

Μαρούσι, 18/12/2014
Α.Π.: 743/13

ΑΠΟΦΑΣΗ

ΘΕΜΑ: «Θέσεις της ΕΕΤΤ επί των σχολίων των συμμετεχόντων στη Δημόσια Διαβούλευση επί Σχεδίου Απόφασης για τη σύσταση και θέση σε λειτουργία Συστήματος Παρακολούθησης Λιανικών Τιμών παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στην ελληνική αγορά»

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη :

- α. τις διατάξεις του Ν. 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 44/Α/7-3-2012) και ιδίως τα άρθρα 5 (παρ. 1 στοιχ. δ, ε, ιζ, κδ), 13 (παρ. 1 στοιχ. ια και ιβ) και 15,
- β. τις διατάξεις του Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α/10-4-2012),
- γ. τις διατάξεις του Ν. 2251/1994 «Προστασία των καταναλωτών» (ΦΕΚ 191/Α/16-11-1994), όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 3587/2007 «Τροποποίηση και συμπλήρωση του ν. 2251/1994 «Προστασία των καταναλωτών», όπως ισχύει – Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2005/29 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (ΕΕ L 149)» (ΦΕΚ 152/Α/10-07-2007),
- δ. την Απόφαση ΕΕΤΤ με ΑΠ. 686/064/2013 «Κανονισμός Γενικών Αδειών παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών» (ΦΕΚ 1700/Β/2013),
- ε. την Απόφαση ΕΕΤΤ με ΑΠ. 686/065/2013 «Κανονισμός Ειδικών Αδειών» (ΦΕΚ 1876/Β/2013),
- στ. την Απόφαση ΕΕΤΤ με ΑΠ 687/328/2013 «Κώδικας Δεοντολογίας Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών» (ΦΕΚ 1874/Β/2013),
- ζ. την Απόφαση ΕΕΤΤ με ΑΠ. 375/10/14-2-2006 «Κανονισμός Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης» (ΦΕΚ 314/Β/16-03-2006),
- η. την Απόφαση ΕΕΤΤ με ΑΠ. 735/7/9-10-2014 «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης επί Σχεδίου Απόφασης για τη σύσταση και θέση σε λειτουργία "Συστήματος Παρακολούθησης Λιανικών Τιμών παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στην ελληνική αγορά"», καθώς και τις απαντήσεις των ενδιαφερομένων φορέων στην ως άνω δημόσια διαβούλευση που διεξήγαγε η ΕΕΤΤ, κατά το χρονικό διάστημα, από 24/10/2014 έως 14/11/2014,
- θ. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του Κρατικού Προϋπολογισμού, ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ,
- ι. την υπ. αριθμ. 29900/12-12-2014 Εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

και ύστερα από προφορική εισήγηση του Προέδρου και του Αντιπροέδρου Δρ. Κων/νου Σ. Δεληκωστόπουλου

Αποφασίζει :

- 1) Την έγκριση του κειμένου που ακολουθεί και περιέχει τις θέσεις της ΕΕΤΤ επί των σχολίων που έλαβε στο πλαίσιο της Δημόσιας Διαβούλευσης επί Σχεδίου Απόφασης για τη σύσταση και θέση σε λειτουργία Συστήματος Παρακολούθησης Λιανικών Τιμών παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στην ελληνική αγορά.

«Δημόσια Διαβούλευση επί Σχεδίου Απόφασης για τη σύσταση και θέση σε λειτουργία Συστήματος Παρακολούθησης Λιανικών Τιμών παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στην ελληνική αγορά»

Στη συγκεκριμένη Δημόσια Διαβούλευση έλαβαν μέρος και κατέθεσαν τις απόψεις τους οι εξής:

- 1) SPEEDEX ΑΕ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
- 2) ΔΕΛΤΑ ΠΟΣΤ ΑΕ
- 3) ΕΛΤΑ Α.Ε.
- 4) ACS Α.Ε.Ε.
- 5) DHL EXPRESS (HELLAS) S.A.

Οι απαντήσεις των συμμετεχόντων στη Δημόσια Διαβούλευση δημοσιεύονται αυτούσιες. Κανένας συμμετέχων δε χαρακτήρισε τις απαντήσεις του ως εμπιστευτικές.

Απαντήσεις της ΕΕΤΤ στα σχόλια των συμμετεχόντων στη Δημόσια Διαβούλευση

1. Θα εξετασθεί η δυνατότητα έγγραφης ή /και ηλεκτρονικής ενημέρωσης των υπόχρεων παρόχων, σύμφωνα με την παράγραφο 3 του άρθρου 3 του υπό διαβούλευση κειμένου.
2. Όσον αφορά στην υποχρέωση ηλεκτρονικής υποβολής των τιμολογιακών δεδομένων στο Ηλεκτρονικό Αποθετήριο, επισημαίνεται ότι μέσω του Ηλεκτρονικού Αποθετηρίου τα στοιχεία και οι τιμές των τιμολογίων των ταχυδρομικών υπηρεσιών θα προβάλλονται στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με συγκεκριμένη τυπολογία Σχημάτων Αρχείων Στοιχείων Τιμολογίων, κανονιστικά ορισμένη, ώστε να επιτυγχάνεται η αυτοματοποίηση τόσο της διαδικασίας διάθεσης των δεδομένων από τους παρόχους, όσο και της άντλησης των δεδομένων αυτών από κάθε ενδιαφερόμενο πολίτη ή επιχείρηση.
3. Οι υπόχρεοι πάροχοι θα αποστέλλουν έκτακτες / εποχιακές προσφορές σύμφωνα με την παράγραφο 2, εδάφιο β του άρθρου 4 του σχεδίου Απόφασης που τέθηκε σε δημόσια διαβούλευση.
4. Θα εξετασθεί η συμμετοχή στο Σύστημα παρακολούθησης λιανικών τιμών παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, των παρόχων με έσοδα ταχυδρομικών υπηρεσιών άνω του ενός (1) εκατομμυρίου ευρώ.
5. Σύμφωνα με το άρθρο 1 του σχεδίου Απόφασης που τέθηκε σε δημόσια διαβούλευση, σκοπός της σύστασης του «συστήματος παρακολούθησης λιανικών τιμών παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών στην ελληνική αγορά», είναι η έναρξη λειτουργίας ενός ενιαίου σχήματος ηλεκτρονικής αποτύπωσης, συλλογής

και διάθεσης στο κοινό των στοιχείων και των αντίστοιχων λιανικών τιμών τιμολογίων ταχυδρομικών υπηρεσιών των υπόχρεων παρόχων, με σκοπό οι τελικοί χρήστες και οι καταναλωτές να μπορούν να προβούν σε ανεξάρτητη συγκριτική αξιολόγηση των προσφερόμενων ταχυδρομικών υπηρεσιών λιανικής, χρησιμοποιώντας συγκεκριμένα κριτήρια. Στο πλαίσιο αυτό, θα υπάρχει η δυνατότητα ενημέρωσης του Ηλεκτρονικού Αποθετηρίου με τα στοιχεία τιμολόγησης τόσο μεμονωμένων όσο και ομαδικών αποστολών στο βαθμό που η κάθε εταιρεία μπορεί να τις αποτυπώσει σε έναν τιμοκατάλογο, χωρίς φυσικά να αναιρείται το δικαίωμα των επιχειρήσεων για ειδικές συμφωνίες εκτός του επίσημου τιμοκαταλόγου.

6. Αναφορικά με την απεικόνιση των τιμών με ή χωρίς ΦΠΑ, αναφέρεται ότι τα στοιχεία που θα καταχωρούνται στο Ηλεκτρονικό Αποθετήριο θα είναι διαθέσιμα τόσο σε ιδιώτες, όσο και σε επιχειρήσεις μέσω του Παρατηρητηρίου Τιμών. Συνεπώς, εφόσον το έργο αφορά σε τιμές λιανικής, απαιτείται αποτύπωση των τελικών τιμών προς τον καταναλωτή συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ. Θα δοθεί δυνατότητα στους υπόχρεους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών να υποβάλλουν τις τιμές των προσφερόμενων υπηρεσιών χωρίς ΦΠΑ, ο οποίος θα καταχωρείται σε ξεχωριστό πεδίο για διευκόλυνση των επιχειρήσεων σε περιπτώσεις μεταβολής του ποσοστού ΦΠΑ. Θα προστεθεί σχετική διευκρίνιση στο κείμενο της Απόφασης.
7. Το γεγονός ότι οι τιμοκατάλογοι και οι υπηρεσίες των ταχυδρομικών παρόχων διαφοροποιούνται, έχει ληφθεί υπόψη κατά τη διαδικασία σχεδιασμού του Σχήματος Αρχείου καθώς και του Μορφοτύπου. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι το Σχήμα Αρχείου καθώς και ο Μορφότυπος που έχουν σχεδιαστεί, δύνανται να αποτυπώσουν τους διαφορετικούς τιμοκαταλόγους των επιχειρήσεων ταχυμεταφορών.
8. Τα αποτελέσματα της περιόδου προσαρμογής, καθώς και της περιόδου δοκιμαστικής λειτουργίας θα αξιολογηθούν και θα χρησιμοποιηθούν για τη βελτίωση υλοποίησης του έργου του Παρατηρητηρίου Τιμών. Κατά τη διάρκεια της δοκιμαστικής λειτουργίας και της περιόδου προσαρμογής θα εξετασθεί το ενδεχόμενο τεχνικής υποστήριξης των παρόχων από τον Ανάδοχο του έργου του Παρατηρητηρίου Τιμών.
9. Αναφορικά με πρόταση επιμήκυνσης της προθεσμίας ενημέρωσης στοιχείων εμπορικής διάθεσης νέων υπηρεσιών ή επικαιροποίησης τιμοκαταλόγων, επισημαίνεται ότι το χρονικό διάστημα των 3 ημερών θεωρείται επαρκές για την ενημέρωση του συστήματος παρακολούθησης λιανικών τιμών, δεδομένου ότι ο υπόχρεος πάροχος θεωρείται ότι θα έχει σχεδιάσει / επικαιροποιήσει το προϊόν / υπηρεσία προ της ημερομηνίας εμπορικής διάθεσής του. Το Ηλεκτρονικό Αποθετήριο θα δίνει δυνατότητα προσωρινής καταχώρησης προϊόντος / υπηρεσίας με μεταγενέστερη ημερομηνία έναρξης διάθεσης.
10. Η αποστολή στοιχείων τιμοκαταλόγων στο Σύστημα Παρακολούθησης λιανικών τιμών θα θεωρείται ότι πληροί την υποχρέωση των παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών για κοινοποίηση των τιμοκαταλόγων τους στην ΕΕΤΤ (σύμφωνα με το Ν. 4053/2012, αρθρ. 13, παραγρ. 1, εδάφιο ια'). Θα προστεθεί σχετική διάταξη.
11. Σύμφωνα με τα ισχύοντα κανονιστικά κείμενα τα διακριτά ταχυδρομικά αντικείμενα θεωρούνται διακριτές ταχυδρομικές αποστολές. Η έννοια της

πολλαπλής αποστολής αφορά στην αποστολή πολλαπλών ταχυδρομικών αντικειμένων από έναν αποστολέα σε ένα παραλήπτη.

12. Κατά τη διαδικασία καταχώρησης ενός προϊόντος / υπηρεσίας στο Ηλεκτρονικό Αποθετήριο, θα δίδεται δυνατότητα στον υπόχρεο πάροχο, να καταχωρήσει κείμενο που θα περιλαμβάνει πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με την προσφερόμενη υπηρεσία. Αυτές οι πληροφορίες μπορεί να περιλαμβάνουν ενημέρωση για ύπαρξη προγραμμάτων loyalty, ενδεχόμενο δασμολόγησης προϊόντων, δυνατότητα παροχής υπηρεσίας εξωτερικού μόνο για συγκεκριμένους ταχυδρομικούς κωδικούς της χώρας προορισμού, κ.α.
13. Σχετικά με το χρονικό διάστημα παράδοσης στον τελικό αποδέκτη, κάθε πάροχος θα καταχωρεί στο Ηλεκτρονικό Αποθετήριο το αναμενόμενο χρονικό διάστημα ολοκλήρωσης παράδοσης αναλόγως προέλευσης και προορισμού του ταχυδρομικού αντικειμένου.
14. Το Σχήμα και ο Μορφότυπος που έχουν ανακοινωθεί, διαθέτουν σχετικές προβλέψεις για την καταχώρηση αποστολών ειδικής διαχείρισης.
15. Θα προστεθεί σχετικό πεδίο όπου θα μπορούν οι πάροχοι να καταχωρούν και ενημερώνουν τον ισχύοντα επίναυλο καυσίμων, καθώς και σε ποιες υπηρεσίες αφορά.
16. Θα δοθεί δυνατότητα προσθήκης στοιχείων τιμολόγησης τόσο με βάση Ταχυδρομικών Κωδικών, όσο και με βάση τοπωνυμίων / περιοχών. Για το σκοπό αυτό θα χρησιμοποιηθεί η λίστα με τις επίσημες ονομασίες τοπωνυμίων όπως έχουν ανακοινωθεί από την Εθνική Στατιστική Υπηρεσία (ΦΕΚ 698/Β/20-3-2014).
17. Σχετικά με την εφαρμογή ορισμένων υποχρεωτικών επιπρόσθετων χρεώσεων, επισημαίνεται ότι το σύστημα παρακολούθησης λιανικών τιμών ταχυδρομικών υπηρεσιών είναι ένα σύστημα πληροφορικής που αποσκοπεί στην αυτοματοποιημένη ηλεκτρονική αποτύπωση, συλλογή και διάθεση σε τρίτους με ενιαίο και ενοποιημένο τρόπο των στοιχείων και των λιανικών τιμών ταχυδρομικών υπηρεσιών.
18. Σύμφωνα με το άρθρο 5 της Απόφασης ΕΕΤΤ, η διαδικασία αποστολής των σχετικών αρχείων από τους υπόχρεους παρόχους στο Ηλεκτρονικό Αποθετήριο της ΕΕΤΤ πραγματοποιείται με αξιοποίηση σχετικής διαδικτυακής υπηρεσίας της ΕΕΤΤ που διαθέτει μηχανισμούς ασφαλούς μετάδοσης και αποθήκευσης πληροφοριών / δεδομένων. Οι υπόχρεοι πάροχοι θα πρέπει να φορτώνουν σε Βάση Δεδομένων της ΕΕΤΤ τα δεδομένα τιμολογίων των ταχυδρομικών υπηρεσιών χρησιμοποιώντας την πρότυπη μορφή των σχημάτων. Η διεπαφή με τους παρόχους θα είναι μια υπηρεσία παγκόσμιου ιστού, μέσω της οποίας εξουσιοδοτημένοι χρήστες των παρόχων θα έχουν ιδιωτική πρόσβαση και θα φορτώνουν τα τιμολογιακά δεδομένα λιανικής των διαθέσιμων υπηρεσιών ταχυδρομικών υπηρεσιών. Θα εξετασθεί σε επόμενο στάδιο η δυνατότητα άντλησης των δεδομένων τιμολογίων των επιχειρήσεων απευθείας από τους server των παρόχων, καθώς φαίνεται αποτελεσματικότερη διαδικασία.

- 2) Τη δημοσίευση του ανωτέρω κειμένου στην Ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ Γ. ΛΟΥΡΟΠΟΥΛΟΣ

Ανακοίνωση / Εσωτερική Διανομή:

1. Αντιπρόεδρο Ταχυδρομείων
2. Δ/ση Ταχυδρομείων