

Προς: Ε.Ε.Τ.Τ.
Ταχ. Δ/νση: Λεωφ. Κηφισίας 60,
151 25 Μαρούσι, Αττική
E-mail: rio@eett.gr
Φαξ: 210 6105049

Θέμα: *Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την υποβληθείσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ, σύμφωνα με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 714/09/10-4-2014*

Κάντζα, 3 Νοεμβρίου 2014

Αρ. Πρωτ.: ΝΥ2804

Στο πλαίσιο της συμμετοχής της εταιρείας Forthnet Α.Ε. στη Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την υποβληθείσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ, σύμφωνα με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 714/09/10-4-2014, όπως ισχύει, διατυπώνουμε στο συνημμένο έγγραφο τις παρατηρήσεις της εταιρείας Forthnet Α.Ε.

Για την εταιρεία Forthnet Α.Ε.,

ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΧΡΙΣΤΙΔΗ

ΝΟΜΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ-ΑΝΩΤΕΡΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ
ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ, ΝΟΜΙΚΩΝ & ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Απόψεις/προτάσεις Forthnet Α.Ε. επί της Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την υποβληθείσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ, σύμφωνα με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 714/09/10-4-2014

Γενικές παρατηρήσεις:

1. Ενώ σε όλες τις Προσφορές Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ υπήρχε η πρόβλεψη ότι η επιλογή του τρόπου διασύνδεσης ανήκει στον Τ.Π, ουσιαστικά ο Τ.Π. ήταν υποχρεωμένος να ακολουθήσει την τοπολογία του δικτύου ΟΤΕ και να διασυνδεθεί με τον ΟΤΕ στις εγκαταστάσεις του τελευταίου. Έτσι, μολονότι ο Τ.Π. είχε στην διάθεσή του και άλλους τρόπους διασύνδεσης, στην πράξη οι όροι που έθετε ο ΟΤΕ και κατ' επέκταση το κόστος υλοποίησής τους, καθιστούσαν απαγορευτική την επιλογή οποιουδήποτε εξ αυτών. Επιπλέον, όπως προέκυψε μετά την εξέταση αιτήματος Τ.Π. (ΑΠ ΕΕΤΤ 695/059/27-6-2013), κατά το παρελθόν οι Τ.Π. επωμίστηκαν αδικαιολόγητα κόστη διασύνδεσης, τα οποία θα έπρεπε να βαρύνουν τον ΟΤΕ. Με την παρούσα Προσφορά η ΕΕΤΤ θα πρέπει να διασφαλίσει ότι οι Τ.Π. δεν θα επωμιστούν ξανά αδικαιολόγητα κόστη για την διασύνδεση του δικτύου τους με το δίκτυο του ΟΤΕ, όπως συνέβη στο παρελθόν.
2. Ο ΟΤΕ εισηγείται έναν νέο τρόπο υλοποίησης της διασύνδεσης με κοινή χρήση υποδομών (τύπου MID-SPAN), ο οποίος, επειδή υποβάλλεται αφενός με καθυστέρηση πολλών ετών και αφετέρου λίγο πριν την εφαρμογή του νέου τρόπου διασύνδεσης (VoIP), μάλλον, στην παρούσα φάση, δεν ανταποκρίνεται πλήρως στις ανάγκες των παρόχων. Το βασικό ζήτημα που απασχολεί αυτή την στιγμή τους παρόχους και αναδείχθηκε με την υπ' αριθμ. 695/059/27-6-2013 απόφαση της ΕΕΤΤ, όπως τροποποιημένη ισχύει, σχετίζεται με την ανάγκη εφαρμογής εναλλακτικού τρόπου επιμερισμού του κόστους διασύνδεσης μεταξύ ΟΤΕ και παρόχου. Την εν λόγω απόφαση η εταιρεία μας, λόγω του ευρύτερου ενδιαφέροντος που αυτή παρουσιάζει, έχει επανειλημμένα ζητήσει να λάβει. Δεδομένης δε της σπουδαιότητας αυτής, επιφυλασσόμαστε να συμπληρώσουμε τις παρατηρήσεις μας, αφού λάβουμε αντίγραφο αυτής, όπως η ίδια η Αρχή μας έχει βεβαιώσει.
3. Από τον Ιούνιο 2013 έως και σήμερα, ο ΟΤΕ εξακολουθεί να παραβιάζει την υποχρέωση αμεροληψίας που του έχει επιβληθεί, χωρίς να έχει υποστεί κυρώσεις για την παραβίαση αυτή.

Η μεροληπτική συμπεριφορά του ΟΤΕ σε βάρος της εταιρείας μας και άλλων παρόχων συνίσταται κυρίως στο ότι έχει δεχθεί να υλοποιήσει αίτημα παρόχου για διαφορετικό τρόπο διασύνδεσης σε σχέση με τους ήδη διαθέσιμους, ενώ κωλυσιεργεί άλλως αρνείται να ικανοποιήσει αντίστοιχα αιτήματα της εταιρείας μας, ισχυριζόμενος ότι η ως άνω υπόθεση αφορά αποκλειστικά τον ίδιο και τον εν λόγω πάροχο.

4. Η φυσική διασύνδεση τύπου MID-SPAN καθίσταται υποχρεωτική εφόσον την αιτηθεί ένα εκ των μερών. Τόσο η υλοποίηση αυτής όσο και η υλοποίηση οιοδήποτε άλλου τύπου διασύνδεσης δεν μπορεί να καθίσταται υποχρεωτική για οποιοδήποτε από τα μέρη αλλά θα πρέπει να εξασφαλίζεται η σύμφωνη γνώμη και των δυο μερών καθώς και το χρονικό διάστημα εντός του οποίου θα πρέπει να ολοκληρωθεί η εν λόγω αλλαγή. Λαμβάνοντας δε υπόψιν ότι, για τις σημαντικές αλλαγές που δύνανται να επηρεάσουν τα δίκτυα των παρόχων, ο ΟΤΕ υποχρεούται να τους ενημερώνει 9 μήνες νωρίτερα, το χρονικό διάστημα των 60 ημερών για την υλοποίηση άλλου τύπου διασύνδεσης σαφώς και δεν επαρκεί.
5. Επίσης, η δυνατότητα διασύνδεσης μέσω τύπου MID SPAN, εφόσον συμφωνείται από τα μέρη, θα πρέπει να εφαρμόζεται στο 100% των κυκλωμάτων, συμπεριλαμβανομένων των πλεοναζόντων (Excess MID SPAN).
6. Επιπρόσθετα, στην διασύνδεση τύπου MID-SPAN αναφέρεται ότι το πλήθος των κυκλωμάτων θα πρέπει να έχει συμφωνηθεί μεταξύ των 2 μερών. Ωστόσο δεν περιγράφονται επαρκώς:
 - a. Διαδικασία επίλυσης ασυμφωνίας των μερών σχετικά με την κίνηση
 - b. Χρονοδιάγραμμα ενεργειών για τις αναβαθμίσεις
 - c. Διαδικασία υποβάθμισης MID-SPAN κίνησης
 - d. Διαδικασία ad hoc αναβάθμισης εντός του 6μήνου
7. Τέλος, θα πρέπει να υπάρξει πρόβλεψη ώστε από την υλοποίηση MID SPAN να εξυπηρετούνται και τα κανάλια σηματοδosis

Ειδικότερες παρατηρήσεις:

Ενότητα Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ	Παράγραφος	Σχόλια Forthnet	Προτάσεις
ΤΡΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ - ΤΟΠΟΛΟΓΙΑ ΣΗΜΕΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ	4 (β)	Στην εισαγωγή της συγκεκριμένης ενότητας ορίζεται ότι: «Οι παρακάτω τρόποι διασύνδεσης είναι αποκλειστικοί στην περίπτωση που δεν τηρούνται οι προϋποθέσεις υλοποίησης MID SPAN.	Η πρόβλεψη αυτή έρχεται σε αντίθεση με το δικαίωμα κάθε μέρους να επιλέγει τον τρόπο υλοποίησης διασύνδεσης των κυκλωμάτων ευθύνης του. Για τον λόγο αυτό θεωρούμε ότι η σχετική πρόβλεψη θα πρέπει να διαγραφεί.
ΤΡΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ - ΤΟΠΟΛΟΓΙΑ ΣΗΜΕΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ	4 (β.2)	Προβλέπεται ότι η σύνδεση του ΚΟΙ του ΟΤΕ με το ΚΟΙ του Τ.Π. θα πραγματοποιείται από τον ΟΤΕ με κατάλληλο οπτικό σύνδεσμο (fiber splice) στο ΦΥΠ.	Να υπάρχει ρητή πρόβλεψη ότι το κόστος υλοποίησης του οπτικού συνδέσμου βαρύνει τον ΟΤΕ.
ΧΟΝΔΡΙΚΟΣ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΛΗΣΕΩΝ (ΧΤΚ) ΣΕ ΤΕΛΙΚΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ ΟΤΕ	5.1.5	Αναφέρεται ότι η υπηρεσία τερματισμού κλήσεων σε χρήστες ΟΤΕ μπορεί να συνδυαστεί με υπηρεσίες διαβίβασης και ότι στην περίπτωση αυτή η σχετική χρέωση θα προκύπτει από εμπορική συμφωνία.	Αυτό δεν μπορεί να γίνει αποδεκτό καθώς ο τερματισμός κλήσεων σε χρήστες ΟΤΕ είναι υπηρεσία που ρυθμίζεται και δεν μπορεί να αποτελέσει αντικείμενο εμπορικής συμφωνίας.
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΣΥΝΤΟΜΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ ΟΤΕ	5.2.3	Από το κείμενο της Προσφοράς λείπει ο πίνακας αντιστοίχισης των ΧΑΚ με ΕΚΠ (όπως αναφέρεται στην παράγραφο 5.2.3).	
ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ (ΟΝΕΡΗΟΝΕ) – ΑΤΕΛΟΥΣ ΧΡΕΩΣΗΣ (ΦΡΕΕΡΗΟΝΕ) ΤΟΥ ΟΤΕ	5.3.3	Το ότι ο Τ.Π. δεν θα χρεώνει τον καλούντα συνδρομητή του δικτύου του για κλήσεις που τερματίζουν σε αριθμούς της σειράς 800 του ΟΤΕ προβλέπεται στα οικεία κανονιστικά κείμενα της ΕΕΤΤ. Δεν είναι απαραίτητη η αναφορά του στο σημείο αυτό.	Να διαγραφεί η πρόβλεψη
ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ ΚΑΡΤΩΝ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΣΕΙΡΑΣ 807	5.5.2.	Δεν συμφωνούμε με την πρόβλεψη ότι οι κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. θα παραδίδονται σε ΚωΔ δικτύου ΟΤΕ, ο οποίος θα βρίσκεται όσο το	Δεν παρέχεται καμία αιτιολόγηση για την ανάγκη παράδοσης των εν λόγω κλήσεων στο πλησιέστερο στην εκκίνηση

ΤΟΥ ΟΤΕ		<u>δυνατόν πλησιέστερα στην εκκίνηση των κλήσεων.</u>	κλήσεων σημείο.
ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ ΚΑΡΤΩΝ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΣΕΙΡΑΣ 807 ΤΟΥ ΟΤΕ	5.5.4	Το ότι ο Τ.Π. δεν θα χρεώνει τον καλούντα συνδρομητή του δικτύου του για κλήσεις που τερματίζουν σε αριθμούς της σειράς 807 του ΟΤΕ προβλέπεται στα οικεία κανονιστικά κείμενα της ΕΕΤΤ. Δεν είναι απαραίτητη η αναφορά του στο σημείο αυτό.	Να διαγραφεί η πρόβλεψη
ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΣΕΙΡΑΣ 90	5.6.2.		Δεν κατανοούμε τον λόγο για τον οποίο μόνο στην συγκεκριμένη περίπτωση το ποσό που ορίζεται σε συμφωνία με τον ΟΤΕ θα πρέπει να κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΚΚΙΝΗΣΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ ΠΡΟΣ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΟΥΣ ΑΡΙΘΜΟΥΣ	6.3.3	Δεν συμφωνούμε με την πρόβλεψη ότι ο Τ.Π. θα πρέπει να έχει διασυνδεθεί με το δίκτυο του ΟΤΕ στους ΚοΔ των περιοχών διασύνδεσης που αντιστοιχούν οι γεωγραφικοί αριθμοί	
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	11.4	Το χρονικό διάστημα των 30 ΗΗ για την εξόφληση των τιμολογίων θεωρείται εξαιρετικά μικρό για την έγκαιρη διασταύρωση της ορθότητας των σχετικών χρεώσεων.	Προκειμένου στις Προσφορές Αναφοράς ΟΤΕ να υπάρχουν εναρμονισμένοι όροι, προτείνουμε την επιμήκυνση της προθεσμίας εξόφλησης των τιμολογίων σε 45 ΗΗ.
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	11.5.4-11.5.9		Το δικαίωμα αμφισβήτησης και η προβλεπόμενη στην ενότητα αυτή διαδικασία θα πρέπει να ακολουθείται σε κάθε περίπτωση αμφισβήτησης τιμολογίου από οποιοδήποτε κι αν ασκείται
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	11.7.4	Ως ΚΔΤ.Π.: Ορίζεται η κίνηση διασύνδεσης η οποία περιλαμβάνει: ο Την κίνηση διασύνδεσης από το δίκτυο του Τ.Π. προς το δίκτυο του ΟΤΕ (συμπεριλαμβανομένης της κίνησης διαβίβασης σε άλλα δίκτυα) ο Την κίνηση διασύνδεσης μέσω της υπηρεσίας εκκίνησης κλήσεων (επιλογή και προεπιλογή φορέα) ο Την κίνηση διασύνδεσης μέσω της υπηρεσίας πρόσβασης σε αριθμούς 807, 800.	Για την πληρότητα και σαφήνεια του κειμένου προτείνουμε η πρόταση να διατυπωθεί ως κατωτέρω: «ΚΔΤ.Π.: Ορίζεται η κίνηση διασύνδεσης η οποία περιλαμβάνει: ο Την κίνηση διασύνδεσης από το δίκτυο του Τ.Π. προς το δίκτυο του ΟΤΕ (συμπεριλαμβανομένης της κίνησης διαβίβασης σε άλλα δίκτυα) ο Την κίνηση διασύνδεσης από το δίκτυο του ΟΤΕ προς το δίκτυο του Τ.Π. μέσω της

			<p>υπηρεσίας εκκίνησης κλήσεων (επιλογή και προεπιλογή φορέα) ο Την κίνηση διασύνδεσης από το δίκτυο του ΟΤΕ προς το δίκτυο του Τ.Π. μέσω της υπηρεσίας πρόσβασης σε αριθμούς 807, 800 του Τ.Π.»</p>
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	11.7.4	<p>Ως ΚΔΟΤΕ : Ορίζεται ως η κίνηση διασύνδεσης από το δίκτυο του ΟΤΕ προς το δίκτυο του Τ.Π. και η οποία δεν περιλαμβάνεται στην ΚΔΤ.Π.</p>	<p>Για την πληρότητα και σαφήνεια του κειμένου προτείνουμε η πρόταση να διατυπωθεί ως κατωτέρω: «ΚΔΟΤΕ : Ορίζεται ως η κίνηση διασύνδεσης η οποία περιλαμβάνει: ο Την κίνηση διασύνδεσης από το δίκτυο του ΟΤΕ προς το δίκτυο του Τ.Π. ο Την κίνηση διασύνδεσης από το δίκτυο του Τ.Π. προς το δίκτυο του ΟΤΕ μέσω της υπηρεσίας πρόσβασης σε αριθμούς 807, 800 του ΟΤΕ και η οποία δεν περιλαμβάνεται στην ΚΔΤ.Π.»</p>
ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ	12.2	<p>Για τον προσδιορισμό του ύψους της εγγυητικής επιστολής που μπορεί να ζητηθεί από τον ΟΤΕ θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψιν η διαφορά της μέσης ημερήσιας κίνησης των λογαριασμών ΟΤΕ και Τ.Π. και όχι μόνον των λογαριασμών ΟΤΕ. Με τον τρόπο αυτό προστατεύεται ο πραγματικός κίνδυνος στον οποίο είναι ενδεχομένως εκτεθειμένος ο ΟΤΕ και δεν ζητούνται υπέρμετρες εγγυήσεις από τον Τ.Π.</p>	
ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ	12.3.6		<p>Προκειμένου στις Προσφορές Αναφοράς ΟΤΕ να υπάρχουν εναρμονισμένοι όροι, προτείνουμε η χρονική περίοδος της αξιολόγησης του Τ.Π. να καταλαμβάνει τους τελευταίους έξι μήνες και όχι την τελευταία διετία.</p>
ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ	12.4.1.5.	<p>Προβλέπεται η υποχρέωση του Τ.Π. να προσκομίσει στον ΟΤΕ ανανέωση της εγγυητικής επιστολής 35 ΕΗ πριν την λήξη της υφιστάμενης εγγυητικής</p>	<p>Με τον τρόπο αυτό ο Τ.Π. εξαναγκάζεται για 35 και πλέον εργάσιμες ημέρες να διατηρεί σε ισχύ δύο εγγυητικές επιστολές,</p>

		επιστολής που έχει στα χέρια του ο ΟΤΕ.	αντίστοιχου ποσού, επιβαρυνόμενος αδικαιολόγητα σχετικά έξοδα τραπεζής και χωρίς να εξυπηρετείται κάποια ανάγκη του ΟΤΕ.
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ V	6 & 7	Προβλέπεται ότι από την καταβολή των ρητρών εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων με τον μεγαλύτερο χρόνο παράδοσης και άρσης βλάβης αντίστοιχα.	Η πρόβλεψη αυτή και αυθαίρετη είναι και οδηγεί στην απόδοση μειωμένων ρητρών στους Τ.Π. μολονότι ο ΟΤΕ υπερβαίνει τους εγγυημένους χρόνους.