

Μαρούσι, 26/3/2014

Προς : ΕΕΤΤ (Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων)
Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών
Λ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι
numbering@eett.gr

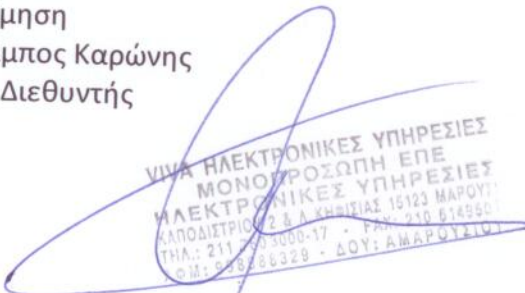
Θέμα: Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την τροποποίηση της ΑΠ. ΕΕΤΤ 677/03/2013 «Τροποποίηση και κωδικοποίηση του Κανονισμού Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης», όπως ισχύει

Σχετ.: Το από 16/8/2013 έγγραφό μας προς την ΕΕΤΤ (αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 35153/21-8-2013) με θέμα «Μεταφορά Αριθμοδοτικών Πόρων (801200) βάσει Φορητότητας & Αίτημα Αλλαγής Κανονισμού Διαχείρισης Αριθμοδοτικών Πόρων του ΕΣΑ»

Αξιότιμοι κύριοι,

Στο πλαίσιο της ανωτέρω από 24/2/2014 διαβούλευσης και για τους λόγους που εκτενώς περιγράφουμε στο από 16/8/2013 έγγραφό μας προς την ΕΕΤΤ [αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 35153/21-8-2013, με θέμα με θέμα «Μεταφορά Αριθμοδοτικών Πόρων (801200) βάσει Φορητότητας & Αίτημα Αλλαγής Κανονισμού Διαχείρισης Αριθμοδοτικών Πόρων του ΕΣΑ»] (βλ. συνημμένο), προτείνουμε επιπλέον την τροποποίηση της παραγράφου 5 του άρθρου 3 (Γενικές αρχές εκχώρησης αριθμοδοτικών πόρων) του «Κανονισμού Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης» ως ισχύει, με τρόπο που να ορίζεται ρητά ότι για τους αριθμούς των σειρών 801, 806, 812,825, 850 και 875 η πρωτογενής εκχώρηση να πραγματοποιείται σε ομάδες των 1.000 αριθμών και όχι σε ομάδες των 10.000 αριθμών.

Με εκτίμηση
Χαράλαμπος Καρώνης
Γενικός Διευθυντής


VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 2 & Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 15123 ΜΑΡΟΥΣΙ
ΤΗΛ: 211 760 3000-17 - FAX: 210 6149504
Φ.Μ.: 998786329 - ΔΟΥ: ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ

Μαρούσι, 16/08/2013

Προς: ΕΕΤΤ
Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών
Τμήμα Ρύθμισης Τηλεπικοινωνιακών Θεμάτων
Λ. Κηφισίας 60, 151 25, Μαρούσι (info@eett.gr)

Υπόψη: -Προϊστάμενου Δ/νσης, κου. Π. Καραμηνά
-κας. Ε. Μαθιού

Κοινοποίηση Ολομέλεια ΕΕΤΤ

Θέμα: Μεταφορά Αριθμοδοτικών Πόρων (801200) βάσει Φορητότητας & Αίτημα Αλλαγής Κανονισμού Διαχείρισης Αριθμοδοτικών Πόρων του ΕΣΑ

Σχετ.: α. Το υπ' αριθμ. πρωτ. 29555/Φ.300/08-7-2013 έγγραφό σας προς τη VOICENET Α.Ε.
β. Η από 6/8/2013 κοινή απαντητική επιστολή των εταιρειών VOICENET Α.Ε. και VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΝ. ΕΠΕ προς την Αρχή σας

ΕΠΕΙΓΟΝ

Αξιότιμοι κύριοι,

Σε συνέχεια:

1. Αφενός της ως άνω υπό β. απαντητικής μας επιστολής (βλ. συνημμένα) αναφορικά με την αριθμοσειρά 801200XXXX για την οποία, λόγω παύσης λειτουργίας της Algonet, συναινύσαμε στη μεταφορά (πρωτογενή εκχώρηση) στην εταιρεία μας μόνο των εξής τεσσάρων χιλιάδων αριθμών--801 200 0XXX, 801 200 1XXX, και 801 200 4XXX-- (δεδομένου ότι μόνο αυτές εμπεριέχουν ενεργούς αριθμούς), και όχι όλης της δεκάδας χιλιάδας μιας και σε ποσοστό 99,8% οι αριθμοί της εν λόγω δεκάδας χιλιάδας είναι ανενεργοί/δεν χρησιμοποιούνται.
2. Αφετέρου της προφορικής επικοινωνίας που είχαμε σήμερα με την κα. Μαθιού, κατά την οποία πληροφορηθήκαμε ότι, σύμφωνα με τον Κανονισμό Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης, οι αριθμοί της σειράς 801 εκχωρούνται σε ομάδες των 10.000 και κατά συνέπεια -λόγω του ότι η εταιρεία μας έχει ήδη ανοικτή και άλλη δεκάδα χιλιάδα αριθμών (συγκεκριμένα την 801700XXXX)- το αίτημά μας δεν μπορεί να γίνει αποδεκτό οπότε και θα πρέπει να μας εκχωρηθεί πρωτογενώς υποχρεωτικά όλη η δεκάδα χιλιάδα αριθμών 801200XXXX,

θα θέλαμε να επισημάνουμε τα ακόλουθα:

VIVA Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Μον. ΕΠΕ
Καποδιστρίου 2 & Λ. Κηφισίας, [2ος όροφος] 151 23 Μαρούσι
> Τηλ: ++30 211 760 3000 > Fax: ++30 210 6149504
> e-mail: info@viva.gr > URL: <http://www.viva.gr>

Ο περιορισμός που θέτει το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο που διέπει το ανωτέρω θέμα εμπεριέχει σήμερα την παράλογη υποχρέωση του τηλεπικοινωνιακού παρόχου να δέχεται αναγκαστικά την εκχώρηση αριθμών που δεν είναι ενεργοί (δεν χρησιμοποιούνται) και ως εκ τούτου να ζημιώνεται με την καταβολή των τελών χρήσης των αριθμών αυτών, μόνο και μόνο επειδή ο προηγούμενος τηλεπικοινωνιακός πάροχος που τα κατείχε πρωτογενώς έπαψε τη λειτουργία του.

Επισημαίνεται, παράλληλα, ότι επειδή οι αριθμοί της σειράς 801 έχουν αυξημένα τέλη εκχώρησης και ταυτόχρονα είναι νούμερα ειδικού σκοπού -μιας και χρησιμοποιούνται σχεδόν αποκλειστικά από επιχειρήσεις-, το πλήθος του πελατολογίου στο οποίο απευθύνονται είναι εξαιρετικά περιορισμένο. Ως εκ τούτου, η χρήση των αριθμών αυτών δεν δικαιολογεί σε καμία περίπτωση την εκχώρησή τους σε ομάδες των 10.000 αριθμών. Κατ' επέκταση, η υποχρεωτική εκχώρηση αριθμών της σειράς 801 σε ομάδες των 10.000 αριθμών έχει ως αποτέλεσμα να μην γίνεται σήμερα ορθή διαχείριση και αξιοποίηση των συγκεκριμένων αριθμοδοτικών πόρων του ΕΣΑ μιας και παρατηρείται το φαινόμενο οι αριθμοί αυτοί να παραμένουν πρωτογενώς εκχωρημένοι κατά χιλιάδες σε κάποιο πάροχο αλλά να μην χρησιμοποιούνται.

Για τους ανωτέρω λόγους με την παρούσα αιτούμαστε την άμεση τροποποίηση της υπ' αριθμ. 677/03 απόφασης της ΕΕΤΤ "Τροποποίηση και κωδικοποίηση της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 441/121/21-6-2007 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης»" ως αυτή ισχύει, και ειδικότερα της παραγράφου 5 του άρθρου Άρθρο 3 (Γενικές αρχές εκχώρησης αριθμοδοτικών πόρων) κατά τέτοιο τρόπο ώστε να ορίζεται ρητά ότι για τις αριθμοσειρές που έχουν υψηλά τέλη χρήσης μεταξύ αυτών και τα νούμερα της σειράς 801 η πρωτογενής εκχώρηση να πραγματοποιείται σε ομάδες των 1.000 αριθμών και όχι σε ομάδες των 10.000 αριθμών.

Επισημαίνουμε, δε, την άμεση ανάγκη τροποποίησης του εν λόγω κανονισμού, σε κάθε περίπτωση εντός του 2013, ώστε από το 2014 και μετά να μην επιβαρυνθούν άδικα οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι το κόστος των τελών χρήσης για πλήθος μη ενεργών αριθμών που υποχρεωτικά τους εκχωρήθηκαν λόγω παύσης λειτουργίας του προηγούμενου παρόχου που τα κατείχε πρωτογενώς (όπως λ.χ. συμβαίνει στην περίπτωση της αριθμοσειράς 801200XXXX που κατείχε η Algonet και θα περιέλθει στην εταιρεία μας).

Για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση χρειαστείτε επί του θέματος, αρμόδιο άτομο επικοινωνίας είναι η κα. Βίκυ Γκουτζαμάνη/VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ/ τηλ: 2117609141 / email: vicky@viva.gr

Ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη συνεργασία σας.

Για τη VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΝ. ΕΠΕ,

Με εκτίμηση,

VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ
ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΣ 2 & Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ, 151 23 ΜΑΡΟΥΣΙ
ΤΗΛ: 211 760 3000
ΑΦΜ: 994000222

Χαράλαμπος Καρώνης
Γενικός Διευθυντής

VIVA Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Μον. ΕΠΕ
Καποδιστρίου 2 & Λ. Κηφισίας, (2ος όροφος) 151 23 Μαρούσι
> Τηλ: ++30 211 760 3000 > Fax: ++30 210 6149504
> e-mail: info@viva.gr > URL: <http://www.viva.gr>