

hellas online A.E.
Αδριανείου 2
115 25 Αθήνα

Αθήνα, 25/11/2011
Αριθ. Πρωτ.3005/11-2011

ΠΡΟΣ: Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
Λ. Κηφισίας 60
151 25 Μαρούσι

ΘΕΜΑ: «Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την προταθείσα από τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, Προσφορά Αναφοράς για την παροχή Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών»

Κύριοι,

Σας κοινοποιούμε συνημμένα τα σχόλια της εταιρείας μας στην ως άνω Δημόσια Διαβούλευση.

Η παρούσα επιστολή σας αποστέλλεται σήμερα μέσω τηλεομοιοτυπίας καθώς και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση wlr@eett.gr

Είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,


Κατερίνα Μανέλη
Carrier Relations Officer

HELLAS ON LINE ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ Δ.Τ. HELLAS ON LINE
ΕΔΡΑ: ΑΔΡΙΑΝΕΙΟΥ 2 & ΠΑΠΑΔΑ ΤΚ 115 25 ΑΘΗΝΑ
ΤΗΛ: 213-0004000 FAX: 213-0005000
ΑΦΜ: 094285523 ΔΟΥ: ΜΕΓΑΛΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΑΡΜ:Α:Ε:21328/06/Β/90/13

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ: Τρεις (3) σελίδες

«Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την προταθείσα από τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, Προσφορά Αναφοράς για την παροχή Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών».

Σχόλια hellas online

Σχόλιο 1

Κεφάλαιο 4

Παράγραφος 4.1 «Γενικά», 6^ο bullet, σελ 16

Στο σημείο που αναφέρεται ότι «*Τα μηνιαία πάγια τέλη των υπηρεσιών Χ.Ε.Γ προτιμολογούνται*» θα πρέπει να προστεθεί η φράση που υπάρχει στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Χ.Ε.Γ «*αλλά δεν προπληρώνονται*».

Παράγραφος 4.4.2 «Προϋπόθεση»

Κρίνουμε αναγκαία την αναθεώρηση της διαδικασίας αμφισβήτησης λογαριασμού στο σημείο που αναφέρεται στην υποχρέωση προσκόμισης εγγυητικής επιστολής στην περίπτωση αμφισβήτησης τιμολογίου πριν την ημερομηνία λήξης αυτού. Η υποχρέωση προσκόμισης εγγυητικής επιστολής θεωρούμε ότι καλύπτεται από την εγγυητική επιστολή που υποχρεωτικά προσκομίζει η εταιρεία μας κατά τη διαδικασία υπογραφής οιασδήποτε νέας σύμβασης με την ΟΤΕ Α.Ε και η οποία ανανεώνεται ετησίως βάσει του εκάστοτε ισχύοντα όγκου υποβολής νέων αιτημάτων του Παρόχου.

Επισημαίνουμε δε, ότι η υποχρεωτική προσκόμιση εγγυητικής επιστολής λειτουργεί αποτρεπτικά στη διαδικασία αμφισβήτησης λογαριασμού, δεδομένου ότι ο Πάροχος ακόμη και σε περιπτώσεις που υφίσταται υπέρογκες τιμολογήσεις λόγω λάθους στα πληροφοριακά συστήματα του Οργανισμού, υποχρεώνεται είτε να εξοφλήσει το τιμολόγιο και κατόπιν να προβεί σε αμφισβήτηση λογαριασμού, είτε να μην εξοφλήσει το τμήμα του τιμολογίου που αμφισβητεί αλλά να προσκομίσει αντίστοιχου ύψους εγγυητική επιστολή.

Παράγραφος 4.4.4 «Αμφισβήτηση ενώπιον της Μεικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών»

Αναφορικά με τη συγκρότηση της Μεικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, κρίνουμε ότι δεν διευκολύνει τη διαδικασία ο περιορισμός των συμμετεχόντων στα δύο (2) άτομα ανά μέρος, καθώς εμπειρικά έχει διαπιστωθεί η ανάγκη μεγαλύτερης εκπροσώπησης. Προτείνουμε να υπάρχει ειδική διάταξη η οποία να επιτρέπει στα μέρη να καλέσουν στην Επιτροπή αριθμό υπαλλήλων / στελεχών ανάλογα με τη φύση της αμφισβήτησης αρκεί τα άτομα αυτά να παραμείνουν σταθερά καθ'όλη τη διαδικασία αμφισβήτησης.

Παράγραφος 4.6.1 «Διάρκεια Σύμβασης Χ.Ε.Γ»

Θεωρούμε απαραίτητη τη διαγραφή της κάτωθι διάταξης:

«Σε περίπτωση που η Σύμβαση καταγγελθεί από τον Τ.Π πριν τη λήξη του ελάχιστου χρόνου της σύμφωνα με την ενότητα 4.6.1, ο Τ.Π υποχρεούται στην καταβολή μηνιαίων παγίων μέχρι τη συμπλήρωση του ελάχιστου χρόνου.»

Η εν λόγω διάταξη κρίνεται εξόχως καταχρηστική δεδομένου ότι ο Τ.Π θα υποχρεωθεί να καταβάλει στον ΟΤΕ τέλη για υπηρεσίες που δεν θα λαμβάνει. Τονίζουμε δε, ότι η εν λόγω διάταξη δεν περιλαμβάνεται σε καμία εγκεκριμένη Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ για υπηρεσίες Χονδρικής.

Παράγραφος 4.7.3 «Πολιτική Εγγυοδοσίας»

Θεωρούμε ότι η προσκόμιση «Θετικής αξιολόγησης» θα πρέπει να απαλλάσσει τόσο τον νέο όσο και τον υπάρχοντα Τ.Π από την υποχρέωση προσκόμισης εγγυητικής επιστολής ανεξάρτητα από τα στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς που έχει στην κατοχή του ο ΟΤΕ. Ως εκ τούτου, θα πρέπει να αναδιαμορφωθεί σχετικά η αντίστοιχη παράγραφος (1^η παράγραφος σελ 27).

Επιπλέον, στη σελ 27, θα πρέπει να αφαιρεθεί η διάταξη «..πλέον της εγγύησης που προσκομίστηκε προσυμβατικά για την υπογραφή της σύμβασης».