίων με το δίκτυο έχει συνυπολογιστεί κατά τον προσδιορισμό των τελών χονδρικής. Ειδικότερα προβλέπεται η σύνδεση όλων των κτηρίων έχοντας υπολογίσει μέση απόσταση κτηρίου από καμπίνα 228 μέτρα η οποία ανά κατηγορία περιοχής έχει προσδιορισθεί, όπως έχει αναφερθεί και στην ενότητα 3 ως εξής:

	Μέση Απόσταση (μέτρα)	Απόσταση του 90% των κτηρίων από την καμπίνα (μέτρα)	Απόσταση του 95% των κτηρίων από την καμπίνα (μέτρα)
Πυκνή Αστική	100	182	239
Αστική	190	405	566

Ημιαστική	269	553	726
Αγροτική	309	608	757

Δεδομένου ότι τα μηνιαία τέλη των υπηρεσιών χονδρικής στο NGA bottom-up μοντέλο της EETT έχουν υπολογιστεί λαμβάνοντας υπόψη τη σύνδεση όλων των κτηρίων, δεν πρέπει να υφίσταται χωριστή χρέωση για την υλοποίηση του τμήματος του δικτύου μέχρι κτήριο που δεν λαμβάνει υπηρεσίες καθώς το κόστος αυτό περιλαμβάνεται στον υπολογισμό του σχετικού μηνιαίου τέλους. Ακόμη και η σύνδεση σε νέα κτήρια πρέπει να παρέχεται δωρεάν, γιατί και οι ένοικοι αυτών θα καταβάλλουν τα τέλη σύνδεσης στο δίκτυο μέσω των μηνιαίων τελών.

Με βάση τα ανωτέρω η EETT εκτιμά ότι στις περιοχές κάλυψης καμπινών στις οποίες έχουν αναπτυχθεί τεχνολογίες VDSL Vectoring ή FTTH στο δίκτυο πρόσβασης στο πλαίσιο της διαδικασίας VDSL vectoring, όπου οι υπηρεσίες επαρκούς εύρυζωνικής πρόσβασης παρέχονται εμπορικά και τα αιτήματα σύνδεσης στο δίκτυο οφείλουν να εξυπηρετούνται από τους παρόχους χονδρικής δεν υπάρχει ανάγκη εξυπηρέτησης από τον πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας. Εξαιρέση μπορεί να αποτελέσουν νέα κτήρια που βρίσκονται πολύ μακριά από το KV για την περίπτωση της τεχνολογίας VDSL vectoring όπου μπορεί να απαιτηθεί η εγκατάσταση χαλκού.

Επίσης ακόμη και στην περίπτωση περιοχών όπου δεν έχουν αναπτυχθεί τεχνολογίες VDSL Vectoring ή FTTH όπου οι μόνες διαθέσιμες υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης είναι μέσω δικτύου χαλκού, συνδέσεις νέων κτηρίων μέχρι συγκεκριμένες αποστάσεις από την καμπίνα¹² οφείλουν να εξυπηρετούνται από τον πάροχο χονδρικής χωρίς να απαιτείται η καταβολή πρόσθετου τέλους σύνδεσης. Επισημαίνεται ότι και σε αυτή την περίπτωση ο πάροχος χονδρικής καλύπτει το σχετικό κόστος σύνδεσης μέσω των μηνιαίων τελών χονδρικής.

¹² Όπως για την περίπτωση του VDSL vectoring το εν λόγω αφορά νέα κτήρια που βρίσκονται πολύ μακριά από το KV όπου μπορεί να απαιτηθεί η εγκατάσταση χαλκού

Στο πλαίσιο αυτό η ΕΕΤΤ εκτιμά ότι πρέπει να ορισθεί ρητά πως αιτήματα που ο πάροχος ΚΥ υποχρεούται να ικανοποιεί λόγω άλλων υποχρεώσεων που του έχουν επιβληθεί δεν εμπίπτουν στο πλαίσιο της ΚΥ και σε κάθε περίπτωση δεν δύναται να αποζημιώνονται στο πλαίσιο αυτής.

Με βάση τα ανωτέρω η ΕΕΤΤ προτείνει να ορισθούν υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας ακολουθώντας τις παρακάτω βασικές αρχές:

α) Στις περιοχές όπου οι πάροχοι χονδρικής παρέχουν υπηρεσίες πρόσβασης στο δίκτυο μέσω χαλκού ή VDSL Vectoring σε περιοχές που τους έχουν ανατεθεί μέσω της διαδικασίας ανάπτυξης υποδομών Vectoring, υποχρεούνται να συνδέουν κάθε κτήριο σε αποστάσεις από την καμπίνα:

- Σε πυκνή αστική: 239 μέτρα
- Σε αστικές περιοχές: 566 μέτρα
- Σε ημιαστικές περιοχές: 726 μέτρα
- Σε αγροτικές περιοχές: 757 μέτρα

Ειδικά στις περιπτώσεις που έχουν ανατεθεί μέσω της διαδικασίας ανάπτυξης υποδομών Vectoring και οι πάροχοι αναπτύσσουν τεχνολογία FTTH υποχρεούνται να συνδέουν κάθε κτήριο που βρίσκεται εντός της περιοχής ανάθεσης.

Στις περιπτώσεις μεγαλύτερων αποστάσεων ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας, οφείλει να συνδέσει το νέο κτήριο εφόσον το κτήριο βρίσκεται σε απόσταση μικρότερη ή ίση των 200 μέτρων από το τελευταίο σημείο δικτύου ή το κόστος σύνδεσης δεν ξεπερνά το ποσό των 2.400 ευρώ (βλέπε ενότητα 5). Το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση που το κόστος σύνδεσης ξεπερνά τα 2.400 ευρώ και ο συνδρομητής δεχθεί να αναλάβει το επιπλέον κόστος. Το κόστος μέχρι τα 2.400 ευρώ βαρύνει τον πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας.

β) Στις περιοχές RURAL και UFBB, ο πάροχος ΚΥ υποχρεούται να παρέχει υπηρεσία μέσω χονδρικών προϊόντων που λαμβάνει από τους αναδόχους των έργων και δεν

έχει υποχρέωση να αναπτύσσει νέα υποδομή. Εάν απαιτείται ανάπτυξη νέων υποδομών για την παροχή υπηρεσίας στις περιοχές αυτές ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας, υποβάλλει σχετικό αίτημα στους αναδόχους των έργων και εφόσον το κόστος σύνδεσης δεν ξεπερνά το ποσό των 2.400 ευρώ, αιτείται την παροχή των σχετικών υπηρεσιών από τους αναδόχους των ανωτέρω έργων. Το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση που το κόστος σύνδεσης ξεπερνά τα 2.400 ευρώ και ο συνδρομητής δεχθεί να αναλάβει το επιπλέον κόστος. Το κόστος μέχρι τα 2.400 ευρώ βαρύνει τον πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας.

- γ) Στις περιοχές που σε ποσοστό άνω του 30% των συνδρομητών μίας καμπίνας δεν μπορεί να δοθεί υπηρεσία με πραγματική ταχύτητα 4 Mbps πρέπει να γίνει αναβάθμιση της καμπίνας ή να προταθεί εναλλακτικός τρόπος παροχής υπηρεσίας. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας, στη διαδικασία ανάθεσης της παροχής Καθολικής Υπηρεσίας, υποβάλλει στην ΕΕΤΤ χρονοδιάγραμμα και προϋπολογισμό έργου.

Σύμφωνα με τις διαθέσιμες στην ΕΕΤΤ πληροφορίες η λίστα των καμπινών όπου ενδεχομένως δεν παρέχεται υπηρεσία επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο δίνεται στο Παράρτημα Α. Εάν υπάρξει ενδιαφέρον από κάποιον πάροχο να του ανατεθούν οι καμπίνες αυτές στο πλαίσιο της διαδικασίας εισαγωγής της τεχνολογίας VDSL Vectoring στο δίκτυο πρόσβασης, την υποχρέωση παροχής υπηρεσιών επαρκούς εύρους θα φέρουν οι πάροχοι που θα τους ανατεθούν οι εν λόγω καμπίνες. Η ΕΕΤΤ καλεί τους παρόχους στο πλαίσιο της παρούσας διαβούλευσης να δηλώσουν εάν έχουν πρόθεση να εκδηλώσουν σχετικό ενδιαφέρον στο πλαίσιο του ετήσιου κύκλου ανάθεσης. Εάν όχι ο πάροχος που θα του ανατεθούν υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας, μετά τον ορισμό του πρέπει να προτείνει χρονοδιάγραμμα για την αναβάθμιση των καμπινών και σχετικό προϋπολογισμό έργου ή εναλλακτικό τρόπο παροχής ΚΥ στις περιοχές αυτές.

Ερωτήσεις

4. Συμφωνείτε με το παραπάνω πλάνο προκειμένου να καλύπτονται οι ανάγκες των χρηστών (ανάθεση καμπινών σε ενδιαφερόμενους παρόχους και όσες δεν ανατεθούν, να προταθεί σχετική λύση από τον πάροχο καθολικής υπηρεσίας);

5. Εάν είστε πάροχος, προτίθεστε να εκδηλώστε ενδιαφέρον προκειμένου να σας ανατεθούν καμπίνες σε περιοχές όπου δεν είναι αυτή τη στιγμή διαθέσιμη υπηρεσία επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης;

6. Συμφωνείτε με την πρόταση λύσης (είτε μέσω αναβάθμισης καμπινών είτε μέσω εναλλακτικού τρόπου παροχής) από τον πάροχο καθολικής υπηρεσίας για τις περιοχές που δεν έχουν ανατεθεί στο πλαίσιο του vectoring και στις οποίες δεν υπάρχει δίκτυο που να παρέχει υπηρεσία επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο;

7 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΙΤΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΑΡΚΟΥΣ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΙ ΦΩΝΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

7.1 ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 44365/1631/2007 Κοινή Υπουργική Απόφαση «Εξασφάλιση προσιτών τιμολογίων στο πλαίσιο παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας» αναφορικά με την εξασφάλιση προσιτών τιμολογίων στο πλαίσιο παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας σήμερα ισχύουν τα ακόλουθα:

1. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας θέτει σε εφαρμογή γεωγραφικά εξομοιωμένα τιμολόγια σε όλη την γεωγραφική περιοχή για την οποία έχει ορισθεί πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας.

2. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας οφείλει να εφαρμόζει τιμολόγια για την παροχή των στοιχείων Καθολικής Υπηρεσίας σε τιμές ίσες ή μικρότερες από τη μέγιστη επιτρεπτή τιμή που ενδεχομένως έχει επιβληθεί από την ΕΕΤΤ στην επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην σχετική αγορά των άρθρων 35 επ. του ν. 3431/2006.

3. Σε περίπτωση οφειλών των συνδρομητών έναντι του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας, εφαρμόζονται τα ακόλουθα, κατόπιν αιτήσεως του συνδρομητή:

α) Σε περίπτωση ατόμων με ειδικές ανάγκες (ατόμων με αναπηρίες), καθώς και ατόμων με ειδικές κοινωνικές ανάγκες που απώλεσαν την τηλεφωνική σύνδεση,

παρέχεται η δυνατότητα να δέχονται εισερχόμενες κλήσεις, καθώς και να καλούν αριθμούς εκτάκτου ανάγκης εις το διηνεκές.

β) Σε περιπτώσεις αμφισβητήσεων υπέρογκων λογαριασμών για υπηρεσίες προσθέτου τέλους, οι συνδρομητές εξακολουθούν να έχουν πρόσβαση σε βασικές τηλεφωνικές υπηρεσίες, μέχρις ότου επιλυθεί η διαφορά.

4. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας εξασφαλίζει την παροχή ελάχιστου επιπέδου αναλυτικής χρέωσης, όπως αυτό ορίζεται στην απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών περί καθορισμού του περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας.

5. Κατά τη διάρκεια του διμήνου, εφόσον υπάρχει η τεχνική δυνατότητα και ο όγκος της κίνησης το δικαιολογεί, ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας αποστέλλει στο συνδρομητή ενδιάμεσο λογαριασμό.

6. Κατόπιν σχετικής αιτήσεως του συνδρομητή και εφόσον υπάρχει η τεχνική δυνατότητα, ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας πληροφορεί το συνδρομητή για το ύψος της τηλεφωνικής του χρέωσης ανά μήνα.

7. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας δύναται να παρέχει τιμολογιακές επιλογές ή δέσμες τιμολογίων για τους καταναλωτές, οι οποίες είναι διαφορετικές από τους συνήθεις εμπορικούς όρους, προκειμένου ιδίως να εξασφαλίζεται ότι τα άτομα με χαμηλό εισόδημα ή με ειδικές κοινωνικές ανάγκες δεν αποκλείονται από την πρόσβαση ή τη χρήση της διαθέσιμης στο κοινό τηλεφωνικής υπηρεσίας. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται κατόπιν εγκρίσεως της ΕΕΤΤ.

7.2 ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ

Δεδομένου ότι όπως αναλύθηκε διεξοδικά στην ενότητα 3, προκειμένου να είναι διαθέσιμη υπηρεσία επαρκούς πρόσβασης στο διαδίκτυο απαιτείται η αναβάθμιση του δικτύου σε συγκεκριμένες περιοχές, εάν το κόστος αναβάθμισης των περιοχών αυτών το επωμίζονταν μόνο οι συνδρομητές των περιοχών αυτών, οι τιμές λιανικής στις περιοχές αυτές θα αυξάνονταν υπερβολικά σε σχέση με τις τιμές λιανικής που έχουν διαμορφωθεί σήμερα και ισχύουν για όλη την χώρα.

Ανάλογα φαινόμενα αύξησης των τιμών λιανικής υπάρχει κίνδυνος να εμφανιστούν και στις περιοχές όπου οι πάροχοι παρέχουν υπηρεσίες μέσω προϊόντων χονδρικής που λαμβάνουν από τους αναδόχους των έργων «Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Υποδομών σε Αγροτικές “Λευκές” Περιοχές» και «Εθνικού Σχεδίου Ευρυζωνικής Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς 2014-2020», εάν δεν επιβληθεί υποχρέωση οι πάροχοι υπηρεσιών επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο και φωνητικών υπηρεσιών να θέσουν σε εφαρμογή γεωγραφικά εξομοιωμένα τιμολόγια.

Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω η ΕΕΤΤ προτείνει στο πλαίσιο προσιτότητας της Καθολικής Υπηρεσίας να επιβληθεί η παρακάτω υποχρέωση σε όλους τους παρόχους υπηρεσιών επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο και φωνητικών υπηρεσιών:

Οι πάροχοι υπηρεσιών επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο και φωνητικών υπηρεσιών θέτουν σε εφαρμογή γεωγραφικά εξομοιωμένα τιμολόγια σε όλη τη χώρα.

Η αναγκαιότητα να επιβληθεί υποχρέωση προς τους παρόχους να προσφέρουν στους καταναλωτές με χαμηλό εισόδημα ή ειδικές κοινωνικές ανάγκες τιμολογιακές επιλογές ή πακέτα διαφορετικά από τα προσφερόμενα υπό τις συνήθεις εμπορικές συνθήκες, ή και τα δύο θα εξετασθεί, μετά από διενέργεια ειδικής προς το σκοπό αυτό διαβούλευσης της ΕΕΤΤ. Παρόλα αυτά η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι οι πάροχοι πρέπει να έχουν τη δυνατότητα, όπως άλλωστε και σήμερα, να *παρέχουν τιμολογιακές επιλογές ή δέσμες τιμολογίων, οι οποίες είναι διαφορετικές από τους συνήθεις εμπορικούς όρους, προκειμένου ιδίως να εξασφαλίζεται ότι τα άτομα με χαμηλό εισόδημα ή με ειδικές κοινωνικές ανάγκες δεν αποκλείονται από την πρόσβαση ή τη χρήση υπηρεσιών επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο και φωνητικών υπηρεσιών.*

Αναφορικά με το μέγιστο επιτρεπτό ύψος των τιμολογίων στο πλαίσιο της Καθολικής Υπηρεσίας, δεδομένου ότι οι αγορές λιανικών υπηρεσιών δεν τελούν πλέον σε εκ των προτέρων ρύθμιση δεν μπορεί να οριστεί ως ανώτατη επιτρεπτή τιμή η μέγιστη επιτρεπτή τιμή που ενδεχομένως έχει επιβληθεί από την ΕΕΤΤ στην επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην σχετική αγορά υπηρεσιών.

Όπως έχει αναλυθεί και στην ενότητα 6, σύμφωνα με τα πακέτα υπηρεσιών που έχουν αναρτήσει οι πάροχοι στο Παρατηρητήριο Τιμών, ανάμεσα στα προγράμματα που προ-

σφέρουν ευρυζωνική σύνδεση με ταχύτητα τουλάχιστον 10 Mbps και τηλεφωνία, τα οικονομικότερα είναι αυτά που προσφέρουν απεριόριστα λεπτά ομιλίας προς σταθερά δίκτυα η χρέωση των οποίων, για συμβόλαιο διάρκειας 24 μηνών, κυμαίνεται από 21 έως 31 ευρώ το μήνα περίπου, ανάλογα με τον πάροχο.

Επιπροσθέτως, σύμφωνα με στοιχεία που συνέλεξε η EETT από τους παρόχους για ένα πακέτο λιανικής που περιλαμβάνει υπηρεσίες φωνής και internet σταθερής τηλεφωνίας με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- Χρόνος ομιλίας: Απεριόριστα λεπτά ομιλίας προς σταθερά δίκτυα
- Ταχύτητα λήψης δεδομένων: ονομαστική ταχύτητα 24 Mbps
- Διάρκεια συμβολαίου: 24 μήνες

η ονομαστική του τιμή κυμαίνεται από 24 έως 42 ευρώ, η συντριπτική πλειοψηφία των συνδρομητών (75%-90%) λαμβάνει το εν λόγω πακέτο σε πραγματική τιμή η οποία κυμαίνεται μεταξύ 20 και 28 ευρώ, ενώ ποσοστό που εκτιμάται σε υψηλότερο του 94% λαμβάνει την υπηρεσία σε τιμή κάτω των 30 ευρώ.

Με βάση τα ανωτέρω και δεδομένου ότι η EETT προτείνει να διατηρηθεί η υποχρέωση ενιαίας τιμολόγησης σε όλη την χώρα, η EETT εκτιμά ότι δεν απαιτείται ο ορισμός μέγιστου επιτρεπτού ύψους τιμής της υπηρεσίας επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο και φωνητικών υπηρεσιών. Δεδομένου ότι ο ορισμός μέγιστου επιτρεπτού ύψους τιμής της υπηρεσίας επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο και φωνητικών υπηρεσιών επιβάλλεται για τις ανάγκες του διαγωνισμού επιλογής παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας, η EETT θεωρεί σκόπιμο να οριστεί μέγιστη επιτρεπτή χρέωση της υπηρεσίας επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο και φωνητικών υπηρεσιών ύψους 28 ευρώ το μήνα συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α και τελών. Η υπηρεσία πρέπει να προσφέρει σωρευτικά:

- Ευρυζωνική σύνδεση με ονομαστική ταχύτητα τουλάχιστον 10 Mbps και εγγυημένη 4 Mbps και τουλάχιστον 30 GByte διαθέσιμα το μήνα σε περίπτωση που η υπηρεσία δεν προσφέρεται με flat rate χρέωση.

- Δωρεάν απεριόριστες κλήσεις σε αστικά και υπεραστικά ή χρόνο ομιλίας 1500 λεπτών το μήνα προς σταθερά ή σταθερά και κινητά δίκτυα

Η ΕΕΤΤ εκτιμά ότι οι ανωτέρω διατάξεις πρέπει να επεκταθούν και σε τελικούς χρήστες που είναι πολύ μικρές επιχειρήσεις, μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις, καθώς και σε μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς, σύμφωνα με το ν. 4727/2020.

Αναφορικά με την υφιστάμενη υποχρέωση σύμφωνα με την οποία α) σε περίπτωση οφειλών συνδρομητών ατόμων με ειδικές ανάγκες ή ειδικές κοινωνικές ανάγκες που απώλεσαν την τηλεφωνική τους σύνδεση να παρέχεται η δυνατότητα να δέχονται εισερχόμενες κλήσεις, καθώς και να καλούν αριθμούς εκτάκτου ανάγκης εις το διηνεκές και β) σε περίπτωση αμφισβητήσεων υπέρογκων λογαριασμών για υπηρεσίες προσθέτου τέλους, οι συνδρομητές εξακολουθούν να έχουν πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες επαρκούς τηλεφωνικές υπηρεσίες, μέχρις ότου επιλυθεί η διαφορά, η ΕΕΤΤ προτείνει την διατήρησή τους ως εξής:

«σε περίπτωση οφειλών των συνδρομητών έναντι των παρόχων υπηρεσίας επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο και φωνητικών υπηρεσιών εφαρμόζονται τα ακόλουθα:

α) Σε περίπτωση ατόμων με ειδικές ανάγκες (ατόμων με αναπηρίες), καθώς και ατόμων με ειδικές κοινωνικές ανάγκες, όπως ηλικιωμένοι, καρδιοπαθείς, νεφροπαθείς, μεταμοσχευθέντες, που απώλεσαν τη σύνδεση τους, παρέχεται η δυνατότητα να δέχονται εισερχόμενες κλήσεις, καθώς και να καλούν αριθμούς εκτάκτου ανάγκης εις το διηνεκές.

β) Σε περιπτώσεις αμφισβητήσεων υπέρογκων λογαριασμών για υπηρεσίες προσθέτου τέλους, οι συνδρομητές εξακολουθούν να έχουν πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο και φωνητικές υπηρεσίες, μέχρις ότου επιλυθεί η διαφορά.»

Αναφορικά με τις υπάρχουσες υποχρεώσεις για την παροχή ελάχιστου επιπέδου αναλυτικής χρέωσης, την αποστολή ενδιάμεσου λογαριασμού και την ενημέρωση για το ύψος της μηνιαίας χρέωσης, λαμβάνοντας υπόψη ότι στον προτεινόμενο Κανονισμό Γενικών

Αδειών υπάρχει υποχρέωση για όλους τους παρόχους υπηρεσίας επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο και φωνητικών υπηρεσιών για την παροχή ελάχιστου επιπέδου αναλυτικής χρέωσης, την ενημέρωση υπέρβασης κατανάλωσης του οικονομικού προγράμματος του συνδρομητή και την ενεργοποίηση της διακοπής των υπηρεσιών εάν η χρέωση ξεπεράσει ένα ανώτατο όριο φραγής, η ΕΕΤΤ εκτιμά δεν υφίσταται ανάγκη διατήρησής τους.

Ερωτήσεις

7. Συμφωνείτε με την υποχρέωση γεωγραφικά εξομοιωμένων τιμολογίων σε όλη της χώρα στο πλαίσιο παροχής της καθολικής υπηρεσίας;

8. Συμφωνείτε με το ανώτερο όριο των 28 ευρώ για την παροχή επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο και τηλεφωνικές υπηρεσίες, όπως αυτές περιγράφονται στην παρούσα ενότητα;

9. Συμφωνείτε να επεκταθούν οι σχετικές ανωτέρω διατάξεις σε τελικούς χρήστες που είναι πολύ μικρές επιχειρήσεις, μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις και μη κερδοσκοπικοί οργανισμοί;

10. Συμφωνείτε με τα προτεινόμενα στην παρούσα ενότητα μέτρα για άτομα με αναπηρία;

8 ΜΕΤΡΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΙΤΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΑΡΚΟΥΣ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΙ ΦΩΝΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΥ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΣΕ ΣΤΑΘΕΡΗ ΘΕΣΗ

Όπως αναφέρθηκε ανωτέρω υπάρχουν περιπτώσεις μεμονωμένων κτηρίων¹³ που βρίσκονται πολύ μακριά από το οικείο ΚV και ακόμα εάν ο πάροχος ΚΥ αναβαθμίσει την

¹³ Τα εν λόγω κτήρια θα βρίσκονται σίγουρα πάνω από το 95% percentile των κτηρίων βάσει της απόστασης τους από το οικείο ΚV

καμπίνα δεν θα μπορέσουν να λάβουν υπηρεσίες επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο.

Επίσης, υπάρχουν κτήρια που λόγω της απόστασης τους από το πλησιέστερο κυτίο διανομής (BOX) του δημοσίου δικτύου επικοινωνιών μπορεί να απαιτηθεί μέρος του κόστους σύνδεσης να πρέπει να καλυφθεί από τον συνδρομητή (δηλ το ποσό που υπερβαίνει τα 2.400 ευρώ).

Στις περιπτώσεις όπου ο συνδρομητής βρίσκεται:

- α) πολύ μακριά από την καμπίνα με συνέπεια να μην μπορεί να λάβει υπηρεσία επαρκούς εύρους ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο ή
- β) σε απόσταση μεγαλύτερη των 200 μέτρων από το πλησιέστερο σημείο τερματισμού δικτύου με συνέπεια να απαιτείται να καλύψει ο ίδιος μέρος του κόστους σύνδεσης με το δίκτυο,

είναι αναγκαίο προκειμένου να εξασφαλιστεί η πλήρης κοινωνική και οικονομική συμμετοχή των καταναλωτών στην κοινωνία να ληφθούν μέτρα προκειμένου να διασφαλιστεί η οικονομική προσιτότητα των υπηρεσιών επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο και φωνητικών με υπηρεσίες που δεν παρέχονται σε σταθερή θέση.

Για τις περιπτώσεις αυτές προτείνεται όλοι οι πάροχοι κινητής τηλεφωνίας να έχουν διαθέσιμα ειδικά πακέτα καθολικής υπηρεσίας μόνο για αυτές ανωτέρω περιπτώσεις με τα χαρακτηριστικά που ορίστηκαν στην ενότητα 5 (30 Gbyte και 1500 λεπτά ομιλίας προς σταθερά και κινητά διαθέσιμα ανά μήνα) σε τιμή όχι υψηλότερη από την ανώτατη επιτρεπτή χρέωση του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας για το πακέτο ευζωνικής σύνδεσης που παρέχει σωρευτικά.

- Ευρυζωνική σύνδεση με ονομαστική ταχύτητα τουλάχιστον 10 Mbps και εγγυημένη 4 Mbps και τουλάχιστον 30 GByte διαθέσιμα το μήνα σε περίπτωση που η υπηρεσία δεν προσφέρεται με flat rate χρέωση.
- Δωρεάν απεριόριστες κλήσεις σε αστικά και υπεραστικά ή χρόνο ομιλίας 1500 λεπτών το μήνα προς σταθερά ή σταθερά και κινητά δίκτυα

Η ΕΕΤΤ εκτιμά ότι οι προτεινόμενες στην παρούσα διατάξεις δεν δημιουργούν κόστος το οποίο συνιστά αθέμιτη επιβάρυνση για τους παρόχους αυτών των υπηρεσιών, ώστε να ζητούν αντισταθμιστικό αντάλλαγμα. Κατά συνέπεια από την εφαρμογή των ανωτέρω οι πάροχοι δεν έχουν δικαίωμα να αιτηθούν χρηματοδότηση στο πλαίσιο παροχής Καθολικής Υπηρεσίας.

Η ΕΕΤΤ σημειώνει ότι τα ανωτέρω δεν εφαρμόζονται στις περιπτώσεις που ο συνδρομητής δύναται να λάβει υπηρεσίες μέσω δικτύων που έχουν αναπτυχθεί στο πλαίσιο έργων κρατικής ενίσχυσης και δεν απαιτείται να καταβληθεί κάποιο επιπλέον ποσό από τον συνδρομητή για τη σύνδεσή του (πχ λόγω μεγαλύτερης των 200μ απόστασης).

Ερωτήσεις

11. Συμφωνείτε με την ανωτέρω πρόταση της ΕΕΤΤ όλοι οι πάροχοι κινητής τηλεφωνίας να έχουν διαθέσιμα ειδικά πακέτα καθολικής υπηρεσίας σε απομακρυσμένες περιοχές, όπως περιγράφεται στην παραπάνω ενότητα;
12. Συμφωνείτε ότι για την προτεινόμενη λύση δεν απαιτείται χρηματοδότηση στο πλαίσιο της καθολικής υπηρεσίας;

9 ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΥ 2 ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 196 ΤΟΥ Ν.4727/2020

Σύμφωνα με την παράγραφο 2 του άρθρου 196 του Ν.4727/2020, η ΕΕΤΤ ελέγχει:

α) ότι οι πάροχοι υπηρεσίας επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο και υπηρεσιών φωνητικών επικοινωνιών που αναφέρονται στο άρθρο 192, οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες δυνάμει του άρθρου 193, προσφέρουν τις ειδικές ευκολίες και υπηρεσίες που περιγράφονται στο Μέρος Α' του Παραρτήματος VI του Ν.4727/2020 κατά περίπτωση, προκειμένου οι καταναλωτές να μπορούν να παρακολουθούν και να ελέγχουν τις δαπάνες τους προκειμένου οι καταναλωτές να μπορούν να παρακολουθούν και να ελέγχουν τις δαπάνες τους,

β) ότι οι εν λόγω πάροχοι θέτουν σε εφαρμογή σύστημα ώστε να αποφεύγεται τυχόν αδικαιολόγητη αποσύνδεση των υπηρεσιών φωνητικών επικοινωνιών ή της υπηρεσίας επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο όσον αφορά τους καταναλωτές συμπεριλαμβανομένου κατάλληλου μηχανισμού για τον έλεγχο του διαρκούς ενδιαφέροντος για τη χρήση της υπηρεσίας.

Δεδομένου ότι:

α) Σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 192 του Ν.4727/2020 το πλαίσιο παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας περιλαμβάνει και τελικούς χρήστες που είναι πολύ μικρές επιχειρήσεις, μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις, καθώς και μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς.

β) Σύμφωνα με το προτεινόμενο σχέδιο Κανονισμού Γενικών Αδειών, το οποίο βρίσκεται στο στάδιο της δημόσιας διαβούλευσης, η ΕΕΤΤ απαιτεί από όλους τους παρόχους υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο ή υπηρεσιών διαθέσιμων στο κοινό διαπροσωπικών επικοινωνιών βάσει αριθμών να καθιστούν διαθέσιμο ατελώς το σύνολο των πρόσθετων ευκολιών που αναφέρονται στο Μέρος Α' και στο Μέρος Β' του Παραρτήματος VI του Ν.4727/2020.

Η ΕΕΤΤ θεωρεί απολύτως εύλογο το πεδίο εφαρμογής της παραγράφου 2 να επεκταθεί και σε τελικούς χρήστες που είναι πολύ μικρές επιχειρήσεις, μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις και μη κερδοσκοπικοί οργανισμοί.

Ερωτήσεις

13. Συμφωνείτε να συμπεριληφθούν πολύ μικρές επιχειρήσεις, μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις και μη κερδοσκοπικοί οργανισμοί στο πεδίο εφαρμογής της παρ. 2 του άρθρου 196 του Νόμου 4727/2020;