

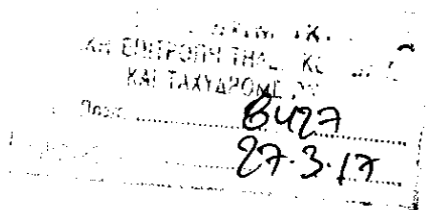
Από:

WEST A.E.

Μ. Χατζηδάκη 4,

Χαλάνδρι,

Αθήνα, 15238



Προς:

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Λ. Κηφισίας 60
15125 Μαρούσι
Αττική

ΘΕΜΑ: Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την τροποποίηση του Γενικού Κανονισμού Αδειών

Ως επίσημος πάροχος ταχυδρομικών υπηρεσιών (Αρ. Μητρώου ΕΕΤΤ: 11-064) επιθυμούμε με την εν λόγω επιστολή να παρέμβουμε στη διαδικασία διαβούλευσης, σχετικά με την προτεινόμενη από εσάς τροποποίηση του Γενικού Κανονισμού Αδειών.

Σύμφωνα με την εν λόγω τροποποίηση προτείνεται η μεταβολή του ισχύοντος καθεστώ της πληροφόρησης των καταναλωτών σχετικά με τις χρεώσεις λογαριασμών τους.

Με βάση την ισχύουσα κατάσταση ισχύει η κατ' αρχήν έντυπη πληροφόρηση των καταναλωτών και μόνο κατόπιν ρητής επιλογής του καταναλωτή η ηλεκτρονική ενημέρωσης ως εναλλακτική επιλογή.

Η τροποποίηση αναστρέφει την ισχύουσα κατάσταση κανονικοποιώντας την ηλεκτρονική ενημέρωση έναντι της έντυπης.

Η τροποποίηση αυτή θίγει σημαντικά ζητήματα τόσο σε επίπεδο νομιμότητας, όσο και σε επιχειρηματικό επίπεδο, με προέκταση σε κοινωνικό επίπεδο.

Θεωρούμε πως η προτεινόμενη ρύθμιση θα πλήξει όλους τους συνδρομητές χωρίς να λαμβάνει υπόψη αν πραγματικά και με θετική βούληση ο καταναλωτής αποδεικνύει ότι πραγματικά επιθυμεί να λαμβάνει μόνο ηλεκτρονικά τον λογαριασμό του. Το μεγαλύτερο πρόβλημα θα αντιμετωπίσουν οι συνδρομητές της τρίτης ηλικίας, καθώς και όσοι δεν γνωρίζουν να κάνουν πλοήγηση στο internet, για τους οποίους θα είναι αδύνατη η πρόσβαση στο λογαριασμό τους.

Επίσης, προκύπτουν θέματα νομιμότητας που αφορούν την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των συνδρομητών των τηλεφωνικών υπηρεσιών για την αποστολή τους μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Η τροποποίηση δίνει την δυνατότητα στους παρόχους τηλεφωνικών υπηρεσιών να επεξεργάζονται τα δεδομένα των συνδρομητών τους πέραν της συγκατάθεσης που αυτοί έχουν δώσει, και η οποία είναι απαραίτητη για την έντυπη ενημέρωσή τους. Ως εκ τούτου, κρίνεται απαραίτητο να έχει προηγηθεί η συγκατάθεση αυτών στα νέα δεδομένα που προβλέπει η τροποποίηση.

Σε επιχειρηματικό επίπεδο, η καθιέρωση της εν λόγω τροποποίησης συνεπάγεται ότι θα εκμηδενιστεί ο αριθμός των συνδρομητών που θα λαμβάνουν έγχαρτο λογαριασμό. Ο οικονομικός αντίκτυπος που θα έχουν οι εταιρείες παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών θα είναι πολύ σημαντικός, αντίθετα με το αναλογικά μικρότερο όφελος που θα αποκομίσουν αποκλειστικά οι πάροχοι τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

Με δεδομένο δε ότι η παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών είναι εντάσεως εργασίας, η οικονομική δυσκολία που θα προκύψει θα οδηγήσει στην σημαντική μείωση θέσεων εργασίας και τον αντίστοιχο κοινωνικό αντίκτυπο που αυτό θα επιφέρει.

Συμπερασματικά, κρίνουμε πως πρέπει να παραμείνουν σε ισχύ οι υφιστάμενες ρυθμίσεις, χωρίς να πραγματοποιηθεί κάποια τροποποίηση.

Για την εταιρεία **WEST A.E.**

WEST AE
ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ - ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΑΕ
Μ. ΧΑΓΕΖΗΒΑΚΗ 1 - ΣΑΛΑΝΔΡΙ
ΕΔΡΑ: ΛΑΥΡΕΤΙΩΝ - ΠΑΤΡΑ
ΑΦΜ: 099730532 - ΔΟΥ: ΑΤ ΠΑΤΡΩΝ
ΑΡ. Μ.Α.Ε. 47610/02/Β/01/12

Αντώνης Πισαμπίτης

Διευθύνων Σύμβουλος