

**ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ
ΜΕ ΤΙΣ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ
ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ
ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΗΣ
ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ (ΧΕΠ)**

Μαρούσι, Μάιος 2014

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ΕΕΤΤ

I. Πρόλογος

Η παρούσα δημόσια διαβούλευση αφορά στις προτεινόμενες από τον ΟΤΕ τροποποιήσεις της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης σε εφαρμογή των Αποφάσεων της ΕΕΤΤ ΑΠ 665/5/18.9.2012 «Εμπορική διάθεση υπηρεσιών VDSL λιανικής, συνδυαστικών οικονομικών προγραμμάτων με υπηρεσίες VDSL, και παροχή χονδρικής υπηρεσίας με την ονομασία Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) ή Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητος Βρόχος (EMA) από την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)», (ΦΕΚ 2731/Β/10.10.2012), και ΑΠ 673/02/20-11-2012 «Παροχή από την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)» της υπηρεσίας χονδρικής με την ονομασία Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) ή Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος (EMA)», (ΦΕΚ 3090/Β/22.11.2012), προκειμένου να συμπεριληφθεί στο κείμενο Προσφοράς Αναφοράς ΧΕΠ, τόσο η διαδικασία παροχής της υπηρεσίας χονδρικής με την ονομασία Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) ή Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητος Βρόχος (EMA) όσο και λοιπά επιμέρους ζητήματα τα οποία προτάθηκαν από τον ΟΤΕ.

II. Διαδικασία Διαβούλευσης

Με την παρούσα δημόσια διαβούλευση η ΕΕΤΤ δημοσιεύει τις προτεινόμενες από τον ΟΤΕ τροποποιήσεις της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης για την ένταξη σε αυτές, αφενός της διαδικασίας παροχής της υπηρεσίας χονδρικής Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητου Βρόχου (EMA) ή Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) και αφετέρου επιμέρους ζητημάτων τα οποία προτάθηκαν από τον ΟΤΕ, επιφυλασσόμενη όπως προβεί σε αξιολόγηση αυτών μετά τη συλλογή των σχολίων των συμμετεχόντων στην παρούσα διαβούλευση.

Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται να υποβάλουν τα σχόλια τους κάνοντας σαφή αναφορά στα σημεία που αναφέρονται.

Η παρούσα δημόσια διαβούλευση διαρκεί **από τις 20/5/2014 μέχρι και τις 23/6/2014**. Οι απαντήσεις πρέπει να υποβληθούν επωνύμως, στην Ελληνική γλώσσα, σε έντυπη και σε ηλεκτρονική μορφή όχι αργότερα από τις **23/6/2014, ημέρα Δευτέρα και ώρα 15:00 μμ**. Τυχόν ανώνυμες απαντήσεις δεν θα ληφθούν υπόψη. Οι απαντήσεις θα δημοσιευτούν αυτούσιες και επωνύμως. Σε περίπτωση που οι απαντήσεις περιέχουν εμπιστευτικά στοιχεία αυτά θα πρέπει να τοποθετηθούν σε ειδικό Παράρτημα, προκειμένου να μην δημοσιευθούν.

Οι απαντήσεις πρέπει να φέρουν την ένδειξη:

«Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τις προτεινόμενες από τον ΟΤΕ τροποποιήσεις της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης»

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβάλλονται στην ακόλουθη διεύθυνση:

EETT

*Λ. Κηφισίας 60,
15125 Μαρούσι*

Αττική

Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου: rbo@eett.gr.

Κατά τη διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι δυνατόν να παρέχονται από την ΕΕΤΤ διευκρινιστικές απαντήσεις σε ερωτήσεις των ενδιαφερομένων, οι οποίες πρέπει να υποβάλλονται επώνυμα, μόνο μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: rbo@eett.gr

1. Τροποποίηση της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης

Οι προτεινόμενες από τον ΟΤΕ τροποποιήσεις εμφανίζονται με επισήμανση αλλαγών, ως ακολούθως:

1.1 Ορισμοί

Οι κάτωθι λέξεις και φράσεις, όπου χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω, ερμηνεύονται δε και εξειδικεύονται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην υπ' αριθμ. 614/12/28-07-2011 Απόφαση της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1983/07-09-2011) και στις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της κείμενης εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών:

~~**Δίκτυο Πρόσβασης Νέας Γενιάς (NGA):** ενσύρματο δίκτυο πρόσβασης το οποίο αποτελείται εξολοκλήρου ή εν μέρει από οπτικά στοιχεία δικτύου (optical elements) ικανό να παρέχει ευρυζωνικές υπηρεσίες πρόσβασης σε πολύ υψηλές ταχύτητες.~~

~~**VDSL (Very-High-bitrate Digital Subscriber Line – Ασύμμετρη Ψηφιακή Συνδρομητική Γραμμή):** Τεχνολογία πρόσβασης μέσω της οποίας παρέχονται υπηρεσίες που απαιτούν πολύ υψηλές ταχύτητες λήψης και αποστολής δεδομένων.~~

~~**«DSL» (Digital Subscriber Line – Ψηφιακή Συνδρομητική Γραμμή):** Τεχνολογία πρόσβασης μέσω της οποίας παρέχονται υπηρεσίες που απαιτούν υψηλές ταχύτητες λήψης και αποστολής δεδομένων. Η τεχνολογία αυτή υλοποιείται με υπέρθεση στα κοινά χάλκινα καλώδια μέσω των οποίων παρέχονται και οι τηλεφωνικές υπηρεσίες, δίνοντας τη δυνατότητα της παράλληλης και απρόσκοπτης λειτουργίας της PSTN/ISDN-BRA τηλεφωνικής σύνδεσης και της ταυτόχρονης μετάδοσης δεδομένων (data). Για τους σκοπούς της παρούσας Προσφοράς ο όρος αναφέρεται~~

περιοριστικά στις τεχνολογίες ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) και VDSL (Very-high-bitrate Digital Subscriber Line).

«Πρόσβαση DSL»: Η πρόσβαση που παρέχεται στον Τελικό Χρήστη με χρήση τεχνολογίας DSL. Από το ζεύγος χαλκού μέσω του οποίου παρέχονται οι τηλεφωνικές υπηρεσίες, ο Τελικός Χρήστης συνδέεται στο DSLAM (με χρήση splitter ή φίλτρου στο χώρο του Τελικού Χρήστη) με αποτελέσματα την δυνατότητα παράλληλης και απρόσκοπτης λειτουργίας της PSTN/ISDN-BRA τηλεφωνικής σύνδεσης και την ταυτόχρονη μεταφορά κίνησης από/προς το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ μέσω του Δικτύου DSL.

«Δίκτυο DSL»: Το δίκτυο που αποτελείται από την Πρόσβαση DSL, συνδέσεις του δικτύου κορμού του ΟΤΕ, και κατά περίπτωση είτε τον Ευρυζωνικό Εξυπηρετητή Απομακρυσμένης Πρόσβασης (ΕΕΑΠ) είτε τον κόμβο πολυπλεξίας στο Α/Κ του ΟΤΕ, καθώς και τα πρωτόκολλα επικοινωνίας, που συνδέουν τον εξοπλισμό του Τελικού Χρήστη είτε με τον ΕΕΑΠ, είτε με τον κόμβο πολυπλεξίας στο Α/Κ του ΟΤΕ κατά περίπτωση.

«Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος (ΠΑΡΟΧΟΣ ή ΤΠ)»: Ο εκάστοτε πάροχος Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που έχει αδειοδοτηθεί καταλλήλως από την αρμόδια αρχή και έχει υπογράψει σχετική Σύμβαση με τον ΟΤΕ, για την λήψη των υπηρεσιών που εντάσσονται στο πλαίσιο της παρούσας Προσφοράς.

«ΕΕΑΠ» – Ευρυζωνικός Εξυπηρετητής Απομακρυσμένης Πρόσβασης («BRAS» - Broadband Remote Access Server): Το στοιχείο του Δικτύου DSL του ΟΤΕ που αποτελεί το λογικό σημείο σύνδεσης του ΠΑΡΟΧΟΥ, στις περιπτώσεις χρήσης των τύπων πρόσβασης Α και Β, με το Δίκτυο DSL του ΟΤΕ και το οποίο εξυπηρετεί την παροχή της υπηρεσίας και την επιλογή ΠΑΡΟΧΟΥ και υπηρεσιών από τον Τελικό Χρήστη.

«ΣΠ ΕΕΑΠ» - Σημείο Παρουσίας ΕΕΑΠ: Η θέση στην οποία είναι εγκατεστημένος ο ΕΕΑΠ, (συνήθως Κτίριο Α/Κ ΟΤΕ). Σε ένα ΣΠ ΕΕΑΠ μπορεί να είναι εγκατεστημένοι ένας ή και περισσότεροι ΕΕΑΠ. Στο Σημείο Παρουσίας ΕΕΑΠ συγκεντρώνεται η κίνηση των Τελικών Χρηστών που εξυπηρετούνται από τα DSLAMs τα οποία συνδέονται στον/στους συγκεκριμένο/ους ΕΕΑΠ που είναι εγκατεστημένος/οι στο Σημείο Παρουσίας ΕΕΑΠ. Στο Σημείο Παρουσίας ΕΕΑΠ συνδέονται, στις περιπτώσεις χρήσης των τύπων πρόσβασης Α και Β, οι ΠΑΡΟΧΟΙ για να παρέχουν υπηρεσίες στους εν λόγω Τελικούς Χρήστες.

Κόμβος BNG: Εξοπλισμός που εγκαθίσταται κατά περίπτωση σε σημεία όπου ο ΟΤΕ εγκαθιστά εξοπλισμό δικτύου πρόσβασης (DSLAMs) σε υπαίθριες καμπίνες. Ο κόμβος BNG συγκεντρώνει κίνηση από έναν αριθμό DSLAMs τα οποία μπορεί να ανήκουν σε ένα ή περισσότερα Α/Κ και την προωθεί στον εξοπλισμό παρόχου μέσω κατάλληλης διασύνδεσης.

«Ο.Κ.ΣΥ.Α._{BRAS}» - Ολοκληρωμένη Κεντρική Σύνδεση στο δίκτυο DSL του Ο.Τ.Ε - BRAS:

Η σύνδεση, με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας, του εξοπλισμού του ΠΑΡΟΧΟΥ με τους ΕΕΑΠ του ΟΤΕ, με σκοπό τη μεταφορά κίνησης από/προς το Δίκτυο DSL του ΟΤΕ προς/από το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ.

«Ο.Κ.ΣΥ.Α._{DSLAM}» - Ολοκληρωμένη Κεντρική Σύνδεση στο δίκτυο DSL του Ο.Τ.Ε.- DSLAM:

Η σύνδεση, με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας, του εξοπλισμού του ΠΑΡΟΧΟΥ με τον κόμβο πολυπλεξίας στο Α/Κ του ΟΤΕ, με σκοπό τη μεταφορά κίνησης από/προς το Δίκτυο DSL του ΟΤΕ προς/από το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ.

«ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS}» - Σύνδεση Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης – BRAS:

Η σύνδεση, με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας, του εγκατεστημένου στο χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης εξοπλισμού του ΠΑΡΟΧΟΥ με τους ΕΕΑΠ του ΟΤΕ, με σκοπό τη μεταφορά κίνησης από/προς το Δίκτυο DSL του ΟΤΕ προς/από το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ.

«ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{DSLAM}» - Σύνδεση Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης – DSLAM:

Η σύνδεση, με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας, του εγκατεστημένου στο χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης εξοπλισμού του ΠΑΡΟΧΟΥ με τον κόμβο πολυπλεξίας στο Α/Κ του ΟΤΕ, με σκοπό τη μεταφορά κίνησης από/προς το Δίκτυο DSL του ΟΤΕ προς/από το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ.

«DSLAM»: Ο Ψηφιακός Πολυπλέκτης Πρόσβασης μέσω του οποίου συνδέονται οι τοπικοί βρόχοι χαλκού στο δίκτυο κορμού του ΟΤΕ για την παροχή DSL υπηρεσιών.

«Α.ΡΥ.Σ._{BRAS}» - Ασύμμετρου Ρυθμού Σύνδεση - BRAS:

Η σύνδεση ασύμμετρου ρυθμού του σημείου σύνδεσης του DSL modem στον χώρο του Τελικού Χρήστη με τον ΕΕΑΠ, στον οποίο υπάγεται το DSLAM που εξυπηρετεί τον Τελικό Χρήστη και χρησιμοποιείται για μεταφορά κίνησης από και προς το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ.

«**A.PY.Σ_{DSLAM}**» - **Ασύμμετρου Ρυθμού Σύνδεση - DSLAM**: Η σύνδεση ασύμμετρου ρυθμού του σημείου σύνδεσης του DSL modem στον χώρο του Τελικού Χρήστη με τον αντίστοιχο κόμβο πολυπλεξίας, στον οποίο υπάγεται το DSLAM που εξυπηρετεί τον Τελικό Χρήστη και χρησιμοποιείται για μεταφορά κίνησης από και προς το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ.

V-A.PY.Σ._{BRAS}[KV]: Η Ασύμμετρου Ρυθμού Σύνδεση (τεχνολογίας VDSL) του VDSL modem στον χώρο του Τελικού Χρήστη με τον ΕΕΑΠ, στον οποίο υπάγεται το DSLAM, το οποίο βρίσκεται σε υπαίθρια καμπίνα του ΟΤΕ και το οποίο εξυπηρετεί τον Τελικό Χρήστη και χρησιμοποιείται για μεταφορά κίνησης από και προς το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ.

V-A.PY.Σ._{DSLAM}[KV]: Η Ασύμμετρου Ρυθμού Σύνδεση (τεχνολογίας VDSL) του VDSL modem στον χώρο του Τελικού Χρήστη με τον αντίστοιχο κόμβο πολυπλεξίας, στον οποίο υπάγεται το DSLAM, το οποίο βρίσκεται σε υπαίθρια καμπίνα του ΟΤΕ και το οποίο εξυπηρετεί τον Τελικό Χρήστη και χρησιμοποιείται για μεταφορά κίνησης από και προς το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ.

Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος EMA (Virtual Partially Unbundled, VPU) Τύπου BRAS: Ο Τοπικός Βρόχος, από τον οποίο παρέχονται στον ΠΑΡΟΧΟ υπηρεσίες φωνής (μέσω της υπηρεσίας βρόχου) και υπηρεσίες VDSL (μέσω της υπηρεσίας V-A.PY.Σ._{BRAS}[KV]).

Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος EMA (Virtual Partially Unbundled, VPU) Τύπου DSLAM: Ο Τοπικός Βρόχος, από τον οποίο παρέχονται στον ΠΑΡΟΧΟ υπηρεσίες φωνής (μέσω της υπηρεσίας βρόχου) και υπηρεσίες VDSL (μέσω της υπηρεσίας V-A.PY.Σ._{DSLAM}[KV]).

«**Φ.Υ.Π.**»: Τυποποιημένο φρεάτιο ΟΤΕ, κατασκευασμένο βάσει προδιαγραφών ΟΤΕ για την υλοποίηση των ενσύρματων υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου πρόσβασης **BRAS_B** και **DSLAM_F** (με χρήση ιδίων μέσων).

«**Τελικός Χρήστης**»: Ο συνδρομητής PSTN/ISDN-BRA τηλεφωνικής σύνδεσης του ΟΤΕ ή άλλου ΠΑΡΟΧΟΥ (μέσω της υπηρεσίας Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμής - WLR), ο οποίος προμηθεύεται πρόσβαση DSL μέσω της Υπηρεσίας A.PY.Σ._{BRAS} ή A.PY.Σ._{DSLAM} από τον ΠΑΡΟΧΟ.

«**Τερματικός Εξοπλισμός Τελικού Χρήστη**»: Οι τερματικές διατάξεις που εγκαθίστανται στο χώρο του Τελικού Χρήστη για τη λήψη της υπηρεσίας A.PY.Σ._{BRAS} ή A.PY.Σ._{DSLAM}, δηλαδή το DSL modem και ο διχαστής ή το φίλτρο κατά περίπτωση.

«**Ενεργοποίηση υπηρεσίας A.PY.Σ._{BRAS} ή A.PY.Σ._{DSLAM}**»: Η αποκατάσταση από τον ΟΤΕ της σύνδεσης κατά τέτοιο τρόπο, ώστε να είναι τεχνικώς εφικτή η σύνδεση του DSL modem του Τελικού Χρήστη με τον ΕΕΑΠ ή με τον κόμβο πολυπλεξίας ανά περίπτωση.

«**Αστικό Κέντρο (Α/Κ)**»: Το κτίριο εντός του οποίου είναι εγκατεστημένος ο Γενικός Καταναμητής ΟΤΕ στον οποίο καταλήγει το σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο χαλκού της περιοχής. Η DSL πρόσβαση των συνδρομητών της περιοχής παρέχεται από αντίστοιχα DSLAMs τα οποία υπάγονται στο εν λόγω κτίριο (κέντρο) και είτε εγκαθίστανται εντός του κτιρίου είτε σε υπαίθριες καμπίνες.

«**Π.Σ. W-CRM**», ή «**ΠΣ-ΟΤΕ**» - **Πληροφοριακό Σύστημα Wholesales Customer Relationship Management**: Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα σχεδιασμένο για τις ανάγκες πωλήσεων χονδρικής, το οποίο επιτρέπει τη συνολική διαχείριση των σχέσεων του ΠΑΡΟΧΟΥ με τον ΟΤΕ.

«**ΕΗ**» - **Εργάσιμες Ημέρες**: Από τη Δευτέρα έως και την Παρασκευή πλην των επισήμων αργιών.

«**ΕΩ**» - **Εργάσιμες Ώρες**: Από 07:20 π.μ. έως 15:00 μμ (ωράριο 5νθήμερης εργασίας).

«**Χρόνος παράδοσης υπηρεσίας A.PY.Σ.**»: Είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη ΕΗ αποστολής από τον ΠΑΡΟΧΟ της αίτησής του στον ΟΤΕ μέσω Π.Σ. ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία υλοποίησής της, όπως αυτή (ημερομηνία) εμφανίζεται στο σχετικό πεδίο αναζήτησης της αίτησης στο Π.Σ. ΟΤΕ.

«**Χρόνος παράδοσης υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.**»: Είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη ΕΗ αποστολής από τον ΠΑΡΟΧΟ της αίτησής του στον ΟΤΕ μέσω Π.Σ. ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία υπογραφής του Πρωτοκόλλου Παράδοσης-Παραλαβής, δηλαδή την ημερομηνία φυσικής σύνδεσης και θέσης σε λειτουργία της υπηρεσίας.

«**Ανενεργός χρόνος SLA (parked time)**»: Είναι το άθροισμα των χρόνων καθυστέρησης, η οποία δεν οφείλεται στον ΟΤΕ.

«**Πραγματικός χρόνος παράδοσης**»: Ο χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας μείον τον ανενεργό χρόνο SLA.

«Ωρες εκτός λειτουργίας (out of service)»: Το χρονικό διάστημα από την εισαγωγή της αναγγελίας της βλάβης στο Π.Σ. ΟΤΕ, μέχρι την ώρα που θα εμφανισθεί στο Π.Σ. ΟΤΕ η άρση της συγκεκριμένης βλάβης.

«Συμφωνία βλαβών»: Η συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ και ΠΑΡΟΧΟΥ, σχετικά με τον αριθμό των βλαβών που ανήγγειλε ο ΠΑΡΟΧΟΣ, σε σχέση με τις βλάβες που διαχειρίστηκε ο ΟΤΕ και είναι δικής του ευθύνης.

«Χρόνος άρσης βλάβης (repair fault)»: Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά την αναγγελία της βλάβης μέσω του Π.Σ. W-CRM, μέχρι την ώρα άρσης βλάβης όπως αυτή εμφανίζεται στο Π.Σ. ΟΤΕ.

«Ανενεργός χρόνος βλάβης (out of service)»: Είναι το άθροισμα των χρόνων καθυστέρησης άρσης της βλάβης των συμβάντων τα οποία δεν οφείλονται στον ΟΤΕ.

«Πραγματικός χρόνος άρσης βλάβης»: Ο χρόνος άρσης βλάβης μείον ο ανενεργός χρόνος βλάβης.

1.2 Αντικείμενο Προσφοράς Αναφοράς

Η παρούσα Προσφορά Αναφοράς αφορά την παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης από τον ΟΤΕ προς τον ΠΑΡΟΧΟ, ώστε ο ΠΑΡΟΧΟΣ να μπορεί να καθορίζει τα δικά του DSL προϊόντα χρησιμοποιώντας την υφιστάμενη υποδομή του ΟΤΕ. Πιο συγκεκριμένα περιλαμβάνει:

- Την παροχή των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α:
 - Ο.Κ.ΣΥ.Α._{BRAS} (Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α και Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Β), που αφορά τη δικτυακή σύνδεση μεταξύ των εγκαταστάσεων του ΠΑΡΟΧΟΥ και του ΕΕΑΠ κάλυψης του Τελικού Χρήστη
 - Ο.Κ.ΣΥ.Α._{DSLAM} (Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Γ), που αφορά τη δικτυακή σύνδεση μεταξύ των εγκαταστάσεων του ΠΑΡΟΧΟΥ και του κόμβου πολυπλεξίας που υπάγεται το DSLAM που καλύπτει τον Τελικό Χρήστη
- Την παροχή των υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ.:

- A.PY.Σ._{BRAS} που αφορά την πρόσβαση DSL μεταξύ του σημείου τερματισμού του ακραίου δικτύου (escalit ή χαλύβδινο) στο χώρο του Τελικού Χρήστη και του ΕΕΑΠ
- A.PY.Σ._{DSLAM} που αφορά πρόσβαση DSL μεταξύ του σημείου τερματισμού του ακραίου δικτύου (escalit ή χαλύβδινο) στο χώρο του Τελικού Χρήστη και του κόμβου πολυπλεξίας που υπάγεται το DSLAM που τον καλύπτει.

- Την παροχή των υπηρεσιών VPU:

- VPU τύπου BRAS, που αφορά τον Τοπικό Βρόχο από τον οποίο παρέχονται στον ΠΑΡΟΧΟ υπηρεσίες φωνής (μέσω της υπηρεσίας βρόχου) και υπηρεσίες VDSL (μέσω της υπηρεσίας V-A.PY.Σ._{BRAS}[KV]).
- VPU τύπου DSLAM, που αφορά τον Τοπικό Βρόχο από τον οποίο παρέχονται στον ΠΑΡΟΧΟ υπηρεσίες φωνής (μέσω της υπηρεσίας βρόχου) και υπηρεσίες VDSL (μέσω της υπηρεσίας V-A.PY.Σ._{DSLAM}[KV]).

Για την εφαρμογή της Προσφοράς υπογράφεται σχετική Σύμβαση Πλαίσιο μεταξύ του ΟΤΕ και του ΠΑΡΟΧΟΥ η οποία θα διέπεται από τους όρους που αναφέρονται στο **κεφάλαιο 4** «Γενικοί Όροι» της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ Α.ΡΥ.Σ.

2.1 Γενικά

- 1) Η υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. (Α.ΡΥ.Σ._{BRAS} ή Α.ΡΥ.Σ._{DSLAM}) του ΟΤΕ παρέχει Ασύμμετρου Ρυθμού Σύνδεση μεταξύ του σημείου τερματισμού του ακραίου δικτύου (escalit ή χαλύβδινο) στο χώρο του Τελικού Χρήστη, με τον αντίστοιχο ΕΕΑΠ του δικτύου DSL του ΟΤΕ (υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ._{BRAS}), ή μεταξύ του σημείου τερματισμού του ακραίου δικτύου (escalit ή χαλύβδινο) στο χώρο του Τελικού Χρήστη, με τον αντίστοιχο κόμβο πολυπλεξίας που βρίσκεται σε σημείο παρουσίας κεντρικού κατανεμητή Α/Κ ΟΤΕ (υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ._{DSLAM}). Η παραπάνω σύνδεση χρησιμοποιείται για μεταφορά κίνησης από και προς το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ μέσω του Δικτύου DSL του ΟΤΕ.
- 2) Η υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ ολοκληρώνεται με υπέρθεση επί της PSTN ή ISDN-BRA σύνδεσης του ΟΤΕ, της οποίας συνδρομητής είναι ο Τελικός Χρήστης, ή σε συνδυασμό με την υπηρεσία του πλήρους αδεσμοποίητου τοπικού βρόχου, στην περίπτωση της υπηρεσίας VPU.
- 3) Σε κάθε περίπτωση υλοποίησης υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. (Α.ΡΥ.Σ._{BRAS} ή Α.ΡΥ.Σ._{DSLAM}), η κίνηση από τα DSLAMs συγκεντρώνεται:
 - είτε μέσω ζευγών χαλκού και χρήση τεχνολογίας Ethernet First Mile (EFM) η οποία χρησιμοποιεί ζεύξεις N x 5,6 Mbps παρέχοντας θεωρητικά μέγιστο uplink bandwidth 45Mbps¹.
 - είτε μέσω οπτικής ίνας

στον κόμβο πολυπλεξίας του αστικού κέντρου του ΟΤΕ στο οποίο υπάγονται τα DSLAMs. Βασική διαφορά που υφίσταται μεταξύ των δύο τύπων της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. είναι το γεγονός ότι για την υλοποίηση της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ._{DSLAM} δεν χρησιμοποιείται ΕΕΑΠ του ΟΤΕ (ο οποίος χρησιμοποιείται στην περίπτωση της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ._{BRAS}) και ο διαχωρισμός της κίνησης και των υπηρεσιών των χρηστών των διαφορετικών ΠΑΡΟΧΩΝ γίνεται στο επίπεδο του υπερκείμενου κόμβου πολυπλεξίας.

¹ Στην περίπτωση αυτή παρέχονται αποκλειστικά υπηρεσίες ADSL ταχύτητας έως 2Mbps.

- 4) Ο ΟΤΕ παρέχει στον ΠΑΡΟΧΟ την υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ._{DSLAM} στις ίδιες ταχύτητες που ισχύουν για την υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ._{BRAS} όπως εκάστοτε αυτό ισχύει, λαμβάνοντας υπόψη τους ανωτέρω τεχνικούς περιορισμούς.
- 5) Ο ΠΑΡΟΧΟΣ λαμβάνει την υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. για κάθε Τελικό Χρήστη, και καθορίζει τα DSL προϊόντα προς αυτόν, χρησιμοποιώντας την υφιστάμενη πρόσβαση DSL του ΟΤΕ μεταξύ του Τελικού Χρήστη και του ΕΕΑΠ (ή του κόμβου πολυπλεξίας).

Σημειώνεται ότι όπου στο κείμενο της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς γίνεται αναφορά σε υπηρεσίες Α.ΡΥ.Σ., η αναφορά αυτή περιλαμβάνει και τις περιπτώσεις V-A.ΡΥ.Σ.[KV] οι οποίες παρέχονται στο πλαίσιο της υπηρεσίας VPU.

Ειδικότερα για την υπηρεσία VPU ισχύουν τα παρακάτω:

- Η υπηρεσία VPU παρέχεται μόνο στα σημεία όπου ο VDSL εξοπλισμός είναι εγκαταστημένος στην υπαίθρια καμπίνα (όπως αυτά επεκτείνονται σταδιακά στα πλαίσια παροχής της υφιστάμενης υπηρεσίας V-A.ΡΥ.Σ.[KV]). Η πληροφορία σχετικά με τη σταδιακή επέκταση (roll-out) του δικτύου VDSL [KV], παρέχεται μέσω των Π.Σ WCRM-LLU και WCRM-VDSL και ενημερώνεται τουλάχιστον τέσσερις (4) μήνες προ της ενεργοποίησης των DSLAMs σε υπαίθριες καμπίνες σε νέα Α/Κ σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.3 σημείο 10 της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς.
- Ειδικότερα για την πρόσβαση τύπου DSLAM, διευκρινίζεται ότι σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, το Α/Κ στο οποίο τερματίζουν οι ΠΤοΒ ενδέχεται να είναι διαφορετικό από το Α/Κ συγκέντρωσης της κίνησης από τα V-DSLAMs. Συνεπώς, για τα εν λόγω Α/Κ η ευρυζωνική κίνηση θα παραδίδεται στον Πάροχο σε διαφορετικό από το οικείο Α/Κ, ενώ η αντιστοίχιση μεταξύ των Α/Κ στα οποία υπάγονται τα εν λόγω V-DSLAMs και των σημείων συγκέντρωσης της κίνησης θα κοινοποιείται από τον ΟΤΕ στους Παρόχους μέσω του Π.Σ WCRM-VDSL, σύμφωνα με τα ανωτέρω. Επιπλέον, υπάρχουν περιπτώσεις κέντρων όπου λόγω του πλήθους των DSLAMs, αυτά συγκεντρώνονται σε περισσότερους του ενός κόμβων συγκέντρωσης (BNG). Στις περιπτώσεις αυτές ο κάθε πάροχος για να καλύψει όλα τα DSLAMs του κέντρου αυτού, θα πρέπει να έχει ξεχωριστό

κύκλωμα Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου DSLAM ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου DSLAM με καθένα από αυτούς.

2.1.12.1.2 Πακέτα Ταχυτήτων Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.

Τα πακέτα ταχυτήτων της υπηρεσίας ΑΡΥΣ, που διατίθενται από τον ΟΤΕ, περιγράφονται στον παρακάτω **πίνακα**. Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής των πακέτων ταχυτήτων Α.ΡΥ.Σ., καθώς και της προσθήκης νέων πακέτων ταχυτήτων με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που του επιβάλλονται δια της υπ' αριθμ. 614/12/28-07-2011 ΑΠ ΕΕΤΤ:

Σε κάθε περίπτωση αναπροσαρμογής, ο ΟΤΕ υποχρεούται να ενημερώνει, την ΕΕΤΤ και τους ΠΑΡΟΧΟΥΣ που λαμβάνουν ήδη υπηρεσίες Α.ΡΥ.Σ., τόσο για τα τεχνικά χαρακτηριστικά των νέων προϊόντων όσο και για τις νέες τιμές τουλάχιστον (2) μήνες πριν την επιθυμητή ημερομηνία εφαρμογής τους.

Τύπος Υπηρεσίας	Τεχνολογία	Ρυθμός Καθόδου / Ανόδου (Kbps)
<i>A.ΡΥ.Σ. - 2</i>	ADSL	έως 2048/ έως 512
<u><i>A.ΡΥ.Σ. - 4</i></u>	<u>ADSL</u>	<u>έως 4096 / έως 1024</u>
<i>A.ΡΥ.Σ. - 24</i>	ADSL	έως 24576 / έως 1024
<i>V-A.ΡΥ.Σ._{KV} - 30</i>	VDSL	έως 30720000 / έως 2556000
<i>V-A.ΡΥ.Σ._{KV} - 50</i>	VDSL	έως 5004200 / έως 5000420
<i>V-A.ΡΥ.Σ._{AK} - 30</i>	VDSL	έως 30720000 / έως 2500560
<i>V-A.ΡΥ.Σ._{AK} - 50</i>	VDSL	έως 500004200 / έως 5420000

Η υπηρεσία V-A.ΡΥ.Σ.[KV] όταν αυτή συνδυάζεται με Τοπικό Βρόχο (υπηρεσία VPU), παρέχεται με συγκεκριμένα χαρακτηριστικά ποιότητας QoS, τα οποία περιγράφονται στο Παράρτημα 24 «Υπηρεσίες VPU» της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο.

2.1.4 Προϋποθέσεις Διάθεσης της Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.

- 1) Για την παροχή της σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ. από τον ΟΤΕ προς τον ΠΑΡΟΧΟ απαιτείται η πλήρωση των κάτωθι οριζόμενων προϋποθέσεων:

- Ο ΠΑΡΟΧΟΣ να έχει προμηθευτεί από τον ΟΤΕ τουλάχιστον έναν από τους διαθέσιμους τύπους Ο.Κ.ΣΥ.Α. ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. στην οποία υπάγονται οι συγκεκριμένες συνδέσεις Α.ΡΥ.Σ. και η οποία είναι εν λειτουργία. Ειδικότερα για την παροχή της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ._{BRAS}, προϋπόθεση είναι ο ΠΑΡΟΧΟΣ να διαθέτει Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α ή/και Β ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Β, ενώ για την παροχή της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ._{DSLAM}, προϋπόθεση είναι ο ΠΑΡΟΧΟΣ να διαθέτει Ο.Κ.ΣΥ.Α. ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Γ.
- Η PSTN ή ISDN-BRA σύνδεση (ή ο πλήρης αδεσμοποίητος τοπικός βρόχος στην περίπτωση υπηρεσίας VPU) του Τελικού Χρήστη να βρίσκεται εντός της περιοχής κάλυψης του DSL δικτύου του ΟΤΕ όπως αυτή γνωστοποιείται εκάστοτε από τον ΟΤΕ. Τα ήδη εγκατεστημένα DSLAMs ανακοινώνονται ηλεκτρονικά στον ΠΑΡΟΧΟ ενώ σχετική πληροφόρηση παρέχεται μέσω του Π.Σ W-CRM.
- Η υλοποίηση του αιτήματος του ΠΑΡΟΧΟΥ πρέπει να είναι τεχνικώς εφικτή. Η τεχνική αδυναμία ενεργοποίησης και εν γένει παροχής της πρόσβασης Α.ΡΥ.Σ., δύναται να διαπιστωθεί ακόμα και κατά τη φάση ενεργοποίησης της υπηρεσίας, σύμφωνα με το **σημείο 7 της ενότητας 2.1.1**
- Να μην συντρέχει ένας από τους λόγους που περιγράφονται στην **ενότητα 2.1.5.**
- Ειδικότερα για την παροχή υπηρεσιών VPU:
 - ο ΠΑΡΟΧΟΣ θα πρέπει να έχει υπογράψει την σύμβαση RUO στα πλαίσια της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και να λαμβάνει ήδη υπηρεσίες Πλήρους Τοπικού Βρόχου (ΠΤοΒ).
 - Ο Τελικός Χρήστης θα πρέπει να βρίσκεται εντός περιοχής κάλυψης της υπαίθριας καμπίνας ΟΤΕ που έχει εγκατασταθεί VDSL-DSLAM. Η διαθεσιμότητα αυτή ανακοινώνεται στον Πάροχο ηλεκτρονικά μέσω του Π.Σ. WCRM-VDSL.

2) Σε περίπτωση κατάργησης ή οριστικής διακοπής της λειτουργία της PSTN ή ISDN-BRA ή του πλήρους τοπικού βρόχου στην περίπτωση υπηρεσίας VPU του Τελικού

Χρήστη για οποιοδήποτε λόγο, καταργείται η παροχή της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. προς τον Τελικό αυτό Χρήστη.

- 3) Κατάργηση της σύνδεσης Ο.Κ.ΣΥ.Α. ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. του ΠΑΡΟΧΟΥ επιφέρει αυτόματη απώλεια της διασύνδεσης των Τελικών Χρηστών του ΠΑΡΟΧΟΥ με το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ. Μέριμνα θα πρέπει να λαμβάνει ο ΠΑΡΟΧΟΣ, ώστε πριν την κατάθεση αίτησης κατάργησης κυκλώματος Ο.Κ.ΣΥ.Α. ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ., να καταργεί ή να μεταφέρει σε άλλο κύκλωμα Ο.Κ.ΣΥ.Α. ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. που τυχόν διαθέτει, όλες τις συνδέσεις Α.ΡΥ.Σ. που δρομολογούνται στην υπό κατάργηση Ο.Κ.ΣΥ.Α. ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.
- 4) Με την επιφύλαξη των όσων προβλέπονται στην κείμενη νομοθεσία, ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για την ασφάλεια, την ποιότητα, και την επάρκεια δικτύων τρίτων Παρόχων ή προσώπων όπου θα έχει πρόσβαση ο ΠΑΡΟΧΟΣ και ο Τελικός Χρήστης μέσω της σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ.

2.1.5 Περιορισμοί στη Διάθεση της Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.

- 1) Η ενεργοποίηση ή/και η παροχή της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. δεν είναι εφικτή σε περιπτώσεις:
 - όπου η PSTN ή ISDN-BRA τηλεφωνική σύνδεση του Τελικού Χρήστη, παρέχεται μέσω γραμμών με ενεργό εξοπλισμό, όπως PCM, ISDN/PRI, 2 Mbps κ.λ.π.
 - γραμμών στις οποίες συνδέονται καρτοτηλέφωνα
 - όπου έχει ήδη γίνει αντικατάσταση καλωδίων χαλκού με καλώδια οπτικών ινών (ΚΟΙ) που αναπτύσσει και εγκαθιστά ο ΟΤΕ, στην περίπτωση που δεν είναι διαθέσιμη εφεδρεία καλωδίων χαλκού και ο ΟΤΕ δεν έχει εγκαταστήσει DSLAMs σε υπαίθρια καμπίνα καθιστώντας με αυτό τον τρόπο δυνατή την ευρυζωνική σύνδεση του Τελικού Χρήστη. Στη συγκεκριμένη περίπτωση ο ΟΤΕ οφείλει να παρέχει πληροφόρηση για το σύνολο των συνδρομητών που αδυνατεί τεχνικά να δώσει υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ., μέσω του Π.Σ. WCRM.
 - όπου δεν υπάρχει διαθεσιμότητα πόρων του DSL δικτύου του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ οφείλει να παρέχει τη σχετική πληροφόρηση στο Π-Σ WCRM.

2) Η δυνατότητα παροχής της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ., δεν είναι εξασφαλισμένη σε περιπτώσεις όπου:

- όλο ή σημαντικό τμήμα του συνδρομητικού δικτύου (κύριο και απερχόμενο δίκτυο), είναι εναέριο
- η PSTN ή ISDN-BRA σύνδεση ή ο πλήρης αδεσμοποίητος τοπικός βρόχος στην περίπτωση υπηρεσίας VPU του Τελικού Χρήστη παρέχεται μέσω καλωδίου του οποίου η φασματική χωρητικότητα καλύπτεται λόγω της συγκέντρωσης πολλών συστημάτων υπέρθεσης, όπως xDSL ή PCM ή 2 Mbps στο ίδιο καλώδιο.
- όπου η PSTN ή ISDN-BRA τηλεφωνική σύνδεση ή ο πλήρης αδεσμοποίητος τοπικός βρόχος στην περίπτωση υπηρεσίας VPU του Τελικού Χρήστη παρέχεται μέσω γραμμής με αποτρεπτικά μεγάλο μήκος.

Στις παραπάνω περιπτώσεις:

- εφόσον η αδυναμία διαπιστωθεί κατά τη φάση εξέτασης της αίτησης η αίτηση απορρίπτεται αιτιολογημένα μέσω του Π.Σ. W-CRM.
- εφόσον η αδυναμία διαπιστωθεί κατά τη φάση της ενεργοποίησης εφαρμόζονται τα οριζόμενα στο **σημείο 7 της ενότητας 2.1.1**

3) Πέραν των ανωτέρω, υφίστανται και ειδικότεροι περιορισμοί στην περίπτωση διάθεσης της υπηρεσίας ΑΡΥΣ λόγω χρήσης της τεχνολογίας Ethernet First Mile (EFM) όπως αυτοί αναφέρονται στο **σημείο 3 της ενότητας 2.1**.

2.2 Διαδικασία Παροχής

2.2.1 Γενικά

1) Η πρόσβαση του ΠΑΡΟΧΟΥ στο Π.Σ. W-CRM, για την παραγγελιοληψία και βλαβοληψία-βλαβοδιαχείριση των υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ., θα πραγματοποιείται μέσω ειδικού κωδικού πρόσβασης (password) ο οποίος θα παραδίδεται στον ΠΑΡΟΧΟ με την υπογραφή σχετικού Πρωτοκόλλου Παράδοσης-Παραλαβής Η παραλαβή του κωδικού πρόσβασης και η χρήση του συστήματος Π.Σ. W-CRM τεκμαίρει αναγνώριση, από πλευράς του ΠΑΡΟΧΟΥ, των αιτήσεων που στη συνέχεια θα κατατεθούν από τον/τους λογαριασμούς της εταιρείας του.

- 2) Κάθε αίτηση σχετικά με την πρόσβαση Α.ΡΥ.Σ. διαχειρίζεται και εξυπηρετείται με σειρά προτεραιότητας βασισμένη στην ημερομηνία παραλαβής τους από την κεντρική Υπηρεσία ΟΤΕ (first come – first served) μέσω του Π.Σ. W-CRM.
- 3) Ο ΠΑΡΟΧΟΣ έχει τη δυνατότητα να καταθέσει, μέσω του ΠΣ ΟΤΕ, συνδυασμένο αίτημα παροχής υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ. και Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμής. Η διαδικασία που ακολουθείται καθορίζεται από τις εκάστοτε ισχύουσες προσφορές αναφοράς ενώ η ενεργοποίηση των προαναφερθέντων υπηρεσιών γίνεται μέσα στην ίδια εργάσιμη ημέρα ελαχιστοποιώντας την πιθανή διακοπή υπηρεσιών στον τελικό χρήστη.
- 4) Ο ΠΑΡΟΧΟΣ έχει τη δυνατότητα να καταθέσει, αποκλειστικά μέσω του ΠΣ ΟΤΕ W-CRM LLU, συνδυασμένο αίτημα παροχής πλήρους αδεσμοποίητου τοπικού βρόχου με υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. (V-A.PY.Σ.BRAS[KV] για την παροχή υπηρεσίας VPU τύπου BRAS ή V-A.PY.Σ.DSLAM[KV] για την παροχή υπηρεσίας VPU τύπου DSLAM). Η διαδικασία που ακολουθείται καθορίζεται από την ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο, ενώ η ενεργοποίηση των προαναφερθεισών υπηρεσιών γίνεται μέσα στην ίδια εργάσιμη ημέρα ελαχιστοποιώντας την πιθανή διακοπή υπηρεσιών στον τελικό χρήστη.

2.2.2 Κατάθεση – Παραλαβή Αιτήσεων

- 1) Κάθε αίτηση παροχής της πρόσβασης Α.ΡΥ.Σ. συμπληρώνεται πλήρως από τον ΠΑΡΟΧΟ μέσω του Π.Σ W-CRM του ΟΤΕ και υποβάλλεται ηλεκτρονικά από τον ίδιο στο Π.Σ. W-CRM, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα για τη λειτουργία του συστήματος.
- 2) Τα πεδία που θα πρέπει υποχρεωτικά να συμπληρώνονται από τον ΠΑΡΟΧΟ είναι:
 - Το επώνυμο ή η επωνυμία του Τελικού Χρήστη
 - Ο αριθμός τηλεφωνικής σύνδεσης του Τελικού Χρήστη σε περίπτωση που υπάρχει ενεργή τηλεφωνική σύνδεση στον ΟΤΕ ή στον ΠΑΡΟΧΟ (μέσω υπηρεσίας WLR).
 - Η ταχύτητα της υπηρεσίας που επιθυμεί να λάβει, σύμφωνα με το **άρθρο 2.1.2** του παρόντος

▪ Σε περίπτωση αιτήματος V-A.PY.Σ.[KV] που αποτελεί το ευρυζωνικό μέρος υπηρεσίας VPU, πρέπει να συμπληρώνονται υποχρεωτικά στο W-CRM LLU τα πεδία που ορίζονται στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο.

- 3) Η ηλεκτρονική υποβολή αίτησης παροχής της υπηρεσίας A.PY.Σ. δεν σημαίνει αυτόματη αποδοχή της αίτησης και παροχή της αντίστοιχης υπηρεσίας.
- 4) Η αίτηση εισάγεται 24 ώρες στο 24ωρο, 365 ημέρες στο έτος. Η αίτηση που εισάγεται σε μη εργάσιμη ημέρα και ώρα θεωρείται ότι κατατέθηκε την επόμενη εργάσιμη ημέρα.
- 5) Κατά την επεξεργασία του αιτήματος, πραγματοποιείται έλεγχος ενεργής τηλεφωνικής σύνδεσης PSTN/ISDN-BRA για τον συγκεκριμένο Τελικό Χρήστη.
- 6) Με την καταχώρηση της αίτησης στο Π.Σ. W-CRM, πραγματοποιείται έλεγχος αντιστοιχίας του επωνύμου ή της επωνυμίας του Τελικού Χρήστη με τον αριθμό της τηλεφωνικής σύνδεσης επί της οποίας πρόκειται να υπερτεθεί η υπηρεσία A.PY.Σ.
- 7) Εάν η παραπάνω αντιστοιχία δεν διαπιστώνεται ή εάν τα στοιχεία της αίτησης είναι ελλιπή, ανακριβή ή λάθος, τότε η αίτηση απορρίπτεται με σχετική ενημέρωση του ΠΑΡΟΧΟΥ. Η εκ νέου υποβολή της ίδιας αίτησης με τα ορθά στοιχεία, αποτελεί νέα αίτηση. Σε περίπτωση που τα στοιχεία είναι ακριβή, τότε η αίτηση αυτή παίρνει αυτόματα μοναδικό αύξοντα αριθμό πρωτοκόλλου και προωθείται για υλοποίηση.
- 8) Ως ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης, λαμβάνεται η ημερομηνία καταχώρησης στο σύστημα, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω **στο σημείο 4** η οποία εμφανίζεται στο Π.Σ. W-CRM με σχετική ένδειξη.
- 9) Μετά την ολοκλήρωση των ενεργειών χορήγησης της υπηρεσίας A.PY.Σ. και εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας, ενημερώνεται σχετικά ο ΠΑΡΟΧΟΣ. Εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία Χορήγησης, ο ΠΑΡΟΧΟΣ δύναται να δηλώσει μέσω του Π.Σ. W-CRM βλάβη για την υπηρεσία. Εάν ο ΠΑΡΟΧΟΣ δεν δηλώσει βλάβη εντός του χρονικού διαστήματος που προαναφέρθηκε, ως ημερομηνία Χορήγησης της νέας σύνδεσης A.PY.Σ. λαμβάνεται η αρχικώς δηλωθείσα ημερομηνία ολοκλήρωσης των εργασιών στο Π.Σ. W-CRM από τον ΟΤΕ. Σε αντίθετη περίπτωση και εφόσον η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, ως ημερομηνία χορήγησης της νέας σύνδεσης

Α.ΡΥ.Σ. λαμβάνεται η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης (ημερομηνία παραλαβής).

10) Στον προβλεπόμενο χρόνο χορήγησης της νέας σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ σύμφωνα με την **ενότητα 2.3**, δεν συνυπολογίζεται τυχόν χρόνος καθυστέρησης ο οποίος δεν οφείλεται στον ΟΤΕ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο **κεφάλαιο 6** της παρούσας Προσφοράς.

11) Στην περίπτωση που ο ΟΤΕ διαπιστώσει ότι δεν υπάρχει δυνατότητα υλοποίησης των αιτουμένων, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην **ενότητα 2.1.5**, οφείλει να ενημερώσει μέσω του Π.Σ. W-CRM τον ΠΑΡΟΧΟ εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης αιτιολογώντας τη σχετική αδυναμία υλοποίησης, με την επιφύλαξη του **σημείου 7 της ενότητας 2.1.1**.

12) Ειδικότερα για τα αιτήματα V-A.ΡΥ.Σ.[KV], που αποτελούν ευρυζωνικό μέρος της υπηρεσίας VPU, ισχύουν τα κάτωθι:

- Η παραγγελιοληγία της υπηρεσία VPU γίνεται αποκλειστικά μέσα από το Π.Σ W-CRM-LLU ως ακολούθως:
 - Ο ΠΑΡΟΧΟΣ επιλέγει τον λειτουργούντα βρόχο (WCRM-LLU), από τον οποίο επιθυμεί να παρέχει την υπηρεσία V-A.ΡΥ.Σ.[KV] και αιτείται μετατροπή ΠΤοΒ σε VPU.
 - Εναλλακτικά ο ΠΑΡΟΧΟΣ μπορεί να υποβάλει μέσω του WCRM-LLU, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο, νέο αίτημα ΠΤοΒ συνδυασμένο με V-A.ΡΥ.Σ.[KV], δηλαδή νέο αίτημα VPU. Για τα αιτήματα αυτά, ισχύουν οι χρόνοι επιλεξιμότητας και ολοκλήρωσης, όπως αυτοί περιγράφονται στο Παράρτημα 24 «Υπηρεσίες VPU» της παραπάνω Προσφοράς Αναφοράς.
- Σε περίπτωση που εκκρεμεί ήδη άλλο αίτημα για τον συγκεκριμένο βρόχο, ο ΠΑΡΟΧΟΣ δε μπορεί να καταχωρήσει κανένα αίτημα (αίτημα κατάργησης, μετατροπής, αλλαγής ορίου).
- Το αίτημα μέσω του Π.Σ WCRM-LLU δημιουργεί αυτόματα νέο αίτημα χορήγησης V-A.ΡΥ.Σ.[KV] στο WCRM-VDSL, χαρακτηρισμένο μέσω κατάλληλου πεδίου που υποδεικνύει ότι παρέχεται σε συνδυασμό με την υπηρεσία ΠΤοΒ.

- Η ενημέρωση του ΠΑΡΟΧΟΥ σχετικά με την πορεία του αιτήματος V-A.PY.Σ.[KV] πραγματοποιείται μέσα από τα Π.Σ WCRM-VDSL και WCRM-LLU, μέσω ειδικού κωδικού αίτησης με τον οποίο φαίνεται ότι το αίτημα αφορά παροχή VPU.
- Με την ολοκλήρωση του αιτήματος V-A.PY.Σ.[KV] στο Π.Σ WCRM-VDSL, ενημερώνεται ο σχετιζόμενος βρόχος, μέσω κατάλληλου πεδίου με την πληροφορία ότι παρέχεται η συγκεκριμένη υπηρεσία μέσω αυτού.

Ειδικότερα για τα αιτήματα V-A.PY.Σ.[KV], που αποτελούν ευρυζωνικό μέρος της υπηρεσίας VPU, ισχύουν οι διαδικασίες παροχής, μεταβάσεων και κατάργησης, όπως αυτές περιγράφονται στο Παράρτημα 24 «Υπηρεσίες VPU» της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο.

2.4 Βλάβες

2.4.1 Αναγγελία Βλάβης

- 1) Ο ΟΤΕ δέχεται αναφορές βλαβών απευθείας από τους Τελικούς Χρήστες στο πλαίσιο της παρούσας Προσφοράς μόνο για την υπηρεσία που αυτός παρέχει, ήτοι για την παροχή PSTN ή ISDN-BRA σύνδεσης στο ενιαίο βλαβοληπτικό κέντρο του ΟΤΕ. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ οφείλει να ενημερώνει εγγράφως τους Τελικούς Χρήστες ώστε να απευθύνονται σε αυτόν όταν παραστεί η ανάγκη να αναγγείλουν βλάβη σε υπηρεσία που λαμβάνουν από αυτόν.
- 2) Η αναγγελία της βλάβης της υπηρεσίας A.PY.Σ., πραγματοποιείται μέσω του Π.Σ. W-CRM σε 24ωρη βάση, 365 μέρες το χρόνο. Η αναγγελία βλάβης που εισάγεται σε μη εργάσιμες ημέρες και ώρες, υπολογίζεται ότι κατατέθηκε την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Η παρακολούθηση της βλάβης γίνεται μέσω του Π.Σ. W-CRM (ημερομηνία αναγγελίας και άρσης βλάβης).
- 3) Ειδικότερα για τα αιτήματα V-A.PY.Σ.[KV], που αποτελούν ευρυζωνικό μέρος της υπηρεσίας VPU, ισχύουν οι διαδικασίες αναγγελίας βλάβης, όπως αυτές περιγράφονται στο Παράρτημα 24 «Υπηρεσίες VPU» της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο.

2.4.2 Άρση Βλάβης

- 1) Σε περίπτωση βλάβης μόνο στην παροχή φωνητικής τηλεφωνίας μέσω της PSTN ή ISDN-BRA σύνδεσης υπεύθυνος για τη λήψη και αποκατάσταση της βλάβης είναι ο ΟΤΕ, σύμφωνα με τις υφιστάμενες διαδικασίες αναγγελίας και άρσης βλάβης υπηρεσιών τηλεφωνίας. Αν η βλάβη αυτή οφείλεται σε εργασίες που πραγματοποιήθηκαν στο χώρο του Τελικού Χρήστη από οποιονδήποτε τρίτο πλην του ΟΤΕ, η αποκατάσταση της βλάβης βαρύνει τον Τελικό Χρήστη.
- 2) Σε περίπτωση βλάβης της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. που παρέχεται από τον ΠΑΡΟΧΟ ενώ λειτουργεί κανονικά η υπηρεσία φωνής, ο ΠΑΡΟΧΟΣ υποχρεούται αρχικά να διερευνήσει και να εντοπίσει τη βλάβη με βάση τα συστήματα εποπτείας και διαχείρισης που διαθέτει. Εάν διαπιστώσει ότι η βλάβη οφείλεται στο τμήμα του δικτύου το οποίο υπάγεται στην αρμοδιότητά του, αποκαθιστά τη βλάβη. Εάν διαπιστώσει ότι η βλάβη δεν εντοπίζεται σε αυτό, αλλά στο τμήμα αρμοδιότητας του ΟΤΕ, αναγγέλλει τη βλάβη σύμφωνα με τα οριζόμενα στην **ενότητα 2.4.1** της παρούσας Προσφοράς.
- 3) Ο ΟΤΕ ενημερώνει τον ΠΑΡΟΧΟ μέσω του Π.Σ. W-CRM, για το σύνολο των αναγγελλόμενων βλαβών που έχουν αρθεί και για τις βλάβες που είναι σε εκκρεμότητα, αναφέροντας τα ακριβή αίτια της βλάβης. Στις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ δηλώνει την επιδιόρθωση μιας βλάβης και ο ΠΑΡΟΧΟΣ διαπιστώνει ότι η βλάβη δεν έχει αποκατασταθεί, τότε αποστέλλει μέσω του Π.Σ. W-CRM σχετική ενημέρωση αναφέροντας και τους αντίστοιχους ελέγχους που πραγματοποίησε και οι οποίοι αποδεικνύουν την μη αποκατάσταση της βλάβης.
- 4) Σε περίπτωση ταυτόχρονης βλάβης στην φωνητική υπηρεσία και στην υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ.:
 - Ο Τελικός χρήστης ειδοποιεί τον ΟΤΕ για την άρση της βλάβης στην φωνητική υπηρεσία, σύμφωνα με τα οριζόμενα ανωτέρω **υπό το σημείο 1** της παρούσας ενότητας.
 - Μετά την άρση της βλάβης στη φωνητική υπηρεσία εάν παραμένει η βλάβη στην υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ, τότε ο Τελικός Χρήστης ειδοποιεί τον ΠΑΡΟΧΟ, ο οποίος ενεργεί σύμφωνα με τα οριζόμενα ανωτέρω **υπό το σημείο 2** της παρούσας ενότητας.

- Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ διαπιστώσει ότι η βλάβη της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. που του αναγγέλθηκε από τον ΠΑΡΟΧΟ προς άρση δεν εντοπίζεται στο δίκτυο αρμοδιότητάς του, ενημερώνει τον ΠΑΡΟΧΟ μέσω του Π.Σ. W-CRM αναφορικά με τις ενέργειες ή/και τις μετρήσεις που πραγματοποίησε προκειμένου να διαπιστώσει ότι η βλάβη δεν οφείλεται στο δίκτυο του και χρεώνει στον ΠΑΡΟΧΟ τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου ή άσκοπης απασχόλησης, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογό του. Ο εν λόγω τιμοκατάλογος δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του ΟΤΕ (www.otewholesale.gr).

5) Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αποκατάστασης της βλάβης είναι δυνατόν τα δύο μέρη, ήτοι τα κέντρα διαχείρισης ΟΤΕ και ΠΑΡΟΧΟΥ, να επικοινωνούν και συνεργάζονται τηλεφωνικά ή και με οποιοδήποτε άλλο τρόπο θεωρούν πρόσφορο για την αντιμετώπιση του προβλήματος.

6) Στις περιπτώσεις που η βλάβη συνεχίζει να υφίσταται, ο ΟΤΕ κατόπιν συνεννόησης με τον ΠΑΡΟΧΟ δύναται να επικοινωνεί με τον Τελικό Χρήστη και να μεταβαίνει συνεργείο του στο χώρο του Τελικού Χρήστη, για να ελέγξει τη σύνδεση Α.ΡΥ.Σ., σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο **κεφάλαιο 6** της παρούσας Προσφοράς.

Ειδικότερα για την υπηρεσία VPU, ο Πάροχος θα αναγγέλλει τη βλάβη στον ΟΤΕ αποκλειστικά μέσω του Π.Σ WCRM-LLU. Τα βήματα που αφορούν την αναγγελία και καταχώρηση βλάβης καθώς και την πορεία των αιτημάτων βλάβης μέχρι και την ολοκλήρωσή τους, περιγράφονται αναλυτικά στις παραγράφους 3.7.2 και 3.7.3. του Παραρτήματος 24 της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο.

3.2.1.3 Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΤΟΠ: Ολοκληρωμένη Τοπική Σύνδεση στο δίκτυο DSL πρόσβασης τύπου Α

1. Η υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΤΟΠ αφορά την παροχή μεταφοράς κίνησης από και προς το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ σε Τελικούς Χρήστες, μιας γεωγραφικής περιοχής η οποία εξυπηρετείται από τους ΕΕΑΠ ενός συγκεκριμένου ΣΠ ΕΕΑΠ. Τα σημεία παροχής της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΤΟΠ, είναι τα ΣΠ ΕΕΑΠ του ΟΤΕ όπως αυτά δημοσιεύονται στο σύστημα Π.Σ W-CRM.

2. Η υπηρεσία O.K.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΤΟΠ, διατίθεται με πρωτόκολλο επικοινωνίας Gigabit Ethernet στις ταχύτητες 20Mbps, 40Mbps, 60Mbps, 80Mbps, 100Mbps, 150Mbps, 200Mbps, 250Mbps και 300Mbps, με εφαρμογή C.A.R. (Committed Access Rate) για κάθε λογικό κύκλωμα ΕΕΑΠ. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ διασυνδέεται με λογικά κυκλώματα διάφορων χωρητικότητας σε όλους υποχρεωτικά τους ΕΕΑΠ του ΣΠ ΕΕΑΠ στο οποίο αιτείται πρόσβαση.
3. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ συνδέεται στους ΕΕΑΠ του ΟΤΕ. Η σύνδεση αυτή υλοποιείται μέσω του δικτύου του ΟΤΕ από το σημείο του εξοπλισμού (NTE) στο χώρο του ΠΑΡΟΧΟΥ έως το ΣΠ ΕΕΑΠ, μέσω μόνιμης ιδεατής διαδρομής ή μονίμου νοητού κυκλώματος ιδιοκτησίας ΟΤΕ.
4. Για την παροχή υπηρεσίας O.K.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΤΟΠ, θα υπάρχει προστασία σε επίπεδο φυσικού δρόμου με αφιερωμένη πρόσβαση ζεύγους συνδέσεων Gigabit Ethernet για την διεπαφή Gigabit Ethernet.
5. Η πρόσβαση της υπηρεσίας παρέχεται σε σημεία του ΠΑΡΟΧΟΥ που βρίσκονται εντός της ίδιας Περιοχής, που χαρακτηρίζεται από τον Ε.Κ.Π. (Εθνικό Κωδικό Προορισμού), με το σημείο σύνδεσης (ΣΠ ΕΕΑΠ) του ΟΤΕ και απέχουν απόσταση έως και 25km από τα ΣΠ ΕΕΑΠ του ΟΤΕ και σύμφωνα με τους όρους της ενότητας **3.5.2.1**.
6. Η υπηρεσία O.K.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΤΟΠ παρέχεται και στα σημεία όπου ο ΟΤΕ εγκαθιστά εξοπλισμό δικτύου πρόσβασης (DSLAMs) σε υπαίθριες καμπίνες ο οποίος συνδέεται σε έναν κόμβο τύπου BNG. Για τα σημεία αυτά, τα οποία αποτελούν νέα ΣΠ ΕΕΑΠ, θα πραγματοποιείται σχετική ενημέρωση προς τους Παρόχους τουλάχιστον 4 μήνες πριν την ενεργοποίησή τους, σύμφωνα και με την παράγραφο 2 της ενότητας 3.3. Οι Πάροχοι θα μπορούν να προβαίνουν στην παραγγελιοληψία των υπηρεσιών O.K.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΤΟΠ μέσω του Π/Σ W-CRM.
7. Υπάρχουν περιπτώσεις κέντρων όπου λόγω του πλήθους των DSLAMs, αυτά συγκεντρώνονται σε περισσότερους του ενός κόμβων BNG. Στις περιπτώσεις αυτές ο κάθε πάροχος για να καλύψει όλα τα DSLAMs του κέντρου αυτού και να συγκεντρώσει την κίνηση L2TP, θα πρέπει να έχει ξεχωριστό κύκλωμα O.K.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΤΟΠ με καθένα από αυτούς.

3.2.2.3 Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ: Ολοκληρωμένη Τοπική Σύνδεση στο δίκτυο DSL πρόσβασης τύπου Β

1. Η υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ αφορά την παροχή μεταφοράς κίνησης από και προς το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ σε Τελικούς Χρήστες, μιας γεωγραφικής περιοχής η οποία εξυπηρετείται από τους ΕΕΑΠ ενός συγκεκριμένου ΣΠ ΕΕΑΠ.
2. Τα σημεία παροχής της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ είναι τα ΣΠ ΕΕΑΠ του ΟΤΕ όπως αυτά δημοσιεύονται στο Π.Σ W-CRM.
3. Προκειμένου ο ΠΑΡΟΧΟΣ να αποκτήσει την υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ συνδέεται στα ΣΠ ΕΕΑΠ του ΟΤΕ με μία τουλάχιστον φυσική διασύνδεση (ένα ζεύγος οπτικών ινών) ανά ΣΠ ΕΕΑΠ. Η πρόσβαση στους ΕΕΑΠ του ΣΠ ΕΕΑΠ πραγματοποιείται μέσω λογικών κυκλωμάτων (VLANs) τα οποία καταλήγουν σε έναν Ethernet μεταγωγέα πρόσβασης. Ο Ethernet μεταγωγέας πρόσβασης σε κάθε ΣΠ ΕΕΑΠ παρέχει τις λογικές συνδέσεις διάφορων χωρητικότητας του ΠΑΡΟΧΟΥ με όλους τους ΕΕΑΠ που εξυπηρετεί το κάθε ΣΠ ΕΕΑΠ από την πλευρά του ΟΤΕ.
4. Η υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ διατίθεται με πρωτόκολλο επικοινωνίας Gigabit Ethernet από την πλευρά του ΠΑΡΟΧΟΥ στις ταχύτητες 20Mbps, 40Mbps, 60Mbps, 80Mbps, 100Mbps, 150Mbps, 200Mbps, 250Mbps και 300Mbps με εφαρμογή C.A.R. (Committed Access Rate) για κάθε λογικό κύκλωμα ΕΕΑΠ. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ διασυνδέεται με λογικά κυκλώματα διάφορων χωρητικότητας σε όλους υποχρεωτικά τους ΕΕΑΠ του ΣΠ ΕΕΑΠ στο οποίο αιτείται πρόσβαση.
5. Για την υλοποίηση της ανωτέρω σύνδεσης, ο ΟΤΕ εγκαθιστά στο χώρο του τον απαραίτητο εξοπλισμό και ένα καλώδιο οπτικών ινών, το οποίο θα τερματίζεται σε κατάλληλα διαμορφωμένο ΦΥΠ στη γειτνίαση (~50m) του κτιρίου του ΟΤΕ (ΣΠ ΕΕΑΠ), το οποίο και θα αποτελεί το σημείο οριοθέτησης μεταξύ του ΟΤΕ και του ΠΑΡΟΧΟΥ.
6. Το ΦΥΠ αποτελεί το σημείο οριοθέτησης μεταξύ του δικτύου του ΟΤΕ και του ΠΑΡΟΧΟΥ. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ έχει την ευθύνη της διάθεσης οπτικής ίνας από το χώρο του έως το ΦΥΠ. Ο ΟΤΕ θα υποδεικνύει στον ΠΑΡΟΧΟ τη θέση του ΦΥΠ, εκτός του περιβάλλοντος του κτιρίου ΟΤΕ, εντός του οποίου ο ΠΑΡΟΧΟΣ

θα οδηγήσει την οπτική ίνα σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 3.5.2.2. Το ΦΥΠ εντός του οποίου θα πραγματοποιείται ο σύνδεσμος (μούφα) της οπτικής ίνας του Παρόχου και της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ είναι κοινό για όλους τους ΠΑΡΟΧΟΥΣ. Η διάθεση του ΦΥΠ διέπεται από τους κάτωθι όρους και προϋποθέσεις:

- Το φρεάτιο κατασκευάζεται από τον ΟΤΕ.
- Ο ΠΑΡΟΧΟΣ εγκαθιστά το μέρος της οπτικής ίνας που του αναλογεί για τη διασύνδεση στο ΦΥΠ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 3.5.2.2. Το ΦΥΠ και η υποδομή για την εισαγωγή του καλωδίου οπτικής ίνας στο κτίριο του ΟΤΕ θα είναι κοινή για τους ενδιαφερόμενους ΠΑΡΟΧΟΥΣ, για τις υπηρεσίες τις οποίες αιτούνται.

7. Η φυσική διεπαφή ανά Ethernet μεταγωγέα πρόσβασης είναι Gigabit Ethernet ταχύτητας 1Gbps και τύπου μονότροπης οπτικής ίνας. Ο τύπος της οπτικής διεπαφής (Long, Intermediate, Short) καθορίζεται στην αίτηση παροχής της υπηρεσίας όπως φαίνεται στο υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3 της παρούσας Προσφοράς.

8. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ, για λόγους διαστασιοποίησης και διαθεσιμότητας του δικτύου του, δύναται να παραγγείλει πολλαπλές υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ, για το ίδιο ΣΠ ΕΕΑΠ. Στην περίπτωση αυτή, οι τεχνικές λεπτομέρειες για τη λογική διασύνδεση ΕΕΑΠ – ΠΑΡΟΧΟΥ θα καθορίζονται ανά περίπτωση, λαμβάνοντας υπόψη την υποχρέωση του ΟΤΕ αναφορικά με τη μη-διακριτική μεταχείριση.

9. Η υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ, παρέχεται και στα σημεία όπου ο ΟΤΕ εγκαθιστά εξοπλισμό δικτύου πρόσβασης (DSLAMs) σε υπαίθριες καμπίνες ο οποίος συνδέεται σε έναν κόμβο τύπου BNG. Για τα σημεία αυτά, τα οποία αποτελούν νέα ΣΠ ΕΕΑΠ, θα πραγματοποιείται σχετική ενημέρωση προς τους Παρόχους τουλάχιστον 4 μήνες πριν την ενεργοποίησή τους, σύμφωνα και με την παράγραφο 2 της ενότητας 3.3. Οι Πάροχοι θα μπορούν να προβαίνουν στην παραγγελιοληψία των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ μέσω του Π/Σ W-CRM.

10. Υπάρχουν περιπτώσεις κέντρων όπου λόγω του πλήθους των DSLAMs, αυτά συγκεντρώνονται σε περισσότερους του ενός κόμβων BNG. Στις περιπτώσεις

αυτές ο κάθε πάροχος για να καλύψει όλα τα DSLAMs του κέντρου αυτού και να συγκεντρώσει την κίνηση L2TP, θα πρέπει να έχει ξεχωριστό κύκλωμα Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ με καθένα από αυτούς.

3.2.2.6 ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.-BRAS-ΤΟΠ: Τοπική Σύνδεση Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης στο δίκτυο DSL πρόσβασης τύπου Β

1. Η υπηρεσία ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.-BRAS-ΤΟΠ αφορά την παροχή μεταφοράς κίνησης από και προς το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ σε Τελικούς Χρήστες, μιας γεωγραφικής περιοχής η οποία εξυπηρετείται από τους ΕΕΑΠ ενός συγκεκριμένου ΣΠ ΕΕΑΠ.
2. Τα σημεία παροχής της υπηρεσίας ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.-BRAS-ΤΟΠ είναι τα ΣΠ ΕΕΑΠ του ΟΤΕ, όπως αυτά δημοσιεύονται στο Π.Σ W-CRM.
3. Προκειμένου ο ΠΑΡΟΧΟΣ να αποκτήσει την υπηρεσία ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.-BRAS-ΤΟΠ συνδέεται στο ΣΠ ΕΕΑΠ του ΟΤΕ με μία τουλάχιστον φυσική διασύνδεση (ένα ζεύγος οπτικών ινών). Η πρόσβαση στους ΕΕΑΠ του ΣΠ ΕΕΑΠ πραγματοποιείται μέσω λογικών κυκλωμάτων (VLANs) τα οποία καταλήγουν σε έναν Ethernet μεταγωγέα πρόσβασης. Ο Ethernet μεταγωγέας πρόσβασης σε κάθε ΣΠ ΕΕΑΠ παρέχει τις λογικές συνδέσεις διάφορων χωρητικοτήτων του ΠΑΡΟΧΟΥ με όλους τους ΕΕΑΠ που εξυπηρετεί το κάθε ΣΠ ΕΕΑΠ από την πλευρά του ΟΤΕ.
4. Η υπηρεσία ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.-BRAS-ΤΟΠ διατίθεται με πρωτόκολλο επικοινωνίας Gigabit Ethernet από την πλευρά του ΠΑΡΟΧΟΥ στις ταχύτητες 20Mbps, 40Mbps, 60Mbps, 80Mbps, 100Mbps, 150Mbps, 200Mbps, 250Mbps και 300Mbps με εφαρμογή C.A.R. (Committed Access Rate) για κάθε λογικό κύκλωμα ΕΕΑΠ. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ διασυνδέεται με λογικά κυκλώματα διάφορων χωρητικοτήτων σε όλους υποχρεωτικά τους ΕΕΑΠ του ΣΠ ΕΕΑΠ στο οποίο αιτείται πρόσβαση.
5. Για την υλοποίηση της ανωτέρω σύνδεσης, ο ΟΤΕ εγκαθιστά στο χώρο του τον απαραίτητο εξοπλισμό και ένα καλώδιο οπτικών ινών που τερματίζεται στον οπτικό καταναμητή στην αίθουσα Φυσικής Συνεγκατάστασης.
6. Ο οπτικός καταναμητής στην αίθουσα Φυσικής Συνεγκατάστασης αποτελεί το σημείο οριοθέτησης μεταξύ του δικτύου του ΟΤΕ και του ΠΑΡΟΧΟΥ. Ο

ΠΑΡΟΧΟΣ έχει την ευθύνη της διάθεσης οπτικής ίνας από τον εξοπλισμό του, που είναι εγκατεστημένος σε κάποιο ικρίωμα στην αίθουσα Φυσικής Συνεγκατάστασης, έως τον οπτικό κατανεμητή.

7. Η φυσική διεπαφή ανά Ethernet μεταγωγέα πρόσβασης είναι Gigabit Ethernet ταχύτητας 1Gbps και τύπου μονότροπης οπτικής ίνας. Ο τύπος της οπτικής διεπαφής (Long, Intermediate, Short) καθορίζεται στην αίτηση παροχής της υπηρεσίας όπως φαίνεται στο υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3 της παρούσας Προσφοράς.
8. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ, για λόγους διαστασιοποίησης και διαθεσιμότητας του δικτύου του, δύναται να παραγγείλει πολλαπλές υπηρεσίες ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS-TOΠ} για το ίδιο ΣΠ ΕΕΑΠ. Στην περίπτωση αυτή, οι τεχνικές λεπτομέρειες για τη λογική διασύνδεση ΕΕΑΠ – ΠΑΡΟΧΟΥ θα καθορίζονται ανά περίπτωση, λαμβάνοντας υπόψη την υποχρέωση του ΟΤΕ αναφορικά με τη μη-διακριτική μεταχείριση.

9. Η υπηρεσία ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS-TOΠ} παρέχεται και στα σημεία όπου ο ΟΤΕ εγκαθιστά εξοπλισμό δικτύου πρόσβασης (DSLAMs) σε υπαίθριες καμπίνες ο οποίος συνδέεται σε έναν κόμβο τύπου BNG. Για τα σημεία αυτά, τα οποία αποτελούν νέα ΣΠ ΕΕΑΠ, θα πραγματοποιείται σχετική ενημέρωση προς τους Παρόχους τουλάχιστον 4 μήνες πριν την ενεργοποίησή τους, σύμφωνα και με την παράγραφο 2 της ενότητας 3.3. Οι Πάροχοι θα μπορούν να προβαίνουν στην παραγγελιοληψία των υπηρεσιών ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS-TOΠ} μέσω του Π/Σ W-CRM.

10. Υπάρχουν περιπτώσεις κέντρων όπου λόγω του πλήθους των DSLAMs, αυτά συγκεντρώνονται σε περισσότερους του ενός κόμβων BNG. Στις περιπτώσεις αυτές ο κάθε πάροχος για να καλύψει όλα τα DSLAMs του κέντρου αυτού και να συγκεντρώσει την κίνηση L2TP, θα πρέπει να έχει ξεχωριστό κύκλωμα ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS-TOΠ} με καθένα από αυτούς.

5.2 Εξόφληση τιμολογίων

- 1) Ο ΠΑΡΟΧΟΣ υποχρεούται να εξοφλεί τα τιμολόγια εντός της αναγραφόμενης σε κάθε ένα από αυτά προθεσμίας εξόφλησης, η οποία δεν θα είναι μικρότερη των

~~τριάντασαράντα πέντε~~ (3045) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει παραδοθεί το αργότερο εντός πενθημέρου από την έκδοσή του (η παράδοση θα αποδεικνύεται πάντα με αποδεικτικό). Στην περίπτωση κατά την οποία το τιμολόγιο δεν παραδοθεί εντός πενθημέρου από την έκδοσή του τότε η προθεσμία εξόφλησης του παρατείνεται έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από τη συμπλήρωση ~~είκοσι πέντεσαράντα~~ (2540) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παράδοσής του στον ΠΑΡΟΧΟ. Στην περίπτωση της αμφισβήτησης λογαριασμού εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στην ενότητα 5.5.

- 2) Στην περίπτωση που ο ΠΑΡΟΧΟΣ δεν καταβάλλει το οφειλόμενο ποσό εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στην ανωτέρω παράγραφο υποχρεούται στην καταβολή του οφειλόμενου ποσού εντόκως, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος επί του ως άνω ποσού θα υπολογίζεται από την πάροδο της δήλης ημέρας η οποία ορίζεται στο τιμολόγιο για την εξόφλησή του, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο.
- 3) Στις περιπτώσεις καθυστέρησης παράδοσης της συμφωνημένης υπηρεσίας πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή σε τυχόν ειδικότερη συμφωνία των μερών/ advanced SLA) χρόνου παράδοσής της, καθώς και στις περιπτώσεις καθυστέρησης άρσης βλάβης πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή την ειδικότερη συμφωνία των μερών/ advanced SLA) χρόνου άρσης βλαβών, εφόσον η καθυστέρηση οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, ισχύουν οι διαδικασίες των ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6 και ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7 της παρούσας.
- 4) Ο ΠΑΡΟΧΟΣ δύναται να προβαίνει σε συμψηφισμό των οφειλών του προς τον ΟΤΕ που απορρέουν από την παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης με ομοειδείς απαιτήσεις του από τον ΟΤΕ για τις οποίες δεν εκκρεμεί διαδικασία άρσης αμφισβήτησης χρεώσεων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα 5.5. Ως ομοειδής θεωρείται κάθε απαίτηση που προέρχεται ή σχετίζεται με την παροχή Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών δυνάμει της παρούσας Προσφοράς. Το δικαίωμα συμψηφισμού ασκείται σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Αστικού Κώδικα με την επιφύλαξη της εκάστοτε κείμενης φορολογικής νομοθεσίας και προϋποθέτει προηγούμενη όχληση του οφειλέτη. Το ίδιο δικαίωμα έχει και ο ΟΤΕ αναφορικά με ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις του προς τον

ΠΑΡΟΧΟ οι οποίες απορρέουν αποκλειστικά από την παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης για τις οποίες δεν εκκρεμεί διαδικασία άρσης αμφισβήτησης χρεώσεων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα **5.5**.

5.4 Τέλη - Χρεώσεις

5.4.1. Υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ.

5.4.1.1 Γενικά

- 1) Η υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. χρεώνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ, όπως αυτός δημοσιεύεται μέσω του δικτυακού τόπου του ΟΤΕ (www.otewholesale.gr). Ο τιμοκατάλογος προσδιορίζεται βάση της εκάστοτε ισχύουσας απόφασης της ΕΕΤΤ αναφορικά με τον ετήσιο κοστολογικό έλεγχο του ΟΤΕ.
- 2) Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής των τιμών που περιλαμβάνονται στον τιμοκατάλογό του οι οποίες τίθενται σε ισχύ με τη δημοσίευση τους από τη χρονική περίοδο που ορίζει η σχετική νομοθεσία. Η αναπροσαρμογή των τιμών ασκείται στα πλαίσια των υποχρεώσεων του ΟΤΕ ως ΣΙΑ στη σχετική αγορά. Οι αναπροσαρμοσμένες τιμές εφαρμόζονται από την ημερομηνία ισχύος τους και για τις ήδη ενεργοποιημένες συνδέσεις Α.ΡΥ.Σ.
- 3) Η χρέωση της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. ξεκινάει από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα από την ημερομηνία ενεργοποίησης/παράδοσης της υπηρεσίας. Η έναρξη της χρέωσης σε καμία περίπτωση δεν εξαρτάται από την εγκατάσταση ή μη του DSL modem στο χώρο του Τελικού Χρήστη.
- 4) Σε περίπτωση διακοπής (σύμφωνα με την **ενότητα 5.6**) της σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ., προϋπόθεση για την επανασύνδεση στον ίδιο Τελικό Χρήστη αποτελεί η καταβολή από τον ΠΑΡΟΧΟ του αντίστοιχου τέλους επανασύνδεσης, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ.

5) Ειδικότερα για την υπηρεσία VPU, Ο ΠΑΡΟΧΟΣ τιμολογείται ως ακολούθως:

- Μηνιαίο τέλος: Για το μέρος της υπηρεσίας VPU που αφορά την ευρυζωνικότητα, δηλαδή την υπηρεσία V-A.ΡΥ.Σ [KV], η τιμολόγηση γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα Προσφοράς Αναφοράς. Για το μέρος της υπηρεσίας VPU που αφορά τη φωνή (ΠΤοΒ), η τιμολόγηση γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 1 «Διαδικασίες Παροχής ΤοΒ» Ενότητα 1.12-

«Τρόπος Χρέωσης» και στο Κεφάλαιο 4 «Οικονομικοί Όροι» της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο. Η χρέωση των υπηρεσιών VPU που αφορά τη φωνή θα εμφανίζεται στο τιμολόγιο των υπηρεσιών ΑΠΤοΒ ως έκπτωση σε σχέση με την τιμή του πλήρους βρόχου. Η εκπτωτική πολιτική περιγράφεται στο παράρτημα 24 της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο.

- Για τα **υπόλοιπα τέλη**, η τιμολόγηση γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα **ενότητα**.

5.8.3 Πολιτική εγγυοδοσίας.

- 1) Σε κάθε περίπτωση υπάρχοντος ΤΠ το ύψος της προσκομιστέας εγγύησης στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς, υπολογίζεται με την ανωτέρω αριθμητική φόρμουλα και αναπροσαρμόζεται ετησίως. Ως υπάρχον Τ.Π., εννοείται ο Τ.Π. που είναι ήδη ενταγμένος στη σχετική κατηγορία πελατών του ΟΤΕ (χονδρικής), άσχετα με το χρόνο πραγματοποίησης της σύμβασης.
- 2) Σε περίπτωση υποψήφιου Τ.Π. (εφεξής: νέου) το ύψος της προσκομιστέας εγγύησης (στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς), υπολογίζεται με το οικείο υπόδειγμα πιστωτικής αξιολόγησης του ΟΤΕ. Ως νέος Τ.Π., εννοείται ο Τ.Π. που για πρώτη φορά θα ενταχθεί στη σχετική κατηγορία πελατών του ΟΤΕ και δεν προϋπήρξε πελάτης οποιασδήποτε κατηγορίας πελατών του ΟΤΕ (χονδρικής, λιανικής) επί έξι μήνες πριν την ένταξη στο πελατολόγιο του ΟΤΕ. Στην περίπτωση νέου Τ.Π. ισχύουν τα εξής σε ό,τι αφορά τις δράσεις του ΟΤΕ:
 - Ο ΟΤΕ να διαθέτει στοιχεία Συναλλακτικής Συμπεριφοράς, Εμπορικής Δραστηριότητας και Οικονομικής Δραστηριότητας (εφεξής: αντικειμενικά στοιχεία συναλλαγών) όπως π.χ. μέσο μηνιαίο λογαριασμό, υπερημερίες πληρωμών, πλήθος εκκρεμών ημερών, οικονομικές καταστάσεις, εμπορική δραστηριότητα και συμμετοχές ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά αναφερόμενες), από οποιοσδήποτε συναλλαγές του με τον ΟΤΕ. Τότε το αρχικό ύψος της προσκομιστέας εγγύησης υπολογίζεται με το οικείο μοντέλο πιστωτικής αξιολόγησης του ΟΤΕ σε συνδυασμό με στοιχεία που λαμβάνονται από ανεξάρτητο Φορέα Πιστωτικής Αξιολόγησης. Το ύψος της εγγύησης θα αναπροσαρμοστεί μετά από 6 μήνες και στη συνέχεια (μετά το

πέρας του πρώτου χρόνου δραστηριότητας του Τ.Π.) θα αναπροσαρμόζεται ετησίως σύμφωνα με τον υπολογισμό που προκύπτει με την εφαρμογή της προαναφερόμενης φόρμουλας υπολογισμού.

- Ο ΟΤΕ δεν διαθέτει αντικειμενικά στοιχεία συναλλαγών. Τότε το αρχικό ύψος της προσκομιστέας εγγύησης είναι 10.000 €. Μετά το πέρας του πρώτου εξαμήνου εμπορικής λειτουργίας με την ιδιότητά του ως Τ.Π., το ύψος της εγγύησης που προσκομίστηκε προσυμβατικά εφάπαξ (10.000 €), θα αναπροσαρμοστεί σύμφωνα με τον υπολογισμό που προκύπτει από την προαναφερόμενη φόρμουλα υπολογισμού, εκτός και αν - από τον υπολογισμό ως ανωτέρω - προκύπτει ποσό μικρότερο των 10.000 € οπότε η εγγύηση παραμένει στα 10.000 €.

3) Η προσκόμιση “θετικής αξιολόγησης” απαλλάσσει μόνο τον νέο ΤΠ για τον οποίο δεν υπάρχουν αντικειμενικά στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς από την υποχρέωση καταβολής της ανωτέρω εγγύησης.

4) Στην περίπτωση που ο ΤΠ δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των δύο (2) τελευταίων ετών από την ημερομηνία αξιολόγησής του, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση πλέον της εγγύησης που προσκομίστηκε προσυμβατικά για την υπογραφή της σύμβασης.

5) Δεν θεωρείται ότι ο ΤΠ έχει καταστεί υπερήμερος όταν στην προαναφερόμενη διετία υπάρχουν οφειλές που οφείλονται σε τιμολόγια τα οποία δεν εξοφλήθηκαν επί τη βάση απόφασης της ΕΕΤΤ ή αρμόδιας δικαστικής αρχής, και λόγω του ότι η αμφισβήτηση ενώπιον της σχετικής Επιτροπής, δεν έχει ακόμη τελειώσει τις εργασίες της.

~~4) Στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των έξι (6) τελευταίων μηνών από την ημερομηνία αξιολόγησής του, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση. Σε περίπτωση ληξιπρόθεσμης οφειλής, ο Τ.Π. υποχρεούται να υποβάλει εγγύηση στο απαιτούμενο ποσό εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερολογιακών ημερών.~~

~~5) Δεν θεωρείται ότι ο ΤΠ έχει καταστεί υπερήμερος όταν στο προαναφερόμενο διάστημα των έξι (6) μηνών υπάρχουν οφειλές που οφείλονται σε τιμολόγια τα οποία δεν εξοφλήθηκαν επί τη βάση:~~

- ~~• απόφασης της ΕΕΤΤ ή αρμόδιας δικαστικής αρχής, και~~
- ~~• αμφισβήτηση ενώπιον της σχετικής Επιτροπής, εάν αυτή δεν έχει ακόμη τελειώσει τις εργασίες της.~~

6) Κατ' εξαίρεση της τακτικής αναπροσαρμογής του ποσού της απαιτούμενης εγγύησης, σε περίπτωση που διαπιστώνεται σημαντική επιδείνωση της οικονομικής φερεγγυότητας του Τ.Π. ή του Χρηματοπιστωτικού ιδρύματος έκδοσης εγγυητικών του Τ.Π. (εάν πρόκειται για εγγυητικές επιστολές), ο ΟΤΕ δικαιούται και δύναται να προχωρεί εκτάκτως σε επαναξιολόγηση και (εάν αυτό προκύψει από την αξιολόγηση), αναπροσαρμογή του ποσού της απαιτούμενης εγγύησης σύμφωνα με τη φόρμουλα υπολογισμού της εγγύησης που αναφέρεται στην παρούσα Προσφορά ή την αντικατάσταση του είδους της ήδη προσκομισθείσας εγγύησης. Τυχόν άρνηση του Τ.Π., θεωρείται άρνηση προσκόμισης της απαιτούμενης εγγύησης και ισχύουν τα ίδια μέτρα αποθάρρυνσης όπως αυτά ισχύουν για τις περιπτώσεις άρνησης προσκόμισης σε φυσιολογικές συνθήκες εξέλιξης των συναλλαγών. Το αίτημα του ΟΤΕ θα πρέπει να είναι επαρκώς αιτιολογημένο ως προς τη διαπίστωση και το είδος τους αυξημένου κινδύνου και να παρέχει στον Τ.Π. εύλογη προθεσμία προκειμένου να ανταποκριθεί.

5.8.7 Ανανέωση Εγγυητικής Επιστολής

Αμελλητί επίσης υποχρεούται ο Τ.Π. να προσκομίσει εγγυητική επιστολή σε περίπτωση ανανέωσης αυτής. Το αργότερο σε τριάντα πέντε (35) ΕΗ από την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής, ο ΟΤΕ ειδοποιεί σχετικά τον Τ.Π.. Ο Τ.Π. υποχρεούται να προσκομίσει τη σχετική ανανέωση το αργότερο πέντε (5) ΕΗ από την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Η ανανέωση της εγγυητικής επιστολής διέπεται από τους ίδιους όρους και θα έχει σε κάθε περίπτωση ως χρόνο έναρξης την επόμενη ημερομηνία του χρόνου λήξης της εγγυητικής επιστολής που αντικαθιστά και χρόνο λήξης τον εκ νέου συμφωνηθέντα χρόνο ανανέωσης. Παράταση εγγυητικής δεν μπορεί να υπάρξει με ημερομηνία μεταγενέστερη της ημερομηνίας λήξης της πρώτης εγγυητικής. Η αρχική εγγυητική επιστολή, θα επιστρέφεται εκτός αν προσκομιστεί επιστολή παράτασης αυτής οπότε η τελευταία θα επισυνάπτεται στο σώμα της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Εφόσον ο Τ.Π. δεν προσκομίσει τη νέα αυτή εγγυητική επιστολή μέσα στην ανωτέρω προθεσμία, ο ΟΤΕ ειδοποιεί εγγράφως τον Τ.Π., με κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας

προθεσμία τριάντα (30) ΕΗ για την προσκόμιση της νέας εγγυητικής επιστολής. Σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της νέας αυτής προθεσμίας, ο ΟΤΕ δικαιούται να διακόψει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς την παροχή υπηρεσιών ΧΕΗ, ή και να προβεί στην κατάπτωση της εγγυητικής που έχει στη διάθεσή του μόνο εφόσον υπάρχουν ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Δικαιούχου προς τον ΟΤΕ από την παροχή των υπηρεσιών της παρουσας και μέχρι το ποσό αυτών. Με την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής, ο ΟΤΕ οφείλει να ενεργοποιήσει τις υπηρεσίες της παρούσας άμεσα και πάντως εντός δύο ΕΗ.

~~αφού προηγουμένως έχει ενημερώσει, με νέα έγγραφη όχληση τόσο τον Τ.Π. όσο και την ΕΕΤΤ, τουλάχιστον προ είκοσι (20) ΕΗ. Από τη στιγμή δε της επίδοσης δύναται να μην υλοποιεί νέα αιτήματα για υπηρεσίες της παρούσας Προσφοράς μέχρις ότου ο Τ.Π. εκτελέσει την υποχρέωση προσκόμισης εγγυητικής. Στο διάστημα των ως ανωτέρω ΕΗ κατά τις οποίες ο ΟΤΕ δεν διαθέτει καμία διασφάλιση, έχει τη δυνατότητα σε προσωρινή (έως την προσκόμιση της εγγυητικής) παρακράτηση τυχόν πιστωτικών υπολοίπων μέχρι και οριστικής παρακράτησης αυτών ως χρηματική εγγύηση εάν επανειλημμένως (από τρεις και άνω) ο Τ.Π. αμελεί την έγκαιρη προσκόμιση της σχετικής ανανέωσης. Με την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής, ο ΟΤΕ οφείλει να ενεργοποιήσει τις υπηρεσίες της παρούσας άμεσα και πάντως εντός δύο ΕΗ.~~

Υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών του παρόντος άρθρου προσαρτώνται στο Παράρτημα 3.

Η εγγυητική επιστολή θα είναι ανέκκλητη σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο:

- a) Δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτό-οφειλέτριας,
- b) Δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, καθώς και
- c) Δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς τον δικαιούχο Συμβαλλόμενο, τον ΟΤΕ.

Η εγγυητική επιστολή θα είναι Τραπεζικής η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος - μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της

Ελλάδος) υπέρ του αντισυμβαλλομένου και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη για τη διασφάλιση σαφώς οριζομένων περιπτώσεων κινδύνου.

6.3. Παράδοση Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.

6.3.1 Χρόνοι Παράδοσης

- 1) Ο ΟΤΕ παραδίδει τους Α.ΡΥ.Σ. στους πραγματικούς χρόνους που φαίνονται στον πιο κάτω **πίνακα 6.2**:

Πίνακας 6.2

A/A	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Α.ΡΥ.Σ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΕΝΑΡΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ
1	Αίτηση παράδοσης / <u>κατάργησης</u> Α.ΡΥ.Σ.	7 ΕΗ	Από την επόμενη ΕΗ της κατάθεσης της αίτησης στον ΟΤΕ

Στην περίπτωση κατά την οποία υποβάλλεται συνδυασμένο αίτημα μετατροπής υπηρεσιών ΧΕΓ & Α.ΡΥ.Σ. σύμφωνα με τα οριζόμενα στην **παράγραφο 2.2.3.4** της παρούσης ο πραγματικός χρόνος παράδοσης Α.ΡΥ.Σ. γίνεται 10 εργάσιμες ημέρες.

Στην περίπτωση κατά την οποία υποβάλλεται συνδυασμένο αίτημα ΧΕΓ και Α.ΡΥ.Σ. για μη υφιστάμενο συνδρομητή σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.3.4 της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς, οι χρόνοι αναπροσαρμόζονται με βάση τα αναφερόμενα στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο για ανενεργό βρόχο. Σε περίπτωση υφιστάμενου ISDN / PSTN συνδρομητή, το SLA θα διαμορφώνεται στο μέγιστο χρόνο που ισχύει κάθε φορά για τη μια από τις δύο υπηρεσίες (ΧΕΓ – ΑΡΥΣ).

Στην περίπτωση κατά την οποία υποβάλλεται αίτημα V-Α.ΡΥ.Σ.[KV], μέσω υποβολής αιτήματος VPU σε υφιστάμενο βρόχο, για το αίτημα αυτό θα ισχύει το υφιστάμενο SLA της υπηρεσίας V-Α.ΡΥ.Σ.[KV].

Στην περίπτωση κατά την οποία υποβάλλεται αίτημα V-Α.ΡΥ.Σ.[KV], μέσω υποβολής αιτήματος VPU σε μη υφιστάμενο βρόχο, ισχύει για το αίτημα του βρόχου, το υφιστάμενο SLA του LLU,

σύμφωνα με το Παράρτημα «Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών ToB» της σχετικής εν ισχύ Σύμβασης Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο μεταξύ ΟΤΕ και Παρόχου.

6.3.2 Προβλέψεις Παρόχων

1) Η παροχή προβλέψεων από τον ΠΑΡΟΧΟ είναι υποχρεωτική στα πλαίσια της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου (Basic SLA) για την υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. Τα στοιχεία που θα πρέπει να παρέχονται από τον ΠΑΡΟΧΟ για την υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. αφορούν:

- Αριθμό Α.ΡΥ.Σ. ανά Α/Κ για τις πρωτεύουσες των Νομών (συμπεριλαμβανομένης της Αθήνας και του Πειραιά) και συνολικά για τον υπόλοιπο Νομό.
- Κατανομή των στοιχείων αυτών σε διάστημα 12 μηνών, ανά μήνα για το πρώτο τρίμηνο και ανά τρίμηνο για τον υπόλοιπο χρόνο.
- Υποβολή επικαιροποιημένων προβλέψεων ανά τρίμηνο.
- Αποστολή σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή στον ΟΤΕ / Γενική Διεύθυνση Εγχώριων Παρόχων των προβλέψεων ανά τρίμηνο και συγκεκριμένα:
 - ✓ Μέχρι την 15η Φεβρουαρίου κάθε έτους, για το δωδεκάμηνο που αρχίζει την 1η Απριλίου.
 - ✓ Μέχρι την 15η Μαΐου κάθε έτους, για το δωδεκάμηνο που αρχίζει την 1η Ιουλίου.
 - ✓ Μέχρι την 15η Αυγούστου κάθε έτους, για το δωδεκάμηνο που αρχίζει την 1η Οκτωβρίου.
 - ✓ Μέχρι την 15η Νοεμβρίου κάθε έτους, για το δωδεκάμηνο που αρχίζει την 1η Ιανουαρίου.

2) Οι υποβαλλόμενες αιτήσεις εξυπηρετούνται σύμφωνα με την ημερομηνία υποβολής τους μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, εφόσον το πλήθος των μηνιαίων αιτημάτων ανά ΠΑΡΟΧΟ, ανά Α/Κ, όπως ορίζονται πιο πάνω για τις προβλέψεις, δεν διαφοροποιείται από τις αντίστοιχες μηνιαίες προβλέψεις μέχρι ποσοστού +10% αυτών. Οι αιτήσεις οι οποίες υπερβαίνουν το όριο του +10%, δεν περιλαμβάνονται στη παρόνσα συμφωνία και θα ικανοποιούνται στο συντομότερο δυνατό χρόνο.

3) Σε περίπτωση που οι αιτήσεις που υποβλήθηκαν σ' ένα τρίμηνο αντιστοιχούν σε ποσοστό μικρότερο του 80% των αντίστοιχων προβλέψεων τριμήνου, τότε ο ΟΤΕ δύναται να τροποποιεί τις προβλέψεις του ΠΑΡΟΧΟΥ για το επόμενο τρίμηνο, ως εξής:

- Οι συνολικές προβλέψεις για το επόμενο τρίμηνο ισούνται με το άθροισμα των αιτημάτων που υποβλήθηκαν στο προηγούμενο τρίμηνο αυξημένου κατά 20%, με την προϋπόθεση ότι ο αριθμός των τροποποιημένων προβλέψεων είναι μικρότερος των προβλέψεων που έχει κάνει ο ΠΑΡΟΧΟΣ.
- Ο επιμερισμός των προβλέψεων ανά μήνα θα γίνεται με τον ακόλουθο τρόπο:

$$\Pi_i = \{ \Pi_{\text{αν}} * \Pi_{\text{παρόχου}[i]} \} / \{ \Sigma(\Pi_{\text{παρόχου}[i]}) \}$$

Όπου:

- Π_i : η τροποποιημένη πρόβλεψη για τον μήνα i .
- i : ο μήνας (με $i = 1 \dots 3$).
- $\Pi_{\text{αν}}$: οι αναπροσαρμοσμένες συνολικές προβλέψεις για το επόμενο τρίμηνο.
- $\Pi_{\text{παρόχου}[i]}$: η αρχική πρόβλεψη του ΠΑΡΟΧΟΥ για τον μήνα i .

4) Εάν ο ΠΑΡΟΧΟΣ δεν υποβάλλει τις προβλέψεις του εντός των ως άνω καθορισμένων προθεσμιών, τότε οι αιτήσεις του δεν περιλαμβάνονται στην παρούσα συμφωνία και θα ικανοποιούνται στο συντομότερο δυνατό χρόνο.

Ειδικότερα, προκειμένου να υπολογίζονται οι ρήτρες που θα οφείλει να καταβάλει ο ΟΤΕ για καθυστερημένη παράδοση αιτημάτων VPU, διακρίνονται δύο κατηγορίες προβλέψεων που θα πρέπει να υποβάλουν περιοδικά οι Πάροχοι (ανά τρίμηνο, εντελώς ανάλογα με τις προβλέψεις αιτημάτων ToB):

- Προβλέψεις για αιτήματα VPU σε λειτουργούντα βρόχο του ίδιου Παρόχου: Οι Πάροχοι θα καταθέτουν τις προβλέψεις για αιτήματα VPU αυτής της κατηγορίας συνολικά μαζί με τις αντίστοιχες προβλέψεις για αιτήματα της υπηρεσίας V-A.PY.Σ.. μέσω του Π.Σ WCRM-VDSL.
- Προβλέψεις για αιτήματα VPU μέσω αιτημάτων ENToB, ENToB με φορητότητα και ANToB: Οι Πάροχοι θα καταθέτουν τις προβλέψεις για αιτήματα VPU αυτής της κατηγορίας συνολικά μαζί με τις αντίστοιχες προβλέψεις για παραδόσεις ToB, μέσω του Π.Σ WCRM-LLU, όπως περιγράφεται στην ~~εκάστοτε~~ ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο.

6.3.3 Ενημέρωση επέκτασης δικτύου σε Παρόχους

Ο ΟΤΕ θα παρέχει σε τριμηνιαία βάση ενημέρωση μέσω του Π.Σ WCRM-VDSL αναφορικά με ενδεχόμενες επεκτάσεις/προσθήκες χωρητικότητας σε πόρτες DSLAM στα σημεία όπου διατίθεται ήδη η υπηρεσία VPU. Η ενημέρωση αυτή θα παρέχεται μόνο στην περίπτωση που εμφανιστούν ελλείψεις σε χωρητικότητα.

Η υφιστάμενη παράγραφος 6.3.3 «Ρήτρες Παράδοσης» αναριθμείται σε 6.3.4.

6.4.2 Άρση Βλαβών

- 1) Ο ΟΤΕ υποχρεούται να άρει την αναγγελθείσα βλάβη των Α.ΡΥ.Σ. το αργότερο στους πραγματικούς χρόνους άρσης βλάβης που φαίνονται στον **πίνακα 6.4**:

Πίνακας 6.4

Πραγματικοί Χρόνοι άρσης βλάβης στο 95% των αναγγελθεισών βλαβών της Α.ΡΥ.Σ.
3 ΕΗ

- 2) Ως αναγγελθείσες βλάβες νοούνται όλες οι βλάβες που εξετάστηκαν από τον ΟΤΕ, είτε τελικά προκύπτει ότι για αυτές ευθύνεται ο ΟΤΕ είτε όχι.

6.4.3 Ρήτρες Βλαβών Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.

- 1) Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον πραγματικό χρόνο άρσης βλάβης (βλ. **πίνακα 6.4**) του Α.ΡΥ.Σ., για κάθε ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ΠΑΡΟΧΟΥ ρήτρα, η οποία υπολογίζεται σύμφωνα με τον παρακάτω **πίνακα**. Κατά τον υπολογισμό των ρητρών εξαιρούνται οι χρόνοι άρσης βλάβης με τη μικρότερη καθυστέρηση. Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε ΠΑΡΟΧΟ.
- 2) Η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ των Α.ΡΥ.Σ., ως εξής:

Πίνακας 6.5

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	Ρήτρα του μηνιαίου μισθώματος Α.ΡΥ.Σ. για τις περιοχές Α & Β	Ρήτρα του μηνιαίου μισθώματος Α.ΡΥ.Σ. για τις περιοχές Γ & Δ
-------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------

1 ^η - 4 ^η	Το 1/22 του μηνιαίου μισθώματος Α.ΡΥ.Σ. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1/44 του μηνιαίου μισθώματος Α.ΡΥ.Σ. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 5 ^η και μετά	Το 1/11 του μηνιαίου μισθώματος Α.ΡΥ.Σ. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1/22 του μηνιαίου μισθώματος Α.ΡΥ.Σ. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

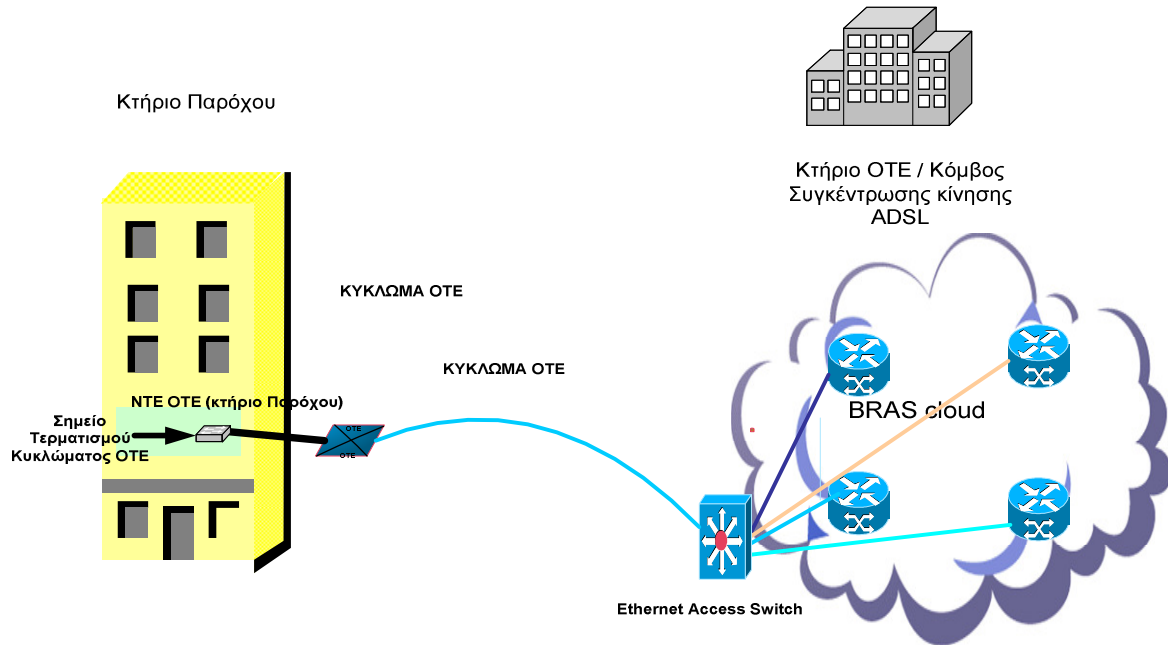
3) ~~Ως αναγγελθείσες βλάβες νοούνται όλες οι βλάβες που εξετάσθηκαν από τον ΟΤΕ, είτε τελικά προκύπτει ότι για αυτές ευθύνεται ο ΟΤΕ είτε όχι.~~

3) Οι ρήτρες υπολογίζονται σε ετήσια βάση.

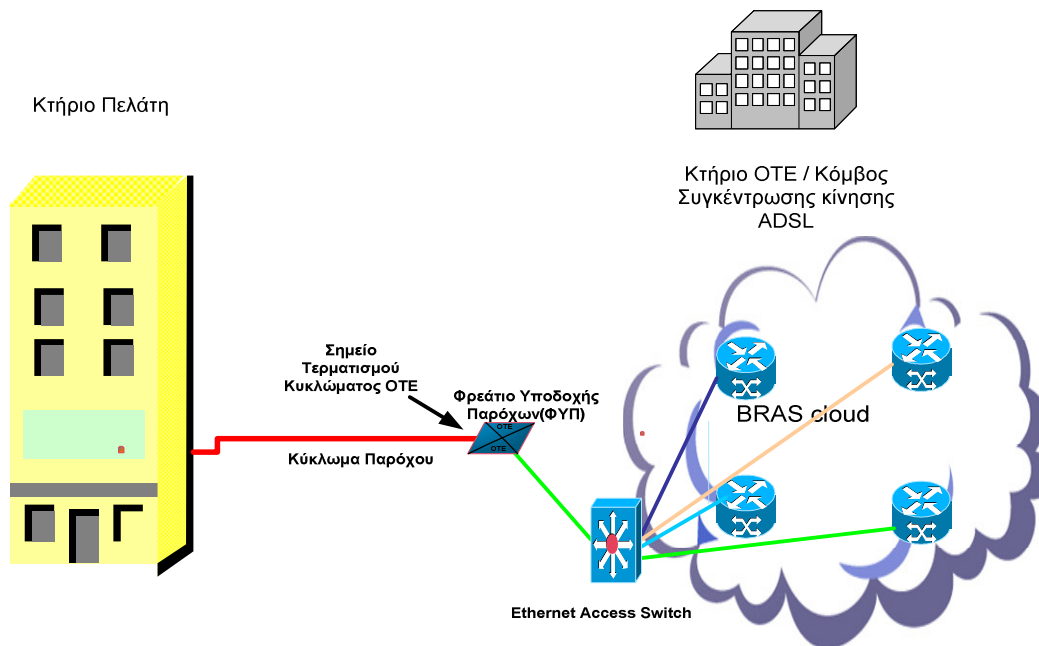
4) Ειδικά για τις βλάβες VPU, η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ των VPU (στο 95% των αναγγελθεισών βλαβών με καθυστέρηση όπου εξαιρούνται αυτές με την μικρότερη καθυστέρηση), ως εξής:

<u>Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ</u>	<u>VPU για τις περιοχές Α & Β</u>	<u>VPU για τις περιοχές Γ & Δ</u>
<u>1^η - 4^η</u>	<u>Το 1/5 του ποσού που προκύπτει από το άθροισμα των μηνιαίων μισθωμάτων των υπηρεσιών V-A.ΡΥ.Σ. και ΤοΒ μείον την σχετική έκπτωση, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης</u>	<u>Το 1/11 του ποσού που προκύπτει από το άθροισμα των μηνιαίων μισθωμάτων των υπηρεσιών V-A.ΡΥ.Σ. και ΤοΒ μείον την σχετική έκπτωση, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης</u>
<u>για την 5^η και μετά</u>	<u>Το 1/3 του ποσού που προκύπτει από το άθροισμα των μηνιαίων μισθωμάτων των υπηρεσιών V-A.ΡΥ.Σ. και ΤοΒ μείον την σχετική έκπτωση, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης</u>	<u>Το 1/5 του ποσού που προκύπτει από το άθροισμα των μηνιαίων μισθωμάτων των υπηρεσιών V-A.ΡΥ.Σ. και ΤοΒ μείον την σχετική έκπτωση, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης</u>

Αρχιτεκτονική Δικτύου Πρόσβασης Υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. Τύπου Α

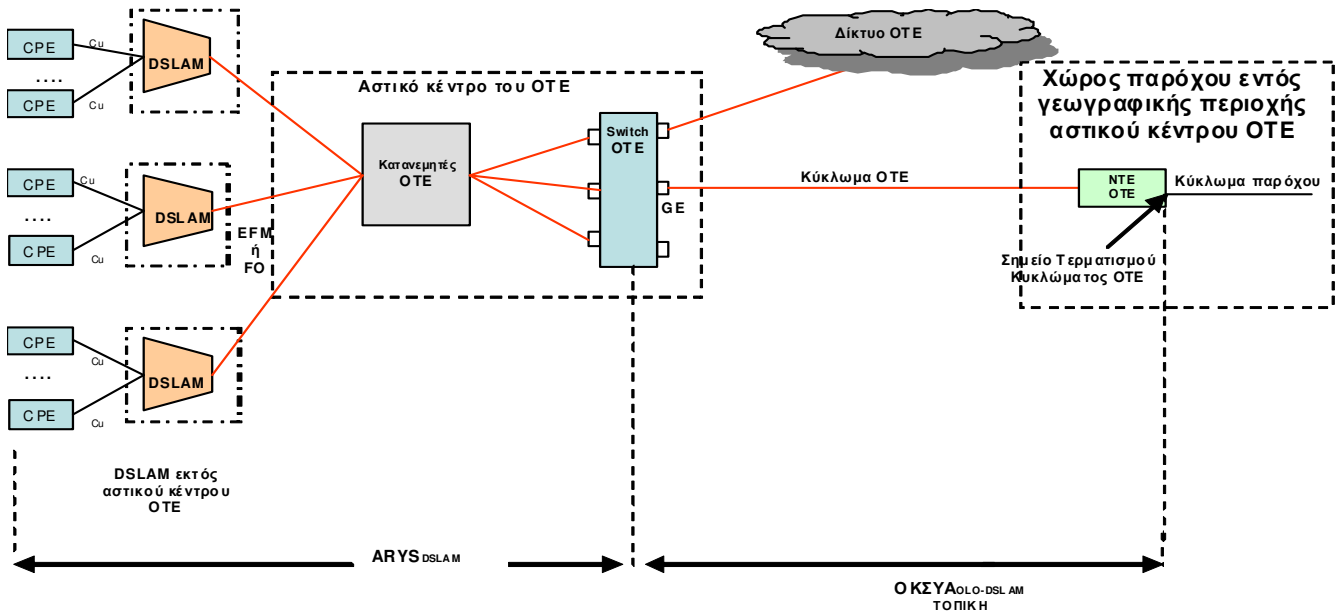


Αρχιτεκτονική Δικτύου Πρόσβασης Υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. Τύπου Β



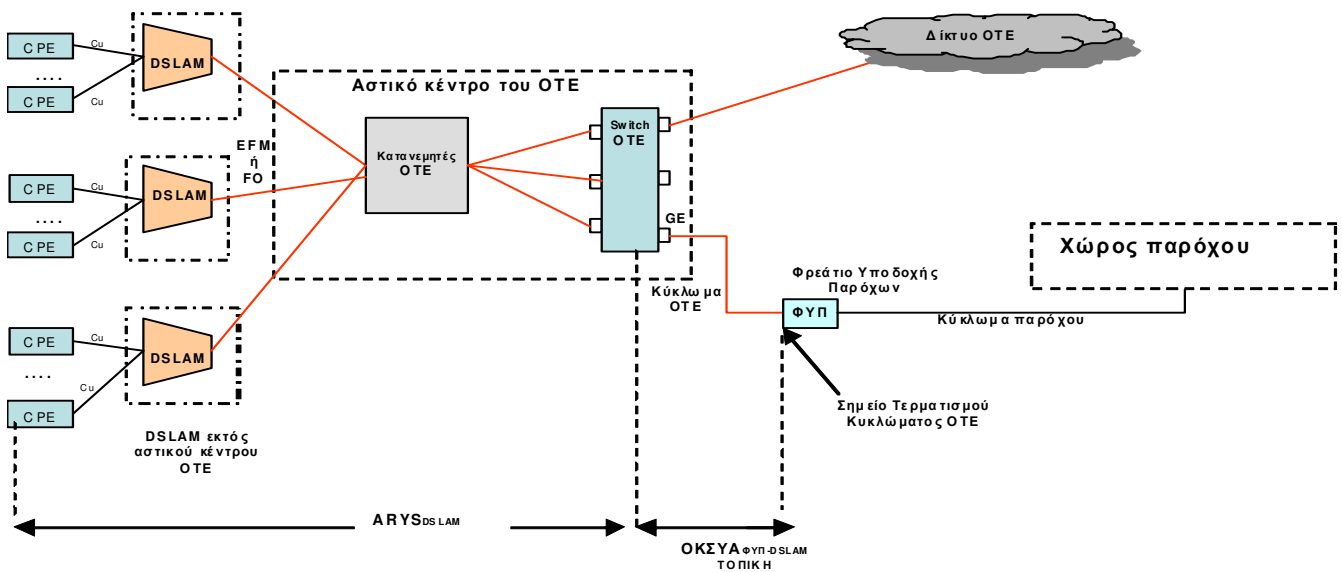
Αρχιτεκτονική Δικτύου Πρόσβασης Υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. Τύπου Γ

(με χρήση κυκλώματος ΟΤΕ)

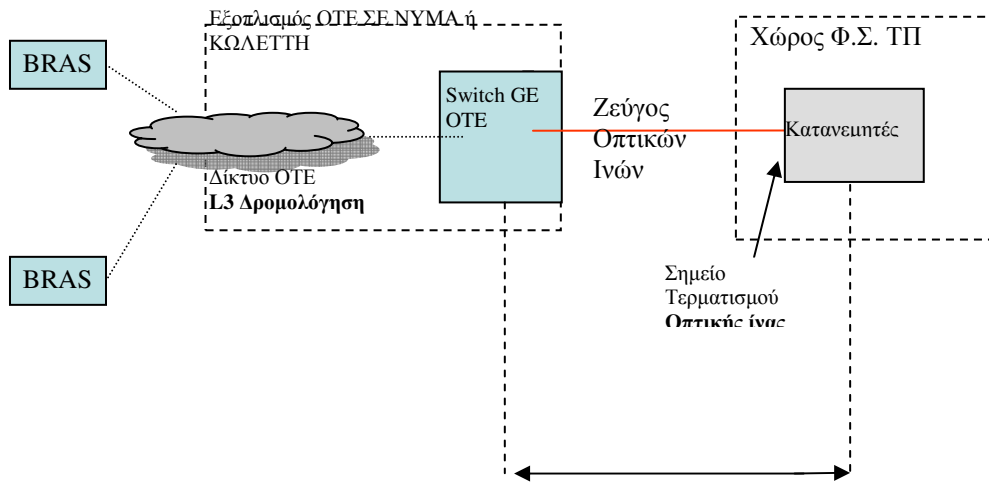


Αρχιτεκτονική Δικτύου Πρόσβασης Υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. Τύπου Γ

(με χρήση ιδίων μέσων)

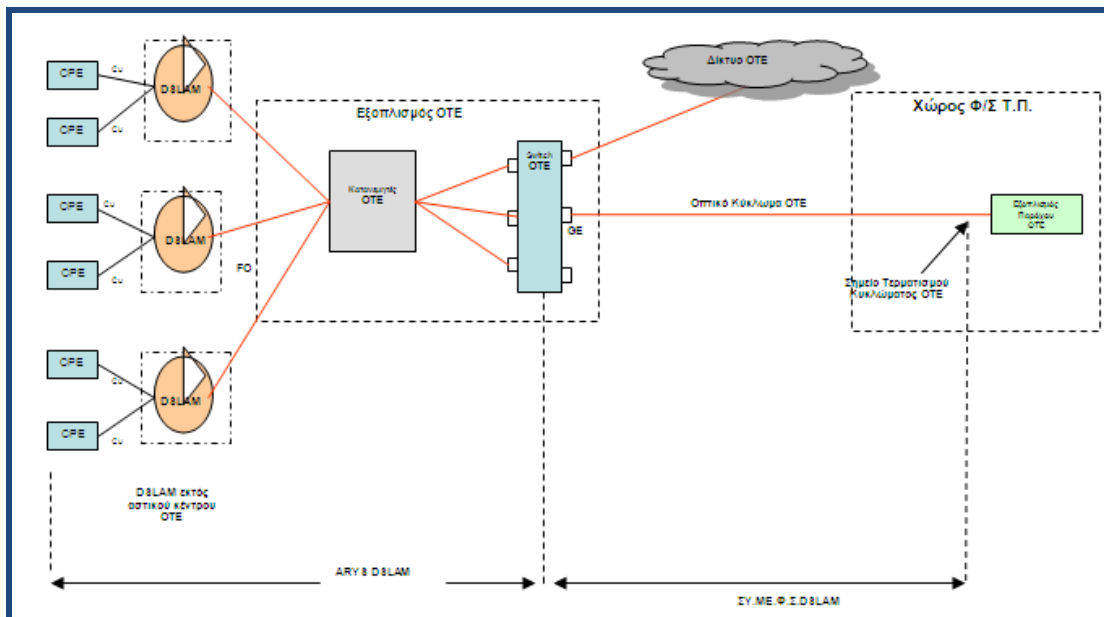


Αρχιτεκτονική Δικτύου Πρόσβασης Υπηρεσίας ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. Τύπου Β

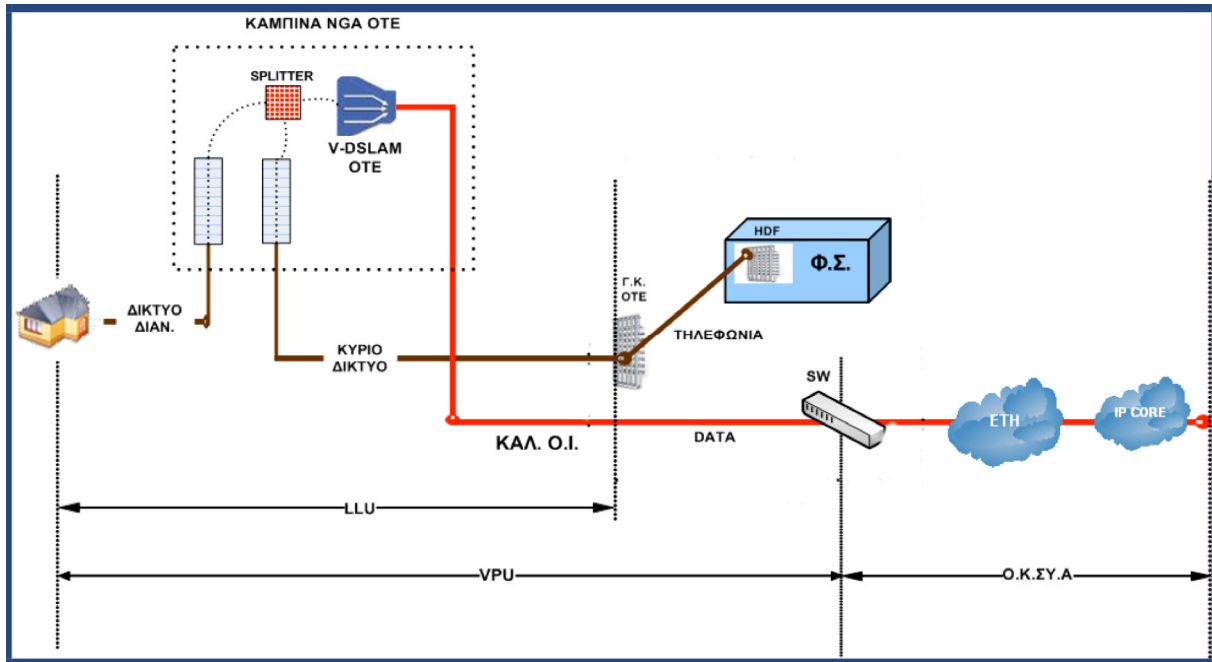


Αρχιτεκτονική Δικτύου Πρόσβασης Υπηρεσίας ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. Τύπου Γ

(με χρήση ιδίων μέσων)



Σχηματική απεικόνιση VPU



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

1. Παράμετροι Εγκατάστασης ADSL modem

1.1. Υπηρεσία A.PY.Σ._{BRAS} (2M, 4M, 24M)

Προκειμένου ο τερματικός εξοπλισμός (H/Y ή LAN) του χρήστη να επικοινωνήσει με το δίκτυο του ISP είναι απαραίτητο να τεθούν, στο modem, τιμές σε ορισμένες παραμέτρους εγκατάστασης. Ακολούθως, δίνονται οι τιμές που παίρνουν οι παράμετροι αυτοί κατά την σύνδεση του ADSL modem στο δίκτυο του ΟΤΕ.

Η ακριβής διαδικασία εισαγωγής τιμών για αυτές τις παραμέτρους περιγράφεται στις οδηγίες εγκατάστασης του ADSL modem.

Τιμές παραμέτρων εγκατάστασης, του ADSL modem , όταν η επικοινωνία του χρήστη με το **B**BRAS γίνεται με χρήση του συνδυασμού των πρωτοκόλλων PPPoE και RFC 1483/Bridged

1. Ρύθμιση της παραμέτρου ADSL MODE

Η παράμετρος ADSL MODE τίθεται: ITU G.992.5 (ADSL2+). Εναλλακτικά μπορεί να τίθεται: (ITU G.992.3-ADSL2) ή και (ITU G.992.1-ADSL) λαμβάνοντας υπόψη Annex Type.

Όλοι οι προμηθευτές λιανικής προ-παραμετροποιούν όλα τα πιθανά modes

2. Ρύθμιση των παραμέτρων VPI και VCI

Η παράμετρος VPI τίθεται: 8. Η παράμετρος VCI τίθεται: 35.

3. Ρύθμιση της παραμέτρου ATM Quality of Service (ATM QOS)

Η παράμετρος ATM QOS τίθεται: UBR

4. Ρύθμιση της παραμέτρου ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ:

Η παράμετρος ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ τίθεται: PPPoE

5. Ρύθμιση της παραμέτρου ΤΥΠΟΣ ENCAPSULATION

Η παράμετρος ΤΥΠΟΣ ENCAPSULATION τίθεται: PPPoE LLC/SNAP

6. Πρωτόκολλο διασύνδεσης PPPoE

1.2. Υπηρεσία A.PY.Σ._{DSLAM} [KV] (2M, 4M, 24M)

Προκειμένου ο τερματικός εξοπλισμός (H/Y ή LAN) του χρήστη να επικοινωνήσει με το δίκτυο του ISP και να επιτύχει ρυθμούς σύνδεσης ADSL2 - 2, 4 & 24Mbps είναι απαραίτητο να τεθούν, στο modem, τιμές σε ορισμένες παραμέτρους εγκατάστασης.

Ακολούθως, δίνονται οι τιμές που παίρνουν οι παράμετροι αυτοί κατά την σύνδεση του ADSL2 modem στο δίκτυο του ΟΤΕ.

Η ακριβής διαδικασία εισαγωγής τιμών για αυτές τις παραμέτρους περιγράφεται στις οδηγίες εγκατάστασης του ADSL modem.

1. Ρύθμιση της παραμέτρου ADSL MODE

Η παράμετρος ADSL MODE τίθεται: ITU G.992.5 (ADSL2+). Εναλλακτικά μπορεί να τίθεται: (ITU G.992.3-ADSL2) ή και (ITU G.992.1-ADSL) λαμβάνοντας υπόψη Annex Type.

2. Ρύθμιση των παραμέτρων VPI και VCI

Η παράμετρος VPI τίθεται: 8. Η παράμετρος VCI τίθεται: 35.

3. Ρύθμιση της παραμέτρου ATM Quality of Service (ATM QOS)

4. Ρύθμιση της παραμέτρου ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ:

Η παράμετρος ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ τίθεται: PPPoE

5. Ρύθμιση της παραμέτρου ΤΥΠΟΣ ENCAPSULATION

Η παράμετρος ΤΥΠΟΣ ENCAPSULATION τίθεται: PPPoE LLC/SNAP

2. Παράμετροι Εγκατάστασης VDSL2 modem

2.1. Υπηρεσία V-A.PY.Σ.BRAS (30M, 50M)

Προκειμένου ο τερματικός εξοπλισμός (H/Y ή LAN) του χρήστη να επικοινωνήσει με το δίκτυο του ISP και να επιτύχει ρυθμούς σύνδεσης VDSL2 – έως 30 & έως 50Mbps είναι απαραίτητο να τεθούν, στο modem, τιμές σε ορισμένες παραμέτρους εγκατάστασης.

Ακολούθως, δίνονται οι τιμές που παίρνουν οι παράμετροι αυτοί κατά την σύνδεση του VDSL2 modem στο δίκτυο του ΟΤΕ.

Η ακριβής διαδικασία εισαγωγής τιμών για αυτές τις παραμέτρους περιγράφεται στις οδηγίες εγκατάστασης του εκάστοτε VDSL2 modem.

Τιμές παραμέτρων εγκατάστασης του VDSL2 MODEM 30/50Mbps, όταν η επικοινωνία του χρήστη με το BBRAS γίνεται μόνο με χρήση του πρωτοκόλλου PPPoE.

1. Ρύθμιση της παραμέτρου VDSL2 MODE

Στην παράμετρο DSL MODE τίθεται η κατάλληλη τιμή για υποστήριξη VDSL2 ταχυτήτων: ITUG993.2. Συγκεκριμένα, Profile 17a, Bandplan: 998ADE17-M2x-B (B8-12)

2. Ρύθμιση xDSL transfer mode: PTM (VLAN mode και όχι ATM)

3. Η παράμετρος User VLAN για το WAN interface: 835

4. Ρύθμιση της παραμέτρου ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ:

Η παράμετρος ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ τίθεται: PPPoE

2.2. Υπηρεσία V-A.PY.Σ.DSLAM [KV] (30M, 50M)

Προκειμένου ο τερματικός εξοπλισμός (H/Y ή LAN) του χρήστη να επικοινωνήσει με το δίκτυο του ISP και να επιτύχει ρυθμούς σύνδεσης VDSL2 – έως 30 & έως 50Mbps είναι απαραίτητο να τεθούν, στο modem, τιμές σε ορισμένες παραμέτρους εγκατάστασης.

Ακολουθως, δίνονται οι τιμές που παίρνουν οι παράμετροι αυτοί κατά την σύνδεση του VDSL2 modem στο δίκτυο του ΟΤΕ.

Η ακριβής διαδικασία εισαγωγής τιμών για αυτές τις παραμέτρους περιγράφεται στις οδηγίες εγκατάστασης του εκάστοτε VDSL2 modem.

Τιμές παραμέτρων εγκατάστασης του VDSL2 μmodem για ταχύτητες πρόσβασης έως 30/50Mbps, όταν η επικοινωνία του χρήστη με το BBRAS γίνεται μόνο με χρήση του πρωτοκόλλου PPPoE.

1. Ρύθμιση της παραμέτρου VDSL2 MODE

Η παράμετρος DSL MODE τίθεται η κατάλληλη τιμή για υποστήριξη VDSL2 ταχυτήτων: ITUG 993.2. Συγκεκριμένα, Profile 17a, Bandplan: 998ADE17-M2x-B (B8-12)

2. Ρύθμιση xDSL transfer mode: PTM (όχι ATM)

3. Η παράμετρος User VLAN για το WAN interface: 835

Εγκατάσταση modem σε γραμμές PSTN & ISDN

Επισημαίνεται ότι για την εγκατάσταση σε γραμμές VPU με τηλεφωνία από τον ΠΑΡΟΧΟ τεχνολογίας PSTN/ISDN θα πρέπει να χρησιμοποιείται αντίστοιχος PSTN/ISDN κεντρικός

splitter στην πλευρά του συνδρομητή. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ θα πρέπει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ τον τύπο τηλεφωνίας του πελάτη.

Επιπλέον Προδιαγραφές τερματικού εξοπλισμού

Προτείνεται και ο τερματικός εξοπλισμός που θα χρησιμοποιούν οι πελάτες των ΠΑΡΟΧΩΝ να υποστηρίζει τα πρότυπα της ITU G.VECTOR & G.INP.

Backwards Compatibility με ADSL2+

Σε περίπτωση που ένας τελικός πελάτης προσωρινά χρησιμοποιεί το ADSL2+ modem του, ισχύει η παραμετροποίηση της σημερινής υπηρεσίας ΑΡΥΣ (VPI/VCI 8/35, λειτουργία με PPPoE)

2. Προσθήκη άρθρων που αφορούν στην Ισχύ και τη Λύση της Σύμβασης

Με το από 16.01.2014 έγγραφό του, ο Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος ΟΤΕ Α.Ε. εξήτησε την Τροποποίηση της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΧΕΠ) δια της προσθήκης διατάξεων στη Σύμβαση για την παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΧΕΠ), κυρίως και αναφορικά με την ισχύ και τη λύση αυτής, ως ακολούθως:

4.10 Ισχύς Σύμβασης

Η Σύμβαση για την παροχή υπηρεσιών ΧΕΠ, συμφωνείται να ισχύει για αόριστο χρονικό διάστημα με την επιφύλαξη της ελάχιστης διάρκειας εκάστης υπηρεσίας που παρέχεται στα πλαίσια της παρούσας, όπως αυτή αναφέρεται στην ενότητα 2.1.3 «*Διάρκεια Παροχής Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.*» του Κεφαλαίου 2 και στην ενότητα 3.4 «*Διάρκεια Παροχής Υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.*» του Κεφαλαίου 3. Ως ημερομηνία έναρξης ορίζεται η ημερομηνία υπογραφής της.

4.11 Λύση της Σύμβασης

4.11.1 Η Σύμβαση για την παροχή υπηρεσιών ΧΕΠ λύεται:

- a) Καθ' οιονδήποτε χρόνο με τη γραπτή συμφωνία των συμβαλλομένων
- b) Με έγγραφη αναιτιολόγητη καταγγελία του ΠΑΡΟΧΟΥ κοινοποιούμενη προ εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών στον ΟΤΕ.
- c) Με έγγραφη καταγγελία για ορισμένο ειδικό και σπουδαίο λόγο, ιδίως για την περίπτωση υπαίτιας παράβασης ουσιώδους όρου αυτής, κοινοποιούμενη από το αναίτιο μέρος στο υπαίτιο μέρος. Στην περίπτωση αυτή, το αναίτιο μέρος θα κοινοποιεί στο υπαίτιο μέρος γραπτή ειδοποίηση αναφέροντας συγκεκριμένα την ή τις παραβάσεις και τάσσοντας προθεσμία συμμόρφωσης τριάντα (30) εργασίμων ημερών από την εν λόγω ειδοποίηση. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης κατά την ως άνω ταχθείσα προθεσμία, το αναίτιο μέρος θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την Σύμβαση με την κοινοποίηση ειδοποίησης προ τριών (3) ημερών προς το υπαίτιο μέρος. Ειδικό και σπουδαίο λόγο στα πλαίσια της παρούσας συνιστούν ενδεικτικά κι όχι περιοριστικά:

- Η μη εξόφληση οφειλών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας,
 - Η μη προσκόμιση εγγυητικών επιστολών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας και των σχετικών ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της,
 - Η μη αντικατάσταση εγγυητικής επιστολής που κατέπεσε (μερικώς ή ολικώς).
 - Η μη προσκόμιση εγγυητικής επιστολής στο αναπροσαρμοζόμενο ποσό σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας και των σχετικών ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της.
 - Η διακινδύνευση της ακεραιότητας και της ασφάλειας του δικτύου ενός εκ των συμβαλλόμενων μερών
 - καθώς και η κήρυξη ενός εκ των μερών σε κατάσταση πτώχευσης ή η θέση σε αναγκαστική διαχείριση ή εκκαθάριση, η κατάθεση αίτησης του ιδίου για την κήρυξή του σε πτώχευση καθώς και οι περιπτώσεις λύσης του, ακύρωσης ή ανάκλησης της άδειάς του.
 - Η περίπτωση της παραγράφου 4.1.5. της παρούσας.
- 4.11.2 Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας στην περίπτωση της μη εμπρόθεσμης εξόφλησης των μη αμφισβητούμενων τιμολογίων ρυθμίζεται ειδικά στο Κεφάλαιο 5 της παρούσας.
- 4.11.3 Στις περιπτώσεις που η καταγγελία ασκείται λόγω κήρυξης σε πτώχευση, θέσης σε αναγκαστική διαχείριση, λύσης, ακύρωσης ή ανάκλησης της άδειας του αντισυμβαλλομένου ή κατάθεσης αίτησης του ιδίου για την κήρυξή του σε πτώχευση, τα αποτελέσματα αυτής έχουν άμεση ισχύ από την κοινοποίηση της καταγγελίας σε αυτόν.
- 4.11.4 Σε περίπτωση που η Σύμβαση καταγγελθεί από τον ΠΑΡΟΧΟ πριν τη λήξη της ελάχιστης διάρκειας της κάθε υπηρεσίας σύμφωνα με την παράγραφο παράγραφο 2.1.3 «*Διάρκεια Παροχής Υπηρεσίας Α.ΠΥ.Σ.*» του Κεφαλαίου 2 και στην παράγραφο 3.4 «*Διάρκεια Παροχής Υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.*» του Κεφαλαίου 3 της παρούσας, ο ΠΑΡΟΧΟΣ υποχρεούται στην καταβολή τελών μέχρι τη συμπλήρωση της εκάστοτε ελάχιστης διάρκειας.
- 4.11.5 Με την λύση ή λήξη της Σύμβασης πλαίσιο παύει αυτοδικαίως και η παροχή όλων των υπηρεσιών / συνδέσεων προς τον ΠΑΡΟΧΟ που υπάγονται σε αυτήν

και όλες οι οφειλές των αντισυμβαλλόμενων μερών καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές από το χρόνο ισχύος της καταγγελίας και ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να προβεί σε κατάπτωση εγγύησης προς κάλυψη των ληξιπρόθεσμων οφειλών.

- 4.11.6 Με την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης κάθε συμβαλλόμενο μέρος θα λάβει τα αναγκαία μέτρα για την ανάκτηση από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος τυχόν εξοπλισμού που το (άλλο) συμβαλλόμενο μέρος παρείχε.
- 4.11.7 Η καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης δε συνεπάγεται παραίτηση των συμβαλλόμενων μερών από δικαιώματα και υποχρεώσεις που έχουν σωρευτεί προ της λήξης της Σύμβασης, εκτός εάν έχει εγγράφως συμφωνηθεί το αντίθετο.
- 4.11.8 Εάν ο ΠΑΡΟΧΟΣ προκαλέσει τη λύση της Σύμβασης και δεν συντρέχει λόγος καταγγελίας με βάση τα άρθρα του Κεφάλαιο 5 της παρούσας, ο ΠΑΡΟΧΟΣ δεν έχει κανένα δικαίωμα αποζημίωσης με βάση την παρούσα, ούτε δικαιούται να του επιστραφεί πόσο που έχει καταβάλει δυνάμει των άρθρων του Κεφαλαίου 5 και των σχετικών ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ της Σύμβασης.
- 4.11.9 Η καταγγελία επιμέρους υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α, Β και Γ ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Β και Γ δεν αποτελεί προϋπόθεση για την διακοπή ή την κατάργηση της παροχής οποιασδήποτε υπηρεσίας / σύνδεσης παρέχεται από τον ΟΤΕ στον ΠΑΡΟΧΟ στο πλαίσιο της Σύμβασης και για τους λόγους που ορίζονται σε αυτήν. Οι συμφωνημένοι όροι της Σύμβασης παραμένουν σε ισχύ για τις υπόλοιπες υπηρεσίες / συνδέσεις, η παροχή των οποίων δεν διακόπτεται ή καταργείται.