

Διεξαγωγή Εθνικής Δημόσιας
Διαβούλευσης της ΕΕΤΤ, αναφορικά με
την προταθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά
Αναφοράς Διασύνδεσης τεχνολογίας IP

Μαρούσι, Ιούνιος 2016
Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ΕΕΤΤ

I. Πρόλογος

Η παρούσα δημόσια διαβούλευση διεξάγεται από την ΕΕΤΤ στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της από το ν.4070/2012, ως ισχύει τροποποιηθείς και ιδίως το άρθρο 17 και τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο Α.ΙΙΙ.2.3.1.2 της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 714/09/10.04.2014.

Με την παρούσα τίθεται σε δημόσια διαβούλευση η υποβληθείσα με τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 6663/22.03.2016) Επιστολή της ΟΤΕ Α.Ε. με θέμα «Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης τεχνολογίας IP». Οι ενδιαφερόμενοι καλούνται να υποβάλουν τα σχόλια τους κάνοντας σαφή αναφορά στις διατάξεις της Προσφοράς για τις οποίες υποβάλλονται τα σχόλια.

Ως ημερομηνία έναρξης της δημόσιας διαβούλευσης ορίζεται η 21^η Ιουνίου 2016, ημέρα Τρίτη, και λήξης η 22^α Ιουλίου 2016, ημέρα Παρασκευή και ώρα 15:00. Οι απαντήσεις πρέπει να υποβληθούν επωνύμως, στην ελληνική γλώσσα, σε έντυπη και σε ηλεκτρονική μορφή μέχρι και την ημερομηνία λήξης της δημόσιας διαβούλευσης. Τυχόν ανώνυμες απαντήσεις δεν θα ληφθούν υπόψη. Οι απαντήσεις θα δημοσιευτούν αυτούσιες και επωνύμως στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ. Σε περίπτωση που οι απαντήσεις περιέχουν εμπιστευτικά στοιχεία αυτά θα πρέπει να τοποθετηθούν σε ειδικό Παράρτημα, προκειμένου να μην δημοσιευθούν.

Οι απαντήσεις πρέπει να φέρουν την ένδειξη:

*«Δημόσια διαβούλευση αναφορικά με την προταθείσα από τον ΟΤΕ
Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης τεχνολογίας IP»*

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβάλλονται τόσο

Α) στην ακόλουθη διεύθυνση:

ΕΕΤΤ

Λ. Κηφισίας 60,

15125 Μαρούσι

Αττική

Όσο και

Β) στη διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου : RIO_IP@eett.gr.

Κατά τη διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι δυνατόν να παρέχονται από την ΕΕΤΤ διευκρινιστικές απαντήσεις σε ερωτήσεις των ενδιαφερομένων, οι οποίες πρέπει να υποβάλλονται επώνυμα και με σαφήνεια μόνο μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: RIO_IP@eett.gr. Το παρόν κείμενο δεν δεσμεύει την ΕΕΤΤ ως προς το περιεχόμενο της ρύθμισης που θα επακολουθήσει.

II. Κείμενο Διαβούλευσης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΓΕΝΙΚΑ	- 8 -
2. ΣΥΜΒΑΣΗ	- 15 -
3. ΤΡΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ - ΤΟΠΟΛΟΓΙΑ ΣΗΜΕΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ	- 15 -
4. ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ IP ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ.....	- 24 -
5. ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΆΛΛΑ ΔΙΚΤΥΑ.....	- 26 -
6. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΚΙΝΗΣΗΣ	- 26 -
(Διαβίβαση Κλήσεων από το δίκτυο του Τ.Π. προς δίκτυα του Εξωτερικού και αντίστροφα) ..	- 26 -
7. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ.....	- 27 -
8. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ.....	- 30 -
9. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	- 39 -
10. ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ.....	- 53 -
11. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	- 63 -
12. ΔΟΜΗ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ IP ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ	- 63 -
13. ΤΕΛΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ.....	- 63 -
14. ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΑΛΟΥΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (C.L.I.).....	- 64 -
15. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ (Π.Σ.)	- 65 -
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ I - ΤΕΧΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	- 66 -
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ II – ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ	- 73 -
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ III – ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ	- 77 -
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ IV - ΔΟΚΙΜΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ	- 90 -
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ V - ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (Basic S.L.A.)	- 95 -
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ.....	- 96 -
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ VII - ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ IP	- 106 -
1. <u>Εμπιστευτικότητα</u>	- 106 -
2. <u>Υποχρεώσεις</u>	- 108 -
3. <u>Ανωτέρα Βία</u>	- 109 -
4. <u>Εθνική Ασφάλεια</u>	- 111 -
5. <u>Τεχνικά Θέματα</u>	- 111 -
6. <u>Μεταβίβαση Δικαιωμάτων Σε Τρίτο Μέρος</u>	- 111 -
7. <u>Αναθεώρηση</u>	- 112 -
8. <u>Ισχύς Σύμβασης / Διάρκεια</u>	- 113 -
9. <u>Λύση / Λήξη της Σύμβασης</u>	- 113 -
10. <u>Δαπάνες</u> - 116 -	
11. <u>Επίλυση Διαφορών – Ισχύον Δίκαιο</u>	- 116 -
12. <u>Πνευματικά Δικαιώματα</u>	- 117 -
13. <u>Διασφάλιση Ακεραιότητας Δικτύου / Διακοπή Παρεχόμενων Υπηρεσιών</u>	- 117 -
14. <u>Ασφάλεια Εγκαταστάσεων και Προσωπικού</u>	- 117 -
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ VIII – ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΣΤΗΝ SIP/IP ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ.....	- 119 -

1. ΓΕΝΙΚΑ

1.1. Αντικείμενο

Η παρούσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης SIP/IP (εφεξής Προσφορά) αφορά στις υπηρεσίες Διασύνδεσης, τις οποίες προσφέρει ο ΟΤΕ, μέσω IP, στους δικαιούχους, σύμφωνα με την κείμενη εθνική και κοινοτική νομοθεσία, Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους (εφεξής Τ.Π.), στο πλαίσιο των υποχρεώσεων του ως επιχείρηση με Σημαντική Ισχύ (εφεξής ΣΙΑ) στις σχετικές χονδρικές αγορές διασύνδεσης δημόσιων σταθερών δικτύων για:

- i) τον τερματισμό κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δίκτυό του που παρέχεται σε σταθερή θέση
- ii) την εκκίνηση κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση

σε εφαρμογή της υπ' αριθμ. 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28-04-2014) Απόφασης της ΕΕΤΤ.

Ειδικότερα, η παρούσα Προσφορά εξειδικεύει την υποχρέωση του ΟΤΕ, να παρέχει πρόσβαση IP που επιβάλλεται δυνάμει της ως άνω Απόφασης, στις ορισθείσες αγορές διασύνδεσης δημόσιων σταθερών δικτύων στις οποίες με την ως άνω Απόφαση κρίθηκε ότι κατέχει ΣΙΑ, τηρώντας τις αρχές της διαφάνειας, αμεροληψίας και κοστοστρέφειας.

Προκειμένου να εξασφαλιστεί η ομαλή μετάβαση από την υφιστάμενη Διασύνδεση τύπου SS7/TDM στη Διασύνδεση τύπου SIP/IP θα υπάρξει Μεταβατική Περίοδος κατά την οποία οι δύο τύποι διασυνδέσεων θα λειτουργούν παράλληλα όπως ορίζεται στο Προσάρτημα VIII της παρούσας.

Επισημαίνεται ότι όσοι όροι περιλαμβάνονται στην παρούσα Προσφορά και αφορούν μη ρυθμιζόμενες υπηρεσίες είναι ενδεικτικοί και όχι υποχρεωτικοί. Σε κάθε περίπτωση οι όροι που διέπουν την παροχή μη ρυθμιζόμενων υπηρεσιών ορίζονται στο πλαίσιο εμπορικής συμφωνίας μεταξύ των μερών, με τη επιφύλαξη γενικών διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας.

Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από την ΕΕΤΤ την τροποποίηση της παρούσας Προσφοράς, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28.04.2014), Κεφάλαιο Α, Ενότητα 3 – Κανονιστικές Υποχρεώσεις, παράγραφο 2.3, και με την επιφύλαξη των σημείων 2.3.1.1 και 2.3.1.2 της ως άνω διάταξης, λόγω ενδεχομένων νομοθετικών και κανονιστικών μεταβολών, καθώς και μεταβολών λόγω

επανασχεδιασμού της αρχιτεκτονικής του δικτύου, οι οποίες επιφέρουν τροποποιήσεις στην δομή των προσφερομένων υπηρεσιών.

Ο ΟΤΕ σε καμία περίπτωση δεν δύναται να προβεί σε μονομερή τροποποίηση των όρων της Συμφωνίας Διασύνδεσης, η οποία υπογράφεται με τους Τ.Π. με βάση την παρούσα, η αναθεώρηση της οποίας γίνεται σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 7 του Προσαρτήματος VII της παρούσας.

1.2. Ορισμοί

Λέξεις ή φράσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης SIP/IP, έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται στο Ν.4070/2012 (εφεξής ο Νόμος) και εν γένει στις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ελλείψει δε αυτών, στο σχετικό δευτερογενές δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ιδίως στις Οδηγίες 2002/21/EK και 2002/19/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

Οι κάτωθι λέξεις, φράσεις και συντμήσεις, όπου χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω:

Αναγνώριση Γραμμής (C.L.I.P.)	Καλούσας	Η υπηρεσία που παρέχει τη δυνατότητα εμφάνισης στον καλούμενο του αριθμού του καλούντος.
Απαγόρευση Καλούσας Γραμμής (C.L.I.R.)	Αναγνώρισης	Η υπηρεσία η οποία απαγορεύει την εμφάνιση στον καλούμενο, του αριθμού του καλούντος.
Αριθμοί Κλήσης/Χρέωσης	Ατελούς	Ως ορίζει το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης.
Αριθμοί Κινητής Τηλεφωνίας		Ως ορίζει το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης.
Αριθμοί Κόστους	Μεριζόμενου	Ως ορίζει το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης.
Αριθμοί Πρόσθετης Χρέωσης		Ως ορίζει το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης.

Γεωγραφικός Αριθμός	Ως ορίζει ο Νόμος.
Διασύνδεση	Ως ορίζει ο νόμος, άρθρο 2 περίπτωση ιβ.
Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	Ως ορίζει ο Νόμος.
D.T.M.F	Dual Tone Multi Frequency signaling
E.T.S.I.	European Telecommunications Standards Institute
E.E.T.T.	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (ΕΣΑ)	Ως ορίζεται από την σχετική Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (Υ.Α. 26634/924 (ΦΕΚ 768/Β/15-5-2007)), όπως εκάστοτε ισχύει.
ΕΗ	Εργάσιμη Ημέρα
Ε.Κ.Π.	Εθνικός Κωδικός Προορισμού
Επιτυχής κλήση	Ο καλών έχει λάβει απαντητικό σήμα όπως ορίζεται από τις διεθνείς συστάσεις.
G.E.	Gigabit Ethernet
Ζεύξη διασύνδεσης	Το σύνολο του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού που απαιτείται για την υλοποίηση της σύνδεσης μεταξύ ενός κόμβου του δικτύου του ΟΤΕ και ενός του δικτύου άλλου Παρόχου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η οποία καθιστά δυνατή τη διασύνδεση.
ΗΗ	Ημερολογιακή Ημέρα
I-SBC	Interconnection Session Border Controller

I.B.C.F	Interconnection Border Control Function
I.B.G.F	Interconnection Border Gateway Function
I.M.S.	IP Multimedia Subsystem
I.P.	Internet Protocol
I.P. Address	Διεύθυνση IP
I.P. – P.B.X.	IP Private Branch Exchange
I.S.D.N.	Integrated Services Digital Network
I.T.U.	International Telecommunications Union
Κίνηση Διασύνδεσης	Η κίνηση που διέρχεται από τις ζεύξεις διασύνδεσης.
Κόμβος Διασύνδεσης	Το κέντρο μεταγωγής (Digital Exchange) του Ο.Τ.Ε. ή του Παρόχου Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών κατά περίπτωση, μέσω των οποίων διασυνδέονται τα δίκτυα ΟΤΕ και Παρόχου.
Κωδικός Επιλογής Φορέα (ΚΕΦ)	Κωδικός ο οποίος χορηγείται από την Ε.Ε.Τ.Τ. και χρησιμοποιείται για τη διεκπεραίωση της υπηρεσίας επιλογής φορέα.
Κωδικός Προεπιλογής Φορέα (ΚΠΦ)	Κωδικός ο οποίος χορηγείται από την Ε.Ε.Τ.Τ. σε Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους και χρησιμοποιείται για τη διεκπεραίωση της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα.
Λογιστική Περίοδος	Περίοδος Χρέωσης.
M.G.W.	Media GateWays
Πάροχος Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	Ως ορίζει ο Νόμος, άρθρο 2 λα.

Περιοχή διασύνδεσης	Η περιοχή που καλύπτει το κάθε ένα από τα έντεκα (11) σημεία TDM διασύνδεσης.
Προσάρτημα	Μέρος του παρόντος υποδείγματος προσφοράς διασύνδεσης.
P.S.T.N.	Public Switched Telephone Network
S.F.T.P.	Secure File Transfer Protocol
S.I.P.	Session Initiation Protocol
S.L.A.	Συμφωνίες επιπέδου Υπηρεσιών (Service Level Agreement).
Synchronous Transfer Mode-1 (STM-1)	Σύγχρονος τρόπος μεταφοράς 155 Mbit/s.
Σήμα απάντησης	Το σήμα, το οποίο στέλνεται από τον κόμβο τερματισμού για να δώσει την ένδειξη πως ο καλούμενος έχει απαντήσει στην κλήση.
Σήμα απόλυσης	Το σήμα αποσύνδεσης από τον καλούντα προς τον καλούμενο.
Σημείο διασύνδεσης	Το φυσικό σημείο επί της ζεύξης διασύνδεσης το οποίο αποτελεί το διαχωριστικό όριο μεταξύ των δύο δικτύων ΟΤΕ και Τ.Π. και επομένως και των αρμοδιοτήτων των δύο αυτών μερών.
Σημείο Οριοθέτησης (ΣΟ)	Το σημείο σύνδεσης των δικτύων του Τ.Π. και του ΟΤΕ.
Σύντομοι Κωδικοί	Ως ορίζει το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης.
Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος (Τ.Π.)	Κάθε Πάροχος Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ο οποίος έχει δικαίωμα διασύνδεσης με το δίκτυο του ΟΤΕ, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις της

κείμενης εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας.

Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων (Φ.Υ.Π.)

Τυποποιημένο φρεάτιο ΟΤΕ, κατασκευασμένο από τον ΟΤΕ βάσει προδιαγραφών ΟΤΕ, το οποίο χρησιμοποιείται μεταξύ άλλων και για τη σύνδεση των ΚΟΙ κατά την παροχή της υπηρεσίας Ημι-Ζεύξης.

Υπηρεσία επιλογής φορέα (Carrier Selection)

Η υπηρεσία μέσω της οποίας δίνεται η δυνατότητα στο συνδρομητή του ΟΤΕ, μέσω της πληκτρολόγησης ενός Κωδικού Επιλογής Φορέα, να επιλέξει άλλον Τ.Π. για την διεκπεραίωση μιας ξεχωριστής κλήσης (επιλογή ανά κλήση).

Υπηρεσία προ-επιλογής φορέα

Η δυνατότητα που παρέχεται στους συνδρομητές του ΟΤΕ να επιλέγουν σε πάγια βάση ότι μία ή περισσότερες κατηγορίες κλήσεων θα διεκπεραιώνονται από άλλο προεπιλεγμένο φορέα χωρίς να απαιτείται για το σκοπό αυτό η πληκτρολόγηση ειδικού χαρακτηριστικού προθέματος ή κωδικού.

Υπηρεσία Φιλικού Δικτύου

Η Υπηρεσία με την οποία ο ΟΤΕ προσφέρει τη δυνατότητα διεκπεραίωσης φορητότητας σε Τ.Π. χωρίς σύνδεση με τη βάση φορητότητας.

Υπηρεσίες διασύνδεσης

Οι Υπηρεσίες που παρέχει ο ΟΤΕ σε νόμιμα αδειοδοτημένους από την ΕΕΤΤ Παρόχους Ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο πλαίσιο των υποχρεώσεων του ως επιχείρηση κατέχουσα Σημαντική Ισχύ στις σχετικές χονδρικές αγορές α) υπηρεσιών εκκίνησης κλήσεων στο

δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχονται σε σταθερή θέση β) υπηρεσιών τερματισμού κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δίκτυο του που παρέχονται σε σταθερή θέση, σε εφαρμογή της 714/09/10.04.2014 ΑΠ της ΕΕΤΤ(ΦΕΚ 1049/Β/28.04.2014).

Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	Ως ορίζει ο Νόμος.
V.o.I.P.	Voice over Internet Protocol
V.o.I.P. συνδρομητής	Συνδρομητής του οποίου οι κλήσεις διεκπεραιώνονται μέσω του δικτύου IMS
ΧΕΚ	Χονδρική Εκκίνηση Κλήσεων
Χρόνος χρέωσης	Ο «χρόνος ομιλίας» που αρχίζει με την λήψη ενός απαντητικού σήματος (answer signal) και περατούται με την λήψη ενός σήματος απόλυσης (release signal) στο σημείο καταγραφής, από το Συμβαλλόμενο Μέρος που καταγράφει την σχετική πληροφορία χρέωσης.
ΧΤΚ	Χονδρικός Τερματισμός Κλήσεων

2. ΣΥΜΒΑΣΗ

Για την εφαρμογή της παρούσας Προσφοράς υπογράφεται σύμβαση διασύνδεσης μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. Οι όροι και προϋποθέσεις για την παροχή των υπηρεσιών IP διασύνδεσης που αναφέρονται στο Προσάρτημα VII, αποτελούν μέρος της σύμβασης διασύνδεσης. Για τους Τ.Π. που εμπίπτουν στα προβλεπόμενα της παραγράφου 3.1.2.2 απαιτείται κι η υπογραφή Σύμβασης Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής.

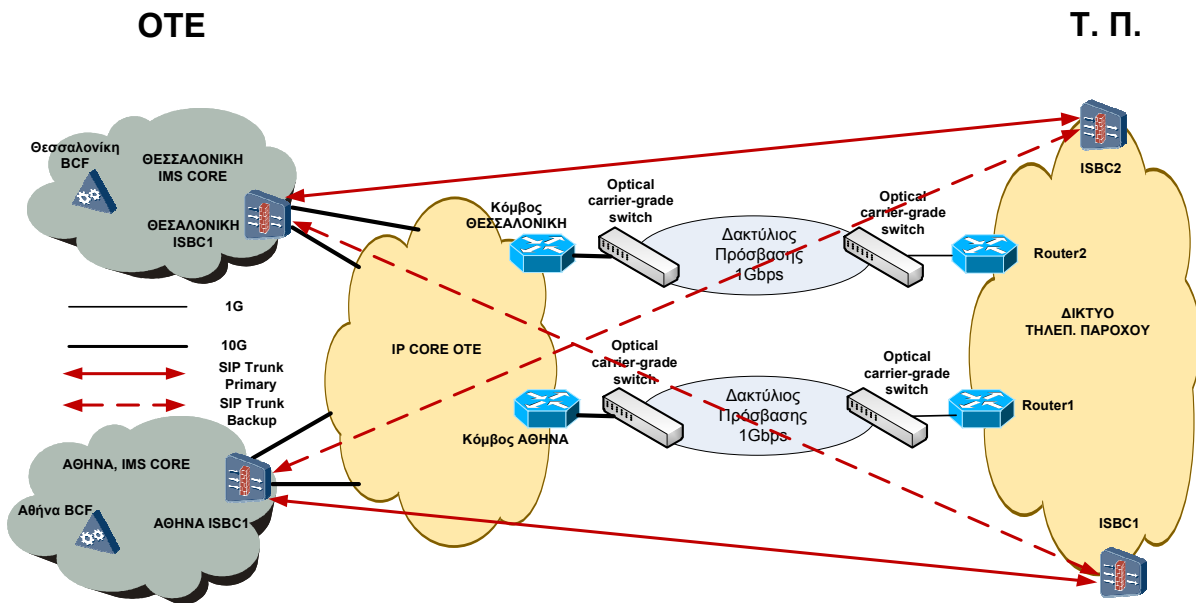
3. ΤΡΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ - ΤΟΠΟΛΟΓΙΑ ΣΗΜΕΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

3.1. Περιγραφή Υλοποίησης Διασύνδεσης SIP/IP

3.1.1. Γενικά

Η Διασύνδεση SIP/IP αφορά τη σύνδεση με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας IP των δικτύων ΟΤΕ και Τ.Π. και συγκεκριμένα ενός κόμβου I-SBC (Session border controller) του Τ.Π. με αντίστοιχο κόμβο I-SBC του ΟΤΕ. Η δικτυακή υποδομή εκάστου των Μερών μετά από τους κόμβους I-SBC θεωρείται μέρος του δικτύου κορμού των Μερών και κατά συνέπεια δεν αποτελεί αντικείμενο της Διασύνδεσης SIP/IP.

Ο ΟΤΕ έχει εγκαταστήσει για λόγους εφεδρείας δύο (2) κόμβους I-SBCs στην Αθήνα και στη Θεσσαλονίκη, και συγκεκριμένα στα Αστικά Κέντρα ΑΡΗΣ-ΝΥΜΑ και ΕΡΜΟΥ, οι οποίοι βρίσκονται σε λειτουργία active-active, με διαμοιρασμό κίνησης. Για τις ανάγκες της Διασύνδεσης SIP/IP, ώστε να είναι εφικτή η ανταλλαγή σηματοδοσίας (signaling) και κίνησης φωνής (media), ο Τ.Π θα πρέπει να συνδεθεί με τουλάχιστον ένα SIP trunk κύκλωμα με κάθε ένα από τα I-SBCs του ΟΤΕ. Μια απεικόνιση της διασύνδεσης αποτελεί το παρακάτω Σχήμα 1:



Σχήμα 1

Η διαστασιοποίηση της διασύνδεσης καθορίζεται από τα πρωτόκολλα σε χρήση και τις ανάγκες χωρητικότητας για τη μεταφορά τηλεφωνικής κίνησης μεταξύ των δικτύων ΟΤΕ και εκάστου Τ.Π.

Η επικοινωνία των δύο I-SBCs (ΟΤΕ και Τ.Π.) υλοποιείται μέσω Ethernet και IP πρωτοκόλλων και η χωρητικότητα της διασύνδεσης ποικίλλει ανάλογα με τις ανάγκες διεκπεραίωσης της.

Από τη μεριά του δικτύου του ΟΤΕ, περιορισμός στην ταχύτητα μπορεί να πραγματοποιηθεί με εφαρμογή C.A.R. (Committed Access Rate) στο Layer 2 (L2) κομμάτι του δικτύου του.

Το πρωτόκολλο σηματοδότησης για την επικοινωνία των I-SBCs είναι το SIP, ενώ το πρωτόκολλο για την κίνηση φωνής το RTP.

3.1.2. Φυσική Διασύνδεση των δικτύων ΟΤΕ & Τ.Π. - Επιλογές Υλοποίησης

Βασική αρχή της υλοποίησης της Διασύνδεσης SIP/IP μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. αποτελεί η αρχή της συμμετρικότητας, σύμφωνα με την οποία:

- η διασύνδεση πραγματοποιείται υποχρεωτικά μεταξύ δύο κόμβων του Τ.Π. στις αστικές περιοχές Αθήνας και Θεσσαλονίκης με τους δύο (2) κόμβους ΟΤΕ I-SBCs στα Αστικά Κέντρα ΑΡΗΣ-ΝΥΜΑ και ΕΡΜΟΥ
- ο ΟΤΕ αναλαμβάνει το κόστος κατασκευής και λειτουργίας ενός αστικού δρόμου και ο Τ.Π. αναλαμβάνει το κόστος του άλλου δρόμου.

Η διασύνδεση είναι εφικτή και στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν διαθέτει δύο σημεία παρουσίας ή δική του υποδομή. Οι εναλλακτικές επιλογές υλοποίησης των υποδομών της Διασύνδεσης δικτύων ΟΤΕ και Τ.Π. είναι οι εξής:

A. Σε περίπτωση Τ.Π. με δύο (2) σημεία παρουσίας (Αθήνα και Θεσσαλονίκη) Διακρίνονται οι εξής υπο-περιπτώσεις:

- Υφιστάμενη απαραίτητη οπτική υποδομή ΟΤΕ και Τ.Π. και στις δύο περιοχές. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. αναλαμβάνουν μία διαδρομή ο καθένας, σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.1 της παρούσας.
- Υφιστάμενη απαραίτητη οπτική υποδομή μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. σε διαφορετική περιοχή το κάθε Μέρος. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. αναλαμβάνουν μία διαδρομή ο καθένας, σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.1 της παρούσας.
- Υφιστάμενη οπτική υποδομή μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. σε μία περιοχή μόνο. Στην περίπτωση αυτή ο Τ.Π. αναλαμβάνει τη διαδρομή στην ανωτέρω περιοχή, ο ΟΤΕ αναλαμβάνει την άλλη διαδρομή, σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.1 της παρούσας και το κόστος κατασκευής για τη δεύτερη διαδρομή επιμερίζεται ισομερώς μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π.
- Υφιστάμενη απαραίτητη οπτική υποδομή ΟΤΕ και στις δύο περιοχές, χωρίς οπτική υποδομή Παρόχου. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ αναλαμβάνει και τις δύο διαδρομές και χρεώνει στον Τ.Π. τη μία, σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.2 της παρούσας.
- Χωρίς υφιστάμενη απαραίτητη οπτική υποδομή ΟΤΕ στη μία ή και στις δύο περιοχές και χωρίς απαραίτητη οπτική υποδομή Τ.Π. και στις δύο περιοχές. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ αναλαμβάνει και τις δύο

διαδρομές, σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.2 της παρούσας, και χρεώνει στον Τ.Π. τη μία από τις δύο διαδρομές. Αν υπάρχει οπτική υποδομή ΟΤΕ για τη μία διαδρομή και συνεπώς προκύπτει κόστος κατασκευής για τη δεύτερη διαδρομή, αυτό βαρύνει τον Τ.Π., ενώ αν δεν υπάρχει οπτική υποδομή ΟΤΕ για καμία εκ των δύο διαδρομών, αυτό επιμερίζεται ισομερώς μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π..

Β. Σε περίπτωση Τ.Π. με ένα (1) σημείο Παρουσίας (σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη ή αλλού) διακρίνονται οι εξής υπο-περιπτώσεις:

- Υφιστάμενη απαραίτητη οπτική υποδομή Τ.Π. στην μία περιοχή.
Στην περίπτωση αυτή, ο Τ.Π. αναλαμβάνει τη διαδρομή της εν λόγω περιοχής και ο ΟΤΕ την διαδρομή για τη διασύνδεση του I-SBC Τ.Π. με το I-SBC ΟΤΕ της άλλης περιοχής, σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.1 της παρούσας. Εφόσον το κύκλωμα είναι υπεραστικό, ο ΟΤΕ χρεώνει τον Τ.Π. με τη διαφορά χρέωσης υπεραστικής-αστικής Μισθωμένης Γραμμής Ethernet Χονδρικής αντίστοιχης χωρητικότητας. Αν υπάρχει οπτική υποδομή ΟΤΕ για τη διαδρομή που αναλαμβάνει ο Τ.Π. και προκύπτει κόστος κατασκευής για τη δεύτερη διαδρομή, την οποία αναλαμβάνει ο ΟΤΕ, αυτό επιμερίζεται μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π., ενώ αν δεν υπάρχει οπτική υποδομή ΟΤΕ για καμία εκ των δύο διαδρομών, το ενδεχόμενο κόστος κατασκευής για τη δεύτερη διαδρομή βαρύνει τον ΟΤΕ.
- Χωρίς απαραίτητη οπτική υποδομή Τ.Π. σε καμία περιοχή.
Στην περίπτωση αυτή, ο ΟΤΕ αναλαμβάνει και τις δύο διαδρομές, σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.2. Εφόσον προκύπτουν υπεραστικές χρεώσεις, ο ΟΤΕ χρεώνει τον Τ.Π. για την υπεραστική Μισθωμένη Γραμμή Ethernet Χονδρικής της μίας διαδρομής καθώς και τη διαφορά χρέωσης υπεραστικής-αστικής Μισθωμένης Γραμμής Ethernet Χονδρικής αντίστοιχης χωρητικότητας για τη δεύτερη διαδρομή. Αν υπάρχει οπτική υποδομή ΟΤΕ για τη μία διαδρομή και συνεπώς προκύπτει κόστος κατασκευής για τη δεύτερη διαδρομή, αυτό βαρύνει τον Τ.Π., ενώ αν δεν υπάρχει οπτική υποδομή ΟΤΕ για καμία εκ των δύο διαδρομών, αυτό επιμερίζεται ισομερώς μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π.

Σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις (παραγράφων Α και Β) όπου προκύπτει ότι απαιτείται κόστος κατασκευής οπτικής υποδομής, μέρος ή το σύνολο του

οποίου επιβαρύνει τον Τ.Π., ο Τ.Π. θα πρέπει να προκαταβάλει στον ΟΤΕ το κόστος κατασκευής που του αναλογεί, βάση της μελέτης κατασκευής, και στη συνέχεια θα εκκινεί η υλοποίηση.

3.1.2.1. Διαμοιρασμός υλοποίησης Οπτικών Υποδομών σε Αθήνα - Θεσσαλονίκη

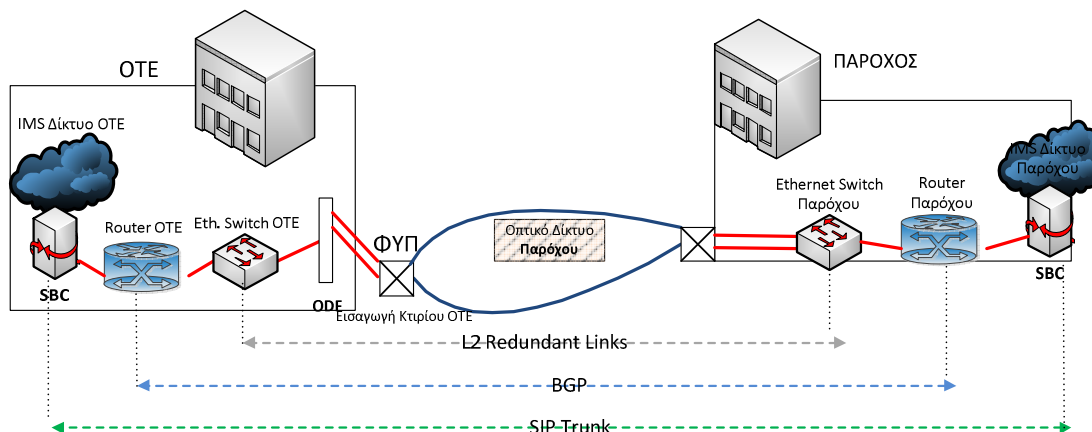
Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π., για λόγους τεχνο-οικονομικής συμμετρίας, θα κατασκευάσουν από ένα φυσικό κύκλωμα σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη (για τον ΟΤΕ ορίζονται ως άκρα υποδοχής ινών Τ.Π. τα Αστικά Κέντρα ΑΡΗΣ-ΝΥΜΑ και ΕΡΜΟΥ) αντίστοιχα, το οποίο θα διασυνδέει τους ενεργούς εξοπλισμούς των Μερών. Για λόγους προστασίας της κίνησης από ενδεχόμενη βλάβη στο οπτικό δίκτυο, μπορεί να αξιοποιηθεί το οπτικό δίκτυο πρόσβασης του ΟΤΕ και να κατασκευαστεί οπτικός δακτύλιος στο σημείο παρουσίας του Τ.Π. (για την οπτική διαδρομή που θα έχει συμφωνηθεί – κατά περίπτωση – να κατασκευάσει ο ΟΤΕ). Αντιστοίχως, και για την οπτική διαδρομή που θα έχει αναλάβει ο Τ.Π., είναι θεμιτό να κατασκευαστεί οπτικός δακτύλιος. Η χρήση οπτικών δακτυλίων πρόσβασης παρέχει τη δυνατότητα για άμεσο fail-over σε περίπτωση καλωδιακής βλάβης, στη βάση της λογικής ότι οι δύο οπτικές διαδρομές είναι πλήρως ανεξάρτητες - από διαφορετικές φυσικές οδεύσεις- και ταυτόχρονα λειτουργικές (active-active).

Ύστερα από συνεννόηση και ανάλογα με τις γεωγραφικές σχέσεις των σημείων Παρουσίας του Τ.Π. με τα Αστικά Κέντρα Ερμού και ΑΡΗΣ-ΝΥΜΑ του ΟΤΕ, θα αποφασίζεται από κοινού ποιο Μέρος και σε ποια από τις δύο περιοχές θα κατασκευάσει το φυσικό κύκλωμα. Τα δύο κυκλώματα θα ληφθεί μέριμνα να είναι κατά το δυνατό όμοια και ισοδύναμα σε ό, τι αφορά το φυσικό τρόπο υλοποίησης και στην περίπτωση αυτή δεν προκύπτουν χρεώσεις εκατέρωθεν μεταξύ των μερών για την υλοποίηση της διασύνδεσης. Εφόσον ένα εκ των δύο Μερών μεταφέρει τη φυσική θέση ενός ή και των δύο I-SBC του σε σημείο διαφορετικό των αρχικά συμφωνημένων, συγκεκριμένα ο Τ.Π. να αλλάξει το σημείο Παρουσίας του ή ο ΟΤΕ το ΑΚ στο οποίο έχει εγκαταστήσει τον δρομολογητή του (router), το Μέρος αυτό αναλαμβάνει εξολοκλήρου το απαιτούμενο κόστος για τη μεταφορά.

3.1.2.1.1. Υλοποίηση Διασύνδεσης SIP/IP με κύκλωμα του Τ.Π. στο χώρο του ΟΤΕ

Σε αυτή την περίπτωση, το κομμάτι της φυσικής διασύνδεσης βαρύνει τον Τ.Π. και κρίνεται ως εύλογο και θεμιτό, αν υπάρχει η δυνατότητα κατασκευής διπλής οπτικής διαδρομής (οπτικού δακτυλίου), αυτή να αξιοποιηθεί. Ο Τ.Π. με ίδια μέσα θα πρέπει να κατασκευάσει ή δεσμεύσει ένα ζεύγος μονότροπων οπτικών ινών έως στο Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων (ΦΥΠ) που υπάρχει έξω από τα Αστικά Κέντρα του ΟΤΕ ΑΡΗΣ-ΝΥΜΑ ή ΕΡΜΟΥ. Μέσα σε αυτό, θα πραγματοποιηθεί οπτικός σύνδεσμος (μούφα) με αντίστοιχο ζεύγος οπτικών ινών του ΟΤΕ (Σημείο Οριοθέτησης), το οποίο θα μικτονομηθεί (μέσω οπτικών κατανομών, ODF) σε κατάλληλη πόρτα του L2 εξοπλισμού (ethernet switch). Από πλευράς Τ.Π. δεν θα απαιτηθεί η εγκατάσταση τερματικού ενεργού εξοπλισμού (Ethernet switch), Ο ΟΤΕ έχει την ευθύνη και αρμοδιότητα να ολοκληρώσει το κύκλωμα από το δρομολογητή (router) με το I-SBC του ΟΤΕ (βλ. Σχήμα 2).

Στην περίπτωση της κατασκευής οπτικού δακτυλίου, θα χρησιμοποιηθεί το πρωτόκολλο LACP (Πρωτόκολλο ελέγχου συνάθροισης συνδέσεων) για την απρόσκοπτη επικοινωνία των Ethernet switches σε περίπτωση καλωδιακής βλάβης.



Σχήμα 2

3.1.2.1.2. Υλοποίηση Διασύνδεσης SIP/IP με κύκλωμα του ΟΤΕ στο χώρο του Τ.Π.

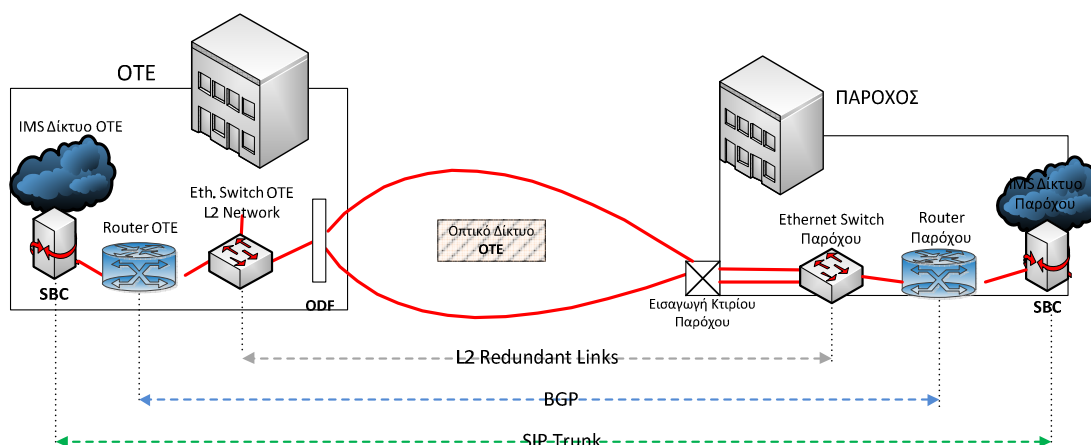
Στην περίπτωση αυτή, η κατασκευή του οπτικού δικτύου μεταξύ των μερών πραγματοποιείται από τον ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ παρέχει ένα ζεύγος μονότροπων οπτικών ινών (Single Mode Optical Fiber) στο χώρο του Τ.Π. Κατ' αντιστοιχία

και σε αυτή την περίπτωση, κρίνεται ως εύλογο και θεμιτό, αν υπάρχει η δυνατότητα κατασκευής διπλής οπτικής διαδρομής (οπτικού δακτυλίου) από τεχνοοικονομική άποψη, αυτή να αξιοποιηθεί.

Στο κτίριο του Τ.Π. θα πρέπει να υπάρχει φρεάτιο υποδοχής των ινών του ΟΤΕ (αντίστοιχο του ΦΥΠ) ή, αν δεν υπάρχει, θα πρέπει να υπάρχει κατάλληλη εισαγωγή για οπτικά καλώδια και κατάλληλος οπτικός καταναμητής ώστε να τερματιστεί το ζεύγος Οπτικών Ινών του ΟΤΕ (Σημείο Οριοθέτησης). Η εσωτερική όδευση του οπτικού καλωδίου εντός κτιρίου του Τ.Π. είναι αρμοδιότητα του Τ.Π., ο οποίος έχει την ευθύνη να οδηγήσει την οπτική σύνδεση μέχρι τον ενεργό εξοπλισμό του. Από πλευράς ΟΤΕ δεν θα απαιτηθεί η εγκατάσταση τερματικού ενεργού εξοπλισμού (Ethernet switch).

Στο άλλο άκρο, αυτή η αφιερωμένη οπτική σύνδεση θα καταλήγει σε κατάλληλο εξοπλισμό σε Αστικό Κέντρο ΟΤΕ που θα επιτρέπει την επικοινωνία με το δρομολογητή (router) και στη συνέχεια με τον I-SBC κόμβο (βλ. Σχήμα 3).

Στην περίπτωση της κατασκευής οπτικού δακτυλίου, θα χρησιμοποιηθεί το πρωτόκολλο LACP (Πρωτόκολλο ελέγχου συνάθροισης συνδέσεων) για την απρόσκοπτη επικοινωνία των Ethernet switches σε περίπτωση καλωδιακής βλάβης.



Σχήμα 3

3.1.2.2. Υλοποίηση από ΟΤΕ με Μισθωμένες Γραμμές Ethernet Χονδρικής

Ο ΟΤΕ αναλαμβάνει να υλοποιήσει τη διασύνδεση του δικτύου του Τ.Π. με τα I-SBC Αθήνας και Θεσσαλονίκης (Αστικά κέντρα ΑΡΗΣ-ΝΥΜΑ και ΕΡΜΟΥ αντίστοιχα) με την παροχή μιας Μισθωμένης Γραμμής Ethernet Χονδρικής ανά I-SBC, το οποίο είναι ένα καθαρά L2 P2P κύκλωμα.

Η συγκεκριμένη Υπηρεσία παρέχεται από τον ΟΤΕ μέσω τερματικού εξοπλισμού (ethernet switch) που τοποθετείται στο χώρο του Τ.Π. από τον ΟΤΕ (για όσο υφίσταται η εν λόγω διασύνδεση) κι είναι διαχειριζόμενος από τον ΟΤΕ. Στην περίπτωση αυτή, ο ΟΤΕ αναλαμβάνει εξολοκλήρου το κόστος για τη μία αστική Μισθωμένη Γραμμή Ethernet Χονδρικής με την απαιτούμενη χωρητικότητα και χρεώνει τον Τ.Π. για τη δεύτερη Μισθωμένη Γραμμή Ethernet Χονδρικής. Εάν απαιτείται η κατασκευή ενός ή δύο υπεραστικών κυκλωμάτων, ο ΟΤΕ χρεώνει τον Τ.Π. με την προκύπτουσα διαφορά υπεραστικών-αστικών Μισθωμένων Γραμμών Ethernet Χονδρικής.

Στην περίπτωση μεταφοράς της θέσης του I-SBC ενός εκ των Μερών, ισχύει κατά αντιστοιχία ό, τι και στην περίπτωση 3.1.2.1.

Στο σημείο παρουσίας του Τ.Π., το κύκλωμα μπορεί να δοθεί είτε μέσω ηλεκτρικού, είτε μέσω οπτικού interface, ενώ προς το uplink το μέσο είναι πάντα οπτικό. Η διαστασιοποίηση (χωρητικότητα) του κυκλώματος θα γίνεται ανάλογα με τις ανάγκες διασύνδεσης της τηλεφωνικής κίνησης που πρέπει να εξυπηρετηθεί και με χρήση του κατάλληλου εξοπλισμού κάθε φορά.

Ο ΟΤΕ σε αυτή την περίπτωση αναλαμβάνει να συνδέσει το δίκτυο του Τ.Π. (I-SBC Τ.Π.) με I-SBC ΟΤΕ, προκειμένου να μπορεί να δημιουργηθεί το SIP Trunk με τον Τ.Π. Ανάλογα με τη γεωγραφική θέση του Σημείου Παρουσίας του Τ.Π., θα γίνεται προσπάθεια να εξασφαλιστεί η βέλτιστη δυνατή φυσική διασύνδεση. Επίσης, ανάλογα με τον εξοπλισμό που διαθέτει ο Τ.Π., θα υπάρχει η δυνατότητα - αν η τοπολογία του δικτύου ΟΤΕ το επιτρέπει για το συγκεκριμένο σημείο - να υλοποιηθούν δύο απ' ευθείας κυκλώματα (Point-to-Point), ένα για κάθε I-SBC του ΟΤΕ. Γνώμονας των παραπάνω είναι η διασφάλιση (κατά το μέτρο του εφικτού) της μέγιστης διαθεσιμότητας της συγκεκριμένης Υπηρεσίας, τόσο για τον Τ.Π., όσο και για τον ΟΤΕ.

3.1.3. Λογική (IP) Διασύνδεση και SIP Trunks

Με δεδομένο ότι σε φυσικό επίπεδο έχει διασφαλιστεί με το βέλτιστο δυνατό τρόπο η προστασία των κυκλωμάτων (οπτικός δακτύλιος, LACP, κτλ), σε λογικό (IP) επίπεδο, θα πρέπει να υπάρχει IP επικοινωνία μεταξύ των δρομολογητών (routers) ΟΤΕ και Τ.Π. Σε αυτό το πλαίσιο, είναι εφικτή κι επιθυμητή η χρήση δυναμικού πρωτοκόλλου δρομολόγησης (BGP) μεταξύ των routers ΟΤΕ και Τ.Π., προκειμένου να είναι δυνατή η ανταλλαγή των δικτύων των ISBCs, η οποία θα οδηγήσει σε ένα δίκτυο που θα παρέχει αυτόματο fail-over σε περίπτωση αστοχίας τόσο σε καλωδιακή υποδομή , όσο και σε επίπεδο ενεργού εξοπλισμού.

Τέλος, τα SIP Trunks θα υλοποιούνται μεταξύ των I-SBCs ΟΤΕ και Τ.Π., μετά την εδραίωση της IP επικοινωνίας.

4. ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΙΡ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

Υπηρεσίες Τερματισμού Κλήσεων στο Δίκτυο ΟΤΕ				
Υπηρεσία	Κατηγορία	Φάσμα	Τιμολόγηση	Παρατηρήσεις
Χονδρικός Τερματισμός Κλήσεων (ΧΤΚ) σε τελικούς χρήστες ΟΤΕ (Τερματισμός σε Γεωγραφικούς Αριθμούς του ΟΤΕ)	Γεωγραφικοί ΟΤΕ	2XXXXXXX	Η τιμολόγηση της υπηρεσίας από τον ΟΤΕ στον Τ.Π. γίνεται με το ισχύον τέλος Τερματισμού Κλήσεων σε Γεωγραφικούς Αριθμούς, το οποίο ορίζεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Απόφαση 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28-04-2014), Κεφάλαιο Α, Ενότητα 3 - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4.	
Τερματισμός κλήσεων σε Σύντομους Κωδικούς του ΟΤΕ	Έκτακτης Ανάγκης	3ψήφιος		Αναρτώνται στο www.otewholesale.gr / Για την ενεργοποίηση σύντομων κωδικών αυξημένης χρέωσης (σειρές 118XX & 14YXX) απαιτείται ειδική συμφωνία μεταξύ των μερών.
	Απλής Χρέωσης	3ψήφιος, 4ψήφιος, 5ψήφιος και 6ψήφιος σύντομους κωδικούς (ΣΚ)		
	Υπηρεσίες πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου	118XX		
	Υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης	14YXX (Y=5-9, X=0-9)		
Τερματισμός κλήσεων σε αριθμούς Μεριζόμενου Κόστους (ONEPHONE) – Ατελούς χρέωσης (FREEPHONE) του ΟΤΕ	Μη Γεωγραφικοί	800-801	Ο Τ.Π. δεν θα χρεώνει τον καλούντα συνδρομητή του δικτύου του για κλήσεις που τερματίζουν σε αριθμούς της σειράς 800 (Freephone) του ΟΤΕ. Η κλήση θα χρεώνεται στον καλούμενο πελάτη Freephone του ΟΤΕ από τον ΟΤΕ.	Οι ηχητικές αναγγελίες της υπηρεσίας Freephone ΟΤΕ που είναι γενικά για όλους (και όχι εξειδικευμένα ανά εταιρία) δεν χρεώνονται στον καλούντα αλλά ούτε και στον καλούμενο. Για το λόγο αυτό δεν θα καταβάλλονται μερίδια από κανένα Μέρος για τις συγκεκριμένες κλήσεις και για τις συγκεκριμένες ηχητικές αναγγελίες.
Τερματισμός κλήσεων σε αριθμούς 806, 812, 825, 850 και 875 του ΟΤΕ	Μη Γεωγραφικοί	806, 812, 825, 850 και 875	Αριθμοί παροχής υπηρεσιών με ανώτατη χρέωση 6, 12, 25, 50 και 75 €λεπτά/λεπτό, αντίστοιχα, σύμφωνα με το ΕΣΑ) που ενεργοποιούνται στο δίκτυο του ΟΤΕ. Για κάθε επιτυχή κλήση από το δίκτυο του Τ.Π. προς αριθμούς των σειρών 806, 812, 825, 850 και 875 του ΟΤΕ, ο Τ.Π. θα αποδίδει στον ΟΤΕ τα συμφωνηθέντα μεταξύ των Μερών τέλη τερματισμού.	
Τερματισμός κλήσεων σε αριθμούς Καρτών Προπληρωμένου Χρόνου σειράς 807 του ΟΤΕ	Μη Γεωγραφικοί	807	Ο Τ.Π. δεν θα χρεώνει τον καλούντα συνδρομητή του δικτύου του για κλήσεις που τερματίζουν σε αριθμούς της σειράς 807 του ΟΤΕ. Για κάθε επιτυχή κλήση από το δίκτυο του Τ.Π. προς αριθμούς της σειράς 807 του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ θα αποδίδει στον Τ.Π. τέλος διασύνδεσης κατόπιν εμπορικής συμφωνίας των Μερών.	
Τερματισμός σε αριθμούς Πρόσθετης Χρέωσης σειράς 90	Μη Γεωγραφικοί	90X	Ο Τ.Π. θα συλλέγει τις πληρωμές των συνδρομητών του και θα αποδίδει στον ΟΤΕ, για κάθε επιτυχή κλήση, το ποσό που ορίζεται σε συμφωνία με τον ΟΤΕ. Η τιμολόγηση εκ μέρους του Τ.Π. των υπηρεσιών πρόσθετης χρέωσης θα συμφωνείται μεταξύ των συμβαλλομένων, λαμβανομένων υπόψη των υποχρεώσεων των εκάστοτε παρόχων περιεχομένου για τη δημοσίευση των σχετικών λιανικών τιμολογίων προς τους αριθμούς αυτούς.	

Υπηρεσίες Εκκίνησης Κλήσεων από το Δίκτυο του ΟΤΕ

Υπηρεσία	Κατηγορία	Φάσμα	Τιμολόγηση	Παρατηρήσεις
Υπηρεσία Χονδρικής Εκκίνησης κλήσεων (ΧΕΚ) Τ.Π. μέσω Κωδικού Επιλογής Φορέα (ΚΕΦ) & Κωδικού Προεπιλογής Φορέα (ΚΠΦ)	ΧΕΚ - ΚΕΦ/ΚΠΦ	ΚΕΦ/ΚΠΦ	Στο πλαίσιο παροχής της υπηρεσίας ΧΕΚ, ο ΟΤΕ δεν χρεώνει τους τελικούς χρήστες του δικτύου του, από τους οποίους εκκινούν οι κλήσεις ΚΕΦ / ΚΠΦ. Ο Τ.Π. είναι υπεύθυνος για τη λιανική τιμολόγηση των κλήσεων που πραγματοποιούν οι πελάτες του, μέσω ΚΕΦ / ΚΠΦ, από τις σταθερές συνδέσεις τους με τον ΟΤΕ, τη συλλογή των πληρωμών και τη διαχείριση των επισφαλειών. Η τιμολόγηση της υπηρεσίας από τον ΟΤΕ στον Τ.Π. γίνεται με τα ισχύοντα τέλη Χονδρικής Εκκίνησης Κλήσεων, τα οποία είναι κοστοστρεφή και ορίζονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Απόφαση 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28-04-2014), Κεφάλαιο Α, Ενότητα ΙΙΙ - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4.	
Υπηρεσία Χονδρικής Εκκίνησης κλήσεων σε μη Γεωγραφικούς Αριθμούς των σειρών 807 & 800 του Τ.Π.	Μη Γεωγραφικοί Παρόχου	807 & 800	Στο πλαίσιο παροχής της υπηρεσίας ΧΕΚ, ο ΟΤΕ δεν χρεώνει τους τελικούς χρήστες του δικτύου του, από τους οποίους εκκινούν οι κλήσεις μέσω καρτών προπληρωμένου χρόνου 807 Τ.Π. και προς αριθμούς ατελούς χρέωσης της σειράς 800. Ο Τ.Π. είναι υπεύθυνος για τη λιανική τιμολόγηση των κλήσεων που πραγματοποιούν οι πελάτες του, μέσω καρτών προπληρωμένου χρόνου 807 Τ.Π. από τις σταθερές συνδέσεις τους με τον ΟΤΕ, τη συλλογή των πληρωμών και τη διαχείριση των επισφαλειών. Η τιμολόγηση της υπηρεσίας από τον ΟΤΕ στον Τ.Π. γίνεται με τα ισχύοντα τέλη Χονδρικής Εκκίνησης Κλήσεων και ορίζονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Απόφαση 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28-04-2014), Κεφάλαιο Α, Ενότητα ΙΙΙ - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4.	
Υπηρεσία Εκκίνησης κλήσεων προς Γεωγραφικούς αριθμούς και προς συνδρομητικούς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας Τ.Π.	Γεωγραφικοί Παρόχου		Ο ΟΤΕ αποδίδει στον Τ.Π. τα ισχύοντα τέλη τερματισμού γεωγραφικών αριθμών ή αριθμών κινητής τηλεφωνίας του Τ.Π., ανάλογα με την περίπτωση.	Ο Τ.Π. υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον ΟΤΕ τα τέλη τερματισμού του δικτύου του, τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την ημερομηνία εφαρμογής τους. Σε περίπτωση Τ.Π που εμπίπτει στο Παράρτημα Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28-04-2014), τα σχετικά τέλη τερματισμού για κλήσεις προς τελικούς χρήστες ορίζονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Κεφάλαιο Α, Ενότητα ΙΙΙ - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4 της ως άνω Απόφασης, και δημοσιεύονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ.
	Αριθμ. Κινητής Παρόχου			
Υπηρεσία Εκκίνησης κλήσεων προς αριθμούς DIAL-UP πρόσβασης στο Διαδίκτυο των σειρών 896 & 899 του Τ.Π.	Μη Γεωγραφικοί Παρόχου	896 & 899	Ο ΟΤΕ αποδίδει στον Τ.Π. τα ισχύοντα τέλη τερματισμού αριθμών πρόσβασης στο Διαδίκτυο του δικτύου του Τ.Π..	Ο Τ.Π. θα ενημερώνει εγγράφως τον ΟΤΕ σχετικά με τους νέους αριθμούς πρόσβασης στο Διαδίκτυο που του έχουν εκχωρηθεί από την ΕΕΤΤ και επιθυμεί να παρέχεται η δυνατότητα κλήσης από το δίκτυο του ΟΤΕ.
Υπηρεσία Χονδρικής Εκκίνησης κλήσεων σε μη Γεωγραφικούς Αριθμούς για τους οποίους υπάρχει περιορισμός λιανικής χρέωσης από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (εκτός των σειρών 800 & 807)	Μη Γεωγραφικοί Παρόχου	801, ΣΚ 10&11 (πλην 118XX & 116XXX), ΣΚ 181-183	Η τιμολόγηση της υπηρεσίας από τον ΟΤΕ στον Τ.Π. γίνεται με το ισχύον τέλος Χονδρικής Εκκίνησης Κλήσεων, το οποίο οφείλει να είναι κοστοστρεφές και να ορίζεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Απόφαση 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28.4.2014), Κεφάλαιο Α, Ενότητα ΙΙΙ - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4, σημείο 2.4.1.1 & 2.4.1.2.	Η υπηρεσία χονδρικής εκκίνησης κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς των σειρών 801 και σύντομους κωδικούς των σειρών 10, 11 (πλην της 118), και 181-183 του Τ.Π παρέχεται, κατ' επιλογή του αιτούντος παρόχου τόσο μεμονωμένα, όσο και σε συνδυασμό με υπηρεσίες διαβίβασης κλήσεων.
Υπηρεσία Εκκίνησης κλήσεων σε άλλους μη Γεωγραφικούς αριθμούς Τ.Π.	Μη Γεωγραφικοί Παρόχου	Όλοι οι άλλοι (εξαιρουμένων ΣΚ δικτύου & τα ανωτέρω)	Ο ΟΤΕ αποδίδει στον Τ.Π. τα ισχύοντα τέλη τερματισμού μη γεωγραφικών αριθμών του δικτύου του Τ.Π. Το τέλος παρακράτησης για την εκκίνηση κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς του Τ.Π. του παρόντος άρθρου, είναι αντικείμενο εμπορικής συμφωνίας μεταξύ των μερών,	

5. ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΑΛΛΑ ΔΙΚΤΥΑ

Η υπηρεσία διαβίβασης κλήσεων μέσω του δικτύου ΟΤΕ αφορά τη μεταφορά κλήσεων από το δίκτυο του Τ.Π. σε δίκτυα τρίτων Τ.Π., εντός της εθνικής επικράτειας, με τους οποίους ο ΟΤΕ έχει συνάψει συμφωνία διασύνδεσης. Λεπτομέρειες που αφορούν στην παροχή της υπηρεσίας διευθετούνται με ειδική εμπορική συμφωνία μεταξύ των Μερών.

6. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΚΙΝΗΣΗΣ

(Διαβίβαση Κλήσεων από το δίκτυο του Τ.Π. προς δίκτυα του Εξωτερικού και αντίστροφα)

- 6.1.** Οι υπηρεσίες Διεθνούς κίνησης είναι οι εξής:
- α. Τερματισμός κίνησης από το δίκτυο του Τ.Π., σε δίκτυα άλλων χωρών, μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.
 - β. Τερματισμός κίνησης από τα δίκτυα άλλων χωρών, στο δίκτυο του Τ.Π., μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.
- 6.2.** Λεπτομέρειες που αφορούν στην παροχή της υπηρεσίας διευθετούνται με ειδική εμπορική συμφωνία μεταξύ των Μερών.

7. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ

7.1. Παροχή της υπηρεσίας

7.1.1. Ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία εκκίνησης κλήσεων από το δίκτυό του μέσω του κωδικού προεπιλογής φορέα 160XX του Τ.Π. για αστικές, υπεραστικές, διεθνείς κλήσεις και κλήσεις προς τα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας.

Ο Τ.Π. παρέχει στους συνδρομητές του τις ακόλουθες δυνατότητες του σχήματος προεπιλογής, σύμφωνα με τον ισχύοντα Κανονισμό Προεπιλογής:

i. Δυνατότητα 1 : Διεθνείς Κλήσεις

Ο συνδρομητής προεπιλέγει τη διεκπεραίωση όλων των διεθνών κλήσεων του και μόνο αυτών μέσω του δικτύου του Τ.Π. Όλες οι υπόλοιπες κλήσεις του συνδρομητή διεκπεραιώνονται μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

ii. Δυνατότητα 2 : Υπεραστικές και Κλήσεις προς Κινητά

Ο συνδρομητής προεπιλέγει τη διεκπεραίωση όλων των υπεραστικών κλήσεων του και των κλήσεων του προς κινητά και μόνο αυτών μέσω του δικτύου του Τ.Π. Όλες οι υπόλοιπες κλήσεις του συνδρομητή διεκπεραιώνονται μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

iii. Δυνατότητα 3 : Όλες οι Κλήσεις

Ο συνδρομητής προεπιλέγει τη διεκπεραίωση όλων των κλήσεων του μέσω του δικτύου του Τ.Π. Ο όρος «όλες οι κλήσεις» για την περίπτωση της προεπιλογής φορέα περιλαμβάνει όλες τις διεθνείς, αστικές, υπεραστικές κλήσεις, καθώς και τις κλήσεις προς κινητά. Όλες οι υπόλοιπες κλήσεις του συνδρομητή διεκπεραιώνονται μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

Οι Δυνατότητες 1 και 2 μπορούν να συνδυαστούν έτσι ώστε ο συνδρομητής του ΟΤΕ να έχει τη δυνατότητα προεπιλογής, μέσω του δικτύου του Τ.Π., τόσο για τις υπεραστικές κλήσεις και τις κλήσεις προς κινητά όσο και τις διεθνείς κλήσεις.

Η επιλογή της Δυνατότητας 3 αντικαθιστά όλες τις προηγούμενες επιλεχθείσες Δυνατότητες.

- 7.1.2.** Ο συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να ακυρώσει την προεπιλογή του για μεμονωμένες κλήσεις πληκτρολογώντας ανά κλήση τον κωδικό επιλογής φορέα άλλου Τ.Π., συμπεριλαμβανομένου και του ΟΤΕ.
- 7.1.3.** Οι υπάρχουσες διευκολύνσεις στη γραμμή του συνδρομητή, όπως η Αναμονή Κλήσης, δεν επηρεάζονται από την παροχή προεπιλογής φορέα.
- 7.1.4.** Ο συνδρομητής που κάνει χρήση της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα, μέσω του δικτύου του Τ.Π., δύναται να αιτηθεί τη διευκόλυνση επιλεκτικής φραγής εξερχόμενων κλήσεων για τις κατηγορίες κλήσεων που περιλαμβάνονται στις Δυνατότητες του σχήματος προεπιλογής που έχει επιλέξει. Η αίτηση αυτή μπορεί να κατατεθεί από το συνδρομητή είτε στον προεπιλεγμένο Τ.Π. είτε στον ΟΤΕ. Κάθε δίκτυο παρέχει την δυνατότητα επιλεκτικής φραγής των εξερχόμενων κλήσεων με τους δικούς του όρους και προϋποθέσεις. Σε ότι αφορά το δίκτυο του ΟΤΕ η φραγή εξερχόμενων κλήσεων υπερισχύει της υπηρεσίας προεπιλογής.
- 7.1.5.** Σε περίπτωση που στην τηλεφωνική σύνδεση λειτουργεί Ιδιωτικό Τηλεφωνικό Κέντρο (PABX) θα εφαρμόζεται ένα ενιαίο σχήμα προεπιλογής για όλες τις γραμμές της σύνδεσης. Συνιστάται ο Τ.Π. να δηλώνει την προεπιλογή στον κεφαλικό αριθμό αλλιώς το αίτημα θα απορρίπτεται λόγω διεπιλογικής σύνδεσης. Τα παραπάνω ισχύουν, όσον αφορά το TDM δίκτυο ΟΤΕ, για συνδέσεις ISDN-PRA, ISDN-BRA_DDI και Cas-2Bit ενώ, όσον αφορά το IMS δίκτυο ΟΤΕ, για συνδέσεις Business_Flexible_Telephony, IP_VPN Telephony και Τηλεφωνική Γραμμή με 2 κανάλια φωνής_DDI που λειτουργούν με παρόμοιο τρόπο. Στις υπόλοιπες συνδέσεις είναι τεχνικά εφικτή η υλοποίηση διαφορετικού σχήματος προεπιλογής για καθεμιά γραμμή.
- 7.1.6.** Ο ΟΤΕ διαβιβάζει προς τον Τ.Π. την Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής (CLI: Calling Line Identification) ακόμη και αν αυτή είναι μη ανακοινώσιμη με σχετική προς τούτο ένδειξη. Η Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής χρησιμοποιείται από τον Τ.Π. μόνο για την αναγνώριση, πιστοποίηση και τιμολόγηση της κλήσης και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία διασφάλισης του απορρήτου. Στην περίπτωση μη ανακοινώσιμης Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής, ο Τ.Π.

δεσμεύεται να μην ανακοινώνει την ταυτότητα της Καλούσας Γραμμής.

7.1.7. Σε περίπτωση που στην τηλεφωνική γραμμή αποστέλλονται παλμοί χρέωσης 16kHz (π.χ. για χρέωση πελατών ξενοδοχείων κλπ.), αυτό δεν θα γίνεται από τον ΟΤΕ για εκείνες τις κλήσεις που δρομολογούνται στον Τ.Π. σύμφωνα με τη δυνατότητα ή τις δυνατότητες προεπιλογής που έχουν επιλεγεί.

8. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

8.1. Παροχή Πληροφοριών από τον ΟΤΕ

Η παρούσα Προσφορά δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα www.otewholesale.gr.

Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για τη δημοσίευση και την τακτική ενημέρωση γενικών και ειδικών πληροφοριών, σχετικά με τις υπηρεσίες IP Διασύνδεσης στο δίκτυό του τις οποίες οφείλει να παρέχει σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά.

Ο ΟΤΕ αναρτά στην ιστοσελίδα του (www.otewholesale.gr), είτε αυτόνομα, είτε ως τμήμα της Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης, πίνακες με τις δημοσίως διαθέσιμες γενικές πληροφορίες, οι οποίες περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο:

- Κατάλογο των σημείων IP Διασύνδεσης με αναφορά στα βασικά χαρακτηριστικά των σημείων αυτών στο δίκτυο του ΟΤΕ.
- Κατάλογο με τα σημεία και τα στοιχεία επικοινωνίας για θέματα λειτουργίας, διαχείρισης σφαλμάτων, κλιμάκωσης προβλημάτων άρσης σφαλμάτων, προγραμματισμένων εργασιών, κλιμάκωσης προβλημάτων για διαδικασίες ελέγχου κίνησης.
- Λίστα με σύντομους κωδικούς που έχουν ενεργοποιηθεί στο δίκτυό του. Επιπλέον ο ΟΤΕ παρέχει στους δικαιούχους Τ.Π. ειδικές πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες διασύνδεσης.

Οι πληροφορίες παρέχονται κατόπιν αιτήματος, το οποίο υποβάλλεται εγγράφως (επιστολή ή E-Mail) προς την αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ. Οι απαντήσεις του ΟΤΕ στα ερωτήματα δίνονται εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις πέντε (5) ΕΗ από την υποβολή του σχετικού αιτήματος.

Για πληροφορίες σχετικά με την παρούσα Προσφορά, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται :

ΟΤΕ Α.Ε.

Διεύθυνση Εγχωρίων Παρόχων

Δ/νση Πωλήσεων & Εξυπηρέτησης Παρόχων

Δ.Μ. ΟΤΕ, Κηφισίας 99, 151 24 Μαρούσι

Τηλ. :210 6115350

Fax :210 6118001

8.2. Αίτηση Αρχικής Διασύνδεσης I.P.

8.2.1. Ο Τ.Π. υποβάλει στη Διεύθυνση Εγχωρίων Παρόχων υπογεγραμμένη και συμπληρωμένη έγγραφη αίτηση διασύνδεσης (Προσάρτημα VI),

στην οποία πρέπει να συμπεριλαμβάνονται τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

- Υπεύθυνη δήλωσή του για τις υπηρεσίες για τις οποίες διαθέτει άδεια παροχής τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας.
- Οι υπηρεσίες διασύνδεσης που επιθυμεί να λάβει από τον ΟΤΕ.
- Ο τύπος και τα βασικά χαρακτηριστικά των κόμβων του.
- Η τοποθεσία των κόμβων του δικτύου του Τ.Π.
- Ο τρόπος με τον οποίο θα υλοποιηθεί η διασύνδεση ανά σημείο (υποδομή Τ.Π., υποδομή ΟΤΕ)
- Εκτίμηση αρχικής συνολικής χωρητικότητας (σε Mbps και αριθμό καναλιών φωνής).
- Επιθυμητή ημερομηνία ενεργοποίησης των αιτούμενων υπηρεσιών.

8.2.2. Ο ΟΤΕ αναγνωρίζει ήδη με το παρόν και δεσμεύεται από τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των στοιχείων τα οποία κοινοποιούνται σε αυτόν με την αίτηση του Τ.Π. για παροχή διασύνδεσης. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να χρησιμοποιήσει αυτά μόνο για το σκοπό εξέτασης της αίτησης διασύνδεσης, ενώ δεν πρόκειται να κοινοποιήσει αυτά σε τρίτα πρόσωπα, τα οποία δεν είναι απολύτως αναγκαίο να λάβουν γνώση αυτών για τον ανωτέρω σκοπό. Οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον ΟΤΕ, στα πλαίσια της παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης προς τον Τ.Π., δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται με οποιοδήποτε τρόπο από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ.

8.2.3. Ο ΟΤΕ υποχρεούται εντός πέντε (5) ΕΗ από την υποβολή της αίτησης να απαντήσει κατά πόσο η αίτηση είναι πλήρης, περιλαμβάνουσα όλα τα στοιχεία της παραγράφου 8.2.1. Σε περίπτωση αρνητικής απάντησης, ο ΟΤΕ κοινοποιεί εγγράφως στον Τ.Π. το συγκεκριμένο λόγο απόρριψης της αιτήσεως.

8.2.4. Εφόσον η αίτηση διασύνδεσης είναι πλήρης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, ο ΟΤΕ υποχρεούται να ξεκινήσει άμεσα και πάντως μέσα σε τρεις (3) ΕΗ από την απάντηση επί της αιτήσεως, τις διαπραγματεύσεις για την υπογραφή της συμφωνίας διασύνδεσης. Οι εν λόγω διαπραγματεύσεις πρέπει να ολοκληρωθούν εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μηνός από την ημερομηνία έναρξής τους.

8.2.5. Σε περίπτωση που μετά τη λήξη του ανωτέρω χρονικού διαστήματος δεν έχουν ευοδωθεί οι διαπραγματεύσεις, αλλά και στην περίπτωση

που προκύπτει διαφορά μεταξύ των μερών σχετικά με την διαπραγματευόμενη διασύνδεση, κατά τη διάρκεια του διαστήματος της παραπάνω παραγράφου, τα Μέρη δύνανται να την υποβάλλουν προς επίλυση στην ΕΕΤΤ με τη διαδικασία του άρθρου 34 του Ν. 4070/2012, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

8.2.6. Η υλοποίηση εκκινεί με την υπογραφή της Σύμβασης Διασύνδεσης. Εφόσον η υλοποίηση γίνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.2 της παρούσας, απαιτείται, πέραν της υπογραφής της Σύμβασης Διασύνδεσης, και υπογραφή της Σύμβασης Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής και για τη διαχείριση αιτημάτων Μισθωμένων Γραμμών Ethernet Χονδρικής ακολουθείται η προβλεπόμενη διαδικασία στην εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής.

8.3. Αιτήσεις χωρητικότητας και καναλιών φωνής IP Διασύνδεσης

8.3.1. Τα Μέρη αποφασίζουν από κοινού τη χωρητικότητα και το πλήθος καναλιών φωνής Διασύνδεσης SIP/IP για την εξυπηρέτηση των αναγκών τους στα πλαίσια της Σύμβασης Διασύνδεσης SIP/IP κατόπιν συνεργασίας, σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο άρθρο 3 και το Προσάρτημα Ι της παρούσας. Ο Τ.Π. εν συνεχεία στέλνει αίτημα χωρητικότητας στον ΟΤΕ, με επιστολή στο σημείο επικοινωνίας ΟΤΕ. Στις περιπτώσεις υλοποίησης Διασύνδεσης SIP/IP που καλύπτονται από την παράγραφο 3.1.2.2 της παρούσας, η υλοποίηση θα πραγματοποιείται σύμφωνα με τις διαδικασίες της υπηρεσίας Μισθωμένων Γραμμών Ethernet Χονδρικής που προβλέπονται στην εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής. Οι αιτήσεις θα διαχειρίζονται και διεκπεραιώνονται με σειρά απόλυτης χρονικής προτεραιότητας (first come, first served).

Στις περιπτώσεις υλοποίησης Διασύνδεσης SIP/IP που καλύπτονται από την παράγραφο 3.1.2.1, η υλοποίηση θα γίνεται κατόπιν συνεννόησης ΟΤΕ και Τ.Π.

8.3.2. Αύξηση / Μείωση χωρητικότητας ή/και καναλιών φωνής IP Διασύνδεσης

Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες κάποιο εκ των Μερών επιθυμεί επαύξηση ή μείωση επί των χωρητικοτήτων ή / και καναλιών φωνής

τότε συμπληρώνεται και αποστέλλεται στον ΟΤΕ το σχετικό έντυπο (Προσάρτημα VI) κατόπιν έγγραφης συνεννόησης μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π..

8.4. Αιτήσεις Προεπιλογής Φορέα

8.4.1. Ο ΟΤΕ σε ότι αφορά τον τρόπο κατάθεσης των αιτήσεων προεπιλογής, έχει αναπτύξει και λειτουργεί ηλεκτρονικό σύστημα ασφαλούς κατάθεσης των κάθε είδους αιτήσεων προεπιλογής (Π.Σ. ΟΤΕ). Οι κάθε είδους ενημερώσεις του Τ.Π. για την πορεία των αιτημάτων του παρέχεται άμεσα μέσω του ως άνω συστήματος.

8.4.2. Σχετικά με τη διαδικασία διεκπεραίωσης των αιτήσεων χορήγησης και αλλαγής σχήματος προεπιλογής φορέα του Τ.Π. ισχύουν τα εξής:

- Ο Τ.Π. καταχωρεί στο Π.Σ. ΟΤΕ τις ως άνω αιτήσεις εντός τριών (3) ΕΗ από την παραλαβή τους από τους πελάτες του. Η καταχώρηση αυτή περιλαμβάνει τα εξής: Επώνυμο και Όνομα (Επωνυμία σε περίπτωση εταιρείας), ΑΦΜ (εφόσον είναι κάτοχος ΑΦΜ), αριθμό ΔΑΤ ή διαβατηρίου σε περιπτώσεις όπου ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ, αριθμό τηλεφώνου, τύπο γραμμής και σχήμα προεπιλογής, όπως αυτά καταγράφονται στις αιτήσεις χορήγησης και αλλαγής σχήματος προεπιλογής που έχει συλλέξει. Διευκρινίζεται ότι δεν απαιτείται η καταχώρηση του ΑΦΜ ή του αριθμού ΔΑΤ / διαβατηρίου στις περιπτώσεις που ο πελάτης δεν είναι υπόχρεος ΑΦΜ και ο Τ.Π. το δηλώσει κατά την καταχώρηση της αίτησης.
- Ο ΟΤΕ, με τη γνωστοποίηση της αίτησης ενεργοποίησης προεπιλογής, δύναται να αποστέλλει τυποποιημένο κείμενο-έγγραφο, όπως αυτό έχει εγκριθεί με την ΑΠ ΕΕΤΤ 375/41/14-2-2006, όπως αυτή ισχύει τροποποιηθείσα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 440/050/14-6-2007 (ΦΕΚ 1169/Β/11-07-2007), με το οποίο θα ενημερώνει το συνδρομητή αποκλειστικά για την ενεργοποίηση της Προεπιλογής Φορέα του εν λόγω συνδρομητή στον Προεπιλεγμένο Πάροχο.
- Ο ΟΤΕ, εντός τριών (3) ΕΗ από την καταχώρηση των ως άνω αιτήσεων από τον Τ.Π., τον ενημερώνει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για την αποδοχή ή την αιτιολογημένη απόρριψη της αίτησης ή τη θέση της σε αναμονή. Αίτηση προεπιλογής τίθεται σε αναμονή μόνο εφόσον εκκρεμεί αίτημα του συνδρομητή (όπως ψηφιακή ευκολία, μετατροπή

σύνδεσης κλπ.) προγενέστερο της αίτησης προεπιλογής και για τον απολύτως αναγκαίο για τη διεκπεραίωση του εκκρεμούντος αιτήματος χρόνου.

- Η ολοκλήρωση της χορήγησης προεπιλογής φορέα, για τις αποδεκτές αιτήσεις, πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί το αργότερο εντός προθεσμίας πέντε (5) ΕΗ από την καταχώρηση της αίτησης στο Π.Σ. ΟΤΕ από τον Τ.Π.. πλην των ως άνω περιπτώσεων θέσης των αποδεκτών αιτήσεων σε αναμονή.
- Διευκρινίζεται ότι τα ως άνω χρονικά διαστήματα των τριών (3) και πέντε (5) ΕΗ αρχίζουν να μετρούν από την επόμενη ΕΗ από την καταχώρηση των αιτημάτων. Επειδή το Π.Σ. ΟΤΕ είναι ανοιχτό και κατά τα Σαββατοκύριακα και λοιπές αργίες, σε περίπτωση που κάποιο αίτημα κατατεθεί σε μη ΕΗ, ως ημέρα καταχώρησης θα λογίζεται η επόμενη ΕΗ.

8.4.3. Σχετικά με τη διαδικασία διεκπεραίωσης των αιτήσεων κατάργησης προεπιλογής του Τ.Π. ισχύουν τα εξής:

- Τα τμήματα λιανικής του ΟΤΕ καταχωρούν στο Π.Σ. ΟΤΕ (μέσω των δικών τους συστημάτων Customer Care) τις αιτήσεις κατάργησης εντός τριών (3) ΕΗ από την παραλαβή τους από τους πελάτες τους. Η καταχώρηση αυτή περιλαμβάνει τα εξής: Επώνυμο και Όνομα (Επωνυμία σε περίπτωση εταιρείας), ΑΦΜ (εφόσον είναι κάτοχος ΑΦΜ), αριθμό ΔΑΤ ή διαβατηρίου σε περιπτώσεις όπου ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ, αριθμό τηλεφώνου, τύπο γραμμής, σχήμα προεπιλογής και φορέα προεπιλογής όπως αυτά καταγράφονται στις αιτήσεις κατάργησης προεπιλογής που έχουν συλλέξει.
- Η ενημέρωση του Τ.Π. για τις ως άνω αιτήσεις είναι άμεση μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ. Διευκρινίζεται ότι αιτήσεις κατάργησης που αφορούν σε προεπιλογές που έχουν ενεργοποιηθεί στον Τ.Π. σε διάστημα μικρότερο των δύο (2) μηνών από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος κατάργησης, απορρίπτονται από το Π.Σ. ΟΤΕ εντός τριών (3) ΕΗ από την καταχώρηση της αίτησης.
- Οι αποδεκτές αιτήσεις κατάργησης παραμένουν στο Π.Σ. ΟΤΕ σε εκκρεμότητα (και δεν υλοποιούνται) για διάστημα δέκα (10) ΕΗ από την καταχώρησή τους. Στο διάστημα αυτό ο Τ.Π. μπορεί να καταχωρήσει αίτημα ακύρωσης της αίτησης κατάργησης.

- Μετά την εκπνοή του ως άνω διαστήματος, οι αιτήσεις κατάργησης προεπιλογής για τις οποίες δεν έχει καταχωρηθεί αίτημα ακύρωσης υλοποιούνται σε διάστημα πέντε (5) ΕΗ από τη λήξη της ως άνω διορίας και σε κάθε περίπτωση εντός δεκαπέντε (15) ΕΗ από την καταχώρησή τους στο Π.Σ. ΟΤΕ από τα τμήματα λιανικής του ΟΤΕ. Η προεπιλογή παραμένει ενεργή στις περιπτώσεις ακυρωμένων από τον Τ.Π. αιτήσεων κατάργησης.
- Διευκρινίζεται ότι τα ως άνω χρονικά διαστήματα ΕΗ αρχίζουν να μετρούν από την επόμενη από την καταχώρηση των αιτημάτων ΕΗ. Επειδή το Π.Σ. ΟΤΕ είναι ανοιχτό και κατά τα Σαββατοκύριακα και λοιπές αργίες, σε περίπτωση που κάποιο αίτημα κατατεθεί σε μη ΕΗ, ως ημέρα καταχώρησης θα λογίζεται η επόμενη ΕΗ.
- Στο Π.Σ. ΟΤΕ μπορεί να καταχωρεί αιτήσεις κατάργησης και ο Τ.Π., με αιτιολογία Κ11: ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΑΙΤΗΜΑ ΤΟΥ ΠΡΟΕΠΙΛΕΓΜΕΝΟΥ Τ.Π., όπως αναφέρεται παρακάτω. Στην περίπτωση αυτή δεν ισχύει κανείς από τους ως άνω αναφερόμενους χρονικούς περιορισμούς.

8.4.4. Σχετικά με τη διαδικασία διεκπεραίωσης των αιτήσεων αλλαγής προεπιλεγμένου παρόχου του Τ.Π. ισχύουν τα εξής:

- Ο Τ.Π. καταχωρεί στο Π.Σ. ΟΤΕ τις ως άνω αιτήσεις εντός πέντε (5) ΕΗ από την παραλαβή τους από τους πελάτες του. Η καταχώρηση αυτή περιλαμβάνει τα εξής: Επώνυμο και Όνομα (Επωνυμία σε περίπτωση εταιρείας), ΑΦΜ (εφόσον είναι κάτοχος ΑΦΜ), αριθμό ΔΑΤ ή διαβατηρίου σε περιπτώσεις όπου ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ, αριθμό τηλεφώνου, τύπο γραμμής, και σχήμα προεπιλογής, όπως αυτά καταγράφονται στις αιτήσεις αλλαγής προεπιλεγμένου παρόχου που έχει συλλέξει. Διευκρινίζεται ότι δεν απαιτείται η καταχώρηση του ΑΦΜ ή του αριθμού ΔΑΤ / διαβατηρίου στις περιπτώσεις που ο πελάτης δεν είναι υπόχρεος ΑΦΜ και ο Τ.Π. το δηλώσει κατά την καταχώρηση της αίτησης.
- Ο ΟΤΕ, εντός τριών (3) ΕΗ από την καταχώρηση των ως άνω αιτήσεων από τον Τ.Π., τον ενημερώνει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για την αποδοχή ή την αιτιολογημένη απόρριψη της αίτησης. Η ενημέρωση αυτή γίνεται τόσο προς τον Τ.Π. όσο και προς τον υφιστάμενο Προεπιλεγμένο Πάροχο μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.

- Η ολοκλήρωση της αλλαγής προεπιλεγμένου παρόχου, για τις αποδεκτές αιτήσεις, πραγματοποιείται το αργότερο εντός προθεσμίας πέντε (5) ΕΗ από την καταχώρηση της αίτησης στο Π.Σ. ΟΤΕ από τον Τ.Π.
- Διευκρινίζεται ότι τα ως άνω χρονικά διαστήματα αρχίζουν να μετρούν από την επόμενη από την καταχώρηση των αιτημάτων ΕΗ. Επειδή το Π.Σ. ΟΤΕ είναι ανοιχτό και κατά τα Σαββατοκύριακα και λοιπές αργίες, σε περίπτωση που κάποιο αίτημα κατατεθεί σε μη ΕΗ, ως ημέρα καταχώρησης θα λογίζεται η επόμενη ΕΗ.

8.4.5. Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει αίτημα για προεπιλογή για τους παρακάτω λόγους:

- A1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία
- A1.2 Διαφορετικό όνομα
- A1.3 Διαφορετικός ΑΔΤ ή αριθμός διαβατηρίου
- A1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ
- A1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου
- A2.1 Λάθος σχήμα προεπιλογής
- A2.2 Λάθος είδος αίτησης (π.χ. αίτηση χορήγησης, ενώ είναι αίτηση αλλαγής Τ.Π.)
- A2.3 Ταυτόχρονη εισαγωγή ίδιας αίτησης από 2 Τ.Π.. Στην περίπτωση αυτή απορρίπτεται η αίτηση που υποβλήθηκε δεύτερη.
- A2.4 Λάθος Κωδικός Προεπιλογής Παρόχου
- A4.1 Η αίτηση αφορά αναλογικό κέντρο
- A4.2 Λόγω διεπιλογικής σύνδεσης
- A5.1 Δεν έχει περάσει 2μηνο από την ενεργοποίηση της υπηρεσίας (αφορά απόρριψη αιτήσεων κατάργησης προεπιλογής που υποβάλλονται από την λιανική του ΟΤΕ)
- A6.1 Δεν επιθυμεί ο συνδρομητής (είναι ο λόγος με τον οποίο ο Τ.Π. απορρίπτει αιτήσεις κατάργησης εντός του 10ημέρου), μόνο στην περίπτωση αιτημάτων κατάργησης.
- A7.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος), μόνον κατόπιν αιτήματος του Τ.Π. που υπέβαλλε την αίτηση)
- A8.1 Απόρριψη αίτησης Χ.Ε.Γ. σε συνδυασμένο αίτημα Χ.Ε.Γ.- Προεπιλογής.

8.4.6. Σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, οπότε και απόρριψης της αίτησης προεπιλογής από τον ΟΤΕ λόγω μη συμφωνίας του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, ο συνδρομητής δύναται να υποβάλλει εκ νέου την αίτηση προεπιλογής επισυνάπτοντας αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του προκειμένου να αιτιολογήσει την αλλαγή του αριθμού ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του. Το αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου κοινοποιούνται από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ, ο οποίος οφείλει να ενημερώσει τα στοιχεία που τηρεί και να προβεί στην ενεργοποίηση της προεπιλογής φορέα, εφόσον κάνει δεκτή τη σχετική αίτηση προεπιλογής.

8.4.7. Προεπιλογή που βρίσκεται σε λειτουργία μπορεί να καταργηθεί για τους παρακάτω λόγους:

- K01 Κατάργηση του Κωδικού Προεπιλογής Φορέα
- K02 Αίτηση πελάτη
- K03.1 Αλλαγή Τ.Π.
- K03.2 Αλλαγή σχήματος
- K04 Αλλαγή αριθμού Τηλεφωνικής Σύνδεσης με μεταφορά σε άλλο κέντρο
- K05 Οριστική διακοπή Τηλεφωνικής Σύνδεσης με αίτηση πελάτη
- K06 Αλλαγή αριθμού Τηλεφωνικής Σύνδεσης
- K07 Οριστική διακοπή Τηλεφωνικής Σύνδεσης λόγω οφειλής
- K08 Μεταβίβαση Τηλεφωνικής Σύνδεσης
- K09 Εξωτερική φορητότητα Τηλεφωνικής Σύνδεσης
- K10 Λήξη ή καταγγελία σύμβασης διασύνδεσης
- K11 Αίτηση Τ.Π.
- K12 Αλλαγή προϊόντος Τηλεφωνικής Σύνδεσης (Μετατροπή από ISDN BRA σε PSTN ή το αντίστροφο).

Η κατάργηση λαμβάνει χώρα προσωρινά μέχρι να υλοποιηθεί η εν λόγω αλλαγή. Η επανενεργοποίηση γίνεται αμέσως μόλις πραγματοποιηθεί η αλλαγή (εντός της ίδιας ΕΗ) ή αν δεν είναι τεχνικά εφικτή η άμεση επανενεργοποίηση, το συντομότερο δυνατό και όχι αργότερα από δύο (2) ΕΗ, χωρίς επιβάρυνση του Προεπιλεγμένου Φορέα. Επίσης, ο Προεπιλεγμένος Φορέας υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη του ότι έως την υλοποίηση της αλλαγής του προϊόντος Τηλεφωνικής

Σύνδεσης, η προεπιλογή καταργείται προσωρινά και επανενεργοποιείται αμέσως μόλις αυτή επέλθει.

Κ13 Παροχή ΕνΤοΒ

- 8.4.8.** Όλα τα ανωτέρω καθώς και οι διατάξεις του άρθρου 7 ισχύουν με την επιφύλαξη της Απόφασης 366/48/14.12.2005 (ΦΕΚ 22/Β/2006) «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά» όπως εκάστοτε ισχύει.

9. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

9.1. Χρεώσεις Κλήσεων

9.1.1. Οι χρεώσεις αφορούν αποκλειστικά τις επιτυχείς κλήσεις.

9.1.2. Ο χρόνος χρέωσης για κάθε επιτυχή κλήση, προσδιορίζεται ως ο μέγιστος χρόνος ανάμεσα:

9.1.2.1. στο χρόνο συνομιλίας που αρχίζει με τη λήψη του απαντητικού σήματος και περατώνεται με τη λήψη ενός σήματος απόλυσης στο σημείο καταγραφής, από το Συμβαλλόμενο Μέρος που καταγράφει τη σχετική πληροφορία χρέωσης, και

9.1.2.2. της μικρότερης δυνατής χρεώσιμης διάρκειας για μία συγκεκριμένη υπηρεσία, εφόσον κάτι τέτοιο έχει συμφωνηθεί.

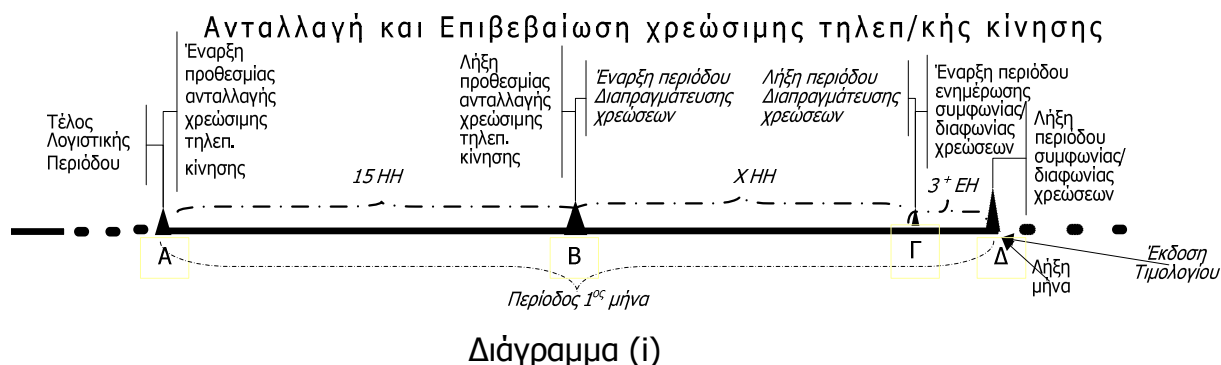
9.1.3. Μονάδα μέτρησης της διάρκειας των κλήσεων είναι το δευτερόλεπτο. Η στρογγυλοποίηση των κλήσεων με διάρκεια κλάσματος δευτερολέπτου μεγαλύτερο ή ίσο του 0.5 θα γίνεται προς τα πάνω στο πλησιέστερο ακέραιο δευτερόλεπτο και αν η διάρκεια κλάσματος δευτερολέπτου είναι μικρότερη του 0,5 προς τα κάτω στο πλησιέστερο ακέραιο δευτερόλεπτο, εκτός εάν η μέτρηση της διάρκειας κάθε χρεώσιμης κλήσης από τη μεριά του Τ.Π. είναι δυνατή με ακρίβεια δέκατου του δευτερολέπτου. Ο ολικός χρόνος χρέωσης για κάθε ημερολογιακό μήνα, υπολογίζεται σε πρώτα λεπτά της ώρας και αποτελεί το άθροισμα της διάρκειας όλων των χρεώσιμων κλήσεων (που σχετίζονται με συγκεκριμένη υπηρεσία) σε δευτερόλεπτα, διαιρεμένο δια του 60 και στρογγυλοποιημένο στο πλησιέστερο ακέραιο λεπτό.

9.1.4. Όσον αφορά κλήσεις με χρέωση ανά κλήση, εφόσον η διάρκειά τους δεν ξεπερνά το δέκατο του δευτερολέπτου, δεν θα προκύπτει χρέωση μεταξύ των μερών.

9.2. Ανταλλαγή στοιχείων Χρεώσιμης Τηλεπικοινωνιακής Κίνησης

9.2.1. Εντός δεκαπέντε (15) ΗΗ από την τελευταία ημέρα της περιόδου τιμολόγησης, ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. οφείλουν να ανταλλάξουν τα στοιχεία της χρεώσιμης τηλεπικοινωνιακής κίνησης των υπηρεσιών διασύνδεσης που παρασχέθηκαν εντός της λογιστικής περιόδου, όπως αυτή ορίζεται σύμφωνα με την παράγραφο 9.3 της παρούσας. Εποπτική εικόνα της διαδικασίας ανταλλαγής στοιχείων χρέωσης από

την έναρξή της έως την κατάληξή της φαίνεται στο πιο κάτω Διάγραμμα (i).



Τα τηρούμενα στοιχεία κίνησης θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο τις εξής πληροφορίες:

- Πλήθος Επιτυχών κλήσεων
- Διάρκεια Επιτυχών κλήσεων
- Τιμολογητέα διάρκεια κλήσεων
- Χρεώσεις

Τα παραπάνω στοιχεία κίνησης θα δίνονται:

- Ανά ημερολογιακό μήνα,
- Ανά υπηρεσία διασύνδεσης,
- Ανά σημείο διασύνδεσης (εάν ζητηθεί από κάποιο από τα δύο Μέρη),
- Ανά κατεύθυνση (εξερχόμενη – εισερχόμενη κίνηση) και
- Ανά ζώνη χρέωσης.

9.2.2. Τα στοιχεία μετρήσεως κίνησης θα περιλαμβάνουν επίσης τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τα ισχύοντα τέλη διασύνδεσης και γενικά όλα τα συγκεντρωτικά στοιχεία για την επιβεβαίωση του ορθού υπολογισμού των χρεώσεων κάθε λογιστικής περιόδου.

9.2.3. Έκαστο από τα Μέρη, αφού λάβει τα στοιχεία κίνησης του τιμολογίου του άλλου Μέρους και προβεί στους απαραίτητους ελέγχους, θα ενημερώνει το άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος με συμφωνία ή αμφισβήτηση, στο μεσοδιάστημα μεταξύ της λήξης των δεκαπέντε (15) ΗΗ ανταλλαγής των στοιχείων χρέωσης και της έναρξης των τουλάχιστον τριών (3) ΕΗ πριν την ολοκλήρωση του επόμενου ημερολογιακού μήνα από τη λήξη της λογιστικής περιόδου,

αποστέλλοντας και τα στοιχεία μετρήσεων του δικτύου του, με τα οποία θα τεκμηριώνεται η απάντησή του.

9.2.4. Η έκδοση του τιμολογίου γίνεται από το κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος, αρχής γενομένης από την 3^η ΕΗ πριν την ολοκλήρωση του επόμενου ημερολογιακού μήνα από τη λήξη της λογιστικής περιόδου.

9.3. Περίοδος Τιμολόγησης – Έκδοση Τιμολογίων

Οι χρεώσεις για την παροχή των υπηρεσιών διασύνδεσης θα γίνονται βάσει μηνιαίων λογιστικών περιόδων. Τα σχετικά τιμολόγια θα περιλαμβάνουν το σύνολο των χρεώσεων των υπηρεσιών διασύνδεσης που παρέχονται σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά και τη σχετική σύμβαση, η οποία θα υπογραφεί μεταξύ ΟΤΕ και διασυνδεόμενου Τ.Π. και των τυχόν χρεώσεων τεχνικής υλοποίησης της διασύνδεσης. Τα εν λόγω τιμολόγια θα υπολογίζονται και θα εξοφλούνται σε Ευρώ και θα προσαυξάνονται με τον εκάστοτε αναλογούντα συντελεστή ΦΠΑ.

9.3.1. Τα τιμολόγια που εκδίδουν ο ΟΤΕ και ο συμβαλλόμενος Τ.Π. περιλαμβάνουν με σαφήνεια κατ' ελάχιστο τις παρακάτω πληροφορίες:

- Επωνυμία
- Α.Φ.Μ. & Δ.Ο.Υ. Τ.Π.
- Επάγγελμα
- Ημερομηνία έκδοσης τιμολογίου
- Αριθμό τιμολογίου
- Περίοδο χρέωσης (λογιστική περίοδο)
- Περιγραφή παρασχεθείσας υπηρεσίας
- Τόπος – διεύθυνση παρασχεθείσας υπηρεσίας
- Αριθμός μονάδων ανά υπηρεσία
- Τιμή μονάδας ανά υπηρεσία
- Σύνολο χρεώσεων χωρίς ΦΠΑ
- Ποσοστό ισχύοντος ΦΠΑ
- Σύνολο χρέωσης ΦΠΑ
- Συνολικό ποσό χρέωσης με ΦΠΑ
- Ημερομηνία λήξης πληρωμής
- Τρόπο πληρωμής

- Κωδικός εντολής πληρωμής σε τράπεζα (για τιμολόγια έκδοσης ΟΤΕ) ή Αριθμό τραπεζικού λογαριασμού Συμβαλλομένου, στον οποίο πρέπει να γίνει η πληρωμή (για τιμολόγια έκδοσης Τ.Π.).

Σε συνοδευτικό υλικό παρέχεται ανάλυση των συνολικών χρεώσεων χωρίς ΦΠΑ σε αριθμό μονάδων ανά υπηρεσία και σε τιμή μονάδος ανά υπηρεσία.

Για τις χρεώσεις των Μισθωμένων Γραμμών Ethernet Χονδρικής (βλ. παράγραφο 3.1.2.2 της παρούσας) θα ακολουθείται η προβλεπόμενη διαδικασία της εκάστοτε ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3.1.2. της παρούσας.

9.3.2. Ο ΟΤΕ και ο συμβαλλόμενος Τ.Π. εκδίδουν αμελλητί πιστωτικά σημειώματα στην αμέσως επόμενη περίοδο χρέωσης (λογιστική περίοδο) από το χρονικό σημείο που προκύπτει η υποχρέωσή τους για την έκδοσή του. Το ποσό που αναφέρεται στο κάθε πιστωτικό σημείωμα είναι άμεσα πληρωτέο.

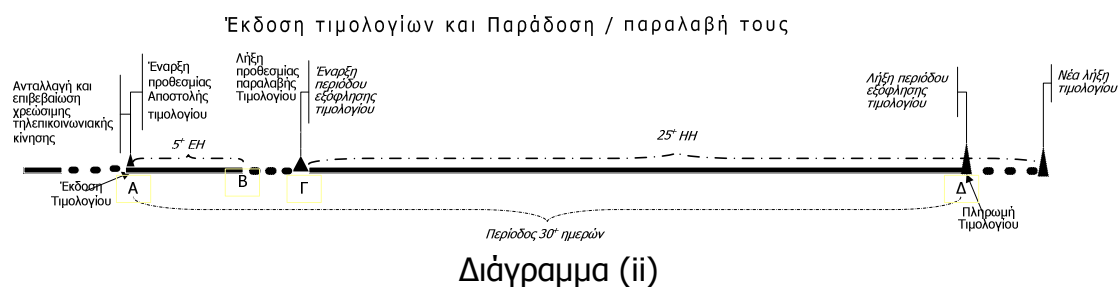
9.3.3. Ειδικά όσον αφορά τις υπηρεσίες Κίνησης Διασύνδεσης και τις υπηρεσίες συναφών ευκολιών, ο ΟΤΕ εκδίδει τιμολόγιο και πληροφορίες τιμολογίου σε ηλεκτρονική μορφή και το τοποθετεί εντός πέντε (5) ΕΗ από την έκδοσή του σε SFTP server, προκειμένου να αποκτήσει ο Τ.Π. πρόσβαση σ' αυτό μέσω πρωτοκόλλου FTP. Ο ΟΤΕ αποστέλλει μέσω e-mail σε ηλεκτρονική (-ές) διεύθυνση (-εις) που έχει υποδείξει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ (τουλάχιστον μία ηλεκτρονική διεύθυνση του Τ.Π. απαιτείται να είναι group mail) ενημέρωση ότι τα ηλεκτρονικά αρχεία του εν λόγω τιμολογίου είναι διαθέσιμα στον SFTP server. Ο Τ.Π. οφείλει να προβεί σε σχετικές ρυθμίσεις στον mail server του ώστε η διεύθυνση αποστολής του ΟΤΕ να είναι σε white list και να μην μπλοκάρονται τα e-mail του ΟΤΕ ως ανεπιθύμητα. Αποδεικτικό παραλαβής του τιμολογίου αποτελεί το e-mail παράδοσης του ανωτέρω e-mail, που αποστέλλεται αυτόματα από τον mail server του Τ.Π. (ο Τ.Π. οφείλει να προβεί στις απαραίτητες ρυθμίσεις ώστε ο mail server του να αποστέλλει την εν λόγω απάντηση παραλαβής στον mail server του ΟΤΕ). Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. αντιμετωπίσει τεχνικές δυσκολίες στην παραλαβή του τιμολογίου από τον SFTP server, οι οποίες οφείλονται στην τεχνική υποδομή του ΟΤΕ, οφείλει να αποστείλει άμεσα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στον ΟΤΕ, αναφέροντας την ημερομηνία και ώρα της αποτυχημένης προσπάθειας

πρόσβασης και περιγραφή του προβλήματος. Ο ΟΤΕ οφείλει να απαντήσει εντός μίας (1) ΕΗ από την παραλαβή του μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ο χρόνος από την αποστολή του μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από τον Τ.Π. μέχρι την ενημέρωση από τον ΟΤΕ για την αποκατάσταση του προβλήματος, θεωρείται ανενεργός χρόνος. Ο Τ.Π. οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ κάθε αλλαγή της (-ων) ηλεκτρονικής (-ών) διεύθυνσης (-ων) αποστολής των λογαριασμών, τουλάχιστον ένα μήνα πριν τη θέση αυτής σε ισχύ.

9.4. Εξόφληση Τιμολογίων

9.4.1. Τα τιμολόγια που εκδίδονται στο πλαίσιο της σύμβασης διασύνδεσης θα εξοφλούνται εντός της αναγραφόμενης σε αυτό προθεσμίας εξόφλησης, η οποία δεν θα είναι μικρότερη των τριάντα (30) ΗΗ από την ημερομηνία έκδοσης του σχετικού παραστατικού, υπό την προϋπόθεση ότι τα τιμολόγια θα έχουν τεθεί στη διάθεση του Τ.Π., σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 9.3.2, εντός πέντε (5) ΕΗ από την έκδοσή τους.

9.4.2. Εποπτική εικόνα της διαδικασίας επιμήκυνσης της εξόφλησης λόγω μη έγκαιρης παράδοσης με υπαιτιότητα του ΟΤΕ, φαίνεται στο πιο κάτω διάγραμμα (ii).



9.4.3. Σε περίπτωση που το τιμολόγιο δεν τεθεί στη διάθεση του Τ.Π εντός των 5 ΕΗ, η προθεσμία εξόφλησης παρατείνεται αντίστοιχα τόσες ΕΗ όσες οι ΕΗ καθυστέρησης της προθεσμίας παραλαβής.

9.4.4. Κατά την περίπτωση όπου οποιοδήποτε Συμβαλλόμενο Μέρος δεν καταβάλλει το οφειλόμενο ποσό εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στην παράγραφο 9.4.1 τότε ο οφειλέτης υποχρεούται στην καταβολή του οφειλόμενου ποσού εντόκως, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα νόμιμο τόκο υπερημερίας για το χρονικό διάστημα

από την επομένη της ημερομηνίας λήξεως της ανωτέρω προθεσμίας, μέχρι την ημερομηνία εξοφλήσεως των οφειλόμενων.

- 9.4.5.** Σε περίπτωση ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής τιμολογίου για υπηρεσίες που παρέχονται με βάση την παρούσα προσφορά, και εφόσον δεν υπάρχει υπό αμφισβήτηση διαφορά για το ποσό της οφειλής κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 9.5 της παρούσας - ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να διακόψει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης προς τον έτερο των συμβαλλομένων μετά την πάροδο τριάντα (30) ΕΗ από τη νόμιμη και προσήκουσα κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής έγγραφης ειδοποίησης η οποία κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ. Στην έγγραφη ειδοποίηση αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης διακοπής. Στην περίπτωση που ο οφειλέτης εξοφλήσει τις οφειλές του πριν την εκπνοή της ως άνω προθεσμίας, η διακοπή δεν πραγματοποιείται. Σε περίπτωση που ο οφειλέτης εξοφλήσει τις οφειλές του μετά την πραγματοποίηση της διακοπής υπηρεσιών, - με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου του παρόντος άρθρου - το άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος οφείλει να προβεί εκ νέου σε παροχή των υπηρεσιών για τις οποίες είχε προβεί σε διακοπή εντός προθεσμίας μίας (1) ΕΗ. Στις περιπτώσεις προσωρινής διακοπής ο ΟΤΕ δεν προχωρά σε κατάργηση των υποδομών διασύνδεσης. Σε περίπτωση που ο Τ.Π. εξακολουθεί να μην συμμορφώνεται, ο ΟΤΕ αποστέλλει νέα έγγραφη ειδοποίηση προς τον Τ.Π., κοινοποιούμενη και στην Ε.Ε.Τ.Τ., με την οποία τάσσει προθεσμία εξήντα (60) ΗΗ στον Τ.Π. για συμμόρφωση προς όλες του τις υποχρεώσεις από τη μεταξύ τους Σύμβαση, άλλως μετά το πέρας της προθεσμίας των εξήντα (60) ΗΗ από τη νόμιμη και προσήκουσα κοινοποίηση στον Τ.Π. της εν λόγω έγγραφης ειδοποίησης επέρχονται τα αποτελέσματα της καταγγελίας της Σύμβασης Διασύνδεσης και η οριστική διακοπή παροχής όλων των υπηρεσιών διασύνδεσης. Σε κάθε περίπτωση το δικαίωμα του ΟΤΕ να προβεί σε καταγγελία της σύμβασης διασύνδεσης η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα τελεί υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ως ΣΙΑ με βάση την ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28.04.2014) καθώς και με τις διατάξεις του Αστικού Κώδικα, ιδίως δε του άρθρου 281 αυτού.

- 9.4.6.** Στις περιπτώσεις επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης, ή μη εξόφλησης των λογαριασμών μισθωμάτων και τελών διασύνδεσης ή λόγω μη προσκόμισης εγγυητικών επιστολών ή άλλων μορφών εγγυήσεων ή μη αντικατάσταση εγγυητικών επιστολών ή άλλων μορφών εγγυήσεων που κατέπεσαν, ή / και σε περιπτώσεις αποδεδειγμένης απάτης κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος δύναται, αφού έχει ακολουθήσει την διαδικασία προηγούμενης έγγραφης ειδοποίησης του άρθρου **9** του Προσαρτήματος VII της παρούσας, να καταγγείλει τη σύμβαση διασύνδεσης λόγω υπαιτιότητας του έτερου συμβαλλόμενου. Η άσκηση του σχετικού δικαιώματος από τον ΟΤΕ γίνεται με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ως ΣΙΑ με βάση την ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28.04.2014). Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος παράλληλα δύναται να λαμβάνει και κάθε άλλο μέτρο για την είσπραξη των οφειλομένων.
- 9.4.7.** Ο Τ.Π. δύναται να προβαίνει σε συμψηφισμό των οφειλών του προς τον ΟΤΕ που απορρέουν από την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης και λοιπών συναφών ευκολιών στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης με βάση την παρούσα προσφορά, με ομοειδείς απαιτήσεις του προς τον ΟΤΕ. Ως ομοειδής θεωρείται κάθε απαίτηση που προέρχεται ή σχετίζεται με την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης και λοιπών συναφών ευκολιών, στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης που παρέχονται μέσω της αυτής συμφωνίας, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών δυνάμει του Προσαρτήματος V της παρούσας προσφοράς. Το ίδιο δικαίωμα έχει και ο ΟΤΕ αναφορικά με ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις του από τον Τ.Π. οι οποίες απορρέουν αποκλειστικά από την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης. Το δικαίωμα συμψηφισμού ασκείται σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Α.Κ. και προϋποθέτει προηγούμενη όχληση του οφειλέτη. Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος δεν επιτρέπεται να προβεί σε συμψηφισμό οφειλών / απαιτήσεων για τις οποίες εκκρεμεί διαδικασία άρσης αμφισβήτησης χρεώσεων, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 9.5 της παρούσας.
- 9.4.8.** Η περιγραφόμενη διαδικασία συμψηφισμού θα εφαρμόζεται στα πλαίσια που ορίζονται από την κείμενη φορολογική νομοθεσία.

9.5. Μέτρηση της Τηλεπικοινωνιακής κίνησης υπηρεσιών διασύνδεσης & αμφισβητήσεις

- 9.5.1.** Σε περίπτωση διαφοράς ως προς τον συνολικό χρόνο χρέωσης ανά υπηρεσία διασύνδεσης που προκύπτει πριν την έκδοση τιμολογίου, τα Συμβαλλόμενα Μέρη θα αντιπαραθέτουν, εντός τριάντα (30) ΗΗ από τη λήξη της υπό αμφισβήτησης λογιστικής περιόδου, αναλυτικά στοιχεία κίνησης μέρα προς μέρα και ανά σημείο διασύνδεσης σε σχέση με την υπό αμφισβήτηση λογιστική περίοδο.
- 9.5.2.** Διαφορές που θα προκύψουν από την εφαρμογή της παραγράφου 9.5.1 ως προς τον συνολικό χρόνο χρέωσης, ανά υπηρεσία διασύνδεσης όπως αυτές καταγράφονται από τα Μέρη, μικρότερες του 1% και όχι μεγαλύτερες από 10.000,00 € για μια μηνιαία λογιστική περίοδο είναι αποδεκτές και καταβάλλονται στο ακέραιο. Η εν λόγω πληρωμή γίνεται με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματος των συμβαλλομένων μερών. Η σύγκριση και ο υπολογισμός των αποκλίσεων θα γίνεται ανά υπηρεσία διασύνδεσης. Στην περίπτωση αυτή κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος τιμολογεί το άλλο για τις υπηρεσίες που του παρείχε εντός της περιόδου τιμολόγησης. Η τιμολόγηση βασίζεται στα στοιχεία χρέωσης που καταγράφει το Μέρος, που παρείχε τις σχετικές υπηρεσίες, το οποίο είναι υπεύθυνο για την τιμολόγηση. Το Συμβαλλόμενο Μέρος το οποίο είναι υπεύθυνο για την τιμολόγηση, θα παρέχει τα απαραίτητα υποστηρικτικά στοιχεία χρέωσης τα οποία θα δίδουν τη δυνατότητα στο Μέρος που τιμολογείται να επιβεβαιώσει την ορθότητα του σχετικού τιμολογίου.
- 9.5.3.** Σε κάθε περίπτωση, το κάθε Μέρος εφόσον του ζητηθεί, οφείλει να αποστείλει αναλυτικά στοιχεία κίνησης για περαιτέρω έρευνα σε κάποια υπηρεσία, της οποίας η διαφορά βρίσκεται εντός των ορίων του 1% και δεν είναι μεγαλύτερη των 10.000 ευρώ, ώστε να ελέγχει η ορθή εφαρμογή του τρόπου χρέωσης της συγκεκριμένης υπηρεσίας από τα Συστήματα Τιμολόγησης.
- 9.5.4.** Σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά, ο Τ.Π. έχει δικαίωμα αμφισβήτησης της ορθότητας μέρους ή του συνόλου των τιμολογήσεων που έκανε ο ΟΤΕ. Δικαιούται προς τούτο να ζητήσει:
- Έλεγχο ορθότητας του λογαριασμού του από τον ΟΤΕ (πρώτο υπηρεσιακό επίπεδο ελέγχου).

- Επανελέγχο του λογαριασμού του από Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, συσταθείσας από εμπειρογνώμονες τόσο του ΟΤΕ όσο και του Τ.Π., εφόσον συνεχίσει να αμφισβητεί τα αποτελέσματα του αρχικού ελέγχου από τον ΟΤΕ.

Το αποτέλεσμα του υπηρεσιακού επιπέδου ελέγχου από τον ΟΤΕ αλλά και της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών μπορεί να είναι μερική ή ολική δικαίωση του προσφεύγοντος μέρους ή το αντίστροφο.

9.5.5. Χρονολογικά, η αμφισβήτηση μπορεί να πραγματοποιηθεί:

- α) οποτεδήποτε στο διάστημα “Έκδοσης Τιμολογίων και Παράδοσης - Παραλαβής τους” των 30 ΗΗ μεταξύ της ημερομηνίας έκδοσης του τιμολογίου και έως την καταληκτική ημερομηνία εξόφλησής του (βλέπε ροή διαδικασιών από σημείο Α έως σημείο Δ του Διαγράμματος (ii)). Το χρονικό αυτό διάστημα περιγράφεται στην παράγραφο 9.4.1 ανωτέρω. Στο διάστημα αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί ολική ή μερική αμφισβήτηση του τιμολογίου,
- β) οποτεδήποτε στο διάστημα των έξι (6) μηνών μετά την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου ως ανωτέρω. Στο διάστημα αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί ολική ή μερική αμφισβήτηση του τιμολογίου, και
- γ) οποτεδήποτε μετά την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου εάν η αμφισβήτηση αφορά μη συμμόρφωση του ΟΤΕ με απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου, η οποία κατατέθηκε έγκαιρα αλλά τελεσιδίκησε μετά το διάστημα των έξι (6) μηνών ως ανωτέρω. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ καλείται να διατηρεί τα σχετικά αρχεία χρέωσης μέχρι την έκδοση της σχετικής τελεσιδικής απόφασης.

9.5.6. Τα είδη αμφισβήτησης, σε ότι αφορά την τιμολογητέα ύλη ανά υπηρεσία διασύνδεσης, διακρίνονται:

- α) σε διαφωνία ως προς τους χρόνους χρέωσης και/ή
- β) σε διαφωνία ως προς τη συνολική τιμολόγηση.

Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ παρέχει καλοπροαίρετα στον Τ.Π. τα απαραίτητα υποστηρικτικά στοιχεία χρέωσης (μέρα προς μέρα και σημείο προς σημείο). Σημειώνεται ότι και ο Τ.Π. επιφορτίζεται με τις ίδιες ενέργειες όταν αυτός τιμολογεί τον ΟΤΕ.

9.5.7. Το δικαίωμα Αμφισβήτησης υποβάλλεται με έγγραφη αίτηση από τον Τ.Π. προς τον ΟΤΕ μετά την έκδοση του επίμαχου τιμολογίου. Στην αίτηση προσδιορίζεται σαφώς το μέρος του τιμολογίου που αμφισβητείται και κατά πόσο ο Τ.Π. έχει καταβάλει ή όχι προς τον ΟΤΕ, κατά τη δήλη ημερομηνία την οποία όριζε το τιμολόγιο, το ποσό το οποίο αμφισβητεί. Παράλληλα, στην αίτηση επισυνάπτεται και κάθε αναγκαίο στοιχείο/ πληροφορία επαλήθευσης. Ο ΟΤΕ απαντά στην εν λόγω αίτηση του Τ.Π. εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την υποβολή της, εγγράφως και αιτιολογημένως, αποστέλλοντας όλα τα συνοδευτικά στοιχεία τιμολόγησης.

9.5.8. Τα Μέρη δεν δύνανται να θέτουν σε αμφισβήτηση διαφορές μικρότερες του 1% (και όχι μεγαλύτερες από 10.000,00 € για μια μηνιαία λογιστική περίοδο) που θα προκύψουν από την εφαρμογή της παραγράφου 9.5.1. Οι διαφορές αυτές είναι αποδεκτές και καταβάλλονται στο ακέραιο ως προς τον συνολικό χρόνο χρέωσης, ανά υπηρεσία διασύνδεσης όπως αυτές καταγράφονται από τα Μέρη. Η εν λόγω πληρωμή γίνεται με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματος των συμβαλλομένων μερών.

Προϋπόθεση:

Προκειμένου ο Τ.Π. να ασκήσει το δικαίωμα αμφισβήτησης, καταβάλει εμπρόθεσμα προς τον ΟΤΕ το ύψος του τιμολογίου το οποίο δεν θέτει υπό αμφισβήτηση άλλως η αίτηση δεν γίνεται δεκτή. Αναφορικά με το ποσό το οποίο αμφισβητεί, ο Τ.Π. μπορεί εναλλακτικά:

- Να πληρώσει το ποσό το οποίο αμφισβητεί στη δήλη ημερομηνία την οποία ορίζει το τιμολόγιο, ώστε να μη βαρύνεται με τόκους υπερημερίας.
- Να μην πληρώσει το ποσό το οποίο αμφισβητεί στη δήλη ημερομηνία την οποία ορίζει το τιμολόγιο και να επιβαρυνθεί με τόκους υπερημερίας από την ημερομηνία λήξης και μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης, ανάλογα με την αποδοχή ή όχι του ποσού της αμφισβήτησής του. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει και ο ΤΠ υποχρεούται να προσκομίσει εγγυητική επιστολή η οποία να καλύπτει το 100% του ποσού της αμφισβήτησης. Η ελάχιστη διάρκεια της εγγυητικής επιστολής είναι τεσσάρων (4) μηνών με δυνατότητα παράτασης μέχρι την οριστική τακτοποίηση της υπό αμφισβήτηση οικονομικής διαφοράς. Στην περίπτωση που ο ΟΤΕ απαιτήσει την ως άνω εγγυητική επιστολή

αμφισβήτησης η αίτηση αμφισβήτησης δεν γίνεται δεκτή αν δεν κατατεθεί η εγγυητική επιστολή.

9.5.9. Αμφισβήτηση ενώπιον του ΟΤΕ

Στην περίπτωση όπου η αμφισβήτηση κατατίθεται στον ΟΤΕ και δεν αφορά την περίπτωση γ) της παραγράφου 9.5.5. Το εν λόγω δικαίωμα ασκείται με την υποβολή έγγραφης αίτησης επανεξέτασης / διόρθωσης τιμολογίου, εντός αποκλειστικής προθεσμίας έξι (6) μηνών, από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου. Σε περίπτωση –ολικής ή μερικής– αποδοχής της αίτησης από τον ΟΤΕ λαμβανομένων υπ' όψιν των ήδη εκδοθέντων τιμολογίων:

- στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει εντός πέντε (5) ΕΗ από την απάντησή του προς τον Τ.Π., πιστωτικό τιμολόγιο για το ποσό το οποίο ο ΟΤΕ αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π., προσαυξημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την ημερομηνία καταβολής του ποσού από τον Τ.Π. προς τον ΟΤΕ ή από τη δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του, όποια εκ των δύο είναι χρονικά μεταγενέστερη.
- στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. δεν έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) ΕΗ από την απάντησή του προς τον Τ.Π., πιστωτικό ή χρεωστικό τιμολόγιο στο οποίο θα συνυπολογίζονται: i) πίστωση για το ποσό το οποίο ο ΟΤΕ αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π., ii) χρέωση για τους τόκους του ποσού, το οποίο ο ΟΤΕ εξακολουθεί να θεωρεί ως οφειλόμενο από τον Τ.Π.. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του.

9.6. Αμφισβήτηση ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών

- 9.6.1.** Σε περίπτωση ολικής ή μερικής απόρριψης της αίτησης του Τ.Π. από τον ΟΤΕ, ο Τ.Π. δικαιούται να ζητήσει από τον ΟΤΕ με έγγραφό του, το οποίο αποστέλλει στον ΟΤΕ εντός πέντε (5) ΕΗ από τη λήψη της έγγραφης ειδοποίησης του ΟΤΕ προς αυτόν για την ολική ή μερική απόρριψη της αίτησής του, τη συγκρότηση Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, η οποία θα εξετάσει την εν λόγω αίτησή του κατά το μέρος που απορρίφθηκε από τον ΟΤΕ, ορίζοντας ταυτόχρονα

με το έγγραφό του αυτό δύο (2) άτομα τα οποία θα μετέχουν για λογαριασμό του στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών. Ο ΟΤΕ, μετά τη λήψη του εγγράφου αυτού του Τ.Π., ορίζει δύο (2) άτομα τα οποία θα μετέχουν για λογαριασμό του στη συγκεκριμένη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, τα οποία γνωστοποιεί στον Τ.Π. με έγγραφό του. Η εν λόγω Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών συγκροτείται εντός προθεσμίας πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης του αιτήματος του ΤΠ προς τον ΟΤΕ. Η ανωτέρω Επιτροπή συνεδριάζει στο Διοικητικό Μέγαρο του ΟΤΕ σε ημερομηνία και ώρα που ορίζουν από κοινού τα μέλη της, τα οποία κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους μπορούν να συνεπικουρούνται από συμβούλους τους. Οι σύμβουλοι των μελών της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών δεν μετέχουν στη λήψη απόφασης της Επιτροπής.

- 9.6.2.** Τα δύο Μέρη υποχρεούνται να προσκομίσουν στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών αναλυτικά στοιχεία κίνησης κλήση προς κλήση για το χρονικό διάστημα για το οποίο προκύπτει η διαφωνία, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα εργάσιμων (10) ΕΗ από την συγκρότησή της. Τα εν λόγω στοιχεία έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό επίλυσης της σχετικής διαφοράς που έχει προκύψει. Εφόσον κάποιο από τα Συμβαλλόμενα Μέρη δεν προσκομίζει τα στοιχεία αυτά εντός της ως άνω προθεσμίας, τότε τα στοιχεία που προσκομίζονται από το άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος θα γίνονται αυτομάτως αποδεκτά. Για το λόγο αυτό τα Συμβαλλόμενα Μέρη, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά αρχεία κίνησης για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει εκκρεμής διαφορά μεταξύ των Συμβαλλομένων Μερών.
- 9.6.3.** Στην περίπτωση που η αμφισβήτηση αφορά στην περίπτωση γ) της παραγράφου 9.5.5 οι ως άνω προθεσμίες εκκινούν από την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης της ΕΕΤΤ ή της διάταξης Νόμου.
- 9.6.4.** Τα Συμβαλλόμενα Μέρη θα ενεργούν καλόπιστα ώστε οι διαφορές να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης. Η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών εκδίδει αιτιολογημένη απόφαση επί της διαφοράς το

αργότερο σε αποκλειστική προθεσμία δύο (2) μηνών από την συγκρότησή της και σε κάθε περίπτωση καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για χρονικό διάστημα τουλάχιστον (30) ΗΗ, από την συγκρότησή της, προτού αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει την διαφορά.

9.6.5. Σε περίπτωση – ολικής ή μερικής – αποδοχής της αίτησης, λαμβανομένων υπ' όψιν τυχόν χρεώσεων/πιστώσεων, μετά το πέρας του πρώτου σταδίου:

- στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) ΕΗ από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής, πιστωτικό τιμολόγιο για το ποσό το οποίο η Επιτροπή αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π., προσαυξημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την ημερομηνία καταβολής του ποσού από τον Τ.Π. προς τον ΟΤΕ ή από τη δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του, όποια εκ των δύο είναι χρονικά μεταγενέστερη.
- στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. δεν έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) ΕΗ από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής, πιστωτικό ή χρεωστικό τιμολόγιο στο οποίο θα συνυπολογίζονται:
- πίστωση για το ποσό το οποίο η Επιτροπή αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π.,
- χρέωση για τους τόκους του ποσού το οποίο η Επιτροπή κατέληξε ως οφειλόμενο από τον Τ.Π.. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του.

9.6.6. Ορίζεται, ειδικά, ότι στην αμφισβήτηση λογαριασμού:

- κάθε πίστωση ποσού από τον ΟΤΕ γίνεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από την έγγραφη ειδοποίηση του Τ.Π. περί αποδοχής της αίτησής του από τον ΟΤΕ ή από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής.
- τα χρεωστικά τιμολόγια θα είναι πληρωτέα το αργότερο έως τη δέκατη εργάσιμη ημέρα από την παράδοσή τους στον Τ.Π. (η παράδοση θα αποδεικνύεται με σχετικό αποδεικτικό).

Διευκρινίζεται, όμως, ότι μετά το πέρας κάθε σταδίου από τα ανωτέρω, τα Μέρη δύνανται να συμψηφίσουν τις διαφορές για τα ποσά τα οποία καταλήγουν σε συμφωνία με την επιφύλαξη της παραγράφου 9.4.8 (περί φορολογικής νομοθεσίας).

- 9.6.7.** Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμφωνία στα πλαίσια της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, τα ποσά θα πληρώνονται προσαυξημένα με το νόμιμο επιτόκιο, εντός σαράντα (40) ΕΗ από το χρονικό σημείο που η Επιτροπή θα αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει τη διαφορά ή μετά την άπρακτη πάροδο διμήνου από την υπαγωγή της διαφοράς σε αυτήν, εκτός των περιπτώσεων εκείνων που μετά από αίτηση του Δικαιούχου χορηγηθούν σχετικά προσωρινά μέτρα ενώπιον αρμόδιας δικαστικής αρχής ή και της ΕΕΤΤ (εφόσον η διαφορά προκύπτει από την ερμηνεία/εφαρμογή απόφασης της ΕΕΤΤ) άλλως καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αμφισβήτησης που έχει καταθέσει ο Τ.Π. Στην τελευταία περίπτωση η καταβολή του υπό αμφισβήτηση ποσού από τα Συμβαλλόμενα Μέρη δεν συνιστά συνομολόγηση της οφειλής, ούτε άλλως περιορίζει τα δικαιώματα των Συμβαλλομένων Μερών από την κείμενη νομοθεσία.
- 9.6.8.** Η ΕΕΤΤ μπορεί να αρνείται την επίλυση διαφοράς με δεσμευτική απόφαση, κατ' εφαρμογή του άρθρου 34 παρ. 3 του Ν. 4070/2012, εφόσον τα Μέρη δεν έχουν προηγουμένως εξαντλήσει τη διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς τους στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου.
- 9.6.9.** Σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 34 παρ. 7 του Ν. 4070/2012, η διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών του παρόντος άρθρου, δεν στερεί από το ενδιαφερόμενο Μέρος τη δυνατότητα να προβεί σε καταγγελία ότι άλλος Τ.Π. παραβιάζει διατάξεις της παρούσας ή του Ν. 3959/2011, όπως ισχύει, ή να ζητά τη λήψη προσωρινών μέτρων ενώπιον της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 77 ή και να προσφύγει ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.
- 9.6.10.** Σε περίπτωση που μετά και το πέρας της επίλυσης τυχόν διαφωνιών δεν εξοφληθεί υπαίτια η οφειλή στην ταχθείσα προθεσμία σύμφωνα με την παράγραφο 9.6.6 του παρόντος άρθρου, το έτερο Συμβαλλόμενο Μέρος έχει δικαίωμα α) να διακόψει προσωρινά την

παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, προς τον έτερο των συμβαλλομένων σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 9.4.5 – 1 της παρούσας ή/και β) να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή η οποία έχει χορηγηθεί σύμφωνα με την παράγραφο 9.5.8.

9.6.11. Το αντίστοιχο δικαίωμα αμφισβήτησης και με τις ίδιες προϋποθέσεις, ιδίως τις προϋποθέσεις του άρθρου 9.5.8 του παρόντος, έχει και ο ΟΤΕ έναντι του Τ.Π..

10. ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ

10.1. Γενικά

Στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς, ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει από τον Τ.Π. την παροχή εγγυήσεων αναφορικά με την εξόφληση οφειλών από Υπηρεσίες Διασύνδεσης ή/και Συναφών Ευκολιών. Το δικαίωμα αυτό του ΟΤΕ υπόκειται στις υποχρεώσεις που του έχουν επιβληθεί ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις σχετικές αγορές διασύνδεσης δημόσιων σταθερών δικτύων, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Απόφαση της ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28.04.2014) και ιδίως την υποχρέωση τήρησης της αρχής της αμεροληψίας και της διαφάνειας και πρέπει να ασκείται σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών.

Για την τήρηση των αρχών της διαφάνειας και αμεροληψίας ο ΟΤΕ πρέπει να διαθέτει διαφανές σύστημα πιστωτικής αξιολόγησης (credit check) το οποίο θα παρέχει αντικειμενική και δίκαια βαθμολόγηση (credit score) και θα υπολογίζει λογική εγγύηση.

Για την παροχή εγγυήσεων αναφορικά με την εξόφληση οφειλών του Τ.Π. από τα κυκλώματα Διασύνδεσης που υλοποιούνται βάσει της παραγράφου 3.1.2.2 ισχύει ό,τι προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής.

10.2. Σύστημα υπολογισμού εγγύησης

Το ανώτατο ύψος της προσκομιστέας εγγύησης θα ορίζεται και θα αναπροσαρμόζεται ανά έτος (κυρίως), υπολογιζόμενο σύμφωνα με τον ακόλουθο τύπο (ο αναλογών ΦΠΑ συμπεριλαμβάνεται):

$$E = MHX * 75$$

Όπου:

E: Ύψος της Εγγύησης

ΜΗΧ: Μέση Ημερήσια Χρέωση υπολογιζόμενη ως το άθροισμα όλων των λογαριασμών από Υπηρεσίες Διασύνδεσης και Συναφών Ευκολιών, στο πλαίσιο των υπηρεσιών διασύνδεσης, του τελευταίου εξαμήνου (βάσει εκδοθέντων τιμολογίων) πριν από την ημερομηνία αξιολόγησης, διαιρούμενο δια του αριθμού εκατόν ογδόντα (180) που είναι το πλήθος ημερών του υπόψη εξαμήνου.

10.3. Πολιτική εγγυοδοσίας

10.3.1. Σε κάθε περίπτωση υπάρχοντος Τ.Π. το ύψος της προσκομιστέας εγγύησης στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς, υπολογίζεται με την ανωτέρω αριθμητική φόρμουλα και αναπροσαρμόζεται ετησίως.

10.3.2. Σε περίπτωση υποψήφιου Τ.Π. (νέος) για τον οποίο ο ΟΤΕ δεν διαθέτει αντικειμενικά στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς (πχ μέσο μηνιαίο λογαριασμό, υπερημερίες πληρωμών, πλήθος εκκρεμών ημερών κλπ), ισχύουν τα εξής:

10.3.2.1. Για την Κίνηση Διασύνδεσης, ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει εγγύηση, το αρχικό ύψος της οποίας είναι 150 € ανά κανάλι φωνής Διασύνδεσης SIP/IP και πάντως όχι μικρότερο του το ποσού των 10.000€. Το πλήθος των καναλιών φωνής που προσμετρούνται αφορούν τη μία διαδρομή, σύμφωνα με το άρθρο **3**. Μετά το πέρας του πρώτου εξαμήνου εμπορικής λειτουργίας του Τ.Π., το ύψος της εγγύησης αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με τον υπολογισμό που προκύπτει από την προαναφερόμενη φόρμουλα υπολογισμού και πάντως δεν μπορεί να είναι μικρότερο των €10.000. Η προσκόμιση “θετικής αξιολόγησης” απαλλάσσει μόνο τον νέο Τ.Π. από την υποχρέωση καταβολής της ανωτέρω εγγύησης για τον οποίο δεν υπάρχουν αντικειμενικά στοιχεία συναλλαγών με τον ΟΤΕ.

10.3.2.2. Αναφορικά με τα Κυκλώματα Διασύνδεσης SIP/IP που υλοποιούνται σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.2, πέραν της ανωτέρω εγγύησης, ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει και την ελάχιστη εγγύηση που προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής.

10.3.3. Σε περίπτωση υποψήφιου νέου Τ.Π. για τον οποίο ο ΟΤΕ διαθέτει αντικειμενικά στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς το αρχικό ύψος

της προσκομιστέας εγγύησης υπολογίζεται με το οικείο μοντέλο αξιολόγησης του ΟΤΕ. Το ύψος της εγγυητικής επιστολής θα αναπροσαρμοστεί μετά από έξι (6) μήνες και στη συνέχεια μετά το πέρας του πρώτου χρόνου δραστηριότητας του Τ.Π., θα αναπροσαρμόζεται ετησίως, σύμφωνα με τον υπολογισμό που προκύπτει από την προαναφερόμενη φόρμουλα υπολογισμού, εκτός και αν από τον υπολογισμό ως ανωτέρω προκύπτει ποσό μικρότερο των €10.000 οπότε εκεί παραμένει το αρχικό ύψος των € 10.000.

10.3.4. Σε περίπτωση εικονικού Τ.Π. που επιθυμεί την υπογραφή σύμβασης με τον ΟΤΕ για συναφείς ευκολίες που σχετίζονται με τις υπηρεσίες Διασύνδεσης του κύριου Τ.Π., ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει την προσκόμιση βασικής εγγύησης 2.000 € η οποία θα αναπροσαρμόζεται ετησίως με βάση τα τέλη σύνδεσης. Εικονικός είναι ο Τ.Π. ο οποίος δεν έχει υπογεγραμμένη Σύμβαση Διασύνδεσης ή/και Συναφών Ευκολιών με τον ΟΤΕ, αλλά εξυπηρετείται για την παροχή των υπηρεσιών αυτών από άλλο ΤΠ, ζητά όμως την υπογραφή σύμβασης με τον ΟΤΕ για την παροχή διαφόρων ευκολιών Διασύνδεσης (πχ προεπιλογή φορέα).

10.3.5. Στην περίπτωση υπάρχοντος Τ.Π. ο οποίος αν και κάνει χρήση υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς δεν έχει υπογεγραμμένη την προσήκουσα Σύμβαση, υποχρεούται σε υπογραφή της σύμβασης αυτής και ταυτόχρονη προσκόμιση εγγύησης. Το ύψος της εγγύησης θα υπολογιστεί σύμφωνα με την προηγούμενη αριθμητική φόρμουλα και δεν μπορεί να είναι μικρότερο των €10.000. Στην περίπτωση που ο Τ.Π. κληθεί από τον ΟΤΕ να υπογράψει σύμβαση και να προσκομίσει εγγύηση αλλά αρνηθεί, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα σε προσωρινή και μετέπειτα σε οριστική διακοπή υπηρεσιών σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα και στην ενότητα για την περίπτωση ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής τιμολογίου.

Στην περίπτωση του υπάρχοντος Τ.Π., αναφορικά με τα Κυκλώματα Διασύνδεσης SIP/IP που υλοποιούνται σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.2, πέραν της ανωτέρω εγγύησης, ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει και επιπλέον εγγύηση για τα κυκλώματα αυτά, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής.

- 10.3.6.** Στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των έξι (6) τελευταίων μηνών από την ημερομηνία αξιολόγησής του σε οποιαδήποτε υπηρεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχεται από τον ΟΤΕ, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση πλέον της εγγύησης που προσκομίστηκε προσυμβατικά για την υπογραφή της σύμβασης.
- 10.3.7.** Δεν θεωρείται ότι ο Τ.Π. έχει καταστεί υπερήμερος όταν στο προαναφερόμενο διάστημα υπάρχουν οφειλές που οφείλονται σε τιμολόγια τα οποία δεν εξοφλήθηκαν:
- επί τη βάση απόφασης της ΕΕΤΤ ή αρμόδιας δικαστικής αρχής, και
 - λόγω του ότι η αμφισβήτηση ενώπιον της σχετικής Επιτροπής, δεν έχει ακόμη τελειώσει τις εργασίες της και εφόσον υπάρχει εγγυητική επιστολή αμφισβήτησης για την κάλυψη των υπό αμφισβήτηση οφειλών.
- 10.3.8.** Κατ' εξαίρεση της τακτικής αναπροσαρμογής του ποσού της απαιτούμενης εγγύησης, ο ΟΤΕ δικαιούται και δύναται να προχωρεί εκτάκτως σε επαναξιολόγηση και τυχόν αναπροσαρμογή του ποσού της απαιτούμενης εγγύησης σύμφωνα με τη φόρμουλα υπολογισμού που αναφέρεται στην παρ. 10.2, σε περίπτωση που διαπιστώνεται σημαντική επιδείνωση της οικονομικής φερεγγυότητας του Τ.Π.
- 10.3.9.** Κατ' εξαίρεση της ετήσιας διάρκειας της εγγύησης, εγγυήσεις μικρότερης διάρκειας του έτους προσκομίζονται στις περιπτώσεις όπου ο Τ.Π. αμφισβητεί οφειλές που του έχουν καταλογιστεί από τον ΟΤΕ ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών. Σε αυτή την περίπτωση ο Τ.Π. υποχρεούται σε προσκόμιση ισόποσης (με την αμφισβητούμενη τιμολόγηση) Εγγύησης ως εξασφάλιση του ΟΤΕ για την αναστολή της προθεσμίας εξόφλησης οφειλών. Η εγγύηση αυτή επιστρέφεται μετά τη λήξη της αμφισβήτησης και εξοφλείται το τιμολόγιο εφόσον η διαφορά καταλήξει υπέρ ΟΤΕ.
- 10.3.10.** Στην περίπτωση υπάρχοντος Τ.Π. στον οποίο ο ΟΤΕ υποχρεούται να κάνει επιστροφές ποσών που καταβλήθηκαν αδικαιολόγητα (πιστωτικές επιστροφές) και διαπιστωθεί συγχρόνως ότι εκκρεμεί η προσκόμιση εγγύησης στα πλαίσια χρήσης υπηρεσιών της παρούσας

Προσφοράς, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να αναστείλει προσωρινά την καταβολή των προαναφερόμενων ποσών – μέχρι του ύψους της εγγύησης - έως την προσκόμιση της εγγύησης και να κρατήσει το ποσόν ως χρηματική εγγύηση για το ύψος της εγγύησης που αναλογεί. Εφόσον η εγγύηση δεν προσκομιστεί και προκύψει λύση της σύμβασης η παρακράτηση των πιστωτικών επιστροφών γίνεται οριστική.

10.4. Αποδεκτά είδη εγγύησης

Τα είδη εγγύησης που μπορεί να προσκομίσει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς είναι:

- α) Εγγυητική επιστολή.
- β) Χρηματική εγγύηση ή/και Συνδυασμός Εγγυητικής επιστολής και Χρηματικής εγγύησης κατόπιν συμφωνίας του Τ.Π. με τον ΟΤΕ.
- γ) Ασφαλιστική Κάλυψη από ασφαλιστική εταιρεία αποδεκτή από τον ΟΤΕ κατόπιν συμφωνίας του Τ.Π. με τον ΟΤΕ.
- δ) Θετική αξιολόγηση από ανεξάρτητο οργανισμό πιστωτικής αξιολόγησης αποδεκτό από τον ΟΤΕ.

Ο Τ.Π. δύναται με αίτημά του προς τον ΟΤΕ να αλλάξει το είδος της εγγύησης που εφαρμόζεται στην περίπτωση του, σύμφωνα με τις ως άνω κατηγορίες εγγυήσεων και με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 10.3.5.

Σε κάθε περίπτωση, τα έξοδα τραπεζών, συμβολαίων και πιστωτικών αξιολογήσεων βαρύνουν εξολοκλήρου τον Τ.Π.

Ο ΟΤΕ δικαιούται εκτάκτως να ζητήσει από τον Τ.Π. την αντικατάσταση του είδους της ήδη προσκομισθείσας εγγύησης όταν διαπιστώσει αυξημένο κίνδυνο στο είδος της εγγύησης που κατέχει. Τυχόν άρνηση του Τ.Π. θεωρείται άρνηση προσκόμισης της απαιτούμενης εγγύησης. Το αίτημα του ΟΤΕ θα πρέπει να είναι επαρκώς αιτιολογημένο ως προς τη διαπίστωση και το είδος τους αυξημένου κινδύνου και να παρέχει στον Τ.Π. εύλογη προθεσμία προκειμένου να ανταποκριθεί.

10.5. Εγγυητική Επιστολή

10.5.1. Η εγγυητική επιστολή που προσκομίζεται για εξασφάλιση καταβολής οφειλών θα είναι ανέκκλητη σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτό-

οφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς τον ΟΤΕ. Η εγγυητική επιστολή θα είναι Τραπεζικής η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος - μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του αντισυμβαλλομένου και είναι αποδεκτή από τα Συμβαλλόμενα Μέρη για την εξασφάλιση καταβολής σαφώς ορισμένων οφειλών, όπως αυτές έχουν τυποποιηθεί στα σχετικά υποδείγματα ([Προσάρτημα VI](#)), ανάλογα την περίπτωση του Τ.Π. και δύναται να περιλαμβάνουν και ποινικές ρήτρες μη συμμόρφωσης με τα συμπεφωνημένα. Θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο: α) δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτό-οφειλέτριας, β) δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως καθώς και γ) δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς το δικαιούχο Μέρος.

10.5.2. Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μετά την αποστολή από τον ΟΤΕ εξωδίκου δηλώσεως προς τον Τ.Π. προ τριάντα (30) ΗΗ και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του ΟΤΕ ότι οι οφειλές του Τ.Π. για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά υπηρεσίες που παρέχονται στα πλαίσια της σχετικής Σύμβασης Διασύνδεσης και οι σχετικές χρεώσεις του ΟΤΕ είναι σύμφωνες με τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ και την σχετική νομοθεσία.

Σε περίπτωση που έχει πραγματοποιηθεί μερική ή ολική κατάπτωση τυχόν κατατεθείσας εγγύησης, ο οφειλέτης υποχρεούται να αποκαταστήσει την εγγύηση στο απαιτούμενο ποσό (είτε αυτό που ίσχυε πριν την κατάπτωση, εφόσον είχε υπολογιστεί πρόσφατα, είτε αυτό που θα προκύψει από επανυπολογισμό, εφόσον πλησιάζει ο χρόνος για την προβλεπόμενη ανανέωση της εγγυητικής επιστολής) εντός προθεσμίας τριάντα (30) ΗΗ. Μετά την άπρακτη παρέλευση της ως άνω προθεσμίας, ο ΟΤΕ δικαιούται να διακόψει προσωρινά την παροχή των υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς. Σε κάθε περίπτωση τα έξοδα τραπεζών,

συμβολαίων και πιστωτικών αξιολογήσεων βαρύνουν εξ ολοκλήρου τον Τ.Π.

10.5.3. Εφόσον είναι εύλογο και συμφωνείται από τα Συμβαλλόμενα Μέρη, γίνεται αποδεκτή εγγύηση και από τη μητρική εταιρεία για την εξασφάλιση της εμπρόθεσμης εξόφλησης οποιωνδήποτε ληξιπρόθεσμων οφειλών του Τ.Π. προς τον ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης σύμφωνα με την σύμβαση η οποία θα υπογραφεί με βάση την παρούσα προσφορά. Εφόσον πρόκειται για εγγυητική επιστολή τραπεζής, αυτή δύναται να εκδοθεί μετά από αίτημα της μητρικής Εταιρείας του Τ.Π. προς την τράπεζα για λογαριασμό του τελευταίου και υπέρ του για την εξόφληση ποσών που οφείλονται από αυτόν στον ΟΤΕ για την παροχή των υπηρεσιών διασύνδεσης σύμφωνα με τη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα προσφορά.

10.5.4. Στην περίπτωση που ο Τ.Π. υποχρεούται σε προσκόμιση Εγγυητικής Επιστολής διάρκειας μικρότερης της ετήσιας ισχύουν τα εξής: Για εξασφάλιση του ΟΤΕ λόγω της αναστολής προθεσμίας εξόφλησης οφειλών, οι οποίες έχουν αμφισβητηθεί ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, η εγγυητική αυτή έχει ελάχιστη διάρκεια τεσσάρων (4) μηνών με δυνατότητα παράτασης μέχρι την οριστική τακτοποίηση της υπό αμφισβήτηση οικονομικής διαφοράς. Η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μετά την αποστολή από τον ΟΤΕ εξωδίκου δηλώσεως προς τον Τ.Π. προ δέκα (10) ΗΗ και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του ΟΤΕ ότι οι οφειλές του Τ.Π. για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές για τις οποίες εξεδόθη.

10.5.5. Ο Τ.Π. υποχρεούται αμελλητί να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής το αργότερο τριάντα πέντε (35) ΗΗ πριν από την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Κατά την παράδοση της εγγυητικής επιστολής ανανέωσης και υπό την προϋπόθεση ότι αυτή θα διέπεται από τους ίδιους όρους και θα έχει σε κάθε περίπτωση ως χρόνο έναρξης την επόμενη ημερομηνία του χρόνου λήξης της εγγυητικής επιστολής που αντικαθιστά και ως χρόνο λήξης τον εκ νέου συμφωνηθέντα χρόνο ανανέωσης. Παράταση

εγγυητικής δεν μπορεί να υπάρξει με ημερομηνία μεταγενέστερη της ημερομηνίας λήξης της πρώτης εγγυητικής. Η αρχική εγγυητική επιστολή, θα επιστρέφεται εκτός αν προσκομιστεί επιστολή παράτασης οπότε η τελευταία θα επισυνάπτεται στο σώμα της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Εφόσον η νέα εγγυητική επιστολή δεν προσκομιστεί μέσα στην ανωτέρω προθεσμία, ο ΟΤΕ ειδοποιεί εγγράφως τον Τ.Π., με κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία τριάντα (30) ΕΗ για την προσκόμιση της νέας εγγυητικής επιστολής, μετά την άπρακτη παρέλευση της οποίας δικαιούται να διακόψει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς την επομένη της ημερομηνίας λήξης της εν ισχύ εγγυητικής επιστολής, ή και να προβεί στην κατάπτωση της εγγυητικής που έχει στη διάθεσή του μόνο εφόσον υπάρχουν ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Δικαιούχου προς τον ΟΤΕ από την παροχή των υπηρεσιών διασύνδεσης και μέχρι το ποσό αυτών. Με την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής, ο ΟΤΕ οφείλει να ενεργοποιήσει τις υπηρεσίες διασύνδεσης άμεσα και πάντως εντός της ίδιας ΕΗ.

10.5.6. Υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών του παρόντος άρθρου προσαρτώνται στο [Προσάρτημα VI](#) (Υποδείγματα).

10.6. Χρηματική Εγγύηση (ή/και συνδυασμός της με Εγγυητική Επιστολή)

Εναλλακτικά της εγγυητικής επιστολής τα Συμβαλλόμενα Μέρη δύνανται να συμφωνήσουν την καταβολή ισόποσης εγγύησης σε μετρητά ή συνδυασμό μετρητών και εγγυητικής επιστολής το σύνολο των οποίων θα ισούται με το ύψος της προσκομιστέας εγγύησης. Σημειώνεται ότι το χρηματικό ποσό που προσκομίζεται ως εγγύηση παραμένει άτοκο για όσο χρονικό διάστημα κρατηθεί. Προϋπόθεση εκτέλεσης της δυνατότητας αυτής είναι η προηγούμενη αποδοχή του τρόπου από τον ΟΤΕ και η καθοδήγησή του για τον τόπο και τον τρόπο προσκόμισης και καταβολής του χρηματικού ποσού καθώς και για την επιστροφή του όταν θα εκλείψει ο λόγος για τον οποίο καταβλήθηκε. Για την προσκόμιση χρηματικής εγγύησης ισχύουν σε γενικές γραμμές ακριβώς όσα ισχύουν για την εγγυητική επιστολή κατ' ανάλογη εφαρμογή.

10.7. Ασφαλιστική Κάλυψη

Εναλλακτικά της εγγυητικής επιστολής τα Συμβαλλόμενα Μέρη δύνανται να συμφωνήσουν στην προσκόμιση ασφαλιστικού συμβολαίου από ασφαλιστική εταιρεία αποδοχής του ΟΤΕ. Σε κάθε περίπτωση το ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα πρέπει να είναι ειδικό, να καλύπτει δηλαδή τη συγκεκριμένη σύμβαση με τον Τ.Π. και όχι γενικά τον εμπορικό κίνδυνο του αντισυμβαλλόμενου Τ.Π. με όποιον τρίτον και αν αυτός συμβάλλεται. Για την προσκόμιση ασφαλιστικής κάλυψης ισχύουν σε γενικές γραμμές ακριβώς όσα ισχύουν για την εγγυητική επιστολή κατ' ανάλογη εφαρμογή.

10.8. Θετική Αξιολόγηση

Υπό τον όρο "Θετική Αξιολόγηση" καθορίζονται οι αξιολογούμενες εταιρείες και χώρες που λαμβάνουν Πιστωτικές Βαθμολογίες των οποίων οι αξιολογήσεις τοποθετούνται μεταξύ της γραμμής "Investment Grade" και της γραμμής "Speculative Grade" για μακροχρόνια εκτίμηση. Ως εκ τούτου οι θετικές αξιολογήσεις που είναι αποδεκτές από τον ΟΤΕ βρίσκονται στο μέρος του πιο κάτω πίνακα που αφορά τη μακροχρόνια εκτίμηση στις θέσεις από 1-10.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΘΕΤΙΚΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΩΝ						
A / A	Μακροχρόνια εκτίμηση			Βραχυχρόνια εκτίμηση		
	Moody's	S & P	Fitch	Moody's	S & P	Fitch
Investment Grade						
1	Aaa	AAA	AAA	P-1	A-1+	F1+
2	Aa1	AA+	AA+	P-1	A-1+	F1+
3	Aa2	AA	AA	P-1	A-1+	F1+
4	Aa3	AA-	AA-	P-1	A-1+	F1+
5	A1	A+	A+	P-1	A-1 ⁽¹⁾	F1 ⁽¹⁾
6	A2	A	A	P-1 ⁽²⁾	A-1 ⁽²⁾	F1
7	A3	A-	A-	P-1 ⁽³⁾	A-1 ⁽³⁾	F2 ⁽³⁾
8	Baa1	BBB+	BBB+	P-2	A-2	F2
9	Baa2	BBB	BBB	P-2 or P-3 ⁽⁴⁾	A-2 or A-3 ⁽⁴⁾	F2 or F3 ⁽⁴⁾
10	Baa3	BBB-	BBB-	P-3	A-3	F3
Speculative Grade (or High Yield)						

Επιλέγεται η θετική αξιολόγηση σε μακροχρόνια εκτίμηση διότι η μακροχρόνια έχει χρονικό ορίζοντα 12 μηνών – όσο δηλαδή η ισχύς της εγγύησης ενώ η βραχυχρόνια εκτίμηση έχει χρονικό ορίζοντα αρκετά μικρότερο των 12 μηνών.

10.8.1. Η “θετική αξιολόγηση” είναι αποδεκτή όταν έχει παραχθεί από τους πιο κάτω Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας αποδοχής του ΟΤΕ:

- Moody’s Investors Service: <http://v3.moody.com/Pages/default.aspx>
- Standard & Poor’s: <http://www.standardandpoors.com/home/en/us>
- Fitch Ratings: http://www.fitchratings.com/index_fitchratings.cfm

10.8.2. Στα πλαίσια της παρούσας προσφοράς ο Τ.Π. μπορεί να προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση της μητρικής του εταιρείας (εφόσον η μητρική εταιρεία αναλαμβάνει ως τριτεγγυητής της θυγατρικής της). Στην περίπτωση αυτή ο Τ.Π. δεν έχει υποχρέωση προσκόμισης άλλου είδους εγγύησης. Η θετική αυτή αξιολόγηση γίνεται αποδεκτή από τον ΟΤΕ, εφόσον η μητρική εταιρεία, με σύμβασή της με τον ΟΤΕ, εγγυάται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενη του δικαιώματος της διζήσεως ως αυτοφειλέτρια, υπέρ της θυγατρικής της εταιρείας, καθ’ όλο το χρόνο ισχύος της θετικής αξιολόγησης, για την από αυτή προς τον ΟΤΕ εκπλήρωση όλων των υποχρεώσεων της θυγατρικής της που απορρέουν από την παρούσα προσφορά και ειδικότερα για την εξόφληση οποιωνδήποτε ληξιπρόθεσμων οφειλών της θυγατρικής σύμφωνα με την παρούσα προσφορά.

10.8.3. Η αξιολόγηση των Ανεξάρτητων Οργανισμών Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας επανεξετάζεται από τον ΟΤΕ σε κάθε αλλαγή του παρόντος κανονιστικού πλαισίου ή όταν προκύψει σημαντική επιδείνωση ενός τουλάχιστον από του Οργανισμού του ως άνω καταλόγου. Σε κάθε περίπτωση τηρεί αντικειμενικά και διαφανή κριτήρια και δεν αποκλείει αδικαιολόγητα Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας οι οποίοι κατ’ εύλογη κρίση και σύμφωνα με την αντίληψη των συναλλαγών κρίνονται διεθνώς ως αξιόπιστοι.

11. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Διάρκεια παροχής Κυκλωμάτων Χωρητικότητας IP Διασύνδεσης

Για υλοποίηση σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.2 ισχύει ό,τι προβλέπεται στην εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής για τις Μισθωμένες Γραμμές Ethernet Χονδρικής.

12. ΔΟΜΗ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ IP ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

Για υλοποίηση σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.2 ισχύει ό,τι προβλέπεται στην εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής για τις Μισθωμένες Γραμμές Ethernet Χονδρικής, με τις επιφυλάξεις της παραγράφου 3.1.2.

13. ΤΕΛΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

Η τιμολόγηση των τελών διασύνδεσης γίνεται με βάση τις αρχές της αντικειμενικότητας, διαφάνειας και αμεροληψίας και πρέπει να συνάδει με τις υποχρεώσεις ελέγχου τιμών / κοστολόγησης οι οποίες έχουν επιβληθεί στον ΟΤΕ δυνάμει του ορισμού του ως ΣΙΑ στις σχετικές αγορές. Ειδικότερα:

13.1. Τα τέλη για τις κάτωθι υπηρεσίες:

- Χονδρικής Εκκίνησης κλήσεων (ΧΕΚ) Τ.Π. μέσω Κωδικού Επιλογής Φορέα (ΚΕΦ) & Κωδικού Προεπιλογής Φορέα (ΚΠΦ).
- Χονδρικής Εκκίνησης κλήσεων σε μη Γεωγραφικούς Αριθμούς των σειρών 807 και 800 και προς αριθμούς που εμπίπτουν στις κατηγορίες της παραγράφου 6.5 (μεριζόμενης χρέωσης, σύντομους κωδικούς των σειρών 10 και 11 (πλην της 118 και 116) καθώς και των σειρών 181-183 του Τ.Π) του Τ.Π.

ορίζονται κοστοστρεφώς βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το τρέχον κόστος των παγίων (ΜΜΕΚ/ ΤΚ (LRAIC / Current cost)) με προσέγγιση top down, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28.04.2014) Κεφάλαιο Α. Ενότητα ΙΙΙ - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4 και τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ.

13.2. Τα ανώτατα τέλη Χονδρικού Τερματισμού Κλήσεων (ΧΤΚ) σε τελικούς χρήστες ΟΤΕ (Τερματισμός σε Γεωγραφικούς Αριθμούς) ορίζονται κοστοστρεφώς βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου

Καθαρού Επαυξητικού Κόστους (Bottom Up Pure LRIC), σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28.04.2014) Κεφάλαιο Α. Ενότητα 3 - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4.

14. ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΑΛΟΥΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (C.L.I.)

- 14.1.** Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. οφείλουν να ανταλλάσσουν την πληροφορία αναγνώρισης καλούσας γραμμής (CLI). Η ύπαρξη της πληροφορίας του καλούντος αριθμού στη σηματοδосία είναι υποχρεωτική για επιτυχή κλήση, ανεξάρτητα από την εμφάνιση του αριθμού στον καλούμενο.
- 14.2.** Σε περίπτωση που κάποιο από τα διασυνδεδεμένα Μέρη, (ΟΤΕ ή Τ.Π.) δεν συμπεριλαμβάνει τη πληροφορία CLI στα μηνύματα σηματοδосίας μεταξύ των διασυνδεδεμένων δικτύων για συγκεκριμένο τύπο κλήσεων, οφείλει να ενημερώσει εγγράφως το άλλο Μέρος με σχετική κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, εκθέτοντας αναλυτικά και αιτιολογώντας με πληρότητα τους τεχνικούς λόγους οι οποίοι καταστούν ανέφικτη την συμπερίληψη της πληροφορίας CLI για το συγκεκριμένο τύπο κλήσεων.
- 14.3.** Οι συμπληρωματικές υπηρεσίες Αναγνώρισης Καλούσης Γραμμής (CLIP) και της Απαγόρευσης Αναγνώρισης Καλούσης Γραμμής (CLIR) εξαρτώνται από την διαθεσιμότητα του CLI και από την κατάσταση των παραμέτρων που μεταδίδονται στο πρωτόκολλο σηματοδосίας και που δείχνουν κατά πόσον το σχετικό σήμα μπορεί να εμφανιστεί στον καλούμενο.
- 14.4.** Τα Μέρη θα σέβονται την Απαγόρευση Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής (C.L.I.R.) με βάση τις ισχύουσες διατάξεις περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και με τους κανόνες της δημόσιας τάξης. Οι αριθμοί των καλούντων συνδρομητών με C.L.I.R. θα αναγνωρίζονται μόνον για χρέωση, τιμολόγηση και εξαγωγή στατιστικών στοιχείων σε σχέση με τις τηλεφωνικές υπηρεσίες που διαθέτουν τα Μέρη, εκτός εάν άλλως ορίζεται από την κείμενη νομοθεσία.

15. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ (Π.Σ.)

15.1. Όσον αφορά τις αιτήσεις Κυκλωμάτων σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.2 της παρούσας, θα χρησιμοποιηθεί η υπάρχουσα διαδικασία που αφορά τις Μισθωμένες Γραμμές Ethernet Χονδρικής και προβλέπεται στην εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής, κατάλληλα προσαρμοσμένη για τις ανάγκες της Διασύνδεσης, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω στην παράγραφο 3.1.2.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ Ι - ΤΕΧΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

1. ΜΟΝΤΕΛΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ IP ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

1.1. Η διασύνδεση του IMS ΟΤΕ με VoIP δίκτυα Τ.Π. θα υλοποιηθεί σε δύο επίπεδα:

- Επίπεδο υπηρεσίας (σηματοδοσία) μέσω της διεπαφής Ic
- Επίπεδο μεταφοράς (φωνή) μέσω της διεπαφής Iz

1.2. Τα I-SBCs του ΟΤΕ στα οποία θα διασυνδεθούν τα δίκτυα των Τ.Π. περιλαμβάνουν τα εξής λειτουργικά στοιχεία:

- IBCF (Interconnection Border Control Function)
- IBGF (Interconnection Border Gateway Function)

Περιγραφή IBCF

Παρέχει λειτουργίες προσανατολισμένες στις εφαρμογές για το SIP/SDP πρωτόκολλο προκειμένου να διασυνδεθούν δύο NGN δίκτυα. Ενεργοποιεί επικοινωνία μεταξύ IPv6 και IPv4 SIP εφαρμογών, παρέχει απόκρυψη τοπολογίας, έλεγχο των υπηρεσιών μεταφοράς, έλεγχο της σηματοδοσίας SIP, επιλογή κατάλληλης SIP διασύνδεσης και παραγωγή CDRs. Παρέχει υπηρεσίες δρομολόγησης κίνησης βάσει συγκεκριμένων κανόνων.

Περιγραφή IBGF

Παρέχει τη διεπαφή μεταξύ δύο IP δικτύων μεταφοράς για την κίνηση φωνής. Είναι ουσιαστικά το φυσικό όριο μεταξύ δύο διασυνδεόμενων δικτύων.

1.3. Πρωτόκολλα IP Διασύνδεσης

- Διεπαφή Ic – Σηματοδοσία (signaling)

Για τη σηματοδοσία θα χρησιμοποιηθεί το SIP πρωτόκολλο βάσει των προδιαγραφών που υποστηρίζουν το RFC 3261. [3GPP TS 24.229 (v.11.14.0)].

Για την ανίχνευση διαθεσιμότητας της υπηρεσίας, προτείνεται η χρήση μηχανισμού αποστολής μηνυμάτων "SIP OPTIONS" μεταξύ των SBCs ΟΤΕ και Τ.Π..

Τεχνικές λεπτομέρειες, όπως ρυθμός αποστολής μηνυμάτων SIP OPTIONS θα συμφωνηθούν σε συνεννόηση με τους Τ.Π..

Επίσης η σηματοδοσία SIP UPDATE δύναται να περνάει διαφανώς πάνω από την IP διασύνδεση ωστόσο η πλήρης υποστήριξη αυτού συμπεριλαμβάνει την υποστήριξη του RFC3311 και από τον τερματικό εξοπλισμό του εκάστοτε Τ.Π. (διαλειτουργικότητα τερματικών συσκευών).

Για τον έλεγχο της κατάστασης των ενεργών κλήσεων θα γίνει χρήση του μηχανισμού Session Refresh βάσει του RFC 4028.

- Διεπαφή Ix – Φωνή (media)

Για την κίνηση φωνής θα χρησιμοποιηθεί το RTP πρωτόκολλο βάσει των προδιαγραφών που υποστηρίζουν το RFC 3550.

- Internet Protocol (IP)

Τα διασυνδεδεμένα δίκτυα θα πρέπει να χρησιμοποιούν την ίδια IP version (IPv4 ή IPv6) για την υλοποίηση των Ic και Ix διεπαφών. Το IPv4 θα πρέπει να ακολουθεί το RFC 791 ενώ το IPv6 το RFC 2460.

Η χρήση του IPv6 θα πρέπει να συμφωνηθεί αμοιβαία.

Για την προτεραιοποίηση των πακέτων IP προτείνεται να χρησιμοποιηθεί DSCP marking με τιμή EF και για το signaling αλλά και για τα media.

- Transport Protocol

Στο transport layer θα χρησιμοποιηθεί το πρωτόκολλο UDP (RFC 768)

Προαιρετικά, και κατόπιν συμφωνίας με τον εκάστοτε Τ.Π. είναι δυνατή η χρήση των πρωτοκόλλων SCTP(RFC4960) ή TCP (RFC 793).

- Κρυπτογράφηση

Προαιρετικά, και κατόπιν συμφωνίας με τον εκάστοτε Τ.Π. είναι δυνατή η χρήση πρωτοκόλλων για κρυπτογραφημένη μετάδοση σηματοδοσίας και φωνής, πάνω από τα SIP trunks μεταξύ των I-SBCs του ΟΤΕ και του Τ.Π..

Ειδικότερα υποστηρίζονται τα πρωτοκόλλα κρυπτογράφησης TLS/sRTP (RFCs 2246, 4346, 5246 και 4568) ή IPSec (RFCs 4301, 4302, 4303).

1.4. Codecs

- Voice calls

Για την διασύνδεση με τους Τ.Π. θα χρησιμοποιηθεί ως βασική (default) παραμετροποίηση το codec G.711a (A-law) μεptime ίσο με 20ms.

Συμπληρωματικά με το G.711a (A-law) θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί το G.729 ή το G.722 codec, κατόπιν συμφωνίας μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π..

Το δίκτυο του Τ.Π. (σταθερής ή κινητής) θα είναι υπεύθυνο για την μετατροπή του codec και του ptime (transcoding) σε περίπτωση που δεν χρησιμοποιείται η βασική (default) παραμετροποίηση (G.711a, ptime=20ms).

- Fax, Modem/PoS Terminal and ISDN Data Calls

- Για τις κλήσεις μεταξύ συσκευών fax θα χρησιμοποιηθεί το T.38 σύμφωνα με τις προδιαγραφές της ITU-T T.38 (2010-09) (RFC 3362).

Στις περιπτώσεις που τα δίκτυα Τ.Π. δεν υποστηρίζουν T.38 τότε θα χρησιμοποιηθεί το G.711 (pass – through).

- Για τις κλήσεις τερματικών Modems/PoS θα χρησιμοποιηθεί ο G.711a codec φωνής.
- Για τις κλήσεις data μεταξύ ISDN τερματικών θα χρησιμοποιηθεί το CLEARMODE codec (RFC4040).
- DTMF tones

Η IP διασύνδεση θα υποστηρίζει τη μεταφορά DTMF τόνων χρησιμοποιώντας και την outband («DTMF detection RTP Payload for DTMF digits» σύμφωνα με τα RFCs 2833, 4733) και την inband μέθοδο.

2. ΘΕΜΑΤΑ ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗΣ - ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

2.1 Μορφοποίηση αριθμών

Για τους σκοπούς της SIP/IP διασύνδεσης θα χρησιμοποιηθούν URIs της μορφής SIP URI και TEL URI σύμφωνα με τα RFC 3261 και RFC 3966 αντίστοιχα.

Οι τηλεφωνικοί αριθμοί (γεωγραφικοί και μη γεωγραφικοί συμπεριλαμβανομένων των ΣΚ) πρέπει να έχουν E.164 international μορφή με το σύμβολο «+» πριν από τον αριθμό.

Ειδικότερα για τις κλήσεις από Τ.Π. προς σύντομους κωδικούς έκτακτης ανάγκης και μη αυξημένης χρέωσης ΟΤΕ, θα προτάσσεται στο B-number από τον Τ.Π. το πρόθεμα E.Κ.Π.+“0” πριν από το σύντομο κωδικό, όπου E.Κ.Π. ο Εθνικός Κωδικός Προορισμού της Κομβικής Περιοχής του ΟΤΕ από όπου προέρχεται η κλήση (π.χ. κλήση προς τον ΣΚ 1XXXX που εκκινεί από την περιοχή Θεσσαλονίκης θα πρέπει να παραδίδεται στην IP διασύνδεση ως +3023101XXXX).

2.2 Υπηρεσία Φορητότητας

Όσον αφορά τη φορητότητα αριθμών η IP διασύνδεση δεν θα υποστηρίζει τη μέθοδο Query on Release (QoR) παρά μόνο την All Calls Query (ACQ). Αυτό σημαίνει ότι για κάθε κλήση που ο Τ.Π. θα τερματίζει στην IP διασύνδεση θα πρέπει να έχει προηγηθεί ερώτημα φορητότητας. Το ίδιο θα ισχύει και για τις κλήσεις από ΟΤΕ προς Τ.Π. μέσω της IP διασύνδεσης. Εάν ένας Τ.Π. δεν υποστηρίζει τη συγκεκριμένη μέθοδο και δρομολογεί στην IP διασύνδεση κλήση, χωρίς να έχει προηγηθεί ερώτημα φορητότητας, τότε ο ΟΤΕ θα εκτελεί

ερώτημα φορητότητας παρέχοντας την υπηρεσία φίλιου δικτύου, με επιπλέον χρέωση στην περίπτωση που η κλήση δεν αφορά τερματισμό στο IMS του ΟΤΕ αλλά διαβίβαση σε άλλα δίκτυα ή στο ΟΤΕ TDM.

Σε περίπτωση φορητότητας ενός αριθμού, για την δρομολόγηση των κλήσεων θα χρησιμοποιηθούν οι παράμετροι **npdi** και **rn** στο Request-URI σύμφωνα με το RFC 4694.

2.3 Εμφάνιση / Απόκρυψη Καλούντος αριθμού (CLIP/CLIR)

Για την εμφάνιση καλούντος αριθμού θα πρέπει το SIP INVITE να φέρει το πεδίο «P-Asserted-Identity» και το πεδίο "From" να εμπεριέχει τη πληροφορία ταυτότητας του καλούντος βάσει του προτύπου 3GPP TS 24.607 (v.11.3.0).

Σε περίπτωση που ο καλών έχει αιτηθεί απόκρυψη καλούντος αριθμού (CLIR), το SIP INVITE θα πρέπει να φέρει το πεδίο "P-Asserted-Identity" μαζί με το πεδίο "Privacy" το οποίο θα υποδεικνύει ότι απαιτείται απόκρυψη ταυτότητας (π.χ. Privacy: id). Παράλληλα, το πεδίο "From" δε θα πρέπει να εμπεριέχει την πληροφορία ταυτότητας του καλούντος, αλλά τη πληροφορία "Anonymous".

2.4 Υπηρεσία Παρουσίασης/Απαγόρευσης ταυτότητας συνδεδεμένου αριθμού (COLP/COLR)

Οι υπηρεσίες COLP/COLR θα υλοποιούνται βάσει προτύπου 3GPPTS 24.608 (v.11.3.0).

2.5 Επιλογή/προεπιλογή Φορέα

Ο κωδικός επιλογής /προεπιλογής φορέα θα πρέπει να περιλαμβάνεται στην παράμετρο «cic» του Request URI και να μεταφέρεται αδιαφανώς μεταξύ των διασυνδεδεμένων δικτύων βάσει του RFC 4694.

Η παράμετρος «cic» θα αφαιρείται όταν η κλήση παραλαμβάνεται από το δίκτυο στο οποίο ανήκει ο συγκεκριμένος κωδικός επιλογής/προεπιλογής.

2.6 Προώθηση Κλήσης (Call Forwarding)

Η υπηρεσία προώθησης κλήσης θα υλοποιείται με χρήση του SIP Header "History-Info" σύμφωνα με το RFC 7044.

2.7 Μορφοποίηση του P-Asserted-Identity

Ο P-Asserted-Identity header θα ορίζεται από το δίκτυο προέλευσης της κλήσης και θα μεταδίδεται αδιαφανώς μεταξύ των διασυνδεόμενων δικτύων σύμφωνα με το RFC 3325.

2.8 Κατηγορία Καλούντος αριθμού (Calling Party's category)

Η κατηγορία καλούντος αριθμού θα υλοποιείται με χρήση της crc παραμέτρου στο SIP INVITE βάσει του προτύπου 3GPPTS 24.229 (v.11.14.0).

3. ΔΙΑΣΤΑΣΙΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

Για την IP διασύνδεση θα ακολουθηθεί το μοντέλο διαστασιοποίησης βάσει απαιτούμενων καναλιών φωνής όπως και στην TDM διασύνδεση.

Ο αριθμός των καναλιών φωνής για κάθε SIP Trunk μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π., καθορίζεται από την εφαρμογή του τύπου ERLANG στην προβλεπόμενη Ώρα Μεγίστης Κίνησης με αναλογία χαμένων κλήσεων 1 στα 100 στην ώρα της μέγιστης αιχμής.

Έτσι αν για παράδειγμα συμφωνηθεί μέγιστη χωρητικότητα ίση με 500 κανάλια φωνής για την IP Διασύνδεση μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π., τότε το άθροισμα της κίνησης που θα διαμοιράζεται σε όλα τα SIP Trunks από τον ΟΤΕ και τον Τ.Π. δε θα πρέπει να ξεπερνά τη μέγιστη συμφωνημένη χωρητικότητα δηλαδή τα 500 κανάλια φωνής. Ωστόσο, για την αποφυγή απώλειας υπηρεσιών σε περίπτωση προβλήματος του ενός site, κάθε ένα από τα SIP Trunks θα οριστεί και θα μπορεί να υποστηρίξει εκ των προτέρων χωρητικότητα ίση με τη μέγιστη, δηλαδή με 500 κανάλια φωνής έκαστο.

Η διαστασιοποίηση της διασύνδεσης θα συμφωνείται από κοινού μεταξύ ΟΤΕ και εκάστου Τ.Π.

Για τον υπολογισμό της απαιτούμενης χωρητικότητας του φυσικού κυκλώματος IP πάνω από το οποίο θα υλοποιηθούν τα SIP Trunks θεωρούμε ότι κάθε κανάλι φωνής αντιστοιχεί σε 100Kbps εύρος ζώνης.

4. ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗ

4.1 Η διαδικασία ενημέρωσης και ενεργοποίησης νεοεκχωρηθέντων αριθμών βάσει του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (εφεξής ΕΣΑ), ώστε να καθίσταται δυνατή η έγκαιρη προσαρμογή των δικτύων ΟΤΕ και Τ.Π., είναι η ακόλουθη:

4.1.1 Εκχώρηση νέων αριθμών Τ.Π. (Γεωγραφικών Αριθμών, Σύντομων Κωδικών, μη Γεωγραφικών Αριθμών)

4.1.1.1 Ο Τ.Π. αποστέλλει στον ΟΤΕ έγγραφο αίτημα ενεργοποίησης των νέων αριθμών, παραθέτοντας τον αριθμό της σχετικής Απόφασης της ΕΕΤΤ, τα τέλη τερματισμού για τα συγκεκριμένα αριθμοδοτικά φάσματα, καθώς και κάθε άλλη σχετική πληροφορία.

4.1.1.2 Ο ΟΤΕ, εντός διαστήματος είκοσι (10) ΗΗ από την παραλαβή του αιτήματος, απαντά εγγράφως στον Τ.Π. σχετικά με την αποδοχή ή μη του αιτήματός του, καθώς και την εκτιμώμενη ημερομηνία ενεργοποίησης.

4.1.1.3 Ο ΟΤΕ, εντός διαστήματος είκοσι (20) ΗΗ από την ανωτέρω έγγραφη απάντηση (§ 4.1.1.2), κι εφόσον το αίτημα έχει γίνει αποδεκτό, υποχρεούται να εκτελέσει, σε συνεννόηση με τον Τ.Π., δοκιμές για την καλή λειτουργία τηλεφωνικών κλήσεων και των ορθών χρεώσεων τους από το δίκτυό του προς το νέο αριθμοδοτικό φάσμα του Τ.Π.

4.1.1.4 Ανάλογα με την έκβαση των δοκιμών:

- Σε περίπτωση **επιτυχών** δοκιμών ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. ότι το νέο αριθμοδοτικό φάσμα είναι προσβάσιμο από το δίκτυο ΟΤΕ, παραθέτοντας και την ημερομηνία εκκίνησης της λειτουργίας από την οποία θα γίνονται αποδεκτές και οι αντίστοιχες χρεώσεις τερματισμού προς το δίκτυο του Τ.Π. Σε κάθε περίπτωση η έναρξη λειτουργίας των υπηρεσιών διασύνδεσης για τους συγκεκριμένους αριθμούς οφείλει να γίνει το πολύ εντός τριών (3) ΗΗ από την ανωτέρω έγγραφη ενημέρωση του Τ.Π. από τον ΟΤΕ.
- Σε περίπτωση **ανεπιτυχών** δοκιμών, ο ΟΤΕ ενημερώνει σχετικά τον Τ.Π. για τα ακριβή προβλήματα που ανέκυψαν κατά τη διάρκεια των δοκιμών και το χρονοδιάγραμμα επίλυσής τους, το οποίο σε κάθε περίπτωση δεν μπορεί να υπερβαίνει τις είκοσι πέντε (25) ΗΗ από την εκτέλεση των ανεπιτυχών δοκιμών, εφόσον οφείλονται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ.

4.1.2 Εκχώρηση Γεωγραφικών αριθμών, Σύντομων κωδικών και μη γεωγραφικών αριθμών του ΟΤΕ.

Ισχύουν κατά αντιστοιχία τα παραπάνω που αναφέρονται στην εκχώρηση αριθμών Τ.Π. (§ 4.1.1).

4.2 Η προσαρμογή των δικτύων των Συμβαλλομένων δεν δύναται να επιφέρει αδικαιολόγητες καθυστερήσεις στην εισαγωγή νέων υπηρεσιών διασύνδεσης, οι οποίες παρέχονται μέσω νεοεκχωρηθέντων αριθμών του ΕΣΑ.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

1. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

- 1.1.** Ο ΟΤΕ δεν προβαίνει σε διακριτική μεταχείριση μεταξύ των Τ.Π., και παρέχει στους Τ.Π. υπηρεσίες διασύνδεσης και συναφείς ευκολίες με τους ίδιους όρους διασφάλισης υπηρεσίας και επί τη βάση προδιαγραφών ποιότητας οι οποίες είναι τουλάχιστον αντίστοιχες (ή οι ίδιες) με αυτές που παρέχει στο λιανικό του άκρο (ή τις θυγατρικές του ή συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις), σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο Α, Ενότητα 3 – Κανονιστικές Υποχρεώσεις, παράγραφος 2.2 της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28.04.2014).
- 1.2.** Έκαστο Μέρος θα είναι υπεύθυνο για τη διαστασιοποίηση της διασύνδεσης.
- 1.3.** Σε αντίθετη περίπτωση ο ΟΤΕ θα μπορεί να πάρει τα απαραίτητα μέτρα για τη διασφάλιση του δικτύου του, σύμφωνα με τη διεθνή πρακτική και τις συστάσεις E.412, E.411 και Q.542 της ITU-T (π.χ. Code blocking control, call gapping κτλ.).
- 1.4.** Σε κάθε περίπτωση εφαρμογής των ανωτέρω μέτρων ο ΟΤΕ τηρεί τις αρχές της διαφάνειας και της αμεροληψίας.
- 1.5.** Για τις κλήσεις του Τ.Π. που τερματίζονται στο δίκτυο του ΟΤΕ, θα διατηρείται ο ίδιος δείκτης συμφόρησης με αυτόν που ισχύει για κλήσεις για υπηρεσίες που παρέχει ο ΟΤΕ στο λιανικό του άκρο ή τις θυγατρικές του ή συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις, σύμφωνα με τα αναφερόμενα κατωτέρω στην §1.8.
- 1.6.** Ο ΟΤΕ οφείλει να διασφαλίζει ότι για τις κλήσεις που τερματίζονται στο δίκτυό του θα διατηρείται ο ίδιος δείκτης αποτυχίας κλήσεων με εκείνον που ισχύει για την αντίστοιχη τηλεπικοινωνιακή κίνηση του ΟΤΕ στο δίκτυό του.
- 1.7.** Σε περίπτωση συμφόρησης σύμφωνα με τα ανωτέρω, ο ΟΤΕ λαμβάνει κάθε μέτρο που είναι αντικειμενικά απόλυτα αναγκαίο για την άρση της συμφόρησης. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ εφαρμόζει για κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. τους ίδιους όρους που εφαρμόζει για ομοειδείς κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυό του, ιδίως να εφαρμόζει τις ίδιες μεθόδους αναδρομολόγησης που

εφαρμόζει για κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυό του, καθώς επίσης και να διατηρεί στις ζεύξεις διασύνδεσης τον ίδιο δείκτη αποτυχίας κλήσεων λόγω συμφόρησης, με εκείνον που ισχύει για κλήσεις που προέρχονται από το δικό του δίκτυο. Η παρούσα διάταξη δεν εφαρμόζεται σε περίπτωση που η συμφόρηση είναι προϊόν αμέλειας του ΟΤΕ.

- 1.8.** Εάν ο ΟΤΕ προβεί σε μέτρα περιορισμού της κίνησης από μέρος του δικτύου προς ένα ή περισσότερα Κέντρα, τότε μπορεί να περιορίσει ανάλογα και την εισερχόμενη κίνηση από τις δέσμες διασύνδεσης των Τ.Π. στα Κέντρα αυτά, έτσι ώστε οι πελάτες του να μην έχουν δυσμενέστερη μεταχείριση.
- 1.9.** Η ποιότητα των ζεύξεων διασύνδεσης περιγράφεται ποιοτικά και ποσοτικά από τις παραμέτρους που αναφέρονται στο επόμενο άρθρο του παρόν Προσαρτήματος, καθώς επίσης και από το χρόνο άρσης της βλάβης γραμμών διασύνδεσης SIP/IP σύμφωνα με το Προσάρτημα V.

2. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

2.1. Γενικά

Τα δύο Συμβαλλόμενα Μέρη πρέπει να εποπτεύουν να συντηρούν και γενικά να διαχειρίζονται τις εγκαταστάσεις διασύνδεσης και τα δίκτυα αρμοδιότητάς τους ώστε να εξασφαλίζεται η ποιότητα των παρεχόμενων μέσω των διασυνδέσεων υπηρεσιών, σύμφωνα με τις συμβατικές υποχρεώσεις του κάθε Μέρους και με την επιφύλαξη υποχρεώσεων που τους επιβάλλονται δυνάμει κανονιστικής πράξης ή νομοθετικής διάταξης.

2.2. Χωρητικότητα IP διασύνδεσης

Παρέχεται εναλλακτική δρομολόγηση σε δυο διαφορετικά στοιχεία του δικτύου (SBCs) (Αθήνα και Θεσσαλονίκη) προσφέροντας και γεωγραφική εναλλαξιμότητα. Η χρήση της χωρητικότητας διασύνδεσης με άλλες εταιρίες παρακολουθείται σε ετήσια βάση, και αν κριθεί σκόπιμο γίνεται αίτημα μεταβολής ταχύτητας πρόσβασης.

2.3. Μετρήσεις ποιότητας

Τα δύο Μέρη θα πραγματοποιούν στα σημεία διασύνδεσης μετρήσεις για την παρακολούθηση της ποιότητας επικοινωνίας.

Οι μετρήσεις αυτές αφορούν τόσο το τμήμα της **Μετάδοσης (Transport)** όσο και το τμήμα της προσφερόμενης **Υπηρεσίας (Service)**:

- I. Όσον αφορά το τμήμα της **Μετάδοσης (Transport)** οι δείκτες που θα ελέγχονται είναι:
 - *Average Packet Loss Rate*
 - *Average Round Trip Delay*
 - *Average Jitter*
- II. Όσον αφορά το τμήμα της προσφερόμενης **Υπηρεσίας (Service)** οι δείκτες που θα ελέγχονται είναι:
 - *MOS*
 - *ASR*
 - *NER*

Οι παραπάνω μετρήσεις θα πραγματοποιούνται μόνιμα ή περιοδικά και ανάλογα με τις τεχνικές δυνατότητες θα αφορούν το σύνολο των κλήσεων ή δείγμα αυτών. Ειδικά για το τμήμα της Μετάδοσης (Transport), οι μετρήσεις μπορεί να γίνουν μόνο σε έκτακτες περιπτώσεις, τοπικά με ανάλογο όργανο και με διακοπή της κίνησης. Τα στοιχεία των μετρήσεων θα ανταλλάσσονται μεταξύ των ΚΔΔ των συμβαλλομένων κατά την διάρκεια αντιμετώπισης έκτακτων προβλημάτων.

Τα κατώφλια των υπό μέτρηση δεικτών θα πρέπει να υποδειχθούν από τις σχεδιαστικές υπηρεσίες των συμβαλλομένων μερών μετά από κοινή συμφωνία των αντίστοιχων υπηρεσιών. Αυτά μπορούν να προκύψουν και από κοινές μετρήσεις στο πλαίσιο δοκιμών διασύνδεσης και λειτουργίας των υπηρεσιών.

2.4. Κέντρα Διαχείρισης Δικτύου

Τα δύο Μέρη πρέπει να διαθέτουν Κέντρα Διαχείρισης Δικτύου (Κ.Δ.Δ.) τα οποία θα είναι αρμόδια για τη διαχείριση της χωρητικότητας διασύνδεσης σε σχέση με τη διαχείριση της κίνησης των δικτύων τους.

Τα Κ.Δ.Δ των συμβαλλομένων:

- Θα λειτουργούν σε 24ωρη βάση όλες τις ημέρες του χρόνου.
- Θα επιλύουν τα έκτακτα προβλήματα λειτουργίας με βάση την αρχή της καλής συνεργασίας μεταξύ των στελεχών τους.
- Θα φροντίζουν για την λειτουργία και καταγραφή των μετρήσεων των ζεύξεων διασύνδεσης και της διεκπεραίωσης των κλήσεων.

- Θα παρακολουθούν και θα ελέγχουν τη διεκπεραίωση της κίνησης στις ζεύξεις διασύνδεσης και θα επιδιώκουν τη βέλτιστη χρήση της διαθέσιμης χωρητικότητας.
- Θα κοινοποιούν άμεσα στο ΚΔΔ του αντισυμβαλλόμενου την εμφάνιση σημαντικών προβλημάτων στο δίκτυό τους τα οποία ενδέχεται να επηρεάσουν τη κίνηση και ποιότητα της διασύνδεσης.
- Θα κοινοποιούν στο ΚΔΔ του αντισυμβαλλόμενου τις προγραμματισμένες εργασίες.
- Θα μπορούν να εφαρμόζουν διαδικασίες ελέγχου (controls) στο δίκτυό τους.

Τα Κ.Δ.Δ. των συμβαλλομένων καθώς και τα αντίστοιχα σημεία επικοινωνίας εμφανίζονται στον **Πίνακα ΙΙΙ/5** του Προσαρτήματος ΙΙΙ.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Το παρόν Προσάρτημα περιγράφει τις αρχές, που θα διέπουν τη λειτουργία και συντήρηση της διασύνδεσης του δικτύου του ΟΤΕ με το δίκτυο του Τ.Π. καθώς και τις παρεχόμενες εκατέρωθεν υπηρεσίες.

Οι αρχές αυτές, αφορούν:

- 1) Τη συνεργασία των δύο μερών και την ανταλλαγή πληροφοριών.
- 2) Τη διαχείριση σφαλμάτων (Fault Management).
- 3) Την αντιμετώπιση γεγονότων που επηρεάζουν τα Τηλεπ/κά Δίκτυα και υπηρεσίες.

2. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

Με την επιφύλαξη της υποχρέωσης αμεροληψίας του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Κεφάλαιο Α, Ενότητα ΙΙΙ – Κανονιστικές Υποχρεώσεις, παράγραφος 2.2 της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28.04.2014) και την παράγραφο 1.1 του Προσαρτήματος ΙΙ της παρούσας, ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. θα καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε να ανταποκρίνονται στην απαιτούμενη από τη σχετική σύμβαση ποιότητα παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

Στο πλαίσιο αυτό, θα αποκατασταθεί συνεχής συνεργασία στα θέματα λειτουργίας, όπως περιγράφεται κατά περίπτωση στα επόμενα κεφάλαια.

Βασικό χαρακτηριστικό της συνεργασίας είναι η ανταλλαγή των εκάστοτε απαιτούμενων πληροφοριών στα πλαίσια των υποχρεώσεων κάθε Μέρους.

Στην πορεία λειτουργίας της διασύνδεσης, το κάθε Μέρος μπορεί να προτείνει εγγράφως τρόπους βελτίωσης των διαδικασιών, οι οποίες μετά από κοινή συμφωνία θα εφαρμόζονται.

Για την προώθηση της συνεργασίας στα θέματα λειτουργίας θα πραγματοποιούνται συναντήσεις των δύο Μερών όταν παρίσταται ανάγκη.

Στις συναντήσεις αυτές θα γίνεται κοινή ενημέρωση και θα συζητούνται γενικά θέματα λειτουργίας, πιθανά προβλήματα συνεργασίας, προτάσεις κλπ.

Ο χρόνος και ο τόπος των τακτικών συναντήσεων θα καθορίζεται με κοινή συμφωνία.

Κάθε Μέρος θα γνωστοποιεί εγγράφως στο άλλο την ανάγκη πραγματοποίησης της συνάντησης, μια εβδομάδα πριν τη συνάντηση, καθώς και τα θέματα που θα προτείνει προς συζήτηση.

Τα στελέχη που θα συμμετέχουν στις τακτικές συναντήσεις, θα ορίζονται κατά περίπτωση από τα δύο Μέρη ανάλογα με τα προς συζήτηση θέματα.

Τα σημεία επικοινωνίας των Συμβαλλόμενων για τα γενικά θέματα λειτουργίας των διασυνδέσεων και τις τακτικές συναντήσεις εμφανίζονται στον προσαρτημένο πίνακα III/1.

3. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ

3.1 Γενικά περί διαδικασιών διαχείρισης βλαβών

Κάθε Μέρος θα φροντίζει για την ανίχνευση, εντοπισμό, αποκατάσταση και γενικότερα τη διαχείριση των σφαλμάτων του δικτύου του και των ζεύξεων διασύνδεσης αρμοδιότητάς του, που επηρεάζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τον Αντισυμβαλλόμενο.

Για την αντιμετώπιση των σφαλμάτων, τα δύο Μέρη θα συνεργάζονται με στόχο την αποκατάστασή τους ώστε να τηρούνται οι συμβατικές υποχρεώσεις τους.

3.2 Αναγγελία Σφαλμάτων

Κάθε Συμβαλλόμενος θα μεριμνά για την λήψη και αποκατάσταση των σφαλμάτων που αφορούν προβλήματα του δικτύου του ή των υπηρεσιών και προϊόντων που παρέχει.

Εάν τα σφάλματα αφορούν και το δίκτυο του αντισυμβαλλόμενου, θα ακολουθούνται οι διαδικασίες συνεργασίας μέσω των Κέντρων Διαχείρισης Σφαλμάτων όπως περιγράφεται στη συνέχεια. Κάθε Μέρος οφείλει να ορίσει αμέσως μετά την υπογραφή της Σύμβασης Διασύνδεσης του Υπεύθυνους Διαχείρισης Βλαβών σε 24ώρη βάση, 7 ημέρες την εβδομάδα, όλες τις ημέρες του χρόνου (24/7/365).

3.3 Κέντρα Διαχείρισης Σφαλμάτων

Η συνεργασία μεταξύ των αντισυμβαλλομένων για την αντιμετώπιση σφαλμάτων που αφορούν την διασύνδεση των δικτύων τους και τις παρεχόμενες υπηρεσίες, θα πραγματοποιείται μέσω ενός μοναδικού σημείου για κάθε συμβαλλόμενο. Στη συνέχεια, το σημείο επαφής θα αναφέρεται ως Κέντρο Διαχείρισης Σφαλμάτων – Κ.Δ.Σ.

Το Κ.Δ.Σ. κάθε Συμβαλλόμενου Μέρους θα εμφανίζεται στον Πίνακα III/2.

Τα Μέρη θα αλληλο-ενημερώνονται εγγράφως σε περίπτωση αλλαγών των σημείων επικοινωνίας του Πίνακα ΙΙΙ/2 (Fax, τηλ., E-mail κλπ.).

3.4 Χαρακτηριστικά Κ.Δ.Σ.

Το Κ.Δ.Σ. κάθε Μέρους θα έχει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- Θα λειτουργεί σε 24ωρη βάση, όλες τις ημέρες του χρόνου.
- Θα καλύπτει όλο το δίκτυο και τα σημεία διασύνδεσης αρμοδιότητας κάθε Μέρους.
- Θα λαμβάνει τις αναγγελίες σφαλμάτων του άλλου Μέρους και θα αναγγέλλει σφάλματα στο άλλο Μέρος. Οι αναγγελίες σφαλμάτων γίνονται εγγράφως με την αποστολή Fax & e-mail επισυνάπτοντας το έντυπο αναγγελίας βλάβης (EAB). Για λόγους επίσπευσης των διαδικασιών, δύναται να προηγείται τηλεφωνική αναγγελία, η οποία όμως επιβεβαιώνεται με την αποστολή σχετικού Fax & e-mail.
- Θα ενημερώνει το άλλο Μέρος για την πορεία αποκατάστασης των σφαλμάτων.
- Θα ενεργοποιεί και παρακολουθεί τις εσωτερικές διαδικασίες κάθε Μέρους προκειμένου να αποκατασταθούν τα σφάλματα.
- Θα γνωστοποιεί στο άλλο Μέρος (Κ.Δ.Σ.) τα στοιχεία των εμπλεκόμενων τεχνικών Υπηρεσιών και στελεχών του, όταν απαιτείται άμεση συνεργασία κατά περίπτωση για πραγματοποίηση τοπικών δοκιμών μετρήσεως επισκευών, εντοπισμό σφαλμάτων κλπ.
- Θα τηρεί ιστορικά αρχεία (χρόνος αναγγελίας, αποκατάστασης, ενέργειες, κλπ), για κάθε σφάλμα που αντιμετωπίστηκε μεταξύ των δύο Κ.Δ.Σ. Τα αρχεία αυτά θα τηρούνται για ένα έτος.

•

3.5 Ταξινόμηση Σφαλμάτων

Τα σφάλματα ταξινομούνται κάθε φορά από το Μέρος που διαπιστώνει την ύπαρξη σφάλματος με βάση αντικειμενικά κριτήρια, σε μία από τις ακόλουθες τρεις γενικές κατηγορίες:

- **Προτεραιότητα 1:** Σφάλματα που προκαλούν ολική απώλεια υπηρεσίας διασύνδεσης
- **Προτεραιότητα 2:** Σφάλματα που προκαλούν μερική απώλεια ή επηρεάζουν την ομαλή λειτουργία υπηρεσίας διασύνδεσης

- **Προτεραιότητα 3:** Κάθε άλλο σφάλμα που δεν ανήκει στις προτεραιότητες 1 και 2

Τα σφάλματα πρέπει να αντιμετωπίζονται με βάση την προτεραιότητά τους και να εξασφαλίζεται ο συμβατικός χρόνος, που θα πρέπει να μεσολαβεί από την ανίχνευσή τους ή την αναγγελία τους από το άλλο Μέρος μέχρι την αποκατάστασή τους, με την επιφύλαξη των μέγιστων χρονικών διαστημάτων αποκατάστασης που ορίζονται στην παρούσα Προσφορά.

3.6 Διαπίστωση – Αποκατάσταση σφαλμάτων

Όταν ένα Μέρος ανιχνεύσει την ύπαρξη σφάλματος το οποίο σχετίζεται με την διασύνδεση και επηρεάζει την ποιότητα των υπηρεσιών διασύνδεσης, οφείλει να ακολουθήσει την παρακάτω διαδικασία:

Ελέγχει και εντοπίζει την πραγματική ύπαρξη βλάβης.

- α. **Εάν η βλάβη αφορά το δικό του δίκτυο ή / και εγκαταστάσεις:**
 - Αναλαμβάνει την αποκατάσταση της βλάβης ανάλογα με την προτεραιότητά της. Ενημερώνει άμεσα, εγγράφως με την αποστολή σχετικού fax & E-mail και επισύναψη του σχετικού ΕΑΒ το άλλο Μέρος για την διαπίστωση της βλάβης. Η ενημέρωση περιλαμβάνει υποχρεωτικά τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:
 - την προτεραιότητα της βλάβης (η προτεραιότητα της βλάβης μπορεί να αλλάξει κατόπιν συμφωνίας των μερών),
 - τον προβλεπόμενο χρόνο αποκατάστασης και τις ενέργειες στις οποίες θα προβεί εφόσον αυτές επηρεάζουν το άλλο Μέρος,
 - όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες ώστε το άλλο Μέρος να είναι σε θέση να πραγματοποιεί τις αναγκαίες μετρήσεις και δοκιμές και να παρακολουθεί την πρόοδο αποκατάστασης της βλάβης.
 - Ζητάει από το άλλο Μέρος, εγγράφως (Fax & E-Mail) πρόσθετες πληροφορίες για την βλάβη, εφόσον είναι διαθέσιμες, καθώς και την πραγματοποίηση κοινών δοκιμών εφόσον αυτές κρίνονται απαραίτητες.
 - Μετά την αποκατάσταση της βλάβης ενημερώνει εγγράφως το άλλο Μέρος.
- β. **Εάν η βλάβη αφορά τις εγκαταστάσεις του άλλου Μέρους:**

- Ενημερώνει εγγράφως (Fax & E-Mail), με επισύναψη του ΕΑΒ το άλλο Μέρος για την ύπαρξη της βλάβης καθώς και για το βαθμό προτεραιότητάς της.
- Αναφέρει σχετικές τεχνικές πληροφορίες που θα βοηθήσουν στην αποκατάσταση του προβλήματος.
- Αναφέρει τυχόν άμεσες ενέργειες που έγιναν για περιορισμό των επιπτώσεων της βλάβης στις παρεχόμενες υπηρεσίες από το δίκτυό του.
- Συνεργάζεται με το άλλο Μέρος για την αποκατάσταση του προβλήματος.
- Το άλλο μέρος οφείλει να επιβεβαιώσει με Fax & E-Mail την αποκατάσταση της βλάβης άλλως η βλάβη παραμένει ανοιχτή.

Για την αποκατάσταση των σφαλμάτων και την συντήρηση, κάθε Μέρος θα φροντίζει για την απρόσκοπτη πρόσβαση τεχνικών του άλλου Μέρους σε χώρους του, εφόσον είναι εγκατεστημένα εκεί συστήματα αρμοδιότητας του άλλου Μέρους.

Κατά την πρόσβαση σε εγκαταστάσεις του άλλου Μέρους θα τηρούνται οι συμβατικές υποχρεώσεις ασφαλείας και εχεμύθειας.

Κάθε Μέρος οφείλει να γνωστοποιεί τα στοιχεία των τεχνικών του που εμπλέκονται στις διαδικασίες συντήρησης και άρσης σφαλμάτων και οι οποίοι είναι πιθανό να μεταβούν σε χώρους του άλλου Μέρους.

Η γνωστοποίηση αυτή θα γίνεται έγκαιρα ώστε να υπάρχει ικανός χρόνος για την έκδοση των απαιτούμενων αδειών εισόδου.

Στην περίπτωση ολικής απώλειας της διασύνδεσης μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π., τα μέλη οφείλουν αμεληττί να προβούν στις απαραίτητες ενέργειες αναδρομολόγησης της κίνησης για όλες τις υπηρεσίες διασύνδεσης μέσω των ανώτερων ιεραρχικά διασυνδέσεων.

3.7 Χρόνοι αποκατάστασης σφαλμάτων

Χρόνος αποκατάστασης σφαλμάτων είναι ο χρόνος που μεσολαβεί μεταξύ της διαπίστωσης και αναγγελίας της βλάβης, μέχρι την αποκατάσταση της βλάβης. Ο χρόνος αποκατάστασης σφαλμάτων εξαρτάται άμεσα από την Ταξινόμηση του σφάλματος. Τα δύο Μέρη θα καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για τον εντοπισμό και την αποκατάσταση των σφαλμάτων σε εύλογο χρονικό

διάστημα ανάλογα με την Προτεραιότητα του Σφάλματος, σύμφωνα με την ανωτέρω αναφερόμενη Ταξινόμηση και τους όρους της παρούσας.

Σε κάθε περίπτωση τα χρονοδιαγράμματα που εφαρμόζει ο ΟΤΕ για την αντιμετώπιση και την αποκατάσταση των εν λόγω βλαβών δεν θα υπερβαίνουν τα χρονοδιαγράμματα αντιμετώπισης και αποκατάστασης αντίστοιχων βλαβών που εφαρμόζει ο ΟΤΕ για τις δικές του υπηρεσίες ή τις θυγατρικές του εταιρείες.

Ο μέγιστος χρόνος αποκατάστασης σφαλμάτων, ανάλογα με την Ταξινόμησή του έχει ως εξής:

ΤΑΞΙΝΟΜΙΣΗ ΣΦΑΛΜΑΤΟΣ	ΜΕΓΙΣΤΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ
Σφάλμα προτεραιότητας 1	16 ώρες
Σφάλμα προτεραιότητας 2	32 ώρες
Σφάλμα προτεραιότητας 3	56 ώρες

3.8 Κλιμάκωση άρσης σφαλμάτων

Όταν υπάρχει διαφωνία μεταξύ των αντισυμβαλλομένων σε πρώτο επίπεδο (δηλαδή μεταξύ των Κέντρων Διαχείρισης Σφαλμάτων) ως προς τον εντοπισμό των σφαλμάτων ή τις διαδικασίες άρσης τους, τότε ενεργοποιείται η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης.

Σύμφωνα με την διαδικασία αυτή, κάθε Μέρος ορίζει τα στελέχη ή τις υπηρεσίες του που θα εμπλακούν σε επόμενο επίπεδο προκειμένου να επιλυθεί οριστικά το θέμα.

Τα επίπεδα κλιμάκωσης για την άρση των σφαλμάτων αναφέρονται στον πίνακα ΙΙΙ/3.

Η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης πρέπει να ενεργοποιείται έγκαιρα ώστε να προκύπτει κοινή συμφωνία και να μην δημιουργούνται προβλήματα στην εκτέλεση των εργασιών.

Οι μέγιστες χρονικές προθεσμίες κλιμακωτής ενημέρωσης είναι οι εξής:

ΤΑΞΙΝΟΜΙΣΗ ΣΦΑΛΜΑΤΟΣ	ΜΕΓΙΣΤΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΚΛΙΜΑΚΩΤΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΩΝ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ		
	ΠΡΩΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	ΔΕΥΤΕΡΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	ΤΡΙΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ
Σφάλμα προτεραιότητας 1	Άμεσα	4 ώρες	8 ώρες
Σφάλμα προτεραιότητας 2	Άμεσα	8 ώρες	1 ΕΗ
Σφάλμα προτεραιότητας 3	Άμεσα	1 ΕΗ	2 ΕΗ

4. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

4.1 Γενικά

Ως προγραμματισμένες εργασίες αναφέρονται οι εργασίες οι οποίες πρόκειται να εκτελεσθούν στο δίκτυο ενός εκ των Συμβαλλομένων Μερών και οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν τη διασύνδεση ή την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών διασύνδεσης.

Τέτοιες εργασίες είναι:

- Εργασίες προληπτικής συντήρησης
- Αναβαθμίσεις-Τροποποιήσεις στο υλικό (hardware) ή λογισμικό (software) των συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, σηματοδοσίας και συγχρονισμού
- Μεταγωγές και αναδρομολογήσεις
- Μεταβολές αριθμοδότησης

Οι προγραμματισμένες εργασίες εκτελούνται σε ώρες χαμηλής τηλεπικοινωνιακής κίνησης ώστε να περιορίζεται η πιθανότητα εμφάνισης προβλημάτων. Ως ώρες χαμηλής τηλεπικοινωνιακής κίνησης για το εθνικό δίκτυο ορίζεται το διάστημα μεταξύ 24:00 – 06:00. Για τις διεθνείς εγκαταστάσεις οι ώρες χαμηλής τηλεπικοινωνιακής κίνησης μεταβάλλονται εποχιακά και προσδιορίζονται με βάση το υπολογιστικό φορτίο (κάτω από 20%).

4.2 Διαδικασίες ενημέρωσης

Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος το οποίο πρόκειται να εκτελέσει προγραμματισμένη εργασία οφείλει να ενημερώσει εγγράφως με fax & e-mail τον αντισυμβαλλόμενο τουλάχιστον πέντε (5) ΕΗ πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης των εργασιών.

Η προθεσμία αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντηρηθεί μόνο σε δικαιολογημένες περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης.

Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να απαντήσει εγγράφως (Fax & E-Mail) στο πρώτο εκ των Συμβαλλομένων Μερών γνωστοποιώντας του ότι ενημερώθηκε σχετικά.

Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί
- Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας
- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας

- Πιθανές επιπτώσεις στη λειτουργία του δικτύου και της διασύνδεσης (συμπεριλαμβανομένου του προβλεπόμενου χρονικού διαστήματος διακοπής της διασύνδεσης ή/και των παρεχόμενων υπηρεσιών)
- Σχετική εργασία που πιθανώς πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο Μέρος
- Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο Μέρος

Η αρχική επικοινωνία σύμφωνα με τα παραπάνω θα πραγματοποιείται μέσω των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου των αντισυμβαλλομένων τα στοιχεία των οποίων θα αναφέρονται στον Πίνακα III/5.

- Σε περίπτωση διαφωνίας του άλλου Μέρους όσον αφορά την εκτέλεση των εργασιών, του χρόνου πραγματοποίησης κλπ. καταβάλλεται προσπάθεια εξεύρεσης κοινά αποδεκτής λύσης σε πρώτο επίπεδο (μεταξύ των Κ.Δ.Δ.).
- Σε περίπτωση μη εξεύρεσης λύσης το θέμα κλιμακώνεται σε δεύτερο επίπεδο προς επίλυση.

Μετά την προγραμματισμένη ώρα λήξης των εργασιών, το Συμβαλλόμενο Μέρος το οποίο εκτέλεσε την προγραμματισμένη εργασία οφείλει να ενημερώσει εγγράφως (Fax & E-Mail) το αντισυμβαλλόμενο Μέρος εάν η εργασία ολοκληρώθηκε επιτυχώς ή εάν αναβλήθηκε για άλλη ημέρα / ώρα.

4.3 Διαδικασίες Κλιμακωτής ενημέρωσης

Όταν υπάρχει διαφωνία μεταξύ των αντισυμβαλλομένων σε πρώτο επίπεδο (δηλαδή μεταξύ των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου) για την εκτέλεση προγραμματισμένης εργασίας τότε ενεργοποιείται η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης.

Σύμφωνα με την διαδικασία αυτή, κάθε Μέρος ορίζει τα στελέχη ή τις υπηρεσίες του που θα εμπλακούν σε δεύτερο επίπεδο προκειμένου να επιλυθεί οριστικά το θέμα.

Τα στοιχεία των εμπλεκομένων σε δεύτερο επίπεδο ανταλλάσσονται μεταξύ των Κ.Δ.Δ. ανάλογα με το αντικείμενο της προγραμματισμένης εργασίας και της εσωτερικής οργάνωσης κάθε Μέρους.

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις όπου δεν επιτυγχάνεται κοινή συμφωνία ούτε στο δεύτερο επίπεδο κλιμάκωσης, γίνεται κλιμάκωση στο τρίτο επίπεδο.

Τα επίπεδα κλιμάκωσης για τις προγραμματισμένες εργασίες αναφέρονται στον πίνακα III/4.

Η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης πρέπει να ενεργοποιείται έγκαιρα ώστε να προκύπτει κοινή συμφωνία και να μην δημιουργούνται προβλήματα στην εκτέλεση των εργασιών.

Οι μέγιστες χρονικές προθεσμίες κλιμακωτής ενημέρωσης είναι οι εξής:

ΠΡΩΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	ΔΕΥΤΕΡΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	ΤΡΙΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ
Άμεσα	3 ΕΗ μετά την αρχική ενημέρωση	4 ΕΗ μετά την αρχική ενημέρωση

5. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΟΥ ΑΝΑΓΚΗΣ

Σε περίπτωση εκτάκτου ανάγκης όπως περιπτώσεις φυσικών καταστροφών, το ΚΔΔ του κάθε Συμβαλλομένου, οφείλει να επικοινωνήσει άμεσα με το ΚΔΔ του αντισυμβαλλομένου, με σκοπό την συνεργασία για την αποφυγή σύγχυσης και ανώφελων ή εσφαλμένων ενεργειών καθώς και τον συντονισμό των διαδικασιών αποκατάστασης της ομαλής λειτουργίας των δικτύων και των ζεύξεων διασύνδεσης.

6. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΔΙΚΤΥΟΥ

Τυχόν αλλαγές που αφορούν την τοπολογία του δικτύου, τα σημεία διασύνδεσης ΡΟΙς και τα πρωτόκολλα διασύνδεσης του δικτύου ενός εκ των Μερών, η οποία επηρεάζει τη διασύνδεση, θα γνωστοποιείται στο άλλο Μέρος τουλάχιστον δεκαοκτώ (**18**) μήνες πριν την πραγματοποίηση των ως άνω αλλαγών ώστε το άλλο Μέρος να προβεί σε τυχόν απαραίτητες μεταβολές του δικού του δικτύου. Ενώ τυχόν αλλαγές που επηρεάζουν το σχεδιασμό του δικτύου των Μερών θα γνωστοποιούνται τουλάχιστον εννέα (**9**) μήνες πριν την πραγματοποίηση των ως άνω αλλαγών ώστε το άλλο Μέρος να προβεί σε τυχόν απαραίτητες μεταβολές του δικού του δικτύου.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΙΙ/1**ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΓΙΑ ΓΕΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ**

Συμβ/νος	Υπηρεσία	Ταχ. Δ/ση	Fax	Τηλέφωνο	E-Mail
ΟΤΕ	Δ/ση Διαχείρισης Δικτύου και Βλαβοδιαχείρισης Σταθερής & Κινητής	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24, Μαρούσι	-	210 6117085	cpenitas@ote.gr
Τ.Π.					

ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΙΙ/2**ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ – ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Συμβ/νος	Υπηρεσία	Δ/ση	Fax	Τηλέφωνο	E-Mail
ΟΤΕ	Κεντρικό Σημείο Αναφοράς & Παρόχων Σταθερής	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24, Μαρούσι	2106108284	2106111590-91-92	ksa@ote.gr
Τ.Π.					

ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΙΙ/3**ΚΛΙΜΑΚΩΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΑΡΣΗΣ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ - ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Συμβ/νος	Επίπεδο Κλιμάκωσης	Υπηρεσία	Ταχ. Δ/ση	Fax	Τηλέφωνο	E-Mail
ΟΤΕ	Α' επίπεδο	Κεντρικό Σημείο Αναφοράς & Παρόχων Σταθερής	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24, Μαρούσι	2106108284	2106111590 -91-92	ksa@ote.gr
	Β' επίπεδο	Υποδ/ση Διαχείρισης Δικτύου Σταθερής & Κινητής	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24, Μαρούσι	-	2106374057 6974840001	agalanakis@cosmote.gr
	Γ' επίπεδο	Δ/ση Διαχείρισης Δικτύου και Βλαβοδιαχείρισης Σταθερής & Κινητής	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24, Μαρούσι	-	2106117085	cpnitas@ote.gr
Τ.Π.	Α' επίπεδο					
	Β' επίπεδο					
	Γ' επίπεδο					

ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΙΙ/4**ΚΛΙΜΑΚΩΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ
ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Συμβ/νος	Επίπεδο Κλιμάκωσ ς	Υπηρεσία	Ταχ. Δ/ση	Fax	Τηλέφωνο	E-Mail
ΟΤΕ	A' επίπεδο	Κεντρικό Σημείο Αναφοράς & Παρόχων Σταθερής	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24, Μαρούσι	2106108284	2106111590 -91-92	ksa@ ote.gr
	B' επίπεδο	Υποδ/ση Διαχείρισης Δικτύου Σταθερής & Κινητής	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24, Μαρούσι	-	2106374057 6974840001	agalanakis @cosmote .gr
	Γ' επίπεδο	Δ/ση Διαχείρισης Δικτύου και Βλαβοδιαχείρισης Σταθερής & Κινητής	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24, Μαρούσι	-	2106117085	cpenitas@ ote.gr
Τ.Π.	A' επίπεδο					
	B' επίπεδο					
	Γ' επίπεδο					

ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΙΙ/5**ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ – ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Συμβ/νος	Υπηρεσία	Δ/νση	Fax	Τηλέφωνο	E-Mail
ΟΤΕ	Υποδ/νση Διαχείρισης Δικτύου Σταθερής & Κινητής	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι	-	2106115002	-
Τ.Π.					

ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΙΙ/6**ΚΛΙΜΑΚΩΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΙΝΗΣΗΣ ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Συμβ/νος	Επίπεδο Κλιμάκωσης	Υπηρεσία	Δ/νση	Fax	Τηλέφωνο	E-Mail
ΟΤΕ	Α' επίπεδο	Τμήμα Διαχείρισης Δικτύου Σταθερής	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι	-	2106117670 6984602620	ggeorgitse@ote.gr
	Β' επίπεδο	Υποδ/νση Διαχείρισης Δικτύου Σταθερής & Κινητής	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι	-	2106374057 6974840001	agalanakis@cosmote.gr
	Γ' επίπεδο	Δ/νση Διαχείρισης Δικτύου και Βλαβοδιαχείρισης Σταθερής & Κινητής	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι		2106117085	cpenitas@ote.gr
Τ.Π.	Α' επίπεδο					
	Β' επίπεδο					
	Γ' επίπεδο					

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ IV - ΔΟΚΙΜΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

1. ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΟΚΙΜΕΣ

Στο παρόν παράρτημα στις ενότητες Α, Β, Γ και Δ περιγράφονται οι μετρήσεις και δοκιμές που δύνανται να πραγματοποιούνται με πρωτοβουλία πλήρη μέριμνα και διαθεσιμότητα έκαστου των Συμβαλλομένων στις εξής περιπτώσεις:

- I. Αρχική διασύνδεση του δικτύου του ΟΤΕ με το δίκτυο του Τ.Π.
- II. Εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία νέου τηλεπικοινωνιακού κόμβου μεταγωγής.
- III. Τροποποιήσεις στο hardware και software που αφορούν τις διεπαφές των δικτύων.
- IV. Εισαγωγή νέων πρόσθετων υπηρεσιών διασύνδεσης που επηρεάζουν τις διεπαφές των δικτύων.

Η ακριβής διαδικασία και το χρονοδιάγραμμα των μετρήσεων και δοκιμών θα συμφωνούνται αμοιβαία μεταξύ του ΟΤΕ και του Τ.Π. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ υποχρεούται να τηρεί την αρχή της αμεροληψίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο Α, Ενότητα III – Κανονιστικές Υποχρεώσεις, παράγραφος 2.2 της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28.04.2014). Ειδικότερα, ο ΟΤΕ δεν προβαίνει σε διακριτική μεταχείριση μεταξύ των διασυνδεόμενων Τ.Π. και εφαρμόζει προς αυτούς χρονοδιαγράμματα και διαδικασίες μετρήσεων και δοκιμών οι οποίες είναι τουλάχιστον αντίστοιχες (ή οι ίδιες) με αυτές που παρέχει στις θυγατρικές του ή συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις). Οι Συμβαλλόμενοι υποχρεούνται να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου οι μετρήσεις και δοκιμές να προκαλούν την μικρότερη δυνατή ενόχληση στην παρεχόμενη διασύνδεση, όπου αυτό είναι εφικτό.

Η περίοδος των δοκιμαστικών μετρήσεων και δοκιμών δεν θα υπερβαίνει υπό κανονικές συνθήκες τις **5** ΗΗ ανά σημείο διασύνδεσης, από την ημερομηνία που θα ολοκληρωθούν οι εγκαταστάσεις και θα έχουν τεθεί σε δοκιμαστική λειτουργία οι αντίστοιχες ζεύξεις διασύνδεσης.

Μετά το πέρας των μετρήσεων και δοκιμών τα Συμβαλλόμενα Μέρη θα συντάσσουν πρωτόκολλο επιτυχούς ολοκλήρωσης αυτών.

Μετά την πάροδο των 5 ΗΗ και εφόσον οι δοκιμές είναι επιτυχείς, οι οποίες κοινοποιούνται στον Τ.Π εντός προθεσμίας πέντε (**5**) ΗΗ από την υποβολή αιτήματος του Τ.Π., ο ΟΤΕ αποστέλλει το ΠΠΠ. Με την υπογραφή του ΠΠΠ και από τα δύο μέρη, η ζεύξη διασύνδεσης τίθεται σε κανονική λειτουργία.

A. ΔΟΚΙΜΕΣ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ ETHERNET

Για τον έλεγχο των κυκλωμάτων Ethernet που θα χρησιμοποιηθούν για τη διασύνδεση των δικτύων θα πραγματοποιούνται οι παρακάτω μετρήσεις , σύμφωνα με το RFC 2544:

1. Throughput με FrameLoss tests
2. Latency tests
3. Burst tests

Οι μετρήσεις εκτελούνται από τον ΟΤΕ με χρήση εξειδικευμένου εξοπλισμού σε συνεργασία με τον Τ.Π.

Β. ΔΟΚΙΜΕΣ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ

1. Σηματοδοσία

Όλες οι ακόλουθες δοκιμές θα πραγματοποιούνται με δοκιμαστικές κλήσεις από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π. και αντίστροφα ανάλογα με τις υπηρεσίες που παρέχονται από τα δύο δίκτυα.

1. Κλήσεις από ΟΤΕ προς Τ.Π. σε κάθε ένα από τα σημεία που θα υποδειχθούν και υποστηρίζουν ανάλογη τεχνολογία
2. Κλήση από τον ΟΤΕ προς Τ.Π. και άμεση απόλυση της κλήσης από τον Τ.Π.
3. Κλήση από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π., hung-up από τον Τ.Π. και off-hook ξανά από τον Τ.Π.
4. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που είναι κατειλημμένος.
5. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που δεν απαντά.
6. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. όπου απαντά τηλεφωνητής.
7. Κλήση από τον ΟΤΕ προς νούμερο συνδρομητή του Τ.Π. που δεν υπάρχει.
8. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που έχει ενεργοποιήσει εκτροπή κλήσεων σε
 - α) σταθερό αριθμό (για τις περιπτώσεις άμεσης, έμμεσης και on busy εκτροπής) και
 - β) κινητό αριθμό.
9. Κλήση από ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που χρησιμοποιεί την γραμμή του για fax.
10. Κλήση από ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που χρησιμοποιεί την γραμμή του για μεταφορά δεδομένων (modem).

11. Έλεγχος CLIP και CLIR, COLP/COLR (εάν υποστηρίζεται από τα δίκτυα) για την λειτουργία και για την σωστή μορφή εμφάνισης του αριθμού.
12. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που έχει ενεργοποιήσει αναμονή κλήσης.
13. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. και έλεγχος λειτουργίας εντοπισμού κακόβουλης κλήσης.
14. Πραγματοποίηση των παραπάνω κλήσεων για συνδρομητές VoIP και PSTN ΟΤΕ καθώς και για όλους τους συνδυασμούς για τις περιπτώσεις εκτροπών κλήσεων.
15. Αποστολή DTMF τόνων μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π.
16. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που έχει ενεργοποιήσει φραγή εισερχομένων κλήσεων με ταυτόχρονο έλεγχο του ηχητικού μηνύματος.
17. Έλεγχος των codecs που χρησιμοποιούνται σε κάθε περίπτωση.
18. Έλεγχος Long call κλήσης

2. Δρομολόγηση κλήσεων

Η ορθή διαμόρφωση των δεδομένων δρομολόγησης των I-SBCs ελέγχεται με την πραγματοποίηση δοκιμαστικών κλήσεων ως ακολούθως:

1. Κλήσεις από τον Τ.Π. τερματίζουσες στο δίκτυο του ΟΤΕ:
 - α) προς γεωγραφικούς αριθμούς ΟΤΕ VoIP (φορητούς και μη)
 - β) προς γεωγραφικούς αριθμούς ΟΤΕ PSTN (φορητούς και μη)
2. Κλήσεις από τον Τ.Π. που παραδίδονται στον ΟΤΕ και διαβιβάζονται (transit) σε δίκτυα τρίτων.
 - α) δίκτυα τρίτων με IP διασύνδεση με τον ΟΤΕ
 - β) δίκτυα τρίτων με TDM διασύνδεση με τον ΟΤΕ
3. Κλήσεις από κάθε Μέρος προς το άλλο προκειμένου να διαπιστωθεί εάν στις παραδιδόμενες κλήσεις έχει πραγματοποιηθεί έλεγχος της εγκυρότητας του καλούμενου αριθμού από το καλόν Μέρος σύμφωνα με το Ε.Σ.Α.
4. Κλήσεις από τον Τ.Π. προς όλες τις 3-ψήφιες και 4-ψήφιες υπηρεσίες του ΟΤΕ σύμφωνα με τη σχετική σύμβαση.

5. Κλήσεις από το δίκτυο του ΟΤΕ τερματίζουσες στο δίκτυο του Τ.Π. για όλους τους τύπους αριθμών (γεωγραφικών και μη) και με χρήση προθέματος φορητότητας
6. Κλήσεις από το δίκτυο του ΟΤΕ τερματίζουσες στο δίκτυο του Τ.Π. με χρήση προεπιλογής φορέα για τις περιπτώσεις αστικών, υπεραστικών, διεθνών και κλήσεων προς κινητά.
7. Κλήσεις από τον Τ.Π. προς τις υπηρεσίες IN ΟΤΕ σύμφωνα με τις σχετικές συμβάσεις.
8. Κλήσεις από τον Τ.Π. προς τις υπηρεσίες Audiotext (Premium Rate Services) σύμφωνα με τις σχετικές συμβάσεις.
9. Ανταλλαγή μηνυμάτων SIP OPTIONS και έλεγχος της δρομολόγησης των κλήσεων κατά την απώλεια (failover) και επαναφορά (fallback) ενός ή περισσότερων SIP trunks της διασύνδεσης.

Γ. ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΛΗΣΕΩΝ VoIP

Μέτρηση της τιμής του συντελεστή εκτίμησης μετάδοσης (transmission Rating Factor) και αντιστοίχιση της φωνητικής υπηρεσίας σε συγκεκριμένη κατηγορία ποιότητας (πολύ υψηλή, υψηλή, μέση, χαμηλή, και πολύ χαμηλή) σύμφωνα με τη σύσταση της ITU-T G.109.

Δ. ΔΟΚΙΜΕΣ ΧΡΕΩΣΗΣ

Προκειμένου να εξασφαλισθεί η σωστή χρέωση των παρεχόμενων υπηρεσιών σύμφωνα με τις σχετικές συμβάσεις και τηρουμένων των συγκεκριμένων υποχρεώσεων ελέγχου τιμών / κοστολόγησης που έχουν επιβληθεί στον ΟΤΕ ως Οργανισμό με ΣΙΑ στις σχετικές αγορές, ιδίως αναφορικά με την κοστοστρεφή χρέωση των υπηρεσιών διασύνδεσης, θα πραγματοποιούνται οι παρακάτω δοκιμές:

1. Για όλες τις περιπτώσεις κλήσεων της παρ. (B2) θα ελέγχεται δυναμικά η αποστολή / λήψη των κριτηρίων χρέωσης και από τα δύο Μέρη.
2. Έλεγχος της ορθής καταχώρησης της χρέωσης σε αρχεία (Πλήθος κλήσεων και συνολική διάρκεια σε min.) ανά υπηρεσία και για περιόδους χρέωσης αιχμής και μη αιχμής (εάν υφίστανται).
3. Αντιπαραβολή των αρχείων χρέωσης των δύο μερών προκειμένου να διαπιστωθεί η ταύτιση των καταχωρήσεων.
4. Παράδοση από κάθε Μέρος της μορφοποιημένης πληροφορίας χρέωσης η οποία θα ανταλλάσσεται περιοδικά προκειμένου να διευθετούνται οι

οικονομικοί διακανονισμοί μεταξύ των δύο Μερών και έλεγχος της συμφωνίας των στοιχείων που προέκυψαν από τις δοκιμαστικές κλήσεις.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ V - ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (Basic S.L.A.)

1. Γενικά

1.1 Η Βασική Συμφωνία Επιπέδου υπηρεσιών διασύνδεσης αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ισχύουσας Προσφοράς και η παροχή της προϋποθέτει την υπογραφή της σχετικής Σύμβασης Διασύνδεσης SIP/IP και Σύμβασης Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής και αφορά μόνο τα Κυκλώματα Διασύνδεσης SIP/IP που υλοποιούνται σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.2 της παρούσας προσφοράς.

1.2 Αναφορικά με τα Κυκλώματα αυτά που υλοποιούνται σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.2 της παρούσας προσφοράς, ισχύουν όσα αναφέρονται στην εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής σχετικά με τις Μισθωμένες Γραμμές Ethernet Χονδρικής.

1.3 Ενεργοποίηση αριθμοδοτικού φάσματος του Τ.Π.

Ο ΟΤΕ οφείλει να ενεργοποιήσει νέο αριθμοδοτικό φάσμα του Τ.Π. σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στην παράγραφο 6 του Προσαρτήματος Ι της παρούσης, υπό την προϋπόθεση ότι:

- έχει υπογραφεί σύμβαση για την εν λόγω υπηρεσία διασύνδεσης
- το αίτημα του Τ.Π. περιλαμβάνει αναλυτικά την ή τις ομάδες των νέων αριθμών, τις απαραίτητες πληροφορίες δρομολόγησης, την επιθυμητή ημερομηνία ενεργοποίησης τους καθώς και τον αριθμό της απόφασης εκχώρησης των αριθμών από την ΕΕΤΤ.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ

1. Αίτησης Διασύνδεσης

Στο συγκεκριμένο υπόδειγμα αίτησης διασύνδεσης συμπεριλαμβάνονται:

- ✓ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΑΡΞΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ
- ✓ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΑΙΤΗΣΗΣ ΑΡΧΙΚΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ
 - Αίτηση Αρχικής Διασύνδεσης
 - Δήλωση & Προσκόμιση Εγγράφων
 - Τεχνικά Δεδομένα
 - Αίτηση Μεταβολής IP Διασύνδεσης
- ✓ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ

**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ
ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ SIP/IP ΚΑΙ ΕΝΑΡΞΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ**

(Παρακαλούμε ανατυπώστε σε επιστολόχαρτο της εταιρείας σας)

Ημερομηνία

Προς ΟΤΕ ΑΕ

Γενική Δ/ση Εγχωρίων Παρόχων

Δ/ση Πωλήσεων & Εξυπηρέτησης Παρόχων

Λ. Κηφισίας 99

15124, ΜΑΡΟΥΣΙ

Κύριοι,

Σας υποβάλλουμε με την παρούσα αίτημα έναρξης διαπραγματεύσεων για την σύναψη Σύμβασης Διασύνδεσης SIP/IP, σύμφωνα με τα στοιχεία της συνημμένης αίτησης.

Παρακαλούμε επικοινωνήσατε με τον / την κ..... ΣΤΟ τηλέφωνο..... για τις απαραίτητες συνεννοήσεις.

Με τιμή

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ: Αίτηση διασύνδεσης

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΑΠΟΣΤΕΙΛΑΤΕ ΜΕ FAX (2106115644) & e-mail
ΣΤΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΑΠΟΣΤΕΙΛΑΤΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ ΜΕ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ

Αίτηση Αρχικής Διασύνδεσης

Στοιχεία Εταιρείας

Επωνυμία Εταιρείας:		
Διακριτικός Τίτλος:		
Οδός / Αριθμός:	T.K.	Πόλη:
A.Φ.Μ.:	Δ.Ο.Υ.:	
Τηλέφωνο:	Fax:	URL:
Νόμιμος Εκπρόσωπος: Θέση:		
Αρμόδιος Επικοινωνίας: Θέση:		
Τηλέφωνο:	Fax:	Email:

Υπηρεσίες Διασύνδεσης

Τερματισμός	Εκκίνηση	Διαβίβαση
<input type="checkbox"/> Τερματισμός σε Γεωγραφικούς αριθμούς	<input type="checkbox"/> Χονδρική Εκκίνηση κλήσεων Τ.Π. μέσω Κ.Ε.Φ. & Κ.Π.Φ.	<input type="checkbox"/> Διαβίβαση κλήσεων σε συνδυασμό με Χονδρικό Τερματισμό Κλήσεων
<input type="checkbox"/> Τερματισμός σε Σύντομους Κωδικούς ΟΤΕ	<input type="checkbox"/> Χονδρική Εκκίνηση κλήσεων σε μη Γεωγρ. αριθμούς σειρών 807 & 800 του Τ.Π.	<input type="checkbox"/> Διαβίβαση κλήσεων σε συνδυασμό με Χονδρική Εκκίνηση Κλήσεων
<input type="checkbox"/> Τερματισμός σε αριθμούς Operphone - Freephone ΟΤΕ	<input type="checkbox"/> Εκκίνηση κλήσεων προς Γεωγραφικούς αριθμούς Τ.Π.	<input type="checkbox"/> Διαβίβαση κλήσεων σε άλλα δίκτυα
<input type="checkbox"/> Τερματισμός σε αριθμούς σειρών 806, 812, 825, 850 & 875 ΟΤΕ	<input type="checkbox"/> Εκκίνηση κλήσεων προς συνδρομητικούς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας Τ.Π.	
<input type="checkbox"/> Τερματισμός σε αριθμούς σειράς 807 ΟΤΕ	<input type="checkbox"/> Εκκίνηση κλήσεων προς αριθμούς DIAL-UP των σειρών 896 & 899 του Τ.Π.	
<input type="checkbox"/> Τερματισμός σε αριθμούς πρόσθετης χρέωσης σειράς 90	<input type="checkbox"/> Χονδρική Εκκίνηση κλήσεων σε μη Γεωγρ. Αριθμούς Τ.Π. με περιορισμό λιανικής από ΕΣΑ (πλην σειρών 800 & 807)	
	<input type="checkbox"/> Εκκίνηση κλήσεων προς μη Γεωγρ. αριθμούς Τ.Π.	
		Λοιπές Υπηρεσίες
		<input type="checkbox"/> Υπηρεσίες Διεθνούς Κίνησης
		<input type="checkbox"/> Υπηρεσία Προεπιλογής Φορέα

Επίδοση Λογαριασμών

Υπόψη:	Email:	
Οδός / Αριθμός:	T.K.	Πόλη:

Δήλωση & Προσκόμιση Εγγράφων

Αριθμοί Αποφάσεων ΕΕΤΤ

Γενική Άδεια άσκησης δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών:

Εκχώρηση Κωδικού Σηματοδοσίας NSPC:

Εκχώρηση Φάσματος Γεωγραφικών Αριθμών:

Εκχώρηση Προθέματος Φορητότητας:

Εκχώρηση Προθέματος Επιλογής / Προεπιλογής Φορέα:

Εκχώρηση Μη Γεωγραφικών Αριθμών:

Εκχώρηση Σύντομων Κωδικών:

Νομιμοποιητικά Έγγραφα (για Παρόχους με έδρα την Ελλάδα)

- ✓ Νομιμοποιητικά έγγραφα της ΕΕΤΤ αναφορικά με τον αριθμό μητρώου του παρόχου, για άσκηση δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, υπό καθεστώς Γενικής Άδειας.
- ✓ Καταστατικό Εταιρείας και τροποποιήσεις αυτού για το νόμιμο της εκπροσώπησης.
- ✓ Βεβαίωση από τη Νομαρχία (για Α.Ε.) ή του οικείου Πρωτοδικείου (για λοιπές εταιρείες) για τη δημοσίευση του Καταστατικού και των τροποποιήσεων αυτού.
- ✓ Πρακτικό Δ.Σ. (για Α.Ε. και Ε.Π.Ε.), νόμιμα δημοσιευμένο, για το νόμιμο της εκπροσώπησης και τις εξουσιοδοτήσεις των νομίμων εκπροσώπων για την υπογραφή των συμβάσεων.
- ✓ Βεβαίωση από την Νομαρχία (για Α.Ε.) ή του οικείου Πρωτοδικείου (για λοιπές εταιρείες) περί μη λύσεως ή/και τροποποιήσεως της εταιρείας.
- ✓ Βεβαίωση άσκησης δραστηριοτήτων για την παροχή σχετικών Δικτύων / Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.
- ✓ Πιστοποιητικό του οικείου Πρωτοδικείου (για όλες τις εταιρείες) από το οποίο προκύπτει ότι η εταιρεία δεν τελεί υπό πτώχευση, εκκαθάριση, αναγκαστική διαχείριση, πτωχευτικό συμβιβασμό καθώς και περί μη υπαγωγής σε εξυγίανση ή οποιαδήποτε άλλη κατάσταση και επίσης ότι δεν τελεί υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση, ή έκδοση απόφασης εκκαθάρισης ή αναγκαστικής διαχείρισης ή πτωχευτικού συμβιβασμού καθώς και περί μη καταθέσεως αιτήσεως για εξυγίανση ή υπό άλλη ανάλογη διαδικασία.
- ✓ Βεβαίωση έναρξης εργασιών από την οικεία εφορεία.

Νομιμοποιητικά Έγγραφα (για Παρόχους εκτός Ελλάδος – εντός Ε.Ε.)

Νομικά/Φυσικά πρόσωπα που εδρεύουν/κατοικούν σε κράτος μέλος της Ευρωπ. Ένωσης

(i) Νομικά πρόσωπα

- ✓ Νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και εκπροσώπησης του αλλοδαπού νομικού προσώπου συνοδευόμενα από την επίσημωση της Χάγης με συνημμένη επίσημη μετάφραση αυτών στην Ελληνική.
- ✓ Νομιμοποιητικά έγγραφα περί διορισμού αντικλήτου στην Ελλάδα και υπεύθυνη δήλωση του αντικλήτου περί αποδοχής των υποχρεώσεων του. Ο αντίκλητος πρέπει να είναι μόνιμος κάτοικος Ελλάδας και να γνωρίζει την ελληνική γλώσσα.
- ✓ Αντίγραφο Α.Δ.Τ. ή διαβατηρίου του πληρεξουσίου – αντικλήτου.

(ii) Φυσικά πρόσωπα

- ✓ Δελτίο Αστυνομικής Ταυτότητας ή διαβατήριο.
- ✓ Βεβαίωση έναρξης επαγγελματικής δραστηριότητας από την οικεία ΔΟΥ.
- ✓ Εξουσιοδότηση του φυσικού προσώπου περί διορισμού αντικλήτου στην Ελλάδα και υπεύθυνη δήλωση του αντικλήτου περί αποδοχής των υποχρεώσεων του. Ο αντίκλητος πρέπει να είναι μόνιμος κάτοικος Ελλάδας και να γνωρίζει την ελληνική γλώσσα.
- ✓ Αντίγραφο Α.Δ.Τ. ή διαβατηρίου του αντικλήτου.

Τεχνικά Δεδομένα

Περιγραφή Κόμβων / Εξοπλισμού Διασύνδεσης Παρόχου (I-SBCs)

Τοπολογία / Σημεία Εγκατάστασης I-SBCs Παρόχου

Φυσική Διασύνδεση
Παρακαλώ επιλέξτε ένα από τα παρακάτω

- Διαμοιρασμός υλοποίησης Οπτικών Υποδομών σε Αθήνα - Θεσσαλονίκη
- Υλοποίηση από ΟΤΕ με Μισθωμένες Γραμμές Ethernet Χονδρικής

Λογική Διασύνδεση
Παρακαλώ επιλέξτε ένα από τα παρακάτω

- Πάροχος με 1 I-SBC (Διασύνδεση και με τα 2 I-SBCs ΟΤΕ (2 SIP Trunks)
- Πάροχος με 2 I-SBCs
 - Διασύνδεση κάθε I-SBC Παρόχου με 1 I-SBC ΟΤΕ (2 SIP Trunks)
 - Διασύνδεση κάθε I-SBC Παρόχου με 2 I-SBC ΟΤΕ (4 SIP Trunks)

Επιθυμητή Χωρητικότητα διασύνδεσης σε κανάλια φωνής



Κανάλια Φωνής

Ημερομηνία Υποβολής Αίτησης στον ΟΤΕ:

Νόμιμος Εκπρόσωπος:
Θέση:

Υπογραφή

Σφραγίδα

Αίτηση Μεταβολής IP Διασύνδεσης

Είδος Αίτησης

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Αύξηση | <input type="checkbox"/> Μείωση |
| <input type="checkbox"/> Χωρητικότητας IP | <input type="checkbox"/> Χωρητικότητας IP |
| <input type="checkbox"/> Καναλιών Φωνής IP | <input type="checkbox"/> Καναλιών Φωνής IP |

Στοιχεία Εταιρείας

Επωνυμία Εταιρείας:		
Διακριτικός Τίτλος:		
Οδός / Αριθμός:	T.K.	Πόλη:
A.Φ.Μ.:	Δ.Ο.Υ.:	
Τηλέφωνο:	Fax:	URL:

Φυσική Διασύνδεση

Παρακαλώ επιλέξτε ένα από τα παρακάτω

- | | |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Διαμοιρασμός υλοποίησης Οπτικών Υποδομών σε Αθήνα - Θεσσαλονίκη |
| <input type="checkbox"/> | Υλοποίηση από ΟΤΕ με Μισθωμένες Γραμμές Ethernet Χονδρικής
<small>Σε περίπτωση μεταβολής της χωρητικότητας IP, θα πρέπει να κατατεθεί και αντίστοιχο αίτημα Μισθωμένων Γραμμών Ethernet Χονδρικής</small> |

Υφιστάμενη IP Διασύνδεση

- | | |
|--|----------------------|
| <input type="checkbox"/> Χωρητικότητα (ΜΒ) | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> Κανάλια Φωνής | <input type="text"/> |

ΝΕΑ IP Διασύνδεση

- | | |
|--|----------------------|
| <input type="checkbox"/> Χωρητικότητα (ΜΒ) | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> Κανάλια Φωνής | <input type="text"/> |

Ημερομηνία Υποβολής Αίτησης στον ΟΤΕ:	Αρ. Πρωτοκόλλου ΟΤΕ:
Εκπρόσωπος: Θέση:	KAM ΟΤΕ:
Υπογραφή	Υπογραφή
Σφραγίδα	Σφραγίδα

2. Εγγυητικές Επιστολές

α. Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής προς ΟΤΕ (άρθρα 10.5-10.6 της παρούσας Προσφοράς)

ΕΚΔΟΤΗΣ

ΠΡΟΣ ΤΟΝ:

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ (ΟΤΕ ΑΕ)

Κηφισίας 99, Μαρούσι Αττικής

.....

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ.:

Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρείας μέχρι του ποσού των για την από αυτήν προς εσάς ομαλή εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης ή / και συναφών ευκολιών που απορρέουν από την υπ' αριθμόν μεταξύ σας Σύμβαση Διασύνδεσης.

Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρίας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την και καλύπτει, καθόλο το χρόνο της ισχύος της, όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες και εν γένει όλες τις υποχρεώσεις της, οι οποίες απορρέουν από την ως άνω σύμβαση.

Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με επιστολή σας επιδιδόμενη με δικαστικό επιμελητή, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα, προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από την ως άνω σύμβαση διασύνδεσης και αφορούν ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις σας από παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης ή / και συναφών ευκολιών τιμολογηθείσες σύμφωνα με τις εκάστοτε εν ισχύ Αποφάσεις της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και τη σχετική νομοθεσία, την οποία επιστολή θα πρέπει να έχετε προηγουμένως και προ τριάντα (30) ημερών κοινοποιήσει με δικαστικό επιμελητή στην πρωτοφειλέτρια, προσκομίζοντάς μας το σχετικό αποδεικτικό επίδοσης, να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας

καμίας αντίρρησης ή ένστασης και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωση σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση και σε κάθε περίπτωση μέχρι την

Αποδεχόμαστε δε να εξετάσουμε αίτημα παράτασης της ισχύος της εγγύησης, ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης της και σε κάθε περίπτωση μέχρι την

Κάθε διαφορά που προκύπτει μεταξύ σας και αναφέρεται στην ανωτέρω εγγύηση ή στη δηλούμενη κατάπτωση δεν αναιρεί ούτε αναστέλλει την υποχρέωση μας για την καταβολή του ποσού που καταπίπτει.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας που έχουν δοθεί, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών για την Τράπεζα μας.

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή

b. Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής προς ΟΤΕ / Τ.Π. για την αναστολή της προθεσμίας καταβολής αμφισβητούμενων οφειλών που έχουν υπαχθεί στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών (άρθρα 9.6 και 10.3.9 της παρούσας Προσφοράς)

ΕΚΔΟΤΗΣ

ΠΡΟΣ ΤΟΝ:

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ (ΟΤΕ ΑΕ)

Κηφισίας 99, Μαρούσι Αττικής

.....

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ.:

1. Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρείας μέχρι του ποσού των για την από αυτήν προς εσάς ομαλή εξόφληση των αμφισβητούμενων οφειλών που απορρέουν από την υπ' αριθμόν μεταξύ σας Σύμβαση Διασύνδεσης οι οποίες έχουν υπαχθεί προς επίλυση στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών του άρθρου 9.4.10 της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ και οι οποίες αφορούν χρεώσεις για κίνηση ή και άλλες υπηρεσίες διασύνδεσης, ή και (ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ Η ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ) ποινικές ρήτρες για την τήρηση από τον ΟΤΕ των όρων της Συμφωνίας Βασικού Επιπέδου Υπηρεσιών του Παραρτήματος V της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης SIP/IP του ΟΤΕ και της παρούσας σύμβασης, οι οποίες προσδιορίζονται στην Παράγραφο 2 της παρούσας.
2. {ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΟΦΕΙΛΟΜΕΝΩΝ ΠΟΣΩΝ ΚΑΙ ΑΙΤΙΑ ΟΦΕΙΛΗΣ}.
3. Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρίας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την {ελάχιστη διάρκεια ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες από την έκδοσή της} και καλύπτει, καθόλο το χρόνο της ισχύος της, όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες αναφορικά με τα ποσά που αναφέρονται στην παράγραφο 2 της παρούσας.

4. Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με επιστολή σας επιδιδόμενη με δικαστικό επιμελητή, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές που ορίζονται στην παράγραφο 2 της παρούσας την οποία επιστολή θα πρέπει να έχετε προηγουμένως και προ δέκα (10) ημερών κοινοποιήσει με δικαστικό επιμελητή στην πρωτοφειλέτρια, προσκομίζοντάς μας το σχετικό αποδεικτικό επίδοσης, να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας καμίας αντίρρησης ή ένστασης και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.
5. Η παρούσα ισχύει μέχρις {ελάχιστη διάρκεια ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες από την έκδοσή της}. Αποδεχόμαστε δε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης της.
6. Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.
7. Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας που έχουν δοθεί, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών για την Τράπεζα μας.

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ VII - ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ IP

1. Εμπιστευτικότητα

1.1 Τα Συμβαλλόμενα Μέρη δεσμεύονται να εξασφαλίζουν τον εμπιστευτικό χαρακτήρα όλων των πληροφοριών που ανταλλάσσουν, ή περιέρχονται σε γνώση τους πριν, κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τη σύναψη συμφωνίας διασύνδεσης και λοιπών συναφών υπηρεσιών δυνάμει της παρούσας Προσφοράς, κατά την εκτέλεση της εν λόγω συμφωνίας, καθώς και μετά τη λύση αυτής, σύμφωνα με την παράγραφο 1.6 του παρόντος. Τα Μέρη αναγνωρίζουν και συμφωνούν ότι το σύνολο των πληροφοριών, όπως ενδεικτικά τα στοιχεία συνδρομητών, οι οικονομικές, εμπορικές και τεχνικές πληροφορίες, αναλύσεις αγοράς και σχέδια επέκτασης αγοράς, πληροφορίες προμηθειών, υπηρεσιών, λογισμικού, τεχνογνωσίας και λογαριασμών και γενικά κάθε σχετική πληροφορία που παρέχεται στον αντισυμβαλλόμενο στα πλαίσια της παρούσης με οποιαδήποτε μορφή (εγγράφως, προφορικά, ηλεκτρονικά) χαρακτηρίζονται Εμπιστευτικές Πληροφορίες.

1.2 Η ανωτέρω διάταξη δεν ισχύει αναφορικά με πληροφορίες που:

- ήταν γνωστές στο Μέρος που τις λαμβάνει ήδη πριν την ημερομηνία παραλαβής τέτοιων πληροφοριών, όπως αποδεικνύεται από γραπτά έγγραφα στους φακέλους του Μέρους που τις λαμβάνει, ή
- νόμιμα αποκτήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο Μέρος χωρίς την επιβολή οποιουδήποτε περιορισμού σχετικά με την αποκάλυψη ή/και τη χρησιμοποίησή τους, ή
- καθίστανται δημοσίως διαθέσιμες με τρόπο που δεν αποτελεί παραβίαση της αρχής της εμπιστευτικότητας από τις εταιρείες, τους υπαλλήλους ή τους προστηθέντες των εταιρειών ή παρέχονται υποχρεωτικά στις Δημόσιες Αρχές σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ή
- χρησιμοποιούνται στα πλαίσια ενάσκησης νομίμων δικαιωμάτων των Μερών ενώπιον της ΕΕΤΤ, ή άλλων διοικητικών ή / και δικαστικών αρχών, ή
- έχουν εγκριθεί για απεριόριστη αποκάλυψη ή χρήση με γραπτή εξουσιοδότηση του Μέρους που τις αποκαλύπτει, ή

- για τις πληροφορίες αυτές αναφέρεται ειδικά και ρητά ότι δεν είναι εμπιστευτικές.
- 1.3 Οι εμπιστευτικές πληροφορίες θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους παρασχέθηκαν ή/και για να επιτρέψουν στα Συμβαλλόμενα Μέρη να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους στα πλαίσια της σύμβασης η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα Προσφορά ή/και να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους από την εν λόγω σύμβαση. Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος δεσμεύεται ότι δεν θα χρησιμοποιήσει τις ως άνω πληροφορίες καθ' οιονδήποτε τρόπο προς όφελός του ή για οποιοδήποτε άλλο σκοπό πέραν της διασύνδεσης η οποία παρέχεται δυνάμει της παρούσας Προσφοράς. Ειδικά ο ΟΤΕ εγγυάται ρητώς και εγγράφως στον αντισυμβαλλόμενο του ότι οι πληροφορίες που λαμβάνονται από το χονδρικό του άκρο στα πλαίσια παροχής διασύνδεσης, δυνάμει της εν ισχύ προσφοράς, δεν χρησιμοποιούνται (με οποιονδήποτε τρόπο) από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ.
 - 1.4 Οι εμπιστευτικές πληροφορίες δεν θα διατίθενται, παρά μόνο στα αρμόδια στελέχη των Συμβαλλομένων Μερών, στα οποία οι πληροφορίες αυτές είναι απαραίτητες για την εκπλήρωση του έργου τους, όπως αυτό απορρέει από την παρούσα. Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος δεσμεύεται ότι δεν θα κοινοποιήσει τις ως άνω πληροφορίες σε οποιοδήποτε τρίτο, ιδίως σε άλλες υπηρεσίες, σε θυγατρικές του εταιρίες ή σε εταίρους, στους οποίους οι πληροφορίες αυτές θα παρείχαν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.
 - 1.5 Οι Συμβαλλόμενοι θα τηρούν τους κανόνες προστασίας δεδομένων σύμφωνα με την κείμενη ελληνική και κοινοτική νομοθεσία.
 - 1.6 Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας των Μερών από το παρόν άρθρο εκτείνεται τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της μεταξύ τους σύμβασης συμπεριλαμβανομένου και κάθε τυχόν διαστήματος ανανέωσης της ισχύος της, και για πέντε (5) έτη μετά την για οποιοδήποτε λόγο λύση ή λήξη αυτής.
 - 1.7 Οι ως άνω υποχρεώσεις καλύπτουν τα Συμβαλλόμενα Μέρη, τους υπαλλήλους και το προσωπικό αυτών, καθώς και κάθε τυχόν εξωτερικό συνεργάτη ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο δρα για λογαριασμό τους προς το σκοπό ή επ'ευκαιρίας υλοποίησης της

σύμβασης διασύνδεσης που υπογράφεται δυνάμει της παρούσας προσφοράς. Τα Συμβαλλόμενα Μέρη υπόσχονται και εγγυώνται ότι θα λάβουν κάθε απαραίτητο μέτρο προκειμένου να διασφαλιστεί η τήρηση της ως άνω δέσμευσης, από τα εν λόγω πρόσωπα. Κατά την τήρηση του απορρήτου των Εμπιστευτικών Πληροφοριών αμφοτέρων των Μερών, τα δεσμευόμενα πρόσωπα (σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο), οφείλουν να καταβάλλουν τουλάχιστον την επιμέλεια που καταβάλλουν για τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του ιδίου Μέρους και σε κάθε περίπτωση την επιμέλεια που επιβάλλεται από τις συναλλαγές.

- 1.8 Αν σε οποιοδήποτε δίκτυο προκύψει τεκμηριωμένα η ανάγκη για την ανίχνευση κακόβουλων κλήσεων, το άλλο Μέρος οφείλει να συμβάλλει, κατά προτεραιότητα, στις εργασίες αυτές σύμφωνα με τις τεχνικές δυνατότητες που διαθέτει, λαμβανομένων υπόψη των αναφερομένων στην Παράγραφο 3.5, σύμφωνα πάντα με τις εκάστοτε ισχύουσες σχετικές νομοθετικές διατάξεις.

2. Υποχρεώσεις

- 2.1 Οι υποχρεώσεις των Συμβαλλομένων για την πραγματοποίηση και λειτουργία γενικώς της διασύνδεσης των συστημάτων τους, καθορίζονται από την ισχύουσα νομοθεσία, και τις κανονιστικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως την ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28.04.2014), την παρούσα Προσφορά Αναφοράς, τους όρους των Γενικών τους Αδειών για την παροχή υπηρεσιών / δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα.

Ειδικά ο ΟΤΕ οφείλει να συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεώσεις που του επιβάλλονται δυνάμει του καθορισμού του ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις σχετικές αγορές χονδρικής εκκίνησης κλήσεων, τερματισμού κλήσεων σε τελικούς χρήστες σε σταθερή θέση, όπως αυτές ορίστηκαν με την ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014, καθώς και σε άλλες σχετικές αγορές οι οποίες συνδέονται με τις υπηρεσίες που παρέχονται δυνάμει της παρούσας.

Τα Συμβαλλόμενα Μέρη θα εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις τους με την ικανότητα και την επιμέλεια που αναμένονται από έναν φορέα τηλεπικοινωνιών, σύμφωνα με τα συναλλακτικά ήθη. Κατά την

εκπλήρωση των υποχρεώσεών του ο ΟΤΕ, λόγω της δεσπόζουσας θέσης την οποία κατέχει στις ορισθείσες αγορές χονδρικής διασύνδεσης δημοσίων σταθερών δικτύων φέρει «ειδική ευθύνη» (special responsibility) να μην ενεργεί με τρόπο που περιορίζει τον ανταγωνισμό. Έκαστο Συμβαλλόμενο Μέρος θα είναι υπεύθυνο για ζημίες που προξενεί στο άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος, σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία.

- 2.2 Τα Μέρη υποχρεούνται να γνωστοποιούν το ένα στο άλλο αμελλητί οποιαδήποτε μεταβολή επελθούσα στο νομικό τους πρόσωπο, η οποία εμπίπτει σε μια από τις ακόλουθες κατηγορίες: μετατροπή, συγχώνευση, απορρόφηση, μεταβολές στην εκπροσώπηση της εταιρείας.

3. Ανωτέρα Βία

- 3.1 Κανένα από τα Συμβαλλόμενα Μέρη δεν θα θεωρείται ότι παραβιάζει την παρούσα σύμβαση διασύνδεσης, και δεν θα καθίσταται υπεύθυνο έναντι του άλλου Μέρους για τυχόν μη συμμόρφωση ή αδυναμία συμμόρφωσης προς οποιαδήποτε διάταξη της σύμβασης ή αδυναμία εκπλήρωσης ή μη προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεών του που προβλέπονται από τη σύμβαση που υπογράφεται με βάση την παρούσα Προσφορά, εάν και κατά το μέτρο και για το χρόνο που η καθυστέρηση (ή άλλη μορφή μη προσήκουσας εκπλήρωσης) και/ή η παράλειψη οφείλονται σε γεγονός ανωτέρας βίας.
- 3.2 Ως γεγονός ανωτέρας βίας θεωρείται, κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, κάθε γεγονός το οποίο βρίσκεται εκτός της σφαίρας επιρροής των Μερών και το οποίο αντικειμενικά δε θα μπορούσε να αποτραπεί ούτε με την επίδειξη άκρως εξειδικασμένης επιμέλειας, εφόσον αυτό συνεπάγεται αντικειμενική αδυναμία του πληττόμενου Μέρους προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών του. Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των Μερών που απορρέουν από την παρούσα και συνδέονται αιτιωδώς με την ανωτέρα βία αναστέλλονται για όλη τη διάρκεια ισχύος των γεγονότων αυτών και το τυχόν χρονοδιάγραμμα εκτέλεσής τους παρατείνεται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια των εν λόγω γεγονότων ανωτέρας βίας.

- 3.3 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. υποχρεούνται να ενημερώνουν εγγράφως το άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος σχετικά με την αιτία ανωτέρας βίας και την αναμενόμενη διάρκεια και το βαθμό της αδυναμίας τους να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους συνεπεία αυτής. Η ενημέρωση πραγματοποιείται εντός πέντε (**5**) ημερών από της εμφάνισης του γεγονότος που συνιστά ανωτέρα βία με επιμέλεια του πληττόμενου Μέρους. Όταν η αιτία της ανωτέρας βίας μεταβληθεί ή πάψει να υφίσταται, το Συμβαλλόμενο Μέρος που επηρεάζεται από την ανωτέρα βία, θα ενημερώσει αμέσως το άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος σχετικά. Ενώσω υφίσταται και διαρκεί ο λόγος της ανωτέρας βίας κατά τα ανωτέρω, τα Μέρη έχουν την υποχρέωση να λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για τον περιορισμό των ζημιών που ήθελε προκύψουν και να πραγματοποιούν κάθε εύλογη προσπάθεια προκειμένου να άρουν χωρίς καθυστέρηση τα αποτελέσματα οποιασδήποτε κατάστασης ανωτέρας βίας και επίσης να αναζητούν εύλογες εναλλακτικές μεθόδους για την επίτευξη ισοδύναμων αποτελεσμάτων σύμφωνα με τη Σύμβαση και την παρούσα Προσφορά.
- 3.4 Στην περίπτωση που τα εν λόγω γεγονότα ανωτέρας βίας συνεχιστούν για χρονική περίοδο τουλάχιστον τριάντα (**30**) ημερών, τότε τα Μέρη θα συνεννοηθούν με καλή πίστη προκειμένου να καταλήξουν σε συμφωνία για τις απαιτούμενες ενέργειες σύμφωνα με τις περιστάσεις ή για να τροποποιήσουν (εφ' όσον είναι επαρκώς δικαιολογημένο) τους όρους της Σύμβασης για την αιτία αυτή και να καθορίσουν ταυτόχρονα τις περαιτέρω σχέσεις τους. Αν τα Μέρη δεν κατορθώσουν να συμφωνήσουν να αναλάβουν δράση ή να τροποποιήσουν τους όρους της Σύμβασης ή να λύσουν τη Σύμβαση κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας, τότε, σε περίπτωση διάρκειας των γεγονότων ανωτέρας βίας μεγαλύτερης από ενενήντα (**90**) ΕΗ (εκτός εάν με βάση διάταξη της παρούσας προβλέπεται συντομότερη προθεσμία), οποιοδήποτε των Μερών έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση, ειδοποιώντας εγγράφως το άλλο Μέρος, τηρουμένου του άρθρου 9 της παρούσας, χωρίς να παραβλάπτονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που υφίσταντο πριν από την εν λόγω λύση της Σύμβασης, δηλαδή κάθε Μέρος θα εκπληρώσει όλες τις συμβατικές

υποχρεώσεις του που είχαν καταστεί ληξιπρόθεσμες πριν την εμφάνιση του γεγονότος ανωτέρας βίας.

- 3.5 Εάν, συνεπεία ανωτέρας βίας, επηρεασθεί η δυνατότητα εκτέλεσης μέρος των υποχρεώσεων του Συμβαλλομένου Μέρους που υφίσταται την ανωτέρα βία, τότε το Μέρος αυτό θα συνεχίσει να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις εκείνες που δεν επηρεάζονται από αυτή.
- 3.6 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π., σε περίπτωση καταστροφικής βλάβης του δικτύου ή σε εξαιρετικές περιπτώσεις ανωτέρας βίας όπως, κατ' ενδεικτική αναφορά, ακραίες καιρικές συνθήκες, σεισμοί, πλημμύρες, κεραυνοί ή πυρκαγιές θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για να διατηρείται η παρεχόμενη υπηρεσία στο ανώτατο δυνατό επίπεδο ώστε να αντιμετωπίζονται τυχόν προτεραιότητες που έχει θέσει το Κράτος σε αυτές ειδικά τις περιστάσεις.

4. Εθνική Ασφάλεια

Οι Συμβαλλόμενοι σε περίπτωση εκτάκτων εθνικών αναγκών υποχρεώνονται, σε συνεργασία και μεμονωμένα, να παρέχουν, διευκολύνσεις στις αρμόδιες κρατικές αρχές σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

5. Τεχνικά Θέματα

Επιμέρους τεχνικά θέματα συνεργασίας των δικτύων των Συμβαλλομένων Μερών, τα οποία ενδέχεται να απαιτηθούν για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης και ομαλής διαλειτουργικότητας της διασύνδεσης, θα αποτελέσουν ανεξάρτητα προσαρτήματα στις εκάστοτε συμβάσεις, τα οποία θα ενσωματώνονται αναλόγως και θα κοινοποιούνται στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28.04.2014, Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ-Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.2, σημείο 2.2.3.

6. Μεταβίβαση Δικαιωμάτων Σε Τρίτο Μέρος

- 6.1 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. δεν δικαιούνται να εκχωρήσουν ολικώς ή μερικώς απαιτήσεις που απορρέουν από τη σύμβαση η οποία θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά, ή να μεταβιβάσουν ολικώς ή μερικώς οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωσή τους, που απορρέει από την παρούσα, σε τρίτο Μέρος χωρίς την προηγούμενη έγγραφη

συγκατάθεση του άλλου Συμβαλλομένου Μέρους, άλλως παρέχεται δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης Διασύνδεσης.

- 6.2 Χωρίς την προβλεπόμενη στην παράγραφο 6.1 συγκατάθεση του άλλου Συμβαλλόμενου Μέρους, τα Συμβαλλόμενα Μέρη διατηρούν το δικαίωμα να μεταβιβάζουν τα συμβατικά τους δικαιώματα και υποχρεώσεις σε τρίτο Μέρος ως συνέπεια της μεταβίβασης των σχετικών τηλεπικοινωνιακών αδειών ή/και της αλλαγής του ελέγχου της επιχείρησής τους, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, υπό την προϋπόθεση ότι το τρίτο Μέρος αναλαμβάνει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις και ευθύνες του Συμβαλλόμενου Μέρους που τις μεταβιβάζει. Το κόστος των απαιτούμενων εργασιών θα επιβαρύνει τον εκδοχέα.
- 6.3 Κατ' εξαίρεση ο ΟΤΕ δύναται α) να αναθέσει ή εκχωρήσει την εκτέλεση της σχετικής Σύμβασης Διασύνδεσης σε οποιαδήποτε συνδεδεμένη με αυτόν επιχείρηση (θυγατρική, εταιρεία του Ομίλου κλπ) ή/ και β) να εκχωρήσει το δικαίωμα είσπραξης των απαιτήσεών του που απορρέουν από τη σχετική Σύμβαση Διασύνδεσης, σε αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα της Ελλάδος ή/ και του Εξωτερικού καθώς επίσης και σε εγγεγραμμένες στο οικείο Μητρώο του Υπουργείου Ανάπτυξης Εταιρείες Ενημέρωσης οφειλετών.

7. Αναθεώρηση

- 7.1 Οποιοδήποτε εκ των Συμβαλλομένων Μερών δύναται, κατόπιν εγγράφου σχετικής ειδοποίησης και με την επιφύλαξη του άρθρου 11 της παρούσας, να ζητήσει αναθεώρηση της σύμβασης διασύνδεσης η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα σύμφωνα με τα οριζόμενα στην σχετική Ελληνική νομοθεσία εάν:
- Προκύψει ουσιαστική αλλαγή που επηρεάζει σύμφωνα με την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη την εμπορική ή την τεχνική βάση του παρόντος, ιδίως σε περίπτωση αναθεώρησης της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28.04.2014, Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ - Κανονιστικές υποχρεώσεις,

παράγραφος 2.2) και αποκλειστικά όσον αφορά τις αναθεωρηθείσες με βάση τη νέα προσφορά διατάξεις.

- Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τη συμφωνία διασύνδεσης μεταβιβαστούν από το άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος, εκτός εάν δεν απαιτείται προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση σύμφωνα με την παράγραφο 6.2 της παρούσας και με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ΟΤΕ με βάση την κείμενη νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ιδίως την ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 καθώς και τις διατάξεις του άρθρου 2 του Ν.3959/2011.

- 7.2 Η ειδοποίηση αναθεώρησης θα καταγράφει λεπτομερώς, τα θέματα που πρέπει να συζητηθούν μεταξύ των μερών, τα οποία περιορίζονται μόνο στα θέματα για τα οποία επήλθε ουσιαστική αλλαγή σύμφωνα με την παράγραφο 7.1 του παρόντος.
- 7.3 Σε χρονικό διάστημα σαράντα πέντε (**45**) ΗΗ από την κοινοποίηση του ειδοποιητηρίου αναθεώρησης τα Συμβαλλόμενα Μέρη θα συζητούν και θα διαπραγματεύονται καλόπιστα με σκοπό την τροποποίηση των όρων της σύμβασης που αναφέρονται στην ειδοποίηση.
- 7.4 Σε περίπτωση που τα Συμβαλλόμενα Μέρη δεν συμφωνούν ως προς τις τροποποιήσεις εντός δύο (**2**) μηνών από την ημερομηνία κοινοποίησης, τότε υποβάλλουν αίτημα επίλυσης διαφοράς στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με το άρθρο 34 του Ν. 4070/2012. Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος δύναται να προβεί στις κατά την κρίση του κατάλληλες ενέργειες εντός των πλαισίων του Ελληνικού Δικαίου και των αναφερομένων στη σχετική Σύμβαση Διασύνδεσης.

8. Ισχύς Σύμβασης / Διάρκεια

Εκτός αν άλλως συμφωνηθεί από τα Μέρη, η αρχική σύμβαση διασύνδεσης έχει διάρκεια ένα (**1**) έτος από την υπογραφή της και ανανεώνεται αυτοδικαίως για αόριστο χρόνο.

9. Λύση / Λήξη της Σύμβασης

- 9.1 Η παρούσα Συμφωνία Διασύνδεσης λύεται:

- α) καθ' οιονδήποτε χρόνο με τη γραπτή συμφωνία και των δύο Μερών,
- β) μετά την ανανέωση αυτής και εφόσον έχει καταστεί αορίστου χρόνου σύμφωνα με την παράγραφο 8 της παρούσας, με έγγραφη αναιτιολόγητη καταγγελία του Τηλεπ. Παρόχου κοινοποιούμενη προ εξήντα (**60**) ΗΗ στον ΟΤΕ,
- γ) με έγγραφη καταγγελία για ορισμένο ειδικό και σπουδαίο λόγο, ιδίως για την περίπτωση υπαίτιας παράβασης ουσιώδους όρου αυτής, κοινοποιούμενη από το αναίτιο Μέρος στο υπαίτιο Μέρος. Στην περίπτωση αυτή, το αναίτιο Μέρος θα δίνει στο υπαίτιο Μέρος γραπτή ειδοποίηση αναφέροντας συγκεκριμένα την ή τις παραβάσεις και τάσσοντας προθεσμία συμμόρφωσης (**30**) ΕΗ από την εν λόγω ειδοποίηση. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης κατά την ως άνω ταχθείσα προθεσμία, το αναίτιο Μέρος θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα συμφωνία με την αποστολή ειδοποίησης προ τριών (**3**) ΗΗ προς το υπαίτιο Μέρος και μετά το πέρας της προθεσμίας αυτής επέρχονται τα αποτελέσματα της καταγγελίας.

Ειδικό και σπουδαίο λόγο στα πλαίσια της παρούσας ενδεικτικά συνιστούν:

- Η μη εξόφληση οφειλών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας προσφοράς, όπως αυτές προβλέπονται συγκεκριμένα στο άρθρο 9.4. (ιδίως στην παράγραφο 9.4.5) της παρούσας,
- η μη καταβολή εγγυητικών επιστολών ή άλλης μορφής εγγύησης, καθώς και η μη αντικατάσταση εγγυητικών επιστολών ή άλλης μορφής εγγύησης που έληξαν ή κατέπεσαν ολικά ή μερικά, σύμφωνα με τις διαδικασίες και διατάξεις της παρούσας προσφοράς,
- η διακινδύνευση της ακεραιότητας του δικτύου ενός εκ των αντισυμβαλλόμενων Μερών σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα προσφορά,
η κήρυξη ενός εκ των Μερών σε κατάσταση πτώχευσης, η κατάθεση αίτησης του ιδίου για την κήρυξή του σε πτώχευση, η θέση αυτού σε αναγκαστική διαχείριση, η λύση του, η ακύρωση ή ανάκληση της άδειάς του, καθώς και
- η περίπτωση της ανωτέρας βίας όπως προβλέπεται στην παράγραφο 3.4

του παρόντος προσαρτήματος.

Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας στην περίπτωση της μη εμπρόθεσμης εξόφλησης των μη αμφισβητούμενων τιμολογίων ρυθμίζεται ειδικά με το άρθρο 9.4 (ιδίως 9.4.5) της παρούσας Προσφοράς.

Κατόπιν συμφωνίας των Μερών, δύνανται να προβλέπονται και άλλα περιστατικά τα οποία κατά την καλή πίστη είναι ικανά να θεμελιώσουν ειδικό και σπουδαίο λόγο καταγγελίας της παρούσας.

- 9.2 Στις περιπτώσεις που η καταγγελία ασκείται λόγω κήρυξης σε πτώχευση ή κατάθεσης αίτησης του ιδίου για την κήρυξή του σε πτώχευση, θέσης σε διαχείριση, λύσης, ακύρωσης ή ανάκλησης της άδειας του αντισυμβαλλομένου, καθώς και στην περίπτωση της καταγγελίας λόγω ανωτέρας βίας, έχει άμεση ισχύ από την κοινοποίησή της σε αυτόν, χωρίς να παρέχεται προθεσμία συμμόρφωσης.
- 9.3 Σε κάθε περίπτωση, η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας θα πρέπει να είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του Αστικού Κώδικα, και ιδίως το άρθρο 281 αυτού.
- 9.4 Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας σύμφωνα με την παρούσα διάταξη δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα των Συμβαλλομένων από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως το δικαίωμά τους να υποβάλλουν καταγγελία στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 77 του Ν. 4070/2012, σε περίπτωση παράβασης ενός εκ των Μερών των υποχρεώσεών του, όπως αυτές απορρέουν από την παρούσα Προσφορά και την κείμενη νομοθεσία.
- 9.5 Σε περίπτωση της καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της σχετικής σύμβασης μεταξύ του ΟΤΕ και του Τ.Π., παύει αυτοδικαίως η παροχή όλων των σχετικών υπηρεσιών προς τον Τ.Π. και κάθε εκκρεμής οφειλή του ενός Μέρους προς το άλλο, απορρέουσα από την εκτέλεση της σύμβασης διασύνδεσης, καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή από την ημερομηνία της λύσης της και ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να προβεί σε κατάπτωση των εις χείρας του εγγυήσεων προς είσπραξη της οφειλής αυτής.
- 9.6 Άμα τη λύσει της Σύμβασης Διασύνδεσης κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος θα λάβει τα αναγκαία μέτρα για την ανάκτηση από το άλλο

Συμβαλλόμενο Μέρος τυχόν εξοπλισμού που το (άλλο) Συμβαλλόμενο Μέρος παρέσχε.

- 9.7 Η λήξη της Σύμβασης Διασύνδεσης δε συνεπάγεται παραίτηση των Συμβαλλόμενων Μερών από δικαιώματα και υποχρεώσεις που έχουν συσσωρευτεί προ της λήξης της Σύμβασης.

10. Δαπάνες

- 10.1 Με εξαίρεση των όσων προβλέπονται ρητά από την παρούσα, έκαστο Συμβαλλόμενο Μέρος αναλαμβάνει τις δικές του νομικές, λογιστικές και άλλες δαπάνες, που αφορούν στην προετοιμασία της διαπραγμάτευσης και της εκτέλεσης της σύμβασης και τυχόν άλλης συμφωνίας που ενδεχομένως προκύπτει ή αναφέρεται σε αυτή.

11. Επίλυση Διαφορών – Ισχύον Δίκαιο

- 11.1 Τα Συμβαλλόμενα Μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση τυχόν διαφορών και τυχόν διαφωνιών που προκύπτουν από την ερμηνεία και την υλοποίηση της παρούσας. Ειδικότερα, σε περίπτωση διαφοράς/διαφωνίας και με την επιφύλαξη του άρθρου 9.5 της παρούσας, τα Μέρη θα συναντηθούν για τη συζήτηση των διαφορών/διαφωνιών με στόχο την επίλυσή τους. Εάν παρά τις προσπάθειες των μερών για επίλυση της διαφοράς/διαφωνίας, δεν επιτευχθεί συμφωνία εντός τριάντα (30) ΗΗ από την έναρξη των διαπραγματεύσεων, τότε οποιοδήποτε Μέρος μπορεί να απευθυνθεί για την επίλυση της διαφοράς στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τη διαδικασία των άρθρων 34-35 του Ν.4070/2012, ή/και να ζητήσει την διαιτητική επίλυση της διαφοράς σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 36 του Ν. 4070/2012, ή/και να προσφύγει στα Δικαστήρια.
- 11.2 Η σύμβαση διασύνδεσης (και τυχόν διαφορά, αντιδικία, δικαστική ενέργεια ή απαιτήσεις οποιασδήποτε φύσης, που προκύπτουν με οποιονδήποτε τρόπο από την παρούσα σύμβαση και τη διατύπωσή της) θα διέπεται από την εθνική και κοινοτική νομοθεσία σύμφωνα με τις οποίες και θα ερμηνεύεται.
- 11.3 Αρμόδια για την τελική επίλυση διαφορών είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας, που εφαρμόζουν το Ελληνικό Δίκαιο.

12. Πνευματικά Δικαιώματα

Πλην αντίθετης συμφωνίας των Μερών, τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας θα παραμένουν ιδιοκτησία του Μέρους που τα δημιουργεί ή στον οποίο ανήκουν και τίποτα στη Συμφωνία Διασύνδεσης θα θεωρείται ότι συνιστά οποιαδήποτε εκχώρηση ή μεταβίβαση ή δικαίωμα ή τίτλο ή άδεια σε δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας από το ένα Μέρος στο άλλο και τίποτα στην Συμφωνία Διασύνδεσης θα περιορίζει τα δικαιώματα οποιουδήποτε Μέρους να κατέχει, απολαμβάνει, αδειοδοτεί, εκχωρεί ή μεταβιβάζει την πνευματική του ιδιοκτησία. Στα πνευματικά δικαιώματα των Συμβαλλομένων περιλαμβάνεται επίσης και οποιοδήποτε άλλο έγγραφο που φέρει το Εμπορικό Σήμα των Συμβαλλομένων.

13. Διασφάλιση Ακεραιότητας Δικτύου / Διακοπή Παρεχόμενων Υπηρεσιών

13.1 Τόσο ο ΟΤΕ όσο και ο Τ.Π. υποχρεούνται στα πλαίσια της διασύνδεσης των Δικτύων τους να εγγυώνται και να προστατεύουν με πρακτικά μέτρα την ακεραιότητα του δικτύου του άλλου Μέρους ήτοι με τον ίδιο τρόπο και επιμέλεια που επιδεικνύουν για το δικό τους δίκτυο, ώστε έτσι να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία των διασυνδεδεμένων Δικτύων.

13.2 Ο ΟΤΕ σε περιπτώσεις αναγκαίας συντήρησης του δικτύου, ειδοποιεί έναν (1) μήνα πριν τον Τ.Π. για το χρόνο έναρξης και λήξης των απαιτούμενων εργασιών. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ εξαντλεί κάθε δυνατότητα για αναδρομολόγηση της συγκεκριμένης κίνησης, κατά την διάρκεια της ως άνω συντήρησης του δικτύου του. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εφαρμόζει ίδιες διαδικασίες αναδρομολόγησης, υπό όμοιες συνθήκες, τις οποίες εφαρμόζει για δικές του υπηρεσίες ή υπηρεσίες που παρέχονται από θυγατρικές του εταιρείες.

14. Ασφάλεια Εγκαταστάσεων και Προσωπικού

14.1 Τα θέματα προστασίας των ζευξέων διασύνδεσης και των σχετικών εγκαταστάσεων από τυχαία καταστροφή ή βλάβη θα αντιμετωπίζονται στα πλαίσια των αντιστοιχών διεθνών συστάσεων ITU-T, ETSI και προδιαγραφών του ΟΤΕ για θέματα προστασίας και ασφάλειας, οι

οποίες δημοσιεύονται ως παράρτημα στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς.

14.2 Κάθε Συμβαλλόμενος είναι υπεύθυνος για την ασφαλή λειτουργία του δικτύου του και θα λάβει όλα τα πρόσφορα και αναγκαία μέτρα κατά την εφαρμογή αυτής της σύμβασης για να εξασφαλίσει ότι το δίκτυο του:

- α. Δεν θέτει σε κίνδυνο την ασφάλεια ή την υγεία του προσωπικού του αντισυμβαλλομένου.
- β. Δεν βλάπτει ή δημιουργεί ζημιά στη λειτουργία του δικτύου του αντισυμβαλλομένου.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ VIII – ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΣΤΗΝ SIP/IP ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ

1. Εισαγωγή

Προκειμένου να εξασφαλιστεί η ομαλή μετάβαση από τη Διασύνδεση τύπου SS7/TDM στη Διασύνδεση τύπου SIP/IP, θα ισχύσουν τα ακόλουθα :

- Διατήρηση της υφιστάμενης Διασύνδεσης τύπου SS7/TDM μέχρι τη λήξη της Μεταβατικής Περιόδου (βλ. παρ. 2.5).
- Κάθε μέρος, ΟΤΕ και Τ.Π., θα επιλέγει τον τύπο Διασύνδεσης μέσω του οποίου θα δρομολογεί τις κλήσεις που εκκινούν από το δίκτυο του εντός προκαθορισμένων και συμφωνημένων ορίων όγκου κίνησης (βλ. παρ. 3.1).

2. Μεταβατική Περίοδος

2.1 Από την 1^η του μηνός μετά την παρέλευση ενενήντα (90) ΗΗ από την ημερομηνία έναρξης της ισχύος της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς, ο κάθε Τ.Π. θα μπορεί να αιτείται Διασύνδεση SIP/IP.

2.2 Ένας Τ.Π. ήδη διασυνδεδεμένος με SS7/TDM, σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά Αναφοράς SIP/IP, υποχρεούται να αιτηθεί Διασύνδεση SIP/IP από την παραπάνω ημερομηνία της παρ. 2.1 μέχρι τη συμπλήρωση εκατόν ογδόντα (180) ΗΗ από την ημερομηνία αυτή (παρ. 2.1).

2.3 Η υλοποίηση της Διασύνδεσης SIP/IP σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2 θα πρέπει να ολοκληρώνεται σε χρονικό διάστημα όχι μεγαλύτερο των ενενήντα (90) ΗΗ από την υποβολή της αίτησης, εφόσον υπάρχει απαραίτητη δικτυακή υποδομή.

2.4 Στην περίπτωση Διασύνδεσης με Τ.Π. χωρίς απαραίτητη υφιστάμενη δικτυακή υποδομή, θα υποβάλλεται από τη μεριά του ΟΤΕ πρόταση με την μορφή έργου και αμφότερα τα Μέρη θα μεριμνούν για την ταχύτερη δυνατή ολοκλήρωσή της. Σε κάθε περίπτωση, όλοι οι υφιστάμενοι Τ.Π. θα πρέπει να έχουν ολοκληρώσει την SIP/IP Διασύνδεσή τους έως τη συμπλήρωση διακοσίων εβδομήντα (270) ΗΗ από την ημερομηνία της παραπάνω παρ. 2.1.

2.5 Ως Μεταβατική Περίοδος ορίζεται η χρονική περίοδος κατά την οποία θα συνυπάρχουν μεταξύ των δικτύων ΟΤΕ και Τ.Π. σταθερής και κινητής τηλεφωνίας οι δύο τύποι Διασύνδεσης, SS7/TDM και SIP/IP. Η περίοδος αυτή θα έχει διάρκεια δεκαοχτώ (18) μήνες για τον κάθε

Τ.Π. και άρχεται από την ημερομηνία υλοποίησης της Διασύνδεσης SIP/IP και πάντως από την ημερομηνία παρόδου των ενενήντα (90) ΗΗ από την υποβολή της αίτησης του Τ.Π. Κατά τη διάρκεια της μεταβατικής περιόδου, η κίνηση που θα εξυπηρετείται από τους δύο τύπους Διασύνδεσης θα είναι αμφίδρομη (εξερχόμενη και εισερχόμενη).

3. Πλάνο Μετάβασης

3.1 Ο ΟΤΕ συμφωνεί με κάθε Τ.Π. ένα Πλάνο Μετάβασης, το οποίο θα βασίζεται στον ετήσιο όγκο (λεπτά) που ο ΟΤΕ παραδίδει στον Τ.Π. και είναι ξεχωριστό για τον κάθε Τ.Π. (βλ. ενδεικτικό παράδειγμα στον Πίνακα 1). Η κίνηση που θα ανταλλάσσουν τα Μέρη ανά τρίμηνο μέσω της Διασύνδεσης SIP/IP, θα είναι του ίδιου όγκου και για τα δύο μέρη. Ο όγκος της κίνησης αυτής σε λεπτά (άνω και κάτω όριο) θα αποτυπώνεται σε πίνακα ανταλλαγής κίνησης. Ο όγκος της κίνησης των δύο πρώτων τριμήνων της Μεταβατικής Περιόδου θα οριστικοποιηθεί κατά τη χρονική στιγμή υπογραφής της σχετικής Σύμβασης Διασύνδεσης. Τα όρια κίνησης ανά τρίμηνο για τα επόμενα τρίμηνα της Μεταβατικής Περιόδου, θα οριστικοποιούνται ένα μήνα πριν τη λήξη του τρέχοντος τριμήνου. Εφόσον υπάρχει η δυνατότητα και συμφωνήσουν και τα δύο Μέρη, κατά την διάρκεια της Μεταβατικής Περιόδου τα όρια της κίνησης/τρίμηνο θα μπορούν να τροποποιηθούν ανεξάρτητα του Πλάνου Μετάβασης (π.χ. ταχύτερα).

Στον Πίνακα 1 αποτυπώνονται ενδεικτικά, ως παράδειγμα, τα λεπτά της κίνησης που θα μπορεί να παραδώσει στη Διασύνδεση SIP/IP έκαστο από τα Μέρη ανά τρίμηνο της Μεταβατικής Περιόδου. Αυτά τα όρια της κίνησης έχουν προκύψει για ένα θεωρητικό Τ.Π. στο δίκτυο του οποίου ο ΟΤΕ παραδίδει συνολικά 500.000.000 λεπτά ετησίως. Επιμερίζοντας την κίνηση αυτή σε τέσσερα τρίμηνα, προκύπτει ο παρακάτω πίνακας:

	Q1	Q2	Q3	Q4
2016			12.800.000 - 20.200.000	22.600.000 - 30.600.000
2017	29.700.000 - 43.400.000	37.400.000 - 49.700.000	40.500.000 - 51.000.000	60.000.000 - 74.600.000
2018	71.700.000 - 90.400.000	79.700.000 - 97.000.000	80.000.000 - 94.700.000	

Πίνακας 1 (Πλάνο Μετάβασης)

Λαμβάνοντας υπόψη το Πλάνο Μετάβασης, ο κάθε Τ.Π. θα έχει τη δυνατότητα να προσαρμόσει ανάλογα το δίκτυό του, με στόχο τη μετάβαση στην τελική λύση (βλέπε 3.1)

Ειδικότερα, για Τ.Π., για τους οποίους η κίνηση Διασύνδεσης είναι κατά βάση μονοκατευθυντική, αν:

- οι κλήσεις εκκινούν από το δίκτυο του ΟΤΕ προς το δίκτυο του Τ.Π. (π.χ. Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης ή Υπηρεσίες Καταλόγου κτλ) και για τους οποίους η αντίστροφη κίνηση είναι εξαιρετικά μικρή, για τον Τ.Π. τα όρια του όγκου κίνησης θα εφαρμόζονται μόνο κατά το μέγιστο όριο και όχι κατά το ελάχιστο.
- οι κλήσεις προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. προς το δίκτυο του ΟΤΕ (π.χ. Τ.Π. που διεκπεραιώνουν διεθνή κίνηση, κλήσεις με επιλογή – προεπιλογή κτλ), τα όρια θα καθοριστούν βάσει των στοιχείων κίνησης του Τ.Π. και για τον ΟΤΕ τα όρια της όγκου κίνησης θα εφαρμόζονται μόνο κατά το μέγιστο όριο και όχι κατά το ελάχιστο.

Σε περίπτωση που τα Μέρη δεν καταλήξουν εντός του προβλεπόμενου χρόνου (σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2 και 2.3), σε συμφωνία για τον όγκο κίνησης Διασύνδεσης που θα ανταλλάσσουν μέσω της Διασύνδεσης SIP/IP, ο όγκος κίνησης που θα ανταλλάσσεται θα καθορίζεται βάσει των ποσοστών του παρακάτω πίνακα 2:

% IP	Q1	Q2	Q3	Q4
2016	8%	13%	19%	24%
2017	32%	40%	48%	56%
2018	67%	78%	89%	100%

Πίνακας 2 (Πίνακας ποσοστών)

Ως ελάχιστη κίνηση για κάθε τρίμηνο θα υπολογίζεται η απολογιστική κίνηση ευθύνης ΟΤΕ για το αντίστοιχο τρίμηνο του προηγούμενου έτους, πολλαπλασιασμένη με το ποσοστό του προηγούμενου τριμήνου και ως μέγιστη η ίδια κίνηση πολλαπλασιασμένη με το ποσοστό του εν λόγω τριμήνου.

3.2 Υλοποίηση Διασύνδεσης κατά τη Μεταβατική περίοδο

Η επιλογή του τύπου Διασύνδεσης, όπου θα παραδίδονται οι κλήσεις, θα γίνεται κατά τη Μεταβατική Περίοδο ως ακολούθως:

- 3.2.1 Κλήσεις που εκκινούν από συνδρομητές εκάστου δικτύου, ΟΤΕ και Τ.Π., θα δρομολογούνται στους δύο τύπους Διασύνδεσης, με όποιο τρόπο επιλέξουν τα μέρη έτσι ώστε όμως να τηρούνται τα όρια όγκου κίνησης του Πλάνου Μετάβασης. Σε περίπτωση αδυναμίας δρομολόγησης της κίνησης ενός εκ των Μερών εντός των ορίων του Πλάνου Μετάβασης, η οποία δεν οφείλεται σε βλάβη (τα χαρακτηριστικά των βλαβών θα προσδιοριστούν στο τελικό κείμενο), τότε ισχύουν τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.3.1.
- 3.2.2 Κατά τη Μεταβατική Περίοδο, ΟΤΕ και Τ.Π. θα διατηρήσουν παράλληλα και υποχρεωτικά και τους δύο τύπους Διασύνδεσης, SS7/TDM (σε όλες τις περιοχές στις οποίες είναι διασυνδεδεμένοι κατά τη χρονική στιγμή που θα τεθεί σε ισχύ η παρούσα Προσφορά Αναφοράς), προκειμένου να εξασφαλιστεί για όλα τα μέρη:
- Ομαλή μετάβαση στη Διασύνδεση τύπου SIP/IP μέσα στο εύλογο χρονικό διάστημα των 18 μηνών και
 - Αποφυγή ενδεχόμενης μείωσης ποιότητας της προσφερόμενης υπηρεσίας λόγω αλληπάληλων μετατροπών από SIP/IP σε SS7/TDM και αντίστροφα.
- 3.2.3 Σε περίπτωση που ο Τ.Π. υποβάλλει αίτημα υλοποίησης Διασύνδεσης SIP/IP και αυτό στη συνέχεια δεν ολοκληρωθεί λόγω δικής του ευθύνης έως και ενενήντα (90) ΗΗ από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος, από την επόμενη ημέρα (91^η ΗΗ) και μέχρι να υλοποιηθεί η Διασύνδεση τύπου SIP/IP, θα προκύπτει για αυτόν χρέωση για την μετατροπή από IP σε TDM τηλεφωνία και αντίστροφα (βλέπε παραγράφους 3.1 και 3.3.1). Στην περίπτωση αυτή, η χρέωση μετατροπής θα υπολογίζεται από τον πολλαπλασιασμό του τέλους μετάφρασης (3.3) επί το διπλάσιο της κίνησης (άθροισμα εισερχόμενης και εξερχόμενης κίνησης) που προκύπτει βάσει του πίνακα ανταλλαγής κίνησης που έχει συμφωνηθεί με τον Τ.Π. (βλ. ενδεικτικό πίνακα 1 της παραγράφου 3.1 του παρόντος προσαρτήματος).
- 3.2.4 Σε περίπτωση που ο Τ.Π. δεν υποβάλλει το αργότερο έως την τελευταία ημερομηνία, δηλαδή μέχρι τη συμπλήρωση εκατόν ογδόντα (180) ΗΗ από την ημερομηνία της παραγράφου 2.1, αίτημα υλοποίησης Διασύνδεσης SIP/IP, από την επομένη ημέρα (181ΗΗ) και

μέχρι να υλοποιηθεί η Διασύνδεση τύπου SIP/IP, θα προκύπτει για αυτόν χρέωση για την μετατροπή από IP σε TDM τηλεφωνία και αντίστροφα. Η χρέωση μετατροπής θα υπολογίζεται από τον πολλαπλασιασμό του τέλους μετάφρασης (3.3) επί το διπλάσιο της κίνησης (άθροισμα εισερχόμενης και εξερχόμενης κίνησης) που προκύπτει από την εφαρμογή του ποσοστού του κάθε τριμήνου, σύμφωνα με τον πίνακα 2 της παραγράφου 3.1 του παρόντος προσαρτήματος, στην απολογιστική κίνηση ευθύνης ΟΤΕ για το εκάστοτε χρονικό διάστημα.

- 3.2.5 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. λαμβάνουν υπόψη τους ότι η Διασύνδεση SIP/IP μπορεί να λειτουργεί ως εφεδρική της Διασύνδεσης SS7/TDM και αντιστρόφως σε περίπτωση βλάβης κατά τη Μεταβατική Περίοδο.
- 3.2.6 Το Πλάνο Μετάβασης θα καθοριστεί λαμβάνοντας υπόψη και την περίπτωση υπερρών από τη μια Διασύνδεση στην άλλη, σε περίπτωση βλαβών.
- 3.2.7 Ο ΟΤΕ δεν θα κάνει μετάβαση με γεωγραφικά κριτήρια. Κατά συνέπεια, ο ΟΤΕ καθ' όλη τη διάρκεια μετάβασης θα αποστέλλει κλήσεις ευθύνης του και από τις 11 Περιοχές Διασύνδεσης του δικτύου TDM, όπως αυτές περιγράφονται στην Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης SS7/TDM.
- 3.2.8 Αν κάποιος Τ.Π. σχεδιάζει γεωγραφική μετάβαση για τις κλήσεις ευθύνης του που εκκινούν από το δίκτυό του, και κατά συνέπεια εξυπηρετεί όλη την κίνηση μίας ή και περισσότερων εκ των 11 Περιοχών Διασύνδεσης, μέσω της Διασύνδεσης SIP/IP, δε θα προβαίνει μονομερώς σε εξολοκλήρου κατάργηση της Διασύνδεσης SS7/TDM των εν λόγω περιοχών. Θα πρέπει να συμφωνείται μεταξύ ΟΤΕ - Τ.Π. μείωση του πλήθους E1 σε τέτοιο επίπεδο ώστε να εξυπηρετείται πλήρως και απρόσκοπτα η κίνηση Διασύνδεσης ευθύνης ΟΤΕ.
- 3.2.9 Η κίνηση Διασύνδεσης SIP/IP ΟΤΕ και Τ.Π. θα πρέπει να ακολουθεί το Πλάνο Μετάβασης, όπως αυτό ορίζεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.
- 3.2.10 Η διεθνής κίνηση που διεκπεραιώνεται από τον ΟΤΕ, τόσο εισερχόμενη (εκκίνηση από το εξωτερικό και τερματισμός σε εγχώριους Τ.Π.) όσο και εξερχόμενη (εκκίνηση από εγχώριους Τ.Π. και

τερματισμός στο εξωτερικό), καθώς και η διαβιβαστική κίνηση (transit) τρίτων δικτύων μέσω του δικτύου ΟΤΕ, συμπεριλαμβάνονται στα όρια όγκου κίνησης του Πλάνου Μετάβασης (βλέπε παράγραφο 3).

3.2.11 Σε περίπτωση νέου Τ.Π., ο οποίος δεν έχει υφιστάμενη Διασύνδεση τύπου SS7/TDM, και αιτηθεί Διασύνδεση με τον ΟΤΕ, κατά τη διάρκεια της Μεταβατικής Περιόδου, θα μπορεί να λαμβάνει εάν επιθυμεί και τους δύο τύπους Διασύνδεσης, με υποχρεωτική τη Διασύνδεση τύπου SIP/IP. Σε κάθε περίπτωση, θα ισχύσει και για εκείνον το Πλάνο Μετάβασης, το οποίο θα διαμορφωθεί ανάλογα με τη συμφωνημένη προβλεπόμενη κίνηση Διασύνδεσης που θα ανταλλαχτεί μεταξύ των μερών, σύμφωνα με την παράγραφο 3. Εφόσον δεν επιλέξει να υλοποιήσει Διασύνδεση τύπου SS7/TDM, η κίνηση η οποία βάσει του Πλάνου Μετάβασης θα έπρεπε να εξυπηρετείται από τη Διασύνδεση αυτή αλλά εξυπηρετείται από την Διασύνδεση τύπου SIP/IP, θα χρεώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.3.

3.2.12 Λήξη Μεταβατικής Περιόδου

3.2.12.1 Με τη λήξη της μεταβατικής περιόδου, ο ΟΤΕ δε θα υποχρεούται να προσφέρει στον Τ.Π. πλέον Διασύνδεση τύπου SS7/TDM, παρά μόνο, και αποκλειστικά, Διασύνδεση τύπου SIP/IP.

3.2.12.2 Σε ενδεχόμενη αδυναμία κάποιου Τ.Π. να υλοποιήσει Διασύνδεση τύπου SIP/IP μέχρι τη λήξη της Μεταβατικής Περιόδου, μετά τη λήξη της παύει η παροχή από τον ΟΤΕ της Διασύνδεσης SS7/TDM και θα παρέχεται η δυνατότητα διακριτής εμπορικής συμφωνίας, στο πλαίσιο της οποίας ο ΟΤΕ θα αναλαμβάνει τη μετατροπή της SS7/TDM κίνησης (εισερχόμενης και εξερχόμενης) σε SIP/IP, με σχετική χρέωση, (βλέπε. 3.3).

3.2.12.3 Όσοι νέοι Τ.Π. επιθυμούν να διασυνδεθούν με τον ΟΤΕ, μετά τη λήξη της περιόδου των 18 μηνών που άρχεται από την πάροδο 180 ΗΗ από την ημερομηνία της παραγράφου 2.2, θα πρέπει να υλοποιήσουν Διασύνδεση τύπου SIP/IP.

3.3 Χρέωση μετατροπής

- 3.3.1 Σε περίπτωση που ένας Τ.Π. εκκίνησης αγνοήσει το συμφωνημένο Πλάνο Μετάβασης και δεν τηρεί τα όρια κίνησης, ο ΟΤΕ, ο οποίος επιβαρύνεται με τη μετατροπή της κλήσης από SIP/IP σε SS7/TDM ή SS7/TDM σε SIP/IP, θα χρεώνει το δίκτυο εκκίνησης με τέλη μετάφρασης για τις εν λόγω κλήσεις.
- 3.3.2 Η χρέωση θα εφαρμόζεται απολογιστικά στο τέλος κάθε τριμήνου. Για τον καθορισμό της χρέωσης, θα συγκρίνεται ο συμφωνημένος όγκος κίνησης ανά τρίμηνο (παράγραφος 3.1) με τον πραγματικό όγκο κίνησης που διεκπεραιώθηκε από τη Διασύνδεση SIP/IP εντός του τριμήνου.
- 3.3.3 Εφόσον ο απολογιστικός όγκος κίνησης που παραδίδεται σε Διασύνδεση SIP/IP υπολείπεται του ελαχίστου ορίου ή υπερβαίνει το ανώτατο όριο του συμφωνημένου όγκου, τότε θα προκύπτει χρέωση ίση με τη διαφορά «συμφωνημένου όγκου – απολογιστικού όγκου» σε απόλυτη τιμή επί το συνολικό όγκο κίνησης ευθύνης του Τ.Π. για το τρίμηνο επί το τέλος μετατροπής. Σε διαφορετική περίπτωση, δεν θα προκύπτει χρέωση μετατροπής.
- Συνεπώς:
- A: ανώτατο όριο (λεπτά)
- K: κατώτατο όριο (λεπτά)
- X: απολογιστική κίνηση (λεπτά)
- Αν $A \geq X \geq K$, τότε δεν υπάρχει χρέωση.
- Αν $X < K$ ή $X > A$, τότε η χρέωση μετατροπής ισούται με:
- $(|X-A|) * TM$ ή $(|X-K|) * TM$, όπου TM: Τέλος Μετατροπής (€/λεπτά).