

**ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ
ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΧΩΡΗΣΗΣ ΤΩΝ
ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ ΤΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ
ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗΣ**

Μαρούσι, Νοέμβριος 2019

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ΕΕΤΤ

I. Πρόλογος

Η παρούσα δημόσια διαβούλευση αφορά στην τροποποίηση του κανονισμού διαχείρισης και εκχώρησης των αριθμοδοτικών πόρων του εθνικού σχεδίου αριθμοδότησης. Η παραπάνω τροποποίηση αποσκοπεί, ιδίως στη ρύθμιση θεμάτων αναφορικά με κλήσεις προς σύντομους κωδικούς οι οποίοι δεν χρησιμοποιούνται για υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης.

II. Διαδικασία διαβούλευσης

Με την παρούσα δημόσια διαβούλευση, η ΕΕΤΤ δημοσιεύει προτεινόμενο σχέδιο τροποποίησης του κανονισμού προκειμένου να λάβει απόψεις και σχόλια από όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς. Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται να υποβάλλουν τα σχόλια τους κάνοντας σαφή αναφορά στα άρθρα ή παραγράφους που αναφέρονται.

Η παρούσα δημόσια διαβούλευση διαρκεί από τις 14/11/2019 μέχρι και τις 13/12/2019. Οι απαντήσεις πρέπει να υποβληθούν επωνύμως, στην Ελληνική γλώσσα, σε έντυπη και σε ηλεκτρονική μορφή όχι αργότερα από την 13^η Δεκεμβρίου 2019 και ώρα 13:00 μμ. Τυχόν ανώνυμες απαντήσεις δεν θα ληφθούν υπόψη. Οι απαντήσεις θα δημοσιευτούν αυτούσιες και επωνύμως. Σε περίπτωση που οι απαντήσεις περιέχουν εμπιστευτικά στοιχεία αυτά θα πρέπει να τοποθετηθούν σε ειδικό παράρτημα, προκειμένου να μην δημοσιευθούν.

Οι απαντήσεις πρέπει να φέρουν την ένδειξη:

Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την τροποποίηση του κανονισμού διαχείρισης και εκχώρησης των αριθμοδοτικών πόρων του εθνικού σχεδίου αριθμοδότησης

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβάλλονται στην ακόλουθη διεύθυνση:

α)ΕΕΤΤ

Λ. Κηφισίας 60,

15125 Μαρούσι

Αττική

και,

β)Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου : Numbering@eett.gr.

Κατά τη διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι δυνατό να παρέχονται από την ΕΕΤΤ διευκρινιστικές απαντήσεις σε ερωτήσεις των ενδιαφερομένων, οι οποίες πρέπει να υποβάλλονται επώνυμα, μόνο μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: Numbering@eett.gr

Το παρόν κείμενο δεν δεσμεύει την ΕΕΤΤ ως προς το περιεχόμενο της ρύθμισης που θα επακολουθήσει.

III. Σκεπτικό τροποποίησης

Οι τροποποιήσεις που προτείνονται παρακάτω αφορούν ιδίως τα παρακάτω:

1. **Η τροποποίηση των διατάξεων σχετικά με την ανώτατη χρέωση λιανικής για τις κλήσεις προς τους σύντομους κωδικούς οι οποίοι χρησιμοποιούνται για υπηρεσίες μη πολυμεσικής πληροφόρησης καθώς και για τους αριθμούς μεριζόμενου κόστους (σειρά 801).** Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη καθώς η διάταξη είχε διαμορφωθεί στο παρελθόν, όταν η τιμολογιακή πολιτική των παρόχων ήταν πολύ διαφορετική από αυτή που εφαρμόζεται σήμερα. Για το λόγο αυτό προτείνεται αναδιατύπωσή της, λαμβάνοντας υπόψη τα ισχύοντα σήμερα στη χρήση των κωδικών αυτών. Η ΕΕΤΤ για την τροποποίηση αυτή έλαβε υπόψη της παράπονα τελικών χρηστών τα οποία έχουν υποβληθεί στην ΕΕΤΤ σχετικά με τις λιανικές χρεώσεις προς τους αριθμούς αυτούς.
Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ καλεί τους παρόχους να επανεξετάσουν το ύψος των χρεώσεων που εφαρμόζουν προς σύντομους κωδικούς οι οποίοι δεν αφορούν σε υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης, και αναμένει τις προτάσεις τους.
2. **Ρυθμίσεις που αφορούν την περίπτωση μη ανανέωσης ή κατάργησης αριθμοδοτικών πόρων:** Η ΕΕΤΤ προτείνει μία σειρά ρυθμίσεων για περιπτώσεις όπου κάποιος πάροχος δεν προχωρά στην ανανέωση της εκχώρησης των αριθμοδοτικών πόρων που του έχουν εκχωρηθεί. Επίσης η ΕΕΤΤ προτίθεται να εφαρμόσει νέα αυτοματοποιημένη διαδικασία εκχώρησης αριθμοδοτικών πόρων οι οποίοι βρίσκονται σε φορητότητα σε περίπτωση κατάργησης ή μη ανανέωσή τους από τον πάροχο στο οποίο είναι εκχωρημένοι πρωτογενώς, προκειμένου να αποφεύγονται καθυστερήσεις κατά τη διαδικασία εκχώρησης αριθμών οι οποίοι είναι ήδη σε χρήση.

IV. ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ

Προτείνεται η τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 677/03/8-1-2013 «Τροποποίηση και κωδικοποίηση της ΑΠ. ΕΕΤΤ 441/121/21-6-2007 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης»» ως ακολούθως:

1. Στο άρθρο 4 προστίθεται παράγραφος 3 ως εξής:

«Στην περίπτωση αίτησης εκχώρησης αριθμών κινητής τηλεφωνίας, ο πάροχος υποβάλλει έγγραφο στο οποίο περιγράφεται ο τρόπος με τον οποίο πρόκειται να χρησιμοποιηθούν οι εν λόγω αριθμοί. Η εν λόγω περιγραφή δεν απαιτείται από παρόχους δικτύων/ υπηρεσιών στους οποίους έχει εκχωρηθεί φάσμα συχνοτήτων για την παροχή υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας καθώς και από εικονικούς παρόχους κινητής τηλεφωνίας οι οποίοι έχουν συνάψει σχετική σύμβαση με πάροχο δικτύου κινητής τηλεφωνίας.»

2. Η παράγραφος 5 του άρθρου 5 διαγράφεται.

3. Το εδάφιο (iii) της παραγράφου 6 του άρθρου 6, τροποποιείται ως εξής:

«(iii) Για τις περιπτώσεις μη ανανέωσης, λήξης ή παύσης της ισχύος της εκχώρησης των αριθμοδοτικών πόρων, λόγω μη καταβολής των προβλεπόμενων τελών χρήσης, ο υπόχρεος ενημερώνει άμεσα τους χρήστες των σχετικών αριθμοδοτικών πόρων (στους οποίους έχει γίνει δευτερογενής εκχώρηση των αριθμοδοτικών πόρων) για την επικείμενη διακοπή των υπηρεσιών και τη δυνατότητα μεταφοράς του αριθμού σε άλλο πάροχο, κοινοποιώντας την ως άνω ενημέρωση και στην ΕΕΤΤ. Για ανώτατο χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών από την ημερομηνία υποχρέωσης καταβολής των ετήσιων τελών χρήσης, η δρομολόγηση των κλήσεων προς τους αριθμοδοτικούς πόρους των οποίων η εκχώρηση δεν έχει ανανεωθεί ή έχει παύσει η ισχύς της, επιτρέπεται να συνεχίζεται μέχρι τη μεταφορά των αριθμών των συνδρομητών σε άλλο πάροχο, προκειμένου να διασφαλιστεί η ελάχιστη δυνατή ενόχληση των τελικών χρηστών στους οποίους έχουν εκχωρηθεί δευτερογενώς οι εν λόγω αριθμοί. Η υποχρέωση δρομολόγησης κλήσεων δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση αριθμοδοτικών πόρων οι οποίοι χρησιμοποιούνται για την παροχή υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης».

4. Το εδάφιο (v) της παραγράφου 6 του άρθρου 6, τροποποιείται ως εξής:

(v) Σε περίπτωση που δεν καταβληθούν τα ετήσια τέλη χρήσης και δεν ανανεωθεί η ισχύς των αριθμοδοτικών πόρων, εάν ο υπόχρεος επιθυμεί την εκ

νέου εκχώρηση των αριθμοδοτικών πόρων προβαίνει σε νέα αίτηση εκχώρησης για την οποία εφαρμόζονται όλες οι σχετικές διατάξεις της παρούσας. Στην περίπτωση που η νέα εκχώρηση πραγματοποιηθεί εντός του έτους μη ανανέωσης ισχύος των αριθμών λόγω μη καταβολής τελών, ο πάροχος υποχρεούται στην καταβολή του συνόλου των ετήσιων τελών για το έτος και δεν εφαρμόζεται η διάταξη της παραγράφου 2, εδάφιο 5 του άρθρου 9 της παρούσας απόφασης σχετικά με την καταβολή του 50% των τελών χρήσης σε περίπτωση που η εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων πραγματοποιείται μετά την 1^η Ιουλίου του έτους.

5. Το εδάφιο (δ) της παραγράφου 5 του άρθρου 8, τροποποιείται ως εξής:

«δ. κατάργησης πρωτογενούς εκχώρησης αριθμοδοτικών πόρων ύστερα από σχετικό αίτημα του παρόχου ή ύστερα από σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ σε περίπτωση που όλοι οι ενεργοποιημένοι αριθμοί μίας ομάδας αριθμών έχουν μεταφερθεί με φορητότητα σε άλλους παρόχους. Στην περίπτωση αυτή, η ομάδα αριθμών εκχωρείται στον πάροχο στον οποίο έχουν μεταφερθεί με φορητότητα οι περισσότεροι αριθμοί, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.»

6. Η παράγραφος 7 του άρθρου 8 διαγράφεται.

7. Το τρίτο εδάφιο της παραγράφου 2 του άρθρου 9, τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση που η αίτηση απορριφθεί επιστρέφονται στον αιτούντα τα καταβληθέντα ετήσια τέλη χρήσης.»

8. Οι παράγραφοι 2β και 2γ του Τμήματος Β του άρθρου 10 τροποποιούνται ως εξής¹:

Εναλλακτική 1

«Η χρέωση για κλήση από σταθερό ή κινητό δίκτυο προς αριθμό μεριζόμενου κόστους (σειρά 801) δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει, την χαμηλότερη τιμή τιμοκαταλόγου ανά λεπτό ομιλίας που εφαρμόζει ο πάροχος, όταν η χρέωση δεν γίνεται επί τη βάση αφαίρεσης με βάση την κατανάλωση από μηνιαίο ή προπληρωμένο πρόγραμμα, για κλήσεις προς συνδρομητικούς αριθμούς σταθερού δικτύου (σειρά 21).

¹ Προτείνονται δύο διαφορετικές εναλλακτικές για τη συγκεκριμένη τροποποίηση για τις οποίες μπορούν να υποβληθούν σχόλια.

Ο πάροχος ενημερώνει επαρκώς τον τελικό χρήστη για τις χρεώσεις των εν λόγω κλήσεων. Οι κλήσεις προς τους ως άνω αριθμούς δεν αποτελούν κλήσεις υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης:

Σε περίπτωση που η χρέωση των κλήσεων προς τις ανωτέρω σειρές γίνεται επί τη βάση αφαίρεσης με βάση την κατανάλωση από μηνιαίο ή προπληρωμένο πρόγραμμα για κλήσεις προς συνδρομητικούς αριθμούς σταθερού δικτύου (σειρά 21), δεν ισχύουν οι ανωτέρω περιορισμοί και οι κλήσεις προς τους ανωτέρω αριθμούς χρεώνονται σύμφωνα με τον εκάστοτε τιμοκατάλογο κλήσεων προς συνδρομητικούς αριθμούς σταθερού δικτύου (σειρά 21) του συγκεκριμένου μηνιαίου ή προπληρωμένου προγράμματος.»

Εναλλακτική 2

«Οι κλήσεις από σταθερό ή κινητό δίκτυο προς αριθμούς μεριζόμενου κόστους (σειρά 801) χρεώνονται όπως οι κλήσεις προς συνδρομητικούς αριθμούς σταθερού δικτύου (σειρά 21) χωρίς καμία διάκριση, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων που η χρέωση κλήσεων προς συνδρομητικούς αριθμούς σταθερού δικτύου γίνεται επί τη βάση αφαίρεσης με βάση την κατανάλωση από μηνιαίο ή προπληρωμένο πρόγραμμα, για κλήσεις προς σταθερό δίκτυο.»

9. Η παράγραφος 11 του Τμήματος Ε του άρθρου 10 τροποποιείται ως εξής²:

Εναλλακτική 1

«Η χρέωση για κλήσεις από σταθερό ή κινητό δίκτυο προς σύντομους κωδικούς των σειρών 10, 11 και 15 (πλην της 118 και 116) καθώς και των 181-183 δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει, τη χαμηλότερη τιμή τιμοκαταλόγου που εφαρμόζει ο πάροχος, όταν η χρέωση δεν γίνεται επί τη βάση αφαίρεσης με βάση την κατανάλωση από μηνιαίο ή προπληρωμένο πρόγραμμα, για κλήσεις προς συνδρομητικούς αριθμούς σταθερού δικτύου (σειρά 21).

Ο πάροχος ενημερώνει επαρκώς τον τελικό χρήστη για τις χρεώσεις των εν λόγω κλήσεων. Οι κλήσεις προς τους ως άνω σύντομους κωδικούς δεν αποτελούν κλήσεις πρόσθετης χρέωσης:

Σε περίπτωση που η χρέωση των κλήσεων προς τις ανωτέρω σειρές γίνεται επί τη βάση αφαίρεσης με βάση την κατανάλωση από μηνιαίο ή προπληρωμένο

² Για τη συγκεκριμένη τροποποίηση προτείνονται δύο εναλλακτικές για τις οποίες μπορούν να υποβληθούν σχόλια.

πρόγραμμα για κλήσεις προς συνδρομητικούς αριθμούς σταθερού δικτύου (σειρά 21), δεν ισχύουν οι ανωτέρω περιορισμοί και οι κλήσεις προς τους ανωτέρω σύντομους κωδικούς χρεώνονται σύμφωνα με τον εκάστοτε τιμοκατάλογο κλήσεων προς συνδρομητικούς αριθμούς σταθερού δικτύου (σειρά 21) του συγκεκριμένου μηνιαίου ή προπληρωμένο προγράμματος.».

Εναλλακτική 2

Οι κλήσεις από σταθερό ή κινητό δίκτυο προς σύντομους κωδικούς των σειρών 10, 11 και 15 (πλην της 118 και 116) καθώς και των 181-183 χρεώνονται όπως οι κλήσεις προς συνδρομητικούς αριθμούς σταθερού δικτύου (σειρά 21) χωρίς καμία διάκριση, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων που η χρέωση κλήσεων προς συνδρομητικούς αριθμούς σταθερού δικτύου γίνεται επί τη βάση αφαίρεσης με βάση την κατανάλωση από μηνιαίο ή προπληρωμένο πρόγραμμα, για κλήσεις προς σταθερό δίκτυο.

10. Στο Τμήμα ΣΤ του άρθρου 10 προστίθεται παράγραφος 4, σύμφωνα με το άρθρο 6, παράγραφος 3 της απόφασης της ΕΕΤΤ 366/48/8-12-2005 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά», ως εξής:

«4. Οι αριθμοί της σειράς 160 χρησιμοποιούνται ως 5ψήφιοι κωδικοί προεπιλογής φορέα, σύμφωνα με τις διατάξεις της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 366/48/8-12-2005 «Τροποποίηση και κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του κανονισμού εισαγωγής της προεπιλογής φορέα στην ελληνική αγορά.»»