



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

**ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ
ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΔΕΙΩΝ**

Μαρούσι, Δεκέμβριος 2016

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ΕΕΤΤ

I. Πρόλογος

Η παρούσα δημόσια διαβούλευση έχει συνταχθεί από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και αφορά σε θέματα που άπτονται του Κανονισμού Γενικών Αδειών

Με την παρούσα δημόσια διαβούλευση, η ΕΕΤΤ δημοσιεύει προτεινόμενη τροποποίηση του Κανονισμού Γενικών Αδειών προκειμένου να λάβει απόψεις και σχόλια από όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς σχετικά με τα ζητήματα που αφορούν:

- Απλοποίηση της δήλωσης καταχώρησης.
- Αποφυγή παράθεσης διατάξεων που προβλέπονται είτε στον Ν. 4070/12 είτε σε ειδικότερους κανονισμούς της ΕΕΤΤ.
- Βελτίωση διαδικασίας ελέγχου καταβολής ανταποδοτικών τελών από τους υπόχρεους παρόχους.
- Αποσαφήνιση/εξειδίκευση υφιστάμενων και εφαρμογή νέων ρυθμίσεων για την ενίσχυση της προστασίας των καταναλωτών.
- Βελτιστοποίηση της διαδικασίας παροχής πληροφοριών λογαριασμού και αναλυτικής χρέωσης καταναλωτών από τους παρόχους μέσω διαδικτυακής εφαρμογής ή μέσω e-mail.

Σημειώνεται ότι στο υπό διαβούλευση κείμενο, οι τροποποιήσεις του υφιστάμενου κανονισμού παρουσιάζονται ως διαγραμμένο κείμενο οι διαγραφές και με υπογραμμισμένους και έντονους χαρακτήρες οι προσθήκες.

[Προς διευκόλυνση των ενδιαφερομένων δημοσιεύεται και κωδικοποιημένο κείμενο του υφιστάμενου κανονισμού με τις προτεινόμενες αλλαγές.](#)

Επισημαίνεται ότι μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας της Δημόσιας Διαβούλευσης και την επεξεργασία των σχολίων, στο Φύλλο της Κυβερνήσεως θα δημοσιευτεί ενιαίο κωδικοποιημένο κείμενο με ενσωματωμένες όλες τις τροποποιήσεις που έχουν πραγματοποιηθεί.

Η διάρκεια της δημόσιας διαβούλευσης είναι από 20-12-2016 μέχρι 13-2-2017. Οι απαντήσεις πρέπει να υποβληθούν επωνύμως, στην Ελληνική

γλώσσα, σε έντυπη και σε ηλεκτρονική μορφή όχι αργότερα από την 13-2-2017 και ώρα 13:00 μμ. Τυχόν ανώνυμες απαντήσεις δεν θα ληφθούν υπόψη. Οι απαντήσεις θα δημοσιευτούν αυτούσιες και επωνύμως. Σε περίπτωση που οι απαντήσεις περιέχουν εμπιστευτικά στοιχεία αυτά θα πρέπει να τοποθετηθούν σε ειδικό Παράρτημα, προκειμένου να μην δημοσιευθούν.

Οι απαντήσεις πρέπει να φέρουν την ένδειξη:

*Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την τροποποίηση του Κανονισμού
Γενικών Αδειών*

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβάλλονται στην ακόλουθη διεύθυνση:

EETT

Λ. Κηφισίας 60,

15125 Μαρούσι

Αττική

Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου : licensing@eett.gr

Κατά τη διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι δυνατό να παρέχονται από την EETT διευκρινιστικές απαντήσεις σε ερωτήσεις των ενδιαφερομένων, οι οποίες πρέπει να υποβάλλονται επώνυμα, μόνο μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: licensing@eett.gr

Το παρόν κείμενο δεν δεσμεύει την EETT ως προς το περιεχόμενο της ρύθμισης που θα επακολουθήσει.

II. Προτεινόμενες Τροποποιήσεις

Α. Η ΕΕΤΤ προτείνει τις κάτωθι τροποποιήσεις στην Απόφαση της ΕΕΤΤ Α.Π . 676/41/20-12-2012 «Κανονισμός Γενικών Αδειών», (ΦΕΚ 298/Β/14-2-2013), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει σήμερα, με τις αποφάσεις της ΕΕΤΤ ΑΠ 693/12/4-6-2013 (ΦΕΚ 1529/Β/21-6-2013), ΑΠ 701/64/23/12/2013 (ΦΕΚ 179/Β/31-1-2014) και ΑΠ 721/0060/12-6-2014 (ΦΕΚ 1786/Β/30-6-2014):

1. Στο τέλος της παραγράφου 2 του άρθρου 4 «Διαδικασία» προστίθεται νέο εδάφιο:
«Η Δήλωση Καταχώρησης υποβάλλεται αποκλειστικά μέσω του Συστήματος Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων για παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Κατά την ηλεκτρονική υποβολή, ο ενδιαφερόμενος οφείλει να αποστέλλει ηλεκτρονικά στην ΕΕΤΤ και όλα τα αναγκαία κατά περίπτωση συνημμένα στην Δήλωση έγγραφα. Για την πρόσβαση στο Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων για παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ο αιτών/ούσα υποβάλλει «Δήλωση Διαχειριστή», σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 586/006/30-10-2010 (ΦΕΚ 2052/Β/31-12-2010 όπως εκάστοτε ισχύει.»
2. Το στοιχείο (β) της παραγράφου 5 του άρθρου 4 «Διαδικασία» τροποποιείται ως εξής:
όταν πρόκειται να διακόψει την παροχή ορισμένων ή του συνόλου των υπηρεσιών ή/και δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τις οποίες έχει ήδη υποβάλει Δήλωση Καταχώρησης και σύμφωνα με τις διατάξεις του Άρθρου 9 της παρούσας
3. Μετά το στοιχείο (γ) της παραγράφου 5 του άρθρου 4 «Διαδικασία» προστίθεται το κάτωθι εδάφιο:
Ενώ οφείλει να υποβάλει Δήλωση Καταχώρησης του Παραρτήματος Α2 της παρούσας όταν πρόκειται να διακόψει την παροχή του συνόλου των υπηρεσιών ή/και δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τις οποίες έχει ήδη υποβάλει Δήλωση Καταχώρησης και σύμφωνα με τις διατάξεις του Άρθρου 9 της παρούσας.
4. Στο άρθρο 5 «Βεβαιώσεις κατόπιν Αδειοδότησης» το πρώτο εδάφιο της παραγράφου 1 αντικαθίσταται ως εξής:
«1. Μέσω του Ηλεκτρονικού Συστήματος Υποβολής Αιτήσεως εκδίδεται αυτόματα με την υποβολή σχετικού αιτήματος τυποποιημένη βεβαίωση η οποία:»
5. Στο τέλος του άρθρου 5 «Βεβαιώσεις κατόπιν Αδειοδότησης» προστίθεται νέα παράγραφος 2:
«2. Η ανωτέρω βεβαίωση χορηγείται και μετά από έγγραφη αίτηση του προσώπου που λειτουργεί υπό καθεστώς Γενικών Αδειών εντός επτά (7) ημερών από τη λήψη της αίτησης.»
6. Το άρθρο 9 γίνεται άρθρο 12 και τα υπόλοιπα άρθρα επαναριθμούνται. Στο νέο άρθρο 12 προστίθεται νέοι παράγραφοι 3 και 4 ως εξής:
«3.Ειδικά σε περίπτωση μη καταβολής προστίμου που έχει επιβληθεί από την ΕΕΤΤ για το οποίο έχει εκδοθεί τελεσίδικη δικαστική απόφαση ή δεν



εκκρεμεί κάποιο ένδικο μέσο ή βοήθημα στα αρμόδια διοικητικά δικαστήρια, η ΕΕΤΤ κατόπιν διεξαγωγής ακρόασης, επιβάλλει αμελλητί ως κύρωση την διαγραφή από το Μητρώο Παρόχων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, αφού πρώτα ελεγχθεί κάθε τυχόν οφειλή του υπόχρεου, επιφυλασσομένης της ΕΕΤΤ να διεκδικήσει τα έσοδα αυτά με κάθε νόμιμη ενέργεια.

4. Σε περίπτωση μη καταβολής των οφειλομένων, σύμφωνα με τον παρόντα Κανονισμό διοικητικών τελών η Ε.Ε.Τ.Τ. δύναται να εφαρμόσει τις διατάξεις του Κώδικα Εισπράξεως Δημοσίων Εσόδων για την είσπραξή τους. »

7. Η παράγραφος 4 του παλαιού άρθρου 10 νέου άρθρου 9 «Παύση Δραστηριοτήτων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» τροποποιείται ως εξής:

4. Η ΕΕΤΤ διαγράφει από το Μητρώο Παρόχων Δικτύων Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών τα πρόσωπα τα οποία έχουν υποβάλει δήλωση καταχώρησης με σκοπό την γνωστοποίηση της παύσης κάθε άσκησης δραστηριότητας ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Δεν απαιτείται η καταβολή τελών με την υποβολή Δήλωσης Καταχώρησης με την οποία κοινοποιείται η παύση άσκησης δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Με την διαγραφή ενός προσώπου από το Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η ΕΕΤΤ καταργεί ανακαλεί δικαιώματα χρήσης αριθμών και συχνοτήτων που του έχουν εκχωρηθεί.»

8. Μετά την παράγραφο 4 του παλαιού άρθρου 10 νέου άρθρου 9 «Παύση Δραστηριοτήτων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» προστίθεται νέα παράγραφος 5 και οι επόμενοι παράγραφοι του άρθρου 10 επαναριθμούνται:

«5. Σε περίπτωση παύσης άσκησης του συνόλου των γνωστοποιημένων δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή διαγραφής του προσώπου από την ΕΕΤΤ από το Μητρώο Παρόχων Δικτύων Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, τα ετήσια διοικητικά τέλη υπολογίζονται, σύμφωνα με το άρθρο 11 της παρούσας, μέχρι την ημέρα γνωστοποίησης της παύσης ή την ημέρα διαγραφής, σύμφωνα με την παρ. 1 του παρόντος άρθρου και καταβάλλονται μαζί με την γνωστοποίηση της παύσης με την οποία συνυποβάλλεται και η Δήλωση Απόδοσης Τελών.. Σε περίπτωση μη υποβολής της Δήλωσης Απόδοσης Τελών ή Δήλωσης Εσόδων τα ετήσια διοικητικά τέλη υπολογίζονται από την ΕΕΤΤ αναλογικώς με το διάστημα παραμονής στο Μητρώο το τελευταίο έτος βάση του τελευταίου οικονομικού έτους για το οποίο διαθέτει στοιχεία η ΕΕΤΤ. Εάν τα ετήσια διοικητικά τέλη καθώς και όποια άλλη τυχόν οικονομική εκκρεμότητα του προσώπου προς την ΕΕΤΤ δεν καταβληθούν ή δεν διακανονισθούν σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 6 του άρθρου 11 της παρούσας, εντός τριάντα (30) ημερών από την σχετική ειδοποίηση της ΕΕΤΤ στον υπόχρεο, η ΕΕΤΤ προβαίνει στην διαγραφή από το Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και στην είσπραξη των ως άνω οφειλών σύμφωνα με τον Κώδικα Εισπράξεως Δημοσίων Εσόδων.»

9. Οι παράγραφοι 5 και 6 του παλαιού άρθρου 10 νέου άρθρου 9 «Παύση Δραστηριοτήτων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» επαναριθμούνται σε παραγράφους 6 και 7 και τροποποιούνται ως εξής:

«6. Σε κάθε περίπτωση, η ΕΕΤΤ δύναται, χωρίς κλήση σε ακρόαση του ενδιαφερομένου, εφόσον περιέλθουν σε γνώση της επίσημα έγγραφα και στοιχεία σχετικά με την λύση, τη πτώχευση ή την υπαγωγή της σε διαδικασία εκκαθάρισης ή άλλη διαδικασία με τα ανωτέρω, να προβεί αυτεπαγγέλτως άνευ άλλης ειδοποίησης στη διαγραφή του προσώπου από το Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Στην περίπτωση αυτή, η ΕΕΤΤ προβαίνει και στην ανάκληση δικαιωμάτων χρήσης αριθμών και συχνοτήτων που του έχουν εκχωρηθεί καθώς και στην εφαρμογή των διατάξεων του Κώδικα Εισπράξεως Δημοσίων Εσόδων για την είσπραξη των αναλογούντων ετήσιων ανταποδοτικών τελών και όποιας άλλης οικονομικής εκκρεμότητας του προσώπου προς την ΕΕΤΤ. Σε περίπτωση μη υποβολής της Δήλωσης Απόδοσης Τελών, τα ετήσια διοικητικά τέλη υπολογίζονται με τη διαδικασία που προβλέπεται στην παρ. 5 του παρόντος άρθρου.

7. Εφόσον είναι ανέφικτη η επίδοση της πράξης κλήσης σε ακρόαση, ιδίως διότι η δηλωθείσα ηλεκτρονική ή ταχυδρομική διεύθυνση του καλουμένου είναι εσφαλμένη ή άγνωστη, η ΕΕΤΤ προβαίνει σε διαγραφή του καλουμένου από το Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών χωρίς τη διεξαγωγή ακρόασης. Στην περίπτωση αυτή, η ΕΕΤΤ προβαίνει και στην ανάκληση δικαιωμάτων χρήσης αριθμών και συχνοτήτων που του έχουν εκχωρηθεί καθώς και στην εφαρμογή των διατάξεων του Κώδικα Εισπράξεως Δημοσίων Εσόδων για την είσπραξη των αναλογούντων ετήσιων ανταποδοτικών τελών και όποιας άλλης τυχόν οικονομικής εκκρεμότητας του προσώπου προς την ΕΕΤΤ.»

10. Η παράγραφος 7 του άρθρου παλαιού άρθρου 10 νέου άρθρου 9 «Παύση Δραστηριοτήτων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» διαγράφεται.
11. Στο πρώτο εδάφιο της παραγράφου 1 του παλαιού άρθρου 12 νέου άρθρου 11 «Τέλη» προστίθεται η λέξη «ετήσια» πριν τις λέξεις «διοικητικά τέλη».
12. Στον πίνακα της παραγράφου 4 του παλαιού άρθρου 12 νέου άρθρου 11 «Τέλη», προστίθεται δεξιά η κάτωθι στήλη «Υποχρέωση Υποβολής Δήλωσης Εσόδων ή Δήλωσης Απόδοσης Τελών» που αντιστοιχεί στην στήλη «Ζώνη συνολικών ετησίων ακαθάριστων εσόδων (Ε) υποκείμενων σε τέλη, σε ΕΥΡΩ» ως εξής:

Ζώνη συνολικών ετησίων ακαθάριστων εσόδων (Ε) υποκείμενων σε τέλη, σε ΕΥΡΩ	Υποχρέωση Υποβολής Δήλωσης Εσόδων ή Δήλωσης Απόδοσης Τελών
$E \leq 150.000$	Δήλωση Εσόδων (Παράρτημα Γ) μέχρι 30/6 κάθε έτους
$150.000 < E \leq 250.000.000$	Δήλωση Απόδοσης Τελών (Παράρτημα Δ) μέχρι 30/6 κάθε έτους
$250.000.000 < E \leq 750.000.000$	
$750.000.000 < E$	



και διαγράφεται η παράγραφος 9 του άρθρου 12 «Τέλη».

13. Το δεύτερο εδάφιο της παραγράφου 4, του παλαιού άρθρου 12 νέου άρθρου 11, «Τέλη» τροποποιείται ως εξής:
*«Για κάθε ημερολογιακό έτος, το ετήσιο διοικητικό τέλος, υπολογιζόμενο σύμφωνα, με τον ανωτέρω Πίνακα, καταβάλλεται το αργότερο μέχρι την 30η Ιουνίου του επομένου ημερολογιακού έτους, συνοδευόμενο υποχρεωτικά από τη Δήλωση Απόδοσης Τελών (Παράρτημα Δ) **μαζί με τα απαραίτητα συνοδευτικά έγγραφα**, χωρίς να απαιτείται προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση της ΕΕΤΤ προς αυτό. **Σε περίπτωση μη υποχρέωσης καταβολής, υποβάλλεται η Δήλωση Εσόδων (Παράρτημα Γ), μαζί με τα απαραίτητα συνοδευτικά έγγραφα.**»*
14. Μετά το τρίτο εδάφιο της παραγράφου 4 του παλαιού άρθρου 12 νέου άρθρου 11, «Τέλη» προστίθενται οι κάτωθι παράγραφοι:
«Η Δήλωση Εσόδων και η Δήλωση Απόδοσης Τελών γίνεται υποχρεωτικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση antap_teli@eett.gr και μέσω του «Ηλεκτρονικού Συστήματος υποβολής αιτήσεων» με τα επισυναπτόμενα σε αυτές έγγραφα και δικαιολογητικά των Παραρτημάτων Γ και Δ του παρόντος.
Η καταβολή των ετήσιων διοικητικών τελών γίνεται με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό της ΕΕΤΤ όπου στο πεδίο «Αιτιολογία» του Δελτίου κατάθεσης θα συμπληρώνεται το ΑΦΜ της επιχείρησής και η ένδειξη «Τέλη Γενικών Αδειών Η/Ε».»
15. Στο τέλος του τελευταίου εδαφίου της παραγράφου 8 του παλαιού άρθρου 12 νέου άρθρου 11 «Τέλη» προστίθεται η φράση: «και από τον νόμιμο εκπρόσωπο αυτής.»
16. Μετά το άρθρο 13 προστίθεται το κάτωθι νέο άρθρο 14 «Άλλες διατάξεις» και τα επόμενα άρθρα επαναριθμούνται:
Οι υπηρεσίες που αναφέρονται στο άρθρο 3 «Υπόχρεες Επιχειρήσεις» της Κοινής Υπουργικής Απόφασης με αριθμ. Οικ. 31923/1135 «Καθορισμός διαδικασίας επιμερισμού του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας και αποζημίωσης του Παρόχου της Καθολικής Υπηρεσίας (καθορισμένη επιχείρηση)» (ΦΕΚ 876/Β/2007), αντιστοιχούν στους νέους κωδικούς υπηρεσιών ως εξής:
- Υπηρεσίες Φωνής: κωδικοί Β0201, Α0104, Β0202, Β0203, Β0204 και Β0205,
 - Υπηρεσίες τηλεχοπληροφόρησης ή/και Υπηρεσίες Οπτικής Τηλεπληροφόρησης: κωδικός Β0108,
 - Υπηρεσίες πρόσβασης στο Διαδίκτυο: κωδικός Β0104,
 - Δραστηριοποίηση στους τομείς έκδοσης και διάθεσης τηλεφωνικών καταλόγων ή/και υπηρεσιών τηλεφωνικού καταλόγου: κωδικός Β0206.

17. Το Παράρτημα Α αντικαθίσταται με τα Παραρτήματα Α1 και Α2, όπου η δήλωση του Παραρτήματος Α2 υποβάλλεται μόνο κατά την οριστική παύση δραστηριοτήτων.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α1

ΔΗΛΩΣΗ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΑΣΚΗΣΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΥΠΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΑΔΕΙΑΣ

<input type="checkbox"/> Έναρξη Δραστηριότητας <input type="checkbox"/> Προσθήκη Υπηρεσιών <input type="checkbox"/> Διαγραφή Υπηρεσιών <input type="checkbox"/> Τροποποίηση Στοιχείων <input checked="" type="checkbox"/> Παύση	<input type="checkbox"/> Παροχή Δημόσιων Δικτύων ή/και Υπηρεσιών <input type="checkbox"/> Κερδοσκοπικός Χαρακτήρας <input type="checkbox"/> Μη Κερδοσκοπικός Χαρακτήρας Αριθμός Μητρώου ¹ : Αριθμός ΓΕΜΗ ² :
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

I Νομική Μορφή

Νομικά Πρόσωπα:	<input type="checkbox"/> Ομόρρυθμη Εταιρεία	<input type="checkbox"/> Ετερόρρυθμη Εταιρεία	<input type="checkbox"/> Ανώνυμη Εταιρεία	<input type="checkbox"/> Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης
<input type="checkbox"/> Άλλη μορφή Νομικού Προσώπου (περιγράψτε)				
<input type="checkbox"/> Φυσικό Πρόσωπο				

II Στοιχεία Φορέα / Επιχείρησης

IIα Νομικό Πρόσωπο

Όνομα / Επωνυμία	Διακριτικός Τίτλος
Έδρα (Οδός, Αριθμός, Πόλη, Τ.Κ., Χώρα)	ΑΦΜ _____ ΑΡΜΑΕ (αν υπάρχει) _____ ΔΟΥ _____

Τηλέφωνο	_____	Έναρξη δραστηριότητας:	_____ . _____ . _____
FAX	_____	Τροποποίηση από την:	_____ . _____ . _____
E-mail	_____		_____ . _____ . _____
Ιστοπεδίο	_____	Παύση δραστηριότητας	_____ . _____ . _____

¹ Το πεδίο Αριθμός Μητρώου σε περίπτωση έναρξης δραστηριότητας συμπληρώνεται από την Υπηρεσία

² Αριθμός Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.)

IIβ Φυσικό Πρόσωπο

Όνοματεπώνυμο/ Όνομα Πατρός	Αριθμός Αστυνομικής Ταυτότητας ή Διαβατηρίου/ Χρόνος έκδοσης / Εκδίδουσα αρχή
Διεύθυνση (Οδός, Αριθμός, Πόλη, Τ.Κ., Χώρα)	ΑΦΜ _____ ΔΟΥ _____

Τηλέφωνο	_____	Έναρξη δραστηριότητας:	_____ · _____ · _____
FAX	_____	Τροποποίηση από την:	_____ · _____ · _____
E-mail	_____		_____
Ιστοπεδίο	_____	Λήξη δραστηριότητας	_____ · _____ · _____

III Εκπρόσωπος Επικοινωνίας με την EETT [Σε περίπτωση μη εγκατάστασης εντός της ΕΕ ή εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (European Economic Area) έχει τη θέση ορισμού Αντικλήτου στην Ελλάδα]*

Επώνυμο	
Όνομα	
Αριθμός Ταυτότητας	
Διεύθυνση (Οδός, Αριθμός, Πόλη, Τ.Κ.)	
Τηλέφωνο σταθερό	
Τηλέφωνο κινητό **	
FAX	
E-mail	

* Οι αποστολές οποιουδήποτε έντυπου υλικού αφορά σε θέματα του παρόντος Κανονισμού θα γίνονται στην ταχυδρομική διεύθυνση του εκπροσώπου επικοινωνίας με την EETT. Ειδικά η αλληλογραφία που αφορά κλήσεις σε Ακροάσεις, αποστέλλεται μέσω ταχυδρομείου ή/και μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στα στοιχεία του εκπροσώπου Επικοινωνίας με την EETT.

Σε περίπτωση μη εγκατάστασης εντός της ΕΕ ή εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (European Economic Area), η Δήλωση Καταχώρησης συνοδεύεται από όλα τα νομιμοποιητικά έγγραφα περί διορισμού αντικλήτου στην Ελλάδα και υπεύθυνη δήλωση του αντικλήτου περί αποδοχής των υποχρεώσεών του. Ο αντίκλητος πρέπει να είναι μόνιμος κάτοικος Ελλάδας και να γνωρίζει την ελληνική γλώσσα.

**Υποχρεωτικά δηλώνεται αριθμός κινητού τηλεφώνου σε περιπτώσεις παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών (B0302)

IV Στοιχεία Επικοινωνίας με το κοινό (τα οποία δημοσιεύονται στην Ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ):

Διεύθυνση (Οδός, Αριθμός, Πόλη, Τ.Κ.)	
Τηλέφωνο	
FAX	
E-mail	

V Νόμιμος Εκπρόσωπος (Συμπληρώνεται μόνο από Νομικά Πρόσωπα)

Επώνυμο	
Όνομα	
Αριθμός Ταυτότητας	
Διεύθυνση (Οδός, Αριθμός, Πόλη, Τ.Κ.)	
Τηλέφωνο	
FAX	
E-mail	

VI Πρόεδρος ΔΣ (Συμπληρώνεται μόνο από Νομικά Πρόσωπα - Δηλώνονται στοιχεία για επικοινωνία με την ΕΕΤΤ):

Επώνυμο	
Όνομα	
Διεύθυνση (Οδός, Αριθμός, Πόλη, Τ.Κ.)	
Τηλέφωνο	
FAX	
E-mail	

VII Διευθύνων Σύμβουλος (Συμπληρώνεται μόνο από Νομικά Πρόσωπα - Δηλώνονται στοιχεία για επικοινωνία με την ΕΕΤΤ):

Επώνυμο	
Όνομα	
Διεύθυνση (Οδός, Αριθμός, Πόλη, Τ.Κ.)	
Τηλέφωνο	
FAX	
E-mail	

VIII Πληρεξούσιος Φυσικού ή Νομικού Προσώπου (εφόσον η Δήλωση υποβάλλεται από πληρεξούσιο, ο οποίος δεν είναι και Νόμιμος Εκπρόσωπος):

Επώνυμο	
Όνομα	
Αριθμός Ταυτότητας	
Διεύθυνση (Οδός, Αριθμός, Πόλη, Τ.Κ.)	
Τηλέφωνο	
FAX	
E-mail	

Σημειώστε τις δραστηριότητες για τις οποίες ζητείται Άδεια	X
------------------------------------------------------------	---

ΟΜΑΔΑ Α. Παροχή Δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Α01. Παροχή Δικτύων	A0101	Δίκτυο Σταθερής υπηρεσίας Ηλεκτρονικών επικοινωνιών
	A0102	Δίκτυο μετάδοσης σημάτων επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής, με χρήση συχνοτήτων για την εκπομπή τηλεοπτικού σήματος
	A0103	Δίκτυο Κινητής Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών
	A0104	Εικονικός Πάροχος Δικτύου Κινητής Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών
	A0105	Δίκτυο Σταθερής Δορυφορικής Υπηρεσίας
	A0106	Δίκτυο Κινητής Δορυφορικής Υπηρεσίας
	A0107	Ασύρματα συστήματα πρόσβασης ευρέως καναλιού συμπεριλαμβανομένων των WLAN (Wideband Data Transmission Systems including Radio Local Area Networks (RLANs))

Σημειώστε τις δραστηριότητες οι οποίες παρέχονται μέσω Σταθερού (Σ), Κινητού (Κ), Νομαδικού (Ν) ή Δορυφορικού (Δ) Δικτύου Πρόσβασης και για τις οποίες ζητείται Άδεια:	Σ	Κ	Ν	Δ
	X	X	X	X

Σημειώστε τις δραστηριότητες για τις οποίες ζητείται Άδεια
ΟΜΑΔΑ Β. Παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Β01. Γενικές Υπηρεσίες	B0101	Παροχή Μισθωμένων Γραμμών
	B0102	Εκμίσθωση χωρητικότητας
	B0103	Παροχή ιδεατού ιδιωτικού δικτύου (VPN)
	B0104	Παροχή Ευρυζωνικής Πρόσβασης/πρόσβασης στο διαδίκτυο
	B0105	Μετάδοση δεδομένων
	B0106	SMS (Short Messaging Service) / MMS (Multimedia Messaging Service)
	B0107	Υπηρεσίες Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου
	B0108	Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης συμπεριλαμβανομένων SMS (Short Messaging Service) / MMS (Multimedia Messaging Service) Προστιθέμενης Αξίας
	B0109	Δορυφορική συλλογή ειδήσεων (Satellite News Gathering)
	B0110	Επίγεια συλλογή ειδήσεων (ENG)
	B0111	Παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης μεταξύ δικτύων διαφόρων Φορέων
	B0112	Παροχή Διασυνورياκών Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών
	B0113	Υπηρεσίες Διεθνούς Περιαγωγής από εναλλακτικό πάροχο περιαγωγής (alternative roaming provider)

Β02. Υπηρεσίες Φωνής	B0201	Παροχή Τηλεφωνικών Υπηρεσιών
	B0202	Υπηρεσίες φωνής που παρέχονται μέσω διαδικτύου
	B0203	Υπηρεσίες Τηλεφωνικών Υπηρεσιών μέσω Προπληρωμένου χρόνου ομιλίας
	B0204	Υπηρεσίες αυτόματης επανάκλησης (Call-back)
	B0205	Παροχή κοινόχρηστων τηλεφώνων στο κοινό (συμπεριλαμβανομένων call shop)
	B0206	Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού καταλόγου

Β03. Υπηρεσίες σε πλοία και αεροσκάφη	B0301	Υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε αεροσκάφη
	B0302	Υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε πλοία

B04. Άλλες Υπηρεσίες	B0401	Άλλες Σταθερές Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών
	B0402	Άλλες Κινητές Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών
	B0403	Άλλες Σταθερές Δορυφορικές Υπηρεσίες
	B0404	Άλλες Κινητές Δορυφορικές Υπηρεσίες
	B0405	Άλλες Υπηρεσίες Ραδιοεπικοινωνιών (όπως τηλεματικής – τηλεμετρίας - ραδιοεντοπισμού) - Διευκρινίστε

Παρατηρήσεις (Σημειώστε ή επισυνάψτε κείμενο με τις παρατηρήσεις σας, αν υπάρχουν)

Υπεύθυνη Δήλωση

<input type="checkbox"/> Δια της παρούσης δηλώνω ότι επιθυμώ να ασκήσω τις παραπάνω δραστηριότητες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ζητώ την καταχώρησή μου στο Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΕΕΤΤ.
<input type="checkbox"/> Δια της παρούσης δηλώνω ότι παύω την άσκηση των δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών που έχουν σημειωθεί ανωτέρω.
<input checked="" type="checkbox"/> Δια της παρούσης δηλώνω ότι παύω την άσκηση κάθε δραστηριότητας ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε καθεστώς Γενικής Άδειας.
<input type="checkbox"/> Δια της παρούσης δηλώνω ότι έχει επέλθει αλλαγή στα στοιχεία μου, σύμφωνα με όσα σημειώνω στην παρούσα.
<input type="checkbox"/> Δια της παρούσης δηλώνω ότι έχει επέλθει αλλαγή στη Νομική Μορφή της Επιχείρησής μου σύμφωνα με όσα σημειώνω στην παρούσα και η παλαιότερη επωνυμία μου είναι η εξής : _____
Δια της παρούσης υποβάλλω στην ΕΕΤΤ όλα απαιτούμενα νομιμοποιητικά έγγραφα (βλέπε κατωτέρω) ή/και όλα τα έγγραφα από τα οποία προκύπτει ότι ο υπογράφων την παρούσα Δήλωση Καταχώρησης δεσμεύει τον εκπροσωπούμενο.
Δηλώνω α) ότι οι πληροφορίες που περιέχονται στην υποβαλλόμενη Δήλωση και κάθε άλλη πληροφορία που τη συνοδεύει, είναι αληθείς και ακριβείς και β) ότι έχω πλήρη γνώση του γεγονότος ότι, για την άσκηση οποιασδήποτε δραστηριότητας ηλεκτρονικών επικοινωνιών για την οποία απαιτείται, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, η χορήγηση ειδικών δικαιωμάτων χρήσης συχνοτήτων ή αριθμών, η χορήγηση αυτών των ειδικών δικαιωμάτων δεν συντελείται με την παρούσα διαδικασία και ότι οφείλω πριν από την παροχή της σχετικής υπηρεσίας να ζητήσω τη χορήγηση των εν λόγω ειδικών δικαιωμάτων.

Τόπος, Ημερομηνία

Όνομα/Υπογραφή/Σφραγίδα

Οι αιτήσεις Δηλώσεις καταχώρησης υποβάλλονται είτε εγγράφως, απευθυνόμενες στην Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, στην διεύθυνση Λεωφ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι, είτε αποκλειστικά μέσω του Συστήματος Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων για παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Για την πρόσβαση στο Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων για παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ο αιτών/ούσα υποβάλλει «Δήλωση Διαχειριστή», σύμφωνα με την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 586/006/30-11-2010 «Καθορισμός Δήλωσης Διαχειριστή για χρήση Διαδικτυακής Εφαρμογής της ΕΕΤΤ» (ΦΕΚ 2052/Β/31-12-2010).

Οι Υπηρεσίες της ΕΕΤΤ βρίσκονται στη διάθεσή σας για την τηλεφωνική παροχή διευκρινήσεων στον ακόλουθο αριθμό :

Πληροφορίες ΕΕΤΤ

Τηλ: 210 - 61 51 000

Υπενθυμίζεται ότι η παράλειψη υποβολής Δήλωσης Καταχώρησης καθώς και η καθυστερημένη ή ανακριβής Δήλωση, δύνανται να επισύρουν την επιβολή των διοικητικών κυρώσεων του άρθρου 77 του Ν.4070/2012.

Νομιμοποιητικά Έγγραφα

A. Νομικά/Φυσικά πρόσωπα που εδρεύουν /κατοικούν στην Ελλάδα

A.1 Σε περίπτωση έναρξης δραστηριότητας ή αλλαγής νομικής μορφής της εταιρείας

α. Ανώνυμες Εταιρείες:

- ΦΕΚ δημοσίευσεως τελευταίου ισχύοντος κωδικοποιημένου Καταστατικού της εταιρείας ή σε περίπτωση νεοσύστατης η σχετική ανακοίνωση της καταχώρισης της σύστασης στο οικείο Μητρώο Ανωνύμων Εταιρειών.
- ΦΕΚ δημοσίευσεως Πρακτικού Διοικητικού Συμβουλίου περί εκπροσώπησης της εταιρείας ή εάν δεν έχει δημοσιευθεί το ΦΕΚ η σχετική ανακοίνωση περί καταχώρισεως των στοιχείων στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιρειών.

β. Ε.Π.Ε.

- ΦΕΚ δημοσίευσεως τελευταίου ισχύοντος κωδικοποιημένου Καταστατικού της εταιρείας ή εάν δεν έχει δημοσιευθεί το ΦΕΚ το Καταστατικό αυτής.

γ. Ο.Ε., Ε.Ε. και ΙΚΕ

- Το Ιδιωτικό έγγραφο Σύστασεως θεωρημένο από την αρμόδια αρχή.

δ. Φυσικά πρόσωπα - ατομικές επιχειρήσεις

- Δελτίο Αστυνομικής Ταυτότητας ή διαβατήριο.



- Άδεια παραμονής και εργασίας σε περίπτωση αλλοδαπού προσώπου.
- Βεβαίωση έναρξης επαγγελματικής δραστηριότητας από την οικεία ΔΟΥ.

A.2 Σε περίπτωση αλλαγής εκπροσώπησης

α. Ανώνυμες Εταιρείες:

- ΦΕΚ δημοσίευσεως Πρακτικού Διοικητικού Συμβουλίου περί εκπροσώπησης της εταιρείας ή εάν δεν έχει δημοσιευθεί το ΦΕΚ η σχετική ανακοίνωση περί καταχώρησης των στοιχείων στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιρειών.

β. Ε.Π.Ε.

- ΦΕΚ δημοσίευσεως τροποποίησης Καταστατικού περί εκπροσώπησης της εταιρείας ή εάν δεν έχει δημοσιευθεί το ΦΕΚ το Καταστατικό αυτής.

γ. Ο.Ε, Ε.Ε. και ΙΚΕ

- Το Ιδιωτικό έγγραφο Συστάσεως με την τροποποίηση της εκπροσώπησης θεωρημένο από την αρμόδια αρχή.

B. Νομικά / Φυσικά πρόσωπα που εδρεύουν / κατοικούν σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης

B.1 Σε περίπτωση έναρξης δραστηριότητας

α. Νομικά πρόσωπα

- Νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης (Memorandum and Articles of Association) και εκπροσώπησης του αλλοδαπού νομικού προσώπου (Certificate of Board of Directors/Representation) συνοδευόμενα από την επισημείωση της Χάγης με συνημμένη επίσημη μετάφραση αυτών στην Ελληνική.

β. Φυσικά πρόσωπα

- Δελτίο Αστυνομικής Ταυτότητας ή διαβατήριο. (A copy of ID Card or passport.)
- Βεβαίωση έναρξης επαγγελματικής δραστηριότητας από την αρμόδια αρχή. (Certificate of tax registration for the commencement of business by the competent tax authority)

B.2 Σε περίπτωση αλλαγής εκπροσώπησης νομικών προσώπων

- Νομιμοποιητικά έγγραφα εκπροσώπησης (Certificate of Board of Directors/Representation) του αλλοδαπού νομικού προσώπου συνοδευόμενα από την επισημείωση της Χάγης με συνημμένη επίσημη μετάφραση αυτών στην Ελληνική.

Οι αποστολές οποιουδήποτε έντυπου υλικού θα γίνονται στην ταχυδρομική διεύθυνση του εκπροσώπου επικοινωνίας με την ΕΕΤΤ.

B01. Γενικές Υπηρεσίες	B0101	Παροχή Μισθωμένων Γραμμών	Τα τηλεπικοινωνιακά μέσα-διευκολύνσεις τα οποία παρέχουν χωρητικότητα διαφανούς μετάδοσης μεταξύ τερματικών σημείων του δικτύου και δεν παρέχουν δυνατότητα μεταγωγής κατ' επιλογή (λειτουργίες μεταγωγής που μπορεί να ελέγχει ο χρήστης ως μέρος της παροχής μισθωμένης γραμμής).
	B0102	Εκμίσθωση χωρητικότητας	Εκμίσθωση τμήματος χωρητικότητας τηλεπικοινωνιακών γραμμών στο κοινό, μέσω εν όλω ή εν μέρει δικτυακής υποδομής, της οποίας ο δηλών έχει την κυριότητα ή/και διαχείριση.
	B0103	Παροχή ιδεατού ιδιωτικού δικτύου (VPN)	Παροχή ιδεατού ιδιωτικού δικτύου μέσω εν όλω ή εν μέρει δικτυακής υποδομής, της οποίας ο δηλών έχει την κυριότητα ή/και διαχείριση. Ιδεατό ιδιωτικό δίκτυο είναι το τμήμα του εταιρικού δικτύου που παρέχει υπηρεσίες δικτύου χρησιμοποιώντας κοινή υποδομή δικτύου μεταγωγής.
	B0106	SMS (Short Messaging Service) / MMS (Multimedia Messaging Service)	Μετάδοση σύντομων μηνυμάτων (μέχρι 160 αλφαριθμητικούς χαρακτήρες) (Short Messaging Service) και μηνυμάτων πολυμέσων (Multimedia Messaging Service)
	B0107	Υπηρεσίες Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου	Συμπεριλαμβάνεται και η παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αποκλειστικά μέσω Διαδικτύου με χρήση ειδικού λογισμικού.
	B0108	Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης συμπεριλαμβανομένων SMS (Short Messaging Service) / MMS (Multimedia Messaging Service) Προστιθέμενης Αξίας	Παροχή τεχνικής υποδομής για την ανάκτηση πληροφορίας και ψυχαγωγικών προγραμμάτων μέσω ενός συγκεκριμένου αριθμού κλήσης (συμπεριλαμβανομένων κλήσεων προς σύντομους κωδικούς ή αριθμούς των σειρών 90, 806, 812, 850 και 870) ή αποστολής/λήψης μηνυμάτων
	B0109	Δορυφορική συλλογή ειδήσεων (Satellite News Gathering)	- Συλλογή ειδήσεων μέσω δικτύου αποτελούμενο από επίγειους σταθμούς (SNG) της Σταθερής Δορυφορικής Υπηρεσίας οι οποίοι προορίζονται να χρησιμοποιούνται σε σταθερά σημεία εντός συγκεκριμένης γεωγραφικής περιοχής
	B0110	Επίγεια συλλογή ειδήσεων (ENG)	Συλλογή ειδήσεων μέσω δικτύου αποτελούμενο από επίγειους μεταφερόμενους σταθμούς συλλογής ειδήσεων (Earth News Gathering –ENG).
	B0112	Παροχή Διασυνωριακών Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	Παροχή υπηρεσιών όπως φωνή, δεδομένα, VPN, μισθωμένες γραμμές σε διεθνές επίπεδο από δίκτυα εγκατεστημένα σε άλλα κράτη μέσω διασύνδεσης και τα οποία δεν παρέχουν υπηρεσίες αποκλειστικά και μόνο στην Ελλάδα
	B0113	Υπηρεσίες Διεθνούς Περιαγωγής από εναλλακτικό πάροχο περιαγωγής (alternative roaming provider)	Παροχή Υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας της Ελληνικής Επικράτειας, μέσω της μεταπώλησης των υπηρεσιών χονδρικής που θα λάβει ο πάροχος από τους εγχώριους παρόχους κινητής τηλεφωνίας σε επίπεδο λιανικής
B02. Υπηρεσίες Φωνής	B0201	Παροχή Τηλεφωνικών Υπηρεσιών	Υπηρεσία διαθέσιμη στο κοινό για τη δημιουργία και τη λήψη εθνικών και διεθνών κλήσεων και για την πρόσβαση στις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, μέσω αριθμού ή αριθμών που υπάρχουν σε εθνικό ή διεθνές σχέδιο τηλεφωνικής αριθμοδότησης.
	B0204	Υπηρεσίες αυτόματης επανάκλησης (Call-back)	Παροχή συνδέσεων με τη μέθοδο της αυτόματης επανάκλησης (callback).
	B0205	Παροχή κοινόχρηστων τηλεφώνων στο κοινό (συμπεριλαμβανομένων call shop)	Παροχή κοινόχρηστων τηλεφώνων τα οποία είναι μόνιμα εγκατεστημένα: α) σε δημόσιους χώρους και η πρόσβαση του κοινού σε αυτά είναι δυνατή όλο το εικοσιτετράωρο ή β) σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α2

ΔΗΛΩΣΗ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΠΑΥΣΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΥΠΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΑΔΕΙΑΣ

Αριθμός Μητρώου:
ΑΦΜ:

<u>Δήλωση Εσόδων και Τελών Τρέχοντος Έτους</u>	<u>ΠΟΣΑ (σε ευρώ)</u>
<u>ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΑΚΑΘΑΡΙΣΤΑ ΕΣΟΔΑ</u>	
<u>ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΑΚΑΘΑΡΙΣΤΑ ΕΣΟΔΑ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΑ ΣΕ ΤΕΛΗ</u>	
<u>ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΑΝΑΛΟΓΟΥΝΤΩΝ ΤΕΛΩΝ (υπολογίζεται αυτόματα από το ΜΗΤΡΩΟ)</u>	

Θα πρέπει εντός 20 ημερών από την υποβολή της παρούσας δήλωσης, να υποβάλλετε αποδεικτικό κατάθεσης ετήσιων διοικητικών τελών για το τρέχον έτος εφόσον υποχρεούστε στην καταβολή τελών.

Δια της παρούσης δηλώνω ότι παύω την άσκηση κάθε δραστηριότητας ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε καθεστώς Γενικής Άδειας.

Δηλώνω ότι οι δηλώσεις εσόδων ή απόδοσης τελών που περιέχονται στην υποβαλλόμενη Δήλωση και κάθε άλλη πληροφορία που τη συνοδεύει, είναι αληθείς και ακριβείς

Δια της παρούσης υποβάλλω στην ΕΕΤΤ όλα απαιτούμενα **νομιμοποιητικά έγγραφα** (βλέπε κατωτέρω) ή/και όλα τα **έγγραφα** από τα οποία προκύπτει ότι ο υπογράφων την παρούσα Δήλωση Καταχώρησης **δεσμεύει** τον εκπροσωπούμενο.

Τόπος, Ημερομηνία

Όνομα/ Υπογραφή /Σφραγίδα

18. Η αντιστοίχιση των Κωδικών Δραστηριοτήτων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών που προβλέπονταν στον υφιστάμενο Κανονισμό Γενικών Αδειών με τους Κωδικούς Δραστηριοτήτων Παροχής Δικτύων ή/και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, που προβλέπονται στον υπό διαβούλευση Κανονισμό Γενικών Αδειών είναι σύμφωνα με τον παρακάτω Πίνακα:

<i>Κωδικοποίηση δραστηριοτήτων παροχής Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών σύμφωνα με τον υπό διαβούλευση Κανονισμό Γενικών Αδειών</i>	<i>Κωδικοποίηση δραστηριοτήτων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών σύμφωνα με τον υφιστάμενο κανονισμό Γενικών Αδειών</i>
A0101	A0101, A0102, A0203, A0104, A0105, A0106 A0107, B0601Σ
A0102	A0108
A0103	A0201, A0202, A0203, A0206, A0207, A0208, B0601K
A0104	B0902K
A0105	A0301, B0601Δ
A0106	A0302
A0107	A0401
B0101	B0101
B0102	B0102
B0103	B0103
B0104	B0104, B0701, B0803
B0105	B0201, B0203, B0301, B0801, B0802
B0106	B0202
B0107	Νέα Υπηρεσία
B0108	B0401, B0402, B0403
B0109	B0804
B0110	B0805, A0402
B0111	B0602, A0403
B0112	B1001
B0113	B0106
B0201	B0901, B0902
B0202	B0905
B0203	B0906
B0204	B0907
B0205	B0908, B0909
B0206	B0910
B0301	B0501, B0502
B0302	B0105
B0401	Νέα Υπηρεσία

B0402	Νέα Υπηρεσία
B0403	Νέα Υπηρεσία
B0404	Νέα Υπηρεσία
B0405	B0204, B0205

<i>Κωδικοποίηση δραστηριοτήτων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών σύμφωνα με τον υφιστάμενο κανονισμό Γενικών Αδειών</i>	<i>Κωδικοποίηση δραστηριοτήτων παροχής Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών σύμφωνα με τον υπό διαβούλευση Κανονισμό Γενικών Αδειών</i>
A0101	A0101
A0102	A0101
A0103	A0101
A0104	A0101
A0105	A0101
A0106	A0101
A0107	A0101
A0108	A0102
A0109	
A0110	
A0201	A0103
A0202	A0103
A0203	A0103
A0206	A0103
A0207	A0103
A0208	A0103
A0301	A0105
A0302	A0106
A0303	
A0401	A0107
A0402	B0110
A0403	B0111
A0404	
B0101	B0101
B0102	B0102
B0103	B0103
B0104	B0104
B0105	B0302
B0106	B0113
B0201	B0105
B0202	B0106
B0203	B0105

B0204	B0405
B0205	B0405
B0301	B0105
B0401	B0108
B0402	B0108
B0403	B0108
B0501	B0301
B0502	B0301
B0601	A0101, A0103, A0105
B0602	B0111
B0701	B0104
B0801	B0105
B0802	B0105
B0803	B0104
B0804	B0109
B0805	B0110
B0901	B0201
B0902	A0104, B0201
B0905	B0202
B0906	B0203
B0907	B0204
B0908	B0205
B0909	B0205
B0910	B0206
B1001	B0112

19. Η υπηρεσία A0109 του υφιστάμενου κανονισμού Γενικών Αδειών καταργείται.
20. Στην Ομάδα Β. Παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών παύει να υφίσταται ο διαχωρισμός μεταξύ των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω Σταθερού (Σ), Κινητού (Κ), Νομαδικού (Ν) ή Δορυφορικού (Δ) Δικτύου Πρόσβασης .
21. Το σημείο α της ενότητας 1.2.1 τροποποιείται ως εξής:
*«Η κατασκευή και χρησιμοποίηση εγκαταστάσεων από πρόσωπο που παρέχει δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπόκειται στον κανονισμό σχεδίου πόλεως, **την ισχύουσα νομοθεσία για την χορήγηση δικαιωμάτων διέλευσης** και τους άλλους υφιστάμενους εθνικούς ή κοινοτικούς κανονισμούς και κανονιστικές πράξεις, συμπεριλαμβανομένων των κανονισμών χρήσεων γης, των κανονισμών για την προστασία του περιβάλλοντος και την ακτινοβολία, των υγειονομικών κανονισμών, των κανονισμών για την ασφάλεια των χρηστών και των κανονισμών **για την εγκατάσταση δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών εντός και εκτός κτιρίων και** για την*

ηλεκτρομαγνητική συμβατότητα, εκτός αν άλλως ορίζεται στον Ν.4070/2012 και την κείμενη νομοθεσία.»

22. Τα σημεία α) και β) της ενότητας 1.2.2 «Άλλες υποχρεώσεις των Προσώπων» τροποποιούνται ως εξής:

«1.2.2 Άλλες Υποχρεώσεις των Προσώπων

α) Κάθε πρόσωπο που παρέχει δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να συμμορφώνεται με τις εκάστοτε προβλεπόμενες ~~επιβεβαιωμένες~~ υποχρεώσεις και να ασκεί οποιαδήποτε δικαιώματα προβλέπονται, ανάλογα με τη φύση των δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών υπηρεσιών που παρέχει, κατά τα οριζόμενα στον Ν.4070/2012, ως εκάστοτε ισχύει, καθώς και στην λοιπή κείμενη εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία συμπεριλαμβανομένων των εν ισχύ Προεδρικών Διαταγμάτων, Υπουργικών Αποφάσεων ή Αποφάσεων της ΕΕΤΤ, της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ), της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), ή της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ) καθώς και τους εν ισχύ Κανονισμούς του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου..

β) *Ιδίως οι πάροχοι δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών έχουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που ορίζει ο Ν.4070/2012 και η λοιπή κείμενη νομοθεσία συμπεριλαμβανομένων των εν ισχύ Προεδρικών Διαταγμάτων, Υπουργικών Αποφάσεων ή Αποφάσεων της ΕΕΤΤ, ΑΔΑΕ, ΕΕΕΠ ή της ΑΠΔΠΧ για τις δραστηριότητες ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε ότι αφορά, μεταξύ άλλων:*

- i. την διασύνδεση, την πρόσβαση σε δίκτυα και την πρόσβαση στον τοπικό βρόχο,*
- ii. τον τερματικό εξοπλισμό,*
- iii. τις σχέσεις με τους πελάτες του και ιδιαίτερα την προστασία των καταναλωτών,*
- iv. τη συνεγκατάσταση και από κοινού χρήση διευκολύνσεων, και*
- v. την προστασία της δημόσιας και εθνικής ασφάλειας.»*

23. Το σημείο γ) της ενότητας 1.2.2 «Άλλες υποχρεώσεις των Προσώπων» τροποποιείται και μεταφέρεται στην ενότητα 2.1.14 «Προστασία Καταναλωτή» ως σημεία θ) και ι):

«θ) Εφόσον υποβληθεί στην ΕΕΤΤ καταγγελία καταναλωτή ή παρόχου δικτύου ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σχετικά με απάτη ή παράπονα/καταγγελίες τελικών χρηστών σχετικά με χρεώσεις τουλάχιστον διπλάσιες από τις συνήθεις (μέσος όρος των τελευταίων 6 μηνών) η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να ζητά από τις επιχειρήσεις παροχής δημόσιων δικτύων επικοινωνιών ή/και διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών να παρεμποδίζουν κατά περίπτωση την πρόσβαση σε αριθμούς ή υπηρεσίες, όταν αυτό

δικαιολογείται για λόγους απάτης ή κατάχρησης και να απαιτεί σε τέτοιες περιπτώσεις, οι πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών να παρακρατούν τα σχετικά έσοδα διασύνδεσης ή έσοδα από άλλες υπηρεσίες. Η προαναφερθείσα πρόβλεψη πρέπει να προβλέπεται ως όρος στις σχετικές συμβάσεις μεταξύ του παρόχου δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και των καταναλωτών. Σε περίπτωση που πάροχος δικτύου ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών διαπιστώσει περιστατικό απάτης οφείλει να προβεί σε άμεση διακοπή της πρόσβασης προς τους αντίστοιχους αριθμούς. Επίσης οφείλει να υποβάλλει άμεσα σχετική καταγγελία στην ΕΕΤΤ περιγράφοντας το περιστατικό και τις ενέργειες στις οποίες προέβη ή σκοπεύει να προβεί για την προστασία της συνδρομητικής του βάσης. Για την εφαρμογή των ανωτέρω η ΕΕΤΤ δύναται να εκδίδει σχετικές εγκυκλίους ή συστάσεις οι οποίες είναι δεσμευτικές για όλα τα μέρη.

ι) Επιπλέον σε περίπτωση που ο πάροχος δικτύου ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών διαπιστώσει ότι, η χρέωση του συνδρομητή/χρήστη, ανεξαρτήτως του οικονομικού προγράμματος που διαθέτει, είναι υψηλότερη από ένα ανώτατο όριο, οφείλει να διακόψει την παροχή των υπηρεσιών, υπό την προϋπόθεση ότι έχει λάβει σχετική συγκατάθεση του συνδρομητή κατά την υπογραφή της Σύμβασης. Ο συνδρομητής/χρήστης επιλέγει το ανώτατο όριο από λίστα τουλάχιστον τριών επιλογών την οποία ορίζει ο πάροχος. Η μικρότερη από τις διαθέσιμες επιλογές δεν δύναται να είναι υψηλότερη από το διπλάσιο του παγίου του οικονομικού προγράμματος του συνδρομητή/χρήστη. Η σχετική δυνατότητα ορισμού συγκεκριμένου ανώτατου ορίου χρέωσης θα πρέπει να παρέχεται κατά τρόπο σαφή και με ευκρίνεια στον υποψήφιο συνδρομητή κατά την υποβολή της αίτησης παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Ο πάροχος δικτύου ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ενημερώνει τους υφιστάμενους συνδρομητές για την ανωτέρω δυνατότητα μέσω του λογαριασμού τους.»

24. Στην ενότητα 2.1.2 «Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα – Απορρήτο επικοινωνιών» προστίθεται νέο σημείο γ):
«γ) Ενέργειες στις οποίες οφείλουν να προβαίνουν οι πάροχοι δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο πλαίσιο των υποχρεώσεών τους από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και απορρήτου των επικοινωνιών, όπως, ενδεικτικά η άρση απόκρυψης για τον εντοπισμό κακόβουλων κλήσεων, η εγγραφή/διαγραφή από τηλεφωνικούς καταλόγους συνδρομητών, η εγγραφή/διαγραφή στο Μητρώο του άρθρου 11 του Ν. 3471/2006 κ.α. πραγματοποιούνται χωρίς χρέωση των συνδρομητών.»
25. Οι ενότητες 2.1.5 «Δικαίωμα Συνεγκατάστασης» και 2.1.6 «Διαλειτουργικότητα Υπηρεσιών και Διασύνδεση Δικτύων» δεδομένου ότι υπάρχουν ειδικότεροι Κανονισμοί της ΕΕΤΤ που καλύπτουν τα σχετικά ζητήματα αντικαθίστανται ως εξής:

«2.1. 5 Δικαίωμα Συνεγκατάστασης

Οι πάροχοι δημοσίων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλουν να συμμορφώνονται με κατευθύνσεις και σχετικούς Κανονισμούς που εκδίδονται από την ΕΕΤΤ αναφορικά με τα θέματα συνεγκατάστασης.

2.1.6 Διαλειτουργικότητα Υπηρεσιών και Διασύνδεση Δικτύων

Οι πάροχοι δημοσίων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλουν να συμμορφώνονται με κατευθύνσεις και σχετικούς Κανονισμούς που εκδίδονται από την ΕΕΤΤ αναφορικά με τα θέματα διαλειτουργικότητας υπηρεσιών και διασύνδεσης δικτύων.»

26. Η τελευταία παράγραφος του σημείου α) ν. της ενότητας 2.1.8 διαγράφεται και μεταφέρεται τροποποιημένη στην ενότητα 2.1.15 όπου γίνεται σημείο η).

«η). Σε περίπτωση τροποποίησης των τιμολογίων των παρεχόμενων υπηρεσιών παρέχεται η δυνατότητα στον συνδρομητή/χρήστη να αντιταχθεί σε αυτήν και να καταγγείλει τη σύμβαση αζημίως μέχρι την ημερομηνία λήξεως του πρώτου λογαριασμού ο οποίος εκδίδεται μετά την εφαρμογή των τροποποιήσεων των τιμολογίων ή εντός τριάντα ημερών από την ημερομηνία εφαρμογής των τροποποιήσεων εάν πρόκειται για υπηρεσίες καρτοκινητής τηλεφωνίας, με την επιφύλαξη των περιπτώσεων:

- i) μείωσης τιμολογίων,
- ii) τιμολογίων που αφορούν διεθνείς κλήσεις και υπηρεσίες διεθνούς περιαγωγής,
- iii) τιμολογίων που αφορούν σε κλήσεις πολυμεσικής πληροφόρησης, κλήσεις σε σύντομους κωδικούς και κλήσεις σε μη γεωγραφικούς αριθμούς (εξαιρουμένων των κλήσεων προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας),
- iv) συνδρομητών προπληρωμένων καρτών
- v) αύξησης που οφείλεται στην επιβολή φόρων ή και τελών, που επιβάλλονται στην τιμολόγηση των παρεχομένων υπηρεσιών, υπέρ του δημοσίου

Ειδικά στην περίπτωση που ο συνδρομητής/χρήστης υπηρεσιών καρτοκινητής τηλεφωνίας αντιταχθεί στην τροποποίηση τιμολογίων σύμφωνα με τα ανωτέρω, ο πάροχος, κατόπιν αιτήσεως του συνδρομητή/χρήστη, οφείλει να του επιστρέψει εντός τριάντα (30) ημερών, την χρηματική αξία (υπόλοιπο) που δεν έχει καταναλωθεί, εφόσον τα τροποποιούμενα τιμολόγια τίθενται σε ισχύ σε λιγότερο από τρεις μήνες από την ημερομηνία ενημέρωσης του χρήστη σχετικά με την τροποποίηση.

Η ενημέρωση του συνδρομητή/χρήστη σχετικά με την τροποποίηση των τιμολογίων πραγματοποιείται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 2.1.16 της παρούσας.



Ειδικά για τις περιπτώσεις συμβάσεων ορισμένου χρόνου, ανεξαρτήτως του εάν υπάρχει επιδότηση συσκευής ή έκπτωση παγίου, δεν δύναται εντός του ορισμένου χρόνου της σύμβασης να πραγματοποιηθεί αύξηση του παγίου ή μείωση οποιασδήποτε υπηρεσίας του πακέτου υπηρεσιών (όπως λεπτά χρόνου ομιλίας, αριθμός SMS/MMS και όγκος δεδομένων) το οποίο περιλαμβάνεται στο πάγιο.»

27. Στην ενότητα 2.1.8 «Διαφάνεια και Δημοσιότητα Πληροφοριών», τα σημεία Α, Β, Γ και Δ διαγράφονται και μεταφέρονται τροποποιημένα σε νέα ενότητα 2.1.16 με τίτλο «Ενημέρωση τροποποίησης Τιμολογίων» ενώ το σημείο β μετά το σημείο Δ τροποποιείται ως εξής:

«Η δημοσιότητα των ανωτέρω πληροφοριών, με την επιφύλαξη όσων ειδικά ορίζονται στο σημείο ν της παραγράφου α ανωτέρω, γίνεται:

- i. Αποστέλλοντας το ανωτέρω ενημερωτικό υλικό, ιδίως δε το εκάστοτε ισχύον συμβατικό κείμενο, ή τμήμα αυτού σε οποιοδήποτε τελικό χρήστη υπέβαλε ανάλογο αίτημα.*
- ii. Με την ανάρτηση του ανωτέρω υλικού/ πληροφορίας στην ιστοσελίδα του παρόχου τουλάχιστον στην Ελληνική γλώσσα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα. Επιπλέον, οι πληροφορίες για τα τιμολόγια αναρτώνται στον ιστότοπο του παρόχου σε ειδική ιστοσελίδα στην Ελληνική γλώσσα που βρίσκεται σε ευκρινές κεντρικό σημείο του ιστοτόπου εύκολα προσβάσιμου. Η ειδική αυτή ιστοσελίδα χρησιμοποιείται αποκλειστικά για τον σκοπό της ενημέρωσης των συνδρομητών/χρηστών για τα τιμολόγια όλων των υπηρεσιών που διέπονται από συμβάσεις παροχής υπηρεσιών που έχουν μορφή σύμβασης προσχώρησης. Ειδικότερα, αυτή περιλαμβάνει τους τιμοκαταλόγους όλων παρεχομένων υπηρεσιών συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών που παρέχονται σε υφιστάμενους χρήστες αλλά δεν είναι πλέον εμπορικά διαθέσιμες.*
- iii. Ειδικά ο πάροχος οφείλει να διαθέτει όλες τις σχετικές πληροφορίες με τα τιμολόγια, από τα σημεία πώλησης των υπηρεσιών του ή να λειτουργεί τηλεφωνικό κέντρο από το οποίο να παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης.»*

28. Στην ενότητα 2.1.11 «Ποιότητα παρεχομένων υπηρεσιών», το σημείο (β) τροποποιείται ως εξής, διαγράφεται το σημείο (γ) και τα υπόλοιπα σημεία επαναριθμούνται:

«Οι πάροχοι δημοσίων δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό οφείλουν να δημοσιεύουν συγκρίσιμες, επαρκείς και ενημερωμένες πληροφορίες αναφορικά με την ποιότητα υπηρεσιών που παρέχουν στους τελικούς χρήστες και σχετικά με τα μέτρα που λαμβάνονται ώστε να εξασφαλίζεται ισοδύναμη πρόσβαση σε τελικούς χρήστες με αναπηρία, σύμφωνα με σχετική Απόφαση της ΕΕΤΤ, κατόπιν δημόσιας διαβούλευσης, ακολουθώντας τη διαδικασία της

παραγράφου 1 του άρθρου 67 του Ν.4070/2012, όπως ισχύει, ~~που ορίζεται στο εδάφιο γ) του παρόντος~~

29. Στην ενότητα 2.1.13 «Επιθεώρηση», το σημείο β τροποποιείται ως εξής:
«β) Όλες οι μετρήσεις ή κλήσεις ή γενικά η χρησιμοποίηση του Δικτύου ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών του παρόχου, που γίνονται σε εφαρμογή των προβλέψεων της παρούσας παραγράφου γίνονται **χωρίς ο πάροχος να εγείρει οικονομική αξίωση κατά της ΕΕΤΤ. αδαπάνως για την ΕΕΤΤ.**»
30. Μετά το τέλος του σημείου (γ) της ενότητας 2.1.14 «Προστασία Καταναλωτή» προστίθενται τα ακόλουθα εδάφια ως συνέχεια του σημείου (γ):
«Ειδικά η υλοποίηση της διακοπής παροχής υπηρεσιών κατόπιν σχετικής καταγγελίας της σύμβασης εκ μέρους του συνδρομητή πρέπει να γίνεται άμεσα (εκτός και εάν ο συνδρομητής ζητήσει η διακοπή να πραγματοποιηθεί σε συγκεκριμένο χρόνο). Η διακοπή πρέπει να γίνει εντός δύο εργασίμων ημερών. Το αίτημα καταγγελίας της σύμβασης από τον συνδρομητή υποβάλλεται στα καταστήματα του παρόχου ή με αποστολή επιστολής ή με αποστολή fax ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή γενικότερα χρησιμοποιώντας οποιοδήποτε από τα μέσα που παρέχει ο πάροχος για τη διάθεση υπηρεσιών ή τη λήψη προβλημάτων/παραπόνων/καταγγελιών από τους συνδρομητές. Η διαδικασία για την ταυτοποίηση του υποβάλλοντος το αίτημα καταγγελίας της σύμβασης δεν διαφέρει από τη διαδικασία για την ταυτοποίηση του αιτούντος στις υπόλοιπες περιπτώσεις αιτημάτων που υποβάλλονται στον πάροχο.»
31. Στο σημείο (ε) της ενότητας 2.1.14 «Προστασία Καταναλωτή» διαγράφεται η τελευταία φράση:
«στην περίπτωση που δεν ενημερωθεί από την επιχείρηση για τις ενέργειες στις οποίες έχει προβεί ή διαπιστώσει ότι η επιχείρηση δεν έχει ενημερώσει εγκαίρως και προσήκοντος τους συνδρομητές της»
32. Μετά το τέλος του σημείου (ε) της ενότητας 2.1.14 «Προστασία Καταναλωτή» προστίθεται νέα σημεία (στ), (ζ) και (η):
«στ) Κάθε πρόσωπο που παρέχει δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο κοινό, οφείλει να ενημερώνει τους συνδρομητές του, μέσω γραπτού μηνύματος (sms) ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σε περίπτωση υπέρβασης τόσο του 80% όσο και του 100% της κατανάλωσης του οικονομικού τους προγράμματος, ή πακέτων προπληρωμένων υπηρεσιών[χρόνου ομιλίας, μηνυμάτων (SMS) και όγκου δεδομένων (MB)]- Η ενημέρωση μέσω γραπτού μηνύματος ή ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικής επιστολής στην περίπτωση που δεν υποστηρίζεται η υπηρεσία γραπτών μηνυμάτων, θα λαμβάνεται ως έγκυρη, εφόσον αποστέλλεται στον αριθμό ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση τα οποία έχουν δηλωθεί από τον συνδρομητή κατά την υπογραφή της Σύμβασης. Τυχόν αλλαγή των



στοιχείων αυτών, θα πρέπει να γνωστοποιείται άμεσα στον πάροχο. Ο πάροχος διατηρεί τα ανωτέρω αρχεία που αποδεικνύουν την αποστολή των δύο παραπάνω ενημερώσεων για το χρονικό διάστημα που αναφέρεται στο 2.1.15 (i). Η παροχή της ανωτέρω δυνατότητας δεν απαιτεί ενεργοποίηση από τον συνδρομητή, αλλά παρέχεται αυτομάτως σε όλους τους συνδρομητές, υφιστάμενους και νέους με την έναρξη ισχύος του παρόντος κανονισμού.

ζ) i. Το οριζόμενο από κάθε πάροχο τέλος για τη διακοπή/καταγγελία μιας σύμβασης ορισμένου χρόνου πριν την παρέλευση της ορισμένης διάρκειάς της δεν δύναται να υπερβαίνει τα δύο τρίτα του αθροίσματος των μηνιαίων παγίων που αντιστοιχούν στη χρονική περίοδο μέχρι την παρέλευση της ορισμένης διάρκειας της σύμβασης.

ii. Δεν επιτρέπεται η επιβολή τέλους αποσύνδεσης για την κατάργηση:

α. σύνδεσης λόγω διακοπής/καταγγελίας σύμβασης που είναι ή έχει καταστεί σύμβαση αορίστου χρόνου.

β. σύνδεσης καρτοκινητής τηλεφωνίας

iii. Δεν επιτρέπεται η επιβολή τέλους ανανέωσης για τη σύναψη νέας σύμβασης ορισμένου χρόνου με υφιστάμενο πελάτη με σύμβαση αορίστου χρόνου.

η) Για την εξωδικαστική επίλυση καταναλωτικών διαφορών μεταξύ καταναλωτών και παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες, ιδίως, αφορούν στους συμβατικούς όρους καθώς και σε αμφισβήτηση λογαριασμών καταναλωτών, η ΕΕΤΤ ενημερώνει τους καταγγέλλοντες καταναλωτές ότι πρέπει να απευθυνθούν στην Ανεξάρτητη Αρχή του Συνηγόρου του Καταναλωτή, η οποία είναι αρμόδια για την επίλυση των εν λόγω διαφορών.»

33. Το σημείο (α) της ενότητας 2.1.15 «Συμβάσεις» τροποποιείται ως εξής:

«α) Κάθε πρόσωπο που παρέχει δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο κοινό υποχρεούται να διαθέτει συμβατικό κείμενο, το οποίο ρυθμίζει τις σχέσεις του με τους συνδρομητές/χρήστες. Οι όροι που περιλαμβάνονται στο συμβατικό κείμενο πρέπει να παρατίθενται με απόλυτη σαφήνεια, ευκρίνεια και απλότητα, έτσι ώστε ο χρήστης να είναι σε θέση να έχει πλήρη γνώση όλων των όρων της σύμβασης. Ειδικότερα, οι γενικοί όροι αναγράφονται έντυπα ή/και ηλεκτρονικά με ευδιάκριτο τρόπο και αναρτώνται στον ιστότοπο του παρόχου σε ειδική ιστοσελίδα που βρίσκεται σε ευκρινές κεντρικό σημείο του ιστοτόπου εύκολα προσβάσιμου και στην Ελληνική γλώσσα. Η ειδική αυτή ιστοσελίδα χρησιμοποιείται αποκλειστικά για τον σκοπό της ενημέρωσης των συνδρομητών/χρηστών για τους όρους όλων



των συμβάσεων παροχής υπηρεσιών που έχουν μορφή σύμβασης προσχώρησης. Ειδικότερα, αυτή περιλαμβάνει:

i. τους όρους όλων των ισχυουσών συμβάσεων παροχής υπηρεσιών συμπεριλαμβανομένων των συμβάσεων που αφορούν σε πακέτα υπηρεσιών που παρέχονται σε υφιστάμενους χρήστες αλλά δεν είναι πλέον εμπορικά διαθέσιμα. Οι ισχύοντες όροι που έχουν προκύψει ως τροποποίηση σε σχέση με τους προϊσχύοντες όρους σημειώνονται με επισήμανση αλλαγών.

ii. τους όρους όλων των προϊσχυουσών συμβάσεων παροχής υπηρεσιών σε βάθος πενταετίας με αναφορά του χρονικού διαστήματος που αυτοί ίσχυαν.

με ευδιάκριτο τρόπο και όταν αναρτώνται στην ιστοσελίδα θα πρέπει να ανευρίσκονται σε ευκρινές κεντρικό σημείο αυτής.»

34. Το σημείο (γ) της ενότητας 2.1.15 «Συμβάσεις» τροποποιείται ως εξής:
«γ i. Ο πάροχος μεριμνά ώστε οι καταναλωτές να έχουν λάβει γνώση των όρων της σύμβασης, πριν υπογράψουν την αίτηση παροχής υπηρεσιών.

Στον συνδρομητή παραδίδεται αντίγραφο της υπογεγραμμένης σύμβασης με συμπληρωμένη την ημερομηνία υπογραφής της.

Ομοίως, στην περίπτωση σύναψης συμβάσεως από απόσταση ή εκτός εμπορικού καταστήματος μεριμνά ώστε οι καταναλωτές να έχουν λάβει γνώση των όρων της σύμβασης σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία προστασίας του καταναλωτή. συνδρομής

ii. Τυχόν ερωτήματα καταναλωτών σχετικά με τους όρους των συμβάσεων απαντώνται από το προσωπικό του παρόχου ή των κατά τόπους εξουσιοδοτημένων από αυτόν δικτύων πώλησης.

iii. Σε κάθε περίπτωση στην αίτηση συνδρομής ή/και στη σύμβαση ή σε παράρτημα αυτών, αναγράφονται τα εφάπαξ τέλη σύνδεσης, τα πάγια τέλη της σύνδεσης και τα τέλη επανασύνδεσης και τα τέλη αποσύνδεσης και επανασύνδεσης (εφόσον υπάρχουν), καθώς και τα τέλη, εφόσον υπάρχουν, για την λύση της σύμβασης πριν την παρέλευση της ελάχιστης διάρκειας της. ~~Στον συνδρομητή παραδίδεται αντίγραφο της υπογεγραμμένης σύμβασης με συμπληρωμένη την ημερομηνία υπογραφής της.~~

iv. Για τη σύναψη συμβάσεως συμπεριλαμβανομένης της σύμβασης εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος ισχύει ο Ν. 2251/1994, όπως εκάστοτε ισχύει.

v. Στην περίπτωση σύναψης συμβάσεως από απόσταση ή εκτός εμπορικού καταστήματος μέσω τηλεφώνου, ο πάροχος υποχρεούται να παρέχει στον συνδρομητή, εντός αποκλειστικής προθεσμίας 15 ημερολογιακών ημερών και χωρίς χρέωση του συνδρομητή, έπειτα από σχετικό έγγραφο αίτημά του, αντίγραφο της ηχογραφημένης συνομιλίας που αφορά στη συναπτόμενη σύμβαση.

vi. Σε κάθε περίπτωση σύναψης σύμβασης παροχής δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οι πάροχοι οφείλουν να



προβαίνουν σε ταυτοποίηση του συνδρομητή πριν τη σύναψη της σύμβασης μαζί του.

vii. Στην περίπτωση μεταβίβασης υφιστάμενης σύμβασης από έναν συνδρομητή σε άλλον, η οποία γίνεται αποδεκτή από τον πάροχο, εξακολουθούν να ισχύουν και για τον νέο συνδρομητή αυτούσιοι οι όροι της σύμβασης με τον προηγούμενο συνδρομητή λαμβάνοντας υπόψη για τον προσδιορισμό της χρονικής διάρκειάς της ότι έχει διανυθεί ο χρόνος από την έναρξη ισχύος της σύμβασης μέχρι τη στιγμή της μεταβίβασής της.

viii. Οι υποχρεώσεις του παρούσας παραγράφου 2.1.15 (γ) ισχύουν και στις περιπτώσεις που συνδρομητής με σύμβαση ορισμένου ή αορίστου χρόνου συνάπτει με τον υφιστάμενο πάροχο του εκ νέου σύμβαση ορισμένου ή αορίστου χρόνου (ανανέωση σύμβασης).»

35. Το τελευταίο εδάφιο του σημείου (ε) της ενότητας 2.1.15 «Συμβάσεις» τροποποιείται ως εξής:

«Ο συνδρομητής ενημερώνεται με κάθε πρόσφορο τρόπο και οπωσδήποτε **μέσω των συμβατικών όρων, επί ποινή ακυρότητας της σύμβασης, για την ορισμένη διάρκεια της σύμβασης.** ~~εγγράφως με την κοινοποίηση των συμβατικών όρων, επί ποινή ακυρότητας της σύμβασης, για την ελάχιστη διάρκεια της σύνδεσης.»~~

36. Στο σημείο (στ) της ενότητας 2.1.15 «Συμβάσεις» τα σημεία (i) και (viii) τροποποιούνται ως εξής:

« **ί. τα πλήρη εταιρικά** στοιχεία και τη διεύθυνση του φορέα παροχής,

viii. τη διάρκεια της σύμβασης, τους όρους για την ανανέωση και την καταγγελία των υπηρεσιών και της σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων και:

- κάθε ελάχιστου ορίου χρήσης ή διάρκειας που απαιτείται για να επωφεληθεί ο συνδρομητής από προσφορές,

- κάθε επιβάρυνσης για τη φορητότητα αριθμών και άλλων σχετικών αναγνωριστικών,

- κάθε επιβάρυνσης κατά τον τερματισμό της σύμβασης, συμπεριλαμβανομένης της ανάκτησης του κόστους του τερματικού εξοπλισμού. Σε περίπτωση επιδότησης συσκευών ή τερματικού εξοπλισμού ή επιδότηση παγίου ή άλλου είδους επιδότηση, πρέπει να παρέχεται πίνακας απόσβεσης επιδοτήσεων σύμφωνα με τον οποίο καλείται ο συνδρομητής να καταβάλει τις αναπόσβεστες επιδοτήσεις σε περίπτωση καταγγελίας της ορισμένου χρόνου σύμβασης του. **Η απόσβεση επιδότησης τερματικού εξοπλισμού ή συσκευών πρέπει να είναι γραμμική από την έναρξη της σύμβασης ορισμένου χρόνου.** Η αρχική διάρκεια της σύμβασης δεν μπορεί να υπερβαίνει τους 24 μήνες, με την επιφύλαξη περιπτώσεων



διαπραγματεύσεως μεταξύ παρόχου και συνδρομητή ή ανάθεσης έργων μέσω διαγωνισμών. Σε κάθε περίπτωση οι πάροχοι υποχρεούνται να προσφέρουν στους χρήστες τη δυνατότητα να συνάπτουν συμβάσεις με μέγιστη διάρκεια 12 μήνες..»

37. Μετά το σημείο (xv) της ενότητας 2.1.15 «Συμβάσεις» προστίθεται νέο σημείο (xvi) :
- «xvi. στην πρώτη σελίδα κάθε σύμβασης, πρέπει να αναφέρονται καθαρά και ευδιάκριτα τα εξής:
1. Ημερομηνία έναρξης και λήξης της σύμβασης. Στην περίπτωση σύμβασης ορισμένου χρόνου η οποία μετά γίνεται αορίστου χρόνου αναφέρεται η λήξη του ορισμένου χρόνου και το γεγονός ότι μετά γίνεται αορίστου χρόνου.
 2. Η τελική τιμή χρέωσης του παγίου συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και τυχόν άλλων φόρων. Στην περίπτωση διαφοροποίησης της τελικής τιμής του παγίου κατά τη διάρκεια της σύμβασης αναγράφονται το σύνολο των τελικών τιμών του παγίου και οι αντίστοιχες χρονικές περίοδοι ισχύος τους.
 3. Οι υπηρεσίες που περιλαμβάνονται εντός του παγίου
 4. Ενημέρωση για το ύψος τυχόν επιδότησης καθώς και για τις τυχόν συνεπακόλουθες επιπτώσεις από καταγγελία της σύμβασης
 5. Ο ορισμός ή μη ανώτατου ορίου χρέωσης, από λίστα επιλογών που ορίζει ο πάροχος, πέραν του οποίου πραγματοποιείται φραγή σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.14 (i) 2 του παρόντος.
 6. Πληροφορίες και χρεώσεις για τις υπηρεσίες εξυπηρέτησης καταναλωτών, προθεσμίες που τίθενται με την παρούσα όσον αφορά την εξυπηρέτηση καταναλωτών καθώς και το δικαίωμα υπαναχώρησης.
 7. Η δυνατότητα επιλογής για μη εμφάνιση του τηλεφωνικού αριθμού του συνδρομητή σε τηλεφωνικούς καταλόγους.
 8. Η δυνατότητα επιλογής για μη συμμετοχή του τηλεφωνικού αριθμού του συνδρομητή σε προωθητικές ενέργειες (εγγραφή στο Μητρώο του άρθρου 11 του Ν.3471/2006, ως εκάστοτε ισχύει).
 9. Η δυνατότητα παροχής πληροφοριών λογαριασμού και αναλυτικής χρέωσης μέσω έντυπου λογαριασμού για τις περιπτώσεις συμβάσεων που αφορούν υπηρεσίες τηλεφωνίας σε συνδυασμό με υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο οι οποίες πρέπει να είναι τουλάχιστον οι εξής:

ΔΩΡΕΑΝ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ	ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ/ ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ
Γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών	16 ώρες/24ώρο, Δευτέρα έως Σάββατο
Χρόνος αναμονής στην γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών.	Μέγιστο διάστημα πέντε λεπτών
Διακοπή υπηρεσιών κατόπιν καταγγελίας σύμβασης εκ μέρους του συνδρομητή	Εντός 2 εργάσιμων ημερών, εκτός εάν ζητηθεί άλλος χρόνος από τον συνδρομητή.
Απαντήσεις σε παράπονα/καταγγελίες	Εντός 20 ημερολογιακών ημερών
Ενημέρωση υπέρβασης της κατανάλωσης του οικονομικού τους προγράμματος, ή πακέτων προπληρωμένων υπηρεσιών [χρόνου ομιλίας, μηνυμάτων (SMS) και όγκου δεδομένων (MB)].	Κατά την υπέρβαση του 80% του προγράμματος Κατά την υπέρβαση του 100% του προγράμματος.
Αποκατάσταση βλάβης μη καλωδιακής	Εντός 4 ημερολογιακών ημερών στο μέτρο του τεχνικά εφικτού με κοινοποίηση αιτιολόγησης στην ΕΕΤΤ σε περίπτωση υπέρβασης της ανωτέρω προθεσμίας.
Αποκατάσταση καλωδιακής βλάβης	Εντός 6 ημερολογιακών ημερών στο μέτρο του τεχνικά εφικτού με κοινοποίηση αιτιολόγησης στην ΕΕΤΤ σε περίπτωση υπέρβασης της ανωτέρω προθεσμίας.
Διακοπή Υπηρεσίας που δεν οφείλεται στον συνδρομητή ή τρίτο πρόσωπο και εκτός της περίπτωσης ανωτέρας βίας	Αυτόματα πίστωση του τμήματος του παγίου που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο της διακοπής εάν η διακοπή υπερβαίνει την μία εργάσιμη ημέρα από την επόμενη εργάσιμη της δήλωσής της
Σε περίπτωση συμβάσεων από απόσταση	Αποστολή αντιγράφου ηχογραφημένης συνομιλίας εντός 15 ημερών από την υποβολή σχετικού αιτήματος
Σειρές αριθμών για τις οποίες οι κλήσεις και η αποστολή SMS/MMS είναι εντός του παγίου	[Αναφέρετε σειρές αριθμών]
Σημείο ιστοσελίδας στο οποίο υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες τιμολογίων και των όρων των συμβάσεων	[Δώστε το σχετικό link]

ΧΡΕΩΣΙΜΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ	ΧΡΟΝΟΣ	ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ		ΚΟΣΤΟΣ
		ΝΑΙ	ΟΧΙ	
1	Ενημέρωση για λήξη συμβολαίου			
2	Παροχή αντίστοιχης υπηρεσίας έως την αποκατάσταση της βλάβης			
...				
...				

*Για τα σημεία **5, 7, 8 και 9** ανωτέρω, η Σύμβαση δεν έχει προεπιλεγμένη επιλογή, αλλά παρέχεται η δυνατότητα στον συνδρομητή να επιλέγει ιδιοχείρως επιλέγοντας τη σχετική δυνατότητα και να επιβεβαιώνει τη συμφωνία του θέτοντας στο εν λόγω σημείο και την υπογραφή του.*

Στην περίπτωση σύναψης σύμβασης από απόσταση ή εκτός εμπορικού καταστήματος στον συνδρομητή παραδίδεται μαζί με τη σύμβαση και υπόδειγμα του εντύπου της δήλωσης υπαναχώρησης.»

38. Το σημείο (ζ) της ενότητας 2.1.15 «Συμβάσεις» τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση τροποποίησης των συμβατικών όρων μονομερώς από τα πρόσωπα (παρόχους) που παρέχουν Δίκτυα ή/και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, οι συνδρομητές έχουν το δικαίωμα



καταγγελίας της σύμβασης, είτε είναι ορισμένου είτε αορίστου χρόνου, αζημίως μέχρι την ημερομηνία λήξης προθεσμίας πληρωμής του πρώτου λογαριασμού που εκδίδεται μετά τη θέση σε ισχύ της τροποποίησης. εντός ενός (1) μηνός από τη σχετική κοινοποίηση. Ο πάροχος υποχρεούται να ενημερώνει τους συνδρομητές σχετικά με τις τροποποιήσεις των συμβατικών όρων τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν από την έναρξη ισχύος τους καθώς και για το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης. Ειδικά για την περίπτωση τροποποίησης τιμολογίων ισχύουν τα οριζόμενα στην παράγραφο η).

Η ενημέρωση πραγματοποιείται σωρευτικά μέσω:

- i. εύκολα προσβάσιμης ιστοσελίδας στον ιστότοπο του παρόχου και στην Ελληνική γλώσσα, η οποία χρησιμοποιείται αποκλειστικά για τον σκοπό της ενημέρωσης των συνδρομητών/χρηστών για τις τροποποιήσεις συμβατικών όρων και τιμολογίων της ιστοσελίδας και
- ii. με αναφορά σε εμφανές σημείο του έντυπου λογαριασμού ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το έντυπο του λογαριασμού ή, στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθώς και διά του τρόπου με τον οποίο γίνεται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ηλεκτρονικά. Στη περίπτωση των χρηστών καρτοκινητής τηλεφωνίας προπληρωμένου χρόνου, η ενημέρωση πραγματοποιείται ατελώς με σχετικό σύντομο μήνυμα (SMS) προτρέποντας τον συνδρομητή να ενημερωθεί μέσω της ιστοσελίδας του σημείου i ανωτέρω. Το μήνυμα αυτό περιέχει αυτοτελώς την προτροπή ενημέρωσης για την τροποποίηση των όρων και δεν συνδυάζεται με άλλες ενημερωτικές πληροφορίες του παρόχου προς τους χρήστες.

Η ενημέρωση περιλαμβάνει την περιγραφή των συμβατικών όρων που τροποποιούνται ή καταργούνται ή εισάγονται καθώς και αναλυτικά τα σημεία διαφοροποίησής τους σε σχέση με τους προγενέστερους όρους. Σε περίπτωση σύμβασης ορισμένου χρόνου που καταγγέλλεται ως ανωτέρω αζημίως, εξακολουθούν να ισχύουν οι υποχρεώσεις των μερών για την καταβολή τυχόν υπολοίπων επιδότησης συσκευών ή τερματικού εξοπλισμού, σύμφωνα με τους προ της μονομερούς τροποποίησης σχετικούς όρους της καταγγελλόμενης σύμβασης.

Στην έννοια της τροποποίησης συμβατικών όρων για την εφαρμογή των ανωτέρω δεν περιλαμβάνεται η προσθήκη στο υφιστάμενο πακέτο υπηρεσιών επιπρόσθετου πακέτου υπηρεσιών έναντι τιμήματος. Η προσθήκη επιπρόσθετου πακέτου υπηρεσιών γίνεται μόνο κατόπιν της ρητής σύμφωνης γνώμης του συνδρομητή (διαδικασία opt-in).»

39. Μετά το σημείο (ζ) της ενότητας 2.1.15 «Συμβάσεις» προστίθεται νέο σημείο (η) σύμφωνα με το ανωτέρω σημείο 26 και τα επόμενα σημεία επαναριθμούνται.

40. Το σημείο (θ) της ενότητας 2.1.15 «Συμβάσεις» γίνεται σημείο (ι) και τροποποιείται ως εξής:
- «ι) Κάθε πρόσωπο που παρέχει δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών υποχρεούται να τηρεί έγγραφα ή ηλεκτρονικά αρχεία (συμβάσεις, αιτήσεις συνδρομητών, λοιπή αλληλογραφία, **μαγνητοφωνημένες συνομιλίες**) για όσο διάστημα βρίσκεται σε ισχύ η σύμβαση με τον συνδρομητή και για επιπλέον ένα (1) έτος μετά τη λήξη της σύμβασης. Εφόσον μετά τη λήξη της σύμβασης βρίσκεται σε εκκρεμότητα αίτημα επίλυσης διαφοράς ή καταγγελία του συνδρομητή κατά του παρόχου ενώπιον της ΕΕΤΤ ή άλλης δημόσιας ή δικαστικής αρχής ο πάροχος οφείλει να διατηρεί τα ως άνω έγγραφα αρχεία μέχρι την οριστική επίλυση της διαφοράς. **Στην ανωτέρω περίπτωση, ο συνδρομητής έχει πρόσβαση στις ανωτέρω μαγνητοφωνημένες συνομιλίες δωρεάν. Στην ανωτέρω περίπτωση, ο συνδρομητής έχει πρόσβαση στις μαγνητοφωνημένες συνομιλίες δωρεάν και το σχετικό ψηφιακό υλικό αποστέλλεται εντός δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή του αιτήματος.**»
41. Στο τέλος της ενότητας 2.1.15, προστίθεται νέο σημείο ια):
- «ια) Κάθε πρόσωπο που παρέχει δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών και διαθέτει πρόσθετα πακέτα και υπηρεσίες τα οποία ενεργοποιούνται πέραν του προγράμματος που έχει ενεργοποιηθεί από τον συνδρομητή, οφείλει να παρέχει τα πρόσθετα πακέτα και υπηρεσίες και στους συνδρομητές εταιρικών συμβολαίων, τιμολογώντας τον χρήστη του εταιρικού προγράμματος σε ξεχωριστό λογαριασμό στον οποίο δεν έχει πρόσβαση η εταιρεία αλλά μόνο ο χρήστης. Είναι στην διακριτική ευχέρεια του παρόχου ηλεκτρονικών υπηρεσιών εάν θα προσφέρει δυνατότητα αντικατάστασης του επιλεγμένου εταιρικού προγράμματος με άλλο πρόγραμμα κατ' επιλογήν του χρήστη του εταιρικού προγράμματος.»
42. Μετά την ενότητα 2.1.15 προστίθεται νέα ενότητα 2.1.16 «Ενημέρωση τροποποίησης Τιμολογίων» και οι επόμενες ενότητες επαναριθμούνται:
- «Α. Περίπτωση
- Με την επιφύλαξη των περιπτώσεων:
- α) τιμολογίων που εγκρίνονται ή καθορίζονται κατόπιν σχετικών Αποφάσεων της ΕΕΤΤ όπου ο χρόνος εφαρμογής τους ορίζεται ανά περίπτωση με την σχετική Απόφαση της ΕΕΤΤ,
- β) μείωσης τιμολογίων,
- γ) τιμολογίων που αφορούν διεθνείς κλήσεις και υπηρεσίες διεθνούς περιαγωγής,
- δ) τιμολογίων που αφορούν σε κλήσεις πολυμεσικής πληροφόρησης, κλήσεις σε σύντομους κωδικούς και κλήσεις σε μη γεωγραφικούς αριθμούς (εξαιρουμένων των κλήσεων προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας),
- ε) αύξησης που οφείλεται στην επιβολή φόρων ή και τελών, που επιβάλλονται στην τιμολόγηση των παρεχομένων υπηρεσιών, υπέρ του δημοσίου,



η ενημέρωση των συνδρομητών, με την εξαίρεση των χρηστών προπληρωμένων καρτών και των συνδρομητών καρτοκινητής τηλεφωνίας προπληρωμένου χρόνου, για την τροποποίηση τιμολογίων πραγματοποιείται οπωσδήποτε ένα (1) μήνα πριν τη θέση σε ισχύ των τροποποιημένων τιμολογίων μέσω:

- εύκολα προσβάσιμης ιστοσελίδας στον ιστότοπο του παρόχου, η οποία χρησιμοποιείται αποκλειστικά για τον σκοπό της ενημέρωσης των συνδρομητών/χρηστών για τις τροποποιήσεις συμβατικών όρων και τιμολογίων και με αναφορά σε εμφανές σημείο του έντυπου ή/και ηλεκτρονικού λογαριασμού. Στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός η ενημέρωση γίνεται δια του τρόπου με τον οποίο γίνεται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή
- μόνο του έντυπου ή/και ηλεκτρονικού λογαριασμού εφόσον παρέχεται εξατομικευμένη ενημέρωση στον καταναλωτή μόνο για τις τροποποιήσεις που τον αφορούν. Στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός ο καταναλωτής ενημερώνεται, δια του τρόπου με τον οποίο γίνεται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού, ότι υπάρχουν τροποποιήσεις τιμολογίων

Η ενημέρωση των συνδρομητών καρτοκινητής τηλεφωνίας προπληρωμένου χρόνου για την τροποποίηση τιμολογίων πραγματοποιείται οπωσδήποτε ένα (1) μήνα πριν τη θέση σε ισχύ των τροποποιημένων τιμολογίων ατελώς και σωρευτικά:

- μέσω εύκολα προσβάσιμης ιστοσελίδας στον ιστότοπο του παρόχου, η οποία χρησιμοποιείται αποκλειστικά για τον σκοπό της ενημέρωσης των συνδρομητών/χρηστών για τις τροποποιήσεις συμβατικών όρων και τιμολογίων,
- με σχετικό σύντομο μήνυμα (SMS) το οποίο περιέχει αυτοτελώς την προτροπή ενημέρωσης για την τροποποίηση των τιμολογίων μέσω της ιστοσελίδας του σημείου *i* ανωτέρω και δεν συνδυάζεται με άλλες ενημερωτικές πληροφορίες του παρόχου προς τους χρήστες και
- μέσω σύντομου ηχητικού μηνύματος κατά τη κλήση στον αριθμό ανανέωσης χρόνου ομιλίας για τριάντα ημέρες πριν την εφαρμογή, προτρέποντας τον συνδρομητή να ενημερωθεί μέσω της ειδικής ιστοσελίδας ή σημείων πώλησης.

Η ενημέρωση μπορεί να γίνει και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εφόσον ο συνδρομητής έχει επιλέξει αυτή την δυνατότητα.

Η ενημέρωση περιλαμβάνει την αναλυτική περιγραφή των νέων τιμολογίων όπως διαμορφώνονται μετά την τροποποίησή τους, η οποία περιλαμβάνει όλα τα στοιχεία που είναι απαραίτητα για την τιμολόγηση των υπηρεσιών (ενδεικτικά αναφέρεται η εφάπαξ ή η ανά μονάδα χρέωσης, το βήμα χρέωσης, η τυχόν ελάχιστη χρέωση κλπ).

B. Περίπτωση

Για τις περιπτώσεις τιμολογίων που εγκρίνονται από την ΕΕΤΤ και ο χρόνος εφαρμογής τους ορίζεται ανά περίπτωση με σχετική Απόφαση της ΕΕΤΤ, η ενημέρωση των συνδρομητών, με την εξαίρεση των χρηστών προπληρωμένων καρτών και των συνδρομητών καρτοκινητής τηλεφωνίας προπληρωμένου χρόνου, γίνεται πριν την θέση σε ισχύ τους σωρευτικά μέσω:

- εύκολα προσβάσιμης ιστοσελίδας στον ιστότοπο του παρόχου, η οποία χρησιμοποιείται αποκλειστικά για τον σκοπό της ενημέρωσης των συνδρομητών/χρηστών για τις τροποποιήσεις συμβατικών όρων και τιμολογίων και
- με αναφορά σε εμφανές σημείο του έντυπου ή ηλεκτρονικού λογαριασμού ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω του τρόπου με τον οποίο γίνεται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ηλεκτρονικά, με συνοπτικό τρόπο προτρέποντας τον συνδρομητή για αναλυτική ενημέρωση του από τα σημεία πώλησης, την ιστοσελίδα ή την εξυπηρέτηση πελατών.

Στην περίπτωση χρηστών καρτοκινητής τηλεφωνίας προπληρωμένου χρόνου η ενημέρωση πραγματοποιείται ατελώς με σχετικό σύντομο μήνυμα (SMS) προτρέποντας τον συνδρομητή να ενημερωθεί μέσω της ειδικής ιστοσελίδας του σημείου i. Ανωτέρω. Η ενημέρωση μπορεί να γίνει και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εφόσον ο συνδρομητής έχει επιλέξει αυτή την δυνατότητα.

Γ. Περίπτωση

Στις περιπτώσεις:

- α) μείωσης τιμολογίων,
- β) τιμολογίων που αφορούν διεθνείς κλήσεις,
- γ) τιμολογίων που αφορούν σε κλήσεις πολυμεσικής πληροφόρησης, κλήσεις σε σύντομους κωδικούς και κλήσεις σε μη γεωγραφικούς αριθμούς (εξαιρουμένων των κλήσεων προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας),

η ενημέρωση για τροποποίηση τιμολογίων γίνεται τουλάχιστον μέσω της εύκολα προσβάσιμης ιστοσελίδας στον ιστότοπο του παρόχου δικτύων ή/και ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η οποία χρησιμοποιείται αποκλειστικά για τον σκοπό της ενημέρωσης των συνδρομητών/χρηστών για τις τροποποιήσεις συμβατικών όρων και τιμολογίων

Σε περίπτωση μη εκπλήρωσης των ανωτέρω υποχρεώσεων των παραγράφων Α, Β ή Γ και κατόπιν σχετικής καταγγελίας του συνδρομητή ο πάροχος πιστώνει το λογαριασμό του συνδρομητή με το ποσό της διαφοράς της εφαρμογής νέων και παλαιών τιμολογίων που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο μέχρι την εκπλήρωση των εν λόγω υποχρεώσεων και την παρέλευση των αντίστοιχων προθεσμιών.

Σε όλες τις περιπτώσεις Α, Β και Γ ανωτέρω η ενημέρωση των χρηστών προπληρωμένων καρτών πραγματοποιείται ατελώς μέσω εύκολα προσβάσιμης ιστοσελίδας στον ιστότοπο του παρόχου δικτύων ή/και ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η οποία χρησιμοποιείται αποκλειστικά για

τον σκοπό της ενημέρωσης των συνδρομητών/χρηστών για τις τροποποιήσεις συμβατικών όρων και τιμολογίων ή μέσω τηλεφωνικού κέντρου ή μέσω των σημείων πώλησης.»

43. Στο σημείο (γ) της παλαιάς ενότητας 2.1.16 νέας 2.1.17 «Ευθύνη έναντι των Χρηστών» η προθεσμία για την πίστωση προς τους συνδρομητές που έχουν δηλώσει βλάβη γίνεται εντός τριμήνου και όχι εντός εξαμήνου από την άρση της βλάβης.

44. Το σημείο (ε) της παλαιάς ενότητας 2.1.16 νέας 2.1.17 «Ευθύνη έναντι των Χρηστών» τροποποιείται ως εξής:

«Οι πάροχοι υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας τηρούν λίστες με τους Διεθνείς Κωδικούς Κινητών Τηλεφώνων (International Mobile Equipment Identity, IMEI) κλεμμένων συσκευών των χρηστών. Η εγγραφή του IMEI ενός κινητού στη λίστα αυτή πραγματοποιείται μετά από σχετική έγγραφη αίτηση των χρηστών, οι οποίοι δήλωσαν νομίμως την κλοπή της συσκευής τους. Κάθε πάροχος ενημερώνει τους υπόλοιπους παρόχους σχετικά με τα IMEI κλεμμένων συσκευών των συνδρομητών/χρηστών του. Οι πάροχοι απαγορεύουν την παροχή υπηρεσιών σε συσκευή με IMEI που ανήκει στις εν λόγω λίστες. Οι λεπτομέρειες υλοποίησης της εν λόγω υποχρέωσης των παρόχων ρυθμίζονται με Απόφαση της ΕΕΤΤ. Οι πάροχοι παρέχουν στους καταναλωτές, κατόπιν σχετικού έγγραφου αιτήματός τους, γραπτή βεβαίωση της συμπερίληψης του IMEI της συσκευής τους στις εν λόγω λίστες ή των λόγων για τους οποίους δεν έγινε η συμπερίληψή του. Κάθε πάροχος ενημερώνει ανά μήνα τους υπόλοιπους παρόχους σχετικά με τα IMEI κλεμμένων συσκευών των χρηστών του. Οι πάροχοι απαγορεύουν την πραγματοποίηση κλήσεων από συσκευή με IMEI που ανήκει στην εν λόγω λίστα.»

45. Η ενότητα 3.1.4 «Συμβάσεις» αντικαθίσταται ως εξής:

«α. Κάθε νέα τυποποιημένη σύμβαση και κάθε τροποποίηση υφιστάμενων συμβατικών όρων από τον πάροχο Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την εφαρμογή τους.»

β. Σε περίπτωση κατά την οποία ο πάροχος δεν υποβάλει έγκαιρα στην ΕΕΤΤ την τυποποιημένη σύμβαση, ή την τυχόν τροποποίησή της, η ΕΕΤΤ δύναται να προβεί σε επιβολή διοικητικών κυρώσεων, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.»

γ. Η ΕΕΤΤ δύναται να ζητήσει οποτεδήποτε από πάροχο την τροποποίηση όρων ή την προσθήκη όρων σε σύμβαση ώστε να είναι σύμφωνοι με την κείμενη νομοθεσία και ιδίως όσον αφορά το ελάχιστο περιεχόμενό της σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.15 του παρόντος Παραρτήματος.»

δ. Οι πάροχοι Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών υποχρεούνται να τροποποιήσουν τις υφιστάμενες συμβάσεις τους σύμφωνα με



τα οριζόμενα στην παρούσα και να τις κοινοποιήσουν στην ΕΕΤΤ εντός τεσσάρων (4) μηνών από την έναρξη ισχύος της.

~~Η εκάστοτε προτεινόμενη από τον πάροχο Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών σύμβαση κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν την εφαρμογή της. Η ΕΕΤΤ εντός σαράντα πέντε ημερών (45) από την υποβολή της τυποποιημένης σύμβασης, μπορεί να ζητήσει από τον πάροχο την τροποποίηση συγκεκριμένων όρων της σύμβασης ή την προσθήκη όρων της σύμβασης, οι οποίοι αποτελούν το ελάχιστο περιεχόμενο της σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.15. Σε περίπτωση απράκτου παράδου της προθεσμίας των σαράντα πέντε (45) ημερών από την νόμιμη και προσήκουσα γνωστοποίηση της σύμβασης τεκμαίρεται ότι η σύμβαση έχει εγκριθεί. Σε περίπτωση κατά την οποία ο πάροχος δεν υποβάλει έγκαιρα στην ΕΕΤΤ την τυποποιημένη σύμβαση, ή τυχόν τροποποίησή της, η ΕΕΤΤ δύναται να προβεί σε επιβολή διοικητικών κυρώσεων, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.~~

~~Σε κάθε περίπτωση, η ΕΕΤΤ δύναται να προτείνει τυποποιημένο κείμενο σύμβασης ή τροποποιήσεις σε υφιστάμενο τυποποιημένο κείμενο σύμβασης.~~

~~Οι πάροχοι Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών υποχρεούνται να τροποποιήσουν τις υφιστάμενες συμβάσεις τους σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα και να τις κοινοποιήσουν στην ΕΕΤΤ εντός τεσσάρων (4) μηνών από την έναρξη ισχύος της παρούσας Απόφασης. Οι κοινοποιούμενες συμβάσεις εξετάζονται από την ΕΕΤΤ εντός τριών (3) μηνών.»~~

46. Στο σημείο (γ) της ενότητας 3.1.5 «Διακοπή παροχής Υπηρεσιών» η προθεσμία για την οριστική διακοπή ιδίως λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του συνδρομητή προς τον πάροχο πραγματοποιείται μόνον έπειτα από την πάροδο τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής των υπηρεσιών και έπειτα από την νόμιμη και προσήκουσα κοινοποίηση προς τον Συνδρομητή σχετικής ειδοποίησης και όχι έπειτα από την πάροδο τουλάχιστον εξήντα (60) ημερών.
47. Το σημείο (δ) της ενότητας 3.1.5 «Διακοπή παροχής Υπηρεσιών» τροποποιείται ως εξής;
~~«Ο πάροχος κατά την περίοδο προσωρινής διακοπής δύναται να χρεώνει τα πάγια τέλη σύνδεσης στο τηλεφωνικό δίκτυο συμπεριλαμβανομένων και τελών που αφορούν σε προπληρωμένα πακέτα μόνο κατά την ανωτέρω προβλεπόμενη περίοδο προσωρινής διακοπής των τριάντα (30) ημερών, με την εξαίρεση της περίπτωσης όπου η προσωρινή διακοπή διαρκεί. Στην περίπτωση όπου η προσωρινή διακοπή συμπίπτει με ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης, ο πάροχος δύναται να χρεώνει μόνο τα πάγια τέλη σύνδεσης στο τηλεφωνικό δίκτυο που αντιστοιχούν στις παρεχόμενες υπηρεσίες για τις οποίες δεν υφίσταται προσωρινή διακοπή, μη συμπεριλαμβανομένων τελών που αφορούν σε προπληρωμένα πακέτα υπηρεσιών.~~



Τα τέλη αυτά αναγράφονται ρητά στην σύμβαση του συνδρομητή. Κατά την προσωρινή διακοπή ο πάροχος οφείλει να ενημερώνει τον συνδρομητή για τις ανωτέρω χρεώσεις και ο συνδρομητής δύναται να αιτηθεί την άμεση οριστική διακοπή του.»

48. Το σημείο (α) της ενότητας 3.1.6 «Αναλυτική Χρέωση και πληροφορίες λογαριασμού» τροποποιείται ως εξής:

«(α) Οι λογαριασμοί χρέωσης των συνδρομητών με το αντίτιμο των παρεχομένων από τον πάροχο Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών πρέπει να περιέχουν ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης, το οποίο διατίθεται χωρίς πρόσθετο τέλος, όπως αυτό κατά καιρούς καθορίζεται από την ΕΕΤΤ, ύστερα από διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Οι πληροφορίες λογαριασμού και η αναλυτική χρέωση, ανωτέρω λογαριασμοί παρέχονται στον έντυπο λογαριασμό χρέωσης. Σε περίπτωση:

i) που ο καταναλωτής λαμβάνει υπηρεσίες, εκτός των περιπτώσεων όπου παρέχονται στους καταναλωτές υπηρεσίες τηλεφωνίας σε συνδυασμό με υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο ή,

ii) που η υπηρεσία παρέχεται σε εταιρικό ΑΦΜ με περισσότερες από 4 συνδέσεις,

οι πληροφορίες λογαριασμού και η αναλυτική χρέωση παρέχονται είτε στον έντυπο λογαριασμό χρέωσης είτε μέσω διαδικτυακής εφαρμογής είτε μέσω αποστολής στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του συνδρομητή κατ' επιλογήν του παρόχου Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών.

Όταν οι πληροφορίες λογαριασμού και η αναλυτική χρέωση παρέχονται μέσω διαδικτυακής εφαρμογής ή μέσω αποστολής στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του συνδρομητή:

i) η ενημέρωση για την έκδοση του λογαριασμού χρέωσης γίνεται είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είτε με αποστολή γραπτού μηνύματος (SMS) στην ηλεκτρονική διεύθυνση ή συνδρομητικό αριθμό που έχει δηλώσει ο καταναλωτής,

ii) παρέχεται η δυνατότητα στον καταναλωτή εάν το επιθυμεί να λαμβάνει τις στον καταναλωτή να δηλώσει εάν επιθυμεί να λαμβάνει πληροφορίες λογαριασμού και την αναλυτική χρέωση μέσω έντυπου λογαριασμού

iii) με πρωτοβουλία του παρόχου οι καταναλωτές ενημερώνονται για την αλλαγή του τρόπου αποστολής τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν την διακοπή της αποστολής των έντυπων λογαριασμών καθώς και για τον τρόπο δήλωσης της μη αποδοχής της αλλαγής αυτής..»

49. Το τελευταίο εδάφιο του σημείου (β) της ενότητας 3.1.7 «Τιμολόγηση» διαγράφεται.

50. Το σημείο (γ) της ενότητας 3.1.7 «Τιμολόγηση» αντικαθίσταται ως εξής, ενώ προστίθεται και τα σημεία (δ) και (ε), ως ακολούθως:



«Η έκδοση των λογαριασμών χρέωσης ενός συνδρομητή γίνεται την ίδια ημερομηνία κάθε μήνα ή κάθε δίμηνο, για τους μηνιαίους και τους διμηνιαίους λογαριασμούς, αντίστοιχα. Ο κύκλος τιμολόγησης δύναται να αλλάξει κατόπιν αιτήματος του συνδρομητή εφόσον ο πάροχος δεν ακολουθεί τον ίδιο κύκλο τιμολόγησης για όλους τους συνδρομητές. Στους λογαριασμούς χρέωσης αναγράφεται η προθεσμία εξόφλησής τους. Σε κάθε περίπτωση η προθεσμία αυτή δεν μπορεί να είναι μικρότερη από την προηγούμενη της ημέρας κατά την οποία συμπληρώνεται ένας (1) μήνας από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χρέωσης η οποία αναγράφεται επ' αυτού. Στους λογαριασμούς χρέωσης θα αναγράφεται η προθεσμία εξόφλησής τους. Σε κάθε περίπτωση οι λογαριασμοί χρέωσης δεν καθίστανται ληξιπρόθεσμοι πριν την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χρέωσης που αναγράφεται επ' αυτού. Ο πάροχος οφείλει να μεριμνά για την όσο το δυνατόν ταχύτερη επίδοση στους συνδρομητές των εκδιδόμενων από αυτόν λογαριασμών χρέωσης.

δ) Σε περίπτωση λογαριασμού με πιστωτικό υπόλοιπο, το υπόλοιπο αυτό επιστρέφεται στον συνδρομητή, χωρίς να απαιτείται η υποβολή ειδικής προς τούτο αίτησης από τον συνδρομητή. Η επιστροφή γίνεται εντός της ίδιας προθεσμίας που θα ετίθετο για την εξόφληση του λογαριασμού εάν ήταν χρεωστικός και μέσω του ίδιου μέσου που ο συνδρομητής έχει δηλώσει ότι θα πληρώνει τους λογαριασμούς του.

ε) Σε περίπτωση αμφισβήτησης των λογαριασμών, ο συνδρομητής δύναται να προσφύγει στην Ανεξάρτητη Αρχή του Συνηγόρου του Καταναλωτή. Σε περίπτωση που οι σχετικές καταγγελίες υποβληθούν στην ΕΕΤΤ, η ΕΕΤΤ ενημερώνει τους καταγγέλλοντες ότι πρέπει να απευθυνθούν στην αρμόδια Ανεξάρτητη Αρχή του Συνηγόρου του Καταναλωτή.»

51. Η ενότητα 3.1.8 «Τμήματα Εξυπηρέτησης Πελατών» τροποποιείται ως εξής:

«α) Ο πάροχος Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών εξασφαλίζει την ύπαρξη διαδικασιών εξέτασης των προβλημάτων/παραπόνων/καταγγελιών των καταναλωτών και μεριμνά για την ύπαρξη τμημάτων εξυπηρέτησης πελατών και κατάλληλα εκπαιδευμένου για το σκοπό αυτό προσωπικού στα ειδικά προς τούτο σημεία πώλησης. Ο πάροχος δημοσιεύσει σε εμφανές και εύκολα προσβάσιμο σημείο των ιστοσελίδων του τα στοιχεία:

i) της ταχυδρομικής του διεύθυνσης,

ii) τις τηλεφωνικές γραμμές,

iii) τον αριθμό fax ή/και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή/και τη διεύθυνση της ιστοσελίδας του με ειδική φόρμα τα οποία οφείλει να διαθέτει για την υποβολή των προβλημάτων/παραπόνων /καταγγελιών των καταναλωτών.

που διαθέτει για την υποβολή των προβλημάτων των καταναλωτών. Η αναφορά των αριθμών των τηλεφωνικών γραμμών και των αριθμών



fax οι οποίοι δεν επιτρέπεται να εμπίπτουν στην κατηγορία των αριθμών πρόσθετης χρέωσης, συνοδεύεται με την αναγραφή:

- i) των πληροφοριών της χρέωσης (εφόσον υπάρχει) π.χ. (χρέωση ανά μονάδα χρόνου) και την αναγωγή της σε ανά λεπτό χρέωση καλύπτοντας όλες τις περιπτώσεις δικτύου του καλούντος,
- ii) τη χρονική διαθεσιμότητά τους.

Ο πάροχος Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών οφείλει να απαντά **τεκμηριωμένα, εγγράφως ή με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση που του δηλώνει ο καταναλωτής, σε κάθε παράπονο/καταγγελία που του υποβάλλεται εγγράφως ή μέσω fax ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω φόρμας διαθέσιμης στην ιστοσελίδα του παρόχου, εντός αποκλειστικής προθεσμίας (20) είκοσι ημερολογιακών ημερών από την υποβολή. εγγράφως σε κάθε έγγραφο παράπονο/καταγγελία που του υποβάλλεται από καταναλωτή εντός αποκλειστικής προθεσμίας (20) είκοσι ημερολογιακών ημερών.**

Ο πάροχος Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών οφείλει να αποδίδει σε κάθε υποβληθέν σε αυτόν **από καταναλωτή παράπονο/καταγγελία εγγράφως ή μέσω fax ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω φόρμας διαθέσιμης στην ιστοσελίδα του παρόχου, από καταναλωτή γραπτό παράπονο/καταγγελία, μοναδικό αριθμό αναφοράς (αριθμό πρωτοκόλλου) που περιλαμβάνει και την πληροφορία της ημερομηνίας παραλαβής. Ο εν λόγω αριθμός αναφοράς κοινοποιείται από τον πάροχο Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών στον καταναλωτή εφόσον αυτός αιτηθεί σχετικά. Σε κάθε περίπτωση η έγγραφη απάντηση του παρόχου προς τον καταναλωτή περιλαμβάνει τον μοναδικό αριθμό αναφοράς του παραπόνου/καταγγελίας.**

Στην περίπτωση λήψης από τον πάροχο των προβλημάτων/παραπόνων /καταγγελιών των καταναλωτών μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω φόρμας διαθέσιμης στην ιστοσελίδα του παρόχου, αποστέλλεται άμεσα σχετική επιβεβαίωση της υποβολής στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που δηλώνει ο καταναλωτής. Η επιβεβαίωση περιλαμβάνει τον μοναδικό αριθμό αναφοράς του προβλήματος/παραπόνου/καταγγελίας καθώς και το κείμενο του υποβληθέντος προβλήματος/παραπόνου/ καταγγελίας.

β) Ο πάροχος Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών κωδικοποιεί τα συχνότερα προβλήματα / ερωτήσεις των Χρηστών προς τα τμήματα εξυπηρέτησης καταναλωτών και εκπαιδεύει το προσωπικό των τμημάτων εξυπηρέτησης ώστε να χειρίζονται αποτελεσματικά, με τυποποιημένο τρόπο, τουλάχιστον τα θέματα κάθε κωδικοποιημένης κατηγορίας που εμφανίζονται πιο συχνά. **Ο πάροχος Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών υποβάλλει στην ΕΕΤΤ σε εξαμηνιαία βάση έκθεση με τα συνήθη προβλήματα / ερωτήσεις των Χρηστών προς τα τμήματα εξυπηρέτησης καταναλωτών και τα μέτρα/ενέργειες τις οποίες ανέλαβε για την αντιμετώπισή τους.**



γ) Ο πάροχος Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών εξυπηρετεί τους χρήστες, μεταξύ άλλων, για θέματα βλαβών, μέσω ειδικής, χωρίς χρέωση, τηλεφωνικής γραμμής που λειτουργεί τουλάχιστον 12 ώρες το 24ωρο από Δευτέρα έως και Σάββατο, μέσω μίας ή περισσότερων τηλεφωνικών γραμμών, οι οποίες λειτουργούν σε αριθμούς όχι πρόσθετης χρέωσης, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Ειδικά για θέματα βλαβών η εξυπηρέτηση γίνεται μέσω ειδικής γραμμής που είναι προσβάσιμη από όλα τα δίκτυα Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών και λειτουργεί τουλάχιστον 16 ώρες το 24ωρο χωρίς χρέωση (τόσο για κλήσεις εντός δικτύου όσο και για κλήσεις εκτός δικτύου) από Δευτέρα έως και Σάββατο. Στις ώρες λειτουργίας της εν λόγω ειδικής γραμμής περιλαμβάνονται οι εργάσιμες ώρες, ενώ ο χρόνος αναμονής δεν μπορεί να υπερβαίνει τα πέντε (5) λεπτά με την επιφύλαξη περιπτώσεων ανωτέρας βίας λόγω εκτεταμένων βλαβών στο δίκτυο.

μέσω τηλεφωνικής γραμμής κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Ειδικά για θέματα βλαβών η εξυπηρέτηση γίνεται μέσω ειδικής γραμμής που λειτουργεί τουλάχιστον 12 ώρες το 24ωρο χωρίς χρέωση (τόσο για κλήσεις εντός δικτύου όσο και για κλήσεις εκτός δικτύου) από Δευτέρα έως και Σάββατο.»

δ) Κατά την αναγγελία βλάβης, ο πάροχος Δημοσίων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών δίνει στον συνδρομητή κωδικό βλάβης. Ο συνδρομητής αναφέροντας τον κωδικό βλάβης μπορεί να πληροφορείται για την πορεία αποκατάστασης της βλάβης μέσω της ειδικής τηλεφωνικής γραμμής εξυπηρέτησης βλαβών καθώς και μέσω ειδικής διαδικτυακής πύλης, η οποία ενημερώνεται για την πορεία της βλάβης ημερησίως. Με την αποκατάσταση της βλάβης, ο πάροχος ενημερώνει τον καταναλωτή.

ε) Ο πάροχος ενημερώνει, από τα σημεία εξυπηρέτησης πελατών τους καταναλωτές για τη δυνατότητα προσφυγής τους σε εξωδικαστικό μηχανισμό παραπόνων και επανόρθωσης, καθώς και προσφυγής τους στις αρμόδιες αρχές στις οποίες υπάγεται ο πάροχος. Για τον λόγο αυτό παρέχει αναλυτικά τα στοιχεία επικοινωνίας των αρμόδιων φορέων.

52. Μετά την ενότητα 3.1.10 «Μη-γεωγραφικοί αριθμοί» προστίθεται νέα ενότητα 3.1.11 «Παροχή πρόσθετων ευκολιών» ως εξής:

«1. Ο πάροχος Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών και ειδικότερα ο πάροχος Δικτύου Εκκίνησης Κλήσης υποχρεούται να παρέχει μετά από αίτηση/έγκριση του συνδρομητή δωρεάν επιλεκτική φραγή σε εξερχόμενες κλήσεις (ιδίως σε όλες τις Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ) ή σε συγκεκριμένες αριθμοδοτικές σειρές ή συγκεκριμένους αριθμούς ή γραπτά μηνύματα (SMS) ή μηνύματα με πολυμέσα (MMS) πρόσθετου τέλους. Η φραγή αυτή μπορεί να αφορά και σε λήψη όλων των σύντομων μηνυμάτων ΥΠΠ ή των σύντομων μηνυμάτων ΥΠΠ από συγκεκριμένες αριθμοδοτικές σειρές.



2. Ο πάροχος Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών, εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό, παρέχει αναγνώριση καλούσας γραμμής, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων κλήσεων σε καθεστώς διεθνούς περιαγωγής, η οποία πρέπει να παρέχεται σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως ισχύει. Η αναγνώριση καλούσης γραμμής αφορά στη δυνατότητα του καλούμενου συνδρομητή να γνωρίζει τον αριθμό του καλούντα πριν από την αποκατάσταση της κλήσης. Στο μέτρο του τεχνικώς εφικτού, ο πάροχος παρέχει δεδομένα και σήματα για τη διευκόλυνση της αναγνώρισης καλούντος για συνδιαλέξεις με άλλα κράτη μέλη.

3. Εάν ο συνδρομητής έχει ενεργοποιήσει τη φραγή εισερχομένων κλήσεων, ο καλών ενημερώνεται με ηχητικό μήνυμα ότι έχει ενεργοποιηθεί η υπηρεσία φραγής εισερχομένων κλήσεων στη γραμμή.»

53. Το σημείο (β) της ενότητας 3.2.1 «Παροχή πρόσθετων ευκολιών» τροποποιείται ως εξής:

«β) Στο μέτρο του τεχνικώς εφικτού, ο πάροχος θα πρέπει να παρέχει δεδομένα και σήματα για τη διευκόλυνση της αναγνώρισης καλούντος και της **τονικής** θορυβικής επιλογής για υπεραστικές συνδιαλέξεις με άλλα κράτη μέλη.»

54. Η ενότητα 3.2.2 «Παροχή Σταθερής Φωνητικής Τηλεφωνίας από Εικονικούς Παρόχους» διαγράφεται, και αντικαθίσταται από την κάτωθι ενότητα «*Ευθύνη έναντι των χρηστών*» :

α) Σε περίπτωση βλάβης ο πάροχος Δημοσίων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών σε σταθερές θέσεις καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια στο μέτρο του τεχνικά εφικτού για αποκατάσταση της βλάβης εντός τεσσάρων ημερολογιακών ημερών από την αναγγελία της. Σε περίπτωση καλωδιακών βλαβών, το ανωτέρω διάστημα είναι έξι ημερολογιακές ημέρες. Βλάβες των οποίων η αποκατάσταση είναι εκτός των ανωτέρω προθεσμιών κοινοποιούνται στην ΕΕΤΤ κατόπιν αιτήματος της αιτιολογώντας τους λόγους υπέρβασης των ανωτέρω προθεσμιών.

β) Στις περιπτώσεις που ο συνδρομητής υποβάλλει αίτημα μεταφοράς γραμμής σταθερής τηλεφωνίας χωρίς παράλληλη αλλαγή παρόχου, ο πάροχος υποχρεούται να διακόπτει την παροχή υπηρεσιών στην υφιστάμενη γραμμή και να ενεργοποιεί την νέα γραμμή, την ίδια ημέρα, την οποία θα έχει ορίσει ο συνδρομητής κατά το αίτημα μεταφοράς της γραμμής, τηρουμένων των χρονικών περιορισμών όπως αυτοί ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία.

55. Προστίθεται νέα ενότητα 3.3 «Πρόσθετες Υποχρεώσεις για την Παρόχους Δημόσιων Δικτύων Κινητών Επικοινωνιών» ως εξής και οι επόμενες ενότητες επαναριθμούνται:



«3.3 Πρόσθετες Υποχρεώσεις για τους Παρόχους Δημόσιων Δικτύων Κινητών Επικοινωνιών

Κάθε πρόσωπο που παρέχει Δημόσια Δίκτυα Κινητών Επικοινωνιών οφείλει:

α) Να συμμορφώνεται με τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 531/2012 για την περιαγωγή σε δημόσια δίκτυα κινητών επικοινωνιών εντός της Ένωσης καθώς και κάθε σχετική Απόφαση της ΕΕΤΤ που εκδίδεται κατ' εξουσιοδότηση αυτού.

β) Να συμμορφώνεται με τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 2015/2120 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25^{ης} Νοεμβρίου 2015 για τη θέσπιση μέτρων σχετικά με την πρόσβαση στο ανοικτό διαδίκτυο και την τροποποίηση της οδηγίας 2002/22/ΕΚ για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 531/2012 για την περιαγωγή σε δημόσια δίκτυα κινητών επικοινωνιών εντός της Ένωσης καθώς και κάθε σχετική Απόφαση της ΕΕΤΤ που εκδίδεται κατ' εξουσιοδότηση αυτού.

γ) Να ενημερώνει τους χρήστες του καρτοκινητής τηλεφωνίας μέσω γραπτού μηνύματος (sms) 15 μέρες πριν από τη λήξη της προπληρωμένης αξίας υπηρεσιών για την επικείμενη λήξη.»

56. Η παλαιά ενότητα 3.5 νέα 3.6 «Πρόσθετες Υποχρεώσεις για την Παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης» τροποποιείται ως εξής:

«Οι διατάξεις της παρούσας ενότητας αφορούν πρόσθετες υποχρεώσεις για πρόσωπα που παρέχουν Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης. Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν υπηρεσίες τηλεηχοπληροφόρησης (Audiotext), υπηρεσίες οπτικής τηλεπληροφόρησης (Videotext), σύντομα μηνύματα (SMS) προστιθέμενης αξίας και πολυμεσικά μηνύματα (MMS) προστιθέμενης αξίας. Συνεπώς κάθε πρόσωπο που λειτουργεί υπό καθεστώς Γενικών Αδειών και παρέχει Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης οφείλει να συμμορφώνεται με τις διατάξεις της παρούσης ενότητας.»

*Οι πάροχοι υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης είναι υποχρεωμένοι **να ακολουθούν τις διατάξεις της ΑΠ ΕΕΤΤ 578/29/28-9-2010 (ΦΕΚ 1651/Β/2010) «Κώδικας Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης» όπως εκάστοτε ισχύει καθώς και:***

i. να ενημερώνουν επαρκώς τους χρήστες σχετικά με το ύψος της χρέωσης των κλήσεων προς υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης. Πριν την παροχή της υπηρεσίας, κατά την έναρξη της κλήσης, οφείλουν να παρέχουν με ηχογραφημένο μήνυμα, ατελώς για τον χρήστη, σαφή περιγραφή της χρέωσης και, ειδικότερα, ανά περίπτωση, είτε την



εφάπαξ συνολική χρέωση ανεξαρτήτως χρόνου κλήσης, είτε τη χρέωση ανά χρονική μονάδα καθώς και την αναγωγή αυτής σε ευρώ ανά λεπτό, συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ) αποσαφηνίζοντας ότι οι χρόνοι κλήσης των ανωτέρω υπηρεσιών δεν καλύπτονται από πακέτα χρόνου ομιλίας που τυχόν έχουν ενεργοποιηθεί από τον συνδρομητή και οι χρεώσεις είναι επιπλέον της πάγιας μηνιαίας χρέωσης. Ειδικότερα για τα σύντομα μηνύματα προστιθέμενης αξίας και πολυμεσικά μηνύματα προστιθέμενης αξίας, ο Πάροχος Υπηρεσιών, υποχρεούται να ενημερώνει κάθε χρήστη άμεσα μετά την αποστολή του πρώτου μηνύματος είτε του μηνύματος εγγραφής του χρήστη, εάν αφορά υπηρεσία η χρήση της οποίας προϋποθέτει την εγγραφή του χρήστη, σχετικά με την τιμολόγηση ανά μήνυμα, το συνολικό αριθμό μηνυμάτων που απαιτούνται για την παροχή της υπηρεσίας, όπου αυτό είναι δυνατό, και το συνολικό μέγιστο κόστος της υπηρεσίας για τον χρήστη, συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ) αποσαφηνίζοντας ότι τα μηνύματα των ανωτέρω υπηρεσιών δεν καλύπτονται από πακέτα μηνυμάτων που τυχόν έχουν ενεργοποιηθεί από τον συνδρομητή και οι χρεώσεις είναι επιπλέον της πάγιας μηνιαίας χρέωσης. Της ανωτέρω υποχρέωσης εξαιρούνται οι πάροχοι υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης οι οποίοι παρέχουν τις υπηρεσίες τους μέσω των σειρών 806, 812, 825, 850 και 875.

- ii. να μην χρεώνουν τους καταναλωτές για την αναμονή για τη σύνδεση με την υπηρεσία ή, αν αυτό δεν είναι τεχνικά εφικτό, να μην απαντούν σε κλήση καταναλωτή, αν δεν υπάρχει διαθέσιμη γραμμή για την παροχή της υπηρεσίας,
- iii. να μην επιτρέπουν μέγιστη διάρκεια κλήσεων μεγαλύτερη από 20 λεπτά,
- iv. κατά τη διαφημιστική προβολή των υπηρεσιών, πρέπει οι τιμές χρέωσης να περιγράφονται σαφώς κατά τα ανωτέρω ισχύοντα για το ηχογραφημένο μήνυμα, να αναγράφονται ευκρινώς, σε οριζόντια διάταξη και να εμφανίζονται σε κάθε μία επιφάνεια προβολής σε περιπτώσεις έντυπης ή τηλεοπτικής ή πολυμεσικής διαφήμισης ή να ανακοινώνονται με σαφήνεια, κατά περίπτωση ανά λεπτό, ανά κλήση ή ανά μήνυμα, καθώς και το συνολικό αριθμό μηνυμάτων που απαιτούνται για την παροχή της υπηρεσίας, εάν η διαφημιστική προβολή γίνεται αποκλειστικά μέσω ήχου από ηλεκτρονικό ή άλλο μέσο. Στην περίπτωση τηλεοπτικής ή πολυμεσικής διαφήμισης πρέπει το ύψος της χρέωσης να αναγράφεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στα ανωτέρω, καθ' όλη την χρονική διάρκεια της διαφήμισης σταθερά και όχι με κυλιόμενη λεζάντα (trailer).
- v. να διαθέτουν γραμμή παραπόνων, όχι πρόσθετης χρέωσης, η οποία πρέπει να αναφέρεται στις ανακοινώσεις-διαφημίσεις της υπηρεσίας και η οποία δεν θα απαντά μόνο με ηχογραφημένο μήνυμα, ενώ ο χρόνος αναμονής δεν δύναται να υπερβαίνει τα πέντε (5) λεπτά.

57. Η παλαιά ενότητα 3.6 νέα 3.7 ονομάζεται: «Πρόσθετες Υποχρεώσεις για παροχή προπληρωμένου χρόνου ομιλίας συμπεριλαμβανομένων και καρτών» και τροποποιείται ως εξής:

«3.7 Πρόσθετες Υποχρεώσεις για παροχή προπληρωμένου χρόνου ομιλίας συμπεριλαμβανομένων και καρτών

- α) Οι πάροχοι προπληρωμένου χρόνου ομιλίας, οφείλουν να παρέχουν **κατά την αγορά του προπληρωμένου χρόνου:**
- (i) ενημερωτικό φυλλάδιο με όλες τις πληροφορίες τιμολόγησης, όπως αυτές περιγράφονται στην επόμενη παράγραφο, ή
 - (ii) να λειτουργούν τηλεφωνικό κέντρο από το οποίο να παρέχονται αναλυτικές πληροφορίες τιμολόγησης ατελώς, ή
 - (iii) να παρέχουν τις πληροφορίες τιμολόγησης μέσω της ιστοσελίδας από την οποία πραγματοποιείται η διάθεση του προπληρωμένου χρόνου ομιλίας.**
- β) Στις πληροφορίες τιμολόγησης που πρέπει να παρέχονται θα πρέπει να παρουσιάζονται επαρκώς και με σαφήνεια τα ακόλουθα:
- i. επιμέρους τιμές που ισχύουν σε κάθε περίπτωση για τις σχετικές υπηρεσίες ανά τύπο δικτύου, προορισμό και χρονικό διάστημα στο οποίο γίνεται η κλήση,
 - ii. το βήμα χρέωσης, η ελάχιστη χρέωση ή το τέλος αποκατάστασης κλήσεως εάν υπάρχει,
 - iii. ισχύουσες συνήθειες εκπτώσεις, ημερομηνία λήξης της κάρτας,
 - iv. σαφή αναφορά εάν τα ανωτέρω τιμολόγια δύναται να τροποποιηθούν πριν την λήξη **του χρόνου ομιλίας** κάρτας—και αναφορά στον τρόπο ενημέρωσης των τροποποιήσεων των τιμολογίων σύμφωνα με την παρ. 2.1.16.

Οι κάρτες προπληρωμένου χρόνου ομιλίας θα πρέπει κατ'ελάχιστον να αναγράφουν τις παρακάτω πληροφορίες ευδιακρίτως και με σαφήνεια:

- i. **Επωνυμία ή διακριτικό τίτλο του παρόχου της υπηρεσίας.**
- ii. **Ημερομηνία λήξης της κάρτας πέραν της οποίας η κάρτα δεν δύναται να ενεργοποιηθεί.**
- iii. **Χρονικό διάστημα μέσα στο οποίο θα πρέπει να καταναλωθεί ο χρόνος ομιλίας της κάρτας μετά την ενεργοποίησή της, εφόσον υπάρχει τέτοιος περιορισμός.**
- iv. **Τηλέφωνο εξυπηρέτησης πελατών όχι αυξημένης χρέωσης, πλην της περιπτώσεως α.(ii) ανωτέρω.**
- v. **Τυχόν περιορισμούς στη χρήση της κάρτας.**

58. Στην ενότητα παλαιά 3.7.1 νέα 3.8.1, στο συμβατικό κείμενο που πρέπει να διαθέτει κάθε πρόσωπο που παρέχει Υπηρεσίες Φωνής μέσω Διαδικτύου, τροποποιείται η κάτωθι πρόταση στην δήλωση ως εξής:

«**Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΣΤΑΜΑΤΗΣΕΙ ΝΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΕΑΝ ΥΠΑΡΞΕΙ ΔΙΑΚΟΠΗ ΡΕΥΜΑΤΟΣ**» και στα δύο σημεία όπου αναφέρεται αυτή η πληροφορία.

59. Δεδομένου ότι η παλαιά ενότητα 3.7.2 νέα 3.8.2 όριζε υποχρεώσεις ακριβώς ίδιες με αυτές της ενότητας 3.1.6 η παλαιά ενότητα 3.7.2 νέα 3.8.2 αντικαθίσταται ως εξής:

«Οι πάροχοι υπηρεσιών φωνής μέσω διαδικτύου έχουν τις υποχρεώσεις της παραγράφου 3.1.6»

60. Δεδομένου ότι η παλαιά ενότητα 3.7.3 νέα 3.8.3 όριζε υποχρεώσεις ακριβώς ίδιες με αυτές της ενότητας 3.1.7 η παλαιά ενότητα 3.7.3 νέα 3.8.3 αντικαθίσταται ως εξής:

«Οι πάροχοι υπηρεσιών φωνής μέσω διαδικτύου έχουν τις υποχρεώσεις της παραγράφου 3.1.7»

61. Η παλαιά ενότητα 3.8 νέα 3.9 «Πρόσθετες Υποχρεώσεις για παροχή υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο», ονομάζεται «Πρόσθετες Υποχρεώσεις για παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου», και τροποποιείται ως εξής:

«Κάθε πρόσωπο που παρέχει Υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου πρόσβασης στο Διαδίκτυο θα πρέπει:

α) ~~Εφόσον παρέχει και υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου~~ Εάν κάποιος χρήστης στον οποίο παρείχε υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αλλάξει πάροχο υπηρεσιών Διαδικτύου, οφείλει για χρονικό διάστημα δύο (2) μηνών να προωθή την ηλεκτρονική αλληλογραφία του στην νέα διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας που του έχει δηλώσει. Επιπρόσθετα, για συνολικό διάστημα έξι (6) μηνών (συμπεριλαμβανομένου του ως άνω διαστήματος των δύο (2) μηνών) να επιστρέφει στον αποστολέα της αλληλογραφίας ένα μήνυμα ενημερώνοντάς τον για την νέα διεύθυνση του παραλήπτη. Ο πάροχος οφείλει να ενημερώνει τον Χρήστη για τις ανωτέρω δυνατότητες.

β) Να μην εκχωρεί διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου πριν την πάροδο έξι (6) μηνών από την κατάργησή της. Κατ' εξαίρεση, μπορεί να εκχωρηθεί πριν την εκπνοή του ανωτέρου διαστήματος μόνο στον χρήστη ο οποίος ήταν ο προηγούμενος κάτοχός της.

γ) ~~Να ρυθμίζει τους nameserves και ιδίως την παράμετρο TTL (Time to Life) σύμφωνα με τα RFCs και ιδίως τα:~~

- ~~▪ RFC 1033 Domain administrators operations guide M. Lottor [November 1987]~~
- ~~▪ RFC 1034 Domain names concepts and facilities P.V. Mockapetris [November 1987]~~
- ~~▪ RFC 1035 Domain names implementation and specification P.V. Mockapetris [November 1987]~~
- ~~▪ RFC 1912 Common DNS Operational and Configuration Errors D. Barr [February 1996]~~»

62. Η παλαιά ενότητα 3.9 νέα 3.10 «Πρόσθετες Υποχρεώσεις για παροχή υπηρεσιών παροχής ευρυζωνικής πρόσβασης» ονομάζεται «Πρόσθετες Υποχρεώσεις για παροχή υπηρεσιών παροχής ευρυζωνικής πρόσβασης/πρόσβασης στο διαδίκτυο»
63. Η παλαιά ενότητα 3.9.1 νέα 3.10.1 «Τμήματα Εξυπηρέτησης Πελατών» δεδομένου ότι όριζε υποχρεώσεις ακριβώς ίδιες με αυτές της ενότητας 3.1.8 αντικαθίσταται ως εξής:
«Οι πάροχοι υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης έχουν τις υποχρεώσεις της παραγράφου 3.1.8.»
64. Η παλαιά ενότητα 3.9.2 διαγράφεται και προστίθενται νέες ενότητες 3.10.2 και 3.10.3 ως εξής:
«3.10.2 *Διακοπή Παροχής Υπηρεσιών*
Οι πάροχοι υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης έχουν τις υποχρεώσεις της παραγράφου 3.1.5

3.10.3 Παροχή ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο

Κάθε πρόσωπο που παρέχει Υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης στο Διαδίκτυο θα πρέπει:

α) Εφόσον παρέχει και υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εάν κάποιος χρήστης στον οποίο παρείχε υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αλλάξει πάροχο υπηρεσιών Διαδικτύου, οφείλει για χρονικό διάστημα δύο (2) μηνών να προωθεί την ηλεκτρονική αλληλογραφία του στην νέα διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας που του έχει δηλώσει. Επιπρόσθετα, για συνολικό διάστημα έξι (6) μηνών (συμπεριλαμβανομένου του ως άνω διαστήματος των δύο (2) μηνών) να επιστρέφει στον αποστολέα της αλληλογραφίας ένα μήνυμα ενημερώνοντάς τον για την νέα διεύθυνση του παραλήπτη. Ο πάροχος οφείλει να ενημερώνει τον Χρήστη για τις ανωτέρω δυνατότητες.

β) Να μην εκχωρεί διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου πριν την πάροδο έξι (6) μηνών από την κατάργησή της. Κατ' εξαίρεση, μπορεί να εκχωρηθεί πριν την εκπνοή του ανωτέρου διαστήματος μόνο στον χρήστη ο οποίος ήταν ο προηγούμενός κάτοχός της.

γ) Να ρυθμίζει τους nameserves και ιδίως την παράμετρο TTL (Time to Life) σύμφωνα με τα RFCs και ιδίως τα:

- RFC - 1033 Domain administrators operations guide M. Lottor [November 1987]
- RFC - 1034 Domain names - concepts and facilities P.V. Mockapetris [November 1987]
- RFC - 1035 Domain names - implementation and specification P.V. Mockapetris [November 1987]
- RFC - 1912 Common DNS Operational and Configuration Errors D. Barr [February 1996]

δ) Να συμμορφώνεται με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2015/2120 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25^{ης} Νοεμβρίου 2015 για τη θέσπιση μέτρων σχετικά με την πρόσβαση στο ανοικτό

διαδίκτυο και την τροποποίηση της οδηγίας 2002/22/EK για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 531/2012 για την περιαγωγή σε δημόσια δίκτυα κινητών επικοινωνιών εντός της Ένωσης, ως εκάστοτε ισχύει, καθώς και με κάθε σχετική Απόφαση της ΕΕΤΤ που εκδίδεται κατ' εξουσιοδότηση αυτού.»

65. Προστίθεται νέα ενότητα 3.10.4 «Μετάδοση Ραδιοτηλεοπτικών προγραμμάτων από πάροχο ευρυζωνικής πρόσβασης» και διαγράφεται η ενότητα 3.11:

«Οι πάροχοι ευρυζωνικών δικτύων που μεταδίδουν ραδιοτηλεοπτικά προγράμματα έχουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις όπως απορρέουν από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και ιδίως το νόμο 3592/2007, καθώς και τον παρόντα Κανονισμό και ιδίως τις υποχρεώσεις της παρούσας παραγράφου.

Κάθε πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες μετάδοσης ραδιοτηλεοπτικών προγραμμάτων μέσω ευρυζωνικών δικτύων:

- οφείλει να μεταφέρει περιεχόμενο μόνο εφόσον αυτό έχει λάβει έγκριση από το Ε.Σ.Ρ. ή έχει αδειοδοτηθεί από το Ε.Σ.Ρ σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.3592/2007.
- υποχρεούται να συνάπτει σύμβαση με την επιχείρηση, που έχει λάβει άδεια ή έγκριση τηλεοπτικού ή ραδιοφωνικού περιεχομένου, της οποίας θα μεταφέρει το περιεχόμενο αντίγραφο της οποίας οφείλει να υποβάλλει στο Ε.Σ.Ρ. πριν ξεκινήσει την μεταφορά του περιεχομένου.»

66. Προστίθεται νέα ενότητα 3.10.5 «Ευθύνη έναντι των Χρηστών» και διαγράφεται η ενότητα 3.11:

Οι πάροχοι υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης σε σταθερές θέσεις έχουν τις υποχρεώσεις της παραγράφου 3.2.2.

67. Η παλαιά ενότητα 3.10 νέα 3.11 «Πρόσθετες Υποχρεώσεις για παροχή Δικτύου μετάδοσης σημάτων επίγειας αναλογικής και ψηφιακής ευρυεκπομπής (Κωδικοί Α0108 & Α0109)» τροποποιείται ως εξής:

«3.10 Πρόσθετες Υποχρεώσεις για παροχή Δικτύου μετάδοσης σημάτων επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής

Τμήματα Εξυπηρέτησης Πελατών

Ο πάροχος δικτύου μετάδοσης σημάτων επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής εξυπηρετεί τους καταναλωτές για θέματα βλαβών. Η εξυπηρέτηση γίνεται μέσω ειδικής γραμμής που είναι προσβάσιμη από όλα τα δίκτυα Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών και λειτουργεί τουλάχιστον 12 ώρες το 24ωρο



χωρίς χρέωση (τόσο για κλήσεις εντός δικτύου όσο και για κλήσεις εκτός δικτύου) από Δευτέρα έως και Σάββατο. Στις ώρες λειτουργίας της εν λόγω ειδικής γραμμής περιλαμβάνονται οι εργάσιμες ώρες,

~~Οι διατάξεις της παρούσας ενότητας αφορούν πρόσθετες υποχρεώσεις για πρόσωπα που παρέχουν υπηρεσίες δικτύου μετάδοσης σημάτων επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής.~~

~~Σημειώνεται ότι οι υπεύθυνοι για τη διαχείριση και λειτουργία των εγκατεστημένων εντός των Πάρκων Κεραιών κεραιοσυστημάτων επίγειας αναλογικής ή/και ψηφιακής ευρυεκπομπής ως πρόσωπα λειτουργούντα δίκτυο μετάδοσης σημάτων επίγειας αναλογικής ή/και ψηφιακής ευρυεκπομπής έχουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και ιδίως το νόμο 3592/2007, καθώς και τον παρόντα Κανονισμό και ιδίως τις υποχρεώσεις της παρούσας παραγράφου.~~

~~Κάθε πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες Δικτύου μετάδοσης σημάτων επίγειας αναλογικής ή/και ψηφιακής ευρυεκπομπής:~~

- ~~ο οφείλει να συμμορφώνεται με τις διατάξεις του Χάρτη Συχνότητων, όπως ισχύει,~~
- ~~ο οφείλει να χρησιμοποιεί ραδιοσυχνότητες ή διαύλους που έχουν χορηγηθεί για την εκπομπή ραδιοτηλεοπτικού σήματος,~~
- ~~ο δεν δικαιούται να χρησιμοποιεί οποιαδήποτε ραδιοσυχνότητα ή δίαυλο, που έχει χορηγηθεί για την εκπομπή ραδιοτηλεοπτικού σήματος, χωρίς την προηγούμενη συμφωνία όλων των προσώπων στα οποία έχει χορηγηθεί άδεια χρήσης της εν λόγω ραδιοσυχνότητας ή διαύλου. Η συμφωνία πρέπει να γίνεται με την μορφή σύμβασης στην οποία ορίζονται οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των μερών και αναφέρεται το χρονικό διάστημα ισχύος της συμφωνίας. Σε περιπτώσεις μη επίτευξης συμφωνίας δύναται να εφαρμοστούν οι διατάξεις του άρθρου 18 ή/και του άρθρου 36 του Ν.4070/2012 για την επίλυση των σχετικών διαφορών κατόπιν αιτήματος των μερών,~~
- ~~ο οφείλει να μεταφέρει σε κάθε ραδιοσυχνότητα ή δίαυλο αποκλειστικά και μόνο το περιεχόμενο των προσώπων στα οποία έχει χορηγηθεί η χρήση της ραδιοσυχνότητας ή του διαύλου,~~
- ~~ο υπέχει όλες τις υποχρεώσεις αναφορικά με την χρήση των ραδιοσυχνοτήτων ή διαύλων για την εκπομπή ραδιοτηλεοπτικού σήματος, και για τις οποίες έχει συνάψει σχετικές συμβάσεις με τα πρόσωπα στα οποία έχουν χορηγηθεί, ως αυτές προβλέπονται στον παρόντα Κανονισμό και στο ισχύον κανονιστικό/νομοθετικό πλαίσιο ηλεκτρονικών επικοινωνιών,~~



~~κατά τα οριζόμενα το τον ν.4070/2012, καθώς και τις υποχρεώσεις που σχετίζονται με τα τεχνικά χαρακτηριστικά, τους όρους και τις, προδιαγραφές εκπομπής σύμφωνα με τα χορηγηθέντα δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων, ως να ήταν το πρόσωπο στο οποίο έχουν εκχωρηθεί οι εν λόγω ραδιοσυχνότητες ή δίαυλοι.~~

68. Η ενότητα 3.12 τροποποιείται ως εξής:

«3.12 Πρόσθετες υποχρεώσεις για παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών κινητών επικοινωνιών σε πλοία. (υπηρεσίες MCV, Mobile Communication Services on board vessels)

Οι διατάξεις της παρούσας ενότητας αφορούν πρόσθετες υποχρεώσεις για πρόσωπα που παρέχουν υπηρεσίες κινητών επικοινωνιών σε ελληνικά πλοία εντός των ελληνικών χωρικών υδάτων και σε απόσταση 3 ναυτικών μιλίων από την ακτογραμμή.

Οι πάροχοι υπηρεσιών κινητών επικοινωνιών σε πλοία είναι υποχρεωμένοι:

1. Να αναρτήσουν ανακοίνωση εντός των πλοίων που παρέχουν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε πλοία MCV η οποία θα αναφέρει κατ' ελάχιστον τα εξής:

- Εντός του πλοίου παρέχονται υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών MCV οι οποίες αποβλέπουν σε συμπλήρωση της υφιστάμενης υπηρεσίας κινητών επικοινωνιών μόνο όταν δεν υπάρχει κάλυψη από χερσαία δίκτυα κινητών επικοινωνιών.
- Βασικές πληροφορίες τιμολόγησης ανά προορισμό: α) για την πραγματοποίηση και λήψη κλήσεων, την αποστολή και λήψη μηνυμάτων SMS/MMS καθώς και υπηρεσίες μεταφοράς δεδομένων

2. **Ειδικά στις περιπτώσεις παροχής κινητών επικοινωνιών MCV, (Mobile Communication Services on board vessels) οι πάροχοι οφείλουν να** αποστέλλουν αυτομάτως στον συνδρομητή κατά την έναρξη παροχής των υπηρεσιών MCV και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και ατελώς, εξατομικευμένες βασικές πληροφορίες τιμολόγησης σχετικά με τα τέλη υπηρεσιών MCV (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ) που ισχύουν για την πραγματοποίηση και λήψη κλήσεων, την αποστολή μηνυμάτων SMS/MSS και για τις υπηρεσίες μεταφοράς δεδομένων.

3. Ο εκπρόσωπος επικοινωνίας με την ΕΕΤΤ, όπως δηλώνεται στην Δήλωση Καταχώρησης οφείλει να είναι διαθέσιμος εικοσιτέσσερις ώρες το εικοσιτετράωρο και επτά ημέρες την εβδομάδα.»

69. Η ενότητα 3.13 τροποποιείται ως εξής:



«Πρόσθετες υποχρεώσεις για παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών κινητών επικοινωνιών σε αεροσκάφη (~~υπηρεσίες MCA, Mobile Communication on board Aircraft~~)

Οι διατάξεις της παρούσας ενότητας αφορούν πρόσθετες υποχρεώσεις για πρόσωπα που παρέχουν υπηρεσίες ηλεκτρονικών κινητών επικοινωνιών σε αεροσκάφη αδειοδοτημένα από την ελληνική Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας.

Οι πάροχοι υπηρεσιών κινητών επικοινωνιών σε αεροσκάφη είναι υποχρεωμένοι:

1. Να αναρτήσουν ανακοίνωση εντός των αεροσκαφών που παρέχουν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών MCA η οποία θα αναφέρει κατ' ελάχιστον τα εξής:

- Εντός του αεροσκάφους παρέχονται υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών MCA
- Βασικές πληροφορίες τιμολόγησης ανά προορισμό: α) για την πραγματοποίηση και λήψη κλήσεων, την αποστολή και λήψη μηνυμάτων SMS/MMS καθώς και υπηρεσίες μεταφοράς δεδομένων

2. **Ειδικά στις περιπτώσεις παροχής κινητών επικοινωνιών MCA, (Mobile Communication on board Aircraft)—οι πάροχοι οφείλουν να** αποστέλλουν αυτομάτως στον συνδρομητή κατά την έναρξη παροχής των υπηρεσιών MCA και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και ατελώς, εξατομικευμένες βασικές πληροφορίες τιμολόγησης σχετικά με τα τέλη υπηρεσιών MCA (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ) που ισχύουν για την πραγματοποίηση και λήψη κλήσεων, την αποστολή μηνυμάτων SMS/MSS και για τις υπηρεσίες μεταφοράς δεδομένων.»

70. Προστίθεται το ακόλουθο παράρτημα Γ, ενώ το υφιστάμενο Παράρτημα Γ μετονομάζεται Παράρτημα Δ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ
ΔΗΛΩΣΗ ΕΣΟΔΩΝ ΕΤΟΥΣ
**ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΤΟΜΕΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΥΠΟΧΡΕΟΥ	ΟΝΟΜΑΤ/ΝΥΜΟ ή ΕΠΩΝΥΜΙΑ:		
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ:		
	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:		
	ΑΦΜ:		
	ΔΟΥ:		
	ΤΗΛΕΦΩΝΟ:		
		ΠΟΣΑ (σε ευρώ)	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΑΚΑΘΑΡΙΣΤΑ ΕΣΟΔΑ			
ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΕΤΗΣΙΑ ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΔΙΚΤΥΩΝ Η΄/ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ			

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

Ο – Η Δηλ.

Με την ιδιότητα του ως Νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας/ η ειδικώς εξουσιοδοτημένος για την ως άνω δήλωση

(Όνοματ/νυμο, Υπογραφή και Σφραγίδα

Παράρτημα Δ

ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΤΕΛΩΝ ΕΤΟΥΣ

(Ν. 2867/2000 - Ν. 3431/2006)

(Ν.4070/2012)

ΠΡΟΣ ΤΗΝ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΤΟΜΕΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΥΠΟΧΡΕΟΥ		ΠΟΣΑ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ	ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
ΟΝΟΜ/ΝΥΜΟ ή ΕΠΩΝΥΜΙΑ: ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ: ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΑΦΜ: ΔΟΥ: ΤΗΛΕΦΩΝΟ:					
ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΑΚΑΘΑΡΙΣΤΑ ΕΣΟΔΑ					
ΑΚΑΘΑΡΙΣΤΑ ΕΣΟΔΑ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΑ ΣΕ ΤΕΛΗ					
ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΑΝΑΛΟΓΟΥΝΤΩΝ ΤΕΛΩΝ					
ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΣ ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ (ΕΦΟΣΟΝ ΥΠΑΡΧΕΙ)					
ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΚΩΝ ΥΠΕΡΗΜΕΡΙΑΣ					
ΑΠΟΔΟΣΗ ΟΦΕΙΛΟΜΕΝΩΝ ΤΕΛΩΝ					
ΑΠΟΔΟΣΗ ΟΦΕΙΛΟΜΕΝΩΝ ΤΟΚΩΝ ΥΠΕΡΗΜΕΡΙΑΣ					
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΠΡΟΣ ΑΠΟΔΟΣΗ					

ΣΥΝΥΠΟΒΑΛΛΟΝΤΑΙ ΕΠΙΠΛΕΟΝ

*ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΤΖΙΡΟ

Τελευταίο Προσωρινό Ισοζύγιο Ομάδος 7 Ε.Γ.Λ.Σ.

**ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΓΙΑ ΤΖΙΡΟ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟ ΣΕ ΤΕΛΗ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ.....

Ο ΥΠΟΧΡΕΟΣ



Β. Η ΕΕΤΤ προτείνει τις κάτωθι τροποποιήσεις στην Απόφαση της ΕΕΤΤ Α.Π. 588/21/16-12-2010 «Κανονισμός για τον Καθορισμό του Ελαχίστου Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης των Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών», (ΦΕΚ 2153/Β/2010)

71. Οι παράγραφοι 3 & 4 του άρθρου 6 « Τρόπος παροχής του Ε.Ε.Α.Χ. και του εμπλουτισμένου Ε.Ε.Α.Χ.» τροποποιούνται ως εξής:

3. Το Ε.Ε.Α.Χ. και το εμπλουτισμένο Ε.Ε.Α.Χ. παρέχονται στον έντυπο λογαριασμό χρέωσης που αποστέλλεται ταχυδρομικά. Οι νέοι συνδρομητές ενημερώνονται, από τον πάροχο, για την δυνατότητα και τους τρόπους αποστολής του εμπλουτισμένου Ε.Ε.Α.Χ. κατά την αποστολή του πρώτου λογαριασμού,

Σε περίπτωση:

i) που ο καταναλωτής λαμβάνει υπηρεσίες τηλεφωνίας σε συνδυασμό με υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο,

ii) που η υπηρεσία παρέχεται σε εταιρικό ΑΦΜ με περισσότερες από 4 συνδέσεις,

οι πληροφορίες λογαριασμού και η αναλυτική χρέωση παρέχονται είτε στον έντυπο λογαριασμό χρέωσης είτε μέσω διαδικτυακής εφαρμογής είτε μέσω αποστολής στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του συνδρομητή κατ' επιλογήν του παρόχου Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών.

Όταν οι πληροφορίες λογαριασμού και η αναλυτική χρέωση παρέχονται μέσω διαδικτυακής εφαρμογής ή μέσω αποστολής στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του συνδρομητή:

i) η ενημέρωση για την έκδοση του λογαριασμού χρέωσης γίνεται είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είτε με αποστολή γραπτού μηνύματος (SMS) στην ηλεκτρονική διεύθυνση ή συνδρομητικό αριθμό που έχει δηλώσει ο καταναλωτής,

ii) παρέχεται η δυνατότητα στον καταναλωτή εάν το επιθυμεί να λαμβάνει τις πληροφορίες λογαριασμού και την αναλυτική χρέωση μέσω έντυπου λογαριασμού

iii) με πρωτοβουλία του παρόχου οι καταναλωτές ενημερώνονται για την αλλαγή του τρόπου αποστολής τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν την διακοπή της αποστολής των έντυπων λογαριασμών καθώς και για τον τρόπο δήλωσης της μη αποδοχής της αλλαγής αυτής.

4. Εναλλακτικά, οι συνδρομητές **που δεν ανήκουν στις ως άνω 3(i)&(ii) περιπτώσεις,** δύνανται να αιτηθούν την παροχή του Ε.Ε.Α.Χ. (ή και του εμπλουτισμένου Ε.Ε.Α.Χ.) σε ηλεκτρονική μορφή. Στην περίπτωση αυτή οι επιχειρήσεις που παρέχουν Δημόσιες Τηλεφωνικές Υπηρεσίες παρέχουν το Ε.Ε.Α.Χ. είτε με αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), είτε με πρόσβαση σε σχετική υπηρεσία στην ιστοσελίδα τους, με τη χρήση κωδικού εισόδου (user id) και κωδικού ασφαλείας (pin). Στην τελευταία περίπτωση, ενημερώνουν

τους συνδρομητές για την διαθεσιμότητα του Ε.Α.Α.Χ. του τρέχοντος λογαριασμού τους με κάθε πρόσφορο μέσο.

Γ. Ως υπόχρεοι επιμερισμού του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας βάσει των υπηρεσιών που παρέχουν ως αδειοδοτημένοι πάροχοι βάσει του άρθρου 3 «Υπόχρεες Επιχειρήσεις» της Κοινής Υπουργικής Απόφασης με αριθμ. Οικ. 31923/1135 «Καθορισμός διαδικασίας επιμερισμού του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας και αποζημίωσης του Παρόχου της Καθολικής Υπηρεσίας (καθορισμένη επιχείρηση)» (ΦΕΚ 876/Β/2007), είναι οι αδειοδοτημένοι πάροχοι που παρέχουν τις υπηρεσίες Α0104, Β0104, Β0108, Β0201, Β0202, Β0203, Β0204, Β0205, Β0206, όπως αυτές ορίζονται στον υπό διαβούλευση κανονισμό Γενικών Αδειών.



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ