

Προς: Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)
Λ. Κηφισίας 60,
15125 Μαρούσι
Αττική
vpu@eett.gr

Χαλάνδρι, 3 Δεκεμβρίου 2012
Αρ. Πρωτ.:ΟΝ/ΕΤ/Reg/NS.3553

Θέμα: «Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τις προτεινόμενες από τον ΟΤΕ τροποποιήσεις των Προσφορών Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης και Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο για την ένταξη σε αυτές της διαδικασίας παροχής της υπηρεσίας χονδρικής Virtual Partial Unbundled Loop (VPU)».

Αξιότιμοι Κυρίες και Κύριοι,

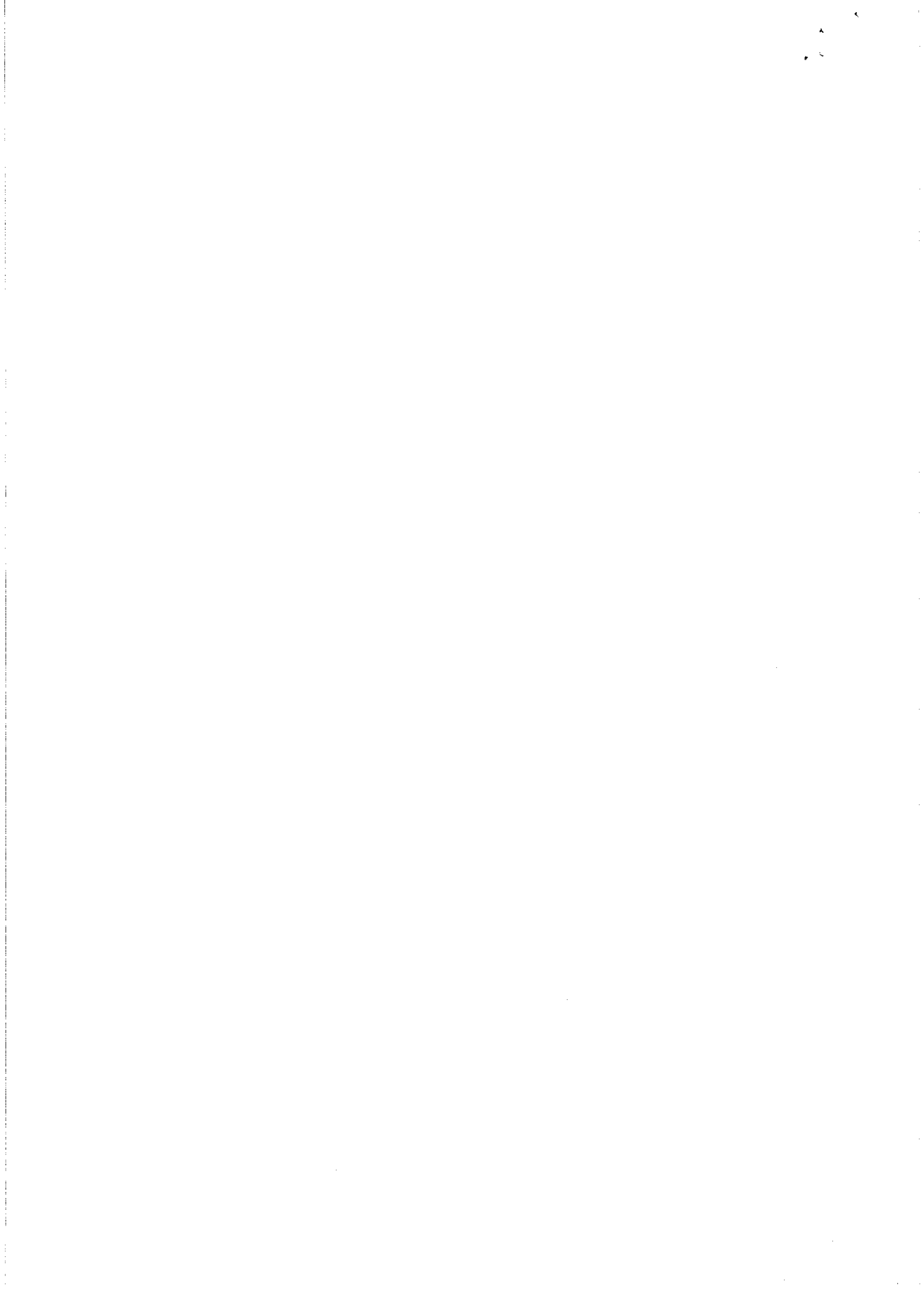
Σας υποβάλλουμε τις αιτιολογημένες μας απαντήσεις μας αναφορικά με τη Διεξαγωγή της Δημόσιας Διαβούλευση αναφορικά με τις προτεινόμενες από τον ΟΤΕ τροποποιήσεις των Προσφορών Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης και Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο για την ένταξη σε αυτές της διαδικασίας παροχής της υπηρεσίας χονδρικής Virtual Partial Unbundled Loop (VPU)».

Είμαστε πάντα διαθέσιμοι για τυχόν διευκρινιστικές πληροφορίες.

Μετά τιμής,

Νάνσου Σωτηρίου

Διαχείριση Ρυθμιστικών Θεμάτων





«Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τις προτεινόμενες από τον ΟΤΕ τροποποιήσεις των Προσφορών Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης και Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο για την ένταξη σε αυτές της διαδικασίας παροχής της υπηρεσίας χονδρικής Virtual Partial Unbundled Loop (VPU)»

Παρατηρήσεις επί των θεμάτων της Δημόσιας Διαβούλευσης

Με το παρόν, η Εταιρεία μας υποβάλλει τις παρατηρήσεις και τα σχόλιά της σε σχέση με τις προτεινόμενες από τον ΟΤΕ τροποποιήσεις των Προσφορών Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης και Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο για την ένταξη σε αυτές της διαδικασίας παροχής της υπηρεσίας χονδρικής Virtual Partial Unbundled Loop (VPU)».

Εισαγωγικά υπογραμμίζουμε ότι η Εταιρεία μας, χαιρετίζει την πρόθεση της Αρχής να διαμορφωθεί ένα ευέλικτο πλαίσιο για τη συντονισμένη και αποτελεσματική μετάβαση της χώρας στα δίκτυα επόμενης γενιάς και την ανάπτυξη αυτών. Αφενός μεν, η ομαλή μετάβαση της Ελλάδας σε υποδομές και δίκτυα σταθερής ευρυζωνικής πρόσβασης νέας γενιάς, θα αποτελέσει εργαλείο παροχής ποιοτικών ευρυζωνικών υπηρεσιών προς το συνδρομητικό κοινό, αφετέρου δε, βασική προϋπόθεση των ανωτέρω, είναι όπως ληφθούν υπόψη τόσο οι συνθήκες της αγοράς, όσο και η κείμενη νομοθεσία.

Με την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 665/005/18-9-2012 (ΦΕΚ 2731/Β'/10.10.2012) έγινε αποδεκτή από την ΕΕΤΤ η πρόταση της εταιρείας «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)» για την εμπορική διάθεση υπηρεσιών VDSL λιανικής, συνδυαστικών οικονομικών προγραμμάτων με υπηρεσίες VDSL, και για την παροχή χονδρικής υπηρεσίας με την ονομασία «Virtual Partial Unbundled Loop (VPU)» ή «Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητος Βρόχος (EMA)», μεταξύ άλλων, υπό τον όρο ότι η εμπορική διάθεση των προτεινόμενων λιανικών υπηρεσιών θα αρχίσει από την επομένη της ημερομηνίας κατά την οποία το προϊόν χονδρικής, το οποίο περιγράφεται στο Παράρτημα 1 της εν λόγω Απόφασης, με την ονομασία «Virtual Partial Unbundled Loop (VPU)» ή «Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητος Βρόχος (EMA)» θα είναι διαθέσιμο και πλήρως λειτουργικό προς τους εναλλακτικούς παρόχους.

Περαιτέρω, με την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 665/5/18-9-2012 Απόφαση ΕΕΤΤ, (ΦΕΚ 2938/Β/2.11.2012), εγκρίθηκαν οι υποβληθείσες από την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. προσφορές VDSL λιανικής με τις ονομασίες «VDSL 30 Mbps» και «VDSL 50 Mbps» καθώς και τα συνδυαστικά οικονομικά προγράμματα με υπηρεσίες VDSL της εν λόγω εταιρείας με τις ονομασίες «ΟΤΕ Double Play 30 GR», «ΟΤΕ Double Play50 GR», «ΟΤΕ Double Play 30 Plus» και «ΟΤΕ Double Play50 Plus», υπό τον όρο ότι η διάθεση των προτεινόμενων



προσφορών VDSL λιανικής και των συνδυαστικών οικονομικών προγραμμάτων θα αρχίσει από την επομένη της ημερομηνίας κατά την οποία το προϊόν χονδρικής με την ονομασία «Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) ή Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητος Βρόχος (EMA) θα είναι διαθέσιμο και πλήρως λειτουργικό προς τους εναλλακτικούς παρόχους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο σημείο 1α και 1β της προαναφερθείσας Απόφασης της ΕΕΤΤ 665/005/18-9-2012 (ΦΕΚ 2731/Β'/10.10.2012), προκειμένου να διασφαλιστεί η αποτελεσματική πρόσβαση των εναλλακτικών παρόχων στις απαραίτητες ευκολίες, έτσι ώστε να προσφέρουν ισότιμα αντίστοιχες υπηρεσίες προς το καταναλωτικό κοινό, υπό όρους ασφάλειας, διαφάνειας και σταθερότητας στην εφαρμογή του ρυθμιστικού πλαισίου.

Με την επιφύλαξη των ανωτέρω γενικών παρατηρήσεων, αναφορικά με τις διατάξεις της πρότασης του ΟΤΕ σημειώνουμε τα ακόλουθα:

1. Τροποποίηση της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης για την ένταξη της Διαδικασίας Παροχής της Υπηρεσίας Χονδρικής Virtual Partial Unbundled Loop (VPU)

1.1 Ορισμοί

Κρίνεται εν γένει απαραίτητο όπως ορισθεί και ειδικά προσδιορισθεί το σημείο οριοθέτησης (ΣΟ) σύνδεσης των δικτύων μεταξύ των παρόχων και ΟΤΕ. Η εν λόγω προσθήκη στο κείμενο είναι πολύ σημαντική για τον εντοπισμό της θέσης των βλαβών, τον μετέπειτα προσδιορισμό της υπαιτιότητας και σε κάθε περίπτωση την αποτελεσματικότερη διαχείριση της βλαβοληψίας.

Κεφάλαιο 2. Περιγραφή Υπηρεσίας Α.Ρ.Υ.Σ.

2.1.1. Παρεχόμενες Υπηρεσίες

3) Βάσει των υφισταμένων διατάξεων, «ο ΟΤΕ παρακολουθεί την συμπεριφορά του δικτύου ADSL και προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες, όπως για παράδειγμα αναβαθμίσεις χωρητικότητας, προκειμένου να είναι πάντα σε θέση να παρέχει ένα συγκεκριμένο λόγο συγκέντρωσης (contention ratio) στις υπηρεσίες Α.Ρ.Υ.Σ. (λόγος συγκέντρωσης ανά πακέτο ταχύτητας Α.Ρ.Υ.Σ.) ο οποίος ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα του (www.otewholesale.gr)».

Θα πρέπει να συμπληρωθεί ότι αναφορικά με το Π/Σ W-VDSL, που αποτελεί ένα ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα, σχεδιασμένο για τις ανάγκες πώλησης των υπηρεσιών χονδρικής ΑΡΥΣ τεχνολογίας VDSL, θεωρούμε ότι, κατ'αντιστοιχία με το Π.Σ. ΟΤΕ W-CRM, είναι απαραίτητο όπως παρασχεθούν οι γενικές και ειδικές πληροφορίες Ευρυζωνικότητας αναφορικά με τη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας, το πλήρες σχετικό διευθυνσιολόγιο των Α/Κ με τη σαφή αντιστοιχία των οδών όπου υπάρχει διαθεσιμότητα, καθώς και με ενημερώσεις ΟΤΕ σχετικές με τις προγραμματισμένες αναβαθμίσεις του δικτύου VDSL ανά περιοχή.

7) Ενόψει του επικείμενου συγχρονισμού υπηρεσιών τηλεφωνίας και ευρυζωνικότητας, θεωρούμε απαραίτητο όπως δεν υπάρχει ολιγόλεπτη διακοπή υπηρεσιών στα πλαίσια της



ενεργοποίησης της υπηρεσίας. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να τεκμηριώνεται σχετικά η εν λόγω διακοπή, η οποία δεν θα μπορεί να υπερβαίνει τα 15 λεπτά.

8) Κρίνεται εύλογο όπως η ενδεχόμενη αδυναμία διάθεσης της υπηρεσίας Α.Ρ.Υ.Σ. από πλευράς ΟΤΕ, λαμβάνει χώρα κατά το χρονικό περιθώριο της επιλεξιμότητας και όχι κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης, προκειμένου ο συνδρομητής να έχει άμεση ενημέρωση αναφορικά με την πορεία της αίτησης του.

2.1.3 Προϋποθέσεις διάθεσης της υπηρεσίας Α.Ρ.Υ.Σ.

Εξίσου, αναφορικά με την παραπομπή στο σημείο 8 (αναφέρεται λανθασμένα ως σημείο 7 στο κείμενο), της ενότητας 2.1.1, προτείνουμε όπως η ενδεχόμενη αδυναμία διάθεσης της υπηρεσίας Α.Ρ.Υ.Σ. από πλευράς ΟΤΕ, λαμβάνει χώρα κατά το χρονικό περιθώριο της επιλεξιμότητας και όχι κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης, προκειμένου ο συνδρομητής να έχει άμεση ενημέρωση αναφορικά με την πορεία της αίτησης του.

2.1.3. Διάρκεια Παροχής Α.Ρ.Υ.Σ

Ενόψει της ένταξης της υπηρεσίας χονδρικής Virtual Partial Unbundled Loop (VPU), η εν λόγω παράγραφος θα πρέπει να τροποποιηθεί σχετικά με την ονοματολογία των υπηρεσιών που αναφέρονται.

2.1.4 Περιορισμοί στη διάθεση της υπηρεσίας Α.Ρ.Υ.Σ.

Αναφορικά με τους περιορισμούς στη Διάθεση της Υπηρεσίας ΟΤΕ προς τους παρόχους, κρίνεται αναγκαίο όπως παρέχονται τυχόν εναλλακτικοί τρόποι διάθεσης των υπηρεσιών, ενώ σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να αποδεικνύεται με έγγραφη τεκμηρίωση η οποία αδυναμία διάθεσης δικτύου (η οποία, προφανώς, θα πρέπει να επιβεβαιώνεται ότι ισχύει και για τους συνδρομητές λιανικής του ΟΤΕ). Στην περίπτωση όπου διαπιστώνεται η μη διαθεσιμότητα πόρων ΟΤΕ, θα πρέπει να παρέχεται παράλληλα και ενημέρωση αναφορικά με την εκτιμώμενη ημερομηνία προγραμματισμού της σχετικής επέκτασης δικτύου, η οποία θα διασφαλίζεται ότι είναι ίδια και ως προς την διάθεση υπηρεσιών λιανικής ΟΤΕ στην ίδια περιοχή.

Τέλος, στα πλαίσια της υποχρέωσης παροχής Γενικών Πληροφοριών αναφορικά με τη διαθεσιμότητα δικτύου, οι περιπτώσεις αδυναμίας εξυπηρέτησης διάθεσης δικτύου όπου αφενός δεν υπάρχει διαθέσιμη εφεδρεία καλωδίων οπτικών ινών και αφετέρου δεν έχει εγκατασταθεί σχετική υποδοχή από τον ΟΤΕ DSLAM σε υπαίθρια καμπίνα θα πρέπει να κοινοποιούνται στον Πάροχο με σαφή ένδειξη των περιοχών που αφορούν.

2.2. Διαδικασία Παροχής

4) Αναφορικά με την διαδικασία παραγγελιοληψίας, θα πρέπει να σημειωθεί η παρούσα αδυναμία από πλευράς ΟΤΕ υποδοχής μαζικών αρχείων αιτήσεων στο Π.Σ. ΟΤΕ. Οι πάροχοι έχουν συστήσει μηχανισμούς αποστολής ηλεκτρονικών μαζικών αρχείων αιτήσεων συνδρομητών προκειμένου να διαχειρίζονται συστημικά και να παρακολουθούν μαζικά, σύμφωνα με τα οριζόμενα, την πορεία των αιτημάτων ενεργοποίησης που υποβάλλουν οι συνδρομητές τους. Η εν λόγω αδυναμία, θεωρείται καταλυτικός παράγοντας σε



περιπτώσεις που ο πάροχος θέλει να δραστηριοποιηθεί στην υπηρεσία VDSL χονδρικής με τον ίδιο αποτελεσματικό τρόπο όπως στον ΠΤοΒ.

Επιπλέον, ενόψει της ένταξης της υπηρεσίας χονδρικής Virtual Partial Unbundled Loop (VPU), θεωρούμε ότι θα πρέπει να περιγραφούν διαδικασίες πιστοποιημένης παράδοσης και μη αποδοχής των ευρυζωνικών αιτημάτων παρόχων, καθώς και όλα τα στάδια ενεργοποίησης, από την υποβολή του αιτήματος, την διαδικασία ελέγχου επιλεξιμότητας και υλοποίησης απορρίψεων, έως την ολοκλήρωση συγχρονισμένης κατασκευής της υπηρεσίας τηλεφωνίας και λοιπών ευρυζωνικών υπηρεσιών.

Σε κάθε περίπτωση και σε συνέχεια της υπ' αριθμ. 673/02 ΑΠ. ΕΕΤΤ στις 20-11-2012, η εταιρεία μας επιφυλάσσεται αναφορικά με την από πλευράς υποχρέωση ΟΤΕ όπως αφενός υλοποιήσει τη δυνατότητα μαζικής υποβολής των αιτημάτων μέχρι τις 10-12-2012 και αφετέρου διαμορφώσει σε συνεργασία με τους παρόχους την ενιαία διαδικασία παραγγελιοληψίας και παράδοσης του ενιαίου προϊόντος.

2.2.2 Κατάθεση-Παραλαβή Αιτήσεων

11) Το χρονικό περιθώριο της επιλεξιμότητας των 5ΕΗ από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης κρίνεται ιδιαίτερα μεγάλο. Προτείνουμε όπως μειωθεί κατ' αντιστοιχία με τον Πλήρη Βρόχο τουλάχιστον έως και 3 ΕΗ, ενώ αναφορικά με την παραπομπή στο σημείο 8 (αναφέρεται λανθασμένα ως σημείο 7 στο κείμενο), της ενότητας 2.1.1, θεωρούμε εύλογο όπως η ενδεχόμενη αδυναμία διάθεσης της υπηρεσίας Α.Ρ.Υ.Σ. από πλευράς ΟΤΕ, λαμβάνει χώρα κατά το χρονικό περιθώριο της επιλεξιμότητας και όχι κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης, προκειμένου ο συνδρομητής να έχει άμεση ενημέρωση αναφορικά με την πορεία της αίτησης του.

12) Σε περίπτωση όπου εκκρεμεί άλλο αίτημα για το συγκεκριμένο βρόχο θεωρούμε αναγκαίο όπως ο Πάροχος έχει την ενημέρωση αναφορικά με τα στοιχεία του άλλου παρόχου στον οποίο εκκρεμεί η αίτηση προκειμένου να απευθυνθεί με πλήρη ενημέρωση στον συνδρομητή του.

Αναφορικά με τους λόγους που κρίνεται ένα αίτημα ελλιπές, διαπιστώνεται απουσία ανάλυσης αυτών στο κείμενο της πρότασης ΟΤΕ. Δεδομένου ότι τα αιτήματα που υποβάλλονται από τον πάροχο έχουν πλέον διπλή υπόσταση αναφορικά με αφενός την τηλεφωνία, αφετέρου την ευρυζωνικότητα, ιδετε κατωτέρω τα επιμέρους σχόλιά μας.

-IN2: Λόγος κατάργησης για οφειλή ή μεταφορά σε άλλο κέντρο. Θεωρούμε ότι θα πρέπει να διαχωρισθεί αναφορικά με την υπηρεσία όπου υπάρχει η οφειλή.

-Δεν είναι σαφείς οι διαχωρισμοί αναφορικά με την αιτιολογία των κωδικών IN14: Μεταβίβαση σε άλλον τελικό χρήστη και IN3 :Μεταβίβαση.

-IN7: χορήγηση προεπιλογή και IN8 κατάργηση προεπιλογής, IN11: Μεταφορά στο ίδιο κτίριο. Δεν θεωρούμε εύλογο όπως οι εν λόγω κωδικοί αποτελούν λόγο απόρριψης.



-IN10: Μεταφορά στο ίδιο κέντρο. Θεωρούμε αναγκαίο όπως εφόσον δρομολογείται αλλαγή διεύθυνσης έστω και στο ίδιο κέντρο να παρέχεται σχετική συστημική ενημέρωση στο πάροχο για την άμεση διαχείριση του αιτήματος.

Σε αυτό το σημείο να σημειώσουμε ότι στο δοκιμαστικό περιβάλλον διεξαγωγής ελέγχων (VAPYΣ) ΟΤΕ δεν περιλαμβάνονται οι σχετικοί κωδικοί IN13:Παροχή ADSL ΟΤΕ, IN5:Μετατροπής σύνδεσης PSTN-BRA, IN6:Μετατροπή σύνδεσης BRA-PSTN γεγονός που χρήζει διευκρινίσεων.

2.4.Βλάβες

Σε γενικές γραμμές θεωρούμε σκόπιμο όπως τονίσουμε την ανάγκη διασφάλισης συγχρονισμού των υπηρεσιών τηλεφωνίας και ευρυζωνικότητας. Δεδομένου ότι η σχετική διαδικασία διαχείρισης και βλαβοληψίας του ίδιου βρόχου πραγματοποιείται σε δύο διαφορετικά συστήματα για την κάθε υπηρεσία (η υποβολή βλάβης για ευρυζωνικές υπηρεσίες υποβάλλεται στο ειδικά διαμορφωμένο Σύστημα ΟΤΕ, Π/Σ W-VDSL), μας υποχρεώνει να διατηρούμε επιφυλάξεις αναφορικά με την πληρότητα της παροχής του προϊόντος που θα αιτηθεί ο Πάροχος για λογαριασμό του συνδρομητή του. Τηλεφωνία και Ευρυζωνικότητα θα πρέπει να αποτελούν μία οντότητα, διαχειριζόμενη από το ίδιο μέσο.

Σε κάθε περίπτωση και σε συνέχεια της υπ' αριθμ. 673/02 ΑΠ. ΕΕΤΤ στις 20-11-2012, η εταιρεία μας επιφυλάσσεται αναφορικά με την από πλευράς ΟΤΕ υποχρέωση όπως διαμορφώσει σε συνεργασία με τους παρόχους τη διαδικασία μετρήσεων στο στάδιο της παράδοσης και της ενιαίας διαδικασίας βλαβοδιαχείρισης.

2.2.4 Άρση Βλάβης

Θεωρούμε επιτακτικό όπως προσδιορισθούν οι κοινώς αποδεκτές τιμές συγχρονισμού της υπηρεσίας VDSL τόσο κατά την παράδοση της υπηρεσίας όσο και κατά την βλαβοδιαχείριση της (για βρόχο και υποβρόχο). Επίσης σε αντιστοιχία με τις ήδη υφιστάμενες διαδικασίες βρόχου LLU όλοι οι όροι βλαβοληψίας, αμφισβήτησης άρσης, σημείων επικοινωνίας, διαχείρισης και χρέωσης θα πρέπει να ορίζονται σαφώς.

Η υφιστάμενη διάταξη στην οποία προβλέπεται ότι «κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αποκατάστασης της βλάβης είναι δυνατόν τα δύο μέρη, ήτοι τα κέντρα διαχείρισης ΟΤΕ και ΠΑΡΟΧΟΥ, να επικοινωνούν και συνεργάζονται τηλεφωνικά ή και με οποιοδήποτε άλλο τρόπο θεωρούν πρόσφορο για την αντιμετώπιση του προβλήματος», είναι επιτακτικό όπως ενσωματωθεί και στο παρόν κείμενο.

Ειδικότερα επί των μετρήσεων, επιβεβαιώνεται ότι με την παρουσία μόνιμα ενεργού εξοπλισμού του ΟΤΕ σε αυτές τις περιπτώσεις, η μέτρηση R_{LLU} κατά στην βλαβοδιαχείριση του ΤοΒ πρέπει να απαλειφθεί.

Σε κάθε περίπτωση θεωρούμε ότι η διαχείριση της βλάβης από τον ΟΤΕ πρέπει να πραγματοποιείται ενιαία και να ελέγχεται στο σύνολο των υπηρεσιών του βρόχου/υποβρόχου ταυτόχρονα. Επίσης, υπογραμμίζουμε ότι σε περίπτωση βλάβης ταυτόχρονα στη φωνή και στην ευρυζωνικότητα διαπιστώνεται ότι ενδέχεται να



διπλασιαστεί ο χρόνος αποκατάστασης της βλάβης εις βάρος του χρήστη των υπηρεσιών, παράμετρος της διαδικασίας βλαβοληψίας που προτείνουμε όπως τροποποιηθεί σχετικά.

Βάσει της προτεινόμενης διαδικασίας, ο πάροχος υποβάλλει αναφορά βλάβης μόνο για τις ευρυζωνικές υπηρεσίες, μέσω του Π/Σ WCRM-VDSL, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Ενότητα 2.4 «Βλάβες» της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης. Αν κατά τη διαδικασία άρσης βλάβης V-APYΣ [KV] (ο οποίος αποτελεί μέρος της VPU υπηρεσίας), δεν διαπιστωθεί βλάβη στην ευρυζωνικότητα, η βλάβη κλείνει με υπαιτιότητα ΠΑΡΟΧΟΥ, ενώ δεν πραγματοποιείται έλεγχος του φυσικού φορέα (χάλκινο ζεύγος). Σε αυτή την περίπτωση θεωρούμε σημαντικό όπως ελέγχεται και η ποιότητα του υποβρόχου.

Επιπλέον σημειώνουμε ότι η αναγγελία της βλάβης στα υφιστάμενα συστήματα Π.Σ. ΟΤΕ APYΣ, ανεξαρτήτως της ώρας υποβολής πραγματοποιείται εντός της επόμενης ημέρας. Το ίδιο διαπιστώθηκε και στο δοκιμαστικό περιβάλλον Π.Σ. ΟΤΕ VDSL, γεγονός που αντίκειται στα οριζόμενα.

Αναφορικά με τη συστημική απεικόνιση και προς την καλύτερη διαχείριση των σχετικών βλαβών από πλευράς παρόχου, προτείνεται όπως τα στοιχεία της βλάβης APYΣ και V-APYΣ εμφανίζονται στο A/A της ενιαίας βλάβης με παράλληλη δυνατότητα εύρεσης αυτών σε ξεχωριστά πεδία στο χωρίο αναζήτησης βλαβών προκειμένου να επιτρέπεται η σύνθετη αναζήτηση από τον πάροχο χρήστη.

Τέλος και σε σχέση με την ένδειξη της υπαιτιότητας, θα πρέπει ορίζεται κατ' αναλογία και η υπαιτιότητα ΟΤΕ με τις σχετικές «κυρώσεις» που αυτή συνεπάγεται. Σε κάθε περίπτωση, η όποια ένδειξη υπαιτιότητας, θα πρέπει να αποδεικνύεται με τα σχετικά δηλωτικά - αποδεικτικά έγγραφα.

5.4. Τέλη Χρεώσεις

Θεωρούμε ότι κατ' αναλογία προς την επιβολή στον Τ.Π. τέλους άσκοπης μετάβασης συνεργείου ΟΤΕ, θα πρέπει, σε περίπτωση που αποδεικνύεται υπαιτιότητα ΟΤΕ ή σε περίπτωση μη εμφάνισης τεχνικών του, να προβλεφθεί, αντίστοιχο τέλος υπέρ των παρόχων, που θα καλύπτει απορρέοντα λειτουργικά έξοδα και δαπάνες αυτών.

Στα τέλη συμπεριλαμβάνονται οι όροι «εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου» και «εφάπαξ τέλος άσκοπης απασχόλησης», ενώ κατά το σύνολο του κειμένου της Προσφοράς δεν υπάρχει πουθενά σαφής περιγραφή των εν λόγω χρεώσεων και πώς προκύπτουν στην πράξη. Θεωρούμε απαραίτητο όπως συμπεριληφθούν λεπτομερείς διατάξεις, με την εισαγωγή υποχρέωσης προσκόμισης από τον ΟΤΕ σχετικών αποδεικτικών προς επιβεβαίωση της άσκοπης απασχόλησης ή/και μετάβασης των συνεργείων. Σε περίπτωση βλαβών απαραίτητη είναι η ένδειξη των σχετικών μετρήσεων παράδοσης του κυκλώματος ενώ στα σχετικά έντυπα βλαβοληψίας θα πρέπει να προσαρτηθεί η εν λόγω απόδειξη της χρέωσης που θα ακολουθήσει βάσει του χαρακτηρισμού της ως «άσκοπης».

Να σημειωθεί ότι κατά την αυτόματη κατάργηση του ΤοΒ η υπηρεσία VAPYΣ του ΤΠ1 καθίσταται ελλιπής. Δεδομένου ότι η κατάργηση του Ευρυζωνικού μέρους της υπηρεσίας



θα μπορεί να δρομολογηθεί μετά την παρέλευση του πρώτου μήνα, θα πρέπει να διασφαλισθεί ότι δεν θα υπάρχει χρέωση μηνιαίων τελών V A.P.Y.Σ σε περιπτώσεις κατάργησης του ΤοΒ.

6.3. Παράδοση Υπηρεσίας Α.Ρ.Υ.Σ.

6.3.1. Χρόνοι Παράδοσης και 6.4.2. Άρση Βλαβών

Κρίνεται εν γένει απαραίτητο όπως ελεγχθούν από την ΕΕΤΤ οι χρόνοι υλοποίησης των απαιτούμενων εργασιών για την παροχή και βλαβοληψία των αντίστοιχων υπηρεσιών από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ. Σε περίπτωση που επιβεβαιωθεί ότι οι εν λόγω χρόνοι δεν συμβαδίζουν με τους ήδη ταχθέντες χρόνους των αντίστοιχων υπηρεσιών προς τους παρόχους, θα πρέπει να μειωθούν αντίστοιχα και οι χρόνοι υλοποίησης των απαιτούμενων ενεργειών που αφορούν στην παροχή υπηρεσιών προς τους παρόχους.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1. ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΔΙΚΤΟΥ

Καταρχήν θεωρούμε αναγκαίο όπως τεθούν σε εφαρμογή υποχρεώσεις πιστοποίησης ποιότητας, προκειμένου να διασφαλίζεται η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών χονδρικής (συγχρονισμός υπηρεσιών τηλεφωνίας και ευρυζωνικότητας), χωρίς απαξίωση των υφισταμένων και χρησιμοποιούμενων τεχνολογιών, για τις οποίες οι πάροχοι έχουν ήδη επενδύσει σημαντικά οικονομικά ποσά. Σε κάθε περίπτωση, θα πρέπει να τεθούν σε εφαρμογή συγκεκριμένοι δείκτες διασφάλισης ποιότητας (QoS). Σε συνέχεια της υπ' αριθμ. 673/02 ΑΠ. ΕΕΤΤ στις 20-11-2012, η εταιρεία μας επιφυλάσσεται αναφορικά με την από πλευράς ΟΤΕ υποχρέωση υποβολής σχετικής πρότασης.

Εξάλλου, σημειώνουμε ότι στην από 14.11.2012 ηλεκτρονική επιστολή του αρμοδίου τμήματος ΟΤΕ αναφέρεται ότι θα παρέχονται 3 Vlans από τον VDSL πελάτη προς το δίκτυο και 4 Vlans προς την αντίθετη κατεύθυνση. Θεωρούμε ότι είναι σκόπιμο και απαραίτητο να τροποποιηθεί η πρόταση του ΟΤΕ δια της παροχής 4 Vlans και προς τις δύο κατευθύνσεις, της ρητής περιγραφής της κίνησης που θα εξυπηρετεί κάθε Vlan καθώς και της ρητής αναφοράς σε παραμετροποίηση αυτών ως προς την προτεραιότητα εξυπηρέτησης αυτών, έτσι ώστε κίνηση με συγκεκριμένα χαρακτηριστικά, όπως η κίνηση που σχετίζεται με υπηρεσίες VoIP, να έχει προτεραιότητα ως προς κίνηση που σχετίζεται με μεταφορά δεδομένων (Internet).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2. ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Το χρονικό διάστημα έως την 26^η Νοεμβρίου 2012 που οι πάροχοι είχαν στην διάθεση τους για τον έλεγχο και την παραμετροποίηση του εξοπλισμού (modem) που θα εξυπηρετεί τους VDSL πελάτες, θεωρείται πολύ μικρό για τον ακόλουθο λόγο: Βάσει των αποτελεσμάτων των δοκιμών, θα απαιτηθεί από τους κατασκευαστές του εξοπλισμού (modem) να δημιουργήσουν καινούργιο υλισμικό (firmware) συμβατό με την λειτουργία του δικτύου μας. Το σύνθητες χρονικό διάστημα για την περαίωση αυτού του έργου, σύμφωνα με την εμπειρία μας, δεν είναι μικρότερο του ενός μηνός.

Δυνάμει και της πρόσφατης υπ' αριθμ. 673/02-20-11-2012 ΑΠ ΕΕΤΤ, ανεξάρτητα από την όποια επανεξέταση μετά το πέρας εξαμήνου όλων των όρων διάθεσης των σχετικών υπηρεσιών και διαπιστωθείσας εκ των ανωτέρω, της έλλειψης ευλόγου χρονικού



περιθωρίου δοκιμαστικής περιόδου προσαρμογής και προετοιμασίας των παρόχων αναφορικά με όλους τους τομείς παροχής του νέου προϊόντος χονδρικής VDSL VPU, η διάθεση των προϊόντων χονδρικής προς τους εναλλακτικούς παρόχους αρχής γενομένης της 26ης Νοεμβρίου 2012, εκτιμάται ότι διέπεται υπό όρους βεβιασμένων χρονικών περιθωρίων και ασαφούς ρυθμιστικού περιβάλλοντος.

2. Τροποποίηση της Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποιητής Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο για την ένταξη της Διαδικασίας Παροχής της Υπηρεσίας Χονδρικής Virtual Partial Unbundled Loop (VPU)

Παράρτημα 24. Υπηρεσίες VPU

24.1. Ορισμοί

Κατά τα ανωτέρω, ζητείται όπως προσδιορισθεί το σημείο οριοθέτησης (ΣΟ) σύνδεσης των δικτύων μεταξύ των παρόχων και ΟΤΕ, για τον προσδιορισμό της υπαιτιότητας της βλάβης και την αποτελεσματικότερη βλαβοδιαχείριση.

24.2 Περιγραφή Υπηρεσίας

24.2.1. Παρεχόμενες Υπηρεσίες

Εξίσου, θα πρέπει να ορισθεί η σχετική υποχρέωση ανάρτησης στο Π/Σ W-VDSL του ΟΤΕ των Γενικών και Ειδικών Πληροφοριών Ευρυζωνικότητας αναφορικά με τη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας, το πλήρες σχετικό διευθυνσιολόγιο των Α/Κ με τη σαφή αντιστοιχία των οδών όπου υπάρχει διαθεσιμότητα, καθώς και με ενημερώσεις ΟΤΕ σχετικές με τις προγραμματισμένες αναβαθμίσεις του δικτύου VDSL ανά περιοχή.

24.2.2 Προϋποθέσεις διάθεσης της υπηρεσίας VPU

Ο ΟΤΕ στη σχετική σύμβαση πλαίσιο των υπηρεσιών EMA/VPU, θέτει ως προϋπόθεση παροχής υπηρεσιών χονδρικής VPU, την υπογραφή της ισχύουσας σύμβασης RUO και RBO. Θεωρούμε αναγκαίο όπως διευκρινισθεί ότι η όποια ενδεχόμενη καθυστέρηση υπογραφής των εν λόγω συμβάσεων καθώς του σχετικού Παραρτήματος λόγω υποβολής σχολίων επί του κειμένου από τον πάροχο ή χρονοτριβής υπογραφής του κειμένου από ΟΤΕ, δεν θα αποτελεί παράγοντα άρνησης παροχής των εν λόγω υπηρεσιών από τον ΟΤΕ. Θα πρέπει σε κάθε περίπτωση να ληφθεί υπόψη ότι τα συμβαλλόμενα μέρη θα πρέπει να αναμένουν εύλογα τα τελικά κείμενα των σχετικών Προσφορών Αναφοράς που ήδη έχουν τεθεί σε δημόσια διαβούλευση.

24.2.3 Περιορισμοί στη διάθεση της υπηρεσίας VPU



Αντιστοίχως και δεδομένου ότι η παροχή της υπηρεσίας VPU δεν είναι εφικτή στις περιπτώσεις που αντίστοιχα είναι ανέφικτη η ενεργοποίηση V-A.P.Y.Σ. (KV), θα πρέπει να αποδεικνύεται με έγγραφη τεκμηρίωση η όποια αδυναμία διάθεσης δικτύου (η οποία, προφανώς, θα πρέπει να επιβεβαιώνεται ότι ισχύει και για τους συνδρομητές λιανικής του ΟΤΕ). Στην περίπτωση όπου διαπιστώνεται η μη διαθεσιμότητα πόρων ΟΤΕ, θα πρέπει να παρέχεται παράλληλα και ενημέρωση αναφορικά με την εκτιμώμενη ημερομηνία προγραμματισμού της σχετικής επέκτασης δικτύου, η οποία θα διασφαλίζεται ότι είναι ίδια και ως προς την διάθεση υπηρεσιών λιανικής ΟΤΕ στην ίδια περιοχή.

2.4.3.3 Διαδικασία Παροχής VPU και 24.3.4 Μεταβάσεις Υπηρεσιών

Στην υφιστάμενη πρόταση ΟΤΕ αναφορικά με την παραγγελιοληψία, για να δοθεί υπηρεσία VDSL (με μετατροπή υφισταμένου βρόχου σε VPU), ο πάροχος χρήστη απαιτείται να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες μετατροπής στο πεδίο των λειτουργούντων βρόχων μέσα από WCRM LLU. Η ενέργεια αυτή δεν επιφέρει την ανάγκη δημιουργίας καινούριου αιτήματος με νέο A/A και ο βρόχος φέρει την ένδειξη «αίτημα σε εξέλιξη» στο πεδίο «Λειτουργεί με A.PY.Σ» ενώ ταυτόχρονα εμφανίζεται μια νέα εγγραφή A/A στο W V A.PY.Σ όπου εκεί εξελίσσεται το αίτημα. Κατόπιν της ολοκλήρωσης, το αίτημα εμφανίζεται ως ενεργό στις συνδέσεις του W V A.PY.Σ και υπάρχει στο W LLU αντίστοιχη ενημέρωση «ΝΑΙ» στο πεδίο «Λειτουργεί με A.PY.Σ» .

Πλην όμως, δεν διαπιστώνεται καμία αλλαγή στην απεικόνιση του βρόχου παρά μόνο με την ένδειξη του πεδίου «Λειτουργεί με A.PY.Σ», η οποία αναφέρεται στο ευρυζωνικό «τμήμα» και όχι στις υπηρεσίες της φωνής. Συνεπώς και αναφορικά με τις περιπτώσεις των ήδη ενεργών βρόχων, προτείνεται όπως το αίτημα υποβάλλεται μέσω από το υφιστάμενο σύστημα W V A.PY.Σ, με δήλωση του φανταστικού αριθμού του ενεργού βρόχου επί του οποίου θα παρέχεται η υπηρεσία. Η πρόταση μας όπως αντί της χρήσης WCRM του LLU, για τις περιπτώσεις των ήδη ενεργοποιημένων βρόχων, υποβάλλονται οι αιτήσεις μέσω του Π.Σ. W CRM V A.PY.Σ, αποσκοπεί στην γενικότερη διαχείριση της «ευρυζωνικότητας» του βρόχου από το ειδικά διαμορφωμένο για υπηρεσίες VDSL νέο Π.Σ. ΟΤΕ.

Αναφορικά με την προτεινόμενη από τον ΟΤΕ διαδικασία παραγγελιοληψίας, θα πρέπει να σημειωθεί η επί του παρόντος αδυναμία από πλευράς ΟΤΕ υποδοχής μαζικών αρχείων αιτήσεων στο Π.Σ. ΟΤΕ. Οι πάροχοι έχουν συστήσει μηχανισμούς αποστολής ηλεκτρονικών μαζικών αρχείων αιτήσεων συνδρομητών προκειμένου να διαχειρίζονται συστημικά και να παρακολουθούν μαζικά, σύμφωνα με τα οριζόμενα, την πορεία των αιτημάτων ενεργοποίησης που υποβάλλουν για λογαριασμό των συνδρομητών τους. Η εν λόγω αδυναμία, θεωρείται καταλυτικός παράγοντας σε περιπτώσεις που ο πάροχος επιθυμεί να δραστηριοποιηθεί στην υπηρεσία VDSL με τον ίδιο αποτελεσματικό τρόπο όπως στον ΠΤοΒ.

Ενόψει της ένταξης της υπηρεσίας χονδρικής Virtual Partial Unbundled Loop (VPU), θεωρούμε ότι θα πρέπει να περιγραφούν διαδικασίες πιστοποιημένης παράδοσης και μη αποδοχής των ευρυζωνικών αιτημάτων παρόχων, καθώς και όλα τα στάδια ενεργοποίησης, από την υποβολή του αιτήματος, την διαδικασία ελέγχου επιλεξιμότητας και υλοποίησης



απορρίψεων, έως την ολοκλήρωση συγχρονισμένης παροχής της υπηρεσίας τηλεφωνίας και λοιπών ευρυζωνικών υπηρεσιών.

Σε κάθε περίπτωση και σε συνέχεια της υπ' αριθμ. 673/02 ΑΠ. ΕΕΤΤ στις 20-11-2012, η εταιρεία μας επιφυλάσσεται αναφορικά με την από πλευράς ΟΤΕ υποχρέωση όπως αφενός μεν υλοποιήσει τη δυνατότητα μαζικής υποβολής των αιτημάτων μέχρι τις 10-12-2012 αφετέρου δε διαμορφώσει σε συνεργασία με τους παρόχους την ενιαία διαδικασία παραγγελιοληψίας και παράδοσης του ενιαίου προϊόντος.

Για τις περιπτώσεις ENToB και ENToB με Φορητότητα, πριν την υποβολή του αιτήματος θα γίνεται έλεγχος για τη δυνατότητα ή όχι παροχής V-A.P.Y.Σ.[KV], ανάλογα με το αν υπάρχει διαθέσιμη υποδομή. Εκτιμούμε ότι ο έλεγχος διαθεσιμότητας που αναφέρεται παραπάνω, θα πρέπει να λειτουργεί ανεξάρτητα από την καταχώριση αίτησης ή όχι προς το σκοπό της έγκαιρης ενημέρωσης του καταναλωτή αναφορικά με την αίτηση του. Προτείνεται όπως η σχετική πληροφορία διαθεσιμότητας δικτύου με σαφή ένδειξη διευθυνσιολογίου ενσωματωθεί σε ειδικά διαμορφωμένο πεδίο του Π.Σ. ΟΤΕ, στα πλαίσια της υφισταμένης υποχρέωσης ΟΤΕ για την παροχή Γενικών και Ειδικών Πληροφοριών.

24.3.5 Κατάργηση της υπηρεσίας VPU

Αναφορικά με την "Κατάργηση ευρυζωνικού μέρους: Πραγματοποιείται μέσω κατάργησης της υπηρεσίας V-A.PY.Σ.[KV]. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ δύναται να ζητήσει την κατάργηση της παροχής της σύνδεσης V-A.PY.Σ.[KV] μετά την παρέλευση του πρώτου μήνα υποχρεωτικής παροχής της υπηρεσίας V-A.PY.Σ.[KV]. Στην περίπτωση αυτή, πραγματοποιείται αποσυσχέτιση του λειτουργούντος ΠΤοB από τον V-A.PY.Σ.[KV]», σημειώνουμε ότι:

Θα πρέπει να διευκρινισθεί ότι σε περίπτωση που το ευρυζωνικό μέρος της σύνδεσης τύπου vdl5 καταργηθεί, θα συνεχίσει να παρέχεται ευρυζωνικότητα μέσω του ΠΤοB.

2.4.3.7 Διαδικασία Βλαβησιότητας / Βλαβοδιαχείρισης

Σε γενικές γραμμές θεωρούμε σκόπιμο όπως τονίσουμε την ανάγκη διασφάλισης συγχρονισμού των υπηρεσιών τηλεφωνίας και ευρυζωνικότητας. Δεδομένου ότι η σχετική διαδικασία διαχείρισης και βλαβησιότητας του ίδιου βρόχου πραγματοποιείται σε δύο διαφορετικά συστήματα για την κάθε υπηρεσία (η υποβολή βλάβης για ευρυζωνικές υπηρεσίες υποβάλλεται στο ειδικά διαμορφωμένο Σύστημα ΟΤΕ, Π/Σ W-VDSL), μας υποχρεώνει να επιφυλαχθούμε αναφορικά με την πληρότητα της παροχής του προϊόντος που θα αιτηθεί ο Πάροχος για λογαριασμό του συνδρομητή του. Τηλεφωνία και Ευρυζωνικότητα θα πρέπει να αποτελούν μία οντότητα, διαχειριζόμενη από το ίδιο μέσο.

Σε κάθε περίπτωση και σε συνέχεια της υπ' αριθμ. 673/02 ΑΠ. ΕΕΤΤ στις 20-11-2012, η εταιρεία μας επιφυλάσσεται αναφορικά με την από πλευράς ΟΤΕ υποχρέωση όπως διαμορφώσει σε συνεργασία με τους παρόχους τη διαδικασία μετρήσεων στο στάδιο της παράδοσης και της βλαβησιότητας και της ενιαίας διαδικασίας βλαβοδιαχείρισης.

Επίσης, υπογραμμίζουμε ότι σε περίπτωση βλάβης ταυτόχρονα στη φωνή και στην ευρυζωνικότητα διαπιστώνεται ότι ενδέχεται να διπλασιαστεί ο χρόνος αποκατάστασης της



βλάβης εις βάρος του τελικού χρήστη των υπηρεσιών, παράμετρος της διαδικασίας βλαβοληψίας που προτείνουμε όπως τροποποιηθεί σχετικά.

Βάσει της προτεινόμενης διαδικασίας, ο πάροχος υποβάλλει αναφορά βλάβης μόνο για τις ευρυζωνικές υπηρεσίες, μέσω του Π/Σ WCRM-VDSL, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Ενότητα 2.4 «Βλάβες» της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης. Αν κατά τη διαδικασία άρσης βλάβης V-APYΣ [KV] (ο οποίος αποτελεί μέρος της VPU υπηρεσίας), δεν διαπιστωθεί βλάβη στην ευρυζωνικότητα, η βλάβη κλείνει με υπαιτιότητα ΠΑΡΟΧΟΥ, ενώ δεν πραγματοποιείται έλεγχος του φυσικού φορέα (χάλκινο ζεύγος). Σε αυτή την περίπτωση θεωρούμε σημαντικό όπως ελέγχεται και η ποιότητα του υποβρόχου.

Τέλος και σε σχέση με την ένδειξη της υπαιτιότητας, θα πρέπει ορίζεται κατ' αναλογία και η υπαιτιότητα ΟΤΕ με τις σχετικές «κυρώσεις» που αυτή συνεπάγεται. Σε κάθε περίπτωση, η όποια ένδειξη υπαιτιότητας, θα πρέπει να αποδεικνύεται με τα σχετικά δηλωτικά - αποδεικτικά έγγραφα.

24.3.8 Θέματα Τιμολόγησης

Θεωρούμε ότι κατ' αναλογία προς την επιβολή στον Τ.Π. τέλους άσκοπης μετάβασης συνεργείου ΟΤΕ, θα πρέπει, σε περίπτωση που αποδεικνύεται υπαιτιότητα ΟΤΕ ή σε περίπτωση μη εμφάνισης τεχνικών του, να προβλεφθεί, αντίστοιχο τέλος υπέρ των παρόχων, που θα καλύπτει απορρέοντα λειτουργικά έξοδα και δαπάνες αυτών.

Η προσθήκη της πρότασης «*Η παρεχόμενη από τον ΟΤΕ ανωτέρω έκπτωση καλύπτει πλήρως τις ανάγκες αναπαραγωγής λιανικών προσφορών από πλευράς του Παρόχου σε σχέση με το κόστος χονδρικής αντιστοιχών προσφορών δεσμοποιημένων υπηρεσιών του ΟΤΕ*», θα μπορούσε και να αφαιρεθεί από το κείμενο, εφόσον αποδεικνύεται εν τοις πράγμασι η ακρίβεια του εν λόγω ισχυρισμού.

Σε κάθε περίπτωση και δεδομένου ότι αναφερόμαστε σε διευπλοσάτη πλέον παροχή υπηρεσιών μέσα από τον βρόχο/υποβρόχο, προτείνεται όπως η τιμολόγηση για υπηρεσίες VPU να αποστέλλονται στους παρόχους και να υπολογίζονται ξεχωριστά, αφενός μεν προς το σκοπό της βέλτιστης διαχείρισής αυτών από τους παρόχους, αφετέρου δε προς το σκοπό της καλύτερης τελικής απεικόνισης των χρεώσεων του τελικού χρήστη των υπηρεσιών. Κατ' αντιστοιχία με τις τιμολογήσεις π.χ. της υπηρεσίας φορητότητας, η οποία μολονότι είναι συνδεδεμένη με την υπηρεσία του τοπικού βρόχου, τιμολογείται ιδιαίτερος, προτείνεται όπως εξίσου υπάρξει ξεχωριστή τιμολόγηση και για την ευρυζωνικότητα.

24.4.4 SLA υπηρεσίας VPU

24.4.1 Παράδοση Υπηρεσίας VPU

Κρίνεται εν γένει απαραίτητο όπως ελεγχθούν από την ΕΕΤΤ οι χρόνοι υλοποίησης των απαιτούμενων εργασιών για την παροχή και βλαβοληψία των αντίστοιχων υπηρεσιών από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ. Σε περίπτωση που επιβεβαιωθεί ότι οι εν λόγω χρόνοι δεν συμβαδίζουν με τους ήδη ταχθέντες χρόνους των αντίστοιχων υπηρεσιών προς τους παρόχους, θα πρέπει να μειωθούν αντίστοιχα και οι χρόνοι υλοποίησης των απαιτούμενων ενεργειών που αφορούν στην παροχή των υπηρεσιών προς τους παρόχους.



Σε συνέχεια της υπ' αριθμ. 673/02 ΑΠ. ΕΕΤΤ στις 20-11-2012, η εταιρεία μας επιφυλάσσεται αναφορικά με την από πλευράς ΟΤΕ υποχρέωση όπως διαμορφώσει σε συνεργασία με τους παρόχους την ενιαία διαδικασία του υπολογισμού των ρητρών.