

ΑΠΟΦΑΣΗ**Παροχή πληροφοριών στην ΕΕΤΤ από τους φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών μέσω ερωτηματολογίων****Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),****Έχοντας υπόψη :**

- α'. Τον ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α'/10.04.2012), όπως ισχύει,
- β'. Τον ν. 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 44/Α'/07.03.2012), όπως ισχύει τροποποιηθείς, και ιδιαίτερα τις διατάξεις:
- του άρθρου 13 παρ.1 εδαφ. ιβ' αυτού, σύμφωνα με το οποίο οι φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών υποχρεούνται να παρέχουν στην ΕΕΤΤ, σε χρονικά περιθώρια και λεπτομέρεια που έχει καθορίσει, εμπιστευτικά και κατόπιν αιτήματός της, κάθε απαραίτητη πληροφορία και στοιχείο και για σαφώς καθορισμένους στατιστικούς σκοπούς, συμπεριλαμβανομένων οικονομικών πληροφοριών και πληροφοριών σχετικά με την παροχή της καθολικής υπηρεσίας,
 - του άρθρου 15 παρ. 1 αυτού, σύμφωνα με το οποίο η ΕΕΤΤ, με απόφασή της, καθορίζει τις πληροφορίες που πρέπει να παρέχουν οι φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών και για στατιστικούς σκοπούς, τις προθεσμίες μέσα στις οποίες πρέπει να παρέχονται αυτές, καθώς και το απαιτούμενο επίπεδο λεπτομέρειας,
- γ'. Τον ν. 4727/2020 (184/Α'/2020) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (184/Α'/2020), άρθρο 113,
- δ'. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ: 686/064/2013 «Κανονισμός Γενικών Αδειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών» (ΦΕΚ 1700/Β'/10.07.2013), όπως ισχύει, και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 10 παρ. 1 εδάφιο ιγ', σύμφωνα με το οποίο
- οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις με Γενική Άδεια: «...οφείλουν να παρέχουν στην ΕΕΤΤ, κατόπιν αιτήματος αυτής, κάθε απαραίτητη πληροφορία και στοιχείο προς έλεγχο συμμόρφωσης με τις διατάξεις του κανονιστικού πλαισίου, την εκτέλεση των αποφάσεών της, καθώς και για σαφώς καθορισμένους στατιστικούς σκοπούς. Όσα στοιχεία θεωρεί η επιχείρηση εμπιστευτικά τα υποβάλλει διακριτά από τα μη

εμπιστευτικά στοιχεία, με την ένδειξη «Εμπιστευτικό». Εφόσον δεν ορίζεται διαφορετική προθεσμία, οι πληροφορίες θα πρέπει να παρέχονται στην ΕΕΤΤ, εντός είκοσι (20) εργάσιμων ημερών, από το σχετικό αίτημα της ΕΕΤΤ...».

- ε΄. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 686/065/2013 «Κανονισμός Ειδικών Αδειών για την παροχή Ταχυδρομικών Υπηρεσιών» (ΦΕΚ 1876/Β'/31.07.2013), όπως ισχύει, και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 15 παρ.8 αυτού, σύμφωνα με το οποίο: «...
– Οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις με Ειδική Άδεια *«οφείλουν να παρέχουν στην ΕΕΤΤ, κατόπιν αιτήματος αυτής, κάθε απαραίτητη πληροφορία και στοιχείο προς έλεγχο συμμόρφωσης με τις διατάξεις του κανονιστικού πλαισίου, την εκτέλεση των αποφάσεών της, καθώς και για σαφώς καθορισμένους στατιστικούς σκοπούς. Όσα στοιχεία θεωρεί η επιχείρηση εμπιστευτικά τα υποβάλλει διακριτά από τα μη εμπιστευτικά στοιχεία, με την ένδειξη «Εμπιστευτικό». Εφόσον δεν ορίζεται διαφορετική προθεσμία, οι πληροφορίες θα πρέπει να παρέχονται στην ΕΕΤΤ, εντός είκοσι (20) εργάσιμων ημερών, από το σχετικό αίτημα της ΕΕΤΤ...»*,
- στ΄. τον Κανονισμό (ΕΕ) 2018/644 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 18ης Απριλίου 2018, σχετικά με τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων (ΕΕ της 02ας.05.2018, αριθμός φύλλου L 112/19),
- ζ΄. τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2018/1263 της Επιτροπής της 20ης Σεπτεμβρίου 2018, σχετικά με την κατάρτιση των εντύπων υποβολής πληροφοριών από τους φορείς παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2018/644 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (ΕΕ της 21^{ης}.09.2018, αριθμός φύλλου L 238/65),
- η΄. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 910/003/2019 με θέμα «Κανονισμός σχετικά με την εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 1 έως και 6 του Κανονισμού (ΕΕ) 2018/644 για τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων» (ΦΕΚ 4100/Β'/08.11.2019),
- θ΄. το γεγονός ότι από την απόφαση αυτή δεν δημιουργείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ,

και ύστερα από προφορική εισήγηση των Προέδρου και Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ (κ. Μασσέλου Κωνσταντίνου και Παντελή Σπυρίδωνα),

Επειδή:

1. Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, για την εποπτεία, ρύθμιση και ανάλυση της ταχυδρομικής αγοράς συλλέγει και επεξεργάζεται, σε ετήσια βάση, στοιχεία από όλους τους αδειοδοτημένους παρόχους, τόσο ποσοτικά (όγκοι διακινηθέντων ταχ. αντικειμένων, έσοδα από παροχή ταχ. υπηρεσιών, στοιχεία υποδομής κ.τ.λ.), όσο και ποιοτικά (αφορούν στις εκτιμήσεις των παρόχων για τις

- τάσεις και τις προοπτικές της ταχυδρομικής αγοράς) και συντάσσει την ετήσια Μελέτη της Ελληνικής Ταχυδρομικής Αγοράς.
2. Η ετήσια Μελέτη της Ταχυδρομικής Αγοράς της EETT αποτελεί το πλέον σημαντικό εργαλείο ενημέρωσης για τη λειτουργία, τις τάσεις και τον ανταγωνισμό στην Ελληνική ταχυδρομική αγορά. Τα στοιχεία που παρουσιάζονται αποτελούν τα πραγματικά δεδομένα της αγοράς και όχι εκτιμήσεις που συνήθως γίνονται σε άλλους κλάδους και, ως εκ τούτου, συμβάλλουν σημαντικά στη βέλτιστη απεικόνιση της διαχρονικής εξέλιξης της ταχυδρομικής αγοράς και τη λήψη αποφάσεων από τα εμπλεκόμενα μέρη του κλάδου. Τα αποτελέσματα της Μελέτης δημοσιεύονται στην ετήσια επισκόπηση αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών της EETT, η οποία διατίθεται στην ιστοσελίδα της EETT.
 3. Η EETT, σε συνέχεια του Κανονισμού (ΕΕ) 2018/644 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 18ης Απριλίου 2018, σχετικά με τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων, εξέδωσε Κανονισμό [βλέπε στοιχείο (η΄.) στα «έχοντας υπόψη»] με τον οποίο ορίζει ότι υπόχρεοι πάροχοι για τη διασυνοριακή παράδοση δεμάτων είναι όσες επιχειρήσεις απασχολούν 50 άτομα και άνω, καθώς και τα στοιχεία τα οποία θα πρέπει αυτοί να αποστέλλουν στην EETT.

Αποφασίζει :

1. **Καθορίζει** τα ερωτηματολόγια που πρέπει να αποσταλούν στις επιχειρήσεις με Γενική και Ειδική Άδεια παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, το περιεχόμενο των οποίων επισυνάπτεται στην παρούσα, ως: α΄) Παράρτημα Ι («Ερωτηματολόγιο Επιχειρήσεων με Γενική Άδεια Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών») και β΄) Παράρτημα ΙΙ («Ερωτηματολόγιο Επιχειρήσεων με Ειδική Άδεια Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών») και τις σχετικές οδηγίες συμπλήρωσης που τα συνοδεύουν.
2. **Εντέλλεται** την ανάρτηση, στην ιστοσελίδα της EETT, των Παραρτημάτων Ι και ΙΙ για τη συλλογή ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων, που αφορούν στην οικονομική χρήση 2020, από όλες τις αδειοδοτημένες ταχυδρομικές επιχειρήσεις στο Μητρώο Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων της EETT.
3. **Εντέλλεται** την αποστολή επιστολής, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από την εφαρμογή του Μητρώου της EETT (<https://eregistry.eett.gr/>) και/ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (postalstatistics@eett.gr), σε όλες τις αδειοδοτημένες ταχυδρομικές επιχειρήσεις με θέμα: «Συμπλήρωση Ερωτηματολογίων Επιχειρήσεων με Γενική και Ειδική Άδεια, με αντικείμενο τη συμπλήρωση των ακόλουθων ενοτήτων των ερωτηματολογίων»:
 - Ποσοτικό Ερωτηματολόγιο: όπου ζητούνται στοιχεία για τη δραστηριότητα (όγκοι διακινηθέντων ταχ. αντικειμένων, έσοδα από παροχή ταχ. υπηρεσιών, στοιχεία υποδομής κ.τ.λ.) της κάθε επιχείρησης και του δικτύου της, για το έτος 2020.
 - Ποιοτικό Ερωτηματολόγιο: όπου ζητούνται οι εκτιμήσεις των παρόχων για τις τάσεις και τις προοπτικές της Ταχυδρομικής Αγοράς.

- Στοιχεία Πρόσβασης και χρήσης του Ταχυδρομικού Δικτύου του ΦΚΠΥ, για το Έτος 2020.
- Στοιχεία βάσει:
 - του άρθρου 3 της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 910/003/2019 «Κανονισμός σχετικά με την εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 1 έως και 6 του Κανονισμού (ΕΕ) 2018/644 για τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων» (ΦΕΚ 4100/Β΄/08.11.2019),
με έμφαση στο γεγονός ότι συμπληρώνεται αυστηρά από τους παρόχους οι οποίοι, είτε απασχολούν κατ' ελάχιστον, πενήντα (50) άτομα ως ανθρώπινο δυναμικό και συμμετέχοντες στην παροχή υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων, είτε είναι εγκατεστημένοι σε περισσότερα από ένα Κράτη Μέλη.
- 4. **Επισημαίνει** στους παρόχους, μέσω της επιστολής, ότι τα στοιχεία των ερωτηματολογίων θα χρησιμοποιηθούν και για τη σύνταξη της Μελέτης Ταχυδρομικής Αγοράς 2020.
- 5. **Ορίζει** τη 14^η Μαΐου 2021, ως καταληκτική ημερομηνία, για την αποστολή στην ΕΕΤΤ των πλήρως συμπληρωμένων ερωτηματολογίων και ενδεχόμενων συνημμένων αρχείων, αποκλειστικά σε ηλεκτρονική μορφή, στην ηλεκτρονική διεύθυνση postalstatistics@eett.gr.
- 6. **Υπενθυμίζει** στους παρόχους, μέσω της επιστολής, ότι, σύμφωνα με τα άρθρα 17 «Κυρώσεις» του ν. 4053/2012, 11 «Διοικητικές Κυρώσεις» του Κανονισμού Γενικών Αδειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, 16 «Κυρώσεις» του Κανονισμού Ειδικών Αδειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, και 6 «Κυρώσεις» του Κανονισμού της ΕΕΤΤ για τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων», η μη συμπλήρωση και αποστολή των ερωτηματολογίων συνεπάγεται την επιβολή κυρώσεων από την ΕΕΤΤ.
- 7. **Επισημαίνει** στους παρόχους, μέσω της επιστολής, ότι η συμπλήρωση του ερωτηματολογίου είναι υποχρεωτική και στις περιπτώσεις, κατά τις οποίες, η επιχείρηση:
 - δεν πραγματοποίησε έσοδα από ταχυδρομική δραστηριότητα, κατά το εξεταζόμενο έτος (2020). Η μη υποβολή ερωτηματολογίου δεν συνεπάγεται ότι η επιχείρηση δηλώνει μηδενική ταχυδρομική δραστηριότητα,
 - διακίνησε ταχυδρομικά αντικείμενα, αποκλειστικά κατ' εντολή και για λογαριασμό, άλλης ταχυδρομικής επιχείρησης με Γενική Άδεια, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 του Κανονισμού Γενικών Αδειών,
 - διακίνησε ταχυδρομικά αντικείμενα, αποκλειστικά κατ' εντολή και για λογαριασμό, άλλης ταχυδρομικής επιχείρησης με Ειδική Άδεια, όπως ορίζεται στο άρθρο 4 του Κανονισμού Ειδικών Αδειών,
- 8. Η παρούσα απόφαση να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Ερωτηματολόγιο Επιχειρήσεων με Γενική Άδεια Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Ποσοτικά Δεδομένα Έτους 2020 (Χρήση από 1/1/2020 έως 31/12/2020)					
Συμβουλευθείτε την καρτέλα "ΟΔΗΓΙΕΣ Ποσοτικού" για τη συμπλήρωση του παρακάτω ερωτηματολογίου					
Αριθμός Μητρώου / Επωνυμία Επιχείρησης		Επιλέξτε την επιχείρηση από τη σχετική λίστα			
		Υπεύθυνος υποβολής ερωτηματολογίου στην ΕΕΤΤ	Άτομο επικοινωνίας για το ερωτηματολόγιο *	* εφόσον πρόκειται για διαφορετικό άτομο από τον υπεύθυνο υποβολής του ερωτηματολογίου	
Όνοματεπώνυμο:					
Θέση στην εταιρεία:					
Διεύθυνση επικοινωνίας: (Οδός, αριθμός, περιοχή, ΤΚ)					
Τηλέφωνο επικοινωνίας:					
Fax:					
E-mail:					
Πραγματοποίησε η ταχυδρομική επιχείρηση μηδενικά έσοδα από ταχυδρομική δραστηριότητα κατά το 2020? Εάν ΝΑΙ, συμπληρώστε μόνο την Ενότητα Β.		επιλέξτε ΝΑΙ ή ΟΧΙ			
Διακίνησε η ταχυδρομική επιχείρηση ταχ. αντικείμενα αποκλειστικά κατ' εντολή και για λογαριασμό άλλης ταχ. επιχείρησης με Γενική Άδεια, με ΣΥΔΕΤΑ της άλλης αδειοδοτημένης επιχείρησης? Εάν ΝΑΙ, συμπληρώστε μόνο την Ενότητα Β.		επιλέξτε ΝΑΙ ή ΟΧΙ			
ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: Να συμπληρωθεί από τις ταχ. επιχειρήσεις που κατά το 2020 διακίνησαν ταχ. αντικείμενα με δική τους ευθύνη (αποδέχτηκαν εντολή από το χρήστη, ανέλαβαν την παροχή της ταχ. υπηρεσίας και την τιμολόγηση προς τον χρήστη της αποστολής) και ΜΟΝΟ για αυτά τα αντικείμενα.					
ΕΝΟΤΗΤΑ Α Στοιχεία διακινούμενων ταχ. αντικειμένων της επιχείρησης και του δικτύου της					
Πίνακας 1	ΕΣΟΔΑ [Ως έσοδο δηλώνεται το ποσό που ημολογήθηκε στον χρήστη της αποστολής για τη διακίνηση του ταχ. αντικειμένου]				
		ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ	ΔΙΕΘΝΗ Εισερχόμενα	ΔΙΕΘΝΗ Εξερχόμενα	ΣΥΝΟΛΟ
Κατηγορίες ταχυδρομικών αντικειμένων					
1.1	Φάκελοι έως 2 κιλά				0,00 €
1.2	Μικροδέματα έως 2 κιλά				0,00 €
1.3	Δέματα από 2 κιλά έως 20 κιλά				0,00 €
1.4	Δέματα από 20 κιλά έως 31,5 κιλά				0,00 €
1.5	Δέματα άνω των 31,5 κιλών				0,00 €
	Σύνολο	0	0	0	0,00 €
Πίνακας 2	ΠΛΗΘΟΣ [Αφορά αντικείμενα που διακινήθηκαν με ευθύνη της ταχ. επιχείρησης και του δικτύου της (αποδοχή εντολής από το χρήστη, ανάληψη παροχής της ταχ. υπηρεσίας, τιμολόγηση προς τον χρήστη της αποστολής)]				
		ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ	ΔΙΕΘΝΗ Εισερχόμενα	ΔΙΕΘΝΗ Εξερχόμενα	ΣΥΝΟΛΟ
Κατηγορίες ταχυδρομικών αντικειμένων					
2.1	Φάκελοι έως 2 κιλά				0
2.2	Μικροδέματα έως 2 κιλά				0
2.3	Δέματα από 2 κιλά έως 20 κιλά				0
2.4	Δέματα από 20 κιλά έως 31,5 κιλά				0
2.5	Δέματα άνω των 31,5 κιλών				0
	Σύνολο	0	0	0	0

Παρέιχε η ταχυδρομική επιχείρηση υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων κατά το 2020? Εάν ΟΧΙ , συμπληρώστε τους πίνακες 6 έως 10. Εάν ΝΑΙ , συμπληρώστε τους πίνακες από 3 έως 10.					επιλέξετε ΝΑΙ ή ΟΧΙ
Πίνακας 3	ΕΓΧΩΡΙΕΣ υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων (Αφορά : Μικροδέματα έως 2 κιλά, Δέματα από 2 κιλά έως 20 κιλά, Δέματα από 20 κιλά έως 31,5 κιλά εσωτερικού)	Μονάδες	Σε σύμβαση με τον αποστολέα	Διεκπεραιώθηκε για λογαριασμό άλλου παρόχου	Παρατηρήσεις
ΠΛΗΘΟΣ Δεμάτων σε <i>ΤΜΧ</i>		0			
ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ σε <i>ευρώ</i> , χωρίς ΦΠΑ		0			
<i>Έλεγχος:</i>		Το σύνολο του πλήθους Δεμάτων "Εγχώριες Υπηρεσίες-Μονάδες" πρέπει να ισούται με το άθροισμα των Δεμάτων "Εγχώριες Υπηρεσίες-Μονάδες:Σε σύμβαση με τον αποστολέα +Διεκπεραιώθηκε για λογαριασμό άλλου παρόχου" του Πίνακα 3		ΟΚ	
<i>Έλεγχος:</i>		Το σύνολο του Κύκλου Εργασιών "Εγχώριες Υπηρεσίες-Μονάδες" πρέπει να ισούται με το άθροισμα του Κύκλου Εργασιών "Εγχώριες Υπηρεσίες-Μονάδες:Σε σύμβαση με τον αποστολέα +Διεκπεραιώθηκε για λογαριασμό άλλου παρόχου" του Πίνακα 3		ΟΚ	
Πίνακας 4	ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΣ υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων (Αφορά : Μικροδέματα έως 2 κιλά, Δέματα από 2 κιλά έως 20 κιλά, Δέματα από 20 κιλά έως 31,5 κιλά διεθνή εισερχόμενα)	Μονάδες	Σε σύμβαση με τον αποστολέα	Διεκπεραιώθηκε για λογαριασμό άλλου παρόχου	Παρατηρήσεις
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΛΗΘΟΣ Εισερχόμενων Δεμάτων σε <i>ΤΜΧ</i>		0			
εκ των οποίων προέλευσης ΕΝΤΟΣ ΕΕ/ΕΟΧ σε <i>ΤΜΧ</i>					
εκ των οποίων προέλευσης ΕΚΤΟΣ ΕΕ/ΕΟΧ σε <i>ΤΜΧ</i>					
ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ Εισερχόμενων Δεμάτων σε <i>ευρώ</i> , χωρίς ΦΠΑ		0			
εκ των οποίων προέλευσης ΕΝΤΟΣ ΕΕ/ΕΟΧ σε <i>ευρώ</i> , χωρίς ΦΠΑ					
εκ των οποίων προέλευσης ΕΚΤΟΣ ΕΕ/ΕΟΧ σε <i>ευρώ</i> , χωρίς ΦΠΑ					
<i>Έλεγχος:</i>		Το σύνολο του πλήθους Δεμάτων "Εισερχόμενες Υπηρεσίες-Μονάδες" πρέπει να ισούται με το άθροισμα των Δεμάτων "Εγχώριες Υπηρεσίες-Μονάδες:Σε σύμβαση με τον αποστολέα +Διεκπεραιώθηκε για λογαριασμό άλλου παρόχου" του Πίνακα 4		ΟΚ	ΟΚ
<i>Έλεγχος:</i>		Το σύνολο του Κύκλου Εργασιών "Εισερχόμενες Υπηρεσίες-Μονάδες" πρέπει να ισούται με το άθροισμα του Κύκλου Εργασιών "Εγχώριες Υπηρεσίες-Μονάδες:Σε σύμβαση με τον αποστολέα +Διεκπεραιώθηκε για λογαριασμό άλλου παρόχου" του Πίνακα 4		ΟΚ	ΟΚ
Πίνακας 5	ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΕΣ υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων (Αφορά : Μικροδέματα έως 2 κιλά, Δέματα από 2 κιλά έως 20 κιλά, Δέματα από 20 κιλά έως 31,5 κιλά διεθνή εξερχόμενα)	Μονάδες	Σε σύμβαση με τον αποστολέα	Διεκπεραιώθηκε για λογαριασμό άλλου παρόχου	Παρατηρήσεις
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΛΗΘΟΣ Εξερχόμενων Δεμάτων σε <i>ΤΜΧ</i>		0			
εκ των οποίων προορισμού ΕΝΤΟΣ ΕΕ/ΕΟΧ σε <i>ΤΜΧ</i>					
εκ των οποίων προορισμού ΕΚΤΟΣ ΕΕ/ΕΟΧ σε <i>ΤΜΧ</i>					
ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ Εξερχόμενων Δεμάτων σε <i>ευρώ</i> , χωρίς ΦΠΑ		0			
εκ των οποίων προορισμού ΕΝΤΟΣ ΕΕ/ΕΟΧ σε <i>ευρώ</i> , χωρίς ΦΠΑ					
εκ των οποίων προορισμού ΕΚΤΟΣ ΕΕ/ΕΟΧ σε <i>ευρώ</i> , χωρίς ΦΠΑ					
<i>Έλεγχος:</i>		Το σύνολο του πλήθους Δεμάτων "Εξερχόμενες Υπηρεσίες-Μονάδες" πρέπει να ισούται με το άθροισμα των Δεμάτων "Εξερχόμενες Υπηρεσίες-Μονάδες:Σε σύμβαση με τον αποστολέα +Διεκπεραιώθηκε για λογαριασμό άλλου παρόχου" του Πίνακα 5		ΟΚ	ΟΚ
<i>Έλεγχος:</i>		Το σύνολο του Κύκλου Εργασιών "Εξερχόμενες Υπηρεσίες-Μονάδες" πρέπει να ισούται με το άθροισμα του Κύκλου Εργασιών "Εξερχόμενες Υπηρεσίες-Μονάδες:Σε σύμβαση με τον αποστολέα +Διεκπεραιώθηκε για λογαριασμό άλλου παρόχου" του Πίνακα 5		ΟΚ	ΟΚ

Πίνακας 6 ΠΛΗΘΟΣ			
		ΑΠΟ (ανεξαρτήτως προορισμού)	ΠΡΟΣ (ανεξαρτήτως προέλευσης)
Περιοχές Ελλάδος			
6.1	Αττική		
6.2	Θεσσαλία		
6.3	Στερεά Ελλάδα		
6.4	Ήπειρος		
6.5	Πελοπόννησος		
6.6	Μακεδονία		
6.7	Θράκη		
6.8	Νησιά Αιγαίου		
6.9	Νησιά Ιονίου		
6.10	Κρήτη		
Σύνολο		0	0
Έλεγχος:	Το σύνολο των αποστολών "ΑΠΟ περιοχές Ελλάδος" πρέπει να ισούται με το άθροισμα των αποστολών "ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ" και "ΔΙΕΘΝΗ Εισερχόμενα" του Πίνακα 2	OK	
Έλεγχος:	Το σύνολο των αποστολών "ΠΡΟΣ περιοχές Ελλάδος" πρέπει να ισούται με το άθροισμα των αποστολών "ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ" και "ΔΙΕΘΝΗ Εισερχόμενα" του Πίνακα 2		OK

Πίνακας 7 ΠΛΗΘΟΣ			
		ΑΠΟ (ΔΙΕΘΝΗ Εισερχόμενα)	ΠΡΟΣ (ΔΙΕΘΝΗ Εξερχόμενα)
Περιοχές εξωτερικού			
7.1	Ευρωπαϊκή Ένωση		
7.2	Λοιπή Ευρώπη		
7.3	ΗΠΑ - Καναδάς		
7.4	Λοιπή Αμερική		
7.5	Ασία		
7.6	Αφρική		
7.7	Ωκεανία		
Σύνολο		0	0
Έλεγχος:	Το σύνολο των στοιχείων του Πίνακα 7 πρέπει να ισούται με το αντίστοιχο σύνολο του Πίνακα 2	OK	OK

Πίνακας 8 ΠΕΛΑΤΕΣ			
		Πλήθος ταχ. αντικειμένων	Έσοδα
Τύποι πελατών			
8.1	Πελάτες ΔΙΑΝΙΚΗΣ		
8.2	Πελάτες ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΗ		
Σύνολο		0	0,00 €
Έλεγχος:	Το σύνολο των στοιχείων του Πίνακα 8 πρέπει να ισούται με το σύνολο των Πινάκων 1 & 2	OK	OK

Πίνακας 9 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ		
		% Πλήθους ταχ. αντικειμένων
9.1	Τι ποσοστό (%) του πλήθους των ταχ. αντικειμένων που διακινείτε, εκτιμάτε ότι αφορά το ηλεκτρονικό εμπόριο;	
9.2	Από τα ταχυδρομικά αντικείμενα του ηλεκτρονικού εμπορίου, τι ποσοστό του πλήθους αυτών διακινείται εντός και εκτός της χώρας;	0%
9.2.1	Αποστολές εσωτερικού	
9.2.2	Αποστολές διεθνείς εισερχόμενες	
9.2.3	Αποστολές διεθνείς εξερχόμενες	
9.3	Τι ποσοστό (%) του πλήθους των ταχ. αντικειμένων που διακινούνται μέσω ηλεκτρονικού εμπορίου, πραγματοποιείται με αντικαταβολή ;	
Έλεγχος:	Το σύνολο των στοιχείων 9.2.1 - 9.2.3 πρέπει να αθροίζει στο 100%	Εισάγετε σωστά τα στοιχεία

Πίνακας 10	ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ μεταξύ της ταχυδρομικής επιχείρησης και των πελατών της		
	Πλήθος περιπτώσεων	Συνολικό ποσό αποζημίωσης	
	Τύποι διαφορών		
10.1	Απώλεια ταχ. αντικειμένων		
10.2	Ζημία ταχ. αντικειμένων		
10.3	Καθυστέρηση επίδοσης ταχ. αντικειμένων		
10.4	Προβλήματα επίδοσης ταχ. αντικειμένων		
10.5	Πλημμελής εξυπηρέτηση		
10.6	Άλλο		
	Σύνολο	0	0,00 €

ΕΝΟΤΗΤΑ Β: Να συμπληρωθεί από ΟΛΕΣ τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις			
ΕΝΟΤΗΤΑ Β Στοιχεία επιχείρησης και του δικτύου της			
Πίνακας 11	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΤΥΟΥ		
11.1	Πλήθος Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων ΧΩΡΙΣ Γενική Άδεια Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών ενταγμένων στο Δίκτυο της ταχυδρομικής επιχείρησης		

Πίνακας 12	ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ			
	Ταχυδρομικής Επιχείρησης	Υπόλοιπου Δικτύου (χωρίς Γενική Άδεια)	ΣΥΝΟΛΟ	
12.1	ΠΛΗΡΟΥΣ απασχόλησης			
12.1.1	Καταμέτρηση ατόμων (πραγματικός αριθμός εργαζομένων)			0
12.2	ΜΕΡΙΚΗΣ απασχόλησης			
12.2.1	Καταμέτρηση ατόμων (πραγματικός αριθμός εργαζομένων)			0
12.2.2	Ισοδύναμα πλήρους απασχόλησης (βλέπε ΟΔΗΓΙΕΣ Ποσοτικού)			0,0
	Σύνολο (Καταμέτρηση ατόμων)	0	0	0

Πίνακας 13	ΚΤΙΡΙΑΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ			
	Ταχυδρομικής Επιχείρησης	Υπόλοιπου Δικτύου (χωρίς Γενική Άδεια)	ΣΥΝΟΛΟ	
	Πλήθος χώρων			
13.1	Καταστήματα Ταχυμεταφορών που λειτουργούν και ως Κέντρα Διαλογής			0
13.2	Κέντρα Διαλογής (ΜΟΝΟ)			0
13.3	Καταστήματα Ταχυμεταφορών (ΜΟΝΟ)			0
13.4	Αποθηκευτικοί χώροι			0
13.5	Θυρίδες Υποδοχής (Αυτοματοποιημένες)			0
13.6	Θυρίδες Υποδοχής (Μη αυτοματοποιημένες)			0
	Σύνολο	0	0	0

Πίνακας 14	ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕΣΑ			
	Ταχυδρομικής Επιχείρησης	Υπόλοιπου Δικτύου (χωρίς Γενική Άδεια)	ΣΥΝΟΛΟ	
	Πλήθος μέσων (Συμβακά)			
14.1	Αυτοκίνητα - Φορτηγά			0
14.2	Δίκυκλα			0
	Πλήθος μέσων (Νέας ανηρρυπαντικής τεχνολογίας / ηλεκτρικά / οικολογικά)			
14.3	Αυτοκίνητα - Φορτηγά			0
14.4	Δίκυκλα			0
	Σύνολο	0	0	0

Ερωτηματολόγιο Επιχειρήσεων με Γενική Άδεια Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Ποσοτικά Δεδομένα Έτους 2020	
ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ	
ΚΙΤΡΙΝΑ ΠΕΔΙΑ:	ΜΟΝΟ αυτά συμπληρώνονται από την επιχείρηση.
ΓΚΡΙ ΠΕΔΙΑ:	Συμπληρώνονται αυτόματα, αλλά χρειάζεται να ΕΛΕΓΧΘΟΥΝ από την ταχυδρομική επιχείρηση έτσι ώστε να μην παρουσιάζουν μηνύματα λάθους, τα οποία υποδεικνύονται με κόκκινο χρώμα .
Αριθμός Μητρώου / Επωνυμία Εταιρείας:	ΕΠΙΛΕΓΤΕ από αναπτυσσόμενη λίστα τον Αριθμό Μητρώου ΕΕΤΤ της επιχείρησης όπως αναφέρεται στη Βεβαίωση Εγγραφής. Στο πεδίο συμπληρώνεται αυτόματα και η επωνυμία της εταιρείας. Σε περίπτωση που δεν βρίσκετε τον αριθμό μητρώου σας επικοινωνήστε με την ΕΕΤΤ.
Υπεύθυνος υποβολής ερωτηματολογίου στην ΕΕΤΤ:	Στην ενότητα αυτή συμπληρώνετε τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου υποβολής του ερωτηματολογίου στην ΕΕΤΤ (νόμιμος εκπρόσωπος της επιχείρησης ή εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος)
Άτομο επικοινωνίας για το ερωτηματολόγιο:	Στην ενότητα αυτή συμπληρώνετε τα στοιχεία επικοινωνίας ατόμου το οποίο δύναται να παράσχει πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τα υποβληθέντα ερωτηματολόγια στην ΕΕΤΤ. εφόσον αυτό το πρόσωπο διαφέρει από το πρόσωπο της προηγούμενης ενότητας.
Πραγματοποίησε η ταχυδρομική επιχείρηση μηδενικά έσοδα από ταχυδρομική δραστηριότητα κατά το 2020? Εάν ΝΑΙ, συμπληρώστε μόνο την Ενότητα Β.	Επιλέγετε "Ναι" ή "Όχι" ανάλογα αν η ταχυδρομική επιχείρηση πραγματοποίησε μηδενικά έσοδα από ταχυδρομική δραστηριότητα κατά το 2020 ή όχι. Εάν επιλέξετε "Ναι", συμπληρώνετε μόνο την Ενότητα Β με τα στοιχεία της ταχυδρομικής επιχείρησης και του δικτύου της.
Διακίνησε η ταχυδρομική επιχείρηση ταχ. αντικείμενα αποκλειστικά κατ' εντολή και για λογαριασμό άλλης ταχ. επιχείρησης με Γενική Άδεια, με ΣΥΔΕΤΑ της άλλης αδειοδοτημένης επιχείρησης? Εάν ΝΑΙ, συμπληρώστε μόνο την Ενότητα Β.	Επιλέγετε "Ναι" ή "Όχι" ανάλογα αν η ταχυδρομική επιχείρηση διακίνησε ταχ. αντικείμενα αποκλειστικά κατ' εντολή και για λογαριασμό άλλης ταχ. επιχείρησης με Γενική Άδεια, με ΣΥΔΕΤΑ της άλλης αδειοδοτημένης επιχείρησης ή όχι. Εάν επιλέξετε "Ναι", συμπληρώνετε μόνο την Ενότητα Β με τα στοιχεία της ταχυδρομικής επιχείρησης και του δικτύου της.
ΕΝΟΤΗΤΑ Α: Να συμπληρωθεί από τις ταχ. επιχειρήσεις που κατά το 2020 διακίνησαν ταχ. αντικείμενα με δική τους ευθύνη (αποδέχτηκαν εντολή από το χρήστη, ανέλαβαν την παροχή της ταχ. υπηρεσίας και την τιμολόγηση προς τον χρήστη της αποστολής) και ΜΟΝΟ για αυτά τα αντικείμενα.	
ΠΙΝΑΚΑΣ 1	Συμπληρώνετε τα ΕΣΟΔΑ της ταχυδρομικής επιχείρησης και του δικτύου της από τη διακίνηση ταχυδρομικών αντικειμένων των παρακάτω κατηγοριών: - Φάκελοι έως 2 κιλά - Μικροδέματα έως 2 κιλά - Δέματα από 2 κιλά έως 20 κιλά - Δέματα από 20 κιλά έως 31,5 κιλά - Δέματα άνω των 31,5 κιλών στο εσωτερικό της χώρας (ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ), από το εξωτερικό (ΔΙΕΘΝΗ Εισερχόμενα) και προς το εξωτερικό (ΔΙΕΘΝΗ Εξερχόμενα). Ως έσοδο δηλώνεται το ποσό που τιμολογήθηκε στον χρήστη της αποστολής για τη διακίνηση του ταχ. αντικειμένου.
ΠΙΝΑΚΑΣ 2	Συμπληρώνετε το ΠΛΗΘΟΣ των ταχυδρομικών αντικειμένων που διακίνησε η ταχυδρομική επιχείρηση και το δίκτυο της με δική της ευθύνη (αποδοχή εντολής από το χρήστη, ανάληψη παροχής της ταχ. υπηρεσίας, τιμολόγηση προς τον χρήστη της αποστολής) στις παρακάτω κατηγορίες αντικειμένων: - Φάκελοι έως 2 κιλά - Μικροδέματα έως 2 κιλά - Δέματα από 2 κιλά έως 20 κιλά - Δέματα από 20 κιλά έως 31,5 κιλά - Δέματα άνω των 31,5 κιλών στο εσωτερικό της χώρας (ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ), από το εξωτερικό (ΔΙΕΘΝΗ Εισερχόμενα) και προς το εξωτερικό (ΔΙΕΘΝΗ Εξερχόμενα).
ΠΙΝΑΚΑΣ 3	Συμπληρώνετε τις ΕΓΧΩΡΙΕΣ υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων των ταχυδρομικών αντικειμένων που διακίνησε η ταχυδρομική επιχείρηση και το δίκτυο της με δική της ευθύνη (αποδοχή εντολής από το χρήστη, ανάληψη παροχής της ταχ. υπηρεσίας, τιμολόγηση προς τον χρήστη της αποστολής) σε ΠΛΗΘΟΣ και σε ΚΥΚΛΟ ΕΡΓΑΣΙΩΝ στις παρακάτω κατηγορίες αντικειμένων: - Μικροδέματα έως 2 κιλά - Δέματα 2 έως 20 κιλά - Δέματα από 20 κιλά έως 31,50 κιλά στο εσωτερικό της χώρας (ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ).
ΠΙΝΑΚΑΣ 4	Συμπληρώνετε τις ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΣ υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων (έως 31,5 kg) των ταχυδρομικών αντικειμένων που διακίνησε η ταχυδρομική επιχείρηση και το δίκτυο της με δική της ευθύνη (αποδοχή εντολής από το χρήστη, ανάληψη παροχής της ταχ. υπηρεσίας, τιμολόγηση προς τον χρήστη της αποστολής) σε ΠΛΗΘΟΣ και σε ΚΥΚΛΟ ΕΡΓΑΣΙΩΝ στις παρακάτω κατηγορίες αντικειμένων: - Μικροδέματα έως 2 κιλά - Δέματα 2 έως 20 κιλά - Δέματα από 20 κιλά έως 31,50 κιλά σε ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΑ ΔΕΜΑΤΑ και διαχωρισμός τους σε "εκ των οποίων προέλευσης ΕΝΤΟΣ ΕΕ/ΕΟΧ" και σε "εκ των οποίων προέλευσης ΕΚΤΟΣ ΕΕ/ΕΟΧ".

ΠΙΝΑΚΑΣ 5	<p>Συμπληρώνετε τις ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΕΣ υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων (έως 31,5 kg) των ταχυδρομικών αντικειμένων που διακίνησε η ταχυδρομική επιχείρηση και το δίκτυο της με δική της ευθύνη (αποδοχή εντολής από το χρήστη, ανάληψη παροχής της ταχ. υπηρεσίας, τιμολόγηση προς τον χρήστη της αποστολής) σε ΠΛΗΘΟΣ και σε ΚΥΚΛΟ ΕΡΓΑΣΙΩΝ στις παρακάτω κατηγορίες αντικειμένων:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Μικροδέματα έως 2 κιλά - Δέματα 2 έως 20 κιλά - Δέματα από 20 κιλά έως 31,50 κιλά <p>σε ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΑ ΔΕΜΑΤΑ και διαχωρισμός τους σε "εκ των οποίων προέλευσης ΕΝΤΟΣ ΕΕ/ΕΟΧ" και σε "εκ των οποίων προέλευσης ΕΚΤΟΣ ΕΕ/ΕΟΧ"...</p>
ΠΙΝΑΚΑΣ 6	<p>Συμπληρώνετε το ΠΛΗΘΟΣ των ταχυδρομικών αντικειμένων που διακίνησε η ταχυδρομική επιχείρηση και το δίκτυο της στις παρακάτω περιοχές:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Αττική (Νομός: Αττικής) - Θεσσαλία (Νομοί: Λάρισας, Τρικάλων, Καρδίτσας, Μαγνησίας) - Στερεά Ελλάδα (Νομοί: Αιτωλοακαρνανίας, Ευρυτανίας, Φθιώτιδας, Φωκίδας, Βοιωτίας, Ευβοίας) - Ήπειρος (Νομοί: Ιωαννίνων, Θεσπρωτίας, Πρεβέζης, Άρτας) - Πελοπόννησος (Νομοί: Κορινθίας, Αρκαδίας, Αργολίδας, Μεσσηνίας, Λακωνίας, Αχαΐας, Ηλείας) - Μακεδονία (Νομοί: Καβάλας, Δράμας, Σερρών, Θεσσαλονίκης, Χαλκιδικής, Κιλκίς, Πέλλας, Ημαθίας, Πιερίας, Φλώρινας, Καστοριάς, Κοζάνης, Γρεβενών) - Θράκη (Νομοί: Έβρου, Ροδόπης, Ξάνθης) - Νησιά Αιγαίου (Νομοί: Λέσβου, Χίου, Σάμου, Κυκλάδων, Δωδεκανήσου) - Νησιά Ιονίου (Νομοί: Κέρκυρας, Λευκάδας, Κεφαλληνίας, Ζακύνθου) - Κρήτη (Νομοί: Χανίων, Ρεθύμνου, Ηρακλείου, Λασιθίου) <p>Στην στήλη "ΑΠΟ" συμπληρώνετε το πλήθος των αντικειμένων με προέλευση τις σχετικές περιοχές (ανεξαρτήτως προορισμού).</p> <p>Στην στήλη "ΠΡΟΣ" συμπληρώνετε το πλήθος των αντικειμένων με προορισμό τις σχετικές περιοχές (ανεξαρτήτως προέλευσης).</p>
ΠΙΝΑΚΑΣ 7	<p>Συμπληρώνετε το ΠΛΗΘΟΣ των ταχυδρομικών αντικειμένων που διακίνησε η ταχυδρομική επιχείρηση και το δίκτυο της στις παρακάτω περιοχές:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ευρωπαϊκή Ένωση - Λοιπή Ευρώπη - ΗΠΑ - Καναδάς - Λοιπή Αμερική - Ασία - Αφρική - Ωκεανία <p>Στην στήλη "ΑΠΟ" συμπληρώνετε το πλήθος των αντικειμένων με προέλευση τις σχετικές περιοχές (ανεξαρτήτως προορισμού).</p> <p>Στην στήλη "ΠΡΟΣ" συμπληρώνετε το πλήθος των αντικειμένων με προορισμό τις σχετικές περιοχές (ανεξαρτήτως προέλευσης).</p>
ΠΙΝΑΚΑΣ 8	<p>Συμπληρώνετε το ΠΛΗΘΟΣ των ταχυδρομικών αντικειμένων και τα ΕΞΟΔΑ της ταχυδρομικής επιχείρησης και του δικτύου της ανά τύπο πελάτη:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Πελάτες Λιανικής - Πελάτες με Σύμβαση
ΠΙΝΑΚΑΣ 9	<p>9.1 Συμπληρώνετε το ποσοστό του πλήθους των ταχυδρομικών αντικειμένων που διακινείτε και που αφορούν κατ' εκτίμηση το ηλεκτρονικό εμπόριο.</p> <p>9.2.1 - 9.2.3 Διαχωρίζετε το πλήθος των ταχυδρομικών αντικειμένων που αφορούν το ηλεκτρονικό εμπόριο σε αποστολές εσωτερικού, διεθνείς εισερχόμενες και διεθνείς εξερχόμενες.</p> <p>9.3 Συμπληρώνετε το ποσοστό του πλήθους των ταχυδρομικών αντικειμένων ηλεκτρονικού εμπορίου που πραγματοποιείται με αντικαταβολή.</p>
ΠΙΝΑΚΑΣ 10	<p>Συμπληρώνετε το ΠΛΗΘΟΣ των διαφορών της επιχείρησης με τους πελάτες της για τους παρακάτω τύπους διαφορών:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Απώλεια ταχυδρομικών αντικειμένων - Ζημία ταχυδρομικών αντικειμένων - Καθυστερήση επίδοσης ταχυδρομικών αντικειμένων - Προβλήματα επίδοσης ταχυδρομικών αντικειμένων - Πλημμελής εξυπηρέτηση - Άλλο τύπο διαφορών <p>καθώς και το Συνολικό Ποσό Αποζημίωσης που καταβλήθηκε για τις διαφορές αυτές.</p>
ΕΝΟΤΗΤΑ Β: Να συμπληρωθεί από ΟΛΕΣ τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις	
ΠΙΝΑΚΑΣ 11	<p>Συμπληρώνετε το ΠΛΗΘΟΣ των ταχυδρομικών επιχειρήσεων ΧΩΡΙΣ Γενική Άδεια που είναι ΕΝΤΑΓΜΕΝΕΣ στο Δίκτυο της ταχυδρομικής επιχείρησης [εάν δεν υπάρχουν επιχειρήσεις δικτύου, σημειώστε μηδέν].</p>
ΠΙΝΑΚΑΣ 12	<p>Συμπληρώνετε το ΠΛΗΘΟΣ των απασχολούμενων ατόμων της ταχυδρομικής επιχείρησης και του δικτύου της (εφόσον υπάρχει) στην παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών [Συμπεριλαμβάνονται άτομα που εργάζονται στην ταχ. επιχείρηση (και το δίκτυο), με συμβάσεις ορισμένου ή αορίστου χρόνου καθώς και άτομα που απουσιάζουν για καθορισμένη χρονική περίοδο (δηλαδή με αναρρωτική άδεια, με άδεια μετ' αποδοχών, με άδεια μητρότητας ή με ειδική άδεια) και επίσης τα άτομα που απεργούν, αλλά όχι και εκείνα που απουσιάζουν επ' αόριστον].</p> <p>12.1.1 & 12.2.1 Δηλώνετε το προσωπικό ΠΛΗΡΟΥΣ και ΜΕΡΙΚΗΣ απασχόλησης αντίστοιχα, σε Καταμέτρηση Ατόμων (Head Count) δηλ. τον πραγματικό αριθμό των εργαζομένων [θα πρέπει να υπολογίζεται ως μέσος όρος κατά τη διάρκεια του έτους].</p> <p>12.2.2 Δηλώνετε το προσωπικό ΜΕΡΙΚΗΣ απασχόλησης σε Ισοδύναμα Πλήρους Απασχόλησης (ΙΠΑ) (Full Time Equivalents). [Το ΙΠΑ, δηλαδή ο αριθμός των θέσεων εργασίας ισοδύναμου πλήρους απασχόλησης, ορίζεται ως "το σύνολο των ωρών εργασίας που πραγματοποιήθηκαν από το προσωπικό μερικής απασχόλησης δια τον μέσο όρο των ωρών εργασίας που πραγματοποιήθηκαν επίσης σε θέσεις πλήρους απασχόλησης". π.χ. 1 εργαζόμενος μισή απασχόληση]</p>
ΠΙΝΑΚΑΣ 13	<p>Συμπληρώνετε το ΠΛΗΘΟΣ των χώρων κτιριακής υποδομής της ταχ. επιχείρησης και του υπόλοιπου δικτύου, χωρίς Γενική Άδεια (εφόσον υπάρχει), στις 31/12/2020 για καθένα από τους παρακάτω χώρους:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Συστεγασμένα καταστήματα ταχυμεταφορών, που λειτουργούν και ως κέντρα διαλογής - Κέντρα διαλογής που αποκλειστικά χρησιμοποιούνται ως τέτοια - Καταστήματα ταχυμεταφορών που αποκλειστικά χρησιμοποιούνται ως τέτοια - Αποθηκευτικοί χώροι - Θυρίδες υποδοχής (Αυτοματοποιημένες) - Θυρίδες υποδοχής (Μη Αυτοματοποιημένες)
ΠΙΝΑΚΑΣ 14	<p>Συμπληρώνετε το ΠΛΗΘΟΣ των μέσων που χρησιμοποιούνται αποκλειστικά στην παραγωγή των υπηρεσιών και συντελούν άμεσα στην παραγωγική δραστηριότητα της ταχ. επιχείρησης ή/και του υπόλοιπου δικτύου της, χωρίς Γενική Άδεια (εφόσον υπάρχει), στις 31/12/2020 για καθένα από τα παρακάτω μέσα:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Αυτοκίνητα - Φορητά (Συμβατικά) - Δικυκλα (Συμβατικά) - Αυτοκίνητα-Φορητά (Νέας ανηρρυπαντικής τεχνολογίας / ηλεκτρικά / οικολογικά) και - Δικυκλα (Νέας ανηρρυπαντικής τεχνολογίας / ηλεκτρικά / οικολογικά)

Ερωτηματολόγιο Επιχειρήσεων με Γενική Άδεια Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Ποιοτικά Δεδομένα Έτους 2020

(Χρήση από 1/1/2020 έως 31/12/2020)

Συμβουλευθείτε την καρτέλα "ΟΔΗΓΙΕΣ Ποιοτικού" για τη συμπλήρωση του παρακάτω ερωτηματολογίου

ΠΕΛΑΤΟΛΟΓΙΟ

Ερώτηση 1	Ποιοι είναι οι κυριότεροι πελάτες σας;	% των εσόδων	Συνολικά έσοδα ανά κατηγορία
1.1	Δημόσιος τομέας		0,00 €
1.2	Τραπεζοασφαλιστικοί Οργανισμοί		0,00 €
1.3	Διαφημιστικές Εταιρείες		0,00 €
1.4	Τηλεπικοινωνίες		0,00 €
1.5	Τουριστικές Ξεν/κές Επιχειρήσεις		0,00 €
1.6	Εκδόσεις / Εκδοτικοί οίκοι		0,00 €
1.7	Εταιρείες Πληροφορικής		0,00 €
1.8	Ναυπλιακές επιχειρήσεις		0,00 €
1.9	Φαρμακοβιομηχανίες		0,00 €
1.10	Βιομηχανίες - λοιπές		0,00 €
1.11	Ηλεκτρονικό Εμπόριο		0,00 €
1.12	Εμπόριο εκτός ηλεκτρονικού		0,00 €
1.13	ΙΔΙΩΤΕΣ		0,00 €
1.14	Άλλο, διευκρινίστε δίπλα		0,00 €
Σύνολο		0%	0,00 €
Έλεγχος: Το άθροισμα των ποσοστών των στηλών πρέπει να ισούται με 100%		OK	

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΝΕΑΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ / ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ

Ερώτηση 2	Διαθέτει η επιχείρησή σας τις ακόλουθες υπηρεσίες; Επιλέξτε "ΝΑΙ"/"ΟΧΙ" από λίστα προεπιλογής	ΝΑΙ / ΟΧΙ
2.1	Ιστοσελίδα επιχείρησης	
2.2	Εφαρμογή για έξυπνα κινητά τηλέφωνα	
2.3	Αυτοματοποιημένο τηλεφωνικό κέντρο	
2.4	Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών	
2.5	Ηλεκτρονική παραγγελία ταχυδρομικών υπηρεσιών	
2.6	Ηλεκτρονική τιμολόγηση ταχυδρομικών υπηρεσιών	
2.7	Ενημέρωση του παραλήπτη με sms/e-mail	
2.8	Συστήματα παρακολούθησης και εντοπισμού του ταχυδρομικού αντικειμένου (track & trace)	
2.9	Επιλογή τρόπου παράδοσης ταχ. αντικειμένου	
2.10	Παράδοση ταχ. αντικειμένου σε προκαθορισμένο χρόνο	
2.11	Εύκολη διαδικασία επιστροφής του ταχυδρομικού αντικειμένου	
2.12	Διαδικτυακές εφαρμογές για τον υπολογισμό ταχυδρομικών τελών	
2.13	Πραγματοποίηση χρηματοοικονομικών συναλλαγών ή συναλλαγών με το Δημόσιο	
2.14	Ειδικά συστήματα διαχείρισης μεγάλων/εταιρικών πελατών (διαχείριση εγγράφων, αρχειοθέτηση)	
2.15	Ηλεκτρονική αποστολή επιστολών (hybrid mail)	
2.16	Σύγχρονα συστήματα για διανομές (κινητά τηλέφωνα, palmtops, ψηφιακά στυλό κλπ)	
2.17	Αυτοματοποιημένη διαδικασία διαλογής	
2.18	Αυτοματοποίηση φορτο-εκφορτώσεων δεμάτων στις αποβάθρες	
2.19	Ενεργειακά αποδοτικά μέσα μεταφορών	
2.20	Τεχνολογία εντοπισμού και παρακολούθησης οχημάτων	
2.21	Συστήματα επικοινωνίας με ηλεκτρονικά καταστήματα	
2.22	Διασύνδεση με εταιρείες διαμεσολαβητών ηλεκτρονικού εμπορίου	
2.23	Επενδύσεις σε κέντρα διαλογής και χρήση μηχανημάτων φιλικότερων προς το περιβάλλον	

ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΣΤΗΝ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΑΓΟΡΑ

Ερώτηση 3	Αξιολογήστε τους παρακάτω παράγοντες, που καθορίζουν τη ΖΗΤΗΣΗ των ταχυδρομικών υπηρεσιών, βαθμολογώντας τους με "ΠΟΛΥ", "ΑΡΚΕΤΑ", "ΛΙΓΟ", "ΚΑΘΟΛΟΥ" (από λίστα προεπιλογής)	Βαθμός Σημαντικότητας
3.1	Προσφερόμενη τιμή των ταχυδρομικών υπηρεσιών	
3.2	Ποικιλία υπηρεσιών	
3.3	Ποιότητα στην εξυπηρέτηση πελατών	
3.4	Υπηρεσίες νέας τεχνολογίας και προστιθέμενης αξίας	
3.5	Ανάπτυξη δικτύου	
3.6	Αξιοπιστία επιχείρησης	
3.7	Ισχυρό όνομα επιχείρησης (Brand Name)	
3.8	Διαφήμιση	
3.9	Είσοδος νέων επιχειρήσεων	
3.10	Άλλο, διευκρινίστε δίπλα	

Ερώτηση 4	Αξιολογήστε τα ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ της ταχυδρομικής αγοράς βαθμολογώντας με "ΠΟΛΥ", "ΑΡΚΕΤΑ", "ΛΙΓΟ", "ΚΑΘΟΛΟΥ" (από λίστα προεπιλογής)	Βαθμός Σημαντικότητας
4.1	Συμπύεση του τιμολογίου παροχής υπηρεσιών	
4.2	Ανταγωνισμός από εναλλακτικά Δίκτυα Μεταφορών	
4.3	Ανταγωνισμός από εναλλακτικές μορφές επικοινωνίας	
4.4	Ανταγωνισμός από μεγάλο αριθμό ταχυδρομικών εταιρειών στην αγορά	
4.5	Υψηλές δαπάνες προσωπικού	
4.6	Υψηλό κόστος μεταφοράς/συντήρησης μεταφορικών μέσων	
4.7	Υψηλό κόστος επένδυσης σε συστήματα τεχνολογίας	
4.8	Άλλο, διευκρίνιστε δίπλα	
Ερώτηση 5	Σκοπεύετε να προβείτε σε κάποια από τις ακόλουθες ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ στο προσεχές μέλλον; (Απαντήστε με ΝΑΙ/ΟΧΙ από λίστα προεπιλογής)	ΝΑΙ / ΟΧΙ
5.1	Υπηρεσίες νέας τεχνολογίας	
5.2	Ανάπτυξη δικτύου	
5.3	Διαφήμιση	
5.4	Συνεργασίες με άλλες ταχυδρομικές επιχειρήσεις σε Ελλάδα και εξωτερικό	
5.5	Συνεργασίες με ηλεκτρονικά καταστήματα	
5.6	Μέσα μεταφοράς	
5.7	Νέο προσωπικό (διανομείς, διοικητικό προσωπικό)	
5.8	Επενδύσεις σε κέντρα διαλογής και χρήση μηχανημάτων φιλικότερων προς το περιβάλλον	
5.9	Άλλο, διευκρίνιστε δίπλα	
Ερώτηση 6	Σε τι βαθμό (ποσοστό +/-) εκτιμάτε ότι θα μεταβληθεί η Ελληνική Ταχυδρομική Αγορά το 2021, στις παρακάτω υπηρεσίες	Ποσοστό Εκτίμησης (+/- %)
6.1	Επιστολικό ταχυδρομείο	
6.2	Ταχυμεταφορές φακέλων	
6.3	Μικροδέματα	
6.4	Δέματα	
Στο πεδίο που ακολουθεί, παραθέστε οποιαδήποτε παρατήρηση, που θα θέλατε να ληφθεί υπόψη στην παρούσα έρευνα:		

Ερωτηματολόγιο Επιχειρήσεων με Γενική Άδεια Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Ποιοτικά Δεδομένα Έτους 2020	
ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ	
ΚΙΤΡΙΝΑ ΠΕΔΙΑ:	ΜΟΝΟ αυτά συμπληρώνονται από την επιχείρηση.
ΓΚΡΙ ΠΕΔΙΑ:	Συμπληρώνονται αυτόματα, αλλά χρειάζεται να ΕΛΕΓΧΘΟΥΝ από την ταχυδρομική επιχείρηση έτσι ώστε να μην παρουσιάζουν μηνύματα λάθους, τα οποία υποδεικνύονται με κόκκινο χρώμα .
Ερώτηση 1	Ποιοί είναι οι κυριότεροι πελάτες σας;
1.1-1.14	Για κάθε τομέα που παρατίθεται, συμπληρώνεται αντίστοιχα το ποσοστό που αντιπροσωπεύει, ως προς το <u>συνολικό ποσό των εσόδων</u> της επιχείρησης. Το άθροισμα των ποσοστών πρέπει να ισούται με το 100%.
Ερώτηση 2	Διαθέτει η επιχείρησή σας τις ακόλουθες υπηρεσίες; Επιλέξτε "ΝΑΙ"/"ΟΧΙ" από λίστα προεπιλογής
2.1-2.23	Για κάθε υπηρεσία, επιλέγεται η απάντηση "ΝΑΙ" ή "ΟΧΙ" από λίστα προεπιλογής
Ερώτηση 3	Αξιολογήστε τους παρακάτω παράγοντες, που καθορίζουν τη ΖΗΤΗΣΗ των ταχυδρομικών υπηρεσιών, βαθμολογώντας τους με "ΠΟΛΥ", "ΑΡΚΕΤΑ", "ΛΙΓΟ", "ΚΑΘΟΛΟΥ" (από λίστα προεπιλογής)
3.1-3.10	Επιλέγεται ο βαθμός σημαντικότητας κάθε παράγοντα έναντι των άλλων παραγόντων, ως προς τη ζήτηση των υπηρεσιών της ταχυδρομικής αγοράς, από λίστα προεπιλογής
Ερώτηση 4	Αξιολογήστε τα ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ της ταχυδρομικής αγοράς βαθμολογώντας με "ΠΟΛΥ", "ΑΡΚΕΤΑ", "ΛΙΓΟ", "ΚΑΘΟΛΟΥ" (από λίστα προεπιλογής)
4.1-4.8	Επιλέγεται ο βαθμός σημαντικότητας κάθε προβλήματος έναντι των άλλων προβλημάτων της ταχυδρομικής αγοράς, από λίστα προεπιλογής
Ερώτηση 5	Σκοπεύετε να προβείτε σε κάποια από τις ακόλουθες ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ στο προσεχές μέλλον; (Απαντήστε με ΝΑΙ/ΟΧΙ από λίστα προεπιλογής)
5.1-5.9	Για κάθε προτεινόμενη επένδυση, επιλέγεται η απάντηση "ΝΑΙ" ή "ΟΧΙ" από λίστα προεπιλογής
Ερώτηση 6	Σε τι βαθμό (ποσοστό +/-) εκτιμάτε ότι θα μεταβληθεί η Ελληνική Ταχυδρομική Αγορά το 2021 στις παρακάτω υπηρεσίες
6.1-6.4	Συμπληρώνεται το ποσοστό (%) εκτίμησης, με (+) πρόσημο για την αύξηση και (-) πρόσημο για την μείωση, για την πιθανή μεταβολή της εκάστοτε ταχυδρομικής υπηρεσίας
Ακολουθεί ελεύθερος πίνακας για γενικές παρατηρήσεις της επιχείρησης.	

Έντυπο για την υποβολή των πληροφοριών που αναφέρονται στο Άρθρο 4 του Κανονισμού (ΕΕ) 2018/644 σύμφωνα με την ΕΕΤΤ ΑΠ.: 910/003/2019 : Κανονισμός σχετικά με την εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 1 έως και 6 του Κανονισμού (ΕΕ) 2018/644 για τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων (Χρήση από 1/1/2020 έως 31/12/2020)

[ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ \(ΕΕ\) 2018/644 ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 18ης Απριλίου 2018 σχετικά με τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων](#)

[Κανονισμός σχετικά με την εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 1 έως και 6 του Κανονισμού \(ΕΕ\) 2018/644 για τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων](#)

[Να συμπληρωθεί από τους παρόχους που κατά το έτος 2020 είτε απασχόλησαν κατ' ελάχιστον 50 πρόσωπα ως εργαζομένους και συμμετέχοντες στην παροχή υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων, είτε ο εν λόγω φορέας παροχής ήταν εγκατεστημένος σε περισσότερα από ένα κράτη μέλη](#)

ΕΝΟΤΗΤΑ Α

Πίνακας 1	Πληροφορίες για τον φορέα παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων (έως 31,5 kg)					
Επωνυμία Επιχείρησης	0					
Κατά περίπτωση, το όνομα του Ομίλου ή του Δικτύου Δικαιόχρησης φορέων παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων όπου ανήκει η επιχείρηση.						
Πίνακας 2	Χαρακτηριστικά των προσφερόμενων υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων (έως 31,5 kg) <i>[Σημειώστε ΝΑΙ στα τετραγωνίδια που αντιστοιχούν στις υπηρεσίες που προσφέρετε. Μην σημειώσετε το τετραγωνίδιο, εάν η υπηρεσία προσφέρεται από υπεργολάβο.]</i>					
Στάδια στην αλυσίδα ταχυδρομικής παράδοσης						
περισυλλογή	διαλογή	μεταφορά	διανομή	ΕΝΤΟΣ του πεδίου εφαρμογής της Καθολικής Υπηρεσίας	ΕΚΤΟΣ του πεδίου εφαρμογής της Καθολικής Υπηρεσίας	Σημειώσεις / παρατηρήσεις
Πίνακας 3	Λεπτομερής περιγραφή των προσφερόμενων υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων (έως 31,5 kg) <i>[Υποβάλετε την πληροφορία αυτή εφόσον είναι δυνατόν και αναφέρετε κατά πόσον προσφέρεται προστιθέμενη αξία.]</i>					
Πίνακας 4	Γενικοί όροι και προϋποθέσεις για την παροχή υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων (έως 31,5 kg) <i>[Στείλτε αντίγραφο των σχετικών εγγράφων καθώς και των λεπτομερειών σχετικά με τις διαδικασίες υποβολής καταγγελιών για τους χρήστες και τους τυχόν περιορισμούς της ευθύνης. Εάν τα σχετικά στοιχεία είναι διαθέσιμα στο διαδίκτυο, υποβάλετε τον/τους σύνδεσμο/-ους.]</i>					
Σύνδεσμος / οι:						

ΕΝΟΤΗΤΑ Β				
Για τη συμπλήρωση της ενότητας συμβουλευθείτε τη σχετική ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ καθώς και το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ αυτής, στο οποίο διατυπώνονται πρακτικά παραδείγματα σχετικά με την αναφορά των εν λόγω πληροφοριών σε διάφορα εμπορικά / επιχειρηματικά σενάρια.				
ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ σχετικά με τις κατευθυντήριες γραμμές προς τις εθνικές ρυθμιστικές αρχές για τη διαφάνεια και την αξιολόγηση των διασυνοριακών τιμολογίων δεμάτων σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2018/644 και τον εκτελεστικό κανονισμό (ΕΕ) 2018/1263.				
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ της ανακοίνωσης της Επιτροπής σχετικά με τις κατευθυντήριες γραμμές προς τις εθνικές ρυθμιστικές αρχές για τη διαφάνεια και την αξιολόγηση των διασυνοριακών τιμολογίων δεμάτων σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2018/644 και τον εκτελεστικό κανονισμό (ΕΕ) 2018/1263.				
Πίνακας 5	Αριθμός Δεμάτων και Ετήσιος Κύκλος Εργασιών των υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων (έως 31,5 kg)			
Πίνακας 5.1	ΕΓΧΩΡΙΕΣ υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων			
	Μονάδες	Σε σύμβαση με τον αποστολέα	Διεκπεραιώθηκε για λογαριασμό άλλου παρόχου	Παρατηρήσεις
ΠΛΗΘΟΣ Δεμάτων <i>σε τμχ.</i>	0	0	0	
ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ <i>σε ευρώ, χωρίς ΦΠΑ</i>	0	0	0	
Έλεγχος:	Το σύνολο του πλήθους Δεμάτων "Εγχώριες Υπηρεσίες-Μονάδες" πρέπει να ισούται με το άθροισμα των Δεμάτων "Εγχώριες Υπηρεσίες-Μονάδες: Σε σύμβαση με τον αποστολέα + Διεκπεραιώθηκε για λογαριασμό άλλου παρόχου" του Πίνακα 5.1		OK	
Έλεγχος:	Το σύνολο του Κύκλου Εργασιών "Εγχώριες Υπηρεσίες-Μονάδες" πρέπει να ισούται με το άθροισμα του Κύκλου Εργασιών "Εγχώριες Υπηρεσίες-Μονάδες: Σε σύμβαση με τον αποστολέα + Διεκπεραιώθηκε για λογαριασμό άλλου παρόχου" του Πίνακα 5.1		OK	
Πίνακας 5.2	ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΣ υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων (έως 31,5 kg) <i>[εντός και εκτός Ένωσης/του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ)]</i>			
	Μονάδες	Σε σύμβαση με τον αποστολέα	Διεκπεραιώθηκε για λογαριασμό άλλου παρόχου	Παρατηρήσεις
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΛΗΘΟΣ Εισερχόμενων Δεμάτων <i>σε τμχ.</i>	0	0	0	
εκ των οποίων προέλευσης ΕΝΤΟΣ ΕΕ/ΕΟΧ <i>σε τμχ.</i>	0	0	0	
εκ των οποίων προέλευσης ΕΚΤΟΣ ΕΕ/ΕΟΧ <i>σε τμχ.</i>	0	0	0	
ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ Εισερχόμενων Δεμάτων <i>σε ευρώ, χωρίς ΦΠΑ</i>	0	0	0	
εκ των οποίων προέλευσης ΕΝΤΟΣ ΕΕ/ΕΟΧ <i>σε ευρώ, χωρίς ΦΠΑ</i>	0	0	0	
εκ των οποίων προέλευσης ΕΚΤΟΣ ΕΕ/ΕΟΧ <i>σε ευρώ, χωρίς ΦΠΑ</i>	0	0	0	
Έλεγχος:	Το σύνολο του πλήθους Δεμάτων "Εισερχόμενες Υπηρεσίες-Μονάδες" πρέπει να ισούται με το άθροισμα των Δεμάτων "Εγχώριες Υπηρεσίες-Μονάδες: Σε σύμβαση με τον αποστολέα + Διεκπεραιώθηκε για λογαριασμό άλλου παρόχου" του Πίνακα 5.2		OK	OK
Έλεγχος:	Το σύνολο του Κύκλου Εργασιών "Εισερχόμενες Υπηρεσίες-Μονάδες" πρέπει να ισούται με το άθροισμα του Κύκλου Εργασιών "Εγχώριες Υπηρεσίες-Μονάδες: Σε σύμβαση με τον αποστολέα + Διεκπεραιώθηκε για λογαριασμό άλλου παρόχου" του Πίνακα 5.2		OK	OK

Πίνακας 5.3		ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΕΣ υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων (έως 31,5 kg) [εντός και εκτός Ένωσης/του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ)]					
		Μονάδες	Σε σύμβαση με τον αποστολέα	Διεκπεραιώθηκε για λογαριασμό άλλου παρόχου	Παρατηρήσεις		
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΛΗΘΟΣ Εξερχόμενων Δεμάτων σε τμχ.		0	0	0			
εκ των οποίων προορισμού ΕΝΤΟΣ ΕΕ/ΕΟΧ σε τμχ.		0	0	0			
εκ των οποίων προορισμού ΕΚΤΟΣ ΕΕ/ΕΟΧ σε τμχ.		0	0	0			
ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ Εξερχόμενων Δεμάτων σε ευρώ, χωρίς ΦΠΑ		0	0	0			
εκ των οποίων προορισμού ΕΝΤΟΣ ΕΕ/ΕΟΧ σε ευρώ, χωρίς ΦΠΑ		0	0	0			
εκ των οποίων προορισμού ΕΚΤΟΣ ΕΕ/ΕΟΧ σε ευρώ, χωρίς ΦΠΑ		0	0	0			
Έλεγχος:		Το σύνολο του πλήθους Δεμάτων "Εξερχόμενες Υπηρεσίες-Μονάδες" πρέπει να ισούται με το άθροισμα των Δεμάτων "Εξερχόμενες Υπηρεσίες-Μονάδες". Σε σύμβαση με τον αποστολέα +Διεκπεραιώθηκε για λογαριασμό άλλου παρόχου" του Πίνακα 5.3		OK	OK		
Έλεγχος:		Το σύνολο του Κύκλου Εργασιών "Εξερχόμενες Υπηρεσίες-Μονάδες" πρέπει να ισούται με το άθροισμα του Κύκλου Εργασιών "Εξερχόμενες Υπηρεσίες-Μονάδες". Σε σύμβαση με τον αποστολέα +Διεκπεραιώθηκε για λογαριασμό άλλου παρόχου" του Πίνακα 5.3		OK	OK		
Πίνακας 6		Αριθμός υπαλλήλων που εργάζονται και συμμετείχαν στην παροχή υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων (πραγματικός αριθμός εργαζομένων)					
		30-06-20	31-12-20	Παρατηρήσεις			
Πλήρους απασχόλησης							
Μερικής απασχόλησης							
Προσωρινά απασχολούμενοι							
Αυτοαπασχολούμενοι							
ΣΥΝΟΛΟ		0	0				
Πίνακας 7		Πληροφορίες σχετικά με τα χαρακτηριστικά των υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων που παρέχονται από υπεργολάβους της επιχείρησης					
		Επωνυμία υπεργολάβου	περισυλλογή	διαλογή	μεταφορά	διανομή	Παρατηρήσεις
Συνολικός αριθμός υπεργολάβων*							
* Αναφέρετε τον αριθμό των υπεργολάβων που συμμετέχουν σε κάθε σχετικό στάδιο (το άθροισμα μπορεί να υπερβαίνει τον συνολικό αριθμό των υπεργολάβων, καθώς μέρος των υπεργολάβων μπορεί να παρέχει υπηρεσίες σε διάφορα στάδια).							
Υπεργολάβος 1 **							
Υπεργολάβος 2 **							
Υπεργολάβος 3 **							
Υπεργολάβος 4 **							
Υπεργολάβος 5 **							
** Αναφέρετε τα ονόματα των πέντε μεγαλύτερων υπεργολάβων και σημειώστε με ΝΑΙ τα στάδια της αλυσίδας διανομής που παρέχουν.							
Πίνακας 8		Επωνυμίες των υπεργολάβων της επιχείρησης [Υποβάλετε πληροφορίες, είτε απευθείας στον πίνακα ή είτε αποστέλλοντας έγγραφο όπου απαριθμούνται οι υπεργολάβοι.]					
Α/Α		Επωνυμία υπεργολάβου				Παρατηρήσεις	
Πίνακας 9		Όποιοσδήποτε δημοσίως διαθέσιμος Τιμοκατάλογος που ισχύει την 1η Ιανουαρίου 2020 για τις υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων [Αποστείλετε τον τιμοκατάλογο και εάν είναι διαθέσιμος στο διαδίκτυο, δώστε τον/τους σύνδεσμο/ους.]					
Όνομασία αποστέλλομένου/ων αρχείου/ων τιμοκαταλόγου:							
Σύνδεσμος / οι:							

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

Ερωτηματολόγιο Επιχειρήσεων με Ειδική Άδεια Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών					
Ποσοπικά Δεδομένα Έτους 2020 (Χρήση από 1/1/2020 έως 31/12/2020)					
<i>Συμβουλευθείτε την καρτέλα "ΟΔΗΓΙΕΣ Ποσοπικού" για τη συμπλήρωση του παρακάτω ερωτηματολογίου</i>					
Αριθμός Μητρώου / Επωνυμία Επιχείρησης	Επιλέξτε την επιχείρηση από τη σχετική λίστα				
	Υπεύθυνος υποβολής ερωτηματολογίου στην ΕΕΤΤ	Άτομο επικοινωνίας για το ερωτηματολόγιο *	* εφόσον πρόκειται για διαφορετικό άτομο από τον υπεύθυνο υποβολής του ερωτηματολογίου		
Όνοματεπώνυμο:					
Θέση στην εταιρεία:					
Διεύθυνση επικοινωνίας (Οδός, αριθμός, περιοχή, ΤΚ)					
Τηλέφωνο επικοινωνίας:					
Fax:					
E-mail:					
Πραγματοποίησε η ταχυδρομική επιχείρηση μηδενικά έσοδα από ταχυδρομική δραστηριότητα κατά το 2020? Εάν ΝΑΙ , συμπληρώστε μόνο την Ενότητα Β .			επιλέξτε ΝΑΙ ή ΌΧΙ		
Διακίνησε η ταχυδρομική επιχείρηση ταχ. αντικείμενα αποκλειστικά κατ' εντολή και για λογαριασμό άλλης ταχ. επιχείρησης με Ειδική Άδεια ? Εάν ΝΑΙ , συμπληρώστε μόνο την Ενότητα Β .			επιλέξτε ΝΑΙ ή ΌΧΙ		
ΕΝΟΤΗΤΑ Α: Να συμπληρωθεί από τις ταχ. επιχειρήσεις που κατά το 2020 διακίνησαν ταχ. αντικείμενα με δική τους ευθύνη (αποδέχτηκαν εντολή από το χρήστη, ανέλαβαν την παροχή της ταχ. υπηρεσίας και την τιμολόγηση προς τον χρήστη της αποστολής) και ΜΟΝΟ για αυτά τα αντικείμενα .					
ΕΝΟΤΗΤΑ Α Στοιχεία διακινούμενων ταχ. αντικειμένων της επιχείρησης και του δικτύου της					
Πίνακας 1	ΕΣΟΔΑ [Ως έσοδο δηλώνεται το ποσό που πμολογήθηκε στον χρήση της αποστολής για τη διακίνηση του ταχ. αντικειμένου]				
		ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ	ΔΙΕΘΝΗ Εισερχόμενα	ΔΙΕΘΝΗ Εξερχόμενα	ΣΥΝΟΛΟ
	Κατηγορίες ταχυδρομικών αντικειμένων				
1.1	Φάκελοι έως 2 κιλά				0,00 €
1.2	Διαφημιστικά αντικ. με ονοματεπώνυμο παραλήπτη υπηρεσίας, σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 4053/2012 όπως ισχύει.				0,00 €
1.3	Εφημερίδες έως 2 κιλά				0,00 €
1.4	Βιβλία - Κατάλογοι - Περιοδικά έως 2 κιλά				0,00 €
1.5	Μικροδέματα έως 2 κιλά				0,00 €
1.6	Δέματα έως 20 κιλά				0,00 €
1.7	Δέματα από 20 κιλά έως 31,50 κιλά				0,00 €
	Σύνολο	0	0	0	0,00 €
Πίνακας 2	ΠΛΗΘΟΣ [Αφορά αντικείμενα που διακινήθηκαν με ευθύνη της ταχ. επιχείρησης και του δικτύου της (αποδοχή εντολής από το χρήστη, ανάληψη παροχής της ταχ. υπηρεσίας, τιμολόγηση προς τον χρήστη της αποστολής)]				
		ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ	ΔΙΕΘΝΗ Εισερχόμενα	ΔΙΕΘΝΗ Εξερχόμενα	ΣΥΝΟΛΟ
	Κατηγορίες ταχυδρομικών αντικειμένων				
2.1	Φάκελοι έως 2 κιλά				0,00
2.2	Διαφημιστικά αντικ. με ονοματεπώνυμο παραλήπτη υπηρεσίας, σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 4053/2012 όπως ισχύει.				0,00
2.3	Εφημερίδες έως 2 κιλά				0,00
2.4	Βιβλία - Κατάλογοι - Περιοδικά έως 2 κιλά				0,00
2.5	Μικροδέματα έως 2 κιλά				0,00
2.6	Δέματα έως 20 κιλά				0,00
2.7	Δέματα από 20 κιλά έως 31,50 κιλά				0,00
	Σύνολο	0	0	0	0,00

Παρέχει η ταχυδρομική επιχείρηση υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων κατά το 2020? Εάν ΟΧΙ , συμπληρώστε τους πίνακες 6 έως 10. Εάν ΝΑΙ , συμπληρώστε τους πίνακες από 3 έως 10.					επιλέξτε ΝΑΙ ή ΟΧΙ
Πίνακας 3	ΕΓΧΩΡΙΕΣ υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων (Αφορά : Μικροδέματα έως 2 κιλά, Δέματα έως 20 κιλά, Δέματα από 20 κιλά έως 31,50 κιλά εσωτερικού)	Μονάδες	Σε σύμβαση με τον αποστολέα	Διεκπεραιώθηκε για λογαριασμό άλλου παρόχου	Παρατηρήσεις
	ΠΛΗΘΟΣ Δεμάτων σε τμχ. ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ σε ευρώ, χωρίς ΦΠΑ	0			
	Έλεγχος:	Το σύνολο του πλήθους Δεμάτων "Εγχώριες Υπηρεσίες-Μονάδες" πρέπει να ισούται με το άθροισμα των Δεμάτων "Εγχώριες Υπηρεσίες-Μονάδες:Σε σύμβαση με τον αποστολέα +Διεκπεραιώθηκε για λογαριασμό άλλου παρόχου" του Πίνακα 3		OK	
	Έλεγχος:	Το σύνολο του Κύκλου Εργασιών "Εγχώριες Υπηρεσίες-Μονάδες" πρέπει να ισούται με το άθροισμα του Κύκλου Εργασιών "Εγχώριες Υπηρεσίες-Μονάδες:Σε σύμβαση με τον αποστολέα +Διεκπεραιώθηκε για λογαριασμό άλλου παρόχου" του Πίνακα 3		OK	
Πίνακας 4	ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΣ υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων (Αφορά : Μικροδέματα έως 2 κιλά, Δέματα έως 20 κιλά, Δέματα από 20 κιλά έως 31,50 κιλά διεθνή εισερχόμενα)	Μονάδες	Σε σύμβαση με τον αποστολέα	Διεκπεραιώθηκε για λογαριασμό άλλου παρόχου	Παρατηρήσεις
	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΛΗΘΟΣ Εισερχόμενων Δεμάτων σε τμχ. εκ των οποίων προέλευσης ΕΝΤΟΣ ΕΕ/ΕΟΧ σε τμχ. εκ των οποίων προέλευσης ΕΚΤΟΣ ΕΕ/ΕΟΧ σε τμχ.	0			
	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ Εισερχόμενων Δεμάτων σε ευρώ, χωρίς ΦΠΑ εκ των οποίων προέλευσης ΕΝΤΟΣ ΕΕ/ΕΟΧ σε ευρώ, χωρίς ΦΠΑ εκ των οποίων προέλευσης ΕΚΤΟΣ ΕΕ/ΕΟΧ σε ευρώ, χωρίς ΦΠΑ	0			
	Έλεγχος:	Το σύνολο του πλήθους Δεμάτων "Εισερχόμενες Υπηρεσίες-Μονάδες" πρέπει να ισούται με το άθροισμα των Δεμάτων "Εγχώριες Υπηρεσίες-Μονάδες:Σε σύμβαση με τον αποστολέα +Διεκπεραιώθηκε για λογαριασμό άλλου παρόχου" του Πίνακα 4		OK	
	Έλεγχος:	Το σύνολο του Κύκλου Εργασιών "Εισερχόμενες Υπηρεσίες-Μονάδες" πρέπει να ισούται με το άθροισμα του Κύκλου Εργασιών "Εγχώριες Υπηρεσίες-Μονάδες:Σε σύμβαση με τον αποστολέα +Διεκπεραιώθηκε για λογαριασμό άλλου παρόχου" του Πίνακα 4		OK	
Πίνακας 5	ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΕΣ υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων (Αφορά : Μικροδέματα έως 2 κιλά, Δέματα έως 20 κιλά, Δέματα από 20 κιλά έως 31,50 κιλά διεθνή εξερχόμενα)	Μονάδες	Σε σύμβαση με τον αποστολέα	Διεκπεραιώθηκε για λογαριασμό άλλου παρόχου	Παρατηρήσεις
	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΛΗΘΟΣ Εξερχόμενων Δεμάτων σε τμχ. εκ των οποίων προορισμού ΕΝΤΟΣ ΕΕ/ΕΟΧ σε τμχ. εκ των οποίων προορισμού ΕΚΤΟΣ ΕΕ/ΕΟΧ σε τμχ.	0			
	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ Εξερχόμενων Δεμάτων σε ευρώ, χωρίς ΦΠΑ εκ των οποίων προορισμού ΕΝΤΟΣ ΕΕ/ΕΟΧ σε ευρώ, χωρίς ΦΠΑ εκ των οποίων προορισμού ΕΚΤΟΣ ΕΕ/ΕΟΧ σε ευρώ, χωρίς ΦΠΑ	0			
	Έλεγχος:	Το σύνολο του πλήθους Δεμάτων "Εξερχόμενες Υπηρεσίες-Μονάδες" πρέπει να ισούται με το άθροισμα των Δεμάτων "Εξερχόμενες Υπηρεσίες-Μονάδες:Σε σύμβαση με τον αποστολέα +Διεκπεραιώθηκε για λογαριασμό άλλου παρόχου" του Πίνακα 5		OK	
	Έλεγχος:	Το σύνολο του Κύκλου Εργασιών "Εξερχόμενες Υπηρεσίες-Μονάδες" πρέπει να ισούται με το άθροισμα του Κύκλου Εργασιών "Εξερχόμενες Υπηρεσίες-Μονάδες:Σε σύμβαση με τον αποστολέα +Διεκπεραιώθηκε για λογαριασμό άλλου παρόχου" του Πίνακα 5		OK	

Πίνακας 6		ΠΛΗΘΟΣ	
		ΑΠΟ (ανεξαρτήτως προορισμού)	ΠΡΟΣ (ανεξαρτήτως προέλευσης)
Περιοχές Ελλάδος			
6.1	Αττική		
6.2	Θεσσαλία		
6.3	Στερεά Ελλάδα		
6.4	Ήπειρος		
6.5	Πελοπόννησος		
6.6	Μακεδονία		
6.7	Θράκη		
6.8	Νησιά Αιγαίου		
6.9	Νησιά Ιονίου		
6.10	Κρήτη		
Σύνολο		0	0
Έλεγχος:	Το σύνολο των αποστολών "ΑΠΟ περιοχές Ελλάδος" πρέπει να ισούται με το άθροισμα των αποστολών "ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ" και "ΔΙΕΘΝΗ Εξερχόμενα" του Πίνακα 2	OK	
Έλεγχος:	Το σύνολο των αποστολών "ΠΡΟΣ περιοχές Ελλάδος" πρέπει να ισούται με το άθροισμα των αποστολών "ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ" και "ΔΙΕΘΝΗ Εισερχόμενα" του Πίνακα 2		OK

Πίνακας 7		ΠΛΗΘΟΣ	
		ΑΠΟ (Διεθνή Εισερχόμενα)	ΠΡΟΣ (Διεθνή Εξερχόμενα)
Περιοχές εξωτερικού			
7.1	Ευρωπαϊκή Ένωση		
7.2	Λοιπή Ευρώπη		
7.3	ΗΠΑ - Καναδάς		
7.4	Λοιπή Αμερική		
7.5	Ασία		
7.6	Αφρική		
7.7	Ωκεανία		
Σύνολο		0	0
Έλεγχος:	Το σύνολο των στοιχείων του Πίνακα 7 πρέπει να ισούται με το αντίστοιχο σύνολο του Πίνακα 2	OK	OK

Πίνακας 8		ΠΕΛΑΤΕΣ	
		Πλήθος ταχ. αντικειμένων	Έσοδα
Τύποι πελατών			
8.1	Πελάτες ΛΙΑΝΙΚΗΣ		
8.2	Πελάτες ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΗ		
Σύνολο		0	0,00 €
Έλεγχος:	Το σύνολο των στοιχείων του Πίνακα 8 πρέπει να ισούται με το σύνολο των Πινάκων 1 & 2	OK	OK

Πίνακας 9		ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ	
			% Πλήθους ταχ. αντικειμένων
9.1	Τι ποσοστό (%) του πλήθους των ταχ. αντικειμένων που διακινείτε, εκτιμάτε ότι αφορά το ηλεκτρονικό εμπόριο;		
9.2	Από τα ταχυδρομικά αντικείμενα του ηλεκτρονικού εμπορίου, τι ποσοστό του πλήθους αυτών διακινείται εντός και εκτός της χώρας;		0%
9.2.1	Αποστολές εσωτερικού		
9.2.2	Αποστολές διεθνείς εισερχόμενες		
9.2.3	Αποστολές διεθνείς εξερχόμενες		
9.3	Τι ποσοστό (%) του πλήθους των ταχ. αντικειμένων που διακινούνται μέσω ηλεκτρονικού εμπορίου, πραγματοποιείται με απικαταβολή ;		
Έλεγχος:	Το σύνολο των στοιχείων 9.2.1-9.2.3 πρέπει να αθροίζει στο 100%		Εισάγετε σωστά τα στοιχεία

Πίνακας 10		ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ μεταξύ της ταχυδρομικής επιχείρησης και των πελατών της	
		Πλήθος περιπτώσεων	Συνολικό ποσό αποζημίωσης
Τύποι διαφορών			
10.1	Απώλεια ταχ. αντικειμένων		
10.2	Ζημία ταχ. αντικειμένων		
10.3	Καθυστέρηση επίδοσης ταχ. αντικειμένων		
10.4	Προβλήματα επίδοσης ταχ. αντικειμένων		
10.5	Πλημμελής εξυπηρέτηση		
10.6	Άλλο		
Σύνολο		0	0,00 €

ΕΝΟΤΗΤΑ Β: Να συμπληρωθεί από ΟΛΕΣ τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις				
ΕΝΟΤΗΤΑ Β Στοιχεία επιχείρησης και του δικτύου της				
Πίνακας 11	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΤΥΟΥ			
11.1	Πλήθος Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων ΧΩΡΙΣ Ειδική Άδεια Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών ενταγμένων στο Δίκτυο της ταχυδρομικής επιχείρησης			
Πίνακας 12	ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ			
		Ταχυδρομικής Επιχείρησης	Υπόλοιπου Δικτύου (χωρίς Ειδική Άδεια)	ΣΥΝΟΛΟ
12.1	ΠΛΗΡΟΥΣ απασχόλησης			
12.1.1	Καταμέτρηση ατόμων (πραγματικός αριθμός εργαζομένων)			0
12.2	ΜΕΡΙΚΗΣ απασχόλησης			
12.2.1	Καταμέτρηση ατόμων (πραγματικός αριθμός εργαζομένων)			0
12.2.2	Ισοδύναμα πλήρους απασχόλησης (βλέπε ΟΔΗΓΙΕΣ Ποσοτικού)			0,0
	Σύνολο (Καταμέτρηση Ατόμων)	0	0	0
Πίνακας 13	ΚΤΙΡΙΑΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ			
		Ταχυδρομικής Επιχείρησης	Υπόλοιπου Δικτύου (χωρίς Ειδική Άδεια)	ΣΥΝΟΛΟ
	Πλήθος χώρων			
13.1	Ταχυδρομικά Καταστήματα που λειτουργούν και ως Κέντρα Διαλογής			0
13.2	Κέντρα Διαλογής (ΜΟΝΟ)			0
13.3	Ταχυδρομικά Καταστήματα (ΜΟΝΟ)			0
13.4	Αποθηκευτικοί χώροι			0
13.5	Θυρίδες Υποδοχής (Αυτοματοποιημένες)			0
13.6	Θυρίδες Υποδοχής (Μη αυτοματοποιημένες)			0
	Σύνολο	0	0	0
Πίνακας 14	ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕΣΑ			
		Ταχυδρομικής Επιχείρησης	Υπόλοιπου Δικτύου (χωρίς Γενική Άδεια)	ΣΥΝΟΛΟ
	Πλήθος μέσων (Συμβατικά)			
14.1	Αυτοκίνητα - Φορτηγά			0
14.2	Δίκυκλα			0
	Πλήθος μέσων (Νέας ανηρρυπανικής τεχνολογίας / ηλεκτρικά / οικολογικά)			
14.3	Αυτοκίνητα - Φορτηγά			0
14.4	Δίκυκλα			0
	Σύνολο	0	0	0

Ερωτηματολόγιο Επιχειρήσεων με Ειδική Άδεια Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Ποσοτικά Δεδομένα Έτους 2020
ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

ΚΙΤΡΙΝΑ ΠΕΔΙΑ:	ΜΟΝΟ αυτά συμπληρώνονται από την επιχείρηση.
ΓΚΡΙ ΠΕΔΙΑ:	Συμπληρώνονται αυτόματα, αλλά χρειάζεται να ΕΛΕΓΧΘΟΥΝ από την ταχυδρομική επιχείρηση έτσι ώστε να μην παρουσιάζουν μηνύματα λάθους, τα οποία υποδεικνύονται με κόκκινο χρώμα .
Αριθμός Μητρώου / Επωνυμία Εταιρείας:	ΕΠΙΛΕΓΕΤΕ από αναπτυσσόμενη λίστα τον Αριθμό Μητρώου ΕΕΤΤ της επιχείρησης όπως αναφέρεται στη Βεβαίωση Εγγραφής. Στο πεδίο συμπληρώνεται αυτόματα και η επωνυμία της εταιρείας. Σε περίπτωση που δεν βρίσκετε τον αριθμό μητρώου σας επικοινωνήστε με την ΕΕΤΤ.
Υπεύθυνος υποβολής ερωτηματολογίου στην ΕΕΤΤ:	Στην ενότητα αυτή συμπληρώνετε τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου υποβολής του ερωτηματολογίου στην ΕΕΤΤ (νόμιμος εκπρόσωπος της επιχείρησης ή εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος)
Ατομο επικοινωνίας για το ερωτηματολόγιο:	Στην ενότητα αυτή συμπληρώνετε τα στοιχεία επικοινωνίας ατόμου το οποίο δύναται να παράσχει πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τα υποβληθέντα ερωτηματολόγια στην ΕΕΤΤ, εφόσον αυτό το πρόσωπο διαφέρει από το πρόσωπο της προηγούμενης ενότητας.
Πραγματοποίησε η ταχυδρομική επιχείρηση μηδενικά έσοδα από ταχυδρομική δραστηριότητα κατά το 2020? Εάν ΝΑΙ, συμπληρώστε μόνο την Ενότητα Β.	Επιλέγετε "Ναι" ή "Όχι" ανάλογα αν η ταχυδρομική επιχείρηση πραγματοποίησε μηδενικά έσοδα από ταχυδρομική δραστηριότητα κατά το 2020 ή όχι. Εάν επιλέξετε "Ναι", συμπληρώνετε μόνο την Ενότητα Β με τα στοιχεία της ταχυδρομικής επιχείρησης και του δικτύου της.
Διακίνησε η ταχυδρομική επιχείρηση ταχ. αντικείμενα αποκλειστικά κατ' εντολή και για λογαριασμό άλλης ταχ. επιχείρησης με Ειδική Άδεια? Εάν ΝΑΙ, συμπληρώστε μόνο την Ενότητα Β.	Επιλέγετε "Ναι" ή "Όχι" ανάλογα αν η ταχυδρομική επιχείρηση διακίνησε ταχ. αντικείμενα αποκλειστικά κατ' εντολή και για λογαριασμό άλλης ταχ. επιχείρησης με Ειδική Άδεια ή όχι. Εάν επιλέξετε "Ναι", συμπληρώνετε μόνο την Ενότητα Β με τα στοιχεία της ταχυδρομικής επιχείρησης και του δικτύου της.
ΕΝΟΤΗΤΑ Α: Να συμπληρωθεί από τις ταχ. επιχειρήσεις που κατά το 2020 διακίνησαν ταχ. αντικείμενα με δική τους ευθύνη (αποδέχτηκαν εντολή από το χρήστη, ανέλαβαν την παροχή της ταχ. υπηρεσίας και την πμολόγηση προς τον χρήστη της αποστολής) και ΜΟΝΟ για αυτά τα αντικείμενα.	
ΠΙΝΑΚΑΣ 1	Συμπληρώνετε τα ΕΣΟΔΑ της ταχυδρομικής επιχείρησης και του δικτύου της από τη διακίνηση ταχυδρομικών αντικειμένων των παρακάτω κατηγοριών: - Φάκελοι έως 2 κιλά - Διαφημιστικά ανικ. με ονοματεπώνυμο παραλήπτη υπηρεσίας, σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 4053/2012 όπως ισχύει. - Εφημερίδες έως 2 κιλά - Βιβλία - Κατάλογοι - Περιοδικά έως 2 κιλά - Μικροδέματα έως 2 κιλά - Δέματα έως 20 κιλά - Δέματα από 20 κιλά έως 31,50 κιλά στο εσωτερικό της χώρας (ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ), από το εξωτερικό (ΔΙΕΘΝΗ Εισερχόμενα) και προς το εξωτερικό (ΔΙΕΘΝΗ Εξερχόμενα). Ως έσοδο δηλώνεται το ποσό που τιμολογήθηκε στον χρήστη της αποστολής για τη διακίνηση του ταχ. αντικειμένου.
ΠΙΝΑΚΑΣ 2	Συμπληρώνετε το ΠΛΗΘΟΣ των ταχυδρομικών αντικειμένων που διακίνησε η ταχυδρομική επιχείρηση και το δίκτυο της με δική της ευθύνη (αποδοχή εντολής από το χρήστη, ανάληψη παροχής της ταχ. υπηρεσίας, πμολόγηση προς τον χρήστη της αποστολής) στις παρακάτω κατηγορίες αντικειμένων: - Φάκελοι έως 2 κιλά - Διαφημιστικά ανικ. με ονοματεπώνυμο παραλήπτη υπηρεσίας, σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 4053/2012 όπως ισχύει. - Εφημερίδες έως 2 κιλά - Βιβλία - Κατάλογοι - Περιοδικά έως 2 κιλά - Μικροδέματα έως 2 κιλά - Δέματα έως 20 κιλά - Δέματα από 20 κιλά έως 31,50 κιλά στο εσωτερικό της χώρας (ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ), από το εξωτερικό (ΔΙΕΘΝΗ Εισερχόμενα) και προς το εξωτερικό (ΔΙΕΘΝΗ Εξερχόμενα).
ΠΙΝΑΚΕΣ 3	Συμπληρώνετε τις ΕΓΧΩΡΙΕΣ υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων των ταχυδρομικών αντικειμένων που διακίνησε η ταχυδρομική επιχείρηση και το δίκτυο της με δική της ευθύνη (αποδοχή εντολής από το χρήστη, ανάληψη παροχής της ταχ. υπηρεσίας, πμολόγηση προς τον χρήστη της αποστολής) σε ΠΛΗΘΟΣ και σε ΚΥΚΛΟ ΕΡΓΑΣΙΩΝ στις παρακάτω κατηγορίες αντικειμένων: - Μικροδέματα έως 2 κιλά - Δέματα έως 20 κιλά - Δέματα από 20 κιλά έως 31,50 κιλά στο εσωτερικό της χώρας (ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ).
ΠΙΝΑΚΕΣ 4	Συμπληρώνετε τις ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΣ υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων (έως 31,5 kg) των ταχυδρομικών αντικειμένων που διακίνησε η ταχυδρομική επιχείρηση και το δίκτυο της με δική της ευθύνη (αποδοχή εντολής από το χρήστη, ανάληψη παροχής της ταχ. υπηρεσίας, πμολόγηση προς τον χρήστη της αποστολής) σε ΠΛΗΘΟΣ και σε ΚΥΚΛΟ ΕΡΓΑΣΙΩΝ στις παρακάτω κατηγορίες αντικειμένων: - Μικροδέματα έως 2 κιλά - Δέματα έως 20 κιλά - Δέματα από 20 κιλά έως 31,50 κιλά σε ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΑ ΔΕΜΑΤΑ και διαχωρισμός τους σε "εκ των οποίων προέλευσης ΕΝΤΟΣ ΕΕ/ΕΟΧ" και σε "εκ των οποίων προέλευσης ΕΚΤΟΣ ΕΕ/ΕΟΧ".

ΠΙΝΑΚΑΣ 5	Συμπληρώνετε τις ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΕΣ υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων (έως 31,5 kg) των ταχυδρομικών αντικειμένων που διακίνησε η ταχυδρομική επιχείρηση και το δίκτυο της με δική της ευθύνη (αποδοχή εντολής από το χρήστη, ανάληψη παροχής της ταχ. υπηρεσίας, πιμολόγηση προς τον χρήστη της αποστολής) σε ΠΛΗΘΟΣ και σε ΚΥΚΛΟ ΕΡΓΑΣΙΩΝ στις παρακάτω κατηγορίες αντικειμένων: - Μικροδέματα έως 2 κιλά - Δέματα έως 20 κιλά - Δέματα από 20 κιλά έως 31,50 κιλά σε ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΑ ΔΕΜΑΤΑ και διαχωρισμός τους σε "εκ των οποίων προέλευσης ΕΝΤΟΣ ΕΕ/ΕΟΧ" και σε "εκ των οποίων προέλευσης ΕΚΤΟΣ ΕΕ/ΕΟΧ"..
ΠΙΝΑΚΑΣ 6	Συμπληρώνετε το ΠΛΗΘΟΣ των ταχυδρομικών αντικειμένων που διακίνησε η ταχυδρομική επιχείρηση και το δίκτυο της στις παρακάτω περιοχές: - Αττική (Νομός: Αττικής) - Θεσσαλία (Νομοί: Λάρισας, Τρικάλων, Καρδίτσας, Μαγνησίας) - Στερεά Ελλάδα (Νομοί: Απωλοακαρνανίας, Ευρυτανίας, Φθιώπδας, Φωκίδας, Βοιωτίας, Ευβοίας) - Ηπειρος (Νομοί: Ιωαννίνων, Θεσπρωτίας, Πρεβέζης, Άρτας) - Πελοπόννησος (Νομοί: Κορινθίας, Αρκαδίας, Αργολίδας, Μεσσηνίας, Λακωνίας, Αχαΐας, Ηλείας) - Μακεδονία (Νομοί: Καβάλας, Δράμας, Σερρών, Θεσσαλονίκης, Χαλκιδικής, Κιλκίς, Πέλλας, Ημαθίας, Πιερίας, Φλώρινας, Καστοριάς, Κοζάνης, Γρεβενών) - Θράκη (Νομοί: Έβρου, Ροδόπης, Ξάνθης) - Νησιά Αιγαίου (Νομοί: Λέσβου, Χίου, Σάμου, Κυκλάδων, Δωδεκανήσου) - Νησιά Ιονίου (Νομοί: Κέρκυρας, Λευκάδας, Κεφαλληνίας, Ζακύνθου) - Κρήτη (Νομοί: Χανίων, Ρεθύμνου, Ηρακλείου, Λασιθίου) Στην στήλη "ΑΠΟ" συμπληρώνετε το πλήθος των αντικειμένων με προέλευση τις σχετικές περιοχές (ανεξαρτήτως προορισμού). Στην στήλη "ΠΡΟΣ" συμπληρώνετε το πλήθος των αντικειμένων με προορισμό τις σχετικές περιοχές (ανεξαρτήτως προέλευσης).
ΠΙΝΑΚΑΣ 7	Συμπληρώνετε το ΠΛΗΘΟΣ των ταχυδρομικών αντικειμένων που διακίνησε η ταχυδρομική επιχείρηση και το δίκτυο της στις παρακάτω περιοχές: - Ευρωπαϊκή Ένωση - Λοιπή Ευρώπη - ΗΠΑ - Καναδάς - Λοιπή Αμερική - Ασία - Αφρική - Ωκεανία Στην στήλη "ΑΠΟ" συμπληρώνετε το πλήθος των αντικειμένων με προέλευση τις σχετικές περιοχές (ανεξαρτήτως προορισμού). Στην στήλη "ΠΡΟΣ" συμπληρώνετε το πλήθος των αντικειμένων με προορισμό τις σχετικές περιοχές (ανεξαρτήτως προέλευσης).
ΠΙΝΑΚΑΣ 8	Συμπληρώνετε το ΠΛΗΘΟΣ των ταχυδρομικών αντικειμένων και τα ΕΣΟΔΑ της ταχυδρομικής επιχείρησης και του δικτύου της ανά τύπο πελάτη: - Πελάτες Λιανικής - Πελάτες με Σύμβαση
ΠΙΝΑΚΑΣ 9	9.1 Συμπληρώνετε το ποσοστό του πλήθους των ταχυδρομικών αντικειμένων που διακινείτε και που αφορούν κατ'επιμνηση το ηλεκτρονικό εμπόριο. 9.2.1 - 9.2.3 Διαχωρίζετε το πλήθος των ταχυδρομικών αντικειμένων που αφορούν το ηλεκτρονικό εμπόριο σε αποστολές εσωτερικού, διεθνείς εισερχόμενες και διεθνείς εξερχόμενες. 9.3 Συμπληρώνετε το ποσοστό του πλήθους των ταχυδρομικών αντικειμένων ηλεκτρονικού εμπορίου που πραγματοποιείται με αντικαταβολή.

ΠΙΝΑΚΑΣ 10	<p>Συμπληρώνετε το ΠΛΗΘΟΣ των διαφορών της επιχείρησης με τους πελάτες της για τους παρακάτω τύπους διαφορών:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Απώλεια ταχυδρομικών αντικειμένων - Ζημία ταχυδρομικών αντικειμένων - Καθυστέρηση επίδοσης ταχυδρομικών αντικειμένων - Προβλήματα επίδοσης ταχυδρομικών αντικειμένων - Πλημμελής εξυπηρέτηση - Άλλο τύπο διαφορών <p>καθώς και το Συνολικό Ποσό Αποζημίωσης που καταβλήθηκε για τις διαφορές αυτές.</p>
ΕΝΟΤΗΤΑ Β: Να συμπληρωθεί από ΟΛΕΣ τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις	
ΠΙΝΑΚΑΣ 11	<p>Συμπληρώνετε το ΠΛΗΘΟΣ των ταχυδρομικών επιχειρήσεων ΧΩΡΙΣ Ειδική Άδεια που είναι ΕΝΤΑΓΜΕΝΕΣ στο Δίκτυο της ταχυδρομικής επιχείρησης [εάν δεν υπάρχουν επιχειρήσεις δικτύου, σημειώστε μηδέν].</p>
ΠΙΝΑΚΑΣ 12	<p>Συμπληρώνετε το ΠΛΗΘΟΣ των απασχολούμενων ατόμων της ταχυδρομικής επιχείρησης και του δικτύου της (εφόσον υπάρχει) στην παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών [Συμπεριλαμβάνονται άτομα που εργάζονται στην ταχ. επιχείρηση (και το δίκτυο), με συμβάσεις ορισμένου ή αορίστου χρόνου καθώς και άτομα που απουσιάζουν για καθορισμένη χρονική περίοδο (δηλαδή με αναρρωτική άδεια, με άδεια μετ' αποδοχών, με άδεια μητρότητας ή με ειδική άδεια) και επίσης τα άτομα που απεργούν, αλλά όχι και εκείνα που απουσιάζουν επ' αόριστον].</p> <p>12.1.1 & 12.2.1 Δηλώνετε το προσωπικό ΠΛΗΡΟΥΣ και ΜΕΡΙΚΗΣ απασχόλησης αντίστοιχα, σε Καταμέτρηση Ατόμων (Head Count) δηλ. τον πραγματικό αριθμό των εργαζομένων [θα πρέπει να υπολογίζεται ως <u>μέσος όρος κατά τη διάρκεια του έτους</u>].</p> <p>12.2.2 Δηλώνετε το προσωπικό ΜΕΡΙΚΗΣ απασχόλησης σε Ισοδύναμο Πλήρους Απασχόλησης (ΙΠΑ) (Full Time Equivalents). [Το ΙΠΑ, δηλαδή ο αριθμός των θέσεων εργασίας ισοδύναμου πλήρους απασχόλησης, ορίζεται ως "το σύνολο των ωρών εργασίας που πραγματοποιήθηκαν από το προσωπικό μερικής απασχόλησης δια τον μέσο όρο των ωρών εργασίας που πραγματοποιήθηκαν ετησίως σε θέσεις πλήρους απασχόλησης". π.χ. 1 εργαζόμενος μισής απασχόλησης δηλώνεται με ΙΠΑ 0,5]</p>
ΠΙΝΑΚΑΣ 13	<p>Συμπληρώνετε το ΠΛΗΘΟΣ των χώρων κτιριακής υποδομής της ταχ. επιχείρησης και του υπόλοιπου δικτύου, χωρίς Ειδική Άδεια (εφόσον υπάρχει), στις 31/12/2020 για καθένα από τους παρακάτω χώρους:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Συστεγασμένα ταχυδρομικά καταστήματα που λειτουργούν και ως κέντρα διαλογής - Κέντρα διαλογής που αποκλειστικά χρησιμοποιούνται ως τέτοια - Ταχυδρομικά καταστήματα που αποκλειστικά χρησιμοποιούνται ως τέτοια - Αποθηκευτικοί χώροι - Θυρίδες υποδοχής (Αυτοματοποιημένες) - Θυρίδες υποδοχής (Μη Αυτοματοποιημένες)
ΠΙΝΑΚΑΣ 14	<p>Συμπληρώνετε το ΠΛΗΘΟΣ των μέσων που χρησιμοποιούνται αποκλειστικά στην παραγωγή των υπηρεσιών και συντελούν άμεσα στην παραγωγική δραστηριότητα της ταχ. επιχείρησης ή/και του υπόλοιπου δικτύου της, χωρίς Ειδική Άδεια (εφόσον υπάρχει), στις 31/12/2020 για καθένα από τα παρακάτω μέσα:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Αυτοκίνητα - Φορτηγά (Συμβατικά) - Δίκυκλα (Συμβατικά) - Αυτοκίνητα-Φορτηγά (Νέας ανηρρυπαντικής τεχνολογίας / ηλεκτρικά / οικολογικά) και - Δίκυκλα (Νέας ανηρρυπαντικής τεχνολογίας / ηλεκτρικά / οικολογικά)

Ερωτηματολόγιο Επιχειρήσεων με Ειδική Άδεια Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Ποιοτικά Δεδομένα Έτους 2020

(Χρήση από 1/1/2020 έως 31/12/2020)

Συμβουλευθείτε την καρτέλα "ΟΔΗΓΙΕΣ Ποιοτικού" για τη συμπλήρωση του παρακάτω ερωτηματολογίου

ΠΕΛΑΤΟΛΟΓΙΟ

Ερώτηση 1	Ποιοι είναι οι κυριότεροι πελάτες σας;	% των εσόδων	Συνολικά έσοδα ανά κατηγορία
1.1	Δημόσιος τομέας		0,00 €
1.2	Τραπεζοασφαλιστικοί Οργανισμοί		0,00 €
1.3	Διαφημιστικές Εταιρείες		0,00 €
1.4	Τηλεπικοινωνίες		0,00 €
1.5	Τουριστικές Ξενικές Επιχειρήσεις		0,00 €
1.6	Εκδόσεις / Εκδοτικοί οίκοι		0,00 €
1.7	Εταιρείες Πληροφορικής		0,00 €
1.8	Ναυτιλιακές επιχειρήσεις		0,00 €
1.9	Φαρμακοβιομηχανίες		0,00 €
1.10	Βιομηχανίες - Λοιπές		0,00 €
1.11	Ηλεκτρονικό Εμπόριο		0,00 €
1.12	Εμπόριο εκτός ηλεκτρονικού		0,00 €
1.13	ΙΔΙΩΤΕΣ		0,00 €
1.14	Άλλα, διευκρίνισε δίπλα		0,00 €
Σύνολο		0%	0,00 €
Έλεγχος: Το άθροισμα των ποσοστών των στηλών πρέπει να ισούται με 100%			

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΝΕΑΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ / ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ

Ερώτηση 2	Διαθέτει η επιχείρησή σας τις ακόλουθες υπηρεσίες; Επιλέξτε "ΝΑΙ"/"ΟΧΙ" από λίστα προεπιλογής	ΝΑΙ / ΟΧΙ
2.1	Ιστοσελίδα επιχείρησης	
2.2	Εφαρμογή για έξυπνα κινητά τηλέφωνα	
2.3	Αυτοματοποιημένο τηλεφωνικό κέντρο	
2.4	Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών	
2.5	Ηλεκτρονική παραγγελία ταχυδρομικών υπηρεσιών	
2.6	Ηλεκτρονική τιμολόγηση ταχυδρομικών υπηρεσιών	
2.7	Ενημέρωση του παραλήπτη με sms/e-mail	
2.8	Συστήματα παρακολούθησης και εντοπισμού του ταχυδρομικού αντικειμένου (track & trace)	
2.9	Επιλογή τρόπου παράδοσης ταχ. αντικειμένου	
2.10	Παράδοση ταχ. αντικειμένου σε προκαθορισμένο χρόνο	
2.11	Εύκολη διαδικασία επιστροφής του ταχυδρομικού αντικειμένου	
2.12	Διαδικτυακές εφαρμογές για τον υπολογισμό ταχυδρομικών τελών	
2.13	Πραγματοποίηση χρηματοοικονομικών συναλλαγών ή συναλλαγών με το Δημόσιο	
2.14	Ειδικά συστήματα διαχείρισης μεγάλων/εταιρικών πελατών (διαχείριση εγγράφων, αρχιεθιέτηση)	
2.15	Ηλεκτρονική αποστολή επιστολών (hybrid mail)	
2.16	Σύγχρονα συστήματα για διανομές (κινητά τηλέφωνα, palmtops, ψηφιακά στυλό κλπ)	
2.17	Αυτοματοποιημένη διαδικασία διαλογής	
2.18	Αυτοματοποίηση φορτο-εκφορτώσεων δεμάτων στις αποβάθρες	
2.19	Ενεργειακά αποδοτικά μέσα μεταφορών	
2.20	Τεχνολογία εντοπισμού και παρακολούθησης οχημάτων	
2.21	Συστήματα επικοινωνίας με ηλεκτρονικά καταστήματα	
2.22	Διασύνδεση με εταιρείες διαμεσολαβητών ηλεκτρονικού εμπορίου	
2.23	Επενδύσεις σε κέντρα διαλογής και χρήση μηχανημάτων φιλικότερων προς το περιβάλλον	

ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΣΤΗΝ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΑΓΟΡΑ

Ερώτηση 3	Αξιολογήστε τους παρακάτω παράγοντες, που καθορίζουν τη ΖΗΤΗΣΗ των ταχυδρομικών υπηρεσιών, βαθμολογώντας τους με "ΠΟΛΥ", "ΑΡΚΕΤΑ", "ΛΙΓΟ", "ΚΑΘΟΛΟΥ" (από λίστα προεπιλογής)	Βαθμός Σημαντικότητας
3.1	Προσφερόμενη τιμή των ταχυδρομικών υπηρεσιών	
3.2	Ποικιλία υπηρεσιών	
3.3	Ποιότητα στην εξυπηρέτηση πελατών	
3.4	Υπηρεσίες νέας τεχνολογίας και προστιθέμενης αξίας	
3.5	Ανάπτυξη δικτύου	
3.6	Αξιοπιστία επιχείρησης	
3.7	Ισχυρό όνομα επιχείρησης (Brand Name)	
3.8	Διαφήμιση	
3.9	Είσοδος νέων επιχειρήσεων	
3.10	Άλλο, διευκρίνισε δίπλα	

Ερώτηση 4	Αξιολογήστε τα ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ της ταχυδρομικής αγοράς βαθμολογώντας με "ΠΟΛΥ", "ΑΡΚΕΤΑ", "ΛΙΓΟ", "ΚΑΘΟΛΟΥ" (από λίστα προεπιλογής)	Βαθμός Σημαντικότητας
4.1	Συμπύεση του τιμολογίου παροχής υπηρεσιών	
4.2	Ανταγωνισμός από εναλλακτικά Δίκτυα Μεταφορών	
4.3	Ανταγωνισμός από εναλλακτικές μορφές επικοινωνίας	
4.4	Ανταγωνισμός από μεγάλο αριθμό ταχυδρομικών εταιρειών στην αγορά	
4.5	Υψηλές δαπάνες προσωπικού	
4.6	Υψηλό κόστος μεταφοράς/συντήρησης μεταφορικών μέσων	
4.7	Υψηλό κόστος επένδυσης σε συστήματα τεχνολογίας	
4.8	Άλλα, διευκρινίστε δίπλα	
Ερώτηση 5	Σκοπεύετε να προβείτε σε κάποια από τις ακόλουθες ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ στο προσεχές μέλλον; (Απαντήστε με ΝΑΙ/ΟΧΙ από λίστα προεπιλογής)	ΝΑΙ / ΟΧΙ
5.1	Υπηρεσίες νέας τεχνολογίας	
5.2	Ανάπτυξη δικτύου	
5.3	Διαφήμιση	
5.4	Συνεργασίες με άλλες ταχυδρομικές επιχειρήσεις σε Ελλάδα και εξωτερικό	
5.5	Συνεργασίες με ηλεκτρονικά καταστήματα	
5.6	Μέσα μεταφοράς	
5.7	Νέο προσωπικό (διανομείς, διοικητικό προσωπικό)	
5.8	Επενδύσεις σε κέντρα διαλογής και χρήση μηχανημάτων φιλικότερων προς το περιβάλλον	
5.9	Άλλα, διευκρινίστε δίπλα	
Ερώτηση 6	Σε τι βαθμό (ποσοστό +/-) εκτιμάτε ότι θα μεταβληθεί η Ελληνική Ταχυδρομική Αγορά το 2021, στις παρακάτω υπηρεσίες	Ποσοστό Εκτίμησης (+/- %)
6.1	Επιστολικό ταχυδρομείο	
6.2	Ταχυμεταφορές φακέλων	
6.3	Μικροδέματα	
6.4	Δέματα	
Στο πεδίο που ακολουθεί, παραθέστε οποιαδήποτε παρατήρηση, που θα θέλατε να ληφθεί υπόψη στην παρούσα έρευνα:		

Ερωτηματολόγιο Επιχειρήσεων με Ειδική Άδεια Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Ποιοτικά Δεδομένα Έτους 2020

ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

ΚΙΤΡΙΝΑ ΠΕΔΙΑ:	ΜΟΝΟ αυτά συμπληρώνονται από την επιχείρηση.
ΓΚΡΙ ΠΕΔΙΑ:	Συμπληρώνονται αυτόματα, αλλά χρειάζεται να ΕΛΕΓΧΘΟΥΝ από την ταχυδρομική επιχείρηση έτσι ώστε να μην παρουσιάζουν μνημάτα λάθους, τα οποία υποδεικνύονται με κόκκινο χρώμα .
Ερώτηση 1 Ποιοι είναι οι κυριότεροι πελάτες σας;	
1.1-1.14	Για κάθε τομέα που παρατίθεται, συμπληρώνεται αντίστοιχα το ποσοστό που αντιπροσωπεύει, ως προς το <u>συνολικό ποσό των εσόδων</u> της επιχείρησης. Το άθροισμα των ποσοστών πρέπει να ισούται με το 100%.
Ερώτηση 2 Διαθέτει η επιχείρησή σας τις ακόλουθες υπηρεσίες; Επιλέξτε "ΝΑΙ"/"ΟΧΙ" από λίστα προεπιλογής	
2.1-2.23	Για κάθε υπηρεσία, επιλέγεται η απάντηση "ΝΑΙ" ή "ΟΧΙ" από λίστα προεπιλογής
Ερώτηση 3 Αξιολογήστε τους παρακάτω παράγοντες, που καθορίζουν τη ΖΗΤΗΣΗ των ταχυδρομικών υπηρεσιών, βαθμολογώντας τους με "ΠΟΛΥ", "ΑΡΚΕΤΑ", "ΛΙΓΟ", "ΚΑΘΟΛΟΥ" (από λίστα προεπιλογής)	
3.1-3.10	Επιλέγεται ο βαθμός σημαντικότητας κάθε παράγοντα έναντι των άλλων παραγόντων, ως προς τη ζήτηση των υπηρεσιών της ταχυδρομικής αγοράς, από λίστα προεπιλογής
Ερώτηση 4 Αξιολογήστε τα ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ της ταχυδρομικής αγοράς βαθμολογώντας με "ΠΟΛΥ", "ΑΡΚΕΤΑ", "ΛΙΓΟ", "ΚΑΘΟΛΟΥ" (από λίστα προεπιλογής)	
4.1-4.8	Επιλέγεται ο βαθμός σημαντικότητας κάθε προβλήματος έναντι των άλλων προβλημάτων της ταχυδρομικής αγοράς, από λίστα προεπιλογής
Ερώτηση 5 Σκοπεύετε να προβείτε σε κάποια από τις ακόλουθες ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ στο προσεχές μέλλον; (Απαντήστε με ΝΑΙ/ΟΧΙ από λίστα προεπιλογής)	
5.1-5.9	Για κάθε προτεινόμενη επένδυση, επιλέγεται η απάντηση "ΝΑΙ" ή "ΟΧΙ" από λίστα προεπιλογής
Ερώτηση 6 Σε τι βαθμό (ποσοστό +/-) εκτιμάτε ότι θα μεταβληθεί η Ελληνική Ταχυδρομική Αγορά το 2021 στις παρακάτω υπηρεσίες	
6.1-6.4	Συμπληρώνεται το ποσοστό (%) εκτίμησης, με (+) πρόσημο για την αύξηση και (-) πρόσημο για την μείωση, για την πιθανή μεταβολή της εκάστοτε ταχυδρομικής υπηρεσίας
Ακολουθεί ελεύθερος πίνακας για γενικές παρατηρήσεις της επιχείρησης.	

Ερωτηματολόγιο Επιχειρήσεων με Ειδική Άδεια Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών
Στοιχεία Πρόσβασης στο Ταχυδρομικό Δίκτυο του ΦΠΚΥ Έτους 2020

(Χρήση από 1/1/2020 έως 31/12/2020)

Σύμφωνα με τον Κανονισμό για την πρόσβαση στο Ταχυδρομικό Δίκτυο του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ) από Παρόχους Ταχυδρομικών Υπηρεσιών με Ειδική Άδεια (ΦΕΚ 2589/Β/2014)

Ενότητα 1	Να συμπληρωθεί από τον Εναλλακτικό Πάροχο (εφόσον χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες πρόσβασης στο δίκτυο του ΦΠΚΥ)
------------------	--

	Πλήθος Αντικειμένων	Έσοδα από τους λανικούς πελάτες	Νομός/οί Περισυλλογής
Υπηρεσίες Πρόσβασης			
Πρόσβαση σε κατάντη (downstream) ταχυδρομικές υπηρεσίες			
Πρόσβαση σε Ταχυδρομικές Θυρίδες (Τ.Θ.) εντός καταστημάτων			
Πρόσβαση σε Υπαιθριες Γραμματοθυρίδες ιδιοκτησίας ΦΠΚΥ			
Πρόσβαση σε πληροφορίες ανακατεύθυνσης			
Διαδικασίες Επιστροφής			
Πρόσβαση στο σύστημα Ταχυδρομικών Κωδικών			
Σύνολο:	0	0	

Ενότητα 2	Να συμπληρωθεί από τον ΦΠΚΥ (ξεχωριστός πίνακας για κάθε εναλλακτικό πάροχο που χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες πρόσβασης στο δίκτυο του ΦΠΚΥ)
------------------	--

Εναλλακτικός Πάροχος 1:				
		Πλήθος Αντικειμένων	Έσοδα από τον εναλλακτικό πάροχο	Νομός/οί Επίδοσης
Υπηρεσίες Πρόσβασης				
Πρόσβαση σε κατάντη (downstream) ταχυδρομικές υπηρεσίες				
Πρόσβαση σε Ταχυδρομικές Θυρίδες (Τ.Θ.) εντός καταστημάτων				
Πρόσβαση σε Υπαιθριες Γραμματοθυρίδες ιδιοκτησίας ΦΠΚΥ				
Πρόσβαση σε πληροφορίες ανακατεύθυνσης				
Διαδικασίες Επιστροφής				
Πρόσβαση στο σύστημα Ταχυδρομικών Κωδικών				
Σύνολο:		0	0	

Εναλλακτικός Πάροχος 2:				
		Πλήθος Αντικειμένων	Έσοδα από τον εναλλακτικό πάροχο	Νομός/οί Επίδοσης
Υπηρεσίες Πρόσβασης				
Πρόσβαση σε κατάντη (downstream) ταχυδρομικές υπηρεσίες				
Πρόσβαση σε Ταχυδρομικές Θυρίδες (Τ.Θ.) εντός καταστημάτων				
Πρόσβαση σε Υπαιθριες Γραμματοθυρίδες ιδιοκτησίας ΦΠΚΥ				
Πρόσβαση σε πληροφορίες ανακατεύθυνσης				
Διαδικασίες Επιστροφής				
Πρόσβαση στο σύστημα Ταχυδρομικών Κωδικών				
Σύνολο:		0	0	

Εναλλακτικός Πάροχος ...:				
		Πλήθος Αντικειμένων	Έσοδα από τον εναλλακτικό πάροχο	Νομός/οί Επίδοσης
Υπηρεσίες Πρόσβασης				
Πρόσβαση σε κατάντη (downstream) ταχυδρομικές υπηρεσίες				
Πρόσβαση σε Ταχυδρομικές Θυρίδες (Τ.Θ.) εντός καταστημάτων				
Πρόσβαση σε Υπαιθριες Γραμματοθυρίδες ιδιοκτησίας ΦΠΚΥ				
Πρόσβαση σε πληροφορίες ανακατεύθυνσης				
Διαδικασίες Επιστροφής				
Πρόσβαση στο σύστημα Ταχυδρομικών Κωδικών				
Σύνολο:		0	0	

Έντυπο για την υποβολή των πληροφοριών που αναφέρονται στο Άρθρο 4 του Κανονισμού (ΕΕ) 2018/644 σύμφωνα με την ΕΕΤΤ ΑΠ.: 910/003/2019 : Κανονισμός σχετικά με την εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 1 έως και 6 του Κανονισμού (ΕΕ) 2018/644 για τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων (Χρήση από 1/1/2020 έως 31/12/2020)

[ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ \(ΕΕ\) 2018/644 ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 18ης Απριλίου 2018 σχετικά με τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων](#)

[Κανονισμός σχετικά με την εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 1 έως και 6 του Κανονισμού \(ΕΕ\) 2018/644 για τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων](#)

[Να συμπληρωθεί από τους παρόχους που κατά το έτος 2020 είτε απασχόλησαν κατ' ελάχιστον 50 πρόσωπα ως εργαζομένους και συμμετέχοντες στην παροχή υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων, είτε ο εν λόγω φορέας παροχής ήταν εγκατεστημένος σε περισσότερα από ένα κράτη μέλη](#)

ΕΝΟΤΗΤΑ Α

Πίνακας 1 Πληροφορίες για τον φορέα παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων (έως 31,5 kg)

Επωνυμία Επιχείρησης	0
Κατά περίπτωση, το όνομα του Ομίλου ή του Δικτύου Δικαιόχρησης φορέων παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων όπου ανήκει η επιχείρηση.	

Πίνακας 2 Χαρακτηριστικά των προσφερόμενων υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων (έως 31,5 kg)
[Σημειώστε **ΝΑΙ** στα τετραγωνίδια που αντιστοιχούν στις υπηρεσίες που προσφέρετε. Μην σημειώσετε το τετραγωνίδιο, εάν η υπηρεσία προσφέρεται από υπεργολάβο.]

Στάδια στην αλυσίδα ταχυδρομικής παράδοσης

περισυλλογή	διαλογή	μεταφορά	διανομή	ΕΝΤΟΣ του πεδίου εφαρμογής της Καθολικής Υπηρεσίας	ΕΚΤΟΣ του πεδίου εφαρμογής της Καθολικής Υπηρεσίας	Σημειώσεις / παρατηρήσεις

Πίνακας 3 Λεπτομερής περιγραφή των προσφερόμενων υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων (έως 31,5 kg)
[Υποβάλετε την πληροφορία αυτή εφόσον είναι δυνατόν και αναφέρετε κατά πόσον προσφέρεται προστιθέμενη αξία.]

--	--

Πίνακας 4 Γενικοί όροι και προϋποθέσεις για την παροχή υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων (έως 31,5 kg)
[Στείλτε αντίγραφο των σχετικών εγγράφων καθώς και των λεπτομερειών σχετικά με τις διαδικασίες υποβολής καταγγελιών για τους χρήστες και τους τυχόν περιορισμούς της ευθύνης. Εάν τα σχετικά στοιχεία είναι διαθέσιμα στο διαδίκτυο, υποβάλετε τον/τους σύνδεσμο/-ους.]

--	--

Σύνδεσμος / οι:

ΕΝΟΤΗΤΑ Β				
Για τη συμπλήρωση της ενότητας συμβουλευθείτε τη σχετική ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ καθώς και το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ αυτής, στο οποίο διατυπώνονται πρακτικά παραδείγματα σχετικά με την αναφορά των εν λόγω πληροφοριών σε διάφορα εμπορικά / επιχειρηματικά σενάρια.				
ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ σχετικά με τις κατευθυντήριες γραμμές προς τις εθνικές ρυθμιστικές αρχές για τη διαφάνεια και την αξιολόγηση των διασυνοριακών τιμολογίων δεμάτων σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2018/644 και τον εκτελεστικό κανονισμό (ΕΕ) 2018/1263.				
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ της ανακοίνωσης της Επιτροπής σχετικά με τις κατευθυντήριες γραμμές προς τις εθνικές ρυθμιστικές αρχές για τη διαφάνεια και την αξιολόγηση των διασυνοριακών τιμολογίων δεμάτων σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2018/644 και τον εκτελεστικό κανονισμό (ΕΕ) 2018/1263.				
Πίνακας 5	Αριθμός Δεμάτων και Ετήσιος Κύκλος Εργασιών των υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων (έως 31,5 kg)			
Πίνακας 5.1	ΕΓΧΩΡΙΕΣ υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων			
	Μονάδες	Σε σύμβαση με τον αποστολέα	Διεκπεραιώθηκε για λογαριασμό άλλου παρόχου	Παρατηρήσεις
ΠΛΗΘΟΣ Δεμάτων σε τμχ.	0	0	0	
ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ σε ευρώ, χωρίς ΦΠΑ	0	0	0	
Έλεγχος:	Το σύνολο του πλήθους Δεμάτων "Εγχώριες Υπηρεσίες-Μονάδες" πρέπει να ισούται με το άθροισμα των Δεμάτων "Εγχώριες Υπηρεσίες-Μονάδες: Σε σύμβαση με τον αποστολέα + Διεκπεραιώθηκε για λογαριασμό άλλου παρόχου" του Πίνακα 5.1		OK	
Έλεγχος:	Το σύνολο του Κύκλου Εργασιών "Εγχώριες Υπηρεσίες-Μονάδες" πρέπει να ισούται με το άθροισμα του Κύκλου Εργασιών "Εγχώριες Υπηρεσίες-Μονάδες: Σε σύμβαση με τον αποστολέα + Διεκπεραιώθηκε για λογαριασμό άλλου παρόχου" του Πίνακα 5.1		OK	
Πίνακας 5.2	ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΣ υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων (έως 31,5 kg) [εντός και εκτός Ένωσης/του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ)]			
	Μονάδες	Σε σύμβαση με τον αποστολέα	Διεκπεραιώθηκε για λογαριασμό άλλου παρόχου	Παρατηρήσεις
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΛΗΘΟΣ Εισερχόμενων Δεμάτων σε τμχ.	0	0	0	
εκ των οποίων προέλευσης ΕΝΤΟΣ ΕΕ/ΕΟΧ σε τμχ.	0	0	0	
εκ των οποίων προέλευσης ΕΚΤΟΣ ΕΕ/ΕΟΧ σε τμχ.	0	0	0	
ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ Εισερχόμενων Δεμάτων σε ευρώ, χωρίς ΦΠΑ	0	0	0	
εκ των οποίων προέλευσης ΕΝΤΟΣ ΕΕ/ΕΟΧ σε ευρώ, χωρίς ΦΠΑ	0	0	0	
εκ των οποίων προέλευσης ΕΚΤΟΣ ΕΕ/ΕΟΧ σε ευρώ, χωρίς ΦΠΑ	0	0	0	
Έλεγχος:	Το σύνολο του πλήθους Δεμάτων "Εισερχόμενες Υπηρεσίες-Μονάδες" πρέπει να ισούται με το άθροισμα των Δεμάτων "Εγχώριες Υπηρεσίες-Μονάδες: Σε σύμβαση με τον αποστολέα + Διεκπεραιώθηκε για λογαριασμό άλλου παρόχου" του Πίνακα 5.2		OK	
Έλεγχος:	Το σύνολο του Κύκλου Εργασιών "Εισερχόμενες Υπηρεσίες-Μονάδες" πρέπει να ισούται με το άθροισμα του Κύκλου Εργασιών "Εγχώριες Υπηρεσίες-Μονάδες: Σε σύμβαση με τον αποστολέα + Διεκπεραιώθηκε για λογαριασμό άλλου παρόχου" του Πίνακα 5.2		OK	

Πίνακας 5.3		ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΕΣ υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων (έως 31,5 kg) <i>[εντός και εκτός Ένωσης/του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ)]</i>			
	Μονάδες	Σε σύμβαση με τον αποστολέα	Διεκπεραιώθηκε για λογαριασμό άλλου παρόχου	Παρατηρήσεις	
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΛΗΘΟΣ Εξερχόμενων Δεμάτων <i>σε τμχ.</i>		0	0	0	
εκ των οποίων προορισμού ΕΝΤΟΣ ΕΕ/ΕΟΧ <i>σε τμχ.</i>		0	0	0	
εκ των οποίων προορισμού ΕΚΤΟΣ ΕΕ/ΕΟΧ <i>σε τμχ.</i>		0	0	0	
ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ Εξερχόμενων Δεμάτων <i>σε ευρώ, χωρίς ΦΠΑ</i>		0	0	0	
εκ των οποίων προορισμού ΕΝΤΟΣ ΕΕ/ΕΟΧ <i>σε ευρώ, χωρίς ΦΠΑ</i>		0	0	0	
εκ των οποίων προορισμού ΕΚΤΟΣ ΕΕ/ΕΟΧ <i>σε ευρώ, χωρίς ΦΠΑ</i>		0	0	0	
Έλεγχος:	Το σύνολο του πλήθους Δεμάτων "Εξερχόμενες Υπηρεσίες-Μονάδες" πρέπει να ισούται με το άθροισμα των Δεμάτων "Εξερχόμενες Υπηρεσίες-Μονάδες: Σε σύμβαση με τον αποστολέα + Διεκπεραιώθηκε για λογαριασμό άλλου παρόχου" του Πίνακα 5.3		OK		
Έλεγχος:	Το σύνολο του Κύκλου Εργασιών "Εξερχόμενες Υπηρεσίες-Μονάδες" πρέπει να ισούται με το άθροισμα του Κύκλου Εργασιών "Εξερχόμενες Υπηρεσίες-Μονάδες: Σε σύμβαση με τον αποστολέα + Διεκπεραιώθηκε για λογαριασμό άλλου παρόχου" του Πίνακα 5.3		OK		
Πίνακας 6		Αριθμός υπαλλήλων <i>που εργάζονται και συμμετείχαν στην παροχή υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων (πραγματικός αριθμός εργαζομένων)</i>			
		30-06-20	31-12-20	Παρατηρήσεις	
Πλήρους απασχόλησης					
Μερικής απασχόλησης					
Προσωρινά απασχολούμενοι					
Αυτοαπασχολούμενοι					
ΣΥΝΟΛΟ		0	0		

Πίνακας 7		Πληροφορίες σχετικά με τα χαρακτηριστικά των υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων που παρέχονται από υπεργολάβους της επιχείρησης					
		Επωνυμία υπεργολάβου	περισυλλογή	διαλογή	μεταφορά	διανομή	Παρατηρήσεις
Συνολικός αριθμός υπεργολάβων*							
* Αναφέρετε τον αριθμό των υπεργολάβων που συμμετέχουν σε κάθε σχετικό στάδιο (το άθροισμα μπορεί να υπερβαίνει τον συνολικό αριθμό των υπεργολάβων, καθώς μέρος των υπεργολάβων μπορεί να παρέχει υπηρεσίες σε διάφορα στάδια).							
Υπεργολάβος 1 **							
Υπεργολάβος 2 **							
Υπεργολάβος 3 **							
Υπεργολάβος 4 **							
Υπεργολάβος 5 **							
** Αναφέρετε τα ονόματα των πέντε μεγαλύτερων υπεργολάβων και σημειώστε με ΝΑΙ τα στάδια της αλυσίδας διανομής που παρέχουν.							
Πίνακας 8		Επωνυμίες των υπεργολάβων της επιχείρησης [Υποβάλετε πληροφορίες, είτε απευθείας στον πίνακα ή είτε αποστέλλοντας έγγραφο όπου απαριθμούνται οι υπεργολάβοι.]					
A/A	Επωνυμία υπεργολάβου					Παρατηρήσεις	
Πίνακας 9		Οποιοσδήποτε δημοσίως διαθέσιμος Τιμοκατάλογος που ισχύει την 1η Ιανουαρίου 2020 για τις υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων [Αποστείλτε τον τιμοκατάλογο και εάν είναι διαθέσιμος στο διαδίκτυο, δώστε τον/τους σύνδεσμο/ους.]					
Όνομασία αποστέλλομένου/ων αρχείου/ων τιμοκαταλόγου:							
Σύνδεσμος / οι:							

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ