



ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Καλλιθέα, 03 Μαΐου 2006
Αρ. Πρωτ.:Πβ/0305178 /06/ΣΑ

**Προς: ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ**

Λ. Κηφισίας 60, Μαρούσι
Fax : 210 610 50 49
e-mail: numbering@eett.gr

**Θέμα : Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τον Κανονισμό Διαχείρισης και Εκχώρησης
Αριθμοδοτικών Πόρων από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης**

Αξιότιμοι κύριοι

Η εταιρεία μας Newsphone Hellas Α.Ε επικροτώντας τις προσπάθειες της ΕΕΤΤ για ρύθμιση της αγοράς τηλεπικοινωνιών στην χώρα μας σύμφωνα με τα Ευρωπαϊκά πρότυπα και ανταποκρινόμενη στην πρόσκληση Δημόσιας Διαβούλευσης παρακάτω παρουσιάζει τις προτάσεις της επί του κειμένου και παρακαλεί όπως ληφθούν υπόψη στο κείμενο που θα προκύψει μετά την επεξεργασία των σχολίων όλων των ενδιαφερομένων.

1. Κατόπιν μελέτης του κειμένου Δημόσιας διαβούλευσης φαίνεται ότι δεν προβλέπεται σε κάποιο άρθρο, η δέσμευση αριθμοδοτικού φάσματος για υπηρεσίες ενημέρωσης και πληροφόρησης (Voice Portal) προσβάσιμες με ενιαίο τρόπο από συνδρομητές όλων των δικτύων. Ειδικότερα, τα μηνύματα που παίρνουμε από την αγορά είναι ότι υπάρχει μεγάλη ανάγκη δημιουργίας υπηρεσιών Ενημέρωσης – Πληροφόρησης – Εξυπηρέτησης των πολιτών σχετικά με Οργανισμούς ευρύτερου Δημόσιου και Ιδιωτικού τομέα, Κοινωνικές Ομάδες, Οργανώσεις, Συλλόγους κλπ. Τα αιτήματα που λαμβάνουμε περιγράφουν την ανάγκη δημιουργίας υπηρεσιών οι οποίες θα είναι προσβάσιμες μέσω σύντομων κωδικών (όχι κωδικών δικτύου) και από όλα τα δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας.

Αντίστοιχες υπηρεσίες προβλέπονται σήμερα από το αριθμοδοτικό φάσμα της σειράς 14XX παρ' όλα αυτά ο χαρακτηρισμός αυτών των 4ψηφίων ως σύντομοι κωδικοί δικτύου τους καθιστά αυτομάτως πολυσήμαντους με αποτέλεσμα η παροχή ενιαίας υπηρεσίας με τον ίδιο σύντομο κωδικό από όλα τα δίκτυα να είναι πρακτικά αδύνατη καθώς η δρομολόγηση κλήσεων προς τους σύντομους αυτούς κωδικούς εξαρτάται αποκλειστικά από τις αποφάσεις του εκάστοτε παρόχου.

Οι διαθέσιμες αριθμοδοτικές σειρές που φαίνεται από το κείμενο ότι θα μπορούσαν να εξυπηρετήσουν τις ανάγκες αυτές είναι η 145-148 184-189, 196-199 και η δεσμευμένη για υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου σειρά 119. Ειδικότερα για την σειρά 119 η εταιρεία μας θεωρεί ως υπερβολή την δέσμευση της, τουλάχιστον σε αυτή την φάση, καθώς πιστεύουμε πως η σειρά 118XX (δηλαδή 100 κωδικοί) υπερκαλύπτει τις ανάγκες της Ελληνικής αγοράς.

Για την εξυπηρέτηση των παραπάνω αναγκών η εταιρεία μας προτείνει την εισαγωγή της παρακάτω παραγράφου στο Άρθρο 10, Τμήμα Δ: Σύντομοι κωδικοί

Οι αριθμοί των σειρών 145-148 ή 184-189 ή 196-199 ή 119 εκχωρούνται ως 4ψήφιοι ή/και 5ψήφιοι σύντομοι κωδικοί (όχι σύντομοι κωδικοί δικτύου) για την παροχή υπηρεσιών με αναμενόμενη μεγάλη συχνότητα κλήσεων, όπως η παροχή πληροφοριών

για δρομολόγια μέσω μαζικής μεταφοράς, η ανακοίνωση δελτίων καιρού ή η παροχή πληροφοριών ευρύτερου δημοσίου ενδιαφέροντος.

Ειδικότερα για τους αριθμούς των σειρών 145-148 ή 184-189 ή 196-199 ή 119 ισχύουν τα παρακάτω:

1. Εξασφαλίζεται η επαρκής πληροφόρηση των χρηστών σχετικά με το ύψος χρέωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών.
2. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες δεν αφορούν την διενέργεια, ιδίως, διαγωνισμών με έπαθλα δώρα ή χρηματικά ποσά, τυχερών παιχνιδιών, ψηφοφοριών και γενικότερα την παροχή υπηρεσιών που συνίστανται σε διασκέδαση και ψυχαγωγία, όπως τηλεγνωριμίες, τηλεπαρέες, τηλεσυναντήσεις (τηλεραντεβού), ή απευθύνονται μόνο σε ενήλικες.
3. Η χρήση τους δεν αντιβαίνει στην κείμενη νομοθεσία, την δημόσια τάξη ή τα χρηστά ήθη.
4. Ο ίδιος σύντομος κωδικός δεν μπορεί να εκχωρηθεί σε περισσότερους του ενός τηλεπικοινωνιακού παρόχου.
5. Εάν οποιοσδήποτε πάροχος επιθυμεί και ο ίδιος να προσφέρει υπηρεσία που παρέχεται ήδη από κάποιον άλλο πάροχο σε κάποιο σύντομο κωδικό, τότε αιτείται υποχρεωτικά την εκχώρηση άλλου σύντομου κωδικού για την παροχή της υπηρεσίας.
6. Η παροχή της υπηρεσίας γίνεται μέσω διασύνδεσης των δικτύων των παρόχων ώστε να επιτευχθεί η μέγιστη δυνατή γεωγραφική κάλυψη και να διασφαλισθεί η δυνατότητα πρόσβασης όλων των συνδρομητών όλων των δικτύων σταθερής και κινητής τηλεφωνίας.
7. Το κόστος της υπηρεσίας καθορίζεται κατόπιν εμπορικής συμφωνίας μεταξύ των παρόχων.
8. Απαγορεύεται η δευτερογενής εκχώρηση σύντομου κωδικού σε άλλον πέραν του αναφερόμενου στην απόφαση της ΕΕΤΤ για πρωτογενή εκχώρηση.

2. Το κείμενο δημόσιας διαβούλευσης και ειδικότερα το **Άρθρο 10, Τμήμα Δ: Σύντομοι κωδικοί, παράγραφος 9** επιβάλει την παροχή υπηρεσιών σύντομων μηνυμάτων SMS μέσω των 5ψήφιων σύντομων κωδικών των σειρών 190-195.

Η συγκεκριμένη αγορά και οι υπηρεσίες της κατά την άποψη της εταιρείας μας είναι ήδη ρυθμισμένες και όπως όλοι γνωρίζουμε σήμερα όλοι οι πάροχοι ανάλογων υπηρεσιών λειτουργούν χρησιμοποιώντας το φάσμα 4ψήφιων κωδικών της σειράς 4XXX.

Παράλληλα και σήμερα ισχύουν συγκεκριμένες ζώνες χρεώσεις αντίστοιχες αυτών που παρουσιάζονται στο κείμενο διαβούλευσης και οι οποίες θα μπορούσαν να τροποποιηθούν ώστε να συμπεριλάβουν επιπλέον υπηρεσίες και χρεώσεις.

Τυχόν μεταφορά στο νέο αριθμοδοτικό φάσμα θα δημιουργήσει προβλήματα στην αγορά και σύγχυση του καταναλωτικού κοινού κατά την μεταφορά των υπηρεσιών καθώς θα παρουσιασθούν τεράστιες χρονικές αποκλίσεις μεταξύ των παρόχων.

Επιπλέον η νέα ρύθμιση αποκλείει την όποια παροχή καινοτόμων υπηρεσιών σύντομων μηνυμάτων με την χρήση ενιαίων σύντομων κωδικών τόσο για την φωνή όσο και για τα μηνύματα SMS μη δίνοντας την δυνατότητα στους παρόχους να προωθήσουν τις υπηρεσίες κάτω από κοινό αριθμό ο οποίος θα ταυτιστεί στην συνείδηση του καταναλωτή με την υπηρεσία είτε αυτός καλεί από σταθερό είτε χρησιμοποιεί υπηρεσία γραπτού μηνύματος. Για παράδειγμα μια υπηρεσία Τηλεφωνικών καταλόγων μέσω ενός κωδικού 118XY θα μπορεί να διαθέτει το περιεχόμενο της και μέσω μιας υπηρεσίας SMS μέσω του αντίστοιχου κωδικού. Αντίστοιχες πρακτικές εφαρμόζονται σε πολλές Ευρωπαϊκές χώρες με στόχο τη δημιουργία καινοτόμων υπηρεσιών προσβάσιμων με ενιαίο τρόπο.

Για την εξυπηρέτηση των παραπάνω αναγκών η εταιρεία μας προτείνει την διαγραφή της παρακάτω παραγράφου στο Άρθρο 10, Τμήμα Δ: Σύντομοι κωδικοί, παράγραφος



ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

9 και την διατήρηση του υφιστάμενου αριθμοδοτικού φάσματος υπηρεσιών γραπτών μηνυμάτων με τις όποιες μεταβολές θεωρεί η ΕΕΤΤ απαραίτητες όσον αφορά τις ζώνες χρέωσης.

Στην διάθεσή σας για οποιεσδήποτε επιπλέον πληροφορίες ή διευκρινίσεις

Με εκτίμηση

Ευστράτιος Απέργης
Διευθύνων Σύμβουλος