

Μαρούσι, 26 Μαρτίου 2014
Αρ. Πρωτ.: FI/933/FI-12/26.03.14

Προς:

ΕΕΤΤ

Λ. Κηφισίας 60,
15125, Μαρούσι
Αττική

Θέμα:

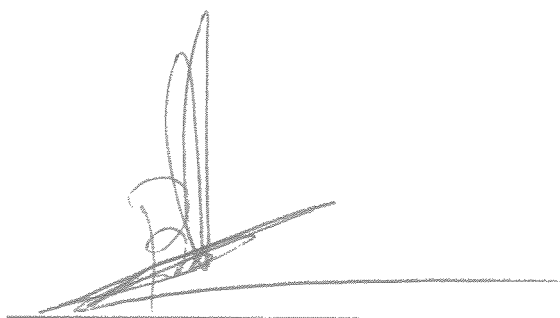
Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την τροποποίηση της ΑΠ. ΕΕΤΤ 677/03/2013
“Τροποποίηση και κωδικοποίηση του κανονισμού διαχείρισης και εκχώρησης των
αριθμοδοτικών πόρων του εθνικού σχεδίου αριθμοδότησης” όπως ισχύει.

Αξιότιμοι Κύριοι,

Σας υποβάλλουμε συνημμένα τα σχόλια μας στη Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την τροποποίηση της ΑΠ. ΕΕΤΤ 677/03/2013 “Τροποποίηση και κωδικοποίηση του κανονισμού διαχείρισης και εκχώρησης των αριθμοδοτικών πόρων του εθνικού σχεδίου αριθμοδότησης” όπως αυτή ισχύει.

Παραμένουμε στη διάθεση σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,



Ευάγγελος Καραγιαννόπουλος
Interconnection & Carrier Relations Coordinator

WIND ΕΜΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.Β.Ε.
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ
ΕΔΡΑ: ΚΗΦΙΣΙΑΣ 66, ΤΚ 15125 ΜΑΡΟΥΣΙ
Α.Φ.Μ.: 029930199 - ΑΡ. Γ.Ε.Μ.Η.: 30423301000
ΑΡ. Μ.Α.Ε.: 48925/01Α Γ/5/01/26/03
ΤΗΛ.: 210 6158000 - FAX: 210 6106504

ΣΧΟΛΙΑ – ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ
Της WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.Β.Ε.
Επί της Δημόσιας Διαβούλευσης της Εθνικής Επιτροπής
Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων αναφορικά με:

Την “Τροποποίηση και κωδικοποίηση του κανονισμού διαχείρισης και εκχώρησης των
αριθμοδοτικών πόρων του εθνικού σχεδίου αριθμοδότησης”
όπως ισχύει

Αναφορικά με την τροποποίηση της παραγράφου 10 του άρθρου 3 του κανονισμού:

«10. Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 8 της παρούσας, η πρωτογενής εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων ισχύει έως την προθεσμία καταβολής των ετήσιων τελών χρήσης του επόμενου έτους. Τα δικαιώματα χρήσης ανανεώνονται αυτόματα με την καταβολή των ετήσιων τελών χρήσης από τον υπόχρεο εντός της προθεσμίας καταβολής ή στο πλαίσιο διακανονισμού σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 9. Σε περίπτωση ανάκλησης της Γενικής Άδειας ή παύσης εργασιών ή με οποιοδήποτε τρόπο διακοπής δραστηριότητας των παρόχων δικτύων ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής Άδειας, με απόφαση της ΕΕΤΤ καταργείται η απόφαση με την οποία εκχωρήθηκαν οι αριθμοδοτικοί πόροι.»

Θεωρούμε ότι είναι σκόπιμο να ορίζεται ρητά η προθεσμία πέραν της οποίας θα πρέπει να εκδίδεται η απόφαση κατάργησης της εκχώρησης των αριθμοδοτικών πόρων ώστε ο Πάροχος που δεν κατέβαλλε τα ετήσια να γνωρίζει την καταληκτική ημερομηνία πέραν της οποίας η ΕΕΤΤ θα προβεί στην κατάργηση. Προτείνουμε να οριστεί προθεσμία ενός (1) μηνός από την ημερομηνία καταβολής των ετήσιων τελών χρήσης του επόμενου έτους.

Αναφορικά με την προσθήκη της παραγράφου 2 στο άρθρου 5 του κανονισμού:

«2. Εάν εντός δεκαπέντε ημερολογιακών ημερών από την υποβολή της αίτησης δεν υποβληθεί στο ηλεκτρονικό σύστημα υποβολής αιτήσεων αντίγραφο κατάθεσης του συνόλου των τελών, η αίτηση θεωρείται ανυπόστατη και δεν παράγει καμία έννομη συνέπεια. Σε περίπτωση ανυπόστατης αίτησης ενημερώνεται ο αιτών και η αίτηση διαγράφεται.»

Αναφορικά με το ηλεκτρονικό σύστημα υποβολής αιτήσεων θα πρέπει να προβλεφθεί πεδίο στο οποίο θα μπορεί να εισαχθεί το αντίγραφο κατάθεσης των τελών.

Αναφορικά με την τροποποίηση της παραγράφου 2 του άρθρου 9 του κανονισμού:

«2. Τα τέλη καταβάλλονται σε τραπεζικό λογαριασμό που τηρεί η ΕΕΤΤ. Σε περίπτωση που η αίτηση απορριφθεί επιστρέφονται στον αιτούντα τα ετήσια τέλη χρήσης. Τα τέλη εκχώρησης αφορούν στην εξέταση της αίτησης και δεν επιστρέφονται. Εάν η ημερομηνία εκχώρησης είναι προγενέστερη της 1ης Ιουλίου εκάστου έτους τα τέλη χρήσης για το πρώτο ημερολογιακό έτος καταβάλλονται εξ ολοκλήρου. Εάν η ημερομηνία εκχώρησης είναι μεταγενέστερη της 30ής Ιουνίου τα τέλη χρήσης για το πρώτο ημερολογιακό έτος ανέρχονται στο 50% των ετήσιων τελών χρήσης.»

Η μη επιστροφή των τελών εκχώρησης αποτελεί πρόβλεψη, που δεν συνάδει με την προβλεπόμενη κοστοστέφεια για τον υπολογισμό των τελών των ανεξάρτητων ρυθμιστικών αρχών σύμφωνα με την κείμενη Ευρωπαϊκή νομοθεσία. Ήδη με βάση τα υφιστάμενα τέλη εκχώρησης και χρήσης η ΕΕΤΤ αποζημιώνεται υπέρ του δέοντος για την διαχείριση του εθνικού αριθμοδοτικού, μεταξύ άλλων και για τις περιπτώσεις απόρριψης αιτήσεων.

Στην περίπτωση που ισχύσει τελικά η πρόταση της ΕΕΤΤ ότι δε θα επιστρέφονται τα τέλη εκχώρησης αν απορριφθεί η αίτηση πρωτογενούς εκχώρησης ώστε η ΕΕΤΤ να αποζημιώνεται για τη διαδικασία εξέτασης, θεωρούμε ορθό το τέλος εξέτασης να ορίζεται

σε συγκεκριμένο ύψος και σε κάθε περίπτωση ανεξάρτητα από τον τύπο αιτήματος αριθμοδοτικών πόρων (πχ 100ευρώ ανά αίτημα).

Εναλλακτικά, στην περίπτωση που το τέλος εξέτασης διαφοροποιείται τύπο αιτήματος αριθμοδοτικών πόρων, προτείνουμε να μην επιστρέφεται στους Παρόχους το 30% της αξίας των τελών εκχώρησης.

Αναφορικά με την τροποποίηση της **παραγράφου 8.α. του Τμήματος Β του άρθρου 10** του κανονισμού:

« (V) Κάθε πάροχος ηλεκτρονικών επικοινωνιών δικαιούται την εκχώρηση το πολύ ενός προθέματος δρομολόγησης ανά τύπο δικτύου. Εντός ενός μήνα από την δημοσίευση της παρούσας, πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών στους οποίους έχουν εκχωρηθεί περισσότερα του ενός προθέματα δρομολόγησης, δηλώνουν στην ΕΕΤΤ ποια επιθυμούν να καταργηθούν.»

Η Εταιρεία μας θεωρεί ότι τα προθέματα δρομολόγησης που έχει κάθε Πάροχος θα πρέπει να παραμείνουν ως έχουν δεδομένου ότι βάση των αναφερθέντων στη διαβούλευση δεν θα προκύψει επί της παρούσης έλλειψη προθεμάτων φορητότητας για τους εξής λόγους εφόσον:

- Όλοι οι πάροχοι επιστρέψουν τα επιπλέον τριψήφια προθέματα στην ΕΕΤΤ (πχ. WIND, HOL, ONTelecoms)
- Η ΕΕΤΤ ζητήσει την κατάργηση των τριψήφιων προθεμάτων που δε λειτουργούν στην ΕΒΔΑΦ
- Η ΕΕΤΤ προσθέσει το φάσμα 5z_x (z=5, x=0-5)

Στην περίπτωση όμως που τελικά ισχύσει η προτεινόμενη τροποποίηση για την κατάργηση των επιπλέον προθεμάτων θεωρούμε ότι η διορία του ενός μηνός από την δημοσίευση της παρούσας είναι πολύ μικρό και ανεπαρκές. Συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις που θα χρειαστεί να υλοποιηθούν στα Πληροφοριακά Συστήματα καθώς και στα Συστήματα Δικτύου θα απαιτήσουν σημαντικό διάστημα δοκιμών και υλοποίησης. Για το λόγο αυτό προτείνουμε διάστημα τουλάχιστον δώδεκα (12) μηνών για την ολοκλήρωση της προτεινόμενης διαδικασίας.

Πλέον των ανωτέρω, διαφωνούμε με την προσθήκη 4ψηφίων/5ψηφίων προθεμάτων φορητότητας δεδομένου ότι:

A) Η προσθήκη τους απαιτεί σημαντικές τροποποιήσεις στα πληροφοριακά συστήματα δρομολόγησης τα οποία εδώ και τόσα χρόνια έχουν υλοποιηθεί για το χειρισμό τριψήφιων προθεμάτων. Η δυνατότητα χειρισμού τους είναι τεχνικά ανέφικτη με την υφιστάμενη υλοποίηση ενώ πιθανή τροποποίηση των υφιστάμενων συστημάτων θα απαιτήσει σημαντικό κόστος και χρόνο.

B) Η εισαγωγή 4ψηφίων/5ψηφίων προθεμάτων σε συνδυασμό με την προσθήκη των ψηφίων γγγ δημιουργεί επιπλέον τεχνικά προβλήματα δεδομένου ότι τα συστήματα δρομολόγησης θα πρέπει πλέον να λειτουργούν με μεταβλητό μήκος αριθμοδότησης (16ψηφία για τα 3ψήφια προθέματα, 17ψηφία για τα 4ψήφια προθέματα, 18ψηφία για τα 5ψήφια προθέματα). Σημειώνουμε ότι επί της παρούσης τα Πληροφοριακά Συστήματα καθώς και στα Συστήματα Δικτύου λειτουργούν αποκλειστικά με 16ψήφιο μήκος δρομολόγησης

Γ) Θα πρέπει να συνυπολογιστούν οι επιπτώσεις υλοποίησης στην ΕΒΔΑΦ

Εν κατακλείδι θεωρούμε την εν λόγω τροποποίηση σημαντικά δυσανάλογη ως προς τα οφέλη που θα επιφέρει σε σχέση με το κόστος και το χρόνο υλοποίησης που θα απαιτηθεί για την υλοποίηση.

Πλέον των ανωτέρω σχολίων επί των προτεινόμενων από την ΕΕΤΤ άρθρων, η Wind Ελλάς ΑΕΒΕ προτείνει να τροποποιηθεί ο Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης ως ακολούθως:

Άρθρο 9

Προτείνουμε όπως τα τέλη εκχώρησης ΣΚ της σειράς 181 – 183 να μειωθούν από 10.000 ευρώ σε 1.000 ευρώ ετησίως ή άλλο ποσό που θα ορίσει η ΕΕΤΤ με ενδεχόμενη διεύρυνση του φάσματος. Ο λόγος είναι ότι η μείωση θα προωθήσει εμπορικά τις συγκεκριμένες υπηρεσίες IN. Επικουρικά θεωρούμε ότι το κόστος ετήσιας χρήσης είναι δυσανάλογο της υπηρεσίας δεδομένου ότι για τις συγκεκριμένες υπηρεσίες ο εκδοχέας δε λαμβάνει έσοδα από τις εισερχόμενες κλήσεις. Αντιθέτως η ΕΕΤΤ για ΣΚ της σειράς 118xx που αφορά σε παροχή υπηρεσιών Καταλόγου έχει ορίσει το ποσό των 1000 ευρώ ετησίως ως τέλη χρήσης ενώ είναι γνωστό πως οι συγκεκριμένες υπηρεσίες είναι βασισμένες σε μοντέλο revenue share και αποφέρουν σημαντικά κέρδη.

Άρθρο 3

Αναφορικά με τους αριθμοδοτικούς πόρους των σειρών 901 και 909 μέχρι τώρα ισχύει το εξής:

β) δεν επιτρέπεται να γίνει εκχώρηση στον εν λόγω εκδοχέα άλλης ομάδας 1.000 αριθμών πέραν αυτών που ανήκουν στους εναπομείναντες αριθμούς της υπόψη ομάδας των 10.000 αριθμών και μέχρι της περατώσεως αυτών, και

γ) δεν επιτρέπεται να γίνει κατάργηση ομάδας 1.000 αριθμών που έχουν εκχωρηθεί στον εν λόγω εκδοχέα πέραν αυτών που ανήκουν στην υπόψη ομάδα των 10.000 αριθμών και μέχρι της περατώσεως αυτών. Ειδικότερα, στην περίπτωση των γεωγραφικών αριθμών ο ως άνω περιορισμός ισχύει για αριθμούς που ανήκουν σε ομάδες με τον ίδιο ΕΚΠ.».

Στο πλαίσιο της αποδοτικότερης διαχείρισης των αριθμοδοτικών πόρων και λαμβάνοντας υπόψη την δυσμενή οικονομική συγκυρία, είναι σκόπιμο να μην ισχύει πλέον το όριο των 10.000 αριθμών αλλά τα φάσματα των σειρών 901/909 να δύνανται να εκχωρούνται ή να καταργούνται σε μπλοκ των 1000 αριθμών. Δηλαδή ένας Πάροχος να δύναται να αιτείται εκχώρηση ομάδας 1.000 αριθμών ή αντίστοιχα κατάργηση χωρίς να έχει τον περιορισμό της ομάδας των 10.000 αριθμών.

Σημειώνουμε δε ότι πλέον στην αγορά των ΥΠΠ, υπάρχει η δυνατότητα ορισμού λιανικών κλάσεων σε επίπεδο 100άδας ως εκ τούτου οι ανάγκες ενός Παρόχου ΥΠΠ καλύπτονται με την εκχώρηση ενός ή δύο μπλοκ 1000 αριθμών.

Τέλος, ειδικά για το ηλεκτρονικό σύστημα υποβολής αιτήσεων προτείνουμε ορισμένες πρόσθετες λειτουργίες που θα πρέπει να παρέχει ώστε να είναι πιο λειτουργικό:

Προτάσεις επί της λειτουργίας του Συστήματος Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων για παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

1. Προσθήκη δυνατότητας μεταφοράς Σύντομου Κωδικού από τρίτο δίκτυο

(Σημ. Αφορά την αδυναμία του Συστήματος να δεχτεί αίτημα μεταφοράς ΣΚ όταν αυτός φαίνεται εκχωρημένος σε τρίτο Πάροχο. Κατά το παρελθόν σχετικά αιτήματα μεταφοράς της Εταιρείας μας υποβλήθηκαν εγγράφως)

2. Προσθήκη δυνατότητας υποβολής αιτήματος εκχώρησης ή κατάργησης σειρών με πλήθος αριθμών μεγαλύτερων των 10.000 ή δυνατότητα για μαζική (bulk) κατάργηση/εκχώρηση πλήθους συνεχόμενων σειρών.

(Σημ. Αφορά την αδυναμία του Συστήματος να δεχτεί την εκχώρηση/κατάργηση block αριθμών 100.000 ή 1.000.000. Κατά το παρελθόν σχετικά αιτήματα κατάργησης της Εταιρείας μας υποβλήθηκαν εγγράφως)

3. Επικαιροποίηση του Συστήματος με τα αιτήματα που έχουν υλοποιηθεί εγγράφως προ της υλοποίησης του συστήματος.

4. Δυνατότητα στο χρήστη να ενημερώνεται με τους εκχωρημένους/καταργημένους αριθμοδοτικούς πόρους, τον αριθμό απόφασης εκχώρησης/κατάργησης της ΕΕΤΤ καθώς και τα τέλη χρήσης/εκχώρησης. Δυνατότητα εξαγωγής (export) της σχετικής λίστας σε επεξεργάσιμη μορφή.

5. Διαθεσιμότητα ακριβούς αντιγράφου της αποφάσεως εκχώρησης/κατάργησης του αριθμοδοτικού πόρου της ΕΕΤΤ (σε μορφή PDF) στο σύστημα και δυνατότητα εξαγωγής της (download) από το χρήστη.

6. Εναλλακτικά, δυνατότητα υποβολής αιτήματος χορήγησης ακριβούς αντιγράφου εκχώρησης/κατάργησης αριθμοδοτικού πόρου και παροχή αυτού στο χρήστη μέσα από το σύστημα είτε με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο

7. Ενημέρωση χρήστη μέσα από το σύστημα ως προς το κόστος εκχώρησης ανά αίτημα κατά την υποβολή του αιτήματος.

8. Δυνατότητα στο χρήστη να ενημερώνεται σχετικά με τα τιμολόγια που έχουν εκδοθεί για τέλη αριθμοδοτικών πόρων καθώς και εξαγωγής αντιγράφων αυτών τους σε pdf και σε επεξεργάσιμη μορφή. Δυνατότητα ενημέρωσης ως προς την

πλήρη ανάλυση του τιμολογίου (ανά φάσμα για τα γεωγραφικά/μη γεωγραφικά & ανά ΣΚ)

(Σημ. Αφορά την ανάγκη του Παρόχου να ενημερώνεται σχετικά με την πλήρη ανάλυση του τιμολογίου τελών αριθμοδοτικών πόρων. Επί της παρούσης στο τιμολόγιο παρέχεται ανάλυση ανά κατηγορία αριθμοδοτικών πόρων)

9. Διαδικασία υποστήριξης ερωτημάτων χρηστών και επίλυσης προβλημάτων όπως ύπαρξη συγκεκριμένης ηλεκτρονικής διεύθυνσης, help desk και τηλέφωνο επικοινωνίας.

Μαρούσι, 26 Μαρτίου 2014
Για τη WIND Ελλάς Τηλεπικοινωνίες Α.Ε.Β.Ε

