

Βέροια Τ.Κ. 59100, Ημαθίας  
Προφ. Ηλία 15, 1ορ.  
Α.Φ.Μ. 111417508, Δ.Ο.Υ. Βέροιας  
Α.Μ.Ε.Ε.Τ.Τ 04-014  
Email service@mtel.gr  
Web http://www.mtel.gr  
Τηλ.: 2331100000  
Φαξ: 2331100011

**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**  
**ΜΠΕΤΣΑΣ ΣΤΑΥΡΟΣ**  
6937460226  
s.betsas@mtel.gr  
**ΒΕΡΟΙΑ 30/05/2013**

**ΑΡ. ΠΡΩΤ ΜΤΕΛ:537/30-05-2013**

**ΠΡΟΣ:** **Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων**  
**Fax:2106105049**

**ΣΧΕΤ.:**

**ΘΕΜΑ:** **Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά**

Κύριοι,

Σας αποστέλλουμε τις προτάσεις - παρατηρήσεις της ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ επί ορισμένων άρθρων του κειμένου της Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την τροποποίηση και κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά.

**Άρθρο 4, παρ. 4, εδαφ. α { α. Όλοι οι, (...) των κλήσεων}**

Προτείνουμε η ενημέρωση των πινάκων δρομολόγησης να μειωθεί στα 60sec αντί των προτεινόμενων 2 ωρών αφού στο συγκεκριμένο χρονικό διάστημα ο Συνδρομητής μένει χωρίς υπηρεσία.

**Άρθρο 4, παρ. 4, εδαφ. β { β. Οι υποχρεώσεις, (...) της παρούσας}**

Κάθε πίνακας Δρομολόγησης θεωρείται ορθός αν δεν υπάρχει κάποια δήλωση βλάβης. Προτείνουμε την υποχρέωση του Παρόχου να προβαίνει στον έλεγχο συστημάτων βλαβοληψίας σε σχέση με τη Δρομολόγηση τουλάχιστον 1 φορά ημερησίως και να επαναφέρει τη σωστή δρομολόγηση εντός 1 εργάσιμης ημέρας.

Επίσης, προτείνουμε να αντικατασταθεί η διαδικασία (Routing Errors) με πληροφοριακό σύστημα, ελεγχόμενο από την ΕΒΔΑΦ, στο οποίο να καταγράφονται όλες οι εκκρεμότητες για θέματα δρομολόγησης μεταξύ των Παρόχων χωρίς να υπάρχει λόγος τρίτος Πάροχος να ενημερώνεται για θέματα δρομολόγησης μεταξύ άλλων δύο.

**Άρθρο 6, Τμήμα Α, παρ. 2, εδαφ. α { Τέλος αίτησης φορητότητας}**

Προτείνουμε σχετικά με το Τέλος αίτησης φορητότητας να υπάρχει κατάλληλος μηχανισμός χρέωσης και είσπραξης του μέσω ΕΒΔΑΦ μαζί με το Τέλος της (Τέλος ΕΒΔΑΦ) χωρίς την ανάγκη ύπαρξης σύμβασης μεταξύ των Παρόχων.

Σχετικά με το ύψος του Τέλους φορητότητας προτείνουμε αυτό να μην υπερβαίνει το Τέλος ΕΒΔΑΦ.

**Άρθρο 7,παρ. 6 {Πάροχος-δότης οφείλει, (...) του συνδρομητή}**

Η ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ θεωρεί ότι το χρονικό παράθυρο των 3 ωρών που προτείνεται στο κείμενο είναι πάρα πολύ μικρό ειδικά για ένα μικρό πάροχο ο οποίος δεν αποτελείται από διαφορετικά τμήματα τα οποία ασχολούνται αποκλειστικά με αυτήν την διαδικασία κατά τη διάρκεια μιας εργάσιμης ημέρας. Αποτέλεσμα αυτού είναι ένα αίτημα να σταλεί σε εργάσιμη ώρα μεν κατά την οποία όμως δεν υπάρχει εργαζόμενος του Παρόχου ο οποίος να μπορεί να ανταποκριθεί για το λόγο ότι δεν ασχολείται αποκλειστικά με αυτό.

Οι εργάσιμες ώρες ενός παρόχου, υπάρχει ενδεχόμενο, να είναι διαφορετικές από τις εργάσιμες άλλου. Προτείνουμε η χρονική μονάδα μέτρησης της ανταπόκρισης να είναι η εργάσιμη μέρα κάτι που είναι κοινώς αποδεκτό από όλους τους Παρόχους και όχι η εργάσιμη ώρα η οποία δεν μπορεί να επιβληθεί με κανένα μηχανισμό.

**Γενική Παρατήρηση**

Οι εθνικοί Πόροι θα πρέπει να χρησιμοποιούνται από όλους τους δικαιούχους ελεύθερα. Προτείνουμε την πλήρη αποδέσμευση των Αριθμοδοτικών Πόρων του ΕΣΑ από την τεχνολογική εξάρτηση αυτών που τους κάνουν χρήση ακόμα και όταν πρόκειται για μεγάλες εταιρείες με ΣΙΑ. Δηλαδή, όλοι οι αριθμοί της ίδιας κατηγορίας θα χαρακτηρίζονται ως ίδιοι και κανένα πρόσθετο τεχνολογικό χαρακτηριστικό τους (PSTN, ISDN, MSN κλπ) δεν θα είναι εμπόδιο στη διαδικασία της ελεύθερης φορητότητας. Προτείνουμε το είδος Σύνδεσης και όλα τα υπόλοιπα χαρακτηριστικά που δεν έχουν καμία σχέση με τους επίσημους χαρακτηρισμούς του ΕΣΑ να καταργηθούν, με απόλυτο σεβασμό στην τεχνολογική ελευθερία και ανεξαρτησία της Τηλεπικοινωνιακής Αγοράς.

Είμαστε στη διάθεση σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνηση.  
Με εκτίμηση,

Μπέτσας Σταύρος  
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ