



Μαρούσι, 03.05.2006  
Αρ. Πρωτ.: **N 739**

**Προς: ΕΕΤΤ**

Λ. Κηφισίας 60  
151 25 Μαρούσι

Κύριοι,

Σας αποστέλλουμε τις θέσεις της εταιρείας μας σχετικά με την από 03.05. 2006 Δημόσια Διαβούλευση της Επιτροπής σας αναφορικά με τον Κανονισμό Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμοδοτικών Πόρων από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης.

Είμαστε στη διάθεση σας για κάθε διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

**Ειρήνη Νικολαΐδη**

**Νομικός Σύμβουλος**

**Γενική Διευθύντρια Ανταγωνισμού, Νομικών Υπηρεσιών  
& Ρυθμιστικών Θεμάτων**



COSMOTE - ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε. • COSMOTE - MOBILE TELECOMMUNICATIONS S.A.

Λεωφ. Κηφισίας 44, 151 25 Μαρούσι, Τηλ.: 210-61 77 777, Fax: 210-61 77 999 • 44, Kifissias Ave., 151 25 Athens, Greece,

Tel.: +30 210-61 77 777, Fax: +30 210-61 77 999 • <http://www.cosmote.gr>



**ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ  
ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ  
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΧΩΡΗΣΗΣ ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ  
ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗΣ**

**3 Μαΐου 2006**

**COSMOTE – ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.**

Λεωφ. Κηφισίας 44  
Μαρούσι 151 25 – Αθήνα

**Ειρήνη Νικολαΐδη**  
**Νομικός Σύμβουλος**  
**Γενική Δ/ντρια Ανταγωνισμού, Νομικών Υπηρεσιών**  
**& Ρυθμιστικών Θεμάτων**  
Τηλ.: 210- 61 77 724  
Φαξ: 210- 61 77 384  
e-mail: [enikolaidi@cosmote.gr](mailto:enikolaidi@cosmote.gr)

**Πληροφορίες:**  
**Βασιλική Παπαδάκη, Δικηγόρος**  
Τηλ.: 210-617 7390,  
e-mail: [vpapadak@cosmote.gr](mailto:vpapadak@cosmote.gr)



Το υπό εξέταση σχέδιο Κανονισμού Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμοδοτικών Πόρων από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης εγείρει πολλές ανησυχίες, ειδικά σε ό,τι αφορά τη διαχείριση των αριθμών που χρησιμοποιούνται για τις υπηρεσίες σύντομων μηνυμάτων (SMS-Short Messages Services).

I. Ειδικότερα, από το έτος 2000 οι εταιρίες κινητές τηλεφωνίας, σε συνεργασία με τους παρόχους περιεχομένου, έχουν αναπτύξει σημαντικά αυτού του είδους τις υπηρεσίες, οι οποίες πλέον έχουν εδραιωθεί στην αγορά, ώστε το καταναλωτικό κοινό, λόγω και της εκτεταμένης διαφήμισης των υπηρεσιών αυτών, είναι σήμερα εξοικειωμένο τόσο με τις χρεώσεις, όσο και με τους αριθμούς που χρησιμοποιεί εδώ και πέντε (5) τουλάχιστον έτη για τη λήψη υπηρεσιών σύντομων μηνυμάτων. Οι αριθμοί που χρησιμοποιούνται μέχρι σήμερα για τις προαναφερόμενες υπηρεσίες είναι τετραψήφιοι, ειδικά για τις υπηρεσίες τρίτων είναι της σειράς 4XXX και κρίνεται σκόπιμο να παραμείνουν στην ίδια σειρά για την εξυπηρέτηση των καταναλωτών. Σήμερα η αγορά έχει διαμορφωθεί με τρόπο, ώστε όλοι οι πάροχοι υπηρεσιών τρίτων να χρησιμοποιούν τον ίδιο τετραψήφιο αριθμό, ανεξαρτήτως του δικτύου μέσω του οποίου προσφέρουν τις υπηρεσίες σύντομων μηνυμάτων, με αποτέλεσμα ο καταναλωτής αφενός να αναγνωρίζει από την χρησιμοποιούμενη σειρά αριθμών αν πρόκειται για υπηρεσίες τρίτων ή υπηρεσίες της εταιρίας κινητής τηλεφωνίας, το δίκτυο της οποίας χρησιμοποιεί και αφετέρου να αναγνωρίζει ακόμα και τον ίδιο τον πάροχο υπηρεσιών τρίτων, όταν αυτός χρησιμοποιεί τον ίδιο τετραψήφιο αριθμό από όλα τα δίκτυα επί σειρά ετών. Έτσι για τους αριθμούς των σειρών 410, 460, 420, 430, 440, 450 και 480 έχουν διαμορφωθεί στην αγορά αντίστοιχες χρεώσεις για κάθε σειρά, ήτοι με χρέωση απλού μηνύματος για την πρώτη σειρά, με χρέωση έως 0,17 ευρώ για τη δεύτερη σειρά, με χρέωση έως 0,25 ευρώ για την τρίτη σειρά, με χρέωση έως 0,50 ευρώ για την τέταρτη σειρά, με χρέωση έως 0,75 ευρώ για την πέμπτη σειρά, με χρέωση έως 1,00 ευρώ για την έκτη σειρά, με χρέωση έως 1,20 ευρώ για την έβδομη σειρά και με χρέωση έως 0,90 ευρώ για την έβδομη σειρά. Ακόμα οι τετραψήφιοι αριθμοί 1616, 1818 και 1919 χρησιμοποιούνται μόνο για φιλανθρωπικούς σκοπούς ανεξαρτήτως δικτύου. Τέλος, η COSMOTE για τις δικές της υπηρεσίες σύντομων μηνυμάτων χρησιμοποιεί αριθμούς των σειρών 1300, 1100, 1000 κλπ. Επίσης η COSMOTE παρέχει υπηρεσίες φωνής και γραπτών μηνυμάτων μέσω του ίδιου τετραψήφιου αριθμού (πχ ο αριθμός 1314 για τη διαχείριση συνδρομής χρηστών καρτοκινητής ο οποίος εξυπηρετεί καθημερινά μεγάλο μέρος της πελατειακής μας βάσης μέσω αιτημάτων φωνής και SMS).

Οποιαδήποτε αλλαγή των σειρών των αριθμών που χρησιμοποιούνται για την παροχή υπηρεσιών σύντομων μηνυμάτων θα προκαλούσε αναστάτωση στο καταναλωτικό κοινό, το οποίο έχει πλέον αποστηθίσει τους αριθμούς αυτούς και απαιτείται πολύς χρόνος παράλληλης λειτουργίας των δύο αριθμών για να αφομοιώσει την αλλαγή. Σε κάθε περίπτωση οι προθεσμίες που προβλέπονται στις παραγράφους 1 και 2 του άρθρου 14 «Μεταβατικές Διατάξεις» είναι πολύ στενές και εκφράζονται φόβοι ότι τόσο οι πάροχοι του δικτύου, όσο και οι πάροχοι των υπηρεσιών σύντομων μηνυμάτων θα απωλέσουν μεγάλο μερίδιο των εσόδων τους από το γεγονός αυτό, αφού μία εδραιωμένη στο κοινό υπηρεσία θα αλλάξει άρδην αναφορικά με τον τρόπο που προσφέρεται. Η παράλληλη λειτουργία δύο αριθμών θα επιβάρυνε υπερβολικά το κόστος παροχής των υπηρεσιών αυτών και θα απαιτούσε ιδιαίτερα εκτεταμένες αλλαγές σε σημαντικά ηλεκτρονικά συστήματα (χρεωστικά, καταμέτρησης, στατιστικών κλπ)

Εξ άλλου κατηγοριοποίηση των αριθμοσειρών που εκχωρούνται ως 5ψήφιοι σύντομοι κωδικοί για την παροχή υπηρεσιών σύντομων μηνυμάτων, σύμφωνα με την παράγραφο 7 του Τμήμα Δ': Σύντομοι

Κωδικοί του άρθρου 10, που γίνεται μόνον με βάση τη χρέωσή τους μπορεί να προκαλέσει σύγχυση ως προς την προέλευση των υπηρεσιών αυτών. Η κατηγοριοποίηση αυτών των αριθμοσειρών θα έπρεπε να γίνεται και με κριτήριο ποιος παρέχει τις υπηρεσίες, ο πρωτογενής ή ο δευτερογενής πάροχος, ώστε άλλη αριθμοσειρά να χρησιμοποιείται για τις υπηρεσίες τρίτων (οι οποίες σύμφωνα με το υπό εξέταση σχέδιο θα είναι κατά κύριο λόγο, οι προσφερόμενες από δευτερογενή εκχώρηση) και άλλη αριθμοσειρά για τις υπηρεσίες των τηλεπικοινωνιακών παρόχων (από πρωτογενή εκχώρηση).

**II.** Είναι σημαντικό να ληφθεί υπόψη η πολιτική που ακολουθείται σήμερα από τους παρόχους υπηρεσιών τρίτων, η οποία καθορίζεται από τη δυναμική της συγκεκριμένης αγοράς. Πιο συγκεκριμένα, είναι σύνηθες σήμερα το φαινόμενο της αντικατάστασης μιας υπηρεσίας σύντομων μηνυμάτων με άλλη παρεμφερή υπηρεσία (της ίδιας κατηγορίας, πχ. ενημερωτική, ψυχαγωγική) όταν συντρέχουν ειδικοί λόγοι (πχ μειωμένη απόδοση της αρχικής υπηρεσίας). Επίσης είναι κοινή πρακτική η χρήση ενός τετραψηφίου αριθμού για περισσότερες από μια υπηρεσίες, ώστε να προστατεύονται τόσο οι σπάνιοι πόροι, όσο και οι καταναλωτές (οι οποίοι, όσο λιγότερους αριθμούς χρησιμοποιούν, τόσο ευκολότερα τους αναγνωρίζουν), αλλά μέσω ενδεχόμενης τριτογενούς εκχώρησης να εξυπηρετούνται και φορείς με μικρότερη δυναμική στη συγκεκριμένη αγορά (πχ τοπικοί ραδιοσταθμοί, επαρχιακές εφημερίδες κλπ)

Για τους λόγους αυτούς είναι σημαντικό να διαγραφεί η παράγραφος 2 του άρθρου 4 «περιεχόμενο των αιτήσεων για την εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων» του υπό εξέταση σχεδίου, ώστε να μην υποχρεούται ο αιτών πρωτογενή εκχώρηση να δηλώνει την ταυτότητα εκείνου στον οποίο θα εκχωρήσει ενδεχομένως δευτερογενώς τον αριθμό.

Για τους ίδιους πιο πάνω λόγους, θεωρούμε πως θα προκύψουν προβλήματα σε περίπτωση αναλυτικής περιγραφής των υπηρεσιών που ζητείται στην παράγραφο 1<sup>ε</sup> του άρθρου 4 του σχεδίου. Αντίθετα η κατηγοριοποίηση των σύντομων κωδικών και η υποβολή αιτήσεως για συγκεκριμένες κατηγοριοποιημένες υπηρεσίες θα διευκόλυνε κατά την άποψή μας τόσο την βιομηχανία, όσο και την εποπτεύουσα αρχή και θα απλοποιούσε τη διαδικασία των αιτήσεων, αφού ο αιτών θα ενέτασσε κάθε υπηρεσία σε μια κατηγορία (πχ ψυχαγωγία, πληροφόρηση κλπ).

**III.** Ακόμη τα αναφερόμενα μετά το στοιχείο ι στην παράγραφο 5 του άρθρου 3 είναι αόριστα, δεδομένου ότι δεν προκύπτει με ποιο κριτήριο θα κρίνει η εποπτεύουσα αρχή κατά την υποβολή της σχετικής αιτήσεως αν εξασφαλίζεται ή όχι η επαρκής πληροφόρηση των χρηστών σχετικά με το ύψος της χρέωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Η υποχρέωση των παρόχων να ενημερώνουν την εποπτεύουσα αρχή σύμφωνα με το άρθρο 7 του σχεδίου σε συνδυασμό με την παράγραφο 9, Τμήμα Α' του άρθρου 10 «ο δικαιούχος εκχώρησης είναι υποχρεωμένος να παρέχει πληροφορίες προς την ΕΕΤΤ για τη χρήση των αριθμών» και με το άρθρο 12 σύμφωνα με το οποίο η εποπτεύουσα αρχή παρέχει στην ιστοσελίδα της πληροφορίες σχετικά με τους εκχωρηθέντες αριθμοδοτικούς πόρους, κατά τη γνώμη μας εξασφαλίζει επαρκώς την πληροφόρηση των παρόχων, ώστε η παράγραφος 4 του άρθρου 11 να μην ωφελεί κανέναν, αλλά απλώς να επιβαρύνει τους παρόχους.

Στο σχέδιο πρέπει να αναφέρεται σαφώς πως σε οποιοδήποτε περίπτωση χρειαστεί για λόγους δημοσίου συμφέροντος να επιβληθούν νέοι όροι, αυτό μπορεί να γίνει μόνο κατόπιν δημόσιας διαβούλευσης, τροποποιούμενου αναλόγως του άρθρου 10 του Τμήμα Α, παρ.11.

Επίσης κατά την άποψή μας το άρθρο 10, Τμήμα Γ. παρ.2 χρειάζεται διευκρινήσεις ως προς τη χρήση VoIP και στο άρθρο 10 Τμήμα Δ παρ 14 πρέπει να διευκρινισθεί αν ισχύει η ίδια υποχρέωση και για τους αριθμούς των σειρών 138, σύμφωνα με την ΑΠ 248/57.



Σκόπιμο είναι επίσης να διευκρινιστεί ο ακριβής χρόνος έναρξης της προθεσμίας προσφυγής ενώπιον των Διοικητικών Δικαστηρίων κατά της απόφασης της ΕΕΤΤ που αναφέρεται στο άρθρο 8 παρ. 4γ.

Τέλος, ως προς τα τέλη χρήσης αριθμοδοτικών πόρων, πρέπει αφενός να διευκρινιστεί στην παράγραφο 7 του άρθρου 3 του σχεδίου ότι κατά την ανανέωση των επόμενων 7 ετών δεν καταβάλλονται τέλη εκχώρησης εκ νέου και αφετέρου να εξαιρεθούν τα εφάπαξ τέλη χρήσης από τους αναφερόμενους στο άρθρο 14 υφιστάμενους αριθμούς που θα μεταφερθούν σύμφωνα με το σχέδιο σε άλλη σειρά, ώστε εφάπαξ τέλη να καταβάλλονται μόνον για νέους (μη μεταφερόμενους) αριθμούς.

\*\*\*\*\*

