

Σχόλια - Επισημάνσεις της WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.Β.Ε. επί της Δημόσιας Διαβούλευσης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων με τίτλο «Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την πρόταση της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε για την τροποποίηση της Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες σε θέματα Υπηρεσιών Τοπικού Υποβρόχου και Συναφών Ευκολιών».

**Παρατήρηση νομικού περιεχομένου:** Οι θέσεις που διατυπώνονται δεν τυχάνουν νομικά δεσμευτικές για τη WIND Ελλάς.



WIND Ελλάς Τηλεπικοινωνίες,  
Λεωφ. Κηφισίας 66, 151 25 Μαρούσι,  
Τ: 210 6158000

 [www.wind.gr](http://www.wind.gr)

## Εισαγωγή

Παρατίθενται ακολούθως γενικά και ειδικά σχόλια της εταιρείας μας που αφορούν στην πρόταση του ΟΤΕ, για την τροποποίηση της Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις σχετικές υπηρεσίες για μια σειρά ζητημάτων μείζονος τεχνικής και λειτουργικής σπουδαιότητας.

Σημειώνουμε ότι η διαδικασία έγκρισης της τροποποίησης της Προσφοράς Αναφοράς στην παρούσα φάση κρίνεται σκόπιμο να ολοκληρωθεί με ταχείς ρυθμούς με δεδομένο ότι απαιτεί προαπαιτούμενο για την έναρξη της διαδικασίας ανάθεσης Υπαίθριων Καμπινών για VDSL Vectoring.

Αν για οιοδήποτε λόγο κρίνει η επιτροπή σας ότι χρειάζεται να συζητηθούν περαιτέρω ορισμένα σημεία που αφορούν γενικότερα στην υπηρεσία ΥΒ, αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί σε μεταγενέστερη φάση αφού ο ΟΤΕ φέρει την υποχρέωση της υποβολής νέας ολοκληρωμένης πρότασης για την προσφορά ΑΠΤΒ στο πλαίσιο των υποχρεώσεων του. Σε αυτό το πλαίσιο, θεωρούμε σημαντικό το σημείο που αναφέρεται στην δυνατότητα του Παρόχου για την αποφυγή κατασκευής φρεατίου για τη διαδικασία ΑΣ-ΥΒ το οποίο και αφορά στο σχεδιασμό του δικτύου του Παρόχου αλλά και επηρεάζει σημαντικά το κόστος υλοποίησης, να συμπεριληφθεί σε κάθε περίπτωση στην παρούσα τροποποίηση.

## 1.2 ΟΡΙΣΜΟΙ

Να εισαχθεί αναφορά ότι ο Φανταστικός αριθμός που ορίζει μονοσήμαντα το συγκεκριμένο στρεπτό ζεύγος μεταλλικών αγωγών που τερματίζει στο συνδρομητή, αποτελώντας την ταυτότητα του βρόχου / υποβρόχου είναι κοινός και δεν διαφοροποιείται στην περίπτωση αιτήματος παροχής υποβρόχου.

## 1.9. ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ-ΔΟΚΙΜΕΣ

Κατά αναλογία των όσων αναφέρονται στο Παράρτημα 2.5.2. «Στοιχεία μετρήσεων» θα πρέπει να εισαχθεί για λόγους πληρότητας ο τύπος ελέγχου  $(|C_{ae}-C_{be}|)/(C_{ae}+C_{be})/2 \leq 0,1$  της διαφοράς των μεγεθών.

## 2.1. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΟΥΒ

- Η παροχή ΤοΥΒ, στα πλαίσια του Vectoring, θα πρέπει να είναι ανεξάρτητη από την διαχείριση αιτημάτων φορητότητας καθώς ο Πάροχος που θα επενδύσει σε vectoring (πάροχος χονδρικής) και θα έχει υποχρέωση παροχής χονδρικού προϊόντος VULA στους υπόλοιπους παρόχους (πάροχος λιανικής), θα παίρνει ΤοΥΒ από τον ΟΤΕ και θα το μετασχηματίζει σε VULA. Το οποιοδήποτε αίτημα φορητότητας θα το διαχειρίζεται ο Πάροχος Λιανικής απευθείας, χωρίς να υπάρχει μεσολάβηση του Παρόχου Χονδρικής.
- Ακόμη και στην περίπτωση που ο Πάροχος δότης είναι ο ΟΤΕ, θεωρούμε ότι η διαχείριση αιτημάτων παροχής ΤοΥΒ με φορητότητα, από τον Πάροχο Χονδρικής θα είναι αδύνατη διαχειριστικά, καθώς ο τελικός συνδρομητής δεν θα ανήκει στον Πάροχο Χονδρικής αλλά στον Πάροχο Λιανικής.

- Κατά αναλογία των όσων προβλέπονται στο ΡUΟ και συγκεκριμένα στο Παράρτημα 24.3.4, με τίτλο «Μεταβάσεις Υπηρεσιών», ο ΟΤΕ μέσω κατάλληλου πεδίου στο Π/Σ ΟΤΕ θα πρέπει να παρέχει πληροφορία στον Πάροχο δέκτη αναφορικά με την υπηρεσία που λαμβάνει από τον Πάροχο δότη ενεργός συνδρομητής. Ο ΟΤΕ ο οποίος και υλοποιεί τις χονδρικές υπηρεσίες γνωρίζει επακριβώς την υπηρεσία που λαμβάνει ο συνδρομητής.

### **2.1.1. Διαδικασία Παροχής ΠΤΟΥΒ**

***«Ο ΠΑΡΟΧΟΣ κατά την αποστολή της αίτησης ΤοΥΒ συμπληρώνει όλα τα στοιχεία του αιτήματος εκτός από τον κωδικό του ΤΚΜ από τον οποίο εξυπηρετείται ο συνδρομητής. Ο ΟΤΕ ελέγχει είτε κατά την υποβολή της αίτησης είτε στη ροή του αιτήματος εάν ο ΠΑΡΟΧΟΣ διαθέτει ενεργή υπηρεσία Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης για ΤοΥΒ (ΑΣΥΒ) στον ΤΚΜ από τον οποίο εξυπηρετείται ο συνδρομητής και σε αυτήν την περίπτωση ενημερώνει τον Τ.Π. για τον κωδικό του ΤΚΜ».***

Σύμφωνα με την προτεινόμενη διαδικασία από τον ΟΤΕ απαραίτητη προϋπόθεση για την γνωστοποίηση του κωδικού ΤΚΜ που εξυπηρετείται ο συνδρομητής είναι η υποβολή από τον Παρόχο αιτήματος στο Π/Σ wCRM.

Όμως, εκτός από τις πληροφορίες τις οποίες θα πρέπει ο ΟΤΕ να διαθέσει στα πλαίσια του κανονισμού vectoring, πρέπει να δίνεται η δυνατότητα στον Πάροχο, πριν από την υποβολή οποιουδήποτε αιτήματος, να γνωρίζει τον ΤΚΜ στον οποίο ανήκει κάποιος ενεργός βρόχος/ υποβρόχος/ σύνδεση VPU-light, ή σημείο.

Ο τρόπος διάθεσης της πληροφορίας που αφορά στον κωδικό του ΤΚΜ θα μπορούσε να πραγματοποιείται μέσω web-services με βάση τον αριθμό βρόχου/υποβρόχου ή τον τηλεφωνικό αριθμό σε αιτήματα που αφορούν ενεργούς βρόχους, υποβρόχους, ή Vpu light. Σε περιπτώσεις ανενεργού βρόχου η πληροφορία θα μπορούσε να αποκτάται είτε με βάση τη διεύθυνση ή από τις γεωγραφικές συντεταγμένες.

Η εν λόγω πληροφορία θα πρέπει να παρέχεται στα πλαίσια του κανονισμού vectoring (Παράρτημα 2, το 7 από το ΦΕΚ του 4ου κύκλου ανάλυσης αγοράς).

Σε κάθε περίπτωση ο κωδικός του ΤΚΜ που εξυπηρετεί τον συνδρομητή θα πρέπει να γνωστοποιείται στον Πάροχο αν όχι νωρίτερα τότε με την συμπλήρωση των απαραίτητων πεδίων στην φόρμα αίτησης στο Π/Σ wCRM και πριν από την υποβολή του αιτήματος.

***«Ο ΟΤΕ ελέγχει είτε κατά την υποβολή της αίτησης είτε στη ροή του αιτήματος εάν ο ΠΑΡΟΧΟΣ διαθέτει ενεργή υπηρεσία Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης.....Σε περίπτωση που ο ΠΑΡΟΧΟΣ δεν διαθέτει ενεργή υπηρεσία Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης για ΤοΥΒ (ΑΣ ΥΒ) στον ΤΚΜ από τον οποίο εξυπηρετείται ο συνδρομητής τότε το αίτημα ΤοΥΒ απορρίπτεται με κωδικό απόρριψης “Έλλειψη απομακρυσμένης συνεγκατάστασης στον ΤΚΜ ΟΤΕ”. Ο ΟΤΕ απαλλάσσεται από την υποχρέωση καταβολής ρήτρας απόρριψης του ΤοΥΒ μετά την καταχώρησή του ως επιλέξιμου για τον ανωτέρω λόγο απόρριψης αιτήματος ΤοΥΒ.***

Η ενημέρωση του Παρόχου σε περίπτωση που δεν διαθέτει ενεργή υπηρεσία Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης για ΤοΥΒ (ΑΣ ΥΒ) στον ΤΚΜ από τον οποίο

εξυπηρετείται ο συνδρομητής του πρέπει να πραγματοποιείται κατά την υποβολή της αίτησης (αυτοματοποιημένα) και όχι σε μεταγενέστερο χρόνο. Ο ΟΤΕ οφείλει να γνωρίζει εκ των προτέρων από τα συστήματα του την δυνατότητα παροχής της υπηρεσίας και ως εκ τούτου ετεροχρονισμένη απόρριψη θα επέφερε στον Πάροχο διαχειριστικό κόστος και θα προκαλούσε αρνητική εντύπωση στον συνδρομητή. Συνεπώς, ο εν λόγω κωδικός απόρριψης δεν θα πρέπει να περιλαμβάνεται στους λόγους για τους οποίους ο ΟΤΕ θα απαλλάσσεται από την υποχρέωση καταβολής ρήτρας.

**«Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι ο συνδρομητής εξυπηρετείται από διαφορετικό ΤΚΜ από αυτόν που είχε αρχικά εκτιμηθεί, ο ΟΤΕ ενημερώνει τον ΠΑΡΟΧΟ και επαναλαμβάνεται η παραπάνω διαδικασία».**

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί σε μεταγενέστερο χρόνο ότι ο συνδρομητής του Παρόχου εξυπηρετείται από διαφορετικό ΤΚΜ από αυτόν που του είχε αρχικά γνωστοποιηθεί θα πρέπει να καταβάλλεται από τον ΟΤΕ ρήτρα ετεροχρονισμένης απόρριψης δεδομένου ότι ο Πάροχος εκκίνησε τις διαδικασίες υλοποίησης δεσμεύοντας πόρους και ενημερώνοντας σχετικά και τον συνδρομητή.

#### **2.6.6. Υλοποίηση Μετάβασης ΠΤοΥΒ σε ΠΤοΒ (ίδιου ή άλλου Παρόχου)**

**2.7.3 «Ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει μέσω του Π/Σ του ΟΤΕ τον ΠΑΡΟΧΟ σχετικά με την απόρριψη του αιτήματός του το αργότερο εντός 3 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία αποστολής του σχετικού αιτήματος ΠΤοΥΒ, εκτός από τις περιπτώσεις αιτημάτων ΑΝΤοΥΒ, για τις οποίες η αντίστοιχη προθεσμία είναι πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία αποστολής του σχετικού αιτήματος».**

Διαφωνούμε με την τροποποίηση της παραγράφου και ζητούμε να επανέλθει στην πρότερη της μορφή όπως περιγράφεται στο υφιστάμενο ΡΥΟ και σύμφωνα με την οποία ο ΟΤΕ «οφείλει να ενημερώνει μέσω του Π/Σ του ΟΤΕ τον ΠΑΡΟΧΟ για τους λόγους απόρριψης και για τυχόν εναλλακτικές δυνατότητες υλοποίησης του αιτήματός του».

**2.7.4 «Εξαιρούνται οι περιπτώσεις εκείνες στις οποίες κατά τη διαδικασία της επιλεξιμότητας ο ΟΤΕ δεν θα ήταν σε θέση ή δεν όφειλε να γνωρίζει ή να ενεργήσει έλεγχο αναφορικά με το συγκεκριμένο λόγο απόρριψης. Οι λόγοι αυτοί είναι οι ακόλουθοι:**

#### **9. Έλλειψη απομακρυσμένης συνεγκατάστασης στον ΤΚΜ ΟΤΕ»**

Σύμφωνα με όσο αναφέρονται στο παράρτημα 2.1.1 θεωρούμε ότι ο ανωτέρω λόγος απόρριψης δεν θα πρέπει να περιλαμβάνεται στις περιπτώσεις εκείνες στις οποίες ο ΟΤΕ κατά τη διαδικασία της επιλεξιμότητας δεν ήταν σε θέση ή δεν όφειλε να γνωρίζει ή να ενεργήσει έλεγχο και ως εκ τούτου ζητούμε την διαγραφή του.

**3.10.2. «Αντίστοιχα, σε περίπτωση που η δυσλειτουργία διαπιστωθεί στην περιοχή ευθύνης του ΟΤΕ και υπάρχει δυνατότητα αποκατάστασης, ο ΟΤΕ χρεώνεται με το**

**αντίστοιχο εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για παράδοση Τοπικού Βρόχου/Υποβρόχου».**

Διαφωνούμε με την τροποποίηση της ανωτέρω παραγράφου και συγκεκριμένα να προβλέπεται χρέωση του ΟΤΕ για τις περιπτώσεις που η δυσλειτουργία διαπιστώνεται στην περιοχή ευθύνης του εφόσον όμως **“υπάρχει δυνατότητα αποκατάστασης”**. Η εισαγωγή της εν λόγω προϋπόθεσης δεν είναι σε αντιστοιχία με την χρέωση του Παρόχου όπου σε περίπτωση που η δυσλειτουργία διαπιστωθεί στην περιοχή ευθύνης του, ο Τ.Π. χρεώνεται με το αντίστοιχο εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης/απασχόλησης συνεργείου για παράδοση Τοπικού Βρόχου/Υποβρόχου. Ζητούμε να επανέλθει η εν λόγω παράγραφος στην πρότερη της μορφή όπως περιγράφεται στο υφιστάμενο RUO όπου **«σε περίπτωση που η δυσλειτουργία διαπιστωθεί στην περιοχή ευθύνης του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ χρεώνεται με το αντίστοιχο εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για παράδοση Τοπικού Βρόχου».**

#### **4.5.1. Χρόνοι Παράδοσης**

Είναι απαραίτητο να εισαχθεί στον σχετικό Πίνακα προβλεπόμενος χρόνος αιτήματος κατάργησης ΤοΥΒ κατά αναλογία του χρόνου που ισχύει επί της παρούσης για αίτημα κατάργησης ΤΟΒ.

Όσον αφορά την υλοποίηση αιτήματος αλλαγής ορίου ΤοΥΒ (που δεν σχετίζεται με βλάβη) θεωρούμε απαραίτητο να μειωθεί από 10 ΕΗ σε 5 ΕΗ καθώς το χρονικό διάστημα των 10 ΕΗ κρίνεται εξαιρετικά μεγάλο σε σύγκριση και με το χρόνο υλοποίησης αιτήματος αλλαγής ορίου ΤΟΒ .

#### **4.5.2. Προβλέψεις**

**« Ειδικά οι υποβαλλόμενες αιτήσεις μετάβασης ΤοΒ σε ΤοΥΒ εξυπηρετούνται σύμφωνα με την ημερομηνία υποβολής τους στο Π.Σ. ΟΤΕ, εφόσον το πλήθος των ημερήσιων αιτημάτων ανά Τ.Π, δεν υπερβαίνει το ημερήσιο ανώτατο όριο των 10 αιτημάτων ανά Α/Κ».**

**«Οι αιτήσεις οι οποίες υπερβαίνουν το όριο του +10% των αντίστοιχων μηνιαίων προβλέψεων, και επιπλέον οι αιτήσεις ΤοΒ σε ΤοΥΒ οι οποίες υπερβαίνουν το ανώτατο όριο που περιγράφεται παραπάνω, δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα συμφωνία και θα ικανοποιούνται στο συντομότερο δυνατό διάστημα. Στις περιπτώσεις αυτές ο ΟΤΕ απαλλάσσεται από την υποχρέωση καταβολής ρήτρας».**

Διαφωνούμε με την εισαγωγή ανωτάτου ορίου υλοποίησης δέκα (10) αιτημάτων ανά ημέρα για αιτήσεις μετάβασης ΤΟΒ σε ΤοΥΒ που προδιαγράφεται στην ανωτέρω παράγραφο. Δεδομένου ότι αιτήματα υπερβάλλοντα των προβλέψεων που υπέβαλλε ο Πάροχος ικανοποιούνται από τον ΟΤΕ στο συντομότερο δυνατό διάστημα όσα αιτήματα είναι αποτέλεσμα έγκυρης πρόβλεψης θα πρέπει να υλοποιούνται σύμφωνα με το προβλεπόμενο SLA και να μην περιορίζονται σε δέκα (10) ανά ημέρα.

#### 4.5.3. Ρήτρες Ρήτρα Υπέρβασης Πραγματικού Χρόνου Παράδοσης

*«ΠΕ: .....και ο αριθμός των παραδοθέντων αιτημάτων ΤοΒ σε ΤοΥΒ των οποίων οι αιτήσεις κατατέθηκαν εντός του προηγούμενου (από το υπό εκκαθάριση) έτους ως υπερβάλλουσες του ημερήσιου ανώτατου ορίου και οι οποίες ενεργοποιήθηκαν κατά το υπό εκκαθάριση έτος»*

Κατά αναλογία των σχόλιων μας επί της Παραγράφου 4.5.2 κρίνεται σκόπιμο να τροποποιηθεί η ανωτέρω πρόταση.

**«θ) Έλλειψη απομακρυσμένης συνεγκατάστασης στον ΤΚΜ ΟΤΕ»**

Σύμφωνα με όσα αναφέρονται στο Παράρτημα 2.1.1 ο ανώτερο χαρακτηρισμός δεν θα πρέπει να περιλαμβάνεται στους λόγους για τους οποίους ΟΤΕ θα απαλλάσσεται από την υποχρέωση καταβολής ρήτρας αιτήματος Παρόχου ΤοΒ/ΤοΥΒ, ενώ έχει ολοκληρωθεί το στάδιο της επιλεξιμότητας.

#### **5.2.1. Αναγγελία Βλάβης**

*«Δ) Πεδίο: Εναλλακτικό όριο ΕΞΚ ΤοΥΒ, Δυνατές τιμές (επιλογές) Πεδίου: {Όριο Παρόχου}. Το εν λόγω πεδίο είναι προαιρετικό και συμπληρώνεται από τον Τ.Π. εφόσον επιθυμεί ο ΟΤΕ να πραγματοποιήσει αλλαγή ορίου στον ΤΚΜ σε περίπτωση που κατά τον έλεγχο της βλάβης ΤοΥΒ διαπιστώσει ότι δε λαμβάνεται σήμα στον ΤΚΜ από τις εγκαταστάσεις του Τ.Π.}».*

Το αίτημα αλλαγής ορίου πρέπει να πραγματοποιείται από τον ΟΤΕ μετά τον έλεγχο βλάβης ως δηλαδή γίνεται σήμερα. Η προκαταβολική αποστολή ορίου για κάθε περίπτωση αποτελεί σπατάλη φυσικών πόρων οι οποίοι δεν είναι ανεξάντλητοι.

**5.2.1.18 «Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η παροχή του συνόλου των υπηρεσιών λόγω προβλημάτων ποιότητας του ευρύτερου δικτύου της περιοχής, τότε η βλάβη κλείνει ως υπαιτιότητα ΟΤΕ με την ένδειξη: αντικειμενική τεχνική αδυναμία (Κωδ. Θέσης : 15, Κωδ. Αιτίας: 28, Κωδ. Εργασίας: 72).....Σε περίπτωση που ο Τ.Π. αιτηθεί ξανά βλάβη, στην οποία διαπιστωθεί ότι δεν έχει επέλθει αλλαγή στις μετρούμενες τιμές του βρόχου (όπως αυτές δηλώθηκαν κατά την άρση βλάβης με Κωδ. Θέσης : 15, Κωδ. Αιτίας: 28, Κωδ. Εργασίας: 71) τότε ο Τ.Π. θα χρεώνεται για την άσκοπη μετάβαση του συνεργείου ΟΤΕ».**

Πρέπει να υπάρξει ακριβής περιγραφή ως προς τους ανωτέρω κωδικούς καθώς δεν περιλαμβάνονται στην παράγραφο 5.3.2.

Είναι απαραίτητο να οριστεί χρονικό διάστημα επανυποβολής με βάση την ημερομηνία άρσης και σε κάθε περίπτωση όχι μεγαλύτερο των δύο (2) μηνών. Σε περίπτωση που δεν δοθεί ενημέρωση με προγραμματισμένη ημερομηνία άρσης τότε ο παρόχος να αιτείται

Συνδυαστικό Ραντεβού χωρίς την χρέωση του καθώς θα πρόκειται για έλεγχο βλάβης μη επιλυθείσας για την οποία δεν υπήρξε η απαιτούμενη ενημέρωση.

Είναι σημαντικό και επιθυμούμε να οριστεί το πλαίσιο των βλαβών που θα εντάσσονται από τον ΟΤΕ στους ανωτέρω κωδικούς εξαιρώντας σε κάθε περίπτωση βλάβες «νεκρής γραμμής».

**5.2.1.18 «Σε περιπτώσεις απόστασης μεγαλύτερης των 4km του .....ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τ.Π. μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για την αδυναμία λόγω μεγάλης απόστασης του συνδρομητή από το Α/Κ του ΟΤΕ».**

Για την αποφυγή διαφωνιών πρέπει να οριστεί η υπαιτιότητα της βλάβης, τα όρια του ΤοΥΒ από τον ΤΚΜ, αλλά και τότε θεωρείται υποβαθμισμένη η υπηρεσία.

**5.2.1.18 «Στα πλαίσια των ενεργειών, στις οποίες οφείλει να προβαίνει ο ΟΤΕ για άρση της βλάβης, συμπεριλαμβάνεται, ως έσχατη λύση, εφόσον καθίσταται άλλως αδύνατη η άρση της βλάβης και εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό, η αλλαγή του ζεύγους του εν λόγω συνδρομητή, είτε στο κύριο είτε στο απερχόμενο δίκτυο. Ανάλογα με την υπαιτιότητα της βλάβης, θα γίνεται και αντίστοιχη χρέωση ή μη της αλλαγής ζεύγους/ζευγών».**

Στα πλαίσια των ενεργειών για άρση της βλάβης η αποκατάσταση των υποβαθμισμένων υπηρεσιών με αλλαγή δικτύου, κεντρικού ή απερχομένου, θα πρέπει να ορίζεται ως υπαιτιότητα ΟΤΕ.

#### **5.2.2. Διαδικασία Ελέγχου Βλάβης στο ΕΣΚ/ΕΣΚΤ ΤοΥΒ /ΕΞΣΚ ΤοΥΒ**

**«Στην περίπτωση που κατά τον έλεγχο της βλάβης στον Υπαίθριο Κατανεμητή (βλάβη Υποβρόχου) στην πλευρά του Τ.Π. ο.....στο αντίστοιχο πεδίο στο ερωτηματολόγιο δήλωσης βλάβης, ο ΟΤΕ εκτελεί αλλαγή ορίου στην πλευρά του Τ.Π. σύμφωνα με το όριο που έχει καταχωρηθεί στο εν λόγω πεδίο και ο Τ.Π. χρεώνεται μόνο με το αντίστοιχο τέλος αλλαγής ορίου. Σε αυτήν την περίπτωση ο Τ.Π. δε θα έχει δυνατότητα να ζητήσει συνδυαστικό ραντεβού για τη συγκεκριμένη βλάβη ΤοΥΒ».**

Το αίτημα αλλαγής ορίου πρέπει να πραγματοποιείται από τον ΟΤΕ μετά τον έλεγχο βλάβης ως δηλαδή γίνεται σήμερα. Η προκαταβολική αποστολή ορίου για κάθε περίπτωση αποτελεί σπατάλη φυσικών πόρων οι οποίοι δεν είναι ανεξάντλητοι.

Η δυνατότητα υποβολής αιτήματος Συνδυαστικού Ραντεβού πρέπει να είναι εφικτή σε κάθε περίπτωση και ανεξάρτητη από το αίτημα αλλαγής ορίου. Η πραγματοποίηση του Συνδυαστικού Ραντεβού είναι απαραίτητη για τον πλήρη έλεγχο της γραμμής και την σωστή διάγνωση (π.χ. περιπτώσεις λανθασμένου mirroring).

### 5.2.3. Διαδικασία Ραντεβού

**5.2.3.6 «Η βλάβη σε αυτό το στάδιο θεωρείται ότι έχει αρθεί με την αποκατάσταση της ηλεκτρικής συνέχειας και των ηλεκτρικών χαρακτηριστικών που εμφανίζονται σε βλάβη στην §5.2.1.9 του ζεύγους χαλκού του ΕΣΚ ή του ΕΞΣΚ».**

Θεωρούμε απαραίτητο ο έλεγχος την γραμμής να συνεχίζεται και στο πεδίο για την πλήρη αποκατάσταση των υπηρεσιών του βρόχου.

### 12.1.1. Απομακρυσμένη συνεγκατάσταση μεμονωμένων αιτημάτων

**«Η υπηρεσία που παρέχει ο ΟΤΕ στους Τ.Π. για να υλοποιήσουν την Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση για ΤοΥΒ, είναι η σύνδεση του Εσωτερικού Συνδετικού Καλωδίου Τερματισμού (ΕΣΚΤ) του ΟΤΕ με το Εξωτερικό Συνδετικό Καλώδιο (ΕΞΣΚ) του Τ.Π. στο Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχου για Υποβρόχο (ΦΥΤΠ-ΥΒ)».**

Ισχύουν κατά αναλογία όσα αναφέρονται στο Παράρτημα 12.1.2 και που αφορά στην υλοποίηση Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης για ΤοΥΒ χωρίς να απαιτείται η κατασκευή Φρεατίου Υποδοχής για τον Υποβρόχο (ΦΥΤΠ-ΥΒ).

**«Για τη σύνδεσή του ο Τ.Π. τοποθετεί σε κατάλληλο σημείο (σε απόσταση μέχρι τριάντα (30) μέτρα από τον Τοπικό Κατανεμητή Μικτονόμησης - ΤΚΜ), καμπίνα Τ.Π. όπου έχει εγκαταστήσει τον ενεργό του εξοπλισμό».**

Για λόγους σχεδιασμού ή αδειοδότησης η τοποθέτηση καμπίνας σε απόσταση μέχρι τριάντα (30) μέτρα από τον Τοπικό Κατανεμητή Μικτονόμησης – ΤΚΜ δύναται να μην είναι εφικτή από τον Πάροχο. Ως εκ τούτου είναι σημαντικό να επανέλθει η παράγραφος στην μορφή που περιγράφεται στο υφιστάμενο RUO όπου η καμπίνα Τ.Π **συνιστάται** να μην απέχει περισσότερο από τριάντα (30) μέτρα από τον Τοπικό Κατανεμητή Μικτονόμησης.

### 12.1.2 Απομακρυσμένη συνεγκατάσταση αιτημάτων στα πλαίσια του έργου ανάπτυξης δικτύου για παροχή Υπηρεσιών VDSL-VECTORING

**«Η υπηρεσία που παρέχει ο ΟΤΕ στους Τ.Π. για να υλοποιήσουν την Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση για ΤοΥΒ σε περιβάλλον VECTORING δίνει τη δυνατότητα διασύνδεσης του ΤΚΜ με την Υπαίθρια Καμπίνα Τ.Π. μέσω καλωδίου χαλκού (Εξωτερικό Συνδετικό Καλώδιο Τοπικού Υποβρόχου - ΕΞΣΚ-ΤοΥΒ), χωρίς να απαιτείται η κατασκευή Φρεατίου Υποδοχής για τον Υποβρόχο (ΦΥΤΠ-ΥΒ)».**

Συμφωνούμε με την πρόταση του ΟΤΕ να μην απαιτείται η κατασκευή Φρεατίου Υποδοχής για τον Υποβρόχο (ΦΥΤΠ-ΥΒ). Η δυνατότητα υλοποίησης Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης για ΤοΥΒ, σε περιβάλλον VECTORING, μέσω κατασκευής Φρεατίου Υποδοχής θα μπορούσε να περιεληφθθ αποκλειστικά ως 2<sup>η</sup> εναλλακτική αλλά όχι ως κύρια λύση.



**«Για τη διασύνδεσή του ο Τ.Π. θα τοποθετεί σε κατάλληλο σημείο (σε απόσταση μέχρι τριάντα (30) μέτρα από τον Τοπικό Κατανεμητή Μικτονόμησης - ΤΚΜ), υπαίθρια καμπίνα με κατανεμητή χαλκού, η οποία θα φιλοξενεί τον ενεργό του εξοπλισμό».**

Ισχύουν τα σχόλια που αναφέρονται στην ανωτέρω παράγραφο 12.1.1

**«Στον ΤΚΜ ο ΟΤΕ θα υποδεικνύει (μέσω της ανωτέρω μελέτης όδευσης/αυτοψίας) το χώρο και θα παρέχει τα απαιτούμενα για τον τερματισμό του ΕΞΣΚ-ΤοΥΒ στοιχεία τύπου KRONE. Η εισαγωγή του ΕΞΣΚ στον ΤΚΜ είναι ευθύνη του Τ.Π. και θα γίνεται με την παρουσία επιβλέποντος τεχνικού του ΟΤΕ και θα είναι 200 ζευγών. Το πλήθος των ζευγών τερματισμού θα μπορεί να είναι 100 ή 200 ζεύγη και θα καθορίζεται με βάση τις απαιτήσεις του Τ.Π. στο συγκεκριμένο ΤΚΜ».**

Είναι απαραίτητο να δίνεται στον Πάροχο αρχικά η δυνατότητα της εγκατάστασης καλωδίου ΕΞΣΚ-ΥΒ μόνο 100 ζευγών έναντι εγκατάστασης καλωδίου 200 ζευγών όπως προδιαγράφεται ανωτέρω. Η εγκατάσταση καλωδίου ΕΞΣΚ-ΥΒ 100 ζευγών αρκεί για την κάλυψη ενός μεγάλου ποσοστού των εξυπηρετούμενων συνδρομητών από το ΤΚΜ ΟΤΕ.

Επίσης ο Πάροχος θα πρέπει να έχει την δυνατότητα να προβεί σε επέκταση, με την εγκατάσταση ενός δευτέρου καλωδίου 100 ζευγών ΕΞΣΚ-ΥΒ, κατόπιν ανάλογης εμπορικής ζήτησης. Ως αποτέλεσμα των ανωτέρω θα αποφεύγεται η εξαρχής καταβολή διπλασίου περίπου κόστους από τον Πάροχο για την προμήθεια και εγκατάσταση του καλωδίου ΕΞΣΚ-ΥΒ η οποία μπορεί τελικά να αποβεί άσκοπη.

**«Σε περίπτωση που διαπιστώνεται αδυναμία διάθεσης των αιτηθέντων ζευγών στο συγκεκριμένο ΤΚΜ το αίτημα του Τ.Π. θα απορρίπτεται, ενώ ο ΟΤΕ θα αιτιολογεί την άρνησή του κοινοποιώντας την στην ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 12.2 της παρούσας».**

Στην περίπτωση που ο ΟΤΕ απορρίψει αίτημα απομακρυσμένης συνεγκατάστασης ΤοΥΒ, στα πλαίσια της διαδικασίας vectoring, ο Πάροχος που αιτήθηκε την συνεγκατάσταση θα πρέπει να ερωτάται κατά προτεραιότητα εάν εξακολουθεί να επιθυμεί την εν λόγω συνεγκατάσταση σε περίπτωση που αυτή κάποια στιγμή στο μέλλον καταστεί εφικτή για το συγκεκριμένο ΤΚΜ.

### **12.3.2. Απομακρυσμένη συνεγκατάσταση αιτημάτων στα πλαίσια του έργου ανάπτυξης δικτύου για παροχή Υπηρεσιών VDSL-VECTORING**

**«Το αποτέλεσμα της ως άνω διερεύνησης κοινοποιείται εγγράφως στον Τ.Π. και στην ΕΕΤΤ. Ο ΟΤΕ διερευνά στα όρια ενός γεωγραφικού νομού, μέχρι 100 ΤΚΜ ανά πέντε (5) ΕΗ».**

Ο συνολικός αριθμός των διερευνήσεων που θα πραγματοποιεί ο ΟΤΕ για την ανάγκη αναβάθμισης των ΤΚΜ πρέπει να είναι μέχρι 100 ΤΚΜ σε πέντε (5) εργάσιμες ημέρες ανά Α/Κ ΟΤΕ και όχι στα όρια γεωγραφικού νομού.

**«Κατά την ανωτέρω μελέτη όδευσης/αυτοψία επιβεβαιώνεται ο τρόπος υλοποίησης (χωρίς ή με αντικατάσταση του κατανεμητή του ΤΚΜ) και καθορίζονται τόσο η όδευση του ΕΞΣΚ-ΤοΥΒ στην εγγύτητα του ΤΚΜ (περίπου 10 m στην εγγύτητα του ΤΚΜ) όσο και ο τρόπος εισαγωγής του ΕΞΣΚ-ΤοΥΒ στον ΤΚΜ».**

Η ανωτέρω παράγραφος πρέπει να αναδιατυπωθεί καθώς η ανάγκη αντικατάστασης του ΤΚΜ προκύπτει από διερεύνηση του ΟΤΕ η οποία πραγματοποιείται κατόπιν υποβολής των αιτημάτων από τον Τ.Π. και οπωσδήποτε πριν την αυτοψία.

**«Σε περίπτωση που ο Τ.Π. δεν προσέλθει κατά την προγραμματισμένη ημερομηνία διενέργειας της μελέτης όδευσης/αυτοψίας, τότε ο Τ.Π. χρεώνεται με το αντίστοιχο τέλος άσκοπης μετάβασης του ΟΤΕ».**

Στα πλαίσια της αναλογικότητας θα πρέπει να προβλέπεται ότι σε περίπτωση που ο ΟΤΕ δεν προσέλθει κατά την προγραμματισμένη ημερομηνία διενέργειας της μελέτης όδευσης/αυτοψίας, τότε να χρεώνεται με το αντίστοιχο τέλος άσκοπης μετάβασης του Παρόχου.

**«Ο συνολικός ρυθμός μελετών όδευσης/αυτοψιών που εκτελεί ο ΟΤΕ στα όρια ενός γεωγραφικού νομού είναι μέχρι 100 ΤΚΜ ανά δέκα (10) ΕΗ για όλους τους Τ.Π. και λαμβάνεται υπόψη για την από κοινού συμφωνία του πλάνου αυτοψιών/μελετών όδευσης».**

Ο συνολικός αριθμός των αυτοψιών που θα πραγματοποιεί ο ΟΤΕ με τον Τ.Π. πρέπει να είναι μέχρι 100 ΤΚΜ σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες ανά Α/Κ ΟΤΕ και όχι στα όρια γεωγραφικού νομού.

**«Το κόστος διερεύνησης της τεχνικής λύσης και της μελέτης όδευσης/αυτοψίας βαρύνει εξ ολοκλήρου τον Τ.Π. ανεξάρτητα από τη δεσμευτική επιβεβαίωση ή μη του αιτήματός του, όπως περιγράφεται στην παρούσα».**

Η διερεύνηση της τεχνική λύσης, όπου απαιτείται, αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της μελέτης όδευσης/αυτοψίας και δεν θα πρέπει σε καμία περίπτωση να εκλαμβάνεται ως επιπλέον υπηρεσία εκ μέρους του ΟΤΕ.

**«Κατά την αυτοψία μπορεί να προκύψει ή να επιβεβαιωθεί ότι η παροχή της υπηρεσίας ΑΣ-ΥΒ σε συγκεκριμένους ΤΚΜ απαιτεί την εκτέλεση δικτυακών και χωματουργικών εργασιών από τον ΟΤΕ (συμπεριλαμβανομένης και της αντικατάστασης του ΤΚΜ, λόγω μη εύρεσης κατάλληλου χώρου για τον τερματισμό 100 ή 200 ζευγών του ΕΞΣΚ ΤοΥΒ)».**

Είναι απαραίτητο για λόγους προγραμματισμού να προδιαγραφεί συγκεκριμένη χρονική προθεσμία εντός της οποίας ο ΟΤΕ θα ολοκληρώνει τις εργασίες αναβάθμισης (χωρίς μετακίνηση) του ΤΚΜ-ΟΤΕ όπου αυτό απαιτείται. Επιπλέον, θα πρέπει να υπάρχει κοστολογική ανάλυση των επιμέρους εργασιών αναβάθμισης με ή χωρίς μετακίνηση του ΤΚΜ-ΟΤΕ καθώς και όποιων χωματοουργικών εργασιών προκύψουν. Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης όπου απαιτείται μετακίνηση ΤΚΜ-ΟΤΕ ή χωματοουργικές εργασίες θα πρέπει να είναι συγκεκριμένο και σε κάθε περίπτωση να προβλέπεται μέγιστος χρόνος παράδοσης.

**«Στην ενημέρωση θα καθορίζεται η ακριβής ημερομηνία που ο Τ.Π. θα βρίσκεται ~10 m πριν τον ΤΚΜ σύμφωνα με όδευση που έχει συμφωνηθεί στην μελέτη όδευσης/αυτοψίας, ώστε ο ΟΤΕ να προγραμματίσει ανάλογα την παρουσία τεχνικού του για την επίβλεψη της όδευσης του ΕΞΚΤ-ΤοΥΒ στην εγγύτητα του ΤΚΜ και την εισαγωγή του καλωδίου σε αυτόν..... Ο ΟΤΕ επίσης επιβλέπει τη διαδικασία τερματισμού του ΕΞΚ ΤΟΥΒ στον ΤΚΜ, καθώς και τον έλεγχο ταυτοποίησης (κουδούνισμα) των τερματισμένων ζευγών, που πραγματοποιείται στα δυο άκρα (ΤΚΜ, Καμπίνα/Κατανεμητής Τ.Π.) από το συνεργείο του Τ.Π.»**

Θα πρέπει για την αποφυγή διπλών επισκέψεων (μία επίσκεψη για την επίβλεψη της εκσκαφής των τελευταίων 10 μέτρων πλησίον του ΤΚΜ ΟΤΕ και μια επίσκεψη για τον τερματισμό του ΕΞΚ) να προβλέπεται ο ορισμός μόνο μίας συνδυαστικής συνάντησης για την επίβλεψη από τον ΟΤΕ και των δύο εργασιών που αναφέρονται στην ανωτέρω παράγραφο.

**«Σε ημερήσια βάση, για κάθε γεωγραφικό νομό εξυπηρετείται μόνο ένα Α/Κ με μέγιστο αριθμό επιβλέψεων πέντε (5) ΤΚΜ, ο οποίος λαμβάνεται υπόψη για τον καθορισμό της ακριβούς ημερομηνίας πραγματοποίησης της επίβλεψης».**

Ο αριθμός των επιβλέψεων ανά γεωγραφικό νομό κρίνεται ως σημαντικά περιορισμένος για τους Νομούς Αττικής και Θεσσαλονίκης. Θα πρέπει είτε να αυξηθεί δραματικά το όριο των πέντε (5) επιβλέψεων ανά ημέρα, είτε να χωριστούν οι νομοί αυτοί. Επίσης, θα πρέπει να είναι εφικτή η εκτέλεση ημερησίων επιβλέψεων σε περισσότερα του ενός Α/Κ καθώς ο Πάροχος είναι πιθανόν να διεκπεραιώνει εργασίες όδευσης σε ΤΚΜ που ανήκουν σε διαφορετικά Α/Κ.

**«Σε περίπτωση που ο Τ.Π. δεν προσέλθει κατά την προγραμματισμένη ημ/νία επίβλεψης, τότε ο Τ.Π. χρεώνεται με το αντίστοιχο τέλος άσκοπης μετάβασης του ΟΤΕ».**

Στα πλαίσια της αναλογικότητας θα πρέπει να προβλέπεται ότι σε περίπτωση που ο ΟΤΕ δεν προσέλθει κατά την προγραμματισμένη ημερομηνία επίβλεψης, τότε να χρεώνεται με το αντίστοιχο τέλος άσκοπης μετάβασης του Παρόχου.

**12.6.2. Απομακρυσμένη συνεγκατάσταση αιτημάτων στα πλαίσια του έργου ανάπτυξης δικτύου για παροχή Υπηρεσιών VDSL-VECTORING.**

**«Ο Τ.Π. κατασκευάζει την απαραίτητη υποδομή για την όδευση δυο υπόγειων καλωδίων ΕΞΣΚ- ΤοΥΒ των 100 ζευγών (προτείνεται η χρήση 2 καλωδίων των 100 ζευγών, με αγωγούς διαμέτρου 0,4mm) από την Υπαίθρια Καμπίνα/Κατανεμητή του μέχρι τον ΤΚΜ ΟΤΕ, σύμφωνα με το υπογεγραμμένο πρακτικό αυτοψίας/μελέτη όδευσης.»**

Ισχύουν τα σχόλια μας όπως αναφέρονται στο Παράρτημα 12.1.2 και σύμφωνα με τα οποία πρέπει να δίνεται στον Πάροχο η δυνατότητα της εγκατάστασης αρχικά καλωδίου ΕΞΣΚ-ΥΒ μόνο 100 ζευγών έναντι εγκατάστασης καλωδίου 200 ζευγών.

**«Ο ΟΤΕ επιβλέπει την όδευση του ΕΞΚΤ- ΤοΥΒ στην εγγύτητα (απόσταση ~10 m από αυτό) του ΤΚΜ και την εισαγωγή αυτού στον ΤΚΜ, όπως περιγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές (ανάλογα με το εάν ο ΤΚΜ διαθέτει ή όχι φρεάτιο υποδοχής καλωδίων χαλκού). Επίσης ο ΟΤΕ επιβλέπει τη διαδικασία τερματισμού του ΕΞΣΚ- ΤοΥΒ στον ΤΚΜ σε παρεχόμενα από αυτόν στοιχεία τερματισμού KRONE, καθώς και την ταυτοποίηση (κουδούνισμα) των ζευγών που πραγματοποιείται στα δυο άκρα (ΤΚΜ, Καμπίνα/Κατανεμητής Τ.Π) από το συνεργείο του Τ.Π.»**

Ισχύουν τα σχόλια μας όπως αναφέρονται στο Παράρτημα 12.3.2 για ορισμό μόνο μίας συνδυαστικής συνάντησης για την επίβλεψη από τον ΟΤΕ και των δύο (2) εργασιών που αναφέρονται στην ανωτέρω παράγραφο.

#### **14.1. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΣΩΛΗΝΕΣ/ ΑΓΩΓΟΥΣ**

**«Ο ΟΤΕ παρέχει στους Τ.Π. υφιστάμενη συνεχόμενη υποδομή σωληνώσεων/οπών από φρεάτιο του δικτύου του (Άκρο Β), το οποίο βρίσκεται πλησιέστερα στο σημείο ή τα σημεία ενδιαφέροντος του Τ.Π., μέχρι το φρεάτιο εισαγωγής στο οικείο Α/Κ (Άκρο Α), για τη διέλευση αποκλειστικά και μόνο καλωδίων οπτικών ινών.»**

Στο πλαίσιο υλοποίησης αιτημάτων Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης ΥΒ είναι απαραίτητο να εξεταστεί η διευρυμένη δυνατότητα παροχής υποδομής σωληνώσεων/ οπών από το φρεάτιο του δικτύου του ΟΤΕ (Άκρο Β) που βρίσκεται πλησιέστερα στο σημείο Α ενδιαφέροντος του Παρόχου και μέχρι το φρεάτιο δικτύου του ΟΤΕ (Άκρο Α – το οποίο δεν είναι κατά ανάγκη το φρεάτιο εισαγωγής στο οικείο Α/Κ) που βρίσκεται πλησιέστερα στο σημείο Β ενδιαφέροντος του Παρόχου».

**«Σε αυτή την περίπτωση ο Τ.Π. δύναται να ζητήσει από τον ΟΤΕ, να διενεργήσει έλεγχο περατότητας στις οπές της διαδρομής με χρέωση του Τ.Π. με το αντίστοιχο τέλος».**

Ο Πάροχος υποβάλλει αίτημα για εκπόνηση τεχνικής προμελέτης με την ολοκλήρωση της οποίας ο ΟΤΕ τον ενημερώνει αναφορικά με την εφικτότητα παροχής της υπηρεσίας. Στην τεχνική προμελέτη θα πρέπει να περιλαμβάνεται το σύνολο της πληροφορίας που αφορά στην υλοποίηση του αιτήματος και να μην απαιτείται η διενέργεια και ελέγχου περατότητας με επιπλέον κόστος για τον Πάροχο.

#### **15.12.1.1 Απομακρυσμένη συνεγκατάσταση μεμονωμένων αιτημάτων**

Επαναφορά του χρόνου υλοποίησης των 10 ΕΗ που προβλέπεται στο υφιστάμενο ΡUΟ για τον προσδιορισμό θέσης και αποστολή προδιαγραφών ΦΥΤΠ-ΥΒ από 15 ΕΗ που αναφέρεται στο υπό διαβούλευση κείμενο.