

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΟΤΕ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ
ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ
ΑΠ ΕΕΤΤ 677/03/2013
«ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΧΩΡΗΣΗΣ ΤΩΝ
ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ ΤΟΥ
ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗΣ»,
ΟΠΩΣ ΙΣΧΥΕΙ**

ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2014

Η εταιρεία μας, σε συνέχεια της εξαγγελθείσας δημόσιας διαβούλευσης αναφορικά με την τροποποίηση της ΑΠ 677/03/2013 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση του Κανονισμού Διαχείρισης και Εκχώρησης των αριθμοδοτικών πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης», όπως ισχύει, υποβάλλει ως ακολούθως τις θέσεις της συνολικά και κατ' άρθρο.

Γενικές παρατηρήσεις

Από τη μία πλευρά η πρόταση της Επιτροπής σας για την παροχή έκπτωσης επί του συνόλου του ποσού των ετήσιων τελών τρέχοντος έτους, όταν η τακτοποίηση της πληρωμής γίνεται εντός της ορισθείσας προθεσμίας μας βρίσκει απόλυτα σύμφωνους, καθώς αποτελεί παλαιότερο αίτημα της εταιρείας μας, το οποίο και είχαμε εκφράσει στην τοποθέτησή μας στην Δημόσια Διαβούλευση της ΕΕΤΤ τον Μάρτιο του 2014.

Από την άλλη όμως πλευρά, κρίνουμε ότι οι προτάσεις σας περί εισαγωγής νέων αριθμοσειρών Σύντομων Κωδικών για Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης, διαχωρισμένες ανά τύπο υπηρεσίας (όπως για παράδειγμα για τυχερά παίγνια) θα οδηγήσει σε κατακερματισμό των αριθμοσειρών αυτών, ενώ παράλληλα δε συμβάλει περαιτέρω στην ενημέρωση/ διαφύλαξη των συνδρομητών καθώς, ήδη, όλες ανεξαιρέτως οι Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης διέπονται από πολύ συγκεκριμένες και αυστηρές ρυθμίσεις, οι οποίες και δεν τροποποιούνται ανά κατηγορία αριθμοσειράς.

Ακολούθως παραθέτουμε τις παρατηρήσεις μας κατ' άρθρο :

Άρθρο 1 – Ενότητα 1

Η εταιρεία μας συμφωνεί με την πρόταση της Επιτροπής σας σύμφωνα με την οποία σε περιπτώσεις διακανονισμού, όταν η καταβολή των ετήσιων τελών πραγματοποιείται κατά τη διάρκεια του έτους που αυτά αφορούν, τότε δεν επιβαρύνεται με τόκους υπερημερίας.

Επιπρόσθετα, καθώς στις περιπτώσεις διακανονισμού δεν υπάρχει επιβάρυνση με τόκους υπερημερίας, η εισήγησή της Επιτροπής σας για εφαρμογή έκπτωσης 5% επί του συνόλου του ποσού των ετήσιων τελών του τρέχοντος έτους όταν η καταβολή γίνεται εντός της ορισθείσας

προθεσμίας είναι θετική και επιδοκιμάζει την συνέπεια των παρόχων, συμπεριλαμβανομένου και του ΟΤΕ, οι οποίοι, σε μία δύσκολη οικονομικά συγκυρία και για τη χώρα αλλά και για κάθε μία εταιρεία ξεχωριστά, τηρούν τις υποχρεώσεις τους με συνέπεια, συμβάλλοντας στην εύρυθμη λειτουργία του τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Άρθρο 1 – παράγραφος 2

(Πίνακας με τα εφάπαξ τέλη εκχώρησης και τα ετήσια τέλη χρήσης ανά αριθμό)

Με βάση το σκεπτικό που αναπτύσσουμε διεξοδικά στις παρακάτω ενότητες, προτείνουμε να διαγραφεί η εισήγησή σας για τους Σύντομους Κωδικούς Υπηρεσιών Σύντομων Μηνυμάτων/ Πολυμεσικών Μηνυμάτων σειρών 190-196,54 από τον σχετικό Πίνακα.

Άρθρο 1 – Ενότητα 3

Στο υπό διαβούλευση κείμενο αναφέρονται τα εξής :

«Υστερα από σχετική συμφωνία μεταξύ των δύο μερών¹, δηλαδή του χρήστη-εκδοχέα δευτερογενούς εκχώρησης προς το πρόσωπο που θα καταστεί στη συνέχεια ο νέος εκδοχέας των αριθμών. Ο πάροχος στον οποίο έχει πρωτογενώς εκχωρηθεί ο εν λόγω αριθμός θα πρέπει στην περίπτωση αυτή να διασφαλίσει την ανωτέρω έγγραφη συμφωνία και στη συνέχεια είτε να προβεί σε νέα δευτερογενή εκχώρηση στο νέο χρήστη είτε να προχωρήσει ο ίδιος σε χρήση του αριθμού στην περίπτωση που η έγγραφη συμφωνία αφορά στη μεταφορά του δικαιώματος χρήσης στον πάροχο.».

Η εταιρεία μας θεωρεί ότι η υποχρέωση ενημέρωσης του παρόχου στον οποίο έχει πρωτογενώς εκχωρηθεί ένας αριθμός, ύστερα από σχετική συμφωνία μεταξύ των δύο μερών, δηλαδή του χρήστη-εκδοχέα δευτερογενούς εκχώρησης προς το πρόσωπο που θα καταστεί στη συνέχεια ο νέος εκδοχέας των αριθμών, δε βαρύνει αποκλειστικά τον πάροχο στον οποίο έχει εκχωρηθεί πρωτογενώς ο αριθμός, αλλά για την πραγματοποίηση της μεταφοράς ο ανωτέρω

¹ Είναι δυνατή η μεταφορά αριθμών από ένα χρήστη-εκδοχέα δευτερογενούς εκχώρησης (φυσικό ή νομικό πρόσωπο) σε άλλο χρήστη στις ακόλουθες περιπτώσεις, η πρώτη εκ των οποίων αναφέρεται στην τροποποιηθείσα με τη συγκεκριμένη διαβούλευση παράγραφο.

πάροχος θα πρέπει να μεριμνά ώστε για την πραγματοποίηση της μεταφοράς να υπάρχει έγγραφη συμφωνία των μερών.

Με βάση τα παραπάνω προτείνουμε την τροποποίηση της παραγράφου ως εξής :

«Υστερα από σχετική συμφωνία μεταξύ των δύο μερών, δηλαδή του χρήστη-εκδοχέα δευτερογενούς εκχώρησης προς το πρόσωπο που θα καταστεί στη συνέχεια ο νέος εκδοχέας των αριθμών. Η συμφωνία αυτή είναι πάντοτε έγγραφη και η υποχρέωση τήρησης του έγγραφου τύπου βαρύνει αποκλειστικά τα συμβαλλόμενα μέρη. Ο πάροχος στον οποίο έχει πρωτογενώς εκχωρηθεί ο εν λόγω αριθμός μπορεί, στη συνέχεια, είτε να προβεί σε νέα δευτερογενή εκχώρηση στο νέο χρήστη είτε να προχωρήσει ο ίδιος σε χρήση του αριθμού στην περίπτωση που η έγγραφη συμφωνία αφορά στη μεταφορά του δικαιώματος χρήσης στον ίδιο.».

Άρθρο 1 – Παράγραφος 4

Η εταιρεία μας παρέχει υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης μέσω των σύντομων κωδικών της σειράς 14, συμμορφούμενη με τα όσα ορίζονται στα σχετικά κείμενα περί υποχρεώσεων των παρόχων υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης.

Στο υπό διαβούλευση όμως κείμενο παρατηρούμε ότι αφενός μεν εισάγονται τροποποιήσεις για τους υφιστάμενους σύντομους κωδικούς των σειρών 14YXX αφετέρου δε, είναι η πρώτη φορά όπου προτείνονται συγκεκριμένες αριθμοσειρές για την παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης.

Ως αποτέλεσμα της υπό διαβούλευσης πρότασης, θεωρούμε ότι προκαλείται σπατάλη σπάνιων πόρων όπως είναι οι αριθμοδοτικοί και επιπλέον αυτών, δημιουργείται κατακερματισμός των αριθμών ανάλογα με το είδος της υπηρεσίας πολυμεσικής πληροφόρησης.

Εξάλλου, η εταιρεία μας κρίνει ότι υπάρχει ήδη επαρκής πρόβλεψη για την παροχή υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης που αφορούν σε τυχερά παίγνια μέσω των υφιστάμενων αριθμοσειρών (ήτοι μέσω των Σύντομων Κωδικών των σειρών 14YXX, όπου Y=0-4, X=0-9), χωρίς να υπάρχει λόγος για την προτεινόμενη εξειδίκευση για τους Σύντομους Κωδικούς των σειρών 141 XX όπου X=0-9, προκειμένου να χρησιμοποιούνται ως 5ψήφιοι Σύντομοι Κωδικοί

για υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης που αφορούν σε τυχερά παίγνια. Εκτός από τον κατακερματισμό των σπάνιων πόρων, η προτεινόμενη ρύθμιση, σε μία περίοδο παρατεταμένης οικονομικής ύφεσης, δημιουργεί νέο, πρόσθετο κόστος στους παρόχους, δεδομένου ότι ήδη οι πάροχοι έχουν επενδύσει και έχουν αναπτύξει τις υπηρεσίες αυτές με βάση την ισχύουσα νομοθεσία.

Επιπλέον, στην περίπτωση που ο λόγος που οδηγεί την Επιτροπή σας να προτείνει τις μεταβολές αυτές στον Κανονισμό Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμοδοτικών Πόρων είναι η διαφοροποίηση των υπηρεσιών παιγνίων από τις υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης, προτείνουμε την εισαγωγή πεδίου περιγραφής της υπηρεσίας ή την επαναφορά της πλήρους περιγραφής στις αιτήσεις εκχώρησης, χωρίς να υπάρχει περιορισμός, μέσω του ρυθμιστικού πλαισίου, χρήσης των προτεινόμενων αριθμοσειρών για συγκεκριμένες υπηρεσίες. Επισημαίνουμε ότι μία τέτοια διαφοροποίηση από την πλευρά του τελικού χρήστη δεν έχει καμία σημασία καθώς οι ρυθμίσεις για μέγιστη χρέωση/ διάρκεια κλήσης κ.λπ. δεν διαφοροποιούνται για τις νέες αριθμοσειρές.

Υπενθυμίζουμε ότι αρχικά στις αιτήσεις εκχώρησης των Σύντομων Κωδικών συμπεριλαμβανόμενων και των αριθμοσειρών 14XXX, ο ΟΤΕ δήλωνε αναλυτικά στην περιγραφή τις υπηρεσίες που θα παρέχονταν από κάθε Σύντομο Κωδικό. Στη συνέχεια, οι πάροχοι σε συνεργασία με την ΕΕΤΤ καθιέρωσαν στις αιτήσεις των αριθμοσειρών 14XXX να αναγράφεται η γενική περιγραφή «Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης», πρακτική που ακολούθησε και ο ΟΤΕ (σε συνεννόηση πάντα με την ΕΕΤΤ).

Σε συνέχεια των προαναφερόμενων σχολίων μας, θεωρούμε ότι δεν θα πρέπει να τροποποιηθεί η παραγράφος 5, του Τμήματος Ε, του άρθρου 10 του Κανονισμού Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης, όπως ισχύει.

Εάν παρά ταύτα, η Επιτροπή σας εμμένει σε κάποιας μορφής διάκριση των υπηρεσιών τυχερών παιγνίων, προτείνουμε την επαναφορά της πλήρους περιγραφής στις αιτήσεις εκχώρησης των Σύντομων Κωδικών (συμπεριλαμβανόμενων και των αριθμοσειρών 14YXX) χωρίς περαιτέρω εξειδίκευση/περιορισμούς/κατακερματισμό των αριθμοδοτικών πόρων. Επίσης, για την περίπτωση αυτή, δεδομένου ότι έχουν καταβληθεί ετήσια τέλη χρήσης τα οποία, εάν ο εκδοχέας, στον οποίο έχουν πρωτογενώς εκχωρηθεί οι αριθμοί αυτοί, στερηθεί τη χρήση των αριθμών για την οποία πλήρωσε, θα έχουν αχρεωστήτως καταβληθεί, προτείνουμε

να προστεθεί ρητή πρόβλεψη στις μεταβατικές διατάξεις, για τη διατήρηση της υφιστάμενης χρήσης των Σύντομων Κωδικών υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης για όσο διάστημα διαρκεί η εκχώρησή τους και την αλλαγή της χρήσης τους σύμφωνα με τη νέα ρύθμιση, μετά τη λήξη της χρονικής διάρκειας εκχώρησης, άλλως την επιστροφή των τελών αυτών ως αχρεωστήτως καταβληθέντων για το υπολειπόμενο χρονικό διάστημα.

Άρθρο 1 – Παράγραφος 6

Για τους ίδιους ως άνω αναφερόμενους λόγους θεωρούμε ότι δεν θα πρέπει να τροποποιηθεί η παράγραφος 16, του Τμήματος Ε, του άρθρου 10, ειδικά αναφορικά με την επέκταση της αριθμοσειράς 190-196 (υφιστάμενη αριθμοσειρά 190-195).
