

Χαλάνδρι, Τετάρτη 22 Ιανουαρίου 2020

Προς:

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών

Λ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι

Θέμα: «Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την τροποποίηση του κανονισμού διαχείρισης και εκχώρησης των αριθμοδοτικών πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης»

Σε συνέχεια της Δημόσιας Διαβούλευσης για την τροποποίηση του κανονισμού διαχείρισης και εκχώρησης των αριθμοδοτικών πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης και πιο συγκεκριμένα αναφορικά με τις προτεινόμενες τροποποιήσεις των παραγράφων 2β και 2γ του τμήματος Β του άρθρου 10 και της παραγράφου 11 του τμήματος Ε του άρθρου 10, θα θέλαμε να επισημάνουμε τα εξής:

Σχόλια:

Σ1. Η modulus A.E. έχει επιλέξει την εφαρμογή μοντέλου τύπου pay-as-you-go για την τιμολόγηση των υπηρεσιών που παρέχει στους συνδρομητές της. Το ύψος της χρέωσης για κάθε κλήση που ολοκληρώνεται υπολογίζεται με βάση την πραγματική διάρκεια αυτής σε δευτερόλεπτα και τον κάθε φορά ισχύοντα τιμοκατάλογο για τον προορισμό που εκλήθη. Σε αντίθεση με την πλειοψηφία των συμβατικών παρόχων υπηρεσιών τηλεφωνίας, στη modulus δεν διατίθενται “πακέτα χρόνου ομιλίας” των οποίων η αξία καταβάλλεται στον πάροχο από τον συνδρομητή ανεξάρτητα από τη χρήση που κάνει ο τελευταίος. Η τιμή τιμοκαταλόγου ανά λεπτό της ώρας προς γεωγραφικούς αριθμούς (σειρά 2) που εφαρμόζει η modulus A.E. τη στιγμή σύνταξης του παρόντος είναι **0,0151 € / min** (άνευ Φ.Π.Α. και τέλους σταθερής, με βήμα χρέωσης το δευτερόλεπτο). Με εξαίρεση τους προορισμούς για τους οποίους η κλήση παρέχεται ατελώς, στον τρέχοντα τιμοκατάλογο της modulus δεν υπάρχει προορισμός του ελληνικού σχεδίου αριθμοδότησης με χρέωση ανά λεπτό χαμηλότερη αυτής που εφαρμόζεται για τη σειρά 2.

Σ2. Η τιμολογιακή πολιτική που περιγράφεται στο Σ1 δεν συναντάται μόνο στη περίπτωση της modulus A.E, αλλά ισχύει και για τη συντριπτική πλειοψηφία των παρόχων VoIP που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα. Η δε τιμή τιμοκαταλόγου ανά λεπτό της ώρας που χρεώνονται οι συνδρομητές των παρόχων αυτών για γεωγραφικούς προορισμούς (σειρά 2), κυμαίνεται τη στιγμή σύνταξης του παρόντος μεταξύ **0,015 - 0,020 € / min**.

Σ3. Βάσει της απόφασης ΕΕΤΤ 875/02/10-12-2018 σχετικά με τα αποτελέσματα του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ (ΕΚΟΣ 2016-2018) και σε συνέχεια της επιστολής του ΟΤΕ με αριθμό 33/2160 της 19^{ης} Δεκ 19, το τέλος τερματισμού χονδρικής προς Σύντομους Κωδικούς σειρών 10, 11 (πλην των 116 και 118), 15, 181-183 και 70 αναπροσαρμόζεται από 20/01/2020 σε **0,131121 € / min** (άνευ Φ.Π.Α. και με βήμα χρέωσης το δευτερόλεπτο).



Σ4. Βάσει της απόφασης ΕΕΤΤ 875/02/10-12-2018 σχετικά με τα αποτελέσματα του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ (ΕΚΟΣ 2016-2018) και σε συνέχεια της επιστολής του ΟΤΕ με αριθμό 33/194 της 06^{ης} Φεβ 19, το τέλος τερματισμού χονδρικής προς μη γεωγραφικούς αριθμούς της σειράς 801 αναπροσαρμόστηκε με αναδρομική έναρξη ισχύος από 31/12/2018 σε **0,037521 € / min** (άνευ Φ.Π.Α. και με βήμα χρέωσης το δευτερόλεπτο).

Σ5. Σε αντίθεση με τους παρόχους υπηρεσιών φωνής μέσω κυκλωμάτων VoIP, οι συμβατικοί πάροχοι τηλεφωνίας που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα προσφέρουν υπηρεσίες εξερχόμενων κλήσεων σχεδόν αποκλειστικά μέσω του μοντέλου των πακέτων χρόνου ομιλίας. Το γεγονός αυτό καταδεικνύεται και από την προβολή των προϊόντων τους στα ΜΜΕ και στους εμπορικούς ιστοτόπους τους, κανάλια επικοινωνίας από τα οποία απουσιάζουν (ακόμη κι αν διατίθενται εμπορικά) προϊόντα με το μοντέλο pay as you go.

Σ6. Ακόμη και για περιπτώσεις συμβατικών παρόχων οι οποίοι διαθέτουν εμπορικά προϊόντα βασισμένα στο μοντέλο pay-as-you-go, η επιλογή τους από τους καταναλωτές συχνά κρίνεται ασύμφορη δεδομένου ότι η λιανική τιμή των πακέτων αυτών για αστικές κλήσεις είναι εξαιρετικά υψηλή. Ενδεικτικά, η λιανική τιμή ΟΤΕ για αστικές κλήσεις από 20/1/2020 θα διαμορφωθεί σε **0,138 € / min** (άνευ Φ.Π.Α. και με βήμα χρέωσης το δευτερόλεπτο). Υπενθυμίζεται ότι, το τρέχον τέλος τερματισμού χονδρικής για γεωγραφικούς αριθμούς ανέρχεται στα **0,000545 € / min** (άνευ Φ.Π.Α. και με βήμα χρέωσης το δευτερόλεπτο).

Σ7. Η συντριπτική πλειοψηφία των “πακέτων” με ενσωματωμένο στο πάγιο χρόνο ομιλίας προσφέρουν “απεριόριστες” κλήσεις προς σταθερά εθνικά δίκτυα. Όταν ο ρυθμιστής επιλέγει να αναφερθεί στο “κόστος λιανικής” αστικών κλήσεων προτείνοντάς το ως άνω όριο χρέωσης για άλλους προορισμούς, τις περισσότερες φορές αυτό σημαίνει πως η μόνη τέτοια τιμή αναφοράς για ένα συμβατικό δίκτυο είναι η εξαιρετικά υψηλή χρέωση του σχολίου Σ6.

Απόψεις:

A1. Η Ε.Ε.Τ.Τ. προτείνει στο πλαίσιο της διαβούλευσης την εφαρμογή μία ενιαίας χρέωσης, χωρίς καμία διάκριση, για κλήσεις προς γεωγραφικούς αριθμούς (σειρά 2), προς Σύντομους κωδικούς σειρών 10, 11 (πλην των 116 και 118), 15, 181-183 και προς μη γεωγραφικούς αριθμούς 801, παρόλο που οι τρεις προαναφερθείσες κατηγορίες έχουν διαφορετικό τέλος τερματισμού μεταξύ τους στη χονδρική αγορά (0,000545 / 0,131121 / 0,037521 € / min) όπως αυτά προκύπτουν από τους κοστολογικούς ελέγχους (**Σ3, Σ4, Σ6**).

A2. Οι προτεινόμενες τροποποιήσεις των παραγράφων 2β και 2γ του τμήματος Β του άρθρου 10 και της παραγράφου 11 του τμήματος Ε του άρθρου 10, εφόσον εφαρμοστούν και δεδομένης της τρέχουσας τιμολογιακής πολιτικής των VoIP παρόχων όπως παρουσιάζεται στο σχόλιο Σ2 της παρούσης, αφήνουν τους ρυθμιζόμενους φορείς με δύο εξίσου προβληματικές επιλογές συμμόρφωσης:

- είτε οι πάροχοι για τους οποίους ισχύουν τα αναγραφόμενα στο σχόλιο Σ2 θα πρέπει να αναπροσαρμόσουν τις χρεώσεις προς τους προορισμούς στους όποιους γίνεται αναφορά



στις προτεινόμενες τροποποιήσεις ώστε το κόστος των προορισμών αυτών να μην υπερβαίνει αυτό της λιανικής χρέωσης προς αριθμούς της σειράς 2, με αποτέλεσμα τα έσοδα της λιανικής από κάθε κλήση να υπολείπονται του κόστους που επωμίζονται στην αγορά της χονδρικής, επιβαρύνοντας τους ισολογισμούς τους και θέτοντας εν αμφιβόλω τη βιωσιμότητά τους.

- είτε οι πάροχοι για τους οποίους ισχύουν τα αναγραφόμενα στο σχόλιο Σ2 θα πρέπει να αναπροσαρμόσουν προς τα πάνω τις χρεώσεις προς τους αριθμούς της σειράς 2 με τρόπο τέτοιο ώστε να μην προκύπτει ζημία όταν εξυπηρετούν κλήσεις προς τις αριθμοσειρές στις οποίες γίνεται αναφορά στις προτεινόμενες τροποποιήσεις. Για να ισχύσει αυτό δε καθολικά για όλες τις υπό ρύθμιση αριθμοσειρές, η αύξηση του τιμολογίου λιανικής για τη σειρά 2 θα πρέπει να είναι τέτοια ώστε η τιμή να διαμορφωθεί τουλάχιστον στο υψηλότερο τέλος τερματισμού χονδρικής από τα 3 των αριθμοσειρών αυτών, ήτοι 0,131121 € / min. Για την περίπτωση της modulus, αυτό θα ισοδυναμούσε με αύξηση **868 %**, επιβαρύνοντας σημαντικά την ανταγωνιστικότητα και κατ' επέκταση τη βιωσιμότητα της εταιρείας.

A3. Από τη στιγμή που υπάρχει διαφορετική αντιμετώπιση ως προς το τέλος τερματισμού της κάθε κατηγορίας, θα πρέπει να υπάρχει και διαφορετική αντιμετώπιση ως προς τη λιανική τιμή χρέωσης της κάθε κατηγορίας, με σχετική πρόβλεψη που θα λαμβάνει εξίσου υπόψη την τιμολογιακή πολιτική των συμβατικών παρόχων (πακέτα χρόνου ομιλίας σε συνδυασμό με μία δυσανάλογα υψηλή τιμή λιανικής χρέωσης που δεν αφορά στην πράξη κανέναν από τους συνδρομητές τους), τα παράπονα των τελικών συνδρομητών περί υψηλών χρεώσεων στις εν λόγω κατηγορίες, αλλά και την πραγματικότητα της εμπορικής δραστηριότητας των VoIP παρόχων οι οποίοι έχουν προτιμήσει διαφορετικό μοντέλο διάθεσης των προϊόντων τους (χαμηλότερες λιανικές χρεώσεις ανά κατηγορία προορισμού αντί για ένταξή τους σε πακέτα χρόνου ομιλίας).

A4. Θεωρούμε ότι, αντίστοιχη πρόβλεψη πρέπει να γίνει και για την κατηγορία των προσωπικών αριθμών (σειρά 70), δεδομένου ότι και για τη συγκεκριμένη κατηγορία η λιανική χρέωση κλήσης προς προσωπικούς αριθμούς που εκκινεί από σταθερό ή/ και κινητό δίκτυο δεν πρέπει να υπερβαίνει τη χρέωση που αντιστοιχεί σε κλήση προς γεωγραφικό αριθμό ή αριθμό κινητής τηλεφωνίας για εκκίνηση από σταθερά και κινητά δίκτυα αντίστοιχα. Η αριθμοσειρά αυτή αξιολογείται από τη modulus ως ιδιαίτερα σημαντική για την αγορά της VoIP τηλεφωνίας, ενώ θεωρούμε ότι το κόστος κλήσης προς τους αριθμούς αυτούς στη λιανική και τη χονδρική τους καθιστά μη ελκυστικούς στο καταναλωτικό κοινό, εμποδίζοντας έτσι την ανάπτυξη δυνητικά καινοτομικών προϊόντων. Και σε αυτή την κατηγορία, το κόστος τερματισμού χονδρικής των προσωπικών αριθμών είναι δυσανάλογα υψηλό σε σχέση με τη λιανική τιμή χρέωσης προς γεωγραφικούς αριθμούς (σειρά 2) των παρόχων VoIP.

Προτάσεις:

Π1. Σε συνέχεια των σχολίων και των απόψεων και με σκοπό την δικαιότερη αντιμετώπιση των Παρόχων των οποίων οι τιμοκατάλογοι λιανικής έχουν χαμηλότερη τιμή τιμοκαταλόγου ανά λεπτό ομιλίας

ή η τιμή κλήσης προς είναι γεωγραφικούς αριθμούς είναι χαμηλότερη από το τέλος χονδρικού τερματισμού προς μη γεωγραφικούς αριθμούς της σειράς 801 προτείνουμε την προσθήκη της κάτωθι παραγράφου στο τέλος της κάθε εναλλακτικής τροποποίησης των παραγράφων 2β και 2γ του τμήματος Β του άρθρου 10, όπως προτείνονται στη δημόσια διαβούλευση, ως ακολούθως:

«Στην περίπτωση που η λιανική τιμή ενός Παρόχου προς γεωγραφικούς αριθμούς (σειρά 2) ή η χαμηλότερη τιμή τιμοκαταλόγου του Παρόχου ανά λεπτό ομιλίας προς προορισμούς του ελληνικού σχεδίου αριθμοδότησης (πλην αυτών που καλούνται ατελώς) είναι χαμηλότερη από το τέλος χονδρικού τερματισμού προς μη γεωγραφικούς αριθμούς της σειράς 801, η λιανική τιμή του Παρόχου για κλήση από σταθερό ή κινητό δίκτυο προς μη γεωγραφικούς αριθμούς της σειράς 801, όταν η χρέωση δε γίνεται επί τη βάση αφαίρεσης με βάση την κατανάλωση από μηνιαίο ή προπληρωμένο πρόγραμμα, δεν επιτρέπεται να είναι υψηλότερη από το εκάστοτε τέλος τερματισμού προς την αριθμοσειρά 801, όπως αυτό προκύπτει από τα αποτελέσματα των κοστολογικών ελέγχων, προσαυξημένο κατά 10,00%.»

Ή

«Στην περίπτωση που η λιανική τιμή ενός Παρόχου προς γεωγραφικούς αριθμούς (σειρά 2) ή η χαμηλότερη τιμή τιμοκαταλόγου του Παρόχου ανά λεπτό ομιλίας προς προορισμούς του ελληνικού σχεδίου αριθμοδότησης (πλην αυτών που καλούνται ατελώς) είναι χαμηλότερη από το τέλος χονδρικού τερματισμού προς μη γεωγραφικούς αριθμούς της σειράς 801, η λιανική τιμή του Παρόχου για κλήση από σταθερό ή κινητό δίκτυο προς μη γεωγραφικούς αριθμούς της σειράς 801, όταν η χρέωση δε γίνεται επί τη βάση αφαίρεσης με βάση την κατανάλωση από μηνιαίο ή προπληρωμένο πρόγραμμα, δεν επιτρέπεται να είναι υψηλότερη από την εκάστοτε τιμή λιανικής χρέωσης του ΟΤΕ προς μη γεωγραφικούς αριθμούς της σειράς 801, όπως αυτό προκύπτει από τα αποτελέσματα των κοστολογικών ελέγχων.»

Π2. Σε συνέχεια των σχολίων και των απόψεων και με σκοπό την προστασία των Παρόχων που έχουν χαμηλότερη τιμή τιμοκαταλόγου ανά λεπτό ομιλίας ή η τιμή κλήσης προς είναι γεωγραφικούς αριθμούς είναι χαμηλότερη από το τέλος τερματισμού προς σύντομους κωδικούς των σειρών 10, 11 (πλην της 118 και 116), 15, 181-183, προτείνουμε την προσθήκη της κάτωθι παραγράφου στο τέλος της κάθε εναλλακτικής τροποποίησης της παραγράφου 11 του τμήματος Ε του άρθρου 11, όπως προτείνονται στη δημόσια διαβούλευση, ως ακολούθως:

«Στην περίπτωση που η λιανική τιμή ενός Παρόχου προς γεωγραφικούς αριθμούς (σειρά 2) ή η χαμηλότερη τιμή τιμοκαταλόγου του Παρόχου ανά λεπτό ομιλίας προς προορισμούς του ελληνικού σχεδίου αριθμοδότησης (πλην αυτών που καλούνται ατελώς) είναι χαμηλότερη από το τέλος χονδρικού τερματισμού προς σύντομους κωδικούς των σειρών 10, 11 (πλην της 118 και 116), 15, 181-183, η λιανική τιμή του Παρόχου για κλήση από σταθερό ή κινητό δίκτυο προς σύντομους κωδικούς των σειρών 10, 11 (πλην της 118 και 116), 15, 181-183, όταν η χρέωση δε γίνεται επί τη βάση αφαίρεσης με βάση την κατανάλωση από μηνιαίο ή προπληρωμένο πρόγραμμα, δεν επιτρέπεται να είναι υψηλότερη από το εκάστοτε χονδρικό τέλος τερματισμού προς τους σύντομους κωδικούς των σειρών 10, 11 (πλην της 118 και 116), 15, 181-183, όπως



αυτό προκύπτει από τα αποτελέσματα των κοστολογικών ελέγχων, προσαυξημένο κατά 10,00%.»

Ή

«Στην περίπτωση που η λιανική τιμή ενός Παρόχου προς γεωγραφικούς αριθμούς (σειρά 2) ή η χαμηλότερη τιμή τιμοκαταλόγου του Παρόχου ανά λεπτό ομιλίας προς προορισμούς του ελληνικού σχεδίου αριθμοδότησης (πλην αυτών που καλούνται ατελώς) είναι χαμηλότερη από το τέλος χονδρικού τερματισμού προς σύντομους κωδικούς των σειρών 10, 11 (πλην της 118 και 116), 15, 181-183, η λιανική τιμή του Παρόχου για κλήση από σταθερό ή κινητό δίκτυο προς σύντομους κωδικούς των σειρών 10, 11 (πλην της 118 και 116), 15, 181-183, όταν η χρέωση δε γίνεται επί τη βάση αφαίρεσης με βάση την κατανάλωση από μηνιαίο ή προπληρωμένο πρόγραμμα, δεν επιτρέπεται να είναι υψηλότερη από την εκάστοτε τιμή λιανικής χρέωσης του ΟΤΕ προς σύντομους κωδικούς των σειρών 10, 11 (πλην της 118 και 116), 15, 181-183, όπως αυτό προκύπτει από τα αποτελέσματα των κοστολογικών ελέγχων.»

Π3. Σε συνέχεια των σχόλιων και των απόψεων και με σκοπό την προστασία των Παρόχων που έχουν χαμηλότερη τιμή τιμοκαταλόγου ανά λεπτό ομιλίας ή η τιμή κλήσης προς είναι γεωγραφικούς αριθμούς είναι χαμηλότερη από το τέλος τερματισμού προς προσωπικούς αριθμούς της σειράς 70, προτρέπουμε την ΕΕΤΤ να προβεί στις αντίστοιχες τροποποιήσεις του κανονισμού και για τους προσωπικούς αριθμούς (σειρά 70), με την ίδια λογική που έχει ήδη περιγράψει για τους μη γεωγραφικούς αριθμούς της σειράς 801 και για τους σύντομους κωδικούς των σειρών 10, 11 (πλην της 118 και 116), 15, 181-183. Επίσης, προτείνουμε την προσθήκη της κάτωθι παραγράφου στο τέλος της κάθε εναλλακτικής τροποποίησης, όπως αυτές θα προκύψουν, της παραγράφου 3β του τμήματος Β του άρθρου 10, ως ακολούθως:

«Στην περίπτωση που η λιανική τιμή ενός Παρόχου προς γεωγραφικούς αριθμούς (σειρά 2) ή η χαμηλότερη τιμή τιμοκαταλόγου του Παρόχου ανά λεπτό ομιλίας προς προορισμούς του ελληνικού σχεδίου αριθμοδότησης (πλην αυτών που καλούνται ατελώς) είναι χαμηλότερη από το τέλος χονδρικού τερματισμού προς προσωπικούς αριθμούς (σειρά 70), η λιανική τιμή του Παρόχου για κλήση από σταθερό ή κινητό δίκτυο προς προσωπικούς αριθμούς (σειρά 70), όταν η χρέωση δε γίνεται επί τη βάση αφαίρεσης με βάση την κατανάλωση από μηνιαίο ή προπληρωμένο πρόγραμμα, δεν επιτρέπεται να είναι υψηλότερη από το εκάστοτε χονδρικό τέλος τερματισμού προς προσωπικούς αριθμούς (σειρά 70), όπως αυτό προκύπτει από τα αποτελέσματα των κοστολογικών ελέγχων, προσαυξημένο κατά 10,00%.»

Ή


«Στην περίπτωση που η λιανική τιμή ενός Παρόχου προς γεωγραφικούς αριθμούς (σειρά 2) ή η χαμηλότερη τιμή τιμοκαταλόγου του Παρόχου ανά λεπτό ομιλίας προς προορισμούς του ελληνικού σχεδίου αριθμοδότησης (πλην αυτών που καλούνται ατελώς) είναι χαμηλότερη από το τέλος χονδρικού τερματισμού προς προσωπικούς αριθμούς (σειρά 70), η λιανική τιμή του Παρόχου για κλήση από σταθερό ή κινητό δίκτυο προς προσωπικούς αριθμούς (σειρά 70), όταν η χρέωση δε γίνεται επί τη βάση αφαίρεσης με βάση την κατανάλωση από μηνιαίο ή



προπληρωμένο πρόγραμμα, δεν επιτρέπεται να είναι υψηλότερη από την εκάστοτε τιμή λιανικής χρέωσης του ΟΤΕ προς προσωπικούς αριθμούς (σειρά 70), όπως αυτό προκύπτει από τα αποτελέσματα των κοστολογικών ελέγχων.»

Προσβλέπουμε στα στοιχειοθετημένα σχόλιά σας αναφορικά με τις απόψεις μας, και ελπίζουμε οι παραπάνω προτάσεις μας να προχωρήσουν σε εφαρμογή, ώστε αφενός να ληφθεί υπόψη η τιμολογιακή πολιτική του συνόλου των παρόχων που δραστηριοποιούνται στην Ελληνική αγορά και αφετέρου να βοηθήσουν την ανάπτυξη στην αγορά των τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα.

Μετά τιμής,

 **modulus** ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Λ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 311 - 152 31 - ΧΑΛΑΝΔΡΙ
Α.Φ.Μ.: 998301677 Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ
ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 64444/01/Β/07/664 ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ.: 7840701000
Τ: (+30) 215 215 15 00 | Ε: (+30) 215 215 15 09
W: www.modulus.gr E: info@modulus.gr

για την modulus A.E.

Πέτσας Χρήστος