

Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την τροποποίηση του Κανονισμού Γενικών Αδειών

Η τροποποίηση που προωθεί η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) παρέχει στους παρόχους τηλεφωνίας τη δυνατότητα να αποφασίζουν οι ίδιοι εάν θα αποστέλλονται οι λογαριασμοί τηλεφώνου μέσω ηλεκτρονικού μέσου (internet, sms ή άλλου) ή σε έντυπη μορφή μέσω ταχυδρομικών παρόχων (μέσω ΕΛΤΑ ή των εναλλακτικών παρόχων).

Παρατηρήσεις:

Η ΕΕΤΤ δεν διευκρινίζει γιατί όλως ξαφνικά έχει αποφασίσει να αλλάξει τη σημερινή διαδικασία αποστολής λογαριασμών τηλεφωνίας, όπου ισχύει η έντυπη αποστολή λογαριασμών εκτός εάν ο συνδρομητής τηλεφωνίας επιλέξει εναλλακτικά την ηλεκτρονική αποστολή. Με δεδομένο ότι σήμερα οι συνδρομητές τηλεφωνίας, που θεωρούν ότι εξυπηρετούνται καλύτερα μέσω ηλεκτρονικού λογαριασμού, έχουν τη δυνατότητα να το ζητήσουν, γιατί να επιβληθεί ο ηλεκτρονικός λογαριασμός σε όλους ανεξαιρέτως τους συνδρομητές, με αποτέλεσμα και οι συνδρομητές που δεν ζήτησαν ποτέ τον ηλεκτρονικό λογαριασμό, επειδή προφανώς δεν τους εξυπηρετεί, να υποχρεωθούν σε μια διαδικασία που δεν θα την επτέλεγαν διαφορετικά.

Το γεγονός ότι μέχρι σήμερα το μερίδιο των συνδρομητών τηλεφωνίας που έχει επιλέξει οικιοθελώς τον ηλεκτρονικό λογαριασμό έναντι του έντυπου είναι πολύ μικρό, αποτελεί απόδειξη ότι η πλειοψηφία των συνδρομητών, για όποιους λόγους έχει ο καθένας, θεωρεί ότι εξυπηρετείται καλύτερα μέσω του έντυπου λογαριασμού. Επομένως, γιατί η ΕΕΤΤ θέλει να επιβάλει στην πλειοψηφία των συνδρομητών μια διαδικασία που δεν την θεωρούν επιθυμητή. Και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί η «υποχρεωτική ηλεκτρονοποίηση» των λογαριασμών τηλεφωνίας να παραλληλισθεί με την περίπτωση της υποχρεωτικής ηλεκτρονοποίησης των φορολογικών εντύπων/διαδικασιών, όπου υπάρχει, μεταξύ άλλων, ανάγκη πάταξης της φοροδιαφυγής και ανάγκη ηλεκτρονικής καταχώρησης των δεδομένων των φορολογούμενων – δεν υπάρχουν τέτοιες ανάγκες στην περίπτωση των λογαριασμών τηλεφωνίας.

Πέρα από τα ανωτέρω, το κρίσιμο θέμα είναι ότι η υποχρεωτική ηλεκτρονοποίηση των λογαριασμών τηλεφωνίας θα μειώσει τον τζίρο των παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών σε βαθμό **που οι περισσότεροι εναλλακτικοί πάροχοι, εάν όχι όλοι, θα υποστούν ανεπανόρθωτη ζημία** με αποτέλεσμα να υποχρεωθούν να μειώσουν τα λειτουργικά τους έξοδα **(μείωση του προσωπικού άρα αύξηση της ανεργίας) ή/και να σταματήσουν ολοκληρωτικά τη λειτουργία τους.** Αυτό σημαίνει ότι θα πληγεί οριστικά ο ανταγωνισμός στην ταχυδρομική αγορά για χάρη ενός μικρού οφέλους, σε σχέση με τον υπέρογκο τζίρο της αγοράς τηλεπικοινωνιών, που θα αποκομίσουν οι εταιρείες τηλεφωνίας.

Δεν υπάρχει λοιπόν εξήγηση γιατί όλως ξαφνικά η ΕΕΤΤ επιθυμεί να εισάγει ένα μέτρο που θα πλήξει οριστικά την αγορά των ταχυδρομείων, ενώ μέχρι σήμερα ισχυριζόταν ότι ενεργούσε υπέρ της προώθησης του ανταγωνισμού στην ταχυδρομική αγορά και οι εναλλακτικοί πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών επένδυσαν σε αυτήν τη θετική ρητορική της ΕΕΤΤ. Ποιος εναλλακτικός πάροχος θα αποφάσιζε να επενδύσει στην αγορά ταχυδρομείων εάν γνώριζε ότι 3-4 χρόνια μετά το άνοιγμα της αγοράς η ΕΕΤΤ θα εισήγαγε ένα τέτοιο αποτρεπτικό μέτρο. Και ποιος θα αποζημιώσει τους εναλλακτικούς παρόχους για τη ζημία που θα υποστούν εάν τελικά ισχύσει η «υποχρεωτική ηλεκτρονοποίηση» των λογαριασμών τηλεφωνίας, που ενδεχομένως να υιοθετηθεί και από τις ΔΕΚΟ, Τράπεζες, Ασφαλιστικές Εταιρείες κλπ.

Η παρούσα διαδικασία αποστολής έντυπων λογαριασμών δεν πρέπει να αλλάξει, αντίθετα η ΕΕΤΤ θα πρέπει να δώσει περεταίρω κίνητρα για προώθηση και διατήρηση του ανταγωνισμού στην αγορά ταχυδρομείων.