

ΑΔΑΜ: 20PROC007127139

**ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΜΟΝΤΕΛΟΥ
ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΛΙΑΝΙΚΩΝ ΤΙΜΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ**

ΙΟΥΛΙΟΣ 2020

Περιεχόμενα

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	4
1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ	4
1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	4
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	5
1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	5
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	6
1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	6
1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ.....	7
2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΌΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ.....	8
2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	8
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης	8
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσθαση στα έγγραφα της Σύμβασης.....	8
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων	8
2.1.4 Γλώσσα.....	8
2.1.5 Εγγυήσεις.....	9
2.2 ΔΙΚΑΙΟΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ	9
2.2.1 Δικαιώμα συμμετοχής	9
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής	10
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού.....	10
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας	13
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	13
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα.....	14
2.2.7 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων	14
2.2.8 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής.....	15
2.2.8.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών	15
2.2.8.2 Αποδεικτικά μέσα.....	15
2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ.....	19
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης	19
2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών	21
2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	21
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών	21
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών	22
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»	23
2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής.....	23
2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά	24
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών	27
2.4.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών.....	27
2.4.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών.....	28
3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	29
3.1 Αποσφραγίση και αξιολογήση προσφορών	29
3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών	29
3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών.....	29
3.2 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	30
3.3 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	31
3.4 ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ.....	32
3.5 ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	33
4. ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	34
4.1 ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	34
4.2 ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ	34
4.3 ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	34
4.4 ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ	34
4.5 ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ	35

4.6	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	35
5.	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	36
5.1	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	36
5.2	ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ	36
5.3	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ	37
5.4	ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ	37
6.	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	38
6.1	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	38
6.2	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	38
6.3	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	38
6.4	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	39
6.5	ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ- ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	39
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ		41
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I - ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	42	
<i>Αντικείμενο του Έργου</i>	42	
<i>Φάσεις και Παραδοτέα του Έργου</i>	42	
<i>Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης</i>	51	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – ΕΕΕΣ	55	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	56	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	58	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ	59	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	61	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΛΙΑΝΙΚΩΝ ΤΙΜΩΝ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΚΑΙ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ..	77	
<i>Περιβάλλον του Έργου</i>	77	
<i>Εισαγωγή</i>	77	
<i>Τμηματοποίηση Τηλεπικοινωνιακής Αγοράς</i>	77	
<i>Συγκριτική αξιολόγηση τιμών τηλεπικοινωνιακών προϊόντων</i>	81	
<i>Προσιτότητα Τιμών</i>	90	
<i>Σύνθετος Δείκτης Τιμών</i>	91	
<i>Ποιότητα Εισορών/Δεδομένων</i>	92	

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)
Ταχυδρομική διεύθυνση	Λεωφόρος Κηφισίας 60
Πόλη	Μαρούσι Αττικής
Ταχυδρομικός Κωδικός	151 25
Χώρα	ΕΛΛΑΔΑ
Κωδικός NUTS	
Τηλέφωνο	0030 210 6151000
Φαξ	0030 210 6105049
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	info@eett.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.eett.gr

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Αναθέτουσα Αρχή του παρόντος Διαγωνισμού είναι η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), η οποία αποτελεί την Εθνική Ρυθμιστική Αρχή σε θέματα παροχής δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συναφών ευκολιών και συναφών υπηρεσιών και είναι αρμόδια για τον έλεγχο, τη ρύθμιση και την εποπτεία της ελληνικής αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών και της αγοράς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Η Αναθέτουσα Αρχή, ως ανεξάρτητη διοικητική αρχή, αποτελεί Κεντρική Κυβερνητική Αρχή (ΚΚΑ), κατά την έννοια του άρθρου 2 παρ. 1 περ. 2 του Ν.4412/2016, όπως ισχύει και ανήκει στον υποτομέα της Κεντρικής Κυβέρνησης.

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι σύμφωνα με το Παράρτημα II (Προκήρυξη Σύμβασης), Τμήμα I, παρ. 1.5 του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 της Επιτροπής (L 296): «ια) Τυχόν άλλη δραστηριότητα».

Στοιχεία Επικοινωνίας

- α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.
- β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.
- γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από τη διεύθυνση: www.eett.gr

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του Ν.4412/16, , με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.).

Οι προσφορές υποβάλλονται από τους υποψήφιους οικονομικούς φορείς ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα Διακήρυξη, στην ελληνική γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Ν. 4155/2013 (ΦΕΚ 120/A/2013), στο άρθρο 15

της υπ' αριθ. 56902/215/19-05-2017 (ΦΕΚ 1924/B/02-06-2017) Υπουργικής Απόφασης «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)» και συμπληρωματικά στο Ν. 4412/2016.

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης

Αντικείμενο του έργου είναι η παροχή ενός συνεκτικού και τεκμηριωμένου μοντέλου αποτίμησης του επιπέδου λιανικών τιμών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας και ευρυζωνικής πρόσβασης στην Ελλάδα σε σύγκριση με άλλα κράτη καθώς και η πρώτη πιλοτική εφαρμογή του. Η ΕΕΤΤ αποσκοπεί στην τακτική και περιοδική επανάληψη της εφαρμογής του και στη μελέτη των διαχρονικών μεταβολών των τιμών αξιοποιώντας το συγκεκριμένο μοντέλο. Συνεπώς, απαιτείται μια μεθοδολογική προσέγγιση που να εξασφαλίζει την ιστορικότητα και να καθορίζει το υιοθετούμενο πλαίσιο για τις τροποποιήσεις και επικαιροποιήσεις των παραμέτρων του μοντέλου ώστε να μπορούν να ληφθούν υπόψη οι μεταβολές στο περιβάλλον της αγοράς, δηλαδή αλλαγές στις καταναλωτικές προτιμήσεις και τεχνολογικές εξελίξεις.

Επομένως, βασικός στόχος είναι η διαμόρφωση ενός τεκμηριωμένου πλαισίου συγκριτικής αξιολόγησης των λιανικών τιμών των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών που αναφέρθηκαν, η εκτίμηση της προσιτότητας των τιμών αυτών καθώς και των τάσεών τους και τελικά, η κατασκευή ενός σύνθετου δείκτη τιμών των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών προσαρμοσμένου στον εγχώριο συνδρομητή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, κατ' αντιστοιχία της αντίστοιχης ευρωπαϊκής πρακτικής για τον υπο-δείκτη τιμών στον δείκτη Ψηφιακής Οικονομίας και Κοινωνίας (DESI) της ΕΕ.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι** της παρούσας διακήρυξης.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : 71316000.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 595.200 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 % (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: € 480.000 ΦΠΑ : €115.200).

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε 15 μήνες από την υπογραφή της.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, η οποία περιλαμβάνει τη βέλτιστη σχέση ποιότητας-τιμής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- του Ν.4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/EE και 2014/25/EE)»
- του Ν.4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/A/2012), όπως ισχύει,
- του Ν.4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/EE) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,

- του Ν.4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του Π.Δ. 318/1992 (Α'161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,
- της παρ. Ζ του Ν.4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
- του Ν.4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
- του Ν.3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις»,
- του Ν.2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
- του Ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15,
- του Ν.2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,
- του Π.Δ.28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσθαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,
- του Π.Δ. 80/2016 (Α'145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες”
- του Π.Δ. 39/2017 (Α'64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»
- της με αρ. 57654 (Β' 1781/23.5.2017) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης»
- της με αρ. 56902/215 (Β' 1924/2.6.2017) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.)»,
- των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **05/10/2020** και ώρα **12.00**.

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, την 06/10/2020 ημέρα Τρίτη και ώρα 12:00.

1.6 Δημοσιότητα

A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις 29/07/2020 στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε ακόμη και στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.: <http://www.promitheus.gov.gr>, όπου η σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης σύμβασης στην πλατφόρμα ΕΣΗΔΗΣ έλαβε Συστηματικό Αύξοντα Αριθμό : 95424.

Η προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) όπως προβλέπεται στην περίπτωση 16 της παραγράφου 4 του άρθρου 2 του Ν. 3861/2010, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ).

Η Διακήρυξη καταχωρείται στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της Αναθέτουσας Αρχής, στη διεύθυνση (URL): www.eett.gr στην διαδρομή στην διαδρομή :Αρχική σελίδα ► Η ΕΕΤΤ ► ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ.

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

- α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του Ν.4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους
- β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν
- γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηρισθεί ως τέτοιες.

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

1. η παρούσα Διακήρυξη της Σύμβασης (ΑΔΑΜ: 20PROC007127139) όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης,
2. το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
3. Η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματά της
4. οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά
5. το σχέδιο της σύμβασης με τα Παραρτήματά της

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr.

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινήσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται παράταση των προθεσμιών.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν ενστάσεις ή προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α' 188). Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα,

επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Τα **αποδεικτικά έγγραφα** συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 05.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188). Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέρη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών παρατίθενται στο Παράρτημα V της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.2 Δικαιώμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαιώμα συμμετοχής

1. Δικαιώμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της οποίας άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

2. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς.

3. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

4. Το μέλος του οικονομικού φορέα ή ο υπεργολάβος που θα διεξάγει για λογαριασμό του οικονομικού φορέα τις έρευνες των Π1 και Π2 της Φάσης Α του έργου πρέπει να είναι μέλος του Συλλόγου Εταιρειών Δημοσκόπησης και Έρευνας Αγοράς (ΣΕΔΕΑ) ή και της ESOMAR (European Society for Opinion and Market Research).

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, η οποία ανέρχεται στο 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, ήτοι ποσού €9.600 ευρώ.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, αν ο προσφέρων αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, παρέχει ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στα άρθρα 2.2.3 έως 2.2.7, δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά ή δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11-11-2008 σ.42),

β) δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25-6-1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31-07-2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα,

γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27-11-1995, σ. 48), η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (Α' 48),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22-06-2002, σ. 3) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής,

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρηματοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25-11-2005, σ. 15), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008 (Α' 166),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το Ν.4198/2013 (Α' 215).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (ΙΚΕ), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον στους διαχειριστές.

Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και σε όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η υποχρέωση των προηγούμενων εδαφίων αφορά στους νόμιμους εκπροσώπους τους.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις :

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή/και

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους.

ή/και

γ) η Αναθέτουσα Αρχή γνωρίζει ή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι έχουν επιβληθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς: αα) τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β' 266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους, ή ββ) δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους. Οι υπό αα' και ββ' κυρώσεις πρέπει να έχουν αποκτήσει τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ.

2.2.3.3. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του Ν.4412/2016,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής **εκκαθάρισης** ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστέλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,

(γ) υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του Ν.4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του Ν.4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρώτη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή του άρθρου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του .

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία του σχετικού γεγονότος.

2.2.3.4. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεών του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις

2.2.3.5. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1, 2.2.3.2. γ) και 2.2.3.3 μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.3.6. Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016.

2.2.3.7. Οικονομικός φορέας, στον οποίο έχει επιβληθεί, με την κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 74 του Ν.4412/2016, η ποινή του αποκλεισμού αποκλείεται αυτοδίκαια και από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

2.2.3.8. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαγωνιστικής διαδικασίας σε περίπτωση τροποποίησης της σύνθεσης της ομάδας έργου.

Κριτήρια Επιλογής

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του Ν.4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να έχουν χρηματοδοτική ικανότητα ανάλογη των απαιτήσεων που θέτουν το μέγεθος, η ποιότητα και η πολυπλοκότητα της δημοπρατούμενης υπηρεσίας. Ειδικότερα, οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να διαθέτουν αποδεδειγμένα μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών ανερχόμενο κατ' ελάχιστο ετησίως στο ποσό των εννιακοσίων εξήντα χιλιάδων ευρώ (960.000€) για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις, σε συνάρτηση με την ημερομηνία σύστασης του υποψήφιου οικονομικού

φορέα ή έναρξης των δραστηριοτήτων του. Στην περίπτωση κοινοπρακτικού σχήματος, η χρηματοοικονομική ικανότητα εξετάζεται, σε σχέση με κάθε έναν εκ των συμμετεχόντων στην κοινοπραξία και, ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής του σε αυτήν.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Οι υποψήφιοι (ή εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων ένα τουλάχιστον μέλος αυτής) πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στην Ελλάδα ή στο κράτος μέλος εγκατάστασής τους.

Οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς πρέπει να διαθέτουν κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα και εμπειρία στην υλοποίηση του αντικειμένου της παρούσας («Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα»).

Ειδικότερα, οι υποψήφιοι (ή εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων ένα τουλάχιστον μέλος αυτής) πρέπει να έχουν προβεί σε εμπρόθεσμη και προσήκουσα ολοκλήρωση τουλάχιστον ενός (1) ανάλογου έργου εντός των τελευταίων τριών (3) ετών, πριν τη διενέργεια του Διαγωνισμού, ετών.

Ως ανάλογο έργο νοείται το έργο που πληροί σωρευτικά τους παρακάτω όρους, δηλαδή:

α) έχει ως αντικείμενο i) το σχεδιασμό, υλοποίηση και παρουσίαση αποτελεσμάτων ποιοτικής έρευνας για την αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ii) το σχεδιασμό, υλοποίηση και παρουσίαση αποτελεσμάτων ποσοτικής έρευνας για την αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών, iii) την εκπόνηση μελέτης ανάλυσης τάσεων τιμών σε αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών και iv) την εκπόνηση μελέτης συγκριτικής ανάλυσης τιμών σε αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή το σχεδιασμό και επιμέτρηση σύνθετων δεικτών.

β) έχει προϋπολογισμό που κατ' ελάχιστον ανέρχεται στο 50% του προϋπολογισμού του παρόντος έργου και γ) έχει ολοκληρωθεί εντός των τελευταίων πέντε (5) ετών πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών του παρόντος Διαγωνισμού. Ως ημερομηνία ολοκλήρωσης νοείται η ημερομηνία βεβαίωσης παραλαβής του έργου.

Το αντικείμενο του έργου που περιγράφεται στο σημείο (α) είναι δυνατόν να καλύπτεται όχι μόνο από ένα έργο αλλά και από διαφορετικά έργα. Σε αυτή τη περίπτωση το άθροισμα του προϋπολογισμού των έργων πρέπει να είναι κατ' ελάχιστο στο 50% του προϋπολογισμού του παρόντος και όλα να έχουν ολοκληρωθεί εντός των τελευταίων πέντε (5) ετών.

Σε περίπτωση που ο υποψήφιος έχει ή πρόκειται να λάβει, εφόσον ανακηρυχθεί Ανάδοχος, τη μορφή κοινοπραξίας, τότε απαιτείται, αλλά και αρκεί να διαθέτει την απαιτούμενη εμπειρία ένα μέλος της κοινοπραξίας, το οποίο συμμετέχει στην κοινοπραξία με ποσοστό τουλάχιστον είκοσι πέντε τοις εκατό (25%).

Η με οποιοδήποτε τρόπο μεταβολή της σύνθεσης των προσώπων που απαρτίζουν την ένωση προσώπων ή την κοινοπραξία κλπ, που έλαβε μέρος στον διαγωνισμό και υπέβαλε προσφορά ισοδυναμεί με υπαίτια, εκ μέρους του υποψηφίου, απόσυρση της προσφοράς του και αποκλεισμό του από την περαιτέρω διαδικασία του Διαγωνισμού. Στην περίπτωση αυτή καταπίπτει η εγγυητική επιστολή συμμετοχής, ενώ δεν αποκλείεται αξίωση αποκατάστασης κάθε άλλης ζημίας που ενδέχεται να υποστεί η Αναθέτουσα Αρχή από την ως άνω μεταβολή της σύνθεσης του υποψηφίου.

2.2.7 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του Ν.4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς,

μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

2.2.8 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

2.2.8.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5 και 2.2.6 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του Ν.4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παραρτήμα II, το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του Ν.1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1.

Το ΕΕΕΣ μπορεί να υπογράφεται έως δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

Σε όλες τις περιπτώσεις, όπου περισσότερα από ένα φυσικά πρόσωπα είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου ενός οικονομικού φορέα ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό, υποβάλλεται ένα Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), το οποίο είναι δυνατό να φέρει μόνο την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ως προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού του άρθρου 2.2.3.1 της παρούσας για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

2.2.8.2 Αποδεικτικά μέσα

A. Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.7, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παρούσας παραγράφου και κατά τη σύναψη της σύμβασης στις περιπτώσεις του άρθρου 105 παρ. 3 περ. γ του Ν.4412/2016.

Στην περίπτωση που προσφέρων οικονομικός φορέας ή ένωση αυτών στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφό 2.2.7. της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται στην υποβολή των δικαιολογητικών που αποδεικνύουν ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.7).

Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού των παραγράφων 2.2.3.1, 2.2.3.2 και 2.2.3.3.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ).

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

Σχετικά με την κατάργηση της υποχρέωσης υποβολής πρωτοτύπων ή επικυρωμένων αντιγράφων εγγράφων σε διαγωνισμούς δημοσίων συμβάσεων διευκρινίζονται τα εξής:

1. Απλά αντίγραφα δημοσίων εγγράφων:

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα των πρωτοτύπων ή των ακριβών αντιγράφων των δημοσίων εγγράφων, που έχουν εκδοθεί από τις υπηρεσίες και τους φορείς της περίπτωσης α' της παρ. 2 του άρθρου 1 του Ν.4250/2014. Σημειώτεον ότι η παραπάνω ρύθμιση δεν καταλαμβάνει τα συμβολαιογραφικά έγγραφα (λ.χ. πληρεξούσια, ένορκες βεβαιώσεις κ.ο.κ.), για τα οποία συνεχίζει να υφίσταται η υποχρέωση υποβολής κεκυρωμένων αντιγράφων.

2. Απλά αντίγραφα αλλοδαπών δημοσίων εγγράφων:

Επίσης, γίνονται αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα από αντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές, υπό την προϋπόθεση ότι αυτά είναι νομίμως επικυρωμένα από την αρμόδια αρχή της χώρας αυτής, και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 36 παρ. 2 β) του Κώδικα Δικηγόρων (Ν.4194/2013). Σημειώνεται ότι δεν θίγονται και εξακολουθούν να ισχύουν, οι απαιτήσεις υποβολής δημοσίων εγγράφων με συγκεκριμένη επισημείωση (APOSTILLE), οι οποίες απορρέουν από διεθνείς συμβάσεις της χώρας (Σύμβαση της Χάγης) ή άλλες διακρατικές συμφωνίες (βλ. και σημείο 6.2.).

3. Απλά αντίγραφα ιδιωτικών εγγράφων:

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα από αντίγραφα ιδιωτικών εγγράφων τα οποία έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 36 παρ. 2 β) του Κώδικα Δικηγόρων (Ν.4194/2013), καθώς και ευκρινή φωτοαντίγραφα από τα πρωτότυπα όσων ιδιωτικών εγγράφων φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α' της παρ. 2 του άρθρου 1 του Ν.4250/2014.

4. Πρωτότυπα έγγραφα και επικυρωμένα αντίγραφα

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά και πρωτότυπα ή νομίμως επικυρωμένα αντίγραφα των δικαιολογητικών εγγράφων, εφόσον υποβληθούν από τους διαγωνιζόμενους.

B.1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα παρακάτω δικαιολογητικά:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία

εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

β) για τις παραγράφους 2.2.3.2 και 2.2.3.3 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ειδικά για τις περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.2 α., πέραν του ως άνω πιστοποιητικού, υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, τα πιστοποιητικά ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης, εκδίδονται από το αρμόδιο πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα. Το πιστοποιητικό ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με δικαστική απόφαση εκδίδεται από το οικείο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα, το δε πιστοποιητικό ότι δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων εκδίδεται από το Γ.Ε.Μ.Η., σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, ως κάθε φορά ισχύουν. Τα φυσικά πρόσωπα (ατομικές επιχειρήσεις) δεν προσκομίζουν πιστοποιητικό περί μη θέσεως σε εκκαθάριση.

Η μη αναστολή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του οικονομικού φορέα, για τους εγκατεστημένους στην Ελλάδα οικονομικούς φορείς αποδεικνύεται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων.

γ) Για τις περιπτώσεις του άρθρου 2.2.3.2 γ της παρούσας, πιστοποιητικό από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του από το οποίο να προκύπτουν οι πράξεις επιβολής προστίμου που έχουν εκδοθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς. Μέχρι να καταστεί εφικτή η έκδοση του ανωτέρω πιστοποιητικού, αυτό αντικαθίσταται από υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα, χωρίς να απαιτείται επίσημη δήλωση του ΣΕΠΕ σχετικά με την έκδοση του πιστοποιητικού.

Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφα ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.3, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.3. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του Ν.4412/2016.

δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.3, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

ε) για την παράγραφο 2.2.3.7. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 74 του Ν.4412/2016.

Β.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του Ν.4412/2016, με το οποίο

πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Β.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν :

Αντίγραφα ή αποσπάσματα ισολογισμών των τριών (3) τελευταίων οικονομικών χρήσεων (2017, 2018, 2019), στην περίπτωση που η δημοσίευση ισολογισμών απαιτείται σύμφωνα με την εταιρική νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας (ή εφόσον πρόκειται περί ένωσης, τα μέλη αυτής). Σε περίπτωση οικονομικών φορέων που δραστηριοποιούνται για μικρότερο χρονικό διάστημα, υποβάλλονται αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων, σύμφωνα με τα προαναφερθέντα, για το εν λόγω χρονικό διάστημα.

Σε περίπτωση υποψηφίου που δεν έχει κατά νόμο υποχρέωση δημοσίευσης οικονομικών καταστάσεων, υπεύθυνη δήλωση περί του ολικού ύψους του κύκλου εργασιών του οικονομικού φορέα (ή των μελών της ένωσης) για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις, συναρτήσει της ημερομηνίας δημιουργίας του οικονομικού φορέα ή έναρξης των δραστηριοτήτων του, καθώς και Τραπεζικές Βεβαιώσεις στις οποίες θα δηλώνεται το ύψος της πιστοληπτικής ικανότητας του οικονομικού φορέα (ή των μελών της ένωσης).

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

Β.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παρ. 2.2.6 της παρούσας, οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν τα στοιχεία της παρ. 2.4.3.2.

Β.5. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (π.χ. ΓΕΜΗ) προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου, εφόσον αυτή προκύπτει από πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής (π.χ. γενικό πιστοποιητικό του ΓΕΜΗ), αρκεί η υποβολή αυτού, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης σύστασης και μεταβολών (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαιώματα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

B.6. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του Ν.4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους.

B.7. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του Ν.4412/2016.

B.8. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.7 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό.

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

Η Αναθέτουσα Αρχή επιδιώκει να εξασφαλίσει από τον παρόντα Διαγωνισμό την επιλογή του Αναδόχου, ο οποίος όχι μόνον θα είναι κατεξοχήν ικανός να εκτελέσει το έργο του, αλλά και επαρκώς προετοιμασμένος για να αρχίσει τις εργασίες πραγματοποίησης του έργου του αμέσως μετά την κατακύρωση του διαγωνισμού και κατάλληλα οργανωμένος, κατά πιστή εφαρμογή της σύμβασης στο σύνολό της.

2.3.1.2 Για το λόγο αυτό, οι υποψήφιοι οφείλουν, με την πληρότητα και την ποιότητα των στοιχείων της Τεχνικής Προσφοράς τους, να αναδείξουν αφενός ότι έχουν τη γνώση και την εμπειρία για την εκτέλεση της Σύμβασης και αφετέρου ότι είναι σε πλήρη ετοιμότητα για άμεση ενεργοποίηση και έχουν διαθέσιμο το κατάλληλο προσωπικό και οργάνωση για το έργο αυτό.

2.3.1.3 Προσφορές που παρουσιάζουν, κατά την κρίση της αρμόδιας Επιτροπής, ουσιώδεις αποκλίσεις από τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της Διακήρυξης απορρίπτονται ως απαράδεκτες. Αντίθετα, δεν απορρίπτονται προσφορές, εάν οι παρουσιαζόμενες αποκλίσεις κρίνονται ως επουσιώδεις.

2.3.1.4 Για την επιλογή της πλέον συμφέρουσας προσφοράς, η Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού θα προβεί στα παρακάτω:

- Αξιολόγηση των Τεχνικών Προσφορών για όσες προσφορές δεν έχουν απορριφθεί κατά τον έλεγχο και την αξιολόγηση των δικαιολογητικών και ελάχιστων προϋποθέσεων συμμετοχής,
- Αξιολόγηση των Οικονομικών Προσφορών για όσες προσφορές δεν έχουν απορριφθεί σε προηγούμενο στάδιο της αξιολόγησης,
- Κατάταξη των προσφορών για την τελική επιλογή της πλέον συμφέρουσας προσφοράς.

2.3.1.5 Για την αξιολόγηση του περιεχόμενου των Τεχνικών Προσφορών χρησιμοποιούνται οι κάτωθι τρεις (3) ομάδες κριτηρίων:

Ομάδα Α': Κριτήρια σε σχέση με την αποτελεσματικότητα υποψηφίου Αναδόχου (Συντελεστής 20/100):

A/A	Κριτήριο	Βαθμός	Συντελεστής Βαρύτητας	Σταθμισμένη Βαθμολογία
A1	Σύνθεση και Δομή της Ομάδας έργου		40%	
A2	Γενικό προφίλ εταιρίας (μέγεθος, παρουσία) στην ελληνική, ευρωπαϊκή ή διεθνή αγορά και υποδομή ανθρώπινου δυναμικού		30%	
A3	Διαθέσιμη υλικοτεχνική υποδομή και οργάνωση για επιτυχή υλοποίηση του έργου (ποιοτικά και χρονικά)		30%	
				Σύνολο

Ομάδα Β': Κριτήρια σε σχέση με τη μεθοδολογία υλοποίησης του έργου (Συντελεστής 50/100):

A/A	Κριτήριο	Βαθμός	Συντελεστής Βαρύτητας	Σταθμισμένη Βαθμολογία
B1	Προσέγγιση του έργου – Περιγραφή εργαλείων/λογισμικού για την υλοποίηση του έργου		30%	
B2	Αναλυτική περιγραφή κάθε φάσης του έργου, ανάλυση των δραστηριοτήτων και των επί μέρους ενεργειών		40%	
B3	Αναλυτική περιγραφή των παραδοτέων και του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης		30%	
				Σύνολο

Ομάδα Γ': Κριτήρια σχετικά με την εμπειρία σε ανάλογα έργα (Συντελεστής 30/100):

A/A	Κριτήριο	Βαθμός	Συντελεστής Βαρύτητας	Σταθμισμένη Βαθμολογία
Γ1	Έργα στα οποία συμμετείχε και τα οποία αποδεικνύουν την εμπειρία του σε παρόμοια αντικείμενα		20%	
Γ2	Εμπλοκή του διαγωνιζόμενου σε παρόμοια έργα (ποσοστό συμμετοχής στην υλοποίηση)		20%	

Γ3	Το βαθμό εμπλοκής των έμπειρων και εξειδικευμένων στελεχών στις εργασίες του Έργου		40%	
Γ4	Επάρκεια και εμπειρία του Υπεύθυνου Έργου (γνώση αντικειμένου, εμπειρία σε διαχείριση έργων)		20%	
Σύνολο				

2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 120 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$\text{Συνολική Βαθμολογία Τεχνικής Προσφοράς} = 20\% \times \text{Σταθμισμένο Σύνολο Ομάδας A} + 50\% \times \text{Σταθμισμένο Σύνολο Ομάδας B} + 30\% \times \text{Σταθμισμένο Σύνολο Ομάδας Γ}$$

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει τον μικρότερο λόγο της προσφερθείσας τιμής προς τη συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς (ήτοι αυτή στην οποία το Λ είναι ο μικρότερος αριθμός), σύμφωνα με τον τύπο που ακολουθεί.

$$\Lambda = \frac{\text{Προσφερθείσα τιμή}}{\text{Συνολική βαθμολογία τεχνικής προσφοράς}}$$

Ο λόγος της τελικής βαθμολογίας Λ στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία. Η Αναθέτουσα Αρχή κατατάσσει τους υποψήφιους σε πίνακα, σύμφωνα με την τελική βαθμολογία. Προσφορές που έχουν ίσες τελικές βαθμολογίες (Λ) θεωρούνται ισοδύναμες. Στην περίπτωση αυτή, ως επικρατέστερη, θεωρείται η προσφορά με τη μικρότερη προσφερθείσα τιμή.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα I της Διακήρυξης, για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες ανά είδος / τμήμα.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραιτήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη (άρθρο 1.5), στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον Ν.4412/2016, ιδίως άρθρα 36 και 37 και την υπ' αριθμ. Υ.Α. 56902/215 «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)».

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται από εγκεκριμένο πιστοποιητικό το οποίο χορηγήθηκε από έναν εγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπίστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/EK και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και τις διατάξεις της Υ.Α. 56902/215 «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)» (ΦΕΚ 1924/B/02-06-2017) και να εγγραφούν στο ηλεκτρονικό σύστημα (ΕΣΗΔΗΣ- Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr) ακολουθώντας την διαδικασία εγγραφής του άρθρου 5 της ίδιας Υ.Α.

Επισημαίνεται ότι, οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς δεν έχουν την υποχρέωση να υπογράφουν τα δικαιολογητικά που υποβάλλουν με την προσφορά τους, με χρήση προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής, αλλά μπορεί να τα αυθεντικοποιούν με οποιονδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο, εφόσον στη χώρα προέλευσής τους δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων. Στις περιπτώσεις αυτές η αίτηση συμμετοχής συνοδεύεται με υπεύθυνη δήλωση στην οποία δηλώνεται ότι στην χώρα προέλευσης δεν προβλέπεται η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής ή ότι στην χώρα προέλευσης δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής για την συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων. Η υπεύθυνη δήλωση του προηγούμενου εδαφίου φέρει υπογραφή έως και δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του Ν.4412/2016 και το άρθρο 9 της ως άνω Υπουργικής Απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο σύστημα. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή θα ρυθμίσει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με σχετική ανακοίνωσή της.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα:

(α) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής –Τεχνική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνονται τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά και η τεχνική προσφορά σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά.

Από τον προσφέροντα σημαίνονται με χρήση του σχετικού πεδίου του συστήματος τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του Ν.4412/16 . Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδος, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά συμπληρώνοντας τις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος. Στην συνέχεια το σύστημα παράγει τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία τα οποία υπογράφοντα ηλεκτρονικά και υποβάλλονται από τον προσφέροντα. Τα

στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ηλεκτρονικού αρχείου pdf (το οποίο θα υπογραφεί ηλεκτρονικά) πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf]

2.4.2.5. Ο χρήστης - οικονομικός φορέας υποβάλλει τους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Συστήματος, όπως περιγράφεται παρακάτω:

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του οικονομικού φορέα στη διαδικασία υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείων τύπου .pdf και εφόσον έχουν συνταχθεί/παραχθεί από τον ίδιο, φέρουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών, χωρίς να απαιτείται θεώρηση γνησίου της υπογραφής, με την επιφύλαξη των αναφερθέντων στην τελευταία υποπαράγραφο της παραγράφου 2.4.2.1 του παρόντος για τους αλλοδαπούς οικονομικούς φορείς.

Από το Σύστημα εκδίδεται ηλεκτρονική απόδειξη υποβολής προσφοράς, η οποία αποστέλλεται στον οικονομικό φορέα με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Στις περιπτώσεις που με την προσφορά υποβάλλονται ιδιωτικά έγγραφα, αυτά γίνονται αποδεκτά είτε κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του Ν.4250/2014 (Α' 94), είτε και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση, στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία φέρει υπογραφή μετά την έναρξη της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης.

Εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή των ως άνω στοιχείων και δικαιολογητικών προσκομίζονται υποχρεωτικά από τον οικονομικό φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε σφραγισμένο φάκελο, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του Ν.2690/1999 "Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας", όπως τροποποιήθηκε με τις διατάξεις του άρθρου 1 παρ. 2 του Ν.4250/2014. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά είναι, ενδεικτικά, η εγγυητική επιστολή συμμετοχής, τα πρωτότυπα έγγραφα τα οποία έχουν εκδοθεί από ιδιωτικούς φορείς και δεν φέρουν επικύρωση από δικηγόρο, καθώς και τα έγγραφα που φέρουν τη Σφραγίδα της Χάγης (Apostille). Δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή στοιχεία και δικαιολογητικά τα οποία φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή, τα ΦΕΚ, τα τεχνικά φυλλάδια και όσα προβλέπεται από το Ν.4250/2014 ότι οι φορείς υποχρεούνται να αποδέχονται σε αντίγραφα των πρωτότυπων.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες και υποψήφιους σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά την διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν σε έντυπη μορφή και σε εύλογη προθεσμία όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά και στοιχεία που έχουν υποβάλει ηλεκτρονικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν: α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), όπως προβλέπεται στην παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του Ν.4412/2016 και β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και στα άρθρα 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΣ το οποίο έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης (Παράρτημα II).

Το εν λόγω πρότυπο υποβάλλεται σύμφωνα με τις αναρτημένες στο σχετικό διαδικτυακό τόπο οδηγίες-ανακοίνωση της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης “Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ESPD)” http://www.promitheus.gov.gr/webcenter/faces/oracle/webcenter/page/scopedMD/sd0cb90ef_26cf_4703_99d5_1561ceff660f/Page226.jspx?_afrLoop=3486624636403629%40%3F_afrLoop%3D3486624636403629%26_adf.ctrl-state%3Dcoa43tonq_61

Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής προσκομίζεται σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή. Επισημαίνεται ότι η εν λόγω υποχρέωση δεν ισχύει για τις εγγυήσεις ηλεκτρονικής έκδοσης (π.χ. εγγυήσεις του Τ.Μ.Ε.Δ.Ε.). Υπόδειγμα εγγυητικής επιστολής συμμετοχής επισυνάπτεται στο **Παράρτημα V** της παρούσας.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ΕΕΕΣ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Οι υποψήφιοι υποχρεούνται να καταθέσουν, επί ποινή αποκλεισμού, Τεχνική Προσφορά. Η Τεχνική Προσφορά συντάσσεται από τον υποψήφιο και περιέχει όλα τα έγγραφα και δικαιολογητικά που τεκμηριώνουν την τεχνική επάρκειά του, καθώς και κάθε άλλο συναφές στοιχείο, το οποίο, κατά την κρίση του διαγωνιζομένου, δύναται να ληφθεί υπόψη για την αξιολόγηση της προσφοράς του. Ειδικότερα, η Τεχνική Προσφορά περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- α) Αποτελεσματικότητα υποψηφίου Αναδόχου
 - β) Μεθοδολογία υλοποίησης του έργου
 - γ) Εμπειρία υποψηφίου Αναδόχου

Δεδομένου ότι τα ανωτέρω θα αποτελέσουν βασικά στοιχεία για την αξιολόγηση του υποψηφίου, πρέπει οι σχετικές πληροφορίες να είναι όσο το δυνατόν πιο αναλυτικές και εμπεριστατωμένες.

2.4.3.2.1 Αποτελεσματικότητα υποψηφίου Αναδόχου

Περιγραφή της οργανωτικής δομής (οργανόγραμμα, τμήματα, μονάδες, αριθμός ατόμων που απασχολεί, κλπ) με την οποία να τεκμηριώνεται η ικανότητα πλήρους κάλυψης των απαιτήσεων του έργου (σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρ. 2.2.6.2 της παρούσας).

Η προσφορά πρέπει να περιέχει αναλυτική πρόταση του υποψηφίου, σχετικά με την αποτελεσματικότητά του. Η συγκεκριμένη πρόταση πρέπει να περιλαμβάνει, υποχρεωτικά, κατ' ελάχιστον, τα εξής:

α) Σύνθεση και δομή ομάδας έργου. Κατάλογος των στελεχών που θα συμμετάσχουν στο έργο. Η προσφορά πρέπει να περιέχει την πρόταση του υποψηφίου σχετικά με την υλοποίηση του έργου, το οποίο αποτελείται από τον Υπεύθυνο του Έργου και την Ομάδα Έργου, καθώς και από στοιχεία για την απασχόληση (ποσοστά ή ώρες απασχόλησης) και τον καταμερισμό εργασίας της Ομάδας, με αναλυτική περιγραφή των θεμάτων, ανά ενότητα έργου που θα αναλάβει το κάθε μέλος της Ομάδας σύμφωνα με τον ακόλουθο Πίνακα:

Όνοματεπώνυμο Στελέχους	Θέση στην Ομάδα Έργου Αρμοδιότητες/ καθήκοντα	Απασχόληση σε ημέρες ανά Παραδοτέο				
		Π1	Π8

- γ) Διαθέσιμη υλικοτεχνική υποδομή και οργάνωση για επιτυχή υλοποίηση του έργου (ποιοτικά και χρονικά).

2.4.3.2.2 Μεθοδολογία υλοποίησης του έργου:

Η προσφορά πρέπει να περιέχει αναλυτική πρόταση του υποψηφίου, σχετικά με την αναλυτική μεθοδολογία προσέγγισης του υπό ανάθεση έργου. Η πρόταση πρέπει να περιλαμβάνει υποχρεωτικά, κατ' ελάχιστον, τα εξής:

- α) Αντίληψη προσέγγισης και αρχικός σχεδιασμός του έργου, περιγραφή εργαλείων-λογισμικού για την υλοποίηση του έργου,
- β) Αναλυτική περιγραφή κάθε φάσης του έργου και ανάλυση των δραστηριοτήτων και των επί μέρους ενεργειών,
- γ) Αναλυτική περιγραφή των παραδοτέων και του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης του έργου.

2.4.3.2.3 Εμπειρία υποψηφίου Αναδόχου:

Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς υποβάλουν την περιγραφή των υπηρεσιών τις οποίες έχουν παράσχει και από τις οποίες θεμελιώνεται η εμπειρία τους σχετικά με το αντικείμενο του έργου, και ειδικότερα η εκτέλεση τουλάχιστον ενός έργου ανάλογου αντικειμένου και μεγέθους σύμφωνα με τα όσα περιγράφονται στην παρ.2.2.. Επιπρόσθετα προσκομίζουν βεβαίωση καλής εκτέλεσης του έργου υπογεγραμμένη από τον Αναθέτοντα.

Κατάλογος των έργων που ο υποψήφιος εκτέλεσε ή στα οποία συμμετείχε ως μέλος ένωσης κατά τα τελευταία πέντε (5) χρόνια, τα οποία είναι ανάλογα με το αντικείμενο της σύμβασης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 2.2.6 της παρούσας.

Ο κατάλογος των έργων πρέπει να έχει την εξής μορφή:

A/A	ΠΕΛΑΤΗΣ - ΧΩΡΑ (Δημόσιος/ Ιδιωτικός Τομέας)	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΑΠΟ-ΕΩΣ)	ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΑΞΙΑ (σε €)	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ (Σε περίπτωση ένωσης)	ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ (είδος/ ημερομηνία)	ΑΛΛΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Στον κατάλογο αναφέρονται:

- ο αρχικός προϋπολογισμός,
- το τελικό κόστος,
- η ημερομηνία παροχής,
- η συνολική διάρκεια,
- η απόκλιση από το αρχικό χρονοδιάγραμμα, καθώς και
- το αν είναι ήδη αποπερατωμένα
- και οι αποδέκτες τους (σημαντικότεροι πελάτες), δημόσιοι ή ιδιωτικοί φορείς.

Σημειώνεται ότι στην περιγραφή των έργων πρέπει να διευκρινίζεται/εξηγείται η σχέση των έργων με το παρόν έργο. Η απλή αναφορά των τίτλων των έργων δεν είναι επαρκής.

Οι παροχές υπηρεσιών αποδεικνύονται ως εξής:

- Εάν ο αποδέκτης είναι δημόσιος φορέας, ως αποδεικτικό στοιχείο υποβάλλεται πιστοποιητικό που συντάσσεται ή θεωρείται από την αρμόδια δημόσια αρχή.
- Εάν ο αποδέκτης είναι ιδιώτης, ως αποδεικτικό στοιχείο υποβάλλεται, είτε πιστοποιητικό/βεβαίωση που συντάσσει ο ιδιώτης, είτε απλή υπεύθυνη δήλωση του υποψήφιου Αναδόχου. Εάν συμμετείχε με άλλους στην υλοποίηση κάποιων έργων, πρέπει να δηλώσει το ποσοστό συμμετοχής του σ' αυτά.
- Με την προσκόμιση συστατικών επιστολών από τους ιδιοκτήτες των έργων, όπου θα αναφέρεται αναλυτικά ο ρόλος του υποψήφιου οικονομικού φορέα.

- Αναλυτική περιγραφή για ένα (1) τουλάχιστον από τα παραπάνω έργα, το οποίο είναι παρόμοιο με το αντικείμενο του έργου για το οποίο υποβάλλεται η προσφορά και το οποίο έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς από τον υποψήφιο και για το οποίο προσκομίζεται και βεβαίωση καλής εκτέλεσης από τον Αναθέτοντα. Στην περίπτωση που οι προϋποθέσεις του σημείου (α) της παραγράφου 2.2.6 καλύπτονται από περισσότερα του ενός έργα, τότε η αναλυτική περιγραφή και η βεβαίωση καλής εκτέλεσης από τον Αναθέτοντα πρέπει να προσκομίζονται για κάθε ένα από αυτά.

- Παράλληλα πρέπει να αναφέρεται κάθε άλλο στοιχείο που τεκμηριώνει την επάρκεια του υποψηφίου για το παρόν έργο. Για το έργο αυτό πρέπει να προσκομίζεται ενημερωτικό σημείωμα, που θα αναφέρει, ιδίως, το είδος και το μέγεθος του έργου στο οποίο προσφέρθηκαν οι υπηρεσίες αναλυτικά και λεπτομερώς, το αντικείμενο και το είδος των παρασχεθεισών υπηρεσιών, το χρόνο παροχής των υπηρεσιών (αρχή και πέρας), τη συνολική αξία των υπηρεσιών ή τη δαπάνη της τελευταίας τριετίας εφόσον οι εργασίες επεκτείνονται και εκτός αυτής και πιστοποιητικά του εργοδότη της σύμβασης των υπηρεσιών.

Η με οποιοδήποτε τρόπο μεταβολή της σύνθεσης των προσώπων που απαρτίζουν την ένωση προσώπων ή την κοινοπραξία κλπ. που έλαβε μέρος στον διαγωνισμό και υπέβαλε προσφορά ισοδυναμεί με υπαίτια, εκ μέρους του υποψηφίου, απόσυρση της προσφοράς του και αποκλεισμό του από την περαιτέρω διαδικασία του διαγωνισμού.

Στην περίπτωση αυτή καταπίπτει η εγγυητική επιστολή συμμετοχής, ενώ δεν αποκλείεται αξίωση αποκατάστασης κάθε άλλης ζημίας που ενδέχεται να υποστεί η Αναθέτουσα Αρχή από την ως άνω μεταβολή της σύνθεσης του υποψηφίου.

Επιπλέον η προσφορά πρέπει να περιέχει στοιχεία που τεκμηριώνουν την επάρκεια και εμπειρία του Υπεύθυνου Έργου, καθώς και την επάρκεια και εμπειρία όλων των στελεχών της Ομάδας Έργου. Για κάθε στέλεχος της Ομάδας Έργου του υποψηφίου πρέπει να προσδιορίζεται αναλυτικά ανά αντικείμενο εργασίας του παρόντος έργου, το επίπεδο εμπειρίας του σύμφωνα με τον ακόλουθο Πίνακα.

Όνοματεπώνυμο Στελέχους	Θέση στην Ομάδα Έργου Αρμοδιότητες/ καθήκοντα	Επίπεδο εμπειρίας ανά αντικείμενο εργασίας

Εάν ο Υπεύθυνος ή τα μέλη της Ομάδας Έργου δεν είναι μόνιμο προσωπικό του υποψηφίου που υποβάλει την προσφορά, υποβάλλεται δήλωση συνεργασίας για όλη την προβλεπόμενη διάρκεια του παρόντος έργου ή και κατόπιν αυτής, εφόσον περιλαμβάνεται στο αντικείμενο του παρόντος έργου.

Θα επισυνάπτεται κατάλογος των μελών μεγάλης εμπειρίας (experts) της Ομάδας που θα εκτελέσει το έργο, με τους τίτλους σπουδών και τα βιογραφικά σημειώματά τους, στα οποία θα αναφέρονται τα ομοειδή με το παρόν έργα στα οποία έχει συμμετάσχει καθένας και θα γίνεται περιγραφή του ρόλου τους σε κάθε έργο.

Θα επισυνάπτονται, επίσης, τα βιογραφικά σημειώματα, οι τίτλοι σπουδών και οι επαγγελματικοί τίτλοι του υπολοίπου προσωπικού που προτίθεται να διαθέσει για το αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης ο υποψήφιος. Στα βιογραφικά σημειώματα πρέπει να αναφέρονται, εφόσον υφίσταται τέτοια περίπτωση, τα ομοειδή με το παρόν έργα στα οποία έχει συμμετάσχει κάθε μέλος του προσωπικού και να γίνεται περιγραφή του ρόλου του σε κάθε έργο.

Αναφορά του τμήματος της Σύμβασης που ο υποψήφιος προτίθεται, ενδεχομένως, να αναθέσει υπεργολαβικά σε συγκεκριμένους τρίτους (φυσικά ή μη πρόσωπα) και έγγραφα αποδεικτικά της συνεργασίας τους αυτής.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης, που είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, όπως ορίζεται κατωτέρω και σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο «Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς» στο **Παράρτημα IV** της παρούσας.

Η οικονομική προσφορά, η οποία θα δίνεται σε ΕΥΡΩ, συντάσσεται σύμφωνα με το Υπόδειγμα του **Παραρτήματος IV** της παρούσας

Η οικονομική προσφορά υποβάλλεται ηλεκτρονικά επί ποινή απορρίψεως στον (υπο)φάκελο «Οικονομική Προσφορά». Η τιμή των παρεχόμενων υπηρεσιών δίνεται σε ευρώ συνολικά. Ο υποψήφιος θα επισυνάψει στον (υπο)φάκελο «οικονομική προσφορά» την ηλεκτρονική οικονομική προσφορά του ψηφιακά υπογεγραμμένη με εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή (ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών) και τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία (σύμφωνα με το υπόδειγμα που υπάρχει στο **Παράρτημα IV** της παρούσας Διακήρυξης) σε μορφή pdf.

Σε περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση εταιρειών, η προσφορά πρέπει να υπογράφεται από όλα τα μέλη της ένωσης ή από εκπρόσωπό τους εξουσιοδοτημένο με συμβολαιογραφική πράξη.

Επιπλέον, στην προσφορά πρέπει να αναγράφεται και οριοθετείται με σαφήνεια το τμήμα του αντικειμένου της σύμβασης που θα αναλάβει κάθε μέλος της ένωσης και το ποσοστό επί του συμβατικού τιμήματος που θα αντιστοιχεί σε κάθε μέλος (ποσοστό και απόλυτη τιμή) και να παρουσιάζεται ο τρόπος συνεργασίας των μελών μεταξύ τους κατά την υλοποίηση της σύμβασης.

Για τη σύγκριση των προσφορών λαμβάνεται υπόψη η τιμή χωρίς ΦΠΑ. Οι τιμές της προσφοράς δεν υπόκεινται σε μεταβολές κατά τη διάρκεια της ισχύος της. Επισημαίνεται ότι, εφόσον δεν προκύπτουν με σαφήνεια οι προσφερόμενες τιμές, η προσφορά απορρίπτεται ως ανεπίδεκτη αξιολόγησης.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

Επισημαίνεται ότι το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό, της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του Ν.4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται από την αναθέτουσα αρχή στο άρθρο 1.3 της παρούσας Διακήρυξης.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα

οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του Ν.4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια.

Αν προκύψει θέμα παράτασης ισχύος των προσφορών, η Αναθέτουσα Αρχή θα απευθύνει ηλεκτρονικά ερώτημα προς τους προσφέροντες, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών, αν αποδέχονται την παράταση για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα. Οι προσφέροντες οφείλουν να απαντήσουν μέσα σε τρεις (3) ημέρες και σε καταφατική περίπτωση να ανανεώσουν και τις εγγυήσεις συμμετοχής τους, αν αυτές δεν ισχύουν και για τυχόν παρατάσεις. Όσοι από τους προσφέροντες δεν απαντήσουν εντός της παραπάνω προθεσμίας ή απαντήσουν αρνητικά, αυτομάτως αποκλείονται από τα επόμενα στάδια του Διαγωνισμού

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία είτε να παρατείνουν την προσφορά τους είτε όχι.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

- α) η οποία δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται πιο πάνω και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών) , 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,
- β) η οποία περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα, εφόσον αυτά δεν επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση ή εφόσον επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση, δεν έχουν αποκατασταθεί κατά την αποσαφήνιση και την συμπλήρωση της σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσας διακήρυξης,
- γ) για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσας και το άρθρο 102 του Ν.4412/2016,
- δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,
- ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.3 περ.γ της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.
- ζ) η οποία είναι υπό αίρεση,
- η) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,
- θ) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης και αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης.

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής (Επιτροπή Διαγωνισμού), προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του Ν.4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» την 06/10/2020 και ώρα 12:00.
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή

Με την αποσφράγιση των ως άνω φακέλων, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 3.1.2 της παρούσας, κάθε προσφέρων αποκτά πρόσβαση στις λοιπές προσφορές και τα υποβληθέντα δικαιολογητικά τους, με την επιφύλαξη των πτυχών εκείνων της κάθε προσφοράς που έχουν χαρακτηρισθεί ως εμπιστευτικές.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να καλέσει τους οικονομικούς φορείς να συμπληρώσουν ή να διευκρινίσουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβληθεί, ή να διευκρινίσουν το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του Ν.4412/2016.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Σύστημα οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Ειδικότερα :

α) το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο καταχωρεί όσους υπέβαλαν προσφορές, καθώς και τα υποβληθέντα αυτών δικαιολογητικά και τα αποτελέσματα του ελέγχου αυτών σε πρακτικό, το οποίο υπογράφεται από τα μέλη του οργάνου.

β) Στη συνέχεια το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο προβαίνει στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση μόνο των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και συντάσσεται πρακτικό για την απόρριψη όσων τεχνικών προσφορών δεν πληρούν τους όρους και τις απαιτήσεις των τεχνικών προδιαγραφών και την αποδοχή και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών, με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης του άρθρου 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Για την αξιολόγηση των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών μπορεί να συντάσσεται ενιαίο πρακτικό, το οποίο κοινοποιείται από το ως άνω όργανο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», στην αναθέτουσα αρχή προς έγκριση.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, στους προσφέροντες, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών των ως άνω σταδίων. Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται στην ειδική πρόσκληση οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Αξιολόγησης προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 Ν.4412/2016.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσοτέρων προσφερόντων η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με τη χαμηλότερη τιμή.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια τιμή, η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου («Οικονομική Προσφορά») επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, στους προσφέροντες, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών του ως άνω σταδίου. Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.4 της παρούσας. Σε κάθε περίπτωση, ανεξαρτήτως ποσού και διαδικασίας, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, εκδίδεται μια απόφαση, με την οποία επικυρώνονται τα αποτελέσματα όλων των σταδίων, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση μέσω του συστήματος στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό αναδόχο»), και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του Ν.4250/2014 (Α' 74) όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.8.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτήριών ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.7 αυτής.

Τα εν λόγω δικαιολογητικά, υποβάλλονται από τον προσφέροντα («προσωρινό αναδόχο»), ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος, σε μορφή αρχείων pdf και προσκομίζονται κατά περίπτωση από αυτόν εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής τους, κατά τις διατάξεις του Ν.4250/2014 (Α' 94). Ειδικά τα αποδεικτικά, τα οποία αποτελούν ιδιωτικά έγγραφα, μπορεί να γίνονται αποδεκτά και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία πρέπει να έχει συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή.

Με την παραλαβή των ως άνω δικαιολογητικών, το σύστημα εκδίδει επιβεβαίωση της παραλαβής τους και αποστέλλει ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα σ' αυτόν στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, και ο προσωρινός ανάδοχος υποβάλει εντός της προθεσμίας της παρ. 5.3.1 του παρόντος, αίτημα προς το αρμόδιο όργανο αξιολόγησης για την παράταση της προθεσμίας υποβολής, το οποίο συνοδεύεται με αποδεικτικά έγγραφα από τα οποία να αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί την χορήγηση των δικαιολογητικών, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής των δικαιολογητικών για όσο χρόνο απαιτηθεί για την χορήγηση των δικαιολογητικών από τις αρμόδιες αρχές.

Το παρόν εφαρμόζεται και στις περιπτώσεις που η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν το

στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του άρθρου 79 παρ. 5 εδαφ. α' του Ν.4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Όσοι δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά λαμβάνουν γνώση των παραπάνω δικαιολογητικών που κατατέθηκαν.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης είναι ψευδή ή ανακριβή, ή

ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών ή

iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύονται οι όροι και οι προϋποθέσεις συμμετοχής σύμφωνα με τα άρθρα 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) και 2.2.4 έως 2.2.7 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης ότι πληροί, οι οποίες επήλθαν ή για τις οποίες έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της έγγραφης ειδοποίησης για την προσκόμιση των δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.7 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών κατά τα οριζόμενα ανωτέρω και τη διαβίβαση του φακέλου στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας είτε για την κήρυξη του προσωρινού αναδόχου ως εκπτώτου. Επισημαίνεται ότι, η αρμόδια επιτροπή του διαγωνισμού, με αιτιολογημένη εισήγησή της, μπορεί να προτείνει την κατακύρωση της σύμβασης για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα κατά ποσοστό στα εκατό και ως εξής: ποσοστό έως 15% στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και ποσοστό έως 50% στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας. Για κατακύρωση μέρους της ποσότητας κάτω του καθοριζόμενου ως ανωτέρω ποσοστού, απαιτείται προηγούμενη αποδοχή από τον προσωρινό ανάδοχο.

Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί την απόφαση κατακύρωσης, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, σε κάθε προσφέροντα που δεν έχει αποκλειστεί οριστικά, εκτός από τον προσωρινό ανάδοχο, ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος.

Η απόφαση κατακύρωσης δεν παράγει τα έννομα αποτελέσματά της, εφόσον η αναθέτουσα αρχή δεν την κοινοποίησε σε όλους τους προσφέροντες που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά. Τα έννομα αποτελέσματα της απόφασης κατακύρωσης και ιδίως η σύναψη της σύμβασης επέρχονται εφόσον παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης κατά της απόφασης της Α.Ε.Π.Π. και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Α.Ε.Π.Π., εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 4 του άρθρου 372 του ν.4412/2016.

Η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία που δε μπορεί να υπερβαίνει τις είκοσι (20) ημέρες από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Το συμφωνητικό έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία

Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη σύμβαση και έχει ή είχε υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της εσωτερικής νομοθεσίας, δικαιούται να ασκήσει προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ κατά της σχετικής πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα.

Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Η προδικαστική προσφυγή κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού, επιλέγοντας κατά περίπτωση την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» και επισυνάπτοντας το σχετικό έγγραφο σε μορφή ηλεκτρονικού αρχείου Portable Document Format (PDF), το οποίο φέρει εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών

Για το παράβολο της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Δημοσίου, κατά τα ειδικά οριζόμενα στο άρθρο 363 του Ν.4412/2016 στο άρθρο 19 παρ. 1.1 και στο άρθρο 7 της με αριθμ. 56902/215 Υ.Α..

Το παράβολο επιστρέφεται στον προσφεύγοντα, σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του ή σε περίπτωση που, πριν την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής, η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΑΕΠΠ μετά από άσκηση προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του Ν.4412/2016. Κατ' εξαίρεση, δεν κωλύεται η σύναψη της σύμβασης εάν υποβλήθηκε μόνο μία (1) προσφορά και δεν υπάρχουν ενδιαφερόμενοι υποψήφιοι.

Κατά τα λοιπά, η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, εκτός αν ζητηθούν προσωρινά μέτρα προστασίας κατά το άρθρο 366 του ν.4412/2016.

Οι αναθέτουσες αρχές μέσω της λειτουργίας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ:

- κοινοποιούν την προσφυγή σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην περ. α του πρώτου εδαφίου της παρ.1 του αρ. 365 του Ν.4412/2016 και την περ. α' της παρ. 1 του άρθρου 9 του Π.Δ. 39/2017.

- διαβιβάζουν στην Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ) τα προβλεπόμενα στην περ. β του πρώτου εδαφίου της παρ. 1 του αρ. 365 του Ν.4412/2016, σύμφωνα και με την παρ. 1 του άρθρου 9 του Π.Δ. 39/2017

Η ΑΕΠΠ αποφαίνεται αιτιολογημένα επί της βασιμότητας των προβαλλόμενων πραγματικών και νομικών ισχυρισμών της προσφυγής και των ισχυρισμών της αναθέτουσας αρχής και, σε περίπτωση παρέμβασης, των ισχυρισμών του παρεμβαίνοντος και δέχεται (εν όλω ή εν μέρει) ή απορρίπτει την προσφυγή με απόφασή της, η οποία εκδίδεται μέσα σε αποκλειστική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την ημέρα εξέτασης της προσφυγής. Η Αρχή επιλαμβάνεται αποκλειστικά επί θεμάτων που θίγονται με την προσφυγή και δεν μπορεί να ελέγχει παρεμπιπτόντως όρους της διακήρυξης ή ζητήματα που αφορούν τη διενέργεια της διαδικασίας

Σε περίπτωση συμπληρωματικής αιτιολογίας επί της προσβαλλόμενης πράξης, αυτή υποβάλλεται έως και δέκα (10) ημέρες πριν την συζήτηση της προσφυγής και κοινοποιείται αυθημερόν στον προσφεύγοντα μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ ή αν αυτό δεν είναι εφικτό με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο. Υπομνήματα επί των απόψεων και της συμπληρωματικής αιτιολογίας της Αναθέτουσας Αρχής κατατίθενται μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ έως πέντε (5) ημέρες πριν από τη συζήτηση της προσφυγής

Οι χρήστες - οικονομικοί φορείς ενημερώνονται για την αποδοχή ή την απόρριψη της προσφυγής από την ΑΕΠΠ.

Η άσκηση της ως άνω προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 του Ν.4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων των αναθετουσών αρχών.

Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει την αναστολή της εκτέλεσης της απόφασης της ΑΕΠΠ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμόδιου δικαστηρίου. Δικαιώματα άσκησης των ίδιων ενδίκων βοηθημάτων έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η ΑΕΠΠ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή. Με τα ένδικα βοηθήματα της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες με την απόφαση της ΑΕΠΠ και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της αίτησης αναστολής ή την πρώτη συζήτηση της αίτησης ακύρωσης.

Η άσκηση της αίτησης αναστολής δεν εξαρτάται από την προηγούμενη άσκηση της αίτησης ακύρωσης.

Η αίτηση αναστολής κατατίθεται στο αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής. Για την άσκηση της αιτήσεως αναστολής κατατίθεται παράβολο, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 4 του Ν.4412/2016.

Η άσκηση αίτησης αναστολής κωλύει τη σύναψη της σύμβασης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά.

Τέλος, είναι δυνατή η άσκηση προδικαστικής προσφυγής στην ΑΕΠΠ, για την κήρυξη ακυρότητας της συναφθείσας σύμβασης, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 368 έως και 371 του Ν.4412/2016.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του Ν.4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμά της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή τη παραλείψη.

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγύηση καλής εκτέλεσης

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του Ν.4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5. στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο **Παράρτημα V** της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού της αύξησης, εκτός ΦΠΑ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή της ως άνω εγγύησης γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν.4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα X του Προσαρτήματος Α' του Ν.4412/2016.

Η τίρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τίρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του Ν.4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικουνωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι οι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχείᾳ στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων

της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος έχει στηριχθεί στις ικανότητες του υπεργολάβου όσον αφορά τη χρηματοοικονομική επάρκεια –τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Διακήρυξης, τότε υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση στην Αναθέτουσα Αρχή της διακοπής συνεργασίας και άμεση λήψη κάθε πρόσφορου μέσου/μέτρου, τα οποία επίσης θα γνωστοποιήσει στην Αναθέτουσα Αρχή, έτσι ώστε να διατηρεί πάντα σταθερή τη χρηματοοικονομική επάρκεια – τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την εκπλήρωσή των υποχρεώσεών του.

Στην περίπτωση αυτή, η διακοπή συνεργασίας και η τυχόν έναρξη νέας συνεργασίας του Αναδόχου με νέο υπεργολάβο τελούν υπό την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία δύναται να ελέγξει τουλάχιστον εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις για τη διασφάλιση της ομαλής εκτέλεσης της σύμβασης, της αποδοτικότητας των προτεινομένων από τον Ανάδοχο πρόσφορων μέσων/μέτρων και των προϋποθέσεων του άρθρου 78 παρ. 1 του Ν.4412/2016.

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.8.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του Ν.4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του Ν.4412/2016.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του Ν.4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της καθ'ύλην αρμόδιας υπηρεσίας ή άλλως της υπηρεσίας η οποία ορίζεται με απόφαση της Α.Α.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

- α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του Ν.4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης
- β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,
- γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο :

Η πρώτη δόση, η οποία θα περιλαμβάνει το δεκαπέντε τοις εκατό (15%) του συνολικού συμβατικού τιμήματος, θα καταβληθεί, μετά την τελική αποδοχή του πρώτου και του δεύτερου Παραδοτέου (Παραδοτέα Π1, Π2). Η δεύτερη δόση, η οποία θα περιλαμβάνει το τριάντα τοις εκατό (30%) του συνολικού συμβατικού τιμήματος, θα καταβληθεί, μετά την τελική αποδοχή του τρίτου, τέταρτου και πέμπτου Παραδοτέου (Παραδοτέα Π3, Π4 και Π5). Η τρίτη δόση, η οποία θα περιλαμβάνει το τριάντα πέντε τοις εκατό (35%) του συνολικού συμβατικού τιμήματος, θα καταβληθεί, μετά την τελική αποδοχή του έκτου και έβδομου Παραδοτέου (Παραδοτέα Π6, Π7). Το υπόλοιπο τμήμα του συμβατικού τιμήματος, δηλαδή, το είκοσι τοις εκατό (20%) αυτού, θα καταβληθεί, μετά την τελική αποδοχή του όγδοου Παραδοτέου (Παραδοτέα Π8) και την έκδοση πρωτοκόλλου οριστικής (ποσοτικής και ποιοτικής) παραλαβής και καλής εκτέλεσης του συνόλου των υπηρεσιών που αποτελεί αντικείμενο της παρούσας.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του Ν.4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση της υπηρεσίας στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (άρθρο 4 Ν. 4013/2011 όπως ισχύει).

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του Ν.4412/2016,

γ) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ. 3 του Ν.4412/2016),

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας επί του καθαρού ποσού.

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της αναθέτουσας αρχής, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλεται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων, ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης.

Επιπλέον, μπορεί να του επιβληθεί ο προβλεπόμενος από το άρθρο 74 του Ν.4412/2016 αποκλεισμός από τη συμμετοχή του σε διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων.

5.2.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Ποινικές ρήτρες δύνανται να επιβάλλονται και για πλημμελή εκτέλεση των όρων της σύμβασης.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.1. (Χρόνος παράδοσης υλικών), 6.4. (Απόρριψη συμβατικών υλικών – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στις περιπτώσεις β' και δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί..

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης , επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του Ν.4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη

6. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την Επιτροπή Διαγωνισμού η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο (Ολομέλεια της ΕΕΤΤ) για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του Ν.4412/2016.

6.2 Διάρκεια σύμβασης

6.2.1. Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε δεκαπέντε (15) μήνες, η οποία αρχίζει από την ημερομηνία υπογραφής της και λήγει με την έκδοση πρωτοκόλλου καλής εκτέλεσης της σύμβασης από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής.

Το χρονοδιάγραμμα του έργου και οι επιμέρους φάσεις / στάδια παροχής υπηρεσιών ή υποβολής των παραδοτέων προβλέπονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι** της παρούσας.

6.2.2. Ανεξάρτητα από τη συνολική του διάρκεια, το Έργο δεν θα θεωρείται ολοκληρωμένο, εάν δεν εκτελεστούν πλήρως οι υποχρεώσεις του Αναδόχου, με βάση τη σύμβαση που θα υπογραφεί.

6.2.3. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του Ν.4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

6.3.1 Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παράγραφο 3 του άρθρου 22 του Ν.4412/2016.

6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

6.3.3 Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.3.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις

διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζομένων στο άρθρο 220.

6.3.5 Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

6.3.6. Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.».

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 11 περ. δ' του άρθρου 221 του Ν.4412/2016.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του Ν.4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.5 Καταγγελία της σύμβασης- Υποκατάσταση αναδόχου

6.6.1 Στην περίπτωση που, κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας, η αναθέτουσα αρχή δύναται να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ, περί αμφοτεροβαρών συμβάσεων.

6.6.2 Εάν ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου, η αναθέτουσα αρχή δύναται, ομοίως, να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ.

6.6.3 Σε αμφότερες τις ως άνω περιπτώσεις καταγγελίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά, μειοδότη/ες της διαδικασίας ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν την παροχή των υπηρεσιών του εκπτώτου αναδόχου,

με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και βάσει της προσφοράς που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρητή ρήτρα υποκατάστασης).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Παράρτημα Ι- Αναλυτική Περιγραφή του Φυσικού Αντικειμένου και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

Αντικείμενο του Έργου

Αντικείμενο του έργου είναι η παροχή ενός συνεκτικού και τεκμηριωμένου μοντέλου αποτίμησης του επιπέδου λιανικών τιμών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας και ευρυζωνικής πρόσβασης στην Ελλάδα σε σύγκριση με άλλα κράτη καθώς και η πρώτη πιλοτική εφαρμογή του. Η ΕΕΤΤ αποσκοπεί στην τακτική και περιοδική επανάληψη της εφαρμογής του και στη μελέτη των διαχρονικών μεταβολών των τιμών αξιοποιώντας το συγκεκριμένο μοντέλο. Συνεπώς, απαιτείται μια μεθοδολογική προσέγγιση που να εξασφαλίζει την ιστορικότητα και να καθορίζει το υιοθετούμενο πλαίσιο για τις τροποποιήσεις και επικαιροποιήσεις των παραμέτρων του μοντέλου ώστε να μπορούν να ληφθούν υπόψη οι μεταβολές στο περιβάλλον της αγοράς, δηλαδή αλλαγές στις καταναλωτικές προτιμήσεις και τεχνολογικές εξελίξεις.

Επομένως, βασικός στόχος είναι η διαμόρφωση ενός τεκμηριωμένου πλαισίου συγκριτικής αξιολόγησης των λιανικών τιμών των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών που αναφέρθηκαν, η εκτίμηση της προσιτότητας των τιμών αυτών καθώς και των τάσεών τους και τελικά, η κατασκευή ενός σύνθετου δείκτη τιμών των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών προσαρμοσμένο στον εγχώριο συνδρομητή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, κατ' αντιστοιχία της αντίστοιχης ευρωπαϊκής πρακτικής για τον υπο-δείκτη τιμών στον δείκτη Ψηφιακής Οικονομίας και Κοινωνίας (DESI) της ΕΕ.

Το πλαίσιο του παρόντος Έργου αποτυπώνεται αναλυτικά στη συνοδευτική Αναφορά «Αποτίμηση του επιπέδου λιανικών τιμών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας και ευρυζωνικής πρόσβασης» στο Παράρτημα VII, εφεξής «Αναφορά».

Φάσεις και Παραδοτέα του Έργου

Σε αυτό το πλαίσιο και σε συνέπεια με τα προαναφερθέντα στην ενότητα για το περιβάλλον του Έργου, διαπιστώνονται οι επόμενες Φάσεις του Έργου. Ο Ανάδοχος καλείται να παρέχει στην ΕΕΤΤ τις υπηρεσίες του εξασφαλίζοντας τις απαιτήσεις ποιότητας που περιγράφονται στην Ενότητα «Ποιότητα Εισροών Δεδομένων» της συνοδευτικής αναφοράς:

Το Έργο χωρίζεται σε τέσσερις φάσεις:

1. Διαμόρφωση μεθοδολογίας εντοπισμού και συγκρότηση των τμημάτων της εγχώριας τηλεπικοινωνιακής αγοράς.
2. Διαμόρφωση ολοκληρωμένου πλαισίου συγκριτικής αξιολόγησης και πιλοτική εφαρμογή του.
3. Εκτίμηση της προσιτότητας των τιμών και αποτύπωση των τάσεων στις εγχώριες λιανικές τιμές
4. Διαμόρφωση του σύνθετου δείκτη λιανικών τιμών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και εκτίμηση των επιπέδων του στην Ελλάδα.

Στη συνέχεια παρουσιάζονται οι φάσεις αναλυτικά.

1. **Διαμόρφωση μεθοδολογίας εντοπισμού και συγκρότηση των τμημάτων της εγχώριας τηλεπικοινωνιακής αγοράς.**

Στη συγκεκριμένη φάση του έργου, ο Ανάδοχος αναμένεται να αξιοποιήσει τις παραμέτρους που καταγράφονται στις παραγράφους (3)-(7) της συνοδευτικής Αναφοράς. Σημειώνεται ότι η συγκεκριμένη φάση του έργου απαιτεί υπηρεσίες έρευνας αγοράς και το τελικό παραδοτέο αποσκοπεί στον εντοπισμό

και στην κατασκευή του προφίλ, δηλαδή στην ποιοτική και ποσοτική περιγραφή, των διαφορετικών τμημάτων καταναλωτών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας και ευρυζωνικής πρόσβασης. Στο πλαίσιο της πρότασής του, κάθε υποψήφιος ανάδοχος αναμένεται να παρουσιάσει τον τρόπο με τον οποίο προτίθεται να προσεγγίσει την τμηματοποίηση της αγοράς, προσφέροντας τεκμήρια της σχετικής εμπειρίας του από παρελθούσες εργασίες.

Τα παραδοτέα που ολοκληρώνουν τις εργασίες της Φάσης Α είναι τα ακόλουθα:

1. Έκθεση σχεδιασμού, διεξαγωγής και αποτελεσμάτων ποιοτικής έρευνας για τη στάση του τελικού χρήστη στις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Π.1.).
2. Έκθεση σχεδιασμού, διεξαγωγής και αποτελεσμάτων έρευνας αγοράς για τη χρήση υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελλάδα από τελικούς χρήστες (Π.2.).
3. Συγκρότηση των τμημάτων της εγχώριας τηλεπικοινωνιακής αγοράς (Π.3.)

Τα ανωτέρω παραδοτέα αναλύονται ως ακολούθως:

A1. Έκθεση σχεδιασμού, διεξαγωγής και αποτελεσμάτων ποιοτικής έρευνας για τη στάση του τελικού χρήστη στις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Η εν λόγω ποιοτική έρευνα σχεδιάζεται για να προσφέρει στην EETT, αλλά και σε κάθε ενδιαφερόμενο, μια λεπτομερή εικόνα των αντιλήψεων, των στάσεων και των συμπεριφορών των καταναλωτών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Ο Ανάδοχος καλείται να προετοιμάσει και να διεξάγει μια ποιοτική έρευνα 2 σταδίων με στόχο να διερευνήσει τις στάσεις και να αναλύσει τις συμπεριφορές των Ελλήνων καταναλωτών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών στα ακόλουθα ζητήματα:

- i. Πώς ιεραρχούνται οι ανάγκες χρήσης υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών;
- ii. Πώς επιλέγουν πάροχο τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και ποιά η αποτελεσματικότητα των προσφορών και των επιδοτήσεων;
- iii. Ποιό είναι το κριτήριο αγοράς ή αλλαγής τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας;
- iv. Ποιοί είναι και πώς αξιολογεί τους παράγοντες που επηρεάζουν τις αγοραστικές αποφάσεις του;
- v. Πόσο εύκολα μετακινούνται από μία υπηρεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε μία άλλη, είτε αυτές είναι τηλεπικοινωνιακές είτε επιφυές (OTT), είτε κάποιο μίγμα τους;
- vi. Πόσο έντονα χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών;
- vii. Ποιά είναι μια δίκαια τιμή που δέχεται να πληρώνει για τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών που αγοράζει;

Τα ανωτέρω σύνθετα ερωτήματα αφορούν τις υπηρεσίες: σταθερής τηλεφωνίας, σταθερής ευρυζωνικής πρόσβασης, κινητής τηλεφωνίας, κινητής ευρυζωνικής πρόσβασης, συνδρομητικού τηλεοπτικού περιεχομένου και συνδυασμών τους καθώς και των συναφών επιφυών υπηρεσιών.

Το κύριο προϊόν της ποιοτικής έρευνας αναμένεται να είναι τα προφίλ των διακριτών ομάδων καταναλωτών ηλεκτρονικών επικοινωνιών βάσει των παραπάνω ερωτημάτων. Παράλληλα, καλείται να καταγράψει τα βασικά συνολικά ευρήματα στις αντιλήψεις, στάσεις και συμπεριφορές, δηλαδή ευρήματα που διατρέχουν περισσότερες από μια εκ των διακριτών ομάδων καταναλωτών που θα εντοπίσει.

Το πρώτο στάδιο της ποιοτικής έρευνας αφορά στη διεξαγωγή ατομικών ημι-δομημένων συνεντεύξεων σε βάθος (in-depth interviews) όπου εξετάζονται τα ανωτέρω ερωτήματα. Ο αριθμός των συμμετεχόντων πρέπει να εξασφαλίζει σε ικανό βαθμό την άντληση συμπερασμάτων για κάθε διακριτή ομάδα καταναλωτών μέχρι του σημείου κορεσμού (saturation point) και σε κάθε περίπτωση δεν πρέπει να είναι μικρότερος των 50 συμμετεχόντων. Η παραγωγική διάρκεια κάθε συνέντευξης θα πρέπει να κυμαίνεται μεταξύ 60-90 λεπτών. Εν συνεχείᾳ, ο Ανάδοχος συγκεντρώνει και ταξινομεί τις απαντήσεις και διαμορφώνει κατάλληλες ομάδες των τουλάχιστον 6 ατόμων (focus groups) προκειμένου να συζητήσουν μέσω τηλεδιάσκεψης και να εμβαθύνουν σε σενάρια περιστάσεων και έντασης χρήσης υπηρεσιών καθώς και στη διαδικασία λήψης απόφασης για την αγορά ή αλλαγή παρόχου τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίες. Ο αριθμός των ομάδων συναρτάται του αριθμού διακριτών ομάδων καταναλωτών που θα προσδιοριστεί βάσει και των πορισμάτων του πρώτου σταδίου της ποιοτικής έρευνας και σε κάθε περίπτωση δεν πρέπει να είναι

μικρότερος από 8. Ο παραγωγικός χρόνος κάθε ομαδικής συνεδρίας σε κάθε focus group δεν ξεπερνά τα 75 λεπτά. Στην περίπτωση που ο χρόνος της παραγωγικής συνεδρίας δεν επαρκέσει για την απάντηση των ερωτημάτων, ο Ανάδοχος είτε προγραμματίζει δεύτερη είτε την επεκτείνει έως και 30 λεπτά, καταγράφοντας το γεγονός.

Οι συμμετέχοντες στην έρευνα δεν πρέπει να έχουν καμία επαγγελματική σχέση με τους παρόχους ενώ θα πρέπει να είναι οι κύριοι λήπτες αποφάσεων ή να συναποφασίζουν αναφορικά με τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών είτε προσωπικών, π.χ. κινητής τηλεφωνίας είτε οικογενειακών, π.χ. συνδέσεων σταθερής. Ακόμη, οι συμμετέχοντες πρέπει να προέρχονται από όλες τις ηλικιακές ομάδες, τα φύλα και τις κοινωνικές διαστρωματώσεις και να μπορούν να διαχωριστούν με βάση την ένταση της χρήσης των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που χρησιμοποιούν.

Ο Ανάδοχος οφείλει να εξασφαλίσει τη συμμετοχή ατόμων που εντάσσονται και στα πιο ευάλωτα τμήματα της ελληνικής κοινωνίας δηλαδή άτομα σε νοικοκυριά χαμηλού εισοδήματος, ΑΜΕΑ, περιορισμένων δεξιοτήτων γραφής και ανάγνωσης καθώς και άτομα με καθόλου ή πολύ λίγες ψηφιακές δεξιότητες.

Οι ατομικές (τηλε-)συνεντεύξεις και οι ομαδικές συνεδρίες πρέπει να γίνουν με συμμετέχοντες που διαμένουν σε αστικές, ημιαστικές και αγροτικές περιοχές, ικανοποιώντας, κατά το δυνατόν, τις σχετικές πληθυσμιακές κατανομές της ΕΛΣΤΑΤ.

Για τη διεξαγωγή των ατομικών συνεντεύξεων, ο Ανάδοχος πρέπει να προετοιμάσει σενάρια διαδοχικών ερωτήσεων για κάθε ένα από τα παραπάνω ερωτήματα ακολουθώντας μια δεντρική δομή και επιτρέποντας στον κάθε ερωτώμενο να επεκτείνει κατά το δοκούν τις απαντήσεις του. Επισημαίνεται ότι οι αντιλήψεις των ερωτώμενων μπορεί να μην κατορθώνουν να αποτυπώσουν την πραγματικότητα της εγχώριας αγοράς αλλά να συνιστούν τη δική τους πραγματικότητα για το πώς προσεγγίζουν τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Ο Ανάδοχος καλείται να εξασφαλίσει την ανωνυμοποίηση των προσωπικών δεδομένων, την κωδικοποίηση των απαντήσεων και την καταγραφή τους σε ομαδοποιήσεις που επιτρέπουν την εξαγωγή συμπερασμάτων.

Στο πλαίσιο της πρότασής του, ο Ανάδοχος καλείται να προσφέρει προτεινόμενες και χρονομετρημένες ροές ερωτήσεων, ενδεικτικά ερωτηματολόγια και καρτέλες ερωτήσεων στις ατομικές συνεντεύξεις και στις ομαδικές συνεδρίες, ενδεικτικούς τρόπους ταξινόμησης και κωδικοποίησης καθώς και την προτεινόμενη μεθοδολογία του για τον σχηματισμό των προφίλ των καταναλωτών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Το παρόν παραδοτέο (Π.1) αποτελείται από δυο διαδοχικά επιμέρους παραδοτέα.

Το πρώτο επιμέρους παραδοτέο (Π.1.1) αφορά στην έκθεση σχεδιασμού της ποιοτικής έρευνας και περιλαμβάνει τις κατευθύνσεις που δόθηκαν ανωτέρω. Σημειώνεται ότι, οι ερωτήσεις και τα ερωτηματολόγια της έρευνας θα οριστικοποιηθούν σε συνεργασία της ΕΠΠ του έργου με τον Ανάδοχο. Εντός 2 εβδομάδων από την εκκίνηση υλοποίησης των εργασιών της ποιοτικής έρευνας, ο Ανάδοχος θα παραδώσει προς έγκριση στην ΕΠΠ τις προτάσεις του αναφορικά με το περιεχόμενο και τη διάρθρωση της έρευνας. Παράλληλα, στο εν λόγω παραδοτέο, ο Ανάδοχος θα συγκεκριμενοποιήσει και θα συμπεριλάβει τη μεθοδολογική προσέγγιση που θα ακολουθήσει από την κατάρτιση του δείγματος μέχρι την παρουσίαση των αποτελεσμάτων της έρευνας. Επίσης, θα συμπεριλάβει το ακριβές χρονοδιάγραμμα της έρευνας. Στην μεθοδολογική προσέγγιση θα πρέπει να περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων:

- Ο σχεδιασμός και ο τρόπος επιλογής του δείγματος
- Ο τρόπος οργάνωσης, προετοιμασίας, υλοποίησης και επίβλεψης της έρευνας εκ μέρους του Αναδόχου.
- Οι έλεγχοι ποιότητας και οι σχετικές διαδικασίες που θα εφαρμοσθούν.

Το δεύτερο επιμέρους παραδοτέο (Π.1.2) θα περιλαμβάνει την έκθεση αποτελεσμάτων της έρευνας. Το τεύχος θα περιλαμβάνει αναλυτική παρουσίαση των ευρημάτων, γραφήματα, πίνακες και συναφές υλικό τεκμηρίωσης για την αποτύπωση των αποτελεσμάτων. Επίσης, ο Ανάδοχος θα παρουσιάσει στην Αναθέτουσα Αρχή τα αποτελέσματα της έρευνας.

Το τελικό παραδοτέο (Π.1) θα συνθέτει τα ανωτέρω επιμέρους παραδοτέα με τις κατευθύνσεις τημηματοποίησης της αγοράς βάσει των στάσεων των τελικών χρήστων.

Όλο το υλικό θα παραδοθεί σε ηλεκτρονική μορφή και σε διαμορφώσεις λογιστικών φύλλων (πχ. xl), εγγράφων κειμένου (πχ. doc) και παρουσιάσεων (πχ. ppt) και στατιστικού πίνακα (πχ. spss)

A2. Έκθεση σχεδιασμού, διεξαγωγής και αποτελεσμάτων έρευνας αγοράς για τη χρήση υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελλάδα από τελικούς χρήστες

Ο Ανάδοχος καλείται να οργανώσει τη διεξαγωγή και να πραγματοποιήσει πανελλαδική έρευνα ιδιωτών καταναλωτών αναφορικά με υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών με κύριους στόχους την καταγραφή των επιπέδων:

- της χρήσης υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συνδρομητικής τηλεόρασης, συμπεριλαμβανομένων των συνδυαστικών (bundles) και των επιφυών υπηρεσιών (OTT) και
- της καταναλωτικής συμπεριφοράς αναφορικά με τις ανωτέρω υπηρεσίες.

Ο ανάδοχος καλείται να διεξάγει ηλεκτρονική ή τηλεφωνική ποσοτική έρευνα μέσω προσωπικών συνεντεύξεων σε νοικοκυριά, με έναν ερωτώμενο ανά νοικοκυριό, χρησιμοποιώντας δομημένο ερωτηματολόγιο και τεχνικές CATI (computer assisted telephone interviews). Ο ερωτώμενος εντός κάθε νοικοκυριού θα επιλέγεται με μέθοδο που θα διασφαλίζει ίση πιθανότητα επιλογής σε όλα τα άτομα του νοικοκυριού ηλικίας 16 ετών και άνω. Η περιοχή έρευνας θα περιλαμβάνει το σύνολο της χώρας και συγκεκριμένα το σύνολο των αστικών, ημιαστικών και αγροτικών περιοχών της ηπειρωτικής και νησιωτικής Ελλάδας. Ως πληθυσμός έρευνας νοείται το σύνολο των ελληνικών νοικοκυριών και το σύνολο των ατόμων ανά νοικοκυριό, άνδρες και γυναίκες, ηλικίας 16 ετών και άνω. Το μέγεθος του δείγματος στόχου ανέρχεται σε, τουλάχιστον, 2000 ολοκληρωμένες συνεντεύξεις.

Το ερωτηματολόγιο θα περιλαμβάνει, κατά το μέγιστο, 65 δομημένες κλειστού τύπου ερωτήσεις, εξαιρουμένων αυτών που αφορούν στα δημογραφικά στοιχεία των ερωτώμενων. Μερικούς ερωτώμενους δεν θα τους αφορούν όλες οι ερωτήσεις. Ο εκτιμώμενος χρόνος ανά ερωτώμενο κυμαίνεται μεταξύ 30 και 35 λεπτών. Οι ερωτήσεις/ ερωτηματολόγιο της έρευνας θα οριστικοποιηθούν σε συνεργασία της ΕΠΠ του έργου με τον Ανάδοχο. Επιπρόσθετα, η Αναθέτουσα Αρχή θα χορηγήσει σχετική συνοδευτική επιστολή για το σκοπό της έρευνας. Για την εποπτεία της διεξαγωγής της έρευνας, ο Ανάδοχος θα πραγματοποιήσει τηλεφωνικούς επανελέγχους και ηλεκτρονικούς ελέγχους, σύμφωνα με τα οριζόμενα ποσοστά στον Ποιοτικό Έλεγχο Συλλογής Στοιχείων (Π.Ε.Σ.Σ.).

Η δειγματοληπτική μέθοδος που θα εφαρμοσθεί θα ακολουθεί τις αρχές της στρωματοποιημένης δειγματοληψίας βάσει της αστικότητας σε συνδυασμό με τη γεωγραφική διαστρωμάτωση του πληθυσμού αναφοράς. Η δειγματοληψία θα γίνει με πιθανοθεωρητική μέθοδο σε όλα της τα βήματα, θα διασφαλίζει την τυχαιότητα και την αντιπροσωπευτικότητα του δείγματος και θα προσεγγίζει όσο το δυνατόν περισσότερο τις δημογραφικές αναλογίες του πραγματικού πληθυσμού της χώρας, ώστε να επιτρέπει την αξιόπιστη προβολή των αποτελεσμάτων της έρευνας στο σύνολο του ελληνικού πληθυσμού (16+) και των ελληνικών νοικοκυριών. Η αντιπροσωπευτικότητα του δείγματος πρέπει να τεκμηριωθεί με πίνακες που θα δείχνουν την στατιστική αντιστοιχία των κύριων ομάδων και υποομάδων του προτεινομένου δείγματος με αυτές του πληθυσμού (τα στοιχεία του πληθυσμού θα βασίζονται στην τελευταία απογραφή και σε σχετικές εκτιμήσεις πληθυσμού της ΕΛΣΤΑΤ).

Το παρόν παραδοτέο αποτελείται από τρία διαδοχικά επιμέρους παραδοτέα.

1) Το πρώτο επιμέρους παραδοτέο (Π.2.1) αφορά στην έκθεση σχεδιασμού της έρευνας αγοράς και περιλαμβάνει τις κατευθύνσεις που δόθηκαν ανωτέρω. Με την έναρξη της έρευνας η ΕΠΠ του έργου θα χορηγήσει σχέδιο ερωτηματολογίου στον Ανάδοχο. Εντός 2 εβδομάδων από τη χορήγηση του σχεδίου ερωτηματολογίου, ο Ανάδοχος θα παραδώσει προς έγκριση στην ΕΠΠ τις βελτιωτικές προτάσεις του αναφορικά με το περιεχόμενο και τη διάρθρωση του ερωτηματολογίου. Παράλληλα, στο εν λόγω παραδοτέο ο Ανάδοχος θα συγκεκριμενοποιήσει και θα συμπεριλάβει τη μεθοδολογική προσέγγιση που θα ακολουθήσει από την κατάρτιση του δείγματος μέχρι την παρουσίαση των αποτελεσμάτων της έρευνας.

Επίσης, θα συμπεριλάβει το ακριβές χρονοδιάγραμμα της έρευνας. Στην μεθοδολογική προσέγγιση θα πρέπει να περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων:

- Ο σχεδιασμός του δείγματος, με αναλυτική περιγραφή της μεθόδου δειγματοληψίας, των κριτηρίων στρωματοποίησης, του τρόπου κατανομής του δείγματος (ανά κριτήριο και συνδυαστικά) και του τρόπου επιλογής του δείγματος. Επίσης, πρέπει να αναφέρεται ο τρόπος επιλογής νοικοκυριού (και ερωτώμενου) σε περίπτωση αντικατάστασης και να περιγράφεται το δειγματοληπτικό πλαίσιο στο οποίο θα βασιστεί ο Ανάδοχος.
- Ο τρόπος οργάνωσης, προετοιμασίας, υλοποίησης και επίβλεψης της έρευνας εκ μέρους του Αναδόχου.
- Οι έλεγχοι ποιότητας και οι σχετικές διαδικασίες που θα εφαρμοσθούν ώστε να διασφαλισθεί η ποιότητα σε όλα τα στάδια της ερευνητικής διαδικασίας του παραγόμενου έργου (συλλογή και επεξεργασία πρωτογενών δεδομένων, ανάλυση, εξαγωγή και παρουσίαση αποτελεσμάτων).

Στη συνέχεια, θα διεξαχθεί η έρευνα αγοράς πιλοτικά σε ένα αρχικό δείγμα 50 ατόμων - νοικοκυριών, ώστε, αν απαιτηθεί, να αναδιατυπωθεί / τροποποιηθεί κατάλληλα το ερωτηματολόγιο. Τα πεδία εστίασης του πιλοτικού σταδίου είναι η διαπίστωση:

- Της καταλληλότητας της διατύπωσης των ερωτήσεων, ώστε να διασφαλίζεται η δυνατότητα έγκυρων απαντήσεων,
 - Τυχόν δυσκολιών εκμαίευσης των ζητούμενων πληροφοριών και προτεινομένων τρόπων αντιμετώπισης των δυσκολιών,
 - Της αναδιαμόρφωσης του ερωτηματολογίου, εάν απαιτηθεί.
- 2) Αφού ολοκληρωθεί το πιλοτικό στάδιο, θα υποβληθεί για έγκριση στην ΕΠΠ το δεύτερο επιμέρους παραδοτέο (Π.2.2) που αφορά στην έκθεση διεξαγωγής του πιλοτικού σταδίου και περιλαμβάνει την αναφορά του πιλοτικού σταδίου και το τελικό (αναδιαμορφωμένο) ερωτηματολόγιο της έρευνας. Ο συνολικός χρόνος που προϋπολογίζεται για τη διεξαγωγή του πιλοτικού σταδίου και την υποβολή των συναφών αναφορών είναι 2 εβδομάδες κατά μέγιστο.

3) Ακολουθεί η διεξαγωγή της έρευνας για χρονικό διάστημα 7 ή 8 εβδομάδων. Εντός 2 βδομάδων από το πέρας της διεξαγωγής της έρευνας πεδίου, ο Ανάδοχος θα παραδώσει στην ΕΠΠ του έργου την έκθεση αποτελεσμάτων της έρευνας αγοράς, δηλαδή το τρίτο επιμέρους παραδοτέο (Π.2.3). Η έκθεση θα περιλαμβάνει αναλυτική παρουσίαση των ευρημάτων, γραφήματα, πίνακες και συναφές υλικό τεκμηρίωσης για την αποτύπωση των αποτελεσμάτων. Τα πορίσματα της έρευνας θα είναι διαθέσιμα σε αναλυτική μορφή (raw data), σε μορφή πινάκων με επισημασμένες τις στατιστικά σημαντικές διαφορές καθώς και σε μορφή έκθεσης ή παρουσίασης των αποτελεσμάτων. Μέρος της έκθεσης θα αποτελεί η επιτελική σύνοψη της έρευνας καθώς και η έκθεση ποιότητας. Τέλος, ο Ανάδοχος θα παρουσιάσει στην Αναθέτουσα Αρχή τα αποτελέσματα της έρευνας καταναλωτών.

Το τελικό παραδοτέο (Π.2) θα συνθέτει τα ανωτέρω τρία επιμέρους παραδοτέα με τις κατευθύνσεις τμηματοποίησης της αγοράς βάσει των αποτελεσμάτων για τα επίτεδα χρήσης υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών από τους τελικούς χρήστες.

Όλο το υλικό θα παραδοθεί σε ηλεκτρονική μορφή και σε διαμορφώσεις λογιστικών φύλλων (πχ. Xls), εγγράφων κειμένου (πχ. doc) και παρουσιάσεων (πχ. ppt) και στατιστικού πίνακα (πχ. spss).

A3. Συγκρότηση των τμημάτων της εγχώριας τηλεπικοινωνιακής αγοράς

Η τμηματοποίηση της αγοράς ορίζεται ως η διαδικασία εντοπισμού ομάδων καταναλωτών με παρόμοιες απαιτήσεις και ανάγκες. Κάθε τμήμα της αγοράς περιλαμβάνει πελάτες που μοιράζονται κοινές ανάγκες, απαιτήσεις, παρόμοια αγοραστική συμπεριφορά ή και άλλα ψυχογραφικά, κοινωνικά και δημογραφικά χαρακτηριστικά.

Ο Ανάδοχος αναμένεται να διαμορφώσει μια ολοκληρωμένη έκθεση αποτύπωσης των διακριτών τμημάτων της αγοράς που προκύπτουν ως συνέπεια της πληροφόρησης που αποκτήθηκε από τη διεξαγωγή της

ποιοτικής και της ποσοτικής έρευνας που προηγήθηκε. Ενδεικτικές κατηγορίες μεταβλητών που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την τμηματοποίηση της αγοράς είναι οι γεωγραφικές, δημογραφικές, ψυχογραφικές και οι συμπεριφορικές. Άλλες κατηγορίες είναι αυτές που σχετίζονται με την αγοραστική συμπεριφορά ήτοι με τα κίνητρα, τους λόγους, την ένταση και τη συχνότητα χρήσης των υπηρεσιών, το είδος των υπηρεσιών που χρησιμοποιούνται, τις περιστάσεις χρήσεις τους, τις αντιληπτές αφέλειες, τα αντιληπτά προβλήματα και εμπόδια και τις προσδοκίες των καταναλωτών.

Τα τμήματα που θα δημιουργηθούν πρέπει να χαρακτηρίζονται από εσωτερική συνοχή και ομοιογένεια, ικανό μέγεθος και να διακρίνονται μεταξύ τους από σαφή ετερογένεια. Ο ορισμός διακριτών λιανικών αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών με βάση τα τυπικά κριτήρια που ορίζει η εκάστοτε Σύσταση της Επιτροπής όπως ισχύει¹ δεν αποτελεί στόχο του έργου. Συνεπώς, ο Ανάδοχος είναι ελεύθερος να προτείνει τα τμήματα που διαπιστώνει με βάση τις κατηγορίες που προαναφέρθηκαν τεκμηριώνοντας τις προτάσεις του από τα αποτελέσματα των ερευνών που προηγήθηκαν.

Το αποτέλεσμα της ανωτέρω εργασίας είναι μια αναλυτική έκθεση (Π.3) όπου θα παρουσιάζονται τα επιμέρους τμήματα της αγοράς χαρτογραφημένα ως προς βασικά ζεύγη μεταβλητών με ιδιαίτερη μνεία την αντίληψη για την προσιτότητα ή μη των υφιστάμενων επιπέδων τιμών, την ένταση χρήσης υπηρεσιών, το είδος των υπηρεσιών, τις περιστάσεις υποκατάστασης και τα κριτήρια επιλογής υπηρεσίας. Οι διαστάσεις χαρτογράφησης ενδέχεται να εμπλουτιστούν και με μεταβλητές που θα συναποφασιστούν με την ΕΕΤΤ σε συνέχεια των αποτελεσμάτων της ποιοτικής και της ποσοτικής έρευνας που προηγήθηκαν.

2. Διαμόρφωση ολοκληρωμένου πλαισίου συγκριτικής αξιολόγησης και πιλοτική εφαρμογή του.

Με στόχο την όσο το δυνατό περισσότερο τεκμηριωμένη επιλογή, ο Ανάδοχος αναμένεται να ακολουθήσει τις κατευθύνσεις που δίνονται στις παραγράφους (18)-(22), δηλαδή στην Ενότητα: «Βήμα 2º: Τυποποίηση των υπηρεσιών και των τιμών που θα συγκριθούν» της συνοδευτικής Αναφοράς για την εξεύρεση των αντιπροσωπευτικών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών ή καλαθιών χρήσης για κάθε ένα από αυτά τα τμήματα. Ακόμη, με στόχο την όσο το δυνατό περισσότερο τεκμηριωμένη επιλογή των κρατών σύγκρισης, ο Ανάδοχος αναμένεται να ακολουθήσει τις κατευθύνσεις που δίνονται στις παραγράφους (15) - (17) δηλαδή στην Ενότητα: «Βήμα 1º: Επιλογή Κρατών Συγκριτικής Αξιολόγησης» της συνοδευτικής Αναφοράς. Τέλος, για τη διαμόρφωση ολοκληρωμένου πλαισίου συγκριτικής αξιολόγησης και πιλοτική εφαρμογή του σε κάθε μια από τις ανωτέρω τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες ή σε κάθε ένα από τα καλάθια χρήσης υπηρεσιών για τα τμήματα που αφορούν, ο Ανάδοχος αναμένεται να ακολουθήσει τα βήματα που προτείνονται στην Ενότητα «Συγκριτική Αξιολόγηση τιμών τηλεπικοινωνιακών προϊόντων» και συνοψίζονται στο Σχήμα 2 της συνοδευτικής Αναφοράς.

Τα παραδοτέα που ολοκληρώνουν τις εργασίες της Φάσης Β είναι τα ακόλουθα:

- B1. Μελέτη διαμόρφωσης του πλαισίου συγκριτικής αξιολόγησης
- B2. Πιλοτική εφαρμογή πλαισίου συγκριτικής αξιολόγησης:

Τα ανωτέρω παραδοτέα αναλύονται ως ακολούθως:

B1. Μελέτη διαμόρφωσης του πλαισίου συγκριτικής αξιολόγησης:

Ο Ανάδοχος καλείται να υλοποιήσει τα βήματα που περιγράφονται στην Ενότητα «Συγκριτική Αξιολόγηση τιμών τηλεπικοινωνιακών προϊόντων» και αποτυπώνονται στο Σχήμα 2, προσφέροντας την απαραίτητη τεκμηρίωση σε κάθε ένα από αυτά. Ενδεικτικά αναμένονται:

Το παρόν παραδοτέο (Π.4) αποτελείται από τέσσερα διαδοχικά επιμέρους παραδοτέα.

1) Το πρώτο επιμέρους παραδοτέο (Π.4.1) είναι μια έκθεση που περιλαμβάνει τη διαμόρφωση των αντιπροσωπευτικών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών ή καλαθιών χρήσης υπηρεσιών, εφεξής αντικειμένων

¹ 2014/710/ΕΕ: Σύσταση της Επιτροπής, της 9ης Οκτωβρίου 2014 , σχετικά με σημαντικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ, ΟJ L 295, 11.10.2014

σύγκρισης. Στο πλαίσιο αυτό, ο Ανάδοχος καλείται να αξιοποιήσει τις καθιερωμένες σχετικές εργασίες του ΟΟΣΑ, της ITU και της ΕΕ στο πλαίσιο του DESI και να τις επεκτείνει ή αναμορφώσει προκειμένου να ενσωματώσει τα επίπεδα χρήσης που απαντώνται στην Ελλάδα, ώστε να εξασφαλιστεί η αντιπροσωπευτικότητα με την ελληνική περίπτωση. Επομένως, αναμένεται και η αποτύπωση των προσαρμογών ή των διαφορών μεταξύ των αντιπροσωπευτικών, για την Ελλάδα, αντικειμένων σύγκρισης και των υφιστάμενων που αξιοποιούνται από τους ανωτέρω διεθνείς φορείς. Το πλήθος των αντικειμένων σύγκρισης πρέπει να εξασφαλίζει ότι καλύπτονται, αφού οριστούν τα επίπεδα χρήσης: χαμηλό, μέτριο και υψηλό στις υπηρεσίες τηλεφωνίας και ευρυζωνικής πρόσβασης από σταθερό και κινητό δίκτυο σε οικιακούς χρήστες.

2) Το δεύτερο επιμέρους παραδοτέο (Π.4.2) είναι μια έκθεση που περιλαμβάνει την τεκμηριωμένη επιλογή των κατάλληλων κρατών σύγκρισης. Στο πλαίσιο αυτό, ο Ανάδοχος καλείται να διαμορφώσει ένα πλήθος κριτηρίων επιλογής των κρατών που θα συμμετέχουν στη συγκριτική αξιολόγηση ώστε να εξασφαλιστεί ένα εύλογο σύνολο κρατών, να εξαιρεθούν κράτη με μεγάλες ή σημαντικές διαφορές μεταξύ τους και να διατυπωθεί το πλέγμα αναγκαίων προσαρμογών που πρέπει να γίνουν στην πληροφόρηση που συλλέγεται από κάθε κράτος ώστε τα στοιχεία που θα συλλεχθούν να καταστούν συγκρίσιμα. Παράλληλα, πρέπει να καταγραφούν τα κριτήρια επιλογής παρόχων ανά κράτος και οι πάροχοι ανά κράτος.

3) Το τρίτο επιμέρους παραδοτέο (Π.4.3) αφορά στο σχεδιασμό, στην υλοποίηση και στα αποτελέσματα της διαδικασίας συλλογής δεδομένων. Ο Ανάδοχος καλείται να καταθέσει μελέτη όπου θα περιγράφεται η κατάλληλη διαδικασία συλλογής δεδομένων και, εν συνεχείᾳ, να τα αποτελέσματα της υλοποίησής της καθώς και τη βάση δεδομένων με τα συλλεχθέντα στοιχεία. Στο πλαίσιο αυτό, καλείται να παρουσιάσει την περίοδο συλλογής δεδομένων, τα βήματα που την απαρτίζουν, τις μεταβλητές συλλογής τιμολογιακών δεδομένων, δηλαδή τον μορφότυπο του προϊόντος, τα σημεία συλλογής πληροφόρησης, τους κανόνες συλλογής δεδομένων, τα κριτήρια επιλογής προσφορών και προϊόντων σε πρωθητικές ενέργειες, τον τρόπο με τον οποίο πρέπει να διεξαχθεί δειγματοληπτικός έλεγχος της διαδικασίας συλλογής και το αποτέλεσμα εφαρμογής του. Στη συνέχεια, πρέπει να παρουσιάσει έναν συνοπτικό πίνακα προϊόντων ανά πάροχο και κράτος σύγκρισης καθώς και έναν αναλυτικό πίνακα όπου τα προϊόντα να παρουσιάζονται αναλυμένα ως προς τις μεταβλητές συλλογής τους. Ακόμη, πρέπει να παρουσιάσει αιτιολογημένα τις κατηγορίες ή και τα προϊόντα/προσφορές που τυχόν εξαιρεί. Παράλληλα, πρέπει να ετοιμάσει και να καθοδηγήσει την EETT στην πιλοτική εφαρμογή μιας διαδικασίας επικύρωσης των δεδομένων που συλλέχθηκαν. Η βάση δεδομένων με τα συλλεχθέντα στοιχεία που θα ετοιμαστεί πρέπει να είναι διαθέσιμη για έλεγχο από τρίτους.

4) Στο τέταρτο επιμέρους παραδοτέο (Π.4.4), ο ανάδοχος καλείται να καταθέσει μελέτη όπου θα αναλύει και θα παρουσιάζει τα κριτήρια προσαρμογής και κανονικοποίησης καθώς και τις πηγές στοιχείων εκτός των παρόχων που χρησιμοποιεί. Επίσης, καλείται να αναλύσει τα κριτήρια ένταξης ενός προϊόντος σε κάποιο ή κάποια αντικείμενα σύγκρισης καθώς και τη μεθοδολογία τιμολόγησης, τις παραδοχές για τη συμπλήρωση των μεταβλητών και τη διαχείριση τυχόν ελλειπουσών τιμών. Ως αποτέλεσμα, καλείται να παρουσιάσει το αναλυτικό μοντέλο συγκριτικής αξιολόγησης καθώς και τους περιορισμούς που παρουσιάζει η προσέγγισή του με τις συνακόλουθες επιπτώσεις. Τέλος, πρέπει να προτείνει μια μεθοδολογία ανάλυσης της ευαισθησίας και να αναθέσει τιμές στα κριτήρια της.

Το τελικό παραδοτέο (Π.4) θα συνθέτει τα ανωτέρω τέσσερα επιμέρους παραδοτέα.

Παράλληλα, πρέπει να εξασφαλίσει έγκυρη και επαληθεύσιμη πληροφόρηση για τα προϊόντα του συνόλου συγκριτικής αξιολόγησης, είτε αυτά προέρχονται από εγχώριους παρόχους είτε από τους παρόχους των κρατών σύγκρισης ώστε να είναι εφικτή η εξέτασή τους από κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο μέρος.

B2. Πιλοτική εφαρμογή πλαισίου συγκριτικής αξιολόγησης:

Ο Ανάδοχος καλείται να εφαρμόσει το πλαίσιο συγκριτικής αξιολόγησης που προδιέγραψε στο παραδοτέο B1 και να αποτυπώσει τη συγκριτική θέση της Ελλάδας ως προς τα υπόλοιπα κράτη του συνόλου αξιολόγησης σε κάθε ένα από τα καλάθια χρήσης υπηρεσιών ή/και κάθε μια από τις αντιπροσωπευτικές τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες. Στο πλαίσιο της πιλοτικής εφαρμογής πρέπει να αποτυπωθεί συγκριτικά και γραφικά καθώς και να παρουσιαστεί αναλυτικά σε κάθε ένα από τα αντικείμενα σύγκρισης, το εύρος των τιμών των λύσεων, η πιο χαμηλή τιμή, η πιο υψηλή τιμή, η μέση τιμή και η σταθμισμένη μέση τιμή σε κάθε ένα από τα κράτη. Εφόσον ένα προϊόν συμμετέχει σε μια κατηγορία σύγκρισης, δύναται να αποκλειστεί

από άλλη προκειμένου να μειωθεί το δυνητικό εύρος, αποκλειστικά και μόνο ως προς το άνω όριο τιμών. Περαιτέρω, ο Ανάδοχος θα προχωρήσει σε επίπεδα ομαδοποίησης των αντικειμένων σύγκρισης, ήτοι των αντιπροσωπευτικών υπηρεσιών ή και καλαθιών χρήσης υπηρεσιών, κατόπιν οδηγών της ΕΕΤΤ. Στόχος είναι, η συγκριτική αποτύπωση και παρουσίαση να δύναται να αποτυπώσει ευρύτερα σύνολα. Τέτοια σύνολα κατασκευάζονται στη βάση του είδους υπηρεσιών, όπως οι υπηρεσίες κινητής ευρυζωνικής πρόσβασης, στη βάση έντασης χρήσης ή χρόνου διάθεσης τέτοιων υπηρεσιών. Τέλος, ο Ανάδοχος καλείται να εφαρμόσει την ανάλυση ευαισθησίας που πρότεινε και να παρουσιάσει τις τυχόν αλλαγές που υπεισέρχονται στα αποτελέσματα της εργασίας του, συνεπεία της εφαρμογής της.

Επομένως, το παραδοτέο (Π.5) περιλαμβάνει τα αποτελέσματα της πιλοτικής εφαρμογής του πλαισίου συγκριτικής αξιολόγησης Ακόμη, ο Ανάδοχος αναμένεται να αποτυπώσει τις διαφορές μεταξύ του πλαισίου συγκριτικής αξιολόγησης που ανέπτυξε και της ανάλογης τελευταίας σχετικής ολοκληρωμένης εργασίας που πραγματοποιήθηκε από την ΕΕ για το δείκτη DESI παραθέτοντας τους λόγους και καταγράφοντας τις επιπτώσεις στα αποτελέσματα της εργασίας του. Στην ίδια κατεύθυνση, αναμένεται να καταγράψει τις διαφορές με τα καλάθια χρήσης του ΟΟΣΑ και την αντίστοιχη εργασία με τη Διεθνή Ένωση Τηλεπικοινωνιών (ITU). Το παραδοτέο θα ολοκληρωθεί με έναν συγκριτικό πίνακα μεταξύ της παρούσας άσκησης και των εργασιών των παραπάνω όπου θα καθίστανται εμφανείς οι λόγοι μεταξύ των διαφορετικών κατατάξεων της Ελλάδα, π.χ. μεταξύ της εργασίας της ITU και του DESI, με τα κράτη σύγκρισης.

3. Εκτίμηση της προσιτότητας των τιμών και αποτύπωση των τάσεων στις εγχώριες λιανικές τιμές.

Για την αποτίμηση της προσιτότητας των τιμών των ανωτέρω υπηρεσιών ή καλαθιών χρήσης υπηρεσιών στο επίπεδο νοικοκυριού, ο Ανάδοχος καλείται να αξιοποιήσει στοιχεία της ΕΕΤΤ για το μέσο έσοδο ανά χρήστη, της ΕΛΣΤΑΤ και της ΑΔΑΕ για την κατά κεφαλή δαπάνη και το κατά κεφαλήν εισόδημα, όπως αυτά που αναφέρονται στην Ενότητα «Προσιτότητα Τιμών» της συνοδευτικής Αναφοράς. Για την αποτύπωση των τάσεων στις εγχώριες λιανικές τιμές πρέπει να χρησιμοποιηθούν στοιχεία από την πλευρά της ζήτησης και της προσφοράς. Για την πλευρά της ζήτησης αναμένεται να ακολουθηθεί ανάλογη προσέγγιση με αυτή που περιγράφεται στις παραγράφους (8)-(9) της συνοδευτικής Αναφοράς.

Τα παραδοτέα που ολοκληρώνουν τις εργασίες αυτής της φάσης είναι τα ακόλουθα:

1. Μελέτη αποτύπωσης των τάσεων στις εγχώριες λιανικές τιμές
2. Μελέτη αποτίμησης της προσιτότητας των τιμών

Τα ανωτέρω παραδοτέα αναλύονται ως ακολούθως:

Γ1. Μελέτη αποτύπωσης των τάσεων στις εγχώριες λιανικές τιμές:

Στις εργασίες που προηγήθηκαν στη φάση Α του έργου, ο Ανάδοχος έχει σχηματοποιήσει προφίλ των συνδρομητών με βάση τις στάσεις και τη συμπεριφορά τους απέναντι στις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Παράλληλα, έχουν σχηματοποιηθεί τα διάφορα τμήματα της αγοράς χαρτογραφημένα βάσει μιας σειράς διαστάσεων, όπως το είδος και η ένταση των υπηρεσιών.

Ακόμη, ο Ανάδοχος έχει στη διάθεσή του τα απολογιστικά στοιχεία που η ΕΕΤΤ συλλέγει σε τακτική βάση από τους παρόχους. Από τα στοιχεία αυτά μπορεί να εξάγει συμπεράσματα για το μέσο έσοδο ανά χρήστη, τη μέση χρήση ανά συνδρομητή, το πραγματικό κόστος ανά μονάδα όγκου, τη δημοφιλία προγραμμάτων και για μια σειρά άλλων δεικτών. Επομένως, ο Ανάδοχος μπορεί να αποτυπώσει το πώς εξελίσσονται οι τάσεις χρήσης και δαπάνης στην εγχώρια αγορά.

Επίσης και σε συνέπεια των εργασιών που πραγματοποιήθηκαν στη φάση Β, ο Ανάδοχος μπορεί να αξιοποιήσει τα αποτελέσματα της μελέτης συγκριτικής αξιολόγησης και, κυρίως, να εστιάσει στα προϊόντα που τιμολογούνται και αξιολογούνται ως πιο ανταγωνιστικά σε κάθε αντικείμενο σύγκρισης. Τέλος, θα έχει πρόσβαση και στη διαχρονική βάση τιμολογιακών στοιχείων που διατηρεί η ΕΕΤΤ.

Το παρόν παραδοτέο (Π.6) αποτελείται από τρία διαδοχικά επιμέρους παραδοτέα.

1) Το πρώτο επιμέρους παραδοτέο (Π.6.1) είναι η έκθεση ανάλυσης των τιμών και των χαρακτηριστικών των προϊόντων με στόχο να κατανοηθεί η εξέλιξή τους στο χρόνο. Για το σκοπό αυτό, με το πέρας του παραδοτέου Π.4.3 ο Ανάδοχος καλείται να αξιοποιήσει τα στοιχεία που συνέλεξε στη φάση Β, να επιλέξει τα προϊόντα σηματωρούς βάσει δημοφιλίας και ένταξης στα αντικείμενα σύγκρισης και να προβεί σε ιστορική ανάλυσή τους με ορίζουσες τα χαρακτηριστικά και τις τιμές τους. Στο πλαίσιο αυτό, θα συνεξετάσει τη συχνότητα και την ένταση των προωθητικών ενεργειών που τα συνοδεύουν, καθώς και το ρόλο που ασκούν τα πρόσθετα πακέτα ομιλίας, μηνυμάτων και δεδομένων. Στόχος είναι να αποτυπωθεί η εξέλιξη του κόστους που αναλαμβάνουν οι καταναλωτές για τη χρήση των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

2) Το δεύτερο επιμέρους παραδοτέο (Π.6.2) είναι η έκθεση ανάλυσης των τιμών των προϊόντων με τη διαχρονική εξέλιξη των τιμών εκείνων που χαρακτηρίζονται ως πλέον ανταγωνιστικά ανά αντικείμενο σύγκρισης στην άσκηση της συγκριτικής αξιολόγησης στα κράτη σύγκρισης και να αντιπαρατεθεί η σχετική δαπάνη που αναλαμβάνουν οι εγχώριοι συνδρομητών, όπου είναι δυνατό, με την αντίστοιχη δαπάνη που αναλαμβάνουν οι συνδρομητές στα κράτη αυτά για παρόμοια επίπεδα χρήσης.

3) Το τρίτο επιμέρους παραδοτέο (Π.6.3) και τελικό ζητούμενο της μελέτης τάσεων τιμών είναι η διαμόρφωση πιθανών σεναρίων μελλοντικής εξέλιξης των τιμών και των χαρακτηριστικών των προϊόντων που δομούν ή εκτιμάται ότι θα δομήσουν το εγχώριο ανταγωνιστικό σύνολο ανά αντικείμενο σύγκρισης. Τα σενάρια αυτά πρέπει να συνοδεύονται από αναλύσεις ευαισθησίας βάσει διείσδυσης των τεχνολογικών υποδομών σταθερής και κινητής, εισοδηματικών κριτηρίων, εξέλιξης της έντασης χρήσης των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και εξέλιξης της χρήσης επιφυών υπηρεσιών.

Το τελικό παραδοτέο (Π.6) θα συνθέτει τα ανωτέρω τρία επιμέρους παραδοτέα.

Γ2. Μελέτη αποτίμησης της προσιτότητας των τιμών

Η εκκίνηση των εργασιών αυτής της μελέτης γίνεται μετά την ολοκλήρωση των εργασιών του παραδοτέου Π.6.1.

Σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, παράγραφος 214 «Θεμελιώδης απαίτηση της καθολικής υπηρεσίας είναι να διασφαλίζει ότι όλοι οι καταναλωτές έχουν πρόσβαση, σε προστή τιμή, σε διαθέσιμες υπηρεσίες επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο και φωνητικών επικοινωνιών, σε σταθερή θέση. Τα κράτη μέλη θα πρέπει επίσης να έχουν τη δυνατότητα να εξασφαλίζουν την οικονομική προσιτότητα των υπηρεσιών επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο και φωνητικών επικοινωνιών εκτός σταθερής θέσης σε πολίτες εν κινήσει, όταν κρίνουν ότι αυτό είναι αναγκαίο. Στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να δίνεται ιδιαίτερη προσοχή στη διασφάλιση ισοδύναμης πρόσβασης για τελικούς χρήστες με αναπηρίες. Δεν θα πρέπει να υπάρχουν περιορισμοί στα τεχνικά μέσα με τα οποία παρέχεται η σύνδεση, έτσι ώστε να επιτρέπεται εξίσου η χρήση ενσύρματων ή ασύρματων τεχνολογιών. Επίσης, δεν θα πρέπει να υπάρχουν περιορισμοί ως προς την κατηγορία των παρόχων που θα φέρουν μέρος ή όλες τις υποχρεώσεις καθολικής υπηρεσίας».

Το παρόν παραδοτέο (Π.7) αποτελείται από δυο διαδοχικά επιμέρους παραδοτέα

Στο πρώτο επιμέρους παραδοτέο (Π.7.1), ο Ανάδοχος θα παραθέσει την έκθεση ευρωπαϊκής εμπειρίας για την εφαρμογή μέτρων προσιτότητας παραθέτοντας σχετικά παραδείγματα για τον καθορισμό των δικαιούχων επιδότησης κόστους παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, τις υπηρεσίες επιδότησης καθώς και το ύψος αυτής ανά ομάδα δικαιούχων.

Στο δεύτερο επιμέρους παραδοτέο (Π.7.2), ο Ανάδοχος, σε συνεργασία με την EETT, θα στοιχειοθετήσει μια έκθεσης προσιτότητας των τιμών των τηλεπικοινωνιακών προϊόντων. Για το σκοπό αυτό, καταρχάς θα συγκεντρώσει στοιχεία από τρίτες πηγές με σκοπό να προτείνει τον καθορισμό των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων στην Ελλάδα. Ο Ανάδοχος θα προτείνει ποιες υπηρεσίες διασφαλίζουν επαρκή ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο και φωνητικές επικοινωνίες από σταθερή και κινητή θέση καθώς και θα προβεί στην αποτίμηση της οικονομικής προσιτότητας ανά υπηρεσία για τις διάφορες κοινωνικά ευάλωτες ομάδες πληθυσμού και ανά προφίλ χρήσης με βάση τα κριτήρια εισοδήματος και δαπάνης. Σε όσες περιπτώσεις ομάδων πληθυσμού διαπιστώθούν μη προσιτές τιμές, ο Ανάδοχος καλείται να προτείνει στην EETT μέτρα

για τη διασφάλιση επαρκούς πρόσβασης για τελικούς χρήστες σε διαθέσιμες υπηρεσίες ευρυζωνικών και φωνητικών επικοινωνιών.

Το τελικό παραδοτέο (Π.7) θα συνθέτει τα ανωτέρω δυο επιμέρους παραδοτέα.

4. Διαμόρφωση του σύνθετου δείκτη λιανικών τιμών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και εκτίμηση των επιπέδων του στην Ελλάδας και στα κράτη που επιλέχθηκαν προς σύγκριση.

Για τη διαμόρφωση του συγκεκριμένου δείκτη ο Ανάδοχος αναμένεται να αξιοποιήσει τα βήματα που προτείνονται στην Ενότητα «Σύνθετος Δείκτης Τιμών» της συνοδευτικής Αναφοράς.

Το παραδοτέο (Π.8) αυτής της φάσης είναι το ακόλουθο:

Δ1: Μελέτη διαμόρφωσης και εκτίμηση του σύνθετου δείκτη λιανικών τιμών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

Η εκκίνηση των εργασιών αυτής της φάσης γίνεται με την ολοκλήρωση των εργασιών του παραδοτέου Π.6.1. Ο Ανάδοχος καλείται να δομήσει ένα σύνθετο δείκτη λιανικών τιμών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Για τη δόμηση αυτού του δείκτη, τα αντικείμενα σύγκρισης της φάσης Β πρέπει να σταθμιστούν ανάλογα με πραγματικά στοιχεία της συγκέντρωσης συνδρομητών στην Ελλάδα σε προϊόντα ή/και ανάλογα με πραγματικά στοιχεία χρήσης ανά προϊόν. Δηλαδή, ο πάροχος καλείται να συγκεντρώσει εκείνη την πληροφόρηση από κάθε πακέτο που θα του επιτρέψει να κατανείμει τους συνδρομητές του προϊόντος/πακέτου στη βάση πραγματικής μηνιαίας χρήσης ή/και δαπάνης. Για το σκοπό αυτό πρέπει να ετοιμάσει κατάλληλο εργαλείο διερεύνησης και συγκέντρωσης πληροφορίας, π.χ. ερωτηματολόγιο, που θα διανείμει η ΕΕΤΤ στους παρόχους. Με βάση τις κατανομές χρήσης και δαπάνης που θα δημιουργηθούν, θα σταθμιστούν τα αντικείμενα σύγκρισης και θα σχεδιαστούν τα περιθώρια ανάλυσης ευαισθησίας.

Το επόμενο βήμα είναι η σύνθεση του δείκτη και η διεξαγωγή ανάλυσης ευαισθησίας επί των συστατικών του ώστε να διαπιστωθεί το εύρος του. Η μεθοδολογία σύνθεσης πρέπει να είναι ξεκάθαρη, να μπορεί να αναπαραχθεί από τυχόν ενδιαφερόμενα μέρη και να είναι προσανατολισμένη προς το μέλλον. Επομένως, πρέπει να εξεταστεί η ύπαρξη και τα σενάρια χρήσης πιθανών συντελεστών διόρθωσης που σχετίζονται με την επιλογή προγραμμάτων πολύ υψηλής χωρητικότητας δικτύων σταθερής και πέμπτης και άνω γενιάς κινητής.

Το παρόν παραδοτέο (Π.8) αποτελείται από τρία διαδοχικά επιμέρους παραδοτέα.

1) Το πρώτο επιμέρους παραδοτέο (Π.8.1) είναι η σύνταξη του ερωτηματολογίου που θα σταλεί στους παρόχους προκειμένου να συγκεντρώσει την πληροφόρηση από κάθε προϊόν πακέτο που θα του επιτρέψει να κατανείμει τους συνδρομητές του πακέτου στη βάση πραγματικής μηνιαίας χρήσης ή/και δαπάνης. Στο πλαίσιο αυτό, θα διεξαχθεί υπό την αιγίδα της ΕΕΤΤ δημόσια διαβούλευση με τη μεθοδολογία και τα αποτελέσματα της συγκριτικής αξιολόγησης.

2) Το δεύτερο επιμέρους παραδοτέο (Π.8.2) είναι η έκθεση αποτελεσμάτων Α) της συλλογής των συμπληρωμάτων ερωτηματολογίων από τους παρόχους, Β) της διεξαχθείσας διαβούλευσης, συμπεριλαμβανομένων των τυχόν σημείων αναθεώρησης της μεθοδολογίας (Π4) και των αποτελεσμάτων της συγκριτικής αξιολόγησης (Π5) και Γ) των τυχόν σημείων αναθεώρησης της έκθεσης ανάλυσης των τιμών και των χαρακτηριστικών των ανταγωνιστικών προϊόντων στα κράτη σύγκρισης (Π.6.2).

3) Το τρίτο επιμέρους παραδοτέο (Π.8.3) είναι έκθεση αποτελεσμάτων του σύνθετου δείκτη τιμών που περιλαμβάνει τη σύνθεση του δείκτη, την επιμέτρησή του και τις συναφείς αναλύσεις ευαισθησίας.

Το τελικό παραδοτέο (Π.8) θα συνθέτει τα ανωτέρω τρία επιμέρους παραδοτέα.

Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης

Το έργο προγραμματίζεται να διαρκέσει 15 μήνες . Η διάρκεια των επιμέρους φάσεων και των εργασιών σε αυτές εκφράζονται σε εβδομάδες. Ειδικότερα.

Για την πρώτη φάση,

- Οι εργασίες της πρώτης φάσης αναμένεται να διαρκέσουν 22 εβδομάδες.
- Όλες οι εργασίες της ποιοτικής έρευνας αναμένεται να ολοκληρωθούν εντός 10 εβδομάδων.
- Όλες οι εργασίες της ποσοτικής έρευνας αναμένεται να ολοκληρωθούν εντός 14 εβδομάδων.
- Όλες οι εργασίες για τη συγκρότηση των τμημάτων αναμένεται να ολοκληρωθούν εντός 6 εβδομάδων.

Για τη δεύτερη φάση

- Οι εργασίες της δεύτερης φάσης αναμένεται να διαρκέσουν 20 εβδομάδες.
- Οι εργασίες διαμόρφωσης των αντιπροσωπευτικών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών ή καλαθιών χρήσης υπηρεσιών αναμένεται να διαρκέσουν 3 εβδομάδες.
- Οι εργασίες επιλογής των κατάλληλων κρατών σύγκρισης αναμένεται να διαρκέσουν 2 εβδομάδες.
- Οι εργασίες συλλογής αναμένεται να διαρκέσουν 8 εβδομάδες και οι εργασίες προσαρμογής και κανονικοποίησης 3 εβδομάδες.
- Με την ολοκλήρωση των 16 εβδομάδων, αναμένεται η ολοκλήρωση της σύνταξης του πλαισίου συγκριτικής αξιολόγησης. Οι ενδιάμεσοι χρόνοι μπορεί να αναμορφωθούν κατόπιν συνεννόησης του Αναδόχου με την ΕΕΤΤ.
- Οι εργασίες της πιλοτικής εφαρμογής συμπεριλαμβανομένων της επικαιροποίησης του πλαισίου συγκριτικής αξιολόγησης και της έκθεσης εφαρμογής της πλαισίου συγκριτικής αξιολόγησης εκτιμάται ότι θα διαρκέσουν 4 εβδομάδες.

Για την τρίτη φάση

- Οι εργασίες της τρίτης φάσης αναμένεται να διαρκέσουν 30 εβδομάδες.
- Η ολοκλήρωση της μελέτης τάσεων των τιμών αναμένεται να διαρκέσει 19 εβδομάδες, εκ των οποίων 7 εβδομάδες αναμένεται να διαρκέσει η ανάλυση των τιμών και των χαρακτηριστικών στην Ελλάδα, 8 η ανάλυση στα κράτη σύγκρισης, και 4 εβδομάδες η διαμόρφωση σεναρίων εξέλιξης τιμών/χαρακτηριστικών με τις συναφείς αναλύσεις ευαισθησίας. Οι ενδιάμεσοι χρόνοι μπορεί να αναμορφωθούν κατόπιν συνεννόησης του Αναδόχου με την ΕΕΤΤ.
- Η ολοκλήρωση της μελέτης προσιτότητας αναμένεται να διαρκέσει 15 εβδομάδες εκ των οποίων 3 εβδομάδες αναμένεται να διαρκέσει η εξέταση της ευρωπαϊκής εμπειρίας και 12 εβδομάδες η εξέταση της προσιτότητας τιμολογίων για τα ευάλωτα νοικοκυριά και των προτάσεων μέτρων στήριξης. Οι ενδιάμεσοι χρόνοι μπορεί να αναμορφωθούν κατόπιν συνεννόησης του Αναδόχου με την ΕΕΤΤ.

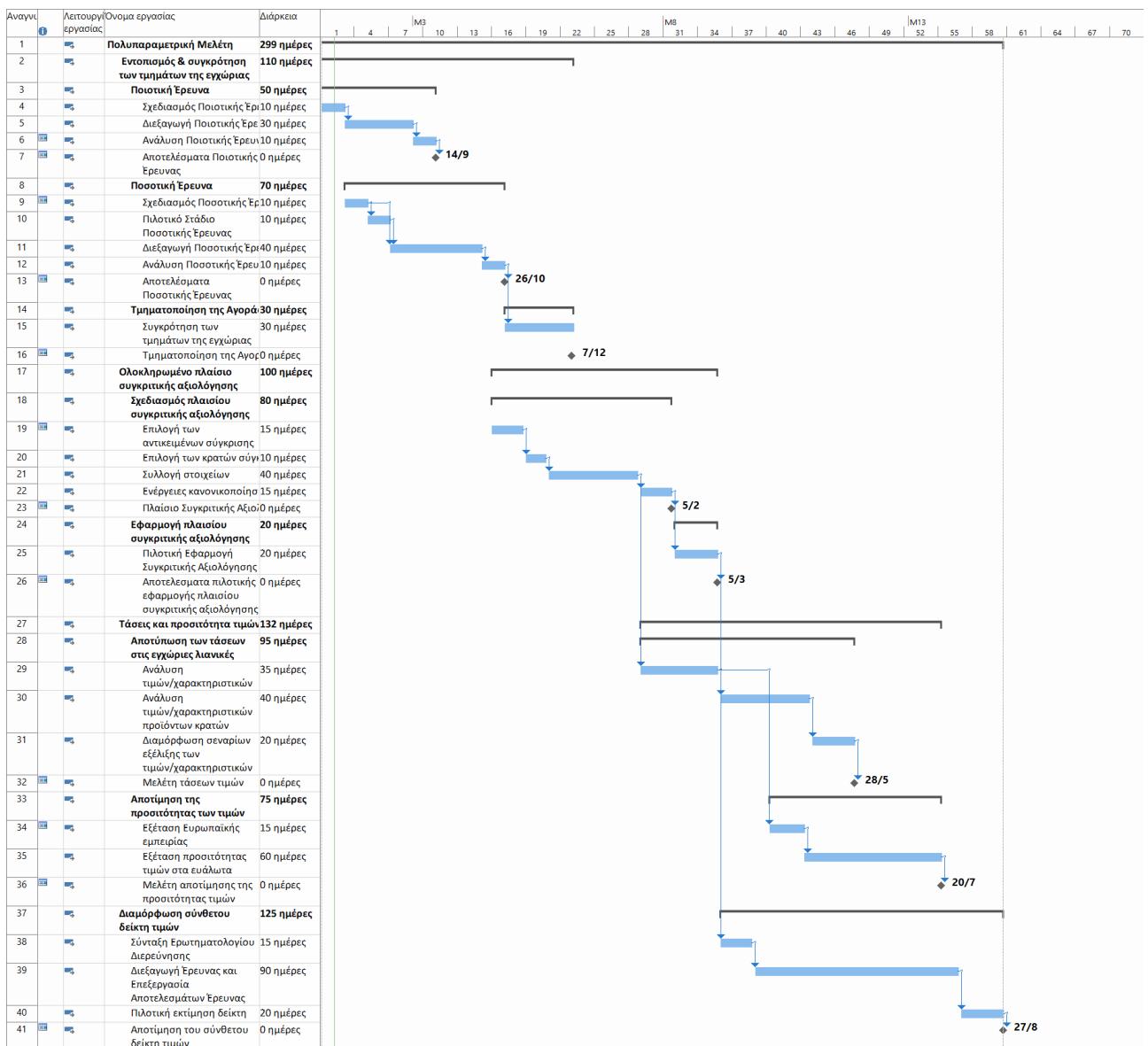
Για την τέταρτη φάση

- Οι εργασίες της τέταρτης φάσης αναμένεται να διαρκέσουν 25 εβδομάδες.
- Η ολοκλήρωση κατάστρωσης και μέτρησης του σύνθετου δείκτη αναμένεται να διαρκέσει 25 εβδομάδες εκ των οποίων 3 εβδομάδες αναμένεται να διαρκέσει η σύνταξη του ερωτηματολογίου που θα σταλεί στους παρόχους, 18 εβδομάδες η διεξαγωγή της έρευνας και η επεξεργασία των αποτελεσμάτων της συλλογής των συμπληρωμένων ερωτηματολογίων από τους παρόχους και 4 η σύνθεση του δείκτη, η επιμέτρησή του και οι συναφείς αναλύσεις ευαισθησίας. Οι ενδιάμεσοι χρόνοι μπορεί να αναμορφωθούν κατόπιν συνεννόησης του Αναδόχου με την ΕΕΤΤ.

Το χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης αποτυπώνεται στον επόμενο πίνακα

Πίνακας 1: Πίνακας Παραδοτέων Έργου

A/A		Τίτλος Παραδοτέου	Διάρκεια	Έναρξη	Ολοκλήρωση
1	Φάση Α	Π.1.1: Έκθεση σχεδιασμού ποιοτικής έρευνας για τη δέσμευση του τελικού χρήστη με τις τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες.	2 Εβδομάδες	1 ^{ος} Μήνας	1 ^{ος} Μήνας
		Π.1.2: Έκθεση διεξαγωγής και αποτελεσμάτων ποιοτικής έρευνας για τη δέσμευση του τελικού χρήστη με τις τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες.	7 Εβδομάδες	1 ^{ος} Μήνας	3 ^{ος} Μήνας
		Π.1 Έκθεση σχεδιασμού, διεξαγωγής και αποτελεσμάτων ποιοτικής έρευνας για τη δέσμευση του τελικού χρήστη με τις τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες.	10 Εβδομάδες	1 ^{ος} Μήνας	3 ^{ος} Μήνας
2	Φάση Β	Π.2.1.: Έκθεση σχεδιασμού έρευνας αγοράς για τη χρήση υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελλάδα από τελικούς χρήστες.	2 Εβδομάδες	1 ^{ος} Μήνας	1 ^{ος} Μήνας
		Π.2.2.: Έκθεση διεξαγωγής του πιλοτικού σταδίου	2 Εβδομάδες	2 ^{ος} Μήνας	2 ^{ος} Μήνας
		Π.2.3.: Έκθεση αποτελεσμάτων έρευνας αγοράς για τη χρήση υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελλάδα από τελικούς χρήστες.	8 Εβδομάδες	2 ^{ος} Μήνας	4 ^{ος} Μήνας
3	Φάση Β	Π.2: Έκθεση Σχεδιασμού, Διεξαγωγής και Αποτελεσμάτων Έρευνας Αγοράς για τη Χρήση Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ελλάδα από Τελικούς Χρήστες.	14 Εβδομάδες	1 ^{ος} Μήνας	4 ^{ος} Μήνας
		Π.3: Συγκρότηση των Τμημάτων της Εγχώριας τηλεπικοινωνιακής αγοράς	6 Εβδομάδες	4 ^{ος} Μήνας	6 ^{ος} Μήνας
		Π.4.1: Έκθεση Διαμόρφωσης των Αντικειμένων σύγκρισης	3 Εβδομάδες	4 ^{ος} Μήνας	5 ^{ος} Μήνας
4	Φάση Β	Π.4.2: Έκθεση Επιλογής των Κρατών Σύγκρισης	2 Εβδομάδες	5 ^{ος} Μήνας	5 ^{ος} Μήνας
		Π.4.3: Έκθεση Συλλογής των Δεδομένων Σύγκρισης	8 Εβδομάδες	5 ^{ος} Μήνας	7 ^{ος} Μήνας
		Π.4.4: Έκθεση Προσαρμογής και Κανονικοποίησης των δεδομένων σύγκρισης	3 Εβδομάδες	7 ^{ος} Μήνας	8 ^{ος} Μήνας
5	Φάση Β	Π.4: Μελέτη Διαμόρφωσης του Πλαισίου Συγκριτικής Αξιολόγησης	16 Εβδομάδες	4 ^{ος} Μήνας	8 ^{ος} Μήνας
		Π.5: Πιλοτική Εφαρμογή Πλαισίου Συγκριτικής Αξιολόγησης:	4 Εβδομάδες	8 ^{ος} Μήνας	9 ^{ος} Μήνας
6	Φάση Γ	Π.6.1: Έκθεση Ανάλυσης των Τιμών και των Χαρακτηριστικών στην Ελλάδα	7 Εβδομάδες	7 ^{ος} Μήνας	9 ^{ος} Μήνας
		Π.6.2: Έκθεση Ανάλυσης των Τιμών και των Χαρακτηριστικών των Ανταγωνιστικών Προϊόντων στα Κράτη Σύγκρισης	8 Εβδομάδες	9 ^{ος} Μήνας	11 ^{ος} Μήνας
		Π.6.3: Έκθεση Σεναρίων Εξέλιξης Τιμών	4 Εβδομάδες	11 ^{ος} Μήνας	12 ^{ος} Μήνας
7	Φάση Γ	Π.6: Μελέτη Αποτύπωσης των Τάσεων στις Εγχώριες Λιανικές Τιμές	19 Εβδομάδες	7 ^{ος} Μήνας	12 ^{ος} Μήνας
		Π.7.1: Έκθεση Ευρωπαϊκής Εμπειρίας σε θέματα προσιτότητας τιμών	3 Εβδομάδες	10 ^{ος} Μήνας	11 ^{ος} Μήνας
		Π.7.2: Έκθεση προσιτότητας τιμών στα ευάλωτα νοικοκυριά	12 Εβδομάδες	11 ^{ος} Μήνας	14 ^{ος} Μήνας
8	Φάση Δ	Π.7: Μελέτη αποτίμησης της προσιτότητας των τιμών	15 Εβδομάδες	10 ^{ος} Μήνας	14 ^{ος} Μήνας
		Π.8.1: Σύνταξη Ερωτηματολογίου Διερεύνησης	3 Εβδομάδες	9 ^{ος} Μήνας	10 ^{ος} Μήνας
		Π.8.2: Έκθεση Διεξαγωγής Έρευνας & Επεξεργασίας Αποτελεσμάτων Έρευνας στους Παρόχους	18 Εβδομάδες	9 ^{ος} Μήνας	14 ^{ος} Μήνας
		Π.8.3: Έκθεση Αποτελεσμάτων του Σύνθετου Δείκτη Τιμών Τηλεπικοινωνιακών Προϊόντων	4 Εβδομάδες	14 ^{ος} Μήνας	15 ^{ος} Μήνας
8	Φάση Δ	Π.8: Διαμόρφωση και εκτίμηση του σύνθετου δείκτη λιανικών τιμών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών	25 Εβδομάδες	9 ^{ος} Μήνας	15 ^{ος} Μήνας



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – ΕΕΕΣ

Από τις 02-05-2019, οι αναθέτουσες αρχές συντάσσουν το ΕΕΕΣ με τη χρήση της νέας ηλεκτρονικής υπηρεσίας Prometheus ESPDint (<https://espdint.eprocurement.gov.gr/>), που προσφέρει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής σύνταξης και διαχείρισης του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ). Η σχετική ανακοίνωση είναι διαθέσιμη στη Διαδικτυακή Πύλη του ΕΣΗΔΗΣ www.prometheus.gov.gr

1. Δομή Τεχνικής Προσφοράς

Η Τεχνική Προσφορά των υποψήφιων αναδόχων πρέπει να ανταποκρίνεται στην παρακάτω δομή:

ΕΝΟΤΗΤΑ	ΤΙΤΛΟΣ	ΣΧΟΛΙΑ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ
1	Γενική Περιγραφή / Περίληψη Προσφοράς	
2	Συντομογραφίες – Επεξηγήσεις – Συγκεντρωτικοί Πίνακες (Εικόνων, Πινάκων, κλπ)	
3	Συνολική Θεώρηση του Έργου	Παράρτημα VII
3.1	Γενικές Απαιτήσεις	
3.2	Μέθοδοι, τεχνικές και εργαλεία υλοποίησης του έργου	
3.3	Περιγραφή Εργασιών	
4	Υπηρεσίες του Έργου	Παράρτημα I
4.1	Σχεδιασμός και Υλοποίηση Ποιοτικής Έρευνας για τη στάση του τελικού χρήστη στις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών	Παράρτημα I, Φάση Α, Παραδοτέο Π.1
4.2	Σχεδιασμός και Υλοποίηση Έρευνας Αγοράς για τη χρήση υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελλάδα από τελικούς χρήστες	Παράρτημα I, Φάση Α, Παραδοτέο Π.2
4.3	Τμηματοποίηση της εγχώριας Αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	Παράρτημα I, Φάση Α, Παραδοτέο Π.3
4.4	Σχεδιασμός των καλαθιών χρήσης υπηρεσιών ή των αντιπροσωπευτικών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών	Παράρτημα I, Φάση Β, Παραδοτέο Π.4.1
4.5	Επιλογή Κρατών Σύγκρισης	Παράρτημα I, Φάση Β, Παραδοτέο Π.4.2
4.6	Σχεδιασμός και Διαδικασία Υλοποίησης Τιμολογιακών Δεδομένων	Παράρτημα I, Φάση Β, Παραδοτέο Π.4.3
4.7	Προσαρμογή και Κανονικοποίηση Δεδομένων	Παράρτημα I, Φάση Β, Παραδοτέο Π.4.4
4.8	Εφαρμογή Πλαισίου Συγκριτικής Αξιολόγησης	Παράρτημα I, Φάση Β, Παραδοτέο Π.5
4.9	Ανάλυση τιμών και χαρακτηριστικών προϊόντων στην Ελλάδα	Παράρτημα I, Φάση Γ, Παραδοτέο Π.6.1
4.10	Ανάλυση τιμών και χαρακτηριστικών προϊόντων στα κράτη σύγκρισης	Παράρτημα I, Φάση Γ, Παραδοτέο Π.6.2
4.11	Διαμόρφωση Σεναρίων Εξέλιξης τιμών/ Χαρακτηριστικών	Παράρτημα I, Φάση Γ, Παραδοτέο Π.6.3
4.12	Μελέτη αποτίμησης της προσιτότητας των τιμών	Παράρτημα I, Φάση Γ, Παραδοτέο Π.7
4.15	Σύνταξη Ερωτηματολογίου Διερεύνησης	Παράρτημα I, Φάση Δ, Παραδοτέο Π.8.1
4.16	Έκθεση Διεξαγωγής Έρευνας & Επεξεργασίας Αποτελεσμάτων Έρευνας στους Παρόχους	Παράρτημα I, Φάση Δ, Παραδοτέο Π.8.2

4.17	Έκθεση Αποτελεσμάτων του Σύνθετου Δείκτη Τιμών Τηλεπικοινωνιακών Προϊόντων	Παράρτημα I, Φάση Δ, Παραδοτέο Π.8.3
5	Αποτελεσματικότητα υποψηφίου Αναδόχου	Ενότητα 2.4.3.2.1
5.1	Σύνθεση και Δομή της Ομάδας έργου	
5.2	Γενικό προφίλ εταιρίας (μέγεθος, παρουσία) στην ελληνική, ευρωπαϊκή ή διεθνή αγορά και υποδομή ανθρώπινου δυναμικού	
5.3	Διαθέσιμη υλικοτεχνική υποδομή και οργάνωση για επιτυχή υλοποίηση του έργου (ποιοτικά και χρονικά)	
6	Εμπειρία υποψηφίου Αναδόχου	Ενότητα 2.4.3.2.3
6.1	Έργα στα οποία συμμετείχε και τα οποία αποδεικνύουν την εμπειρία του σε παρόμοια αντικείμενα	
6.2	Εμπλοκή του διαγωνιζόμενου σε παρόμοια έργα (ποσοστό συμμετοχής στην υλοποίηση)	
6.3	Βαθμός εμπλοκής των έμπειρων και εξειδικευμένων στελεχών στις εργασίες του Έργου	
6.4	Επάρκεια και εμπειρία του Υπεύθυνου Έργου (γνώση αντικειμένου, εμπειρία σε διαχείριση έργων)	
7	Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς, χωρίς τιμές Η εμφάνιση τιμής/τιμών στον εν λόγω πίνακα αποτελεί λόγο απόρριψης της Προσφοράς.	Σύμφωνα με το «Παράρτημα IV-Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς»

Επίσης, ο φάκελος «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» πρέπει να περιέχει:

- τεκμηριωτικό υλικό (εγχειρίδια, τεχνικά φυλλάδια, κ.λπ.), τα οποία μπορεί να υποβάλλονται ως παράρτημα/παραρτήματα,
- οποιοδήποτε επιπλέον στοιχείο τεκμηριώνει πληρέστερα την προσφορά του υποψηφίου Αναδόχου και απαντά στις επιμέρους απαιτήσεις που τίθενται στην παρούσα Διακήρυξη, αλλά και στα αντίστοιχα κριτήρια αξιολόγησης.

2. Οδηγίες Σύνταξης

Κάθε υποψήφιος Ανάδοχος καλείται να συντάξει την τεχνική προσφορά του σύμφωνα με την παραπάνω δομή, διατηρώντας την αρίθμηση των παραγράφων και υποπαραγράφων, σύμφωνα και με την αρίθμηση των παραγράφων του Παραρτήματος I.

Έντυπο 1

ΠΡΟΣ ΕΕΤΤ

Κυρίες, Κύριοι,

Ο....., ο ίδιος ή ως νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας/κοινοπρακτικού σχήματος/ομίλου/ένωσης/σύμπραξης με την

επωνυμία δηλώνω ότι έχω λάβει πλήρη γνώση της Διακήρυξης του Διαγωνισμού και των παραρτημάτων αυτής, την οποία αποδέχομαι ανεπιφύλακτα και δηλώνω ότι η εταιρία/κοινοπρακτικό σχήμα/όμιλος/ένωση/σύμπραξη, εφόσον αναδειχθεί Ανάδοχος, έχει την ικανότητα να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της εντός των χρονικών περιθωρίων της σύμβασης και σύμφωνα με τους όρους αυτής. Για το σκοπό αυτό προσφέρουμε με την παρούσα το κατά αποκοπή ποσό των

.....Ευρώ (αριθμητικώς)

.....Ευρώ (ολογράφως)

στο πλαίσιο του Διαγωνισμού για την επιλογή Αναδόχου για το έργο «.....».

Το ανωτέρω ποσό θα παραμείνει σταθερό και αμετάβλητο καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης και θα περιλαμβάνει τα πάσης φύσεως έξοδα, φόρους, δασμούς, παρακρατήσεις, το όφελος του Αναδόχου κλπ.

Με τιμή

.....(ημερομηνία)

Υπογραφή

(Νομίμου Εκπροσώπου + Σφραγίδα εταιρείας/κοινοπρακτικού σχήματος/ομίλου/ένωσης/σύμπραξης)

1. Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Λεωφ. Κηφισίας 60

15125 Μαρούσι

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθ..... για ευρώ (.....,00€)

1. Με την παρούσα εγγυητική επιστολή σας γνωστοποιούμε ότι εγγυόμαστε ρητά, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εταιρείας οδός αριθμός ... ΤΚ,}

{ή σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας: των εταιρειών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ (..... €) για τη συμμετοχή της στο διενεργούμενο από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων διαγωνισμό για την «.....», σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στη Διακήρυξη, την οποία ήδη γνωρίζουμε.

2. Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω Διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας: της εν λόγω εταιρείας.}

{ή σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας: των εταιρειών της ένωσης ή κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας.}

3. Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε με μόνη τη δήλωσή σας, ολικά ή μερικά, χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

4. Η εγγύηση που παρέχεται σύμφωνα με τα παραπάνω ισχύει μέχρι και την(..... από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών). Μέχρι τότε θα παραμείνουμε υπεύθυνοι για την άμεση καταβολή σε εσάς του ποσού της εγγύησης.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

5. Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

6. Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

Με τιμή

.....ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑΣ.....

.....ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΕΣ ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ.....

2. Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Λεωφ. Κηφισίας 60

15125 Μαρούσι

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθ..... για ευρώ.....

1. Με την παρούσα εγγυητική επιστολή σας γνωστοποιούμε ότι εγγυόμαστε ρητά, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας: της εταιρείας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας: των εταιρειών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση των όρων της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο Διαγωνισμό για την «.....»

2. Παραιτούμαστε ρητά και ανεπιφύλακτα από την ένσταση διζήσεως, από το δικαίωμα προβολής εναντίον σας όλων των ενστάσεων του πρωτοφειλέτη ακόμη και των μη προσωποπαγών και ιδιαίτερα οποιασδήποτε άλλης ένστασης των άρθρων 852 - 855, 862 - 869 του Αστικού Κώδικα, όπως και από τα δικαιώματα μας που τυχόν απορρέουν από τα υπ' όψιν άρθρα.

Σε περίπτωση που μας γνωστοποιήσετε την απόφασή σας ότι η δεν εκπλήρωσε την υποχρέωσή της που περιγράφεται ανωτέρω στο σημείο 1, σας δηλώνουμε ότι αναλαμβάνουμε με την παρούσα επιστολή τη ρητή υποχρέωση να σας καταβάλουμε, χωρίς οποιαδήποτε αντίρρηση, ολόκληρο ή μέρος του ποσού της εγγύησης, σύμφωνα με τις οδηγίες σας, εντός πέντε (5) ημερών από την ημερομηνία που θα μας περιέλθει σχετικό αίτημά σας.

3. Για την καταβολή της υπ' όψιν εγγύησης δεν απαιτείται καμία εξουσιοδότηση, ενέργεια ή συγκατάθεση της, ούτε θα ληφθεί υπ' όψιν οποιαδήποτε τυχόν ένσταση ή επιφύλαξη ή προσφυγή αυτής στη διαιτησία ή στα δικαστήρια, με αίτημα τη μη κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής, ή τη θέση αυτής υπό δικαστική μεσεγγύηση.

4. Σας δηλώνουμε ακόμη ότι η υπ' όψιν εγγύησή μας θα παραμείνει σε πλήρη ισχύ μέχρι να επιστραφεί σε εμάς η παρούσα εγγυητική επιστολή, μαζί με έγγραφη δήλωσή σας ότι μας απαλλάσσετε από την υπ' όψιν εγγύηση. Μέχρι τότε, θα παραμείνουμε υπεύθυνοι για την άμεση καταβολή σε εσάς του ποσού της εγγύησης.

5. Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

6. Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

Με τιμή

.....ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑΣ.....

.....ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΕΣ ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ.....

Εργοδότης

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Ανάδοχος

Τίτλος Σ.Υ.

**«ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΛΙΑΝΙΚΩΝ ΤΙΜΩΝ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ»**

Μαρούσι,2020

Αρ. Σύμβασης:

Στο Μαρούσι Αττικής, σήμερα _____ 2020, μεταξύ:

1. Της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων, που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, επί της Λεωφ. Κηφισιάς αρ. 60, Τ.Κ. 151 25, νόμιμα εκπροσωπούμενης από τον Πρόεδρό της, καθηγητή Κωσταντίνο Μασσέλο (καλούμενη εφεξής «ΕΕΤΤ») και

Της με την επωνυμία «.....»,
που εδρεύει σ..., επί της οδού αρ., Τ.Κ., νόμιμα
εκπροσωπούμενης δυνάμει τ... από τον (καλούμενη εφεξής «ο
Ανάδοχος»), συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

ΑΡΘΡΟ 1 **ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

1.1. Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή ενός συνεκτικού και τεκμηριωμένου μοντέλου αποτίμησης του επιπέδου λιανικών τιμών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας και ευρυζωνικής πρόσβασης στην Ελλάδα σε σύγκριση με άλλα κράτη καθώς και η πρώτη πιλοτική εφαρμογή του. Η ΕΕΤΤ αποσκοπεί στην τακτική και περιοδική επανάληψη της εφαρμογής του και στη μελέτη των διαχρονικών μεταβολών των τιμών αξιοποιώντας το συγκεκριμένο μοντέλο. Συνεπώς, απαιτείται μια μεθοδολογική προσέγγιση που να εξασφαλίζει την ιστορικότητα και να καθορίζει το υιοθετούμενο πλαίσιο για τις τροποποιήσεις και επικαιροποιήσεις των παραμέτρων του μοντέλου ώστε να μπορούν να ληφθούν υπόψη οι μεταβολές στο περιβάλλον της αγοράς, δηλαδή αλλαγές στις καταναλωτικές προτιμήσεις και τεχνολογικές εξελίξεις.

Επομένως, βασικός στόχος είναι η διαμόρφωση ενός τεκμηριωμένου πλαισίου συγκριτικής αξιολόγησης των λιανικών τιμών των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών που αναφέρθηκαν, η εκτίμηση της προσιτότητας των τιμών αυτών καθώς και των τάσεων τους και τελικά, η κατασκευή ενός σύνθετου δείκτη τιμών των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών προσαρμοσμένο στον εγχώριο συνδρομητή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, κατ' αντιστοιχία της αντίστοιχης ευρωπαϊκής πρακτικής για τον υπο-δείκτη τιμών στον δείκτη Ψηφιακής Οικονομίας και Κοινωνίας (DESI) της ΕΕ.

Αναλυτικά οι αναμενόμενες διαδικασίες και τα επιμέρους Παραδοτέα παρατίθενται στο Παράρτημα I της παρούσας, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας.

1.2. Ο Ανάδοχος δηλώνει ρητά και ανεπιφύλακτα ότι έχει την ειδική ικανότητα, εμπειρία και τεχνογνωσία και εγγυάται την έγκαιρη, πλήρη και προσήκουσα εκτέλεση του ανατεθειμένου έργου.

1.3. . Ο Ανάδοχος δηλώνει ότι έχει λάβει λεπτομερώς γνώση της φύσης και των απαιτήσεων του έργου που αναλαμβάνει.

ΑΡΘΡΟ 2 **ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

2.1. Η διάρκεια της παρούσας Σύμβασης είναι δεκαπέντε (15) μήνες, αρχόμενη από την ημερομηνία υπογραφής της και λήγουσα με την εκπλήρωση στο σύνολό τους των υποχρεώσεων του Αναδόχου και την έκδοση πρωτοκόλλου οριστικής παραλαβής και καλής εκτέλεσης από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής της ΕΕΤΤ, όπως αυτή και οι αρμοδιότητές της ορίζονται στο άρθρο 9 της παρούσας.

2.2. Η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής της ΕΕΤΤ υποχρεούται στην έκδοση του ανωτέρω πρωτοκόλλου, εφόσον ο Ανάδοχος έχει εκτέλεσει προσηκόντως όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις του, που ανέλαβε εντός του χρόνου ισχύος της Σύμβασης. Σε αντίθετη περίπτωση, εκδίδεται από την Επιτροπή

Παρακολούθησης και Παραλαβής εντολή συμπλήρωσης/ολοκλήρωσης των ανατεθειμένων με την παρούσα υπηρεσιών, την οποία ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκτελέσει χωρίς την καταβολή επιπλέον του συνομολογηθέντος τιμήματος. Το πρωτόκολλο εκδίδεται εντός χρονικού διαστήματος δέκα (10) ημερών από την ολοκλήρωση των υπηρεσιών του Αναδόχου και αναφέρει την πραγματική ημερομηνία ολοκλήρωσής τους.

2.3. Αναλυτικά το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των επιμέρους Παραδοτέων του έργου παρατίθεται στο Παράρτημα I της παρούσας.

2.4. Όλες οι προθεσμίες που αναφέρονται στη σύμβαση νοούνται σε εργάσιμες ημέρες, μήνες ή έτη, εκτός αν ορίζεται ρητά ότι πρόκειται για ημερολογιακές ημέρες.

ΑΡΘΡΟ 3 **ΑΜΟΙΒΗ – ΟΡΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

3.1. Η αμοιβή του Αναδόχου για το σύνολο των υπηρεσιών, που περιγράφονται στο άρθρο 1 της παρούσας ανέρχεται στο ποσό των χιλιάδων Ευρώ (€,.00), συμπεριλαμβανομένων κάθε φύσεως εξόδων καθώς και όλων των φόρων, δασμών και κρατήσεων που προβλέπονται από την ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία και πλέον του αναλογούντος ΦΠΑ.

3.2. Η ως άνω αμοιβή αποτελεί το μόνο και συνολικό εργολαβικό αντάλλαγμα που δικαιούται να λάβει ο Ανάδοχος για την υλοποίηση του αντικειμένου της παρούσας. Η εν λόγω αμοιβή αποτελεί την πληρωμή που δικαιούται ο Ανάδοχος για την προσήκουσα, πλήρη και έγκαιρη εκτέλεση των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς και για την πιστή και έγκαιρη εκπλήρωση του συνόλου των κυρίων και παρεπομένων υποχρεώσεων, ευθυνών και εγγυήσεών του, σύμφωνα με τις διατάξεις, τις προδιαγραφές και τους όρους της παρούσας.

3.3. Στην αμοιβή, με εξαίρεση τον οικείο ΦΠΑ, περιλαμβάνονται όλα τα έξοδα και οι δαπάνες που, άμεσα ή έμμεσα, πηγάζουν από ή σχετίζονται με το έργο και που απαιτούνται για την προσήκουσα εκτέλεση του έργου, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας, χωρίς καμία επιβάρυνση της ΕΕΤΤ πέραν της αμοιβής που προβλέπει το παρόν άρθρο.

3.4. Η εν λόγω αμοιβή του Αναδόχου θα καταβληθεί σε τέσσερις (4) δόσεις, ως ακολούθως:

Η πρώτη δόση, η οποία θα περιλαμβάνει το δεκαπέντε τοις εκατό (15%) του συνολικού συμβατικού τιμήματος, θα καταβληθεί, μετά την τελική αποδοχή του πρώτου και του δεύτερου Παραδοτέου (Παραδοτέα Π1, Π2). Η δεύτερη δόση, η οποία θα περιλαμβάνει το τριάντα τοις εκατό (30%) του συνολικού συμβατικού τιμήματος, θα καταβληθεί, μετά την τελική αποδοχή του τρίτου, τέταρτου και πέμπτου Παραδοτέου (Παραδοτέα Π3, Π4 και Π5). Η τρίτη δόση, η οποία θα περιλαμβάνει το τριάντα πέντε τοις εκατό (35%) του συνολικού συμβατικού τιμήματος, θα καταβληθεί, μετά την τελική αποδοχή του έκτου και έβδομου Παραδοτέου (Παραδοτέα Π6, Π7). Το υπόλοιπο τμήμα του συμβατικού τιμήματος, δηλαδή, το είκοσι τοις εκατό (20%) αυτού, θα καταβληθεί, μετά την τελική αποδοχή του όγδοου Παραδοτέου (Παραδοτέο Π8) και την έκδοση πρωτοκόλλου οριστικής (ποσοτικής και ποιοτικής) παραλαβής και καλής εκτέλεσης του συνόλου των υπηρεσιών που αποτελεί αντικείμενο της παρούσας.

3.5. Ο Ανάδοχος εγγυάται ρητά την ακρίβεια του προϋπολογισμού και των υπολογισμών του, βάσει των οποίων υπέβαλε την προσφορά του για το έργο και συμφωνήθηκε η αμοιβή, παραιτείται δε από κάθε δικαίωμα να ζητήσει αναπροσαρμογή της αμοιβής αυτής για οποιονδήποτε λόγο και αιτία.

3.6. Η πληρωμή της αμοιβής θα γίνει στο νόμιμο εκπρόσωπο του Αναδόχου ή σε πρόσωπο εξουσιοδοτημένο σχετικά από το νόμιμο εκπρόσωπο για το σκοπό αυτό, σύμφωνα με τα εκδιδόμενα στο όνομα της ΕΕΤΤ παραστατικά. Η πληρωμή στον ως άνω εκπρόσωπο θεωρείται καταβολή και εξόφληση, ως προς όλους τους τυχόν συνεργαζόμενους με τον Ανάδοχο και ουδεμία αξιώση μπορεί να εγερθεί κατά της ΕΕΤΤ από αυτή την αιτία.

3.7. Τα δικαιολογητικά που απαιτούνται για την καταβολή της συμβατικής αμοιβής είναι τα προβλεπόμενα στο άρθρο 200 του Ν.4412/2016.

3.8. Τον Ανάδοχο θα βαρύνουν οι νόμιμες κρατήσεις, που ισχύουν για την πληρωμή της αμοιβής, καθώς και κάθε άλλη κράτηση που τυχόν θα επιβληθεί νομοθετικά.

3.9. Η ΕΕΤΤ διατηρεί το δικαίωμα να αναθέτει συμπληρωματικές ή/και νέες υπηρεσίες του Διαγωνισμού, υπό τον όρο ότι οποιαδήποτε αύξηση της τιμής δεν υπερβαίνει το πενήντα τοις εκατό (50%) της αξίας της αρχικής σύμβασης και εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις του άρθρου 132 του Ν.4412/2016. Για νέες ή συμπληρωματικές υπηρεσίες που τυχόν ανατεθούν στον Ανάδοχο, η αμοιβή του θα υπολογιστεί με βάση τις τιμές ανθρωποχρόνου που προβλέπονται στην οικονομική προσφορά του. Εάν αυτές δεν προβλέπονται, τότε θα συμφωνηθούν από τα μέρη.

3.10. Σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης, για οποιονδήποτε λόγο, πριν την κάλυψη του ως άνω συνολικού ποσού, ο Ανάδοχος στερείται κάθε δικαιώματος για την καταβολή του υπολοίπου ποσού.

3.11. Σε περίπτωση κάλυψης του συνολικού ποσού, πριν τη λήξη της Σύμβασης, αυτή είναι δυνατόν να λυθεί, κατά διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής, αζημίως για αυτήν, επιφυλασσομένων των σχετικών δικαιωμάτων της.

3.12. Η αποδοχή από τον Ανάδοχο της τελικής πληρωμής του για το έργο, σύμφωνα με τη Σύμβαση, αποτελεί αμάχητο τεκμήριο και συνεπάγεται τη γενική απαλλαγή της ΕΕΤΤ και παραίτηση του Αναδόχου από κάθε διεκδίκηση, αξίωση ή απαίτησή του κατά της ΕΕΤΤ και της περιουσίας της, καθώς και κατά των νομίμων εκπροσώπων και του προσωπικού της ΕΕΤΤ, προερχόμενη ή κατά οποιονδήποτε τρόπο σχετιζόμενη με τη Σύμβαση και το έργο.

3.14. Οποιαδήποτε απαίτηση του Αναδόχου από την παρούσα Σύμβαση συμφωνείται ως ανεκχώρητη.

ΑΡΘΡΟ 4 **ΣΥΜΒΑΣΗ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΤΙΚΑ ΤΕΥΧΗ**

4.1. Η παρούσα Σύμβαση αποτελείται από τα προσαρτώμενα σ' αυτήν, ως αναπόσπαστα τμήματα, συμβατικά τεύχη που αναφέρονται κατωτέρω, τα οποία ενσωματώνονται πλήρως σε αυτήν, αποτελώντας ενιαίο, αναπόσπαστο και αδιαίρετο μέρος της, ώστε η Σύμβαση και τα ως άνω συμβατικά τεύχη να συνθέτουν την αποκλειστική και συνολική συμφωνία μεταξύ των συμβαλλομένων μερών:

4.1.1. Η Σύμβαση με τα παραρτήματα αυτής,

4.1.2. Η Διακήρυξη του Διαγωνισμού,

4.1.3. Η Απόφαση περί κατακύρωσης του Διαγωνισμού,

4.1.4. Η Οικονομική προσφορά του Αναδόχου,

4.1.5. Η Τεχνική προσφορά του Αναδόχου.

4.2. Τα πιο πάνω συμβατικά στοιχεία ερμηνεύονται κατά την καλή πίστη και αλληλοσυμπληρώνονται, με σκοπό την αρτιότερη και καλύτερη εκτέλεση του έργου και την εξασφάλιση του βέλτιστου αποτελέσματος για την ΕΕΤΤ. Ωστόσο, σε περίπτωση αντίφασης ή ασυμφωνίας μεταξύ τους, εφαρμόζονται και ισχύουν με τη σειρά προτεραιότητας με την οποία παρατίθενται ανωτέρω.

4.3. Για θέματα που δεν ρυθμίζονται ειδικά από τη Σύμβαση και την ισχύουσα νομοθεσία περί δημοσίων συμβάσεων εφαρμόζονται συμπληρωματικά οι διατάξεις του Αστικού Κώδικα.

4.4. Ο Ανάδοχος επαναλαμβάνει και διαβεβαιώνει ανεπιφύλακτα ότι ήδη με τη συμμετοχή του στο Διαγωνισμό ή/και την εν γένει διαδικασία ανάθεσης που προηγήθηκε της υπογραφής της Σύμβασης, αποδέχθηκε πλήρως και ανεπιφύλακτα τους όρους που αποτυπώνονται στη Διακήρυξη του Διαγωνισμού και τα τεύχη που τη συνοδεύουν.

4.5. Σε κάθε δε περίπτωση, ο Ανάδοχος παραιτείται, από τώρα, ανεπιφύλακτα, από κάθε δικαίωμά του να προσβάλλει ή να αμφισβητήσει, με οποιοδήποτε τρόπο και για οποιονδήποτε λόγο, οποιαδήποτε διάταξη ή όρο περιλαμβάνεται στα ανωτέρω κείμενα.

ΑΡΘΡΟ 5 **ΣΧΕΣΕΙΣ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ**

5.1. Ο Ανάδοχος διατηρεί ανεξάρτητη επιχείρηση, συναλλάσσεται με τους τρίτους με το δικό του όνομα και για δικό του λογαριασμό και, κατά συνέπεια, η EETT δεν αναλαμβάνει υποχρεώσεις του Αναδόχου, έναντι οποιουδήποτε τρίτου, όπως, ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά, των αρχών, των συνεργατών, των υπαλλήλων ή των προστηθέντων του, έστω και αν οι υποχρεώσεις αυτές σχετίζονται, άμεσα ή έμμεσα, με την εκτέλεση του έργου.

5.2. Ο Ανάδοχος δεν έχει το δικαίωμα να ενεργεί πράξεις στο όνομα της EETT και γενικά να τη δεσμεύει, έναντι τρίτων, με οποιονδήποτε τρόπο και για οποιονδήποτε λόγο. Κατ' εξαίρεση, η EETT μπορεί να παρέχει στον Ανάδοχο εντολή ή πληρεξουσιότητα για τη διενέργεια συγκεκριμένων πράξεων που σχετίζονται με το έργο. Η ως άνω εντολή ή πληρεξουσιότητα θα παρέχεται και θα αποδεικνύεται, αποκλειστικά και μόνον, με έγγραφο αρμοδίου οργάνου της EETT που έχει τη νόμιμη εξουσία εκπροσώπησή του.

5.3. Συμφωνείται και δηλώνεται ρητά ότι ο Ανάδοχος δεν συνδέεται με την EETT με σχέση προστήσεως, αντιπροσώπευσης ή εξαρτημένης εργασίας, συμφωνεί δε ο Ανάδοχος ότι δεν θα παραπλανήσει οποιονδήποτε, με τρόπο που να του δημιουργηθεί η εσφαλμένη εντύπωση ότι του έχει παρασχεθεί τέτοια εξουσία από την EETT.

ΑΡΘΡΟ 6 **ΜΕΡΙΚΗ ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΤΟΥ ΣΥΜΒΑΤΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ**

6.1. Η EETT δικαιούται να ζητήσει τη μεταβολή του συμβατικού αντικειμένου, δηλαδή, την επαύξηση ή την απομείωσή του, υπό τους όρους και περιορισμούς που προβλέπονται στο παρόν άρθρο καθώς και στο άρθρο 132 του Ν.4412/2016.

6.2. Ειδικότερα, η EETT δικαιούται να ζητήσει:

6.2.1. Την παροχή συμπληρωματικών υπηρεσιών από τον Ανάδοχο, που επεκτείνουν το έργο προσθέτοντας νέες εργασίες σε αυτό, υπό την προϋπόθεση ότι η προϋπολογιζόμενη συνολική αξία των συμπληρωματικών αυτών υπηρεσιών, υπολογιζόμενη σωρευτικά για όλες τις συμπληρωματικές υπηρεσίες που τυχόν ζητηθούν, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης του έργου, δεν υπερβαίνει το πενήντα τοις εκατό (50%) της αμοιβής και υπό τον όρο, επίσης, ότι πληρούνται οι λοιπές προϋποθέσεις της ισχύουσας νομοθεσίας περί δημοσίων συμβάσεων, και ιδίως του άρθρου 132 του Ν.4412/2016.

6.2.2. Τον περιορισμό των υπηρεσιών του Αναδόχου, που μειώνει το έργο αφαιρώντας εργασίες από αυτό, υπό την προϋπόθεση ότι η προϋπολογιζόμενη συνολική αξία των αφαιρουμένων αυτών υπηρεσιών, υπολογιζόμενη σωρευτικά για όλες τις υπηρεσίες που τυχόν αφαιρεθούν κατά τη διάρκεια εκτέλεσης του έργου, δεν υπερβαίνει το πενήντα τοις εκατό (50%) της αμοιβής.

6.3. Η μεταβολή του συμβατικού αντικειμένου θα ζητείται από την ΕΕΤΤ, εγγράφως, με την κοινοποίηση στον Ανάδοχο σχετικής εντολής μεταβολής εργασιών. Ο Ανάδοχος δεν θα δικαιούται επιπλέον αντάλλαγμα, αν τυχόν παράσχει συμπληρωματικές υπηρεσίες, χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκριση της ΕΕΤΤ για εντολή μεταβολής εργασιών.

6.4. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποδέχεται την ως άνω μεταβολή του συμβατικού αντικειμένου και είτε να αναλαμβάνει την παροχή των συμπληρωματικών υπηρεσιών, είτε να παραλείπει να εκτελέσει τις εργασίες που αφαιρέθηκαν από το συμβατικό αντικείμενο. Σε κάθε περίπτωση, το έργο μετά την επελθούσα μεταβολή του εκτελείται, σύμφωνα με τη Σύμβαση, δηλαδή, με τους ίδιους όρους και τις ίδιες προϋποθέσεις που θα ίσχυαν αν η μεταβολή του συμβατικού αντικειμένου αποτελούσε, εξ αρχής, αντικείμενο της Σύμβασης.

6.5. Σε κάθε περίπτωση έκδοσης εντολής μεταβολής εργασιών που έχει, ως αντικείμενο, την παροχή συμπληρωματικών υπηρεσιών κατ' επαύξηση του έργου, τότε, μέσα σε προθεσμία πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση στον Ανάδοχο της απόφασης για την εντολή μεταβολής εργασιών, θα συντάσσεται από τον Ανάδοχο και θα υποβάλλεται στην Ε.Ε.Τ.Τ. πίνακας τιμών, ως κατωτέρω:

6.5.1. Εάν οι συμπληρωματικές υπηρεσίες και οι νέες εργασίες που συνεπάγονται, είναι παρεμφερείς προς οποιαδήποτε εργασία που ήδη περιλαμβάνεται στο έργο, τότε για την εκτίμηση του εργολαβικού ανταλλάγματος των συμπληρωματικών υπηρεσιών θα λαμβάνεται υπ' όψη το αντάλλαγμα (όπως ενδεικτικά η κατ' αποκοπήν αμοιβή ή / και χρέωση ανθρωποώρας ή ανθρωπομήνα ή συνδυασμός κ.τ.λ.) των αντίστοιχων εργασιών του έργου.

6.5.2. Εάν οι συμπληρωματικές υπηρεσίες και οι νέες εργασίες που συνεπάγονται, δεν είναι παρεμφερείς προς οποιεσδήποτε εργασίες που περιλαμβάνονται στο έργο, τότε για την εκτίμηση του εργολαβικού ανταλλάγματος θα λαμβάνονται υπόψη οποιαδήποτε άλλα σχετικά συγκριτικά στοιχεία, έτσι ώστε, το προκύπτον αντάλλαγμα να είναι ανταγωνιστικό προς τα τρέχοντα επίπεδα αμοιβών της αγοράς.

6.5.3. Στην περίπτωση που δεν υπάρχουν σχετικά συγκριτικά στοιχεία ή αυτά είναι ανεπαρκή, τότε οι συμπληρωματικές υπηρεσίες και οι νέες εργασίες που συνεπάγονται θα τιμολογηθούν, κατόπιν διαπραγμάτευσης μεταξύ του Αναδόχου και της ΕΕΤΤ.

6.6. Σε κάθε περίπτωση έκδοσης εντολής μεταβολής εργασιών, μέσα σε προθεσμία πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση στον Ανάδοχο της απόφασης για την εντολή μεταβολής εργασιών, θα συντάσσεται από τον Ανάδοχο και θα υποβάλλεται στην ΕΕΤΤ έκθεση, στην οποία θα εμφανίζεται απολογιστικά το ιστορικό μεταβολών της αμοιβής, λόγω των αυξομειώσεων που μεσολάβησαν δυνάμει των αντίστοιχων εντολών μεταβολής εργασιών της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το παρόν άρθρο.

6.7. Ο Ανάδοχος, εφ' όσον το κρίνει σκόπιμο ή αναγκαίο, κατά την εξέλιξη της εκτέλεσης του έργου, δύναται να προτείνει στην ΕΕΤΤ τη μεταβολή του συμβατικού αντικειμένου, αλλά δεν θα προχωρήσει σε οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη, αν προηγουμένως η ΕΕΤΤ δεν εκδώσει εντολή μεταβολής εργασιών, κατά τα ανωτέρω.

ΑΡΘΡΟ 7 **ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

7.1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκπληρώσει τις συμβατικές υποχρεώσεις του, όπως αυτές αναφέρονται στο άρθρο 1 της παρούσας, σύμφωνα με τους όρους αυτής, τις κείμενες διατάξεις και ασκώντας τη μέγιστη επιστημονική ικανότητα, προσοχή και επιμέλεια.

7.2. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά, καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της παρούσας, με την ΕΕΤΤ, υποχρεούται δε να ακολουθεί τις οδηγίες και τις υποδείξεις της ΕΕΤΤ για την αποτελεσματική και προσήκουσα εκπλήρωση των ανατεθειμένων σε αυτόν δυνάμει της παρούσας υπηρεσιών.

7.3. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει στην ΕΕΤΤ οποιεσδήποτε αναφορές και πληροφορίες του ζητηθούν σχετικά με την εκτέλεση της Σύμβασης. Ο Υπεύθυνος Έργου και τα στελέχη της Ομάδας Έργου του Αναδόχου θα πρέπει να είναι άμεσα διαθέσιμα για την παροχή διευκρινίσεων, την εφαρμογή οδηγιών της ΕΕΤΤ, τη διεξαγωγή ελέγχων και συναντήσεων και την υποβολή ενδιάμεσων αναφορών προόδου, καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της παρούσας.

7.4. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να δηλώσει τη διεύθυνση του νομίμου εκπροσώπου του, ο οποίος ενεργεί κατ' εντολή και για λογαριασμό του, καθώς και να γνωστοποιεί εγγράφως και άμεσα στην ΕΕΤΤ οποιαδήποτε αλλαγή στο πρόσωπο ή τη διεύθυνσή του. Οποιαδήποτε αλλαγή ισχύει μετά την έγγραφη έγκρισή της από την ΕΕΤΤ. Την αυτή υποχρέωση έχει ο Ανάδοχος και για τον αντίκλητο που ορίζει.

7.5. Ο εκπρόσωπος του Αναδόχου είναι, μεταξύ άλλων, εξουσιοδοτημένος να τον αντιπροσωπεύει σε όλα τα θέματα που αφορούν στη Σύμβαση και να διευθετεί για λογαριασμό του οποιαδήποτε διαφορά προκύπτει ή σχετίζεται με τη Σύμβαση, συμμετέχοντας, όποτε και όπου κληθεί, σε συναντήσεις με τα αρμόδια για την παρακολούθηση και τον έλεγχο του έργου όργανα της Αναθέτουσας Αρχής.

7.6. Ο Ανάδοχος θα είναι, πλήρως και αποκλειστικός, μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας, ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της Σύμβασης. Η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του Αναδόχου ή τρίτων.

7.7. Ο Ανάδοχος ρητώς ευθύνεται για κάθε ενέργεια υπαλλήλων του, τυχόν υπεργολάβων ή συμβούλων ή αντιπροσώπων ή προστηθέντων αυτού, συμπεριλαμβανομένου ανεξαιρέτως οποιουδήποτε, που θα χρησιμοποιηθεί από αυτόν για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει ή κατά την άσκηση των δικαιωμάτων που του χορηγούνται με τη Σύμβαση, καθώς και για τις τυχόν παρεπόμενες υποχρεώσεις. Σε κάθε περίπτωση, μόνος υπεύθυνος έναντι της ΕΕΤΤ για την εκτέλεση του αντικειμένου της παρούσας παραμένει ο Ανάδοχος.

7.8. Ο Ανάδοχος εγγυάται για τη διάθεση του αναφερομένου στην προσφορά του επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και των συνεργατών του που θα διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης. Υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της ΕΕΤΤ ή των εκάστοτε υποδεικνυομένων από αυτήν προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, η ΕΕΤΤ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους του προσωπικού του Αναδόχου, οπότε ο Ανάδοχος οφείλει άμεσα να προβεί σε αντικατάστασή του με άλλο πρόσωπο ανάλογης εμπειρίας και προσόντων.

7.9. Αντικατάσταση μέλους του προσωπικού του Αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης, δύναται να γίνει μόνον μετά την έγκριση της ΕΕΤΤ και μόνον με άλλο πρόσωπο, αντίστοιχων προσόντων και εμπειρίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει σχετικά την ΕΕΤΤ, εγγράφως, τουλάχιστον δέκα (10) ημερολογιακές ημέρες πριν από την αντικατάσταση.

7.10. Σε περίπτωση κατά την οποία τα μέλη της Ομάδας Έργου του Αναδόχου αποχωρήσουν από αυτήν ή λύσουν τη συνεργασία τους μαζί του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει ότι κατά το χρονικό διάστημα μέχρι την αποχώρησή τους θα παρέχουν κανονικά τις υπηρεσίες τους, καθώς επίσης να αντικαταστήσει άμεσα τους αποχωρήσαντες συνεργάτες.

7.11. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίζει πράξεις και παραλείψεις που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο προς το συμφέρον της ΕΕΤΤ.

7.12. Σε περίπτωση που εξαιτίας ανικανότητας, για οποιοδήποτε λόγο, μέλος του κοινοπρακτικού σχήματος/ομίλου/ένωσης/σύμπραξης κ.τ.λ. δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του κοινοπρακτικού σχήματος/ομίλου/ένωσης/σύμπραξης κ.τ.λ., κατά το χρόνο τέλεσης της Σύμβασης, τότε,

εάν οι απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις μπορούν να εκπληρωθούν από τα εναπομείναντα μέλη του Αναδόχου, η Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται, ως έχει και να παράγει όλα τα έννομα αποτελέσματά της, με την ίδια τιμή και όρους. Η δυνατότητα εκπλήρωσης των όρων της Σύμβασης από τα εναπομείναντα μέλη, στην περίπτωση αυτή, θα εξετασθεί από την EETT, η οποία θα αποφασίσει τελικά. Εάν η EETT αποφασίσει ότι τα εναπομείναντα μέλη δεν επαρκούν για την εκπλήρωση των όρων της Σύμβασης, τότε αυτά οφείλουν να ορίσουν αντικαταστάτη με προσόντα αντίστοιχα του μέλους που αξιολογήθηκε στην αντίστοιχη φάση του Διαγωνισμού. Η αντικατάσταση, ωστόσο, ισχύει, μόνον έπειτα από τη σχετική έγκριση της EETT.

7.13. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι ένωση/κοινοπραξία κ.τ.λ., τα μέλη που αποτελούν την ένωση/κοινοπραξία κ.τ.λ. θα είναι από κοινού και εις ολόκληρον υπεύθυνα έναντι της EETT για την εκπλήρωση όλων των από την παρούσα απορρεουσών υποχρεώσεών τους. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες περί κατανομής των ευθυνών τους ισχύουν μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και, σε καμία περίπτωση, δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της EETT ως λόγος απαλλαγής του ενός μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων μελών για την ολοκλήρωση του έργου.

7.14. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να θεωρεί κάθε πληροφορία, που λαμβάνει από την EETT, ως εμπιστευτική και να μην τη χρησιμοποιεί ή αποκαλύπτει σε άλλα πρόσωπα (πλην των υπαλλήλων του και αυτό μόνο στο βαθμό που είναι αναγκαίο για την εκτέλεση της Σύμβασης), χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της EETT. Η τήρηση των καθηκόντων εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας των προσώπων που χρησιμοποιεί αποτελεί υποχρέωση του Αναδόχου. Η παρούσα παράγραφος δεν αφορά σε πληροφορίες, που αποτελούν κοινό κτήμα, όχι όμως ως αποτέλεσμα παράβασης της παρούσας παραγράφου.

7.15. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση και εγγυάται ότι η ως άνω υποχρέωση εχεμύθειας δεσμεύει και το προσωπικό, τους συνεργάτες, τους υπαλλήλους, τους προστηθέντες και τους υπεργολάβους αυτού.

7.16. Ο Ανάδοχος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος, ως τεχνικός υπεύθυνος, για κάθε ζημία ή βλάβη που θα προκληθεί από εργατικό ή μη ατύχημα στο προσωπικό που απασχολεί για την υλοποίηση του συμβατικού αντικειμένου.

7.17. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ασφαλίσει και να διατηρεί ασφαλισμένο το προσωπικό που απασχολεί ο ίδιος ή οι τυχόν εγκεκριμένοι από την EETT υπεργολάβοι του καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα Ασφαλιστική Νομοθεσία.

7.18. Ο Ανάδοχος οφείλει ν' αποφεύγει την καθ' οιονδήποτε τρόπο προβολή της συνεργασίας και της συμβατικής του σχέσης με την EETT, με εξαίρεση την απλή αναφορά στο πελατολόγιό του.

7.19. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρήσει όλες τις σχετικές διατάξεις της νομοθεσίας για το προσωπικό που θα χρησιμοποιήσει.

7.20. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αναλάβει την υποστήριξη της EETT σε πιθανές δικαστικές διαμάχες αναφορικά με το μοντέλο. Στην περίπτωση αυτή, ο Ανάδοχος καλείται να παραδώσει στην EETT κείμενο με τεκμηριωμένες απαντήσεις προς τυχόν ισχυρισμούς που υποβάλλονται από το κάθε ενδιαφερόμενο μέρος και όπου απαιτηθεί, οι απαντήσεις αυτές θα πρέπει να υποστηρίζονται με ποσοτικά στοιχεία.

7.21. Ο Ανάδοχος βεβαιώνει ότι δε διατηρεί συμβατική σχέση οποιασδήποτε φύσεως ούτε ο ίδιος ούτε οποιοσδήποτε από το προσωπικό, τους συνεργάτες, υπαλλήλους, τυχόν προστηθέντες και υπεργολάβους του με εταιρεία παροχής υπηρεσιών ή δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελλάδα ή με εταιρεία συνδεδεμένη με εταιρεία παροχής υπηρεσιών ή δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελλάδα κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της παρούσας, καθώς και για ένα έτος μετά την ολοκλήρωση και παραλαβή της δημοπρατούμενης υπηρεσίας.

7.22. Στην περίπτωση που, για την εκτέλεση της παρούσας, ο Ανάδοχος συμβάλλεται με τρίτους για την εκτέλεση των υπηρεσιών, που περιγράφονται στο άρθρο 1 της παρούσας, ουδεμία υποχρέωση ή δέσμευση ή ευθύνη θα έχει η ΕΕΤΤ έναντι των τρίτων αυτών από τις συμβάσεις αυτές. Σε περίπτωση εγέρσεως αξιώσεως τρίτου κατά της ΕΕΤΤ, ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποκαταστήσει την ΕΕΤΤ δικαστικώς ή εξωδίκιως, ενώ σε περίπτωση όπου η ΕΕΤΤ κληθεί να αποζημιώσει τρίτον, ο Ανάδοχος θα καταβάλει το ποσό της επιδικασθείσας αποζημίωσης στην ΕΕΤΤ.

7.23. Κατά την εκτέλεση της Σύμβασης ο Ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δίκαιο, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του Ν.4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 8 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΕΤΤ

8.1. Η ΕΕΤΤ οφείλει να λαμβάνει κάθε ενδεδειγμένο μέτρο για να διευκολύνει τον Ανάδοχο στην εκτέλεση του αντικειμένου της παρούσας.

8.2. Η ΕΕΤΤ, δια της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής, οφείλει να παρέχει στην Ανάδοχο κάθε στοιχείο και πληροφορία που έχει στη διάθεσή της, να διευκολύνει την πρόσβαση του Αναδόχου στις διαθέσιμες πηγές πληροφοριών και να συνδράμει στην απόκτηση κάθε πρόσθετης πληροφορίας ή στοιχείων που κρίνονται απαραίτητα για την εκτέλεση των ανατεθειμένων υπηρεσιών.

8.3. Η ΕΕΤΤ οφείλει να κοινοποιεί στον Ανάδοχο έγγραφα που, κατά την κρίση της, είναι απαραίτητα για την εκτέλεση του αντικειμένου της παρούσας.

ΑΡΘΡΟ 9 ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

9.1. Για την παρακολούθηση και παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης συγκροτείται από την ΕΕΤΤ Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής, η οποία είναι αρμόδια για την τήρηση των όρων της παρούσας.

9.2. Ειδικότερα, η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής θα προσκαλεί, μεταξύ άλλων, τον Ανάδοχο να παρουσιάσει την πρόσδο ουλοποίησης της Σύμβασης, θα του ζητά εξηγήσεις και διευκρινίσεις, θα του μεταφέρει τις σχετικές οδηγίες, εντολές και κατευθύνσεις της ΕΕΤΤ και θα παραλαμβάνει τις βεβαιώσεις ολοκλήρωσης κάθε φάσης εκ μέρους του Αναδόχου. Η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής, μετά την προσήκουσα εκπλήρωση στο σύνολό τους των υποχρεώσεων του Αναδόχου, θα χορηγήσει σε αυτόν πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής και καλής εκτέλεσης των όρων της παρούσας.

9.3.1. Οι παρατηρήσεις της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής επί του παραδοτέου είναι δυνατόν να περιλαμβάνουν την καταγραφή ελλείψεων, λαθών κ.τ.λ. στο περιεχόμενό του, σε σχέση προς την αντίστοιχη προδιαγραφή του τεύχους προκήρυξης και της τελικής Σύμβασης.

9.3.2. Στην περίπτωση της παραγράφου 9.31., ο Ανάδοχος υποχρεούται να επανυποβάλει το Παραδοτέο με συμπληρωμένες της διαπιστωθείσες ελλείψεις ή διορθωμένα τα διαπιστωθέντα λάθη σύμφωνα με τις εντολές της ΕΠΠ, εντός χρονικού διαστήματος δέκα (10) ημερών, από την ημερομηνία παραλαβής των σχετικών παρατηρήσεων της ΕΠΠ της παραγράφου 9.3.1.

9.3.3. Στην περίπτωση που το επανυποβληθέν Παραδοτέο δεν θεωρηθεί και πάλι, κατά την κρίση της ΕΠΠ, ικανοποιητικό, τότε η ΕΠΠ συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους του τεύχους προκήρυξης και της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 219 του Ν. 4412/2016.

9.3.4. Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

- α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση της ΕΕΤΤ, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.
- β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση της ΕΕΤΤ απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζομένων στο άρθρο 220 του Ν. 4412/2016.

9.4. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 9.3.3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

9.5. Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση της ΕΕΤΤ, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

ΑΡΘΡΟ 10 ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

10.1. Ο Ανάδοχος προσκόμισε σήμερα κατά την υπογραφή της παρούσας την υπ' αριθ.εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης της Τράπεζας, ύψους ευρώ (....€), που αντιστοιχεί σε ποσοστό 5% επί της συνολικής συμβατικής αμοιβής του, μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ. Η εν λόγω εγγυητική επιστολή δίνεται προς κάλυψη της ευθύνης του Αναδόχου έναντι της ΕΕΤΤ για την προσήκουσα, εμπρόθεσμη και κατά τους συμφωνηθέντες όρους καλή εκτέλεση των υπηρεσιών που έχει αναλάβει να παράσχει δυνάμει της παρούσας.

10.2. Η Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης της Σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της Σύμβασης και κάθε απαίτηση της ΕΕΤΤ, έναντι του Αναδόχου.

10.3. Σε περίπτωση τροποποίησης της Σύμβασης η οποία συνεπάγεται την αύξηση της συμβατικής αξίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί του ποσού της αύξησης, μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α.

10.4. Η Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης καταπίπτει, σε περίπτωση παράβασης των όρων της παρούσας, όπως ειδικότερα ορίζεται στην παρούσα.

10.5. Μετά την ολοκλήρωση εκτέλεσης του συνόλου των υπηρεσιών, που συνιστούν το αντικείμενο της παρούσας και ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τα μέρη, η EETT θα επιστρέψει στον Ανάδοχο την εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης της Σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 11 **ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ**

11.1. Σε περίπτωση μη τήρησης των χρονικών προθεσμιών, τόσο των τμηματικών όσο και της συνολικής προθεσμίας για την εκτέλεση του αντικειμένου της παρούσας, με την επιφύλαξη του άρθρου 15 της παρούσας, επιβάλλονται στον Ανάδοχο χρηματικές ποινές, οι οποίες διαμορφώνονται ως ακολούθως:

α. Για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της Σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιάμεσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας, επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β. Για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα.

Οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

11.2. Το ποσό των Ποινικών Ρητρών θα παρακρατηθεί από την εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης, από την πληρωμή της αμοιβής προς τον Ανάδοχο ή από οποιοδήποτε ποσό οφειλόμενο από την EETT προς τον Ανάδοχο ή θα αναζητηθεί από την EETT με οποιονδήποτε άλλο τρόπο κρίνει αυτή σκόπιμο.

11.3. Ο Ανάδοχος συμφωνεί από τώρα ρητά και ανεπιφύλακτα ότι οι παραπάνω ποινικές ρήτρες είναι δίκαιες και εύλογες.

11.4. Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

ΑΡΘΡΟ 12 **ΛΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ EETT**

12.1. Η EETT έχει το δικαίωμα, κατά την κρίση της, να καταγγείλει τη Σύμβαση εφόσον:

α) η Σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης Σύμβασης δυνάμει του άρθρου 132 του Ν.4412/2016,

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της Σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 1 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία της σύναψης Σύμβασης,

γ) η Σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

12.2 Η καταγγελία πραγματοποιείται κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης του Αναδόχου, με την οποία δηλώνεται ότι η λύση της Σύμβασης γίνεται σύμφωνα με το παρόν άρθρο και το άρθρο 133 του Ν.4412/2016

και καθορίζεται η ημερομηνία κατά την οποία πρόκειται να λυθεί η Σύμβαση, που δεν μπορεί να είναι νωρίτερα από πέντε (5) ημέρες από την ημερομηνία κοινοποίησης της έγγραφης ειδοποίησης.

12.3. Από και δια της ως άνω ειδοποίησης, η Σύμβαση λύεται αυτοδικαίως. Ο Ανάδοχος θα δικαιούται, ως μόνη αμοιβή και αποζημίωση, το μέρος της αμοιβής που αναλογεί στο τμήμα του έργου που εκτελέστηκε, μέχρι την ως άνω λύση της Σύμβασης, παραιτουμένου, ρητά και ανεπιφύλακτα, της αξίωσης αποζημίωσης που απορρέει από τις διατάξεις του άρθρου 700 του Αστικού Κώδικα.

12.4. Δια του παρόντος ορίζεται ότι, εκτός από τα όσα προβλέπονται ανωτέρω, ο Ανάδοχος δεν θα δικαιούται οποιασδήποτε άλλης αμοιβής, αποζημίωσης ή οποιουδήποτε άλλου ποσού, εξαιτίας της καταγγελίας της Σύμβασης, κατά τις διατάξεις του παρόντος άρθρου και ειδικότερα, ενδεικτικά, για οποιαδήποτε άλλα έξοδα, δαπάνες, ζημίες (θετικές, αποθετικές, άμεσες, έμμεσες ή παρεπόμενες), καθώς και για απώλεια εισοδημάτων που τυχόν προκλήθηκαν ή προήλθαν καθ' οιονδήποτε τρόπο από τη λύση της Σύμβασης. Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος παραιτείται, ρητά και ανέκκλητα, από οποιεσδήποτε άλλες αξιώσεις ή απαιτήσεις, νόμιμες ή συμβατικές.

12.5. Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος, εντός πέντε (5) ημερών από την ημερομηνία της ως άνω ειδοποίησης λύσης της Σύμβασης, να υποβάλει προς την ΕΕΤΤ, δήλωση που θα περιγράφει λεπτομερώς τις εργασίες που έχουν εκτελεσθεί και τις υπηρεσίες που έχουν παρασχεθεί, στο πλαίσιο του έργου, τα Παραδοτέα που έχουν παραδοθεί ή έχουν, εν όλω ή εν μέρει, εκπονηθεί, τα τμήματα του έργου που παραμένουν ανεκτέλεστα, καθώς και τη συνολική κατάσταση και συνθήκες του έργου, κατ' εκείνο το χρόνο. Μέχρι να υποβληθεί, δεόντως, η ως άνω δήλωση, η ΕΕΤΤ δεν θα υποχρεούται να καταβάλει οποιαδήποτε πληρωμή προς τον Ανάδοχο. Η οριστική εκκαθάριση όλων των ζητημάτων και λογαριασμών μεταξύ των μερών θα λάβει χώρα μόνον μετά την ανωτέρω υποβολή προς την ΕΕΤΤ της εν λόγω δήλωσης, οπότε, και μόνον μετά την περάτωσή της ως άνω οριστικής εκκαθάρισης, θα υποχρεούται η ΕΕΤΤ να καταβάλει οποιοδήποτε τυχόν οφειλόμενο ποσό.

ΑΡΘΡΟ 13 **ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ**

13.1. Ο Ανάδοχος έχει το δικαίωμα να λύσει τη Σύμβαση, αποκλειστικά και μόνον, σε περίπτωση κατά την οποία η ΕΕΤΤ δεν πραγματοποιεί, εμπρόθεσμα και προσηκόντως, οποιεσδήποτε πληρωμές προς τον Ανάδοχο, σύμφωνα με τη Σύμβαση, και σύμφωνα με όσα ειδικότερα προβλέπονται στο άρθρο 3 της παρούσας.

13.2. Η ως άνω καταγγελία γίνεται από τον Ανάδοχο αποκλειστικά και μόνον με έγγραφο, το οποίο επιδίδεται στην ΕΕΤΤ.

13.3. Με την ως άνω καταγγελία θα τάσσεται στην ΕΕΤΤ προθεσμία συμμόρφωσης, η οποία δεν θα είναι συντομότερη των εξήντα (60) ημερών από την επίδοση του σχετικού εγγράφου. Εφ' όσον, μέσα στην ταχθείσα αυτή προθεσμία, η ΕΕΤΤ συμμορφωθεί ή αρχίσει να προβαίνει σε ενέργειες συμμόρφωσης, η καταγγελία του Αναδόχου παύει να έχει έννομες συνέπειες και η Σύμβαση συνεχίζεται κανονικά.

13.4. Με την άπρακτη πάροδο της τελευταίας ημέρας της προθεσμίας συμμόρφωσης, η Σύμβαση λύεται αυτοδικαίως. Στην περίπτωση αυτή, ο Ανάδοχος θα δικαιούται, ως μόνη αμοιβή και αποζημίωση, το μέρος της αμοιβής που αναλογεί στο τμήμα του έργου που εκτελέστηκε μέχρι την ως άνω λύση της Σύμβασης.

13.5. Δια του παρόντος καθορίζεται ρητά, ότι εκτός από τα όσα προβλέπονται ανωτέρω, ο Ανάδοχος δεν θα δικαιούται οποιασδήποτε άλλης αμοιβής, αποζημίωσης ή οποιουδήποτε άλλου ποσού εξαιτίας της λύσης της Σύμβασης, κατά τις διατάξεις του παρόντος άρθρου και ειδικότερα, ενδεικτικά, για οποιαδήποτε άλλα έξοδα, δαπάνες, ζημίες (θετικές, αποθετικές, άμεσες, έμμεσες ή παρεπόμενες), καθώς και για απώλεια εισοδημάτων που τυχόν προκλήθηκαν ή προήλθαν, καθ' οιονδήποτε τρόπο από τη λύση της Σύμβασης. Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος παραιτείται, ρητά και ανέκκλητα, από οποιεσδήποτε άλλες αξιώσεις ή απαιτήσεις, νόμιμες ή συμβατικές.

13.6. Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος, εντός πέντε (5) ημερών από την πάροδο της τελευταίας ημέρας της προθεσμίας προειδοποίησης λύσης της Σύμβασης, να υποβάλει προς την ΕΕΤΤ δήλωση που θα περιγράφει λεπτομερώς τις εργασίες που έχουν εκτελεσθεί και τις υπηρεσίες που έχουν παρασχεθεί στο πλαίσιο του έργου, τα Παραδοτέα που έχουν παραδοθεί ή έχουν, εν όλω ή εν μέρει, εκπονηθεί, τα τμήματα του έργου που παραμένουν ανεκτέλεστα, καθώς και τη συνολική κατάσταση και συνθήκες του έργου κατ' εκείνο το χρόνο. Μέχρι να υποβληθεί δεόντως η ως άνω δήλωση, η ΕΕΤΤ δεν θα υποχρεούται να καταβάλει οποιαδήποτε πληρωμή προς τον Ανάδοχο. Η οριστική εκκαθάριση όλων των ζητημάτων και λογαριασμών μεταξύ των μερών θα λάβει χώρα μόνον μετά την ως άνω υποβολή προς την ΕΕΤΤ της ως άνω δήλωσης, οπότε, και μόνον μετά την περάτωσή της ως άνω οριστικής εκκαθάρισης, θα υποχρεούται η ΕΕΤΤ να καταβάλει οποιοδήποτε τυχόν οφειλόμενο ποσό.

ΑΡΘΡΟ 14 **ΕΚΠΤΩΣΗ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

Ο Ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την ανάθεση που έγινε στο όνομά του και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της ΕΕΤΤ, ύστερα από γνωμοδότηση της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 203 του Ν.4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 15 **ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ**

15.1. Οποιαδήποτε καθυστέρηση ή αδυναμία εκπλήρωσης οποιασδήποτε υποχρέωσης στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης από οποιοδήποτε των συμβαλλομένων μερών δεν θα θεωρείται παράβαση ή αθέτηση εκ μέρους του, ούτε θα αποτελεί λόγο ευθύνης έναντι του άλλου μέρους, στο βαθμό που η καθυστέρηση ή η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε ανωτέρα βία.

15.2. Ως ανωτέρα βία θεωρείται κάθε γεγονός, που συνεπάγεται αντικειμενική αδυναμία του πληττομένου μέρους προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών του ή άλλο γεγονός μη δυνάμενο να προβλεφθεί, δυνάμενο, όμως, να δημιουργήσει αντικειμενική αδυναμία συνέχισης των εργασιών ή εκπλήρωσης των υποχρεώσεων και παροχών από τη Σύμβαση.

15.3. Ο Ανάδοχος, σε περίπτωση που επικαλεστεί αδυναμία εκπλήρωσης των υποχρεώσεών του, που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, λόγω ανωτέρας βίας, πρέπει να γνωστοποιήσει στην ΕΕΤΤ τα γεγονότα, τα οποία συνιστούν την ανωτέρα βία, εντός είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία που θα συμβούν αυτά. Ενόσω υφίσταται και διαρκεί ο λόγος της ανωτέρας βίας, κατά τα ανωτέρω, τα μέρη έχουν την υποχρέωση να λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για τον περιορισμό των ζημιών που ήθελαν προκύψει και να πραγματοποιούν κάθε εύλογη προσπάθεια προκειμένου να άρουν, χωρίς καθυστέρηση, τα αποτελέσματα οποιασδήποτε κατάστασης ανωτέρας βίας και, επίσης, να αναζητούν εύλογες εναλλακτικές μεθόδους για την επίτευξη ισοδύναμων αποτελεσμάτων, σύμφωνα με την παρούσα.

15.4. Στην περίπτωση που τα γεγονότα ανωτέρας βίας συνεχιστούν για χρονική περίοδο τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών, τότε τα μέρη θα συνεννοθούν με καλή πίστη, προκειμένου να καταλήξουν σε συμφωνία για τις απαιτούμενες ενέργειες, σύμφωνα με τις περιστάσεις ή για να τροποποιήσουν (εφ' όσον είναι επαρκώς δικαιολογημένο) τους όρους της Σύμβασης, συνεπεία της εξακολούθησης της ανωτέρας βίας και να καθορίσουν ταυτόχρονα τις περαιτέρω σχέσεις τους.

15.5. Αν τα μέρη δεν κατορθώσουν να συμφωνήσουν να αναλάβουν δράση ή να τροποποιήσουν τους όρους της Σύμβασης ή να λύσουν τη Σύμβαση, κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας, τότε οποιοδήποτε των μερών έχει το δικαίωμα να λύσει μονομερώς τη Σύμβαση, ειδοποιώντας εγγράφως το άλλο μέρος, χωρίς να παραβλάπτονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που υφίσταντο πριν από την, κατά τα άνω, λύση της

Σύμβασης, δηλαδή, κάθε μέρος θα εκπληρώσει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις του που είχαν καταστεί ληξιπρόθεσμες πριν την εμφάνιση του γεγονότος ανωτέρας βίας.

ΑΡΘΡΟ 16 ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΚΑΙ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ

Απαγορεύεται η εκχώρηση ή η υπεργολαβική ανάθεση από τον Ανάδοχο τμήματος της Σύμβασης, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της ΕΕΤΤ. Στην περίπτωση αυτή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην ΕΕΤΤ το τμήμα της Σύμβασης και τους συγκεκριμένους υπεργολάβους, που θα το αναλάβουν, χωρίς αυτό να επηρεάζει την έκταση της ευθύνης του. Ο Ανάδοχος υποχρεούται, επίσης, να προσκομίσει υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου του/ων εν λόγω υπεργολάβου/ων, φέρουσα υποχρεωτικώς βεβαίωση γνησίου υπογραφής, στην οποία ο εν λόγω εκπρόσωπος θα δηλώνει ρητώς ότι αποδέχεται τη συγκεκριμένη συνεργασία με τον Ανάδοχο έως το πέρας της Σύμβασης. Σε κάθε περίπτωση, μόνος υπεύθυνος έναντι της ΕΕΤΤ για την εκτέλεση του αντικειμένου της παρούσας παραμένει ο Ανάδοχος.

ΑΡΘΡΟ 17 ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ – ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

17.1. Τα δικαιώματα επί των Παραδοτέων, που συνιστούν το αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης, ανήκουν αποκλειστικά στην ΕΕΤΤ, ο δε Ανάδοχος δεν δικαιούται να χρησιμοποιεί ο ίδιος ή να διαθέτει σε τρίτους τα στοιχεία του συμβατικού αντικειμένου ή οποιοδήποτε παράγωγο των στοιχείων αυτών και το συνοδεύοντα αυτά υλικό, τόσο κατά τη διάρκεια εκτέλεσης των ανατεθειμένων υπηρεσιών, όσο και μετά την οριστική παραλαβή αυτών από την ΕΕΤΤ.

17.2. Η ΕΕΤΤ δικαιούται να χρησιμοποιεί και να διαθέτει κατά την ελεύθερη βούλησή της όλο το υλικό, το οποίο θα παραχθεί από τον Ανάδοχο κατά την εκτέλεση του αντικειμένου της παρούσας, διατηρεί δε το δικαίωμα αυτό και μετά τη λύση της Σύμβασης, της παρούσας έχουσας ισχύ εγγράφου μεταβίβασης και εκχώρησης όλων των παραπάνω δικαιωμάτων.

17.3. Ο Ανάδοχος εγγυάται στην ΕΕΤΤ ότι τα Παραδοτέα της Σύμβασης είναι απαλλαγμένα από κάθε δικαίωμα τρίτου, που βασίζεται στις διατάξεις της ελληνικής ή κοινοτικής νομοθεσίας περί προστασίας της πνευματικής ιδιοκτησίας. Ευθύνεται δε για αποκατάσταση κάθε τυχόν ζημίας της ΕΕΤΤ από την προσβολή ανάλογου δικαιώματος τρίτου προσώπου.

ΑΡΘΡΟ 18 ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Οποιαδήποτε τυχόν τροποποίηση των όρων της παρούσας γίνεται μόνο έπειτα από έγγραφη συμφωνία των συμβαλλομένων μερών και βάσει των οριζομένων στο άρθρο 132 του Ν.4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 19 ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

Ο Ανάδοχος βεβαιώνει ότι ούτε ο ίδιος, ούτε οποιοσδήποτε από το προσωπικό, τους συνεργάτες, υπαλλήλους, προστηθέντες ή υπεργολάβους αυτού έχουν ή θα αποκτήσουν, κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και για δέκα οκτώ (18) μήνες, τουλάχιστον, μετά τη λύση η λήξη της, οποιαδήποτε επαγγελματική σχέση ή υποχρέωση προς οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που δημιουργεί ή ενδέχεται να δημιουργήσει κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων.

ΑΡΘΡΟ 20 ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

20.1. Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από το ελληνικό δίκαιο. Για την επίλυση κάθε διαφοράς ή διαφωνίας, που θα προκύπτει από τη Σύμβαση και θα αφορά στην εκτέλεση, την εφαρμογή και την ερμηνεία της, καθώς και τις σχέσεις γενικά που δημιουργούνται από αυτήν, αρμόδια είναι αποκλειστικά τα δικαστήρια των Αθηνών. Πριν από οποιαδήποτε προσφυγή στα δικαστήρια, τα μέρη θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για φιλική διευθέτηση των αναφυομένων διαφορών.

ΑΡΘΡΟ 21 ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

21.1. Μη Παραίτηση:

Οι πληρωμές που πραγματοποιεί η ΕΕΤΤ προς τον Ανάδοχο, σύμφωνα με την παρούσα, δεν νοούνται ως παραίτηση της ΕΕΤΤ ή ως πράξη απαλλαγής ή αφέσεως του Αναδόχου από τις ευθύνες, υποχρεώσεις και εγγυήσεις αυτού, όπως καθορίζονται στην παρούσα. Το ίδιο ισχύει και για οποιεσδήποτε εγκρίσεις, συγκαταθέσεις, επιθεωρήσεις, ελέγχους, επίβλεψη, επικυρώσεις, αποφάσεις και άλλες συναφείς πράξεις ή ενέργειες, που δίδονται ή γίνονται από την ΕΕΤΤ, σχετικά με την παρούσα.

21.2. Επικοινωνία:

21.2.1. Κάθε αλληλογραφία ή άλλη επικοινωνία μεταξύ των μερών θα παράγει αποτελέσματα, μόνον, όταν έχει επιδοθεί προσωπικώς ή ταχυδρομηθεί με συστημένη επιστολή (επί αποδείξει) ή έχει διαβιβασθεί με τηλεομοιοτυπία ή μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εκτός από τις περιπτώσεις που τυχόν καθορίζει διαφορετικά η παρούσα.

21.2.2. Όταν η αλληλογραφία έχει σταλεί συστημένη, θα θεωρείται ότι έχει δεόντως παραληφθεί, το αργότερο, πέντε (5) ημέρες μετά την ημερομηνία αποστολής. Οποιαδήποτε αλληλογραφία, μέσω τηλεομοιοτυπίας ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, θα θεωρείται ότι έχει παραληφθεί την ημερομηνία της διαβίβασης.

21.3. Μερική ακυρότητα:

Στην περίπτωση που οποιοδήποτε μέρος της Σύμβασης είναι άκυρο, τότε αυτό δε θα επηρεάζει το κύρος άλλων τμημάτων της Σύμβασης, τα οποία θα παραμένουν σε πλήρη ισχύ και ενέργεια. Τα μέρη θα καταβάλουν τις καλύτερες δυνατές προσπάθειες για να διαπραγματευθούν καλόπιστα υποκατάστατες διατάξεις της Σύμβασης στη θέση των ως άνω άκυρων, στην περίπτωση δε ασυμφωνίας τους θα ενεργοποιούνται οι διατάξεις της παρούσας περί επίλυσης των διαφορών.

21.4. Τήρηση αρχείου:

Ο Ανάδοχος παρέχει τη συναίνεσή του στην επεξεργασία και ιδίως στην καταχώρηση και αποθήκευση σε αρχεία της ΕΕΤΤ στοιχείων που περιλαμβάνονται στην προσφορά του ή /και σχετίζονται με την εκτέλεση του έργου, τις συναλλαγές του με την ΕΕΤΤ, το προσωπικό και τους συνεργάτες του, στοιχεία που αφορούν στην εταιρική κατάσταση και την χρηματοοικονομική ικανότητά του κ.τ.λ.

21.5. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα:

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, στην περίπτωση που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και ενεργεί ως εκτελών επεξεργασία για λογαριασμό της ΕΕΤΤ στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης (και σύμφωνα με τους ορισμούς που δίνονται στον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 679/2016 της 27ης Απριλίου 2016 (για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα), όπως ισχύει, (εφεξής ΓΚΠΔ) και του Ν. 4624/2019 να προβαίνει στα κάτωθι:

21.5.1. Να εφαρμόζει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίζει και να μπορεί να αποδεικνύει ότι η επεξεργασία των δεδομένων διενεργείται από μέρους του σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ και το Ν. 4624/2019.

21.5.2. Να εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, κατά τρόπο ώστε η επεξεργασία να πληροί τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ αναφορικά με την προστασία των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων.

21.5.3. Η επεξεργασία από τον Ανάδοχο διέπεται από την παρούσα Σύμβαση, που τον δεσμεύει σε σχέση με την EETT, ιδίως ως προς τις διατάξεις της που όπου καθορίζεται το αντικείμενο και η διάρκεια της επεξεργασίας, η φύση και ο σκοπός της επεξεργασίας, το είδος των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και οι κατηγορίες των υποκειμένων των δεδομένων.

21.5.4. Ο Ανάδοχος θέτει στη διάθεση της EETT κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται στο άρθρο 28 του ΓΚΠΔ και επιτρέπει και διευκολύνει τους ελέγχους, περιλαμβανομένων των επιθεωρήσεων, που διενεργούνται από την EETT ή από άλλον ελεγκτή εντεταλμένο από την EETT. Ο Ανάδοχος ενημερώνει αμέσως την EETT, εάν, κατά την άποψή του, κάποια εντολή παραβιάζει τον ΓΚΠΔ, το Ν. 4624/2019 ή άλλες ενωσιακές ή εθνικές διατάξεις περί προστασίας δεδομένων.

21.5.5. Ο Ανάδοχος εξασφαλίζει τη διαγραφή των δεδομένων που έχει στη διάθεσή του μετά την λήξη της παρούσας σύμβασης.

Αφού συμφωνήθηκαν όλα τα παραπάνω και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά, συντάχθηκε η παρούσα σε δύο όμοια πρωτότυπα και αφού διαβάστηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται όπως ακολουθεί και κάθε συμβαλλόμενο μέρος παρέλαβε από ένα.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΗΝ EETT

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

Καθηγητής Κ. Μασσέλος
Πρόεδρος EETT

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Αποτίμηση του επιπέδου λιανικών τιμών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας και ευρυζωνικής πρόσβασης

Περιβάλλον του Έργου

Αντικείμενο του έργου είναι η διερεύνηση των επιπέδων τιμών στην Ελλάδα για τυποποιημένα επίπεδα όγκου τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας και ευρυζωνικής πρόσβασης σε σύγκριση με άλλα κράτη με παρόμοια χαρακτηριστικά. Τα επίπεδα τιμών αποτελούν πεδίο προβολής της εξέλιξης στην αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών και η παρακολούθησή τους αποτελεί εδώ και καιρό άσκηση που διεξάγουν οι αρμόδιες υπηρεσίες της ΕΕ στο πλαίσιο της Ενιαίας Ψηφιακής Αγοράς, αποσκοπώντας στην παροχή πληροφόρησης για τη διαμόρφωση πολιτικών.

Εισαγωγή

(1) Οι αποδοτικές και αξιόπιστες υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών αποτελούν μια από τις προϋποθέσεις κοινωνικο-οικονομικής ανάπτυξης και χαίρουν σημαντικής αποδοχής από τους πολίτες καθώς αξιοποιούνται τόσο στον επαγγελματικό όσο και στον ιδιωτικό βίο. Παράλληλα, οι υπηρεσίες αποτελούν προϋπόθεση, κρίσιμη υποδομή, στην προσπάθεια των πολιτών να αποκτήσουν και να επεκτείνουν ψηφιακές και μη δεξιότητες καθώς και εμπειρία στη χρήση ηλεκτρονικού εξοπλισμού και ψηφιακών υπηρεσιών. Οι σχετικές ψηφιακές δεξιότητες είναι σημαντικές για την επαγγελματική σταδιοδρομία των πολιτών και, εν γένει, την ανταγωνιστικότητα μιας οικονομίας, όπως συνάγεται από τη βιβλιογραφία και τη συμμετοχή τους ως αντικείμενο ετήσιας παρακολούθησης σε διεθνείς δείκτες όπως ο δείκτης DESI της ΕΕ. Καθώς η προσιτότητα των τιμών καταδεικνύεται από τις εγχώριες και τις διεθνείς έρευνες αγοράς ως εμπόδιο-κλειδί στην πρόσβαση, η εξέλιξη της αποτελεί κεντρικό σημείο παρακολούθησης και καθοδηγεί τη λήψη αποφάσεων πολιτικής.

(2) Η με ακρίβεια παρακολούθηση και σύγκριση τιμών μεταξύ κρατών ή παρόχων και η συναφής ανάπτυξη μεθοδολογιών σύγκρισης είναι μια αρκετά πολύπλοκη διαδικασία. Στην περίπτωση της Ελλάδας, για παράδειγμα, μεταξύ συγκριτικών αξιολογήσεων της ΕΕ και της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών διαπιστώνονται αποκλίσεις στη σχετική θέση της χώρας μεταξύ των ευρωπαϊκών κρατών στα διάφορα καλάθια σύγκρισης². Οι συγκρίσεις τιμών είναι πολύπλοκες και εξαρτώνται από πληθώρα παραγόντων όπως το σημείο εστίασης, το πεδίο μελέτης, δηλαδή αν είναι μια περιοχή, ένα κράτος, ή ένας ευρύτερος γεωγραφικός χώρος, οι παράμετροι που καθορίζουν την επιλογή των παρόχων και των προϊόντων που συμμετέχουν, όπως το επίπεδο δεσμοποίησης και τα μερίδια αγοράς. Σημαντικό ρόλο ασκούν οι πιέσεις από τις ψηφιακές πλατφόρμες και τις υπηρεσίες ΟΤΤ λόγω των αλλαγών που επιφέρουν στις επικοινωνίες, του όγκου της ζήτησης που συγκεντρώνουν και της επιτάχυνσης που ασκούν στη σύγκλιση σταθερών και κινητών επικοινωνιών. Είναι χαρακτηριστικό ότι τόσο οι μελέτες της ΕΕ όσο και της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών εμφαίνουν στη σταθερή και κινητή ευρυζωνική πρόσβαση, λόγω της διαρκώς αυξανόμενης σημαντικότητας των δεδομένων και της ταχύτητας πρόσβασης, αποστολής και λήψης, καθώς και της δυνατότητας υποκατάστασης και καθολικής παροχής των υπηρεσιών φωνής μέσα από υπηρεσίες δεδομένων.

Τμηματοποίηση Τηλεπικοινωνιακής Αγοράς

² π.χ. των μελετών Study on Mobile broadband prices in Europe & Study on Fixed broadband prices για το σχηματισμό του σύνθετου δείκτη DESI 2019 της ΕΕ/DG CNECT και της αντίστοιχης μελέτης Measuring Digital Development: ICT Price Trends 2019 της ITU.

(3) Στην ετήσια έκθεση του 2018, η Αρχή Τηλεπικοινωνιών του Ηνωμένου Βασιλείου (OFCOM)³ προχώρησε σε μια ολοκληρωμένη παρουσίαση του εγχώριου καταναλωτή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Το κεντρικό συμπέρασμα της έρευνας, **ο συνεχώς συνδεδεμένος καταναλωτής**, προέκυψε στη βάση ευρημάτων που σχετίζονται με:

- τη σημασία που αποδίδουν οι πολίτες στο διαδίκτυο,
- το χρόνο που καταναλώνουν οι πολίτες στο διαδίκτυο συνολικά, ανά φυσική τοποθεσία και ανά χρονική στιγμή,
- τις συσκευές που χρησιμοποιούν και επομένως την ένταση χρήσης ανά συσκευή σε κάθε περίσταση εκ των ανωτέρω,
- τις περιστάσεις ζωής που προτιμούν οι πολίτες να είναι συνδεδεμένοι στο διαδίκτυο καθώς και εκείνες που επιλέγουν να οργανώσουν μέσα από ψηφιακές υπηρεσίες,
- την αντιλαμβανόμενη σημασία της δικτύωσης ανά περίσταση ζωής,
- τους λόγους για τους οποίους χρησιμοποιούν το διαδίκτυο,
- τα αντιλαμβανόμενα κοινωνικά, επαγγελματικά και μη, οφέλη από τη ένταση δικτύωσης,
- τους προβληματισμούς και τους κινδύνους που αντιλαμβάνονται ότι ενέχει η ένταση δικτύωσης που έχουν επιλέξει,
- τις κοινωνικές νόρμες που φαίνεται να αλλάζουν μέσα από τη χρήση συσκευών δικτύωσης και τις νοοτροπίες που υιοθετούνται από τους πολίτες και,
- τα συναισθήματα και τις αντιλήψεις που διαμορφώνονται από την έλλειψη κοινωνικής δικτύωσης.

(4) Η EETT προχώρησε σε ευρεία έρευνα αγοράς στα τέλη του 2017 και στις αρχές του 2018. Σε αυτήν επιχειρήθηκε να διατηρηθούν αρκετά από τα ερωτήματα παλαιότερων ερευνών της EETT, όπως αυτής του 2015, με στόχο τη διαχρονική αποτύπωση της εξέλιξης και τη συγκρισιμότητα των αποτελεσμάτων. Στο πλαίσιο αυτό, η EETT έχει πληροφόρηση για συγκεκριμένα από τα ανωτέρω ζητήματα όπως για τους λόγους χρήσης του διαδικτύου και τις συσκευές που χρησιμοποιούνται. Οι τεχνικές προδιαγραφές της έρευνας αγοράς εκκινούσαν από τις ακόλουθες διαπιστώσεις:

«Οι εξελίξεις στην ελληνική τηλεπικοινωνιακή αγορά τα τελευταία 3 έτη συνοψίζονται ως ακολούθως:

- *Ισχυρή διείσδυση πακέτων υπηρεσιών δεσμοποιημένων προσφορών (bundles) σταθερών & κινητών επικοινωνιών και συνδρομητικής τηλεόρασης,*
- *Εκρηκτική ανάπτυξη ευρυζωνικότητας μέσω κινητών δικτύων,*
- *Μεγάλη αποδοχή των επιφυών υπηρεσιών (OTT),*
- *Ευρεία διάδοση των προσωπικών προσφορών και πωλήσεων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.*

Παράλληλα, το αντικείμενο της έρευνας ήταν «η διεξαγωγή πανελλαδικής έρευνας ιδιωτών καταναλωτών αναφορικά με υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών με κύριους στόχους την καταγραφή»:

- της χρήσης υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συνδρομητικής τηλεόρασης, συμπεριλαμβανομένων των συνδυαστικών (bundles) και των επιφυών υπηρεσιών (OTT) και
- της καταναλωτικής συμπεριφοράς αναφορικά με τις ανωτέρω υπηρεσίες.»

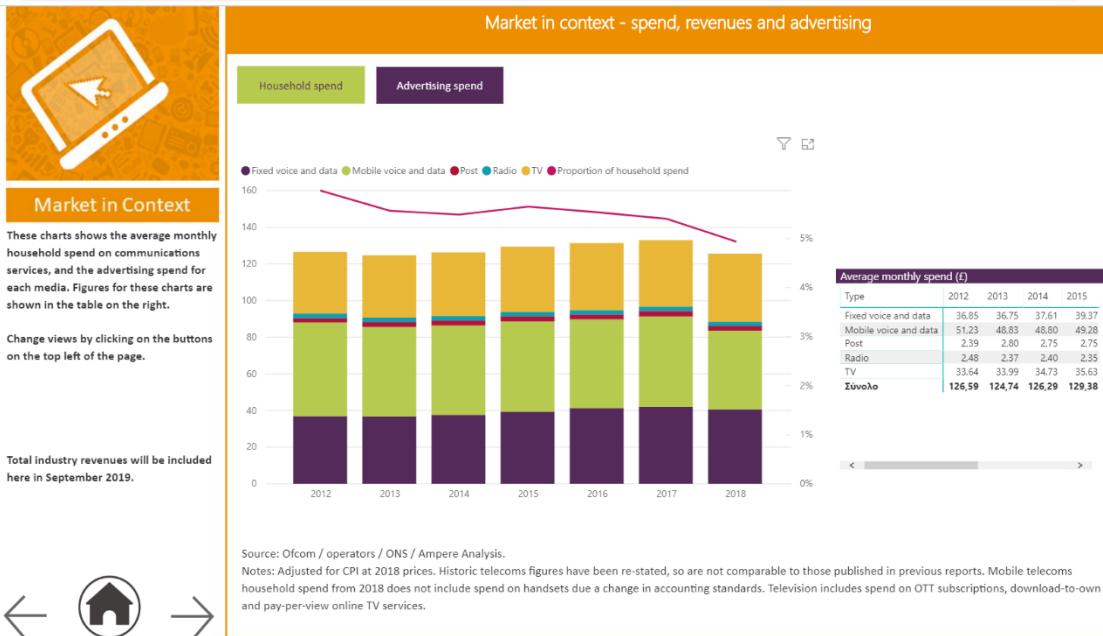
Οι τεχνικές προδιαγραφές της έρευνας και οι ενδεικτικές ερωτήσεις καθώς και λοιπή σχετική πληροφόρηση είναι δημοσιευμένη στον ιστότοπο της EETT⁴. Είναι σαφές ότι η αξιοποίηση επίκαιρων στοιχείων έρευνας αγοράς αποτελεί προϋπόθεση διαμόρφωσης επίκαιρων τμημάτων της αγοράς.

³ Communications Market Report, OFCOM 2018, διαθέσιμο στο https://www.ofcom.org.uk/_data/assets/pdf_file/0022/117256/CMR-2018-narrative-report.pdf

⁴ https://www.eett.gr/opencms/export/sites/default/admin/downloads/RFPProcurement/RFP_MarketSurvey.pdf

(5) Παράλληλα, η OFCOM δημοσιεύει στην ιστοσελίδα της στοιχεία δαπανών των νοικοκυριών στο Ηνωμ. Βασίλειο για τις σταθερές και κινητές υπηρεσίες (φωνή και δεδομένα ευρυζωνικής πρόσβασης) μαζί με στοιχεία δαπανών για ταχυδρομικές, ραδιοφωνικές και τηλεοπτικές υπηρεσίες (Σχήμα 1). Η σχετική πληροφόρηση λαμβάνεται από τους παρόχους και από εταιρείες ερευνών. Η ΕΕΤΤ κατέχει αντίστοιχη πληροφόρηση από τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους στο επίπεδο συνδρομών ως μέσα έσοδα ως εκτίμηση από την πλευρά της προσφοράς και η ΕΛΣΤΑΤ από την έρευνα οικογενειακών προϋπολογισμών ως εκτίμηση από την πλευρά της ζήτησης.

Σχήμα 1: Δαπάνες Νοικοκυριού στο HB για τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες



(6) Σημαντικά βήματα για την κατασκευή προφίλ των συνδρομητών κινητών επικοινωνιών με βάση τη μελέτη της καταναλωτικής συμπεριφοράς έχουν προκύψει από την επιστημονική έρευνα⁵. Σε αυτά, μεταξύ άλλων, σταχυολογούνται προσεγγίσεις:

- πολυδιάστατης τμηματοποίησης με τη χρήση συνόλων μεταβλητών που αφορούν στα κίνητρα, στον τρόπο ζωής των συνδρομητών καθώς και στα προϊοντικά χαρακτηριστικά των υπηρεσιών,
- ανάλυσης διεθνών τάσεων για υποκατάσταση σταθερής και κινητής υπηρεσίας μέσω τεχνικών dynamic panel data,
- διερεύνησης της υποκατάστασης χρήσης των παραδοσιακών υπηρεσιών φωνής μέσω κινητής τηλεφωνίας από εφαρμογές, π.χ. OTT, κινητή ευρυζωνικότητα μέσω πολύ-επίπεδης ανάλυσης των χρονικά μεταβαλλόμενων μεταβλητών
- χρήσης τεχνικών εξόρυξης δεδομένων και μεθόδων K-means ανάλυσης συστάδων για το σχεδιασμό πολιτικών τιμολόγησης και τμηματοποίησης της αγοράς έως και, λίαν προσφάτως, την υλοποίηση της θεωρίας "Συγκυρίας, Συχνότητας και Χρήματος με τον αλγόριθμο sparse K-means για την τμηματοποίηση της τηλεπικοινωνιακής αγοράς.

(7) Συμπερασματικά, η τμηματοποίηση της τηλεπικοινωνιακής αγοράς αποτελεί μια καίρια εισροή σε κάθε προσπάθεια εκτίμησης των τάσεων εξέλιξης. Είναι προφανές ότι οι υποκείμενες ψηφιακές τεχνολογίες και οι συνεπαγόμενες εφαρμογές τους είναι παγκόσμιας κλίμακας, γεγονός που δίνει τις βασικές

⁵ Ενδεικτικά: a) Mazzoni C. et all, 2007, "Consumer behavior in the Italian mobile telecommunication market", November, Telecommunications Policy, Vol. 31, Iss. 10-11, pp. 632-647, b) Barth, A-K. & Heimeshoff, U. Irich, 2012, "Does the growth of mobile markets cause the demise of fixed networks? Evidence from the European Union", Telecommunications Policy, Vol. 38, Iss. 11, pp.945-960. c) Srinuan, Pratompeng & Srinuan, Chalita & Bohlin, Erik. (2014). An empirical analysis of multiple services and choices of consumer in the Swedish telecommunications market. Telecommunications Policy. Vol. 38. Iss. 5-6.pp449-459. d) Zhou J. et al. (2020), "Market segmentation using high-dimensional sparse consumers data", Expert Systems with Applications, Vol. 145, May, e) Gerpott T. & Meine P. (2016), The impact of mobile Internet usage on mobile voice calling behavior: A two-level analysis of residential mobile communications customers in Germany, Telecommunications Policy, Vol. 40, Iss. 1, pp. 62-76

κατευθύνσεις για την πιθανή πορεία της αγοράς. Εντούτοις, στοιχεία όπως η αγοραστική δύναμη, τα υφιστάμενα επίπεδα ψηφιακής ετοιμότητας σε θέματα ψηφιακής διακυβέρνησης, ψηφιακών υπηρεσιών εκπαίδευσης, κατάρτισης, υγείας, κοινωνικής ασφάλισης, η χρήση των ψηφιακών εργαλείων για την εργασία δύνανται να αποτελούν επιταχυντές ή επιβραδυντές των εξελίξεων. Συνακόλουθοι παράγοντες είναι οι αντιλήψεις και η αποδοχή των τηλεπικοινωνιακών δυνατοτήτων αναφορικά με τη χρησιμότητα και τη χρηστικότητά τους. Άλλοι παράγοντες είναι αυτοί που σχετίζονται με την αντιλαμβανόμενη προσιτότητα των τιμών, την ικανοποίηση από τις παρεχόμενες υπηρεσίες, την πραγματική ευκολία αλλαγής παρόχου ή και χρησιμοποίησης άλλης, εναλλακτικής, ψηφιακής υπηρεσίας και την εξέλιξη των επιλογών των πολιτών στη χρήση τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Οι συγκεκριμένες αντιλήψεις εκφράζονται σε χρονικά στιγμούτα, μπορούν να μεταβάλλονται ταχύτατα, π.χ. λόγω εξωγενών παραγόντων όπως οι συνέπειες των ενεργειών αντιμετώπισης της πανδημίας, και σε κάθε περίπτωση, αποτελούν παράγοντες ερμηνείας των επιπέδων της ζήτησης αλλά όχι, κατ' ανάγκη, παράγοντες διαμόρφωσης τηλεπικοινωνιακής πολιτικής και δη μακροπρόθεσμης.

(8) Η OFCOM δημοσίευσε το 2018 μελέτη για τις τάσεις των λιανικών τιμών στην τηλεπικοινωνιακή αγορά⁶, όπου υιοθέτησε την ακόλουθη προσέγγιση. Εκτιμήθηκαν δεδομένα από τα τιμολόγια των παρόχων, στιγμιοτυπικά και διαχρονικά, προκειμένου να γίνει σαφείς η εξέλιξή τους, η σημασία των εκπτωτικών προσφορών και να αναλυθούν οι τρέχουσες τιμές καθώς και το επίπεδό τους μετά τις όποιες εκπτώσεις. Παράλληλα, αξιοποιήθηκε η προσέγγιση των καλαθιών χρήσης υπηρεσιών και κατασκευάστηκαν σύνολα τιμών από τους συνδυασμούς των ανταγωνιστικών προϊόντων που μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν σε κάθε καλάθι. Συμπληρωματικά, χρησιμοποιήθηκαν απολογιστικά στοιχεία εσόδων, συνδρομητών και στοιχείων κίνησης από τους παρόχους βάσει των οποίων εκτιμήθηκαν οι μέσοι όροι δαπανών των συνδρομητών. Τέλος, η OFCOM αξιοποίησε τα αποτελέσματα από έρευνες αγοράς, εκ των οποίων μια ποιοτική⁷, προκειμένου να συλλέξει πληροφόρηση, μεταξύ άλλων, για:

- i. τα υφιστάμενα εμπόδια χρήσης τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών από τους συνδρομητές,
- ii. τα επίπεδα αντίληψης των όρων και των τιμών στις συμβάσεις παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών,
- iii. την καταναλωτική συμπεριφορά, τις αλλαγές στις καταναλωτικές και προϊοντικές τάσεις και στην εκτίμηση της ανταγωνιστικής έντασης και,
- iv. τη συχνότητα και τις περιστάσεις αλλαγής παρόχου τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

Συνοψίζοντας για την παραγωγή των αποτελεσμάτων της μελέτης αναφορικά με τις τάσεις των λιανικών τιμών στην τηλεπικοινωνιακή αγορά του Ήνωμ. Βασιλείου αξιοποιήθηκαν υπηρεσίες συλλογής και ανάλυσης τιμολογίων, εξειδικευμένες συμβουλευτικές υπηρεσίες σε θέματα τιμολογιακής πολιτικής, απολογιστική πληροφόρηση πωλήσεων από τους παρόχους και δειγματοληπτική πληροφόρηση γενικών και εξειδικευμένων δειγματοληπτικών ερευνών αγοράς σε καταναλωτές.

(9) Στα κεντρικά συμπεράσματα της μελέτης για τις τάσεις τιμών στην αγορά του Ήνωμ. Βασιλείου της OFCOM καταγράφονται:

1. Η χρήση δεδομένων πάνω από δίκτυα σταθερής και κινητής αυξήθηκε σε ετήσια βάση πάνω από 40% και στα 2 δίκτυα.
2. Το μέσο έσοδο ανά συνδρομητή μειώθηκε και στα 2 δίκτυα.
3. Οι συνδρομητές αναβάθμισαν τις συνδρομές τους σε υψηλότερες ταχύτητες πρόσβασης χωρίς την ανάληψη πρόσθετου κόστους, δηλαδή το χάσμα τιμών των πακέτων με υψηλότερες ταχύτητες πρόσβασης και αυτών με χαμηλότερες ταχύτητες πρόσβασης έχει μειωθεί.
4. Οι εταιρείες προσφέρουν νέα προϊόντα, π.χ. streaming video και zero rating services, που αυξάνουν τις διαθέσιμες επιλογές και την ευελιξία των καταναλωτών.

⁶ Pricing trends for communications services in the UK, OFCOM May 2018. Νεότερη μελέτη δημοσιεύτηκε τον Ιανουάριο του 2020 με επικαιροποιημένα στοιχεία. Παράλληλα, η OFCOM προχώρησε και σε οικονομετρική ανάλυση των τάσεων των τιμών το 2018 αξιοποιώντας την προσέγγιση hedonic pricing.

⁷ Consumer engagement with communication services, April 2018, Future Sight (https://www.ofcom.org.uk/_data/assets/pdf_file/0022/113458/Engagement-Qualitative-Research-Report,-2017.pdf)

5. Οι τιμές για τα πακέτα τηλεφωνίας, χωρίς πρόσβαση στο διαδίκτυο, μειώθηκαν.
6. Οι καταναλωτές που επωφελούνται των αλλαγών είναι αυτοί που χαρακτηρίζονται από μεγαλύτερη κινητικότητα μεταξύ των παρόχων.
7. Περισσότερες επιλογές σηματοδοτούν μεγαλύτερη πολυπλοκότητα για τους συνδρομητές.
8. Διαπιστώνεται μεγάλο εύρος τιμών για σχετικά παρόμοιες υπηρεσίες
9. Οι συνδρομητές με συμβόλαια των οποίων έχει παρέλθει ο ελάχιστος χρόνος δέσμευσης πληρώνουν περισσότερο από ότι όταν βρίσκονταν εντός του χρόνου δέσμευσης.
10. Το πρόσθετο κόστος στη μηνιαία δαπάνη που συνοδεύει την προμήθεια συσκευής μαζί με ένα συμβόλαιο κινητής συνεχίζεται και μετά την παρέλευση του ελάχιστου χρόνου δέσμευσης.
11. Οι τιμές των υπηρεσιών με χρέωση στη χρήση, δηλαδή εκτός των προσυμφωνημένων ορίων χρήσης εντός του πακέτου συνδυαστικών υπηρεσιών, συνεχίζουν να αυξάνονται.
12. Το βασικό εργαλείο των καταναλωτών για χαμηλότερες τιμές είναι η κινητικότητα μεταξύ παρόχων.
13. Οι καταναλωτές επιλέγουν να προμηθεύονται συνδυαστικές υπηρεσίες από έναν προμηθευτή καθώς επιτυγχάνουν καλύτερες τιμές έναντι πολλών αγορών από πολλούς προμηθευτές.
14. Οι προνομιακές τιμές αφορούν κυρίως στην προσέλκυση νέων ή στη διατήρηση υφιστάμενων συνδρομητών συνδυαστικών υπηρεσιών.
15. Οι τιμές στο Ηνωμ. Βασίλειο είναι υψηλότερες από τη Γερμανία και τη Γαλλία αλλά χαμηλότερες από την Ιταλία, την Ισπανία και τις ΗΠΑ.

Συγκριτική αξιολόγηση τιμών τηλεπικοινωνιακών προϊόντων

(10) Κατά τη Διεθνή Ένωση Τηλεπικοινωνιών (εφεξής ITU)⁸, η διαχρονικά ακριβής καταγραφή και σύγκριση τιμών σε διεθνώς κοινά αποδεκτούς στατιστικά όρους είναι μια αρκετά σύνθετη εργασία. Επιπλέον, οι τάσεις της αγοράς συμβάλλουν στην αύξηση της πολυπλοκότητας. Τέτοιες τάσεις είναι η σύγκλιση των δικτύων, το πλήθος των παρόχων, η αύξηση του ανταγωνισμού και η παροχή συνδυαστικών υπηρεσιών. Η ITU και οι συνεργάτες της καταβάλλουν σημαντική προσπάθεια και αρκετό χρόνο, κυρίως μέσω της Ομάδας Εμπειρογνωμόνων για τους τηλεπικοινωνιακούς δείκτες (Expert Group on Telecommunication/ICT Indicators -EGTI) για τη συγκριτική αξιολόγηση των τιμών των τηλεπικοινωνιακών προϊόντων μέσα από την ανάπτυξη και την εξειδίκευση τιμολογιακών μεθοδολογιών. Η ITU, ο ΟΟΣΑ και η ΕΕ/DG CNECT προσεγγίζουν το συγκεκριμένο ζήτημα μέσα από τη διαμόρφωση καλαθιών υπηρεσιών που αντικατοπτρίζουν μοτίβα χρήσης και συμπεριφορές. Στις σχετικές εργασίες των ανωτέρω φορέων, η EETT συμμετέχει με διάφορα επίπεδα συνεισφοράς που εξελίσσονται μέσα στο χρόνο.

(11) Σύμφωνα με την ITU⁹, μια από τις κύριες εργασίες που πρέπει να αναλάβουν οι ρυθμιστικές αρχές είναι να διασφαλίσουν ότι οι τιμές διάθεσης των τηλεπικοινωνιακών προϊόντων είναι δίκαιες, εύλογες και συμβάλλουν σε οικονομικά αποδοτικά αποτελέσματα. Στο ευρυζωνικό περιβάλλον αυτό, γενικά, σημαίνει ότι η ρυθμιστική αρχή πρέπει να διασφαλίσει την κοστοστρέφεια των τιμών χονδρικής και ότι οι τιμές λιανικής δεν είναι ούτε υπερβολικές, ώστε να εκμεταλλεύονται την αδυναμία των συνδρομητών, ούτε αντι-ανταγωνιστικές, ώστε να εκμεταλλεύονται την αδυναμία των ανταγωνιστών. Ο καθοριστικός έλεγχος ενός ρυθμιστή σχετικά με το εάν κάποιο από τα παραπάνω 2 όρια έχει ξεπεραστεί εμπεριέχει αναλυτική εξέταση του κόστους και του περιθωρίου κέρδους των παρόχων, ιδιαίτερα αυτών με σημαντική ισχύ ή δεσπόζουσα θέση στην αγορά. Ο συγκεκριμένος έλεγχος απαιτεί χρόνο, ανάληψη κόστους και εξαρτάται από την ακρίβεια και την εμβρίθεια της λεπτομέρειας των στοιχείων κόστους που προσφέρουν οι υπό έλεγχο τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι. Από την άλλη πλευρά, η συγκριτική αξιολόγηση είναι μια μέθοδος που μπορεί να ακολουθηθεί προκειμένου να αποφευχθεί η πολυπλοκότητα και το κόστος των παραπάνω ελέγχων, ειδικά σε περιπτώσεις που δεν υπάρχει τυπική υποχρέωση. Κατ' επέκταση, στο επίπεδο των τιμών λιανικής, η άσκηση της συγκριτικής αξιολόγησης αποσκοπεί στην διαμόρφωση εκτιμήσεων για τα επίπεδα

⁸ Measuring Digital Development, ICT Price Trends, ITU, 2019

⁹ "A practical guide on benchmarking telecommunication prices", Report, ITU 2014

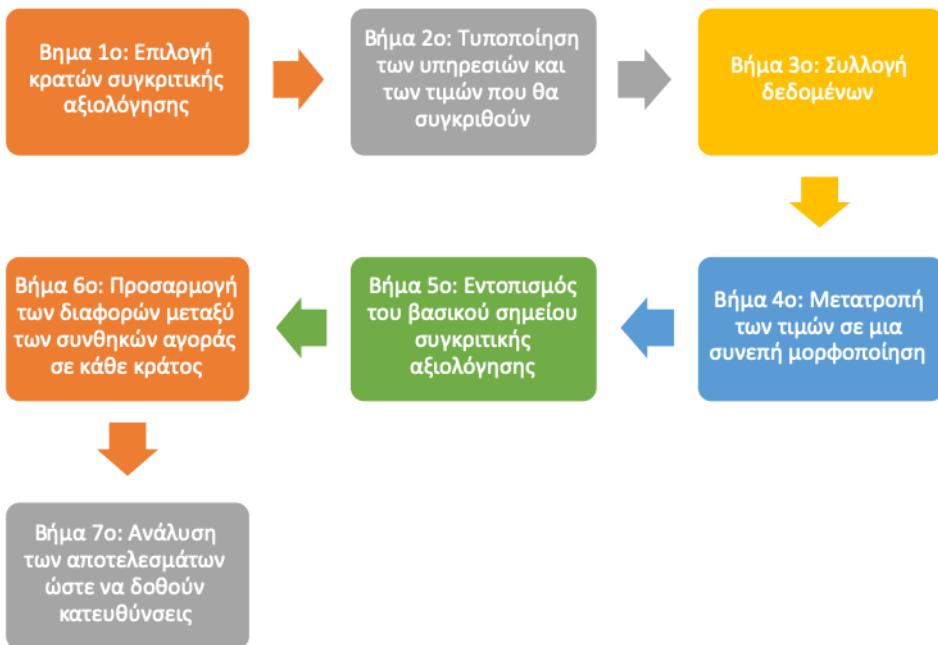
αποτελεσματικής λειτουργίας του ανταγωνισμού. Αυτό έχει 2 άμεσες συνέπειες. Καταρχάς, καταδεικνύει ότι οι συγκριτικές αξιολογήσεις δε συνιστούν εργαλείο λήψης αποφάσεων αλλά, μόνο, διαμόρφωσης εκτιμήσεων που χρήζουν περαιτέρω διερευνήσεων. Εν συνεχείᾳ, η οποια αξιοπιστία τους στηρίζεται στην τακτική επανάληψη της διεξαγωγής τους.

(12) Ο ρόλος της συγκριτικής αξιολόγησης είναι να προσφέρει έναν απλό αλλά αποτελεσματικό σταυροειδή έλεγχο του γενικού επιπέδου τιμών σε μια αγορά. Τις περισσότερες φορές, η πληροφόρηση που προσφέρουν αφορά στο άνω όριο της εύλογης τιμολόγησης. Επομένως, οι συγκριτικές αξιολογήσεις δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να οδηγήσουν τις τιμές σε χαμηλότερα επίπεδα, το οποίο όμως μπορεί να είναι ο στόχος της ρυθμιστικής παρέμβασης. Επομένως, μια ρυθμιστική αρχή μπορεί να χρησιμοποιεί τις συγκριτικές μελέτες μόνο ως βραχυπρόθεσμα μέτρα για να αποκτήσει μια καλύτερη αντίληψη για τα επίπεδα τιμών ώστε να καταφύγει, εν συνεχείᾳ, σε μια περισσότερο αναλυτική εξέταση του κόστους. Επί παραδείγματι, αν απαιτούνται βαθές μειώσεις στις τιμές δεν υπάρχουν εναλλακτικές από τις αναλύσεις κοστοστρέφειας που να αφορούν, πάντα, τους εξεταζόμενους παρόχους. Για το λόγο αυτό, η ITU προτείνει¹⁰ τις συγκριτικές αξιολογήσεις μόνο στις περιπτώσεις που δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία κόστους και μόνο ως συμπληρωματικές σε κοστολογικά μοντέλα. Επομένως, οι συγκριτικές αξιολογήσεις πρέπει να αξιοποιηθούν ως ενδιάμεσα μέτρα, μέχρι την ανάπτυξη αναλυτικών κοστολογικών μοντέλων που θα παρέχουν, εν τέλει, ένα περισσότερο ακριβές εργαλείο καθορισμού τιμών. Από εκεί και πέρα, τα εργαλεία συγκριτικής αξιολόγησης μπορούν να αξιοποιηθούν ως συμπληρωματικές μέθοδοι προκειμένου να παρέχουν υποστηρικτικό υλικό εισόδου στα κοστολογικά μοντέλα και να διασταυρώνουν τα αποτελέσματα εφαρμογής των μοντέλων.

(13) Τα βήματα που περιλαμβάνονται στο σχεδιασμό και στην εφαρμογή ενός εργαλείου συγκριτικής αξιολόγησης των τιμών των τηλεπικοινωνιακών προϊόντων συμπυκνώνονται στο Σχήμα 2. Τα βήματα αυτά δεν είναι αποκλειστικά αλλά καθοδηγούν με έναν προσιτό τρόπο σε ένα αποτελεσματικό εργαλείο συγκριτικής αξιολόγησης. Από την ITU συστήνεται να αποφευχθεί η παρόρμηση να ενδυθεί το εργαλείο συγκριτικής αξιολόγησης με ένα περισσότερο επιστημονικό μανδύα από την πραγματική διάσταση που το χαρακτηρίζει καθώς τα πρόσθετα οφέλη είναι οριακά και ενέχεται σημαντικός κίνδυνος ασάφειας προερχόμενος από επίπλαστη ακρίβεια. Αφετηρία αυτής της διαπίστωσης είναι ότι κάθε προσαρμογή στα δεδομένα που θα συγκριθούν σκοπεί μεν στη βελτίωση της συγκρισιμότητας αλλά μετακινεί τα δεδομένα από τις πραγματικές τιμές τους προς ένα σημείο που, πλέον, παύουν να τις αντανακλούν. Συναφώς, επιπρόσθετες προσαρμογές δημιουργούν επιπρόσθετα σημεία αντιπαράθεσης και τεκμηρίωσης. Όπως ήδη φαίνεται από το σχήμα, σε αρκετά από τα βήματα της διαδικασίας συγκριτικής αξιολόγησης εμπεριέχεται υποκειμενισμός στην πλήρωση με αποτέλεσμα να απαιτείται από τον ρυθμιστή σημαντική προσπάθεια για τη μείωση των επισφαλειών. Κατά την ITU, απλά δεν υπάρχει μια μόνο σωστή απάντηση ή προσέγγιση στη συγκριτική αξιολόγηση.

(14) Στο Σχήμα 2 τα Βήματα 2 και 3 χαρακτηρίζονται από σχετική αντικειμενικότητα στην υλοποίηση τους. Αντίθετα τα υπόλοιπα βήματα έχουν εγγενώς υποκειμενικό χαρακτήρα. Ακολούθως παρουσιάζονται συνοπτικά τα Βήματα 1-7.

¹⁰ infoDev Telecommunications Regulatory Handbook, σελ. 57-58



Σχήμα 2: Επισκόπηση της διαδικασίας συγκριτικής αξιολόγησης, Πηγή ITU

Βήμα 1: Επιλογή Κρατών Συγκριτικής Αξιολόγησης

(15) Η κύρια αδυναμία των διεθνών συγκριτικών αξιολογήσεων είναι η πολυπλοκότητα των διαφορών στις συνθήκες που επικρατούν στα διάφορα κράτη. Οι διαφορές αυτές πρέπει είτε να κανονικοποιηθούν είτε να μη ληφθούν υπόψη. Εντούτοις, όσο μεγαλύτερες είναι οι διαφορές στις συνθήκες που επικρατούν μεταξύ των συγκρινόμενων κρατών, τόσο μεγαλύτερο είναι το εύρος των απαιτούμενων προσαρμογών στα υποκείμενα δεδομένα ώστε να καταστούν συγκρίσιμα. Αυτό είναι μια σημαντική παράμετρος που πρέπει να ληφθεί υπόψη κατά την επιλογή των χωρών που θα αποτελέσουν το πληθυσμό που θα συγκριθεί. Παράλληλα, πολύ λίγα κράτη είναι τόσο όμοια ώστε να είναι άμεσα και επίκαιρα συγκρίσιμα μεταξύ τους. Επομένως η επιλογή των κρατών που θα συμπεριληφθούν στο αξιολογικό πλαίσιο πρέπει να σκοπεί σε εύλογα συγκρίσιμα κράτη με την Ελλάδα. Ο εντοπισμός αυτών των κρατών δεν είναι προφανής καθώς οι διαφορές σε εθνικό επίπεδο είναι πολλαπλές. Ειδικότερα:

- Τα κράτη διαφέρουν σε μέγεθος, γεωγραφικά χαρακτηριστικά, πληθυσμό και οικονομική ανάπτυξη.
- Οι τηλεπικοινωνιακές αγορές διαφέρουν σε μέγεθος, βαθμό απελευθέρωσης και ανάπτυξης, πλήθος συμμετεχόντων, εργατικό κόστος, επίπεδα ζήτησης και επίπεδα ανεκτών τιμών.
- Τα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα διαφέρουν σε θέματα μεγέθους, τοπολογίας, έντασης χρήσης, τεχνολογίας και ηλικίας.
- Οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι διαφέρουν σε μέγεθος, κλίμακα ολοκλήρωσης, κλίμακα λειτουργίας, αγορές δραστηριοποίησης, ιδιοκτησιακό καθεστώς και τρόπο λειτουργίας και ανάπτυξης.
- Το ρυθμιστικό περιβάλλον διαφέρει σε όρους φορολογίας, υποχρεώσεων, κόστους και διαχείρισης φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και μεθόδους που χρησιμοποιούνται για τη διαμόρφωση του κόστους και των τιμών.

(16) Για παράδειγμα, φαίνεται ότι παράμετροι όπως το κατά κεφαλήν ΑΕΠ, ως δείκτης οικονομικής ανάπτυξης, συσχετίζεται ισχυρά με τη χρήση των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, και επομένως αποτελεί δείκτη κλειδί για την εκτίμηση των οικονομιών κλίμακας, αφού το κόστος δικτύου εξαρτάται σημαντικά από τον όγκο κίνησης. Κατ' αναλογία, σημαντικός παράγοντας του κόστους δικτύου είναι η πληθυσμιακή πυκνότητα, καθώς μεγάλα επίπεδα πληθυσμιακής πυκνότητας σηματοδοτούν χαμηλότερο κόστος ανάπτυξης δικτυακών υποδομών. Αυτό όμως πρέπει να ιδωθεί και με τα επίπεδα αστικότητας. Συναφούς αξίας δείκτες είναι και όσοι σχετίζονται με τη διείσδυση κάθε τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας καθώς αποτελεί τεκμήριο τηλεπικοινωνιακής ανάπτυξης. Παράλληλα, ως παράμετρος πρέπει να διερευνηθεί και ο τρόπος

με τον οποίο διαμορφώνονται οι τιμές σε κάθε πιθανό κράτος σύγκρισης. Αν οι τιμές διαμορφώνονται με διαφορετικό τρόπο, τότε αυτό πρέπει να συνυπολογιστεί. Κατά την ITU, ο πληθυσμός των υποψήφιων κρατών προς σύγκριση πρέπει να αξιολογείται σε κάθε επιμέρους παράμετρο σύγκρισης ώστε να εντοπιστούν τα κράτη που συνιστούν “ακραίες τιμές” και να εξεταστεί η απόρριψή τους καθώς μόνο το κριτήριο του εύλογου αποτελεί σημείο εξέτασης της αξιοπιστίας κάθε συγκριτικής αξιολόγησης, υπό την έννοια ότι το καλύτερο αποτέλεσμα είναι αυτό που θεωρείται ως το πλέον εύλογο (most reasonable).

(17) Η προσπάθεια εντοπισμού συγκρίσιμου συνόλου κρατών σε όλα τα παραπάνω κριτήρια είναι ανώφελη καθώς, πιθανότατα, θα οδηγήσει σε κενό σύνολο. Από την άλλη περίπτωση, η αγνόηση των διαφορών και η άκριτη συμπερίληψη κρατών δεν οδηγεί σε συμπεράσματα που μπορούν να αξιοποιηθούν στην άσκηση πολιτικής. Κατά την ITU, χρειάζεται να εντοπιστούν οι παράμετροι που είναι οι πιο σημαντικοί για κάθε συγκριτική αξιολόγηση και μετά να επιλεχθούν τα κράτη που παρουσιάζουν ομοιότητες σε αυτές τις παραμέτρους. Είναι χρήσιμο να επιλέγονται κράτη που βρίσκονται στην ίδια περιοχή ή με συγκρίσιμες συνθήκες και πρέπει να αποδίδεται έμφαση σε παράγοντες που δικαιολογούν τις διαφορετικές δομές κόστους, όπως ο πληθυσμός, η πληθυσμιακή πυκνότητα και η γεωγραφική διαμόρφωση των κρατών. Η πρακτική που προτείνεται εκκινεί από τη στοιχειοθέτηση μιας μεγάλης λίστας πιθανώς συγκρίσιμων κρατών, εντός μιας ευρύτερης γεωγραφικής περιοχής. Εν συνεχείᾳ, εξαιρούνται από τη λίστα τα κράτη με σημαντικά διαφορετικές τιμές στις παραμέτρους κλειδιά που θεωρείται ότι επηρεάζουν τα κόστη. Ιδανικά, η τελική λίστα των κρατών εμπεριέχει κατά το δυνατόν περισσότερα κράτη, αποφεύγοντας εκείνα που επηρεάζουν υπερβολικά τα αποτελέσματα, ώστε να καθιστούν ανίσχυρη τη συμβολή των υπολοίπων. Ένας εμπειρικός κανόνας ορίζει ότι η λίστα εξέτασης απαρτίζεται κατ’ ελάχιστον από 8 σχετικά κράτη. Είναι πολύ σημαντικό τα συγκρινόμενα κράτη να βρίσκονται σε παρόμοια στάδια οικονομικής και βιομηχανικής ανάπτυξης.

Βήμα 2ο: Τυποποίηση των υπηρεσιών και των τιμών που θα συγκριθούν

(18) Η τυποποίηση των υπηρεσιών και των τιμών που θα συγκριθούν αποτελεί το πιο κρίσιμο σημείο της σύγκρισης καθώς διαμορφώνει και την οπτική γωνία μελέτης. Είναι κρίσιμο να ξεκαθαριστεί ευθύς εξαρχής το αντικείμενο της συγκριτικής αξιολόγησης προ της συλλογής των στοιχείων ώστε να διασφαλιστεί ότι θα επιχειρηθεί να συλλεχθούν τα κατάλληλα δεδομένα προκειμένου να αξιολογηθούν με τον κατάλληλο τρόπο. Καταρχάς πρέπει να εξεταστεί αν θα χρησιμοποιηθούν υπηρεσίες ή καλάθια χρήσης υπηρεσιών. Στην πρώτη περίπτωση μπορεί να εξεταστούν, φερ' επείν, όλα τα πακέτα υπηρεσιών κινητών επικοινωνιών που προσφέρουν απεριόριστη πρόσβαση στο Διαδίκτυο (mobile broadband). Στη δεύτερη περίπτωση, η εστίαση δίνεται σε σενάρια χρήσης. Τα καλάθια χρήσης είναι υποθετικά καλάθια αγορών που περιέχουν συγκεκριμένο επίπεδο ισοδύναμων αγαθών, εν προκειμένω τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Η συλλογιστική του καλαθιού χρήσης δημιουργεί ένα τυποποιημένο επίπεδο κατανάλωσης που επιτρέπει την απομείωση των συνεπειών που οφείλονται σε διαφορετικές δομές τιμολόγησης. Αντικείμενο σύγκρισης αποτελεί η συνολική τιμή του καλαθιού αντί της κάθε μεμονωμένης τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας. Η προσέγγιση αυτή είναι ιδιαίτερα κατάλληλη όταν συγκρίνονται λιανικές τιμές λόγω των διαφορετικών μεθόδων με τις οποίες δομούνται οι τιμές και των ενδεχόμενων διακρίσεων στο επίπεδο τιμών.

(19) Τα καλάθια χρήσης υπηρεσιών φαίνεται να αξιοποιούνται από τον ΟΟΣΑ¹¹ και την ΕΕ¹², καθώς προσεγγίζουν περισσότερο την οπτική της κάλυψης των αναγκών του συνδρομητή. Από την άλλη πλευρά, πολλές φορές τα καλάθια χρήσης απαιτούν ευρείες κανονικοποιήσεις και προσαρμογές που επιδέχονται κριτικής και λαθών, δεδομένου ότι ζητούνται στοιχεία από διαφορετικά κράτη. Παράλληλα, σημασία έχει και το σημείο εστίασης των καλαθιών χρήσης αναφορικά με την αντιπροσωπευτικότητά τους. Αυτό σχετίζεται τόσο με τις ιδιαίτερες καταναλωτικές συνθήκες σε κάθε κράτος όσο και με την εξέλιξη της

¹¹ <https://www.oecd.org/sti/broadband/price-baskets.htm>

¹² <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/connectivity>

ζήτησης. Για παράδειγμα, ο ΟΟΣΑ έχει αναθεωρήσει τα καλάθια χρήσης που χρησιμοποιεί τουλάχιστον 2 φορές μεταξύ 2010 και 2020 και ήδη φαίνεται να κατατείνει σε νέα αναθεώρηση. Αντίστοιχη είναι η κατάσταση και για τον υπο-δείκτη τιμών του δείκτη DESI της ΕΕ. Επάλληλα, κανείς πρέπει να διαμορφώσει το πλαίσιο σύγκρισης γύρω από το εστιακό σημείο ενδιαφέροντος. Επομένως, τα καλάθια του ΟΟΣΑ και της ΕΕ, όπου διαφέρουν, πιθανώς να μην εξυπηρετούν το υφιστάμενο προφίλ χρήσης και κατανάλωσης στην Ελλάδα ή σε κάποια άλλα κράτη μέλη αυτών. Τα εν λόγω καλάθια αποτελούν περισσότερο προϊόντα συνισταμένης προσπάθειας των κρατών μελών να διαμορφώσουν το δυνατόν κοινά αποδεκτές λύσεις. Συνεπώς, τα όποια αποτελέσματα εξάγονται από τη συγκριτική αξιολόγηση αυτών των καλαθιών πρέπει να αντιμετωπίζονται υπό αυτό το πρίσμα. Οπότε εάν κάποιος θέλει να εξετάσει τα επίπεδα τιμών σε κάποιο κράτος και επιλέξει να αξιοποιήσει τα καλάθια χρήσης, είναι χρήσιμο να αξιοποιήσει εκείνα που είναι αντιπροσωπευτικά της ζήτησης στο συγκεκριμένο κράτος και ως προς αυτά να προβεί στις όποιες συγκριτικές διαπιστώσεις.

(20) Προκειμένου να πραγματοποιηθεί οποιαδήποτε σύγκριση, πρώτα πρέπει να οριστεί με σαφήνεια το αντικείμενό της. Ένα μη αντιπροσωπευτικό καλάθι σύγκρισης ή μια μη αντιπροσωπευτική υπηρεσία, με κριτήριο τη ζήτηση, ως στοιχείο σύγκρισης μπορεί να οδηγήσει σε μη αξιοποιήσιμα συμπεράσματα. Για παράδειγμα, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή στην τελευταία έκθεσή της για την πρόσδοτης Ελλάδας στο δείκτη DESI (Δείκτης Ψηφιακής Οικονομίας και Κοινωνίας) σημειώνει ότι η αργή μετάβαση στα πολύ υψηλής χωρητικότητας τηλεπικοινωνιακά δίκτυα και ο μικρός ρυθμός διεύσδυσης μπορεί να σχετίζεται με τα υψηλά επίπεδα των τιμών. Επομένως, πιθανολογείται μια σχέση αιτίας – αιτιατού που πρέπει να εξεταστεί ως προς την εγκυρότητά της και των συνεπειών της στη διαμόρφωση καλαθιών χρήσης.¹³ Ιδανικά, λοιπόν, πρέπει να διαμορφωθούν αντιπροσωπευτικά καλάθια χρήσης, ειδικά για το κράτος που θέλει να εξετάσει συγκριτικά τα επίπεδα τιμών των λιανικών τηλεπικοινωνιακών προϊόντων που χρησιμοποιούν οι πολίτες του.

(21) Παρά το γεγονός ότι η μεθοδολογία των καλαθιών χρήσης παρέχει έναν καλό τρόπο για τη σύγκριση του συνολικού κόστους μιας υπηρεσίας μεταξύ κρατών, δε συμβάλλει άμεσα στον καθορισμό τιμών σε κάποιο κράτος. Αυτό συμβαίνει γιατί τα καλάθια δεν ταυτίζονται με τηλεπικοινωνιακά προϊόντα καθώς προσφέρουν μια συναθροισμένη οπτική των επιπέδων τιμών πολλών προϊόντων για τη χρήση που προϋποθέτουν. Η συγκεκριμένη οπτική είναι χρήσιμη για ρυθμιστικούς όπως για παράδειγμα στο πλαίσιο εξακρίβωσης της προσιτότητας των τιμών των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σε σχέση με τα επίπεδα εισοδήματος. Άλλο παράδειγμα αποτελεί η σύγκριση τιμών στο πλαίσιο ενίσχυσης της διαφάνειας των τηλεπικοινωνιακών προϊόντων προς τους καταναλωτές. Μολαταύτα, δεν εξυπηρετούν τη διαμόρφωση των τιμών ή, τουλάχιστον άμεσα, των δομών που διαμορφώνουν τις τιμές, ειδικά από έναν ρυθμιστή όπως η ΕΕΤΤ και του εύρους αρμοδιοτήτων που έχει από το ευρωπαϊκό πλαίσιο των αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Εκεί περιλαμβάνονται μόνο επικεντρωμένες παρεμβάσεις όπως, για παράδειγμα, η διαμόρφωση των τελών τερματισμού στην κινητή, ως ρυθμιζόμενη τιμολογιακή μονάδα, και οι συγγενείς επιπτώσεις της στη διαμόρφωση των λιανικών τιμών. Αντίστοιχη πρωτοβουλία λήφθηκε από την ΕΕ στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας Roam Like At Home (RLAH).

(22) Έτι περαιτέρω, τα καλάθια χρήσης υπόκεινται σε παραδοχές στη διαμόρφωσή τους προκειμένου να τυποποιηθούν τα επίπεδα κατανάλωσης. Η διαμόρφωση αυτών των παραδοχών, στο βαθμό που τελικά αφορούν στη σύγκριση προϊόντων τρίτων, των τηλεπικοινωνιακών παρόχων, είναι επιφρεπής σε λάθη και κριτικές. Ενδεικτικά ζητήματα που χρειάζεται κάποιος να αντιμετωπίσει όταν επιχειρεί να τιμολογήσει ένα καλάθι χρήσης στο επίπεδο παραδοχών είναι οι περιοδικές προσφορές, οι εκπτώσεις όγκου, τα διαφορετικά προϊοντικά χαρακτηριστικά, όπως οι διαφορετικές ταχύτητες πρόσβασης (πχ. upload), ο ορισμός της διάρκειας κλήσης, οι μικτές χρεώσεις και αποχρεώσεις χρόνου ομιλίας ανάλογα με τη διάρκεια κλήσης ή και τον προορισμό, οι τυχόν πολιτικές εύλογης χρήσης, η συνάθροιση μη συγκρίσιμων υπηρεσιών όπως το τηλεοπτικό περιεχόμενο κ.α.

¹³ [https://ec.europa.eu/digital-single-market/en\(scoreboard/greece](https://ec.europa.eu/digital-single-market/en(scoreboard/greece), 2020 Greece Telecom Chapter

Βήμα 3ο: Συλλογή Δεδομένων

(23) Η απόδειξη της ακρίβειας και, συνεπώς, η διαμόρφωση συνθηκών αποδοχής των ευρημάτων εκκινεί με τη δυνατότητα αναπαραγωγής της άσκησης συγκριτικής αξιολόγησης από άλλα ενδιαφερόμενα μέρη. Επομένως, όλα τα δεδομένα που θα συλλεχθούν για να συγκριθούν πρέπει είτε να είναι, ήδη, δημόσια διαθέσιμα, είτε να καταστούν σε συνέχεια της ολοκλήρωσης της συγκριτικής αξιολόγησης. Εν προκειμένω, τα δεδομένα είτε προέρχονται από σημεία που δημοσιεύει στοιχεία και τιμολόγια ο πάροχος είτε από ανεξάρτητες πηγές όπως ο ΟΟΣΑ, η ΕΕ και η ΕΕΤΤ. Οι ιστότοποι του παρόχου ή και το Παρατηρητήριο Τιμών της ΕΕΤΤ αποτελούν τυπικές πηγές πληροφόρησης. Καθώς η μέγιστη διαφάνεια αποτελεί προϋπόθεση στην κατασκευή αξιόπιστων εργαλείων συγκριτικής αξιολόγησης, όλες οι πηγές, τα μεταδεδομένα και τα τεκμήρια χρόνου (timestamps) πρέπει να είναι εκ προοιμίου καθορισμένα και εκ των υστέρων διαθέσιμα στο πλαίσιο ελέγχου και επιβεβαίωσης.

(24) Εφόσον κάποια από τα πρωτογενή δεδομένα δε δημοσιευτούν λόγω επιχειρηματικού απορρήτου, ο φορέας διεξαγωγής οφείλει να τα τηρήσει αρχειακά και διαχειριστικά με τρόπο ώστε να είναι δυνατή η εξέτασή τους από μέρη που τεκμηριωμένα επηρεάζονται από τα αποτελέσματα της άσκησης συγκριτικής αξιολόγησης. Τέλος, σε περιπτώσεις που ζητηθεί η αρωγή αλλοδαπής ρυθμιστικής αρχής για την επιβεβαίωση στοιχείων και πληροφόρησης από αγορές ενταγμένες στο πεδίο ευθύνης της, η σχετική αλληλογραφία αποτελεί συμπληρωματικό τεκμήριο της ακρίβειας της μελέτης συγκριτικής αξιολόγησης.

(25) Στο ευρύτερο πλαίσιο της διαδικασίας συλλογής εντάσσεται και η κανονικοποίηση των μονάδων μέτρησης, ώστε η αποτύπωση των προς αξιολόγηση δεδομένων να πληροί το βασικό κριτήριο σύγκρισης της αναφοράς σε συγκεκριμένη μονάδα μέτρησης ανά μεταβλητή. Τυπικά ζητήματα κανονικοποίησης που πρέπει να εξεταστούν είναι:

1. Ποιοι πάροχοι συμμετέχουν στην άσκηση; Υπάρχει κάποιο κριτήριο συμπερίληψης;
2. Συμπερίληψη επιδρασης φόρων και τελών;
3. Ταυτίζεται το νόμισμα συλλογής με το νόμισμα αναφοράς;
4. Υπάρχει κανονικοποίηση οικονομικού σκοπού στο νόμισμα αναφοράς;
5. Ποια προγράμματα συγκρίνονται ανά καλάθι χρήσης ή ανά υπηρεσία; Υπάρχουν κριτήρια αποκλεισμού προγραμμάτων;
6. Λαμβάνονται υπόψη προσφορές τη στιγμή τιμοληψίας; Υπάρχουν κριτήρια συμπερίληψης προσφορών;
7. Υπάρχουν περιοχικοί, χρονικοί ή άλλοι περιορισμοί στη συμπερίληψη προγραμμάτων;
8. Λαμβάνονται υπόψη και με ποιο τρόπο διαφορετικές τιμολογήσεις ανάλογα με τον προορισμό, π.χ. εντός πακέτου, δικτύου, αγαπημένοι προορισμοί, τοπικές ή υπεραστικές κλήσεις, ή τη χρονική περίοδο ομιλίας;
9. Λαμβάνονται υπόψη και με ποιο τρόπο κλιμακούμενες χρεώσεις και σύνθετα πλάνα χρέωσης;
10. Λαμβάνονται υπόψη και με ποιο τρόπο χρεώσεις που σχετίζονται με την κλήση αλλά δεν αφορούν στο χρόνο ομιλίας;
11. Λαμβάνονται υπόψη και με ποιο τρόπο διαφορετικά μοντέλα χρέωσης, πχ. βάσει χρόνου ομιλίας και πλήθους κλήσεων
12. Λαμβάνεται μέριμνα και με ποιο τρόπο για τα SMS στην κινητή;
13. Λαμβάνεται μέριμνα και με ποιο τρόπο για την ύπαρξη πολιτικών ορθής χρήσης
14. Λαμβάνονται υπόψη όλα τα προγράμματα, ανεξαρτήτως του χρόνου συμβατικής δέσμευσης; Εάν ναι, πώς τυποποιείται ο χρόνος αυτός όταν υπερβαίνει την ετήσια περίοδο και συνοδεύεται από κλίμακα αποζημίωσης στην περίοδο πρώωρης αποχώρησης;
15. Λαμβάνονται υπόψη όλα τα προγράμματα ανεξάρτητα από το αν απευθύνονται σε οικιακούς χρήστες ή επαγγελματίες;
16. Εξαιρούνται τεχνολογίες πρόσβασης στα προγράμματα σταθερής ή κινητής ευρυζωνικής πρόσβασης;
17. Έχει σημασία το μέσο κινητής ευρυζωνικής πρόσβασης, π.χ. smartphone ή tablet;

18. Υπάρχει διάκριση συμπερίληψης μεταξύ προγραμμάτων συμβολαιατικής και καρτοκινητής τηλεφωνίας;
 19. Ο όγκος δεδομένων κινητής αφορά στο download ή και στο upload.
 20. Πώς συναρτάται ο (απεριόριστος) όγκος δεδομένων με το όριο ταχύτητας ή άλλα όρια που καταγράφονται στους όρους χρήσης ενός προγράμματος;
 21. Πώς λαμβάνονται υπόψη τα προγράμματα ορισμένου χρόνου;
 22. Πώς καταγράφονται σύνθετα πλάνα σταθεροκινητής όπου ο προαγορασμένος ομιλίας μπορεί να μοιραστεί μεταξύ της σταθερής και της κινητής πρόσβασης;
 23. Πώς καταγράφονται σύνθετα πλάνα δεδομένων κινητής όπου ο προαγορασμένος όγκος δεδομένων μπορεί να μοιραστεί μεταξύ διαφορετικών συνδεόμενων προγραμμάτων κινητής
 24. Πώς καταχωρούνται οι υπηρεσίες τηλεοπτικού περιεχομένου ανάλογα με την τεχνολογία πρόσβασης, το μέσο πρόσβασης, την πολλαπλότητα των μέσων πρόσβασης, την κατηγορία του περιεχομένου και τη μοναδικότητα του περιεχομένου;
 25. Πώς καταχωρούνται προσφορές που συνδυάζονται με εξοπλισμό;
- (26) Προϊόντος του χρόνου κάποια εκ των ανωτέρω ζητημάτων καθίστανται παρωχημένα δεδομένου ότι παρατηρείται πως οι πάροχοι μετακινούνται σε περισσότερο οριζόντια προγράμματα χρήσης και χρεώσεων με πλέον χαρακτηριστικά τα προγράμματα με απεριόριστα λεπτά ομιλίας, SMS ή data.
- (27) Η ΕΕΤΤ στο πλαίσιο λειτουργίας του Παρατηρητηρίου Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων (Pricescope), έχει διαμορφώσει μια σειρά από θέσεις για τα περισσότερα από τα ανωτέρω ζητήματα και, δη, αυτά που απαντώνται στην εγχώρια αγορά. Η σχετική αναλυτική αναφορά είναι διαθέσιμη ως σκέλος του πλαισίου συγκριτικής αξιολόγησης και του μορφοτύπου καταγραφής των τηλεπικοινωνιακών προϊόντων¹⁴.

Βήμα 4ο: Μετατροπή των Τιμών σε μια συνεπή μορφοποίηση

- (28) Σε κάθε άσκηση συγκριτικής αξιολόγησης, και δη σε αυτές με διεθνή χαρακτήρα, η μετατροπή των τιμών σε μια συνεπή μορφοποίηση είναι κεφαλαιώδους σημασίας. Ειδικά στην περίπτωση που ζητείται η μετατροπή τιμών και χαρακτηριστικών προϊόντων και υπηρεσιών που διατίθενται σε αγορές της αλλοδαπής σε συγκρίσιμα μεγέθη με τη δομή τιμών εγχώριων προϊόντων και υπηρεσιών. Μια σειρά από βασικές προσεγγίσεις που χρήζουν εξέτασης είναι:
1. Η διαμόρφωση μεσοσταθμικών τιμών. Η συγκεκριμένη πρακτική συνιστά το μέσο επίτευξης συνέπειας μεταξύ των διαφορετικών συστατικών και στελεχών των υπηρεσιών. Τα βάρη μεσοσταθμισης πρέπει να είναι όσο το δυνατόν αντικειμενικά και να στηρίζονται στα πραγματικά δεδομένα των παρόχων. Ενδεικτικά παραδείγματα προσφέρει η μεθοδολογία του ΟΟΣΑ για τα καλάθια χρήσης.
 2. Η μετατροπή σε τυποποιημένη μονάδα μέτρησης. Για παράδειγμα, η ομιλία σε λεπτά ομιλίας, τα δεδομένα σε GB και επομένως οι συναφείς χρεώσεις πρέπει να καταγραφούν ανά λεπτό ομιλίας και ανά GB. Συγγενές ζήτημα είναι η αποτύπωση μορφών χρεώσεων που δε σχετίζονται με τη χρήση, όπως η πάγια χρέωση και η συναρμογή τους σε ένα ενιαίο σχήμα με την ανά μονάδα χρήσης χρέωση.
 3. Η νομισματική μετατροπή και η χρήση των κατάλληλων ισοτιμιών στη βάση της χρονικής περιόδου μελέτης. Εξίσου σημαντική είναι η μετατροπή σε ένα κοινό νόμισμα αποσκοπώντας στην ενσωμάτωση των διορθώσεων που προκύπτουν από την έλλειψη ίσης αγοραστικής δύναμης μεταξύ των πολιτών στα διάφορα κράτη που απαρτίζουν το συγκριτικό σύνολο. Η συγκεκριμένη μετατροπή, η οποία επιδέχεται ιδιαίτερης κριτικής¹⁵, είναι ιδιαίτερα κρίσιμη στη σύγκριση λιανικών τιμών, καθώς οι καταναλωτές τείνουν να συγκρίνουν τιμές ανταγωνιστικών προϊόντων. Σε γενικές γραμμές, σε συγκρίσεις που αφορούν σε λιανικά προϊόντα προτείνονται μετατροπές ισοδύναμης

¹⁴ Απόφαση Ε.Ε.Τ.Τ. 760/2/2015: «Επικαιροποίηση Συγκριτικής αξιολόγησης των εναλλακτικών επιλογών προϊόντων ηλεκτρονικών επικοινωνιών για το υπό ανάπτυξη υποσύστημα του Ηλεκτρονικού Παρατηρητηρίου του Συστήματος Παρακολούθησης Τιμών Προϊόντων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΕΕΤΤ κατόπιν ολοκλήρωσης της δημόσιας διαβούλευσης», <http://www.pricescope.gr/statutory-framework>

¹⁵ Taylor A, & M. Taylor, (2004). *"The Purchasing Power Parity Debate"*. Journal of Economic Perspectives. 18 (4): 135–158,

αγοραστικής αξίας (PPP) ενώ σε χονδρικά προϊόντα προτείνεται μείγμα ισοτιμιών και μετατροπών ισοδύναμης αγοραστικής αξίας ώστε να αντανακλαστεί αναλογικά το κόστος του παρόχου που προέρχεται από τις διεθνείς αγορές, όπως η αγορά δικτυακού εξοπλισμού, και του κόστους που προκύπτει στην τοπική αγορά, όπως το κόστος εργασίας.

4. Η διασφάλιση ποιότητας μέσα από τον ενδελεχή έλεγχο της συλλεχθείσας πληροφόρησης, ώστε να προετοιμαστεί κατάλληλα για τη στατιστική ανάλυση. Ενδεικτικοί έλεγχοι είναι αυτοί που σχετίζονται με την πληρότητα και την εγκυρότητα των δεδομένων, την εύρεση ακραίων τιμών καθώς και την αποφυγή διπλοτύπων.

Βήμα 5ο: Εντοπισμός του βασικού σημείου συγκριτικής αξιολόγησης

(29) Υπάρχουν διάφοροι τρόποι καθορισμού του βασικού σημείου συγκριτικής αξιολόγησης σε ένα πληθυσμό συγκρινόμενων οντοτήτων. Στην περίπτωση κρατών μπορεί να είναι ο μέσος όρος, η διάμεσος, μια τυπική απόκλιση πάνω ή κάτω από το μέσο όρο, κάποιος σταθμισμένος μέσος όρος, κάποιος μέσος όρος ενός συγκεκριμένου υποσυνόλου με βαρύνουσα σημασία. Σε κάθε πείραμα και σε κάθε άσκηση, το πλέον κατάλληλο μέτρο εξαρτάται σημαντικά από το στόχο που έχει η συγκριτική αξιολόγηση και από το βαθμό που μπορεί να τεκμηριωθεί αυτή η καταλληλότητα έναντι των υπόλοιπων υποψηφίων. Πάντως, οποιοδήποτε σημείο και αν επιλεχθεί, αποτελεί μόνο μια εκτίμηση, μια προσέγγιση της πραγματικότητας στο δεδομένο χρονικό παράθυρο μελέτης και αξιολόγησης. Ως εκ τούτου, τα όποια αποτελέσματα να εξετάζονται με προσοχή. Σε γενικές γραμμές, η ITU συνιστά να χρησιμοποιείται ο μέσος.

Βήμα 6ο: Προσαρμογή των διαφορών μεταξύ των συνθηκών αγοράς σε κάθε κράτος

(30) Είναι σύνηθες στις συγκριτικές μελέτες να γίνονται προσαρμογές ώστε να αντανακλώνται οι ιδιαιτερότητες στις συνθήκες αγοράς στο κράτος αναφοράς. Αυτές οι αναφορές έχουν ως αποτέλεσμα την απόκλιση από τα απλά στατιστικά μέτρα του μέσου και της διαμέσου τιμής της συγκριτικής αξιολόγησης γιατί εισάγουν παρεμβολές. Ως εκ τούτου πρέπει να χρησιμοποιούνται με προσοχή ώστε να ενσωματώνουν μόνο αντικειμενικά στοιχεία. Επί παραδείγματι, αναφορικά με την ελληνική περίπτωση τέτοια στοιχεία είναι η νησιωτικότητα και το ορεινό ανάγλυφο. Στόχος πρέπει να είναι η προσαρμογή των συγκριτικών δεδομένων ώστε να κανονικοποιηθούν οι σημαντικές διαφορές μεταξύ των κρατών του δείγματος που ασκούν πιθανώς σημαντική αλλά πάντως μη εύλογη επίδραση στο αποτέλεσμα. Ως αποτέλεσμα, η παρεμβολή της κανονικοποίησης αποσκοπεί να φέρει περισσότερα πλεονεκτήματα παρά το θόρυβο που, αναμφίβολα, εισάγει. Συνεπώς, καταρχάς πρέπει να οριστούν οι σημαντικές διαφορές και να καταγραφούν οι μεθοδολογίες τεκμηρίωσης σε κάθε μια από αυτές με στόχο να μειωθούν οι αντιδράσεις από την εισαγωγή τους. Για παράδειγμα, ο δείκτης αστικοποίησης στην Ελλάδα εάν είναι αρκετά πιο μεγάλος σε σχέση με ένα άλλο κράτος, σημαίνει ότι, ceteris paribus, το κόστος ανάπτυξης δικτύου σε αστικές περιοχές να είναι περισσότερο ελκυστικό στην Ελλάδα. Από την άλλη πλευρά, το πλήθος των νησιών στην Ελλάδα είναι τέτοιο που να καθιστά σημαντικά πιο ακριβό το κόστος ανάπτυξης δικτύου σε σχέση με μια άλλη χώρα που έχει λιγότερα ή και καθόλου νησιά. Επομένως, αυτοί οι δυο παράγοντες, εφόσον κριθεί σκόπιμο να συμπεριληφθούν στο πλαίσιο συγκριτικής μελέτης, πρέπει να εξεταστεί κατά πόσον χρήζουν κανονικοποίησης. Από την άλλη πλευρά, η υπερ-κανονικοποίηση διακινδυνεύει να καταστήσει απρόσφορα πολύπλοκη την άσκηση συγκριτικής αξιολόγησης και, δη, όταν πρέπει να χρησιμοποιηθεί περισσότερο ως ένα μέτρο ελέγχου παρά ως ένα εργαλείο άσκησης πολιτικής.

(31) Ταυτόχρονα, είναι αναμενόμενο ενδιαφερόμενα μέρη να προτείνουν αλλαγές ή και πρόσθετες κανονικοποιήσεις ως εναλλακτικές ή πιο κατάλληλες με αποτέλεσμα να αναπροσαρμοστούν, και ίσως να ανακατευθυνθούν, τα αποτελέσματα της συγκριτικής αξιολόγησης. Παράλληλα, ελλοχεύει ο κίνδυνος του διπλού ή και πολλαπλού συνυπολογισμού είτε σε επίπεδο κριτηρίου είτε στο επίπεδο κανονικοποίησης. Συνάγεται, λοιπόν, η αξία ενσωμάτωσης κριτηρίων και κανονικοποίησουν που πληρούν τα χαρακτηριστικά MECE, ήτοι αμοιβαία αποκλειόμενα (ME- mutually exclusive) συλλογικά εξαντλητικά (CE- collective

exhaustive). Η προσέγγιση αυτή αφενός προσφέρει καταλυτική αρωγή στην επιλογή και στην τεκμηρίωση των επιλογών αποτρέποντας στατιστικά λάθη πολυσυγραμμικότητας και αφετέρου, πιθανώς, εισφέρει στην τεκμηρίωση σε περίπτωση κριτικής εκ των υστέρων καθώς και σε προτάσεις για άλλες επιλογές από τα ενδιαφερόμενα μέρη ώστε να αποφευχθούν μεροληπτικές και μεθοδολογικά εσφαλμένες ανακατευθύνσεις.

(32) Σε κάθε περίπτωση, η τελική επιλογή των παραγόντων κανονικοποίησης εξαρτάται πάντα από τη φύση και το σκοπό της συγκριτικής αξιολόγησης. Έτσι, στο επίπεδο τιμών ευρυζωνικής πρόσβασης είναι κρίσιμη η εξέταση που σχετίζεται με την ικανότητα των κατοίκων κάθε κράτους να αποκτήσουν προσιτές ευρυζωνικές υπηρεσίες. Επομένως, πρέπει να εξεταστεί ποιοι είναι εκείνοι οι παράγοντες που ασκούν αποφασιστική επιρροή στο ζήτημα της προσιτότητας. Είναι ενδεικτικό ότι ακόμα και οι παράγοντες που σχετίζονται με το κόστος παροχής της υπηρεσίας, όπως οι οικονομίες κλίμακας, καθώς και οι παράγοντες που σχετίζονται με τα χαρακτηριστικά έντασης χρήσης των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, όπως η διάρκεια τηλεφωνικών κλήσεων, έχουν δεχτεί κριτική ως προς την καταλληλότητα τους από την ITU και, αντίθετα, προτείνονται παράγοντες όπως ο πληθωρισμός και η αγοραστική δύναμη των καταναλωτών. Πάντως, αναμένεται η χρήση στατιστικών μέτρων όπως, του συντελεστή προσδιορισμού R2 ως εργαλείου ερμηνείας των μεταβολών της εξαρτημένης μεταβλητής από τις ανεξάρτητες, προκειμένου να τεκμηριωθεί η καταληλότητα των ενεργειών επιλογής παραμέτρων και κανονικοποίησής τους όπου χρειάζεται.

Βήμα 7ο: Ανάλυση των αποτελεσμάτων ώστε να δοθούν κατευθύνσεις στην EETT

(33) Η άσκηση της συγκριτικής αξιολόγησης πραγματοποιείται για να προσφέρει στην EETT και εν γένει στον κάθε ρυθμιστή, μια ικανοποιητική εκτίμηση αναφορικά με τα επίπεδα των λιανικών τιμών στην Ελλάδα, σε σχέση με άλλα, παρόμοια σε συνθήκες, κράτη. Συνεπώς, η EETT επιθυμεί να αποκτήσει μια, κατά το δυνατόν, τεκμηριωμένη και αντικεμενική αντίληψη ως προς το εάν και πού διαπιστώνονται ανισορροπίες στα επίπεδα τιμών, ώστε, αφενός να μελετήσει τις συνέπειες αυτών και, αφετέρου, να προχωρήσει σε ενέργειες ικανές να αποτρέψουν τις αρνητικές επιπτώσεις των ανισορροπιών ή και στην πιθανή θεραπεία τους. Το πρώτο ζητούμενο είναι η διαπίστωση της έκτασης της ακρίβειας και της αξιοπιστίας των αποτελεσμάτων της συγκριτικής αξιολόγησης σε σχέση με το στόχο που αυτή καλείται να εξυπηρετήσει. Καθώς υπάρχει μεγάλος βαθμός υποκειμενισμού στην κατασκευή του πλαισίου συγκριτικής αξιολόγησης, χρειάζεται μεγάλη προσοχή στην αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της. Συνεπώς, η ευρωστία των αποτελεσμάτων της συγκριτικής αξιολόγησης εγγυάται τη δυνατότητα αξιοποίησής τους. Αντίθετα, το πλήθος των παραδοχών και των *ceteris paribus* συνθηκών που λαμβάνονται υπόψη μειώνουν τη δυνατότητα χρήσης τους.

(34) Ένα αρκετά αποτελεσματικό εργαλείο στη διάθεση του ρυθμιστή είναι η δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων στο πλαίσιο **ανοικτής δημόσιας διαβούλευσης** ώστε να καταγραφούν τυχόν ενστάσεις αλλά και να ενημερωθεί το κοινό για τα αποτελέσματα της άσκησης. Επισημαίνεται ότι οι ασκήσεις συγκριτικής αξιολόγησης έχουν, κατά βάση, πληροφοριακό χαρακτήρα και δεν είναι αυτονόητη η χρήση τους ως βασικά εργαλεία λήψης αποφάσεων. Δηλαδή, εφόσον η άσκηση καταλήξει σε κάποια αποτελέσματα που υποδεικνύουν ανισορροπίες, η EETT χρειάζεται να δώσει ιδιαίτερη έμφαση στην εξακρίβωση της ύπαρξης και της γενεσιούργού αιτίας των ανισορροπιών. Η επισήμανση αυτή έχει διπτό αποτέλεσμα. Καταρχήν, η δημοσίευση των αποτελεσμάτων στο πλαίσιο ανοικτής δημόσιας διαβούλευσης με κάθε ενδιαφερόμενο μέρος, κάτω από την ένδειξη του πληροφοριακού και μη ελεγκτικού χαρακτήρα, της επιτρέπει να προχωρήσει αυτόβουλα σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες στην αγορά. Παράλληλα, αφαιρεί οποιαδήποτε αφορμή για άγονες αντεγκλήσεις επιτρέποντας μια γόνιμη κριτική αντιπαράθεση επιχειρημάτων όπου χρειάζεται.

(35) Συμπερασματικά, οι διεθνείς συγκρίσεις τιμών των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών είναι μια χρήσιμη εισροή στη διαδικασία λήψης αποφάσεων, αλλά πρέπει να λειτουργούν συμπληρωματικά σε περισσότερο αξιόπιστες και έγκυρες μεθόδους, όπως ο κοστολογικός έλεγχος. Παράλληλα, οι ασκήσεις συγκριτικής αξιολόγησης μπορούν να καταστούν αδόκιμα πολύπλοκες με πολλαπλά σημεία τριβής και

αντιπαράθεσης στην προσπάθεια του μελετητή να στοιχειοθετήσει ένα πλαίσιο ισότιμων συγκρίσεων. Αυτό οφείλεται στον έντονο υποκειμενισμό που χαρακτηρίζει τις διαδικασίες επιλογής του συγκρίσιμου συνόλου, του σημείου σύγκρισης, των κριτηρίων έως και των κανόνων κανονικοποίησης τους. Κεντρικός οδηγός αποφυγής των ασαφειών είναι το κριτήριο του εύλογου των αποτελεσμάτων, ειδικά σε θέματα διαπίστωσης των συγκριτικών επιπέδων των τιμών.

Προσιτότητα Τιμών

(36) Παράλληλα, πρέπει να διερευνηθεί η προσιτότητα των τιμών των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Σε γενικές γραμμές η πτωτική τάση των τιμών αποτελεί ένδειξη βελτίωσης της προσιτότητάς τους. Εντούτοις, προκειμένου να διαπιστωθεί ο βαθμός προσιτότητας των τιμών σε μια χώρα, οι τιμές πρέπει να συνεξεταστούν με το εισόδημα και την καταναλωτική δαπάνη. Όταν διαπιστώνεται απουσία των σχετικών επίσημων στοιχείων, η ITU προτείνει¹⁶ τη χρήση του βιοθητικού δείκτη τιμών ως ποσοστό του κατά κεφαλήν ακαθάριστου εθνικού εισοδήματος (GNI).

(37) Η ITU σημειώνει ότι η αναφορά των τιμών συναρτήσει του δείκτη κατά κεφαλή GNI (GNI p.c.) ως μέτρο της προσιτότητας των τιμών αποκαλύπτει τις τεράστιες αποστάσεις στις τιμές μεταξύ των κρατών στη βάση του βαθμού ανάπτυξής τους. Ενδεικτικά, το καλάθι μικρής κατανάλωσης δεδομένων και λεπτών ομιλίας κινητής αντιστοιχεί, κατά μέσο όρο, στο 1%, στο 7,5% και στο 17% του GNI¹⁷ p.c. για τα ανεπτυγμένα, τα αναπτυσσόμενα και τα λιγότερο ανεπτυγμένα κράτη αντίστοιχα. Το επόμενο σχήμα δείχνει την επίδραση της δεσμοποίησης υπηρεσιών (bundling) στις τιμές καθώς το άθροισμα των τιμών των καλαθιών με επιμέρους υπηρεσίες είναι μεγαλύτερο από τις τιμές των καλαθιών με συνδυαστικές υπηρεσίες. Η ITU, επίσης, κατέγραψε ότι τα πακέτα σταθερής ευρυζωνικής πρόσβασης ήταν, εν γένει, πιο ακριβά από τα πακέτα κινητής ευρυζωνικής πρόσβασης, αν και δε διαπίστωσε άμεση ισοδυναμία στο διαθέσιμο όγκο δεδομένων. Τέλος, επισήμανε ότι διαχρονικά οι τιμές σταθερής και κινητής ευρυζωνικής πρόσβασης μειώνονται σε παγκόσμια κλίμακα, και σε μερικά κράτη δραματικά.

Σχήμα 3: Παγκόσμιες μέσες τιμές στα 5 καλάθια χρήσης της ITU το 2019

	Mobile-data-and-voice - low usage	Mobile-data-and-voice - high usage	Mobile-voice	Mobile-data	Fixed-broadband
Nominal price (converted into USD)	USD 17	USD 25	USD 12	USD 14	USD 28
PPP\$-adjusted price	PPP\$ 25	PPP\$ 38	PPP\$ 18	PPP\$ 20	PPP\$ 43
Affordability (percentage of GNI per capita)	5.9%	10.3%	4.3%	4.3%	10.3%
Compound annual growth rate - price in USD			-5.3% (2008-2019)	-7% (2013-2019)	-4.4% (2008-2019)
Compound annual growth rate - price in PPP\$			-4.4% (2008-2019)	-6% (2013-2019)	-2.5% (2008-2019)
Compound annual growth rate - affordability			-9.3% (2008-2019)	-15% (2013-2019)	-9% (2008-2019)

(38) Με βάση τα προφίλ των εγχώριων χρηστών, τα επίσημα στοιχεία καταναλωτικής δαπάνης, και τα επίσημα στοιχεία εισοδήματος αναμένεται να διαπιστωθούν ζητήματα που αφορούν στην ύπαρξη ή μη προσιτών τιμών και να διαμορφωθούν τεκμηριωμένες προτάσεις παρεμβάσεων όπου χρειάζεται. Ενδεικτική πληροφόρηση μπορεί να ληφθεί από τη διεθνή ταξινόμηση COICOP (Classification of Individual Consumption by Purpose) όπου φαίνεται ο υποδείκτης τιμών επικοινωνιών 08.3 έχει σημαντικά μεγαλύτερη συνεισφορά στην τελική δαπάνη των νοικοκυριών στο δείκτη τιμών, έναντι των υπόλοιπων κρατών της ΕΕ.

¹⁶ ICT Prices 2017, ITU pp2-3

¹⁷ Ο δείκτης Ακαθάριστου Εθνικού Εισοδήματος AEE (Gross National Income- GNI) αναφέρεται στο συνολικό προϊόν που παράγεται εντός και εκτός χώρας αλλά διεκδικείται από τους κατοίκους της χώρας. Δηλαδή περιλαμβάνει το Ακαθάριστο Εθνικό Προϊόν (ΑΕΠ) καθώς και τους παράγοντες εισοδήματος στο εξωτερικό από τους κατοίκους της χώρας και εξαιρεί τους παράγοντες εισοδήματος στο εσωτερικό από μη κατοίκους της χώρας. Και αυτό μπορεί να μετρηθεί σε ισοτιμίες αγοραστικής δύναμης (PPP)

Τέλος, αξιοποιώντας τα προφίλ, ο ανάδοχος αναμένεται, παράλληλα, να παρουσιάσει την αναλογία μεταξύ των τιμών που πληρώνουν οι Έλληνες καταναλωτές και των παρεχόμενων υπηρεσιών των τηλεπικοινωνιακών παρόχων.

Σχήμα 4: % Καταναλωτική δαπάνη νοικοκυριών στην ΕΕ για υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών έναντι συνολικής καταναλωτικής δαπάνης

Final consumption expenditure of households by consumption purpose (COICOP 3 digit)

Last update: 12.06.20

Source of data: Eurostat

UNIT: Percentage of total **COICOP:** Telephone and telefax services

GEO	TIME	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Belgium		2.2	2.1	2.2	2.2	2.1	2.1	2.1	2.0	1.9	:
Bulgaria		4.4	4.2	4.2	4.3	3.8	3.6	3.6	3.5	3.3	:
Czechia		2.8	2.8	2.7	2.6	2.6	2.6	2.5	2.4	2.4	:
Denmark		1.8	1.7	1.7	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.5	:
Germany (until 1990 former territory of the FRG)		2.1	2.1	2.0	2.0	1.9	1.8	1.8	1.7	1.8	:
Estonia		3.3	3.1	2.8	2.4	2.3	2.2	2.1	2.0	1.9	:
Ireland		:	:	:	:	:	:	:	:	:	:
Greece		4.5	4.2(p)	4.0(p)	4.5(p)	4.3(p)	4.3(p)	4.3(p)	4.3(p)	4.3(p)	:
Spain		2.7	2.7	2.6	2.4	2.3	2.2	2.3	2.3	2.3	:
France		2.8	2.6	2.4	2.2	2.1	2.0	2.0	1.9	1.8(p)	1.8(p)
Croatia		3.2	3.3	3.1	3.2	3.2	3.3	3.2	3.3	3.3	:
Italy		2.2	2.1	2.1	1.9	1.8	1.7	1.7	1.7	1.6	:
Cyprus		2.3	2.4	2.4	2.5	2.5	2.5	2.4	2.4	2.2(p)	:
Latvia		3.3	3.0	3.1	2.7	2.5	2.5	2.5	2.5	2.6	:
Lithuania		2.4(b)	2.0	2.2	2.3	2.1	2.2	2.3	2.3	2.3	:
Luxembourg		1.5	1.4	1.4	1.4	1.3	1.3	1.3	1.3	1.2	:
Hungary		3.6	3.5	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.3	3.0	:
Malta		3.1	3.0	3.0	2.9	2.8	2.7	2.6	2.5	2.3	2.3
Netherlands		2.9	2.8	2.7	2.6	2.4	2.3	2.2	2.1	2.0(p)	:
Austria		1.7	1.6	1.6	1.5	1.4	1.5	1.5	1.4	1.4	:
Poland		2.9	2.8	2.6	2.5	2.4	2.3	2.3	2.2	2.0	:
Portugal		2.8	2.8	2.8	2.6	2.3	2.2	2.3	2.1	2.2(p)	:
Romania		4.7	3.5	4.1	4.0	4.0	3.9	4.0	3.7	3.7(p)	3.7(p)
Slovenia		3.0	3.0	2.9	2.9	2.8	2.7	2.5	2.4	2.4	:
Slovakia		3.5	3.2	3.3	3.1	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9
Finland		2.2	2.2	1.9	1.9	1.9	1.9	1.9	1.9	1.9	:
Sweden		2.3	2.3	2.2	2.2	2.2	2.2	2.0	2.1	2.0	:
United Kingdom		1.8	1.8	1.7	1.7	1.6	1.6	1.5	1.5	1.5	1.4

Available flags:

b break in time series
e estimated
p provisional
u low reliability

c confidential
f forecast
r revised
z not applicable

Special value:

d definition differs, see metadata
n not significant
s Eurostat estimate
; not available

Σύνθετος Δείκτης Τιμών

(39) Στο επίπεδο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ο πλέον προβεβλημένος δείκτης Ψηφιακής επίδοσης είναι ο δείκτης Ψηφιακής Οικονομίας και Κοινωνίας, γνωστός ως DESI. Στο πεδίο ευθύνης των πιθανών άμεσων παρεμβάσεων της EETT εντάσσονται οι διαστάσεις του δείκτη DESI που σχετίζονται με τη συνδεσμότητα (connectivity), μεταξύ των οποίων είναι και ο δείκτης τιμών. Στην πράξη, ο δείκτης DESI είναι ένας πολυπαραμετρικός δείκτης ο οποίος, αναφορικά με τη συνδεσμότητα, παρέχει ετήσια επαναλαμβανόμενα φωτογραφικά στιγμιότυπα για την κατάσταση στα κράτη-μέλη, χωρίς, όμως, να λαμβάνει υπόψη τις ιδιαιτερότητες κάθε μίας από αυτές, παραθέτοντας, ωστόσο, κάποιες διαπιστώσεις στα κεφάλαια

τηλεπικοινωνιών (telecom chapters), που προκύπτουν από επιτόπιες συνεντεύξεις με τους βασικούς παίκτες στην αγορά κάθε κράτους μέλους και από την κριτική εμπειρογνωμοσύνη των στελεχών της επιτροπής. Η εμπειρία δείχνει ότι, ενώ δεν είναι, κατ' ανάγκη, επιστημονικά αξιόπιστος δείκτης σύγκρισης της επίδοσης των κρατών, εντούτοις, στην πράξη φαίνεται να χρησιμοποιείται από την Επιτροπή ως εργαλείο σύγκρισης της επίδοσης, γεγονός που αντανακλάται στη δημοσιότητα που τυγχάνουν τα αποτελέσματά του καθώς και στην προσπάθεια αποτίμησης των επιπτώσεων των πολιτικών της Πολιτείας, των ex-ante και ex post αποφάσεων της ΕΕΤΤ στην εξέλιξη των συνιστωσών του Δείκτη.

(40) Σε διεθνές επύπεδο, ο ΟΟΣΑ έχει επισημάνει τη σημασία, τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα των σύνθετων δεικτών¹⁸. Παράλληλα, καταγράφει ότι οι σύνθετοι δείκτες προσιδιάζουν στα μαθηματικά και στα υπολογιστικά μοντέλα. Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΟΣΑ διαπιστώνει ότι οι σύνθετοι δείκτες που αποτιμούν συγκριτικά την επίδοση ενός κράτους έναντι άλλων είναι ένα χρήσιμο εργαλείο ανάλυσης πολιτικών και επικοινωνίας με διαρκώς αυξανόμενη σημασία. Ο ΟΟΣΑ προτείνει την υλοποίηση των ακόλουθων βημάτων στη δόμηση σύνθετων δεικτών

- Διαμόρφωση θεωρητικού πλαισίου
- Επιλογή δεδομένων:
- Διαχείριση ελλειπουσών τιμών και αποφυγή ακραίων τιμών:
- Πολυμεταβλητή ανάλυση
- Κανονικοποίηση:
- Στάθμιση και συνάθροιση:
- Ευρωστία και ευαισθησία:
- Επιστροφή στα πραγματικά δεδομένα:
- Συσχέτιση με άλλες μεταβλητές:
- Οπτικοποίηση και παρουσίαση:

Ποιότητα Εισροών/Δεδομένων

(41) Η διασφάλιση ποιοτικής πληροφόρησης ως εισροή σε οποιαδήποτε άσκηση συγκριτικής αξιολόγησης και στη σύνθεση σχετικών δεικτών είναι μια απαιτητική εργασία. Εν πολλοίς, η συνολική ποιότητα των αποτελεσμάτων της άσκησης εξαρτάται από πολλούς παράγοντες που σχετίζονται τόσο με την ποιότητα των δεδομένων που θα συγκριθούν όσο και με την ακρίβεια των διαδικασιών που θα ακολουθηθούν στην κατασκευή τους. Η ποιότητα των δεδομένων είναι πολυδιάστατη έννοια και σχετίζεται με την ακρίβεια, με την κατάλληλη χρονική διαθεσιμότητα, με την εύκολη προσβασιμότητα και με τη συνέπεια τους με άλλα δεδομένα. Το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο (εφεξής IMF), ανέπτυξε το πλαίσιο Data Quality Assessment Framework (DQAF¹⁹) για τη συνολική εκτίμηση των στατιστικών στοιχείων που παράγουν τα κράτη μέλη του με το οποίο προσεγγίζει μια σειρά από ζητήματα που στοιχίζονται από προαπαιτούμενες διασφαλίσεις και πέντε διαστάσεις ποιότητας. Αναφορικά με τις προαπαιτούμενες διασφαλίσεις ποιότητας, το DQAF εκτιμά πως η ποιότητα των δεδομένων επηρεάζεται από το νομικό και θεσμικό περιβάλλον και τις διαθέσιμες πηγές, καθώς και από την προσήλωση της ιεραρχίας στην παροχή ποιοτικών στοιχείων. Οι πέντε διαστάσεις ποιότητας των δεδομένων που χρησιμοποιούνται από το IMF είναι:

1. Διασφάλιση της ακεραιότητας
2. Μεθοδολογική ακρίβεια
3. Ακρίβεια και αξιοπιστία
4. Δυνατότητα εξυπηρέτησης των αναγκών των χρηστών.
5. Προσβασιμότητα

¹⁸ "Handbook of Constructing Composite Indicators, Methodology and User Guide", A joint OECD, EU JRC report, OECD 2008

¹⁹ IMF, Data Quality Assessment Framework available at: <https://www.imf.org/external/np/sta/dsbb/2003/eng/dqaf.htm>,

(42) Σ' εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο υπάρχει ο Κώδικας Ορθής Πρακτικής για τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές που διέπεται από 16 αρχές που καλύπτουν το θεσμικό πλαίσιο, τις διαδικασίες παραγωγής στατιστικών και το στατιστικό προϊόν²⁰. Στις αρχές 11-15 του κώδικα συζητούνται εννέα διαστάσεις ποιότητας για τα δεδομένα.

- Χρησιμότητα:
- Ακρίβεια και Αξιοπιστία
- Εγκαιρότητα και Χρονική Συνέπεια
- Συνοχή και Συγκρισιμότητα
- Προσβασιμότητα και Σαφήνεια

Στον επόμενο πίνακα αποτυπώνεται το ενδεχόμενο της εμφάνισης κάθε διάστασης ποιότητας σε κάθε φάση κατασκευής του σύνθετου δείκτη τιμών.

Πίνακας 2: Διαστάσεις Ποιότητας των Σύνθετων Δεικτών

Φάσεις Κατασκευής	Διαστάσεις Ποιότητας						
	Χρησιμότητα	Ακρίβεια	Αξιοπιστία	Εγκαιρότητα	Προσβασιμότητα	Σαφήνεια	Συνοχή
Θεωρητικό Πλαίσιο	✓		✓			✓	
Επιλογή Δεδομένων		✓	✓	✓			
Εισαγωγή Ελλειπουσών Τιμών	✓	✓	✓	✓			
Πολυμεταβλητή Ανάλυση		✓				✓	✓
Κανονικοποίηση		✓				✓	✓
Στάθμιση και Συνάθροιση	✓	✓	✓			✓	✓
Ευρωστία και Ευαισθησία		✓	✓			✓	
Επιστροφή στα πραγματικά δεδομένα	✓		✓			✓	
Σχέση με άλλες μεταβλητές	✓		✓			✓	✓
Οπτικοποίηση	✓		✓			✓	
Παρουσίαση-Διάχυση	✓		✓		✓	✓	

²⁰ Ο κώδικας είναι διαθέσιμος από την ΕΛΣΤΑΤ στην ελληνική

https://www.statistics.gr/documents/20181/1196143/code_of_practice_gr.pdf/c0421646-49ed-47be-b031-6d124dd44d14