



ΚΑΛΛΙΡΟΗΣ 23, 117 43 ΑΘΗΝΑ
Τηλ.: 210 6424100 - Fax: 210 6400368

23 KALLIROIS Str., 117 43 ATHENS GREECE
Tel: +30 210 6424100 - Fax: +30 210 6400368

DELTA POST A.E.

www.deltapost.gr
sales@deltapost.gr - info@deltapost.gr

Δημόσια Διαβούλευση για την τροποποίηση του Κανονισμού Γενικών Αδειών

Παρατηρήσεις της DELTA POST ΑΕ

Η τροποποίηση που προωθείται σχετικά με τη διαδικασία γνωστοποίησης των λογαριασμών τηλεφωνίας στους συνδρομητές, από έντυπο λογαριασμό με εναλλακτική επιλογή τον ηλεκτρονικό λογαριασμό σε υποχρεωτικό ηλεκτρονικό λογαριασμό με εναλλακτική επιλογή τον έντυπο λογαριασμό (εφεξής «η προωθούμενη τροποποίηση»), αποτελεί ενέργεια που θέτει σε κίνδυνο τις επιχειρήσεις που ανταγωνίζονται στην αγορά των ταχυδρομείων καθώς και όλες τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στη δημιουργία των έντυπων λογαριασμών και των σχετικών φακέλων.

Παράλληλα η προωθούμενη τροποποίηση εισάγει αναστάτωση στους καταναλωτές καθότι η πλειοψηφία αυτών, που ήδη προτιμούν τον έντυπο λογαριασμό, είτε θα πρέπει να διαθέτουν γνώσεις χειρισμού των σχετικών ηλεκτρονικών μέσων καθώς και εκτυπωτές, που δεν διαθέτουν αναγκαστικά σήμερα, είτε θα πρέπει να υποχρεωθούν στη διαδικασία δήλωσης εναντίωσης του ηλεκτρονικού λογαριασμού, που μπορεί να μην είναι μια απλή διαδικασία και που το σχέδιο Κανονισμού υπό διαβούλευση ούτε διευκρινίζει πως θα διενεργείται ούτε θέτει όρους για τη διευκόλυνσή της.

Προτείνεται η ΕΕΤΤ να διενεργήσει μια ενδελεχή μελέτη, και να δημοσιοποιήσει τα αποτελέσματά της, δια της οποίας θα αξιολογηθεί το εύρος αποδοχής της προωθούμενης τροποποίησης από τους συνδρομητές/καταναλωτές, θα διατυπωθούν όλες οι ευκολίες και οι δυσκολίες που θα υποστούν οι συνδρομητές/καταναλωτές, θα αξιολογηθούν τα οφέλη στην αγορά των τηλεπικοινωνιών, θα αξιολογηθούν οι ζημίες στην αγορά των ταχυδρομείων (ΕΛΤΑ και εναλλακτικοί πάροχοι), θα αξιολογηθούν οι ζημίες σε όλες τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην δημιουργία των έντυπων λογαριασμών (εκτύπωση, φάκελοι κλπ), θα εκτιμηθεί η επιβάρυνση στην ανεργία από τη μείωση του προσωπικού των εναλλακτικών παρόχων και των άλλων επιχειρήσεων που επηρεάζονται αρνητικά, θα εκτιμηθεί η επιβάρυνση στον κρατικό προϋπολογισμό και στους φορολογούμενους εάν ο ΦΠΚΥ χρειαστεί οικονομική ενίσχυση από το Δημόσιο για να καλύψει τη ζημία που θα υποστεί, και γενικώς θα διατυπωθούν οι θέσεις των εκπροσώπων των καταναλωτών και όλων των επιχειρήσεων που επηρεάζονται είτε θετικά είτε αρνητικά. Επίσης, η εν λόγω μελέτη να εκτιμήσει την πρόσθετη ζημία που θα υποστεί η αγορά ταχυδρομείων και οι επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην δημιουργία των έντυπων λογαριασμών (εκτύπωση, φάκελοι κλπ) εάν και οι ΔΕΚΟ, Ασφαλιστικές Εταιρείες, Τράπεζες κλπ επιβάλουν και αυτές τους ηλεκτρονικούς λογαριασμούς.

Στο πλαίσιο της προτεινόμενης μελέτης, η ΕΕΤΤ να συγκρίνει από τη μία τις ζημίες που θα υποστούν οι εναλλακτικοί πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών σε σχέση με τα μεγέθη τους (έσοδα και συνολικό μέγεθος της αγοράς ταχυδρομείων) και από την άλλη το όφελος που θα προκύψει στους παρόχους τηλεπικοινωνιών σε σχέση με τα μεγέθη τους (έσοδα και συνολικό μέγεθος της αγοράς τηλεπικοινωνιών). Από αυτήν την άσκηση θα καταστεί σαφές ότι η προωθούμενη τροποποίηση θα είναι καταστροφική για την αγορά ταχυδρομείων ενώ σχεδόν ασήμαντη υπέρ για της αγοράς των τηλεπικοινωνιών. **Κατ' εκτίμησή μας η ζημία στην αγορά ταχυδρομείων θα είναι περίπου 15 έως 20 φορές μεγαλύτερη του οφέλους στην αγορά τηλεπικοινωνιών.**

Σε συνέχεια της δημοσιοποίησης των αποτελεσμάτων της μελέτης (για λόγους διαφάνειας), η EETT να αποφασίσει εάν υπάρχουν κίνητρα υπέρ της προωθούμενης τροποποίησης ή εάν είναι προτιμότερο να μην διαταραχθεί η αγορά ταχυδρομείων και η ηρεμία των καταναλωτών και των φορολογούμενων.

Κατά την άποψή μας, δια της προωθούμενης τροποποίησης, το μήνυμα που δίνει η EETT στην αγορά των ταχυδρομείων, είναι ότι σταδιακά ο ανταγωνισμός πρέπει να συρρικνωθεί ή και να εκλείψει, τι στιγμή που ούτε καν έχει αναπτυχθεί κυρίως λόγω του ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος του ΦΠΚΥ από την απαλλαγή στη χρέωση του ΦΠΑ στις υπηρεσίες της καθολικής υπηρεσίας. Επομένως, θα πρέπει να εξετασθεί εάν η προωθούμενη τροποποίηση συνάδει ή όχι με το σκοπό της Οδηγίας 2008/6/EK, και εάν προκύπτει θέμα αποζημίωσης των εναλλακτικών παρόχων για τις επενδύσεις που έχουν κάνει μέχρι σήμερα για την είσοδό τους στην αγορά του απλού ταχυδρομείου. Επισημαίνεται επίσης ότι δεν είναι σκόπιμο για μια Ρυθμιστική Αρχή, που ευθύνεται για την εύρυθμη λειτουργία τόσο της αγοράς ταχυδρομείων όσο και της αγοράς τηλεπικοινωνιών, να δημιουργεί καταστάσεις αστάθειας σε μια αγορά για χάρη της άλλης και κατ' επέκταση να φέρει σε αντιπαράθεση τις δύο αγορές που ρυθμίζει.

Σε κάθε περίπτωση, δεδομένου ότι σήμερα υπάρχει ήδη Κανονισμός EETT που δίνει το δικαίωμα στον συνδρομητή να επιλέξει εάν επιθυμεί τον ηλεκτρονικό λογαριασμό αντί του έντυπου, δεν διαφαίνεται λόγος να επιβληθεί ο ηλεκτρονικός λογαριασμός, ακόμη και εάν δίδεται η δυνατότητα μη αποδοχής του.

Για τους ως άνω λόγους, παρακαλείται η EETT να αποσύρει την προωθούμενη τροπολογία και να παραμείνει, άνευ ουδεμίας παραλλαγής, η ισχύουσα διαδικασία των έντυπων λογαριασμών με εναλλακτική επιλογή τους ηλεκτρονικούς λογαριασμούς.

Για την DELTA POST AE

«DELTA POST AE»
ΔΕΛΤΑ ΠΟΣΤ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ ΚΑΙ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΚΑΛΛΙΡΟΗΣ 23 / 43 ΑΘΗΝΑ
ΑΦΜ: 999398791 ΑΦ 330/13
ΔΟΥ ΦΑΕΕ ΑΘΗΝΩΝ ΤΗΛ 210 6421103
ΑΡ Μ Α Ε 5568601 Β 03 533

ΜΕΛΟΣ



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΔΙΑΝΟΜΗΣ
ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΩΣ ΥΠΕΡ



ELMA
EUROPEAN LETTERBOX
MARKETING ASSOCIATION