



Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με (i) την προτεινόμενη απο τον ΟΤΕ τεχνική και εμπορική περιγραφή των υπηρεσιών χονδρικής EMA light (Virtual Partially Unbundled Light- VPU Light) και (ii) τις προτεινόμενες από τον ΟΤΕ τιμές των υπηρεσιών EMA και EMA Light»

Παρατηρήσεις επί των θεμάτων της Δημόσιας Διαβούλευσης

Με το παρόν, η Εταιρεία μας υποβάλλει τις παρατηρήσεις και τα σχόλιά της σε σχέση με την Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με (i) την προτεινόμενη απο τον ΟΤΕ τεχνική και εμπορική περιγραφή των υπηρεσιών χονδρικής EMA light (Virtual Partially Unbundled Light- VPU Light) και (ii) τις προτεινόμενες από τον ΟΤΕ τιμές των υπηρεσιών EMA και EMA Light.

A. Εμπορική και Τεχνική Περιγραφή υπηρεσίας

2. Προϋποθέσεις διάθεσης της υπηρεσίας

Σημειώνεται ότι δεν υφίσταται οιοσδήποτε εύλογος λόγος που θα επέβαλε την υποχρέωση σύναψης της πιο πρόσφατης αναθεώρησης των συμβάσεων RUO - RBO για την παροχή της συγκεκριμένης υπηρεσίας, εφόσον έχουν υπογραφεί σχετικές συμβάσεις, οι οποίες παραμένουν σε ισχύ (θεωρούμενων ως τροποποιημένων από τις εκάστοτε ισχύουσες προσφορές αναφοράς, οι διατάξεις των οποίων υπερεισχύουν). Συνεπώς η σχετική διάταξη θα πρέπει να διαγραφεί.

Σε κάθε περίπτωση θεωρούμε αναγκαίο όπως διευκρινισθεί ότι η όποια ενδεχόμενη καθυστέρηση υπογραφής των εν λόγω νέων συμβάσεων λόγω υποβολής σχολίων επί του κειμένου από τον πάροχο ή χρονοτριβής υπογραφής του κειμένου από ΟΤΕ, δεν θα αποτελεί παράγοντα άρνησης παροχής των εν λόγω υπηρεσιών από τον ΟΤΕ.

3. Στοιχεία της υπηρεσίας

Εισαγωγικά υπογραμμίζουμε ότι η Εταιρεία μας, εξακολουθεί και υποστηρίζει την πρόθεση της Αρχής να διαμορφωθεί ένα ευέλικτο πλαίσιο για τη συντονισμένη και αποτελεσματική μετάβαση της χώρας στα δίκτυα επόμενης γενιάς και την ανάπτυξη αυτών. Αφενός μεν, η ομαλή μετάβαση της Ελλάδας σε υποδομές και δίκτυα σταθερής ευρυζωνικής πρόσβασης νέας γενιάς, θα αποτελέσει εργαλείο παροχής ποιοτικών ευρυζωνικών υπηρεσιών προς το συνδρομητικό κοινό, αφετέρου δε, βασική προϋπόθεση των ανωτέρω, είναι όπως ληφθούν υπόψη τόσο οι συνθήκες της αγοράς, όσο και η κείμενη νομοθεσία.



Σε γενικές γραμμές θεωρούμε σκόπιμο όπως τονίσουμε την ανάγκη διασφάλισης συγχρονισμού των υπηρεσιών τηλεφωνίας και ευρυζωνικότητας. Δεδομένου ότι η σχετική διαδικασία διαχείρισης και βλαβοληψίας του ίδιου βρόχου πραγματοποιείται σε δύο διαφορετικά συστήματα για την κάθε υπηρεσία, προκαλεί ιδιαίτερο προβληματισμό αναφορικά με την πληρότητα της παροχής του προϊόντος που θα αιτηθεί ο Πάροχος για λογαριασμό του συνδρομητή του. Τηλεφωνία και Ευρυζωνικότητα θα πρέπει να θεωρούνται και να υλοποιούνται ως μια ενιαία υπηρεσία, διαχειριζόμενη από το ίδιο μέσο.

Σε κάθε περίπτωση η περιγραφή των νέων διαδικασιών διάθεσης των υπηρεσιών χονδρικής EMA light (Virtual Partially Unbundled Light- VPU Light) εκτιμάται ιδιαίτερος γενική.

7. Σχηματική απεικόνιση υπηρεσίας VPU Light Τύπου DSLAM

Αναφορικά με τα αιτήματα ΣΥΜΕ Φ.Σ. βάσει της προτεινόμενης διαδικασίας, οι πάροχοι είναι υποχρεωμένοι όπως υποβάλλουν πολλαπλές αιτήσεις για DSLAM δυσχεραίνοντας αφενός την διαδικασία παροχής, αυξάνοντας αφετέρου το απαιτούμενο κόστος που επωμίζονται. Προτείνεται όπως ο πάροχος υποβάλλει «συγκεντρωτική» αίτηση, απλοποιώντας έτσι τη διαδικασία διάθεσης της υπηρεσίας.

B. Προτεινόμενες τιμές υπηρεσιών EMA & EMA Light

Θεωρούμε ότι θα πρέπει να υπάρξει εκ νέου σχετικός εξορθολογισμός των υφισταμένων τιμών χονδρικής για προϊόντα VPU, οι οποίες στην παρούσα φάση, εξακολουθούν να εκτιμώνται ως ιδιαίτερα υψηλές για τους παρόχους, δεδομένου ότι η υπηρεσία δεν παρέχεται ως ενιαίο προϊόν με ενιαία κοστολόγηση.

Κατά γενική εκτίμηση το προϊόν EMA διακατέχεται αφενός από μίας πολυσύνθετης μορφής διαδικασία διάθεσης προς τους παρόχους και το καταναλωτικό κοινό, ενώ αξίζει να σημειωθεί η κατ' εξακολούθηση διαπίστωση των παρόχων που έχουν δραστηριοποιηθεί και παρέχουν το προϊόν μέχρι στιγμής, περί μικρής ζήτησης από την πλευρά των συνδρομητών. Οι προτεινόμενες υψηλές τιμές διάθεσης δυσχεραίνουν τις επενδύσεις των παρόχων αναφορικά με την υπηρεσία, αυξάνοντας τα λειτουργικά κόστη τους και απαξιώνοντας ενδεχομένως τις προηγούμενες τεχνολογίες, οδηγώντας έτσι την αγορά σε συμπεριφορά μονοπωλίου.

Επιπλέον οι πάροχοι δεν έχουν στη διάθεση τους τα προτεινόμενα οικονομικά μοντέλα ΟΤΕ και συνεπώς η κατ' αντιστοιχία επιχειρηματολογία στις προτεινόμενες τιμές υπηρεσιών EMA είναι αδύνατη από πλευράς των παρόχων.

Τέλος, θεωρούμε ότι κατ' αναλογία της επιβολής στον Τ.Π. τέλους άσκοπης μετάβασης συνεργείου ΟΤΕ, θα πρέπει, σε περίπτωση που αποδεικνύεται υπαιτιότητα ΟΤΕ ή σε περίπτωση μη εμφάνισης τεχνικών του, να προβλεφθεί, αντίστοιχο τέλος υπέρ των παρόχων, που θα καλύπτει απορρέοντα λειτουργικά έξοδα και δαπάνες αυτών.



Σημειώνεται δε, ότι ειδικά για θέματα υπαιτιότητας και συνεπώς χρεώσεων άσκοπης μετάβασης για άρση βλάβης, η οποία ένδειξη υπαιτιότητας, θα πρέπει να αποδεικνύεται με τα σχετικά δηλωτικά - αποδεικτικά έγγραφα βάσει αντικειμενικών κριτηρίων και συμφωνημένων μετρήσεων ευρυζωνικότητας.