



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Διακήρυξη

**Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διεθνούς Διαγωνισμού για την ανάθεση
Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών με τίτλο:**

**Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Φάσματος
Ραδιοσυχνοτήτων με Ενσωματωμένη Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής
Υποβολής Αιτημάτων**

Αναθέτουσα Αρχή: Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

Προϋπολογισμός: € 2.500.000,00 (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ : € 2.016.129,03 /
ΦΠΑ (24 %): € 483.870,97)

Πλέον Δικαιώματα Προαίρεσης: € 1.750.000,00 (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ :
€ 1.411.290,32 / ΦΠΑ (24 %): € 338.709,68)

Παράρτημα VIII – Σχέδιο Σύμβασης



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΠΠΑ & ΤΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΑΝΕΚ

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Παράρτημα VIII – Σχέδιο Σύμβασης

Αριθμ. Σύμβ. /

ΣΥΜΒΑΣΗ

Μεταξύ

ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (Ε.Ε.Τ.Τ.)

Και

«XXXXXXXXXXXXXXXXX»,

Για το Έργο με τίτλο

«Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Φάσματος (ΣΔΦ) με Ενσωματωμένη
Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτημάτων»

Που συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και από
εθνικούς πόρους

Μαρούσι,.....

Πίνακας Περιεχομένων

Άρθρο 1	Αντικείμενο της Σύμβασης	4
Άρθρο 2	Διάρκεια	9
Άρθρο 3	Σύμβαση και Συμβατικά Τεύχη	10
Άρθρο 4	Σχέσεις των Μερών	10
Άρθρο 5	Υποχρεώσεις του Αναδόχου	11
Άρθρο 6	Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου	12
Άρθρο 7	Τροποποιήσεις Συμβατικού Αντικειμένου	14
Άρθρο 8	Διασφάλιση Ποιότητας	15
Άρθρο 9	Έλεγχοι και Δοκιμές	15
Άρθρο 10	Παράδοση και Παραλαβή του Έργου	16
Άρθρο 11	Ποινικές Ρήτρες	19
Άρθρο 12	Συμβατικό Τίμημα	19
Άρθρο 13	Τρόπος Πληρωμής	21
Άρθρο 14	Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας	23
Άρθρο 15	Ανωτέρα Βία	25
Άρθρο 16	Συντήρηση και Υποστήριξη	26
Άρθρο 17	Γλώσσα	27
Άρθρο 18	Καταγγελία/Λύση της Σύμβασης	27
Άρθρο 19	Αναστολή Εργασιών	29
Άρθρο 20	Υπεργολαβίες-Προσωπικό Αναδόχου	30
Άρθρο 21	Εμπιστευτικότητα	31
Άρθρο 22	Σύγκρουση Συμφερόντων	33
Άρθρο 23	Εφαρμοστέο Δίκαιο / Δικαιοδοσία	33
Άρθρο 24	Τελικές διατάξεις	34

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ - Συμφωνία Εγγυημένου Επιπέδου Ποιότητας Παρεχόμενων Υπηρεσιών (Service Level Agreement - SLA)

Στο Μαρούσι Αττικής, σήμερα _____ 2018, μεταξύ:

Της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων, που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, επί της Λεωφ. Κηφισιάς αρ. 60, Τ.Κ. 151 25, νόμιμα εκπροσωπούμενης από τον Πρόεδρό της, Καθηγητή Κωνσταντίνο Μασσέλο (καλούμενη εφεξής «ΕΕΤΤ») και

Της με την επωνυμία «.....», που εδρεύει σ... .., επί της οδού αρ., Τ.Κ., νόμιμα εκπροσωπούμενης δυνάμει τ... .. από τον (καλούμενη εφεξής «ο Ανάδοχος»),

συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

Άρθρο 1 Αντικείμενο της Σύμβασης

1.1 Αντικείμενο της Συμβάσεως είναι η εκτέλεση του Έργου «Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Φάσματος (ΣΔΦ) με Ενσωματωμένη Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτημάτων» όπως αυτό προσδιορίζεται ειδικότερα στη Διακήρυξη του Διαγωνισμού, την παρούσα Σύμβαση και την Προσφορά του Αναδόχου.

Με τη Σύμβαση η ΕΕΤΤ αναθέτει και ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την εκτέλεση του Έργου, τηρώντας τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσης και να παράσχει, χωρίς συμπληρωματική αμοιβή, κάθε είδους σχεδίαση, κατασκευή, υλικό, λογισμικό, συντήρηση και υποστήριξη, τεκμηρίωση, μεταφορά, αξιολόγηση, εκπαίδευση, υπηρεσίες ή άλλες δραστηριότητες που απαιτούνται για την ορθή εκπλήρωση των υποχρεώσεών του, σύμφωνα με τη Σύμβαση, τη Διακήρυξη και τα λοιπά κείμενα του Διαγωνισμού και σύμφωνα με τα τεχνικά χαρακτηριστικά και τις τιμές που αναφέρονται στην Προσφορά του.

Αναλυτική περιγραφή του αντικειμένου του Έργου και κατάλογος των Παραδοτέων δίδεται στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης.

1.2 Έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά στη Σύμβαση, στο Έργο περιλαμβάνονται και:

1.2.1 Όλες οι συμπληρωματικές ή παρεπόμενες εργασίες που, κατ' αντικείμενο, σχετίζονται με το Έργο ή που, κατ' εύλογη κρίση, απαιτούνται ή είναι σκόπιμο να εκτελεστούν, για την έγκαιρη και προσήκουσα ολοκλήρωση του Έργου, σύμφωνα με την κοινή πείρα και κατά τα συναλλακτικά ήθη ή σύμφωνα με τις ειδικές περιστάσεις που σχετίζονται με την εκτέλεση του Έργου.

1.2.2 Όλες οι συμπληρωματικές ή παρεπόμενες εργασίες που θα απαιτηθούν για την αντιμετώπιση όλων των θεμάτων και προβλημάτων που τυχόν ανακύψουν κατά την εκτέλεση του Έργου ή εξαιτίας αυτού, ιδίως, υποστήριξη των πορισμάτων του ελέγχου που αποτελεί αντικείμενο του Έργου, ενώπιον δικαστικής αρχής, εφόσον κάτι τέτοιο καταστεί αναγκαίο μετά την εκτέλεση του Έργου και επ' ευκαιρία αυτού.

1.3 Ορισμοί - Συντομογραφίες

Οι ακόλουθοι όροι αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης και έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω:

<i>Διακήρυξη</i>	Η Διακήρυξη Διαγωνισμού για την επιλογή Αναδόχου για την υλοποίησή του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Φάσματος (ΣΔΦ) με ενσωματωμένη Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτημάτων.
<i>Ανάδοχος</i>	Το Φυσικό ή Νομικό πρόσωπο ή Κοινοπραξία ή ένωση ή σύμπραξη στην οποία κατακυρώθηκε το αποτέλεσμα του Διαγωνισμού για το ΣΔΦ.
<i>Μέρη</i>	Τα εδώ συμβαλλόμενα μέρη όταν αναφέρονται από κοινού.
<i>ΕΠΠΕ</i>	Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου
<i>Αμοιβή Συμβατικό Τίμημα</i>	Το ποσό που θα λάβει ο Ανάδοχος ως μόνη και συνολική αμοιβή του για την εκτέλεση του Έργου.
<i>ΣΔΦ</i>	Το Σύστημα Διαχείρισης Φάσματος της ΕΕΤΤ

1.4 Θεσμικό Πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- Το Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α/2012), όπως ισχύει,
- Το Ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως ισχύει,
- Το Ν.4354/2015 «Διαχείριση των μη εξυπηρετούμενων δανείων, μισθολογικές ρυθμίσεις και άλλες επείγουσες διατάξεις εφαρμογής της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων» (ΦΕΚ 176/Α/2015), όπως ισχύει,
- Το Ν. 4314/2014 (Α' 265), «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014–2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α' 297) και άλλες διατάξεις»,
- Το Ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,

- Το Ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,
- Την παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
- Το Ν. 4129/2013 (Α' 52) «Κύρωση του Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο»,
- Το Ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων – Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του ν. 3588/2007 (πτωχευτικός κώδικας) – Προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις»,
- Το Ν. 3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις»,
- Το Ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
- Το Ν.3310/2005 (Α' 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων» για τη διασταύρωση των στοιχείων του αναδόχου με τα στοιχεία του Ε.Σ.Ρ., του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Αωνόμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα», της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν.3414/2005'», καθώς και της απόφασης του Υφυπουργού Οικονομίας και Οικονομικών με αριθ. 1108437/2565/ΔΟΣ/2005 (Β' 1590) «Καθορισμός χωρών στις οποίες λειτουργούν εξωχώριες εταιρίες»,
- Το Ν.2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
- Το Ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως τα άρθρα 7 και 13 έως 15,
- Το Ν.2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,
- Το Π.Δ. 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,
- Το Π.Δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»,
- Το Π.Δ. 387/2002 «Εσωτερική Διάρθρωση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), προσόντα και τρόπος επιλογής προϊσταμένων και συναφείς διατάξεις» (ΦΕΚ 335/Α/2002),
- Τη με αριθ. 110427/ΕΥΘΥ/1020/20-10-2016 απόφαση του Υπουργού Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας και Τουρισμού τροποποίησης και αντικατάστασης της 81986/ΕΥΘΥ712/31.07.2015 Υπουργικής Απόφασης «Εθνικοί Κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα του ΕΣΠΑ 2014-2020 – Έλεγχοι νομιμότητας δημοσίων συμβάσεων συγχρηματοδοτούμενων πράξεων

ΕΣΠΑ 2014-2020 από Αρχές Διαχείρισης και Ενδιάμεσους Φορείς – Διαδικασία ενστάσεων επί των αποτελεσμάτων αξιολόγησης πράξεων» (ΦΕΚ3521/Β/2016),

- Τη με αρ. 57654 (Β' 1781/23-05-2017) Απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης»,
- Τη με αρ. 56902/215 (Β' 1924/2-06-2017) Απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)»,
- Το ΠΔ 39/4.5.2017 – Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών,
- Την Υπουργική Απόφαση 1191/14-3-2017 (Β' 969) “Καθορισμός του χρόνου, τρόπου υπολογισμού της διαδικασίας παρακράτησης και απόδοσης της κράτησης 0,06% υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.), καθώς και των λοιπών λεπτομερειών εφαρμογής της παραγράφου 3 του άρθρου 350 του ν. 4412/2016 (Α' 147)”,
- Τη με αριθ. 62189/2001 Κοινή Υπουργική Απόφαση «Κανονισμός Οικονομικής Διαχείρισης της ΕΕΤΤ» (ΦΕΚ 1391/Β/2001),
- Την ΑΠ. 237/84/2001 απόφαση της ΕΕΤΤ «Κανονισμός Διαχείρισης Δαπανών της ΕΕΤΤ και Παροχή σχετικών Εξουσιοδοτήσεων» (ΦΕΚ 1701/Β/2001), όπως ισχύει,
- Τη με ΑΠ. 24777/16-06-2017 απόφαση του Προέδρου της ΕΕΤΤ «Απευθείας ανάθεση του έργου για την προετοιμασία πιστοποίησης της διοικητικής ικανότητας της ΕΕΤΤ ως δικαιούχου σε προγράμματα ΕΣΠΑ από τρίτο φορέα πιστοποίησης, σύμφωνα με το Πρότυπο ISO 9001:2015»,
- Την ΑΠ. 816/21/29-06-2017 απόφαση της ΕΕΤΤ «Έγκριση του επικαιροποιημένου Συστήματος Διαχειριστικής Επάρκειας της ΕΕΤΤ για την υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων έργων ΕΣΠΑ 2014-2020»,
- Την ΑΠ. 838/99/14-12-2017 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Έγκριση του αναθεωρημένου Συστήματος Διαχειριστικής Επάρκειας της ΕΕΤΤ για την υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων έργων ΕΣΠΑ 2014-2020»,
- Την ΑΠ. 852/16/21-05-2018 απόφαση της ΕΕΤΤ «Ανασυγκρότηση της Μονάδας Διαχείρισης Έργων (ΜΔΕ) της ΕΕΤΤ»,
- Την ΑΠ. 797/27/2-02-2017 απόφαση της ΕΕΤΤ «Έγκριση Τυποποιημένων Εντύπων Προτάσεων για την Ένταξη Έργων στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα, Καινοτομία 2014-2020 του ΕΣΠΑ»»,
- Την από 6-02-2017 Πρόσκληση της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Πολιτικής με κωδικό GSDP-2017-1 και τίτλο «Πρόσκληση για την υποβολή προτάσεων για έργα και δράσεις ΤΠΕ στη Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Πολιτικής (ΓΓΨΠ) προς έγκριση» (ΑΔΑ: ΩΒΒΤ465ΧΘ0-24Ω),
- Την υπ' αρ. 560/Σχ.162/ 30-05-2017 Απόφαση του Γενικού Γραμματέα Ψηφιακής Πολιτικής, με την οποία εγκρίθηκε η Πρόταση «Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων με Ενσωματωμένη Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτημάτων», ως σύμφωνη με την Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική, με την επιφύλαξη της αξιολόγησης από την ΓΓΨΠ της αναλυτικής της κοστολόγησης στη φάση υποβολής του Τεχνικού Δελτίου,

- Την υπ' αριθ. 1267/1-11-2017 Απόφαση του Υπουργού Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης με την οποία εγκρίθηκε το Τεχνικό Δελτίο του έργου «Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων με Ενσωματωμένη Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτημάτων» με αρχικό προϋπολογισμό 2.500.000 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, ως συμβατό με το πλαίσιο της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής (ΑΔΑ: 6ΧΔΡ465ΧΘ0-ΕΞΕ),
- Την με αρ. πρωτ. 2359/369/Α2/25-04-2018 ανοικτή Πρόσκληση 079 με τίτλο «Ανάπτυξη καινοτόμου εκτεταμένου Συστήματος Εποπτείας Φάσματος για την ενίσχυση της επιχειρηματικότητας μέσω του τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ-ΠΑΡΑΤΑΣΗ» της Ειδικής Γραμματείας Διαχείρισης Τομεακών ΕΠ του ΕΤΠΑ και ΤΣ για υποβολή προτάσεων στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος (Ε.Π.) «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία»,
- Την ΑΠ. 853/22/29-5-2018 απόφαση της ΕΕΤΤ «Έγκριση υποβολής πρότασης για χρηματοδότηση από το ΕΣΠΑ 2014-2020 ενός Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων με Ενσωματωμένη Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτημάτων, σύμφωνα με την Πρόσκληση με κωδικό 079 και τίτλο «Ανάπτυξη καινοτόμου εκτεταμένου Συστήματος Εποπτείας Φάσματος για την ενίσχυση της επιχειρηματικότητας μέσω του τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών» της Ειδικής Γραμματείας Διαχείρισης Τομεακών ΕΠ του ΕΤΠΑ και ΤΣ για υποβολή προτάσεων στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία» και αριθμό πρωτοκόλλου 2359/369/Α2/25-04-2018»,
- Το με α/α 45728 Τεχνικό δελτίο και τα σχετικά συνοδευτικά έγγραφα τα οποία η ΕΕΤΤ υπέβαλε ηλεκτρονικά στο ΟΠΣ-ΕΣΠΑ (κωδ. ΟΠΣ 5029669),
- Την Απόφαση της Ειδικής Γραμματείας Διαχείρισης Τομεακών ΕΠ του ΕΤΠΑ και ΤΣ για την ένταξη της Πράξης ΑΠ. 4278/767/Α2/13-07-2018 «Ένταξη της Πράξης «Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων με Ενσωματωμένη Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτημάτων» με Κωδικό ΟΠΣ 5029669 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2014-2020»» (με ΑΔΑ: ΨΓ61465ΧΙ8-9ΓΣ),
- Την ΑΠ. 860/3/23-7-2018 απόφαση της ΕΕΤΤ «Δημόσια Διαβούλευση της "Διακήρυξης ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού για την ανάθεση της σύμβασης παροχής υπηρεσιών με τίτλο: «Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων με Ενσωματωμένη Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτημάτων»"»,
- Την ΑΠ. 877/11/21-12-2018 απόφαση της ΕΕΤΤ «Δημόσια Διαβούλευση της "Διακήρυξης ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού για την ανάθεση της σύμβασης παροχής υπηρεσιών με τίτλο: «Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων με Ενσωματωμένη Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτημάτων»" η οποία περιλαμβάνει τις θέσεις της ΕΕΤΤ στα σχόλια της Δημόσιας Διαβούλευσης,
- την ΑΠ. 877/12/21-12-2018 απόφαση της ΕΕΤΤ «Υποβολή για έγκριση στην Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Ε.Π. "Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία" (ΕΥΔ ΕΠΑνΕΚ) της Διακήρυξης ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς Διαγωνισμού επιλογής Αναδόχου για την Πράξη με τίτλο «Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων με Ενσωματωμένη Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτημάτων» (με κωδικό ΟΠΣ 5029669)»,

- την από 28-2-2019 υποβολή της εγκεκριμένης με την ΑΠ. 877/12/21-12-2018 Απόφαση της ΕΕΤΤ, Διακήρυξης στο ΟΠΣ ΕΣΠΑ 2014-2020,
- τη διατύπωση Θετικής Γνώμης της ΕΥΔ ΕΠΑνΕΚ με ΑΠ 1567/Β4/81/13-3-2019 με θέμα «Έγκριση Διακήρυξης για το Υποέργο «Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων με Ενσωματωμένη Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτημάτων» Α/Α 1 της Πράξης 5029669»,
- την ΑΠ. 889/10/27-3-2019 απόφαση της ΕΕΤΤ «Προκήρυξη Ανοικτού Διεθνούς Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού επιλογής Αναδόχου για το έργο: «Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων με Ενσωματωμένη Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτημάτων»»,
- Τις σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, τις λοιπές διατάξεις που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και το σύνολο των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

Άρθρο 2 Διάρκεια

2.1 Η διάρκεια του Έργου ορίζεται σε δεκαοκτώ (18) μήνες. Η περίοδος Εγγύησης Καλής Λειτουργίας έχει διάρκεια δύο (2) έτη.

2.2 Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ και παράγει έννομα αποτελέσματα από την ημερομηνία υπογραφής της. Η Σύμβαση λήγει με την εκπλήρωση στο σύνολό τους των υποχρεώσεων του Αναδόχου και την έγκριση του πρωτοκόλλου οριστικής παραλαβής από την ΕΕΤΤ.

2.3 Ανεξάρτητα από τη συνολική του διάρκεια, το έργο δεν θα θεωρείται ολοκληρωμένο, εάν δεν εκτελεσθούν πλήρως οι υποχρεώσεις του Αναδόχου, με βάση τη Σύμβαση.

2.4 Η συνολική διάρκεια της Σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μέχρι το 50% αυτής με αιτιολογημένη απόφαση της ΕΕΤΤ, μετά από πρόταση της ΕΠΠΕ, ύστερα από σχετικό αίτημα του Αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του Αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην ΕΕΤΤ τα παραδοτέα της σύμβασης, ο Ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του Αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το Άρθρο 11 της παρούσας.

Άρθρο 4 Σχέσεις των Μερών

4.2 Ο Ανάδοχος δεν έχει το δικαίωμα να ενεργεί πράξεις στο όνομα της ΕΕΤΤ και γενικά να τη δεσμεύει, έναντι τρίτων, με οποιονδήποτε τρόπο και για οποιονδήποτε λόγο. Κατ' εξαίρεση, η ΕΕΤΤ μπορεί να παρέχει στον Ανάδοχο εντολή ή πληρεξουσιότητα για τη διενέργεια συγκεκριμένων πράξεων που σχετίζονται με το Έργο. Η ως άνω εντολή ή πληρεξουσιότητα θα παρέχεται και θα αποδεικνύεται, αποκλειστικά και μόνον με έγγραφο αρμοδίου οργάνου της ΕΕΤΤ που έχει τη νόμιμη εξουσία εκπροσώπησης της.

4.3 Συμφωνείται και δηλώνεται ρητά ότι ο Ανάδοχος δεν συνδέεται με την ΕΕΤΤ με σχέση προσθήσεως, αντιπροσώπευσης ή εξαρτημένης εργασίας, συμφωνεί δε ο Ανάδοχος ότι δεν θα παραπλανήσει οποιονδήποτε, με τρόπο που να του δημιουργηθεί η εσφαλμένη εντύπωση ότι του έχει παρασχεθεί τέτοια εξουσία από την ΕΕΤΤ.

4.4 Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι Ένωση/Κοινοπραξία, τα Μέλη που αποτελούν την Ένωση/Κοινοπραξία, θα είναι από κοινού και εις ολόκληρον υπεύθυνα έναντι της ΕΕΤΤ για την εκπλήρωση όλων των απορρεουσών από τη Διακήρυξη υποχρεώσεών τους. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες περί κατανομής των ευθυνών τους έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της ΕΕΤΤ ως λόγος απαλλαγής του ενός Μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων Μελών για την ολοκλήρωση του Έργου.

4.5 Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι Ένωση/Κοινοπραξία και κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης, οποιαδήποτε από τα Μέλη της Ένωσης/Κοινοπραξίας, εξαιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο ή λόγω ανωτέρας βίας, δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, τα υπόλοιπα Μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολοκλήρωσης της Σύμβασης με τους ίδιους όρους.

Άρθρο 5 Υποχρεώσεις του Αναδόχου

5.1 Ο Ανάδοχος θα εκτελέσει το Έργο και θα εκπληρώσει όλες τις κύριες και παρεπόμενες υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη Σύμβαση και την όλη έννομη σχέση του με την ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τους κανόνες της επιστήμης και της τέχνης και με την απαιτούμενη φροντίδα, ικανότητα και επιμέλεια ειδικευμένου επαγγελματία, κατά τα αναγνωρισμένα επαγγελματικά πρότυπα. Επίσης, θα εκτελεί τις σχετικές εργασίες, κατά επαγγελματικό και πρακτικό τρόπο, προκειμένου να επιτύχει τους στόχους της Σύμβασης.

5.2 Ο Ανάδοχος θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ορθότητα, πληρότητα και αρτιότητα του Έργου και των εργασιών του, δεδομένου, άλλωστε, ότι, κατά δήλωσή του, διαθέτει τη σχετική εμπειρία, καθώς και τα κατάλληλα προσόντα, τον αναγκαίο εξοπλισμό, την απαιτούμενη οργάνωση, επαρκές ανθρώπινο δυναμικό και χρηματοοικονομικούς πόρους για την έγκαιρη, πλήρη, προσηκούντα και απρόσκοπτη εκτέλεση της Σύμβασης.

5.3 Ο Ανάδοχος εγγυάται απεριόριστα και ανεξάρτητα από την ύπαρξη πταίσματός του ή μη ότι το Έργο και τα παραδοτέα του:

5.3.1 Θα έχουν τις συμφωνημένες ιδιότητες που απορρέουν από τη Σύμβαση.

5.3.2 Θα είναι απαλλαγμένα από κάθε νομικό ελάττωμα. Ως τέτοιο νοείται, ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά, η ύπαρξη δικαιωμάτων πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας τρίτων, οι περιορισμοί στη χρήση των παραδοτέων από τον Ανάδοχο κ.τ.λ.

5.4 Ο Ανάδοχος θα συνδράμει την ΕΕΤΤ στις ενέργειες δημοσιότητας για το Έργο.

5.5 Ο Ανάδοχος θα ασκήσει τη μέγιστη επιστημονική και τεχνική ικανότητα, προσοχή και επιμέλεια, κατά την εκτέλεση του Έργου, και θα εκπληρώσει όλες τις υποχρεώσεις του, σύμφωνα με κοινώς παραδεκτές επιστημονικές, τεχνικές και επαγγελματικές αρχές και πρότυπα. Θα εκτελεί, επίσης, τις σχετικές εργασίες, κατά επαγγελματικό και πρακτικό τρόπο, προκειμένου να επιτύχει τους στόχους της Σύμβασης.

5.6 Ο Ανάδοχος υποχρεούται καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και των υπηρεσιών που χορηγεί, να δέχεται και να διευκολύνει απροφασίστως τους ελέγχους και επαληθεύσεις που διενεργούνται τακτικώς ή /και εκτάκτως από την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης (ΕΥΔ) του Επιχειρησιακού Προγράμματος (ΕΠ) «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα & Καινοτομία» (ΕΠΑνΕΚ) ή/και από οποιοδήποτε άλλο εθνικό ή ενωσιακό ελεγκτικό όργανο, καθώς και υποχρεούται να παρέχει σε αυτά τα ελεγκτικά όργανα το σύνολο των εγγράφων και πληροφοριών που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης και την παροχή των αντιστοίχων υπηρεσιών. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του αναδόχου κινούνται τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο της Προγραμματικής Περιόδου 2014 - 2020».

Άρθρο 6 Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου

6.1 Για την παρακολούθηση και παραλαβή του Έργου συγκροτείται από την ΕΕΤΤ Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ), σύμφωνα με την παράγραφο 11 εδάφιο δ' του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, με τις αρμοδιότητες του Άρθρου 219 του 4412/2016 και του παρόντος Άρθρου.

6.2 Η ΕΕΤΤ δύναται να συγκροτεί Τεχνικές Ομάδες Εργασίας που θα συνδράμουν το έργο της ΕΠΠΕ.

6.3 Η ΕΠΠΕ είναι αρμόδια να εισηγείται για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

6.4 Η ΕΠΠΕ είναι αρμόδια για την παρακολούθηση και τον έλεγχο της εκτέλεσης της Σύμβασης και τη διοίκηση αυτής. Μεταξύ άλλων, προσκαλεί τον ανάδοχο να παρουσιάσει την πρόοδο υλοποίησης της σύμβασης, του ζητεί εξηγήσεις και διευκρινίσεις, του μεταφέρει τις σχετικές οδηγίες και κατευθύνσεις της ΕΕΤΤ και παραλαμβάνει τα παραδοτέα του έργου.

6.5 Η ΕΕΤΤ δικαιούται να έχει πλήρη και ουσιαστική πληροφόρηση για την εξέλιξη της εκτέλεσης του Έργου και για όλα τα θέματα που σχετίζονται με αυτήν. Στο πλαίσιο αυτό, ο Ανάδοχος υποχρεούται:

6.5.1 Να καταρτίζει τις εκθέσεις υποβολής παραδοτέων του Έργου και να τις υποβάλλει στην ΕΠΠΕ.

6.5.2 Να απαντά, εγγράφως, στα ερωτήματα που του τίθενται εγγράφως (συμπεριλαμβανομένων των ερωτημάτων που του απευθύνονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) από την ΕΠΠΕ, εντός του χρονοδιαγράμματος που ορίζεται στο σχετικό ερώτημα, και εφόσον δεν ορίζεται τέτοιο, εντός τριών (3) εργασίμων ημερών. Η απάντηση του Αναδόχου δύναται να δίδεται, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, το οποίο λαμβάνει αριθμό πρωτοκόλλου ΕΕΤΤ, εκτός αν άλλως ορίζεται στο υποβληθέν ερώτημα.

6.6 Πέρα των ανωτέρω, η ΕΠΠΕ δικαιούται να απευθύνει, εγγράφως, στον Ανάδοχο εύλογες εντολές για την εκτέλεση του Έργου, με τη μορφή οδηγιών, υποδείξεων, παρατηρήσεων, κατευθύνσεων κ.τ.λ. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εφαρμόζει κάθε εντολή της ΕΠΠΕ και να συμμορφώνεται πλήρως προς αυτήν, εκτός αν προσκρούει σε όρο της Σύμβασης. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αξιολογεί το περιεχόμενο των εντολών που δέχεται από την ΕΠΠΕ και, αν το κρίνει σκόπιμο ή αναγκαίο, να διατυπώνει απόψεις επ' αυτών.

6.7 Σε περίπτωση που η εκτέλεση ορισμένης εντολής της ΕΠΠΕ συνεπάγεται, σύμφωνα με τη Σύμβαση, χρονική καθυστέρηση ή οικονομική επιβάρυνση, ο Ανάδοχος θα ενημερώνει σχετικά, εγγράφως, την ΕΕΤΤ, εντός αποκλειστικής προθεσμίας τριών (3) εργασίμων ημερών, από τη λήψη της εντολής, θα υλοποιεί δε την εντολή, μόνον μετά από έγγραφη έγκριση της Επιτροπής. Αν ο Ανάδοχος παραλείψει να ενεργήσει, εντός της ως άνω προθεσμίας, τεκμαίρεται ότι η εκτέλεση της εντολής θα γίνει χωρίς πρόσθετο κόστος και εντός του χρονοδιαγράμματος του Έργου.

6.8 Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος έχει αντιρρήσεις για το ουσιαστικό περιεχόμενο των εντολών αυτών ή θεωρεί ότι θα επηρεάσουν αρνητικά το αποτέλεσμα των εργασιών του και την ποιότητα ή τις ιδιότητες του Έργου, υποχρεούται να διατυπώσει, αμελλητί και εγγράφως, τις αντιρρήσεις του αυτές, χωρίς, όμως, να απαλλάσσεται από την υποχρέωση συμμόρφωσης.

6.9 Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος αρνηθεί ή παραλείψει να συμμορφωθεί προς τις ως άνω εντολές της ΕΠΠΕ, η ΕΕΤΤ δικαιούται, κατά την κρίση της, να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης με υπαιτιότητα του Αναδόχου, λόγω παράβασης όρου της Σύμβασης εκ μέρους του Αναδόχου.

6.10 Η επίβλεψη από την ΕΕΤΤ και η συνεργασία της με τον Ανάδοχο, στο πλαίσιο της εκτέλεσης του Έργου, δεν απαλλάσσει τον Ανάδοχο από την αποκλειστική ευθύνη για την πλήρη, έγκαιρη και προσήκουσα εκπλήρωση των κυρίων και παρεπομένων συμβατικών του υποχρεώσεων. Ο Ανάδοχος απαλλάσσεται μόνον από την ευθύνη που τυχόν απορρέει από την εφαρμογή εντολών της ΕΠΠΕ, για τις οποίες διατύπωσε ρητά αντιρρήσεις, σύμφωνα με το άρθρο 6.8 της παρούσας.

6.11 Με την επιφύλαξη της παραγράφου 6.7 της παρούσας, η διαδικασία της επίβλεψης που περιγράφεται παραπάνω και η διαβίβαση εντολών προς τον Ανάδοχο δεν δικαιολογεί τροποποίηση των προθεσμιών εκτέλεσης του Έργου (τμηματικών ή συνολικής) και εν γένει του χρονοδιαγράμματος, ούτε μεταβολή της αμοιβής.

Άρθρο 7 Τροποποιήσεις Συμβατικού Αντικειμένου

7.1 Τα Μέρη αναγνωρίζουν ότι τροποποιήσεις στο αντικείμενο ή τα επιμέρους τμήματα της Συμβάσεως, μπορεί να είναι απαραίτητες ή επιθυμητές μετά την ημερομηνία υπογραφής της Συμβάσεως. Οι όροι της παρούσας τροποποιούνται με έγγραφη συμφωνία των μερών. Οποιαδήποτε τροποποίηση των όρων της παρούσας τελεί, επίσης, υπό την έγκριση της ΕΥΔ του ΕΠ ΕΠΑΝΕΚ.

7.2 Η ΕΕΤΤ δικαιούται να ζητήσει την τροποποίηση του συμβατικού αντικειμένου, και ιδίως την επαύξηση ή την απομείωσή του, ως εξής:

7.2.1 Την παροχή συμπληρωματικών υπηρεσιών από τον Ανάδοχο, που επεκτείνουν το Έργο προσθέτοντας νέες εργασίες σε αυτό, υπό τον όρο ότι πληρούνται οι λοιπές προϋποθέσεις της ισχύουσας νομοθεσίας περί δημοσίων συμβάσεων, και ιδίως του άρθρου 132 παρ. 1 εδ. β του Ν. 4412/2016.

7.2.2 Τον περιορισμό των υπηρεσιών του Αναδόχου, που μειώνει το Έργο αφαιρώντας εργασίες από αυτό, υπό την προϋπόθεση ότι η προϋπολογιζόμενη συνολική αξία των αφαιρουμένων αυτών υπηρεσιών, υπολογιζόμενη σωρευτικά για όλες τις υπηρεσίες που τυχόν αφαιρεθούν κατά τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου, δεν υπερβαίνει το πενήντα τοις εκατό (50%) της αμοιβής.

7.2.3 Η ΕΕΤΤ, εκπροσωπούμενη από την αρμόδια ΕΠΠΕ, δικαιούται να ζητήσει τη μεταβολή του συμβατικού αντικειμένου και ιδίως δύναται να προτείνει με έγγραφη επιστολή της προς τον Ανάδοχο, τροποποιήσεις που δεν συνιστούν επαύξηση ή απομείωσή του σε ένα ή/ και περισσότερα από τα ακόλουθα:

- Υπηρεσίες ή υλικό που πρόκειται να παρασχεθούν από τον Ανάδοχο,
- Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης του Έργου, ειδικά όσον αφορά την αποδοχή των παραδοτέων.

7.3 Αντίστοιχα ο Ανάδοχος δύναται να ζητήσει τροποποιήσεις με σχετική έγγραφη αίτησή του προς την ΕΕΤΤ για αντικατάσταση υπηρεσιών ή/ και υλικού. Επίσης, ο Ανάδοχος θα ενημερώνει την ΕΕΤΤ (και τους αντιπροσώπους της) για κάθε πιθανή αλλαγή, βελτίωση ή ανάπτυξη που αφορά στο ΣΔΦ και για σχετικές τεχνολογικές βελτιώσεις που θα περιέλθουν στη γνώση του και θα προτείνει σχετικές τροποποιήσεις.

7.4 Οποιαδήποτε αλλαγή εφαρμόζεται στο Έργο θα θεωρηθεί ως αναπόσπαστο τμήμα του συμφωνηθέντος Έργου, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας.

7.5 Ήσσανος σημασίας τεχνικές αλλαγές που δεν επιδρούν στις τιμές, την ποιότητα, το χρονοδιάγραμμα ή τη λειτουργικότητα του Έργου, μπορούν να συμφωνηθούν μεταξύ της ΕΠΠΕ και του Αναδόχου και να καταγραφούν σε ένα πρωτόκολλο αλλαγών.

7.6 Εάν πριν από την παράδοση εξοπλισμού/έτοιμου λογισμικού, στο πλαίσιο της Μελέτης Εφαρμογής, έχουν ανακοινωθεί νεότερα μοντέλα / εκδόσεις, αποδεδειγμένα ισχυρότερα και καλύτερα από εκείνα που προσφέρθηκαν και αξιολογήθηκαν, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται, και η ΕΕΤΤ δύναται να αποδεχθεί, να τα προμηθεύσει αντί των προσφερθέντων, με την προϋπόθεση ότι δεν επέρχεται οποιαδήποτε πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση. Στην περίπτωση αυτή δεν απαιτείται έγγραφη τροποποίηση της σύμβασης και οι αλλαγές καταγράφονται σε πρωτόκολλο αλλαγών που υπογράφεται μεταξύ της ΕΠΠΕ και του Αναδόχου.

Άρθρο 8 Διασφάλιση Ποιότητας

Κατά τη διάρκεια του Έργου, ο Ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για τη διενέργεια συνεχών ποιοτικών ελέγχων σύμφωνα με τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας που ακολουθεί. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να δίδει κατόπιν αιτήσεως της ΕΕΤΤ (ή των εξουσιοδοτημένων προς τούτο προσώπων που θα ορίσει), περιγραφή των περιοδικών ελέγχων ποιότητας που διενεργούνται κατά τη διάρκεια εκτελέσεως του Έργου καθώς και όποια άλλη πληροφορία σχετίζεται με τις Διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας.

Άρθρο 9 Έλεγχοι και Δοκιμές

9.1 Υποχρέωση του Αναδόχου για διενέργεια ελέγχων και δοκιμών

Ο Ανάδοχος υποχρεούται καθ' όλη τη διάρκεια του Έργου να προβαίνει σε ποιοτικούς και τακτικούς ελέγχους κάλυψης των λειτουργικών και τεχνικών/τεχνολογικών προδιαγραφών του ΣΔΦ, της αποδόσεως του ΣΔΦ κ.τ.λ., για να διαπιστώνει τη συμμόρφωση του με τους όρους και προϋποθέσεις της παρούσης και της Συμβάσεως.

9.2 Απαιτήσεις Δοκιμών από την ΕΕΤΤ

9.2.1 Η ΕΕΤΤ (ή τα εξουσιοδοτημένα προς τούτο πρόσωπα που θα ορίσει) μπορεί να απαιτήσει από τον Ανάδοχο να εκτελέσει επιπλέον δοκιμές που κρίνονται αναγκαίες, για να διαπιστωθεί ότι το αποτέλεσμα των εργασιών του Έργου θα συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της παρούσης. Σε αυτή την περίπτωση ο Ανάδοχος θα προχωρήσει στις δοκιμές (περιλαμβανομένων των αντίστοιχων εργασιών, εγκαταστάσεων, εργαλείων δοκιμής και συναφών υπηρεσιών) χωρίς επιπλέον επιβαρύνσεις για την ΕΕΤΤ (ή τους αντιπροσώπους της).

9.2.2 Η εκ μέρους της ΕΕΤΤ (ή των εξουσιοδοτημένων προς τούτο προσώπων που θα ορίσει) διενέργεια ή/και παρακολούθηση δοκιμών και ελέγχων, κλπ. και η τυχόν ρητή ή σιωπηρή αποδοχή των αποτελεσμάτων καθώς και η μη επισήμανση ή διαπίστωση σφαλμάτων ή ελαττωμάτων εκ μέρους της ΕΕΤΤ (ή των εξουσιοδοτημένων προς τούτο προσώπων που θα ορίσει), δεν απαλλάσσουν τον Ανάδοχο από τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από τη Σύμβαση, για την ορθή λειτουργία του ΣΔΦ περιλαμβανομένων και των εγγυήσεων και υποχρεώσεων για τυχόν αποζημιώσεις.

9.3 Δοκιμές Αποδοχής του ΣΔΦ

Οι Δοκιμές Αποδοχής του ΣΔΦ θα εκτελεστούν με τους όρους, τις προϋποθέσεις και τις διαδικασίες που περιγράφονται στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης και στην Προσφορά του Αναδόχου.

Τα Συμβαλλόμενα Μέρη αναγνωρίζουν ότι ακόμα και έπειτα από τις Δοκιμές Αποδοχής, κάποια ήσσονα ελαττώματα και ατέλειες που είναι μη-ουσιώδη για τη σωστή λειτουργία και συντήρηση του ΣΔΦ πιθανόν να υφίστανται. Τα Μέρη, κατόπιν συμφωνίας, θα καταγράφουν αυτά τα ελαττώματα και τις ατέλειες σε έναν κατάλογο ελαττωμάτων που θα περιλαμβάνει, επίσης, χρονοδιάγραμμα για την ανάληψη από τον Ανάδοχο των αναγκαίων διορθωτικών μέτρων.

9.4 Δοκιμαστική Λειτουργία του ΣΔΦ

Ημερομηνία έναρξης Δοκιμαστικής Λειτουργίας του ΣΔΦ θεωρείται ότι είναι η ημερομηνία κατά την οποία όλες οι Δοκιμές Αποδοχής έχουν εκτελεστεί επιτυχώς, όταν δηλαδή όλες οι απαιτήσεις της παρούσας έχουν καλυφθεί και όλα τα ελαττώματα, ατέλειες, παρεκκλίσεις που έχουν αποκαλυφθεί κατά την εκτέλεση των Δοκιμών Αποδοχής σε σχέση με το παραδοθέν ΣΔΦ ή παραγγελθέντα τμήματα του ΣΔΦ έχουν διορθωθεί.

Άρθρο 10 Παράδοση και Παραλαβή του Έργου

10.1 Παράδοση και παραλαβή

10.1.1 Η παροχή των υπηρεσιών του Έργου και η παραλαβή των παραδοτέων γίνεται σύμφωνα με το υφιστάμενο νομικό πλαίσιο του διαγωνισμού και τη Σύμβαση.

10.1.2 Ο Ανάδοχος υποβάλλει κάθε Παραδοτέο, εντός του οριζόμενου στον παρακάτω πίνακα χρονοδιαγράμματος.

A/A Παραδοτέου	Τίτλος Παραδοτέου	Τύπος Παραδοτέου ¹	Μήνας Παράδοσης
1	Αναλυτικό Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης	ΑΛ	XX
2	Μελέτη Εφαρμογής	Μ	XX
3	Εξοπλισμός & Λογισμικό Συστημάτων	Υ, Λ	XX
4	Αναφορά ελέγχου καλής λειτουργίας εξοπλισμού	ΑΝ	XX
5	Λογισμικό Εφαρμογών Λογισμικό <ul style="list-style-type: none"> • CD • Εγχειρίδια χρήσης • Τεύχη τεκμηρίωσης 	Λ	XX

¹ Τύπος Παραδοτέου: Μ (Μελέτη), ΑΝ (Αναφορά), Λ (Λογισμικό), Υ (Υλικό/Εξοπλισμός), Υ (Υψηρεσία), Σ (Σύστημα), ΑΛ (Άλλο)

A/A Παραδοτέου	Τίτλος Παραδοτέου	Τύπος Παραδοτέου ¹	Μήνας Παράδοσης
	<p>συστημάτων (Τεύχος Επικαιροποίησης της Ανάλυσης – Σχεδιασμού)</p> <p>Εγκατεστημένες εφαρμογές με ενεργούς χρήστες όλων των επιπέδων πρόσβασης.</p>		
6	Σενάρια ελέγχου	ΑΛ	XX
7	Τεύχος με τα Αποτελέσματα των Δοκιμών και Ελέγχων	ΑΝ	XX
8	Επικαιροποίηση λογισμικού εφαρμογών και τεκμηρίωση αυτού εφόσον απαιτηθεί με αλλαγές που προέκυψαν κατά τις δοκιμές αποδοχής (cd & documentation)	Λ	XX
9	Πρόγραμμα Εκπαίδευσης, Εκπαιδευτικό υλικό	ΑΛ	XX
10	Αναφορές πραγματοποίησης εκπαίδευσης	ΑΝ	XX
11	Υλοποιημένο Σχέδιο Μετάπτωσης	ΑΛ	XX
12	Αρχειοποιημένη Βάση Δεδομένων	ΑΛ	XX
13	Έλεγχος μετάπτωσης και βεβαίωση καλής λειτουργίας	ΑΝ	XX
14	Αναφορά καταγραφής των συμβάντων και των ενεργειών υποστήριξης - Αναφορά Αποτελεσμάτων Δοκιμαστικής Λειτουργίας - Τεκμηρίωση προβλημάτων, προσαρμογών και αλλαγών	ΑΝ	XX
15	Επικαιροποιημένη τεκμηρίωση Εφαρμογών – Πηγαίος κώδικας	ΑΛ, Λ	XX
16	Επικαιροποιημένα εγχειρίδια χρήσης (διαχειριστών – χρηστών)	ΑΛ	XX
17	Πλάνο Μετάβασης από τη Δοκιμαστική στην Παραγωγική Λειτουργία	ΑΛ	XX

10.1.3 Οριστική παραλαβή του Έργου πραγματοποιείται όταν όλες οι απαιτήσεις του Έργου έχουν καλυφθεί και όλα τα ελαττώματα, ατέλειες, παρεκκλίσεις που έχουν αποκαλυφθεί κατά την Περίοδο Δοκιμαστικής Λειτουργίας σε σχέση με το παραδοθέν ΣΔΦ έχουν διορθωθεί. Η ΕΠΠΕ συντάσσει το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής του έργου και το υποβάλει προς έγκριση.

10.1.4 Το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής εγκρίνεται από την ΕΕΤΤ με απόφασή της, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά και στον Ανάδοχο. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 30 ημερών από την ημερομηνία υποβολής του από την ΕΠΠΕ και δεν ληφθεί σχετική απόφαση για την έγκριση ή την απόρριψή του, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

10.1.5 Εάν η ΕΠΠΕ κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και (α) γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες και (β) εισηγείται το ύψος έκπτωσης επί της συμβατικής αξίας, με τεκμηρίωση της αναλογικότητάς της προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις.

10.1.6 Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων του έργου, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της ΕΕΤΤ μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε Ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το Άρθρο 11 της παρούσης, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

10.1.7 Αν ο Ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

10.1.8 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του Αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη Σύμβαση έλεγχοι, σύμφωνα με την παράγραφο 6 του άρθρου 219 του Ν. 4412/2016. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

10.1.9 Σε περίπτωση που διαπιστωθούν ελλείψεις ή ελαττώματα στο Έργο, ως σύνολο, η ΕΕΤΤ εκδίδει πρωτόκολλο επιφυλάξεων, στο οποίο αυτά καταγράφονται. Η κοινοποίηση του πρωτοκόλλου επιφυλάξεων στον Ανάδοχο διακόπτει την προθεσμία έκδοσης βεβαίωσης οριστικής παραλαβής, η οποία ανανεώνεται και αρχίζει εκ νέου με την αποκατάσταση των ελλείψεων ή ελαττωμάτων των παραδοτέων του Έργου, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας.

Άρθρο 11 Ποινικές Ρήτρες

11.1 Σε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης ενδιάμεσης Φάσης του Έργου ή του συνόλου αυτού από υπέρβαση τμηματικής ή συνολικής προθεσμίας με υπαιτιότητα του Αναδόχου η ΕΕΤΤ δύναται να επιβάλλει κυρώσεις σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 218 του Ν. 4412/2016.

11.2 Αν παρέλθουν οι συμφωνημένες ημερομηνίες παράδοσης και τα παραδοτέα δεν παραδοθούν σύμφωνα με τους συμβατικούς όρους, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλει ποινικές ρήτρες, οι οποίες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

11.3 Οι ίδιες ρήτρες θα επιβάλλονται και στην περίπτωση κατά την οποία έχει παραδοθεί μέρος του εξοπλισμού/λογισμικού αλλά είναι αδύνατον να χρησιμοποιηθεί από την ΕΕΤΤ, λόγω καθυστερημένης μεταγενέστερης παράδοσης απαραίτητου για τη λειτουργία εξοπλισμού/λογισμικού.

11.4 Οι ως άνω ρήτρες καθυστέρησης και με τους ίδιους όρους επιβάλλονται στην περίπτωση υπέρβασης τυχόν τμηματικών προθεσμιών ή μη ολοκλήρωσης φάσεων ή μη παράδοσης παραδοτέων όπως περιγράφονται στο χρονοδιάγραμμα του Έργου, από υπαιτιότητα του Αναδόχου.

11.5 Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται αν ο Ανάδοχος αποδείξει ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανώτερη βία ή σε υπαιτιότητα της ΕΕΤΤ.

11.6 Σε περίπτωση Ένωσης οι ως ανωτέρω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται στα μέλη της Ένωσης, τα οποία συμφωνείται να ευθύνονται αλληλεγγύως και εις ολόκληρον. Οι ως άνω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται σε όλα τα μέλη της Ένωσης.

11.7 Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Άρθρο 12 Συμβατικό Τμήμα

12.1 Η αμοιβή του Αναδόχου ανέρχεται στο ποσό των χιλιάδων (.....€) ευρώ, πλέον του αναλογούντος Φ.Π.Α., ο οποίος, όπου απαιτείται, βαρύνει την ΕΕΤΤ, βάσει της υποβληθείσας οικονομικής προσφοράς του.



12.2 Η ως άνω αμοιβή αποτελεί το μόνο και συνολικό εργολαβικό αντάλλαγμα που δικαιούται ο Ανάδοχος για την προσήκουσα, πλήρη και έγκαιρη εκτέλεση του Έργου, καθώς και για την πιστή και έγκαιρη εκπλήρωση του συνόλου των κυρίων και παρεπομένων υποχρεώσεων, ευθυνών και εγγυήσεών του, σύμφωνα με τις διατάξεις, προδιαγραφές και όρους της Σύμβασης.

12.3 Στην αμοιβή, με εξαίρεση τον αναλογούντα Φόρο Προστιθέμενης Αξίας, τον οποίο καταβάλλει η ΕΕΤΤ, περιλαμβάνονται όλα τα έξοδα και οι δαπάνες που, άμεσα ή έμμεσα, πηγάζουν από ή σχετίζονται με το Έργο και που απαιτούνται για την προσήκουσα εκτέλεση του Έργου, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Σύμβασης, όπως ενδεικτικά:

12.3.1 Οι κάθε είδους φόροι, δασμοί, κρατήσεις υπέρ τρίτων, τα γενικά έξοδα, τα τέλη χαρτοσήμου, καθώς και κάθε νόμιμη ή άλλη εισφορά, όπως ισχύουν, κατά την ημέρα υπογραφής της Σύμβασης. Ιδίως περιλαμβάνονται οι ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται (άρθρο 4 Ν.4013/2011 όπως ισχύει),

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016

γ) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016) .

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος.

12.3.2 Κάθε είδους δαπάνη (π.χ. δαπάνες ταξιδιών, μετακινήσεων, παραμονής και διατροφής αλλοδαπού προσωπικού στην Ελλάδα κ.τ.λ.), δαπάνες γραφείων, μεταφράσεων, οχημάτων, πάγια έξοδα, κάθε είδους υποχρεώσεις προς τρίτους (υπεργολάβους, προστηθέντες, εξειδικευμένους συμβούλους κ.τ.λ.) στο πλαίσιο εκτέλεσης του Έργου,

12.3.3 Ημερομίσθια, μισθοί, δώρα, ασφαλιστικές εισφορές, προμήθειες, πρόστιμα, ποινές, οφειλές, υπερωρίες, δαπάνες αναπλήρωσης προσωπικού, άδειες, και γενικά οποιεσδήποτε άλλες χρεώσεις,

12.3.4 Το εργολαβικό όφελος και τα γενικά έξοδα του Αναδόχου.

12.4 Ο Ανάδοχος εγγυάται ρητά την ακρίβεια του προϋπολογισμού και των υπολογισμών του, βάσει των οποίων υπέβαλε την προσφορά του για το Έργο και συμφωνήθηκε η αμοιβή, παραιτείται δε από κάθε δικαίωμα να ζητήσει αναπροσαρμογή της αμοιβής αυτής για οποιονδήποτε λόγο και αιτία. Ενδεικτικά, αναφέρεται ότι δεν αποτελούν λόγο αναθεώρησης της αμοιβής:

12.4.1 Η αύξηση του κόστους του Έργου, των εξόδων του Αναδόχου, του κόστους απασχόλησης, η μεταβολή των συναλλαγματικών ισοτιμιών ή γενικότερα η ανατίμηση υπηρεσιών ή ειδών που θα χρησιμοποιήσει ο Ανάδοχος για την εκτέλεση του Έργου,

12.4.2 Η διαπίστωση ότι για την προσήκουσα εκτέλεση του Έργου απαιτούνται περισσότεροι ή διαφορετικοί πόροι (ανθρώπινο δυναμικό, χρόνος απασχόλησης, υποδομές, εξοπλισμός), σε σύγκριση με τα δεδομένα στα οποία στήριξε την προσφορά του ο Ανάδοχος,

12.4.3 Η εν γένει μεταβολή των συνθηκών εκτέλεσης του Έργου,

12.4.4 Κάθε άλλη συναφής περίπτωση.

12.5 Γίνεται μνεία ότι το ενδεχόμενο μεταβολών, όπως οι παραπάνω και οι κίνδυνοι που αυτές συνεπάγονται, έχουν ήδη ληφθεί υπόψη από τον Ανάδοχο, κατά τη σύνταξη της προσφοράς του και έχουν ήδη ενσωματωθεί στην αμοιβή, δεδομένης της εμπειρίας του Αναδόχου στην εκτέλεση παρόμοιων έργων και στον υπολογισμό των σχετικών κινδύνων του Έργου. Σε κάθε δε περίπτωση, ο Ανάδοχος παραιτείται εκ των προτέρων ρητά και ανεπιφύλακτα από κάθε δικαίωμά του που απορρέει από τις διατάξεις αυτές και κάθε άλλη σχετική διάταξη νόμου.

12.6 Η ΕΕΤΤ διατηρεί το δικαίωμα να αναθέτει συμπληρωματικές ή/και νέες υπηρεσίες του Έργου, σύμφωνα με το άρθρο 132 του Ν. 4412/2016 και το Άρθρο 7 της παρούσης. Για νέες ή συμπληρωματικές υπηρεσίες που τυχόν ανατεθούν στον Ανάδοχο, η αμοιβή του θα υπολογιστεί με βάση τις τιμές που προβλέπονται στην οικονομική προσφορά του. Εάν αυτές δεν προβλέπονται, τότε θα συμφωνηθούν από τα μέρη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Νόμο 4412/2016.

12.7 Η αποδοχή από τον Ανάδοχο της τελικής πληρωμής του για το Έργο, σύμφωνα με τη Σύμβαση, αποτελεί αμάχητο τεκμήριο και συνεπάγεται τη γενική απαλλαγή της ΕΕΤΤ και παραίτηση του Αναδόχου από κάθε διεκδίκηση, αξίωση ή απαίτησή του κατά της ΕΕΤΤ και της περιουσίας της, καθώς και κατά των νομίμων εκπροσώπων και του προσωπικού της ΕΕΤΤ, προερχόμενη ή κατά οποιονδήποτε τρόπο σχετιζόμενη με τη Σύμβαση και το Έργο.

Άρθρο 13 Τρόπος Πληρωμής

13.1 Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιηθεί ως εξής και σύμφωνα με έναν από τους τρόπους που προβλέπει η Διακήρυξη («Ειδικό Όροι Εκτέλεσης Σύμβασης – παρ. 5.1. Τρόπος Πληρωμής»)

13.2 Τα δικαιολογητικά που απαιτούνται για την καταβολή της συμβατικής αμοιβής είναι τα προβλεπόμενα στο άρθρο 200 του Ν. 4412/2016.

13.3 Όλες οι τμηματικές πληρωμές θα θεωρούνται ως προκαταβολές, με την έννοια ότι ο οριστικός απολογισμός και διακανονισμός όλων των λογαριασμών θα πραγματοποιηθεί μόνον κατά την οριστική παραλαβή του Έργου από την ΕΕΤΤ.

13.4 Εγγυητικές Επιστολές

13.4.1 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης της Σύμβασης

Ο Ανάδοχος προσκόμισε Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης της Σύμβασης που αντιστοιχεί σε ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) του συμβατικού τιμήματος, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.. Η σχετική εγγυητική επιστολή παρέχεται προς κάλυψη της ευθύνης του Αναδόχου έναντι της ΕΕΤΤ για την εμπρόθεσμη και κατά τους συμφωνηθέντες όρους καλή εκτέλεση του έργου, καλύπτει δε χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της Σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου, συμπεριλαμβανομένης τυχόν ισόποσης προς αυτόν προκαταβολής.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά το Άρθρο 7, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού της αύξησης, εκτός ΦΠΑ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

13.4.2 Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή της ως άνω εγγύησης γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου. Η επιστροφή της Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης ενεργείται, με εντολή της ΕΕΤΤ, προς το ίδρυμα που την εξέδωσε, σε εύλογο χρονικό διάστημα, μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του Έργου, ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους και μετά την κατάθεση της Εγγυητικής Επιστολής Καλής Λειτουργίας.

13.4.3 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

Προ της έναρξης του εγγυημένου χρόνου καλής λειτουργίας του ΣΔΦ ο ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει εγγυητική επιστολή καλής λειτουργίας αυτού. Η εγγύηση παρέχεται για τη διασφάλιση της απρόσκοπτης και παραγωγικής λειτουργίας του ΣΔΦ και όλων των δομικών μονάδων από τις οποίες αποτελείται, και καλύπτει όλες τις υπηρεσίες υποστήριξης και συντήρησης για το υλικό και λογισμικό του ΣΔΦ που θα παραληφθεί στο πλαίσιο του Έργου, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις αναλυτικές προδιαγραφές του έργου.

Η εγγυητική επιστολή καλής λειτουργίας θα έχει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά :

- Θα έχει χρονική ισχύ ίση με το χρονικό διάστημα της παρεχόμενης εγγύησης (2 έτη) πλέον τρεις (3) μήνες. Σε περίπτωση παράτασης του χρόνου εγγύησης καλής λειτουργίας, για λόγο

προβλεπόμενο από το νόμο ή τη σύμβαση, ο χρόνος ισχύος της εγγυητικής επιστολής παρατείνεται ανάλογα.

- Το ποσό της εγγυητικής θα ανέρχεται σε 3% επί της καθαρής αξίας του συμβατικού αντικειμένου το οποίο καλύπτεται από την παρεχόμενη εγγύηση.

Η εγγυητική επιστολή καλής λειτουργίας θα επιστραφεί στον αντισυμβαλλόμενο ανάδοχο μετά τη λήξη της και μετά από σχετικό αίτημά του και αφού έχουν εκπληρωθεί οι υποχρεώσεις του, όπως αυτές θα απορρέουν από την υπογραφείσα σύμβαση.

Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VII της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

13.4.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης της Συντήρησης

Σε περίπτωση που ασκηθεί το σχετικό δικαίωμα προαίρεσης για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης μετά τη λήξη της Περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος, πριν την επιστροφή σε αυτόν της Εγγυητικής Επιστολής Καλής Λειτουργίας να καταθέσει εγγύηση που να καλύπτει το επτά τοις εκατό (7%) της συνολικής αξίας της συντήρησης, μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.. Η Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης της Συντήρησης συντάσσεται σύμφωνα με το Σχέδιο που παρατίθεται στο Παράρτημα VII της Διακήρυξης. Η Εγγυητική Επιστολή εκδίδεται για όλη την περίοδο Συντήρησης.

Η Εγγυητική Επιστολή Εκτέλεσης της Συντήρησης επιστρέφεται στον Ανάδοχο μετά τη λήξη της και μετά από σχετικό αίτημά του και αφού έχουν εκπληρωθεί οι υποχρεώσεις του, όπως αυτές θα απορρέουν από τη σχετική σύμβαση.

Άρθρο 14 Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας

14.1 Μεταβίβαση κυριότητας ΣΔΦ και αδειών χρήσης

14.1.1 Με την παράδοση του Έργου ο Ανάδοχος μεταβιβάζει στην ΕΕΤΤ την κυριότητα και το δικαίωμα αποκλειστικής και απεριόριστης χρήσης του ΣΔΦ, με την επιφύλαξη τυχόν προϋπαρχόντων δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας του Αναδόχου ή τρίτων, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην οικεία νομοθεσία περί πνευματικής ιδιοκτησίας και την Σύμβαση.

14.1.2 Η ΕΕΤΤ αποκτά όλες τις απαραίτητες άδειες χρήσης, σύμφωνα με τους όρους χρήσης αυτών, επί των παραδοτέων του Έργου που αφορούν λογισμικό προκειμένου να είναι δυνατή η πλήρης και απόλυτη χρήση του ΣΔΦ. Για το σκοπό αυτό ο Ανάδοχος μεταβιβάζει στην ΕΕΤΤ:

- τις άδειες χρήσης για το εμπορικό/τυποποιημένο λογισμικό εφαρμογών και τη σχετική τεκμηρίωση και συνοδευτικό υλικό του. Η ΕΕΤΤ δεν αποκτά οποιοδήποτε δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας επί των προσαρμογών στο εμπορικό/τυποποιημένο λογισμικό που θα πραγματοποιηθούν στο πλαίσιο του έργου.

- τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, επί του προσαρμοσμένου λογισμικού (custom software) για το ΣΔΦ και επί της σχετικής τεκμηρίωσης και του συνοδευτικού υλικού του, που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του έργου.

14.1.3 Τα δικαιώματα σε όλα τα αποτελέσματα - μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το Έργο, ο πηγαίος κώδικας προσαρμοσμένου λογισμικού (source code) και οι βάσεις δεδομένων, όπου επιτρέπεται και δεν αποτελεί απλώς παραχώρηση άδειας χρήσης καθώς και σε όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του Έργου, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της ΕΕΤΤ η οποία μπορεί να τα διαχειρίζεται ελεύθερα για τους δικούς της σκοπούς.

14.1.4 Η ΕΕΤΤ δεν θα παράσχει ή καταστήσει το εμπορικό/τυποποιημένο Λογισμικό ή οποιαδήποτε τμήματά του διαθέσιμο σε οποιαδήποτε τρίτο πρόσωπο εκτός από τους εξουσιοδοτημένους από αυτή χρήστες, στο βαθμό που είναι απαραίτητο (on a need to know basis) για τη χρήση του ΣΔΦ.

14.1.5 Ο Ανάδοχος δύναται να διαθέσει σε τρίτους το προαναφερθέν προσαρμοσμένο λογισμικό υπό τους εξής όρους:

- i) Πριν από την προσφορά του προσαρμοσμένου λογισμικού (custom software) του ΣΔΦ ή τμημάτων του σε οποιονδήποτε τρίτο ο Ανάδοχος υποχρεούται να λάβει γραπτή συναίνεση από την ΕΕΤΤ. Η ΕΕΤΤ δεν θα αρνηθεί αδικαιολόγητα τη συναίνεσή της.
- ii) Εάν ο Ανάδοχος λάβει γραπτή συναίνεση της ΕΕΤΤ για χρήση ή πώληση προσαρμοσμένου λογισμικού, είναι υποχρεωμένος να προχωρήσει σε συμφωνία εμπιστευτικότητας με τον εν λόγω τρίτο προτού αποκαλύψει ή να παραδώσει οποιαδήποτε πληροφορία, γραπτή ή προφορική, που αφορά το προαναφερθέν προσαρμοσμένο λογισμικό και τη σχετική τεκμηρίωση.

14.2 Δικαιώματα χρήσης λογισμικού

Ο Ανάδοχος εγγυάται ότι έχει αποκτήσει νομίμως όλα τα απαραίτητα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας ώστε να προσφέρει τις κατάλληλες άδειες ή να μεταβιβάζει τα σχετικά δικαιώματα στην ΕΕΤΤ, με την επιφύλαξη τυχόν προϋπαρχόντων δικαιωμάτων τρίτων.

Τα ανωτέρω, θα είναι οποτεδήποτε στη διάθεση της ΕΕΤΤ κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και εάν βρίσκονται στην κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στην ΕΕΤΤ κατά την καθ' οποιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση / διαχείρισή τους.

14.3 Αξιώσεις τρίτων σχετικά με δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας

14.3.1 Ο Ανάδοχος αμύνεται με δικά του έξοδα, κατά παραβάσεων ή ενδεχόμενων παραβάσεων που αφορούν δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, άδειες χρήσης ή εμπορικά μυστικά σχετικά με τις εκδόσεις λογισμικού ή την ανάπτυξη εφαρμογών μέσα στα πλαίσια υλοποίησης του Έργου και αποζημιώνει πλήρως την ΕΕΤΤ για τις ζημιές και τα έξοδα που υφίσταται αυτή σε παρόμοιες περιπτώσεις.

14.3.2 Σε κάθε περίπτωση που εγείρεται εναντίον της ΕΕΤΤ αξίωση, εξωδίκως ή δικαστικώς, αγωγή ή άσκηση ενδίκου μέσου, από τρίτο για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με π.χ. προδιαγραφές, οδηγίες, λογισμικό, τα δικαιώματα επί του λογισμικού ή της ανάπτυξης εφαρμογών από τον Ανάδοχο για την ΕΕΤΤ βάσει της Σύμβασης, με τον ισχυρισμό ότι παραβιάζουν δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτου, έως την ή και μετά την οριστική παραλαβή του Έργου, ο Ανάδοχος οφείλει να αναλάβει όλες τις ευθύνες που προκύπτουν και να αποζημιώσει πλήρως την ΕΕΤΤ για κάθε ζημία που προκύπτει, συμπεριλαμβανομένων τόκων και δικαστικών εξόδων.

14.3.3 Ρητά συμφωνείται ότι η ΕΕΤΤ θα χειριστεί κατά την κρίση της τις δίκες και θα ειδοποιεί εγγράφως και χωρίς καθυστέρηση τον Ανάδοχο για κάθε απαίτηση ή διαμαρτυρία σχετική με την παραβίαση δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας που προβάλλεται από τρίτους και αφορά στο Έργο.

14.3.4 Αν, ως συνέπεια ενδεχόμενης παράβασης σχετικά με πνευματικά δικαιώματα ή άδειες χρήσης ή εμπορικά μυστικά, η ΕΕΤΤ εμποδίζεται στη χρήση του ΣΔΦ και των επιμέρους παραδοτέων του Έργου, ο Ανάδοχος έγκαιρα, με δική του επιβάρυνση είτε:

- (i) θα διασφαλίσει στην ΕΕΤΤ το δικαίωμα συνέχισης της χρήσης, ή
- (ii) θα αντικαταστήσει ή τροποποιήσει το ΣΔΦ ή την Τεκμηρίωση, ώστε να καταστεί νόμιμη η χρήση του αντικειμένου της πνευματικής ιδιοκτησίας, ενώ θα παραμένει πλήρως συμβατό με τις προδιαγραφές.

14.3.5 Κάθε τέτοια τροποποίηση ή μεταβολή θα εγκρίνεται από πριν από την ΕΕΤΤ, η οποία μπορεί να αρνηθεί την έγκριση με αιτιολογημένη απόφασή της. Η ΕΕΤΤ θα ενημερώνει δίχως καθυστέρηση τον Ανάδοχο για κάθε αξίωση που υπέπεσε στην αντίληψή της και θα προχωρήσει στην αντιμετώπιση τέτοιων αξιώσεων κατόπιν συμφωνίας με τον Ανάδοχο.

14.3.6 Η ΕΕΤΤ θα παράσχει όλη την αναγκαία πληροφόρηση προς υποστήριξη του Αναδόχου, εάν θεωρηθεί ότι έχουν παραβιασθεί δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτου μέρους. Ωστόσο, η υποστήριξη δεν θα επάγεται καμία επιβάρυνση της ΕΕΤΤ.

14.3.7 Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να αποζημιώσει ή/και να απαλλάξει την ΕΕΤΤ πλήρως έναντι κάθε αξίωσης για παραβίαση ή ισχυριζόμενη παραβίαση οποιουδήποτε Δικαιώματος Πνευματικής Ιδιοκτησίας που σχετίζεται με τη χρήση τόσο του εμπορικού/τυποποιημένου όσο και του προσαρμοσμένου λογισμικού υπό την παρούσα.

Άρθρο 15 Ανωτέρα Βία

15.1 Κάθε καθυστέρηση ή αδυναμία εκπλήρωσης οποιασδήποτε υποχρέωσης στο πλαίσιο της παρούσας από οποιοδήποτε των μερών, δεν θα θεωρείται αθέτηση ή παράβαση εκ μέρους του, ούτε θα αποτελεί λόγο ευθύνης έναντι του άλλου μέρους, στο βαθμό που η καθυστέρηση ή αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε ανωτέρα βία.

15.2 Ως ανωτέρα βία θεωρείται κάθε γεγονός που συνεπάγεται αντικειμενική αδυναμία του πληττομένου μέρους προς εκπλήρωση των υποχρεώσεων του, όπως ενδεικτικά, η γενική απεργία των σχετικών με την εκτέλεση του Έργου εργαζομένων, η εμπλοκή της χώρας σε πόλεμο, η γενική ή μερική επιστράτευση ή άλλο γεγονός μη δυνάμενο να προβλεφθεί, δυνάμενο, όμως, να δημιουργήσει αντικειμενική αδυναμία συνέχισης των εργασιών ή εκπλήρωσης των υποχρεώσεων και παροχών από την παρούσα.

15.3 Διευκρινίζεται ότι απεργία (ή στάση εργασίας) οιοδήποτε είδους, επιπέδου ή διάρκειας εκ μέρους του διευθυντικού και υπαλληλικού προσωπικού του Αναδόχου, ανεξαρτήτως επιπέδου και ειδικότητας στα κεντρικά γραφεία ή τα τυχόν υποκαταστήματα, δεν θα αναγνωρίζεται ως ανωτέρα βία για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, αλλά θα συνιστά και θα εμπίπτει στην αποκλειστική ευθύνη, κίνδυνο και δαπάνη του Αναδόχου, εκτός αν αυτές οι απεργίες είναι απεργίες εθνικής κλίμακας που έχουν κηρυχθεί αποκλειστικά από τριτοβάθμια συνδικαλιστική οργάνωση ή επαγγελματική ένωση ή επιμελητήριο και επηρεάζουν, άμεσα και αποκλειστικά, τις κατηγορίες του προσωπικού που χρησιμοποιεί ο Ανάδοχος.

15.4 Ο Ανάδοχος, σε περίπτωση που επικαλεστεί αδυναμία εκπλήρωσης των υποχρεώσεων του, που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, λόγω ανωτέρας βίας, πρέπει να γνωστοποιήσει στην ΕΕΤΤ τα γεγονότα, τα οποία συνιστούν την ανωτέρα βία, εντός είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία που θα συμβούν αυτά. Ενόσω υφίσταται και διαρκεί ο λόγος της ανωτέρας βίας, κατά τα ανωτέρω, τα μέρη έχουν την υποχρέωση να λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για τον περιορισμό των ζημιών που ήθελαν προκύψει και να πραγματοποιούν κάθε εύλογη προσπάθεια προκειμένου να άρουν, χωρίς καθυστέρηση, τα αποτελέσματα οποιασδήποτε κατάστασης ανωτέρας βίας και, επίσης, να αναζητούν εύλογες εναλλακτικές μεθόδους για την επίτευξη ισοδύναμων αποτελεσμάτων, σύμφωνα με την παρούσα.

15.5 Στην περίπτωση που τα γεγονότα ανωτέρας βίας συνεχιστούν για χρονική περίοδο τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών, τότε τα μέρη θα συνεννοηθούν με καλή πίστη, προκειμένου να καταλήξουν σε συμφωνία για τις απαιτούμενες ενέργειες, σύμφωνα με τις περιστάσεις ή για να τροποποιήσουν (εφ' όσον είναι επαρκώς δικαιολογημένο) τους όρους της Σύμβασης συνεπεία της εξακολούθησης της ανωτέρας βίας και να καθορίσουν ταυτόχρονα τις περαιτέρω σχέσεις τους.

15.6 Αν τα Μέρη δεν κατορθώσουν να συμφωνήσουν να αναλάβουν δράση ή να τροποποιήσουν τους όρους της Σύμβασης ή να λύσουν αυτή, κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας, τότε οποιοδήποτε των μερών έχει το δικαίωμα να λύσει μονομερώς τη Σύμβαση, ειδοποιώντας εγγράφως το άλλο μέρος, χωρίς να παραβλάπτονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που υφίσταντο πριν από την, κατά τα άνω, λύση της Σύμβασης, δηλαδή, κάθε μέρος θα εκπληρώσει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις του που είχαν καταστεί ληξιπρόθεσμες πριν την εμφάνιση του γεγονότος ανωτέρας βίας.

Άρθρο 16 Συντήρηση και Υποστήριξη

16.1 Περίοδος Εγγύησης Καλής Λειτουργίας

16.1.1 Η Περίοδος Εγγύησης Καλής Λειτουργίας αρχίζει από την Ημερομηνία Οριστικής Παραλαβής του Έργου και έχει διάρκεια δύο (2) έτη. Ο Ανάδοχος εγγυάται, ότι καθ' όλη τη διάρκεια της Περιόδου Εγγυήσεως, το ΣΔΦ ή τα τμήματα αυτού θα καλύπτουν όλες τις απαιτήσεις, όπως αυτές τίθενται στις προδιαγραφές της παρούσας.

16.1.2 Οι απαιτήσεις και οι παρεχόμενες υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης για την Περίοδο Εγγύησης Καλής Λειτουργίας περιγράφονται στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης και στη Συμφωνία Εγγυημένου Επιπέδου Ποιότητας Παρεχόμενων Υπηρεσιών (SLA) που προσαρτάται στην παρούσα.

16.2 Περίοδος Συντήρησης

16.2.1 Η Περίοδος Συντήρησης, εφόσον ασκηθεί το σχετικό δικαίωμα προαίρεσης, αρχίζει από την ημερομηνία λήξης της Περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας και έχει διάρκεια ένα (1) έως πέντε (5) έτη. Ο Ανάδοχος εγγυάται, ότι καθ' όλη τη διάρκεια της Περιόδου Συντήρησης, το ΣΔΦ ή τα τμήματα αυτού θα καλύπτουν όλες τις απαιτήσεις, όπως αυτές τίθενται στις προδιαγραφές της παρούσας.

16.2.2 Οι απαιτήσεις και οι παρεχόμενες υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης για την Περίοδο Συντήρησης περιγράφονται στη Συμφωνία Εγγυημένου Επιπέδου Ποιότητας Παρεχόμενων Υπηρεσιών (SLA), σύμφωνα με το προσάρτημα της παρούσας, που θα υπογραφεί μεταξύ των Μερών.

16.3

Η ΕΕΤΤ στο πλαίσιο της συντήρησης διατηρεί το δικαίωμα να εξαιρεί οποιοδήποτε από τα υπό προμήθεια είδη (εξοπλισμό και λογισμικό) στη Συμφωνία SLA, αναπροσαρμόζοντας ανάλογα το κόστος συντήρησης.

Άρθρο 17 Γλώσσα

Επίσημη γλώσσα της Σύμβασης και τυχόν τροποποιήσεων αυτής είναι η ελληνική. Η Σύμβαση συντάσσεται στην ελληνική γλώσσα, σε περίπτωση δε που ζητηθεί από τον Ανάδοχο η σύνταξή της και στην αγγλική, τούτο γίνεται με δαπάνη του Αναδόχου. Μεταξύ των δύο κειμένων που θα υπογραφούν υπερτερεί το Ελληνικό.

Τα Παραδοτέα συντάσσονται και υποβάλλονται στην ΕΕΤΤ από τον Ανάδοχο στην ελληνική ή στην αγγλική γλώσσα, με εξαίρεση αυτών για τα οποία η γλώσσα υποβολής τους ορίζεται ρητώς στη Διακήρυξη.

Ως γλώσσα εργασίας μπορεί να χρησιμοποιείται και η αγγλική.

Άρθρο 18 Καταγγελία/Λύση της Σύμβασης

18.1 Η ΕΕΤΤ έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις και ιδίως εφόσον:

18.1.1 η Σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης,

18.1.2 ο Ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3. της Διακήρυξης και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

18.1.3 η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον Ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

18.2 Από και δια της έγγραφης κοινοποίησης της ως άνω καταγγελίας, η Σύμβαση λύεται αυτοδικαίως. Ο Ανάδοχος θα δικαιούται ως μόνη αμοιβή και αποζημίωση το μέρος της αμοιβής που αναλογεί στο τμήμα του Έργου που εκτελέστηκε μέχρι την ως άνω λύση της Σύμβασης, παραιτούμενου ρητά και ανεπιφύλακτα της αξίωσης αποζημίωσης, που απορρέει από τις διατάξεις του άρθρου 700 του Αστικού Κώδικα.

18.3 Δια του παρόντος ορίζεται ότι, εκτός από τα όσα προβλέπονται ανωτέρω, ο Ανάδοχος δεν θα δικαιούται οποιασδήποτε άλλης αμοιβής, αποζημίωσης ή οποιουδήποτε άλλου ποσού εξαιτίας της καταγγελίας της Σύμβασης, κατά τις διατάξεις του παρόντος άρθρου και ειδικότερα, ενδεικτικά, για οποιαδήποτε άλλα έξοδα, δαπάνες, ζημίες (θετικές, αποθετικές, άμεσες, έμμεσες ή παρεπόμενες), καθώς και για απώλεια εισοδημάτων που τυχόν προκλήθηκαν ή προήλθαν καθ' οιονδήποτε τρόπο από τη λύση της Σύμβασης. Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος παραιτείται ρητά και ανέκκλητα από οποιοσδήποτε άλλες αξιώσεις ή απαιτήσεις, νόμιμες ή συμβατικές.

18.4 Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της ως άνω έγγραφης καταγγελίας της Σύμβασης, να υποβάλει προς την ΕΕΤΤ δήλωση που θα περιγράφει λεπτομερώς τις εργασίες που έχουν εκτελεσθεί και τις υπηρεσίες που έχουν παρασχεθεί, στο πλαίσιο του Έργου, τα Παραδοτέα που έχουν παραδοθεί ή έχουν εν όλω ή εν μέρει εκπονηθεί, τα τμήματα του Έργου που παραμένουν ανεκτέλεστα, καθώς και τη συνολική κατάσταση και συνθήκες του Έργου, κατ' εκείνο το χρόνο. Μέχρι να υποβληθεί, δεόντως, η ως άνω δήλωση, η ΕΕΤΤ δεν θα υποχρεούται να καταβάλει οποιαδήποτε πληρωμή προς τον Ανάδοχο. Η οριστική εκκαθάριση όλων των ζητημάτων και λογαριασμών μεταξύ των μερών θα λάβει χώρα μόνο μετά την ως άνω υποβολή προς την ΕΕΤΤ της ως άνω δήλωσης, οπότε και μόνο μετά την περάτωσή της ως άνω οριστικής εκκαθάρισης, θα υποχρεούται η ΕΕΤΤ να καταβάλει οποιοδήποτε τυχόν οφειλόμενο ποσό.

18.5 Λύση της Συμβάσεως λόγω Παραβάσεως Συμβατικών Όρων

18.5.1 Σε περίπτωση που η ΕΕΤΤ κρίνει ότι ο Ανάδοχος:

- (i) δεν εκπληρώνει προσηκόντως τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη Σύμβαση ή
 - (ii) έχει υποπέσει σε υπαίτια παράβαση ουσιώδους υποχρέωσης που έχει αναλάβει με τη Σύμβαση ή
 - (iii) δεν συμμορφώνεται προς τις σύμφωνες με τις διατάξεις της Σύμβασης εντολές της ΕΕΤΤ,
- θα προσκαλεί (η ΕΕΤΤ) εγγράφως τον Ανάδοχο να εκπληρώσει αμέσως τις υποχρεώσεις του και να αποκαταστήσει πλήρως οποιαδήποτε ζημία έχει η ΕΕΤΤ υποστεί από την αντισυμβατική

συμπεριφορά του. Στην πρόσκληση της ΕΕΤΤ πρέπει να διατυπώνονται οι παραβάσεις του Αναδόχου και τα απαραίτητα μέτρα επανόρθωσης.

18.5.2 Εάν ο Ανάδοχος δεν συμμορφωθεί με την πρόσκληση της ΕΕΤΤ εντός της οριζόμενης προθεσμίας, η ΕΕΤΤ δύναται να θεωρήσει ότι συντρέχει σοβαρή παράβαση των όρων της Σύμβασης και να κηρύξει τον Ανάδοχο έκπτωτο. Όσον αφορά στις συνέπειες της εκπτώσεως εφαρμόζονται αναλόγως οι διατάξεις της ισχύουσας Νομοθεσίας.

18.5.3 Σε περίπτωση έκπτωσης του Αναδόχου, η ΕΕΤΤ δικαιούται, κατά την κρίση της, να κρατήσει μέρος ή το σύνολο των παραδοτέων, καταβάλλοντας το αναλογούν συμβατικό τίμημα. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζεται η παράγραφος 18.4 του παρόντος.

18.5.4 Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλονται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά, οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε, είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει, είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο, είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξής του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας.

18.5.5 Η ΕΕΤΤ θα ζητήσει πλήρη αποζημίωση από τον Ανάδοχο για όλες τις ζημιές και τα έξοδα που προκλήθηκαν στο Έργο και στην ΕΕΤΤ, τα οποία προκύπτουν έμμεσα ή άμεσα από παράλειψη του Αναδόχου. Αυτή η αποζημίωση είναι ανεξάρτητη από την κατάπτωση της εγγυήσεως, όπως προβλέπεται στο Άρθρο 13 της παρούσας και την επιβολή ποινικών ρητρών.

18.5.6 Επιπλέον, μπορεί να του επιβληθεί ο προβλεπόμενος από το άρθρο 74 του ν. 4412/2016 αποκλεισμός από τη συμμετοχή του σε διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων.

Άρθρο 19 Αναστολή Εργασιών

19.1 Η ΕΕΤΤ έχει το δικαίωμα για εύλογη αιτία να ζητήσει από τον Ανάδοχο να αναστείλει την παροχή των υπηρεσιών και την εκτέλεση των εργασιών που σχετίζονται με το Έργο, μερικώς ή ολικώς, για ορισμένο χρόνο, κοινοποιώντας του, εγγράφως, την ημερομηνία έναρξης της αναστολής και τη χρονική διάρκεια αυτής.

19.2 Με τη λήψη παρόμοιας ειδοποίησης, ο Ανάδοχος πρέπει να αναστείλει όλες τις δραστηριότητές του που σχετίζονται με το Έργο ή τα τμήματα του Έργου στα οποία επιβάλλεται η αναστολή, εκτός από εκείνες που, ενδεχομένως, είναι απαραίτητες για την εξασφάλιση των προϋποθέσεων συνέχισης του Έργου μετά τη λήξη της ως άνω αναστολής των εργασιών.

19.3 Αν ο χρόνος αναστολής διαρκέσει, σωρευτικά, καθ' όλη τη διάρκεια του Έργου, μέχρι και ογδόντα (80) ημέρες, τότε με τη λήξη της αναστολής, ο Ανάδοχος πρέπει αμέσως να αναλάβει εκ νέου την εκτέλεση των εργασιών, σύμφωνα με τη Σύμβαση. Οι προθεσμίες, που προβλέπονται στο χρονοδιάγραμμα εκτέλεσης του Έργου, θα παραταθούν αντίστοιχα.

19.4 Εάν η χρονική διάρκεια της αναστολής υπερβεί τα χρονικά όρια που προβλέπονται στο προηγούμενο άρθρο 19.3. της παρούσας, εξαιρουμένης της περίπτωσης ανωτέρας βίας, η ΕΕΤΤ, με έγγραφη δήλωσή της προς τον Ανάδοχο, δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση, εκτός αν συντρέχει υπαιτιότητα του Αναδόχου, οπότε εφαρμόζεται την παράγραφο 5.2 της Διακήρυξης.

Άρθρο 20 Υπεργολαβίες-Προσωπικό Αναδόχου

20.1 Υπεργολαβίες

20.1.1 Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

20.1.2 Ο Ανάδοχος έχει αναφέρει στην ΕΕΤΤ το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής.

20.1.3 Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην ΕΕΤΤ κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας.

20.1.4 Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην ΕΕΤΤ, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην ΕΕΤΤ κατά την ως άνω διαδικασία.

20.1.5 Η ΕΕΤΤ επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 της Διακήρυξης και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.8.2 της Διακήρυξης, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

20.1.6 Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

20.2 Προσωπικό του Αναδόχου

20.2.1 Ο Ανάδοχος εγγυάται για τη διάθεση του αναφερομένου στην Προσφορά του, επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που θα διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της ΕΕΤΤ ή των εκάστοτε υποδεικνυόμενων από αυτήν προσώπων.

20.2.2 Ο Ανάδοχος δεν θα μπορεί να αλλάξει τη σύνθεση του προσωπικού του που απασχολείται στο πλαίσιο του Έργου, εκτός του διοικητικού προσωπικού, χωρίς την έγκριση της ΕΠΠΕ. Οποιαδήποτε εισήγηση για αλλαγή ή αντικατάσταση στα ως άνω στελέχη του Αναδόχου θα πρέπει να γνωστοποιείται στην ΕΠΠΕ εγγράφως, χωρίς καμία καθυστέρηση και να αιτιολογείται επαρκώς. Σε περίπτωση που μέλη της Ομάδας Έργου του Αναδόχου αποχωρήσουν από αυτήν ή λύσουν τη συνεργασία τους μαζί του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει ότι κατά το χρονικό διάστημα, μέχρι την αποχώρησή τους, θα παρέχουν κανονικά τις υπηρεσίες τους.

20.2.3 Αν διαπιστωθεί αιτιολογημένη ανεπάρκεια -καθ' οιονδήποτε τρόπο- οποιουδήποτε στελέχους του Αναδόχου, η ΕΠΠΕ δικαιούται να ζητήσει από τον Ανάδοχο την αντικατάστασή του και ο Ανάδοχος θα είναι υποχρεωμένος να το αντικαταστήσει εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών με στέλεχος που θα έχει τουλάχιστον τα ίδια προσόντα με το αποχωρούν.

20.3 Εκχώρηση

20.3.1 Ο Ανάδοχος δεν επιτρέπεται να μεταβιβάζει ή να εκχωρεί, καθ' οποιονδήποτε τρόπο, το σύνολο ή μέρος των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων του που απορρέουν από τη Σύμβαση, προς οποιοδήποτε τρίτο Φυσικό ή Νομικό Πρόσωπο, ακόμη και εάν πρόκειται για συνδεδεμένη προς τον Ανάδοχο επιχείρηση, κατά την έννοια του άρθρου 42 ε' του κ.ν. 2190/1920 ή επιχείρηση που τελεί υπό κοινό έλεγχο με τον Ανάδοχο.

20.3.2 Απαγορεύεται στον Ανάδοχο η προεξόφληση, εκχώρηση, ενεχυρίαση της Αμοιβής σε οποιονδήποτε τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της ΕΕΤΤ.

Άρθρο 21 Εμπιστευτικότητα

21.1 Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής και για διάρκεια τουλάχιστον πέντε (5) ετών, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφο ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

21.2 Επίσης, θα αναλάβει την υποχρέωση να μη γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο του Έργου που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της ΕΕΤΤ. Ειδικότερα:

21.2.1 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίσει ασφαλές πληροφορικό περιβάλλον ώστε ουδείς τρίτος προς την ΕΕΤΤ– υπερκείμενος ή υποκείμενος αυτής - να μπορεί να έχει πρόσβαση στο δίκτυο πληροφοριών του χωρίς την προηγούμενη δική της έγκριση.

21.2.2 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της ΕΕΤΤ. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά στους τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί από την ΕΕΤΤ ως εμπιστευτικά. Η τήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών από τον Ανάδοχο διέπεται από τις κείμενες διατάξεις και το νομοθετικό πλαίσιο και πρέπει να είναι εφάμιλλη της εμπιστευτικότητας που τηρεί ο Ανάδοχος για το δικό του Οργανισμό και για τις δικές τους πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.

21.2.3 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία του Έργου, ακόμη και μετά τη λήξη του Έργου, να επιτρέπει στην ΕΕΤΤ και στα άτομα που ορίζονται από την ΕΕΤΤ να διενεργούν, κατόπιν έγγραφης αιτήσεως, ελέγχους των τηρούμενων αρχείων προκειμένου να αξιολογηθεί η δυνατότητα υλοποίησης και ολοκλήρωσης του Έργου με βάση τα αναφερόμενα στη Σύμβαση.

21.2.4 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί την εμπιστευτικότητα των ψηφιακών δεδομένων εδάφους που θα του διαθέσει η ΕΕΤΤ για τους σκοπούς του Έργου, σύμφωνα με τον Κανονισμό Ασφαλείας του Εθνικού Διαβαθμισμένου Υλικού.

21.2.5 Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι/ συνεργάτες/υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Η ΕΕΤΤ διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν ζημίας.

21.3 Η ΕΕΤΤ δεσμεύεται να τηρεί εμπιστευτικά για δύο (2) έτη τα στοιχεία που τίθενται στη διάθεσή της από τον Ανάδοχο εάν αφορούν σε τεχνικά στοιχεία, ή πληροφορίες και τεχνογνωσία, ή δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, εφόσον αυτά φέρουν την ένδειξη «εμπιστευτικό έγγραφο». Σε καμία περίπτωση η εμπιστευτικότητα δε δεσμεύει την ΕΕΤΤ προς τις αρχές του Ελληνικού Κράτους και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

21.4 Η εμπιστευτικότητα αίρεται αυτοδικαίως σε περίπτωση εκκρεμούς δίκης, ένστασης, στο απολύτως αναγκαίο μέτρο και αποκλειστικά για χρήση της από τα Μέρη και τους δικαστικούς παραστάτες.

Άρθρο 22 Σύγκρουση Συμφερόντων

22.1 Ο Ανάδοχος, με την υπογραφή της σύμβασης, βεβαιώνει ότι δεν συντρέχει στο πρόσωπό του και στο πρόσωπα που αναφέρονται στο άρθρο 24 του ν. 4412/2016 κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του ίδιου άρθρου. Επίσης βεβαιώνει, δηλώνει και εγγυάται ότι ούτε ο ίδιος ούτε οποιοσδήποτε από το προσωπικό, τους συνεργάτες, υπαλλήλους, προσηθέντες του, που θα χρησιμοποιήσει για την εκπόνηση του Έργου που ανατίθεται με την παρούσα σύμβαση, έχουν ή θα αποκτήσουν κατά την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, οποιαδήποτε επαγγελματική σχέση ή υποχρέωση προς οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο η οποία είναι ασυμβίβαστη με τις υπηρεσίες που παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή στο πλαίσιο της παρούσας ή που δημιουργεί ή ενδέχεται να δημιουργήσει κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων, σύμφωνα με το άρθρο. 24 του ν.4412/2016.

22.2 Σε κάθε περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα, σύμφωνα με το άρθρο 24 του ν.4412/2016 για: α) την αποτελεσματική πρόληψη, β) τον εντοπισμό και γ) την επανόρθωση συγκρούσεων συμφερόντων που προκύπτουν κατά τη διεξαγωγή διαδικασιών σύναψης σύμβασης συμπεριλαμβανομένου του σχεδιασμού και της προετοιμασίας της διαδικασίας, καθώς και της κατάρτισης των εγγράφων της σύμβασης, ούτως ώστε να αποφεύγονται τυχόν στρεβλώσεις του ανταγωνισμού και να διασφαλίζεται η ίση μεταχείριση όλων των οικονομικών φορέων. Σε περίπτωση που τα πρόσωπα που αναφέρονται στις περιπτώσεις α' και β' της παρ. 3 του άρθρο 24 του ν. 4412/2016 γνωστοποιήσουν εγγράφως στην Αναθέτουσα Αρχή τυχόν σύγκρουση συμφερόντων των ιδίων ή των συγγενικών τους προσώπων, η Αναθέτουσα Αρχή αποφαινεται αιτιολογημένα επί της συνδρομής ή μη κατάστασης σύγκρουσης συμφερόντων. Αν η Αναθέτουσα Αρχή αποφανθεί ότι συντρέχει κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων, ενημερώνει αμέσως την Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και λαμβάνει αμελλητί τα κατάλληλα μέτρα, προς διασφάλιση της ίσης μεταχείρισης των διαγωνιζομένων και προς αποφυγή στρεβλώσεων του ανταγωνισμού, στα οποία μπορεί να συμπεριλαμβάνεται η εξαίρεση του συγκεκριμένου προσώπου από οποιαδήποτε συμμετοχή στη σχετική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης, εφαρμοζομένων και των διατάξεων των παραγράφων 4 και 5 του άρθρου 7 του ν. 2690/1999 (Α' 45). Εάν μια σύγκρουση συμφερόντων είναι αδύνατον να αρθεί με άλλον τρόπο, ο υποψήφιος ή προσφέρων, ο οποίος σχετίζεται με αυτή, αποκλείεται από τη διαδικασία, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στην περίπτωση δ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

22.3 Η Αναθέτουσα Αρχή συντάσσει και αποστέλλει στην Αρχή γραπτή έκθεση, η οποία περιλαμβάνει τις περιπτώσεις σύγκρουσης συμφερόντων που εντοπίστηκαν, καθώς και όλα τα επακόλουθα μέτρα που ελήφθησαν, σύμφωνα με το άρθρο 24 του ν. 4412/2016 κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 341 του ν. 4412/2016.

Άρθρο 23 Εφαρμοστέο Δίκαιο / Δικαιοδοσία

23.1 Η Σύμβαση μαζί με όλα τα συνοδευτικά Προσαρτήματα, έγγραφα κ.λ.π.. θα διέπεται από κάθε άποψη, συμπεριλαμβανομένης και της ισχύος, ερμηνείας και δικαιοδοσίας, αποκλειστικά από το Ελληνικό και το Ευρωπαϊκό Δίκαιο.

23.2 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

23.3 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.

23.4 Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

23.5 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ακολουθεί τις υποδείξεις της ΕΕΤΤ αναφορικά με την τήρηση του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων 2016/679/ΕΕ.

23.6 Για κάθε διαφορά που προκύπτει αναφορικά με την εκτέλεση του Έργου, την εφαρμογή των όρων της παρούσας ή τις σχέσεις των Μερών αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.

Άρθρο 24 Τελικές διατάξεις

24.1 Μη Παραίτηση

24.1.1 Η αδυναμία ενός εκ των Μερών να τηρήσει κάποιον όρο ή προϋπόθεση της παρούσας δεν θα θεωρηθεί ως παραίτηση από αυτό τον όρο ή την προϋπόθεση ούτε ως παραίτηση από την αυστηρή τήρηση άλλων όρων και προϋποθέσεων της Σύμβασης.

24.1.2 Καμία διαφωνία, διένεξη ή διαφορά που ενδεχομένως ανακύψει κατά την εκτέλεση της Σύμβασης, δεν θα δίνει το δικαίωμα στον Ανάδοχο να αρνηθεί τη συνέχιση της παροχής των υπηρεσιών και την εκτέλεση των καθηκόντων του, όπως αυτές προβλέπονται στη Σύμβαση. Εάν ο Ανάδοχος αρνηθεί για κάποιο λόγο τη συνέχιση της παροχής των υπηρεσιών και την εκτέλεση των λοιπών καθηκόντων του, η ΕΕΤΤ θα έχει δικαίωμα να ζητήσει τη λύση της Σύμβασης.

24.1.3 Οι πληρωμές που πραγματοποιεί η ΕΕΤΤ προς τον Ανάδοχο, σύμφωνα με την παρούσα, δεν νοούνται ως παραίτηση της ΕΕΤΤ ή ως πράξη απαλλαγής ή αφέσεως του Αναδόχου από τις ευθύνες, υποχρεώσεις και εγγυήσεις αυτού, όπως καθορίζονται στην παρούσα. Το ίδιο ισχύει και για οποιεσδήποτε εγκρίσεις, συγκαταθέσεις, επιθεωρήσεις, ελέγχους, επίβλεψη, επικυρώσεις, αποφάσεις και άλλες συναφείς πράξεις ή ενέργειες, που δίδονται ή γίνονται από την ΕΕΤΤ σχετικά με τη Σύμβαση.

24.2 Μερική ακυρότητα

Στην περίπτωση που οποιοδήποτε μέρος της Σύμβασης είναι άκυρο, τότε αυτό δε θα επηρεάζει το κύρος άλλων τμημάτων της Σύμβασης, τα οποία θα παραμένουν σε πλήρη ισχύ και ενέργεια. Τα μέρη

θα καταβάλουν τις καλύτερες δυνατές προσπάθειες για να διαπραγματευθούν καλόπιστα υποκατάστατες διατάξεις της Σύμβασης στη θέση των ως άνω άκυρων, στην περίπτωση δε ασυμφωνίας τους θα ενεργοποιούνται οι διατάξεις της παρούσας περί επίλυσης των διαφορών.

24.3 Καλή Πίστη

Η ΕΕΤΤ και ο Ανάδοχος αναγνωρίζουν ότι δεν είναι πραγματικά εφικτό να προβλεφθούν και να περιληφθούν στη Σύμβαση όλα τα πιθανά ζητήματα που είναι δυνατόν να προκύψουν κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και που θα αφορούν την εκτέλεσή της. Για το λόγο αυτό, η ΕΕΤΤ και ο Ανάδοχος αποδέχονται αμοιβαία τη βασική αρχή ότι η Σύμβαση θα εκτελείται μεταξύ τους με την καλή πίστη και χωρίς βλάβη των εκατέρωθεν δικαιωμάτων και υποχρεώσεων, καθώς και ότι σε περίπτωση που κατά την εκτέλεση της Σύμβασης παρατηρηθεί παρέκκλιση από τη βασική αυτή αρχή, η ΕΕΤΤ και ο Ανάδοχος θα ενημερώσουν εγκαίρως ο ένας τον άλλο και αμφότεροι, με καλή πίστη, θα προσπαθήσουν να συμφωνήσουν επί των ενεργειών που απαιτούνται, προκειμένου να εξαλείψουν τις αιτίες που δημιουργούν τέτοιες παρεκκλίσεις.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ - Συμφωνία Εγγυημένου Επιπέδου Ποιότητας Παρεχόμενων Υπηρεσιών (Service Level Agreement - SLA)

Άρθρο 1. Ορισμοί

Παρακάτω παρατίθενται οι ορισμοί που θα χρησιμοποιηθούν για την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης του ΣΔΦ:

- Ως Συμφωνία Εγγυημένου Επιπέδου Ποιότητας Παρεχόμενων Υπηρεσιών -SLA, στο εξής η «Συμφωνία», ορίζεται η σύμβαση που συνοδεύει την Κύρια Σύμβαση και αφενός περιγράφει το σύνολο των υπηρεσιών που θα προσφέρει ο Ανάδοχος για την περίοδο Εγγύησης Καλής Λειτουργίας και την περίοδο Συντήρησης.
- Ως Ανάδοχος ορίζεται το Φυσικό ή Νομικό πρόσωπο ή Κοινοπραξία ή ένωση ή σύμπραξη στην οποία κατακυρώθηκε το αποτέλεσμα του Διαγωνισμού για το ΣΔΦ.
- Ως Σύστημα ορίζεται το Σύστημα Διαχείρισης Φάσματος, που περιγράφεται στην παρούσα.
- Ως Υπηρεσίες ορίζονται το σύνολο των υπηρεσιών που θα παρέχει ο Ανάδοχος στο πλαίσιο της παρούσης.
- Ως Κανονικές Ώρες Κάλυψης (ΚΩΚ) ορίζεται το ωράριο λειτουργίας της ΕΕΤΤ (Δευτέρα έως και Παρασκευή, 9:00-17:00).
- Ως Επιπλέον Ώρες Κάλυψης (ΕΩΚ) ορίζονται οι λοιπές ώρες των Εργασίμων Ημερών καθώς και όλο το 24ωρο των μη Εργασίμων Ημερών.

Άρθρο 2. Γενικά

Η Συμφωνία Εγγυημένου Επιπέδου Ποιότητας Παρεχόμενων Υπηρεσιών (Service Level Agreement - SLA) περιγράφει το σύνολο των υπηρεσιών που θα παρέχει ο Ανάδοχος στην ΕΕΤΤ κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας (δύο (2) έτη) και της Περιόδου Συντήρησης (έως πέντε (5) έτη), εφόσον ασκηθεί από την ΕΕΤΤ το σχετικό δικαίωμα προαίρεσης, και καθορίζει την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης.

Το αρμόδιο Όργανο της ΕΕΤΤ για την παρακολούθηση και παραλαβή των υπηρεσιών Συντήρησης, θα παρακολουθεί την τήρηση της Συμφωνίας και σε περίπτωση που κριθεί απαραίτητο, θα προτείνει την επιβολή ρητρών.

Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει ενημέρωση στην ΕΕΤΤ σε μηνιαία βάση αναφορικά με τα παρακάτω θέματα:

- Επίπεδο Απόδοσης των Υπηρεσιών Υποστήριξης,
- Θέματα Αμοιβών και Αποζημιώσεων,
- Θέματα Ρητρών,
- Διαχειριστικά Θέματα,
- Θέματα Ασφαλείας,
- Πάσης φύσεως θέματα που αφορούν στη λειτουργία του συστήματος.

Ο Ανάδοχος οφείλει να ειδοποιεί την ΕΕΤΤ σε περίπτωση διακοπής λειτουργίας κάποιας από τις προσφερόμενες υπηρεσίες (π.χ. λόγω προγραμματισμένης συντήρησης).

Άρθρο 3. Παρεχόμενες Υπηρεσίες SLA

Βάσει της συμφωνίας SLA θα προσφέρονται κατ' ελάχιστο οι κάτωθι υπηρεσίες:

- (i) Συντήρηση λογισμικού βάσεων δεδομένων,
- (ii) Συντήρηση λογισμικού συστημάτων,
- (iii) Συντήρηση λογισμικού εφαρμογών,
- (iv) Συντήρηση υλικού και εξοπλισμού του ΣΔΦ,
- (v) Υποστήριξη των χρηστών και διαχειριστών του ΣΔΦ.

Άρθρο 4. Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης και Συντήρησης

Το πλαίσιο Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης και Συντήρησης περιλαμβάνει τα παρακάτω:

- Αναβάθμιση Λογισμικού σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στην ενότητα 3.6.5 του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης και στην Προσφορά του Αναδόχου.
- Προληπτική συντήρηση σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στην ενότητα 3.6.5 του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης και στην Προσφορά του Αναδόχου. Οι εργασίες αναβάθμισης και συντήρησης του λειτουργικού συστήματος και των εφαρμογών θα γίνονται μόνο σε ΕΩΚ διαστήματα.
- Διορθωτική συντήρηση σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στην ενότητα 3.6.5 του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης και στην Προσφορά του Αναδόχου και στα χρονικά πλαίσια που προβλέπονται από το παρόν.
- Επιδιορθώσεις υλικού και εξοπλισμού σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στην ενότητα 3.6.5 του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης και στην Προσφορά του Αναδόχου.
- Υποστήριξη διαχειριστών (administrators) και των χρηστών (end users) κατά τη χρήση του ΣΔΦ σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στην ενότητα 3.6.5 του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης και στην Προσφορά του Αναδόχου.

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την ευθύνη και οποιοδήποτε κόστος απαιτηθεί για την εξασφάλιση της συμβατότητας των προϊόντων που τυχόν αντικαταστήσει, τόσο μεταξύ τους όσο και με τα υπόλοιπα μέρη του ΣΔΦ (σε επίπεδο υλικού, λογισμικού και λειτουργικότητας). Σε περίπτωση αντικατάστασης ολόκληρου ή μέρους του εξοπλισμού πληροφορικής, θα πρέπει τα μέρη του εξοπλισμού να είναι καινούργια και να διαθέτουν ισοδύναμα ή ανώτερα τεχνικά χαρακτηριστικά σε σχέση με τα μέρη του εξοπλισμού που αντικαθιστούν, γεγονός που θα τεκμηριώνεται προς την ΕΕΤΤ.

Σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος έχει την πλήρη ευθύνη να εξασφαλίσει την καλή και ομαλή λειτουργία του συνολικού συστήματος μετά από οποιαδήποτε αναβάθμιση συνιστώσας υλικού και

λογισμικού. Σε περίπτωση που παρουσιαστεί οποιαδήποτε δυσλειτουργία, ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για την αποκατάσταση της ομαλής λειτουργίας του συστήματος, ακόμη και αν αυτό σημαίνει ότι πρέπει να προβεί σε αναβάθμιση του προμηθευόμενου υλικού ή λογισμικού με δικά του έξοδα/επιβάρυνση.

Άρθρο 5. Λοιπές Υποχρεώσεις Αναδόχου

Ο Ανάδοχος ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία, μπορεί να προκληθεί στις συνιστώσες του συστήματος από αμέλεια του προσωπικού και των υπεργολάβων του. Η ευθύνη του Αναδόχου υπολογίζεται ανάλογα με την έκταση της ζημιάς και αφορά στο ποσό της αξίας για τη συγκεκριμένη συνιστώσα.

Ο Ανάδοχος δεν ευθύνεται για ενέργειες αμέλειας από τρίτους (άτομα που δεν ανήκουν στο προσωπικό και τους υπεργολάβους του). Συγκεκριμένα ο Ανάδοχος δεν ευθύνεται για φθορές ή βλάβες οφειλόμενες σε ενέργειες επισκευών ή συντηρήσεως με πρωτοβουλία της ΕΕΤΤ χωρίς προηγούμενη ενημέρωση του Αναδόχου. Το ίδιο ισχύει για περιπτώσεις κακής χρήσεως των ειδών από στελέχη της ΕΕΤΤ ή προβλημάτων που προκαλούνται από αιτίες μη σχετιζόμενες με τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Σε αυτές τις περιπτώσεις ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποκαταστήσει την ορθή λειτουργία του ΣΔΦ.

Ο Ανάδοχος παρέχει απαραίτητως την τεχνική του άποψη και έχει ενεργό συμβουλευτικό ρόλο στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων για την αναβάθμιση ή τροποποίηση του συστήματος.

Τέλος, δεν επιβάλλονται κυρώσεις στον Ανάδοχο, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

Ο Ανάδοχος που επικαλείται ανώτερη βία υποχρεώνεται να:

- α. Αναφέρει με έγγραφο στην ΕΕΤΤ το γεγονός ή τα γεγονότα που προκάλεσαν την ανώτερη βία εντός είκοσι (20) ημερών από την εκδήλωσή τους, σε περίπτωση δε που διαρκούν και την ημερομηνία λήξεώς τους.
- β. Προσκομίζει βεβαίωση από αρμόδια Αρχή που να επιβεβαιώνει τα γεγονότα που αναφέρει ο Ανάδοχος καθώς και τις επιπτώσεις τους στην εκτέλεση των υπηρεσιών.

Άρθρο 6. Υποχρεώσεις της ΕΕΤΤ

Η ΕΕΤΤ θα πρέπει να παρέχει κατάλληλο περιβάλλον για το ΣΔΦ, όπως ορίζεται από τους κατασκευαστές του εξοπλισμού και λογισμικού και να διασφαλίζει ότι ο Ανάδοχος θα έχει ασφαλή και εύκολη πρόσβαση στο ΣΔΦ.

Η ΕΕΤΤ στερείται του δικαιώματος αναβάθμισης ή τροποποίησης του εξοπλισμού, των λειτουργικών συστημάτων και των εγκατεστημένων εφαρμογών, χωρίς την προηγούμενη συναίνεση του Αναδόχου. Κατά τη διαδικασία λήψης απόφασης για την προαναφερόμενη αναβάθμιση ή τροποποίηση ζητείται απαραίτητως η τεχνική άποψη του Αναδόχου, ο οποίος οφείλει να απαντήσει εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του αντιστοίχου αιτήματος. Σε αντίθετη περίπτωση θεωρείται ότι ο Ανάδοχος συμφωνεί με το αίτημα της ΕΕΤΤ.

Άρθρο 7. Επίπεδα Σοβαρότητας Προβλημάτων

Τα Επίπεδα Σοβαρότητας Προβλημάτων ορίζονται ως εξής:

- **Υψηλό:** Απαιτείται άμεση επέμβαση. Αφορά προβλήματα που παρουσιάζονται και δεν επιτρέπουν την λειτουργία μέρους ή/και του συνόλου των λειτουργιών του Συστήματος.
- **Μέτριο:** Απαιτείται επέμβαση. Αφορά προβλήματα που παρουσιάζονται σε μη κρίσιμες λειτουργίες του Συστήματος.
- **Χαμηλό:** Δίχως σημαντικό αντίκτυπο. Αφορά προβλήματα που παρουσιάζονται σε μεμονωμένες λειτουργίες του Συστήματος, δίχως αντίκτυπο στην ομαλή και αδιάλειπτη λειτουργία του.

Ο πίνακας που ακολουθεί καθορίζει το επίπεδο σοβαρότητας προβλημάτων που ενδέχεται να εμφανιστούν κατά τη λειτουργία του ΣΔΦ.

α/α	Πρόβλημα / Θέμα προς Αντιμετώπιση	Επίπεδο Σοβαρότητας
1

Για προβλήματα που δεν περιλαμβάνονται στον ανωτέρω πίνακα, το επίπεδο σοβαρότητας θα καθορίζεται από την ΕΕΤΤ σε συνεργασία με τον Ανάδοχο.

Οι μέγιστοι χρόνοι αποκατάστασης ανά κατηγορία σοβαρότητας προβλήματος περιγράφονται στον ακόλουθο πίνακα:

Επίπεδο Σοβαρότητας Προβλήματος	Χρόνος Αποκατάστασης
Χαμηλό
Μέτριο
Υψηλό

Άρθρο 8. Συστηματικά Σφάλματα

Όταν ένα ελάττωμα επαναλαμβάνεται σε σημαντικό βαθμό από την Ημερομηνία Οριστικής Παραλαβής του έργου και μπορεί να θεωρηθεί ως συστηματικό σφάλμα, αυτό θα αποτελεί κατ' αρχήν ένδειξη ελαττώματος στο σχεδιασμό ή την κατασκευή του Αναδόχου. Σε αυτή την περίπτωση ο Ανάδοχος θα αντικαταστήσει με δικά του έξοδα όχι μόνο το τμήμα που εμφάνισε το ελάττωμα αλλά και άλλα τμήματα του συστήματος (συμπεριλαμβανομένων και των ανταλλακτικών αυτών των τμημάτων) του ίδιου τύπου εφόσον τούτο είναι αναγκαίο. Η αντικατάσταση θα γίνει με ανταλλακτικά τροποποιημένου ή διαφορετικού σχεδιασμού ή κατασκευής που θα είναι κατάλληλα για την περίπτωση.

Άρθρο 9. Προγραμματισμένες Διακοπές Υπηρεσίας (Planned Outages)

Επιτρέπεται η διενέργεια προγραμματισμένων διακοπών της υπηρεσίας σύμφωνα με τις παρακάτω συνθήκες:

- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας από τον Ανάδοχο θα ανακοινώνεται τουλάχιστον 15 ημερολογιακές ημέρες νωρίτερα στην ΕΕΤΤ και θα πρέπει να τεκμηριώνεται κατάλληλα.
- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας θα πραγματοποιείται μόνο εφόσον ρητά συμφωνηθεί μεταξύ των δύο μερών.
- Η μέγιστη διάρκεια μίας προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσιών θα συμφωνείται ρητά μεταξύ των δύο μερών.
- Η χρονική περίοδος απώλειας της υπηρεσίας που οφείλεται σε προγραμματισμένη διακοπή δε θα υπολογίζεται στη μέτρηση Διαθεσιμότητας του ΣΔΦ.

Σε περιπτώσεις όπου, η διάρκεια της προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσίας υπερβεί την προσυμφωνημένη χρονική διάρκεια, και γι' αυτό ευθύνεται αποκλειστικά ο Ανάδοχος, τότε η επιπλέον χρονική διάρκεια απώλειας της υπηρεσίας θεωρείται ως βλάβη.

Άρθρο 10. Ποινικές Ρήτρες

Σε περίπτωση μη απόκρισης του Αναδόχου στις υπηρεσίες διορθωτικής συντήρησης που προβλέπονται στο Άρθρο 4 και εντός των χρονικών πλαισίων που προβλέπονται στο Άρθρο 7 καταπίπτει ποινική ρήτρα σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα.

Επίπεδο Σοβαρότητας Προβλήματος	Ποινική Ρήτρα
Χαμηλό	250 ευρώ ανά ημέρα καθυστέρησης
Μέτριο	400 ευρώ ανά ημέρα καθυστέρησης
Υψηλό	250 ευρώ ανά ώρα καθυστέρησης

Το ποσόν των Ποινικών Ρητρών θα παρακρατείται από την πληρωμή της αμοιβής προς τον Ανάδοχο ή από οποιοδήποτε ποσό οφειλόμενο από την ΕΕΤΤ προς τον Ανάδοχο ή θα αναζητηθεί από την ΕΕΤΤ με οποιονδήποτε άλλο τρόπο κρίνει αυτή σκόπιμο.

Σε περίπτωση μη απόκρισης του Αναδόχου στις υπόλοιπες υπηρεσίες συντήρησης προβλέπονται στο Άρθρο 4 καταπίπτει ποινική ρήτρα 500 ευρώ ανά εβδομάδα καθυστέρησης.

Ο Ανάδοχος συμφωνεί ότι οι παραπάνω ποινικές ρήτρες είναι δίκαιες και εύλογες.