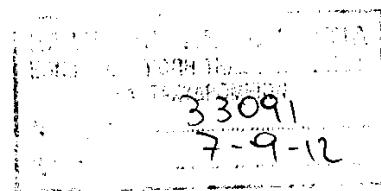




ΠΡΟΣ: Ε.Ε.Τ.Τ.
Λεωφ. Κηφισίας 60,
151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ

Email: rll@eett.gr



ΘΕΜΑ: «Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τη διαδικασία διαχείρισης αδυναμίας παράδοσης προϊόντων μισθωμένων γραμμών χονδρικής»

Αθήνα, 05.09.2012

Αριθμ. Πρωτ.: NY2342

Στα πλαίσια της συμμετοχής της εταιρείας Forthnet στη Δημόσια Διαβούλευση της ΕΕΤΤ αναφορικά με τη διαδικασία διαχείρισης αδυναμίας παράδοσης προϊόντων μισθωμένων γραμμών χονδρικής, διατυπώνουμε τις κάτωθι παρατηρήσεις.

Για την εταιρεία Forthnet A.E.

ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΧΡΙΣΤΙΔΗ
Δ/ΝΤΡΙΑ ΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΟΜΙΛΟΥ FORTHNET



forthnet

Αναφορικά με την προτεινόμενη από τον ΟΤΕ διαδικασία διαχείρισης της αδυναμίας παράδοσης πριόντων μισθωμένων γραμμών χονδρικής, έχουμε να επισημάνουμε τα κάτωθι:

- A) Μεταξύ των λόγων που δικαιολογούν, σύμφωνα με την πρόταση του ΟΤΕ, την εκκίνηση της υπό διαβούλευση διαδικασίας είναι και η έλλειψη εσωτερικού δίκτυου. Η εν λόγω πρόβλεψη είναι γενική και δεν λαμβάνει υπόψιν τις περιπτώσεις εκείνες κατά τις οποίες ο Πάροχος ή ο πελάτης του αγνοούν το σημείο στο οποίο θα πρέπει να καταλήξουν το εσωτερικό τους δίκτυο και το οποίο γνωρίζει μόνον ο ΟΤΕ (π.χ. περισσότερες της μιας εισαγωγές στο ίδιο κτίριο) Οι περιπτώσεις αυτές θα πρέπει να εξαιρούνται και να μην λογίζονται ως έλλειψη εσωτερικού δικτύου. Ενδεικτικά, θα προτείναμε η πληροφορία για το σημείο κατάληξης του δικτύου του ΟΤΕ να παρέχεται από αυτόν μέσω του ΠΣ ΟΤΕ κατά το στάδιο της κατασκευής και σε κάθε περίπτωση πριν την ενημέρωση του Παρόχου για την κατασκευή ή παράδοση της ΜΓΧ.
- B) Προτείνουμε, επίσης, να προστεθεί ως λόγος η αδυναμία πρόσβασης στον χώρο του Παρόχου ή του πελάτη του με υπαιτιότητα αυτών και να διαγραφεί ο λόγος «άλλη υπαιτιότητα» καθώς είναι πολύ γενικός, εναπόκειται στην κρίση του τεχνικού του ΟΤΕ η υπαιτιότητα που θα συμπληρώσει στο ΠΣ ΟΤΕ με αποτελέσμα να υπάρχει δυνατότητα για τον χαρακτηρισμό της υπαιτιότητας με καθαρά υποκειμένικά κριτήρια. Σε κάθε περίπτωση, ο όρος «άλλη υπαιτιότητα» υπονοεί και την υπαιτιότητα τρίτου, το οποίο δεν μπορεί να γίνει αποδεκτό ως λόγος καθυστέρησης της παράδοσης από τον Πάροχο ή τον πελάτη του.



forthnet

- Γ) Εφόσον ο Πάροχος άρει την υπαιτιότητα ο ΟΤΕ θα συμπληρώνει, μεταξύ άλλων, σχετικό πεδίο του ΠΣ ΟΤΕ με την ημερομηνία του προγραμματισμένου ελέγχου άρσης της υπαιτιότητας. Προκειμένου ο Πάροχος να γνωρίζει εγκαίρως την ημερομηνία προγραμματισμένου ελέγχου για την περίπτωση που επιθυμεί να παραβρεθεί σε αυτό ή/και για να ενημερώσει τον πελάτη του, η πληροφορία για την ημερομηνία του προγραμματισμένου ελέγχου ζητείται να είναι διαθέσιμη στο ΠΣ ΟΤΕ τουλάχιστον μια (1) εργάσιμη ημέρα πριν από τον προγραμματισμένο έλεγχο. Επιπλέον, είναι σημαντικό να ορίζεται στο ΠΣ ΟΤΕ το χρονικό παράθυρο (σε εργάσιμες ώρες) εντός του οποίου ο τεχνικός του ΟΤΕ θα πραγματοποιήσει την επίσκεψη στον χώρο του Παρόχου ή του πελάτη.
- Δ) Το χρονικό περιθώριο των 9 ημερολογιακών ημερών από τη στιγμή που ο Πάροχος θα άρει την υπαιτιότητα, εντός του οποίου ο τεχνικός του ΟΤΕ οφείλει να ορίσει την ημερομηνία προγραμματισμένου ελέγχου στο ΠΣ ΟΤΕ δεν δικαιολογείται από τις συνθήκες, δεδομένου ότι ο ΟΤΕ έχει δηλώσει ήδη έτοιμος να παραδώσει την υπηρεσία ΜΓΧ. Αυτό που ενδεχομένως θα μπορούσε να γίνει δεκτό είναι μια σύντομη προθεσμία (π.χ. 3 εργασίμων ημερών) προκειμένου για την εξυπηρέτηση του προγραμματισμού των επισκέψεων των συνεργείων του ΟΤΕ.
- Ε) Η αυτόματη ακύρωση της αίτησης του Παρόχου, στην περίπτωση που ο τεχνικός του ΟΤΕ κατά την προγραμματισμένη ημερομηνία ελέγχου της άρσης υπαιτιότητας διαπιστώσει ότι ο Πάροχος δεν έχει ολοκληρώσει τις ενέργειες που απαιτούνται, δεν μας βρίσκει σύμφωνους, δεδομένου ότι δεν είναι λίγες οι περιπτώσεις κατά τις οποίες ο Πάροχος έχει στην πράξη προβεί σε όλες τις απαιτούμενες ενέργειες. Για το λόγο αυτό προτείνουμε να ακολουθείται η κάτωθι διαδικασία:



forthnet

Να μην ακυρώνεται αυτόματα η αίτηση αλλά ο Πάροχος να έχει τη δυνατότητα να αιτηθεί συνδυαστικό ραντεβού. Εάν δε μετά τη διενέργεια του συνδυαστικού ραντεβού διαπιστωθεί: α) η μη άρση της υπατιότητας από τον Πάροχο να χρεώνεται αυτός με το σχετικό τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείο, β) η άρση της υπατιότητας από τον Πάροχο να χρεώνεται ο ΟΤΕ με το συμφωνημένο από τα μέρη τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου και επιπλέον να πιστώνεται ο Πάροχος το ποσό με το οποίο ενδεχομένως χρεώθηκε από τον ΟΤΕ για την 2^η επίσκεψη του τεχνικού του στο χώρο του Παρόχου ή του πελάτη του.

ΣΤ) Στην πρόταση του ΟΤΕ προβλέπεται ότι η δήλωση υπαιτιότητας σε μια αίτηση ΜΓΧ που αφορά το áκρο του Παρόχου ή του πελάτη του μπορεί να δηλωθεί στο ΠΣ ΟΤΕ μέχρι δύο φορές, κατά τη φάση της κατασκευής του κυκλώματος, σε διαφορετικά στάδια υλοποίησης. Λανθασμένα γίνεται αναφορά σε διαφορετικά στάδια υλοποίησης της αίτησης, δεδομένου ότι στο ΠΣ ΟΤΕ εμφανίζεται ένα και μοναδικό στάδιο υλοποίησης εκείνο της κατασκευής. Για το λόγο αυτό θεωρούμε σκόπιμο να διαγραφεί η σχετική αναφορά áλλως να συμπληρωθούν στο ΠΣ ΟΤΕ τα σχετικά πεδία για τα επιμέρους στάδια της υλοποίησης.