

**ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ
ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΕΠΙΛΟΓΗΣ
ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ ΤΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ,
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ
ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑ
(ΕΒΔΑΦ) ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΥΤΗΣ ΓΙΑ ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΠΕΝΤΕ (5)
ΕΤΩΝ**

Σε συνέχεια των διευκρινιστικών ερωτήσεων και απαντήσεων που δημοσιεύθηκαν από την ΕΕΤΤ στις 12 Αυγούστου 2013 (βλ σχετικά στον ακόλουθο σύνδεσμο: http://www.eett.gr/opencms/opencms/admin/News_new/news_0167.html), η ΕΕΤΤ δημοσιεύει τις ακόλουθες νέες ερωτήσεις που υποβλήθηκαν καθώς και τις απαντήσεις της στις ερωτήσεις αυτές :

29. Σχετικά με την «Προκήρυξη ανοικτού διαγωνισμού για την υλοποίηση και διαχείριση της ΕΒΔΑΦ» και αναφορικά με την παρακάτω παράγραφο του τεύχους Συγγραφής Υποχρεώσεων, Παρ. 4, σελ. 86 και Παρ. 5, σελ. 122: «Η αποστολή μηνυμάτων Αίτηση μεταφοράς αριθμού (Number Porting Request, NPR) (βλ. ενότ. 2) από τον πάροχο-δέκτη προς την ΕΒΔΑΦ επιτρέπεται μόνο κατά τις εργάσιμες μέρες και ώρες λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ, ενώ τα υπόλοιπα μηνύματα που περιγράφονται στο παρόν κείμενο μπορούν να λαμβάνονται/στέλνονται και εκτός των εργάσιμων ημερών και ωρών.» Παρακαλώ όπως μας διευκρινίστε:

(α) ποιες είναι οι εργάσιμες ώρες και

(β) εάν δεν γίνονται αποδεκτά τα μηνύματα που αποστέλλονται εκτός εργασιμων ημερών και ωρών

(α) Οι εργάσιμες ώρες αναφέρονται στους ορισμούς στη σελ. 83 (φορητότητα αριθμών σταθερής τηλεφωνίας) και στη σελ. 120 (φορητότητα αριθμών κινητής τηλεφωνίας) της Συγγραφής Υποχρεώσεων.

(β) Τόσο για τη σταθερή όσο και για την κινητή τηλεφωνία, τα μηνύματα *Αίτηση μεταφοράς αριθμού (Number Porting Request, NPR)* από τον πάροχο-δέκτη προς την ΕΒΔΑΦ γίνονται αποδεκτά από την ΕΒΔΑΦ μόνο κατά τις εργάσιμες μέρες και ώρες λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ, ενώ τα υπόλοιπα μηνύματα που περιγράφονται στη Συγγραφή Υποχρεώσεων γίνονται αποδεκτά από την ΕΒΔΑΦ και εκτός των εργασιμων ημερών και ωρών.

- 30. Επίσης αναφέρεται στο τεύχος Συγγραφής Υποχρεώσεων, Παρ. 1, παρ. 3.7, σελ. 52 «Επίσης, ο Ανάδοχος πρέπει να παρέχει υπηρεσίες help desk προς τους παρόχους, κατά τις εργάσιμες ώρες λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ.» Παρακαλώ όπως μας διευκρινίστε ποιες είναι οι εργάσιμες ώρες λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ για την παροχή υπηρεσιών help desk προς του παρόχους;**

Βλ. απάντηση στο ερώτημα 29 (α)