

hellas online A.E
Αδριανείου 2, 115 25 Αθήνα

Αθήνα, 19 Νοεμβρίου 2012
Αριθμ. Πρωτ.:1246/11-12

ΘΕΜΑ: Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την πρόταση του ΟΤΕ σχετικά με:(i) την τεχνική περιγραφή των υπηρεσιών χονδρικής VPU (Virtually Partially Unbundled),ii) τη λειτουργική περιγραφή και τις διαδικασίες παροχής των υπηρεσιών χονδρικής VPU και iii) το σχέδιο σύμβασης για την παροχή των υπηρεσιών χονδρικής VPU

Αξιότιμοι Κύριοι,

Σας προωθούμε συνημμένα τα σχόλια της εταιρείας μας αναφορικά με την ως άνω Δημόσια Διαβούλευση. Η παρούσα επιστολή σας αποστέλλεται σήμερα ηλεκτρονικά στη διεύθυνση vpu@eett.gr

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

Κατερίνα Μανέλη

Carrier Relations Officer

HELLAS ON LINE ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ Δ.Τ. HELLAS ON LINE
ΕΔΡΑ: ΑΔΡΙΑΝΕΙΟΥ 2 & ΠΑΠΑΔΑ ΤΚ 115 25 ΑΘΗΝΑ
ΤΗΛ: 213-0004000 FAX: 213-0005000
ΑΦΜ: 094285523 ΔΟΥ: ΜΕΓΑΛΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΑΡ.Μ.Α.Ε.:21328/06/Β/90/13

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ: Σχόλια hellas online - Δύο (2) σελίδες

Αναφορικά με:

i) Την τεχνική περιγραφή των υπηρεσιών χονδρικής VPU (Virtually Partially Unbundled)

Ο ΟΤΕ, στα πλαίσια της ενημέρωσής των Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων αναφορικά με την υλοποίηση των υπηρεσιών V-ARYS - DSLAM, δεσμεύτηκε να υλοποιήσει τέσσερα ανεξάρτητα λογικά κυκλώματα (Vlan's) ανά πάροχο.

Ως εκ τούτου, και σύμφωνα με τις πληροφορίες που παρέχονται από τον ΟΤΕ στο Παράρτημα Εγκατάστασης VDSL 2 modem, θεωρούμε απαραίτητο να συμφωνηθούν οι παράμετροι εγκατάστασης για το σύνολο των vdsi modems.

ii) Τη λειτουργική περιγραφή και τις διαδικασίες παροχής των υπηρεσιών χονδρικής VPU

Αναφορικά με τη διαδικασία Βλαβοηψίας/Βλαβοδιαχείρισης όπως αυτή περιγράφεται στην παράγραφο 3.8 του κειμένου της Δημόσιας Διαβούλευσης, οι παρατηρήσεις μας έχουν ως εξής:

Σημείο 3.8.3: Ανεξαρτήτως του μέρους που έχει δηλωθεί η βλάβη (βρόχος ή V-ARYS), θα πρέπει να επιβεβαιώνεται η σωστή λειτουργία και των δύο μερών κατά την άρση, καθώς αφορά αλληλεπιδρόμενη υπηρεσία και ο έλεγχος της μίας μπορεί να προκαλέσει απώλεια της άλλης, Για το λόγο αυτό, θα πρέπει να υπάρχει αντίστοιχη αναφορά αν πρόκειται για βρόχο συνδεδεμένο με V-ARYS και το αντίστροφο.

Σημείο 3.8.4: Πρέπει να πραγματοποιείται και έλεγχος της ευρυζωνικότητας βάση του παραπάνω. Επιπλέον τίθεται θέμα με τις μετρήσεις που έχουν συζητηθεί στην διαβούλευση του RUO, δεδομένου ότι η RLLU μέτρηση μπορεί να ισχύει μόνο για τον ΟΤΕ ο οποίος έχει πρόσβαση στο KV και μπορεί να απομονώσει τον βρόχο. Η συγκεκριμένη μέτρηση δεν θα πρέπει σε καμία περίπτωση να ισχύσει στην περίπτωση υπηρεσιών VPU.

Σημείο 3.8.5: Ο έλεγχος θα πρέπει να ολοκληρώνεται στο χάλκινο ζεύγος καθότι η υπηρεσία δεν λήγει στο KV αλλά στο ακραίο δίκτυο ΕΙΣ/Χαλύβδινο. Επομένως, ο έλεγχος θα πρέπει να είναι πλήρης και να ελέγχεται ότι εξακολουθεί και έχει υπηρεσία τηλεφωνίας μετά τον έλεγχο. Επιπρόσθετα, θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα συνδυαστικού ή το ελάχιστο μη αποδοχή άρσης η οποία θα εκκινεί επανέλεγχο για τον ΟΤΕ. Τέλος, θα πρέπει το SLA να ακολουθεί το SLA του LLU 2 EH.

Σημείο 3.8.6: Θεωρούμε ότι όταν η βλάβη εντοπίζεται και στα δύο (2) μέρη θα πρέπει να αντιμετωπίζεται ενιαία και με ένα και μοναδικό αίτημα και η επίλυση να είναι καθολική. Επίσης, εάν προκύψει διενέργεια συνδυαστικού ραντεβού, να επιβεβαιώνεται ορθή λειτουργία και των δύο μερών της υπηρεσίας.

Παραθέτουμε επίσης πρόσθετες παρατηρήσεις σχετικά με την βλαβοδιαχείριση:

- Σε περιπτώσεις καλωδιακών οι οποίες επηρεάζουν και τις 2 υπηρεσίες, θα πρέπει να υπάρχει αναφορά και στα 2 συστήματα WCRM-LLU/WCRM-VDSL για το πρόβλημα και την διάρκεια αυτού.
- Σε προβλήματα τα οποία επηρεάζουν τις υπηρεσίες VDSL θα πρέπει να λαμβάνουμε ενημέρωση (έναρξη -λήξη) αναφορικά με τα κυκλώματα τα οποία θα επηρεαστούν ώστε να ενημερώσουμε παράλληλα τους συνδρομητές μας.

Adriaticu 2, 115 25 Athens, Greece

tel: +30 213 000 4000, fax: +30 213 000 5000, www.hol.gr

customer service: 13844

Γενικό Σχόλιο: Αναφορικά με την αποτύπωση των τοπικών βρόχων στο WCRM, προτείνουμε να προστεθεί ένδειξη του καφάο στο οποίο υπάγεται κάθε βρόχος.

iii) Το σχέδιο σύμβασης για την παροχή των υπηρεσιών χονδρικής VPU

Θεωρούμε ότι η κάτωθι παράγραφος «Σε κάθε περίπτωση, η παρεχόμενη από τον ΟΤΕ ανωτέρω έκπτωση καλύπτει πλήρως τις ανάγκες αναπαραγωγής λιανικών προσφορών από πλευράς του Παρόχου σε σχέση με το κόστος χονδρικής αντίστοιχων προσφορών δεσμοποιημένων υπηρεσιών του ΟΤΕ» (σελ 14 του κειμένου της Σύμβασης) θα πρέπει να διαγραφεί, δεδομένου ότι το περιεχόμενό της δεν αποτελεί αντικείμενο της εν λόγω σύμβασης.
