

ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ

**για τη διενέργεια διαγωνισμού με συνοπτική διαδικασία
(Πρόχειρος Διαγωνισμός)**

για την επιλογή Αναδόχου για το έργο

**«ΜΙΣΘΩΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ
ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ INTERNET»**

Μαρούσι, Απρίλιος 2014

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ	0
Άρθρο 1. Αναθέτουσα Αρχή.....	3
Άρθρο 2. Τόπος και χρόνος υποβολής Προσφορών	3
Άρθρο 3. Νομικό και Θεσμικό πλαίσιο Διαγωνισμού.....	4
Άρθρο 4. Τρόπος λήψης εγγράφων Διαγωνισμού.....	4
Άρθρο 5. Παροχή Διευκρινίσεων επί της Προκήρυξης.....	5
Άρθρο 6. Αντικείμενο Διαγωνισμού.....	6
Άρθρο 7. Χρονική διάρκεια σύμβασης.....	8
Άρθρο 8. Προϋπολογισμός – Τρόπος πληρωμής – Τρόπος Χρηματοδότησης.....	8
Άρθρο 9. Χρόνος ισχύος των προσφορών	9
Άρθρο 10. Εγγυητικές Επιστολές	10
Άρθρο 11. Εναλλακτικές Προσφορές.....	11
Άρθρο 12. Γλώσσα του διαγωνισμού – Γλώσσα της σύμβασης	11
Άρθρο 13. Βασικές αρχές συμμετοχής στον διαγωνισμό.....	11
Άρθρο 14. Δικαιούμενοι Συμμετοχής	12
Άρθρο 15. Τυπικοί Λόγοι Αποκλεισμού από τον Διαγωνισμό	13
Άρθρο 16. Χρηματοοικονομική Ικανότητα	15
Άρθρο 17. Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα.....	15
Άρθρο 18. Τόπος και Τρόπος Υποβολής Προσφοράς.....	16
Άρθρο 19. Δικαιολογητικά Συμμετοχής.....	18
Άρθρο 20. Φάκελος Τεχνικής Προσφοράς.....	22
Άρθρο 21. Φάκελος Οικονομικής Προσφοράς.....	24
Άρθρο 22. Κριτήριο Ανάθεσης της Σύμβασης.....	25
Άρθρο 23. Επιτροπή Διαγωνισμού.....	26
Άρθρο 24. Έλεγχος του Φακέλου Δικαιολογητικών Συμμετοχής.....	26
Άρθρο 25. Έλεγχος και Αξιολόγηση του Φακέλου Τεχνικής Προσφοράς.....	28
Άρθρο 26. Έλεγχος και Αξιολόγηση του Φακέλου Οικονομικής Προσφοράς.....	28
Άρθρο 27. Ενστάσεις.....	29
Άρθρο 28. Κατακύρωση του διαγωνισμού	30
Άρθρο 29. Ματαίωση του διαγωνισμού	31
Άρθρο 30. Μερική επανάληψη του διαγωνισμού.....	32
Άρθρο 31. Υπογραφή Σύμβασης.....	32
Άρθρο 32. Παρακολούθηση της εκτέλεσης – Παραλαβή.....	33

ΜΙΣΘΩΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ INTERNET

Άρθρο 33.	Ποινικές ρήτρες- Θάνατος ή πτώχευση αναδόχου.....	33
Άρθρο 34.	Εκχώρηση και υπεργολαβία.....	34
Άρθρο 35.	Εμπιστευτικότητα- Πνευματική ιδιοκτησία	34
Άρθρο 36.	Ισχύουσες διατάξεις - Δικαιοδοσία	35
Παράρτημα Α:	Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής.....	36
Παράρτημα Β:	Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης	38
Παράρτημα Γ.	Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς.....	40
Παράρτημα Δ:	Κριτήρια Αξιολόγησης.....	41

ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ ΜΙΣΘΩΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ INTERNET

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), η οποία εδρεύει στην Λεωφόρο Κηφισίας 60, Μαρούσι 151 25, Αττική (τηλ. 30106151000, φάξ, 30106105049) προκηρύσσει Διαγωνισμό με Συνοπτική Διαδικασία (άρθρο 7 του Κανονισμού Σύναψης Συμβάσεων Προμηθειών Υπηρεσιών και Μελετών της ΕΕΤΤ, ΦΕΚ Β' 1750/31.12.01) για την επιλογή Αναδόχου για το έργο της υπηρεσίας με αντικείμενο «Μίσθωση Ψηφιακής Γραμμής και Παροχή Υπηρεσίας Ιντερνετ» και προϋπολογισμό **εξήντα πέντε χιλιάδων ευρώ** (65.000€) προ ΦΠΑ.

Η ΕΕΤΤ καλεί τους ενδιαφερόμενους που έχουν τα προσόντα που αναφέρονται στην παρούσα προκήρυξη διαγωνισμού να υποβάλουν τις προσφορές τους μέχρι την Τρίτη **29/04/2014 και ώρα 13:00**. Η προσφορά των ενδιαφερομένων θα είναι συντεταγμένη και θα συνοδεύεται από τα δικαιολογητικά και τα λοιπά στοιχεία που αναφέρονται κατωτέρω.

Άρθρο 1. Αναθέτουσα Αρχή

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)

- **Διεύθυνση έδρας** της Αναθέτουσας Αρχής: Λεωφόρος Κηφισίας 60, ΤΚ 15125, Μαρούσι, Αθήνα
- **Τηλέφωνο:** +30 2106151 000
- **Fax:** +30 210 6105049
- **E-mail:** info@eett.gr

Άρθρο 2. Τόπος και χρόνος υποβολής Προσφορών

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι πρέπει να υποβάλουν τις Προσφορές τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα Προκήρυξη το αργότερο μέχρι τις 29/04/2014 και ώρα 13.00 στην έδρα της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, Λεωφόρο Κηφισίας 60 Τ.Κ. 15125 Μαρούσι, (Πρωτόκολλο 7ος όροφος, τηλ +30 210 6151000, fax +30 210 6105049).

Προσφορές που θα κατατεθούν μετά την παραπάνω ημερομηνία και ώρα, δεν αποσφραγίζονται αλλά επιστρέφονται ως εκπρόθεσμες.

Άρθρο 3. Νομικό και Θεσμικό πλαίσιο Διαγωνισμού

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί σύμφωνα με την συνοπτική διαδικασία, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 7 του Κανονισμού Σύναψης Συμβάσεων Προμηθειών Υπηρεσιών και μελετών της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ Β' 1750/31.12.01), όπως ισχύει τροποποιηθείς, κατόπιν της ΑΠ Ε.Ε.Τ.Τ. 383/17/13.04.2006 «Τροποποίηση Ποσών του Κανονισμού Συμβάσεων Προμηθειών, Υπηρεσιών και Μελετών της ΕΕΤΤ» (ΦΕΚ 647/Β' /24.05.2006), καθώς και της ΑΠ. Ε.Ε.Τ.Τ. 469/024/22.02.2008 «Τροποποίηση Ποσών του Κανονισμού Συμβάσεων Προμηθειών, Υπηρεσιών και Μελετών της ΕΕΤΤ» (ΦΕΚ 424/Β' /13.03.2008).

Περίληψη της παρούσας Προκήρυξης δημοσιεύεται σε δύο (2) τουλάχιστον, εφημερίδες πανελλαδικής κυκλοφορίας, κατά τα οριζόμενα στην παρ. 2 του άρθρου 12 του Κανονισμού Σύναψης Συμβάσεων Προμηθειών, Υπηρεσιών και Μελετών της ΕΕΤΤ.

Η παροχή της υπηρεσίας θα γίνεται στην έδρα της ΕΕΤΤ (Κηφισίας 60, Μαρούσι), με την εξαίρεση που προβλέπεται στο άρθρο 6 παράγραφος 4 της παρούσης.

Άρθρο 4. Τρόπος λήψης εγγράφων Διαγωνισμού

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να προμηθεύονται την παρούσα Προκήρυξη από την Ε.Ε.Τ.Τ., Τμήμα Διοικητικών Υπηρεσιών, Γραφείο Προμηθειών, και η παραλαβή της γίνεται είτε αυτοπροσώπως ή με εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο είτε με ταχυμεταφορική (courier).

Στην περίπτωση παραλαβής της Προκήρυξης μέσω ταχυμεταφορικής (courier), η ΕΕΤΤ δεν έχει καμία απολύτως ευθύνη για την έγκαιρη και σωστή παράδοσή της.

Οι παραλήπτες της Προκήρυξης θα πρέπει να συμπληρώνουν σχετικό έντυπο με τα στοιχεία των ενδιαφερομένων (όπως επωνυμία, διεύθυνση, ΤΚ, επάγγελμα, ΑΦΜ, τηλέφωνο, φαξ, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), έτσι ώστε η ΕΕΤΤ να έχει στη διάθεσή της πλήρη κατάλογο όσων παρέλαβαν τη Προκήρυξη, για την περίπτωση που θα ήθελε να τους αποστείλει τυχόν συμπληρωματικά έγγραφα ή διευκρινίσεις επί αυτής.

Οι παραλήπτες της Προκήρυξης υποχρεούνται να ελέγξουν άμεσα το αντίτυπο της Προκήρυξης που παραλαμβάνουν από άποψη πληρότητας σύμφωνα με τον πίνακα περιεχομένων και το συνολικό αριθμό σελίδων και εφόσον διαπιστώσουν οποιαδήποτε παράλειψη να το γνωρίσουν έγγραφα στην ΕΕΤΤ και να ζητήσουν νέο πλήρες αντίγραφο. Προσφυγές κατά της νομιμότητας του Διαγωνισμού με το

αιτιολογικό της μη πληρότητας του παραληφθέντος αντιγράφου της Προκήρυξης θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Το πλήρες κείμενο της Προκήρυξης διατίθεται και μέσω του Διαδικτύου στην ιστοσελίδα της Αναθέτουσας Αρχής www.eett.gr και σε ηλεκτρονική μορφή. Επίσης, σύμφωνα με το Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ 112/Α/13-07-2010) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις», η Προκήρυξη είναι αναρτημένη και στο ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ.

Οι παραλήπτες της Προκήρυξης μέσω του διαδικτυακού τόπου θα πρέπει επίσης κατά την παραλαβή της να αποστείλουν e-mail στη διεύθυνση info@eett.gr με τα στοιχεία των ενδιαφερομένων (Επωνυμία εταιρείας, Διεύθυνση, ΤΚ, Επάγγελμα, ΑΦΜ, Τηλέφωνο, Φαξ, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, Υπεύθυνος Επικοινωνίας) έτσι ώστε η ΕΕΤΤ να έχει στη διάθεσή της πλήρη κατάλογο όσων παρέλαβαν τη Προκήρυξη, για την περίπτωση που θα ήθελε να τους αποστείλει τυχόν συμπληρωματικά στοιχεία ή διευκρινίσεις επ' αυτής. Για τυχόν ελλείψεις στη συμπλήρωση των στοιχείων του πιο πάνω e-mail την ευθύνη φέρει ο υποψήφιος Ανάδοχος.

Άρθρο 5. Παροχή Διευκρινίσεων επί της Προκήρυξης

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να ζητήσουν γραπτώς (με επιστολή ή τηλεομοιοτυπία) διευκρινίσεις για το περιεχόμενο της παρούσας Προκήρυξης ή συμπληρωματικές πληροφορίες μέχρι και την Δευτέρα 14/04/2014 και ώρα 15:00. Η ΕΕΤΤ θα απαντήσει ταυτόχρονα και συγκεντρωτικά σε όλες τις διευκρινίσεις που θα ζητηθούν εντός του ανωτέρω διαστήματος, σε όλους όσους έχουν παραλάβει τη Προκήρυξη, το αργότερο πέντε (5) ημέρες πριν από την ημερομηνία που έχει οριστεί για την υποβολή των Προσφορών.

Οι αιτήσεις παροχής διευκρινίσεων θα πρέπει να απευθύνονται στην Επιτροπή Διαγωνισμού της ΕΕΤΤ. Κανένας υποψήφιος Ανάδοχος δεν μπορεί σε οποιαδήποτε περίπτωση να επικαλεσθεί προφορικές απαντήσεις εκ μέρους της ΕΕΤΤ.

Προς διευκόλυνση της διαδικασίας, η υποβολή των ερωτήσεων μπορεί να γίνει και με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail) προς τη διεύθυνση: info@eett.gr χωρίς όμως η δυνατότητα αυτή να απαλλάσσει τους υποψηφίους Αναδόχους από την υποχρέωση να υποβάλλουν τα ερωτήματα και γραπτώς (με επιστολή ή τηλεομοιοτυπία), μέσα στην προθεσμία που ορίζεται παραπάνω. **Η ΕΕΤΤ δεν θα απαντήσει σε ερωτήματα που θα έχουν υποβληθεί μόνο με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.**

Σημειώνεται ότι συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με τα τεύχη του διαγωνισμού, καθώς και οι γραπτές διευκρινίσεις της ΕΕΤΤ επί ερωτημάτων των ενδιαφερομένων σχετικά με τα έγγραφα και τη διαδικασία του διαγωνισμού θα

αναρτώνται ταυτόχρονα και συγκεντρωτικά και σε ηλεκτρονική μορφή στο διαδικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ (<http://www.eett.gr/>).

Άρθρο 6. Αντικείμενο Διαγωνισμού

6.1 Γενικά στοιχεία

Τα γενικά χαρακτηριστικά του προκηρυσσόμενου έργου είναι:

- i. Η εγκατάσταση και μίσθωση μίας (1) ψηφιακής γραμμής μετάδοσης δεδομένων, εγγυημένης ταχύτητας 40Mbps μεταξύ των γραφείων της ΕΕΤΤ στην Αθήνα (Λ. Κηφισίας 60, 15125 Μαρούσι) και των εγκαταστάσεων του Αναδόχου. Η γραμμή θα καταλήγει στα γραφεία της ΕΕΤΤ σε δρομολογητή κυριότητας της ΕΕΤΤ.
- ii. η παροχή όλων των απαραίτητων υπηρεσιών για την σύνδεση της ΕΕΤΤ με το δίκτυο του αναδόχου και με το διαδίκτυο, μέσω της παραπάνω γραμμής.
- iii. Η ΕΕΤΤ διαθέτει για την επικοινωνία της με το διαδίκτυο και τις ανάγκες των εξυπηρετητών της το υποδίκτυο **193.201.166.0** (με μάσκα υποδικτύου **255.255.255.0**). Υπάρχει η απαίτηση για συνέχιση της δρομολόγησης του συγκεκριμένου υποδικτύου μέσα από την υποδομή του αναδόχου ώστε να μην διαταραχθούν οι υπάρχουσες προσφερόμενες υπηρεσίες της ΕΕΤΤ.
- iv. Η ΕΕΤΤ θα επινοικιάζει τόσο τα ενδεχομένως απαιτούμενα κυκλώματα, όσο και τον απαιτούμενο δικτυακό εξοπλισμό για την σύνδεση του δρομολογητή της με το δίκτυο του αναδόχου, από τον ανάδοχο.

Η παροχή των παραπάνω υπηρεσιών θα έχει χρονική διάρκεια δύο (2) ετών από την εγκατάσταση και λειτουργία της σύνδεσης.

6.2 Τεχνικά χαρακτηριστικά – απαιτήσεις

Η ψηφιακή γραμμή θα πρέπει να έχει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- i. Εγγυημένη ταχύτητα 40Mbps (upload/download). Προσφορές με μικρότερη εγγυημένη ταχύτητα (upload/download) απορρίπτονται.
- ii. Θα πρέπει να είναι τεχνολογίας οπτικής ίνας. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να μεριμνήσει ώστε να υπάρχουν οι απαραίτητες οπτικές ίνες για να υπάρχει redundancy (σε περίπτωση φθοράς ή τομής των πρωτευόντων οπτικών ινών).
- iii. Σύνδεση με το δρομολογητή της ΕΕΤΤ με διεπαφή Fast Ethernet ή αντίστοιχη. Σε περίπτωση που οι διεπαφές στο δρομολογητή της ΕΕΤΤ δεν φτάνουν για την υλοποίηση που προτείνει, ο Ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για

- την προμήθεια και συντήρηση των αντίστοιχων διεπαφών (interfaces) ώστε να υλοποιηθεί η λύση του.
- iv. Διαθεσιμότητα της σύνδεσης μεγαλύτερη ή ίση του 99,5% σε μηνιαία βάση. Προσφορές με μικρότερη προσφερόμενη διαθεσιμότητα απορρίπτονται.
 - v. Παροχή από τον Ανάδοχο του απαραίτητου τερματικού εξοπλισμού στα δύο άκρα της σύνδεσης. Ο τερματικός εξοπλισμός θα παραμείνει στην ιδιοκτησία του Αναδόχου. Η ΕΕΤΤ θα παρέχει το δρομολογητή για την επίτευξη της επικοινωνίας από τη μεριά των γραφείων της ΕΕΤΤ.
 - vi. Δυνατότητα υλοποίησης μηχανισμών κρυπτογράφησης στη μετάδοση δεδομένων ή άλλους μηχανισμούς για την επίτευξη υψηλού επιπέδου ασφαλείας στα μεταδιδόμενα δεδομένα.
 - vii. Υλοποίηση ενός (1) εφεδρικού κυκλώματος χωρητικότητας τουλάχιστον 1Mbps, σε περίπτωση προβλήματος στην κύρια γραμμή. Ο Ανάδοχος θα επιμεληθεί τη ρύθμιση του τερματικού εξοπλισμού για την άμεση και αυτόματη μετάβαση στην εφεδρική γραμμή και θα παρέχει στην ΕΕΤΤ οδηγίες για τη ρύθμιση του δρομολογητή.

6.3 Υπηρεσίες

Οι υπηρεσίες εγκατάστασης εποπτείας και υποστήριξης περιλαμβάνουν:

1. Εγκατάσταση της σύνδεσης σε μέγιστο διάστημα **τριάντα (30)** ημερών από την υπογραφή της Σύμβασης.
2. Απρόσκοπτη μετάβαση με διαδικασία η οποία θα πρέπει να περιγραφεί στην Τεχνική Προσφορά του Αναδόχου και θα πραγματοποιηθεί σε μη εργάσιμες για την ΕΕΤΤ ώρες.
3. Εξασφάλιση της αδιάλειπτης λειτουργίας της σύνδεσης. Παρακολούθηση όλων των κυκλωμάτων και των διασυνδέσεων, όλο το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο.
4. Τηλεφωνική υποστήριξη όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το έτος, μέσω συγκεκριμένης τηλεφωνικής γραμμής για θέματα που ανακύπτουν από την παρεχόμενη υπηρεσία.
5. Μηχανισμούς καταγραφής προβλημάτων και διαδικασίες ταχείας επίλυσης τους σε πραγματικό χρόνο.
6. Ρύθμιση του δρομολογητή της ΕΕΤΤ εάν κριθεί απαραίτητο και παροχή οδηγιών για την εξασφάλιση της ορθής του λειτουργίας.

7. Άμεση ενημέρωση της ΕΕΤΤ και έναρξη ενεργειών για αποκατάσταση προβλημάτων με:

- Άμεση ενημέρωση της ΕΕΤΤ για τα πιθανά τεχνικά προβλήματα και το αντίστοιχο χρονοδιάγραμμα των ενεργειών για την αντιμετώπιση των βλαβών.
- Εξ αποστάσεως ή επιτόπια επέμβαση για αντιμετώπιση προβλημάτων στον καλύτερο δυνατό εφικτό χρόνο.
- Αντικατάσταση προβληματικού εξοπλισμού εντός ορισμένου χρονικού διαστήματος.

6.4 Ενδεχόμενη Μετεγκατάσταση

Επισημαίνεται ότι, σε περίπτωση μετεγκατάστασης των γραφείων της ΕΕΤΤ κατά τη διάρκεια του έργου ο Ανάδοχος του έργου θα πρέπει να είναι σε θέση να παρέχει την υπηρεσία στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τους όρους της παρούσης και της σύμβασης που θα συναφθεί, αλλιώς η ΕΕΤΤ έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση αζημίως. Στην ίδια περίπτωση, η ΕΕΤΤ θα δικαιούται να ζητήσει από τον Ανάδοχο να υποβάλει προσφορά για την επέκταση του έργου, αναφορικά με την παροχή των υπηρεσιών μετεγκατάστασης, και σε περίπτωση που το προσφερόμενο τίμημα κριθεί ασύμφορο, θα έχει ομοίως δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης αζημίως.

Άρθρο 7. Χρονική διάρκεια σύμβασης

7.1. Η διάρκεια παροχής της δημοπρατούμενης υπηρεσίας ανέρχεται σε δύο (2) έτη.

7.2. Ως ημερομηνία έναρξης παροχής της δημοπρατούμενης υπηρεσίας θεωρείται η ημερομηνία εγκατάστασης και λειτουργίας της σύνδεσης. Η σύμβαση θα λήξει με την έκδοση σχετικού πιστοποιητικού καλής εκτέλεσης από την ΕΕΤΤ.

Άρθρο 8. Προϋπολογισμός – Τρόπος πληρωμής – Τρόπος Χρηματοδότησης

8.1. Η αμοιβή του αναδόχου προεκτιμάται σε εξήντα πέντε χιλιάδες ευρώ (65.000€), πλέον του αναλογούντος ΦΠΑ, ο οποίος βαρύνει την ΕΕΤΤ. Οι προσφερόμενες τιμές δίνονται επίσης υποχρεωτικά σε ευρώ. Η τελική συμβατική αμοιβή του αναδόχου προκύπτει από την οικονομική προσφορά του διαγωνιζομένου που θα ανακηρυχθεί «ανάδοχος» και θα υπογράψει την σχετική σύμβαση.

8.2. Οι προσφερόμενες τιμές δίδονται, υποχρεωτικά, σε ευρώ και περιλαμβάνουν κάθε είδους φόρους και παρακρατήσεις, σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία, εκτός του αναλογούντος Φ.Π.Α.

8.3. Η αμοιβή αναδόχου θα καταβάλλεται μηνιαίως ή όπως άλλως οριστεί στην σύμβαση που θα υπογραφεί.

8.4. Η Ε.Ε.Τ.Τ. διατηρεί το δικαίωμα να αναθέτει συμπληρωματικές ή/και νέες υπηρεσίες του παρόντος Διαγωνισμού, σύμφωνα με το άρθρο 6, παρ. 5, εδ. α', στοιχ. νί, του Κανονισμού Σύναψης Συμβάσεων Προμηθειών, Υπηρεσιών και Μελετών της ΕΕΤΤ, όπως ισχύει.

8.5. Σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης, για οποιοδήποτε λόγο, πριν την κάλυψη της ως άνω συνολικής συμβατικής αμοιβής του Αναδόχου, ο Ανάδοχος απεκδύεται κάθε δικαιώματος για το υπόλοιπο ποσόν.

Άρθρο 9. Χρόνος ισχύος των προσφορών

9.1. Οι προσφορές των διαγωνιζομένων ισχύουν για διάστημα πέντε (5) μηνών από τη λήξη της προθεσμίας υποβολής των προσφορών. Προσφορές που αναφέρουν μικρότερη περίοδο ισχύος απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

9.2. Επιλογή αναδόχου μπορεί να γίνει και μετά την λήξη ισχύος των προσφορών, δεσμεύει όμως τον διαγωνιζόμενο μόνο εφόσον το αποδεχτεί και ευρίσκεται ακόμη σε ισχύ η εγγυητική επιστολή συμμετοχής που υπέβαλε.

9.3. Εάν ο διαγωνισμός δεν ολοκληρωθεί στον χρόνο ισχύος των προσφορών, η ΕΕΤΤ είναι δυνατόν να παρατείνει τον χρόνο διενέργειάς του κατά τριάντα (30) επιπλέον ημέρες, ζητώντας από τους διαγωνιζόμενους να επεκτείνουν αντίστοιχα τον χρόνο ισχύος των προσφορών τους, καθώς και την εγγυητική επιστολή συμμετοχής τους στον διαγωνισμό. Οι διαγωνιζόμενοι οφείλουν να απαντήσουν εντός τριών (3) εργασίμων ημερών εάν αποδέχονται την ανωτέρω χρονική παράταση του διαγωνισμού, οπότε παραμένουν ως υποψήφιοι, ή δεν αποδέχονται, οπότε παύουν να συμμετέχουν στον διαγωνισμό. Εάν δεν απαντήσουν εντός των ανωτέρω τριών (3) εργασίμων ημερών, θεωρείται ότι αποδέχονται την παράταση. Η επέκταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής θα γίνεται για τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες μετά την λήξη της χρονικής παράτασης του διαγωνισμού.

9.4. Οι διαγωνιζόμενοι δεν έχουν το δικαίωμα να αποσύρουν την προσφορά τους ή μέρος αυτής, μετά την κατάθεσή της. Σε περίπτωση που συμβεί αυτό, ο διαγωνιζόμενος υπόκειται σε κυρώσεις και ειδικότερα:

9.4.1. Έκπτωση και απώλεια κάθε δικαιώματος για κατακύρωση και

9.4.2. Κατάπτωση της Εγγύησης Συμμετοχής, χωρίς άλλη διατύπωση, εξωδικαστική ή δικαστική ενέργεια.

Άρθρο 10. Εγγυητικές Επιστολές

10.1 Εγγυητική επιστολή συμμετοχής

10.1.1. Για την συμμετοχή τους στον διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι πρέπει να υποβάλουν εγγυητική επιστολή συμμετοχής, ύψους τρεις χιλιάδες διακόσια πενήντα ευρώ (3.250€), που αντιστοιχεί σε ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) της προεκτιμώμενης αμοιβής της σύμβασης. Πρέπει να απευθύνεται προς την ΕΕΤΤ και να έχει διάρκεια ισχύος τουλάχιστον πέντε (5) μηνών από την λήξη της προθεσμίας υποβολής των προσφορών. Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής συντάσσεται σύμφωνα με το Παράρτημα Α.

10.1.2. Η εγγύηση συμμετοχής του υποψηφίου που θα ανακηρυχθεί ανάδοχος καταπίπτει υπέρ της ΕΕΤΤ σε περίπτωση που αυτός δεν προσέλθει να υπογράψει την σύμβαση, ύστερα από σχετική πρόσκληση της ΕΕΤΤ. Ο ανάδοχος που θα εκπέσει βαρύνεται και με τα έξοδα διενέργειας νέου διαγωνισμού, εάν τελικά η ΕΕΤΤ καταλήξει σε νέο διαγωνισμό. Διαφορετικά, η εγγυητική επιστολή συμμετοχής αντικαθίσταται με εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης. Οι εγγυητικές επιστολές συμμετοχής των λοιπών υποψηφίων τους επιστρέφονται μετά την κοινοποίηση στους διαγωνιζόμενους της απόφασης κατακύρωσης του διαγωνισμού.

10.2 Εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης

Κατά την υπογραφή της σύμβασης, ο ανάδοχος πρέπει να αντικαταστήσει την εγγυητική επιστολή συμμετοχής με μία εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης, που αντιστοιχεί σε ποσοστό δέκα τοις εκατό (10%) επί της συμβατικής αμοιβής του. Η σχετική εγγυητική επιστολή δίνεται προς κάλυψη της ευθύνης του αναδόχου έναντι του εργοδότη για την εμπρόθεσμη και κατά τους συμφωνηθέντες όρους καλή εκτέλεση των υπηρεσιών που θα του ανατεθούν. Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης συντάσσεται σύμφωνα με το Παράρτημα Β.

10.3. Όλες οι ανωτέρω εγγυητικές επιστολές επιτρέπεται να προέρχονται από αναγνωρισμένο τραπεζικό ή πιστωτικό ίδρυμα ή άλλο οργανισμό που έχει κατά τον νόμο δικαίωμα έκδοσης εγγυητικών επιστολών, τα οποία λειτουργούν νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο κράτος προέλευσης των υποψηφίων. Πρέπει να είναι συντεταγμένες στα ελληνικά, σύμφωνα με τα υποδείγματα που παρατίθενται στα παραρτήματα της παρούσας ή να συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στα

ελληνικά. Περιλαμβάνουν, τέλος, τον όρο ότι ο εγγυητής παραιτείται από το δικαίωμα διζήσεως και αναγνωρίζει την υποχρέωση να καταβάλει το ποσό της εγγύησης χωρίς ουδεμία ένσταση ή αντίρρηση μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την επέλευση του γεγονότος κατάπτωσης της εγγύησης.

10.4. Στην περίπτωση κοινοπρακτικού σχήματος/ομίλου, ένωσης, σύμπραξης κλπ., οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται στην επωνυμία αυτού και καλύπτουν την αλληλέγγυα ευθύνη όλων των κοινοπρακτούντων, οι οποίοι και αναφέρονται στο σώμα της επιστολής.

Άρθρο 11. Εναλλακτικές Προσφορές

Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες. Εάν υποβληθούν τυχόν εναλλακτικές προσφορές, δεν θα ληφθούν υπόψη. Ο υποψήφιος, ο οποίος θα υποβάλλει τέτοιας φύσης προτάσεις, δεν δικαιούται σε καμία περίπτωση να διαμαρτυρηθεί ή να επικαλεστεί λόγους προσφυγής κατά της απόρριψης των προτάσεων αυτών.

Άρθρο 12. Γλώσσα του διαγωνισμού – Γλώσσα της σύμβασης

12.1. Επίσημη γλώσσα της διαδικασίας του διαγωνισμού και της σύμβασης είναι η ελληνική και σε αυτήν πρέπει να συντάσσονται όλα τα σχετικά έγγραφα του διαγωνισμού, οι προσφορές των υποψηφίων και η σύμβαση. Κάθε ξένο κείμενο ή πιστοποιητικό πρέπει να συνοδεύεται από ακριβή μετάφρασή του στα ελληνικά επί ποινή αποκλεισμού του υποψηφίου. Σε περίπτωση διαφωνίας στην μετάφραση επικρατεί η διατύπωση στην ελληνική. Ενημερωτικά φυλλάδια (prospectus κλπ) μη συντεταγμένα στην ελληνική γλώσσα επιτρέπεται να κατατίθενται χωρίς μετάφραση.

12.2. Όλες οι επικοινωνίες, προφορικές ή γραπτές μεταξύ της ΕΕΤΤ αφενός, και των υποψηφίων και του αναδόχου διεξάγονται στην ελληνική. Τυχόν κόστος μεταφράσεων βαρύνει τους υποψηφίους και τον ανάδοχο.

Άρθρο 13. Βασικές αρχές συμμετοχής στον διαγωνισμό

13.1. Δικαίωμα συμμετοχής στον διαγωνισμό έχουν όσοι συγκεντρώνουν τα τυπικά και ουσιαστικά προσόντα όπως ζητούνται στο Άρθρο 14 (Δικαιούμενοι Συμμετοχής), δεν αποκλείονται δυνάμει από τα αναφερόμενα στο Άρθρο 15 (Τυπικοί Λόγοι Αποκλεισμού από τον Διαγωνισμό) και υπό την προϋπόθεση βέβαια ότι πληρούν τα

κριτήρια ποιοτικής επιλογής που θέτει η ΕΕΤΤ αναφορικά με την Χρηματοοικονομική (Άρθρο 16) και Τεχνική Ικανότητα (Άρθρο 17) των διαγωνιζομένων.

13.2. Τα δικαιολογητικά που είναι υποχρεωμένος να προσκομίσει ο διαγωνιζόμενος προκειμένου να τεκμηριώσει την ύπαρξη των απαραίτητων τυπικών και ουσιαστικών προσόντων του που αντιστοιχούν στα κριτήρια ποιοτικής επιλογής που θέτει η ΕΕΤΤ καθώς και την μη συνδρομή στο πρόσωπό του των τυπικών λόγων αποκλεισμού από τον διαγωνισμό, απαριθμούνται και αναλύονται στο Άρθρο 19 της παρούσας (Φάκελος Δικαιολογητικών Συμμετοχής).

Άρθρο 14. Δικαιούμενοι Συμμετοχής

14.1. Δικαίωμα συμμετοχής στον διαγωνισμό έχουν φυσικά και νομικά πρόσωπα [επιχειρήσεις, οίκοι, όμιλοι, ενώσεις κλπ] καθώς και κοινοπρακτικά σχήματα των ανωτέρω, που έχουν αποδεδειγμένες ικανότητες, εξειδικευμένες γνώσεις και σημαντική εμπειρία στην παροχή της δημοπρατούμενης υπηρεσίας και προέρχονται ή είναι εγκατεστημένα σε χώρες της Ε.Ε., του Ε.Ο.Χ., καθώς και σε χώρες που έχουν υπογράψει διμερείς συμφωνίες ή συμφωνίες σύνδεσης με την Ε.Ε. Τα υποψήφια νομικά πρόσωπα πρέπει να έχουν νομίμως συσταθεί σύμφωνα με την νομοθεσία μίας από τις προαναφερθείσες χώρες, να έχουν την κεντρική τους διοίκηση ή την κύρια εγκατάσταση ή έδρα τους στο εσωτερικό μίας από τις προαναφερθείσες χώρες και η δραστηριότητά τους να παρουσιάζει ουσιαστικό και συνεχή δεσμό με την οικονομία μίας από τις προαναφερθείσες χώρες.

14.2. Οι υποψήφιοι πρέπει να καθορίσουν τον νόμιμο εκπρόσωπό τους, ο οποίος θα τους εκπροσωπεί νόμιμα έναντι της ΕΕΤΤ για όλες τις πράξεις του διαγωνισμού και της σύμβασης μέχρι και την οριστική παραλαβή του έργου και την εξόφληση της αμοιβής του αναδόχου. Ο καθορισμός του νόμιμου εκπροσώπου προκύπτει είτε από την νόμιμη ιδιότητά του ως όργανο του υποψηφίου (πχ πρόεδρος Δ.Σ. ή/και διευθύνων σύμβουλος της υποψήφιας ανώνυμης εταιρίας), είτε από πράξη αρμοδίου οργάνου του υποψηφίου (π.χ. απόφαση διοικητικού συμβουλίου της υποψήφιας ανώνυμης εταιρίας) είτε από ειδικό συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο (ή πράξη του αντίστοιχου του συμβολαιογράφου οργάνου σύμφωνα με το δίκαιο της χώρας προέλευσης των αλλοδαπών υποψηφίων).

14.3. Απαγορεύεται, επί ποινή αποκλεισμού, η συμμετοχή στον διαγωνισμό μίας επιχείρησης σε περισσότερα από ένα σχήματα διαγωνιζομένων, υπό την ίδια ή διαφορετική νομική μορφή.

14.4. Προκειμένου περί κοινοπρακτικού σχήματος/ομίλου/ένωσης/σύμπραξης κλπ. ειδικότερα:

14.4.1. Το ελάχιστο ποσοστό συμμετοχής κάθε επιχείρησης σε κοινοπρακτικό σχήμα ανέρχεται σε 25% επί του συνόλου. Τα ποσοστά αυτά δεν είναι δυνατόν να μεταβληθούν μετά την υπογραφή της σύμβασης παρά μόνο μετά από έγγραφη έγκριση της ΕΕΤΤ. Το ποσοστό συμμετοχής κάθε επιχείρησης στην δημοπρατούμενη σύμβαση σε όρους προϋπολογισμού εργασιών πρέπει να αντιστοιχεί στο ποσοστό συμμετοχής της επιχείρησης στο κοινοπρακτικό σχήμα.

14.4.2. Οι κοινοπραξίες κλπ. επιχειρήσεων που θα λάβουν τυχόν μέρος στον διαγωνισμό δεν υποχρεώνονται να λάβουν ορισμένη νομική μορφή, προκειμένου να υποβάλλουν προσφορά. Σε κοινή υπεύθυνη δήλωση που θα υπογράψουν οι εκπρόσωποι των κοινοπρακτούντων εταιρών θα δηλώνεται η αποδοχή της κοινοπραξίας για την από κοινού υποβολή της προσφοράς, το ποσοστό συμμετοχής των μελών στην υπό σύσταση κοινοπραξία, ο τρόπος κατανομής της συνολικής αμοιβής στα επί μέρους μέλη, ο κοινός έναντι της ΕΕΤΤ νόμιμος εκπρόσωπος και αναπληρωτής τους καθώς και ο νόμιμος αντίκλητός τους. Θα συνομολογείται επίσης ρητά ότι όλα τα μέλη της κοινοπραξίας ευθύνονται έναντι της ΕΕΤΤ και κάθε τρίτου αλληλεγγύως, αδιαρέτως και εις ολόκληρο έκαστος για τη δημοπρατούμενη υπηρεσία.

14.4.3. Η με οποιοδήποτε τρόπο μεταβολή της σύνθεσης των προσώπων που απαρτίζουν την ένωση προσώπων ή την κοινοπραξία κλπ που έλαβε μέρος στον διαγωνισμό και υπέβαλε προσφορά ισοδυναμεί με υπαίτια, εκ μέρους του διαγωνιζόμενου, απόσυρση της προσφοράς του και αποκλεισμό του από την περαιτέρω διαδικασία του διαγωνισμού. Στην περίπτωση αυτή καταπίπτει η εγγυητική επιστολή συμμετοχής, ενώ δεν αποκλείεται αξίωση αποκατάστασης κάθε άλλης ζημίας που ενδέχεται να υποστεί η ΕΕΤΤ από την ως άνω μεταβολή της σύνθεσης του διαγωνιζόμενου.

Άρθρο 15. Τυπικοί Λόγοι Αποκλεισμού από τον Διαγωνισμό

15.1. Υποψήφιος μπορεί να αποκλεισθεί από τον διαγωνισμό για οποιονδήποτε από τους παρακάτω λόγους:

15.1.1. Βρίσκεται σε πτώχευση, εκκαθάριση, παύση δραστηριοτήτων, αναγκαστική διαχείριση ή πτωχευτικό συμβιβασμό, ή σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση που προκύπτει από παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη από τις εθνικές, νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις.

- 15.1.2.** Έχει κινηθεί εναντίον του διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση, εκκαθάριση αναγκαστικής Διαχείρισης, πτωχευτικού συμβιβασμού, ή οποιαδήποτε άλλη παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη από τις εθνικές, νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις.
- 15.1.3.** Έχει καταδικαστεί για αδίκημα που αφορά την επαγγελματική διαγωγή του, βάσει απόφασης η οποία έχει ισχύ δεδικασμένου.
- 15.1.4.** Έχει διαπράξει βαρύ επαγγελματικό παράπτωμα, που μπορεί να διαπιστωθεί με οποιοδήποτε μέσο από την ΕΕΤΤ.
- 15.1.5.** Δεν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σύμφωνα με τη νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένος ή σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία.
- 15.1.6.** Δεν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του τις σχετικές με την πληρωμή των φόρων και τελών σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία.
- 15.1.7.** Είναι ένοχος υποβολής ψευδούς δηλώσεως, ή παραλείψεως υποβολής των πληροφοριών που απαιτούνται.
- 15.1.8.** Έχει καταδικασθεί με τελεσίδικη δικαστική απόφαση για κάποιο από τα αδικήματα:
- 15.1.8.1.** της δωροδοκίας, όπως αυτή ορίζεται, αντίστοιχα, στο άρθρο 3 της πράξης του Συμβουλίου της 26ης Μαΐου 1997 και στο άρθρο 3 παρ. 1 της κοινής δράσης 98/742/ΚΕΠΠΑ του Συμβουλίου
 - 15.1.8.2.** της απάτης, κατά την έννοια του άρθρου 1 της Σύμβασης, σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27ης Νοεμβρίου 1995, σελ. 48),
 - 15.1.8.3.** συμμετοχής σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 παρ. 1 της κοινής δράσης της 98/773/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 351 της 29ης Ιανουαρίου 1998, σελ. 1),
 - 15.1.8.4.** νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, όπως ορίζεται το άρθρο 1 της Οδηγίας 91/308/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 10ης Ιουνίου 1991, για την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, η οποία τροποποιήθηκε από την Οδηγία 2001/97/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (ΕΕ L 344 της 28ης Οκτωβρίου 2001), η οποία

ενσωματώθηκε με το ν. 2331/1995 και τροποποιήθηκε με το ν. 3424/2005.

- 15.1.9.** συντρέχει στο πρόσωπό του, οιοσδήποτε λόγος, αναφέρεται στις διατάξεις της παρούσας και της κείμενης, ελληνικής και κοινοτικής, νομοθεσίας.
- 15.2.** Επισημαίνεται ότι, σε περίπτωση υποβολής κοινής προσφοράς, οι παραπάνω λόγοι αποκλεισμού ισχύουν για καθέναν από τους συμμετέχοντες στην κοινή προσφορά. Εάν συντρέχει λόγος αποκλεισμού και για έναν μόνον συμμετέχοντα με κοινή προσφορά, η υποβληθείσα κοινή προσφορά αποκλείεται από το Διαγωνισμό.
- 15.3.** Τα δικαιολογητικά που αποδεικνύουν ότι δεν συντρέχουν οι άνω τυπικοί λόγοι αποκλεισμού του διαγωνιζόμενου περιλαμβάνονται στον «Φάκελο Δικαιολογητικών Συμμετοχής» σύμφωνα με το Άρθρο 19 της παρούσας.

Άρθρο 16. Χρηματοοικονομική Ικανότητα

- 16.1.** Οι ενδιαφερόμενοι, είτε ως μεμονωμένες επιχειρήσεις (ατομικές ή εταιρικές), είτε ως μέλη κοινοπρακτικού σχήματος/ομίλου/ένωσης/σύμπραξης κλπ., πρέπει να έχουν χρηματοδοτική ικανότητα ανάλογη των απαιτήσεων που θέτουν το μέγεθος, η ποιότητα και η πολυπλοκότητα της δημοπρατούμενης σύμβασης.
- 16.2.** Στην περίπτωση κοινοπρακτικού σχήματος, η χρηματοοικονομική ικανότητα εξετάζεται σε σχέση με κάθε έναν των συμμετεχόντων στην κοινοπραξία, ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής του σε αυτή.
- 16.3.** Σε περίπτωση που ο Διαγωνιζόμενος δεν αποδείξει την ανωτέρω απαιτούμενη χρηματοοικονομική ικανότητα, αποκλείεται η συμμετοχή του από το Διαγωνισμό.

Άρθρο 17. Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

- 17.1.** Οι υποψήφιοι, είτε ως μεμονωμένες επιχειρήσεις (ατομικές ή εταιρικές), είτε ως μέλη κοινοπρακτικού σχήματος/ομίλου/ένωσης/σύμπραξης κλπ., πρέπει να διαθέτουν επαρκή τεχνική ικανότητα και εμπειρία στην παροχή της δημοπρατούμενης υπηρεσίας με αντίστοιχες ενεργές συνδέσεις. Η ικανότητά τους αυτή θα εκτιμηθεί βάσει των υποδομών τους, του προσωπικού τους, της

τεχνογνωσίας τους, της αποτελεσματικότητάς τους, της εμπειρίας και της αξιοπιστίας τους.

17.2. Σε περίπτωση που ο διαγωνιζόμενος έχει ή πρόκειται να λάβει, εφόσον ανακηρυχθεί Ανάδοχος, τη μορφή κοινοπραξίας, τότε απαιτείται, αλλά και αρκεί, να διαθέτει την απαιτούμενη εμπειρία ένα μέλος της κοινοπραξίας, το οποίο συμμετέχει σε αυτήν, με ποσοστό τουλάχιστον 25%.

17.3. Σε περίπτωση που ο διαγωνιζόμενος δεν αποδείξει την ανωτέρω απαιτούμενη τεχνική ικανότητα, αποκλείεται η συμμετοχή του από το Διαγωνισμό.

Άρθρο 18. Τόπος και Τρόπος Υποβολής Προσφοράς

18.1. Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί στην Αθήνα, στα γραφεία της ΕΕΤΤ ενώπιον Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμού που θα ορίσει η ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 17 του Κανονισμού Σύναψης Συμβάσεων Προμηθειών, Υπηρεσιών και Μελετών.

18.2. Οι ενδιαφερόμενοι θα υποβάλουν τον φάκελο προσφοράς τους (ΦΠ) στην Επιτροπή Διαγωνισμού, καταθέτοντάς τον αυτοπροσώπως ή με ειδικά προς τούτο εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό τους, στο πρωτόκολλο της ΕΕΤΤ (Κηφισίας 60, 7^{ος} όροφος, Μαρούσι 151 25) ή αποστέλλοντάς τον ταχυδρομικά με συστημένη επιστολή ή courrier στην ως άνω διεύθυνση. Στην περίπτωση της ταχυδρομικής αποστολής η ΕΕΤΤ ουδεμία ευθύνη φέρει για τον χρόνο και το περιεχόμενο των φακέλων προσφοράς που θα αποσταλούν.

18.3. Η προσφορά θα πρέπει να κατατεθεί ως άνω στο Πρωτόκολλο της ΕΕΤΤ μέχρι **την Τρίτη 29 Απριλίου 2014 και ώρα 13:00**. Θα περιλαμβάνει δε τα έγγραφα, πιστοποιητικά και λοιπά στοιχεία που καθορίζονται στα αμέσως επόμενα άρθρα της παρούσας.

18.4. Προσφορές που θα υποβληθούν μετά την ημερομηνία και ώρα που προσδιορίζονται παραπάνω δεν θα γίνονται δεκτές και δεν θα παραλαμβάνονται από το Πρωτόκολλο της ΕΕΤΤ, εκτός εάν η επίδοση των προσφορών που έχει ήδη αρχίσει κατά την παραπάνω ημέρα και ώρα συνεχίζεται χωρίς διακοπή μέχρι και την υποβολή των προσφορών όλων των διαγωνιζομένων. Οι εκπρόθεσμες προσφορές επιστρέφονται στους αποδέκτες τους χωρίς να ανοιχθούν, ακόμη και εάν η καθυστέρηση οφείλεται σε λόγους ανωτέρας βίας.

18.5. Μετά την λήξη της προθεσμίας υποβολής κανένα συμπληρωματικό στοιχείο δεν γίνεται δεκτό για οποιονδήποτε λόγο, ακόμη και εάν υπάρχει αίτηση έκδοσής του ή υπεύθυνη δήλωση για την προσκόμισή του. Η Επιτροπή Διαγωνισμού δύναται

ωστόσο να καλέσει τους υποψήφιους να συμπληρώσουν ή να αποσαφηνίσουν τα υποβληθέντα έγγραφα και πιστοποιητικά.

18.6. Αντιπροσφορές δεν γίνονται δεκτές σε κανένα στάδιο του διαγωνισμού.

18.7. Η Επιτροπή Διαγωνισμού παραλαμβάνει από το Πρωτόκολλο τους φακέλους προσφορών με την σειρά κατάθεσής τους σε αυτό και συντάσσει σχετικό πρακτικό.

18.8. Η αίτηση συμμετοχής στον διαγωνισμό και η τεχνική και οικονομική προσφορά των διαγωνιζομένων θα υποβληθούν σε έναν (1) κυρίως Φάκελο Προσφοράς (ΦΠ), κλειστό και σφραγισμένο με την σφραγίδα του υποψηφίου, μέσα στον οποίο θα υπάρχουν επί ποινή αποκλεισμού, τρεις (3) επίσης κλειστοί και σφραγισμένοι με την σφραγίδα του υποψηφίου υποφάκελοι: (i) φάκελος δικαιολογητικών συμμετοχής, (ii) φάκελος τεχνικής προσφοράς και (ii) φάκελος οικονομικής προσφοράς. Απαγορεύεται η χρήση αυτοκόλλητων φακέλων που είναι δυνατόν να αποσφραγιστούν και να επανασφραγιστούν χωρίς να αφήσουν ίχνη.

18.9. Όλοι οι φάκελοι (ο κυρίως και οι τρεις υποφάκελοι) θα αναγράφουν υποχρεωτικά τον τίτλο του διαγωνισμού (Μίσθωση ψηφιακής γραμμής και παροχή υπηρεσίας Ιντερνετ), την πλήρη επωνυμία του διαγωνιζόμενου (πλήρης επωνυμία προσώπου, εταιρίας, ομίλου κλπ, διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου και φαξ), το όνομα του αποδέκτη (ΕΕΤΤ) και την σημείωση «Να ανοιχθεί μόνο από την αρμόδια Επιτροπή Διαγωνισμού». Σε περίπτωση κοινοπρακτικού σχήματος/ομίλου/ένωσης/σύμπραξης κλπ. πρέπει να αναγράφονται η πλήρης επωνυμία και διεύθυνση, καθώς και αριθμός τηλεφώνου και φαξ όλων των μελών του.

18.10. Οι φάκελοι δικαιολογητικών συμμετοχής και οικονομικής προσφοράς υποβάλλονται σε ένα (1) αντίτυπο που φέρει την ένδειξη «Πρωτότυπο» ενώ ο φάκελος τεχνικής προσφοράς υποβάλλεται σε δύο (2) αντίτυπα, ένα εκ των οποίων φέρει την ένδειξη «Πρωτότυπο». Κάθε «Πρωτότυπο», έχει αριθμημένες τις σελίδες του και κάθε σελίδα φέρει την πρωτότυπη μονογραφή του νόμιμου εκπροσώπου του διαγωνιζόμενου. Σε περίπτωση κοινοπρακτικού σχήματος/ομίλου/ένωσης/σύμπραξης κλπ. το «Πρωτότυπο» φέρει την μονογραφή σε κάθε σελίδα των νομίμων εκπροσώπων όλων των μελών του κοινοπρακτικού σχήματος/ομίλου/ένωσης/σύμπραξης κλπ. Το «Πρωτότυπο» περιέχει πρωτότυπα ή επικυρωμένα αντίγραφα, ενώ τα υπόλοιπα μπορούν να περιέχουν απλές φωτοτυπίες των πρωτοτύπων εγγράφων. Το «Πρωτότυπο» επικρατεί σε περίπτωση τυχόν διαφοροποίησής του με τα υπόλοιπα. Εάν κατά την αξιολόγηση των προσφορών διαπιστωθούν σημαντικές διαφορές μεταξύ του «Πρωτοτύπου» και των υπόλοιπων αντιγράφων, ο διαγωνιζόμενος αποκλείεται από τον διαγωνισμό.

18.11. Διευκρινίζεται ότι οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό δεν δικαιούνται ουδεμίας αποζημίωσης για δαπάνες σχετικές με την σύνταξη και υποβολή προσφορών τους.

Άρθρο 19. Δικαιολογητικά Συμμετοχής

19.1. Ο Φάκελος Δικαιολογητικών Συμμετοχής θα υποβληθεί σε ένα (1) αντίτυπο (πρωτότυπο) και περιέχει υποχρεωτικά και επί ποινή αποκλεισμού από τον διαγωνισμό τα κάτωθι:

A. Βασικά δικαιολογητικά συμμετοχής

1. Πίνακας περιεχομένων, όπου λεπτομερώς καταγράφονται τα υποβαλλόμενα στοιχεία και πιστοποιητικά
2. Αίτηση συμμετοχής στον διαγωνισμό (με την μορφή επιστολής προς την ΕΕΤΤ, η οποία φέρει την υπογραφή του νομίμου εκπροσώπου του υποψηφίου ή σε περίπτωση κοινοπραξίας κλπ. την υπογραφή των νομίμων εκπροσώπων όλων των μελών) και στην οποία αναφέρονται η υποψήφια επιχείρηση (ή οι επιχειρήσεις), η πλήρης επωνυμία (επωνυμία, διεύθυνση, τηλέφωνο, αριθμός fax) του νόμιμου εκπροσώπου του διαγωνιζομένου.
3. Εγγυητική επιστολή συμμετοχής στον διαγωνισμό, εκδοθείσα σύμφωνα με τις επιταγές στο Άρθρο 10 της παρούσας.
4. Πλήρης σειρά επισήμων εγγράφων σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας προέλευσης του υποψηφίου, από τα οποία να προκύπτει ότι το υποψήφιο εταιρικό σχήμα έχει νομίμως συσταθεί, ότι έχει την κεντρική του διοίκηση ή την κύρια εγκατάσταση ή την έδρα του στο εσωτερικό της Ε.Ε. κλπ και ότι η δραστηριότητά του παρουσιάζει ουσιαστικό και συνεχή δεσμό με την οικονομία Κράτους Μέλους της Ε.Ε. κλπ. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφέρονται τα κατωτέρω κατά περίπτωση απαιτούμενα έγγραφα:
 - (α) Πιστοποιητικό έναρξης ασκήσεως επαγγέλματος φυσικού προσώπου ή
 - (β) ΦΕΚ ίδρυσης και τροποποιήσεις αυτού (για τους διαγωνιζόμενους με τη μορφή Α.Ε. και Ε.Π.Ε.), επικυρωμένο αντίγραφο ή απόσπασμα του καταστατικού του διαγωνιζομένου, δημοσιευμένο κατά νόμο, με τις τελευταίες τροποποιήσεις του (για Ο.Ε. και Ε.Ε.), όπως ισχύει κατά την ημέρα υποβολής της προσφοράς.
5. Στοιχεία και έγγραφα, από τα οποία να προκύπτουν τα μέλη του Δ.Σ., τα υπόλοιπα πρόσωπα που έχουν δικαίωμα να δεσμεύουν, με την υπογραφή

τους, την επιχείρηση, και τα έγγραφα νομιμοποίησης αυτών, αν αυτό δεν προκύπτει ευθέως από το καταστατικό, αναλόγως με τη νομική μορφή των εταιρειών ή κάθε άλλου Νομικού Προσώπου.

6. Υπεύθυνη Δήλωση (σε περίπτωση φυσικού προσώπου) ή νομότυπη απόφαση του αρμοδίου οργάνου Διαχείρισης της επιχείρησης (*σε περίπτωση εταιρικού σχήματος κλπ*) ή επικυρωμένο πρακτικό απόφασης Διοικητικού Συμβουλίου εφόσον υπάρχει (*σε περίπτωση ανώνυμης εταιρίας κλπ*), όπου θα δηλώνονται και από όπου θα αποδεικνύονται τα κάτωθι:

(α) Απόφαση συμμετοχής στον συγκεκριμένο διαγωνισμό ατομικά ή σε κοινοπρακτικό κλπ. σχήμα, οπότε στην δεύτερη περίπτωση η ως άνω απόφαση θα περιέχει επιπλέον πλήρη τα στοιχεία των μελών, καθώς και τους βασικούς όρους συμμετοχής στο κοινοπρακτικό κλπ. σχήμα (ποσοστά συμμετοχής, αποδοχή αλληλέγγυας ευθύνης, ορισμού επιχείρησης ως leader και αποδοχή της από τα λοιπά μέλη)

(β) Νόμιμος εκπρόσωπος του διαγωνιζόμενου (κοινός σε περίπτωση κοινοπρακτικού σχήματος/ομίλου/ένωσης/σύμπραξης κλπ.) (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, αριθμός τηλεομοιοτυπίας)

7. Υπεύθυνη Δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου κάθε επιχείρησης (και κάθε μέλους κοινοπρακτικού σχήματος/ομίλου/ένωσης/σύμπραξης κλπ.) ότι δεν συμμετέχουν δεύτερη φορά στον παρόντα διαγωνισμό, είτε ατομικά, είτε ως μέλη άλλης κοινοπραξίας.
8. Υπεύθυνη δήλωση του υποψήφιου (και των μελών των κοινοπρακτικών σχημάτων) ότι η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους και τις προδιαγραφές της παρούσας, τους οποίους ο υποψήφιος έλαβε υπόψη του, ότι αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας, ότι η υποβαλλόμενη προσφορά καλύπτει το σύνολο των δημοπρατούμενων υπηρεσιών, ότι τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι ακριβή και ότι δεν έχει αποκλεισθεί από διαγωνισμούς του ελληνικού ή αλλοδαπού δημοσίου.

9. Πιστοποιητικά από τα οποία να προκύπτουν τα ακόλουθα:

9.1. Ότι δεν τελεί υπό πτώχευση ή πτωχευτικό συμβιβασμό ή παύση εργασιών. Το Πιστοποιητικό εκδίδεται από το οικείο Πρωτοδικείο.

9.2. Ότι δεν τελεί υπό εκκαθάριση. Το πιστοποιητικό εκδίδεται από το οικείο Πρωτοδικείο, εκτός εάν ο υποψήφιος έχει τη μορφή ανώνυμης εταιρείας, οπότε το εν λόγω πιστοποιητικό εκδίδεται από τη Διεύθυνση Ανωνύμων Εταιρειών της οικείας Περιφέρειας.

9.3. Ότι δεν τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση. Το πιστοποιητικό εκδίδεται από το οικείο Πρωτοδικείο.

9.4. Ότι δεν έχει κινηθεί εναντίον του διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση. Το πιστοποιητικό εκδίδεται από το οικείο Πρωτοδικείο.

9.5. Ότι δεν έχει κατατεθεί αίτηση για διορισμό ή αντικατάσταση εκκαθαριστή ή συνεκκαθαριστή. Το Πιστοποιητικό εκδίδεται από το οικείο Πρωτοδικείο.

9.6. Ότι δεν έχει κατατεθεί εναντίον του διαδικασία κήρυξης σε αναγκαστική διαχείριση. Το Πιστοποιητικό εκδίδεται από το οικείο Πρωτοδικείο (το Πρωτοδικείο Αθηνών χορηγεί πιστοποιητικό ότι δεν τηρεί σχετικά βιβλία).

Όλα τα παραπάνω πιστοποιητικά πρέπει να έχουν εκδοθεί, εντός των τελευταίων έξι (6) μηνών από την ημερομηνία κατάθεσης της υποψηφιότητας.

9.7. Ότι δεν έχει καταδικαστεί για κακούργημα ή αδίκημα που αφορά στην επαγγελματική διαγωγή του, βάσει απόφασης που έχει ισχύ δεδικασμένου (αρκεί αντίγραφο ποινικού μητρώου γενικής χρήσης ή άλλο ισότιμο έγγραφο). Το παρόν δικαιολογητικό αφορά σε Φυσικά Πρόσωπα που υποβάλλουν υποψηφιότητα στο Διαγωνισμό και στην περίπτωση Νομικών Προσώπων, τους νομίμους εκπροσώπους και τα πρόσωπα που ασκούν τη διοίκηση της επιχείρησης, και πρέπει να έχει εκδοθεί, εντός των τελευταίων τριών (3) μηνών, από την ημερομηνία κατάθεσης της υποψηφιότητας.

9.8. Ότι είναι ενήμερος, ως προς τις υποχρεώσεις του, που αφορούν στις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης, κατά την ημερομηνία διενέργειας του Διαγωνισμού (ασφαλιστική ενημερότητα).

9.9. Ότι είναι ενήμερος, ως προς τις φορολογικές του υποχρεώσεις, κατά την ημερομηνία διενέργειας του Διαγωνισμού (φορολογική ενημερότητα).

9.10. Εναλλακτικά, ο υποψήφιος δύναται να καταθέσει Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986, όπως ισχύει, η οποία θα φέρει θεώρηση γνησίου της υπογραφής από διοικητική αρχή, στην οποία:

α) θα πρέπει να αναγράφονται τα στοιχεία του διαγωνισμού και ο αριθμός, καθώς και τα στοιχεία της παρούσας προκήρυξης, και

β) θα δηλώνεται ότι, μέχρι και την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς του πληροί τα κριτήρια συμμετοχής των παρ. 9.1 έως και 9.9 του παρόντος άρθρου και αναλαμβάνει την υποχρέωση της προσήκουσας και έγκαιρης προσκόμισης των ανωτέρω πιστοποιητικών κατά το στάδιο της κατακύρωσης, σύμφωνα με το άρθρο 28 της παρούσας προκήρυξης.

9.11. Σε περίπτωση που τα ως άνω (9.1 – 9.9) πιστοποιητικά της παρούσας δεν εκδίδονται από την οικεία χώρα του υποψηφίου, είναι δυνατόν ν' αντικατασταθούν από ένορκη βεβαίωση του υποψηφίου, ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής, Συμβολαιογράφου ή του αρμοδίου επαγγελματικού φορέα της χώρας καταγωγής ή προέλευσής του, ή, σε περίπτωση που δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση από τη νομοθεσία της οικείας χώρας, από υπεύθυνη δήλωση με βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής από Συμβολαιογράφο ή δικαστική / διοικητική αρχή.

9.12. Τα ως άνω έγγραφα πρέπει να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην Ελληνική.

9.13. Σε περίπτωση τέλος κοινοπραξίας τα ως άνω δικαιολογητικά πρέπει να προσκομίζονται από το κάθε ένα μέλος αυτής, ανάλογα με την νομική του μορφή.

B. Πιστοποιητικά Χρηματοοικονομικής και Τεχνικής Ικανότητας

1. Στοιχεία του υποψηφίου (επωνυμία, διεύθυνση, τηλέφωνο, φαξ, έτος ίδρυσης) και του προσωπικού που απασχολεί (μόνιμο και μη προσωπικό, κατανομή προσωπικού ανά ειδικότητες, τίτλους σπουδών κλπ). Παρουσίαση του τεχνικού προσωπικού και του προσωπικού υποστήριξης.
2. Τις δημοσιευμένες οικονομικές καταστάσεις ή αποσπάσματα δημοσιευμένων οικονομικών καταστάσεων των τριών (3) τελευταίων οικονομικών ετών, όπου η δημοσίευση των ισολογισμών απαιτείται σύμφωνα με την περί εταιριών νομοθεσία της χώρας όπου ο διαγωνιζόμενος (ή τα μέλη της κοινοπραξίας) είναι εγκατεστημένος. Σε περίπτωση υποψηφίου που δεν έχει κατά νόμο υποχρέωση δημοσίευσης οικονομικών καταστάσεων, είναι υποχρεωτική η κατάθεση ισοζυγίων ή υπεύθυνης δήλωσης περί της χρηματοοικονομικής του κατάστασης, κατά τα τρία (3) τελευταία έτη λειτουργίας του ή οποιουδήποτε άλλου αποδεικτικού εγγράφου.
3. Έκθεση, υπό μορφή Υπευθύνου Δηλώσεως, για παροχή -μέσα στην τελευταία τριετία- παρόμοιας υπηρεσίας αναλόγου μεγέθους και ποιότητας με την δημοπρατούμενη. Κατάλογος μεγάλων πελατών.

19.2. Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση ομίλων, συμπράξεων, κοινοπραξιών εταιρειών, υπό σύσταση κοινοπραξιών και εν γένει περισσότερων του ενός Προσώπων, Φυσικών ή Νομικών, που υποβάλλουν από κοινού υποψηφιότητα και δεσμεύονται για τη σύσταση κοινοπραξίας σε περίπτωση που τους ανατεθεί η Σύμβαση, τα ως άνω υπό Β.2 δικαιολογητικά υποβάλλονται για καθένα από τα πρόσωπα που συμμετέχουν στην από κοινού υποψηφιότητα.

19.3. Εάν λείπει οποιαδήποτε από τα ως άνω δικαιολογητικά ή το περιεχόμενό του δεν είναι σύμφωνο με τα οριζόμενα στην προκήρυξη, ο υποψήφιος ανάδοχος δεν γίνεται δεκτός στον διαγωνισμό.

Άρθρο 20. Φάκελος Τεχνικής Προσφοράς

Ο Φάκελος Τεχνικής προσφοράς θα υποβληθεί σε δύο (2) αντίτυπα, ένα (1) εκ των οποίων πρωτότυπο, το οποίο θα πρέπει κάθε σελίδα του να φέρει την μονογραφή του νόμιμου εκπρόσωπου. Το πρωτότυπο επικρατεί του αντιγράφου σε περίπτωση διαφοράς μεταξύ τους. Δεδομένου ότι τα περιεχόμενα του Φακέλου αυτού αποτελούν βασικά στοιχεία για την αξιολόγηση του διαγωνιζόμενου, θα πρέπει οι σχετικές πληροφορίες να είναι όσο το δυνατό πιο αναλυτικές και εμπεριστατωμένες περιλαμβάνοντας υποχρεωτικά, και σε ξεχωριστά, σύμφωνα με την παρακάτω αρίθμηση κεφάλαια, τα παρακάτω στοιχεία:

1. **Περιγραφή της προσφερόμενης λύσης.** Πιο συγκεκριμένα θα πρέπει να περιλαμβάνονται, υποχρεωτικά και επί ποινή αποκλεισμού, στοιχεία που αφορούν:

1.1. *Γενικά χαρακτηριστικά σύνδεσης.* Θα πρέπει να περιλαμβάνονται:

- Εγγυημένη ταχύτητα.
- Μέγιστη ταχύτητα πρόσβασης.
- Περιγραφή της σύνδεσης.
- Τεχνολογικά μέσα για την επίτευξη της σύνδεσης.
- Μηχανισμοί ασφάλειας μεταδιδόμενων δεδομένων.
- Χρονοδιάγραμμα εγκατάστασης και λειτουργίας.

1.2. *Χαρακτηριστικά των κόμβων του Διαγωνιζόμενου για τη διασύνδεση με τα γραφεία της EETT.* Θα πρέπει να υπάρχει αναλυτική παρουσίαση των χαρακτηριστικών των κόμβων με τους οποίους θα πραγματοποιηθεί η διασύνδεση των δύο άκρων. Απαραίτητα χαρακτηριστικά θα πρέπει να είναι:

- ο Αποστάσεις των κόμβων του Διαγωνιζομένου από τα γραφεία της ΕΕΤΤ.
- ο Τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός κόμβων.

1.3. *Χαρακτηριστικά διασύνδεσης των κόμβων με το δίκτυο κορμού (backbone) των Διαγωνιζομένων καθώς και χαρακτηριστικά διασύνδεσης του backbone των Διαγωνιζομένων στο Internet.* Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνει:

- ο Τεχνολογικά μέσα διασύνδεσης των κόμβων με το backbone.
- ο Ταχύτητες γραμμών που συνδέουν τους κόμβους με το δίκτυο κορμού του Διαγωνιζομένου.
- ο Εναλλακτικές διαδρομές για την διασύνδεση των κόμβων με το δίκτυο κορμού.
- ο Το ποσοστό χρήσης (utilization) των γραμμών που συνδέουν τους κόμβους του Διαγωνιζομένου με το δίκτυο κορμού του.
- ο Το ποσοστό διαθεσιμότητας των γραμμών που συνδέουν τους κόμβους του Διαγωνιζομένου με το δίκτυο κορμού του.
- ο Το πλήθος και τα παραπάνω μεγέθη για τις συνδέσεις που συνδέουν το δίκτυο κορμού του Διαγωνιζομένου με το GR-IX και το εξωτερικό.
- ο Στατιστικά στοιχεία για τα παραπάνω μεγέθη τον τελευταίο χρόνο.

2. **Μηχανισμοί εποπτείας και υποστήριξης.** Ο Διαγωνιζόμενος θα πρέπει να περιγράψει τους μηχανισμούς, και τα εργαλεία εποπτείας της σύνδεσης και τη δυνατότητα υποστήριξης και απόκρισης σε περιπτώσεις βλαβών και δυσλειτουργιών της σύνδεσης. Ο Διαγωνιζόμενος θα πρέπει να αναφέρει **σαφώς** τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών help desk, τους χρόνους απόκρισης σε αίτημα της ΕΕΤΤ για αποκατάσταση βλάβης ή δυσλειτουργίας των συνδέσεων καθώς και τους χρόνους αποκατάστασης των βλαβών και δυσλειτουργιών. Τέλος, ο Διαγωνιζόμενος θα πρέπει να περιγράψει τη μεθοδολογία με την οποία θα διαπιστώνεται η τήρηση των όρων του Συμβολαίου Διασφάλισης Επιπέδου Ποιότητας Παρεχόμενης Υπηρεσίας (SLA, βλ. παρακάτω).

3. **Πρότυπο Συμβόλαιο Διασφάλισης Επιπέδου Ποιότητας Παρεχόμενης Υπηρεσίας (Service Level Agreement, SLA).** Ο τεχνικός φάκελος θα πρέπει να περιέχει πρότυπο συμβόλαιο Διασφάλισης Επιπέδου Ποιότητας Παρεχόμενης Υπηρεσίας (SLA) στο οποίο θα ορίζονται σαφώς οι όροι και οι υποχρεώσεις του παρόχου προς την ΕΕΤΤ, καθώς και το είδος και μέγεθος της αποζημίωσης σε περίπτωση μη εκπλήρωσης ή πλημμελούς εκπλήρωσης των υποχρεώσεων, που

συμβατικά ο Ανάδοχος έχει αναλάβει έναντι στην ΕΕΤΤ. Το συμβόλαιο αυτό δεν θα δεσμεύει την ΕΕΤΤ, και θα αποτελέσει αντικείμενο διαπραγμάτευσης κατά την υπογραφή της σύμβασης. Τα ελάχιστα στοιχεία που θα πρέπει να περιλαμβάνονται στο πρότυπο συμβόλαιο διασφάλισης ποιότητας, είναι:

- Η διαθεσιμότητα της γραμμής, η οποία θα πρέπει να είναι μεγαλύτερη ή ίση από 99,5% σε μηνιαία βάση. Θα πρέπει να συμπεριλαμβάνονται οι ποινικές ρήτρες που αναλαμβάνει να καταβάλει ο υποψήφιος, στην ΕΕΤΤ σε περίπτωση μειωμένης διαθεσιμότητας, σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα.

Συνολική μηνιαία διάρκεια Διακοπής	Ποσό Ποινικής Ρήτρας
0 - 4,5 λεπτά	
4,6 – 129 λεπτά	
130 – 216 λεπτά	
217 – 250 λεπτά	
251 – 400 λεπτά	
401 – 480 λεπτά	
481 + λεπτά	

Το SLA θα πρέπει να περιλαμβάνει τα ποσά των ποινικών ρητρών σε κάθε μία από τις παραπάνω περιπτώσεις, εκφρασμένο σε σταθερό ποσό σε Ευρώ. Επί ποινή αποκλεισμού, το ύψος της ρήτρας δεν θα πρέπει να παραπέμπει με κανένα τρόπο στο περιεχόμενο της οικονομικής προσφοράς.

Άρθρο 21. Φάκελος Οικονομικής Προσφοράς

21.1. Ο φάκελος οικονομικής προσφοράς περιλαμβάνει συμπληρωμένο το έντυπο του Παραρτήματος Γ (Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς). Στην οικονομική προσφορά αναγράφεται συνολικό προτεινόμενο ποσό. Η τιμή αναγράφεται ολογράφως και αριθμητικά. Σε περίπτωση ασυμφωνίας η ολογράφως αναγραφόμενη τιμή υπερισχύει της αριθμητικής. Επίσης στο φάκελο οικονομικής προσφοράς αναγράφεται το κόστος εγκατάστασης της σύνδεσης και το μηνιαίο μίσθωμα.

21.2. Διορθώσεις τυχόν λογιστικών λαθών κάνει η Επιτροπή Διαγωνισμού και τα στοιχεία της προσφοράς ισχύουν όπως θα διορθωθούν από αυτήν.

21.3. Υποβολή οικονομικής προσφοράς κατά οποιονδήποτε άλλο τρόπο συνεπάγεται την απόρριψή της ως απαράδεκτη. Προϊόντα ή υπηρεσίες που προσφέρονται δωρεάν θα αναγράφονται στην οικονομική προσφορά με την ένδειξη «Δωρεάν». Σε κάθε περίπτωση που έχει παραλειφθεί η αναγραφή τιμής, ακόμη και εάν δεν υφίσταται η ένδειξη «Δωρεάν», τεκμαίρεται ότι προσφέρεται δωρεάν.

Άρθρο 22. Κριτήριο Ανάθεσης της Σύμβασης

22.1. Κριτήριο ανάθεσης του διαγωνισμού αποτελεί η συμφερότερη προσφορά. Πρώτα θα αξιολογηθεί και θα βαθμολογηθεί η τεχνική προσφορά των υποψηφίων σύμφωνα με τα κριτήρια αξιολόγησης του Παραρτήματος Δ, και στη συνέχεια θα αξιολογηθεί και βαθμολογηθεί η οικονομική τους προσφορά.

Από την εξέταση του Φακέλου Τεχνικής προσφοράς προκύπτει η Τεχνική Βαθμολογία (TB) των διαγωνιζομένων, σύμφωνα με τον τύπο

$$TB = 0,6 \times TB[A] + 0,4 \times TB[B]$$

Οι βαθμοί TB[A] και TB[B], αντιστοιχούν στην βαθμολόγηση των στοιχείων των προσφορών όπως αυτή περιγράφεται στο Παράρτημα Δ της παρούσης

Η βαθμολογία των επί μέρους κριτηρίων:

- είναι 100 όταν καλύπτονται ακριβώς όλες οι απαιτήσεις της Προκήρυξης
- αυξάνεται έως 120 όταν υπερκαλύπτονται οι ελάχιστες απαιτήσεις της Προκήρυξης.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου είναι το γινόμενο του επί μέρους συντελεστή βαρύτητας του κριτηρίου επί τη βαθμολογία του, το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία, και η συνολική βαθμολογία της κάθε Προσφοράς είναι το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

22.2. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως τους απαραίτους όρους της Προκήρυξης (αντικείμενο του έργου), δεν γίνονται αποδεκτές και αποκλείονται από το επόμενο στάδιο της διαδικασίας, οι δε οικονομικές τους Προσφορές επιστρέφονται χωρίς να ανοιχτούν.

20.3. Με την αποσφράγιση των οικονομικών προσφορών, προκύπτει το προτεινόμενο κόστος της κάθε προσφοράς. Η τελική βαθμολογία (B) της κάθε

προσφοράς προκύπτει με συνδυασμό της Τεχνικής Βαθμολογίας (TB) και του κόστους της συγκεκριμένης προσφοράς (K), σύμφωνα με τον μαθηματικό τύπο:

$$B = 60 \times \frac{TB}{TB_{\max}} + 40 \times \frac{K_{\min}}{K}$$

όπου TB_{max} η μέγιστη τεχνική βαθμολογία από όλες τις προσφορές και K_{min} το ελάχιστο κόστος από όλες τις προσφορές.

22.4. Οι τελικές βαθμολογίες ταξινομούνται σε φθίνουσα σειρά για την επιλογή του πρώτου, του δεύτερου κλπ. Επικρατέστερη είναι η προσφορά με τη μέγιστη τελική βαθμολογία B. Προσφορές που έχουν ίσες τελικές βαθμολογίες (B) θεωρούνται ισοδύναμες. Στην περίπτωση αυτή οι ισοδύναμες προσφορές κατατάσσονται κατά αύξουσα σειρά ως προς την τεχνική βαθμολογία (TB).

Άρθρο 23. Επιτροπή Διαγωνισμού

Για την διεξαγωγή του διαγωνισμού, τον έλεγχο υποβολής των δικαιολογητικών συμμετοχής και την εξέταση τυχόν ενστάσεων των υποψηφίων συστήνεται Επιτροπή Διεξαγωγής Διαγωνισμού και Αξιολόγησης Προσφορών (στο εξής «Επιτροπή Διαγωνισμού»), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 17 του «Κανονισμού Σύναψης Συμβάσεων Προμηθειών, Υπηρεσιών και μελετών της ΕΕΤΤ(ΦΕΚ 1750/Β/31-12-2001)», όπως ισχύει.

Η Επιτροπή Διαγωνισμού θα συγκληθεί για το σκοπό αυτό, για πρώτη φορά, την Τρίτη 29/4/2014 και ώρα 13.30, στα γραφεία της Ε.Ε.Τ.Τ. Ο χρόνος των συνεδριάσεων, η ώρα έναρξης, καθώς και η ενδεχόμενη διακοπή και επανέναρξη αυτών θα ορίζονται κάθε φορά από τον αρμόδιο πρόεδρο της Επιτροπής.

Άρθρο 24. Έλεγχος του Φακέλου Δικαιολογητικών Συμμετοχής

24.1. Ο έλεγχος της υποβολής των απαραίτητων Δικαιολογητικών και λοιπών εγγράφων περί πλήρωσης των Προϋποθέσεων Συμμετοχής και η αξιολόγηση των Τεχνικών και Οικονομικών Προσφορών γίνεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, μόνης αρμόδιας για το άνοιγμα του «Φάκελου Δικαιολογητικών Συμμετοχής», του «Φάκελου Τεχνικής Προσφοράς» και «του «Φάκελου Οικονομικής Προσφοράς», σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα Προκήρυξη.

24.2. Η αποσφράγιση του κυρίως φακέλου και των εσωτερικών Φακέλων γίνεται, δημόσια, μετά από έγγραφη πρόσκληση των υποψηφίων από την Επιτροπή

ΜΙΣΘΩΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ INTERNET

Διαγωνισμού, οι οποίοι μπορούν, εάν το επιθυμούν, να είναι παρόντες κατά την αποσφράγιση, δια του νομίμου εκπροσώπου τους, ή δια, ειδικώς προς τούτο, εξουσιοδοτημένου προσώπου. Για Προσφορές, οι οποίες έχουν κριθεί απαράδεκτες, οι αντίστοιχες οικονομικές προσφορές δεν ανοίγονται, αλλά επιστρέφονται σφραγισμένες στους υποψηφίους.

24.3. Ειδικότερα, η Επιτροπή Διαγωνισμού, σε δημόσια συνεδρίαση, η οποία ακολουθεί χρονικά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής υποψηφιοτήτων, παραλαμβάνει και αριθμεί τον κυρίως φάκελο υποψηφιοτήτων του κάθε υποψηφίου, σύμφωνα με τη σειρά παραλαβής από το Πρωτόκολλο, τον αποσφραγίζει, και μονογράφει, τόσο τον κυρίως φάκελο, όσο και τους περιεχόμενους σε αυτόν εσωτερικούς Φάκελους, «Φάκελο Δικαιολογητικών Συμμετοχής», «Φάκελο Τεχνικής Προσφοράς» και «Φάκελο Οικονομικής Προσφοράς» και συντάσσει σχετικό πρακτικό. Οι πράξεις της αρίθμησης και της μονογραφής, αρκεί να γίνονται από ένα οιοδήποτε μέλος της Επιτροπής.

24.4. Στη συνέχεια, η Επιτροπή αποσφραγίζει, κατά την ίδια δημόσια συνεδρίαση, το «Φάκελο Δικαιολογητικών Συμμετοχής», μονογράφει τα περιεχόμενα σε αυτόν στοιχεία και καταγράφει στο πρακτικό της, τα έγγραφα που βρίσκονται μέσα σε αυτόν, με τη σειρά που απαιτούνται στην παρούσα. Η πράξη της μονογραφής, αρκεί να γίνεται από ένα οιοδήποτε μέλος της που θα ορίζει η Επιτροπή.

24.5. Στη συνέχεια, η Επιτροπή Διαγωνισμού, σε κλειστή συνεδρίαση, ελέγχει, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα, κατά πόσον οι υποψήφιοι πληρούν όλες τις τυπικές και ουσιαστικές προϋποθέσεις συμμετοχής τους στο Διαγωνισμό. Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας ελέγχου των Δικαιολογητικών και πλήρωσης των Προϋποθέσεων Συμμετοχής, η Επιτροπή συντάσσει σχετικό πρακτικό και προβαίνει σε δημόσια ανακοίνωση των ονομάτων των υποψηφίων, που αποκλείονται από την περαιτέρω συμμετοχή τους στο Διαγωνισμό.

24.6. Στους αποκλεισθέντες από το Διαγωνισμό υποψηφίους επιστρέφονται ο «Φάκελος Τεχνικής Προσφοράς», καθώς και ο «Φάκελος της Οικονομικής Προσφοράς» τους, χωρίς να ανοιχθούν.

Άρθρο 25. Έλεγχος και Αξιολόγηση του Φακέλου Τεχνικής Προσφοράς

25.1. Στη συνέχεια, η Επιτροπή Διαγωνισμού συνέρχεται σε νέα δημόσια συνεδρίαση για την αποσφράγιση του «Φακέλου Τεχνικής Προσφοράς» γνωστοποιούμενη σε όλους τους υποψηφίους, οι οποίοι, δεν έχουν αποκλεισθεί, κατά το πρώτο στάδιο της διαδικασίας. Κατά τη συνεδρίαση αυτή, η Επιτροπή αποσφραγίζει δημόσια τον «Φάκελο της Τεχνικής Προσφοράς» και μονογράφει τα έγγραφα τα οποία βρίσκονται μέσα σε αυτόν. Η πράξη μονογραφής, γίνεται από το μέλος που θα ορίζει, προς τούτο η Επιτροπή.

25.2. Κατόπιν, η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει και αξιολογεί, σε κλειστή συνεδρίαση, την Τεχνική Προσφορά κάθε υποψηφίου και προβαίνει στη βαθμολόγησή της, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα. Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης της Τεχνικής Προσφοράς, η Επιτροπή συντάσσει σχετικό πρακτικό και προβαίνει σε δημόσια ανακοίνωση των ονομάτων των υποψηφίων που αποκλείονται από την περαιτέρω συμμετοχή τους στο Διαγωνισμό λόγω χαμηλής τεχνικής βαθμολογίας.

Άρθρο 26. Έλεγχος και Αξιολόγηση του Φακέλου Οικονομικής Προσφοράς

26.1. Η αρμόδια Επιτροπή συνέρχεται σε νέα δημόσια συνεδρίαση, αρμοδίως γνωστοποιούμενη εγγράφως σε όλους τους διαγωνιζόμενους. Οι υποψήφιοι μπορούν έτσι, εάν το επιθυμούν, να είναι παρόντες δια του νομίμου εκπροσώπου τους κατά την αποσφράγιση του Φακέλου της Οικονομικής Προσφοράς τους.

26.2. Η Επιτροπή αποσφραγίζει δημόσια τον «Φάκελο Οικονομικής Προσφοράς» και καταγράφει στο πρακτικό της τα έγγραφα που βρίσκονται μέσα σ' αυτόν με την σειρά που αναφέρονται στο Άρθρο 21 της παρούσας. Ακολουθεί η εξέταση και αξιολόγηση του «Φακέλου Οικονομικής Προσφοράς», κεκλεισμένων των θυρών, κατά την διάρκεια του οποίου η Επιτροπή μπορεί να καλέσει τους υποψήφιους να δώσουν διευκρινήσεις επί των στοιχείων του Φακέλου. Κάθε οικονομική προσφορά βαθμολογείται σύμφωνα με τα κριτήρια και τους συντελεστές που αναφέρονται στο Άρθρο 22 της παρούσας και συντάσσεται σχετικός Πίνακας κατά φθίνουσα σειρά.

26.3. Μετά το πέρας και της οικονομικής αξιολόγησης, η Επιτροπή συντάσσει το σχετικό πρακτικό αξιολόγησης Τεχνικών και Οικονομικών Προσφορών και υποβάλλει

στην Ολομέλεια της Ε.Ε.Τ.Τ. Εισήγηση για την έγκριση του Τελικού Πίνακα Κατάταξης των Διαγωνιζομένων κατά φθίνουσα σειρά αξιολόγησης, από τον οποίο προκύπτει ο υποψήφιος στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση.

Άρθρο 27. Ενστάσεις

27.1. Για κάθε πράξη της ΕΕΤΤ αναφορικά με τον διενεργούμενο διαγωνισμό είναι δυνατόν να ασκηθεί ένσταση από κάθε υποψήφιο που έχει συμμετάσχει ή αποκλεισθεί από ορισμένο στάδιο της διαδικασίας δημοπράτησης κατά τους όρους του άρθρου 21 του Κανονισμού Σύναψης Συμβάσεων Προμηθειών Υπηρεσιών και μελετών της ΕΕΤΤ. Όλες οι ενστάσεις απευθύνονται στην ΕΕΤΤ, υποβάλλονται στην έδρα της και παραλαμβάνονται από την αρμόδια επιτροπή. Επί αυτών αποφαινεται η ολομέλεια της ΕΕΤΤ μετά από εισήγηση της επιτροπής διαγωνισμού.

27.2. Ένσταση κατά της περιληπτικής Προκήρυξης ασκείται εντός ανατρεπτικής προθεσμίας πέντε (5) ημερών από την δημοσίευσή της στον τύπο. Ένσταση κατά της αναλυτικής Προκήρυξης και των τευχών δημοπράτησης εν γένει ασκείται εντός ανατρεπτικής προθεσμίας πέντε (5) ημερών από την προκήρυξη του έργου. Ένσταση κατά της διαδικασίας και των πράξεων διενέργειας του διαγωνισμού ασκείται την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την δημοσίευση ή κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης ή την τέλεση της διαδικαστικής ενέργειας. Ένσταση κατά της απόφασης κατακύρωσης της δημοπρατούμενης σύμβασης ασκείται εντός ανατρεπτικής προθεσμίας τριών (3) ημερών από την κοινοποίηση του σχετικού πρακτικού στον ενιστάμενο. Η τελευταία αυτή ένσταση αυτή δεν επιφέρει αναβολή ή διακοπή της διενέργειας του διαγωνισμού.

27.3. Ένσταση κατά συμμετοχής υποψηφίου κοινοποιείται υποχρεωτικά στον καθού από τον ενιστάμενο. Ο καθού έχει δικαίωμα να προβάλλει τις απόψεις του εντός (3) τριών ημερολογιακών ημερών από την ημέρα που θα του κοινοποιηθεί η ένσταση.

27.4. Όσοι από τους διαγωνιζόμενους επιθυμούν να πληροφορηθούν το περιεχόμενο των προσφορών των υπολοίπων μπορούν να το πράξουν στα γραφεία της ΕΕΤΤ, ενώπιον της αρμόδιας Επιτροπής, από ώρα 09.00' μέχρι 14.00' εντός της εργάσιμης ημέρας που ακολουθεί το άνοιγμα των δικαιολογητικών συμμετοχής, της τεχνικής και της οικονομικής προσφοράς. Αντίγραφα ή φωτοτυπίες για το σύνολο ή μέρος του περιεχομένου των προσφορών δεν δίνονται, είναι δυνατόν όμως να κρατηθούν σημειώσεις εκ μέρους των διαγωνιζομένων.

Άρθρο 28. Κατακύρωση του διαγωνισμού

28.1. Μετά την ολοκλήρωση του Έργου της αξιολόγησης, η Επιτροπή Διαγωνισμού θα υποβάλει προς έγκριση στην Ολομέλεια της ΕΕΤΤ τον Πίνακα Κατάταξης των Διαγωνιζομένων, μαζί με τα Πρακτικά και όλα τα στοιχεία του φακέλου του Διαγωνισμού.

28.2. Η απόφαση του άρθρου 28.1 κοινοποιείται προς όλους τους διαγωνιζόμενους, με τηλεμοιοτυπία (fax).

28.3. Μετά την έκδοση της απόφασης του άρθρου 28.1, η ΕΔ καλεί εγγράφως τον υποψήφιο που κατατάχθηκε πρώτος σύμφωνα με τον Πίνακα Κατάταξης, να προσκομίσει **εντός προθεσμίας δέκα (10) εργασίμων ημερών** τα δικαιολογητικά συμμετοχής του άρθρου 19.1.9 της παρούσας, για τα οποία είχε υποβάλει την Υπευθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986, όπως ορίζεται στο άρθρο 19.1.9 της παρούσας προκήρυξης. Τα δικαιολογητικά προσκομίζονται σε σφραγισμένο φάκελο, ο οποίος παραδίδεται στην Επιτροπή Διαγωνισμού, προκειμένου να ελεγχθούν, σύμφωνα με την παρ. 28.4 του παρόντος άρθρου.

28.4. Η Επιτροπή Διαγωνισμού συνεδριάζει και προβαίνει στην αποσφράγιση του ως άνω φακέλου και τη μονογραφή των εγγράφων αυτού, κατ' αναλογία των οριζόμενων στην παράγραφο 24.4 της παρούσας. Στη συνέχεια, η Επιτροπή ελέγχει εάν ο φάκελος δικαιολογητικών **του πρώτου υποψηφίου αναδόχου** πληροί τους όρους της παρούσας προκήρυξης. Όσοι συμμετείχαν στο στάδιο αποσφράγισης και αξιολόγησης των Τεχνικών και Οικονομικών Προσφορών έχουν δικαίωμα να παρευρίσκονται στη διαδικασία αποσφράγισης του φακέλου των δικαιολογητικών του πρώτου υποψηφίου αναδόχου και να λαμβάνουν γνώση των δικαιολογητικών που κατατέθηκαν.

28.5. Μετά την ολοκλήρωση των ως άνω ενεργειών, η Επιτροπή συντάσσει πρακτικό στο οποίο, τουλάχιστον:

28.5.1. αναφέρει τις συγκεκριμένες ενέργειες και τα αποτελέσματα του σταδίου αξιολόγησης του φακέλου δικαιολογητικών του πρώτου υποψηφίου αναδόχου και

28.5.2. προτείνει την αποδοχή ή μη του εν λόγω φακέλου παραθέτοντας πλήρη αιτιολογία.

28.6. Μετά την ολοκλήρωση της παραπάνω διαδικασίας, η Επιτροπή Διαγωνισμού υποβάλλει το ως άνω πρακτικό, το οποίο συνέταξε, κατά τα ανωτέρω, τον φάκελο δικαιολογητικών του πρώτου υποψηφίου αναδόχου, τυχόν ενστάσεις/ υπομνήματα που έχουν υποβληθεί και την εισήγησή της, στην Ολομέλεια της ΕΕΤΤ, προκειμένου να λάβει απόφαση.

28.7. Εάν ο προσωρινός ανάδοχος δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα έγγραφα και τα δικαιολογητικά που προβλέπονται στο άρθρο 19 της παρούσας, η ανωτέρω διαδικασία επαναλαμβάνεται για τον επόμενο Υποψήφιο του Πίνακα Κατάταξης των Διαγωνιζομένων που έχει εγκριθεί από την Ολομέλεια της ΕΕΤΤ. Αν κανένας από τους διαγωνιζόμενους δεν προσκομίσει, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις των ανωτέρω διατάξεων, ένα ή περισσότερα από τα έγγραφα και δικαιολογητικά τα οποία απαιτούνται, ο διαγωνισμός ματαιώνεται.

28.8. Η Ε.Ε.Τ.Τ., μετά από σχετική γνωμοδότηση της Επιτροπής Διαγωνισμού, διατηρεί το δικαίωμα κατακύρωσης του αποτελέσματος του Διαγωνισμού, για μέρος των προς ανάθεση Υπηρεσιών, που, σε καμία περίπτωση, δεν θα αναλογεί σε ποσοστό μικρότερο του πενήντα τοις εκατό (50%) του συνολικά προβλεπόμενου στην Προκήρυξη.

28.9. Η Σύμβαση συντάσσεται, με βάση την απόφαση κατακύρωσης, το τεύχος Διαγωνισμού και τα στοιχεία της προσφοράς του Υποψηφίου στον οποίο κατακυρώθηκε το αποτέλεσμα του Διαγωνισμού, περιέχει δε όσες τροποποιήσεις, συμπληρώσεις, διευκρινήσεις κ.τ.λ. κρίνονται αναγκαίες για την εξασφάλιση των συμφερόντων της Ε.Ε.Τ.Τ. και την καλύτερη δυνατή αποτύπωση της βούλησης των Μερών, στα πλαίσια της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών.

Άρθρο 29. Ματαίωση του διαγωνισμού

29.1. Η ΕΕΤΤ μπορεί να ματαιώσει ορισμένο διαγωνισμό σε κάθε στάδιο της διαδικασίας, ιδίως για:

(α) παράτυπη διεξαγωγή, εφόσον από την παρατυπία επηρεάζεται το αποτέλεσμα της διαδικασίας,

(β) εάν το αποτέλεσμα της διαδικασίας κρίνεται αιτιολογημένα μη ικανοποιητικό για την ΕΕΤΤ,

(γ) εάν ο ανταγωνισμός υπήρξε ανεπαρκής ή εάν υπάρχουν σοβαρές ενδείξεις ότι έγινε συνεννόηση των διαγωνιζομένων προς αποφυγή πραγματικού ανταγωνισμού,

(δ) εάν υπήρξε αλλαγή των αναγκών της ΕΕΤΤ ή

(ε) εάν παρέλθει άπρακτη η προθεσμία ισχύος των προσφορών, εκτός αν συμφωνήσει ο μειοδότης σε παράταση.

29.2. Κάθε απόφαση της ΕΕΤΤ αναφορικά με διενεργούμενο διαγωνισμό κοινοποιείται στους συμμετέχοντες ή/και στον ανάδοχο με επιστολή, τηλεομοιοτυπία ή άλλο πρόσφορο μέσο.

29.3. Η ΕΕΤΤ δηλώνει ρητά ότι δεν δεσμεύεται με οποιονδήποτε τρόπο από την παρούσα πρόσκληση για ανάθεση της δημοπρατούμενης υπηρεσίας, δικαιούμενη να αναθέσει ή όχι κατά την ελεύθερη κρίση της, να μταιώσει, αναβάλει ή επαναλάβει τον διαγωνισμό. Σε καμία περίπτωση δεν δημιουργεί υποχρέωση αποζημίωσης διαγωνιζομένων από την ΕΕΤΤ για οποιεσδήποτε δαπάνες ή άλλες θετικές ή αποθετικές τους ζημίες, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στις οικείες κοινοτικές και εθνικές διατάξεις.

Άρθρο 30. Μερική επανάληψη του διαγωνισμού

Εάν σε οποιοδήποτε στάδιο του διαγωνισμού διαπιστωθούν λάθη ή παραλείψεις των οποίων χωρεί διόρθωση, μπορεί να ακυρωθεί μερικά η διαδικασία και να διαταχθεί η επανάληψή της από το σημείο που έγινε το λάθος ή η παράλειψη.

Άρθρο 31. Υπογραφή Σύμβασης

31.1. Ο ανακηρυχθείς ανάδοχος θα κληθεί εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την παρέλευση της προθεσμίας άσκησης των σχετικών ενστάσεων για την υπογραφή της σύμβασης. Μέσα στην ίδια προθεσμία ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσκομίσει την εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης (Άρθρο 10). Εάν, για οποιοδήποτε λόγο, ο ανακηρυχθείς ανάδοχος δεν προσέλθει για την υπογραφή της σύμβασης ή εάν δεν προσκομίσει τα απαραίτητα έγγραφα, κηρύσσεται έκπτωτος. Στην περίπτωση αυτή καταπίπτει υπέρ του Εργοδότη η Εγγύηση Συμμετοχής στον διαγωνισμό, ως ειδική ποινή, επιφυλασσομένων των δικαιωμάτων της ΕΕΤΤ για πλήρη αποκατάσταση της ζημίας της.

31.2. Σε περίπτωση που ο ανακηρυχθείς ανάδοχος δεν προσέλθει για την υπογραφή της σύμβασης μέσα στην ταχθείσα προθεσμία ή δεν προσκομίσει τα απαραίτητα έγγραφα και κηρυχθεί κατά συνέπεια έκπτωτος σύμφωνα με τα ανωτέρω, η ΕΕΤΤ διατηρεί το δικαίωμα να καλέσει υπό τους ίδιους ακριβώς όρους τον δεύτερο κατά σειρά μειοδότη. Και ο δεύτερος κατά σειρά μειοδότης θα πρέπει να εμφανιστεί για την υπογραφή της σύμβασης εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν της απόφασης της ΕΕΤΤ ότι καλείται ως ανάδοχος μετά την κήρυξη ως έκπτωτου του πρώτου κατά σειρά μειοδότη. Μέσα στην ίδια προθεσμία θα είναι εξάλλου υποχρεωμένος να προσκομίσει την εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης (Άρθρο 10).

31.3. Ο ανάδοχος υποχρεούται να δηλώνει εγγράφως στον Εργοδότη κάθε μεταβολή που γίνεται στην έδρα της επιχείρησης σε σχέση με την αρχικώς δηλωθείσα στον διαγωνισμό μέχρι την πλήρη εκκαθάριση της εργολαβίας, άλλως κάθε κοινοποίηση που γίνεται στην διεύθυνση που έχει δηλωθεί επιφέρει όλα τα νόμιμα αποτελέσματά της.

Άρθρο 32. Παρακολούθηση της εκτέλεσης – Παραλαβή

32.1. Η ΕΕΤΤ θα συστήσει επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής της παροχής της δημοπρατούμενης υπηρεσίας η οποία θα συντάξει και το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής της με την λήξη της σύμβασης.

32.2. Η επιτροπή παρακολουθεί και ελέγχει την εκτέλεση της οικείας σύμβασης κατά τα τυχόν επιμέρους στάδια, φάσεις ή τμήματά της, ιδίως δε προσκαλεί τον ανάδοχο να παρουσιάσει την πρόοδο υλοποίησης της σύμβασης, του ζητεί εξηγήσεις και διευκρινίσεις, μεταφέρει τις οδηγίες και κατευθύνσεις της ΕΕΤΤ.

Άρθρο 33. Ποινικές ρήτρες- Θάνατος ή πτώχευση αναδόχου

33.1. Μη εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου επιτρέπει στην ΕΕΤΤ να απαιτήσει την επιβολή ποινικών ρητρών όπως περιγράφεται παρακάτω:

- Σε περίπτωση καθυστέρησης εγκατάστασης και λειτουργίας της σύνδεσης πέραν της συμβατικής υποχρέωσης του Αναδόχου, ο Ανάδοχος θα καταβάλλει ποινική ρήτρα στην ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τα ποσά του παρακάτω πίνακα.

<i>Χρόνος Καθυστέρησης</i>	<i>Ποσό Ποινικής Ρήτρας</i>
1 – 5 ημέρες	250 €
6 - 10 ημέρες	650 €
11 + ημέρες	1250 €

- Οι λοιπές ποινικές ρήτρες που αφορούν το Συμβόλαιο Διασφάλισης Επιπέδου Ποιότητας Παρεχόμενης Υπηρεσίας (SLA) θα καθοριστούν με την υπογραφή της Σύμβασης και σύμφωνα με το Άρθρο 20 της παρούσας.

33.2. Σε περίπτωση θανάτου ή πτώχευσης του αναδόχου η ΕΕΤΤ αποφασίζει μονομερώς για την τύχη αυτής, όπως ειδικότερα προσδιορίζεται στο κείμενο της σύμβασης που θα υπογραφεί.

33.3. Επίσης, η ΕΕΤΤ δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση, να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο και να προβεί στην κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης, στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Αν ο χρόνος καθυστέρησης εγκατάστασης της σύνδεσης υπερβεί τις σαράντα πέντε (45) ημέρες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.
- Αν η διακοπή της σύνδεσης αθροιστικά κατά τη διάρκεια ενός μήνα ξεπεράσει τις εβδομήντα δύο (72) ώρες.
- Αν ο χρόνος απόκρισης του Αναδόχου σε αναφορά βλάβης ή δυσλειτουργίας υπερβεί τις δώδεκα (12) ώρες.

Άρθρο 34. Εκχώρηση και υπεργολαβία

Απαγορεύεται η εκχώρηση ή η υπεργολαβική ανάθεση από τον ανάδοχο του συνόλου ή μέρους της σύμβασης χωρίς προηγούμενη γραπτή έγκριση της ΕΕΤΤ. Ακόμη και σε περίπτωση εκχώρησης ή υπεργολαβικής ανάθεσης ο ανάδοχος διατηρεί εις ολόκληρο και αλληλέγγυα ευθύνη με τον τρίτο εκδοχέα ή υπεργολάβο, τόσο για την καλή εκτέλεση της σύμβασης, όσο και για την αποκατάσταση κάθε τυχόν ζημίας που οφείλεται στο γεγονός της εκχώρησης ή της υπεργολαβικής ανάθεσης.

Άρθρο 35. Εμπιστευτικότητα- Πνευματική ιδιοκτησία

35.1. Απαγορεύεται οποιαδήποτε από πλευράς του αναδόχου δημοσιότητα αναφορικά με τον παρόντα διαγωνισμό ή την σύμβαση, χωρίς προγενέστερη έγγραφη άδεια της ΕΕΤΤ. Ο όρος αυτός εξακολουθεί να ισχύει σε όλη την διάρκεια ισχύος της σύμβασης, καθώς και μετά την λήξη ή την με οποιοδήποτε άλλο τρόπο λύση αυτής.

35.2. Η ΕΕΤΤ δεσμεύεται να τηρεί εμπιστευτικά για δύο έτη τα στοιχεία που τίθενται στην διάθεσή της από προσφέροντες, ιδίως εάν αφορούν τεχνικά στοιχεία ή πληροφορίες και τεχνογνωσία ή δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, εφόσον αυτά φέρουν την ένδειξη «Εμπιστευτικό Έγγραφο». Παράβαση της αρχής εμπιστευτικότητας προκύπτει μόνο από έγγραφο που έχει εκδώσει όργανο της ΕΕΤΤ.

35.3. Η εμπιστευτικότητα αίρεται πάντοτε κατόπιν συμφωνίας. Αίρεται δε αυτοδικαίως σε περίπτωση εκκρεμούς ένστασης, δίκης ή διαιτησίας, στο απολύτως αναγκαίο μέτρο και αποκλειστικά για χρήση της από τα μέρη, τους νομικούς τους παραστάτες καθώς τους δικαστές / διαιτητές. Σε καμία περίπτωση η εμπιστευτικότητα δεν δεσμεύει την Εταιρία προς τις αρχές του Ελληνικού Κράτους και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

35.4. Ο ανάδοχος πρέπει να εγγυηθεί στην ΕΕΤΤ ότι τα παραδοτέα της σύμβασης είναι απαλλαγμένα από κάθε δικαίωμα τρίτου που βασίζεται στις διατάξεις της ελληνικής ή κοινοτικής νομοθεσίας περί προστασίας της πνευματικής ιδιοκτησίας. Ευθύνεται δε για αποκατάσταση κάθε τυχόν ζημίας της ΕΕΤΤ από την προσβολή ανάλογου δικαιώματος τρίτου προσώπου.

Άρθρο 36. Ισχύουσες διατάξεις - Δικαιοδοσία

36.1. Ο διαγωνισμός διεξάγεται σύμφωνα με την παρούσα και τον Κανονισμό σύναψης συμβάσεων προμηθειών, υπηρεσιών και μελετών της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ, Τεύχος Β' 1750/31.12.01), όπως ισχύει τροποποιηθείς, κατόπιν της ΑΠ Ε.Ε.Τ.Τ. 383/17/13.04.2006 «Τροποποίηση Ποσών του Κανονισμού Συμβάσεων Προμηθειών, Υπηρεσιών και Μελετών της ΕΕΤΤ» (ΦΕΚ 647/Β'/24.05.2006), καθώς και της ΑΠ. Ε.Ε.Τ.Τ. 469/024/22.02.2008 «Τροποποίηση Ποσών του Κανονισμού Συμβάσεων Προμηθειών, Υπηρεσιών και Μελετών της ΕΕΤΤ» (ΦΕΚ 424/Β'/13.03.2008).

36.2. Για την επίλυση κάθε διαφοράς που προκύπτει από την σύμβαση και αφορά την εκτέλεση, εφαρμογή, την ερμηνεία αυτής και εν γένει όλες τις σχέσεις που δημιουργούνται από αυτήν είναι αποκλειστικά αρμόδια τα δικαστήρια της Αθήνας.

Παράρτημα Α: Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Επωνυμία Τράπεζας
 Κατάστημα
 Διεύθυνση
 Ταχ. Κώδικας
 Τηλέφωνο
 Φαξ

Ημερομηνία Έκδοσης.....

ΠΡΟΣ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Λεωφ. Κηφισίας 60
 15125, Μαρούσι

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Υπ'Αριθμ.....ΕΥΡΩ.....

Με την παρούσα μας, σας γνωστοποιούμε ότι, εγγυόμαστε ρητά, ανέκκλητα, ανεπιφύλακτα και ως πρωτοφειλέτες, παραιτούμενοι από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, μέχρι του ποσού των *ΕΥΡΩ.*****αριθμητικώς (ολογράφως)* υπέρ της εταιρίας *(πλήρης επωνυμία ...)*, *(πλήρης δ/νση, Τ.Κ.....)*, για τη συμμετοχή της στον Διαγωνισμό που διενεργείται από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) «Μίσθωση ψηφιακής γραμμής και παροχή υπηρεσίας Ιντερνετ», σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στη Προκήρυξη, την οποία ήδη γνωρίζουμε.

Το ανωτέρω ποσό τηρούμε στην απόλυτη και ελεύθερη διάθεσή σας και θα σας καταβληθεί ολικά ή μερικά, χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση, χωρίς να ερευνηθεί το νόμιμο και βάσιμο ή μη της απαίτησης και χωρίς να αξιώνουμε δικαστική κρίση, παραιτούμενοι από τέτοιο δικαίωμα, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από απλό έγγραφο της Υπηρεσίας σας με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Η παρούσα ισχύει μέχρι την

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης, υπόκειται σε πάγιο τέλος χαρτοσήμου το οποίο σε καμιά περίπτωση δεν μειώνει το ως άνω ποσό της εγγύησης.

Βεβαιώνουμε, υπεύθυνα ότι, το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών, που έχει χορηγήσει η Τράπεζά μας στο Δημόσιο και στα Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων, που έχει καθορίσει το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

Η παραπάνω εγγύηση, όπως και κάθε υποχρέωση που απορρέει από αυτή, διέπεται από τους Ελληνικούς νόμους, ενώ αρμόδια για την επίλυση των διαφορών, που τυχόν προκύψουν από αυτήν, είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Με τιμή

.....ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑΣ.....

.....ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΕΣ ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ.....

Παράρτημα Β: Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Επωνυμία Τράπεζας
 Κατάστημα
 Διεύθυνση
 Ταχ. Κώδικας
 Τηλέφωνο
 Φαξ

Ημερομηνία Έκδοσης.....

ΠΡΟΣ
 ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Λεωφ. Κηφισίας 60
 15125, Μαρούσι

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Υπ'Αριθμ.....ΕΥΡΩ.....

Με την παρούσα μας, σας γνωστοποιούμε ότι, εγγυόμαστε ρητά, ανέκκλητα, ανεπιφύλακτα και ως πρωτοφειλέτες, παραιτούμενοι από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, μέχρι του ποσού των *ΕΥΡΩ.*****αριθμητικώς (ολογράφως)* υπέρ της εταιρίας *(πλήρης επωνυμία ...)*, *(πλήρης δ/νση, Τ.Κ.....)*, για την καλή εκτέλεση των όρων της μεταξύ της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και της «Σύμβασης», του έργου «Μίσθωση ψηφιακής γραμμής και παροχή υπηρεσίας Ιντερνετ».

Το ανωτέρω ποσό τηρούμε στην απόλυτη και ελεύθερη διάθεση σας και θα σας καταβληθεί ολικά ή μερικά, χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση, χωρίς να ερευνηθεί το νόμιμο και βάσιμο ή μη της απαίτησης και χωρίς να αξιώνουμε δικαστική κρίση, παραιτούμενοι από τέτοιο δικαίωμα, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η εγγύηση που παρέχεται σύμφωνα με τα παραπάνω ισχύει μέχρι την επιστροφή της εγγυητικής επιστολής σε εμάς, μαζί με έγγραφη δήλωσή σας, ότι μας απαλλάσσετε από την παρούσα εγγύηση. Μέχρι τότε θα παραμείνουμε υπεύθυνοι για την άμεση καταβολή σε εσάς του ποσού της εγγύησης.

ΜΙΣΘΩΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ INTERNET

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης, υπόκειται σε πάγιο τέλος χαρτοσήμου το οποίο σε καμιά περίπτωση δεν μειώνει το ως άνω ποσό της εγγύησης.

Βεβαιώνουμε, υπεύθυνα ότι, το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών, που έχει χορηγήσει η Τράπεζά μας στο Δημόσιο και στα Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων, που έχει καθορίσει το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

Η παραπάνω εγγύηση, όπως και κάθε υποχρέωση που απορρέει από αυτή, διέπεται από τους Ελληνικούς νόμους, ενώ αρμόδια για την επίλυση των διαφορών, που τυχόν προκύψουν από αυτήν, είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Με τιμή

.....ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑΣ.....

.....ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΕΣ ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ.....

Παράρτημα Γ. Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

ΠΡΟΣ ΕΕΤΤ

Κύριοι,

Ο ως νόμιμος εκπρόσωπος της Εταιρείας / κοινοπρακτικού σχήματος / ομίλου / ένωσης /σύμπραξης με την επωνυμία δηλώνω ότι έχω λάβει πλήρη γνώση του τεύχους του Διαγωνισμού και των παραρτημάτων αυτού, το οποίο αποδέχομαι ανεπιφύλακτα και δηλώνω ότι η Εταιρεία / κοινοπρακτικό σχήμα / όμιλος / ένωση /σύμπραξη, εφόσον αναδειχθεί ανάδοχος έχει την ικανότητα να παρέχει τις υπηρεσίες που αναφέρονται στο Τεύχος Διαγωνισμού εντός των χρονικών περιθωρίων της Σύμβασης και σύμφωνα με τους όρους του Τεύχους Διαγωνισμού. Για το σκοπό αυτό προσφέρουμε με την παρούσα το συνολικό ποσό για την παροχή της υπηρεσίας για το ζητούμενο από την Προκήρυξη χρονικό διάστημα

των..... (αριθμητικώς).....Ευρώ

.....(ολογράφως).....Ευρώ

για την ανάληψη του έργου «Μίσθωση ψηφιακής γραμμής και παροχή υπηρεσίας Ιντερνετ». Το ως άνω ποσό περιλαμβάνει τα πάσης φύσεως έξοδα, φόρους, δασμούς κ.λ.π. Δεν θα περιλαμβάνει μόνον τον Φ.Π.Α. επί των τιμολογίων προς την ΕΕΤΤ. Το ανωτέρω κόστος αναλύεται ως εξής:

A/A	Περιγραφή	Τιμή (σε €) χωρίς ΦΠΑ
1.	Κόστος Εγκατάστασης	
2.	Μηνιαίο Μίσθωμα	

Με τιμή

.....(ημερομηνία)

Υπογραφή

(Νόμιμου Εκπροσώπου + Σφραγίδα
Εταιρείας / κοινοπρακτικού σχήματος
/ομίλου/ένωσης/σύμπραξης)

Παράρτημα Δ: Κριτήρια Αξιολόγησης

Για την αξιολόγηση του περιεχόμενου των τεχνικών προσφορών χρησιμοποιούνται οι κάτωθι ομάδες κριτηρίων, οι οποίες βαθμολογούνται ανεξάρτητα με διαφορετικούς συντελεστές βαρύτητας. Η βαθμολογία των επιμέρους στοιχείων παίρνει τιμές από 100 έως 120.

A. Τεχνικά χαρακτηριστικά γραμμής

A ₁	Γενικά χαρακτηριστικά σύνδεσης (Άρθρο 20 παρ. 1.1)	40%
A ₂	Χαρακτηριστικά των κόμβων του Διαγωνιζομένου για τη διασύνδεση με τα γραφεία της ΕΕΤΤ. (Άρθρο 20 παρ. 1.2)	30%
A ₃	Χαρακτηριστικά διασύνδεσης των κόμβων με το δίκτυο κορμού (backbone) των Διαγωνιζομένων καθώς και χαρακτηριστικά διασύνδεσης του backbone των Διαγωνιζομένων στο Ιντερνετ. (Άρθρο 20 παρ. 1.3)	30%

Ο τελικός βαθμός της ομάδας A προκύπτει από τον τύπο :

$$TB[A]=0,4xA_1+ 0,3xA_2+ 0,3xA_3$$

(με τα A₁ – A₃ να παίρνουν τιμές από 100 έως 120)

B. Υπηρεσίες και Συμβόλαιο Διασφάλισης Ποιότητας Παρεχόμενης Υπηρεσίας

B ₁	Χρόνοι απόκρισης σε αναφορές βλαβών και χρόνοι αποκατάστασης προβλημάτων. Help Desk και υπηρεσίες υποστήριξης. (Άρθρο 20 παρ. 2)	60%
B ₂	Πρότυπο Συμβόλαιο Διασφάλισης Ποιότητας Παρεχόμενης Υπηρεσίας (SLA). (Άρθρο 20 παρ. 3)	40%

Ο τελικός βαθμός της ομάδας B προκύπτει από τον τύπο :

$$TB[B]= 0,6xB_1 + 0,4xB_2$$

(με τα B₁ – B₂ να παίρνουν τιμές από 100 έως 120)