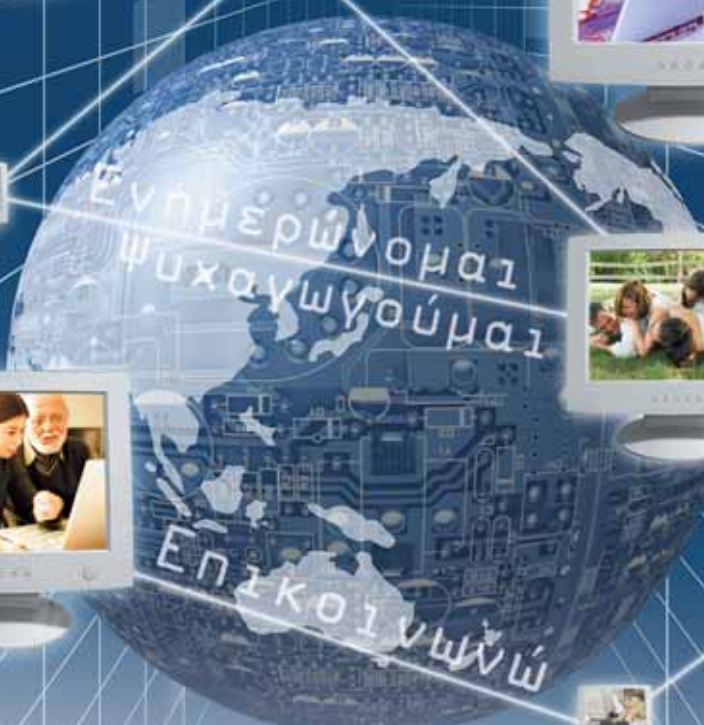


# Το διαδίκτυο και εγώ

Εξυπηρετούμαι, Διεκπεραιώνω  
Εκπαιδεύομαι, Εργάζομαι



**ΕΕΤΤ**

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

# Το internet με απλά λόγια



## Τι είναι το Internet;

Internet ή διαδίκτυο ονομάζουμε το παγκόσμιο δίκτυο που διασυνδέει ηλεκτρονικούς υπολογιστές σε όλον τον πλανήτη, παρέχοντας υπηρεσίες και πληροφορίες στους χρήστες.

Σήμερα, περισσότεροι από 1 δισεκατομμύριο άνθρωποι χρησιμοποιούν το διαδίκτυο για να εντοπίσουν πληροφορίες, διαθέσιμες σε περισσότερα από 100 εκατομμύρια\* σημεία που ονομάζονται δικτυακοί τόποι (web sites).

*\*Νοέμβριος 2006*

Το internet (διαδίκτυο) είναι μια παγκόσμια βιβλιοθήκη πληροφοριών και υπηρεσιών. Με αυτό μπορώ να βρω πληροφορίες, να μεταφέρω αρχεία, να επικοινωνώ με άλλους ανθρώπους, να κάνω το γύρο του κόσμου χωρίς να μετακινηθώ από το χώρο μου!

### Με το internet μπορώ:

- @ να διεκπεραιώσω **επαγγελματικές ή προσωπικές** συναλλαγές με δημόσιες υπηρεσίες, τράπεζες κλπ.
- @ να **εκπαιδευτώ** και να βρω πληροφορίες και υπηρεσίες χρήσιμες για την εργασία μου
- @ να **ενημερωθώ**, να **ψυχαγωγηθώ**
- @ να **επικοινωνήσω** με ανθρώπους όπου και αν βρίσκονται.

**Και όλα αυτά, από όπου και αν βρίσκομαι  
όποια ώρα θελήσω!**



### Πώς μπορώ να συνδεθώ με το internet;

Το ADSL (ευρυζωνική σύνδεση), μου προσφέρει εύκολη και οικονομική πρόσβαση στις τεράστιες δυνατότητες του internet. Αρκούν μόλις τρία πράγματα:

- α. **Ηλεκτρονικός Υπολογιστής:** Αν δεν έχω, ίσως είναι η στιγμή να αποκτήσω. Ανοίγει νέους ορίζοντες στην εργασία, την εκπαίδευση, την ψυχαγωγία. Η γνώση χειρισμού του αποτελεί απαραίτητο εφόδιο για κάθε σχεδόν εργασία.
- β. **Τηλεφωνική γραμμή** που ήδη έχω.
- γ. **Συνδρομή στον Πάροχο Υπηρεσιών Διαδικτύου** της προτίμησής μου. Με μία σύνδεση ADSL μπορώ να τηλεφωνώ και παράλληλα να περιηγούμαι στον κόσμο του internet.

### Και αν είμαι φοιτητής;

Το πρόγραμμα ΔΙΟΔΟΣ (<http://diodos.edu.gr>) μου παρέχει φτηνή, προνομιακή σύνδεση ADSL στην περιοχή που σπουδάζω.

# Πώς θα βρω αυτό που ψάχνω;

Όταν αναζητώ ένα τηλέφωνο ή μία διεύθυνση, ψάχνω στον τηλεφωνικό κατάλογο. Όταν αναζητώ ένα δρόμο, ψάχνω στο οδόγραμμα. Όταν χρειάζομαι επειγόντως ηλεκτρολόγο, ψάχνω στον «Χρυσό Οδηγό» στο λήμμα «ηλεκτρολόγος». **Με τον ίδιο τρόπο ψάχνω και στο internet.**

**Μόνο που η αναζήτησή μου διαρκεί  
λίγα μόλις δευτερόλεπτα!**

**Οι δημοφιλέστερες μηχανές αναζήτησης είναι:**

[www.google.gr](http://www.google.gr)  
[www.yahoo.com](http://www.yahoo.com)  
[www.excite.com](http://www.excite.com)  
[www.infoseek.com](http://www.infoseek.com)  
[www.altavista.com](http://www.altavista.com)



## **Πώς ψάχνω στο internet;**

Η αναζήτηση στο internet γίνεται μέσα από τις Μηχανές Αναζήτησης (Search Engines). Οι μηχανές αναζήτησης προσπαθούν να βάλουν «τάξη» στο internet και να βοηθήσουν όσους αναζητούν μία πληροφορία, απλά δε γνωρίζουν πού ακριβώς θα τη βρουν.

Η αναζήτηση στο internet είναι μία απλή διαδικασία δύο βημάτων:

- α. Συνδέομαι με μία Μηχανή Αναζήτησης (απλά πληκτρολογώ τη διεύθυνση) και,
- β. Εισάγω στο πεδίο αναζήτησης τη λέξη, τη φράση ή την πληροφορία που αναζητώ.

Μόλις ολοκληρωθεί η αναζήτηση (διαρκεί συνήθως λίγα δευτερόλεπτα) εμφανίζεται μία λίστα με όλους τους δικτυακούς τόπους που περιέχουν τη λέξη, φράση ή πληροφορία που πληκτρολόγησα.

## **Δικτυακές Πύλες ή Portals**

Μία χρήσιμη πηγή πληροφοριών στο internet είναι οι Δικτυακές Πύλες ή Portals (ηροφέρεται «πόρταλς»). Πρόκειται για θεματικούς δικτυακούς τόπους, όπου μπορεί κάποιος να βρει συγκεντρωμένο μεγάλο όγκο πληροφοριών και πρόσφατη ενημέρωση γύρω από κάποιο θέμα (π.χ. ειδησεογραφία, ιατρική, κινηματογράφος, αθλητισμός, κλπ.)

## **Πώς μπορώ να βρω το Portal που θέλω;**

Για να αναζητήσω ένα συγκεκριμένο portal, απλά πληκτρολογώ σε μία Μηχανή Αναζήτησης τη λέξη Portal και προσθέτω το θέμα που με ενδιαφέρει:

Π.χ. «Portal για ταξίδια», «Portal για ειδήσεις», «Portal για αθλητικά»

# Εκπαίδευμα, Εργάζομαι

Το internet είναι το ανοικτό σχολείο για όλους. Μέσα από αυτό μπορώ να αντλήσω γνώσεις και να παρακολουθήσω εκπαιδευτικά προγράμματα σε πανεπιστήμια όλου του κόσμου.

Παράλληλα, είναι ένα πολύτιμο εργαλείο για θέματα εργασίας. Μπορώ να αναζητήσω ευκαιρίες και να στείλω το βιογραφικό μου σε οργανισμούς σε όλον τον κόσμο.

## Εκπαίδευση και Κατάρτιση

- ⓐ Εύρεση πληροφοριών και ερευνητικού υλικού
- ⓐ Ενημέρωση για προγράμματα διδασκαλίας
- ⓐ Σπουδές από απόσταση σε πανεπιστήμια όλου του κόσμου
- ⓐ Συνδρομή σε ηλεκτρονικά περιοδικά
- ⓐ Ηλεκτρονική μετάφραση κειμένων.

### Δυναμική Εγκυκλοπαίδεια:

<http://el.wikipedia.org>

### Όλα τα Πανεπιστήμια:

[www.mit.edu/people/cdemello/univ-full.html](http://www.mit.edu/people/cdemello/univ-full.html)

### Ανοικτό Πανεπιστήμιο:

[www.eap.gr](http://www.eap.gr)

### Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο:

[www.sch.gr](http://www.sch.gr)

### Εκπαιδευτική Πύλη ΥΠΕΠΘ:

[www.e-yliko.gr](http://www.e-yliko.gr)

### Παιδαγωγικό Ινστιτούτο:

[www.pi-schools.gr](http://www.pi-schools.gr)

## Εργασία και Καριέρα

- ⓐ Καριέρα / Επάγγελμα (εύρεση εργασίας, αποστολή βιογραφικών)
- ⓐ Θέματα κοινωνικής ασφάλισης
- ⓐ Νομικά θέματα (ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων, ΦΕΚ).

### ΦΕΚ (Εθνικό Τυπογραφείο):

[www.et.gr](http://www.et.gr)

### Εθνικό Κέντρο Επαγγελματικού Προσανατολισμού:

[www.ekep.gr](http://www.ekep.gr)

### Εθνική Συνομοσπονδία Ελληνικού Εμπορίου:

[www.esee.gr](http://www.esee.gr)

## Ευρωπαϊκά Θέματα

Το internet μπορεί να γίνει ο οδηγός μου στην ευρωπαϊκή πληροφορόρηση, σε θέματα όπως ευρωπαϊκά προγράμματα, κοινωνική πολιτική, κατάρτιση, περιβάλλον, υγεία ή και θέσεις εργασίας στους οργανισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

### Ευρωπαϊκή Ένωση: <http://europa.eu>

### Ευρωπαϊκή Πύλη Νεολαίας:

[http://europa.eu/youth/index.cfm?l\\_id=el](http://europa.eu/youth/index.cfm?l_id=el)

### Ευρωπαϊκή Πύλη για Πολίτες και Επιχειρήσεις:

[http://ec.europa.eu/youreurope/index\\_el.html](http://ec.europa.eu/youreurope/index_el.html)

### Ευρωπαϊκή Νομοθεσία: <http://eur-lex.europa.eu>

**Οι σελίδες που υπάρχουν για όλα αυτά τα θέματα είναι εκατοντάδες. Δεν έχεις παρά να αναζητήσεις απλά αυτό που θέλεις.**

**Στον κόσμο του internet όλα είναι δίπλα σου!**

# Διεκπεραιώνω, Εξυπηρετούμαι

## Δημόσιες Υπηρεσίες, Τράπεζες

Μέσα από τη χρήση του internet μπορώ να πραγματοποιήσω συναλλαγές με Δημόσιες Υπηρεσίες και Τράπεζες, να λάβω έγγραφα (πιστοποιητικά, βεβαιώσεις, φορολογική ενημερότητα), να καταθέσω αιτήσεις, να υποβάλω ηλεκτρονικά τη φορολογική μου δήλωση, να εξοφλήσω οφειλές, να κάνω αγορές και γενικά να ενημερωθώ για θέματα και διαδικασίες που με αφορούν.



**Χωρίς να απομακρυνθώ  
από το σπίτι ή το γραφείο μου!**

## Υπουργεία, Δήμοι, Νομαρχίες, ΔΕΚΟ

Οι περισσότερες σήμερα Δημόσιες Υπηρεσίες διαθέτουν τους δικούς τους δικτυακούς τόπους οι οποίοι παρέχουν ηλεκτρονικά πλήθος από χρήσιμες και διαρκώς αυξανόμενες πληροφορίες και υπηρεσίες. Εάν χρειαστεί να επισκεφθώ μία Δημόσια Υπηρεσία, αναζητώ προηγουμένως τη σχετική πληροφόρηση από το δικτυακό της τόπο.

Με τον τρόπο αυτό, πολλές φορές γνωρίζω από πριν τι χρειάζεται να κάνω. Μαθαίνω το ωράριο λειτουργίας, τα απαραίτητα έγγραφα που πρέπει να έχω μαζί μου, γνωρίζω πού ακριβώς να απευθυνθώ για να εξυπηρετηθώ καλύτερα. Όταν μπορώ, εξυπηρετούμαι από το διαδίκτυο, χωρίς να μετακινηθώ από το χώρο μου. Έτσι προετοιμάζομαι καλύτερα, ξοδεύω λιγότερο χρόνο σε ουρές, και συχνά γλιτώνω την ανάγκη μίας δεύτερης επίσκεψης.

**Όλα τα Υπουργεία:**

[www.primeminister.gr/gr/ministries.asp](http://www.primeminister.gr/gr/ministries.asp)

**ΔΕΚΟ (π.χ. ΔΕΗ, ΕΥΔΑΠ):**

[www.dei.gr](http://www.dei.gr) [www.eydap.gr](http://www.eydap.gr) κλπ.

**Υποβολή φορολογικής δήλωσης:**

[www.taxisnet.gr](http://www.taxisnet.gr)

**Φορολογικά θέματα:**

[www.taxheaven.gr](http://www.taxheaven.gr)

**Υπηρεσίες του Υπουργείου Οικονομικών:**

[www.gsis.gr](http://www.gsis.gr)

**Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών:**

[www.kep.gov.gr](http://www.kep.gov.gr)

**Δήμοι, Νομαρχίες (ΥΠΕΣΔΔΑ):**

[www.ypes.gr](http://www.ypes.gr)

**Και όλα αυτά, με το  
πάτημα ενός πλήκτρου!**



# Ενημερώνομαι, Ψυχαγωγούμαι

Από το internet μπορώ να αντλήσω πληροφόρηση για κάθε θέμα: ειδησεογραφία, κοινωνικές / οικονομικές και άλλες πληροφορίες, πλούσιο οπτικοακουστικό υλικό.

Παράλληλα, μπορώ να βρω χρήσιμες πληροφορίες για καθημερινά θέματα όπως, διασκέδαση, σπορ, χόμπι, μετακινήσεις, εστιατόρια, κινηματογράφους, θέατρα, ταξίδια, συνταγές. Μπορώ να ακούσω ραδιόφωνο, να παρακολουθήσω μία ταινία ή να επισκεφτώ ένα μουσείο στην Ισπανία!

## Ενημέρωση

- @ Νέα / Ειδήσεις
- @ Οικογένεια (καθημερινότητα, φροντίδα για το παιδί)
- @ Υγεία (νοσοκομεία, εφημερίες)
- @ Μετακινήσεις (βλεφορεία, μετρό, τρέινα, πηλοία, αερο-πλήνα)
- @ Καιρός



## Ενδιαφέροντα – Χόμπι – Πολιτισμός

- @ Διάβασμα / Λογοτεχνία
- @ Μουσική / Ραδιόφωνο
- @ Μουσεία
- @ Ζώα και κατοικίδια
- @ Σινεμά / Θέατρο / Χορός / Ζωγραφική
- @ Σπίτι / Διακόσμηση / Κήπος
- @ Μαγειρική
- @ Σπορ
- @ Αγορές
- @ Παιχνίδια / ελεύθερος χρόνος
- @ Περιβάλλον
- @ Διακοπές

EPT: [www.ert.gr](http://www.ert.gr)

Νοσοκομεία: [www.nosokomia.gr](http://www.nosokomia.gr)

Αθηναϊκό / Μακεδονικό Πρακτορείο Ειδήσεων: [www.ana.gr](http://www.ana.gr)

Υγεία και Ανάπτυξη των Παιδιών: [www.e-child.gr](http://www.e-child.gr)

Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών: [www.oasa.gr](http://www.oasa.gr)

ΟΣΕ: [www.ose.gr](http://www.ose.gr)

Ολυμπιακή Αεροπορία: [www.olympicairlines.com](http://www.olympicairlines.com)

Aegean Airlines: [www.aegeanair.com](http://www.aegeanair.com)

Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών: [www.aia.gr](http://www.aia.gr)

Δρομολόγια πηλοίων: [www.info.yen.gr](http://www.info.yen.gr)

Τιμές καυσίμων ανά την Ελλάδα: [www.ypan.gr/flash\\_fuel/](http://www.ypan.gr/flash_fuel/)

Κυκλοφοριακός χάρτης Αθηνών:

[www.transport.ntua.gr/map/el/](http://www.transport.ntua.gr/map/el/)

Μετεωρολογικές προβλέψεις για την Ελλάδα: [www.meteo.gr](http://www.meteo.gr)

Εθνικό Κέντρο Βιβλίου: [www.ekebi.gr](http://www.ekebi.gr)

Μουσεία της Χώρας: [www.culture.gr](http://www.culture.gr)

Φεστιβάη Αθηνών και Επιδαύρου: [www.greekfestival.gr](http://www.greekfestival.gr)

Πληντήριο Αθηνών: [www.eugenfound.edu.gr](http://www.eugenfound.edu.gr)

Δικτυακός τόπος για το Αιγαίο:

[www.archipelago.gr/gr/default.asp](http://www.archipelago.gr/gr/default.asp)

Παιχνίδια για παιδιά από τη Γενική Γραμματεία Έρευνας

Τεχνολογίας: [www.gsr.gr/gsrkids](http://www.gsr.gr/gsrkids)

Παίζω και μαθαίνω από τη Γενική Γραμματεία Πολιτικής

Προστασίας: [www.civilprotection.gr/games](http://www.civilprotection.gr/games)



**Με 100 εκατομμύρια δικτυακούς τόπους στο internet, μπορώ να βρω αυτό που χρειάζομαι κάθε στιγμή, για κάθε περίπτωση!**

## Επικοινωνία μέσω του internet

Το internet μου προσφέρει καλύτερη, ταχύτερη και φθηνότερη επικοινωνία με τους φίλους ή τους συνεργάτες μου από όπου και αν βρίσκομαι, στο σπίτι, την εργασία ή το ξενοδοχείο!

Το **Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail)** μου επιτρέπει να γράψω και να στείλω κείμενα ή και ηλεκτρονικά αρχεία (φωτογραφίες, μουσική, βίντεο κ.α.). Μοιάζει αρκετά με το απλό ταχυδρομείο (η ηλεκτρονική επιστολή μου παραδίδεται στη διεύθυνση του παραλήπτη σε λίγα δευτερόλεπτα) και είναι **δωρεάν**.



**Μπορώ να στέλνω επιστολές ηλεκτρονικά σε λίγα δευτερόλεπτα και δωρεάν!**



Οι **Ομάδες Επικοινωνίας (Internet Forums ή Newsgroups)** με φέρνουν σε επαφή με ανθρώπους στην Ελλάδα ή το εξωτερικό, με τους οποίους μοιράζομαι κοινά ενδιαφέροντα. Μπορώ να μάθω τις απόψεις τους, να διατυπώσω τη δική μου γνώμη, να ρωτήσω και να λύσω απορίες που έχω, να μεταφέρω την εμπειρία μου σε άλλους. Τα **Internet Chats** είναι υπηρεσίες που μου επιτρέπουν να επικοινωνήσω με άλλους ανθρώπους σε πραγματικό χρόνο (περίπου όπως σε ένα τηλεφώνημα), με τη διαφορά ότι η επικοινωνία αυτή δεν γίνεται προφορικά, αλλά απλά γράφοντας κείμενα. Και αν έχω τις κατάλληλες συσκευές, μπορώ να συνομιλήσω τηλεφωνικά μέσω του internet με ανθρώπους από όλη τον κόσμο, ακόμη και να βλέπω στην οθόνη τον συνομιλητή μου.



**Και όλα αυτά  
σε πραγματικό χρόνο!**

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) είναι η Ανεξάρτητη Εθνική Αρχή η οποία ρυθμίζει και ελέγχει την τηλεπικοινωνιακή αγορά και την αγορά των ταχυδρομικών υπηρεσιών στην Ελλάδα. Στόχος της είναι η ανάπτυξη της αγοράς, η εξασφάλιση της ομαλής της λειτουργίας στο πλαίσιο του υγιούς ανταγωνισμού και η διασφάλιση και προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών.

## Η ΕΕΤΤ με το έργο της:

- Εξασφαλίζει την πρόσβαση όλων σε μεγάλο εύρος δικτύων και υπηρεσιών επικοινωνίας
- Προασπίζει τα δικαιώματα των καταναλωτών τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών υπηρεσιών
- Ενημερώνει τους καταναλωτές για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους
- Διασφαλίζει την αξιοποίηση σπάνιων εθνικών πόρων, όπως είναι το φάσμα ραδιοσυχνότητας και οι αριθμοδοτικοί πόροι
- Συμβάλλει στην ανάπτυξη των αγορών τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, με τη διαμόρφωση ενός ρυθμιστικού περιβάλλοντος, σύμφωνου με τις αρχές του ανταγωνισμού.

## Όραμα της ΕΕΤΤ

Όραμα της ΕΕΤΤ είναι η διαρκής αναβάθμιση των Επικοινωνιών στην Ελλάδα, ώστε η χώρα μας και οι κάτοικοί της να συμμετέχουν στην Κοινωνία της Γνώσης και να απολαμβάνουν τα αγαθά που αυτή προσφέρει.

## Η ΕΕΤΤ στο Διαδίκτυο

Στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ, στη διεύθυνση [www.eett.gr](http://www.eett.gr), μπορείτε να βρείτε πληθώρα πληροφοριών που αφορούν στην Ελληνική αγορά Τηλεπικοινωνιών, όπως κανονισμούς που διέπουν τη συγκεκριμένη αγορά, στοιχεία για τις δράσεις της ΕΕΤΤ, χρήσιμες πληροφορίες για καταναλωτές κλπ.

## ΕΕΤΤ και Καταναλωτές:

**Εάν έχετε κάποιο πρόβλημα ή καταγγελία σχετικά με την αγορά Τηλεπικοινωνιών, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Τομέα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών της ΕΕΤΤ τηλεφωνικά, εγγράφως ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.**

**Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στον Δικτυακό Τόπο της ΕΕΤΤ, [www.eett.gr](http://www.eett.gr) (Πληροφορίες για Καταναλωτές).**



**EETT**

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Λεωφ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι,  
Γραμμή Επικοινωνίας: 801 11000 80, Fax: 210 610 5049  
URL: <http://www.eett.gr>, e-mail: [katanalotes@eett.gr](mailto:katanalotes@eett.gr)