

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ **ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ Η/ΚΑΙ** **ΕΥΚΟΛΙΩΝ**

1. Ορισμοί - Σύμβαση.....	2
2. Αντικείμενο	4
3. Αίτημα συνεγκατάστασης ή/και παροχής ευκολιών	4
4. Υλοποίηση αιτήματος συνεγκατάστασης ή/και παροχής ευκολιών	6
4.1. Εκτέλεση εργασιών για την ικανοποίηση του αιτήματος	6
4.2. Ολοκλήρωση εργασιών.....	6
4.3. Χώρος συνεγκατάστασης ανήκει σε τρίτο πρόσωπο	7
4.4. Ελάχιστο περιεχόμενο αιτήματος συνεγκατάστασης ή/και παροχής ευκολιών.....	7
4.5. Από κοινού εγκατάσταση και λειτουργία εξοπλισμού σε νέα σημεία συνεγκατάστασης	7
5. Συνεργασία σε τεχνικό και λειτουργικό επίπεδο	8
6. Χρηματοοικονομικές εγγυήσεις.....	8
7. Οικονομικοί Όροι	8
7.1. Χρεώσεις	8
7.2. Έκδοση και εξόφληση τιμολογίων	10
7.3. Ληξιπρόθεσμες οφειλές.....	10
7.4. Αμφισβητήσεις τιμολογίων	11
8. Διαδικασίες πρόσβασης στο χώρο συνεγκατάστασης	12
9. Ποιότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας	13
10. Λειτουργία & συντήρηση	13
10.1. Διαχείριση βλαβών.....	13
10.2. Μνημόνιο τεχνικών υπηρεσιών	13
10.3. Κέντρο διαχείρισης σφαλμάτων/βλαβών	13
10.4. Αναφορά σφαλμάτων/βλαβών	14
10.5. Κλιμάκωση της διαδικασίας αποκατάστασης.....	15
11. Προγραμματισμένες εργασίες	16
12. Ρήτρες σε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης συνεγκατάστασης που οφείλεται στον Υπόχρεο	16
13. Επίλυση Διαφορών.....	17
14. Διάρκεια Σύμβασης.....	18
15. Τροποποίηση Σύμβασης	18
16. Καταγγελία – Λήξη ΕΣΣ	18
16.14. Εργασίες αποκατάστασης σε περίπτωση τερματισμού της συνεγκατάστασης ή/και από κοινού χρήσης ευκολιών.	20
17. Ανάθεση της σύμβασης σε τρίτο	20
18. Εμπιστευτικότητα.....	20

Στην Αθήνα σήμερα, την ... μεταξύ των εδώ συμβαλλομένων εταιρειών:

A), με διακριτικό τίτλο «.....» (εφεξής) που εδρεύει στη....., οδός, και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή του παρόντος από τον κο, Πρόεδρο ή/ και Διευθύνοντα Σύμβουλο.

και

B)., με διακριτικό τίτλο «.....» (εφεξής) που εδρεύει στη....., οδός, και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή του παρόντος από τον κο, Πρόεδρο ή/ και Διευθύνοντα Σύμβουλο.

Συμφωνείται ότι στην περίπτωση που έκαστο από τα συμβαλλόμενα μέρη λαμβάνει την ιδιότητα τόσο του Δικαιούχου Παρόχου όσο και του Υπόχρεου Παρόχου στο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών συνεγκατάστασης θα υπογράφονται ξεχωριστές Συμβάσεις Πλαίσιο ώστε σε κάθε μια από αυτές το κάθε συμβαλλόμενο μέρος να έχει ενιαία την ιδιότητα του Δικαιούχου ή του Υπόχρεου Παρόχου.

Τα μέρη συμφωνούν, συνομολογούν και κάνουν αποδεκτά τα κάτωθι:

1. Ορισμοί - Σύμβαση

Λέξεις ή φράσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά, έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται στο Ν.3431/2006, στον Κανονισμό Συνεγκατάστασης (427/171/2008) και εν γένει στις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ελλείψει δε αυτών, στο σχετικό δευτερογενές δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ιδίως στις Οδηγίες 2002/21/EK και 2002/19/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

Οι παρακάτω όροι ορίζονται ως κατωτέρω:

Δημόσιο Δίκτυο Κινητών Επικοινωνιών: Νοείται το Δημόσιο Δίκτυο Επικοινωνιών, του οποίου τα τερματικά σημεία δεν βρίσκονται σε σταθερές θέσεις και η επικοινωνία με αυτά συνίσταται, εν όλω ή εν μέρει, στην εγκατάσταση ραδιοεπικοινωνιών.

Διαθέσιμες στο κοινό Υπηρεσίες Κινητών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών: Νοούνται οι Διαθέσιμες στο κοινό Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών των οποίων η παροχή συνίσταται, εν όλω ή εν μέρει, στην εγκατάσταση ραδιοεπικοινωνιών με έναν κινητό Χρήστη και οι οποίες χρησιμοποιούν, εν όλω ή εν μέρει, ένα Δημόσιο Δίκτυο Κινητών Επικοινωνιών.

Δικαιούχος Πάροχος (εφεξής Δικαιούχος): κάθε επιχείρηση που παρέχει δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό και έχει δικαίωμα να αιτείται, να διαπραγματεύεται και να συνάπτει συμφωνίες για την συνεγκατάσταση ή/και την από κοινού χρήση ευκολιών.

ΕΕΤΤ: είναι η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων.

Επιμέρους Σύμβαση Συνεγκατάστασης ή/και παροχής ευκολιών (εφεξής ΕΣΣ): Η σύμβαση η οποία υπογράφεται δυνάμει της Σύμβασης Πλαίσιο και την εξειδικεύει ως προς τους τεχνικούς, εμπορικούς και οικονομικούς όρους της συγκεκριμένης υπηρεσίας συνεγκατάστασης ή/και ευκολιών που παρέχονται.

Κανονισμός: η ΑΠ ΕΕΤΤ 472/171/21-3-2008 «Έκδοση του Κανονισμού Συνεγκατάστασης, κατ' εφαρμογή του άρθρου 30 παρ. 3 του ν. 3431/2006 Φ.Ε.Κ.885/Β/14-5-2008

Κέντρο Διαχείρισης Σφαλμάτων (Κ.Δ.Σ): Το Κ.Δ.Σ είναι υπεύθυνο για την αποκατάσταση της βλάβης και για τον εσωτερικό, εντός εκάστου εκ των μερών, συντονισμό των εργασιών αποκατάστασης, που μπορούν να κινητοποιήσουν όλο το απαραίτητο τεχνικό προσωπικό που τυχόν κριθεί αναγκαίο για το σκοπό αυτό καθώς επίσης και για οποιεσδήποτε άλλες καταστροφές.

Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφοράς: Επιτροπή Εμπειρογνομόνων που συγκροτείται από τα συμβαλλόμενα μέρη για την επίλυση των διαφορών.

Νόμος: είναι ο νόμος 3431/2006 Φ.Ε.Κ. 13/Α/3-2-2006

Προγραμματισμένες εργασίες: Είναι όλες οι εργασίες που κρίνονται εκ των προτέρων απαραίτητες να εκτελεστούν στα δίκτυα αμοτέρων των μερών και οι οποίες δύνανται να επηρεάσουν τη λειτουργία του συνεγκατεστημένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού, ή την απαιτούμενη/ελάχιστη ποιότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας αναφορικά και με όσα ορίζονται στην ΕΣΣ.

Ως προγραμματισμένες εργασίες δύνανται ενδεικτικά να εκληφθούν:

- Εργασίες προληπτικής συντήρησης
- Εργασίες διορθωτικής συντήρησης
- Αναβαθμίσεις - τροποποιήσεις στο υλικό ή λογισμικό των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων

Σταθμός: Ένας ή περισσότεροι πομποί ή δέκτες ή συνδυασμός πομπών και δεκτών μετά των πρόσθετων συσκευών, που είναι αναγκαίοι σε ορισμένη θέση για τη διεξαγωγή (διενέργεια) συγκεκριμένης υπηρεσίας ραδιοεπικοινωνίας ή για την υπηρεσία ραδιοαστρονομίας.

Σύμβαση Πλαίσιο (εφεξής Σύμβαση): Η σύμβαση που προβλέπεται από τα άρθρα 6 και 9 του Κανονισμού για τη γενική ρύθμιση των διαδικασιών κατά την παροχή υπηρεσιών συνεγκατάστασης ή/και παροχής ευκολιών.

Τεχνική Μελέτη : Η τεχνική μελέτη η οποία πραγματοποιείται από τον Υπόχρεο μετά την υποβολή του αιτήματος συνεγκατάστασης ή/και παροχής ευκολιών με αντικειμενικό σκοπό τον προσδιορισμό του τρόπου υλοποίησης της εν λόγω υπηρεσίας ώστε να (i) είναι τεχνικά και ποιοτικά άρτια (ii) να εξασφαλίζει μακροχρόνια βιωσιμότητα, (iii) να βελτιστοποιεί τη χρήση δικτυακών πόρων και υποδομών σύμφωνα με το άρθρο 3, παρ. δ), σημείο γγ) του Ν.3431/06 και (iv) να εξασφαλίζει την ελάχιστη οικονομική επιβάρυνση των μερών.

Υπόχρεος πάροχος (εφεξής Υπόχρεος): ο πάροχος που παρέχει υπηρεσίες συνεγκατάστασης και από κοινού χρήσης ευκολιών και έχει εγκαταστήσει ευκολίες επί δημοσίου ή ιδιωτικού ακινήτου ή κοινόχρηστου χώρου, υπέρ ή υπό αυτού, ή έχει επωφεληθεί διαδικασίας για την απαλλοτρίωση ή τη χρήση ακινήτου ή/και έχει

εγκαταστήσει συστήματα κεραιών. Η έννοια του Υπόχρεου παρόχου περιλαμβάνει και τις θυγατρικές επιχειρήσεις καθώς και τα συνδεδεμένα με τον Υπόχρεο Πάροχο νομικά πρόσωπα.

2. Αντικείμενο

2.1. Αντικείμενο της παρούσας είναι ο καθορισμός των βασικών όρων, προϋποθέσεων και διαδικασιών που διέπουν τη συνεγκατάσταση ή/και παροχή ευκολιών κατά την εγκατάσταση και λειτουργία σταθμών για την παροχή υπηρεσιών κινητών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών μέσω σταθερής ασύρματης πρόσβασης.

2.2. Η υπηρεσία συνεγκατάστασης εφαρμόζεται σε συνεγκατάσταση εξοπλισμού ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή/και την από κοινού χρήση συναφών ευκολιών, όπως ιδίως των ακόλουθων υποδομών:

(α) Κτιρίων και γηπέδων

i. Συνεγκατάσταση εντός/επί του κτιρίου (φυσική, σε ξεχωριστό χώρο, σύμμεικτη)

ii. Συνεγκατάσταση στον περιβάλλοντα χώρο.

(β) Οικίσκων και καμπίνων ηλεκτρονικού εξοπλισμού (εσωτερικού ή εξωτερικού χώρου).

(γ) Σωληνώσεων, μικροσωληνώσεων, αγωγών και φρεατίων, με την επιφύλαξη τυχόν ειδικότερων διατάξεων του αναμενόμενου Κανονισμού Δικαιωμάτων Διέλευσης (ΚΥΑ).

(δ) Κατασκευές κεραιών.

2.3. Όλες οι παραπάνω υποδομές μπορεί να βρίσκονται:

- σε ιδιότητα κτίρια του Υπόχρεου Παρόχου ή κτίρια στα οποία ο Υπόχρεος διατηρεί οποιοδήποτε ενοχικό ή εμπράγματο δικαίωμα
- σε κοινόχρηστους χώρους,
- σε δημόσιους χώρους,
- σε χώρους ΟΤΑ,
- σε χώρους τρίτων ιδιωτών.

3. Αίτημα συνεγκατάστασης ή/και παροχής ευκολιών

3.1. Κάθε Δικαιούχος απευθύνει στην αρμόδια υπηρεσία του Υπόχρεου υπογεγραμμένο αίτημα σχετικά με συγκεκριμένη υπηρεσία συνεγκατάστασης ή/και παροχής ευκολιών σε ένα ή περισσότερα σημεία, με βάση τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας. Το περιεχόμενο του αιτήματος καθορίζεται σύμφωνα με το άρθρο 4.3 της παρούσας και την αιτούμενη υπηρεσία συνεγκατάστασης ή/και παροχής ευκολιών.

3.2. Ο Υπόχρεος οφείλει εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του αιτήματος, να ελέγξει κατά πόσο το αίτημα είναι πλήρες και περιλαμβάνει όλα τα αναγκαία προς εξέτασή του στοιχεία σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στο άρθρο 4.3 της παρούσας. Σε περίπτωση υποβολής μη πλήρους αιτήματος, ο Υπόχρεος κοινοποιεί εγγράφως στο Δικαιούχο τις διαπιστωθείσες ελλείψεις και τάσσει προθεσμία η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών για την συμπλήρωση του.

3.3. Ο Υπόχρεος οφείλει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι πέντε (25) εργάσιμων ημερών από την ορθή υποβολή του αιτήματος, να συντάξει και να κοινοποιήσει στο Δικαιούχο τεχνική μελέτη, χρονοδιάγραμμα υλοποίησης και ενδεικτικό προϋπολογισμό για την ικανοποίηση του αιτήματος συνεγκατάστασης ή/και παροχής ευκολιών.

3.4. Εντός της ανωτέρω αποκλειστικής προθεσμίας των είκοσι πέντε (25) εργάσιμων ημερών, ο Υπόχρεος οφείλει να απαντήσει για την αποδοχή ή όχι του εν λόγω αιτήματος. Στην περίπτωση όπου ο Υπόχρεος δεν μπορεί να ικανοποιήσει το αίτημα του Δικαιούχου για λόγους που εμπίπτουν στην κείμενη νομοθεσία, ο Υπόχρεος κοινοποιεί εγγράφως στο Δικαιούχο τους συγκεκριμένους και νόμιμα αιτιολογημένους λόγους απόρριψης του αιτήματος, ενδεικτική απαρίθμηση των οποίων ακολουθεί κατωτέρω:

- Φυσική ανεπάρκεια ή ακαταλληλότητα του διαθέσιμου χώρου ή των σχετικών εγκαταστάσεων, ή/και υπαρκτός κίνδυνος ηλεκτρομαγνητικών παρεμβολών.
- Νομική υποχρέωση ή νομικό κώλυμα, ανεξάρτητο από το πρόσωπο του Υπόχρεου. Ο Υπόχρεος δε δύναται εν προκειμένω να επικαλεστεί νομικό κώλυμα οφειλόμενο σε τρίτα πρόσωπα που ελέγχει ο Υπόχρεος ή που τελούν υπό τον έλεγχο του Υποχρέου.
- Μη τήρηση ή άρνηση αποδοχής εκ μέρους του Δικαιούχου υποχρεώσεων ή όρων που είναι σύμφωνοι με το ν. 3431/2006 και εν γένει τη νομοθεσία περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ή τις διατάξεις του παρόντος Κανονισμού.
- Ύπαρξη μη αμφισβητούμενων ληξιπρόθεσμων οφειλών του Δικαιούχου προς τον Υπόχρεο από σχετικές υπηρεσίες συνεγκατάστασης ή/και από κοινού χρήσης ευκολιών.
- Μη ολοκληρωμένη ή μη λειτουργική ή μη αδειοδοτημένη υποδομή επί της οποίας ζητείται η συνεγκατάσταση.
- Ύπαρξη κινδύνου σχετικά με τη διαφύλαξη της ακεραιότητας του δικτύου, κατόπιν αιτιολόγησης.

Κατόπιν της κοινοποίησης στο Δικαιούχο της ανωτέρω απόρριψης του αιτήματός του, ο Δικαιούχος έχει το δικαίωμα να ζητήσει εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών την επανεξέταση της εν λόγω απόρριψης από τον Υπόχρεο, επί του οποίου αιτήματος ο Υπόχρεος υποχρεούται να απαντήσει εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών. Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμφωνία των μερών εφαρμόζεται η διαδικασία Επίλυσης Διαφορών που προβλέπεται από το άρθρο 13 της παρούσας. Ειδικότερα κατά το στάδιο των διαπραγματεύσεων τα μέρη δύνανται να απορρίψουν αιτιολογημένα οτιδήποτε προτείνεται από τα μέρη και δεν τυγχάνει τεχνικά εύλογο και οικονομικά πρόσφορο, αντιπροτείνοντας άλλες βιώσιμες εναλλακτικές λύσεις.

3.5. Σε περίπτωση αποδοχής του εν λόγω αιτήματος, ο Δικαιούχος, εφόσον συμφωνεί με το απαιτούμενο κόστος σύμφωνα με τον ενδεικτικό προϋπολογισμό που προβλέπεται στο άρθρο 3.3, οφείλει να προχωρήσει σε σχετική έγγραφη αποδοχή εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από τη λήψη της ανωτέρω τεχνικής μελέτης. Σε περίπτωση όπου ο Δικαιούχος δεν καταθέσει εντός της προθεσμίας αυτής την έγγραφη αποδοχή, το αρχικό αίτημα λογίζεται ως ανακληθέν.

3.6. Ο Υπόχρεος δικαιούται να καλέσει εγγράφως το Δικαιούχο εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της ανωτέρω έγγραφης αποδοχής, η οποία δύναται να περιλαμβάνει, εκτός από την υπογραφή της ΕΣΣ, την

καταβολή εγγυητικής επιστολής ή/και την κατάθεση προκαταβολής σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στην παρούσα.

- 3.7. Οι λεπτομερείς οικονομικοί, τεχνικοί και άλλοι όροι συνεγκατάστασης ή/και από κοινού χρήσης ευκολιών, αποτελούν αντικείμενο της ΕΣΣ μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, λαμβανομένης υπόψη της φύσεως του εκάστοτε αιτήματος παροχής υπηρεσιών συνεγκατάστασης ή/και ευκολιών, σύμφωνα με το γράμμα και το πνεύμα της παρούσας.
- 3.8. Η τελική επιλογή των όρων παροχής συνεγκατάστασης ή/και ευκολιών, αποτελεί αντικείμενο της ΕΣΣ με σκοπό να παρασχεθεί μια τεχνικά και ποιοτικά άρτια υπηρεσία και να βελτιστοποιηθεί η χρήση των δικτυακών πόρων και υποδομών αμφοτέρων των μερών σύμφωνα με το άρθρο 3 παρ. δ), σημείο γγ) του ν. 3431/2006, καθώς και να εξασφαλιστεί η ελάχιστη δυνατή οικονομική -ή άλλη- επιβάρυνση για τα μέρη.
- 3.9. Εφόσον τα συμβαλλόμενα μέρη παρέχουν ήδη-προ της υπογραφής της παρούσας- υπηρεσίες συνεγκατάστασης ή/και παροχής ευκολιών, στο πλαίσιο ειδικότερων προγενέστερων συμφωνιών, οι προβλέψεις της παρούσας καλύπτουν τυχόν νέες εργασίες ή/και επεκτάσεις παροχής σχετικών υπηρεσιών, που βρίσκονται σε άμεση συνάφεια με τις παρεχόμενες, στο πλαίσιο της παρούσας. Οι γενικοί όροι της σύμβασης επικαλύπτουν και τις προγενέστερες αυτής συμφωνίες συνεγκατάστασης ή/και παροχής ευκολιών.

4. Υλοποίηση αιτήματος συνεγκατάστασης ή/και παροχής ευκολιών

4.1. Εκτέλεση εργασιών για την ικανοποίηση του αιτήματος

- 4.1.1. Ο Υπόχρεος υλοποιεί τις απαιτούμενες εργασίες για την ικανοποίηση του αιτήματος του Δικαιούχου, σύμφωνα με τις από κοινού συμφωνημένες προδιαγραφές εντός του προβλεπόμενου χρονικού διαστήματος, όπως αυτό είχε κοινοποιηθεί στο Δικαιούχο μαζί με την τεχνική μελέτη. Ο Υπόχρεος λαμβάνει υπόψη του και τυχόν αιτήματα άλλων Δικαιούχων κατά σειρά προτεραιότητας υποβολής τους. Απαιτούμενες εργασίες επί υλικών/κτιρίων/υποδομών του Υπόχρεου γίνονται αποκλειστικά από τεχνικό προσωπικό ή/και υπεργολάβους του, εκτός αν υπάρχει ειδική προς τούτο αντίθετη έγγραφη άδεια προς τον Δικαιούχο να εκτελέσει αυτός τις απαιτούμενες εργασίες.

4.2. Ολοκλήρωση εργασιών

- 4.2.1. Ο Υπόχρεος αποστέλλει εγγράφως στο Δικαιούχο ειδοποίηση με την οποία τον καλεί να αποδεχτεί την ολοκλήρωση των ανωτέρω εργασιών, υπογράφοντας σχετικό πρωτόκολλο Παράδοσης-Παραλαβής εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ανωτέρω ειδοποίηση, και στη συνέχεια το υπόλοιπο της σχετικής δαπάνης, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας και της σχετικής ΕΣΣ.

4.3. Χώρος συνεγκατάστασης ανήκει σε τρίτο πρόσωπο

- 4.3.1. Εάν η εγκατάσταση και λειτουργία κατασκευών κεραιών των Υπόχρεων γίνεται σε χώρο που ανήκει ή ελέγχεται από τρίτο πρόσωπο και συνεπώς οι κατασκευές αποτελούν αντικείμενο ιδιωτικής συμφωνίας μεταξύ του Υπόχρεου και του τρίτου αυτού προσώπου:

α. Τηρουμένων των διατάξεων ν. 3431/2006, η εν λόγω ιδιωτική συμφωνία δεν μπορεί να περιλάβει διατάξεις αποκλειστικότητας υπέρ του Υπόχρεου και δεν επιτρέπεται να απαγορεύει ή να δυσκολεύει ουσιαστικά την εγκατάσταση κατασκευών κεραιών από άλλο Πάροχο, εκτός από ειδικά αιτιολογημένους τεχνικούς λόγους και με την επιφύλαξη του δικαιώματος εύλογης οικονομικής αποζημίωσης των ενδιαφερομένων για κάθε δαπάνη που μπορεί να προκληθεί από την πρόσθετη αυτή εγκατάσταση.

β. Εφόσον αυτό δε συνεπάγεται δυσανάλογα τεχνικά μειονεκτήματα ή ουσιαστικές πρόσθετες δαπάνες, ο Υπόχρεος οφείλει να εγκαθιστά τις κατασκευές κεραιών του κατά τρόπο που αφήνει εύλογα περιθώρια για την πρόσβαση και τεχνικά πρόσφορη χρήση του υπόλοιπου χώρου ή της κάθε κατασκευής κεραιών από όσο το δυνατόν περισσότερους άλλους Πάροχους.

4.4. Ελάχιστο περιεχόμενο αιτήματος συνεγκατάστασης ή/και παροχής ευκολιών

- 4.4.1. Στο αίτημα για σύναψη επιμέρους συμφωνίας συνεγκατάστασης και/ή παροχής ευκολιών (ΕΣΣ), ο Δικαιούχος πρέπει να δηλώνει τουλάχιστον τα ακόλουθα:

(α) Τη διεύθυνση/ακριβή τοποθεσία σημείου όπου ο Δικαιούχος επιθυμεί συνεγκατάσταση ή/ και παροχή ευκολιών.

(β) Αναλυτική περιγραφή του τύπου και του είδους της συνεγκατάστασης και/ή παροχή ευκολιών που επιθυμεί, καθώς επίσης και περιγραφή των τεχνικών χαρακτηριστικών (π.χ. τύπος, διαστάσεις, βάρος) των μηχανημάτων του που επιθυμεί να εγκαταστήσει στον εν λόγω χώρο.

(γ) Τον εκτιμώμενο φυσικό χώρο που απαιτείται για τη συνεγκατάσταση και/ή παροχή ευκολιών, καθώς επίσης και τυχόν τεχνικές προδιαγραφές όπως κατασκευής των ιστών που θα πρέπει να πληρούνται για την τοποθέτηση των μηχανημάτων του Δικαιούχου κλπ.

(δ) Οποιοδήποτε άλλο στοιχείο ή πληροφορία απαιτείται για τον σαφή καθορισμό του αιτήματος ή προβλέπεται στην παρούσα για τον συγκεκριμένο τύπο αιτήματος.

4.5. Από κοινού εγκατάσταση και λειτουργία εξοπλισμού σε νέα σημεία συνεγκατάστασης

- 4.5.1. Στην περίπτωση όπου πρόκειται για από κοινού εγκατάσταση και λειτουργία εξοπλισμού σε νέα σημεία συνεγκατάστασης και εφόσον προκύπτει ανάγκη για εξειδίκευση των βασικών όρων και διαδικασιών που περιγράφονται στην παρούσα, αυτές θα περιγράφονται αναλυτικά στη

σχετική ΕΣΣ σύμφωνα πάντα με το πνεύμα και το γράμμα των διατάξεων της παρούσας.

5. Συνεργασία σε τεχνικό και λειτουργικό επίπεδο

- 5.1. Τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να προβούν, στο πλαίσιο εκτέλεσης της παρούσας και των ΕΣΣ, σε από κοινού παροχή υπηρεσιών συνεγκατάστασης ή/και ευκολιών ενεργώντας καλή τη πίστει και με υπευθυνότητα. Ειδικότερα, τα μέρη δεσμεύονται ότι θα καταβάλουν αμοιβαία, κάθε δυνατή προσπάθεια προς αναζήτηση τεχνικά πρόσφορων και οικονομικά εύλογων επιλογών για την επίτευξη παροχής των υπηρεσιών αυτών, τις οποίες και θα κοινοποιούν με κάθε πρόσφορο τρόπο στο αντισυμβαλλόμενο μέρος.
- 5.2. Τα συμβαλλόμενα μέρη δύνανται να συστήσουν άτυπη τεχνοκρατική Ομάδα Συντονισμού για την εκτέλεση της παρούσας και των ΕΣΣ, η οποία και θα αναλάβει το χειρισμό και την επίλυση όλων των τυχόν θεμάτων που δύνανται να προκύψουν στο πλαίσιο εκτέλεσης τους και τα οποία μεταξύ άλλων περιλαμβάνουν, τεχνικά και λειτουργικά θέματα, θέματα τεχνικού και επιχειρηματικού σχεδιασμού, τιμολογιακά θέματα και εν γένει θέματα αναφορικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

6. Χρηματοοικονομικές εγγυήσεις

- 6.1. Ο Υπόχρεος δύναται να απαιτεί μία ανεπιφύλακτη, ανέκκλητη και μη μεταβιβάσιμη εγγυητική επιστολή προς κάλυψη τυχόν επισφαλειών από τη μη πληρωμή εκκαθαρισμένων και τιμολογηθεισών χρεώσεων (εφάπαξ ή/και περιοδικών), προερχόμενων από την εκτέλεση των ΕΣΣ. Στην περίπτωση αυτή, ο Δικαιούχος οφείλει να παρακαταθέσει, κατά την υπογραφή της ΕΣΣ, στον Υπόχρεο εγγυητική επιστολή προερχόμενη από αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα, μέλος της Ένωσης Ελληνικών Τραπεζών, σύμφωνα και με τα ειδικότερα οριζόμενα στο παρόν άρθρο. Το ύψος της εγγυητικής θα υπολογίζεται σύμφωνα με τις αρχές της αναλογικότητας, της ισότητας, της αμεροληψίας και της διαφάνειας (άρθρο 3 Ν. 3431/2006) και θα πρέπει να είναι συμβατό με το δίκαιο του ανταγωνισμού (Ν. 703/1977).
- 6.2. Ο Υπόχρεος θα πρέπει να εξασφαλίζει κατά τον υπολογισμό του ύψους της εγγυητικής ότι ακολουθεί την αρχή της αναλογικότητας και ως εκ τούτου η παροχή εγγυήσεων δικαιολογείται μόνο στο απολύτως αναγκαίο μέτρο προκειμένου να εξυπηρετεί το σκοπό της προστασίας του από εν δυνάμει αφερέγγυους Δικαιούχους (δηλαδή με στόχο τη μείωση των επισφαλειών του). Σε κάθε περίπτωση, το ύψος της εγγυητικής δε θα χρησιμοποιείται από τον Υπόχρεο καταχρηστικά ως μέσο άρνησης ή παρεμπόδισης του Δικαιούχου της αιτηθείσας συνεγκατάστασης ή/και παροχής ευκολιών.

7. Οικονομικοί Όροι

7.1. Χρεώσεις

- 7.1.1. Το κόστος εκπόνησης της ως άνω τεχνικής μελέτης (Άρθρο 3.3) καθώς και οι εφάπαξ και περιοδικές χρεώσεις συνεγκατάστασης ή/και παροχής ευκολιών βαρύνουν τον Δικαιούχο. Οι χρεώσεις αυτές θα υπολογίζονται από τον Υπόχρεο κάθε φορά αναλυτικά και κατά περίπτωση

και πάντα σύμφωνα με τις αρχές της αναλογικότητας, της ισότητας, της αμεροληψίας και της διαφάνειας (άρθρο 3 Ν. 3431/2006) και θα είναι συμβατές με το δίκαιο του ανταγωνισμού (Ν. 703/1977).

7.1.2. Οι εφάπαξ χρεώσεις ενδεικτικά περιλαμβάνουν:

- έργα πολιτικού μηχανικού,
- μεταλλικές κατασκευές,
- ηλεκτρομηχανολογικά έργα,
- τυχόν έργα απορροής υδάτων και προστασίας από φυσικά φαινόμενα,
- κατασκευή ηλεκτρονικών ή μη κλειδιών εισόδου κ.λ.π.

7.1.3. Οι περιοδικές χρεώσεις μπορούν ενδεικτικά να περιλαμβάνουν:

- μηνιαίο μίσθωμα,
- αποζημίωση για καθαριότητα, κλιματισμό, πυρασφάλεια, εποπτεία/ασφάλεια του χώρου,
- αποζημίωση κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος,
- υπηρεσίες αδιάλειπτης παροχής ρεύματος,
- υπηρεσίες παρουσίας ή/και συνδρομής τεχνικού προσωπικού ή προσωπικού ασφαλείας του Υπόχρεου, ανά ώρα απασχόλησης κ.λ.π.

7.1.4. Οι περιοδικές χρεώσεις και τουλάχιστον οι αρχικές εφάπαξ χρεώσεις θα παρουσιάζονται αναλυτικά στη σχετική ΕΣΣ.

7.1.5. Στις περιπτώσεις όπου ο Υπόχρεος παρέχει ήδη ισοδύναμες υπηρεσίες συνεγκατάστασης ή/και παροχής ευκολιών σε άλλους παρόχους, θα πρέπει να λαμβάνεται μέριμνα ώστε οι αιτούμενες υπηρεσίες να παρέχονται υπό όμοιους οικονομικούς όρους (όπως οι εφάπαξ και περιοδικές χρεώσεις, χρηματοοικονομικές εγγυήσεις, προκαταβολές) με τις ήδη παρεχόμενες υπηρεσίες σε τρίτους, θυγατρικές ή συνδεδεμένες με αυτόν εταιρείες. Σε κάθε περίπτωση, θα πρέπει να λαμβάνεται μέριμνα ώστε ο Υπόχρεος να μην μεταχειρίζεται άνισα τους Δικαιούχους κατά την παροχή υπηρεσιών συνεγκατάστασης ή/και παροχής ευκολιών.

7.1.6. Σύμφωνα με το Άρθρο 3.6, ο Υπόχρεος δύναται να απαιτήσει την προκαταβολή, προ της εκτέλεσης οιασδήποτε εργασίας, ευλόγου ποσοστού του συνολικού προϋπολογισμένου εφάπαξ κόστους αναφορικά με τις εργασίες που πρέπει να αναλάβει ο Υπόχρεος. Το υπόλοιπο ποσοστό, πλέον του κόστους που τυχόν προκύψει καθ' υπέρβαση του προϋπολογισμού, τιμολογείται από τον Υπόχρεο, κατόπιν αποπεράτωσης των εργασιών και εισπράττεται σύμφωνα με τα όσο ορίζονται στην παρούσα.

7.2. Έκδοση και εξόφληση τιμολογίων

- 7.2.1. Με την επιφύλαξη όσων προβλέπονται στην παρούσα για την παροχή προκαταβολών, η τιμολόγηση των εφάπαξ χρεώσεων γίνεται με την ολοκλήρωσή των σχετικών εργασιών. Ως ολοκλήρωση θεωρείται η υπογραφή σχετικού πρωτοκόλλου παράδοσης-παραλαβής.
- 7.2.2. Ο Υπόχρεος που παρέχει υπηρεσία συνεγκατάστασης ή/και παροχής ευκολιών εκδίδει τιμολόγια για τις παρεχόμενες υπηρεσίες, όπως ειδικότερα ορίζεται στο παρόν άρθρο.
- 7.2.3. Τα τιμολόγια θα εκδίδονται μηνιαία με τη λήξη εκάστου ημερολογιακού μήνα.
- 7.2.4. Το τιμολόγιο θα εξοφλείται εντός της αναγραφόμενης σε αυτό προθεσμίας εξόφλησης η οποία δεν θα είναι μικρότερη από σαράντα πέντε (45) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης του σχετικού παραστατικού τιμολογίου, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει παραδοθεί εντός πενθημέρου από την έκδοσή του. Το μέρος που τιμολογεί ενημερώνει σχετικά το άλλο μέρος στέλνοντας τηλεομοιοτυπία ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (με σχετική απόδειξη παραλαβής) και αντίγραφο του τιμολογίου. Σε περίπτωση καθυστερημένης παράδοσης του τιμολογίου πέραν του πενθημέρου, επιμηκύνεται αντίστοιχα και η προθεσμία εξόφλησης.
- 7.2.5. Ο Δικαιούχος οφείλει να προβεί σε πλήρη, ανεπιφύλακτη εξόφληση ενώ από την επομένη της δήλης ημέρας (αναφορά στον Πίνακα 1), σύμφωνα και με το π.δ. 166/2003, τα συμβαλλόμενα μέρη αναγνωρίζουν ότι οφείλεται, άνευ άλλης όχλησης, ο νόμιμος τόκος υπερημερίας για κάθε ημέρα καθυστέρησης.

Περίοδος τιμολόγησης	Τιμολόγηση	Δήλη ημέρα εξόφλησης
<u>Εφάπαξ υπηρεσίες</u> Με την αποπεράτωση αυτών	Άμεση έκδοση & αποστολή του τιμολογίου	Από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου + 45 ημερολογιακές ημέρες
<u>Περιοδικές υπηρεσίες</u> 1 ^η - 30 ^η /31 ^η εκάστου μήνα		

Πίνακας 1: Περίοδος τιμολόγησης – Δήλη ημέρα εξόφλησης

- 7.2.6. Τα εν λόγω τιμολόγια πρέπει να περιέχουν όλες τις εύλογες πληροφορίες ώστε να μπορεί ο Δικαιούχος να ελέγχει την ακρίβεια όλων των χρεώσεων. Επίσης, ο Δικαιούχος θα μπορεί να αιτηθεί πληροφορίες από τον Υπόχρεο προκειμένου να είναι σε θέση να ελέγξει την ακρίβεια όλων των χρεώσεων.
- 7.2.7. Ο Δικαιούχος θα παρέχει στον Υπόχρεο τις απαραίτητες πληροφορίες για να επιτρέπεται στον τελευταίο να αντιστοιχεί κάθε πληρωμή σε συγκεκριμένο τιμολόγιο ή τιμολόγια και οποιαδήποτε πληροφορία εύλογα ζητείται από τον Υπόχρεο για αυτό το σκοπό.

7.3. Ληξιπρόθεσμες οφειλές

- 7.3.1. Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν έχει εξοφλήσει το οφειλόμενο τιμολόγιο εντός της ως άνω προθεσμίας για τις παρεχόμενες υπηρεσίες

σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και της σχετικής ΕΣΣ, και εφόσον δεν υπάρχει υπό αμφισβήτηση διαφορά για το ποσό της οφειλής κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 7, σημείο 4, ο Υπόχρεος θα δίνει μια έγγραφη ειδοποίηση στο Δικαιούχο να εξοφλήσει τις οφειλές του εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παράδοσης της ειδοποίησης (μέσω και τηλεομοιοτυπίας και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με αποδεικτικό παραλαβής).

- 7.3.2. Στην περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν εξοφλήσει τις οφειλές του εντός της ως άνω προθεσμίας, ο Υπόχρεος δύναται να προβεί σε προσωρινή αναστολή παροχής των εν λόγω υπηρεσιών συνεγκατάστασης ή/και παροχής ευκολιών.
- 7.3.3. Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος εξοφλήσει τις οφειλές του μετά την πραγματοποίηση της προσωρινής αναστολής παροχής των εν λόγω υπηρεσιών, ο Υπόχρεος οφείλει να προβεί εκ νέου παροχή των υπηρεσιών για τις οποίες είχε προβεί σε προσωρινή αναστολής εντός προθεσμίας μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την εξόφληση της οφειλής από το Δικαιούχο.
- 7.3.4. Η οριστική διακοπή και η καταγγελία της ΕΣΣ επιτρέπεται μόνο μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή αναστολή και έπειτα από τη νόμιμη και προσήκουσα έγγραφη ειδοποίηση προς το έτερο συμβαλλόμενο μέρος (η οποία κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ) και υπόκειται στη διαδικασία και τους όρους του άρθρου «Καταγγελία/Λήξη Σύμβασης».

7.4. Αμφισβητήσεις τιμολογίων

- 7.4.1. Εάν ο Δικαιούχος εύλογα και καλόπιστα αμφισβητεί τις χρεώσεις σε ένα τιμολόγιο δύναται να δώσει μια έγγραφη ειδοποίηση (μέσω και τηλεομοιοτυπίας και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με αποδεικτικό παραλαβής) στον Υπόχρεο πριν από την δήλη ημέρα εξόφλησης, στην οποία θα καθορίζονται λεπτομερώς τα παρακάτω στοιχεία:

- (i)ο αριθμός τιμολογίου
- (ii)το αντικείμενο της αμφισβήτησης
- (iii)οι λόγοι στους οποίους πιστεύει ο Δικαιούχος ότι οφείλεται η αμφισβήτηση
- (iv)το ποσό το οποίο θεωρεί ο Δικαιούχος ότι αμφισβητείται

- 7.4.2. Στην περίπτωση αμφισβήτησης του τιμολογίου, τα μέρη θα χρησιμοποιούν τη διαδικασία επίλυσης διαφοράς που περιγράφεται στο Άρθρο 13. Μέχρι το πέρας της διαδικασίας επίλυσης της διαφοράς το ποσό που αμφισβητείται δεν τιμολογείται. Το ποσό το οποίο δεν αμφισβητείται, τιμολογείται και εξοφλείται κανονικά για τη σχετική λογιστική περίοδο.
- 7.4.3. Εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την επίλυση της διαφοράς από τη σχετική Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, το ποσό που οφείλεται σύμφωνα με την απόφαση της σχετικής Επιτροπής θα καταβάλλεται εντόκως επιβαρυνόμενο με το νόμιμο τόκο από την ημερομηνία που και εφόσον σύμφωνα με τα ανωτέρω το υπό αμφισβήτηση τιμολόγιο κατέστη ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

8. Διαδικασίες πρόσβασης στο χώρο συνεγκατάστασης

- 8.1. Όλες οι απαιτούμενες από πλευράς Δικαιούχου εργασίες στο πλαίσιο της συνεγκατάστασης, εκτελούνται αποκλειστικά από τεχνικό προσωπικό του Δικαιούχου ή εξουσιοδοτημένο υπεργολάβο του Δικαιούχου, κατόπιν πρότερης ενημέρωσης και έγκρισης από τον Υπόχρεο και μόνο επί υλικού ιδιοκτησίας του Υπόχρεου και εποπτεύονται από προσωπικό του Υπόχρεου.
- 8.2. Ο Δικαιούχος οφείλει να κοινοποιεί εκ των προτέρων λίστα διαπιστευμένων τεχνικών και υπεργολάβων, οι οποίοι κατά την εργασία τους οφείλουν να φέρουν αστυνομική ταυτότητα ή άλλο δημόσιο έγγραφο πρόσφορο για τη διαπίστωση της ταυτοπροσωπίας. Το προσωπικό του Υπόχρεου διατηρεί ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να απαγορεύει τις εργασίες ή την πρόσβαση σε χώρους του, σε πρόσωπα μη διαπιστευμένα ή/και μη φέροντα αστυνομική ταυτότητα ή άλλο αντίστοιχο έγγραφο.
- 8.3. Εφόσον οι εργασίες γίνονται σε εποπτευόμενο από τον Υπόχρεο χώρο, οι τεχνικοί ή/και υπεργολάβοι του Δικαιούχου οφείλουν να τηρούν τους όρους ασφαλείας που ισχύουν για τους υπαλλήλους του Υπόχρεου και να μην περιφέρονται σε χώρους ξένους προς το αντικείμενο της εργασίας τους, διατηρώντας την υποχρέωση τήρησης των όρων ασφαλείας και εμπιστευτικότητας που προβλέπονται αναλυτικά στο άρθρο 18 της παρούσας.
- 8.4. Η εγκατάσταση από το Δικαιούχο σε υποδομές του Υπόχρεου, υπερβάλλοντος, περιπτού -για τους σκοπούς εκτέλεσης της ΕΣΣ- τεχνικού εξοπλισμού, απαγορεύεται. Η χρήση του εγκατεστημένου από το Δικαιούχο εξοπλισμού για σκοπούς άλλους πέρα της υλοποίησης των παρεχόμενων υπηρεσιών, όπως αυτές περιγράφονται αναλυτικά στην ΕΣΣ, απαγορεύεται.
- 8.5. Ο Δικαιούχος οφείλει να εκτελέσει αποκλειστικά και μόνο τις κατά περίπτωση συμφωνηθείσες εργασίες στο πλαίσιο της παρούσας και των ΕΣΣ. Οι συμφωνηθείσες εργασίες πρέπει να εκτελούνται με τη μικρότερη δυνατή όχληση, των περιοίκων και των λοιπών χρηστών του χώρου, σε εργάσιμες ημέρες και ώρες, εκτός αν ο Υπόχρεος έχει δώσει σχετική άδεια για εργασίες και σε άλλες ημέρες και ώρες.
- 8.6. Ο Δικαιούχος φέρει την ευθύνη για τη μη διατάραξη της ομαλής λειτουργίας του εξοπλισμού του Υπόχρεου ή/και τυχόν τρίτων παρόχων και ομοίως είναι ο αποκλειστικά αστικώς και ποινικώς υπεύθυνος για τις εργασίες που εκτελεί αυτός και οι υπεργολάβοι αυτού.
- 8.7. Σε όλες τις περιπτώσεις παροχής υπηρεσιών συνεγκατάστασης ή/και ευκολιών, αλλά και ειδικότερα στις περιπτώσεις κατασκευών κεραιών, ο Δικαιούχος οφείλει να εκτελεί τις όποιες εργασίες τουλάχιστον με τα ίδια ποιοτικά και τεχνικά χαρακτηριστικά που ακολουθεί ο Υπόχρεος. Προς τούτο, ο Υπόχρεος θα παρέχει υπομνήματα και σχεδιαγράμματα τεχνικών προδιαγραφών τα οποία θα αναφέρονται σε ζητήματα όπως ο τρόπος διενέργειας οικοδομικών και ηλεκτρομηχανολογικών εργασιών, κατασκευής και τοποθέτησης μεταλλικών ικριωμάτων, καθώς και προστασίας αυτών από καιρικά φαινόμενα και παρεμβολές. Επιπρόσθετα, ο Υπόχρεος διατηρεί το αναφαίρετο δικαίωμα να ορίσει συγκεκριμένο τεχνικό ή επιβλέποντα μηχανικό, ο οποίος θα επιβλέπει υπό την ιδιότητα του συμβούλου τις εκτελούμενες εργασίες και του οποίου οι συστάσεις και οδηγίες θα πρέπει καταρχήν να τηρούνται από το Δικαιούχο. Ο Υπόχρεος επίσης έχει την υποχρέωση να ενημερώνει το Δικαιούχο στην περίπτωση που ακολουθεί διοικητικές διαδικασίες για εκδόσεις αδειών κλπ. σε κάθε στάδιο των διαδικασιών αυτών.

9. Ποιότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας

- 9.1. Τα συμβαλλόμενα μέρη φέρουν συμβατικά την ευθύνη καλής λειτουργίας του δικτύου τους σύμφωνα και με τις ειδικότερες υποχρεώσεις που έχουν αναλάβει δυνάμει των διοικητικών αδειών που νομίμως τους έχουν παραχωρηθεί και της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας εν γένει.
- 9.2. Ο Υπόχρεος δεσμεύεται να παρέχει ένα ελάχιστο επίπεδο υπηρεσίας συνεγκατάστασης ή/και παροχής ευκολιών, πάντα σύμφωνα με τις αρχές της αναλογικότητας, της ισότητας, της αμεροληψίας και της διαφάνειας (άρθρο 3 Ν. 3431/2006) και οι οποίες θα είναι συμβατές με το δίκαιο του ανταγωνισμού (Ν. 703/1977).
- 9.3. Στις περιπτώσεις όπου ο Υπόχρεος παρέχει ήδη ισοδύναμες υπηρεσίες συνεγκατάστασης ή/και παροχής ευκολιών σε άλλους παρόχους, θα πρέπει να λαμβάνεται μέριμνα ώστε οι αιτούμενες υπηρεσίες να παρέχονται υπό όμοιους όρους ποιότητας με τις ήδη παρεχόμενες υπηρεσίες σε τρίτους, θυγατρικές ή συνδεδεμένες με αυτόν εταιρείες. Σε κάθε περίπτωση, θα πρέπει να λαμβάνεται μέριμνα ώστε ο Υπόχρεος να μην μεταχειρίζεται άνισα τους Δικαιούχους κατά την παροχή υπηρεσιών συνεγκατάστασης ή/και παροχής ευκολιών.
- 9.4. Σε κάθε περίπτωση, οι λεπτομερείς προδιαγραφές ποιότητας θα πρέπει να συμφωνούνται από τα συμβαλλόμενα μέρη και να περιγράφονται αναλυτικά στην ΕΣΣ σύμφωνα πάντα με το πνεύμα και το γράμμα των διατάξεων της παρούσας.

10. Λειτουργία & συντήρηση

10.1. Διαχείριση βλαβών

- 10.1.1. Τα μέρη οφείλουν να ακολουθούν τις διαδικασίες λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού τους, καθώς και αναγγελίας βλαβών.
- 10.1.2. Τα μέρη δεσμεύονται όπως καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε να ανταποκρίνονται στην απαιτούμενη ποιότητα παροχής των παρεχόμενων υπηρεσιών. Στο πλαίσιο αυτό, τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να συνεργάζονται καλή τη πίστη με σκοπό την καλή λειτουργία και επαρκή συντήρηση των δικτυακών υποδομών που δυνάμει της ΕΣΣ. Βασική αρχή της συνεργασίας των μερών, παραβίαση της οποίας συνιστά ουσιώδη παραβίαση της παρούσας είναι η διαφανής, συνεχής και αδιάλειπτη ανταλλαγή των εκάστοτε απαιτούμενων πληροφοριών στο πλαίσιο εκτέλεσης της παρούσας.

10.2. Μνημόνιο τεχνικών υπηρεσιών

- 10.2.1. Έκαστο εκ των συμβαλλομένων μερών οφείλει, εντός δέκα (10) ημερών από την υπογραφή της ΕΣΣ να κοινοποιεί εγγράφως στον αντισυμβαλλόμενο του, το τεχνικό και άλλο προσωπικό που είναι επιφορτισμένο για τη λειτουργία και συντήρηση της των διατάξεων/τηλεπικοινωνιακής υποδομής που σκοπεύει να συνεγκαταστήσει, σε συνεργασία πάντα και με το τεχνικό προσωπικό του ετέρου.

10.3. Κέντρο διαχείρισης σφαλμάτων/βλαβών

- 10.3.1. Αμφότερα τα μέρη οφείλουν εντός ενός (1) μηνός από την υπογραφή της ΕΣΣ, να ορίσουν συγκεκριμένο κέντρο διαχείρισης σφαλμάτων (Κ.Δ.Σ.) και να ενημερώσουν προς τούτο τον αντισυμβαλλόμενο, Τα κέντρα

κοινοποίησης σφαλμάτων/βλαβών τυγχάνουν υπεύθυνα για την αποκατάσταση της βλάβης και για τον εσωτερικό, εντός εκάστου εκ των μερών, συντονισμό των εργασιών αποκατάστασης, δυνάμενα να κινητοποιήσουν όλο το απαραίτητο τεχνικό προσωπικό που τυχόν κριθεί αναγκαίο για το σκοπό αυτό καθώς επίσης και για οποιεσδήποτε άλλες καταστροφές.

- 10.3.2. Σε περίπτωση αλλαγών των σημείων επικοινωνίας, το κάθε μέρος θα ενημερώνει εγγράφως το άλλο για τις αλλαγές.

10.4. Αναφορά σφαλμάτων/βλαβών

- 10.4.1. Έκαστο των συμβαλλομένων μερών οφείλει να καταβάλει τη μέγιστη φροντίδα για την ανίχνευση, εντοπισμό, αποκατάσταση και γενικότερα τη διαχείριση τυχόν σφαλμάτων/βλαβών του δικτύου του, κατά το μέτρο -και όχι μόνο- που η εργασία αυτή τυγχάνει εντός των ορίων ευθύνης του, όπως αυτή ορίζεται στην παρούσα και στη σχετική ΕΣΣ. Τα μέρη, προκειμένου να αντιμετωπίζουν περιστατικά σφαλμάτων/βλαβών επί του συνεγκατεστημένου εξοπλισμού και εν γένει των δικτύων τους, οφείλουν να κοινοποιούν μεταξύ τους αναφορά αυτών (εγγράφως δια τηλεομοιοτυπίας ή ηλεκτρονικής επιστολής, με βέβαιη απόδειξη παραλαβής) στην αρμόδια υπηρεσία του αντισυμβαλλόμενου μέρους που έχει αναλάβει το έργο αυτό.
- 10.4.2. Τα μέρη οφείλουν όπως εφαρμόσουν τις ακόλουθες διαδικασίες κατά την ανίχνευση σφάλματος/βλαβών:
- 10.4.3. Πριν την κοινοποίηση οιασδήποτε αναφοράς σφάλματος/βλάβης στο αντισυμβαλλόμενο μέρος, έκαστος αυτών οφείλει να προβεί, αφενός στην επιβεβαίωση ύπαρξης σφάλματος/βλάβης και αφετέρου εφόσον κριθεί ότι δεν αποτελεί ενδογενές πρόβλημα να εντοπίσει με ακρίβεια ότι τυγχάνει της αρμοδιότητας του αντισυμβαλλόμενου μέρους. Εφόσον αυτό δεν είναι εφικτό το Κ.Δ.Σ ενός μέρους δύναται να αναζητήσει τη συνδρομή του Κ.Δ.Σ του αντισυμβαλλόμενου Μέρους για τη διάγνωση και εντοπισμό του σφάλματος/βλάβης. Στην περίπτωση αυτή κοινοποιεί μια αναφορά σφάλματος/βλάβης στο Κ.Δ.Σ του αντισυμβαλλόμενου μέρους.

- 10.4.4. Το Κ.Δ.Σ που λαμβάνει από το αντισυμβαλλόμενο μέρος μία αναφορά σφάλματος/βλάβης οφείλει να εκτελέσει διαγνωστικό έλεγχο για να εντοπίσει αν η γενεσιουργός αιτία του σφάλματος/βλάβης βρίσκεται στο δίκτυό του ή όχι. Εφόσον διαπιστώσει ότι η γενεσιουργός αιτία του σφάλματος/βλάβης βρίσκεται στο δίκτυό του, ενεργοποιεί τις προβλεπόμενες διαδικασίες αποκατάστασης του σφάλματος/βλάβης. Σε αρνητική περίπτωση, το Κ.Δ.Σ του μέρους που παρέλαβε την αναφορά σφάλματος/βλάβης, ενημερώνει το Κ.Δ.Σ του αντισυμβαλλόμενου που συνέταξε καταρχάς την αναφορά βλάβης, ότι δεν εντόπισε τη γενεσιουργό αιτία του σφάλματος/βλάβης στο δίκτυό του.
- 10.4.5. Τα Κ.Δ.Σ των μερών κατόπιν συνεργασίας, επιβεβαιώνουν την ύπαρξη του σφάλματος/βλάβης και εντοπίζουν τη γενεσιουργό αιτία αυτής. Συνακόλουθα το συμβαλλόμενο μέρος στο δίκτυο του οποίου επιβεβαιώθηκε ότι βρίσκεται η γενεσιουργός αιτία του σφάλματος/βλάβης οφείλει να λάβει κάθε πρόσφορο μέτρο για την αποκατάσταση αυτού.
- 10.4.6. Στην ΕΣΣ θα καθορίζονται οι προτεραιότητες των σφαλμάτων/βλαβών καθώς και οι επιθυμητοί χρόνοι αποκατάστασης τους, ενώ θα συμφωνούνται από τα μέρη και θα ορίζονται σαφώς οι τυχόν ρήτρες που θα επιβάλλονται σε περίπτωση υπέρβασης των ανωτέρω χρόνων αποκατάστασης βλαβών.
- 10.4.7. Ο χρόνος έναρξης της διαδικασίας αποκατάστασης βλάβης τυγχάνει το χρονικό σημείο που το συμβαλλόμενο μέρος εντοπίζει και αναφέρει στον αντισυμβαλλομένο του το σφάλμα/βλάβη υποβάλλοντας συγκεκριμένη αναφορά σφάλματος/βλάβης, όπως προβλέπεται. Το χρονικό σημείο αποκατάστασης του σφάλματος/βλάβης τυγχάνει η υποβολή αναφοράς αποκατάστασης σφάλματος/βλάβης, η οποία γίνεται αποδεκτή από τον αντισυμβαλλόμενο. Ο χρόνος αποκατάστασης βλάβης είναι ο χρόνος που μεσολαβεί μεταξύ της έναρξης της διαδικασίας και της αποκατάστασής της βλάβης.
- 10.4.8. Όταν ένα εκ των μερών θεωρεί ότι το σφάλμα/βλάβη δεν έχει αποκατασταθεί, η διαδικασία αποκατάστασης κλιμακώνεται με την κοινοποίηση της υπάρχουσας αναφοράς σφάλματος/βλάβης στο Κ.Δ.Σ.

10.5. Κλιμάκωση της διαδικασίας αποκατάστασης

- 10.5.1. Η κλιμάκωση της διαδικασίας αποκατάστασης ενός σφάλματος/βλάβης αποτελεί αποκλειστική αρμοδιότητα και πρέπει να εκκινείται από το Κ.Δ.Σ και μόνο εκάστου μέρους, προκειμένου να υπάρχει εσωτερικός συντονισμός και καταγραφή των ενεργειών αποκατάστασης και κλιμάκωσης αυτών.
- 10.5.2. Η ενεργοποίηση της κλιμάκωσης της διαδικασίας αποκατάστασης ενός σφάλματος/βλάβης (1ο στάδιο κλιμάκωσης), γίνεται πάντα εγγράφως (είτε δια τηλεομοιοτυπίας, είτε δια ηλεκτρονικής επιστολής, με αποδεικτικό παραλαβής). Η ως άνω κοινοποίηση πρέπει ως ελάχιστο περιεχόμενο να περιλαμβάνει αναλυτική περιγραφή του σφάλματος/βλάβης και του περιεχομένου της διαφωνίας των μερών ως προς το αν η αποκατάσταση αυτής έχει επιτευχθεί ή όχι, καθώς και ποιες εργασίες αποκατάστασης κρίνει το μέρος που προκαλεί την κλιμάκωση ότι δεν έχουν ή πρέπει να εκτελεστούν.
- 10.5.3. Εφόσον κατά το ως άνω, 1ο στάδιο κλιμάκωσης της διαδικασίας αποκατάστασης δεν επιτευχθεί συμφωνία, είτε ως προς την ύπαρξη μη αποκατεστημένου σφάλματος/βλάβης, είτε ως προς τις εργασίες που πρέπει να γίνουν για την αποκατάσταση αυτού, οιοδήποτε εκ των μερών δύναται να κλιμακώσει περαιτέρω τη διαδικασία επίλυσης. Η κλιμάκωση της διαδικασίας αποκατάστασης στο 2ο στάδιο αποκατάστασης πρέπει κατ' ελάχιστο να

περιέχει τους λόγους που κατά το μέρος που την προκαλεί, δεν επετεύχθη συμφωνία κατά το 1ο στάδιο κλιμάκωσης.

11. Προγραμματισμένες εργασίες

- 11.1. Οι προγραμματισμένες εργασίες εκτελούνται σύμφωνα με τα χρονοδιαγράμματα που κοινοποιούν τα συμβαλλόμενα μέρη. Οι τεχνικές υπηρεσίες των συμβαλλόμενων μερών οφείλουν όπως λαμβάνουν κάθε πρόσφορο μέτρο για την εκτέλεση και προγραμματισμό των προγραμματισμένων εργασιών, προκειμένου να προκληθεί η ελάχιστη δυνατή παρενόχληση στη λειτουργία του δικτύου του αντισυμβαλλόμενου και στην κατά το δυνατόν αδιάλειπτη λειτουργία. Κατά συνέπεια, τα μέρη δεσμεύονται να προβαίνουν σε προγραμματισμένες εργασίες σε ώρες χαμηλού τηλεπικοινωνιακού φόρτου, προκειμένου να είναι ευχερέστερη η αντιμετώπιση τυχόν παρεπόμενων προβλημάτων. Ως ώρες χαμηλής τηλεπικοινωνιακής κίνησης για το δίκτυο ορίζεται ενδεικτικά το διάστημα μεταξύ της 24:00 - 06:00.
- 11.2. Έκαστο των μερών οφείλει να κοινοποιεί στον αντισυμβαλλόμενο μη δεσμευτικό χρονοπρογραμματισμό των προγραμματισμένων εργασιών που προτίθεται να εκτελέσει, κατά το χρόνο που ο χρονοπρογραμματισμός καθίσταται οριστικός και με χρονικό ορίζοντα όχι μεγαλύτερο του διμήνου. Σε κάθε περίπτωση, το συμβαλλόμενο μέρος που προτίθεται να εκτελέσει προγραμματισμένες εργασίες, επί του συνεγκατεστημένου εξοπλισμού, οφείλει να ενημερώνει προ πάντε (5) ημερολογιακών ημερών, από την έναρξη αυτών, τον αντισυμβαλλόμενο του. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις τα μέρη δύνανται να συμφωνήσουν περιορισμό του χρονικού διαστήματος της ως άνω προηγούμενης ενημέρωσης. Στις περιπτώσεις αυτές οι εργασίες θεωρούνται ως άνευ άλλου έκτακτες εργασίες.
- 11.3. Η ενημέρωση για προγραμματισμένες εργασίες γίνεται πάντα εγγράφως (δια τηλεομοιοτυπίας ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με απόδειξη παραλαβής) και κοινοποιείται στο Κ.Δ.Σ εκάστου μέρους. Το συμβαλλόμενο μέρος που λαμβάνει ειδοποίηση προγραμματισμένων εργασιών, εφόσον η εκτέλεση των προγραμματισμένων εργασιών απαιτεί και τη δική του συνδρομή, οφείλει εντός εικοσιτεσσάρων (24) ωρών να απαντήσει ότι αποδέχεται το αίτημα και τον χρονοπρογραμματισμό που ο αντισυμβαλλόμενός του έχει κάνει.
- 11.4. Εφόσον το συμβαλλόμενο μέρος που ενημερώνεται για την εκτέλεση προγραμματισμένων εργασιών από τον αντισυμβαλλόμενο του, για οιοδήποτε λόγο διαφωνεί με τη σκοπιμότητα ή τον χρονοπρογραμματισμό αυτών ή θεωρεί ότι δεν είναι τεχνικά εφικτό να εκτελεστούν όπως προτείνεται, τότε οφείλει με πρωτοβουλία του να ενημερώσει τον αντισυμβαλλόμενο του και του αντιπροτείνει εναλλακτικές εργασίες ή ημερομηνίες εκτέλεσης αυτών.

12. Ρήτρες σε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης συνεγκατάστασης που οφείλεται στον Υπόχρεο

- 12.1. Για τις περιπτώσεις καθυστέρησης παράδοσης συνεγκατάστασης ή/και συναφών ευκολιών πρέπει να προβλέπονται ρήτρες στην ΕΣΣ που θα συμφωνούνται από τα συμβαλλόμενα μέρη. Ο υπολογισμός των ρητρών θα πρέπει να είναι σύμφωνος με τις αρχές της αναλογικότητας, της ισότητας, της αμεροληψίας και της διαφάνειας (άρθρο 3 Ν. 3431/2006), καθώς και να είναι συμβατός με το δίκαιο του ανταγωνισμού (Ν. 703/1977). Οι ρήτρες θα πρέπει να εκφράζονται ως ποσοστό του προϋπολογισθέντος εφάπαξ κόστους

συνεγκατάστασης ή/και παροχής ευκολιών. Οι ρήτρες θα υπολογίζονται για κάθε ημέρα καθυστέρησης από την ημέρα παράδοσης που είχε συμφωνηθεί και ρητά ορίζεται στην ΕΣΣ.

- 12.2. Στις περιπτώσεις όπου διαπιστώνεται υπέρβαση του χρόνου παράδοσης συνεγκατάστασης ή/και παροχής ευκολιών, ο Δικαιούχος δύναται να αξιώνει από τον Υπόχρεο την καταβολή ρητρών σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα. Ο Δικαιούχος θα πρέπει να υποβάλλει στον Υπόχρεο συγκεντρωτικό πίνακα στον οποίο θα εμφανίζονται όλα τα σχετικά έγγραφα και στοιχεία που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό της καθυστέρησης και των αντίστοιχων ρητρών καθώς και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει τις υπερβάσεις.

13. Επίλυση Διαφορών

- 13.1. Τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλουν καλή τη πίστει να καταβάλουν κάθε προσπάθεια για την επίλυση τυχόν διαφορών που προκύπτουν κατά την ερμηνεία, εφαρμογή και εκτέλεση της παρούσας και των ΕΣΣ, με σκοπό την αναζήτηση των πλέον πρόσφορων και αμοιβαία επωφελών λύσεων.
- 13.2. Εφόσον ένα εκ των συμβαλλόμενων μερών επιθυμεί να ενεργοποιήσει τη διαδικασία επίλυσης διαφορών, όπως αυτή καθορίζεται στο παρόν άρθρο, οφείλει να αποστείλει έγγραφη προς τούτο επιστολή στον νόμιμο εκπρόσωπο του αντισυμβαλλόμενου μέρους. Η επιστολή αυτή, κατ' ελάχιστο αναφέρει ρητά ότι δια αυτής ενεργοποιείται η διαδικασία επίλυσης διαφορών, περιγράφει συνοπτικά τη διαφορά και οριοθετεί τη θέση του μέρους που ενεργοποιεί της διαδικασία. Το αντισυμβαλλόμενο μέρος οφείλει εντός δύο (2) ημερών να δηλώσει ότι παρέλαβε την ως άνω επιστολή.
- 13.3. Εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την κοινοποίηση της απάντησης στο άλλο μέρος, τα δύο μέρη συγκροτούν Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφοράς για τη διευκρίνιση της διαφωνίας τα μέλη της οποίας ορίζονται με κοινή τους συμφωνία.
- 13.4. Τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να υποβάλλουν στην μικτή Επιτροπή εντός δέκα (10) ημερών από την συγκρότησή της αναλυτικά στοιχεία όπου εντοπίζεται η διαφωνία, προς απόδειξη της ακρίβειας των ισχυρισμών τους. Τα εν λόγω στοιχεία χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό της επίλυσης της συγκεκριμένης διαφοράς. Για το λόγο αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά αρχεία για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει εκκρεμής διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών. Τα συμβαλλόμενα μέρη θα ενεργούν καλόπιστα ώστε οι διαφορές να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης.
- 13.5. Η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφοράς αποφασίζει επί της διαφοράς σε αποκλειστική προθεσμία δύο (2) μηνών από την υπαγωγή της διαφοράς σε αυτήν, και σε κάθε περίπτωση καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για χρονικό διάστημα τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών προτού αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει την διαφορά.
- 13.6. Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμφωνία στο πλαίσιο της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης, τα μέρη δύνανται να υποβάλλουν αίτημα επίλυσης διαφοράς στην ΕΕΤΤ. Σύμφωνα με το άρθρο 18 παρ. 3 του Ν. 3431/2006, η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να αρνείται την επίλυση διαφοράς με δεσμευτική απόφαση, εφόσον τα μέρη δεν έχουν προηγουμένως εξαντλήσει τη διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς τους στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφοράς σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου.
- 13.7. Σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 18 παρ. 7 του Ν. 3431/2006, η διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς στην Μικτή Επιτροπή

Επίλυσης Διαφοράς του παρόντος άρθρου, δεν στερεί από το ενδιαφερόμενο μέρος τη δυνατότητα να προβεί σε καταγγελία, ότι άλλος πάροχος παραβιάζει διατάξεις του παρόντος ή να ζητά τη λήψη ασφαλιστικών μέτρων ενώπιον της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 63 ή και να προσφύγει ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.

- 13.8. Η τήρηση της διαδικασίας επίλυσης διαφορών δεν αποστερεί τα μέρη από την ενάσκηση άλλων συμβατικών ή νομίμων δικαιωμάτων τους, ούτε κωλύει την ενάσκηση αυτών.

14. Διάρκεια Σύμβασης

- 14.1. Η Σύμβαση Πλαίσιο προβλέπεται ότι έχει αορίστου χρόνου διάρκεια.

15. Τροποποίηση Σύμβασης

- 15.1. Τα συμβαλλόμενα μέρη αναγνωρίζουν ότι η παρούσα αν και αποτελεί σύμβαση του κοινού αστικού δικαίου, τίθεται υπό την κανονιστική αρμοδιότητα της Ε.Ε.Τ.Τ. (έλεγχος νομιμότητας), δυνάμει του Κανονισμού της τελευταίας. Συνεπώς, κάθε τροποποίηση ή αλλαγή στους όρους και τις προβλέψεις της παρούσας, η οποία μπορεί να προκύπτει κατόπιν πρωτοβουλίας της ΕΕΤΤ ή κατόπιν θεμελιωμένου αιτήματος από τους Παρόχους προς την ΕΕΤΤ, εφόσον αφορά αποκλειστικά τις υπηρεσίες, τίθεται εκ νέου υπό την ρυθμιστική αρμοδιότητα της ΕΕΤΤ.

16. Καταγγελία – Λήξη ΕΣΣ

- 16.1. Εφόσον ο Υπόχρεος και ο Δικαιούχος συμφωνήσουν σε άλλο κείμενο Σύμβασης Πλαίσιο διαφορετικό από την παρούσα, αυτό υπερισχύει της παρούσας. Σε κάθε περίπτωση δεν προβλέπεται δυνατότητα καταγγελίας της Σύμβασης Πλαίσιο.

- 16.2. Οι ΕΣΣ που έχουν συναφθεί κατ' εφαρμογή της, δύνανται να λύνονται στις κάτωθι περιπτώσεις:

α) Καθ' οιονδήποτε χρόνο με τη γραπτή συμφωνία και των δύο μερών

β) Με έγγραφη καταγγελία του Δικαιούχου κοινοποιούμενη προ εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών στον Υπόχρεο,

γ) Με έγγραφη αιτιολογημένη καταγγελία για ορισμένο ειδικό και σπουδαίο λόγο, ιδίως για την περίπτωση υπαίτιας παράβασης ουσιώδους όρου αυτής, κοινοποιούμενη από το αναίτιο μέρος στο υπαίτιο μέρος.

- 16.3. Στην περίπτωση αυτή, το αναίτιο μέρος θα δίνει στο υπαίτιο μέρος γραπτή ειδοποίηση αναφέροντας συγκεκριμένα την ή τις παραβάσεις και τάσσοντας προθεσμία συμμόρφωσης (30) εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση της ειδοποίησης.

- 16.4. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης κατά την ως άνω ταχθείσα προθεσμία, το αναίτιο μέρος θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σχετική ΕΣΣ με την αποστολή ειδοποίησης εντός τριών (3) ημερών προς το υπαίτιο μέρος.

- 16.5. Ειδικό και σπουδαίο λόγο ιδίως συνιστούν οι κάτωθι περιπτώσεις:

(i) Η μη εξόφληση οφειλών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας

(ii) Εφόσον το έτερο συμβαλλόμενο μέρος, απολέσει ή εκπνεύσει, ακυρωθεί, ανακληθεί ή καθ' οιονδήποτε άλλο τρόπο καταστεί ανίσχυρη η διοικητική άδεια ή άλλο δημόσιο έγγραφο, δυνάμει του οποίου δύνανται να εκμεταλλεύεται δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο και να παρέχει τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες,

(iii) Σε περίπτωση που το αντισυμβαλλόμενο μέρος πτωχεύσει ή βρεθεί σε αποδεδειγμένη παύση πληρωμών ή τεθεί σε εκκαθάριση, δικαστική ή μη, είτε από τους μετόχους, είτε από τους πιστωτές του ή υπαχθεί ή αιτηθεί να υπαχθεί σε οιαδήποτε διαδικασία του Πτωχευτικού Κώδικα ή εν γένει αδυνατεί να εγγυηθεί την ομαλή εκπλήρωση των νομίμων και ανειλημμένων με τη Σύμβαση Πλαίσιο ληξιπρόθεσμων υποχρεώσεων,

(iv) Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος χρησιμοποιήσει αποδεδειγμένα την παρεχόμενη υπηρεσία προκειμένου να εκτελέσει άλλα έργα και να ικανοποιήσει άλλες ανάγκες του μη κοινοποιηθείσες και μη συμφωνηθείσες από πλευράς του Δικαιούχου,

16.6. Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας στην περίπτωση της μη εμπρόθεσμης εξόφλησης των μη αμφισβητούμενων τιμολογίων ρυθμίζεται ειδικά με τα όσο αναφέρονται στο άρθρο «Ληξιπρόθεσμες Οφειλές» της παρούσας. Κατόπιν συμφωνίας των μερών, δύνανται να προβλέπονται και άλλα περιστατικά τα οποία κατά την καλή πίστη είναι ικανά να θεμελιώσουν ειδικό και σπουδαίο λόγο καταγγελίας της σχετικής ΕΣΣ.

16.7. Στις περιπτώσεις που η καταγγελία ασκείται λόγω κήρυξης σε πτώχευση, θέσης σε διαχείριση, λύσης, ακύρωσης ή ανάκλησης της άδειας του αντισυμβαλλομένου, έχει άμεση ισχύ από την κοινοποίησή της.

16.8. Σε κάθε περίπτωση, η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας θα πρέπει να είναι σύμφωνη με το άρθρο 281 ΑΚ και την λοιπή εκάστοτε ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία, ιδίως δε τα προβλεπόμενα στο άρθρο 2 και 2α του Ν.703/77.

16.9. Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας σύμφωνα με την παρούσα διάταξη δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα του Δικαιούχου από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως το δικαίωμά του να υποβάλλει καταγγελία στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 63 του Ν. 3431/2006, σε περίπτωση παράβασης από τον Υπόχρεο υποχρεώσεων του που απορρέουν από την παρούσα.

16.10. Σε περίπτωση λύσης των ΕΣΣ μεταξύ του Υπόχρεου και του Δικαιούχου, κάθε εκκρεμής οφειλή του ενός μερους προς το άλλο, απορρέουσα από την εκτέλεση τους, καθίσταται απαιτητή από το χρόνο ισχύος της καταγγελίας.

16.11. Η λήξη των ΕΣΣ δε συνεπάγεται παραίτηση των μερών από δικαιώματα και υποχρεώσεις που έχουν συσσωρευτεί προ της λήξης τους.

16.12. Στις περιπτώσεις καταγγελίας των ΕΣΣ που οφείλεται αποδεδειγμένα σε πράξη ή/και παράλειψη του Δικαιούχου, ο Υπόχρεος δύναται να προβεί σε έκπτωση μέρους ή του συνόλου της εγγυητικής επιστολής, την οποία κατέχει αναφορικά με την παροχή των υπηρεσιών, προς απόσβεση τυχόν ζημιών που τυχόν έχουν επισυμβεί και λάβει όλα τα νόμιμα μέτρα προς εξασφάλιση όλων των νομίμων δικαιωμάτων του και προς κάλυψη κάθε ζημίας ήθελε υποστεί, χρηματική ή μη.

16.13. Στις περιπτώσεις καταγγελίας της ΕΣΣ για ειδικό και σπουδαίο λόγο, ιδίως που να οφείλεται αποδεδειγμένα σε πράξη ή/και παράλειψη του Δικαιούχου, ο Υπόχρεος διατηρεί το δικαίωμα να αποσυνδέσει την παροχή ρεύματος από τον εισκομισμένο εξοπλισμό του Δικαιούχου και εφόσον υφίστανται ληξιπρόθεσμες

οφειλές, αφενός να απαγορεύει την είσοδο εντεταλμένου προσωπικού του Δικαιούχου και αφετέρου να απαγορεύει την αφαίρεση του εισκομισμένου εξοπλισμού.

16.14. Εργασίες αποκατάστασης σε περίπτωση τερματισμού της συνεγκατάστασης ή/και από κοινού χρήσης ευκολιών.

16.14.1. Σε περίπτωση λήξης των ΕΣΣ τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται όπως λάβουν εντός εύλογου χρονικού διαστήματος όλα τα απαραίτητα μέτρα για:

- (i) την εκπλήρωση όλων των υποχρεώσεών τους μέχρι και την τελευταία ημέρα λειτουργίας της σύμβασης και των ΕΣΣ
- (ii) εκκαθάρισης των οικονομικών τους σχέσεων
- (iii) τυχόν ανάληψης τεχνικού ή άλλου εξοπλισμού, υλικού ή άυλου (π.χ. βάσεων δεδομένων), ο οποίος εγκαταστάθηκε ή παραχωρήθηκε προς χρήση, για την εκτέλεση της παρούσας ή των ΕΣΣ, υπό την αίρεση μη υπάρξεως εκκρεμοτήτων οικονομικής φύσεως.

17. Ανάθεση της σύμβασης σε τρίτο

- 17.1. Η Σύμβαση Πλαίσιο και οι τυχόν ΕΣΣ που έχουν υλοποιηθεί δυνάμει αυτής συναρτούν την εγκυρότητά της στη συμμετοχή σε αυτές των εδώ συμβαλλόμενων μερών, υπό την ιδιότητά τους ως παρόχων τηλεπικοινωνιακών δικτύων / υπηρεσιών και ως εκ τούτου κανένα εκ των συμβαλλόμενων μερών δεν δύναται να αναθέσει τη σύμβαση σε τρίτο, παρά μόνο αν έχει δώσει προηγουμένως την έγγραφη, προς τούτο συγκατάθεσή του, το αντισυμβαλλόμενο μέρος.
- 17.2. Η στην προηγούμενη παράγραφο έγγραφη συγκατάθεση, δεν απαιτείται για την μεταφορά σε τρίτο δικαιωμάτων και υποχρεώσεων, όπως αυτά αναλαμβάνονται με την παρούσα σύμβαση ή/και των ΕΣΣ, εφόσον αυτός αποτελεί καθολικό διάδοχο ενός εκ των συμβαλλομένων μερών και υπό την αίρεση ότι και το διάδοχο πρόσωπο τυγχάνει επίσης νομίμως αδειοδοτημένος πάροχος τηλεπικοινωνιακού δικτύου / υπηρεσιών.
- 17.3. Εφόσον παρασχεθεί η προβλεπόμενη έγγραφη συγκατάθεση ή εφόσον δεν απαιτείται συγκατάθεση όπως προβλέπεται στο παρόν άρθρο, το αναθέτον μέρος οφείλει να εξασφαλίσει και να εγγυηθεί ότι ο εν λόγω τρίτος πάροχος που θα αναλάβει τη συνέχιση της σύμβασης ή/και των ΕΣΣ υποκαθιστά τον προηγούμενο υπό την έννοια της συνέχισής τους από το χρονικό σημείο ανάληψης εκτέλεσης αυτής. Επιπρόσθετα το αναθέτον μέρος οφείλει να εξασφαλίσει και να εγγυηθεί ότι ο τρίτος πάροχος δύναται να αναλάβει πλήρως τα δικαιώματα και κυρίως υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα ή/και τις ΕΣΣ. Τα συμβαλλόμενα μέρη συνομολογούν ότι η ανάθεση της παρούσας σε τρίτο πάροχο, τελεί υπό την αίρεση ότι ο τρίτος πάροχος, εγγράφως, θα προσχωρήσει στους όρους της παρούσας, όπως έχουν συνομολογηθεί από τα μέρη και ότι θα δεσμευτεί για την καλή εκτέλεση αυτής.
- 17.4. Ανάληψη συνέχισης της παρούσας ή/και των ΕΣΣ υπό αίρεση, δεν χωρεί.

18. Εμπιστευτικότητα

- 18.1. Τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να εξασφαλίζουν τον εμπιστευτικό χαρακτήρα όλων των πληροφοριών που ανταλλάσσουν, ή περιέρχονται σε

γνώση τους πριν, κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τη σύναψη των ΕΣΣ, δυνάμει της παρούσας, κατά την εκτέλεση τους, καθώς και μετά τη λύση αυτών, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις της παρούσας. Τα μέρη αναγνωρίζουν και συμφωνούν ότι το σύνολο των πληροφοριών, όπως ενδεικτικά οι οικονομικές, εμπορικές και τεχνικές πληροφορίες και γενικά κάθε σχετική πληροφορία που παρέχεται στον αντισυμβαλλόμενο στα πλαίσια της παρούσης με οποιαδήποτε μορφή (εγγράφως, προφορικώς, ηλεκτρονικά) χαρακτηρίζονται Εμπιστευτικές Πληροφορίες.

- 18.2. Η ανωτέρω διάταξη δεν ισχύει αναφορικά με πληροφορίες που: ήταν ήδη υπό την απεριόριστη κατοχή του μέρους που τις λαμβάνει κατά την ημερομηνία παραλαβής τέτοιων πληροφοριών, όπως αποδεικνύεται από έγγραφα στους φακέλους του μέρους που τις λαμβάνει, ή νόμιμα αποκτήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο μέρος χωρίς την επιβολή οποιουδήποτε περιορισμού σχετικά με την αποκάλυψη ή/και τη χρησιμοποίησή τους, ή καθίστανται δημοσίως διαθέσιμες με τρόπο που δεν αποτελεί παραβίαση της αρχής της εμπιστευτικότητας από τις εταιρείες, τους υπαλλήλους ή τους προστηθέντες των εταιρειών ή παρέχονται υποχρεωτικά στις Δημόσιες Αρχές σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ή χρησιμοποιούνται στα πλαίσια ενάσκησης νομίμων δικαιωμάτων των μερών ενώπιον της ΕΕΤΤ, ή άλλων διοικητικών ή / και δικαστικών αρχών, ή έχουν εγκριθεί για απεριόριστη αποκάλυψη ή χρήση με γραπτή εξουσιοδότηση του μέρους που τις αποκαλύπτει, ή για τις πληροφορίες αυτές αναφέρεται ειδικά και ρητά ότι δεν είναι εμπιστευτικές.
- 18.3. Οι εμπιστευτικές πληροφορίες θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους παρασχέθηκαν ή/και για να επιτρέψουν στα συμβαλλόμενα μέρη να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους στο πλαίσιο των ΕΣΣ οι οποίες υπογράφονται με βάση την παρούσα ή/και να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους από τις εν λόγω ΕΣΣ.
- 18.4. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δεσμεύεται ότι δεν θα χρησιμοποιήσει τις ως άνω πληροφορίες καθ'οιοδήποτε τρόπο προς όφελός του ή για οποιοδήποτε άλλο σκοπό πέραν των υπηρεσιών οι οποίες παρέχονται δυνάμει της παρούσας και των ΕΣΣ. Η εμπιστευτικότητα των ως άνω πληροφοριών τηρείται και έναντι άλλων τμημάτων της ίδιας επιχείρησης, θυγατρικών ή/και συνδεδεμένων εταιρειών και συνεργατών της, στους οποίους η απόκτηση των πληροφοριών θα μπορούσε να παράσχει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.
- 18.5. Οι εμπιστευτικές πληροφορίες δεν θα διατίθενται, παρά μόνο στα αρμόδια στελέχη των συμβαλλομένων μερών, στα οποία οι πληροφορίες αυτές είναι απαραίτητες για την εκπλήρωση του έργου τους, όπως αυτό απορρέει από την παρούσα. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δεσμεύεται ότι δεν θα κοινοποιήσει τις ως άνω πληροφορίες σε οποιοδήποτε τρίτο, ιδίως σε άλλες υπηρεσίες, σε θυγατρικές ή/και συνδεδεμένες εταιρίες ή σε εταίρους, στους οποίους οι πληροφορίες αυτές θα παρείχαν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.
- 18.6. Οι συμβαλλόμενοι θα τηρούν τους κανόνες προστασίας δεδομένων σύμφωνα με την κείμενη ελληνική και κοινοτική νομοθεσία.

Τα Συμβαλλόμενα Μέρη

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ **ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ**

- E1.** Καταγράψτε τα σχόλια σας επί του κειμένου της Σύμβασης Πλαίσιο κάνοντας σαφή αναφορά στα άρθρα ή παραγράφους και προτείνοντας, στις περιπτώσεις που διαφωνείτε με τις εκεί περιγραφόμενες διαδικασίες, συγκεκριμένες εναλλακτικές λύσεις.
- E2.** Αναφορικά με τη διαχείριση σφαλμάτων, παρακαλούμε να προτείνετε πως θα καθορίζονται οι προτεραιότητες σφαλμάτων, οι χρόνοι άρσης βλαβών και οι ρήτρες σε περίπτωση υπέρβασης τους. Τέλος, θα θέλαμε να προτείνετε και τον τρόπο αποπληρωμής των ρητρών.
- E3.** Αναφορικά με τη λειτουργία του Κ.Δ.Σ, σε περίπτωση που διαφωνείτε με τις εκεί περιγραφόμενες διαδικασίες, παρακαλούμε να περιγράψετε συγκεκριμένες εναλλακτικές προτάσεις για τη λειτουργία του Κ.Δ.Σ και τη διαχείριση των σφαλμάτων.