

πριν μιλήσετε στο τηλέφωνο



ακούστε τι έχουμε να σας πούμε



ΕΕΤΤ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ



Απελευθέρωση των τηλεπικοινωνιών σημαίνει δυνατότητα επιλογής για τον καταναλωτή.

Για να επιλέξουμε σωστά θα πρέπει, μεταξύ άλλων, να γνωρίζουμε την **οικονομικά πλέον συμφέρουσα** λύση.

Πώς όμως θα συγκρίνουμε και πώς θα αξιολογήσουμε τα διαφορετικά τιμολόγια των εταιρειών;

**το φυλλάδιο αυτό
μας βοηθά να κατανοήσουμε
τους τρόπους με τους οποίους
οι εταιρείες-πάροχοι χρεώνουν
τις τηλεφωνικές κλήσεις,
τόσο στη σταθερή όσο και
στην κινητή τηλεφωνία**

Το γεγονός ότι το φυλλάδιο αυτό εστιάζει το ενδιαφέρον του στις τιμές, δεν σημαίνει ότι το οικονομικό είναι το μοναδικό κριτήριο για να επιλέξουμε την πιο συμφέρουσα για εμάς λύση, βάσει των αναγκών μας.

Εκτός από την τιμή θα πρέπει να αξιολογούμε και τα μη οικονομικά χαρακτηριστικά των προσφερόμενων «πακέτων»:

- ... το εύρος των υπηρεσιών
- ... την εμβέλεια και την ποιότητα του δικτύου
- ... τη διαρκή εξυπηρέτηση



...ΕΘΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΛΗΣΕΙΣ

Κατ' αρχήν, ας θυμηθούμε ότι υπάρχουν δύο βασικές κατηγορίες κλήσεων που ισχύουν τόσο στη σταθερή όσο και στην κινητή τηλεφωνία.

ΕΘΝΙΚΕΣ ΚΛΗΣΕΙΣ

Στη σταθερή τηλεφωνία οι εθνικές κλήσεις διακρίνονται σε **αστικές** και **υπεραστικές**, με διαφορετική χρέωση για κάθε κατηγορία.

Στην κινητή τηλεφωνία δεν υπάρχει διαφορά μεταξύ αστικών και υπεραστικών κλήσεων.

Διεθνείς κλήσεις

Υπάρχουν διαφορετικές **ζώνες διεθνών κλήσεων**, με διαφορετική χρέωση για κάθε ζώνη, τόσο στη σταθερή όσο και στην κινητή τηλεφωνία.

Προσοχή: Κάθε εταιρεία έχει τη δυνατότητα να ορίσει με δικό της, διαφορετικό τρόπο ποιες κλήσεις θεωρεί αστικές και ποιες υπεραστικές.

Το ίδιο ισχύει και για τις ζώνες διεθνών κλήσεων.



...κανονική και μειωμένη χρέωση

Η χρέωση μπορεί να διαφέρει ανάλογα με την ώρα ή την ημέρα που πραγματοποιείται η κλήση. Κάθε εταιρεία μπορεί να καθορίζει διαφορετικά ωράρια κανονικής και μειωμένης χρέωσης που αντιστοιχούν στις ώρες ή στις ημέρες αιχμής και μη αιχμής.

Στις διεθνείς κλήσεις

Σε πολλές περιπτώσεις διεθνών κλήσεων οι εταιρείες καθορίζουν ωράρια κανονικής και μειωμένης χρέωσης ανάλογα με τη χώρα προορισμού.

Τι πληρώνουμε για μία κλήση...

Τέλος χρονικής διάρκειας

Τόσο στη σταθερή όσο και στην κινητή τηλεφωνία, μια κλήση χρεώνεται με βάση τη χρονική διάρκειά της, η οποία, ανάλογα με την εταιρεία, μετριέται ή σε δευτερόλεπτα ή σε μονάδες.

Χρόνος ελάχιστης χρέωσης

Πολλές εταιρείες ορίζουν ένα χρόνο ελάχιστης χρέωσης για κάθε κλήση. Σε αυτή την περίπτωση, αν μια κλήση είναι μικρότερης διάρκειας από αυτήν που η εταιρεία έχει ορίσει ως ελάχιστη, τότε η κλήση αυτή θα χρεωθεί με το τέλος ελάχιστης χρέωσης και όχι με βάση την πραγματική της διάρκεια.

Τέλος αποκατάστασης κλήσης

Ορισμένες εταιρείες επιβαρύνουν την κλήση με ένα αρχικό ποσό μόλις πραγματοποιηθεί η σύνδεση. Είναι το λεγόμενο τέλος αποκατάστασης κλήσης.



Χρέωση σε δύο παρόχους...

Τώρα που υπάρχουν πολλές εταιρείες-πάροχοι, ο καλών (είτε από σταθερό είτε από κινητό τηλέφωνο) μπορεί να είναι συνδρομητής σε **διαφορετικό πάροχο** από ό,τι ο καλούμενος (που επίσης μπορεί να αποκρίνεται είτε από σταθερό είτε από κινητό τηλέφωνο).

Στις περιπτώσεις αυτές, ο καλών πληρώνει το λογαριασμό στο δικό του πάροχο. Ο πάροχος αυτός επιμερίζει τη χρέωση σε δύο μέρη, από τα οποία κρατά το μέρος που του αναλογεί και αποδίδει το υπόλοιπο ποσό στο δεύτερο πάροχο, συνδρομητής του οποίου είναι ο καλούμενος.



...δύο τρόποι μέτρησης της διάρκειας

Δύο είναι τα βασικά συστήματα που χρησιμοποιούν οι εταιρείες της σταθερής και της κινητής τηλεφωνίας για να υπολογίζουν το τέλος χρονικής διάρκειας μιας κλήσης.

Με τα δευτερόλεπτα

Στο σύστημα των δευτερολέπτων, η κλήση χρεώνεται ανάλογα με τη χρονική διάρκεια της συνδιάληξης σε δευτερόλεπτα. Κάθε εταιρεία ορίζει τις δικές της τιμές ανά δευτερόλεπτο κλήσης.

Με τις μονάδες

Στο σύστημα των μονάδων, η κλήση χρεώνεται με βάση τον αριθμό των μονάδων που «πέφτουν» κατά τη διάρκεια της συνδιάληξης. Κάθε εταιρεία ορίζει τόσο την τιμή με την οποία χρεώνει την κάθε μονάδα όσο και το ρυθμό με τον οποίο «πέφτουν» οι μονάδες κατά τη διάρκεια της συνδιάληξης για τις διάφορες κατηγορίες κλήσεων (αστικές, υπεραστικές, διεθνείς και κλήσεις προς κινητά).



...Χρέωση με ακέραιες μονάδες

Στο σύστημα των μονάδων κάθε κλήση χρεώνεται με ολόκληρες ακέραιες μονάδες, οι οποίες «πέφτουν» στην αρχή των χρονικών διαστημάτων και όχι κατά τη διάρκειά τους ή στο τέλος τους.

Έτσι, αν για παράδειγμα μία μονάδα «πέφτει» ανά 60", είτε εμείς μιλήσουμε 120" είτε μιλήσουμε 61", θα χρεωθούμε δύο μονάδες, αφού με το πέρας των 60" «πέφτει» αυτόματα ολόκληρη η δεύτερη μονάδα.

τι πληρώνουμε...

...στον κύριο πάροχο

Για να αποκτήσουμε μια τηλεφωνική σύνδεση (για να έχουμε δηλαδή έναν τηλεφωνικό αριθμό) οφείλουμε να εγγραφούμε συνδρομητές σε μια εταιρεία -πάροχο, η οποία είναι ο κύριος πάροχος αυτής της σύνδεσης.

Ο τακτικός λογαριασμός που πληρώνουμε ανά μήνα ή ανά δίμηνο στον κύριο πάροχο σταθερής τηλεφωνίας περιλαμβάνει:

- Την πάγια χρέωση που καταβάλλεται κάθε φορά, ανεξάρτητα από τον αριθμό των κλήσεων που πραγματοποιούμε.
- Τη χρέωση των κλήσεων που έχουμε πραγματοποιήσει κατά τη διάρκεια του μήνα ή του διμήνου.

Επίσης, κατά την αρχική εγγραφή μας ως συνδρομητών στον κύριο πάροχο πληρώνουμε και το τέλος σύνδεσης, που καταβάλλεται εφάπαξ.

Συγκρίνοντας τις διαφορετικές τιμές...

Για να καταλήξουμε στην πιο συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά δεν αρκεί να συγκρίνουμε τις τιμές που δίνουν οι εταιρείες ανά λεπτό κλήσης στα τιμολόγιά τους. Ας δούμε δύο παραδείγματα.

...δεν συμφέρει πάντα το φθηνότερο τέλος διάρκειας

Έστω ότι η εταιρεία Α χρεώνει 0,024 ευρώ το λεπτό, ενώ η εταιρεία Β χρεώνει 0,026 ευρώ το λεπτό (και οι δύο εταιρείες υπολογίζουν τη χρέωση με βάση το δευτερόλεπτο). Φαίνεται δηλαδή ότι η εταιρεία Α είναι φθηνότερη.

Έστω όμως ότι η εταιρεία Α έχει χρόνο ελάχιστης χρέωσης 60 δευτερόλεπτα και τέλος αποκατάστασης 0,005 ευρώ, ενώ η εταιρεία Β έχει χρόνο ελάχιστης χρέωσης 30 δευτερόλεπτα και δεν χρεώνει τέλος αποκατάστασης.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΛΗΣΗΣ	ΕΤΑΙΡΕΙΑ Α	ΕΤΑΙΡΕΙΑ Β
30"	0,029	0,013
60"	0,029	0,026
90"	0,041	0,039
180"	0,077	0,078

Από το διπλανό πίνακα γίνεται φανερό ότι για κλήσεις κάτω από 2,5 λεπτά είναι συμφέρουσα η εταιρεία Β και ότι για κλήσεις 2,5 λεπτών και άνω αρχίζει να γίνεται συμφέρουσα η εταιρεία Α. Αν λοιπόν οι περισσότερες κλήσεις μας είναι διάρκειας μικρότερης των 2,5 λεπτών, τότε μας συμφέρει η εταιρεία Β.



...στη σταθερή τηλεφωνία

...στους άλλους παρόχους

Σήμερα μπορούμε να είμαστε συνδρομητές σε παραπάνω από μία εταιρείες -παρόχους για κάθε σύνδεση.

Με τη μέθοδο της **επιλογής** και της **προεπιλογής** φορέα μάς δίνεται πλέον η δυνατότητα να επιλέγουμε τον πάροχο που μας συμφέρει είτε για μια συγκεκριμένη κλήση είτε για μία ή περισσότερες κατηγορίες κλήσεων.

Η πάγια χρέωση καταβάλλεται στον κύριο πάροχο.

Στους άλλους παρόχους καταβάλλουμε τη χρέωση των κλήσεων που πραγματοποιούμε μέσω αυτών.

Όταν χρησιμοποιούμε περισσότερους του ενός παρόχους, θα λαμβάνουμε ξεχωριστό λογαριασμό από κάθε πάροχο για τις υπηρεσίες που μας παρέχει.

...Χρέωση με δευτερόλεπτα και χρέωση με μονάδες

Και οι δύο εταιρείες του προηγούμενου παραδείγματος μετρούν τη διάρκεια της κλήσης με το σύστημα των δευτερολέπτων.

Ας δούμε τώρα μια άλλη υποθετική περίπτωση, όπου δύο εταιρείες χρεώνουν τις ίδιες ακριβώς τιμές, αλλά η μία ακολουθεί το σύστημα των δευτερολέπτων και η άλλη των μονάδων.

Έστω λοιπόν η εταιρεία Α και η εταιρεία Γ. Και οι δύο εταιρείες χρεώνουν 0,024 ευρώ το λεπτό, με χρόνο ελάχιστης χρέωσης 60 δευτερόλεπτα και τέλος αποκατάστασης 0,005 ευρώ. Η εταιρεία Α ακολουθεί το σύστημα των δευτερολέπτων, ενώ η εταιρεία Γ μετρά τη διάρκεια με μονάδες του ενός λεπτού.

Αν υπολογίσουμε το κόστος των κλήσεων για διάρκεια ενός λεπτού, δύο ή τριών λεπτών κ.ο.κ. (δηλαδή για κλήσεις πολλαπλάσιες της αέρας μονάδας), τότε οι τιμές των δύο εταιρειών είναι ακριβώς ίδιες. Για κλήσεις όμως διάρκειας ενός λεπτού και λίγων δευτερολέπτων, ή δύο λεπτών και κάτι, ή τριών λεπτών και κάτι κ.ο.κ., η χρέωση με τις μονάδες είναι ακριβότερη.

τι πληρώνουμε...

...δύο τρόποι σύνδεσης

Οι συνδέσεις που προσφέρουν οι πάροχοι της κινητής τηλεφωνίας είναι δύο ειδών:

- Σύνδεση με **συμβόλαιο**, κατά την οποία ο συνδρομητής καταβάλλει ένα **μηνιαίο πάγιο** και τη χρέωση των κλήσεων του μήνα.
- Σύνδεση με **καρτοκινητό τηλέφωνο**, κατά την οποία δεν εκδίδονται λογαριασμοί και δεν υπάρχει μηνιαίο πάγιο. Ο συνδρομητής απλώς χρησιμοποιεί κάρτες προπληρωμένου χρόνου, που διατίθενται και στα περίπτερα.

Συνήθως οι χρεώσεις ανά δευτερόλεπτο με τη χρήση κάρτας είναι ακριβότερες από τις χρεώσεις ανά δευτερόλεπτο που γίνονται από τηλέφωνα με συμβόλαιο.



Διεθνής Περιαγωγή (Roaming)...

Η υπηρεσία Διεθνούς Περιαγωγής μας δίνει τη δυνατότητα να χρησιμοποιούμε το κινητό μας τηλέφωνο στο εξωτερικό, εφόσον η εταιρεία μας έχει συνάψει ειδική συμφωνία με εταιρείες του κράτους στο οποίο μεταβαίνουμε.

...για κινητό τηλέφωνο με συμβόλαιο

Θα πρέπει πριν αναχωρήσουμε να ενημερώσουμε σχετικά την εταιρεία και ενδεχομένως να καταβάλουμε κάποια εγγύηση μέχρι να επιστρέψουμε, εκτός εάν πληρώνουμε το λογαριασμό με πιστωτική κάρτα.

Έστω λοιπόν ότι βρισκόμαστε στο εξωτερικό:

– Αν δεχτούμε μια κλήση από τη χώρα μας, τότε ο καλών χρεώνεται το τέλος της εθνικής κλήσης σύμφωνα με τον τύπο του τηλεφώνου του (σταθερό ή κινητό), ενώ εμείς χρεωνόμαστε με το τέλος της διεθνούς κλήσης από την Ελλάδα προς τη χώρα όπου βρισκόμαστε.

– Αν κάνουμε εμείς μια εθνική ή διεθνή κλήση, τότε χρεωνόμαστε τα τέλη περιαγωγής για εθνικές ή διεθνείς κλήσεις της ξένης εταιρείας συν μια επιπλέον χρέωση. Η επιπλέον χρέωση μπορεί να διαφέρει από εταιρεία σε εταιρεία και επομένως καλό είναι να ενημερωνόμαστε σχετικά από την εταιρεία-πάροχο του κινητού μας τηλεφώνου.



...στην κινητή τηλεφωνία

Όλες οι εταιρείες κινητής τηλεφωνίας χρεώνουν τις κλήσεις με βάση τη διάρκεια τους σε δευτερόλεπτα. Αυτό ισχύει τόσο για τις εθνικές όσο και για τις διεθνείς κλήσεις.

Από εκεί και πέρα, η τιμολόγηση της χρονικής διάρκειας των κλήσεων στα κινητά τηλέφωνα διαφέρει όχι μόνο από εταιρεία σε εταιρεία, αλλά και ανάλογα με τα διαφορετικά «πακέτα» της κάθε εταιρείας.

Επίσης, κάθε εταιρεία μπορεί να χρεώνει τέλος ελάχιστης χρέωσης ή τέλος αποκατάστασης.

Μια άλλη μορφή επικοινωνίας είναι τα γραπτά μηνύματα

Η χρέωση για αποστολή γραπτών μηνυμάτων μέσω κινητών τηλεφώνων είναι φθηνότερη από τη χρέωση για επικοινωνία με φωνή. Σημειώνεται ότι υπάρχουν κατηγορίες γραπτών μηνυμάτων (π.χ. ορισμένες υπηρεσίες ενημέρωσης) των οποίων η χρέωση είναι υψηλότερη.

Η χρέωση για γραπτά μηνύματα από κινητό τηλέφωνο με συμβόλαιο διαφέρει της αντίστοιχης χρέωσης από καρτοκινητό τηλέφωνο.

Η χρέωση γίνεται ανά μήνυμα. Καλό είναι να ενημερωνόμαστε σχετικά από την εταιρεία-πάροχο του κινητού μας τηλεφώνου.

...για καρτοκινητό τηλέφωνο

Σε περίπτωση που έχουμε καρτοκινητό τηλέφωνο θα πρέπει να ελέγξουμε αν μπορούμε μόνο να δεχόμαστε κλήσεις ή αν μπορούμε να καλούμε και εμείς. Αυτό εξαρτάται από την εταιρεία και τον τύπο της κάρτας.

Για να ενεργοποιήσουμε τη δυνατότητα να καλούμε από το εξωτερικό με καρτοκινητό τηλέφωνο μπορεί να χρειάζεται να δηλώσουμε στην εταιρεία μία πιστωτική κάρτα.

Και σε αυτή την περίπτωση, η επιπλέον χρέωση μπορεί να διαφέρει από εταιρεία σε εταιρεία και επομένως καλό είναι να ενημερωνόμαστε σχετικά από την εταιρεία-πάροχο του κινητού μας τηλεφώνου.



άλλα είδη κλήσεων...

...υπηρεσίες ατελούς και μεριζόμενης χρέωσης

Με τις υπηρεσίες αυτές το ευρύ κοινό έχει τη δυνατότητα να επικοινωνεί με οργανισμούς ή επιχειρήσεις χωρίς να επιβαρύνεται οικονομικά ή με μικρή οικονομική επιβάρυνση.

800 XXX XXXX – Υπηρεσία ατελούς χρέωσης (freephone)

Καλώντας έναν αριθμό που ξεκινά από 800, η κλήση δεν χρεώνεται στον καλούντα αλλιώς στον καλούμενο (οργανισμό ή εταιρεία).

801 XXX XXXX – Υπηρεσία μεριζόμενης χρέωσης

Καλώντας έναν αριθμό που ξεκινά από 801, ο καλών χρεώνεται με αστική χρέωση, ενώ σε περίπτωση υπεραστικής κλήσης η επιπλέον χρέωση επιβαρύνει τον καλούμενο (οργανισμό ή εταιρεία).



Τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης...

Πρόκειται για τα ακόλουθα τηλέφωνα:

- 100 Άμεση Δράση (Αστυνομία)
- 108 Άμεση Επέμβαση Λιμενικού Σώματος
- 112 Πανευρωπαϊκός Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης
- 166 Εθνικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας (ΕΚΑΒ)
- 199 Πυροσβεστική Υπηρεσία

Μετά από Απόφαση της ΕΕΤΤ, οι κλήσεις προς τα παραπάνω τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης παρέχονται δωρεάν από όλους τους παρόχους.

Επίσης, οι κλήσεις αυτές μπορούν να πραγματοποιηθούν ατελώς και χωρίς τη χρήση τηλεκαρτών από τα κοινόχρηστα τηλέφωνα σε δημόσιους χώρους.



...υπηρεσίες τηλεχοπήροφορησης (audiotex)

Πρόκειται για ειδικές υπηρεσίες, οι οποίες χρεώνονται πιο ακριβά από τις συνήθεις κλήσεις.

901 XXX XXXX

Διάφορες πληροφορίες, ενημέρωση και ψυχαγωγία.

909 XXX XXXX

Απευθύνεται αποκλειστικά σε ενηλίκους.

Δεν προσφέρουν όλοι οι πάροχοι τη δυνατότητα αυτών των κλήσεων.

...Τηλέφωνα παροχής πληροφοριών

Εκτός από τα τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης υπάρχουν και άηθοι τριψήφιοι, τετραψήφιοι ή πενταψήφιοι αριθμοί που παρέχουν πληροφορίες.

Τέτοιοι είναι οι αριθμοί που παρέχουν ειδήσεις για αθλητικά γεγονότα, γενική ειδησεογραφία κ.α.

Προσοχή όμως: Οι κλήσεις προς αυτούς τους αριθμούς δεν είναι δωρεάν. Αντιθέτως, έχουν αυξημένη χρέωση.

Κάθε εταιρεία έχει δικές της υπηρεσίες αυτού του είδους και τις χρεώνει σύμφωνα με τη δική της τιμολογιακή πολιτική.



ΟΙ ΤΙΜΕΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ...

Ο πίνακας που ακολουθεί παρέχει μία ενδεικτική εικόνα για το εύρος των τιμών με τις οποίες οι εταιρείες-πάροχοι χρεώνουν ορισμένες υπηρεσίες τους. Οι τιμές είναι σε ευρωλεπτά, δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ και αφορούν συνομιλία διάρκειας ενός λεπτού.

ΕΙΔΟΣ ΚΛΗΣΗΣ	ΦΘΗΝΟΤΕΡΗ ΧΡΕΩΣΗ	ΑΚΡΙΒΟΤΕΡΗ ΧΡΕΩΣΗ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΔΙΑΦΟΡΑΣ (%)
--------------	------------------	-------------------	----------------------

Α Π Ο Σ Τ Α Θ Ε Ρ Ο π ρ ο ς Σ Τ Α Θ Ε Ρ Ο

Αστική κλήση	2,35	2,60	10,6%
Υπεραστική κλήση	4,00	6,30	57,5%
Διεθνής κλήση προς ΗΠΑ	15,00	24,60	64,0%
Διεθνής κλήση προς Ηνωμένο Βασίλειο	15,00	24,60	64,0%
Διεθνής κλήση προς Ρωσία	15,00	29,30	95,3%

Α Π Ο Σ Τ Α Θ Ε Ρ Ο π ρ ο ς Κ Ι Ν Η Τ Ο

Εθνική κλήση	19,00	40,00	110,5%
Διεθνής κλήση προς ΗΠΑ	22,00	28,00	27,3%
Διεθνής κλήση προς Ηνωμένο Βασίλειο	22,00	30,30	37,7%
Διεθνής κλήση προς Ρωσία	20,50	38,00	85,4%

Α π ό Κ Ι Ν Η Τ Ο (σ υ μ β ό λ α ι ο) π ρ ο ς Σ Τ Α Θ Ε Ρ Ο

Εθνική κλήση	21,00	32,40	54,3%
Διεθνής κλήση προς ΗΠΑ	41,40	55,80	34,8%
Διεθνής κλήση προς Ηνωμένο Βασίλειο	41,40	55,80	34,8%
Διεθνής κλήση προς Ρωσία	44,40	64,80	45,9%

Α π ό Κ Ι Ν Η Τ Ο (κ α ρ τ ο κ ι ν η τ ό) π ρ ο ς Σ Τ Α Θ Ε Ρ Ο

Εθνική κλήση	32,40	44,70	38,0%
Διεθνής κλήση προς ΗΠΑ	55,80	83,40	49,5%
Διεθνής κλήση προς Ηνωμένο Βασίλειο	55,80	78,00	39,8%
Διεθνής κλήση προς Ρωσία	44,40	87,00	95,9%

Υπηρεσίες Τηλεηχοπληροφόρησης (90X XXX XXXX)	77,40	120,00	55,0%
--	-------	--------	-------

Σημείωση: Για τον ανωτέρω πίνακα έχουν ληφθεί υπόψη χρεώσεις που ίσχυαν ως τις 31 Αυγούστου 2003.



EETT

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Λεωφ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι, Γραμμή Επικοινωνίας: 801 11000 80, Fax: 210 610 5049
URL: <http://www.eett.gr>, e-mail: katanalotes@eett.gr