

Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την τροποποίηση των κανονισμών α)
για τον καθορισμό των στόχων επίδοσης στην παροχή καθολικής υπηρεσίας
και β) τον καθορισμό της μορφής των καταλόγων συνδρομητών

*Σχόλια hellas online
Ιούνιος 2013*

ΜΕΡΟΣ Β' «ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΜΟΡΦΗΣ ΚΑΤΑΛΟΓΩΝ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ»

Η πρόβλεψη της ΕΕΤΤ αφορά στην προσθήκη της πληροφορίας της παραγράφου 1 του άρθρου 11 του ν. 3471/2006, ήτοι της συναίνεσης ή μη των συνδρομητών οι οποίοι επιθυμούν να λαμβάνουν «{...} με οποιοδήποτε μέσο μη ζητηθείσες επικοινωνίες, χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση, για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης προϊόντων ή υπηρεσιών και για κάθε είδους διαφημιστικούς σκοπούς».

Εκτιμούμε ότι μια τέτοια πρόβλεψη, κατ' αρχάς, δεν εξυπηρετεί τον σκοπό της ως άνω παραγράφου καθώς ο ν. 3471/2006 ρυθμίζει το σύνολο των συνδρομητών/καταναλωτών, χωρίς να περιορίζεται μόνον σε όσους καταναλωτές επιθυμούν να συμπεριληφθούν στους ενοποιημένους ή/και απλούς τηλεφωνικούς καταλόγους. Ως εκ τούτου μια τέτοια ενέργεια, η οποία θα απαιτήσει σε κάθε περίπτωση σημαντική υλοποίηση από τους παρόχους, όχι μόνον δεν θα καλύπτει τους σκοπούς του άρθρου 11 ν. 3471/2006, αλλά έρχεται σε ευθεία αντίθεση με αυτούς, καθόσον θα δίδει ελλιπή και εν τέλει λανθασμένη πληροφόρηση. Επιπλέον, η σύνταξη του ειδικού καταλόγου συνδρομητών με βάση την ως άνω διάταξη έχει ανατεθεί στους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τελεί υπό την εποπτεία εφαρμογής της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, χωρίς να προβλέπεται από την ίδια διάταξη άλλος τρόπος ή άλλο μέσο συναγωγής ή προβολής της σκοπούμενης πληροφορίας. Κατά συνέπεια, η υιοθέτηση της τεθείσας υπό διαβούλευση πρόβλεψης δεν ερείδεται στην κρίσιμη διάταξη και παρέχει το πεδίο για την ανάδειξη αντιφάσεων και στρεβλώσεων σε βάρος των συνδρομητών, των παρόχων και του σκοπού της ως άνω νομοτετικής διάταξης.

Σε κάθε περίπτωση, εάν παρά τα ανωτέρω υιοθετηθεί η εν λόγω πρόβλεψη, θεωρούμε ότι θα πρέπει να παρέχεται μόνο η πληροφορία της συναίνεσης του καταναλωτή για τις περιπτώσεις της παραγράφου 1 του άρθρου 11 του ν. 3471/2006 και σε καμία περίπτωση δεν θα πρέπει να δίδεται η πληροφορία περί «μη συναίνεσης» αφού το πνεύμα του άρθρου αφορά σε αποκλειστικά «opt-in» διαδικασία.

Κατόπιν των ανωτέρω εκφράζουμε την αντίθεσή μας με την προσθήκη της σχετικής πληροφορίας στα στοιχεία που διατίθενται στα πλαίσια του ισχύοντος Κανονιστικού πλαισίου. Αντιλαμβανόμαστε την ανάγκη που έχει προκύψει, ωστόσο για την τυχόν ορθότερη εφαρμογή των προβλεπόμενων στο άρθρο 11 του ν. 3471/2006 διαδικασιών υπό το ισχύον Κανονιστικό πλαίσιο είμαστε στη διάθεση της Επιτροπής σας για την πραγματοποίηση συναντήσεων με τη συμμετοχή της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, όλων των παρόχων και την παροχή πληροφοριών και προτάσεων για την επίτευξη του ως άνω σκοπού.