

hellas online A.E.
Αδριανείου 2
115 25 Αθήνα

Αθήνα, 10/05/2013
Αριθ. Πρωτ.364/05-2013

ΠΡΟΣ: Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
Λ. Κηφισίας 60
151 25 Μαρούσι

ΘΕΜΑ: «Δημόσια Διαβούλευση της ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ για την Παροχή Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής, σύμφωνα με τη Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 674/009/29-11-2012 «Ορισμός Αγορών Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)»

Κύριοι,

Σας κοινοποιούμε συνημμένα τα σχόλια της εταιρείας μας στην ως άνω Δημόσια Διαβούλευση.

Η παρούσα επιστολή σας αποστέλλεται σήμερα εγγράφως καθώς και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση rllo@eett.gr

Είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

Κατερίνα Μανέλη
Regulatory Affairs Manager

HELLAS ONLINE ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ Δ.Τ. HELLAS ONLINE
ΕΔΡΑ: ΑΔΡΙΑΝΕΙΟΥ 2 & ΠΑΠΑΔΑ ΤΚ 11525 ΑΘΗΝΑ
ΤΗΛ.: 213-0004000 FAX: 213-0005000
ΑΦΜ: 094285523 ΔΟΥ: ΜΕΓΑΛΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΑΒΕΠ ΟΜ. Γ.Ε.ΜΗ.: 8330701000

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ: 3 σελίδες

«Δημόσια Διαβούλευση της ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ για την Παροχή Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής, σύμφωνα με τη Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 674/009/29-11-2012 «Ορισμός Αγορών Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)».

Σχόλια hellas online

Τα σχόλια της hellas online παρατίθενται κατωτέρω με σαφή ένδειξη της παραγράφου στην οποία αντιστοιχούν.

Παράγραφος 2.3.4.2 « Όροι και προϋποθέσεις». Θεωρούμε ότι θα πρέπει να διαγραφεί το σημείο 4 αναφορικά με τη δυνατότητα του ΟΤΕ να αρνηθεί την παροχή Αναλογικών κυκλωμάτων. Η οποιαδήποτε άρνηση του ΟΤΕ θα πρέπει σε κάθε περίπτωση να είναι επαρκώς αιτιολογημένη.

Παράγραφος 2.4.1 «Σκοπός Π.Σ». Θεωρούμε ότι θα πρέπει να απαλειφθεί η υποχρέωση του Παρόχου να προσκομίζει στον ΟΤΕ την εξουσιοδότηση του Πελάτη του με την οποία ζητείται η παραγγελία της μισθωμένης γραμμής στον ΟΤΕ. Η εν λόγω εξουσιοδότηση αφορά τη σχέση του Παρόχου με τον τελικό του πελάτη και δεν αποτελεί αντικείμενο του υπό Διαβούλευση κειμένου σύμβασης.

Παράγραφος 2.5.2. Η υποχρέωση του Παρόχου να διατηρεί και προσκομίζει στις αρμόδιες υπηρεσίες του ΟΤΕ, οποτεδήποτε του ζητηθεί, επικυρωμένο αντίγραφο της Πολεοδομικής Άδειας για κάθε σημείο παρουσίας του δεν κρίνεται εύλογο και θεωρούμε ότι θα πρέπει να απαλειφθεί τόσο από τη συγκεκριμένη παράγραφο όσο και από αντίστοιχες παραγράφους του υπό Διαβούλευση κειμένου. Επιπροσθέτως, κρίνουμε ιδιαιτέρως καταχρηστική τη δυνατότητα του ΟΤΕ όπως περιγράφεται στη συγκεκριμένη παράγραφο, να διακόψει τη λειτουργία μισθωμένων γραμμών χονδρικής, δίχως καμία αποζημίωση, λόγω μη προσκόμισης πολεοδομικής άδειας. Η λειτουργία μισθωμένων γραμμών χονδρικής προϋποθέτει την υπογραφή του σχετικού ΠΠΠ από αμφότερα τα μέρη καθώς και την έναρξη της τιμολόγησης του Παρόχου από τον ΟΤΕ. Η αυθαίρετη κατάργηση κυκλωμάτων και μάλιστα χωρίς αποζημίωση από τον ΟΤΕ δεν συνάδει με τις υποχρεώσεις του ως ΣΙΑ στη σχετική αγορά.

Σε κάθε περίπτωση, θεωρούμε ότι η εν λόγω απαίτηση του ΟΤΕ θα πρέπει να συνοδεύεται από πλήρη αιτιολόγηση της αναγκαιότητας παραλαβής του εν λόγω δικαιολογητικού και μάλιστα μετά την παράδοση των μισθωμένων γραμμών ενώ παράλληλα θα πρέπει να προσκομιστούν επαρκή και αξιόπιστα στοιχεία αναφορικά με την εφαρμογή τέτοιων πρακτικών στο λιανικό του άκρο.

Παράγραφος 2.5.13. Η αυτόματη αποδοχή του ΠΠΠ μετά από δύο απορρίψεις, θεωρούμε ότι θα πρέπει να απαλειφθεί, δεδομένου ότι συνδέεται άμεσα με την εκκίνηση της χρέωσης για τον Πάροχο. Υπάρχουν συγκεκριμένες περιπτώσεις όπου λαμβάνουν χώρα άνω των δύο απορρίψεων εξαιτίας τεχνικών αδυναμιών/ελλείψεων της ΟΤΕ Α.Ε.

Παράγραφος 2.7.6. Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης Νέων Συνδέσεων. Από τον υπολογισμό των ρητρών θα πρέπει να εξαιρείται το ποσοστό καθυστερήσεων με τη μικρότερη και όχι τη μεγαλύτερη καθυστέρηση. Σχετική τροποποίηση υλοποιήθηκε στη νέα Προσφορά Αναφοράς ΤοΒ (RUO 2012- ΑΠ ΕΕΤΤ 675/09) και κρίνουμε εύλογο και αναλογικό να ισχύσει και στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς. Προτείνουμε δε, το ποσοστό εξαιρέσεων να μειωθεί από 5% σε 1% δεδομένου ότι οι Πάροχοι προβαίνουν στην κατάθεση σχετικών προβλέψεων προς την ΟΤΕ Α.Ε και άρα οιαδήποτε υπέρβαση του εγγυημένου χρόνου παράδοσης (SLA) που υπερβαίνει το 1% των παραγγελιών ανά πάροχο και ανά κατηγορία μισθωμένης γραμμής δεν θα πρέπει να θεωρείται αιτιολογημένη.

Οι ανωτέρω προτεινόμενες τροποποιήσεις αφορούν τις υπο - παραγράφους 2.7.6.1 έως και 2.7.6.5. καθώς και την αντίστοιχη παράγραφο 3.17.5 αναφορικά με τα κυκλώματα Metro Ethernet.

Παράγραφος 2.7.9. Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης

Κατ'αναλογία του ανωτέρου σχολίου μας, θεωρούμε ότι από τον υπολογισμό των ρητρών για την υπέρβαση του εγγυημένου χρόνου άρσης βλάβης, θα πρέπει να εξαιρείται το ποσοστό των καθυστερήσεων με τη μικρότερη και όχι τη μεγαλύτερη υπέρβαση του εγγυημένου χρόνου άρσης βλάβης. Επιπλέον θεωρούμε ότι το ποσοστό των εξαιρέσεων θα πρέπει να μειωθεί από 5% σε 1%.

Οι ανωτέρω προτεινόμενες τροποποιήσεις αφορούν τις υπο - παραγράφους 2.7.9.1 έως και 2.7.9.5. καθώς και την αντίστοιχη παράγραφο 3.18.5 αναφορικά με τα κυκλώματα Metro Ethernet.

Παράγραφος 3.3.1.5 Τεχνικά Χαρακτηριστικά

Θα θέλαμε να υποστηρίζεται η μετάδοση κίνησης multicast.

Παράγραφος 3.3.3.4 Τεχνικά Χαρακτηριστικά

Θα θέλαμε να υποστηρίζεται και η διαφανής μετάδοση L2CP και στη φυσική συνεγκατάσταση.

Παράγραφος 3.14.7. Προγραμματισμός Μεταβάσεων

Θα πρέπει να οριστεί το χρονικό περιθώριο εντός του οποίου θα ενημερώνεται ο Πάροχος για τη μετάβαση συνεργείου ΟΤΕ στο σημείο παρουσίας του παρόχου ή του τελικού χρήστη με σκοπό την επίλυση της βλάβης.

Παράγραφος 3.15.3. Διακοπή Λειτουργίας Υπηρεσιών

Στην περίπτωση κατά την οποία δεν τηρηθεί η χρονική προθεσμία των επτά (7) εργασιμών ημερών για την κατάργηση του κυκλώματος από τον ΟΤΕ, οι ημέρες που μεσολαβούν από την όγδοη (8) εργάσιμη έως την πλήρη κατάργηση του κυκλώματος δεν θα πρέπει να είναι χρεώσιμες για τον Πάροχο.

Κεφάλαιο 5.2 Οικονομικοί Όροι

Γενικό Σχόλιο: Κρίνουμε ιδιαιτέρως σημαντικό, οι οικονομικοί όροι του υπό Διαβούλευση κειμένου να προσαρμοστούν κατά τα πρότυπα της νέας Προσφοράς Αναφοράς ToB - RUO 2012 (ΑΠ ΕΕΤΤ 675/09).

Ειδικότερα επισημαίνουμε ότι η ανωτέρω προσαρμογή θα πρέπει σε κάθε περίπτωση να περιλαμβάνει:

- Αύξηση της προθεσμίας εξόφλησης τιμολογίων ΟΤΕ από 30 σε 45 ημερολογιακές ημέρες (Παράγραφος 5.2.1 Γενικά),
- Μείωση του χρονικού διαστήματος εξέτασης της ιστορικής συναλλακτικής συμπεριφοράς των Παρόχων προκειμένου να μην υποχρεούνται σε προσκόμιση εγγυητικής επιστολής σε έξι (6) μήνες (Παράγραφος 5.2.7.3 Πολιτική Διασφάλισης από υπερημερίες)