

**ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ
ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ ΤΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΤΗΣ
ΕΘΝΙΚΗΣ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΗ
ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑ (ΕΒΔΑΦ) ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΥΤΗΣ ΓΙΑ ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ
ΠΕΝΤΕ (5) ΕΤΩΝ**

- 1. Τι γραμμή χρησιμοποιούν τη στιγμή αυτή οι πάροχοι με την ΕΒΔΑΦ (μισθωμένη, χωρητικότητα);**

Η σύνδεση των παρόχων με την ΕΒΔΑΦ πραγματοποιείται μέσω του Διαδικτύου.

- 2. Ποιος πληρώνει το κόστος της διασύνδεσης (γραμμή) με την ΕΒΔΑΦ, η ΕΒΔΑΦ ή ο πάροχος;**

Με το κόστος αυτό επιβαρύνεται ο πάροχος που συνδέεται με την ΕΒΔΑΦ. Σύμφωνα με το άρθρο 8, παρ. 5 της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 696/115/11-7-2013 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 1873/Β/2013), «οι πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών αναλαμβάνουν το κόστος σύνδεσής τους με την ΕΒΔΑΦ. Το κόστος αυτό βαρύνει καθέναν από τους παρόχους για το δίκτυό του.»

- 3. Ποιοι είναι οι όροι πληρωμής των παρόχων με την ΕΒΔΑΦ;**

Οι όροι πληρωμής θα καθοριστούν στο πλαίσιο των συμβάσεων που θα συναφθούν μεταξύ της ΕΒΔΑΦ και των παρόχων.

- 4. Υπάρχει διαφορετικό/ξεχωριστό συμβόλαιο μεταξύ της ΕΒΔΑΦ και κάθε παρόχου;**

Ναι, η ΕΒΔΑΦ συνάπτει ξεχωριστή σύμβαση με κάθε πάροχο που συνδέεται με αυτή. Η σύναψη των συμβάσεων γίνεται με βάση τις αρχές της διαφάνειας, της αντικειμενικότητας και χωρίς διακρίσεις.

- 5. Παρακαλούμε να μας κοινοποιηθεί η κατανομή των αιτήσεων φορητότητας ανά τρίμηνο για κάθε έτος;**

Η κατανομή των αιτήσεων που έχουν υποβληθεί στην ΕΒΔΑΦ μέχρι και το Β' Τρίμηνο του 2013 ανά τρίμηνο παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα :

Τρίμηνο	Πλήθος αιτήσεων φορητότητας αριθμών κινητής τηλεφωνίας	Πλήθος αιτήσεων φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας	Τρίμηνο	Πλήθος αιτήσεων φορητότητας αριθμών κινητής τηλεφωνίας	Πλήθος αιτήσεων φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας
A'2004	0	0	A'2009	187.106	176.353
B'2004	9.881	8	B'2009	174.234	175.739
Γ'2004	8.967	1.305	Γ'2009	165.970	148.294
Δ'2004	11.590	817	Δ'2009	223.065	189.353
A'2005	16.013	21.942	A'2010	252.847	206.125
B'2005	16.329	11.198	B'2010	315.941	208.330
Γ'2005	18.175	11.077	Γ'2010	263.992	176.726
Δ'2005	29.037	7.053	Δ'2010	270.609	212.701
A'2006	31.510	10.367	A'2011	258.695	197.744
B'2006	36.550	23.228	B'2011	343.225	242.114
Γ'2006	40.111	15.404	Γ'2011	351.804	236.000
Δ'2006	67.096	16.002	Δ'2011	340.121	279.306
A'2007	78.289	34.423	A'2012	327.964	250.893
B'2007	115.331	79.531	B'2012	421.844	261.227
Γ'2007	112.517	104.117	Γ'2012	342.304	206.393
Δ'2007	172.268	183.308	Δ'2012	479.983	314.481
A'2008	124.377	163.242	A'2013	562.836	350.478
B'2008	124.881	169.364	B'2013	301.764	303.721
Γ'2008	121.674	168.058			
Δ'2008	139.500	184.776			

6. Είναι αποδεκτό το disaster recovery εφεδρικό σύστημα να βρίσκεται εκτός Ελλάδος;

Όχι, δεν είναι αποδεκτό. Σύμφωνα με το Παράρτημα 1 («Περιγραφή και Τεχνικές Προδιαγραφές του Έργου») της Συγγραφής Υποχρεώσεων (ΣΥ), παράγραφος 3.1, «ο Ανάδοχος οφείλει να εγκαταστήσει εφεδρικό σταθμό λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ εντός Ελλάδας, ο οποίος θα μπορεί να χρησιμοποιείται στις περιπτώσεις που ο κύριος σταθμός τίθεται εκτός λειτουργίας, όπως για παράδειγμα σε περιπτώσεις φυσικών καταστροφών.....»

7. Τα manuals και το documentation των σχετικών έργων δεν είναι δυνατόν να δοθούν εξαιτίας θεμάτων εμπιστευτικότητας. Πώς επηρεάζει αυτό τη βαθμολόγηση του κριτηρίου;

Δεν ζητείται η υποβολή των manuals και το documentation των σχετικών έργων για την τεκμηρίωση της ζητούμενης από τα τεύχη του διαγωνισμού εμπειρίας. Κάθε

υποψήφιος πρέπει να υποβάλει αναλυτική περιγραφή για καθένα από τα ολοκληρωμένα ή τρέχοντα έργα για τα οποία επικαλείται ότι ικανοποιούν τις απαιτήσεις εμπειρίας που θέτουν τα τεύχη του διαγωνισμού καθώς και αντίστοιχα πιστοποιητικά που θα έχουν συνταχθεί ή θεωρηθεί από τις αναθέτουσες αρχές/αρμόδιους φορείς ή άλλα επίσημα έγγραφα που αποδεικνύουν την εμπειρία του, σύμφωνα με τα ΠΑΔ-109 έως ΠΑΔ-113 της Προκήρυξης. Σημειώνεται ότι εάν ο υποψήφιος συμμετείχε με άλλους στην υλοποίηση των έργων, πρέπει να προσκομίσει περιγραφή κάθε τέτοιου έργου, στην οποία να φαίνεται το αντικείμενο στο οποίο εργάστηκε κατά τη διάρκεια εκτέλεσης κάθε τέτοιου έργου. Αντίστοιχα με τα ανωτέρω ισχύουν για την τεκμηρίωση τυχόν επικαλούμενης εμπειρίας του υποψηφίου σε έργα φορητότητας αριθμών, σύμφωνα με την παράγραφο 3.1 του Προσαρτήματος Α της Προκήρυξης.

8. Στην παράγραφο 3.3 *Επέκταση Αντικειμένου του εγγράφου Συγγραφή Υποχρεώσεων* αναφέρεται ότι «*Η αμοιβή του Αναδόχου για τις συμπληρωματικές υπηρεσίες θα υπολογισθεί με βάση τις τιμές μονάδας που θα προβλέπονται στην Οικονομική του Προσφορά*». Αντίθετα, στο *Παράρτημα 3 – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ/ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ* του ίδιου εγγράφου δεν προβλέπεται η δυνατότητα για προσφορά τιμής μονάδας (ανθρωποημέρας). Παρακαλούμε να διευκρινιστεί.

Οι τιμές μονάδας που θα χρησιμοποιηθούν ως βάση για τον υπολογισμό της αμοιβής του Αναδόχου για τις συμπληρωματικές υπηρεσίες, οι οποίες, όπως αναφέρεται στην παράγραφο 3.3 της Συγγραφής Υποχρεώσεων, αφορούν σε υπηρεσίες άμεσα σχετιζόμενες με τις υπηρεσίες της σύμβασης που θα συναφθεί στο πλαίσιο του υπό ανάθεση έργου του παρόντος διαγωνισμού, είναι οι τιμές μονάδας της οικονομικής προσφοράς του, δηλαδή η ετήσια χρέωση για την ανάπτυξη, εγκατάσταση και συντήρηση της βάσης για το πρώτο έτος της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης, ο ρυθμός απόσβεσης και η χρέωση ανά ολοκληρωμένη αίτηση μεταφοράς για το πρώτο έτος της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης.

9. Προκήρυξη - Σελ. 31 - ΠΑΔ-98, *Κατάλληλες Τραπεζικές Δηλώσεις* : Απαιτείται επίσημη μετάφραση;

Σε περίπτωση που οι Τραπεζικές Δηλώσεις δεν είναι συνταγμένες στην ελληνική γλώσσα, απαιτείται να συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Σύμφωνα με το ΠΑΔ-26 της Προκήρυξης «Όλα τα έγγραφα και τα στοιχεία του διαγωνισμού και όλα τα έγγραφα και τα στοιχεία του Φακέλου Προσφοράς θα πρέπει να είναι συνταγμένα στην ελληνική γλώσσα. Πιστοποιητικά σε γλώσσα πλην την ελληνικής θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη

μετάφραση στην ελληνική γλώσσα. Συμπληρωματικά φυλλάδια όπως εταιρικά φυλλάδια, φυλλάδια προϊόντων και άλλο παρόμοιο υλικό μπορούν να υποβληθούν στην αγγλική γλώσσα.»

10. Προκήρυξη - Σελ. 31 - ΠΑΔ-99, Ισολογισμοί ή αποσπάσματα ή περιλήψεις ισολογισμών των τριών προηγούμενων οικονομικών ετών: Απαιτείται επίσημη μετάφραση;

Σε περίπτωση που οι Ισολογισμοί ή αποσπάσματα ή περιλήψεις ισολογισμών των τριών προηγούμενων οικονομικών ετών δεν είναι συνταγμένα στην ελληνική γλώσσα, απαιτείται να συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Βλπ και απάντηση στην ερώτηση 9.

11. Προκήρυξη - Σελ. 31 - ΠΑΔ-102, Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής : Απαιτείται επίσημη μετάφραση;

Σε περίπτωση που η εγγυητική επιστολή δεν είναι συνταγμένη στην ελληνική γλώσσα, απαιτείται να συνοδεύεται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή της στην ελληνική γλώσσα. Βλπ και απάντηση στην ερώτηση 9.

12. Προκήρυξη - Σελ. 32 - ΠΑΔ-103, Έγγραφο αποδεικτικά της συνεργασίας : Ικανοποιεί την απαίτηση του ΠΑΔ-103 μια Επιστολή Πρόθεσης Συνεργασίας (Letter of Intent) υπογεγραμμένη από κάθε μέρος, με αναφορά στις εργασίες που θα ανατεθούν σε κάθε μέρος;

Ναι, ως έγγραφο αποδεικτικό της συνεργασίας μπορεί να υποβληθεί μια Επιστολή Πρόθεσης Συνεργασίας (Letter of Intent) υπογεγραμμένη από κάθε μέρος, με αναφορά στις εργασίες που θα ανατεθούν σε κάθε μέρος.

13. Προκήρυξη - Σελ. 32 - Παρ. 2.1, Αναφορά προηγούμενης εμπειρίας : Είναι απαραίτητη, επί ποινή αποκλεισμού, η εμπειρία σε έργα φορητότητας αριθμών;

Όχι, δεν είναι απαραίτητη η εμπειρία σε έργα φορητότητας αριθμών για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό. Ο υποψήφιος που δεν διαθέτει εμπειρία σε έργα φορητότητας δεν αποκλείεται από το διαγωνισμό.

14. Προκήρυξη - Σελ. 34 - Παρ. 3.1, Εμπειρία σε έργα φορητότητας αριθμών : Απαιτείται έκδοση πιστοποιητικών, από την αναθέτουσα αρχή, για την τεκμηρίωση της εμπειρίας του υποψηφίου, ως αναδόχου έργου;

Σύμφωνα με το ΠΑΔ-110 της Προκήρυξης «η περιγραφή της εμπειρίας θα συνοδεύεται από πιστοποιητικά που θα έχουν συνταχθεί ή θεωρηθεί από τις αναθέτουσες αρχές/αρμόδιους φορείς ή άλλο επίσημο έγγραφο που αποδεικνύει την εμπειρία του διαγωνιζόμενου». Επομένως, πρέπει στην προσφορά του ο υποψήφιος

να υποβάλλει πιστοποιητικά από τις αναθέτουσες αρχές για τα έργα ή εναλλακτικά άλλα επίσημα έγγραφα, όπως, για παράδειγμα, τα Φύλλα Εφημερίδας της Κυβερνήσεως στα οποία έχουν δημοσιευθεί οι Συμβάσεις ανάθεσης των έργων από τις αναθέτουσες αρχές στον υποψήφιο.

- 15. ΣΥ - Σελ. 41, Ο Ανάδοχος οφείλει να εγκαταστήσει εφεδρικό σταθμό λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ εντός Ελλάδας, ο οποίος θα μπορεί να χρησιμοποιείται στις περιπτώσεις που ο κύριος σταθμός τίθεται εκτός λειτουργίας, όπως για παράδειγμα σε περιπτώσεις φυσικών καταστροφών. Για το λόγο αυτό, η θέση εγκατάστασης του εφεδρικού σταθμού λειτουργίας πρέπει να είναι τέτοια ώστε, για παράδειγμα, η αιτία των ίδιων φυσικών καταστροφών να μην επιδρά ταυτόχρονα και στον κύριο και στον εφεδρικό σταθμό της βάσης : Ποια είναι, επί ποινή αποκλεισμού, η ελάχιστη απαιτούμενη χιλιομετρική απόσταση, μεταξύ του Κύριου και του Εφεδρικού Σταθμού της ΕΒΔΑΦ;**

Δεν απαιτείται από τα τεύχη του διαγωνισμού συγκεκριμένη ελάχιστη χιλιομετρική απόσταση μεταξύ του κύριου και του εφεδρικού σταθμού της ΕΒΔΑΦ. Η απόσταση μεταξύ των δύο σταθμών πρέπει να είναι τέτοια ώστε η αιτία των ίδιων φυσικών καταστροφών να μην επιδρά ταυτόχρονα και στους δύο σταθμούς. Ο υποψήφιος, στο πλαίσιο της περιγραφής των χαρακτηριστικών, του περιβάλλοντος της εγκατάστασης και του υλικού εξοπλισμού του εφεδρικού σταθμού της ΕΒΔΑΦ που θα υποβάλει στην προσφορά του, πρέπει να εξηγήσει την επιλογή της θέσης του εφεδρικού σταθμού σε σχέση με τη θέση του κύριου σταθμού και πώς ικανοποιείται το ότι η απόσταση μεταξύ των δύο σταθμών είναι τέτοια ώστε η αιτία των ίδιων φυσικών καταστροφών να μην επιδρά ταυτόχρονα και στους δύο σταθμούς.

- 16. ΣΥ - Σελ. 59, Περιγραφή των διαδικασιών ελέγχου της πρόσβασης στους χώρους της ΕΒΔΑΦ μόνο σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό και της παροχής περιορισμένης πρόσβασης σε μη εξουσιοδοτημένο προσωπικό (π.χ. συνεργεία συντήρησης) : Ποιες είναι, επί ποινή αποκλεισμού, οι ελάχιστες ποιοτικές προδιαγραφές, που αφορούν στις διαδικασίες ελέγχου και περιορισμένης πρόσβασης στους χώρους της ΕΒΔΑΦ; Είναι απαραίτητο, επί ποινή αποκλεισμού, οι εγκαταστάσεις να διαθέτουν ειδικά συστήματα παρακολούθησης και ελέγχου πρόσβασης;**

Δεν απαιτούνται από τα τεύχη του διαγωνισμού συγκεκριμένες ελάχιστες ποιοτικές προδιαγραφές που να αφορούν στις διαδικασίες ελέγχου και περιορισμένης πρόσβασης στους χώρους της ΕΒΔΑΦ ούτε η διάθεση συγκεκριμένων ειδικών συστημάτων παρακολούθησης και ελέγχου πρόσβασης. Ο υποψήφιος πρέπει να περιγράψει στην προσφορά του εκείνες τις διαδικασίες που θα ακολουθήσει ώστε να εξασφαλίζουν τον έλεγχο της πρόσβασης στους χώρους της ΕΒΔΑΦ μόνο σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό και να παρέχουν περιορισμένη πρόσβαση σε μη εξουσιοδοτημένο προσωπικό (π.χ. συνεργεία συντήρησης).

- 17. ΣΥ - Σελ. 59, Περιγραφή των συστημάτων πυρασφαλείας και πυρόσβεσης και των διαδικασιών ενεργοποίησής τους: Ποιες είναι, επί ποινή αποκλεισμού, οι ελάχιστες ποιοτικές προδιαγραφές, των συστημάτων πυρασφάλειας και πυρόσβεσης;**

Δεν απαιτούνται από τα τεύχη του διαγωνισμού συγκεκριμένες ελάχιστες ποιοτικές προδιαγραφές των συστημάτων πυρασφάλειας και πυρόσβεσης. Ο υποψήφιος πρέπει να περιγράψει στην προσφορά του τα συστήματα πυρασφάλειας και πυρόσβεσης που θα χρησιμοποιήσει και τις διαδικασίες ενεργοποίησής τους.

- 18. ΣΥ - Σελ. 59, Περιγραφή του εξοπλισμού που εξασφαλίζει την αδιάλειπτη παροχή ηλεκτρικού ρεύματος στην ΕΒΔΑΦ συμπεριλαμβανομένων γεννητριών και συστημάτων UPS: Ποιες είναι, επί ποινή αποκλεισμού, οι ελάχιστες ποιοτικές προδιαγραφές, των συστημάτων που εξασφαλίζουν την αδιάλειπτη παροχή ηλεκτρικού ρεύματος στην ΕΒΔΑΦ (γεννήτριες, συστήματα UPS);**

Δεν απαιτούνται από τα τεύχη του διαγωνισμού συγκεκριμένες ελάχιστες ποιοτικές προδιαγραφές των συστημάτων που εξασφαλίζουν την αδιάλειπτη παροχή ηλεκτρικού ρεύματος στην ΕΒΔΑΦ. Ο υποψήφιος πρέπει να περιγράψει στην προσφορά του τον εξοπλισμό που εξασφαλίζει την αδιάλειπτη παροχή ηλεκτρικού ρεύματος στην ΕΒΔΑΦ λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις που ορίζουν τα τεύχη του διαγωνισμού για τις παρεχόμενες από την ΕΒΔΑΦ υπηρεσίες.

- 19. ΣΥ - Σελ. 59, Περιγραφή των μέτρων που λαμβάνονται προκειμένου να ελαχιστοποιούνται οι κίνδυνοι από κλοπή, πυρκαγιά, έκρηξη, πλημμύρα, σκόνη, δονήσεις, ανωμαλίες τάσης και ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία. : Ποιες είναι, επί ποινή αποκλεισμού, οι ελάχιστες ποιοτικές προδιαγραφές και μέτρα τα οποία πρέπει να εφαρμόζονται για την προστασία από κλοπή, πυρκαγιά, έκρηξη, πλημμύρα, σκόνη, δονήσεις, ανωμαλίες τάσης και ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία;**

Δεν απαιτούνται από τα τεύχη του διαγωνισμού συγκεκριμένες ελάχιστες ποιοτικές προδιαγραφές και μέτρα τα οποία πρέπει να εφαρμόζονται για την προστασία από κλοπή, πυρκαγιά, έκρηξη, πλημμύρα, σκόνη, δονήσεις, ανωμαλίες τάσης και ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία. Ο υποψήφιος πρέπει να περιγράψει στην προσφορά του τα μέτρα που θα λάβει προκειμένου να ελαχιστοποιούνται οι κίνδυνοι από κλοπή, πυρκαγιά, έκρηξη, πλημμύρα, σκόνη, δονήσεις, ανωμαλίες τάσης και ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις που ορίζουν τα τεύχη του διαγωνισμού για τις παρεχόμενες από την ΕΒΔΑΦ υπηρεσίες.

- 20. ΣΥ - Σελ. 46, Οι λειτουργίες που αφορούν τον συγχρονισμό των τοπικών βάσεων δεδομένων των παρόχων με τις πληροφορίες δρομολόγησης πρέπει να είναι άμεσα διαθέσιμες ώστε να παρέχονται μόλις υποβληθεί σχετικό αίτημα από τους παρόχους: Τι σημαίνει ο όρος «άμεσα διαθέσιμες»; Ποιες είναι, επί ποινή αποκλεισμού, οι μέγιστες**

χρονικές απατήσεις εντός των οποίων θα πρέπει να αποστέλλονται οι πληροφορίες δρομολόγησης;

Ο όρος «άμεσα διαθέσιμες» χαρακτηρίζει την απαίτηση η απόκριση της ΕΒΔΑΦ σε αίτημα παρόχου για το συγχρονισμό της τοπικής βάσης του με τις πληροφορίες δρομολόγησης που διαθέτει η ΕΒΔΑΦ, να δίνεται αυτόματα μόλις υποβληθεί το αίτημα και όχι το αίτημα να εξετάζεται adhoc από το διαχειριστή της ΕΒΔΑΦ. Έτσι, στο πλαίσιο αυτό, δεν προδιαγράφονται από τα τεύχη του διαγωνισμού συγκεκριμένες μέγιστες χρονικές απαιτήσεις στις οποίες αναφέρεται η ερώτηση.

- 21. ΣΥ - Σελ. 49, Περιγραφή της αρχιτεκτονικής των εφαρμογών (πλατφόρμα, λειτουργικό σύστημα, εργαλεία ανάπτυξης, υλικό, λογισμικό, πρωτόκολλα κλπ.), οι οποίες αναλαμβάνουν την ασφαλή επικοινωνία μεταξύ ΕΒΔΑΦ και παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και εξασφαλίζουν τη μη αλλοίωση των στοιχείων που ανταλλάσσονται.: Ποιες είναι, επί ποινή αποκλεισμού, οι συγκεκριμένες ποιοτικές προδιαγραφές, στην αρχιτεκτονική και λειτουργία του συστήματος, αναφορικά με:**

- Την αξιοπιστία του συστήματος
- Την επεκτασιμότητα του
- Την ασφάλεια του
- Τις δυνατότητες ανάκαμψης μετά από αστοχία

Δεν απαιτούνται από τα τεύχη του διαγωνισμού συγκεκριμένες ποιοτικές προδιαγραφές στην αρχιτεκτονική και λειτουργία του συστήματος για τα χαρακτηριστικά στα οποία αναφέρεται η ερώτηση. Οι υποψήφιοι στο διαγωνισμό καθορίζουν τα χαρακτηριστικά αυτά του συστήματος που προσφέρουν ώστε αυτό να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις που ορίζουν τα τεύχη του διαγωνισμού για τις παρεχόμενες από την ΕΒΔΑΦ υπηρεσίες.

- 22. ΣΥ - Σελ. 49-50, Οι υπηρεσίες αναζήτησης προς φορείς του δημοσίου ή ιδιωτικού τομέα (π.χ. Αστυνομία, Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας, ΣΔΟΕ) παρέχονται μετά από έγκριση της ΕΕΤΤ και αφορούν στην ενημέρωση για την ονομασία του παρόχου στον οποίο αντιστοιχεί ένας αριθμός (είτε έχει μεταφερθεί μέσω φορητότητας είτε όχι), καθώς και στο ιστορικό μεταφορών από έναν πάροχο σε έναν άλλο: Η παρεχόμενη, προς τους φορείς, πληροφορία αφορά μόνο σε ιστορικό μεταφορών ή και σε ιστορικό εκχωρήσεων;**

Οι εν λόγω παρεχόμενες πληροφορίες ιστορικού από την ΕΒΔΑΦ για κάθε ζητούμενο αριθμό αφορούν στις μεταφορές του αριθμού από πάροχο σε πάροχο μέσω των διαδικασιών που υλοποιεί η ΕΒΔΑΦ και όχι σε ιστορικό εκχωρήσεων του αριθμού (στο πλαίσιο εκχώρησης ομάδων αριθμών) από την ΕΕΤΤ.

- 23. ΣΥ - Σελ. 52, Ο Ανάδοχος θα συνάψει με τους παρόχους Συμβόλαιο Διασφάλισης Επιπέδου Ποιότητας Παρεχόμενης Υπηρεσίας (Service Level Agreement- SLA) στο οποίο θα ορίζονται σαφώς οι όροι και οι υποχρεώσεις του Αναδόχου προς τους παρόχους, καθώς και το είδος και μέγεθος της αποζημίωσης σε περίπτωση μη εκπλήρωσης ή πλημμελούς εκπλήρωσης των υποχρεώσεων, που συμβατικά ο Ανάδοχος θα αναλάβει έναντι των παρόχων: Ποια είναι, επί ποινή αποκλεισμού, τα συγκεκριμένα σημεία και ποιες οι απαιτήσεις ανά σημείο, τα οποία πρέπει να καλύπτονται από το Συμβόλαιο Διασφάλισης Επιπέδου Ποιότητας Παρεχόμενης Υπηρεσίας;**

Δεν απαιτούνται από τα τεύχη του διαγωνισμού συγκεκριμένα σημεία και απαιτήσεις ανά σημείο, τα οποία πρέπει να καλύπτονται από το Συμβόλαιο Διασφάλισης Επιπέδου Ποιότητας Παρεχόμενης Υπηρεσίας. Οι υποψήφιοι στο διαγωνισμό καθορίζουν τα εν λόγω σημεία και απαιτήσεις λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις που ορίζουν τα τεύχη του διαγωνισμού για τις παρεχόμενες από την ΕΒΔΑΦ υπηρεσίες. Σημειώνεται ότι οι υποβαλλόμενοι στην προσφορά όροι SLA θα αποτελέσουν την πρόταση του Αναδόχου του έργου προς τους παρόχους στο πλαίσιο της σύναψης των σχετικών συμβάσεων μεταξύ Αναδόχου και παρόχων.

- 24. ΣΥ - Σελ. 55, Η διαθεσιμότητα της βάσης πρέπει να είναι υψηλή, και να υπάρχει αυτόματη μετάβαση στον εφεδρικό σταθμό λειτουργίας σε περίπτωση αποτυχίας, στον ελάχιστο δυνατό χρόνο. Η απώλεια δεδομένων σε περίπτωση κάποιου σφάλματος πρέπει να είναι μηδενική, ενώ η διαθεσιμότητα αναφορικά με το χρόνο λειτουργίας της βάσης (up-time) σε μηνιαία βάση να είναι τουλάχιστον 99% (εκτός του προγραμματισμένου χρόνο συντήρησης): 1. Προσφορά που παρέχει μεγαλύτερη διαθεσιμότητα αξιολογείται με επιπλέον βαθμούς; Εάν ναι, παρακαλώ, εξηγήστε τον τρόπο της επιπλέον βαθμολόγησης. 2. Ο όρος αυτόματη μετάβαση αναφέρεται στην μετάβαση της βάσης ή στην παροχή υπηρεσίας; Ποια είναι, επί ποινή αποκλεισμού, τα μέγιστα επιτρεπτά χρονικά περιθώρια που αφορούν στην «αυτόματη μετάβαση»;**

1. Η προσφορά μεγαλύτερης διαθεσιμότητας δεν αξιολογείται με επιπλέον βαθμούς.

2. Η αυτόματη μετάβαση αναφέρεται στην παροχή υπηρεσιών από την ΕΒΔΑΦ μέσω του εφεδρικού σταθμού λειτουργίας. Δεν απαιτούνται από τα τεύχη του διαγωνισμού συγκεκριμένα μέγιστα επιτρεπτά χρονικά περιθώρια που αφορούν στην αυτόματη μετάβαση, ωστόσο η μετάβαση πρέπει να λάβει χώρα στον ελάχιστο δυνατό χρόνο ώστε να υπάρχει συμμόρφωση με τις απαιτήσεις που ορίζουν τα τεύχη του διαγωνισμού (π.χ. απαιτήσεις διαθεσιμότητας).

- 25. ΣΥ - Σελ. 55, Η απώλεια δεδομένων σε περίπτωση κάποιου σφάλματος πρέπει να είναι μηδενική: Η απώλεια δεδομένων πρέπει να είναι μηδενική και σε περίπτωση φυσικής**

καταστροφής; Ποια είναι, επί ποινή αποκλεισμού, τα μέγιστα αποδεκτά όρια απώλειας δεδομένων;

Σύμφωνα με τα τεύχη προκήρυξης η απώλεια δεδομένων σε περίπτωση κάποιου σφάλματος πρέπει να είναι μηδενική. Δεν προδιαγράφονται από τα τεύχη του διαγωνισμού μέγιστα αποδεκτά όρια απώλειας δεδομένων. Επίσης, δεν απαιτείται από τα τεύχη του διαγωνισμού η απώλεια δεδομένων να είναι μηδενική σε περίπτωση φυσικής καταστροφής. Σημειώνεται ότι οι διαδικασίες αποκατάστασης από φυσική καταστροφή αντιμετωπίζονται ως διαδικασίες επιπλέον των κατεστημένων διαδικασιών υποστήριξης ενός πληροφοριακού συστήματος, όπως η τακτική συντήρηση και η δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των αρχείων κλπ. Για την περίπτωση φυσικής καταστροφής παραπέμπουμε στην παράγραφο 3.12 του Παραρτήματος 1 της Συγγραφής Υποχρεώσεων.

26. ΣΥ - Σελ. 57 – 58, Περιγραφή σχεδίου τέτοιου ώστε να επιτυγχάνεται η επανεκκίνηση της ΕΒΔΑΦ μέσω του εφεδρικού συστήματος μετά από εκτεταμένη φυσική καταστροφή ή βλάβη μέσα στις προθεσμίες που τίθενται ανωτέρω. : Ποιες είναι, επί ποινή αποκλεισμού, οι συγκεκριμένες ποιοτικές απαιτήσεις που πρέπει να ικανοποιούνται από το σχέδιο επανεκκίνησης μετά από εκτεταμένη φυσική καταστροφή, αναφορικά με:

- Την πληρότητα, και λεπτομερή περιγραφή του σχεδίου
- Τους στόχους που αυτό ικανοποιεί
- Την εκπαίδευση των ομάδων και την υλοποίηση δοκιμαστικών σεναρίων σε καθορισμένα τακτά χρονικά διαστήματα
- Τις διαδικασίες, ελέγχους, ενέργειες που λαμβάνουν χώρα κατά την εφαρμογή του
- Τα τεχνικά και λειτουργικά στοιχεία του σχεδίου.

Δεν απαιτούνται από τα τεύχη του διαγωνισμού συγκεκριμένες ποιοτικές απαιτήσεις που πρέπει να ικανοποιούνται από το σχέδιο επανεκκίνησης μετά από εκτεταμένη φυσική καταστροφή αναφορικά με τα ως άνω αναφερόμενα. Ο υποψήφιος πρέπει να περιγράψει στην προσφορά του το σχέδιο με το οποίο θα επιτυγχάνει την επανεκκίνηση της ΕΒΔΑΦ μέσω του εφεδρικού συστήματος μετά από εκτεταμένη φυσική καταστροφή ή σημαντική βλάβη μέσα στις προθεσμίες που ορίζονται στην παράγραφο 3.12 του Παραρτήματος 1 της Συγγραφής Υποχρεώσεων. Το σχέδιο πρέπει να περιγράφει λεπτομερώς τις σχετικές διαδικασίες, τα μέτρα και τα έργα υποδομής που θα έχουν πραγματοποιηθεί με την έναρξη λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ έτσι ώστε να διασφαλίζεται η επαναλειτουργία των υπηρεσιών της μέσω της ενεργοποίησης του εφεδρικού συστήματος μετά από εκτεταμένη φυσική καταστροφή ή σημαντική βλάβη. Το σχέδιο έχει ως πρωταρχικό του στόχο την επαναφορά των λειτουργιών της ΕΒΔΑΦ μέσα σε τρεις (3) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία του συμβάντος που προκάλεσε τη διακοπή τους.

- 27. ΣΥ - Σελ. 76, Λεπτομερής περιγραφή της Ομάδας Έργου (μέλη ομάδας, καθήκοντα κάθε μέλους) και της κατανομής των ανθρώπινων πόρων για την εκτέλεση του Έργου με βάση το αντικείμενο της απασχόλησης των μελών της Ομάδας Έργου και την εξειδίκευσή τους: Προσφορά που παρέχει ομάδα έργου, πέραν των 9 μελών, αξιολογείται με επιπλέον βαθμούς; Εάν ναι, παρακαλώ εξηγήστε τον τρόπο της επιπλέον βαθμολόγησης.**

Στην επεξήγηση του κριτηρίου Γ1 (σελ. 43 της Προκήρυξης) αναφέρεται ότι «προσφορά με ομάδα έργου περισσότερων των 6 μελών βαθμολογείται επιπλέον με 2 μονάδες για κάθε μέλος πέραν των 6 μελών με μέγιστη πρόσθετη βαθμολογία τους 6 βαθμούς». Κατά συνέπεια ομάδα έργου πέραν των 9 μελών δεν αξιολογείται με επιπλέον βαθμούς πέραν των 6 επιπρόσθετων βαθμών.

- 28. ΣΥ - Σελ. 76, Τεκμηρίωση ύπαρξης της ζητούμενης εμπειρίας των μελών της Ομάδας Έργου: Με ποια έγγραφα τεκμηριώνεται η ύπαρξη εμπειρίας;**

Για την τεκμηρίωση της ζητούμενης εμπειρίας ενός μέλους της ομάδας έργου του υποψηφίου μπορούν να υποβληθούν έγγραφα, όπως είναι, ενδεικτικά, βεβαίωση που έχει συνταχθεί από εργοδότη του μέλους της ομάδας, υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986, όπως ισχύει, με την οποία το μέλος της ομάδας δηλώνει την εμπειρία του ή άλλο επίσημο έγγραφο που αποδεικνύει την εμπειρία του μέλους της ομάδας.