



**Παρατηρήσεις της Vodafone-Πάναφον επί της Δημόσιας  
Διαβούλευσης της ΕΕΤΤ σχετικά με την τεχνική και  
εμπορική περιγραφή των υπηρεσιών χονδρικής EMA  
Light και τις τιμές των υπηρεσιών EMA και EMA Light**

**Δεκέμβριος 2014**

## Πίνακας Περιεχομένων

<b>1</b>	<b>Εισαγωγή .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Γενικά Σχόλια.....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Σχόλια επί των συγκεκριμένων παραγράφων της Δημόσιας Διαβούλευσης.....</b>	<b>6</b>
3.1	Παράγραφος Α – Εμπορική και τεχνική περιγραφή της υπηρεσίας .....	6
3.2	Παράγραφος Β – Προτεινόμενες τιμές υπηρεσιών EMA & EMA Light.....	6



## 1 Εισαγωγή

Το παρόν κείμενο παραθέτει τα σχόλια και τις παρατηρήσεις της Vodafone-Πάναφον στη Δημόσια Διαβούλευση της ΕΕΤΤ σχετικά με την τεχνική και εμπορική περιγραφή των υπηρεσιών χονδρικής EMA Light και τις τιμές των υπηρεσιών EMA και EMA Light.

## 2 Γενικά Σχόλια

Η Vodafone θεωρεί ότι η διεξαγωγή της παρούσας Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την επικείμενη ανάπτυξη και παροχή προς τους παρόχους της υπηρεσίας EMA Light είναι προς την σωστή κατεύθυνση.

Ωστόσο κρίνουμε αναγκαίο να επισημάνουμε ορισμένα κύρια ζητήματα σχετικά με το κατά πόσο η υφιστάμενη τιμολογιακή πολιτική των υπηρεσιών χονδρικής EMA και η προτεινόμενη τιμολογιακή πολιτική για την υπηρεσία χονδρικής EMA Light, παρέχει τελικά στους παρόχους τη δυνατότητα να προσφέρουν στο καταναλωτικό κοινό υπηρεσίες υψηλής πρόσβασης στο διαδίκτυο (μέσω VDSL γραμμών).

Όπως διαπιστώνεται και στην Αναφορά της ΕΕΤΤ για την Πορεία της Ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα το Β' τρίμηνο του 2014 η διείσδυση των γραμμών VDSL στον πληθυσμό παραμένει σε πολύ χαμηλά επίπεδα (0,69%) ενώ και το ποσοστό των γραμμών VDSL επί των ευρυζωνικών γραμμών παραμένει χαμηλό (2,5%). Επιπλέον, από τις γραμμές VDSL που παρέχουν οι εναλλακτικοί πάροχοι το 20% βασίζεται σε γραμμές APΥΣ (χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση) και το υπόλοιπο 80% σε γραμμές ΑΠΤΒ (παροχή απευθείας από το αστικό κέντρο). Λαμβάνοντας λοιπόν υπόψη την εξαιρετικά χαμηλή διείσδυση των εναλλακτικών παρόχων στην παροχή γραμμών VDSL τόσο μέσω υπηρεσιών ΑΠΤΒ αλλά κυρίως μέσω υπηρεσιών χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης, θεωρούμε ότι η πρόταση του ΟΤΕ όπως αυτή αναπτύσσεται στην παρούσα Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την αύξηση της τιμής της υπηρεσίας EMA και την τιμολόγηση της υπηρεσίας EMA Light στην τιμή που σήμερα παρέχεται η υπηρεσία EMA, θα καθυστερήσει ακόμη περισσότερο την διείσδυση του VDSL γεγονός το οποίο τελικά θα λειτουργήσει σε βάρος του καταναλωτή. Κατά συνέπεια θεωρούμε απαραίτητο για την εύρυθμη λειτουργία της Αγοράς και την προστασία του Ανταγωνισμού, η τιμολογιακή πολιτική των υπηρεσιών EMA και EMA Light, να λάβει υπόψη της τη διασφάλιση της δυνατότητας των παρόχων να «επιαναλάβουν - replicate» τις αντίστοιχες σχετικές λιανικές



προσφορές του ΟΤΕ, μέσω των διαθέσιμων σε αυτούς προϊόντων/προσφορών στις αγορές χονδρικής.

### 3 Σχόλια επί των συγκεκριμένων παραγράφων της Δημόσιας Διαβούλευσης

#### 3.1 Παράγραφος Α – Εμπορική και τεχνική περιγραφή της υπηρεσίας

Τόσο η εμπορική όσο και τεχνική περιγραφή της υπηρεσίας EMA Light όπως αναπτύσσεται στο κείμενο της δημόσιας διαβούλευσης θεωρούμε ότι είναι αρκετά συνοπτική. Κρίνουμε αναγκαίο από την πλευρά της ΟΤΕ Α.Ε να αναπτυχθεί και συζητηθεί με τους παρόχους ένα αναλυτικό κείμενο περιγραφής της υπηρεσίας το οποίο να περιλαμβάνει τους όρους και τις διαδικασίες που περιλαμβάνονται στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Τοπικού Βρόχου για τις υπηρεσίες ΤοΒ, ΤοΥΒ και EMA. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι χρειάζεται αναλυτική περιγραφή των όρων και διαδικασιών ενεργοποίησης, μεταβάσεων, βλαβοληψίας, τιμολόγησης κ.τ.λ. Άλλωστε με βάση και την εμπειρία που το σύνολο της Αγοράς έχει αποκομίσει από την παροχή υπηρεσιών Τοπικού Βρόχου, η εκ των προτέρων συζήτηση και θέσπιση συγκεκριμένων όρων και προϋποθέσεων παροχής υπηρεσιών, αποβαίνει τελικά προς όφελος του τελικού καταναλωτή ενώ διευκολύνει τόσο την ομαλή συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων μερών (ΟΤΕ , Παρόχων) όσο και το έργο της ΕΕΤΤ.

#### 3.2 Παράγραφος Β – Προτεινόμενες τιμές υπηρεσιών EMA & EMA Light

Στην παράγραφο της Δημόσιας Διαβούλευσης σχετικά με τις Προτεινόμενες τιμές υπηρεσιών EMA & EMA Light, είναι εμφανής η πρόθεση του ΟΤΕ να αυξήσει την τιμή της υπηρεσίας EMA προσθέτοντας στο κόστος της εν λόγω υπηρεσίας, *«..το κόστος που αφορά στο κόστος συντήρησης και λειτουργίας του κυρίου δικτύου πρόσβασης χαλκού (access copper primary) όπως αυτό προκύπτει από το κοστολογικό σύστημα της εταιρείας ΟΤΕ»*. Και αυτό σε μια περίοδο που είναι γνωστό ότι το σύνολο των παρόχων, δεν έχουν πρόσβαση



στο κοστολογικό σύστημα του ΟΤΕ, επομένως είναι αδύνατον να αξιολογήσουν τόσο την ορθότητα χρήσης του εν λόγω κόστους όσο και τα δεδομένα τα οποία θα χρησιμοποιηθούν για τον ορισμό του εν λόγω κόστους.

Κατά συνέπεια, η Vodafone δεν συμφωνεί με την εν λόγω πρόταση του ΟΤΕ καθώς η οποιαδήποτε αλλαγή στη μεθοδολογία υπολογισμού ενός προϊόντος χονδρικής το οποίο παρέχεται στην αγορά πάνω από δύο (2) έτη, θα ανατρέψει τα επιχειρηματικά πλάνα των παρόχων κατά τρόπο μη προβλέψιμο. Πολύ δε περισσότερο όταν ακόμα και με την υφιστάμενη τιμολογιακή πολιτική, το σύνολο των εναλλακτικών παρόχων αδυνατεί να κερδίσει μερίδιο στις γραμμές VDSL, σε αντίθεση με τον ΟΤΕ ο οποίος έχει κατέχει ένα μερίδιο 88,8%. Επιπλέον σχετικά με την προτεινόμενη τιμολογιακή πολιτική για την υπηρεσία EMA Light θεωρούμε ότι ο υπολογισμός της ως το άθροισμα της υπηρεσίας V-APYΣ και της υπηρεσίας του τοπικού υπο – βρόχου ενδέχεται να περιλαμβάνει επικαλύψεις-duplications και χρεώσεις στοιχείων δικτύου τα οποία περιλαμβάνονται και στις δύο υπηρεσίες και τα οποία δεν είμαστε σε θέση να γνωρίζουμε στο σύνολο τους.

Τέλος δεδομένου ότι όπως αναφέρεται στην απόφαση ΑΠ ΕΕΤΤ 719/01/22.05.2014 «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2014 (με απολογιστικά στοιχεία 2012) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής και λιανικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού, και λοιπές ρυθμίσεις», ΜΕΡΟΣ III: ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗΣ, β.Ευρήματα που προέκυψαν κατά τον τρέχοντα κοστολογικό έλεγχο (νέες συστάσεις), 7.Υπολογισμός κόστους υπηρεσιών VDSL, Σύσταση: «Β. Ο ΟΤΕ θα πρέπει να ενσωματώσει στο top down κοστολογικό του σύστημα τις υπηρεσίες V-ARYS BRAS/DSLAM από καμπίνα οδού. Επίσης ο επιμερισμός του κόστους των υπηρεσιών VDSL χονδρικής και λιανικής θα πρέπει να ακολουθεί την αρχή πρόκλησης του κόστους για όλα τα



*σχετικά επίπεδα του κοστολογικού συστήματος.» Προτείνουμε συνεπώς έως ότου ο ΟΤΕ συμμορφωθεί με τις σχετικές Συστάσεις όπως αυτές αποτυπώνονται στην Απόφαση Κοστολογικού Ελέγχου Έτους 2014 και προκειμένου να μην επιδεινωθεί ακόμη περισσότερο η χαμηλή διείσδυση των εναλλακτικών παρόχων στην Αγορά γραμμών VDSL έναντι του ΟΤΕ, η ΕΕΤΤ:*

- Να διατηρήσει ως έχει τον υπολογισμό της τιμής του προϊόντος EMA και να μην επιτρέψει οποιαδήποτε αύξηση της τιμής του προϊόντος EMA
- Να καθορίσει την τιμή του προϊόντος EMA Light σε επίπεδα χαμηλότερα από την τιμή του προϊόντος EMA
- Να προχωρήσει λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω σε αυτοτελή τιμολόγηση των εν λόγω προϊόντων όταν αποκτήσει στη διάθεσή της επαρκή στοιχεία.