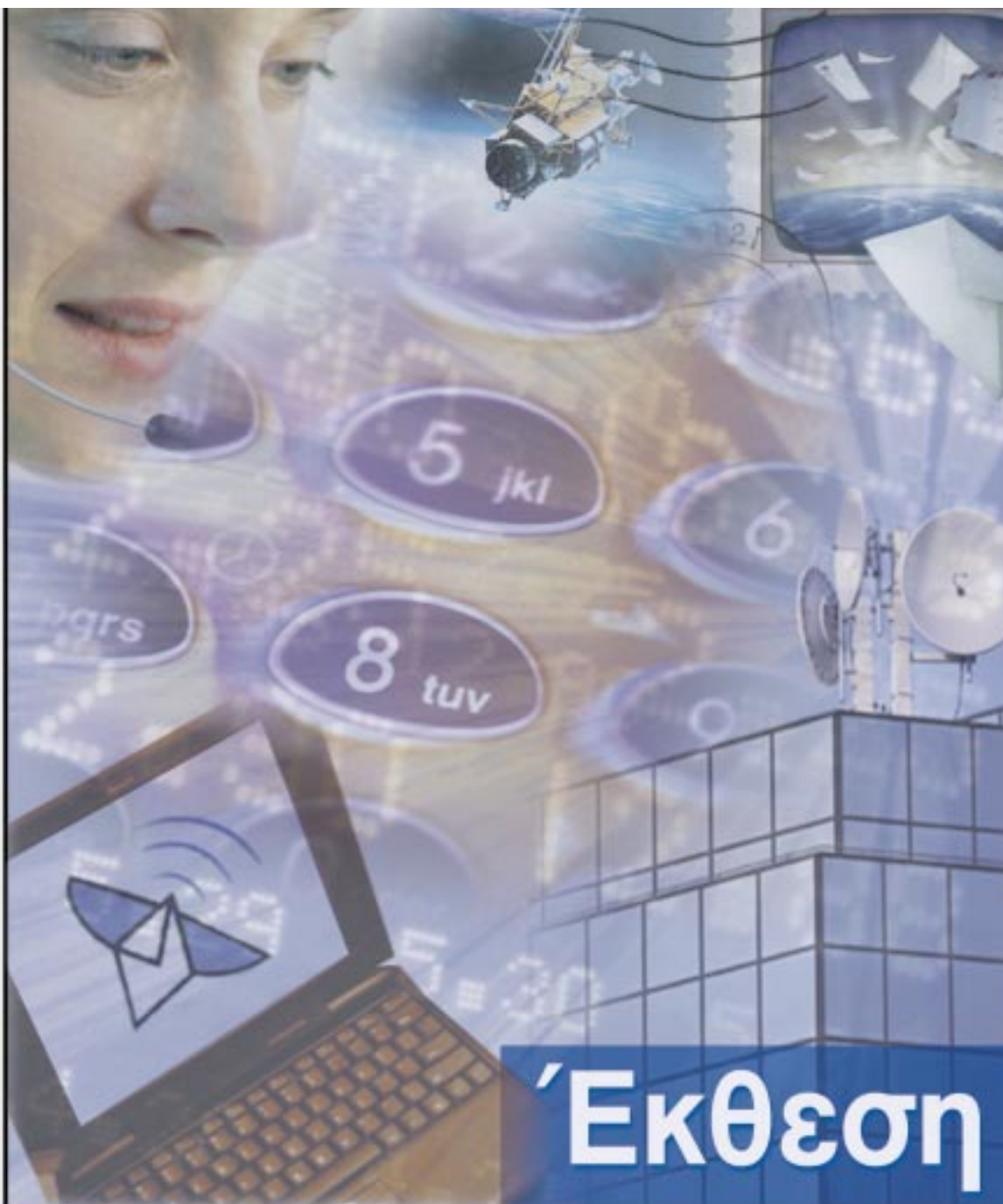


2000



Έκθεση

Πεπραγμένων



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Έκθεση Πεπραγμένων 2000

Αθήνα
2001

Περίεχόμενα

ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΤΟΥ ΠΡΟΕΔΡΟΥ ΤΗΣ ΕΕΤΤ

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 2000

Η ΑΓΟΡΑ ΤΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

1.	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	10
1.1.	Εξελίξεις στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ)	10
1.2.	Ελλάδα: Ένα βήμα πριν την απελευθέρωση	11
2.	ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ	14
2.1.	Αδειοδότηση	15
2.2.	Σταθερή Τηλεφωνία	17
2.3.	Μισθωμένες Γραμμές	19
2.4.	Κινητή Τηλεφωνία	20
2.5.	Διαδίκτυο	23
3.	ΟΙ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΕΤΤ	28
3.1.	Πρωώθηση της απελευθέρωσης	28
3.1.1.	Σταθερή ασύρματη πρόσβαση (FWA)	28
3.1.2.	Παγκόσμιο Σύστημα Κινητών Επικοινωνιών (UMTS)	35
3.1.3.	GSM-DCS	36
3.1.4.	DECT	36
3.1.5.	Αποδέσμευση τοπικού βρόχου (LLU)	37
3.2.	Εξασφάλιση της ομαλής λειτουργίας της αγοράς & ενίσχυση της ανάπτυξης	38
3.2.1.	Αριθμοδότηση	38
3.2.2.	Διασύνδεση	39
3.2.3.	Διαχείριση φάσματος	39
3.2.4.	Ανάπτυξη ενσύρματων τηλεπικοινωνιακών Δικτύων	40
3.2.5.	Δορυφορικά δίκτυα και επικοινωνίες	40
3.2.6.	Διαδίκτυο (Internet)	41
3.2.7.	Υπηρεσίες Τηλεπχοπληροφόρησης	42
3.2.8.	Τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός (ΤΤΕ)	43
3.3.	Διασφάλιση των συμφερόντων των χρηστών - Εποπτεία	44
3.3.1.	Κοστολογικό Σύστημα του ΟΤΕ	44
3.3.2.	Καθολική Υπηρεσία-Ειδικές Δράσεις Κοινωνικού Χαρακτήρα	44
3.3.3.	Θέματα καταναλωτών	44
3.3.4.	Εποπτεία της αγοράς	45

4.	Η ΠΡΟΚΛΗΣΗ ΤΟΥ 2004	.46
5.	ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΔΙΕΘΝΗ ΟΡΓΑΝΑ	.48
6.	ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ-ΗΜΕΡΙΔΕΣ	.49
7.	ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ	.50
8.	ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΕΕΤΤ ΓΙΑ ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ	.52

Η ΑΓΟΡΑ ΤΩΝ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1.	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	.57
2.	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ	.58
3.	ΟΙ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΕΤΤ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ	.60
3.1.	Εξασφάλιση της ομαλής λειτουργίας & ενίσχυση της ανάπτυξης	.60
3.1.1.	Αδειοδότηση	.60
3.1.2.	Ανάπτυξη της ταχυδρομικής αγοράς	.60
3.1.3.	Νομοθετικές παρεμβάσεις	.61
3.2.	Διασφάλιση των συμφερόντων των χρηστών - Εποπτεία	.61
3.2.1.	Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία	.61
3.2.2.	Αποφάσεις, Οδηγίες και Συστάσεις γενικού περιεχομένου	.61
3.2.3.	Εποπτεία της αγοράς	.62
4.	ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΕΕΤΤ ΓΙΑ ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ	.63

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

1.	ΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΕΕΤΤ	.66
2.	ΤΟ ΙΣΤΟΠΕΔΙΟ ΤΗΣ ΕΕΤΤ	.68
3.	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ “ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ” ΤΟΥ Γ’ ΚΠΣ	.69
4.	ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ	.70

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Παράρτημα I:	Ελληνικό νομοθετικό-κανονιστικό πλαίσιο	.74
Παράρτημα II:	Ευρωπαϊκή Νομοθεσία - Κανονιστικά Κείμενα	.77
Παράρτημα III:	Κατάλογος Μελετών /Εργων ανατεθέντων από την ΕΕΤΤ κατά τη διάρκεια του 2000	.78
Παράρτημα IV:	Κωδικοποίηση Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών	.79
Παράρτημα V:	Κατάλογος αδειοδοτημένων εταιρειών παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών	.80
Παράρτημα VI:	Κατάλογος αδειοδοτημένων εταιρειών παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών	.87
Παράρτημα VII:	Πίνακας Συντμήσεων	.93

Διοίκηση

Η παρούσα Έκθεση Πεπραγμένων αφορά στις δράσεις της ΕΕΤΤ για το χρονικό διάστημα 1 Ιανουαρίου-31 Δεκεμβρίου 2000. Το διάστημα αυτό υπήρξαν δύο διοικητικές περιόδους κατά τις οποίες η σύνθεση της Επιτροπής ήταν η ακόλουθη.

● I. Σύνθεση της ΕΕΤΤ από 01/01/00 έως 31/05/00

Α. ΛΑΜΠΡΙΝΟΠΟΥΛΟΣ	ΠΡΟΕΔΡΟΣ
Δ. ΔΗΜΗΤΡΟΠΟΥΛΟΣ	ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
Α. ΜΑΝΤΑΣ	ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Μ. ΓΕΩΡΓΙΑΚΟΔΗΣ	ΜΕΛΟΣ
Ε. ΚΟΝΔΥΛΗΣ	ΜΕΛΟΣ
Δ. ΚΥΡΙΑΖΟΠΟΥΛΟΣ	ΜΕΛΟΣ
Β. ΜΑΓΚΛΑΡΗΣ	ΜΕΛΟΣ
Κ. ΜΑΥΡΙΑΣ	ΜΕΛΟΣ
Σ. ΟΡΦΑΝΟΥΔΑΚΗΣ	ΜΕΛΟΣ

● II. Σύνθεση της ΕΕΤΤ από 01/06/00 έως 31/12/00

Ε. ΓΙΑΚΟΥΜΑΚΗΣ	ΠΡΟΕΔΡΟΣ
Δ. ΔΗΜΗΤΡΟΠΟΥΛΟΣ	ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
Α. ΜΑΝΤΑΣ	ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Δ. ΖΑΧΑΡΙΑΔΗΣ	ΜΕΛΟΣ
Ε. ΚΟΝΔΥΛΗΣ	ΜΕΛΟΣ
Β. ΜΑΓΚΛΑΡΗΣ	ΜΕΛΟΣ
Φ. ΣΠΥΡΟΠΟΥΛΟΣ	ΜΕΛΟΣ
Χ. ΤΑΓΑΡΑΣ	ΜΕΛΟΣ
Δ. ΧΡΥΣΟΥΛΙΔΗΣ	ΜΕΛΟΣ

Εισαγωγή του Προέδρου της ΕΕΤΤ

Με την παρούσα Έκθεση Πεπραγμένων η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) ενημερώνει, εκπληρώνοντας παράλληλα τη σχετική υποχρέωσή της, την Ελληνική Πολιτεία, τους παράγοντες της Αγοράς και την Κοινωνία για το έργο που επιτέλεσε κατά το 2000.

Το 2000, κατά τη διάρκεια του οποίου ανέλαβα Πρόεδρος της ΕΕΤΤ, υπήρξε το τελευταίο έτος πριν από την πλήρη απελευθέρωση της τηλεπικοινωνιακής αγοράς στη χώρα μας. Το έτος αυτό μπορεί να χαρακτηριστεί σταθμός για την ανάπτυξη των τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα για τους ακόλουθους λόγους:

- ολοκληρώθηκε η εναρμόνιση της ελληνικής τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας με την αντίστοιχη Ευρωπαϊκή,
- ψηφίσθηκε ο νέος Νόμος περί Τηλεπικοινωνιών,
- αναβαθμίσθηκε περαιτέρω η θέση της ΕΕΤΤ ως Ρυθμιστικής Αρχής με ευρύτατες κανονιστικές και αποφασιστικές αρμοδιότητες, με την ανάθεση σε αυτήν νέων καθηκόντων και την ενίσχυση των εξουσιών της,
- υπήρξε σημαντική βελτίωση της οργανωτικής και της στελεχιακής υποδομής της ΕΕΤΤ και τέθηκαν οι βάσεις για τον οργανωτικό της εκσυγχρονισμό,
- η ΕΕΤΤ διεξήγαγε δημόσιες διαβουλεύσεις επί σημαντικών θεμάτων του τηλεπικοινωνιακού τομέα με ευρύτατη συμμετοχή/ανταπόκριση της αγοράς,
- κορηγήθηκαν με διαφανείς και αμερόληπτες διαδικασίες οι άδειες για την ανάπτυξη ασύρματων δικτύων μέσω των οποίων θα παρέχονται σταθερές ψηφιακές υπηρεσίες επικοινωνιών, γεγονός που δημιουργεί προϋποθέσεις ανάπτυξης του ανταγωνισμού στον τομέα των σταθερών υπηρεσιών.

Η πρόοδος σε κάθε τομέα και η διαμόρφωση νέων συνθηκών επιβάλλουν συνήθως στους αρμόδιους φορείς νέες και υψηλότερες απαιτήσεις. Έτσι, και η πρόοδος στον τομέα των τηλεπικοινωνιών διευρύνει τις υποχρεώσεις της ΕΕΤΤ και επιτείνει τη σπουδαιότητα του ρόλου της για το επόμενο έτος.

Επιγραμματικά, οι υποχρεώσεις της ΕΕΤΤ σχετίζονται με την αδειοδότηση υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας 3^{ης} Γενιάς, την επίλυση προβλημάτων διασύνδεσης των δικτύων, την αποδεδειγμένη χρήση του τοπικού βρόχου, τη διασφάλιση της καλής λειτουργίας του ανταγωνισμού στην τηλεπικοινωνιακή και την ταχυδρομική αγορά, τον έλεγχο των τιμολογίων των οργανισμών με Σημαντική Ισχύ στην αγορά, την εφαρμογή ενός σύγχρονου αριθμοδοτικού σχήματος στη χώρα μας, τη συνεχή παρακολούθηση των σχετικών αγορών. Αυτά και μια σειρά άλλων ζητημάτων προσδιορίζουν τους άξονες δράσης της ΕΕΤΤ για το νέο έτος. Για να επιτελέσει το έργο της, η ΕΕΤΤ βασίζεται στην κατάρτιση και τον ενθουσιασμό του νέου στελεχιακού της δυναμικού και στην αποδεδειγμένη εμπιστοσύνη και στήριξη της Πολιτείας, της Αγοράς και της Κοινωνίας.

Είναι σημαντικό να αντιληφθούμε ότι με την απελευθέρωση της αγοράς των τηλεπικοινωνιών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών, δημιουργούνται σημαντικές επιχειρηματικές ευκαιρίες και οφέλη για τη χώρα μας και τον πολίτη. Στις χώρες που έχουν ήδη προχωρήσει στην απελευθέρωση τα αποτελέσματα είναι θετικά. Παρατηρούμε βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών, παροχή νέων υπηρεσιών, μείωση των τιμών προς όφελος του καταναλωτή, αύξηση της απασχόλησης και σημαντική αύξηση της οικονομικής δραστηριότητας. Στην Ελλάδα, ιδίως στον τομέα των τηλεπικοινωνιών, στον οποίο η απελευθέρωση πραγματοποιείται με ταχύτερους ρυθμούς απ' ό,τι στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών, έχει αρχίσει να διαφαίνεται η δυναμική του χώρου. Πραγματοποιούνται συνεχώς επενδύσεις σε νέες τεχνολογίες, προωθούνται οι επιχειρηματικές δραστηριότητες και ενθαρρύνεται η είσοδος νέων φορέων στην αγορά ακόμη και από χώρες του εξωτερικού.

Οι εξελίξεις αυτές διευκολύνουν τη συμμετοχή της Ελλάδας στην Κοινωνία της Πληροφορίας, ώστε οι πολίτες να αντεπεξέλθουν στις προκλήσεις του μέλλοντος και η ελληνική οικονομία να ευνοηθεί σημαντικά.

Τα παραπάνω δεν αποτελούν παρά προλογικό σημείωμα του υλικού που ακολουθεί και που αποσκοπεί να ενημερώσει τον αναγνώστη με συνοπτικό τρόπο για τα "Πεπραγμένα" της ΕΕΤΤ για την περίοδο από 1-1-2000 έως 31-12-2000. Ελπίζω η παρούσα έκθεση, πέραν της ενημέρωσης που παρέχει, να αποτελέσει αφορμή για τη διατύπωση κρίσεων που θα αποσκοπούν στη βελτίωση του ρόλου και της δράσης της ΕΕΤΤ στο νέο αναπτυσσόμενο περιβάλλον των τηλεπικοινωνιών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Αθήνα, Μάρτιος 2001

Εμμανουήλ Α. Γιακουμάκης
Πρόεδρος ΕΕΤΤ

Χρονοδιάγραμμα 2000

Ιανουάριος

- Γνωμοδότηση της ΕΕΤΤ για το Σχέδιο Υπουργικής Απόφασης σχετικής με τον Κανονισμό Ειδικών Αδειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών που εμπίπτουν στις Καθολικές Ταχυδρομικές Υπηρεσίες.
- Γνωμοδότηση της ΕΕΤΤ για το Σχέδιο Υπουργικής Απόφασης σχετικής με τον Ορισμό Εκπροσώπων Φορέων και Χρηστών.
- Εισήγηση της ΕΕΤΤ για το Σχέδιο Υπουργικής Απόφασης σχετικής με τη χορήγηση στην Εταιρεία "Convergence Ventures Limited" Άδειας Εγκατάστασης, Λειτουργίας & Εκμετάλλευσης Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου για την Παροχή Απελευθερωμένων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών.
- Διοργάνωση Ημερίδας στην Αθήνα με θέμα: "Προετοιμασία των Πολιτών για την Κοινωνία της Πληροφορίας".

Φεβρουάριος

- Διοργάνωση Ημερίδας στην Αθήνα με θέμα "Προετοιμασία των Πολιτών για την Κοινωνία της Πληροφορίας".

Μάρτιος

- Εισήγηση της ΕΕΤΤ για το Σχέδιο Υπουργικής Απόφασης σχετικής με τη χορήγηση στην Εταιρεία "Antenna Δορυφορικές Επικοινωνίες Α.Ε." Άδειας Κατοχής, Εγκατάστασης και Λειτουργίας Επίγειου Σταθμού Υποδομής και Παροχής Υπηρεσιών Δορυφορικού Δικτύου.
- Εισήγηση της ΕΕΤΤ για το Σχέδιο Υπουργικής Απόφασης σχετικής με τη χορήγηση στην Εταιρεία "Unitel Hellas - Ανώνυμη Εμπορική και Βιομηχανική Εταιρεία Συστημάτων Προηγμένης Τεχνολογίας Τηλεπικοινωνιών και Πληροφορικής" Άδειας Παροχής Υπηρεσιών Δορυφορικού Δικτύου, Δορυφορικών Επικοινωνιών και Δυναμικού Διαστημικού Τμήματος.
- Διοργάνωση Ημερίδας στην Πάτρα με θέμα: "Προετοιμασία των Πολιτών για την Κοινωνία της Πληροφορίας".
- Έκδοση των εντύπων: "Τηλε-Επικοινωνείτε" και "Απελευθέρωση των Τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα".
- Εκπαίδευση νεοπροσληφθέντων υπαλλήλων της ΕΕΤΤ.

Απρίλιος

- Εισήγηση της ΕΕΤΤ για το Σχέδιο Υπουργικής Απόφασης σχετικής με τη χορήγηση στην Εταιρεία "Med Telecom Hellas S.A." Άδειας Εγκατάστασης, Λειτουργίας & Εκμετάλλευσης Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου για την Παροχή Απελευθερωμένων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών.
- Γνωμοδότηση της ΕΕΤΤ για το Σχέδιο Υπουργικής Απόφασης σχετικής με τον καθορισμό του είδους και της διαδικασίας διενέργειας ερευνών ή άλλων ελεγκτικών πράξεων, στις οποίες μπορεί να προσφεύγει η ΕΕΤΤ για τη διαπίστωση παραβάσεων του Ν. 2668/1998, της διαδικασίας ακροάσεων, κ.λπ.
- Γνωμοδότηση της ΕΕΤΤ για το Σχέδιο Υπουργικής Απόφασης σχετικής με τον καθορισμό των περιπτώσεων επιβολής κατ' αποκοπήν αποζημίωσης για πλημμελή παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Μάιος

- Γνωμοδότηση της ΕΕΤΤ για το Σχέδιο Υπουργικής Απόφασης σχετικής με την τροποποίηση του "Κανονισμού των Ειδικών Αδειών".

Ιούνιος

- Νέα Σύμβαση των μελών της ΕΕΤΤ.

- Διενέργεια Δημόσιας Διαβούλευσης για τη χορήγηση αδειών Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης.
- Διενέργεια Δημόσιας Διαβούλευσης για την εκχώρηση φάσματος στις ζώνες Κινητής Τηλεφωνίας και τη χορήγηση σχετικών Ειδικών Αδειών.
- Διενέργεια Δημόσιας Διαβούλευσης για τη χορήγηση Αδειών Δημόσιων Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Τεχνολογίας DECT.
- Διενέργεια ακρόασης της Εταιρείας "InterConnect ΕΠΕ" για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας.
- Καθορισμός των τελών διασύνδεσης τερματισμού κλήσης στο δίκτυο του ΟΤΕ.
- Γνωμοδότηση υπέρ της χορήγησης στην Εταιρεία "ANTENNA Δορυφορικές Επικοινωνίες Α.Ε." της Έγκρισης Χρήσης των απαιτούμενων Ραδιοσυχνοτήτων για την παροχή των αιτούμενων, εκ μέρους της, υπηρεσιών.
- Εξέταση αναπροσαρμογής των ταχυδρομικών τελών του ΕΛΤΑ.
- Αξιολόγηση του Κοστολογικού Συστήματος του ΕΛΤΑ.
- Λήψη Απόφασης επί της ακρόασης της Ταχυδρομικής Επιχείρησης "Σολιδάκης Μιχαήλ - Express Post Hellas".
- Λήψη Απόφασης επί της ακρόασης της Εταιρείας "DHL Ιντερνάτιοναλ (Ελλάς) - Ανώνυμη Εταιρεία Ταχυμεταφορών" (ύστερα από καταγγελία του ΕΛΤΑ).
- Διενέργεια ακρόασης (ύστερα από καταγγελία του ΕΛΤΑ) της Εταιρείας "Sreedex - Ανώνυμη Εταιρεία Ταχυμεταφορών".

Ιούλιος

- Οριστική γνωμοδότηση υπέρ της χορήγησης στην Εταιρεία "Synergistic Network Developments - Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες Ανώνυμη Εταιρεία" της Έγκρισης Χρήσης των απαιτούμενων Ραδιοσυχνοτήτων για την παροχή των αιτούμενων, εκ μέρους της, υπηρεσιών.
- Έκδοση Γενικής Άδειας για την Παροχή Υπηρεσιών Δεδομένων.
- Λήψη Απόφασης επί της ακρόασης της Εταιρείας "DHL Ιντερνάτιοναλ (Ελλάς) - Ανώνυμη Εταιρεία Ταχυμεταφορών" (ύστερα από καταγγελία του κ. Mustafa Battikhi).
- Εκπόνηση της μελέτης: "Σύνταξη Τευχών Προδιαγραφών Διαγωνισμού Επιλογής Φορέα για την Υποστήριξη της Διαδικασίας Αδειοδότησης Παρόχων Υπηρεσιών UMTS".
- Εκπόνηση της μελέτης: "Σύνταξη Τευχών Προδιαγραφών Διαγωνισμού Επιλογής Συμβούλου για την Εκπόνηση Μελέτης Οργάνωσης της ΕΕΤΤ".
- Εκπόνηση της μελέτης: "Υποστήριξη της Διαδικασίας Διάγνωσης των Παρόχων με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά Διασύνδεσης".
- Πλήρωση 18 θέσεων Ειδικού Επιστημονικού Προσωπικού.
- Μελέτη αναβάθμισης της δικτυακής υποδομής της ΕΕΤΤ.
- Πλήρωση 8 θέσεων Προσωπικού Τεχνολογικής και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης.
- Γνωμοδότηση υπέρ της χορήγησης στην Εταιρεία "Synergistic Network Developments - Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες Ανώνυμη Εταιρεία" της Έγκρισης Χρήσης των απαιτούμενων πρόσθετων Ραδιοσυχνοτήτων για την παροχή αιτούμενων υπηρεσιών.
- Αποτελέσματα της Δημόσιας Διαβούλευσης για τη χορήγηση Ειδικών Αδειών Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης.
- Εκπόνηση της μελέτης: "Προσδιορισμός Απαιτήσεων Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Μητρώου Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων και Σχεδίαση Βάσης Δεδομένων".

Αύγουστος

- Γνωμοδότηση της ΕΕΤΤ για τον Περιορισμό και τη Διαδικασία

Χορήγησης των Ειδικών Αδειών Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης.

- Προκήρυξη δημόσιου ανοικτού διαγωνισμού για την εκπόνηση “Μελέτης Οργάνωσης της ΕΕΤΤ και την Υποστήριξη της Υλοποίησης των Αποτελεσμάτων αυτής”.
- Αποτελέσματα της Δημόσιας Διαβούλευσης για τη χορήγηση Αδειών Δημόσιων Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων τεχνολογίας DECT.
- Αποτελέσματα της Δημόσιας Διαβούλευσης για την εκχώρηση φάσματος στις ζώνες Κινητής Τηλεφωνίας και τη χορήγηση σχετικών Ειδικών Αδειών.
- Εισήγηση της ΕΕΤΤ για το Σχέδιο Υπουργικής Απόφασης σχετικής με τη χορήγηση στην Εταιρεία “ΕΛΤΕΛ Τηλεπικοινωνίες - Ανώνυμη Εταιρεία Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών και Υπηρεσιών” Ειδικής Άδειας Εγκατάστασης, Λειτουργίας και Εκμετάλλευσης Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου, μέσω του οποίου παρέχονται στο κοινό απελευθερωμένες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες.
- Ετήσια τέλη Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων (υπό καθεστώς Γενικής Άδειας) και είσπραξη αυτών.
- Τροποποίηση τελών Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής Άδειας.
- Οργάνωση της Οικονομικής Υπηρεσίας της ΕΕΤΤ και ενίσχυση και υποστήριξη του λογιστηρίου αυτής.

Σεπτέμβριος

- Προκήρυξη δημόσιου ανοικτού διαγωνισμού για την “Επιλογή Φορέα για την Υποστήριξη της Διαδικασίας Αδειοδότησης Παρόχων Υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας 3^{ης} (UMTS) και 2^{ης} Γενιάς”.
- Αναμόρφωση του κανονιστικού πλαισίου του διέποντος τη διαχείριση της καταχώρισης ονομάτων Διαδικτύου.
- Προκήρυξη δημόσιου ανοικτού διαγωνισμού για τη μίσθωση κτιριακών χώρων για την κάλυψη των στεγαστικών αναγκών της ΕΕΤΤ.
- Λήψη Απόφασης επί της ακρόασης της “Εταιρείας Υδρευσης & Αποχέτευσης Θεσσαλονίκης Α.Ε. (ΕΥΑΘ)” και της Επιχείρησης “Αλληλόμης Θεόδωρος” (ύστερα από καταγγελία του ΕΛΤΑ).
- Λήψη Απόφασης επί της από 12-6-2000 ακρόασης του ΕΛΤΑ.
- Γνωμοδότηση της ΕΕΤΤ για την εκχώρηση φάσματος στις ζώνες Κινητής Τηλεφωνίας και τη χορήγηση σχετικών Ειδικών Αδειών.
- Προετοιμασία της ΕΕΤΤ για τη Συμμετοχή της στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της Κοινωνίας της Πληροφορίας.
- Πρόταση της ΕΕΤΤ (προς το ΥΜΕ) για την ανάληψη συμπληρωματικών ενεργειών σχετικών με τη χορήγηση Αδειών Δημόσιων Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Τεχνολογίας DECT.
- Προμήθεια ηλεκτρονικού και λοιπού εξοπλισμού για την κάλυψη των αναγκών της ΕΕΤΤ.

Οκτώβριος

- Γνωμοδότηση της ΕΕΤΤ για το Σχέδιο Υπουργικής Απόφασης σχετικής με τον Καθορισμό των Ποιοτικών Προδιαγραφών και του Τρόπου και των Διαδικασιών Ελέγχου για τη Διαπίστωση των Επιπέδων Ποιότητας της Καθολικής Υπηρεσίας του Τομέα Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.
- Δρομολόγηση των διαδικασιών Προκήρυξης και Διενέργειας της Δημοπρασίας για τη χορήγηση Ειδικών Αδειών Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης.
- Ανάληψη σχετικών ενεργειών για την απόκτηση, μέσω της ΚΕΔ, ιδιόκτητου κτιρίου στέγασης της ΕΕΤΤ.
- Καθιέρωση από τις εγγραφόμενες στο Μητρώο της ΕΕΤΤ Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις διακριτικού αναγνώρισης.
- Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος Α.Ε. (έτους 2000) - Έγκριση και δημοσίευσή του στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Νοέμβριος

- Αποτελέσματα του διενεργηθέντος δημόσιου ανοικτού διαγωνισμού για τη μίσθωση κτιριακών χώρων στέγασης της ΕΕΤΤ - Ορισμός Επιτροπής Διαπραγμάτευσης με την Ανάδοχο Εταιρεία.
- Έκδοση Πράξης Διορισμού νεοπροσλαμβανόμενου Προσωπικού της ΕΕΤΤ σε θέσεις των κατηγοριών Τεχνολογικής (ΤΕ) και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (ΔΕ).
- Εξέταση αιτημάτων δύο (2) Εταιρειών για την τροποποίηση των προθεσμιών των προβλεπόμενων στο Τεύχος Προκήρυξης της Δημοπρασίας για τη Χορήγηση Ειδικών Αδειών Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης.
- Λήψη Απόφασης επί του Κοστολογικού Σχήματος του ΟΤΕ.
- Έκδοση Γενικής Άδειας για την Παροχή Υπηρεσιών Τηλεπληροφόρησης.
- Τροποποίηση της Γενικής Άδειας για την Παροχή Υπηρεσιών Δεδομένων.
- Εξέταση υποβληθεισών Ενστάσεων των Εταιρειών που συμμετείχαν στη Δημοπρασία για τη χορήγηση Ειδικών Αδειών Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης.

Δεκέμβριος

- Διενέργεια Δημοπρασίας για τη Χορήγηση Ειδικών Αδειών Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης.
- Χορήγηση στην Εταιρεία “Ελληνική Εταιρεία Τηλεπικοινωνιών και Τηλεματικών Εφαρμογών - Ανώνυμη Εταιρεία”, με το διακριτικό τίτλο “FORTHnet Α.Ε.”, Ειδικής Άδειας για την Εγκατάσταση Ενσύρματου Δημόσιου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου.
- Προετοιμασία της ΕΕΤΤ για την ομαλή μεταβίβαση των αρμοδιοτήτων διαχείρισης φάσματος ραδιοσυχνοτήτων από το ΥΜΕ στην ΕΕΤΤ.
- Ορισμός Ελεγκτή για την Οικονομική Χρήση 2000.
- Χορήγηση στην Εταιρεία “ΠΑΝΑΦΟΝ - Ανώνυμη Ελληνική Εταιρεία Τηλεπικοινωνιών Α.Ε.” Ειδικής Άδειας για την Εγκατάσταση, Λειτουργία και Εκμετάλλευση Δημόσιου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης και την Παροχή Σταθερής Δημόσιας Τηλεφωνικής Υπηρεσίας.
- Κατακύρωση, υπό όρους, του διενεργηθέντος δημόσιου ανοικτού διαγωνισμού για τη μίσθωση κτιριακών χώρων στέγασης της ΕΕΤΤ.
- Προμήθεια λογισμικού σχεδίασης ασύρματων δικτύων για την εξυπηρέτηση της διαχείρισης του φάσματος από την ΕΕΤΤ.
- Αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών του διενεργηθέντος δημόσιου ανοικτού διαγωνισμού για την εκπόνηση “Μελέτης Οργάνωσης της ΕΕΤΤ και την Υποστήριξη της Υλοποίησης των Αποτελεσμάτων αυτής”.
- Διοργάνωση εορταστικής εκδήλωσης για το Προσωπικό της ΕΕΤΤ.
- Εκτέλεση των αναγκαίων εργασιών για τη διαχείριση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων (κατά τη μεταβίβαση των σχετικών αρμοδιοτήτων από το ΥΜΕ στην ΕΕΤΤ).
- Εκπόνηση Κανονισμών Ειδικών και Γενικών Αδειών.
- Αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών του δημόσιου ανοικτού διαγωνισμού για την ανάθεση εκπόνησης της “Μελέτης Οργάνωσης της ΕΕΤΤ και την Υποστήριξη της Υλοποίησης των Αποτελεσμάτων αυτής” - Κατακύρωση του διαγωνισμού - Συγκρότηση Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής.
- Απόσπαση Ανακριτικών Υπαλλήλων στην ΕΕΤΤ.
- Εκτέλεση του έργου της Παροχής Τεχνικής Υποστήριξης προς την ΕΕΤΤ σε θέματα Ελέγχου του Ραδιοφάσματος.
- Προμήθεια επίπλων και ηλεκτρονικού εξοπλισμού για την κάλυψη των αναγκών της ΕΕΤΤ.



Η Αγορά των Τηλεπικοινωνιών

1

Θεσμικό Πλαίσιο

1.1. Εξελίξεις στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ)

Το 2000 προωθήθηκαν οι διαδικασίες αναθεώρησης του υφιστάμενου κοινοτικού κανονιστικού πλαισίου στον τομέα των τηλεπικοινωνιών¹. Το νέο ρυθμιστικό πλαίσιο θα τεθεί σε εφαρμογή το 2003.

Στα πλαίσια αυτά, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή υιοθέτησε τον Ιούλιο του 2000 σειρά προτάσεων, οι οποίες θέτουν τις βάσεις ενός νέου ρυθμιστικού πλαισίου για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, προσαρμόζοντας την υπάρχουσα νομοθεσία στις τεχνολογικές εξελίξεις. Συγκεκριμένα, το προτεινόμενο ρυθμιστικό πλαίσιο περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

- θέσπιση έξι Οδηγιών που αφορούν στη:
 - δημιουργία ενός κοινού κανονιστικού πλαισίου για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών,
 - αδειοδότηση δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών,
 - δυνατότητα πρόσβασης και διασύνδεσης δικτύων,
 - παροχή καθολικής υπηρεσίας και τα δικαιώματα των χρηστών,
 - επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής,
 - κωδικοποίηση των υφισταμένων Οδηγιών σχετικά με τον ανταγωνισμό στην αγορά τηλεπικοινωνιών.

- Μια Απόφαση του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την πολιτική στον τομέα των ραδιοσυχνοτήτων.

Προκειμένου να ενισχυθεί η ανταγωνιστική παροχή ευρέος φάσματος υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, αποκτά ιδιαίτερη σημασία η προώθηση της Αποδεδειμμένης Πρόσβασης των Τηλεπικοινωνιακών Οργανισμών στον Τοπικό Βρόχο².

¹1999 *Communications Review* - COM 1995/539

² Σύμφωνα με τον ορισμό που δίνει ο Κανονισμός 2887/2000/ΕΚ, ως τοπικός βρόχος νοείται το φυσικό κύκλωμα συνεστραμμένου ζεύγους μεταλλικών καλωδίων που συνδέει το σημείο τερματισμού του δικτύου στις εγκαταστάσεις του συνδρομητή με τον κεντρικό κατανομητή ή με αντίστοιχη εγκατάσταση στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο.

Σύμφωνα με την 5^η Έκθεση της Επιτροπής (Νοέμβριος 1999) για την εφαρμογή της δέσμης ρυθμίσεων στις τηλεπικοινωνίες, το δίκτυο τοπικής πρόσβασης παραμένει ένα από τα λιγότερο ανταγωνιστικά τμήματα της απελευθερωμένης αγοράς τηλεπικοινωνιών. Οι νεοεισερχόμενοι δεν διαθέτουν εκτεταμένες εναλλακτικές υποδομές δικτύου και δεν είναι σε θέση, με παραδοσιακές τεχνολογίες, να φτάσουν το επίπεδο των οικονομικών κλίμακας και την εμβέλεια των φορέων εκμετάλλευσης που έχουν ορισθεί ως κατέχοντες σημαντική ισχύ³ στην αγορά του σταθερού δικτύου δημόσιας τηλεφωνίας. Η εκ νέου δημιουργία από αυτούς αντίστοιχης υποδομής τοπικού βρόχου μεταλλικών καλωδίων δεν είναι ούτε οικονομικά βιώσιμη ούτε και εφικτή μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα.

Η δράση της ΕΕ κλιμακώνεται μέσα από μια σειρά μη δεσμευτικών πράξεων⁴ και κορυφώνεται με τη θέσπιση του Κανονισμού 2887/2000 της 18^{ης} Δεκεμβρίου 2000, ο οποίος θέτει εναρμονισμένους κανόνες για την αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο και ισχύει άμεσα σε όλα τα κράτη μέλη. Συγκεκριμένα, προβλέπεται η υποχρέωση των πρώην μονοπωλιακών τηλεπικοινωνιακών οργανισμών, εφεξής καλούμενοι “κοινοποιημένοι φορείς εκμετάλλευσης”, να ικανοποιούν υπό διαφανείς, δίκαιους και ισότιμους όρους τις εύλογες αιτήσεις των δικαιούχων για αδεσμοποίητη πρόσβαση στους τοπικούς τους βρόχους και τις συναφείς εγκαταστάσεις, καθώς και να δημοσιεύουν σχετικό Υπόδειγμα Προσφοράς σχετικά με τους όρους της πρόσβασης αυτής, υπό τον εποπτικό έλεγχο της Εθνικής Ρυθμιστικής Αρχής.

Επίσης, το Δεκέμβριο του 2000, εκδόθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή η 6^η Έκθεση για τις τηλεπικοινωνίες⁵, στην οποία διερευνώνται ο βαθμός συμμόρφωσης των κρατών μελών με το ρυθμιστικό πλαι-

σιο που έχει θέσει η ΕΕ, καθώς και ο ρυθμός εξέλιξης σε σχέση με την προηγούμενη αντίστοιχη Έκθεση. Σύμφωνα με την Έκθεση, μέσα στο 2000 οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές, μεταξύ των οποίων και η ΕΕΤΤ, επικέντρωσαν τις δραστηριότητές τους στη δημιουργία συνθηκών ανταγωνισμού, εξασφαλίζοντας στους παρόχους τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών ευκολότερη πρόσβαση στην αγορά.

1.2. Ελλάδα: Ένα βήμα πριν την απελευθέρωση

Σε επίπεδο νομοθετικών εξελίξεων στον τομέα των τηλεπικοινωνιών, το έτος 2000 σηματοδοτείται από την έκδοση του νέου Ν.2867/2000⁶, για την οργάνωση και λειτουργία των τηλεπικοινωνιών. Την ίδια χρονιά θεσπίσθηκε και ο Ν.2801/2000⁷ της 3^{ης} Μαρτίου 2000, “Ρυθμίσεις θεμάτων αρμοδιότητας του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών (ΥΜΕ) και άλλες διατάξεις” σχετικά με την αδειοδότηση της κατασκευής κεραίων.

Ο Ν.2867/2000 έρχεται να αντικαταστήσει τον επανειλημμένως τροποποιηθέντα Ν.2246/1994, ως προς τις διατάξεις περί τηλεπικοινωνιών. Εισάγει ένα σύγχρονο κανονιστικό πλαίσιο που θέτει τα απαραίτητα θεμέλια για την ανάπτυξη των τηλεπικοινωνιών μέσα σε ένα πλήρως απελευθερωμένο περιβάλλον, σύμφωνα με τις επιταγές του κοινοτικού δικαίου. Πρόκειται για ένα νόμο-πλαίσιο, ο οποίος χαράσσει τις βασικές κατευθύνσεις, βάσει των οποίων θα υιοθετηθούν εν συνεχεία οι απαραίτητες για την εφαρμογή του κανονιστικές πράξεις, προκειμένου να ληφθούν υπόψη οι συνεχώς μεταβαλλόμενες απαιτήσεις της αγοράς. Στα πλαίσια της κωδικοποίησης της υφιστά-

³ Ένας Τηλεπικοινωνιακός Οργανισμός χαρακτηρίζεται ως Οργανισμός με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά όταν κατέχει μερίδιο ίσο ή μεγαλύτερο του 25% στη γεωγραφική αγορά που δραστηριοποιείται και στο τηλεπικοινωνιακό αντικείμενο συγκεκριμένης υπηρεσίας. Ωστόσο, η ΕΕΤΤ μπορεί να ορίσει, με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή της, και κατά τους ορισμούς του κοινοτικού και εθνικού δικαίου, ότι ένας οργανισμός που κατέχει μερίδιο σε συγκεκριμένη αγορά μικρότερο ή μεγαλύτερο του 25% αποτελεί ή δεν αποτελεί αντίστοιχα Οργανισμό με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά.

⁴ Υπ' αριθ 2000/417/ΕΚ (ΕΕ L 156 της 29/06/2000, σ. 44) Σύσταση της Επιτροπής της 25^{ης} Μαΐου 2000 σχετικά με την αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο: ανταγωνιστική παροχή πλήρους φάσματος υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων ευρωζωνικών πολυμεσικών υπηρεσιών και Internet υψηλής ταχύτητας. Ανακοίνωση (ΕΕ C 272 της 23/09/2000, σ. 55) της 26^{ης} Απριλίου 2000, στην οποία θεσπίζονται λεπτομερείς κατευθυντήριες γραμμές για την παροχή συνδρομής προς τις εθνικές ρυθμιστικές αρχές για τη δίκαιη ρύθμιση των διαφόρων μορφών Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο.

⁵ Sixth Report on the Implementation of the Telecommunications Regulatory Package

⁶ ΦΕΚ Α' 273, 19/12/2000

⁷ ΦΕΚ Α' 46, 03/03/2000

μενης νομοθεσίας καταργείται και ο Ν.2840/2000 της 21^{ης} Σεπτεμβρίου 2000⁸, “Ρύθμιση θεμάτων Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και άλλες διατάξεις”.

Βασική αρχή του νόμου είναι η ελεύθερη άσκηση όλων των τηλεπικοινωνιακών δραστηριοτήτων, δηλαδή αυτών που σχετίζονται με τα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα, τις τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες και την εμπορία, κατασκευή και διακίνηση του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.

Σημαντική εξέλιξη αποτελεί το γεγονός ότι η αδειοδότηση βασίζεται σε λιγότερο χρονοβόρες και περισσότερο ευέλικτες διαδικασίες, σύμφωνα πάντα με τις αρχές της διαφάνειας, της αντικειμενικότητας και της ίσης μεταχείρισης.

Ενίσχυση των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ

Για την αποτελεσματική λειτουργία της απελευθερωμένης αγοράς απαιτείται ένα κατάλληλο θεσμικό και ρυθμιστικό περιβάλλον. Ο Ν.2867/2000 έχει στόχο να εξασφαλίσει την ομαλή λειτουργία και την ανάπτυξη των τηλεπικοινωνιών, μεριμνώντας για την προστασία των χρηστών, την εξασφάλιση της παροχής Καθολικής Υπηρεσίας⁹ καθώς και την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Οι ανάγκες αποτελεσματικής, ευέλικτης, και εξειδικευμένης διοίκησης που προκύπτουν από μια τέτοια απελευθερωμένη αγορά απαντώνται στο νέο νόμο, με την ενίσχυση του ρόλου της Εθνικής Ρυθμιστικής Αρχής, δηλ. της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων, όσον αφορά στην εποπτεία, τον έλεγχο και τη ρύθμιση του τομέα των τηλεπικοινωνιών.

Στα πλαίσια αυτά, η ΕΕΤΤ αποκτά πλέον ρυθμιστική-κανονιστική αρμοδιότητα επί θεμάτων στα οποία, υπό το προ-υφιστάμενο νομοθετικό καθεστώς, απλώς γνωμοδοτούσε.

Συγκεκριμένα, η ΕΕΤΤ:

- καλείται πλέον να ρυθμίσει όλα τα θέματα που αφορούν στις Γενικές και Ειδικές Άδειες (χορήγηση, ανανέωση, τροποποίηση, ανάκληση, αναστο-

λή, μεταβίβαση και συνεκμετάλλευση), καθορίζοντας τους όρους και διεξάγοντας (όπου προβλέπεται) τους διαγωνισμούς για τη χορήγηση Ειδικών Αδειών,

- εκδίδει Κανονισμούς Τιμολόγησης,
 - καθορίζει τις αρχές κοστολόγησης για την πρόσβαση και τη χρήση του Τοπικού Βρόχου, των Μισθωμένων Γραμμών και της Διασύνδεσης,
 - εκχωρεί αριθμούς και ονόματα δικτυακών τόπων (domain names),
 - χορηγεί τις άδειες κατασκευής κεραιών και προβαίνει στην εκχώρηση μεμονωμένων ραδιοσυχνοτήτων ή ζωνών ραδιοσυχνοτήτων,
- συντάσσει το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης, τον Εθνικό Κανονισμό Ραδιοεπικοινωνιών και ορίζει τις προϋποθέσεις Παροχής Ανοικτού Δικτύου και τους πιθανούς, λόγω Ουσιωδών Απαιτήσεων, περιορισμούς πρόσβασης στο Δίκτυο,
- καταρτίζει κατάλογο των Οργανισμών με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά, καθώς και αυτών που έχουν υποχρέωση παροχής μισθωμένων γραμμών,
- εκδίδει τους Κώδικες Δεοντολογίας και προβαίνει στη διαπίστευση των φορέων που παρέχουν πιστοποίηση ηλεκτρονικής υπογραφής,
- είναι αρμόδια για την εφαρμογή της Καθολικής Υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένων των θεμάτων χρηματοδότησής της.

Για την άσκηση των ανωτέρω αρμοδιοτήτων της, η ΕΕΤΤ δύναται να προβαίνει στην έκδοση κανονιστικών ή ατομικών πράξεων, οι οποίες δημοσιεύονται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Στα πλαίσια των ελεγκτικών της αρμοδιοτήτων, η ΕΕΤΤ ασκεί εποπτεία επί της αγοράς τηλεπικοινωνιών, ελεγχοντας τις συμβάσεις διασύνδεσης, παροχής υπηρεσιών φωνητικής τηλεφωνίας και κινητής επικοινωνίας, ώστε να διασφαλισθούν η προστασία των καταναλωτών, η διασύνδεση και η διαλειτουργικότητα των

⁸ ΦΕΚ Α', 202, 21/09/2000

⁹ Σύμφωνα με τον ορισμό που δίνεται στο νόμο, η Καθολική Υπηρεσία νοείται ως ένα προκαθορισμένο, ελάχιστο σύνολο τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, συγκεκριμένης ποιότητας, που προσφέρεται σε όλους τους χρήστες, ανεξαρτήτως γεωγραφικής θέσης και σε προσιτή τιμή.

δικτύων. Για τους σκοπούς αυτούς το προσωπικό της ΕΕΤΤ έχει τις εξουσίες και τα δικαιώματα που προβλέπονται από το Ν.703/1977.

Μεταξύ των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ συγκαταλέγεται και η γνωμοδότηση για τη λήψη νομοθετικών μέτρων, ενώ, ενόψει της εφαρμογής της μονοαπευθυντικής διαδικασίας, διαβιβάζει στις αρμόδιες αρχές αιτήσεις τηλεπικοινωνιακών επιχειρήσεων προς λήψη απαραίτητων αδειών και συνεργάζεται με την Επιτροπή των

Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων, καθώς και άλλους διεθνείς φορείς.

Τέλος, για τις ανάγκες της δυναμικής αγοράς των τηλεπικοινωνιών, όπου οι διαφορές απαιτούν άμεση και εξειδικευμένη αντιμετώπιση, ο Ν.2867/2000 απονέμει στην ΕΕΤΤ διαιτητικές αρμοδιότητες για την επίλυση διαφορών μεταξύ τηλεπικοινωνιακών οργανισμών, ή μεταξύ αυτών και του Δημοσίου, χρηστών και ιδιωτών.

2 Στατιστικά στοιχεία της αγοράς

Η ένταξη της Ελλάδας στην Ευρωπαϊκή Οικονομική και Νομισματική Ένωση (ΟΝΕ), τον Ιανουάριο του 2001, δημιουργεί τις προϋποθέσεις για τη συνέχιση της ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας. Σύμφωνα με το “Πρόγραμμα Σταθερότητας και ανάπτυξης 2000-2004” (Δεκέμβριος 2000) του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας (ΥΠ.ΕΘ.Ο), την τετραετία 2001-2004 η ελληνική οικονομία εκτιμάται ότι θα σημειώσει ρυθμούς ανάπτυξης που θα υπερβούν το 5%, ενώ οι αντίστοιχες προβλέψεις για τον ΟΟΣΑ και τις χώρες της ζώνης του ευρώ είναι γύρω στο 3%.

Η ανάπτυξη αυτή σε συνδυασμό με την πλήρη απελευθέρωση των τηλεπικοινωνιών του 2001 αναμένεται να ενισχύσει σημαντικά την ελληνική αγορά των τηλεπικοινωνιών, η οποία ήδη συγκαταλέγεται μεταξύ των πιο δυναμικών αγορών της ελληνικής οικονομίας¹⁰.

Ο κύκλος εργασιών της ελληνικής αγοράς τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών (Ειδικές και Γενικές Άδειες) για το 2000 εκτιμάται σε 4,3 δις ευρώ (1,47 τρις δρχ.) παρουσιάζοντας ετήσια αύξηση της τάξης του 13% (ο αντίστοιχος μέσος ρυθμός ανάπτυξης της ΕΕ είναι 9%)¹¹.

Δεδομένης της απελευθέρωσης της τηλεπικοινωνιακής αγοράς, σημαντικές αλλαγές αναμένονται τα επόμενα χρόνια εξαιτίας των μεγάλων τεχνολογικών εξελίξεων και των δυνατοτήτων που αυτές προσφέρουν. Η σύγκλιση των τεχνολογιών (τηλεπικοινωνιών, πληροφορικής και οπτικοακουστικών μέσων), η αυξανόμενη ζήτηση σε ευρυζωνικές υπηρεσίες η οποία αναμένεται να οδηγήσει σε αύξηση της χωρητικότητας των δικτύων κορμού, ο εντυπωσιακός ρυθμός ανάπτυξης της κινητής τηλεφωνίας, του Διαδικτύου και του ηλεκτρονικού εμπορίου, η ενίσχυση του ανταγωνισμού και η επακόλουθη μείωση των τιμολογίων αναμένεται να επηρεάσουν σημαντικά και να καθορίσουν τη μορφή των τηλεπικοινωνιών τόσο σε παγκόσμιο όσο και σε εθνικό επίπεδο.

¹⁰ Πηγή: ΟΟΣΑ, *Greece, Economic Survey 1998, Paris 1999*

¹¹ Πηγή: 6^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (Δεκέμβριος 2000), διαθέσιμη online στη διεύθυνση:

http://www.europa.eu.int/comm/information_society/policy/telecom/6threport/index_en.htm

2.1. Αδειοδότηση

Ειδικές Άδειες

Το πεδίο των “Ειδικών Αδειών” κατά το 2000, χαρακτηρίστηκε από έντονο επιχειρηματικό ενδιαφέρον και εκτεταμένη επενδυτική δραστηριότητα, τόσο από εγχώριους όσο και από ξένους φορείς. Η αύξηση του αριθμού των αδειοδοτημένων επιχειρήσεων αποτελεί έναν από τους δείκτες της έντασης της ανταγωνιστικότητας στην ελληνική τηλεπικοινωνιακή αγορά.

α. Ασύρματα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα

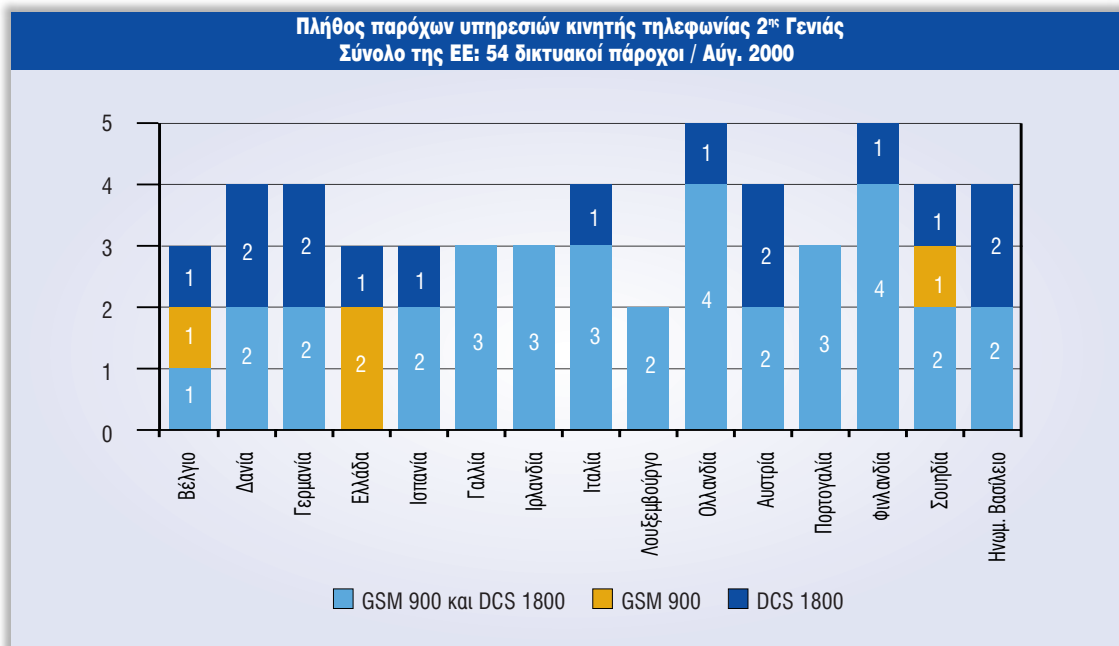
Υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας στη χώρα μας παρέχουν οι εταιρείες PANAFON και TELESTET¹² κάνοντας χρήση της τεχνολογίας GSM 900 και η COSMOTE της τεχνολογίας DCS 1800. Στο Διάγραμμα 1, για κάθε κράτος μέλος της ΕΕ και βάσει δεδομένων του Αυγούστου 2000, παρουσιάζεται το πλήθος των αδειοδοτημένων τηλεπικοινωνιακών παρόχων υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας, οι οποίοι δραστηριοποιούνται είτε στα GSM 900 είτε στα DCS 1800 είτε και στις δύο περιοχές συχνοτήτων.

Το 2000, κατόπιν δημόσιας διαβούλευσης, πραγματοποιήθηκε η χορήγηση ειδικών αδειών **Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης**, γεγονός ιδιαίτερης σημασίας για την ανάπτυξη του ανταγωνισμού στα δίκτυα τοπικής πρόσβασης στην Ελλάδα. Με τη διαδικασία της δημοπρασίας που διενεργήθηκε το Δεκέμβριο του 2000 αδειοδοτήθηκαν 6 εταιρείες:

- 2 εταιρείες με άδειες στη φασματική περιοχή των 25GHz και των 3.5GHz
- 3 εταιρείες με άδειες στη φασματική περιοχή των 25GHz
- 1 εταιρεία με άδεια στη φασματική περιοχή των 3.5GHz.

Η κατάσταση της σχετικής αδειοδότησης σε κάθε κράτος μέλος της ΕΕ, το αντίστοιχο πλήθος των αδειοδοτημένων εταιρειών ή/και αδειών που χορηγήθηκαν, κ.λπ., παρουσιάζονται στον Πίνακα 1 (βλ. επόμενη σελίδα). Αξίζει να σημειωθεί η έγκαιρη (σε σύγκριση με τις υπόλοιπες χώρες της ΕΕ) δραστηριοποίηση της ΕΕΤΤ για την ολοκλήρωση της διαδικασίας στη χώρα μας.

Διάγραμμα 1



Πηγή: 6^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

Σημείωση: Όλοι οι πάροχοι είναι ενεργοί εκτός από έναν στη Φινλανδία και έναν στην Ιρλανδία (και οι δύο αδειοδοτημένοι και στις δύο περιοχές συχνοτήτων).

¹² Το όνομα TELESTET χρησιμοποιείται από την εταιρεία STET HELLAS για επιχειρηματικούς και εμπορικούς σκοπούς στην παροχή υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας.

Πίνακας 1

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΑΣΥΡΜΑΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΚΑΘΕ ΚΡΑΤΟΣ ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΕΕ			
Κράτος Μέλος της ΕΕ	Κατάσταση	Πλήθος αδειοδοτημένων εταιρειών (αδειών)	Μέθοδος επιλογής ¹³
Αυστρία	Η πραγματοποίηση δημοπρασίας έχει προγραμματισθεί για τον Ιαν./Φεβρ. 2001	-	Δημοπρασία
Βέλγιο	Η ανάλυση φακέλων τον Ιαν. 2001 και η χορήγηση αδειών το Φεβρ. 2001	-	Καλλιστεία
Δανία	Οι άδειες χορηγήθηκαν στις 18/12/2000	7 εταιρείες	Καλλιστεία
Φινλανδία	Οι άδειες έχουν χορηγηθεί	10 εταιρείες	Εξέταση με βάση την αρχή της χρονικής προτεραιότητας
Γαλλία	Οι άδειες έχουν χορηγηθεί	(2 εθνικές και 22 περιφερειακές άδειες)	Καλλιστεία
Γερμανία	Οι άδειες έχουν χορηγηθεί	18 εταιρείες	Καλλιστεία
Ελλάδα	Οι άδειες χορηγήθηκαν στις 6/12/2000	6 εταιρείες	Δημοπρασία
Ιρλανδία	Έχουν χορηγηθεί 7 άδειες και 3 επιπλέον άδειες θα δοθούν το Μάρτιο του 2001	(7+3 άδειες)	Καλλιστεία
Ιταλία	Οι άδειες θα δοθούν το 2001	-	Δημοπρασία
Λουξεμβούργο	Οι άδειες έχουν χορηγηθεί	9 εταιρείες	Εξέταση με βάση την αρχή της χρονικής προτεραιότητας
Ολλανδία	7 άδειες πρόκειται να χορηγηθούν	-	Δημοπρασία
Νορβηγία	Οι άδειες έχουν χορηγηθεί	(5 εθνικές και 5 τοπικές άδειες)	Καλλιστεία
Πορτογαλία	Οι άδειες χορηγήθηκαν το Νοέμβριο του 1999	9 εταιρείες	Καλλιστεία
Ισπανία	Οι άδειες χορηγήθηκαν το Μάρτιο του 2000	(6 άδειες)	Καλλιστεία
Σουηδία	3 άδειες χορηγήθηκαν το 1996 και 1997, αλλά δεν υφίστανται πλέον. Πρόκειται να χορηγηθούν 7 νέες άδειες	-	Καλλιστεία
Ελβετία	Οι άδειες χορηγήθηκαν το διάστημα Μαρτίου-Μαΐου 2000	(3 εθνικές και 31 τοπικές άδειες)	Δημοπρασία
Ηνωμ. Βασίλειο	Έχουν χορηγηθεί: 10 άδειες στενής ζώνης και 16 τοπικές άδειες ευρείας ζώνης	(10 άδειες στενής ζώνης και 16 τοπικές άδειες ευρείας ζώνης)	Καλλιστεία (για άδειες στενής ζώνης) και Δημοπρασία (για άδειες ευρείας ζώνης)

Πηγή: Cullen International 15/12/2000

Β. Ενσύρματα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα

Στη διάρκεια του 2000 δόθηκαν τρεις άδειες εγκατάστασης και εκμετάλλευσης ενσύρματων (χερσαίων ή/και υποθαλάσσιων) τηλεπικοινωνιακών δικτύων για την παροχή απελευθερωμένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών στο κοινό.

γ. Δορυφορικές υπηρεσίες

Το 2000 χορηγήθηκε μία άδεια “Σταθερών Δορυφορικών Υπηρεσιών” για τη μεταφορά τηλεοπτικού προγράμματος και δεδομένων. Επίσης, χορηγήθηκε άδεια

επέκτασης του δικτύου ήδη αδειοδοτημένης, από το Δεκέμβριο του 1999, εταιρείας.

Γενικές Άδειες

Στις 31/12/2000 δραστηριοποιούνταν στον ελληνικό τηλεπικοινωνιακό χώρο 215 εταιρείες υπό καθεστώς Γενικής Άδειας, 37 εκ των οποίων ήταν νεοεισερχόμενες εταιρείες.

Οι Γενικές Άδειες καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, η κωδικοποίηση των οποίων

¹³ Μέθοδοι επιλογής: ‘Δημοπρασία’, ‘Καλλιστεία’, ‘Εξέταση με βάση την αρχή της χρονικής προτεραιότητας’

παρουσιάζεται στο Παράρτημα IV. Αναλυτικός κατάλογος των αδειοδοτημένων εταιρειών παρουσιάζεται στο Παράρτημα V.

Η κατανομή των αδειοδοτημένων (με Γενική Άδεια) εταιρειών σε μερικές από τις βασικές παρεχόμενες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 2. Σημειώνεται ότι μία εταιρεία μπορεί να παρέχει μία ή περισσότερες υπηρεσίες.

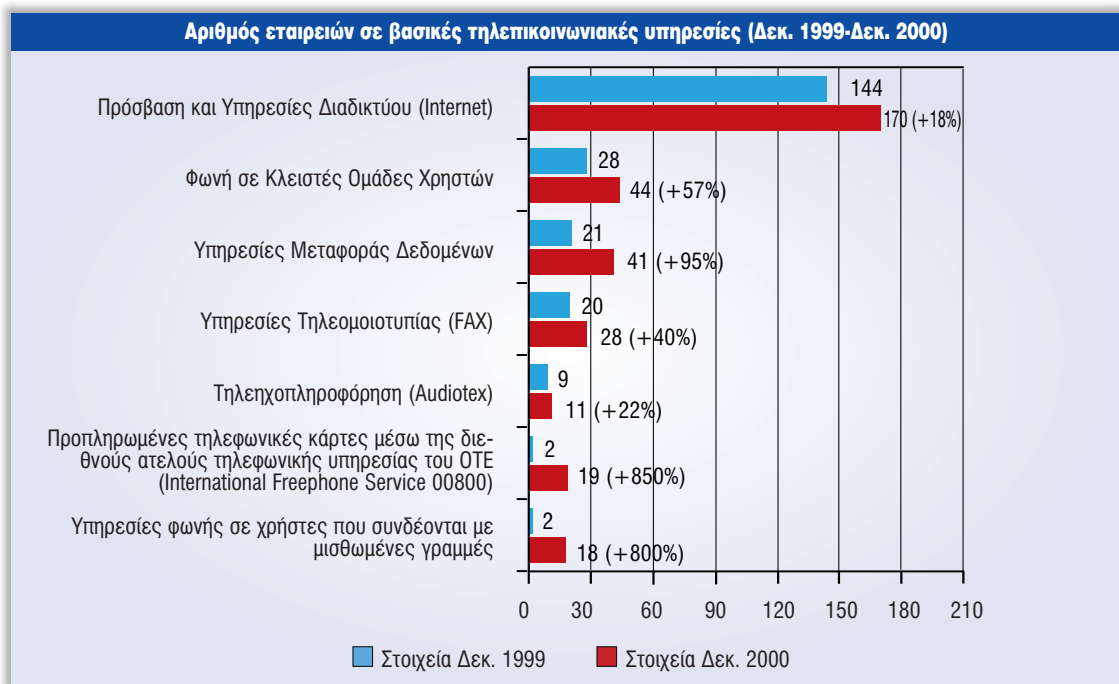
Το 2000, όπως και το 1999, επικρατέστερος τομέας δραστηριοποίησης των εταιρειών παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών παρέμεινε αυτός της παροχής υπηρεσιών και πρόσβασης στο Διαδίκτυο. Οι εταιρείες που προσφέρουν τις συγκεκριμένες υπηρεσίες ανήλθαν σε 170 από 144. Ως δεύτερος δημοφιλέστερος τομέας δραστηριοποίησης παρουσιάζεται η παροχή απελευθερωμένων υπηρεσιών φωνής¹⁴, οι εταιρείες παροχής των οποίων αυξήθηκαν σε πλήθος κατά 86% και ανήλθαν σε 54.

2.2. Σταθερή Τηλεφωνία¹⁵

Η παράταση της προθεσμίας που δόθηκε στην Ελλάδα για την πλήρη απελευθέρωση της δημόσιας σταθερής φωνητικής τηλεφωνίας και υποδομής, χρησιμοποιήθηκε από τον ΟΤΕ για τη σταδιακή εξισορρόπηση των τιμολογίων υπεραστικής και διεθνούς τηλεφωνίας καθώς και για την αύξηση του ποσοστού ψηφιακοποίησης και τον εκσυγχρονισμό της δικτυακής του υποδομής.

Η Φωνητική Τηλεφωνία μέσω σταθερού δικτύου συνέχισε να αποτελεί τη βασική, αν και σε συμμετοχή στον κύκλο εργασιών φθίνουσα, πηγή εσόδων για τον ΟΤΕ. Σύμφωνα με στοιχεία του ΟΤΕ, περίπου το 71% του κύκλου εργασιών του κατά το 2000 προήλθε από την παροχή αυτών των υπηρεσιών, ενώ τα σχετικά ποσοστά για το 1999 και 1998 ήταν αντίστοιχα 73,9% και 78,4%.

Διάγραμμα 2



¹⁴ Οι απελευθερωμένες υπηρεσίες φωνής περιλαμβάνουν τις ακόλουθες υπηρεσίες: υπηρεσίες φωνής σε κλειστές ομάδες χρηστών, προπληρωμένες τηλεφωνικές κάρτες μέσω της διεθνούς ατελούς τηλεφωνικής υπηρεσίας του ΟΤΕ (International Freephone Service 00800), υπηρεσίες φωνής σε χρήστες που συνδέονται με μισθωμένες γραμμές.

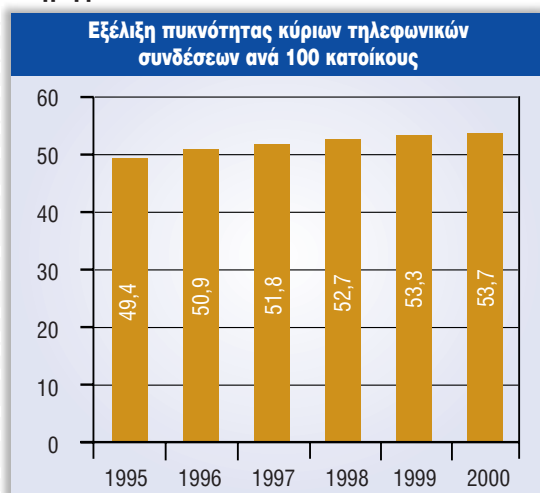
¹⁵ Σημειώνεται ότι όλα τα στατιστικά στοιχεία για το έτος 2000 που αφορούν στον ΟΤΕ και αναφέρονται στο παρόν κείμενο είναι προσωρινά. Κάποια από αυτά τα στοιχεία ενδέχεται να είναι τροποποιημένα στην επίσημη έκδοση των Πεπραγμένων του ΟΤΕ, η οποία δεν είχε εκδοθεί κατά τη σύνταξη του παρόντος.

Πίνακας 2

Στατιστικά στοιχεία ΟΤΕ				
	1997	1998	1999	2000
Συνδρομητές σταθερής τηλεφωνίας	5.387.506	5.495.750	5.574.063	5.627.167
Τιμολογιακές μονάδες	44.075.288.951	46.260.362.504	92.867.472.770 ¹⁶	Μη διαθέσιμο
Ποσοστό ψηφιακοποίησης	47,1%	74,5%	90,6%	93,4%
Ποσοστό ψηφιακοποίησης ζευκτικού δικτύου	75%	95%	100%	Μη διαθέσιμο
Πυκνότητα κύριων τηλεφωνικών συνδέσεων ανά 100 κατοίκους	51,8	52,7	53,3	53,7
Καρτοτηλέφωνα	38.518	52.188	57.514	56.730
Γραμμές ISDN- Βασική πρόσβαση	2.408	23.947	44.440	130.280
Συνδρομητές ISDN- Βασική πρόσβαση	792	3.258	27.542	96.972
Γραμμές ISDN- Πρωτεύουσα πρόσβαση	156	1.412	2.819	6.003
Συνδρομητές ISDN- Πρωτεύουσα πρόσβαση	134	448	1.478	3.946
Συμμετοχή Φωνητικής Τηλεφωνίας μέσω σταθερού δικτύου στον κύκλο εργασιών	80,7%	78,4%	73,9%	71,0%
Κύκλος Εργασιών (εκατ. δρχ.)	810.599	931.602	1.022.367	1.093.554

Οι συνδρομητές σταθερής τηλεφωνίας στην Ελλάδα το 2000 αυξήθηκαν κατά 53.104 και ο αριθμός τους ξεπέρασε τα 5,6 εκατομμύρια. Η πυκνότητα των κύριων τηλεφωνικών συνδέσεων αυξήθηκε σε 53,7 ανά 100 κατοίκους.

Διάγραμμα 3

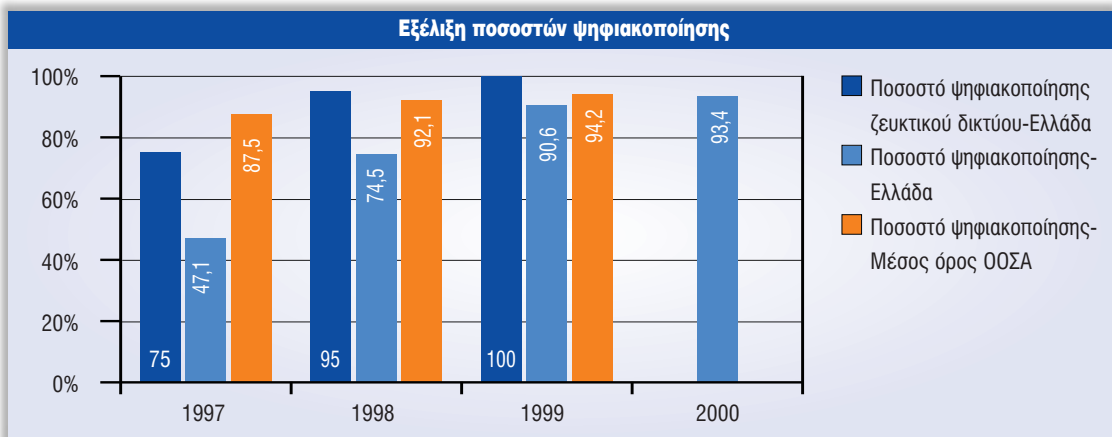


Οι αιτήσεις για νέες τηλεφωνικές συνδέσεις που κατατέθηκαν στον ΟΤΕ το 2000 ανήλθαν σε 353.362 έναντι 330.754 που κατατέθηκαν κατά τη διάρκεια του 1999 (αύξηση κατά 6,8%), ενώ οι νέες συνδέσεις που κατασκευάστηκαν από τον ΟΤΕ κατά το 2000 ανήλθαν σε 326.927 έναντι 283.797 το 1999 (αύξηση 15,2%).

Το ποσοστό ψηφιακοποίησης στο τέλος του 2000 αυξήθηκε σε 93,4% από 90,6% στο τέλος του 1999. Η απόκλιση του ποσοστού αυτού από το μέσο ποσοστό ψηφιακοποίησης των χωρών του ΟΟΣΑ παρουσιάζει σημαντική μείωση διαχρονικά, όπως φαίνεται στο Διάγραμμα 4. Σημειώνεται ότι το ποσοστό ψηφιακοποίησης αφορά στο ποσοστό των εγκατεστημένων ψηφιακών παροχών στο σύνολο των εγκατεστημένων παροχών (δηλ. αφορά στην ψηφιακοποίηση των τηλεφωνικών κέντρων), ενώ το ποσοστό ψηφιακοποίησης ζευκτικού δικτύου αφορά στην ψηφιακοποίηση του δικτύου μετάδοσης εξαιρουμένου του συνδρομητικού (πρόσβασης) δικτύου.

¹⁶ Η αύξηση που παρατηρείται στο μέγεθος "τιμολογιακές μονάδες" έναντι του αντίστοιχου μεγέθους του 1998 οφείλεται στην αλλαγή του ρυθμού ρίψης των μονάδων που ο ΟΤΕ έθεσε σε ισχύ την 1/3/1999.

Διάγραμμα 4

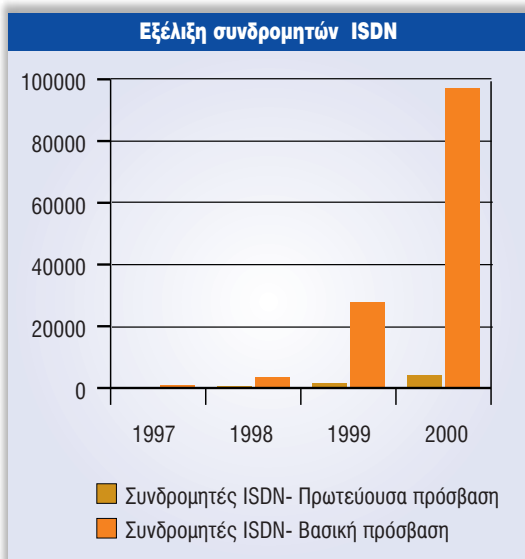


Πηγή: Στοιχεία ΟΤΕ, ΟΟΣΑ, *Communications Outlook 1999* και *Communications Outlook 2001*

Σημείωση: Για το 2000, το μέσο ποσοστό ψηφιακοποίησης των χωρών του ΟΟΣΑ και το ποσοστό ψηφιακοποίησης ζευκτικού δικτύου στην Ελλάδα δεν ήταν διαθέσιμα κατά τη σύνταξη του παρόντος κειμένου.

Σημαντική αύξηση σημειώθηκε και στον αριθμό των συνδρομητών και των γραμμών ISDN (Ψηφιακό Δίκτυο Ενοποιημένων Υπηρεσιών), παρά την περιορισμένη διείσδυση των συγκεκριμένων υπηρεσιών και το μικρό ποσοστό των γραμμών αυτών στο σύνολο των τηλεφωνικών γραμμών.

Διάγραμμα 5



2.3. Μισθωμένες Γραμμές¹⁷

Η απελευθέρωση της τηλεπικοινωνιακής αγοράς, σε συνδυασμό με την ανάπτυξη εφαρμογών που στηρίζονται στις τηλεπικοινωνίες και με τις ανάγκες ανάπτυξης νέων δικτύων καθώς και επέκτασης και αναβάθμισης των ήδη υπαρχόντων, οδηγεί σε ολοένα υψηλότερα επίπεδα τη ζήτηση σε μισθωμένες γραμμές, τόσο από εταιρείες που δραστηριοποιούνται στο χώρο των τηλεπικοινωνιών όσο και από εταιρείες διαφορετικών κλάδων (πχ. τραπεζικού, μεταφορών, ενέργειας, κ.λπ.).

Βασικός πάροχος μισθωμένων γραμμών στην Ελλάδα είναι ο ΟΤΕ, ο οποίος κατά το 1999 κατείχε το 98% της αντίστοιχης ελληνικής αγοράς¹⁸, ποσοστό που σύμφωνα με εκτιμήσεις της ΕΕΤΤ δεν έχει μεταβληθεί ιδιαίτερα για το έτος 2000.

Το σύνολο των μισθωμένων γραμμών (αστικές, υπεραστικές και διεθνείς)¹⁹ του ΟΤΕ φθάνει στο τέλος του 2000 τις 58.115 έναντι 56.681 και 53.616 που ήταν στο τέλος του 1999 και 1998 αντίστοιχα. Συγκεκριμένα, για το 2000, ο αριθμός των γραμμών που εκμισθώθηκαν από τον ΟΤΕ ανέρχεται σε 9.223 γραμμές (8.085 αστικές, 1.051 υπεραστικές και 87 διεθνείς)²⁰.

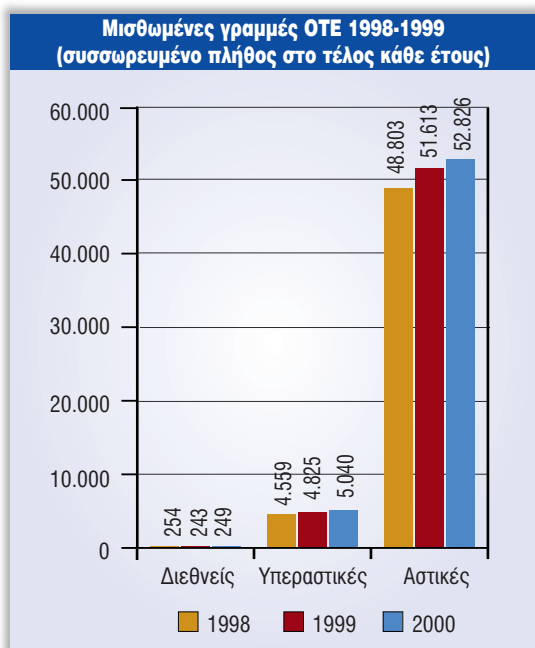
¹⁷ Σημειώνεται ότι όλα τα στατιστικά στοιχεία για το έτος 2000 που αφορούν στον ΟΤΕ και αναφέρονται στο παρόν κείμενο είναι προσωρινά. Κάποια από αυτά τα στοιχεία ενδέχεται να είναι τροποποιημένα στην επίσημη έκδοση των Πεπραγμένων του ΟΤΕ, η οποία δεν είχε εκδοθεί κατά τη σύνταξη του παρόντος.

¹⁸ Στοιχείο ΟΤΕ

¹⁹ Στις υπεραστικές και διεθνείς γραμμές δεν περιλαμβάνονται οι μισθωμένες γραμμές των Ενόπλων Δυνάμεων.

²⁰ Στοιχεία ΟΤΕ

Διάγραμμα 6



Πηγή: Στοιχεία ΟΤΕ

Στο χώρο των μισθωμένων γραμμών δραστηριοποιούνται επίσης οι δύο εταιρείες κινητής τηλεφωνίας Panafon και STET Hellas, οι οποίες, σύμφωνα με την άδειά τους, δικαιούνται να εκμισθώνουν σε τρίτους-συμπεριλαμβανομένων και άλλων τηλεπικοινωνιακών επιχειρήσεων- την αιτιολογημένα περισεύουσα χωρητικότητα επί των μικροκυματικών ή καλωδιακών εγκαταστάσεων που χρησιμοποιούνται για τη σύνδεση σημείων μεταγωγής, στο εξουσιοδοτημένο δίκτυο GSM, σε εξειδικευμένη βάση (dedicated). Δεν επιτρέπεται στις παραπάνω εταιρείες η διάθεση περισεύουσας χωρητικότητας στον πελάτη, από το σημείο μεταγωγής μέχρι το σημείο σύνδεσης του τελικού χρήστη.

Επιπρόσθετα, 10 περίπου εταιρείες στην ελληνική αγορά μεταπωλούν χωρητικότητα, την οποία μισθώνουν από τις παραπάνω τρεις εταιρείες.

2.4. Κινητή Τηλεφωνία

Ακολουθώντας τους ταχύτατους ρυθμούς αύξησης των

συνδρομητών και ανάπτυξης της κινητής τηλεφωνίας τόσο στην Ευρώπη όσο και σε παγκόσμιο επίπεδο, η ελληνική αγορά κινητής τηλεφωνίας συνέχισε το 2000 να αναπτύσσεται ραγδαία σημειώνοντας θεαματικά αποτελέσματα.

Εντυπωσιακή βελτίωση παρουσίασαν τα μεγέθη και οι επιδόσεις και των τριών εταιρειών κινητής τηλεφωνίας. Ο συνολικός κύκλος εργασιών τους το 2000 εκτιμάται σε 648 δις δρχ. που αντιστοιχεί σε αύξηση της τάξης του 25% συγκριτικά με το 1999.

Πίνακας 3

Κύκλοι εργασιών Εταιρειών Κινητής Τηλεφωνίας				
Κύκλοι εργασιών (σε δις δραχμές)	1997	1998	1999	2000
PANAFON	120	241 ⁽¹⁾	249	270 ⁽³⁾
TELESTET	94	119	152	175
COSMOTE	-	16 ⁽²⁾	117	203
Σύνολο	214	376	518	648

⁽¹⁾ Αφορά σε υπερδωδεκάμηνη χρήση από 1/1/98 έως 31/3/1999
⁽²⁾ Αφορά στην πρώτη χρήση της εταιρείας, διάρκειας οχτώ μηνών
⁽³⁾ Εκτίμηση της εταιρείας PANAFON

Σύμφωνα με την 6^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, για το χρονικό διάστημα Αύγουστος 1999-Αύγουστος 2000, η Ελλάδα παρουσίασε το μεγαλύτερο ρυθμό αύξησης στη διείσδυση της κινητής τηλεφωνίας (111%) συγκριτικά με τις υπόλοιπες χώρες της ΕΕ (Διάγραμμα 7). Η διείσδυση στην Ελλάδα στα μέσα του 2000 ήταν μικρότερη από τη μέση διείσδυση της ΕΕ (55%), αλλά, σύμφωνα με μελέτη του ΟΟΣΑ²¹, ήταν "συγκρίσιμη" με τη μέση διείσδυση των χωρών του ΟΟΣΑ.

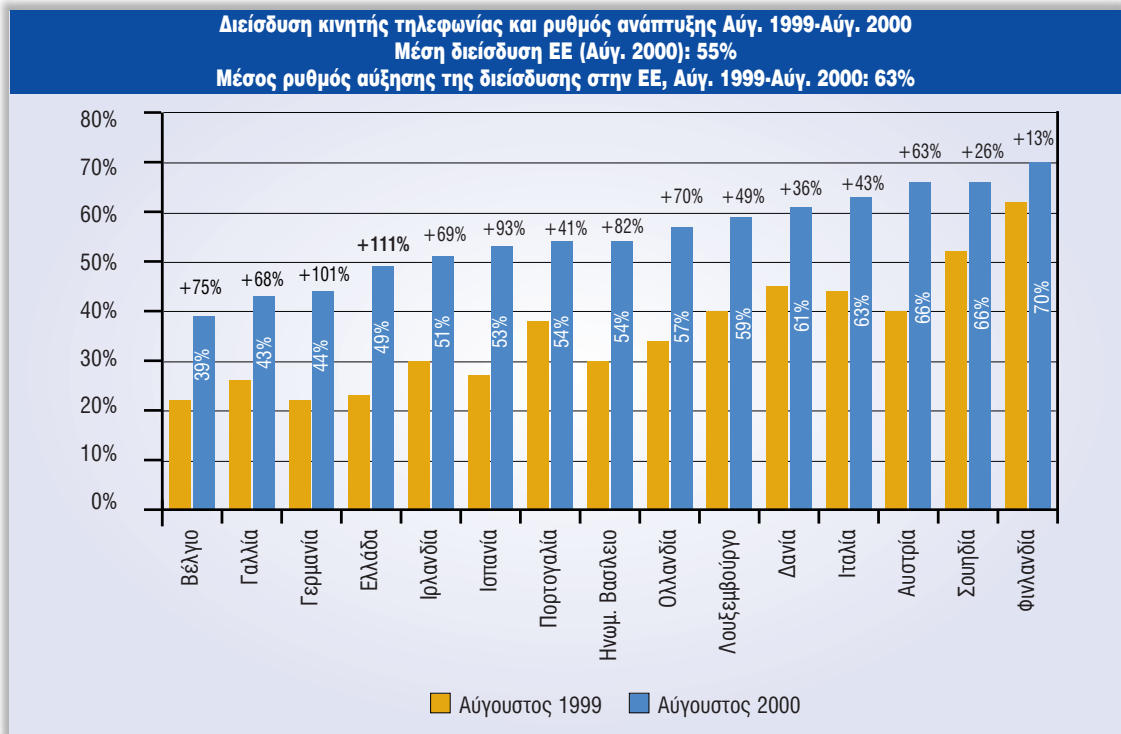
Ο αριθμός των συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας στην Ελλάδα στο τέλος του έτους 2000 ξεπέρασε τα 5,9 εκατομμύρια και η αντίστοιχη διείσδυση διαμορφώθηκε σε 56,5% από 37,1% στο τέλος του 1999 (Διάγραμμα 8). Η μέση διείσδυση της ΕΕ στο τέλος του 2000 εκτιμάται σε 62,6%.

Σημειώνεται ότι στο τέλος του 2001 το ποσοστό διείσδυσης στην Ελλάδα εκτιμάται²² ότι θα φτάσει το 66% και ότι θα ξεπεράσει το 80% το έτος 2004.

²¹ "Regulatory reform in the Telecommunications industry: Greece", Νοέμβριος 2000

²² Merrill Lynch, September / November 2000

Διάγραμμα 7



Πηγή: 6^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

Διάγραμμα 8



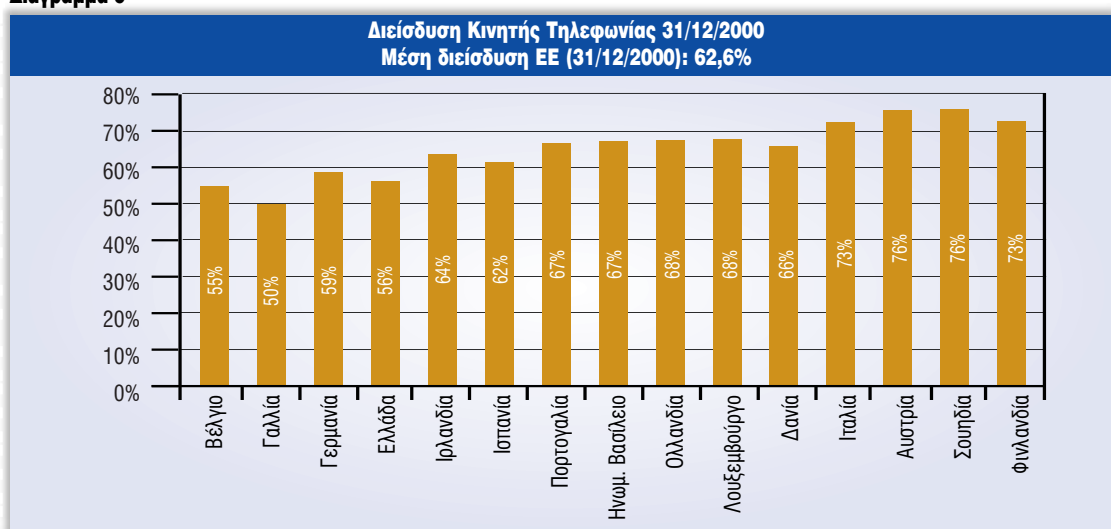
Πηγή: ΕΕΤΤ

Πίνακας 4

Εξέλιξη συνδρομητών και διείσδυσης κινητής τηλεφωνίας στην Ελλάδα							
	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Συνδρομητές (τέλος του έτους)	153.830	272.950	531.488	938.038	2.056.084	3.894.312	5.932.403
Ετήσια % Μεταβολή		77%	95%	76%	119%	89%	52%
Διείσδυση ⁽¹⁾	1,5%	2,6%	5,1%	8,9%	19,6%	37,1%	56,5%

⁽¹⁾ Υπολογίσθηκε με βάση πληθυσμό 10.500.000 ανθρώπων

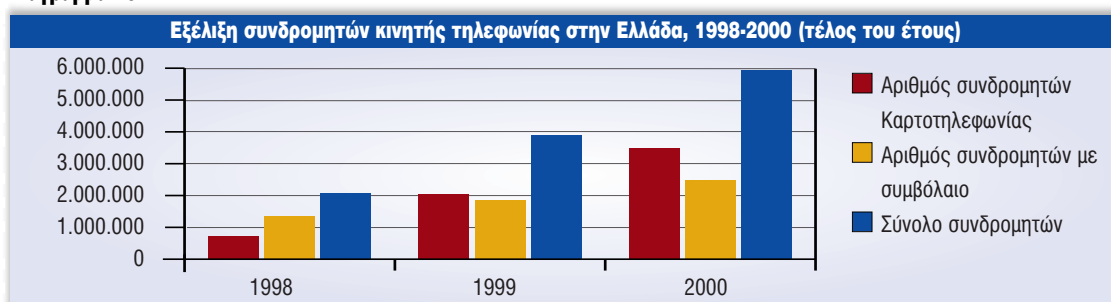
Διάγραμμα 9



Η μεγάλη απήχηση που γνωρίζει στην ελληνική αγορά η καρτοκινητή τηλεφωνία συνεχίσθηκε και κατά τη διάρκεια του 2000. Συγκεκριμένα, το πλήθος των χρηστών καρτοκινητής τηλεφωνίας στο τέλος του 2000 σημείωσε ετήσια αύξηση 69% (η αντίστοιχη για το 1999 ήταν 186%).

Επίσης, εντυπωσιακό και πιο σταθερό ρυθμό ανόδου παρουσιάζει ο αριθμός των συνδρομητών με συμβόλαιο, καθώς στο τέλος του 2000 και του 1999 οι ετήσιες αυξήσεις ήταν της τάξης του 34% και 38% αντίστοιχα.

Διάγραμμα 10



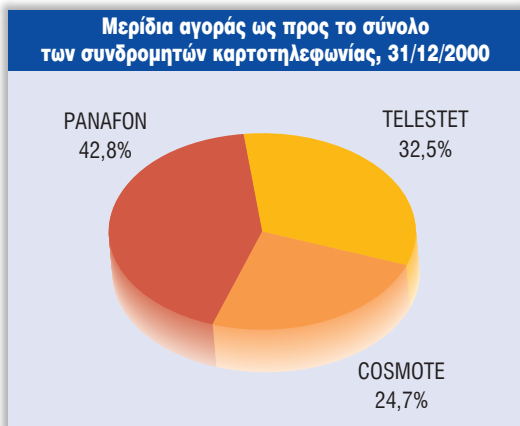
Πίνακας 5

Συνδρομητές Εταιρειών Κινητής Τηλεφωνίας (τέλος του έτους)			
	1998	1999	2000
PANAFON			
Αριθμός συνδρομητών Καρτοτηλεφωνίας	382.166	948.029 ⁽¹⁾	1.485.000
Σύνολο συνδρομητών	1.068.632	1.663.209	2.226.000
TELESTET			
Αριθμός συνδρομητών Καρτοτηλεφωνίας	297.464	733.470	1.128.014
Σύνολο συνδρομητών	688.614	1.182.751	1.645.392
COSMOTE			
Αριθμός συνδρομητών Καρτοτηλεφωνίας	36.684	370.586	855.946
Σύνολο συνδρομητών	298.838	1.048.352	2.061.011
ΣΥΝΟΛΑ			
Αριθμός συνδρομητών Καρτοτηλεφωνίας	716.314	2.052.085	3.468.960
Σύνολο συνδρομητών	2.056.084	3.894.312	5.932.403

⁽¹⁾ Εκτίμηση ΕΕΤΤ

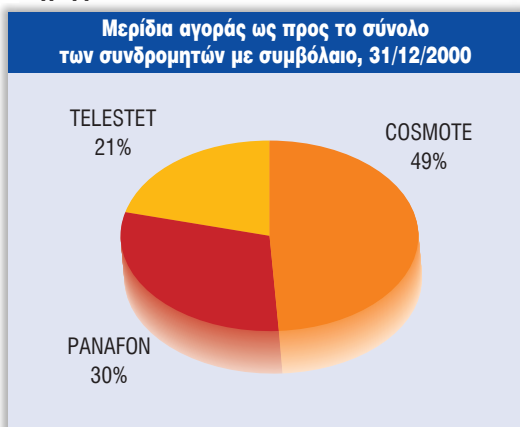
Η PANAFON κατέχει το μεγαλύτερο μερίδιο στην αγορά της καρτοκινητής τηλεφωνίας, το οποίο στο τέλος του 2000 εκτιμάται στο 43%. Την ίδια χρονική περίοδο, οι πελάτες καρτοκινητής τηλεφωνίας αντιπροσώπευαν το 67% της συνολικής πελατειακής βάσης της συγκεκριμένης εταιρείας και το 69% της συνολικής πελατειακής βάσης της TELESTET.

Διάγραμμα 11



Η COSMOTE ηγείται στο τέλος του 2000 στο τμήμα της αγοράς που αφορά στους συνδρομητές με συμβόλαιο, με μερίδιο 49% (58% της συνολικής πελατειακής της βάσης).

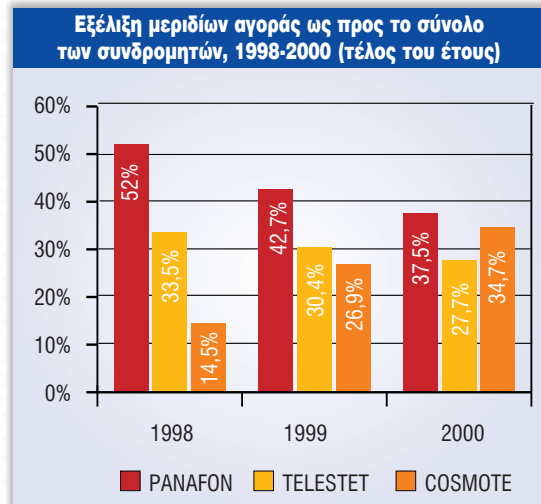
Διάγραμμα 12



Η εξέλιξη των μεριδίων της αγοράς ως προς το σύνολο των συνδρομητών παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 13.

Σημαντικό χαρακτηριστικό της ελληνικής αγοράς κινητής τηλεφωνίας αποτελεί η ολοένα μεγαλύτερη χρήση και η αύξηση της διείσδυσης των γραπτών μηνυμάτων

Διάγραμμα 13



(SMS), ιδιαίτερα μεταξύ των νέων. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι τα έσοδα από γραπτά μηνύματα για την COSMOTE κατά το 2000 αυξήθηκαν κατά 509% και αναλογούν στο 8,6% του συνολικού κύκλου εργασιών της εταιρείας, ενώ το πλήθος των γραπτών μηνυμάτων ανά πελάτη διαμορφώθηκε στα 34 μηνιαίως, αριθμός κατά πολύ υψηλότερος από τον ευρωπαϊκό μέσο όρο²³. Αντίστοιχα, σύμφωνα με στοιχεία της TELESTET²⁴, η χρήση της υπηρεσίας γραπτών μηνυμάτων για το 2000 παρέμεινε υψηλή με μηνιαίο μέσο όρο τα 25 μηνύματα ανά χρήστη.

2.5. Διαδίκτυο

Η Ελλάδα συγκαταλέγεται μεταξύ των ευρωπαϊκών χωρών με τη μικρότερη διείσδυση του Διαδικτύου αλλά και μεταξύ των κρατών μελών της ΕΕ με τους ταχύτερους ρυθμούς ανάπτυξής του.

Σύμφωνα με την 6^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, η διείσδυση του Διαδικτύου στην Ελλάδα αντιστοιχούσε το 1999 σε 4% του πληθυσμού. Βάσει της ίδιας πηγής, ενδεικτικές εκτιμήσεις του ποσοστού των χρηστών του Διαδικτύου στις χώρες της ΕΕ και τις ΗΠΑ απεικονίζονται στο ακόλουθο διάγραμμα. Το διάγραμμα αντικατοπτρίζει την κατάσταση τον Ιούλ.-Αύγ.-Σεπτ. 2000, με εξαίρεση τη Δανία (Απρ. 2000), Ιταλία και Ισπανία (Μάιος 2000).

²³ Πηγή: Ιστοπεδίο της COSMOTE

²⁴ Πηγή: Ιστοπεδίο της TELESTET

Διάγραμμα 14



Πηγή: 6^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

Πιθανοί λόγοι που συντελούν στην υστέρηση της διείσδυσης του Διαδικτύου στην ελληνική αγορά είναι το χαμηλό ποσοστό διείσδυσης της πληροφορικής και των Η/Υ (παραδείγματος χάριν στην εκπαιδευτική και μαθητική κοινότητα), το σχετικά υψηλό κόστος πρόσβασης, το περιορισμένου εύρους ελληνικό περιεχόμενο, το πρόβλημα της γλώσσας, η παιδεία του καταναλωτή σχετικά με αγορές εξ αποστάσεως, κ.λπ.

Ωστόσο, οι προοπτικές και οι προβλέψεις για την ανάπτυξη του Διαδικτύου στη χώρα μας διαγράφονται ευοίωνες. Ώθηση στην ανάπτυξη και αύξηση της χρήσης αναμένεται να δώσουν η δημιουργία ελληνικών “πυλών” (portals) που προσφέρουν υπηρεσίες και εφαρμογές στην ελληνική γλώσσα, η ανάπτυξη εναλλακτικών τρόπων πρόσβασης, όπως η κινητή τηλεφωνία με χρήση νέων τεχνολογιών (WAP, GPRS, UMTS, κ.λπ.), η περαιτέρω δραστηριοποίηση και οι επενδύσεις των τραπεζών, επιχειρήσεων, δημόσιων υπηρεσιών, κ.λπ. στο χώρο του Διαδικτύου για την παροχή μεγάλου φάσματος προϊόντων και υπηρεσιών. Σημαντικό ρόλο αναμένεται να διαδραματίσουν επίσης η ανάπτυξη του ανταγωνισμού, η συμφωνία των κυβερνήσεων της ΕΕ για τη διάδοση του Διαδικτύου ως μέσου επικοινωνίας και εκπαίδευσης, η αξιοποίηση του Γ’ ΚΠΣ, κ.ά.

Το πλήθος των σταθμών φιλοξενίας (hosts) αποτε-

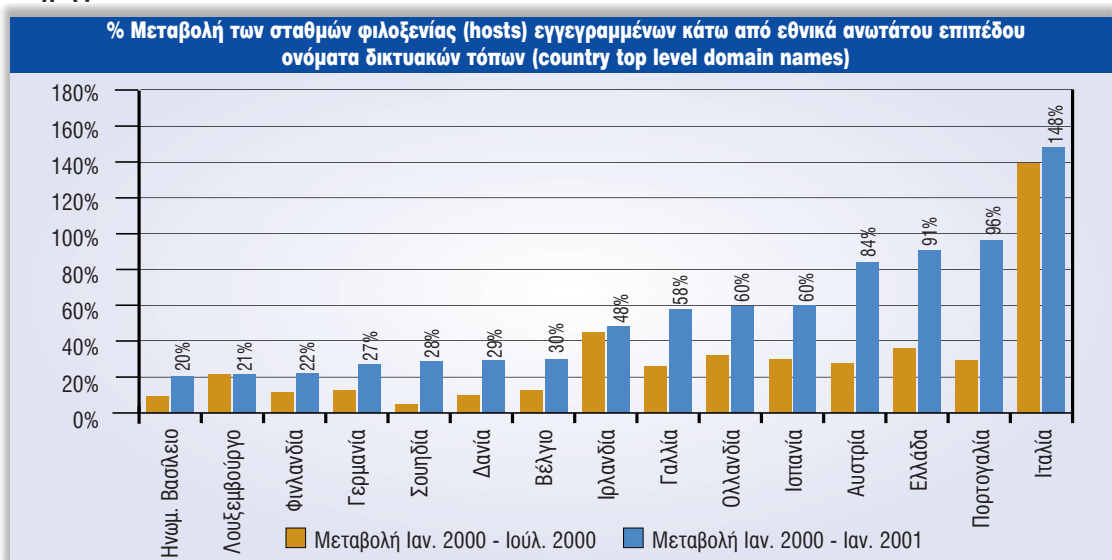
λεί κοινώς αποδεκτό δείκτη της διείσδυσης και του ρυθμού ανάπτυξης του Διαδικτύου και δίνει μια γενική εκτίμηση του ελάχιστου μεγέθους του. Σύμφωνα με στοιχεία της πηγής Internet Software Consortium, λαμβάνοντας υπόψη μόνο τους σταθμούς φιλοξενίας οι οποίοι είναι εγγεγραμμένοι κάτω από εθνικά ανωτάτου επιπέδου ονόματα δικτυακών τόπων (country top level domain names, π.χ. “.gr”, “.be”, “.dk”, κ.λπ.)²⁵, στο χρονικό διάστημα Ιαν. 2000- Ιαν. 2001 η Ελλάδα παρουσιάζει τον τρίτο μεγαλύτερο ρυθμό αύξησής τους συγκριτικά με τα υπόλοιπα κράτη μέλη. Ο ρυθμός αυτός, όπως φαίνεται και στο Διάγραμμα 15, είναι της τάξης του 91%. Σημειώνεται ότι ο “σταθμός φιλοξενίας” (host) ορίζεται ως το υπολογιστικό σύστημα το οποίο βρίσκεται σε “μόνιμη” σύνδεση στο Διαδίκτυο.

Οι σταθμοί φιλοξενίας, βάσει των οποίων εξάγονται οι ποσοστιαίες μεταβολές του Διαγράμματος 15, παρουσιάζονται στον Πίνακα 6.

Δεδομένης της δυσκολίας αποτίμησης του Διαδικτύου με απόλυτα νούμερα, σύμφωνα με εκτιμήσεις της ΕΕΤΤ, στο τέλος του 2000 ο αριθμός των χρηστών στην Ελλάδα υπολογίζεται περίπου σε 6% με 7% του πληθυσμού. Η διείσδυση αυτή συμφωνεί με τις εκτιμήσεις και τις έρευνες διαφόρων εταιρειών και αναλυτών (π.χ. της εταιρείας ANALYSYS, η εκτίμηση της οποίας βρίσκεται στο 6%).

²⁵ Σύμφωνα με τη μεθοδολογία του Internet Software Consortium (την οποία υιοθετεί και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή) στους υπολογισμούς της μεταβολής των σταθμών φιλοξενίας για κάθε μία χώρα, λαμβάνονται υπόψη (εκτιμώνται) για κάθε χώρα και οι σταθμοί φιλοξενίας που είναι εγγεγραμμένοι κάτω από γενικά ανωτάτου επιπέδου ονόματα δικτυακών τόπων (generic top level domain names), π.χ. “.com”, “.org”.

Διάγραμμα 15



Πηγή: Βασισμένο σε στοιχεία του Internet Software Consortium (<http://www.isc.org/>)

Επίσης, ενδεικτικά αναφέρονται τα ακόλουθα²⁶:

- Οι χρήστες του Διαδικτύου στην Ελλάδα ηλικίας 15-64 ετών, εξαιρουμένων των αγροτικών και ημιαστικών περιοχών, εκτιμώνται στο 8% του αντίστοιχου πληθυσμού (έρευνα Νοεμβρίου 2000).
- Στις αρχές του 2001, ο βαθμός διείσδυσης του Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (ο οποίος σχετίζεται και με το βαθμό διείσδυσης του Διαδικτύου) στον πληθυσμό ηλικίας 18-70 ετών στην Ελλάδα εκτιμάται σε 8%. Επίσης, σύμφωνα με την ίδια έρευνα (η οποία διεξάγεται για λογαριασμό της ΕΕΤΤ), μεγαλύτερη χρήση του Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου γίνεται από τους άνδρες σε ποσοστό 11% (γυναίκες 6%), τις ηλικίες 18-24 και 25-34 ετών σε ποσοστό 15% και 11% αντίστοιχα, και τους κατοίκους των αστικών περιοχών με 14%. Τέλος, ποσοστό 11% του εξεταζόμενου δείγματος (ηλικίες 18-70 ετών) δήλωσε ότι έχει στην κατοχή του Η/Υ και 4% ότι έχει σύνδεση με το Διαδίκτυο στο σπίτι του.

Οι εταιρείες που παρέχουν σήμερα υπηρεσίες και πρόσβαση στο Διαδίκτυο είναι κατά 18% περισσότερες συγκριτικά με το 1999 και ανέρχονται σε 170.

Πίνακας 6

Σταθμοί φιλοξενίας (hosts) εγγεγραμμένοι κάτω από εθνικά ανωτάτου επιπέδου ονόματα δικτυακών τόπων (country top level domain names)			
Κράτη μέλη της ΕΕ	Ιαν. 2000	Ιουλ. 2000	Ιαν. 2001
Βέλγιο	320.840	361.026	417.130
Δανία	336.928	369.684	435.556
Γερμανία	1.702.486	1.916.512	2.163.326
Ελλάδα	77.954	105.997	148.552
Ισπανία	415.641	538.540	663.553
Γαλλία	779.879	983.450	1.229.763
Ιρλανδία	59.681	86.288	88.406
Ιταλία	658.307	1.574.380	1.630.526
Λουξεμβούργο	9.670	11.724	11.744
Ολλανδία	820.944	1.082.089	1.309.911
Αυστρία	274.173	349.625	504.144
Πορτογαλία	90.757	117.370	177.828
Φινλανδία	631.248	703.958	771.725
Σουηδία	594.627	624.302	764.011
Ηνωμ. Βασίλειο	1.901.812	2.080.906	2.291.369

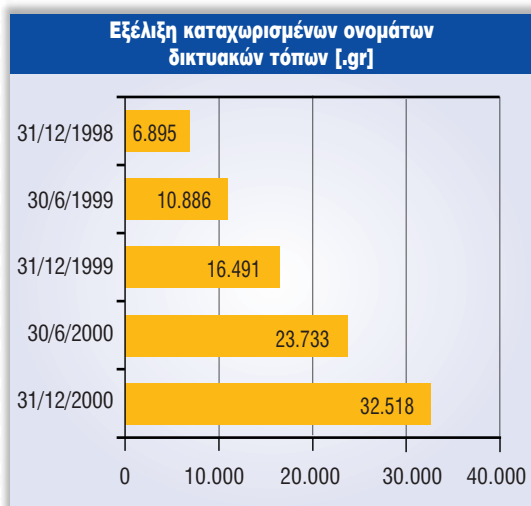
Πηγή: Βασισμένο σε στοιχεία του Internet Software Consortium (<http://www.isc.org/>)

²⁶ Σύμφωνα με στοιχεία ερευνών της εταιρείας CENTRUM research

Η Αγορά των Τηλεπικοινωνιών

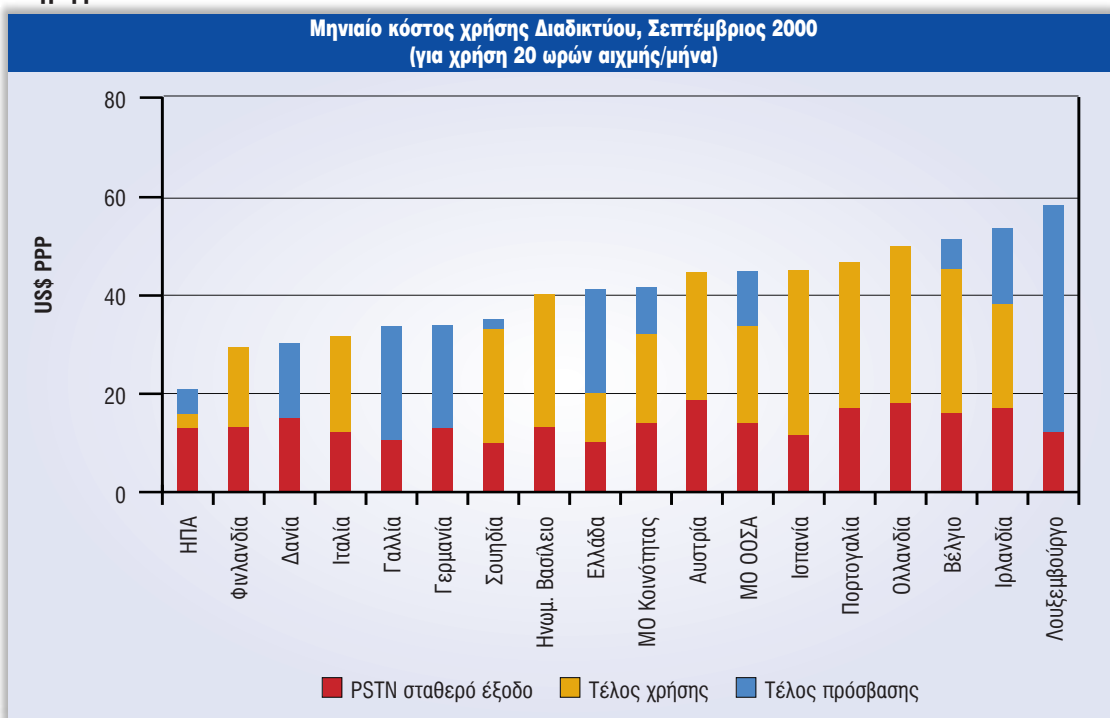
Σύμφωνα με στοιχεία του Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας-Ινστιτούτο Πληροφορικής (ΙΠ-ΙΤΕ)²⁷, τα καταχωρισμένα ονόματα δικτυακών τόπων [.gr], μέσω των οποίων εξασφαλίζεται η παρουσία (με εμπορικό ή όχι σκοπό) στο Διαδίκτυο, αυξήθηκαν το 2000 κατά 97%. Η αύξηση για το 1999 ήταν αντίστοιχα 139%.

Διάγραμμα 16



Πηγή: Στοιχεία ΙΠ-ΙΤΕ

Διάγραμμα 17



Πηγή: ΟΟΣΑ, <http://www.oecd.org/dsti/sti/it/cm/>

²⁷ Το τμήμα Διαχείρισης Ονομάτων INTERNET (GR-Hostmaster) του ΙΠ-ΙΤΕ είναι υπεύθυνο για τη διαχείριση της ονοματοδοσίας για το Top Level Domain [.gr], υπό την εποπτεία της ΕΕΤΤ.

Στην αύξηση της χρήσης του Διαδικτύου συμβάλλουν τα μειωμένα τιμολόγια πρόσβασης του ΟΤΕ, τα οποία συγκριτικά με τα τιμολόγια αστικής τηλεφωνίας, ως είχαν την 31/12/2000, παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα.

Πίνακας 7

	Τιμολόγια αστικής τηλεφωνίας	Μειωμένη χρέωση μέσω ΕΠΑΚ-ΠΕΑΚ
Ώρες αιχμής (08:00-22:00)	9 δρχ./λεπτό	2 δρχ./λεπτό
Ώρες μη αιχμής (22:00-08:00)	4,5 δρχ./λεπτό	1 δρχ./λεπτό

Τέλος, το κόστος χρήσης του Διαδικτύου για 20 ώρες αιχμής ανά μήνα, όπως προκύπτει από την παρακάτω γραφική παράσταση του ΟΟΣΑ (20 Σεπτεμβρίου 2000), είναι για τον ιδιώτη χρήστη στην Ελλάδα περίπου το ίδιο με το αντίστοιχο μέσο κόστος χρήσης της Κοινότητας. Τα μειωμένα τιμολόγια πρόσβασης του ΟΤΕ που προαναφέρθηκαν, συνθέτουν το χαμηλό "Τέλος χρήσης" που παριστάνεται και στο διάγραμμα.

Επεξηγήσεις Διαγράμματος 17

- “PSTN σταθερό έξοδό”: το μηνιαίο πάγιο τέλος τηλεφωνικής γραμμής που εφαρμόζει ο ιστορικά κυρίαρχος τηλεπικοινωνιακός πάροχος (στην περίπτωση της Ελλάδας, ο ΟΤΕ),
- “Τέλος χρήσης”: το κόστος των τοπικών τηλεφωνημάτων για πρόσβαση στις υπηρεσίες Διαδικτύου,
- “Τέλος πρόσβασης”: το κόστος πρόσβασης στις υπηρεσίες Διαδικτύου του μεγαλύτερου τηλεπικοινωνιακού πάροχου.
- Οι τιμές περιλαμβάνουν το Φόρο Προστιθέμενης Αξίας (όπως ισχύει σε κάθε χώρα) και είναι εκφρασμένες σε US\$ PPP (Ισοτιμίες Αγοραστικής Δύναμης εκφρασμένες σε δολάρια ΗΠΑ).

3

Οι δράσεις της ΕΕΤΤ

3.1 Προώθηση της απελευθέρωσης

3.1.1. Σταθερή ασύρματη πρόσβαση (FWA)

Η συνεχής πρόοδος της τεχνολογίας προσφέρει στην κοινωνία μας εναλλακτικές λύσεις όσον αφορά στη διασύνδεση συνδρομητών σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα. Τα δίκτυα Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης-ΣΑΠ (FWA) αποτελούν μια επιλογή ασύρματης σύνδεσης του συνδρομητή με το τοπικό συνδρομητικό κέντρο. Με τον τρόπο αυτό παρέχεται πρόσβαση σε όλο το εύρος των υπηρεσιών των δημόσιων δικτύων (PSTN, κ.ο.κ). Δεδομένου ότι τα συστήματα ΣΑΠ είναι κατά κόρον σημειοπολυσημειακά (P-MP), ένα δίκτυο ΣΑΠ μπορεί να εξυπηρετεί συνδρομητές σε απομακρυσμένες ή/και σε διάσπαρτες θέσεις. Τα συστήματα αυτά μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την ανάπτυξη νέων δικτύων πρόσβασης με βάση μια πολυκυψελοειδή αρχιτεκτονική και έχουν τη δυνατότητα να καλύψουν τόσο αστικές όσο και αγροτικές περιοχές.

Τα συστήματα ΣΑΠ είναι ψηφιακά και επομένως μπορούν να μεταφέρουν ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών (φωνή, δεδομένα, εικόνα, κ.λπ.). Σύμφωνα με τα πρότυπα του Ευρωπαϊκού Ινστιτούτου Τηλεπικοινωνιακών Προτύπων (ETSI), τυπικές εφαρμογές των συστημάτων σταθερής ασύρματης πρόσβασης είναι:

- μετάδοση φωνής
- τηλεομοιοτυπία
- μετάδοση δεδομένων χαμηλής ταχύτητας
- τηλετυπία
- μετάδοση δεδομένων υψηλής ταχύτητας
- ISDN
- μετάδοση ψηφιακού βίντεο
- μετάδοση ψηφιακού ακουστικού σήματος
- γρήγορη πρόσβαση στο Διαδίκτυο
- και επιπλέον εφαρμογές ATM, LAN, WAN, Frame Relay.

Τα δίκτυα ασύρματης πρόσβασης στα 3.5GHz είναι δίκτυα στενής ζώνης και υποστηρίζουν τις κλασικές τηλεφωνικές υπηρεσίες και τη μετάδοση δεδομένων σε χαμηλές ταχύτητες. Η αναβάθμιση της τεχνολογίας και η αποτελεσματικότερη χρήση του φάσματος, σε συνδυασμό με την αυξανόμενη ζήτηση τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, μπορούν να επιτρέψουν στο μέλλον την παροχή υπηρεσιών υψηλότερων ταχυτήτων.

Τα δίκτυα ασύρματης πρόσβασης στα 25GHz είναι δίκτυα παροχής υπηρεσιών ευρείας ζώνης και υποστηρίζουν πολύ υψηλούς ρυθμούς μετάδοσης. Τα συστήματα ασύρματης πρόσβασης στα 25GHz αναμένεται να παρέχουν ρυθμούς μετάδοσης ώστε να ανταγωνίζονται ή να συμπληρώνουν άλλες τεχνολογίες πρόσβασης.

Δημόσια διαβούλευση

Για την παροχή των παραπάνω υπηρεσιών είναι απαραίτητη η χρήση ραδιοσυχνοτήτων έτσι ώστε να διασυνδεθεί ο συνδρομητής με το δίκτυο. Η τεχνολογία ΣΑΠ λειτουργεί σε ορισμένες μόνο ζώνες ραδιοσυχνοτήτων και, προκειμένου να αναπτυχθεί ένα πλήρες δίκτυο ικανό να προσφέρει τις προβλεπόμενες υπηρεσίες, απαιτείται ένα ελάχιστο εύρος ζώνης. Όμως, οι ραδιοσυχνότητες είναι σπάνιος εθνικός πόρος -είναι δηλαδή πεπερασμένες- και γ' αυτόν το λόγο άλλωστε τίθεται και ζήτημα περιορισμού του αριθμού των ειδικών αδειών ΣΑΠ.

Μετά από σχετική απόφαση του ΥΜΕ, η ΕΕΤΤ ανέλαβε να σχεδιάσει και να υλοποιήσει τη διαδικασία απονομής αδειών στις ενδιαφερόμενες τηλεπικοινωνιακές επιχειρήσεις. Η σχεδίαση και η υλοποίηση μιας τέτοιας διαδικασίας ήταν ένα εξαιρετικά δύσκολο έργο, όχι μόνον διότι θα έπρεπε να είναι αντικειμενική, διαφανής και καθολικώς αποδεκτή, αλλά και διότι αποτελούσε ένα πολυσύνθετο πρόβλημα με νομικές, τεχνικές και οικονομικές παραμέτρους. Στα πλαίσια αυτά, η ΕΕΤΤ άρχισε τη διαδικασία αδειοδότησης με την έναρξη δημόσιας διαβούλευσης, κατά τη διάρκεια της

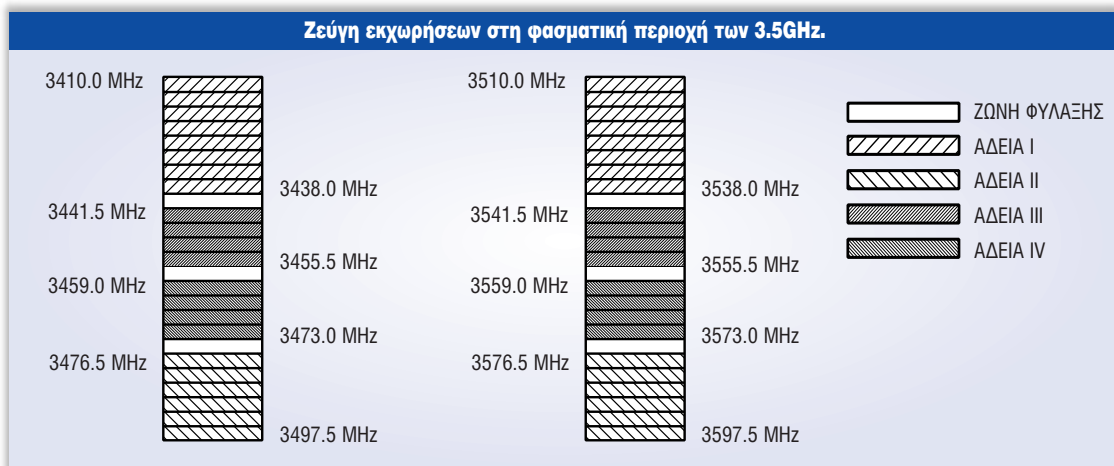
οποίας καταγράφησαν οι απόψεις όλων των ενδιαφερομένων μερών (τηλεπικοινωνιακές επιχειρήσεις, ιδιώτες, κ.λπ.) σχετικά με το πλαίσιο αδειοδότησης. Η δημόσια διαβούλευση ξεκίνησε την 11^η Ιουνίου 2000 και περατώθηκε την 11^η Ιουλίου 2000, τα δε αποτελέσματά της ανακοινώθηκαν δημόσια την 27^η Ιουλίου 2000.

Η ΕΕΤΤ, έχοντας καταγεγραμμένες τις απόψεις όλων των ενδιαφερομένων μερών όσον αφορά στο πλαίσιο αδειοδότησης, έπρεπε να θέσει τις αρμόζουσες τεχνικές προδιαγραφές, να εκτιμήσει την οικονομική διάσταση των αδειών και, τέλος, να θεσπίσει το κατάλληλο νομικό πλαίσιο. Την 6^η Σεπτεμβρίου 2000 ο Υπουργός Μεταφορών & Επικοινωνιών αποδέχθηκε τις προτάσεις της ΕΕΤΤ, δημοσιεύοντας στην Υ.Α. 51860/3589²⁸ το εκχωρούμενο φάσμα ανά άδεια στις φασματικές περιοχές των 3.5 και 26GHz. Τα ζεύγη των τμημάτων ραδιοσυχνοτήτων στις δύο φασματικές περιοχές παρουσιάζονται στα Σχήματα 1 και 2.

Κατάρτιση Τεχνικού, Οικονομικού και Νομικού Πλαισίου Αδειοδότησης

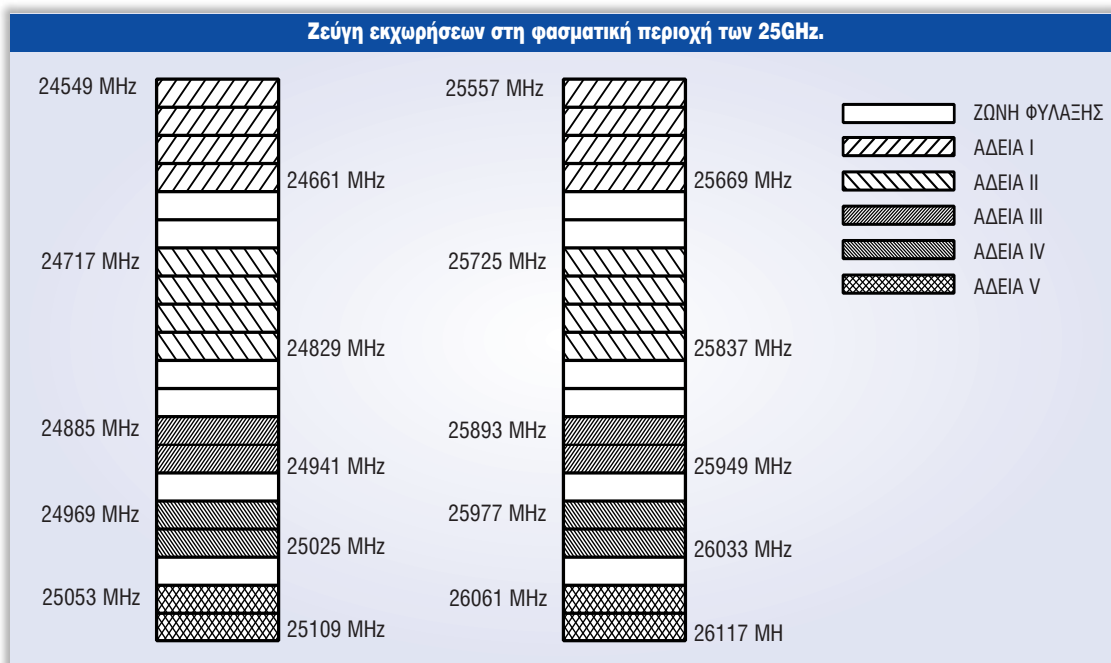
Αξίζει να τονισθεί η απαίτηση της ΕΕΤΤ για τη συμμόρφωση των αδειοδοτημένων παρόχων με πρότυπα/συστάσεις διεθνών οργανισμών προτυποποίησης, ώστε να διασφαλισθούν η παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και η συμβατότητα ραδιοκυματικού εξοπλισμού, δίνοντας τη δυνατότητα στο χρήστη να συνδεθεί με διαφορετικούς παροχείς υπηρεσιών ΣΑΠ. Επιπλέον, η ΕΕΤΤ εξασφάλισε ότι οι παροχείς υπηρεσιών ΣΑΠ θα αξιοποιήσουν και θα κάνουν καλή χρήση της

Σχήμα 1



²⁸ ΦΕΚ/Β1105

Σχήμα 2



αδειάς τους με την εισαγωγή συγκεκριμένων υποχρεώσεων και όρων τους οποίους θα πρέπει να τηρούν.

Υποχρεώσεις Παρόχων ανά Φασματική Περιοχή

Οι κάτοχοι άδειας στη φασματική περιοχή των 3.5GHz ή/και των 25GHz ανέλαβαν την υποχρέωση της εγκατάστασης, λειτουργίας, συντήρησης και χρήσης του απαραίτητου εξοπλισμού, ώστε να μπορούν να παρέχουν ραδιοκάλυψη τουλάχιστον στο 20% του πληθυσμού της χώρας, εντός δύο ετών από την ημερομηνία χορήγησης της άδειας και εφεξής μέχρι τη λήξη, τροποποίηση ή την ανάκλησή της.

Επιπροσθέτως, οι κάτοχοι άδειας στη φασματική περιοχή των 3.5GHz ανέλαβαν την υποχρέωση να δραστηριοποιούνται σε τέσσερις τουλάχιστον διοικητικές περιφέρειες της χώρας, της επιλογής τους και να έχουν τη δυνατότητα να ικανοποιούν τυχόν αιτήματα χρηστών για παροχή σταθερής δημόσιας τηλεφωνικής υπηρεσίας και υπηρεσιών δικτύου με ρυθμούς μετάδοσης τουλάχιστον 64 Kbps. Αντίστοιχα, οι κάτοχοι άδειας στη φασματική περιοχή των 25GHz ανέλαβαν την υποχρέωση να ικανοποιούν τυχόν αιτήματα χρηστών για παροχή σταθερής δημόσιας τηλεφωνικής υπηρεσίας και υπηρεσιών δικτύου ευρείας ζώνης.

Τέλος, οι κάτοχοι άδειας και στις δύο φασματικές

περιοχές ανέλαβαν να ικανοποιούν όλες τις υποχρεώσεις, οι οποίες αφορούν στη φασματική περιοχή των 3.5GHz (όπως αυτές προαναφέρθηκαν) και των 25GHz (όπως αυτές περιγράφηκαν παραπάνω), πλην της ραδιοκάλυψης.

Πληροφοριακό Δελτίο

Η εκτίμηση της οικονομικής διάστασης των αδειών και η θέσπιση κατάλληλου νομικού πλαισίου ήταν απαραίτητες προκειμένου να διασφαλισθούν η ακεραιότητα, η διαφάνεια και η αποτελεσματικότητα στη διαδικασία αδειοδότησης. Η ΕΕΤΤ έθεσε τις βάσεις για το τεχνικό, οικονομικό και νομικό πλαίσιο των αδειών ΣΑΠ και προσκάλεσε σχόλια σχετικά με αυτό, με την έκδοση του Πληροφοριακού Δελτίου την 27^η Σεπτεμβρίου 2000. Με το Πληροφοριακό Δελτίο, η ΕΕΤΤ εφάρμοσε για πρώτη φορά στη χώρα μας την αδειοδότηση με τη μέθοδο του Πλειστηριασμού. Το Πληροφοριακό Δελτίο έθετε συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα για την ολοκλήρωση της διαδικασίας αδειοδότησης, η σπουδαιότητα τήρησης του οποίου ήταν άμεσα συνδεδεμένη με τη διαφάνεια και την ακεραιότητα της διαδικασίας.

Τεύχος Προκήρυξης Αδειών ΣΑΠ

Την 20^η Οκτωβρίου 2000 η ΕΕΤΤ εξέδωσε το Τεύχος Προκήρυξης -κείμενο με νομική ισχύ- το οποίο έθετε το πλαίσιο αδειοδότησης υπηρεσιών ΣΑΠ -όπως αυτό διαμορφώθηκε τελικά- στα 3.5 και 25GHz στη

χώρα μας. Σύμφωνα με αυτό, προϋπόθεση για τη συμμετοχή των υποψηφίων στη διαδικασία αδειοδότησης ήταν η υποβολή πλήρους τεχνικού φακέλου και επιχειρησιακού σχεδίου. Μετά από την εξέταση των οικονομοτεχνικών στοιχείων, το κύριο μέλημα της ΕΕΤΤ ήταν η εξασφάλιση συμμετοχής στον πλειστηριασμό ανεξάρτητων συμμετεχόντων. Αυτό πραγματοποιήθηκε με τη θέσπιση σαφών και αποτελεσματικών κανόνων, που αφορούσαν στο ιδιοκτησιακό καθεστώς, τις επιτρεπόμενες αλλαγές στη σύνθεση των υποψηφίων ομάδων, την εμπιστευτικότητα και τον ανταγωνισμό. Οι κανόνες αυτοί συνοψίζονται περιληπτικά ως εξής:

- Τα μέλη μιας υποψήφιας ομάδας ενός συμμετέχοντος δεν επιτρεπόταν να είναι μέλη μιας άλλης υποψήφιας ομάδας. Ένας συμμετέχων στη δημοπρασία δεν επιτρεπόταν επίσης να είναι συνδεδεμένος με άλλον συμμετέχοντα.
- Η σύνθεση της υποψήφιας ομάδας του κάθε συμμετέχοντος στη δημοπρασία δεν επιτρεπόταν να αλλάξει μετά την υποβολή των αιτήσεων και μέχρι τουλάχιστον την ημερομηνία χορήγησης της άδειας. Ιδιαίτερα, δεν επιτρεπόταν να προσχωρήσουν νέα μέλη στην υποψήφια ομάδα μετά την ημερομηνία αίτησης. Η ιδιοκτησιακή συμμετοχή της υποψήφιας ομάδας επιτρεπόταν να αλλάξει μόνον ως αποτέλεσμα της αποχώρησης ενός μέλους από την υποψήφια ομάδα ή της συγκέντρωσης επιχειρήσεων με οποιαδήποτε μορφή και αν αυτή γινόταν (π.χ. συγχώνευση/εξαγορά) και μόνον μέχρι μία ημέρα πριν από την ανακοίνωση του οριστικού καταλόγου προεπιλεγέντων να συμμετάσχουν στη δημοπρασία.
- Η ανταλλαγή εμπιστευτικών πληροφοριών μεταξύ των συμμετεχόντων ήταν απαγορευμένη. Μέλη των ομάδων των συμμετεχόντων, συμμετέχοντες στη δημοπρασία και κάτοχοι εμπιστευτικών πληροφοριών, δεν επιτρεπόταν να διαβιβάσουν ή να προσπαθήσουν να διαβιβάσουν καθ' οιονδήποτε τρόπο εμπιστευτικές πληροφορίες σε άλλον συμμετέχοντα στο διαγωνισμό, ή σε μέλος ομάδας άλλου συμμετέχοντος ή σε πρόσωπα που θεωρούνταν κάτοχοι εμπιστευτικών πληροφοριών σε σχέση με άλλον συμμετέχοντα.
- Τέλος, οι συμμετέχοντες στη δημοπρασία ή/και μέλη των ομάδων τους δεν επιτρεπόταν να προβούν σε οποιαδήποτε συμφωνία με προμηθευτές εξοπλισμού με σκοπό τον περιορισμό της δυνατότητάς τους να προμηθεύσουν εξοπλισμό σε άλλους

συμμετέχοντες στη δημοπρασία. Οι συμμετέχοντες στη δημοπρασία ή/και μέλη των ομάδων τους, δεν επιτρεπόταν να συμφωνήσουν με προμηθευτές εξοπλισμού με αντικείμενο οποιαδήποτε μορφή περιορισμού, όπως οι τιμές ή οι όροι και οι συνθήκες που οι προμηθευτές θα μπορούσαν να συμφωνήσουν στο μέλλον με άλλους συμμετέχοντες στη δημοπρασία.

Οι κυρώσεις που προβλέπονταν σε περίπτωση παράβασης των κανόνων αυτών ήταν αυστηρές και μπορούσαν να περιλαμβάνουν καταπτώσεις των εγγυητικών επιστολών και αποβολή από τη διαδικασία της δημοπρασίας.

Προεπιλογή Συμμετεχόντων

Το θεσμικό πλαίσιο και το χρονοδιάγραμμα της φάσεως προεπιλογής συμμετεχόντων παρουσιάζονται στο Διάγραμμα 18 της επόμενης σελίδας.

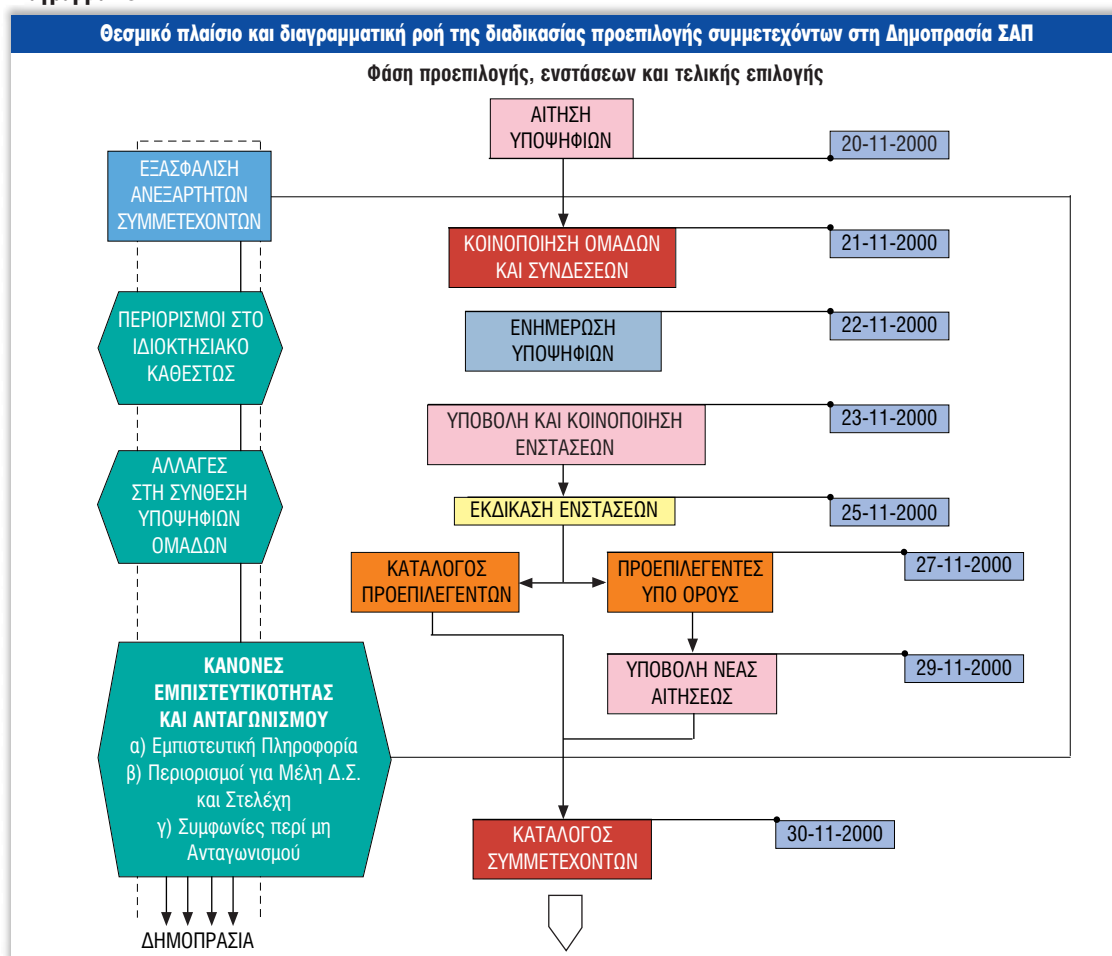
Την 30^η Νοεμβρίου 2000, η ΕΕΤΤ δημοσίευσε τον τελικό κατάλογο συμμετεχόντων στη διαδικασία αδειοδότησης. Αξιοσημείωτο είναι επίσης το γεγονός ότι η ΕΕΤΤ, προκειμένου να διασφαλίσει τη διαφάνεια σε όλες τις φάσεις της διαδικασίας προεπιλογής, κοινοποίησε στους υποψηφίους συμμετέχοντες τις ομάδες και τις συνδέσεις όλων των υπολοίπων συμμετεχόντων. Με αυτόν τον τρόπο, κάθε συμμετέχων ήταν ουσιαστικά σε θέση να επιβεβαιώσει ότι η σύνθεση των υποψηφίων ομάδων των ανταγωνιστών του ήταν σύμφωνη με τους κανόνες που θέσπισε η ΕΕΤΤ και ακόμα να κάνει ένσταση σε περίπτωση διαπίστωσης μη επιτρεπτών συνδέσεων.

Δημοπρασία

Η διαδικασία αδειοδότησης που αποφασίσθηκε να εφαρμοσθεί για την αδειοδότηση ΣΑΠ ήταν αυτή της δημοπρασίας. Στόχος ήταν να απονεμηθούν τα προαναφερθέντα τμήματα ραδιοσυχνοτήτων, έτσι ώστε να καταστεί δυνατή η χορήγηση Ειδικών Αδειών για την εγκατάσταση, λειτουργία και εκμετάλλευση Δημόσιου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου ΣΑΠ και την παροχή σταθερής δημόσιας τηλεφωνικής υπηρεσίας.

Τα τμήματα ραδιοσυχνοτήτων που χορηγήθηκαν προορίζονται για την ανάπτυξη του παραπάνω δικτύου, καθώς επίσης και για την υποστήριξη της υποδομής αποκλειστικά και μόνο αυτού. Οι κάτοχοι των αδειών έχουν τη δυνατότητα επίσης να αναπτύξουν τη δική

Διάγραμμα 18



τους ενσύρματη υποδομή, αποκλειστικά όμως για την υποστήριξη του Δημόσιου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου ΣΑΠ και υπό τον όρο ότι θα λάβουν όλες τις επιμέρους διοικητικές άδειες, εξουσιοδοτήσεις ή εγκρίσεις, οι οποίες απαιτούνται.

Επτά συνολικά τμήματα ραδιοσυχνοτήτων δημοπρατήθηκαν, τρία στη φασματική περιοχή των 3.5GHz και τέσσερα στη φασματική περιοχή των 25GHz. Κάθε συμμετέχων στη διαδικασία της δημοπρασίας είχε το δικαίωμα να αποκτήσει το πολύ δύο τμήματα ραδιοσυχνοτήτων, ένα σε κάθε φασματική περιοχή.

Η δημοπρασία διεξήχθη με τη μέθοδο των πολλαπλών γύρων με αυξανόμενο τίμημα και ταυτόχρονη προσφορά σε ξεχωριστά τμήματα ραδιοσυχνοτήτων που ανήκουν σε διαφορετικές φασματικές περιοχές. Ο κάθε συμμετέχων δικαιούταν κατά τη διάρκεια κάθε γύρου:

- α) να υποβάλει προσφορά για ένα τμήμα ραδιοσυχνοτήτων σε όποια φασματική περιοχή είχε επιλέξει, ή

- β) να υποβάλει προσφορά για δύο τμήματα ραδιοσυχνοτήτων υπό την προϋπόθεση ότι κάθε ένα από αυτά βρισκόταν σε διαφορετικές φασματικές περιοχές, ή
- γ) να ασκήσει κάποιο από τα τέσσερα Δικαιώματα Προσωρινής Αποχής που είχε στη διάθεσή του.

Σε περίπτωση που κατά τον προηγούμενο γύρο ένας συμμετέχων είχε ανακηρυχθεί πλειοδότης, υποχρεωνόταν να μην προβεί σε οποιαδήποτε από τις τρεις παραπάνω ενέργειες, για τη φασματική περιοχή στην οποία βρισκόταν το τμήμα ραδιοσυχνοτήτων για το οποίο είχε ανακηρυχθεί πλειοδότης. Προαιρετικά, μπορούσε να ενεργοποιηθεί στην άλλη φασματική περιοχή.

Πριν από την έναρξη κάθε γύρου, η ΕΕΤΤ καθόριζε μία ελάχιστη προσφορά για κάθε τμήμα ραδιοσυχνοτήτων προσαυξημένη κατά ένα ποσοστό από την τρέχουσα (υψηλότερη) τιμή που είχε δοθεί στον αμέσως προηγούμενο γύρο της δημοπρασίας. Το ποσοστό προσαύξησης καθοριζόταν από την ΕΕΤΤ ανάλο-

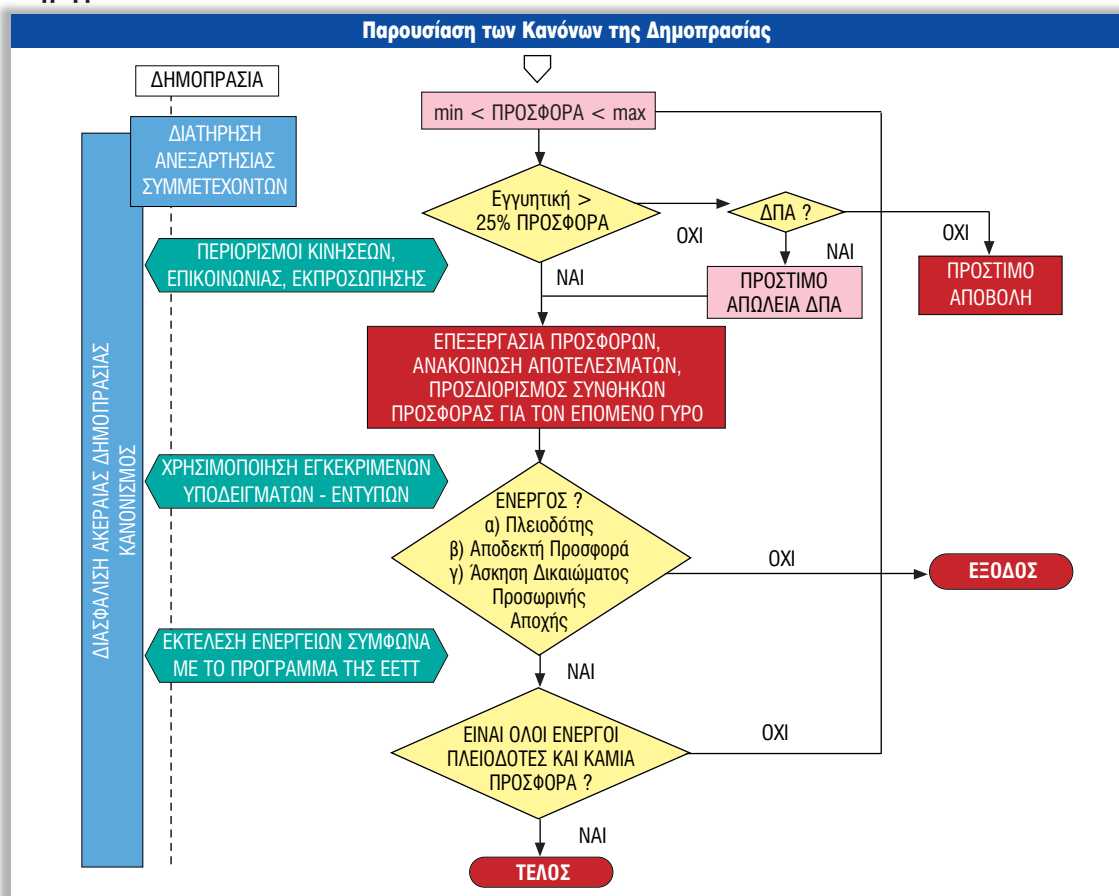
γα με την εξέλιξη της δημοπρασίας. Επίσης, πριν από την έναρξη κάθε γύρου, καθορίζονται μία μέγιστη προσφορά για κάθε τμήμα ραδιοσυχνοτήτων ως ένα ποσό ίσο με το 150% της τρέχουσας τιμής του προη-

γούμενου γύρου. Οι τιμές εκκίνησης για κάθε τμήμα ραδιοσυχνοτήτων απεικονίζονται στον Πίνακα 8. Η διαγραμματική παρουσίαση των κανόνων της δημοπρασίας απεικονίζεται και στο Διάγραμμα 19.

Πίνακας 8

Τιμές Εκκίνησης για κάθε τμήμα ραδιοσυχνοτήτων ανά φασματική περιοχή	
Φασματική Περιοχή 3410-3600 MHz	
Τμήμα Ραδιοσυχνοτήτων	Τιμή Εκκίνησης (Δραχμές)
A.I 2x28 MHz εύρος φάσματος (3410 MHz έως 3438 MHz και από 3510 MHz έως 3538 MHz)	2.000.000.000
A.II 2x21 MHz εύρος φάσματος (3476,5 MHz έως 3497,5 MHz και από 3576,5 MHz έως 3597,5 MHz)	1.500.000.000
A.IV 2x14MHz εύρος φάσματος (3459 MHz έως 3473 MHz και από 3559 έως 3573)	1.000.000.000
Φασματική Περιοχή 24.5-26.5 GHz	
Τμήμα Ραδιοσυχνοτήτων	Τιμή Εκκίνησης (Δραχμές)
B.I 2x112 MHz εύρος φάσματος (24549 MHz έως 24661 MHz και από 25557 MHz έως 25669 MHz)	3.000.000.000
B.II 2x112 MHz εύρος φάσματος (24717 MHz έως 24829 MHz και από 25725 MHz έως 25837 MHz)	3.000.000.000
B.III 2x56 MHz εύρος φάσματος (24885 MHz έως 24941 MHz και από 25893 έως 25949)	1.500.000.000
B.V 2x56 MHz εύρος φάσματος (25053 MHz έως 25109 MHz και από 26061 έως 26117)	1.500.000.000

Διάγραμμα 19



Η Αγορά των Τηλεπικοινωνιών

Σημειώνεται ότι η ΕΕΤΤ, προκειμένου να διασφαλίσει απόλυτα την ακεραιότητα της διαδικασίας δημοπρασίας, προχώρησε σε μια σειρά μέτρων, όπως π.χ. ο περιορισμός στις κινήσεις επικοινωνίας και εκπροσώπησης των συμμετεχόντων, η χρησιμοποίηση ειδικών και εγκεκριμένων υποδειγμάτων εντύπων, αυστηρά χρονοδιαγράμματα, κ.λπ.

Η δημοπρασία πραγματοποιήθηκε στο Εκπαιδευτικό Κέντρο της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος, ξεκίνησε την 4^η και περατώθηκε την 6^η Δεκεμβρίου 2000, ύστερα από τη διεξαγωγή 13 γύρων. Τα στάδια της δημοπρασίας αναφορικά με τις προσφορές των συμμετεχόντων παρουσιάζονται συνοπτικά στον Πίνακα 9.

Τελικά, με την ολοκλήρωση της διαδικασίας χορηγήθηκαν 6 Άδειες ΣΑΠ (βλ. Πίνακα 10), μία εκ των οποίων (για τμήματα ραδιοσυχνοτήτων Α.III και Β.IV) χορηγήθηκε στον ΟΤΕ χωρίς αυτός να πάρει μέρος στη δημοπρασία. Το ποσό που κατέβαλε ο ΟΤΕ για κάθε τμήμα ήταν ίσο με το γινόμενο του εύρους ραδιοσυχνοτήτων του τμήματος επί το μέγιστο κόστος ανά MHz που προέκυψε από τη διαδικασία του πλειστηριασμού, για τη ζώνη ραδιοσυχνοτήτων που ανήκε το κάθε τμήμα.

Η δημοπρασία ΣΑΠ κρίθηκε συνολικά τόσο από τους συμμετέχοντες όσο και από κυβερνητικούς παράγοντες διαφανής και αποτελεσματική διαδικασία.

Πίνακας 9

Αρχείο Προσφορών Πλειοδοτών σε εκατομμύρια δραχμές														
Γύρος	Α.Ι.28MHz		Α.ΙΙ.21MHz		Α.ΙV.14MHz		Β.Ι.112MHz		Β.ΙΙ.112MHz		Β.ΙΙΙ.56MHz		Β. V56MHz	
1	2	2200		1500		1000	2	3300		3000	5	1520	6	1610
2	2	2200		1500		1000	2	3300	4	3010	1	1670	3	1770
3	2	2200		1500		1000	2	3300	4	3010	6	2010	3	1770
4	2	2200		1500		1000	2	3300	4	3010	6	2010	1	1950
5	2	2200		1500		1000	2	3300	4	3010	6	2010	3	2520
6	2	2200		1500		1000	2	3300	4	3010	5	2210	3	2520
7	2	2200		1500		1000	2	3300	4	3010	1	2620	3	2520
8	2	2200		1500		1000	2	3300	4	3010	1	2620	3	2520
9	2	2200		1500		1000	2	3300	4	3010	1	2620	3	2520
10	2	2200		1500		1000	2	3300	4	3010	6	2920	3	2520
11	2	2200		1500		1000	2	3300	4	3010	6	2920	1	2770
12	2	2200	3	1500		1000	2	3300	4	3010	6	2920	1	2770
13	2	2200	3	1500		1000	2	3300	4	3010	6	2920	1	2770

1 Panafon 2 Europrom 3 Quest Wireless 4 ΔΕΗ 5 Ideal Wireless 6 Μεσογειακές

Πίνακας 2. Αρχείο Προσφορών Πλειοδοτών ΣΑΠ

Πίνακας 10

Αδειοδοτημένες εταιρείες ανά τμήμα ραδιοσυχνοτήτων	
Τμήμα Φάσματος	Υπερθεματιστής
A.I - 2x28 MHz (3410 -3438 MHz & 3510 - 3538 MHz)	EUROPROM
A.II - 2x21 MHz (3476,5 - 3497,5 MHz & 3576,5 - 3597,5 MHz)	QUEST WIRELESS
A.III - 2x14MHz (3441.5 MHz - 3455.5 MHz και 3541.5 MHz - 3555.5 MHz)	ΟΤΕ (National Telecommunication Organization)
A.IV - 2x14MHz (3459 - 3473 MHz & 3559 - 3573 MHz)	-
24500-26500 MHz	
Τμήμα Φάσματος	Υπερθεματιστής
B.I - 2x112 MHz (24549 - 24661 MHz & 25557 - 25669 MHz)	EUROPROM
B.II - 2x112 MHz (24717 - 24829 MHz & 25725 - 25837 MHz)	EVERGY
B.III - 2x56 MHz (24885 - 24941 MHz & 25893 - 25949 MHz)	Mediterranean Broadband Access - SA
B.IV - 2x56 MHz (969 MHz - 25025 MHz & 25977 MHz - 26033 MHz)	ΟΤΕ (National Telecommunication Organization)
B.V - 2x56 MHz (25053 - 25109 MHz & 26061 - 26117 MHz)	PANAFON

Πίνακας 11

Οι αδειοδοτημένοι πάροχοι και οι συμμετέχουσες σε αυτούς επιχειρήσεις	
ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΣΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
1. PANAΦON A.E.	● PANAΦON A.E.
2. EUROΠROM A.E.	● EUROCOM NETWORKS LTD ● ΠΡΟΜΗΘΕΑΣ GAS A.E.
3. ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ QUEST WIRELESS (QUEST WIRELESS)	● INFOQUEST A.E. ● CV ROMANIA LTD ● ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΤΕΧΝΟΔΟΜΙΚΗ A.E. ● STARCOM AE
4. ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ των NBG GREEK FUND LIMITED, ΑΛΦΑ A.E. ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ, ΓΕΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ A.E., ΔΕΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ A.E. (EVERGY)	● NBG GREEK FUND LIMITED ● ΑΛΦΑ A.E. ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ● ΓΕΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ A.E. ● ΔΕΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ A.E.
5. ΟΤΕ A.E.	● ΟΤΕ A.E.
6. ΜΕΣΣΟΓΕΙΑΚΕΣ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ A.E. (MEDITERRANEAN BROADBAND ACCESS - SA)	● STET INTERNATIONAL NETHERLANDS NV ● ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ A.E. με διακριτικό τίτλο FORTHNET AE

Επίσης, σηματοδότησε μια σειρά σημαντικότερων εξελίξεων στο μηχανισμό αδειοδότησης στη χώρα μας. Εφαρμόστηκε μια νέα διαφανής, αμερόληπτη και αποτελεσματική διαδικασία αδειοδότησης, επιτρέποντας στην αγορά να καθορίσει ελεύθερα την αξία των αδειών. Το τηλεπικοινωνιακό τοπίο στη χώρα μας εμπλουτίστηκε με την εισαγωγή νέων εναλλακτικών τεχνολογιών δικτύων πρόσβασης, που υπόσχονται περισσότερες σύγχρονες υπηρεσίες σε χαμηλότερες τιμές για τον τελικό καταναλωτή. Κατ' αυτό τον τρόπο, συμβάλλουν αποφασιστικά στην υλοποίηση του στόχου για την επιτάχυνση της εισόδου της χώρας στην Κοινωνία της Πληροφορίας. Σημειώνεται τέλος, ότι το ελληνικό Δημόσιο εισέπραξε σημαντικά έσοδα, το ύψος των οποίων ανήλθε περίπου στα είκοσι δις δραχμές.

3.1.2. Παγκόσμιο Σύστημα Κινητών Επικοινωνιών (UMTS)

Έρευνες ειδικών²⁹ υποδηλώνουν την ύπαρξη σημαντικής αγοράς διεθνώς για συστήματα κινητών επικοινωνιών 3^{ης} Γενιάς (UMTS). Οι προβλέψεις αυτές επηρεάζουν, αλλά και επηρεάζονται, από τις διεθνείς εξελίξεις στην αδειοδότηση παρόχων υπηρεσιών 3^{ης} Γενιάς (π.χ. Αγγλία, Γερμανία, Ελβετία, Αυστρία, κ.λπ.) αλλά και από την εντονότερη δραστηριότητα με την οποία

διεθνείς οργανισμοί τυποποίησης προχωρούν στην προτυποποίηση όλων εκείνων των παραμέτρων που απαιτούνται για την απρόσκοπτη υλοποίηση των συστημάτων 3^{ης} Γενιάς.

Η Πολιτεία έχει εγκαίρως αναγνωρίσει τη σπουδαιότητα εγκατάστασης συστημάτων κινητών επικοινωνιών 3^{ης} Γενιάς στη χώρα μας, και προσανατολίζεται στην απονομή όλου του φάσματος που προβλέπεται για την ανάπτυξη δικτύων στην περιοχή της Ευρώπης. Στα πλαίσια αυτά, η ΕΕΤΤ, η οποία είναι και η αρμόδια αρχή για την αδειοδότηση των κινητών επικοινωνιών 3^{ης} Γενιάς, έχει ξεκινήσει λεπτομερή αξιολόγηση όλων των θεμάτων που σχετίζονται με τη διαδικασία αδειοδότησης. Τέτοια θέματα αφορούν στην αποτίμηση της ελληνικής αγοράς, τις σχετικές τεχνικές προδιαγραφές, τα ισχύοντα πρότυπα, το ρυθμιστικό περιβάλλον, τη συμπληρωματικότητα αδειών 2^{ης} και 3^{ης} Γενιάς, την παρακολούθηση των διεθνών εξελίξεων και την ευρωπαϊκή εμπειρία, τη γνωστοποίηση και προώθηση της διαδικασίας προς το ευρύ κοινό, κ.ά.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ διενήργησε Δημόσιο Ανοικτό Διαγωνισμό για την "Επιλογή Φορέα για την Υποστήριξη της Διαδικασίας Αδειοδότησης Παρόχων Υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας 3^{ης} (UMTS) και 2^{ης} Γενιάς (GSM)". Τονίζεται ότι το έργο του Αναδόχου, που προδιαγρά-

²⁹ www.umts-forum.org

φει και το πλαίσιο ενεργειών της ΕΕΤΤ, εντάσσεται στις παρακάτω δύο κατηγορίες:

- Συμβουλευτική Υποστήριξη της ΕΕΤΤ σε θέματα αδειοδότησης υπηρεσιών 3^{ης} και 2^{ης} Γενιάς στην Ελλάδα.
- Προετοιμασία, παρακολούθηση και υποβοήθηση της σχετικής διαδικασίας αδειοδότησης.

Η διαδικασία αδειοδότησης που πρόκειται να διεξαχθεί από την ΕΕΤΤ περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, ενδελεχή δημόσια διαβούλευση σχετικά με όλα τα θέματα που άπτονται της αδειοδότησης παρόχων κινητών επικοινωνιών 3^{ης} Γενιάς και 2^{ης} Γενιάς στην Ελλάδα, την επεξεργασία των αποτελεσμάτων της δημόσιας διαβούλευσης για την εισήγηση από την ΕΕΤΤ προς τον Υπουργό Επικοινωνιών και Μεταφορών επί όλων αυτών των θεμάτων, και τέλος τη σύνταξη Τευχών Προκήρυξης για τη διενέργεια της διαδικασίας αδειοδότησης που θα επιλεγεί.

3.1.3. GSM-DCS

Σήμερα στην Ελλάδα δραστηριοποιούνται τρεις εταιρείες στην παροχή υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας, το ποσοστό διείσδυσης της οποίας, όπως προαναφέρθηκε, ξεπερνά το 56% του πληθυσμού της χώρας. Ιδιαίτερα σημαντικό, επίσης, είναι ότι οι εταιρείες αυτές επεκτείνουν τις δραστηριότητές τους με την προσφορά νέων υπηρεσιών πέραν της τηλεφωνίας, ανοίγοντας το δρόμο για εφαρμογές Διαδικτύου και ηλεκτρονικές συναλλαγές. Αναμένεται ότι ο έντονος ρυθμός ανάπτυξης των κινητών επικοινωνιών θα συνεχισθεί και τα επόμενα χρόνια.

Η πρόθεση της Πολιτείας είναι να εκχωρήσει το αδιάθετο μέχρι σήμερα φάσμα στις ζώνες που προβλέπονται για την κινητή τηλεφωνία (βλ. Πίνακα 12). Στό-

Πίνακας 12

Αδιάθετο φάσμα στις ζώνες κινητής τηλεφωνίας		
Κατηγορία	Συνολικό Εύρος Ζώνης	Περιοχή Φάσματος
EGSM	2x5 MHz	885 - 890 MHz και 930 - 935 MHz
GSM	2x5 MHz	900 - 905 MHz και 945 - 950 MHz
DCS	2x50 MHz	1710 - 1760 MHz και 1805 - 1855 MHz

³⁰ Δημόσιο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο (Public Switched Telephony Network-PSTN), Ψηφιακό Δίκτυο Ενοποιημένων Υπηρεσιών (Integrated Services Digital Network-ISDN), Παγκόσμιο Σύστημα Κινητών Επικοινωνιών (Global System for Mobile Communication- GSM), Ψηφιακό Κυψελωειδές Σύστημα (Digital Cellular System-DCS), X.25.

χος είναι να δημιουργηθούν νέες δυνατότητες και προοπτικές ανάπτυξης των κινητών επικοινωνιών στη χώρα προς όφελος των καταναλωτών.

Μέσα σε αυτά τα πλαίσια, το χρονικό διάστημα 29 Ιουνίου έως 31 Ιουλίου 2000 πραγματοποιήθηκε δημόσια διαβούλευση για την εκχώρηση του αδιάθετου φάσματος και τη χορήγηση σχετικών Ειδικών Αδειών. Στη συνέχεια, έγινε η επεξεργασία των αποτελεσμάτων της διαβούλευσης και τα συμπεράσματα που προέκυψαν γνωστοποιήθηκαν στο ΥΜΕ και δημοσιεύθηκαν στο ιστοπεδίο της ΕΕΤΤ.

Τη 14^η Σεπτεμβρίου 2000 εκδόθηκε σχετική γνωμοδότηση της ΕΕΤΤ προς τον Υπουργό Μεταφορών και Επικοινωνιών με την οποία προτεινόταν η εκχώρηση Φάσματος στις Ζώνες Κινητής Τηλεφωνίας 2^{ης} Γενιάς και η χορήγηση των σχετικών Ειδικών Αδειών να εξετασθεί σε συνάρτηση με τη χορήγηση των Ειδικών Αδειών Κινητών Τηλεπικοινωνιών 3^{ης} Γενιάς. Επίσης, οι όροι και η διαδικασία να αποφασισθούν κατόπιν διενέργειας σχετικής νέας δημόσιας διαβούλευσης.

3.1.4. DECT

Το σύστημα DECT είναι ένα ευέλικτο ψηφιακό προτυποποιημένο σύστημα τηλεπικοινωνιών που μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε οικιακό, επαγγελματικό και δημόσιο περιβάλλον. Έχει σχεδιασθεί για να παρέχει πρόσβαση σε διαφορετικής τεχνολογίας τηλεπικοινωνιακά δίκτυα³⁰ και μπορεί να υποστηρίξει μεγάλη πυκνότητα κίνησης.

Οι βασικοί οδηγοί της αγοράς των συστημάτων DECT είναι η απαίτηση για κινητικότητα (χαμηλής ταχύτητας) στην κατοικία και την εργασία, ιδιαίτερα σε στεγασμένους χώρους, και η απαίτηση για υψηλής απόδοσης ασύρμα-

τη πρόσβαση σε αστικές και ημιαστικές περιοχές ακτίνας 4 χιλιομέτρων. Κατ' αντιστοιχία, περιοριστικοί παράγοντες στην ανάπτυξη της αγοράς είναι ο ανταγωνισμός από τις τεχνολογίες σταθερής και κινητής τηλεφωνίας και η ελλιπής υποστήριξη της πλατφόρμας GSM/DECT από τους κατασκευαστές τερματικών συσκευών.

Οι κύριες κατηγορίες εφαρμογών της τεχνολογίας DECT είναι οι ακόλουθες:

- τα ασυρματικά οικιακά και επαγγελματικά τηλέφωνα, για τη λειτουργία των οποίων δεν απαιτείται αδειοδότηση, όμως ο εξοπλισμός θα πρέπει να είναι πιστοποιημένος,
- η ασύρματη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο για την οποία απαιτείται χορήγηση Ειδικής Άδειας.

Τον Ιούλιο, η EETT πραγματοποίησε δημόσια διαβούλευση για τη χορήγηση αδειών δημόσιων τηλεπικοινωνιακών δικτύων τεχνολογίας DECT. Μετά την επεξεργασία των αποτελεσμάτων, εκδόθηκε την 20^η Σεπτεμβρίου 2000 σχετική γνωμοδότηση προς το ΥΜΕ, με την οποία η EETT πρότεινε τη λήψη συμπληρωματικών ενεργειών πριν από την οριστική απόφαση για τη χορήγηση των εν λόγω αδειών.

3.1.5. Αποδέσμευση τοπικού βρόχου (LLU)

Η πλήρης απελευθέρωση των τηλεπικοινωνιών στην ΕΕ έχει ενισχύσει σημαντικά τον ανταγωνισμό στις παρεχόμενες προς τον πολίτη υπηρεσίες, ασκώντας παράλληλα θετική επίδραση στην οικονομία των κρατών μελών. Είναι επίσης γενικότερα παραδεκτό, ιδιαίτερα από τα αρμόδια όργανα της ΕΕ, ότι στην επίτευξη της εισόδου της Ευρώπης στην Κοινωνία της Πληροφορίας θα συμβάλει σημαντικά, μεταξύ άλλων, η εντατικοποίηση του ανταγωνισμού στο “συνδρομητικό δίκτυο”, δηλαδή στο κομμάτι εκείνο του τηλεπικοινωνιακού δικτύου που μεσολαβεί μεταξύ του συνδρομητή και του κοντινότερου (συνδρομητικού) τηλεπικοινωνιακού κέντρου.

Στην προσπάθεια επίτευξης του τελευταίου στόχου εντάσσονται, μεταξύ άλλων, η απλοποίηση και η επίσπευση των διαδικασιών αδειοδότησης εναλλακτικών (ενσύρματων ή ασύρματων τηλεπικοινωνιακών τεχνολογιών) συνδρομητικών δικτύων (π.χ. Σταθερή Ασύρματη Πρόσβαση, Παγκόσμιο Σύστημα Κινητών Επικοι-

νωνιών, Καλωδιακά Δίκτυα, κ.λπ.).

Παράλληλα, ολοένα μεγαλύτερη απήχηση συναντά η προώθηση της “αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο”. Η αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο καθίσταται δυνατή χάριν στην πρόοδο των τηλεπικοινωνιακών τεχνολογιών που επιτρέπουν σήμερα τη μεταφορά “πάνω” από ένα απλό τηλεφωνικό καλώδιο (το οποίο συναντάται στη συντριπτική πλειονότητα του συνδρομητικού δικτύου) όχι μόνο φωνής αλλά και μιας σειράς άλλων ευρυζωνικών υπηρεσιών, όπως γρήγορη πρόσβαση στο Διαδίκτυο, εφαρμογές πολυμέσων, κ.λπ. Οι κοινοποιημένοι φορείς εκμετάλλευσης ανέπτυξαν το μεγαλύτερο τμήμα αυτών των τηλεπικοινωνιακών συνδρομητικών δικτύων, για την κατασκευή των οποίων απαιτούνταν τεράστιες επενδύσεις, προστατευόμενοι από ένα μονοπωλιακό καθεστώς. Η αδεσμοποίηση της πρόσβασης στον τοπικό βρόχο θα επιτρέψει την πλήρη αξιοποίηση όλων των δυνατοτήτων της “χάλκινης” αυτής υποδομής του συνδρομητικού δικτύου των κοινοποιημένων φορέων εκμετάλλευσης για την παροχή όλων των ευρυζωνικών υπηρεσιών που θεωρούνται απαραίτητες για τη μετάβαση σε μια ψηφιακή κοινωνία της γνώσης.

Στη διάρκεια του 2000, τα αρμόδια όργανα της ΕΕ κινήθηκαν αποφασιστικά προς την κατεύθυνση εντατικοποίησης του ανταγωνισμού στο συνδρομητικό δίκτυο, με τελικό αποτέλεσμα την έκδοση του Κανονισμού υπ. αριθ. 2887/2000 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 18^{ης} Δεκεμβρίου 2000 σχετικά με την αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο. Η Ελλάδα παρακολουθώντας από πολύ κοντά τις σχετικές διεργασίες έχει συμπεριλάβει σχετικές διατάξεις στον πρόσφατο Ν.2867/2000.

Η EETT, έχοντας επίγνωση της ιδιαίτερης πολυπλοκότητας και των αυξημένων απαιτήσεων που επιβάλλει η έγκαιρη και απρόσκοπτη εφαρμογή της αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, έχει συμμετάσχει ενεργά και συμβάλλει σε όλες τις σχετικές διεργασίες τόσο σε ευρωπαϊκό όσο και σε εθνικό επίπεδο.

Όσον αφορά στο ευρωπαϊκό επίπεδο, η EETT έχει, μεταξύ άλλων, συμμετάσχει στις σχετικές διαβουλεύσεις στα πλαίσια των εργασιών της Επιτροπής Παροχής Ανοικτού Δικτύου (Ο.Ν.Ρ.) της Γενικής Διεύθυνσης XIII της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, αλλά και της Ομά-

δας Ανεξάρτητων Ρυθμιστικών Αρχών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (I.R.G.).

Σε εθνικό επίπεδο, η ΕΕΤΤ έχει προβεί στις ακόλουθες ενέργειες:

- Εκπόνηση μελέτης με αντικείμενο όλο το φάσμα των θεμάτων που άπτονται της αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, όπως:
 - Η συγκριτική αξιολόγηση της σχετικής κατάστασης στις διάφορες χώρες της ΕΕ και διεθνώς.
 - Τα τεχνικά χαρακτηριστικά τεχνολογιών δικτύων πρόσβασης με ιδιαίτερη έμφαση στα σημεία διεπαφής, όπου είναι εφικτή η απρόσκοπτη εφαρμογή της αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο.
 - Οι κατευθυντήριες γραμμές που ακολουθούνται τόσο στην ΕΕ, όσο και διεθνώς, αναφορικά με θέματα κοστολόγησης και τιμολόγησης της αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο.
 - Η διαμόρφωση σχεδίου δημόσιας διαβούλευσης για την αποτύπωση των απόψεων όλων των ενδιαφερόμενων φορέων της ελληνικής τηλεπικοινωνιακής αγοράς σχετικά με τις τρεις συνιστώσες -τεχνολογική, οικονομική, νομική- που άπτονται της αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο.
- Διεξαγωγή δημόσιας διαβούλευσης με αντικείμενο όλο το φάσμα των θεμάτων που άπτονται της αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο.
- Πραγματοποίηση επαφών με τον κοινοποιημένο φορέα εκμετάλλευσης για την επίτευξη των διεργασιών εφαρμογής της αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, και ιδιαίτερα:
 - Την απόκτηση πληροφοριών για την υπάρχουσα κατάσταση στο συνδρομητικό του δίκτυο, ιδιαίτερα όσον αφορά τη δυνατότητα εφαρμογής των τεχνολογιών “Ψηφιακής Συνδρομητικής Γραμμής”.
 - Την έκδοση της “Προσφοράς Αναφοράς” σχετικά με το σύνολο των υπηρεσιών που άπτονται της αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, όπως προβλέπεται από τον Κανονισμό 2887/2000/ΕΚ.
- Δρομολόγηση των διαδικασιών κατάρτισης του απαραίτητου ρυθμιστικού πλαισίου για την εφαρμογή στην Ελλάδα της αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο.

3.2. Εξασφάλιση της ομαλής λειτουργίας της αγοράς & ενίσχυση της ανάπτυξης

3.2.1. Αριθμοδότηση

Η εξασφάλιση επαρκών αριθμοδοτικών πόρων για την ικανοποίηση των ραγδαία αυξανόμενων αναγκών της ελληνικής τηλεπικοινωνιακής αγοράς αποτέλεσε κύριο μέλημα της ΕΕΤΤ κατά το έτος 2000. Οι ανάγκες αυτές απορρέουν τόσο από το αυξανόμενο πλήθος των παρόχων στην αγορά όσο και από την εισαγωγή νέων υπηρεσιών. Η εμπλοκή της ΕΕΤΤ στα θέματα της αριθμοδότησης υπήρξε ουσιαστική, λόγω της αρμοδιότητας της να εκχωρεί αριθμούς ή ομάδες αριθμών στους παρόχους τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή/και υπηρεσιών.

Ειδικότερα, επειδή το υφιστάμενο σύστημα αριθμοδότησης δεν δύναται να καλύψει τις αυξανόμενες τηλεπικοινωνιακές ανάγκες της χώρας, η ΕΕΤΤ συμμετείχε ενεργά στη μελέτη του ΥΜΕ για την εκπόνηση του νέου Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (ΕΣΑ). Η μελέτη αφορούσε τόσο στην καταγραφή της υφιστάμενης αριθμοδοτικής κατάστασης όσο και τη διαμόρφωση εναλλακτικών προτάσεων για σχέδια αριθμοδότησης που λύνουν το αριθμοδοτικό πρόβλημα της χώρας. Η μελέτη ανέδειξε ως κατάλληλο για τις ανάγκες και τις απαιτήσεις της χώρας το κλειστό δεκαψήφιο Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης.

Το σχέδιο επιτυγχάνει:

- αύξηση των διαθέσιμων αριθμών και εξασφάλιση αριθμών σε βάθος χρόνου,
 - αριθμοδότηση φιλική προς τους συνδρομητές, έτσι ώστε να είναι κατανοητή η παρεχόμενη υπηρεσία, προβλέψιμη η χρέωση και εύκολη η σύνθεση ενός αριθμού,
 - εφαρμογή σταδίων ομαλής μετάβασης από το ισχύον στο νέο σύστημα,
 - εναρμόνιση με τις συστάσεις και τα πρότυπα των διεθνών οργανισμών και παράλληλα, συμμόρφωση με την ευρωπαϊκή πρακτική,
 - σεβασμό στην αρχή της ίσης μεταχείρισης.
- Σημαντικό είναι επίσης το γεγονός ότι το νέο σύστημα διευκολύνει την είσοδο νέων παρόχων στην αγορά, ενισχύοντας τον ανταγωνισμό με σημαντικά οφέλη για τον πολίτη.

Ο Ν.2867/2000 διευρύνει τις αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ

στα θέματα της αριθμοδότησης. Έτσι, εκτός από την αρμοδιότητα της εκχώρησης αριθμών ή ομάδων αριθμών, η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια και για την κατάρτιση και τροποποίηση του ΕΣΑ. Στα πλαίσια των διευρυσμένων αρμοδιοτήτων της, προετοίμασε τη δημοσίευση στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως του νέου ΕΣΑ και του Κανονισμού που διέπει τη διαχείριση και την εκχώρηση των αριθμοδοτικών πόρων του. Επίσης, προετοιμάζοντας την εισαγωγή και την εφαρμογή του νέου ΕΣΑ σε όλα τα δημόσια τηλεπικοινωνιακά δίκτυα της χώρας, η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε σειρά συναντήσεων εργασίας με τον ΟΤΕ και τους υπόλοιπους ενδιαφερόμενους φορείς.

3.2.2. Διασύνδεση

Η ευρωπαϊκή κοινότητα αναγνωρίζει ότι, για να προαχθούν οι τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες στο σύνολο της κοινότητας, είναι ανάγκη να διασφαλισθεί ανοικτή και αποτελεσματική διασύνδεση των δημόσιων δικτύων.

Η Κοινοτική νομοθεσία έχει μεριμνήσει, με την έκδοση της Οδηγίας 97/33/ΕΚ και της Σύστασης 98/195/ΕΚ, για την κατάλληλη εφαρμογή της διασύνδεσης ανάμεσα στα δίκτυα διαφορετικών τηλεπικοινωνιακών φορέων και τη διασφάλιση της επικοινωνίας ανάμεσα στους χρήστες.

Με βάση την ισχύουσα κοινοτική και ελληνική νομοθεσία, ο ΟΤΕ λόγω της Σημαντικής Ισχύος του στην Αγορά της Διασύνδεσης υποχρεώνεται να τηρεί την αρχή της αμεροληψίας όσον αφορά στη διασύνδεση που προσφέρει σε τρίτους, να εφαρμόζει παρόμοιους όρους προς τους διασυνδεδεμένους οργανισμούς σε παρόμοιες περιπτώσεις και να παρέχει πληροφορίες και διευκολύνσεις σχετικά με τη διασύνδεση με τους ίδιους όρους και ποιότητα που παρέχει για τις δικές του υπηρεσίες. Στα πλαίσια αυτά, οφείλει να κατάρτιζε ένα Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης (ΥΠΔ), όπου πρέπει να περιγράφονται οι συνθήκες παροχής των υπηρεσιών διασύνδεσης, όπως οι σχετικοί όροι, οι προϋποθέσεις και οι τιμές των παρεχομένων υπηρεσιών. Το ΥΠΔ πρέπει, πριν εφαρμοσθεί από τον ΟΤΕ, να αξιολογείται και να εγκρίνεται από την ΕΕΤΤ.

Επίσης, ο ΟΤΕ λόγω της Σημαντικής του θέσης, υποχρεούται να έχει τιμολόγια για τις υπηρεσίες της διασύνδεσης τα οποία να ακολουθούν τις αρχές της δια-

φάνειας και του προσανατολισμού στο κόστος. Γι' αυτόν το λόγο, οφείλει να χρησιμοποιεί σύστημα κοστολόγησης από το οποίο να προκύπτει η κοστοστρέφεια των εν λόγω τελών. Επειδή όμως ο ΟΤΕ θα διαθέτει το κατάλληλο κοστολογικό σύστημα για τον αποτελεσματικό προσδιορισμό του κόστους της διασύνδεσης μετά τα μέσα του 2001, τα τέλη διασύνδεσης του 2000 για τις κλήσεις που τερματίζουν στο δίκτυο του ΟΤΕ προσδιορίστηκαν με οδηγό το προτεινόμενο εύρος των τιμών που αναφέρονται στη Σύσταση 98/195/ΕΚ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Η ΕΕΤΤ, με την Απόφαση υπ' αριθμ. 2/00, ενέκρινε το ΥΠΔ του ΟΤΕ για το 2000. Το συγκεκριμένο ΥΠΔ απευθυνόταν κυρίως στη διασύνδεση του δικτύου του ΟΤΕ με τα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, δεδομένου ότι η απελευθέρωση της τηλεπικοινωνιακής αγοράς ολοκληρώθηκε την 1^η Ιανουαρίου 2001. Το ΥΠΔ για το 2001, το οποίο ο ΟΤΕ υπέβαλε προς έγκριση στην ΕΕΤΤ το Νοέμβριο του 2000, απευθύνεται σε φορείς τόσο κινητών όσο και σταθερών δικτύων που επιθυμούν διασύνδεση με τον ΟΤΕ και αναμένεται να δημοσιοποιηθεί στις αρχές του 2001, αφού προηγουμένως ολοκληρωθεί η αξιολόγησή του από την ΕΕΤΤ.

3.2.3. Διαχείριση φάσματος

Στο σύντομο χρονικό διάστημα από τη θέση σε ισχύ του Ν. 2867/2000 μέχρι την 31^η Δεκεμβρίου 2000, η ΕΕΤΤ προέβη στις απαραίτητες ενέργειες προετοιμασίας της για την ομαλή μεταφορά σε εκείνη από το ΥΜΕ, σύμφωνα με το νέο Νόμο, των αρμοδιοτήτων που αφορούν στα θέματα της διαχείρισης και της εποπτείας του φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων. Στα πλαίσια αυτής της προετοιμασίας και προκειμένου η ΕΕΤΤ να ανταποκριθεί στις νέες υποχρεώσεις της, σχεδιάστηκαν σε συνεργασία με το ΥΜΕ

- η παραλαβή, αξιολόγηση και διαχείριση του σχετικού υλικού και λογισμικού που είχε στη διάθεσή του το Υπουργείο
- η σύνταξη νέων Κανονισμών Εκχώρησης Ραδιοσυχνοτήτων και τιμολόγησης του φάσματος σε αντικατάσταση του υπάρχοντος μέχρι τότε κανονιστικού πλαισίου.

Επίσης, η ΕΕΤΤ προέβη

- στη δημιουργία πλαισίου συνεργασίας με εκπαι-

δευτικά ιδρύματα της χώρας με στόχο την υποστήριξή της σε θέματα σχετικά με την εποπτεία και τον έλεγχο του φάσματος, και

- στην προμήθεια εξειδικευμένου λογισμικού, προκειμένου να διευκολυνθούν οι διαδικασίες διαχείρισης φάσματος.

3.2.4. Ανάπτυξη ενσύρματων τηλεπικοινωνιακών Δικτύων

Στα πλαίσια της απελευθέρωσης των τηλεπικοινωνιών ενθαρρύνεται μεταξύ άλλων και η ανάπτυξη εναλλακτικών δικτύων. Ως εναλλακτικό δίκτυο νοείται οποιαδήποτε τηλεπικοινωνιακή υποδομή εκτός του δικτύου του πρώην μονοπωλιακού οργανισμού, δηλαδή του ΟΤΕ. Στα δίκτυα αυτά εντάσσονται και τα ενσύρματα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα.

Στη διάρκεια του 2000, αρκετές εταιρείες εξέφρασαν ενδιαφέρον για την εγκατάσταση, λειτουργία και εκμετάλλευση ενσύρματου τηλεπικοινωνιακού δικτύου, μέσω του οποίου θα παρείχαν απελευθερωμένες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες. Βάσει της Υ.Α. 78574, το ΥΜΕ μετά από σχετική εισήγηση της ΕΕΤΤ, αποφασίζει για τη χορήγηση ή όχι της αιτούμενης Ειδικής Άδειας. Στα πλαίσια αυτά, η εταιρεία CONVERGENCE VENTURES LIMITED ήταν η πρώτη που πήρε Ειδική Άδεια για εγκατάσταση, λειτουργία και εκμετάλλευση τηλεπικοινωνιακού δικτύου με σκοπό την παροχή χωρητικότητας κυκλωμάτων. Με την άδεια αυτή η CONVERGENCE απέκτησε το δικαίωμα να ποντίσει και να προσαρμόσει καλώδιο στα ελληνικά χωρικά ύδατα. Η επόμενη Ειδική Άδεια χορηγήθηκε στην GRAPES HELLAS A.E. (πρώην MED TELECOM S.A) για την εγκατάσταση, λειτουργία και εκμετάλλευση χερσαίου και υποθαλάσσιου τηλεπικοινωνιακού δικτύου εντός της ελληνικής επικράτειας. Η συγκεκριμένη άδεια αφορά στην πόντιση υποβρύχιου καλωδίου οπτικών ινών μεταξύ Ιταλίας και Ελλάδας, την προσαρμογή του στον ελληνικό χώρο και την εγκατάσταση δικτύου κορμού.

Με το Ν.2840³¹ η αρμοδιότητα της χορήγησης, ανανέωσης και τροποποίησης των Ειδικών Αδειών ανατέθηκε στην ΕΕΤΤ. Η διαδικασία αδειοδότησης καθίσταται τώρα ταχύτερη και πιο ευέλικτη. Ασκώντας

αυτή την αρμοδιότητά της, η ΕΕΤΤ το Δεκέμβριο του 2000 χορήγησε Ειδική Άδεια στην εταιρεία FORTHNET για εγκατάσταση Ενσύρματου Δημόσιου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου (χορήγηση δικαιωμάτων διέλευσης). Στο τέλος του 2000, ένα βήμα πριν από την πλήρη απελευθέρωση της τηλεπικοινωνιακής αγοράς και με την αναμενόμενη αύξηση των απαιτήσεων για περισσότερη χωρητικότητα, εκδηλώθηκε έντονο ενδιαφέρον για τη λειτουργία και την εγκατάσταση ενσύρματων δικτύων. Τέσσερις τηλεπικοινωνιακές επιχειρήσεις ενδιαφέρθηκαν να αποκτήσουν δικαιώματα διέλευσης, είτε για την εγκατάσταση οπτικής ίνας σε δίκτυο κορμού ή δίκτυο πρόσβασης, είτε για την πόντιση καλωδίων στα ελληνικά ύδατα για παροχή διεθνούς χωρητικότητας. Οι σχετικές αιτήσεις είναι υπό εξέταση από την ΕΕΤΤ για την τήρηση των κριτηρίων χορήγησης των Ειδικών Αδειών.

3.2.5. Δορυφορικά δίκτυα και επικοινωνίες

Οι δορυφορικές υπηρεσίες σταθερού δικτύου αφορούν στην άδεια λειτουργίας, εγκατάστασης και παροχής υπηρεσιών δικτύου ή/και επικοινωνιών, ή/και διαστημικού τμήματος. Πιο συγκεκριμένα, ως δορυφορικές υπηρεσίες νοούνται:

- Η εγκατάσταση, λειτουργία και εκμετάλλευση επίγειων σταθμών που συνδέονται με γεωστατικούς δορυφόρους για τη μετάδοση ραδιοηλεκτρονικών προγραμμάτων και δεδομένων σε εθνικό ή/και διεθνές επίπεδο, σε μόνιμη ή προσωρινή βάση. Στην κατηγορία αυτή ανήκουν επίσης, η μεταφορά ραδιοηλεκτρονικών προγραμμάτων προς το δορυφόρο για απευθείας λήψη από το κοινό σε ατομική βάση, καθώς και η συλλογή ειδήσεων μέσω δορυφόρου.
- Η παροχή υπηρεσιών στους χρήστες-συνδρομητές στις οποίες περιλαμβάνεται η συνυπευθυνότητα για τη λειτουργία δορυφορικών τερματικών σταθμών με κεραιές μικρής διαμέτρου (VSAT).
- Η μεταώληση δυναμικού διαστημικού τμήματος (διαστημική χωρητικότητα) προς τις ενδιαφερόμενες εταιρείες το οποίο οι αδειοδοτούμενες εταιρείες μισθώνουν απευθείας από τους φορείς των δορυφόρων.

³¹ ΦΕΚ 202/Α/21-9-2000

Το γεγονός της απελευθέρωσης των σταθερών δορυφορικών υπηρεσιών επέτρεψε σε νέες επιχειρήσεις, εκτός του ΟΤΕ, να σχεδιάσουν τις σχετικές υποδομές για την παροχή των παραπάνω υπηρεσιών και να υποβάλουν αίτημα προς την ΕΕΤΤ για τη χορήγηση των σχετικών αδειών. Σημειώνεται ότι το Δεκέμβριο του 1999 είχε αδειοδοτηθεί η εταιρεία παροχής δορυφορικών υπηρεσιών SYNED.

Το 2000, εξετάστηκαν άνω των δώδεκα φακέλων για την αδειοδότηση παρόχων δορυφορικών υπηρεσιών σταθερού δικτύου, επεμβαίνοντας (στις περιπτώσεις που αυτό κρίθηκε σκόπιμο) και προσφέροντας σε συνεχή βάση διευκρινίσεις σχετικά με τους όρους και τις διαδικασίες της αδειοδότησης. Σημειώνεται στο σημείο αυτό ότι η διαστημική τεχνολογία και οι υπηρεσίες που παρέχονται μέσω αυτής (και κατά συνέπεια, οι τηλεπικοινωνίες) δεν αποτελούν μόνο εσωτερική υπόθεση ενός κράτους, αλλά απαιτούν συνεργασία, συμμόρφωση με διεθνείς κανονισμούς και εφαρμογή των αντίστοιχων διεθνών προδιαγραφών.

Ως αποτέλεσμα της παραπάνω αξιολόγησης, εντός του 2000 αδειοδοτήθηκε η εταιρεία ANTENNA ΔΟΥΡΥΦΟΡΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε. και χορηγήθηκε άδεια λειτουργίας για επιπρόσθετες δορυφορικές εγκαταστάσεις VSAT στην εταιρεία SYNED (βλ. Παράρτημα V). Στις αρχές του 2001, πρόκειται να αδειοδοτηθούν οι ακόλουθες εταιρείες: UNITEL ΕΛΛΑΣ Α.Ε., CONVERGENCE VENTURES LIMITED, KB IMPULS HELLAS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ HELLAS Α.Ε., ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ COM TONET S.A.

Οι υπηρεσίες που θα παρέχονται από τα αδειοδοτημένα δορυφορικά δίκτυα είναι η ταχύτατη πρόσβαση στο Διαδίκτυο, η μετάδοση δεδομένων, η μετάδοση ραδιοτηλεοπτικών προγραμμάτων, κ.λπ. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι οι παραπάνω άδειες στο σύνολό τους αντιπροσωπεύουν επενδύσεις της τάξεως των δύο δισεκατομμυρίων δραχμών, ενώ παράλληλα συμβάλλουν στη δημιουργία περίπου 80 νέων (εξειδικευμένου προσωπικού) θέσεων εργασίας.

Οι υπόλοιπες αιτήσεις που έχουν κατατεθεί στην ΕΕΤΤ βρίσκονται ακόμα στο στάδιο εξέτασης από την υπεύθυνη Υπηρεσία και η ΕΕΤΤ αναμένεται να εκδώσει τις σχετικές άδειες, στις περιπτώσεις που ικανοποιούνται τα σχετικά κριτήρια.

3.2.6. Διαδίκτυο (Internet)

α. Κέντρο Διασύνδεσης Δικτύων Internet (Athens Internet Exchange-AIX)

Το ΑΙΧ αποτελεί τον κόμβο διασύνδεσης των δικτύων παροχής υπηρεσιών Διαδικτύου έτσι ώστε η εθνική κίνηση μεταξύ των διαφόρων δικτύων να παραμένει στο εσωτερικό της Ελλάδας. Το ΑΙΧ δημιουργήθηκε ύστερα από πρωτοβουλία και συντονισμό της ΕΕΤΤ και υλοποιείται τεχνικά μέσω του Εθνικού Δικτύου Έρευνας και Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ). Η ΕΕΤΤ επεξεργάζεται τις νέες αιτήσεις των εταιρειών παροχής υπηρεσιών Διαδικτύου για διασύνδεση στο ΑΙΧ και διασφαλίζει ότι τα κριτήρια διασύνδεσης ικανοποιούνται.

Η πετυχημένη λειτουργία του ΑΙΧ συνεχίστηκε για άλλη μία χρονιά: τα μέλη του από 11 που ήταν το 1999, αυξήθηκαν σε 16 το 2000, καθώς προστέθηκαν και οι εταιρείες IPNG, INTERNET HELLAS, ALTEC CN, STET, GRAPES. Με πρωτοβουλία της ΕΕΤΤ πραγματοποιήθηκε σειρά συναντήσεων της Διαχειριστικής Επιτροπής (ΔΕ) του ΑΙΧ, με στόχο να συζητηθούν τα προβλήματα που εμφανίζονται λόγω της αύξησης των μελών και των τροποποιήσεων που χρειάζεται να γίνουν στον κανονισμό λειτουργίας του, ώστε να ανταποκρίνεται στις σύγχρονες απαιτήσεις της αγοράς. Επιπλέον, η ΕΕΤΤ, θεωρώντας ότι ο ρυθμιστικός της ρόλος έχει ολοκληρωθεί και η αγορά του Διαδικτύου είναι αρκετά ώριμη ώστε να αυτορυθμίζεται, ανακοίνωσε την πρόθεσή της να αποσυρθεί από τη Διαχειριστική Επιτροπή του ΑΙΧ.

β. Διαχείριση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων [.gr]

Κατά τη διάρκεια του 2000, η ΕΕΤΤ συνέχισε την πολιτική διαχείρισης ονομάτων δικτυακών τόπων των προηγούμενων ετών, ανταποκρινόμενη στις σύνθετες απαιτήσεις των χρηστών και τη σχετική ωρίμανση του ζητήματος με έμφαση στην κανονιστική παρέμβαση. Σημαντικό είναι το γεγονός ότι για το σύνολο του έτους η ΕΕΤΤ άσκησε την πολιτική της μέσα στα πλαίσια ενός ρευστού νομοθετικού πλαισίου υπό διαμόρφωση, παράγοντας που αναδεικνύει τη σημασία της επιτυχίας της κανονιστικής αυτής παρέμβασης.

Η ΕΕΤΤ ανταποκρίθηκε στα ιδιαίτερα αυξημένα αιτήματα διεκδίκησης ονομάτων δικτυακών τόπων, υποδεικνύοντας έγκαιρα το σχετικό κανονιστικό πλαίσιο

και τη δυνατότητα δικαστικής προστασίας. Από την άποψη αυτή, συνέβαλε στη διαμόρφωση για πρώτη φορά στην Ελλάδα, νομολογίας σχετικά με τα ονόματα δικτυακών τόπων όπου επιβεβαιώνεται η δυνατότητα προστασίας των δικαιούχων διακριτικών γνωρισμάτων (σήματα, εμπορικές επωνυμίες, κ.λπ.) από καταχρηστικές καταχωρίσεις ονομάτων δικτυακών τόπων. Σε ορισμένες περιπτώσεις, επιλύθηκαν διαφορές με τη διακριτική προσέγγιση των εμπλεκόμενων μερών από την ΕΕΤΤ. Με Απόφασή της το 1999, η ΕΕΤΤ ανέθεσε τη διαχείριση των ονομάτων δικτυακών τόπων [.gr] στο Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας Ινστιτούτο Πληροφορικής (ΙΠ-ΙΤΕ). Πέραν των διεκδικήσεων ονομάτων δικτυακών τόπων, η ΕΕΤΤ προσέφερε τις υπηρεσίες της σε πλείστα αιτήματα χρηστών και φορέων σχετικά με προβλήματα καταχώρισης και Διαδικτύου γενικότερα.

Η ΕΕΤΤ συνέστησε επιτροπή, η οποία λαμβάνοντας πρωτίστως υπόψη τα προβλήματα και τις παρατηρήσεις που της έχουν κοινοποιηθεί, βρίσκεται στη φάση παραγωγής των πρώτων αποτελεσμάτων του έργου αναμόρφωσης του ρυθμιστικού πλαισίου της καταχώρισης ονομάτων δικτυακών τόπων. Το πλαίσιο αυτό αναμένεται να ολοκληρωθεί το Φεβρουάριο του 2001. Στην επιτροπή αυτή συνεργάστηκαν εξειδικευμένοι φορείς της επιστημονικής κοινότητας και άλλοι φορείς της δημόσιας διοίκησης.

Επιπλέον, σημαντική υπήρξε η νομοθετική πρόβλεψη στο νέο θεσμικό νόμο για τις τηλεπικοινωνίες Ν.2867/2000, για την ανάθεση της αρμοδιότητας της εκχώρισης των ονομάτων στην ΕΕΤΤ³². Με βάση τη νομοθετική αυτή εξουσιοδότηση, η ΕΕΤΤ αναλαμβάνει τη ρύθμιση και την εποπτεία της καταχώρισης κατά τρόπο σαφή, ολοκληρωμένο αλλά και ευέλικτο, ώστε να προσαρμόζεται στις ολοένα και διαφορετικές απαιτήσεις.

Σε ευρωπαϊκό επίπεδο, πολλά από τα θέματα εκχώρισης ονομάτων δικτυακών τόπων (όπως η σχέση σημάτων και ονομάτων δικτυακών τόπων, πνευματικά δικαιώματα, κυβερνο-πειρατεία, κ.λπ.) δεν έχουν διευθετηθεί και αποτελούν αντικείμενο συζήτησης. Στα πλαίσια της ευρωπαϊκής πρωτοβουλίας eEurope, η ΕΕ έχει συστήσει την Άτυπη Ομάδα για θέματα Διαδικτύου (Informal Internet Group) με εκπροσώπους

από τα κράτη μέλη. Η ΕΕΤΤ, ως εποπτεύουσα αρχή που έχει στη δικαιοδοσία της το συντονισμό και τον έλεγχο των διαδικασιών που αφορούν στη διαχείριση του τόπου .gr, συμμετέχει ενεργά στην εν λόγω Ομάδα η οποία έχει στόχο τη συζήτηση και προώθηση των θεμάτων του Διαδικτύου, της διαχείρισης των ονομάτων δικτυακών τόπων και των σχέσεων ανάμεσα στους φορείς καταχώρισης, τις αρμόδιες αρχές για τα ονόματα δικτυακών τόπων και του Οργανισμού για την Καταχώριση Αριθμών και Ονομάτων του Διαδικτύου (ICANN). Η συμμετοχή της ΕΕΤΤ στην Άτυπη Ομάδα για θέματα Διαδικτύου αποσκοπεί στην επίλυση των προβλημάτων που σχετίζονται με τα ονόματα δικτυακών τόπων, μέσα από τη συνεργασία με τα άλλα κράτη μέλη ώστε να υιοθετηθεί κοινή πολιτική και να προωθηθούν μέτρα που θα αναστείλουν την εξάπλωση φαινομένων, όπως η καταχώριση ονομάτων φήμης για μεταπώλησή τους, το εμπόριο των ονομάτων δικτυακών τόπων, η παραπλάνηση του κοινού, κ.λπ.

3.2.7. Υπηρεσίες Τηλεηχοπληροφόρησης

Οι Υπηρεσίες Τηλεηχοπληροφόρησης είναι υπηρεσίες ψυχαγωγικού, ενημερωτικού ή άλλου παρεμφερούς περιεχομένου οι οποίες παρέχονται μέσω σταθερού ή κινητού τηλεπικοινωνιακού δικτύου. Ενδεικτικά, στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται:

- Ζωντανές συζητήσεις
- Παθητικές υπηρεσίες (ωροσκόπιο, ειδήσεις, πληροφορίες)
- Τυχερά παιχνίδια
- Ραντεβού
- Τηλεδημοσκοπήσεις

Οι απαιτούμενες ρυθμίσεις στο χώρο των υπηρεσιών τηλεηχοπληροφόρησης διακρίνονται σε δύο κατηγορίες: ρυθμίσεις που αφορούν στις σχέσεις των φορέων παροχής υπηρεσιών τηλεηχοπληροφόρησης με τους χρήστες/καταναλωτές (πληροφόρηση, χρέωση, μέγιστος χρόνος κλήσης, κ.λπ.) και ρυθμίσεις που αφορούν στις σχέσεις τους με τους φορείς που διαθέτουν συνδρομητικά δίκτυα. Οι υπηρεσίες αυτές χρήζουν ιδιαίτερης προσοχής από την ΕΕΤΤ λόγω του ειδικού βάρους του περιεχομένου τους.

³²Άρθρο 3, παρ. 14, α.

Κάποιες από τις ρυθμίσεις της πρώτης κατηγορίας συμπεριλαμβάνονται στο κείμενο της Γενικής Άδειας Παροχής Υπηρεσιών Τηλεοπτικοπληροφόρησης, η οποία εκπονήθηκε και εκδόθηκε από την ΕΕΤΤ στα πλαίσια της ΥΑ78794 για τον “Κανονισμό Διαδικασίας Έκδοσης και Τροποποίησης Γενικών Αδειών, Υποβολής, Τροποποίησης και Ανανέωσης Δήλωσης Καταχώρησης και Αφαίρεσης του Δικαιώματος Χρήσης Γενικής Άδειας”.

Στα πλαίσια σχετικής έρευνας στις αγορές τηλεοπτικοπληροφόρησης άλλων κρατών μελών της ΕΕ, η αρμόδια υπηρεσία της ΕΕΤΤ συγκέντρωσε στοιχεία σχετικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις που θα πρέπει να διέπουν την αγορά αυτή. Οι όροι αυτοί, ύστερα από διαβούλευση με τους ενδιαφερόμενους φορείς, θα συμπεριληφθούν είτε σε μελλοντικό κείμενο της σχετικής Γενικής Άδειας είτε σε κανονιστικό κείμενο για τις υπηρεσίες τηλεοπτικοπληροφόρησης.

3.2.8. Τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός (ΤΤΕ)

α. Έλεγχος της εισαγωγής πιστοποιημένου ΤΤΕ

Το καθεστώς διάθεσης του τηλεπικοινωνιακού τερματικού εξοπλισμού άλλαξε ριζικά με την κοινοτική Οδηγία 99/5/ΕΚ για τον τηλεπικοινωνιακό τερματικό εξοπλισμό και ραδιοεξοπλισμό, η οποία τέθηκε σε ισχύ την 8^η Απριλίου του 2000. Μέχρι τότε, κάθε τηλεπικοινωνιακός τερματικός εξοπλισμός για να εισαχθεί στην Ελλάδα έπρεπε να είχε προηγουμένως πιστοποιηθεί είτε σύμφωνα με τα εθνικά πρότυπα και κανονισμούς (εθνική σήμανση) είτε σύμφωνα με τους κοινούς ευρωπαϊκούς κανονισμούς (σήμανση κατά ΕΕ). Η διαδικασία αυτή καθοριζόταν στην Οδηγία 98/13/ΕΚ και την ΥΑ51477³³. Στο διάστημα της λειτουργίας της, η ΕΕΤΤ χορήγησε πάνω από 650 εγκρίσεις τύπου για διάφορες τερματικές συσκευές.

Σύμφωνα όμως με το νέο νόμο για τις τηλεπικοινωνίες (Ν.2867/2000), κάθε είδους εξοπλισμός που συμμορφώνεται στις απαιτήσεις της Οδηγίας μπορεί

να διατίθεται ελεύθερα στην ελληνική αγορά. Επίσης, η νέα Οδηγία ορίζει ότι δεν πραγματοποιούνται πλέον εθνικές πιστοποιήσεις, ενώ ο κατασκευαστής του εξοπλισμού είναι υποχρεωμένος να δηλώνει συμμόρφωση προς τη νέα κοινοτική Οδηγία. Σε περίπτωση χρήσης ραδιοσυχνοτήτων μη εναρμονισμένων στις προδιαγραφές των κρατών μελών της ΕΕ, λαμβάνονται ειδικά μέτρα.

Κατά τη διάρκεια του έτους, λόγω των παραπάνω αλλαγών, ήταν συνεχής η πληροφόρηση των ενδιαφερομένων εταιρειών (μέσω του ιστοπεδίου της ΕΕΤΤ, τηλεφωνικής επικοινωνίας και αποστολής σχετικών επιστολών), έτσι ώστε να γίνει κατανοητός ο νέος τρόπος διάθεσης του εξοπλισμού στην ελληνική αγορά.

β. Νομιματοδέκτες

Η αγορά των νομιματοδεκτών ρυθμίζεται σύμφωνα με τη Σύσταση 02/109/28-9-98 της ΕΕΤΤ. Σε αυτά τα πλαίσια, διενεργήθηκαν έλεγχοι των συσκευών αυτών, με αποτέλεσμα να διαπιστωθούν παραβάσεις των σχετικών όρων από εταιρείες και να διενεργηθούν ακροάσεις σε περιπτώσεις μη συμμόρφωσης προς τις διατάξεις της Σύστασης.

Οι αρμόδιες υπηρεσίες της ΕΕΤΤ έχουν συγκεντρώσει στοιχεία σχετικά με τη σύνταξη και έκδοση κανονισμού με νέους όρους ο οποίος θα αντικαταστήσει τη Σύσταση, έτσι ώστε αυτός να είναι σε συμφωνία με την Οδηγία 99/5/ΕΚ. Κατά αυτό τον τρόπο, θα ρυθμιστούν αποτελεσματικά τα προβλήματα που προκύπτουν στην αγορά των νομιματοδεκτών.

3.3. Διασφάλιση των συμφερόντων των χρηστών - Εποπτεία

3.3.1. Κοστολογικό Σύστημα του ΟΤΕ

Για την αποτελεσματική τιμολόγηση των υπηρεσιών που παρέχει ένας τηλεπικοινωνιακός οργανισμός απαιτείται ο προσδιορισμός του σχετικού κόστους τους. Για το λόγο αυτό, στην Κοινοτική

³³ ΦΕΚ 48/Β/19-1-96

νομοθεσία προβλέπονται ειδικά χαρακτηριστικά για τα κοστολογικά συστήματα³⁴ που εφαρμόζουν οι τηλεπικοινωνιακοί οργανισμοί με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά, με σκοπό τα κοστολογικά αυτά συστήματα να είναι αξιόπιστα ως προς την αναγνώριση του κόστους παροχής της εκάστοτε τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας.

Με βάση την ελληνική νομοθεσία, επειδή ο ΟΤΕ έχει Σημαντική Ισχύ στην αγορά της φωνητικής τηλεφωνίας (σταθερή τηλεφωνία), κλήθηκε από την ΕΕΤΤ να εκπονήσει και να εφαρμόσει, με βάση τις αρχές κοστολόγησης που εκείνη προσδιόρισε, ένα κατάλληλο κοστολογικό σύστημα. Ο ΟΤΕ ανταποκρίθηκε στο αίτημα της ΕΕΤΤ και εντός του 2000 υπέβαλε για έγκριση ένα σχέδιο κοστολογικού συστήματος που, μεταξύ άλλων, κοστολογεί τόσο τις υπηρεσίες φωνητικής τηλεφωνίας, όσο και τις υπηρεσίες μισθωμένων γραμμών και διασύνδεσης.

Η διαδικασία αξιολόγησης και έγκρισης από την ΕΕΤΤ του κοστολογικού συστήματος του ΟΤΕ βρίσκεται στο τελευταίο στάδιο, όπου ο ΟΤΕ έχει κληθεί να ενσωματώσει τις τελευταίες παρατηρήσεις της ΕΕΤΤ επί της μεθοδολογίας του συστήματος. Η πλήρης εφαρμογή του νέου κοστολογικού συστήματος του ΟΤΕ αναμένεται να ξεκινήσει στις αρχές του 2001. Για την υπηρεσία της διασύνδεσης, ο ΟΤΕ έχει προγραμματίσει την κοστολόγησή της εντός του 2001, με βάση τη μεθοδολογία που προσδιορίζει η Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής 98/195/ΕΚ, δηλαδή με βάση το μεσομακροπρόθεσμο επαυξητικό κόστος (FL-LRAIC).

3.3.2. Καθολική Υπηρεσία-Ειδικές Δράσεις Κοινωνικού Χαρακτήρα

Η Κοινοτική νομοθεσία προβλέπει ότι, στα πλαίσια της απελευθερωμένης αγοράς, η παροχή Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ) πρέπει να διασφαλίζει ένα ελάχιστο σύνολο υπηρεσιών, μιας ορισμένης ποιότητας, που θα διατίθενται στο σύνολο των πολιτών ανεξαρτήτως γεωγραφικής θέσης και σε προσιτή τιμή. Η ΚΥ περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, και τη λήψη μέτρων για ομάδες με ειδικές κοινωνικές ή άλλες ανάγκες.

Κατά τη διάρκεια του 2000, το ΥΜΕ ανέλαβε την εκπόνηση ειδικής μελέτης για τη διερεύνηση ενός νέου πλαισίου παροχής της ΚΥ, με σκοπό να διασφαλισθεί στο μέλλον η αποτελεσματική εφαρμογή της στην ελληνική κοινωνία. Τα αποτελέσματα της μελέτης αναμένονται εντός του 2001. Σημειώνεται ότι, με βάση την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία, ο ΟΤΕ έχει υποχρέωση να παρέχει την ΚΥ μέχρι το τέλος του 2001.

3.3.3. Θέματα καταναλωτών

Μεταξύ των βασικών επιδιώξεων της ΕΕΤΤ συγκαταλέγονται η εξυπηρέτηση, η ενημέρωση και η διευκόλυνση του καταναλωτή σε θέματα που προκύπτουν ανάμεσα σε αυτόν και τις εταιρείες τηλεπικοινωνιών. Η ΕΕΤΤ, όπου απαιτείται, προωθεί στη σχετική εταιρεία τα προβλήματα και τα παράπονα που εκφράζουν οι καταναλωτές με στόχο τη διευθέτησή τους. Επιπλέον, η ΕΕΤΤ, διατηρώντας αρχείο παραπόνων, εποπτεύει την αγορά και όπου κρίνει ότι συντρέχει λόγος απευθύνει τις απαραίτητες συστάσεις. Κατά τη διάρκεια του 2000, τα περισσότερα προβλήματα που καταγράφηκαν αφορούσαν σε θέματα τιμολόγησης, όπως υπερβολικές και πιθανώς αδικαιολόγητες χρεώσεις, έλλειψη ενημέρωσης για τα τέλη χρέωσης, μη ικανοποιητική πληροφόρηση και σε πολλές περιπτώσεις κακή παροχή υπηρεσιών.

3.3.4. Εποπτεία της αγοράς

Η ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το Ν. 2246/1994 όσο και το Ν. 2867/2000 που τον αντικατέστησε, είναι αρμόδια για την εποπτεία της τηλεπικοινωνιακής αγοράς. Οι γνωμοδοτικές και ελεγκτικές της αρμοδιότητες αναφέρονται αναλυτικά στον ως άνω νόμο.

Βασικό μέσο εποπτείας της αγοράς αποτελεί η δυνατότητα της ΕΕΤΤ να επιβάλλει διοικητικές κυρώσεις στους παραβαίνοντες την ισχύουσα νομοθεσία για την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, κατόπιν διεξαγωγής της προβλεπόμενης διαδικασίας ακροάσεως και της προσεκτικής συγκέντρωσης και

³⁴ Παραδείγματος χάριν κοστοστρέφεια, διαφάνεια, αμεροληψία, αντικειμενικότητα, επαρκής διάκριση, κ.λπ.


ανάλυσης των σχετικών τεχνικών και νομικών δεδομένων. Στα πλαίσια άσκησης αυτής της αρμοδιότητάς της, η ΕΕΤΤ κατά το έτος 2000 πραγματοποίησε πέντε ακροάσεις είτε αυτεπαγγέλτως είτε μετά από καταγγελία. Δύο από αυτές αφορούσαν σε καταγγελίες για παροχή υπηρεσιών σταθερής ασύρματης πρόσβασης από εταιρείες κατά παράβαση των όρων της τηλεπικοινωνιακής τους Άδειας. Για αυτές τις δύο περιπτώσεις δεν έχει ακόμα ληφθεί απόφαση, ενώ στις υπόλοιπες επιβλήθηκε σύσταση για τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του νόμου.

Έλεγχος ποιότητας υπηρεσιών δικτύων κινητής τηλεφωνίας

Στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων για τον έλεγχο συμμόρφωσης των αδειοδοτημένων φορέων με τις διατάξεις των σχετικών αδειών και νόμων, η ΕΕΤΤ εξε-

τάζει τις υποβληθείσες εξαμηνιαίες εκθέσεις επέκτασης και εκσυγχρονισμού των δικτύων των εταιρειών κινητής τηλεφωνίας, ελέγχοντας μεταξύ άλλων τη γεωγραφική και πληθυσμιακή κάλυψη της χώρας από τα δίκτυα των εν λόγω εταιρειών.

Επίσης, το 2000 η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε για πρώτη φορά μετρήσεις με σκοπό τον έλεγχο της ποιότητας των δικτύων κινητής τηλεφωνίας. Η διαδικασία αυτή και ειδικότερα η διεξαγωγή των σχετικών μετρήσεων δεικτών ποιότητας των δικτύων κινητής τηλεφωνίας, πραγματοποιήθηκαν από την ΕΕΤΤ σε συνεργασία με Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα. Από τα αποτελέσματα των μετρήσεων διαπιστώθηκε ότι οι εταιρείες κινητής τηλεφωνίας ικανοποιούν πλήρως τις προδιαγραφές ποιότητας παρεχομένων υπηρεσιών που έχουν τεθεί στην άδειά τους. Αξίζει να σημειωθεί επίσης ότι ειδικότερα οι δείκτες ποιότητας που μετρήθηκαν βρίσκονται σε συμφωνία με την ευρωπαϊκή πρακτική.



4 Η πρόκληση του 2004

Η διεξαγωγή των Ολυμπιακών Αγώνων του 2004 στην Ελλάδα αλλά και η προετοιμασία τους απαιτούν, πέραν της κάλυψης των αυξημένων αναγκών σε σταθερές και κινητές επικοινωνίες, χρήση ασύρματων συσκευών και άλλων τηλεπικοινωνιακών συστημάτων. Αυτό προϋποθέτει -πριν και κατά τη διάρκεια των Αγώνων- την πιστοποίηση ασύρματων συσκευών και συστημάτων και την εκχώρηση και επιτήρηση φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, προκειμένου να διασφαλισθεί η απρόσκοπτη λειτουργία τους είτε κάνουν χρήση δορυφορικών είτε μικροκυματικών ζεύξεων.

Μερικές από τις ευθύνες της ΕΕΤΤ στα πλαίσια διεξαγωγής των Ολυμπιακών Αγώνων είναι και οι ακόλουθες:

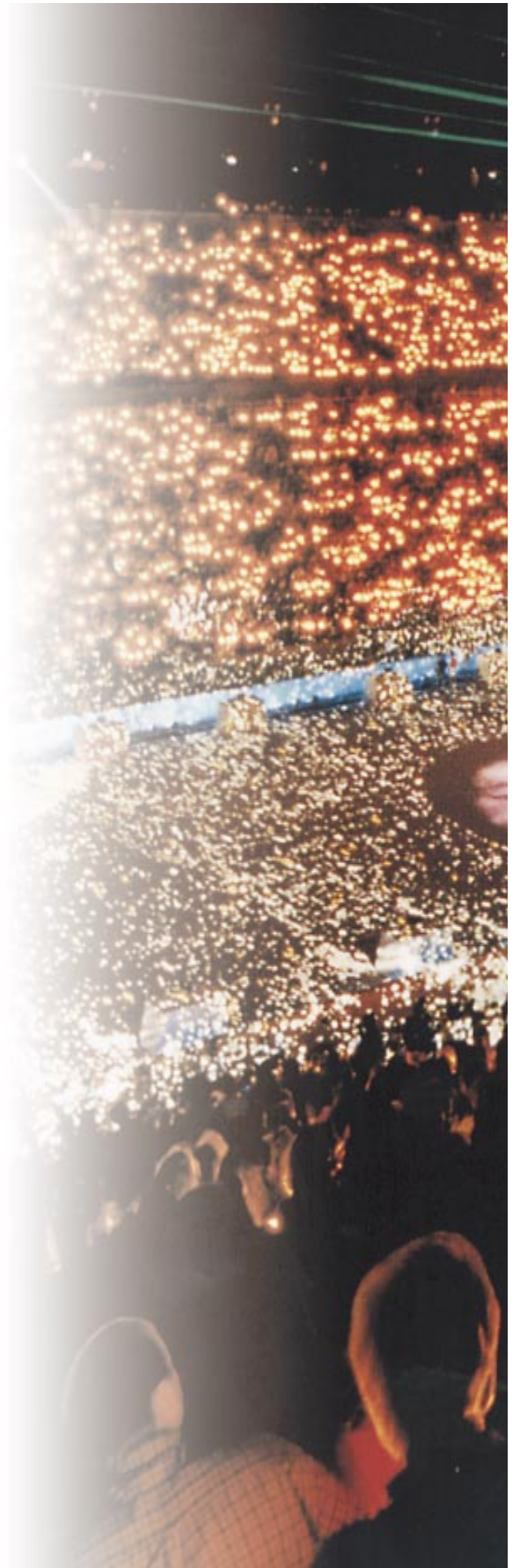
- Η πιστοποίηση μηχανημάτων και συμπληρωματικού εξοπλισμού που πιθανόν να εισαχθεί στη χώρα με σκοπό την προετοιμασία και τη διεξαγωγή των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων.
- Η εκχώρηση φάσματος ραδιοσυχνοτήτων για την εύρυθμη λειτουργία ασύρματων συστημάτων.
- Η παρακολούθηση της χρήσης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων ανά Ολυμπιακή ή μη εγκατάσταση, με εξειδικευμένο (φορητό ή/και σταθερό) εξοπλισμό.
- Η παρέμβαση με διορθωτικές κινήσεις για την αντιμετώπιση τυχόν καταγραφεισών παρεμβολών.
- Η εκχώρηση επιπλέον φάσματος σε προσωρινή βάση (όποτε και όπου απαιτείται), εφόσον το ήδη διαθέσιμο είναι κατειλημμένο από άλλες εφαρμογές: δηλαδή κατάρτιση πολιτικής διαχείρισης φάσματος ραδιοσυχνοτήτων εκτάκτου ανάγκης.
- Η εξέταση εναλλακτικών τηλεπικοινωνιακών λύσεων (π.χ. αντικατάσταση ασύρματης λύσης με ενσύρματη).

Η ΕΕΤΤ, προκειμένου να αντιμετωπίσει τη μεγάλη αυτή πρόκληση για τη χώρα μας, πρόκειται σύντομα να διενεργήσει διαγωνιστική διαδικασία για την απόκτηση σύγχρονου ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης και επιτήρησης φάσματος ραδιοσυχνοτήτων. Το σύστημα αυτό, τις προδιαγραφές του οποίου η ΕΕΤΤ καταρτίζει σήμερα, θα διασφαλίσει την αρμονική συνύπαρξη όλων των ασύρματων τηλεπικοινωνιακών συστημάτων. Σημειώνεται επίσης ότι, εντός της προσεχούς, διετίας, η ΕΕΤΤ θα συνεχίσει να στελεκώνεται με εξειδικευμένο επιστημονικό και τεχνικό προσωπικό στον τομέα τόσο της επιτήρησης όσο και της διαχείρισης φάσματος ραδιοσυχνοτήτων. Υπογραμμίζεται ότι από

τα έργα που θα δημιουργηθούν θα προκύψει μέγιστο όφελος για την τηλεπικοινωνιακή υποδομή και την οικονομία της χώρας.

Προκειμένου να διασφαλισθεί η αρμονική συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων φορέων αναφορικά με το έργο της εξασφάλισης ικανής τηλεπικοινωνιακής εθνικής υποδομής, η ΕΕΤΤ συμμετέχει στην Επιτροπή Παρακολούθησης του προαναφερθέντος έργου, όπως αυτή προβλέπεται από την υπογραφή του Μνημονίου Συναντίληψης μεταξύ του ΥΜΕ και της Οργανωτικής Επιτροπής Ολυμπιακών Αγώνων "Αθήνα 2004". Η Επιτροπή Παρακολούθησης είναι επιφορτισμένη με καθήκοντα συντονισμού και υλοποίησης όλων των προγραμμάτων/υπηρεσιών/δράσεων που περιλαμβάνονται στο Επιχειρησιακό Σχέδιο του Μνημονίου και που αφορούν στην εξασφάλιση ικανής εθνικής τεχνικής και τηλεπικοινωνιακής υποδομής για την επιτυχή διεξαγωγή των Ολυμπιακών Αγώνων.

Τέλος, η ΕΕΤΤ προγραμματίζει συνεργασία με μια πληθώρα άλλων φορέων (π.χ. Υπουργείο Τύπου για τηλεοπτικά θέματα, Υπουργείο Εθνικής Άμυνας, Ένοπλες Δυνάμεις, Δυνάμεις Ασφαλείας, Ολυμπιακά διεθνή ραδιοτηλεοπτικά δίκτυα, παρόχους κινητών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, τηλεπικοινωνιακούς φορείς για θέματα δορυφορικών λήψεων, κινητής τηλεφωνίας 2^{ης} και 3^{ης} Γενιάς, κ.λπ.) που αναμένεται να εμπλακούν έμμεσα ή άμεσα στο έργο.





5

Συμμετοχή σε διεθνή όργανα

Σε ευρωπαϊκό επίπεδο, η ΕΕΤΤ συμμετέχει μαζί με εκπροσώπους του ΥΜΕ στις ακόλουθες Επιτροπές της Γενικής Διεύθυνσης XIII της Ευρωπαϊκής Επιτροπής:

- Επιτροπή Ανοικτού Δικτύου (ONP),
- Επιτροπή Αδειοδότησης (Licensing Committee),
- Πρόγραμμα Δράσης για το Διαδίκτυο (Internet Action Plan) και Άτυπη Ομάδα για θέματα Διαδικτύου,
- Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών για την Αξιολόγηση της Συμμόρφωσης και την Εποπτεία της Αγοράς (TCAM), η οποία μεριμνά για την εφαρμογή της Οδηγίας 99/5/ΕΚ σχετικά με τον ΤΤΕ και το Ραδιοεξοπλισμό.

Η ΕΕΤΤ συμμετέχει στην Ομάδα Ανεξάρτητων Ρυθμιστικών Αρχών (IRG), η οποία απαρτίζεται από τις εθνικές ρυθμιστικές αρχές των κρατών μελών της ΕΕ, και στην ομάδα εργασίας της για τη μελέτη της Αναθεώρησης του 1999.

Επίσης, εκπρόσωποι της ΕΕΤΤ λαμβάνουν μέρος κατά καιρούς στις εργασίες επιτροπών και οργάνων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τα Ταχυδρομεία και τις Τηλεπικοινωνίες (CEPT).

Τέλος, η ΕΕΤΤ στα πλαίσια των εργασιών της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών (ITU) συμμετείχε στην Παγκόσμια Διάσκεψη Τηλεπικοινωνιακής Τυποποίησης (WTSA) και στην Ομάδα Εργασίας για θέματα διαχείρισης του ραδιοφάσματος.

Οι συμμετοχές αυτές έχουν στόχο την ενημέρωση της ΕΕΤΤ και των στελεχών της για τις εξελίξεις στον τομέα των τηλεπικοινωνιών σε παγκόσμιο επίπεδο και ταυτόχρονα, δίνουν τη δυνατότητα για τη γνωστοποίηση των ελληνικών θέσεων στο εξωτερικό.

Η ΕΕΤΤ οργανώνει κάθε χρόνο εκδηλώσεις που αποσκοπούν στην ενημέρωση της αγοράς και των πολιτών για επίκαιρα θέματα. Μέσα σε αυτά τα πλαίσια, πραγματοποίησε με ιδιαίτερη επιτυχία τρεις ημερίδες (δύο στην Αθήνα και μία στην Πάτρα) με θέμα “Προετοιμασία των Πολιτών για την Κοινωνία της Πληροφορίας”.

Επίσης, συμμετείχε μέσω εκπροσώπων της στην επίσημη συνάντηση με την Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου και το ΥΜΕ όπου συζητήθηκαν θέματα όπως η κατάσταση των τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα εν όψει της απελευθέρωσης του τομέα, θέματα συχνότητας και αδειοδότησης υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας 2^{ης} και 3^{ης} Γενιάς καθώς και υπηρεσιών ασύρματου τοπικού δικτύου (WLL) και τέλος ο ρόλος του Υπουργείου στη ρύθμιση των τηλεπικοινωνιών. Η ΕΕΤΤ συμμετείχε και σε επίσημη συνάντηση εργασίας που οργάνωσε το Υπουργείο Ανάπτυξης (ΓΓΕΤ) με θέμα την παρούσα κατάσταση των δορυφορικών επικοινωνιών στην Ελλάδα.

Εκδηλώσεις Ημερίδες

6



7

Πληροφόρηση

Η πληροφόρηση θεωρείται απαραίτητη προϋπόθεση για την καλή λειτουργία της αγοράς. Ο ρόλος της ΕΕΤΤ σε αυτό το θέμα εκτείνεται σε τέσσερα επίπεδα.

Κατ' αρχήν, φορείς της αγοράς απευθύνονται στην ΕΕΤΤ για άντληση έγκυρων πληροφοριών που αφορούν σε νομικά, τεχνικά ή διαδικαστικά θέματα. Οι εταιρείες ενημερώνονται για τη διαδικασία αδειοδότησης, τις υποχρεώσεις τους, τις αποφάσεις ή γνωμοδοτήσεις της ΕΕΤΤ, κ.λπ. Για παράδειγμα, η ενημέρωση των ενδιαφερομένων επιχειρήσεων σχετικά με τις αλλαγές στο καθεστώς διάθεσης του εξοπλισμού στην αγορά ήταν μία πολύ σημαντική δραστηριότητα της ΕΕΤΤ, αφού πολλές επιχειρήσεις έπρεπε να κατανοήσουν το νέο θεσμικό πλαίσιο ώστε να διοχετεύσουν νόμιμα τον εξοπλισμό τους στην ελληνική αγορά. Κατ' επέκταση, νομικοί σύμβουλοι ή σύμβουλοι επιχειρήσεων στην Ελλάδα ή το εξωτερικό θέτουν τα ερωτήματά τους στην ΕΕΤΤ όσον αφορά στις εξελίξεις στην ελληνική τηλεπικοινωνιακή αγορά, προκειμένου να συμβουλέψουν αναλόγως πιθανούς επενδυτές.

Δεύτερον, οι καταναλωτές καταγγέλλουν τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν με τους παρόχους των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και ενημερώνονται για τον τρόπο επίλυσής τους. Η ΕΕΤΤ προσπαθεί για την άμεση εξυπηρέτηση των καταναλωτών και τον έλεγχο των καταγγελιών. Μέσα από αυτό το κανάλι επικοινωνίας, επιτελεί έναν από τους σημαντικότερους ρόλους της, εκείνον της προστασίας του πολίτη.


Επίσης, πολύ συχνά, η ΕΕΤΤ καλείται από κρατικούς φορείς να απαντήσει σε θέματα σχετικά με τηλεπικοινωνιακές δραστηριότητες.

Τέλος, η ΕΕΤΤ ενημερώνει σε μόνιμη βάση τους εκπροσώπους των μέσων μαζικής ενημέρωσης για διάφορα θέματα της επικαιρότητας, είτε μέσω δελτίων και συνεντεύξεων τύπου είτε απαντώντας σε ερωτήματά τους. Το ενδιαφέρον των δημοσιογράφων το 2000 επικεντρώθηκε κυρίως σε θέματα όπως η επικείμενη απελευθέρωση της αγοράς των τηλεπικοινωνιών το 2001, η χορήγηση αδειών για δίκτυα σταθερής ασύρματης πρόσβασης, η Κοινωνία της Πληροφορίας, η κινητή τηλεφωνία 3^{ης} Γενιάς και ο ρόλος της ΕΕΤΤ. Επίσης, έτυχαν μεγάλης προβολής θέματα που αφορούσαν στην προστασία του πολίτη εν όψει της εισόδου στην αγορά νέων προηγμένων τεχνολογιών και υπηρεσιών, καθώς και θέματα τιμολογίων και χρεώσεων.



Η ΕΕΤΤ, για την καλύτερη και πιο εύκολη πληροφόρηση όλων των εμπλεκομένων μερών, διατηρεί το ιστοπεδίο της ενημερωμένο με όλες τις αποφάσεις, ανακοινώσεις, εκθέσεις και συστάσεις. Επιπλέον, είναι διαθέσιμος ο κατάλογος των αδειοδοτημένων εταιρειών με τα στοιχεία τους και τις υπηρεσίες που παρέχουν. Ταυτόχρονα, η Επιτροπή δέχεται ερωτήματα, παράπονα ή σχόλια από την αγορά και τους καταναλωτές στην ηλεκτρονική της διεύθυνση info@eett.gr





8 ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ της ΕΕΤΤ για το μέλλον

Η δημιουργία μιας ανοικτής, αποτελεσματικής και ανταγωνιστικής τηλεπικοινωνιακής αγοράς σε καθεστώς πλήρους απελευθέρωσης, συμπίπτει χρονικά με την αναθεώρηση του θεσμικού πλαισίου (νέος Νόμος για την Οργάνωση και τη Λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού Τομέα) και τη διεύρυνση των αρμοδιοτήτων της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων.

Η ανοικτή και ανταγωνιστική αγορά προάγει την “Κοινωνία της Πληροφορίας”, ευνοεί τις νέες επιχειρηματικές δράσεις στον τομέα, συμβάλλει στην αύξηση της απασχόλησης και οδηγεί σταδιακά στη δραστική μείωση του κόστους των τηλεπικοινωνιών για όλους τους πολίτες.

Παράλληλα, το ενδιαφέρον και οι ενέργειες της ΕΕΤΤ εστιάζονται στη βελτίωση της λειτουργίας της, ως οργανικής μονάδας, και στην αποτελεσματικότερη προσαρμογή των εσωτερικών διαδικασιών της στις αυξημένες απαιτήσεις του νέου ανταγωνιστικού περιβάλλοντος, αλλά και στις ανάγκες των χρηστών.

Για το έτος 2001, οι βασικοί στόχοι της ΕΕΤΤ εκτείνονται στους ακόλουθους άξονες:

1. Η αποτελεσματική απονομή του φάσματος ραδιοσυχνότητας για παροχή υπηρεσιών 2^{ης} και 3^{ης} Γενιάς μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας, που προωθεί την ορθολογική χρήση και αξιοποιεί κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο ένα σπάνιο πόρο της Πολιτείας. Το εκχωρούμενο φάσμα, το οποίο πρόκειται να αποδοθεί τον Ιούλιο του 2001, αφενός θα βελτιώσει υπηρεσίες που ήδη παρέχονται από τις εταιρείες, αφετέρου θα χρησιμοποιηθεί για παροχή νέων ολοκληρωμένων υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, δεδομένων, εικόνας και γραφικών, διαθέσιμων στον πολίτη προς το τέλος του 2003. Ταυτόχρονα, η ΕΕΤΤ θέτει τις βάσεις για τη δημιουργία ενός πλήρως μηχανογραφημένου και αυτοματοποιημένου συστήματος διαχείρισης και εποπτείας του φάσματος, κατά τα πρότυπα των άλλων Ρυθμιστικών Αρχών. Ο σχετικός διαγωνισμός για την προμήθεια του απαραίτητου υλικού και λογισμικού θα διεξαχθεί εντός του 2001.
2. Η ΕΕΤΤ με δευτερογενή νομοθεσία (Κανονισμό), που πρόκειται να προωθήσει τον Ιανουάριο του 2001, στοχεύει στην απλοποίηση των διαδικα-

- σιών και την απάλειψη των εμποδίων εισόδου στην αγορά για νέους παρόχους, κατά το πνεύμα του Ν.2867/2000 αλλά και της νέας κοινοτικής νομοθεσίας. Σκοπός είναι η δραστηριοποίηση νέων, εύρωστων οικονομικά και τεχνικά παρόχων, ώστε να δημιουργηθεί μια πλούσια εθνική δικτυακή υποδομή, ως θεμέλιος λίθος στην “Κοινωνία της Πληροφορίας”, και να πολλαπλασιασθεί η δυνατότητα επιλογών του τελικού χρήστη ανάμεσα σε φορείς παροχής υπηρεσιών και υπηρεσίες.
3. Η προώθηση ευρυζωνικών υπηρεσιών μέσω της αξιοποίησης της εγκατεστημένης υποδομής του μεταλλικού συνδρομητικού δικτύου θα επιτευχθεί με την εφαρμογή της “αδειοδοτούμενης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο του ΟΤΕ”. Κατά τον τρόπο αυτό, οι νέοι πάροχοι θα μπορούν να “νοικιάζουν το συνδρομητικό” δίκτυο του ΟΤΕ σε εύλογη τιμή, ώστε να παρέχουν καινοτόμες υπηρεσίες στους χρήστες.
 4. Η διασύνδεση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων είναι απαραίτητη προϋπόθεση για τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών, έτσι ώστε οι συνδρομητές όλων ανεξάρτητα των δικτύων να απολαμβάνουν ίδιου επιπέδου ποιότητα υπηρεσιών. Η ΕΕΤΤ πρόκειται να δημοσιεύσει το σχετικό Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης για το έτος 2001 στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, επιτυγχάνοντας τιμές που ευνοούν την ανάπτυξη ανταγωνιστικής αγοράς.
 5. Η εισαγωγή του νέου Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδοτικού (ΕΣΑ) θα εξασφαλίσει επαρκείς αριθμοδοτικούς πόρους για την κάλυψη των τηλεπικοινωνιακών αναγκών. Κύριο μέλημα αποτελεί η ομαλή μετάβαση από το ισχύον στο νέο σύστημα. Για το έτος 2001 προγραμματίζονται η παράλληλη λειτουργία των δύο συστημάτων, καθώς και μία κατάλληλα οργανωμένη εκστρατεία ενημέρωσης και δημοσιότητας.
 6. Η συστηματική παρακολούθηση των τιμολογίων και η θέσπιση μηχανισμών ελέγχου τους, όσον αφορά στις επιχειρήσεις με σημαντική ισχύ στην αγορά που παρέχουν υπηρεσίες σταθερής φωνητικής τηλεφωνίας, αποβλέπει στη διαμόρφωση κοστοστρεφών τιμολογίων για το συνδρομητή. Στα πλαίσια αυτά, εντός του 2001 αναμένεται η πλήρης εξισορρόπηση των τιμολογίων του ΟΤΕ. Η ΕΕΤΤ επίσης προσβλέπει στη σταδιακή μείωση των τιμολογίων των κλήσεων από σταθερό σε κινητό τηλέφωνο μέσω συγκεκριμένων ρυθμιστικών παρεμβάσεων.
 7. Η πρόσβαση και η χρήση υπηρεσιών Διαδικτύου αυξάνονται στη χώρα μας με ραγδαίους ρυθμούς. Η ΕΕΤΤ επιδιώκει:
 - Την προστασία των χρηστών και τη διασφάλιση υψηλής ποιότητας υπηρεσιών μέσω της έκδοσης Κώδικα Δεοντολογίας τηλεπικοινωνιακών δραστηριοτήτων.
 - Την αναθεώρηση του ισχύοντος Κανονισμού για τις καταχωρίσεις των ονομάτων δικτυακών τόπων.
 - Την προώθηση μέτρων για την εξασφάλιση ασφαλούς περιεχομένου στο Διαδίκτυο.
 8. Η ΕΕΤΤ αναγνωρίζει ότι η προστασία των χρηστών/καταναλωτών είναι το ζητούμενο των ρυθμιστικών της παρεμβάσεων. Συνεπώς, στο τρέχον έτος αποσκοπεί στην ανάπτυξη μιας πιο ευέλικτης και σύντομης διαδικασίας για την καταγραφή, ταξινόμηση και προώθηση των αιτημάτων των χρηστών. Παράλληλα, θα προτείνει τα αναγκαία νομοθετικά μέτρα για τη βελτίωση του μηχανισμού επαρκούς προστασίας τους.



921

@

김민서

Η Αγορά των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Η ανάγκη εκσυγχρονισμού της ταχυδρομικής αγοράς των κρατών μελών της ΕΕ³⁵

Οι ραγδαίες τεχνολογικές εξελίξεις (ανάπτυξη ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ηλεκτρονικής διαφήμισης, βελτίωση της υλικοτεχνικής υποστήριξης των μεταφορών, κ.λπ.) και οι αυξανόμενες ανάγκες της οικονομίας για ταχυδρομικές υπηρεσίες (παραδείγματος χάριν μέσω της ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου) καθιστούν τον ταχυδρομικό τομέα πεδίο αναφοράς για τις ακόλουθες τρεις αγορές: των επικοινωνιών, της διαφήμισης και των μεταφορών. Αυτό οφείλεται στις επικοινωνιακές δυνατότητες της υποδομής της ταχυδρομικής αγοράς, καθώς και στην οικονομική και κοινωνική σημασία των δυνατοτήτων αυτών.



Η προσέγγιση του ταχυδρομικού τομέα από αυτές τις τρεις αγορές εκδηλώνεται τόσο ως διασύνδεση και συνεργασία όσο και ως ανταγωνισμός, δημιουργώντας νέες σημαντικές επιχειρηματικές ευκαιρίες αλλά και κινδύνους. Η ολόενα, παραδείγματος χάριν, αυξανόμενη χρήση του Διαδικτύου για αγορές, αναμένεται να προκαλέσει αύξηση του όγκου αποστολής ταχυδρομικών δεμάτων. Παράλληλα, η αύξηση της χρήσης του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ενδέχεται να μειώσει τις αποστολές επιστολών.

Οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις καλούνται να δραστηριοποιηθούν σε ένα περιβάλλον, η δυναμική του οποίου διαμορφώνεται από τις προαναφερθείσες ταχύτατα αναπτυσσόμενες και περισσότερο απελευθερωμένες αγορές. Για το λόγο αυτό, οφείλουν να προσαρμόσουν

άμεσα το ρυθμό ανάπτυξής τους και να εκσυγχρονισθούν, παρέχοντας ένα ευρύ φάσμα ταχυδρομικών υπηρεσιών και προϊόντων υψηλής ποιότητας. Κατ' αυτό τον τρόπο, θα μπορέσουν να ανταποκριθούν θετικά στις νέες προκλήσεις και να αποκομίσουν τα μέγιστα πιθανά οφέλη, εξασφαλίζοντας παράλληλα τη βιωσιμότητα του ταχυδρομικού τομέα και τη συνέχεια στην κοινωνική του προσφορά. Σε αντίθετη περίπτωση, η ταχυδρομική αγορά κινδυνεύει να παραμείνει στάσιμη επηρεάζοντας την οικονομική ανάπτυξη, την απασχόληση και την κοινωνική συνοχή και ενδεχομένως να περιέλθει τελικά σε κατάσταση παρακμής.

Ο αυτοματισμός/νέες τεχνολογίες και η ζήτηση ταχυδρομικών υπηρεσιών αναφέρθηκαν ήδη ως θεμελιώδεις κινητήριες δυνάμεις εκσυγχρονισμού της ταχυ-

δρομικής αγοράς. Την ανάγκη εκσυγχρονισμού υποκινούν επιπρόσθετα άλλοι τρεις μοχλοί: η δυνατότητα υποκατάστασης ταχυδρομικών υπηρεσιών από ηλεκτρονικά μέσα επικοινωνίας (ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, τραπεζική αλληλογραφία για εξόφληση λογαριασμών, η δυνατότητα άμεσης τραπεζικής πρόσβασης μέσω του Internet, κ.λπ.), οι οργανωτικές/διαρθρωτικές αλλαγές που λαμβάνουν χώρα σε διάφορους κλάδους της βιομηχανίας (δημιουργία διευρωπαϊκών δικτύων εταιρειών, εξαγορές, συγχωνεύσεις, συμμαχίες, κ.λπ.) και τέλος, η απελευθέρωση.

Στην Ελλάδα, η ΕΕΤΤ προωθεί την απελευθέρωση του κλάδου ενισχύοντας τον ανταγωνισμό και συμβάλλοντας έτσι στον εκσυγχρονισμό της ταχυδρομικής αγοράς.

³⁵ Το παρόν κείμενο βασίζεται, κατά ένα μεγάλο μέρος, στο τελικό κείμενο (30.5.2000, COM(2000)319 τελικό) της Πρότασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την τροποποίηση της Οδηγίας 97/67/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, με στόχο το περαιτέρω άνοιγμα των κοινοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών στον ανταγωνισμό.

Η απελευθέρωση της ταχυδρομικής αγοράς, τόσο στη χώρα μας όσο και σε Ευρωπαϊκό Επίπεδο, πραγματοποιείται σταδιακά και ελεγχόμενα. Με αυτή την πολιτική διασφαλίζεται η ομαλή μετάβαση από το μονοπωλιακό καθεστώς σε εκείνο του ελεύθερου ανταγωνισμού, με την ταυτόχρονη διασφάλιση της νομοθετημένης, με προσδιορισμένη ποσότητα, ποιότητα και κόστος, Καθολικής Υπηρεσίας.

Με το Ν.2668/1998 δημιουργήθηκε το σύγχρονο νομικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία της ταχυδρομικής αγοράς στην Ελλάδα, παράλληλα με την προσπάθεια εναρμόνισης του ελληνικού δικαίου προς τις ρυθμίσεις που εισάγει η Οδηγία 97/67/ΕΚ. Η μέχρι πρότινος ισχύουσα νομοθεσία που καθόριζε τη λειτουργία της ταχυδρομικής αγοράς ήταν πεπαλαιωμένη και αφορούσε κατ' αποκλειστικότητα τη λειτουργία των Ελληνικών Ταχυδρομείων (ΕΛΤΑ). Η παροχή των νέων ταχυδρομικών υπηρεσιών δεν διεπόταν από κάποιο συγκεκριμένο νομικό πλαίσιο.

Με τον παραπάνω νόμο θεσπίστηκαν νέοι κανόνες λειτουργίας καθώς και διαδικασίες εποπτείας της αγοράς, με στόχο τη διασφάλιση του υγιούς ανταγωνισμού, της παροχής Καθολικής Υπηρεσίας και της ποιοτικής αναβάθμισης των ταχυδρομικών υπηρεσιών για την καλύτερη εξυπηρέτηση των χρηστών.

Η εμπειρία των δύο περίπου χρόνων εφαρμογής του Ν.2668/1998 έδωσε τη δυνατότητα να προσδιορισθούν τα πλεονεκτήματα αλλά και οι δυσκολίες στην εφαρμογή του, καθώς και οι περαιτέρω ανάγκες της αγοράς για εκσυγχρονισμό και αποτελεσματικότερο τρόπο λειτουργίας. Ήδη, το ΥΜΕ επεξεργάζεται νέο νόμο ο οποίος θα ενσωματώνει την υπάρχουσα εμπειρία και θα είναι προσαρμοσμένος στις καινούργιες συνθήκες της αγοράς λαμβάνοντας υπόψη ταυτόχρονα τις εξελίξεις στην ΕΕ.

Σε επίπεδο ΕΕ, ως απόρροια της Οδηγίας 97/67/ΕΚ, το περαιτέρω άνοιγμα της αγοράς των ταχυδρομικών υπηρεσιών με ταυτόχρονη διασφάλιση της Καθολικής Υπηρεσίας προβλέπεται να πραγματοποιηθεί σε δύο στάδια. Το πρώτο από αυτά προγραμματίζεται να τεθεί σε ισχύ την 1/1/2003 και το δεύτερο ενδεχομένως την 1/1/2007.

Θεσμικό πλαίσιο

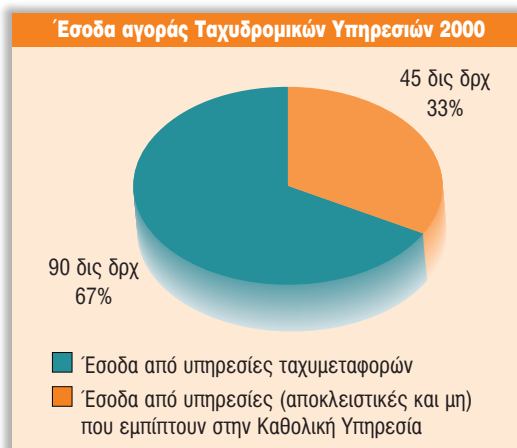
1



2 Συνοπτική παρουσίαση της αγοράς

Το συνολικό μέγεθος της ελληνικής ταχυδρομικής αγοράς για το 2000 εκτιμάται³⁶ ότι ανέρχεται περίπου στα 135 δις δρχ. (396,2 εκατ. ευρώ), εκ των οποίων 45 δις δρχ. (ποσοστό περίπου 33% των συνολικών εσόδων) αντιστοιχούν σε υπηρεσίες ταχυμεταφορών (courier). Τα υπόλοιπα 90 δις δρχ. αφορούν στις υπηρεσίες που εμπίπτουν στην Καθολική Υπηρεσία, η οποία βάσει του Ν.2668/1998 παρέχεται από τον ΕΛΤΑ. Στην Καθολική Υπηρεσία περιλαμβάνονται αποκλειστικές και μη υπηρεσίες, όπου ως αποκλειστικές ορίζονται οι επιφυλασσόμενες κατά αποκλειστικότητα στον ΕΛΤΑ υπηρεσίες. Συνεπώς, οι μη αποκλειστικές Καθολικές Υπηρεσίες αποτελούν το τμήμα εκείνο της Καθολικής Υπηρεσίας το οποίο είναι ήδη ανοικτό στον ανταγωνισμό.

Διάγραμμα 20



Οι αδειοδοτημένες (Γενική Άδεια) επιχειρήσεις, βάσει του Μητρώου των Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων της ΕΕΤΤ, ανήλθαν στις 176 στο τέλος του 2000. Ο αριθμός αυτός αφορά σε εταιρείες παροχής υπηρεσιών ταχυμεταφορών, συμπεριλαμβανομένου του ΕΛΤΑ ο οποίος παρέχει επιπρόσθετα και την Καθολική Υπηρεσία. Αναλυτικός κατάλογος των αδειοδοτημένων επιχειρήσεων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών (Γενική Άδεια) παρουσιάζεται στο Παράρτημα VI.

Σημειώνεται ότι η αγορά υπηρεσιών ταχυμεταφορών χαρακτηρίζεται από υψηλή συγκέντρωση, καθώς, όπως φαίνεται και στο παρακάτω διάγραμμα, 6 επιχειρήσεις του συνόλου των 176 ανωτέρω επιχειρήσεων κατέχουν περίπου το 80% των εσόδων της συγκεκριμένης αγοράς³⁷.

³⁶ Πηγή: ΕΕΤΤ

³⁷ Πηγή: ΕΕΤΤ

Διάγραμμα 21



Σε όλη την ΕΕ, σύμφωνα με στοιχεία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (Μάιος 2000), οι ταχυδρομικές υπηρεσίες υπολογίζεται ότι χειρίζονται 135 δις ταχυδρομικά αντικείμενα ετησίως, δημιουργώντας κύκλο εργασιών περίπου 80 δις ευρώ και απασχολώντας 1,7 εκατ. εργαζομένους.

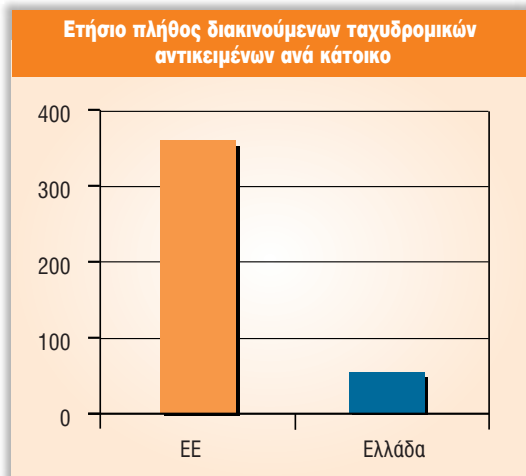
Στην Ελλάδα, σύμφωνα με στοιχεία της ΕΕΤΤ, στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών απασχολούνται περίπου 14.500 άτομα και το πλήθος των διακινούμενων ταχυδρομικών αντικειμένων κατά το 2000 εκτιμάται σε 570 εκατομμύρια.

Βάσει των παραπάνω στοιχείων, παρέχονται ενδεικτικά τα Διαγράμματα 22 και 23 από τα οποία προκύπτει ότι υπάρχουν δυνατότητες περαιτέρω ανάπτυξης και εξέλιξης της ελληνικής ταχυδρομικής αγοράς και βελτίωσης της λειτουργίας της.

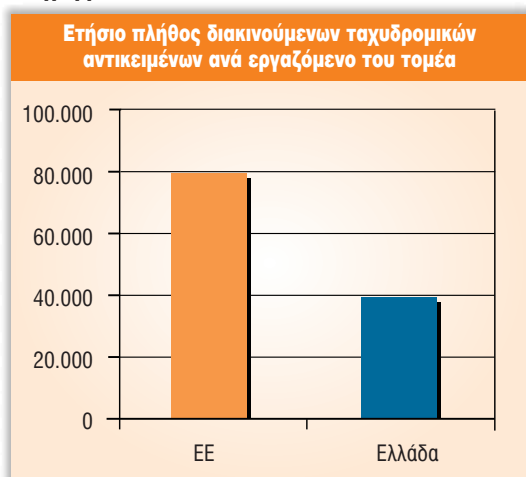
Σχετικά με την ποιότητα, δεν υπάρχουν γενικά στοιχεία της ΕΕ που να αφορούν στο σύνολο των ταχυ-

δρομικών υπηρεσιών. Ωστόσο, όπου υπάρχουν επιμέρους στοιχεία, όπως π.χ. για την ποιότητα της Καθολικής Υπηρεσίας, το διασυνοριακό ταχυδρομείο, κ.λπ., η χώρα μας παρουσιάζεται να υστερεί σημαντικά.

Διάγραμμα 22



Διάγραμμα 23





3

Οι δράσεις της ΕΕΤΤ στον τομέα της ταχυδρομικής αγοράς

3.1. Εξασφάλιση της ομαλής λειτουργίας & ενίσχυση της ανάπτυξης

3.1.1. Αδειοδότηση

Οι αιτήσεις-δηλώσεις για απόκτηση Γενικής Άδειας παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών που κατατέθηκαν και αξιολογήθηκαν από την αρμόδια υπηρεσία της ΕΕΤΤ το 2000 ανήλθαν σε 41. Από αυτές εγκρίθηκαν οι 36 για τις οποίες έγινε η σχετική εγγραφή στο Μητρώο της ΕΕΤΤ, ενώ απορρίφθηκαν οι υπόλοιπες πέντε.

Αποφάσεις διαγραφής λαμβάνονται είτε έπειτα από αίτηση των ίδιων των επιχειρήσεων, είτε αυτεπάγγελτα από την ΕΕΤΤ στις περιπτώσεις όπου δεν πληρούνται οι όροι και οι προϋποθέσεις των αδειών. Το 2000, λήφθηκαν 12 αποφάσεις για διαγραφή ισάριθμων επιχειρήσεων από το Μητρώο της ΕΕΤΤ.

3.1.2. Ανάπτυξη της ταχυδρομικής αγοράς

Μία από τις κύριες αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ είναι η συμβολή της στην ανάπτυξη της ταχυδρομικής αγοράς. Για το σκοπό αυτό διεξάγεται ήδη μεγάλη έρευνα-μελέτη που εκτείνεται στους παρακάτω άξονες:

- Στο μέγεθος της ταχυδρομικής αγοράς στην Ελλάδα.
 - Στην πρόσφατη ιστορική της εξέλιξη και τις μελλοντικές της τάσεις, τόσο συνολικά όσο και κατά υπηρεσία ή ομάδα υπηρεσιών.
 - Στο μέγεθος της ταχυδρομικής αγοράς, στην πρόσφατη ιστορική εξέλιξη και στις μελλοντικές τάσεις της αγοράς άλλων ευρωπαϊκών χωρών.
 - Στην κωδικοποίηση των παρεχομένων υπηρεσιών και στην υιοθέτηση συστήματος κωδικοποίησης γεωγραφικών περιοχών.
 - Στα μεγάλα επιχειρηματικά κέντρα/συσπειρώσεις επιχειρήσεων σε ευρωπαϊκό επίπεδο.
 - Στα αναγκαία μέτρα για την ανάπτυξη της ταχυδρομικής αγοράς και του ανταγωνισμού σε αυτήν.
- Η παραπάνω μελέτη, η οποία θα ολοκληρωθεί εντός του Απριλίου 2001, αναμένεται να δώσει χρήσιμες πληροφορίες στην ΕΕΤΤ και το ΥΜΕ που θα συμβάλουν στον καθορισμό των περαιτέρω ενεργειών και στη λήψη των αναγκαίων μέτρων για την προώθηση της ανάπτυξης και την εύρυθμη λειτουργία της αγοράς.

Αξίζει να σημειωθεί επίσης, ότι η επαφή της ΕΕΤΤ με τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις της χώρας είναι συνεχής, τόσο για την ανταλλαγή απόψεων γενικού ενδιαφέροντος, όσο και για την αντιμετώπιση μεμονωμένων προβλημάτων της καθημερινής πρακτικής και λειτουργίας των επιχειρήσεων.

Ειδικά, με στόχο την άμεση ανταλλαγή απόψεων επί των θεμάτων που απασχολούν τους χρήστες και τους παρόχους των ταχυδρομικών υπηρεσιών, η ΕΕΤΤ την 28^η Νοεμβρίου 2000 οργάνωσε συνάντηση/συζήτηση με όλες τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις της χώρας. Στη συνάντηση, η οποία πραγματοποιήθηκε στο ΥΜΕ, συμμετείχε η πολιτική ηγεσία του Υπουργείου. Πρόκειται για τη δεύτερη συνάντηση στον τομέα της ταχυδρομικής αγοράς που διοργάνωσε η ΕΕΤΤ από την έναρξη ισχύος του Ν.2868/1998 και η διοργάνωση παρόμοιων συναντήσεων στο μέλλον εντάσσεται ανάμεσα στις προτεραιότητές της.

Ενημερωτικά, τέλος, σημειώνεται ότι το ΥΜΕ ξεκίνησε τη διαδικασία για τη δημιουργία ενός Forum για την ταχυδρομική αγορά, με σκοπό τη συμβολή των ενδιαφερομένων στη χάραξη της πολιτικής του τομέα.

3.1.3. Νομοθετικές παρεμβάσεις

Το 2000 η ΕΕΤΤ ασχολήθηκε σε μεγάλο βαθμό με τη δευτερογενή νομοθεσία του Ν.2668/1998, η οποία έχει πλέον ολοκληρωθεί από το ΥΜΕ. Πιο συγκεκριμένα, εισήχθη η εξέφραση τη γνώμη της προς το ΥΜΕ για τα παρακάτω θέματα:

- Τον κανονισμό χορήγησης Ειδικών Αδειών προς τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις (σύμφωνα με το άρθρο 14, παρ. 11 και άρθρο 7).
- Τον ορισμό εκπροσώπων φορέων και χρηστών για τη σύσταση της Επιτροπής Φορέων και Χρηστών (άρθρο 7 και άρθρο 11, παρ. 2).
- Τον καθορισμό των περιπτώσεων που επιβάλλεται κατ' αποκοπή αποζημίωση για πλημμελή παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών (άρθρο 24, παρ. 2).
- Τον καθορισμό του είδους και της διαδικασίας διενέργειας ερευνών ή άλλων ελεγκτικών πράξεων (σύμφωνα με το άρθρο 7, παρ. 6).
- Την τροποποίηση των τελών των ταχυδρομικών επιχειρήσεων που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής Άδειας.

- Τον καθορισμό των ποιοτικών προδιαγραφών και του τρόπου και των διαδικασιών ελέγχου για τη διαπίστωση των επιπέδων ποιότητας της Καθολικής Υπηρεσίας του τομέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών.

3.2. Διασφάλιση των συμφερόντων των χρηστών - Εποπτεία

3.2.1. Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία

Η παροχή της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας με συγκεκριμένη ποιότητα και σε τιμές προσιτές είναι το κεντρικό αντικείμενο του Ν.2668/1998. Η ΕΕΤΤ έχει πλήρη αρμοδιότητα για τον έλεγχο της ποιότητας και του κόστους της Καθολικής Υπηρεσίας, η οποία όπως προαναφέρθηκε έχει ανατεθεί στον ΕΛΤΑ. Η παρέμβαση της ΕΕΤΤ σε αυτό τον τομέα εξελίχθηκε στους δύο παρακάτω άξονες:

- Με πλήρη γνωμοδότηση για τον προσδιορισμό των επιπέδων ποιότητας, καθώς και του τρόπου και των διαδικασιών ελέγχου της, η ΕΕΤΤ συνέβαλε στο σχετικό έργο του ΥΜΕ. Ήδη έχει δρομολογήσει την ελεγκτική διαδικασία, η οποία βρίσκεται σε εξέλιξη, με βάση το Χάρτη Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή του Φορέα παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας (ΕΛΤΑ).
- Με πρωτοβουλία της ΕΕΤΤ, αναπτύχθηκε συνεργασία με το Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΕΛΤΑ) για τη δημιουργία του Κοστολογικού του Συστήματος βάσει του οποίου θα ελέγχονται οι τιμές της (παρεχόμενης από αυτόν) Καθολικής Υπηρεσίας. Το κοστολογικό σύστημα του ΕΛΤΑ έχει προσφάτως κατατεθεί στην ΕΕΤΤ και τελεί υπό διαδικασία έγκρισης.

3.2.2. Αποφάσεις, Οδηγίες και Συστάσεις γενικού περιεχομένου

Κατά τη διάρκεια του 2000, λήφθηκαν και υλοποιούνται οι παρακάτω αποφάσεις γενικού περιεχομένου που αφορούν ή επηρεάζουν ολόκληρη την ταχυδρομική αγορά, τους χρήστες, καθώς και τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται σε αυτήν:

- Περιπτώσεις και διαδικασία διαγραφής ταχυδρομικών επιχειρήσεων από το Μητρώο Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων που τηρείται στην ΕΕΤΤ.

Η Αγορά των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

- Οδηγία προς το φορέα παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΕΛΤΑ) για την αναπροσαρμογή των τιμολογίων του με βάση το κοστολογικό σύστημα.
- Εισήγηση προς το ΥΜΕ για τον τρόπο και τις διαδικασίες λειτουργίας του λογαριασμού αποζημίωσης του φορέα παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας.
- Σύσταση προς όλες τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις για την καθιέρωση “διακριτικού αναγνώρισης” αδειοδοτημένης ταχυδρομικής επιχείρησης.
Ως “διακριτικά αναγνώρισης” συστήνονται τα ακόλουθα:

EETT
AM : 00-000
Γενική Άδεια
Ταχυδρομικών
Υπηρεσιών

ή

EETT
AM : 00-000
Ειδική Άδεια
Ταχυδρομικών
Υπηρεσιών

ή

EETT
AM : 00-000
Ειδική & Γενική
Άδεια Ταχ/κών
Υπηρεσιών

Περισσότερες σχετικές πληροφορίες περιέχονται στο ιστοπεδίο της EETT (www.eett.gr).

- Καταγραφή όλων των επιχειρήσεων που με οποιοδήποτε τρόπο παρέχουν ταχυδρομικές υπηρεσίες. Με πληροφορίες που πήρε η EETT από τα Εμπορικά και Βιομηχανικά Επιμελητήρια και από διάφορες καταγγελίες χρηστών ή επιχειρήσεων όλης της χώρας, βρίσκεται σε εφαρμογή διαδικα-

σία αποτύπωσης της ταχυδρομικής αγοράς και ελέγχου των επιχειρήσεων που παρέχουν ταχυδρομικές υπηρεσίες, με στόχο τη συμμόρφωση όλων με τις διατάξεις του Ν.2668/1998.

3.2.3. Εποπτεία της αγοράς

Στα πλαίσια των ελεγκτικών της αρμοδιοτήτων, η EETT διενήργησε ελέγχους σε 32 ταχυδρομικές επιχειρήσεις.

Οι έλεγχοι πραγματοποιήθηκαν έπειτα από καταγγελίες καταναλωτών, ταχυδρομικών επιχειρήσεων ή και αυτεπάγγελτα από την ίδια την EETT.

Τα αποτελέσματα των ελέγχων ήταν:

- επιβολή 21 Συστάσεων,
- επιβολή 11 προστίμων (ύψους από 5 έως 40 εκατομμύρια δραχμές το καθένα) και
- απαλλακτική απόφαση για 4 επιχειρήσεις.

Ποσοστό 57% των συστάσεων και 45% του πλήθους των προστίμων επιβλήθηκαν για τη μη-εγγραφή των καταγγελλόμενων στο Μητρώο Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων. Ποσοστό 45% του πλήθους των προστίμων επιβλήθηκε και για την παροχή υπό καθεστώς Γενικής Άδειας ταχυδρομικών υπηρεσιών που χρήζουν Ειδικής Άδειας (βλ. και Πίνακα 13).

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις παραπάνω ελεγκτικές διαδικασίες και αποφάσεις περιέχονται στο ιστοπεδίο της EETT.

Σημειώνεται ότι η διαδικασία των ελέγχων γίνεται με βάση τους ισχύοντες κανονισμούς της EETT οι οποίοι προβλέπουν τη συμμετοχή των ελεγχόμενων σε όλα τα στάδια του ελέγχου, με παραστάσεις, ακροάσεις, αντίκρουση πορισμάτων, κ.λπ.

Πίνακας 13

% Κατανομή των συστάσεων και του πλήθους των προστίμων		
Λόγοι επιβολής συστάσεων και προστίμων	Πλήθος συστάσεων	Πλήθος προστίμων
Για παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς την εγγραφή στο Μητρώο Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων (Γενική Άδεια)	57%	45%
Για παροχή υπό καθεστώς Γενικής Άδειας ταχυδρομικών υπηρεσιών που χρήζουν Ειδικής Άδειας	29%	45%
Για πλημμελή παροχή υπηρεσιών σε σχέση με το Χάρτη Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή	14%	10%

Οι κύριοι στόχοι της ΕΕΤΤ, για το έτος 2001, στον τομέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών είναι:

- Δημιουργία δομών για τον έλεγχο της ποιότητας, της ποσότητας και του κόστους της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας.
- Καθιέρωση προτύπων ποιότητας των ταχυδρομικών υπηρεσιών που παρέχονται υπό καθεστώς Γενικής Άδειας.
- Δημιουργία αρχείου επιχειρήσεων που παρέχουν ταχυδρομικές υπηρεσίες για λογαριασμό άλλων αδειοδοτημένων επιχειρήσεων (δίκτυα) και έλεγχος αυτών.
- Ενθάρρυνση του αποτελεσματικού ανταγωνισμού στο βραχυπρόθεσμο και μεσοπρόθεσμο μέλλον.

Οι στόχοι της ΕΕΤΤ για το μέλλον

4





Η Εθνική Επιτροπή
Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων



1

Οργάνωση & Λειτουργία της ΕΕΤΤ

Το 1992 με το Ν.2075 ιδρύθηκε η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών (ΕΕΤ) οι αρμοδιότητες της οποίας επικεντρώνονταν στην εποπτεία της απελευθερωμένης αγοράς των τηλεπικοινωνιών. Η λειτουργία της όμως ξεκίνησε ουσιαστικά το καλοκαίρι του 1995. Με την ψήφιση του Ν.2668/98, ο οποίος καθόριζε τον τρόπο οργάνωσης και λειτουργίας του τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών, ανατέθηκε στην ΕΕΤ και η ευθύνη για την εποπτεία και ρύθμιση της ταχυδρομικής αγοράς και μετονομάστηκε σε Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ).

Η ΕΕΤΤ είναι μία αρχή με διοικητική αυτοτέλεια και οικονομική ανεξαρτησία. Οι αποφάσεις της κοινοποιούνται με μέριμνά της στον Υπουργό Μεταφορών και Επικοινωνιών.

Η Επιτροπή απαρτίζεται από εννέα μέλη, τα οποία επιλέγονται από τη Διάσκεψη των Προέδρων της Βουλής και διορίζονται με απόφαση του Υπουργού Μεταφορών & Επικοινωνιών. Τρεις από τους εννέα επιτρόπους, ο Πρόεδρος, ο Αντιπρόεδρος για τον τομέα των Τηλεπικοινωνιών και ο Αντιπρόεδρος για τον τομέα παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, είναι πλήρους απασχόλησης. Σύμφωνα με το Ν.2867/00 “ως μέλη της ΕΕΤΤ επιλέγονται πρόσωπα εγνωσμένου κύρους, που απολαύουν ευρείας κοινωνικής αποδοχής και διακρίνονται για την επιστημονική τους κατάρτιση και την επαγγελματική τους ικανότητα στον τεχνικό, οικονομικό ή νομικό τομέα”.

Η ΕΕΤΤ μέχρι σήμερα και λόγω του μικρού αριθμού υπαλλήλων που απασχολούσε, λειτουργούσε χωρίς συγκροτημένο οργανόγραμμα. Το πρώτο στάδιο της στελέχωσής της ολοκληρώθηκε το διάστημα Μαρτίου-Απριλίου 2000 και αφορούσε σε δώδεκα προσλήψεις Ειδικού Επιστημονικού Προσωπικού. Μέσα σε αυτά τα πλαίσια, ακολούθησαν άλλες δύο προκηρξείς θέσεων για Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό και μόνιμους υπαλλήλους.

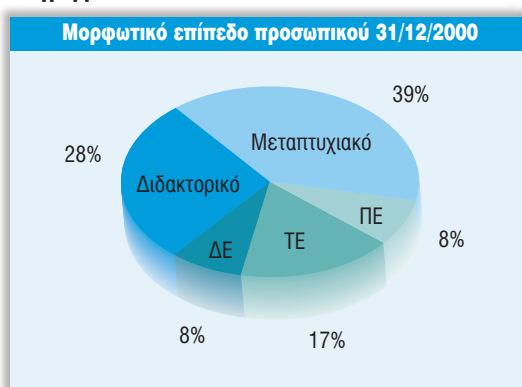
Η πορεία εξέλιξης του ανθρώπινου δυναμικού της ΕΕΤΤ αποτυπώνεται και στον ακόλουθο πίνακα.

Πίνακας 14

Εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού της ΕΕΤΤ					
	01/01/1999	01/07/1999	01/01/2000	01/07/2000	31/12/2000
Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό	-	-	-	12	26
Μόνιμοι ΠΕ	-	-	-	-	-
Μόνιμοι ΤΕ	-	-	-	-	6
Μόνιμοι ΔΕ	-	-	-	-	1
Αποσπασμένοι	1	1	1	2	2
Διατεθειμένοι	12	12	13	5	1
Μέλη Ομάδων Εργασίας *	4	4	4	4	12
ΣΥΝΟΛΟ	17	17	18	23	48

* Εξωτερικοί Ειδικό Επιστήμονες που συμμετέχουν σε Ομάδες Εργασίας της ΕΕΤΤ.

Διάγραμμα 24



Το Δεκέμβριο του 2000, η ΕΕΤΤ απασχολούσε 36 άτομα σε μόνιμη βάση και 12 εξωτερικούς συνεργάτες ως μέλη Ομάδων Εργασίας. Το Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό απαρτιζόταν από 26 επιστήμονες, των οποίων η ποσοστιαία κατανομή ανά ειδικότητα παρουσιάζεται στο ακόλουθο διάγραμμα.

Διάγραμμα 25



Στόχος της ΕΕΤΤ είναι μέχρι το τέλος του 2001 να έχει ολοκληρωθεί η πλήρης στελέχωσή της σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Ν.2867/2000.

Το διάστημα Μαρτίου-Απριλίου 2000, η ΕΕΤΤ διοργάνω-

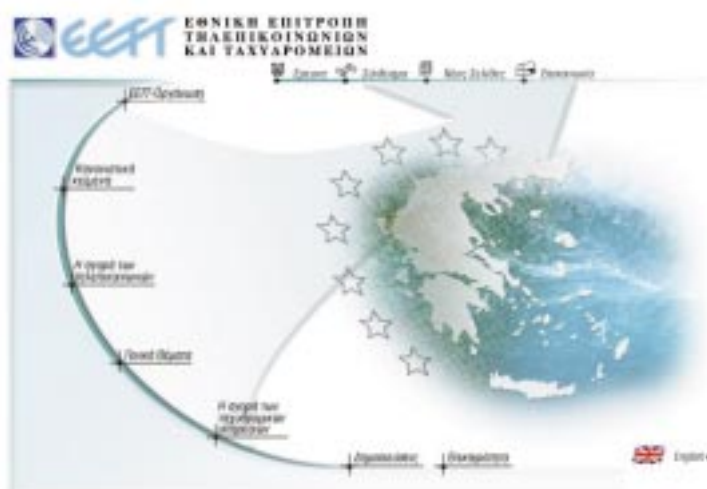
ωσε τον πρώτο κύκλο επιμορφωτικών σεμιναρίων τα οποία είχαν στόχο την εκπαίδευση και ενημέρωση σε γενικά και ειδικά θέματα του Ειδικού Επιστημονικού Προσωπικού που είχε πρόσφατα προσληφθεί. Το 2001 προγραμματίζεται νέος κύκλος εκπαιδευτικών σεμιναρίων, καθώς και ειδικά σεμινάρια εντός και εκτός Ελλάδας. Πολλά απ' αυτά τα εκπαιδευτικά προγράμματα θα ενταχθούν στο Γ' ΚΠΣ.

Η Επιτροπή στεγάζεται σήμερα σε μισθωμένους χώρους οι οποίοι δεν επαρκούν πλέον για την κάλυψη των νέων αναγκών στέγασης που έχουν προκύψει με την αύξηση του προσωπικού της. Γι' αυτόν το λόγο, προγραμματίζεται επέκταση των μισθωμένων αυτών χώρων. Επίσης μέσα στα επόμενα χρόνια, σχεδιάζεται η στέγασή της σε ιδιόκτητο κτίριο.

Αξίζει να σημειωθεί πως, παρά το γεγονός ότι μέχρι σήμερα η διαδικασία της πλήρους στελέχωσης της ΕΕΤΤ δεν έχει ολοκληρωθεί, η ΕΕΤΤ κατάφερε να ανταποκριθεί επάξια στις ανάγκες της τηλεπικοινωνιακής και ταχυδρομικής αγοράς, επιτελώντας με επιτυχία το έργο της για την εύρυθμη λειτουργία της αγοράς.

Η οργανωτική δομή και η συγκρότηση του τρόπου λειτουργίας της ΕΕΤΤ πρόκειται να αποτυπωθούν στη μελέτη "Οργάνωση και Λειτουργία της ΕΕΤΤ", η οποία βρίσκεται ήδη σε εξέλιξη. Γι' αυτόν το σκοπό, μεταξύ άλλων, λαμβάνονται υπόψη οι επιλογές οργανωτικού και λειτουργικού σχεδιασμού αντίστοιχων ρυθμιστικών αρχών του εξωτερικού. Η υλοποίηση του νέου οργανωτικού σχήματος που θα προκύψει από τη μελέτη αναμένεται να βοηθήσει την ΕΕΤΤ στην επιτυχή εκπλήρωση των νέων αρμοδιοτήτων που τις έχουν ανατεθεί, καθώς και στην επίτευξη των στόχων της γενικότερα.

2 Το Ιστοπεδίο της EETT



Το ιστοπεδίο της EETT εξελίχθηκε μέσα στο 2000 σε ένα σημαντικό μέσο επικοινωνίας της EETT τόσο με τις τηλεπικοινωνιακές και ταχυδρομικές επιχειρήσεις της χώρας, όσο και με το ενδιαφερόμενο κοινό.

Το μεγαλύτερο μέρος των αποφάσεων και των κανονιστικών κειμένων που εξέδωσε η EETT, καθώς και τρέχοντα θέματα, όπως προσκλήσεις ενδιαφέροντος για θέσεις εργασίας και αποτελέσματα διαγωνισμών, παρουσιάζονται μέσα από τις ιστοσελίδες της, δίνοντας έτσι τη δυνατότητα εύκολης πρόσβασης του κοινού.

Η διαδικασία πρόσκλησης ενδιαφέροντος για τη συμμετοχή εταιρειών στη δημοπρασία των αδειών Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης και η διαδικασία δημόσιας διαβούλευσης κατείχαν ξεχωριστή θέση στις ιστοσελίδες της Επιτροπής. Από την έναρξη της διαδικασίας, όλες οι αποφάσεις της EETT που αφορούσαν στη δημοπρασία ήταν προσπελάσιμες από τις ενδιαφερό-

μενες επιχειρήσεις και το κοινό. Επίσης, κατά τη διενέργεια της παραπάνω δημοπρασίας, παρουσιαζόταν στο ιστοπεδίο, σχεδόν ταυτόχρονα με την επίσημη ανακοίνωση, η εξέλιξη της βήμα προς βήμα με αναλυτικούς πίνακες ανά κατηγορία Άδειας.

Στα στοιχεία που παρουσιάζονται στο ιστοπεδίο της EETT προστέθηκε εφαρμογή αναζήτησης στοιχείων που αφορούν στις ταχυδρομικές υπηρεσίες. Η έμφαση δίνεται στις αδειοδοτημένες ταχυδρομικές επιχειρήσεις που λειτουργούν στον ελληνικό χώρο, καθώς και στις αποφάσεις της EETT που αφορούν στην ταχυδρομική αγορά.

Στόχος της Επιτροπής είναι η ανάδειξη του ιστοπεδίου της σε κύριο μέσο επικοινωνίας και άμεσης και έγκυρης πληροφόρησης για όλα τα θέματα και τις διαδικασίες της αρμοδιότητάς της. Η διεύθυνση του ιστοπεδίου της EETT στο Διαδίκτυο είναι: www.eett.gr

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα “Κοινωνία της Πληροφορίας” του Γ΄ ΚΠΣ



Η ΕΕΤΤ, έχοντας προσδιορίσει τους βασικούς βραχυπρόθεσμους και μεσοπρόθεσμους άξονες στρατηγικού σχεδιασμού και πολιτικής της (στα πλαίσια των νέων αρμοδιοτήτων της όπως αυτές απορρέουν από το νέο νομοθετικό πλαίσιο), πρόεβη στον εντοπισμό των αξόνων εκείνων οι οποίοι εμπίπτουν ταυτόχρονα και στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Κοινωνία της Πληροφορίας (Ε.Π.Κτ.Π) του Γ΄ ΚΠΣ. Οι κοινοί άξονες που προσδιορίστηκαν είναι οι ακόλουθοι:

- α) Ανάπτυξη μηχανισμών για την εφαρμογή του θεσμικού πλαισίου των τηλεπικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- β) Κατάρτιση στελεχών για την αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών και υπηρεσιών.
- γ) Τεχνολογικός και διοικητικός εκσυγχρονισμός της ΕΕΤΤ.

Μέσα από αυτούς τους άξονες η ΕΕΤΤ, ως τελικός δικαιούχος, έχει ως στόχους:

- Την αποτελεσματικότερη εφαρμογή του θεσμικού πλαισίου των τηλεπικοινωνιών στον ελλαδικό χώρο με σκοπό την ομαλή λειτουργία του ανταγωνισμού στο χώρο των τηλεπικοινωνιών.
- Την ουσιαστικότερη ρύθμιση της ταχυδρομικής αγοράς προς την κατεύθυνση της παροχής υψηλής ποιότητας ταχυδρομικών υπηρεσιών προς τους πολίτες και την ανάπτυξη του υγιούς ανταγωνισμού.
- Τη βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών (όπως χορήγηση αδειών, διενέργεια διαγωνισμών, εκχώρηση ραδιοσυχνοτήτων και αριθμών, κ.λπ.) και της διεπαφής (όπως συνεργασία με διεθνείς φορείς, επίλυση τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών διαφορών, ενημέρωση του πολίτη και της κυβέρνησης για τις τεχνολογικές εξελίξεις στις τηλεπικοινωνίες, κ.λπ.) τόσο με τους συναλλασσόμενους θεσμικούς φορείς (Υπουργεία, κεντρική διοίκηση, Ευρωπαϊκή Επιτροπή, κ.λπ.) όσο και με τους ιδιώτες (επιχειρήσεις, τηλεπικοινωνιακούς και ταχυδρομικούς οργανισμούς, κ.λπ.). Ιδιαίτερη αποτελεσματική εφαρμογή της ηλεκτρονικής κυβέρνησης.

- Την κατάρτιση του στελεχιακού δυναμικού της ΕΕΤΤ για την εξοικείωσή του με τις νέες Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνιών και την αποδοτικότερη αξιοποίηση αυτών έτσι ώστε να αναβαθμιστεί η ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχει η ΕΕΤΤ.

Με βάση τους στρατηγικούς άξονες δράσης που προαναφέρθηκαν, η ΕΕΤΤ προσδιόρισε τις απαραίτητες παρεμβάσεις της στο Ε.Π.Κτ.Π. Αυτές είναι οι ακόλουθες:

- Εθνικό Σύστημα Διαχείρισης και Επίβλεψης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων.
- Ανίχνευση και Αποτύπωση της Τηλεπικοινωνιακής Αγοράς.
- Υποστήριξη Συνεργασίας Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Φορέων.
- Εφαρμογή του σχεδίου επίβλεψης παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας.
- Υλοποίηση συστήματος διαχείρισης αριθμοδοτικού σχήματος.
- Αποτύπωση και παρακολούθηση της τηλεπικοινωνιακής και ταχυδρομικής υποδομής (δίκτυα και εφαρμογές) της χώρας.
- Σχέδιο αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών στις τηλεπικοινωνίες.
- Ανίχνευση και αποτύπωση της ταχυδρομικής αγοράς.
- Έλεγχος της ποιότητας των ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- Εκπαίδευση των στελεχών της ΕΕΤΤ αλλά και των στελεχών άλλων φορέων του δημοσίου σε τεχνικά θέματα, με έμφαση στις νέες τεχνολογίες.
- Ανάπτυξη ενός πληροφοριακού συστήματος σε συνδυασμό με τη δημιουργία δικτύου (intranet) και την αυτοματοποίηση των εθνικών διαδικασιών. Το σύστημα αυτό θα αποτελέσει τη βάση για τη συνεχή ηλεκτρονική επικοινωνία φορέων αλλά και πολιτών με την ΕΕΤΤ. Όλα τα παραπάνω αποτυπώνονται αναλυτικότερα στο τεύχος “Στοιχεία Στρατηγικού Πλαισίου για τις Προτεινόμενες Παρεμβάσεις στο Ε.Π.Κτ.Π. της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων” το οποίο κατατέθηκε στη διαχειριστική αρχή του Ε.Π.Κτ.Π.

Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΗΣ 31^{ΗΣ} ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2000
6^{ΗΣ} ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ (1 ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ - 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2000)

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ

	Ποσά σε Δραχμές κλειόμενης χρήσεως 2000			Ποσά σε Δραχμές Χρήσεως 1999		
	Αξία Κτήσεως	Αποσβέσεις	Αναπόσβεστη Αξία	Αξία Κτήσεως	Αποσβέσεις	Αναπόσβεστη Αξία
Γ. ΠΑΓΙΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ						
II. Ενσώματες ακινητοποιήσεις						
5. Μεταφορικά μέσα	16.610.600	11.295.196	5.315.404	16.610.600	8.803.612	7.806.988
6. Έπιπλα & λοιπός εξοπλισμός	132.075.773	105.875.250	26.200.523	111.565.681	92.690.972	18.874.709
Σύνολο ακινητοποιήσεων	<u>148.686.373</u>	<u>117.170.446</u>	<u>31.515.927</u>	<u>128.176.281</u>	<u>101.494.584</u>	<u>26.681.697</u>
III. Συμμετοχές & άλλες μακροπρόθεσμες χρηματοοικονομικές απαιτήσεις						
7. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις			16.395.808			16.395.808
Σύνολο πάγιου ενεργητικού			<u>47.911.735</u>			<u>43.077.505</u>
Δ. ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ						
II. Απαιτήσεις						
1. Πελάτες			225.357.183			1.353.849
11. Χρεώστες διάφοροι			509.237			41.666
			<u>225.866.420</u>			<u>1.395.515</u>
IV. Διαθέσιμα						
1. Ταμείο			255.255			138.967
2. Καταθέσεις όψεως & προθεσμία			31.473.453.659			8.660.665.192
			<u>31.473.708.914</u>			<u>8.660.804.159</u>
Σύνολο κυκλοφορούντος ενεργητικού			<u>31.699.575.334</u>			<u>8.662.199.674</u>
Ε. ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ						
1. Έξοδα επόμενων χρήσεων			76.241			395.981
2. Έσοδα χρήσεως εισπρακτέα			46.027.397			0
			<u>46.103.638</u>			<u>395.981</u>
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ			<u>31.793.590.707</u>			<u>8.705.673.160</u>
ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΤΑΞΕΩΣ ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΙ						
2. Χρεωστικοί λογ/μοί εγγυήσεων & εμπραγμάτων ασφαλειών			516.580.936			109.566.750
			<u>516.580.936</u>			<u>109.566.750</u>

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Στον κύκλο εργασιών της χρήσης περιελήφθη και το προϊόν της διενεργηθείσας δημοπρασίας για τη χορήγηση Άδειας Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης ύψους 19.720.000.000 δρχ.

ΠΑΘΗΤΙΚΟ

	<u>Ποσά κλειόμενης χρήσεως 2000</u>	<u>Ποσά προηγούμενης χρήσεως 1999</u>
A. ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ		
IV. Αποθεματικά Κεφάλαια		
2. Έκτακτα αποθεματικά	100.000.000	100.000.000
3. Ειδικά αποθεματικά	5.258.000	5.258.000
	<u>105.258.000</u>	<u>105.258.000</u>
V. Αποτελέσματα εις νέο		
Υπόλοιπο κερδών εις νέο	31.611.856.996	8.502.820.858
Πληρωμές από αποθεματικό ΥΜΕ	(2.788.194)	
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	<u>31.714.326.802</u>	<u>8.608.078.858</u>
Γ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ		
II. Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις		
1. Προμηθευτές	15.919.165	34.448.878
4. Προκαταβολές υπόχρεων	2.190.429	10.100.000
5. Υποχρεώσεις από φόρους-τέλη	26.945.028	13.135.756
6. Ασφαλιστικοί Οργανισμοί	7.845.748	1.366.100
11. Πιστωτές διάφοροι	6.753.794	12.913.034
Σύνολο υποχρεώσεων	<u>59.654.164</u>	<u>71.963.768</u>
Δ. ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ		
1. Έσοδα επόμενων χρήσεων	0	100.000
2. Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	14.279.036	0
3. Λοιποί μεταβατικοί λογ/σμοί παθητικού	5.330.705	25.530.534
	<u>19.609.741</u>	<u>25.630.534</u>
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ	<u>31.793.590.707</u>	<u>8.705.673.160</u>
ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΤΑΞΕΩΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ		
2. Πιστωτικοί λογ/μοί εγγυήσεων	516.580.936	109.566.750
	<u>516.580.936</u>	<u>109.566.750</u>

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ

	Ποσά κλειόμενης χρήσεως 2000		Ποσά χρήσεως 1999	
I. Αποτελέσματα εκμεταλλεύσεως				
Κύκλος εργασιών		<u>23.288.647.334</u>		<u>2.613.642.420</u>
Μικτά αποτελέσματα		23.288.647.334		2.613.642.420
Πλέον: Άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως		<u>267.915.719</u>		<u>0</u>
Σύνολο		23.556.563.053		2.613.642.420
ΜΕΙΟΝ: 1 Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	1.115.584.995	<u>(1.115.584.995)</u>	810.129.048	<u>(810.129.048)</u>
Μερικά αποτελέσματα εκμεταλλεύσεως		<u>22.440.978.058</u>		<u>1.803.513.372</u>
ΠΛΕΟΝ (ή μείον)				
4. Πιστωτικοί τόκοι	667.576.682		592.159.703	
ΜΕΙΟΝ:				
3. Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	183.670	<u>667.392.912</u>	<u>0</u>	<u>592.159.703</u>
Ολικά αποτελέσματα εκμεταλλεύσεως		23.108.370.970		2.395.673.075
II. ΠΛΕΟΝ: Έκτακτα αποτελέσματα				
1. Έκτακτα & ανόργανα έσοδα	118.786		57.586	
2. Έκτακτα κέρδη	10.090		17.567	
3. Έσοδα προηγούμενων χρήσεων	<u>2.327.873</u>		<u>13.490.995</u>	
	2.456.749		13.566.148	
Μείον				
1. Έκτακτα & ανόργανα έξοδα	528.453			
2. Έκτακτες ζημιές	117.731		3.312	
3. Έξοδα προηγούμενων χρήσεων	<u>1.145.397</u>		<u>(39.364)</u>	
	<u>1.791.581</u>	<u>665.168</u>	<u>(36.052)</u>	<u>13.602.200</u>
Οργανικά και έκτακτα αποτελέσματα		23.109.036.138		2.409.275.275
Σύνολο αποσβέσεων πάγιων στοιχείων	20.924.495		21.629.795	
Μείον: Οι από αυτές ενσωματωμένες στο λειτουργικό κόστος	<u>20.924.495</u>	<u>0</u>	<u>21.629.795</u>	<u>0</u>
ΚΑΘΑΡΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ (ΚΕΡΔΗ)				
ΧΡΗΣΕΩΣ ΠΡΟ ΦΟΡΩΝ		<u>23.109.036.138</u>		<u>2.409.275.275</u>

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΘΕΣΕΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

	<u>Ποσά κλειόμενης χρήσεως 2000</u>	<u>Ποσά προηγούμενης χρήσεως 1999</u>
Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως	23.109.036.138	2.409.275.275
Υπόλοιπο αποτελεσμάτων προηγουμ. χρήσεων	<u>8.502.820.858</u>	<u>6.093.545.583</u>
Κέρδη προς διάθεση	<u>31.611.856.996</u>	<u>8.502.820.858</u>
Η διάθεση των κερδών γίνεται ως εξής		
8. Υπόλοιπο κερδών εις νέο	31.611.856.996	8.502.820.858
	<u>31.611.856.996</u>	<u>8.502.820.858</u>

Μαρούσι 29-3-2001

Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΟΣ
ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΓΙΑΚΟΥΜΑΚΗΣ
ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΕΤΤ
ΑΤ Σ 517270

ΓΙΑ ΤΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΕΦΑΡΛΑΝ ΕΠΕ
ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΦΑΚΚΑΣ
ΑΤ Π 650881

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ - ΛΟΓΙΣΤΗ
Προς την "Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων"

Ελέγξαμε τις ανωτέρω Οικονομικές Καταστάσεις της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων της εταιρικής χρήσεως που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2000. Ο έλεγχός μας έγινε σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου δευτέρου παράγραφος 8, στοιχ.ΣΤ του Ν.2246/94 "περί Οργάνωσης και λειτουργίας του τομέα τηλεπικοινωνιών" όπως ισχύει και τις ελεγκτικές διαδικασίες που κρίναμε κατάλληλες με βάση τις αρχές και τους κανόνες ελεγκτικής που ακολουθεί το Σώμα Ορκωτών Ελεγκτών - Λογιστών και που είναι σύμφωνοι με τις βασικές αρχές των Διεθνών Ελεγκτικών Προτύπων. Τέθηκαν στη διάθεσή μας τα βιβλία και στοιχεία που τηρήθηκαν και μας δόθηκαν οι αναγκαίες για τον έλεγχο πληροφορίες και επεξηγήσεις που ζητήσαμε. Εφαρμόστηκε ορθά το Γενικό Λογιστικό Σχέδιο ως προς τη Γενική Λογιστική. Δεν τροποποιήθηκε η μέθοδος απογραφής σε σχέση με την προηγούμενη χρήση. Ελέγξαμε την έκθεση πεπραγμένων και τον απολογισμό της χρήσεως, του Προέδρου της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, προς την Ολομέλεια της ΕΕΤΤ. Κατά τη γνώμη μας, οι ανωτέρω Οικονομικές Καταστάσεις, οι οποίες προκύπτουν από τα βιβλία και στοιχεία της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων απεικονίζουν την περιουσιακή διάρθρωση και την Οικονομική θέση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων κατά την 31η Δεκεμβρίου 2000, καθώς και τα αποτελέσματα της χρήσεως που έληξε αυτή την ημερομηνία, βάσει των σχετικών διατάξεων που ισχύουν και λογιστικών αρχών, οι οποίες έχουν γίνει γενικά παραδεκτές και δεν διαφέρουν από εκείνες που εφαρμόστηκαν στην προηγούμενη χρήση.

Αθήνα, 4 Απριλίου 2001
Ο Ορκωτός Ελεγκτής - Λογιστής
ΣΤΑΥΡΟΣ ΕΜΜ.ΠΑΠΑΚΑΝΔΕΡΑΚΗΣ
ΑΜ.Σ.Ο.Ε.Λ. 14301
ΣΟΛ ΑΕ ΟΡΚΩΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Παράρτημα Ι:

Ελληνικό νομοθετικό-κανονιστικό πλαίσιο (ως είχε έως την 31^η Δεκεμβρίου 2000)

Νόμοι

1. Νόμος 2246/94 (ΦΕΚ 172, Τεύχος πρώτο, 20-10-1994), "Οργάνωση και λειτουργία του τομέα των τηλεπικοινωνιών".
2. Νόμος 2257/94 (ΦΕΚ 197, Τεύχος Πρώτο, 23-11-94) "Για την Οργάνωση και Λειτουργία του ΟΤΕ".
3. Νόμος 2366/95 (ΦΕΚ 256, Τεύχος Πρώτο, 12-12-1995) "Ρύθμιση θεμάτων Οργανισμών και Υπηρεσιών του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις".
4. Νόμος 2374 (ΦΕΚ 32, Τεύχος Πρώτο, 29-2-1996) "Εισαγωγή Μετοχών του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (Ο.Τ.Ε.) στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών (Χ.Α.Α.) και άλλες διατάξεις".
5. Νόμος 2328 (ΦΕΚ 159, Τεύχος Πρώτο, 3-8-95) "Νομικό καθεστώς της ιδιωτικής τηλεόρασης και της τοπικής ραδιοφωνίας, ρύθμιση θεμάτων της ραδιοτηλεοπτικής αγοράς και άλλες διατάξεις".
6. Νόμος 2465 (ΦΕΚ 28, Τεύχος Πρώτο, 26-2-1997) "Θέματα αρμοδιότητας του Υπουργείου Μεταφορών & Επικοινωνιών" (τροποποίηση του Ν.2246).
7. Νόμος 2578 (ΦΕΚ 30, Τεύχος Πρώτο, 17-2-1998, άρθρο 12) "Δομή και λειτουργία της τηλεπικοινωνιακής αγοράς".
8. Νόμος 2668 (ΦΕΚ 282, Τεύχος Πρώτο, 18-12-1998) "Οργάνωση του τομέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών και άλλες διατάξεις".
9. Νόμος 2801 (ΦΕΚ 46, Τεύχος Πρώτο, 3-3-2000) "Ρυθμίσεις θεμάτων αρμοδιότητας του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις" (Τροποποίηση του Ν.2246).
10. Νόμος 2840 (ΦΕΚ 202, Τεύχος Πρώτο, 21-9-2000) "Ρύθμιση Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και άλλες διατάξεις".
11. Νόμος 2867 (ΦΕΚ 273, Τεύχος Πρώτο, 19-12-2000), "Οργάνωση και λειτουργία των τηλεπικοινωνιών και άλλες διατάξεις" (αντικατάσταση του Ν. 2246).

Προεδρικά Διατάγματα

1. Π.Δ. 437 (ΦΕΚ 250, Τεύχος Πρώτο, 5-12-1995) "Εκδο-

■ Αφορά μόνο στην αγορά Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

ση ειδικής άδειας για την εγκατάσταση, ανάπτυξη, λειτουργία και εκμετάλλευση τηλεπικοινωνιακών δικτύων και την άσκηση άλλων τηλεπικοινωνιακών δραστηριοτήτων από τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε”.

2. Π.Δ. 40/96 (ΦΕΚ 27, Τεύχος Πρώτο, 22-2-1996) “Παροχή ανοικτού δικτύου στις μισθωμένες γραμμές σε προσαρμογή προς την Οδηγία 92/44 ΕΟΚ, όπως τροποποιήθηκε με την απόφαση 94/439/Ε.Ε.”.
3. Π.Δ. 424 (ΦΕΚ 243, Τεύχος Πρώτο, 22-11-95) σχετικά με τον τηλεπικοινωνιακό τερματικό εξοπλισμό σε συμμόρφωση με την Οδηγία 91/263/ΕΟΚ, όπως αυτή τροποποιήθηκε με την Οδηγία 93/68/ΕΟΚ.
4. Π.Δ. 212 (ΦΕΚ 166, Τεύχος Πρώτο, 25-8-1997) “Περί εναρμονίσεως της Ελληνικής Νομοθεσίας προς την Οδηγία 94/46/ΕΚ”.
5. Π.Δ. 121 (ΦΕΚ 103, Τεύχος Πρώτο, 15-5-1998) “Κανονισμός περιορισμών πρόσβασης και χρήσης μισθωμένων γραμμών”.
6. Π.Δ. 122 (ΦΕΚ 103, Τεύχος Πρώτο, 15-5-1998) σχετικά με τον εξοπλισμό δορυφορικών επίγειων σταθμών σε συμμόρφωση με την Οδηγία 93/97/ΕΟΚ, με την οποία συμπληρώθηκε η Οδηγία 91/263/ΕΟΚ.
7. Π.Δ. 123 (ΦΕΚ 103, Τεύχος Πρώτο, 15-5-1998) σχετικά με την κατάργηση των περιορισμών στη χρήση καλωδιακών τηλεοπτικών δικτύων για την παροχή απελευθερωμένων υπηρεσιών, σε προσαρμογή προς την Οδηγία 90/388/ΕΟΚ όπως αυτή τροποποιήθηκε από την Οδηγία 95/51/ΕΚ.
8. Π.Δ. 124 (ΦΕΚ 103, Τεύχος Πρώτο, 15-5-1998) “Περί κινητών και προσωπικών επικοινωνιών σε προσαρμογή προς την Οδηγία 90/388/ΕΟΚ, όπως αυτή τροποποιήθηκε με την Οδηγία 96/2/ΕΚ”.
9. Π.Δ. 156 (ΦΕΚ 153, Τεύχος Πρώτο, 29-7-1999) “Για την τροποποίηση του Ν. 2246/94 (ΦΕΚ 172 Α΄) και του Π.Δ. 40/96 (ΦΕΚ 276 Α΄) σε συμμόρφωση προς την Οδηγία 97/51/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με την τροποποίηση των Οδηγιών 90/387/ΕΟΚ και 92/44/ΕΟΚ του Συμβουλίου με σκοπό την προσαρμογή του Τηλεπικοινωνιακού Τομέα στο Ανταγωνιστικό Περιβάλλον”.
10. Π.Δ. 157 (ΦΕΚ 153, Τεύχος Πρώτο, 29-7-99) “Χορήγηση Γενικών και Ειδικών Αδειών στον τομέα των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, σε προσαρμογή προς την Οδηγία 97/13/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου”.
11. Π.Δ. 165 (ΦΕΚ 159, Τεύχος Πρώτο, 4-8-1999) “Για την τροποποίηση του Ν. 2246/94, όπως εκάστοτε ισχύει σε συμμόρφωση α) προς την Οδηγία 97/33/ΕΚ για τη δια-

σύνδεση στο χώρο των τηλεπικοινωνιών προκειμένου να διασφαλισθεί καθολική υπηρεσία και διαλειτουργικότητα, με εφαρμογή των αρχών παροχής ανοικτού δικτύου (ΟΝΡ) και β) προς την Οδηγία 98/61/ΕΚ “Περί τροποποίησης της Οδηγίας 97/33/ΕΚ”.

12. Π.Δ. 181 (ΦΕΚ 170, Τεύχος Πρώτο, 20-8-1999) “Προσαρμογή στην Οδηγία 98/10/ΕΚ για την εφαρμογή της παροχής ανοικτού δικτύου (ΟΝΡ) στη φωνητική τηλεφωνία και για την καθολική υπηρεσία για τις τηλεπικοινωνίες σε ανταγωνιστικό περιβάλλον”.

Υπουργικές Αποφάσεις

1. Απόφαση ΥΜΕ 68321 (ΦΕΚ 500, Τεύχος Δεύτερο, 6-6-95), “Καθορισμός ορίου Συνολικής Χωρητικότητας Μισθωμένων Κυκλωμάτων”.
2. Απόφαση ΥΜΕ 74631 (ΦΕΚ 634, Τεύχος Δεύτερο, 18-7-95) “Κανονισμός Προϋποθέσεων και διαδικασίας Υποβολής της Δήλωσης”.
3. Απόφαση ΥΜΕ 79097 (ΦΕΚ 784, Τεύχος Δεύτερο, 12-9-95) “Κανονισμός προϋποθέσεων και διαδικασίας χορηγήσεως, ανανεώσεως, αναστολής, ανακλήσεως Άδειας σχετικά με την παροχή στο κοινό τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μέσω μισθωμένων κυκλωμάτων”.
4. Απόφαση ΥΜΕ 44 (ΦΕΚ 29, Τεύχος Δεύτερο, 19-1-1995), “Συγκρότηση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών”.
5. Απόφαση ΥΜΕ 69452 (ΦΕΚ 505, Τεύχος Δεύτερο, 7-6-95) “Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της ΕΕΤ”.
6. Απόφαση ΥΜΕ 68142 (ΦΕΚ 527, Τεύχος Δεύτερο, 16-6-95) “Κανονισμός Ακροάσεων”.
7. Απόφαση ΥΜΕ 68141 (ΦΕΚ 581, Τεύχος Δεύτερο, 4-7-95) “Κώδικας Δεοντολογίας Άσκησης Τηλεπικοινωνιακών Δραστηριοτήτων”.
8. Απόφαση ΥΜΕ 92093 (ΦΕΚ 1101, Τεύχος Δεύτερο, 29-12-1995) “Απονομή - Εκχώρηση Ραδιοσυχνοτήτων και καθορισμός Τελών Ειδικής Άδειας ΟΤΕ Α.Ε.”.
9. Απόφαση ΥΜΕ 51477 (ΦΕΚ 48, Τεύχος Δεύτερο, 19-1-1996) “Κανονισμός Πιστοποίησης του Τηλεπικοινωνιακού Τερματικού Εξοπλισμού”.
10. Απόφαση ΥΜΕ 71 (ΦΕΚ 84, Τεύχος Δεύτερο, 1-2-1997) “Γενικοί Όροι Άδειας Άσκησης Τηλεπικοινωνιακών Δραστηριοτήτων”.
11. Απόφαση ΥΜΕ 52499 (ΦΕΚ 84, Τεύχος Δεύτερο, 1-2-1997) “Καθορισμός Ανταποδοτικών Τελών Επιβαλλόμενων επί των Τηλεπικοινωνιακών Επιχειρήσεων”.
12. Απόφαση ΥΜΕ 61646 (ΦΕΚ 505, Τεύχος Δεύτερο, 26-5-1998) “Κανονισμός καθορισμού των τελών χρήσης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και της γεωστατικής

- τροχιάς και των εισφορών προστασίας και ελέγχου τους”.
13. Απόφαση ΥΜΕ 61647 (ΦΕΚ 505, Τεύχος Δεύτερο, 26-5-1998) “Κανονισμός προϋποθέσεων και διαδικασιών χορηγήσεως ανανεώσεως, αναστολής, ανακλήσεως Άδειας σχετικά με την παροχή δορυφορικών υπηρεσιών”.
 14. Απόφαση ΥΜΕ 62087 (ΦΕΚ 520, Τεύχος Δεύτερο, 1-6-1998) “Κανονισμός για τη χορήγηση, τροποποίηση, ανανέωση, αναστολή και ανάκληση της έγκρισης ραδιοσυχνοτήτων”.
 15. Απόφαση ΥΜΕ 76994 (ΦΕΚ 1290, Τεύχος Δεύτερο, 28-12-1998) “Κανονισμός προϋποθέσεων και διαδικασίας χορηγήσεως, ανανεώσεως, αναστολής, ανακλήσεως αδειών εγκατάστασης ή και λειτουργίας ή και εκμετάλλευσης τηλεπικοινωνιακών δικτύων μέσω των οποίων παρέχονται τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες στο κοινό”.
 16. Απόφαση ΥΜΕ 50920/Α/281 (ΦΕΚ 46, Τεύχος Δεύτερο, 27-1-1999) “Κανονισμός παροχής δορυφορικών προσωπικών επικοινωνιακών υπηρεσιών”.
 17. Απόφαση ΥΜΕ 59 (ΦΕΚ 92, Τεύχος Δεύτερο, 10-2-1999) “Διορισμός μελών και ορισμός αντιπροέδρων στην Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων”.
 18. Απόφαση ΥΜΕ 57810 (ΦΕΚ 437, Τεύχος Δεύτερο, 1999) “Καθορισμός δικαιολογητικών για την υποβολή, αποδοχή, τροποποίηση, ανανέωση και ανάκληση της Δήλωσης για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών με Γενική Άδεια”.
 19. Απόφαση ΥΜΕ 78794 (ΦΕΚ 2112, Τεύχος Δεύτερο, 3-12-1999) “Κανονισμός Διαδικασίας έκδοσης και τροποποίησης Γενικών Αδειών, Υποβολής, Τροποποίησης και Ανανέωσης Δήλωσης Καταχώρησης και αφαίρεσης του δικαιώματος χρήσης Γενικής Άδειας”.
 20. Απόφαση ΥΜΕ 78574 (ΦΕΚ 2117, Τεύχος Δεύτερο, 6-12-1999) “Κανονισμός κριτηρίων και διαδικασίας χορήγησης, ανανέωσης, τροποποίησης, αναστολής και ανάκλησης των ειδικών αδειών”.
 21. Απόφαση ΥΜΕ 644 (ΦΕΚ 39, Τεύχος Δεύτερο, 20-1-2000) “Ανάθεση αρμοδιότητας έκδοσης αδειών κεραιών”.
 22. Απόφαση 26246/752 (ΦΕΚ 683, Τεύχος Δεύτερο, 2000) “Καθορισμός του είδους και της διαδικασίας διενέργειας ερευνών ή άλλων ελεγκτικών πράξεων στις οποίες μπορεί να προσφύγει η ΕΕΤΤ για τη διαπίστωση παραβάσεων του Ν. 2668/1998, της διαδικασίας ακροάσεων, κ.λπ.”.
 23. Απόφαση 29030/816 (ΦΕΚ 683, Τεύχος Δεύτερο, 2000) “Καθορισμός των περιπτώσεων που επιβάλλεται κατ’ αποκοπή αποζημίωση για πλημμελή παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών”.
 24. Απόφαση ΥΜΕ 29392 (ΦΕΚ 654, Τεύχος Δεύτερο, 22-5-2000) “Τροποποίηση του Κανονισμού Κριτηρίων και διαδικασίας χορήγησης, ανανέωσης, τροποποίησης, αναστολής και ανάκλησης των ειδικών αδειών”.
 25. Απόφαση ΥΜΕ 25961/738 (ΦΕΚ 671, Τεύχος Δεύτερο, 30-5-2000) “Καθορισμός των κριτηρίων και της διαδικασίας χορήγησης, ανανέωσης, τροποποίησης, αναστολής και ανάκλησης ειδικών αδειών για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών που εμπίπτουν στις καθολικές ταχυδρομικές υπηρεσίες”. “Διόρθωση σφαλμάτων στην 25961/738/2000 Υπουργική Απόφαση”, ΦΕΚ 873/Β/2000.
 26. Υ.Α. 79293/2000 (ΦΕΚ 1588/Β/2000), “Καθορισμός των ποιοτικών προδιαγραφών και των όρων παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας”.
 27. Υ.Α. 53828/1420 (ΦΕΚ 1580/Β/2000) “Τροποποίηση της 57810/21-4-1999 Απόφασης Καθορισμός δικαιολογητικών για την υποβολή, αποδοχή, κ.λπ. ταχυδρομικών υπηρεσιών με Γενική Άδεια.
 28. Απόφαση Υφυπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών 58648/4946 (ΦΕΚ 1280, Τεύχος Δεύτερο, 20-10-2000), “Χορήγηση πρόσθετων αδειών κινητής τηλεφωνίας GSM 900/ DCS 1800”.

Παράρτημα II:

Ευρωπαϊκή Νομοθεσία - Κανονιστικά κείμενα (ως είχαν έως την 31η Δεκεμβρίου 2000)

1. Οδηγία 87/372/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 25-6-1987 σχετικά με τις ζώνες συχνότητας που θα διατεθούν για τη συντονισμένη εγκατάσταση πανευρωπαϊκών ψηφιακών κυψελωτών δημόσιων επίγειων κινητών επικοινωνιών στην Κοινότητα.
2. Οδηγία 88/301/ΕΟΚ της Επιτροπής της 16-5-1988 σχετικά με τον ανταγωνισμό στις αγορές τηλεπικοινωνιών τερματικών.
3. Οδηγία 90/387/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 28-6-1990 για τη δημιουργία της εσωτερικής αγοράς στον τομέα των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μέσω της εφαρμογής της παροχής ανοικτού δικτύου (ONP).
4. Οδηγία 90/388/ΕΟΚ της Επιτροπής της 28-6-1990 σχετικά με τον ανταγωνισμό στις αγορές των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.
5. Οδηγία 91/263/ΕΟΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 29-4-1991 σχετικά με τον Τηλεπικοινωνιακό Τερματικό Εξοπλισμό και την αμοιβαία αναγνώριση της πιστότητας αυτού του εξοπλισμού.
6. Οδηγία 93/68/ΕΟΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 2-7-1993 που τροποποιεί τις Οδηγίες 87/404/ΕΟΚ, 88/387/ΕΟΚ, 89/106/ΕΟΚ, 89/336/ΕΟΚ, 89/392/ΕΟΚ, 89/686/ΕΟΚ, 90/384/ΕΟΚ, 90/385/ΕΟΚ, 90/396/ΕΟΚ, 91/263/ΕΟΚ, 92/42/ΕΟΚ, 73/23/ΕΟΚ.
7. Οδηγία 93/97/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 29-10-1993 για τη συμπλήρωση της Οδηγίας 91/263/ΕΟΚ όσον αφορά στον εξοπλισμό δορυφορικών επίγειων σταθμών.
8. Οδηγία 94/46/ΕΚ της Επιτροπής της 13-10-1994 για τροποποίηση των Οδηγιών 88/301/ΕΟΚ και 90/388/ΕΟΚ σχετικά με τις δορυφορικές επικοινωνίες.
9. Οδηγία 95/51/ΕΚ της Επιτροπής της 18-10-1995 για τροποποίηση της Οδηγίας 90/388/ΕΟΚ ως προς την κατάργηση των περιορισμών στη χρήση των καλωδιακών τηλεοπτικών δικτύων για την παροχή ήδη ελευθερωμένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.
10. Οδηγία 95/62/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13-12-1995 σχετικά με την εφαρμογή της παροχής ανοικτού δικτύου (ONP) στη φωνητική τηλεφωνία.
11. Οδηγία 96/2/ΕΚ της Επιτροπής της 16-1-1996 για τροποποίηση της Οδηγίας 90/388/ΕΟΚ όσον αφορά τις κινητές και προσωπικές επικοινωνίες.
12. Οδηγία 96/19/ΕΚ της Επιτροπής της 13-3-1996 για τροποποίηση της Οδηγίας 90/388/ΕΟΚ όσον αφορά στο πλήρες άνοιγμα των αγορών τηλεπικοινωνιών στον ανταγωνισμό.
13. Οδηγία 97/13/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 10-4-1997 σχετικά με το κοινό πλαίσιο γενικών και ειδικών αδειών στον τομέα των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.
14. Οδηγία 97/33/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 30-6-1997 για τη διασύνδεση στο χώρο των τηλεπικοινωνιών, προκειμένου να διασφαλισθούν καθολική υπηρεσία και διαλειτουργικότητα με εφαρμογή των αρχών παροχής ανοικτού δικτύου (ONP).
15. Οδηγία 97/51/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 6-10-1997 για την τροποποίηση των Οδηγιών του Συμβουλίου 90/387/ΕΟΚ και 92/44/ΕΟΚ, με σκοπό την προσαρμογή τους στο ανταγωνιστικό περιβάλλον του τηλεπικοινωνιακού τομέα.
16. Οδηγία 97/67/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15-12-1997 σχετικά με τους κανόνες για την ανάπτυξη της εσωτερικής αγοράς κοινοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών και τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών.
17. Οδηγία 98/10/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26-2-1998 για την εφαρμογή της αρχής Παροχής Ανοικτού Δικτύου (ONP) στη Φωνητική Τηλεφωνία και για την καθολική υπηρεσία για τις τηλεπικοινωνίες σε ανταγωνιστικό περιβάλλον.
18. Οδηγία 98/13/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 12-2-1998 σχετικά με τον τερματικό εξοπλισμό τηλεπικοινωνιών, τον εξοπλισμό δορυφορικών επίγειων σταθμών, καθώς και για την αμοιβαία αναγνώριση της πιστότητας αυτών των εξοπλισμών.
19. Απόφαση της Επιτροπής της 18-6-1997 σχετικά με τις πρόσθετες μεταβατικές περιόδους που ζήτησε η Ελλάδα για την εφαρμογή της Οδηγίας 90/388/ΕΟΚ της Επιτροπής σχετικά με το πλήρες άνοιγμα των αγορών τηλεπικοινωνιών στον ανταγωνισμό.
20. Οδηγία 98/84/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη νομική προστασία των υπηρεσιών που βασίζονται ή συνίστανται στην παροχή πρόσβασης υπό όρους.
21. Οδηγία 98/61/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 24-9-1998 περί τροποποίησης της Οδηγίας 97/33/ΕΚ σε ό,τι αφορά τη φορητότητα των αριθμών και την προεπιλογή φορέα.
22. Οδηγία 99/5/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 9-3-1999 σχετικά με ραδιοεξοπλισμό και Τηλεπικοινωνιακό Τερματικό Εξοπλισμό και την αμοιβαία αναγνώριση της πιστότητας αυτών των εξοπλισμών.
23. Οδηγία 1999/64/ΕΚ της Επιτροπής της 23-6-1999 για τροποποίηση της Οδηγίας 90/388/ΕΟΚ, προκειμένου να εξασφαλισθεί ο νομικός διαχωρισμός της παροχής δικτύων τηλεπικοινωνιών από την παροχή δικτύων καλωδιακής τηλεόρασης που ανήκουν στον ίδιο φορέα.
24. Κανονισμός (ΕΚ) 2887/2000 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 18-12-2000, σχετικά με την αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο.

Παράρτημα III:

Κατάλογος Μελετών/ Έργων ανατεθέντων από την ΕΕΤΤ κατά τη διάρκεια του 2000

1. Περί των Νομίμων Προϋποθέσεων Παροχής Επικοινωνιακών Υπηρεσιών από Εθνικό Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών προς Φορείς Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών κατά το Ελληνικό και Κοινοτικό Αντισυμβασιμικό Δίκαιο (Εθνικό Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών)
2. Λευκή Βίβλος για τη Ρύθμιση και Ανάπτυξη της Ανταγωνιστικότητας της Ελληνικής Τηλεπικοινωνιακής Αγοράς (Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο)
3. Επεξεργασία των Απαντήσεων σχετικά με την Εισαγωγή του UMTS (Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο)
4. Αξιολόγηση Κοστολογικού Συστήματος του ΟΤΕ (Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών)
5. Υποστήριξη της Διαδικασίας για τη Δημόσια Διαβούλευση και τη Συγγραφή Τευχών Προκήρυξης Ειδικών Αδειών Κινητής Τηλεφωνίας, Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης και DECT (Εθνικό Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών)
6. Έλεγχος Ποιότητας Δικτύου GSM (Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο)
7. Παρακολούθηση της Δημιουργίας του Λογιστικού Συστήματος Κοστολόγησης του ΕΛΤΑ (Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών)
8. Υποστήριξη της Διαδικασίας Διάγνωσης των Παρόχων με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά Διασύνδεσης (Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών)
9. Σύνταξη Τευχών Προδιαγραφών Διαγωνισμού Επιλογής Φορέα για την Υποστήριξη της Διαδικασίας Αδειοδότησης Παρόχων Υπηρεσιών UMTS (Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων)
10. Σύνταξη Τευχών Προδιαγραφών Διαγωνισμού Επιλογής Συμβούλου για την Εκπόνηση Μελέτης Οργάνωσης της ΕΕΤΤ (Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων)
11. Υποστήριξη της Διαδικασίας Σχεδίασης και Εφαρμογής του Πλειστηριασμού για τη Χορήγηση Ειδικών Αδειών Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης (Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών)
12. Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης της ΕΕΤΤ για τη Συμμετοχή της στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της Κοινωνίας της Πληροφορίας (Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών)
13. Μελέτη και Έρευνα της Ταχυδρομικής Αγοράς (Ένωση Εταιρειών "Planet - Centrum")
14. Παροχή Τεχνικής Υποστήριξης προς την ΕΕΤΤ σε θέματα Ελέγχου Ραδιοφάσματος (Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο και Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης)
15. Μελέτη Οργάνωσης της ΕΕΤΤ και Υποστήριξη της Υλοποίησης των Αποτελεσμάτων αυτής (Ένωση Εταιρειών "Planet - Nera - Planning Group")
16. Εκπόνηση Σχεδίου Κανονισμού Υπηρεσιών, Μελετών και Προμηθειών της ΕΕΤΤ (Δρυλλεράκης και Συνεργάτες - Δικηγορική Εταιρεία)

Παράρτημα IV:

Κωδικοποίηση Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών³⁸

Κωδικός	Υπηρεσία	Service
1	Σταθερές Υπηρεσίες Φωνής	Fixed Voice Services
110	Φωνητική Τηλεφωνία	Voice Telephony
111	Φωνή σε Κλειστές Ομάδες Χρηστών	Voice to CUG
112	Προπληρωμένες τηλεφωνικές κάρτες μέσω της διεθνούς ατελούς τηλεφωνικής υπηρεσίας του ΟΤΕ (International Freephone Service 00800)	Pre-paid calling cards through IFS
113	Υπηρεσίες φωνής σε χρήστες που συνδέονται με μισθωμένες γραμμές	Voice services to users connected through leased lines
149	Διάφορες υπηρεσίες φωνής	Various voice services
150	Τηλεχοιτηροφόρηση	Audiotex
151	Φωνητικό Ταχυδρομείο	Voice mail
2	Σταθερές Υπηρεσίες Δεδομένων	Fixed Data Services
210	Υπηρεσίες Μεταφοράς Δεδομένων (X.25, FR, κ.λπ.)	Bearer Data Services (X.25, FR, etc)
211	Ιδεατό Ιδιωτικό Δίκτυο	Virtual Private Network (VPN)
220	Πρόσβαση & Υπηρεσίες Διαδικτύου	Access & Internet services
249	Διάφορες υπηρεσίες δεδομένων	Various Data Services
250	Τηλεεικονογραφία	Videotex
252	Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων	Access to Data Bases
253	Υπηρεσίες τηλεμοιαιτυπίας	FAX Services
254	Διακίνηση Ηλεκτρονικών Εγγράφων (EDI)	EDI
255	Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	E-mail
256	Τηλετυπία	Telex
257	Δικτυακό υπόβαθρο εφαρμογών Ηλεκτρονικού Εμπορίου	E-commerce applications platform
3	Κινητές Υπηρεσίες	Mobile Services
310	Κινητή Τηλεφωνία GSM 900	Mobile Telephony GSM900
311	Κινητή Τηλεφωνία DCS 1800	Mobile Telephony DCS1800
330	Μεταπώληση Υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας	Mobile Services Providers
349	Διάφορες Κινητές Υπηρεσίες	Various Mobile Services
350	Κινητές Υπηρεσίες Προστασίας	Protection Services using Mobile Networks
4	Δορυφορικές Υπηρεσίες	Sattelite Services
410	Προσωπικές Δορυφορικές Υπηρεσίες S-PCS	S-PCS
411	VSAT	VSAT
412	Μίσθωση Δορυφορικής Χωρητικότητας	Provision of Satellite Capacity
413	Μεταπώληση Δορυφορικών Υπηρεσιών	Satellite Services Resellers
449	Διάφορες Δορυφορικές Υπηρεσίες	Various Satellite Services
5	Υποδομή	Infrastructure
510	Μισθωμένες γραμμές	Leased Lines
511	Μίσθωση χωρητικότητας	Leasing of Capacity
549	Διάφορες Υπηρεσίες Δικτύου	Various Infrastructure Services

³⁸ Σημειώνεται ότι η κωδικοποίηση των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών που υπάγονται σε καθεστώς Γενικής Άδειας πρόκειται να τροποποιηθεί εντός του 2001. Το νέο σύστημα κωδικοποίησης θα είναι διαθέσιμο στο ιστοπεδίο της ΕΕΤΤ.

Παράρτημα V:

Κατάλογος αδειοδοτημένων εταιρειών παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών (ως είχε την 31^η Δεκεμβρίου 2000)

Α. ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ "ΕΙΔΙΚΗΣ ΑΔΕΙΑΣ"				
A/A	ΕΤΑΙΡΙΑ	Δ/ΝΣΗ	ΤΗΛΕΦ./FAX	ΑΔΕΙΑ/ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
1.	ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ (ΟΤΕ)	Κηφισίας 99 15124 Μαρούσι	☎ 01 6111557, 6118884 fax: 01 6118881	<ul style="list-style-type: none"> • Εγκατάσταση, λειτουργία και εκμετάλλευση Δημόσιου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου, συμπεριλαμβανομένου και Δικτύου Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης • Παροχή δημόσιων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών
2.	STET HELLAS ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕΒΕ	Κηφισίας 66 15125 Μαρούσι	☎ 01 6158000 fax: 01 6105022	<ul style="list-style-type: none"> • Κατασκευή και λειτουργία κυψελοειδούς τηλεπικοινωνιακού δικτύου για την παροχή κινητών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών 2^{ης} Γενιάς
3.	COSMOTE ΑΕ	Κηφισίας 44 15125 Μαρούσι	☎ 01 6177777 fax: 01 6177999	<ul style="list-style-type: none"> • Κατασκευή και λειτουργία κυψελοειδούς τηλεπικοινωνιακού δικτύου για την παροχή κινητών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών 2^{ης} Γενιάς
4.	ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	Κηφισίας 44 15125 Μαρούσι	☎ 01 6160000 fax: 01 6160001	<ul style="list-style-type: none"> • Κατασκευή και λειτουργία κυψελοειδούς τηλεπικοινωνιακού δικτύου για την παροχή κινητών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών 2^{ης} Γενιάς • Εγκατάσταση, λειτουργία και εκμετάλλευση Δημόσιου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης και παροχή Σταθερής Δημόσιας Τηλεφωνικής Υπηρεσίας
5.	SYNERGISTIC NETWORK DEVELOPMENTS ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Α.Ε. "SYNED"	Οδός Μάνης, 15351, Κάντζα Αττικής	☎ 01 6602200 fax: 01 6040611	<ul style="list-style-type: none"> • Κατοχή, εγκατάσταση και λειτουργία επίγειων σταθμών υποδομής, παροχή υπηρεσιών δορυφορικού δικτύου και παροχή υπηρεσιών δορυφορικών επικοινωνιών
6.	ANTENNA ΔΟΥΡΥΦΟΡΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.	Λεωφ. Κηφισίας 10-12, 15125, Μαρούσι	☎ 01 6886400 fax: 6892113	<ul style="list-style-type: none"> • Κατοχή, εγκατάσταση και λειτουργία επίγειου σταθμού υποδομής και παροχή υπηρεσιών δορυφορικού δικτύου
7.	CONVERGENCE VENTURES LTD	Λεωφόρος Βουλιαγμένης 500, 17456, Άλιμος	☎ 01 9959931-4 fax: 01 9959852-3	<ul style="list-style-type: none"> • Εγκατάσταση, λειτουργία και εκμετάλλευση τηλεπικοινωνιακού δικτύου με σκοπό την παροχή χωρητικότητας κυκλωμάτων
8.	GRAPES HELLAS Α.Ε. (ΠΡΩΗΝ MED TELECOM HELLAS S.A.)	Ζησιμοπούλου 12, 11524, Αθήνα	☎ 01 6987200 fax: 01 6987105	<ul style="list-style-type: none"> • Εγκατάσταση, λειτουργία και εκμετάλλευση τηλεπικοινωνιακού δικτύου μέσω του οποίου παρέχονται στο κοινό απελευθερωμένες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες
9.	FORTHNET Α.Ε. - ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ Α.Ε.	Ατθίδων 4, 17671, Καλλιθέα	☎ 01 9559000 fax: 01 9559333	<ul style="list-style-type: none"> • Εγκατάσταση Ενσύρματου Δημόσιου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου

A/A	ΕΤΑΙΡΙΑ	Δ/ΝΣΗ	ΤΗΛΕΦ./FAX	ΑΔΕΙΑ/ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
10.	QUEST - WIRELESS ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	Αργυρουπόλεως 2 ^α , 17676 Καλλιθέα	☎ 01 9504672 fax: 01 9504530	• Εγκατάσταση, λειτουργία και εκμετάλλευση Δημόσιου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης και παροχή Σταθερής Δημόσιας Τηλεφωνικής Υπηρεσίας
11.	EBERTZI (EVERGY) ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	Δυρραχίου 89, 104 43, Αθήνα	☎ 01 5220016 fax: 01 5293339	• Εγκατάσταση, λειτουργία και εκμετάλλευση Δημόσιου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης και παροχή Σταθερής Δημόσιας Τηλεφωνικής Υπηρεσίας
12.	EUROPROM ΑΝΩΝΥΜΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Λ. Κηφισίας 209, 151 24, Αθήνα	☎ 01 6141106 fax: 01 8097620	• Εγκατάσταση, λειτουργία και εκμετάλλευση Δημόσιου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης και παροχή Σταθερής Δημόσιας Τηλεφωνικής Υπηρεσίας
13.	ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΕΣ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (MEDITERRANEAN BROADBAND ACCESS SA)	Ατθίδων 4, 17671, Καλλιθέα	☎ 01 9559000 fax: 01 9559333	• Εγκατάσταση, λειτουργία και εκμετάλλευση Δημόσιου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης και παροχή Σταθερής Δημόσιας Τηλεφωνικής Υπηρεσίας

B. ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ "ΓΕΝΙΚΗΣ ΑΔΕΙΑΣ"				
A/A	ΕΤΑΙΡΙΑ	Δ/ΝΣΗ	ΤΗΛΕΦ./FAX	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
1.	Sparknet ΑΕ	Μαρ. Αντύπα 40, Θέρμη, 57 001 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	031 47 1222, fax: 031 47 6333	220
2.	ΙΤΕΛ ΕΠΕ	Αιγιάλιος 21 & Χαλειπά 1, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ	01 6810270	220
3.	Setcom ΕΠΕ	Ακαδημίας 98, 106 77 ΑΘΗΝΑ	01 3822037, 01 3822039	252
4.	Databank ΑΕ	Περρικού 24, 115 24 ΑΘΗΝΑ	01 6908628, 01 6990012	150, 252
5.	First Πληροφορική ΑΕ	Κανακάρη 73-75, 262 21 ΠΑΤΡΑ	061 622129, 061 622721	220
6.	Επικοινωνιακό Κέντρο Η/Υ	Καραπαναγιώτη 8, 811 00 ΜΥΤΙΛΗΝΗ	0251 28791, 0251 43150	220, 252
7.	Χίος CompuLink	Ελ. Βενιζέλου 31, 821 00 ΧΙΟΣ	0271 44283	220
8.	Κόμβος Ηπείρου	Στοά Ορφέα (Α' κτίριο), 453 32 ΙΩΑΝΝΙΝΑ	0651 29600, 0651 22356	220
9.	MBN ΑΕ	Γαρήττου 41, 152 34 ΧΑΛΑΝΔΡΙ	01 6006696, 01 6390565	220
10.	Knet ΑΕ	Πλ. Υποσμ. Ν. Γιολλάση 7, 501 00 ΚΟΖΑΝΗ	0461 29210	220
11.	Intercom Πατσόπουλος Η. & ΣΙΑ Ο.Ε.	Επαμεινώνδα 31, 322 00 ΘΗΒΑ	0262 80110, 0262 80108	220
12.	Τεχνικές Εκδόσεις ΑΕ	Ηλιουπόλεως 2-4, 172 37 ΨΗΗΤΤΟΣ	01 9961861, 01 9961864	220
13.	Teledata Communications Υπόψη κ. Σκουτέρη	Αμαλιάδος 4 Αμπελόκηποι, 11523 ΑΘΗΝΑ	01 6462254	250
14.	Στεφάνουλος Τ.-Μπόλης Κ. ΟΕ/LINK	Μ. Αλεξάνδρου 6, 601 00 ΚΑΤΕΡΙΝΗ	0351 76916	220, 255, 210
15.	EQUANT ΕΠΕ	Λεωφ. Κηφισίας 14-16 & Γκούζη, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ	01 6882801, 01 6801561	252
16.	Ε. & Α. Παπαβασιλείου	Πλαστήρα 5, 431 00 ΚΑΡΔΙΤΣΑ	0441 75344, 0441 72344	220
17.	Computer Lab - Δίκτυο	Δυτ. Θράκης 3, 621 23 ΣΕΡΡΕΣ	0321 20551, 0321 52185	220
18.	SIDUS Network Στ. Καράμπελα	Μελίνας Μερκούρη 4, 321 00 ΛΕΙΒΑΔΙΑ	0261 27695, 0261 27694	220
19.	Θεσσαλική Τηλεματική	Ασκληπιού 26, 421 00 ΤΡΙΚΑΛΑ	0431 75759	220
20.	Mediatel ΑΕ	Μίνωος 10-16, 117 43 Ν. ΚΟΣΜΟΣ	01 9296001, 01 9028311	150
21.	LINE Computers Χρ. Ε. Ιωάννου	Δημ. Παπαθανασίου 16, 531 00 ΦΛΩΡΙΝΑ	0385 25809	220
22.	ΕΥΡΙΠΟΣ Net ΑΕ	4 ^ο χλμ. Χαλκίδας -Βασιλικού, 341 00 ΧΑΛΚΙΔΑ	0221 88111, 0221 77710, 0221 82698	220, 252
23.	ΔΙΑΥΛΟΣ Πληροφορική	Ε. Σοφούλη 15, 831 00 ΣΑΜΟΣ	0273 28521, 031 458270	220
24.	ΕΛΕΑ ΕΠΕ	Βαλτετσίου 50-52, 106 81 ΑΘΗΝΑ	01 3805535, 01 3806770	220, 252
25.	Ένωση Ελλήνων Χρηστών Internet	Πατρ. Ιωακείμ 30-32, 106 75 ΑΘΗΝΑ	01 7294210, 01 7234641	220
26.	Ειδησεοφωνική Ελλάς ΑΕ	Θησέως 280, 176 76 ΚΑΛΙΘΕΑ	01 9472222, 01 9472223	150
27.	AT & T Mediterranean Ltd	Χειμάρια 5, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ	01 6895800, 01 6895806	249
28.	ACN - Δίκτυο Επικ/νίων ALTEC ΑΕ	Πάτμου 14, 151 23 ΜΑΡΟΥΣΙ	01 6872900, 01 6872901	220, 111, 113, 210, 211
29.	Δ. Καινούργιος	Μαραθωνοδρόμου 85, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ	01 8026506, 01 8026655	252
30.	ENTERNET ΟΕ	Πανόρμου 63-65, 115 24 ΑΘΗΝΑ	01 6498756, 01 6498880	220
31.	Αναπτυξιακός Σύνδεσμος Δυτ. Αθήνας	Εθν. Αντιστάσεως 65, 121 34 ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	01 5745826, 01 5762434, 01 5759547	220
32.	New Faces R & D Ευρωπαϊκή Πληροφορική	Ασκληπιού 151, 114 71 ΑΘΗΝΑ	01 6433883, 01 6437156	249, 252
33.	ΚΑΠΑ-PHONE ΑΕ	Λεωφ. Χαλανδρίου 39, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ	01 6898400, 01 6898413	150
34.	Γ. Καρυπίδης	Πίνδου 10, 582 00 ΕΔΕΣΣΑ	0381 20308, 0381 21295	220
35.	Group 3 ΑΕ	Γρηγορίου Ε' 37 Χαριλάου, 54248 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	031 308828-29	220
36.	Αυτίοtex ΑΕ	Λεωφ. Κηφισίας 10-12, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ	01 6850370, 01 6800843	150
37.	Fastnet ΑΕ	Κρατίνου 11, 105 52 ΑΘΗΝΑ	01 5223781, 01 5224132	220
38.	PEC Software & Hardware/ Ι. Γ. Χατζής	Πλ. Ηρώων Κολοκοτρώνη & Δρίτσα, 191 00 ΜΕΓΑΡΑ	0296 25953	220
39.	CAD-Οικείν	Πολυτεχνείου 7, 584 00 ΑΡΙΔΑΙΑ	0384 23633, 0384 23208	220
40.	Groovy Productions	Π. Τσαλδάρη 24, 151 27 ΜΕΛΙΣΣΙΑ	01 6134444	220
41.	Intermana Εμπορική ΕΠΕ	Ελληνικού Στρατού 14, 152 37 ΦΙΛΟΘΕΗ	01 9248078	220
42.	Bee Communication ΑΕ	Νικηταρά 18, 412 21 ΛΑΡΙΣΑ	041 554045, 041 235295	249, 252
43.	Οργανισμός Ενημέρωσης ΑΕ & Προβολής/ Δ. & Γ. Καλοφωλιάς	Λεωφ. Χαλανδρίου 39, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ	01 6898400, 01 6806005	249
44.	Computer Center/ Α. Σκαρλάτος	Γ. Καπέτα 11, 611 00 ΚΙΛΚΙΣ	0341 26091	220, 249, 252
45.	Κ. Λυκουρέντζος & Σια ΟΕ	Καραϊσκάκη 16, 251 00 ΑΙΓΙΟ	0691 22332, 0691 26030	220
46.	Γιαννόπουλος Γ.-Βούτσης Ι. & Σια ΕΕ	Γεωργούλη 13, 241 00 ΚΑΛΑΜΑΤΑ	0721 27931, 0721 21326	220

A/A	ΕΤΑΙΡΙΑ	Δ/ΝΣΗ	ΤΗΛΕΦ./FAX	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
47.	FORTHnet AE	Θεπίδος 6, 115 28 ΑΘΗΝΑ	01 7295100, 01 7258520	111, 220
48.	Global One Hellas AE	Λεωφ. Κηφισίας 62, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ	01 6898950, 01 6898957	111, 210, 220, 253, 254, 255, 549
49.	Com Quest AE	Αλ. Πάντου 25, 176 71 ΚΑΛΛΙΘΕΑ	01 9299400, 01 9232349	220, 255, 549, 249, 254
50.	Grapes Hellas A.E.	Ζησιμοπούλου 12, 115 24 ΑΘΗΝΑ	01 6987200, 01 6987105	111, 210, 211 220, 253, 254, 255, 256, 112, 113
51.	SpaceNet AE	Μεσογείων 302, 155 62 ΧΟΛΑΡΓΟΣ	01 6547400, 01 6516712	111, 220
52.	NETOP AE	Εθν. Αντιστάσεως 104, 153 44 ΠΑΛΛΗΝΗ	01 6032960-3, 01 6666996	220, 252
53.	Computers Amicra/ Διον. Δελλιάλης	Λιθόστρωτο 47, 281 00 ΑΡΓΟΣΤΟΛΙ	0671 25405, 0671 24142	220
54.	Ελλάς Net AE	Λεωφ. Βάρης 40, 166 73 ΒΟΥΛΑ	01 8993000, 01 8992006	210, 220, 253, 254
55.	Hellas On Line AE	Χαρ. Τρικούπη 151, 145 64 Ν. ΚΗΦΙΣΙΑ	01 6203040, 01 8079632	111, 220, 211, 510, 511, 113
56.	Compulink Network AE	Λεωφ. Συγγρού 44, 117 42 ΑΘΗΝΑ	01 9245910, 01 9249290	220
57.	COSMOLINE Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες AE	Αγ. Κωνσταντίνου 47, 151 24 ΑΘΗΝΑ	01 8126000, 01 8126126, 01 8126100	111, 210, 252, 220, 112
58.	Netcafe	Αγ. Λαύρας 25, 601 00 ΚΑΤΕΡΙΝΗ	0351 78125, 0351 77231	220
59.	A. Νικολετόπουλος	Πέρλιας 13, 180 20 ΠΟΡΟΣ ΤΡΟΙΖΗΝΙΑΣ	0298 26255	220
60.	AUCS HELLAS AE	Λεωφ. Κηφισίας 38, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ	01 6198872-3, 01 6198995	111, 255, 549, 210, 254
61.	SITA	Σοφοκλέους & Ριζώντος 101 167 77 ΕΛΛΗΝΙΚΟ	01 9621810, 01 9630104	111, 249, 252, 253, 254, 255, 210
62.	IDEAL TELECOM AE	Λεωφ. Συγγρού 190, 176 71 ΚΑΛΛΙΘΕΑ	01 9578210, 01 9578223	210, 220, 111, 112, 113
63.	n.t. group/ N. Τσαούσης	Μπακούλη 5, 345 00 ΑΛΙΒΕΡΗ	0223 23191-3	220
64.	UNIFON AE Π.	Μαρινοπούλου 7, 174 56 ΑΛΙΜΟΣ	01 9883800, 01 9899200	330, 150
65.	Citicom AE	Λεωφ. Μεσογείων 501 153 43 ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	01 6003030, 01 6011544	330, 220, 113, 111, 112, 210, 211, 253, 510
66.	K.Y.T. net/ Γ. ΔΟΥΛΟΣ & ΣΙΑ	Πανός 5, 221 00 ΤΡΙΠΟΛΗ	071 225151, 071 233072	220
67.	ATLASnet K. Λεονταράκης & ΣΙΑ	Ιβίσκου 5 & Πευκών Αγ. Ιερόθεος ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	01 5778841, 01 5779969	220
68.	ΠΑΝΑΒΟΞ AE	Λεωφ. Κηφισίας 64, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ	01 6186800, 01 6186666	330
69.	INTELCO	Μακεδονίας & Θερμοπυλών 11 152 33 ΧΑΛΑΝΔΡΙ	01 6894610, 01 6894608	111, 220, 249, 250, 253, 254, 255, 549
70.	Next Net A.E.	Λ. Βουλιαγμένης 187 & Άρτης 166 74 ΓΛΥΦΑΔΑ	01 8908350	330
71.	ΒΙΑΦΟΝ AE	Σολωμού 39, 106 82 ΑΘΗΝΑ	01 3303911, 01 3825667	330
72.	ΚΛΙΜΑΞ ΕΠΕ	Β. Μπάλκου 6, 481 00 ΠΡΕΒΕΖΑ	0682 61134, 0682 24375	220
73.	Infogrow ΕΠΕ	Λεωφόρος Αμαρουσίου 17 -19, 141 23 ΛΥΚΟΒΡΥΣΗ	01 2834845	220
74.	IDEAL ACROPOLIS	Σαπφούς 17, 176 76 ΚΑΛΛΙΘΕΑ	01 9572720, 01 9570111	220
75.	Lexitel AE	Μπενάκη 1 & Αγ. Νεκταρίου, 152 35 ΧΑΛΑΝΔΡΙ	01 8205500, 01 8205510	150
76.	Alphaline	Μαιάνδρου 19, 115 28 ΑΘΗΝΑ	01 7280800, 01 7280803	150
77.	IBM Ελλάς AE	Λεωφ. Κηφισίας 284, 152 32 ΧΑΛΑΝΔΡΙ	01 6881341	220, 249, 254, 210
78.	ΑΦΟΙ Δάλλα	Μπακαγιάννη 11, 461 00 ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ	0665 23674, 0665 22317	220
79.	Βρέττης Ι.	Σιδηροδρομικού Σταθμού 19 241 00 ΚΑΛΑΜΑΤΑ	0721 90636, 0721 92084	220
80.	Rainbow Communications	Ηλία Ηλιού 75, 117 44 ΑΘΗΝΑ	01 9012892, 01 9012540	220, 252
81.	ΑΛΤΑ AE	Λυσικράτους 17Α, 105 58 ΑΘΗΝΑ	01 3239034, 01 3232000	256, 253, 111
82.	Γαλιλαίος Ελλάς	Μυστρά & 31η, 167 77 ΕΛΛΗΝΙΚΟ	01 9602402, 01 9634566	253, 254, 255, 252
83.	Rhodes Telematics/ Κουλιός Δ.	Εθν. Αντιστάσεως 83, 851 00 ΡΟΔΟΣ	0241 77031	220
84.	Μηχανογραφική - / Δίκτυο των Μουσών /Γκρέμου Παρασκευή	Α' Πάροδος Βότση 1, 601 00 ΚΑΤΕΡΙΝΗ	0351 21256	220
85.	ALFA engineering	Κωνσταντινίδη 7, 592 00 ΝΑΟΥΣΑ	0296 26194, 0296 22528	220
86.	Ουλάσσογλου Ι. /ΖΕΥΣ	Δημητρίου 10 & Καραολή 661 00 ΔΡΑΜΑ	0521 47797	220
87.	Κρυπτοεπικοινωνίες AE SOFTRISE.AE	Β. Ηπείρου 45, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ	01 6122513, 01 6122512	253
88.	Οργανοτεχνική AE	Φιλικής Εταιρίας 1, 654 03 ΚΑΒΑΛΑ	051 228081, 051 835857	220
89.	NETnet Greece ATS Ολτερνατβ	Υψηλάντου 38, 115 21 ΑΘΗΝΑ	01 7213673, 01 7213683	220, 252, 253, 254, 111

Παράρτημα V

A/A	ΕΤΑΙΡΙΑ	Δ/ΝΣΗ	ΤΗΛΕΦ./FAX	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
90.	3C Com Luxemburg AE	Λεωφ. Αλεξάνδρας 217, 115 23 ΑΘΗΝΑ	01 6425903, 01 6400659	149
91.	ΟΡΙΖΩΝ ΕΠΕ	40 Εκκλησιών 8-10, 671 00 ΞΑΝΘΗ	0541 62770	220
92.	Μηχανογραφική	Αγ. Γεωργίου 7, 611 00 ΚΙΑΚΙΣ	0341 20901, 0341 26333	220
93.	STARCOM AE	Φορμίωνος 12, 116 34 ΑΘΗΝΑ	01 7292985, 01 7257829	253, 111, 113, 220
94.	Worldspan Services Limited	Ξενοφώντος 8, 105 57 ΑΘΗΝΑ	01 3313204-6, 01 3254178	252
95.	Κολυδάκης Μανώλης	Πάροδος Σακκαδάκη, 723 00 ΣΗΤΕΙΑ- ΚΡΗΤΗ	0843 24985, 0843 25165	220
96.	Telesystem Hellas	Αν. Τσόχα 20, 115 21 ΑΘΗΝΑ	01 6454424, 01 6454252	149, 249
97.	Εθνodata AE	Θεσσαλονίκης 125, 183 46 ΜΟΣΧΑΤΟ	01 3346812, 01 3346815	220
98.	Computer Science	Βασ. Σοφίας 3, 212 00 ΑΡΓΟΣ	0751 24141, 0751 22566	220
99.	West Hellas Net	Γεροκωστόπουλου 17, 262 21 ΠΑΤΡΑ	061 624070, 061 623955	220
100.	Perdika Communications	Β' Πέρδικα 195 00 ΛΑΥΡΙΟ	0292 60940, 0292 60676	220
101.	Thessalia On Line	Σ. Σπιριδίδη 91, 382 21 ΒΟΛΟΣ	0421 20760, 0421 33291	220, 252
102.	Kos On Line	Ναυαρίνου 24, 853 00 ΚΩΣ	0242 20131, 0242 20122	220
103.	ΕΝΤΕΛΕΧΕΙΑ ΕΠΕ	Δυτικής Θράκης 15, 621 24 ΣΕΡΡΕΣ	0321 57518, 0321 57519	220
104.	Ελληνική Τηλεπικοινωνιακή ΑΕ	Ακαδημίας 31, 106 72 ΑΘΗΝΑ	01 3383500, 01 3613707	220, 252, 111, 113, 112
105.	Τασίδης Αρχόντης	Πλ. Δασίου 13, 682 00 ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ	0551 28340	220
106.	Dynacomr ΑΕΒΕ	Φαβιέρου 43, 262 23 ΠΑΤΡΑ	061 433421, 061 434563	220
107.	Data Defender Group	Συγγρού 30, 546 30 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	031 541901, 031 537065	220
108.	Multimedia Center AE	Κισσάμου 178, 731 31 ΧΑΝΙΑ	0821 88447, 0821 88427	220
109.	Prisma Electronics AE	Λεωφ. Δημοκρατίας 85, 681 00 ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ	0551 35013, 0551 34916	220
110.	Δήμος Σκιάθου	Νικοταρά 12, 370 02 ΣΚΙΑΘΟΣ	0427 22240, 0427 23150	220
111.	Convergence Επικοινωνίες Ελλάδος-Μονοπρόσωπη ΕΠΕ	Λ. Βουλιαγμένης 500, 174 56 ΑΛΙΜΟΣ	01 9959931	220
112.	Λεωνίδας Πατσιαούρας	Γ. Μπουσιού 1, 511 00 ΓΡΕΒΕΝΑ	0431 72881	220
113.	Mega International Greece LTD	Βάχχου 30, 546 29 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	031 500710-30, 031 540520	150
114.	ΦΑΣΜΑ ΕΠΕ	Εθν. Πέλεκας, Αλεπού, 491 00 ΚΕΡΚΥΡΑ	0661 43620, 0661 44301-2	220
115.	Internet Hellas AE	Αμαρουσίου - Χαλανδρίου 92, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ	01 8113399, 01 8113399	220
116.	Νικόλαος Παπαδόπουλος	25η Μαρτίου 21, 502 00 ΠΤΟΛΕΜΑΙΔΑ	0463 22450	220
117.	12 NET	Σκάλα Πάτμου 855 00 ΠΑΤΜΟΣ	0247 33019	220
118.	Hypernet ΕΠΕ	Ερμού 57, 546 23 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	031 279659, 031 279858	220
119.	I.I.S.AE	Σαλαμίνας 72-74, 176 75 ΚΑΛΛΙΘΕΑ	01 9576695, 01 9570889	220
120.	Netplan ΕΠΕ	Σολωμού 46, 106 82 ΑΘΗΝΑ	01 3300793	220
121.	4 GM Τεχνολογίες Νέων Μέσων	Γ. Παλαμά 8, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	031 260252	220
122.	2M Γενική Ηλεκτρονική ΕΠΕ	Κισσάμου 101, 731 31 ΧΑΝΙΑ	0821 97554	220
123.	PG COM	Αμυκλών 30, 152 31 ΧΑΛΑΝΔΡΙ	01 6746777, 01 6746446	220
124.	EURO-LINK Τηλεπικοινωνίες ΑΕ	Φάβη 9, 115 25 ΨΥΧΙΚΟ	01 6726278, 01 6727578	111, 210, 220
125.	Απίστευτα Δίκτυα ΕΠΕ (Incredible Networks)	Καρέα 20, 116 36 ΑΘΗΝΑ	01 9212312, 01 9212314	220, 255
126.	Multilink	Αυτ. Ηρακλείου 29, 151 22 ΜΑΡΟΥΣΙ	01 6124305	220, 255
127.	Southgate Communications	Πλ. Προφήτη Ηλία 5, 116 35 ΠΑΓΚΡΑΤΙ	01 7573100, 01 7573111	111, 210, 220, 253
128.	Μπάκα Μαρία	Μισούλη 3, 546 42 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	031 813950	111, 210, 253
129.	Λ. Καραγιαννίδης & Σια ΟΕ/Δομή Πληροφορική	Δωδκανήσου 55, 185 40 ΠΕΙΡΑΙΑΣ	01 4224959, 01 4137123	220, 255
130.	ECONophone (Hellas) AE	Αθηνάς 41, 166 71 ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗ	01 9670733, 01 9670442	111, 112, 113, 220, 253, 254
131.	Intraconnect AE	Βυζαντίου 145, 142 35 Ν. ΙΩΝΙΑ	01 2595400/10, 01 2595429	210, 220
132.	Unicom/ Ι. Παπαχριστόπουλος	Λεωφ. 62 Μαρτύρων 22, 731 03 ΗΡΑΚΛΕΙΟ	081 255655, 081 255526	220
133.	Columbia Telecom	Μαργάρη 22, 115 25 ΑΘΗΝΑ	01 6779610, 01 6759640	111, 220, 249, 253
134.	Cherry Support Services	Πάτροκλου 12, 412 22 ΛΑΡΙΣΑ	041 532578, 041 259938	220
135.	Νυξ Internet/ Ευάγ. Γιαννέλος	Μπουμπουλίνας 14, 116 82 ΑΘΗΝΑ	01 3839044, 01 3839045	220
136.	Ροδιακή Πληροφορική	Αθανασιάδη 48, 851 01 ΡΟΔΟΣ	0241 37979	220
137.	ΑΧΙΟΜ Πληροφορική/ Π. Γερογλίδης	Πηνειού 4, 562 24 ΕΥΟΣΜΟΣ	031 7611561	220
138.	Τσόλκας Γεώργιος	Σπηλιάδου 10, 481 00 ΠΡΕΒΕΖΑ	0682 27230	220
139.	HELLASFON NETWORKS SA	Καντάνου 97 & Μάχης Κρήτης 121, 713 03 ΗΡΑΚΛΕΙΟ	081 370370, 081 370600, 081 262621	111, 220, 112, 113, 210, 211, 253, 511

A/A	ΕΤΑΙΡΙΑ	Δ/ΝΣΗ	ΤΗΛΕΦ./FAX	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
140.	Stargate Networks AE	Ξάνθου 3, 166 75 ΑΘΗΝΑ	01 8985200, 01 8985201	220
141.	Mobitel	Λ. Κηφισίας 62, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ	01 6807027, 01 6804533	330
142.	Telecom Italia SpA	Via San Dalmazzo 15, I-10 122 TORINO	+39 06 36882965	112
143.	Gateway Telecom AE	Αλκυόνης 3, 175 61 Π. ΦΑΛΗΡΟ	01 9431600, 01 9431200	111, 252
144.	Ergodata AE	Αργυρουπόλεως 2Α, 176 76 ΚΑΛΛΙΘΕΑ	01 9504500, 01 9593160	111, 220, 252, 249
145.	Panafon AE	Λ. Κηφισίας 44, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ	01 6160000, 01 6160001	210, 220, 113, 111
146.	Σαραφαντώνη Αθηνά	Καρατάσου 7, 546 26 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	031 542350	220
147.	Stet Hellas AEBE	Λ. Κηφισίας 60, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ	01 6186056	413, 220, 113, 210, 211
148.	URnet Systems A.E.	Λεωφ. Ελ. Βενιζέλου 112, 163 45 ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ	01 9922922	220
149.	TELEHOUSE AEBE	Φιλαρέτου 10, 176 72 ΚΑΛΛΙΘΕΑ	01 9569277, 01 9563882	511, 210, 211, 253, 220, 111
150.	Web Communications ΕΠΕ	Μουταλάσκη 64, 142 34 Ν. ΙΩΝΙΑ	01 2720006, 094 4514591	149, 253
151.	Intersat AE	Λεωφ. Κηφισίας 362, 152 33 ΧΑΛΑΝΔΡΙ	01 6835305, 01 6848068	249, 253, 220, 149, 113
152.	TelePassport Ελλάς ΑΕ	Πατησίων 81 & Χέυδεν 8, 104 34 ΑΘΗΝΑ	01 8209000, 01 8209009	249, 253, 220, 149, 111
153.	Northnet Π. Τσακτζίδης-Β. Ρέκος ΟΕ	Ταντάλου 30 και Μοναστηρίου, 546 29 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	031 533694, 031 551385	220
154.	X-treme Telecommunications - Technologies Hellas AE	Λεωφ. Πεντέλης 3, 152 35 ΒΡΗΛΙΣΣΙΑ	01 6836060-70, 01 6836080, 01 6836082	220
155.	Algonet	Λεωφ. Συγγρού 183, 171 21 Ν. Σμύρνη	01 9310281, 01 9352873	111, 220, 210, 112, 113, 511, 211, 253
156.	Vergina Network/ Τσαμίτρος Δημ.	Μητροπόλεως 12, 591 00 ΒΕΡΟΙΑ	0331 23202, 0331 60007	220
157.	Grevena Chamber Net	Ε. Παπά 5, 511 00 ΓΡΕΒΕΝΑ	0462 25105, 0462 25110	220
158.	Net Communication	Σαλαμίνας 10, 546 25 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	031 556833	220
159.	TELKOMAT	Παπάφη 176-8, 544 53 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	031 900517, 031 939647, 031 915504	220
160.	AMIMEX ΕΠΕ	Σαρανταπήχου 15-17, 114 71 ΑΘΗΝΑ	01 6453376, 01 3632756, 01 6453367	253, 210, 112, 220, 111
161.	STSnet AE	1ο χλμ. Εθνικής Οδού Ηρακλείου-Μοιρών, 713 05 ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗ	081 263301-10, 081 263300	220, 511
162.	FirstNET Online ΕΠΕ	Θεσσαλονίκης 5, 841 00 ΣΥΡΟΣ	0281 80137, 0281 80138	220
163.	AT&T G.N.S. ΕΠΕ	Λ. Κηφισίας 284, 152 32 ΧΑΛΑΝΔΡΙ	01 6856222	210, 255, 252, 220, 254, 250
164.	ΔΙΩΝΗ ΑΕ	Ακαδημίας 31, 106 72 ΑΘΗΝΑ	01 3383500, 01 3383510	210, 211, 220, 253, 256
165.	Net One AE	Ερ. Σταυρού 5, 151 23 ΜΑΡΟΥΣΙ	01 6820240, 01 6822345	511, 210, 211, 220, 111
166.	ACIS GROUP/ Ζωγραφίδης Νικόλαος	Καρατάσου 7, 546 26 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	031 542605, 031 542614	220
167.	FORTHe-com	Μιχαλακοπούλου 27, 115 28 ΑΘΗΝΑ	01 7253440, 01 7253449	210, 254, 255, 257
168.	OTESAT	Λ. Κηφισίας 332, 152 33 ΧΑΛΑΝΔΡΙ	01 6856550, 01 6855501	413
169.	LAN-NET	Χειμάρρας 5, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ	01 6163000, 01 6163200	210, 220, 111, 112, 113
170.	FINWEB	Μεσογείων 507, 153 43 ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	01 6011555, 01 6018460	220
171.	ESCAPE COMPUTERS	Π. Καίσαρη 10, 241 00 ΚΑΛΑΜΑΤΑ	0721 97282, 0721 62310	220
172.	ARGOnet	Ερμού 258, 382 21 ΒΟΛΟΣ	0421 30123, 0421 30128	220
173.	E-TELEKOM AE	Μίνως 10-16, 117 43 Ν. ΚΟΣΜΟΣ	01 9296418	220, 111, 210, 211, 511
174.	Ελλάς Forthlink AE	Στρ. Δάγλη 129, 111 45 ΑΘΗΝΑ	01 8542604	220
175.	OTEnet AE	Κηφισίας 56, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ	01 6151600, fax: 01 6151700	220
176.	Maritel AE (Ναυτιλιακές Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες Πειραιά Α.Ε.)	Αιγάλεω 8, 185 45 Πειραιάς	01 4599500, fax: 01 4599600	253, 256, 249, 111, 349
177.	Λειβανός Χρήστος/ CHALKIDIKINET	Κύπρου 25, 632 00 Ν. ΜΟΥΔΑΝΙΑ	0373 26330, 0373 26331	220
178.	HYPERTECH AE	Λ. Κηφισίας 125-127, 115 24 ΜΑΡΟΥΣΙ	01 6996072, 01 6995450	210, 220, 252, 253, 254, 257, 510, 511
179.	Ι. Τζωρτζίδης & ΣΙΑ ΟΕ/ ExpressNet	Γιαννιτών 91, 546 27 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	031 537137, 031 545358	220
180.	Διαμαντόπουλος Γ./ ΝΑΦΡΑΚΤΟΣ NET	Μεσολογίου 60, 303 00 ΝΑΥΠΑΚΤΟΣ	0634 24287	220
181.	IP NET	Φωκαίας 3, 185 47 ΠΕΙΡΑΙΑΣ	01 4899217, 01 4899186	220
182.	ΣΟΥΠΕΡ ΜΑΡΚΕΤ/ ΖΟΥΜΠΟΥΡΛΗ ΣΟΦΙΑ	Πίνδου 22, 190 07 ΜΑΡΑΘΩΝΑΣ	0294 57260, 0294 56590	112

Παράρτημα V

A/A	ΕΤΑΙΡΙΑ	Δ/ΝΣΗ	ΤΗΛΕΦ./FAX	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
183.	CITISHOP A.E.E.	Μεσογείων 501, 153 43 ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	01 6068213, 01 6002037	220, 111, 112, 113, 210, 211, 253
184.	INTERCONNECT ΕΠΕ	Μίνως 10 Ν. Κόσμος, 11 743 Αθήνα	01 9001900, 01 9010898	220
185.	EXONET ΑΕ	Τσόχα 15-17, 115 21 ΑΘΗΝΑ	01 6412490, 01 6490000	220, 111, 252, 253
186.	MLS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΕ	17ης Νοεμβρίου 79, 544 54 ΠΥΛΑΙΑ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ	031 929090, 031 937222	220, 111, 113
187.	Westra Com. Infoscience/ Ν. ΠΑΤΕΡΓΙΑΝΝΑΚΗΣ & ΣΙΑ	Περικλέους 39, 155 61 ΧΟΛΑΡΓΟΣ	01 6535522, 01 6546886	220
188.	LINK ΑΕ	Βασιλέως Γεωργίου 44, 546 40 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	031 860096, 031 860035	111, 220, 210
189.	ΠΡΟΜΟΤΕΛ ΑΕ	Βασιλέως Γεωργίου 44, 546 40 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	031 860096, 031 860035	111, 220, 210
190.	BELL ATLANTIC ΑΕ	Λεωφ. Κηφισίας 32, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ	01 6884688, 01 6833453, 01 6833843	112
191.	ΚΟΥΤΣΟΜΠΙΝΑ ΚΩΝΣΤΑΝΤΩ	Θεμιστοκλέους 3, 106 77 ΑΘΗΝΑ	01 3841109-10, 01 3841110	112
192.	DATAWAYS HELLAS ΑΕ	Αγ. Σοφίας 28, 546 22 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	031 252020, 031 252025	220
193.	Com-To Net ΑΕ	Αιγιδών 13 & Σένεκα, 145 64 Ν. ΚΗΦΙΣΙΑ	01 8198470, 01 6253761	220, 211, 210, 511
194.	SANYO ΑΕ	12ο χλμ. Ε.Ο. Αθηνών-Λαμίας, 144 51 ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ	01 2894600, 01 2894672	220, 111, 210, 211, 253
195.	UUNET ΕΠΕ	Πολυτεχνείου 1, 104 33 ΑΘΗΝΑ	01 8099679, 01 8099777	220
196.	Π. ΡΟΥΜΕΛΙΩΤΗ/ LINX	Αλάστωρος 23 - 25, 115 22 ΑΘΗΝΑ	01 6451333, 01 6432495	112
197.	ΙΝΤΕΡΚΟΛ ΕΛΛΑΣ ΑΕ	Θησέως 280, 175 76 ΚΑΛΛΙΘΕΑ	01 9472330, 01 9472340	112
198.	MCI Worldcom ΜΕΠΕ	Τζων Κέννεντυ 35, 161 21 ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗ	01 7297550, 01 7209495	210
199.	EUROCOM COMMUNICATIONS ΑΕ	Β. Γεωργίου 44, 546 40 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	031 860077, 031 860035	111, 210, 220
200.	ΒΑΛΚΑΝΙΚΗ ΤΗΛΕΠ/ΚΗ ΕΠΕ	Κανάρη 8, 185 38 ΠΕΙΡΑΙΑΣ	01 4599076 -7, 01 4599078	220, 210, 111, 112, 113
201.	WWW	Εργατών Τύπου 2, 163 46 ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ	01 9959063, 01 9959064	220, 210, 111
202.	ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ ΑΕ	Λ. Δημοκρατίας 1, Μύλος ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ	0551 88341, 0551 88347	220, 210
203.	ΑΠΟΨΗ ΕΠΕ	Μ. Μπότσαρη 33, 186 48 ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑ	01 4634777, 01 4629300, 01 4619565	220
204.	COSMOTE ΑΕ	Λεωφ. Κηφισίας 44, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ	01 6177700-16, 01 6177594	113, 220
205.	EQUINOX ΕΠΕ	Κανάρη 22, 153 43 ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	01 6015900, 01 6017179, 01 6010852	112, 220
206.	MULTICOM	Κηφισίας 209, 151 24 Μαρούσι	01 6141106-15	255
207.	NET ON LINE	Πανεπιστημίου 18, 106 72 Αθήνα	01 3686904, 01 3333555	210, 220
208.	SPACE LINE	Δ. Γούναρη 89, Μαρούσι	01 8029959	150
209.	Γ. ΠΕΤΡΟΥΛΑΚΗΣ ΑΕ	Λ. Αλεξάνδρας 11, 11 473 ΑΘΗΝΑ	01 6429829	111, 149, 210, 220
210.	INTERNET Q ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΑΕ.	Τροίας 17, Κυψέλη 112 57	01 8841141	220, 255
211.	E-ONE ΑΕ	Κομήσεως Θεοτόκου 27, 151 24 ΜΑΡΟΥΣΙ	01 8068107	111, 149, 211, 220, 249
212.	ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ	5ο χλμ. Λεωφ. Σπάτων-Λούτσας, 190 04 Σπάτα Αττικής	01 3698883	210, 211, 220
213.	ASTRA INTERNATIONAL	Γκυλιφόρδου 9, Πλατεία Βικτωρίας 104 34	01 8254200	150
214.	ΠΑΟΥΕΡΝΕΤ	Μαρίνου Αντύπα 41-45, Ν. Ηράκλειο 141 21	01 2705300	220
215.	ΟΛΥΜΠΟΣ ΝΕΤ	Π. Τσαλδάρη 14, 60 100 ΚΑΤΕΡΙΝΗ	0351 77316, 77516	220

Παράρτημα VI:

Κατάλογος αδειοδοτημένων εταιρειών παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών (ως είχε την 31^η Δεκεμβρίου 2000)

ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ "ΓΕΝΙΚΗΣ ΑΔΕΙΑΣ"							
A/A	ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Τ.Κ.	ΕΔΡΑ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΤΡΩΟΥ
1.	A.C.S ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ & ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΙΣ Α.Ε.Ε	A.C.S ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ & ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΙΣ Α.Ε.Ε	ΑΣΚΛΗΠΙΟΥ 25	145 68	ΚΡΥΟΝΕΡΙ ΑΤΤΙΚΗΣ	01 8190000	99-122
2.	ARAMEX (HELLAS) INTERNATIONAL S.A.	ARAMEX (HELLAS) INTERNATIONAL S.A.	Λ. ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ 34	164 52	ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ	01 9958950-5	99-130
3.	CAPITAL EXPRESS Α.Ε.Ε. ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ	CAPITAL EXPRESS	ΣΤΡ.ΠΑΠΑΓΟΥ 97 ΑΓ.ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	173 43	ΑΓ.ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	01 9762520	00-188
4.	D.K.S ΤΑΧ/ΡΕΣ Ε.Π.Ε	D.K.S ΤΑΧ/ΡΕΣ Ε.Π.Ε	ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ 32 Α	151 24	ΜΑΡΟΥΣΙ	016109660-2	99-111
5.	DHL ΙΝΤΕΡΝΑΣΙΟΝΑΛ (ΕΛΛΑΣ) ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ	DHL ΙΝΤΕΡΝΑΣΙΟΝΑΛ (ΕΛΛΑΣ) ΑΕ	Λ. ΑΛΙΜΟΥ 44 & ΡΩΜΑ 17	174 55	ΑΛΙΜΟΣ	01 9890851	99-097
6.	EURONET- ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ - ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ Α.Ε.	ΤΣΙΝΤΕΡΗΣ ΠΡΟΔΡΟΜΟΣ	ΑΣΤΡΟΥΣ 8	131 21	ΙΛΙΟΝ	5785750	00-168
7.	EUROSEND ΕΠΕ	EUROSEND COURIER	ΑΓΙΑΣ ΒΑΡΒΑΡΑΣ 72	172 35	ΔΑΦΝΗ	01 9765950-7	99-090
8.	EXPRESS FLY ΕΠΕ	EXPRESS FLY ΕΠΕ	Ι. ΠΑΣΣΑΛΙΔΗ 43	544 53	ΘΕΣ/ΝΙΚΗ	031 943535	99-003
9.	INTERPOST ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΔΕΜΑΤΩΝ Α.Ε.Ε.	INTERPOST SAA	Θ. ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ 4	115 25	ΑΘΗΝΑ	01 6743300	99-108
10.	KANGA SERVICES COURIERS ΑΕ	KANGA SERVICES	ΜΑΚΡΥΝΙΤΣΑΣ 3	115 22	ΑΘΗΝΑ	01 6466400	99-102
11.	MAY DAY COURIER SERVICES	MAY DAY COURIER	ΑΧ. ΠΑΡΑΣΧΟΥ 123	114 75	ΑΘΗΝΑ	6454174	00-160
12.	MIDEX ΕΡΕ	MIDEX INTERNATIONAL EXPRESS COURIER & CARGO	ΦΩΤΟΜΑΡΑ 97	117 45	ΑΘΗΝΑ	01 9212012	00-187
13.	PONY EXPRESS GREECE ΕΠΕ	PONY EXPRESS GREECE ΕΠΕ	Λ. ΗΛΙΟΥΠΟΛΕΩΣ 22	116 31	ΑΘΗΝΑ	01 9270700	99-114
14.	POST PRESS BUSINESS SERVICES Ε.Π.Ε	P & P	ΟΛΥΜΠΙΑΔΟΣ 7	116 33	ΑΘΗΝΑ	01 7566011	99-116
15.	PROMOTION DISTRIBUTION SERVICES	P.D.S L.T.D.	ΠΡΟΚΛΟΥ 13 & ΠΡΩΤΑΓΟΡΑ	116 35	ΑΘΗΝΑ	7017953	99-148
16.	R T - EXPRESS Α.Ε	R T - EXPRESS	ΠΟΣΕΙΔΩΝΟΣ 1	173 42	ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	01 9945234 01 9958643	99-105
17.	R.O ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ Ε.Π.Ε	R.O. Ε.Π.Ε.	ΖΙΧΝΗΣ 17 & ΑΙΓΙΟΥ 23Α	115 27	ΑΘΗΝΑ	01 7482211	99-112
18.	SPEED AIR ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ Ε.Π.Ε	SPEED AIR	ΤΕΓΕΑΣ 18	164 52	ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ	01 9951024	99-133
19.	TNT ΣΚΑΪΠΑΚ ΕΛΛΑΣ Ε.Π.Ε	TNT ΣΚΑΪΠΑΚ ΕΛΛΑΣ Ε.Π.Ε	Ζ 7	16777	ΕΛΛΗΝΙΚΟ	01 8940062	99-110
20.	TRUST MAIL ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ ΕΠΕ	TRUST MAIL LTD	Λ. ΚΟΡΟΜΗΛΑ 19	117 45	Ν. ΚΟΣΜΟΣ	01 9242080	99-134
21.	UPS OF GREECE INC. Α.Ε	UPS	ΑΛΙΜΟΥ 98 Α	164 52	ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ	01 9984100	99-120
22.	WORLD COURIER Ε.Π.Ε	WORLD COURIER Ε.Π.Ε	ΚΑΠΕΤΑΝ ΧΡΟΝΑ 37	11525	ΑΘΗΝΑ	01 6756517-9	99-098
23.	A. & Π. ΑΝΤΩΝΟΠΟΥΛΟΣ Ε.Π.Ε	ADCO	Γ. ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 54	13562	ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΟΙ	2690000-8	00-164
24.	ΑΔΑΜΟΠΟΥΛΟΥ ΑΘΑΝΑΣΙΑ	CITY COURIER	Λ. ΙΩΝΙΑΣ 211-213	11145	ΑΘΗΝΑ	2113065, 2113061	00-161
25.	ΑΙ ΝΤΙ ΠΙ ΕΞΠΡΕΣ ΑΕ ΔΙΕΘΝΩΝ ΤΑΧΥΡΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΔΕΜΑΤΩΝ	IDP EXPRESS	Α. ΣΥΜΕΩΝΙΔΗ 51	54638	ΘΕΣ/ΝΙΚΗ	031 249241-2	99-145
26.	ΑΛΑΜΑΝΟΥ Γ. ΜΑΡΙΑ	RABBIT COURIER	ΠΑΣΩΝ 23 ΚΥΨΕΛΗ	113 62	ΑΘΗΝΑ	01 8840647	99-074

Παράρτημα VI

Α/Α	ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Τ.Κ.	ΕΔΡΑ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΤΡΩΟΥ
27.	ΑΛΚΙΒΙΑΔΗΣ Κ. ΜΠΟΥΡΔΑΡΑΣ	S.A.S.	ΤΡΙΠΟΛΕΩΣ 31	17341	ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	9310494, 9310222	00-162
28.	ΑΜΠΑΡΤΣΙΔΗΣ Α. ΠΑΡΑΣΚΕΥΑΣ Ξ. Ο.Ε	ΑΜΠΑΡΤΣΙΔΗΣ Α. SWIFT MAIL EXPRESS COURIER	ΦΙΛΙΠΠΟΥ 74	546 35	ΘΕΣ/ΝΙΚΗ	031 200251, 200327, 206719	99-092
29.	ΑΝΤΩΝΙΟΥ ΚΩΝ/ΝΟΣ	RAINBOW EXPRESS COURIER	ΜΥΡΩΝΟΣ 40	17343	ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	9765687	99-142
30.	ΑΝΩΝΥΜΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΤΑΧ. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ	U.D.C. Α.Ε.	ΑΡΙΣΤΕΙΔΟΥ 1 & ΨΑΡΩΝ	24100	ΚΑΛΑΜΑΤΑ	0721-62777, 9690371	00-181
31.	ΑΠΟΣΤΟΛΑΤΟΥ ΧΡΙΣΤΙΝΑ	COURIER SERVICE WORLDWIDE	Α. ΜΕΤΑΞΑ 5	281 00	ΑΡΓΟΣΤΟΛΙ	0671 23426	99-060
32.	ΑΡΑΜΠΑΤΖΟΓΛΟΥ ΣΤΑΥΡΟΣ	EASY GO COURIER	ΚΑΡΑΚΑΣΗ 34	54248	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	322113, 0946-071314	00-157
33.	ΑΡΜΑΚΟΛΑΣ ΙΩΣΗΦ ΑΓΑΠΗΤΟΣ	MASS COURIER	ΦΙΛΩΝΟΣ 17	172 36	ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	01 9703409	99-053
34.	ΑΣΛΑΝΙΔΟΥ ΕΛΕΝΗ	ΠΙΕΡΙΚΗ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ COURIER	ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ 73	60100	ΚΑΤΕΡΙΝΗ	0351-30000	00-177
35.	ΒΑΓΙΑΝΝΗ ΜΑΡΙΑ	ΔΙΕΘΝΕΣ ΔΙΚΤΥΟ ΤΑΧΥΜΕΤ/ΡΩΝ- EUROSEND-TNT	ΑΕΡΟΠΟΡΟΥ ΓΙΑΝΝΑΡΕΛΛΗ 50	811 00	ΜΥΤΙΛΗΝΗ	0251 45795, 45912	99-140
36.	ΒΑΓΙΑΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΒΑΓΙΑΣ ΧΡΗΣΤΟΣ IDP EXPRESS-SKYNET	ΧΑΤΖΗΝΑΡΓΥΡΗ 53Α- Γ. ΚΑΡΤΑΛΗ	38001	ΒΟΛΟΣ	0421 38928	99-013
37.	ΒΑΣΙΛΑΚΗ ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ	ΒΑΣΙΛΑΚΗ ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ	ΙΩΑΚΕΙΜ ΚΑΒΥΡΗ 60 ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ	681 00	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ	0551 37879	00-186
38.	ΒΕΒΟΠΟΥΛΟΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ	ΙΡΙΡΟ-TRANS- ΗΠΕΙΡΩΤΙΚΕΣ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ	ΑΡΧ. ΜΑΚΑΡΙΟΥ 38	452 21	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	0651 39777	99-058
39.	ΒΟΚΟΡΟΚΟΣ Γ. & ΣΙΑ Ο.Ε.	SPEED COURIERS	ΑΚΡΟΠΟΛΕΩΣ 115-117	17235	Ν. ΚΟΣΜΟΣ	9762007	99-104
40.	ΒΟΥΛΓΑΡΗ ΟΥΡΑΝΙΑ	ΒΟΥΛΓΑΡΗ ΟΥΡΑΝΙΑ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝ.	ΚΑΡΑΟΛΗ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ 20	54630	ΘΕΣ/ΝΙΚΗ	031 544847	99-144
41.	ΒΡΥΣΑΝΑΚΗΣ ΜΙΧ. ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ	CRETA COURIER	ΓΙΑΜΑΛΑΚΗ 16	712 02	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	0281 281020, 282520	99-079
42.	ΓΕΝΙΚΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ Α.Ε.Ε. ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ	ΓΕΝΙΚΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ Α.Ε.Ε.	ΛΕΒΑΔΕΙΑΣ 3	14452	ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ	2842222	99-149
43.	ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΓΡΗΓΟΡΙΟΣ	ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΓΡ.	ΘΕΜΙΣΤΟΚΛΕΟΥΣ 30	241 00	ΚΑΛΑΜΑΤΑ	0721 95900	99-030
44.	ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	MESSAGE ON TRAVEL	ΑΛΑΤΣΑΤΩΝ 23	142 31	Ν. ΙΩΝΙΑ	01 2790188	99-078
45.	ΓΕΩΡΓΙΤΣΗΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	SAFE COURIER	Ν. ΦΛΩΡΟΥ 8-10	115 24	ΑΘΗΝΑ	01 6910055	99-138
46.	ΓΙΑΚΟΥΒΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	Δ. Η. ΓΙΑΚΟΥΒΗΣ	ΟΘΩΝΟΣ 3	35 100	ΛΑΜΙΑ	0231 31170	99-083
47.	ΓΙΟΥ ΤΙ ΕΪ (ΥΤΑ) ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΠΕ	ΥΤΑ COURIER Ε.Π.Ε.	ΑΙΣΩΠΟΥ 42	546 27	ΘΕΣ/ΝΙΚΗ	031 530607	99-103
48.	ΓΙΟΥΡΟ ΚΟΥΡΙΕΡ Α.Ε.	ΓΙΟΥΡΟ ΚΟΥΡΙΕΡ Α.Ε.	ΑΧΑΡΝΩΝ 201	10446	ΑΘΗΝΑ	8661231-5	00-167
49.	ΓΚΙΑΟΥΡΑΚΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΓΚΙΑΟΥΡΑΚΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΓΙΑΝΝΙΚΟΥ 18	712 01	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	081 286285, 289354	99-036
50.	ΓΚΙΟΚΑΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	DUCK MAIL - ΤΑΧ/ΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΜΥΣΤΑΚΙΔΟΥ 2	11525	ΑΘΗΝΑ	6923111	99-151
51.	ΓΚΟΛΑΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	I. D. S. COURIER	ΑΝΤΙΣΘΕΝΟΥΣ 5	11743	Ν. ΚΟΣΜΟΣ	01 9217060, 9217362	99-043
52.	ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ- SPEEDLINE Ε.Π.Ε.	SPEEDLINE Ε.Π.Ε.	ΛΑΓΚΑΔΑ 35	546 29	ΘΕΣ/ΝΙΚΗ	031 557035, 557036	99-106
53.	ΓΡΗΓΟΡΙΑΔΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	GRIGO COURIER	ΚΑΛΑΠΟΘΑΚΗ 10	546 24	ΘΕΣ/ΝΙΚΗ	229689	00-166
54.	ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΧΑΤΖΗΝΟΥΛΑΣ & ΣΙΑ Ο.Ε	CITY POST	ΚΥΠΡΟΥ 103 - 105	412 22	ΛΑΡΙΣΑ	041 534544	99-094

A/A	ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Τ.Κ.	ΕΔΡΑ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΤΡΩΟΥ
55.	ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΠΕ QUALITY MAIL SERVICE	QMS COURIER	Β. ΗΠΕΙΡΟΥ 42Α	104 44	ΑΘΗΝΑ	01 5149752	99-101
56.	ΔΙΑΚΟΥΜΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΔΙΑΚΟΥΜΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΠΑΡΟΥ 22	131 22	ΙΛΙΟΝ	01 2633833	99-065
57.	ΔΙΑΚΟΥΜΗΣ ΣΩΤΗΡΙΟΣ	ΔΙΑΚΟΥΜΗΣ ΣΩΤΗΡΙΟΣ	ΜΥΚΟΝΟΥ 21	13122	ΙΛΙΟΝ	01 2632595	99-066
58.	ΔΙΓΓΑΛΑΚΗΣ ΜΙΧΑΗΛ	PELARGOS COURIER	ΑΝΑΠΑΥΣΕΩΣ 29	18648	ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑ	01 4624202	99-073
59.	ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΕΣ Μ.Ε.Π.Ε	Ι.Α.Β. ΜΕΠΕ	ΙΛΙΣΙΩΝ 8	157 71	ΖΩΓΡΑΦΟΥ	01 7783200	99-123
60.	ΔΙΕΘΝΗΣ ΤΑΧ/ΚΗ ΕΝΩΣΗ Α.Ε	INTERMAIL	ΜΑΧΗΣ ΑΝΑΛΑΤΟΥ 73	117 45	ΑΘΗΝΑ	01 9019000	99-115
61.	ΔΡΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ	ΔΡΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ	ΣΤΟΥΠΑΘΗ 9	291 00	ΖΑΚΥΝΘΟΣ	0695 43636	99-069
62.	ΔΡΟΜΕΑΣ ΤΑΧ/ΚΗ Ε.Π.Ε	ΔΡΟΜΕΑΣ COURIER	ΟΙΔΙΠΟΔΟΣ 6	104 42	ΑΘΗΝΑ	01 5154130	99-029
63.	ΕΪΣΙΣ, ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΧ. ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ Ε.Π.Ε	ACES COURIERS	ΔΙΟΧΑΡΟΥΣ 8	115 28	ΑΘΗΝΑ	01 7257770	99-135
64.	ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ	ΕΛΤΑ (ΒΑΣΕΙ ΝΟΜΟΥ 2668/98)	ΑΠΕΛΛΟΥ 1	10188	ΑΘΗΝΑ	01 3353246	99-150
65.	ΕΡΜΗΣ COURIER ΕΠΕ	ΕΡΜΗΣ COURIER	ΣΠ. ΤΡΙΚΟΠΗ 51	106 83	ΑΘΗΝΑ	01 8220800	99-132
66.	ΖΑΡΙΦΗΣ Ν. & ΣΙΑ Ο.Ε.	SWIFT MAIL	ΑΜΥΝΤΑ 8 & ΠΤΟΛΕΜΑΙΩΝ	116 35	ΑΘΗΝΑ	01 7256600	99-141
67.	Θ. ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ - Ε. ΓΕΡΑΚΙΤΗ Ο.Ε.	ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ EXPRESS	ΚΥΜΗΣ 40	55133	ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ	031-412053	00-176
68.	ΙΝΤΕΡΝΑΣΙΟΝΑΛ ΤΡΑΦΙΚ ΚΟΥΡΙΕΡ ΕΠΕ	ΙΝΤΕΡΝΑΣΙΟΝΑΛ ΤΡΑΦΙΚ ΚΟΥΡΙΕΡ ΕΠΕ	ΑΓΙΟΥ ΔΙΟΝΥΣΙΟΥ 22	18540	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	4226624	99-152
69.	ΙΩΑΝΝΙΔΗΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ	ΙΩΑΝΝΙΔΗΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ	ΘΕΜΙΣΤΟΚΛΗ ΣΟΦΟΥΛΗ 101	55131	ΘΕΣ/ΝΙΚΗ	031 411 030 & 019	99-062
70.	ΙΩΑΝΝΟΥ ΛΕΩΝΙΔΑΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	COURIERS AT TOP SPEED	ΘΟΥΚΥΔΙΔΟΥ 29	13562	ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΟΙ	2388618	00-179
71.	ΚΑΛΤΣΑ ΘΕΟΔΩΡΑ	EUROPOST	ΑΙΣΩΠΟΥ 8	54627	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	031 540 220	00-165
72.	ΚΑΜΠΟΥΡΗΣ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ	ΙΚΑΡΟΣ COURIER	ΟΡΦΑΝΙΔΟΥ 53	111 42	ΑΘΗΝΑ	01 2133130, 2133230	99-046
73.	ΚΑΝΑΡΙΟΥ ΕΥΡΙΔΙΚΗ	CHIOS EXPRES COURIER	ΚΟΥΝΤΟΥΡΙΩΤΟΥ 46	821 00	ΧΙΟΣ	0271 21369	99-018
74.	ΚΑΝΑΤΣΕΛΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	GRANDE EXPRESS COURIER	ΚΟΛΟΚΟΤΡΩΝΗ 145	185 36	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	01 4533633	99-139
75.	ΚΑΠΕΛΑΚΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΠΗΓΑΣΟΣ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ	ΜΑΙΖΩΝΟΣ 20	104 38	ΑΘΗΝΑ	01 5235885	99-067
76.	ΚΑΠΕΤΑΝΙΟΥ ΦΑΝΗ	ΚΑΠΕΤΑΝΙΟΥ ΦΑΝΗ - EUROSEND	ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ 1	212 00	ΑΡΓΟΣ	0751 63390, 0932 407173	99-037
77.	ΚΑΡΑΒΑΚΟΥ ΑΓΓΕΛΙΚΗ	ΠΕΙΡΑΪΚΗ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ	ΑΙΤΩΛΙΚΟΥ 76	185 45	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	01 4629450	99-057
78.	ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ	ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ	ΤΑΡ. ΑΘΗΝΑΣ 2	851 00	ΡΟΔΟΣ	65639	99-047
79.	ΚΑΡΑΜΑΝΟΣ ΠΛΥΛΟΣ	EXPRESS CITY COURIER	ΔΕΛΗΓΙΑΝΝΗ 14	106 83	ΑΘΗΝΑ	01 8219959	99-001
80.	ΚΑΡΑΤΣΙΩΛΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ	ΚΑΡΑΤΣΙΩΛΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ	ΡΩΜΑΝΟΥ 2	62 100	ΣΕΡΡΕΣ	0231 53436, 097247680	99-071
81.	ΚΑΤΣΙΜΕΝΗΣ ΜΑΡΙΟΣ	HELLENIC AIR COURIER	ΦΡΑΓΚΩΝ 22	546 25	ΘΕΣ/ΝΙΚΗ	031 556076	99-056
82.	ΚΕΡΙΜΗΣ ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΣ	ΜΥΤΙΛΗΝΗ COURIER	ΑΕΡΟΠΟΡΟΥ ΓΙΑΝΝΑΡΕΛΗ 41	811 00	ΜΥΤΙΛΗΝΗ	0251 46500	99-016
83.	ΚΛΑΥΔΙΑΝΟΣ ΚΑΙΣΑΡ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ	ΚΛΑΥΔΙΑΝΟΣ ΚΑΙΣΑΡ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ	ΚΑΛΒΟΥ 5	291 00	ΖΑΚΥΝΘΟΣ	0695 49222, 093 2284977	99-019
84.	ΚΛΕΑΝΘΗΣ Π. ΜΑΝΙΑΤΗΣ	ΚΛΕΑΝΘΗΣ Π. ΜΑΝΙΑΤΗΣ	ΧΡΥΣΟΜΑΛΛΟΥΣΗΣ & ΥΑΚΙΝΘΟΥ 17Α	811 00	ΜΥΤΙΛΗΝΗ	0251-43903, 42186	00-170
85.	ΚΟΜΝΗΝΟΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε	KOMNINOS	ΑΝΑΞΙΜΑΝΔΡΟΥ 98	542 50	ΘΕΣ/ΝΙΚΗ	031 303563	99-099
86.	ΚΟΝΤΟΓΙΩΡΓΑΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ	ΚΟΝΤΟΓΙΩΡΓΑΣ ΧΑΡ/ΜΠΟΣ	ΑΡΧΙΕΠΙΣΚΟΠΟΥ ΙΕΡΟΘΕΟΥ 86-88	262 22	ΠΑΤΡΑ	061 325700	00-189
87.	ΚΟΤΑΒΕ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΑ	CNL	ΚΑΝΑΡΗ 22	122 42	ΑΙΓΑΛΕΩ	01 5314499, 5314399	99-044
88.	ΚΟΥΖΙΩΝΗΣ Ι.-ΛΟΤΣΙΟΣ Σ. Ο.Ε	ΚΟΥΖΙΩΝΗΣ Ι.- ΛΟΤΣΙΟΣ Σ. Ο.Ε	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ 114	412 22	ΛΑΡΙΣΑ	041 618077	99-095
89.	ΚΟΥΛΟΥΒΑΚΟΣ ΔΗΜ.- ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΧΡΥΣ. Ο.Ε	COCOONING DAYNIGHT COURIERS	ΜΥΡΜΙΔΟΝΩΝ 14Α	121 33	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	01 5774970	99-004

Παράρτημα VI

A/A	ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Τ.Κ.	ΕΔΡΑ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΤΡΩΟΥ
90.	ΚΟΥΝΕΛΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΚΟΥΝΕΛΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΡΟΙΔΟΥ 6	821 00	ΧΙΟΣ	0271-22550, 23769	00-172
91.	ΚΥΡΚΟΣ ΠΑΣΧΑΛΗΣ	ΚΥΡΚΟΣ ΠΑΣΧΑΛΗΣ	ΚΟΜΝΗΝΩΝ 2	621 00	ΣΕΡΡΕΣ	0321-51115	00-180
92.	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ	ΚΟΡΙΝΘΟΥ 350	262 22	ΠΑΤΡΑ	061 312151	99-052
93.	ΚΩΣΤΑΜΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΚΩΣΤΑΜΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 36	431 00	ΚΑΡΔΙΤΣΑ	0441 71941, 26676	99-022
94.	ΛΑΔΑΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΛΑΔΑΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΧΡ. ΣΜΥΡΝΗΣ 23	632 00	ΜΟΥΔΑΝΙΑ ΧΑΛΚΙΔΙΚΗ	0373 22865, 24052	99-042
95.	ΛΑΜΠΡΟΥΣΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΛΑΜΠΡΟΥΣΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ GOLDAIR SUPER EXPRESS	ΚΟΥΓΚΙΟΥ 10	452 21	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	0651 79105, 79115	99-034
96.	ΜΑΓΕΙΡΟΠΟΥΛΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ	EURO MAIL	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ 8	546 26	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	031 253098, 540105	99-084
97.	ΜΑΚΚΑΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	ΜΑΚΚΑΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	ΦΡΑΓΚΟΠΟΥΛΟΥ 45	115 25	ΑΘΗΝΑ	6728365-7	99-012
98.	ΜΑΛΛΙΑΡΑΚΗ ΑΝΝΑ	JET LINES COURIER	ΑΛΚΙΒΙΑΔΟΥ 109	104 46	ΑΘΗΝΑ	01 8815776-779	99-059
99.	ΜΑΡΝΕΛΑΚΗΣ Π. & ΣΙΑ Ο.Ε	Ilios COURIER	ΒΛΑΣΤΩΝ 1	712 02	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	081 282549	99-089
100.	ΜΑΡΟΥΛΗ ΕΛΕΝΗ	REAL TIME COURIER	ΕΥΤΥΧΙΑΣ 1	183 44	ΜΟΣΧΑΤΟ	9483914	00-163
101.	ΜΑΡΤΣΑΚΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	ΜΑΡΤΣΑΚΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	Ν. ΜΑΡΙΑΚΑΚΗ 13	721 00	ΧΑΝΙΑ	0821 74551	99-017
102.	ΜΑΤΑΡΑΓΚΑ ΘΕΟΔΩΡΑ	ON TIME COURIER	Π. ΚΑΛΙΓΑ 9	114 73	ΑΘΗΝΑ	6456831	00-171
103.	ΜΕΛΕΝΙΚΙΟΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ	ΜΕΛΕΝΙΚΙΟΣ ΙΩΑΝ. ΑΝΤΩΝΙΟΣ EUROSEND	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ 5	621 00	ΣΕΡΡΕΣ	0321 51887	99-031
104.	ΜΕΣΗΜΕΡΤΣΗΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ	EXPRESS ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΤΡΙΚΑΛΩΝ	ΣΩΚΡΑΤΟΥΣ 16 & ΠΛΟΥΤΩΝΟΣ	421 00	ΤΡΙΚΑΛΑ	0431 33425, 76263	99-007
105.	ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΕΣ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΠΕ	M.T. COURIER Ε.Π.Ε	ΥΜΗΤΤΟΥ 265	116 31	ΑΘΗΝΑ	01 7517300	99-127
106.	ΜΕΤΡΟΠΟΛΙΤΑΝ ΚΟΥΡΙΕΡΣ Ε.Π.Ε	METROPOLITAN COURIERS	ΑΦΡΟΔΙΤΗΣ 1-3	176 72	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	01 9521747	99-125
107.	ΜΟΣΧΟΠΟΥΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	FIS COURIER SERVICES	ΚΩΣΤΗ ΠΑΛΑΜΑ 9	141 22	Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟ	2835985, 2834111, 2834777	99-002
108.	ΜΟΣΧΟΠΟΥΛΟΥ Ι. & Ι. Ο.Ε.	F.I.S COURIER ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ	ΘΕΡΜΟΠΥΛΩΝ 22 ΑΝΑΛΗΨΗ	542 48	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	031 866615	99-005
109.	ΜΟΥΛΗΤΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	AIOLOS COURIER SERVICE	ΚΕΡΑΜΕΩΝ 1 & ΛΕΝΟΡΜΑΝ 2	104 36	ΑΘΗΝΑ	01 5220039	99-126
110.	ΜΠΕΛΙΤΣΟΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ	ΕΥΒΟΙΑ EXPRESS COURIER	ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΥΣ 18	341 00	ΧΑΛΚΙΔΑ	0221-76458	00-174
111.	ΜΩΡΑΪΤΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ	QUICK POST SERVICES	ΔΗΜΗΤΡΑΚΟΠΟΥΛΟΥ 68	176 72	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	01 9576840-1, 9571080	99-082
112.	ΜΩΡΕΑΣ ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΣ- ΚΑΝΙΣΤΡΑΣ ΕΠΕ	ΜΩΡΕΑΣ	ΟΘΩΝΟΣ-ΑΜΑΛΙΑΣ 52	262 21	ΠΑΤΡΑ	061 274560	99-107
113.	ΝΤΟΥΛΙΑΣ ΖΑΧΑΡΙΑΣ	ΤΑΧΥΕΡΓΟΣ COURIER	ΑΘ. ΔΙΑΚΟΥ 20	157 72	ΖΩΓΡΑΦΟΥ	01 7751952	99-063
114.	ΝΤΡΟΥΜΠΟΓΙΑΝΝΗΣ ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ	ΝΤΡΟΥΜΠΟΓΙΑΝΝΗΣ ΕΛ.- KANGA SERVICES	ΣΤΟΑ ΑΘ. ΔΙΑΚΟΥ 90	851 00	ΡΟΔΟΣ	0241 37555	99-041
115.	ΞΥΔΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΞΥΔΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ EUROSEND	ΛΕΩΦ. ΧΑΪΝΑ 4	341 00	ΧΑΛΚΙΔΑ	0221 87587	99-025
116.	ΟΡΦΑΝΙΔΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ	GENESIS COURIER	ΚΟΡΥΤΣΑΣ 26	173 42	ΑΘΗΝΑ	01 9966661	99-033
117.	ΟΡΦΑΝΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	EURO POST ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ	ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΟΥ 51	546 27	ΘΕΣ/ΝΙΚΗ	031 547776	99-010
118.	ΟΦΙΣΙΣ ΣΕΡΒΙΣ Α.Ε.	ΟΦΙΣΙΣ ΣΕΡΒΙΣ Α.Ε.	ΙΩΣΗΦ ΡΟΓΩΝ 11	117 43	ΑΘΗΝΑ	9247017	00-155
119.	ΠΑΝΟΥ ΑΝΔΡΕΑΣ	PANOU AIR SERVICE	ΕΡΜΟΥ 2	546 25	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	031 546238	99-027
120.	ΠΑΝΤΕΛΟΠΟΥΛΟΥ ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ	PCI (POST COURIER INTERNATIONAL)	ΑΓΓΛΑΥΡΟΥ 3	117 42	ΑΘΗΝΑ	01 9240245	99-072
121.	ΠΑΠΑΔΑΤΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	PCS	ΠΑΤΡΕΩΣ 25	262 21	ΠΑΤΡΑ	061 222992, 221857, 225667	99-080
122.	ΠΑΠΑΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ	QDS	ΚΟΡΑΗ 6	152 33	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	6822800	00-178
123.	ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ Δ. & ΣΙΑ Ο.Ε	DOVE COURIER SERVICES	ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΟΥ 183	546 28	ΘΕΣ/ΝΙΚΗ	031 555733	99-113

Α/Α	ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Τ.Κ.	ΕΔΡΑ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΤΡΩΟΥ
124.	ΠΑΠΠΑ ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ COURIER	ΛΕΩΦ. ΕΙΡΗΝΗΣ 21	481 00	ΠΡΕΒΕΖΑ	0682 29521	99-085
125.	ΠΑΠΠΑΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΗΠΕΙΡΟΣ	ΕΘΝ. ΑΝΤΙΣΤΑΣΗΣ 8Α	452 21	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	0651 43633, 093 2641988	99-076
126.	ΠΑΡΑΠΑΡΕΚΗΣ ΣΑΒΒΑΣ	ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ EXPRESS COURIER	ΜΙΛΤΙΑΔΟΥ 5	152 32	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	6826408	00-173
127.	ΠΟΛΑΤΙΔΗΣ ΓΑΒΡΙΗΛ	ΠΟΛΑΤΙΔΗΣ ΓΑΒΡΙΗΛ	ΚΑΡΑΪΣΚΑΚΗ 2	585 00	ΣΚΥΔΡΑ	0381 82033	99-068
128.	ΠΟΜΟΝΗ Α. ΜΑΥΡΑ	ΑΤΤΙΚΑ EXPRESS	ΑΧΙΛΛΕΩΣ 95-97	176 75	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	01 9417340 01 9415820	99-011
129.	ΠΡΙΣΜΑ ΣΕΡΒΙΣ Ε.Π.Ε.	PRISMA ΣΕΡΒΙΣ ΕΠΕ	ΠΙΝΔΑΡΟΥ 28	175 63	Π.ΦΑΛΗΡΟ	01 9850474	99-091
130.	ΡΑΓΓΟΥ ΜΕΡΗΤΖΑΝΗ	ΡΑΓΓΟΥ COURIER	14ης ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ 6	581 00	ΓΙΑΝΝΙΤΣΑ	0382 25859	00-156
131.	ΡΑΖΑΦΙΝΤΡΑΖΑΚΑ ΝΤΙΕ ΝΤΟΝΕ	BLUE CROSS	ΚΗΦΙΣΙΑΣ 125-127	115 24	ΑΘΗΝΑ	01 6994700	00-190
132.	ΡΑΛΛΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ	ΡΑΛΛΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ-RT EXPRESS, EUROSEND, POSTO EXPRESS	ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ 30	681 00	ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗ	0551 35566	99-009
133.	ΡΑΠΤΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ	ΡΑΠΤΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ	ΚΟΡΙΝΘΟΥ 294	262 22	ΠΑΤΡΑ	061 337733	99-081
134.	ΡΑΧΟΥΛΗ ΕΥΓΕΝΙΑ	ΡΑΧΟΥΛΗ ΕΥΓΕΝΙΑ	ΠΛΑΤΩΝΟΣ 13	383 33	ΒΟΛΟΣ	0421 38612	99-147
135.	ΡΕΝΤΑΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ	ΡΕΝΤΑΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ - RT KANGA	ΝΙΟΒΗΣ 18	212 00	ΑΡΓΟΣ	0751 20751, 22405	99-038
136.	ΡΙΓΑΝΑΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ	ΡΙΓΑΝΑΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ	ΕΘΝ. ΠΑΛΑΙΟΚΑΣΤΡΙΤΣΑΣ 60	491 00	ΚΕΡΚΥΡΑ	0661 47463	99-035
137.	ΣΑΡΙΔΑΚΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΣΑΡΙΔΑΚΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ- EUROSEND COURIER	Π. ΚΕΛΑΙΔΗ 24	731 36	ΧΑΝΙΑ	0821 90089	99-028
138.	ΣΑΧΙΝΙΔΟΥ ΣΟΦΙΑ	CITYLING COURIER	ΣΤΡ. ΓΕΝΝΑΔΙΟΥ 41	542 49	ΘΕΣ/ΝΙΚΗ	31320152	99-070
139.	ΣΕΚΙΟΥΡΙΤΥ ΚΟΥΡΙΕΡΣ Ε.Π.Ε	RADMAIL SECURITY COURIERS	ΦΑΡΑΝΤΑΤΩΝ 30	115 27	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ	01 7714965	99-131
140.	ΣΕΡΑΦΕΙΜΙΔΗΣ Μ. ΓΕΩΡΓΙΟΣ	CRETA POST	ΣΜΥΡΙΛΙΟΥ 17	71	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	081 317570	99-075
141.	ΣΚΑΡΑΚΗ ΣΟΥΖΑΝΑ-Ε ΜΠΕΚΡΗ ΝΙΚΟΛΙΑ Ο.	TEAM COURIER SERVICE	ΜΕΤΕΩΡΩΝ 27	116 31	ΑΓ. ΑΡΤΕΜΙΟΣ	17564633	99-129
142.	ΣΚΟΥΡΤΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	INTEREXPRESS	ΑΝΤΩΝΟΠΟΥΛΟΥ 7	382 21	ΒΟΛΟΣ	0421 27204	99-015
143.	ΣΟΛΙΔΑΚΗΣ ΜΙΧΑΗΛ	EXPRESS POST HELLAS	ΣΟΛΩΜΟΥ 62	104 32	ΑΘΗΝΑ	5235152	00-159
144.	ΣΟΥΡΛΑΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ	UNION MAIL	ΣΟΛΩΝΟΣ 4Γ	383 33	ΒΟΛΟΣ	0421 33785, 24370	99-006
145.	ΣΠΗΝΤΕΞ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ	SPEEDEX	Λ. ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ 578 Α	164 52	ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ	01 9943400	99-121
146.	ΣΠΥΡΙΔΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΣΠΥΡΙΔΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΛΑΧΑΝΑ 2 & ΜΗΤΣΟΤΑΚΗ	712 02	ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ	081 283285, 342160	00-169
147.	ΣΤΑΘΗ ΠΟΛΥΞΕΝΗ		7ης ΜΕΡΑΡΧΙΑΣ 28	601 00	ΚΑΤΕΡΙΝΗ	0351 78910	99-153
148.	ΣΤΑΘΟΠΟΥΛΟΥ Δ. & ΣΙΑ Ο.Ε.	ICC	ΜΥΛΩΝ 19-21	104 44	ΑΘΗΝΑ	01 5153896	99-119
149.	ΣΤΑΥΡΑΚΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ	ΣΤΑΥΡΑΚΗΣ ΑΝΤΩΝΗΣ - EUROSEND COURIER	ΑΛ. ΥΨΗΛΑΝΤΟΥ 227-229	262 22	ΠΑΤΡΑ	061 338123	99-050
150.	ΣΩΤΟΣ ΜΙΛΤΙΑΔΗΣ	ΣΩΤΟΣ ΜΙΛΤΙΑΔΗΣ	ΓΡΗΓΟΡΙΟΥ Ε' 4	221 00	ΤΡΙΠΟΛΗ	071 233839	99-048
151.	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ Ε.Π.Ε	INTERATTICA L.T.D.	ΠΑΝΑΓΗ ΤΣΑΛΔΑΡΗ 415	176 75	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	01 9407700	99-136
152.	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ Π.Α.ΚΟ ΕΠΕ	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ Π.Α.ΚΟ ΕΠΕ	ΑΘΑΝ. ΔΙΑΚΟΥ 3	567 27	ΝΕΑΠΟΛΗ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ	31535998	99-154
153.	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΣΕΡΒΑΝΤ ΕΠΕ	SERVANT	ΟΙΤΥΛΟΥ 1	115 23	ΑΘΗΝΑ	01 9241800	99-100
154.	ΤΕΧΝΟΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΗ FLASH Α.Ε	ΤΕΧΝΟΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΗ FLASH Α.Ε	ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΟΥ 225	546 28	ΘΕΣ/ΝΙΚΗ	031 555061	99-087
155.	ΤΟΜΠΟΥΛΗ ΛΥΓΕΡΗ	GRAND EXPRESS COURIER	ΓΙΑΝΝΑΚΟΠΟΥΛΟΥ 20	561 23	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	749495, 730101, 749380	00-184
156.	ΤΣΑΓΚΟΠΟΥΛΟΣ ΣΩΤΗΡΙΟΣ	CASTOR EXPRESS COURIER	ΑΘ. ΔΙΑΚΟΥ 70	521 00	ΚΑΣΤΟΡΙΑ	0467 83083	99-039
157.	ΤΣΑΚΑΡΔΑΝΟΣ Γ. - ΜΑΡΤΙΝΗΣ Ν. Ο.Ε.	SMART MAIL	ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ 60	135 62	ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΟΙ	2621079	00-183
158.	ΤΣΑΜΠΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΤΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ	ΚΙΝΗΣΗ ΕΞΠΡΕΣ	ΥΨΗΛΑΝΤΟΥ 6	163 41	ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ	9964084	99-146
159.	ΤΣΑΡΜΠΟΥ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ	PACIFIC COURIER	ΑΡΙΣΤΟΔΗΜΟΥ 21	106 76	ΑΘΗΝΑ	01 7295137	99-026
160.	ΤΣΙΝΤΕΡΗ ΜΑΡΙΑ Ο.Ε	REM ΤΣΙΝΤΕΡΗ Ο.Ε N.S.C- NORTH SYBURB COURIER	ΚΩΝ/ΠΟΛΕΩΣ 26	145 72	ΑΓΙΟΣ ΣΤΕΦΑΝΟΣ	01 8141720	99-124

Παράρτημα VI

Α/Α	ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Τ.Κ.	ΕΔΡΑ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΤΡΩΟΥ
161.	ΤΣΙΤΩΤΑΣ Γ. & ΣΙΑ Ο.Ε	UNION MAIL	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ 22	412 21	ΛΑΡΙΣΑ	283565	99-096
162.	ΤΣΟΥΛΟΥΛΗΣ ΑΝ. ΙΩΑΝΝΗΣ	ΤΣΟΥΛΟΥΛΗΣ ΑΝ. ΙΩΑΝΝΗΣ, EUROSEND, R-T EXPRESS, RAD	Κ. ΠΟΙΗΤΗ 4	650 01	ΚΑΒΑΛΑ	051 232623	99-051
163.	ΦΑΡΜΑΚΗΣ ΓΡΗΓΟΡΙΟΣ	ΦΑΡΜΑΚΗΣ ΓΡΗΓΟΡΙΟΣ - EUROSEND Ε.Π.Ε.	ΖΥΓΟΜΑΛΛΗ 1	453 32	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	0651 22611	99-040
164.	ΦΟΡΟΤΖΙΔΟΥ ΙΩΑΝΝΑ	COMBUS COURIER- ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ	ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ 25	562 24	ΕΥΟΣΜΟΣ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ	031 795240	99-061
165.	ΦΤΕΡΩΤΗ ΙΡΙΣ ΕΝΩΜΕΝΑ ΔΙΚΤΥΑ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΕΠΕ	IRIS	ΜΑΡΑΘΩΝΟΜΑΧΩΝ 53	104 41	ΑΘΗΝΑ	5127117, 5127757	00-185
166.	ΦΤΕΡΩΤΟΣ ΕΡΜΗΣ ΑΕ ΤΑΧ.ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ	ΦΤΕΡΩΤΟΣ ΕΡΜΗΣ ΑΕ	ΘΗΣΕΩΣ 15-17	105 62	ΑΘΗΝΑ	01 3250534	99-143
167.	ΦΩΚΟΣ Δ.- ΛΕΟΝΑΡΔΟΥ Α. ΑΕΒΕ	ΦΩΚΟΣ Δ.- ΛΕΟΝΑΡΔΟΥ Α. ΑΕΒΕ	ΓΡΕΒΕΝΩΝ 2	118 55	ΒΟΤΑΝΙΚΟΣ	01 3461920	99-086
168.	Χ. ΒΑΡΔΑΚΑΣ - Α. ΚΑΒΒΑΔΙΑΣ Ο.Ε	GALAXY WORLDWIDE	ΑΛΚΥΟΝΙΑΣ 3	116 31	ΑΘΗΝΑ	01 7520014, 7520016	99-109
169.	ΧΑΛΚΙΑΔΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ		ΑΡΚΟΛΕΟΝΤΟΣ 13	712 02	ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ	081 344690	00-175
170.	ΧΑΣΙΩΤΗΣ ΕΛ. & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΧΑΣΙΩΤΗΣ ΕΛ. & ΣΙΑ Ε.Ε.	Π. Π. ΓΕΡΜΑΝΟΥ 33	546 22	ΘΕΣ/ΝΙΚΗ	031 242385	99-128
171.	ΧΕΛΜΗΣ ΓΑΒΡΙΗΛ	ΧΕΛΜΗΣ ΓΑΒΡΙΗΛ	ΑΝΝΗΣ ΜΑΡΙΑΣ 62	851 00	ΡΟΔΟΣ	0241 75175, 34135	99-054
172.	ΧΗΝΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	COURIER TOP SPEED	ΚΩΝ/ΠΟΛΕΩΣ 30	136 71	ΑΧΑΡΝΕΣ	01 2685714	99-024
173.	ΧΡΟΝΑΚΟΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ	FLIGHT EXPRESS WORLDWIDE COURIER AND GARGO	ΣΩΚΡΑΤΟΥΣ 228	176 74	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	01 9411624, 672, 674	99-008
174.	ΧΡΟΝΟΠΟΥΛΟΥ ΑΣΗΜΙΝΑ & ΣΙΑ Ε.Ε	ORDER TAKER	ΜΑΡΜΑΡΑ 25	114 76	ΑΘΗΝΑ	01 6452500-6	99-137
175.	ΨΑΡΑΚΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΨΑΡΑΚΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΤΖΑΝΑΚΑΚΗ 8	731 34	ΧΑΝΙΑ	0821 56532, 42860	99-049
176.	ΨΑΡΡΑΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ		ΕΥΑΓΓΕΛΟΥ ΝΑΠΟΛΕΟΝΤΟΣ 32	491 00	ΚΕΡΚΥΡΑ	0661 45755	00-182

Παράρτημα VII:

Πίνακας Συντμήσεων

AIX	Athens Internet eXchange
ATM	Asynchronous Transfer Mode
CEPT	Conférence Européenne des Postes et Télécommunications
DCS	Digital Command Signal
DECT	Digital European Cordless Communications
ETSI	European Telecommunication Standards Institute
FL-LRAIC	Forward Looking Long Run Average Incremental Cost
FWA	Fixed Wireless Access
GSM	Global System for Mobile Communications
ICANN	Internet Corporation for Assigned Numbers and Names
IP	Internet Protocol
IRG	Independent Regulators' Group
ISDN	Integrated Services Digital Network
ISP	Internet Service Provider
ITU	International Telecommunication Union
LAN	Local Area Network
LLU	Local Loop Unbundling
ONP	Open Network Provision
P-MP	Multilink Point to Point Protocol
PSTN	Public Switched Telephone Network
SMS	Short Message Service
TCAM	Telecommunication Conformity Assessment and Market Surveillance Committee
UMTS	Universal Mobile Telecommunications System
VSAT	Very Small Aperture Terminals
WAN	Wide Area Network
WLL	Wireless Local Loop
WTSA	World Telecommunications Standardization Assembly
ΑΕΠ	Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν
ΓΓΕΤ	Γενική Γραμματεία Έρευνας & Τεχνολογίας
ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση
ΕΕΤΤ	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων
ΕΔΕΤ	Εθνικό Δίκτυο Έρευνας & Τεχνολογίας
ΕΛΤΑ	Ελληνικά Ταχυδρομεία
Ε.Π.Κ.τ.Π.	Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Κοινωνία της Πληροφορίας
ΙΠ-ΙΤΕ	Ίδρυμα Τεχνολογίας & Έρευνας Ινστιτούτο Πληροφορικής
Η/Υ	Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές
ΚΕΔ	Κτηματική Εταιρεία Δημοσίου
ΚΠΣ	Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης
ΚτΠ	Κοινωνία της Πληροφορίας
ΟΝΕ	Οικονομική Νομισματική Ένωση
ΟΟΣΑ	Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας & Ανάπτυξης
ΟΤΕ	Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος
ΣΑΠ	Σταθερή Ασύρματη Πρόσβαση
ΤΤΕ	Τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός
ΥΜΕ	Υπουργείο Μεταφορών & Επικοινωνιών
ΥΠΔ	Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης

Επιμέλεια και Σχεδίαση Εντύπου



Τηλ.: 36.28.457, 36.40.278, fax: 36.46.144
e-mail: corporate@deloscomm.gr



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ