



ΟΜΙΛΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ

ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

IP ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ

2021

968/01/16-11-2020 Απόφαση ΕΕΤΤ

ΦΕΚ 5380/Β/07-12-2020



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΓΕΝΙΚΑ	3
2. ΣΥΜΒΑΣΗ	6
3. ΤΡΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ - ΤΟΠΟΛΟΓΙΑ ΣΗΜΕΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ	6
4. ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΙΡ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ	14
5. ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΑΛΛΑ ΔΙΚΤΥΑ	16
6. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΚΙΝΗΣΗΣ	16
7. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ	16
8. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	16
9. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	20
10. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	43
11. ΔΟΜΗ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΙΡ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ	43
12. ΤΕΛΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ	43
13. ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΑΛΟΥΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (CLI)	46
14. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ (ΠΣ)	47
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ I - ΤΕΧΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	48
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ II – ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ	55
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ III – ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ	59
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ IV – ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΟΚΙΜΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ	70
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ V - ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (Basic SLA)	74
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΑΙΤΗΣΕΩΝ / ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ	75
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ VII - ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΙΡ	85
1. Οικονομικοί Όροι	85
2. Εμπιστευτικότητα	85
3. Υποχρεώσεις	87
4. Ανωτέρα Βία	88
5. Εθνική Ασφάλεια	89
6. Τεχνικά Θέματα	90
7. Μεταβίβαση Δικαιωμάτων Σε Τρίτο Μέρος	90
8. Αναθεώρηση	91
9. Διάρκεια Σύμβασης	92
10. Λύση / Καταγγελία Σύμβασης	92
11. Δαπάνες	94
12. Επίλυση Διαφορών – Ισχύον Δίκαιο	94
13. Πνευματικά Δικαιώματα	95
14. Διασφάλιση Ακεραιότητας Δικτύου / Διακοπή Παρεχόμενων Υπηρεσιών	95
15. Ασφάλεια Εγκαταστάσεων και Προσωπικού	96
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ VIII – ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ	97



1. ΓΕΝΙΚΑ

1.1. Αντικείμενο

Η παρούσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης (εφεξής Προσφορά) αφορά στις υπηρεσίες Διασύνδεσης, τις οποίες προσφέρει ο ΟΤΕ, μέσω ΙΡ, στους δικαιούχους, σύμφωνα με την κείμενη εθνική και κοινοτική νομοθεσία, Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους (εφεξής ΤΠ), στο πλαίσιο των υποχρεώσεων του ως επιχείρηση με Σημαντική Ισχύ (εφεξής ΣΙΑ) στην αγορά χονδρικού τερματισμού κλήσεων στο δίκτυό του, σε εφαρμογή της υπ' αριθμ. 968/01/16-11-2020 (ΦΕΚ 5380/Β/07-12-2020) Απόφασης της ΕΕΤΤ.

Ειδικότερα, η παρούσα Προσφορά εξειδικεύει την υποχρέωση του ΟΤΕ, να παρέχει πρόσβαση ΙΡ που επιβάλλεται δυνάμει της ως άνω Απόφασης, στην αγορά χονδρικού τερματισμού κλήσεων στο δίκτυό του στην οποία με την ως άνω Απόφαση κρίθηκε ότι κατέχει ΣΙΑ, τηρώντας τις αρχές της διαφάνειας, αμεροληψίας και κοστοστρέφειας.

Επισημαίνεται ότι όσοι όροι περιλαμβάνονται στην παρούσα Προσφορά και αφορούν μη ρυθμιζόμενες υπηρεσίες είναι ενδεικτικοί και όχι υποχρεωτικοί. Σε κάθε περίπτωση οι όροι που διέπουν την παροχή μη ρυθμιζόμενων υπηρεσιών ορίζονται στο πλαίσιο εμπορικής συμφωνίας μεταξύ των μερών, με τη επιφύλαξη γενικών διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας.

Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από την ΕΕΤΤ την τροποποίηση της παρούσας Προσφοράς, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 968/01/16-11-2020 (ΦΕΚ 5380/Β/07-12-2020), Κεφάλαιο Α, Ενότητα ΙΙΙ – Κανονιστικές Υποχρεώσεις, παράγραφο 2.3, λόγω ενδεχομένων νομοθετικών και κανονιστικών μεταβολών, καθώς και μεταβολών λόγω επανασχεδιασμού της αρχιτεκτονικής του δικτύου, οι οποίες επιφέρουν τροποποιήσεις στην δομή των προσφερομένων υπηρεσιών.

Ο ΟΤΕ σε καμία περίπτωση δεν δύναται να προβεί σε μονομερή τροποποίηση των όρων της Συμφωνίας Διασύνδεσης, η οποία υπογράφεται με τους ΤΠ με βάση την παρούσα, η αναθεώρηση της οποίας γίνεται σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 8 του Προσαρτήματος VII της παρούσας.

1.2. Ορισμοί

Λέξεις ή φράσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά, έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται στους Ν.4070/2012 και



ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΙΡ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ

N.4727/2020 και εν γένει στις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ελλείψει δε αυτών, στο σχετικό δευτερογενές δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Οι κάτωθι λέξεις, φράσεις και συντμήσεις, όπου χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω:

Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής (CLIP)	Η υπηρεσία που παρέχει τη δυνατότητα εμφάνισης στον καλούμενο του αριθμού του καλούντος.
Απαγόρευση Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής (CLIR)	Η υπηρεσία η οποία απαγορεύει την εμφάνιση στον καλούμενο, του αριθμού του καλούντος.
Αριθμοί Ατελούς Κλήσης/Χρέωσης	Ως ορίζει το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης.
Αριθμοί Κινητής Τηλεφωνίας	Ως ορίζει το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης.
Αριθμοί Μεριζόμενου Κόστους	Ως ορίζει το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης.
Αριθμοί Πρόσθετης Χρέωσης	Ως ορίζει το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης.
Γεωγραφικός Αριθμός	Ως ορίζει ο Ν.4727/2020.
Μη Γεωγραφικός Αριθμός	Ως ορίζει ο Ν.4727/2020.
Διασύνδεση	Ως ορίζει ο Ν.4727/2020.
Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	Ως ορίζει ο Ν.4727/2020.
DTMF	Dual Tone Multi Frequency signaling
ETSI	European Telecommunications Standards Institute
EETT	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (ΕΣΑ)	Ως ορίζεται από την σχετική Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (Υ.Α. 26634/924 (ΦΕΚ 768/Β/15-5-2007)), όπως εκάστοτε ισχύει.
ΕΗ	Εργάσιμη Ημέρα
ΕΚΠ	Εθνικός Κωδικός Προορισμού
Επιτυχής κλήση	Ο καλών έχει λάβει απαντητικό σήμα όπως ορίζεται από τις διεθνείς συστάσεις.
GE	Gigabit Ethernet
Ζεύξη διασύνδεσης	Το σύνολο του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού που απαιτείται για την υλοποίηση της σύνδεσης μεταξύ ενός κόμβου του δικτύου του ΟΤΕ και ενός του δικτύου άλλου Παρόχου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η οποία καθιστά δυνατή τη διασύνδεση.
ΗΗ	Ημερολογιακή Ημέρα
I-SBC	Interconnection Session Border Controller
IBCF	Interconnection Border Control Function
IBGF	Interconnection Border Gateway Function
IMS	IP Multimedia Subsystem
IP	Internet Protocol
IP Address	Διεύθυνση IP
IP – PBX	IP Private Branch Exchange
ISDN	Integrated Services Digital Network
ITU	International Telecommunications Union
Κίνηση Διασύνδεσης	Η κίνηση που διέρχεται από τις ζεύξεις διασύνδεσης.



ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΙΡ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ

Κόμβος Διασύνδεσης	Το κέντρο μεταγωγής (Digital Exchange) του ΟΤΕ ή του Παρόχου Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών κατά περίπτωση, μέσω των οποίων διασυνδέονται τα δίκτυα ΟΤΕ και Παρόχου.
Κωδικός Επιλογής Φορέα (ΚΕΦ)	Κωδικός ο οποίος χορηγείται από την ΕΕΤΤ και χρησιμοποιείται για τη διεκπεραίωση της υπηρεσίας επιλογής φορέα.
Κωδικός Προεπιλογής Φορέα (ΚΠΦ)	Κωδικός ο οποίος χορηγείται από την ΕΕΤΤ σε Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους και χρησιμοποιείται για τη διεκπεραίωση της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα.
Λογιστική Περίοδος	Περίοδος Χρέωσης
MGW	Media GateWay
Πάροχος Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	Η επιχείρηση που συνιστά, λειτουργεί, ελέγχει ή διαθέτει δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
Προσάρτημα	Μέρος του παρόντος υποδείγματος Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης.
PSTN	Public Switched Telephone Network
SFTP	Secure File Transfer Protocol
SIP	Session Initiation Protocol
SLA	Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Service Level Agreement).
Synchronous Transfer Mode-1 (STM-1)	Σύγχρονος τρόπος μεταφοράς 155 Mbit/s.
Σήμα απάντησης	Το μήνυμα σηματοδότησης, το οποίο στέλνεται από τον κόμβο τερματισμού για να δώσει την ένδειξη πως ο καλούμενος έχει απαντήσει στην κλήση.
Σήμα απόλυσης	Το μήνυμα σηματοδότησης αποσύνδεσης από τον καλούντα προς τον καλούμενο.
Σημείο διασύνδεσης	Το φυσικό σημείο επί της ζεύξης διασύνδεσης το οποίο αποτελεί το διαχωριστικό όριο μεταξύ των δύο δικτύων ΟΤΕ και ΤΠ και επομένως και των αρμοδιοτήτων των δύο αυτών μερών.
Σημείο Οριοθέτησης (ΣΟ)	Το σημείο σύνδεσης των δικτύων του ΤΠ και του ΟΤΕ.
Σύντομοι Κωδικοί	Ως ορίζει το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης.
Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος (ΤΠ)	Κάθε Πάροχος Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ο οποίος έχει δικαίωμα διασύνδεσης με το δίκτυο του ΟΤΕ, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις της κείμενης εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας.
Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων (ΦΥΠ)	Τυποποιημένο φρεάτιο ΟΤΕ, κατασκευασμένο από τον ΟΤΕ βάσει προδιαγραφών ΟΤΕ, το οποίο χρησιμοποιείται μεταξύ άλλων και για τη σύνδεση των ΚΟΙ κατά την παροχή της υπηρεσίας Ημι-Ζεύξης.
Υπηρεσία επιλογής φορέα (Carrier Selection)	Η υπηρεσία μέσω της οποίας δίνεται η δυνατότητα στο συνδρομητή του ΟΤΕ, μέσω της πληκτρολόγησης ενός Κωδικού Επιλογής Φορέα, να επιλέξει άλλον ΤΠ για την διεκπεραίωση μιας ξεχωριστής κλήσης (επιλογή ανά κλήση).
Υπηρεσία προεπιλογής φορέα (Carrier Preselection)	Η δυνατότητα που παρέχεται στους συνδρομητές του ΟΤΕ να επιλέγουν σε πάγια βάση μία ή περισσότερες κατηγορίες κλήσεων θα διεκπεραιώνονται από άλλο προεπιλεγμένο φορέα χωρίς να απαιτείται για το σκοπό αυτό η πληκτρολόγηση ειδικού χαρακτηριστικού προθέματος ή κωδικού.
Υπηρεσία Φίλιου Δικτύου	Η Υπηρεσία με την οποία ο ΟΤΕ προσφέρει τη δυνατότητα πραγματοποίησης ερωτήματος φορητότητας, σε ΤΠ χωρίς σύνδεση με τη βάση φορητότητας.
Υπηρεσίες διασύνδεσης	Οι Υπηρεσίες που παρέχει ο ΟΤΕ σε νόμιμα αδειοδοτημένους από την ΕΕΤΤ Παρόχους Ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο πλαίσιο των υποχρεώσεων του ως επιχείρηση κατέχουσα Σημαντική Ισχύ στην αγορά χονδρικού τερματισμού κλήσεων στο δίκτυό του, σε



	εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 968/01/16-11-2020 (ΦΕΚ 5380/Β/07-12-2020).
Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	Ως ορίζει ο Ν.4727/2020.
VoIP	Voice over Internet Protocol
VoIP συνδρομητής	Συνδρομητής του οποίου οι κλήσεις διεκπεραιώνονται με χρήση VoIP.
Χρήστης / Τελικός Χρήστης	Ως ορίζει ο Ν.4727/2020.
ΧΕΚ	Χονδρική Εκκίνηση Κλήσεων
Χρόνος χρέωσης	Ο «χρόνος ομιλίας» που αρχίζει με την λήψη ενός απαντητικού σήματος (answer signal) και περατούται με την λήψη ενός σήματος απόλυσης (release signal) στο σημείο καταγραφής, από το Συμβαλλόμενο Μέρος που καταγράφει την σχετική πληροφορία χρέωσης.
ΧΤΚ	Χονδρικός Τερματισμός Κλήσεων

2. ΣΥΜΒΑΣΗ

Για την εφαρμογή της παρούσας Προσφοράς υπογράφεται σύμβαση διασύνδεσης μεταξύ ΟΤΕ και ΤΠ. Οι όροι και προϋποθέσεις για την παροχή των υπηρεσιών ΙΡ διασύνδεσης που αναφέρονται στο Προσάρτημα VII, αποτελούν μέρος της σύμβασης διασύνδεσης. Για τους ΤΠ που εμπίπτουν στα προβλεπόμενα της παραγράφου 3.1.2.2 απαιτείται κι η υπογραφή Σύμβασης Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής.

3. ΤΡΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ - ΤΟΠΟΛΟΓΙΑ ΣΗΜΕΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

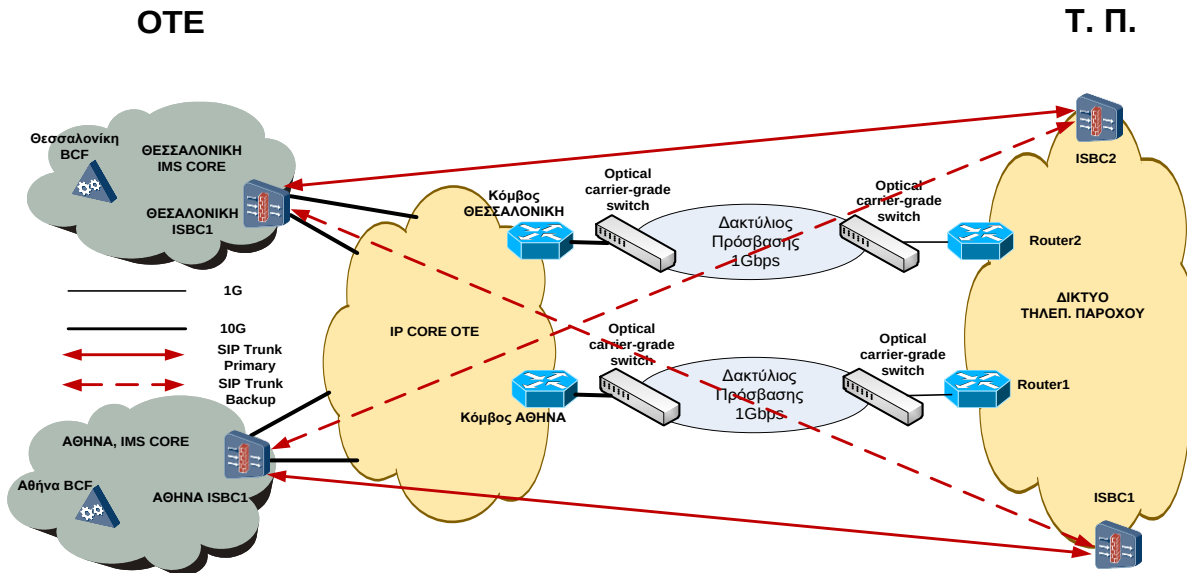
3.1 Περιγραφή Υλοποίησης Διασύνδεσης SIP/IP

3.1.1 Γενικά

Η Διασύνδεση SIP/IP αφορά τη σύνδεση με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας ΙΡ των δικτύων ΟΤΕ και ΤΠ και συγκεκριμένα ενός κόμβου I-SBC (Session border controller) του ΤΠ με αντίστοιχο κόμβο I-SBC του ΟΤΕ. Η δικτυακή υποδομή εκάστου των Μερών μετά από τους κόμβους I-SBC θεωρείται μέρος του δικτύου κορμού των Μερών και κατά συνέπεια δεν αποτελεί αντικείμενο της Διασύνδεσης SIP/IP.

Ο ΟΤΕ έχει εγκαταστήσει για λόγους εφεδρείας κόμβους I-SBCs, έναν (1) στην Αθήνα και έναν (1) στη Θεσσαλονίκη, οι οποίοι βρίσκονται σε λειτουργία active-active, με διαμοιρασμό κίνησης. Για τις ανάγκες της Διασύνδεσης SIP/IP, ώστε

να είναι εφικτή η ανταλλαγή σηματοδosis (signaling) και κίνησης φωνής (media), ο ΤΠ θα πρέπει να συνδεθεί με τουλάχιστον ένα SIP trunk κύκλωμα με κάθε ένα από τα I-SBCs του ΟΤΕ. Μια απεικόνιση της διασύνδεσης αποτελεί το παρακάτω Σχήμα 1:



Σχήμα 1

Η διαστασιοποίηση της διασύνδεσης καθορίζεται από τα πρωτόκολλα σε χρήση και τις ανάγκες χωρητικότητας για τη μεταφορά τηλεφωνικής κίνησης μεταξύ των δικτύων ΟΤΕ και εκάστου ΤΠ.

Η επικοινωνία των δύο I-SBCs (ΟΤΕ και ΤΠ) υλοποιείται μέσω Ethernet και IP πρωτοκόλλων και η χωρητικότητα της διασύνδεσης ποικίλλει ανάλογα με τις ανάγκες διεκπεραίωσης της.

Από τη μεριά του δικτύου του ΟΤΕ, περιορισμός στην ταχύτητα μπορεί να πραγματοποιηθεί με εφαρμογή C.A.R. (Committed Access Rate) στο Layer 2 (L2) κομμάτι του δικτύου του.

Το πρωτόκολλο σηματοδosis για την επικοινωνία των I-SBCs είναι το SIP, ενώ το πρωτόκολλο για την κίνηση φωνής το RTP.

Η υλοποίηση της Διασύνδεσης SIP/IP πρέπει να ολοκληρώνεται εντός εξήντα (60) ΗΗ από την ημερομηνία ολοκλήρωσης των απαραίτητων οπτικών υποδομών των δρόμων διασύνδεσης.

3.1.2 Φυσική Διασύνδεση των δικτύων ΟΤΕ και ΤΠ - Επιλογές Υλοποίησης

Βασική αρχή της υλοποίησης της Διασύνδεσης SIP/IP μεταξύ ΟΤΕ και ΤΠ αποτελεί η αρχή της συμμετρικότητας, σύμφωνα με την οποία:

- η διασύνδεση πραγματοποιείται υποχρεωτικά μεταξύ δύο κόμβων (σημεία παρουσίας) του ΤΠ στις αστικές περιοχές Αθήνας και Θεσσαλονίκης με τους δύο κόμβους (σημεία παρουσίας) του ΟΤΕ στα Αστικά Κέντρα ΑΡΗΣ-ΝΥΜΑ και ΕΡΜΟΥ
- ο ΟΤΕ αναλαμβάνει το κόστος κατασκευής και λειτουργίας ενός αστικού δρόμου και ο ΤΠ αναλαμβάνει το κόστος του άλλου δρόμου.

Η διασύνδεση είναι εφικτή και στην περίπτωση που ο ΤΠ δεν διαθέτει δύο σημεία παρουσίας ή δική του υποδομή. Οι εναλλακτικές επιλογές υλοποίησης των υποδομών της Διασύνδεσης δικτύων ΟΤΕ και ΤΠ είναι οι εξής:

Α. Σε περίπτωση ΤΠ με δύο σημεία παρουσίας (Αθήνα και Θεσσαλονίκη) διακρίνονται οι εξής υποπεριπτώσεις:

- Υφιστάμενη απαραίτητη οπτική υποδομή ΟΤΕ και ΤΠ και στις δύο περιοχές.
Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ και ο ΤΠ αναλαμβάνουν μία διαδρομή ο καθένας, σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.1 της παρούσας.
- Υφιστάμενη απαραίτητη οπτική υποδομή μεταξύ ΟΤΕ και ΤΠ σε διαφορετική περιοχή το κάθε Μέρος.
Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ και ο ΤΠ αναλαμβάνουν μία διαδρομή ο καθένας, σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.1 της παρούσας.
- Υφιστάμενη οπτική υποδομή μεταξύ ΟΤΕ και ΤΠ σε μία περιοχή μόνο.
Στην περίπτωση αυτή ο ΤΠ αναλαμβάνει τη διαδρομή στην ανωτέρω περιοχή, ο ΟΤΕ αναλαμβάνει την άλλη διαδρομή, σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.1 της παρούσας και το κόστος κατασκευής για τη δεύτερη διαδρομή επιμερίζεται ισομερώς μεταξύ ΟΤΕ και ΤΠ.
- Υφιστάμενη απαραίτητη οπτική υποδομή ΟΤΕ και στις δύο περιοχές, χωρίς οπτική υποδομή Παρόχου.
Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ αναλαμβάνει και τις δύο διαδρομές και χρεώνει στον ΤΠ τη μία, σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.2 της παρούσας.



- Χωρίς υφιστάμενη απαραίτητη οπτική υποδομή ΟΤΕ στη μία ή και στις δύο περιοχές και χωρίς απαραίτητη οπτική υποδομή ΤΠ και στις δύο περιοχές. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ αναλαμβάνει και τις δύο διαδρομές, σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.2 της παρούσας, και χρεώνει στον ΤΠ τη μία από τις δύο διαδρομές. Αν υπάρχει οπτική υποδομή ΟΤΕ για τη μία διαδρομή και συνεπώς προκύπτει κόστος κατασκευής για τη δεύτερη διαδρομή, αυτό βαρύνει τον ΤΠ, ενώ αν δεν υπάρχει οπτική υποδομή ΟΤΕ για καμία εκ των δύο διαδρομών, αυτό επιμερίζεται ισομερώς μεταξύ ΟΤΕ και ΤΠ.

Β. Σε περίπτωση ΤΠ με ένα σημείο παρουσίας (σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη ή αλλού) διακρίνονται οι εξής υποπεριπτώσεις:

- Υφιστάμενη απαραίτητη οπτική υποδομή ΤΠ στην μία περιοχή. Στην περίπτωση αυτή, αποφασίζεται από κοινού το Μέρος που θα αναλάβει την διαδρομή της εν λόγω περιοχής και το Μέρος που θα αναλάβει την διαδρομή για τη διασύνδεση του I-SBC ΤΠ με το I-SBC ΟΤΕ της άλλης περιοχής, σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.1 της παρούσας. Εφόσον το κύκλωμα που θα αναλάβει ο ΟΤΕ είναι υπεραστικό, ο ΟΤΕ χρεώνει τον ΤΠ με τη διαφορά χρέωσης υπεραστικής - αστικής Μισθωμένης Γραμμής Ethernet Χονδρικής αντίστοιχης χωρητικότητας. Αν υπάρχει οπτική υποδομή ΟΤΕ για τη διαδρομή που αναλαμβάνει ο ΤΠ και προκύπτει κόστος κατασκευής για τη δεύτερη διαδρομή, την οποία αναλαμβάνει ο ΟΤΕ, αυτό επιμερίζεται μεταξύ ΟΤΕ και ΤΠ, ενώ αν δεν υπάρχει οπτική υποδομή ΟΤΕ για καμία εκ των δύο διαδρομών, το ενδεχόμενο κόστος κατασκευής για τη δεύτερη διαδρομή βαρύνει τον ΟΤΕ.
- Χωρίς απαραίτητη οπτική υποδομή ΤΠ σε καμία περιοχή. Στην περίπτωση αυτή, ο ΟΤΕ αναλαμβάνει και τις δύο διαδρομές, σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.2. Εφόσον προκύπτουν υπεραστικές χρεώσεις, ο ΟΤΕ χρεώνει τον ΤΠ για την υπεραστική Μισθωμένη Γραμμή Ethernet Χονδρικής της μίας διαδρομής καθώς και τη διαφορά χρέωσης υπεραστικής - αστικής Μισθωμένης Γραμμής Ethernet Χονδρικής αντίστοιχης χωρητικότητας για τη δεύτερη διαδρομή. Αν υπάρχει οπτική υποδομή ΟΤΕ για τη μία διαδρομή και συνεπώς προκύπτει κόστος κατασκευής για τη δεύτερη διαδρομή, αυτό βαρύνει τον ΤΠ, ενώ αν δεν υπάρχει οπτική υποδομή ΟΤΕ για καμία εκ των δύο διαδρομών, αυτό επιμερίζεται ισομερώς μεταξύ ΟΤΕ και ΤΠ.

Σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις (παραγράφων Α και Β) όπου προκύπτει ότι απαιτείται κόστος κατασκευής οπτικής υποδομής, μέρος ή το σύνολο του



οποίου επιβαρύνει τον ΤΠ, ο ΤΠ θα πρέπει να προκαταβάλει στον ΟΤΕ το κόστος κατασκευής που του αναλογεί, βάσει της μελέτης κατασκευής, και στη συνέχεια θα εκκινεί η υλοποίηση.

3.1.2.1 Διαμοιρασμός υλοποίησης Οπτικών Υποδομών σε Αθήνα - Θεσσαλονίκη

Ο ΟΤΕ και ο ΤΠ, για λόγους τεχνοοικονομικής συμμετρίας, θα κατασκευάσουν από ένα φυσικό κύκλωμα σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη (για τον ΟΤΕ ορίζονται ως άκρα υποδοχής ινών ΤΠ τα Αστικά Κέντρα ΑΡΗΣ-ΝΥΜΑ και ΕΡΜΟΥ) αντίστοιχα, το οποίο θα διασυνδέει τους ενεργούς εξοπλισμούς των Μερών. Για λόγους προστασίας της κίνησης από ενδεχόμενη βλάβη στο οπτικό δίκτυο, μπορεί να αξιοποιηθεί το οπτικό δίκτυο πρόσβασης του ΟΤΕ και να κατασκευαστεί οπτικός δακτύλιος στο σημείο παρουσίας του ΤΠ (για την οπτική διαδρομή που θα έχει συμφωνηθεί κατά περίπτωση να κατασκευάσει ο ΟΤΕ). Αντιστοίχως, και για την οπτική διαδρομή που θα έχει αναλάβει ο ΤΠ, είναι θεμιτό να κατασκευαστεί οπτικός δακτύλιος. Η χρήση οπτικών δακτυλίων πρόσβασης παρέχει τη δυνατότητα για άμεσο fail-over σε περίπτωση καλωδιακής βλάβης, στη βάση της λογικής ότι οι δύο οπτικές διαδρομές είναι πλήρως ανεξάρτητες, από διαφορετικές φυσικές οδεύσεις, και ταυτόχρονα λειτουργικές (active-active).

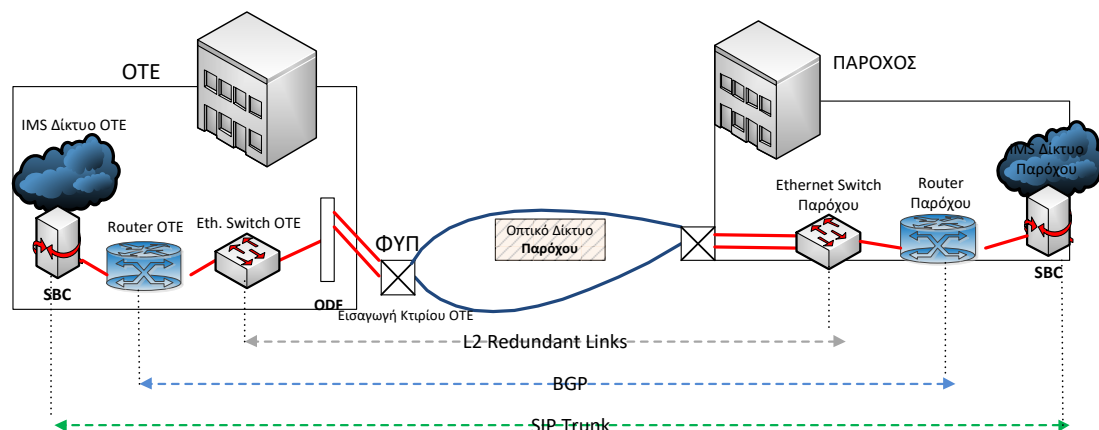
Ύστερα από συνεννόηση και ανάλογα με τις γεωγραφικές σχέσεις των σημείων Παρουσίας του ΤΠ με τα Αστικά Κέντρα Ερμού και ΑΡΗΣ-ΝΥΜΑ του ΟΤΕ, θα αποφασίζεται από κοινού ποιο Μέρος και σε ποια από τις δύο περιοχές θα κατασκευάσει το φυσικό κύκλωμα. Τα δύο κυκλώματα θα ληφθεί μέριμνα να είναι κατά το δυνατό όμοια και ισοδύναμα σε ό,τι αφορά το φυσικό τρόπο υλοποίησης και στην περίπτωση αυτή δεν προκύπτουν χρεώσεις εκατέρωθεν μεταξύ των μερών για την υλοποίηση της διασύνδεσης. Εφόσον ένα εκ των δύο Μερών μεταφέρει τη φυσική θέση ενός ή και των δύο I-SBC του σε σημείο διαφορετικό των αρχικά συμφωνημένων, συγκεκριμένα ο ΤΠ να αλλάξει το σημείο Παρουσίας του ή ο ΟΤΕ το ΑΚ στο οποίο έχει εγκαταστήσει τον δρομολογητή του (router), το Μέρος αυτό αναλαμβάνει εξολοκλήρου το απαιτούμενο κόστος για τη μεταφορά.

3.1.2.1.1 Υλοποίηση Διασύνδεσης με κύκλωμα του ΤΠ στο χώρο του ΟΤΕ

Σε αυτή την περίπτωση, το κομμάτι της φυσικής διασύνδεσης βαρύνει τον ΤΠ και κρίνεται ως εύλογο και θεμιτό, αν υπάρχει η δυνατότητα κατασκευής διπλής

οπτικής διαδρομής (οπτικού δακτυλίου), αυτή να αξιοποιηθεί. Ο ΤΠ με ίδια μέσα θα πρέπει να κατασκευάσει ή δεσμεύσει ένα ζεύγος μονότροπων οπτικών ινών έως στο Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων (ΦΥΠ) που υπάρχει έξω από τα Αστικά Κέντρα του ΟΤΕ ΑΡΗΣ-ΝΥΜΑ ή ΕΡΜΟΥ. Μέσα σε αυτό, θα πραγματοποιηθεί οπτικός σύνδεσμος (μούφα) με αντίστοιχο ζεύγος οπτικών ινών του ΟΤΕ (Σημείο Οριοθέτησης), το οποίο θα μικτονομηθεί (μέσω οπτικών κατανεμητών, ODF) σε κατάλληλη πόρτα του L2 εξοπλισμού (ethernet switch). Από πλευράς ΤΠ δεν θα απαιτηθεί η εγκατάσταση τερματικού ενεργού εξοπλισμού (Ethernet switch), Ο ΟΤΕ έχει την ευθύνη και αρμοδιότητα να ολοκληρώσει το κύκλωμα από το δρομολογητή (router) με το I-SBC του ΟΤΕ (βλ. Σχήμα 2).

Στην περίπτωση της κατασκευής οπτικού δακτυλίου, θα χρησιμοποιηθεί το πρωτόκολλο LACP (Πρωτόκολλο ελέγχου συνάθροισης συνδέσεων) για την απρόσκοπτη επικοινωνία των Ethernet switches σε περίπτωση καλωδιακής βλάβης.



Σχήμα 2

3.1.2.1.2 Υλοποίηση Διασύνδεσης με κύκλωμα του ΟΤΕ στο χώρο του ΤΠ

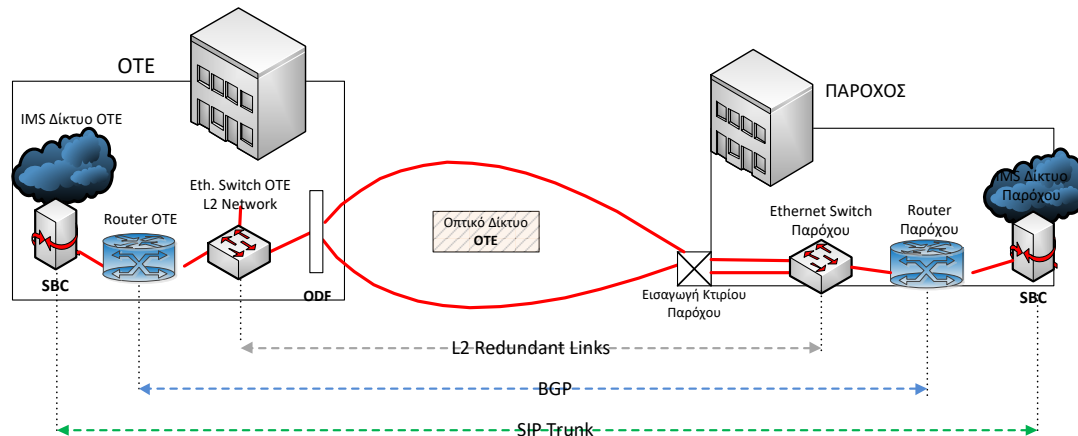
Στην περίπτωση αυτή, η κατασκευή του οπτικού δικτύου μεταξύ των μερών πραγματοποιείται από τον ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ παρέχει ένα ζεύγος μονότροπων οπτικών ινών (Single Mode Optical Fiber) στο χώρο του ΤΠ. Κατ' αντιστοιχία και σε αυτή την περίπτωση, κρίνεται ως εύλογο και θεμιτό, αν υπάρχει η δυνατότητα κατασκευής διπλής οπτικής διαδρομής (οπτικού δακτυλίου) από τεchnοοικονομική άποψη, αυτή να αξιοποιηθεί.

Στο κτίριο του ΤΠ θα πρέπει να υπάρχει φρεάτιο υποδοχής των ινών του ΟΤΕ (αντίστοιχο του ΦΥΠ) ή, αν δεν υπάρχει, θα πρέπει να υπάρχει κατάλληλη εισαγωγή για οπτικά καλώδια και κατάλληλος οπτικός κατανεμητής ώστε να

τερματιστεί το ζεύγος Οπτικών Ινών του ΟΤΕ (Σημείο Οριοθέτησης). Η εσωτερική όδευση του οπτικού καλωδίου εντός κτιρίου του ΤΠ είναι αρμοδιότητα του ΤΠ, ο οποίος έχει την ευθύνη να οδηγήσει την οπτική σύνδεση μέχρι τον ενεργό εξοπλισμό του. Από πλευράς ΟΤΕ δεν θα απαιτηθεί η εγκατάσταση τερματικού ενεργού εξοπλισμού (Ethernet switch).

Στο άλλο άκρο, αυτή η αφιερωμένη οπτική σύνδεση θα καταλήγει σε κατάλληλο εξοπλισμό σε Αστικό Κέντρο ΟΤΕ που θα επιτρέπει την επικοινωνία με το δρομολογητή (router) και στη συνέχεια με τον I-SBC κόμβο (βλ. Σχήμα 3).

Στην περίπτωση της κατασκευής οπτικού δακτυλίου, θα χρησιμοποιηθεί το πρωτόκολλο LACP (Πρωτόκολλο ελέγχου συνάθροισης συνδέσεων) για την απρόσκοπτη επικοινωνία των Ethernet switches σε περίπτωση καλωδιακής βλάβης.



Σχήμα 3

3.1.2.2 Υλοποίηση διασύνδεσης από ΟΤΕ με Μισθωμένες Γραμμές Ethernet Χονδρικής

Ο ΟΤΕ αναλαμβάνει να υλοποιήσει τη διασύνδεση του δικτύου του ΤΠ με τους κόμβους (σημεία παρουσίας) Αθήνας και Θεσσαλονίκης (Αστικά κέντρα ΑΡΗΣ-ΝΥΜΑ και ΕΡΜΟΥ αντίστοιχα) με την παροχή μιας Μισθωμένης Γραμμής Ethernet Χονδρικής ανά κόμβο, το οποίο είναι ένα καθαρά L2 P2P κύκλωμα.

Η συγκεκριμένη Υπηρεσία παρέχεται από τον ΟΤΕ μέσω τερματικού εξοπλισμού (ethernet switch) που τοποθετείται στο χώρο του ΤΠ από τον ΟΤΕ (για όσο υφίσταται η εν λόγω διασύνδεση) κι είναι διαχειριζόμενος από τον ΟΤΕ. Στην περίπτωση αυτή, ο ΟΤΕ αναλαμβάνει εξολοκλήρου το κόστος για τη μία αστική Μισθωμένη Γραμμή Ethernet Χονδρικής με την απαιτούμενη χωρητικότητα και χρεώνει τον ΤΠ για τη δεύτερη Μισθωμένη Γραμμή Ethernet



Χονδρικής. Εάν απαιτείται η κατασκευή ενός ή δύο υπεραστικών κυκλωμάτων, ο ΟΤΕ χρεώνει τον ΤΠ με την προκύπτουσα διαφορά υπεραστικών - αστικών Μισθωμένων Γραμμών Ethernet Χονδρικής.

Στην περίπτωση μεταφοράς της θέσης του κόμβου ενός εκ των Μερών, ισχύει κατά αντιστοιχία ό,τι και στην περίπτωση 3.1.2.1.

Στο σημείο παρουσίας του ΤΠ, το κύκλωμα μπορεί να δοθεί είτε μέσω ηλεκτρικού, είτε μέσω οπτικού interface, ενώ προς το uplink το μέσο είναι πάντα οπτικό. Η διαστασιοποίηση (χωρητικότητα) του κυκλώματος θα γίνεται ανάλογα με τις ανάγκες διασύνδεσης της τηλεφωνικής κίνησης που πρέπει να εξυπηρετηθεί και με χρήση του κατάλληλου εξοπλισμού κάθε φορά.

Ο ΟΤΕ σε αυτή την περίπτωση αναλαμβάνει να συνδέσει το δίκτυο του ΤΠ με το δίκτυο του ΟΤΕ. Ανάλογα με τη γεωγραφική θέση του Σημείου Παρουσίας του ΤΠ, θα γίνεται προσπάθεια να εξασφαλιστεί η βέλτιστη δυνατή φυσική διασύνδεση. Επίσης, ανάλογα με τον εξοπλισμό που διαθέτει ο ΤΠ, θα υπάρχει η δυνατότητα, αν η τοπολογία του δικτύου ΟΤΕ το επιτρέπει για το συγκεκριμένο σημείο, να υλοποιηθούν δύο απ' ευθείας κυκλώματα (Point-to-Point), ένα για κάθε κόμβο του ΟΤΕ. Γνώμονας των παραπάνω είναι η διασφάλιση (κατά το μέτρο του εφικτού) της μέγιστης διαθεσιμότητας της συγκεκριμένης Υπηρεσίας, τόσο για τον ΤΠ, όσο και για τον ΟΤΕ.

3.1.3 Λογική (IP) Διασύνδεση και SIP Trunks

Με δεδομένο ότι σε φυσικό επίπεδο έχει διασφαλιστεί με το βέλτιστο δυνατό τρόπο η προστασία των κυκλωμάτων (οπτικός δακτύλιος, LACP, κτλ), σε λογικό (IP) επίπεδο, θα πρέπει να υπάρχει IP επικοινωνία μεταξύ των δρομολογητών (routers) ΟΤΕ και ΤΠ. Σε αυτό το πλαίσιο, είναι εφικτή κι επιθυμητή η χρήση δυναμικού πρωτοκόλλου δρομολόγησης (BGP ή BFD εφόσον υποστηρίζεται από τον εξοπλισμό του ΤΠ) μεταξύ των routers ΟΤΕ και ΤΠ, προκειμένου να είναι δυνατή η ανταλλαγή των δικτύων των ISBCs, η οποία θα οδηγήσει σε ένα δίκτυο που θα παρέχει αυτόματο fail-over σε περίπτωση αστοχίας τόσο σε καλωδιακή υποδομή, όσο και σε επίπεδο ενεργού εξοπλισμού.

Τέλος, τα SIP Trunks θα υλοποιούνται μεταξύ των I-SBCs ΟΤΕ και ΤΠ, μετά την εδραίωση της IP επικοινωνίας.

**4. ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΙΡ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ**

Ρυθμιζόμενες Υπηρεσίες Διασύνδεσης ΟΤΕ		
Υπηρεσία	Κατηγορία	Φάσμα
Χονδρικός Τερματισμός Κλήσεων (ΧΤΚ) σε τελικούς χρήστες ΟΤΕ (Τερματισμός σε Γεωγραφικούς Αριθμούς του ΟΤΕ)	Γεωγραφικοί ΟΤΕ	2XXXXXXX
Υπηρεσία Χονδρικής Εκκίνησης Κλήσεων (ΧΕΚ) ΤΠ μέσω Κωδικού Προεπιλογής Φορέα (ΚΠΦ)	ΧΕΚ - ΚΠΦ	ΚΠΦ

Λοιπές Υπηρεσίες Διασύνδεσης		
Υπηρεσία	Κατηγορία	Φάσμα
Τερματισμός κλήσεων σε Σύνοτους Κωδικούς του ΟΤΕ	Έκτακτης Ανάγκης	Η λίστα των ΣΚ Έκτακτης Ανάγκης αναρτάται στο www.otewholesale.gr
	Απλής Χρέωσης	10-11 (πλην των σειρών 116 και 118), 181-183, 15 και 138 (πλην των ΣΚ που χρησιμοποιούνται για υπηρεσίες εξυπηρέτησης για θέματα βλαβών)
	Υπηρεσίες πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου	118XX
	Υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης	14(X)XX (X=0-9)
	Υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης φορέων Μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα	198XX (X=0-9)
Τερματισμός κλήσεων σε αριθμούς Ατελούς χρέωσης (FREEPHONE) του ΟΤΕ	Μη Γεωγραφικοί	800
Τερματισμός κλήσεων σε αριθμούς Μεριζόμενου Κόστους (ONEPHONE) του ΟΤΕ	Μη Γεωγραφικοί	801
Τερματισμός κλήσεων σε αριθμούς 806, 812, 825, 850 και 875 του ΟΤΕ	Μη Γεωγραφικοί	806, 812, 825, 850 και 875



ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΙΡ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ

Τερματισμός κλήσεων σε αριθμούς Καρτών Προπληρωμένου Χρόνου του ΟΤΕ	Μη Γεωγραφικοί	807
Τερματισμός σε αριθμούς Πρόσθετης Χρέωσης του ΟΤΕ	Μη Γεωγραφικοί	90
Υπηρεσία Χονδρικής Εκκίνησης κλήσεων (ΧΕΚ) ΤΠ μέσω Κωδικού Επιλογής Φορέα (ΚΕΦ)	ΧΕΚ - ΚΕΦ	ΚΕΦ
Κλήσεις προς αριθμούς Ατελούς Χρέωσης (FREEPHONE) και αριθμούς Μεριζόμενου Κόστους (ONEPHONE) του ΤΠ	Μη Γεωγραφικοί Παρόχου	800 και 807
Κλήσεις προς Γεωγραφικούς αριθμούς και προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας ΤΠ	Γεωγραφικοί Παρόχου	2XXXXXXXXXX
	Αριθμοί Κινητής Παρόχου	6XXXXXXXXXX
Κλήσεις προς αριθμούς DIAL-UP πρόσβασης στο Διαδίκτυο του ΤΠ	Μη Γεωγραφικοί Παρόχου	896 και 899
Κλήσεις προς Μη Γεωγραφικούς Αριθμούς για τους οποίους υπάρχει περιορισμός λιανικής χρέωσης βάσει ρυθμιστικού πλαισίου (εκτός των σειρών 800, 807, 806, 812, 825, 850 και 875)	Μη Γεωγραφικοί Παρόχου	70, 801, ΣΚ 10-11 (πλην των σειρών 116 και 118), 181-183, 15 και 138 (πλην των ΣΚ που χρησιμοποιούνται για υπηρεσίες εξυπηρέτησης για θέματα βλαβών)
Κλήσεις προς λοιπούς Μη Γεωγραφικούς αριθμούς ΤΠ	Μη Γεωγραφικοί Παρόχου	Όλοι οι άλλοι (εξαιρουμένων των ΣΚ δικτύου καθώς και των ανωτέρω)



5. ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΑΛΛΑ ΔΙΚΤΥΑ

Η υπηρεσία διαβίβασης κλήσεων μέσω του δικτύου ΟΤΕ αφορά τη μεταφορά κλήσεων από το δίκτυο του ΤΠ σε δίκτυα τρίτων ΤΠ, εντός της εθνικής επικράτειας, με τους οποίους ο ΟΤΕ έχει συνάψει συμφωνία διασύνδεσης. Λεπτομέρειες που αφορούν στην παροχή της υπηρεσίας διευθετούνται με ειδική εμπορική συμφωνία μεταξύ των Μερών.

6. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΚΙΝΗΣΗΣ

6.1 Οι υπηρεσίες Διεθνούς κίνησης είναι οι εξής:

- α. Τερματισμός κίνησης από το δίκτυο του ΤΠ, σε δίκτυα άλλων χωρών, μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.
- β. Τερματισμός κίνησης από τα δίκτυα άλλων χωρών, στο δίκτυο του ΤΠ, μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

6.2 Λεπτομέρειες που αφορούν στην παροχή της υπηρεσίας διευθετούνται με ειδική εμπορική συμφωνία μεταξύ των Μερών.

7. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ

Η παροχή της υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα διέπεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στην ΑΠ ΕΕΤΤ 968/01/16-11-2020 (ΦΕΚ 5380/Β/07-12-2020) Κεφάλαιο Α, Ενότητα IV, παράγραφος 1. Πιο συγκεκριμένα, ρυθμιστική υποχρέωση του ΟΤΕ αποτελεί η παροχή της υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα, μόνο σε συνδυασμό με την υπηρεσία Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (ΧΕΓ).

Οι όροι παροχής της Υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα παρατίθενται στο Προσάρτημα VIII της παρούσας.

8. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

8.1 Παροχή Πληροφοριών από τον ΟΤΕ

Η παρούσα Προσφορά δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα www.otewholesale.gr. Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για τη δημοσίευση και την τακτική ενημέρωση γενικών και



ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΙΡ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ

ειδικών πληροφοριών, σχετικά με τις υπηρεσίες ΙΡ Διασύνδεσης στο δίκτυό του τις οποίες οφείλει να παρέχει σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά.

Ο ΟΤΕ αναρτά στην ιστοσελίδα του (www.otewholesale.gr), είτε αυτόνομα, είτε ως τμήμα της Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης, πίνακες με τις δημοσίως διαθέσιμες γενικές πληροφορίες, οι οποίες περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο:

- Κατάλογο των σημείων ΙΡ Διασύνδεσης με αναφορά στα βασικά χαρακτηριστικά των σημείων αυτών στο δίκτυο του ΟΤΕ.
- Κατάλογο με τα σημεία και τα στοιχεία επικοινωνίας για θέματα λειτουργίας, διαχείρισης σφαλμάτων, κλιμάκωσης προβλημάτων άρσης σφαλμάτων, προγραμματισμένων εργασιών, κλιμάκωσης προβλημάτων για διαδικασίες ελέγχου κίνησης.
- Λίστα με σύντομους κωδικούς που έχουν ενεργοποιηθεί στο δίκτυό του. Επιπλέον ο ΟΤΕ παρέχει στους δικαιούχους ΤΠ ειδικές πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες διασύνδεσης.
- Μεταβολές των τελών τερματισμού που αφορούν στην υπηρεσία χονδρικού τερματισμού κλήσεων σε τελικούς χρήστες ΟΤΕ, δυνάμει των υποχρεώσεων του βάσει της ΑΠ ΕΕΤΤ 968/01/16-11-2020 (ΦΕΚ 5380/Β/07-12-2020). Εκτός από τα νέα τέλη, θα περιλαμβάνονται τα υφιστάμενα τέλη καθώς και η ημερομηνία εφαρμογής των νέων τελών. Η συγκεκριμένη δημοσίευση θα γίνεται τριάντα (30) ΗΗ πριν την εφαρμογή των νέων τελών.

Για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την παρούσα Προσφορά, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται:

ΟΤΕ Α.Ε.

Διεύθυνση Εγχωρίων Παρόχων

Δ/ση Πωλήσεων & Εξυπηρέτησης Παρόχων

Δ.Μ. ΟΤΕ, Κηφισίας 99, 151 24 Μαρούσι

Τηλ: 210 6115350

Fax: 210 6118001

Email: wholesale@ote.gr

8.2 Αίτηση Αρχικής Διασύνδεσης ΙΡ

8.2.1 Ο ΤΠ υποβάλλει στη Διεύθυνση Εγχωρίων Παρόχων υπογεγραμμένη και συμπληρωμένη έγγραφη αίτηση διασύνδεσης (Προσάρτημα VI), στην οποία πρέπει να συμπεριλαμβάνονται τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:



- Υπεύθυνη δήλωσή του για τις υπηρεσίες για τις οποίες διαθέτει άδεια παροχής τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας.
- Οι υπηρεσίες διασύνδεσης που επιθυμεί να λάβει από τον ΟΤΕ.
- Ο τύπος και τα βασικά χαρακτηριστικά των κόμβων του.
- Η τοποθεσία των κόμβων του δικτύου του ΤΠ.
- Ο τρόπος με τον οποίο θα υλοποιηθεί η διασύνδεση ανά σημείο (υποδομή ΤΠ, υποδομή ΟΤΕ)
- Εκτίμηση αρχικής συνολικής χωρητικότητας (σε Mbps και αριθμό καναλιών φωνής).
- Επιθυμητή ημερομηνία ενεργοποίησης των αιτούμενων υπηρεσιών.

8.2.2 Ο ΟΤΕ αναγνωρίζει ήδη με το παρόν και δεσμεύεται από τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των στοιχείων τα οποία κοινοποιούνται σε αυτόν με την αίτηση του ΤΠ για παροχή διασύνδεσης. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να χρησιμοποιήσει αυτά μόνο για το σκοπό εξέτασης της αίτησης διασύνδεσης, ενώ δεν πρόκειται να κοινοποιήσει αυτά σε τρίτα πρόσωπα, τα οποία δεν είναι απολύτως αναγκαίο να λάβουν γνώση αυτών για τον ανωτέρω σκοπό. Οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον ΟΤΕ, στα πλαίσια της παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης προς τον ΤΠ, δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται με οποιοδήποτε τρόπο από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ.

8.2.3 Ο ΟΤΕ υποχρεούται εντός πέντε (5) ΕΗ από την υποβολή της αίτησης να απαντήσει κατά πόσο η αίτηση είναι πλήρης, περιλαμβάνοντας όλα τα στοιχεία της παραγράφου 8.2.1. Σε περίπτωση αρνητικής απάντησης, ο ΟΤΕ κοινοποιεί εγγράφως στον ΤΠ το συγκεκριμένο λόγο απόρριψης της αιτήσεως.

8.2.4 Εφόσον η αίτηση διασύνδεσης είναι πλήρης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, ο ΟΤΕ υποχρεούται να ξεκινήσει άμεσα και πάντως μέσα σε τρεις (3) ΕΗ από την απάντηση επί της αιτήσεως, τις διαπραγματεύσεις για την υπογραφή της συμφωνίας διασύνδεσης. Οι εν λόγω διαπραγματεύσεις πρέπει να ολοκληρωθούν εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μηνός από την ημερομηνία έναρξης τους.

8.2.5 Σε περίπτωση που μετά τη λήξη του ανωτέρω χρονικού διαστήματος δεν έχουν ευοδωθεί οι διαπραγματεύσεις, αλλά και στην περίπτωση που προκύψει διαφορά μεταξύ των μερών σχετικά με την διαπραγματευόμενη διασύνδεση, κατά τη διάρκεια του διαστήματος της παραπάνω παραγράφου, τα Μέρη δύνανται να την υποβάλλουν προς επίλυση στην ΕΕΤΤ με τη



διαδικασία του άρθρου 134 του Ν.4727/2020, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

8.2.6 Η υλοποίηση εκκινεί με την υπογραφή της Σύμβασης Διασύνδεσης. Εφόσον η υλοποίηση γίνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.2 της παρούσας, απαιτείται, πέραν της υπογραφής της Σύμβασης Διασύνδεσης, και υπογραφή της Σύμβασης Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής και για τη διαχείριση αιτημάτων Μισθωμένων Γραμμών Ethernet Χονδρικής ακολουθείται η προβλεπόμενη διαδικασία στην εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής.

8.3 Αιτήσεις χωρητικότητας και καναλιών φωνής IP Διασύνδεσης

8.3.1 Τα Μέρη αποφασίζουν από κοινού τη χωρητικότητα και το πλήθος καναλιών φωνής Διασύνδεσης SIP/IP για την εξυπηρέτηση των αναγκών τους στα πλαίσια της Σύμβασης Διασύνδεσης κατόπιν συνεργασίας, σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο άρθρο 3 και το Προσάρτημα Ι της παρούσας. Ο ΤΠ εν συνεχεία στέλνει αίτημα χωρητικότητας στον ΟΤΕ, με επιστολή στο σημείο επικοινωνίας ΟΤΕ.

Στις περιπτώσεις υλοποίησης Διασύνδεσης SIP/IP που καλύπτονται από την παράγραφο 3.1.2.2 της παρούσας, η υλοποίηση θα πραγματοποιείται σύμφωνα με τις διαδικασίες της υπηρεσίας Μισθωμένων Γραμμών Ethernet Χονδρικής που προβλέπονται στην εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής. Οι αιτήσεις θα διαχειρίζονται και διεκπεραιώνονται με σειρά απόλυτης χρονικής προτεραιότητας (first come, first served).

Στις περιπτώσεις υλοποίησης Διασύνδεσης SIP/IP που καλύπτονται από την παράγραφο 3.1.2.1, η υλοποίηση θα γίνεται κατόπιν συνεννόησης ΟΤΕ και ΤΠ.

8.3.2 Αύξηση / Μείωση χωρητικότητας ή/και καναλιών φωνής IP Διασύνδεσης

Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες κάποιο εκ των Μερών επιθυμεί επαύξηση ή μείωση επί των χωρητικότητων ή/και καναλιών φωνής τότε συμπληρώνεται και αποστέλλεται στο άλλο Μέρος το σχετικό έντυπο (Προσάρτημα VI) κατόπιν έγγραφης συνεννόησης μεταξύ ΟΤΕ και ΤΠ.

8.4 Αιτήσεις Προεπιλογής Φορέα

Η διαδικασία εμπορικής διαχείρισης των αιτήσεων προεπιλογής φορέα περιγράφεται στο Προσάρτημα VIII της παρούσας.

9. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

9.1 Χρεώσεις Κλήσεων

9.1.1 Οι χρεώσεις αφορούν αποκλειστικά τις επιτυχείς κλήσεις.

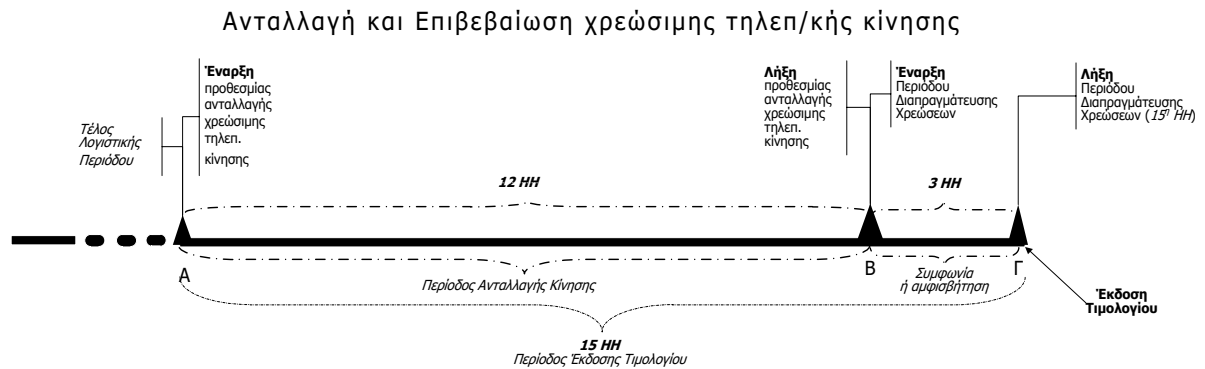
9.1.2 Ο χρόνος χρέωσης για κάθε επιτυχή κλήση, προσδιορίζεται ως ο μέγιστος χρόνος ανάμεσα:

- α) στο χρόνο συνομιλίας που αρχίζει με τη λήψη του απαντητικού σήματος και περατώνεται με τη λήψη ενός σήματος απόλυσης στο σημείο καταγραφής, από το Συμβαλλόμενο Μέρος που καταγράφει τη σχετική πληροφορία χρέωσης, και
- β) της μικρότερης δυνατής χρεώσιμης διάρκειας για μία συγκεκριμένη υπηρεσία, εφόσον κάτι τέτοιο έχει συμφωνηθεί.

9.1.3 Μονάδα μέτρησης της διάρκειας των κλήσεων είναι το δευτερόλεπτο. Η στρογγυλοποίηση της διάρκειας των κλήσεων θα γίνεται προς τα πάνω στο πλησιέστερο ακέραιο. Ο ολικός χρόνος χρέωσης για κάθε ημερολογιακό μήνα, υπολογίζεται σε πρώτα λεπτά της ώρας και αποτελεί το άθροισμα της διάρκειας όλων των χρεώσιμων κλήσεων (που σχετίζονται με συγκεκριμένη υπηρεσία) σε δευτερόλεπτα, διαιρεμένο δια του εξήντα (60) και στρογγυλοποιημένο στο πλησιέστερο ακέραιο λεπτό.

9.2 Ανταλλαγή στοιχείων Χρεώσιμης Τηλεπικοινωνιακής Κίνησης

9.2.1 Εντός δώδεκα (12) ΗΗ από την τελευταία ημέρα της περιόδου τιμολόγησης, ο ΟΤΕ και ο ΤΠ οφείλουν να ανταλλάξουν τα στοιχεία της χρεώσιμης τηλεπικοινωνιακής κίνησης των υπηρεσιών διασύνδεσης που παρασχέθηκαν εντός της λογιστικής περιόδου, όπως αυτή ορίζεται σύμφωνα με την παράγραφο 9.3 της παρούσας. Εποπτική εικόνα της διαδικασίας ανταλλαγής στοιχείων χρέωσης από την έναρξή της έως την κατάληξή της φαίνεται στο πιο κάτω Διάγραμμα (i).



Διάγραμμα (i)

Τα τηρούμενα στοιχεία κίνησης θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο τις εξής πληροφορίες:

- Πλήθος επιτυχών κλήσεων
- Διάρκεια επιτυχών κλήσεων
- Τιμολογητέα διάρκεια κλήσεων
- Χρεώσεις.

Τα παραπάνω στοιχεία κίνησης θα δίνονται:

- Ανά ημερολογιακό μήνα
- Ανά υπηρεσία διασύνδεσης
- Ανά σημείο διασύνδεσης (εάν ζητηθεί από κάποιο από τα δύο Μέρη)
- Ανά κατεύθυνση (εξερχόμενη – εισερχόμενη κίνηση)
- Ανά ζώνη χρέωσης.

9.2.2 Τα στοιχεία μέτρησης της κίνησης θα περιλαμβάνουν επίσης τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τα ισχύοντα τέλη διασύνδεσης και γενικά όλα τα συγκεντρωτικά στοιχεία για την επιβεβαίωση του ορθού υπολογισμού των χρεώσεων κάθε λογιστικής περιόδου.

9.2.3 Έκαστο από τα Μέρη, αφού λάβει, μέχρι τη δωδέκατη (12^η) ΗΗ του ιδίου μήνα, τα στοιχεία κίνησης του τιμολογίου / λογαριασμού του άλλου Μέρους και προβεί στους απαραίτητους ελέγχους, θα ενημερώνει το άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος με συμφωνία ή αμφισβήτηση, μέχρι την δέκατη πέμπτη (15^η) ΗΗ του ιδίου μήνα, αποστέλλοντας και τα στοιχεία μετρήσεων του δικτύου του, με τα οποία θα τεκμηριώνεται η απάντησή του. Τυχόν διαφορές θα τακτοποιηθούν σε επόμενη τιμολόγηση σύμφωνα με τις παραγράφους 9.6 και 9.7.



9.2.4 Η έκδοση του τιμολογίου / λογαριασμού γίνεται από το κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος, μέχρι τη δέκατη πέμπτη (15^η) ΗΗ του επόμενου ημερολογιακού μήνα από τη λήξη της λογιστικής περιόδου.

9.3 Έκδοση Τιμολογίων / Λογαριασμών

Οι χρεώσεις για την παροχή των υπηρεσιών διασύνδεσης θα γίνονται βάσει μηνιαίων λογιστικών περιόδων. Τα σχετικά τιμολόγια / λογαριασμοί θα περιλαμβάνουν το σύνολο των χρεώσεων των υπηρεσιών διασύνδεσης που παρέχονται σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά και τη σχετική σύμβαση, η οποία θα υπογραφεί μεταξύ ΟΤΕ και διασυνδεδεμένου ΤΠ και των τυχόν χρεώσεων τεχνικής υλοποίησης της διασύνδεσης. Τα εν λόγω τιμολόγια / λογαριασμοί θα υπολογίζονται και θα εξοφλούνται σε Ευρώ και θα προσαυξάνονται με τον εκάστοτε αναλογούντα συντελεστή ΦΠΑ.

9.3.1 Τα τιμολόγια / λογαριασμοί που εκδίδουν ο ΟΤΕ και ο συμβαλλόμενος ΤΠ περιλαμβάνουν με σαφήνεια κατ' ελάχιστο τις παρακάτω πληροφορίες:

- Επωνυμία
- ΑΦΜ και ΔΟΥ
- Επάγγελμα
- Ημερομηνία έκδοσης τιμολογίου / λογαριασμού
- Αριθμό τιμολογίου / λογαριασμού
- Περίοδο χρέωσης (λογιστική περίοδο)
- Περιγραφή παρασχεθείσας υπηρεσίας
- Σύνολο χρεώσεων χωρίς ΦΠΑ
- Ποσοστό ισχύοντος ΦΠΑ
- Σύνολο χρέωσης ΦΠΑ
- Συνολικό ποσό χρέωσης με ΦΠΑ
- Ημερομηνία λήξης πληρωμής ή όρους πληρωμής
- Τρόπο πληρωμής

Για τις χρεώσεις των Μισθωμένων Γραμμών Ethernet Χονδρικής (βλ. παράγραφο 3.1.2.2 της παρούσας) θα ακολουθείται η προβλεπόμενη διαδικασία της εκάστοτε ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3.1.2 της παρούσας

9.3.2 Ειδικά όσον αφορά τις υπηρεσίες Κίνησης Διασύνδεσης και τις υπηρεσίες συναφών ευκολιών, ο ΟΤΕ εκδίδει τιμολόγιο / λογαριασμό και πληροφορίες τιμολογίου / λογαριασμού σε ηλεκτρονική μορφή και το τοποθετεί εντός πέντε (5) ΕΗ από την έκδοσή του σε SFTP server, προκειμένου να



αποκτήσει ο ΤΠ πρόσβαση σ' αυτό μέσω πρωτοκόλλου FTP. Ο ΟΤΕ αποστέλλει μέσω e-mail σε ηλεκτρονική (-ές) διεύθυνση (-εις) που έχει υποδείξει ο ΤΠ στον ΟΤΕ (τουλάχιστον μία ηλεκτρονική διεύθυνση του ΤΠ απαιτείται να είναι group mail) ενημέρωση ότι τα ηλεκτρονικά αρχεία του εν λόγω τιμολογίου / λογαριασμού είναι διαθέσιμα στον SFTP server. Ο ΤΠ οφείλει να προβεί σε σχετικές ρυθμίσεις στον mail server του ώστε η διεύθυνση αποστολής του ΟΤΕ να είναι σε white list και να μην μπλοκάρονται τα e-mail του ΟΤΕ ως ανεπιθύμητα. Αποδεικτικό παραλαβής του τιμολογίου / λογαριασμού αποτελεί το e-mail παράδοσης του ανωτέρω e-mail, που αποστέλλεται αυτόματα από τον mail server του ΤΠ (ο ΤΠ οφείλει να προβεί στις απαραίτητες ρυθμίσεις ώστε ο mail server του να αποστέλλει την εν λόγω απάντηση παραλαβής στον mail server του ΟΤΕ). Σε περίπτωση όπου ο ΤΠ αντιμετωπίσει τεχνικές δυσκολίες στην παραλαβή του τιμολογίου / λογαριασμού από τον SFTP server, οι οποίες οφείλονται στην τεχνική υποδομή του ΟΤΕ, οφείλει να αποστείλει άμεσα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στον ΟΤΕ, αναφέροντας την ημερομηνία και ώρα της αποτυχημένης προσπάθειας πρόσβασης και περιγραφή του προβλήματος. Ο ΟΤΕ οφείλει να απαντήσει εντός μίας (1) ΕΗ από την παραλαβή του μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ο χρόνος από την αποστολή του μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από τον ΤΠ μέχρι την ενημέρωση από τον ΟΤΕ για την αποκατάσταση του προβλήματος, θεωρείται ανενεργός χρόνος. Ο ΤΠ οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ κάθε αλλαγή της (-ων) ηλεκτρονικής (-ών) διεύθυνσης (-ων) αποστολής των τιμολογίων / λογαριασμών, τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν τη θέση αυτής σε ισχύ.

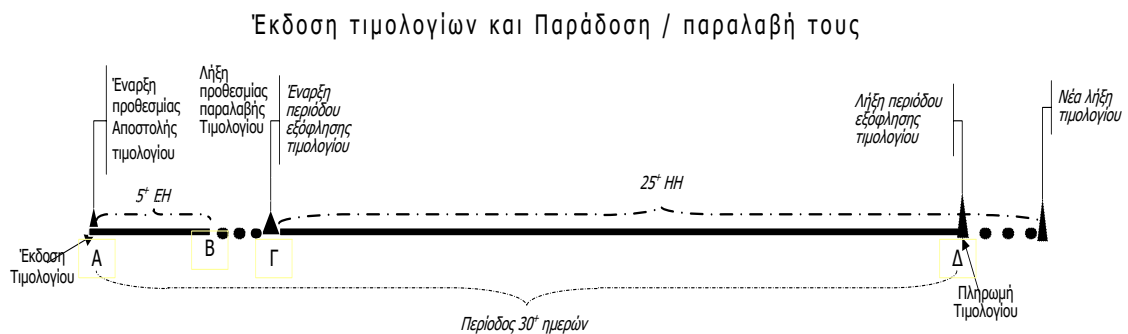
9.3.3 Τυχόν πιστωτικά, συμπεριλαμβάνονται από τον ΟΤΕ και τον ΤΠ στο αμέσως επόμενο τιμολόγιο / λογαριασμό από την χρονική στιγμή που προκύπτει η υποχρέωση. Εάν το επόμενο τιμολόγιο / λογαριασμός λόγω των πιστωτικών εγγραφών προκύψει στο σύνολό του πιστωτικό και υπάρχει ανοιχτή ληξιπρόθεσμη οφειλή σε ομοειδείς υπηρεσίες (ως ομοειδείς υπηρεσίες λογίζονται οι υπηρεσίες που παρέχονται βάσει της παρούσας Προσφοράς), τότε συμψηφίζεται αυτομάτως με την παλαιότερη οφειλή. Σε περίπτωση λύσης / καταγγελίας σύμβασης των υπηρεσιών της παρούσας, τα Μέρη δύνανται να συμψηφίζουν τυχόν πιστωτικά που προκύπτουν από τις εν λόγω υπηρεσίες με οφειλές άλλων υπηρεσιών χονδρικής, μετά από σχετική ενημέρωση εκατέρωθεν. Οι ως άνω συμψηφισμοί γίνονται με την επιφύλαξη της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας και ιδίως της φορολογικής.

9.4 Εξόφληση Τιμολογίων / Λογαριασμών

9.4.1 Ο ΤΠ υποχρεούται να εξοφλεί τα τιμολόγια / λογαριασμούς που εκδίδονται στο πλαίσιο της σύμβασης διασύνδεσης εντός της αναγραφόμενης σε αυτά προθεσμίας εξόφλησης, η οποία δεν θα είναι μικρότερη των τριάντα (30) ΗΗ από την ημερομηνία έκδοσης του σχετικού παραστατικού, υπό την προϋπόθεση ότι τα τιμολόγια / λογαριασμοί θα έχουν τεθεί στη διάθεση του ΤΠ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 9.3.2, εντός πέντε (5) ΕΗ από την έκδοσή τους.

9.4.2 Στην περίπτωση κατά την οποία το τιμολόγιο / λογαριασμός δεν τεθεί στη διάθεση του ΤΠ εντός των πέντε (5) ΕΗ από την έκδοσή του, η προθεσμία εξόφλησής του παρατείνεται τόσες ΕΗ όσες και οι ΕΗ καθυστέρησης της επίδοσης πέραν των πέντε (5) ΕΗ στον ΤΠ. Οποιαδήποτε καθυστέρηση στην παράδοση των τιμολογίων / λογαριασμών λόγω μη έγκαιρης γνωστοποίησης από πλευράς ΤΠ στον ΟΤΕ αλλαγής στην ηλεκτρονική διεύθυνση αποστολής των τιμολογίων / λογαριασμών δεν μεταβάλλει την προθεσμία εξόφλησης των τιμολογίων / λογαριασμών του ΟΤΕ.

9.4.3 Εποπτική εικόνα της διαδικασίας επιμήκυνσης της εξόφλησης λόγω μη έγκαιρης παράδοσης με υπαιτιότητα του ΟΤΕ, φαίνεται στο πιο κάτω διάγραμμα (ii).



Διάγραμμα (ii)

9.4.4 Κατά την περίπτωση όπου οποιοδήποτε Συμβαλλόμενο Μέρος δεν καταβάλλει το οφειλόμενο ποσό εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στην παράγραφο 9.4.1, τότε ο οφειλέτης υποχρεούται στην καταβολή του οφειλόμενου ποσού εντόκως, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος επί του ως άνω ποσού θα υπολογίζεται από την πάροδο της δήλης ημέρας η οποία ορίζεται στο τιμολόγιο / λογαριασμό για την εξόφλησή του, σύμφωνα και με τα ειδικά οριζόμενα στις προηγούμενες



παραγράφους, αναφορικά με την έκδοση και την παράδοση των τιμολογίων / λογαριασμών.

9.4.5 Ο ΤΠ δύναται να προβαίνει σε συμψηφισμό των οφειλών του προς τον ΟΤΕ που απορρέουν από την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης και λοιπών συναφών ευκολιών στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης με βάση την παρούσα Προσφορά, με ομοειδείς απαιτήσεις του από τον ΟΤΕ, και οι οποίες δεν έχουν υπαχθεί προς επίλυση διαφοράς στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών. Ως ομοειδής θεωρείται κάθε απαίτηση που προέρχεται ή σχετίζεται με την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης και λοιπών συναφών ευκολιών της παρούσας Προσφοράς. Το ίδιο δικαίωμα έχει και ο ΟΤΕ αναφορικά με ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις του από τον ΤΠ οι οποίες απορρέουν αποκλειστικά από την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης. Το δικαίωμα συμψηφισμού ασκείται σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Α.Κ. και προϋποθέτει προηγούμενη όχληση του οφειλέτη. Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος δεν επιτρέπεται να προβεί σε συμψηφισμό οφειλών / απαιτήσεων για τις οποίες εκκρεμεί διαδικασία άρσης αμφισβήτησης χρεώσεων, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 9.7 της παρούσας. Η περιγραφόμενη διαδικασία συμψηφισμού θα εφαρμόζεται στα πλαίσια που ορίζονται από την κείμενη φορολογική νομοθεσία.

9.5 Πληροφορίες Χρεώσεων

9.5.1 Ο ΟΤΕ θα αποθηκεύει τις πληροφορίες χρεώσεων για περίοδο έξι (6) μηνών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου / λογαριασμού. Αντίστοιχα, ο ΤΠ θα καταγράφει από την δική του πλευρά και θα διατηρεί για αντίστοιχο χρονικό διάστημα τις πληροφορίες χρεώσεων.

9.5.2 Οι πληροφορίες χρεώσεων θα παραχωρούνται δωρεάν μεταξύ ΟΤΕ και ΤΠ και θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για σκοπούς διακανονισμού αμφισβητήσεων / διαφορών, κατόπιν εγγράφου αιτήματος οιοδήποτε των μερών το οποίο θα υποβάλλεται μέσα στην προθεσμία αμφισβήτησης του τιμολογίου / λογαριασμού. Οι παρεχόμενες πληροφορίες διέπονται από την αρχή της εμπιστευτικότητας.

9.5.3 Σε περίπτωση αμφισβήτησης τιμολογίου / λογαριασμού, οι πληροφορίες χρεώσεων θα διατηρούνται μέχρι την άρση της αμφισβήτησης του σχετικού τιμολογίου / λογαριασμού και σε περίπτωση που η αμφισβήτηση τεθεί σε δικαστική επίλυση, μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

9.6 Μέτρηση της Τηλεπικοινωνιακής κίνησης υπηρεσιών διασύνδεσης

9.6.1 Σε περίπτωση διαφοράς ως προς τον συνολικό χρόνο χρέωσης ανά υπηρεσία διασύνδεσης που προκύπτει πριν την έκδοση τιμολογίου / λογαριασμού, τα Συμβαλλόμενα Μέρη θα αντιπαραθέτουν, εντός τριάντα (30) ΗΗ από τη λήξη της υπό αμφισβήτησης λογιστικής περιόδου, αναλυτικά στοιχεία κίνησης μέρα προς μέρα, σε σχέση με την υπό αμφισβήτηση λογιστική περίοδο.

9.6.2 Διαφορές που θα προκύψουν από την εφαρμογή της παραγράφου 9.6.1 ως προς τον συνολικό χρόνο χρέωσης, ανά υπηρεσία διασύνδεσης όπως αυτές καταγράφονται από τα Μέρη, μικρότερες του 1% και όχι μεγαλύτερες από 10.000 € για μια μηνιαία λογιστική περίοδο, είναι αποδεκτές και καταβάλλονται στο ακέραιο. Η εν λόγω πληρωμή γίνεται με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματος των Συμβαλλομένων Μερών. Η σύγκριση και ο υπολογισμός των αποκλίσεων θα γίνεται ανά υπηρεσία διασύνδεσης. Στην περίπτωση αυτή κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος τιμολογεί το άλλο για τις υπηρεσίες που του παρείχε εντός της περιόδου τιμολόγησης. Η τιμολόγηση βασίζεται στα στοιχεία χρέωσης που καταγράφει το Μέρος, που παρείχε τις σχετικές υπηρεσίες, το οποίο είναι υπεύθυνο για την τιμολόγηση. Το Συμβαλλόμενο Μέρος το οποίο είναι υπεύθυνο για την τιμολόγηση, θα παρέχει τα απαραίτητα υποστηρικτικά στοιχεία χρέωσης τα οποία θα δίδουν τη δυνατότητα στο Μέρος που τιμολογείται να επιβεβαιώσει την ορθότητα του σχετικού τιμολογίου / λογαριασμού.

9.6.3 Σε κάθε περίπτωση, το κάθε Μέρος εφόσον του ζητηθεί, οφείλει να αποστείλει αναλυτικά στοιχεία κίνησης για περαιτέρω έρευνα σε κάποια υπηρεσία, της οποίας η διαφορά βρίσκεται εντός των ορίων του 1% και δεν είναι μεγαλύτερη των 10.000 €, ώστε να ελέγχει η ορθή εφαρμογή του τρόπου χρέωσης της συγκεκριμένης υπηρεσίας από τα Συστήματα Τιμολόγησης.

9.7 Αμφισβήτηση Τιμολογίου / Λογαριασμού

9.7.1 Σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά, ο ΤΠ έχει δικαίωμα αμφισβήτησης της ορθότητας μέρους ή του συνόλου των τιμολογήσεων που έκανε ο ΟΤΕ. Δικαιούται προς τούτο να ζητήσει:

- Έλεγχο ορθότητας του τιμολογίου / λογαριασμού του από τον ΟΤΕ (πρώτο υπηρεσιακό επίπεδο ελέγχου).



- Επανελέγχο του τιμολογίου / λογαριασμού του από Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, συσταθείσας από εμπειρογνώμονες τόσο του ΟΤΕ όσο και του ΤΠ, εφόσον συνεχίσει να αμφισβητεί τα αποτελέσματα του αρχικού ελέγχου από τον ΟΤΕ.

Το αποτέλεσμα του υπηρεσιακού επιπέδου ελέγχου από τον ΟΤΕ αλλά και της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών μπορεί να είναι μερική ή ολική δικαίωση του προσφεύγοντος μέρους ή το αντίστροφο.

Ορίζεται, ειδικά, ότι στην αμφισβήτηση τιμολογίου / λογαριασμού κάθε πίστωση ποσού από τον ΟΤΕ γίνεται στο αμέσως επόμενο τιμολόγιο / λογαριασμό από την έγγραφη ειδοποίηση του ΤΠ περί αποδοχής του αιτήματος αμφισβήτησης του από τον ΟΤΕ ή από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 9 αναφορικά με τον συμψηφισμό ληξιπρόθεσμων οφειλών. Διευκρινίζεται όμως ότι, μετά το πέρας κάθε σταδίου αμφισβήτησης τιμολογίου / λογαριασμού (αμφισβήτηση ενώπιον ΟΤΕ ή αμφισβήτηση ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών), τα Μέρη δύνανται να συμψηφίσουν τις διαφορές για τα ποσά τα οποία καταλήγουν σε συμφωνία με την επιφύλαξη της εκάστοτε κείμενης φορολογικής νομοθεσίας.

9.7.2 Χρόνος κατάθεσης της αμφισβήτησης

Χρονολογικά, η αμφισβήτηση μπορεί να πραγματοποιηθεί:

- α) οποτεδήποτε στο διάστημα των έξι (6) μηνών μετά την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου / λογαριασμού ως ανωτέρω. Στο διάστημα αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί ολική ή μερική αμφισβήτηση του τιμολογίου / λογαριασμού, και
- β) οποτεδήποτε μετά την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου / λογαριασμού εάν η αμφισβήτηση αφορά μη συμμόρφωση του ΟΤΕ με απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου, η οποία αμφισβήτηση αναφορικά με τη μη συμμόρφωση του ΟΤΕ με απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου κατατέθηκε έγκαιρα, ήτοι εντός έξι (6) μηνών μετά την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου / λογαριασμού, αλλά η απόφαση τελεσιδίκησε μετά το διάστημα των έξι (6) μηνών ως ανωτέρω. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ καλείται να διατηρεί τα σχετικά αρχεία χρέωσης μέχρι την έκδοση της σχετικής τελεσίδικης απόφασης.

9.7.3 Τα είδη αμφισβήτησης, σε ότι αφορά την τιμολογητέα ύλη ανά υπηρεσία διασύνδεσης, διακρίνονται:



- α) σε διαφωνία ως προς τους χρόνους χρέωσης ή/και
- β) σε διαφωνία ως προς τη συνολική τιμολόγηση.

Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ παρέχει καλοπροαίρετα στον ΤΠ τα απαραίτητα υποστηρικτικά στοιχεία χρέωσης, μέρα προς μέρα. Σημειώνεται ότι και ο ΤΠ επιφορτίζεται με τις ίδιες ενέργειες όταν αυτός τιμολογεί τον ΟΤΕ.

Τα Μέρη δεν δύνανται να θέτουν σε αμφισβήτηση διαφορές μικρότερες του 1% (και όχι μεγαλύτερες από 10.000 € για μια μηνιαία λογιστική περίοδο) που θα προκύψουν από την εφαρμογή της παραγράφου 9.6.1. Οι διαφορές αυτές είναι αποδεκτές και καταβάλλονται στο ακέραιο ως προς τον συνολικό χρόνο χρέωσης, ανά υπηρεσία διασύνδεσης όπως αυτές καταγράφονται από τα Μέρη. Η εν λόγω πληρωμή γίνεται με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματος των συμβαλλομένων μερών.

9.7.4 Προϋπόθεση

Απαραίτητη προϋπόθεση προκειμένου ο ΤΠ να ασκήσει το δικαίωμα αμφισβήτησης, είναι να καταβάλει εμπρόθεσμα προς τον ΟΤΕ το ύψος του τιμολογίου / λογαριασμού το οποίο αναγνωρίζει ως έγκυρο και δεν θέτει υπό αμφισβήτηση άλλως η αίτηση δεν γίνεται δεκτή. Αναφορικά με το ποσό το οποίο αμφισβητεί, ο ΤΠ μπορεί εναλλακτικά:

- Να πληρώσει το ποσό το οποίο αμφισβητεί στη δήλη ημερομηνία την οποία ορίζει το τιμολόγιο / λογαριασμός, ώστε να μη βαρύνεται με τόκους υπερημερίας.
- Να μην πληρώσει το ποσό το οποίο αμφισβητεί στη δήλη ημερομηνία την οποία ορίζει το τιμολόγιο / λογαριασμός και να επιβαρυνθεί με τόκους υπερημερίας από την ημερομηνία λήξης και μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει και ο ΤΠ υποχρεούται να προσκομίσει εγγυητική επιστολή η οποία να καλύπτει το 100% του ποσού της αμφισβήτησης. Η ελάχιστη διάρκεια της εγγυητικής επιστολής είναι τεσσάρων (4) μηνών με υποχρέωση παράτασης για το εκάστοτε συμφωνηθέν εγγράφως χρονικό διάστημα από τη συγκρότηση της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών. Στην περίπτωση που ο ΟΤΕ απαιτήσει την ως άνω εγγυητική επιστολή αμφισβήτησης, η αίτηση αμφισβήτησης δεν γίνεται δεκτή αν δεν κατατεθεί η εγγυητική επιστολή. Στην περίπτωση αυτή, ήτοι στην περίπτωση που δεν κατατεθεί εγγυητική επιστολή ενώ το έχει απαιτήσει αυτό ο ΟΤΕ, ακολουθείται η διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο διακοπής υπηρεσιών.



9.7.5 Αμφισβήτηση ενώπιον του ΟΤΕ

Στην περίπτωση όπου η αμφισβήτηση κατατίθεται στον ΟΤΕ και δεν αφορά την περίπτωση β) της παραγράφου 9.7.2, το εν λόγω δικαίωμα ασκείται με την υποβολή έγγραφης αίτησης επανεξέτασης / διόρθωσης τιμολογίου / λογαριασμού, εντός αποκλειστικής προθεσμίας έξι (6) μηνών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου / λογαριασμού.

Στην αίτηση προσδιορίζεται σαφώς το μέρος του τιμολογίου / λογαριασμού που αμφισβητείται και κατά πόσο ο ΤΠ έχει καταβάλει ή όχι προς τον ΟΤΕ, κατά τη δήλη ημερομηνία την οποία όριζε το τιμολόγιο / λογαριασμός, το ποσό το οποίο αμφισβητεί. Παράλληλα, στην αίτηση επισυνάπτεται και κάθε αναγκαίο στοιχείο / πληροφορία επαλήθευσης. Ο ΟΤΕ απαντά στην εν λόγω αίτηση του ΤΠ εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την υποβολή της, εγγράφως και αιτιολογημένως, αποστέλλοντας όλα τα συνοδευτικά στοιχεία τιμολόγησης.

Σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της αίτησης από τον ΟΤΕ, λαμβανομένων υπ' όψιν των ήδη εκδοθέντων τιμολογίων / λογαριασμών, ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό τιμολόγιο / λογαριασμό για το ποσό το οποίο ο ΟΤΕ αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον ΤΠ.

9.7.6 Αμφισβήτηση ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών

9.7.6.1 Σε περίπτωση ολικής ή μερικής απόρριψης της αίτησης του ΤΠ από τον ΟΤΕ, ο ΤΠ δικαιούται να ζητήσει από τον ΟΤΕ με έγγραφό του, το οποίο αποστέλλει στον ΟΤΕ εντός πέντε (5) ΕΗ από τη λήψη της έγγραφης ειδοποίησης του ΟΤΕ προς αυτόν για την ολική ή μερική απόρριψη της αίτησής του, τη συγκρότηση Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, η οποία θα εξετάσει την εν λόγω αίτησή του κατά το μέρος που απορρίφθηκε από τον ΟΤΕ, ορίζοντας ταυτόχρονα με το έγγραφό του αυτό δύο (2) άτομα τα οποία θα μετέχουν για λογαριασμό του στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών. Ο ΟΤΕ, μετά τη λήψη του εγγράφου αυτού του ΤΠ, ορίζει δύο (2) άτομα τα οποία θα μετέχουν για λογαριασμό του στη συγκεκριμένη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, τα οποία γνωστοποιεί στον ΤΠ με έγγραφό του. Η εν λόγω Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών συγκροτείται εντός προθεσμίας πέντε (5) ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης του αιτήματος του ΤΠ προς τον ΟΤΕ. Η ανωτέρω Επιτροπή συνεδριάζει σε τόπο, ημερομηνία και ώρα που συμφωνούν από κοινού τα μέλη της, τα οποία κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους μπορούν να συνεπικουρούνται από συμβούλους τους. Η Μικτή Επιτροπή

Επίλυσης Διαφορών παραμένει ανοιχτή για όσο διάστημα απαιτείται ώστε να ολοκληρωθεί η ανταλλαγή και επεξεργασία των στοιχείων από τα δύο Μέρη. Σε περίπτωση που το ένα από τα δύο Μέρη δεν αποκρίνεται ως προς το χρόνο διεξαγωγής ή την ανταλλαγή στοιχείων παρά τις επανειλημμένες οχλήσεις του άλλου Μέρους σε μηνιαία βάση, η ΜΕΕΔ δύναται να κλείσει μονομερώς εντός διαστήματος έξι (6) μηνών από τη συγκρότησή της. Οι σύμβουλοι των μελών της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών δεν μετέχουν στη λήψη απόφασης της Επιτροπής.

9.7.6.2 Τα δύο Μέρη υποχρεούνται να προσκομίσουν στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών αναλυτικά στοιχεία κίνησης, κλήση προς κλήση, για το χρονικό διάστημα για το οποίο προκύπτει η διαφωνία, εντός του χρονικού διαστήματος που έχει συμφωνηθεί κατά την συγκρότησή της. Τα εν λόγω στοιχεία έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό επίλυσης της σχετικής διαφοράς που έχει προκύψει. Εφόσον κάποιο από τα Συμβαλλόμενα Μέρη δεν προσκομίζει τα στοιχεία αυτά εντός της συμφωνημένης προθεσμίας, τότε τα στοιχεία που προσκομίζονται από το άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος θα γίνονται αυτομάτως αποδεκτά. Για το λόγο αυτό τα Συμβαλλόμενα Μέρη, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά αρχεία κίνησης για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει εκκρεμής διαφορά μεταξύ των Συμβαλλομένων Μερών.

9.7.6.3 Στην περίπτωση που η αμφισβήτηση αφορά στην περίπτωση β) της παραγράφου 9.7.2 οι ως άνω προθεσμίες εκκινούν από την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης της ΕΕΤΤ ή της διάταξης Νόμου.

9.7.6.4 Τα Συμβαλλόμενα Μέρη θα ενεργούν καλόπιστα ώστε οι διαφορές να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης. Η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών εκδίδει αιτιολογημένη απόφαση επί της διαφοράς σε προθεσμία δύο (2) μηνών από την συγκρότησή της, εκτός εάν άλλως έχει συμφωνηθεί μεταξύ των Μερών και σε κάθε περίπτωση καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια προτού αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει την διαφορά.

9.7.6.5 Σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της αίτησης του αμφισβητούμενου ποσού από τον ΟΤΕ, λαμβανομένων υπ' όψιν τυχόν χρεώσεων / πιστώσεων, μετά το πέρας του πρώτου σταδίου, ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό τιμολόγιο / λογαριασμό για το ποσό το οποίο η Επιτροπή αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον ΤΠ.

9.7.6.6 Σε περίπτωση που είτε η Επιτροπή με απόφασή της διαπιστώσει ότι δεν μπορεί να επιτευχθεί συμφωνία στα πλαίσια της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, είτε και σε κάθε περίπτωση, παρέλθει άπρακτη περίοδος διμήνου ή του εκάστοτε συμφωνηθέντος εγγράφως χρονικού διαστήματος από τη Συγκρότηση της Επιτροπής, τα ποσά χρεώνονται σε επόμενο τιμολόγιο / λογαριασμό από το χρονικό σημείο που η Επιτροπή θα αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει τη διαφορά ή την διάλυση της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών χωρίς την επίλυση της διαφοράς, προσαυξημένα με το νόμιμο επιτόκιο, εκτός των περιπτώσεων εκείνων που μετά από αίτηση του Δικαιούχου χορηγηθούν σχετικά προσωρινά μέτρα ενώπιον αρμόδιας δικαστικής αρχής ή και της ΕΕΤΤ (εφόσον η διαφορά προκύπτει από την ερμηνεία / εφαρμογή απόφασης της ΕΕΤΤ) άλλως καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αμφισβήτησης που έχει καταθέσει ο ΤΠ σύμφωνα με τη διαδικασία κατάπτωσης εγγυητικής επιστολής. Στην τελευταία περίπτωση, η καταβολή του υπό αμφισβήτηση ποσού από τα Συμβαλλόμενα Μέρη δεν συνιστά συνομολόγηση της οφειλής, ούτε άλλως περιορίζει τα δικαιώματα των Συμβαλλομένων Μερών από την κείμενη νομοθεσία.

9.7.6.7 Η ΕΕΤΤ μπορεί να αρνείται την επίλυση διαφοράς με δεσμευτική απόφαση, κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2 του άρθρου 134 του Ν.4727/2020, εφόσον τα Μέρη δεν έχουν προηγουμένως εξαντλήσει τη διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς τους στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου.

9.7.6.8 Σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 5 του άρθρου 134 του Ν.4727/2020, η διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών του παρόντος άρθρου, δεν στερεί από το ενδιαφερόμενο Μέρος τη δυνατότητα να προβεί σε καταγγελία ότι άλλος ΤΠ παραβιάζει διατάξεις της παρούσας ή του Ν.3959/2011, όπως ισχύει, ή να ζητά τη λήψη προσωρινών μέτρων ενώπιον της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παράγραφο 6 του άρθρου 138 του Ν.4727/2020 ή και να προσφύγει ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.

9.7.6.9 Σε περίπτωση που μετά και το πέρας της επίλυσης τυχόν διαφωνιών δεν εξοφληθεί υπαίτια η οφειλή στην ταχθείσα προθεσμία σύμφωνα με την παράγραφο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** του παρόντος άρθρου, το έτερο Συμβαλλόμενο Μέρος έχει δικαίωμα α) να διακόψει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, προς τον έτερο των συμβαλλομένων σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 9.8 της



παρούσας ή/και β) να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή η οποία έχει χορηγηθεί σύμφωνα με την παράγραφο 9.7.4.

9.7.7 Αμφισβήτηση τιμολογίου / λογαριασμού από τον ΟΤΕ

Οι προαναφερθείσες διαδικασίες αμφισβήτησης τιμολογίου / λογαριασμού της παραγράφου 9.7 εφαρμόζονται αναλογικά και στην περίπτωση αμφισβήτησης από τον ΟΤΕ της ορθότητας μέρους ή του συνόλου των τιμολογήσεων από τον ΤΠ προς τον ΟΤΕ.

9.8 Διακοπή Υπηρεσίας

Στις περιπτώσεις:

- Ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής τιμολογίου / λογαριασμού για υπηρεσίες που παρέχονται με βάση την παρούσα Προσφορά και εφόσον δεν υπάρχει υπό αμφισβήτηση διαφορά για το ποσό της οφειλής, κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 9.7 της παρούσας, καθώς και
- Μη προσκόμισης αιτηθείσας από τον ΟΤΕ εγγύησης για υπηρεσίες με βάση την παρούσα Προσφορά,

ο ΟΤΕ, με την επίδοση έγγραφης όχλησης προς τον ΤΠ, η οποία κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ, θέτει προθεσμία τριάντα (30) ΗΗ για την εξόφληση της ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής ή την προσκόμιση της αιτηθείσας εγγύησης. Στην έγγραφη ειδοποίηση εξειδικεύονται και αιτιολογούνται από τον ΟΤΕ τα μέτρα τα οποία τυχόν θα λάβει, προσκομίζοντας τα απαραίτητα για την αιτιολόγηση αυτή στοιχεία.

Στην περίπτωση που παρέλθει άπρακτη από την επίδοση της ως άνω έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον ΤΠ προθεσμία των τριάντα (30) ΗΗ για συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις του, ο ΟΤΕ δύναται να διακόψει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης προς τον ΤΠ. Στην περίπτωση που ο οφειλέτης εξοφλήσει τις οφειλές του πριν την εκπνοή της ως άνω προθεσμίας, η διακοπή δεν πραγματοποιείται. Σε περίπτωση που ο οφειλέτης εξοφλήσει τις οφειλές του μετά την πραγματοποίηση της διακοπής υπηρεσιών, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου του παρόντος άρθρου, το άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος οφείλει να προβεί εκ νέου σε παροχή των υπηρεσιών για τις οποίες είχε προβεί σε διακοπή εντός προθεσμίας μίας (1) ΕΗ. Στις περιπτώσεις προσωρινής διακοπής, ο ΟΤΕ δεν προχωρά σε κατάργηση των υποδομών διασύνδεσης.

Η οριστική διακοπή και η καταγγελία της σύμβασης που αφορά στη διασύνδεση επιτρέπεται μόνο μετά την πάροδο τριάντα (30) ΗΗ από την προσωρινή



διακοπή και έπειτα από την νόμιμη και προσήκουσα έγγραφη ειδοποίηση προς το έτερο Συμβαλλόμενο μέρος (η οποία κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ) και υπόκειται στη διαδικασία και τους όρους του άρθρου 10 του Προσαρτήματος VII της παρούσας Προσφοράς, το οποίο αποτελεί αναγκαίο όρο της Σύμβασης Διασύνδεσης η οποία υπογράφεται μεταξύ των Μερών. Σε κάθε περίπτωση, το δικαίωμα του ΟΤΕ να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης Διασύνδεσης η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα, τελεί υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ως ΣΙΑ με βάση την ΑΠ ΕΕΤΤ 968/01/16-11-2020 (ΦΕΚ 5380/Β/07-12-2020) καθώς και με τις διατάξεις του Αστικού Κώδικα, ιδίως δε του άρθρου 281 αυτού.

Στις περιπτώσεις επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης, ή μη εξόφλησης των τιμολογίων / λογαριασμών υπηρεσιών της παρούσας, ή λόγω μη προσκόμισης εγγυητικών επιστολών ή άλλων μορφών εγγυήσεων ή μη αντικατάστασης εγγυητικών επιστολών ή άλλων μορφών εγγυήσεων που κατέπεσαν, ή/και σε περιπτώσεις αποδεδειγμένης απάτης, ο ΟΤΕ δύναται, αφού έχει ακολουθήσει την διαδικασία προηγούμενης έγγραφης ειδοποίησης των τριάντα (30) ΗΗ, να καταγγείλει τη σύμβαση διασύνδεσης λόγω υπαιτιότητας του έτερου συμβαλλόμενου. Η άσκηση του σχετικού δικαιώματος από τον ΟΤΕ γίνεται με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ως ΣΙΑ με βάση την ΑΠ ΕΕΤΤ 968/01/16-11-2020 (ΦΕΚ 5380/Β/07-12-2020). Ο ΟΤΕ παράλληλα δύναται να λαμβάνει και κάθε άλλο μέτρο για την είσπραξη των οφειλομένων.

Στη διαδικασία που ακολουθείται στην παρούσα ενότητα, κάθε έγγραφη όχληση / ειδοποίηση προς τον ΤΠ και την ΕΕΤΤ θα αποδεικνύεται με σχετικό αποδεικτικό.

9.9 Πιστωτικές Διασφαλίσεις

9.9.1 Γενικά

Στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς, ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει από τον ΤΠ την παροχή εγγυήσεων αναφορικά με την εξόφληση οφειλών από υπηρεσίες της παρούσας. Το δικαίωμα αυτό του ΟΤΕ υπόκειται στις υποχρεώσεις που του έχουν επιβληθεί ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις σχετικές αγορές, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 968/01/16-11-2020 (ΦΕΚ 5380/Β/07-12-2020) και ιδίως την υποχρέωση τήρησης της αρχής της αμεροληψίας και της διαφάνειας και πρέπει να ασκείται σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών. Με τον όρο «εγγύηση» εννοείται κάθε



επιτρεπτό από την παρούσα Προσφορά είδος / μορφή εγγύησης, είτε πρόκειται για εγγυητική επιστολή, είτε για χρηματική εγγύηση, θετική αξιολόγηση κλπ.

Για την παροχή εγγυήσεων αναφορικά με την εξόφληση οφειλών του ΤΠ από τα κυκλώματα Διασύνδεσης που υλοποιούνται βάσει της παραγράφου 3.1.2.2 ισχύει ό,τι προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής.

9.9.2 Σύστημα υπολογισμού εγγύησης

Το ανώτατο ύψος της προσκομιστέας εγγύησης θα ορίζεται και θα αναπροσαρμόζεται ανά έτος (κυρίως), υπολογιζόμενο σύμφωνα με τον ακόλουθο τύπο (ο αναλογών ΦΠΑ συμπεριλαμβάνεται):

$$E = MHX * 90$$

Όπου:

E: Ύψος της Εγγύησης

MHX: Μέση Ημερήσια Χρέωση υπολογιζόμενη ως το άθροισμα όλων των τιμολογίων / λογαριασμών από Υπηρεσίες Διασύνδεσης και Συναφών Ευκολιών, στο πλαίσιο των υπηρεσιών διασύνδεσης, του τελευταίου εξαμήνου (βάσει εκδοθέντων τιμολογίων / λογαριασμών) πριν από την ημερομηνία αξιολόγησης, διαιρούμενο δια του αριθμού εκατόν ογδόντα (180) που είναι το πλήθος ημερών του υπόψη εξαμήνου.

9.9.3 Πολιτική διασφάλισης από υπερημερίες

9.9.3.1 Σε κάθε περίπτωση υπάρχοντος ΤΠ, το ύψος της προσκομιστέας εγγύησης στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς υπολογίζεται με την ανωτέρω αριθμητική φόρμουλα και αναπροσαρμόζεται ετησίως. Ως υπάρχων ΤΠ, εννοείται ο ΤΠ που είναι ήδη ενταγμένος στη σχετική κατηγορία πελατών του ΟΤΕ και λαμβάνει υπηρεσίες της παρούσας Προσφοράς, άσχετα με το χρόνο πραγματοποίησης της σύμβασης.

9.9.3.2 Σε περίπτωση νέου ΤΠ για τον οποίο ο ΟΤΕ δεν διαθέτει αντικειμενικά στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς (πχ μέσο μηνιαίο λογαριασμό, υπερημερίες πληρωμών, πλήθος εκκρεμών ημερών κλπ), ισχύουν τα εξής:

- Για την Κίνηση Διασύνδεσης, ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει εγγύηση, το αρχικό ύψος της οποίας είναι 150 € ανά κανάλι φωνής Διασύνδεσης SIP/IP και πάντως όχι μικρότερο του ποσού των 10.000 €. Το πλήθος των καναλιών φωνής που προσμετρούνται αφορούν τη μία διαδρομή, σύμφωνα με το άρθρο 3. Μετά το πέρας του πρώτου εξαμήνου εμπορικής



λειτουργίας του ΤΠ, το ύψος της εγγύησης αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με τον υπολογισμό που προκύπτει από την προαναφερόμενη φόρμουλα υπολογισμού και πάντως δεν μπορεί να είναι μικρότερο των 10.000 €. Η προσκόμιση “θετικής αξιολόγησης” απαλλάσσει από την υποχρέωση καταβολής της ανωτέρω εγγύησης μόνο τον νέο ΤΠ για τον οποίο δεν υπάρχουν αντικειμενικά στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς. Σε περίπτωση που οφειλή ΤΠ που προσκόμισε θετική αξιολόγηση καταστεί ληξιπρόθεσμη, τότε ο ΤΠ υποχρεούται σε προσκόμιση εγγυητικής επιστολής ή χρηματικής εγγύησης, το ύψος της οποίας υπολογίζεται με βάση την προαναφερόμενη φόρμουλα.

- Αναφορικά με τα Κυκλώματα Διασύνδεσης SIP/IP που υλοποιούνται σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.2, πέραν της ανωτέρω εγγύησης, ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει και την ελάχιστη εγγύηση που προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής.

Σε περίπτωση νέου ΤΠ για τον οποίο ο ΟΤΕ διαθέτει αντικειμενικά στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς, το αρχικό ύψος της προσκομιστέας εγγύησης υπολογίζεται με τη φόρμουλα υπολογισμού της παραγράφου 9.9.2.

Μετά το πέρας του πρώτου εξαμήνου από την πρώτη τιμολόγηση του νέου ΤΠ σε υπηρεσίες της παρούσας Προσφοράς, το ύψος της εγγύησης που προσκομίστηκε προσυμβατικά από τον νέο ΤΠ θα αναπροσαρμόζεται ετησίως σύμφωνα με τον υπολογισμό που προκύπτει από την προαναφερόμενη φόρμουλα υπολογισμού, εκτός και αν, από τον υπολογισμό ως ανωτέρω, προκύπτει ποσό μικρότερο των 10.000 € οπότε η εγγύηση θα παραμένει στα 10.000 € για ένα ακόμα έτος.

9.9.3.3 Σε περίπτωση εικονικού ΤΠ που επιθυμεί την υπογραφή σύμβασης με τον ΟΤΕ για συναφείς ευκολίες που σχετίζονται με τις υπηρεσίες Διασύνδεσης του κύριου ΤΠ, ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει την προσκόμιση αρχικής εγγύησης 2.000 € η οποία θα αναπροσαρμόζεται ετησίως με βάση τα τέλη διασύνδεσης και η οποία δεν θα μπορεί να είναι μικρότερη από 2.000 €. Εικονικός είναι ο ΤΠ ο οποίος δεν έχει υπογεγραμμένη Σύμβαση Διασύνδεσης ή/και Συναφών Ευκολιών με τον ΟΤΕ, αλλά εξυπηρετείται για την παροχή των υπηρεσιών αυτών από άλλο ΤΠ, ζητά όμως την υπογραφή σύμβασης με τον ΟΤΕ για την παροχή διαφόρων ευκολιών Διασύνδεσης (πχ Προεπιλογή Φορέα).



9.9.3.4 Στην περίπτωση υπάρχοντος ΤΠ ο οποίος, αν και κάνει χρήση υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς, δεν έχει υπογεγραμμένη την προσήκουσα Σύμβαση, υποχρεούται σε υπογραφή της σύμβασης αυτής και ταυτόχρονη προσκόμιση εγγύησης, εκτός και αν ο ΤΠ ανήκει στην κατηγορία της παραγράφου 9.9.3.5. Το ύψος της εγγύησης θα υπολογίζεται σύμφωνα με την προηγούμενη αριθμητική φόρμουλα και δεν μπορεί να είναι μικρότερο των 10.000 €. Στην περίπτωση που ο ΤΠ κληθεί από τον ΟΤΕ να υπογράψει σύμβαση και να προσκομίσει εγγύηση αλλά αρνηθεί, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να προβεί σε προσωρινή και μετέπειτα σε οριστική διακοπή υπηρεσιών σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα και στην ενότητα για την περίπτωση ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής τιμολογίου / λογαριασμού.

Στην περίπτωση του υπάρχοντος ΤΠ, αναφορικά με τα Κυκλώματα Διασύνδεσης SIP/IP που υλοποιούνται σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.2, πέραν της ανωτέρω εγγύησης, ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει και επιπλέον εγγύηση για τα κυκλώματα αυτά, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής. Τυχόν άρνηση ΤΠ για την προσκόμιση εγγύησης για τις Μισθωμένες Γραμμές Χονδρικής, οδηγεί σε μη υπογραφή της σύμβασης Διασύνδεσης.

9.9.3.5 Στην περίπτωση που ο ΤΠ δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των έξι (6) τελευταίων μηνών από την ημερομηνία αξιολόγησής του σε τιμολόγια / λογαριασμούς ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση πλέον της εγγύησης που προσκομίστηκε προσυμβατικά από νέο ΤΠ για την υπογραφή της σύμβασης. Σε περίπτωση που κάποια οφειλή του ΤΠ προς τον ΟΤΕ καταστεί ληξιπρόθεσμη, ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει εγγύηση, παρέχοντας στον ΤΠ προθεσμία τριάντα (30) ΗΗ προκειμένου να ανταποκριθεί. Σε περίπτωση μη προσκόμισης από τον ΤΠ της απαιτούμενης εγγύησης εντός της παραπάνω προθεσμίας, ο ΟΤΕ δύναται να προβεί σε προσωρινή διακοπή των υπηρεσιών Διασύνδεσης. Το ύψος της εγγύησης υπολογίζεται σύμφωνα με το σύστημα υπολογισμού εγγύησης.

9.9.3.6 Δεν θεωρείται ότι ο ΤΠ έχει καταστεί υπερήμερος όταν στο προαναφερόμενο διάστημα των έξι (6) μηνών υπάρχουν οφειλές που οφείλονται σε τιμολόγια / λογαριασμούς τα οποία δεν εξοφλήθηκαν:

- επί τη βάσει απόφασης της ΕΕΤΤ ή αρμόδιας δικαστικής αρχής, και

- λόγω του ότι η αμφισβήτηση ενώπιον της σχετικής Επιτροπής, δεν έχει ακόμη τελειώσει τις εργασίες της.

9.9.3.7 Κατ' εξαίρεση της τακτικής αναπροσαρμογής του ποσού της απαιτούμενης εγγύησης βάση ελέγχου υπερημεριών, σε περίπτωση που διαπιστώνεται σημαντική επιδείνωση της οικονομικής φερεγγυότητας του ΤΠ βάση χρηματοοικονομικής ανάλυσης ή του Χρηματοπιστωτικού ιδρύματος έκδοσης εγγυητικών του ΤΠ (εάν πρόκειται για εγγυητικές επιστολές), ο ΟΤΕ δικαιούται και δύναται να προχωρεί εκτάκτως σε επαναξιολόγηση και (εάν αυτό προκύψει από την αξιολόγηση) να αιτείται εγγύηση σύμφωνα με τη φόρμουλα υπολογισμού της εγγύησης που αναφέρεται στην παράγραφο 9.9.2, ή την αντικατάσταση του είδους της ήδη προσκομισθείσας εγγύησης. Τυχόν άρνηση του ΤΠ θεωρείται άρνηση προσκόμισης της απαιτούμενης εγγύησης και ισχύουν τα ίδια μέτρα αποθάρρυνσης όπως αυτά ισχύουν για τις περιπτώσεις άρνησης προσκόμισης σε φυσιολογικές συνθήκες εξέλιξης των συναλλαγών. Το αίτημα του ΟΤΕ θα πρέπει να είναι επαρκώς αιτιολογημένο ως προς τη διαπίστωση και το είδος του αυξημένου κινδύνου και να παρέχει στον ΤΠ προθεσμία δεκαπέντε (15) ΗΗ προκειμένου να ανταποκριθεί.

9.9.3.8 Στην περίπτωση υπάρχοντος ΤΠ στον οποίο ο ΟΤΕ υποχρεούται να κάνει επιστροφές ποσών σε τιμολόγια / λογαριασμούς υπηρεσιών χονδρικής (πιστώσεις σε τιμολόγια / λογαριασμούς) και διαπιστωθεί συγχρόνως ότι εκκρεμεί η προσκόμιση εγγύησης στα πλαίσια χρήσης υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να αναστείλει προσωρινά την πίστωση των προαναφερόμενων ποσών, μέχρι του ύψους της εγγύησης, έως την προσκόμιση της εγγύησης και να κρατήσει το ποσό των επιστροφών ως χρηματική εγγύηση για το ύψος της εγγύησης που αναλογεί. Εφόσον η εγγύηση δεν προσκομιστεί και προκύψει λύση της σύμβασης, η παρακράτηση των πιστωτικών επιστροφών γίνεται οριστική μέχρι του ποσού κάλυψης του υπολοίπου της οφειλής του ΤΠ, εφόσον υπάρχει.

9.9.4 Πολιτική διασφάλισης από νομικές καταστάσεις

Πλέον της εγγύησης για διασφάλιση κινδύνων από υπερημερίες, ο ΟΤΕ μπορεί να ζητήσει από τον ΤΠ την προσκόμιση εγγύησης για την διασφάλισή του από νομικές καταστάσεις, όταν ο ΤΠ αμφισβητεί οφειλές που του έχουν καταλογιστεί από τον ΟΤΕ ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών. Στην περίπτωση αυτή, ο ΤΠ υποχρεούται σε προσκόμιση ισόποσης (με την αμφισβητούμενη τιμολόγηση) εγγύησης, ως εξασφάλιση του ΟΤΕ για το



διάστημα αναστολής εξόφλησης των οφειλών του ΤΠ. Η εγγυητική αυτή έχει ελάχιστη διάρκεια τεσσάρων (4) μηνών με δυνατότητα παράτασης μέχρι την οριστική τακτοποίηση της υπό αμφισβήτησης οικονομικής διαφοράς. Εάν η διαφορά ως ανωτέρω καταλήξει υπέρ του ΟΤΕ, η εγγύηση αυτή επιστρέφεται στον ΤΠ μετά τη λήξη της αμφισβήτησης και εξοφλείται το τιμολόγιο / λογαριασμός από τον ΤΠ.

9.9.5 Αποδεκτά είδη εγγύησης

Τα είδη / μορφές / τύποι εγγύησης που μπορεί να προσκομίσει ο ΤΠ στον ΟΤΕ στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς είναι:

- α) Εγγυητική επιστολή.
- β) Χρηματική εγγύηση (ή/και συνδυασμός εγγυητικής επιστολής και χρηματικής εγγύησης, εφόσον είναι εύλογο και συμφωνείται από τα Συμβαλλόμενα Μέρη).
- γ) Θετική αξιολόγηση από ανεξάρτητο οργανισμό πιστωτικής αξιολόγησης αποδεκτό από τον ΟΤΕ, στην περίπτωση νέου ΤΠ για τον οποίο ο ΟΤΕ δε διαθέτει στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς, εφόσον είναι εύλογο και συμφωνείται από τα Συμβαλλόμενα Μέρη.
- δ) Οποιοδήποτε από τα προαναφερόμενα είδη / μορφές εγγύησης της μητρικής εταιρείας, υπό την προϋπόθεση σαφούς δέσμευσης της ίδιας (μητρικής) σε ό,τι αφορά τις υπόψη υποχρεώσεις της προς τη θυγατρική της. Εφόσον πρόκειται για εγγυητική επιστολή τραπεζής, αυτή δύναται να εκδοθεί μετά από αίτημα της μητρικής εταιρείας του ΤΠ προς την τράπεζα για λογαριασμό του τελευταίου και υπέρ του για τη διασφάλιση παροχής συγκεκριμένων υπηρεσιών της παρούσας, σύμφωνα με τη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά.
- ε) Προσωρινή ή και οριστική αναστολή καταβολής πιστωτικών επιστροφών, σε περίπτωση άρνησης ή κωλυσιεργίας υπάρχοντος ΤΠ να προσκομίσει την προσήκουσα εγγύηση μέχρι του ποσού της εγγύησης και μέχρι της κατάθεσης αυτής, σύμφωνα με τα όσα ανωτέρω περιγράφονται. Από την ημερομηνία όμως κατάθεσης της εγγυητικής επιστολής, για κάθε ημέρα καθυστέρησης επιστροφής από τον ΟΤΕ προς τον ΤΠ του ποσού της επιστροφής, θα οφείλεται επί αυτού του ποσού, από τον ΟΤΕ προς τον ΤΠ, ο νόμιμος τόκος υπερημερίας.

Πριν τη λήξη ισχύος της εγγύησης, είναι δυνατή, εφόσον είναι εύλογο και συμφωνείται ρητά και εγγράφως από τα Συμβαλλόμενα Μέρη, η αλλαγή του



είδους της εγγύησης που βρίσκεται ανά χείρας ΟΤΕ με έναν από τους προαναφερόμενους τύπους εγγυήσεων, είτε από τον ίδιο τον ΤΠ είτε από τη μητρική εταιρεία υπέρ του συγκεκριμένου ΤΠ.

9.9.6 Εγγυητική Επιστολή

Η εγγυητική επιστολή είναι ο κύριος από τους τύπους εγγύησης για τη διασφάλιση των εσόδων του ΟΤΕ. Προσκομίζεται από τον ΤΠ σε κάθε μια από τις κατωτέρω περιπτώσεις. Η εγγυητική επιστολή θα είναι Τραπεζικής η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος - μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος εφόσον διαθέτει υποκατάστημα στην Ελλάδα) υπέρ του αντισυμβαλλομένου και θα πρέπει να είναι αποδεκτή από τα Συμβαλλόμενα Μέρη για τη διασφάλιση σαφώς οριζομένων περιπτώσεων κινδύνου. Η εγγυητική επιστολή θα είναι ανέκκλητη σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο:

- i. Δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτό-οφειλέτριας,
- ii. Δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, καθώς και
- iii. Δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς τον δικαιούχο Συμβαλλόμενο, τον ΟΤΕ.

Υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών παρατίθενται στο [Προσάρτημα VI](#) της παρούσας.

Εγγυητική επιστολή οφείλει να προσκομίσει αμελλητί:

- Ο νέος ΤΠ πριν την υπογραφή από αυτόν της σχετικής σύμβασης,
- Ο ΤΠ που αμφισβητεί οφειλές που του έχουν ήδη καταλογιστεί από τον ΟΤΕ μέχρι την αίτηση παραπομπής της διαφοράς ενώπιον του ΟΤΕ ή/και της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών,
- Ο ΤΠ που αιτείται συναφείς υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής παράλληλα με υπηρεσίες διασύνδεσης,
- Ο υπάρχων ΤΠ, ο οποίος υποχρεούται σε ανανέωση εγγυητικής,
- Ο υπάρχων ΤΠ, ο οποίος υποχρεούται σε αντικατάσταση εγγυητικής επιστολής η οποία κατέπεσε ολικώς ή μερικώς σύμφωνα με τα περί κατάπτωσης,
- Ο υπάρχων ΤΠ που ήταν απαλλαγμένος από εγγυητική επιστολή και του οποίου οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη,



- Ο υπάρχων ΤΠ που ως νέος ΤΠ είχε προσκομίσει θετική αξιολόγηση και του οποίου οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη.

9.9.7 Ανανέωση εγγυητικής επιστολής

Αμελλητί επίσης υποχρεούται ο ΤΠ να προσκομίσει εγγυητική επιστολή σε περίπτωση ανανέωσης. Ο ΟΤΕ ειδοποιεί τον ΤΠ σχετικά με την υποχρέωσή του να προσκομίσει την ανανέωση, το αργότερο είκοσι (20) ΗΗ πριν την προθεσμία προσκόμισης της εγγυητικής. Ο ΤΠ υποχρεούται να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής το αργότερο τριάντα πέντε (35) ΕΗ πριν την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Η νέα εγγυητική επιστολή θα είναι ετήσιας διάρκειας, θα διέπεται από τους ίδιους όρους και θα έχει σε κάθε περίπτωση ως χρόνο έναρξης την επόμενη ημερομηνία του χρόνου λήξης της εγγυητικής επιστολής που αντικαθιστά και ως χρόνο λήξης τον εκ νέου συμφωνηθέντα χρόνο ανανέωσης. Παράταση εγγυητικής δεν μπορεί να υπάρξει με ημερομηνία μεταγενέστερη της ημερομηνίας λήξης της πρώτης εγγυητικής. Η αρχική εγγυητική επιστολή, θα επιστρέφεται στη λήξη της, εκτός αν προσκομιστεί επιστολή παράτασης αυτής, οπότε η τελευταία θα επισυνάπτεται στο σώμα της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Εφόσον ο ΤΠ δεν προσκομίσει τη νέα αυτή εγγυητική επιστολή το αργότερο τριάντα πέντε (35) ΕΗ πριν την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής, ακολουθείται η διαδικασία Διακοπής Υπηρεσίας εφαρμόζοντας όλα τα βήματα αυτής. Στο διάστημα των ημερών κατά τις οποίες ο ΟΤΕ δεν διαθέτει καμία διασφάλιση, έχει τη δυνατότητα να προβεί σε προσωρινή (έως την προσκόμιση της εγγυητικής) παρακράτηση τυχόν πιστωτικών υπολοίπων, μέχρι και σε οριστική παρακράτηση αυτών, ως χρηματική εγγύηση εάν επανειλημμένως (από τρεις φορές και άνω το τελευταίο εξάμηνο), ο ΤΠ αμελεί την έγκαιρη προσκόμιση της σχετικής ανανέωσης.

9.9.8 Κατάπτωση Εγγυητικής Επιστολής

Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μετά την αποστολή από τον ΟΤΕ εξωδίκου δηλώσεως προς τον ΤΠ. Με την εξώδικη δήλωση πρόκληση ο ΟΤΕ δίνει προθεσμία δεκαπέντε (15) ΗΗ από τη λήψη της ώστε ο ΤΠ να συμμορφωθεί προς τις υποχρεώσεις του, άλλως δηλώνει ότι θα προβεί σε κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής. Εάν παρέλθει άκαρπη η ως άνω προθεσμία, ο ΟΤΕ δικαιούται να προβεί σε κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής, με την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του



ΟΤΕ ότι οι οφειλές του ΤΠ για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά υπηρεσίες που παρέχονται στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς και οι σχετικές χρεώσεις του ΟΤΕ είναι σύμφωνες με τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ και την σχετική νομοθεσία.

Σε περίπτωση που έχει πραγματοποιηθεί μερική ή ολική κατάπτωση τυχόν κατατεθείσας εγγύησης, ο οφειλέτης υποχρεούται να αποκαταστήσει την εγγύηση στο απαιτούμενο ποσό (είτε αυτό που ίσχυε πριν την κατάπτωση, εφόσον είχε υπολογιστεί πρόσφατα, είτε αυτό που θα προκύψει από επανυπολογισμό, εφόσον πλησιάζει ο χρόνος για την προβλεπόμενη ανανέωση της εγγυητικής επιστολής) εντός προθεσμίας τριάντα (30) ΗΗ από την κατάπτωση, με την επίδοση έγγραφης όχλησης προς τον ΤΠ, η οποία κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ. Σε περίπτωση μη προσκόμισης της εγγύησης εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας από την επίδοση της ως άνω έγγραφης όχλησης, ο ΟΤΕ δύναται να διακόψει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης.

Σε κάθε περίπτωση, τα έξοδα τραπεζών, συμβολαίων και πιστωτικών αξιολογήσεων βαρύνουν εξ ολοκλήρου τον ΤΠ.

9.9.9 Χρηματική Εγγύηση (ή/και συνδυασμός της με Εγγυητική Επιστολή)

Εναλλακτικά της εγγυητικής επιστολής, τα Συμβαλλόμενα Μέρη δύνανται να συμφωνήσουν την καταβολή ισόποσης εγγύησης σε μετρητά ή συνδυασμό μετρητών και εγγυητικής επιστολής, το σύνολο των οποίων θα ισούται με το ύψος της προσκομιστέας εγγύησης. Σημειώνεται ότι το χρηματικό ποσό που προσκομίζεται ως εγγύηση παραμένει άτοκο για όσο χρονικό διάστημα κρατηθεί. Προϋπόθεση εκτέλεσης της δυνατότητας αυτής είναι η προηγούμενη αποδοχή του τρόπου από τον ΟΤΕ και η καθοδήγησή του για τον τόπο και τον τρόπο προσκόμισης και καταβολής του χρηματικού ποσού καθώς και για την επιστροφή του όταν θα εκλείψει ο λόγος για τον οποίο καταβλήθηκε. Για την προσκόμιση χρηματικής εγγύησης ισχύουν αντίστοιχα όσα ισχύουν για την εγγυητική επιστολή κατ' ανάλογη εφαρμογή.

9.10 Θετική Αξιολόγηση

Υπό τον όρο “Θετική Αξιολόγηση” καθορίζονται οι αξιολογούμενες εταιρείες και χώρες που λαμβάνουν Πιστωτικές Βαθμολογίες των οποίων οι αξιολογήσεις τοποθετούνται μεταξύ της γραμμής “Investment Grade” και της γραμμής



“Speculative Grade” για μακροχρόνια εκτίμηση. Ως εκ τούτου οι θετικές αξιολογήσεις που είναι αποδεκτές από τον ΟΤΕ βρίσκονται στο μέρος του πιο κάτω ενδεικτικού πίνακα που αφορά τη μακροχρόνια εκτίμηση στις θέσεις από 1-10.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΘΕΤΙΚΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΩΝ						
Α / Α	Μακροχρόνια Εκτίμηση			Βραχυχρόνια Εκτίμηση		
	Moody's	S & P	Fitch	Moody's	S & P	Fitch
Investment Grade						
1	Aaa	AAA	AAA	P-1	A-1+	F1+
2	Aa1	AA+	AA+	P-1	A-1+	F1+
3	Aa2	AA	AA	P-1	A-1+	F1+
4	Aa3	AA-	AA-	P-1	A-1+	F1+
5	A1	A+	A+	P-1	A-1(1)	F1(1)
6	A2	A	A	P-1(2)	A-1(2)	F1
7	A3	A-	A-	P-1(3)	A-1(3)	F2(3)
8	Baa1	BBB+	BBB+	P-2	A-2	F2
9	Baa2	BBB	BBB	P-2 or P-3(4)	A-2 or A-3(4)	F2 or F3(4)+
10	Baa3	BBB-	BBB-	P-3	A-3	F3
Speculative Grade (or High Yield)						

Επιλέγεται η θετική αξιολόγηση σε μακροχρόνια εκτίμηση διότι η μακροχρόνια έχει χρονικό ορίζοντα 12 μηνών, όσο δηλαδή η ισχύς της εγγύησης, ενώ η βραχυχρόνια εκτίμηση έχει χρονικό ορίζοντα αρκετά μικρότερο των 12 μηνών.

9.10.1 Η “θετική αξιολόγηση” είναι αποδεκτή όταν έχει παραχθεί από Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας αποδοχής του ΟΤΕ, όπως ενδεικτικά:

- Moody's Investors Service: <http://v3.moodys.com/Pages/default.aspx>
- Standard & Poor's: <http://www.standardandpoors.com/home/en/us>
- Fitch Ratings: http://www.fitchratings.com/index_fitchratings.cfm

9.10.2 Στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς ο νέος ΤΠ μπορεί να προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση της μητρικής του εταιρείας (εφόσον η μητρική εταιρεία αναλαμβάνει ως τριτεγγυητής της θυγατρικής της). Η θετική αυτή αξιολόγηση γίνεται αποδεκτή από τον ΟΤΕ, εφόσον η μητρική εταιρεία, με σύμβασή της με τον ΟΤΕ, εγγυάται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενη του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως ως αυτοφειλέτρια, υπέρ της θυγατρικής της εταιρείας, καθ' όλο το χρόνο ισχύος της θετικής αξιολόγησης, για την από αυτή προς τον ΟΤΕ εκπλήρωση όλων των υποχρεώσεων της θυγατρικής της που απορρέουν από την παρούσα Προσφορά και ειδικότερα για την εξόφληση οποιωνδήποτε ληξιπρόθεσμων οφειλών της θυγατρικής



σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά. Στην περίπτωση αυτή ο ΤΠ δεν έχει υποχρέωση προσκόμισης άλλου είδους εγγύησης.

9.10.3 Η αξιολόγηση των Ανεξάρτητων Οργανισμών Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας επανεξετάζεται από τον ΟΤΕ σε κάθε αλλαγή του παρόντος κανονιστικού πλαισίου ή όταν προκύψει σημαντική επιδείνωση ενός τουλάχιστον από του Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας που περιλαμβάνονται στον κατάλογο του ΟΤΕ. Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ τηρεί αντικειμενικά και διαφανή κριτήρια και δεν αποκλείει αδικαιολόγητα Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας οι οποίοι κατ' εύλογη κρίση και σύμφωνα με την αντίληψη των συναλλαγών κρίνονται διεθνώς ως αξιόπιστοι.

10. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Διάρκεια παροχής Κυκλωμάτων Χωρητικότητας ΙΡ Διασύνδεσης

Για υλοποίηση σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.2 ισχύει ό,τι προβλέπεται στην εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής για τις Μισθωμένες Γραμμές Ethernet Χονδρικής.

11. ΔΟΜΗ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΙΡ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

Για υλοποίηση σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.2 ισχύει ό,τι προβλέπεται στην εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής για τις Μισθωμένες Γραμμές Ethernet Χονδρικής, με τις επιφυλάξεις της παραγράφου 3.1.2.

12. ΤΕΛΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

Η τιμολόγηση των τελών διασύνδεσης γίνεται με βάση τις αρχές της αντικειμενικότητας, διαφάνειας και αμεροληψίας και πρέπει να συνάδει με τις υποχρεώσεις ελέγχου τιμών / κοστολόγησης οι οποίες έχουν επιβληθεί στον ΟΤΕ δυνάμει του ορισμού του ως ΣΙΑ στις σχετικές αγορές. Ειδικότερα ισχύουν τα ακόλουθα:



12.1 Ρυθμιζόμενες Υπηρεσίες Διασύνδεσης ΟΤΕ

- Γεωγραφικοί αριθμοί ΟΤΕ

Σύμφωνα με την κατ' εξουσιοδότηση πράξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής η οποία καθορίζει ενιαίο μέγιστο τέλος τερματισμού κλήσεων σταθερής τηλεφωνίας σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης, το τέλος τερματισμού σε γεωγραφικούς αριθμούς ΟΤΕ ορίζεται σε 0,0007 €/λεπτό, με την επιφύλαξη τυχόν νέας απόφασης από την ΕΕΤΤ. Διευκρινίζεται ότι το συγκεκριμένο τέλος εφαρμόζεται στις κλήσεις προς γεωγραφικούς αριθμούς ΟΤΕ οι οποίες έχουν έγκυρο αριθμό καλούντος συνδρομητή (Α-Number) και ο οποίος ανήκει σε χώρα του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ). Για τις κλήσεις προς γεωγραφικούς αριθμούς ΟΤΕ στις οποίες ο αριθμός καλούντος συνδρομητή (Α-Number) είναι κενός, μη έγκυρος ή δεν ανήκει σε χώρα του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), το τέλος τερματισμού που εφαρμόζεται προκύπτει κατόπιν εμπορικής συμφωνίας των Μερών.

- Χονδρική Εκκίνηση Κλήσεων (ΧΕΚ) ΤΠ μέσω Κωδικού Προεπιλογής Φορέα (ΚΠΦ)

Η τιμολόγηση της υπηρεσίας ΧΕΚ μέσω ΚΠΦ από τον ΟΤΕ στον ΤΠ γίνεται με τα ισχύοντα τέλη Χονδρικής Εκκίνησης Κλήσεων, τα οποία είναι κοστοστρεφή και ορίζονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Απόφαση 714/09/10-04-2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28-04-2014), Κεφάλαιο Α, Ενότητα ΙΙΙ - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4.

12.2 Λοιπές Υπηρεσίες Διασύνδεσης

- Σύντομοι Κωδικοί έκτακτης ανάγκης, Σύντομοι Κωδικοί απλής χρέωσης, αριθμοί μεριζόμενου κόστους (801) δικτύου ΟΤΕ

Τα τέλη τερματισμού που αποδίδει ο ΤΠ στον ΟΤΕ αναρτώνται στο www.otewholesale.gr.

- Σύντομοι Κωδικοί υπηρεσιών πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου, υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης και υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα δικτύου ΟΤΕ

Τα τέλη τερματισμού που αποδίδει ο ΤΠ στον ΟΤΕ ορίζονται κατόπιν εμπορικής συμφωνίας των Μερών.



ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΙΡ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ

- Αριθμοί ατελούς χρέωσης (800), αριθμοί καρτών προπληρωμένου χρόνου (807) δικτύου ΟΤΕ

Τα τέλη τερματισμού που αποδίδει ο ΟΤΕ στον ΤΠ ορίζονται κατόπιν εμπορικής συμφωνίας των Μερών.

- Μη γεωγραφικοί αριθμοί σειρών 806, 812, 825, 850, 875 και αριθμοί πρόσθετης χρέωσης σειράς 90 δικτύου ΟΤΕ

Τα τέλη που αποδίδει ο ΤΠ στον ΟΤΕ καθορίζονται κατόπιν εμπορικής συμφωνίας των Μερών.

- Χονδρική Εκκίνηση Κλήσεων (ΧΕΚ) ΤΠ μέσω Κωδικού Επιλογής Φορέα (ΚΕΦ), αριθμοί ατελούς χρέωσης (800) και αριθμοί καρτών προπληρωμένου χρόνου (807) δικτύου ΤΠ

Τα τέλη* που αποδίδει ο ΤΠ στον ΟΤΕ καθορίζονται κατόπιν εμπορικής συμφωνίας των Μερών.

- Σύντομοι Κωδικοί και μη γεωγραφικοί αριθμοί για τους οποίους υπάρχει περιορισμός λιανικής χρέωσης βάσει ρυθμιστικού πλαισίου (εκτός των σειρών 800, 807, 806, 812, 825, 850 και 875) δικτύου ΤΠ

Τα τέλη* που αποδίδει ο ΟΤΕ στον ΤΠ καθορίζονται κατόπιν εμπορικής συμφωνίας των Μερών.

- Γεωγραφικοί αριθμοί και αριθμοί κινητής τηλεφωνίας δικτύου ΤΠ

Ο ΟΤΕ αποδίδει στον ΤΠ τα ισχύοντα τέλη τερματισμού γεωγραφικών αριθμών ή αριθμών κινητής τηλεφωνίας του ΤΠ, ανάλογα με την περίπτωση. Ο ΤΠ υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον ΟΤΕ τα τέλη τερματισμού του δικτύου του, τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την ημερομηνία εφαρμογής τους. Ειδικότερα, τα τέλη τερματισμού των κλήσεων προς γεωγραφικούς αριθμούς και αριθμούς κινητής τηλεφωνίας ΤΠ, οι οποίες έχουν έγκυρο αριθμό καλούντος συνδρομητή (A-Number) και ο οποίος ανήκει σε χώρα του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), ορίζονται από την κατ' εξουσιοδότηση πράξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής η οποία καθορίζει ενιαία μέγιστα τέλη τερματισμού κλήσεων σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης. Για τις κλήσεις προς γεωγραφικούς

* Για το διάστημα μέχρι τις 07/09/2021, οπότε και ολοκληρώνεται η μεταβατική περίοδος των εννέα (9) μηνών που αφορά την οριστική απορρύθμιση της υπηρεσίας Χονδρικής Εκκίνησης Κλήσεων, όπως αυτό προβλέπεται στην Απόφαση 968/01/16-11-2020 (ΦΕΚ 5380/Β/07-12-2020), η τιμολόγηση της υπηρεσίας γίνεται με το ισχύον ανά περίπτωση τέλος Χονδρικής Εκκίνησης Κλήσεων, το οποίο οφείλει να είναι κοστοστρεφές και να ορίζεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Απόφαση 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28.4.2014), Κεφάλαιο Α, Ενότητα ΙΙΙ - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4, σημείο 2.4.1.1 και 2.4.1.2.



αριθμούς και αριθμούς κινητής τηλεφωνίας ΤΠ στις οποίες ο αριθμός καλούντος συνδρομητή (A-Number) είναι κενός, μη έγκυρος ή δεν ανήκει σε χώρα του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), τα τέλη τερματισμού που εφαρμόζονται προκύπτουν κατόπιν εμπορικής συμφωνίας των Μερών.

- Αριθμοί dial-up πρόσβασης στο διαδίκτυο (896, 899) δικτύου ΤΠ

Ο ΟΤΕ αποδίδει στον ΤΠ τα ισχύοντα τέλη τερματισμού αριθμών πρόσβασης στο Διαδίκτυο του δικτύου του ΤΠ.

- Λοιποί μη γεωγραφικοί αριθμοί δικτύου ΤΠ

Τα τέλη τερματισμού που αποδίδει ο ΟΤΕ στον ΤΠ ορίζονται κατόπιν εμπορικής συμφωνίας των Μερών.

13. ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΑΛΟΥΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (CLI)

13.1 Ο ΟΤΕ και ο ΤΠ οφείλουν να ανταλλάσσουν την πληροφορία αναγνώρισης καλούσας γραμμής (CLI), σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 938/2/25-05-2020 (ΦΕΚ 2699/Β/02-07-2020). Η ύπαρξη της πληροφορίας του καλούντος αριθμού στη σηματοδοσία είναι υποχρεωτική για επιτυχή κλήση, ανεξάρτητα από την εμφάνιση του αριθμού στον καλούμενο.

13.2 Σε περίπτωση που κάποιο από τα διασυνδεόμενα Μέρη (ΟΤΕ ή ΤΠ), δεν συμπεριλαμβάνει τη πληροφορία CLI στα μηνύματα σηματοδοσίας μεταξύ των διασυνδεόμενων δικτύων για συγκεκριμένο τύπο κλήσεων, οφείλει να ενημερώσει εγγράφως το άλλο Μέρος με σχετική κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, εκθέτοντας αναλυτικά και αιτιολογώντας με πληρότητα τους τεχνικούς λόγους οι οποίοι καταστούν ανέφικτη την συμπερίληψη της πληροφορίας CLI για το συγκεκριμένο τύπο κλήσεων.

13.3 Οι συμπληρωματικές υπηρεσίες Αναγνώρισης Καλούσης Γραμμής (CLIP) και της Απαγόρευσης Αναγνώρισης Καλούσης Γραμμής (CLIR) εξαρτώνται από την διαθεσιμότητα του CLI και από την κατάσταση των παραμέτρων που μεταδίδονται στο πρωτόκολλο σηματοδοσίας και που δείχνουν κατά πόσον το σχετικό σήμα μπορεί να εμφανιστεί στον καλούμενο.

13.4 Τα Μέρη θα σέβονται την Απαγόρευση Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής (CLIR) με βάση τις ισχύουσες διατάξεις περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και με τους κανόνες της δημόσιας τάξης. Οι αριθμοί



των καλούντων συνδρομητών με CLIR θα αναγνωρίζονται μόνον για χρέωση, τιμολόγηση και εξαγωγή στατιστικών στοιχείων σε σχέση με τις τηλεφωνικές υπηρεσίες που διαθέτουν τα Μέρη, εκτός εάν άλλως ορίζεται από την κείμενη νομοθεσία.

14. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ (ΠΣ)

14.1 Όσον αφορά τις αιτήσεις Κυκλωμάτων σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.2 της παρούσας, θα χρησιμοποιηθεί η υπάρχουσα διαδικασία που αφορά τις Μισθωμένες Γραμμές Ethernet Χονδρικής και προβλέπεται στην εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής, κατάλληλα προσαρμοσμένη για τις ανάγκες της Διασύνδεσης, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω στην παράγραφο 3.1.2.



ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ Ι - ΤΕΧΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

1. ΜΟΝΤΕΛΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΙΡ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

1.1. Η διασύνδεση του IMS ΟΤΕ με VoIP δίκτυα ΤΠ υλοποιείται σε δύο επίπεδα:

- Επίπεδο υπηρεσίας (σηματοδοσία) μέσω της διεπαφής Ic
- Επίπεδο μεταφοράς (φωνή) μέσω της διεπαφής Iz

1.2. Τα I-SBCs του ΟΤΕ στα οποία διασυνδέονται τα δίκτυα των ΤΠ περιλαμβάνουν τα εξής λειτουργικά στοιχεία:

- IBCF (Interconnection Border Control Function)
- IBGF (Interconnection Border Gateway Function)

Περιγραφή IBCF

Παρέχει λειτουργίες προσανατολισμένες στις εφαρμογές για το SIP/SDP πρωτόκολλο προκειμένου να διασυνδεθούν δύο NGN δίκτυα. Ενεργοποιεί επικοινωνία μεταξύ IPv6 και IPv4 SIP εφαρμογών, παρέχει απόκρυψη τοπολογίας, έλεγχο των υπηρεσιών μεταφοράς, έλεγχο της σηματοδοσίας SIP, επιλογή κατάλληλης SIP διασύνδεσης και παραγωγή CDRs. Παρέχει υπηρεσίες δρομολόγησης κίνησης βάσει συγκεκριμένων κανόνων.

Περιγραφή IBGF

Παρέχει τη διεπαφή μεταξύ δύο IP δικτύων μεταφοράς για την κίνηση φωνής. Είναι ουσιαστικά το φυσικό όριο μεταξύ δύο διασυνδεόμενων δικτύων.

1.3. Πρωτόκολλα IP Διασύνδεσης

Διεπαφή Ic – Σηματοδοσία (signaling)

Για τη σηματοδοσία χρησιμοποιείται το SIP πρωτόκολλο βάσει των προδιαγραφών που υποστηρίζουν το RFC 3261.

Για την ανίχνευση διαθεσιμότητας της υπηρεσίας, προτείνεται η χρήση μηχανισμού αποστολής μηνυμάτων “SIP OPTIONS” μεταξύ των SBCs ΟΤΕ και ΤΠ. Τεχνικές λεπτομέρειες, όπως ρυθμός αποστολής μηνυμάτων SIP OPTIONS συμφωνούνται σε συνεννόηση με τους ΤΠ.

Επίσης η σηματοδοσία SIP UPDATE δύναται να περνάει διαφανώς πάνω από την IP διασύνδεση ωστόσο η πλήρης υποστήριξη αυτού συμπεριλαμβάνει την υποστήριξη του RFC3311 και από τον τερματικό εξοπλισμό του εκάστοτε ΤΠ (διαλειτουργικότητα τερματικών συσκευών).



ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ IP ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ

Για τον έλεγχο της κατάστασης των ενεργών κλήσεων δύναται να χρησιμοποιηθεί ο μηχανισμός Session Refresh βάσει του RFC 4028.

Διεπαφή Iz – Φωνή (media)

Για την κίνηση φωνής χρησιμοποιείται το RTP πρωτόκολλο βάσει των προδιαγραφών που υποστηρίζουν το RFC 3550.

Internet Protocol (IP)

Τα διασυνδεόμενα δίκτυα πρέπει να χρησιμοποιούν την ίδια IP version (IPv4 ή IPv6) για την υλοποίηση των Ic και Iz διεπαφών. Το IPv4 θα πρέπει να ακολουθεί το RFC 791 ενώ το IPv6 το RFC 2460. Η χρήση του IPv6 πρέπει να συμφωνηθεί αμοιβαία.

Για την προτεραιοποίηση των πακέτων IP προτείνεται να χρησιμοποιείται DSCP marking με τιμή AF31 για το signaling και EF για τα media.

Transport Protocol

Στο transport layer χρησιμοποιείται το πρωτόκολλο UDP (RFC 768). Προαιρετικά, και κατόπιν συμφωνίας με τον εκάστοτε ΤΠ, είναι δυνατή η χρήση των πρωτοκόλλων SCTP (RFC4960) ή TCP (RFC 793).

Κρυπτογράφηση

Προαιρετικά, και κατόπιν συμφωνίας με τον εκάστοτε ΤΠ, είναι δυνατή η χρήση πρωτοκόλλων για κρυπτογραφημένη μετάδοση σηματοδότησης και φωνής, πάνω από τα SIP trunks μεταξύ των I-SBCs του ΟΤΕ και του ΤΠ. Ειδικότερα υποστηρίζονται τα πρωτοκόλλα κρυπτογράφησης TLS/sRTP (RFCs 2246, 4346, 5246 και 4568) ή IPsec (RFCs 4301, 4302, 4303).

1.4. Codecs

Voice calls

Για την διασύνδεση με τους ΤΠ χρησιμοποιείται ως βασική (default) παραμετροποίηση το codec G.711a (A-law) μεptime ίσο με 20ms. Συμπληρωματικά με το G.711a (A-law) μπορεί να χρησιμοποιηθεί το G.729 ή το G.722 codec, κατόπιν συμφωνίας μεταξύ ΟΤΕ και ΤΠ. Το δίκτυο του ΤΠ (σταθερής ή κινητής) είναι υπεύθυνο για την μετατροπή του codec και τουptime (transcoding) σε περίπτωση που δεν χρησιμοποιείται η βασική (default) παραμετροποίηση (G.711a,ptime=20ms).

Fax, Modem / PoS Terminal and ISDN Data Calls

Για τις κλήσεις μεταξύ συσκευών fax χρησιμοποιείται ως βασική μέθοδος λειτουργίας η χρήση του codec G.711 (pass-through). Στις περιπτώσεις όπου



τα τερματικά των συνδρομητών υποστηρίζουν T.38, τότε χρησιμοποιείται το T.38 σύμφωνα με τις προδιαγραφές της ITU-T T.38 (2015-11) (RFC 3362). Για τις κλήσεις τερματικών Modems / PoS/ Alarms χρησιμοποιείται ο G.711a codec φωνής.

Για τις κλήσεις data μεταξύ ISDN τερματικών χρησιμοποιείται ο CLEARMODE codec (RFC4040).

DTMF tones

Η IP διασύνδεση υποστηρίζει τη μεταφορά DTMF τόνων χρησιμοποιώντας ως βασική (default) μέθοδο την inband. Συμπληρωματικά μπορεί να χρησιμοποιηθεί και η μέθοδος χρήσης telephone events («DTMF detection RTP Payload for DTMF digits» σύμφωνα με τα RFCs 2833, 4733).

2. ΘΕΜΑΤΑ ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗΣ - ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

2.1 Μορφοποίηση αριθμών

Για τους σκοπούς της SIP/IP διασύνδεσης χρησιμοποιούνται URIs της μορφής SIP URI και TEL URI σύμφωνα με τα RFC 3261 και RFC 3966 αντίστοιχα.

Οι τηλεφωνικοί αριθμοί (γεωγραφικοί και μη γεωγραφικοί, συμπεριλαμβανομένων των Σύντομων Κωδικών - ΣΚ) πρέπει να έχουν E.164 international μορφή με το σύμβολο «+» πριν από τον αριθμό. Ειδικότερα για τις κλήσεις από ΤΠ κινητής τηλεφωνίας προς ΣΚ έκτακτης ανάγκης και μη αυξημένης χρέωσης ΟΤΕ (*), απαιτείται να προτάσσεται στο B-number από τον ΤΠ το πρόθεμα ΕΚΠ+“0” πριν από τον ΣΚ, όπου ΕΚΠ ο Εθνικός Κωδικός Προορισμού της Κομβικής Περιοχής του ΟΤΕ από όπου προέρχεται η κλήση, προκειμένου να γίνεται η σωστή δρομολόγηση (π.χ. κλήση προς τον ΣΚ 1XXXX που εκκινεί από την περιοχή Θεσσαλονίκης θα πρέπει να παραδίδεται στην IP διασύνδεση ως +3023101XXXX).

Για τις κλήσεις από ΤΠ σταθερής τηλεφωνίας δεν απαιτείται η προσθήκη προθέματος για τη σωστή δρομολόγηση.

(*) Η λίστα των ΣΚ για τους οποίους απαιτείται η προσθήκη του προθέματος στις κλήσεις από ΤΠ κινητής τηλεφωνίας, αναρτάται στο www.otewholesale.gr.

2.2 Υπηρεσία Φορητότητας

Όσον αφορά τη φορητότητα αριθμών η IP διασύνδεση υποστηρίζει τη μέθοδο All Calls Query (ACQ). Αυτό σημαίνει ότι για κάθε κλήση που ο ΤΠ τερματίζει στην IP διασύνδεση πρέπει να έχει προηγηθεί ερώτημα φορητότητας. Το ίδιο



ισχύει και για τις κλήσεις από ΟΤΕ προς ΤΠ μέσω της IP διασύνδεσης. Εάν ένας ΤΠ δεν υποστηρίζει τη συγκεκριμένη μέθοδο και δρομολογεί στην IP διασύνδεση κλήση, χωρίς να έχει προηγηθεί ερώτημα φορητότητας, τότε ο ΟΤΕ θα εκτελεί ερώτημα φορητότητας παρέχοντας την υπηρεσία φίλιου δικτύου, με επιπλέον χρέωση στην περίπτωση που η κλήση δεν αφορά τερματισμό στον ΟΤΕ αλλά διαβίβαση σε άλλα δίκτυα.

Σε περίπτωση φορητότητας ενός αριθμού, για την δρομολόγηση των κλήσεων χρησιμοποιούνται οι παράμετροι *nrδι* και *rn* στο Request-URI σύμφωνα με το RFC 4694. Σε περίπτωση που ο ΤΠ δεν δύναται να χρησιμοποιήσει τις παραμέτρους *nrδι* και *rn* για κλήσεις που εκκινούν από το δίκτυό του, τότε το πρόθεμα φορητότητας μπορεί να προτάσσεται από τον ΤΠ στο B-number.

2.3 Εμφάνιση / Απόκρυψη Καλούντος αριθμού (CLIP / CLIR)

Για την εμφάνιση καλούντος αριθμού πρέπει το SIP INVITE να φέρει το πεδίο «P-Asserted-Identity» και το πεδίο “From” να εμπεριέχει τη πληροφορία ταυτότητας του καλούντος βάσει του προτύπου 3GPP TS 24.607 (v.11.3.0).

Ο ΤΠ πρέπει να διασφαλίζει, για ότι αφορά τους συνδρομητές του, ότι η ταυτότητα καλούντος που εμπεριέχεται στους σχετικούς headers (π.χ. From, P-Asserted-Identity) είναι κοινή σε όλους τους headers και επιβεβαιωμένη από το δίκτυο, ώστε να αποφεύγονται θέματα απάτης ή λανθασμένης αναγνώρισης κλήσης.

Σε περίπτωση που ο καλών έχει αιτηθεί απόκρυψη καλούντος αριθμού (CLIR), το SIP INVITE πρέπει να φέρει το πεδίο “P-Asserted-Identity” μαζί με το πεδίο “Privacy” το οποίο υποδεικνύει ότι απαιτείται απόκρυψη ταυτότητας (π.χ. Privacy: id).

2.4 Υπηρεσία Παρουσίασης / Απαγόρευσης ταυτότητας συνδεδεμένου αριθμού (COLP / COLR)

Οι υπηρεσίες COLP / COLR υλοποιούνται βάσει προτύπου 3GPPTS 24.608 (v.11.3.0).

2.5 Επιλογή / Προεπιλογή Φορέα

Ο κωδικός επιλογής / προεπιλογής φορέα πρέπει να περιλαμβάνεται στην παράμετρο «cic» του Request URI και να μεταφέρεται αδιαφανώς μεταξύ των διασυνδεόμενων δικτύων βάσει του RFC 4694.

Η παράμετρος «cic» αφαιρείται όταν η κλήση παραλαμβάνεται από το δίκτυο στο οποίο ανήκει ο συγκεκριμένος κωδικός επιλογής / προεπιλογής.



2.6 Προώθηση Κλήσης (Call Forwarding)

Η υπηρεσία προώθησης κλήσης υλοποιείται με χρήση του SIP Header “History–Info” σύμφωνα με το RFC 7044.

2.7 Μορφοποίηση του P-Asserted-Identity

Ο P-Asserted-Identity header ορίζεται από το δίκτυο προέλευσης της κλήσης και θα μεταδίδεται αδιαφανώς μεταξύ των διασυνδεόμενων δικτύων σύμφωνα με το RFC 3325.

2.8 Κατηγορία Καλούντος αριθμού (Calling Party’s category)

Η κατηγορία καλούντος αριθμού υλοποιείται με χρήση της cpc παραμέτρου στο SIP INVITE βάσει του προτύπου 3GPPTS 24.229 (v.11.14.0).

3. ΔΙΑΣΤΑΣΙΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

Για την IP διασύνδεση ακολουθείται το μοντέλο διαστασιοποίησης βάσει απαιτούμενων καναλιών φωνής. Ο αριθμός των καναλιών φωνής για κάθε SIP Trunk μεταξύ ΟΤΕ και ΤΠ, καθορίζεται από την εφαρμογή του τύπου ERLANG στην προβλεπόμενη Ώρα Μεγίστης Κίνησης με αναλογία χαμένων κλήσεων 1 στα 100 στην ώρα της μέγιστης αιχμής. Έτσι, αν για παράδειγμα έχει συμφωνηθεί μέγιστη χωρητικότητα ίση με 500 κανάλια φωνής για την IP Διασύνδεση μεταξύ ΟΤΕ και ΤΠ, τότε το άθροισμα της κίνησης που διαμοιράζεται σε όλα τα SIP Trunks από τον ΟΤΕ και τον ΤΠ δε πρέπει να ξεπερνά τη μέγιστη συμφωνημένη χωρητικότητα δηλαδή τα 500 κανάλια φωνής. Ωστόσο, για την αποφυγή απώλειας υπηρεσιών σε περίπτωση προβλήματος του ενός site, κάθε ένα από τα SIP Trunks ορίζεται ώστε να μπορεί να υποστηρίξει εκ των προτέρων χωρητικότητα ίση με τη μέγιστη, δηλαδή με 500 κανάλια φωνής έκαστο.

Η διαστασιοποίηση της διασύνδεσης θα συμφωνείται από κοινού μεταξύ ΟΤΕ και εκάστου ΤΠ.

Για τον υπολογισμό της απαιτούμενης χωρητικότητας του φυσικού κυκλώματος IP πάνω από το οποίο υλοποιούνται τα SIP Trunks θεωρούμε ότι κάθε κανάλι φωνής αντιστοιχεί σε 100Kbps εύρος ζώνης.

4. ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗ

4.1 Η διαδικασία ενημέρωσης και ενεργοποίησης νεοεκχωρηθέντων αριθμών βάσει του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (ΕΣΑ), ώστε να καθίσταται δυνατή η έγκαιρη προσαρμογή των δικτύων ΟΤΕ και ΤΠ, είναι η ακόλουθη:

4.1.1 Εκχώρηση νέων αριθμών ΤΠ (Γεωγραφικών Αριθμών, Σύντομων Κωδικών, μη Γεωγραφικών Αριθμών)

4.1.1.1 Ο ΤΠ αποστέλλει στον ΟΤΕ έγγραφο αίτημα ενεργοποίησης των νέων αριθμών, παραθέτοντας τον αριθμό της σχετικής Απόφασης της ΕΕΤΤ, τα τέλη τερματισμού για τα συγκεκριμένα αριθμοδοτικά φάσματα, καθώς και κάθε άλλη σχετική πληροφορία.

4.1.1.2 Ο ΟΤΕ, εντός διαστήματος δέκα (10) ΗΗ από την παραλαβή του αιτήματος, απαντά εγγράφως στον ΤΠ σχετικά με την αποδοχή ή μη του αιτήματός του, καθώς και την εκτιμώμενη ημερομηνία ενεργοποίησης.

4.1.1.3 Ο ΟΤΕ, εντός διαστήματος είκοσι (20) ΗΗ από την ανωτέρω έγγραφη απάντηση (παράγραφος 4.1.1.2), κι εφόσον το αίτημα έχει γίνει αποδεκτό, υποχρεούται να εκτελέσει, σε συνεννόηση με τον ΤΠ, δοκιμές για την καλή λειτουργία τηλεφωνικών κλήσεων και των ορθών χρεώσεων τους από το δίκτυο του προς το νέο αριθμοδοτικό φάσμα του ΤΠ.

4.1.1.4 Ανάλογα με την έκβαση των δοκιμών:

- Σε περίπτωση επιτυχών δοκιμών, ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον ΤΠ ότι το νέο αριθμοδοτικό φάσμα είναι προσβάσιμο από το δίκτυο ΟΤΕ, παραθέτοντας και την ημερομηνία εκκίνησης της λειτουργίας από την οποία θα γίνονται αποδεκτές και οι αντίστοιχες χρεώσεις τερματισμού προς το δίκτυο του ΤΠ. Σε κάθε περίπτωση, η έναρξη λειτουργίας των υπηρεσιών διασύνδεσης για τους συγκεκριμένους αριθμούς οφείλει να γίνει το πολύ εντός τριών (3) ΕΗ από την ανωτέρω έγγραφη ενημέρωση του ΤΠ από τον ΟΤΕ.
- Σε περίπτωση ανεπιτυχών δοκιμών, ο ΟΤΕ ενημερώνει σχετικά τον ΤΠ για τα ακριβή προβλήματα που ανέκυψαν κατά τη διάρκεια των δοκιμών και το χρονοδιάγραμμα επίλυσής τους, το οποίο σε κάθε περίπτωση δεν μπορεί να υπερβαίνει τις είκοσι πέντε (25) ΗΗ από την εκτέλεση των ανεπιτυχών δοκιμών, εφόσον οφείλονται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ.

4.1.2 Εκχώρηση Γεωγραφικών αριθμών, Σύντομων κωδικών και μη γεωγραφικών αριθμών του ΟΤΕ.



ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΙΡ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ

Ισχύουν κατά αντιστοιχία τα παραπάνω που αναφέρονται στην εκχώρηση αριθμών ΤΠ (παράγραφος 4.1.1).

4.2 Η προσαρμογή των δικτύων των Συμβαλλομένων δεν δύναται να επιφέρει αδικαιολόγητες καθυστερήσεις στην εισαγωγή νέων υπηρεσιών διασύνδεσης, οι οποίες παρέχονται μέσω νεοεκχωρηθέντων αριθμών του ΕΣΑ.



ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

1. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1.1. Ο ΟΤΕ δεν προβαίνει σε διακριτική μεταχείριση μεταξύ των ΤΠ, και παρέχει στους ΤΠ υπηρεσίες διασύνδεσης και συναφείς ευκολίες με τους ίδιους όρους διασφάλισης υπηρεσίας και επί τη βάση προδιαγραφών ποιότητας οι οποίες είναι τουλάχιστον αντίστοιχες (ή οι ίδιες) με αυτές που παρέχει στο λιανικό του άκρο (ή τις θυγατρικές του ή συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις), σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο Α, Ενότητα ΙΙΙ – Κανονιστικές Υποχρεώσεις, παράγραφος 2.2 της ΑΠ ΕΕΤΤ 968/01/16-11-2020 (ΦΕΚ 5380/Β/07-12-2020).

1.2. Έκαστο Μέρος θα είναι υπεύθυνο για τη διαστασιοποίηση της διασύνδεσης ώστε να διατηρείται ο δείκτης συμφόρησης όχι υψηλότερα από 1% κατά την ώρα αιχμής.

1.3. Σε αντίθετη περίπτωση, ο ΟΤΕ θα μπορεί να πάρει τα απαραίτητα μέτρα για τη διασφάλιση του δικτύου του, σύμφωνα με τη διεθνή πρακτική και τις συστάσεις E.412, E.411 και Q.542 της ITU-T (π.χ. Code blocking control, call gapping κτλ.).

1.4. Σε κάθε περίπτωση εφαρμογής των ανωτέρω μέτρων, ο ΟΤΕ τηρεί τις αρχές της διαφάνειας και της αμεροληψίας.

1.5. Για τις κλήσεις του ΤΠ που τερματίζονται στο δίκτυο του ΟΤΕ, θα διατηρείται ο ίδιος δείκτης συμφόρησης με αυτόν που ισχύει για κλήσεις για υπηρεσίες που παρέχει ο ΟΤΕ στο λιανικό του άκρο ή τις θυγατρικές του ή συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις, σύμφωνα με τα αναφερόμενα κατωτέρω στην παράγραφο 1.8.

1.6. Ο ΟΤΕ οφείλει να διασφαλίζει ότι για τις κλήσεις που τερματίζονται στο δίκτυό του θα διατηρείται ο ίδιος δείκτης αποτυχίας κλήσεων με εκείνον που ισχύει για την αντίστοιχη τηλεπικοινωνιακή κίνηση του ΟΤΕ στο δίκτυό του.

1.7. Σε περίπτωση συμφόρησης σύμφωνα με τα ανωτέρω, ο ΟΤΕ λαμβάνει κάθε μέτρο που είναι αντικειμενικά απόλυτα αναγκαίο για την άρση της συμφόρησης. Συμφόρηση εμφανίζεται όταν οι δέσμες διασύνδεσης των ΤΠ (SIP Trunks) δεν έχουν ελεύθερα κυκλώματα ή/και οι κόμβοι διασύνδεσης (I-SBCs) αδυνατούν να διεκπεραιώσουν όλη την κίνηση. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ εφαρμόζει για κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυο του ΤΠ τους ίδιους



όρους που εφαρμόζει για ομοειδείς κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυό του, ιδίως να εφαρμόζει τις ίδιες μεθόδους αναδρομολόγησης που εφαρμόζει για κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυό του, καθώς επίσης και να διατηρεί στις ζεύξεις διασύνδεσης τον ίδιο δείκτη αποτυχίας κλήσεων λόγω συμφόρησης, με εκείνον που ισχύει για κλήσεις που προέρχονται από το δικό του δίκτυο.

1.8. Εάν ο ΟΤΕ προβεί σε μέτρα περιορισμού της κίνησης από μέρος του δικτύου προς ένα ή περισσότερα Κέντρα, τότε μπορεί να περιορίσει ανάλογα και την εισερχόμενη κίνηση από τις δέσμες διασύνδεσης των ΤΠ στα Κέντρα αυτά, έτσι ώστε οι πελάτες του να μην έχουν δυσμενέστερη μεταχείριση.

1.9. Η ποιότητα των ζεύξεων διασύνδεσης περιγράφεται ποιοτικά και ποσοτικά από τις παραμέτρους που αναφέρονται στο επόμενο άρθρο του παρόν Προσαρτήματος, καθώς επίσης και από το χρόνο άρσης της βλάβης γραμμών διασύνδεσης SIP/IP σύμφωνα με το Προσάρτημα V.

2. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

2.1. Γενικά

Τα δύο Συμβαλλόμενα Μέρη πρέπει να εποπτεύουν να συντηρούν και γενικά να διαχειρίζονται τις εγκαταστάσεις διασύνδεσης και τα δίκτυα αρμοδιότητάς τους ώστε να εξασφαλίζεται η ποιότητα των παρεχόμενων μέσω των διασυνδέσεων υπηρεσιών, σύμφωνα με τις συμβατικές υποχρεώσεις του κάθε Μέρους και με την επιφύλαξη υποχρεώσεων που τους επιβάλλονται δυνάμει κανονιστικής πράξης ή νομοθετικής διάταξης.

2.2. Χωρητικότητα IP διασύνδεσης

Παρέχεται εναλλακτική δρομολόγηση σε δυο διαφορετικά στοιχεία του δικτύου (SBCs) (Αθήνα και Θεσσαλονίκη) προσφέροντας και γεωγραφική εναλλαξιμότητα. Η χρήση της χωρητικότητας διασύνδεσης με ΤΠ παρακολουθείται σε μηνιαία βάση, και αν κριθεί σκόπιμο γίνεται αίτημα μεταβολής ταχύτητας πρόσβασης.

2.3. Μετρήσεις ποιότητας

Τα δύο Μέρη θα πραγματοποιούν στα σημεία διασύνδεσης μετρήσεις για την παρακολούθηση της ποιότητας επικοινωνίας. Οι μετρήσεις αυτές αφορούν τόσο το τμήμα της Μετάδοσης (Transport) όσο και το τμήμα της προσφερόμενης Υπηρεσίας (Service):



- I. Όσον αφορά το τμήμα της Μετάδοσης (Transport) οι δείκτες που θα ελέγχονται είναι:
 - Average Packet Loss Rate
 - Average Round Trip Delay
 - Average Jitter
- II. Όσον αφορά το τμήμα της προσφερόμενης Υπηρεσίας (Service) οι δείκτες που θα ελέγχονται είναι:
 - MOS
 - ASR
 - NER

Οι παραπάνω μετρήσεις θα πραγματοποιούνται μόνιμα ή περιοδικά και ανάλογα με τις τεχνικές δυνατότητες θα αφορούν το σύνολο των κλήσεων ή δείγμα αυτών. Ειδικά για το τμήμα της Μετάδοσης (Transport), οι μετρήσεις μπορεί να γίνουν μόνο σε έκτακτες περιπτώσεις, τοπικά με ανάλογο όργανο και με διακοπή της κίνησης. Τα στοιχεία των μετρήσεων θα ανταλλάσσονται μεταξύ των ΚΔΔ των συμβαλλομένων κατά την διάρκεια αντιμετώπισης έκτακτων προβλημάτων.

Τα κατώφλια των υπό μέτρηση δεικτών θα πρέπει να υποδειχθούν από τις σχεδιαστικές υπηρεσίες των συμβαλλομένων μερών μετά από κοινή συμφωνία των αντίστοιχων υπηρεσιών. Αυτά μπορούν να προκύψουν και από κοινές μετρήσεις στο πλαίσιο δοκιμών διασύνδεσης και λειτουργίας των υπηρεσιών.

Σε περίπτωση που ο ΤΠ δεν δύναται να υποστηρίξει μετρήσεις τύπου MOS, οι συγκεκριμένες μετρήσεις δεν θα παρέχονται από τον ΤΠ παρά μόνο από τον ΟΤΕ.

2.4. Κέντρα Διαχείρισης Δικτύου

Τα δύο Μέρη πρέπει να διαθέτουν Κέντρα Διαχείρισης Δικτύου (ΚΔΔ) τα οποία θα είναι αρμόδια για τη διαχείριση της χωρητικότητας διασύνδεσης σε σχέση με τη διαχείριση της κίνησης των δικτύων τους.

Τα ΚΔΔ των συμβαλλομένων:

- Θα λειτουργούν σε 24ωρη βάση όλες τις ημέρες του χρόνου.
- Θα επιλύουν τα έκτακτα προβλήματα λειτουργίας με βάση την αρχή της καλής συνεργασίας μεταξύ των στελεχών τους.
- Θα φροντίζουν για την λειτουργία και καταγραφή των μετρήσεων των ζεύξεων διασύνδεσης και της διεκπεραίωσης των κλήσεων.



ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΙΡ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ

- Θα παρακολουθούν και θα ελέγχουν τη διεκπεραίωση της κίνησης στις ζεύξεις διασύνδεσης και θα επιδιώκουν τη βέλτιστη χρήση της διαθέσιμης χωρητικότητας.
- Θα κοινοποιούν άμεσα στο ΚΔΔ του αντισυμβαλλόμενου την εμφάνιση σημαντικών προβλημάτων στο δίκτυό τους τα οποία ενδέχεται να επηρεάσουν τη κίνηση και ποιότητα της διασύνδεσης.
- Θα κοινοποιούν στο ΚΔΔ του αντισυμβαλλόμενου τις προγραμματισμένες εργασίες.
- Θα μπορούν να εφαρμόζουν διαδικασίες ελέγχου (controls) στο δίκτυό τους. Τα ΚΔΔ των συμβαλλομένων καθώς και τα αντίστοιχα σημεία επικοινωνίας εμφανίζονται στον Πίνακα III/5 του Προσαρτήματος III.



ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Το παρόν Προσάρτημα περιγράφει τις αρχές, που διέπουν τη λειτουργία και συντήρηση της διασύνδεσης του δικτύου του ΟΤΕ με το δίκτυο του ΤΠ καθώς και τις παρεχόμενες εκατέρωθεν υπηρεσίες. Οι αρχές αυτές, αφορούν:

- 1) Τη συνεργασία των δύο μερών και την ανταλλαγή πληροφοριών.
- 2) Τη διαχείριση σφαλμάτων (Fault Management).
- 3) Την αντιμετώπιση γεγονότων που επηρεάζουν τα Τηλεπικοινωνιακά Δίκτυα και υπηρεσίες.

2. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

Με την επιφύλαξη της υποχρέωσης αμεροληψίας του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Κεφάλαιο Α, Ενότητα ΙΙΙ – Κανονιστικές Υποχρεώσεις, παράγραφος 2.2 της ΑΠ ΕΕΤΤ 968/01/16-11-2020 (ΦΕΚ 5380/Β/07-12-2020) και την παράγραφο 1.1 του Προσαρτήματος ΙΙ της παρούσας, ο ΟΤΕ και ο ΤΠ θα καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε να ανταποκρίνονται στην απαιτούμενη από τη σχετική σύμβαση ποιότητα παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Στο πλαίσιο αυτό, θα αποκατασταθεί συνεχής συνεργασία στα θέματα λειτουργίας, όπως περιγράφεται κατά περίπτωση στα επόμενα κεφάλαια. Βασικό χαρακτηριστικό της συνεργασίας είναι η ανταλλαγή των εκάστοτε απαιτούμενων πληροφοριών στα πλαίσια των υποχρεώσεων κάθε Μέρους.

Στην πορεία λειτουργίας της διασύνδεσης, το κάθε Μέρος μπορεί να προτείνει εγγράφως τρόπους βελτίωσης των διαδικασιών, οι οποίες μετά από κοινή συμφωνία θα εφαρμόζονται.

Για την προώθηση της συνεργασίας στα θέματα λειτουργίας θα πραγματοποιούνται συναντήσεις των δύο Μερών όταν παρίσταται ανάγκη. Στις συναντήσεις αυτές θα γίνεται κοινή ενημέρωση και θα συζητούνται γενικά θέματα λειτουργίας, πιθανά προβλήματα συνεργασίας, προτάσεις κλπ. Ο χρόνος και ο τόπος των τακτικών συναντήσεων θα καθορίζεται με κοινή συμφωνία. Κάθε Μέρος θα γνωστοποιεί εγγράφως στο άλλο την ανάγκη πραγματοποίησης της συνάντησης, μια εβδομάδα πριν τη συνάντηση, καθώς και τα θέματα που θα προτείνει προς συζήτηση. Τα στελέχη που θα



συμμετέχουν στις τακτικές συναντήσεις, θα ορίζονται κατά περίπτωση από τα δύο Μέρη ανάλογα με τα προς συζήτηση θέματα.

Τα σημεία επικοινωνίας των Συμβαλλόμενων για τα γενικά θέματα λειτουργίας των διασυνδέσεων και τις τακτικές συναντήσεις εμφανίζονται στον προσαρτημένο Πίνακα III/1.

3. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ

3.1 Γενικά περί διαδικασιών διαχείρισης βλαβών

Κάθε Μέρος θα φροντίζει για την ανίχνευση, εντοπισμό, αποκατάσταση και γενικότερα τη διαχείριση των σφαλμάτων του δικτύου του και των ζεύξεων διασύνδεσης αρμοδιότητάς του, που επηρεάζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τον Αντισυμβαλλόμενο. Για την αντιμετώπιση των σφαλμάτων, τα δύο Μέρη θα συνεργάζονται με στόχο την αποκατάστασή τους ώστε να τηρούνται οι συμβατικές υποχρεώσεις τους.

3.2 Αναγγελία Σφαλμάτων

Κάθε Συμβαλλόμενος θα μεριμνά για την λήψη και αποκατάσταση των σφαλμάτων που αφορούν προβλήματα του δικτύου του ή των υπηρεσιών και προϊόντων που παρέχει. Εάν τα σφάλματα αφορούν και το δίκτυο του αντισυμβαλλόμενου, θα ακολουθούνται οι διαδικασίες συνεργασίας μέσω των Κέντρων Διαχείρισης Σφαλμάτων όπως περιγράφεται στη συνέχεια.

Κάθε Μέρος οφείλει να ορίσει αμέσως μετά την υπογραφή της Σύμβασης Διασύνδεσης του Υπεύθυνους Διαχείρισης Βλαβών σε 24ώρη βάση, 7 ημέρες την εβδομάδα, όλες τις ημέρες του χρόνου (24/7/365).

3.3 Κέντρα Διαχείρισης Σφαλμάτων

Η συνεργασία μεταξύ των αντισυμβαλλομένων για την αντιμετώπιση σφαλμάτων που αφορούν την διασύνδεση των δικτύων τους και τις παρεχόμενες υπηρεσίες, θα πραγματοποιείται μέσω ενός μοναδικού σημείου επαφής για κάθε συμβαλλόμενο, το οποίο θα αναφέρεται ως Κέντρο Διαχείρισης Σφαλμάτων – ΚΔΣ.

Το ΚΔΣ κάθε Συμβαλλόμενου Μέρους θα εμφανίζεται στον Πίνακα III/2. Τα Μέρη θα αλληλοενημερώνονται εγγράφως σε περίπτωση αλλαγών των σημείων επικοινωνίας του Πίνακα III/2 (fax, τηλέφωνο, e-mail κλπ.).

3.4 Χαρακτηριστικά ΚΔΣ

Το ΚΔΣ κάθε Μέρους θα έχει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:



- Θα λειτουργεί σε 24ωρη βάση, όλες τις ημέρες του χρόνου.
- Θα καλύπτει όλο το δίκτυο και τα σημεία διασύνδεσης αρμοδιότητας κάθε Μέρους.
- Θα λαμβάνει τις αναγγελίες σφαλμάτων του άλλου Μέρους και θα αναγγέλλει σφάλματα στο άλλο Μέρος. Οι αναγγελίες σφαλμάτων γίνονται εγγράφως με την αποστολή fax και e-mail επισυνάπτοντας το έντυπο αναγγελίας βλάβης (ΕΑΒ). Για λόγους επίστευσης των διαδικασιών, δύναται να προηγείται τηλεφωνική αναγγελία, η οποία όμως επιβεβαιώνεται με την αποστολή σχετικού fax και e-mail.
- Θα ενημερώνει το άλλο Μέρος για την πορεία αποκατάστασης των σφαλμάτων.
- Θα ενεργοποιεί και παρακολουθεί τις εσωτερικές διαδικασίες κάθε Μέρους προκειμένου να αποκατασταθούν τα σφάλματα.
- Θα γνωστοποιεί στο άλλο Μέρος (ΚΔΣ) τα στοιχεία των εμπλεκόμενων τεχνικών Υπηρεσιών και στελεχών του, όταν απαιτείται άμεση συνεργασία κατά περίπτωση για πραγματοποίηση τοπικών δοκιμών μετρήσεως επισκευών, εντοπισμό σφαλμάτων κλπ.
- Θα τηρεί ιστορικά αρχεία (χρόνος αναγγελίας, αποκατάστασης, ενέργειες, κλπ), για κάθε σφάλμα που αντιμετωπίστηκε μεταξύ των δύο ΚΔΣ. Τα αρχεία αυτά θα τηρούνται για ένα έτος.

3.5 Ταξινόμηση Σφαλμάτων

Τα σφάλματα ταξινομούνται κάθε φορά από το Μέρος που διαπιστώνει την ύπαρξη σφάλματος με βάση αντικειμενικά κριτήρια, σε μία από τις ακόλουθες τρεις γενικές κατηγορίες:

- **Προτεραιότητα 1:** Σφάλματα που προκαλούν ολική απώλεια υπηρεσίας διασύνδεσης
- **Προτεραιότητα 2:** Σφάλματα που προκαλούν μερική απώλεια ή επηρεάζουν την ομαλή λειτουργία υπηρεσίας διασύνδεσης
- **Προτεραιότητα 3:** Κάθε άλλο σφάλμα που δεν ανήκει στις προτεραιότητες 1 και 2

Τα σφάλματα πρέπει να αντιμετωπίζονται με βάση την προτεραιότητά τους και να εξασφαλίζεται ο συμβατικός χρόνος, που θα πρέπει να μεσολαβεί από την ανίχνευσή τους ή την αναγγελία τους από το άλλο Μέρος μέχρι την αποκατάστασή τους, με την επιφύλαξη των μέγιστων χρονικών διαστημάτων αποκατάστασης που ορίζονται στην παρούσα Προσφορά.

3.6 Διαπίστωση – Αποκατάσταση Σφαλμάτων

Όταν ένα Μέρος ανιχνεύσει την ύπαρξη σφάλματος το οποίο σχετίζεται με την διασύνδεση και επηρεάζει την ποιότητα των υπηρεσιών διασύνδεσης, οφείλει αρχικά να ελέγξει και να εντοπίσει την πραγματική ύπαρξη της βλάβης και στη συνέχεια να ακολουθήσει την παρακάτω διαδικασία:

α. Εάν η βλάβη αφορά το δικό του δίκτυο ή/και εγκαταστάσεις:

- Αναλαμβάνει την αποκατάσταση της βλάβης ανάλογα με την προτεραιότητά της. Ενημερώνει άμεσα, εγγράφως με την αποστολή σχετικού fax ή/και e-mail και επισύναψη του σχετικού ΕΑΒ το άλλο Μέρος για την διαπίστωση της βλάβης. Η ενημέρωση περιλαμβάνει υποχρεωτικά τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:
 - την προτεραιότητα της βλάβης (η προτεραιότητα της βλάβης μπορεί να αλλάξει κατόπιν συμφωνίας των μερών),
 - τον προβλεπόμενο χρόνο αποκατάστασης και τις ενέργειες στις οποίες θα προβεί εφόσον αυτές επηρεάζουν το άλλο Μέρος,
 - όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες ώστε το άλλο Μέρος να είναι σε θέση να πραγματοποιεί τις αναγκαίες μετρήσεις και δοκιμές και να παρακολουθεί την πρόοδο αποκατάστασης της βλάβης.
- Ζητάει από το άλλο Μέρος, εγγράφως (fax ή/και e-mail) πρόσθετες πληροφορίες για την βλάβη, εφόσον είναι διαθέσιμες, καθώς και την πραγματοποίηση κοινών δοκιμών εφόσον αυτές κρίνονται απαραίτητες.
- Μετά την αποκατάσταση της βλάβης ενημερώνει εγγράφως (fax ή/και e-mail) το άλλο Μέρος.

β. Εάν η βλάβη αφορά τις εγκαταστάσεις του άλλου Μέρους:

- Ενημερώνει εγγράφως (fax ή/και e-mail), με επισύναψη του ΕΑΒ το άλλο Μέρος για την ύπαρξη της βλάβης καθώς και για το βαθμό προτεραιότητάς της.
- Αναφέρει σχετικές τεχνικές πληροφορίες που θα βοηθήσουν στην αποκατάσταση του προβλήματος.
- Αναφέρει τυχόν άμεσες ενέργειες που έγιναν για περιορισμό των επιπτώσεων της βλάβης στις παρεχόμενες υπηρεσίες από το δίκτυό του.
- Συνεργάζεται με το άλλο Μέρος για την αποκατάσταση του προβλήματος.
- Το άλλο μέρος οφείλει να επιβεβαιώσει με fax ή/και e-mail την αποκατάσταση της βλάβης άλλως η βλάβη παραμένει ανοιχτή.

Για την αποκατάσταση των σφαλμάτων και την συντήρηση, κάθε Μέρος θα φροντίζει για την απρόσκοπτη πρόσβαση τεχνικών του άλλου Μέρους σε χώρους του, εφόσον είναι εγκατεστημένα εκεί συστήματα αρμοδιότητας του άλλου Μέρους. Κατά την πρόσβαση σε εγκαταστάσεις του άλλου Μέρους θα τηρούνται οι συμβατικές υποχρεώσεις ασφαλείας και εχεμύθειας. Κάθε Μέρος οφείλει να γνωστοποιεί τα στοιχεία των τεχνικών του που εμπλέκονται στις διαδικασίες συντήρησης και άρσης σφαλμάτων και οι οποίοι είναι πιθανό να μεταβούν σε χώρους του άλλου Μέρους. Η γνωστοποίηση αυτή θα γίνεται έγκαιρα ώστε να υπάρχει ικανός χρόνος για την έκδοση των απαιτούμενων αδειών εισόδου.

3.7 Χρόνοι Αποκατάστασης Σφαλμάτων

Χρόνος αποκατάστασης σφαλμάτων είναι ο χρόνος που μεσολαβεί μεταξύ της διαπίστωσης και αναγγελίας της βλάβης, μέχρι την αποκατάσταση της βλάβης. Ο χρόνος αποκατάστασης σφαλμάτων εξαρτάται άμεσα από την ταξινόμηση του σφάλματος. Τα δύο Μέρη θα καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για τον εντοπισμό και την αποκατάσταση των σφαλμάτων σε εύλογο χρονικό διάστημα ανάλογα με την προτεραιότητα του σφάλματος, σύμφωνα με την ανωτέρω αναφερόμενη ταξινόμηση και τους όρους της παρούσας. Σε κάθε περίπτωση, τα χρονοδιαγράμματα που εφαρμόζει ο ΟΤΕ για την αντιμετώπιση και την αποκατάσταση των εν λόγω βλαβών δεν θα υπερβαίνουν τα χρονοδιαγράμματα αντιμετώπισης και αποκατάστασης αντίστοιχων βλαβών που εφαρμόζει ο ΟΤΕ για τις δικές του υπηρεσίες ή τις θυγατρικές του εταιρείες. Ο μέγιστος χρόνος αποκατάστασης σφαλμάτων, ανάλογα με την ταξινόμησή του έχει ως εξής:

ΤΑΞΙΝΟΜΙΣΗ ΣΦΑΛΜΑΤΟΣ	ΜΕΓΙΣΤΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ
Σφάλμα προτεραιότητας 1	16 ώρες
Σφάλμα προτεραιότητας 2	32 ώρες
Σφάλμα προτεραιότητας 3	56 ώρες

3.8 Κλιμάκωση Άρσης Σφαλμάτων

Όταν υπάρχει διαφωνία μεταξύ των αντισυμβαλλομένων σε πρώτο επίπεδο (δηλαδή μεταξύ των Κέντρων Διαχείρισης Σφαλμάτων) ως προς τον εντοπισμό των σφαλμάτων ή τις διαδικασίες άρσης τους, τότε ενεργοποιείται η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης. Σύμφωνα με την διαδικασία αυτή, κάθε Μέρος ορίζει τα στελέχη ή τις υπηρεσίες του που θα εμπλακούν σε επόμενο επίπεδο προκειμένου να επιλυθεί οριστικά το θέμα. Η διαδικασία κλιμακωτής



ενημέρωσης πρέπει να ενεργοποιείται έγκαιρα ώστε να προκύπτει κοινή συμφωνία και να μην δημιουργούνται προβλήματα στην εκτέλεση των εργασιών.

Τα επίπεδα κλιμάκωσης για την άρση των σφαλμάτων αναφέρονται στον Πίνακα ΙΙΙ/3.

Οι μέγιστες χρονικές προθεσμίες κλιμακωτής ενημέρωσης είναι οι εξής:

ΤΑΞΙΝΟΜΙΣΗ ΣΦΑΛΜΑΤΟΣ	ΜΕΓΙΣΤΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΚΛΙΜΑΚΩΤΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΩΝ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ		
	ΠΡΩΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	ΔΕΥΤΕΡΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	ΤΡΙΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ
Σφάλμα προτεραιότητας 1	Άμεσα	4 ώρες	8 ώρες
Σφάλμα προτεραιότητας 2	Άμεσα	8 ώρες	1 ΕΗ
Σφάλμα προτεραιότητας 3	Άμεσα	1 ΕΗ	2 ΕΗ

4. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

4.1 Γενικά

Ως προγραμματισμένες εργασίες αναφέρονται οι εργασίες οι οποίες πρόκειται να εκτελεστούν στο δίκτυο ενός εκ των Συμβαλλομένων Μερών και οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν τη διασύνδεση ή την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών διασύνδεσης. Τέτοιες εργασίες είναι:

- Εργασίες προληπτικής συντήρησης
- Αναβαθμίσεις-Τροποποιήσεις στο υλικό (hardware) ή λογισμικό (software) των συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, σηματοδότησης και συγχρονισμού
- Μεταγωγές και αναδρομολογήσεις
- Μεταβολές αριθμοδότησης.

Οι προγραμματισμένες εργασίες εκτελούνται σε ώρες χαμηλής τηλεπικοινωνιακής κίνησης ώστε να περιορίζεται η πιθανότητα εμφάνισης προβλημάτων. Ως ώρες χαμηλής τηλεπικοινωνιακής κίνησης για το εθνικό δίκτυο ορίζεται το διάστημα μεταξύ 24:00-06:00. Για τις διεθνείς εγκαταστάσεις οι ώρες χαμηλής τηλεπικοινωνιακής κίνησης μεταβάλλονται εποχιακά και προσδιορίζονται με βάση το υπολογιστικό φορτίο (κάτω από 20%).

4.2 Διαδικασίες ενημέρωσης

Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος το οποίο πρόκειται να εκτελέσει προγραμματισμένη εργασία οφείλει να ενημερώσει εγγράφως με fax και e-mail τον αντισυμβαλλόμενο τουλάχιστον πέντε (5) ΕΗ πριν από την προβλεπόμενη



ημερομηνία έναρξης των εργασιών. Η προθεσμία αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντηρηθεί μόνο σε δικαιολογημένες περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης. Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να απαντήσει εγγράφως (fax και e-mail) στο πρώτο εκ των Συμβαλλομένων Μερών γνωστοποιώντας του ότι ενημερώθηκε σχετικά.

Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί
- Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας
- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας
- Πιθανές επιπτώσεις στη λειτουργία του δικτύου και της διασύνδεσης (συμπεριλαμβανομένου του προβλεπόμενου χρονικού διαστήματος διακοπής της διασύνδεσης ή/και των παρεχόμενων υπηρεσιών)
- Σχετική εργασία που πιθανώς πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο Μέρος
- Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο Μέρος.

Η αρχική επικοινωνία σύμφωνα με τα παραπάνω θα πραγματοποιείται μέσω των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου των αντισυμβαλλομένων, τα στοιχεία των οποίων θα αναφέρονται στον Πίνακα ΙΙΙ/5.

Σε περίπτωση διαφωνίας του άλλου Μέρους όσον αφορά την εκτέλεση των εργασιών, του χρόνου πραγματοποίησης κλπ. καταβάλλεται προσπάθεια εξεύρεσης κοινά αποδεκτής λύσης σε πρώτο επίπεδο (μεταξύ των ΚΔΔ). Σε περίπτωση μη εξεύρεσης λύσης το θέμα κλιμακώνεται σε δεύτερο επίπεδο προς επίλυση.

Μετά την προγραμματισμένη ώρα λήξης των εργασιών, το Συμβαλλόμενο Μέρος το οποίο εκτέλεσε την προγραμματισμένη εργασία οφείλει να ενημερώσει εγγράφως (fax και e-mail) το αντισυμβαλλόμενο Μέρος εάν η εργασία ολοκληρώθηκε επιτυχώς ή εάν αναβλήθηκε για άλλη ημέρα / ώρα.

4.3 Διαδικασίες Κλιμακωτής ενημέρωσης

Όταν υπάρχει διαφωνία μεταξύ των αντισυμβαλλομένων σε πρώτο επίπεδο (δηλαδή μεταξύ των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου) για την εκτέλεση προγραμματισμένης εργασίας τότε ενεργοποιείται η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης. Σύμφωνα με την διαδικασία αυτή, κάθε Μέρος ορίζει τα στελέχη ή τις υπηρεσίες του που θα εμπλακούν σε δεύτερο επίπεδο προκειμένου να επιλυθεί οριστικά το θέμα. Τα στοιχεία των εμπλεκόμενων σε δεύτερο επίπεδο ανταλλάσσονται μεταξύ των ΚΔΔ ανάλογα με το αντικείμενο της



προγραμματισμένης εργασίας και της εσωτερικής οργάνωσης κάθε Μέρους. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις όπου δεν επιτυγχάνεται κοινή συμφωνία ούτε στο δεύτερο επίπεδο κλιμάκωσης, γίνεται κλιμάκωση στο τρίτο επίπεδο. Η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης πρέπει να ενεργοποιείται έγκαιρα ώστε να προκύπτει κοινή συμφωνία και να μην δημιουργούνται προβλήματα στην εκτέλεση των εργασιών.

Τα επίπεδα κλιμάκωσης για τις προγραμματισμένες εργασίες αναφέρονται στον Πίνακα ΙΙΙ/4. Οι μέγιστες χρονικές προθεσμίες κλιμακωτής ενημέρωσης είναι οι εξής:

ΠΡΩΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	ΔΕΥΤΕΡΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	ΤΡΙΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ
Άμεσα	3 ΕΗ μετά την αρχική ενημέρωση	4 ΕΗ μετά την αρχική ενημέρωση

5. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΟΥ ΑΝΑΓΚΗΣ

Σε περίπτωση εκτάκτου ανάγκης όπως περιπτώσεις φυσικών καταστροφών, το ΚΔΔ του κάθε Συμβαλλομένου, οφείλει να επικοινωνήσει άμεσα με το ΚΔΔ του αντισυμβαλλομένου, με σκοπό την συνεργασία για την αποφυγή σύγχυσης και ανώφελων ή εσφαλμένων ενεργειών καθώς και τον συντονισμό των διαδικασιών αποκατάστασης της ομαλής λειτουργίας των δικτύων και των ζεύξεων διασύνδεσης.

6. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΔΙΚΤΥΟΥ

Τυχόν αλλαγές που αφορούν την τοπολογία του δικτύου, τα σημεία διασύνδεσης POIs και τα πρωτόκολλα διασύνδεσης του δικτύου ενός εκ των Μερών, η οποία επηρεάζει τη διασύνδεση, θα γνωστοποιείται στο άλλο Μέρος τουλάχιστον δύο (2) χρόνια πριν την πραγματοποίηση των ως άνω αλλαγών ώστε το άλλο Μέρος να προβεί σε τυχόν απαραίτητες μεταβολές του δικού του δικτύου. Ενώ τυχόν αλλαγές που επηρεάζουν το σχεδιασμό του δικτύου των Μερών θα γνωστοποιούνται τουλάχιστον εννέα (9) μήνες πριν την πραγματοποίηση των ως άνω αλλαγών ώστε το άλλο Μέρος να προβεί σε τυχόν απαραίτητες μεταβολές του δικού του δικτύου.



ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΙΡ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΙΙ/1

ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΓΙΑ ΓΕΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ

Συμβ/νος	Υπηρεσία	Ταχ. Δ/ση	Fax	Τηλέφωνο	E-Mail
ΟΤΕ	Δ/ση Διαχείρισης Δικτύου και Βλαβοδιαχείρισης Σταθερής & Κινητής	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24, Μαρούσι			
ΤΠ					

ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΙΙ/2

ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ – ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Συμβ/νος	Υπηρεσία	Δ/ση	Fax	Τηλέφωνο	E-Mail
ΟΤΕ	Κεντρικό Σημείο Αναφοράς & Παρόχων Σταθερής	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24, Μαρούσι			
ΤΠ					



ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΙΙ/3

ΚΛΙΜΑΚΩΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΑΡΣΗΣ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ - ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Συμβ/νος	Επίπεδο Κλιμάκωσης	Υπηρεσία	Ταχ. Δ/ση	Fax	Τηλέφωνο	E-Mail
ΟΤΕ	Α' επίπεδο	Κεντρικό Σημείο Αναφοράς & Παρόχων Σταθερής	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24, Μαρούσι			
	Β' επίπεδο	Υποδ/ση Διαχείρισης Δικτύου Σταθερής & Κινητής	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24, Μαρούσι			
	Γ' επίπεδο	Δ/ση Διαχείρισης Δικτύου και Βλαβοδιαχείρισης Σταθερής & Κινητής	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24, Μαρούσι			
ΤΠ	Α' επίπεδο					
	Β' επίπεδο					
	Γ' επίπεδο					



ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΙΙ/4

**ΚΛΙΜΑΚΩΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ
ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Συμβ/νος	Επίπεδο Κλιμάκωσης	Υπηρεσία	Ταχ. Δ/ση	Fax	Τηλέφωνο	E-Mail
ΟΤΕ	Α' επίπεδο	Κεντρικό Σημείο Αναφοράς & Παρόχων Σταθερής	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24, Μαρούσι			
	Β' επίπεδο	Υποδ/ση Διαχείρισης Δικτύου Σταθερής & Κινητής	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24, Μαρούσι			
	Γ' επίπεδο	Δ/ση Διαχείρισης Δικτύου και Βλαβοδιαχείρισης Σταθερής & Κινητής	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24, Μαρούσι			
ΤΠ	Α' επίπεδο					
	Β' επίπεδο					
	Γ' επίπεδο					

ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΙΙ/5

ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ – ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Συμβ/νος	Υπηρεσία	Δ/ση	Fax	Τηλέφωνο	E-Mail
ΟΤΕ	Υποδ/ση Διαχείρισης Δικτύου Σταθερής & Κινητής	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι			
ΤΠ					



ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ IV – ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΟΚΙΜΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

Στο παρόν παράρτημα στις ενότητες Α, Β, Γ και Δ περιγράφονται οι μετρήσεις και δοκιμές που δύνανται να πραγματοποιούνται με πρωτοβουλία πλήρη μέριμνα και διαθεσιμότητα έκαστου των Συμβαλλομένων στις εξής περιπτώσεις:

- I. Αρχική διασύνδεση του δικτύου του ΟΤΕ με το δίκτυο του ΤΠ.
- II. Εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία νέου τηλεπικοινωνιακού κόμβου μεταγωγής.
- III. Τροποποιήσεις στο hardware και software που αφορούν τις διεπαφές των δικτύων.
- IV. Εισαγωγή νέων πρόσθετων υπηρεσιών διασύνδεσης που επηρεάζουν τις διεπαφές των δικτύων.

Η ακριβής διαδικασία και το χρονοδιάγραμμα των μετρήσεων και δοκιμών θα συμφωνούνται αμοιβαία μεταξύ του ΟΤΕ και του ΤΠ. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ υποχρεούται να τηρεί την αρχή της αμεροληψίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο Α, Ενότητα III – Κανονιστικές Υποχρεώσεις, παράγραφος 2.2 της ΑΠ ΕΕΤΤ 968/01/16-11-2020 (ΦΕΚ 5380/Β/07-12-2020). Ειδικότερα, ο ΟΤΕ δεν προβαίνει σε διακριτική μεταχείριση μεταξύ των διασυνδεόμενων ΤΠ και εφαρμόζει προς αυτούς χρονοδιαγράμματα και διαδικασίες μετρήσεων και δοκιμών οι οποίες είναι τουλάχιστον αντίστοιχες (ή οι ίδιες) με αυτές που παρέχει στις θυγατρικές του ή συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις). Οι Συμβαλλόμενοι υποχρεούνται να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου οι μετρήσεις και δοκιμές να προκαλούν την μικρότερη δυνατή ενόχληση στην παρεχόμενη διασύνδεση, όπου αυτό είναι εφικτό.

Η περίοδος των δοκιμαστικών μετρήσεων και δοκιμών δεν θα υπερβαίνει υπό κανονικές συνθήκες τις δέκα (10) ΕΗ ανά σημείο διασύνδεσης, από την ημερομηνία που θα ολοκληρωθούν οι εγκαταστάσεις και θα έχουν τεθεί σε δοκιμαστική λειτουργία οι αντίστοιχες ζεύξεις διασύνδεσης.

Μετά το πέρας των μετρήσεων και δοκιμών τα Συμβαλλόμενα Μέρη θα συντάσσουν πρωτόκολλο επιτυχούς ολοκλήρωσης αυτών. Με την υπογραφή του ως άνω πρωτοκόλλου και από τα δύο μέρη, η ζεύξη διασύνδεσης τίθεται σε κανονική λειτουργία.



A. ΔΟΚΙΜΕΣ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ ETHERNET

Για τον έλεγχο των κυκλωμάτων Ethernet που θα χρησιμοποιηθούν για τη διασύνδεση των δικτύων θα πραγματοποιούνται οι παρακάτω μετρήσεις, σύμφωνα με το RFC 2544:

1. Throughput με FrameLoss tests
2. Latency tests
3. Burst tests

Οι μετρήσεις εκτελούνται από τον ΟΤΕ με χρήση εξειδικευμένου εξοπλισμού σε συνεργασία με τον ΤΠ.

B. ΔΟΚΙΜΕΣ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ

1. Σηματοδοσία

Όλες οι ακόλουθες δοκιμές θα πραγματοποιούνται με δοκιμαστικές κλήσεις από τον ΟΤΕ προς τον ΤΠ και αντίστροφα ανάλογα με τις υπηρεσίες που παρέχονται από τα δύο δίκτυα.

1. Κλήσεις από ΟΤΕ προς ΤΠ σε κάθε ένα από τα σημεία που θα υποδειχθούν και υποστηρίζουν ανάλογη τεχνολογία.
2. Κλήση από τον ΟΤΕ προς ΤΠ και άμεση απόλυση της κλήσης από τον ΤΠ.
3. Κλήση από τον ΟΤΕ προς τον ΤΠ, hung-up από τον ΤΠ και off-hook ξανά από τον ΤΠ.
4. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του ΤΠ που είναι κατειλημμένος.
5. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του ΤΠ που δεν απαντά.
6. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του ΤΠ όπου απαντά τηλεφωνητής.
7. Κλήση από τον ΟΤΕ προς νούμερο συνδρομητή του ΤΠ που δεν υπάρχει.
8. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του ΤΠ που έχει ενεργοποιήσει εκτροπή κλήσεων σε:
 - α) σταθερό αριθμό (για τις περιπτώσεις άμεσης, έμμεσης και on busy εκτροπής) και
 - β) κινητό αριθμό.
9. Κλήση από ΟΤΕ προς συνδρομητή του ΤΠ που χρησιμοποιεί την γραμμή του για fax.
10. Κλήση από ΟΤΕ προς συνδρομητή του ΤΠ που χρησιμοποιεί την γραμμή του για μεταφορά δεδομένων (modem).
11. Έλεγχος CLIP και CLIR, COLP/COLR (εάν υποστηρίζεται από τα δίκτυα) για την λειτουργία και για την σωστή μορφή εμφάνισης του αριθμού.



12. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του ΤΠ που έχει ενεργοποιήσει αναμονή κλήσης.
13. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του ΤΠ και έλεγχος λειτουργίας εντοπισμού κακόβουλης κλήσης.
14. Πραγματοποίηση των παραπάνω κλήσεων για συνδρομητές ΟΤΕ καθώς και για όλους τους συνδυασμούς για τις περιπτώσεις εκτροπών κλήσεων.
15. Αποστολή DTMF τόνων μεταξύ ΟΤΕ και ΤΠ.
16. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του ΤΠ που έχει ενεργοποιήσει φραγή εισερχομένων κλήσεων με ταυτόχρονο έλεγχο του ηχητικού μηνύματος.
17. Έλεγχος των codecs που χρησιμοποιούνται σε κάθε περίπτωση.
18. Έλεγχος Long call κλήσης.

2. Δρομολόγηση κλήσεων

Η ορθή διαμόρφωση των δεδομένων δρομολόγησης ελέγχεται με την πραγματοποίηση δοκιμαστικών κλήσεων ως ακολούθως:

1. Κλήσεις από τον ΤΠ τερματίζουσες στο δίκτυο του ΟΤΕ προς γεωγραφικούς αριθμούς (φορητούς και μη).
2. Κλήσεις από τον ΤΠ που παραδίδονται στον ΟΤΕ και διαβιβάζονται (transit) σε δίκτυα τρίτων.
3. Κλήσεις από κάθε Μέρος προς το άλλο προκειμένου να διαπιστωθεί εάν στις παραδιδόμενες κλήσεις έχει πραγματοποιηθεί έλεγχος της εγκυρότητας του καλούμενου αριθμού από το καλόν Μέρος σύμφωνα με το ΕΣΑ.
4. Ενδεικτικές κλήσεις από τον ΤΠ προς 3-ψήφιες, 4-ψήφιες, 5-ψήφιες και 6-ψήφιες υπηρεσίες του ΟΤΕ, σύμφωνα με τη σχετική σύμβαση.
5. Κλήσεις από το δίκτυο του ΟΤΕ τερματίζουσες στο δίκτυο του ΤΠ για όλους τους τύπους αριθμών (γεωγραφικών και μη) και με χρήση προθέματος φορητότητας.
6. Κλήσεις από το δίκτυο του ΟΤΕ τερματίζουσες στο δίκτυο του ΤΠ με χρήση προεπιλογής φορέα για τις περιπτώσεις αστικών, υπεραστικών, διεθνών και κλήσεων προς κινητά.
7. Κλήσεις από τον ΤΠ προς τις υπηρεσίες IN ΟΤΕ σύμφωνα με τις σχετικές συμβάσεις.
8. Κλήσεις από τον ΤΠ προς τις υπηρεσίες Audiotext (Premium Rate Services) σύμφωνα με τις σχετικές συμβάσεις.



9. Ανταλλαγή μηνυμάτων SIP OPTIONS και έλεγχος της δρομολόγησης των κλήσεων κατά την απώλεια (failover) και επαναφορά (fallback) ενός ή περισσότερων SIP trunks της διασύνδεσης.

Γ. ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΛΗΣΕΩΝ VoIP

Μέτρηση της τιμής του συντελεστή εκτίμησης μετάδοσης (transmission Rating Factor) και αντιστοίχιση της φωνητικής υπηρεσίας σε συγκεκριμένη κατηγορία ποιότητας (πολύ υψηλή, υψηλή, μέση, χαμηλή, και πολύ χαμηλή) σύμφωνα με τη σύσταση της ITU-T G.109.

Δ. ΔΟΚΙΜΕΣ ΧΡΕΩΣΗΣ

Προκειμένου να εξασφαλισθεί η σωστή χρέωση των παρεχόμενων υπηρεσιών σύμφωνα με τις σχετικές συμβάσεις και τηρουμένων των συγκεκριμένων υποχρεώσεων ελέγχου τιμών / κοστολόγησης που έχουν επιβληθεί στον ΟΤΕ ως Οργανισμό με ΣΙΑ στις σχετικές αγορές, ιδίως αναφορικά με την κοστοστρεφή χρέωση των υπηρεσιών διασύνδεσης, θα πραγματοποιούνται οι παρακάτω δοκιμές:

1. Για όλες τις περιπτώσεις κλήσεων της παραγράφου Β2 θα ελέγχεται δυναμικά η αποστολή / λήψη των κριτηρίων χρέωσης και από τα δύο Μέρη.
2. Έλεγχος της ορθής καταχώρησης της χρέωσης σε αρχεία (Πλήθος κλήσεων και συνολική διάρκεια σε λεπτά) ανά υπηρεσία και για περιόδους χρέωσης αιχμής και μη αιχμής (εάν υφίστανται).
3. Αντιπαραβολή των αρχείων χρέωσης των δύο Μερών προκειμένου να διαπιστωθεί η ταύτιση των καταχωρήσεων.
4. Παράδοση από κάθε Μέρος της μορφοποιημένης πληροφορίας χρέωσης η οποία θα ανταλλάσσεται περιοδικά προκειμένου να διευθετούνται οι οικονομικοί διακανονισμοί μεταξύ των δύο Μερών και έλεγχος της συμφωνίας των στοιχείων που προέκυψαν από τις δοκιμαστικές κλήσεις.



ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ V - ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (Basic SLA)

1. Γενικά

1.1 Στις περιπτώσεις όπου η υλοποίηση της Διασύνδεσης SIP/IP γίνεται μέσω Μισθωμένων Γραμμών Ethernet Χονδρικής, σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.2 της παρούσας, εφαρμόζονται οι όροι και οι προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στη σχετική σύμβαση Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής και την εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής.

1.2 Στις περιπτώσεις όπου η υλοποίηση της Διασύνδεσης SIP/IP γίνεται μέσω παροχής από τον ΟΤΕ κυκλωμάτων που δεν εμπίπτουν στην εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής, θα συμφωνείται μεταξύ των Μερών Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (SLA) σχετικά με τους όρους παροχής των εν λόγω κυκλωμάτων.

1.3 Ενεργοποίηση αριθμοδοτικού φάσματος του ΤΠ

Ο ΟΤΕ οφείλει να ενεργοποιήσει νέο αριθμοδοτικό φάσμα του ΤΠ σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στην παράγραφο 4 του Προσαρτήματος Ι της παρούσας, υπό την προϋπόθεση ότι:

- έχει υπογραφεί σύμβαση για την εν λόγω υπηρεσία διασύνδεσης,
- το αίτημα του ΤΠ περιλαμβάνει αναλυτικά την ή τις ομάδες των νέων αριθμών, τις απαραίτητες πληροφορίες δρομολόγησης, την επιθυμητή ημερομηνία ενεργοποίησης τους καθώς και τον αριθμό της απόφασης εκχώρησης των αριθμών από την ΕΕΤΤ.



ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΑΙΤΗΣΕΩΝ / ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ

Στο παρόν Προσάρτημα παρατίθενται τα παρακάτω υποδείγματα αιτήσεων και επιστολών:

1. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΑΡΞΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ
2. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΑΙΤΗΣΗΣ ΑΡΧΙΚΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ
Η αίτηση αρχικής διασύνδεσης περιλαμβάνει τα ακόλουθα:
 - α) Αίτηση Αρχικής Διασύνδεσης (στοιχεία ΤΠ και αιτούμενες υπηρεσίες)
 - β) Δήλωση και Προσκόμιση Εγγράφων
 - γ) Τεχνικά Δεδομένα
3. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΑΙΤΗΣΗΣ ΜΕΤΑΒΟΛΗΣ ΙΡ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ
4. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ



ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΙΡ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ

1. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΑΡΞΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ

(Παρακαλούμε ανατυπώστε σε επιστολόχαρτο της εταιρείας σας)

Ημερομηνία

Προς ΟΤΕ Α.Ε.

Δ/ση Εγχωρίων Παρόχων

Δ/ση Πωλήσεων & Εξυπηρέτησης Παρόχων

Λ. Κηφισίας 99

15124, ΜΑΡΟΥΣΙ

Κύριοι,

Σας υποβάλλουμε με την παρούσα αίτημα έναρξης διαπραγματεύσεων για την σύναψη Σύμβασης Διασύνδεσης, σύμφωνα με τα στοιχεία της συνημμένης αίτησης.

Παρακαλούμε επικοινωνήσατε με τον / την κ..... στο τηλέφωνο..... για τις απαραίτητες συνεννοήσεις.

Με τιμή

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ: Αίτηση διασύνδεσης

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΑΠΟΣΤΕΙΛΑΤΕ ΜΕ FAX (2106118001) ΚΑΙ E-MAIL
ΣΤΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΑΠΟΣΤΕΙΛΑΤΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ ΜΕ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ



2. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΑΙΤΗΣΗΣ ΑΡΧΙΚΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

Αίτηση Αρχικής Διασύνδεσης

Στοιχεία Εταιρείας		
Επωνυμία Εταιρείας:		
Διακριτικός Τίτλος:		
Οδός / Αριθμός:	T.K.	Πόλη:
A.Φ.Μ.:	Δ.Ο.Υ.:	
Τηλέφωνο:	Fax:	URL:
Νόμιμος Εκπρόσωπος: Θέση:		
Αρμόδιος Επικοινωνίας: Θέση:		
Τηλέφωνο:	Fax:	Email:
Υπηρεσίες Διασύνδεσης		
Τερματισμός	Εκκίνηση	Διαβίβαση
☐ Τερματισμός σε Γεωγραφικούς αριθμούς	☐ Χονδρική Εκκίνηση κλήσεων T.Π. μέσω Κ.Ε.Φ. & Κ.Π.Φ.	☐ Διαβίβαση κλήσεων σε συνδυασμό με Χονδρικό Τερματισμό Κλήσεων
☐ Τερματισμός σε Σύντομους Κωδικούς ΟΤΕ	☐ Χονδρική Εκκίνηση κλήσεων σε μη Γεωγρ. αριθμούς σειρών 807 & 800 του T.Π.	☐ Διαβίβαση κλήσεων σε συνδυασμό με Χονδρική Εκκίνηση Κλήσεων
☐ Τερματισμός σε αριθμούς Onerphone - Freephone ΟΤΕ	☐ Εκκίνηση κλήσεων προς Γεωγραφικούς αριθμούς T.Π.	☐ Διαβίβαση κλήσεων σε άλλα δίκτυα
☐ Τερματισμός σε αριθμούς σειρών 806, 812, 825, 850 & 875 ΟΤΕ	☐ Εκκίνηση κλήσεων προς συνδρομητικούς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας T.Π.	Λοιπές Υπηρεσίες
☐ Τερματισμός σε αριθμούς σειράς 807 ΟΤΕ	☐ Εκκίνηση κλήσεων προς αριθμούς DIAL-UP των σειρών 896 & 899 του T.Π.	☐ Υπηρεσίες Διεθνούς Κίνησης
☐ Τερματισμός σε αριθμούς πρόσθετης χρέωσης σειράς 90	☐ Χονδρική Εκκίνηση κλήσεων σε μη Γεωγρ. Αριθμούς T.Π. με περιορισμό λιανικής από ΕΣΑ (πλην σειρών 800 & 807)	☐ Υπηρεσία Προεπιλογής Φορέα
☐	☐ Εκκίνηση κλήσεων προς μη Γεωγρ. αριθμούς T.Π.	
Επίδοση Λογαριασμών		
Υπόψη:	Email:	
Οδός / Αριθμός:	T.K.	Πόλη:

Δήλωση & Προσκόμιση Εγγράφων

Αριθμοί Αποφάσεων ΕΕΤΤ

Γενική Άδεια άσκησης δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών:

Εκχώρηση Κωδικού Σηματοδοσίας NSPC:

Εκχώρηση Φάσματος Γεωγραφικών Αριθμών:

Εκχώρηση Προθέματος Φορητότητας:

Εκχώρηση Προθέματος Επιλογής / Προεπιλογής Φορέα:

Εκχώρηση Μη Γεωγραφικών Αριθμών:

Εκχώρηση Σύντομων Κωδικών:

Νομιμοποιητικά Έγγραφα (για Παρόχους με έδρα την Ελλάδα)

- ✓ Καταστατικό Εταιρείας και τροποποιήσεις αυτού για το νόμιμο της εκπροσώπησης.
- ✓ Βεβαίωση από το Γ.Ε.ΜΗ. για τη δημοσίευση του Καταστατικού και των τροποποιήσεων αυτού.
- ✓ Πρακτικό Δ.Σ. (για Α.Ε), νόμιμα δημοσιευμένο, για το νόμιμο της εκπροσώπησης και τις εξουσιοδοτήσεις των νομίμων εκπροσώπων για την υπογραφή των συμβάσεων.
- ✓ Βεβαίωση από το Γ.Ε.ΜΗ. περί μη λύσεως ή/και τροποποιήσεως της εταιρείας.
- ✓ Πιστοποιητικό του οικείου Πρωτοδικείου (για όλες τις εταιρείες) από το οποίο προκύπτει ότι η εταιρεία δεν τελεί υπό πτώχευση, εκκαθάριση, αναγκαστική διαχείριση, πτωχευτικό συμβιβασμό καθώς και περί μη υπαγωγής σε εξυγίανση ή οποιαδήποτε άλλη κατάσταση και επίσης ότι δεν τελεί υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση, ή έκδοση απόφασης εκκαθάρισης ή αναγκαστικής διαχείρισης ή πτωχευτικού συμβιβασμού καθώς και περί μη καταθέσεως αιτήσεως για εξυγίανση ή υπό άλλη ανάλογη διαδικασία.
- ✓ Βεβαίωση έναρξης εργασιών από την οικεία εφορία.

Νομιμοποιητικά Έγγραφα (για Παρόχους εκτός Ελλάδος – εντός Ε.Ε.)

Νομικά/Φυσικά πρόσωπα που εδρεύουν/κατοικούν σε κράτος μέλος της Ευρωπ. Ένωσης

(i) Νομικά πρόσωπα

- ✓ Νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και εκπροσώπησης του αλλοδαπού νομικού προσώπου συνοδευόμενα από την επισημείωση της Χάγης με συνημμένη επίσημη μετάφραση αυτών στην Ελληνική.
- ✓ Νομιμοποιητικά έγγραφα περί διορισμού αντικλήτου στην Ελλάδα και υπεύθυνη δήλωση του αντικλήτου περί αποδοχής των υποχρεώσεών του. Ο αντικλίκτος πρέπει να είναι μόνιμος κάτοικος Ελλάδας και να γνωρίζει την ελληνική γλώσσα.
- ✓ Αντίγραφο Α.Δ.Τ. ή διαβατηρίου του πληρεξουσίου – αντικλήτου.

(ii) Φυσικά πρόσωπα

- ✓ Δελτίο Αστυνομικής Ταυτότητας ή διαβατήριο.
- ✓ Βεβαίωση έναρξης επαγγελματικής δραστηριότητας από την οικεία ΔΟΥ.
- ✓ Εξουσιοδότηση του φυσικού προσώπου περί διορισμού αντικλήτου στην Ελλάδα και υπεύθυνη δήλωση του αντικλήτου περί αποδοχής των υποχρεώσεών του. Ο αντικλίκτος πρέπει να είναι μόνιμος κάτοικος Ελλάδας και να γνωρίζει την ελληνική γλώσσα.
- ✓ Αντίγραφο Α.Δ.Τ. ή διαβατηρίου του αντικλήτου.



ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΙΡ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ

Τεχνικά Δεδομένα

Περιγραφή Κόμβων / Εξοπλισμού Διασύνδεσης Παρόχου (I-SBCs)

Τοπολογία / Σημεία Εγκατάστασης I-SBCs Παρόχου

Φυσική Διασύνδεση

Παρακαλώ επιλέξτε ένα από τα παρακάτω

- ☐ Διαμοιρασμός υλοποίησης Οπτικών Υποδομών σε Αθήνα - Θεσσαλονίκη
- ☐ Υλοποίηση από ΟΤΕ με Μισθωμένες Γραμμές Ethernet Χονδρικής

Λογική Διασύνδεση

Παρακαλώ επιλέξτε ένα από τα παρακάτω

- ☐ Πάροχος με 1 I-SBC (Διασύνδεση και με τα 2 I-SBCs ΟΤΕ (2 SIP Trunks)
- ☐ Πάροχος με 2 I-SBCs
 - ☐ Διασύνδεση κάθε I-SBC Παρόχου με 1 I-SBC ΟΤΕ (2 SIP Trunks)
 - ☐ Διασύνδεση κάθε I-SBC Παρόχου με 2 I-SBC ΟΤΕ (4 SIP Trunks)

Επιθυμητή Χωρητικότητα διασύνδεσης σε κανάλια φωνής



Κανάλια Φωνής

Ημερομηνία Υποβολής Αίτησης στον ΟΤΕ:

Νόμιμος Εκπρόσωπος:
Θέση:

Υπογραφή

Σφραγίδα



3. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΜΕΤΑΒΟΛΗΣ IP ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

Αίτηση Μεταβολής IP Διασύνδεσης	
Είδος Αίτησης	
☐ Αύξηση	☐ Μείωση
☐ Χωρητικότητας IP	☐ Χωρητικότητας IP
☐ Καναλιών Φωνής IP	☐ Καναλιών Φωνής IP
Στοιχεία Εταιρείας	
Επωνυμία Εταιρείας:	
Διακριτικός Τίτλος:	
Οδός / Αριθμός:	Τ.Κ. Πόλη:
Α.Φ.Μ.:	Δ.Ο.Υ.:
Τηλέφωνο:	Fax: URL:
Φυσική Διασύνδεση Παρακαλώ επιλέξτε ένα από τα παρακάτω	
☐ Διαμοιρασμός υλοποίησης Οπτικών Υποδομών σε Αθήνα - Θεσσαλονίκη	
☐ Υλοποίηση από ΟΤΕ με Μισθωμένες Γραμμές Ethernet Χονδρικής Σε περίπτωση μεταβολής της χωρητικότητας IP, θα πρέπει να κατατεθεί και αντίστοιχο αίτημα Μισθωμένων Γραμμών Ethernet Χονδρικής	
Υφιστάμενη IP Διασύνδεση	
☐ Χωρητικότητα (MB)	
☐ Κανάλια Φωνής	
ΝΕΑ IP Διασύνδεση	
☐ Χωρητικότητα (MB)	
☐ Κανάλια Φωνής	
Ημερομηνία Υποβολής Αίτησης στον ΟΤΕ:	Αρ. Πρωτοκόλλου ΟΤΕ:
Εκπρόσωπος: Θέση:	ΚΑΜ ΟΤΕ:
Υπογραφή	Υπογραφή
Σφραγίδα	Σφραγίδα



4. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ

α) Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής προς ΟΤΕ (άρθρα 9.9.6 - 9.9.9 της παρούσας Προσφοράς)

ΕΚΔΟΤΗΣ

ΠΡΟΣ ΤΟΝ:

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ (ΟΤΕ ΑΕ)

Κηφισίας 99, Μαρούσι Αττικής

.....

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ.:

Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρείας μέχρι του ποσού των για την από αυτήν προς εσάς ομαλή εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης ή / και συναφών ευκολιών που απορρέουν από την υπ' αριθμόν μεταξύ σας Σύμβαση Διασύνδεσης.

Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρίας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την και καλύπτει, καθόλο το χρόνο της ισχύος της, όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες και εν γένει όλες τις υποχρεώσεις της, οι οποίες απορρέουν από την ως άνω σύμβαση.

Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με επιστολή σας επιδιδόμενη με δικαστικό επιμελητή, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα, προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από την ως άνω σύμβαση διασύνδεσης και αφορούν ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις σας από παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης ή / και συναφών ευκολιών τιμολογηθείσες σύμφωνα με τις εκάστοτε εν ισχύ Αποφάσεις της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και τη σχετική νομοθεσία, την οποία επιστολή θα πρέπει να έχετε προηγουμένως και προ δεκαπέντε (15) ημερών κοινοποιήσει με δικαστικό επιμελητή στην πρωτοφειλέτρια, προσκομίζοντάς μας το σχετικό αποδεικτικό επίδοσης, να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας



καμίας αντίρρησης ή ένστασης και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωση σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση και σε κάθε περίπτωση μέχρι την

Αποδεχόμαστε δε να εξετάσουμε αίτημα παράτασης της ισχύος της εγγύησης, ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης της και σε κάθε περίπτωση μέχρι την

Κάθε διαφορά που προκύπτει μεταξύ σας και αναφέρεται στην ανωτέρω εγγύηση ή στη δηλούμενη κατάπτωση δεν αναιρεί ούτε αναστέλλει την υποχρέωση μας για την καταβολή του ποσού που καταπίπτει.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας που έχουν δοθεί, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών για την Τράπεζα μας.

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή



β) Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής προς ΟΤΕ / ΤΠ για την αναστολή της προθεσμίας καταβολής αμφισβητούμενων οφειλών που έχουν υπαχθεί στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών (άρθρο 9.7.6 της παρούσας Προσφοράς)

ΕΚΔΟΤΗΣ

ΠΡΟΣ ΤΟΝ:

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ (ΟΤΕ ΑΕ)

Κηφισίας 99, Μαρούσι Αττικής

.....

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ.:

1. Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρείας μέχρι του ποσού των για την από αυτήν προς εσάς ομαλή εξόφληση των αμφισβητούμενων οφειλών που απορρέουν από την υπ' αριθμόν μεταξύ σας Σύμβαση Διασύνδεσης οι οποίες έχουν υπαχθεί προς επίλυση στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών του άρθρου 9.7.6 της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ και οι οποίες αφορούν χρεώσεις για κίνηση ή και άλλες υπηρεσίες διασύνδεσης, ή και (ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ Η ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ) ποινικές ρήτρες για την τήρηση από τον ΟΤΕ των όρων της Συμφωνίας Βασικού Επιπέδου Υπηρεσιών του Παραρτήματος V της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης SIP/IP του ΟΤΕ και της παρούσας σύμβασης, οι οποίες προσδιορίζονται στην Παράγραφο 2 της παρούσας.
2. {ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΟΦΕΙΛΟΜΕΝΩΝ ΠΟΣΩΝ ΚΑΙ ΑΙΤΙΑ ΟΦΕΙΛΗΣ}.
3. Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρίας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την {ελάχιστη διάρκεια ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες από την έκδοσή της} και καλύπτει, καθόλο το χρόνο της ισχύος της, όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες αναφορικά με τα ποσά που αναφέρονται στην παράγραφο 2 της παρούσας.
4. Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με επιστολή σας επιδιδόμενη με δικαστικό επιμελητή, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα αφορούν



αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές που ορίζονται στην παράγραφο 2 της παρούσας την οποία επιστολή θα πρέπει να έχετε προηγουμένως και προ δεκαπέντε (15) ημερών κοινοποιήσει με δικαστικό επιμελητή στην πρωτοφειλέτρια, προσκομίζοντάς μας το σχετικό αποδεικτικό επίδοσης, να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας καμίας αντίρρησης ή ένστασης και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.

5. Η παρούσα ισχύει μέχρις {ελάχιστη διάρκεια ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες από την έκδοσή της}. Αποδεχόμαστε δε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης της.
6. Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.
7. Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας που έχουν δοθεί, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών για την Τράπεζα μας.

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ VII - ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΙΡ**1. Οικονομικοί Όροι**

Ισχύουν οι οικονομικοί όροι που περιγράφονται αναλυτικά στο άρθρο 9 («ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ») της Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης.

2. Εμπιστευτικότητα

2.1 Τα Συμβαλλόμενα Μέρη δεσμεύονται να εξασφαλίζουν τον εμπιστευτικό χαρακτήρα όλων των πληροφοριών που ανταλλάσσουν, ή περιέρχονται σε γνώση τους πριν, κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τη σύναψη συμφωνίας διασύνδεσης και λοιπών συναφών υπηρεσιών δυνάμει της παρούσας Προσφοράς, κατά την εκτέλεση της εν λόγω συμφωνίας, καθώς και μετά τη λύση αυτής, σύμφωνα με την παράγραφο 2.6 του παρόντος. Τα Μέρη αναγνωρίζουν και συμφωνούν ότι το σύνολο των πληροφοριών, όπως ενδεικτικά τα στοιχεία συνδρομητών, οι οικονομικές, εμπορικές και τεχνικές πληροφορίες, αναλύσεις αγοράς και σχέδια επέκτασης αγοράς, πληροφορίες προμηθειών, υπηρεσιών, λογισμικού, τεχνογνωσίας και λογαριασμών και γενικά κάθε σχετική πληροφορία που παρέχεται στον αντισυμβαλλόμενο στα πλαίσια της παρούσης με οποιαδήποτε μορφή (εγγράφως, προφορικώς, ηλεκτρονικά) χαρακτηρίζονται Εμπιστευτικές Πληροφορίες.

2.2 Η ανωτέρω διάταξη δεν ισχύει αναφορικά με πληροφορίες που:

- ήταν γνωστές στο Μέρος που τις λαμβάνει ήδη πριν την ημερομηνία παραλαβής τέτοιων πληροφοριών, όπως αποδεικνύεται από γραπτά έγγραφα στους φακέλους του Μέρους που τις λαμβάνει, ή
- νόμιμα αποκτήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο Μέρος χωρίς την επιβολή οποιουδήποτε περιορισμού σχετικά με την αποκάλυψη ή/και τη χρησιμοποίησή τους, ή
- καθίστανται δημοσίως διαθέσιμες με τρόπο που δεν αποτελεί παραβίαση της αρχής της εμπιστευτικότητας από τις εταιρείες, τους υπαλλήλους ή τους προστεθέντες των εταιρειών ή παρέχονται υποχρεωτικά στις Δημόσιες Αρχές σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ή
- χρησιμοποιούνται στα πλαίσια ενάσκησης νομίμων δικαιωμάτων των Μερών ενώπιον της ΕΕΤΤ, ή άλλων διοικητικών ή/και δικαστικών αρχών, ή
- έχουν εγκριθεί για απεριορίστη αποκάλυψη ή χρήση με γραπτή εξουσιοδότηση του Μέρους που τις αποκαλύπτει, ή
- για τις πληροφορίες αυτές αναφέρεται ειδικά και ρητά ότι δεν είναι εμπιστευτικές.

2.3 Οι εμπιστευτικές πληροφορίες θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους παρασχέθηκαν ή/και για να επιτρέψουν στα Συμβαλλόμενα Μέρη να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους στα πλαίσια της σύμβασης διασύνδεσης ή/και να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους από την εν λόγω σύμβαση. Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος δεσμεύεται ότι δεν θα χρησιμοποιήσει τις ως άνω πληροφορίες καθ' οιονδήποτε τρόπο προς όφελός του ή για οποιοδήποτε άλλο σκοπό πέραν της διασύνδεσης η οποία παρέχεται δυνάμει της παρούσας Προσφοράς. Η εμπιστευτικότητα των ως άνω πληροφοριών τηρείται και έναντι άλλων τμημάτων της ίδιας επιχείρησης, θυγατρικών εταιρειών και συνεργατών της, στους οποίους η απόκτηση των πληροφοριών θα μπορούσε να παράσχει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

2.4 Οι εμπιστευτικές πληροφορίες δεν θα διατίθενται, παρά μόνο στα αρμόδια στελέχη των Συμβαλλομένων Μερών, στα οποία οι πληροφορίες αυτές είναι απαραίτητες για την εκπλήρωση του έργου τους, όπως αυτό απορρέει από την παρούσα. Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος δεσμεύεται ότι δεν θα κοινοποιήσει τις ως άνω πληροφορίες σε οποιοδήποτε τρίτο, ιδίως σε άλλες υπηρεσίες, σε θυγατρικές του εταιρίες ή σε εταίρους, στους οποίους οι πληροφορίες αυτές θα παρείχαν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

2.5 Οι Συμβαλλόμενοι θα τηρούν τους κανόνες προστασίας δεδομένων σύμφωνα με την κείμενη ελληνική και κοινοτική νομοθεσία.

2.6 Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας των Μερών από το παρόν άρθρο εκτείνεται τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της μεταξύ τους σύμβασης συμπεριλαμβανομένου και κάθε τυχόν διαστήματος ανανέωσης της ισχύος της, και για πέντε (5) έτη μετά την για οποιοδήποτε λόγο λύση ή λήξη αυτής.

2.7 Οι ως άνω υποχρεώσεις καλύπτουν τα Συμβαλλόμενα Μέρη, τους υπαλλήλους και το προσωπικό αυτών, καθώς και κάθε τυχόν εξωτερικό συνεργάτη ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο δρα για λογαριασμό τους προς το σκοπό ή επ' ευκαιρίας υλοποίησης της σύμβασης διασύνδεσης. Τα Συμβαλλόμενα Μέρη υπόσχονται και εγγυώνται ότι θα λάβουν κάθε απαραίτητο μέτρο προκειμένου να διασφαλιστεί η τήρηση της ως άνω δέσμευσης, από τα εν λόγω πρόσωπα. Κατά την τήρηση του απορρήτου των Εμπιστευτικών Πληροφοριών αμφοτέρων των Μερών, τα δεσμευόμενα πρόσωπα (σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο), οφείλουν να καταβάλλουν τουλάχιστον την επιμέλεια που καταβάλλουν για τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του ιδίου

Μέρους και σε κάθε περίπτωση την επιμέλεια που επιβάλλεται από τις συναλλαγές.

2.8 Αν σε οποιοδήποτε δίκτυο προκύψει τεκμηριωμένα η ανάγκη για την ανίχνευση κακόβουλων κλήσεων, το άλλο Μέρος οφείλει να συμβάλλει, κατά προτεραιότητα, στις εργασίες αυτές σύμφωνα με τις τεχνικές δυνατότητες που διαθέτει, λαμβανομένων υπόψη των αναφερομένων στην παράγραφο 4.5, σύμφωνα πάντα με τις εκάστοτε ισχύουσες σχετικές νομοθετικές διατάξεις.

3. Υποχρεώσεις

3.1 Με την επιφύλαξη όσων κατωτέρω ορίζονται, η ευθύνη εκάστου των Μερών στο πλαίσιο εκτέλεσης της σύμβασης διασύνδεσης, περιορίζεται στην υποχρέωση εκάστου Μέρους όπως δεν καταφεύγει σε επιχειρηματικές πρακτικές εκτός του πλαισίου των χρηστών και συναλλακτικών ηθών και πάντα εντός του συμβατικού πλαισίου της σύμβασης διασύνδεσης και της εν γένει τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας.

3.2 Οι υποχρεώσεις των Συμβαλλομένων για την πραγματοποίηση και λειτουργία γενικώς της διασύνδεσης των συστημάτων τους, καθορίζονται από την ισχύουσα νομοθεσία, τις κανονιστικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως την ΑΠ ΕΕΤΤ 968/01/16-11-2020 (ΦΕΚ 5380/Β/07-12-2020), την παρούσα Προσφορά Αναφοράς, τους όρους των Γενικών Αδειών για την παροχή υπηρεσιών / δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τη σύμβαση διασύνδεσης. Έκαστο Συμβαλλόμενο Μέρος θα είναι υπεύθυνο για τις θετικές ζημίες που προξενεί στο άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος, σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία. Κανένα από τα Συμβαλλόμενα Μέρη δεν ευθύνεται έναντι του αντισυμβαλλομένου για έμμεσες, αποθετικές ζημίες ή διαφυγόντα κέρδη που μπορεί να προκύψουν στο πλαίσιο εκτέλεσης της παρούσας Προσφοράς.

3.3 Στα πλαίσια της σύμβασης διασύνδεσης, τα Μέρη οφείλουν να συμμορφώνονται με τις διαδικασίες και τους περιορισμούς που τίθενται για λόγους ασφαλείας όταν εισέρχονται σε εγκαταστάσεις του αντισυμβαλλομένου Μέρους για την εκτέλεση εργασιών. Τα Μέρη οφείλουν να λάβουν κάθε πρόσφορο και αναγκαίο μέτρο για την προστασία των εγκαταστάσεων κτιριακών και μηχανολογικών του αντισυμβαλλομένου, πολλώ δε μάλλον από την πρόκληση φθοράς ή υπερβάλλοντος εξόδου εις βάρος του τελευταίου, κατά τη διάρκεια εργασίας του προσωπικού τους.

3.4 Τα Μέρη υποχρεούνται να γνωστοποιούν το ένα στο άλλο αμελλητί οποιαδήποτε μεταβολή επελθούσα στο νομικό τους πρόσωπο, η οποία



εμπίπτει σε μια από τις ακόλουθες κατηγορίες: μετατροπή, συγχώνευση, απορρόφηση, μεταβολές στην εκπροσώπηση της εταιρείας.

4. Ανωτέρα Βία

4.1 Κανένα από τα Συμβαλλόμενα Μέρη δεν θα θεωρείται ότι παραβιάζει την παρούσα σύμβαση διασύνδεσης, και δεν θα καθίσταται υπεύθυνο έναντι του άλλου Μέρους για τυχόν μη συμμόρφωση ή αδυναμία συμμόρφωσης προς οποιαδήποτε διάταξη της σύμβασης ή αδυναμία εκπλήρωσης ή μη προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεων του που προβλέπονται από τη σύμβαση διασύνδεσης, εάν και κατά το μέτρο και για το χρόνο που η καθυστέρηση (ή άλλη μορφή μη προσήκουσας εκπλήρωσης) ή/και η παράλειψη οφείλονται σε γεγονός ανωτέρας βίας.

4.2 Ως γεγονός ανωτέρας βίας θεωρείται, κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, κάθε γεγονός το οποίο βρίσκεται εκτός της σφαίρας επιρροής των Μερών και το οποίο αντικειμενικά δε θα μπορούσε να αποτραπεί ούτε με την επίδειξη άκρως εξειδικασμένης επιμέλειας, εφόσον αυτό συνεπάγεται αντικειμενική αδυναμία του πληττόμενου Μέρους προς εκπλήρωση των υποχρεώσεων του. Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των Μερών που απορρέουν από την παρούσα και συνδέονται αιτιωδώς με την ανωτέρα βία αναστέλλονται για όλη τη διάρκεια ισχύος των γεγονότων αυτών και το τυχόν χρονοδιάγραμμα εκτέλεσής τους παρατείνεται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια των εν λόγω γεγονότων ανωτέρας βίας.

4.3 Ο ΟΤΕ και ο ΤΠ υποχρεούνται να ενημερώνουν εγγράφως το άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος σχετικά με την αιτία ανωτέρας βίας και την αναμενόμενη διάρκεια και το βαθμό της αδυναμίας τους να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους συνεπεία αυτής. Η ενημέρωση πραγματοποιείται εντός πέντε (5) ημερών από της εμφάνισης του γεγονότος που συνιστά ανωτέρα βία με επιμέλεια του πληττόμενου Μέρους. Όταν η αιτία της ανωτέρας βίας μεταβληθεί ή πάψει να υφίσταται, το Συμβαλλόμενο Μέρος που επηρεάζεται από την ανωτέρα βία, θα ενημερώσει αμέσως το άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος σχετικά. Ενώσω υφίσταται και διαρκεί ο λόγος της ανωτέρας βίας κατά τα ανωτέρω, τα Μέρη έχουν την υποχρέωση να λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για τον περιορισμό των ζημιών που ήθελε προκύψουν και να πραγματοποιούν κάθε εύλογη προσπάθεια προκειμένου να άρουν χωρίς καθυστέρηση τα αποτελέσματα οποιασδήποτε κατάστασης ανωτέρας βίας και επίσης να αναζητούν εύλογες

εναλλακτικές μεθόδους για την επίτευξη ισοδύναμων αποτελεσμάτων σύμφωνα με τη Σύμβαση και την παρούσα Προσφορά.

4.4 Στην περίπτωση που τα εν λόγω γεγονότα ανωτέρας βίας συνεχιστούν για χρονική περίοδο τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών, τότε τα Μέρη θα συνεννοηθούν με καλή πίστη προκειμένου να καταλήξουν σε συμφωνία για τις απαιτούμενες ενέργειες σύμφωνα με τις περιστάσεις ή για να τροποποιήσουν (εφ' όσον είναι επαρκώς δικαιολογημένο) τους όρους της Σύμβασης για την αιτία αυτή και να καθορίσουν ταυτόχρονα τις περαιτέρω σχέσεις τους. Αν τα Μέρη δεν κατορθώσουν να συμφωνήσουν να αναλάβουν δράση ή να τροποποιήσουν τους όρους της Σύμβασης ή να λύσουν τη Σύμβαση κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας, τότε, σε περίπτωση διάρκειας των γεγονότων ανωτέρας βίας μεγαλύτερης από ενενήντα (90) ΕΗ (εκτός εάν με βάση διάταξη της παρούσας προβλέπεται συντομότερη προθεσμία), οποιοδήποτε των Μερών έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση, ειδοποιώντας εγγράφως το άλλο Μέρος, τηρουμένου του άρθρου 10 της παρούσας, χωρίς να παραβλάπτονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που υφίσταντο πριν από την εν λόγω λύση της Σύμβασης, δηλαδή κάθε Μέρος θα εκπληρώσει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις του που είχαν καταστεί ληξιπρόθεσμες πριν την εμφάνιση του γεγονότος ανωτέρας βίας. Το δικαίωμα καταγγελίας του ΟΤΕ τελεί υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που του επιβάλλονται δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 968/01/16-11-2020.

4.5 Εάν, συνεπεία ανωτέρας βίας, επηρεασθεί η δυνατότητα εκτέλεσης μέρους των υποχρεώσεων του Συμβαλλομένου Μέρους που υφίσταται την ανωτέρα βία, τότε το Μέρος αυτό θα συνεχίσει να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις εκείνες που δεν επηρεάζονται από αυτή.

4.6 Ο ΟΤΕ και ο ΤΠ, σε περίπτωση καταστροφικής βλάβης του δικτύου ή σε εξαιρετικές περιπτώσεις ανωτέρας βίας όπως, κατ' ενδεικτική αναφορά, ακραίες καιρικές συνθήκες, σεισμοί, πλημμύρες, κεραυνοί ή πυρκαγιές, θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για να διατηρείται η παρεχόμενη υπηρεσία στο ανώτατο δυνατό επίπεδο ώστε να αντιμετωπίζονται τυχόν προτεραιότητες που έχει θέσει το Κράτος σε αυτές ειδικά τις περιστάσεις.

5. Εθνική Ασφάλεια

Οι Συμβαλλόμενοι σε περίπτωση εκτάκτων εθνικών αναγκών υποχρεώνονται, σε συνεργασία και μεμονωμένα, να παρέχουν διευκολύνσεις στις αρμόδιες κρατικές αρχές, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

6. Τεχνικά Θέματα

Επιμέρους τεχνικά θέματα συνεργασίας των δικτύων των Συμβαλλομένων Μερών, τα οποία ενδέχεται να απαιτηθούν για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης και ομαλής διαλειτουργικότητας της διασύνδεσης, θα συμφωνούνται μεταξύ των Μερών.

7. Μεταβίβαση Δικαιωμάτων Σε Τρίτο Μέρος

7.1 Ο ΟΤΕ και ο ΤΠ δεν δικαιούνται να εκχωρήσουν ολικώς ή μερικώς απαιτήσεις που απορρέουν από τη σύμβαση διασύνδεσης, ή να μεταβιβάσουν ολικώς ή μερικώς οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωσή τους, που απορρέει από την παρούσα, σε τρίτο Μέρος χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του άλλου Συμβαλλομένου Μέρους με την εξαίρεση των παραγράφων 7.2 έως 7.4 κατωτέρω.

7.2 Χωρίς την προβλεπόμενη στην παράγραφο 7.1 συγκατάθεση του άλλου Συμβαλλόμενου Μέρους, τα Συμβαλλόμενα Μέρη διατηρούν το δικαίωμα να μεταβιβάζουν τα συμβατικά τους δικαιώματα και υποχρεώσεις σε τρίτο Μέρος ως συνέπεια της μεταβίβασης των σχετικών τηλεπικοινωνιακών αδειών ή/και της αλλαγής του ελέγχου της επιχείρησής τους, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, υπό την προϋπόθεση ότι το τρίτο Μέρος αναλαμβάνει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις και ευθύνες του Συμβαλλόμενου Μέρους που τις μεταβιβάζει. Το κόστος των απαιτούμενων εργασιών θα επιβαρύνει τον εκδοχέα. Τα Μέρη μπορούν να εκχωρήσουν ή να μεταβιβάσουν τα δικαιώματα ή/και τις υποχρεώσεις τους δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας Διασύνδεσης σε οποιοδήποτε διάδοχο τους τηρουμένων των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας. Σε κάθε περίπτωση, η οποιαδήποτε μορφή εκχώρησης απαίτησης από τον ΟΤΕ, καθώς και ολική ή μερική μεταβίβαση δικαιώματος, ή ανάθεση εκτέλεσης υποχρέωσης με βάση την παρούσα Προσφορά, ισχύει με την επιφύλαξη των ρυθμιστικών υποχρεώσεων που αυτός φέρει, ως Πάροχος με Σημαντική Ισχύ στην αγορά χονδρικού τερματισμού κλήσεων στο δίκτυό του.

7.3 Κάθε Μέρος δικαιούται να συμβάλλεται με τρίτα Μέρη με συμβάσεις έργου ή παροχής υπηρεσιών για την υλοποίηση των υποχρεώσεών του στο πλαίσιο της λειτουργίας της διασύνδεσης, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του άλλου Συμβαλλομένου Μέρους, με την επιφύλαξη της διατήρησης κάθε υποχρέωσης και δικαιώματός του προς το αντισυμβαλλόμενο μέρος.

7.4 Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος δύναται να εκχωρήσει το δικαίωμα είσπραξης των απαιτήσεων του που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του άλλου Συμβαλλομένου Μέρους, σε αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα της Ελλάδος ή/και του Εξωτερικού καθώς επίσης και σε εγγεγραμμένες στο οικείο Μητρώο του Υπουργείου Ανάπτυξης Εταιρείες Ενημέρωσης οφειλετών.

8. Αναθεώρηση

8.1 Οποιοδήποτε εκ των Συμβαλλομένων Μερών δύναται, κατόπιν εγγράφου σχετικής ειδοποίησης και με την επιφύλαξη του άρθρου 12 της παρούσας, να ζητήσει αναθεώρηση της σύμβασης διασύνδεσης η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα σύμφωνα με τα οριζόμενα στην σχετική Ελληνική νομοθεσία εάν:

- Προκύψει ουσιαστική αλλαγή που επηρεάζει σύμφωνα με την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη την εμπορική ή την τεχνική βάση του παρόντος, ιδίως σε περίπτωση αναθεώρησης της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 968/01/16-11-2020 (ΦΕΚ 5380/Β/07-12-2020), Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.3 και αποκλειστικά όσον αφορά τις αναθεωρηθείσες με βάση τη νέα Προσφορά διατάξεις.
- Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τη συμφωνία διασύνδεσης μεταβιβαστούν από το άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος, εκτός εάν δεν απαιτείται προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση σύμφωνα με την παράγραφο 7.2 της παρούσας και με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ΟΤΕ με βάση την κείμενη νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ιδίως την ΑΠ ΕΕΤΤ 968/01/16-11-2020 καθώς και τις διατάξεις του άρθρου 2 του Ν.3959/2011.

8.2 Η ειδοποίηση αναθεώρησης θα καταγράφει λεπτομερώς τα θέματα που πρέπει να συζητηθούν μεταξύ των μερών, τα οποία περιορίζονται μόνο στα θέματα για τα οποία επήλθε ουσιαστική αλλαγή σύμφωνα με την παράγραφο 8.1 του παρόντος.

8.3 Σε χρονικό διάστημα σαράντα πέντε (45) ΗΗ από την κοινοποίηση του ειδοποιητηρίου αναθεώρησης, τα Συμβαλλόμενα Μέρη θα συζητούν και θα διαπραγματεύονται καλόπιστα με σκοπό την τροποποίηση των όρων της σύμβασης που αναφέρονται στην ειδοποίηση.

8.4 Σε περίπτωση που τα Συμβαλλόμενα Μέρη δεν συμφωνήσουν ως προς τις τροποποιήσεις εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία κοινοποίησης, τότε υποβάλλουν αίτημα επίλυσης διαφοράς στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με το άρθρο 134 του Ν.4727/2020. Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος δύναται να προβεί στις κατά την κρίση του κατάλληλες ενέργειες εντός των πλαισίων του Ελληνικού Δικαίου και των αναφερομένων στη σχετική Σύμβαση Διασύνδεσης.

9. Διάρκεια Σύμβασης

Η Σύμβαση για την παροχή υπηρεσιών της παρούσας, συμφωνείται να είναι διάρκειας ενός (1) έτους με την επιφύλαξη της ελάχιστης διάρκειας έκαστης υπηρεσίας που παρέχεται στα πλαίσια της παρούσας. Ως ημερομηνία έναρξης ορίζεται η ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης. Μετά την πάροδο του ενός (1) έτους ή της ελάχιστης διάρκειας έκαστης υπηρεσίας που παρέχεται στα πλαίσια της παρούσας, η σύμβαση μετατρέπεται αυτοδικαίως σε αορίστου χρόνου.

10. Λύση / Καταγγελία Σύμβασης

10.1 Σε περίπτωση που ένα Συμβαλλόμενο Μέρος δεν τηρεί υπαίτια τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Προσφορά και ως ορίζονται αναλυτικά κατωτέρω, τότε το άλλο μέρος δύναται με έγγραφη ειδοποίηση να τάξει προθεσμία τριάντα (30) ΗΗ για συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις του.

10.2 Στην περίπτωση που παρέλθει άκαρπη, από την επίδοση της πρώτης έγγραφης ειδοποίησης, η ταχθείσα προς το υπαίτιο μέρος, προθεσμία των τριάντα (30) ΗΗ για συμμόρφωση στις υποχρεώσεις του, τότε το άλλο μέρος προχωρεί σε προσωρινή διακοπή και αποστέλλει δεύτερη έγγραφη όχληση, κοινοποιώντας την και στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία τριάντα (30) ΗΗ για συμμόρφωση. Στην περίπτωση που παρέλθει άκαρπη και η δεύτερη προθεσμία συμμόρφωσης των τριάντα (30) ΗΗ, το αναίτιο μέρος δύναται, μετά το πέρας των τριάντα (30) ΗΗ, να προβεί σε κατάργηση όλων των υπηρεσιών και λύση της σύμβασης.

Αιτίες καταγγελίας συνιστούν, ιδίως:

- η μη εξόφληση οφειλών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας Προσφοράς,
- η μη καταβολή εγγυητικών επιστολών, σύμφωνα με τις διαδικασίες και διατάξεις της παρούσας Προσφοράς,



- η κήρυξη ενός εκ των Μερών σε κατάσταση πτώχευσης, η κατάθεση αίτησης του ιδίου για την κήρυξή του σε πτώχευση, η υποβολή αίτησης ή η θέση σε διαδικασία εξυγίανσης, η θέση αυτού σε αναγκαστική διαχείριση, η λύση του Συμβαλλόμενου Μέρους, η ακύρωση ή ανάκληση της άδειάς του,
- η διακινδύνευση της ακεραιότητας του δικτύου,
- η περίπτωση της ανωτέρας βίας όπως προβλέπεται στην παράγραφο 4.4 του παρόντος προσαρτήματος.

Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας στην περίπτωση της μη εμπρόθεσμης εξόφλησης των μη αμφισβητούμενων τιμολογίων / λογαριασμών και μη προσκόμισης αιτηθείσας από τον ΟΤΕ εγγύησης ρυθμίζεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 9.8 της Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης.

Κατόπιν συμφωνίας των Μερών, δύνανται να προβλέπονται και άλλα περιστατικά τα οποία κατά την καλή πίστη είναι ικανά να θεμελιώσουν ειδικό και σπουδαίο λόγο καταγγελίας της σύμβασης.

10.3 Στις περιπτώσεις που η καταγγελία ασκείται λόγω κήρυξης σε πτώχευση, κατάθεσης αίτησης του ιδίου για την κήρυξή του σε πτώχευση, υποβολής αίτησης ή θέσης σε διαδικασία εξυγίανσης, θέσης σε αναγκαστική διαχείριση, λύσης, ακύρωσης ή ανάκλησης της άδειας του αντισυμβαλλομένου ή κατάθεσης αίτησης του ιδίου για την κήρυξή του σε πτώχευση, καθώς και στην περίπτωση της καταγγελίας λόγω ανωτέρας βίας, τα αποτελέσματα αυτής έχουν άμεση ισχύ από την κοινοποίησή της σε αυτόν.

10.4 Με την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης, κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος θα λάβει τα αναγκαία μέτρα για την ανάκτηση από το άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος τυχόν εξοπλισμού που το (άλλο) Συμβαλλόμενο Μέρος παρείχε.

10.5 Η καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης δεν συνεπάγεται παραίτηση των Συμβαλλόμενων Μερών από δικαιώματα και υποχρεώσεις που έχουν σωρευτεί προ της λήξης της Σύμβασης, εκτός εάν έχει εγγράφως συμφωνηθεί το αντίθετο.

10.6 Σε περίπτωση της καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της σχετικής σύμβασης μεταξύ του ΟΤΕ και του ΤΠ, παύει αυτοδικαίως η παροχή όλων των σχετικών υπηρεσιών προς τον ΤΠ και κάθε εκκρεμής οφειλή του ΤΠ, απορρέουσα από την εκτέλεση της σύμβασης των υπηρεσιών της παρούσας, καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή από την ημερομηνία της λύσης της. Ο



ΟΤΕ έχει δικαίωμα να προβεί σε κατάπτωση των εις χείρας του εγγυήσεων προς είσπραξη της οφειλής αυτής άμεσα και χωρίς άλλη ειδοποίηση ή να συμψηφίζει την οφειλή του ΤΠ από υπηρεσίες της παρούσας με τυχόν πιστωτικά από άλλες υπηρεσίες χονδρικής, εφόσον η οφειλή από υπηρεσίες της παρούσας δεν εξοφληθεί από τον ΤΠ.

10.7 Με την επιφύλαξη των ειδικότερων διατάξεων που προβλέπονται στην παρούσα Προσφορά, η καταγγελία της σύμβασης γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία και υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που επιβάλλονται στον ΟΤΕ δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 968/01/16-11-2020 (ΦΕΚ 5380/Β/07-12-2020).

10.8 Τα όσα ορίζονται στην παρούσα διάταξη δεν περιορίζουν τα δικαιώματα του ΤΠ από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως το δικαίωμά του να υποβάλλει καταγγελία στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 138 του Ν.4727/2020, σε περίπτωση παράβασης από τον ΟΤΕ των υποχρεώσεών του που απορρέουν από την παρούσα Προσφορά.

11. Δαπάνες

11.1 Με εξαίρεση των όσων προβλέπονται ρητά από την παρούσα, έκαστο Συμβαλλόμενο Μέρος αναλαμβάνει τις δικές του νομικές, λογιστικές και άλλες δαπάνες, που αφορούν στην προετοιμασία της διαπραγμάτευσης και της εκτέλεσης της σύμβασης και τυχόν άλλης συμφωνίας που ενδεχομένως προκύπτει ή αναφέρεται σε αυτή.

12. Επίλυση Διαφορών – Ισχύον Δίκαιο

12.1 Τα Συμβαλλόμενα Μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση τυχόν διαφορών και τυχόν διαφωνιών που προκύπτουν από την ερμηνεία και την υλοποίηση της παρούσας. Ειδικότερα, σε περίπτωση διαφοράς / διαφωνίας και με την επιφύλαξη του άρθρου 9.7 της Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης, τα Μέρη θα συναντηθούν για τη συζήτηση των διαφορών / διαφωνιών με στόχο την επίλυσή τους. Εάν παρά τις προσπάθειες των μερών για επίλυση της διαφοράς / διαφωνίας, δεν επιτευχθεί συμφωνία εντός τριάντα (30) ΗΗ από την έναρξη των διαπραγματεύσεων, τότε οποιοδήποτε Μέρος μπορεί να απευθυνθεί για την επίλυση της διαφοράς στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τη διαδικασία των άρθρων 134-135 του Ν.4727/2020 ή/και να προσφύγει στα Δικαστήρια.



12.2 Η σύμβαση διασύνδεσης (και τυχόν διαφορά, αντιδικία, δικαστική ενέργεια ή απαιτήσεις οποιασδήποτε φύσης, που προκύπτουν με οποιονδήποτε τρόπο από την παρούσα σύμβαση και τη διατύπωσή της) θα διέπεται από την εθνική και κοινοτική νομοθεσία σύμφωνα με τις οποίες και θα ερμηνεύεται.

12.3 Αρμόδια για την τελική επίλυση διαφορών είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας, που εφαρμόζουν το Ελληνικό Δίκαιο.

13. Πνευματικά Δικαιώματα

Πλην αντίθετης συμφωνίας των Μερών, τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας θα παραμένουν ιδιοκτησία του Μέρους που τα δημιουργεί ή στον οποίο ανήκουν και τίποτα στη Συμφωνία Διασύνδεσης δε θα θεωρείται ότι συνιστά οποιαδήποτε εκχώρηση ή μεταβίβαση ή δικαίωμα ή τίτλο ή άδεια σε δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας από το ένα Μέρος στο άλλο και τίποτα στην Συμφωνία Διασύνδεσης θα περιορίζει τα δικαιώματα οποιουδήποτε Μέρους να κατέχει, απολαμβάνει, αδειοδοτεί, εκχωρεί ή μεταβιβάζει την πνευματική του ιδιοκτησία. Στα πνευματικά δικαιώματα των Συμβαλλομένων περιλαμβάνεται επίσης και οποιοδήποτε άλλο έγγραφο που φέρει το Εμπορικό Σήμα των Συμβαλλομένων.

14. Διασφάλιση Ακεραιότητας Δικτύου / Διακοπή Παρεχόμενων Υπηρεσιών

14.1 Τόσο ο ΟΤΕ όσο και ο ΤΠ υποχρεούνται στα πλαίσια της διασύνδεσης των Δικτύων τους να εγγυώνται και να προστατεύουν με πρακτικά μέτρα την ακεραιότητα του δικτύου του άλλου Μέρους ήτοι με τον ίδιο τρόπο και επιμέλεια που επιδεικνύουν για το δικό τους δίκτυο, ώστε έτσι να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία των διασυνδεδεμένων Δικτύων.

14.2 Ο ΟΤΕ σε περιπτώσεις αναγκάας συντήρησης του δικτύου, ειδοποιεί έναν (1) μήνα πριν τον ΤΠ για το χρόνο έναρξης και λήξης των απαιτούμενων εργασιών. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ εξαντλεί κάθε δυνατότητα για αναδρομολόγηση της συγκεκριμένης κίνησης, κατά την διάρκεια της ως άνω συντήρησης του δικτύου του. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εφαρμόζει ίδιες διαδικασίες αναδρομολόγησης, υπό όμοιες συνθήκες, τις οποίες εφαρμόζει για δικές του υπηρεσίες ή υπηρεσίες που παρέχονται από θυγατρικές του εταιρείες.



15. Ασφάλεια Εγκαταστάσεων και Προσωπικού

15.1 Τα θέματα προστασίας των ζεύξεων διασύνδεσης και των σχετικών εγκαταστάσεων από τυχαία καταστροφή ή βλάβη θα αντιμετωπίζονται στα πλαίσια των αντιστοίχων διεθνών συστάσεων ITU-T, ETSI και προδιαγραφών του ΟΤΕ για θέματα προστασίας και ασφάλειας, οι οποίες δημοσιεύονται ως παράρτημα στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς.

15.2 Κάθε Συμβαλλόμενος είναι υπεύθυνος για την ασφαλή λειτουργία του δικτύου του και θα λάβει όλα τα πρόσφορα και αναγκαία μέτρα κατά την εφαρμογή αυτής της σύμβασης για να εξασφαλίσει ότι το δίκτυο του:

- α. Δεν θέτει σε κίνδυνο την ασφάλεια ή την υγεία του προσωπικού του αντισυμβαλλομένου.
- β. Δεν βλάπτει ή δημιουργεί ζημία στη λειτουργία του δικτύου του αντισυμβαλλομένου.



ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ VIII – ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ

1. Όροι παροχής υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα

1.1 Ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία εκκίνησης κλήσεων από το δίκτυό του μέσω του κωδικού προεπιλογής φορέα 160XX του ΤΠ για αστικές, υπεραστικές, διεθνείς κλήσεις και κλήσεις προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας.

Ο ΤΠ παρέχει στους συνδρομητές του τις ακόλουθες δυνατότητες του σχήματος προεπιλογής, σύμφωνα με τον ισχύοντα Κανονισμό Προεπιλογής:

i. Δυνατότητα 1: Διεθνείς Κλήσεις

Ο συνδρομητής προεπιλέγει τη διεκπεραίωση όλων των διεθνών κλήσεων του και μόνο αυτών μέσω του δικτύου του ΤΠ. Όλες οι υπόλοιπες κλήσεις του συνδρομητή διεκπεραιώνονται μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

ii. Δυνατότητα 2: Υπεραστικές και Κλήσεις προς Κινητά

Ο συνδρομητής προεπιλέγει τη διεκπεραίωση όλων των υπεραστικών κλήσεων του και των κλήσεων του προς κινητά και μόνο αυτών μέσω του δικτύου του ΤΠ. Όλες οι υπόλοιπες κλήσεις του συνδρομητή διεκπεραιώνονται μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

iii. Δυνατότητα 3: Όλες οι Κλήσεις

Ο συνδρομητής προεπιλέγει τη διεκπεραίωση όλων των κλήσεων του μέσω του δικτύου του ΤΠ. Ο όρος «όλες οι κλήσεις» για την περίπτωση της προεπιλογής φορέα περιλαμβάνει όλες τις διεθνείς, αστικές, υπεραστικές κλήσεις, καθώς και τις κλήσεις προς κινητά. Όλες οι υπόλοιπες κλήσεις του συνδρομητή διεκπεραιώνονται μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

Οι δυνατότητες 1 και 2 μπορούν να συνδυαστούν έτσι ώστε ο συνδρομητής του ΟΤΕ να έχει τη δυνατότητα προεπιλογής, μέσω του δικτύου του ΤΠ, τόσο για τις υπεραστικές κλήσεις και τις κλήσεις προς κινητά όσο και τις διεθνείς κλήσεις.

Η επιλογή της δυνατότητας 3 αντικαθιστά όλες τις προηγούμενες επιλεχθείσες δυνατότητες.

1.2 Ο συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να ακυρώσει την προεπιλογή του για μεμονωμένες κλήσεις πληκτρολογώντας ανά κλήση τον κωδικό επιλογής φορέα άλλου ΤΠ, συμπεριλαμβανομένου και του ΟΤΕ.

1.3 Οι υπάρχουσες διευκολύνσεις στη γραμμή του συνδρομητή, όπως η Αναμονή Κλήσης, δεν επηρεάζονται από την παροχή προεπιλογής φορέα.

1.4 Ο συνδρομητής που κάνει χρήση της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα, μέσω του δικτύου του ΤΠ, δύναται να αιτηθεί τη διευκόλυνση επιλεκτικής



φραγής εξερχόμενων κλήσεων για τις κατηγορίες κλήσεων που περιλαμβάνονται στις δυνατότητες του σχήματος προεπιλογής που έχει επιλέξει. Η αίτηση αυτή μπορεί να κατατεθεί από το συνδρομητή είτε στον προεπιλεγμένο ΤΠ, είτε στον ΟΤΕ. Κάθε δίκτυο παρέχει την δυνατότητα επιλεκτικής φραγής των εξερχόμενων κλήσεων με τους δικούς του όρους και προϋποθέσεις. Σε ότι αφορά το δίκτυο του ΟΤΕ η φραγή εξερχόμενων κλήσεων υπερισχύει της υπηρεσίας προεπιλογής.

1.5 Σε περίπτωση που στην τηλεφωνική σύνδεση λειτουργεί Ιδιωτικό Τηλεφωνικό Κέντρο (PABX) θα εφαρμόζεται ένα ενιαίο σχήμα προεπιλογής για όλες τις γραμμές της σύνδεσης. Συνιστάται ο ΤΠ να δηλώνει την προεπιλογή στον κεφαλικό αριθμό αλλιώς το αίτημα θα απορρίπτεται λόγω διεπιλογικής σύνδεσης. Τα παραπάνω ισχύουν, όσον αφορά το IMS δίκτυο ΟΤΕ, για συνδέσεις Business_Flexible_Telephony, IP_VPN Telephony και Τηλεφωνική Γραμμή με 2 κανάλια φωνής_DDI που λειτουργούν με παρόμοιο τρόπο. Στις υπόλοιπες συνδέσεις είναι τεχνικά εφικτή η υλοποίηση διαφορετικού σχήματος προεπιλογής για καθεμιά γραμμή.

1.6 Ο ΟΤΕ διαβιβάζει προς τον ΤΠ την Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής (CLI: Calling Line Identification) ακόμη και αν αυτή είναι μη ανακοινώσιμη με σχετική προς τούτο ένδειξη. Η Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής χρησιμοποιείται από τον ΤΠ μόνο για την αναγνώριση, πιστοποίηση και τιμολόγηση της κλήσης και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία διασφάλισης του απορρήτου. Στην περίπτωση μη ανακοινώσιμης Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής, ο ΤΠ δεσμεύεται να μην ανακοινώνει την ταυτότητα της Καλούσας Γραμμής.

1.7 Σε περίπτωση που στην τηλεφωνική γραμμή αποστέλλονται παλμοί χρέωσης 16kHz (π.χ. για χρέωση πελατών ξενοδοχείων κλπ.), αυτό δεν θα γίνεται από τον ΟΤΕ για εκείνες τις κλήσεις που δρομολογούνται στον ΤΠ σύμφωνα με τη δυνατότητα ή τις δυνατότητες προεπιλογής που έχουν επιλεγεί.

2. Διαδικασία εμπορικής διαχείρισης αιτήσεων Προεπιλογής Φορέα

2.1 Ο ΟΤΕ σε ότι αφορά τον τρόπο κατάθεσης των αιτήσεων προεπιλογής, έχει αναπτύξει και λειτουργεί ηλεκτρονικό σύστημα ασφαλούς κατάθεσης των κάθε είδους αιτήσεων προεπιλογής (ΠΣ ΟΤΕ). Οι κάθε είδους ενημερώσεις του ΤΠ για την πορεία των αιτημάτων του παρέχεται άμεσα μέσω του ως άνω συστήματος.

2.2 Σχετικά με τη διαδικασία διεκπεραίωσης των αιτήσεων χορήγησης και αλλαγής σχήματος προεπιλογής φορέα του ΤΠ ισχύουν τα εξής:



- Ο ΤΠ καταχωρεί στο ΠΣ ΟΤΕ τις ως άνω αιτήσεις εντός τριών (3) ΕΗ από την παραλαβή τους από τους πελάτες του. Η καταχώρηση αυτή περιλαμβάνει τα εξής: Επώνυμο και Όνομα (Επωνυμία σε περίπτωση εταιρείας), ΑΦΜ (εφόσον είναι κάτοχος ΑΦΜ), αριθμό ΔΑΤ ή διαβατηρίου σε περιπτώσεις όπου ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ, αριθμό τηλεφώνου, τύπο γραμμής και σχήμα προεπιλογής, όπως αυτά καταγράφονται στις αιτήσεις χορήγησης και αλλαγής σχήματος προεπιλογής που έχει συλλέξει. Διευκρινίζεται ότι δεν απαιτείται η καταχώρηση του ΑΦΜ ή του αριθμού ΔΑΤ / διαβατηρίου στις περιπτώσεις που ο πελάτης δεν είναι υπόχρεος ΑΦΜ και ο ΤΠ το δηλώνει κατά την καταχώρηση της αίτησης.
- Ο ΟΤΕ, με τη γνωστοποίηση της αίτησης ενεργοποίησης προεπιλογής, δύναται να αποστέλλει τυποποιημένο κείμενο-έγγραφο, όπως αυτό έχει εγκριθεί με την ΑΠ ΕΕΤΤ 375/41/14-2-2006, όπως αυτή ισχύει τροποποιηθείσα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 440/050/14-6-2007 (ΦΕΚ 1169/Β/11-07-2007), με το οποίο θα ενημερώνει το συνδρομητή αποκλειστικά για την ενεργοποίηση της Προεπιλογής Φορέα του εν λόγω συνδρομητή στον Προεπιλεγμένο Πάροχο.
- Ο ΟΤΕ, εντός τριών (3) ΕΗ από την καταχώρηση των ως άνω αιτήσεων από τον ΤΠ, τον ενημερώνει μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για την αποδοχή ή την αιτιολογημένη απόρριψη της αίτησης ή τη θέση της σε αναμονή. Αίτηση προεπιλογής τίθεται σε αναμονή μόνο εφόσον εκκρεμεί αίτημα του συνδρομητή (όπως ψηφιακή ευκολία, μετατροπή σύνδεσης κλπ.) προγενέστερο της αίτησης προεπιλογής και για τον απολύτως αναγκαίο για τη διεκπεραίωση του εκκρεμούντος αιτήματος χρόνου.
- Η ολοκλήρωση της χορήγησης προεπιλογής φορέα, για τις αποδεκτές αιτήσεις, πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί το αργότερο εντός προθεσμίας πέντε (5) ΕΗ από την καταχώρηση της αίτησης στο ΠΣ ΟΤΕ από τον ΤΠ πλην των ως άνω περιπτώσεων θέσης των αποδεκτών αιτήσεων σε αναμονή.
- Διευκρινίζεται ότι τα ως άνω χρονικά διαστήματα των τριών (3) και πέντε (5) ΕΗ αρχίζουν να μετρούν από την επόμενη ΕΗ από την καταχώρηση των αιτημάτων. Επειδή το ΠΣ ΟΤΕ είναι ανοιχτό και κατά τα Σαββατοκύριακα και λοιπές αργίες, σε περίπτωση που κάποιο αίτημα κατατεθεί σε μη ΕΗ, ως ημέρα καταχώρησης θα λογίζεται η επόμενη ΕΗ.



2.3 Σχετικά με τη διαδικασία διεκπεραίωσης των αιτήσεων κατάργησης προεπιλογής του ΤΠ ισχύουν τα εξής:

- Τα τμήματα λιανικής του ΟΤΕ καταχωρούν στο ΠΣ ΟΤΕ (μέσω των δικών τους συστημάτων Customer Care) τις αιτήσεις κατάργησης εντός τριών (3) ΕΗ από την παραλαβή τους από τους πελάτες τους. Η καταχώρηση αυτή περιλαμβάνει τα εξής: Επώνυμο και Όνομα (Επωνυμία σε περίπτωση εταιρείας), ΑΦΜ (εφόσον είναι κάτοχος ΑΦΜ), αριθμό ΔΑΤ ή διαβατηρίου σε περιπτώσεις όπου ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ, αριθμό τηλεφώνου, τύπο γραμμής, σχήμα προεπιλογής και φορέα προεπιλογής όπως αυτά καταγράφονται στις αιτήσεις κατάργησης προεπιλογής που έχουν συλλέξει.
- Η ενημέρωση του ΤΠ για τις ως άνω αιτήσεις είναι άμεση μέσω του ΠΣ ΟΤΕ. Διευκρινίζεται ότι αιτήσεις κατάργησης που αφορούν σε προεπιλογές που έχουν ενεργοποιηθεί στον ΤΠ σε διάστημα μικρότερο των δύο (2) μηνών από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος κατάργησης, απορρίπτονται από το ΠΣ ΟΤΕ εντός τριών (3) ΕΗ από την καταχώρηση της αίτησης.
- Οι αποδεκτές αιτήσεις κατάργησης παραμένουν στο ΠΣ ΟΤΕ σε εκκρεμότητα (και δεν υλοποιούνται) για διάστημα δέκα (10) ΕΗ από την καταχώρησή τους. Στο διάστημα αυτό ο ΤΠ μπορεί να καταχωρήσει αίτημα ακύρωσης της αίτησης κατάργησης.
- Μετά την εκπνοή του ως άνω διαστήματος, οι αιτήσεις κατάργησης προεπιλογής για τις οποίες δεν έχει καταχωρηθεί αίτημα ακύρωσης υλοποιούνται σε διάστημα πέντε (5) ΕΗ από τη λήξη της ως άνω διορίας και σε κάθε περίπτωση εντός δεκαπέντε (15) ΕΗ από την καταχώρησή τους στο ΠΣ ΟΤΕ από τα τμήματα λιανικής του ΟΤΕ. Η προεπιλογή παραμένει ενεργή στις περιπτώσεις ακυρωμένων από τον ΤΠ αιτήσεων κατάργησης.
- Διευκρινίζεται ότι τα ως άνω χρονικά διαστήματα ΕΗ αρχίζουν να μετρούν από την επόμενη από την καταχώρηση των αιτημάτων ΕΗ. Επειδή το ΠΣ ΟΤΕ είναι ανοιχτό και κατά τα Σαββατοκύριακα και λοιπές αργίες, σε περίπτωση που κάποιο αίτημα κατατεθεί σε μη ΕΗ, ως ημέρα καταχώρησης θα λογίζεται η επόμενη ΕΗ.
- Στο ΠΣ ΟΤΕ μπορεί να καταχωρεί αιτήσεις κατάργησης και ο ΤΠ, με αιτιολογία Κ11: ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΑΙΤΗΜΑ ΤΟΥ ΠΡΟΕΠΙΛΕΓΜΕΝΟΥ ΤΠ, όπως



αναφέρεται παρακάτω. Στην περίπτωση αυτή δεν ισχύει κανείς από τους ως άνω αναφερόμενους χρονικούς περιορισμούς.

2.4 Σχετικά με τη διαδικασία διεκπεραίωσης των αιτήσεων αλλαγής προεπιλεγμένου Παρόχου του ΤΠ ισχύουν τα εξής:

- Ο ΤΠ καταχωρεί στο ΠΣ ΟΤΕ τις ως άνω αιτήσεις εντός πέντε (5) ΕΗ από την παραλαβή τους από τους πελάτες του. Η καταχώρηση αυτή περιλαμβάνει τα εξής: Επώνυμο και Όνομα (Επωνυμία σε περίπτωση εταιρείας), ΑΦΜ (εφόσον είναι κάτοχος ΑΦΜ), αριθμό ΔΑΤ ή διαβατηρίου σε περιπτώσεις όπου ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ, αριθμό τηλεφώνου, τύπο γραμμής, και σχήμα προεπιλογής, όπως αυτά καταγράφονται στις αιτήσεις αλλαγής προεπιλεγμένου Παρόχου που έχει συλλέξει. Διευκρινίζεται ότι δεν απαιτείται η καταχώρηση του ΑΦΜ ή του αριθμού ΔΑΤ / διαβατηρίου στις περιπτώσεις που ο πελάτης δεν είναι υπόχρεος ΑΦΜ και ο ΤΠ το δηλώνει κατά την καταχώρηση της αίτησης.
- Ο ΟΤΕ, εντός τριών (3) ΕΗ από την καταχώρηση των ως άνω αιτήσεων από τον ΤΠ, τον ενημερώνει μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για την αποδοχή ή την αιτιολογημένη απόρριψη της αίτησης. Η ενημέρωση αυτή γίνεται τόσο προς τον ΤΠ όσο και προς τον υφιστάμενο Προεπιλεγμένο Πάροχο μέσω του ΠΣ ΟΤΕ.
- Η ολοκλήρωση της αλλαγής προεπιλεγμένου Παρόχου, για τις αποδεκτές αιτήσεις, πραγματοποιείται το αργότερο εντός προθεσμίας πέντε (5) ΕΗ από την καταχώρηση της αίτησης στο ΠΣ ΟΤΕ από τον ΤΠ.
- Διευκρινίζεται ότι τα ως άνω χρονικά διαστήματα αρχίζουν να μετρούν από την επόμενη από την καταχώρηση των αιτημάτων ΕΗ. Επειδή το ΠΣ ΟΤΕ είναι ανοιχτό και κατά τα Σαββατοκύριακα και λοιπές αργίες, σε περίπτωση που κάποιο αίτημα κατατεθεί σε μη ΕΗ, ως ημέρα καταχώρησης θα λογίζεται η επόμενη ΕΗ.

2.5 Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει αίτημα για προεπιλογή για τους παρακάτω λόγους:

- A1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία
- A1.2 Διαφορετικό όνομα
- A1.3 Διαφορετικός ΑΔΤ ή αριθμός διαβατηρίου
- A1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ
- A1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου
- A2.1 Λάθος σχήμα προεπιλογής



ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΙΡ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ

- A2.2 Λάθος είδος αίτησης (π.χ. αίτηση χορήγησης, ενώ είναι αίτηση αλλαγής ΤΠ)
- A2.3 Ταυτόχρονη εισαγωγή ίδιας αίτησης από 2 ΤΠ. Στην περίπτωση αυτή απορρίπτεται η αίτηση που υποβλήθηκε δεύτερη.
- A2.4 Λάθος Κωδικός Προεπιλογής Παρόχου
- A4.1 Η αίτηση αφορά αναλογικό κέντρο
- A4.2 Λόγω διεπιλογικής σύνδεσης
- A5.1 Δεν έχει περάσει 2μηνο από την ενεργοποίηση της υπηρεσίας (αφορά απόρριψη αιτήσεων κατάργησης προεπιλογής που υποβάλλονται από την λιανική του ΟΤΕ)
- A6.1 Δεν επιθυμεί ο συνδρομητής (είναι ο λόγος με τον οποίο ο ΤΠ απορρίπτει αιτήσεις κατάργησης εντός του 10ημέρου), μόνο στην περίπτωση αιτημάτων κατάργησης.
- A7.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος), μόνον κατόπιν αιτήματος του ΤΠ που υπέβαλλε την αίτηση)
- A8.1 Απόρριψη αίτησης ΧΕΓ σε συνδυασμένο αίτημα ΧΕΓ- Προεπιλογής.

2.6 Σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, οπότε και απόρριψης της αίτησης προεπιλογής από τον ΟΤΕ λόγω μη συμφωνίας του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, ο συνδρομητής δύναται να υποβάλλει εκ νέου την αίτηση προεπιλογής επισυνάπτοντας αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του προκειμένου να αιτιολογήσει την αλλαγή του αριθμού ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του. Το αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου κοινοποιούνται από τον ΤΠ στον ΟΤΕ, ο οποίος οφείλει να ενημερώσει τα στοιχεία που τηρεί και να προβεί στην ενεργοποίηση της προεπιλογής φορέα, εφόσον κάνει δεκτή τη σχετική αίτηση προεπιλογής.

2.7 Προεπιλογή που βρίσκεται σε λειτουργία μπορεί να καταργηθεί για τους παρακάτω λόγους:

- K01 Κατάργηση του Κωδικού Προεπιλογής Φορέα
- K02 Αίτηση πελάτη
- K03.1 Αλλαγή ΤΠ
- K03.2 Αλλαγή σχήματος
- K04 Αλλαγή αριθμού Τηλεφωνικής Σύνδεσης με μεταφορά σε άλλο κέντρο
- K05 Οριστική διακοπή Τηλεφωνικής Σύνδεσης με αίτηση πελάτη
- K06 Αλλαγή αριθμού Τηλεφωνικής Σύνδεσης
- K07 Οριστική διακοπή Τηλεφωνικής Σύνδεσης λόγω οφειλής
- K08 Μεταβίβαση Τηλεφωνικής Σύνδεσης
- K09 Εξωτερική φορητότητα Τηλεφωνικής Σύνδεσης
- K10 Λήξη ή καταγγελία σύμβασης διασύνδεσης
- K11 Αίτηση ΤΠ



ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΙΡ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ

K12 Αλλαγή προϊόντος Τηλεφωνικής Σύνδεσης (Μετατροπή από ISDN BRA σε PSTN ή το αντίστροφο).

Η κατάργηση λαμβάνει χώρα προσωρινά μέχρι να υλοποιηθεί η εν λόγω αλλαγή. Η επανενεργοποίηση γίνεται αμέσως μόλις πραγματοποιηθεί η αλλαγή (εντός της ίδιας ΕΗ) ή αν δεν είναι τεχνικά εφικτή η άμεση επανενεργοποίηση, το συντομότερο δυνατό και όχι αργότερα από δύο (2) ΕΗ, χωρίς επιβάρυνση του Προεπιλεγμένου Φορέα. Επίσης, ο Προεπιλεγμένος Φορέας υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη του ότι έως την υλοποίηση της αλλαγής του προϊόντος Τηλεφωνικής Σύνδεσης, η προεπιλογή καταργείται προσωρινά και επανενεργοποιείται αμέσως μόλις αυτή επέλθει.

K13 Παροχή ΕνΤοΒ

3. Όλα τα ανωτέρω, ισχύουν με την επιφύλαξη της Απόφασης 366/48/14-12-2005 (ΦΕΚ 22/Β/2006) «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά» όπως εκάστοτε ισχύει.