

**Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τον Κανονισμό Διαχείρισης και Εκχώρησης
Αριθμοδοτικών Πόρων από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης.**

Είναι αδιαμφισβήτητο γεγονός ότι οι ανάγκες της αγοράς, η διεύρυνση και εξέλιξη των υπηρεσιών που προσφέρουν οι φορείς που δραστηριοποιούνται στην εν λόγω αγορά, επιτάσσουν την αναπροσαρμογή και εξέλιξη του υφιστάμενου ρυθμιστικού πλαισίου με σκοπό την περαιτέρω εξέλιξη της αγοράς και την προώθηση του υγιούς και αποτελεσματικού ανταγωνισμού μέσα από ρυθμιστικές διαδικασίες και δυνατότητες, που δεν αποτελούν τροχοπέδη τόσο στις πρωτοβουλίες και δράσεις ανάπτυξης των παρόχων όσο και στην διασφάλιση καλύτερων, ποιοτικότερων και οικονομικότερων λύσεων για τον καταναλωτή.

Ακολουθώντας το παρόν σχέδιο του Κανονισμού Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμοδοτικών Πόρων από το ΕΣΑ, στο σύνολό του εκτιμάται ως μια θετική προσέγγιση στην εξέλιξη της αγοράς και σε σύγκριση με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο ρυθμίζει ζητήματα τα οποία παρέμεναν αρρύθμιστα παρά τις απαιτήσεις της αγοράς. Ωστόσο, λαμβάνοντας υπόψιν ότι σκοπός θέσπισης του παρόντος κανονισμού είναι η απελευθέρωση και ανάπτυξη της αγοράς και δεδομένης της ύπαρξης ζητημάτων τα οποία χρήζουν περαιτέρω διευκρινίσεων, παραθέτουμε τις κάτωθι παρατηρήσεις:

Άρθρο 3, παρ.7

Σύμφωνα με την παράγραφο 7 του άρθρου 3, η διάρκεια εκχώρησης αριθμοδοτικών πόρων ορίζεται σε 7 έτη και δύναται να ανανεώνεται για άλλα 7 έτη. Στην περίπτωση θέσπισης της ορισμένης διάρκειας, δεν είναι ξεκάθαρη η διαδικασία ανανέωσης αν δηλαδή θα πρέπει να ακολουθεί ο πάροχος συγκεκριμένη διαδικασία ή θα πρέπει να αναμένει κάποια απόφαση από την ΕΕΤΤ κατόπιν τυχόν ελέγχου του ιστορικού πληρωμών του παρόχου ή αν θα ανανεώνεται αυτόματα η διάρκεια. Ως εκ τούτου εφόσον εφαρμοστεί η παρούσα διάταξη, θεωρούμε ότι χρήζει περαιτέρω διευκρινίσεων.

Άρθρο 10 – Τμήμα Ε΄ - Σύντομοι κωδικοί δικτύου:

Στην παράγραφο 2 ορίζεται ότι οι αριθμοί της σειράς 140-144 χρησιμοποιούνται για παροχή υπηρεσιών ευρύτερου ενδιαφέροντος, όπως η παροχή πληροφοριών για

δρομολόγια μέσω μαζικής μεταφοράς ή η ανακοίνωση δελτίων καιρού, ήτοι υπηρεσίες οι οποίες δεν συνάδουν με τον ορισμό και περιεχόμενο των σύντομων κωδικών δικτύου, αφού οι σύντομοι κωδικοί χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την παροχή υπηρεσιών που έχουν σχέση με το δίκτυο από το οποίο παρέχονται με κύριο σκοπό την εξυπηρέτηση και πληροφόρηση των συνδρομητών του εν λόγω δικτύου. Συνεπώς, λαμβάνοντας υπόψη ότι οι προαναφερθείσες υπηρεσίες δεν έχουν σχέση με το δίκτυο των παρόχων δικτύων ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και δεδομένης της απαγόρευσης δευτερογενούς εκχώρησης, θεωρούμε ότι οι υπηρεσίες του ευρύτερου ενδιαφέροντος θα πρέπει να παρέχονται μέσω άλλων σειρών που θα μπορούν να εκχωρηθούν δευτερογενώς και σε τρίτες συνεργαζόμενες με τον εκάστοτε πάροχο επιχειρήσεις, όπως προτείνεται παρακάτω.

Άρθρο 10 – Τμήμα Δ' - Σύντομοι κωδικοί:

- Πέραν της σειράς 181- 183 δεν παρέχεται η δυνατότητα δευτερογενούς εκχώρησης, άλλων κωδικών με σκοπό την παροχή, από συνεργαζόμενη με τον πάροχο επιχείρηση, διαφόρων υπηρεσιών. Επιπλέον στην εν λόγω σειρά η χρέωση δεν είναι ελεύθερη για να καταστεί δυνατή η εμπορική τους εκμετάλλευση, ενώ το εφάπαξ κόστος και τα τέλη χρήσης είναι σημαντικά αυξημένα σε σύγκριση με τις λοιπές σειρές. Ως εκ τούτου θεωρούμε επιτακτική ανάγκη να δοθεί και άλλη σειρά στα πλαίσια δευτερογενούς εκχώρησης με σκοπό την εμπορική εκμετάλλευση και παροχή υπηρεσιών (π.χ. πληροφορίες ώρας, γενικές πληροφορίες, οι υπηρεσίες που δύνανται να παρασχεθούν μέσω των σειρών 140-144 κλπ) η οποία δεν θα υπόκειται σε περιορισμό χρέωσης και τα εφάπαξ κόστη και τέλη χρήσης θα εμπίπτουν στην κατηγορία "5ψήφιοι εκτός των σειρών 181-183". Ακολούθως, προτείνουμε να δοθούν προς εκχώρηση αριθμοί από την σειρά 184-187.
- Στην παράγραφο 13 ορίζεται ότι *"...η ίδια υπηρεσία δεν μπορεί να παρέχεται μέσω δύο διαφορετικών σύντομων κωδικών από το ίδιο ή άλλο δίκτυο. Εξάιρεση αποτελούν οι σύντομοι κωδικοί δικτύου, πλην των κωδικών της σειράς 138"*.

Θεωρούμε ότι στην εξαίρεση θα πρέπει να συμπεριληφθεί και η σειρά 118 για παροχή πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου, αφού μέσω διαφορετικών κωδικών από άλλο δίκτυο παρέχεται η ίδια υπηρεσία.

Άρθρο 10 – Τμήμα Β΄ - Αριθμοί πρόσθετης χρέωσης: Προτείνουμε την διαμόρφωση κοινού κώδικα δεοντολογίας μέσω διαβούλευσης όλων των εμπλεκόμενων μερών για τους αριθμούς πρόσθετης χρέωσης που αφορούν σε ενήλικες, στον οποίο θα ορίζονται με σαφήνεια οι υποχρεώσεις και δικαιώματα των παρόχων και φορέων παροχής των υπηρεσιών αυτών.