

ΟΔΗΓΟΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗΣ - INTERNATIONAL ROAMING

ΤΑΞΙΔΕΨΤΕ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΚΑΙ ΜΙΛΗΣΤΕ ΣΤΟ ΚΙΝΗΤΟ ΣΑΣ
ΑΞΙΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΗ ΔΙΕΘΝΗ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗ



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ & ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΘΝΗ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗ

1 Τι είναι η Διεθνής Περιοχή;



Η υπηρεσία Διεθνούς Περιοχής (International Roaming) σας δίνει τη δυνατότητα να χρησιμοποιείτε το κινητό σας τηλέφωνο, ενώ βρίσκεστε στο εξωτερικό.

Σε κάθε χώρα, υπάρχουν πολλά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας. Εσείς θα διασυνδεθείτε σε ένα από τα δίκτυα κινητής με τα οποία η εταιρεία σας έχει συνάψει συμφωνία Διεθνούς Περιοχής.

2 Πώς μπορώ να ενεργοποιήσω την υπηρεσία Διεθνούς Περιοχής;



Πριν ταξιδέψετε εκτός Ελλάδος, απευθυνθείτε στην εταιρεία κινητής τηλεφωνίας που είστε συνδρομητής προκειμένου να ελέγξετε εάν η υπηρεσία Διεθνούς Περιοχής είναι ενεργοποιημένη στη σύνδεση σας και άρα μπορείτε να πραγματοποιείτε και να λαμβάνετε κλήσεις όσο βρίσκεστε στο εξωτερικό.

Επιβεβαιώστε επίσης, ότι η συσκευή που διαθέτετε μπορεί να χρησιμοποιηθεί στη χώρα που σκοπεύετε να επισκεφθείτε.



INTERNATIONAL ROAMING

3 Ποιες υπηρεσίες μπορώ να χρησιμοποιήσω μέσω της Διεθνούς Περιαγωγής;



Στις περισσότερες περιπτώσεις όταν βρίσκεστε στο εξωτερικό, μπορείτε, μέσω της Διεθνούς Περιαγωγής, εκτός από τις τηλεφωνικές κλήσεις να κάνετε χρήση και άλλων υπηρεσιών που είναι διαθέσιμες στην Ελλάδα (SMS, MMS, προσωπικός τηλεφωνητής, υπηρεσίες καταλόγου, υπηρεσίες WAP, υπηρεσίες GPRS, πρόσβαση στο Internet, υπηρεσίες 3G, κ.λπ.).

Πριν ταξιδέψετε, επικοινωνήστε με την εταιρεία σας για να επιβεβαιώσετε εάν η υπηρεσία που σας ενδιαφέρει είναι διαθέσιμη στον ταξιδιωτικό προορισμό σας, καθώς και μέσω ποιων δικτύων.

Ζητήστε πληροφορίες για τον τρόπο χρήσης των υπηρεσιών που προσφέρει η εταιρεία σας στο εξωτερικό μέσω Διεθνούς Περιαγωγής, καθώς και για τις αντίστοιχες χρεώσεις. Για παράδειγμα, ενημερωθείτε για το πώς θα λαμβάνετε τα μηνύματα του προσωπικού τηλεφωνητή σας, κατά τη διάρκεια της παραμονής σας στο εξωτερικό.

Συνήθως οι χρεώσεις για τη χρήση αυτών των υπηρεσιών στο εξωτερικό είναι υψηλότερες σε σχέση με αυτές των αντίστοιχων υπηρεσιών στην Ελλάδα.

4 Όταν λαμβάνω μια κλήση ενώ βρίσκομαι στο εξωτερικό, χρεώνομαι;



Στη περίπτωση που λάβετε μια κλήση όσο βρίσκεστε στο εξωτερικό, χρεώνεται και ο καλών αλλά και εσείς που λαμβάνετε την κλήση.

Ο λόγος που η εταιρεία σας σας χρεώνει για την εισερχόμενη κλήση οφείλεται στο γεγονός ότι δεν διαθέτει δικό της δίκτυο στο εξωτερικό, με αποτέλεσμα να απαιτείται η σύνδεση με κάποιο δίκτυο εταιρείας κινητής τηλεφωνίας του εξωτερικού.



Στην περίπτωση που δεν έχετε ενεργοποιημένη την υπηρεσία Διεθνούς Περιαγωγής, μπορείτε να ζητήσετε από την εταιρεία σας την ενεργοποίησή της. Η διαδικασία ενεργοποίησης μπορεί να διαφέρει ανάλογα με το είδος της σύνδεσης που έχετε και τον τρόπο πληρωμής του λογαριασμού σας.

5 Πώς μπορώ να πετύχω χαμηλότερες χρεώσεις Διεθνούς Περιαγωγής κατά τη διάρκεια ενός ταξιδιού;



Ενημερωθείτε για τις Χρεώσεις. Επιλέξτε Δίκτυο.

Μέσω της συσκευής σας, έχετε τη δυνατότητα να επιλέγετε χειροκίνητα το δίκτυο που θα χρησιμοποιείτε κατά την παραμονή σας στο εξωτερικό. Καλό λοιπόν είναι, πριν ταξιδέψετε, να ενημερωθείτε:

- για τις χρεώσεις ανά υπηρεσία του κάθε δικτύου της χώρας που επισκέπτεστε, προκειμένου να επιλέγετε το οικονομικά πιο συμφέρον για εσάς δίκτυο.
- τον τρόπο με τον οποίο θα εμφανίζεται στη συσκευή σας το όνομα του κάθε συνεργαζόμενου δικτύου προκειμένου να είστε σίγουροι ότι η υπηρεσία Διεθνούς Περιαγωγής είναι ενεργοποιημένη στο δίκτυο που επιθυμείτε.

Σε περίπτωση που δεν γνωρίζετε πώς να αλλάξετε χειροκίνητα, μέσω της συσκευής σας, το δίκτυο που χρησιμοποιείτε στο εξωτερικό, ελέγξτε το εγχειρίδιο χρήσης της συσκευής ή απευθυνθείτε για οδηγίες στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της εταιρείας σας.



Ζητήστε από την εταιρία κινητής τηλεφωνίας στην οποία είστε συνδρομητής πλήρη ενημέρωση αναφορικά με τις χρεώσεις Διεθνούς Περιαγωγής και τυχόν ειδικά πακέτα Διεθνούς Περιαγωγής που παρέχει προς χρήση.



6 Κανονισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη Διεθνή Περιοχή

Με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό Διεθνούς Περιοχής που τέθηκε σε ισχύ στις 30 Ιουνίου 2007, οι εταιρείες κινητής τηλεφωνίας υποχρεούνται να προσφέρουν:



Μειωμένες Χρεώσεις Διεθνούς Περιοχής

Πρόκειται για ένα ανώτατο όριο τιμής στις χρεώσεις Διεθνούς Περιοχής για την πραγματοποίηση και λήψη κλήσεων εντός των 27 κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Σύμφωνα με τον Κανονισμό, όταν ταξιδεύετε εκτός Ελλάδος σε κάποιο από τα υπόλοιπα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, χρεώνεστε έως:

- 0,49 €/ ανά λεπτό (χωρίς ΦΠΑ) για την πραγματοποίηση κλήσεων προς οποιαδήποτε χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- 0,24 €/ ανά λεπτό (χωρίς ΦΠΑ) για τη λήψη κλήσεων, όταν βρίσκεστε σε οποιαδήποτε χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.



Ενημέρωση σχετικά με τις Χρεώσεις Διεθνούς Περιοχής κατά την Άφιξη σε Κράτος Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Με την άφιξη σας σε ένα κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, θα λαμβάνετε, χωρίς χρέωση, γραπτό μήνυμα (SMS) που θα σας ενημερώνει:

- για το κόστος πραγματοποίησης και λήψης κλήσεων και
- για ένα τηλεφωνικό νούμερο επικοινωνίας όπου μπορείτε να καλέσετε δωρεάν και να ζητήσετε επιπρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τις χρεώσεις Διεθνούς Περιοχής (συμπεριλαμβανομένων υπηρεσιών SMS, MMS και μετάδοσης δεδομένων).

Εάν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε το ενημερωτικό γραπτό μήνυμα, μπορείτε να ζητήσετε από την εταιρεία σας να απενεργοποιήσει τη συγκεκριμένη υπηρεσία.





Ειδικά Πακέτα Διεθνούς Περιαγωγής

Οι εταιρείες κινητής τηλεφωνίας, εκτός από τις χρεώσεις που ορίζει ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός, μπορούν επιπλέον να προσφέρουν ειδικά πακέτα Διεθνούς Περιαγωγής. Στην περίπτωση αυτή, έχετε τη δυνατότητα να επιλέξετε, ανάλογα με τη χρήση της υπηρεσίας Διεθνούς Περιαγωγής που κάνετε, εάν θα ενταχθείτε σε κάποιο πακέτο ή θα συνεχίσετε να χρεώνεστε σύμφωνα με τον Κανονισμό Διεθνούς Περιαγωγής.

Εάν διαθέτετε ήδη κάποιο ειδικό πακέτο Διεθνούς Περιαγωγής και επιθυμείτε να χρεώνεστε σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό, θα πρέπει να αιτηθείτε στην εταιρεία σας τη μετάβαση στις χρεώσεις του Κανονισμού Διεθνούς Περιαγωγής. Η εταιρεία σας υποχρεούται να ολοκληρώσει, χωρίς χρέωση, τη μετάβαση εντός μίας εργάσιμης ημέρας.



Λάβετε υπόψη ότι οι χρεώσεις για χρήση της Διεθνούς Περιαγωγής σε χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης δεν υπόκεινται σε ρύθμιση.



Αναζητήστε Περισσότερες Πληροφορίες
για τη Διεθνή Περιαγωγή

Ευρωπαϊκός Κανονισμός Διεθνούς Περιαγωγής

http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/site/el/oj/2007/l_171/l_17120070629el00320040.pdf

EETT

<http://www.eett.gr/opencms/sites/EETT/CustomInformation/internationalRoaming.html>

Ευρωπαϊκή Επιτροπή

http://europa.eu.int/information_society/activities/roaming/index_en.htm

Εταιρείες Κινητής Τηλεφωνίας

<http://www.cosmote.gr>

<http://www.wind.com.gr>

<http://www.vodafone.gr>

Ο ΡΟΛΟΣ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ - ΕΕΤΤ

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) είναι η **Ανεξάρτητη Αρχή**, η οποία αποτελεί τον **Εθνικό Ρυθμιστή** που ελέγχει, **ρυθμίζει** και **εποπτεύει**:

- την αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην οποία δραστηριοποιούνται οι εταιρείες σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, ασύρματων επικοινωνιών και διαδικτύου, και
- την ταχυδρομική αγορά στην οποία δραστηριοποιούνται οι εταιρείες παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών και υπηρεσιών ταχυμεταφοράς.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ ασκεί τις αρμοδιότητες Επιτροπής Ανταγωνισμού στις εν λόγω αγορές.

Το όραμα της ΕΕΤΤ είναι να διασφαλίζει και να ενδυναμώνει τον υγιή ανταγωνισμό στην αγορά των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, να διευρύνει και να αναβαθμίζει διαρκώς τα δίκτυα και τις υπηρεσίες των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων, με απώτερο στόχο η χώρα μας να συμμετέχει ενεργά στην Κοινωνία της Γνώσης και ο πολίτης να απολαμβάνει υπηρεσίες και διευκολύνσεις υψηλού επιπέδου.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ παρακολουθεί και εποπτεύει την ορθή εφαρμογή του Κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη Διεθνή Περιοχή και προβαίνει σε ενέργειες για την πληρέστερη ενημέρωση των καταναλωτών.



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ





ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ