



**ΕΕΤΤ**

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

**ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ  
ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ  
ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΤΟΥ ΟΤΕ, ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΑΠΟΦΑΣΗ ΤΗΣ ΕΕΤΤ ΑΠ 714/009/10-4-  
2014**

Μαρούσι, Ιούλιος 2014

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ΕΕΤΤ

## I. Πρόλογος

Με την παρούσα δημόσια διαβούλευση, η ΕΕΤΤ δημοσιεύει την Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης η οποία υποβλήθηκε από τον ΟΤΕ σε συνέχεια της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 714/009/10-4-2014 «Ορισμός των Αγορών (χονδρικής) Εκκίνησης Κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση και Τερματισμού Κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης). (β) Απορρύθμιση της Αγοράς Διαβιβαστικών Υπηρεσιών στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο», (ΦΕΚ 81049/Β/28-4-2014). Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται να υποβάλλουν τα σχόλια τους κάνοντας σαφή αναφορά στα σημεία που αναφέρονται.

Η παρούσα δημόσια διαβούλευση διαρκεί από τις 31 Ιουλίου μέχρι και τις 30 Σεπτεμβρίου 2014. Οι απαντήσεις πρέπει να υποβληθούν επωνύμως, στην Ελληνική γλώσσα, σε έντυπη και σε ηλεκτρονική μορφή όχι αργότερα από την 30<sup>η</sup> Σεπτεμβρίου 2014 και ώρα 13:00 μμ. Τυχόν ανώνυμες απαντήσεις δεν θα ληφθούν υπόψη. Οι απαντήσεις θα δημοσιευτούν αυτούσιες και επωνύμως. Σε περίπτωση που οι απαντήσεις περιέχουν εμπιστευτικά στοιχεία αυτά θα πρέπει να τοποθετηθούν σε ειδικό Παράρτημα, προκειμένου να μην δημοσιευθούν.

Οι απαντήσεις πρέπει να φέρουν την ένδειξη:

*«Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την προσφορά αναφοράς διασύνδεσης του ΟΤΕ»*

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβάλλονται στην ακόλουθη διεύθυνση:

*ΕΕΤΤ*

*Α. Κηφισίας 60,*

*15125 Μαρούσι*

*Αττική*

*Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου : [rio@eett.gr](mailto:rio@eett.gr).*

Κατά τη διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι δυνατό να παρέχονται από την ΕΕΤΤ διευκρινιστικές απαντήσεις σε ερωτήσεις των ενδιαφερομένων, οι οποίες πρέπει να υποβάλλονται επώνυμα, μόνο μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: [rio@eett.gr](mailto:rio@eett.gr)

**Το παρόν κείμενο δε δεσμεύει την ΕΕΤΤ ως προς το περιεχόμενο της ρύθμισης που θα επακολουθήσει.**

## II. ΠΡΟΤΑΘΕΙΣΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ



**ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ**

**ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ**

**2014**

**714/09/10.04.2014 Απόφαση ΕΕΤΤ**

**ΦΕΚ 1049/Β/28.4.2014**

## **ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**

<b>1. ΓΕΝΙΚΑ</b>	<b>5</b>
<b>2. ΣΥΜΒΑΣΗ</b>	<b>9</b>
<b>3. ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ</b> .....	<b>9</b>
<b>4. ΤΡΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ - ΤΟΠΟΛΟΓΙΑ ΣΗΜΕΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ</b> .....	<b>9</b>
<b>5. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΟΤΕ</b> .....	<b>13</b>
<b>6. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΚΙΝΗΣΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΟΥ ΟΤΕ</b> .....	<b>17</b>
<b>7. ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΑΛΛΑ ΔΙΚΤΥΑ</b> .....	<b>20</b>
<b>8. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΚΙΝΗΣΗΣ (ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΟΥ Τ.Π. ΠΡΟΣ ΔΙΚΤΥΑ ΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΚΑΙ ΑΝΤΙΣΤΡΟΦΑ)</b> .....	<b>20</b>
<b>9. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ</b> .....	<b>21</b>
<b>10. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ</b> .....	<b>23</b>
<b>11. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ</b> .....	<b>34</b>
<b>12. ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ</b> .....	<b>46</b>
<b>13. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</b> .....	<b>54</b>
<b>14. ΔΟΜΗ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΖΕΥΞΕΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ &amp; ΚΑΝΑΛΙΩΝ ΣΗΜΑΤΟΔΟΣΙΑΣ</b> .....	<b>55</b>
<b>15. ΤΕΛΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ</b> .....	<b>56</b>
<b>16. ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΑΛΟΥΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (C.L.I.)</b> .....	<b>57</b>
<b>17. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ (Π.Σ.)</b> .....	<b>58</b>
<b>ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ Ι - ΤΕΧΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ</b> .....	<b>60</b>
<b>ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ &amp; ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ</b> .....	<b>73</b>
<b>ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ</b> .....	<b>76</b>
<b>ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙV - ΔΟΚΙΜΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ</b> .....	<b>88</b>
<b>ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ V - ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (Basic S.L.A.)</b> .....	<b>92</b>
<b>ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ</b> .....	<b>102</b>
<b>ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ VII – Διασύνδεση τύπου MID SPAN</b> .....	<b>114</b>
<b>ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ VIII - ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ</b> .....	<b>120</b>
1. <u>Εμπιστευτικότητα</u> .....	120
2. <u>Υποχρεώσεις</u> .....	121
3. <u>Ανωτέρα Βία</u> .....	122
4. <u>Εθνική Ασφάλεια</u> .....	123
5. <u>Τεχνικά Θέματα</u> .....	123
6. <u>Μεταβίβαση Δικαιωμάτων Σε Τρίτο Μέρος</u> .....	123
7. <u>Αναθεώρηση</u> .....	124
8. <u>Ισχύς Σύμβασης / Διάρκεια</u> .....	124
9. <u>Λύση / Λήξη της Σύμβασης</u> .....	124
10. <u>Δαπάνες</u> 126	
11. <u>Επίλυση Διαφορών – Ισχύον Δίκαιο</u> .....	126
12. <u>Πνευματικά Δικαιώματα</u> .....	126
13. <u>Διασφάλιση Ακεραιότητας Δικτύου / Διακοπή Παρεχόμενων Υπηρεσιών</u> .....	126
14. <u>Ασφάλεια Εγκαταστάσεων και Προσωπικού</u> .....	127

## 1. ΓΕΝΙΚΑ

### 1.1. Αντικείμενο

Η παρούσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης (εφεξής Προσφορά) αφορά στις υπηρεσίες διασύνδεσης τις οποίες προσφέρει ο ΟΤΕ στους δικαιούχους, σύμφωνα με την κείμενη εθνική και κοινοτική νομοθεσία, Τηλεπικοινωνιακού Παρόχους (Τ.Π.), στο πλαίσιο των υποχρεώσεων του ως επιχείρηση με Σημαντική Ισχύ (εφεξής ΣΙΑ) στις σχετικές χονδρικές αγορές διασύνδεσης δημόσιων σταθερών δικτύων για:

- i) τον τερματισμό κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δίκτυό του που παρέχεται σε σταθερή θέση
- ii) την εκκίνηση κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση σε εφαρμογή της υπ' αριθμ. 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28-04-2014) Απόφασης ΕΕΤΤ.

Επισημαίνεται ότι όσοι όροι περιλαμβάνονται στην παρούσα προσφορά και αφορούν μη ρυθμιζόμενες υπηρεσίες είναι ενδεικτικοί και όχι υποχρεωτικοί. Σε κάθε περίπτωση οι όροι που διέπουν την παροχή μη ρυθμιζόμενων υπηρεσιών ορίζονται στο πλαίσιο εμπορικής συμφωνίας μεταξύ των μερών, με τη επιφύλαξη γενικών διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας.

### 1.2. Ορισμοί

Λέξεις ή φράσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης, έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται στο Ν.4070/2012 (εφεξής ο Νόμος) και εν γένει στις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ελλείψει δε αυτών, στο σχετικό δευτερογενές δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ιδίως στις Οδηγίες 2002/21/ΕΚ και 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

Οι κάτωθι λέξεις, φράσεις και συντμήσεις, όπου χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω:

<b>Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής (C.L.I.P.)</b>	Η υπηρεσία που παρέχει τη δυνατότητα εμφάνισης στον καλούμενο του αριθμού του καλούντος.
<b>Απαγόρευση Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής (C.L.I.R.)</b>	Η υπηρεσία η οποία απαγορεύει την εμφάνιση στον καλούμενο, του αριθμού του καλούντος.
<b>Αριθμοί Ατελούς Κλήσης/Χρέωσης</b>	Ως ορίζει το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης.
<b>Αριθμοί Κινητής Τηλεφωνίας</b>	Ως ορίζει το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης.
<b>Αριθμοί Μεριζόμενου Κόστους</b>	Ως ορίζει το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης.
<b>Αριθμοί Πρόσθετης Χρέωσης</b>	Ως ορίζει το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης.
<b>Γεωγραφικός Αριθμός</b>	Ως ορίζει ο Νόμος.
<b>Διασύνδεση</b>	Ως ορίζει ο νόμος, άρθρο 2 περίπτωση ιβ.
<b>Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών</b>	Ως ορίζει ο Νόμος.
<b>E.T.S.I.</b>	European Telecommunications Standards Institute
<b>E.E.T.T.</b>	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
<b>Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (ΕΣΑ)</b>	Ως ορίζεται από την σχετική Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών

	Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (Υ.Α. 26634/924 (ΦΕΚ 768/Β/15-5-2007), όπως εκάστοτε ισχύει.
<b>ΕΗ</b>	Εργάσιμη Ημέρα
<b>Ε.Κ.Π.</b>	Εθνικός Κωδικός Προορισμού
<b>Επιτυχής κλήση</b>	Ο καλών έχει λάβει απαντητικό σήμα όπως ορίζεται από τις διεθνείς συστάσεις.
<b>Ζεύξη διασύνδεσης</b>	Το σύνολο του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού που απαιτείται για την υλοποίηση της σύνδεσης μεταξύ ενός κόμβου του δικτύου του ΟΤΕ (κέντρο μεταγωγής) και ενός κόμβου (κέντρο μεταγωγής) του δικτύου άλλου Παρόχου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η οποία καθιστά δυνατή την διασύνδεση.
<b>ΗΗ</b>	Ημερολογιακή Ημέρα
<b>Ι.Σ.Δ.Ν.</b>	Integrated Services Digital Network
<b>Ι.Τ.Υ.</b>	International Telecommunications Union
<b>Κίνηση Διασύνδεσης</b>	Η κίνηση που διέρχεται από τις ζεύξεις διασύνδεσης.
<b>Κόμβος Διασύνδεσης</b>	Το κέντρο μεταγωγής (Digital Exchange) του Ο.Τ.Ε. ή του Παρόχου Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών κατά περίπτωση, μέσω των οποίων διασυνδέονται τα δίκτυα ΟΤΕ και Παρόχου.
<b>Κωδικός Επιλογής Φορέα (ΚΕΦ)</b>	Κωδικός ο οποίος χορηγείται από την Ε.Ε.Τ.Τ. και χρησιμοποιείται για τη διεκπεραίωση της υπηρεσίας επιλογής φορέα.
<b>Κωδικός Προεπιλογής Φορέα (ΚΠΦ)</b>	Κωδικός ο οποίος χορηγείται από την Ε.Ε.Τ.Τ. σε Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους και χρησιμοποιείται για τη διεκπεραίωση της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα.
<b>Λογιστική Περίοδος</b>	Περίοδος Χρέωσης.
<b>Πάροχος Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών</b>	Ως ορίζει ο Νόμος, άρθρο 2 λα.
<b>Περιοχή διασύνδεσης</b>	Η περιοχή που καλύπτει το κάθε ένα από τα έντεκα (11) σημεία TDM διασύνδεσης.
<b>Προσάρτημα</b>	Μέρος του παρόντος υποδείγματος προσφοράς διασύνδεσης.
<b>P.S.T.N.</b>	Public Switched Telephone Network
<b>S.L.A.</b>	Συμφωνίες επιπέδου Υπηρεσιών (Service Level Agreement).
<b>S.T.P.</b>	Σημείο Διαβίβασης της Σηματοδοσίας (Signal Transfer Point).
<b>Synchronous Transfer Mode-1 (STM-1)</b>	Σύγχρονος τρόπος μεταφοράς 155 Mbit/s.

<b>Σήμα απάντησης</b>	Το σήμα, το οποίο στέλνεται από το κέντρο τερματισμού για να δώσει την ένδειξη πως ο καλούμενος έχει απαντήσει στην κλήση.
<b>Σήμα απόλυσης</b>	Το σήμα αποσύνδεσης από τον καλούντα προς τον καλούμενο (εμπροσθαπόλυσης) σύμφωνα με την Σύσταση D.150 της ITU-T.
<b>Σημείο διασύνδεσης</b>	Το φυσικό σημείο επί της ζεύξης διασύνδεσης το οποίο αποτελεί το διαχωριστικό όριο μεταξύ των δύο δικτύων ΟΤΕ και Τ.Π. και επομένως και των αρμοδιοτήτων των δύο αυτών μερών.
<b>Σημείο Οριοθέτησης (ΣΟ)</b>	Το σημείο σύνδεσης των δικτύων του Τ.Π. και του ΟΤΕ.
<b>Σύντομοι Κωδικοί</b>	Ως ορίζει το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης.
<b>Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος (Τ.Π.)</b>	Κάθε Πάροχος Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ο οποίος έχει δικαίωμα διασύνδεσης με το δίκτυο του ΟΤΕ, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις της κείμενης εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας.
<b>Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων (Φ.Υ.Π.)</b>	Τυποποιημένο φρεάτιο ΟΤΕ, κατασκευασμένο από τον ΟΤΕ βάσει προδιαγραφών ΟΤΕ, το οποίο χρησιμοποιείται μεταξύ άλλων και για τη σύνδεση των ΚΟΙ κατά την παροχή της υπηρεσίας Ημι-Ζεύξης.
<b>Υπηρεσία επιλογής φορέα (Carrier Selection)</b>	Η υπηρεσία μέσω της οποίας δίνεται η δυνατότητα στο συνδρομητή του ΟΤΕ, μέσω της πληκτρολόγησης ενός Κωδικού Επιλογής Φορέα, να επιλέξει άλλον Τ.Π. για την διεκπεραίωση μιας ξεχωριστής κλήσης (επιλογή ανά κλήση).
<b>Υπηρεσία προ-επιλογής φορέα</b>	Η δυνατότητα που παρέχεται στους συνδρομητές του ΟΤΕ να επιλέγουν σε πάγια βάση ότι μία ή περισσότερες κατηγορίες κλήσεων θα διεκπεραιώνονται από άλλο προεπιλεγμένο φορέα χωρίς να απαιτείται για το σκοπό αυτό η πληκτρολόγηση ειδικού χαρακτηριστικού προθέματος ή κωδικού.
<b>Υπηρεσίες διασύνδεσης</b>	Οι Υπηρεσίες που παρέχει ο ΟΤΕ σε νόμιμα αδειοδοτημένους από την ΕΕΤΤ Παρόχους Ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο πλαίσιο των υποχρεώσεων του ως επιχείρηση κατέχουσα Σημαντική Ισχύ στις σχετικές χονδρικές αγορές α) υπηρεσιών εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχονται σε σταθερή θέση β) υπηρεσιών τερματισμού κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δίκτυο του που παρέχονται σε σταθερή θέση, σε εφαρμογή της 714/09/10.04.2014 ΑΠ της ΕΕΤΤ(ΦΕΚ 1049/Β/28.04.2014).
<b>Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών</b>	Ως ορίζει ο Νόμος.

**ΧΕΚ**

**Χρόνος χρέωσης**

Χονδρική Εκκίνηση Κλήσεων

Ο «χρόνος ομιλίας» που αρχίζει με την λήψη ενός απαντητικού σήματος (answer signal) και περατούται με την λήψη ενός σήματος απόλυσης (release signal) στο σημείο καταγραφής, από το Συμβαλλόμενο Μέρος που καταγράφει την σχετική πληροφορία χρέωσης.

**ΧΤΚ**

Χονδρικός Τερματισμός Κλήσεων



## 2. ΣΥΜΒΑΣΗ

Για την εφαρμογή της Προσφοράς υπογράφεται σύμβαση διασύνδεσης μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. Οι όροι και προϋποθέσεις για την παροχή των υπηρεσιών διασύνδεσης που αναφέρονται στο Προσάρτημα VIII, αποτελούν μέρος της σύμβασης διασύνδεσης.

## 3. ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ

**3.1.** Το δίκτυο του ΟΤΕ έχει χωριστεί για τις ανάγκες της διασύνδεσης σε 11 περιοχές διασύνδεσης.

**3.2.** Σε κάθε περιοχή διασύνδεσης ο ΟΤΕ διαθέτει κόμβους διασύνδεσης (κέντρα μεταγωγής) οι οποίοι αποτελούν και τα σημεία πρόσβασης στο πλαίσιο της διασύνδεσης του δικτύου του με δίκτυα άλλων Τ.Π. Οι κόμβοι διασύνδεσης διακρίνονται σε δύο κατηγορίες:

- Κόμβοι Διασύνδεσης (ΚοΔ)

Κόμβοι μέσω των οποίων προσφέρεται πρόσβαση στην αντίστοιχη περιοχή διασύνδεσης. Μέσω των ΚοΔ παρέχεται δυνατότητα διασύνδεσης και σε άλλες περιοχές διασύνδεσης του ΟΤΕ σε συνδυασμό με τις υπηρεσίες διαβίβασης κλήσεων.

- Τοπικοί Κόμβοι Διασύνδεσης (ΤΚοΔ).

Κόμβοι οι οποίοι διεκπεραιώνουν αποκλειστικά την κίνηση διασύνδεσης που εκκινεί ή τερματίζει σε συνδρομητές της τοπικής περιοχής τους.

Αναλυτικά οι περιοχές διασύνδεσης ΟΤΕ, οι κόμβοι διασύνδεσης, καθώς οι όροι και οι προϋποθέσεις πρόσβασης στους κόμβους στη διασύνδεση παρουσιάζονται στην παράγραφο 4.7 και στους πίνακες 4.7.1 & 4.7.2 του Προσαρτήματος Ι.

## 4. ΤΡΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ - ΤΟΠΟΛΟΓΙΑ ΣΗΜΕΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

Οι ζεύξεις διασύνδεσης υλοποιούνται μέσω γραμμών διασύνδεσης 2 Mbps, μεταξύ των δύο δικτύων.

Η διασύνδεση των δικτύων ΟΤΕ και Τ.Π. (τα Μέρη) δύναται να υλοποιηθεί με διαφορετικούς τρόπους, ανάλογα με την τοποθεσία του φυσικού σημείου διασύνδεσης μεταξύ των δικτύων ευθύνης των μερών.

Το κάθε Μέρος επιλέγει τον τρόπο υλοποίησης των κυκλωμάτων διασύνδεσης ευθύνης του.

Η υλοποίηση της διασύνδεσης μεταξύ των Μερών πραγματοποιείται ανά περιοχή Διασύνδεσης, όπως οι περιοχές ορίζονται στο Προσάρτημα Ι – Τεχνικά Θέματα, παράγραφο 4.7.1 (Πίνακας Περιοχών Διασύνδεσης – Κόμβων Διασύνδεσης ΟΤΕ).

### **α. Κοινή Χρήση Υποδομών - Υλοποίηση τύπου MID SPAN**

Η φυσική Διασύνδεση τύπου MID SPAN υλοποιείται μέσω καλωδίων οπτικών ινών και διασυνδέει τα δίκτυα μετάδοσης ΟΤΕ και Τ.Π. σε δύο ανεξάρτητα φυσικά σημεία διασύνδεσης (φρεάτια διασύνδεσης (Φ.Δ.)). Τα σημεία διασύνδεσης (Φ.Δ.) αποτελούν το Σημείο Οριοθέτησης (Σ.Ο.) των δικτύων των Μερών και κατά συνέπεια και των αρμοδιοτήτων/ευθυνών τους και συμφωνούνται από κοινού μεταξύ των Μερών.

Η υλοποίηση διασύνδεσης τύπου MID SPAN είναι εφικτή για τις περιπτώσεις όπου ικανοποιούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

1) τα κυκλώματα που απαιτούνται για την απρόσκοπτη λειτουργία στη Διασύνδεση σε μία περιοχή, και των οποίων το πλήθος έχει συμφωνηθεί μεταξύ των Μερών ώστε να ικανοποιούνται οι εκάστοτε ανάγκες χωρητικότητας (συμφωνία διαστασιοποίησης), δε θα πρέπει να είναι λιγότερα από 20 ( $20 * 2Mbps = 40Mbps$  χωρητικότητα) για την κίνηση ευθύνης και των δύο Μερών

2) το κάθε Μέρος έχει την απαραίτητη οπτική υποδομή στην περιοχή διασύνδεσης προκειμένου να προχωρήσουν σε υλοποίηση, σύμφωνα με την Τεχνική Περιγραφή (Προσάρτημα VII),

Στην υλοποίηση MID SPAN κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος (ΟΤΕ και Τ.Π.) αναλαμβάνει το κόστος κατασκευής στο τμήμα της διασύνδεσης που του αναλογεί.

Η υλοποίηση MID SPAN πρέπει κατ' ελάχιστο να εξυπηρετεί ποσοστό της συνολικής Κίνησης Διασύνδεσης (ΚΔ) της περιοχής:

$$2*(X\%+5\%),$$

όπου

$$X\% = \text{ΚΔ ευθύνης Τ.Π.1}$$

$$Y\% = \text{ΚΔ ευθύνης Τ.Π.2.}$$

$X\% + Y\% = 100\%$  και  $X < Y$ . Εφόσον  $2*(X\%+5\%) < 100\%$ , τότε προκύπτει ένα ποσοστό ευθύνης  $Z\% = 100\% - 2*(X\%+5\%)$  και το Μέρος του οποίου είναι δική του ευθύνη το πλεονάζον  $Z\%$  πρέπει να αναλάβει το σχετικό κόστος υλοποίησης και λειτουργίας των πλεοναζόντων κυκλωμάτων.

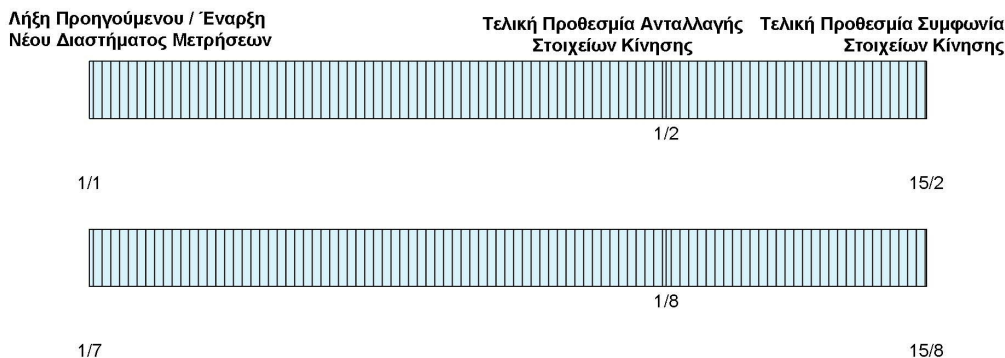
Το Μέρος του οποίου είναι δική του ευθύνη το  $Z\%$  έχει τις ακόλουθες επιλογές για να υλοποιήσει τα πλεονάζοντα κυκλώματα:

A. Εντός της υλοποίησης MID SPAN, όπου τα πλεονάζοντα κυκλώματα (Excess MID SPAN) χρεώνονται στο Μέρος του οποίου ευθύνη είναι το  $Z\%$ , από το άλλο Μέρος, βάσει συμφωνίας μεταξύ των Μερών.

B. Εκτός της υλοποίησης MID SPAN, με έναν από τους τρόπους υλοποίησης διασύνδεσης όπως αυτοί περιγράφονται παρακάτω υπό β. «Λοιποί τρόποι υλοποίησης Διασύνδεσης». Σε αυτήν την περίπτωση, το κόστος υλοποίησης αναλαμβάνει εξ ολοκλήρου το Μέρος, το οποίο επιβαρύνεται με το  $Z\%$  (τον Τ.Π.2 στο παραπάνω παράδειγμα).

Εφόσον  $2*(X\%+5\%) \geq 100\%$ , τότε δεν προκύπτει πλεονάζον ποσοστό ευθύνης για κανένα από τα Μέρη.

Τα ως άνω ποσοστά θα προκύπτουν από τις συμφωνημένες μετρήσεις των Μερών και θα αφορούν την κάθε περιοχή Διασύνδεσης. Για κάθε περιοχή όπου υλοποιείται διασύνδεση τύπου MID SPAN, τα Μέρη θα συμφωνούν για τα ποσοστά ευθύνης της μεταξύ τους κίνησης 2 φορές ανά έτος, ως εξής: Ορίζονται δύο περίοδοι λήψης μετρήσεων κατ' έτος, η πρώτη από 1/1 έως και 30/6 και η δεύτερη από 1/7 έως και 31/12. Τα στοιχεία κίνησης κάθε περιόδου θα ανταλλάσσονται μεταξύ των μερών εντός μηνός από την επομένη ημερολογιακή ημέρα της λήξης τους ενώ τα Μέρη θα πρέπει να έχουν καταλήξει σε συμφωνία εντός 15 ΗΗ από τη λήξη της διαδικασίας ανταλλαγής στοιχείων (Σχήμα (β)). Ενόψει συμφωνημένης υλοποίησης, θα λαμβάνονται υπόψη οι μετρήσεις που θα αφορούν το πλησιέστερο προηγούμενο εξάμηνο (1/1 έως και 30/6 ή 1/7 έως και 31/12).



### Σχήμα (β)

Για κάθε περιοχή που υλοποιείται διασύνδεση MID SPAN, και ανταλλάσσεται κίνηση διασύνδεσης μεταξύ Τ.Π. και ΟΤΕ, με τις ως άνω προϋποθέσεις, κανένα Μέρος δεν θα έχει οικονομικές αξιώσεις από το έτερο Μέρος για τη χρήση των δικτυακών υποδομών (φορείς STM-n ή κυκλώματα 2 Mbit/s) εφόσον η κίνηση των μερών εμπίπτει στον τύπο  $2*(X\%+5\%) \geq 100\%$ .

Η Μετάβαση από υφιστάμενη υλοποίηση σε υλοποίηση MID SPAN ανά περιοχή μπορεί να εκκινήσει με κατάθεση γραπτού αιτήματος από καθένα από τα δύο Μέρη. Η δε υλοποίηση της Μετάβασης δεν μπορεί να ξεπεράσει το εύλογο χρονικό διάστημα των εξήντα (60) ΗΗ από την Ημερομηνία Κατάθεσης (Άρθρο 10.4). Αν παρέλθει η προθεσμία των εξήντα (60) ΗΗ με ευθύνη ενός από τα δύο Μέρη, τότε το έτερο Μέρος θα αποδίδει στο άλλο τέλη Διασύνδεσης τύπου MID SPAN μετά την προθεσμία αυτή (βλ. Α ανωτέρω).

Η Τεχνική περιγραφή αναλύεται στο Προσάρτημα VII ενώ η διαχείριση αιτημάτων περιγράφεται στο άρθρο 10 (Διαδικασίες Εμπορικής Διαχείρισης).

## **β. Λοιποί τρόποι υλοποίησης Διασύνδεσης**

Η διασύνδεση των δικτύων ΟΤΕ και Τ.Π. δύναται να υλοποιηθεί και με τους ακόλουθους τρόπους, ανάλογα με την τοποθεσία του φυσικού σημείου διασύνδεσης μεταξύ των δικτύων ευθύνης των μερών. Οι παρακάτω τρόποι διασύνδεσης είναι αποκλειστικοί στην περίπτωση που δεν τηρούνται οι προϋποθέσεις υλοποίησης MID SPAN. Το κάθε Μέρος επιλέγει τον τρόπο υλοποίησης διασύνδεσης των κυκλωμάτων ευθύνης του.

### **β.1 Το σημείο διασύνδεσης βρίσκεται στις εγκαταστάσεις του Τ.Π.**

Στην περίπτωση αυτή η ζεύξη διασύνδεσης και οι απαιτούμενες διατάξεις τερματισμού εγκαθίστανται από τον ΟΤΕ με επιβάρυνση του Τ.Π. με την επιφύλαξη της παραγράφου 11.7 (Επιμερισμός Κόστους Ζεύξεων Διασύνδεσης). Η υλοποίηση αυτή γίνεται σε μία περιοχή διασύνδεσης ή ακόμη και πλησίον συγκεκριμένου Σημείου Παρουσίας του ΟΤΕ, στην περίπτωση όπου ο Τ.Π δεν έχει υποδομή δικτύου.

Ανάλογα με την επιλογή του Τ.Π., οι ζεύξεις διασύνδεσης μπορούν να υλοποιηθούν σε φορείς STM-1, που εγκαθίστανται στο χώρο του από τον ΟΤΕ. Σε κάθε περίπτωση, οι ζεύξεις διασύνδεσης παρέχονται σύμφωνα με τις διαδικασίες του άρθρου 10.3 και με τους χρόνους παράδοσης του Προσαρτήματος V (Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υψηρεσιών), εκτός αν έχει συναφθεί μεταξύ των μερών συμφωνία επιπέδου υπηρεσιών πέραν του βασικού (Advanced SLA).

### **β.2 Το σημείο διασύνδεσης βρίσκεται στην άμεση γειτνίαση με τις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ ή του Τ.Π. (απόσταση της τάξεως των ~50μέτρων)**

Στην περίπτωση αυτή παρέχεται από τον ΟΤΕ ή τον Τ.Π. η υπηρεσία Ημι-Ζεύξης (H-ZEΥΣ) σύμφωνα με την οποία υλοποιούνται ζεύξεις διασύνδεσης 2 Mbps πάνω σε φορείς STM-1, με επιβάρυνση του Τ.Π./ΟΤΕ μέσω του δικτύου οπτικών ινών του Τ.Π./ΟΤΕ αντίστοιχα.

Για την υλοποίηση των φορέων STM-1 ο ΟΤΕ εγκαθιστά στο χώρο του τον απαραίτητο τερματικό εξοπλισμό και το καλώδιο οπτικών ινών που καταλήγει σε Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων (Φ.Υ.Π.) στην άμεση γειτνίαση του κτιρίου του ΟΤΕ (~50μ.). Το φρεάτιο κατασκευάζεται από τον ΟΤΕ σύμφωνα με τις προδιαγραφές του ΟΤΕ και τους κανόνες ασφαλείας που τηρούνται στο Οπτικό Δίκτυο Πρόσβασης του. Ο Τ.Π. εγκαθιστά το καλώδιο οπτικών ινών ιδιοκτησίας και ευθύνης του, από το σημείο παρουσίας του έως το ΦΥΠ. Η σύνδεση του ΚΟΙ του ΟΤΕ με το ΚΟΙ του Τ.Π. θα πραγματοποιείται από τον ΟΤΕ με κατάλληλο οπτικό σύνδεσμο (fibre splice) στο ΦΥΠ, το οποίο θα αποτελεί και το σημείο οριοθέτησης μεταξύ των δικτύων των ΟΤΕ και Τ.Π.

Την υπηρεσία Ημι-Ζεύξης με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις προσφέρει και ο Τ.Π. στον ΟΤΕ προκειμένου να μεταφέρει ο δεύτερος την κίνηση ευθύνης του. Η υπηρεσία Ημι-Ζεύξης παρέχεται σύμφωνα με τις διαδικασίες του άρθρου 10.3 και με τους χρόνους παράδοσης του Προσαρτήματος V (Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών) εκτός αν έχει συναφθεί μεταξύ των μερών συμφωνία επιπέδου υπηρεσιών πέραν του βασικού (Advanced SLA). Οι χρεώσεις της ως άνω υπηρεσίας του ΟΤΕ/Τ.Π. προκύπτουν βάσει του εκάστοτε Κοστολογικού Ελέγχου ΟΤΕ και είναι συμμετρικές για τα Μέρη.

### **β.3 Το σημείο διασύνδεσης βρίσκεται στις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ.**

Στην περίπτωση αυτή παρέχεται από τον ΟΤΕ η υπηρεσία Ζεύξης Φυσικής Συνεγκατάστασης (Ζεύξη ΦΣ) σύμφωνα με την οποία υλοποιούνται ζεύξεις διασύνδεσης 2 Mbps πάνω σε φορείς STM-1, με επιβάρυνση του Τ.Π., μέσω του δικτύου οπτικών ινών του Τ.Π.

Οι υπηρεσίες συνεγκατάστασης παρέχονται σύμφωνα με το άρθρο 10.5 και με τους χρόνους παράδοσης του Προσαρτήματος V (Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών), εκτός κι αν έχει συναφθεί μεταξύ των Μερών συμφωνία επιπέδου υπηρεσιών πέραν του βασικού (Advanced SLA).

Οι χρεώσεις της ως άνω υπηρεσίας του ΟΤΕ προκύπτουν βάσει του εκάστοτε Κοστολογικού Ελέγχου ΟΤΕ.

## **5. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΟΤΕ**

### **5.1. Χονδρικός Τερματισμός κλήσεων (ΧΤΚ) σε τελικούς χρήστες ΟΤΕ (Τερματισμός σε Γεωγραφικούς Αριθμούς του ΟΤΕ)**

- 5.1.1. Ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία τερματισμού κλήσεων φωνητικής τηλεφωνίας που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. σε γεωγραφικούς αριθμούς τελικών χρηστών του δικτύου του.
- 5.1.2. Η υπηρεσία παρέχεται σε επίπεδο ΤΚοΔ ή ΚοΔ ΟΤΕ και αφορά στον τερματισμό κλήσεων που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π., αποκλειστικά σε τελικούς χρήστες ΟΤΕ (γεωγραφικούς αριθμούς) που ανήκουν στην τοπική περιοχή ευθύνης του ΤΚοΔ ή στην ευρύτερη περιοχή που καλύπτει ο ΚοΔ αντίστοιχα.
- 5.1.3. Οι κόμβοι ΟΤΕ μέσω των οποίων παρέχεται η υπηρεσία ΧΤΚ αναφέρονται στο Προσάρτημα Ι (πίνακες των παραγράφων 4.7.1 & 4.7.2).
- 5.1.4. Η τιμολόγηση της υπηρεσίας από τον ΟΤΕ στον Τ.Π. γίνεται με το ισχύον τέλος Τερματισμού Κλήσεων σε Γεωγραφικούς Αριθμούς, το οποίο ορίζεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Απόφαση 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28-04-2014), Κεφάλαιο Α, Ενότητα 3 - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4.
- 5.1.5. Σε περίπτωση που ο Τ.Π. επιθυμεί να διασυνδεθεί σε ΚοΔ άλλης περιοχής, η υπηρεσία τερματισμού κλήσεων σε τελικούς χρήστες ΟΤΕ μπορεί να συνδυαστεί, με υπηρεσίες διαβίβασης κλήσεων. Σε αυτή την περίπτωση η σχετική χρέωση είναι προϊόν εμπορικής συμφωνίας του ΟΤΕ με τον Τ.Π..

### **5.2. Τερματισμός κλήσεων σε Σύντομους Κωδικούς του ΟΤΕ**

- 5.2.1. Ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία τερματισμού κλήσεων από το δίκτυο του Τ.Π. σε 3ψήφιους, 4ψήφιους, 5ψήφιους και 6ψήφιους σύντομους κωδικούς (ΣΚ) που ενεργοποιούνται στο δίκτυο του. Οι σύντομοι κωδικοί διακρίνονται στις εξής κατηγορίες:
  - i. Σύντομοι Κωδικοί μέσω των οποίων παρέχονται υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης.
  - ii. Σύντομοι Κωδικοί μέσω των οποίων παρέχονται υπηρεσίες ΟΤΕ ή τρίτων μερών, μη αυξημένης χρέωσης.
  - iii. Σύντομοι Κωδικοί της σειράς 118XX μέσω των οποίων παρέχονται υπηρεσίες πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου και της σειράς 14YXX (Y=5-9, X=0-9), μέσω των οποίων παρέχονται υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης.

- 5.2.2. Οι κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. και τερματίζουν σε σύντομους κωδικούς του δικτύου του ΟΤΕ, θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π. στους ΚoΔ Tandem Αθήνας.
- 5.2.3. Για τις κλήσεις προς σύντομους κωδικούς έκτακτης ανάγκης και μη αυξημένης χρέωσης θα προτάσσεται στο B-number από τον Τ.Π. το πρόθεμα Ε.Κ.Π.+0 πριν από το σύντομο κωδικό, όπου Ε.Κ.Π. ο Εθνικός Κωδικός Προορισμού της Κομβικής Περιοχής του ΟΤΕ από όπου προέρχεται η κλήση. Για τους σύντομους κωδικούς που τερματίζουν στην περιοχή Αθήνας ο Τ.Π. θα έχει τη δυνατότητα, εφόσον το επιθυμεί, να μην προτάσσει κανένα πρόθεμα αλλά να δρομολογεί την κλήση με το αρχικό B-Number. Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει τους Τ.Π. σχετικά με τους σύντομους κωδικούς που τερματίζουν στην περιοχή Αθήνας και μπορούν να δρομολογηθούν χωρίς την προσθήκη προθέματος.
- 5.2.4. Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει τον Τ.Π. για τυχόν αλλαγές σχετικά με τους σύντομους κωδικούς του δικτύου του (μέσω E-Mail και του [www.otewholesale.gr](http://www.otewholesale.gr)).
- 5.2.5. Για την ενεργοποίηση σύντομων κωδικών αυξημένης χρέωσης (σειρές 118XX & 14YXX) απαιτείται ειδική συμφωνία μεταξύ των μερών.

### **5.3. Τερματισμός κλήσεων σε αριθμούς Μεριζόμενου Κόστους (ONEPHONE) – Ατελούς χρέωσης (FREEPHONE) του ΟΤΕ**

- 5.3.1. Ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία τερματισμού κλήσεων που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. σε μη γεωγραφικούς αριθμούς της σειράς 800 (Freephone) και 801 (Onephone) του δικτύου του.
- 5.3.2. Οι κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. και τερματίζουν σε μη γεωγραφικούς αριθμούς της σειράς 800 (Freephone) και 801 (Onephone) του ΟΤΕ θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π. σε ΚoΔ δικτύου ΟΤΕ, ο οποίος βρίσκεται όσο το δυνατόν πλησιέστερα στην εκκίνηση των κλήσεων σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου του ΟΤΕ.
- 5.3.3. Ο Τ.Π. δεν θα χρεώνει τον καλούντα συνδρομητή του δικτύου του για κλήσεις που τερματίζουν σε αριθμούς της σειράς 800 (Freephone) του ΟΤΕ. Η κλήση θα χρεώνεται στον καλούμενο πελάτη Freephone του ΟΤΕ από τον ΟΤΕ.
- 5.3.4. Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. για τους αριθμούς Freephone / Onephone ΟΤΕ των οποίων οι κάτοχοι επιθυμούν να παρέχεται η δυνατότητα κλήσης από το δίκτυο του Τ.Π..
- 5.3.5. Σε περίπτωση κινδύνου συμφόρησης στο δίκτυό του, ο ΟΤΕ θα εφαρμόζει μέτρα περιορισμού των κλήσεων, με τους ίδιους όρους που εφαρμόζει για ομοειδείς κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυό του, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 4.5 του Προσαρτήματος Ι, και το Προσάρτημα ΙΙ της παρούσας Προσφοράς.
- 5.3.6. Οι ηχητικές αναγγελίες της υπηρεσίας Freephone ΟΤΕ που είναι γενικά για όλους (και όχι εξειδικευμένα ανά εταιρία) δεν χρεώνονται στον καλούντα αλλά ούτε και στον καλούμενο. Για το λόγο αυτό δεν θα καταβάλλονται μερίδια από κανένα Μέρος για τις συγκεκριμένες κλήσεις και για τις συγκεκριμένες ηχητικές αναγγελίες.

### **5.4. Τερματισμός κλήσεων σε αριθμούς 806, 812, 825, 850 και 875 του ΟΤΕ**

- 5.4.1. Ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία τερματισμού κλήσεων που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. σε μη γεωγραφικούς αριθμούς των σειρών 806, 812, 825, 850 και 875 (αριθμοί παροχής υπηρεσιών με ανώτατη χρέωση 6, 12, 25, 50 και 75 €λεπτά/λεπτό, αντίστοιχα, σύμφωνα με το ΕΣΑ) που ενεργοποιούνται στο δίκτυο του ΟΤΕ.

- 5.4.2. Οι κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. και τερματίζουν σε μη γεωγραφικούς αριθμούς των σειρών 806, 812, 825, 850 και 875 που ενεργοποιούνται στο δίκτυο του ΟΤΕ θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π. σε ΚοΔ δικτύου ΟΤΕ, ο οποίος βρίσκεται όσο το δυνατόν πλησιέστερα στην εκκίνηση των κλήσεων, σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου του ΟΤΕ.
- 5.4.3. Για κάθε επιτυχή κλήση από το δίκτυο του Τ.Π. προς αριθμούς των σειρών 806, 812, 825, 850 και 875 του ΟΤΕ, ο Τ.Π. θα αποδίδει στον ΟΤΕ τα συμφωνηθέντα μεταξύ των Μερών τέλη τερματισμού.
- 5.4.4. Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. σχετικά με τους νέους αριθμούς των σειρών 806, 812, 825, 850 και 875 για τους οποίους επιθυμεί να παρέχεται η δυνατότητα κλήσης από το δίκτυο του Τ.Π..

#### **5.5. Τερματισμός κλήσεων σε αριθμούς Καρτών Προπληρωμένου Χρόνου σειράς 807 του ΟΤΕ**

- 5.5.1. Ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία τερματισμού κλήσεων, που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. σε μη γεωγραφικούς αριθμούς της σειράς 807 (καρτών προπληρωμένου χρόνου) που ενεργοποιούνται στο δίκτυο του.
- 5.5.2. Οι κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. και τερματίζουν σε μη γεωγραφικούς αριθμούς της σειράς 807 του ΟΤΕ θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π. σε ΚοΔ δικτύου ΟΤΕ, ο οποίος βρίσκεται όσο το δυνατόν πλησιέστερα στην εκκίνηση των κλήσεων, σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου του ΟΤΕ.
- 5.5.3. Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για την παραλαβή των κλήσεων στα σημεία παράδοσης και την περαιτέρω δρομολόγησή τους.
- 5.5.4. Ο Τ.Π. δεν θα χρεώνει τον καλούντα συνδρομητή του δικτύου του για κλήσεις που τερματίζουν σε αριθμούς της σειράς 807 του ΟΤΕ.
- 5.5.5. Για κάθε επιτυχή κλήση από το δίκτυο του Τ.Π. προς αριθμούς της σειράς 807 του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ θα αποδίδει στον Τ.Π. τέλος διασύνδεσης κατόπιν εμπορικής συμφωνίας των Μερών.
- 5.5.6. Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. σχετικά με τους νέους αριθμούς της σειράς 807 για τους οποίους επιθυμεί να παρέχεται η δυνατότητα κλήσης από το δίκτυο του Τ.Π..

#### **5.6. Τερματισμός σε αριθμούς Πρόσθετης Χρέωσης σειράς 90**

- 5.6.1. Ο ΟΤΕ θα παρέχει την υπηρεσία τερματισμού κλήσεων που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. σε αριθμούς πρόσθετης χρέωσης της σειράς 90 που ενεργοποιούνται στο δίκτυο του.
- 5.6.2. Ο Τ.Π. θα συλλέγει τις πληρωμές των συνδρομητών του και θα αποδίδει στον ΟΤΕ, για κάθε επιτυχή κλήση, το ποσό που ορίζεται σε συμφωνία με τον ΟΤΕ και κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ.
- 5.6.3. Ο ΟΤΕ τηρεί την αρχή της αμεροληψίας, παρέχοντας πρόσβαση στο δίκτυο του σε άλλους Τ.Π., με την ίδια ποιότητα και επιβάλλοντας παρόμοιες προϋποθέσεις (συμπεριλαμβανομένου του διαχειριστικού μεριδίου το οποίο εισπράττει από τον Τ.Π.), υπό παρόμοιες περιστάσεις στους οργανισμούς που παρέχουν παρόμοιες υπηρεσίες. Ο προσδιορισμός του διαχειριστικού μεριδίου πρέπει να είναι σύμφωνος με τις αρχές του ανταγωνισμού.
- 5.6.4. Η τιμολόγηση εκ μέρους του Τ.Π. των υπηρεσιών πρόσθετης χρέωσης θα συμφωνείται μεταξύ των συμβαλλομένων, λαμβανομένων υπόψη των

υποχρεώσεων των εκάστοτε παρόχων περιεχομένου για τη δημοσίευση των σχετικών λιανικών τιμολογίων προς τους αριθμούς αυτούς.

- 5.6.5. Σε περίπτωση κινδύνου συμφόρησης στο δίκτυο του, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 4.5 του Προσαρτήματος Ι και το Προσάρτημα ΙΙ της παρούσας προσφοράς, ο ΟΤΕ θα εφαρμόζει μέτρα περιορισμού των κλήσεων, με τους ίδιους όρους που εφαρμόζει για τις κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυό του.
- 5.6.6. Οι κλήσεις προς τις υπηρεσίες πρόσθετης χρέωσης θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π. στα Tandem Αθηνών και στα ΑΥΚ Θεσσαλονίκης. Η δυνατότητα διασύνδεσης σε οποιοδήποτε άλλο σημείο του δικτύου του ΟΤΕ θα παρέχεται στον Τ.Π. κατόπιν ειδικής συμφωνίας.



## **6. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΚΙΝΗΣΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΟΥ ΟΤΕ**

### **6.1. Υπηρεσία Χονδρικής Εκκίνησης κλήσεων (ΧΕΚ) Τ.Π. μέσω Κωδικού Επιλογής Φορέα (ΚΕΦ) & Κωδικού Προεπιλογής Φορέα (ΚΠΦ)**

- 6.1.1. Ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία εκκίνησης κλήσεων φωνητικής τηλεφωνίας που πραγματοποιούνται από τελικούς χρήστες του δικτύου του μέσω ΚΕΦ / ΚΠΦ του Τ.Π.
- 6.1.2. Η υπηρεσία παρέχεται σε επίπεδο ΤΚοΔ ή ΚοΔ ΟΤΕ και αφορά στην εκκίνηση κλήσεων με χρήση ΚΕΦ / ΚΠΦ, αποκλειστικά από τελικούς χρήστες ΟΤΕ που ανήκουν στη περιοχή ευθύνης του ΤΚοΔ ή στην ευρύτερη περιοχή του ΚοΔ. Οι κλήσεις μεταφέρονται από το σημείο του τελικού χρήστη ΟΤΕ μέχρι το ΤΚοΔ ή το ΚοΔ αντίστοιχα.
- 6.1.3. Στο πλαίσιο παροχής της υπηρεσίας ΧΕΚ, ο ΟΤΕ δεν χρεώνει τους τελικούς χρήστες του δικτύου του, από τους οποίους εκκινούν οι κλήσεις ΚΕΦ / ΚΠΦ.
- 6.1.4. Ο Τ.Π. είναι υπεύθυνος για την παραλαβή των κλήσεων στα σημεία παράδοσης και την περαιτέρω δρομολόγησή τους.
- 6.1.5. Ο Τ.Π. είναι υπεύθυνος για τη λιανική τιμολόγηση των κλήσεων που πραγματοποιούν οι πελάτες του, μέσω ΚΕΦ / ΚΠΦ, από τις σταθερές συνδέσεις τους με τον ΟΤΕ, τη συλλογή των πληρωμών και τη διαχείριση των επισφαλειών.
- 6.1.6. Η τιμολόγηση της υπηρεσίας από τον ΟΤΕ στον Τ.Π. γίνεται με τα ισχύοντα τέλη Χονδρικής Εκκίνησης Κλήσεων, τα οποία είναι κοστοστρεφή και ορίζονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Απόφαση 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28-04-2014), Κεφάλαιο Α, Ενότητα ΙΙΙ - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4.
- 6.1.7. Σε περίπτωση που ο Τ.Π. επιθυμεί να διασυνδεθεί σε ΚοΔ άλλης περιοχής, η υπηρεσία χονδρικής εκκίνησης κλήσεων Τ.Π. μέσω ΚΕΦ/ΚΠΦ μπορεί να συνδυαστεί με υπηρεσίες διαβίβασης κλήσεων. Σε αυτή την περίπτωση η σχετική χρέωση είναι προϊόν εμπορικής συμφωνίας του ΟΤΕ με τον Τ.Π..

### **6.2. Υπηρεσία Χονδρικής Εκκίνησης κλήσεων σε μη Γεωγραφικούς Αριθμούς των σειρών 807 & 800 του Τ.Π.**

- 6.2.1. Ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία εκκίνησης κλήσεων φωνητικής τηλεφωνίας που πραγματοποιούνται από τελικούς χρήστες του δικτύου του μέσω καρτών προπληρωμένου χρόνου 807 Τ.Π. και προς αριθμούς ατελούς χρέωσης της σειράς 800.
- 6.2.2. Η υπηρεσία παρέχεται σε επίπεδο ΤΚοΔ ή ΚοΔ ΟΤΕ και αφορά στην εκκίνηση κλήσεων προς αριθμούς 807 και 800 Τ.Π., αποκλειστικά από τελικούς χρήστες ΟΤΕ που ανήκουν στη περιοχή ευθύνης του ΤΚοΔ ή στην ευρύτερη περιοχή του ΚοΔ. Οι κλήσεις μεταφέρονται από το σημείο του τελικού χρήστη ΟΤΕ μέχρι το ΤΚοΔ ή το ΚοΔ αντίστοιχα.
- 6.2.3. Στο πλαίσιο παροχής της υπηρεσίας ΧΕΚ, ο ΟΤΕ δεν χρεώνει τους τελικούς χρήστες του δικτύου του, από τους οποίους εκκινούν οι κλήσεις μέσω καρτών προπληρωμένου χρόνου 807 Τ.Π. και προς αριθμούς ατελούς χρέωσης της σειράς 800.
- 6.2.4. Ο Τ.Π. είναι υπεύθυνος για την παραλαβή των κλήσεων στα σημεία παράδοσης και την περαιτέρω δρομολόγησή τους.
- 6.2.5. Ο Τ.Π. είναι υπεύθυνος για τη λιανική τιμολόγηση των κλήσεων που πραγματοποιούν οι πελάτες του, μέσω καρτών προπληρωμένου χρόνου 807

Τ.Π. από τις σταθερές συνδέσεις τους με τον ΟΤΕ, τη συλλογή των πληρωμών και τη διαχείριση των επισφαλειών.

- 6.2.6. Η τιμολόγηση της υπηρεσίας από τον ΟΤΕ στον Τ.Π. γίνεται με τα ισχύοντα τέλη Χονδρικής Εκκίνησης Κλήσεων και ορίζονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Απόφαση 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28-04-2014), Κεφάλαιο Α, Ενότητα ΙΙΙ - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4.
- 6.2.7. Σε περίπτωση που ο Τ.Π. επιθυμεί να διασυνδεθεί σε ΚοΔ άλλης περιοχής, η υπηρεσία χονδρικής εκκίνησης κλήσεων Τ.Π. προς αριθμούς 807 και 800 Τ.Π μπορεί να συνδυαστεί με υπηρεσίες διαβίβασης κλήσεων. Σε αυτή την περίπτωση η σχετική χρέωση είναι προϊόν εμπορικής συμφωνίας του ΟΤΕ με τον Τ.Π..

### **6.3. Υπηρεσία Εκκίνησης κλήσεων προς Γεωγραφικούς αριθμούς και προς συνδρομητικούς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας Τ.Π.**

- 6.3.1. Ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσία εκκίνησης για κλήσεις φωνητικής τηλεφωνίας που πραγματοποιούνται από τελικούς χρήστες του δικτύου του προς γεωγραφικούς αριθμούς Τ.Π. και προς συνδρομητικούς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας.
- 6.3.2. Οι κλήσεις προς γεωγραφικούς αριθμούς Τ.Π. δρομολογούνται εντός του δικτύου ΟΤΕ σύμφωνα με το ισχύον ΕΣΑ και παραδίδονται στο δίκτυο του Τ.Π. στον αντίστοιχο ΚοΔ της περιοχής τερματισμού της κλήσης.
- 6.3.3. Απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή της υπηρεσίας εκκίνησης προς γεωγραφικούς αριθμούς Τ.Π. είναι ο Τ.Π. να έχει διασυνδεθεί με το δίκτυο ΟΤΕ στους ΚοΔ των περιοχών διασύνδεσης που αντιστοιχούν οι γεωγραφικοί αριθμοί του.
- 6.3.4. Οι κλήσεις προς συνδρομητικούς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας δρομολογούνται εντός του δικτύου ΟΤΕ σύμφωνα με το ισχύον ΕΣΑ και παραδίδονται στο δίκτυο του Τ.Π. στο πλησιέστερο στην περιοχή εκκίνησης της κλήσης ΚοΔ που διασυνδέεται ο Τ.Π. σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου ΟΤΕ.
- 6.3.5. Ο ΟΤΕ αποδίδει στον Τ.Π. τα ισχύοντα τέλη τερματισμού γεωγραφικών αριθμών ή αριθμών κινητής τηλεφωνίας του Τ.Π., ανάλογα με την περίπτωση.
- 6.3.6. Ο Τ.Π. υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον ΟΤΕ τα τέλη τερματισμού του δικτύου του, τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την ημερομηνία εφαρμογής τους. Σε περίπτωση Τ.Π που εμπίπτει στο Παράρτημα Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28-04-2014), τα σχετικά τέλη τερματισμού για κλήσεις προς τελικούς χρήστες ορίζονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Κεφάλαιο Α, Ενότητα ΙΙΙ - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4 της ως άνω Απόφασης, και δημοσιεύονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

### **6.4. Υπηρεσία Εκκίνησης κλήσεων προς αριθμούς DIAL-UP πρόσβασης στο Διαδίκτυο των σειρών 896 & 899 του Τ.Π.**

- 6.4.1. Ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσία εκκίνησης για κλήσεις φωνητικής τηλεφωνίας που πραγματοποιούνται από τελικούς χρήστες του δικτύου του προς αριθμούς dial-up πρόσβασης στο Διαδίκτυο.
- 6.4.2. Η υπηρεσία παρέχεται σε επίπεδο ΤΚοΔ ή ΚοΔ ΟΤΕ και αφορά στην εκκίνηση κλήσεων προς αριθμούς 896 και 899 Τ.Π., αποκλειστικά από τελικούς χρήστες ΟΤΕ που ανήκουν στη περιοχή ευθύνης του ΤΚοΔ ή στην ευρύτερη περιοχή του ΚοΔ. Οι κλήσεις μεταφέρονται από το σημείο του τελικού χρήστη ΟΤΕ μέχρι το ΤΚοΔ ή το ΚοΔ αντίστοιχα.

- 6.4.3. Ο ΟΤΕ αποδίδει στον Τ.Π. τα ισχύοντα τέλη τερματισμού αριθμών πρόσβασης στο Διαδίκτυο του δικτύου του Τ.Π..
- 6.4.4. Σε περίπτωση που ο Τ.Π. επιθυμεί να διασυνδεθεί σε ΚοΔ άλλης περιοχής, η υπηρεσία εκκίνησης κλήσεων προς αριθμούς πρόσβασης σε υπηρεσίες Διαδικτύου μπορεί να συνδυαστεί με υπηρεσίες διαβίβασης κλήσεων. Σε αυτή την περίπτωση η σχετική χρέωση είναι προϊόν εμπορικής συμφωνίας του ΟΤΕ με τον Τ.Π..
- 6.4.5. Ο Τ.Π. θα ενημερώνει εγγράφως τον ΟΤΕ σχετικά με τους νέους αριθμούς πρόσβασης στο Διαδίκτυο που του έχουν εκχωρηθεί από την ΕΕΤΤ και επιθυμεί να παρέχεται η δυνατότητα κλήσης από το δίκτυο του ΟΤΕ.

#### **6.5. Υπηρεσία Εκκίνησης κλήσεων σε άλλους μη Γεωγραφικούς αριθμούς Τ.Π.**

- 6.5.1. Ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσία εκκίνησης για τις κλήσεις που πραγματοποιούνται από τελικούς χρήστες του δικτύου του προς μη γεωγραφικούς αριθμούς του Τ.Π. (εξαιρουμένων των σύντομων κωδικών δικτύου και επιπλέον των περιπτώσεων που αναφέρονται στις παραγράφους 6.2, 6.3 και 6.4).
- 6.5.2. Η υπηρεσία παρέχεται σε επίπεδο ΤΚοΔ ή ΚοΔ ΟΤΕ και αφορά στην εκκίνηση κλήσεων προς άλλους μη Γεωγραφικούς αριθμούς Τ.Π., αποκλειστικά από τελικούς χρήστες ΟΤΕ που ανήκουν στη περιοχή ευθύνης του ΤΚοΔ ή στην ευρύτερη περιοχή του ΚοΔ. Οι κλήσεις μεταφέρονται από το σημείο του τελικού χρήστη ΟΤΕ μέχρι το ΤΚοΔ ή το ΚοΔ αντίστοιχα.
- 6.5.3. Ο ΟΤΕ αποδίδει στον Τ.Π. τα ισχύοντα τέλη τερματισμού μη γεωγραφικών αριθμών του δικτύου του Τ.Π.
- 6.5.4. Το τέλος παρακράτησης για την εκκίνηση κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς του Τ.Π. του παρόντος άρθρου, είναι αντικείμενο εμπορικής συμφωνίας μεταξύ των μερών, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ΟΤΕ από την κείμενη νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών (ιδίως ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014) και ανταγωνισμού.
- 6.5.5. Σε περίπτωση που ο Τ.Π. επιθυμεί να διασυνδεθεί σε ΚοΔ άλλης περιοχής, η υπηρεσία εκκίνησης κλήσεων προς άλλους μη Γεωγραφικούς αριθμούς Τ.Π., μπορεί να συνδυαστεί με υπηρεσίες διαβίβασης κλήσεων. Σε αυτή την περίπτωση η σχετική χρέωση είναι προϊόν εμπορικής συμφωνίας του ΟΤΕ με τον Τ.Π..

## **7. ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΑΛΛΑ ΔΙΚΤΥΑ**

Η υπηρεσία διαβίβασης κλήσεων μέσω του δικτύου ΟΤΕ αφορά τη μεταφορά κλήσεων από το δίκτυο του Τ.Π. σε δίκτυα τρίτων Τ.Π., εντός της εθνικής επικράτειας, με τους οποίους ο ΟΤΕ έχει συνάψει συμφωνία διασύνδεσης. Λεπτομέρειες που αφορούν στην παροχή της υπηρεσίας διευθετούνται με ειδική εμπορική συμφωνία μεταξύ των Μερών.

## **8. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΚΙΝΗΣΗΣ (ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΟΥ Τ.Π. ΠΡΟΣ ΔΙΚΤΥΑ ΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΚΑΙ ΑΝΤΙΣΤΡΟΦΑ)**

**8.1.** Οι υπηρεσίες Διεθνούς κίνησης είναι οι εξής:

- α. Τερματισμός κίνησης από το δίκτυο του Τ.Π., σε δίκτυα άλλων χωρών, μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.
- β. Τερματισμός κίνησης από τα δίκτυα άλλων χωρών, στο δίκτυο του Τ.Π., μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

Για την παροχή υπηρεσιών διεθνούς κίνησης ο Τ.Π. υποχρεούται να διασυνδεθεί σε ένα τουλάχιστον από τα τρία (3) διεθνή κέντρα του ΟΤΕ (Διεθνές Α ΝΥΜΑ, Διεθνές Β-Κωλέττη, Διεθνές Θεσ/κης) κατόπιν συνεννόησης με τον ΟΤΕ.

**8.2.** Λεπτομέρειες που αφορούν στην παροχή της υπηρεσίας διευθετούνται με ειδική εμπορική συμφωνία μεταξύ των Μερών.

## 9. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ

### 9.1. Παροχή της υπηρεσίας

9.1.1. Ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία εκκίνησης κλήσεων από το δίκτυό του μέσω του κωδικού προεπιλογής φορέα 160XX του Τ.Π. για αστικές, υπεραστικές, διεθνείς κλήσεις και κλήσεις προς τα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας.

Ο Τ.Π. παρέχει στους συνδρομητές του τις ακόλουθες δυνατότητες του σχήματος προεπιλογής, σύμφωνα με τον ισχύοντα Κανονισμό Προεπιλογής:

#### i. Δυνατότητα 1 : Διεθνείς Κλήσεις

Ο συνδρομητής προεπιλέγει τη διεκπεραίωση όλων των διεθνών κλήσεων του και μόνο αυτών μέσω του δικτύου του Τ.Π. Όλες οι υπόλοιπες κλήσεις του συνδρομητή διεκπεραιώνονται μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

#### ii. Δυνατότητα 2 : Υπεραστικές και Κλήσεις προς Κινητά

Ο συνδρομητής προεπιλέγει τη διεκπεραίωση όλων των υπεραστικών κλήσεων του και των κλήσεων του προς κινητά και μόνο αυτών μέσω του δικτύου του Τ.Π. Όλες οι υπόλοιπες κλήσεις του συνδρομητή διεκπεραιώνονται μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

#### iii. Δυνατότητα 3 : Όλες οι Κλήσεις

Ο συνδρομητής προεπιλέγει τη διεκπεραίωση όλων των κλήσεων του μέσω του δικτύου του Τ.Π. Ο όρος «όλες οι κλήσεις» για την περίπτωση της προεπιλογής φορέα περιλαμβάνει όλες τις διεθνείς, αστικές, υπεραστικές κλήσεις, καθώς και τις κλήσεις προς κινητά. Όλες οι υπόλοιπες κλήσεις του συνδρομητή διεκπεραιώνονται μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

Οι **Δυνατότητες 1 και 2** μπορούν να συνδυαστούν έτσι ώστε ο συνδρομητής του ΟΤΕ να έχει τη δυνατότητα προεπιλογής, μέσω του δικτύου του Τ.Π., τόσο για τις υπεραστικές κλήσεις και τις κλήσεις προς κινητά όσο και τις διεθνείς κλήσεις.

Η επιλογή της **Δυνατότητας 3** αντικαθιστά όλες τις προηγούμενες επιλεχθείσες Δυνατότητες.

9.1.2. Ο συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να ακυρώσει την προεπιλογή του για μεμονωμένες κλήσεις πληκτρολογώντας ανά κλήση τον κωδικό επιλογής φορέα άλλου παρόχου, συμπεριλαμβανομένου και του ΟΤΕ.

9.1.3. Οι υπάρχουσες διευκολύνσεις στη γραμμή του συνδρομητή, όπως η Αναμονή Κλήσης, δεν επηρεάζονται από την παροχή προεπιλογής φορέα.

9.1.4. Ο συνδρομητής που κάνει χρήση της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα, μέσω του δικτύου του Τ.Π., δύναται να αιτηθεί τη διευκόλυνση επιλεκτικής φραγής εξερχόμενων κλήσεων για τις κατηγορίες κλήσεων που περιλαμβάνονται στις Δυνατότητες του σχήματος προεπιλογής που έχει επιλέξει. Η αίτηση αυτή μπορεί να κατατεθεί από το συνδρομητή είτε στον προεπιλεγμένο Τ.Π. είτε στον ΟΤΕ. Κάθε δίκτυο παρέχει την δυνατότητα επιλεκτικής φραγής των εξερχόμενων κλήσεων με τους δικούς του όρους και προϋποθέσεις. Σε ότι αφορά το δίκτυο του ΟΤΕ η φραγή εξερχόμενων κλήσεων υπερισχύει της υπηρεσίας προεπιλογής.

9.1.5. Σε περίπτωση που στην τηλεφωνική σύνδεση λειτουργεί Ιδιωτικό Τηλεφωνικό Κέντρο (PABX σε ISDN-PRA) θα εφαρμόζεται ένα ενιαίο σχήμα προεπιλογής για όλες τις γραμμές της σύνδεσης ISDN-PRA, καθώς δεν είναι τεχνικά εφικτή η υλοποίηση διαφορετικού σχήματος προεπιλογής για καθεμιά από τις γραμμές. Συνιστάται ο Τ.Π. να δηλώνει την προεπιλογή στον κεφαλικό αριθμό της ISDN-PRA. Σε διαφορετική περίπτωση το αίτημα θα απορρίπτεται λόγω

διεπιλογικής σύνδεσης. Τα παραπάνω ισχύουν και για συνδέσεις ISDN-BRA DDI καθώς και τις Cas2Bit που λειτουργούν με τον ίδιο τρόπο.

- 9.1.6. Αντίθετα, σε συνδέσεις ISDN-BRA με MSN είναι τεχνικά εφικτή η υλοποίηση διαφορετικού σχήματος προεπιλογής για καθεμιά γραμμή.
- 9.1.7. Ο ΟΤΕ διαβιβάζει προς τον Τ.Π. την Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής (CLI: Calling Line Identification) ακόμη και αν αυτή είναι μη ανακοινώσιμη με σχετική προς τούτο ένδειξη. Η Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής χρησιμοποιείται από τον Τ.Π. μόνο για την αναγνώριση, πιστοποίηση και τιμολόγηση της κλήσης και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία διασφάλισης του απορρήτου. Στην περίπτωση μη ανακοινώσιμης Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής, ο Τ.Π. δεσμεύεται να μην ανακοινώνει την ταυτότητα της Καλούσας Γραμμής.
- 9.1.8. Σε περίπτωση που στην τηλεφωνική γραμμή αποστέλλονται παλμοί χρέωσης 16kHz (π.χ. για χρέωση πελατών ξενοδοχείων κλπ.), αυτό δεν θα γίνεται από τον ΟΤΕ για εκείνες τις κλήσεις που δρομολογούνται στον Τ.Π. σύμφωνα με τη δυνατότητα ή τις δυνατότητες προεπιλογής που έχουν επιλεγεί.
- 9.1.9. Η επιλογή της δυνατότητας 3 αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση στην περίπτωση που ο Τ.Π. θέλει να αιτηθεί την υπηρεσία Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμής (Χ.Ε.Γ.). Ο Τ.Π. έχει την δυνατότητα να αιτηθεί ταυτόχρονα και τις δύο υπηρεσίες μέσω του συστήματος WCRM-WLR.

## **10. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ**

### **10.1. Παροχή Πληροφοριών από τον ΟΤΕ**

Η παρούσα Προσφορά δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα [www.otewholesale.gr](http://www.otewholesale.gr).

Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για τη δημοσίευση και την τακτική ενημέρωση γενικών και ειδικών πληροφοριών, σχετικά με τις υπηρεσίες Διασύνδεσης στο δίκτυό του τις οποίες οφείλει να παρέχει σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά.

Ο ΟΤΕ αναρτά στην ιστοσελίδα του ([www.otewholesale.gr](http://www.otewholesale.gr)), είτε αυτόνομα, είτε ως τμήμα της Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης, πίνακες με τις δημοσίως διαθέσιμες γενικές πληροφορίες, οι οποίες περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο:

- Κατάλογο των κόμβων Διασύνδεσης με αναφορά στο επίπεδο στην ιεραρχία στο δίκτυο του ΟΤΕ (Τοπικός κλπ.).
- Κατάλογο με τα σημεία και τα στοιχεία επικοινωνίας για θέματα λειτουργίας, διαχείρισης σφαλμάτων, κλιμάκωσης προβλημάτων άρσης σφαλμάτων, προγραμματισμένων εργασιών, κλιμάκωσης προβλημάτων για διαδικασίες ελέγχου κίνησης.
- Λίστα με σύντομους κωδικούς που έχουν ενεργοποιηθεί στο δίκτυό του καθώς και το σημείο τερματισμού τους.

Επιπλέον ο ΟΤΕ παρέχει στους δικαιούχους Τ.Π. ειδικές πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες διασύνδεσης.

Οι πληροφορίες παρέχονται κατόπιν αιτήματος το οποίο υποβάλλεται εγγράφως (επιστολή ή E-Mail) προς την αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ. Οι απαντήσεις του ΟΤΕ στα ερωτήματα δίνονται εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις πέντε (5) ΕΗ από την υποβολή του σχετικού αιτήματος.

Για πληροφορίες σχετικά με την παρούσα Προσφορά, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται :

*ΟΤΕ.Α.Ε.*

*Γενική Διεύθυνση Εγχωρίων Παρόχων*

*Δ/ση Πωλήσεων & Εξυπηρέτησης Παρόχων*

*Δ.Μ. ΟΤΕ, Κηφισίας 99, 151 24 Μαρούσι*

*Τηλ. :210 6115350*

*Fax :210 6118001*

### **10.2. Αίτηση Αρχικής Διασύνδεσης**

10.2.1. Ο Τ.Π. υποβάλει στη Γενική Διεύθυνση Εγχωρίων Παρόχων υπογεγραμμένη και συμπληρωμένη έγγραφη αίτηση διασύνδεσης (Προσάρτημα VI), στην οποία πρέπει να συμπεριλαμβάνονται τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

- Υπεύθυνη δήλωσή του για τις υπηρεσίες και τις γεωγραφικές περιοχές για τις οποίες διαθέτει άδεια παροχής τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας.
- Οι υπηρεσίες διασύνδεσης που επιθυμεί να λάβει από τον ΟΤΕ.
- Ο τύπος και τα βασικά χαρακτηριστικά των τηλεφωνικών του κέντρων.
- Οι κόμβοι διασύνδεσης ΟΤΕ στους οποίους επιθυμεί να διασυνδεθεί.
- Η τοποθεσία των κόμβων του δικτύου του Τ.Π..
- Οι κωδικοί σηματοδότησης του δικτύου του Τ.Π..

- Πλήθος απαιτούμενων καναλιών σηματοδοσίας 64 kbit/s.
  - Εκτίμηση αρχικής χωρητικότητας σε γραμμές 2Mbps ανά σημείο διασύνδεσης και τύπο ζεύξης.
  - Επιθυμητή ημερομηνία ενεργοποίησης των αιτούμενων υπηρεσιών.
- 10.2.2. Ο ΟΤΕ αναγνωρίζει ήδη με το παρόν και δεσμεύεται από τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των στοιχείων τα οποία κοινοποιούνται σε αυτόν με την αίτηση του Τ.Π. για παροχή διασύνδεσης. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να χρησιμοποιήσει αυτά μόνο για το σκοπό εξέτασης της αίτησης διασύνδεσης, ενώ δεν πρόκειται να κοινοποιήσει αυτά σε τρίτα πρόσωπα τα οποία δεν είναι απολύτως αναγκαίο να λάβουν γνώση αυτών για τον ανωτέρω σκοπό. Οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον ΟΤΕ, στα πλαίσια της παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης προς τον Τ.Π., δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται με οποιοδήποτε τρόπο από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ παρέχει έγγραφη δέσμευση με αυτό το περιεχόμενο, στη σύμβαση διασύνδεσης που υπογράφει με τον Τ.Π με βάση την παρούσα Προσφορά.
- 10.2.3. Ο ΟΤΕ υποχρεούται εντός πέντε (5) ΕΗ από την υποβολή της αίτησης να απαντήσει κατά πόσο η αίτηση είναι πλήρης, περιλαμβάνουσα όλα τα στοιχεία της παραγράφου 10.2.1. Σε περίπτωση αρνητικής απάντησης, ο ΟΤΕ κοινοποιεί εγγράφως στον Τ.Π. το συγκεκριμένο λόγο απόρριψης της αιτήσεως.
- 10.2.4. Εφόσον η αίτηση διασύνδεσης είναι πλήρης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, ο ΟΤΕ υποχρεούται να ξεκινήσει άμεσα και πάντως μέσα σε τρεις (3) ΕΗ από την απάντηση επί της αιτήσεως, τις διαπραγματεύσεις για την υπογραφή της συμφωνίας διασύνδεσης. Οι εν λόγω διαπραγματεύσεις πρέπει να ολοκληρωθούν εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μηνός από την ημερομηνία έναρξής τους.
- 10.2.5. Σε περίπτωση που μετά τη λήξη του ανωτέρω χρονικού διαστήματος δεν έχουν ευοδωθεί οι διαπραγματεύσεις, αλλά και στην περίπτωση που προκύψει διαφορά μεταξύ των μερών σχετικά με την διαπραγματευόμενη διασύνδεση, κατά τη διάρκεια του διαστήματος της παραπάνω παραγράφου, τα Μέρη δύναται να την υποβάλλουν προς επίλυση στην ΕΕΤΤ με τη διαδικασία του άρθρου 34 του Ν. 4070/2012, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία.
- 10.2.6. Με την υπογραφή της Σύμβασης Διασύνδεσης και έπειτα από αίτημα του Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να δημιουργήσει για τον Τ.Π. όνομα χρήστη (username) και κωδικό πρόσβασης (password) στο Π.Σ. ΟΤΕ, μέσω του οποίου ο Τ.Π. θα μπορεί να καταθέτει αιτήσεις για παροχή υπηρεσιών στα πλαίσια της Σύμβασης Διασύνδεσης (συμπεριλαμβανομένων αιτημάτων συνεγκατάστασης), σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Προσάρτημα V. Οι δυνατότητες του συγκεκριμένου συστήματος περιγράφονται στο άρθρο 17.

### **10.3. Αιτήσεις Ζεύξεων Διασύνδεσης - Καναλιών Σηματοδοσίας**

Τα Μέρη αιτούνται Ζεύξεις Διασύνδεσης και Κανάλια Σηματοδοσίας για την εξυπηρέτηση των αναγκών τους στα πλαίσια της Σύμβασης Διασύνδεσης και επιλέγουν Ζεύξεις Διασύνδεσης (MID SPAN, πλήρεις ζεύξεις, Ημι-ζεύξεις ή Ζεύξεις ΦΣ) για την υλοποίηση της τοπολογίας διασύνδεσης, όπως περιγράφεται στο άρθρο 4. Οι αιτήσεις Ζεύξεων Διασύνδεσης υποβάλλονται από τα Μέρη στα σημεία επικοινωνίας που έχουν οριστεί. Οι αιτήσεις Ζεύξεων Διασύνδεσης διαχειρίζονται και διεκπεραιώνονται με σειρά απόλυτης χρονικής προτεραιότητας (first come, first served).

Ειδικότερα για αιτήσεις που καταθέτει ο Τ.Π.:



- 10.3.1. Οι αιτήσεις Ζεύξεων Διασύνδεσης (εξαιρείται η περίπτωση αιτήσεων MID SPAN που περιγράφονται αναλυτικά στην παράγραφο 10.4), και Καναλιών Σηματοδοσίας υποβάλλονται από τους Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ (μέσω της ιστοσελίδας [www.otewholesale.gr](http://www.otewholesale.gr)). Με την εισαγωγή της στο σύστημα, η αίτηση παίρνει αυτόματα μοναδικό αύξοντα αριθμό πρωτοκόλλου.
- 10.3.2. Ως Ημερομηνία Κατάθεσης (ημερομηνία εισαγωγής της αίτησης στο σύστημα) θα λαμβάνεται η ημερομηνία του συστήματος.
- 10.3.3. Κάθε αίτηση ελέγχεται από το Π.Σ. ΟΤΕ για τη σωστή συμπλήρωση της και ως προς την ορθότητα και πληρότητα της. Εφόσον εντοπισθούν τυχόν παραλείψεις **σε αποκλειστική προθεσμία πέντε (5) ΕΗ από την ημερομηνία υποβολής της**, ζητείται η εκ νέου κατάθεση της αίτησης από τον Τ.Π. Σε κάθε περίπτωση, οι ζητούμενες διευκρινίσεις από τον ΟΤΕ αφορούν αποκλειστικά ουσιώδεις παραλείψεις συμπλήρωσης από τον Τ.Π. της σχετικής αίτησης. Ο χρόνος παράδοσης υπολογίζεται από την ημερομηνία υποβολής της ορθά/ πλήρως συμπληρωμένης αίτησης από τον Τ.Π..
- 10.3.4. Ο ΟΤΕ, εντός διαστήματος δέκα (10) ΕΗ από την κατάθεση της αίτησης, ενημερώνει, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, τον Τ.Π. σχετικά με το χρόνο υλοποίησης του αιτήματος (βάσει των χρόνων που προβλέπονται στο Προσάρτημα V (Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών)).
- 10.3.5. Στις περιπτώσεις όπου η υλοποίηση του υποβληθέντος αιτήματος στα προβλεπόμενα χρονοδιαγράμματα είναι αντικειμενικά ανέφικτη για τεχνικούς λόγους, ο ΟΤΕ ενημερώνει, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, και εγγράφως, τον Τ.Π. το αργότερο εντός δέκα (10) ΕΗ από την παραλαβή της σχετικής αίτησης, αναφέροντας αναλυτικά τους συγκεκριμένους λόγους για τους οποίους δεν είναι εφικτή η υλοποίηση του υποβληθέντος αιτήματος στα προβλεπόμενα χρονοδιαγράμματα και προτείνοντας συγχρόνως νέο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.
- 10.3.6. Ο Τ.Π. δύναται να ζητήσει την κατάργηση Ζεύξης Διασύνδεσης υποβάλλοντας αίτημα στο Π.Σ. ΟΤΕ, τουλάχιστον επτά (7) ΕΗ πριν την αιτούμενη ημερομηνία κατάργησης.
- 10.3.7. Σε περίπτωση κατάθεσης αιτήματος κατάργησης Ζεύξης Διασύνδεσης ή μετάπτωσης σε άλλη υπηρεσία από τον Τ.Π. πριν από τη συμπλήρωση του ελαχίστου χρόνου μίσθωσης, ο Τ.Π. υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων μέχρι της συμπλήρωσης του ελαχίστου χρόνου μίσθωσης. Η σχετική καταβολή θα γίνεται σε ισόποσες μηνιαίες δόσεις, για διάστημα ίσο με τον υπολειπόμενο χρόνο μέχρι τη συμπλήρωση του ελαχίστου χρόνου μίσθωσης (άρθρο 13).
- 10.3.8. Ο Τ.Π. ενημερώνεται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ σχετικά με την υλοποίηση της εκάστοτε Ζεύξης Διασύνδεσης. Ως ημερομηνία παράδοσης της εκάστοτε Ζεύξης Διασύνδεσης θεωρείται η ημερομηνία υλοποίησης που αναγράφεται στο Π.Σ. ΟΤΕ.
- 10.3.9. Η παράδοση και παραλαβή της εκάστοτε Ζεύξης Διασύνδεσης ολοκληρώνεται με την υπογραφή του Πρωτοκόλλου Παράδοσης-Παραλαβής (ΠΠΠ) από αμφότερα τα Μέρη. Ο ΟΤΕ αποστέλλει ή παραδίδει υπογεγραμμένο ΠΠΠ στον Τ.Π. κατά την ημερομηνία παράδοσης της εκάστοτε Ζεύξης Διασύνδεσης. Ο Τ.Π. έχει περιθώριο τριών (3) ΕΗ μέχρι να επιστρέψει υπογεγραμμένο το ΠΠΠ στον ΟΤΕ, διάστημα στο οποίο μπορεί να δηλώσει βλάβη.
- 10.3.10. Με την προϋπόθεση ότι εντός του διαστήματος τριών (3) ΕΗ ο Τ.Π. δε δηλώσει βλάβη για την εκάστοτε Ζεύξη Διασύνδεση, η χρέωσή της ξεκινά από την ημερομηνία παράδοσης, ανεξάρτητα αν ο Τ.Π. έχει αποστείλει υπογεγραμμένο το ΠΠΠ ή όχι.

- 10.3.11. Αν στο διάστημα των τριών (3) ΕΗ ο Τ.Π. διαπιστώσει ότι η παραδοθείσα Ζεύξη Διασύνδεσης δε λειτουργεί, πρέπει να δηλώσει βλάβη για την εν λόγω Ζεύξη Διασύνδεσης εντός του διαστήματος αυτού, αναφέροντας αναλυτικά τα διαπιστωμένα προβλήματα λειτουργίας, στο ΚΣΑ (ή στο ΠΣ ΟΤΕ, όταν αυτό τεθεί σε λειτουργία). Αν ο Τ.Π. δεν δηλώσει η βλάβη, ισχύει ό,τι αναφέρεται στις παραγράφους 10.3.9 και 10.3.10.
- 10.3.12. Στην περίπτωση όπου δηλωθεί βλάβη εντός των τριών (3) ΕΗ από τον Τ.Π για την εν λόγω Ζεύξη Διασύνδεσης τότε εκκινούν οι διαδικασίες και ισχύουν οι προθεσμίες επιδιόρθωσης βλάβης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Προσάρτημα V.
- 10.3.13. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η δηλωθείσα βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα του Τ.Π., τότε ως ημερομηνία παραλαβής της Ζεύξης Διασύνδεσης λογίζεται η ημερομηνία παράδοσης και ισχύουν όσα αναφέρονται στις παραγράφους 10.3.9 και 10.3.10.
- 10.3.14. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής της ζεύξης διασύνδεσης, και συνεπώς έναρξης της χρέωσης, λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης και ισχύουν όσα αναφέρονται στις παραγράφους 10.3.9 και 10.3.10.
- 10.3.15. Σε περίπτωση που ο Τ.Π. ζητήσει ακύρωση κατατεθείσας αίτησης Ζεύξης Διασύνδεσης οποτεδήποτε πριν την παράδοση σε αυτόν της Ζεύξης Διασύνδεσης έτοιμης προς χρήση, ο Τ.Π. επιβαρύνεται με το τέλος ακύρωσης, το οποίο υπολογίζεται κοστοστρεφώς με βάση τα αναφερόμενα στις ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006 (ΦΕΚ 1419/Β/2006) και ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10-04-2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28-4-2014 ).

Κατ' αντιστοιχία, για τις αιτήσεις που δύναται να καταθέσει ο ΟΤΕ στον Τ.Π., ο Τ.Π. διαθέτει συμμετρικές διαδικασίες υποβολής / ενημέρωσης / ακύρωσης / κατάργησης αιτημάτων διασύνδεσης ως προς τους χρόνους υλοποίησης και τα τέλη.

#### 10.4. Διαχείριση Αιτημάτων MID SPAN

- 10.4.1. Αίτημα MID SPAN (είτε αρχικής διασύνδεσης MID SPAN είτε Μεταβολής – επαύξησης / μείωσης) μπορεί να καταθέσει οποιοδήποτε από τα δύο Μέρη, με κατάθεση σχετικών εντύπων αιτήματος (Προσάρτημα VI).
- 10.4.2. Κατατίθεται ξεχωριστό αίτημα για κάθε μία από τις περιοχές διασύνδεσης.
- 10.4.3. Ως Ημερομηνία Κατάθεσης θεωρείται η ημερομηνία παραλαβής του αιτήματος.
- 10.4.4. Κάθε αίτημα ελέγχεται από το Μέρος που παραλαμβάνει την αίτηση (Παραλήπτης) ως προς τη σωστή συμπλήρωση της και ως προς την ορθότητα και πληρότητα της. Εφόσον εντοπισθούν τυχόν παραλείψεις **σε αποκλειστική προθεσμία πέντε (5) ΕΗ από την ημερομηνία Κατάθεσης**, ζητείται η εκ νέου κατάθεση της αίτησης από το Μέρος που καταθέτει την αίτηση (Καταθέτης). Σε κάθε περίπτωση, οι ζητούμενες διευκρινίσεις αφορούν αποκλειστικά ουσιώδεις παραλείψεις συμπλήρωσης από τον Καταθέτη. Ο χρόνος παράδοσης υπολογίζεται από την ημερομηνία Κατάθεσης του ορθά / πλήρως συμπληρωμένου αιτήματος.
- 10.4.5. Ο Παραλήπτης, εντός διαστήματος δέκα (10) ΕΗ από την κατάθεση της αίτησης, ενημερώνει τον Καταθέτη σχετικά με το χρόνο υλοποίησης του αιτήματος. Το διάστημα υλοποίησης δεν μπορεί να υπερβαίνει τις εξήντα (60) ΗΗ από την Ημερομηνία Κατάθεσης.
- 10.4.6. Ο Καταθέτης δύναται να ζητήσει την μείωση του αριθμού των Ζεύξεων Διασύνδεσης MID SPAN υποβάλλοντας αίτημα τουλάχιστον επτά (7) ΕΗ πριν την αιτούμενη ημερομηνία κατάργησης.
- 10.4.7. Ως Ημερομηνία Παράδοσης της εκάστοτε Ζεύξης Διασύνδεσης MID SPAN θεωρείται η ημερομηνία υλοποίησης που αναγράφεται στο Πρωτόκολλο Παράδοσης-Παραλαβής (ΠΠΠ) (Προσάρτημα VI).
- 10.4.8. Η παράδοση και παραλαβή της εκάστοτε Ζεύξης Διασύνδεσης MID SPAN ολοκληρώνεται με την υπογραφή του (ΠΠΠ) από αμφότερα τα Μέρη. Ο Παραλήπτης αποστέλλει ή παραδίδει υπογεγραμμένο ΠΠΠ στον Καταθέτη κατά την Ημερομηνία Παράδοσης της εκάστοτε Ζεύξης Διασύνδεσης MID SPAN. Ο Καταθέτης, έχει περιθώριο τριών (3) ΕΗ μέχρι να επιστρέψει υπογεγραμμένο το ΠΠΠ στον Παραλήπτη, διάστημα στο οποίο μπορεί να δηλώσει βλάβη.
- 10.4.9. Με τις προϋποθέσεις ότι:
- Εντός του διαστήματος τριών (3) ΕΗ ο Καταθέτης δε δηλώσει βλάβη για την εκάστοτε Ζεύξη Διασύνδεση MID SPAN και ανεξάρτητα αν ο Καταθέτης έχει αποστείλει υπογεγραμμένο το ΠΠΠ ή όχι και
  - Οι Ζεύξεις Διασύνδεσης MID SPAN αντικαθιστούν υφιστάμενες Ζεύξεις Διασύνδεσης των λοιπών υπηρεσιών (β του άρθρου 4),
- διακόπτεται η χρέωση Ζεύξεων Διασύνδεσης των εν λόγω υπηρεσιών (β του άρθρου 4).
- 10.4.10. Εφόσον προκύπτουν πλεονάζοντα κυκλώματα (Excess MID SPAN) και τα κυκλώματα αυτά υλοποιούνται στο πλαίσιο του MID SPAN (άρθρο 4, περίπτωση α), η χρέωση των Excess MID SPAN ξεκινά από την Ημερομηνία Παράδοσης.
- 10.4.11. Αν στο διάστημα των τριών (3) ΕΗ ο Καταθέτης διαπιστώσει ότι η παραδοθείσα Ζεύξη Διασύνδεσης MID SPAN δε λειτουργεί, πρέπει να δηλώσει βλάβη για την εν λόγω Ζεύξη Διασύνδεσης MID SPAN εντός του διαστήματος

αυτού, αναφέροντας αναλυτικά τα διαπιστωμένα προβλήματα λειτουργίας, στο ΚΣΑ. Αν ο Καταθέτης δεν δηλώσει η βλάβη, ισχύει ό,τι αναφέρεται στις παραγράφους 10.4.8 και 10.4.9.

- 10.4.12. Στην περίπτωση όπου δηλωθεί βλάβη εντός των τριών (3) ΕΗ από τον Καταθέτη για την εν λόγω Ζεύξη Διασύνδεσης MID SPAN τότε εκκινούν οι διαδικασίες και ισχύουν οι προθεσμίες επιδιόρθωσης βλάβης.
- 10.4.13. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η δηλωθείσα βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα του Καταθέτη, τότε ως ημερομηνία παραλαβής της Ζεύξης Διασύνδεσης MID SPAN λογίζεται η ημερομηνία παράδοσης και ισχύουν όσα αναφέρονται στις παραγράφους 10.4.8 και 10.4.9.
- 10.4.14. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Παραλήπτη, τότε ως ημερομηνία παραλαβής της ζεύξης διασύνδεσης, και συνεπώς έναρξης της χρέωσης, λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης και ισχύουν όσα αναφέρονται στις παραγράφους 10.4.8 και 10.4.9.
- 10.4.15. Εφόσον η υλοποίηση ξεπεράσει το διάστημα των 60 ΗΗ σύμφωνα με την παράγραφο 10.4.5, τότε Ημερομηνία Παράδοσης θεωρείται η 60<sup>η</sup> ΗΗ μετά την παραλαβή του αιτήματος και ισχύουν όσα αναφέρονται για τις χρεώσεις στις παραγράφους 10.4.10 – 10.4.11.
- 10.4.16. Το κάθε Μέρος μπορεί να καταθέσει αίτημα αύξησης ή μείωσης χωρητικότητας, σύμφωνα με τα άρθρα 4 και 5 και το Προσάρτημα VII.
- 10.4.17. Υπόδειγμα Αιτήματος MID SPAN και Πρωτοκόλλου Παράδοσης-Παραλαβής MID SPAN συμπεριλαμβάνονται στο Προσάρτημα VI.

## **10.5. Περιγραφή Υπηρεσίας Φυσικής Συνεγκατάστασης για Ζεύξεις Διασύνδεσης**

- 10.5.1. Στα πλαίσια της Φυσικής/Εικονικής Συνεγκατάστασης ισχύουν τα οριζόμενα στην εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ για την ΑΠΤοΒ & Σχετικές Υπηρεσίες όπου περιγράφεται αναλυτικά ο τρόπος παροχής και διάθεσης της υπηρεσίας Φυσικής/Εικονικής Συνεγκατάστασης. Ειδικά για τους κανόνες παροχής και επαύξησης ικριωμάτων σε χώρους Φυσικής/Εικονικής Συνεγκατάστασης ισχύουν τα ακόλουθα:
- 10.5.2. Οι Τ.Π. υποβάλλουν στον ΟΤΕ μέσω του πληροφοριακού συστήματος Π.Σ. ΟΤΕ τα αιτήματα παροχής για ένα (1) ικρίωμα. Τα αιτήματα παροχής ικριωμάτων καλύπτουν τα Α/Κ στα οποία οι Τ.Π. δεν έχουν φυσική παρουσία για την αγορά Διασύνδεσης και επιθυμούν να προχωρήσουν σε φυσική/εικονική συνεγκατάσταση καθώς και τα Α/Κ στα οποία έχουν ήδη φυσική παρουσία στα πλαίσια άλλων αγορών αλλά απαιτούν πρόσθετο χώρο για την αγορά Διασύνδεσης. Το ικρίωμα αυτό οι Τ.Π. θα το χρησιμοποιήσουν για να καλύψουν τις ανάγκες τους στην αγορά Διασύνδεσης. Στην περίπτωση που ο Τ.Π. έχει ήδη εγκατεστημένα ικρίωματα στο χώρο Φυσικής/Εικονικής Συνεγκατάστασης στα πλαίσια άλλων αγορών, τότε ο Τ.Π. δύναται να χρησιμοποιήσει τα ικρίωματα αυτά και για την αγορά Διασύνδεσης χωρίς να δηλώσει κάποιο ικρίωμα στην αίτηση για την παροχή της υπηρεσίας Ζεύξης Διασύνδεσης.
- 10.5.3. Στην περίπτωση Τ.Π., ο οποίος έχει φυσική/εικονική συνεγκατάσταση στο συγκεκριμένο Α/Κ για την αγορά Διασύνδεσης, το αίτημά του για επαύξηση ικριωμάτων ικανοποιείται μόνο στις περιπτώσεις όπου αντικειμενικά προκύπτει ότι δικαιούται επαύξηση με βάση τις μέχρι τη δεδομένη χρονική στιγμή προσφερόμενες υπηρεσίες του Τ.Π. στο πλαίσιο της αγοράς Διασύνδεσης. Το ικρίωμα που τυχόν ενεργοποιήσει ο Τ.Π. στο πλαίσιο της αγοράς Διασύνδεσης δεν εμπίπτει στον κανόνα επαύξησης των ικριωμάτων όπως περιγράφεται στην εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ για την ΑΠΤοΒ & Σχετικές Υπηρεσίες. Στην περίπτωση ωστόσο όπου το ικρίωμα που έχει λάβει ο Τ.Π. στα πλαίσια της Αγοράς Διασύνδεσης χρησιμοποιηθεί και για υπηρεσίες ΑΠΤοΒ & Σχετικές Υπηρεσίες, τότε για τη διαδικασία επαύξησης αυτού θα τηρηθούν οι κανόνες παροχής & επαύξησης ικριωμάτων σε ΦΣ που προβλέπονται στην εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ για την ΑΠΤοΒ & Σχετικές Υπηρεσίες.

## **10.6. Αιτήσεις Προεπιλογής Φορέα**

- 10.6.1. Ο ΟΤΕ σε ότι αφορά τον τρόπο κατάθεσης των αιτήσεων προεπιλογής, έχει αναπτύξει και λειτουργεί ηλεκτρονικό σύστημα ασφαλούς κατάθεσης των κάθε είδους αιτήσεων προεπιλογής (Π.Σ. ΟΤΕ). Οι κάθε είδους ενημερώσεις του Τ.Π. για την πορεία των αιτημάτων του παρέχεται **άμεσα** μέσω του ως άνω συστήματος.
- 10.6.2. Σχετικά με τη διαδικασία διεκπεραίωσης των αιτήσεων **χορήγησης και αλλαγής σχήματος προεπιλογής φορέα** του Τ.Π. ισχύουν τα εξής:
- Ο Τ.Π. καταχωρεί στο Π.Σ. ΟΤΕ τις ως άνω αιτήσεις εντός τριών (3) ΕΗ από την παραλαβή τους από τους πελάτες του. Η καταχώρηση αυτή περιλαμβάνει τα εξής: Επώνυμο και Όνομα (Επωνυμία σε περίπτωση εταιρείας), ΑΦΜ (εφόσον είναι κάτοχος ΑΦΜ), αριθμό ΔΑΤ ή διαβατηρίου σε περιπτώσεις όπου ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ, αριθμό τηλεφώνου, τύπο γραμμής και σχήμα προεπιλογής, όπως αυτά καταγράφονται στις αιτήσεις χορήγησης και αλλαγής σχήματος

προεπιλογής που έχει συλλέξει. Διευκρινίζεται ότι δεν απαιτείται η καταχώρηση του ΑΦΜ ή του αριθμού ΔΑΤ / διαβατηρίου στις περιπτώσεις που ο πελάτης δεν είναι υπόχρεος ΑΦΜ και ο Τ.Π. το δηλώσει κατά την καταχώρηση της αίτησης.

- Ο ΟΤΕ, με τη γνωστοποίηση της αίτησης ενεργοποίησης προεπιλογής, δύναται να αποστέλλει τυποποιημένο κείμενο-έγγραφο, όπως αυτό έχει εγκριθεί με την ΑΠ ΕΕΤΤ 375/41/14-2-2006, όπως αυτή ισχύει τροποποιηθείσα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 440/050/14-6-2007 (ΦΕΚ 1169/Β/11-07-2007), με το οποίο θα ενημερώνει το συνδρομητή αποκλειστικά για την ενεργοποίηση της Προεπιλογής Φορέα του εν λόγω συνδρομητή στον Προεπιλεγμένο Πάροχο.
- Ο ΟΤΕ, εντός τριών (3) ΕΗ από την καταχώρηση των ως άνω αιτήσεων από τον Τ.Π., τον ενημερώνει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για την αποδοχή ή την αιτιολογημένη απόρριψη της αίτησης ή τη θέση της σε αναμονή. Αίτηση προεπιλογής τίθεται σε αναμονή μόνο εφόσον εκκρεμεί αίτημα του συνδρομητή (όπως ψηφιακή ευκολία, μετατροπή σύνδεσης κλπ.) προγενέστερο της αίτησης προεπιλογής και για τον απολύτως αναγκαίο για τη διεκπεραίωση του εκκρεμούντος αιτήματος χρόνο.
- Η ολοκλήρωση της χορήγησης προεπιλογής φορέα, για τις αποδεκτές αιτήσεις, πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί το αργότερο εντός προθεσμίας πέντε (5) ΕΗ από την καταχώρηση της αίτησης στο Π.Σ. ΟΤΕ από τον Τ.Π.. πλην των ως άνω περιπτώσεων θέσης των αποδεκτών αιτήσεων σε αναμονή.
- Διευκρινίζεται ότι τα ως άνω χρονικά διαστήματα των τριών (3) και πέντε (5) ΕΗ αρχίζουν να μετρούν από την επόμενη ΕΗ από την καταχώρηση των αιτημάτων. Επειδή το Π.Σ. ΟΤΕ είναι ανοιχτό και κατά τα Σαββατοκύριακα και λοιπές αργίες, σε περίπτωση που κάποιο αίτημα κατατεθεί σε μη ΕΗ, ως ημέρα καταχώρησης θα λογίζεται η επόμενη ΕΗ.

#### 10.6.3. Σχετικά με τη διαδικασία διεκπεραίωσης των **αιτήσεων κατάργησης προεπιλογής** του Τ.Π. ισχύουν τα εξής:

- Τα τμήματα λιανικής του ΟΤΕ καταχωρούν στο Π.Σ. ΟΤΕ (μέσω των δικών τους συστημάτων Customer Care) τις αιτήσεις κατάργησης εντός τριών (3) ΕΗ από την παραλαβή τους από τους πελάτες τους. Η καταχώρηση αυτή περιλαμβάνει τα εξής: Επώνυμο και Όνομα (Επωνυμία σε περίπτωση εταιρείας), ΑΦΜ (εφόσον είναι κάτοχος ΑΦΜ), αριθμό ΔΑΤ ή διαβατηρίου σε περιπτώσεις όπου ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ, αριθμό τηλεφώνου, τύπο γραμμής, σχήμα προεπιλογής και φορέα προεπιλογής όπως αυτά καταγράφονται στις αιτήσεις κατάργησης προεπιλογής που έχουν συλλέξει.
- Η ενημέρωση του Τ.Π. για τις ως άνω αιτήσεις είναι άμεση μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ. Διευκρινίζεται ότι αιτήσεις κατάργησης που αφορούν σε προεπιλογές που έχουν ενεργοποιηθεί στον Τ.Π. σε διάστημα μικρότερο των δύο (2) μηνών από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος κατάργησης, απορρίπτονται από το Π.Σ. ΟΤΕ εντός τριών (3) ΕΗ από την καταχώρηση της αίτησης από τα τμήματα λιανικής του ΟΤΕ.
- Οι αποδεκτές αιτήσεις κατάργησης παραμένουν στο Π.Σ. ΟΤΕ σε εκκρεμότητα (και δεν υλοποιούνται) για διάστημα δέκα (10) ΕΗ από την καταχώρησή τους. Στο διάστημα αυτό ο Τ.Π. μπορεί να καταχωρήσει αίτημα ακύρωσης της αίτησης κατάργησης.
- Μετά την εκπνοή του ως άνω διαστήματος, οι αιτήσεις κατάργησης προεπιλογής για τις οποίες δεν έχει καταχωρηθεί αίτημα ακύρωσης υλοποιούνται σε διάστημα πέντε (5) ΕΗ από τη λήξη της ως άνω διορίας και σε κάθε περίπτωση εντός δεκαπέντε (15) ΕΗ από την καταχώρησή τους στο Π.Σ. ΟΤΕ από τα τμήματα λιανικής του ΟΤΕ. Η προεπιλογή παραμένει ενεργή στις περιπτώσεις ακυρωμένων από τον Τ.Π. αιτήσεων κατάργησης.

- Διευκρινίζεται ότι τα ως άνω χρονικά διαστήματα ΕΗ αρχίζουν να μετρούν από την επόμενη από την καταχώρηση των αιτημάτων ΕΗ. Επειδή το Π.Σ. ΟΤΕ είναι ανοιχτό και κατά τα Σαββατοκύριακα και λοιπές αργίες, σε περίπτωση που κάποιο αίτημα κατατεθεί σε μη ΕΗ, ως ημέρα καταχώρησης θα λογίζεται η επόμενη ΕΗ.
- Στο Π.Σ. ΟΤΕ μπορεί να καταχωρεί αιτήσεις κατάργησης και ο Τ.Π., με αιτιολογία Κ11: ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΑΙΤΗΜΑ ΤΟΥ ΠΡΟΕΠΙΛΕΓΜΕΝΟΥ Τ.Π., όπως αναφέρεται παρακάτω. Στην περίπτωση αυτή δεν ισχύει κανείς από τους ως άνω αναφερόμενους χρονικούς περιορισμούς.

#### 10.6.4. Σχετικά με τη διαδικασία διεκπεραίωσης των **αιτήσεων αλλαγής προεπιλεγμένου παρόχου** του Τ.Π. ισχύουν τα εξής:

- Ο Τ.Π. καταχωρεί στο Π.Σ. ΟΤΕ τις ως άνω αιτήσεις εντός πέντε (5) ΕΗ από την παραλαβή τους από τους πελάτες του. Η καταχώρηση αυτή περιλαμβάνει τα εξής: Επώνυμο και Όνομα (Επωνυμία σε περίπτωση εταιρείας), ΑΦΜ (εφόσον είναι κάτοχος ΑΦΜ), αριθμό ΔΑΤ ή διαβατηρίου σε περιπτώσεις όπου ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ, αριθμό τηλεφώνου, τύπο γραμμής, και σχήμα προεπιλογής, όπως αυτά καταγράφονται στις αιτήσεις αλλαγής προεπιλεγμένου παρόχου που έχει συλλέξει. Διευκρινίζεται ότι δεν απαιτείται η καταχώρηση του ΑΦΜ ή του αριθμού ΔΑΤ / διαβατηρίου στις περιπτώσεις που ο πελάτης δεν είναι υπόχρεος ΑΦΜ και ο Τ.Π. το δηλώσει κατά την καταχώρηση της αίτησης.
- Ο ΟΤΕ, εντός τριών (3) ΕΗ από την καταχώρηση των ως άνω αιτήσεων από τον Τ.Π., τον ενημερώνει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για την αποδοχή ή την αιτιολογημένη απόρριψη της αίτησης. Η ενημέρωση αυτή γίνεται τόσο προς τον Τ.Π. όσο και προς τον υφιστάμενο προεπιλεγμένο πάροχο μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.
- Η ολοκλήρωση της αλλαγής προεπιλεγμένου παρόχου, για τις αποδεκτές αιτήσεις, πραγματοποιείται το αργότερο εντός προθεσμίας πέντε (5) ΕΗ από την καταχώρηση της αίτησης στο Π.Σ. ΟΤΕ από τον Τ.Π..
- Διευκρινίζεται ότι τα ως άνω χρονικά διαστήματα αρχίζουν να μετρούν από την επόμενη από την καταχώρηση των αιτημάτων ΕΗ. Επειδή το Π.Σ. ΟΤΕ είναι ανοιχτό και κατά τα Σαββατοκύριακα και λοιπές αργίες, σε περίπτωση που κάποιο αίτημα κατατεθεί σε μη ΕΗ, ως ημέρα καταχώρησης θα λογίζεται η επόμενη ΕΗ.

#### 10.6.5. Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει αίτημα για προεπιλογή για τους παρακάτω λόγους:

- A1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία
- A1.2 Διαφορετικό όνομα
- A1.3 Διαφορετικός ΑΔΤ ή αριθμός διαβατηρίου
- A1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ
- A1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου
- A2.1 Λάθος σχήμα προεπιλογής
- A2.2 Λάθος είδος αίτησης (π.χ. αίτηση χορήγησης, ενώ είναι αίτηση αλλαγής Τ.Π.)
- A2.3 Ταυτόχρονη εισαγωγή ίδιας αίτησης από 2 Τ.Π.. Στην περίπτωση αυτή απορρίπτεται η αίτηση που υποβλήθηκε δεύτερη.
- A2.4 Λάθος Κωδικός Προεπιλογής Παρόχου
- A4.1 Η αίτηση αφορά αναλογικό κέντρο
- A4.2 Λόγω διεπιλογικής σύνδεσης

- A5.1 Δεν έχει περάσει 2μηνο από την ενεργοποίηση της υπηρεσίας (αφορά απόρριψη αιτήσεων κατάργησης προεπιλογής που υποβάλλονται από την λιανική του ΟΤΕ)
- A6.1 Δεν επιθυμεί ο συνδρομητής (είναι ο λόγος με τον οποίο ο Τ.Π. απορρίπτει αιτήσεις κατάργησης εντός του 10ημέρου), μόνο στην περίπτωση αιτημάτων κατάργησης.
- A7.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος), μόνον κατόπιν αιτήματος του Τ.Π. που υπέβαλλε την αίτηση)
- A8.1 Απόρριψη αίτησης Χ.Ε.Γ. σε συνδυασμένο αίτημα Χ.Ε.Γ.- Προεπιλογής
- 10.6.6. Σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, οπότε και απόρριψης της αίτησης προεπιλογής από τον ΟΤΕ λόγω μη συμφωνίας του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, ο συνδρομητής δύναται να υποβάλλει εκ νέου την αίτηση προεπιλογής επισυνάπτοντας αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του προκειμένου να αιτιολογήσει την αλλαγή του αριθμού ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του. Το αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου κοινοποιούνται από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ, ο οποίος οφείλει να ενημερώσει τα στοιχεία που τηρεί και να προβεί στην ενεργοποίηση της προεπιλογής φορέα, εφόσον κάνει δεκτή τη σχετική αίτηση προεπιλογής.
- 10.6.7. Προεπιλογή που βρίσκεται σε λειτουργία μπορεί να καταργηθεί για τους παρακάτω λόγους:
- K01 Κατάργηση του Κωδικού Προεπιλογής Φορέα
  - K02 Αίτηση πελάτη
  - K03.1 Αλλαγή Τ.Π.
  - K03.2 Αλλαγή σχήματος
  - K04 Αλλαγή αριθμού Τηλεφωνικής Σύνδεσης με μεταφορά σε άλλο κέντρο
  - K05 Οριστική διακοπή Τηλεφωνικής Σύνδεσης με αίτηση πελάτη
  - K06 Αλλαγή αριθμού Τηλεφωνικής Σύνδεσης
  - K07 Οριστική διακοπή Τηλεφωνικής Σύνδεσης λόγω οφειλής
  - K08 Μεταβίβαση Τηλεφωνικής Σύνδεσης
  - K09 Εξωτερική φορητότητα Τηλεφωνικής Σύνδεσης
  - K10 Λήξη ή καταγγελία σύμβασης διασύνδεσης
  - K11 Αίτηση Τ.Π.
  - K12 Αλλαγή προϊόντος Τηλεφωνικής Σύνδεσης (Μετατροπή από ISDN BRA σε PSTN ή το αντίστροφο).
- Η κατάργηση λαμβάνει χώρα προσωρινά μέχρι να υλοποιηθεί η εν λόγω αλλαγή. Η επανενεργοποίηση γίνεται αμέσως μόλις πραγματοποιηθεί η αλλαγή (εντός της ίδιας ΕΗ) ή αν δεν είναι τεχνικά εφικτή η άμεση επανενεργοποίηση, το συντομότερο δυνατό και όχι αργότερα από δύο (2) ΕΗ, χωρίς επιβάρυνση του Προεπιλεγμένου Φορέα. Επίσης, ο Προεπιλεγμένος Φορέας υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη του ότι έως την υλοποίηση της αλλαγής του προϊόντος Τηλεφωνικής Σύνδεσης, η προεπιλογή καταργείται προσωρινά και επανενεργοποιείται αμέσως μόλις αυτή επέλθει.
- K13 Παροχή ΕνΤοΒ



10.6.8. Όλα τα ανωτέρω καθώς και οι διατάξεις της παραγράφου 10 ισχύουν με την επιφύλαξη της Απόφασης 366/48/14-12-05 (ΦΕΚ 22/Β/06) «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά» όπως εκάστοτε ισχύει.

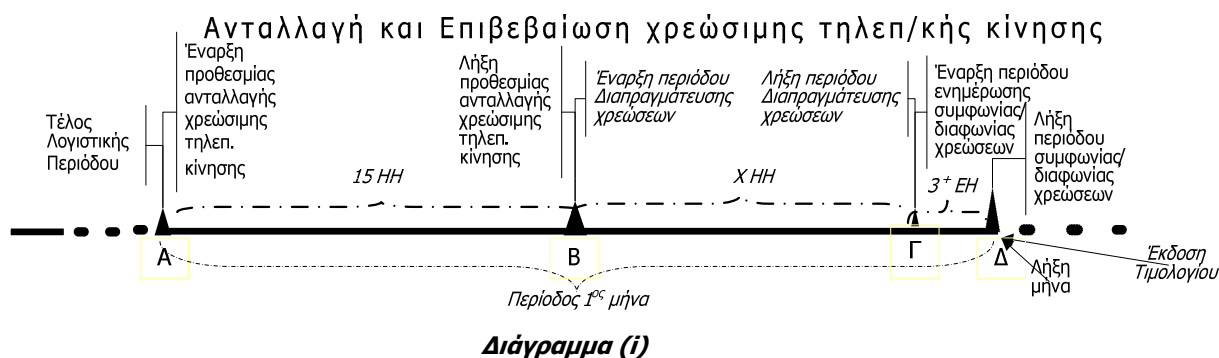
## 11. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

### 11.1. Χρεώσεις Κλήσεων

- 11.1.1. Οι χρεώσεις αφορούν αποκλειστικά τις επιτυχείς κλήσεις.
- 11.1.2. Ο χρόνος χρέωσης για κάθε επιτυχή κλήση, σύμφωνα με τη Σύσταση D.150 της ΙΤU-T, όπως αυτή τροποποιημένη ισχύει, θεωρείται ο χρόνος ομιλίας που αρχίζει με τη λήψη του απαντητικού σήματος (answer signal) και περατώνεται με τη λήψη ενός σήματος απόλυσης (release signal) στο σημείο καταγραφής, από το Συμβαλλόμενο Μέρος που καταγράφει τη σχετική πληροφορία χρέωσης.
- 11.1.3. Μονάδα μέτρησης της διάρκειας των κλήσεων είναι το δευτερόλεπτο. Η στρογγυλοποίηση των κλήσεων με διάρκεια κλάσματος δευτερολέπτου μεγαλύτερο ή ίσο του 0.5 θα γίνεται προς τα πάνω στο πλησιέστερο ακέραιο δευτερόλεπτο και αν η διάρκεια κλάσματος δευτερολέπτου είναι μικρότερη του 0,5 προς τα κάτω στο πλησιέστερο ακέραιο δευτερόλεπτο, εκτός εάν η μέτρηση της διάρκειας κάθε χρεώσιμης κλήσης από τη μεριά του Τ.Π. είναι δυνατή με ακρίβεια δέκατου του δευτερολέπτου. Ο ολικός χρόνος χρέωσης για κάθε ημερολογιακό μήνα, υπολογίζεται σε πρώτα λεπτά της ώρας και αποτελεί το άθροισμα της διάρκειας όλων των χρεώσιμων κλήσεων (που σχετίζονται με συγκεκριμένη υπηρεσία) σε δευτερόλεπτα, διαιρεμένο δια του 60 και στρογγυλοποιημένο στο πλησιέστερο ακέραιο λεπτό.

### 11.2. Ανταλλαγή στοιχείων Χρεώσιμης Τηλεπικοινωνιακής Κίνησης

- 11.2.1. Εντός δεκαπέντε (15) ΗΗ από την τελευταία ημέρα της περιόδου τιμολόγησης, ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. οφείλουν να ανταλλάξουν τα στοιχεία της χρεώσιμης τηλεπικοινωνιακής κίνησης των υπηρεσιών διασύνδεσης που παρασχέθηκαν εντός της λογιστικής περιόδου, όπως αυτή ορίζεται σύμφωνα με την παράγραφο 11.3 της παρούσας. Εποπτική εικόνα της διαδικασίας ανταλλαγής στοιχείων χρέωσης από την έναρξή της έως την κατάληξή της φαίνεται στο πιο κάτω Διάγραμμα (i).



Τα τηρούμενα στοιχεία κίνησης θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο τις εξής πληροφορίες:

- Πλήθος Επιτυχών κλήσεων
- Διάρκεια Επιτυχών κλήσεων
- Τιμολογητέα διάρκεια κλήσεων
- Χρεώσεις

Τα παραπάνω στοιχεία κίνησης θα δίνονται:

- Ανά ημερολογιακό μήνα,
- Ανά υπηρεσία διασύνδεσης,
- Ανά σημείο διασύνδεσης (εάν ζητηθεί από κάποιο από τα δύο Μέρη),
- Ανά κατεύθυνση (εξερχόμενη – εισερχόμενη κίνηση) και
- Ανά ζώνη χρέωσης.

11.2.2. Τα στοιχεία μετρήσεως κίνησης θα περιλαμβάνουν επίσης τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τα ισχύοντα τέλη διασύνδεσης και γενικά όλα τα συγκεντρωτικά στοιχεία για την επιβεβαίωση του ορθού υπολογισμού των χρεώσεων κάθε λογιστικής περιόδου.

11.2.3. Έκαστο από τα Μέρη, αφού λάβει τα στοιχεία κίνησης του τιμολογίου του άλλου Μέρους και προβεί στους απαραίτητους ελέγχους, θα ενημερώνει το άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος με συμφωνία ή αμφισβήτηση, στο μεσοδιάστημα μεταξύ της λήξης των δεκαπέντε (15) ΗΗ ανταλλαγής των στοιχείων χρέωσης και της έναρξης των τουλάχιστον τριών (3) ΕΗ πριν την ολοκλήρωση του επόμενου ημερολογιακού μήνα από τη λήξη της λογιστικής περιόδου, αποστέλλοντας και τα στοιχεία μετρήσεων του δικτύου του, με τα οποία θα τεκμηριώνεται η απάντησή του,

11.2.4. Η έκδοση του τιμολογίου γίνεται από το κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος, αρχής γενομένης από την 3<sup>η</sup> ΕΗ πριν την ολοκλήρωση του επόμενου ημερολογιακού μήνα από τη λήξη της λογιστικής περιόδου.

### **11.3. Περίοδος Τιμολόγησης – Έκδοση Τιμολογίων**

Οι χρεώσεις για την παροχή των υπηρεσιών διασύνδεσης θα γίνονται βάσει μηνιαίων λογιστικών περιόδων. Τα σχετικά τιμολόγια θα περιλαμβάνουν το σύνολο των χρεώσεων των υπηρεσιών διασύνδεσης που παρέχονται σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά και τη σχετική σύμβαση, η οποία θα υπογραφεί μεταξύ ΟΤΕ και διασυνδεδεμένου Τ.Π.. Τα εν λόγω τιμολόγια θα υπολογίζονται και θα εξοφλούνται σε Ευρώ και θα προσαυξάνονται με τον εκάστοτε αναλογούντα συντελεστή ΦΠΑ.

11.3.1. Τα τιμολόγια που εκδίδουν ο ΟΤΕ και ο συμβαλλόμενος Τ.Π. περιλαμβάνουν με σαφήνεια κατ' ελάχιστο τις παρακάτω πληροφορίες:

- Επωνυμία
- Α.Φ.Μ. & Δ.Ο.Υ. Τ.Π.
- Επάγγελμα
- Ημερομηνία έκδοσης τιμολογίου
- Αριθμό τιμολογίου
- Περίοδο χρέωσης (λογιστική περίοδο)
- Περιγραφή παρασχεθείσας υπηρεσίας
- Τόπος – διεύθυνση παρασχεθείσας υπηρεσίας
- Αριθμός μονάδων ανά υπηρεσία
- Τιμή μονάδας ανά υπηρεσία
- Σύνολο χρεώσεων χωρίς ΦΠΑ
- Ποσοστό ισχύοντος ΦΠΑ

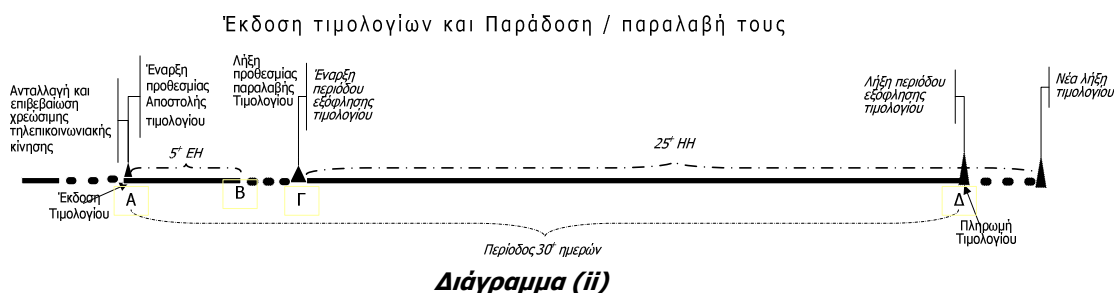
- Σύνολο χρέωσης ΦΠΑ
- Συνολικό ποσό χρέωσης με ΦΠΑ
- Ημερομηνία λήξης πληρωμής
- Τρόπο πληρωμής
- Κωδικός εντολής πληρωμής σε τράπεζα (για τιμολόγια έκδοσης ΟΤΕ) ή Αριθμό τραπεζικού λογαριασμού Συμβαλλομένου, στον οποίο πρέπει να γίνει η πληρωμή (για τιμολόγια έκδοσης Τ.Π.)

Σε συνοδευτικό υλικό παρέχεται ανάλυση των συνολικών χρεώσεων χωρίς ΦΠΑ σε αριθμό μονάδων ανά υπηρεσία και σε τιμή μονάδος ανά υπηρεσία

- 11.3.2. Ο ΟΤΕ και ο συμβαλλόμενος Τ.Π. εκδίδουν αμελλητί πιστωτικά σημειώματα στην αμέσως επόμενη περίοδο χρέωσης (λογιστική περίοδο) από το χρονικό σημείο που προκύπτει η υποχρέωσή τους για την έκδοσή του. Το ποσό που αναφέρεται στο κάθε πιστωτικό σημείωμα είναι άμεσα πληρωτέο.
- 11.3.3. Στις περιπτώσεις καθυστέρησης παράδοσης της συμφωνημένης υπηρεσίας πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή σε τυχόν ειδικότερη συμφωνία των μερών /advanced SLA) χρόνου παράδοσής της, καθώς και στις περιπτώσεις καθυστέρησης άρσης βλάβης πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή την ειδικότερη συμφωνία των μερών/ advanced SLA) χρόνου άρσης βλάβης, εφόσον η καθυστέρηση οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να καταβάλλει στον Τ.Π. ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται και καταβάλλεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Προσάρτημα V της παρούσας (ή στην ειδικότερη συμφωνία εφόσον έχει υπογραφεί συμφωνία για advanced SLA).
- 11.3.4. Ειδικά όσον αφορά τις υποδομές Διασύνδεσης και τα Κανάλια Σηματοδότησης, ο ΟΤΕ εκδίδει τιμολόγιο και πληροφορίες τιμολογίου σε ηλεκτρονική μορφή και το τοποθετεί εντός πέντε (5) ΕΗ από την έκδοσή του σε SFTP server, προκειμένου να αποκτήσει ο Τ.Π. πρόσβαση σ' αυτό μέσω πρωτοκόλλου FTP. Ο ΟΤΕ αποστέλλει μέσω e-mail σε ηλεκτρονική (έξ) διεύθυνση (-εις) που έχει υποδείξει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ (τουλάχιστον μία ηλεκτρονική διεύθυνση του Τ.Π. απαιτείται να είναι group mail) ενημέρωση ότι τα ηλεκτρονικά αρχεία του εν λόγω τιμολογίου είναι διαθέσιμα στον SFTP server. Ο Τ.Π. οφείλει να προβεί σε σχετικές ρυθμίσεις στον mail server του ώστε η διεύθυνση αποστολής του ΟΤΕ να είναι σε white list και να μην μπλοκάρονται τα e-mail του ΟΤΕ ως ανεπιθύμητα. Αποδεικτικό παραλαβής του τιμολογίου αποτελεί το e-mail παράδοσης του ανωτέρω e-mail, που αποστέλλεται αυτόματα από τον mail server του Τ.Π. (ο Τ.Π. οφείλει να προβεί στις απαραίτητες ρυθμίσεις ώστε ο mail server του να αποστέλλει την εν λόγω απάντηση παραλαβής στον mail server του ΟΤΕ). Ο Τ.Π. οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ κάθε αλλαγή της (-ων) ηλεκτρονικής (-ών) διεύθυνσης (-ων) αποστολής των λογαριασμών, τουλάχιστον ένα μήνα πριν τη θέση αυτής σε ισχύ.
- 11.3.5. Ειδικά όσον αφορά τις υπηρεσίες κίνησης διασύνδεσης και συναφών ευκολιών, ο ΟΤΕ εκδίδει τιμολόγια σε έντυπη μορφή και τα αποστέλλει στον Τ.Π. Πλέον της επίσημης αποστολής του τιμολογίου κίνησης διασύνδεσης και συναφών ευκολιών, ο ΟΤΕ ενημερώνει άμεσα τον Τ.Π, δια της αποστολής, με fax και email, αντίγραφου του τιμολογίου που απέστειλε με επίσημο τρόπο. Η ημερομηνία παράδοσης- παραλαβής αποδεικνύεται με την αναγραφή της στο σχετικό αποδεικτικό αποστολής του μεταφορέα.

## 11.4. Εξόφληση Τιμολογίων

- 11.4.1. Τα τιμολόγια που εκδίδονται στο πλαίσιο της σύμβασης διασύνδεσης θα εξοφλούνται εντός της αναγραφόμενης σε αυτό προθεσμίας εξόφλησης, η οποία δεν θα είναι μικρότερη των τριάντα (30) ΗΗ από την ημερομηνία έκδοσης του σχετικού παραστατικού, υπό την προϋπόθεση ότι τα τιμολόγια θα έχουν παραληφθεί από τον Τ.Π., σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 11.3.5, ή θα έχουν τεθεί στη διάθεση του Τ.Π., σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 11.3.4, εντός πέντε (5) ΕΗ από την έκδοσή τους.
- 11.4.2. Εποπτική εικόνα της διαδικασίας επιμήκυνσης της εξόφλησης λόγω μη έγκαιρης παράδοσης με υπαιτιότητα του ΟΤΕ, φαίνεται στο πιο κάτω διάγραμμα (ii).



- 11.4.3. Σε περίπτωση που το τιμολόγιο δεν παραδοθεί στον Τ.Π. ή δεν τεθεί στη διάθεση του Τ.Π. αντίστοιχα ως ανωτέρω εντός των 5 ΕΗ, η προθεσμία εξόφλησης παρατείνεται αντίστοιχα τόσες ΕΗ όσες οι ΕΗ καθυστέρησης της προθεσμίας παραλαβής.
- 11.4.4. Κατά την περίπτωση όπου οποιοδήποτε Συμβαλλόμενο Μέρος δεν καταβάλλει το οφειλόμενο ποσό εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στην παράγραφο 11.4.1 τότε ο οφειλέτης υποχρεούται στην καταβολή του οφειλόμενου ποσού εντόκως, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα νόμιμο τόκο υπερημερίας για το χρονικό διάστημα από την επομένη της ημερομηνίας λήξεως της ανωτέρω προθεσμίας, μέχρι την ημερομηνία εξοφλήσεως των οφειλόμενων.
- 11.4.5. Σε περίπτωση ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής τιμολογίου για υπηρεσίες που παρέχονται με βάση την παρούσα προσφορά, και εφόσον δεν υπάρχει υπό αμφισβήτηση διαφορά για το ποσό της οφειλής κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 11.5 της παρούσας - ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να διακόψει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, στις οποίες αναφέρεται η οφειλή, προς τον έτερο των συμβαλλομένων μετά την πάροδο τριάντα (30) ΕΗ από τη νόμιμη και προσήκουσα κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής έγγραφης ειδοποίησης η οποία κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ. Στην έγγραφη ειδοποίηση αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης διακοπής. Στην περίπτωση που ο οφειλέτης εξοφλήσει τις οφειλές του **πριν** την εκπνοή της ως άνω προθεσμίας, η διακοπή δεν πραγματοποιείται. Σε περίπτωση που ο οφειλέτης εξοφλήσει τις οφειλές του **μετά** την πραγματοποίηση της διακοπής υπηρεσιών, - με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου του παρόντος άρθρου - το άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος οφείλει να προβεί εκ νέου σε παροχή των υπηρεσιών για τις οποίες είχε προβεί σε διακοπή εντός προθεσμίας μίας (1) ΕΗ. Στις περιπτώσεις προσωρινής διακοπής ο ΟΤΕ δεν προχωρά σε κατάργηση των ζεύξεων διασύνδεσης. Η οριστική διακοπή και η καταγγελία της σύμβασης που αφορά στη διασύνδεση επιτρέπεται μόνον μετά την πάροδο εξήντα (60) ΗΗ από την προσωρινή διακοπή και έπειτα από την νόμιμη και προσήκουσα έγγραφη κοινοποίηση προς το έτερο Συμβαλλόμενο Μέρος (η οποία κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ) και υπόκειται στη διαδικασία και

τους όρους του άρθρου 9 του Προσαρτήματος VIII της παρούσας Προσφοράς, το οποίο αποτελεί αναγκαίο όρο της Σύμβασης Διασύνδεσης η οποία θα υπογραφεί μεταξύ των μερών. Σε κάθε περίπτωση το δικαίωμα του ΟΤΕ να προβεί σε καταγγελία της σύμβασης διασύνδεσης η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα τελεί υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ως ΣΙΑ με βάση την ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28.04.2014).

11.4.6. Στις περιπτώσεις επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης, ή μη εξόφλησης των λογαριασμών μισθωμάτων και τελών διασύνδεσης ή / και σε περιπτώσεις αποδεδειγμένης απάτης κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος δύναται, αφού έχει ακολουθήσει την διαδικασία προηγούμενης έγγραφης ειδοποίησης του άρθρου 9 του Προσαρτήματος VIII της παρούσας, να καταγγείλει τη σύμβαση διασύνδεσης λόγω υπαιτιότητας του έτερου συμβαλλόμενου. Η άσκηση του σχετικού δικαιώματος από τον ΟΤΕ γίνεται με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ως ΣΙΑ με βάση την ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28.04.2014). Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος παράλληλα δύναται να λαμβάνει και κάθε άλλο μέτρο για την είσπραξη των οφειλομένων.

11.4.7. Ο Τ.Π. δύναται να προβαίνει σε συμψηφισμό των οφειλών του προς τον ΟΤΕ που απορρέουν από την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης ή / και συνεγκατάστασης και λοιπών συναφών ευκολιών στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης με βάση την παρούσα προσφορά, με ομοειδείς απαιτήσεις του προς τον ΟΤΕ. Ως ομοειδής θεωρείται κάθε απαίτηση που προέρχεται ή σχετίζεται με την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης ή / και συνεγκατάστασης και λοιπών συναφών ευκολιών, στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης που παρέχονται μέσω της αυτής συμφωνίας, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών δυνάμει του Προσαρτήματος V της παρούσας προσφοράς. Το ίδιο δικαίωμα έχει και ο ΟΤΕ αναφορικά με ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις του προς τον Τ.Π. οι οποίες απορρέουν αποκλειστικά από την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης ή / και συνεγκατάστασης. Το δικαίωμα συμψηφισμού ασκείται σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Α.Κ. και προϋποθέτει προηγούμενη όχληση του οφειλέτη. Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος δεν επιτρέπεται να προβεί σε συμψηφισμό οφειλών / απαιτήσεων για τις οποίες εκκρεμεί διαδικασία άρσης αμφισβήτησης χρεώσεων, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 11.5 της παρούσας.

11.4.8. Η περιγραφόμενη διαδικασία συμψηφισμού θα εφαρμόζεται στα πλαίσια που ορίζονται από την κείμενη φορολογική νομοθεσία.

#### **11.5. Μέτρηση της Τηλεπικοινωνιακής κίνησης υπηρεσιών διασύνδεσης & αμφισβητήσεις.**

11.5.1. Σε περίπτωση διαφοράς ως προς τον συνολικό χρόνο χρέωσης ανά υπηρεσία διασύνδεσης που προκύπτει πριν την έκδοση τιμολογίου, τα Συμβαλλόμενα Μέρη θα αντιπαραθέτουν, εντός τριάντα (30) ΗΗ από τη λήξη της υπό αμφισβήτηση λογιστικής περιόδου, αναλυτικά στοιχεία κίνησης μέρα προς μέρα και ανά σημείο διασύνδεσης σε σχέση με την υπό αμφισβήτηση λογιστική περίοδο.

11.5.2. Διαφορές που θα προκύψουν από την εφαρμογή της παραγράφου 11.5.1 ως προς τον συνολικό χρόνο χρέωσης, ανά υπηρεσία διασύνδεσης όπως αυτές καταγράφονται από τα Μέρη, μικρότερες του 1% και όχι μεγαλύτερες από **10.000,00 €** για μια μηνιαία λογιστική περίοδο είναι αποδεκτές και καταβάλλονται στο ακέραιο. Η εν λόγω πληρωμή γίνεται με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματος των συμβαλλομένων μερών. Η σύγκριση και ο

υπολογισμός των αποκλίσεων θα γίνεται ανά υπηρεσία διασύνδεσης. Στην περίπτωση αυτή κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος τιμολογεί το άλλο για τις υπηρεσίες που του παρείχε εντός της περιόδου τιμολόγησης. Η τιμολόγηση βασίζεται στα στοιχεία χρέωσης που καταγράφει το Μέρος, που παρείχε τις σχετικές υπηρεσίες, το οποίο είναι υπεύθυνο για την τιμολόγηση. Το Συμβαλλόμενο Μέρος το οποίο είναι υπεύθυνο για την τιμολόγηση, θα παρέχει τα απαραίτητα υποστηρικτικά στοιχεία χρέωσης τα οποία θα δίδουν τη δυνατότητα στο Μέρος που τιμολογείται να επιβεβαιώσει την ορθότητα του σχετικού τιμολογίου.

11.5.3. Σε κάθε περίπτωση, το κάθε Μέρος εφόσον του ζητηθεί, οφείλει να αποστείλει αναλυτικά στοιχεία κίνησης για περαιτέρω έρευνα σε κάποια υπηρεσία, της οποίας η διαφορά βρίσκεται εντός των ορίων του 1% και δεν είναι μεγαλύτερη των 10.000 ευρώ, ώστε να ελέγχει η ορθή εφαρμογή του τρόπου χρέωσης της συγκεκριμένης υπηρεσίας από τα Συστήματα Τιμολόγησης.

11.5.4. Σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά, ο Τ.Π. έχει δικαίωμα αμφισβήτησης της ορθότητας μέρους ή του συνόλου των τιμολογήσεων που έκανε ο ΟΤΕ. Δικαιούται προς τούτο να ζητήσει:

- Έλεγχο ορθότητας του λογαριασμού του από τον ΟΤΕ (πρώτο υπηρεσιακό επίπεδο ελέγχου).
- Επανεέλεγχο του λογαριασμού του από Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, συσταθείσας από εμπειρογνώμονες τόσο του ΟΤΕ όσο και του Τ.Π., εφόσον συνεχίσει να αμφισβητεί τα αποτελέσματα του αρχικού ελέγχου από τον ΟΤΕ.

Το αποτέλεσμα του υπηρεσιακού επιπέδου ελέγχου από τον ΟΤΕ αλλά και της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών μπορεί να είναι μερική ή ολική δικαίωση του προσφεύγοντος μέρους ή το αντίστροφο.

11.5.5. Χρονολογικά, η αμφισβήτηση μπορεί να πραγματοποιηθεί:

- α) οποτεδήποτε στο διάστημα "*Έκδοσης Τιμολογίων και Παράδοσης - Παραλαβής τους*" των 30 ΗΗ μεταξύ της ημερομηνίας έκδοσης του τιμολογίου και έως την καταληκτική ημερομηνία εξόφλησής του (βλέπε ροή διαδικασιών από σημείο Α έως σημείο Δ του Διαγράμματος (ii)). Το χρονικό αυτό διάστημα περιγράφεται στην παράγραφο 11,4.1 ανωτέρω. Στο διάστημα αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί ολική ή μερική αμφισβήτηση του τιμολογίου,
- β) οποτεδήποτε στο διάστημα των έξι (6) μηνών μετά την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου ως ανωτέρω. Στο διάστημα αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί ολική ή μερική αμφισβήτηση του τιμολογίου, και
- γ) οποτεδήποτε μετά την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου εάν η αμφισβήτηση αφορά μη συμμόρφωση του ΟΤΕ με απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου, η οποία κατατέθηκε έγκαιρα αλλά τελεσιδίκησε μετά το διάστημα των έξι (6) μηνών ως ανωτέρω. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ καλείται να διατηρεί τα σχετικά αρχεία χρέωσης μέχρι την έκδοση της σχετικής τελεσιδικής απόφασης.

11.5.6. Τα είδη αμφισβήτησης, σε ότι αφορά την τιμολογητέα ύλη ανά υπηρεσία διασύνδεσης, διακρίνονται:

- α) σε διαφωνία ως προς τους χρόνους χρέωσης και/ή
- β) σε διαφωνία ως προς τη συνολική τιμολόγηση.

Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ παρέχει καλοπροαίρετα στον Τ.Π. τα απαραίτητα υποστηρικτικά στοιχεία χρέωσης (μέρα προς μέρα και σημείο προς σημείο).

Σημειώνεται ότι και ο Τ.Π. επιφορτίζεται με τις ίδιες ενέργειες όταν αυτός τιμολογεί τον ΟΤΕ.

11.5.7. Το δικαίωμα Αμφισβήτησης υποβάλλεται με έγγραφη αίτηση από τον Τ.Π. προς τον ΟΤΕ μετά την έκδοση του επίμαχου τιμολογίου. Στην αίτηση προσδιορίζεται σαφώς το μέρος του τιμολογίου που αμφισβητείται και κατά πόσο ο Τ.Π. έχει καταβάλει ή όχι προς τον ΟΤΕ, κατά τη δήλη ημερομηνία την οποία όριζε το τιμολόγιο, το ποσό το οποίο αμφισβητεί. Παράλληλα, στην αίτηση επισυνάπτεται και κάθε αναγκαίο στοιχείο/ πληροφορία επαλήθευσης. Ο ΟΤΕ απαντά στην εν λόγω αίτηση του Τ.Π. εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την υποβολή της, εγγράφως και αιτιολογημένως, αποστέλλοντας όλα τα συνοδευτικά στοιχεία τιμολόγησης.

11.5.8. Τα Μέρη δεν δύνανται να θέτουν σε αμφισβήτηση διαφορές μικρότερες του 1% (και όχι μεγαλύτερες από 10.000,00 € για μια μηνιαία λογιστική περίοδο) που θα προκύψουν από την εφαρμογή της παραγράφου 11.5.1. Οι διαφορές αυτές είναι αποδεκτές και καταβάλλονται στο ακέραιο ως προς τον συνολικό χρόνο χρέωσης, ανά υπηρεσία διασύνδεσης όπως αυτές καταγράφονται από τα Μέρη. Η εν λόγω πληρωμή γίνεται με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματος των συμβαλλομένων μερών.

Προϋπόθεση:

Προκειμένου ο Τ.Π. να ασκήσει το δικαίωμα αμφισβήτησης, καταβάλει εμπρόθεσμα προς τον ΟΤΕ το ύψος του τιμολογίου το οποίο δεν θέτει υπό αμφισβήτηση άλλως η αίτηση δεν γίνεται δεκτή. Αναφορικά με το ποσό το οποίο αμφισβητεί, ο Τ.Π. μπορεί εναλλακτικά:

- Να πληρώσει το ποσό το οποίο αμφισβητεί στη δήλη ημερομηνία την οποία ορίζει το τιμολόγιο, ώστε να μη βαρύνεται με τόκους υπερημερίας.
- Να μην πληρώσει το ποσό το οποίο αμφισβητεί στη δήλη ημερομηνία την οποία ορίζει το τιμολόγιο και να επιβαρυνθεί με τόκους υπερημερίας από την ημερομηνία λήξης και μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης, ανάλογα με την αποδοχή ή όχι του ποσού της αμφισβήτησής του. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει και ο ΤΠ υποχρεούται να προσκομίσει εγγυητική επιστολή η οποία να καλύπτει το 100% του ποσού της αμφισβήτησης. Η ελάχιστη διάρκεια της εγγυητικής επιστολής είναι τεσσάρων (4) μηνών με δυνατότητα παράτασης μέχρι την οριστική τακτοποίηση της υπό αμφισβήτηση οικονομικής διαφοράς. Στην περίπτωση που ο ΟΤΕ απαιτήσει την ως άνω εγγυητική επιστολή αμφισβήτησης η αίτηση αμφισβήτησης δεν γίνεται δεκτή αν δεν κατατεθεί η εγγυητική επιστολή.

11.5.9. Αμφισβήτηση ενώπιον του ΟΤΕ

Στην περίπτωση όπου η αμφισβήτηση κατατίθεται στον ΟΤΕ και δεν αφορά την περίπτωση γ) της παραγράφου 11.5.5. Το εν λόγω δικαίωμα ασκείται με την υποβολή έγγραφης αίτησης επανεξέτασης / διόρθωσης τιμολογίου, εντός αποκλειστικής προθεσμίας έξι (6) μηνών, από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου. Σε περίπτωση –ολικής ή μερικής– αποδοχής της αίτησης από τον ΟΤΕ λαμβανομένων υπ' όψιν των ήδη εκδοθέντων τιμολογίων:

- στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει εντός πέντε (5) ΕΗ από την απάντησή του προς τον Τ.Π., πιστωτικό τιμολόγιο για το ποσό το οποίο ο ΟΤΕ αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π., προσαυξημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την ημερομηνία καταβολής του ποσού από τον Τ.Π. προς τον ΟΤΕ ή από τη δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του, όποια εκ των δύο είναι χρονικά μεταγενέστερη.



- στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. δεν έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) ΕΗ από την απάντησή του προς τον Τ.Π., πιστωτικό ή χρεωστικό τιμολόγιο στο οποίο θα συνυπολογίζονται: i) πίστωση για το ποσό το οποίο ο ΟΤΕ αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π., ii) χρέωση για τους τόκους του ποσού, το οποίο ο ΟΤΕ εξακολουθεί να θεωρεί ως οφειλόμενο από τον Τ.Π.. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την δέλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του.

## **11.6. Αμφισβήτηση ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών**

- 11.6.1. Σε περίπτωση ολικής ή μερικής απόρριψης της αίτησης του Τ.Π. από τον ΟΤΕ, ο Τ.Π. δικαιούται να ζητήσει από τον ΟΤΕ με έγγραφό του, το οποίο αποστέλλει στον ΟΤΕ εντός πέντε (5) ΕΗ από τη λήψη της έγγραφης ειδοποίησης του ΟΤΕ προς αυτόν για την ολική ή μερική απόρριψη της αίτησής του, τη συγκρότηση Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, η οποία θα εξετάσει την εν λόγω αίτησή του κατά το μέρος που απορρίφθηκε από τον ΟΤΕ, ορίζοντας ταυτόχρονα με το έγγραφό του αυτό δύο (2) άτομα τα οποία θα μετέχουν για λογαριασμό του στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών. Ο ΟΤΕ, μετά τη λήψη του εγγράφου αυτού του Τ.Π., ορίζει δύο (2) άτομα τα οποία θα μετέχουν για λογαριασμό του στη συγκεκριμένη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, τα οποία γνωστοποιεί στον Τ.Π. με έγγραφό του. Με τη λήψη από τον Δικαιούχο του εγγράφου αυτού του ΟΤΕ συγκροτείται η εν λόγω Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, η οποία συνεδριάζει στο Διοικητικό Μέγαρο του ΟΤΕ σε ημερομηνία και ώρα που ορίζουν από κοινού τα μέλη της, τα οποία κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους μπορούν να συνεπικουρούνται από συμβούλους τους. Οι σύμβουλοι των μελών της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών δεν μετέχουν στη λήψη απόφασης της Επιτροπής.
- 11.6.2. Τα δύο Μέρη υποχρεούνται να προσκομίσουν στην μικτή Επιτροπή Εμπειρογνώμων αναλυτικά στοιχεία κίνησης κλήση προς κλήση για το χρονικό διάστημα για το οποίο προκύπτει η διαφωνία, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα εργασίμων (10) ΕΗ από την συγκρότησή της. Τα εν λόγω στοιχεία έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό επίλυσης της σχετικής διαφοράς που έχει προκύψει. Εφόσον κάποιο από τα Συμβαλλόμενα Μέρη δεν προσκομίζει τα στοιχεία αυτά εντός της ως άνω προθεσμίας, τότε τα στοιχεία που προσκομίζονται από το άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος θα γίνονται αυτομάτως αποδεκτά. Για το λόγο αυτό τα Συμβαλλόμενα Μέρη, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά αρχεία κίνησης για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει εκκρεμής διαφορά μεταξύ των Συμβαλλομένων Μερών.
- 11.6.3. Στην περίπτωση που η αμφισβήτηση αφορά στην περίπτωση γ) της παραγράφου 11.5.5 οι ως άνω προθεσμίες εκκινούν από την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης της ΕΕΤΤ ή της διάταξης Νόμου.
- 11.6.4. Τα Συμβαλλόμενα Μέρη θα ενεργούν καλόπιστα ώστε οι διαφορές να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης. Η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών εκδίδει αιτιολογημένη απόφαση επί της διαφοράς το αργότερο σε αποκλειστική προθεσμία δύο (2) μηνών από την συγκρότησή της και σε κάθε περίπτωση καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για χρονικό διάστημα τουλάχιστον (30)ΗΗ, από την συγκρότησή της, προτού αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει την διαφορά.
- 11.6.5. Σε περίπτωση – ολικής ή μερικής – αποδοχής της αίτησης, λαμβανομένων υπ' όψιν τυχόν χρεώσεων/πιστώσεων, μετά το πέρας του πρώτου σταδίου:
- στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) ΕΗ από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής, πιστωτικό τιμολόγιο για το ποσό το οποίο η Επιτροπή αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π., προσαυξημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την ημερομηνία καταβολής του ποσού από τον Τ.Π. προς τον ΟΤΕ ή από τη δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του, όποια εκ των δύο είναι χρονικά μεταγενέστερη.

- στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. δεν έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) ΕΗ από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής, πιστωτικό ή χρεωστικό τιμολόγιο στο οποίο θα συνυπολογίζονται:
- πίστωση για το ποσό το οποίο η Επιτροπή αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π.,
- χρέωση για τους τόκους του ποσού το οποίο η Επιτροπή κατέληξε ως οφειλόμενο από τον Τ.Π.. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του.

#### 11.6.6. Ορίζεται, ειδικά, ότι στην αμφισβήτηση λογαριασμού:

- κάθε πίστωση ποσού από τον ΟΤΕ γίνεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από την έγγραφη ειδοποίηση του Τ.Π. περί αποδοχής της αίτησής του από τον ΟΤΕ ή από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής.
- τα χρεωστικά τιμολόγια θα είναι πληρωτέα το αργότερο έως τη δέκατη εργάσιμη ημέρα από την παράδοσή τους στον Τ.Π. (η παράδοση θα αποδεικνύεται με σχετικό αποδεικτικό).

Διευκρινίζεται, όμως, ότι μετά το πέρας κάθε σταδίου από τα ανωτέρω, τα Μέρη δύνανται να συμψηφίσουν τις διαφορές για τα ποσά τα οποία καταλήγουν σε συμφωνία με την επιφύλαξη της παραγράφου 11.4.9 (περί φορολογικής νομοθεσίας).

11.6.7. Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμφωνία στα πλαίσια της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφοράς, τα ποσά θα πληρώνονται προσαυξημένα με το νόμιμο επιτόκιο, εντός σαράντα (40) ΕΗ από το χρονικό σημείο που η Επιτροπή θα αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει τη διαφορά ή μετά την άπρακτη πάροδο διμήνου από την υπαγωγή της διαφοράς σε αυτήν, εκτός των περιπτώσεων εκείνων που μετά από αίτηση του Δικαιούχου χορηγηθούν σχετικά προσωρινά μέτρα ενώπιον αρμόδιας δικαστικής αρχής ή και της ΕΕΤΤ (εφόσον η διαφορά προκύπτει από την ερμηνεία/εφαρμογή απόφασης της ΕΕΤΤ) άλλως καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αμφισβήτησης που έχει καταθέσει ο Τ.Π. Στην τελευταία περίπτωση η καταβολή του υπό αμφισβήτηση ποσού από τα Συμβαλλόμενα Μέρη δεν συνιστά συνομολόγηση της οφειλής, ούτε άλλως περιορίζει τα δικαιώματα των Συμβαλλομένων Μερών από την κείμενη νομοθεσία.

11.6.8. Η ΕΕΤΤ μπορεί να αρνείται την επίλυση διαφοράς με δεσμευτική απόφαση, κατ' εφαρμογή του άρθρου 34 παρ. 3 του Ν. 4070/2012, εφόσον τα Μέρη δεν έχουν προηγουμένως εξαντλήσει τη διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς τους στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου.

11.6.9. Σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 34 παρ. 7 του Ν. 4070/2012, η διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών του παρόντος άρθρου, δεν στερεί από το ενδιαφερόμενο Μέρος τη δυνατότητα να προβεί σε καταγγελία, ότι άλλος Τ.Π. παραβιάζει διατάξεις του παρόντος ή του Ν. 3959/2011, όπως ισχύει, ή να ζητά τη λήψη προσωρινών μέτρων ενώπιον της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 77 ή και να προσφύγει ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.

11.6.10. Σε περίπτωση που μετά και το πέρας της επίλυσης τυχόν διαφωνιών δεν εξοφληθεί υπαίτια η οφειλή στην ταχθείσα προθεσμία σύμφωνα με την παράγραφο 11.6.6 του παρόντος άρθρου, το έτερο Συμβαλλόμενο Μέρος έχει δικαίωμα α) να διακόψει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης στις οποίες αναφέρεται η οφειλή, προς τον έτερο των συμβαλλομένων σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 11.4.5-11.4.6 της παρούσας ή/και β) να

καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή η οποία έχει χορηγηθεί σύμφωνα με την παράγραφο 11.5.8.

- 11.6.11. Το αντίστοιχο δικαίωμα αμφισβήτησης και με τις ίδιες προϋποθέσεις, ιδίως τις προϋποθέσεις του άρθρου 11.5.8 του παρόντος, έχει και ο ΟΤΕ έναντι του Τ.Π.

### **11.7. Επιμερισμός Κόστους Ζεύξεων Διασύνδεσης**

11.7.1. Το ετήσιο κόστος λειτουργίας των ζεύξεων διασύνδεσης κατηγορίας β (άρθρο 4) και των τελών σηματοδότησης, κατανέμεται μεταξύ των διασυνδεδεμένων μερών (ΟΤΕ και Τ.Π.), με κριτήρια τον όγκο, την κατεύθυνση και το είδος της κίνησης διασύνδεσης η οποία διαβιβάζεται μεταξύ των διασυνδεδεμένων δικτύων, μόνο μέχρι τη μετάπτωση των Υφιστάμενων τύπων διασύνδεσης σε MID SPAN και υπό την προϋπόθεση ότι οι υφιστάμενοι τύποι διασύνδεσης εξυπηρετούν την κίνηση ευθύνης και των δύο Μερών. Στις περιπτώσεις υφιστάμενων διασυνδέσεων κατηγοριών β2 και β3, η συνολική χρέωση για την απ' άκρου σε άκρον διασύνδεση δεν μπορεί να ξεπερνά τη χρέωση μιας αστικής ζεύξης διασύνδεσης 2Mbps απόστασης μηδέν χιλιομέτρων σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο ΟΤΕ.

11.7.2. Για τον πρώτο χρόνο λειτουργίας της διασύνδεσης το κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης το επιφορτίζεται ο Τ.Π. που αιτήθηκε τη διασύνδεση.

11.7.3. Εντός τριμήνου από τη λήξη του πρώτου συμβατικού έτους λειτουργίας της διασύνδεσης, τα Μέρη οφείλουν να αποφασίζουν σχετικά με την κατανομή του κόστους των ζεύξεων διασύνδεσης για το επόμενο έτος. Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος αποστέλλει εγγράφως στο άλλο Μέρος τα συγκεντρωτικά στοιχεία κίνησης διασύνδεσης μεταξύ των διασυνδεδεμένων δικτύων για το προηγούμενο έτος, εντός είκοσι (20) ΕΗ από τη λήξη του προηγούμενου έτους. Αν το συμβατικό έτος ολοκληρωθεί πριν από την ολοκλήρωση του ημερολογιακού έτους, τότε η διαδικασία ανταλλαγής των στοιχείων κίνησης διασύνδεσης επαναλαμβάνεται με την ολοκλήρωση του τρέχοντος ημερολογιακού έτους και εφεξής με την ολοκλήρωση του εκάστοτε ημερολογιακού έτους.

11.7.4. Για τον υπολογισμό του καταβλητέου από το κάθε Μέρος ποσοστού κόστους, εφαρμόζεται ο ακόλουθος αλγόριθμος, για την εφαρμογή του οποίου δίνονται οι παρακάτω ορισμοί:

- $KD_{T.P.}$ : Ορίζεται η κίνηση διασύνδεσης η οποία περιλαμβάνει:
  - Την κίνηση διασύνδεσης από το δίκτυο του Τ.Π. προς το δίκτυο του ΟΤΕ (συμπεριλαμβανομένης της κίνησης διαβίβασης σε άλλα δίκτυα)
  - Την κίνηση διασύνδεσης μέσω της υπηρεσίας εκκίνησης κλήσεων (επιλογή και προεπιλογή φορέα)
  - Την κίνηση διασύνδεσης μέσω της υπηρεσίας πρόσβασης σε αριθμούς 807, 800.
- $KD_{ΟΤΕ}$ : Ορίζεται ως η κίνηση διασύνδεσης από το δίκτυο του ΟΤΕ προς το δίκτυο του Τ.Π. και η οποία δεν περιλαμβάνεται στην  $KD_{T.P.}$ .
- $PK_{ΟΤΕ}$ : Ορίζεται το ποσοστό της κίνησης διασύνδεσης  $KD_{ΟΤΕ}$  επί της συνολικής κίνησης διασύνδεσης (η συνολική κίνηση διασύνδεσης είναι το άθροισμα της  $KD_{ΟΤΕ}$  και της  $KD_{T.P.}$ ),  $PK_{ΟΤΕ} = KD_{ΟΤΕ} / (KD_{ΟΤΕ} + KD_{T.P.})$
- A: Η ετήσια μέγιστη κίνηση σε εκατομμύρια λεπτά που μπορεί να περάσει θεωρητικά, μέσα από μια ζεύξη διασύνδεσης 2Mbps.
  - Το A ισούται με 3.000.000 λεπτά.

- Β: Ο λόγος της  $K_{\text{ΟΤΕ}}$  προς το Α
- Γ: Το γινόμενο των συνολικών υφιστάμενων ζεύξεων διασύνδεσης επί το  $\text{Π}K_{\text{ΟΤΕ}}$

11.7.5. Το κόστος επιμερίζεται με βάση την κίνηση διασύνδεσης ως εξής:

- i. Εάν η κίνηση διασύνδεσης  $K_{\text{ΟΤΕ}}$  είναι μικρότερη ή ίση από το 1% της συνολικής κίνησης διασύνδεσης μεταξύ του ΟΤΕ και του Τ.Π. τότε ο Τ.Π. επιφορτίζεται όλο το κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης.
- ii. Εάν η κίνηση διασύνδεσης  $K_{\text{ΟΤΕ}}$  είναι μεγαλύτερη από το 1% της συνολικής κίνησης διασύνδεσης μεταξύ του ΟΤΕ και του Τ.Π. τότε ο ΟΤΕ επιφορτίζεται με το κόστος των  $Z_{\text{ΟΤΕ}}$  ζεύξεων διασύνδεσης (των γραμμών διασύνδεσης, των ψηφιακών παροχών ΟΤΕ), όπου το  $Z_{\text{ΟΤΕ}}$  είναι ο μικρότερος ακέραιος μεταξύ του Β και του Γ (σε περίπτωση όπου το Β ή το Γ είναι δεκαδικός τότε στρογγυλοποιείται στον μεγαλύτερο ακέραιο).

11.7.6. Το ετήσιο κόστος των καναλιών σηματοδότησης επιμερίζεται μεταξύ των μερών (ΟΤΕ και Τ.Π.) με την ίδια αναλογία με την οποία το κάθε Μέρος συμμετέχει και στο κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης (στην περίπτωση που ο αλγόριθμος καταλήξει σε δεκαδικό αριθμό καναλιών για τον ΟΤΕ, ο αριθμός στρογγυλοποιείται στον αμέσως μεγαλύτερο ακέραιο).

11.7.7. Το κάθε Μέρος είναι υπεύθυνο για την επιλογή του τρόπου υλοποίησης των ζεύξεων διασύνδεσης που του αντιστοιχούν βάσει της εφαρμογής του αλγόριθμου των παραγράφων 11.7.4 και 11.7.5 και για τα οποία επωμίζεται το σχετικό κόστος. Ο ΟΤΕ θα αναλαμβάνει την υλοποίηση των κυκλωμάτων διασύνδεσης στα οποία έχει το μεγαλύτερο ποσοστό κίνησης βάσει της  $K_{\text{ΟΤΕ}}$  όπως αυτή υπολογίζεται σε κάθε επιμέρους ζεύξη διασύνδεσης, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά μεταξύ των μερών.

11.7.8. Σε περίπτωση που ο Τ.Π. αιτείται επαύξηση των κυκλωμάτων διασύνδεσης μεταξύ συγκεκριμένων κόμβων διασύνδεσης λόγω υπερφόρτισης των υφιστάμενων, ο αλγόριθμος των παραγράφων 11.7.4 και 11.7.5 εφαρμόζεται εκ νέου, με βάση τα τελευταία διαθέσιμα ετήσια εκκαθαριστικά στοιχεία κίνησης και αποφασίζεται ο επιμερισμός του επιπρόσθετου κόστους.

11.7.9. Η διαστασιοποίηση και η τοπολογία των ζεύξεων διασύνδεσης συμφωνείται μεταξύ των δύο συμβαλλομένων.

## 12. ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ

### 12.1. Γενικά.

Στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς, ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει από τον Τ.Π. την παροχή εγγυήσεων αναφορικά με την εξόφληση οφειλών από Υπηρεσίες Διασύνδεσης ή/και Συναφών Ευκολιών. Το δικαίωμα αυτό του ΟΤΕ υπόκειται στις υποχρεώσεις που του έχουν επιβληθεί ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις σχετικές αγορές διασύνδεσης δημόσιων σταθερών δικτύων, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Απόφαση της ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28.04.2014) και ιδίως την υποχρέωση τήρησης της αρχής της αμεροληψίας και της διαφάνειας και πρέπει να ασκείται σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών.

Για την τήρηση των αρχών της διαφάνειας και αμεροληψίας ο ΟΤΕ πρέπει να διαθέτει διαφανές σύστημα πιστωτικής αξιολόγησης (credit check) το οποίο θα παρέχει αντικειμενική και δίκαια βαθμολόγηση (credit score) και θα υπολογίζει λογική εγγύηση.

### 12.2. Σύστημα υπολογισμού εγγύησης

Το ανώτατο ύψος της προσκομιστέας εγγύησης θα ορίζεται και θα αναπροσαρμόζεται ανά έτος (κυρίως), υπολογιζόμενο σύμφωνα με τον ακόλουθο τύπο (ο αναλογών ΦΠΑ συμπεριλαμβάνεται):

$$E = MHX * 75$$

Όπου:

**E:** Ύψος της Εγγύησης

**MHX:** Μέση Ημερήσια Χρέωση υπολογιζόμενη ως το άθροισμα όλων των λογαριασμών από Υπηρεσίες Διασύνδεσης και Συναφών Ευκολιών, στο πλαίσιο των υπηρεσιών διασύνδεσης, του τελευταίου εξαμήνου (βάσει εκδοθέντων τιμολογίων) πριν από την ημερομηνία αξιολόγησης, διαιρούμενο δια του αριθμού εκατόν ογδόντα (180) που είναι το πλήθος ημερών του υπόψη εξαμήνου.

### 12.3. Πολιτική εγγυοδοσίας

12.3.1. Σε κάθε περίπτωση υπάρχοντος Τ.Π. το ύψος της προσκομιστέας εγγύησης στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς, υπολογίζεται με την ανωτέρω αριθμητική φόρμουλα και αναπροσαρμόζεται ετησίως.

12.3.2. Σε περίπτωση υποψήφιου Τ.Π. (νέος) για τον οποίο ο ΟΤΕ δεν διαθέτει αντικειμενικά στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς (πχ μέσο μηνιαίο λογαριασμό, υπερημερίες πληρωμών, πλήθος εκκρεμών ημερών κλπ), το αρχικό ύψος της προσκομιστέας εγγύησης είναι 150.000 €. Μετά το πέρας του πρώτου χρόνου εμπορικής λειτουργίας του Τ.Π., το ποσό που καταβλήθηκε προσυμβατικά εφάπαξ (150.000 €), θα αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με τον υπολογισμό που προκύπτει από την προαναφερόμενη φόρμουλα υπολογισμού. Η προσκόμιση "θετικής αξιολόγησης" απαλλάσσει τον νέο Τ.Π. από την υποχρέωση καταβολής της ανωτέρω εγγύησης παράγραφος 12.4.4).

12.3.3. Σε περίπτωση υποψήφιου νέου Τ.Π. για τον οποίο ο ΟΤΕ διαθέτει αντικειμενικά στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς το αρχικό ύψος της προσκομιστέας εγγύησης υπολογίζεται με το οικείο μοντέλο αξιολόγησης του ΟΤΕ. Το ύψος της εγγυητικής επιστολής θα αναπροσαρμοστεί μετά από 6 μήνες και στη συνέχεια μετά το πέρας του πρώτου χρόνου δραστηριότητας

του Τ.Π., θα αναπροσαρμόζεται ετησίως, σύμφωνα με τον υπολογισμό που προκύπτει από την προαναφερόμενη φόρμουλα υπολογισμού.

- 12.3.4. Σε περίπτωση εικονικού Τ.Π. που επιθυμεί την υπογραφή σύμβασης με τον ΟΤΕ για συναφείς ευκολίες που σχετίζονται με τις υπηρεσίες Διασύνδεσης του κύριου Τ.Π., ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει την προσκόμιση βασικής εγγύησης 2.000 € η οποία θα αναπροσαρμόζεται ετησίως με βάση τα τέλη σύνδεσης. Εικονικός είναι ο Τ.Π. ο οποίος δεν έχει υπογεγραμμένη Σύμβαση Διασύνδεσης ή/και Συναφών Ευκολιών με τον ΟΤΕ, αλλά εξυπηρετείται για την παροχή των υπηρεσιών αυτών από άλλο ΤΠ, ζητά όμως την υπογραφή σύμβασης με τον ΟΤΕ για την παροχή διαφόρων ευκολιών Διασύνδεσης (πχ προεπιλογή φορέα).
- 12.3.5. Στην περίπτωση υπάρχοντος Τ.Π. ο οποίος αν και κάνει χρήση υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς δεν έχει υπογεγραμμένη την προσήκουσα Σύμβαση, υποχρεούται σε υπογραφή της σύμβασης αυτής και ταυτόχρονη προσκόμιση εγγύησης. Το ύψος της εγγύησης θα υπολογιστεί σύμφωνα με την προηγούμενη αριθμητική φόρμουλα. Στην περίπτωση που ο Τ.Π. κληθεί από τον ΟΤΕ να υπογράψει σύμβαση και να προσκομίσει εγγύηση αλλά αρνηθεί, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα σε προσωρινή και μετέπειτα σε οριστική διακοπή υπηρεσιών σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα και στην ενότητα για την περίπτωση ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής τιμολογίου.
- 12.3.6. Στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των δύο (2) τελευταίων ετών από την ημερομηνία αξιολόγησής του σε οποιαδήποτε από τις προαναφερόμενες υπηρεσίες που σχετίζονται με την παρούσα σύμβαση, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση πλέον της εγγύησης που προσκομίστηκε προσυμβατικά για την υπογραφή της σύμβασης.
- 12.3.7. Δεν θεωρείται ότι ο Τ.Π. έχει καταστεί υπερήμερος όταν στην προαναφερόμενη διετία υπάρχουν οφειλές που οφείλονται σε τιμολόγια τα οποία δεν εξοφλήθηκαν:
- επί τη βάση απόφασης της ΕΕΤΤ ή αρμόδιας δικαστικής αρχής, και
  - λόγω του ότι η αμφισβήτηση ενώπιον της σχετικής Επιτροπής, δεν έχει ακόμη τελειώσει τις εργασίες της.
  - λόγω υπαιτιότητας του ΟΤΕ να ολοκληρώσει τα προβλεπόμενα για την παροχή υπηρεσιών συνεγκατάστασης.

- 12.3.8. Κατ' εξαίρεση της τακτικής αναπροσαρμογής του ποσού της απαιτούμενης εγγύησης, ο ΟΤΕ δικαιούται και δύναται να προχωρεί εκτάκτως σε επαναξιολόγηση και τυχόν αναπροσαρμογή του ποσού της απαιτούμενης εγγύησης σύμφωνα με τη φόρμουλα υπολογισμού που αναφέρεται στην παρ. 12.2, σε περίπτωση που διαπιστώνεται σημαντική επιδείνωση της οικονομικής φερεγγυότητας του Τ.Π..
- 12.3.9. Κατ' εξαίρεση της ετήσιας διάρκειας της εγγύησης, εγγυήσεις μικρότερης ή μεγαλύτερης διάρκειας του έτους προσκομίζονται στις εξής περιπτώσεις:
- 12.3.9.1. Στις περιπτώσεις όπου ο Τ.Π. αμφισβητεί οφειλές που του έχουν καταλογιστεί από τον ΟΤΕ ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Εμπειρογνομόνων, υποχρεούται σε προσκόμιση ισόποσης (με την αμφισβητούμενη τιμολόγηση) Εγγύησης ως εξασφάλιση του ΟΤΕ για την αναστολή της προθεσμίας εξόφλησης οφειλών. Η εγγύηση αυτή επιστρέφεται μετά τη λήξη της αμφισβήτησης και εξοφλείται το τιμολόγιο εφόσον η διαφορά καταλήξει υπέρ ΟΤΕ.
- 12.3.9.2. Στις περιπτώσεις όπου ο Τ.Π. αιτείται υπηρεσίες συνεγκατάστασης, ζητείται προσκόμιση εγγύησης λόγω του κόστους που απαιτείται για τη διαμόρφωση χώρων και την ασφάλεια των εγκαταστάσεων. Η Εγγύηση επιστρέφεται μετά τη λήξη της εφόσον δεν υπάρχουν σχετικές με τη σύμβαση αυτή, απαιτήσεις από τον ΟΤΕ.
- 12.3.10. Στην περίπτωση υπάρχοντος Τ.Π. στον οποίο ο ΟΤΕ υποχρεούται να κάνει επιστροφές ποσών που καταβλήθηκαν αδικαιολόγητα (πιστωτικές επιστροφές) και διαπιστωθεί συγχρόνως ότι εκκρεμεί η προσκόμιση εγγύησης στα πλαίσια χρήσης υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να αναστείλει προσωρινά την καταβολή των προαναφερόμενων ποσών –μέχρι του ύψους της εγγύησης- έως την προσκόμιση της εγγύησης και να κρατήσει το ποσόν ως χρηματική εγγύηση για το ύψος της εγγύησης που αναλογεί μέχρι τη διάρκεια ισχύος της εγγύησης.

#### **12.4. Αποδεκτά είδη εγγύησης**

Τα είδη εγγύησης που μπορεί να προσκομίσει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς είναι:

- α) Εγγυητική επιστολή.
- β) Χρηματική εγγύηση (ή/και Συνδυασμός Εγγυητικής επιστολής και Χρηματικής εγγύησης κατόπιν συμφωνίας του Τ.Π. με τον ΟΤΕ.
- γ) Ασφαλιστική Κάλυψη από ασφαλιστική εταιρεία αποδεκτή από τον ΟΤΕ κατόπιν συμφωνίας του Τ.Π. με τον ΟΤΕ.
- δ) Θετική αξιολόγηση από ανεξάρτητο οργανισμό πιστωτικής αξιολόγησης αποδεκτό από τον ΟΤΕ.

Ο Τ.Π. δύναται με αίτημά του προς τον ΟΤΕ να αλλάξει το είδος της εγγύησης που εφαρμόζεται στην περίπτωση του, σύμφωνα με τις ως άνω κατηγορίες εγγυήσεων και με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 12.3.5.

Κατ' εξαίρεση των ανωτέρω, αναφορικά με υπηρεσίες συνεγκατάστασης που απαιτείται η διαμόρφωση χώρων στα πλαίσια του ετήσιου προγραμματισμού, ζητείται η προσκόμιση εγγυητικής επιστολής από όλους ανεξαιρέτως τους παρόχους που αιτούνται τις υπηρεσίες σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 10.5. Η εν λόγω Εγγυητική Επιστολή επιστρέφεται μετά τη λήξη της, εφόσον δεν υπάρχουν σχετικές με τη σύμβαση αυτή απαιτήσεις από τον ΟΤΕ, ενώ οι περιπτώσεις κατάπτωσης της αναφέρονται ρητά στη Σύμβαση. Ειδικότερα, σχετικά με την ad-hoc κατασκευή/επέκταση χώρων Φυσικής Συνεγκατάστασης (ΦΣ,ΦΣ-καμπίνα) αναφορικά



με υπηρεσίες συνεγκατάστασης για τις οποίες απαιτείται η διαμόρφωση χώρων, ζητείται η προσκόμιση εγγυητικής επιστολής από όλους ανεξαιρέτως τους παρόχους που αιτούνται τις υπηρεσίες σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 10.5. Η εν λόγω Εγγυητική Επιστολή έχει ελάχιστη διάρκεια δύο (2) μηνών μετά την προγραμματισμένη ημερομηνία των εργασιών κατασκευής ή επέκτασης, θα είναι ανέκκλητη, σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτοφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς τον δικαιούχο Συμβαλλόμενο. Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται με την αποστολή από τον ΟΤΕ εξώδικου δηλώσεως προς τον Τ.Π. προ δέκα (10) ΗΗ και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του νομίμου εκπροσώπου του ΟΤΕ ότι οι οφειλές του υπόχρεου για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές για τις οποίες εξεδόθη. Η εν λόγω Εγγυητική Επιστολή επιστρέφεται εντός προθεσμίας δύο (2) ΕΗ από την ημερομηνία εξόφλησης του εκκαθαριστικού τιμολογίου, εφόσον δεν υπάρχουν σχετικές απαιτήσεις από τον ΟΤΕ σε βάρος του Τ.Π. από την αιτία αυτή.

Σε κάθε περίπτωση, τα έξοδα τραπεζών, συμβολαίων και πιστωτικών αξιολογήσεων βαρύνουν εξολοκλήρου τον Τ.Π.

Ο ΟΤΕ δικαιούται και δύναται εκτάκτως να ζητήσει από τον Τ.Π. την αντικατάσταση του είδους της ήδη προσκομισθείσας εγγύησης όταν διαπιστώσει αυξημένο κίνδυνο στο είδος της εγγύησης που κατέχει. Τυχόν άρνηση του Τ.Π. θεωρείται άρνηση προσκόμισης της απαιτούμενης εγγύησης. Το αίτημα του ΟΤΕ θα πρέπει να είναι επαρκώς αιτιολογημένο ως προς τη διαπίστωση και το είδος τους αυξημένου κινδύνου και να παρέχει στον Τ.Π. εύλογη προθεσμία προκειμένου να ανταποκριθεί.

#### 12.4.1. Εγγυητική Επιστολή

12.4.1.1. Η εγγυητική επιστολή που προσκομίζεται για εξασφάλιση καταβολής οφειλών θα είναι ανέκκλητη σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτό-οφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς τον ΟΤΕ. Η εγγυητική επιστολή θα είναι Τραπεζικής η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος - μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του αντισυμβαλλομένου και είναι αποδεκτή από τα Συμβαλλόμενα Μέρη για την εξασφάλιση καταβολής σαφώς ορισμένων οφειλών, όπως αυτές έχουν τυποποιηθεί στα σχετικά υποδείγματα (Προσάρτημα VI), ανάλογα την περίπτωση του Τ.Π. και δύναται να περιλαμβάνουν και ποινικές ρήτρες μη συμμόρφωσης με τα συμπεφωνημένα. Θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο: α) δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτό-οφειλέτριας, β) δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως καθώς και γ) δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς το δικαιούχο Μέρος.

12.4.1.2. Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μετά την αποστολή από τον ΟΤΕ εξωδίκου δηλώσεως προς τον Τ.Π. προ τριάντα (30) ΗΗ και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του ΟΤΕ ότι οι οφειλές του Τ.Π. για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά υπηρεσίες που παρέχονται στα πλαίσια της παρούσας προσφοράς και οι σχετικές χρεώσεις του ΟΤΕ είναι σύμφωνες με τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ και την σχετική νομοθεσία.

Σε περίπτωση που έχει πραγματοποιηθεί μερική ή ολική κατάπτωση τυχόν κατατεθείσας εγγύησης, ο οφειλέτης υποχρεούται να αποκαταστήσει την εγγύηση στο απαιτούμενο ποσό (είτε αυτό που ίσχυε πριν την κατάπτωση, εφόσον είχε υπολογιστεί πρόσφατα, είτε αυτό που θα προκύψει από επανυπολογισμό, εφόσον πλησιάζει ο χρόνος για την προβλεπόμενη ανανέωση της εγγυητικής επιστολής) εντός προθεσμίας τριάντα (30) ΗΗ. Μετά την άπρακτη παρέλευση της ως άνω προθεσμίας, ο ΟΤΕ δικαιούται να διακόψει προσωρινά την παροχή των υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς. Σε κάθε περίπτωση τα έξοδα τραπεζών, συμβολαίων και πιστωτικών αξιολογήσεων βαρύνουν εξ ολοκλήρου τον Τ.Π.

12.4.1.3. Εφόσον είναι εύλογο και συμφωνείται από τα Συμβαλλόμενα Μέρη, γίνεται αποδεκτή εγγύηση και από τη μητρική εταιρεία για την εξασφάλιση της εμπρόθεσμης εξόφλησης οποιωνδήποτε ληξιπρόθεσμων οφειλών του Τ.Π. προς τον ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης σύμφωνα με την σύμβαση η οποία θα υπογραφεί με βάση την παρούσα προσφορά. Εφόσον πρόκειται για εγγυητική επιστολή τραπεζικής, αυτή δύναται να εκδοθεί μετά από αίτημα της μητρικής Εταιρείας του Τ.Π. προς την τράπεζα για λογαριασμό του τελευταίου και υπέρ του για την εξόφληση ποσών που οφείλονται από αυτόν στον ΟΤΕ για την παροχή των υπηρεσιών διασύνδεσης σύμφωνα με τη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα προσφορά.

12.4.1.4. Στις περιπτώσεις όπου ο Τ.Π. υποχρεούνται σε προσκόμιση Εγγυητικής Επιστολής διάρκειας μικρότερης/μεγαλύτερης της ετήσιας, ισχύουν τα εξής:

- Στην περίπτωση που η προσκόμιση της εγγυητικής ζητείται για εξασφάλιση του ΟΤΕ λόγω της αναστολής προθεσμίας εξόφλησης οφειλών οι οποίες έχουν αμφισβητηθεί ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, η

εγγυητική αυτή έχει ελάχιστη διάρκεια τεσσάρων (4) μηνών με δυνατότητα παράτασης μέχρι την οριστική τακτοποίηση της υπό αμφισβήτηση οικονομικής διαφοράς. Η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μετά την αποστολή από τον ΟΤΕ εξωδίκου δηλώσεως προς τον Τ.Π. προ δέκα (10) ΗΗ και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του ΟΤΕ ότι οι οφειλές του Τ.Π. για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές για τις οποίες εξεδόθη.

- Στην περίπτωση που η προσκόμιση της εγγυητικής ζητείται για εξασφάλιση του ΟΤΕ από υπηρεσίες συνεγκατάστασης, η εγγυητική αυτή έχει χρόνο λήξης ανάλογο του χρόνου που προβλέπεται να ολοκληρωθεί το Έργο που θα πραγματοποιηθεί από τον ΟΤΕ για υποδοχή του Τ.Π. στις εγκαταστάσεις του. Επιστρέφεται δε μετά την καλή ποσοτική και ποιοτική του Έργου που θα βεβαιώνεται με το σχετικό πρωτόκολλο της επιτροπής παραλαβής και εφόσον δεν υπάρχουν σχετικές με τη σύμβαση αυτή, απαιτήσεις από τον ΟΤΕ.

12.4.1.5. Ο Τ.Π. υποχρεούται αμελλητί να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής το αργότερο τριάντα πέντε (35) ΕΗ πριν από την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Κατά την παράδοση της εγγυητικής επιστολής ανανέωσης και υπό την προϋπόθεση ότι αυτή θα διέπεται από τους ίδιους όρους και θα έχει σε κάθε περίπτωση ως χρόνο έναρξης τον χρόνο λήξης της εγγυητικής επιστολής που αντικαθιστά και ως χρόνο λήξης τον εκ νέου συμφωνηθέντα χρόνο ανανέωσης. Παράταση εγγυητικής δεν μπορεί να υπάρξει με ημερομηνία μεταγενέστερη της ημερομηνίας λήξης της πρώτης εγγυητικής. Η αρχική εγγυητική επιστολή, θα επιστρέφεται εκτός αν προσκομιστεί επιστολή παράτασης οπότε η τελευταία θα επισυνάπτεται στο σώμα της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Εφόσον η νέα εγγυητική επιστολή δεν προσκομιστεί μέσα στην ανωτέρω προθεσμία, ο ΟΤΕ ειδοποιεί εγγράφως τον Τ.Π., με κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία τριάντα (30) ΕΗ για την προσκόμιση της νέας εγγυητικής επιστολής, μετά την άπρακτη παρέλευση της οποίας δικαιούται να διακόψει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς, ή και να προβεί στην κατάπτωση της εγγυητικής που έχει στη διάθεσή του μόνο εφόσον υπάρχουν ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Δικαιούχου προς τον ΟΤΕ από την παροχή των υπηρεσιών διασύνδεσης και μέχρι το ποσό αυτών. Με την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής, ο ΟΤΕ οφείλει να ενεργοποιήσει τις υπηρεσίες διασύνδεσης άμεσα και πάντως εντός της ίδιας ΕΗ.

12.4.1.6. Υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών του παρόντος άρθρου προσαρτώνται στο Προσάρτημα VI (Υποδείγματα).

#### 12.4.2. Χρηματική Εγγύηση (ή/και συνδυασμός της με Εγγυητική Επιστολή)

Εναλλακτικά της εγγυητικής επιστολής τα Συμβαλλόμενα Μέρη δύνανται να συμφωνήσουν την καταβολή ισόποσης εγγύησης σε μετρητά ή συνδυασμό μετρητών και εγγυητικής επιστολής το σύνολο των οποίων θα ισούται με το ύψος της προσκομιστέας εγγύησης. Σημειώνεται ότι το χρηματικό ποσό που προσκομίζεται ως εγγύηση παραμένει άτοκο για όσο χρονικό διάστημα κρατηθεί. Προϋπόθεση εκτέλεσης της δυνατότητας αυτής είναι η προηγούμενη αποδοχή του τρόπου από τον ΟΤΕ και η καθοδήγησή του για τον τόπο και τον τρόπο προσκόμισης και καταβολής του χρηματικού ποσού καθώς και για την επιστροφή του όταν θα εκλείψει ο λόγος για τον οποίο καταβλήθηκε. Για την προσκόμιση χρηματικής εγγύησης ισχύουν σε γενικές γραμμές ακριβώς όσα ισχύουν για την εγγυητική επιστολή κατ' ανάλογη εφαρμογή.

### 12.4.3. Ασφαλιστική Κάλυψη

Εναλλακτικά της εγγυητικής επιστολής τα Συμβαλλόμενα Μέρη δύνανται να συμφωνήσουν στην προσκόμιση ασφαλιστικού συμβολαίου από ασφαλιστική εταιρεία αποδοχής του ΟΤΕ. Σε κάθε περίπτωση το ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα πρέπει να είναι ειδικό, να καλύπτει δηλαδή τη συγκεκριμένη σύμβαση με τον Τ.Π. και όχι γενικά τον εμπορικό κίνδυνο του αντισυμβαλλόμενου Τ.Π. με όποιον τρίτον και αν αυτός συμβάλλεται. Για την προσκόμιση ασφαλιστικής κάλυψης ισχύουν σε γενικές γραμμές ακριβώς όσα ισχύουν για την εγγυητική επιστολή κατ' ανάλογη εφαρμογή.

### 12.4.4. Θετική Αξιολόγηση

Υπό τον όρο "Θετική Αξιολόγηση" καθορίζονται οι αξιολογούμενες εταιρείες και χώρες που λαμβάνουν Πιστωτικές Βαθμολογίες των οποίων οι αξιολογήσεις τοποθετούνται μεταξύ της γραμμής "*Investment Grade*" και της γραμμής "*Speculative Grade*" για μακροχρόνια εκτίμηση. Ως εκ τούτου οι θετικές αξιολογήσεις που είναι αποδεκτές από τον ΟΤΕ βρίσκονται στο μέρος του πιο κάτω πίνακα που αφορά τη μακροχρόνια εκτίμηση στις θέσεις από 1-10.

Π Ι Ν Α Κ Α Σ Θ Ε Τ Ι Κ Ω Ν Α Ξ Ι Ο Λ Ο Γ Η Σ Ε Ω Ν						
Α / Α	Μ α κ ρ ο χ ρ ό ν ι α ε κ τ ί μ η σ η			Β ρ α χ υ χ ρ ό ν ι α ε κ τ ί μ η σ η		
	Moody's	S & P	Fitch	Moody's	S & P	Fitch
<b>Investment Grade</b>						
1	Aaa	AAA	AAA	P-1	A-1+	F1+
2	Aa1	AA+	AA+	P-1	A-1+	F1+
3	Aa2	AA	AA	P-1	A-1+	F1+
4	Aa3	AA-	AA-	P-1	A-1+	F1+
5	A1	A+	A+	P-1	A-1 <sup>(1)</sup>	F1 <sup>(1)</sup>
6	A2	A	A	P-1 <sup>(2)</sup>	A-1 <sup>(2)</sup>	F1
7	A3	A-	A-	P-1 <sup>(3)</sup>	A-1 <sup>(3)</sup>	F2 <sup>(3)</sup>
8	Baa1	BBB+	BBB+	P-2	A-2	F2
9	Baa2	BBB	BBB	P-2 or P-3 <sup>(4)</sup>	A-2 or A-3 <sup>(4)</sup>	F2 or F3 <sup>(4)+</sup>
10	Baa3	BBB-	BBB-	P-3	A-3	F3
<b>Speculative Grade (or High Yield)</b>						

Επιλέγεται η θετική αξιολόγηση σε μακροχρόνια εκτίμηση διότι η μακροχρόνια έχει χρονικό ορίζοντα 12 μηνών – όσο δηλαδή η ισχύς της εγγύησης ενώ η βραχυχρόνια εκτίμηση έχει χρονικό ορίζοντα αρκετά μικρότερο των 12 μηνών.

12.4.4.1. Η "θετική αξιολόγηση" είναι αποδεκτή όταν έχει παραχθεί από τους πιο κάτω Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας αποδοχής του ΟΤΕ:

- Moody's Investors Service: <http://v3.moody's.com/Pages/default.aspx>
- Standard & Poor's: <http://www.standardandpoors.com/home/en/us>
- Fitch Ratings: [http://www.fitchratings.com/index\\_fitchratings.cfm](http://www.fitchratings.com/index_fitchratings.cfm)

12.4.4.2. Στα πλαίσια της παρούσας προσφοράς ο Τ.Π. μπορεί να προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση της μητρικής του εταιρείας (εφόσον η μητρική εταιρεία αναλαμβάνει ως τριτεγγυητής της θυγατρικής της). Στην

περίπτωση αυτή ο Τ.Π. δεν έχει υποχρέωση προσκόμισης άλλου είδους εγγύησης. Η θετική αυτή αξιολόγηση γίνεται αποδεκτή από τον ΟΤΕ, εφόσον η μητρική εταιρεία, με σύμβασή της με τον ΟΤΕ, εγγυάται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενη του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως ως αυτοφειλέτρια, υπέρ της θυγατρικής της εταιρείας, καθ' όλο το χρόνο ισχύος της θετικής αξιολόγησης, για την από αυτή προς τον ΟΤΕ εκπλήρωση όλων των υποχρεώσεων της θυγατρικής της που απορρέουν από την παρούσα προσφορά και ειδικότερα για την εξόφληση οποιωνδήποτε ληξιπρόθεσμων οφειλών της θυγατρικής σύμφωνα με την παρούσα προσφορά.

12.4.4.3. Η αξιολόγηση των Ανεξάρτητων Οργανισμών Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας επανεξετάζεται από τον ΟΤΕ σε κάθε αλλαγή του παρόντος κανονιστικού πλαισίου ή όταν προκύψει σημαντική επιδείνωση ενός τουλάχιστον από του Οργανισμού του ως άνω καταλόγου. Σε κάθε περίπτωση τηρεί αντικειμενικά και διαφανή κριτήρια και δεν αποκλείει αδικαιολόγητα Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας οι οποίοι κατ' εύλογη κρίση και σύμφωνα με την αντίληψη των συναλλαγών κρίνονται διεθνώς ως αξιόπιστοι.

### **13. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

#### **13.1. Διάρκεια παροχής Μισθωμένης Γραμμής Διασύνδεσης 2Mbps και Καναλιού Σηματοδοσίας**

Η ελάχιστη διάρκεια παροχής Μισθωμένης Γραμμής Διασύνδεσης 2Mbps είναι έξι (6) μήνες.

Σε περίπτωση αιτήματος κατάργησης Μισθωμένης Γραμμής Διασύνδεσης 2Mbps ή μετάπτωσης σε Σύνδεση Ημι-Ζεύξης ή Ζεύξης ΦΣ πριν τον ελάχιστο χρόνο μίσθωσης, ο Τ.Π. υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων μέχρι τη συμπλήρωση του εκάστοτε ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, σύμφωνα με τους όρους που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. για τη συγκεκριμένη γραμμή.

Μετά την παρέλευση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης η υπηρεσία μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου, εκτός εάν ο Τ.Π. έχει αιτηθεί παροχή της υπηρεσίας για ορισμένο χρόνο.

#### **13.2. Διάρκεια παροχής Σύνδεσης Ημι-Ζεύξης ή Ζεύξης ΦΣ**

Η ελάχιστη διάρκεια παροχής της Σύνδεσης Ημι-Ζεύξης ή Ζεύξης ΦΣ είναι έξι (6) μήνες.

Σε περίπτωση αιτήματος κατάργησης Σύνδεσης Ημι-Ζεύξης ή Ζεύξης ΦΣ ή μετάπτωσης Σύνδεσης Ημι-Ζεύξης σε Σύνδεση Ζεύξης ΦΣ πριν τον ελάχιστο χρόνο μίσθωσης, ο Τ.Π. υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων μέχρι τη συμπλήρωση του εκάστοτε ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, σύμφωνα με τους όρους που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. για τη συγκεκριμένη υπηρεσία. Η σχετική καταβολή θα γίνεται σε ισόποσες μηνιαίες δόσεις, για διάστημα ίσο με τον υπολειπόμενο χρόνο ως τη λήξη του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης.

Μετά την παρέλευση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης η υπηρεσία μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου, εκτός εάν ο Τ.Π. έχει αιτηθεί παροχή της υπηρεσίας για ορισμένο χρόνο.

#### **13.3. Διάρκεια παροχής Καναλιού Σηματοδοσίας**

Η ελάχιστη διάρκεια παροχής της Καναλιού Σηματοδοσίας είναι έξι (6) μήνες.

Σε περίπτωση αιτήματος κατάργησης Καναλιού Σηματοδοσίας πριν τον ελάχιστο χρόνο μίσθωσης, ο Τ.Π. υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων μέχρι τη συμπλήρωση του εκάστοτε ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, σύμφωνα με τους όρους που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. για τη συγκεκριμένη υπηρεσία. Η σχετική καταβολή θα γίνεται σε ισόποσες μηνιαίες δόσεις, για διάστημα ίσο με τον υπολειπόμενο χρόνο ως τη λήξη του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης.

Μετά την παρέλευση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης η υπηρεσία μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου, εκτός εάν ο Τ.Π. έχει αιτηθεί παροχή της υπηρεσίας για ορισμένο χρόνο.

#### **14. ΔΟΜΗ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΖΕΥΞΕΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ & ΚΑΝΑΛΙΩΝ ΣΗΜΑΤΟΔΟΣΙΑΣ**

Τα τέλη συναφών ευκολιών όπως η υπηρεσία Ημι-ζεύξης ή Ζεύξης ΦΣ, και τα κανάλια σηματοδοσίας ορίζονται κοστοστρεφώς βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το τρέχον κόστος των παγίων (ΜΜΕΚ/ TK (LRAIC / Current cost)) με προσέγγιση top down, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28.04.2014, Κεφάλαιο Α. ΙΙΙ. Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4)) και τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ.

Τα τέλη μισθωμένων γραμμών διασύνδεσης ορίζονται κοστοστρεφώς βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος (ΜΜΕΚ/TK (LRAIC/Current Cost)), σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 674/009/29.11.2012 «Ορισμός Αγορών Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)» (ΦΕΚ 85/Β/21-1-2013) και τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ.

Οι προτεινόμενοι από τον ΟΤΕ τρόποι τιμολόγησης τελούν υπό την επιφύλαξη των ανωτέρω υποχρεώσεων του και τη λήψη σχετικής Απόφασης της ΕΕΤΤ.

##### **14.1. Δομή Τιμοκαταλόγου Ζεύξης Διασύνδεσης 2Mbps**

Τα τέλη διακρίνονται σε:

- Τέλος Σύνδεσης ή μεταφοράς
- Σταθερό μηνιαίο μίσθωμα
- Μεταβλητό Μηνιαίο μίσθωμα ανά χλμ.
- Τέλος ακύρωσης αίτησης
- Διάφορα Τέλη

##### **14.2. Δομή Τιμοκαταλόγου Ημι-Ζεύξης**

Τα τέλη διακρίνονται σε:

- Τέλος σύνδεσης
- Μηνιαίο μίσθωμα
- Τέλος ακύρωσης αίτησης
- Διάφορα τέλη

##### **14.3. Δομή Τιμοκαταλόγου Καναλιών Σηματοδοσίας**

Τα τέλη διακρίνονται σε:

- Μηνιαίο Τέλος ανά κανάλι σηματοδοσίας 64kbit/s

## 15. ΤΕΛΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

**15.1.** Η τιμολόγηση των τελών διασύνδεσης γίνεται με βάση τις αρχές της αντικειμενικότητας, διαφάνειας και αμεροληψίας και πρέπει να συνάδει με τις υποχρεώσεις ελέγχου τιμών / κοστολόγησης οι οποίες έχουν επιβληθεί στον ΟΤΕ δυνάμει του ορισμού του ως ΣΙΑ στις σχετικές αγορές. Ειδικότερα:

15.1.1. Τα τέλη για τις κάτωθι υπηρεσίες:

- Χονδρικής Εκκίνησης κλήσεων (ΧΕΚ) Τ.Π. μέσω Κωδικού Επιλογής Φορέα (ΚΕΦ) & Κωδικού Προεπιλογής Φορέα (ΚΠΦ).
- Χονδρικής Εκκίνησης κλήσεων σε μη Γεωγραφικούς Αριθμούς των σειρών 807 και 800.
- Συναφών ευκολιών όπως η υπηρεσία Ημι-Ζεύξης, Ζεύξης ΦΣ, κανάλια σηματοδότησης κ.λ.π.

ορίζονται κοστοστρεφώς βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το τρέχον κόστος των παγίων (ΜΜΕΚ/ ΤΚ (LRAIC / Current cost)) με προσέγγιση top down, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28.04.2014) Κεφάλαιο Α. Ενότητα ΙΙΙ - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4 και τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ.

15.1.2. Τα ανώτατα τέλη Χονδρικού Τερματισμού Κλήσεων (ΧΤΚ) σε τελικούς χρήστες ΟΤΕ (Τερματισμός σε Γεωγραφικούς Αριθμούς) ορίζονται κοστοστρεφώς βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Καθαρού Επαυξητικού Κόστους (Bottom Up Pure LRIC), σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28.04.2014) Κεφάλαιο Α. Ενότητα 3 - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4.

15.1.3. Τα τέλη υπηρεσιών συνεγκατάστασης ορίζονται κοστοστρεφώς, με βάση μοντέλα LRAIC bottom-up, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28.04.2014 ) Κεφάλαιο Α. Ενότητα ΙΙΙ - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4, και τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ.

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να δημοσιεύει στην ιστοσελίδα του ([www.ote.gr](http://www.ote.gr)) τις λιανικές χρεώσεις για τις κλήσεις από το δίκτυο του ΟΤΕ προς το δίκτυο του Τ.Π εντός δέκα (10) ΕΗ από την ημέρα γνωστοποίησης των τελών τερματισμού από τον Τ.Π.



## **16. ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΑΛΟΥΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (C.L.I.)**

- 16.1.** Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. οφείλουν να ανταλλάσσουν την πληροφορία αναγνώρισης καλούσας γραμμής (CLI) χρησιμοποιώντας τα διεθνή πρωτόκολλα σηματοδότησης CCS No7 . Η ύπαρξη της πληροφορίας του καλούντος αριθμού στη σηματοδότηση είναι υποχρεωτική για επιτυχή κλήση, ανεξάρτητα από την εμφάνιση του αριθμού στον καλούμενο.
- 16.2.** Σε περίπτωση που κάποιο από τα διασυνδεδεμένα Μέρη, (ΟΤΕ ή Τ.Π.) δεν συμπεριλαμβάνει τη πληροφορία CLI στα μηνύματα σηματοδότησης μεταξύ των διασυνδεδεμένων δικτύων για συγκεκριμένο τύπο κλήσεων, οφείλει να ενημερώσει εγγράφως το άλλο Μέρος με σχετική κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, εκθέτοντας αναλυτικά και αιτιολογώντας με πληρότητα τους τεχνικούς λόγους οι οποίοι καταστούν ανέφικτη την συμπερίληψη της πληροφορίας CLI για το συγκεκριμένο τύπο κλήσεων.
- 16.3.** Οι συμπληρωματικές υπηρεσίες Αναγνώρισης Καλούσης Γραμμής (CLIP) και της Απαγόρευσης Αναγνώρισης Καλούσης Γραμμής (CLIR) εξαρτώνται από την διαθεσιμότητα του CLI και από την κατάσταση των παραμέτρων που μεταδίδονται στο πρωτόκολλο σηματοδότησης και που δείχνουν κατά πόσον το σχετικό σήμα μπορεί να εμφανιστεί στον καλούμενο.
- 16.4.** Τα Μέρη θα σέβονται την Απαγόρευση Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής (C.L.I.R.) με βάση τις ισχύουσες διατάξεις περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και με τους κανόνες της δημόσιας τάξης. Οι αριθμοί των καλούντων συνδρομητών με C.L.I.R. θα αναγνωρίζονται μόνον για χρέωση, τιμολόγηση και εξαγωγή στατιστικών στοιχείων σε σχέση με τις τηλεφωνικές υπηρεσίες που διαθέτουν τα Μέρη, εκτός εάν άλλως ορίζεται από την κείμενη νομοθεσία.

## 17. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ (Π.Σ.)

### 17.1. Σκοπός Π.Σ.

- 17.1.1. Η κατάθεση αιτήσεων για υλοποίηση ζεύξεων διασύνδεσης (άρθρο 4, β) γίνεται ηλεκτρονικά, μέσω του πληροφοριακού συστήματος του ΟΤΕ (Π.Σ. ΟΤΕ). Σε κάθε αίτημα Τ.Π. που υποβάλλεται στο πληροφοριακό σύστημα, καθώς και σε κάθε απάντηση μέσω του ίδιου συστήματος, το πληροφοριακό σύστημα αποδίδει αυτόματα μοναδικό αριθμό ταυτοποίησης του ηλεκτρονικού εντύπου και καταγράφει την ημερομηνία και ώρα δημιουργίας του. Ο Τ.Π. θα έχει τη δυνατότητα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ να εκτυπώνει την σχετική αίτηση / απάντηση στην οποία θα εμφανίζεται ο μοναδικός αριθμός ταυτοποίησης και η σχετική ημερομηνία και ώρα, τα οποία και αποτελούν αποδεικτικό στοιχείο σε περιπτώσεις διαφωνίας των Μερών.
- 17.1.2. Ο υπολογισμός των ρητρών που περιγράφονται αναλυτικά στο Προσάρτημα V του παρόντος γίνεται βάσει των στοιχείων που αφορούν στην διεκπεραίωση κάθε αίτησης, σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στην παρούσα προσφορά αναφοράς, και τηρούνται από το πληροφοριακό σύστημα του ΟΤΕ. Τα εν λόγω στοιχεία είναι διαθέσιμα μέσω του πληροφοριακού συστήματος σε κάθε Τ.Π. στο μέτρο που αφορούν αιτήματά του και συνολικά στην ΕΕΤΤ. Ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει με κάθε πρόσφορο τρόπο τους Τ.Π. αναφορικά με την χρήση του Π.Σ. ΟΤΕ.
- 17.1.3. Μέσω του συγκεκριμένου συστήματος, οι Τ.Π. έχουν την δυνατότητα παρακολούθησης της κατάστασης διεκπεραίωσης των αιτήσεών τους. Ο ΟΤΕ έχει την υποχρέωση άμεσης ενημέρωσης σχετικά με τις αιτήσεις των Τ.Π., ώστε να επιταχυνθεί η διαδικασία.
- 17.1.4. Οι αιτήσεις υλοποίησης ζεύξεων διασύνδεσης και συνεγκατάστασης θα κατατίθενται από τον Τ.Π. ηλεκτρονικά στο Π.Σ. ΟΤΕ και μετά την επεξεργασία τους θα ενημερώνεται η κατάσταση της αίτησης στον χώρο στον οποίο θα έχει πρόσβαση ο Τ.Π. Ο ΟΤΕ ενημερώνει το Π.Σ. ΟΤΕ για κάθε αλλαγή κατάστασης των αιτήσεών του άμεσα και σε κάθε περίπτωση εντός της ίδιας ΕΗ. Η πληροφορία θα αφορά μόνο τον συγκεκριμένο Τ.Π. που έχει συνδεθεί με το σύστημα.
- 17.1.5. Ο ΟΤΕ εξασφαλίζει για το εν λόγω πληροφοριακό σύστημα (Π.Σ. ΟΤΕ):
- Διαθεσιμότητα Εφαρμογής: 99.95% ανά έτος, μη συμπεριλαμβανομένου του χρόνου συντήρησης.
  - Χρόνο απόκρισης σε αίτηση Τ.Π. ή της ΕΕΤΤ: Το 95% των αιτήσεων θα πρέπει να τυγχάνει επεξεργασίας σε λιγότερο από δύο (2) δευτερόλεπτα.
  - Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (απλή): Το πολύ οκτώ (8) ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή ή επίσημες αργίες και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 14:00, ή καθημερινές και μόνο για τις ώρες 00:00 έως 08:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση της ΕΕΤΤ και των Τ.Π. τρεις (3) ΕΗ πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.
  - Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (εκτεταμένη): Το πολύ δεκαοκτώ (18) ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 24:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση των Τ.Π. τρεις (3) ΕΗ πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.

17.1.6. Ο ΟΤΕ διατηρεί λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (dep-orders@ote.gr) μέσω του οποίου οι πάροχοι δύνανται να αποστέλλουν αναφορές προβλημάτων και ερωτήματα σχετικά με την λειτουργία του Π.Σ. ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ απαντάει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου το αργότερο εντός τριών (3) ΕΗ.

## **17.2. Σύνδεση με το Σύστημα**

17.2.1. Το σύστημα θα είναι διαθέσιμο σε όλους τους διαπιστευμένους δικαιούχους που έχουν υπογράψει συμφωνία εμπιστευτικότητας με τον ΟΤΕ, μέσω της ιστοσελίδας <http://www.otewholesale.gr>. Για την εισαγωγή κάποιου χρήστη στο σύστημα, απαιτείται η χρήση ονόματος χρήστη (username) και κωδικού πρόσβασης (password) που θα έχει δοθεί (κατόπιν αιτήσεως των Τ.Π.) από τον ΟΤΕ στους Τ.Π..

17.2.2. Αν ο Τ.Π. δεν έχει username/password, το σύστημα μέσω του συνδέσμου "Εγγραφή", θα τον παραπέμπει στην φόρμα αίτησης διάθεσης κύριου username/password. Στην αίτηση αυτή ο Τ.Π. θα πρέπει να συμπληρώνει τα στοιχεία του και ταυτόχρονα θα του παρουσιάζονται οι προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούνται. Η αρχική αυτή αίτηση θα αναφέρεται πάντα στο κύριο username του Τ.Π. και θα αντιστοιχεί στον υπεύθυνο της υπηρεσίας κάθε Τ.Π..

17.2.3. Η ημερομηνία Αίτησης θα συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα. Όταν η αίτηση εγκριθεί από τους υπεύθυνους του ΟΤΕ, ο Τ.Π. πρέπει να παραλάβει (υπάλληλος εξουσιοδοτημένος από το νόμιμο εκπρόσωπο του Τ.Π.) από τον ΟΤΕ, αντίστοιχο κωδικό Πρόσβασης, υπογράφοντας το σχετικό πρωτόκολλο παράδοσης – παραλαβής. Η παραλαβή κωδικού πρόσβασης (password) και η χρήση του Π.Σ. ΟΤΕ συνιστά μαχητό τεκμήριο αναγνώρισης, από πλευράς του Τ.Π., των αιτήσεων που στη συνέχεια θα κατατεθούν από τον/τους λογαριασμούς της εταιρείας του.

## **17.3. Πληροφοριακά Στοιχεία**

Το σύστημα, πέραν όλων των πληροφοριών που είναι απαραίτητες για την παρακολούθηση των ρητρών σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Προσάρτημα V της παρούσας Προσφοράς, θα παρέχει τουλάχιστον τα κάτωθι στοιχεία:

17.3.1. **Λειτουργούσες Γραμμές Διασύνδεσης:** Ο ΟΤΕ έχει αναπτύξει και λειτουργεί ηλεκτρονικό σύστημα ασφαλούς κατάθεσης αιτήσεων υλοποίησης διασύνδεσης (WCRM-WILL), μέσω του οποίου Ο Τ.Π. ενημερώνεται για την πορεία των αιτημάτων του. Από τα ανωτέρω εξαιρείται η υλοποίηση τύπου MID SPAN που δε θα υλοποιηθεί στο Π.Σ.

17.3.2. **Εκκρεμείς Αιτήσεις:** Το σύνολο των αιτήσεων που εκκρεμούν την δεδομένη στιγμή ανά Κόμβο Διασύνδεσης, Τ.Π., ημερομηνία αίτησης και είδος αιτηθείσας υλοποίησης.

17.3.3. **Αιτήματα Προεπιλογής Φορέα:** Ο ΟΤΕ σε ότι αφορά τον τρόπο κατάθεσης των αιτήσεων προεπιλογής, έχει αναπτύξει και λειτουργεί ηλεκτρονικό σύστημα ασφαλούς κατάθεσης των κάθε είδους αιτήσεων προεπιλογής (WCRM-CPS). Οι κάθε είδους ενημερώσεις του Τ.Π. για την πορεία των αιτημάτων του παρέχονται **άμεσα** μέσω του ως άνω συστήματος.

## **ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ Ι - ΤΕΧΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ**

### **1. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ & ΔΙΕΠΑΦΩΝ**

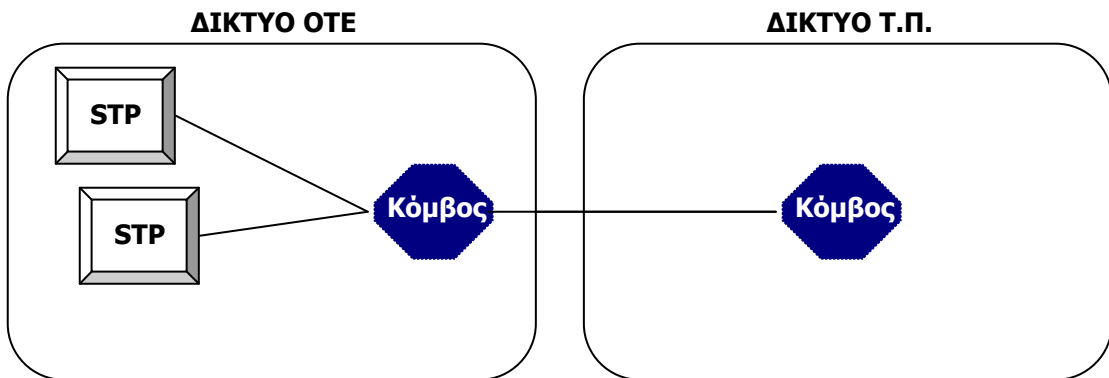
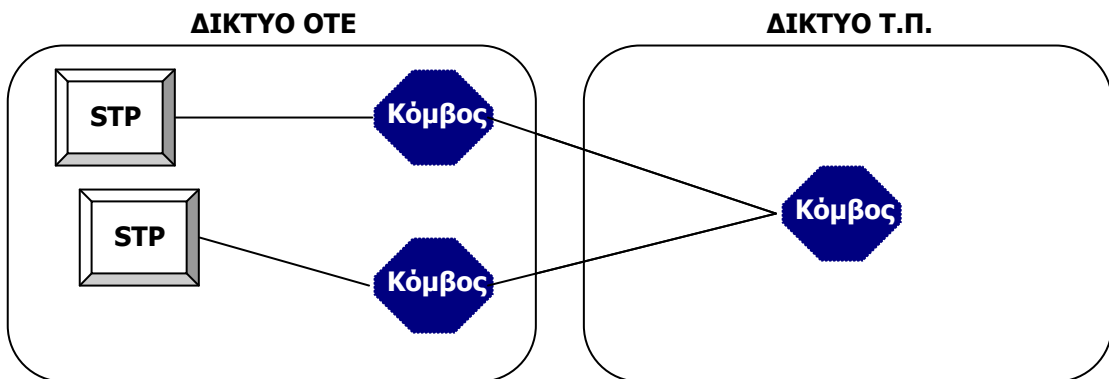
- 1.1 Οι απαιτήσεις ποιότητας λειτουργίας και τα χαρακτηριστικά των διεπαφών των ζεύξεων / σημείων διασύνδεσης είναι σύμφωνα με τις διεθνείς συστάσεις ITU-T (G821, G823, G813, G703, G704), ETSI και τις αντίστοιχες τεχνικές προδιαγραφές του ΟΤΕ, οι οποίες και βασίζονται στις παραπάνω συστάσεις. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει τις τεχνικές προδιαγραφές του στον Τ.Π. εντός πέντε (5) ΕΗ από την υποβολή σχετικού έγγραφου αιτήματος.
- 1.2 Τα θέματα προστασίας των ζεύξεων διασύνδεσης από τυχαία καταστροφή ή βλάβη αντιμετωπίζονται στα πλαίσια των αντιστοιχών διεθνών συστάσεων ITU-T (G821, G823, G813, G703, G704), ETSI και προδιαγραφών του ΟΤΕ για θέματα προστασίας και ασφάλειας. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει τις τεχνικές προδιαγραφές του στον Τ.Π. εντός πέντε (5) ΕΗ από την υποβολή σχετικού έγγραφου αιτήματος.
- 1.3 Οι ηλεκτρικές διεπαφές για την ψηφιακή παροχή 2,048Mbit/s είναι σύμφωνες με τη σύσταση G.703 της ITU-T. Η αντίσταση στις εισόδους / εξόδους των γραμμών 2,048Mbit/s θα είναι 75 Ohm και σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να είναι 120 Ohm.
- 1.4 Η οργάνωση του πλαισίου (frame) της ψηφιακής παροχής 2,048Mbit/s βασίζεται σε κανάλια των 64kbit/s που θα είναι δομημένα σύμφωνα με τις συστάσεις G.703 και G.704.
- 1.5 Οι τεχνικές προδιαγραφές ΟΤΕ που σχετίζονται με την καλή λειτουργία και συνεργασία των δύο δικτύων, παρέχονται στον Τ.Π. εντός πέντε (5) ΕΗ από την υποβολή σχετικού έγγραφου αιτήματος.

### **2. ΣΗΜΑΤΟΔΟΣΙΑ**

- 2.1 Η σηματοδοσία μεταξύ του δικτύου του ΟΤΕ και του δικτύου του Τ.Π. είναι CCS No 7, σύμφωνα με τις ισχύουσες τεχνικές προδιαγραφές του ΟΤΕ που βασίζονται στις συστάσεις της ITU-T Q700, ETSI. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει τις τεχνικές προδιαγραφές του στον Τ.Π. εντός πέντε (5) ΕΗ από την υποβολή σχετικού έγγραφου αιτήματος.
- 2.2 Οι προδιαγραφές των μερών Message Transfer Part-MTP & Integrated Services User Part-ISUP είναι σύμφωνες με τις ανωτέρω τεχνικές προδιαγραφές του ΟΤΕ, που βασίζονται στις συστάσεις της ITU-T (Q700, Q701, Q702, Q703, Q704, Q730, Q761, Q762, Q763, Q764, Q766, Q767), ETSI. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει τις τεχνικές προδιαγραφές του στον Τ.Π. εντός πέντε (5) ΕΗ από την υποβολή σχετικού έγγραφου αιτήματος.
- 2.3 Ο ΟΤΕ για τη βέλτιστη διαχείριση του δικτύου σηματοδοσίας του, έχει διαθέσιμα τρία (3) εθνικά συζυγή ζεύγη Σημείων Μεταφοράς Σηματοδοσίας (STP). Τα δύο ζεύγη (STP A1/2, STP C1/2) είναι εγκατεστημένα στην Αθήνα και το τρίτο ζεύγος (STP B1/2) είναι εγκατεστημένο στην Θεσ/κη.  
Κάθε ζεύγος εξυπηρετεί ορισμένες περιοχές:
  - Το STP A1/2 εξυπηρετεί τις πρωτεύουσες περιοχές 22, 26, 27 και 28
  - Το STP C1/2 εξυπηρετεί την πρωτεύουσα περιοχή 21
  - Το STP B1/2 εξυπηρετεί τις πρωτεύουσες περιοχές 23, 24, και 25.
- 2.4 Ο Τ.Π. για την μετάδοση της σηματοδοσίας, δύναται να χρησιμοποιεί τις ζεύξεις διασύνδεσης. Στην περίπτωση αυτή, οι ζεύξεις σηματοδοσίας του Τ.Π. πρέπει να συνδεθούν με Σημεία Σηματοδοσίας (SP) του ΟΤΕ. Όλοι οι διαθέσιμοι προς διασύνδεση κόμβοι του ΟΤΕ, αποτελούν και σημεία σηματοδοσίας.
- 2.5 Για να χρησιμοποιηθούν όμως τα STP του ΟΤΕ, πρέπει οι ζεύξεις σηματοδοσίας του Τ.Π. να προεκταθούν από τα SP-ΟΤΕ στα αντίστοιχα STP-ΟΤΕ, με τη χρήση κυκλωμάτων 64kbit/s, τα οποία θα παρέχονται από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας.

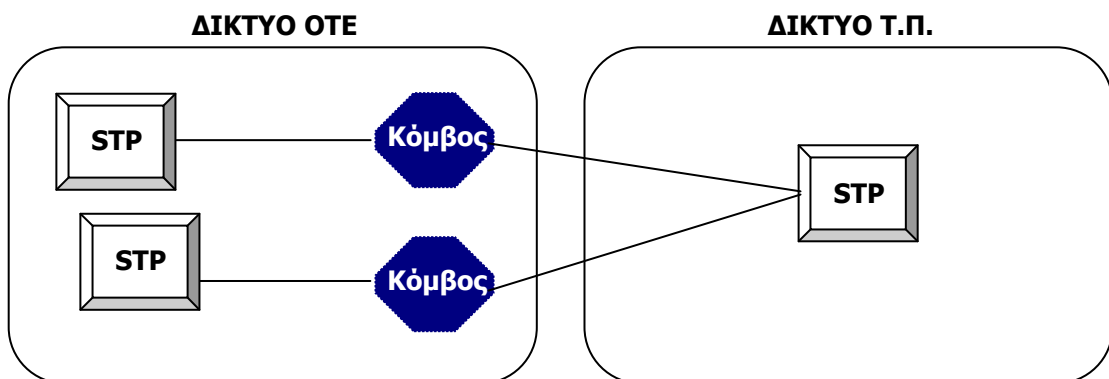
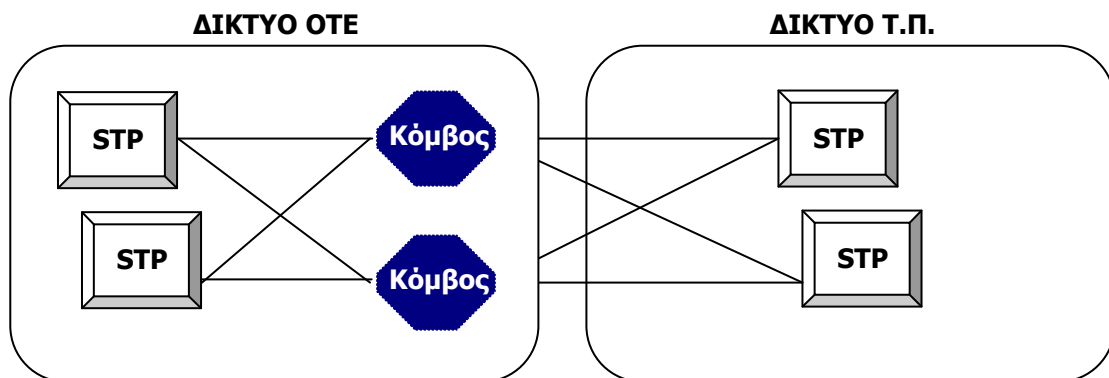
Στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν έχει STP:

- Κάθε σημείο σηματοδότησης (SP) του Τ.Π. πρέπει να συνδεθεί με τα αντίστοιχα STP ΟΤΕ τα οποία καλύπτουν την περιοχή ευθύνης που βρίσκεται το SP του Τ.Π..



Στην περίπτωση που ο Τ.Π. έχει STP:

- Το STP του Τ.Π. πρέπει να συνδεθεί εις διπλούν και με τα τρία ζεύγη STP ΟΤΕ, δρομολογώντας αντίστοιχα την κίνηση σηματοδότησης περιοχής ευθύνης των STP ΟΤΕ.



### 3. ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ

3.1 Το δίκτυο του Τ.Π. πρέπει να συγχρονίζεται ως εξής:

α. Με το δίκτυο του ΟΤΕ σύμφωνα με την αρχή του ιεραρχημένου master slave.

Στην περίπτωση αυτή ο χρονισμός master θα προέρχεται από το δίκτυο ΟΤΕ και η όλη λειτουργία χρονισμού ανταποκρίνεται στη σύσταση G.813 ITU-T.

β. Με πλαισιόχρονη λειτουργία από ρολόι αναφοράς (π.χ. ατομικό ρολόι Καισίου) σύμφωνα με την σύσταση της G.811 της ITU-T με μακροπρόθεσμη ακρίβεια της τάξεως του  $10^{-11}$ .

3.2 Το ρολόι αναφοράς (PRC) του ΟΤΕ παρέχει μακροπρόθεσμη ακρίβεια της τάξεως του  $5*10^{-12}$ .

3.3 Μετά από σχετική συμφωνία ο ΟΤΕ μπορεί να παραδίδει σήμα συγχρονισμού το οποίο θα έχει μακροπρόθεσμη σταθερότητα της τάξεως του  $10^{-11}$  και θα είναι σύμφωνο με τη σύσταση G823 της ITU-T αναφορικά με το jitter και wander. Σε περίπτωση βλάβης η ακρίβεια συγχρονισμού στα σημεία διασύνδεσης δεν θα υπερβαίνει το  $4,6*10^{-6}$ .

3.4 Ο συγχρονισμός διανέμεται από τους κόμβους του ΟΤΕ στα σημεία διασύνδεσης, μέσω σημάτων 2,048 Mbit/s ή 2,048 MHz.

3.5 Εάν τα συστήματα 2,048Mbit/s δρομολογούνται μέσω SDH, ο ΟΤΕ παραδίδει το σήμα συγχρονισμού στα 2,048 MHz, σύμφωνα με τη σύσταση G703 (παράγραφος 10) της ITU-T.

3.6 Στην περίπτωση αυτή, υπό κανονικές συνθήκες λειτουργίας, η μακροπρόθεσμη σταθερότητα είναι καλύτερη του  $10^{-11}$ , ενώ στην περίπτωση βλάβης (απώλειας συγχρονισμού) η ακρίβεια είναι της τάξεως του  $4,6*10^{-6}$ .

3.7 Τα δύο Μέρη φροντίζουν ώστε στα σήματα συγχρονισμού να εμφανίζεται Μέγιστος Ρυθμός Ολισθήσεων  $\leq 5$  SLIPs ανά 24/ωρο για 98,9% του χρόνου, σύμφωνα με την σύσταση G.822 της ITU-T.

3.8 Για το υπόλοιπο μέρος του χρόνου ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για ριπές λαθών και άλματα (drifts) συγχρονισμού τα οποία οφείλονται σε μεταγωγικούς διακόπτες των συστημάτων μετάδοσης (π.χ. cross connect, μεταγωγές δακτυλίων κλπ.) καθώς επίσης και για τον χρόνο διαλείψεων ραδιοζεύξεων.

### 4. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΗΣΗΣ

4.1 Το δίκτυο του ΟΤΕ έχει χωριστεί για τις ανάγκες της διασύνδεσης σε 11 περιοχές διασύνδεσης. Οι περιοχές αυτές φαίνονται στον Πίνακα της παραγράφου 4.7.1.

4.2 Σε κάθε περιοχή διασύνδεσης ο ΟΤΕ διαθέτει κόμβους (κέντρα μεταγωγής) οι οποίοι αποτελούν και τα σημεία διασύνδεσης του δικτύου του με τρίτους και διακρίνονται σε δύο κατηγορίες:

α. **Κόμβοι Διασύνδεσης (ΚοΔ):** Κόμβοι μέσω των οποίων προσφέρεται πρόσβαση στην αντίστοιχη περιοχή διασύνδεσης. Μέσω των ΚοΔ παρέχεται δυνατότητα διασύνδεσης και σε άλλες περιοχές διασύνδεσης του ΟΤΕ σε συνδυασμό με τις υπηρεσίες διαβίβασης κλήσεων.

Οι κόμβοι αυτοί αναφέρονται αναλυτικά στον Πίνακα της παραγράφου 4.7.1.

Στις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ διαθέτει ζεύγος ισοδυνάμων κέντρων, (Tandem Ρέντης – Ακρόπολη, Tandem Κωλέττης – Άρης, Tandem Αλεξάνδρα – Αλυσίδα, ΑΥΚ Α – ΑΥΚ Β, ΚΟΚ Α – ΚΟΚ Β, Σκιαγιοπούλειο - Πέλοπας (Πάτρα), Αριάδνη - Θέρισσος (Ηράκλειο), Μεταμόρφωση – Φιλελλήνων (Λάρισα), Ερμού - Αμπελόκηποι (Θεσ/νίκη), Πέργαμος – Φίλιππος (Καβάλα)), η διασύνδεση θα πρέπει να γίνει και στα δύο κέντρα με ίσο αριθμό κυκλωμάτων και ίση κατανομή κίνησης.

β. **Τοπικοί Κόμβοι Διασύνδεσης (ΤΚοΔ):** Κόμβοι στους οποίους προσφέρεται πρόσβαση αποκλειστικά για τοπική κίνηση, η οποία τερματίζεται ή εκκινεί στην περιορισμένη τοπική περιοχή τους (local).

Η διασύνδεση σε τοπικό επίπεδο υλοποιείται με ξεχωριστές ζεύξεις από τις οποίες εξυπηρετείται αποκλειστικά τοπική κίνηση. Οι κόμβοι αυτοί αναφέρονται αναλυτικά στον πίνακα της παραγράφου 4.7.2

Σημειώνεται ότι όλοι οι αναφερόμενοι κόμβοι είναι πάντα διαθέσιμοι για διασύνδεση. Ενδέχεται σε ελάχιστες και οριακές περιπτώσεις, για αντικειμενικούς πραγματικούς λόγους (τεχνικής φύσεως), ορισμένοι κόμβοι στους οποίους δεν έχει ζητηθεί διασύνδεση στο παρελθόν να είναι προσωρινά μη διαθέσιμοι. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ κοινοποιεί άμεσα και εντός δέκα (10) ΕΗ από την υποβολή της σχετικής αίτησης διασύνδεσης στην ΕΕΤΤ και στον ενδιαφερόμενο Τ.Π. τους λόγους μη διαθεσιμότητας του κόμβου, καθώς επίσης και το χρονοδιάγραμμα των απαιτούμενων ενεργειών από τον ΟΤΕ προκειμένου ο εν λόγω κόμβος να καταστεί διαθέσιμος προς διασύνδεση το ταχύτερο δυνατό και πάντως στο απολύτως αναγκαίο προς τούτο χρονικό διάστημα.

Τροποποιήσεις στους πίνακες των κόμβων διασύνδεσης (4.7.1 και 4.7.2) λόγω αλλαγών στην τοπολογία του δικτύου μεταγωγής ΟΤΕ θα ανακοινώνονται τουλάχιστον 18 μήνες πριν την πραγματοποίηση των ως άνω αλλαγών ώστε να λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προσαρμογή των διασυνδέσεων και την αποφυγή τυχόν προβλημάτων. Επίσης, ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τ.Π. τουλάχιστον 9 μήνες νωρίτερα για άλλες σημαντικές αλλαγές που επηρεάζουν το σχεδιασμό του δικτύου του.

4.3 Προκειμένου ο Τ.Π. να παρέχει υπηρεσίες σε πανελλαδικό επίπεδο αρκεί κατ' ελάχιστο να διασυνδεθεί στις κάτωθι δυο (2) περιοχές διασύνδεσης:

α. ΑΘΗΝΑ & ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΝΟΜΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ:

Η διασύνδεση θα πρέπει να γίνει:

- με ένα τουλάχιστον ζεύγος Tandem για παροχή υπηρεσιών εκκίνησης και τερματισμού κλήσεων από/προς τελικούς χρήστες ΟΤΕ Αττικής (ΕΚΠ 21, 229, 2263) και υπηρεσιών τερματισμού κλήσεων σε μη γεωγραφικούς αριθμούς ΟΤΕ και συντόμων κωδικών ΟΤΕ,
- με το ζεύγος ΑΥΚ Α-Β ΑΘΗΝΑΣ για παροχή υπηρεσιών τερματισμού κλήσεων προς τελικούς χρήστες ΟΤΕ Ν. Ελλάδος (ΕΚΠ 22, 26, 27, 28) και για παροχή υπηρεσιών εκκίνησης κλήσεων προς αριθμούς παρόχων κινητής τηλεφωνίας από τελικούς χρήστες ΟΤΕ Ν. Ελλάδος.
- με το ζεύγος ΚΟΚ Α-Β ΑΘΗΝΑΣ για παροχή υπηρεσιών εκκίνησης κλήσεων από τελικούς χρήστες ΟΤΕ Ν. Ελλάδος (ΕΚΠ 22, 26, 27, 28) προς δίκτυα σταθερής τηλεφωνίας με την επιφύλαξη της παραγράφου 6.3.3..

β. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ & ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΝΟΜΟΥ:

Η διασύνδεση θα πρέπει να γίνει στο ζεύγος ΑΥΚ Α-Β ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ για παροχή υπηρεσιών εκκίνησης και τερματισμού κλήσεων από/προς τελικούς χρήστες ΟΤΕ Β. Ελλάδας (ΕΚΠ 23, 24, 25) και υπηρεσιών τερματισμού κλήσεων σε μη γεωγραφικούς αριθμούς ΟΤΕ.

4.4 Διευκρινίζεται ότι στην περίπτωση που ένας Τ.Π. έχει λάβει άδεια για να παρέχει υπηρεσίες μόνο για μία συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή, η υποχρέωση διασύνδεσης περιορίζεται στην εν λόγω περιοχή.

Σε αντικειμενικά αιτιολογημένες περιπτώσεις και αποκλειστικά για τη διασφάλιση ουσιωδών απαιτήσεων, όπως αναφέρονται στην κείμενη νομοθεσία και μετά από σύμφωνη γνώμη της ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ δύναται να προσδιορίσει όριο συνολικής

τηλεπικοινωνιακής κίνησης από μία περιοχή διασύνδεσης προς μία άλλη στην οποία ο Τ.Π. δεν έχει διασυνδεθεί, το οποίο εφόσον σε κάποια χρονική στιγμή υπερβεί ο Τ.Π., οφείλει να διασυνδεθεί άμεσα και στην εν λόγω περιοχή διασύνδεσης. Το όριο αυτό ενδέχεται να είναι διαφορετικό μεταξύ σταθερών και κινητών δικτύων, για αντικειμενικούς λόγους τεχνικής φύσεως. Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ εφαρμόζει την παρούσα διάταξη τηρώντας τις αρχές της διαφάνειας, αμεροληψίας και της ισότιμης μεταχείρισης.

- 4.5 Σε περίπτωση όπου σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο μετά την διασύνδεση του δικτύου ενός Τ.Π. με το δίκτυο του ΟΤΕ, αποδεδειγμένα δημιουργηθούν προβλήματα συμφόρησης στο δίκτυο του ΟΤΕ λόγω του τηλεπικοινωνιακού φορτίου που προέρχεται από το δίκτυο του Τ.Π., ο ΟΤΕ δύναται, ενημερώνοντας άμεσα τον Τ.Π. και την ΕΕΤΤ, να πάρει τα απαραίτητα μέτρα για την επίλυση του ανωτέρω προβλήματος, σεβόμενος πάντοτε τις αρχές της διαφάνειας, της αμεροληψίας και της μη διακριτικής μεταχείρισης. Τα εν λόγω μέτρα πρέπει να είναι τα απολύτως αναγκαία για την αντιμετώπιση του προβλήματος και να επιφέρουν τη μικρότερη δυνατή διατάραξη της διασύνδεσης η οποία παρέχεται στον συγκεκριμένο Τ.Π. από τον ΟΤΕ.
- 4.6 Κλήσεις προς γεωγραφικούς αριθμούς ΟΤΕ που δεν περιλαμβάνονται στο αριθμοδοτικό φάσμα κάποιου ΤΚοΔ, δρομολογούνται στο αντίστοιχο ΚοΔ (π.χ. αριθμοί δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ).



#### 4.7 ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ – ΣΗΜΕΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

##### 4.7.1 ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΟΧΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ- ΚΟΜΒΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ

<b>ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ</b>		
<b>ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ</b>	<b>ΚΟΜΒΟΙ ΠΟΥ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΝΟΥΝ ΚΙΝΗΣΗ ΕΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ</b>	<b>ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟΙ ΑΡΙΘΜΟΙ ΚΛΗΣΕΩΝ ΠΕΡΙΟΧΗΣ<sup>1</sup></b>
<b>ΑΘΗΝΑ ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΝΟΜΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ</b> &	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tandem Ρέντης – Ακρόπολη</li> <li>• Tandem Κωλέπτης – Άρης</li> <li>• Tandem Αλεξάνδρα – Αλυσίδα</li> </ul>	21, 229, 2263
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ΑΥΚ Α – ΑΥΚ Β</li> <li>• ΚΟΚ Α – ΚΟΚ Β</li> </ul>	Για τις διεκπεραίωση κίνησης σύμφωνα με την παράγραφο 4.3
<b>ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Χαλκίδα</li> <li>• Λιβαδειά</li> </ul>	222, 223, 226
<b>Ν. ΑΙΓΑΙΟΥ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Μυτιλήνη</li> <li>• Ρόδος</li> </ul>	224, 225, 227, 228
<b>ΒΔ ΕΛΛΑΔΑ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ιωάννινα</li> <li>• Κέρκυρα</li> </ul>	265, 266, 268
<b>ΔΥΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Σκαγιοπούλειο - Πέλοπας (Πάτρα)</li> </ul>	261, 262, 263, 264, 267, 269
<b>ΚΕΝΤΡΙΚΗ &amp; Ν. ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Λαγοπάτη Τριπολης</li> </ul>	271, 272, 273, 274, 275, 276, 279
<b>ΚΡΗΤΗ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αριάδνη - Θέρισσος (Ηράκλειο)</li> </ul>	281, 282, 283, 284, 289
<b>ΘΕΣΣΑΛΙΑ &amp; ΔΥΤ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Μεταμόρφωση - Φιλελλήνων (Λάρισα)</li> </ul>	241, 242, 243, 244, 246, 249
<b>ΘΕΣ/ΝΙΚΗ ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΝΟΜΟΥ</b> &	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ερμού - Αμπελόκηποι (Θεσ/νίκη)</li> </ul>	231, 239
<b>ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Σέρρες</li> <li>• Βέροια</li> </ul>	232, 233, 234, 235, 237, 238
<b>ΑΝΑΤ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ &amp; ΘΡΑΚΗ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Φίλιππος - Πέργαμος (Καβάλα)</li> </ul>	251, 252, 253, 254, 255, 259

<sup>1</sup> Με την επιφύλαξη των σχετικών προβλέψεων που προκύπτουν από την κείμενη νομοθεσία για την εισαγωγή του ΕΣΑ

#### 4.7.2 ΤΟΠΙΚΟΙ ΚΟΜΒΟΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ

A/A	ΑΣΤΙΚΟ ΨΗΦΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ	ΠΟΛΗ
1	28ης ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ	ΙΩΑΝΝΙΝΑ
2	ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΑΓ ΝΙΚΟΛΑΟΣ
3	ΑΓ.ΒΑΡΒΑΡΑ	ΑΘΗΝΑ
4	ΑΓ.ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΑΘΗΝΑ
5	ΑΓ.ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	ΑΘΗΝΑ
6	ΑΓΡΙΝΙΟ	ΑΓΡΙΝΙΟΥ
7	ΑΘΗΝΑΣ	ΑΘΗΝΑ
8	ΑΙΓΑΛΕΩ	ΑΘΗΝΑ
9	ΑΙΓΙΝΑ	ΑΙΓΙΝΑ
10	ΑΙΓΙΟΥ	ΑΙΓΙΟΥ
11	ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ	ΛΑΡΙΣΑ
12	ΑΚΡΟΠΟΛΗ	ΑΘΗΝΑ
13	ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ	ΑΘΗΝΑ
14	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ
15	ΑΛΥΣΙΔΑΣ	ΑΘΗΝΑΣ
16	ΑΜΑΛΙΑΔΑ	ΑΜΑΛΙΑΔΑ
17	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ	ΑΘΗΝΑΣ
18	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ ΘΕΣ.	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
19	ΑΜΦΙΣΣΑ	ΑΜΦΙΣΣΑ
20	ΑΝΔΡΟΣ	ΑΝΔΡΟΣ
21	ΑΠΟΣΤ. ΠΑΥΛΟΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
22	ΑΡ.ΟΛΥΜΠΙΑ	ΑΡΧ.ΟΛΥΜΠΙΑ
23	ΑΡΓΟΣ	ΑΡΓΟΣ
24	ΑΡΓΟΣΤΟΛΙΟΥ	ΑΡΓΟΣΤΟΛΙ
25	ΑΡΗΣ	ΑΘΗΝΑΣ
26	ΑΡΙΑΔΝΗΣ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
27	ΑΡΚΑΛΟΧΩΡΙ	ΑΡΚΑΛΟΧΩΡΙΟΥ
28	ΑΡΤΑ	ΑΡΤΑΣ
29	ΑΡΧΑΓΓΕΛΟΣ	ΑΡΧΑΓΓΕΛΟΣ
30	ΑΣΠΡΟΒΑΛΤΑΣ	ΑΣΠΡΟΒΑΛΤΑΣ
31	ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
32	ΑΤΑΛΑΝΤΗ	ΑΤΑΛΑΝΤΗ
33	ΑΦΙΔΝΕΣ	ΑΦΙΔΝΕΣ
34	ΑΧΑΡΝΕΣ	ΑΘΗΝΑΣ
35	ΒΕΡΟΙΑΣ	ΒΕΡΟΙΑΣ
36	ΒΟΥΛΑ	ΑΘΗΝΑΣ
37	ΒΥΖΑΝΤΙΟ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
38	ΒΥΡΩΝΑΣ	ΑΘΗΝΑΣ

39	ΓΑΛΑΤΣΙ	ΑΘΗΝΑΣ
40	ΓΕΡΑΚΑΣ	ΑΘΗΝΑΣ
41	ΓΗΡΟΚΟΜΕΙΟ	ΑΘΗΝΑΣ
42	ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ	ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ
43	ΓΡΕΒΕΝΑ	ΓΡΕΒΕΝΑ
44	ΓΥΘΕΙΟ	ΓΥΘΕΙΟ
45	ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟΥ	ΒΟΛΟΥ
46	ΔΑΓΚΛΗ	ΑΘΗΝΑΣ
47	ΔΑΦΝΗ	ΑΘΗΝΑΣ
48	ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟ	ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟ
49	ΔΙΟΙΚ.ΜΕΓΑΡΟ	ΑΘΗΝΑΣ
50	ΔΡΑΜΑ	ΔΡΑΜΑΣ
51	ΕΔΕΣΣΑ	ΕΔΕΣΣΑ
52	ΕΛΑΣΣΟΝΑ	ΕΛΑΣΣΩΝΑΣ
53	ΕΛΕΥΘΕΡΙΟ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
54	ΕΡΕΤΡΙΑ	ΕΡΕΤΡΙΑ
55	ΕΡΜΟΥ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
56	ΕΥΔΗΛΟΣ	ΑΓ.ΚΗΡΥΚΟΣ
57	ΖΑΚΥΝΘΟΣ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ
58	ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ	ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ
59	ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ	ΑΘΗΝΑΣ
60	ΘΕΡΙΣΣΟΣ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
61	ΘΗΒΑ	ΘΗΒΑ
62	ΘΗΡΑ	ΘΗΡΑ
63	ΙΑΛΥΣΟΣ	ΡΟΔΟΣ
64	ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ	ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ
65	ΙΛΙΟΝ (Ν.ΛΙΟΣΙΑ)	ΑΘΗΝΑΣ
66	ΙΛΙΣΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
67	ΙΠΠΟΔΡΟΜΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
68	ΙΩΛΚΟΣ	ΒΟΛΟΥ
69	ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ	ΚΑΛΑΒΡΥΤΑ
70	ΚΑΛΑΜΑΚΙ	ΑΘΗΝΑΣ
71	ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
72	ΚΑΛΑΜΑΤΑ	ΚΑΛΑΜΑΤΑ
73	ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ	ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ
74	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	ΑΘΗΝΑΣ
75	ΚΑΛΛΟΝΗ	ΚΑΛΛΟΝΗ
76	ΚΑΛΥΜΝΟΣ	ΚΑΛΥΜΝΟΣ
77	ΚΑΜΑΤΕΡΟ	ΑΘΗΝΑΣ
78	ΚΑΜΕΝΑ ΒΟΥΡΛΑ	ΚΑΜ. ΒΟΥΡΛΑ

79	ΚΑΡΔΙΤΣΑ	ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ
80	ΚΑΡΟΛΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
81	ΚΑΡΠΑΘΟΣ	ΚΑΡΠΑΘΟΣ
82	ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ	ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ
83	ΚΑΣΣΑΝΔΡΕΙΑΣ	ΚΑΣΣΑΝΔΡΕΙΑΣ
84	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	ΚΑΣΤΟΡΙΑ
85	ΚΑΤΕΡΙΝΗ	ΚΑΤΕΡΙΝΗ
86	ΚΕΡΑΜΕΙΚΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
87	ΚΕΡΑΤΣΙΝΙ	ΑΘΗΝΑΣ
88	ΚΕΡΚΥΡΑ	ΚΕΡΚΥΡΑ
89	ΚΗΦΙΣΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
90	ΚΙΛΚΙΣ	ΚΙΛΚΙΣ
91	ΚΝΩΣΣΟΣ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
92	ΚΟΖΑΝΗ	ΚΟΖΑΝΗ
93	ΚΟΛΩΝΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
94	ΚΟΜΟΤΗΝΗ	ΚΟΜΟΤΗΝΗ
95	ΚΟΡΙΝΘΟΣ	ΚΟΡΙΝΘΟΥ
96	ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
97	ΚΡΑΝΙΔΙ	ΚΡΑΝΙΔΙ
98	ΚΥΔΩΝΑΣ	ΧΑΝΙΩΝ
99	ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑ	ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑΣ
100	ΚΩΛΕΤΤΗΣ	ΑΘΗΝΑΣ
101	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥΠΟΛΕΩΣ	ΠΑΤΡΑ
102	ΚΩΣ	ΚΩΣ
103	ΛΑΓΟΝΗΣΙ	ΛΑΓΟΝΗΣΙ
104	ΛΑΜΙΑ	ΛΑΜΙΑ
105	ΛΑΥΡΙΟ	ΛΑΥΡΙΟ
106	ΛΕΙΒΑΔΙΑ	ΛΕΙΒΑΔΙΑΣ
107	ΛΕΥΚΑΔΑ	ΛΕΥΚΑΔΑ
108	ΛΕΥΚΙΜΜΗ	ΛΕΥΚΙΜΜΗ
109	ΛΕΧΑΙΝΑ	ΛΕΧΑΙΝΑ
110	ΛΙΜΕΝΑΡΙΑ	ΛΙΜΕΝΑΡΙΑ
111	ΛΟΥΤΡΑ ΑΙΔΗΨΟΥ	ΛΟΥΤΡΑ ΑΙΔΗΨΟΥ
112	ΛΟΥΤΡΑΚΙ	ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ
113	ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ	ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ
114	ΜΑΡΟΥΣΙ	ΑΘΗΝΑΣ
115	ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗ	ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗ
116	ΜΕΓΑΡΑ	ΜΕΓΑΡΩΝ
117	ΜΕΣΣΟΛΟΓΓΙ	ΜΕΣΣΟΛΟΓΓΙΟΥ
118	ΜΕΣΣΗΝΗ	ΜΕΣΣΗΝΗΣ

119	ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ	ΛΑΡΙΣΑΣ
120	ΜΟΙΡΕΣ	ΜΟΙΡΩΝ
121	ΜΥΚΟΝΟΣ	ΜΥΚΟΝΟΣ
122	ΜΥΡΙΝΑ	ΜΥΡΙΝΑ
123	ΜΥΤΙΛΗΝΗ	ΜΥΤΙΛΗΝΗ
124	ΝΑΞΟΣ	ΝΑΞΟΣ
125	ΝΑΟΥΣΑ	ΝΑΟΥΣΑΣ
126	ΝΑΥΠΑΚΤΟΣ	ΝΑΥΠΑΚΤΟΥ
127	ΝΑΥΠΛΙΟ	ΝΑΥΠΛΙΟ
128	ΝΕΑ ΒΑΡΝΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
129	ΝΕΑ ΕΥΚΑΡΠΙΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
130	ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
131	ΝΕΑ ΚΗΦΙΣΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
132	ΝΕΑ ΜΑΚΡΗ	ΡΑΦΗΝΑ
133	ΝΕΑ ΜΟΥΔΑΝΙΑ	ΝΕΑ ΜΟΥΔΑΝΙΑ
134	ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ	ΑΘΗΝΑΣ
135	ΝΕΑ ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
136	ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ	ΒΟΛΟΥ
137	ΝΕΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΑΘΗΝΑΣ
138	ΝΕΟ ΦΑΛΗΡΟ	ΑΘΗΝΑΣ
139	ΝΙΓΡΙΤΑ	ΝΙΓΡΙΤΑ
140	ΝΙΚΗΤΑΣ	ΝΙΚΗΤΑΣ
141	ΞΑΝΘΗ	ΞΑΝΘΗΣ
142	ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟ	ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟ
143	ΟΙΝΟΦΥΤΑ	ΘΗΒΑ
144	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ
145	ΠΑΓΚΡΑΤΙ	ΑΘΗΝΑΣ
146	ΠΑΙΑΝΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
147	ΠΑΡΟΣ	ΠΑΡΟΣ
148	ΠΑΤΗΣΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
149	ΠΑΥΛΟΣ ΜΕΛΑΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
150	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΑΘΗΝΑΣ
151	ΠΕΛΟΠΑΣ	ΠΑΤΡΑ
152	ΠΕΝΤΕΛΗ	ΑΘΗΝΑΣ
153	ΠΕΡΑΙΑΣ	ΠΕΡΑΙΑΣ
154	ΠΕΡΓΑΜΟΣ	ΚΑΒΑΛΑΣ
155	ΠΕΡΙΒΛΕΠΤΟΣ	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
156	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	ΑΘΗΝΑΣ
157	ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗ	ΑΘΗΝΑΣ
158	ΠΛΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

159	ΠΟΛΥΓΥΡΟΣ	ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ
160	ΠΡΕΒΕΖΑ	ΠΡΕΒΕΖΑ
161	ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑ	ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑ
162	ΠΥΡΓΟΣ	ΠΥΡΓΟΣ
163	ΡΑΦΗΝΑ	ΡΑΦΗΝΑ
164	ΡΕΘΥΜΝΟ	ΡΕΘΥΜΝΟΥ
165	ΡΕΝΤΗΣ	ΑΘΗΝΑΣ
166	ΡΙΟ	ΠΑΤΡΑ
167	ΡΟΔΟΣ	ΡΟΔΟΣ
168	ΡΟΣΤΑΝ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
169	ΣΑΛΑΜΙΝΑ	ΑΘΗΝΑΣ
170	ΣΑΜΟΣ	ΣΑΜΟΥ
171	ΣΓΟΥΡΟΥ	ΡΟΔΟΣ
172	ΣΕΡΡΕΣ	ΣΕΡΡΩΝ
173	ΣΗΤΕΙΑ	ΣΗΤΕΙΑΣ
174	ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟ	ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟΥ
175	ΣΚΑΓΙΟΠΟΥΛΕΙΟ	ΠΑΤΡΑ
176	ΣΟΛΩΝΑΣ	ΑΘΗΝΑΣ
177	ΣΠΑΡΤΗ	ΣΠΑΡΤΗ
178	ΣΥΡΟΣ	ΣΥΡΟΣ
179	ΤΕΡΨΙΘΕΑ	ΑΘΗΝΑΣ
180	ΤΖΑΝΑΚΑΚΗ	ΧΑΝΙΩΝ
181	ΤΟΥΜΠΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
182	ΤΡΙΚΑΛΑ	ΤΡΙΚΑΛΩΝ
183	ΤΡΙΠΟΛΗ	ΤΡΙΠΟΛΗ
184	ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ	ΛΑΡΙΣΑΣ
185	ΦΙΛΙΠΠΟΣ	ΚΑΒΑΛΑΣ
186	ΦΛΩΡΙΝΑ	ΦΛΩΡΙΝΑ
187	ΦΡΕΑΤΤΥΔΑ	ΑΘΗΝΑΣ
188	ΦΥΤΕΙΕΣ	ΦΥΤΕΙΩΝ
189	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	ΑΘΗΝΑΣ
190	ΧΑΛΚΙΔΑ	ΧΑΛΚΙΔΑ
191	ΧΑΡΙΛΑΟΥ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
192	ΧΙΟΣ	ΧΙΟΥ
193	ΧΟΛΑΡΓΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
194	ΨΥΧΙΚΟ	ΑΘΗΝΑΣ

## 5. ΔΙΑΣΤΑΣΙΟΠΟΙΗΣΗ

5.1 Η διαδικασία διαστασιοποίησης των ζεύξεων διασύνδεσης συνίσταται στον:

- Υπολογισμό του αριθμού των ψηφιακών κυκλωμάτων 2048Kbit/s (E1)

- Υπολογισμό του αριθμού των καναλιών σηματοδοσίας (64 Kbit/s)

## 5.2 Διαστασιοποίηση Κυκλωμάτων Φωνής

Ο αριθμός των καναλιών φωνής ανάμεσα σε ένα σημείο πρόσβασης ΟΤΕ και το αντίστοιχο σημείο πρόσβασης Τ.Π. για κάθε ορισμένη δέσμη, καθορίζεται από την εφαρμογή του τύπου ERLANG στην προβλεπόμενη Ώρα Μέγιστης Κίνησης με αναλογία χαμένων κλήσεων 1 στα 100 στην ώρα της μέγιστης αιχμής.

Στον ακόλουθο πίνακα, αναφέρονται τα τυπικά αποτελέσματα εφαρμογής του τύπου ERLANG, υπό την προϋπόθεση ότι ένα E1 περιέχει 31 κανάλια φωνής (30 εάν ένα κανάλι έχει διαμορφωθεί για μεταφορά σηματοδοσίας).

<b>Απαιτούμενος Αριθμός E1</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>.... Μέχρι X Erlangs</b>	20,3	47,9	76,6	105,8	135,4	165,2	195,2	225,4	225,6	286

<b>Απαιτούμενος Αριθμός E1</b>	11	12	13	14	15	20	25	30	35	40
<b>.... Μέχρι X Erlangs</b>	316	346	377	406	435	580	725	870	1015	1160

<b>Απαιτούμενος Αριθμός E1</b>	45	50	60	70	80	90	100	Integer (X/29)+1
<b>.... Μέχρι X Erlangs</b>	1305	1450	1740	2030	2320	2610	2900	X

## 5.3 Διαστασιοποίηση Καναλιών Σηματοδοσίας

Ο συντελεστής φόρτισης του καναλιού σηματοδοσίας υπό Κανονικές Συνθήκες λειτουργίας είναι 0,2 και με μέγιστη φόρτιση 0,4.

## 6. ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗ

6.1 Η διαδικασία ενημέρωσης και ενεργοποίησης νεοεκχωρηθέντων αριθμών βάσει του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (εφεξής ΕΣΑ), ώστε να καθίσταται δυνατή η έγκαιρη προσαρμογή των δικτύων ΟΤΕ και Τ.Π., είναι η ακόλουθη:

6.1.1 Εκχώρηση νέων γεωγραφικών αριθμών Τ.Π.

6.1.1.1 Ο Τ.Π. ενημερώνει εγγράφως τον ΟΤΕ για την εκχώρηση των νέων αριθμών παραθέτοντας τον αριθμό της σχετικής Απόφασης της ΕΕΤΤ.

6.1.1.2 Ο ΟΤΕ, εντός διαστήματος είκοσι (**20**) ΗΗ από την ενημέρωση ανωτέρω, υποχρεούται να εκτελέσει, σε συνεννόηση με τον Τ.Π., δοκιμές για την καλή λειτουργία τηλεφωνικών κλήσεων και των ορθών χρεώσεων τους από το δίκτυό του προς το νέο αριθμοδοτικό φάσμα

6.1.1.3 Ανάλογα με την έκβαση των δοκιμών:

- Σε περίπτωση **επιτυχών** δοκιμών ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. ότι το νέο αριθμοδοτικό φάσμα είναι προσβάσιμο από το δίκτυο ΟΤΕ, παραθέτοντας και την ημερομηνία εκκίνησης της λειτουργίας από την οποία θα γίνονται αποδεκτές και οι αντίστοιχες χρεώσεις τερματισμού προς το δίκτυο του Τ.Π. Σε κάθε περίπτωση η έναρξη λειτουργίας των υπηρεσιών διασύνδεσης για τους συγκεκριμένους αριθμούς οφείλει να γίνει το πολύ εντός τριών (3) ΗΗ από την ανωτέρω έγγραφη ενημέρωση του Τ.Π. από τον ΟΤΕ.

- Σε περίπτωση **ανεπιτυχών** δοκιμών, ο ΟΤΕ ενημερώνει σχετικά τον Τ.Π. για τα ακριβή προβλήματα που ανέκυψαν κατά τη διάρκεια των δοκιμών και το χρονοδιάγραμμα επίλυσής τους, το οποίο σε κάθε περίπτωση δεν μπορεί να υπερβαίνει τις είκοσι πέντε (25) ΗΗ στον βαθμό που οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ.
- 6.1.2 Εκχώρηση Σύντομων κωδικών και μη γεωγραφικών αριθμών του Τ.Π.
- 6.1.2.1 Ο Τ.Π. ενημερώνει εγγράφως τον ΟΤΕ για την εκχώρηση των νέων αριθμών παραθέτοντας τον αριθμό της σχετικής Απόφασης της ΕΕΤΤ, για τα τέλη τερματισμού στους συγκεκριμένους αριθμούς καθώς και κάθε άλλη απαραίτητη πληροφορία.
- 6.1.2.2 Ο ΟΤΕ, εντός διαστήματος δέκα (**10**) ΗΗ από την ενημέρωση ανωτέρω, υποχρεούται να αποστείλει πρόταση προσαρτήματος στην σύμβαση διασύνδεσης για την προσθήκη και των νέων κωδικών/αριθμών.
- 6.1.2.3 Ο ΟΤΕ εντός διαστήματος είκοσι (**20**) ΗΗ από την τροποποίηση της σύμβασης με την προσθήκη του ως άνω προσαρτήματος ο ΟΤΕ οφείλει να εκτελέσει, σε συνεννόηση με τον Τ.Π., δοκιμές για την καλή λειτουργία τηλεφωνικών κλήσεων και των ορθών χρεώσεων τους από το δίκτυο του προς το νέο αριθμοδοτικό φάσμα.
- 6.1.2.4 Ανάλογα με την έκβαση των δοκιμών:
- Σε περίπτωση **επιτυχών** δοκιμών ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. ότι το νέο αριθμοδοτικό φάσμα είναι προσβάσιμο από το δίκτυο ΟΤΕ, παραθέτοντας και την ημερομηνία εκκίνησης της λειτουργίας από την οποία θα γίνονται αποδεκτές και οι αντίστοιχες χρεώσεις τερματισμού προς το δίκτυο του Τ.Π.
  - Σε περίπτωση **ανεπιτυχών** δοκιμών, ο ΟΤΕ ενημερώνει σχετικά τον Τ.Π. για τα ακριβή προβλήματα που ανέκυψαν κατά τη διάρκεια των δοκιμών και το χρονοδιάγραμμα επίλυσής τους, το οποίο σε κάθε περίπτωση δεν μπορεί να υπερβαίνει τις είκοσι πέντε (25) ΗΗ.
- 6.1.3 Εκχώρηση Γεωγραφικών αριθμών, Σύντομων κωδικών και μη γεωγραφικών αριθμών του ΟΤΕ.
- 6.1.3.1 Ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. για την εκχώρηση των νέων αριθμών σε αυτόν, παραθέτοντας τον αριθμό της σχετικής Απόφασης της ΕΕΤΤ, τα τέλη τερματισμού, καθώς και κάθε άλλη απαραίτητη πληροφορία. Ο Τ.Π. προβαίνει στην ενεργοποίηση του νέου αριθμοδοτικού φάσματος του ΟΤΕ στους χρόνους που προβλέπονται για τον ΟΤΕ στις παραγράφους 6.1.1 και 6.1.2 ανωτέρω, εκτός αν άλλως ορίζεται σχετικά στη σύμβαση μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π..
- 6.2 Η προσαρμογή των δικτύων των Συμβαλλομένων δεν δύναται να επιφέρει αδικαιολόγητες καθυστερήσεις στην εισαγωγή νέων υπηρεσιών διασύνδεσης οι οποίες παρέχονται μέσω νεοεκχωρηθέντων αριθμών από το ΕΣΑ.



## ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

### 1. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

- 1.1 Ο ΟΤΕ δεν προβαίνει σε διακριτική μεταχείριση μεταξύ των παρόχων, και παρέχει στους Τ.Π. υπηρεσίες διασύνδεσης και συναφείς ευκολίες (συμπεριλαμβανομένης συνεγκατάστασης) με τους ίδιους όρους διασφάλισης υπηρεσίας και επί τη βάση προδιαγραφών ποιότητας οι οποίες είναι τουλάχιστον αντίστοιχες (ή οι ίδιες) με αυτές που παρέχει στο λιανικό του άκρο (ή τις θυγατρικές του ή συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις), σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο Α, Ενότητα ΙΙΙ – Κανονιστικές Υποχρεώσεις, παράγραφος 2.2 της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28.04.2014).
- 1.2 Έκαστο Μέρος θα είναι υπεύθυνο για τη διαστασιοποίηση των ζεύξεων διασύνδεσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 5 του Προσαρτήματος Ι, ώστε να διατηρείται ο δείκτης συμφόρησης κλήσεων στις ζεύξεις διασύνδεσης όχι υψηλότερα από 1% την ώρα μεγίστης κίνησης.
- 1.3 Σε αντίθετη περίπτωση ο ΟΤΕ θα μπορεί να πάρει τα απαραίτητα μέτρα για τη διασφάλιση του δικτύου του, σύμφωνα με τη διεθνή πρακτική και τις συστάσεις E.412, E.411 και Q.542 της ITU-T (π.χ. Code blocking control, call gapping κτλ.).
- 1.4 Σε κάθε περίπτωση εφαρμογής των ανωτέρω μέτρων ο ΟΤΕ τηρεί τις αρχές της διαφάνειας και της αμεροληψίας.
- 1.5 Για τις κλήσεις του Τ.Π. που τερματίζονται στο δίκτυο του ΟΤΕ, θα διατηρείται ο ίδιος δείκτης συμφόρησης με αυτόν που ισχύει για κλήσεις για υπηρεσίες που παρέχει ο ΟΤΕ στο λιανικό του άκρο ή τις θυγατρικές του ή συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις, σύμφωνα με τα αναφερόμενα κατωτέρω στην παράγραφο 1.8.
- 1.6 Ο ΟΤΕ οφείλει να διασφαλίζει ότι για τις κλήσεις που τερματίζονται στο δίκτυό του θα διατηρείται ο ίδιος δείκτης αποτυχίας κλήσεων με εκείνον που ισχύει για την αντίστοιχη τηλεπικοινωνιακή κίνηση του ΟΤΕ στο δίκτυό του.
- 1.7 Συμφόρηση στο δίκτυο του ΟΤΕ εμφανίζεται στις κάτωθι περιπτώσεις:
- είτε όταν δεν υπάρχουν ελεύθερα κυκλώματα
  - είτε λόγω αδυναμίας του τερματικού κέντρου να δεχθεί την εισερχόμενη κίνηση
  - είτε λόγω αδυναμίας των κέντρων μεταγωγής να δρομολογήσουν όλες τις εισερχόμενες κλήσεις.

Σε περίπτωση συμφόρησης σύμφωνα με τα ανωτέρω, ο ΟΤΕ λαμβάνει κάθε μέτρο που είναι αντικειμενικά απόλυτα αναγκαίο για την άρση της συμφόρησης. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ εφαρμόζει για κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. τους ίδιους όρους που εφαρμόζει για ομοειδείς κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυό του, ιδίως να εφαρμόζει τις ίδιες μεθόδους αναδρομολόγησης που εφαρμόζει για κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυό του, καθώς επίσης και να διατηρεί στις ζεύξεις διασύνδεσης τον ίδιο δείκτη αποτυχίας κλήσεων λόγω συμφόρησης, με εκείνον που ισχύει για κλήσεις που προέρχονται από το δικό του δίκτυο. Η παρούσα διάταξη δεν εφαρμόζεται σε περίπτωση που η συμφόρηση είναι προϊόν αμέλειας του ΟΤΕ.

Ειδικότερα στις περιπτώσεις εκείνες όπου ο ΟΤΕ εφαρμόζει στα τοπικά κέντρα μεθόδους αναδρομολόγησης (ή εναλλακτική όδευση) των κλήσεων, λόγω συμφόρησης, προς ανώτερα ιεραρχικά κέντρα ΟΤΕ, υποχρεούται, εφόσον το επιθυμεί ο Τ.Π. να εφαρμόζει κατόπιν ειδικής συμφωνίας με τον Τ.Π παρόμοιες μεθόδους και για κλήσεις προς υπηρεσίες συλλογής κλήσεων. Στις παραπάνω περιπτώσεις ο ΟΤΕ:

- δικαιούται να προβαίνει μονομερώς σε μετατροπή της συλλογής κλήσεων σε υπηρεσία συλλογής συνδεδεμένη με απλή διαβίβαση κλήσεων,

β. δύναται να χρεώνει ένα κοστοστρεφές πρόσθετο τέλος για την παροχή της εν λόγω υπηρεσίας,

Στις παραπάνω περιπτώσεις ο Τ.Π. υποχρεούται να πάρει όλα τα αναγκαία μέτρα για την δραστηριοποίηση των ζεύξεων διασύνδεσης.

Ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να αρνηθεί αίτημα αναδρομολόγησης αν αυτό δημιουργεί ή προβλέπεται βάσιμα ότι θα δημιουργήσει πρόβλημα στο δικό του δίκτυο. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει τον Τ.Π. για την αιτία του προβλήματος προτείνοντας εναλλακτική λύση, εντός δύο (2) ΗΗ από την άρνηση της αναδρομολόγησης.

1.8 Εάν ο ΟΤΕ προβεί σε μέτρα περιορισμού της κίνησης από μέρος του δικτύου προς ένα ή περισσότερα ψηφιακά κέντρα, τότε μπορεί να περιορίσει ανάλογα και τη εισερχόμενη κίνηση από τις δέσμες διασύνδεσης των παρόχων στα κέντρα αυτά, έτσι ώστε οι πελάτες του να μην έχουν δυσμενέστερη μεταχείριση.

1.9 Η ποιότητα των ζεύξεων διασύνδεσης περιγράφεται ποιοτικά και ποσοτικά από τις παραμέτρους που αναφέρονται στο επόμενο άρθρο του παρόν Προσαρτήματος (Διαχείριση Απόδοσης σύμφωνα με τις συστάσεις G821, G823 και G703 της ITU), καθώς επίσης και από το χρόνο άρσης της βλάβης μισθωμένης γραμμής διασύνδεσης 2Mbps σύμφωνα με το άρθρο 7.2 του προσαρτήματος V.

## **2. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ**

### **2.1 Γενικά**

Τα δύο Συμβαλλόμενα Μέρη πρέπει να εποπτεύουν να συντηρούν και γενικά να διαχειρίζονται τις εγκαταστάσεις διασύνδεσης και τα δίκτυα αρμοδιότητάς τους ώστε να εξασφαλίζεται η ποιότητα των παρεχόμενων μέσω των διασυνδέσεων υπηρεσιών, σύμφωνα με τις συμβατικές υποχρεώσεις του κάθε Μέρους και με την επιφύλαξη υποχρεώσεων που τους επιβάλλονται δυνάμει κανονιστικής πράξης ή νομοθετικής διάταξης.

### **2.2 Ζεύξεις διασύνδεσης**

Για τις ζεύξεις διασύνδεσης και τα δύο Μέρη θα ανταποκρίνονται στις ακόλουθες συστάσεις της ITU-T: G821, G823, G703.

Η ποιότητα του ψηφιακού φορέα 2 Mbps θα ελέγχεται με τις παρακάτω μετρήσεις:

Severely Errored Seconds	- $SES \leq 0,4\%$
Errored Seconds	- $ES < 8\%$
Error Free Seconds	- $EFS > 92\%$
Degraded Minutes	- $DM \leq 10\%$
Unavailable Seconds	- $US \leq 0,2\%$
Bit Error Rate	- $BER \leq 1.10^{-8}$
Clock Freq. Offset	- $2048 \text{ Mbps} \pm 50 \text{ ppm}$ ( $BEC=0$ errors)
Jitter Frequency από 40-2400 Hz	- Jitter Amplitude = $1.5 U_{I_{p-p}}$
Jitter Frequency από 18-2400 KHz	- Jitter Amplitude = $0.2 U_{I_{p-p}}$

Οι παραπάνω μετρήσεις θα πραγματοποιούνται εάν είναι δυνατό In Service. Σε όσες περιπτώσεις απαιτείται και μετά από κοινή συμφωνία θα πραγματοποιούνται Out Of Service.

### **2.3 Μετρήσεις Διεκπεραίωσης κλήσεων**

Τα δύο Μέρη θα πραγματοποιούν στα σημεία διασύνδεσης μετρήσεις για την παρακολούθηση της ποιότητας επικοινωνίας.

Θα μετράται το Ποσοστό Συμφόρησης Κλήσεων για την απερχόμενη προς το άλλο Μέρος κίνηση. Το ποσοστό συμφόρησης κλήσεων είναι το ποσοστό των κλήσεων το οποίο δεν διεκπεραιώνεται λόγω μη εξεύρεσης ελευθέρου κυκλώματος.

Οι Συμβαλλόμενοι θα πραγματοποιούν μετρήσεις του Ποσοστού των Αποτυχημένων Κλήσεων στις δέσμες των σημείων διασύνδεσης και για την εισερχόμενη στο κάθε Μέρος κίνηση. Το Ποσοστό Αποτυχημένων Κλήσεων είναι το ποσοστό των κλήσεων οι οποίες δεν διεκπεραιώνονται λόγω τεχνικών προβλημάτων (π.χ. βλάβες, συμφόρηση κλπ.) και η αποτυχία τους δεν οφείλεται στην συμπεριφορά των συνδρομητών.

Επιπροσθέτως τα δύο Μέρη μπορούν να πραγματοποιούν μετρήσεις ASR (Answer Seizure Ratio) και για τις δύο κατευθύνσεις.

Οι παραπάνω μετρήσεις θα πραγματοποιούνται μόνιμα ή περιοδικά και ανάλογα με τις τεχνικές δυνατότητες θα αφορούν το σύνολο των κλήσεων ή δείγμα αυτών. Τα στοιχεία των μετρήσεων θα ανταλλάσσονται μεταξύ των ΚΔΔ των συμβαλλομένων κατά την διάρκεια αντιμετώπισης έκτακτων προβλημάτων.

Κάθε Μέρος μπορεί να ζητά εγγράφως από το άλλο Μέρος την παροχή ιστορικών στοιχείων για τις παραπάνω μετρήσεις μέσω των σημείων επαφής του Πίνακα ΙΙΙ/1. Τα εν λόγω στοιχεία θα παραδίδονται εντός δεκαπέντε (15) ΗΗ από την υποβολή της σχετικής έγγραφης αίτησης.

#### **2.4 Κέντρα Διαχείρισης Δικτύου**

Τα δύο Μέρη πρέπει να διαθέτουν Κέντρα Διαχείρισης Δικτύου (Κ.Δ.Δ.) τα οποία θα είναι αρμόδια για τη διαχείριση της χωρητικότητας διασύνδεσης σε σχέση με τη διαχείριση της κίνησης των δικτύων τους.

Τα Κ.Δ.Δ των συμβαλλομένων :

- Θα λειτουργούν σε 24ωρη βάση όλες τις ημέρες του χρόνου.
- Θα επιλύουν τα έκτακτα προβλήματα λειτουργίας με βάση την αρχή της καλής συνεργασίας μεταξύ των στελεχών τους.
- Θα φροντίζουν για την λειτουργία και καταγραφή των μετρήσεων των ζεύξεων διασύνδεσης και της διεκπεραίωσης των κλήσεων.
- Θα παρακολουθούν και θα ελέγχουν τη διεκπεραίωση της κίνησης στις ζεύξεις διασύνδεσης και θα επιδιώκουν τη βέλτιστη χρήση της διαθέσιμης χωρητικότητας.
- Θα κοινοποιούν άμεσα στο ΚΔΔ του αντισυμβαλλόμενου την εμφάνιση σημαντικών προβλημάτων στο δίκτυό του τα οποία ενδέχεται να επηρεάσουν τη κίνηση και ποιότητα της διασύνδεσης.
- Θα κοινοποιούν στο ΚΔΔ του αντισυμβαλλόμενου τις προγραμματισμένες εργασίες.
- Θα μπορούν να εφαρμόζουν διαδικασίες ελέγχου (controls) στο δίκτυό τους.

Τα Κ.Δ.Δ. των συμβαλλομένων καθώς και τα αντίστοιχα σημεία επικοινωνίας εμφανίζονται στον πίνακα ΙΙΙ/5 του Προσαρτήματος ΙΙΙ.

## **ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ**

### **1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ**

Το παρόν Προσάρτημα περιγράφει τις αρχές, που θα διέπουν τη λειτουργία και συντήρηση της διασύνδεσης του δικτύου του ΟΤΕ με το δίκτυο του Τ.Π. καθώς και τις παρεχόμενες εκατέρωθεν υπηρεσίες.

Οι αρχές αυτές, αφορούν:

- 1) Τη συνεργασία των δύο μερών και την ανταλλαγή πληροφοριών.
- 2) Τη διαχείριση σφαλμάτων (Fault Management).
- 3) Την αντιμετώπιση γεγονότων που επηρεάζουν τα Τηλεπ/κά Δίκτυα και υπηρεσίες.

### **2. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ**

Με την επιφύλαξη της υποχρέωσης αμεροληψίας του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Κεφάλαιο Α, Ενότητα ΙΙΙ – Κανονιστικές Υποχρεώσεις, παράγραφος 2.2 της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28.04.2014) και την παράγραφο 1.1 του Προσαρτήματος ΙΙ της παρούσας, ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. θα καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε να ανταποκρίνονται στην απαιτούμενη από τη σχετική σύμβαση ποιότητα παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

Στα πλαίσια αυτά, θα αποκατασταθεί συνεχής συνεργασία στα θέματα λειτουργίας, όπως περιγράφεται κατά περίπτωση στα επόμενα κεφάλαια.

Βασικό χαρακτηριστικό της συνεργασίας είναι η ανταλλαγή των εκάστοτε απαιτούμενων πληροφοριών στα πλαίσια των υποχρεώσεων κάθε Μέρους.

Στην πορεία λειτουργίας της διασύνδεσης, το κάθε Μέρος μπορεί να προτείνει εγγράφως τρόπους βελτίωσης των διαδικασιών, οι οποίες μετά από κοινή συμφωνία θα εφαρμόζονται.

Για την προώθηση της συνεργασίας στα θέματα λειτουργίας θα πραγματοποιούνται συναντήσεις των δύο Μερών όταν παρίσταται ανάγκη.

Στις συναντήσεις αυτές θα γίνεται κοινή ενημέρωση και θα συζητούνται γενικά θέματα λειτουργίας, πιθανά προβλήματα συνεργασίας, προτάσεις κ.λ.π..

Ο χρόνος και ο τόπος των τακτικών συναντήσεων θα καθορίζεται με κοινή συμφωνία.

Κάθε Μέρος θα γνωστοποιεί εγγράφως στο άλλο την ανάγκη πραγματοποίησης της συνάντησης, μια εβδομάδα πριν τη συνάντηση, καθώς και τα θέματα που θα προτείνει προς συζήτηση.

Τα στελέχη που θα συμμετέχουν στις τακτικές συναντήσεις, θα ορίζονται κατά περίπτωση από τα δύο Μέρη ανάλογα με τα προς συζήτηση θέματα.

Τα σημεία επικοινωνίας των Συμβαλλόμενων για τα γενικά θέματα λειτουργίας των διασυνδέσεων και τις τακτικές συναντήσεις εμφανίζονται στον προσαρτημένο πίνακα ΙΙΙ/1.

### **3. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ**

#### **3.1 Γενικά περί διαδικασιών διαχείρισης βλαβών**

Κάθε Μέρος θα φροντίζει για την ανίχνευση, εντοπισμό, αποκατάσταση και γενικότερα τη διαχείριση των σφαλμάτων του δικτύου του και των ζευξίων διασύνδεσης αρμοδιότητάς του, που επηρεάζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τον Αντισυμβαλλόμενο.

Για την αντιμετώπιση των σφαλμάτων, τα δύο Μέρη θα συνεργάζονται με στόχο την αποκατάστασή τους ώστε να τηρούνται οι συμβατικές υποχρεώσεις τους.

#### **3.2 Αναγγελία Σφαλμάτων**

Κάθε Συμβαλλόμενος θα μεριμνά για την λήψη και αποκατάσταση των σφαλμάτων που αφορούν προβλήματα του δικτύου του ή των υπηρεσιών και προϊόντων που παρέχει.

Εάν τα σφάλματα αφορούν και το δίκτυο του αντισυμβαλλόμενου, θα ακολουθούνται οι διαδικασίες συνεργασίας μέσω των Κέντρων Διαχείρισης Σφαλμάτων όπως περιγράφεται στη συνέχεια. Κάθε Μέρος οφείλει να ορίσει αμέσως μετά την υπογραφή της Σύμβασης Διασύνδεσης του Υπεύθυνους Διαχείρισης Βλαβών σε 24ώρη βάση, 7 ημέρες την εβδομάδα, όλες τις ημέρες του χρόνου (24/7/365).

### **3.3 Κέντρα Διαχείρισης Σφαλμάτων**

Η συνεργασία μεταξύ των αντισυμβαλλομένων για την αντιμετώπιση σφαλμάτων που αφορούν την διασύνδεση των δικτύων τους και τις παρεχόμενες υπηρεσίες, θα πραγματοποιείται μέσω ενός μοναδικού σημείου για κάθε συμβαλλόμενο. Στη συνέχεια, το σημείο επαφής θα αναφέρεται ως Κέντρο Διαχείρισης Σφαλμάτων – Κ.Δ.Σ.

Το Κ.Δ.Σ. κάθε Συμβαλλόμενου Μέρους εμφανίζεται στον Πίνακα III/2.

Σε περίπτωση αλλαγών των σημείων επικοινωνίας του Πίνακα III/2 (Fax, τηλ. , e-mail κ.λ.π.), το κάθε Μέρος θα ενημερώνει εγγράφως το άλλο για τις αλλαγές.

### **3.4 Χαρακτηριστικά Κ.Δ.Σ.**

Το Κ.Δ.Σ. κάθε Μέρους θα έχει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- Θα λειτουργεί σε 24ωρη βάση, όλες τις ημέρες του χρόνου.
- Θα καλύπτει όλο το δίκτυο και τα σημεία διασύνδεσης αρμοδιότητας κάθε Μέρους.
- Θα λαμβάνει τις αναγγελίες σφαλμάτων του άλλου Μέρους και θα αναγγέλλει σφάλματα στο άλλο Μέρος. Οι αναγγελίες σφαλμάτων γίνονται εγγράφως με την αποστολή Fax & e-mail. Για λόγους επίσπευσης των διαδικασιών, δύναται να προηγείται τηλεφωνική αναγγελία, η οποία όμως επιβεβαιώνεται με την αποστολή σχετικού Fax & e-mail.
- Θα ενημερώνει το άλλο Μέρος για την πορεία αποκατάστασης των σφαλμάτων.
- Θα ενεργοποιεί, και παρακολουθεί τις εσωτερικές διαδικασίες κάθε Μέρους προκειμένου να αποκατασταθούν τα σφάλματα.
- Θα γνωστοποιεί στο άλλο Μέρος (Κ.Δ.Σ.) τα στοιχεία των εμπλεκόμενων τεχνικών Υπηρεσιών και στελεχών του, όταν απαιτείται άμεση συνεργασία κατά περίπτωση για πραγματοποίηση τοπικών δοκιμών μετρήσεως επισκευών, εντοπισμό σφαλμάτων κλπ..
- Θα τηρεί ιστορικά αρχεία (χρόνος αναγγελίας, αποκατάστασης, ενέργειες, κλπ), για κάθε σφάλμα που αντιμετωπίστηκε μεταξύ των δύο Κ.Δ.Σ. Τα αρχεία αυτά θα τηρούνται για ένα έτος.

### **3.5 Ταξινόμηση Σφαλμάτων**

Τα σφάλματα ταξινομούνται κάθε φορά από το Μέρος που διαπιστώνει την ύπαρξη σφάλματος με βάση αντικειμενικά κριτήρια, σε μία από τις ακόλουθες τρεις γενικές κατηγορίες:

- Προτεραιότητα 1: Σφάλματα που προκαλούν ολική απώλεια υπηρεσίας διασύνδεσης
- Προτεραιότητα 2: Σφάλματα που προκαλούν μερική απώλεια ή επηρεάζουν την ομαλή λειτουργία υπηρεσίας διασύνδεσης
- Προτεραιότητα 3: Κάθε άλλο σφάλμα που δεν ανήκει στις προτεραιότητες 1 και 2

Τα σφάλματα πρέπει να αντιμετωπίζονται με βάση την προτεραιότητά τους και να εξασφαλίζεται ο συμβατικός χρόνος, που θα πρέπει να μεσολαβεί από την ανίχνευσή τους ή την αναγγελία τους από το άλλο Μέρος μέχρι την αποκατάστασή τους, με την επιφύλαξη των μέγιστων χρονικών διαστημάτων αποκατάστασης που ορίζονται στην παρούσα Προσφορά.

### **3.6 Διαπίστωση – Αποκατάσταση σφαλμάτων**

Όταν ένα Μέρος ανιχνεύσει την ύπαρξη σφάλματος το οποίο σχετίζεται με την διασύνδεση και επηρεάζει την ποιότητα των υπηρεσιών διασύνδεσης, οφείλει να ακολουθήσει την παρακάτω διαδικασία:

Ελέγχει και εντοπίζει την πραγματική ύπαρξη βλάβης.

**α. Εάν η βλάβη αφορά το δικό του δίκτυο ή / και εγκαταστάσεις:**

- Αναλαμβάνει την αποκατάσταση της βλάβης ανάλογα με την προτεραιότητά της. Ενημερώνει άμεσα, εγγράφως με την αποστολή σχετικού fax & e-mail το άλλο Μέρος για την διαπίστωση της βλάβης. Η ενημέρωση περιλαμβάνει υποχρεωτικά τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:
  - την προτεραιότητα της βλάβης,
  - τον προβλεπόμενο χρόνο αποκατάστασης και τις ενέργειες στις οποίες θα προβεί εφόσον αυτές επηρεάζουν το άλλο Μέρος,
  - όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες ώστε το άλλο Μέρος να είναι σε θέση να πραγματοποιεί τις αναγκαίες μετρήσεις και δοκιμές και να παρακολουθεί την πρόοδο αποκατάστασης της βλάβης
- Ζητάει από το άλλο Μέρος, εγγράφως (Fax & E-Mail) πρόσθετες πληροφορίες για την βλάβη, εφόσον είναι διαθέσιμες, καθώς και την πραγματοποίηση κοινών δοκιμών εφόσον αυτές κρίνονται απαραίτητες
- Μετά την αποκατάσταση της βλάβης ενημερώνει εγγράφως το άλλο Μέρος .

**β. Εάν η βλάβη αφορά τις εγκαταστάσεις του άλλου Μέρους:**

- Ενημερώνει εγγράφως (Fax & E-Mail) το άλλο Μέρος για την ύπαρξη της βλάβης καθώς και για τον βαθμό προτεραιότητάς της.
- Αναφέρει σχετικές τεχνικές πληροφορίες που θα βοηθήσουν στην αποκατάσταση του προβλήματος.
- Αναφέρει τυχόν άμεσες ενέργειες που έγιναν για περιορισμό των επιπτώσεων της βλάβης στις παρεχόμενες υπηρεσίες από το δίκτυό του.
- Συνεργάζεται με το άλλο Μέρος για την αποκατάσταση του προβλήματος.

Για την αποκατάσταση των σφαλμάτων και την συντήρηση, κάθε Μέρος θα φροντίζει για την απρόσκοπτη πρόσβαση τεχνικών του άλλου Μέρους σε χώρους του, εφόσον είναι εγκατεστημένα εκεί συστήματα αρμοδιότητας του άλλου Μέρους.

Κατά την πρόσβαση σε εγκαταστάσεις του άλλου Μέρους θα τηρούνται οι συμβατικές υποχρεώσεις ασφαλείας και εχεμύθειας.

Κάθε Μέρος οφείλει να γνωστοποιεί τα στοιχεία των τεχνικών του που εμπλέκονται στις διαδικασίες συντήρησης και άρσης σφαλμάτων και οι οποίοι είναι πιθανό να μεταβούν σε χώρους του άλλου Μέρους.

Η γνωστοποίηση αυτή θα γίνεται έγκαιρα ώστε να υπάρχει ικανός χρόνος για την έκδοση των απαιτούμενων αδειών εισόδου.

### **3.7 Χρόνοι αποκατάστασης σφαλμάτων**

Χρόνος αποκατάστασης σφαλμάτων είναι ο χρόνος που μεσολαβεί μεταξύ της διαπίστωσης και αναγγελίας της βλάβης, μέχρι την αποκατάσταση της βλάβης. Ο χρόνος αποκατάστασης σφαλμάτων εξαρτάται άμεσα από την Ταξινόμηση του σφάλματος. Τα δύο Μέρη θα καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για τον εντοπισμό και την αποκατάσταση των σφαλμάτων σε εύλογο χρονικό διάστημα ανάλογα με την Προτεραιότητα του Σφάλματος, σύμφωνα με την ανωτέρω αναφερόμενη Ταξινόμηση και τους όρους της παρούσας.

Σε κάθε περίπτωση τα χρονοδιαγράμματα που εφαρμόζει ο ΟΤΕ για την αντιμετώπιση και την αποκατάσταση των εν λόγω βλαβών δεν θα υπερβαίνουν τα χρονοδιαγράμματα αντιμετώπισης και αποκατάστασης αντίστοιχων βλαβών που εφαρμόζει ο ΟΤΕ για τις δικές του υπηρεσίες ή τις θυγατρικές του εταιρείες.

Ο μέγιστος χρόνος αποκατάστασης σφαλμάτων, ανάλογα με την Ταξινόμησή του έχει ως εξής:

Ταξινόμηση	
Σφάλμα προτεραιότητας <b>1</b>	<b>16</b> ώρες
Σφάλμα προτεραιότητας <b>2</b>	<b>32</b> ώρες
Σφάλμα προτεραιότητας <b>3</b>	<b>56</b> ώρες

### 3.8 Κλιμάκωση άρσης σφαλμάτων

Όταν υπάρχει διαφωνία μεταξύ των αντισυμβαλλομένων σε πρώτο επίπεδο (δηλαδή μεταξύ των Κέντρων Διαχείρισης Σφαλμάτων) ως προς τον εντοπισμό των σφαλμάτων ή τις διαδικασίες άρσης τους, τότε ενεργοποιείται η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης.

Σύμφωνα με την διαδικασία αυτή, κάθε Μέρος ορίζει τα στελέχη ή τις υπηρεσίες του που θα εμπλακούν σε επόμενο επίπεδο προκειμένου να επιλυθεί οριστικά το θέμα.

Τα επίπεδα κλιμάκωσης για την άρση των σφαλμάτων αναφέρονται στον πίνακα III/3.

Η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης πρέπει να ενεργοποιείται έγκαιρα ώστε να προκύπτει κοινή συμφωνία και να μην δημιουργούνται προβλήματα στην εκτέλεση των εργασιών.

Οι μέγιστες χρονικές προθεσμίες κλιμακωτής ενημέρωσης είναι οι εξής:

Κατάσταση σφάλματος	Μέγιστος χρόνος κλιμακωτής ενημέρωσης των αρμοδίων των συμβαλλομένων μερών		
	Πρώτο επίπεδο	Δεύτερο επίπεδο	Τρίτο επίπεδο
Σφάλμα προτεραιότητας <b>1</b>	Άμεσα	4 ώρες	8 ώρες
Σφάλμα προτεραιότητας <b>2</b>	Άμεσα	8 ώρες	1 ΕΗ
Σφάλμα προτεραιότητας <b>3</b>	Άμεσα	1 ΕΗ	2 ΕΗ

## 4. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

### 4.1 Γενικά

Ως προγραμματισμένες εργασίες αναφέρονται οι εργασίες οι οποίες πρόκειται να εκτελεσθούν στο δίκτυο ενός εκ των Συμβαλλομένων Μερών και οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν τη διασύνδεση ή την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών διασύνδεσης.

Τέτοιες εργασίες είναι:

- Εργασίες προληπτικής συντήρησης
- Αναβαθμίσεις-Τροποποιήσεις στο υλικό (hardware) ή λογισμικό (software) των συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, σηματοδοσίας και συγχρονισμού
- Μεταγωγές και αναδρομολογήσεις
- Μεταβολές αριθμοδότησης

Οι προγραμματισμένες εργασίες εκτελούνται σε ώρες χαμηλής τηλεπ/κής κίνησης ώστε να περιορίζεται η πιθανότητα εμφάνισης προβλημάτων. Ως ώρες χαμηλής τηλεπικοινωνιακής κίνησης για το εθνικό δίκτυο ορίζεται το διάστημα μεταξύ 24:00 – 06:00. Για τις διεθνείς

εγκαταστάσεις οι ώρες χαμηλής τηλεπικοινωνιακής κίνησης μεταβάλλονται εποχιακά και προσδιορίζονται με βάση το υπολογιστικό φορτίο (κάτω από 20%).

#### **4.2 Διαδικασίες ενημέρωσης**

Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος το οποίο πρόκειται να εκτελέσει προγραμματισμένη εργασία οφείλει να ενημερώσει εγγράφως με fax & e-mail τον αντισυμβαλλόμενο τουλάχιστον πέντε (5) ΕΗ πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης των εργασιών.

Η προθεσμία αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντμηθεί μόνο σε δικαιολογημένες περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης.

Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να απαντήσει εγγράφως (Fax & E-Mail) στο πρώτο εκ των Συμβαλλομένων Μερών γνωστοποιώντας του ότι ενημερώθηκε σχετικά.

Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί
- Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας
- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας
- Πιθανές επιπτώσεις στη λειτουργία του δικτύου και της διασύνδεσης (συμπεριλαμβανομένου του προβλεπόμενου χρονικού διαστήματος διακοπής της διασύνδεσης ή/και των παρεχόμενων υπηρεσιών)
- Σχετική εργασία που πιθανώς πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο Μέρος
- Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο Μέρος

Η αρχική επικοινωνία σύμφωνα με τα παραπάνω θα πραγματοποιείται μέσω των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου των αντισυμβαλλομένων τα στοιχεία των οποίων αναφέρονται στον Πίνακα ΙΙΙ/5.

- Σε περίπτωση διαφωνίας του άλλου Μέρους όσον αφορά την εκτέλεση των εργασιών, του χρόνου πραγματοποίησης κλπ. καταβάλλεται προσπάθεια εξεύρεσης κοινά αποδεκτής λύσης σε πρώτο επίπεδο (μεταξύ των Κ.Δ.Δ.).
- Σε περίπτωση μη εξεύρεσης λύσης το θέμα κλιμακώνεται σε δεύτερο επίπεδο προς επίλυση.

Μετά την προγραμματισμένη ώρα λήξης των εργασιών, το Συμβαλλόμενο Μέρος το οποίο εκτέλεσε την προγραμματισμένη εργασία οφείλει να ενημερώσει εγγράφως (Fax & E-Mail) το αντισυμβαλλόμενο Μέρος εάν η εργασία ολοκληρώθηκε επιτυχώς ή εάν αναβλήθηκε για άλλη ημέρα / ώρα.

#### **4.3 Διαδικασίες Κλιμακωτής ενημέρωσης**

Όταν υπάρχει διαφωνία μεταξύ των αντισυμβαλλομένων σε πρώτο επίπεδο (δηλαδή μεταξύ των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου) για την εκτέλεση προγραμματισμένης εργασίας τότε ενεργοποιείται η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης.

Σύμφωνα με την διαδικασία αυτή, κάθε Μέρος ορίζει τα στελέχη ή τις υπηρεσίες του που θα εμπλακούν σε δεύτερο επίπεδο προκειμένου να επιλυθεί οριστικά το θέμα.

Τα στοιχεία των εμπλεκόμενων σε δεύτερο επίπεδο ανταλλάσσονται μεταξύ των Κ.Δ.Δ. ανάλογα με το αντικείμενο της προγραμματισμένης εργασίας και της εσωτερικής οργάνωσης κάθε Μέρους.

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις όπου δεν επιτυγχάνεται κοινή συμφωνία ούτε στο δεύτερο επίπεδο κλιμάκωσης, γίνεται κλιμάκωση στο τρίτο επίπεδο.

Τα επίπεδα κλιμάκωσης για τις προγραμματισμένες εργασίες αναφέρονται στον πίνακα ΙΙΙ/4.



Η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης πρέπει να ενεργοποιείται έγκαιρα ώστε να προκύπτει κοινή συμφωνία και να μην δημιουργούνται προβλήματα στην εκτέλεση των εργασιών.

Οι μέγιστες χρονικές προθεσμίες κλιμακωτής ενημέρωσης είναι οι εξής:

Πρώτο επίπεδο	Δεύτερο επίπεδο	Τρίτο επίπεδο
Άμεσα	3 ΕΗ μετά την αρχική ενημέρωση	4 ΕΗ μετά την αρχική ενημέρωση

## 5. ΜΕΤΡΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΙΝΗΣΗΣ

### Γενικά

Κάθε Μέρος θα μπορεί να εφαρμόζει μέτρα ελέγχου κίνησης (traffic controls) στο δίκτυό του τα οποία ενδεχομένως να επηρεάσουν τις παρεχόμενες μέσω των διασυνδέσεων υπηρεσίες του άλλου Μέρους.

Τα μέτρα αυτά θα εφαρμόζονται στις ακόλουθες περιπτώσεις :

- Εμφάνιση καταγεγραμμένων σφαλμάτων
- Εκτέλεση Προγραμματισμένων εργασιών σύμφωνα με την παρούσα
- Αναμενόμενα γεγονότα (π.χ. μαζικές τηλεφωνικές κλήσεις από το ευρύ κοινό)
- Έκτακτα γεγονότα

Τα μέτρα ελέγχου κίνησης θα αποσκοπούν στη:

- Προστασία των κέντρων μεταγωγής από υπερφόρτωση λόγω υψηλής κίνησης
- Διατήρηση της ποιότητας των προσφερομένων υπηρεσιών
- Περιορισμό της κίνησης τόσο στα εσωτερικά δίκτυα των δύο Μερών όσο από και προς το δίκτυο του άλλου Μέρους, η οποία έχει μικρές πιθανότητες επιτυχούς τερματισμού λόγω συμφόρησης και στη διευκόλυνση της κίνησης με μεγαλύτερα ποσοστά επιτυχούς τερματισμού.

Οι διορθωτικοί έλεγχοι με αναδρομολόγηση της κίνησης σε επιπρόσθετους εναλλακτικούς δρόμους ή διανομή της σε διαφορετικά σημεία διασύνδεσης, θα εφαρμόζονται μετά από την ύπαρξη ειδικής κοινής συμφωνίας μεταξύ των δύο Μερών.

Οι έλεγχοι θα αφορούν κατά το ίδιο ποσοστό τόσο την κίνηση του Συμβαλλομένου Μέρους που τις εφαρμόζει όσο και την κίνηση του αντισυμβαλλομένου.

Κατά την διάρκεια εφαρμογής ελέγχων της κίνησης από το ΚΔΔ κάθε Συμβαλλόμενου Μέρους, πρέπει να πραγματοποιούνται μετρήσεις της επίδρασης των διαδικασιών αυτών. Τα αποτελέσματα αυτών των μετρήσεων θα μπορούν να κοινοποιηθούν στον αντισυμβαλλόμενο μετά από σχετικό έγγραφο αίτημά του στο σημείο επαφής του πίνακα ΙΙΙ/6.

Τα δύο Μέρη μπορούν να επεξεργάζονται και να συμφωνούν σενάρια αντιμετώπισης προβλημάτων και λύσεων σχετικά με την διαχείριση της κίνησης. Τα θέματα αυτά θα συζητούνται και θα συμφωνούνται κατά τις τακτικές συναντήσεις των δύο Μερών.

## 6. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΩΝ ΚΙΝΗΣΗΣ

Όταν κάποιο από τα Συμβαλλόμενα Μέρη κρίνει αναγκαίο να ενεργοποιήσει διαδικασίες ελέγχου κίνησης του δικτύου του που θα επηρεάσουν αρνητικά τις υπηρεσίες διασύνδεσης, οφείλει να αποστείλει εγγράφως (Fax & E-Mail) την σχετική ειδοποίηση στο Κ.Δ.Σ. του αντισυμβαλλόμενου.

Στην ειδοποίηση αυτή θα αναφέρονται οι λόγοι ενεργοποίησης των διαδικασιών ελέγχου κίνησης, το είδος των ελέγχων, ο χρόνος εφαρμογής (εάν έχει γίνει ήδη η ενεργοποίηση ή ο

προβλεπόμενος χρόνος έναρξης για επικείμενη ενεργοποίηση) καθώς και ο εκτιμώμενος χρόνος λήξης τους.

Το Κ.Δ.Σ. του αντισυμβαλλόμενου που λαμβάνει την ειδοποίηση, οφείλει να απαντήσει άμεσα εγγράφως (Fax & E-Mail) ότι ενημερώθηκε σχετικά.

Όταν το Μέρος το οποίο έχει ενεργοποιήσει τις διαδικασίες ελέγχου κίνησης προβεί στην απενεργοποίησή τους οφείλει να ενημερώσει άμεσα σχετικά το άλλο Μέρος για τη λήξη τους με την αποστολή Fax & E-Mail.

Εάν κατά το χρονικό διάστημα που το ένα Μέρος (Μέρος α') έχει ενεργοποιήσει τις διαδικασίες, το άλλο Μέρος (Μέρος β') εκτιμήσει ότι έχουν αρθεί οι λόγοι που επέβαλλαν την εφαρμογή των διαδικασιών ελέγχου, δύναται να αποστείλει με fax & e-mail αίτημα διακοπής των διαδικασιών. Εάν το Μέρος α' συμφωνεί με το αίτημα του Μέρους β' διακόπτει τις διαδικασίες ελέγχου κίνησης και ενημερώνει σχετικά το μέρος β'. Σε αντίθετη περίπτωση το Μέρος α' ενημερώνει το Μέρος β' για την αδυναμία ικανοποίησης του αιτήματός του εκθέτοντας τους λόγους συνέχισης των διαδικασιών ελέγχου κίνησης του δικτύου. Σε περίπτωση σοβαρών διαφωνιών γίνεται κλιμάκωση του προβλήματος σύμφωνα με τον Πίνακα ΙΙΙ/6.

Εκτός των ανωτέρω είναι δυνατόν ένα Μέρος να ζητήσει εγγράφως (Fax & E-Mail) από το άλλο Μέρος να ενεργοποιήσει διαδικασίες ελέγχου κίνησης στο δικό του δίκτυο. Δηλαδή όταν ένα Μέρος αντιμετωπίζει έκτακτα προβλήματα στο δίκτυο του μπορεί να ζητήσει από το άλλο Μέρος να λάβει μέτρα ελέγχου κίνησης (περιορισμός) προς αυτό (εάν είναι δυνατό) προκειμένου να το προστατέψει και να αποφευχθεί περαιτέρω επιβάρυνση ή πλήρης απώλειά του. Το ίδιο μπορεί να συμβεί και σε άλλες περιπτώσεις (π.χ. αναμενόμενα γεγονότα) όπως αναφέρονται σε επόμενη παράγραφο του Προσαρτήματος ΙΙΙ. Συστάσεις Ε. 412, Ε.411, και Q.542 της ΙΤU – Τ.

Στη περίπτωση αυτή ακολουθούνται με παρόμοιο τρόπο οι παραπάνω διαδικασίες ενεργειών, αλληλοενημέρωσης και κλιμάκωσης.

Σε περιπτώσεις αναμενόμενων γεγονότων (π.χ. μαζικές κλήσεις από το ευρύ κοινό) ή προγραμματισμένων εργασιών, το κάθε Μέρος οφείλει να γνωστοποιήσει αιτήματα για ενεργοποίηση διαδικασιών ελέγχου κίνησης από το άλλο Μέρος τουλάχιστον **5** ΕΗ πριν την επέλευση των γεγονότων ή την πραγματοποίηση των εργασιών.

Σε κάθε περίπτωση η εφαρμογή από τον ΟΤΕ μέτρων ελέγχου κίνησης θα πρέπει να συνάδει με την αρχή της ισότιμης και μη διακριτικής μεταχείρισης.

## **7. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΟΥ ΑΝΑΓΚΗΣ**

Σε περίπτωση εκτάκτου ανάγκης όπως περιπτώσεις φυσικών καταστροφών, το ΚΔΔ του κάθε Συμβαλλομένου, οφείλει να επικοινωνήσει άμεσα με το ΚΔΔ του αντισυμβαλλομένου, με σκοπό την συνεργασία για την αποφυγή σύγχυσης και ανώφελων ή εσφαλμένων ενεργειών καθώς και τον συντονισμό των διαδικασιών αποκατάστασης της ομαλής λειτουργίας των δικτύων και των ζεύξεων διασύνδεσης.

## **8. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΔΙΚΤΥΟΥ**

Τυχόν αλλαγές που αφορούν την τοπολογία του δικτύου (όπως διακοπή παροχής υπηρεσιών εκκίνησης και τερματισμού σε ΤΚοΔ ή σε ΚοΔ), τα σημεία διασύνδεσης ΡΟΙs και τα πρωτόκολλα διασύνδεσης του δικτύου ενός εκ των Μερών, η οποία επηρεάζει τη διασύνδεση, θα γνωστοποιείται στο άλλο Μέρος τουλάχιστον δεκαοκτώ (**18**) μήνες πριν την πραγματοποίηση των ως άνω αλλαγών ώστε το άλλο Μέρος να προβεί σε τυχόν απαραίτητες μεταβολές του δικού του δικτύου. Ενώ τυχόν αλλαγές που επηρεάζουν το σχεδιασμό του δικτύου των Μερών θα γνωστοποιούνται τουλάχιστον εννέα (**9**) μήνες πριν την

πραγματοποίηση των ως άνω αλλαγών ώστε το άλλο Μέρος να προβεί σε τυχόν απαραίτητες μεταβολές του δικού του δικτύου.

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΙΙ/1****ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΓΙΑ ΓΕΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ**

Συμβαλλόμενος	Υπηρεσία	Δ/νση	Fax	Τηλέφωνο	E-Mail
ΟΤΕ	Δ/νση Διαχείρισης Δικτύου και Βλαβοδιαχείρισης Σταθερής & Κινητής	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι		210 6117085	cpenitas@ote.gr
Τ.Π.					

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΙΙ/2****ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ – ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Συμβαλλόμενος	Υπηρεσία	Δ/νση	Fax	Τηλέφωνο	E-Mail
ΟΤΕ	Κεντρικό Σημείο Αναφοράς & Παρόχων Σταθερής	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι	210 6108284	210 6115632	ksa@ote.gr
Τ.Π.					

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΙΙ/3****ΚΛΙΜΑΚΩΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΑΡΣΗΣ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ - ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Συμβαλλόμενος	Επίπεδο Κλιμάκωσης	Υπηρεσία	Δ/νση	Fax	Τηλέφωνο	E-Mail
ΟΤΕ	Α' επίπεδο	<b>Κεντρικό Σημείο Αναφοράς &amp; Παρόχων Σταθερής</b>	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι	2106108284	2106115632	ksa@ote.gr
	Β' επίπεδο	<b>Υποδ/νση Διαχείρισης Δικτύου Σταθερής &amp; Κινητής</b>	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι		2106374074 6974840001	agalana kis@cos mote.gr
	Γ' επίπεδο	<b>Δ/νση Διαχείρισης Δικτύου και Βλαβοδιαχείρισης Σταθερής &amp; Κινητής</b>	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι		2106117085	cpenitas @ote.gr
Τ.Π.	Α' επίπεδο					
	Β' επίπεδο					
	Γ' επίπεδο					

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΙΙ/4****ΚΛΙΜΑΚΩΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Συμβαλλόμενος	Επίπεδο Κλιμάκωσης	Υπηρεσία	Δ/υση	Fax	Τηλέφωνο	E-Mail
ΟΤΕ	Α' επίπεδο	<b>Κεντρικό Σημείο Αναφοράς Παρόχων Σταθερής</b>	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι	2106108284	2106115632	ksa@ote.gr
	Β' επίπεδο	<b>Υποδ/υση Διαχείρισης Δικτύου Σταθερής &amp; Κινητής</b>	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι		2106374074 6974840001	agalanakis@cosmote.gr
	Γ' επίπεδο	<b>Δ/υση Διαχείρισης Δικτύου και Βλαβοδιαχείρισης Σταθερής &amp; Κινητής</b>	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι		2106117085	cpenitasis@ote.gr
Τ.Π.	Α' επίπεδο					
	Β' επίπεδο					
	Γ' επίπεδο					

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΙΙ/5****ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ – ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Συμβαλλόμενος	Υπηρεσία	Δ/νση	Fax	Τηλέφωνο	E-Mail
ΟΤΕ	<b>Υποδ/νση Διαχείρισης Δικτύου Σταθερής &amp; Κινητής</b>	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι		2106115002	
Τ.Π.					

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΙΙ/6****ΚΛΙΜΑΚΩΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΙΝΗΣΗΣ ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Συμβαλλόμενος	Επίπεδο Κλιμάκωσης	Υπηρεσία	Δ/νση	Fax	Τηλέφωνο	E-Mail
ΟΤΕ	Α' επίπεδο	<b>Τμήμα Διαχείρισης Δικτύου Σταθερής</b>	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι		2106117670	ggeorgitse@ote.gr
	Β' επίπεδο	<b>Υποδ/νση Διαχείρισης Δικτύου Σταθερής &amp; Κινητής</b>	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι		2106374074 6974840001	agalankis@cosmote.gr
	Γ' επίπεδο	<b>Δ/νση Διαχείρισης Δικτύου και Βλαβοδιαχείρισης Σταθερής &amp; Κινητής</b>	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι		2106117085	cpenitas@ote.gr
Τ.Π.	Α' επίπεδο					
	Β' επίπεδο					
	Γ' επίπεδο					

## ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ IV - ΔΟΚΙΜΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

### 1. ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΟΚΙΜΕΣ

1. Οι μετρήσεις και οι δοκιμές των διασυνδέσεων θα πραγματοποιούνται βάσει φύλλων δοκιμών που θα βασίζονται σε διεθνή πρότυπα και συστάσεις (G821, G823, G703, G813 της ITU-T). Στο παρόν παράρτημα ενότητες Α, Β, Γ και Δ περιγράφονται αναλυτικά ενδεικτικές μετρήσεις και δοκιμές.
  - 1.1 Ενδεικτικά, μετρήσεις και δοκιμές δύνανται να πραγματοποιούνται με πρωτοβουλία έκαστου των Συμβαλλομένων στις εξής περιπτώσεις:
    - α. Αρχική διασύνδεση του δικτύου του ΟΤΕ με το δίκτυο του Τ.Π..
    - β. Εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία νέου τηλεπικοινωνιακού κόμβου μεταγωγής.
    - γ. Τροποποιήσεις στο hardware και software που αφορούν τις διεπαφές των δικτύων.
    - δ. Εισαγωγή νέων πρόσθετων υπηρεσιών διασύνδεσης που επηρεάζουν τις διεπαφές των δικτύων.
    - ε. Αύξηση της χωρητικότητας των συστημάτων μετάδοσης, των σημείων σηματοδosis, των σημείων μεταφοράς σηματοδosis και των συστημάτων μεταγωγής.
  - 1.2 Η ακριβής διαδικασία και το χρονοδιάγραμμα των μετρήσεων και δοκιμών θα συμφωνούνται αμοιβαία μεταξύ του ΟΤΕ και του Τ.Π. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ υποχρεούται να τηρεί την αρχή της αμεροληψίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο Α, Ενότητα ΙΙΙ – Κανονιστικές Υποχρεώσεις, παράγραφος 2.2 της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28.04.2014). Ειδικότερα, ο ΟΤΕ δεν προβαίνει σε διακριτική μεταχείριση μεταξύ των διασυνδεόμενων παρόχων και εφαρμόζει προς αυτούς χρονοδιαγράμματα και διαδικασίες μετρήσεων και δοκιμών οι οποίες είναι τουλάχιστον αντίστοιχες (ή οι ίδιες) με αυτές που παρέχει στις θυγατρικές του ή συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις). Οι Συμβαλλόμενοι υποχρεούνται να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου οι μετρήσεις και δοκιμές να προκαλούν την μικρότερη δυνατή ενόχληση στην παρεχόμενη διασύνδεση.
  - 1.3 Η περίοδος των δοκιμαστικών μετρήσεων και δοκιμών δεν θα υπερβαίνει υπό κανονικές συνθήκες τις **5** ΗΗ ανά σημείο διασύνδεσης, από την ημερομηνία που θα ολοκληρωθούν οι εγκαταστάσεις και θα έχουν τεθεί σε δοκιμαστική λειτουργία οι αντίστοιχες ζεύξεις διασύνδεσης.

Μετά το πέρας των μετρήσεων και δοκιμών τα Συμβαλλόμενα Μέρη θα συντάσσουν πρωτόκολλο επιτυχούς ολοκλήρωσης αυτών.

Μετά την πάροδο των 5 ΗΗ και εφόσον οι δοκιμές και οι μετρήσεις βρίσκονται σύμφωνες με τις Διεθνείς συστάσεις (G821, G823, G703, G813 της ITU-T) και τις προδιαγραφές του ΟΤΕ, οι οποίες κοινοποιούνται στον Τ.Π εντός προθεσμίας πέντε (**5**) ΗΗ από την υποβολή αιτήματος του Τ.Π., η ζεύξη διασύνδεσης τίθεται σε κανονική λειτουργία.



## **A. ΔΟΚΙΜΕΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΦΟΡΕΑ 2 Mbps**

Για το ψηφιακό φορέα 2 Mbps πραγματοποιούνται οι παρακάτω μετρήσεις οι οποίες είναι δυναμικές και γίνονται Out of Service.

### **α. Μετρήσεις ποιότητας κατά G.821 ITU-T**

1. Severely Errored Seconds -  $SES \leq 0,2\%$
2. Errored Seconds -  $ES < 8\%$
3. Error Free Seconds -  $EFS > 92\%$
4. Degraded Minutes -  $DM \leq 10\%$
5. Unavailable Seconds -  $US \leq 0,2\%$

Για τις παραπάνω μετρήσεις η περίοδος μέτρησης είναι τουλάχιστον 24 ώρες

### **β. Μέτρηση BER TEST (ΟΡΙΟ : $BER \leq 1.10^{-8}$ )**

1. Πρώτη δοκιμή : PRBS (type  $2^{15}-1$ ) χωρίς λάθη
2. Δεύτερη δοκιμή : PRBS με εισαγωγή λαθών (Single error & error Ratios)

### **γ. Μέτρηση Clock Frequency Offset**

Όριο ITU-T : 2048 Mbps  $\pm 50$  ppm (BEC=0 errors)

### **δ. Μετρήσεις Jitter (G.704 / G.823)**

Jitter Frequency από 40-2400 Hz : Jitter Amplitude =  $1.5 U_{I_{p-p}}^*$

Jitter Frequency από 18-2400 KHz : Jitter Amplitude =  $0.2 U_{I_{p-p}}^*$

\*: Ελάχιστα αποδεκτά όρια Jitter, μέχρι των οποίων το BEC πρέπει να είναι μηδέν

## **B. ΔΟΚΙΜΕΣ ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΥ**

Για τον έλεγχο του συγχρονισμού των δικτύων πραγματοποιούνται οι παρακάτω μετρήσεις 24ωρης διάρκειας.

### **α. Για το εκπεμπόμενο σήμα συγχρονισμού από τον ΟΤΕ προς το δίκτυο του Τ.Π.**

1. Maximum Time Interval Error (MTIE) - σύμφωνα με την μάσκα της G.813
2. Time deviation (TDEV) - σύμφωνα με την μάσκα της G.813

### **β. Για τον λαμβανόμενο ρυθμό εκπομπής από τον Τ.Π.**

3. Maximum Time Interval Error (MTIE) - σύμφωνα με την μάσκα της G.813
4. Time deviation (TDEV) - σύμφωνα με την μάσκα της G.813

## **Γ. ΔΟΚΙΜΕΣ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ**

### **α. Σηματοδοσία CCSNo 7**

Όλες οι ακόλουθες δοκιμές θα πραγματοποιούνται με δοκιμαστικές κλήσεις από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π. και αντίστροφα ανάλογα με τις υπηρεσίες που παρέχονται από τα δύο δίκτυα.

Οι δοκιμές θα πραγματοποιούνται και για τις δύο τεχνολογίες Ψηφιακών Κέντρων του ΟΤΕ (AXE 10, EWSD) εφόσον υπάρχουν αντίστοιχες διασυνδέσεις καθώς και για ανάλογες τεχνολογίες του Τ.Π..

1. Ανταλλαγή μηνυμάτων blocking και unblocking.
2. Κλήσεις από ΟΤΕ προς Τ.Π. σε κάθε ένα από τα Ε1 's.
3. Ανταλλαγή μηνυμάτων blocking και unblocking κατά τη διάρκεια κλήσης που ξεκίνησε από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π.

4. Κλήση από τον ΟΤΕ προς Τ.Π. και άμεση απόλυση της κλήσης από τον Τ.Π.
5. Κλήση από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π., hung-up από τον Τ.Π. και off-hook ξανά από τον Τ.Π..
6. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που είναι κατειλημμένος.
7. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που δεν απαντά.
8. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. όπου απαντά τηλεφωνητής.
9. Κλήση από τον ΟΤΕ προς νούμερο συνδρομητή του Τ.Π. που δεν υπάρχει.
10. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που έχει ενεργοποιήσει εκτροπή κλήσεων σε σταθερό αριθμό (για τις περιπτώσεις άμεσης, έμμεσης και on busy εκτροπής).
11. Κλήση από ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που χρησιμοποιεί την γραμμή του για fax.
12. Κλήση από ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που χρησιμοποιεί την γραμμή του για μεταφορά δεδομένων (modem).
13. Έλεγχος CLIP και CLIR.
14. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που έχει ενεργοποιήσει αναμονή κλήσης.
15. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. και έλεγχος λειτουργίας εντοπισμού κακόβουλης κλήσης.
16. Πραγματοποίηση των παραπάνω κλήσεων για συνδρομητές POTS, για συνδρομητές ISDN καθώς και για όλους τους συνδυασμούς για τις περιπτώσεις εκτροπών κλήσεων.

## **β. Δρομολόγηση κλήσεων**

Η ορθή διαμόρφωση των δεδομένων δρομολόγησης των Ψηφιακών Κέντρων Μεταγωγής ελέγχεται με την πραγματοποίηση δοκιμαστικών κλήσεων ως ακολούθως:

1. Κλήσεις από τον Τ.Π. τερματίζουσες στο δίκτυο του ΟΤΕ για τις περιπτώσεις μέσω όλων των περιοχών και αντίστοιχων κόμβων διασύνδεσης.
2. Κλήσεις από τον Τ.Π. που παραδίδονται στον ΟΤΕ και διαβιβάζονται (transit) σε δίκτυα τρίτων.
3. Κλήσεις από κάθε Μέρος προς το άλλο προκειμένου να διαπιστωθεί εάν στις παραδιδόμενες κλήσεις έχει πραγματοποιηθεί έλεγχος της εγκυρότητας του καλούμενου αριθμού από το καλών Μέρος σύμφωνα με το Ε.Σ.Α.
4. Κλήσεις από τον Τ.Π. προς όλες τις 3-ψήφιες και 4-ψήφιες υπηρεσίες του ΟΤΕ σύμφωνα με τη σχετική σύμβαση.
5. Κλήσεις από το δίκτυο του ΟΤΕ τερματίζουσες στο δίκτυο του Τ.Π. με χρήση προθέματος φορητότητας
6. Κλήσεις από το δίκτυο του ΟΤΕ τερματίζουσες στο δίκτυο του Τ.Π. με χρήση προεπιλογής φορέα για τις περιπτώσεις αστικών, υπεραστικών, διεθνών και κλήσεων προς κινητά.
7. Κλήσεις από τον Τ.Π. προς τις υπηρεσίες IN σύμφωνα με τις σχετικές συμβάσεις.
8. Κλήσεις από τον Τ.Π. προς τις υπηρεσίες Audiotext (Premium Rate Services) σύμφωνα με τις σχετικές συμβάσεις.

## **Δ. ΔΟΚΙΜΕΣ ΧΡΕΩΣΗΣ**

Προκειμένου να εξασφαλισθεί η σωστή χρέωση των παρεχόμενων υπηρεσιών σύμφωνα με τις σχετικές συμβάσεις και τηρουμένων των συγκεκριμένων υποχρεώσεων ελέγχου τιμών / κοστολόγησης που έχουν επιβληθεί στον ΟΤΕ ως Οργανισμό με ΣΙΑ στις σχετικές αγορές, ιδίως αναφορικά με την κοστοστρεφή χρέωση των υπηρεσιών διασύνδεσης καθώς και των μισθωμένων γραμμών χονδρικής που χρησιμοποιούνται ως ζεύξεις διασύνδεσης, θα πραγματοποιούνται οι παρακάτω δοκιμές :

1. Για όλες τις περιπτώσεις κλήσεων της παρ. (Γβ) θα ελέγχεται δυναμικά η αποστολή / λήψη των κριτηρίων χρέωσης και από τα δύο Μέρη.
2. Έλεγχος της ορθής καταχώρησης της χρέωσης σε αρχεία (Πλήθος κλήσεων και συνολική διάρκεια σε min.) ανά υπηρεσία και για περιόδους χρέωσης αιχμής και μη αιχμής (εάν υφίστανται).
3. Αντιπαραβολή των αρχείων χρέωσης των δύο μερών προκειμένου να διαπιστωθεί η ταύτιση των καταχωρήσεων.
4. Παράδοση από κάθε Μέρος της μορφοποιημένης πληροφορίας χρέωσης η οποία θα ανταλλάσσεται περιοδικά προκειμένου να διευθετούνται οι οικονομικοί διακανονισμοί μεταξύ των δύο Μερών και έλεγχος της συμφωνίας των στοιχείων που προέκυψαν από τις δοκιμαστικές κλήσεις.

## **ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ V - ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (Basic S.L.A.)**

### **1. Ορισμοί**

Με την επιφύλαξη των ορισμών του άρθρου 1.2 της παρούσας Προσφοράς, λέξεις ή φράσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα συμφωνία έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται παρακάτω.

<b>Χρόνος παράδοσης υπηρεσίας</b>	Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη ΕΗ της ημερομηνίας υποβολής της αίτησης στον ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία πλήρους υλοποίησής της, όπως αυτές (ημερομηνίες) εμφανίζονται στα σχετικά πεδία αναζήτησης της αίτησης στο Π.Σ. ΟΤΕ
<b>Ανενεργός χρόνος παράδοσης (parked time)</b>	Ο συνολικός χρόνος καθυστέρησης παράδοσης, ο οποίος αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ
<b>Καθαρός χρόνος παράδοσης</b>	Ο Χρόνος Παράδοσης της υπηρεσίας μείον τον ανενεργό χρόνο παράδοσης
<b>Βλάβη</b>	Η αδυναμία της Μισθωμένης Γραμμής Διασύνδεσης ΟΤΕ να εκτελέσει την απαιτούμενη λειτουργία, η οποία δεν οφείλεται σε προγραμματισμένες εργασίες συντήρησης, και έχει ως αποτέλεσμα τις διαλείπουσες ή συνεχείς διακοπές της υπηρεσίας σύμφωνα με τις προδιαγραφές της ITU
<b>Χρόνος άρσης βλάβης (Gross Time to Repair)</b>	Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τις 07.20πμ της πρώτης ΕΗ μετά την αναγγελία της βλάβης μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, μέχρι την ώρα που θα εμφανιστεί η άρση της βλάβης στο Π.Σ. ΟΤΕ
<b>Ανενεργός χρόνος βλάβης (Stop Clock Time)</b>	Είναι ο συνολικός χρόνος καθυστέρησης άρσης της βλάβης, ο οποίος αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ
<b>Καθαρός χρόνος άρσης βλάβης (Net Time to Repair)</b>	Ο χρόνος άρσης βλάβης μείον τον Ανενεργό χρόνο βλάβης
<b>ΕΗ</b>	Δευτέρα έως Παρασκευή εκτός επισήμων αργιών

## Εργάσιμες ώρες

Από 08:00 πμ έως 15:00 μμ (ωράριο 5νθήμερης εργασίας)

## 2. Γενικά

- 2.1 Η Βασική Συμφωνία Επιπέδου υπηρεσιών διασύνδεσης αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ισχύουσας Προσφοράς και η παροχή της προϋποθέτει την υπογραφή της σχετικής σύμβασης διασύνδεσης.
- 2.2 Η εν λόγω συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π., συνάπτεται κατ' εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (Κεφάλαιο Α. Ενότητα ΙΙΙ – Κανονιστικές Υποχρεώσεις, παράγραφος 2.1 σημείο 2.11.8) και περιγράφει τους βασικούς / ελάχιστους υποχρεωτικούς όρους (ποιότητας / παραμέτρων υπηρεσιών) και τα χρονοδιαγράμματα εντός των οποίων, ο ΟΤΕ δεσμεύεται να παρέχει υπηρεσίες διασύνδεσης, και λοιπές συναφείς ευκολίες, τις οποίες οφείλει να παρέχει με βάση την παρούσα προσφορά (ιδίως μισθωμένες γραμμές που απαιτούνται για την υλοποίηση των ζεύξεων διασύνδεσης, υπηρεσία Ημι-Ζεύξης, υπηρεσίες Συνεγκατάστασης, κλπ) και να αποκαθιστά τις βλάβες, καθώς και τους συγκεκριμένους τρόπους υπολογισμού του χρηματικού ποσού το οποίο δεσμεύεται να καταβάλει ο ΟΤΕ ως ποινική ρήτρα στον Τ.Π., σε περίπτωση μη προσήκουσας, ιδίως μη έγκαιρης εκπλήρωσης της συμφωνηθείσας παροχής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα προσφορά.
- 2.3 Δια της παρούσας συμφωνείται ρητά ότι η ποινική ρήτρα προβλέπεται για την περίπτωση της μη προσήκουσας, ιδίως της μη έγκαιρης εκπλήρωσης της παροχής από τον ΟΤΕ, ήτοι στα προβλεπόμενα στην παρούσα προσφορά χρονοδιαγράμματα και με τους προβλεπόμενους στην παρούσα προσφορά όρους.
- 2.4 Οι χρόνοι που αναφέρονται στην παρούσα συμφωνία, αφορούν ΕΗ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά και δεν συμπεριλαμβάνουν τους χρόνους μη παροχής της υπηρεσίας που δύναται να προκύψουν λόγω προγραμματισμένων ή έκτακτων εργασιών για τις οποίες θα έχει ενημερωθεί εμπρόθεσμα ο Τ.Π. από τον ΟΤΕ.
- 2.5 Η αίτηση / αναγγελία υποβάλλεται στο Π.Σ. ΟΤΕ. Η αίτηση εισάγεται καθ' όλο το 24ωρο και για όλες τις ημέρες του έτους (24 X 7 X 365).

## 3. Λόγοι Καθυστέρησης «Μη Υπαιτιότητας ΟΤΕ»

Για τον υπολογισμό του χρόνου καθυστέρησης για τον οποίο οφείλεται ποινική ρήτρα κατ'εφαρμογή της παρούσας, δεν υπολογίζεται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ (δόλο ή αμέλεια), καθώς και αυτών που συνιστούν ανωτέρα βία, στην έννοια της οποίας, κατά τις συναφείς διατάξεις του νόμου, συμπεριλαμβάνονται περιστατικά, τα οποία σαφώς και αποδεδειγμένα βρίσκονται υπεράνω του ελέγχου και της ευθύνης των Συμβαλλομένων Μερών.

Ως συμβάντα τα οποία δύναται να συνιστούν λόγο καθυστέρησης εφόσον δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, σύμφωνα με την παράγραφο 1 της παρούσας διάταξης, ορίζονται τα παρακάτω:

Για την Παροχή των Υπηρεσιών:

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ.
- Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.
- Όταν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων εργασιών σύμφωνα με την ισχύουσα προσφορά.

- Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Τ.Π., η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.
- Ανωτέρα βία (σύμφωνα με τα ανωτέρω), στην οποία περιλαμβάνεται και η αδυναμία λήψης των απαιτούμενων αδειών και εγκρίσεων των Δημοσίων, Δημοτικών Αρχών και Νομικών Προσώπων του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα, για την υλοποίηση των απαιτούμενων εργασιών για την παροχή της υπηρεσίας διασύνδεσης, η οποία δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.

Για την Άρση της Βλάβης των υπηρεσιών:

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ.
- Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.
- Ζημιά που προκλήθηκε από τερματικό εξοπλισμό του Δικαιούχου.
- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε ενσύρματη ή ασύρματη υποδομή μετάδοσης του ΟΤΕ.
- Όταν έχει αναφερθεί βλάβη αλλά αποδεδειγμένα δεν ανιχνεύεται από τον ΟΤΕ σε έλεγχο από άκρο σε άκρο (end to end test).
- Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Τ.Π. η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.
- Ανωτέρα βία (σύμφωνα με τα ανωτέρω).
- Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του ΟΤΕ στο χώρο του Τ.Π. Χρήστη, στην περίπτωση που αυτό είναι απαραίτητο για την άρση της βλάβης.
- Όταν δεν αναφερθεί η βλάβη σύμφωνα με την διαδικασία που προβλέπεται στην ισχύουσα προσφορά.
- Προγραμματισμένες εργασίες σύμφωνα με το Προσάρτημα ΙΙΙ, άρθρο 4.

#### 4. Χρόνοι Παράδοσης Υπηρεσιών

Η παρούσα συμφωνία ισχύει από την υπογραφή της σύμβασης για την παροχή της συμφωνηθείσας υπηρεσίας και επισυνάπτεται σε αυτήν.

##### 4.1 Παροχή Ζεύξεων Διασύνδεσης

Για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι παράδοσης ανά κατηγορία αιτήματος διασύνδεσης:

Οι εγγυημένοι Καθαροί χρόνοι παράδοσης ανά κατηγορία αιτήματος διασύνδεσης έχουν ως εξής:

<b>ΑΙΤΗΜΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ</b>	<b>Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης (ΕΗ)</b>
Νέα σημεία διασύνδεσης στις εγκαταστάσεις του Τ.Π. σε εφαρμογή νέας σύμβασης διασύνδεσης (Αρχική διασύνδεση)	<b>55</b>
Νέα σημεία διασύνδεσης στις εγκαταστάσεις του Τ.Π. στα πλαίσια υφιστάμενης συμφωνίας διασύνδεσης	<b>45</b>
Νέες ζεύξεις διασύνδεσης σε υπάρχοντα σημεία διασύνδεσης	<b>35</b>
Επαύξηση χωρητικότητας σε υφιστάμενες ζεύξεις διασύνδεσης	<b>25</b>
Νέα Σύνδεση Ημι-Ζεύξης ή Ζεύξης ΦΣ	<b>45</b>
Επαύξηση Μισθωμένης Γραμμής 2Mbps σε Ημι-Ζεύξη ή Ζεύξη ΦΣ	<b>25</b>

Στην περίπτωση που η διασύνδεση υλοποιείται σύμφωνα με τη παράγραφο 4.1 .β 2 και β3) οι χρόνοι έχουν ως εξής:

- A. Εάν υπάρχει διαθέσιμη υποδομή ΦΥΠ ή Φυσική Συνεγκατάσταση, οι παραπάνω χρόνοι ισχύουν ως έχουν για αιτήματα Ημιζεύξεων ή Ζεύξεων ΦΣ.
- B. Εάν δεν υπάρχει διαθέσιμο ΦΥΠ και απαιτούνται εργασίες υποδομής οι παραπάνω χρόνοι προσαυξάνονται κατά είκοσι (20) ΕΗ. Εάν δεν υπάρχει Φυσική Συνεγκατάσταση (αίτημα Ζεύξης ΦΣ), ο χρόνος αυξάνει σύμφωνα με το άρθρο 10

Στους παραπάνω εγγυημένους καθαρούς χρόνους παράδοσης δεν προσμετρώνται οι ημέρες που απαιτούνται για την έκδοση των σχετικών αναγκαίων αδειών από τρίτους (π.χ. Δήμους κλπ.) για την υλοποίηση χωματουργικών εργασιών εάν αυτές είναι αναγκαίες για την υλοποίηση της ζεύξης διασύνδεσης, σύμφωνα με το άρθρο 3 του Παρόντος Προσαρτήματος.

Σε περίπτωση παρέλευσης της εν λόγω ημερομηνίας, εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 6 περί ρητρών.

#### **4.2 Παροχή Καναλιών Σηματοδοσίας 64kbit/s**

Ο ΟΤΕ οφείλει να υλοποιήσει αίτημα ενεργοποίησης καναλιού σηματοδοσίας 64kbit/s, εντός 30 ΕΗ από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος.

#### **4.3 Ενεργοποίηση αριθμοδοτικού φάσματος του Τ.Π.**

Ο ΟΤΕ οφείλει να ενεργοποιήσει νέο αριθμοδοτικό φάσμα του Τ.Π. σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στην παράγραφο 6 του Προσαρτήματος Ι της παρούσης, υπό την προϋπόθεση ότι:

- ✚ έχει υπογραφεί σύμβαση για την εν λόγω υπηρεσία διασύνδεσης
- ✚ το αίτημα του Τ.Π. περιλαμβάνει αναλυτικά την ή τις ομάδες των νέων αριθμών, τις απαραίτητες πληροφορίες δρομολόγησης, την επιθυμητή ημερομηνία ενεργοποίησης τους καθώς και τον αριθμό της απόφασης εκχώρησης των αριθμών από την ΕΕΤΤ

#### **4.4 Υπηρεσίες συνεγκατάστασης**

Ο ΟΤΕ οφείλει να ικανοποιεί τα αιτήματα των Τ.Π. για υπηρεσίες συνεγκατάστασης σύμφωνα με τις διατάξεις και στα χρονοδιαγράμματα του άρθρου 11 της παρούσης προσφοράς. Οι χρόνοι παράδοσης νέων χώρων και επέκτασης υφιστάμενων χώρων φαίνονται στον παρακάτω Πίνακα:

<b>Ενέργεια ΟΤΕ μετά από ΑΙΤΗΜΑ Τ.Π, και καταβολή της προβλεπόμενης προκαταβολής</b>	<b>Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης (ΕΗ)</b>
Επέκταση υφιστάμενου χώρου συνεγκατάστασης	<b>75</b> <i>(από την κατάθεση της προκαταβολής από τον Τ.Π)</i>
Κατασκευή νέου χώρου συνεγκατάστασης/ υποδομών για καμπίνα & ΦΥΠ στον προαύλιο χώρο με την αντίστοιχη παροχή ρεύματος	<b>75</b> <i>(από την κατάθεση της προκαταβολής από τον Τ.Π)</i>
Χώρος/Επέκταση χώρου Σύμμικτης συνεγκατάστασης	<b>20</b> <i>(από την κατάθεση της προκαταβολής από τον Τ.Π)</i>

#### **4.5 Παράδοση χώρου (νέου ή επέκτασης)**

4.5.1 Οι παραδόσεις των χώρων φυσικής συνεγκατάστασης σε Α/Κ ΟΤΕ (νέων ή επεκτάσεων υφισταμένων) καθώς και των σχετικών ευκολιών θα παραδίδονται στους αιτηθέντες Τ.Π. σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 10.

4.5.2 Στις περιπτώσεις adhoc αιτημάτων, οι παραδόσεις των χώρων φυσικής συνεγκατάστασης σε A/K ΟΤΕ (νέων ή επεκτάσεων υφισταμένων) και των σχετικών ευκολιών στους αιτηθέντες Τ.Π. θα πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις διατάξεις της εκάστοτε ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ και Σχετικών Υπηρεσιών.

## **5. Προβλέψεις**

Στα πλαίσια της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA) ο Τ.Π. υποχρεούται να παρέχει προβλέψεις για τις υπηρεσίες ζεύξεων διασύνδεσης μέσω μισθωμένων γραμμών 2Mbps, Ζεύξης ΦΣ ή και Ημι-ζεύξης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα.

Τα στοιχεία που θα πρέπει να παρέχονται ανά κατηγορία ζεύξης διασύνδεσης (Μισθωμένη Γραμμή 2Mbps στις εγκαταστάσεις του Τ.Π. Ζεύξης ΦΣ ή/και Ημι-Ζεύξης ή/και μετάπτωσης από Μισθωμένη Γραμμή 2Mbps σε Ημι-ζεύξη ή Ζεύξης ΦΣ ή/και μετάπτωσης από Ημι-Ζεύξης σε Ζεύξη ΦΣ) αφορούν τον συνολικό αριθμό συστημάτων 2 Mbps ανά κόμβο διασύνδεσης ΟΤΕ που θα ζητούνται ανά περίοδο.

Τα στοιχεία θα υποβάλλονται δύο φορές το έτος, κατά τη διάρκεια των μηνών Δεκεμβρίου και Ιουνίου και θα αφορούν προβλέψεις για τα μεθεπόμενο εξάμηνο. Δηλαδή, τον Δεκέμβριο ο Τ.Π. θα καταθέτει προβλέψεις για το Β εξάμηνο (Ιούλιος – Δεκέμβριος) του επόμενου έτους και τον Ιούνιο θα καταθέτει προβλέψεις για το Α εξάμηνο (Ιανουάριο – Ιούνιος) του μεθεπόμενου έτους.

Οι προβλέψεις κατατίθενται στο Π.Σ ΟΤΕ (WCRM-WILL). Συμπληρωματικά αποστέλλονται σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή στη Δ/νση Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Παρόχων του ΟΤΕ.

Οι υποβαλλόμενες αιτήσεις εξυπηρετούνται σύμφωνα με την ημερομηνία υποβολής τους μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ (WCRM-WILL), εφόσον ο εξαμηνιαίος αριθμός τους, ανά είδος σύνδεσης, δεν διαφοροποιείται από τις προβλέψεις μέχρι ποσοστού +10% αυτών του αντίστοιχου εξαμήνου.

Αιτήσεις οι οποίες υπερβαίνουν το παραπάνω όριο του +10%, δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα συμφωνία (Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών) και θα ικανοποιούνται από τον ΟΤΕ στο συντομότερο δυνατό διάστημα.

Σε περίπτωση που οι αιτήσεις που υποβλήθηκαν σε ένα εξάμηνο αντιστοιχούν σε ποσοστό μικρότερο του 80% των αντίστοιχων προβλέψεων εξαμήνου, τότε ο ΟΤΕ δύναται να τροποποιεί τις προβλέψεις του Τ.Π. για το επόμενο εξάμηνο σε αριθμό ίσο των πραγματικών παραγγελιών του προηγούμενου εξαμήνου, αυξημένου κατά 20%, με την προϋπόθεση ότι ο αριθμός των τροποποιημένων προβλέψεων είναι μικρότερος των προβλέψεων που είχε κάνει ο Τ.Π.. Σημειώνεται ότι τα σχετικά αιτήματα ενός Τ.Π για συναφείς ευκολίες (πχ. αιτήσεις για συνεγκατάσταση, κλπ.) θα πρέπει να συνάδουν με τις αντίστοιχες προβλέψεις του Τ.Π για ζεύξεις διασύνδεσης.

Εάν ο Τ.Π. δεν υποβάλλει προβλέψεις μέσα στις ως άνω καθορισμένες προθεσμίες, τότε οι αιτήσεις του δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών και θα ικανοποιούνται από τον ΟΤΕ στον συντομότερο δυνατό χρόνο.

Όλες οι πληροφορίες που ανταλλάσσονται σύμφωνα με την ανωτέρω διαδικασία, θα χρησιμοποιούνται για σκοπούς διαστασιοποίησης δικτύου και μόνο. Ο ΟΤΕ αναγνωρίζει ήδη με το παρόν και δεσμεύεται από τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των ανωτέρω στοιχείων και υποχρεούται να χρησιμοποιήσει αυτά μόνο για τους σκοπούς του παρόντος άρθρου, ενώ δεν πρόκειται να κοινοποιήσει αυτά σε τρίτα πρόσωπα τα οποία δεν είναι απολύτως αναγκαίο να λάβουν γνώση αυτών για τους ανωτέρω σκοπούς.

## **6. Ποινικές ρήτρες σχετικά με την παράδοση υπηρεσιών διασύνδεσης**

### **6.1 Ποινικές ρήτρες Χρόνου Παράδοσης Νέων Ζεύξεων Διασύνδεσης**

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ για την παράδοση νέων ζεύξεων διασύνδεσης (Μισθωμένες Γραμμές Διασύνδεσης στις εγκαταστάσεις του Τ.Π., υπηρεσία Ημι-Ζεύξης ή/και Ζεύξης ΦΣ), υπερβεί



τους εγγυημένους καθαρούς χρόνους παράδοσης που προβλέπονται στο άρθρο 4.1 του παρόντος Προσαρτήματος και με την επιφύλαξη του άρθρου 5 του παρόντος περί προβλέψεων καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Τ.Π., ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Τ.Π ανά ημερολογιακό έτος και επί του ενεργού αριθμού ζεύξεων διασύνδεσης εκτός SLA (Α). Ο ενεργός αριθμός ζεύξεων διασύνδεσης εκτός SLA (Α) υπολογίζεται σύμφωνα με τα παρακάτω:

$$A = 95\% [\text{Min} (110\% \Pi, \text{AT}) + \Pi 1 - \text{EP} - \text{PE}]$$

Όπου :

- A:** είναι ο ενεργός αριθμός ζεύξεων διασύνδεσης εκτός SLA ανά έτος
- Π:** είναι ο αριθμός των προβλέψεων του Τ.Π
- AT:** είναι ο αριθμός των υλοποιηθέντων ζεύξεων διασύνδεσης εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους
- Π1:** είναι ο αριθμός των παραδοθέντων ζεύξεων διασύνδεσης εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους για τους οποίους οι αιτήσεις πραγματοποιήθηκαν σε προηγούμενα ημερολογιακά έτη
- EP:** είναι ο αριθμός των ζεύξεων διασύνδεσης που παραδόθηκαν εμπροθέσμως εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους
- PE:** είναι ο αριθμός των παραδοθέντων ζεύξεων διασύνδεσης των οποίων οι αιτήσεις κατατέθηκαν εντός του προηγούμενου (από το υπό εκκαθάριση) έτους ως υπερβάλλουσες το 110% των αντίστοιχων προβλέψεων του Τ.Π. και οι οποίες ενεργοποιήθηκαν κατά το υπό εκκαθάριση έτος

Εάν το **A** είναι **θετικό** εφαρμόζονται οι ποινικές ρήτρες του παρακάτω πίνακα για τον ενεργό αριθμό ζεύξεων διασύνδεσης εκτός SLA, που παρουσιάζουν το μικρότερο χρόνο καθυστέρησης ανά έτος.

ΕΗ Υπέρβασης του εγγυημένου καθαρού χρόνου παράδοσης	Ποινική ρήτρα
1-15	Το <b>2%</b> του τέλους σύνδεσης για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
16-25	Το <b>4%</b> του τέλους σύνδεσης για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
26 και άνω	Το <b>8%</b> του τέλους σύνδεσης για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Από την καταβολή των ρητρών εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων με τον μεγαλύτερο χρόνο παράδοσης.

## 6.2 Ποινικές Ρήτρες λόγω Υπέρβασης του Χρόνου Παράδοσης Υπηρεσιών Φυσικής Συνεγκατάστασης

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ για την παράδοση αιτηθέντων χώρων συνεγκατάστασης υπερβεί τους προβλεπόμενους κατά την ανωτέρω διαδικασία χρόνους, καταπίπτει αυτοδικαίως και αποδίδεται μετά από αίτημα Τ.Π. σε βάρος του ΟΤΕ και υπέρ του Τ.Π., ο οποίος έχει επιβεβαιώσει δεσμευτικά (με την παροχή εγγυητικών επιστολών και προκαταβολών σύμφωνα με τους όρους της Π.Α Διασύνδεσης) ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Πίνακας Α- Παράδοση Διαμορφωμένου Χώρου Φυσικής (νέου ή επέκτασης) και Σύμμεικτης Συνεγκατάστασης

A/A	Περιοχές	A/K ΟΤΕ
1	A	Νομοί: Αττικής, Θεσ/νίκης
2	B	Πρωτεύουσες Νομών Ηπειρωτικής Ελλάδας συμπεριλαμβανομένων των Νομών της Κρήτης
3	Γ / Δ	Τα Α/Κ τα οποία δεν περιλαμβάνονται στις Α και Β περιοχές

Για τα Α/Κ που εντάσσονται στις περιοχές Γ & Δ του ανωτέρω πίνακα, λόγω της έλλειψης απαραίτητων προϋποθέσεων (όπως πχ, ανεπίβλεπτα κέντρα, μεγάλες αποστάσεις έδρας τμήματος διαχείρισης της βλάβης από τα κέντρα) οι ποινικές ρήτρες διαφοροποιούνται από τις αντίστοιχες ποινικές ρήτρες στις περιοχές Α και Β.

Περιοχές του πίνακα Α	Α,Β	Γ,Δ
ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΠΟΙΝΙΚΗ ΡΗΤΡΑ*	ΠΟΙΝΙΚΗ ΡΗΤΡΑ*
Για κάθε ΕΗ	1% του συνολικού κόστους διαμόρφωσης του χώρου συνεγκατάστασης	0,8% του συνολικού κόστους διαμόρφωσης του χώρου συνεγκατάστασης

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το ποσόν της ποινικής ρήτρας αφορά στο σύνολο των Παρόχων. οι οποίοι έχουν δεσμευθεί για την υλοποίηση του χώρου συνεγκατάστασης. Το ποσό της ποινικής ρήτρας επιμερίζεται μεταξύ των Παρόχων με βάση τη συμμετοχή τους στο κόστος κατασκευής του χώρου συνεγκατάστασης .

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται σε ετήσια βάση.

Στην περίπτωση των Ad-hoc κατασκευών νέων ή επέκτασης υφιστάμενων χώρων συνεγκατάστασης δεν καταβάλλεται ποινική ρήτρα αν σε πανελλαδικό επίπεδο οι Πάροχοι αιτούνται δέκα (10) ή περισσότερες επεκτάσεις ή νέες κατασκευές χώρων ανά μήνα εκ των οποίων οι νέοι χώροι δεν δύναται να είναι περισσότεροι από τέσσερις 4.

## 7. Βλάβες

### 7.1 Αναγγελία Βλαβών

Η αίτηση / αναγγελία βλάβης υποβάλλεται στο Π.Σ. ΟΤΕ. Η αίτηση εισάγεται καθ' όλο το 24ωρο και για όλες τις ημέρες και ώρες του έτους (24 X 7 X 365).

### 7.2 Χρόνος Άρσης Βλάβης

Για την προσήκουσα εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι άρσης βλάβης, εντός των οποίων ο ΟΤΕ υποχρεούται να άρει την αναγγελθείσα βλάβη.

Ο Εγγυημένος Καθαρός χρόνος άρσης βλάβης δεν περιλαμβάνει τυχόν καθυστερήσεις στη διαδικασία άρσης της βλάβης, για τις οποίες δεν είναι υπαίτιος ο ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 3 της παρούσας.

Οι εγγυημένοι καθαροί χρόνοι άρσης βλάβης ορίζονται ως εξής:

Χωρητικότητα	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Άρσης Βλάβης
Μισθωμένες Γραμμές Διασύνδεσης 2 Mbps	4 ώρες
Γραμμές Διασύνδεσης μέσω υπηρεσίας Ημι-Ζεύξης ή Ζεύξης ΦΣ	4 ώρες

### 7.3 Ποινικές ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον εγγυημένο καθαρό χρόνο άρσης βλάβης που ορίζεται στον Πίνακα της παραγράφου 7.2 του παρόντος Προσαρτήματος (Ζεύξη Διασύνδεσης 2Mbps, Γραμμές Διασύνδεσης μέσω υπηρεσίας Ημι-Ζεύξης), καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Τ.Π., ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα. Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Τ.Π.

	Υπέρβαση από Εγγυημένο Καθαρό Χρόνο Άρσης Βλάβης	Χρόνος από κατάθεση βλάβης (Εγγυημένος χρόνος+ Υπέρβαση)	Ποινική ρήτρα
<b>Για ζεύξεις διασύνδεσης 2 Mbps, υπηρεσίες Ημι-Ζεύξης και Ζεύξεις ΦΣ</b>	Έως και 2 ώρες	> 4 έως 6 ώρες	5% του μηνιαίου μισθώματος
	Έως και 4 ώρες	> 6 έως 8 ώρες	10% του μηνιαίου μισθώματος
	Έως και 8 ώρες	> 8 έως 12 ώρες	20 % του μηνιαίου μισθώματος
	Έως και 20 ώρες	> 12 έως 24 ώρες	40 % του μηνιαίου μισθώματος
	Έως και 44 ώρες	> 24 έως 48 ώρες	80 % του μηνιαίου μισθώματος
	Έως και 68 ώρες	> 48 έως 72 ώρες	100 % του μηνιαίου μισθώματος
	Άνω των 68 ωρών	άνω των 72 ωρών	0,4 % του μηνιαίου μισθώματος για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης

Από την καταβολή ρητρών εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων με τους μεγαλύτερους χρόνους άρσης βλάβης.

### 7.4 Τακτοποίηση (εκκαθάριση) Ρητρών

Οι οφειλόμενες, με βάση την παρούσα, ποινικές ρήτρες υπολογίζονται σε ετήσια βάση. Συγκεκριμένα, η τακτοποίηση των ρητρών γίνεται μέσω ετήσιων περιοδικών εκκαθαρίσεων (πίστωση), και πιστώνεται στο λογαριασμό του Τ.Π. για το αντίστοιχο προϊόν.

Τα Μέρη συμφωνούν ότι οι ποινικές ρήτρες που προβλέπονται στην παρούσα είναι εύλογες και δίκαιες. Η καταβολή των ποινικών ρητρών που προβλέπονται στην παρούσα δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα του Τ. Π να επιδιώξει αποκατάσταση τυχόν επιπλέον ζημίας την οποία υπέστη από την μη προσήκουσα εκπλήρωση (μη τήρηση των όρων της παρούσας), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

Η περιοδική εκκαθάριση (πίστωση), θα πραγματοποιείται, ως εξής :

- I. Ο Τ.Π. θα αποστέλλει στον ΟΤΕ, μέχρι και την τελευταία ΕΗ του τρίτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους:
  1. Συγκεντρωτικό πίνακα στον οποίο θα περιέχεται ο υπολογισμός των υπηρεσιών διασύνδεσης και συναφών ευκολιών (ιδίως ζεύξεων Διασύνδεσης, υπηρεσιών Ημιζεύξης) καθώς και άλλων υπηρεσιών που παρέχονται στο πλαίσιο της παρούσας, που παραδόθηκαν κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους και για τις οποίες διαπιστώθηκε υπέρβαση του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Παράδοσης

τους (όπως αυτός ορίζεται στην παρούσα) καθώς και το ύψος των ρητρών, που έχουν καταπέσει (και υπολογίζονται σύμφωνα με στοιχεία του Π.Σ. ΟΤΕ) σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν Προσάρτημα και τις οποίες διεκδικεί από τον ΟΤΕ. Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα σχετικά στοιχεία από το Π.Σ. ΟΤΕ για τον υπολογισμό των ρητρών καθώς επίσης και σχετικά έντυπα και δελτία και όλα τα στοιχεία τα οποία αναφέρονται στο παρόν προσάρτημα και χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό των καθυστερήσεων και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει τις υπερβάσεις.

2. Συγκεντρωτικό πίνακα βλαβών (οι οποίες δίδονται με την παρούσα προσφορά SLA) που ήρθαν από τον ΟΤΕ και οι οποίες αναγγέλθηκαν στον ΟΤΕ το προηγούμενο έτος και στην άρση των οποίων διαπιστώθηκε υπέρβαση του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Άρσης Βλάβης (όπως αυτός ορίζεται στην παρούσα) καθώς και το ύψος των ρητρών, που έχουν καταπέσει σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν Παράρτημα και τις οποίες διεκδικεί από τον ΟΤΕ. Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα σχετικά έντυπα και δελτία, όλα τα στοιχεία τα οποία αναφέρονται στο παρόν παράρτημα και χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό των υπερβάσεων καθώς και όλα τα απαιτούμενα στοιχεία που εισήχθησαν στο Π.Σ. ΟΤΕ και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει τις υπερβάσεις.
- II. Μετά την παρέλευση των πιο πάνω αναφερομένων ημερομηνιών και εφόσον δεν έχουν σταλεί απαιτήσεις τακτοποίησης ρητρών, θεωρείται ότι δεν υφίστανται απαιτήσεις ρητρών.
  - III. Εκπρόθεσμη υποβολή των ανωτέρω πινάκων, δεν θα γίνεται αποδεκτή.
  - IV. Οι πίνακες θα υποβάλλονται εγγράφως στην αρμόδια Υπηρεσία που θα υποδεικνύεται εγγράφως στον Τ.Π. κατά την υπογραφή της συμφωνίας και θα πιστοποιείται με τον αριθμό πρωτοκόλλου παραλαβής τους.
  - V. Εντός του πέμπτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους, ο ΟΤΕ θα ολοκληρώνει τον έλεγχο των πινάκων τους οποίους υπέβαλε ο Τ.Π σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας.
  - VI. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. και ο ΟΤΕ συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών, θα πιστώνεται ο επόμενος λογαριασμός του Τ.Π., με το αντίστοιχο ποσό της εκκαθάρισης και θα ενημερώνεται ο Τ.Π..
  - VII. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. και ο ΟΤΕ δεν συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών τότε για τα ποσά των ρητρών που δεν αμφισβητούνται πιστώνεται άμεσα ο επόμενος λογαριασμός του Τ.Π. Για τα ποσά των ρητρών που δεν υπάρχει συμφωνία:
    1. Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εγγράφως εντός της αποκλειστικής προθεσμίας δεκαπέντε (15) ΕΗ από την έναρξη του έκτου μήνα του ημερολογιακού έτους τον Τ.Π. σχετικά με τις αμφισβητήσεις και η διαφορά θα παραπέμπεται στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παραγράφους 12.6 επόμενα της παρούσας Προσφοράς.
    2. Μη ενημέρωση του Τ.Π από τον ΟΤΕ αναφορικά με τυχόν αμφισβήτηση των πινάκων / στοιχείων που του έχουν υποβληθεί εντός της προθεσμίας της προηγούμενης παραγράφου συνιστά σιωπηρή αποδοχή των στοιχείων του Τ.Π. Εκπρόθεσμη αμφισβήτηση δεν είναι αποδεκτή.
    3. Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων επιλύσει την διαφορά, η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο Μέρη και θα ακολουθείται η διαδικασία σύμφωνα με τα ανωτέρω υπό VI.

4. Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων επιλύσει την διαφορά, εις βάρος του Τ.Π., η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο Μέρη και θα πραγματοποιείται η λογιστική τακτοποίηση της διαφοράς.
5. Σε περίπτωση μη επίλυσης της Διαφοράς, ισχύουν τα αναγραφόμενα στις παραγράφους 11.6.6 έως και 11.6.9 της Προσφοράς Αναφοράς.

## **ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ**

### **1. Αίτησης Διασύνδεσης**

Στο συγκεκριμένο υπόδειγμα αίτησης διασύνδεσης συμπεριλαμβάνονται:

- ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΑΡΞΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ
- ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΑΙΤΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ
  - Αίτηση Αρχικής Διασύνδεσης
  - Υπεύθυνη Δήλωση
  - Τύπος και Βασικά Χαρακτηριστικά Τηλεφωνικών Κέντρων
- ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΡΧΙΚΩΝ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ  
ΚΑΙ ΕΝΑΡΞΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ**

(Παρακαλούμε ανατυπώστε σε επιστολόχαρτο της εταιρείας σας)

Ημερομηνία

Προς ΟΤΕ ΑΕ

Γενική Δ/νση Εγχωρίων Παρόχων

Δ/νση Πωλήσεων & Εξυπηρέτησης Παρόχων

Λ. Κηφισίας 99

15124, ΜΑΡΟΥΣΙ

Κύριοι,

Σας υποβάλλουμε με την παρούσα αίτημα έναρξης διαπραγματεύσεων για την σύναψη σύμβασης διασύνδεσης, σύμφωνα με τα στοιχεία της συνημμένης αίτησης.

Παρακαλούμε επικοινωνήσατε με τον / την κ..... στο  
τηλέφωνο ..... για τις απαραίτητες συνεννοήσεις.

Με τιμή

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ: Αίτηση διασύνδεσης

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΑΠΟΣΤΕΙΛΑΤΕ ΜΕ FAX (2106115644) & e-mail  
ΣΤΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΑΠΟΣΤΕΙΛΑΤΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ ΜΕ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ

## ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΑΙΤΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

### ΑΙΤΗΣΗ ΑΡΧΙΚΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

#### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ

ΟΔΟΣ / ΑΡΙΘΜΟΣ Τ.Κ. ΠΟΛΗ

Α.Φ.Μ. Δ.Ο.Υ.

ΤΗΛΕΦΩΝΟ FAX WEB ADDS

ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ:  
ΘΕΣΗ:

ΑΡΜΟΔΙΟΣ:  
ΘΕΣΗ:

ΤΗΛΕΦΩΝΟ FAX email

#### ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΕ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΟΥΣ ΑΡΙΘΜΟΥΣ               | <input type="checkbox"/> ΕΚΚΙΝΗΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΜΕΣΩ Κ.Ε.Φ. & Κ.Π.Φ.                         | <input type="checkbox"/> ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΣΥΝΔΥΑΣΜΟ ΜΕ ΧΟΝΔΡΙΚΟ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟ ΚΛΗΣΕΩΝ |
| <input type="checkbox"/> ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΕ ΣΥΝΤΟΜΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ ΟΤΕ              | <input type="checkbox"/> ΕΚΚΙΝΗΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΜΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΟΥΣ ΑΡΙΘΜΟΥΣ ΣΕΙΡΩΝ 807 & 800 | <input type="checkbox"/> ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΚΟΙΝΟΥ ΜΕ ΧΟΝΔΡΙΚΗ ΕΚΚΙΝΗΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ     |
| <input type="checkbox"/> ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ ΟΝΕΡPHONE-FREEPHONE ΟΤΕ    | <input type="checkbox"/> ΕΚΚΙΝΗΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΠΡΟΣ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΟΥΣ ΑΡΙΘΜΟΥΣ                   | <input type="checkbox"/> ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΆΛΛΑ ΔΙΚΤΥΑ                              |
| <input type="checkbox"/> ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΣΕΙΡΑΣ 90 | <input type="checkbox"/> ΕΚΚΙΝΗΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΠΡΟΣ ΜΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΟΥΣ ΑΡΙΘΜΟΥΣ                | <input type="checkbox"/> ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΚΙΝΗΣΗΣ                                    |
|   |  | <input type="checkbox"/> ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ                                    |

#### ΕΠΙΛΟΓΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ

- ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
- ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

ΟΔΟΣ / ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΟΛΗ Τ.Κ.



## ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

**ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΣΗΣ, ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΔΕΙΑ:**

**ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΕΕΤΤ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΔΕΙΑ:**

**ΕΚΧΩΡΗΘΕΙΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ:**

**ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΕΕΤΤ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΟ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ:**

**ΕΚΧΩΡΗΘΕΙΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΚΑΡΤΩΝ:**

**ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΕΕΤΤ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΡΙΘΜΟ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΚΑΡΤΩΝ:**

**Ο ΔΗΛΩΝ**

## **ΤΥΠΟΣ ΚΑΙ ΒΑΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ**

ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΟΝΤΑΙ.....ΦΥΛΛΑ  
(ΑΡΙΘΜΟΣ  
ΦΥΛΛΩΝ)

## **ΚΟΜΒΟΙ, ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΚΑΙ ΦΟΡΕΙΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΞΕΙΣ**

ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΟΝΤΑΙ ΠΙΝΑΚΕΣ.....ΦΥΛΛΑ  
(ΑΡΙΘΜΟΣ  
ΦΥΛΛΩΝ)

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΣΤΟΝ ΟΤΕ 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Ο ΑΙΤΩΝ**

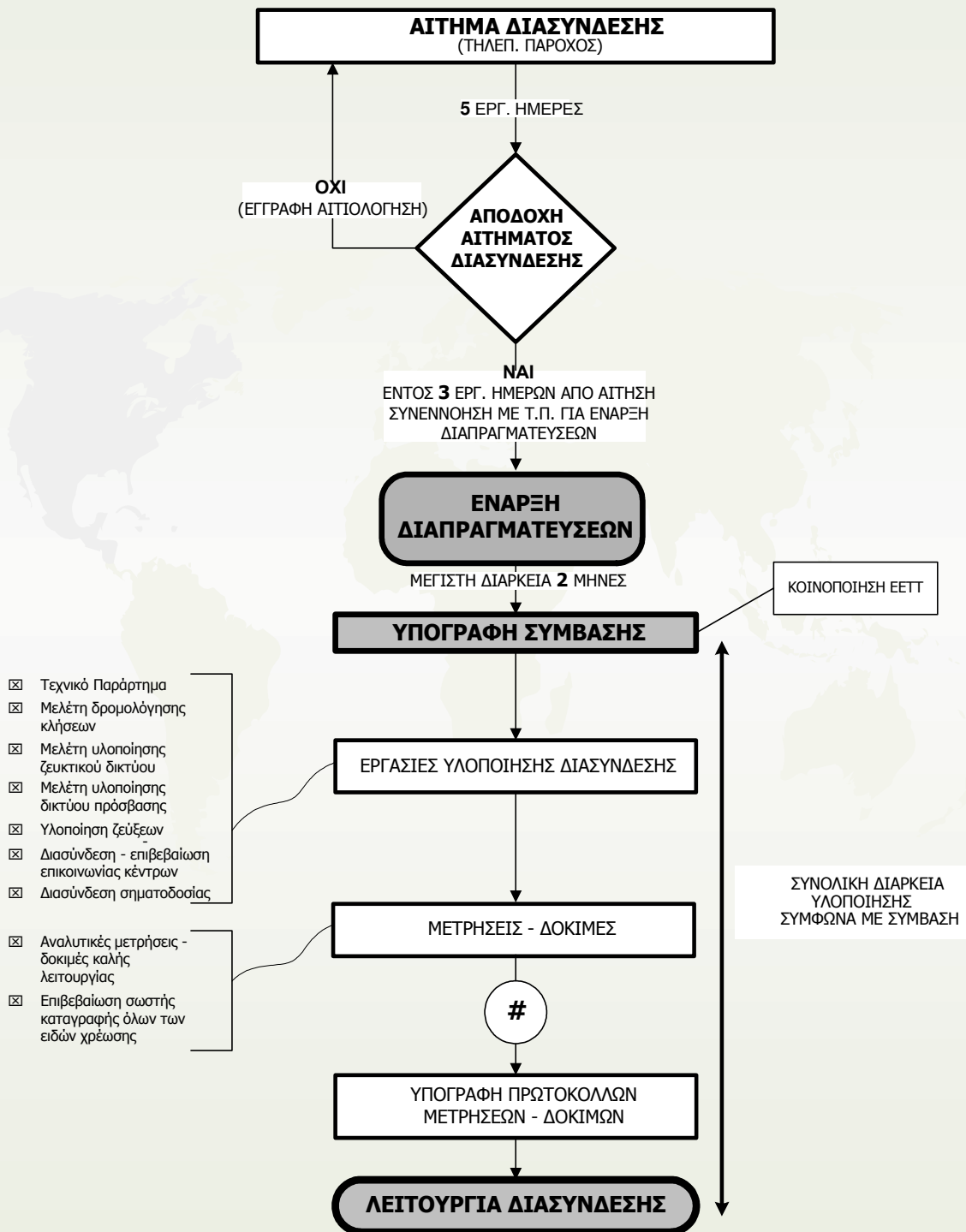
**ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ** \_\_\_\_\_

**ΘΕΣΗ** \_\_\_\_\_

**ΥΠΟΓΡΑΦΗ**

**ΣΦΡΑΓΙΔΑ**

## ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΑΡΧΙΚΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ



## 2. Εγγυητικές Επιστολές

### a. Εγγυητικής Επιστολής προς ΟΤΕ (άρθρα 13.1-13.4 Προσφοράς)

ΕΚΔΟΤΗΣ

**ΠΡΟΣ ΤΟΝ:**

**ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ (ΟΤΕ ΑΕ)**

**Κηφισίας 99, Μαρούσι Αττικής**

.....

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ.: .....

Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρείας ..... μέχρι του ποσού των ..... για την από αυτήν προς εσάς ομαλή εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης ή / και συναφών ευκολιών που απορρέουν από την υπ' αριθμόν ..... μεταξύ σας Σύμβαση Διασύνδεσης.

Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρίας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την ..... και καλύπτει, καθόλο το χρόνο της ισχύος της, όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες και εν γένει όλες τις υποχρεώσεις της, οι οποίες απορρέουν από την ως άνω σύμβαση.

Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με εξώδικη επιστολή σας επιδιδόμενη με δικαστικό επιμελητή, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα, προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από την ως άνω σύμβαση διασύνδεσης και αφορούν ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις σας από παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης ή / και συναφών ευκολιών τιμολογηθείσες σύμφωνα με τις εκάστοτε εν ισχύ Αποφάσεις της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και τη σχετική νομοθεσία, την οποία επιστολή θα πρέπει να έχετε προηγουμένως και προ τριάντα (30) ημερών κοινοποιήσει με δικαστικό επιμελητή στην πρωτοφειλέτρια, προσκομίζοντάς μας το σχετικό αποδεικτικό επίδοσης, να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας καμίας αντίρρησης ή ένστασης και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωση σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση και σε κάθε περίπτωση μέχρι την .....

Αποδεχόμαστε δε να εξετάσουμε αίτημα παράτασης της ισχύος της εγγύησης, ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης της και σε κάθε περίπτωση μέχρι την .....

Κάθε διαφορά που προκύπτει μεταξύ σας και αναφέρεται στην ανωτέρω εγγύηση ή στη δηλούμενη κατάπτωση δεν αναιρεί ούτε αναστέλλει την υποχρέωση μας για την καταβολή του ποσού που καταπίπτει.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας που έχουν δοθεί, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών για την Τράπεζα μας.

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή

**b. Εγγυητικής Επιστολής προς ΟΤΕ / Τ.Π. για την αναστολή της προθεσμίας καταβολής αμφισβητούμενων οφειλών που έχουν υπαχθεί στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων (άρθρα 11.6, 12.3.9.1 και 12.4.1.4 Προσφοράς)**

ΕΚΔΟΤΗΣ

**ΠΡΟΣ ΤΟΝ:**

**ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ (ΟΤΕ ΑΕ)**

**Κηφισίας 99, Μαρούσι Αττικής**

.....

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ.: .....

1. Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρείας ..... μέχρι του ποσού των ..... για την από αυτήν προς εσάς ομαλή εξόφληση των αμφισβητούμενων οφειλών που απορρέουν από την υπ' αριθμόν ..... μεταξύ σας Σύμβαση Διασύνδεσης οι οποίες έχουν υπαχθεί προς επίλυση στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων του άρθρου 12.6 της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ και οι οποίες αφορούν χρεώσεις για κίνηση ή και άλλες υπηρεσίες διασύνδεσης, ή και (ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ Η ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ) ποινικές ρήτρες για την τήρηση από τον ΟΤΕ των όρων της Συμφωνίας Βασικού Επιπέδου Υπηρεσιών του Παραρτήματος V της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ και της παρούσας σύμβασης, οι οποίες προσδιορίζονται στην Παράγραφο 2 της παρούσας.
2. {ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΟΦΕΙΛΟΜΕΝΩΝ ΠΟΣΩΝ ΚΑΙ ΑΙΤΙΑ ΟΦΕΙΛΗΣ}.
3. Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρίας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την ..... {ελάχιστη διάρκεια ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες από την έκδοσή της} και καλύπτει, καθόλο το χρόνο της ισχύος της, όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες αναφορικά με τα ποσά που αναφέρονται στην παράγραφο 2 της παρούσας.
4. Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με εξώδικη επιστολή σας επιδιόδομη με δικαστικό επιμελητή, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές που ορίζονται στην παράγραφο 2 της παρούσας την οποία επιστολή θα πρέπει να έχετε προηγουμένως και προ δέκα (10) ημερών κοινοποιήσει με δικαστικό επιμελητή στην πρωτοφειλέτρια, προσκομίζοντάς μας το σχετικό αποδεικτικό επίδοσης, να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας καμίας αντίρρησης ή ένστασης και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.

5. Η παρούσα ισχύει μέχρις {ελάχιστη διάρκεια ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες από την έκδοσή της}. Αποδεχόμαστε δε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης της.
6. Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.
7. Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας που έχουν δοθεί, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών για την Τράπεζα μας.

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή

### ΦΟΡΜΑ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ MID SPAN

Από <sup>(1)</sup> :	Προς <sup>(2)</sup> :
----------------------	-----------------------

#### A. Τύπος Αιτήματος

Αρχικό <sup>(3)</sup>	Επαύξηση <sup>(5)</sup>	Κατάργηση <sup>(7)</sup>	
Μετάπτωση <sup>(4)</sup>	Μείωση <sup>(6)</sup>		

#### B. Περιοχή Διασύνδεσης <sup>(8)</sup>

Αθήνα & Υπολ. Ν.Αττικής	Κεντρική & Ν. Πελοπόννησος
Ανατ. Μακεδονία & Θράκη	Κεντρική Μακεδονία
ΒΔ ΕΛΛΑΔΑ	Κρήτη
Δυτική Ελλάδα	Ν. Αιγαίου
Θεσ/νίκη & Υπολ. Νομού	Στερεά Ελλάδα
Θεσσαλία & Δυτ. Μακεδονία	

#### Γ. Τύπος Υφιστάμενης Υλοποίησης Διασύνδεσης <sup>(9)</sup>

Πλήρης Ζεύξη	ΦΣ-ΖΕΥΣ
Η-ΖΕΥΣ	MID SPAN

#### Δ. Άκρα MID SPAN

	Άκρο A1	Άκρο A2	Άκρο B1	Άκρο B2
Επωνυμία Παρόχου <sup>(10)</sup>				
Επωνυμία Κέντρου <sup>(11)</sup>				
NSPC <sup>(12)</sup>				
Δ/ση <sup>(13)</sup> (Όδος)				
Αριθμός				
Τ.Κ.				
Πόλη				
Υπεύθυνος <sup>(14)</sup>				
Τηλέφωνο Υπευθύνου <sup>(15)</sup>				
E-Mail Υπευθύνου <sup>(16)</sup>				
Τοποθεσία Φρεατίου Διασύνδεσης <sup>(17)</sup>				

#### Ε. Αιτούμενη Χωρητικότητα <sup>(18)</sup>

... x 2Mbps
-------------

Υπογραφή	Ημερομηνία	.../.../20..
----------	------------	--------------

## **Οδηγίες Συμπλήρωσης Αιτήματος MID SPAN**

### **Γενικά**

1. Στις κατηγορίες των Α & Β σημειώνεται μια μόνο επιλογή (γίνεται με Χ στα λευκά κελιά)
2. Στην κατηγορία Γ μπορεί να σημειωθεί και πάνω από μια επιλογή (επίσης με Χ στα λευκά κελιά)
3. Το αίτημα συμπληρώνεται ανά Περιοχή Διασύνδεσης (ένα αίτημα για κάθε Περιοχή).

### **Ειδικά**

Συμπληρώνεται η επωνυμία:

1. Του Παρόχου που καταθέτει το αίτημα (Από) και
2. Του Παρόχου στον οποίο κατατίθεται στο αίτημα (Προς)

#### **A. Τύπος Αιτήματος**

3. Αρχικό εφόσον δεν υπάρχει υλοποιημένη Διασύνδεση μεταξύ των Μερών.
4. Μετάπτωση εφόσον υπάρχει προγενέστερη υλοποίηση της Διασύνδεσης. Αν υπάρχει, τότε στον Πίνακα Γ σημειώνονται οι τύποι Διασύνδεσης της Περιοχής, όπως οι Παρέχονται από τον ΟΤΕ, για την οποία γίνεται το αίτημα Επαύξηση στην περίπτωση που υπάρχει υλοποιημένη Διασύνδεση τύπου MID SPAN και απαιτείται επαύξηση της χωρητικότητας. Η επιπλέον χωρητικότητα που ζητείται σημειώνεται στο αντίστοιχο πεδίο του Πίνακα Ε.
5. Μείωση στην περίπτωση που υπάρχει υλοποιημένη Διασύνδεση τύπου MID SPAN και απαιτείται μείωση της χωρητικότητας. Η χωρητικότητα που ζητείται να μειωθεί σημειώνεται στο αντίστοιχο πεδίο του Πίνακα Ε.
6. Κατάργηση στην περίπτωση που υπάρχει υλοποιημένη Διασύνδεση τύπου MID SPAN και ένα μέρος επιθυμεί να διακόψει τη διασύνδεση στην εν λόγω περιοχή.

#### **B. Περιοχή Διασύνδεσης**

7. Σημειώνεται η περιοχή για την οποία γίνεται η αίτηση MID SPAN. Σε περίπτωση αιτήματος και για άλλες περιοχές συμπληρώνεται νέο έντυπο αιτήματος.

#### **Γ. Τύπος Υφιστάμενης Υλοποίησης Διασύνδεσης**

8. Σημειώνεται ο τύπος ή οι τύποι υφιστάμενης υλοποίησης Διασύνδεσης στη συγκεκριμένη Περιοχή

#### **Δ. Άκρα MID SPAN**

9. Σημειώνεται η επωνυμία του Παρόχου που αιτείται το MID SPAN στα κελιά κάτω από τις στήλες Α1-Β1 και του Παρόχου που δέχεται το αίτημα στα κελιά κάτω από τις στήλες Α2-Β2.
10. Σημειώνεται η Επωνυμία των Κέντρων του Παρόχου που αιτείται το MID SPAN στα κελιά κάτω από τις στήλες Α1-Β1 και του Παρόχου που δέχεται το αίτημα στα κελιά κάτω από τις στήλες Α2-Β2.
11. Σημειώνεται το NSPC του Κέντρου του Παρόχου που αιτείται το MID SPAN στα κελιά κάτω από τις στήλες Α1-Β1 και του Παρόχου που δέχεται το αίτημα στα κελιά κάτω από τις στήλες Α2-Β2.
12. Σημειώνεται η Διεύθυνση (Οδός, Αριθμός, Τ.Κ., Πόλη) των Κέντρων του Παρόχου που αιτείται το MID SPAN στα κελιά κάτω από τις στήλες Α1-Β1 και του Παρόχου που δέχεται το αίτημα στα κελιά κάτω από τις στήλες Α2-Β2.
13. Σημειώνεται ο Υπεύθυνος Επικοινωνίας του Παρόχου που αιτείται το MID SPAN στα κελιά κάτω από τις στήλες Α1-Β1 και του Παρόχου που δέχεται το αίτημα στα κελιά κάτω από τις στήλες Α2-Β2.
14. Σημειώνεται το τηλέφωνο Επικοινωνίας του Παρόχου που αιτείται το MID SPAN στα κελιά κάτω από τις στήλες Α1-Β1 και του Παρόχου που δέχεται το αίτημα στα κελιά κάτω από τις στήλες Α2-Β2.
15. Σημειώνεται το e-mail Επικοινωνίας του Παρόχου που αιτείται το MID SPAN στα κελιά κάτω από τις στήλες Α1-Β1 και του Παρόχου που δέχεται το αίτημα στα κελιά κάτω από τις στήλες Α2-Β2.
16. Σημειώνεται η Τοποθεσία του Φρεατίου Διασύνδεσης του Παρόχου που αιτείται το MID SPAN στα κελιά κάτω από τις στήλες Α1-Β1 και του Παρόχου που δέχεται το αίτημα στα κελιά κάτω από τις στήλες Α2-Β2 στις περιπτώσεις Επαύξησης, Μείωσης, Κατάργησης. Στην περίπτωση Αρχικού Αιτήματος ή Μετάπτωσης μπορεί να μείνει και κενό και να συμπληρωθεί με την ολοκλήρωση των διαπραγματεύσεων.

#### **Ε. Αιτούμενη Χωρητικότητα**

17. Συμπληρώνεται η αιτούμενη χωρητικότητα σε πολλαπλάσια του 2ΜΒps.



**Προτόκολλο Περάτωσης (Παράδοσης-Παραλαβής)  
MID SPAN**

Στην Αθήνα σήμερα, την ..... τα κάτωθι Συμβαλλόμενα Μέρη, αφενός:

A) Ο «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.» , με διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ» (εφεξής ΟΤΕ), που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, Λ. Κηφισίας αριθμός 99, τ.κ. 15124 και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή του παρόντος από τον κ. Πάνο Σαραντόπουλο, Γενικό Διευθυντή Εγχώριων Παρόχων, και αφετέρου

B) Η Εταιρία «...», με διακριτικό τίτλο «...» (εφεξής Πάροχος) που εδρεύει στ... .., τ.κ. ... και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή του παρόντος από τ... ν κ. ... (τίτλος)

Συμφωνούν και αποδέχονται τα κάτωθι:

1. Ο ΟΤΕ ολοκλήρωσε τις απαιτούμενες εργασίες για τη διασύνδεση του δικτύου του και τη μεταγωγή των κυκλωμάτων 2 Mbit/s με το δίκτυο του Παρόχου με ... Ε1 κυκλώματα 2Mbps MID SPAN,
2. Ο Πάροχος ενεργοποίησε τη φυσική διασύνδεση των δυο δικτύων με ... Ε1 κυκλώματα 2Mbps MID SPAN.
3. Ολοκληρώθηκαν επιτυχώς οι προβλεπόμενες μετρήσεις και δοκιμές και ενεργοποιήθηκε η διασύνδεση MID SPAN στην Περιοχή Διασύνδεσης ... για το σύνολο των ... Ε1 κυκλωμάτων διασύνδεσης 2Mbps.
4. Το MID SPAN στην Περιοχή Διασύνδεσης ... αποπερατώθηκε επιτυχώς για αμφότερα τα Συμβαλλόμενα Μέρη.

Για τον ΟΤΕ

Για την ...

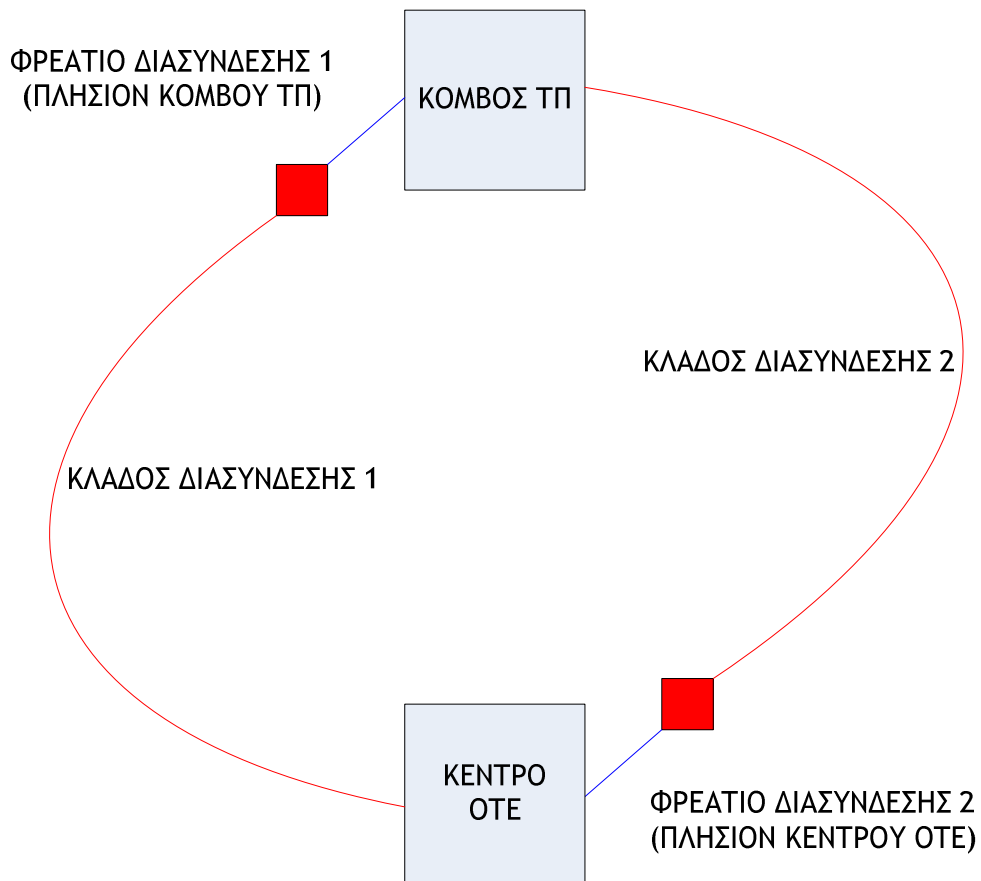
## **ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ VII – Διασύνδεση τύπου MID SPAN**

### **ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**

Η επιλογή υλοποίησης του MID SPAN πρέπει να ικανοποιεί τα παρακάτω κριτήρια:

- Τη δημιουργία δύο ανεξάρτητων φυσικών οδεύσεων-κλάδων οπτικών καλωδίων για τη διασύνδεση των δικτύων μετάδοσης ΟΤΕ και Τ.Π..
- Τη δυνατότητα εγκατάστασης ενεργού εξοπλισμού σε δύο τουλάχιστον σημεία παρουσίας. Το ένα σημείο παρουσίας θα ανήκει στον ΟΤΕ και το άλλο σημείο παρουσίας θα ανήκει στον Τ.Π. (σχήμα 1). Εναλλακτικά προβλέπεται η δυνατότητα εγκατάστασης ενεργού εξοπλισμού σε ένα σημείο παρουσίας του ΟΤΕ και δύο σημεία παρουσίας του Τ.Π. (σχήμα 2), σε δύο σημεία παρουσίας του ΟΤΕ και ένα σημείο παρουσίας του Τ.Π. (σχήμα 3) ή σε δύο σημεία παρουσίας του ΟΤΕ και σε δύο σημεία παρουσίας του Τ.Π. (σχήμα 4). Η δυνατότητα αυτή προϋποθέτει την ύπαρξη περισσότερων του ενός σημείων παρουσίας του ΟΤΕ ή/και του Τ.Π. και την εφικτότητα διασύνδεσης των σημείων παρουσίας ΟΤΕ και Τ.Π.. Η εφικτότητα διασύνδεσης εξαρτάται από τη φυσική τοπολογία των σημείων παρουσίας και τη διαθεσιμότητα του οπτικού δικτύου μετάδοσης. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ έχει δύο σημεία παρουσίας η φυσική διασύνδεση μεταξύ τους θα γίνεται με ευθύνη του ΟΤΕ. Σε περίπτωση που ο Τ.Π. έχει δύο σημεία παρουσίας η φυσική διασύνδεση μεταξύ τους θα γίνεται με ευθύνη του Τ.Π.. Σε κάθε περίπτωση η τεχνική λύση και η επιλογή της θέσης για την κατασκευή των σημείων διασύνδεσης (φρεάτια και σύνδεσμοι) θα αποφασίζεται κατόπιν κοινής σχεδίασης και επισκόπησης από τα αντίστοιχα τεχνικά και σχεδιαστικά Τμήματα ΟΤΕ και Τ.Π..

**Α' ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ  
(ΕΝΑΣ ΚΟΜΒΟΣ Τ.Π. - ΕΝΑ ΚΕΝΤΡΟ ΟΤΕ)**

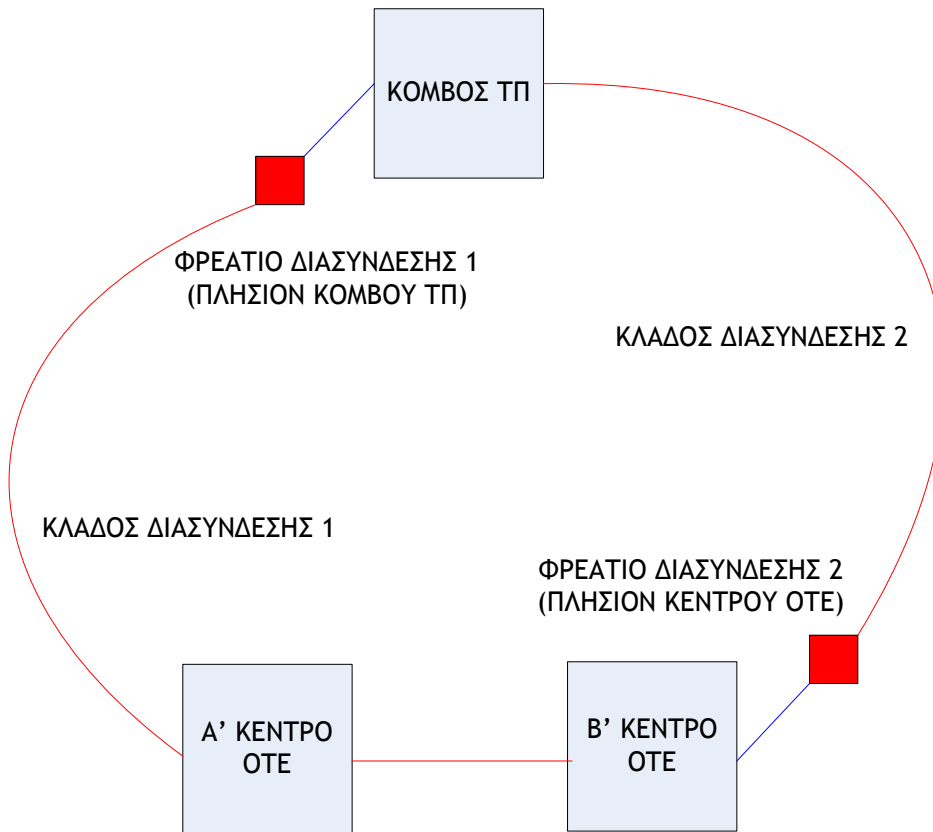


**ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ :**

1. Το ένα φρεάτιο διασύνδεσης θα κατασκευάζεται με ευθύνη του Τ.Π> ενώ το άλλο φρεάτιο διασύνδεσης θα κατασκευάζεται με ευθύνη του ΟΤΕ.
2. Ο ένας κλάδος διασύνδεσης θα κατασκευάζεται με ευθύνη του Τ.Π. ενώ ο άλλος κλάδος διασύνδεσης θα κατασκευάζεται με ευθύνη του ΟΤΕ.

**ΣΧΗΜΑ 1**

**Β' ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ  
(ΕΝΑΣ ΚΟΜΒΟΣ Τ.Π. - ΔΥΟ ΚΕΝΤΡΑ ΟΤΕ)**

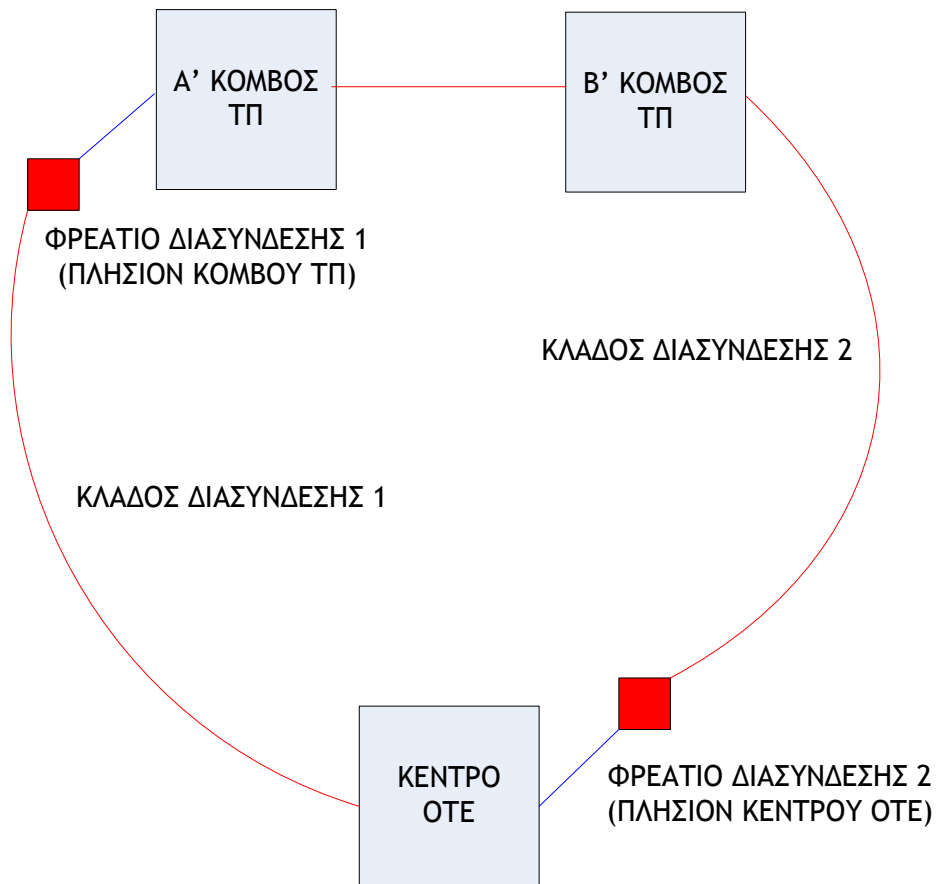


**ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ :**

1. Το ένα φρεάτιο διασύνδεσης θα κατασκευάζεται με ευθύνη του ΤΠ ενώ το άλλο φρεάτιο διασύνδεσης θα κατασκευάζεται με ευθύνη του ΟΤΕ.
2. Ο ένας κλάδος διασύνδεσης θα κατασκευάζεται με ευθύνη του ΤΠ ενώ ο άλλος κλάδος διασύνδεσης θα κατασκευάζεται με ευθύνη του ΟΤΕ.
3. Η διασύνδεση των κέντρων του ΟΤΕ θα γίνεται με ευθύνη του ΟΤΕ.

**ΣΧΗΜΑ 2**

**Γ' ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ  
(ΔΥΟ ΚΟΜΒΟΙ Τ.Π. - ΈΝΑ ΚΕΝΤΡΟ ΟΤΕ)**

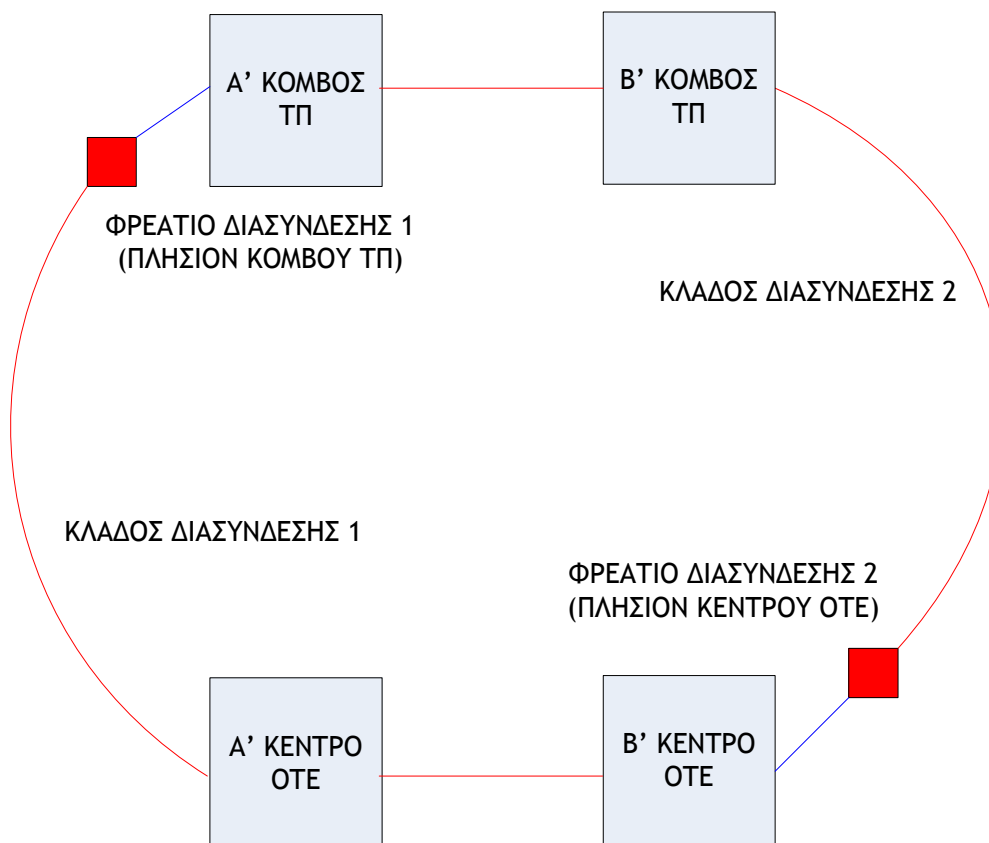


**ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ :**

1. Το ένα φρεάτιο διασύνδεσης θα κατασκευάζεται με ευθύνη του ΤΠ ενώ το άλλο φρεάτιο διασύνδεσης θα κατασκευάζεται με ευθύνη του ΟΤΕ.
2. Ο ένας κλάδος διασύνδεσης θα κατασκευάζεται με ευθύνη του ΤΠ ενώ ο άλλος κλάδος διασύνδεσης θα κατασκευάζεται με ευθύνη του ΟΤΕ.
3. Η διασύνδεση των κόμβων του παρόχου θα γίνεται με ευθύνη του ΤΠ.

**ΣΧΗΜΑ 3**

**Δ' ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ  
(ΔΥΟ ΚΟΜΒΟΙ Τ.Π. - ΔΥΟ ΚΕΝΤΡΑ ΟΤΕ)**



**ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ :**

1. Το ένα φρεάτιο διασύνδεσης θα κατασκευάζεται με ευθύνη του ΤΠ ενώ το άλλο φρεάτιο διασύνδεσης θα κατασκευάζεται με ευθύνη του ΟΤΕ.
2. Ο ένας κλάδος διασύνδεσης θα κατασκευάζεται με ευθύνη του ΤΠ ενώ ο άλλος κλάδος διασύνδεσης θα κατασκευάζεται με ευθύνη του ΟΤΕ.
3. Η διασύνδεση των κέντρων του ΟΤΕ θα γίνεται με ευθύνη του ΟΤΕ.
4. Η διασύνδεση των κόμβων του παρόχου θα γίνεται με ευθύνη του ΤΠ.

**ΣΧΗΜΑ 4**

Η χωρητικότητα της διασύνδεσης μεταξύ των δύο δικτύων θα αποφασίζεται σε συνεργασία ΟΤΕ και Τ.Π. με βάση το πλήθος των απαιτούμενων Ε1 κυκλωμάτων διασύνδεσης έτσι ώστε να ικανοποιούνται οι εκάστοτε ανάγκες χωρητικότητας (συμφωνία διαστασιοποίησης). Μεταξύ των σημείων παρουσίας ΟΤΕ και Τ.Π. το συνολικό πλήθος των Ε1 θα ομαδοποιείται σε VC-4 (nVC-4, όπου n=1,4) και θα δρομολογείται μέσω του ενός εκ των δύο κλάδων διασύνδεσης ΟΤΕ και Τ.Π..

Ο άλλος κλάδος διασύνδεσης θα χρησιμοποιείται ως εναλλακτικός. Στον εναλλακτικό κλάδο διασύνδεσης θα ορίζεται η εναλλακτική δρομολόγηση των κυκλωμάτων σε επίπεδο VC-12 με χρήση σχήματος προστασίας SNCP (SubNetwork Connection Protection). Η εναλλακτική δρομολόγηση θα εξασφαλίζει τη μέγιστη δυνατή διαθεσιμότητα του δικτύου σε περίπτωση μονής διακοπής (π.χ. μονή διακοπή οπτικής διασύνδεσης, πρόβλημα σε μία κάρτα διασύνδεσης).

Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. θα πρέπει να συγχρονίζουν τον εξοπλισμό της δικής τους ευθύνης και αρμοδιότητας με την καλύτερη δυνατή ποιότητα συγχρονισμού (PRC) σύμφωνα με τη σύσταση G.811 της ITU-T για το συγχρονισμό στα δίκτυα μετάδοσης ιεραρχίας SDH.

## ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ VIII - ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

### 1. Εμπιστευτικότητα

1.1 Τα Συμβαλλόμενα Μέρη δεσμεύονται να εξασφαλίζουν τον εμπιστευτικό χαρακτήρα όλων των πληροφοριών που ανταλλάσσουν, ή περιέρχονται σε γνώση τους πριν, κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τη σύναψη συμφωνίας διασύνδεσης και λοιπών συναφών υπηρεσιών δυνάμει της παρούσας Προσφοράς, κατά την εκτέλεση της εν λόγω συμφωνίας, καθώς και μετά τη λύση αυτής, σύμφωνα με την παράγραφο 1.6 του παρόντος. Τα Μέρη αναγνωρίζουν και συμφωνούν ότι το σύνολο των πληροφοριών, όπως ενδεικτικά τα στοιχεία συνδρομητών, οι οικονομικές, εμπορικές και τεχνικές πληροφορίες, αναλύσεις αγοράς και σχέδια επέκτασης αγοράς, πληροφορίες προμηθειών, υπηρεσιών, λογισμικού, τεχνογνωσίας και λογαριασμών και γενικά κάθε σχετική πληροφορία που παρέχεται στον αντισυμβαλλόμενο στα πλαίσια της παρούσης με οποιαδήποτε μορφή (εγγράφως, προφορικά, ηλεκτρονικά) χαρακτηρίζονται Εμπιστευτικές Πληροφορίες.

1.2 Η ανωτέρω διάταξη δεν ισχύει αναφορικά με πληροφορίες που:

- ήταν γνωστές στο Μέρος που τις λαμβάνει ήδη πριν την ημερομηνία παραλαβής τέτοιων πληροφοριών, όπως αποδεικνύεται από γραπτά έγγραφα στους φακέλους του Μέρους που τις λαμβάνει, ή
- νόμιμα αποκτήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο Μέρος χωρίς την επιβολή οποιουδήποτε περιορισμού σχετικά με την αποκάλυψη ή/και τη χρησιμοποίησή τους, ή
- καθίστανται δημοσίως διαθέσιμες με τρόπο που δεν αποτελεί παραβίαση της αρχής της εμπιστευτικότητας από τις εταιρείες, τους υπαλλήλους ή τους προστηθέντες των εταιρειών ή παρέχονται υποχρεωτικά στις Δημόσιες Αρχές σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ή
- χρησιμοποιούνται στα πλαίσια ενάσκησης νομίμων δικαιωμάτων των Μερών ενώπιον της ΕΕΤΤ, ή άλλων διοικητικών ή / και δικαστικών αρχών, ή
- έχουν εγκριθεί για απεριόριστη αποκάλυψη ή χρήση με γραπτή εξουσιοδότηση του Μέρους που τις αποκαλύπτει, ή
- για τις πληροφορίες αυτές αναφέρεται ειδικά και ρητά ότι δεν είναι εμπιστευτικές.

1.3 Οι εμπιστευτικές πληροφορίες θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους παρασχέθηκαν ή/και για να επιτρέψουν στα Συμβαλλόμενα Μέρη να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους στα πλαίσια της σύμβασης η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα Προσφορά ή/και να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους από την εν λόγω σύμβαση. Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος δεσμεύεται ότι δεν θα χρησιμοποιήσει τις ως άνω πληροφορίες καθ' οιονδήποτε τρόπο προς όφελός του ή για οποιοδήποτε άλλο σκοπό πέραν της διασύνδεσης η οποία παρέχεται δυνάμει της παρούσας Προσφοράς. Η εμπιστευτικότητα των ως άνω πληροφοριών τηρείται και έναντι άλλων τμημάτων της ίδιας επιχείρησης, θυγατρικών εταιρειών και συνεργατών της, στους οποίους η απόκτηση των πληροφοριών θα μπορούσε να παράσχει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Ειδικά ο ΟΤΕ εγγυάται ρητώς και εγγράφως στον αντισυμβαλλόμενο του ότι οι πληροφορίες που λαμβάνονται από το χονδρικό του άκρο στα πλαίσια παροχής διασύνδεσης, δυνάμει της εν ισχύ προσφοράς, δεν χρησιμοποιούνται (με οποιονδήποτε τρόπο) από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ.



- 1.4 Οι εμπιστευτικές πληροφορίες δεν θα διατίθενται, παρά μόνο στα αρμόδια στελέχη των Συμβαλλομένων Μερών, στα οποία οι πληροφορίες αυτές είναι απαραίτητες για την εκπλήρωση του έργου τους, όπως αυτό απορρέει από την παρούσα. Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος δεσμεύεται ότι δεν θα κοινοποιήσει τις ως άνω πληροφορίες σε οποιοδήποτε τρίτο, ιδίως σε άλλες υπηρεσίες, σε θυγατρικές του εταιρίες ή σε εταίρους, στους οποίους οι πληροφορίες αυτές θα παρείχαν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.
- 1.5 Οι Συμβαλλόμενοι θα τηρούν τους κανόνες προστασίας δεδομένων σύμφωνα με την κείμενη ελληνική και κοινοτική νομοθεσία.
- 1.6 Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας των Μερών από το παρόν άρθρο εκτείνεται τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της μεταξύ τους σύμβασης συμπεριλαμβανομένου και κάθε τυχόν διαστήματος ανανέωσης της ισχύος της, και για πέντε (5) έτη μετά την για οποιοδήποτε λόγο λύση ή λήξη αυτής.
- 1.7 Οι ως άνω υποχρεώσεις καλύπτουν τα Συμβαλλόμενα Μέρη, τους υπαλλήλους και το προσωπικό αυτών, καθώς και κάθε τυχόν εξωτερικό συνεργάτη ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο δρα για λογαριασμό τους προς το σκοπό ή επ'ευκαιρίας υλοποίησης της σύμβασης διασύνδεσης που υπογράφεται δυνάμει της παρούσας προσφοράς. Τα Συμβαλλόμενα Μέρη υπόσχονται και εγγυώνται ότι θα λάβουν κάθε απαραίτητο μέτρο προκειμένου να διασφαλιστεί η τήρηση της ως άνω δέσμευσης, από τα εν λόγω πρόσωπα. Κατά την τήρηση του απορρήτου των Εμπιστευτικών Πληροφοριών αμφοτέρων των Μερών, τα δεσμευόμενα πρόσωπα (σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο), οφείλουν να καταβάλλουν τουλάχιστον την επιμέλεια που καταβάλλουν για τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του ιδίου Μέρους και σε κάθε περίπτωση την επιμέλεια που επιβάλλεται από τις συναλλαγές.
- 1.8 Αν σε οποιοδήποτε δίκτυο προκύψει τεκμηριωμένα η ανάγκη για την ανίχνευση κακόβουλων κλήσεων, το άλλο Μέρος οφείλει να συμβάλλει, κατά προτεραιότητα, στις εργασίες αυτές σύμφωνα με τις τεχνικές δυνατότητες που διαθέτει, λαμβανομένων υπόψη των αναφερομένων στην Παράγραφο 3.5, σύμφωνα πάντα με τις εκάστοτε ισχύουσες σχετικές νομοθετικές διατάξεις.

## 2. Υποχρεώσεις

- 2.1 Οι υποχρεώσεις των Συμβαλλομένων για την πραγματοποίηση και λειτουργία γενικών της διασύνδεσης των συστημάτων τους, καθορίζονται από την ισχύουσα νομοθεσία, και τις κανονιστικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως την ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28.04.2014, την παρούσα Προσφορά Αναφοράς, ως αυτή θα εγκριθεί και δημοσιευτεί, τους όρους των Γενικών τους Αδειών για την παροχή υπηρεσιών / δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση το παρόν.

Ειδικά ο ΟΤΕ οφείλει να συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεώσεις που του επιβάλλονται δυνάμει του καθορισμού του ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις σχετικές αγορές χονδρικής εκκίνησης κλήσεων, τερματισμού κλήσεων σε τελικούς χρήστες σε σταθερή θέση, όπως αυτές ορίστηκαν με την ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 καθώς και σε άλλες σχετικές αγορές οι οποίες συνδέονται με τις υπηρεσίες που παρέχονται δυνάμει της παρούσας.

Τα Συμβαλλόμενα Μέρη θα εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις τους με την ικανότητα και την επιμέλεια που αναμένονται από έναν φορέα τηλεπικοινωνιών, σύμφωνα με τα συναλλακτικά ήθη. Έκαστο Συμβαλλόμενο Μέρος θα είναι υπεύθυνο για ζημίες που προξενεί στο άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος, σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία.

- 2.2 Τα Μέρη υποχρεούνται να γνωστοποιούν το ένα στο άλλο αμελλητί οποιαδήποτε μεταβολή επελθούσα στο νομικό τους πρόσωπο, η οποία εμπίπτει σε μια από τις ακόλουθες κατηγορίες: μετατροπή, συγχώνευση, απορρόφηση, μεταβολές στην εκπροσώπηση της εταιρείας.

### 3. Ανωτέρα Βία

- 3.1 Κανένα από τα Συμβαλλόμενα Μέρη δεν θα θεωρείται ότι παραβιάζει την παρούσα σύμβαση διασύνδεσης, και δεν θα καθίσταται υπεύθυνο έναντι του άλλου Μέρους για τυχόν μη-συμμόρφωση ή αδυναμία συμμόρφωσης προς οποιαδήποτε διάταξη της σύμβασης ή αδυναμία εκπλήρωσης ή μη προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεων του που προβλέπονται από τη σύμβαση που υπογράφεται με βάση την παρούσα Προσφορά, εάν και κατά το μέτρο και για το χρόνο που η καθυστέρηση (ή άλλη μορφή μη προσήκουσας εκπλήρωσης) και/ή η παράλειψη οφείλονται σε γεγονός ανωτέρας βίας ή τυχηρό.
- 3.2 Ως γεγονός ανωτέρας βίας θεωρείται, κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, κάθε γεγονός το οποίο βρίσκεται εκτός της σφαιρας επιρροής των Μερών και το οποίο αντικειμενικά δε θα μπορούσε να αποτραπεί ούτε με την επίδειξη άκρως εξειδικασμένης επιμέλειας, εφόσον αυτό συνεπάγεται αντικειμενική αδυναμία του πληττόμενου Μέρους προς εκπλήρωση των υποχρεώσεων του. Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των Μερών που απορρέουν από την παρούσα και συνδέονται αιτιωδώς με την ανωτέρα βία αναστέλλονται για όλη τη διάρκεια ισχύος των γεγονότων αυτών και το τυχόν χρονοδιάγραμμα εκτέλεσής τους παρατείνεται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια των εν λόγω γεγονότων ανωτέρας βίας.
- 3.3 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. υποχρεούνται να ενημερώνουν εγγράφως το άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος σχετικά με την αιτία ανωτέρας βίας και την αναμενόμενη διάρκεια και το βαθμό της αδυναμίας τους να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους συνεπεία αυτής. Η ενημέρωση πραγματοποιείται, εντός πέντε (5) ημερών από της εμφανίσεως του γεγονότος που συνιστά ανωτέρα βία με επιμέλεια του πληττόμενου Μέρους. Όταν η αιτία της ανωτέρας βίας μεταβληθεί ή πάψει να υφίσταται, το Συμβαλλόμενο Μέρος που επηρεάζεται από την ανωτέρα βία, θα ενημερώσει αμέσως το άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος σχετικά. Ενώσω υφίσταται και διαρκεί ο λόγος της ανωτέρας βίας κατά τα ανωτέρω, τα Μέρη έχουν την υποχρέωση να λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για τον περιορισμό των ζημιών που ήθελε προκύψουν και να πραγματοποιούν κάθε εύλογη προσπάθεια προκειμένου να άρουν χωρίς καθυστέρηση τα αποτελέσματα οποιασδήποτε κατάστασης ανωτέρας βίας και επίσης να αναζητούν εύλογες εναλλακτικές μεθόδους για την επίτευξη ισοδύναμων αποτελεσμάτων σύμφωνα με τη Σύμβαση και την παρούσα Προσφορά.
- 3.4 Στην περίπτωση που τα εν λόγω γεγονότα ανωτέρας βίας συνεχιστούν για χρονική περίοδο τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών, τότε τα Μέρη θα συνεννοηθούν με καλή πίστη προκειμένου να καταλήξουν σε συμφωνία για τις απαιτούμενες ενέργειες σύμφωνα με τις περιστάσεις ή για να τροποποιήσουν (εφ' όσον είναι επαρκώς δικαιολογημένο) τους όρους της Σύμβασης για την αιτία αυτή και να καθορίσουν ταυτόχρονα τις περαιτέρω σχέσεις τους. Αν τα Μέρη δεν κατορθώσουν να συμφωνήσουν να αναλάβουν δράση ή να τροποποιήσουν τους όρους της Σύμβασης ή να λύσουν τη Σύμβαση κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας, τότε, σε περίπτωση διάρκειας των γεγονότων ανωτέρας βίας μεγαλύτερης από ενενήντα (90) ΕΗ (εκτός εάν με βάση διάταξη της παρούσας προβλέπεται συντομότερη προθεσμία), οποιοδήποτε των Μερών έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση, ειδοποιώντας εγγράφως το άλλο Μέρος, τηρουμένου του άρθρου 9 της παρούσας, χωρίς να παραβλάπτονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που υφίσταντο πριν από την εν λόγω λύση της Σύμβασης, δηλαδή κάθε Μέρος θα εκπληρώσει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις του που είχαν καταστεί ληξιπρόθεσμες πριν την εμφάνιση του γεγονότος ανωτέρας βίας. Το δικαίωμα καταγγελίας του ΟΤΕ τελεί υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που του επιβάλλονται δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014.

- 3.5 Εάν, συνεπεία ανωτέρας βίας, επηρεασθεί η δυνατότητα εκτέλεσης μέρους των υποχρεώσεων του Συμβαλλομένου Μέρους που υφίσταται την ανωτέρα βία, τότε το Μέρος αυτό θα συνεχίσει να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις εκείνες που δεν επηρεάζονται από αυτή.
- 3.6 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π., σε περίπτωση καταστροφικής βλάβης του δικτύου ή σε εξαιρετικές περιπτώσεις ανωτέρας βίας όπως, κατ' ενδεικτική αναφορά, ακραίες καιρικές συνθήκες, σεισμοί, πλημμύρες, κεραυνοί ή πυρκαγιές θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για να διατηρείται η παρεχόμενη υπηρεσία στο ανώτατο δυνατό επίπεδο ώστε να αντιμετωπίζονται τυχόν προτεραιότητες που έχει θέσει το Κράτος σε αυτές ειδικά τις περιστάσεις.

#### 4. Εθνική Ασφάλεια

Οι Συμβαλλόμενοι σε περίπτωση εκτάκτων εθνικών αναγκών υποχρεώνονται, σε συνεργασία και μεμονωμένα, να παρέχουν, διευκολύνσεις στις αρμόδιες κρατικές αρχές σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

#### 5. Τεχνικά Θέματα

Επιμέρους τεχνικά θέματα συνεργασίας των δικτύων των Συμβαλλομένων Μερών, τα οποία ενδέχεται να απαιτηθούν για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης και ομαλής διαλειτουργικότητας της διασύνδεσης, θα αποτελέσουν ανεξάρτητα προσαρτήματα στις εκάστοτε συμβάσεις, τα οποία θα ενσωματώνονται αναλόγως και θα κοινοποιούνται στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28.04.2014, Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ- Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.2, σημείο 2.2.3.

#### 6. Μεταβίβαση Δικαιωμάτων Σε Τρίτο Μέρος

- 6.1 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. δεν δικαιούνται να εκχωρήσουν ολικώς ή μερικώς απαιτήσεις που απορρέουν από τη σύμβαση η οποία θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά, ή να μεταβιβάσουν ολικώς ή μερικώς οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωσή τους, που απορρέει από την παρούσα, σε τρίτο Μέρος χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του άλλου Συμβαλλομένου Μέρους.
- 6.2 Χωρίς την προβλεπόμενη στην παράγραφο 6.1 συγκατάθεση του άλλου Συμβαλλόμενου Μέρους, τα Συμβαλλόμενα Μέρη διατηρούν το δικαίωμα να μεταβιβάζουν τα συμβατικά τους δικαιώματα και υποχρεώσεις σε τρίτο Μέρος ως συνέπεια της μεταβίβασης των σχετικών τηλεπικοινωνιακών αδειών ή/και της αλλαγής του ελέγχου της επιχείρησής τους, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, υπό την προϋπόθεση ότι το τρίτο Μέρος αναλαμβάνει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις και ευθύνες του Συμβαλλόμενου Μέρους που τις μεταβιβάζει. Το κόστος των απαιτούμενων εργασιών θα επιβαρύνει τον εκδοχέα. Τα Μέρη μπορούν να εκχωρήσουν ή μεταβιβάσουν τα δικαιώματα ή/και τις υποχρεώσεις τους δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας Διασύνδεσης σε οποιοδήποτε διάδοχο τους τηρουμένων των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας. Σε κάθε περίπτωση, η οποιαδήποτε μορφή εκχώρησης απαίτησης από τον ΟΤΕ, καθώς και ολική ή μερική μεταβίβαση δικαιώματος, ή ανάθεση εκτέλεσης υποχρέωσης με βάση την παρούσα Προσφορά, ισχύει με την επιφύλαξη των ρυθμιστικών υποχρεώσεων που αυτός φέρει, ως Πάροχος με Σημαντική Ισχύ στις σχετικές εθνικές αγορές χονδρικής διασύνδεσης δημοσίων σταθερών δικτύων.
- 6.3 Κάθε Μέρος δικαιούται να συμβάλλεται με τρίτα Μέρη με συμβάσεις έργου ή παροχής υπηρεσιών για την υλοποίηση των υποχρεώσεων του στο πλαίσιο της λειτουργίας της διασύνδεσης, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του άλλου

Συμβαλλομένου Μέρους, με την επιφύλαξη της διατήρησης κάθε υποχρέωσης και δικαιώματός του προς το αντισυμβαλλόμενο μέρος.

- 6.4 Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος δύναται να εκχωρήσει το δικαίωμα είσπραξης των απαιτήσεών του που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, σε αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα της Ελλάδος ή/ και του Εξωτερικού καθώς επίσης και σε εγγεγραμμένες στο οικείο Μητρώο του Υπουργείου Ανάπτυξης Εταιρείες Ενημέρωσης οφειλετών.

## 7. Αναθεώρηση

- 7.1 Οποιοδήποτε εκ των Συμβαλλομένων Μερών δύναται, κατόπιν εγγράφου σχετικής ειδοποίησης και με την επιφύλαξη του άρθρου 11 της παρούσας, να ζητήσει αναθεώρηση της σύμβασης διασύνδεσης η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα σύμφωνα με τα οριζόμενα στην σχετική Ελληνική νομοθεσία εάν:

✚ Προκύψει ουσιαστική αλλαγή που επηρεάζει σύμφωνα με την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη την εμπορική ή την τεχνική βάση του παρόντος, ιδίως σε περίπτωση αναθεώρησης της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28.04.2014, Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.2 και αποκλειστικά όσον αφορά τις αναθεωρηθείσες με βάση τη νέα προσφορά διατάξεις.

✚ Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τη συμφωνία διασύνδεσης μεταβιβαστούν από το άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος, εκτός εάν δεν απαιτείται προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση σύμφωνα με την παράγραφο 6.2 της παρούσας και με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ΟΤΕ με βάση την κείμενη νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ιδίως την ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 καθώς και τις διατάξεις του άρθρου 2 του Ν.3959/2011.

- 7.2 Η ειδοποίηση αναθεώρησης θα καταγράφει λεπτομερώς, τα θέματα που πρέπει να συζητηθούν μεταξύ των μερών, τα οποία περιορίζονται μόνο στα θέματα για τα οποία επήλθε ουσιαστική αλλαγή σύμφωνα με την παράγραφο 7.1 του παρόντος.
- 7.3 Σε χρονικό διάστημα σαράντα πέντε (45) ΗΗ από την κοινοποίηση του ειδοποιητηρίου αναθεώρησης τα Συμβαλλόμενα Μέρη θα συζητούν και θα διαπραγματεύονται καλόπιστα με σκοπό την τροποποίηση των όρων της σύμβασης που αναφέρονται στην ειδοποίηση.
- 7.4 Σε περίπτωση που τα Συμβαλλόμενα Μέρη δεν συμφωνούν ως προς τις τροποποιήσεις εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία κοινοποίησης, τότε υποβάλλουν αίτημα επίλυσης στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με το άρθρο 34 του Ν. 4070/2012. Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος δύναται να προβεί στις κατά την κρίση του κατάλληλες ενέργειες εντός των πλαισίων του Ελληνικού Δικαίου και των αναφερομένων στην παρούσα σύμβαση.

## 8. Ισχύς Σύμβασης / Διάρκεια

Εκτός αν άλλως συμφωνηθεί από τα Μέρη, η αρχική σύμβαση διασύνδεσης έχει διάρκεια ένα (1) έτος από την υπογραφή της και ανανεώνεται αυτοδικαίως για αόριστο χρόνο.

## 9. Λύση / Λήξη της Σύμβασης

- 9.1 Η παρούσα Συμφωνία Διασύνδεσης λύεται:

- α) καθ' οιονδήποτε χρόνο με τη γραπτή συμφωνία και των δύο Μερών,
- β) μετά την ανανέωση αυτής και εφόσον έχει καταστεί αορίστου χρόνου σύμφωνα με την παράγραφο 8 της παρούσας, με έγγραφη αναιτιολόγητη καταγγελία του Τηλεπ. Παρόχου κοινοποιούμενη προ εξήντα (60) ΗΗ στον ΟΤΕ,
- γ) με έγγραφη καταγγελία για ορισμένο ειδικό και σπουδαίο λόγο, ιδίως για την περίπτωση υπαίτιας παράβασης ουσιώδους όρου αυτής, κοινοποιούμενη από το αναίτιο Μέρος στο υπαίτιο Μέρος. Στην περίπτωση αυτή, το αναίτιο Μέρος θα δίνει στο υπαίτιο Μέρος γραπτή ειδοποίηση αναφέροντας συγκεκριμένα την ή τις παραβάσεις και τάσσοντας προθεσμία συμμόρφωσης (30) ΗΗ από την εν λόγω ειδοποίηση. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης κατά την ως άνω ταχθείσα προθεσμία, το αναίτιο Μέρος θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα συμφωνία με την αποστολή ειδοποίησης προ τριών (3) ημερών προς το υπαίτιο Μέρος.

Ειδικό και σπουδαίο λόγο στα πλαίσια της παρούσας συνιστούν:

- Η μη εξόφληση οφειλών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας προσφοράς,
- η μη καταβολή εγγυητικών επιστολών σύμφωνα με τις διαδικασίες και διατάξεις της παρούσας προσφοράς,,
- η διακινδύνευση της ακεραιότητας του δικτύου ενός εκ των αντισυμβαλλόμενων Μερών σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα προσφορά, καθώς και η κήρυξη ενός εκ των Μερών σε κατάσταση πτώχευσης,
- η θέση αυτού σε αναγκαστική διαχείριση, η λύση του, η ακύρωση ή ανάκληση της άδειάς του.

Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας στην περίπτωση της μη εμπρόθεσμης εξόφλησης των μη αμφισβητούμενων τιμολογίων ρυθμίζεται ειδικά με το άρθρο 11.4 (ιδίως 11.4.5) της παρούσας Προσφοράς. Κατόπιν συμφωνίας των Μερών, δύνανται να προβλέπονται και άλλα περιστατικά τα οποία κατά την καλή πίστη είναι ικανά να θεμελιώσουν ειδικό και σπουδαίο λόγο καταγγελίας της παρούσας.

- 9.2 Στις περιπτώσεις που η καταγγελία ασκείται λόγω κήρυξης σε πτώχευση, θέσης σε διαχείριση, λύσης, ακύρωσης ή ανάκλησης της άδειας του αντισυμβαλλομένου, έχει άμεση ισχύ από την κοινοποίησή της σε αυτόν, χωρίς να παρέχεται προθεσμία συμμόρφωσης.
- 9.3 Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας σύμφωνα με την παρούσα διάταξη δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα των Συμβαλλομένων από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως το δικαίωμά τους να υποβάλλει καταγγελία στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 77 του Ν. 4070/2012, σε περίπτωση παράβασης ενός εκ των Μερών των υποχρεώσεών του, όπως αυτές απορρέουν από την παρούσα Προσφορά και την κείμενη νομοθεσία.
- 9.4 Σε περίπτωση λύσης της σύμβασης μεταξύ του ΟΤΕ και του Παρόχου, κάθε εκκρεμής οφειλή του ενός Μέρους προς το άλλο, απορρέουσα από την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, καθίσταται απαιτητή από το χρόνο ισχύος της καταγγελίας.
- 9.5 Άμα τη λήξει της Σύμβασης Διασύνδεσης κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος θα λάβει τα αναγκαία μέτρα για την ανάκτηση από το άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος τυχόν εξοπλισμού που το (άλλο) Συμβαλλόμενο Μέρος παρέσχε.

9.6 Η λήξη της Σύμβασης Διασύνδεσης δε συνεπάγεται παραίτηση των Συμβαλλόμενων Μερών από δικαιώματα και υποχρεώσεις που έχουν συσσωρευτεί προ της λήξης της Σύμβασης.

## 10. Δαπάνες

10.1 Με εξαίρεση των όσων προβλέπονται ρητά από την παρούσα, έκαστο Συμβαλλόμενο Μέρος αναλαμβάνει τις δικές του νομικές, λογιστικές και άλλες δαπάνες, που αφορούν στην προετοιμασία της διαπραγμάτευσης και της εκτέλεσης της σύμβασης και τυχόν άλλης συμφωνίας που ενδεχομένως προκύπτει ή αναφέρεται σε αυτή.

## 11. Επίλυση Διαφορών – Ισχύον Δίκαιο

11.1 Τα Συμβαλλόμενα Μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση τυχόν διαφορών και τυχόν διαφωνιών που προκύπτουν από την ερμηνεία και την υλοποίηση της παρούσας. Ειδικότερα, σε περίπτωση διαφοράς/διαφωνίας και με την επιφύλαξη του άρθρου 11.5 της παρούσας, τα Μέρη θα συναντηθούν για τη συζήτηση των διαφορών/διαφωνιών με στόχο την επίλυσή τους. Εάν παρά τις προσπάθειες των μερών για επίλυση της διαφοράς/διαφωνίας, δεν επιτευχθεί συμφωνία εντός τριάντα (30) ΗΗ από την έναρξη των διαπραγματεύσεων, τότε οποιοδήποτε Μέρος μπορεί να απευθυνθεί για την επίλυση της διαφοράς στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τη διαδικασία των άρθρων 34-35 του Ν.4070/2012, ή/και να ζητήσει την διαιτητική επίλυση της διαφοράς σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 36 του Ν. 4070/2012, ή/και να προσφύγει στα Δικαστήρια.

11.2 Η σύμβαση διασύνδεσης (και τυχόν διαφορά, αντιδικία, δικαστική ενέργεια ή απαιτήσεις οποιασδήποτε φύσης, που προκύπτουν με οποιονδήποτε τρόπο από την παρούσα σύμβαση και τη διατύπωσή της) θα διέπεται από την εθνική και κοινοτική νομοθεσία σύμφωνα με τις οποίες και θα ερμηνεύεται.

11.3 Αρμόδια για την τελική επίλυση διαφορών είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας, που εφαρμόζουν το Ελληνικό Δίκαιο.

## 12. Πνευματικά Δικαιώματα

12.1 Πλην αντίθετης συμφωνίας των Μερών, τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας θα παραμένουν ιδιοκτησία του Μέρους που τα δημιουργεί ή στον οποίο ανήκουν και τίποτα στη Συμφωνία Διασύνδεσης θα θεωρείται ότι συνιστά οποιαδήποτε εκχώρηση ή μεταβίβαση ή δικαίωμα ή τίτλο ή άδεια σε δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας από το ένα Μέρος στο άλλο και τίποτα στην παρούσα Συμφωνία Διασύνδεσης θα περιορίζει τα δικαιώματα οποιουδήποτε Μέρους να κατέχει, απολαμβάνει, αδειοδοτεί, εκχωρεί ή μεταβιβάζει την πνευματική του ιδιοκτησία. Στα πνευματικά δικαιώματα των Συμβαλλομένων περιλαμβάνεται επίσης η Σηματοδοσία SS7/ΟΤΕ καθώς επίσης και οποιοδήποτε άλλο έγγραφο που φέρει το Εμπορικό Σήμα των Συμβαλλομένων.

## 13. Διασφάλιση Ακεραιότητας Δικτύου / Διακοπή Παρεχόμενων Υπηρεσιών

13.1 Τόσο ο ΟΤΕ όσο και ο Τ.Π. υποχρεούνται στα πλαίσια της διασύνδεσης των Δικτύων τους να εγγυώνται και να προστατεύουν με πρακτικά μέτρα την ακεραιότητα του δικτύου του άλλου Μέρους ήτοι με τον ίδιο τρόπο και επιμέλεια που επιδεικνύουν για το δικό τους δίκτυο, ώστε έτσι να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία των διασυνδεδεμένων Δικτύων.

13.2 Ο ΟΤΕ σε περιπτώσεις αναγκαίας συντήρησης του δικτύου, ειδοποιεί έναν (1) μήνα πριν τον Τ.Π. για το χρόνο έναρξης και λήξης των απαιτούμενων εργασιών. Στην περίπτωση

αυτή ο ΟΤΕ εξαντλεί κάθε δυνατότητα για αναδρομολόγηση της συγκεκριμένης κίνησης, κατά την διάρκεια της ως άνω συντήρησης του δικτύου του. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εφαρμόζει ίδιες διαδικασίες αναδρομολόγησης, υπό όμοιες συνθήκες, τις οποίες εφαρμόζει για δικές του υπηρεσίες ή υπηρεσίες που παρέχονται από θυγατρικές του εταιρείες.

#### 14. Ασφάλεια Εγκαταστάσεων και Προσωπικού

14.1 Τα θέματα προστασίας των ζεύξεων διασύνδεσης και των σχετικών εγκαταστάσεων από τυχαία καταστροφή ή βλάβη θα αντιμετωπίζονται στα πλαίσια των αντιστοίχων διεθνών συστάσεων ITU-T, ETSI και προδιαγραφών του ΟΤΕ για θέματα προστασίας και ασφάλειας, οι οποίες δημοσιεύονται ως παράρτημα στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς.

14.2 Κάθε Συμβαλλόμενος είναι υπεύθυνος για την ασφαλή λειτουργία του δικτύου του και θα λάβει όλα τα πρόσφορα και αναγκαία μέτρα κατά την εφαρμογή αυτής της σύμβασης για να εξασφαλίσει ότι το δίκτυο του:

- α. Δεν θέτει σε κίνδυνο την ασφάλεια ή την υγεία του προσωπικού του αντισυμβαλλομένου.
- β. Δεν βλάπτει ή δημιουργεί ζημία στη λειτουργία του δικτύου του αντισυμβαλλομένου.