



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

**ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ
ΕΘΝΙΚΗΣ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑ (ΕΒΔΑΦ)**

*ΕΠΙΛΟΓΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ:
ΑΝΑΠΤΥΞΗ, ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑ (ΕΒΔΑΦ) ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ
ΑΥΤΗΣ ΓΙΑ ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΠΕΝΤΕ (5) ΕΤΩΝ*

ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

Μάιος 2013

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων



Περιεχόμενα

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ	9
1.1. ΟΡΙΣΜΟΙ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΤΕΥΧΩΝ, ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ ΚΑΙ ΑΡΧΙΚΑ ΟΠΩΣ ΕΜΦΑΝΙΖΟΝΤΑΙ ΣΤΙΣ ΠΑΡΕΝΘΕΣΕΙΣ ...	9
1.2 ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ (Σ.Υ.)	12
1.3 ΣΕΙΡΑ ΙΣΧΥΟΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΤΕΥΧΩΝ	12
1.4 ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ.....	13
2. ΤΟ ΕΡΓΟ	13
3 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	14
3.1 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ	14
3.2 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΚΑΤΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΒΔΑΦ.....	14
3.3 ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ	16
4 ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	17
4.1 ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ	17
4.2 ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΧΩΡΙΣ ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΗ ΠΛΗΡΩΜΗ.....	17
4.3 ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΙ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	17
4.4 ΕΠΙΒΛΕΨΗ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ, ΈΛΕΓΧΟΙ ΚΑΙ ΔΟΚΙΜΕΣ	18
4.5 ΔΟΚΙΜΕΣ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ	19
4.6 ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΚΘΕΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ	19
4.7 ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	20
5 ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	20
5.1 ΓΕΝΙΚΑ	20
5.2 ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ	20
6 ΤΙΜΗΜΑ	20
6.1 ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ.....	20
6.2 ΑΜΟΙΒΕΣ ΚΑΙ ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΜΕΤΑ ΤΗ ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	21
7 ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ	21
7.1 ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	21
7.2 ΚΑΤΑΠΤΩΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ.....	22
8 ΕΥΘΥΝΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΚΑΙ ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ	23
8.1 ΕΥΘΥΝΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ	23
8.2 ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ	23
9 ΓΕΝΙΚΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ, ΕΥΘΥΝΕΣ, ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	23

9.1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΕΣ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ.....	23
9.2	ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΜΕ ΤΗΝ ΕΕΤΤ	24
9.3	ΑΝΑΛΗΨΗ ΑΛΛΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ.....	24
9.4	Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ ΩΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΣ ΕΡΓΟΛΑΒΟΣ.....	24
9.5	ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΣΕ ΤΡΙΤΟ.....	24
9.6	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΕΣ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	25
9.7	ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ	25
9.8	ΚΥΡΙΟΤΗΤΑ ΣΧΕΔΙΩΝ ΚΑΙ ΕΙΤΡΑΦΩΝ.....	25
9.9	ΚΥΡΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΑΠΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ	26
9.10	ΚΥΡΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ.....	26
9.11	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ - ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	27
9.12	ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ.....	27
9.13	ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ.....	27
9.14	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΔΟΤΗ	27
9.15	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ - ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΣΤΟΝ ΤΥΠΟ.....	28
9.16	ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΜΕ ΤΗΝ ΕΕΤΤ.....	28
10	ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΕΤΤ.....	28
10.1	ΟΔΗΓΙΕΣ ΚΑΙ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ.....	28
10.2	ΠΑΡΟΧΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ	28
10.3	ΚΥΡΩΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	28
11	ΔΙΑΦΟΡΕΣ - ΔΙΑΦΩΝΙΕΣ - ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ	29
11.1	ΚΑΛΟΠΙΣΤΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	29
11.2	ΛΑΘΗ / ΑΣΥΜΦΩΝΙΕΣ ΣΤΑ ΣΥΜΒΑΤΙΚΑ ΤΕΥΧΗ Η ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ.....	29
11.3	ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ.....	29
11.4	ΣΥΝΕΧΙΣΗ.....	30
12	ΛΥΣΗ - ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	30
12.1	ΛΥΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΛΟΓΩ ΠΑΡΑΒΑΣΗΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΌΡΩΝ	30
12.2	ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	31
12.3	ΛΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΙΑ ΑΛΛΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ.....	32
12.4	ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	32
13	ΔΙΑΙΤΗΣΙΑ - ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ.....	32
14	ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΚΑΙ ΓΛΩΣΣΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	33
14.1	ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ.....	33

14.2	ΓΛΩΣΣΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	33
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ		35
1.	ΓΕΝΙΚΑ.....	35
2.	ΕΡΓΟ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	37
3.	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	40
4.	ΔΟΚΙΜΕΣ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	64
5.	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΕΡΓΟΥ	67
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2 - ΟΡΓΑΝΩΣΗ/ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΟΥ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ		73
1.	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	73
2.	ΟΡΓΑΝΩΣΗ / ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	74
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ/ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ		77
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4 : ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ ΑΡΙΘΜΩΝ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ		82
1. ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ.....		82
1.1.	ΜΟΝΤΕΛΟ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΑΛΛΑΣΣΟΜΕΝΑ ΜΗΝΥΜΑΤΑ	84
1.2.	ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ.....	86
1.3.	ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΑΡΙΘΜΩΝ	87
1.4.	ΛΗΞΗ ΧΡΟΝΟΜΕΤΡΗΤΩΝ.....	87
1.5.	ΔΙΕΠΑΦΕΣ ΤΗΣ ΕΒΔΑΦ	87
2. ΕΚΚΙΝΗΣΗ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ		88
2.1	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	88
2.2	ΣΥΣΧΕΤΙΣΜΟΙ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ.....	89
2.3	ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΙΚΗ ΣΕΙΡΑ ΜΕ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΑΝΤΑΛΛΑΣΣΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΑ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΡΗ ..	89
2.4	ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ.....	91
2.5	ΠΕΔΙΑ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ	92
3. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ		93
3.1	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	93
3.2	ΣΥΣΧΕΤΙΣΜΟΙ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ.....	94
3.3	ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΙΚΗ ΣΕΙΡΑ ΜΕ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΑΝΤΑΛΛΑΣΣΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΑ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΡΗ ..	94
3.4	ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ.....	96
3.5	ΠΕΔΙΑ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ	96
4. ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ		97
4.1	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	97

4.2	ΣΥΣΧΕΤΙΣΜΟΙ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ.....	97
4.3	ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΙΚΗ ΣΕΙΡΑ ΜΕ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΑΝΤΑΛΛΑΣΣΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΑ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΡΗ ..	97
4.4	ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ.....	99
4.5	ΠΕΔΙΑ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ	99
5.	ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ ΑΡΙΘΜΟΥ	100
5.1	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	100
5.2	ΣΥΣΧΕΤΙΣΜΟΙ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ.....	101
5.3	ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΙΚΗ ΣΕΙΡΑ ΜΕ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΑΝΤΑΛΛΑΣΣΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΑ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΡΗ	101
5.4	ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ.....	104
5.5	ΠΕΔΙΑ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ	104
6.	ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΣΗΣ.....	105
6.1	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	105
6.2	ΣΥΣΧΕΤΙΣΜΟΙ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ.....	105
6.3	ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΙΚΗ ΣΕΙΡΑ ΜΕ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΑΝΤΑΛΛΑΣΣΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΑ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΡΗ	106
6.4	ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ.....	107
6.5	ΠΕΔΙΑ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ	107
7.	ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ.....	108
7.1	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	108
7.2	ΣΥΣΧΕΤΙΣΜΟΙ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ.....	108
7.3	ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΙΚΗ ΣΕΙΡΑ ΜΕ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΑΝΤΑΛΛΑΣΣΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΑ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΡΗ	109
7.4	ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ.....	109
7.5	ΠΕΔΙΑ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ	110
8.	ΓΕΝΙΚΑ ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΛΑΘΟΥΣ	111
	ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ Α : ΑΙΤΙΕΣ ΑΠΟΡΡΙΨΕΩΝ	112
	ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ Β: ΠΕΔΙΑ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ	116
	Β1. ΓΕΝΙΚΑ ΠΕΔΙΑ	116
	Β2. ΠΕΔΙΑ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ	118
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 5 : ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ ΑΡΙΘΜΩΝ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ.....	119
	1. ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	119
1.1	ΜΟΝΤΕΛΟ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΑΛΛΑΣΣΟΜΕΝΑ ΜΗΝΥΜΑΤΑ	121
1.2	ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ.....	123
1.3	ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΑΡΙΘΜΩΝ	123

1.4	ΛΗΞΗ ΧΡΟΝΟΜΕΤΡΗΤΩΝ.....	124
1.5	ΔΙΕΠΑΦΕΣ ΤΗΣ ΕΒΔΑΦ.....	124
2.	ΕΚΚΙΝΗΣΗ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ	125
2.1	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ.....	125
2.2	ΣΥΣΧΕΤΙΣΜΟΙ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ.....	126
2.3	ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΙΚΗ ΣΕΙΡΑ ΜΕ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΑΝΤΑΛΛΑΣΣΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΑ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΡΗ	126
2.4	ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ.....	128
2.5	ΠΕΔΙΑ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ	129
3.	ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ	130
3.1	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ.....	130
3.2	ΣΥΣΧΕΤΙΣΜΟΙ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ.....	131
3.3	ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΙΚΗ ΣΕΙΡΑ ΜΕ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΑΝΤΑΛΛΑΣΣΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΑ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΡΗ	131
3.4	ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ.....	133
3.5	ΠΕΔΙΑ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ	133
4.	ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ	134
4.1	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ.....	134
4.2	ΣΥΣΧΕΤΙΣΜΟΙ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ.....	134
4.3	ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΙΚΗ ΣΕΙΡΑ ΜΕ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΑΝΤΑΛΛΑΣΣΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΑ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΡΗ	134
4.4	ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ.....	136
4.5	ΠΕΔΙΑ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ	136
5.	ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ ΑΡΙΘΜΟΥ	137
5.1	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ.....	137
5.2	ΣΥΣΧΕΤΙΣΜΟΙ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ.....	138
5.3	ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΙΚΗ ΣΕΙΡΑ ΜΕ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΑΝΤΑΛΛΑΣΣΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΑ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΡΗ	138
5.4	ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ.....	140
5.5	ΠΕΔΙΑ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ	140
6.	ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ.....	141
6.1	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ.....	141
6.2	ΣΥΣΧΕΤΙΣΜΟΙ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ.....	142
6.3	ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΙΚΗ ΣΕΙΡΑ ΜΕ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΑΝΤΑΛΛΑΣΣΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΑ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΡΗ	142
6.4	ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ.....	143
6.5	ΠΕΔΙΑ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ	143



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

7. ΓΕΝΙΚΑ ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΛΑΘΟΥΣ	144
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ Α: ΑΙΤΙΕΣ ΑΠΟΡΡΙΨΕΩΝ	145
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 6 - ΣΧΕΔΙΟ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ.....	148

Κατάλογος Παραρτημάτων

- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1:** Περιγραφή και Τεχνικές προδιαγραφές του Έργου
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2:** Οργάνωση/ διαχείριση Έργου και Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3:** Οικονομικοί Όροι / Οικονομική Προσφορά
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4:** Διαδικασίες φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 5:** Διαδικασίες φορητότητας αριθμών κινητής τηλεφωνίας
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 6:** Σχέδιο Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης



1. Εισαγωγή

Η παρούσα Γενική Συγγραφή Υποχρεώσεων αφορά στους όρους που θα διέπουν τη Σύμβαση για το έργο : «Ανάπτυξη, Εγκατάσταση και Συντήρηση της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ) καθώς και τη Λειτουργία και Διαχείριση Αυτής για Χρονικό Διάστημα Πέντε (5) Ετών», όπως αυτή εγκρίθηκε με την Α.Π. Ε.Ε.Τ.Τ. : 688/17/16-4-2013 και ορίζεται στο άρθρο 3 της παρούσας Συγγραφής.

1.1.Ορισμοί των Συμβατικών Τευχών, Συντομογραφίες και Αρχικά όπως εμφανίζονται στις παρενθέσεις

Οι όροι που αναφέρονται παρακάτω, όπου συναντώνται στο εξής στο παρόν συμβατικό κείμενο, θα έχουν την έννοια που, αντίστοιχα, παρατίθεται εδώ :

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ Η Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 566/016/3.06.2010 (ΦΕΚ 967/Β/2010), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με τις υπ' αριθ. ΑΠ. 586/06/30-11-2010 (ΦΕΚ 2052/Β/2010) και ΑΠ. 598/10/31-3-2011 (ΦΕΚ 987/Β/2011) Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, καθώς και με κάθε άλλη μελλοντική απόφαση της ΕΕΤΤ σχετικά με τη φορητότητα αριθμών.

Σ.Υ. Συγγραφή Υποχρεώσεων

Ε.Β.Δ.Α.Φ. Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα

ΕΡΓΟ Το σύνολο των υποχρεώσεων που απορρέουν από τη Σύμβαση, τις οποίες καλείται να εκπληρώσει ο Ανάδοχος και οι οποίες συνιστούν το αντικείμενο του Έργου, όπως αυτό προσδιορίζεται στη Σύμβαση και στο σχετικό Τεύχος Προκήρυξης του Διαγωνισμού. Ειδικότερα, οι ανωτέρω υπηρεσίες συνίστανται στην Ανάπτυξη, Εγκατάσταση και Συντήρηση της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη



Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ) καθώς και τη Λειτουργία και Διαχείριση αυτής. [Σημειώνεται ότι σχετικές υπηρεσίες παρέχονται μέχρι τις 28/2/2014 από την, στην παρούσα φάση, ανάδοχο εταιρεία, δυνάμει των υπ' αριθ. 21/03, 21/03B και 21/03Γ συμβάσεων μεταξύ αυτής και της ΕΕΤΤ [σύμφωνα με τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ ΑΠ 291/53/28-8-2003 (1279/Β/2003), ΑΠ 526/45/24-7-2009 (ΦΕΚ 1549/Β/28.7.2009) και ΑΠ 614/16/28-7-2011 (1973/Β/5.9.2011), αντίστοιχα].

Ο Εργοδότης : Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ή αλλιώς ΕΕΤΤ).

Ανάδοχος : Η, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 10, παρ. 3, περιπτ. α' εδ. 3 της ΑΠ ΕΕΤΤ 566/016/2010, όπως ισχύει τροποποιηθείσα, επιχείρηση ή Σύμπραξη/Ένωση/Κοινοπραξία Επιχειρήσεων (ανεξάρτητης των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών) ή, η κοινοπραξία όλων των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, στην οποία θα ανατεθεί το Έργο της Ανάπτυξης, Εγκατάστασης και Συντήρησης της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ) καθώς και της Λειτουργίας και Διαχείρισης αυτής για το χρονικό διάστημα της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης, όπως αυτό ειδικότερα ορίζεται στην παρούσα.

Σύμβαση : Το συμφωνητικό που θα υπογραφεί μεταξύ των δύο συμβαλλομένων μερών, δηλαδή του Εργοδότη ήτοι της ΕΕΤΤ και του Αναδόχου.

Συμβατικά Τεύχη : Το υπογεγραμμένο συμφωνητικό μεταξύ του Εργοδότη και του Αναδόχου μαζί με τα Τεύχη τα οποία το συνοδεύουν και το συμπληρώνουν, όπως αναγράφονται στην παράγραφο 1.3.

της παρούσας Συγγραφής Υποχρεώσεων.

Τεύχη Διακήρυξης
Διαγωνισμού :

Κάθε Τεύχος που εκδίδεται από τον Εργοδότη και αποστέλλεται στους Διαγωνιζομένους κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού :

1. Η Προκήρυξη Διαγωνισμού με τα Παραρτήματα και Προσαρτήματα αυτής,
2. Η Συγγραφή Υποχρεώσεων (Σ.Υ.) με τα Παραρτήματα και Προσαρτήματα αυτής,

Περίοδος
Λειτουργίας και
Διαχείρισης

Είναι το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία έναρξης (οπότε και λήξης της υπ' αριθ. 21/03 Σύμβασης, όπως ισχύει τροποποιηθείσης, μεταξύ ΕΕΤΤ και της εκεί οριζομένης αναδόχου εταιρείας) του ανατιθέμενου με την παρούσα σύμβαση έργου της λειτουργίας και διαχείρισης της ΕΒΔΑΦ από τον νέο πλέον Ανάδοχο μέχρι τη λήξη αυτής, για το οποίο διάστημα ο Ανάδοχος θα έχει την πλήρη ευθύνη για τη λειτουργία και διαχείριση και θα μεριμνά για την καλή λειτουργία του ΈΡΓΟΥ με δαπάνες του. Το εν λόγω χρονικό διάστημα ορίζεται σε πέντε (5) έτη - με δυνατότητα περαιτέρω παράτασης 2.5 ετών - και ξεκινά μετά από την ολοκλήρωση των δοκιμών αποδοχής του Έργου, η οποία πρέπει να γίνει το αργότερο εντός έξι (6) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης του Αναδόχου με την ΕΕΤΤ.

Για το χρονικό αυτό διάστημα ο Ανάδοχος θα έχει την υποχρέωση να λειτουργεί και να διαχειρίζεται το Έργο (την ΕΒΔΑΦ), και το δικαίωμα να χρεώνει τους συνδεδεμένους με την ΕΒΔΑΦ παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών τέλη για τις παρεχόμενες υπηρεσίες φορητότητας, με τους όρους / περιορισμούς του Παραρτήματος 3 της Σ.Υ. και αποκλειστικά

για το χρονικό διάστημα της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης.

Με τη λήξη αυτής της περιόδου ο Ανάδοχος υποχρεούται να μεταβιβάσει στον Εργοδότη τα δεδομένα της βάσης δεδομένων, δηλαδή όλα το ιστορικό και τα στοιχεία των αιτήσεων φορητότητας αριθμού καθώς και το Μητρώο των Μεταφερθέντων Αριθμών (το οποίο περιλαμβάνει τους αριθμούς που έχουν μεταφερθεί και τουλάχιστον τις αντίστοιχες πληροφορίες για τη σωστή δρομολόγηση των κλήσεων προς τους αριθμούς αυτούς),

Ο Ανάδοχος διατηρεί την κυριότητα επί της υλικοτεχνικής υποδομής, των εν γένει παγίων και των δικτυακών συνδέσεων της ΕΒΔΑΦ.

Όλες οι προθεσμίες που αναφέρονται στην παρούσα Συγγραφή, νοούνται σε ημερολογιακές ημέρες, μήνες ή έτη, εκτός αν ορίζεται ρητά ότι πρόκειται για εργάσιμες ημέρες.

Όπου στην παρούσα Συγγραφή γίνεται παραπομπή σε αριθμό άρθρου ή παραγράφου άρθρου, χωρίς άλλο προσδιορισμό, νοούνται τα άρθρα αυτής της Συγγραφής.

1.2 Συγγραφή Υποχρεώσεων (Σ.Υ.)

Η παρούσα Σ.Υ. αποτελείται από 14 Άρθρα, στα οποία προσδιορίζονται οι γενικές και ειδικές υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των Συμβαλλομένων.

1.3 Σειρά Ισχύος Συμβατικών Τευχών

Τα παρακάτω Τεύχη, μαζί με όλα τα Τεύχη που προσαρτώνται σε αυτά ή τα συμπληρώνουν, αποτελούν μέρος της Σύμβασης και ιεραρχούνται σε περίπτωση αποκλίσεων των διατάξεών τους ως εξής:

1. Σύμβαση - υπογεγραμμένη από τον Εργοδότη και τον Ανάδοχο

2. Προκήρυξη του Διαγωνισμού και Προσαρτήματα αυτής
3. Συγγραφή Υποχρεώσεων (Σ.Υ.) και τα Προσαρτήματα και Παραρτήματα αυτής
4. Οικονομική Προσφορά (Ο.Π.) του Αναδόχου
5. Τεχνική Προσφορά (Τ.Π.) του Αναδόχου

1.4 Πλαίσιο Αναφοράς

Βλέπε Άρθρο 1.2 της Προκήρυξης.

2. Το έργο

2.1. Τα Μέρη συμπράττουν στο πλαίσιο της παρούσας, που διέπεται από τους όρους της παρούσας Συγγραφής, τη Σύμβαση και τα λοιπά συμβατικά τεύχη, αποσκοπώντας να παράσχει ο Ανάδοχος στην Ε.Ε.Τ.Τ. ορισμένο αποτέλεσμα εργασίας, δυνάμει της Σύμβασης.

2.2. Το έργο το οποίο αποτελεί αντικείμενο της Σύμβασης και ανατίθεται, υπό τους όρους της παρούσας, στον Ανάδοχο, προσδιορίζεται, κατά γενική περιγραφή, στο Παράρτημα 1, με τίτλο «Περιγραφή και Τεχνικές Προδιαγραφές του Έργου».

2.3. Τα παραδοτέα του Έργου αναφέρονται στην παράγραφο 5 του Παραρτήματος 1, το οποίο θα αποτελέσει και Παράρτημα της Σύμβασης.

2.4. Έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά στη Σύμβαση, στο Έργο περιλαμβάνονται και :

2.4.1. Όλες οι συμπληρωματικές ή παρεπόμενες εργασίες που, κατ' αντικείμενο, σχετίζονται με το Έργο ή που, κατ' εύλογη κρίση, απαιτούνται ή είναι σκόπιμο να εκτελεστούν, για την έγκαιρη και προσηκούσα ολοκλήρωση του Έργου, σύμφωνα με την κοινή πείρα και κατά τα συναλλακτικά ήθη ή σύμφωνα με τις ειδικές περιστάσεις που σχετίζονται με την εκτέλεση του Έργου.

2.4.2. Όλες οι συμπληρωματικές ή παρεπόμενες εργασίες που θα απαιτηθούν για την αντιμετώπιση όλων των θεμάτων και προβλημάτων που τυχόν ανακύψουν κατά την εκτέλεση του Έργου ή εξαιτίας αυτού.

3 Αντικείμενο Υπηρεσιών του Αναδόχου

3.1 Αντικείμενο της Συμβάσεως

Αντικείμενο της Συμβάσεως θα είναι η εκτέλεση του ΕΡΓΟΥ όπως αυτό προσδιορίζεται ειδικότερα στην Προκήρυξη του Διαγωνισμού, τη Συγγραφή Υποχρεώσεων (εφεξής Σ.Υ.) και στα Παραρτήματα και τα Προσαρτήματα αυτών καθώς και την Σύμβαση που θα υπογραφεί με τον Ανάδοχο. Συγκεκριμένα,

3.1.1 Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει το έργο της υλοποίησης της ΕΒΔΑΦ, ήτοι την ανάπτυξη, εγκατάσταση και συντήρηση της ΕΒΔΑΦ, με τις Τεχνικές προδιαγραφές και σύμφωνα με την περιγραφή των Παραρτημάτων 1, 2, 4 και 5 της Σ.Υ., καθώς και τη λειτουργία και διαχείριση και ενημέρωση αυτής για το χρονικό διάστημα της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης.

3.1.2 Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση συντήρησης, λειτουργίας και διαχείρισης της ΕΒΔΑΦ, για το χρονικό διάστημα της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης, με τους όρους που περιγράφονται στην Προκήρυξη, τη Σ.Υ. και τα Παραρτήματα και τα Προσαρτήματα αυτών, καθώς και την Σύμβαση, αποκλειστικά για την εξυπηρέτηση των σκοπών φορητότητας αριθμών με βάση τις αρχές της διαφάνειας, της αντικειμενικότητας και χωρίς διακρίσεις.

3.1.3 Ο Ανάδοχος αποκτά το δικαίωμα εμπορικής εκμετάλλευσης του Έργου (ΕΒΔΑΦ) και δικαιούται να εισπράττει ο ίδιος και για λογαριασμό του από τους συνδεδεμένους με την ΕΒΔΑΦ παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών τέλη για τις παρεχόμενες υπηρεσίες φορητότητας, τα οποία περιλαμβάνονται στην Οικονομική Προσφορά του, σύμφωνα με τους όρους / περιορισμούς του Παραρτήματος 3 της παρούσας Σ.Υ., για την εξυπηρέτηση των σκοπών φορητότητας και αποκλειστικά για το χρονικό διάστημα της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης της ΕΒΔΑΦ.

3.2 Υποχρεώσεις Αναδόχου Κατά τη Λειτουργία και Διαχείριση της ΕΒΔΑΦ

3.2.1. Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ, σε όλη τη διάρκεια της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης έχει υποχρέωση να προβαίνει σε διαρκή λειτουργία της ΕΒΔΑΦ και να λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα, σύμφωνα με τις προδιαγραφές των Παραρτημάτων 1, 2, 4 και 5 της παρούσας, ώστε να εξασφαλίζεται:

- η ασφαλής και εύρυθμη λειτουργία του Έργου,
- η άμεση και αποτελεσματική ανταπόκρισή του στα αιτήματα των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών,
- η συμμόρφωση του Έργου με τις απαιτήσεις διαχείρισης και λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ και των διαδικασιών φορητότητας, όπως αυτές προβλέπονται στον Κανονισμό Φορητότητας, όπως εκάστοτε ισχύει, συμπεριλαμβανομένων όλων των τυχόν τροποποιήσεων του Κανονισμού κατά την Περίοδο της Λειτουργίας και Διαχείρισης της ΕΒΔΑΦ, το Τεύχος Προκήρυξης, την παρούσα Σ.Υ, των Παραρτημάτων και Προσαρτημάτων αυτών και την τελική Σύμβαση.

Ιδίως, ο Ανάδοχος υποχρεούται να διαχειρίζεται και να συντονίζει όλες τις δραστηριότητες που σχετίζονται με την ΕΒΔΑΦ και να παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης σε όλους ανεξαιρέτως τους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών με ίσους όρους, διαφάνεια, αντικειμενικότητα και χωρίς διακρίσεις.

3.2.2 Ο Ανάδοχος, εφόσον δεν το διαθέτει, υποχρεούται να προβεί στην εξεύρεση και πρόσληψη εξειδικευμένου προσωπικού για την εκτέλεση των εργασιών ανάπτυξης, εγκατάστασης, συντήρησης, λειτουργίας και διαχείρισης της ΕΒΔΑΦ καθώς και στην πληρωμή αυτού. Το κόστος αμοιβής / αποζημίωσης του εν λόγω προσωπικού περιλαμβάνεται στο κόστος ανάπτυξης, εγκατάστασης, συντήρησης, λειτουργίας και διαχείρισης της ΕΒΔΑΦ, το οποίο καλύπτεται από τον Ανάδοχο στα πλαίσια του δικαιώματος εμπορικής εκμετάλλευσης της ΕΒΔΑΦ.

3.2.3 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβεί στην προμήθεια του υλικού και στην προμήθεια/ανάπτυξη του λογισμικού για την εκτέλεση του έργου καθώς και στην κάλυψη του σχετικού κόστους. Ο Ανάδοχος υποχρεούται, εφόσον δεν το διαθέτει, να προβεί στην εξεύρεση των χώρων εγκατάστασης της ΕΒΔΑΦ καθώς και στην κάλυψη των σχετικών εξόδων. Τα ανωτέρω περιλαμβάνονται στο κόστος ανάπτυξης, εγκατάστασης, συντήρησης, λειτουργίας και διαχείρισης της ΕΒΔΑΦ, το οποίο καλύπτεται από τον Ανάδοχο στα πλαίσια του δικαιώματος εμπορικής εκμετάλλευσης της ΕΒΔΑΦ.

3.2.4 Κατά την διάρκεια της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης, ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ υπόκειται σε εποπτεία από την ΕΕΤΤ, η οποία στοχεύει στην διασφάλιση παροχής της υπηρεσίας φορητότητας

αριθμών, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού Φορητότητας, όπως εκάστοτε ισχύει και των λοιπών αποφάσεων της ΕΕΤΤ.

3.2.5 Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ υποχρεούται να εκτελέσει την Σύμβαση που θα υπογραφεί με επιδεξιότητα και επιμέλεια, όπως αναμένεται από τις ειδικότερες γνώσεις και εμπειρία που διαθέτει, για το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα που θέτει η Σύμβαση και σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον Κανονισμό Φορητότητας, όπως εκάστοτε ισχύει. Ιδίως, υποχρεούται να προβεί σε παράδοση της ΕΒΔΑΦ κατόπιν ελέγχου ορθής λειτουργίας και ολοκλήρωσης των δοκιμών αποδοχής του Έργου, ενώ καλείται να λειτουργεί και να διαχειρίζεται την ΕΒΔΑΦ καθ' όλη τη διάρκεια της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης και για πέντε (5) συνεχή έτη, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα Συγγραφή Υποχρεώσεων και τα λοιπά τεύχη του Διαγωνισμού καθώς και την τελική σύμβαση που θα υπογραφεί βάσει αυτών.

3.3 Επέκταση Αντικειμένου

Η ΕΕΤΤ δύναται να διαπραγματευθεί με τον Ανάδοχο την παροχή συμπληρωματικών υπηρεσιών άμεσα σχετιζόμενων με τις υπηρεσίες που προσδιορίζονται στην παρούσα σύμβαση, σύμφωνα με το άρθρο 6, παρ.5, στοιχείο νί του Κανονισμού Προμηθειών της ΕΕΤΤ, όπως ισχύει. Επίσης, σε περίπτωση που η ΕΕΤΤ, με Απόφασή της, σε συμφωνία με τον Κανονισμό Φορητότητας, αναθέσει στην ΕΒΔΑΦ την άσκηση / παροχή επιπρόσθετων υπηρεσιών, ο Ανάδοχος πρέπει να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για τη συμμόρφωσή του με την εν λόγω Απόφαση. Στην υποχρέωση αυτή περιλαμβάνονται και τυχόν τροποποιήσεις του λογισμικού οι οποίες κρίνονται αναγκαίες για το σκοπό αυτό. Σε κάθε περίπτωση, η ΕΕΤΤ υποχρεούται να κοινοποιήσει στον Ανάδοχο τη σκοπούμενη μεταβολή / αναβάθμιση στη βάση δεδομένων πριν από την υλοποίηση αυτής. Η αμοιβή του Αναδόχου για τις συμπληρωματικές υπηρεσίες θα υπολογισθεί με βάση τις τιμές μονάδας που θα προβλέπονται στην Οικονομική του Προσφορά, ωστόσο η ΕΕΤΤ διατηρεί το δικαίωμα διαπραγμάτευσης επί αυτών. Σε κάθε ανωτέρω περίπτωση παροχής συμπληρωματικών υπηρεσιών ως ορίζονται ανωτέρω, η αμοιβή του Αναδόχου θα ορισθεί συμβατικά εγγράφως.

Η ΕΕΤΤ, κατά τη λήξη της σύμβασης, διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα ανανέωσης της σύμβασης, εφόσον τούτο κρίνεται απαραίτητο, για λόγους που αφορούν ιδίως τη διατήρηση της λειτουργίας των υπηρεσιών φορητότητας αριθμών κατά τη μεταβατική περίοδο αλλαγής του διαχειριστή της

ΕΒΔΑΦ και κατ' εφαρμογή του Κανονισμού Προμηθειών της ΕΕΤΤ (Άρθρο 6, παρ. 5, στοιχείο vii), όπως ισχύει. Η ΕΕΤΤ στην περίπτωση αυτή οφείλει να ανακοινώσει εγγράφως προς τον ΑΝΑΔΟΧΟ τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν τη λήξη της σύμβασης, την πρόθεσή της για ανανέωσή της. Η παράταση αφορά αποκλειστικώς εργασίες που περιλαμβάνονται στο αντικείμενο υπηρεσιών του άρθρου 3.1. της παρούσας Σ.Υ. και η αμοιβή του Αναδόχου θα υπολογισθεί με βάση τις τιμές μονάδας που θα προβλέπονται στην Οικονομική του Προσφορά, ωστόσο η ΕΕΤΤ διατηρεί το δικαίωμα διαπραγμάτευσης επί αυτών.

4 Εφαρμογή της Σύμβασης

4.1 Τόπος και Χρόνος

Ο Ανάδοχος παρέχει υπηρεσίες υπό τους όρους και κατά τις χρονικές περιόδους που επισημαίνονται στο Αντικείμενο Υπηρεσιών.

4.2 Υποστήριξη χωρίς επιπρόσθετη πληρωμή

Ο Ανάδοχος ως ειδικός για το ΈΡΓΟ, θα υλοποιήσει το έργο του, τουλάχιστον όσον αφορά στις δραστηριότητες για τις οποίες είναι υπεύθυνος και με την εξειδικευμένη τεχνική βοήθεια (ειδική τεχνογνωσία, κ.λ.π.) τεχνικών και επιστημόνων στο αντικείμενο των υπηρεσιών του, που τους έχει συμπεριλάβει στην προσφορά του.

4.3 Εκπρόσωποι του Αναδόχου

4.3.1. Τη Σύμβαση θα υπογράψει εξουσιοδοτημένος, με απόφαση του Δ.Σ. ή άλλου αρμοδίου οργάνου, Εκπρόσωπος της επιτυχούσας Επιχείρησης ή της Κοινοπραξίας κατά τη φάση του Διαγωνισμού, που θα είναι και ο Εκπρόσωπος του Αναδόχου έναντι της ΕΕΤΤ. Συγχρόνως, πρέπει να ορισθεί και Αναπληρωτής του Εκπροσώπου με τις ίδιες αρμοδιότητες. Οποιαδήποτε αλλαγή στα προαναφερόμενα πρόσωπα ή διευθύνσεις των δύο τελευταίων θα ισχύει μόνο ύστερα από γραπτή ειδοποίηση ενός από τους δύο, συνοδευόμενη από γραπτή έγκριση της ΕΕΤΤ. Το πρόσωπο που θα υπογράψει τη Σύμβαση για τον Ανάδοχο πρέπει να μονογράψει κάθε μία από τις σελίδες των Συμβατικών Τευχών κατά την υπογραφή της Σύμβασης.

4.3.2. Ο Εκπρόσωπος και ο αναπληρωτής Εκπρόσωπος του Αναδόχου θα είναι εξουσιοδοτημένοι με απόφαση του Δ.Σ. ή άλλου αρμοδίου οργάνου να ενεργούν κατ' εντολή του σε όλα τα ζητήματα

που σχετίζονται με τη Σύμβαση, να τον αντιπροσωπεύουν σε όλα τα τεχνικά θέματα και να διευθετούν για λογαριασμό του οποιαδήποτε διαφορά προκύπτει ή σχετίζεται με τη Σύμβαση, συμμετέχοντας όποτε χρειασθεί σε συναντήσεις με σχετικά όργανα ελέγχου / παρακολούθησης στις οποίες ενδέχεται να κληθούν.

4.3.3 Ο Ανάδοχος με δήλωσή του θα ορίσει Αντίκλητο, κάτοικο της ευρύτερης περιοχής Αθηνών - Πειραιώς με αναφορά των πλήρων στοιχείων του (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, fax, e-mail κλπ) ώστε να μπορεί η ΕΕΤΤ να επικοινωνεί άμεσα και χωρίς καθυστέρηση μαζί του. Η δήλωση αυτή θα συνοδεύεται από δήλωση αποδοχής του διοριζόμενου Αντίκλητου.

4.4 Επίβλεψη του Αναδόχου, Έλεγχοι και Δοκιμές

4.4.1 Η ΕΕΤΤ ή εξουσιοδοτημένο από αυτήν Όργανο, θα επιβλέπει την εκτέλεση των εργασιών του Αναδόχου.

4.4.2 Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ υποχρεούται καθ' όλη τη διάρκεια του ΈΡΓΟΥ να προβαίνει σε ποιοτικούς και τακτικούς ελέγχους της ΕΒΔΑΦ για να διαπιστώνει την συμμόρφωσή της με τους όρους και προϋποθέσεις της παρούσης Σ.Υ. και της Συμβάσεως. Για το σκοπό αυτό ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ υποχρεούται με δικές του δαπάνες

- (i) να διενεργεί τους ανωτέρω ελέγχους
- (ii) να παρέχει, ή να θέτει στη διάθεση της ΕΕΤΤ (ή των εκπροσώπων της) ανάλογα με την περίπτωση, πλήρη πρόσβαση και, κατόπιν αιτήσεως, να της προμηθεύει όλα τα αρχεία δοκιμών που σχετίζονται με την ΕΒΔΑΦ
- (iii) να τηρεί αρχεία και να εκδίδει βεβαιώσεις ελέγχων και δοκιμών.

4.4.3 Η ΕΕΤΤ (ή οι εκπρόσωποί της) διατηρεί το δικαίωμα καθ' όλη τη διάρκεια του ΈΡΓΟΥ να προβαίνει σε επιθεωρήσεις ή δοκιμές των συμβατικών εργασιών ή δραστηριοτήτων, να συμμετέχει σε επιθεωρήσεις και δοκιμές του ΑΝΑΔΟΧΟΥ και των υπεργολάβων του (εάν υπάρχουν), να έχει πρόσβαση στους χώρους της ΕΒΔΑΦ. Όλες οι επιθεωρήσεις και δοκιμές θα πρέπει να σχεδιάζονται σε συνεργασία με τον ΑΝΑΔΟΧΟ ούτως ώστε να αποφευχθεί όποια αδικαιολόγητη παρεμπόδιση των εργασιών του.

4.4.4 Η εκ μέρους της ΕΕΤΤ (ή των εκπροσώπων της) διενέργεια ή /και παρακολούθηση δοκιμών και ελέγχων κ.λ.π. και η τυχόν ρητή ή σιωπηρή αποδοχή των αποτελεσμάτων καθώς και η μη επισήμανση ή διαπίστωση σφαλμάτων ή ελαττωμάτων εκ μέρους της ΕΕΤΤ (ή των αντιπροσώπων της), δεν απαλλάσσουν τον ΑΝΑΔΟΧΟ από τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από τη Σύμβαση, για την ορθή λειτουργία της ΕΒΔΑΦ, περιλαμβανομένων και των εγγυήσεων και υποχρεώσεων για τυχόν αποζημιώσεις.

4.4.5 Σε περίπτωση που κατά τις δοκιμές και τους ελέγχους το λογισμικό ή και ο υλικός εξοπλισμός ή τμήματα αυτού θεωρηθούν ελαττωματικά ή μη συμβατά με τις προδιαγραφές του ΕΡΓΟΥ, όπως προκύπτουν από την παρούσα Σ.Υ., ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ υποχρεούται εντός του χρονοδιαγράμματος και χωρίς οποιαδήποτε επιπλέον επιβάρυνση για την ΕΕΤΤ να τα αντικαταστήσει με νέο λογισμικό ή και υλικό εξοπλισμό ή τμήματα αυτού ή, εφόσον συμφωνεί η ΕΕΤΤ, να επιδιορθώσει το λογισμικό ή τον εξοπλισμό της ΕΒΔΑΦ.

4.5 Δοκιμές Αποδοχής του Έργου

4.5.1 Για να θεωρήσει η ΕΕΤΤ το Έργο έτοιμο προς λειτουργία πρέπει να ολοκληρωθούν επιτυχώς οι αντίστοιχες δοκιμές αποδοχής όπως περιγράφονται στην παράγραφο 4 του Παραρτήματος 1 της Σ.Υ.

4.5.2 Εάν ο Ανάδοχος υποχρεωθεί να επαναλάβει οποιοσδήποτε δοκιμές, τότε υποχρεούται να καλύψει πλήρως τυχόν έξοδα στα οποία θα υποχρεωθεί να προβεί η ΕΕΤΤ (ή οι εκπρόσωποι της) ως συνέπεια της επαναλήψεως.

4.6 Υποβολή Εκθέσεων από τον Ανάδοχο

Ο Ανάδοχος θα υποβάλλει στην ΕΕΤΤ τα Παραδοτέα τα οποία προβλέπονται στην παράγραφο 5 του Παραρτήματος 1 της Σ.Υ.

4.7 Συνέχιση των εργασιών του Αναδόχου

Με την επιφύλαξη του Άρθρου 11 της παρούσας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συνεχίσει την παροχή των υπηρεσιών και τη συνεργασία του με το προσωπικό της ΕΕΤΤ και τους συνεργάτες της, ακόμα κι αν οι αποφάσεις ή παρατηρήσεις της ΕΕΤΤ είναι διαφορετικές από τις προτάσεις του, αλλά εντός των πλαισίων της Σύμβασης.

5 Προσωπικό του Αναδόχου

5.1 Γενικά

5.1.1. Ο Ανάδοχος διαθέτει επαρκές και κατάλληλο προσωπικό για την εκτέλεση των υπηρεσιών που του έχουν ανατεθεί.

5.1.2. Γλώσσα εργασίας είναι η Ελληνική. Ο Ανάδοχος οφείλει να εξασφαλίζει τις δυνατότητες επικοινωνίας του προσωπικού του με την ΕΕΤΤ και άλλες εθνικές αρχές όταν τούτο απαιτείται και να προσλαμβάνει ικανούς διερμηνείς και μεταφραστές. Κατά τα λοιπά βλέπε άρθρο 14 της παρούσας Σ.Υ.

5.2 Ταξινόμηση

5.2.1 Ο Ανάδοχος προτείνει λεπτομερώς στην Προσφορά του Διαγωνισμού τον ακριβή αριθμό και τα χαρακτηριστικά του συνολικού προσωπικού που προτίθεται να χρησιμοποιήσει για την υλοποίηση της Σύμβασης.

5.2.2. Το απασχολούμενο προσωπικό του Αναδόχου στην Ελλάδα για την εκτέλεση της Σύμβασης, πρέπει να συμμορφώνεται προς τις σχετικές διατάξεις της ισχύουσας ελληνικής Νομοθεσίας.

6 Τίμημα

6.1 Τρόπος Πληρωμής

Κατά το χρονικό διάστημα της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης ο Ανάδοχος αποκτά το δικαίωμα εμπορικής εκμετάλλευσης του Έργου (ΕΒΔΑΦ), η οποία αποβλέπει αποκλειστικά στην

εξυπηρέτηση των σκοπών φορητότητας σύμφωνα με τις αρχές της διαφάνειας, της αντικειμενικότητας και χωρίς διακρίσεις και δικαιούται να εισπράττει, ο ίδιος και για λογαριασμό του από τους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών, τέλη για τις παρεχόμενες υπηρεσίες φορητότητας, τα οποία περιλαμβάνονται στην Οικονομική Προσφορά του Αναδόχου, σύμφωνα με τους όρους / περιορισμούς του Παραρτήματος 3 της παρούσας Σ.Υ., και αποκλειστικά για το χρονικό διάστημα της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης.

Ο Ανάδοχος σε καμία περίπτωση δεν δικαιούται να κάνει επίσκεψη των εργασιών του, εάν υπάρχει διαφωνία / διένεξη / διαφορά, όσον αφορά την αμοιβή για τις υπηρεσίες του.

6.2 Αμοιβές και Κρατήσεις μετά τη Λήξη της Σύμβασης

Από την ημερομηνία λήξης, είτε της αρχικής Σύμβασης είτε οποιασδήποτε παράτασής της κατά τα οριζόμενα στην παρούσα Σ.Υ., η Σύμβαση παύει ισχύουσα και δεν συνεπάγεται περαιτέρω επιπτώσεις / αποτελέσματα, με εξαίρεση τα δικαιώματα που αποκτήθηκαν ή τις υποχρεώσεις που δημιουργήθηκαν μέχρι την ημερομηνία λήξης της Σύμβασης ή οποιασδήποτε παράτασής της, τα οποία εξακολουθούν να ισχύουν, δεσμεύουν τα μέρη και παράγουν έννομα αποτελέσματα.

7 Εγγυήσεις

7.1 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης

7.1.1. Κατά την υπογραφή της Σύμβασης, ο Ανάδοχος θα παραδώσει στην ΕΕΤΤ Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης ποσού €120.000,00 (εκατόν είκοσι χιλιάδων ευρώ) που θα εκδοθεί από Τράπεζα που λειτουργεί νόμιμα στον Ενιαίο Ευρωπαϊκό Χώρο ή από άλλο οργανισμό που έχει κατά νόμο δικαίωμα έκδοσης εγγυητικής επιστολής.

7.1.2. Η επιστολή θα περιέχει τον όρο ότι ο εγγυητής παραιτείται ανέκκλητα από την ένσταση διζήσεως και αναγνωρίζει την υποχρέωσή του να καταβάλει το ποσό της εγγύησης χωρίς καμία άλλη ένσταση, ή αντίρρηση, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την ημερομηνία κατάπτωσης της. Σε

περίπτωση κοινοπραξίας, η εγγυητική επιστολή, πρέπει να καλύπτει την αλληλέγγυα ευθύνη και εις ολόκληρον όλων των συμμετεχόντων, οι οποίοι θα αναφέρονται στο σώμα αυτής.

7.1.3. Εάν η Εγγυητική Επιστολή εκδοθεί από ξένη Τράπεζα ή οργανισμό, τότε μπορεί να έχει συνταχθεί σε μία από τις επίσημες γλώσσες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, αλλά θα συνοδεύεται απαραίτητα από επίσημη μετάφραση στα Ελληνικά.

7.1.4. Η Εγγυητική αυτή Επιστολή θα εκδοθεί σύμφωνα με το Σχέδιο που περιέχεται στο Παράρτημα 6 της παρούσας, θα παραμείνει στην ΕΕΤΤ και θα επιστραφεί στον Ανάδοχο μετά πάροδο τριών (3) μηνών από την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της Σύμβασης, με την προϋπόθεση ότι ο Ανάδοχος δεν θα έχει υποπέσει σε ουσιώδη παράβαση των Συμβατικών υποχρεώσεών του.

7.1.5. Σε κάθε μία από τις περιπτώσεις που προβλέπονται στο Άρθρο 12 της παρούσας και εφ' όσον ο Ανάδοχος κηρυχθεί έκπρωτος ή η Σύμβαση λυθεί πρόωρα με υπαιτιότητα του Αναδόχου, θα καταπέσει ως πρόσθετη ποινική ρήτρα υπέρ της ΕΕΤΤ η εγγύηση που προβλέπεται με την ανωτέρω Εγγυητική Επιστολή.

7.1.6. Εάν ο Ανάδοχος δεν προσκομίσει την ανωτέρω Εγγυητική Επιστολή δεν θα υπογραφεί η Σύμβαση.

7.1.7 Η Εγγυητική Επιστολή που προβλέπεται στο παρόν Άρθρο καλύπτει στο σύνολό της χωρίς καμία διάκριση την πιστή εφαρμογή από τον Ανάδοχο όλων των όρων της Σύμβασης και κάθε απαίτηση του Εργοδότη κατά του Αναδόχου που προκύπτει από τη μη εκπλήρωση των υποχρεώσεών του.

7.2 Κατάπτωση Εγγυητικής Επιστολής

Τυχόν κατάπτωση υπέρ της ΕΕΤΤ της Εγγυητικής Επιστολής του Άρθρου 7 της Σ.Υ., δεν περιορίζει την ευθύνη του Αναδόχου για την αποκατάσταση οποιασδήποτε θετικής ή αποθετικής ζημίας ενδεχομένως υποστεί η ΕΕΤΤ, λόγω αθέτησης από τον Ανάδοχο των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει με τη Σύμβασή του, όπως ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο 8 της παρούσας.

8 Ευθύνη Αναδόχου και Ποινικές Ρήτρες

8.1 Ευθύνη Αναδόχου για την Υλοποίηση του Έργου

8.1.1 Η τήρηση του χρονοδιαγράμματος του ΈΡΓΟΥ αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα για την ΕΕΤΤ. Για το λόγο αυτό και ο Ανάδοχος ως ειδικός στο αντικείμενο των υπηρεσιών του, θα ενεργεί με μέγιστη επιμέλεια, ώστε να επιτευχθούν οι στόχοι της ΕΕΤΤ.

8.1.2 Η έγκαιρη αντίδραση του Αναδόχου σε παρουσιαζόμενα / επερχόμενα προβλήματα του ΈΡΓΟΥ είναι ιδιαίτερα σημαντική. Η έγκαιρη και επανειλημμένη επισήμανση των σχετικών κινδύνων που οδηγούν σε αποκλίσεις, η υποβολή των σχετικών εισηγήσεων και η λήψη των αναγκαίων μέτρων για την ορθή και άμεση επίλυση των σχετικών προβλημάτων, αποτελούν συμβατικές υποχρεώσεις του Αναδόχου.

8.2 Ποινικές Ρήτρες

8.2.1 Για καθυστερήσεις πλέον της μίας εβδομάδας από το χρονοδιάγραμμα, όπως αυτό θα περιγράφεται στη Σύμβαση που θα υπογραφεί με τον Ανάδοχο, στην υποβολή των παραδοτέων, η ΕΕΤΤ μπορεί να επιβάλει ποινική ρήτρα καθυστέρησης ίση με 500 ΕΥΡΩ για κάθε ημέρα καθυστέρησης. Η ποινική ρήτρα μπορεί να εισπραχθεί με κατάπτωση της Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης.

8.2.2 Επίσης, ο Ανάδοχος ευθύνεται, πέραν και ανεξαρτήτως της ποινικής ρήτρας, και για κάθε τυχόν ζημία που θα προκληθεί από δική του παράλειψη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη Σ.Υ. και τη Σύμβαση.

9 Γενικά Καθήκοντα, Ευθύνες, Υποχρεώσεις Αναδόχου

9.1 Γενικές Υποχρεώσεις και Ευθύνες του Αναδόχου

9.1.1. Ο Ανάδοχος θα εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις του, όπως αναφέρονται στο Αντικείμενο των Υπηρεσιών του κατά το Άρθρο 3 της παρούσας και απορρέουν από την ευθύνη του σύμφωνα με τη Σύμβαση με επιδεξιότητα, ευθινομόνος για κάθε πταίσμα.

9.1.2. Όταν ο Ανάδοχος χρειαστεί να παρέμβει μεταξύ της ΕΕΤΤ κι ενός τρίτου θα πρέπει να ενεργεί σύμφωνα με τη Σύμβαση. Εάν η Σύμβαση δεν διευκρινίζει σαφώς το πεδίο δράσης του θα πρέπει να απευθύνεται στην ΕΕΤΤ για παροχή οδηγιών. Σε κάθε περίπτωση οποιαδήποτε ενέργειά του θα πρέπει να έχει την έγκριση της ΕΕΤΤ.

9.1.3 Με τη λήξη της Σύμβασης, ο Ανάδοχος θα επιστρέψει στην ΕΕΤΤ όλα τα έγγραφα ή στοιχεία που του έχει προμηθεύσει για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του, καθώς και οτιδήποτε άλλο ανήκει σ' αυτήν.

9.2 Συμβάσεις σχετικές με την ΕΕΤΤ

Κατά τη διάρκεια της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης, ο Ανάδοχος δεν επιτρέπεται να αναλάβει υποχρεώσεις στο πλαίσιο άλλης Σύμβασης ή ως υπεργολάβος σε σύμβαση που αφορά άμεσα ή έμμεσα την ΕΕΤΤ, χωρίς προηγούμενη έγκρισή της.

9.3 Ανάλυση άλλων εργασιών από τον Ανάδοχο

Κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης ο Ανάδοχος δεν επιτρέπεται, χωρίς προηγούμενη γραπτή έγκριση της ΕΕΤΤ, να αναλάβει οποιαδήποτε άλλη επαγγελματική ή συμβατική υποχρέωση που θα μπορούσε να έχει ως επακόλουθο, (λόγω διαφορετικών συμφερόντων), τον επηρεασμό της πλήρους και αμερόληπτης εφαρμογής των όρων της Σύμβασης.

9.4 Ο Ανάδοχος ως Ανεξάρτητος Εργολάβος

Κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεων και εκτέλεση των υπηρεσιών του με βάση τη Σύμβαση, ο Ανάδοχος θα θεωρείται ως "Ανεξάρτητος Εργολάβος Υπηρεσιών" κατά την έννοια των Άρθρων 681 και επόμενα του Αστικού Κώδικα.

9.5 Εκχώρηση Εργασιών σε Τρίτο

Θα απαγορεύεται στον Ανάδοχο να εκχωρήσει σε τρίτους μέρος ή το σύνολο των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεών του που θα απορρέουν από τη Σύμβαση, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της ΕΕΤΤ. Η παράβαση από τον Ανάδοχο του παρόντος όρου θα συνεπάγεται το δικαίωμα της ΕΕΤΤ να καταγγείλει άνευ ετέρου τη Σύμβαση με την επιφύλαξη παντός δικαιώματός της σχετικά με οποιανδήποτε ζημία ήθελε υποστεί από την αιτία αυτή.

9.6 Υπεργολαβίες του Αναδόχου

9.6.1 Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ δύναται να αναθέσει μέρος των υπηρεσιών ή υποχρεώσεων του, που θα προκύπτουν από τη Σύμβαση υπεργολαβικά σε τρίτη Εταιρεία, όπως αναλυτικότερα θα ορίζεται στην προσφορά του Αναδόχου. Η συναίνεση της ΕΕΤΤ δεν θα επηρεάσει με κανένα τρόπο τον ΑΝΑΔΟΧΟ και δεν θα τον απαλλάξει από τις ευθύνες ή υποχρεώσεις που απορρέουν από την Σύμβαση, ούτε θα δημιουργήσει ουδεμία συμβατική σχέση εργοδότη- εργαζομένου μεταξύ της ΕΕΤΤ και οποιουδήποτε υπεργολάβου του ΑΝΑΔΟΧΟΥ.

9.6.2 Σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος θα έχει την πλήρη ευθύνη της καλής εκτέλεσης των κατά την Σύμβαση υπηρεσιών και υποχρεώσεων του, ανεξάρτητα αν αυτές θα υλοποιούνται από τον ίδιο (το προσωπικό του) ή από τους προστηθέντες του.

9.7 Εμπιστευτικότητα

Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση (αυτός και οι προστηθέντες του) να τηρήσουν εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσουν σε τρίτους (συμπεριλαμβανομένων των εκπροσώπων του ελληνικού και διεθνούς Τύπου), χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της ΕΕΤΤ, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση τους κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων τους.

9.8 Κυριότητα Σχεδίων και Εγγράφων

9.8.1. Όλα τα σχέδια, μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο που θα συνταχθεί από τον Ανάδοχο και τους προστηθέντες αυτού, καθώς και όλα τα αρχεία (ηλεκτρονικά και μη) που θα σχηματισθούν από την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Αναδόχου, θα αποτελούν ιδιοκτησία της ΕΕΤΤ και θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νομίμων εκπροσώπων της κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και, εάν ευρίσκονται στην κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στην ΕΕΤΤ κατά την καθ' οποιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης.

9.8.2. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος θα υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωσή τους και με οδηγίες για την ανάκτηση / διαχείρισή τους.

9.8.3 Το άρθρο 9.8 της παρούσας Σ.Υ. ισχύει ιδιαιτέρως για τις διαδικασίες φορητότητας, για τα δεδομένα της βάσης δεδομένων που αφορούν τα στοιχεία των αιτήσεων φορητότητας αριθμού και το Μητρώο Μεταφερθέντων Αριθμών (Μ.Μ.Α.) και για τις διεπαφές (τόσο για το σχεδιασμό τους όσο και για το λογισμικό) τα οποία ανήκουν καθ' ολοκληρία στην ΕΕΤΤ.

9.8.4 Συγκεκριμένα ο Ανάδοχος υποχρεούται να μεταβιβάζει στην ΕΕΤΤ αντίγραφο του περιεχομένου της βάσης, ανά τακτά χρονικά διαστήματα (ανά εξάμηνο) σε διεθνώς ανεγνωρισμένο format που θα συμπεφωνηθεί από κοινού μεταξύ του Αναδόχου και της ΕΕΤΤ. Επίσης, στο τέλος της πενταετίας, θα μεταβιβάσει στην ΕΕΤΤ αντίγραφο του περιεχομένου της βάσης σε διεθνώς ανεγνωρισμένο format που θα συμπεφωνηθεί από κοινού μεταξύ του Αναδόχου και της ΕΕΤΤ.

9.9 Κυριότητα και Τεκμηρίωση Στοιχείων από Ηλεκτρονικό Υπολογιστή

9.9.1 Οι κάθε είδους υπολογισμοί ή τα οποιαδήποτε στοιχεία που θα προκύπτουν από επεξεργασία σε Ηλεκτρονικό Υπολογιστή από τον Ανάδοχο ή τους προστηθέντες αυτού ή από τις αρμόδιες Υπηρεσίες της ΕΕΤΤ στα πλαίσια του ΕΡΓΟΥ με την βοήθεια / καθοδήγηση του Αναδόχου ή των προστηθέντων αυτού ή των αρμοδίων Υπηρεσιών της ΕΕΤΤ ανήκουν καθ' ολοκληρία στην ΕΕΤΤ.

9.9.2 Οι κάθε είδους υπολογισμοί ή τα οποιαδήποτε στοιχεία που θα προκύπτουν από επεξεργασία σε Ηλεκτρονικό Υπολογιστή από τον Ανάδοχο ή τους προστηθέντες αυτού ή από τις αρμόδιες Υπηρεσίες της ΕΕΤΤ στα πλαίσια του ΕΡΓΟΥ με την βοήθεια / καθοδήγηση του Αναδόχου ή των προστηθέντων αυτού θα συνοδεύονται από τεχνική έκθεση, εφόσον ζητηθεί από την ΕΕΤΤ.

9.10 Κυριότητα και Χρήση Λογισμικού του Αναδόχου

Ο Ανάδοχος του Έργου παραμένει κύριος του λογισμικού (software) το οποίο χρησιμοποιεί για την εγκατάσταση και λειτουργία της βάσης, σύμφωνα με τις προδιαγραφές της ΕΕΤΤ, με εξαίρεση τις διεπαφές για την επικοινωνία με τα πληροφοριακά συστήματα των παρόχων, που θα είναι ιδιοκτησία της ΕΕΤΤ. Επίσης, όλα τα προγράμματα Ηλεκτρονικού Υπολογιστή (λογισμικό) που ο Ανάδοχος θα χρησιμοποιήσει για την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του, θα είναι στη διάθεση της ΕΕΤΤ (υπαλλήλων ή εκπροσώπων της) οποτεδήποτε του

ζητηθούν στα πλαίσια της εποπτείας της ΕΕΤΤ, ο δε Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να διευκολύνει κάθε σχετικό αίτημα της ΕΕΤΤ.

9.11 Συμμόρφωση προς την Ισχύουσα Νομοθεσία - Σχετικές Υποχρεώσεις

Ο Ανάδοχος και οι προστηθέντες αυτού υποχρεούνται να συμμορφώνονται πλήρως προς την ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία.

9.12 Φορολογικές Υποχρεώσεις του Αναδόχου

9.12.1 Ο Ανάδοχος και οι προστηθέντες αυτού θα είναι υποχρεωμένοι να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους που θα απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία για τη φορολογία εισοδήματος φυσικών και νομικών προσώπων.

9.12.2 Προκειμένου να αποφευχθεί η διπλή φορολογία του εισοδήματος των τυχόν αλλοδαπών εταιρειών (Αναδόχου ή των υπεργολάβων του), ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να προσκομίσει στην ΕΕΤΤ όλα τα σχετικά δικαιολογητικά έγγραφα, που απαιτούνται από τις αρμόδιες ελληνικές αρχές, όπως ορίζεται από την κείμενη νομοθεσία.

9.13 Ασφαλιστικές Υποχρεώσεις του Αναδόχου

9.13.1 Ο Ανάδοχος και οι προστηθέντες του θα είναι υποχρεωμένοι να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους που θα απορρέουν από τη σχετική νομοθεσία για την ασφάλιση του προσωπικού τους, που θα απασχοληθεί για την εκτέλεση των υπηρεσιών και υποχρεώσεων της Σύμβασης.

9.13.2 Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει στην ΕΕΤΤ δήλωση συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις αυτές, όπως ορίζεται και όπου αυτό απαιτείται από την κείμενη νομοθεσία.

9.14 Υποστήριξη του Εργοδότη

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης ο Ανάδοχος θα υποχρεούται να προβαίνει σε όλες τις ενέργειες που ενδείκνυνται και σε όλες τις υπηρεσίες που απαιτούνται για την προάσπιση όλων, χωρίς εξαίρεση, των δικαιωμάτων της ΕΕΤΤ και την εκπλήρωση όλων, χωρίς εξαίρεση, των υποχρεώσεων της ΕΕΤΤ έναντι τρίτων σε σχέση με το ΕΡΓΟ. Ο Ανάδοχος θα είναι υποχρεωμένος να προσέρχεται ως μάρτυρας στα δικαστήρια, εφ' όσον αυτό του ζητηθεί από την ΕΕΤΤ.

9.15 Δημοσιοποίηση - Ανακοινώσεις στον Τύπο

Ο Ανάδοχος δεν θα δικαιούται, άμεσα ή έμμεσα να προβαίνει σε δημόσιες ή δια του Τύπου ανακοινώσεις σχετικά με το ΈΡΓΟ ή / και την ΕΕΤΤ, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της ΕΕΤΤ.

9.16 Αλληλογραφία του Αναδόχου με την ΕΕΤΤ

Όλα τα έγγραφα, πλην των παραδοτέων, που θα ανταλλάσσονται μεταξύ του Αναδόχου και της ΕΕΤΤ θα πρέπει κατ' αρχήν να αποστέλλονται με τηλεμοιότητα (fax) ή μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (email), τα δε πρωτότυπα αυτών να αποστέλλονται με συστημένη επιστολή ή με ταχυμεταφορέα (courier) και να έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα. Σε κάθε περίπτωση τα παραδοτέα, πρέπει να αποστέλλονται με συστημένη επιστολή ή ταχυμεταφορέα.

10 Υποχρεώσεις της ΕΕΤΤ

10.1 Οδηγίες και Αποφάσεις

Η ΕΕΤΤ θα ενεργεί εγκαίρως για την έκδοση οδηγιών και αποφάσεων σχετικά με θέματα που της αναφέρει ο Ανάδοχος.

10.2 Παροχή Υφισταμένων Στοιχείων

Η ΕΕΤΤ θα δίνει στον Ανάδοχο χωρίς καμία επιβάρυνση, όλες τις πληροφορίες που αφορούν το ΈΡΓΟ, στο βαθμό που αυτές είναι διαθέσιμες και τις οποίες έχει τη δυνατότητα να τις παραδώσει.

10.3 Κύρωση Σύμβασης

Η σύμβαση που θα καταρτισθεί, θα υποβληθεί για κύρωση στην Ολομέλεια της ΕΕΤΤ εντός ενός (1) μηνός το αργότερο από την υπογραφή της, η δε σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ θα δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως. Ως έναρξη ισχύος της Σύμβασης ορίζεται η ημερομηνία δημοσίευσης της κυρωτικής αποφάσεως της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

11 Διαφορές - Διαφωνίες - Ανωτέρα Βία

11.1 Καλόπιστη Εφαρμογή της Σύμβασης

Η ΕΕΤΤ και ο Ανάδοχος αναγνωρίζουν ότι δεν είναι πραγματικά εφικτό να προβλεφθούν και να περιληφθούν στη Σύμβαση που θα υπογραφεί, όλα τα πιθανά ζητήματα που είναι δυνατό να προκύψουν κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και θα αφορούν στο αντικείμενό της. Για το λόγο αυτό, η ΕΕΤΤ και ο Ανάδοχος, θα πρέπει από κοινού να αποδεχθούν ότι η Σύμβαση θα εκτελείται σύμφωνα με την αρχή της καλής πίστης και χωρίς βλάβη των εκατέρωθεν δικαιωμάτων και υποχρεώσεων, καθώς και ότι σε περίπτωση που κατά την εκτέλεση της Σύμβασης παρατηρηθεί παρέκκλιση από τη βασική αυτή αρχή, η ΕΕΤΤ και ο Ανάδοχος θα ενημερώσουν εγκαίρως ο ένας τον άλλο και αμφότεροι, με καλή πίστη, θα προσπαθήσουν να συμφωνήσουν επί των ενεργειών που απαιτούνται, προκειμένου να εξαλείψουν τις αιτίες που δημιουργούν τέτοιες παρεκκλίσεις. Η λύση οποιασδήποτε, παρά τα ανωτέρω, διαφοράς θα επιλύεται όπως περιγράφεται κατωτέρω στο Άρθρο 13.

11.2 Λάθη / Ασυμφωνίες στα Συμβατικά Τεύχη ή στην Προσφορά του Αναδόχου

11.2.1. Τα Συμβατικά Τεύχη αλληλοσυμπληρώνονται και ερμηνεύονται σε συνδυασμό με στόχο την έγκαιρη και προσηκούμενη πραγματοποίηση του ΈΡΓΟΥ.

11.2.2. Σε περίπτωση που υπάρχουν αντιφατικές διατάξεις ή όροι στα Συμβατικά Τεύχη τότε θα υπερισχύουν τα αναγραφόμενα στο τεύχος που εκάστοτε υπερισχύει από τα συμβατικά τεύχη, όπως αυτό προσδιορίζεται στο Άρθρο 1.3 της Σ.Υ.

11.2.3. Λάθη ή παραλείψεις των Συμβατικών Τευχών που τυχόν διαπιστωθούν μέχρι την υπογραφή της Σύμβασης, θα διορθωθούν πριν την υπογραφή της Σύμβασης.

11.3 Ανωτέρα Βία

11.3.1. Σε περίπτωση επελεύσεως γεγονότων “ανωτέρας βίας”, στην έννοια της οποίας συμπεριλαμβάνονται περιστατικά, τα οποία σαφώς και αποδεδειγμένα βρίσκονται πέραν του ελέγχου και της ευθύνης των συμβαλλομένων μερών, έκαστος των μερών δύναται να αναστείλει την εκπλήρωση των από τη Σύμβαση υποχρεώσεών του, κατά το μέτρο και το χρόνο που τα άνω γεγονότα ή περιστατικά παρεμποδίζουν την εκπλήρωσή των υποχρεώσεων αυτών.

11.3.2. Η μη εκπλήρωση των ανωτέρω υποχρεώσεων κατά τη διάρκεια της αναστολής, δεν δημιουργεί δικαίωμα ή αξίωση υπέρ ή κατά του ετέρου των συμβαλλομένων. Δεν αναστέλλεται, όμως, η εκπλήρωση υποχρεώσεων από την καταβολή αμοιβών, που κατέστησαν απαιτητές πριν από την επέλευση των ανωτέρω γεγονότων ή περιστατικών, τα οποία, καθ' όσον διαρκούν, δικαιολογούν αίτημα ευλόγου παράτασης της διάρκειας της Σύμβασης.

11.4 Συνέχιση

Καμία διαφωνία, διένεξη ή διαφορά που θα ανακύψει κατά την εκτέλεση της Σύμβασης δεν θα δίνει το δικαίωμα στον Ανάδοχο να αρνηθεί τη συνέχιση της παροχής των υπηρεσιών και την εκτέλεση των καθηκόντων του, όπως αυτές προβλέπονται στη Σύμβαση. Εάν ο Ανάδοχος αρνηθεί για τέτοιο λόγο τη συνέχιση της παροχής των υπηρεσιών και την εκτέλεση των λοιπών καθηκόντων του, η ΕΕΤΤ θα έχει δικαίωμα να ζητήσει τη λύση της Σύμβασης, σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στο Άρθρο 12 κατωτέρω της Σ.Υ.

12 Λύση - Αναστολή της Σύμβασης

12.1 Λύση Σύμβασης λόγω Παράβασης Συμβατικών Όρων

12.1.1 Σε περίπτωση που η ΕΕΤΤ θεωρήσει ότι ο Ανάδοχος:

- (α) δεν εκπληρώνει προσηκόντως τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την Σύμβαση ή
- (β) έχει διαπράξει υπαίτια παράβαση ουσιώδους υποχρέωσης που έχει αναλάβει με τη Σύμβαση ή
- (γ) δεν συμμορφώνεται προς τις σύμφωνες με τις διατάξεις της Σύμβασης εντολές της ΕΕΤΤ,

θα προσκαλέσει εγγράφως τον Ανάδοχο να συμμορφωθεί αμέσως με τις υποχρεώσεις του και να αποκαταστήσει πλήρως οποιαδήποτε ζημία θα έχει αυτή υποστεί από την αντισυμβατική συμπεριφορά του. Στην πρόσκληση της ΕΕΤΤ πρέπει να διατυπώνονται οι παραβάσεις του Αναδόχου, τα απαραίτητα μέτρα επανόρθωσης ως και ο χρόνος που τάσσεται για τη συγκεκριμένη συμμόρφωση.

12.1.2. Εάν δεν συμμορφωθεί ο Ανάδοχος με την πρόσκληση της ΕΕΤΤ μέσα σε δέκα (10) ημερολογιακές ημέρες από την κοινοποίηση της πρόσκλησης στον Ανάδοχο, δύναται η ΕΕΤΤ να θεωρήσει ότι υφίσταται σπουδαίος λόγος που δικαιολογεί την κήρυξη του Αναδόχου ως εκπτώτου.

12.1.3. Η ΕΕΤΤ θα ζητήσει πλήρη αποζημίωση από τον Ανάδοχο για όλες τις ζημιές και τα έξοδα που προκλήθηκαν στο ΈΡΓΟ και την ΕΕΤΤ, τα οποία προκύπτουν έμμεσα ή άμεσα από πράξη ή / και παράλειψη του Αναδόχου, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων για τη διαδικασία λύσης ή /και προσφυγής σε διαιτησία. Αυτή η αποζημίωση είναι ανεξάρτητη από την κατάπτωση των εγγυήσεων ως ποινικής ρήτρας, όπως προβλέπεται στο Άρθρο 7.

12.2 Αναστολή της Σύμβασης

12.2.1. Η ΕΕΤΤ διατηρεί υπέρ αυτής το δικαίωμα να αναστέλλει την εκτέλεση μέρους ή ολόκληρης της Σύμβασης, με έγγραφη γνωστοποίηση προς τον Ανάδοχο, στην οποία θα προσδιορίζονται οι λόγοι που καθιστούν αναγκαία την αναστολή, η ημερομηνία έναρξης και ενδεχομένως η πιθανολογούμενη διάρκεια αυτής, εφόσον αυτό είναι δυνατόν.

12.2.2. Από την ημερομηνία έναρξης της αναστολής ο Ανάδοχος θα απαλλάσσεται εκείνων των συμβατικών του υποχρεώσεων, η εκπλήρωση των οποίων έχει ανασταλεί, και θα οφείλει να λάβει όλα τα ενδεικνύομενα μέτρα για τον περιορισμό των δαπανών αυτού και της ΕΕΤΤ.

12.2.3. Μετά την άρση των λόγων που επέβαλαν την αναστολή, η ΕΕΤΤ θα υποχρεούται να ειδοποιήσει αμέσως τον Ανάδοχο εγγράφως, οπότε και επέρχεται η προτέρα κατάσταση.

12.2.4. Εάν η διάρκεια αναστολής είναι μέχρι σαράντα πέντε (45) συνεχόμενες ημέρες, ο Ανάδοχος θα υποχρεούται να αρχίσει εκ νέου τις ανασταλείσες υπηρεσίες του δίχως καθυστέρηση αμέσως μετά την άρση της αναστολής, χωρίς οποιοδήποτε πρόσθετες απαιτήσεις.

12.2.5. Εάν η διάρκεια της αναστολής είναι μεγαλύτερη των σαράντα πέντε (45) συνεχόμενων ημερών ή συνολικά των ενενήντα (90) καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, ο Ανάδοχος δικαιούται να διακόψει τη Σύμβαση ή να αρχίσει εκ νέου τις ανασταλείσες υπηρεσίες του, υπό την προϋπόθεση ότι θα συμφωνηθούν:

(α) το ποσό της αποζημίωσης που θα δικαιούται ο Ανάδοχος για την κάλυψη των δαπανών που θα έχει υποστεί εξαιτίας της πιο πάνω αναστολής και

(β) οι τυχόν απαιτούμενες προσαρμογές ή τροποποιήσεις διατάξεων της Σύμβασης, η εφαρμογή των οποίων έχει επηρεασθεί από τη αναστολή.

12.3 Λύση της Σύμβασης για άλλους λόγους

12.3.1. Η ΕΕΤΤ δικαιούται να καταγγείλει μονομερώς τη Σύμβαση δίχως να υποχρεούται να καταβάλει οποιαδήποτε αποζημίωση εάν, οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, ο Ανάδοχος:

- (α) πτωχεύσει ή
- (β) τεθεί υπό εκκαθάριση ή
- (γ) τεθεί υπό καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης.

12.4 Λήξη της Σύμβασης

Η λήξη της Σύμβασης θα πιστοποιείται με βεβαίωση περάτωσης των υπηρεσιών του Αναδόχου, που εκδίδεται από την ΕΕΤΤ. Η ΕΕΤΤ υποχρεούται στην έκδοση της εν λόγω βεβαίωσης εφ' όσον αυτός έχει εκτελέσει όλες τις συμβατικές του υποχρεώσεις που ανέλαβε εντός του χρόνου ισχύος της Σύμβασης. Σε αντίθετη περίπτωση εκδίδεται εντολή από την ΕΕΤΤ για τη συμπλήρωση των υπηρεσιών, χωρίς παράταση του χρόνου ισχύος της Σύμβασης. Για την επιστροφή της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης και την απόδοση τυχόν παρακρατηθέντων ποσών, θα πρέπει να έχει εκδοθεί προηγουμένως από την ΕΕΤΤ η βεβαίωση περάτωσης των υπηρεσιών του Αναδόχου. Η βεβαίωση περάτωσης των υπηρεσιών του Αναδόχου εκδίδεται εντός δέκα (10) ημερών από την ολοκλήρωση των υπηρεσιών του και αναφέρει την πραγματική ημερομηνία ολοκλήρωσής τους.

13 Διαιτησία - Δικαστήρια

13.1 Οποιαδήποτε διαφορά, διένεξη ή διαφωνία προκύψει μεταξύ των συμβαλλομένων μερών κατά την εφαρμογή της Σύμβασης και αφορά την ερμηνεία ή την εκτέλεση όρων αυτής και την έκταση των εξ αυτής δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των μερών που δεν δύναται να διευθετηθεί φιλικά, θα επιλύεται με διαιτησία.

13.2 Η επίλυση της διαφοράς θα γίνεται από τριμελές Διαιτητικό Δικαστήριο (ΔΔ) με έδρα την Αθήνα. Το εν λόγω ΔΔ θα αποτελείται από έναν εκπρόσωπο που θα ορίζει ο καθένας από τα συμβαλλόμενα μέρη και έναν διαιτητή που θα ορίζουν από κοινού, ο οποίος θα είναι και ο Πρόεδρος του. Εάν τα συμβαλλόμενα μέρη δεν συμφωνούν στην επιλογή του τρίτου διαιτητή, τρίτος διαιτητής θα είναι Σύμβουλος της Επικρατείας, που θα ορίζεται από τον Πρόεδρο του Συμβουλίου της Επικρατείας. Η διαιτητική απόφαση θα είναι διατυπωμένη στην Ελληνική γλώσσα, θα παράγει δεδικασμένο και δεν θα υπόκειται σε κανένα τακτικό ή έκτακτο ένδικο μέσο, πλην της Αιτήσεως Ακυρώσεως για τους λόγους που αναγράφονται στο Άρθρο 897 Κωδ. Πολ. Δικονομίας.

13.3 Όλα τα έξοδα της διαιτησίας θα επιμερίζονται από το Διαιτητικό Δικαστήριο μεταξύ των μερών αναλόγως της εν μέρει νίκης ή ήττας αυτών.

13.4 Τόσο η προσφυγή στην διαιτησία, όσο και η διαδικασία ενώπιον του διαιτητικού δικαστηρίου, δεν θα αναστέλλουν την εκτέλεση της Σύμβασης. Συνεπώς, αμφοτέρωτα τα συμβαλλόμενα μέρη θα συνεχίσουν με καλή πίστη να ασκούν τα δικαιώματά τους και να εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις τους με βάση την παρούσα Σ.Υ. και τους Συμβατικούς Όρους καθ' όλη τη διάρκεια της διαιτητικής διαδικασίας.

14 Ισχύουσα Νομοθεσία και Γλώσσα Σύμβασης

14.1 Νομοθεσία

Η Σύμβαση που θα υπογραφεί θα διέπεται αποκλειστικά από το Ελληνικό Δίκαιο.

14.2 Γλώσσα Σύμβασης

14.2.1 Επίσημη γλώσσα της Προκηρύξεως, της Σ.Υ., της Συμβάσεως και των Παραρτημάτων και Προσαρτημάτων αυτών είναι η ελληνική.

14.2.2 Η Σύμβαση που θα υπογραφεί θα συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα, στη δε περίπτωση που η υποβολή πρωτοτύπων στοιχείων και εγγράφων γίνεται σε άλλες γλώσσες πρέπει απαραίτητως να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην Ελληνική.

14.2.3. Τροποποιήσεις σημείων σε κείμενα που αφορούν την Σύμβαση μπορεί να υποβάλλονται, να συζητούνται και να συμφωνούνται στην αγγλική αλλά το κείμενο που υπερισχύει είναι το κείμενο που συντάσσεται στην ελληνική.

14.2.4. Το σύνολο των εγγράφων που απορρέουν από τη Σύμβαση (εκθέσεις, αναλύσεις, κ.λ.π.) θα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα και, αν το πρωτότυπο δεν είναι συντεταγμένο στην ελληνική, και στην αγγλική. Εάν υπάρξει κόστος μεταφράσεων εγγράφων του Αναδόχου για την ΕΕΤΤ ή για τον Ανάδοχο το κόστος αυτό θα βαρύνει τον Ανάδοχο.

14.2.5 Όποτε, κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, χρειαστεί επικοινωνία (προφορική ή γραπτή) του Αναδόχου (συμπεριλαμβανομένων των προστηθέντων του) με ελληνικούς φορείς η επικοινωνία θα γίνεται στην ελληνική γλώσσα. Οπουδήποτε και οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης απαιτηθεί ερμηνεία ή μετάφραση από ή / και προς τα ελληνικά, αυτές θα εξασφαλίζονται από τον Ανάδοχο και με κόστος που θα βαρύνει τον ίδιο.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**1. Γενικά**

Ο Ανάδοχος παρέχει στους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών τις πληροφορίες της βάσης δεδομένων (ΕΒΔΑΦ) που είναι απαραίτητες για τη σωστή δρομολόγηση των κλήσεων που εκκινούν από το δίκτυό τους. Επίσης, ο Ανάδοχος παρέχει διαχειριστικές υπηρεσίες υποστήριξης της φορητότητας, οι οποίες περιλαμβάνουν την υλοποίηση και τροποποίηση ενός συνόλου διαχειριστικών διαδικασιών και των σχετικών στοιχείων με σκοπό τη λειτουργία της ακολουθούμενης λύσης φορητότητας εξασφαλίζοντας τη διαχείριση της φορητότητας με τις καθορισμένες παραμέτρους, όπως προβλέπονται στον Κανονισμό Φορητότητας, όπως εκάστοτε ισχύει.

Σύμφωνα με τον Κανονισμό Φορητότητας της ΕΕΤΤ, ο πάροχος από το δίκτυο του οποίου γίνεται η εκκίνηση της κλήσης έχει ο ίδιος την υποχρέωση και την ευθύνη της δρομολόγησής της, ανεξάρτητα από το δίκτυο στο οποίο ανήκει η αντίστοιχη ομάδα αριθμών καθώς και την υποχρέωση καταβολής των αναλογούντων τελών σε περίπτωση που χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες ενός άλλου παρόχου, ο οποίος χειρίζεται τις λειτουργίες δρομολόγησης. Τα δίκτυα από τα οποία εκκινούν κλήσεις συμπεριλαμβάνουν τόσο τα σταθερά και κινητά δίκτυα που παρέχουν την πρόσβαση όσο και τα δίκτυα των επιλεγμένων / προεπιλεγμένων φορέων, στην περίπτωση της επιλογής / προεπιλογής φορέα. Στην περίπτωση της πλήρους αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, ο πάροχος από το δίκτυο του οποίου γίνεται η εκκίνηση των κλήσεων θεωρείται ο δικαιούχος της πρόσβασης στον τοπικό βρόχο.

Ο πάροχος από το δίκτυο του οποίου εκκινούν οι κλήσεις μπορεί :

- α) είτε να δρομολογήσει ο ίδιος την κλήση,
- β) είτε να δρομολογήσει την κλήση προς άλλον πάροχο και να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες δρομολόγησης του παρόχου αυτού, καταβάλλοντας σε αυτόν τα αναλογούντα τέλη.

Οι πληροφορίες που απαιτούνται για τη σωστή δρομολόγηση των κλήσεων λαμβάνονται από την Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα. Όλοι οι πάροχοι είναι υποχρεωμένοι να λαμβάνουν τα σχετικά στοιχεία της ανωτέρω βάσης, ώστε να διαθέτουν ακριβείς πληροφορίες

δρομολόγησης και να ανταποκρίνονται πλήρως στις υποχρεώσεις τους σχετικά με τη δρομολόγηση των κλήσεων, οι οποίες ορίζονται στον Κανονισμό Φορητότητας.

Η Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ) είναι μια κεντρική βάση δεδομένων που χρησιμοποιείται για τη φορητότητα όλων των αριθμών για τους οποίους είναι δυνατή η φορητότητα (γεωγραφικών και μη γεωγραφικών αριθμών και αριθμών κινητής τηλεφωνίας). Η ΕΒΔΑΦ συνδέεται με τις λειτουργικές βάσεις δεδομένων όλων των παρόχων χρησιμοποιώντας τυποποιημένη υποδομή επικοινωνίας, η οποία υποστηρίζει την ανταλλαγή μηνυμάτων/πληροφοριών μεταξύ του παρόχου-δότη και του παρόχου-δέκτη διά της ΕΒΔΑΦ και τη μαζική αποστολή από την ΕΒΔΑΦ προς όλους τους παρόχους των αλλαγών σχετικά με τη δρομολόγηση κλήσεων ως αποτέλεσμα της μεταφοράς αριθμών.

Ο λειτουργός και διαχειριστής της ΕΒΔΑΦ επιλέγεται από την ΕΕΤΤ ανά πενταετία με διαγωνιστική διαδικασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. Ο υποψήφιος Ανάδοχος μπορεί να είναι είτε ένας ανεξάρτητος των παρόχων οργανισμός είτε κοινοπραξία όλων των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Ο λειτουργός και διαχειριστής της ΕΒΔΑΦ λειτουργεί υπό την εποπτεία της ΕΕΤΤ, διαχειρίζεται και συντονίζει όλες τις δραστηριότητες που σχετίζονται με τη βάση δεδομένων αναφοράς και παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης σε όλους τους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών με ίσους όρους, διαφάνεια, αντικειμενικότητα και χωρίς διακρίσεις.

Η εγκατάσταση της ΕΒΔΑΦ γίνεται με ευθύνη του Αναδόχου, ο οποίος αναλαμβάνει την εξεύρεση του αναγκαίου προς τούτο, χώρου, καθώς και την κατάλληλη διαρρύθμισή του ώστε να εξυπηρετεί τις ανάγκες της ΕΒΔΑΦ. Στο χώρο αυτό θα εγκατασταθεί όλος ο εξοπλισμός της ΕΒΔΑΦ καθώς και τα γραφεία των υπαλλήλων που απαιτούνται για το έργο της λειτουργίας και διαχείρισης αυτής. Ο χώρος αυτός δύναται να αποτελεί ιδιοκτησία του Αναδόχου ή να μισθωθεί από αυτόν για τις ανάγκες του Έργου. Η ΕΕΤΤ στα πλαίσια του προκηρυσσόμενου Έργου επιθεωρεί τις εγκαταστάσεις της ΕΒΔΑΦ.

Το αναγκαίο λογισμικό καθώς και ο υλικός εξοπλισμός (software, hardware) που θα απαιτηθούν για την εγκατάσταση της ΕΒΔΑΦ ανήκει στην ιδιοκτησία του Αναδόχου, με την επιφύλαξη του λογισμικού για τις διεπαφές που χρησιμοποιούνται για την επικοινωνία με τα συστήματα των

παρόχων, οι οποίες θα ανήκουν στην ΕΕΤΤ. Επίσης, τα δεδομένα της βάσης δεδομένων της ΕΒΔΑΦ ανήκουν στην ΕΕΤΤ.

Παράλληλα, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβεί σε όλες τις αναγκαίες ενέργειες για την απρόσκοπτη και αδιάκοπη λειτουργία της ΕΒΔΑΦ κατά το χρονικό διάστημα της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης. Στην υποχρέωση αυτή συμπεριλαμβάνεται η εξεύρεση, πρόσληψη και αμοιβή του προσωπικού που είναι αναγκαίο για την εκτέλεση των εργασιών διαχείρισης της ΕΒΔΑΦ.

Το Παράρτημα 1 της Συγγραφής Υποχρεώσεων περιγράφει τις ελάχιστες τεχνικές απαιτήσεις που θα πρέπει να πληρούν οι υποψήφιοι του Έργου για την ΕΒΔΑΦ προκειμένου να καλύπτονται οι ανάγκες της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα και οι απαιτήσεις που θέτει ο Κανονισμός Φορητότητας. Οι υποψήφιοι μπορούν αν θέλουν να προτείνουν λύσεις με καλύτερα τεχνικά χαρακτηριστικά ή επιπλέον λειτουργίες σε κάποιες ή σε όλες τις περιοχές που εμπίπτουν στα απαιτούμενα Τεχνικά Χαρακτηριστικά.

2. Έργο Αναδόχου

Το έργο που θα αναλάβει ο Ανάδοχος του παρόντος διαγωνισμού συνίσταται στην υλοποίηση της ΕΒΔΑΦ, ήτοι την ανάπτυξη, εγκατάσταση και συντήρηση της ΕΒΔΑΦ, η οποία να πληρεί τις Τεχνικές προδιαγραφές και να ανταποκρίνεται στην περιγραφή του παρόντος Παραρτήματος και των Παραρτημάτων 2, 4 και 5 καθώς και τη λειτουργία και διαχείριση αυτής για το χρονικό διάστημα της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης.

Συγκεκριμένα, το Έργο περιλαμβάνει τα ακόλουθα υποέργα:

Υποέργο Α: Υλοποίηση (Ανάπτυξη και Εγκατάσταση) της ΕΒΔΑΦ

Το υποέργο της υλοποίησης και εγκατάστασης της ΕΒΔΑΦ περιλαμβάνει, ιδίως :

1. Την ανάπτυξη/προμήθεια του απαραίτητου λογισμικού (software) για την οργάνωση και λειτουργία κεντρικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα Αριθμών (centralized Reference Database for Number Portability), η οποία υλοποιεί, ιδίως, τις παρακάτω λειτουργίες:

- (α) Διεκπεραίωση των συναλλαγών μεταξύ του παρόχου-δέκτη και του παρόχου-δότη κατά τη διαχείριση των αιτημάτων των συνδρομητών για φορητότητα του αριθμού τους, σύμφωνα με τις διαδικασίες φορητότητας που περιγράφονται στα Παραρτήματα 4 και 5 της Σ.Υ.
- (β) Δημιουργία ενός μητρώου («Μητρώο Μεταφερθέντων Αριθμών») που περιλαμβάνει τουλάχιστον τους μεταφερθέντες αριθμούς και τις πληροφορίες δρομολόγησής τους (προθέματα δρομολόγησης), όπως αυτές καθορίζονται από την ΕΕΤΤ καθώς επίσης και την τροποποίηση και ενημέρωση αυτού,
- (γ) Διαχείριση των διεπαφών με τα συστήματα των παρόχων,
- (δ) Παροχή εκθέσεων και αναφορών προς την ΕΕΤΤ, στα πλαίσια της αρμοδιότητας της ΕΕΤΤ να εποπτεύει τον Ανάδοχο και να διασφαλίζει την παροχή της διευκόλυνσης φορητότητας αριθμών στη χώρα.
- (ε) Παροχή εκθέσεων και αναφορών προς τους παρόχους
2. Την προμήθεια του απαραίτητου υλικού (hardware) για την εγκατάσταση του λογισμικού και την υλοποίηση των συστημάτων διεπαφής της ΕΒΔΑΦ με τα συστήματα των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
 3. Την εγκατάσταση του ανεπτυχθέντος λογισμικού στο υλικό.
 4. Την ολοκλήρωση των συστημάτων της ΕΒΔΑΦ ώστε να λειτουργούν ενιαία στο σύνολό τους συνιστώντας την κεντρική Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (συμπεριλαμβανομένων του κυρίως σταθμού, του εφεδρικού σταθμού και του συστήματος ελέγχου).
 5. Τη διενέργεια των απαραίτητων δοκιμών και ελέγχων ορθής λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ.
 6. Τη διενέργεια των απαραίτητων δοκιμών και ελέγχων των συνδέσεων των παρόχων με την ΕΒΔΑΦ.

7. Την εκτέλεση δοκιμαστικής λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ με πραγματοποίηση δοκιμαστικών συναλλαγών μεταξύ των συνδεδεμένων με την ΕΒΔΑΦ παρόχων προκειμένου να διαπιστωθεί η ορθή λειτουργία της ΕΒΔΑΦ
8. Την ενημέρωση της βάσης με τα στοιχεία των αριθμών που έχουν μεταφερθεί μέχρι την έναρξη λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ (έναρξη Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης).
9. Την ανάπτυξη διαδικτυακού τόπου της ΕΒΔΑΦ, η οποία θα περιλαμβάνει ιστοσελίδες με πληροφορίες σχετικά με τη φορητότητα αριθμών στην Ελλάδα, τη λειτουργία της βάσης κλπ. σύμφωνα με τα οριζόμενα στη Σ.Υ. και τα παραρτήματά της.

Υποέργο Β: Λειτουργία, Διαχείριση και Ενημέρωση της ΕΒΔΑΦ (συμπεριλαμβανομένης της αναγκαίας συντήρησης αυτής) για το χρονικό διάστημα της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης

Το υποέργο αυτό περιλαμβάνει, ιδίως:

1. τη Λειτουργία και Διαχείριση της κεντρικής Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα, η οποία θα έχει οργανωθεί από τον Ανάδοχο, σύμφωνα με τις διαδικασίες που έχουν αναπτυχθεί ανωτέρω (υποέργο Α).
2. τη Συντήρηση της ΕΒΔΑΦ, η οποία μεταξύ άλλων περιλαμβάνει την τυχόν απαιτούμενη τροποποίηση/συμπλήρωση του λογισμικού και την τυχόν απαιτούμενη αναβάθμιση του υλικού εξοπλισμού (hardware) προς ικανοποίηση των τεχνικών προδιαγραφών λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ και εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Αναδόχου έναντι της ΕΕΤΤ και των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως αυτές προκύπτουν από την κείμενη νομοθεσία και τις επιμέρους συμβάσεις μεταξύ Αναδόχου και ΕΕΤΤ και Αναδόχου και παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
3. τη Διαχείριση της ΕΒΔΑΦ, η οποία υποστηρίζει όλες τις λειτουργίες οι οποίες αναφέρονται ανωτέρω (υποέργο Α), και η οποία περιλαμβάνει την παράδοση περιοδικών και έκτακτων εκθέσεων ή αναφορών στην ΕΕΤΤ στο πλαίσιο της εποπτικής αρμοδιότητάς της και των συμβατικών υποχρεώσεων του Αναδόχου έναντι της ΕΕΤΤ καθώς και την παράδοση

εκθέσεων ή αναφορών στους συνδεδεμένους με την ΕΒΔΑΦ παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

4. την Ενημέρωση του Μητρώου Μεταφερθέντων Αριθμών με τις μεταφορές των αριθμών, η οποία πρέπει να γίνεται εγκαίρως και με ακρίβεια, σύμφωνα με τις διαδικασίες που προβλέπονται στον Κανονισμό Φορητότητας.
5. τη Διενέργεια των απαραίτητων δοκιμών και ελέγχων για τη σύνδεση των νεοεισερχομένων στην αγορά παρόχων με την ΕΒΔΑΦ.
6. τη συνεχή Ενημέρωση του διαδικτυακού τόπου της ΕΒΔΑΦ ο οποίος θα δημιουργηθεί και θα οργανωθεί σύμφωνα με το πρώτο υποέργο (Υποέργο Α).

3. Τεχνικές Προδιαγραφές

Στην ενότητα αυτή παρουσιάζονται οι απαιτήσεις για τα τεχνικά χαρακτηριστικά που αφορούν στις βασικές λειτουργίες της ΕΒΔΑΦ.

3.1 Εγκατάσταση της ΕΒΔΑΦ

Η ΕΒΔΑΦ πρέπει να περιλαμβάνει την εγκατάσταση :

- α) ενός κύριου σταθμού λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ,
- β) ενός εφεδρικού σταθμού λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ
- γ) ενός συστήματος δοκιμών και
- δ) των δικτυακών συνδέσεων όλων των σταθμών με τους παρόχους, στο μέτρο που αφορούν την ΕΒΔΑΦ.

Η εγκατάσταση του κύριου σταθμού λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ πρέπει να γίνει εντός Ελλάδας, σε φυσική θέση τέτοια ώστε να είναι εύκολα προσβάσιμος από τους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίοι θα συνδεθούν με την ΕΒΔΑΦ και το αντίστοιχο κόστος σύνδεσης με την ΕΒΔΑΦ που βαρύνει τους παρόχους να είναι χαμηλό.

Ο Ανάδοχος οφείλει να εγκαταστήσει εφεδρικό σταθμό λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ εντός Ελλάδας, ο οποίος θα μπορεί να χρησιμοποιείται στις περιπτώσεις που ο κύριος σταθμός τίθεται εκτός λειτουργίας, όπως για παράδειγμα σε περιπτώσεις φυσικών καταστροφών. Για το λόγο αυτό, η θέση εγκατάστασης του εφεδρικού σταθμού λειτουργίας πρέπει να είναι τέτοια ώστε, για παράδειγμα, η αιτία των ίδιων φυσικών καταστροφών να μην επιδρά ταυτόχρονα και στον κύριο και στον εφεδρικό σταθμό της βάσης.

Η εγκατάσταση του συστήματος δοκιμών πρέπει να γίνει στον κύριο σταθμό λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ. Σκοπός του συστήματος δοκιμών είναι η πραγματοποίηση, των απαραίτητων δοκιμών και ελέγχων που απαιτούνται για τη σύνδεση ενός νέου παρόχου με την ΕΒΔΑΦ, και την εφαρμογή των διαδικασιών μεταφοράς αριθμών που προβλέπονται στα Παραρτήματα 4 και 5.

Οι πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών συνδέονται τόσο με τον κύριο σταθμό της ΕΒΔΑΦ όσο και με τον εφεδρικό προκειμένου ο Ανάδοχος να παρέχει σε αυτούς τις υπηρεσίες φορητότητας προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους όπως προβλέπονται από τον Κανονισμό Φορητότητας.

Η σύνδεση της ΕΒΔΑΦ στο διαδίκτυο γίνεται μέσω μισθωμένης γραμμής, με ταχύτητα ικανή ώστε να διασφαλίζεται η ικανοποιητική απόδοση της βάσης. Για το ενδεχόμενο προβλήματος, ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει και εναλλακτική γραμμή σύνδεσης στο διαδίκτυο, με τις ίδιες δυνατότητες όπως η κύρια σύνδεση.

Η σύνδεση πρέπει να εξασφαλίζει την ασφαλή πρόσβαση και ανάκτηση των δεδομένων μέσω ασφαλών πρωτοκόλλων επικοινωνίας, SSL (Secure Sockets Layer) ή TLS (Transport Layer Security) ή SSH (Secure Shell), πάνω από πρωτόκολλο IP.

Ο Ανάδοχος του Έργου πρέπει να λάβει υπόψη κατά το σχεδιασμό της δικτυακής υποδομής της ΕΒΔΑΦ ότι πρέπει να είναι σε θέση να ικανοποιήσει :

- τις ανάγκες σύνδεσης όλων των υφισταμένων παρόχων μέσα στο χρόνο υλοποίησης του υποέργου Α που αναφέρεται ανωτέρω στην ενότητα 2 του παρόντος παραρτήματος και
- τις ανάγκες σύνδεσης όλων των μελλοντικών παρόχων που θα υποβάλλουν σχετικό αίτημα σύνδεσης με την ΕΒΔΑΦ. Το αίτημα αυτό πρέπει να ικανοποιείται μέσα σε

εύλογο χρονικό διάστημα, το οποίο, στο μέτρο που αφορά την ΕΒΔΑΦ, δεν δύναται να υπερβαίνει τον ένα (1) μήνα.

Σημειώνεται ότι σήμερα¹ υπάρχουν 20 συνδεδεμένοι πάροχοι στην ΕΒΔΑΦ από τους οποίους οι 3 είναι πάροχοι υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας. Ανάμεσα στους συνδεδεμένους παρόχους υπάρχουν 10 περίπου πάροχοι με πολύ μικρό ή καθόλου αριθμοδοτικό φάσμα, οι οποίοι συνδέονται κυρίως για να λαμβάνουν πληροφορίες δρομολόγησης. Επίσης, ένας εκ των συνδεδεμένων παρόχων διαχειρίζεται στην ΕΒΔΑΦ τα αριθμοδοτικά φάσματα και τις αιτήσεις φορητότητας για λογαριασμό άλλων 4 παρόχων, οι οποίοι δεν συνδέονται απευθείας στην ΕΒΔΑΦ.

Κατά μέσο όρο, εξυπηρετούνται από τη βάση περίπου 10000 αιτήματα μεταφοράς αριθμών την ημέρα. Από την αρχική έναρξη λειτουργίας της βάσης το 2004, ο μέγιστος αριθμός αιτημάτων μεταφοράς αριθμών σε μία ημέρα ήταν 21126 αιτήματα. Η υπολογιστική ισχύς της βάσης, η αποθηκευτική της ικανότητα και η χωρητικότητα των καναλιών επικοινωνίας πρέπει να είναι τέτοια ώστε να εξυπηρετείται άνετα ο αριθμός αυτός. Επίσης, η βάση θα πρέπει να μπορεί να αναβαθμιστεί ώστε να ανταποκριθεί σε τυχόν αύξηση του αριθμού αιτημάτων.

Ο υποψήφιος θα πρέπει να συμπεριλάβει, επί ποινή αποκλεισμού από το Διαγωνισμό, στην προσφορά του τα ακόλουθα :

(α) Περιγραφή των χαρακτηριστικών, του περιβάλλοντος της εγκατάστασης και του υλικού εξοπλισμού του κυρίου σταθμού της ΕΒΔΑΦ καθώς και του συστήματος δοκιμών. Στην περιγραφή θα αναφέρεται η διεύθυνση εγκατάστασης της ΕΒΔΑΦ και θα εξηγείται η ευκολία πρόσβασης των παρόχων στην ΕΒΔΑΦ.

(β) Περιγραφή των χαρακτηριστικών, του περιβάλλοντος της εγκατάστασης και του υλικού εξοπλισμού του εφεδρικού σταθμού της ΕΒΔΑΦ. Στην περιγραφή θα αναφέρεται η διεύθυνση εγκατάστασης του εφεδρικού σταθμού της ΕΒΔΑΦ και θα εξηγείται η ευκολία πρόσβασης των παρόχων σε αυτόν.

¹ Τα στοιχεία αφορούν σε συνδέσεις στις 12-4-2013.

(γ) Αναλυτική περιγραφή των παρεχόμενων από την ΕΒΔΑΦ τρόπων δικτυακής πρόσβασης των παρόχων, της δικτυακής αρχιτεκτονικής που υλοποιείται από την πλευρά της ΕΒΔΑΦ και αναφορά στα μεγέθη που χαρακτηρίζουν τον κάθε τρόπο σύνδεσης (π.χ. διαθέσιμο εύρος ζώνης κλπ.). Αναφορά και περιγραφή των πρωτοκόλλων με βάση τα οποία πραγματοποιείται η επικοινωνία μεταξύ παρόχων και ΕΒΔΑΦ. Η περιγραφή δίνεται για όλες τις απαιτούμενες μεθόδους δικτυακής σύνδεσης.

(δ) Αναφορά και περιγραφή του χρονοδιαγράμματος ενεργειών της ΕΒΔΑΦ για την ικανοποίηση αιτήματος παρόχου για σύνδεση με την ΕΒΔΑΦ, το οποίο θα υποβληθεί μετά την έναρξη της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισής της. Περιγραφή των διαδικασιών που θα ακολουθούνται προκειμένου να χρησιμοποιείται το σύστημα δοκιμών για την πραγματοποίηση των απαραίτητων δοκιμών και ελέγχων που απαιτούνται για τη σύνδεση ενός νέου παρόχου ηλεκτρονικών επικοινωνιών με την ΕΒΔΑΦ.

3.2 Βάση Δεδομένων Φορητότητας

Ο Ανάδοχος του Έργου υλοποιεί, διαχειρίζεται και λειτουργεί τη Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ), δηλαδή το συνδυασμό υλικού και λογισμικού μέσω του οποίου τηρούνται και είναι διαθέσιμα άμεσα και σε ψηφιακή μορφή όλα τα στοιχεία των αιτήσεων φορητότητας αριθμού και των σχετικών ανταλλαγέντων μηνυμάτων καθώς και των αριθμών που έχουν μεταφερθεί με τις αντίστοιχες πληροφορίες για τη σωστή δρομολόγηση των κλήσεων προς τους αριθμούς αυτούς (βλ. Παραρτήματα 4 και 5). Όλα τα στοιχεία της βάσης δεδομένων είναι διαθέσιμα σε επεξεργάσιμη μορφή προς χρήση και επεξεργασία της ΕΕΤΤ μέσω κατάλληλης ασφαλούς εφαρμογής.

Η βάση πρέπει να είναι σχεσιακή, να υποστηρίζει τεχνολογία SQL, και να πραγματοποιηθεί με χρησιμοποίηση λογισμικού και προτύπων βάσης δεδομένων που είναι ευρέως διαδεδομένα (π.χ. MySQL, Oracle ή SQL Server).

Τα δεδομένα που τηρούνται στη βάση δεδομένων αφορούν, ιδίως, σε:

- Μηνύματα μεταξύ παρόχου-δότη και παρόχου-δέκτη σχετικά με Αιτήσεις Φορητότητας,

- Ιστορικό Αιτήσεων Φορητότητας,
- Κατάσταση (ανά πάση στιγμή) στην οποία βρίσκεται η διαδικασία διεκπεραίωσης μιας Αίτησης Φορητότητας.
- Μητρώο Μεταφερθέντων Αριθμών

Επίσης, η βάση δεδομένων θα πρέπει:

- να έχει ολοκληρωθεί κατάλληλα με το σύνολο των εφαρμογών που η ΕΒΔΑΦ διαθέτει στους παρόχους προκειμένου να πραγματοποιούνται οι λειτουργίες που ορίζονται στον Κανονισμό Φορητότητας
- Να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις για διαθεσιμότητα και ποιότητα υπηρεσίας που τίθενται στην συνέχεια της παρούσας.

Ο υποψήφιος θα πρέπει να συμπεριλάβει, επί ποινή αποκλεισμού από το Διαγωνισμό, στην προσφορά του τα ακόλουθα:

(α) Περιγραφή της αρχιτεκτονικής της βάσης δεδομένων (πλατφόρμα, λειτουργικό σύστημα, λογισμικό, πρότυπα Βάσεων Δεδομένων, υλικό κλπ που θα χρησιμοποιηθούν από τον υποψήφιο για την υλοποίηση της βάσης).

(β) Περιγραφή των τεχνικών χαρακτηριστικών της βάσης όπως το πλήθος των εξυπηρετούμενων συναλλαγών ανά μονάδα χρόνου (transactions per unit time), το πλήθος εξυπηρετούμενων συναλλαγών ανά ώρα σε περίοδο αιχμής, το μέγιστο μέγεθος της βάσης, κλπ.

(γ) Περιγραφή της δομής της βάσης δεδομένων συμπεριλαμβανομένων των πινάκων, των πρωτευόντων και δευτερευόντων κλειδιών, των τύπων των πεδίων και των μεταξύ τους σχέσεων.

3.3 Λειτουργίες της ΕΒΔΑΦ και υπηρεσίες προς τους παρόχους

Οι πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών συνδέονται με την ΕΒΔΑΦ προκειμένου ο Ανάδοχος να παρέχει σε αυτούς τις υπηρεσίες φορητότητας προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους, όπως προβλέπονται από τον Κανονισμό Φορητότητας. Η επικοινωνία μεταξύ της ΕΒΔΑΦ και των παρόχων που αφορά σε βασικές πράξεις σχετικά με τη φορητότητα αριθμών (π.χ. υποβολή αίτησης

φορητότητας από πάροχο-δέκτη προς πάροχο-δότη, ολοκλήρωση μεταφοράς, ακύρωση μεταφοράς, συγχρονισμός με τοπικές βάσεις συνδεδεμένων παρόχων για τους μεταφερόμενους αριθμούς κλπ. – βλ. Παραρτήματα 4 και 5 της παρούσας Σ.Υ.) πραγματοποιείται με ηλεκτρονικό τρόπο και με χρήση κατάλληλης προς τούτο εφαρμογής ή εφαρμογών. Η εφαρμογή παρέχει δυνατότητα ταυτοποίησης των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και εξασφάλισης της μη αλλοίωσης των στοιχείων που ανταλλάσσονται μεταξύ παρόχων και μεταξύ παρόχου και ΕΒΔΑΦ. Κατά συνέπεια απαιτούνται από τον Ανάδοχο του Έργου σχετική εφαρμογή ή εφαρμογές και μέθοδοι ασφαλούς επικοινωνίας βασισμένες σε διεθνή ανοικτά πρότυπα έτσι ώστε να μη δεσμεύονται οι πάροχοι στη χρήση συγκεκριμένης πλατφόρμας υλικού / λογισμικού.

Ως ελάχιστο σύνολο λειτουργιών θεωρούνται οι ακόλουθες:

- Υποδοχή αίτησης φορητότητας συνδρομητή από τον πάροχο-δέκτη και μεταβίβασή της στον πάροχο-δότη,
- Υποδοχή απάντησης του παρόχου-δότη στην αίτηση φορητότητας και μεταβίβασή της στον πάροχο-δέκτη,
- Μεταβίβαση άλλων αναγκαίων μηνυμάτων μεταξύ των παρόχων για τη διεκπεραίωση των αιτήσεων,
- Ενημέρωση Μητρώου Μεταφερθέντων Αριθμών μετά από μεταφορά αριθμού μέσω φορητότητας ή λόγω συγχώνευσης παρόχων, ή λόγω διακοπής εργασιών παρόχου ,
- Ενημέρωση τοπικών βάσεων δεδομένων παρόχων από τα δίκτυα των οποίων εκκινούν κλήσεις με τις τελευταίες αλλαγές στο Μητρώο Μεταφερθέντων Αριθμών.
- Καταγραφή της δραστηριότητας των παρόχων κάθε φορά που συνδέονται με την ΕΒΔΑΦ.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να αναφέρει και να περιγράψει λεπτομερώς όλες τις διαδικασίες της ΕΒΔΑΦ και τις διεπαφές με αυτή, σε τεχνικά εγχειρίδια, λαμβάνοντας υπόψη τον Κανονισμό Φορητότητας και τα Παραρτήματα 4 και 5 της παρούσας Σ.Υ. Στις διαδικασίες περιλαμβάνονται και αυτές που λαμβάνουν χώρα κατά την επιστροφή αριθμού στον πάροχο κάτοχο της ομάδας αριθμών που ανήκει ο εν λόγω αριθμός καθώς και τις υπόλοιπες διαχειριστικές διαδικασίες που αναλαμβάνει η ΕΒΔΑΦ (ενοποίηση αριθμοδοτικών φασμάτων σε περίπτωση συγχωνεύσεων,

μεταφορά αριθμοδοτικών φασμάτων σε άλλο πάροχο σε περίπτωση διακοπής εργασιών ενός παρόχου).

Οι αιτήσεις φορητότητας αφορούν όλους τους αριθμούς για τους οποίους ισχύει η φορητότητα αριθμού (αριθμοί σταθερής τηλεφωνίας, κινητής τηλεφωνίας και μη γεωγραφικοί αριθμοί), σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κανονισμό Φορητότητας της ΕΕΤΤ.

Οι λειτουργίες που αφορούν στη μεταβίβαση πληροφοριών μεταξύ παρόχου-δέκτη και παρόχου-δότη πρέπει να εκτελούνται αυτόματα και σε ελάχιστο χρόνο από την ΕΒΔΑΦ.

Οι λειτουργίες που αφορούν την ενημέρωση των τοπικών βάσεων δεδομένων των παρόχων για την αλλαγή δρομολόγησης πρέπει να εκτελούνται άμεσα, ώστε οι πάροχοι να λαμβάνουν τις απαραίτητες πληροφορίες για την δρομολόγηση των κλήσεων και να αναποκρίνονται πλήρως στις υποχρεώσεις τους για τη δρομολόγηση των κλήσεων, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού Φορητότητας της ΕΕΤΤ.

Οι λειτουργίες που αφορούν τον συγχρονισμό των τοπικών βάσεων δεδομένων των παρόχων με τις πληροφορίες δρομολόγησης πρέπει είναι άμεσα διαθέσιμες ώστε να παρέχονται μόλις υποβληθεί σχετικό αίτημα από τους παρόχους.

Ο Ανάδοχος του Έργου πρέπει να παρέχει στους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών τουλάχιστον δύο εναλλακτικές διεπαφές (interfaces) σε επίπεδο εφαρμογής για την πρόσβαση στην ΕΒΔΑΦ. Ενδεικτικά αναφέρονται οι ακόλουθες διεπαφές:

1. SOAP (Simple Object Access Protocol) -based web interface
2. Java Remote Method Invocation (RMI) interface over the Internet Inter-Orb Protocol (IIOP)
3. REST (Representational state transfer) -based web interface

Από τις ανωτέρω διεπαφές, η διεπαφή 1 μέσω SOAP υλοποιείται υποχρεωτικά από τον Ανάδοχο. Μία από τις δύο προσφερόμενες εναλλακτικές διεπαφές (δηλ. η διεπαφή μέσω SOAP ή κάποια άλλη εναλλακτική διεπαφή –όχι αναγκαστικά οι υπ' αριθ. 2 και 3 ανωτέρω αναφερόμενες) θα πρέπει να είναι πλήρως διαχειρίσιμη (π.χ. τόσο για τις ενέργειες αποστολής, όσο και για τις ενέργειες λήψης μηνυμάτων) μέσω Web browser, χωρίς ο συνδεδεμένος πάροχος να χρειάζεται να εγκαταστήσει

άλλο λογισμικό (εκτός του Web browser). Θα δύνανται να χρησιμοποιηθούν οι τελευταίες εκδόσεις των πιο διαδεδομένων Web browsers (τουλάχιστον Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome). Όλες οι διεπαφές θα πρέπει να χρησιμοποιούν πρωτόκολλα ασφαλούς επικοινωνίας (π.χ. HTTPS).

Θα αξιολογηθεί επιπλέον η παροχή και τρίτης εναλλακτικής διεπαφής με χρήση πρωτοκόλλων ασφαλούς επικοινωνίας, εφόσον παρέχει επιπλέον λειτουργικότητα και χρησιμότητα που δεν παρέχεται από τις 2 υπόλοιπες διεπαφές (βλ. Προσάρτημα Β της Προκήρυξης).

Κατά τη σχεδίαση και ανάπτυξη των διεπαφών, ο Ανάδοχος θα πρέπει να χρησιμοποιεί διεθνή ανοικτά πρότυπα που δεν θα δεσμεύουν τους παρόχους στη χρήση συγκεκριμένης πλατφόρμας υλικού / λογισμικού.

Τα δεδομένα που ανταλλάσσονται μεταξύ της ΕΒΔΑΦ (π.χ. πληροφορίες δρομολόγησης, δεδομένα κατά τις συναλλαγές μεταξύ παρόχων για τη διεκπεραίωση αιτήσεων) και των συνδεδεμένων με αυτή παρόχων πρέπει να φτάνουν στους παρόχους σε μορφότυπο τέτοιο ώστε να είναι περαιτέρω αξιοποιήσιμα από τα πληροφοριακά συστήματα κάθε παρόχου. Συνεπώς ο Ανάδοχος πρέπει να χρησιμοποιεί διεθνώς προδιαγεγραμμένο ανοικτό format ανταλλαγής δεδομένων (π.χ. XML format με χρήση κωδικοποίησης UTF-8).

Ο Ανάδοχος του Έργου πρέπει να λάβει υπόψη κατά το σχεδιασμό των ανωτέρω εφαρμογών τις απαιτήσεις της παρ. 3.1 σχετικά με τη σύνδεση όλων των υφισταμένων παρόχων καθώς και των παρόχων που θα προκύψουν στο μέλλον.

Επιπλέον, ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει τις ακόλουθες δυνατότητες για ενημέρωση της λειτουργικής βάσης κάθε παρόχου από την ΕΒΔΑΦ:

- Δυνατότητα διαφορικής ενημέρωσης της τοπικής βάσης κάθε παρόχου από την κεντρική, δηλαδή κατά τη διαδικασία συγχρονισμού μεταφέρονται μόνο οι αλλαγές από την τελευταία φορά που ενημερώθηκε ο κάθε πάροχος και όχι το σύνολο της βάσης.
- Δυνατότητα ενημέρωσης της τοπικής βάσης κάθε παρόχου από την κεντρική για συγκεκριμένη χρονική περίοδο

- Δυνατότητα ενημέρωσης της τοπικής βάσης κάθε παρόχου για το σύνολο των μεταφερθέντων αριθμών της κεντρικής βάσης.
- Δυνατότητα για περιοδική αποστολή των δεδομένων της βάσης στους παρόχους υπό τη μορφή οπτικού δίσκου (CD ή DVD), π.χ. κάθε εβδομάδα. Κάθε αποστολή περιλαμβάνει τα δεδομένα της βάσης όπως αυτά διαμορφώνονται σε μια συγκεκριμένη και αυστηρά ορισμένη χρονική στιγμή (check point). Σε περίπτωση που ο πάροχος χρειαστεί μια πλήρη και ενημερωμένη εικόνα της βάσης, μπορεί να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα που περιέχονται στον πλέον πρόσφατο οπτικό δίσκο (check point) και στη συνέχεια μέσω δικτύου (π.χ. μέσω web ή μέσω ειδικού λογισμικού) να ανακτήσει μόνο τις μεταβολές.

Η βάση περιέχει επίσης τα στοιχεία για όλες τις εκχωρήσεις γεωγραφικών και μη γεωγραφικών αριθμών (συμπεριλαμβανομένων των αριθμών κινητής τηλεφωνίας) που γίνονται από την ΕΕΤΤ σύμφωνα με το σχετικό Κανονισμό Εκχώρησης Αριθμοδοτικών Πόρων από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (Απόφαση της ΕΕΤΤ υπ' αριθμόν 677/03/8-1-2013 -ΦΕΚ 170/Β/31.01.2013), όπως ισχύει, τον πάροχο που διαχειρίζεται/εξυπηρετεί τους αριθμοδοτικούς αυτούς πόρους στην ΕΒΔΑΦ καθώς και τις πληροφορίες δρομολόγησης. Σε περίπτωση που η διαχείριση/εξυπηρέτηση στην ΕΒΔΑΦ αριθμών που έχουν εκχωρηθεί από την ΕΕΤΤ σε ένα πάροχο γίνεται από άλλο πάροχο συνδεδεμένο στην ΕΒΔΑΦ για λογαριασμό του πρώτου παρόχου, τότε η βάση περιέχει για τους εν λόγω αριθμούς και τον πρώτο πάροχο ως εκδοχέα της εκχώρησης και τον δεύτερο πάροχο ως διαχειριστή των αριθμών αυτών στην ΕΒΔΑΦ. Σε περίπτωση που ο εκδοχέας της εκχώρησης αριθμών από την ΕΕΤΤ δεν είναι συνδεδεμένος με την ΕΒΔΑΦ ούτε χρησιμοποιεί άλλο συνδεδεμένο πάροχο για την διαχείριση των αριθμών στην ΕΒΔΑΦ, τότε η βάση περιλαμβάνει την πληροφορία ότι δεν υπάρχει διαχειριστής των εν λόγω αριθμών στην ΕΒΔΑΦ. Η βάση θα ενημερώνει τα στοιχεία αυτά σε περίπτωση νέων εκχωρήσεων ή αλλαγών στις εκχωρήσεις από την ΕΕΤΤ, καθώς και σε περίπτωση αλλαγών στις πληροφορίες δρομολόγησης. Η ΕΒΔΑΦ θα παρέχει την ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης των στοιχείων αυτών, και θα μπορεί να εξάγει τα στοιχεία αυτά σε μορφή που να είναι αυτομάτως επεξεργάσιμη από τους παρόχους (τουλάχιστον μορφή αρχείων excel και csv). Θα αξιολογηθεί επιπλέον η δυνατότητα εξαγωγής των στοιχείων και σε μορφή αρχείων xml (βλ. Προσάρτημα Β της Προκήρυξης).

Ο υποψήφιος θα πρέπει να συμπεριλάβει, επί ποινή αποκλεισμού από το Διαγωνισμό, στην προσφορά του:

(α) Περιγραφή της αρχιτεκτονικής των εφαρμογών (πλατφόρμα, λειτουργικό σύστημα, εργαλεία ανάπτυξης, υλικό, λογισμικό, πρωτόκολλα κλπ.), οι οποίες αναλαμβάνουν την ασφαλή επικοινωνία μεταξύ ΕΒΔΑΦ και παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και εξασφαλίζουν τη μη αλλοίωση των στοιχείων που ανταλλάσσονται.

(β) Περιγραφή της αρχιτεκτονικής με την οποία οι ανωτέρω εφαρμογές ολοκληρώνονται με τη βάση δεδομένων και με τη δικτυακή υποδομή της ΕΒΔΑΦ.

(γ) Περιγραφή των προσφερόμενων διεπαφών μεταξύ της ΕΒΔΑΦ και των συστημάτων των παρόχων.

(δ) Περιγραφή των formats με βάση τα οποία θα μορφοποιούνται τα δεδομένα που στέλνονται μεταξύ της ΕΒΔΑΦ και των συνδεδεμένων παρόχων.

(ε) Περιγραφή του τρόπου απεικόνισης των εκχωρήσεων γεωγραφικών και μη γεωγραφικών αριθμών (συμπεριλαμβανομένων των αριθμών κινητής τηλεφωνίας) που γίνονται από την ΕΕΤΤ σύμφωνα με τον Κανονισμό Εκχώρησης Αριθμοδοτικών Πόρων από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης, και των δυνατών μορφότυπων εξαγωγής των στοιχείων των εκχωρήσεων.

3.4 Υπηρεσίες αναζήτησης πληροφοριών στη βάση

Η ΕΒΔΑΦ θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες αναζήτησης των πληροφοριών στη βάση μέσω web προς το ευρύ κοινό, φορείς του δημοσίου ή ιδιωτικού τομέα, τους συνδεδεμένους παρόχους και την ΕΕΤΤ.

Α) Οι υπηρεσίες αναζήτησης προς το ευρύ κοινό αφορούν στην ενημέρωση για την ονομασία του παρόχου στον οποίο αντιστοιχεί ένας αριθμός (είτε έχει μεταφερθεί μέσω φορητότητας είτε όχι). Στην περίπτωση που ο αριθμός δεν έχει εκχωρηθεί από την ΕΕΤΤ ο χρήστης θα πληροφορείται ότι ο αριθμός δεν ανήκει σε κανένα πάροχο.

Β) Οι υπηρεσίες αναζήτησης προς φορείς του δημοσίου ή ιδιωτικού τομέα (π.χ. Αστυνομία, Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας, ΣΔΟΕ) παρέχονται μετά από έγκριση της ΕΕΤΤ και αφορούν στην ενημέρωση για την ονομασία του παρόχου στον οποίο αντιστοιχεί ένας αριθμός (είτε έχει

μεταφερθεί μέσω φορητότητας είτε όχι), καθώς και στο ιστορικό μεταφορών από έναν πάροχο σε έναν άλλο. Στην περίπτωση που ο αριθμός δεν έχει εκχωρηθεί από την ΕΕΤΤ ο χρήστης θα πληροφορείται ότι ο αριθμός δεν ανήκει σε κανένα πάροχο.

Γ) Οι υπηρεσίες αναζήτησης προς τους συνδεδεμένους παρόχους και την ΕΕΤΤ αφορούν τόσο στις πληροφορίες των ανωτέρω κατηγοριών Α και Β, καθώς και στα πεδία των μηνυμάτων που αναφέρονται στα Παραρτήματα 4, 5 (π.χ. τηλεφωνικός αριθμός, ονομασία παρόχου-δότη/παρόχου-δέκτη, αποστολέας μηνύματος (ΕΒΔΑΦ ή πάροχος), είδος μηνύματος, χρόνος αποστολής μηνύματος, ημ/νία μεταφοράς αριθμού, κλπ.), εξαιρουμένων των πεδίων στα οποία εισάγεται ελεύθερο κείμενο (π.χ. πεδία σχολίων). Οι πληροφορίες αναζήτησης που παρέχονται προς κάθε πάροχο περιορίζονται μόνο επί των μηνυμάτων που λαμβάνει/αποστέλλει είτε ως πάροχος-δότης είτε ως πάροχος-δέκτης.

Τα αποτελέσματα αναζήτησης πρέπει να παρουσιάζονται στη διεπαφή του χρήστη χωρίς να χρειάζεται περαιτέρω αλληλεπίδραση με το χρήστη (π.χ. χωρίς drill-down menus). Επίσης, θα υπάρχει η δυνατότητα εξαγωγής τους από το χρήστη σε μορφή που να ευνοεί την περαιτέρω επεξεργασία τους (τουλάχιστον excel και csv μορφή). Θα αξιολογηθεί επιπλέον η δυνατότητα εξαγωγής αποτελεσμάτων αναζητήσεων και σε μορφή αρχείων pdf ή/και xml (βλ. Προσάρτημα Β της Προκήρυξης).

Η σχεδίαση της βάσης πρέπει να είναι τέτοια ώστε όλες οι υπηρεσίες αναζήτησης να έχουν ικανοποιητική ταχύτητα, και ο χρόνος απόκρισης να μην υπερβαίνει τα 30 sec (timeout period). Ειδικότερα στην κατηγορία υπηρεσιών αναζήτησης Α (υπηρεσίες αναζήτησης προς το ευρύ κοινό), ο χρόνος απόκρισης δεν πρέπει να υπερβαίνει τα 10 sec.

Τα αποτελέσματα αναζήτησης θα πρέπει να περιλαμβάνουν στοιχεία από την αρχική έναρξη λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ το έτος 2004, εφόσον τα στοιχεία αυτά είναι διαθέσιμα και είναι τεχνικά δυνατή η περίληψή τους.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να περιλάβει, επί ποινή αποκλεισμού από το Διαγωνισμό, στην προσφορά του:

(α) Περιγραφή των υπηρεσιών αναζήτησης και των διεπαφών που διατίθενται για κάθε κατηγορία αναζήτησης.

3.5 Επίπεδα πρόσβασης στη βάση

Η ΕΒΔΑΦ θα παρέχει τουλάχιστον τα εξής πεδία πρόσβασης στη βάση:

- πρόσβαση μόνο για υπηρεσίες αναζήτησης: ο χρήστης θα έχει μόνο τη δυνατότητα αναζήτησης. Ο τύπος αυτός πρόσβασης θα διαφοροποιείται περαιτέρω ανάλογα με το είδος της αναζήτησης (βλ. παρ. 3.4). Π.χ. αναζήτηση μόνο για τον τρέχοντα πάροχο ενός αριθμού, αναζήτηση για το ιστορικό παρόχων ενός αριθμού, αναζήτηση για μηνύματα στη βάση, κλπ.

- πρόσβαση σε επίπεδο παρόχου-διαχειριστή: Ο διαχειριστής από πλευράς παρόχου θα έχει επιπλέον των δικαιωμάτων αναζήτησης, δικαιώματα αποστολής και λήψης μηνυμάτων φορητότητας από τη βάση. Δικαίωμα πρόσβασης σε επίπεδο παρόχου-διαχειριστή θα έχουν όλοι οι συνδεδεμένοι στην ΕΒΔΑΦ πάροχοι.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να περιλάβει, επί ποινή αποκλεισμού από το Διαγωνισμό, στην προσφορά του:

(α) Περιγραφή των επιπέδων πρόσβασης στη βάση και του τρόπου ελέγχου των σχετικών δικαιωμάτων πρόσβασης

3.6 Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Η ΕΒΔΑΦ πρέπει να λειτουργεί διαρκώς σε συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία αναφορικά με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Ο υποψήφιος θα πρέπει να συμπεριλάβει, επί ποινή αποκλεισμού από το Διαγωνισμό, στην προσφορά του:

(α) περιγραφή των διαδικασιών συμμόρφωσης του ώστε η λειτουργία της ΕΒΔΑΦ και οι παρεχόμενες από αυτή υπηρεσίες να είναι σύμφωνες με την κείμενη νομοθεσία προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

3.7 Υπηρεσίες υποστήριξης των παρόχων - Αναφορές προς τους παρόχους

Κατά την εγκατάσταση και λειτουργία της ΕΒΔΑΦ πρέπει ο Ανάδοχος να παρέχει στους παρόχους που είναι χρήστες των υπηρεσιών της βάση την απαραίτητη εκπαίδευση και το απαραίτητο έντυπο υλικό υποστήριξης για την επεξήγηση του τρόπου λειτουργίας των υπηρεσιών της. Θα δίνει στους παρόχους πληροφορίες για τις υπηρεσίες που παρέχει η βάση, και για τους τρόπους και τη διαδικασία διασύνδεσης με αυτή. Επίσης, ο Ανάδοχος πρέπει να παρέχει υπηρεσίες help desk προς τους παρόχους, κατά τις εργάσιμες ώρες λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ.

Ο Ανάδοχος θα συνάψει με τους παρόχους Συμβόλαιο Διασφάλισης Επιπέδου Ποιότητας Παρεχόμενης Υπηρεσίας (Service Level Agreement- SLA) στο οποίο θα ορίζονται σαφώς οι όροι και οι υποχρεώσεις του Αναδόχου προς τους παρόχους, καθώς και το είδος και μέγεθος της αποζημίωσης σε περίπτωση μη εκπλήρωσης ή πλημμελούς εκπλήρωσης των υποχρεώσεων, που συμβατικά ο Ανάδοχος θα αναλάβει έναντι των παρόχων.

Όλες οι πληροφορίες αυτές θα είναι διαθέσιμες και στην ιστοσελίδα του Αναδόχου.

Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει σε κάθε πάροχο πρόσβαση στις υπηρεσίες αναζήτησης της ΕΒΔΑΦ, όπως περιγράφεται στις παρ. 3.4, 3.5. Επίσης, οφείλει να του παρέχει αναφορές με στατιστικά στοιχεία, κατόπιν αιτήματός του, τα οποία εξάγονται λαμβάνοντας υπόψη μόνο τα μηνύματα που ο αιτών πάροχος λαμβάνει/αποστέλλει είτε ως πάροχος-δότης είτε ως πάροχος-δέκτης. Τα στατιστικά στοιχεία θα περιλαμβάνουν ανά εβδομάδα, μήνα και έτος τουλάχιστον:

- τον αριθμό των αιτημάτων φορητότητας, που λαμβάνονται/αποστέλλονται, γίνονται αποδεκτά, απορρίπτονται ή ολοκληρώνονται από τον αιτούντα πάροχο (σε σχέση με καθέναν από τους άλλους παρόχους και συνολικά)
- τον αριθμό τηλεφωνικών αριθμών που χάνει ή κερδίζει ο αιτών πάροχος (σε σχέση με καθέναν από τους άλλους παρόχους και συνολικά)

- τον συνολικό αριθμό μεταφερμένων αριθμών από το αριθμοδοτικό φάσμα του αιτούντα παρόχου προς τους άλλους παρόχους (ανά πάροχο και συνολικά) μέχρι μία συγκεκριμένη ημερομηνία
 - τον συνολικό αριθμό μεταφερμένων αριθμών στον αιτούντα πάροχο από τα αριθμοδοτικά φάσματα των άλλων παρόχων (ανά πάροχο και συνολικά) μέχρι μία συγκεκριμένη ημερομηνία
- Τα στατιστικά στοιχεία θα περιλαμβάνουν και τα στατιστικά στοιχεία από την αρχή λειτουργίας της (πρώτης) ΕΒΔΑΦ.

Ο υποψήφιος θα πρέπει να συμπεριλάβει, επί ποινή αποκλεισμού από το Διαγωνισμό, στην προσφορά του:

- (α) περιγραφή των παρεχομένων προς τους παρόχους υπηρεσιών υποστήριξης που σχετίζονται με τη φορητότητα αριθμών καθώς και τους προτεινόμενους όρους του SLA.
- (β) περιγραφή των υποδειγμάτων αναφορών προς τους παρόχους που υποβάλλει ο Ανάδοχος και αφορούν την παροχή της φορητότητας αριθμών.

3.8 Υπηρεσίες υποστήριξης της ΕΕΤΤ - Αναφορές προς την ΕΕΤΤ

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ να εποπτεύει τον Ανάδοχο και την παροχή της Φορητότητας Αριθμών, ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει στην ΕΕΤΤ πρόσβαση στις υπηρεσίες αναζήτησης της ΕΒΔΑΦ, όπως περιγράφεται στις παρ. 3.4, 3.5, καθώς και λεπτομερή εβδομαδιαία στατιστικά στοιχεία. Τα στατιστικά στοιχεία θα περιλαμβάνουν ανά πάροχο και για το σύνολο των παρόχων τουλάχιστον:

- τον αριθμό των αιτημάτων φορητότητας, που λαμβάνονται/αποστέλλονται, γίνονται αποδεκτά, απορρίπτονται ή ολοκληρώνονται
- τον αριθμό αιτημάτων που κατατίθενται από έναν πάροχο, μέχρι να ολοκληρωθεί η μεταφορά ενός αριθμού
- τον αριθμό τηλεφωνικών αριθμών που χάνει ή κερδίζει ο κάθε πάροχος σε σχέση με καθέναν από τους άλλους παρόχους
- την ανάλυση των λόγων απόρριψης των αιτημάτων φορητότητας

Τα στατιστικά στοιχεία θα περιλαμβάνουν και τα στατιστικά στοιχεία από την αρχή λειτουργίας της (πρώτης) ΕΒΔΑΦ που διαθέτει η ΕΕΤΤ. Τα στατιστικά θα υπολογίζονται ξεχωριστά για τις κατηγορίες αριθμών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, και θα υπάρχει περαιτέρω κατηγοριοποίηση ανάλογα με τις κατηγορίες που υπάρχουν στο Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (π.χ. προσωπικοί αριθμοί, αριθμοί ατελούς ή πρόσθετης χρεώσης, κλπ.). Καθένα από τα ανωτέρω στατιστικά θα υπολογίζονται τόσο ανά πάροχο, όσο και για το σύνολο των παρόχων, ανά εβδομάδα, μήνα και έτος. Η ΕΕΤΤ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει (χωρίς πρόσθετη αμοιβή) από τον Ανάδοχο τη συμπλήρωση ή/και τροποποίηση των ανωτέρω λεπτομερών στατιστικών στοιχείων.

Θα αξιολογηθεί επιπλέον η παροχή αναφορών προς την ΕΕΤΤ με αποτελέσματα σύνθετης στατιστικής ανάλυσης. Οι αναφορές αυτές πρέπει να περιλαμβάνουν τουλάχιστον την εύρεση μέσω τιμών, διασποράς, και προβλέψεων μελλοντικών τιμών για όλα τα ζητούμενα ανωτέρω μεγέθη σε χρονική κλίμακα μηνός και έτους, καθώς και ανάλυση συσχετίσεων με εύρεση των στατιστικά σημαντικών σχέσεων μεταξύ των μεγεθών αυτών (βλ. Προσάρτημα Β της Προκήρυξης).

Ο υποψήφιος θα πρέπει να συμπεριλάβει, επί ποινή αποκλεισμού από το Διαγωνισμό, στην προσφορά του:

(α) Περιγραφή των υποδειγμάτων αναφορών προς την ΕΕΤΤ που υποβάλλει ο Ανάδοχος και αφορούν την παροχή της φορητότητας αριθμών.

3.9 Ιστοσελίδα ΕΒΔΑΦ

Στα πλαίσια του έργου, ο Ανάδοχος πρέπει να κατασκευάσει και να διαθέτει ιστοσελίδα, η οποία θα περιέχει πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργία της ΕΒΔΑΦ και γενικότερα για τη φορητότητα αριθμών. Επίσης, θα παρέχει μέσω της ιστοσελίδας οδηγίες προς τους παρόχους για τις υπηρεσίες που προσφέρει η ΕΒΔΑΦ και τους τρόπους σύνδεσης με αυτή. Η ιστοσελίδα θα ενσωματώνει ή θα περιέχει συνδέσμους για όλες τις άλλες υπηρεσίες της που είναι διαθέσιμες μέσω Web (π.χ. υπηρεσίες αναζήτησης, υπηρεσίες μετάδοσης μηνυμάτων φορητότητας, στοιχεία εκχωρήσεων αριθμών σύμφωνα με το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης).

Ο υποψήφιος θα πρέπει να συμπεριλάβει, επί ποινή αποκλεισμού από το Διαγωνισμό, στην προσφορά του :

(α) περιγραφή του περιεχομένου της ιστοσελίδας της ΕΒΔΑΦ

3.10 Διαθεσιμότητα και ποιότητα παρεχομένων από την ΕΒΔΑΦ υπηρεσιών

Λαμβάνεται μέριμνα ώστε η λειτουργία της ΕΒΔΑΦ να είναι 7 ημέρες X 24 ώρες.

Η διαθεσιμότητα της βάσης πρέπει να είναι υψηλή, και να υπάρχει αυτόματη μετάβαση στον εφεδρικό σταθμό λειτουργίας σε περίπτωση αποτυχίας, στον ελάχιστο δυνατό χρόνο. Η απώλεια δεδομένων σε περίπτωση κάποιου σφάλματος πρέπει να είναι μηδενική, ενώ η διαθεσιμότητα αναφορικά με το χρόνο λειτουργίας της βάσης (up-time) σε μηνιαία βάση να είναι τουλάχιστον 99% (εκτός του προγραμματισμένου χρόνο συντήρησης)². Επίσης θα πρέπει να διασφαλίζεται απολύτως η ακεραιότητα των δεδομένων. Εφόσον ικανοποιούνται οι ανωτέρω απαιτήσεις, ανεκτικότητας και αντοχής σε σφάλματα, προτιμούνται λύσεις που βασίζονται σε λογισμικό ανοικτού κώδικα (open-source).

Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (απλή): Το πολύ 8 ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 14:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση της ΕΕΤΤ και των παρόχων τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.

Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (εκτεταμένη): Το πολύ 18 ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 24:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση της ΕΕΤΤ και των παρόχων εικοσιπέντε (25) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να κάνει χρήση των προγραμματισμένων διακοπών με αιτιολογημένη σχετική γνωστοποίηση προς την ΕΕΤΤ για λόγους που σχετίζονται αποκλειστικά με την καλή λειτουργία της ΕΒΔΑΦ.

Αναφορικά με τις υπηρεσίες αναζήτησης που περιγράφονται στην παρ. 3.4, η διαθεσιμότητα σε μηνιαία βάση πρέπει να είναι επίσης τουλάχιστον 99% (εκτός του προγραμματισμένου χρόνου

² Το ποσοστό αυτό αντιστοιχεί σε επιτρεπόμενο downtime: 7.2 ώρες το μήνα και περιλαμβάνει μη εργάσιμες ημέρες και ώρες. Σημειώνεται ότι, ακόμα και σε περιπτώσεις που η βάση είναι διαθέσιμη, είναι δυνατόν να μην επιτρέπονται ορισμένα μηνύματα εκτός ωραρίου λειτουργίας (Βλ. Παραρτήματα 4 και 5).

συντήρησης αλλά περιλαμβανομένων μη εργάσιμων ημερών και ωρών). Σε περίπτωση προγραμματισμένης διακοπής, ο Ανάδοχος θα πρέπει να ενημερώνει για τη διακοπή μέσω της ιστοσελίδας της ΕΒΔΑΦ, ή μέσω της ιστοσελίδας της υπηρεσίας αναζήτησης. Για τις υπηρεσίες αναζήτησης των παρόχων και της ΕΕΤΤ, ισχύουν τα όσα αναφέρονται ανωτέρω για μία προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας της βάσης, σχετικά με τη διάρκεια της διακοπής και την ειδοποίηση πριν τη διακοπή.

Επίσης, ο Ανάδοχος πρέπει να διαθέτει λειτουργίες παρακολούθησης (auditing) της λειτουργίας της βάσης και των παρεχομένων από αυτή υπηρεσιών. Ο Ανάδοχος πρέπει να διαθέτει σχέδιο καταγραφής και σχέδιο αποκατάστασης βλαβών. Ο Ανάδοχος μεριμνά έτσι ώστε υπολογιστικές διαδικασίες και εφαρμογές, που εκτελούνται στα υπολογιστικά συστήματα της ΕΒΔΑΦ και θεωρούνται κρίσιμες για τη λειτουργία της, καταγράφουν σε αντίστοιχα αρχεία κάθε είδους σφάλματα που ανακύπτουν κατά τη λειτουργία τους. Ο Ανάδοχος ελέγχει τα αρχεία αυτά σε τακτική βάση, εντοπίζει τυχόν σφάλματα και λαμβάνει μέτρα για τη διόρθωσή τους.

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να συντηρεί τα συστήματα της ΕΒΔΑΦ έτσι ώστε να διατηρείται το επίπεδο ποιότητας των υπηρεσιών του και παράλληλα να προβαίνει σε αναγκαίες αλλαγές στο υλικό και λογισμικό. Ως εκ τούτου ο Ανάδοχος τηρεί συγκεκριμένες διαδικασίες σε σχέση με τα επίπεδα ασφαλείας που απαιτούνται κατά τις διαδικασίες ανάπτυξης και συντήρησης των συστημάτων της ΕΒΔΑΦ.

Ο υποψήφιος θα πρέπει να συμπεριλάβει, επί ποινή αποκλεισμού από το Διαγωνισμό, στην προσφορά του:

- (α) Ανάλυση των χαρακτηριστικών διαθεσιμότητας των εφαρμογών και υπηρεσιών της ΕΒΔΑΦ.
- (β) Περιγραφή των λειτουργιών παρακολούθησης της λειτουργίας της βάσης.
- (γ) Περιγραφή του είδους και της μορφής της πληροφορίας η οποία εγγράφεται σε αρχεία καταγραφής σφαλμάτων.
- (δ) Περιγραφή των διαδικασιών που ακολουθούνται για εντοπισμό των σφαλμάτων από τα αρχεία καταγραφής σφαλμάτων και των ενεργειών που ακολουθούνται για τη λύση και αποκατάστασή τους.



3.11 Απαιτήσεις μεταβατικής περιόδου

Ο Ανάδοχος για την υλοποίηση της ΕΒΔΑΦ αναδεικνύεται έπειτα από διαγωνιστική διαδικασία και για συγκεκριμένο αριθμό ετών. Ως εκ τούτου είναι δυνατόν να υπάρξει ανάγκη μετάβασης από την υπάρχουσα ΕΒΔΑΦ σε μία καινούργια λόγω επιλογής νέου Αναδόχου. Κατά τη διάρκεια της μεταβατικής περιόδου ο προηγούμενος Ανάδοχος της ΕΒΔΑΦ θα πρέπει να παρέχει τα δεδομένα της ΕΒΔΑΦ που ανήκουν στην ΕΕΤΤ, ηλεκτρονικά και μέσω κατάλληλης διαδικασίας, στον καινούργιο Ανάδοχο ο οποίος ακολούθως να τα εισάγει στα δικά του υπολογιστικά συστήματα.

Με βάση τα παραπάνω ο υποψήφιος θα πρέπει να συμπεριλάβει, επί ποινή αποκλεισμού από το Διαγωνισμό, στην προσφορά του:

(α) περιγραφή των διαδικασιών με βάση τις οποίες τα δεδομένα της ΕΒΔΑΦ εξάγονται από αυτή και παραδίδονται ηλεκτρονικά και καταλλήλως μορφοποιημένα στον καινούργιο Ανάδοχο.

3.12 Διαδικασία αποκατάστασης μετά από φυσικές καταστροφές

Ο Ανάδοχος εκπονεί σχέδιο τέτοιο έτσι ώστε να ελαχιστοποιείται η πιθανότητα μακροχρόνιας απώλειας των υπηρεσιών της ΕΒΔΑΦ σε περίπτωση φυσικής καταστροφής ή σημαντικής βλάβης. Το σχέδιο περιγράφει λεπτομερώς τις σχετικές διαδικασίες, τα μέτρα και τα έργα υποδομής που έχουν πραγματοποιηθεί με την έναρξη λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ έτσι ώστε να διασφαλίζεται η επαναλειτουργία των υπηρεσιών της ΕΒΔΑΦ σε σχετικά σύντομο διάστημα μετά από ένα τέτοιο συμβάν μέσω της ενεργοποίησης του εφεδρικού συστήματος του Αναδόχου. Οι διαδικασίες αποκατάστασης αντιμετωπίζονται ως διαδικασίες επιπλέον των κατεστημένων διαδικασιών υποστήριξης ενός πληροφοριακού συστήματος, όπως η τακτική συντήρηση και η δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των αρχείων κλπ. Το σχέδιο έχει ως πρωταρχικό του στόχο την επαναφορά των λειτουργιών της ΕΒΔΑΦ μέσα σε τρεις (3) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία του συμβάντος που προκάλεσε τη διακοπή τους.

Ο υποψήφιος θα πρέπει να συμπεριλάβει, επί ποινή αποκλεισμού από το Διαγωνισμό, στην προσφορά του:

(α) περιγραφή σχεδίου τέτοιου ώστε να επιτυγχάνεται η επανεκκίνηση της ΕΒΔΑΦ μέσω του εφεδρικού συστήματος μετά από εκτεταμένη φυσική καταστροφή ή βλάβη μέσα στις προθεσμίες που τίθενται ανωτέρω.

3.13 Θέματα Ασφαλείας

Ο Ανάδοχος παρέχει υπηρεσίες και διαχειρίζεται δεδομένα τα οποία είναι εξαιρετικά κρίσιμα για την εύρυθμη λειτουργία των ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελλάδα. Γι' αυτό το λόγο είναι πολύ σημαντικό τόσο η λειτουργία των συστημάτων όσο και το εν γένει περιβάλλον λειτουργίας να διέπονται από τις κατάλληλες προδιαγραφές ασφαλείας.

Με βάση τα παραπάνω, ο Ανάδοχος παρέχει μία ασφαλή πληροφοριακή υποδομή έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η αξιόπιστη και αδιάλειπτη λειτουργία της ΕΒΔΑΦ. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην ακεραιότητα των δεδομένων, συνεπώς ο Ανάδοχος διαθέτει πληροφοριακά συστήματα τα οποία διασφαλίζουν τα δεδομένα από τυχαίες ή ηθελημένες αλλαγές ή / και αλλοιώσεις.

3.13.1 Πολιτική Ασφαλείας

Ο υποψήφιος προδιαγράφει ένα σύνολο διαδικασιών για την ασφάλεια των πληροφοριακών του συστημάτων, οι οποίες συνιστούν την «Πολιτική Ασφαλείας του». Επιπλέον, μεριμνά για την αναθεώρηση της Πολιτικής Ασφαλείας του όταν συντρέχουν συγκεκριμένοι λόγοι, όπως αλλαγές στην εκτίμηση κινδύνων, πραγματικά περιστατικά σχετιζόμενα με την ασφάλεια ή σημαντικές τεχνολογικές αλλαγές. Η Πολιτική Ασφαλείας του Αναδόχου υποστηρίζεται από αντίστοιχη διοικητική δομή, η οποία δύναται να περιλαμβάνει πρόσωπα από όλες τις βαθμίδες του προσωπικού. Επίσης, ο Ανάδοχος παρέχει για τη λειτουργία της ΕΒΔΑΦ ένα περιβάλλον που πληροί συγκεκριμένες προδιαγραφές, όπως ασφαλείς χώρους για τη στέγαση των πληροφοριακών συστημάτων, ασφαλή υποδομή για την καλωδίωση και την τροφοδοσία των συστημάτων καθώς και διαδικασίες που δεν επιτρέπουν μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

Ο υποψήφιος θα πρέπει να συμπεριλάβει, επί ποινή αποκλεισμού από το Διαγωνισμό, στην προσφορά του:

(α) Περιγραφή της τρέχουσας Πολιτικής Ασφαλείας για τα πληροφοριακά συστήματα της ΕΒΔΑΦ και σχέδιο διαδικασίας για την αναθεώρηση της τρέχουσας πολιτικής ασφαλείας για τα πληροφοριακά συστήματα σε σχέση με αλλαγές στην εκτίμηση κινδύνων, πραγματικά περιστατικά σχετιζόμενα με την ασφάλεια, τεχνολογικές αλλαγές κ.α.

(β) Περιγραφή των διαδικασιών ελέγχου της πρόσβασης στους χώρους της ΕΒΔΑΦ μόνο σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό και της παροχής περιορισμένης πρόσβασης σε μη εξουσιοδοτημένο προσωπικό (π.χ. συνεργεία συντήρησης).

(γ) Περιγραφή των συστημάτων πυρασφαλείας και πυρόσβεσης και των διαδικασιών ενεργοποίησής τους.

(δ) Περιγραφή του εξοπλισμού που εξασφαλίζει την αδιάλειπτη παροχή ηλεκτρικού ρεύματος στην ΕΒΔΑΦ συμπεριλαμβανομένων γεννητριών και συστημάτων UPS.

(ε) Περιγραφή των μέτρων που λαμβάνονται προκειμένου να ελαχιστοποιούνται οι κίνδυνοι από κλοπή, πυρκαγιά, έκρηξη, πλημμύρα, σκόνη, δονήσεις, ανωμαλίες τάσης και ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία.

3.13.2 Προστασία από κακόβουλο λογισμικό

Τα υπολογιστικά συστήματα είναι ευάλωτα σε κακόβουλο λογισμικό όπως π.χ. ιοί υπολογιστών και σκόπιμα λάθη σε εφαρμογές. Συνεπώς ο Ανάδοχος λαμβάνει τα αναγκαία μέτρα για την αποφυγή τέτοιων περιστατικών.

Ο υποψήφιος θα πρέπει να συμπεριλάβει, επί ποινή αποκλεισμού από το Διαγωνισμό, στην προσφορά του:

(α) Περιγραφή του λογισμικού και των αντιστοιχών διαδικασιών που υλοποιεί η ΕΒΔΑΦ για προστασία από κακόβουλο λογισμικό.

(β) Περιγραφή των μέτρων ελέγχου που λαμβάνονται προκειμένου να αποτραπεί η χρήση μη εγκεκριμένου λογισμικού.



3.13.3 Λήψη αντιγράφων ασφαλείας (backup)

Ο Ανάδοχος μεριμνά έτσι ώστε να λαμβάνονται σε τακτική βάση (καθημερινά ή εβδομαδιαία) τα αντίγραφα ασφαλείας που απαιτούνται για την εγγύηση της καλής λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων της ΕΒΔΑΦ.

Τα αποθηκευτικά μέσα όπως έντυπα, μαγνητικά (δισκέτες, ταινίες DAT) και οπτικά μέσα (CD-ROMs) κ.λ.π. που χρησιμοποιεί ο Ανάδοχος πρέπει να προστατεύονται από καταστροφή, κλοπή και μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

Ο υποψήφιος θα πρέπει να συμπεριλάβει, επί ποινή αποκλεισμού από το Διαγωνισμό, στην προσφορά του:

- (α) Περιγραφή της διαδικασίας ελέγχου που καθορίζει ποια δεδομένα πρέπει να περιέχονται στα αντίγραφα ασφαλείας.
- (β) Περιγραφή των διαδικασιών για την λήψη αντιγράφων ασφαλείας και την αποκατάσταση των δεδομένων της ΕΒΔΑΦ από αυτά σε περίπτωση ανάγκης.
- (γ) Περιγραφή διαδικασιών και ελέγχων που εξασφαλίζουν ότι τα προαναφερθέντα κινητά αποθηκευτικά μέσα φυλάσσονται σε ασφαλές μέρος και προστατεύονται από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

3.13.4 Διαχείριση και Ασφάλεια Δικτύου

Το θέμα της διαχείρισης της ΕΒΔΑΦ άπτεται άμεσα της συνολικής ασφαλείας ιδιαίτερα όσον αφορά πληροφορία που διέρχεται από και προς την ΕΒΔΑΦ μέσω άλλων δημοσίων δικτύων με τα οποία είναι συνδεδεμένη. Ο Ανάδοχος πρέπει να μεριμνά έτσι ώστε μέσω των διαδικασιών διαχείρισης δικτύου να είναι συνεχώς διαθέσιμες στους παρόχους-χρήστες της ΕΒΔΑΦ οι σχετικές δικτυακές συνδέσεις και εφαρμογές. Επιπλέον, το δίκτυο της ΕΒΔΑΦ υλοποιεί κατάλληλες αρχιτεκτονικές και στρατηγικές ασφαλείας έτσι ώστε να προστατεύεται από τυχόν εξωτερικούς και εσωτερικούς κινδύνους. Ο Ανάδοχος πρέπει να παρέχει στους συνδεδεμένους με την ΕΒΔΑΦ παρόχους ασφαλή πρόσβαση (secure access) μέσω του Διαδικτύου.

Ο υποψήφιος θα πρέπει να συμπεριλάβει, επί ποινή αποκλεισμού από το Διαγωνισμό, στην προσφορά του:

(α) Περιγραφή των διαδικασιών και των συστημάτων που χρησιμοποιούνται από τον Ανάδοχο για τη διαχείριση Δικτύου.

(β) Περιγραφή του τρόπου με τον οποίο θα γίνεται η ταυτοποίηση και εξουσιοδότηση των παρόχων.

(γ) Περιγραφή των διαδικασιών και των μέσων τα οποία χρησιμοποιούνται για την παροχή ασφαλείας στα δίκτυα και την προστασία των δικτυωμένων συστημάτων από μη εξουσιοδοτημένους χρήστες.

3.13.5 Πολιτική Ελέγχου Πρόσβασης στις Εγκαταστάσεις της ΕΒΔΑΦ και στα Πληροφοριακά Συστήματα

Ο Ανάδοχος υλοποιεί μια πολιτική πρόσβασης στις εγκαταστάσεις της ΕΒΔΑΦ σε πολλαπλά επίπεδα κατ' αντιστοιχία με το επίπεδο διαβάθμισης του προσωπικού. Είναι επιθυμητό κάθε μέλος του προσωπικού να έχει πρόσβαση μόνο στους χώρους των εγκαταστάσεων της ΕΒΔΑΦ που σχετίζονται με τα καθήκοντά του.

Σε αναλογία με τον έλεγχο πρόσβασης στους χώρους της ΕΒΔΑΦ, ο Ανάδοχος πραγματοποιεί και έλεγχο της πρόσβασης στα υπολογιστικά συστήματα για χρήση εφαρμογών της ΕΒΔΑΦ. Συνεπώς ο Ανάδοχος υλοποιεί κατάλληλες μεθόδους έτσι ώστε να ταυτοποιούνται οι χρήστες που εισέρχονται στο σύστημα καθώς και να καταγράφεται η ταυτότητα των τερματικών που οι χρήστες αυτοί χρησιμοποιούν.

Ο υποψήφιος θα πρέπει να συμπεριλάβει, επί ποινή αποκλεισμού από το Διαγωνισμό, στην προσφορά του:

(α) Περιγραφή διαδικασιών και ελέγχων με τις οποίες γίνεται η κατανομή δικαιωμάτων πρόσβασης του προσωπικού σε χώρους της ΕΒΔΑΦ.

(β) Περιγραφή των διαδικασιών και των ελέγχων που απαιτούνται έτσι ώστε να καταγράφεται το προσωπικό και ακολούθως να του ανατίθενται δικαιώματα για πρόσβαση στους πόρους των

υπολογιστικών συστημάτων της ΕΒΔΑΦ (π.χ. εξυπηρετητές, λειτουργικά συστήματα, βάσεις δεδομένων, εφαρμογές).

3.14 Σύνοψη Ελάχιστων Τεχνικών Απαιτήσεων του Έργου

Στην υποενότητα αυτή αναφέρονται οι ελάχιστες τεχνικές απαιτήσεις του Έργου, με βάση τα όσα αναφέρονται ανωτέρω στο παρόν Παράρτημα.

A/A	Ελάχιστη Τεχνική Απαιτηση	Ενότητα στην οποία αναφέρεται στο Παράρτημα 1 της Σ.Υ.	Παραπομπή στην προσφορά του υποψηφίου Αναδόχου
1	Εγκατάσταση κύριου και εφεδρικού σταθμού βάσης εντός Ελλάδας	3.1	
2	Σύνδεση στο διαδίκτυο με μισθωμένη γραμμή / παροχή εναλλακτικής γραμμής σύνδεσης με τις ίδιες δυνατότητες με την κύρια σύνδεση	3.1	
3	Χρήση ασφαλών πρωτοκόλλων επικοινωνίας SSL ή TLS ή SSH	3.1	
4	Σχεσιακή βάση δεδομένων που να υποστηρίζει τεχνολογία SQL	3.2	
5	Υλοποίηση διεπαφής βασισμένης σε SOAP	3.3	
6	Υλοποίηση τουλάχιστον 2 εναλλακτικών διεπαφών (η μία υποχρεωτικά SOAP) με χρήση πρωτοκόλλων ασφαλούς επικοινωνίας (π.χ. HTTPS), από τις οποίες η μία να είναι πλήρως διαχειρίσιμη μέσω Web browser, χωρίς ο συνδεδεμένος πάροχος να χρειάζεται να εγκαταστήσει άλλο λογισμικό (εκτός του Web browser). Θα δύνανται να χρησιμοποιηθούν οι τελευταίες εκδόσεις των πιο διαδεδομένων Web browsers (τουλάχιστον Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome)	3.3	
7	Χρήση διεθνώς προδιαγεγραμμένου ανοικτού format ανταλλαγής δεδομένων (π.χ. XML format με χρήση κωδικοποίησης UTF-8) για την επικοινωνία σχετική με τις διαδικασίες φορητότητας μεταξύ ΕΒΔΑΦ και συνδεδεμένων παρόχων	3.3	

Α/Α	Ελάχιστη Τεχνική Απαιτηση	Ενότητα στην οποία αναφέρεται στο Παράρτημα 1 της Σ.Υ.	Παραπομπή στην προσφορά του υποψηφίου Αναδόχου
8	Απεικόνιση των εκχωρήσεων αριθμών από την ΕΕΤΤ προς τους παρόχους και δυνατότητα εξαγωγής των στοιχείων σε μορφή αρχείων excel και csv.	3.3	
9	Δυνατότητες αναζήτησης σύμφωνα με τα κριτήρια που αναφέρονται στις κατηγορίες Α-Γ της ενότητας 3.4	3.4	
10	Δυνατότητα εξαγωγής αποτελεσμάτων αναζητήσεων σε excel και csv μορφή	3.4	
11	Υπαρξη διαφορετικών επιπέδων πρόσβασης: α. πρόσβαση για υπηρεσίες αναζήτησης i. πρόσβαση για αναζήτηση σύμφωνα με τα κριτήρια της κατηγορίας Α της ενότητας 3.4 ii. πρόσβαση για αναζήτηση σύμφωνα με τα κριτήρια της κατηγορίας Β της ενότητας 3.4 iii. πρόσβαση για αναζήτηση σύμφωνα με τα κριτήρια της κατηγορίας Γ της ενότητας 3.4 β. πρόσβαση σε επίπεδο παρόχου-διαχειριστή	3.5	
12	Παροχή help desk προς τους παρόχους κατά τις εργάσιμες ώρες λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ	3.7	
13	Παροχή υποδειγμάτων των αναφορών προς τους παρόχους που περιλαμβάνουν τουλάχιστον τα εξής στατιστικά ανά εβδομάδα, μήνα και έτος: α. τον αριθμό των αιτημάτων φορητότητας, που λαμβάνονται/αποστέλλονται, γίνονται αποδεκτά, απορρίπτονται ή ολοκληρώνονται από τον αιτούντα πάροχο (σε σχέση με καθέναν από τους άλλους παρόχους και συνολικά) β. τον αριθμό τηλεφωνικών αριθμών που χάνει ή κερδίζει ο αιτών πάροχος (σε σχέση με καθέναν από τους άλλους παρόχους και συνολικά) γ. τον συνολικό αριθμό μεταφερμένων αριθμών από το αριθμοδοτικό φάσμα του	3.7	

Α/Α	Ελάχιστη Τεχνική Απαιτηση	Ενότητα στην οποία αναφέρεται στο Παράρτημα 1 της Σ.Υ.	Παραπομπή στην προσφορά του υποψηφίου Αναδόχου
	αιτούντα παρόχου προς τους άλλους παρόχους (ανά πάροχο και συνολικά) μέχρι μία συγκεκριμένη ημερομηνία δ. τον συνολικό αριθμό μεταφερμένων αριθμών στον αιτούντα πάροχο από τα αριθμοδοτικά φάσματα των άλλων παρόχων (ανά πάροχο και συνολικά) μέχρι μία συγκεκριμένη ημερομηνία		
14	Παροχή υποδειγμάτων των αναφορών προς την ΕΕΤΤ που περιλαμβάνουν τουλάχιστον τα εξής στατιστικά στοιχεία ανά πάροχο και για το σύνολο των παρόχων: α. τον αριθμό των αιτημάτων φορητότητας, που λαμβάνονται/ αποστέλλονται, γίνονται αποδεκτά, απορρίπτονται ή ολοκληρώνονται β. τον αριθμό αιτημάτων που κατατίθενται από έναν πάροχο, μέχρι να ολοκληρωθεί η μεταφορά ενός αριθμού γ. τον αριθμό τηλεφωνικών αριθμών που χάνει ή κερδίζει ο κάθε πάροχος σε σχέση με καθέναν από τους άλλους παρόχους δ. την ανάλυση των λόγων απόρριψης των αιτημάτων φορητότητας	3.8	
15	Περιγραφή ιστοσελίδας ΕΒΔΑΦ	3.9	

4. Δοκιμές Αποδοχής του Έργου

Οι Δοκιμές Αποδοχής του Έργου ξεκινούν σε ημερομηνία που θα προβλέπεται στο Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης του Έργου που θα υποβάλλει ο Ανάδοχος, σύμφωνα με το Παράρτημα 2 της Σ.Υ. και η οποία δεν μπορεί να υπερβεί τους πέντε (5) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης του Αναδόχου με την ΕΕΤΤ. Κατά την ημερομηνία αυτή θα πρέπει:

(i) Το λογισμικό που υλοποιεί την ΕΒΔΑΦ καθώς και ο αναγκαίος για τη λειτουργία της υλικός εξοπλισμός να έχουν εγκατασταθεί στο χώρο του Αναδόχου έτοιμα προς την συμφωνημένη λειτουργία,

(ii) Να έχουν διορθωθεί και οι τυχόν ατέλειες ή ελαττώματα που έχουν εντοπιστεί κατά την μέχρι τότε πορεία του έργου ώστε η ΕΒΔΑΦ να λειτουργεί σύμφωνα με τις συμβατικές απαιτήσεις (προδιαγραφές του έργου), όπως αυτές ορίζονται στον Κανονισμό Φορητότητας της ΕΕΤΤ όπως εκάστοτε ισχύει, το Τεύχος Προκήρυξης του Διαγωνισμού, τη Σ.Υ. και τα Παραρτήματα και Προσαρτήματα αυτών καθώς και τη Σύμβαση.

Όταν πληρωθούν οι προϋποθέσεις που αναφέρονται ανωτέρω, η ΕΕΤΤ προχωρεί στις Δοκιμές Αποδοχής του Έργου που περιλαμβάνουν:

- (i) δοκιμή την υπηρεσιών φορητότητας της ΕΒΔΑΦ,
- (ii) δοκιμή των υπολοίπων υπηρεσιών

που προσφέρει στην ΕΕΤΤ και στους παρόχους σε πραγματικές συνθήκες.

Η ΕΕΤΤ εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος θα επιδώσει γραπτή δήλωση αποδοχής ή απορρίψεως της ΕΒΔΑΦ κρίνοντας εάν οι δοκιμές αποδοχής έχουν πραγματοποιηθεί επιτυχώς με τα προβλεπόμενα από το σχεδιασμό αποτελέσματα.

Οι δοκιμές αποδοχής του Έργου πραγματοποιούνται με βάση την περιγραφή των δοκιμών αποδοχής που έχει υποβληθεί από τον υποψήφιο. Η ΕΕΤΤ προσθέτει περιγραφές επιπλέον δοκιμών στην περιγραφή του Αναδόχου εφόσον το κρίνει σκόπιμο. Το τελικό περιεχόμενο της περιγραφής των δοκιμών αποδοχής συμφωνείται, πριν την έναρξή τους, μεταξύ του Αναδόχου και της ΕΕΤΤ. Το αποτέλεσμα των δοκιμών αποδοχής είναι ένας πίνακας ο οποίος συντάσσεται από την ΕΕΤΤ και τον Ανάδοχο από κοινού και στον οποίο αναγράφονται:

- (α) Οι δοκιμές που εκτελέστηκαν.
- (β) Το αποτέλεσμα της κάθε δοκιμής με χρήση των συνοπτικών χαρακτηρισμών «ΕΠΙΤΥΧΗΣ», «ΕΛΑΣΣΟΝΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ», «ΜΕΙΖΟΝΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ», «ΑΝΕΠΙΤΥΧΗΣ»
- (γ) Σχόλια επί της εκτέλεσης της κάθε δοκιμής.

Προκειμένου η ΕΕΤΤ να θεωρήσει ότι το Έργο μπορεί να τεθεί σε λειτουργία θα πρέπει ο ανωτέρω πίνακας να περιέχει αποκλειστικά δοκιμές με τους χαρακτηρισμούς «ΕΠΙΤΥΧΗΣ» ή «ΕΛΑΣΣΟΝΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ». Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει συμπληρωματικό χρονοδιάγραμμα

συνολικής διάρκειας δεκαπέντε (15) ημερών μέσα στονοποίο διορθώνονται τα προβλήματα που συνοδεύονται από το χαρακτηρισμό «ΕΛΑΣΣΟΝΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ», επαναλαμβάνονται οι αντίστοιχες δοκιμές και λαμβάνουν όλες τον χαρακτηρισμό «ΕΠΙΤΥΧΗΣ».

Η ΕΕΤΤ εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος θα επιδώσει γραπτή δήλωση αποδοχής ή απορρίψεως της ΕΒΔΑΦ κρίνοντας εάν οι δοκιμές αποδοχής έχουν πραγματοποιηθεί επιτυχώς, με τα προβλεπόμενα από το σχεδιασμό αποτελέσματα.

Τα Συμβαλλόμενα Μέρη αναγνωρίζουν ότι ακόμα και έπειτα από την αποδοχή της ΕΒΔΑΦ, κάποια ήσσονα ελαττώματα και ατέλειες που είναι μη-ουσιώδη για τη σωστή λειτουργία και συντήρηση της ΕΒΔΑΦ πιθανόν να υφίστανται. Τα Μέρη κατόπιν συμφωνίας θα καταγράφουν αυτά τα ελαττώματα και τις ατέλειες σε έναν κατάλογο ελαττωμάτων που θα περιλαμβάνει επίσης χρονοδιάγραμμα για την ανάληψη από τον Ανάδοχο των αναγκαίων διορθωτικών μέτρων.

Η ΕΕΤΤ επιβλέπει διαρκώς τη λειτουργία της ΕΒΔΑΦ κατά τη διάρκεια της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης και αποφασίζει κατά πόσον παρατηρήθηκαν ουσιώδη προβλήματα στη λειτουργία της ΕΒΔΑΦ με βάση τις αναφορές του Αναδόχου, τακτικές και έκτακτες, τους ελέγχους που πραγματοποιεί καθώς και αναφορές από τους συνδεδεμένους παρόχους.

Με βάση τα παραπάνω ο υποψήφιος θα πρέπει να συμπεριλάβει, επί ποινή αποκλεισμού από το Διαγωνισμό, στην προσφορά του:

- (α) Περιγραφή των δοκιμών αποδοχής του Έργου καθώς και τον λεπτομερή τρόπο εκτέλεσής τους.
- (β) Περιγραφή των επιπλέον ελέγχων που πιστοποιούν την καλή λειτουργία της ΕΒΔΑΦ κατά τη διάρκεια της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης καθώς και τον λεπτομερή τρόπο εκτέλεσής τους.
- (γ) Περιγραφή του υλικού, του λογισμικού και λοιπών εργαλείων τα οποία διατίθενται στην ΕΕΤΤ για την πραγματοποίηση των ανωτέρω δοκιμών και περιοδικών ελέγχων καλής λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ.



5. Παραδοτέα Έργου

Σαν Κύριο Παραδοτέο του Έργου ορίζεται το περιεχόμενο της ΕΒΔΑΦ στο σύνολό του (μεταφερθέντες αριθμοί, ιστορικό αιτήσεων, αιτήσεις κλπ.), το οποίο πρέπει να μεταβιβαστεί στην ΕΕΤΤ σε διεθνώς προδιαγεγραμμένο format στο τέλος της 5ετούς Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης. Επίσης, 3 μήνες πριν το τέλος της 5ετούς Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης θα μεταβιβαστεί από τον Ανάδοχο στην ΕΕΤΤ το σύνολο των διεπαφών οι οποίες χρησιμοποιούνται για επικοινωνία με τα συστήματα των παρόχων στο υφιστάμενο format.

Παραδοτέα του Έργου αποτελούν επίσης οι ανά τακτά χρονικά διαστήματα, τα οποία δεν θα είναι μεγαλύτερα των έξι (6) μηνών, μεταβιβάσεις στην ΕΕΤΤ του συνόλου του περιεχομένου της ΕΒΔΑΦ (μεταφερθέντες αριθμοί, ιστορικό αιτήσεων, κλπ.), σε διεθνώς προδιαγεγραμμένο format που θα είναι αντικείμενο συμφωνίας μεταξύ του Αναδόχου και της ΕΕΤΤ.

Επιπλέον, προκειμένου να επιτυγχάνεται η καλύτερη υλοποίηση και παρακολούθηση του Έργου επιβάλλεται η υποβολή συγκεκριμένων παραδοτέων από τον Ανάδοχο προς την ΕΕΤΤ το περιεχόμενο και οι χρόνοι υποβολής των οποίων περιγράφονται ακολούθως:

1. Παραδοτέο 1 : Λειτουργικές Προδιαγραφές

Το παραδοτέο αυτό περιλαμβάνει αναλυτική περιγραφή συνοδευόμενη από τα αντίστοιχα flow charts και χρονοδιαγράμματα του συνόλου των διαχειριστικών διαδικασιών που επιτελεί η ΕΒΔΑΦ, κατά τη διεκπεραίωση των αιτήσεων φορητότητας αριθμών των συνδρομητών, όπως τελικώς θα υλοποιηθούν από τον Ανάδοχο με βάση τα οριζόμενα στα Παραρτήματα 4 και 5 της παρούσας Σ.Υ., περιλαμβανομένων των τυχόν τροποποιήσεων που απαιτούνται σύμφωνα με τα οριζόμενα από το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο κατά το χρόνο υποβολής του Παραδοτέου. Το παραδοτέο αυτό θα εγκριθεί από την ΕΕΤΤ μετά από κύκλο συναντήσεων του Αναδόχου με την ΕΕΤΤ και τους ενδιαφερόμενους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αναπτύξει και να εγκαταστήσει την ΕΒΔΑΦ ώστε αυτή να υλοποιεί τις περιγραφόμενες στο Παραδοτέο 1 διαδικασίες.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται χωρίς καμία αμοιβή να επικαιροποιεί/τροποποιεί το Παραδοτέο 1 και να το υποβάλει προς έγκριση από την ΕΕΤΤ κάθε φορά που σημειώνεται κατά τη διάρκεια του ανατεθέντος έργου τροποποίηση του κείμενου κανονιστικού πλαισίου για τη φορητότητα αριθμών ώστε το Παραδοτέο 1 να βρίσκεται σε συμφωνία με αυτό. Επίσης, στη συνέχεια ο Ανάδοχος υποχρεούται χωρίς καμία αμοιβή να υλοποιήσει, εντός εύλογης προθεσμίας, τις απαιτούμενες τροποποιήσεις στην ΕΒΔΑΦ ώστε αυτή να υλοποιεί τις περιγραφόμενες στο Παραδοτέο 1 τροποποιημένες ως ανωτέρω διαδικασίες.

2. Παραδοτέο 2 : Προδιαγραφές Διεπαφών

Το παραδοτέο αυτό περιλαμβάνει αναλυτική περιγραφή των διεπαφών της ΕΒΔΑΦ με τους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Το παραδοτέο αυτό θα εγκριθεί από την ΕΕΤΤ μετά από κύκλο συναντήσεων του Αναδόχου με την ΕΕΤΤ και τους ενδιαφερόμενους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αναπτύξει και να εγκαταστήσει την ΕΒΔΑΦ ώστε αυτή να υλοποιεί τις περιγραφόμενες στο Παραδοτέο 2 διεπαφές.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται χωρίς καμία αμοιβή να επικαιροποιεί/τροποποιεί το Παραδοτέο 2 και να το υποβάλει προς έγκριση από την ΕΕΤΤ κάθε φορά που σημειώνεται κατά τη διάρκεια του ανατεθέντος έργου τροποποίηση του κείμενου κανονιστικού πλαισίου για τη φορητότητα αριθμών ώστε το Παραδοτέο 2 να βρίσκεται σε συμφωνία με αυτό. Επίσης, στη συνέχεια ο Ανάδοχος υποχρεούται χωρίς καμία αμοιβή να υλοποιήσει, εντός εύλογης προθεσμίας, τις απαιτούμενες τροποποιήσεις στην ΕΒΔΑΦ ώστε αυτή να υλοποιεί τις περιγραφόμενες στο Παραδοτέο 2 τροποποιημένες ως ανωτέρω διεπαφές.

3. Παραδοτέο 3 : Δοκιμές ελέγχου

Το παραδοτέο αυτό περιλαμβάνει αναλυτική περιγραφή των απαιτούμενων ελέγχων της ΕΒΔΑΦ με τους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών πριν την έναρξη λειτουργίας της. Το παραδοτέο περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, περιγραφή των σεναρίων ελέγχου (testing) των παρόχων

με την ΕΒΔΑΦ όσο και μεταξύ των παρόχων (Inter-operator testing). Το παραδοτέο αυτό θα εγκριθεί από την ΕΕΤΤ μετά από κύκλο συναντήσεων του Αναδόχου με την ΕΕΤΤ και τους ενδιαφερόμενους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να πραγματοποιήσει με κάθε πάροχο που συνδέεται στην ΕΒΔΑΦ τα σενάρια ελέγχου του Παραδοτέου 3.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται χωρίς καμία αμοιβή να επικαιροποιεί/τροποποιεί το Παραδοτέο 3 και να το υποβάλει προς έγκριση από την ΕΕΤΤ κάθε φορά που παρίσταται ανάγκη πραγματοποίησης δοκιμών ελέγχου.

4. Παραδοτέο 4 : Διαδικασίες μετάβασης στη νέα ΕΒΔΑΦ

Το παραδοτέο αυτό περιλαμβάνει αναλυτική περιγραφή των διαδικασιών που θα απαιτηθούν για τη μετάβαση στη νέα ΕΒΔΑΦ των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Το παραδοτέο αυτό περιλαμβάνει επίσης τις διαδικασίες μετάπτωσης δεδομένων από την υφιστάμενη (που θα λειτουργεί μέχρι τις 28/2/2014) στη νέα ΕΒΔΑΦ (που θα ξεκινήσει τη λειτουργία της από την 1/3/2014). Το παραδοτέο αυτό θα εγκριθεί από την ΕΕΤΤ μετά από κύκλο συναντήσεων του Αναδόχου με την ΕΕΤΤ και τους ενδιαφερόμενους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιήσει τις διαδικασίες μετάβασης στη νέα ΕΒΔΑΦ του Παραδοτέου 3, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών μετάπτωσης δεδομένων.

5. Παραδοτέο 5 : Ιστοσελίδα νέας ΕΒΔΑΦ

Το παραδοτέο αυτό περιλαμβάνει την παρουσίαση στην ΕΕΤΤ της ιστοσελίδας της νέας ΕΒΔΑΦ, η οποία πρέπει να είναι σύμφωνη με τις προδιαγραφές της παρούσας Προκήρυξης. Το παραδοτέο αυτό θα εγκριθεί από την ΕΕΤΤ.

6. Παραδοτέο 6 : Αποτελέσματα Δοκιμών Αποδοχής του Έργου

Το παραδοτέο αυτό περιλαμβάνει τα αποτελέσματα των Δοκιμών Αποδοχής του Έργου όπως αυτά περιγράφονται στην παρούσα.

7. Εκθέσεις και Αναφορές Εποπτείας σχετικά με τη Φορητότητα

Ο Ανάδοχος θα υποβάλλει στην ΕΕΤΤ σε εξαμηνιαία βάση Έκθεση σε ηλεκτρονική ή/και έντυπη μορφή σχετικά με την εξέλιξη της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά, στην οποία θα περιλαμβάνονται τα ακόλουθα στοιχεία (επιπλέον των εβδομαδιαίων στατιστικών της παρ. 3.8):

α) το πλήθος των μεταφερμένων γεωγραφικών αριθμών από και προς κάθε πάροχο υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών συνολικά και ανά γεωγραφική περιοχή (δηλαδή ανά Εθνικό Κωδικό Προορισμού), όπως αυτές προσδιορίζονται από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης.

β) το πλήθος των μεταφερμένων αριθμών κινητής τηλεφωνίας από και προς κάθε πάροχο υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών

γ) το πλήθος των μεταφερμένων μη γεωγραφικών αριθμών (εκτός αριθμών κινητής τηλεφωνίας) από και προς κάθε πάροχο υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών

δ) πληροφορίες σχετικά με το σύνολο των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών που είναι συνδεδεμένοι με την ΕΒΔΑΦ και το είδος των υπηρεσιών που παρέχονται σε καθέναν από αυτούς

ε) το πλήθος των ανταλλασσόμενων μηνυμάτων μεταξύ ΕΒΔΑΦ και παρόχων ανά τύπο μηνύματος.

στ) την κατανομή των λόγων των απορρίψεων φορητότητας ανά πάροχο

ζ) την κατανομή των χρόνων απόκρισης των παρόχων και της ΕΒΔΑΦ στα ανταλλασσόμενα μηνύματα φορητότητας ανά πάροχο

η) την κατανομή των χρόνων παραβίασης των χρονομετρητών (timers) ανά πάροχο

θ) την κατανομή των χρόνων υλοποίησης της μεταφοράς αριθμών ανά πάροχο και ανά τύπο αριθμών

ι) συγκριτικά στοιχεία της εξέλιξης των ανωτέρω στοιχείων, ανά μήνα, εβδομάδα ή ημέρα

Η ΕΕΤΤ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει (χωρίς πρόσθετη αμοιβή) από τον Ανάδοχο τη συμπλήρωση ή/και τροποποίηση του περιεχομένου των υποβαλλόμενων Εκθέσεων. Επίσης, η ΕΕΤΤ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει (χωρίς πρόσθετη αμοιβή) από τον Ανάδοχο την υποβολή ηλεκτρονικά των ανωτέρω στοιχείων ή/και άλλων στοιχείων που προκύπτουν από τη στατιστική επεξεργασία των δεδομένων της βάσης είτε σε τακτά είτε σε μη τακτά χρονικά διαστήματα.

Επίσης, η ΕΕΤΤ διατηρεί το δικαίωμα να ζητά (χωρίς πρόσθετη αμοιβή) κοινοποίηση πληροφοριών από την ΕΒΔΑΦ σχετικά με την εξέλιξη της διεκπεραίωσης συγκεκριμένων αιτήσεων φορητότητας συνδρομητών ή σχετικά με την ιστορικότητα των ανταλλασσόμενων μηνυμάτων μεταξύ ΕΒΔΑΦ και παρόχων για συγκεκριμένους αριθμούς.

8. Εκθέσεις και Αναφορές Εποπτείας σχετικά με τις Παρεχόμενες από τον Ανάδοχο Υπηρεσίες

Ο Ανάδοχος θα υποβάλλει στην ΕΕΤΤ σε εξαμηνιαία βάση Έκθεση σχετικά με την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών. Η Έκθεση περιλαμβάνει, ιδίως, στοιχεία που χαρακτηρίζουν την απόδοση της ΕΒΔΑΦ και των υπηρεσιών αναζήτησης πληροφοριών στη βάση (π.χ. χρόνος απόκρισης ερωτήματος αναζήτησης, αριθμός συναλλαγών ανά μονάδα χρόνου, χρήση CPU), τα αποτελέσματα των λειτουργιών παρακολούθησης της λειτουργίας της βάσης, περιγραφή των σφαλμάτων που εντοπίστηκαν και των ενεργειών που ακολουθήθηκαν για τη λύση και αποκατάστασή τους.

9. Αναφορές σχετικά με την Πρόοδο της Εγκατάστασης της ΕΒΔΑΦ (Υποέργο Α)

Καθ' όλη τη διάρκεια του υποέργου Α, ο Ανάδοχος πρέπει να υποβάλλει σύντομες δεκαπενθήμερες αναφορές για την πρόοδο του Έργου. Οι αναφορές αυτές περιέχουν οποιοδήποτε στοιχείο με το οποίο κρίνει ο Ανάδοχος ότι αντικατοπτρίζεται η πραγματική κατάσταση του Έργου και οπωσδήποτε τα ακόλουθα στοιχεία:

(α) Η τρέχουσα πρόοδος του υποέργου Α εκφρασμένη σαν ποσοστό επί του συνόλου.

(β) Τυχόν προβλήματα τα οποία προέκυψαν στην υπό εξέταση περίοδο και ο τρόπος αντιμετώπισής τους.

(γ) Τυχόν προβλήματα τα οποία προέκυψαν σε παλαιότερες περιόδους και τα οποία αντιμετωπίστηκαν κατά τη διάρκεια της υπό εξέταση περιόδου.

(δ) Σε περίπτωση που η τρέχουσα πρόοδος δε συμφωνεί με το χρονοδιάγραμμα του Έργου που αναφέρεται στο Παράρτημα 2 θα παρέχεται αναλυτική αιτιολόγηση για την καθυστέρηση καθώς και συγκεκριμένα μέτρα έτσι ώστε να μειωθεί η απόκλιση από το χρονοδιάγραμμα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2 - ΟΡΓΑΝΩΣΗ/ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΟΥ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
1. Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Έργου

Το απαιτούμενο χρονοδιάγραμμα του έργου περιλαμβάνεται συνοπτικά στον ακόλουθο πίνακα:

Ανακήρυξη Αναδόχου	A
Υπογραφή Σύμβασης	A +10 ημέρες
Παραδοτέο 1 : Λειτουργικές Προδιαγραφές	A +25 ημέρες
Παραδοτέο 2 : Προδιαγραφές Διεπαφών	A +25 ημέρες
Τελική Έγκριση παραδοτέων 1 και 2	A+45 ημέρες
Υπογραφή συμβάσεων Αναδόχου-παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών	A+45 ημέρες
Παραδοτέο 3 : Δοκιμές ελέγχου	A+4 μήνες
Παραδοτέο 4 : Διαδικασίες μετάβασης στη νέα ΕΒΔΑΦ	A+4 μήνες
Τελική Έγκριση παραδοτέων 3 και 4	A+4,5 μήνες
Παραδοτέο 5 : Ιστοσελίδα νέας ΕΒΔΑΦ	A+4,5 μήνες
Τελική Έγκριση παραδοτέου 5	A+5 μήνες
Ολοκλήρωση Εγκατάστασης ΕΒΔΑΦ/ Έναρξη Δοκιμών με παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών	A+5 μήνες
Ολοκλήρωση δοκιμών με υφιστάμενους παρόχους	A+ 6 μήνες
Παραδοτέο 6 : Αποτελέσματα δοκιμών αποδοχής του έργου	A+ 6 μήνες
Ενημέρωση ΕΒΔΑΦ με όλα τα υπάρχοντα στοιχεία (μετάπτωση δεδομένων)	1/3/2014
Έναρξη Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης διάρκειας 5 ετών	1/3/2014

Ο χρόνος υλοποίησης του έργου μέχρι την έναρξη της περιόδου λειτουργίας και διαχείρισης δεν πρέπει να υπερβεί τους έξι μήνες. Δεδομένου των στενών χρονικών περιθωρίων, σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος πρέπει να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε η ΕΒΔΑΦ να είναι έτοιμη προς έναρξη λειτουργίας την 1/3/2014. Με τον όρο 'έτοιμη προς έναρξη λειτουργίας', εννοείται ότι ο Ανάδοχος οφείλει να έχει υλοποιήσει και ολοκληρώσει επιτυχώς τόσο την εγκατάσταση της ΕΒΔΑΦ όσο και τις δοκιμές λειτουργίας με τους συνδεδεμένους με τη βάση παρόχους.

Ο υποψήφιος δύναται να συμπεριλάβει στην προσφορά του:

(α) αναλυτικότερο χρονοδιάγραμμα που δεσμεύεται να ακολουθήσει μέχρι την έναρξη λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ. Το χρονοδιάγραμμα θα πρέπει να συμφωνεί με το χρονοδιάγραμμα του Έργου που αναφέρεται στο Παράρτημα 2 και θα περιέχει σε μεγαλύτερη ανάλυση τα βήματα εκτέλεσης του έργου, όπως για παράδειγμα την ανάλυση των επιμέρους δραστηριοτήτων κατά τη φάση δοκιμών με τους παρόχους.

2. Οργάνωση / Διαχείριση του Έργου

Κάθε υποψήφιος υποχρεούται να υποβάλει στην προσφορά του ολοκληρωμένη και συγκεκριμένη πρόταση για τη διαχείριση του Έργου σύμφωνα με τη μεθοδολογία τεχνικής υλοποίησης έργων βάσει των αρχών της Prince2 (<http://www.prince-officialsite.com/>), η οποία θα περιλαμβάνει στοιχεία για:

- την οργάνωση και εμπρόθεσμο προγραμματισμό των φάσεων και παραδοτέων του Έργου,
- την αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων και τον επιτυχή τρόπο πρόληψης, τη λήψη μέτρων παρακολούθησης και μέτρων αντιμετώπισης κινδύνων,
- την κατάλληλη επιλογή προσωπικού και τα χαρακτηριστικά που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του Έργου μαζί με το εκάστοτε αντικείμενο και το χρόνο απασχόλησης των μελών του στο Έργο,
- την αποτελεσματικότητα της μεθόδου οριστικοποίησης των απαιτήσεων έργου,
- την αποτελεσματικότητα της διαχείρισης αποκλίσεων και αλλαγών,
- τη διασφάλιση της απαιτούμενης ποιότητας υπηρεσιών και εφαρμογών,

- τη σχεδίαση και ανάπτυξη των απαιτούμενων εφαρμογών,
- την επιτυχή και άμεση επικοινωνία, πληροφόρηση και αποστολή αναφορών προς την ΕΕΤΤ,
- τη διαχείριση τακτικών συναντήσεων και αποτελεσματικής λήψης αποφάσεων,
- την αποτελεσματική, άμεση, επιτυχή ανταπόκριση και επίλυση τυχόν προβλημάτων εντός των τριών (3) πρώτων ημερών,
- την επιτυχή και αποτελεσματική διαχείριση των ελέγχων, σεναρίων χρήσης και πιλοτικών προγραμμάτων επίδειξης και ετοιμότητας παραλαβής των χαρακτηριστικών του έργου, όπως και του συνόλου του έργου.

Κάθε υποψήφιος θα συγκροτήσει Ομάδα Έργου, με κατάλληλο οργανωτικό σχήμα και επαρκή στελέχωση, για την παροχή των υπηρεσιών που περιγράφονται αναλυτικά στην παρούσα Σ.Υ. και στην Προκήρυξη και στα Παραρτήματα και Προσαρτήματα αυτών και αποτελούν αντικείμενο του προκηρυσσόμενου έργου. Η Ομάδα Έργου του υποψηφίου Αναδόχου, περιλαμβανόμενων τυχόν μελών που ανήκουν σε υπεργολάβο, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον 6 μέλη, από τα οποία :

- ένα (1) θα είναι ο Διευθυντής Έργου (Project Director) και
- ένα (1) ο Υπεύθυνος Υλοποίησης Έργου (Project Manager)

Κατ' ελάχιστον,

- 2 από τα μέλη της Ομάδας θα πρέπει να έχουν τουλάχιστον 2-ετή εμπειρία στο σχεδιασμό, την προμήθεια, την εγκατάσταση, τη λειτουργία, τη διαχείριση και την υποστήριξη έργων συστημάτων online βάσεων δεδομένων στον παγκόσμιο ιστό (Web)
- 1 από τα μέλη της Ομάδας πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον τουλάχιστον 2-ετή εμπειρία σε στατιστική επεξεργασία δεδομένων.

Θα αξιολογηθεί επιπλέον ομάδα έργου που αποτελείται από περισσότερα από 6 μέλη ή/ και διαθέτει μέλη με μεγαλύτερη από την προαναφερθείσα εμπειρία (βλ. Προσάρτημα Β της Προκήρυξης).

Ο υποψήφιος πρέπει να υποβάλλει, επί ποινή αποκλεισμού από το Διαγωνισμό, στην προσφορά του (α) λεπτομερή περιγραφή της μεθοδολογίας διαχείρισης του Έργου,

- (β) λεπτομερή περιγραφή της Ομάδας Έργου (μέλη ομάδας, καθήκοντα κάθε μέλους) και της κατανομής των ανθρώπινων πόρων για την εκτέλεση του Έργου με βάση το αντικείμενο της απασχόλησης των μελών της Ομάδας Έργου και την εξειδίκευσή τους,
- (γ) βιογραφικά σημειώματα των μελών της Ομάδας Έργου όπου θα αναφέρονται οι σπουδές και η προηγούμενη εμπειρία,
- (δ) πίνακα με την εμπειρία κάθε μέλους της Ομάδας Έργου στο σχεδιασμό, την προμήθεια, την εγκατάσταση, τη λειτουργία, τη διαχείριση και την υποστήριξη έργων συστημάτων online βάσεων δεδομένων στον παγκόσμιο ιστό (Web),
- (ε) πίνακα με την εμπειρία κάθε μέλους της Ομάδας Έργου σε στατιστική επεξεργασία δεδομένων,
- (στ) τεκμηρίωση ύπαρξης της ζητούμενης εμπειρίας των μελών της Ομάδας Έργου,
- (ζ) τυχόν εξειδικευμένα εργαλεία που θα διατεθούν για την πιστή υλοποίηση του χρονοδιαγράμματος του Έργου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ / ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Σύμφωνα με το άρθρο 6 της Σ.Υ. το Συμβατικό Αντάλλαγμα έναντι του Αντικειμένου Παροχής συνίσταται στην αναγνώριση στον Ανάδοχο του Δικαιώματος Εμπορικής Εκμετάλλευσης του Έργου (ΕΒΔΑΦ), με την είσπραξη από τον Ανάδοχο και για λογαριασμό του, τελών για τις παρεχόμενες υπηρεσίες από τους συνδεδεμένους στην ΕΒΔΑΦ παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, αποκλειστικά για το χρονικό διάστημα των 5 ετών της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης, σύμφωνα με την οικονομική προσφορά του Αναδόχου.

Οικονομική προσφορά

Η οικονομική προσφορά του υποψηφίου Αναδόχου αποτελείται από τα εξής μέρη:

- Τη χρέωση ανά ολοκληρωμένη αίτηση μεταφοράς c_1 , $0.1 \leq c_1 \leq 1.5$ (σε Ευρώ)³. Ως ολοκληρωμένη αίτηση μεταφοράς εννοείται μία αίτηση μεταφοράς (ενός ή περισσότερων συνεχόμενων αριθμών), για την οποία έχει ολοκληρωθεί η μεταφορά των αριθμών στον πάροχο-δέκτη.
- Το σύνολο από τις ετήσιες χρεώσεις για την ανάπτυξη, εγκατάσταση και συντήρηση της βάσης $\{F_i\}, i = 1, \dots, 5$, (σε Ευρώ) για καθένα από τα πέντε έτη της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης, το οποίο προσδιορίζεται από την τιμή F_1 (σε Ευρώ) για το πρώτο έτος, και το ρυθμό απόσβεσης a ανά έτος, όπου $0 \leq a \leq 1$. Δηλαδή, $F_2 = F_1 / (1 + a)$, $F_3 = F_1 / (1 + a)^2$, ..., $F_5 = F_1 / (1 + a)^4$.

Το συνολικό ποσό K_A (σε Ευρώ) της οικονομικής προσφοράς του υποψηφίου Αναδόχου A υπολογίζεται ως εξής:

$$K_A = (\sum_{i=1}^5 F_i) / 5 + c_1 P_0, \quad (1)$$

όπου P_0 η τιμή αναφοράς για τον μέσο αριθμό ολοκληρωμένων αιτήσεων μεταφοράς σε ένα έτος, η οποία ορίζεται ως $P_0 = 10^6$ (ένα εκατομμύριο).

³ Στο παρόν Παράρτημα η τελεία (.) στους αριθμούς συμβολίζει την έναρξη των δεκαδικών ψηφίων (υποδιαστολή). Για παράδειγμα, ο αριθμός 1.5 Ευρώ δηλώνει 1 Ευρώ και 50 λεπτά.

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι περιλαμβάνουν στην προσφορά τους προς την ΕΕΤΤ τις προτεινόμενες τιμές για τα μεγέθη F_1, α ($0 \leq \alpha \leq 1$), c_1 ($0.1 \leq c_1 \leq 1.5$), (τα F_1 και c_1 σε Ευρώ) με ακρίβεια δύο δεκαδικών ψηφίων⁴. Στη συνέχεια υπολογίζεται το συνολικό ποσό της οικονομικής προσφοράς κάθε Αναδόχου από τη σχέση (1).

Το συνολικό ποσό K_A της οικονομικής προσφοράς θα πρέπει να είναι μικρότερο ή ίσο του 1500000 ($1.5 \cdot 10^6$) Ευρώ (ενάμιση εκατομμύριο Ευρώ) .

Όλες οι ανωτέρω χρεώσεις και τα ποσά που προκύπτουν από αυτές αναφέρονται σε ευρώ.

Χρέωση υπηρεσιών Αναδόχου

1. Χρέωση παγίων τελών

Για κάθε έτος i ($i = 1, \dots, 5$) της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης, εφόσον η ετήσια χρέωση για την ανάπτυξη, εγκατάσταση και συντήρηση της βάσης F_i είναι, σύμφωνα με την οικονομική προσφορά του Αναδόχου, μεγαλύτερη του μηδενός, κάθε πάροχος που συνδέεται στην ΕΒΔΑΦ πληρώνει πάγιο τέλος 500 € το μήνα, ανεξάρτητα αν πραγματοποιεί μεταφορές αριθμών ή όχι.

Η ετήσια χρέωση F_i για το i -οστό έτος της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης διαιρείται σε 12 ισόποσα μέρη, ένα για κάθε μήνα, και, αφού αφαιρεθεί το σύνολο των παγίων τελών όλων των συνδεδεμένων παρόχων, το υπόλοιπο κατανέμεται στους παρόχους ανάλογα με τον αριθμό ολοκληρωμένων αιτήσεων μεταφοράς που πραγματοποιούν κάθε μήνα. Εάν το άθροισμα των παγίων τελών σύνδεσης που πληρώνουν οι συνδεδεμένοι πάροχοι για ένα μήνα του i -οστού έτους υπερβαίνει το ποσό $F_i/12$, το πλεονάζον ποσό επιστρέφεται ομοιόμορφα σε όλους τους συνδεδεμένους παρόχους.

⁴ Αν οι τιμές προσφοράς δοθούν με μεγαλύτερη ακρίβεια, θα υπολογιστούν με στρογγυλοποίηση στο 2^ο δεκαδικό ψηφίο.

2. Χρέωση ανά ολοκληρωμένη αίτηση μεταφοράς

Η χρέωση για μία ολοκληρωμένη αίτηση μεταφοράς καταβάλλεται στον Ανάδοχο από τον πάροχο-δέκτη. Για το πρώτο έτος της σύμβασης, η χρέωση ανά ολοκληρωμένη αίτηση μεταφοράς δίνεται από την τιμή c_1 που περιλαμβάνεται στην οικονομική προσφορά του Αναδόχου. Η χρέωση αυτή (σε Ευρώ) μεταβάλλεται στο δεύτερο έτος, ανάλογα με τον αριθμό των ολοκληρωμένων αιτήσεων μεταφοράς αριθμών P_1 που πραγματοποιήθηκε συνολικά στο πρώτο έτος και την τιμή αναφοράς P_0 , ως εξής:

$$c_2 = \frac{c_1}{2} \left(1 + \frac{P_0}{P_1} \right). \quad (2)$$

Σύμφωνα με την ανωτέρω σχέση, αν $P_1 > P_0$, τότε $c_2 < c_1$ και $c_2 P_1 > c_1 P_0$, ενώ αν $P_1 < P_0$, τότε $c_2 > c_1$ και $c_2 P_1 < c_1 P_0$. Δηλαδή, αν αυξηθεί ο αριθμός των ολοκληρωμένων αιτήσεων μεταφοράς ανά έτος, επιτυγχάνεται μικρότερη τιμή ανά ολοκληρωμένη αίτηση μεταφοράς για κάθε πάροχο, ενώ ο Ανάδοχος εισπράττει συνολικά μεγαλύτερο ποσό. Το αντίστροφο συμβαίνει αν μειωθεί ο αριθμός των ολοκληρωμένων αιτήσεων μεταφοράς ανά έτος.

Για κάθε επόμενο έτος της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης, η χρέωση ανά ολοκληρωμένη αίτηση μεταφοράς μεταβάλλεται κατά παρόμοιο τρόπο. Για σειρές αριθμών P_0, P_1, \dots, P_n και χρεώσεων c_1, c_2, \dots, c_n , το κόστος για το έτος $n + 1$, $n \geq 1$, υπολογίζεται (σε Ευρώ) ως:

$$c_{n+1} = \begin{cases} \frac{c_n}{2} \left(1 + \frac{P_{n-1}}{P_n} \right), & \text{αν } 0.1 \leq c_{n+1} \leq 1.5 \\ 0.1 & , \text{αν } c_{n+1} < 0.1 \\ 1.5 & , \text{αν } c_{n+1} > 1.5 \end{cases} \quad (3)$$

με στρογγυλοποίηση στο δεύτερο δεκαδικό ψηφίο. Για κάθε έτος i ($i = 1, 2, \dots, 5$), ισχύει ότι $0.1 \leq c_i \leq 1.5$ (σε Ευρώ).

Για κάθε πάροχο-δέκτη, οι 250 πρώτες ολοκληρωμένες αιτήσεις μεταφοράς για κάθε μήνα δεν χρεώνονται από τον Ανάδοχο.

Επισημαίνονται τα εξής:

- Ο επιμερισμός της ετήσιας χρέωσης F_i για το i -οστό έτος της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης, που αναφέρεται στην ενότητα 1 του παρόντος Παραρτήματος γίνεται λαμβάνοντας υπ' όψη όλες τις ολοκληρωμένες αιτήσεις μεταφοράς, χωρίς να εξαιρούνται οι 250 πρώτες ολοκληρωμένες αιτήσεις μεταφοράς.
- Ως ολοκληρωμένες αιτήσεις μεταφοράς δεν λογίζονται αυτές που γίνονται χωρίς αίτηση συνδρομητή (π.χ. μεταφορά αριθμών σε άλλο πάροχο λόγω συγχώνευσης ή πτώχευσης ενός παρόχου).
- Σε περίπτωση παράτασης της σύμβασης, η ετήσια χρέωση εγκατάστασης και συντήρησης της βάσης δεν θα υπερβαίνει τη χρέωση F_5 του τελευταίου έτους της σύμβασης (και κατανέμεται στους παρόχους με τον τρόπο που περιγράφηκε ανωτέρω), ενώ η χρέωση ανά ολοκληρωμένη αίτηση μεταφοράς δεν θα υπερβαίνει τη χρέωση c_6 , η οποία υπολογίζεται κατ' εφαρμογή της σχέσης (3), και θα συνεχίσει να μεταβάλλεται για κάθε έτος $n + 1$ ($n \geq 6$) σύμφωνα με τη σχέση (3).

Για λόγους διαφάνειας και αντικειμενικότητας της αξιολόγησης της οικονομικής προσφοράς των υποψηφίων Αναδόχων, η υποβολή της πρέπει να γίνει με βάση τον Πίνακα 3.1 που ακολουθεί.

Πίνακας 3.1 : Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς

Μέρη Οικονομικής Προσφοράς	Προσφορά
1. Η ετήσια χρέωση για την ανάπτυξη, εγκατάσταση και συντήρηση της βάσης για το πρώτο έτος της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης (F_1) (σε Ευρώ).	
2. Ο ρυθμός απόσβεσης a ($0 \leq a \leq 1$)	
3. Η χρέωση ανά ολοκληρωμένη αίτηση μεταφοράς για το πρώτο έτος της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης (c_1) (σε Ευρώ).	

Στα παραπάνω ποσά δεν συμπεριλαμβάνεται ο νόμιμος ΦΠΑ που προβλέπεται για αυτές τις περιπτώσεις.

Κατά την υποβολή της οικονομικής προσφοράς του, ο υποψήφιος Ανάδοχος λαμβάνει επιπλέον υπόψη τους παρακάτω παράγοντες:

1. Τυχόν εκπτώσεις στη χρέωση από τον Ανάδοχο που θα μειώνουν τη χρέωση ενός παρόχου ανάλογα με το πλήθος των αριθμών που μεταφέρονται προς το δίκτυο του, πρέπει να συνοδεύεται από ειδική αιτιολογία από τον Ανάδοχο, δεδομένων των υποχρεώσεών του για διαφάνεια, αντικειμενικότητα και αποφυγή διακρίσεων κατά τη διαχείριση της ΕΒΔΑΦ.
2. Οι επιστροφές αριθμών στον πάροχο-κάτοχο της ομάδας αριθμών που ανήκουν λόγω λήξης της σύμβασης συνδρομητών με τον πάροχο-δέκτη δεν θεωρούνται ως μεταφορές αριθμών και δεν χρεώνονται από την ΕΒΔΑΦ.
3. Οι μεταβιβάσεις αριθμών λόγω συγχώνευσης 2 ή περισσότερων παρόχων δεν θεωρούνται ως μεταφορές αριθμών και δεν χρεώνονται από την ΕΒΔΑΦ.
4. Η λήψη από τους παρόχους κατά τακτά χρονικά διαστήματα των πληροφοριών που περιλαμβάνει το Μητρώο Μεταφερθέντων Αριθμών από την ΕΒΔΑΦ δεν χρεώνεται.

1. Γενικά στοιχεία

Στο κείμενο αυτό παρουσιάζονται οι διαδικασίες φορητότητας για τους αριθμούς σταθερής τηλεφωνίας⁵, οι οποίες θα υλοποιηθούν και θα εφαρμοστούν από τον Ανάδοχο του Διαγωνισμού που θα αναλάβει το έργο της υλοποίησης και διαχείρισης της ΕΒΔΑΦ (Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα) (NRDBP, National Reference Database for Portability). Οι διαδικασίες αυτές θα πρέπει να εξασφαλίζουν την ομαλή μετάβαση από παλιότερη σε νέα βάση δεδομένων και να εξασφαλίζουν διαλειτουργικότητα με τα συστήματα των συνδεδεμένων παρόχων.

Υπάρχουν οι εξής βασικές διαδικασίες φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας:

1. Εκκίνηση φορητότητας (Porting Initiation)
2. Ενεργοποίηση φορητότητας (Porting Activation)
3. Ακύρωση αιτήματος φορητότητας (Porting Request Cancel)
4. Αποσύνδεση αριθμού (Number Disconnect)
5. Επικαιροποίηση δρομολόγησης (Routing Update)
6. Συγχρονισμός βάσης δεδομένων (Database Synchronisation)

Σημειώνεται ότι οι διαδικασίες φορητότητας που περιγράφονται στις επόμενες ενότητες δύναται να τροποποιηθούν κατά τη διάρκεια λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ σε συμμόρφωση τυχόν τροποποιήσεων του εκάστοτε ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου που διέπει τη φορητότητα αριθμών. Ο Ανάδοχος του έργου οφείλει εντός των κανονιστικά προβλεπόμενων προθεσμιών να επιφέρει τις απαιτούμενες αλλαγές και να αναπροσαρμόσει τη λειτουργία της ΕΒΔΑΦ ώστε να είναι σύμφωνη με το κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη φορητότητα αριθμών, όπως αυτό εκάστοτε ισχύει.

⁵ Στο πλαίσιο του παρόντος κειμένου η έννοια των αριθμών σταθερής τηλεφωνίας περιλαμβάνει τόσο τους γεωγραφικούς όσο και τους μη-γεωγραφικούς αριθμούς (μη συμπεριλαμβανομένων των αριθμών κινητής τηλεφωνίας), για τους οποίους ισχύει η υποχρέωση φορητότητας.

Αποκλίσεις από τις παρακάτω περιγραφόμενες διαδικασίες είναι δυνατόν να υπάρξουν με σκοπό τη βελτίωση της απόδοσης των συστημάτων (π.χ. προσθήκη / απαλοιφή μηνυμάτων ή πεδίων μηνυμάτων) ή τη μείωση της πολυπλοκότητας του συστήματος. Οι αποκλίσεις αυτές θα πρέπει να είναι τέτοιες ώστε να μην επηρεάσουν σε μεγάλο βαθμό τα ήδη υπάρχοντα συστήματα των παρόχων. Σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος μετά από συνεργασία με τους παρόχους θα καταρτίσει τις τελικές προδιαγραφές που θα εφαρμοστούν από την ΕΒΔΑΦ, οι οποίες θα υπόκεινται στην έγκριση της ΕΕΤΤ.

Ορισμοί

Πάροχος-δέκτης : ο πάροχος δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών στον οποίο μεταφέρεται ο αριθμός/-οί.

Πάροχος-δότης: ο πάροχος δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών από τον οποίο μεταφέρεται ο αριθμός/-οί.

Ημερομηνία υποβολής: Η ημερομηνία κατά την οποία η αίτηση για φορητότητα αριθμού/-ών υποβάλλεται από το συνδρομητή στον πάροχο-δέκτη

Εργάσιμες ώρες (ΕΩ) (Business Hours, BH): Θεωρούνται οι ώρες κάθε εργάσιμης ημέρας (ΕΗ) στις οποίες η ΕΒΔΑΦ μεταφέρει μηνύματα. Στη σταθερή τηλεφωνία, μία εργάσιμη ημέρα περιλαμβάνει 12 ΕΩ (από 8 π.μ. έως 8 μ.μ.).

Ενεργός αριθμός: Τηλεφωνικός αριθμός ο οποίος αντιστοιχεί σε γραμμή που βρίσκεται σε λειτουργία

Αρχικός πάροχος: Ο πάροχος δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στον οποίο έχει εκχωρηθεί πρωτογενώς ο αριθμός από την ΕΕΤΤ

Τρέχων πάροχος: Ο πάροχος δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ο οποίος εκχωρεί την τρέχουσα χρονική στιγμή τον αριθμό στο συνδρομητή

Συνδεδεμένος πάροχος: Πάροχος δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που συνδέεται στην ΕΒΔΑΦ για τη λήψη πληροφοριών σχετικά με μεταφερόμενους ή μεταφερθέντες αριθμούς

Ακρωνύμια

Ελληνικά

ΕΒΔΑΦ: Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα

ΕΗ: Εργάσιμη Ημέρα

ΕΩ: Εργάσιμη Ωρα

Ξενόγλωσσα

ACK: Acknowledgement

BH: Business Hours

DDI: Direct Dial In

HTML: HyperText Markup Language

HTTPS: HyperText Transfer Protocol Secure

FTP: File Transfer Protocol

MSN: Multiple Subscriber Number

NRDBP: National Reference Database for Portability

NP: Number Portability

NPR: Number Porability Request

RFS: Ready For Service

SOAP: Simple Object Access Protocol

UTF-8 : UCS Transformation Format –8-bit

XML: Extensible Markup Language

1.1. Μοντέλο βάσης δεδομένων και ανταλλασσόμενα μηνύματα

Η ΕΒΔΑΦ ακολουθεί μοντέλο κεντρικής βάσης δεδομένων. Οι συνδεδεμένοι πάροχοι δεν επικοινωνούν απευθείας μεταξύ τους, αλλά μέσω κεντρικού εξυπηρετητή. Ο κεντρικός εξυπηρετητής λαμβάνει όλα τα μηνύματα των συνδεδεμένων παρόχων, και τους αποστέλλει κατάλληλα μηνύματα σε περίπτωση περαιτέρω απαιτούμενων ενεργειών. Το χρονικό διάστημα ανάμεσα στη λήψη ενός

μηνύματος από την ΕΒΔΑΦ και την απόκριση της ΕΒΔΑΦ με νέο μήνυμα θεωρείται μηδενικό και δεν υπολογίζεται στο χρονοσκόπιο των διαδικασιών.

Τα μηνύματα που ανταλλάσσονται διαμέσου της ΕΒΔΑΦ επικυρώνονται τόσο από την ΕΒΔΑΦ όσο και από τον πάροχο που τα λαμβάνει, λαμβάνοντας υπ' όψη τους περιορισμούς που τίθενται στην αναλυτική περιγραφή των διαδικασιών που ακολουθεί.

Ένα μήνυμα μπορεί να απορριφθεί

- α. είτε με αποστολή μηνύματος απόρριψης με συγκεκριμένη ονομασία και κατάλληλα διαμορφωμένα πεδία,
- β. είτε με αποστολή ενός γενικού μηνύματος λάθους, με κατάλληλα διαμορφωμένα πεδία (βλ. Ενότητα 8)

Στις προδιαγραφές που ακολουθούν αναφέρονται συγκεκριμένα μηνύματα απόρριψης για τα σημαντικότερα σφάλματα. Για τα υπόλοιπα σφάλματα θα υπάρχουν γενικά μηνύματα λάθους στη διεπαφή του χρήστη της ΕΒΔΑΦ.

Τα μηνύματα απόρριψης και τα μηνύματα λάθους περιέχουν κατάλληλο κωδικό λάθους, ο οποίος δηλώνει την ακριβή αιτιολογία απόρριψης. Η ΕΒΔΑΦ ορίζει κωδικούς λάθους για κάθε περίπτωση απόρριψης που αναφέρεται στο Προσάρτημα Α, οι οποίοι είναι κοινοί για όλους τους παρόχους.

Ο πάροχος που λαμβάνει το μήνυμα απόρριψης ή το μήνυμα λάθους πρέπει να ξαναστείλει το μήνυμα ή να συνεχίσει ή να διακόψει τη διαδικασία φορητότητας αποστέλλοντας άλλο μήνυμα (εφόσον αυτό επιτρέπεται από τη σειρά που ορίζεται με βάση την αλληλουχία των μηνυμάτων και τους συσχετισμούς μεταξύ των διαδικασιών).

Η ΕΒΔΑΦ κάνει όλους τους δυνατούς ελέγχους με βάση τα στοιχεία που διαθέτει ώστε να απορρίπτονται εξ αρχής και να μην αποστέλλονται λανθασμένα μηνύματα σε άλλους παρόχους. Στην περίπτωση που κάποιος έλεγχος δεν είναι δυνατός από την ΕΒΔΑΦ (π.χ. επειδή δεν διαθέτει επαρκή στοιχεία ενός συνδρομητή) συνεχίζεται κανονικά η διαδικασία.

Εκτός από τα πεδία που αναφέρονται στις αντίστοιχες ενότητες που ακολουθούν, όλα ανεξαιρέτως τα μηνύματα πρέπει να φέρουν το πεδίο του *Χρόνου Αποστολής*, το οποίο εμφανίζει την ώρα και ημερομηνία που αποστάλθηκαν από το συνδεδεμένο πάροχο ή την ΕΒΔΑΦ.

Η αποστολή μηνυμάτων *Αίτηση μεταφοράς αριθμού (Number Porting Request, NPR)* (βλ. ενότ. 2) από τον πάροχο-δέκτη προς την ΕΒΔΑΦ επιτρέπεται μόνο κατά τις εργάσιμες μέρες και ώρες λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ, ενώ τα υπόλοιπα μηνύματα που περιγράφονται στο παρόν κείμενο μπορούν να λαμβάνονται/στέλνονται και εκτός των εργάσιμων ημερών και ωρών.

Εκτός από τα μηνύματα που περιγράφονται στις ενότητες που ακολουθούν, είναι δυνατόν να υπάρξουν και άλλα μηνύματα που είναι απαραίτητα για να υποστηρίξουν καλύτερα τις διαδικασίες, όπως μηνύματα που αποστέλλονται για την επιβεβαίωση λήψης προηγούμενων μηνυμάτων ή για να επισημάνουν την απόρριψη προηγούμενου μηνύματος λόγω κάποιου λάθους.

Μηνύματα επιβεβαίωσης, αποδοχής ή απόρριψης άλλων μηνυμάτων δύνανται να μην επαναλαμβάνουν πληροφορίες των αρχικών μηνυμάτων (π.χ. τα στοιχεία συνδρομητή), αρκεί να είναι αντιληπτό το σε ποιο μήνυμα αναφέρονται. Το ίδιο ισχύει και για κάθε μήνυμα που αποστέλλεται ως απαντητικό άλλων μηνυμάτων.

1.2. Καταγραφή στοιχείων

Η ΕΒΔΑΦ διατηρεί καθ' όλη την περίοδο λειτουργίας της για κάθε μεταφερόμενο αριθμό τουλάχιστον τα εξής στοιχεία:

1. τον τρέχοντα πάροχο από το δίκτυο του οποίου εξυπηρετείται ο μεταφερόμενος αριθμός
2. τον αρχικό πάροχο στον οποίο είχε πρωτογενώς εκχωρηθεί ο μεταφερόμενος αριθμός από την ΕΕΤΤ
3. την ημερομηνία και ώρα μεταφοράς του αριθμού στον τρέχοντα πάροχο.
4. τους παρόχους, εκτός από τον αρχικό και τον τρέχοντα πάροχο, στους οποίους έχει τυχόν μεταφερθεί για κάποιο χρονικό διάστημα ο αριθμός, και το αντίστοιχο χρονικό διάστημα

Επίσης, η ΕΒΔΑΦ διατηρεί τα πρόσφατα μηνύματα που έχουν ανταλλαχθεί μεταξύ συνδεδεμένων παρόχων και της ΕΒΔΑΦ για διάστημα τουλάχιστον 12 μηνών. Για το ίδιο διάστημα καταγράφει στοιχεία, όπως παραβιάσεις ορίων χρονομετρητών και μηνύματα λάθους.

1.3. Μεταφορές αριθμών

Η ΕΒΔΑΦ παρέχει τη δυνατότητα μεταφοράς μεμονωμένων αριθμών, ή μαζικής μεταφοράς ενός συνόλου αριθμών (συνεχόμενων ή μη). Σε περίπτωση συνεχόμενων αριθμών υποβάλλεται μία αίτηση φορητότητας. Στην περίπτωση μη συνεχόμενων αριθμών υποβάλλονται τόσες αιτήσεις όσα και τα διακριτά διαστήματα συνεχόμενων αριθμών. Οι ξεχωριστές αυτές αιτήσεις έχουν την ίδια *Ταυτότητα ομάδας μεταφοράς* (βλ. Προσάρτημα Β1), που υποδηλώνει τη συσχέτιση μεταξύ τους.

Σε περίπτωση μαζικής μεταφοράς (συνεχόμενων ή μη αριθμών), η μεταφορά όλων των αριθμών ολοκληρώνεται στον ίδιο χρόνο, ενώ αν ακυρωθεί ή απορριφθεί η μεταφορά ενός αριθμού από το σύνολο δεν μεταφέρεται κανένας από τους αριθμούς του συνόλου. Ο έλεγχος και η διεκπεραίωση αυτή γίνονται αυτομάτως από την ΕΒΔΑΦ.

Στη σταθερή τηλεφωνία μαζική μεταφορά αριθμών συμβαίνει συνήθως σε περιπτώσεις αριθμών MSN (Multiple Subscriber Number) και DDI (Direct Dial In) σε ISDN συνδέσεις. Επεκτείνεται ωστόσο σε οποιοσδήποτε αριθμούς που ένας πάροχος-δέκτης ζητά να μεταφερθούν μαζί.

1.4. Λήξη χρονομετρητών

Οι χρονομετρητές που ορίζονται στο παρόν κείμενο λήγουν ως εξής:

- Προκειμένου περί χρονομετρητών που ορίζονται σε ΕΗ, στο τέλος της τελευταίας ΕΗ μετά την εκκίνησή του (δηλ. για $T_x=n$ ΕΗ, στο τέλος της n -οστής ΕΗ μετά την εκκίνησή του)
- Προκειμένου περί χρονομετρητών που ορίζονται σε ΕΩ, στο τέλος της τελευταίας ΕΩ μετά την εκκίνησή του (δηλ. για $T_x=n$ ΕΩ, στο τέλος της n -οστής ΕΩ μετά την εκκίνησή του)
- Προκειμένου περί χρονομετρητών που ορίζονται σε ημέρες, ώρες ή λεπτά, ακριβώς μετά το οριζόμενο χρονικό διάστημα

1.5. Διεπαφές της ΕΒΔΑΦ

Για την ανταλλαγή των μηνυμάτων παρέχεται από την ΕΒΔΑΦ σε κάθε συνδεδεμένο πάροχο κατ' ελάχιστον η δυνατότητα χρήσης των ακόλουθων πολλαπλών διεπαφών:

1. HTML-based Graphical User Interface

Η γραφική διεπαφή επιτρέπει σε κάθε συνδεδεμένο πάροχο να βλέπει τα μηνύματα που έχει ανταλλάξει με την ΕΒΔΑΦ καθώς και να αποστέλλει μηνύματα.

2. SOAP Interface

Η διεπαφή SOAP επιτρέπει την αποστολή και λήψη μηνυμάτων με χρήση SOAP πάνω από HTTPS.

3. FTP Interface

Η διεπαφή FTP χρησιμοποιεί το πρωτόκολλο FTP (File Transfer Protocol) για την αποστολή και λήψη αρχείων μηνυμάτων.

Κατά τη σχεδίαση των διεπαφών της ΕΒΔΑΦ λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη σωστή ανίχνευση λαθών μετάδοσης κατά την αποστολή μηνυμάτων και για την επαναποστολή τους.

Η μορφοποίηση που χρησιμοποιείται σε όλα τα μηνύματα και αρχεία μηνυμάτων είναι XML με κωδικοποίηση UTF-8. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να περιγράψει τα σχήματα XML ορίζοντας τη δομή των δεδομένων που αποστέλλονται.

2. Εκκίνηση φορητότητας

2.1 Περιγραφή της διαδικασίας

Η διαδικασία Εκκίνησης αρχίζει όταν ο Δέκτης λαμβάνει μια αίτηση από ένα συνδρομητή για μεταφορά του αριθμού του. Ο πάροχος-δέκτης ορίζει την *Ημερομηνία Μεταφοράς (Due Date)* και ανταλλάσσει μηνύματα με την ΕΒΔΑΦ και τον πάροχο-δότη για να επικυρωθεί η μεταφορά.

Το αίτημα φορητότητας του πελάτη προωθείται από τον πάροχο-δέκτη στην ΕΒΔΑΦ εντός το πολύ μιας εργάσιμης ημέρας (ΕΗ) από την υποβολή της αίτησης φορητότητας στον πάροχο-δέκτη, μέσω του μηνύματος *Αίτηση μεταφοράς αριθμού (Number Porting Request, NPR)*.

Το αίτημα φορητότητας γίνεται αποδεκτό ή απορρίπτεται από τον πάροχο-δότη εντός μιας ΕΗ από την υποβολή του στην ΕΒΔΑΦ. Σε περίπτωση που ο πάροχος-δότης δεν απαντήσει εντός της ανωτέρω προθεσμίας, η ΕΒΔΑΦ στέλνει αυτόματα μήνυμα *Αποδοχή αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Accept)* αμέσως μετά το πέρας της προθεσμίας αυτής.

Η *Ημερομηνία Μεταφοράς (Due Date)* ορίζεται το νωρίτερο σε 24 ΕΩ και το αργότερο σε 120 ΕΩ από το χρόνο υποβολής του *Αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR)* στην ΕΒΔΑΦ.

Μετά τη λήψη του μηνύματος *Αποδοχή αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Accept)*, ο πάροχος-δέκτης και ο πάροχος-δότης κάνουν τις απαραίτητες ενέργειες για τη μεταφορά του αριθμού την προκαθορισμένη *Ημερομηνία Μεταφοράς (Due Date)*.

2.2 Συσχετισμοί με άλλες διαδικασίες

Η διαδικασία της *εκκίνησης (Initiation)* δρομολογείται για νέο αίτημα φορητότητας όταν δεν υπάρχει άλλο αίτημα για ίδιο τηλεφωνικό αριθμό σε προγενέστερο χρόνο. Επίσης, δεν μπορούν να υποβληθούν ταυτόχρονα δύο αιτήματα φορητότητας για τον ίδιο αριθμό από διαφορετικούς παρόχους.

Μετά τη λήψη μηνύματος *Απόρριψη αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Reject)*, ο πάροχος-δέκτης μπορεί να στείλει νέα *Αίτηση μεταφοράς αριθμού (NPR)*.

2.3 Μηνύματα διαδικασίας και χρονική σειρά με την οποία ανταλλάσσονται από τα διάφορα μέρη

2.3.1 Μηνύματα διαδικασίας

- *Αίτηση μεταφοράς αριθμού (Number Portability Request, NPR)*

Στέλνεται από τον πάροχο-δέκτη στην ΕΒΔΑΦ και προωθείται από την ΕΒΔΑΦ στον πάροχο-δότη σε περίπτωση έγκυρης αίτησης φορητότητας. Περιέχει στοιχεία όπως τα δεδομένα ταυτοποίησης του συνδρομητή, τον αριθμό ή αριθμούς που μεταφέρονται, την ταυτότητα του παρόχου-δότη και του παρόχου-δέκτη, την πληροφορία δρομολόγησης, κ.α. (Αναλυτικά οι πληροφορίες που περιέχονται στο μήνυμα φαίνονται στον Πίνακα 1.)

- *Επιβεβαίωση λήψης αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Ack)*

Στέλνεται από την ΕΒΔΑΦ στον πάροχο-δέκτη σε περίπτωση που η ΕΒΔΑΦ θεωρήσει το μήνυμα έγκυρο. Σε περίπτωση που η ΕΒΔΑΦ θεωρήσει το μήνυμα ως έγκυρο, το προωθεί στον πάροχο-δότη προσθέτοντας κατάλληλες πληροφορίες (όπως την *Ταυτότητα αίτησης μεταφοράς*, βλ. Προσάρτημα Β1). Μετά την αποστολή του μηνύματος *NPR Ack*, η ΕΒΔΑΦ ενημερώνει την κατάσταση της αίτησης φορητότητας ως *‘Μεταφορά σε εξέλιξη’ (‘Port in progress’)*.

- Αποδοχή αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Accept)

Στέλνεται από τον πάροχο-δότη στην ΕΒΔΑΦ και προωθείται στον πάροχο-δέκτη σε περίπτωση που τα στοιχεία του συνδρομητή είναι σωστά και ο αριθμός/οι μπορούν να μεταφερθούν. Επίσης στέλνεται αυτόματα από την ΕΒΔΑΦ στον πάροχο-δέκτη σε περίπτωση που, εντός μίας ΕΗ από την υποβολή του μηνύματος *Αίτηση μεταφοράς αριθμού (Number Portability Request, NPR)* από την ΕΒΔΑΦ, δεν υπάρχει απόκριση (αποδοχή ή απόρριψη) από τον πάροχο-δότη. Μετά την αποστολή μηνύματος *Αποδοχή αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Accept)* στον πάροχο-δέκτη, η ΕΒΔΑΦ ενημερώνει την κατάσταση της αίτησης φορητότητας ως 'Αποδεκτή μεταφορά σε εξέλιξη' ('Accepted port in progress').

- Απόρριψη αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Reject)

Στέλνεται από την ΕΒΔΑΦ στον πάροχο-δέκτη σε περίπτωση που η αίτηση φορητότητας δεν είναι έγκυρη, ή από τον πάροχο-δότη στην ΕΒΔΑΦ στην περίπτωση που ο αριθμός/οι δεν μπορούν να μεταφερθούν, ή τα στοιχεία του συνδρομητή δεν είναι σωστά.

2.3.2 Σειρά ανταλλαγής μηνυμάτων

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 1

- *Αίτηση μεταφοράς αριθμού (Number Portability Request, NPR)* (πάροχος δέκτης → ΕΒΔΑΦ)

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 2 (εναλλακτικές περιπτώσεις)

- *Επιβεβαίωση λήψης αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Ack)* (ΕΒΔΑΦ → πάροχος-δέκτης)
- *Απόρριψη αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Reject)* (ΕΒΔΑΦ → πάροχος-δέκτης)

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 3

- *Αίτηση μεταφοράς αριθμού (Number Portability Request, NPR)* (ΕΒΔΑΦ → πάροχος-δότης)

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 4 (εναλλακτικές περιπτώσεις)

- *Αποδοχή αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Accept)* (πάροχος-δότης → ΕΒΔΑΦ)
- *Απόρριψη αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Reject)* (πάροχος-δότης → ΕΒΔΑΦ)

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 5 (εναλλακτικές περιπτώσεις)

- *Αποδοχή αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Accept)* (ΕΒΔΑΦ → πάροχος-δέκτης)

- *Απόρριψη αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Reject) (ΕΒΔΑΦ → πάροχος-δέκτης)*

2.3.3 Χρονομετρητές

- T1: Μετά την αποστολή της *Αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR)* από την ΕΒΔΑΦ στον πάροχο-δότη, εκκινεί ο χρονομετρητής T1. Ο χρονομετρητής αυτός ορίζει το χρονικό παράθυρο για λήψη από την ΕΒΔΑΦ του μηνύματος *Αποδοχής ή Απόρριψης μεταφοράς αριθμού (NPR Accept ή NPR Reject)*. Αν ο χρονομετρητής εκπνεύσει χωρίς να υπάρξει μήνυμα από τον πάροχο-δότη, η ΕΒΔΑΦ θα δημιουργήσει δικό της μήνυμα *Αποδοχής μεταφοράς αριθμού (NPR Accept)* και θα το στείλει στον πάροχο-δέκτη.

Τιμή: T1=1 ΕΗ

- T10, T11: Οι χρονομετρητές T10 και T11 χρησιμοποιούνται για να περιορίσουν την Ημερομηνία Μεταφοράς (*NP Due Date*).

Τιμές:

- o T10=24 ΕΩ από τη χρονική στιγμή αποστολής του *NPR* από τον πάροχο-δέκτη στην ΕΒΔΑΦ
- o T11=120 ΕΩ από τη χρονική στιγμή αποστολής του *NPR* από τον πάροχο-δέκτη στην ΕΒΔΑΦ

2.4 **Επικύρωση μηνυμάτων**

Προκειμένου για υποχρεωτικά πεδία μηνυμάτων, η ΕΒΔΑΦ μπορεί να απορρίψει μηνύματα για τους λόγους που αναφέρονται στους Πίνακες Α1-Α2. Ο πάροχος-δότης μπορεί να απορρίψει ένα μήνυμα *Αίτηση μεταφοράς αριθμού (NPR)* για τους λόγους που αναφέρονται στον Πίνακα Α3.

Στην περίπτωση που *Αίτηση μεταφοράς αριθμού (NPR)* απορρίπτεται λόγω του ότι υπάρχει «Φορητότητα σε εξέλιξη για αριθμό/αριθμούς στο φάσμα» (βλ. Πιν. Α2), στο πεδίο σχολίων του μηνύματος *Απόρριψη αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Reject)* από την ΕΒΔΑΦ θα αναγράφεται και ο πάροχος-δέκτης για τον οποίο εκκρεμεί το αίτημα.

Σημειώνεται ότι για αριθμούς που έχουν ήδη μεταφερθεί τουλάχιστον μία φορά - είτε μέσω της ΕΒΔΑΦ, ή πριν την υλοποίηση της ΕΒΔΑΦ- η ΕΒΔΑΦ μπορεί να επαληθεύσει ότι ο πάροχος-δότης είναι πράγματι ο παρών ιδιοκτήτης. Για αριθμούς που απαντώνται για πρώτη φορά από το σύστημα, η ΕΒΔΑΦ θα ελέγξει το Εθνικό Αριθμοδοτικό Σχέδιο (National Numbering Plan) της ΕΕΤΤ, που παραθέτει τα καθορισμένα προθέματα και τον Αρχικό Πάροχο στον οποίο έχουν αποδοθεί.

2.5 Πεδία μηνυμάτων

Τα πεδία που συμπληρώνονται σε κάθε μήνυμα εκκίνησης αναφέρονται στον Πίνακα 1. Οι επεξηγήσεις των πεδίων αναφέρονται στο Προσάρτημα Β2 .

Πίνακας 1: Πεδία μηνυμάτων εκκίνησης (R: Recipient (πάροχος-δέκτης), D: Donor (πάροχος-δότης), N: NRDBP (ΕΒΔΑΦ), X: Υποχρεωτικό πεδίο, O: Μη-υποχρεωτικό πεδίο, N/A: Not Applicable)

Μηνύματα Εκκίνησης	Τύπος Υπηρεσίας	Κωδικός Μηνύματος	Τύπος Σύνδεσης	Μεταφοράς	Βασικός Αριθμός	Γρέχων Αριθμός	Συνολικός Αριθμός	Πρώτος Αριθμός	Τελευταίος Αριθμός	Ταυτότητα	Μεταφοράς	Ταυτότητα Δότη	Ταυτότητα Δέκτη	Νέα Δρομολόγηση	Ημ/νια Μεταφοράς	Ημ/νια Υποβολής	Κωδικός Απόρριψης	Σχόλια 1	Σχόλια 2	Ταυτότητα	Αποστολέα	Χρονος λήξης	Μηνύματος
NPR (R to N)	X	X	X	X	O	X	X	X	X	N/A	X	X	X	X	X	X	N/A	O	O	N/A	N/A		
NPR (N to D)	X	X	X	X	O	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	N/A	O	O	X	X		
NPR Ack (N to R)	X	X	X	X	O	X	X	X	X	X	X	X	O	X	O	N/A	O	O	X	X			
NPR Accept (D to N)	X	X	X	X	O	X	X	X	X	X	X	X	O	X	O	N/A	O	O	N/A	N/A			
NPR Accept (N to R)	X	X	X	X	O	X	X	X	X	X	X	X	O	X	O	N/A	O	O	X	N/A			
NPR Reject (D to N)	X	X	X	X	O	X	X	X	X	X	X	X	O	X	O	X	O	O	N/A	N/A			
NPR Reject	X	X	X	X	O	X	X	X	X	X	X	X	O	X	O	X	X	O	X	N/A			



(N to R)																				A
----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

Ως χρόνος λήξης μηνύματος στο μήνυμα *Απόρριψη αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Reject)* (πάροχος-δότης → ΕΒΔΑΦ) αναγράφεται ο χρόνος λήξης του χρονομετρητή T17 (βλ. ενότητα 4.3.3).

Επιπλέον των μηνυμάτων που αναφέρονται στον Πίνακα 1, το μήνυμα *Αίτηση μεταφοράς αριθμού (NPR)* φέρει και τα πεδία επιβεβαίωσης συνδρομητή που αναφέρονται στο Προσάρτημα Β2. Για την προστασία της ανωνυμίας του συνδρομητή, τα στοιχεία αυτά διαγράφονται από την ΕΒΔΑΦ μετά το πέρας της επεξεργασίας του αιτήματος (Στην περίπτωση αποδοχής του αιτήματος φορητότητας, η διαγραφή γίνεται μετά την ολοκλήρωση της μεταφοράς του αριθμού ή μετά την ακύρωση της αίτησης φορητότητας. Στην περίπτωση απόρριψης του αιτήματος φορητότητας, η διαγραφή γίνεται αμέσως μετά την ειδοποίηση του παρόχου-δέκτη για την απόρριψη).

3. Ενεργοποίηση φορητότητας

3.1 Περιγραφή της διαδικασίας

Η ενεργοποίηση αποτελείται από τα απαιτούμενα μηνύματα μεταξύ όλων των σημαντικών μερών για την παροχή της υπηρεσίας στο συνδρομητή.

Η Διαδικασία Ενεργοποίησης ξεκινά μετά τη λήψη από τον πάροχο-δέκτη του μηνύματος *Αποδοχή αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Accept)*, οπότε η κατάσταση μεταφοράς είναι ‘Αποδεκτή μεταφορά σε εξέλιξη’ (‘Accepted port in progress’).

Για την ολοκλήρωση της μεταφοράς του αριθμού, ο πάροχος-δέκτης αποστέλλει μήνυμα *Ετοιμότητα για παροχή υπηρεσίας (NP Ready For Service (RFS))* στην ΕΒΔΑΦ, η οποία με τη σειρά της αποστέλλει μήνυμα *Ετοιμότητας όλων για παροχή υπηρεσίας (NP RFS Broadcast)* στους υπόλοιπους συνδεδεμένους παρόχους προκειμένου να ολοκληρώσουν όλες τις απαραίτητες ενημερώσεις των συστημάτων τους (π.χ. αλλαγές στη δρομολόγηση) εντός 3 ωρών από τη λήψη του μηνύματος αυτού.

Το μήνυμα *Ετοιμότητας για παροχή υπηρεσίας (NP RFS)* αποστέλλεται κανονικά από τον πάροχο-δέκτη μετά την έλευση της *Ημερομηνία Μεταφοράς*. Ωστόσο μετά από συνεννόηση μεταξύ παρόχου-δέκτη και παρόχου-δότη (εκτός ΕΒΔΑΦ) και με την επιφύλαξη των προβλέψεων μετάβασης του τοπικού βρόχου, το μήνυμα αυτό δύναται να σταλεί και σε πρωτότερη ημερομηνία από την προκαθορισμένη

(πάντοτε μέσα στο κανονιστικά ορισμένο διάστημα), εάν οι απαραίτητες εργασίες ολοκληρωθούν νωρίτερα.

Μετά την αποστολή του μηνύματος *Ετοιμότητα όλων για παροχή υπηρεσίας (NP RFS Broadcast)* ολοκληρώνεται η μεταφορά των αριθμών που αναφέρονται στην αίτηση φορητότητας, και η ΕΒΔΑΦ ενημερώνει την κατάσταση καθενός από αυτούς τους αριθμούς σε «Μεταφερθείς αριθμός» (“Ported number”).

3.2 Συσχετισμοί με άλλες διαδικασίες

Το μήνυμα Ενεργοποίησης *NP RFS* μπορεί να σταλεί από τον πάροχο-δέκτη αφ’ ότου αυτός λάβει το μήνυμα *Αποδοχή αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Accept)* από τον πάροχο-δότη ή την ΕΒΔΑΦ.

3.3 Μηνύματα διαδικασίας και χρονική σειρά με την οποία ανταλλάσσονται από τα διάφορα μέρη

3.3.1 Μηνύματα διαδικασίας

- *Ετοιμότητα για παροχή υπηρεσίας (NP RFS)*

Το μήνυμα *NP RFS* στέλνεται από τον πάροχο-δέκτη στην ΕΒΔΑΦ αφού έχει λάβει *NPR Accept* και όταν η υπηρεσία είναι λειτουργική και έχει ολοκληρωτικά δοκιμαστεί. Αποστέλλεται το πολύ σε χρόνο T4 μετά την ημερομηνία και ώρα που καθορίζεται στο πεδίο *Ημερομηνία Μεταφοράς*. Ωστόσο μπορεί να σταλεί και πριν το χρόνο που καθορίζεται στην *Ημερομηνία Μεταφοράς* αν η υπηρεσία καταστεί λειτουργική νωρίτερα. Σε περίπτωση που το μήνυμα *NP RFS* αποσταλεί μετά την λήξη του χρονομετρητή T4 από την *Ημερομηνία Μεταφοράς*, καταγράφεται παραβίαση του χρονομετρητή, αλλά το μήνυμα *NP RFS* θα γίνει αποδεκτό.

- *Απόρριψη μηνύματος ετοιμότητας για παροχή υπηρεσίας (NP RFS Reject)*

Το μήνυμα *NP RFS Reject* στέλνεται από την ΕΒΔΑΦ στον πάροχο-δέκτη όταν το μήνυμα *NP RFS* δεν είναι έγκυρο.

- *Ετοιμότητα όλων για παροχή υπηρεσίας (NP RFS Broadcast)*

Η ΕΒΔΑΦ εκπέμπει το μήνυμα *NP RFS Broadcast* σε όλους τους συνδεδεμένους παρόχους, συμπεριλαμβανομένου του παρόχου-δέκτη. Το μήνυμα αυτό πρέπει να περιλαμβάνει τις πληροφορίες δρομολόγησης για τους μεταφερόμενους αριθμούς. Με αυτό το μήνυμα όλα τα μέρη μπορούν να υλοποιήσουν τις πληροφορίες για τη νέα δρομολόγηση.

3.3.2 Σειρά ανταλλαγής μηνυμάτων

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 1

- *Ετοιμότητα για παροχή υπηρεσίας (NP RFS)* (πάροχος-δέκτης → ΕΒΔΑΦ)

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 2

- *Απόρριψη μηνύματος ετοιμότητας για παροχή υπηρεσίας (NP RFS Reject)* (ΕΒΔΑΦ → πάροχος-δέκτης)

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 3

- *Ετοιμότητα για παροχή υπηρεσίας (NP RFS)* (ΕΒΔΑΦ → πάροχος-δότης)

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 4

- *Ετοιμότητα όλων για παροχή υπηρεσίας (NP RFS Broadcast)* (ΕΒΔΑΦ → συνδεδεμένοι πάροχοι)

3.3.3 Χρονομετρητές

- T4: Με την έλευση της ημερομηνίας και ώρας που προσδιορίζεται στο πεδίο *Ημερομηνία Μεταφοράς* και αν δεν έχει ήδη σταλεί μήνυμα *NP RFS*, εκκινεί ο χρονομετρητής T4 που προσδιορίζει το χρονικό διάστημα εντός του οποίου θα πρέπει να σταλεί το μήνυμα *NP RFS*. Με τη λήψη του μηνύματος *NP RFS* σταματά ο χρονομετρητής T4 (εάν T4 >0). Καταγράφεται παραβίαση του χρονομετρητή T4 (εάν T4 >0) σε περίπτωση που το μήνυμα *NP RFS* αποσταλλεί μετά την λήξη του χρονομετρητή.

Τιμή: T4=0.

- T10, T11: βλ. 2.3.3.

- T12: Ξεκινά με την αποστολή του *NP RFS Broadcast*, και προσδιορίζει το χρονικό διάστημα κατά τη διάρκεια του οποίου όλοι οι Πάροχοι αναμένεται να ενημερώσουν τις δρομολογήσεις τους. Η ΕΒΔΑΦ δεν παρακολουθεί την τήρηση αυτού του χρονομετρητή.

Τιμή: T12=3 ώρες.

3.4 Επικύρωση μηνυμάτων

Προκειμένου για υποχρεωτικά πεδία μηνυμάτων, η ΕΒΔΑΦ μπορεί να απορρίψει μηνύματα για τους λόγους που αναφέρονται στους Πίνακες Α1-Α2.

3.5 Πεδία μηνυμάτων

Τα πεδία που συμπληρώνονται σε κάθε μήνυμα εκκίνησης αναφέρονται στον Πίνακα 2. Οι επεξηγήσεις των πεδίων αναφέρονται στο Προσάρτημα Β.

Πίνακας 2: Πεδία μηνυμάτων ενεργοποίησης (R: Recipient (πάροχος-δέκτης), D: Donor (πάροχος-δότης), N: NRDBP (ΕΒΔΑΦ), X: Υποχρεωτικό πεδίο, O: Μη-υποχρεωτικό πεδίο, N/A: Not Applicable)

Μηνύματα Ενεργοποίησης	Τύπος Υπηρεσίας	Κωδικός Μηνύματος	Τύπος Σύνδεσης	Ταυτότητα/μεταφοράς	Βασικός Αριθμός	Τρέχων Αριθμός	Συνολικός Αριθμός	Πρώτος Αριθμός	Τελευταίος Αριθμός	Ταυτότητα Μεταφοράς	Ταυτότητα Δότη	Ταυτότητα Δέκτη	Νέα Δρομολόγηση	Ημ/νία Μεταφοράς	Ημ/νία Υποβολής	Κωδικός Απόρριψης	Σχόλια 1	Σχόλια 2	Ταυτότητα Αποστολέα	Χρόνος Λήξης Μηνύματος
NP RFS (R to N)	X	X	X	O	O	X	X	X	X	X	X	X	X	X	O	N/A	O	O	N/A	N/A
NP RFS (N to D)	X	X	X	O	O	X	X	X	X	X	X	X	X	X	O	N/A	O	O	X	N/A
NP RFS Reject (N to R)	X	X	X	O	O	X	X	X	X	X	X	X	O	X	O	X	O	O	X	N/A
NP RFS Broadcast (N to All)	X	X	X	O	O	X	X	X	X	X	X	X	X	X	O	N/A	O	O	X	N/A

4. Ακύρωση αιτήματος φορητότητας

4.1 Περιγραφή της διαδικασίας

Η διαδικασία φορητότητας μπορεί να ακυρωθεί σε δύο περιπτώσεις:

- από τον πάροχο-δέκτη αποστέλλοντας ένα μήνυμα *Ακύρωση αίτησης μεταφοράς αριθμού (NP Cancel)* στην ΕΒΔΑΦ, το οποίο μετά τον έλεγχο εγκυρότητας προωθείται στον πάροχο-δότη.
- από την ΕΒΔΑΦ, η οποία αποστέλλει και στον πάροχο-δέκτη και στον πάροχο-δότη μήνυμα *Ακύρωση Αίτησης Μεταφοράς Αριθμού (NP Cancel)* για ένα αίτημα μεταφοράς το οποίο εκκρεμεί για περισσότερες από 59 ημέρες από την ημερομηνία λήψης του μηνύματος *Αίτηση Μεταφοράς Αριθμού (NPR)* από την ΕΒΔΑΦ.

4.2 Συσχετισμοί με άλλες διαδικασίες

Το μήνυμα *Ακύρωσης αίτησης μεταφοράς αριθμού* επιτρέπεται να αποσταλεί από τον πάροχο-δέκτη μετά την αποστολή του μηνύματος *Αίτηση μεταφοράς αριθμού (Number Portability Request, NPR)* από τον ίδιο και οποιαδήποτε στιγμή μέχρι την αποστολή μηνύματος *Ετοιμότητας για Παροχή Υπηρεσίας (RFS)* από τον πάροχο-δέκτη.

Έγκυρο μήνυμα *Ακύρωσης αίτησης μεταφοράς αριθμού (NP Cancel)* που λαμβάνεται από την ΕΒΔΑΦ στο σωστό χρονικό διάστημα ακυρώνει τη διαδικασία φορητότητας που βρίσκεται σε εξέλιξη.

4.3 Μηνύματα διαδικασίας και χρονική σειρά με την οποία ανταλλάσσονται από τα διάφορα μέρη

4.3.1 Μηνύματα διαδικασίας

- *Ακύρωση αίτησης μεταφοράς αριθμού (NP Cancel)*

Το μήνυμα *Ακύρωσης αίτησης μεταφοράς αριθμού (NP Cancel)* στέλνεται από τον πάροχο-δέκτη στην ΕΒΔΑΦ και σε περίπτωση που είναι έγκυρο και ικανοποιούνται οι περιορισμοί της ενότητας 4.2 προωθείται στον πάροχο-δότη με σκοπό την ακύρωση μεταφοράς αριθμού που βρίσκεται σε εξέλιξη. Μετά την προώθηση του μηνύματος στον πάροχο-δότη, ο πάροχος-δότης

ακυρώνει εσωτερικά τη διαδικασία της φορητότητας, ενώ η ΕΒΔΑΦ μηδενίζει όλους τους σχετιζόμενους χρονομετρητές.

Επίσης, μήνυμα *Ακύρωση αίτησης μεταφοράς αριθμού (NP Cancel)* στέλνεται από την ΕΒΔΑΦ στον πάροχο-δέκτη και στον πάροχο-δότη για ένα αίτημα μεταφοράς το οποίο εκκρεμεί για περισσότερες από 59 ημέρες από την ημερομηνία λήψης του μηνύματος *Αίτηση Μεταφοράς Αριθμού (NPR)* στην ΕΒΔΑΦ.

– *Απόρριψη ακύρωσης αίτησης μεταφοράς αριθμού (NP Cancel Reject)*

Το μήνυμα *Απόρριψη ακύρωσης αίτησης μεταφοράς αριθμού (NP Cancel Reject)* στέλνεται από την ΕΒΔΑΦ στον πάροχο-δέκτη σε περίπτωση που το μήνυμα *Ακύρωση αίτησης μεταφοράς αριθμού (NP Cancel)* δεν είναι έγκυρο ή σε περίπτωση που δεν τηρούνται οι περιορισμοί της ενότητας 4.2.

Σε περίπτωση απόρριψης ακύρωσης λόγω μη εγκυρότητας, ο πάροχος-δέκτης μπορεί να αποστείλει νέο διορθωμένο μήνυμα *Ακύρωση αίτησης μεταφοράς αριθμού (NP Cancel)*.

4.3.2 Σειρά ανταλλαγής μηνυμάτων

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 1

– *Ακύρωση αίτησης μεταφοράς αριθμού (NP Cancel)* (πάροχος-δέκτης → ΕΒΔΑΦ)

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 2

– *Απόρριψη ακύρωσης αίτησης μεταφοράς αριθμού (NP Cancel Reject)* (ΕΒΔΑΦ → πάροχος-δέκτης)

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 3

– *Ακύρωση αίτησης μεταφοράς αριθμού (NP Cancel)* (ΕΒΔΑΦ → πάροχος-δότης)

4.3.3 Χρονομετρητές

T17: Η μέγιστη χρονική περίοδος από την ημερομηνία λήψης του μηνύματος *Αίτησης Μεταφοράς Αριθμού (NPR)* στην ΕΒΔΑΦ κατά την οποία μια αίτηση μεταφοράς αριθμού μπορεί να είναι ενεργή. Μετά το πέρας της περιόδου αυτής ακυρώνεται το αίτημα μεταφοράς με την

αποστολή μηνύματος *Ακύρωση Αίτησης Μεταφοράς Αριθμού (NP Cancel)* στον πάροχο-δέκτη και στον πάροχο-δότη.

Τιμή: 59 ημερολογιακές ημέρες

4.4 Επικύρωση μηνυμάτων

Προκειμένου για υποχρεωτικά πεδία μηνυμάτων, η ΕΒΔΑΦ μπορεί να απορρίψει μηνύματα για τους λόγους που αναφέρονται στους Πίνακες Α1-Α2.

4.5 Πεδία μηνυμάτων

Τα πεδία που συμπληρώνονται σε κάθε μήνυμα εκκίνησης αναφέρονται στον Πίνακα 3. Οι επεξηγήσεις των πεδίων αναφέρονται στο Προσάρτημα Β.

Πίνακας 3: Πεδία μηνυμάτων ακύρωσης (R: Recipient (πάροχος-δέκτης), D: Donor (πάροχος-δότης), N: NRDBP (ΕΒΔΑΦ), X: Υποχρεωτικό πεδίο, O: Μη-υποχρεωτικό πεδίο, N/A: Not Applicable)

Μηνύματα ακύρωσης μεταφοράς	Τύπος Υπηρεσίας	Κωδικός Μηνύματος	Τύπος Σύνδεσης	Ταυτότητα ορισμού μεταφοράς	Βασικός Αριθμός	Τρέχων Αριθμός	Ζωντανικός Αριθμός	Πρώτος Αριθμός	Τελευταίος Αριθμός	Ταυτότητα Μεταφοράς	Ταυτότητα Δότη	Ταυτότητα Δέκτη	Νέα Δρομολόγηση	Ημ/νια Μεταφοράς	Ημ/νια Υποβολής	Κωδικός Απόρριψης	Σχόλια 1	Σχόλια 2	Ταυτότητα Αποστολέα	Ταυτότητα Παραλήπτη	Μηνύματος
NP Cancel (R to N)	X	X	O	O	O	X	X	X	X	X	X	X	O	N/A	O	N/A	O	O	N/A	N/A	N/A
NP Cancel (N to D or N to R, D ⁶)	X	X	O	O	O	X	X	X	X	X	X	X	O	N/A	O	N/A	O	O	X	N/A	N/A
NP Cancel Reject (N to R)	X	X	O	O	O	X	X	X	X	X	X	X	O	N/A	O	X	O	O	X	N/A	N/A

⁶ Το μήνυμα *NP Cancel* στέλνεται και στον πάροχο-δότη και στον πάροχο-δέκτη σε περίπτωση που αίτηση φορητότητας εκκρεμεί για περισσότερες από 59 ημέρες από την ημερομηνία λήψης του μηνύματος Αίτησης Μεταφοράς Αριθμού (NPR) στην ΕΒΔΑΦ.

Για χρονικό διάστημα 5 ΕΗ από την αποστολή μηνύματος *Ενημέρωση για απενεργοποιημένο αριθμό (NP Deact Broadcast)* και μόνο στην περίπτωση που ένας αριθμός απενεργοποιηθεί κατά λάθος, ο τρέχων πάροχος έχει τη δυνατότητα να ενημερώσει την ΕΒΔΑΦ για το λάθος αυτό αποστέλλοντας μήνυμα *Εσφαλμένη απενεργοποίηση αριθμού (NP Deactivation Mistake)*.. Στη συνέχεια η ΕΒΔΑΦ αποστέλλει μήνυμα *Άρση απενεργοποίησης αριθμού* και όλοι οι συνδεδεμένοι πάροχοι, συμπεριλαμβανομένου του αρχικού παρόχου, υλοποιούν όλες τις απαραίτητες αλλαγές ώστε ο αριθμός να επανέλθει ξανά στην κατάσταση που ήταν πριν την αποσύνδεση. Ταυτόχρονα και η ΕΒΔΑΦ επαναφέρει τον αριθμό στην πρότερη κατάσταση.

5.2 Συσχετισμοί με άλλες διαδικασίες

Σε περίπτωση που υπάρχει σε εξέλιξη διαδικασία μεταφοράς αριθμού (δηλ. από τη στιγμή που έχει αποσταλεί έγκυρο μήνυμα *Επιβεβαίωση λήψης αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Ack)* μέχρι την ολοκλήρωση της μεταφοράς, ή την ακύρωσή της) δεν γίνεται αποδεκτό από την ΕΒΔΑΦ μήνυμα *Αποσύνδεση αριθμού (NP Disconnect)*.

5.3 Μηνύματα διαδικασίας και χρονική σειρά με την οποία ανταλλάσσονται από τα διάφορα μέρη

5.3.1 Μηνύματα διαδικασίας

- *Αποσύνδεση αριθμού (NP Disconnect)*

Το μήνυμα *Αποσύνδεση αριθμού (NP Disconnect)* στέλνεται από τον τρέχοντα πάροχο στην ΕΒΔΑΦ, και προωθείται από την ΕΒΔΑΦ στον αρχικό πάροχο προκειμένου να εκκινήσει η διαδικασία αποσύνδεσης.

- *Ολοκλήρωση αποσύνδεσης (NP Disc Done)*

Το μήνυμα *Ολοκλήρωση αποσύνδεσης (NP Disc Done)* στέλνεται από τον αρχικό πάροχο στην ΕΒΔΑΦ και προωθείται στον τρέχοντα πάροχο ώστε να επισημάνει την αποσύνδεση του αριθμού και την απενεργοποίησή της δρομολόγησής του από τον αρχικό πάροχο.

- *Αριθμός απενεργοποιήθηκε (NP Deactivated)*

Το μήνυμα *Αριθμός απενεργοποιήθηκε (NP Deactivated)* στέλνεται από τον τρέχοντα πάροχο στην ΕΒΔΑΦ ώστε να επισημάνει την απενεργοποίηση της δρομολόγησης του αριθμού από τον τρέχοντα πάροχο

- *Απενεργοποίηση αριθμού προς όλους (NP Deact Broadcast)*

Το μήνυμα *Απενεργοποίηση αριθμού προς όλους (NP Deact Broadcast)* στέλνεται από την ΕΒΔΑΦ προς όλους τους συνδεδεμένους παρόχους, ώστε να αιτηθεί την απενεργοποίηση της δρομολόγησης του αριθμού από όλους τους συνδεδεμένους παρόχους

- *Εσφαλμένη απενεργοποίηση αριθμού (NP Deactivation Mistake)*

Το μήνυμα *Εσφαλμένη απενεργοποίηση αριθμού (NP Deactivation Mistake)* στέλνεται από τον τρέχοντα πάροχο στην ΕΒΔΑΦ ώστε να επισημάνει την κατά λάθος εκκίνηση διαδικασίας αποσύνδεσης. Μπορεί να σταλεί οποιαδήποτε στιγμή από την αποστολή του μηνύματος □ *Αποσύνδεση αριθμού (NP Disconnect)*, και έως 5 ΕΗ μετά την αποστολή του μηνύματος *Απενεργοποίηση αριθμού προς όλους (NP Deact Broadcast)*.

- *Άρση απενεργοποίησης αριθμού (NP Deactivation Undo)*

Το μήνυμα *Άρση απενεργοποίησης αριθμού (NP Deactivation Undo)* στέλνεται από την ΕΒΔΑΦ προς όλους τους συνδεδεμένους παρόχους οποιαδήποτε στιγμή μετά τη λήψη του μηνύματος *Εσφαλμένη απενεργοποίηση αριθμού (NP Deactivation Mistake)* από την ΕΒΔΑΦ στον αρχικό πάροχο ώστε να αιτηθεί την επαναφορά της δρομολόγησης του αριθμού στην κατάσταση πριν την εκκίνηση της διαδικασίας αποσύνδεσης. Το μήνυμα *Άρση απενεργοποίησης αριθμού (NP Deactivation Undo)* σταματά άμεσα και τη διαδικασία αποσύνδεσης, εάν αυτή βρίσκεται σε εξέλιξη (δηλ. αν δεν έχει σταλεί μήνυμα *Απενεργοποίηση αριθμού προς όλους (NP Deact Broadcast)*).

5.3.2 Σειρά ανταλλαγής μηνυμάτων

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 1

- *Αποσύνδεση αριθμού (NP Disconnect)* (τρέχων πάροχος → ΕΒΔΑΦ)

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 2

- *Αποσύνδεση αριθμού (NP Disconnect)* (ΕΒΔΑΦ → αρχικός πάροχος)

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 3

- Ολοκλήρωση αποσύνδεσης (NP Disc Done) (αρχικός πάροχος → ΕΒΔΑΦ)

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 4

- Ολοκλήρωση αποσύνδεσης (NP Disc Done) (ΕΒΔΑΦ → τρέχων πάροχος)

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 5

- Αριθμός απενεργοποιήθηκε (NP Deactivated) (τρέχων πάροχος → ΕΒΔΑΦ)

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 6

- Απενεργοποίηση αριθμού προς όλους (NP Deact Broadcast) (ΕΒΔΑΦ → Συνδεδεμένοι πάροχοι)

Χρονικό σημείο ανταλλαγής: 1*

- Εσφαλμένη απενεργοποίηση αριθμού (NP Deactivation Mistake) (τρέχων πάροχος → ΕΒΔΑΦ)

Χρονικό σημείο ανταλλαγής: 2*

- Άρση απενεργοποίησης αριθμού (NP Deactivation Undo) (ΕΒΔΑΦ → συνδεδεμένοι πάροχοι)

Τα σημεία ανταλλαγής 1*, 2* παρεμβάλλονται οποτεδήποτε μετά το Χρονικό σημείο ανταλλαγής 1.

5.3.3 Χρονομετρητές

T9: Το χρονικό διάστημα από τη στιγμή που ένας αριθμός μεταβαίνει σε κατάσταση «Ανεργός αριθμός» μέχρι να μπορεί να μεταφερθεί ξανά.

⁷Τιμή T9: 0.

T18: Εκκινεί τη χρονική στιγμή αποστολής του μηνύματος *Απενεργοποίηση αριθμού προς όλους (NP Deact Broadcast)*, και προσδιορίζει το μέγιστο του διαστήματος έως το οποίο ο τρέχων πάροχος μπορεί να στείλει μήνυμα *Εσφαλμένη απενεργοποίηση αριθμού (NP Deactivation Mistake)*

Τιμή: 5 ΕΗ

⁷ Ο χρονομετρητής T9 είναι για μελλοντική χρήση. Σύμφωνα με τον κανονισμό αριθμοδότησης της ΕΕΤΤ (ΕΕΤΤ ΑΠ. 677/03/8-1-2013), ο αρχικός πάροχος απαγορεύει την εκχώρηση απενεργοποιημένου αριθμού σε χρήστη διαφορετικό από τον τελευταίο χρήστη για χρονικό διάστημα έξι μηνών. Ωστόσο ο περιορισμός αυτός δεν ελέγχεται προς το παρόν από την ΕΒΔΑΦ.

5.4 Επικύρωση μηνυμάτων

Προκειμένου για υποχρεωτικά πεδία μηνυμάτων, η ΕΒΔΑΦ μπορεί να απορρίψει μηνύματα για τους λόγους που αναφέρονται στους Πίνακες Α1-Α2.

Επιπρόσθετα, ένα μήνυμα *Αποσύνδεση αριθμού (NP Disconnect)* μπορεί να σταλεί στην ΕΒΔΑΦ μόνο από τον τρέχοντα πάροχο, και μόνο για αριθμό που είναι καταγεγραμμένος στην ΕΒΔΑΦ ως ενεργός, και έχει μεταφερθεί τουλάχιστον μία φορά.

5.5 Πεδία μηνυμάτων

Τα πεδία που συμπληρώνονται σε κάθε μήνυμα εκκίνησης αναφέρονται στον Πίνακα 4. Οι επεξηγήσεις των πεδίων αναφέρονται στο Προσάρτημα Β.

Πίνακας 4: Πεδία μηνυμάτων αποσύνδεσης (CO: Τρέχων Πάροχος, N: NRDBP (ΕΒΔΑΦ), OO: Αρχικός Πάροχος, X: Υποχρεωτικό πεδίο, O: Μη-υποχρεωτικό πεδίο, N/A: Not Applicable)

Μηνύματα αποσύνδεσης	Τύπος Υπηρεσίας	Κωδικός Μηνύματος	Τύπος Σύνδεσης	Υποχρεωτικότητα μεταφοράς	Βασικός Αριθμός	Τρέχων Αριθμός	Συνολικός Αριθμός	Πρώτος Αριθμός	Τελευταίος Αριθμός	Υποχρεωτικότητα Μεταφοράς	Υποχρεωτικότητα Δότη	Υποχρεωτικότητα Δέκτη	Νέα Δρομολόγηση	Ημ/νία Μεταφοράς	Ημ/νία Υποβολής	Κωδικός Απώρευσης	Σχόλια 1	Σχόλια 2	Υποχρεωτικότητα Αποστολέα	Υποχρεωτικότητα Μηνύματος
NP Disconnect (CO to N)	X	X	X	O	O	X	X	X	X	N / A	N / A	X	O	O	O	N / A	O	O	N / A	N / A
NP Disconnect (N to OO)	X	X	X	O	O	X	X	X	X	X	N / A	X	O	O	O	N / A	O	O	X	N / A
NP Disc Done (OO to N)	X	X	X	O	O	X	X	X	X	X	N / A	X	O	O	O	N / A	O	O	N / A	N / A
NP Disc Done (N to CO)	X	X	X	O	O	X	X	X	X	X	N / A	X	O	O	O	N / A	O	O	X	N / A
NP Deactivated (CO to N)	X	X	X	O	O	X	X	X	X	X	N / A	X	O	O	O	N / A	O	O	N / A	N / A

											A					A				
NP Deact Broadcast (N to all)	X	X	X	O	O	X	X	X	X	X	N / A	X	O	O	O	N / A	O	O	X	N/ A
NP Deactivation Mistake (CO to N)	X	X	X	O	O	X	X	X	X	N / A	N / A	X	O	O	O	N / A	O	O	N/ A	N/ A
NP Deactivation Undo (N to all)	X	X	X	O	O	X	X	X	X	N / A	N / A	X	O	O	O	N / A	O	O	X	N/ A

Στο πεδίο *Ταυτότητα Δέκτη* του Πίνακα 4 συμπληρώνεται η ταυτότητα του τρέχοντα παρόχου.

6. Επικαιροποίηση Δρομολόγησης

6.1 Περιγραφή της διαδικασίας

Ο σκοπός της διαδικασίας αυτής είναι η ενημέρωση των συνδεδεμένων παρόχων για την αλλαγή της δρομολόγησης ενός αριθμού ή εύρους αριθμών από τον τρέχοντα πάροχο. Η διαδικασία επικαιροποίησης δρομολόγησης αφορά μόνο σε αριθμούς που έχουν προηγουμένως μεταφερθεί.

Ο τρέχων πάροχος αποστέλλει στην ΕΒΔΑΦ μήνυμα *Επικαιροποίησης Δρομολόγησης (Update)*. Αφού ελέγξει την εγκυρότητα του μηνύματος, η ΕΒΔΑΦ αποστέλλει προς όλους τους συνδεδεμένους παρόχους μήνυμα *Επικαιροποίησης Δρομολόγησης Όλων (Update Broadcast)*, το οποίο περιέχει την πληροφορία της νέας δρομολόγησης.

6.2 Συσχετισμοί με άλλες διαδικασίες

Για να σταλεί από τον πάροχο-δέκτη μήνυμα *Επικαιροποίησης Δρομολόγησης (Update)* θα πρέπει να έχει προηγηθεί επιτυχής ολοκλήρωση *Αίτηση μεταφοράς αριθμού (NPR)* για τον αριθμό/ούς για τους οποίους επικαιροποιείται η δρομολόγηση, θα πρέπει δηλαδή να έχει αποσταλεί για τον αριθμό/ούς αυτούς μήνυμα *Ετοιμότητας όλων για παροχή υπηρεσίας (NP RFS Broadcast)*.

6.3 Μηνύματα διαδικασίας και χρονική σειρά με την οποία ανταλλάσσονται από τα διάφορα μέρη

6.3.1 Μηνύματα διαδικασίας

- *Επικαιροποίηση δρομολόγησης (Update)*

Το μήνυμα *Επικαιροποίηση δρομολόγησης (Update)* στέλνεται από τον τρέχοντα πάροχο στον οποίο έχει μεταφερθεί ο αριθμός/οί οποτεδήποτε, αρκεί να έχει προηγηθεί αποστολή μηνύματος Ετοιμότητας όλων για παροχή υπηρεσίας (NP RFS Broadcast) για τον ίδιο αριθμό/-ούς.

- *Απόρριψη επικαιροποίησης δρομολόγησης (Update Reject)*

Το μήνυμα *Απόρριψη επικαιροποίησης δρομολόγησης (Update Reject)* στέλνεται από την ΕΒΔΑΦ στον πάροχο ο οποίος έστειλε το μήνυμα *Επικαιροποίηση δρομολόγησης (Update)* όταν το τελευταίο δεν είναι έγκυρο.

- *Επικαιροποίηση δρομολόγησης όλων (Update Broadcast)*

Το μήνυμα *Επικαιροποίηση δρομολόγησης όλων (Update Broadcast)* αποστέλλεται από την ΕΒΔΑΦ προς όλους τους συνδεδεμένους παρόχους, ενημερώνοντάς τους για την αλλαγή στη δρομολόγηση, ορίζοντας παράλληλα το χρονικό περιθώριο στο οποίο πρέπει να ενημερώσουν τα συστήματά τους.

6.3.2 Σειρά ανταλλαγής μηνυμάτων

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 1

- *Επικαιροποίηση δρομολόγησης (Update)* (τρέχων πάροχος → ΕΒΔΑΦ)

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 2

- *Απόρριψη επικαιροποίησης δρομολόγησης (Update Reject)* (ΕΒΔΑΦ → τρέχων πάροχος)

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 3

- *Επικαιροποίηση δρομολόγησης όλων (Update Broadcast)* (ΕΒΔΑΦ → συνδεδεμένοι πάροχοι)

6.3.3 Χρονομετρητές

- T12: Ξεκινά με την αποστολή του *Update Broadcast*, και προσδιορίζει το χρονικό διάστημα κατά τη διάρκεια του οποίου όλοι οι Πάροχοι αναμένεται να ενημερώσουν τις δρομολογήσεις τους. Η ΕΒΔΑΦ δεν παρακολουθεί την τήρηση αυτού του χρονομετρητή.

Τιμή: T12=3 ώρες.

6.4 Επικύρωση μηνυμάτων

Προκειμένου για υποχρεωτικά πεδία μηνυμάτων, η ΕΒΔΑΦ μπορεί να απορρίψει μηνύματα για τους λόγους που αναφέρονται στους Πίνακες Α1-Α2.

Τονίζεται ότι το μήνυμα *Επικαιροποίηση Δρομολόγησης (Update)* μπορεί να σταλεί από έναν πάροχο μόνο για αριθμό που έχει ήδη μεταφερθεί. Τυχόν μηνύματα *Επικαιροποίησης Δρομολόγησης (Update)* για αριθμούς που δεν έχουν μεταφερθεί ποτέ, απορρίπτονται από την ΕΒΔΑΦ με το μήνυμα *Απόρριψη Επικαιροποίησης Δρομολόγησης (Update Reject)*.

6.5 Πεδία μηνυμάτων

Τα πεδία που συμπληρώνονται σε κάθε μήνυμα εκκίνησης αναφέρονται στον Πίνακα 5. Οι επεξηγήσεις των πεδίων αναφέρονται στο Προσάρτημα Β.

Πίνακας 5: Πεδία μηνυμάτων επικαιροποίησης δρομολόγησης (CO: Current Owner (Τρέχων πάροχος), D: Donor (πάροχος-δότης), N: NRDBP (ΕΒΔΑΦ), X: Υποχρεωτικό πεδίο, O: Μη-υποχρεωτικό πεδίο, N/A: Not Applicable)

Μηνύματα επικαιροποίησης δρομολόγησης	Τύπος Υπηρεσίας	Κωδικός Μηνύματος	Τύπος Σύνδεσης	Παρότητα σφραγίδας μεταφοράς	Βασικός Αριθμός	Τρέχων Αριθμός	Συνολικός Αριθμός	Πρώτος Αριθμός	Τελευταίος Αριθμός	Παρότητα Μεταφοράς	Παρότητα Δότη	Παρότητα Δέκτη	Νέα Δρομολόγηση	Ημ/νια Μεταφοράς	Ημ/νια Υποβολής	Κωδικός Απόρριψης	Σχόλια 1	Σχόλια 2	Παρότητα Αποστολέα	Παρότητα Παραλήπτη	Μηνύματος
Update (CO to N)	X	X	O	O	O	X	X	X	X	X	N/A	X	X	X	O	N/A	O	O	N/A	N/A	N/A
Update Reject	X	X	O	O	O	X	X	X	X	X	N/A	X	X	X	O	X	O	O	X	N/A	N/A

(N to CO)																					A
Update Broadcast (N to All)	X	X	O	O	O	X	X	X	X	X	N / A	X	X	X	O	N/ A	O	O	X		N/ A

Στο πεδίο *Ταυτότητα Δέκτη* του Πίνακα 5 συμπληρώνεται η ταυτότητα του τρέχοντα παρόχου.

7. Συγχρονισμός

7.1 Περιγραφή της διαδικασίας

Οι τοπικές βάσεις δεδομένων των συνδεδεμένων παρόχων συγχρονίζονται με την ΕΒΔΑΦ μέσω των μηνυμάτων που εκπέμπονται από αυτήν όταν ολοκληρώνεται μια μεταφορά, αποσύνδεση ή επικαιροποίηση δρομολόγησης αριθμού.

Κάθε συνδεδεμένος πάροχος μπορεί να ζητήσει τα δεδομένα δρομολόγησης είτε για όλους τους μεταφερθέντες αριθμούς, είτε για ένα υποσύνολο αυτών, για τους οποίους έχουν μεταβληθεί οι πληροφορίες δρομολόγησης σε συγκεκριμένη χρονική περίοδο. Λόγω του μεγάλου όγκου τους, τα δεδομένα συγχρονισμού δεν ενσωματώνονται στα μηνύματα της ΕΒΔΑΦ αλλά στέλνονται ξεχωριστά (π.χ. μέσω web ή αποστολή σε CD).

Στις περιπτώσεις αυτές, ο πάροχος που αιτείται τα στοιχεία στέλνει ένα μήνυμα *Αίτησης μαζικού συγχρονισμού (NP Bulk Sync)* στην ΕΒΔΑΦ με τις πληροφορίες για τα στοιχεία που αιτείται. Η ΕΒΔΑΦ απαντά με ένα μήνυμα *Ετοιμότητα αρχείου μαζικού συγχρονισμού (NP Bulk File Ready)* που περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο το αρχείο θα μεταφερθεί στον αιτούντα.

Το αρχείο συγχρονισμού περιγράφεται σε format XML και κωδικοποίηση UTF-8.

7.2 Συσχετισμοί με άλλες διαδικασίες

Δεν υπάρχουν συσχετισμοί με άλλες διαδικασίες.

7.3 Μηνύματα διαδικασίας και χρονική σειρά με την οποία ανταλλάσσονται από τα διάφορα μέρη

7.3.1 Μηνύματα διαδικασίας

- *Αίτηση μαζικού συγχρονισμού (NP Bulk Sync)*

Το μήνυμα *Αίτηση μαζικού συγχρονισμού (NP Bulk Sync)* στέλνεται από τον συνδεδεμένο πάροχο που αιτείται το συγχρονισμό στην ΕΒΔΑΦ.

- *Ετοιμότητα αρχείου μαζικού συγχρονισμού (NP Bulk File Ready)*

Το μήνυμα *Ετοιμότητα αρχείου μαζικού συγχρονισμού (NP Bulk File Ready)* στέλνεται από την ΕΒΔΑΦ στον πάροχο που αιτήθηκε το συγχρονισμό αφού ετοιμαστεί το αρχείο συγχρονισμού, υποδεικνύοντάς του τον τρόπο με τον οποίο θα παραλάβει το αρχείο (π.χ. μέσω web ή αποστολή σε CD).

7.3.2 Σειρά ανταλλαγής μηνυμάτων

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 1

- *Αίτηση μαζικού συγχρονισμού (NP Bulk Sync)* (Συνδεδεμένος πάροχος→ ΕΒΔΑΦ)

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 2

- *Ετοιμότητα αρχείου μαζικού συγχρονισμού (NP Bulk File Ready)* (ΕΒΔΑΦ→Συνδεδεμένος πάροχος)

7.3.3 Χρονομετρητές

Δεν υπάρχουν συνδεδεμένοι χρονομετρητές.

7.4 Επικύρωση μηνυμάτων

Προκειμένου για υποχρεωτικά πεδία μηνυμάτων, η ΕΒΔΑΦ μπορεί να απορρίψει μηνύματα για τους λόγους που αναφέρονται στους Πίνακες Α1-Α2.

7.5 Πεδία μηνυμάτων

Τα πεδία που συμπληρώνονται σε κάθε μήνυμα εκκίνησης αναφέρονται στον Πίνακα 6. Οι επεξηγήσεις των πεδίων αναφέρονται στο Προσάρτημα Β.

Πίνακας 6: Πεδία μηνυμάτων συγχρονισμού (CP: Συνδεδεμένος πάροχος, N: NRDBP (ΕΒΔΑΦ), X: Υποχρεωτικό πεδίο, O: Μη-υποχρεωτικό πεδίο, N/A: Not Applicable)

Μηνύματα Συγχρονισμού	Κωδικός Μηνύματος	Ταυτότητα Συμμετέχοντα	Αριθμός Ταυτότητας Μεταφοράς	Ημ/νια Έναρξης Συγχρονισμού	Ημ/νια Λήξης Συγχρονισμού	Σχόλια 1	Σχόλια 2
NP Bulk Sync (CP to N)	X	X	N/A	O	O	O	O
NP Bulk File Ready (N to CP)	X	X	X	N/A	N/A	O	O

Για κάθε αίτηση μεταφοράς, η εγγραφή στο αρχείο συγχρονισμού θα έχει τα εξής πεδία (X: υποχρεωτικό πεδίο):

Αριθμός Ταυτότητας Μεταφοράς	X
Αριθμός Από	X
Αριθμός Μέχρι	X
Ταυτότητα Δότη	X
Ταυτότητα Δέκτη	X
Νέα Δρομολόγηση	X

8. Γενικά μηνύματα λάθους

Κάθε γενικό μήνυμα λάθους που θα υπάρχει και δεν αναφέρεται σε αυτό το κείμενο θα έχει τουλάχιστον τα εξής πεδία (X: υποχρεωτικό πεδίο, O: προαιρετικό πεδίο):

Κωδικός μηνύματος	X
Ταυτότητα Αποστολέα	X
Χρόνος αποστολής	X
Κωδικός απόρριψης	X
Σχόλια 1	O
Σχόλια 2	O



Προσάρτημα Α : Αιτίες απορρίψεων

Πίνακας Α1: Γενικές αιτίες απορρίψεων από ΕΒΔΑΦ για αριθμούς σταθερής τηλεφωνίας

Α/Α	Αιτία απόρριψης
1	Λάθος μορφοποίηση μηνύματος
2	Ελλιπές μήνυμα
3	Άκυρο μήνυμα
4	Πάροχος-δέκτης ίδιος με πάροχο-δότη
5	Το συγκεκριμένο μήνυμα δεν επιτρέπεται σε αυτή τη φάση
6	Ο αποστολέας του μηνύματος δεν είναι πάροχος-δέκτης
7	Ο αποστολέας του μηνύματος δεν είναι πάροχος-δότης
8	Ο πάροχος-δέκτης δεν είναι συνδεδεμένος στην ΕΒΔΑΦ
9	Ο πάροχος-δότης δεν είναι συνδεδεμένος στην ΕΒΔΑΦ
10	Ο αποστολέας του μηνύματος δεν είναι συνδεδεμένος στην ΕΒΔΑΦ
11	Η νέα <i>Ημερομηνία Μεταφοράς</i> πρέπει να είναι αργότερη της αρχικής <i>Ημερομηνία Μεταφοράς</i>
12	Μη αποδεκτός κωδικός λάθους για τύπο υπηρεσίας/μηνύματος
13	Διπλό μήνυμα φορητότητας
14	Η τιμή του πεδίου <i>Τύπος Σύνδεσης</i> δεν ταιριάζει με την αντίστοιχη τιμή στα δεδομένα φορητότητας της ΕΒΔΑΦ
15	Η τιμή του πεδίου <i>Ταυτότητα Δέκτη</i> δεν ταιριάζει με την αντίστοιχη τιμή στα δεδομένα φορητότητας της ΕΒΔΑΦ
16	Η τιμή του πεδίου <i>Ταυτότητα Δότη</i> δεν ταιριάζει με την αντίστοιχη τιμή

	στα δεδομένα φορητότητας της ΕΒΔΑΦ
17	Η τιμή του πεδίου <i>Ημερομηνία Μεταφοράς</i> δεν ταιριάζει με την αντίστοιχη τιμή στα δεδομένα φορητότητας της ΕΒΔΑΦ
18	Η τιμή του πεδίου <i>Νέα Δρομολόγηση</i> δεν ταιριάζει με την αντίστοιχη τιμή στα δεδομένα φορητότητας της ΕΒΔΑΦ
19	Η τιμή του πεδίου <i>Ημερομηνία Υποβολή</i> δεν ταιριάζει με την αντίστοιχη τιμή στα δεδομένα φορητότητας της ΕΒΔΑΦ
20	Η τιμή του πεδίου <i>Ταυτότητα Ομάδας Μεταφοράς</i> δεν ταιριάζει με την αντίστοιχη τιμή στα δεδομένα φορητότητας της ΕΒΔΑΦ
21	Η τιμή του πεδίου <i>Τύπος Σύνδεσης</i> δεν ταιριάζει με την αντίστοιχη τιμή στα δεδομένα φορητότητας της ΕΒΔΑΦ
22	Η τιμή του πεδίου <i>Αριθμός για λήψη/αποστολή δεδομένων</i> δεν ταιριάζει με την αντίστοιχη τιμή στα δεδομένα φορητότητας της ΕΒΔΑΦ
23	Η τιμή του πεδίου <i>Αριθμός Fax</i> δεν ταιριάζει με την αντίστοιχη τιμή στα δεδομένα φορητότητας της ΕΒΔΑΦ
24	Η τιμή του πεδίου <i>Τρέχων Αριθμός</i> δεν ταιριάζει με την αντίστοιχη τιμή στα δεδομένα φορητότητας της ΕΒΔΑΦ
25	Η τιμή του πεδίου <i>Συνολικός Αριθμός</i> δεν ταιριάζει με την αντίστοιχη τιμή στα δεδομένα φορητότητας της ΕΒΔΑΦ
26	Η τιμή του πεδίου <i>Βασικός Αριθμός</i> δεν ταιριάζει με την αντίστοιχη τιμή στα δεδομένα φορητότητας της ΕΒΔΑΦ
27	Η τιμή του πεδίου <i>Πρώτος Αριθμός</i> δεν ταιριάζει με την αντίστοιχη τιμή στα δεδομένα φορητότητας της ΕΒΔΑΦ
28	Η τιμή του πεδίου <i>Τελευταίος Αριθμός</i> δεν ταιριάζει με την αντίστοιχη τιμή στα δεδομένα φορητότητας της ΕΒΔΑΦ

29	Η τιμή <i>Βασικός Αριθμός</i> δεν ταιριάζει με την τιμή <i>Πρώτος Αριθμός</i>
30	Το πεδίο <i>Πρώτος Αριθμός</i> είναι κενό
31	Το πεδίο <i>Τελευταίος Αριθμός</i> είναι κενό
32	Η τιμή του πεδίου <i>Πρώτος Αριθμός</i> είναι μεγαλύτερη από την τιμή του πεδίου <i>Τελευταίος Αριθμός</i>

Πίνακας Α2: Ειδικές αιτίες απορρίψεων από ΕΒΔΑΦ για αριθμούς σταθερής τηλεφωνίας

A/A	Αιτία απόρριψης
1	Η τιμή του πεδίου <i>Ημερομηνία Μεταφοράς</i> πρέπει να είναι μεγαλύτερη από τον τρέχουσα ημερομηνία + T10 και μικρότερη από τον τρέχουσα ημερομηνία + T11
2	Αριθμός/αριθμοί σε αυτό το φάσμα είναι απενεργοποιημένοι και δεν μπορούν να μεταφερθούν πριν την εκπνοή του χρόνου T9
3	Ενημέρωση δρομολόγησης ή απενεργοποίηση σε εξέλιξη για αριθμό/αριθμούς στο φάσμα
4	Αριθμός/αριθμοί στο φάσμα δεν ανήκουν στον πάροχο-δότη
5	Φορητότητα σε εξέλιξη για αριθμό/αριθμούς στο φάσμα
6	Η <i>Ημερομηνία Μεταφοράς</i> πρέπει να είναι εργάσιμη ημέρα
7	Αριθμός/αριθμοί στο φάσμα είναι απενεργοποιημένοι ή δεν έχουν μεταφερθεί
8	Το φάσμα αριθμών δεν ανήκει ή δεν έχει μεταφερθεί στον πάροχο-δέκτη
9	Η μεταφορά ακυρώθηκε λόγω μεγάλου άεργου διαστήματος

Πίνακας Α3: Αιτίες απορρίψεων από σταθερούς παρόχους

A/A	Αιτία απόρριψης
1	Το όνομα ή το επώνυμο του συνδρομητή ή το όνομα της εταιρείας είναι λανθασμένο ή λείπει
2	Ο αριθμός διαβατηρίου/ Αστον. Ταυτότητας είναι λανθασμένος ή λείπει
3	Ο ΑΦΜ είναι λανθασμένος ή λείπει
4	Κάποιοι ή όλοι οι αριθμοί της ακολουθίας αριθμών δεν ανήκουν στο δότη
5	Κάποιοι ή όλοι οι αριθμοί της ακολουθίας αριθμών είναι απενεργοποιημένοι
6	Ο αριθμός είναι δευτερεύον και δεν περιλαμβάνεται πρωτεύον αριθμός
7	Περιλαμβάνονται πολλαπλοί αριθμοί και η τιμή του πεδίου <i>Ταυτότητα Ομάδας Μεταφοράς</i> έχει παραλειφθεί
8	Η τιμή του πεδίου <i>Τρέχων Αριθμός</i> είναι λανθασμένη
9	Λάθος τύπος σύνδεσης (π.χ. PSTN αντί για ISDN, κλπ.)
10	Λανθασμένες Πληροφορίες Προσαρτήματος (Annex) (π.χ λείπουν οι αριθμοί MSN)
11	Δεν έλαβε όλες τις αιτήσεις που προσδιορίζονται από την τιμή του πεδίου <i>Συνολικός Αριθμός</i>
12	Η Ημερομηνία Μεταφοράς δεν είναι αποδεκτή
13	Ο Συνδρομητής βρίσκεται σε αναστολή της υπηρεσίας
14	Λάθος πληροφορία δρομολόγησης

Προσάρτημα Β: Πεδία μηνυμάτων

Β1. Γενικά πεδία

Τύπος Υπηρεσίας: Περιγράφει τον τύπο της υπηρεσίας (π.χ. σταθερή, κινητή)

Κωδικός Μηνύματος: Είναι ο κωδικός που αντιστοιχεί και προσδιορίζει συγκεκριμένο τύπο (είδος) μηνύματος της ΕΒΔΑΦ (π.χ. *Αίτηση Μεταφοράς Αριθμού, Ετοιμότητα για παροχή υπηρεσίας, Αποσύνδεση αριθμού κλπ*).

Τύπος Σύνδεσης: Περιγράφει τον τύπο της σύνδεσης (π.χ. ISDN, PSTN) (Μόνο για σταθερή τηλεφωνία)

Ταυτότητα ομάδας μεταφοράς: Μοναδικός κωδικός που ανατίθεται σε κάθε μεταφορά ομάδας αριθμών και χρησιμοποιείται για να δηλώσει τη συσχέτιση αριθμών που πρέπει να μεταφερθούν μαζί, αλλά δεν δηλώνονται στην ίδια αίτηση.

Βασικός Αριθμός: Είναι ο αριθμός που δηλώνεται από τον πάροχο-δέκτη για να συσχετίσει αριθμούς που για τεχνικούς λόγους πρέπει να μεταφερθούν μαζί. Το πεδίο «Βασικός Αριθμός» είναι υποχρεωτικό προκειμένου για μεταφορά αριθμών MSN στο BRI ISDN υπηρεσίας.

Τρέχων Αριθμός: Είναι ο αριθμός που δηλώνει τη σειρά μιας αίτησης σε μια ακολουθία συσχετισμένων αιτήσεων.

Συνολικός Αριθμός: Είναι ο συνολικός αριθμός αιτήσεων σε μια ακολουθία συσχετισμένων αιτήσεων.

Πρώτος Αριθμός: Είναι ο πρώτος από διαδοχικούς αριθμούς σε ένα αίτημα φορητότητας που αφορά σε ομάδα αριθμών.

Τελευταίος Αριθμός: Είναι ο τελευταίος από διαδοχικούς αριθμούς σε ένα αίτημα φορητότητας που αφορά σε ομάδα αριθμών.

Ταυτότητα Μεταφοράς: Είναι ο μοναδικός κωδικός που δίνεται από την ΕΒΔΑΦ και χρησιμοποιείται για την ταυτοποίηση ενός αιτήματος μεταφοράς. Ο κωδικός αυτός συμπληρώνεται από την ΕΒΔΑΦ με τη λήψη μηνύματος *Αίτηση Μεταφοράς Αριθμού (NPR)* ή μηνύματος *Αποσύνδεση αριθμού (NP*

Disconnect) (σταθερή τηλεφωνία) ή μηνύματος *Απενεργοποιημένος αριθμός (NP Deactivated)* (κινητή τηλεφωνία). Αφού συμπληρωθεί, είναι απαραίτητος σε όλα τα επόμενα μηνύματα.

Ταυτότητα Δότη: Είναι η *Ταυτότητα Συνδεδεμένου Παρόχου* που αντιπροσωπεύει τον πάροχο-δότη.

Ταυτότητα Δέκτη: Είναι *Ταυτότητα Συνδεδεμένου Παρόχου* που αντιπροσωπεύει τον πάροχο-δέκτη.

Ταυτότητα Συνδεδεμένου Παρόχου: Είναι ο κωδικός που ορίζεται από την ΕΒΔΑΦ και ορίζει μοναδικά ένα συνδεδεμένο στην ΕΒΔΑΦ πάροχο.

Νέα Δρομολόγηση: Είναι η πληροφορία δρομολόγησης που απαιτείται να γνωρίζουν οι πάροχοι για την ορθή δρομολόγηση των κλήσεων προς τον μεταφερθέντα αριθμό (π.χ. πρόθεμα δρομολόγησης).

Ημ/νια Μεταφοράς: Είναι η συγκεκριμένη ημερομηνία και ώρα στην οποία προκαθορίζεται ότι θα αποσταλεί το μήνυμα *Ετοιμότητα για παροχή υπηρεσίας* από τον πάροχο-δέκτη ώστε να ολοκληρωθεί η φορητότητα.

Στη σταθερή τηλεφωνία, η ημερομηνία αυτή ορίζεται:

- α. από τον πάροχο-δέκτη (με βάση τον Κανονισμό Φορητότητας) στην περίπτωση αρχικού αιτήματος φορητότητας ή
- β. μεταξύ του παρόχου-δότη και του παρόχου-δέκτη στην περίπτωση επανακαθορισμού ημ/νίας μετά από κάποιο πρόβλημα.

Στην κινητή τηλεφωνία, η ημερομηνία αυτή ορίζεται από την ΕΒΔΑΦ με βάση τον Κανονισμό Φορητότητας.

Ημ/νια Υποβολής: Ορίζει την ημερομηνία και ώρα κατά την οποία ο συνδρομητής υπέβαλε στον πάροχο-δέκτη την αίτηση φορητότητας.

Κωδικός Απόρριψης: Είναι ο κωδικός που περιέχεται στο μήνυμα και δηλώνει την αιτιολογία απόρριψης.

Σχόλια 1,2: Μη-υποχρεωτικά πεδία που μπορεί να χρησιμοποιηθούν για την καταχώρηση σημειώσεων και πληροφοριών που δεν προβλέπονται από τα υπόλοιπα πεδία.

Ταυτότητα Αποστολέα: Είναι ο κωδικός που προσδιορίζει κατά μοναδικό τρόπο τον αρχικό πάροχο από τον οποίο προέρχεται το μήνυμα (π.χ. ο πάροχος-δέκτης στην περίπτωση προώθησης ενός Διαγωνισμού για την Εθνική Βάση ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ Σελίδα 117 από 149
Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα

μηνύματός του στον πάροχο-δέκτη από την ΕΒΔΑΦ, ή η ίδια η ΕΒΔΑΦ σε περίπτωση αποστολής νέου μηνύματος). Το πεδίο αυτό προστίθεται μόνο από την ΕΒΔΑΦ.

Χρόνος Λήξης Μηνύματος: Ορίζει την ημερομηνία και ώρα κατά την οποία το μήνυμα παύει να ισχύει (π.χ. η ισχύς ενός μηνύματος *Αίτηση μεταφοράς αριθμού* παύει μετά την πάροδο 59 ημερών από την ημερομηνία υποβολής του στην ΕΒΔΑΦ).

Ημ/νία Έναρξης Συγχρονισμού: Ορίζει την ημερομηνία και ώρα από την οποία πρέπει να ληφθούν δεδομένα από την ΕΒΔΑΦ για συγχρονισμό (σε ικανοποίηση αιτήματος συγχρονισμού).

Ημ/νία Λήξης Συγχρονισμού: Ορίζει την ημερομηνία και ώρα έως την οποία πρέπει να ληφθούν δεδομένα από την ΕΒΔΑΦ για συγχρονισμό (σε ικανοποίηση αιτήματος συγχρονισμού).

Χρόνος αποστολής: Ο χρόνος αποστολής του μηνύματος

B2. Πεδία επιβεβαίωσης συνδρομητή

Τα ακόλουθα πεδία επιβεβαίωσης συνδρομητή χρησιμοποιούνται μόνο σε μηνύματα εκκίνησης.

Επώνυμο: Συμπληρώνεται σε περίπτωση φυσικού προσώπου.

Όνομα: Συμπληρώνεται σε περίπτωση φυσικού προσώπου.

Επωνυμία: Συμπληρώνεται σε περίπτωση νομικού προσώπου.

ΑΦΜ: Συμπληρώνεται εφόσον υπάρχει

Αριθμός δελτίου ταυτότητας: Ένα τουλάχιστον από τα πεδία *Αριθμός δελτίου ταυτότητας*, *Αριθμός διαβατηρίου* είναι υποχρεωτικό σε περίπτωση που δεν υπάρχει ΑΦΜ.

Αριθμός διαβατηρίου: Ένα τουλάχιστον από τα πεδία *Αριθμός δελτίου ταυτότητας*, *Αριθμός διαβατηρίου* είναι υποχρεωτικό σε περίπτωση που δεν υπάρχει ΑΦΜ.

1. Γενικά στοιχεία

Στο κείμενο αυτό παρουσιάζονται οι διαδικασίες φορητότητας για τους αριθμούς κινητής τηλεφωνίας, οι οποίες θα υλοποιηθούν και θα εφαρμοστούν από τον Ανάδοχο του Διαγωνισμού που θα αναλάβει το έργο της υλοποίησης και διαχείρισης της ΕΒΔΑΦ (Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα) (NRDBP, National Reference Database for Portability). Οι διαδικασίες αυτές θα πρέπει να εξασφαλίζουν την ομαλή μετάβαση από παλιότερη σε νέα βάση δεδομένων και να εξασφαλίζουν διαλειτουργικότητα με τα συστήματα των συνδεδεμένων παρόχων.

Υπάρχουν οι εξής βασικές διαδικασίες φορητότητας αριθμών κινητής τηλεφωνίας:

1. Εκκίνηση φορητότητας (Porting Initiation)
2. Ενεργοποίηση φορητότητας (Porting Activation)
3. Ακύρωση αιτήματος φορητότητας (Porting Request Cancel)
4. Αποσύνδεση αριθμού (Number Disconnect)
5. Συγχρονισμός βάσης δεδομένων (Database Synchronisation)

Σημειώνεται ότι οι διαδικασίες φορητότητας που περιγράφονται στις επόμενες ενότητες δύναται να τροποποιηθούν κατά τη διάρκεια λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ σε συμμόρφωση τυχόν τροποποιήσεων του εκάστοτε ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου που διέπει τη φορητότητα αριθμών. Ο Ανάδοχος του έργου οφείλει εντός των κανονιστικά προβλεπόμενων προθεσμιών να επιφέρει τις απαιτούμενες αλλαγές και να αναπροσαρμόσει τη λειτουργία της ΕΒΔΑΦ ώστε να είναι σύμφωνη με το κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη φορητότητα αριθμών, όπως αυτό εκάστοτε ισχύει.

Αποκλίσεις από τις παρακάτω περιγραφόμενες διαδικασίες είναι δυνατόν να υπάρξουν με σκοπό τη βελτίωση της απόδοσης των συστημάτων (π.χ. προσθήκη / απαλοιφή μηνυμάτων ή πεδίων μηνυμάτων) ή τη μείωση της πολυπλοκότητας του συστήματος. Οι αποκλίσεις αυτές θα πρέπει να είναι τέτοιες ώστε να μην επηρεάσουν σε μεγάλο βαθμό τα ήδη υπάρχοντα συστήματα των παρόχων. Σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος μετά από συνεργασία με τους παρόχους θα καταρτίσει τις

τελικές προδιαγραφές που θα εφαρμοστούν από την ΕΒΔΑΦ, οι οποίες θα υπόκεινται στην έγκριση της ΕΕΤΤ.

Ορισμοί

Πάροχος-δέκτης : ο πάροχος δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών στον οποίο μεταφέρεται ο αριθμός/-οί.

Πάροχος-δότης: ο πάροχος δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών από τον οποίο μεταφέρεται ο αριθμός/-οί.

Ημερομηνία υποβολής: Η ημερομηνία κατά την οποία η αίτηση για φορητότητα αριθμού/-ών υποβάλλεται από το συνδρομητή στον πάροχο-δέκτη

Εργάσιμες ώρες (ΕΩ) (Business Hours, BH): Θεωρούνται οι ώρες κάθε εργάσιμης ημέρας (ΕΗ) στις οποίες η ΕΒΔΑΦ μεταφέρει μηνύματα. Στην κινητή τηλεφωνία, μία εργάσιμη ημέρα περιλαμβάνει 13 ΕΩ (από 9 π.μ. έως 10 μ.μ.).

Ενεργός αριθμός: Τηλεφωνικός αριθμός ο οποίος αντιστοιχεί σε γραμμή που βρίσκεται σε λειτουργία

Αρχικός πάροχος: Ο πάροχος δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στον οποίο έχει εκχωρηθεί πρωτογενώς ο αριθμός από την ΕΕΤΤ

Τρέχων πάροχος: Ο πάροχος δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ο οποίος εκχωρεί την τρέχουσα χρονική στιγμή τον αριθμό στο συνδρομητή

Συνδεδεμένος πάροχος: Πάροχος δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που συνδέεται στην ΕΒΔΑΦ για τη λήψη πληροφοριών σχετικά με μεταφερόμενους ή μεταφερθέντες αριθμούς

Ακρωνύμια

Ελληνικά

ΕΒΔΑΦ: Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα

ΕΗ: Εργάσιμη Ημέρα



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΕΩ: Εργάσιμη Ώρα

Ξενόγλωσσα

ACK: Acknowledgement

BH: Business Hours

HTML: HyperText Markup Language

HTTPS: HyperText Transfer Protocol Secure

FTP: File Transfer Protocol

NRDBP: National Reference Database for Portability

NP: Number Portability

NPR: Number Portability Request

RFS: Ready For Service

SIM: Subscriber Identity Module

SOAP: Simple Object Access Protocol

UTF-8 : UCS Transformation Format – 8-bit

XML: Extensible Markup Language

1.1 Μοντέλο βάσης δεδομένων και ανταλλασσόμενα μηνύματα

Η ΕΒΔΑΦ ακολουθεί μοντέλο κεντρικής βάσης δεδομένων. Οι συνδεδεμένοι πάροχοι δεν επικοινωνούν απευθείας μεταξύ τους, αλλά μέσω κεντρικού εξυπηρετητή. Ο κεντρικός εξυπηρετητής λαμβάνει όλα τα μηνύματα των συνδεδεμένων παρόχων, και τους αποστέλλει κατάλληλα μηνύματα σε περίπτωση περαιτέρω απαιτούμενων ενεργειών. Το χρονικό διάστημα ανάμεσα στη λήψη ενός μηνύματος από την ΕΒΔΑΦ και την απόκριση της ΕΒΔΑΦ με νέο μήνυμα θεωρείται μηδενικό και δεν υπολογίζεται στο χρονισμό των διαδικασιών.

Τα μηνύματα που ανταλλάσσονται διαμέσου της ΕΒΔΑΦ επικυρώνονται τόσο από την ΕΒΔΑΦ όσο και από τον πάροχο που τα λαμβάνει, λαμβάνοντας υπ' όψη τους περιορισμούς που τίθενται στην αναλυτική περιγραφή των διαδικασιών που ακολουθεί.

Ένα μήνυμα μπορεί να απορριφθεί

- α. είτε με αποστολή μηνύματος απόρριψης με συγκεκριμένη ονομασία και κατάλληλα διαμορφωμένα πεδία,
- β. είτε με αποστολή ενός γενικού μηνύματος λάθους, με κατάλληλα διαμορφωμένα πεδία (βλ. Ενότητα 7)

Στις προδιαγραφές που ακολουθούν αναφέρονται συγκεκριμένα μηνύματα απόρριψης για τα σημαντικότερα σφάλματα. Για τα υπόλοιπα σφάλματα θα υπάρχουν γενικά μηνύματα λάθους στη διεπαφή του χρήστη της ΕΒΔΑΦ.

Τα μηνύματα απόρριψης και τα μηνύματα λάθους περιέχουν κατάλληλο κωδικό λάθους, ο οποίος δηλώνει την ακριβή αιτιολογία απόρριψης. Η ΕΒΔΑΦ ορίζει κωδικούς λάθους για κάθε περίπτωση απόρριψης που αναφέρεται στο Προσάρτημα Α, οι οποίοι είναι κοινοί για όλους τους παρόχους.

Ο πάροχος που λαμβάνει το μήνυμα απόρριψης ή το μήνυμα λάθους πρέπει να ξαναστείλει το μήνυμα ή να συνεχίσει ή να διακόψει τη διαδικασία φορητότητας αποστέλλοντας άλλο μήνυμα (εφόσον αυτό επιτρέπεται από τη σειρά που ορίζεται με βάση την αλληλουχία των μηνυμάτων και τους συσχετισμούς μεταξύ των διαδικασιών).

Η ΕΒΔΑΦ κάνει όλους τους δυνατούς ελέγχους με βάση τα στοιχεία που διαθέτει ώστε να απορρίπτονται εξ αρχής και να μην αποστέλλονται λανθασμένα μηνύματα σε άλλους παρόχους. Στην περίπτωση που κάποιος έλεγχος δεν είναι δυνατός από την ΕΒΔΑΦ (π.χ. επειδή δεν διαθέτει επαρκή στοιχεία ενός συνδρομητή) συνεχίζεται κανονικά η διαδικασία.

Εκτός από τα πεδία που αναφέρονται στις αντίστοιχες ενότητες που ακολουθούν, όλα ανεξαιρέτως τα μηνύματα πρέπει να φέρουν το πεδίο του *Χρόνου Αποστολής*, το οποίο εμφανίζει την ώρα και ημερομηνία που αποστάληκαν από το συνδεδεμένο πάροχο ή την ΕΒΔΑΦ.

Η αποστολή μηνυμάτων *Αίτηση μεταφοράς αριθμού (Number Porting Request, NPR)* (βλ. ενότ. 2) από τον πάροχο-δέκτη προς την ΕΒΔΑΦ επιτρέπεται μόνο κατά τις εργάσιμες μέρες και ώρες λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ, ενώ τα υπόλοιπα μηνύματα που περιγράφονται στο παρόν κείμενο μπορούν να λαμβάνονται/στέλλονται και εκτός των εργάσιμων ημερών και ωρών.

Εκτός από τα μηνύματα που περιγράφονται στις ενότητες που ακολουθούν, είναι δυνατόν να υπάρξουν και άλλα μηνύματα που είναι απαραίτητα για να υποστηρίξουν καλύτερα τις διαδικασίες, όπως μηνύματα που αποστέλλονται για την επιβεβαίωση λήψης προηγούμενων μηνυμάτων ή για να επισημάνουν την απόρριψη προηγούμενου μηνύματος λόγω κάποιου λάθους.

Μηνύματα επιβεβαίωσης, αποδοχής ή απόρριψης άλλων μηνυμάτων δύνανται να μην επαναλαμβάνουν πληροφορίες των αρχικών μηνυμάτων (π.χ. τα στοιχεία συνδρομητή), αρκεί να είναι αντιληπτό το σε ποιο μήνυμα αναφέρονται. Το ίδιο ισχύει και για κάθε μήνυμα που αποστέλλεται ως απαντητικό άλλων μηνυμάτων.

1.2 Καταγραφή στοιχείων

Η ΕΒΔΑΦ διατηρεί καθ' όλη την περίοδο λειτουργίας της για κάθε μεταφερόμενο αριθμό τουλάχιστον τα εξής στοιχεία:

1. τον τρέχοντα πάροχο από το δίκτυο του οποίου εξυπηρετείται ο μεταφερόμενος αριθμός
2. τον αρχικό πάροχο στον οποίο είχε πρωτογενώς εκχωρηθεί ο μεταφερόμενος αριθμός από την ΕΕΤΤ
3. την ημερομηνία και ώρα μεταφοράς του αριθμού στον τρέχοντα πάροχο.
4. τους παρόχους, εκτός από τον αρχικό και τον τρέχοντα πάροχο, στους οποίους έχει τυχόν μεταφερθεί για κάποιο χρονικό διάστημα ο αριθμός, και το αντίστοιχο χρονικό διάστημα

Επίσης, η ΕΒΔΑΦ διατηρεί τα πρόσφατα μηνύματα που έχουν ανταλλαχθεί μεταξύ συνδεδεμένων παρόχων και της ΕΒΔΑΦ για διάστημα τουλάχιστον 12 μηνών. Για το ίδιο διάστημα καταγράφει στοιχεία, όπως παραβιάσεις ορίων χρονομετρητών και μηνύματα λάθους.

1.3 Μεταφορές αριθμών

Η ΕΒΔΑΦ παρέχει τη δυνατότητα μεταφοράς μεμονωμένων αριθμών, ή μαζικής μεταφοράς ενός συνόλου αριθμών (συνεχόμενων ή μη). Σε περίπτωση συνεχόμενων αριθμών υποβάλλεται μία αίτηση φορητότητας. Στην περίπτωση μη συνεχόμενων αριθμών υποβάλλονται τόσες αιτήσεις όσα και τα διακριτά διαστήματα συνεχόμενων αριθμών. Οι ξεχωριστές αυτές αιτήσεις έχουν την ίδια

Ταυτότητα ομάδας μεταφοράς (βλ. Προσάρτημα Β1 του Παραρτήματος 4), που υποδηλώνει τη συσχέτιση μεταξύ τους.

Σε περίπτωση μαζικής μεταφοράς (συνεχόμενων ή μη αριθμών), η μεταφορά όλων των αριθμών ολοκληρώνεται στον ίδιο χρόνο, ενώ αν ακυρωθεί ή απορριφθεί η μεταφορά ενός αριθμού από το σύνολο δεν μεταφέρεται κανένας από τους αριθμούς του συνόλου. Ο έλεγχος και η διεκπεραίωση αυτή γίνονται αυτομάτως από την ΕΒΔΑΦ.

Στην κινητή τηλεφωνία οι συσχετισμένοι αριθμοί αφορούν συνήθως σε αριθμούς fax και data που δύνανται να παρέχονται μαζί με έναν τηλεφωνικό αριθμό, ή σε οποιουδήποτε αριθμούς που ένας πάροχος-δέκτης ζητά να μεταφερθούν μαζί.

1.4 Λήξη χρονομετρητών

Οι χρονομετρητές που ορίζονται στο παρόν κείμενο λήγουν ως εξής:

- Προκειμένου περί χρονομετρητών που ορίζονται σε ΕΗ, στο τέλος της τελευταίας ΕΗ μετά την εκκίνησή του (δηλ. για $T_x=n$ ΕΗ, στο τέλος της n -οστής ΕΗ μετά την εκκίνησή του)
- Προκειμένου περί χρονομετρητών που ορίζονται σε ΕΩ, στο τέλος της τελευταίας ΕΩ μετά την εκκίνησή του (δηλ. για $T_x=n$ ΕΩ, στο τέλος της n -οστής ΕΩ μετά την εκκίνησή του)
- Προκειμένου περί χρονομετρητών που ορίζονται σε ημέρες, ώρες ή λεπτά, ακριβώς μετά το οριζόμενο χρονικό διάστημα

1.5 Διεπαφές της ΕΒΔΑΦ

Για την ανταλλαγή των μηνυμάτων παρέχεται από την ΕΒΔΑΦ σε κάθε συνδεδεμένο πάροχο κατ' ελάχιστον η δυνατότητα χρήσης των ακόλουθων πολλαπλών διεπαφών:

1. HTML-based Graphical User Interface

Η γραφική διεπαφή επιτρέπει σε κάθε συνδεδεμένο πάροχο να βλέπει τα μηνύματα που έχει ανταλλάξει με την ΕΒΔΑΦ καθώς και να αποστέλλει μηνύματα.

2. SOAP Interface

Η διεπαφή SOAP επιτρέπει την αποστολή και λήψη μηνυμάτων με χρήση SOAP πάνω από HTTPS.

3. FTP Interface

Η διεπαφή FTP χρησιμοποιεί το πρωτόκολλο FTP (File Transfer Protocol) για την αποστολή και λήψη αρχείων μηνυμάτων.

Κατά τη σχεδίαση των διεπαφών της ΕΒΔΑΦ λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη σωστή ανίχνευση λαθών μετάδοσης κατά την αποστολή μηνυμάτων και για την επαναποστολή τους.

Η μορφοποίηση που χρησιμοποιείται σε όλα τα μηνύματα και αρχεία μηνυμάτων είναι XML με κωδικοποίηση UTF-8. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να περιγράψει τα σχήματα XML ορίζοντας τη δομή των δεδομένων που αποστέλλονται.

2. Εκκίνηση φορητότητας

2.1 Περιγραφή της διαδικασίας

Η διαδικασία Εκκίνησης αρχίζει όταν ο Δέκτης λαμβάνει μία αίτηση από ένα συνδρομητή για μεταφορά του αριθμού του. Ο πάροχος-δέκτης ανταλλάσσει μηνύματα με την ΕΒΔΑΦ και τον πάροχο-δότη για να επικυρωθεί η μεταφορά.

Το αίτημα φορητότητας του πελάτη προωθείται από τον πάροχο-δέκτη στην ΕΒΔΑΦ εντός το πολύ μιας εργάσιμης ημέρας (ΕΗ) από την υποβολή της αίτησης φορητότητας στον πάροχο-δέκτη, μέσω του μηνύματος *Αίτηση μεταφοράς αριθμού (Number Porting Request, NPR)*.

Το αίτημα φορητότητας γίνεται αποδεκτό ή απορρίπτεται από τον πάροχο-δότη εντός μιας ΕΗ από την υποβολή του στην ΕΒΔΑΦ. Σε περίπτωση που ο πάροχος-δότης δεν απαντήσει εντός της ανωτέρω προθεσμίας, η ΕΒΔΑΦ στέλνει αυτόματα μήνυμα *Αποδοχή αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Accept)* αμέσως μετά το πέρας της προθεσμίας αυτής.

Η *Ημερομηνία Μεταφοράς (Due Date)* ορίζεται στις 9:00 π.μ. την τρίτη ΕΗ μετά την ημερομηνία υποβολής του *Αίτηση μεταφοράς αριθμού (NPR)* στην ΕΒΔΑΦ.

Μετά τη λήψη του μηνύματος *Αποδοχή αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Accept)*, ο πάροχος-δέκτης και ο πάροχος-δότης κάνουν τις απαραίτητες ενέργειες για τη μεταφορά του αριθμού την προκαθορισμένη *Ημερομηνία Μεταφοράς (Due Date)*.

2.2 Συσχετισμοί με άλλες διαδικασίες

Η διαδικασία της *Εκκίνησης (Initiation)* δρομολογείται για νέο αίτημα φορητότητας όταν δεν υπάρχει άλλο αίτημα για ίδιο τηλεφωνικό αριθμό σε προγενέστερο χρόνο. Επίσης, δεν μπορούν να υποβληθούν ταυτόχρονα δύο αιτήματα φορητότητας για τον ίδιο αριθμό από διαφορετικούς παρόχους.

Μετά τη λήψη μηνύματος *Απόρριψη αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Reject)*, ο πάροχος-δέκτης μπορεί να στείλει νέα *Αίτηση μεταφοράς αριθμού (NPR)*.

2.3 Μηνύματα διαδικασίας και χρονική σειρά με την οποία ανταλλάσσονται από τα διάφορα μέρη

2.3.1 Μηνύματα διαδικασίας

- *Αίτηση μεταφοράς αριθμού (Number Portability Request, NPR)*

Στέλνεται από τον πάροχο-δέκτη στην ΕΒΔΑΦ και προωθείται από την ΕΒΔΑΦ στον πάροχο-δότη σε περίπτωση έγκυρης αίτησης φορητότητας. Περιέχει στοιχεία όπως τα δεδομένα ταυτοποίησης του συνδρομητή, τον αριθμό ή αριθμούς που μεταφέρονται, την ταυτότητα του παρόχου-δότη και του παρόχου-δέκτη, την πληροφορία δρομολόγησης, κ.α. (Αναλυτικά οι πληροφορίες που περιέχονται στο μήνυμα φαίνονται στον Πίνακα 1.)

- *Επιβεβαίωση λήψης αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Ack)*

Στέλνεται από την ΕΒΔΑΦ στον πάροχο-δέκτη σε περίπτωση που η ΕΒΔΑΦ θεωρήσει το μήνυμα έγκυρο. Σε περίπτωση που η ΕΒΔΑΦ θεωρήσει το μήνυμα ως έγκυρο, το προωθεί στον πάροχο-δότη προσθέτοντας κατάλληλες πληροφορίες (όπως την *Ταυτότητα αίτησης μεταφοράς*, βλ. Προσάρτημα Β1 του Παραρτήματος 4). Μετά την αποστολή του μηνύματος *NPR Ack*, η ΕΒΔΑΦ ενημερώνει την κατάσταση της αίτησης φορητότητας ως *Μεταφορά σε εξέλιξη* ('Port in progress').

- *Αποδοχή αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Accept)*

Στέλνεται από τον πάροχο-δότη στην ΕΒΔΑΦ και προωθείται στον πάροχο-δέκτη σε περίπτωση που τα στοιχεία του συνδρομητή είναι σωστά και ο αριθμός/οι μπορούν να μεταφερθούν. Επίσης στέλνεται αυτόματα από την ΕΒΔΑΦ στον πάροχο-δέκτη σε περίπτωση που, εντός μίας ΕΗ από την υποβολή του μηνύματος *Αίτηση μεταφοράς αριθμού (Number Portability Request, NPR)* από την ΕΒΔΑΦ, δεν υπάρχει απόκριση (αποδοχή ή απόρριψη) από τον πάροχο-δότη. Μετά την αποστολή μηνύματος *Αποδοχή αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Accept)* στον πάροχο-δέκτη, η ΕΒΔΑΦ ενημερώνει την κατάσταση της αίτησης φορητότητας ως 'Αποδεκτή μεταφορά σε εξέλιξη' ('Accepted port in progress').

- *Απόρριψη αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Reject)*

Στέλνεται από την ΕΒΔΑΦ στον πάροχο-δέκτη σε περίπτωση που η αίτηση φορητότητας δεν είναι έγκυρη, ή από τον πάροχο-δότη στην ΕΒΔΑΦ στην περίπτωση που ο αριθμός/οι δεν μπορούν να μεταφερθούν, ή τα στοιχεία του συνδρομητή δεν είναι σωστά.

2.3.2 Σειρά ανταλλαγής μηνυμάτων

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 1

- *Αίτηση μεταφοράς αριθμού (Number Portability Request, NPR)* (πάροχος δέκτης → ΕΒΔΑΦ)

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 2 (εναλλακτικές περιπτώσεις)

- *Επιβεβαίωση λήψης αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Ack)* (ΕΒΔΑΦ → πάροχος-δέκτης)
- *Απόρριψη αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Reject)* (ΕΒΔΑΦ → πάροχος-δέκτης)

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 3

- *Αίτηση μεταφοράς αριθμού (Number Portability Request, NPR)* (ΕΒΔΑΦ → πάροχος-δότης)

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 4 (εναλλακτικές περιπτώσεις)

- *Αποδοχή αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Accept)* (πάροχος-δότης → ΕΒΔΑΦ)
- *Απόρριψη αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Reject)* (πάροχος-δότης → ΕΒΔΑΦ)

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 5 (εναλλακτικές περιπτώσεις)

- *Αποδοχή αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Accept)* (ΕΒΔΑΦ → πάροχος-δέκτης)

- *Απόρριψη αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Reject) (ΕΒΔΑΦ → πάροχος-δέκτης)*

2.3.3 Χρονομετρητές

- T1: Μετά την αποστολή της *Αίτηση μεταφοράς αριθμού (NPR)* από την ΕΒΔΑΦ στον πάροχο-δότη, εκκινεί ο χρονομετρητής T1. Ο χρονομετρητής αυτός ορίζει το χρονικό παράθυρο για λήψη από την ΕΒΔΑΦ του μηνύματος *Αποδοχής ή Απόρριψης μεταφοράς αριθμού (NPR Accept ή NPR Reject)*. Αν ο χρονομετρητής εκπνεύσει χωρίς να υπάρξει μήνυμα από τον πάροχο-δότη, η ΕΒΔΑΦ θα δημιουργήσει δικό της μήνυμα *Αποδοχής μεταφοράς αριθμού (NPR Accept)* και θα το στείλει στον πάροχο-δέκτη.

Τιμή: T1=1 ΕΗ

- T2: Μέγιστος χρόνος μεταξύ της *Ημ/νια Υποβολής* του αιτήματος φορητότητας από τον πάροχο-δέκτη και της ημερομηνίας λήψης του μηνύματος *Αίτηση μεταφοράς αριθμού (NPR)* από την ΕΒΔΑΦ.

Τιμή: T2=1 ΕΗ

2.4 **Επικύρωση μηνυμάτων**

Προκειμένου για υποχρεωτικά πεδία μηνυμάτων, η ΕΒΔΑΦ μπορεί να απορρίψει μηνύματα για τους λόγους που αναφέρονται στους Πίνακες Α1-Α2. Ο πάροχος-δότης μπορεί να απορρίψει ένα μήνυμα *Αίτηση μεταφοράς αριθμού (NPR)* για τους λόγους που αναφέρονται στον Πίνακα Α3.

Στην περίπτωση που *Αίτηση μεταφοράς αριθμού (NPR)* απορρίπτεται λόγω του ότι υπάρχει «Φορητότητα σε εξέλιξη για αριθμό/αριθμούς στο φάσμα» (βλ. Πιν. Α2), στο πεδίο σχολίων του μηνύματος *Απόρριψη αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Reject)* από την ΕΒΔΑΦ θα αναγράφεται και ο πάροχος-δέκτης για τον οποίο εκκρεμεί το αίτημα.

Σημειώνεται ότι για αριθμούς που έχουν ήδη μεταφερθεί τουλάχιστον μία φορά - είτε μέσω της ΕΒΔΑΦ, ή πριν την υλοποίηση της ΕΒΔΑΦ- η ΕΒΔΑΦ μπορεί να επαληθεύσει ότι ο πάροχος-δότης είναι πράγματι ο παρών ιδιοκτήτης. Για αριθμούς που απαντώνται για πρώτη φορά από το σύστημα, η ΕΒΔΑΦ θα ελέγξει το Εθνικό Αριθμοδοτικό Σχέδιο (National Numbering Plan) της

ΕΕΤΤ, που παραθέτει τα καθορισμένα προθέματα και τον Αρχικό Πάροχο στον οποίο έχουν αποδοθεί.

2.5 Πεδία μηνυμάτων

Τα πεδία που συμπληρώνονται σε κάθε μήνυμα εκκίνησης αναφέρονται στον Πίνακα 1. Οι επεξηγήσεις των πεδίων αναφέρονται στο Προσάρτημα Β2 του Παραρτήματος 4.

Πίνακας 4: Πεδία μηνυμάτων εκκίνησης (R: Recipient (πάροχος-δέκτης), D: Donor (πάροχος-δότης), N: NRDBP (ΕΒΔΑΦ), X: Υποχρεωτικό πεδίο, O: Μη-υποχρεωτικό πεδίο, N/A: Not Applicable)

Μηνύματα Εκκίνησης	Τύπος Υπηρεσίας	Κωδικός Μηνύματος	Πρώτος Αριθμός	Τελευταίος Αριθμός	μεταφοράς	μεταφοράς	λήψη/ αποστολή δεδομένων	Αριθμός Fax	Ταυτότητα Δότη	Ταυτότητα Δέκτη	Νέα Αφορολόγηση	Ημ/νία Μεταφοράς	Ημ/νία Υποβολής	Κωδικός Αιφώριμης	Σχόλια 1	Σχόλια 2	Αποστολέα	Μηνύματος
NPR (R to N)	X	X	X	X	N/A	X	O	O	X	X	X	X	X	N/A	O	O	N/A	N/A
NPR (N to D)	X	X	X	X	X	X	O	O	X	X	X	X	X	N/A	O	O	X	X
NPR Ack (N to R)	X	X	X	X	X	X	O	O	X	X	O	X	O	N/A	O	O	X	X
NPR Accept (D to N)	X	X	X	X	X	X	O	O	X	X	O	X	O	N/A	O	O	N/A	N/A
NPR Accept (N to R)	X	X	X	X	X	X	O	O	X	X	O	X	O	N/A	O	O	X	X
NPR Reject (D to N)	X	X	X	X	X	X	O	O	X	X	O	X	O	X	O	O	N/A	N/A
NPR Reject (N to R)	X	X	X	X	X	X	O	O	X	X	O	X	O	X	X	O	X	N/A

Ως χρόνος λήξης μηνύματος στο μήνυμα *Απόρριψη αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Reject)* (πάροχος-δότης → ΕΒΔΑΦ) αναγράφεται ο χρόνος λήξης του χρονομετρητή T17 (βλ. ενότητα 4.3.3).

Επιπλέον των μηνυμάτων που αναφέρονται στον Πίνακα 1, το μήνυμα *Αίτηση μεταφοράς αριθμού (NPR)* φέρει και τα πεδία επιβεβαίωσης συνδρομητή που αναφέρονται στο Προσάρτημα B2 του Παραρτήματος 4. Για την προστασία της ανωνυμίας του συνδρομητή, τα στοιχεία αυτά διαγράφονται από την ΕΒΔΑΦ μετά το πέρας της επεξεργασίας του αιτήματος (Στην περίπτωση αποδοχής του αιτήματος φορητότητας, η διαγραφή γίνεται μετά την ολοκλήρωση της μεταφοράς του αριθμού ή μετά την ακύρωση της αίτησης φορητότητας. Στην περίπτωση απόρριψης του αιτήματος φορητότητας, η διαγραφή γίνεται αμέσως μετά την ειδοποίηση του παρόχου-δέκτη για την απόρριψη).

3. Ενεργοποίηση φορητότητας

3.1 Περιγραφή της διαδικασίας

Η ενεργοποίηση αποτελείται από τα απαιτούμενα μηνύματα για την παροχή της υπηρεσίας στο συνδρομητή.

Η Διαδικασία Ενεργοποίησης ξεκινά μετά τη λήψη από τον πάροχο-δέκτη του μηνύματος *Αποδοχή αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Accept)*, οπότε η κατάσταση μεταφοράς είναι 'Αποδεκτή μεταφορά σε εξέλιξη' ('Accepted port in progress').

Για την ολοκλήρωση της μεταφοράς του αριθμού, ο πάροχος-δέκτης αποστέλλει μήνυμα *Ετοιμότητας για παροχή υπηρεσίας (NP Ready For Service (RFS))* στην ΕΒΔΑΦ, η οποία με τη σειρά της αποστέλλει μήνυμα *Ετοιμότητας όλων για παροχή υπηρεσίας (NP RFS Broadcast)* στους υπόλοιπους συνδεδεμένους παρόχους προκειμένου να ολοκληρώσουν όλες τις απαραίτητες ενημερώσεις των συστημάτων τους (π.χ. αλλαγές στη δρομολόγηση) εντός 3 ωρών από τη λήψη του μηνύματος αυτού.

Η *Ημερομηνία Μεταφοράς* στην οποία ολοκληρώνεται η φορητότητα έχει τεθεί εκ των προτέρων από την ΕΒΔΑΦ στις 9:00 π.μ. την τρίτη ΕΗ μετά την ημερομηνία υποβολής του *Αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR)* στην ΕΒΔΑΦ. Εντός χρονικού διαστήματος T4 από την ημερομηνία αυτή ο πάροχος-δέκτης θα πρέπει να αποστείλει το μήνυμα *Ετοιμότητας για παροχή υπηρεσίας (NP RFS)* στην ΕΒΔΑΦ.

Η ημερομηνία αυτή είναι ελαστική υπό την έννοια ότι ο πάροχος-δέκτης δύναται να αποστείλει το μήνυμα *Ετοιμότητας για παροχή υπηρεσίας (NP RFS)* και σε πρωτότερη ημερομηνία από την προκαθορισμένη (πάντοτε μετά τη λήψη του μηνύματος *Αποδοχή αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Accept)*), εάν οι απαραίτητες εργασίες ολοκληρωθούν νωρίτερα.

Μία επιτυχής διαδικασία φορητότητα καταλήγει στην αποστολή του μηνύματος *Ετοιμότητα όλων για παροχή υπηρεσίας (NP RFS Broadcast)* σε όλους τους συνδεδεμένους παρόχους. Μετά την αποστολή του μηνύματος αυτού ολοκληρώνεται η μεταφορά των αριθμών που αναφέρονται στην αίτηση φορητότητας, και η ΕΒΔΑΦ ενημερώνει την κατάσταση καθενός από αυτούς τους αριθμούς σε «Μεταφερθείς αριθμός» (“Ported number”).

3.2 Συσχετισμοί με άλλες διαδικασίες

Το μήνυμα Ενεργοποίησης *NP RFS* μπορεί να σταλεί από τον πάροχο-δέκτη μετά από τη λήψη του μηνύματος της διαδικασίας Εκκίνησης *Αποδοχή αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Accept)* από τον πάροχο-δότη ή την ΕΒΔΑΦ.

3.3 Μηνύματα διαδικασίας και χρονική σειρά με την οποία ανταλλάσσονται από τα διάφορα μέρη

3.3.1 Μηνύματα διαδικασίας

- *Ετοιμότητα για παροχή υπηρεσίας (NP RFS)*

Το μήνυμα *NP RFS* στέλνεται από τον πάροχο-δέκτη στην ΕΒΔΑΦ αφού έχει λάβει *NPR Accept* και όταν η υπηρεσία είναι λειτουργική και έχει ολοκληρωτικά δοκιμαστεί. Αποστέλλεται το πολύ σε χρόνο T4 μετά την ημερομηνία και ώρα που καθορίζεται στο πεδίο *Ημερομηνία Μεταφοράς*. Ωστόσο μπορεί να σταλεί και πριν το χρόνο που καθορίζεται στην *Ημερομηνία Μεταφοράς* αν η υπηρεσία καταστεί λειτουργική νωρίτερα. Σε περίπτωση που το μήνυμα *NP RFS* αποσταλεί μετά τη λήξη του χρονομετρητή T4 από την *Ημερομηνία Μεταφοράς*, καταγράφεται παραβίαση του χρονομετρητή, αλλά το μήνυμα *NP RFS* γίνεται αποδεκτό.

- *Απόρριψη μηνύματος ετοιμότητας για παροχή υπηρεσίας (NP RFS Reject)*

Το μήνυμα *NP RFS Reject* στέλνεται από την ΕΒΔΑΦ στον πάροχο-δέκτη όταν το μήνυμα *NP RFS* δεν είναι έγκυρο.

- *Ετοιμότητα όλων για παροχή υπηρεσίας (NP RFS Broadcast)*

Η ΕΒΔΑΦ εκπέμπει το μήνυμα *NP RFS Broadcast* σε όλους τους συνδεδεμένους παρόχους, συμπεριλαμβανομένου του παρόχου-δέκτη. Το μήνυμα αυτό πρέπει να περιλαμβάνει τις πληροφορίες δρομολόγησης για τους μεταφερόμενους αριθμούς. Με αυτό το μήνυμα όλα τα μέρη μπορούν να υλοποιήσουν τις πληροφορίες για τη νέα δρομολόγηση.

3.3.2 Σειρά ανταλλαγής μηνυμάτων

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 1

- *Ετοιμότητα για παροχή υπηρεσίας (NP RFS) (πάροχος-δέκτης → ΕΒΔΑΦ)*

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 2

- *Απόρριψη μηνύματος ετοιμότητας για παροχή υπηρεσίας (NP RFS Reject) (ΕΒΔΑΦ → πάροχος-δέκτης)*

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 3

- *Ετοιμότητα για παροχή υπηρεσίας (NP RFS) (ΕΒΔΑΦ → πάροχος-δότης)*

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 4

- *Ετοιμότητα όλων για παροχή υπηρεσίας (NP RFS Broadcast) (ΕΒΔΑΦ → συνδεδεμένοι πάροχοι)*

3.3.3 Χρονομετρητές

- T4: Με την έλευση της ημερομηνίας και ώρας που προσδιορίζεται στο πεδίο *Ημερομηνία Μεταφοράς* και αν δεν έχει ήδη σταλεί μήνυμα *NP RFS*, εκκινεί ο χρονομετρητής T4 που προσδιορίζει το χρονικό διάστημα εντός του οποίου θα πρέπει να σταλεί το μήνυμα *NP RFS*. Με τη λήψη του μηνύματος *NP RFS* σταματά ο χρονομετρητής T4 (εάν T4 >0). Καταγράφεται παραβίαση του χρονομετρητή T4 σε περίπτωση που το μήνυμα *NP RFS* αποσταλεί μετά την λήξη του χρονομετρητή.

Τιμή: T4=12 ώρες και 59 λεπτά.

- T12: Ξεκινά με την αποστολή του *NP RFS Broadcast*, και προσδιορίζει το χρονικό διάστημα κατά τη διάρκεια του οποίου όλοι οι Πάροχοι αναμένεται να ενημερώσουν τις δρομολογήσεις τους. Η ΕΒΔΑΦ δεν παρακολουθεί την τήρηση αυτού του χρονομετρητή.

Τιμή: T12=3 ώρες.

3.4 Επικύρωση μηνυμάτων

Προκειμένου για υποχρεωτικά πεδία μηνυμάτων, η ΕΒΔΑΦ μπορεί να απορρίψει μηνύματα για τους λόγους που αναφέρονται στους Πίνακες A1-A2.

3.5 Πεδία μηνυμάτων

Τα πεδία που συμπληρώνονται σε κάθε μήνυμα εκκίνησης αναφέρονται στον Πίνακα 2. Οι επεξηγήσεις των πεδίων αναφέρονται στο Προσάρτημα Β του Παραρτήματος 4.

Πίνακας 5: Πεδία μηνυμάτων ενεργοποίησης (R: Recipient (πάροχος-δέκτης), D: Donor (πάροχος-δότης), N: NRDBP (ΕΒΔΑΦ), X: Υποχρεωτικό πεδίο, O: Μη-υποχρεωτικό πεδίο, N/A: Not Applicable)

Μηνύματα Ενεργοποίησης	Τύπος Υπηρεσίας	Κωδικός Μηνύματος	Πρώτος Αριθμός	Τελευταίος Αριθμός	μεταφοράς	μεταφοράς	λήψη/αποστολή δεδομένων	Αριθμός Fax	Υαυτότητα Δότη	Υαυτότητα Δέκτη	Νέα Δρομολόγηση	Ημ/για Μεταφοράς	Ημ/για Υποβολής	Κωδικός Απορρίψης	Σχόλια 1	Σχόλια 2	Αποστολέα	Μηνύματος
NP RFS (R to N)	X	X	X	X	X	O	O	O	X	X	X	X	O	N/A	O	O	N/A	N/A
NP RFS Reject (N to R)	X	X	X	X	X	O	O	O	X	X	O	X	O	X	O	O	X	N/A
NP RFS Broadcast (N to All)	X	X	X	X	X	O	O	O	X	X	X	X	O	N/A	O	O	X	N/A

4. Ακύρωση αιτήματος φορητότητας

4.1 Περιγραφή της διαδικασίας

Η διαδικασία φορητότητας μπορεί να ακυρωθεί σε δύο περιπτώσεις:

- από τον πάροχο-δέκτη αποστέλλοντας ένα μήνυμα *Ακύρωση αίτησης μεταφοράς αριθμού (NP Cancel)* στην ΕΒΔΑΦ, το οποίο μετά τον έλεγχο εγκυρότητας προωθείται στον πάροχο-δότη.
- από την ΕΒΔΑΦ, η οποία αποστέλλει και στον πάροχο-δέκτη και στον πάροχο-δότη μήνυμα *Ακύρωση Αίτησης Μεταφοράς Αριθμού (NP Cancel)* για ένα αίτημα μεταφοράς το οποίο εκκρεμεί για περισσότερες από 59 ημέρες από την ημερομηνία λήψης του μηνύματος *Αίτηση Μεταφοράς Αριθμού (NPR)* από την ΕΒΔΑΦ.

4.2 Συσχετισμοί με άλλες διαδικασίες

Το μήνυμα *Ακύρωση αίτησης μεταφοράς αριθμού (NP Cancel)* επιτρέπεται να αποσταλεί από τον πάροχο-δέκτη μετά την αποστολή του μηνύματος *Αίτηση μεταφοράς αριθμού (Number Portability Request, NPR)* από τον ίδιο και οποιαδήποτε στιγμή μέχρι την αποστολή μηνύματος *Ετοιμότητας για Παροχή Υπηρεσίας (RFS)* από τον πάροχο-δέκτη.

Έγκυρο μήνυμα *Ακύρωση αίτησης μεταφοράς αριθμού (NP Cancel)* που λαμβάνεται από την ΕΒΔΑΦ στο σωστό χρονικό διάστημα ακυρώνει τη διαδικασία φορητότητας που βρίσκεται σε εξέλιξη.

4.3 Μηνύματα διαδικασίας και χρονική σειρά με την οποία ανταλλάσσονται από τα διάφορα μέρη

4.3.1 Μηνύματα διαδικασίας

- *Ακύρωση αίτησης μεταφοράς αριθμού (NP Cancel)*

Το μήνυμα *Ακύρωση αίτησης μεταφοράς αριθμού (NP Cancel)* στέλνεται από τον πάροχο-δέκτη στην ΕΒΔΑΦ και σε περίπτωση που είναι έγκυρο και ικανοποιούνται οι περιορισμοί της ενότητας 4.2 προωθείται στον πάροχο-δότη με σκοπό την ακύρωση μεταφοράς αριθμού που βρίσκεται σε εξέλιξη. Μετά την προώθηση του μηνύματος στον πάροχο-δότη, ο πάροχος-δότης

ακυρώνει εσωτερικά τη διαδικασία της φορητότητας, ενώ η ΕΒΔΑΦ μηδενίζει όλους τους σχετιζόμενους χρονομετρητές.

Επίσης, μήνυμα *Ακύρωση αίτησης μεταφοράς αριθμού (NP Cancel)* στέλνεται από την ΕΒΔΑΦ στον πάροχο-δέκτη και στον πάροχο-δότη για ένα αίτημα μεταφοράς το οποίο εκκρεμεί για περισσότερες από 59 ημέρες από την ημερομηνία λήψης του μηνύματος *Αίτηση Μεταφοράς Αριθμού (NPR)* στην ΕΒΔΑΦ.

– *Απόρριψη ακύρωσης αίτησης μεταφοράς αριθμού (NP Cancel Reject)*

Το μήνυμα *Απόρριψη ακύρωσης αίτησης μεταφοράς αριθμού (NP Cancel Reject)* στέλνεται από την ΕΒΔΑΦ στον πάροχο-δέκτη σε περίπτωση που το μήνυμα *Ακύρωση αίτησης μεταφοράς αριθμού (NP Cancel)* δεν είναι έγκυρο ή σε περίπτωση που δεν τηρούνται οι περιορισμοί της ενότητας 4.2.

Σε περίπτωση απόρριψης ακύρωσης λόγω μη εγκυρότητας, ο πάροχος-δέκτης μπορεί να αποστείλει νέο διορθωμένο μήνυμα *Ακύρωση αίτησης μεταφοράς αριθμού (NP Cancel)* .

4.3.2 Σειρά ανταλλαγής μηνυμάτων

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 1

– *Ακύρωση αίτησης μεταφοράς αριθμού (NP Cancel)* (πάροχος-δέκτης → ΕΒΔΑΦ)

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 2

– *Απόρριψη ακύρωσης αίτησης μεταφοράς αριθμού (NP Cancel Reject)* (ΕΒΔΑΦ → πάροχος-δέκτης)

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 3

– *Ακύρωση αίτησης μεταφοράς αριθμού (NP Cancel)* (ΕΒΔΑΦ → πάροχος-δότης)

4.3.3 Χρονομετρητές

T17: Η μέγιστη χρονική περίοδος από την ημερομηνία λήψης του μηνύματος *Αίτηση Μεταφοράς Αριθμού (NPR)* στην ΕΒΔΑΦ κατά την οποία μια αίτηση μεταφοράς αριθμού μπορεί να είναι ενεργή. Μετά το πέρας της περιόδου αυτής ακυρώνεται το αίτημα μεταφοράς με την αποστολή

μηνύματος *Ακύρωση Αίτησης Μεταφοράς Αριθμού (NP Cancel)* στον πάροχο-δέκτη και στον πάροχο-δότη.

Τιμή: 59 ημερολογιακές ημέρες

4.4 Επικύρωση μηνυμάτων

Προκειμένου για υποχρεωτικά πεδία μηνυμάτων, η ΕΒΔΑΦ μπορεί να απορρίψει μηνύματα για τους λόγους που αναφέρονται στους Πίνακες Α1-Α2.

4.5 Πεδία μηνυμάτων

Τα πεδία που συμπληρώνονται σε κάθε μήνυμα εκκίνησης αναφέρονται στον Πίνακα 3. Οι επεξηγήσεις των πεδίων αναφέρονται στο Προσάρτημα Β του Παραρτήματος 4.

Πίνακας 6: Πεδία μηνυμάτων ακύρωσης (R: Recipient (πάροχος-δέκτης), D: Donor (πάροχος-δότης), N: NRDBP (ΕΒΔΑΦ), X: Υποχρεωτικό πεδίο, O: Μη-υποχρεωτικό πεδίο, N/A: Not Applicable)

Μηνύματα ακύρωσης μεταφοράς	Τύπος Υπηρεσίας	Κωδικός Μηνύματος	Πρώτος Αριθμός	Τελευταίος Αριθμός	μεταφοράς	μεταφοράς	λήψη/ αποστολή δεδομένων	Αριθμός Fax	Ταυτότητα Δότη	Ταυτότητα Δέκτη	Νέα Δρομολόγηση	Ημ/νία Μεταφοράς	Ημ/νία Υποβολής	Κωδικός Απόρριψης	Σχόλια 1	Σχόλια 2	Αποστολέα	Μηνύματος
NP Cancel (R to N)	X	X	X	X	X	O	O	O	X	X	O	X	O	N/A	O	O	N/A	N/A
NP Cancel (N to D or N to R, D ⁸)	X	X	X	X	X	O	O	O	X	X	O	X	O	N/A	O	O	X	N/A
NP Cancel Reject (N to R)	X	X	X	X	X	O	O	O	X	X	O	X	O	X	O	O	X	N/A

⁸ Το μήνυμα *NP Cancel* στέλνεται και στον πάροχο-δότη και στον πάροχο-δέκτη σε περίπτωση που αίτηση φορητότητας εκκρεμεί για περισσότερες από 59 ημέρες από την ημερομηνία λήψης του μηνύματος Αίτησης Μεταφοράς Αριθμού (NPR) στην ΕΒΔΑΦ.



5. Αποσύνδεση αριθμού

5.1 Περιγραφή της διαδικασίας

Ο τρέχων πάροχος ενός αριθμού μπορεί να αποστείλει μήνυμα *Απενεργοποιημένος αριθμός (NP Deactivated)* (εφόσον λήξει η σύμβαση με το συνδρομητή) στην ΕΒΔΑΦ για να επισημάνει την αποσύνδεση/ απενεργοποίηση ενός ενεργού μεταφερμένου αριθμού από το δίκτυό του.

Η ΕΒΔΑΦ ελέγχει το μήνυμα και εφόσον είναι έγκυρο, αποστέλλει μήνυμα *Ενημέρωση για απενεργοποιημένο αριθμό (NP Deact Broadcast)* σε όλους τους συνδεδεμένους παρόχους, συμπεριλαμβανομένου του αρχικού και του τρέχοντα παρόχου.

Ο αρχικός πάροχος απενεργοποιεί τη δρομολόγηση προς τον τρέχοντα πάροχο και επιστρέφει τον απενεργοποιημένο αριθμό στη δεξαμενή των πρωτογενώς εκχωρημένων (από την ΕΕΤΤ) αριθμών που διαθέτει. Κάθε συνδεδεμένος πάροχος απενεργοποιεί επίσης τη δρομολόγηση για το συγκεκριμένο αριθμό και τον αφαιρεί από τη λειτουργική βάση των μεταφερθέντων αριθμών που διαθέτει.

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η ΕΒΔΑΦ ενημερώνει την κατάσταση του αριθμού σε «*Ανεργός αριθμός*».

Ο απενεργοποιημένος αριθμός μπορεί να εκχωρηθεί δευτερογενώς ξανά από τον αρχικό πάροχο – υπό τους περιορισμούς του υφιστάμενου κανονιστικού πλαισίου - αμέσως μετά την αποστολή του μηνύματος *Ενημέρωση για απενεργοποιημένο αριθμό (NP Deact Broadcast)* σε όλους τους παρόχους.

Για χρονικό διάστημα 5 ΕΗ από την αποστολή μηνύματος *Ενημέρωση για απενεργοποιημένο αριθμό (NP Deact Broadcast)* και μόνο στην περίπτωση που ένας αριθμός απενεργοποιηθεί κατά λάθος, ο τρέχων πάροχος έχει τη δυνατότητα να ενημερώσει την ΕΒΔΑΦ για το λάθος αυτό αποστέλλοντας μήνυμα *Εσφαλμένη απενεργοποίηση αριθμού (NP Deactivation Mistake)*. Στη συνέχεια η ΕΒΔΑΦ αποστέλλει μήνυμα *Άρση απενεργοποίησης αριθμού (NP Deactivation Undo)* και όλοι οι συνδεδεμένοι πάροχοι, συμπεριλαμβανομένου του αρχικού παρόχου, υλοποιούν όλες τις απαραίτητες αλλαγές

ώστε ο αριθμός να επανέλθει ξανά στην κατάσταση που ήταν πριν την αποσύνδεση. Ταυτόχρονα και η ΕΒΔΑΦ επαναφέρει τον αριθμό στην πρότερη κατάσταση.

5.2 Συσχετισμοί με άλλες διαδικασίες

Σε περίπτωση που υπάρχει σε εξέλιξη διαδικασία μεταφοράς αριθμού (δηλ. από τη στιγμή που έχει αποσταλεί έγκυρο μήνυμα *Επιβεβαίωση λήψης αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Ack)* μέχρι την ολοκλήρωση της μεταφοράς, ή την ακύρωσή της) δεν γίνεται αποδεκτό από την ΕΒΔΑΦ μήνυμα *Αποσύνδεση αριθμού (NP Disconnect)*.

5.3 Μηνύματα διαδικασίας και χρονική σειρά με την οποία ανταλλάσσονται από τα διάφορα μέρη

5.3.1 Μηνύματα διαδικασίας

- *Απενεργοποιημένος αριθμός (NP Deactivated)*

Το μήνυμα *Απενεργοποιημένος αριθμός (NP Deactivated)* στέλνεται από τον τρέχοντα πάροχο στην ΕΒΔΑΦ για να επισημάνει την αποσύνδεση/απενεργοποίηση ενός ενεργού μεταφερμένου αριθμού από το δίκτυό του.

- *Ενημέρωση για απενεργοποιημένο αριθμό (NP Deact Broadcast)*

Το μήνυμα *Ενημέρωση για απενεργοποιημένο αριθμό (NP Deact Broadcast)* στέλνεται από την ΕΒΔΑΦ προς όλους τους συνδεδεμένους παρόχους, ώστε να αιτηθεί την απενεργοποίηση της δρομολόγησης του αριθμού από όλους τους συνδεδεμένους παρόχους.

- *Εσφαλμένη απενεργοποίηση αριθμού (NP Deactivation Mistake)*

Το μήνυμα *Εσφαλμένη απενεργοποίηση αριθμού (NP Deactivation Mistake)* στέλνεται από τον τρέχοντα πάροχο στην ΕΒΔΑΦ ώστε να επισημάνει την κατά λάθος αποσύνδεση/απενεργοποίηση αριθμού. Μπορεί να σταλεί οποιαδήποτε στιγμή από την αποστολή του μηνύματος *Αποσύνδεση αριθμού (NP Disconnect)*, και έως 5 ΕΗ μετά την αποστολή του μηνύματος *Απενεργοποίηση αριθμού προς όλους (NP Deact Broadcast)*.

- *Άρση απενεργοποίησης αριθμού (NP Deactivation Undo)*

Το μήνυμα *Άρση απενεργοποίησης αριθμού (NP Deactivation Undo)* στέλνεται από την ΕΒΔΑΦ προς όλους τους συνδεδεμένους παρόχους μετά τη λήψη του μηνύματος *Εσφαλμένη απενεργοποίηση αριθμού (NP Deactivation Mistake)* ώστε να αιτηθεί την επαναφορά της δρομολόγησης του αριθμού στην κατάσταση πριν την εκκίνηση της διαδικασίας αποσύνδεσης. Το μήνυμα *Άρση απενεργοποίησης αριθμού (NP Deactivation Undo)* σταματά άμεσα και τη διαδικασία αποσύνδεσης, εάν αυτή βρίσκεται σε εξέλιξη (δηλ. αν δεν έχει σταλεί μήνυμα *Ενημέρωση για απενεργοποιημένο αριθμό (NP Deact Broadcast)*)

5.3.2 Σειρά ανταλλαγής μηνυμάτων

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 1

- *Απενεργοποιημένος αριθμός (NP Deactivated)* (τρέχων πάροχος → ΕΒΔΑΦ)

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 2

- *Ενημέρωση για απενεργοποιημένο αριθμό (NP Deact Broadcast)* (ΕΒΔΑΦ → συνδεδεμένοι πάροχοι)

Χρονικό σημείο ανταλλαγής: 1*

- *Εσφαλμένη απενεργοποίηση αριθμού (NP Deactivation Mistake)* (τρέχων πάροχος → ΕΒΔΑΦ)

Χρονικό σημείο ανταλλαγής: 2*

- *Άρση απενεργοποίησης αριθμού (NP Deactivation Undo)* (ΕΒΔΑΦ → συνδεδεμένοι πάροχοι)

Τα σημεία ανταλλαγής 1*, 2* παρεμβάλλονται οποτεδήποτε μετά το Χρονικό σημείο ανταλλαγής 1.

5.3.3 Χρονομετρητές

T9: Το χρονικό διάστημα από τη στιγμή που ένας αριθμός μεταβαίνει σε κατάσταση «*Ανενεργός αριθμός*» μέχρι να μπορεί να μεταφερθεί ξανά.

⁹Τιμή T9: 0.

⁹ Ο χρονομετρητής T9 είναι για μελλοντική χρήση. Σύμφωνα με τον κανονισμό αριθμοδότησης της ΕΕΤΤ (ΕΕΤΤ ΑΠ. 677/03/8-1-2013), ο αρχικός πάροχος απαγορεύει την εκχώρηση απενεργοποιημένου αριθμού σε

T18: Εκκινεί τη χρονική στιγμή αποστολής του μηνύματος *Απενεργοποίηση αριθμού προς όλους (NP Deact Broadcast)*, και προσδιορίζει το μέγιστο του διαστήματος έως το οποίο ο τρέχων πάροχος μπορεί να στείλει μήνυμα *Εσφαλμένη απενεργοποίηση αριθμού (NP Deactivation Mistake)*

Τιμή: 5 ΕΗ

5.4 Επικύρωση μηνυμάτων

Προκειμένου για υποχρεωτικά πεδία μηνυμάτων, η ΕΒΔΑΦ μπορεί να απορρίψει μηνύματα για τους λόγους που αναφέρονται στους Πίνακες Α1-Α2.

Επιπρόσθετα, ένα μήνυμα *Απενεργοποιημένος αριθμός (NP Deactivated)* μπορεί να σταλεί στην ΕΒΔΑΦ μόνο από τον τρέχοντα πάροχο, και μόνο για αριθμό που είναι καταγεγραμμένος στην ΕΒΔΑΦ ως ενεργός, και έχει μεταφερθεί τουλάχιστον μία φορά.

5.5 Πεδία μηνυμάτων

Τα πεδία που συμπληρώνονται σε κάθε μήνυμα εκκίνησης αναφέρονται στον Πίνακα 4. Οι επεξηγήσεις των πεδίων αναφέρονται στο Προσάρτημα Β του Παραρτήματος 4.

Πίνακας 4: Πεδία μηνυμάτων αποσύνδεσης (CO: Τρέχων Πάροχος, N: NRDBP (ΕΒΔΑΦ), OO: Αρχικός Πάροχος, X: Υποχρεωτικό πεδίο, O: Μη-υποχρεωτικό πεδίο, N/A: Not Applicable)

Μηνύματα αποσύνδεσης	Τύπος Υπηρεσίας	Κωδικός Μηνύματος	Πρώτος Αριθμός	Τελευταίος Αριθμός	μεταφοράς	μεταφοράς	λήψη/αποστολή δεδομένων	Αριθμός Fax	Ταυτότητα Δότη	Ταυτότητα Δέκτη	Νέα Δρομολόγηση	Ημ/νια Μεταφοράς	Ημ/νια Υποβολής	Κωδικός Απόρριψης	Σχόλια 1	Σχόλια 2	Αποστολέα	Μηνύματος
NP Deactivated (CO to N)	X	X	X	X	N/A	O	O	O	N/A	X	O	O	O	N/A	O	O	N/A	N/A
NP Deact	X	X	X	X	X	O	O	O	N	X	O	O	O	N/A	O	O	X	N/A

χρήστη διαφορετικό από τον τελευταίο χρήστη για χρονικό διάστημα έξι μηνών. Ωστόσο ο περιορισμός αυτός δεν ελέγχεται προς το παρόν από την ΕΒΔΑΦ.

Broadcast (N to all)									/						A				A
NP Deactivation Mistake (CO to N)	X	X	X	X	N/ A	o	o	o	N / A	X	o	o	o	N/ A	o	o	N/ A	N/ A	
NP Deactivation Undo (N to all)	X	X	X	X	X	o	o	o	N / A	X	o	o	o	N/ A	o	o	X	N/ A	

Στο πεδίο *Ταυτότητα Δέκτη* του Πίνακα 4 συμπληρώνεται η ταυτότητα του τρέχοντα παρόχου.

6. Συγχρονισμός

6.1 Περιγραφή της διαδικασίας

Οι τοπικές βάσεις δεδομένων των συνδεδεμένων παρόχων συγχρονίζονται με την ΕΒΔΑΦ μέσω των μηνυμάτων που εκπέμπονται από αυτήν όταν ολοκληρώνεται μια μεταφορά, αποσύνδεση ή (προκειμένου για αριθμούς σταθερής τηλεφωνίας) επικαιροποίηση δρομολόγησης αριθμού.

Κάθε συνδεδεμένος πάροχος μπορεί να ζητήσει τα δεδομένα δρομολόγησης είτε για όλους τους μεταφερθέντες αριθμούς, είτε για ένα υποσύνολο αυτών, για τους οποίους έχουν μεταβληθεί οι πληροφορίες δρομολόγησης σε συγκεκριμένη χρονική περίοδο. Λόγω του μεγάλου όγκου τους, τα δεδομένα συγχρονισμού δεν ενσωματώνονται στα μηνύματα της ΕΒΔΑΦ αλλά στέλνονται ξεχωριστά (π.χ. μέσω web ή αποστολή σε CD).

Στις περιπτώσεις αυτές, ο πάροχος που αιτείται τα στοιχεία στέλνει ένα μήνυμα *Αίτησης μαζικού συγχρονισμού (NP Bulk Sync)* στην ΕΒΔΑΦ με τις πληροφορίες για τα στοιχεία που αιτείται. Η ΕΒΔΑΦ απαντά με ένα μήνυμα *Ετοιμότητα αρχείου μαζικού συγχρονισμού (NP Bulk File Ready)* που περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο το αρχείο θα μεταφερθεί στον αιτούντα.

Το αρχείο συγχρονισμού περιγράφεται σε format XML και κωδικοποίηση UTF-8.

6.2 Συσχετισμοί με άλλες διαδικασίες

Δεν υπάρχουν συσχετισμοί με άλλες διαδικασίες.

6.3 Μηνύματα διαδικασίας και χρονική σειρά με την οποία ανταλλάσσονται από τα διάφορα μέρη

6.3.1 Μηνύματα διαδικασίας

- *Αίτηση μαζικού συγχρονισμού (NP Bulk Sync)*

Το μήνυμα *Αίτηση μαζικού συγχρονισμού (NP Bulk Sync)* στέλνεται από τον συνδεδεμένο πάροχο που αιτείται το συγχρονισμό στην ΕΒΔΑΦ.

- *Ετοιμότητα αρχείου μαζικού συγχρονισμού (NP Bulk File Ready)*

Το μήνυμα *Ετοιμότητα αρχείου μαζικού συγχρονισμού (NP Bulk File Ready)* στέλνεται από την ΕΒΔΑΦ στον πάροχο που αιτήθηκε το συγχρονισμό αφού ετοιμαστεί το αρχείο συγχρονισμού, υποδεικνύοντάς του τον τρόπο με τον οποίο θα παραλάβει το αρχείο (π.χ. μέσω web ή αποστολή σε CD).

6.3.2 Σειρά ανταλλαγής μηνυμάτων

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 1

- *Αίτηση μαζικού συγχρονισμού (NP Bulk Sync)* (Συνδεδεμένος πάροχος→ ΕΒΔΑΦ)

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 2

- *Ετοιμότητα αρχείου μαζικού συγχρονισμού (NP Bulk File Ready)* (ΕΒΔΑΦ→Συνδεδεμένος πάροχος)

6.3.3 Χρονομετρητές

Δεν υπάρχουν συνδεδεμένοι χρονομετρητές.

6.4 Επικύρωση μηνυμάτων

Προκειμένου για υποχρεωτικά πεδία μηνυμάτων, η ΕΒΔΑΦ μπορεί να απορρίψει μηνύματα για τους λόγους που αναφέρονται στους Πίνακες Α1-Α2.

6.5 Πεδία μηνυμάτων

Τα πεδία που συμπληρώνονται σε κάθε μήνυμα εκκίνησης αναφέρονται στον Πίνακα 5. Οι επεξηγήσεις των πεδίων αναφέρονται στο Προσάρτημα Β του Παραρτήματος 4.

Πίνακας 5: Πεδία μηνυμάτων συγχρονισμού (CP: Συνδεδεμένος πάροχος, N: NRDBP (ΕΒΔΑΦ), X: Υποχρεωτικό πεδίο, O: Μη-υποχρεωτικό πεδίο, N/A: Not Applicable)

Μηνύματα Συγχρονισμού	Κωδικός Μηνύματος	Ταυτότητα Συνδεδεμένου Παρόχου	Αριθμός Ταυτότητας Μεταφοράς	Ημ/νία Έναρξης Συγχρονισμού	Ημ/νία Λήξης Συγχρονισμού	Σχόλια 1	Σχόλια 2
NP Bulk Sync (CP to N)	X	X	N/A	O	O	O	O
NP Bulk File Ready (N to CP)	X	X	X	N/A	N/A	O	O

Για κάθε αίτηση μεταφοράς, η εγγραφή στο αρχείο συγχρονισμού θα έχει τα εξής πεδία (X: υποχρεωτικό πεδίο):

Αριθμός Ταυτότητας Μεταφοράς	X
Αριθμός Από	X
Αριθμός Μέχρι	X



Ταυτότητα Δότη	X
Ταυτότητα Δέκτη	X
Νέα Δρομολόγηση	X

7. Γενικά μηνύματα λάθους

Κάθε γενικό μήνυμα λάθους που θα υπάρχει και δεν αναφέρεται σε αυτό το κείμενο θα έχει τουλάχιστον τα εξής πεδία (X: υποχρεωτικό πεδίο, O: προαιρετικό πεδίο):

Κωδικός μηνύματος	X
Ταυτότητα Αποστολέα	X
Χρόνος αποστολής	X
Κωδικός απόρριψης	X
Σχόλια 1	O
Σχόλια 2	O

Προσάρτημα Α: Αιτίες απορρίψεων

Πίνακας Α1: Γενικές αιτίες απορρίψεων από ΕΒΔΑΦ για αριθμούς κινητής τηλεφωνίας

Α/Α	Αιτία απόρριψης
1	Λάθος μορφοποίηση μηνύματος
2	Ελλιπές μήνυμα
3	Άκυρο μήνυμα
4	Πάροχος-δέκτης ίδιος με πάροχο-δότη
5	Το συγκεκριμένο μήνυμα δεν επιτρέπεται σε αυτή τη φάση
6	Ο αποστολέας του μηνύματος δεν είναι πάροχος-δέκτης
7	Ο αποστολέας του μηνύματος δεν είναι πάροχος-δότης
8	Ο πάροχος-δέκτης δεν είναι συνδεδεμένος στην ΕΒΔΑΦ
9	Ο πάροχος-δότης δεν είναι συνδεδεμένος στην ΕΒΔΑΦ
10	Ο αποστολέας του μηνύματος δεν είναι συνδεδεμένος στην ΕΒΔΑΦ
11	Μη αποδεκτός κωδικός λάθους για τύπο υπηρεσίας/ μηνύματος
12	Διπλό μήνυμα φορητότητας
13	Η τιμή του πεδίου <i>Τύπος Υπηρεσίας</i> δεν ταιριάζει με την αντίστοιχη τιμή στα δεδομένα της ΕΒΔΑΦ
14	Η τιμή του πεδίου <i>Ταυτότητα Δέκτη</i> δεν ταιριάζει με την αντίστοιχη τιμή στα δεδομένα της ΕΒΔΑΦ
15	Η τιμή του πεδίου <i>Ταυτότητα Δότη</i> δεν ταιριάζει με την αντίστοιχη τιμή στα δεδομένα της ΕΒΔΑΦ
16	Η τιμή του πεδίου <i>Πρώτος Αριθμός</i> δεν ταιριάζει με την αντίστοιχη τιμή στα δεδομένα της ΕΒΔΑΦ

17	Η τιμή του πεδίου <i>Τελευταίος Αριθμός</i> δεν ταιριάζει με την αντίστοιχη τιμή στα δεδομένα της ΕΒΔΑΦ
18	Το πεδίο <i>Πρώτος Αριθμός</i> είναι κενό
19	Το πεδίο <i>Τελευταίος Αριθμός</i> είναι κενό
20	Η τιμή του πεδίου <i>Πρώτος Αριθμός</i> είναι μεγαλύτερη από την τιμή του πεδίου <i>Τελευταίος Αριθμός</i>

Πίνακας Α2: Ειδικές αιτίες απορρίψεων από ΕΒΔΑΦ για αριθμούς κινητής τηλεφωνίας

Α/Α	Αιτία απόρριψης
1	Ο τρέχων χρόνος πρέπει να είναι μικρότερος από την <i>Ημερομηνία Υποβολής +T2</i>
2	Αριθμός/αριθμοί σε αυτό το φάσμα είναι απενεργοποιημένοι και δεν μπορούν να μεταφερθούν πριν την εκπνοή του χρόνου T9
3	Απενεργοποίηση σε εξέλιξη για αριθμό/αριθμούς στο φάσμα
4	Αριθμός/αριθμοί στο φάσμα δεν ανήκουν στον πάροχο-δότη
5	Φορητότητα σε εξέλιξη για αριθμό/αριθμούς στο φάσμα
6	Αριθμός/αριθμοί στο φάσμα είναι απενεργοποιημένοι ή δεν έχουν μεταφερθεί
7	Το φάσμα αριθμών δεν ανήκει ή δεν έχει μεταφερθεί στον πάροχο-δέκτη
8	Η τιμή του πεδίου <i>Αριθμός για λήψη/αποστολή δεδομένων</i> είναι ίδια με την τιμή του πεδίου <i>Αριθμός Fax</i>
9	Η τιμή του πεδίου <i>Αριθμός για λήψη/αποστολή δεδομένων</i> είναι ίδια με τον αριθμό που πρόκειται να μεταφερθεί
10	Η τιμή του πεδίου <i>Αριθμός Fax</i> είναι ίδια με τον αριθμό που πρόκειται να

	μεταφερθεί
11	Η μεταφορά ακυρώθηκε λόγω μεγάλου άεργου διαστήματος

Πίνακας Α3: Αιτίες απορρίψεων από κινητούς παρόχους

Α/Α	Αιτία απόρριψης
1	Το όνομα ή το επώνυμο του συνδρομητή ή το όνομα της εταιρείας είναι λανθασμένο ή λείπει
2	Ο αριθμός διαβατηρίου/ Αστυν. Ταυτότητας είναι λανθασμένος ή λείπει
3	Ο ΑΦΜ είναι λανθασμένος ή λείπει
4	Δεν ελήφθησαν τα στοιχεία συνδρομητή
5	Μερικοί ή όλοι οι αριθμοί στο εύρος δεν ανήκουν στον πάροχο-δότη
6	Μερικοί ή όλοι οι αριθμοί στο εύρος είναι απενεργοποιημένοι
7	Ο Συνδρομητής βρίσκεται σε αναστολή της υπηρεσίας



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Παράρτημα 6 - Σχέδιο Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης

Όνομασία Τράπεζας

Κατάστημα

(Δ/νση οδός-αριθμός ΤΚ FAX)

Ημερομηνία έκδοσης

ΕΥΡΩ.....

Προς: ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

ΕΠΤΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΥΠ' ΑΡΙΘ., ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΕΥΡΩ.

1. Με την επιστολή αυτή, σας γνωστοποιούμε ότι εγγυόμαστε ρητά, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ευθυνόμενοι απέναντί σας εις ολόκληρο και ως πρωτοφειλέτες υπέρ της για ποσό Ευρώ Στο ως άνω ποσό περιορίζεται η ευθύνη μας για την καλή εκτέλεση των όρων της Σύμβασης μεταξύ της ΕΕΤΤ και της , για το έργο της «ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑ (ΕΒΔΑΦ) ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΥΤΗΣ ΓΙΑ ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΠΕΝΤΕ (5) ΕΤΩΝ»
2. Παραιτούμαστε ρητά και ανεπιφύλακτα από την ένσταση διζήσεως από το δικαίωμα προβολής εναντίον σας όλων των ενστάσεων του πρωτοφειλέτη ακόμη και των μη προσωποπαγών και ιδιαίτερα οποιασδήποτε άλλης ένστασης των άρθρων 852 - 855, 862 - 869 του Αστικού Κώδικα, όπως και από τα δικαιώματά μας που τυχόν απορρέουν από τα υπ' όψιν άρθρα.

3. Σε περίπτωση που μας γνωστοποιήσετε την απόφασή σας ότι η δεν εκπλήρωσε την υποχρέωσή της που περιγράφεται ανωτέρω στο σημείο 1, σας δηλώνουμε ότι αναλαμβάνουμε με την παρούσα επιστολή, τη ρητή υποχρέωση να σας καταβάλουμε, χωρίς οποιαδήποτε αντίρρηση, ολόκληρο ή μέρος του ποσού της εγγύησης, σύμφωνα με τις οδηγίες σας, εντός τριών (3) ημερών από την ημερομηνία που θα περιέλθει σε μας σχετικό αίτημά σας.
4. Για την καταβολή της υπ' όψιν εγγύησης δεν απαιτείται καμία εξουσιοδότηση, ενέργεια ή συγκατάθεση της, ούτε θα ληφθεί υπ' όψιν οποιαδήποτε τυχόν ένσταση ή επιφύλαξη ή προσφυγή αυτής στη διαιτησία ή στα δικαστήρια, με αίτημα τη μη κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής, ή τη θέση αυτής υπό δικαστική μεσεγγύηση.
5. Σας δηλώνουμε ακόμη ότι η υπ' όψιν εγγύησή μας θα παραμείνει σε πλήρη ισχύ μέχρι να επιστραφεί σε εμάς η παρούσα εγγυητική επιστολή, μαζί με έγγραφη δήλωσή σας ότι μας απαλλάσσετε από την υπ' όψιν εγγύηση. Μέχρι τότε, θα παραμείνουμε υπεύθυνοι για την άμεση καταβολή σε εσάς του ποσού της εγγύησης.
6. Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές μας που έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο και Ν.Π.Δ.Δ., συμπεριλαμβάνοντας και αυτήν, δεν ξεπερνούν το σχετικό όριο που έχει καθορίσει ο Νόμος.