

hellas online Α.Ε.
Αδριανείου 2, 115 25 Αθήνα

Αθήνα, 3 Δεκεμβρίου 2012
Αριθμ. Πρωτ.: 1294/12-12

ΠΡΟΣ: Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
Λ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι

ΘΕΜΑ: Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τις προτεινόμενες από τον ΟΤΕ τροποποιήσεις των προσφορών αναφοράς χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης και αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο για την ένταξη σε αυτές της διαδικασίας παροχής της υπηρεσίας χονδρικής Virtual Partial Unbundled Loop (VPU).

Αξιότιμοι Κύριοι,

Σας προωθούμε συνημμένα τα σχόλια της εταιρείας μας αναφορικά με την ως άνω Δημόσια Διαβούλευση. Η παρούσα επιστολή σας αποστέλλεται σήμερα ηλεκτρονικά στη διεύθυνση vpu@eett.gr

Σημειώνουμε ότι τα σχόλια της εταιρείας μας αφορούν αποκλειστικά τις αλλαγές οι οποίες σημειώνονται με επισήμανση στο κείμενο (highlighted), ενώ ειδικά για την προσφορά αναφοράς αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, ισχύουν τα σχόλια της εταιρείας μας όπως αυτά έχουν έως σήμερα κατατεθεί στην Επιτροπή σας.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,


Κατερίνα Μανίλη
Carrier Relations Officer

HELLAS ON LINE ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ Δ.Τ. HELLAS ON LINE
ΕΔΡΑ: ΑΔΡΙΑΝΕΙΟΥ 2 & ΠΑΠΑΔΑ ΤΚ 115 25 ΑΘΗΝΑ
ΤΗΛ: 213-0004000 FAX: 213-0005000
ΑΦΜ: 094285523 ΔΟΥ: ΜΕΓΑΛΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΑΡ.Μ.Α.Ε.:21328/06/Β/90/13

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ: Σχόλια hellas online - Μία (1) σελίδα

Αναφορικά με:

1. Τη διαδικασία βλαβοδιαχείρισης όπως αυτή αναλύεται στην παράγραφο 2.2.4 «Άρση Βλάβης» της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, σημειώνουμε ότι ανεξαρτήτως του μέρους που έχει δηλωθεί η βλάβη (βρόχος ή V-ARYS), θα πρέπει να επιβεβαιώνεται η σωστή λειτουργία και των δύο μερών κατά την άρση, καθώς αφορά αλληλεπιδρόμενη υπηρεσία και ο έλεγχος της μίας μπορεί να προκαλέσει απώλεια της άλλης.
2. Τη διαδικασία υπολογισμού και απόδοσης ρητρών όπως αυτή αναλύεται στην παράγραφο 6.4.3 «Ρήτρες Βλαβών Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.» και ειδικά στην πρόταση «Κατά τον υπολογισμό των ρητρών εξαιρούνται οι χρόνοι άρσης βλάβης με τη μικρότερη μεγαλύτερη καθυστέρηση.» θα πρέπει να διαγραφεί η λέξη μεγαλύτερη καθώς πρόκειται για τυπογραφικό λάθος.
3. Την παράγραφο 24.3.7 «Διαδικασία Βλαβοληψίας/Βλαβοδιαχείρισης», της Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, τα σχόλιά μας έχουν ως εξής:
 - a. Στην περίπτωση βλάβης μόνο στη φωνή θα πρέπει να πραγματοποιείται και έλεγχος της ευρυζωνικότητας καθώς πρόκειται για αλληλένδετες υπηρεσίες. Επιπλέον τίθεται θέμα με τις μετρήσεις που έχουν συζητηθεί στην διαβούλευση του RUO δεδομένου ότι η RLLU μέτρηση μπορεί να ισχύσει μόνο για τον ΟΤΕ που έχει πρόσβαση στο KV και μπορεί να απομονώσει τον βρόχο και οι υπόλοιπες θα έχουν αυξημένες τιμές βάση των χωρητικότητων του Splitter στο KV επομένως είτε θα πρέπει να έχουμε τις επιπρόσθετες τιμές είτε να αφαιρεθούν πλήρως
 - b. Σε περίπτωση βλάβης μόνο στην ευρυζωνικότητα, ο έλεγχος θα πρέπει να ολοκληρώνεται στο χάλκινο ζεύγος καθότι οι υπηρεσίες δεν λήγουν στο KV αλλά στο ακραίο δίκτυο ΕΙΣ/Χαλύβδινο. Επομένως, ο έλεγχος θα πρέπει να είναι πλήρης και να επιβεβαιώνεται ότι μετά την άρση εξακολουθεί να έχει υπηρεσία τηλεφωνίας. Επιπρόσθετα, θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα συνδυαστικού ή το ελάχιστο μη αποδοχή άρσης η οποία θα εκκινεί επανέλεγχο για τον ΟΤΕ.
 - c. Σε περίπτωση βλάβης ταυτόχρονα στη φωνή και την ευρυζωνικότητα, η επίλυση θα πρέπει να διενεργείται με ένα και μοναδικό αίτημα, ενώ εάν προκύψει συνδυαστικό ραντεβού θα πρέπει να επιβεβαιώνεται ορθή λειτουργία και των δύο μερών της υπηρεσίας.
 - d. Θεωρούμε ότι το SLA άρσης της βλάβης, δεν θα πρέπει να υπερβαίνει τις 2 εργάσιμες ημέρες όπως ισχύει σήμερα για τις βλάβες ToB.

Λοιπές παρατηρήσεις ως προς τη βλαβοδιαχείριση:

- Σε περιπτώσεις καλωδιακών οι οποίες επηρεάζουν και τις 2 υπηρεσίες, θα πρέπει να υπάρχει αναφορά και στα 2 συστήματα WCRM-LLU/WCRM-VDSL για το πρόβλημα και την διάρκεια αυτού.
- Σε προβλήματα τα οποία επηρεάζουν τις υπηρεσίες VDSL θα πρέπει να λαμβάνουμε ενημέρωση (έναρξη -λήξη) αναφορικά με τα κυκλώματα τα οποία θα επηρεαστούν ώστε να ενημερώσουμε παράλληλα τους συνδρομητές μας.

Γενικό Σχόλιο: Αναφορικά με την αποτύπωση των τοπικών βρόχων στο WCRM, προτείνουμε να προστεθεί ένδειξη του καφάο στο οποίο υπάγεται κάθε βρόχος.